

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.



Estudio de Viabilidad Financiera para la apertura de un Restaurant Gourmet en el Municipio de Soacha Cundinamarca.

Laura Tatiana Guzmán Quintero

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual y a Distancia
Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal
Programa Administración Financiera
diciembre de 2021

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Estudio De Viabilidad Financiera Para La Apertura De un Restaurant Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Laura Tatiana Guzmán Quintero

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador Financiero

Asesor Disciplinar

Carlos Eduardo Cardozo Munar

Doctorando en Administración Gerencial

Magister en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas Corporativas

Asesor Metodológico

Diego Alejandro López Ordoñez

Doctorando en Administración de Empresas DBA

Magister en Docencia - Especialización en Administración Financiera

Economista

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Administración Financiera

diciembre de 2021

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios y a mi familia quien fue pilar de apoyo para permitirme culminar mis estudios profesionales, por su amor y comprensión frente a los momentos adversos. A mi perseverancia y anhelo de ser profesional que, a pesar de las dificultades, del tiempo que implico, el sueño de poder culminar siempre estuvo.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Agradecimientos

Agradecimientos a Dios por la fuerza e inteligencia que todos los días me brinda para poder cumplir las metas propuestas Agradezco a mi familia por su incondicional apoyo, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios programa Administración Financiera por todos los conocimientos adquiridos, a los asesores de este trabajo que, gracias a su orientación, paciencia fueron grandes aportantes a la culminación de este trabajo.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Contenido

Introducción

1	Problema.....	15
1.1	Descripción del problema	15
1.2	Pregunta de investigación	17
2	Objetivos	18
2.1	Objetivo general.....	18
2.2	Objetivos específicos	18
3	Justificación.....	19
4	Marco de referencia.....	22
4.1	Antecedentes teóricos y empíricos.....	22
4.2	Marco Teórico.....	24
4.2.1	Valor Presente Neto (VPN).....	33
4.2.2	Tasa Interna de Retorno (TIR).....	34
4.2.3	Razón Beneficio – Costo (B/C).....	35
4.2.4	Periodo de Recuperación de Inversión (PayBack)	36
4.2.5	Punto de Equilibrio.....	36
4.5.6	Riesgo	37
5	Metodología	38
5.1	Enfoque y alcance de la investigación.....	38
5.2	Población y muestra.....	39
5.2.1	Punto de Equilibrio.....	39
5.2.2	Valor Presente Neto (VPN).....	40
5.2.3	Tasa Interna de Retorno (TIR).....	41
5.2.4	Relación Beneficio – Costo (B/C).....	42
5.2.5	Periodo de Recuperación (Payback).....	43

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

5.3	Instrumentos.....	44
5.4	Procedimientos.....	44
5.4	Análisis de información.....	45
5.5	Consideraciones éticas.....	75
6	Resultados.....	75
7	Conclusiones.....	79
8	Recomendaciones.....	82
9	Referencias bibliográficas.....	83

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Listas Imágenes

Imagen 1 Mapa de la división político- administrativa del Municipio de Soacha, Cundinamarca. Colombia	20
Imagen 2 Establecimiento de la viabilidad de la idea.....	27

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Lista de Ecuaciones

Ecuación 1 Punto de Equilibrio	40
Ecuación 2 Valor Presente Neto (VPN)	41
Ecuación 3 Tasa Interna de Retorno (TIR).....	42
Ecuación 4 Relación Beneficio- Costo (B/C).....	42
Ecuación 5 PayBack	43
Ecuación 6 Periodo de Recuperación	43

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Lista de Anexos

Anexo 1. Estufa de Piso Con Horno Gas Natural.....	90
Anexo 2. Refrigerador Mabe	90
Anexo 3. Mesa de Trabajo.....	91
Anexo 4. Utensilios Necesarios de Cocina.....	91
Anexo 5. Mesas y Sillas.....	92
Anexo 6. TV Hyundai 32"	92
Anexo 7. Equipo de Computo	93
Anexo 8. Impresora térmica Facturación.....	93
Anexo 9. Teléfono inalámbrico	94
Anexo 10. Teléfono móvil.....	94
Anexo 11. Sayco & Asipro.....	95
Anexo 12. Software Contable.....	96
Anexo 13. Local Gran Plaza Soacha	97
Anexo. 14 Recibo De Acueducto Restaurante En Soacha	98
Anexo. 15 Recibo de Acueducto de Restaurante en Kennedy Carvajal.....	99
Anexo 16. Factura Gas Vanti Comercio 1	100
Anexo 17. Factura Gas Vanti Comercio 2.....	100
Anexo 18. Factura Gas Vanti comercio 3.....	100
Anexo 19. Factura Gas Vanti Comercio 4.....	100
Anexo 20. Factura Codensa Comercio 1	100
Anexo 21. Factura Codensa Comercio 2	100

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Lista de Tablas

Tabla 1. Benchmarking activos fijos del Proyecto, relación de inversiones fijas y diferidas - gastos de depreciación y amortización	46
Tabla 2. Gastos de Funcionamiento Anual	48
Tabla 3. Relación de Gastos de Funcionamiento en Años y miles de pesos	49
Tabla 4. Analisis de Sensibilidad de Gastos de Funcionamiento	50
Tabla 5. Calculo detallado de nomina en años y miles de pesos.....	52
Tabla 6. Gastos de personal discriminado en año y miles de pesos	54
Tabla 7. Costo de producción de Lasagnas incluido pan baggete	55
Tabla 8. Costo plato Tacos acompañados con nachos y tres salsas.....	60
Tabla 9. Capacidad de producción diaria de Tacos y Lasagnas	67
Tabla 10. Calculo de la capacidad efectiva.....	68
Tabla 11. Calculo de la producción real	68
Tabla 12. Utilización y Eficiencia	69
Tabla 13. Capacidad anual de producción.....	69
Tabla 14. Punto de Equilibrio y Prueba.....	70
Tabla 15. Variables VPN.....	72
Tabla 16. Modelo Financiero	78

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Lista de Gráficos

Gráfico 1 Esquema general del proceso para efectuar la evaluación financiera	29
Gráfico 2 Métodos de evaluación financiera de proyectos.....	32
Gráfico 3 Metodología de investigación de acuerdo con Fernández, Hernández y Baptista.	38
Gráfico 4 Análisis de Sensibilidad Araña.....	73
Gráfico 5 Análisis de sensibilidad Tornado.....	73

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Introducción

El mundo de los negocios está en constante evolución, hoy por hoy cada persona busca oportunidades para surgir y generar un ingreso propio, de allí la importancia que ha tomado el concepto de emprendimiento, esta palabra que nació desde el año 1920, pero que ha tenido auge a partir de las diferentes crisis económicas como la vivida durante el año 2020 con el impacto que tuvo la COVID-19 en la vida laboral de miles de personas alrededor del mundo, si bien es un hecho que la informalidad es la forma de empleo más común en América Latina, (Altamirano, Azuara & González 2020) las cuarentenas restrictivas impactaron fuertemente a este tipo de trabajadores que no tenían acceso a su principal escenario de trabajo como lo es la calle, de allí surgieron múltiples ideas que nacieron para quedarse, se puede decir en palabras empresariales que surgieron diferentes emprendimientos, no olvidemos lo planteado por (Pérez, L 2014) referente a que el emprendimiento se basa en tomar las posibilidades del mercado, centrarse en las necesidades y preocupaciones de otro para crear un producto o servicio, muchos de los emprendimientos que nacieron han sido exitosos y otros simplemente fracasaron, esto puede estar asociado con los estudios de viabilidad que es necesario realizar antes de poner en marcha una idea de negocio, precisamente es lo que se busca ilustrar a través del desarrollo de este trabajo, por medio del cual partiendo de una experiencia real se deja la evidencia para futuros emprendedores de como evaluar financieramente la viabilidad para aperturar cualquier tipo de negocio.

Partiendo de lo anteriormente mencionado, entramos en el contexto de lo que sucede al interior del municipio de Soacha, el cual se convierte en el mercado objeto de estudio de esta investigación, ya que contando con una población 660.179 habitantes (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018), dentro de los cuales se evidencian diferentes problemáticas como el desempleo y otros ligados con el tema de la salud referente específicamente a la obesidad, surge la idea de crear alternativas que mejoren los hábitos alimenticios de estos habitantes, enfocándose en la creación de dos productos alimenticios como lo son los tacos y las lasagnas cuyos componentes serán

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

principalmente productos orgánicos reduciendo de esta manera los riesgos de salud de las personas que los consumen, ahora bien, otro factor importante de este proyecto será ofrecer alternativas de empleo dentro de esta misma zona, buscando de esta manera mitigar las diferentes problemáticas que se encuentran al interior de esta comunidad, por esta razón surge la pregunta investigativa en la que se centra este estudio, ¿Es viable financieramente aperturar un restaurante Gourmet en el Municipio de Soacha Cundinamarca?

Es importante recalcar que con la apertura de este restaurante se busca aportar a esta comunidad crecimiento, por lo que el enfoque no solo va a ser el generar ganancias sino actuar con responsabilidad social empresarial, esperando posicionarnos como una empresa confiable y prestigiosa, que ofrece alternativas de consumo saludables y adaptables a los diferentes estilos de vida que han ido surgiendo, de ahí la importancia de que antes de poner en marcha el negocio se realicen todos los estudios pertinentes que avalen la viabilidad financiera para el montaje del mismo, así como calcular la inversión, estimar los costos y gastos así como los ingresos que se pueden percibir, lo que a largo plazo tiene que ver con el cálculo del punto de equilibrio, todas estas evaluaciones se van a ilustrar de manera detallada en el desarrollo de este trabajo incluyendo los cálculos de la VPN, TIR y la relación Beneficio/Costo y PayBack, todo esto basándose en diferentes autores teóricos que hablan ampliamente sobre el estudio de factibilidad y la planeación los cuales son piezas claves al momento de poner en marcha un negocio.

Para ello el estudio se va a plantear desde un enfoque cuantitativo a través del cual se recopilaron datos que fueron analizados desde diferentes perspectivas, usando herramientas estadísticas e informáticas que al final arrojaron datos medibles sobre los cuales poder tomar decisiones más óptimas alrededor de la puesta en marcha del restaurante la Tita Gourmet, de otro lado, se usó un diseño investigativo no experimental en donde básicamente observamos los fenómenos que se presentaron durante todo el proceso sin afectar directamente ninguna de las variables expuestas y en donde finalmente se explica el impacto de los mismos dentro de la evaluación de esta viabilidad financiera.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Por último, se realizó el estudio de viabilidad financiera presentando un modelo financiero donde se evidencia la aplicación de cada uno de los instrumentos financieros aplicados y anteriormente descritos. Los cuales de manera simultánea afirmaron la viabilidad del proyecto y su ejecución.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

1 Problema

1.1 Descripción del problema

En temas de salud, la alimentación constituye una de las principales causas de una mala nutrición desencadenado con esto múltiples enfermedades, tales como el sobrepeso y la obesidad, esto se evidencia en la Encuesta Nacional de Salud Nutricional de 2015 en donde se menciona que en Colombia existe un alto índice de adultos entre los 18 a los 64 años de edad con problemas de sobrepeso con un indicador de 37,7 % y obesidad del 18,7 %, "Esto significa que la prevalencia de personas con exceso de peso en Colombia es del 56,4 %, por lo que se ha convertido en un problema en salud pública en el país" (Cadena, 2021, p.1).

Para Acosta (2013) el sobrepeso y la obesidad en países como Colombia es alarmante, no solo por los evidentes problemas de salud que libera en la población, sino por la latente preocupación de erradicar la desnutrición y otras enfermedades infecciosas que afectan el presupuesto del país, por otro lado, dentro de esta misma investigación una de las evidencias más importantes es que la obesidad es un fenómeno que no afecta a un sector específico de la población; aunque los índices de concentración permiten deducir que los mayores niveles de obesidad están principalmente agrupados en la población con mayores niveles de poder adquisitivo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) el 30 de enero de 2020 declara la emergencia sanitaria, argumentando los efectos negativos que el virus COVID-19 podría tener en países con menor desarrollo y por ende con una estructura hospitalaria deficiente, obligo a Colombia a declararse en estado de emergencia sanitaria, para ello el día 22 de marzo de 2020 se emitió el Decreto 457¹, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del aislamiento social preventivo obligatorio en todo el territorio Nacional, lo

¹ Decreto 457 del 22 de marzo de 2020. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

que implico que la población en vista de dar cumplimiento a lo ordenado entrara en confinamiento para resguardarse, lo anterior llevo a las personas de diferentes sectores socioeconómicos a tener un cambio drástico en su rutina, generando reacciones psicológicas que pueden conllevar a otros trastornos en la salud como es el caso del sobrepeso. Caballero (2020) hace mención a que el estrés emocional tiene consecuencias psicológicas que incrementan la probabilidad de generar enfermedades como la ansiedad, depresión, trastornos del sueño, ira, frustración, obesidad o sobrepeso entre otras.

Unas de las principales causas del sobrepeso y los trastornos antes mencionados se han visto incrementar en la crisis económica que ha surgido a partir de la emergencia sanitaria. En Colombia por medio de la pandemia y el confinamiento se pudo establecer que el 47% de los trabajadores está en la informalidad, es decir, 5,7 millones de personas, mientras que un cuarto de la población restante trabaja en micronegocios, información que encontramos claramente desglosada en un estudio realizado por la Universidad de los Andes, en donde siete de cada diez trabajadores no contribuyen al sistema de seguridad social (Pinzón, 2020).

Otro dato relevante es el obtenido por el DANE en su presentación de informes en abril de 2021 sobre la pobreza monetaria indicando que para el año 2020 con respecto al 2019 tuvimos un incremento en los índices de aproximadamente un 22%. Donde un 42.5% de la población colombiana está viviendo en pobreza llegando a una cifra de 21'021.564 en el 2020 y un 15.10% en pobreza extrema (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2021); por ello es importante percibir los anteriores porcentajes y entrelazar sus implicaciones junto con la salud esto nos permite determinar la situación actual de la población que está basada en la informalidad, el desempleo y pocas garantías que les permita llevar una vida digna y saludable.

Contextualizándonos en el sitio objetivo de esta investigación nos centramos en el municipio de Soacha Cundinamarca en donde el indicador socioeconómico brindado por la Alcaldía del municipio nos muestra un nivel de pobreza de un 67% y de desempleo sobre

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

un 15% del total de la población, sin dejar de tener en cuenta el dato histórico del DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018), que en su último censo en el año 2018 nos indica que la población de este municipio aproximadamente es de 660.179 habitantes. Comprender el papel de la pobreza actual y sus implicaciones en la salud de la población sugiere buscar una alternativa que mitigue estos índices, generando con ello empleo y de paso ofreciendo una alternativa de consumo responsable, es por esto que este municipio es donde se realizará el estudio de viabilidad financiera para la comercialización de los productos de La Tita Gourmet.

1.2 Pregunta de investigación

¿Es viable financieramente aperturar un restaurante Gourmet en el Municipio de Soacha Cundinamarca?

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar la viabilidad financiera para el montaje y puesta en marcha de un restaurante gourmet para la comercialización de tacos y lasagnas en el Municipio de Soacha.

2.2 Objetivos específicos

Cuantificar las inversiones necesarias para la puesta en marcha de un restaurante gourmet.

Estimar los costos y gastos asociados al proyecto.

Proyectar los ingresos del proyecto por la venta de los productos.

Determinar el punto de equilibrio para el periodo de operación del proyecto.

Evaluar las bondades financieras del proyecto en términos de VPN, TIR, relación Beneficio/Costo y PayBack.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

3 Justificación

La economía y la sociedad dependen una de la otra haciendo que la importancia de nuestras acciones se vea reflejada en la vida cotidiana de las personas y en la responsabilidad social a la hora de tomar decisiones (Riaño,2013). Esto se debe tener en cuenta para las consecuencias que pueden influir en nuestra sociedad ya sea positiva o negativamente, esta es una de las razones para que las empresas en búsqueda de una perdurabilidad y posicionamiento encaminen sus decisiones a establecer estrategias que generen confianza y por lo tanto nombre y prestigio dentro del sector en el que se desenvuelven; para ello es importante demostrar un liderazgo ético a nivel empresarial el cual se vea reflejado en los productos que se ofrezcan enfocándose no solo en la generación de ganancias sino en el aporte que se pueda hacer a la sociedad de una forma responsable, supliendo así las necesidades de los compradores y aportando a nuestro entorno mejorías en aspectos económicos, sociales y ambientales.

Con relación a lo mencionado anteriormente surge la necesidad de realizar este estudio que busca demostrar la viabilidad financiera para la creación de un restaurante de comida Gourmet, enfocado inicialmente en la distribución de dos productos como lo son los tacos y las lasagnas, los cuales serán elaborados con productos saludables, por su puesto es importante llegar a determinar si este proyecto puede ser rentable e identificar los elementos internos y externos que permiten dar un valor agregado a la sociedad, como lo son la posible generación de empleo y el ofrecer alternativas de consumo responsable para las personas que sufren de sobrepeso en Soacha Cundinamarca.

Delimitando este estudio, nos centramos en el municipio de Soacha, el cual está localizado al sur occidente de Bogotá, D.C. y en la parte centro del departamento de Cundinamarca, representando el 1,4% del área total del mismo, con una extensión territorial de 307 km² (Gobernación de Cundinamarca 2015). Soacha es una zona altamente poblada que según la proyección del DANE en su último Censo del año 2018 la población total ajustada en Soacha fue de 660.179 y la tasa de desempleo sobre este dato se ubicó en

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

un 13,0%. (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018). Dato que es relevante para el enfoque principal que es poner en marcha este proyecto de inversión.

Imagen 1 Mapa de la división polito- administrativa del Municipio de Soacha, Cundinamarca.



Fuente: Tomado de Milenioscuro, CC BY-SA 4.0, vía Wikimedia Commons

De allí surge la importancia de establecer por medio de esta investigación, la viabilidad de un modelo de negocio sostenible que pueda brindar utilidades y que a su vez realice un aporte a la sociedad a través de la generación de empleo, contribuyendo con esto a la disminución de los indicadores actuales de desempleo en Soacha. De otro lado, el interés principal es ofrecer productos llamativos como los tacos y las lasagnas, garantizando que su fabricación sea netamente gourmet y más saludable que otras alternativas que se puedan dar en el mercado. Apoyándonos en lo que menciono Trujillo

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Pantoja (2007) los restaurantes son un ejemplo de los cambios de la sociedad, donde se evidencia la necesidad de implementar una tendencia que se aleja de los alimentos producidos en masa para dar paso a los alimentos producidos para las masas. Dejando en evidencia que las exigencias de los usuarios han cambiado y seguirán en constante cambio adaptándose a nuevas y mejores necesidades.

La forma de alimentarse y el gusto variará con el correr de los tiempos, ya que nos encontramos en épocas en donde el ser humano se está concientizando sobre la importancia de estar saludable, las enfermedades de sobrepeso se han convertido en una realidad latente generando con ello oportunidades para que los modelos de negocio que siguen surgiendo busquen incidir y tener impacto con los productos que ofrecen, es por esto, que la búsqueda continua debe llegar a ser la elección del cliente, cumpliendo con todas las características que este requiera, hablando especialmente de lo saludable y nutritivo, criterios que cada vez son más importantes al momento de elegir qué alimentos consumir. De esta necesidad de estilo de vida saludable se está desarrollando una nueva estrategia de consumo basado en la comida GOURMET, la cual cada vez más se encamina en ser fabricada con productos frescos y orgánicos.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

4 Marco de referencia

4.1 Antecedentes teóricos y empíricos

Bhojwani Nandwani (2021) realizó un diseño y evaluación de viabilidad financiera de un plan de negocios para la creación de un restaurante de comida rápida gourmet con el concepto de gastronomía de la India. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) con un alcance descriptivo. A su vez se utilizó la evaluación de análisis PESTEL, las 5 Fuerzas de Porter, la investigación de mercado, un Focus Group a través de una encuesta con una muestra de 166 personas y un estudio financiero. Como resultados relevantes el estudio financiero arrojó que el proyecto tiene un VAN de \$ 156.864.357 y una TIR de 76%, por lo que el proyecto permite visualizar la viabilidad financiera de la inversión y comprobar una tendencia de demanda creciente en el mercado de la zona de estudio. Los resultados de viabilidad conseguidos en los cálculos del VAN y la TIR, muestran una rentabilidad mayor que la de invertir en un producto financiero de bajo riesgo en el banco, con un 5 y 10% de interés.

Vargas Morales, Barrios Castro y Larrarte Cruz (2021) formularon un plan de negocios para determinar la viabilidad financiera en la creación de un restaurante gourmet en la ciudad de Villavicencio, Colombia. Esta investigación tuvo un enfoque metodológico mixto, donde se recolecta, analizan y vierten datos cuantitativos y cualitativos. Su instrumento principal fue la aplicación de una encuesta aplicada a una muestra aleatoria de 69 personas. Adicional a esto se utilizaron instrumentos de diagnóstico como el DOFA, Canvas entre otras. Como resultados obtenidos se pueden resaltar un VAN de \$105.033.307 con una proyección a 5 años, una TIR de 51% indicando una posibilidad de rendimiento en el futuro y finalmente en el punto de equilibrio equivalente al 36% para poder recuperar la inversión inicial. Teniendo como conclusión que el plan financiero, dejó visualizar el plan de negocios como un proyecto realizable y sostenible en el tiempo, capaz de generar utilidades y crear valor, dándole opciones de crecimiento continuo y volviéndolo una empresa fuerte en el sector gastronómico de comidas nutritivas en el municipio de

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Villavicencio. El aporte más significativo, fue el poder demostrar que hay alternativas de crecimiento en la región y que existe un gran nicho de mercado representado numéricamente en 334.000 personas equivalentes al 69.3% entre los estratos 3,4,5 y 6 de los cuales se puede satisfacer en cuanto a la gastronomía.

Pérez Arango (2021) realizó un estudio con el fin de analizar la prefactibilidad de crear una experiencia gastronómica gourmet a domicilio en la ciudad de Medellín. Su tipo de investigación fue descriptiva de tipo cualitativo y cuantitativo. Sus instrumentos en la investigación fueron herramientas de análisis, como análisis sectorial, las 5 fuerzas de Porter, análisis de mercados, análisis técnico y evaluación financiera del proyecto. Como resultado de la investigación al analizar la viabilidad del proyecto la “Tasa Interna de Retorno (TIR) es del 21,33% que es mayor al Costo Promedio Ponderado de Capital (WACC por su sigla en inglés) del 17,44%, este trae un Valor Presente Neto (VPN) por \$37.294.200. Para el inversionista, la TIR es del 22,27% la cual supera la Tasa Mínima de Retorno Requerida (TMRR) del 20% con un VPN de \$113.360.806 lo cual hace que el proyecto sea viable y atractivo” (Pérez, 2021, pág. 113). Después del estudio financiero se encuentra que la realización del proyecto es altamente sensible a las unidades vendidas, por tal motivo recomienda hacer seguimiento al comportamiento de este.

Tafur Maylle (2021) enfoca su investigación en determinar cómo, la gestión financiera incide en la rentabilidad de la empresa FULL PAPEL EIRL del distrito de San Miguel – Lima en el periodo 2018. La metodología implementada es descriptiva de carácter cuantitativo, donde después de revisar su situación financiera recomienda reforzar la gestión financiera del corto plazo cuando el tamaño de la empresa es pequeño y cambiar a una gestión financiera más centrada en el largo plazo cuando el tamaño de la empresa es mediano e incluir la gestión financiera en el planeamiento estratégico de la empresa, concientizando a la alta gerencia y llevar un registro frecuente de ratios financieros que evidencien el efecto de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Lozano y Leguizamón (2019) proponen la construcción mediante un estudio de viabilidad de mercadeo y financiero de una empresa de servicios de restaurante y comidas rápidas en Soacha Cundinamarca. La metodología usada es de enfoque Cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal. La investigación les permitió concluir la importancia del proceso de planeación para dimensionar los escenarios posibles y permitir al inversionista medir los requerimientos mercadológicos, operativos y financieros del negocio. Además, el proyecto en mención es viable y tiene puntos de equilibrio, conjuntamente tiene oportunidades de expansión en la medida en que el sector crece esperando que Soacha para un futuro sea un área metropolitana. Su retorno financiero fue de un 43.3% y su porcentaje de utilidad neto es de un 15, 11%.

4.2 Marco Teórico

Meza (2013) plantea que un proyecto de inversión para llegar a ser materializado debe contar con elementos de formulación que permiten contextualizar el proyecto a una realidad, ahora bien, las decisiones tomadas frente al proyecto requieren un sustento teórico financieramente. La inversión ayuda para el crecimiento de la economía del país, claro está que este debe ser razonable y requiere seguir de una serie de pasos que disminuyen el margen de error enfocándose en disminuir la probabilidad de perdida (Coello & Brito, 2018). Así mismo para Varela (2014) las personas suelen pensar que estos pasos no tienen lógica, saltándose el proceso y encontrándose al final con vacíos que pueden llevar a tomar una mala decisión y fracasar en el proyecto de inversión. En concordancia un estudio es una herramienta que nos permite hacer una planeación para así encaminar a la organización hacia el cumplimiento de las metas y poder ser flexibles ante los constantes cambios que se presentan en la sociedad (Roncancio, 2018).

Desde este punto se comienza a realizar el estudio de factibilidad en donde se evalúa que tan viable es el proyecto en términos de rentabilidad y rechazar aquellos elementos que me impidan el éxito de la puesta en marcha (Meza, 2013). De acuerdo con

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Varela (2014) la factibilidad puede basarse en las oportunidades que tiene un proyecto no solo durante la proyección sino a medida que logra ejecutarse, de ahí la importancia de estar midiendo los avances ya que esto permite tomar medidas correctivas y obtener resultados favorables. Ahora bien, Roncancio (2018) enfatiza en que el estudio de factibilidad es un proceso que sirve para la toma de decisiones, partiendo de proyecciones y apreciaciones, proporcionando así la información necesaria que permitan abarcar todos los posibles escenarios para la optimización de decisiones. La viabilidad la terminan determinando las diferentes evaluaciones que se deben hacer al interior de cualquier proyecto que se enfocan en garantizar el impacto del mismo, tratando de mitigar al máximo los efectos negativos que puedan llegar a presentarse (Varela, 2014).

Revisando otra perspectiva, Chiavenato (2017) manifiesta que la planeación reside en el valor de la visión futura de la empresa, enfocándose en aspectos claves técnicos y financieros, pero también uno de los más relevantes en esta creciente globalización que no es otro más que la innovación. En la actualidad la demanda exige al inversor a producir en masa y hacerlo con menores costos que la competencia, siendo cada vez más atractivos y para ello se debe estar siempre planeando y así tener una mejora constante en la competitividad empresarial (Coello & Brito, 2018). Durante la planeación es indispensable establecer las necesidades de los recursos que se utilizan dentro del desarrollo del proyecto y así diseñar estrategias operativas que permitan potencializar estos recursos durante la puesta en marcha, generando factores como calidad y reducción de costos (Varela, 2014).

De acuerdo con Roncancio (2018) planear nos brinda un panorama real para que los involucrados perciban los posibles escenarios del proyecto, lo cual ayudara a la creación de estrategias garantizando acciones encaminadas a alcanzar los objetivos durante la ejecución. Por otro lado, Sapag & Sapag (2008) proponen un nuevo modelo de planeación estratégica que enfatiza en la integración de las siguientes fases: Planeación, búsqueda de valores, misión, estrategia del negocio, auditoría del desempeño, análisis de brechas, integración vertical y horizontal de los planes, planeación de contingencias. Para Chiavenato (2017) se deben realizar estudios, que permitan plasmar el modelo

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

administrativo para cada etapa del proyecto, de esta manera se puede finalizar con una evaluación económica, social, financiera y ambiental que garanticen la correcta ejecución del proyecto.

El análisis estratégico enfoca el proyecto al cumplimiento de una misión y visión, logrando así obtener estrategias e instrumentos que tengan en cuenta los factores del entorno como elemento indispensable para una buena planificación (Coello & Brito, 2018). Lo anterior es con el fin de obtener la evaluación financiera en donde se mide la capacidad que el proyecto va a tener para alcanzar más que el punto de equilibrio un retorno a quienes arriesgan su capital (Varela. 2014). Para Chiavenato (2017) el proceso de planeación implica elegir los mejores cursos de acción para cumplir los objetivos, permitiendo al inversor tomar decisiones basadas en el análisis de la factibilidad de la idea y la proyección hacia su puesta en marcha. La planificación financiera debe tomarse como un proceso y no como una acción para un escenario determinado, identificándose con lo que se debe de hacer, es decir no es prevenir el futuro sino construirlo (Ferraz et al, 2013).

Así mismo CEPEP (2008) afirma que, durante la evaluación de los procesos, este es uno de los pasos más importantes, puesto que, determina la conveniencia de llevar a cabo un proyecto, el tiempo y la dedicación que implica sacar adelante una idea de negocio. En conclusión, la planeación estratégica es una herramienta primordial para la toma de decisiones; así mismo útil para poder alcanzar las metas propuestas a través de planes de acción encaminados a la misión de la organización (Roncancio, 2018).

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Imagen 2 Establecimiento de la viabilidad de la idea



Fuente: Extraído de Sapag y Sapag, 2008.

Por otra parte, Aponte, Muñoz & Álzate (2017), relatan que, para establecer procesos de mejora continua es necesario contar con un esquema de evaluación de proyectos que se encaminen a la ejecución de planes de inversión, con esto se garantiza que al plantear la idea se realice el debido proceso. Enfocándose en el plan de negocios, encontramos que Sapag & Sapag (2008) proponen un modelo de evaluación que incluye dentro de sus factores más relevantes al estudio de viabilidad financiera, permitiendo medir con ello la rentabilidad la cual hace referencia al retorno de la inversión. Sin embargo, la mayoría de los inversionistas creen que los resultados de la evaluación son suficientes para la toma de decisiones; pero, es importante recordar que estos resultados deben asumirse es

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

como un aporte adicional en la decisión final (Meza, 2013). Por otro lado, Coello & Brito (2018) consideran que el éxito en un proyecto de inversión también depende de desarrollarlo con una lógica racional, de tomar en cuenta otras variables como lo son su posible escenario de impacto y aporte que puede tener en la sociedad.

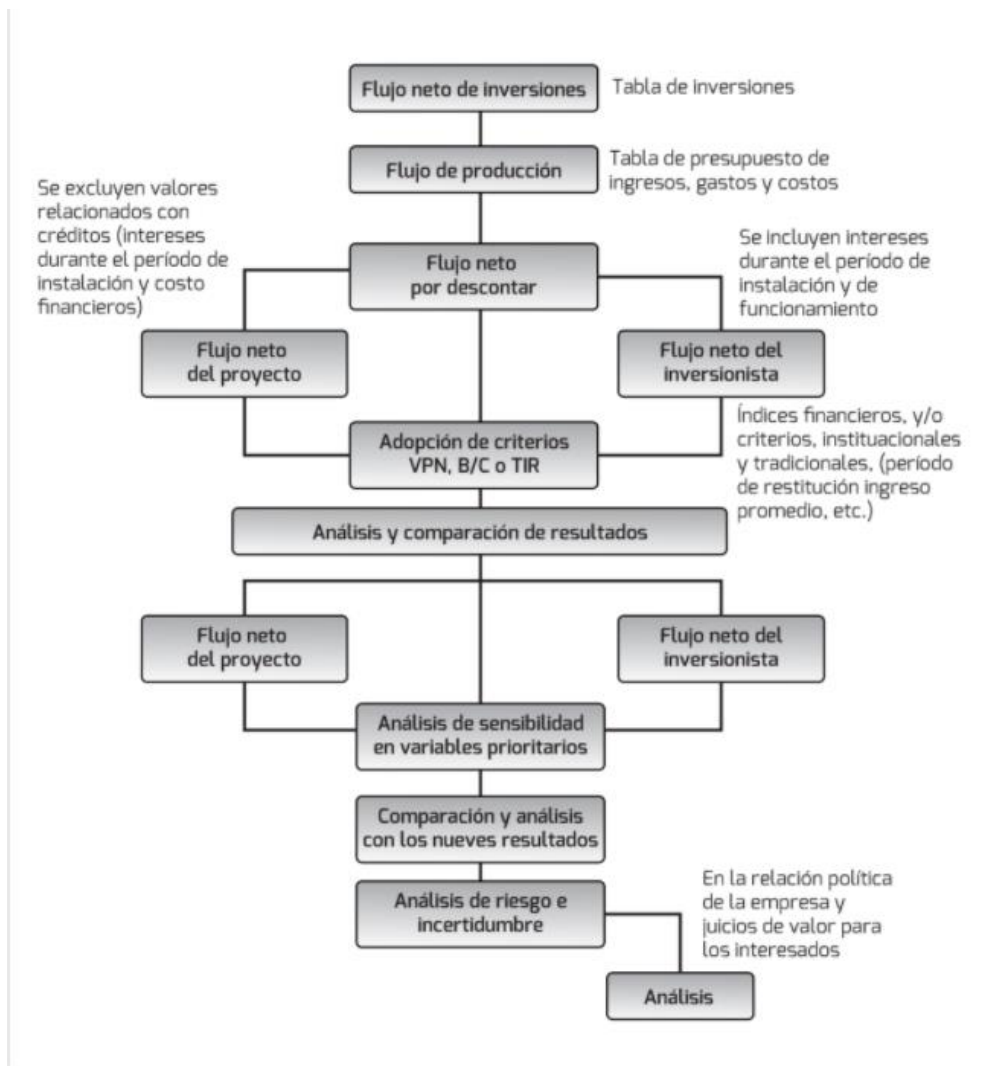
Por lo que Aponte, Muñoz & Álzate (2017) indican que, la evaluación financiera de proyectos aporta a la generación de valor corporativo porque, permite que la empresa seleccione proyectos rentables que permitan obtener ganancias a largo plazo y así esperar que su capital invertido pueda llegar a estar garantizado. Así logrando estimar las ventajas y desventajas de la inversión y poder tomar mejores decisiones al momento de asignar los recursos para la ejecución, brindándonos de igual forma el panorama de si el proyecto cuenta con los suficientes recursos para su operación (Coello & Brito,2018). Coincidiendo con Rodríguez & Villar (2009) la empresa siempre debe estar en pos de conseguir los mejores resultados, por lo que dentro de su ejercicio debe combinar acciones, instrumentos financieros, y demás actividades que le permitan obtener resultados enfocados hacia el éxito. Igualmente, Meza (2013) nos aclara que una inversión puede ser rentable y de igual manera no ser efectiva financieramente esto, por no tener capacidad de pago. Es decir que los proyectos fallecen en su mayoría de veces es por problemas de liquidez.

El proceso de evaluación de un proyecto cuenta con una identificación y por lo tanto una cuantificación de los diversos valores que se puedan obtener a nivel material y económico siendo su objetivo, determinar si la ejecución del proyecto es conveniente (CEPEP, 2008). De otro lado, Ávila (2017) plasman la idea de ejecutar su investigación basándose en las necesidades de información que requiere un proceso de evaluación financiera, dentro de los que podemos encontrar, el presupuesto de inversión, este método cuantitativo permitirá identificar los puntos fuertes y claves para encaminar el proyecto. Al momento de realizar una evaluación de un proyecto, se debe partir de la premisa de unos recursos propios que van a constituir el capital del mismo, sin embargo, por lo general es necesario en la mayoría de los casos adquirir una deuda (Rodríguez & Villar,2009). De esta forma se parte de la realidad financiera del proyecto, ilustrando las ventajas y desventajas a

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

las que puede estar expuesto el proyecto una vez se inicia la puesta en marcha que no es más que la materialización de la idea (Aponte, Muñoz & Álzate, 2017).

Gráfico 1 Esquema general del proceso para efectuar la evaluación financiera



Tomado de Méndez (2020).

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Para Méndez (2020) el inversionista debe definir los costos de las inversiones que pretende realizar el proyecto, las inversiones fijas, las inversiones diferidas que es “todo lo operativo” y por último el capital de trabajo dándonos como resultado la sumatoria de estas la inversión total del proyecto. Seguido de esto, debemos realizar la estructura de capital donde ponemos en contexto con lo que realmente contamos para iniciar el proyecto y lo que nos haría falta por financiar, buscando así lograr un equilibrio entre el riesgo y el rendimiento (Rodríguez & Villar, 2009). Con lo anterior Ferraz (2013) después de conocer la estructura de inversión y su financiación se procede a evaluar el equilibrio financiero que nos permite valorar si la empresa puede generar los recursos suficientes para lograr cumplir con las obligaciones. Cuando tenemos una visión de la demanda que tendrá el proyecto el análisis del punto de equilibrio nos ayuda a definir el precio mínimo al que tendrá que venderse los productos para tener éxito en lo proyectado (Sapag, 2011).

Por ello Méndez (2020) indica que el punto de equilibrio permite determinar el nivel mínimo de producción y ventas que debe obtener la empresa para cubrir las obligaciones e indica el volumen de producción en el cual no se obtiene ni pérdidas, ni ganancias. En tal sentido Bernal (2013) manifiesta que en el punto de equilibrio los ingresos de la empresa son iguales a sus costos, es decir no hay utilidad ni pérdida, permitiéndonos definir en que punto no se tendrán pérdidas y desde que punto se obtienen ganancias. Sin embargo, este no puede ser decisivo al evaluar financieramente un proyecto ya que no se incluye para su cálculo la inversión inicial así que no calcula su rentabilidad, no obstante, es una buena herramienta de planeación y análisis financiero a corto plazo (Meza,2013). Por eso todo proyecto debe tener como objetivo crear valor agregado usando diversos instrumentos financieros, esto sucede cuando la rentabilidad ofrecida supera el valor de los costos, de aquí lo importante que es encontrar una buena estructura de financiación (Rodríguez & Villar, 2009).

Para realizar el estudio de viabilidad, es necesario determinar los ingresos, costos y gastos del proyecto y así definir los flujos de caja del proyecto, los cuales permitirán aplicar los indicadores de bondad financiera; es decir, TIR, VPN y RBC (Méndez, 2020). Luego de

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

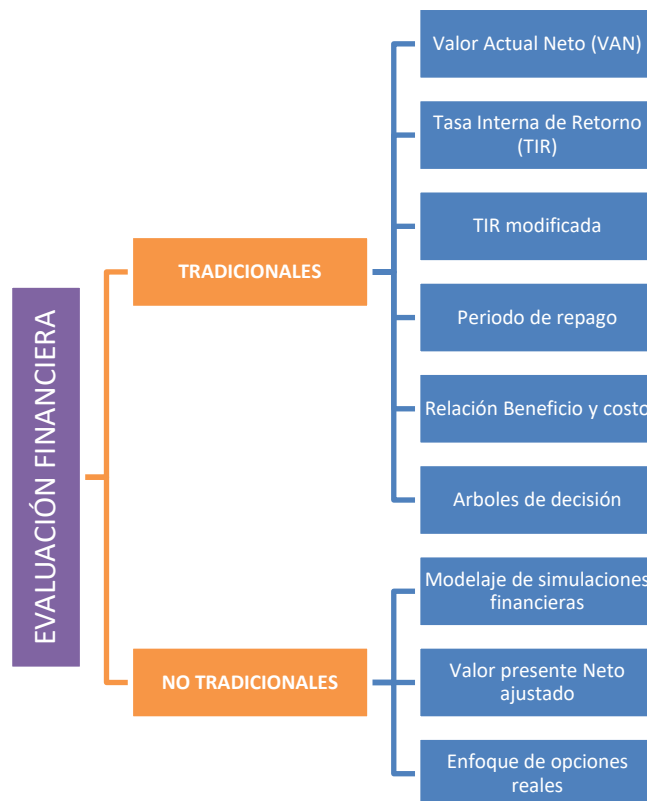
estimar todos los efectos directos o indirectos del proyecto, es necesario calcular el flujo de caja neto, el cual será utilizado para estimar indicadores financieros que nos permitirán evaluar la idoneidad del proyecto (CEPEP, 2008) Para Anaya & Niño (2018) las proyecciones de ingresos y egresos dan como resultado los flujos netos de efectivo que son los valores que permiten medir la rentabilidad del proyecto, al compararlos con la inversión inicial. En los proyectos de inversión, la base de trabajo es el flujo de caja y sus componentes se convierten en las variables a simular; Sin embargo, antes de la simulación, se deben estimar las variables críticas que pueden ser objeto de riesgo en el proyecto (Aponte, Muñoz & Álzate 2017).

La evaluación financiera permite plantear diferentes escenarios a partir de indicadores de bondad financiera, estos implican reconocer alternativas cuantificables que permiten al analista ver más allá y aportar un juicio al momento de invertir en el proyecto, estos instrumentos son VPN, TIR, B/C (Méndez, 2020). Asumiendo los distintos escenarios de inversión existente, es importante contar con las herramientas que permitan seleccionar los proyectos que tiene mayor posibilidad de ser rentables (Bacchini, García y Márquez, 2007). Por otro lado, Sapag & Sapag (2008) indican que el estudio financiero debe estar medido con bases monetarias, para que así los criterios de evaluación financiera partan y arrojen cifras que permitan tomar decisiones más precisas.

Se debe tener en cuenta que la calidad de la planificación financiera está relacionada de forma directa con la fiabilidad de la información que se suministra para su valoración, siendo así verídica la información las decisiones serán más eficaces (Ferraz et al., 2013). Para Gitman, et al. (2016), financieramente encontramos técnicas o herramientas de decisión que se utilizan para evaluar las cualidades que avalan la aceptación del proyecto y evalúan la creación o no de valor permitiendo así al inversor tomar una determinación sobre cualquier proyecto

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Gráfico 2 Métodos de evaluación financiera de proyectos



Fuente: realizado a partir de Bacchini, García y Márquez, 2007; Baca, 2006; Aristizábal, 2016; STUDYLIB, 2012.

Flujo de Caja

El flujo de caja de las operaciones se define como ventas menos costos operativos, otros costos e impuestos. Los flujos de caja restantes contienen los cambios en, la inversión inicial y la recuperación final (Gómez, 2001). Según N.d. (2021), el flujo de efectivo proyectado es un instrumento financiero, con el cual se planifica el uso eficiente de efectivo y la liquidez de las organizaciones, ayudando a pronosticar futuras deudas y su efectivo

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

para cancelarlas. Para el financiero, el valor de la empresa es su capacidad para generar flujo de efectivo, también se usa el flujo de efectivo como indicador para evaluar el estado de liquidez de una empresa (Ross, et al, 2012). En proyectos cuyos flujos de efectivo son crecientes, no basta con que el VPN sea positivo para concluir que es conveniente, sino que se debe estimar el momento adecuado para invertir (CEPEP, 2008)

Ninguno de los flujos, mensuales o anuales deberían ser negativos, ya que esto sería problemas de liquidez, lo ideal es instaurar un estándar de cuáles deberían ser los niveles mínimos de liquidez que debe manejar la empresa (N.d. 2021). Para García (2009) los indicadores que utilizan para determinar el valor de la empresa deben necesariamente afectar el flujo de caja y la rentabilidad, esto ya que una compañía vale por su capacidad de generar flujo de caja. Cuando se descuenta el flujo de caja esperado del proyecto a su costo de oportunidad del capital, el valor que los inversores estarían dispuestos a pagar por el proyecto (Gomez,2001).

4.2.1 Valor Presente Neto (VPN)

Según Méndez (2020) el valor presente es la cantidad que se debe invertir hoy para asegurar una suma de dinero en el futuro. La suma presente es equivalente al flujo de dinero que se espera recibir en el futuro. Una de las ventajas del Valor Actual Neto es que considera el valor del dinero en el tiempo, es decir que mediante la aplicación de la tasa de descuento se tienen valores actualizados de las variaciones en los precios (Flores Beltrán, 2016). Para Aponte, Muñoz & Álzate (2017), la tasa de interés con la cual el valor actual neto de los egresos es igual al valor actual neto de los beneficios, es un método que implica calcular la tasa de descuento cuando el VAN es igual a cero. Según los resultados, si el cálculo del VPN es positivo significa que es viable recuperar la inversión, si es igual a cero significa que alcanza a cubrir la inversión y si es negativo no logra cubrir el capital invertido (Méndez, 2020).

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

El VAN simboliza una medida de valor, con su cálculo se busca determinar cuánto valor o desvalor forjaría un proyecto de inversión. Por esto en su evaluación no se incorporan variables nominales, pues estas no incorporan cambios en el nivel de riqueza (Sapag & Sapag, 2008). Además, Ferraz (2013) cuando el VAN es 0 la decisión de invertir deberá ser basada en criterios de carácter estratégico ya que desde el punto de vista económico ni se aporta ni se pierde valor con la inversión. El VAN resta los flujos de efectivo de la empresa conforme su costo capital, lo anterior es importante para el inversionista ya que toma en consideración el valor del dinero en el tiempo, brindando un panorama más asertivo (Gitman, et al. 2016). Por lo tanto, para Anaya & Niño (2018) representa la suma de los ingresos del flujo de caja operacional, traídos a valor presente y descontando la inversión inicial, evaluando así la probabilidad de éxito del negocio.

Así mismo Gómez (2001) afirma que el VAN depende de los flujos de caja y el costo del capital, ya que por el lado contable el inversionista califica algunas salidas de dinero como inversiones de capital y otras como gastos operativos. Aunque también puede tener desventaja si ocurre un error en la tasa de descuento ya que esto puede cambiar significativamente la decisión sobre un proyecto (Flores Beltrán, 2016). Los criterios de evaluación no miden con exactitud la rentabilidad del proyecto sino muestra posibles escenas, con este indicador se consideran las ventajas del proyecto, las desventajas de este y el valor presente del dinero. (Morales y Morales, 2009). Por ello Sapag (2011), indica que la decisión de inversión debe basarse más que en el VAN positivo o negativo, en percibir el origen de la rentabilidad de la inversión y en el posible impacto en caso de alguna falla en lo pronosticado

4.2.2 Tasa Interna de Retorno (TIR)

La TIR, se utiliza para la toma de decisiones de una inversión, esta entre más alta es más rentabilidad significa, pero si se trata de un crédito ocurre lo contrario, porque la TIR mide el costo del crédito (Rocabert, 2007). En paralelo Sapag & Sapag (2008) indica que la tasa interna de retorno evalúa el proyecto en función de una única tasa de rendimiento por

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

periodo, con la cual la totalidad de los beneficios reestablecidos son iguales a los desembolsos indicados en moneda actual. La TIR es útil cuando los primeros flujos son negativos y los siguientes son positivos porque si cambia el signo se pueden obtener diferentes valores de TIR y estos por ser una tasa no se pueden utilizar como criterio de comparación entre proyectos (CEPEP, 2008). Por otro lado, Ferraz et al., (2013) enfatiza que la TIR se conoce como la tasa de descuento que hace cero el valor actualizado neto, el valor que aporta es relativo así que debe tomarse como una información complementaria para la toma de decisiones.

Por otro lado, Sapag (2011) manifiesta que la TIR mide la rentabilidad como %, esta siempre es positiva así que no identifica costos ni beneficios, no es útil para la comparación de proyectos ya que no permite justificar la cuantía de la inversión realizada. Asimismo, Gitman, et al. (2016) el método TIR es sólido para los financieros respecto a la tasa de rendimiento, esperando que esta sea mayor al costo del capital así permitiendo tomar una decisión asertiva. Para la evaluación de proyectos la TIR indica la rentabilidad anual de un proyecto de inversión, evalúa el rendimiento por periodo en términos de tasa efectiva anual promedio (Anaya & Niño, 2018). En efecto Gómez (2001), la TIR nos permite aceptar un proyecto de inversión si el costo de oportunidad del capital es menor al de la tasa interna de rentabilidad, esto si nuestro proyecto tiene un VAN positivo.

4.2.3 Razón Beneficio – Costo (B/C)

De acuerdo con Sapag (2011) la relación beneficio- costo compara el valor actual de los beneficios proyectados con el valor actual de los costos, incluida la inversión. Este método lleva las mismas reglas sobre el resultado que el VAN. Igualmente, Morales & Morales (2009), aseguran que este indicador mide la cantidad de los flujos netos de efectivo que se consiguen después de recuperar la tasa de interés exigida en el proyecto si se excede más del monto de inversión el restante es ganancia en %. Se relaciona de manera directa con la teoría de la decisión, pretende establecer la viabilidad de un proyecto a partir de los

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

costos y beneficios que se derivan de él expresando en términos de dinero y así mismo permitiendo al inversor tomar una decisión (Aguilera,2017)

4.2.4 Periodo de Recuperación de Inversión (PayBack)

Para Aponte (2017), también llamado periodo de repago y es el instrumento financiero que nos permite conocer el tiempo en que tarda un proyecto en devolver su inversión inicial. Tiene como objetivo medir en cuanto tiempo se recupera la inversión incluyendo el costo del capital utilizado. Este indicador complementa la VAN y la TIR para la toma de decisiones Sapag Chain (2011). Afirmando García (2009) el periodo de retorno no considera el valor del dinero en el tiempo, es decir que realiza una comparación nominal de la inversión con los flujos de caja del proyecto. Todos los proyectos de inversión que tienen un periodo de recuperación de dos años o menos se aceptan, una rápida recuperación del efectivo mejora las posibilidades de reinversión para una empresa (Ross, et al, 2012)

Para simplificar Gómez (2001) el inversionista desea recuperar su dinero en cierto periodo de tiempo, este plazo se establece contando el número de años que tienen que pasar para que la acumulación de los flujos de caja iguale la inversión inicial. El PayBack puede determinarse dividiendo la inversión inicial entre el flujo de efectivo anual. Aun que se considera que no es una herramienta sofisticada ya que no considera en sus cálculos el valor del dinero en el tiempo (Gitman, et al.,2016). Así pues, para Ross, et al, (2012) el PayBack también tiene algunas características para el control administrativo, es importante para la toma de decisión de inversión.

4.2.5 Punto de Equilibrio

En el punto de equilibrio se acogen todos los costos y gastos, brindando así la idea del riesgo operativo ya que mientras más grandes los costos fijos más alto será el punto de equilibrio y por lo tanto mayor es el riesgo (García, 2009). Es así como Morales & Morales

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

(2009) resumiendo, el punto de equilibrio tiene sus ventajas ya que da a conocer la cantidad de ventas que se necesitan para cubrir los costos totales.

4.5.6 Riesgo

Gómez (2001) indica que para un financiero es indispensable medir qué riesgos debe enfrentar un proyecto y cuales puede evitar. El empresario debe considerar el riesgo, el valor y la proporción de los flujos de efectivo ya que la mayoría de los inversionistas le tienen miedo al riesgo (Ross, et al, 2012). Así mismo para, Morales & Morales (2009) los elementos de riesgo en los proyectos de inversión se evidencian en los estados financieros que se usan para calcular los flujos de caja, así el monto y el tiempo de los activos utilizados para la generación de un bien. El riesgo es el grado de incertidumbre que pueden presentar los flujos de efectivo, no todos los proyectos tienen el mismo riesgo, por esto el financiero debe proyectarse en función a sus posibles riesgos (Gitman, et al.,2016).

El riesgo se da porque se desconoce algún factor que se pueda dar en el futuro. Es decir, el riesgo es la contingencia o desviación que pueda suceder con los resultados proyectados (Morales y Morales, 2009). De igual forma García (2009) afirma que o todos los proyectos tienen los mismos riesgos por esto el inversionista busca equilibrar la rentabilidad y compensar el riesgo así poder realizar la inversión con confianza. El beneficio esperado sobre un valor subsana su riesgo, aunque existe un límite para el apalancamiento financiero, y el riesgo de tener demasiado apalancamiento es la quiebra (Ross, et al, 2012).

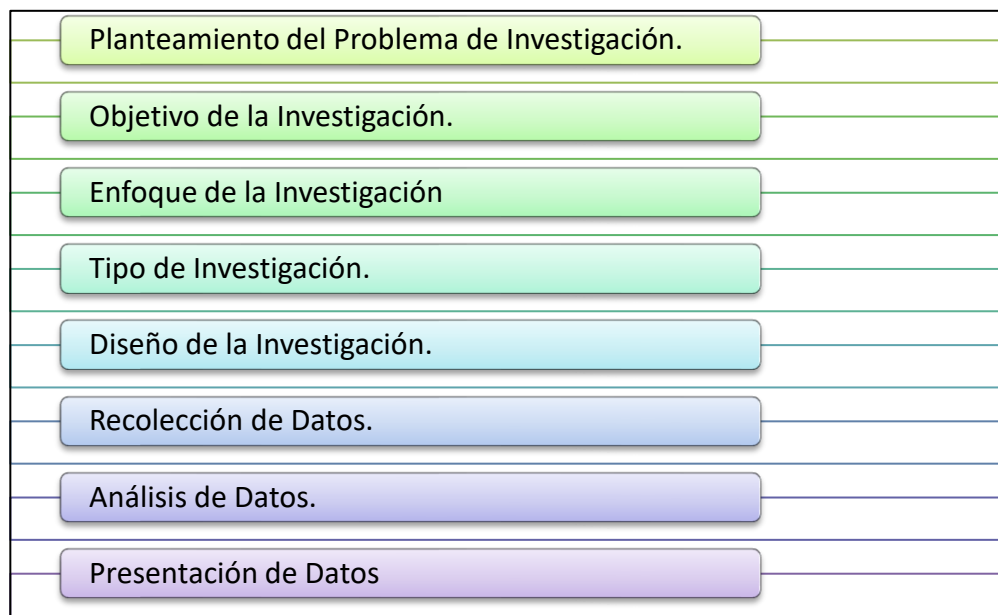
Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

5 Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

Para realizar la presente investigación de tesis, que tiene como principal objetivo “Determinar la viabilidad financiera para el montaje y puesta en marcha de un restaurante gourmet para la comercialización de tacos y lasañas en el municipio de Soacha” se decidió utilizar la metodología de investigación propuesta por Hernández, et al., (2017).

Gráfico 3. Metodología de investigación de acuerdo con Fernández, Hernández y Baptista.



Fuente: Elaboración propia a partir de Fernández, Hernández y Baptista (1991)

El enfoque de la investigación es de carácter cuantitativo, dado que se busca de forma organizada reunir y examinar datos obtenidos de distintas fuentes (Sis International Research, 2018), esto implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados, que para este caso implicaría establecer el criterio de viabilidad financiera para la creación de un restaurante gourmet. Por otro lado, el diseño de

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

la investigación es No-Experimental porque no se manipula deliberadamente las variables y/o no se hace en forma premeditada, así se determina el efecto de la variable independiente sobre las otras (Hernández, Et, al., 2014). En adición, se fija un alcance explicativo, porque va más allá de la descripción de conceptos, su objetivo es explicar del por qué y como ocurre el fenómeno (Hernández, Et, al., 2014), que para nuestro caso es como se nombró en anteriores ocasiones determinar la viabilidad financiera para la apertura de un restaurante en el municipio de Soacha.

La recolección de información sobre los precios de adquisición de los activos más los precios de la materia prima necesaria para el costeo de los productos base, fue a través de motores de búsqueda online que guían a fuentes de información primarias (Entidades especializadas) y/o secundarias (Otras Fuentes), lo cual, permite la construcción del modelo financiero que describe las inversiones necesarias para la puesta en marcha del proyecto, estima los costos y gastos asociados, permite la proyección de los mismos, para así calcular, punto de equilibrio e indicadores de bondad financiera. Los indicadores de bondad financiera aplicados son: Valor presente neto (VPN), Tasa interna de retorno (TIR), Relación costo beneficio (RBC) y el periodo de recuperación (PAYBACK).

El análisis de datos se realizará posteriormente a los resultados obtenidos dentro del modelo financiero, así a través de escenarios se responderá la hipótesis de la investigación: Es viable la creación de un restaurante gourmet en Soacha – Cundinamarca.

5.2 Población y muestra

La población designada está conformada por herramientas financieras e indicadores de bondad los cuales serán de vital importancia, para dar respuesta a los objetivos propuestos. A continuación, se expone las herramientas e indicadores utilizados.

5.2.1 Punto de Equilibrio

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

El punto de equilibrio suministra pautas significativas para la planificación a largo plazo de un negocio. El punto de equilibrio es donde el ingreso total de la empresa es igual a sus gastos totales. Esto significa que en el punto de equilibrio no hay utilidad o esta es simplemente cero (Mazón Arévalo, Villao Burgos, Núñez, & Serrano-Luyó, 2017).

Ecuación 1 Punto de Equilibrio

$$PE = CF / (PVU - CVU)$$

Tomado de (Mazón Arévalo, Villao Burgos, Núñez, & Serrano-Luyó, 2017)

Donde:

Pe: punto de equilibrio (unidades a vender de tal modo que los ingresos sean iguales a los costos).

CF: costos fijos.

PVU: precio de venta unitario.

CVU: costo variable unitario.

El resultado de la fórmula será en unidades físicas, si se requiere hallar el punto de equilibrio en unidades monetarias, simplemente se multiplica el resultado por el precio de venta.

5.2.2 Valor Presente Neto (VPN)

“El método usado por la mayoría de las grandes empresas para evaluar proyectos de inversión se conoce como valor presente neto (VPN). Cuando las empresas realizan inversiones, gastan el dinero que obtienen, de una u otra forma, de los inversionistas. Estos últimos esperan un rendimiento sobre el dinero que aportan a las empresas, de modo que una compañía debe efectuar una inversión solo si el valor presente del flujo de efectivo que genera la inversión rebasa el costo de la inversión realizada en primer lugar. Como el

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

método del VPN toma en cuenta el valor del dinero en el tiempo de los inversionistas, es una técnica más desarrollada de elaboración del presupuesto de capital que la regla del periodo de recuperación” (Gitman y Zutter 2012).

Ecuación 2 Valor Presente Neto (VPN)

$$VAN: \sum_{t=1}^n \frac{Vt}{(1+K)^t} - I_0$$

Tomada de (Gitman y Zutter 2012)

Donde:

k: tipo de interés.

Vt: flujos de caja en cada período.

I0: valor del desembolso inicial de la inversión.

n: número de períodos considerado.

Cuando el valor presente neto es mayor a cero o igual quiere decir que el proyecto demuestra que tiene un beneficio rentable, ambos admiten el proyecto porque permite alcanzar el objetivo propuesto, mientras que el van menor a cero no cubre con las exigencias ya que presentaría riesgos para la inversión o pérdidas (Gitman y Zutter 2012).

5.2.3 Tasa Interna de Retorno (TIR)

La tasa interna de retorno de un proyecto de inversión tiene un beneficio particular cuando queremos conocer la rentabilidad que genera un proyecto de inversión. Presenta en porcentaje la ganancia perdida de la inversión. Para Salinas (2015) representa la tasa de interés a la cual se debe descontar los flujos de efectivos generados por el proyecto a través de su vida económica para que estos se igualen con la inversión.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Ecuación 3 Tasa Interna de Retorno (TIR)

$$TIR = i_1 + [(i_2 - i_1) (VPN_1) / (|VPN_1| + |VPN_2|)]$$

Tomada de (Salinas, 2015)

Donde:

i_1 = Tasa de corte, con la que se calcula el VPN del proyecto y cuyo resultado debe ser positivo.

i_2 = Tasa de corte, con la que se calcula el VPN del proyecto y cuyo resultado debe ser negativo.

VPN_1 = VPN positivo, en valor absoluto.

VPN_2 = VPN negativo, en valor absoluto.

1. Si la TIR es mayor a la tasa de corte, aceptar el proyecto.
2. Si la TIR es menor a la tasa de corte, rechazar el proyecto.
3. Si la TIR es igual a tasa de corte, aceptar el proyecto.

5.2.4 Relación Beneficio – Costo (B/C)

Este índice compara los beneficios y los costos de un proyecto para definir su viabilidad, con ella se puede determinar si el beneficio obtenido es mayor al costo o no. Según Aguilera Díaz (2017) se fundamenta en la proyección de los ingresos futuros y el valor actual del desembolso original. Divide la corriente descontada de beneficios entre la de costos, por lo que también se tiene en cuenta el valor del dinero en el tiempo.

Ecuación 4 Relación Beneficio- Costo (B/C)

$$B/C = VAN / VAC$$

Tomado de (Aguilera Díaz, 2017)

Donde:

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

VAN = valor actual de los ingresos totales netos.

VAC= valor actual de los costos de inversión o costos totales

5.2.5 Periodo de Recuperación (PayBack)

Es un indicador usado en las empresas para calcular el periodo de retorno de inversión en un proyecto es un criterio para evaluar inversiones que se define como el periodo de tiempo requerido para recuperar el capital inicial de una inversión.

Ecuación 5 PayBack

Si los flujos de caja son iguales todos los años la fórmula para calcular el PayBack será esta:

$$\text{Payback} = I_0 / F$$

Tomado de: (Whit-man y Terry, 2012).

Donde:

I_0 es la inversión inicial del proyecto

F es el valor de los flujos de caja

Es una medida rápida de cuánto tiempo la inversión está en riesgo (Whatman y Terry, 2012).

Ecuación 6 Periodo de Recuperación

Periodo de recuperación = Inversión total / Utilidad promedio anual

Tomado de (Sosa, 2010)

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

5.3 Instrumentos

La evaluación financiera del proyecto se realizó a través de la aplicación metódica de las inversiones necesarias para la puesta en marcha de un restaurante gourmet, los costos y gastos asociados al proyecto, los ingresos por la venta de los productos, el punto de equilibrio para el periodo de operación del proyecto y los indicadores de bondad financiera, los cuales demuestran la viabilidad para la apertura de un Restaurante Gourmet en el Municipio Soacha. Para lo anterior, se construyó una plantilla financiera, tomando como referencia la aplicación informática del modelo EVAPROYECT suministrada por Méndez, (2020) en su libro Formulación y evaluación de proyectos: enfoque para emprendedores.

5.4 Procedimientos.

Para la evaluación financiera del presente proyecto se determinará el siguiente proceso:

Como primer paso se realizará un benchmarking de precios para todos los activos fijos que requiere la compañía para iniciar su proceso de ejecución. A continuación, se procedió el plan de inversión estimando los costos y gastos asociados al proyecto, basados en los precios de la canasta familiar para el año 2021 del acopio de Bogotá y de la experiencia obtenida en la práctica profesional. Los datos obtenidos se proyectarán a través del método Delphi que es una técnica de predicción la cual nos permitirá deducir valores para realizar dichos cálculos (López - Gómez,2018). La proyección de ingresos y gastos se presentó por un periodo de 5 años. Por último, se realizó el cálculo del punto de equilibrio para los dos productos base del restaurante, los indicadores de bondad financiera (VPN, TIR, PAY BACK, RB/C) y se estableció un análisis de riesgo.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

5.4 Análisis de información.

A continuación, para la implementación del proyecto se relacionan todos los activos fijos que se requieren para iniciar con la ejecución del proyecto. Estos fueron cotizados con anterioridad, mostrando así su vida útil y planteando su depreciación durante los 4 años siguientes a su adquisición. De lo cual se deduce que la inversión en activos fijos para este proyecto es de \$ 8.586.690 y las inversiones diferidas por un valor de 1.550.900. La inversión fija se encuentra discriminada en general en maquinaria y equipo de cocina, muebles y enseres los cuales están sustentados desde el anexo 1 hasta el 12. Por otra parte, la inversión diferida hace referencia a los gastos que deben cancelarse por anticipado antes de iniciar con la ejecución del proyecto.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tabla 1. Benchmarking activos fijos del Proyecto, relación de inversiones fijas y diferidas - gastos de depreciación y amortización

En Años						
EN MILES (\$000)						
ACTIVO	Vida útil	INVER INICIAL	2023	2024	2025	2026
INVERSIONES FIJAS						
Estufa de Piso Con Horno Gas Natural 76 cm 6 Puestos Gris RG 802-4N PL (Anexo 1)	10	\$1.353.300	\$135.330	\$135.330	\$135.330	\$135.330
Refrigerador 216L-Alaskavit 220B MABE ALASKAVIT 220B1 (Anexo 2)	10	\$2.158.900	\$215.890	\$215.890	\$215.890	\$215.890
Mesa de 100*60*90 de alto con entrapaño y patas fabricada en acero tipo 304 en calibre 20 con omegas de refuerzo para la superficie de trabajo. (Anexo 3)	10	\$595.000	\$59.500	\$59.500	\$59.500	\$59.500
Utensilios de cocina (Anexo 4)	2	\$330.890	\$165.445	\$165.445	\$165.445	\$165.445
Mesas y sillas para local (Anexo 5)	5	\$1.159.600	\$231.920	\$231.920	\$231.920	\$231.920
Televisor Hyundai 32 pulgadas hd Smart (Anexo 6)	5	\$900.000	\$180.000	\$180.000	\$180.000	\$180.000

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

All In One HP 20,7" Pulgadas HP 21-b00051a Intel Pentium- 4 GB RAM- Disco Duro 1TB-Negro (Anexo 7)	5	\$1.499.000	\$299.800	\$299.800	\$299.800	\$299.800
Impresora Térmica Pos 58mm Conexión USB Facturación (Anexo 8)	5	\$110.000	\$22.000	\$22.000	\$22.000	\$22.000
Teléfono Inalámbrico M700 Motorola-Negro (Anexo 9)	5	\$130.000	\$26.000	\$26.000	\$26.000	\$26.000
Celular Xiaomi redmi 9A (Anexo 10)	2	\$350.000	\$175.000	\$175.000	\$175.000	\$175.000
TOTAL		\$8.586.690	\$1.510.885	\$1.510.885	\$1.510.885	\$1.510.885

Nota. Relación de inversiones fijas y diferidas necesarias para la ejecución del proyecto

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tabla 2. Gastos de Funcionamiento Anual

ACTIVO	INVERSIONES DIFERIDAS					
	Vida útil	Inv. Inicial	2023	2024	2025	2026
Gastos de instalación, Organización y constitución jurídica de la empresa. (Varios como fotocopias, transportes, tiempo)	1	\$ 200.000	0	0	0	0
Inscripción de matrícula mercantil (Tomado de tarifas de cámara de comercio Bogotá 2021)	1	\$ 48.100	0	0	0	0
Sayco & Acinpro (Anexo 11)	1	\$ 225.600	0	0	0	0
software contable anualidades (Anexo 12)	1	\$ 892.500	0	0	0	0
TOTAL		1.366.200	0	0	0	0

Nota. Se encuentra la relación de los gastos de funcionamiento. El incremento anual es con base a las proyecciones del Grupo Bancolombia

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tabla 3. Relación de gastos de funcionamiento en años y miles de pesos

Gastos operaciones	2022	2023	2024	2025	2026
Arrendamiento Local (Anexo 13)	\$22.800.000	\$23.552.400	\$24.282.524	\$25.035.283	\$25.861.447
Acueducto (agua) (Anexo 14-15)	\$688.320	\$711.035	\$733.077	\$755.802	\$780.743
Gas (Vanti) (Anexo 16-19)	\$6.096.000	\$6.297.168	\$6.492.380	\$6.693.644	\$6.914.534
Luz (condensa) y Aseo Urbaser Soacha (Anexo 20-21)	\$4.793.076	\$4.951.248	\$5.104.736	\$5.262.983	\$5.436.661
Plan de internet, teléfono y tv (Plan triple play con claro) Tomado de: https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/triple-play/planes-y-precios/	\$1.488.000	\$1.537.104	\$1.584.754	\$1.633.882	\$1.687.800
Servicios Transporte y Acarreos (Varios para llevar mobiliario y enseres para la apertura)	\$150.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Propaganda y Publicidad (Mil volantes al mes \$ 60.000 + suscripción de publicidad de redes 25.000)	\$1.020.000	\$1.053.660	\$1.086.323	\$1.119.999	\$1.156.959
Elementos de Aseo (Se calcula 60.000 mensual en gastos varios de aseo)	\$720.000	\$743.760	\$766.817	\$790.588	\$816.677
Útiles y Papelería (Se calculan 20.000 en papelería para facturación y demás)	\$240.000	\$247.920	\$255.606	\$263.529	\$272.226
Dotación de personal (Del personal solo 3 personas requieren dotación se calcula por persona 150.000 trimestral)	\$1.800.000	\$1.859.400	\$1.917.041	\$1.976.470	\$2.041.693
Imprevistos	\$200.000	\$206.600	\$213.005	\$219.608	\$226.855
Otros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL, GASTOS	\$39.995.396	\$41.162.317	\$ 42.436.263	\$ 43.751.787	\$ 45.195.596

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Nota. Relación de los gastos en los que se deben incurrir para el funcionamiento del proyecto.

Tabla 4. Análisis de Sensibilidad

COSTOS INDIRECTOS FABRICACIÓN	2022	2023	2024	2025	2026
COP	\$ 39.995.396	\$41.162.317	\$42.436.263	\$43.751.787	\$45.195.596
Incremento % año		3,3%	3,1%	3,1%	3,3%

Nota. Análisis de sensibilidad, proyección de crecimiento anual de costos y gastos asociados del proyecto

Para el valor de los servicios públicos se proyectó el costo de la siguiente manera: en el caso del acueducto se tomó como base las tarifas de acueducto 2021 por m³ a \$3.824 correspondiente a Soacha sector comercial. El consumo promedio por periodo facturado es de 30 m³ según informe entregado por el Centro Nacional de Producción Más Limpia en Colombia publicado por la revista La Barra, con lo anterior se estimó el valor bimensual de \$114.720. Adicional se soporta con facturas de establecimientos comerciales que nos confirman el promedio por periodo facturado cada dos meses (Anexo 14-15).

El servicio del Gas suministrado por la empresa Vanti S.A. ESP se promedió por medio de cuatro facturas suministradas por distintos comercios dedicados a la misma actividad económica. El volumen mensual promedio de estos cuatro restaurantes es de 236m³ con un precio unitario en el municipio de Soacha de \$2.154 el m³, dando así un estimado mensual de \$508.000 de servicio de Gas Natural.

De igual manera para el servicio de Luz Codensa y aseo que se cancelan en una sola factura, se promedió por medio de dos facturas suministradas por los anteriores comercios. El valor de aseo es estándar para el municipio de Soacha y tiene un precio mensual de \$61.311, mientras que la luz promedio mensual de estos locales está en 576 kwh a un valor de \$587 por kwh, es decir mensual \$338.112.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Para los demás gastos se asociaron al valor que normalmente se consiguen en el mercado

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tabla 5. Calculo detallado de nómina en años y miles de pesos

AÑO 1	Cant	Sueldo	Aux. Trans.	TOTAL	AÑO 1
ADMINISTRATIVOS					
GERENTE	1	\$ 1.200.000	\$ 106.454	\$ 1.306.454	\$ 15.677.448
	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 1.200.000	\$ 106.454	\$ 1.306.454	\$ 15.677.448
Aporte salud y pensión		20,50%		\$ 246.000	\$ 2.952.000
Aportes CCF		2,000%		\$ 24.000	\$ 288.000
Aporte ARL		0,52%		\$ 6.264	\$ 75.168
Prestaciones de ley					\$ -
Vacaciones		4,17%		\$ 50.040	\$ 600.480
Cesantías		8,33%		\$ 108.828	\$ 1.305.931
Prima		8,33%		\$ 108.828	\$ 1.305.931
Intereses cesantías		12,0%		\$ 13.059	\$ 156.712
TOTAL, APORTES				\$ 557.019	\$ 6.684.223
GASTO DE VENTAS					
MENSAJERO	1	\$ 1.000.000	\$ 106.454	\$ 1.106.454	\$ 13.277.448
	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL		\$ 1.000.000	\$ 106.454	\$ 1.106.454	\$ 13.277.448
Aporte salud y pensión		20,50%		\$ 205.000	\$ 2.460.000
Aportes CCF		2,000%		\$ 20.000	\$ 240.000

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Aporte Arl	0,52%	\$	5.220	\$	62.640
Prestaciones de ley				\$	-
Vacaciones	4,17%	\$	41.700	\$	500.400
Cesantías	8,33%	\$	92.168	\$	1.106.011
Prima	8,33%	\$	92.168	\$	1.106.011
Intereses cesantías	12,0%	\$	11.060	\$	132.721
TOTAL, APORTES		\$	467.315	\$	5.607.784

GASTO DE PRODUCCIÓN	Cant	Sueldo	Aux. Trans.	TOTAL	AÑO 1
COCINERA (O)	1	\$ 1.000.000	\$ 106.454	\$ 1.106.454	\$ 13.277.448
MESERO 1	1	\$ 1.000.000	\$ 106.454	\$ 1.106.454	\$ 13.277.448
AYUDANTE 2	1	\$ 1.000.000	\$ 106.454	\$ 1.106.454	\$ 13.277.448
TOTAL		\$ 3.000.000	\$ 319.362	\$ 3.319.362	\$ 39.832.344

Aporte salud y pensión	20,50%	\$	615.000	\$	7.380.000
Aportes CCF	2,000%	\$	60.000	\$	720.000
Aporte Arl	0,52%	\$	15.660	\$	187.920
Prestaciones de ley				\$	-
Vacaciones	4,17%	\$	125.100	\$	1.501.200
Cesantías	8,33%	\$	276.503	\$	3.318.034
Prima	8,33%	\$	276.503	\$	3.318.034
Intereses cesantías	12,0%	\$	33.180	\$	398.164
TOTAL, APORTES		\$	1.401.946	\$	16.823.353

Nota. Los gastos de personal necesarios para el correcto funcionamiento del proyecto se estiman de forma anual. Los sueldos básicos son proporcionales al mercado laboral actual.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tabla 6. Gastos de Personal discriminado en años y en miles de pesos

ADMINISTRATIVOS	2022	2023	2024	2025	2026
Sueldos	15.677.448	16.194.804	16.696.843	17.214.445	17.782.522
Prestaciones sociales	3.369.055	3.480.233	3.588.121	3.699.352	3.821.431
Aportes fiscales	3.315.168	3.424.569	3.530.730	3.640.183	3.760.309
TOTAL	22.363.693	23.099.606	23.815.694	24.553.980	25.364.261
VENTAS	2022	2023	2024	2025	2026
Sueldos	13.277.448	13.715.604	14.140.788	14.579.152	15.060.264
Prestaciones sociales	2.845.144	2.939.034	3.030.144	3.124.078	3.227.173
Aportes fiscales	2.762.640	2.853.807	2.942.275	3.033.486	3.133.591
TOTAL	18.885.232	19.508.445	20.113.207	20.736.716	21.421.028
PRODUCCIÓN	2022	2023	2024	2025	2026
Sueldos	\$ 39.832.344	\$ 41.146.811	42.422.363	43.737.456	45.180.792
Prestaciones sociales	\$ 8.535.433	\$ 8.817.102	9.090.432	9.372.235	9.681.519
Aportes fiscales	\$ 8.287.920	\$ 8.561.421	8.826.825	9.100.457	9.400.772
TOTAL	\$ 56.655.697	58.525.335	60.339.620	62.210.148	64.263.083
TOTAL, GASTOS	2022	2023	2024	2025	2026
	97.904.621	101.133.385	104.268.520	107.500.844	111.048.372
Incremento % año	3,3%	3,1%	3,1%	3,3%	

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Nota. Se evidencia el resumen detallado de los gastos de nómina, mostrando el gasto anual que implica la mano de obra del proyecto y se realizó el incremento anual según las proyecciones del Grupo Bancolombia.

Para la elaboración de los productos se hace el costo de producción de cada uno por aparte, estos precios son basados en los precios actuales de la canasta familiar del acopio de Bogotá y de la experiencia obtenida en la práctica profesional.

Tabla 7. Costo de Producción de Lasagnas incluido pan Baguette



PRODUCTOS	CANT D	Medi da	P/U	COSTO
PECHUGAS DE POLLO CAMPESINO				
 <p>Pechuga de pollo campesino Bucanero Precio por kg, unidad: 890 g aprox</p> <p>Abrir en Cornershop</p> <p>Información</p> <p>Precio desde \$15.180</p> <p>Formato Precio por kg, unidad: 890 g aprox</p> <p>Marca Bucanero</p>	0,1	kg	\$8.529	\$ 853

Tomado de :<https://acortar.link/B8XIMN>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

CARNE ORGANICA PARA LASAGNAS



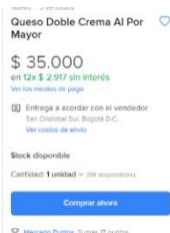
Carne molida 93/7



0,1 kg \$10.625 \$1.063

Tomado de : <https://acortar.link/urLRB0>

BLOQUE DE QUESO TAJADO



0,01666 blq \$35.000 \$583

Tomado de: <https://acortar.link/wX2J3K>

BLOQUE DE JAMON DE POLLO



La Villa Jamón Bloque X 2500 Gramos X 125 Tajadas

\$25.900



0,0143 Kg \$25.900 \$370

Tomado de : <https://acortar.link/HW7AtI>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

TOMATES ORGANICOS POR KILO



Tomate Orgánico (hilo)

Precio: € 2,700.00 i.v.i.

Código del producto: Cod-46
Disponibilidad: Por Encargo

0,1 kg \$2.700 \$270

Tomado de: <https://acortar.link/H6QHkp>

CHAMPIÑONES POR KILO

Nuevo
Bandeja De Champiñon
Frescos X500g

\$ 18.000
en 12x \$ 1.500 sin interés
Ver los medios de pago



0,01666 kg \$18.000 \$300

Tomado de : <https://acortar.link/9sjFD2>

ACEITE DE OLIVA 1 FRASCO MEDIANO



Aceite De Oliva 100% Extra
Virgen 500ml. Fabricado En
España

\$ 12.000

0,0067 ml \$12.000 \$ 80

Tomado de: <https://acortar.link/xeil9q>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

LAUREL Y TOMILLO



Fresco

Mix Tomillo y Laurel fresco

80 Gr

\$1.400

Gramo a \$ 17,50

AGREGAR

0,0165 UND \$1.400 \$23

Tomado de: <https://acortar.link/Nyhver>

CEBOLLA CABEZONA

CORPORACION DE
ABASTOS DE BOGOTA
S.A. CORABASTOS

CALABAZA	KILO	\$ 1.000
CEBOLLA CABEZONA BLANCA	BULTO	\$ 1.600
CEBOLLA CABEZONA ROJA	BULTO	\$ 2.800

0,017 KG \$1.600 \$27

Tomado
de: <https://www.agriculturayganaderia.com/wBSITE/14967-2/>

PIMENTON ROJO



Pimentones Rojos y verdes x
500 g

JUMBO | código de producto: 000204

Características principales:

Indicaciones de uso: asegure todos los detalles de uso, que puede encontrar en los productos que encuentra en nuestras tiendas físicas.

Precio Ahora: \$2.849 (Gramo a \$5,79)

0.5 kg

COMPRAR

MEIOS DE PAGOS

0,008 LB \$2.849 \$23

Tomado de: <https://acortar.link/ZoVWZt>

PASTA PARA LASAGNAS SIN GLUTEN



PASTA LASAGNA GLUTEN FREE 250 gr

\$ 16,000

Condición Nuevo

La pasta SIN GLUTEN, producida en cinco formatos básicos con harina de maíz, arroz y quínoa y la LASAGNA con solo maíz y arroz, destinados a todos aquellos que son intolerantes al gluten y los que por opción han eliminado el gluten de su dieta.

Cantidad

1

0,05 LB \$32.000 \$1.600

Tomado de: <https://acortar.link/VUhmV0>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Pan Baguette



0,1 Und \$3.432 \$343

Tomado de:<https://acortar.link/0MWx8l>

Tenedor ecológico



Tenedor de madera con puntos azules / x 100 und
Desde: \$214 / unidad

1 Und \$214 \$214

Tomado de: <https://acortar.link/bSFXoV>

Cuchillo Ecológico



Cuchillo de madera con puntos azules / x 100 und
Desde: 208 / unidad

1 Und \$208 \$208

Tomado de:<https://acortar.link/G41G6c>

Molde individual para lasagna

1 Und \$350 \$350

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Bolsa para llevar en papel Kraft ecológica



Bolsa kraft sin manija 3Lb / x
1.000 und
Desde: \$42 / unidad

1 Und \$42 \$42

Tomado de: <https://acortar.link/xYkZ4U>

TOTAL, COSTO UNIDAD \$ 6.349

Nota. Costo unitario para la elaboración de Lasagnas

Tabla 8. Costo plato tacos acompañados con nachos y tres salsas



PRODUCTOS	CANT D	Medid a	P/U	COSTO
-----------	-----------	------------	-----	-------

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

CARNE DE RES PRECIO DE FRIGORIFICO



0,1 Kg \$18.000 \$1.800

Tomado de: <https://acortar.link/NZFDhT>

TORTILLAS POR PAQUETE DE 12



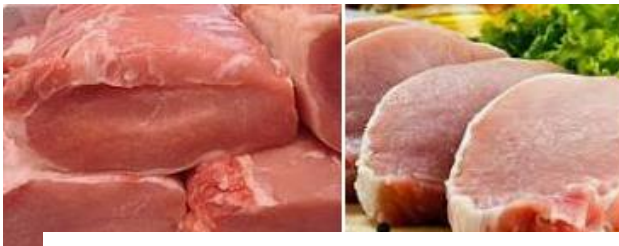
TORTILLA FAJITA CRACHOS
12 UND - 360 G
\$ 3.990
360 g (g a \$ 11,08)

Agregar

0,2 Und \$3.990 \$798

Tomado de: <https://acortar.link/u2Wkal>

CARNE DE CERDO PRECIO DE FRIGORIFICO



0,1 KG \$16.000 \$1.600

Tomado de: <https://acortar.link/2F85YQ>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

BLOQUE DE QUESO TAJADO



0,01 blq \$35.000 \$350

Tomado de : <https://acortar.link/wX2J3K>

TOMATES ORGANICOS POR KILO



0,1 kg \$2.700 \$270

Tomado de: <https://acortar.link/H6QHkp>

SALSA PICANTE



\$ 5.990
SALSA MEXICANA
CRACHOS 220 G
220 g (g a \$ 27,23)

0,0333 Gr \$5.990 \$199

Tomado de: <https://acortar.link/BVI9uG>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

PIMENTON R OJO



0,1 lb \$2.849 \$285

Tomado de: <https://acortar.link/ZoVWZt>

PIMENTON VERDE KILO



0,1 lb \$2.849 \$285

Tomado de: <https://acortar.link/ZoVWZt>

CILANTRO

Cilantro x kg 1000 gr

SM-PLU: 1261

\$ 10.880

Gramo a \$ 10,88



0,002 kg \$10.880 \$22

Tomado de: <https://acortar.link/gOJ9Nb>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

CEBOLLA LARGA



Cebolla Larga - 1 Lb
\$2,000.00

0,1 lb \$3.000 \$300

Tomado de: <https://acortar.link/vbBehx>

AGUACATE



Aguacate Papadillo - 1 kilo
\$9,000.00

0,02 kl \$9.000 \$180

Tomado de: <https://acortar.link/n1qzG4>

LIMON



Limon - 1 Lb

0,02 lb \$2.500 \$50

Tomado de: <https://acortar.link/YBUu1u>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

ACEITE DE OLIVA 1 FRASCO MEDIANO



Aceite De Oliva 100% Extra
Virgen 500ml. Fabricado En
España

\$ 12.000

0,0067 ml \$12.000 \$80

Tomado de: <https://acortar.link/xeil9q>

NACHOS



\$ 2.290
NACHOS CRACHOS 200
G
200 g (g a \$ 11,45)

0,15 Und \$2.290 \$344

Toimado de: <https://acortar.link/Hqhmgc>

Empaque ecológico



PH pulpa x 100 Und

Porta hamburguesa de pulpa
de papel / x 100 und
Desde: \$684 / unidad

1 Und \$684 \$684

Tomado de: <https://acortar.link/OZ1SGI>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

SALSA QUESO



+

CHEDDAR

\$ 3.190
SALSA DE QUESO
CRACHOS 200 G
200 g (g a \$ 15,95)

0,01 Und \$3.190 \$32

Tenedor ecológico



Tenedor de madera con
puntos azules / x 100 und
Desde: \$214 / unidad

1 Und \$214 \$214

Tomado de: <https://acortar.link/bSFXoV>

Cuchillo ecológico



Cuchillo de madera con
puntos azules / x 100 und
Desde: 208 / unidad

1 Und \$208 \$208

Tomado de: <https://acortar.link/G41G6c>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Copas salseras



Copa salsera 0.75 oz Earth
Pact / x 2.400 und
Desde: \$58 / unidad

3 Und 58 \$174

Tomado de: <https://acortar.link/pehMJk>

TOTAL, COSTO UNIDAD DE PLATO \$7.875

Nota. Costos de la elaboración del plato Tacos incluyendo salsas y nachos como acompañamiento

Seguidamente se procede a calcular la capacidad de producción tomando como referencia el método de Betancourt, D. F. (2016).

Tabla 9. Capacidad de Producción diaria de tacos y lasagnas

CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN TACOS			
HORAS LABORADAS	DATOS		UNIDADES
	HORAS	MINUTOS	
1 PM - 11PM	10	600	
TIEMPO DE PRODUCCIÓN DE TACOS DIARIOS		10	
TOTAL, PLATOS AL DIA			60

CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN LASAGNAS (Und)			
HORAS LABORADAS	DATOS		CANTIDAD CADA 30 MINUTOS
	HORAS	MINUTOS	
1 PM - 11PM	10	600	
DATOS		MINUTOS	

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

TIEMPO DE PRODUCCIÓN DE TACOS DIARIOS, EL HORNO TIENE CAPACIDAD PARA HORNEAR 20 LASAGNAS AL TIEMPO	30	20
TOTAL, PLATOS AL DIA (Und)		400

Nota. Capacidad diaria de producción de tacos y lasagnas, según capacidad instalada

La capacidad de diseño se realizó por una regla de 3, conociendo como datos iniciales el tiempo estimado de producción y las horas laboradas. Sin embargo, como la mano de obra no trabaja sin parar se debe calcular un porcentaje de suplemento que reemplace todos los tiempos que se interrumpe la producción. En este caso se descontó un 15% y con un 85% se calculó la capacidad efectiva.

Tabla 10. Cálculo de la capacidad efectiva

CAPACIDAD EFECTIVA	85%
TACOS	LASAGNAS
51	340

Nota. Capacidad real de producción calculada al 85% de efectividad

No obstante, y para llegar a un número realista se debe tener en cuenta cualquier imprevisto que se puede presentar a diario, por ende, se debe aplicar otro porcentaje el cual es denominado factor de merma inherente del proceso, obteniendo así una producción real de 282 lasagnas diarias y 42 tacos.

Tabla 11. Cálculo de la producción real

PRODUCCIÓN REAL (Und)

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

FACTOR DE MERMA	83%
TACOS	LASAGNAS
42	282

Nota. Se aplica factor de merma, que nos permite obtener la producción real

Seguidamente se calculan los índices de utilización y eficiencia los cuales no están por debajo del 70%, lo que nos brinda un buen panorama de productividad.

Tabla 12. Utilización y Eficiencia

UTILIZACIÓN	
PRODUCCIÓN REAL / CAPACIDAD DE DISEÑO	
TACOS	LASAGNAS
71%	71%
EFICIENCIA	
PRODUCCIÓN REAL / CAPACIDAD EFECTIVA	
TACOS	LASAGNAS
83%	83%

Nota. Porcentaje de utilización y eficiencia de cada producto

Según lo anterior se calcula la capacidad anual de ventas

Tabla 13. Capacidad Anual de Producción

CAPACIDAD ANUAL DE PRODUCCIÓN (Und)	DIAS LABORADOS
	309
TACOS (Und)	LASAGNAS (Und)
13.080	87.200

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Nota. Capacidad de producción anual del proyecto medido en unidades

Seguidamente se realiza el cálculo del punto de equilibrio y una prueba de este, lo cual permitió establecer la cantidad mínima de venta para no tener pérdidas en el proyecto

Tabla 14. Punto de Equilibrio y Prueba

INFORMACIÓN BASICA DEL MODELO		
CANTIDAD TOTAL DE PRODUCTOS A VENDER POR MES SEGÚN CAPACIDAD INSTALADA	LASAGNAS	TACOS
UNIDADES	7267	1090
% A VENDER	60%	40%
TOTAL, PRODUCTOS A VENDER	4360	436
TOTAL, PRODCUTOS EN EL MES	4796	
PUNTO DE EQUILIBRIO EN UNIDADES		
% VENTA SOBRE COSTO	53%	52%
PRECIO DE VENTA BRUTO	\$ 12.000	\$ 15.000
COSTO VARIABLE	\$ 6.349	\$ 7.875
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	\$ 5.651	\$ 7.125
% MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	60%	40%
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN PONDERADA	\$ 3.390	\$ 2.850
COSTOS FIJOS	\$ 4.506	
PE EN UNIDADES	3.463	
CANTIDADES QUE VENDER POR PUNTO DE EQUILIBRIO	2.078	1.386
PRUEBA PUNTO DE EQUILIBRO		
VENTAS	\$ 24.936.000	\$ 20.790.000
COSTO VARIABLE	\$ 13.194.140	\$ 10.914.510
MC	\$ 11.741.860	\$ 9.875.490
COSTOS FIJOS	\$ 21.611.206	
VENTAS NETAS	\$ 21.617.349	
PUNTO DE EQUILIBRIO	\$ 6.144	

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

INVENTARIO SOBRE VENTAS	30%
TASA IMPOSITIVA	33%

Nota. Punto de equilibrio por cantidades

Con lo anterior se puede determinar el costo de total de los insumos para así tener claridad de cuánto debe ser la inversión inicial que requiere el proyecto. Por último, se realiza el respectivo análisis de riesgo por medio de la herramienta Risk Simulator que permite realizar análisis de sensibilidad estático (tornado y araña), en este caso se analizaron las variables que influyen en el valor del VPN.

La siguiente tabla se obtiene afectando cada dato ingresado en un rango permanente de + o - 10%, cada dato a la vez; realizando su comparación con el valor base.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

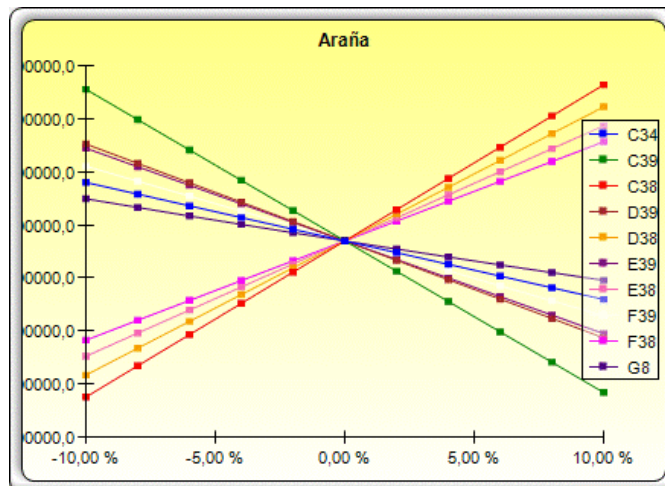
Tabla 15. Variables VPN

Celda Precedente	Valor Base: 113960592,749365			Cambio de Ingreso		
	Resultado Inferior	Resultado Superior	Rango de Efectividad	Ingreso Inferior	Ingreso Superior	Valor Caso Base
C38: Flujo de Caja Libre a Valor Presente	55100727,7	172820458	117719730,00	635.686.542	776.950.218	706.318.380
D38: Flujo de Caja Libre a Valor Presente	63390158,7	164531027	101140868,03	655.392.825	801.035.675	728.214.250
E38: Flujo de Caja Libre a Valor Presente	70512161,5	157409024	86896862,44	675.710.002	825.867.781	750.788.892
F38: Flujo de Caja Libre a Valor Presente	76558734,9	151362451	74803715,75	698.008.432	853.121.417	775.564.925
D39: Gastos en Inversiones a Valor Presente	150496830	77424355,7	73072474,09	473.509.632	578.733.995	526.121.813
E39: Gastos en Inversiones a Valor Presente	148940150	78981035,3	69959114,83	544.002.077	664.891.427	604.446.752
F39: Gastos en Inversiones a Valor Presente	142132513	85788672,6	56343840,37	525.755.643	642.590.231	584.172.937
C34: Inversiones	136008813	91912372,3	44096440,80	-\$ 198.433.984	-\$ 242.530.424	-\$ 220.482.204
G8: Retorno de la Inversión	129846397	99114074,5	30732322,86	18,00%	22,00%	20,00%

Nota. Análisis de sensibilidad de las variables que afectan directamente el Valor Presente Neto o VPN

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Gráfico 4 Análisis de Sensibilidad Araña

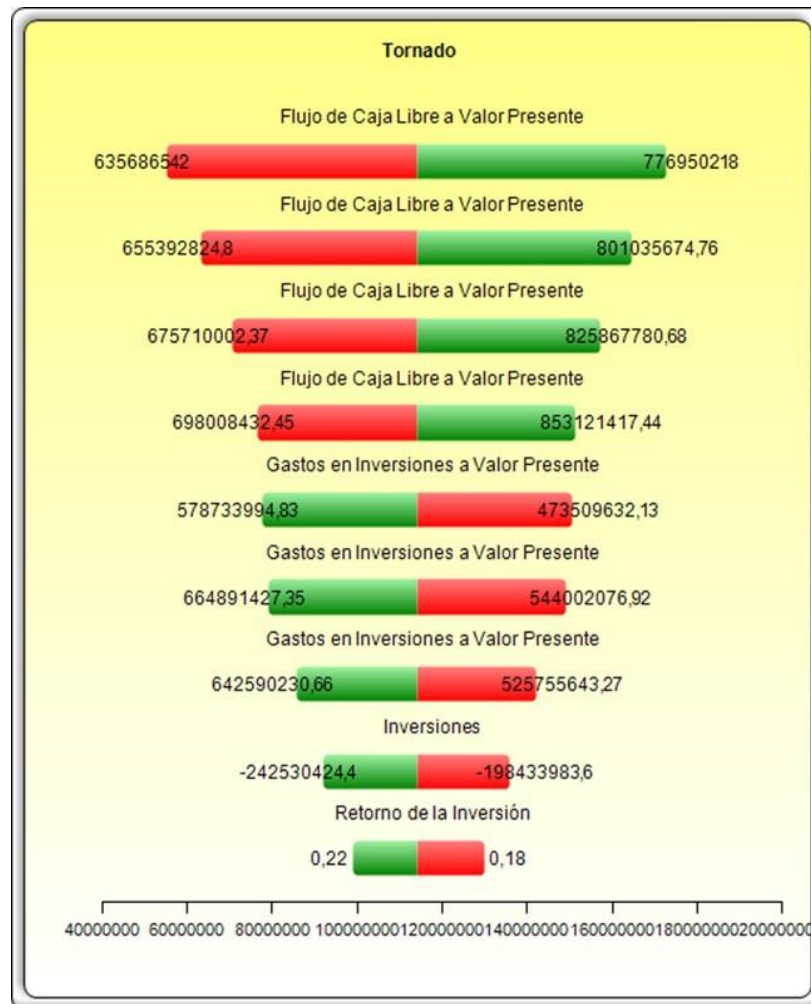


Elaboración Propia

El gráfico araña ilustra las diferencias entre el valor mínimo y máximo del anterior pronóstico. Las curvas con pendiente pronunciadas son las variables que tienen mayor efecto sobre nuestro VPN, en este caso las variables de las ventas y gastos y las curvas que están en horizontal son las que menos afectación tienen sobre la variable. Presentando así las ventas con una pendiente positiva siendo la afectación directa al momento de realizar la variación porcentual, mientras que los gastos cuentan con una pendiente negativa teniendo una variación inversamente proporcional, es decir entre más gastos menor es el VPN.

Gráfico 5 Análisis de sensibilidad Tornado

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.



Elaboración propia

Con el análisis tornado se puede evidenciar las variables que afectan en mayor proporción el valor del VPN, en este caso las principales variables de afectación son los flujos de ingresos; es decir las ventas o los ingresos del proyecto. El análisis tornado en su gráfico nos indica que al haber una afectación del 10% en las ventas en caso de disminuir es una relación directa y negativa para nuestro VPN, se convertiría en un riesgo para el proyecto. La variable con menos afectación en el porcentaje del retorno de inversión con una relación inversa afirmando así que mientras mayor sea el porcentaje menor será el valor del VPN.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

5.5 Consideraciones éticas

La presente información que se reúne en el trabajo es únicamente con fines académicos. Tal investigación tiene como propósito realizar el estudio de viabilidad financiera para la apertura de un restaurante Gourmet en Soacha Cundinamarca. Esta bajo las herramientas financieras para dicho propósito, como lo son el valor presente neto (VPN), tasa interna de retorno (TIR), relación beneficio costo, el PayBack y demás herramientas que contribuyan a determinar la viabilidad económica y financiera de la inversión del proyecto

6 Resultados

Los procedimientos anteriores dan como resultado el modelo financiero que permite calcular los indicadores de bondad financiera y demás instrumento. Se presentan la proyección de flujo de caja según la operación del proyecto durante los cuatro periodos siguientes con el fin de obtener el flujo de caja neto y final del proyecto.

Seguidamente se determinó que para iniciar el proyecto en nuestro periodo 0 se necesita un capital de \$52.728.126 con el cual se espera cubrir las inversiones fijas, diferidas, gastos de funcionamiento, de personal del primer mes y los insumos para iniciar la producción.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tabla 16. Modelo Financiero

Modelo Flujo de Caja COP				
Año Base	2022			
	2022	2023	2024	2025
Precio Promedio del Producto A	\$12.000		\$0,00	\$0,00
Precio Promedio del Producto B	\$15.000		\$0,00	\$0,00
Cantidad Producida de A	52.320		\$0,00	\$0,00
Cantidad Producida de B	5.232		\$0,00	\$0,00
Utilidades Totales	\$706.318.380	\$728.214.250	\$750.788.892	\$775.564.925
Pago costos variable del periodo	\$373.403.044	\$384.978.538	\$396.912.873	\$410.010.998
Pago costos fijos del periodo	\$120.234.588	\$123.961.860	\$127.804.678	\$132.022.232
Ganancia Bruta	\$212.680.748	\$219.273.851	\$226.071.341	\$233.531.695
Gastos de Operación	\$139.099.879	\$143.411.976	\$147.857.747	\$152.441.337
Gastos de Administración y Comercialización				
Gastos Operativos (Ganancias antes de Intereses, Impuestos, Depreciación y Amortización)	\$73.580.869	\$75.861.875,83	\$78.213.593,98	\$81.090.358,07
Depreciación		\$0,00	\$0,00	\$0,00
Amortización		\$0,00	\$0,00	\$0,00
Utilidad antes de intereses e impuestos	\$73.580.869	\$75.861.876	\$78.213.594	\$81.090.358
Pago de Intereses		\$0	\$0	\$0
Ingresos Antes de Impuestos	\$73.580.869	\$75.861.876	\$78.213.594	\$81.090.358
Impuestos		\$6.776.634	\$68.926.793	\$71.038.748
Ingresos Netos	\$73.580.869	\$69.085.242	\$9.286.801	\$10.051.610

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Depreciación	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Cambios en el Capital de Trabajo	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Gastos de Capital	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	\$73.580.868,8	\$69.085.241,8		
Flujo de Caja Libre	9	3	\$9.286.800,98	\$10.051.610,07

**(\$220.482.204
)**

Inversiones

Análisis Financiero

Flujo de Caja Libre a Valor Presente	706.318.380	728.214.250	750.788.892	775.564.925
Gastos en Inversiones a Valor Presente	685.783.125	526.121.813	604.446.752	584.172.937
Flujo de Caja Neto	\$20.535.255	\$202.092.436	\$146.342.139	\$191.391.988
		\$2.960.886.44		
Suma de los Beneficios Netos Valor Presente		6		
		\$2.400.524.62		
Suma de la Inversión Valor Presente		8		
Valor Presente Neto		113960592,75		
Tasa Interna de Retorno		40,00%		
Retorno de la Inversión		20,00%		

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Nota. Modelo financiero proyectado a 4 años con sus respectivos indicadores de bondad financiera

Por medio del flujo de caja proyectado se realiza la siguiente evaluación financiera.

Tasa Interna de Retorno- TIR	40%
VPN	\$113.960.593
Relación B/C	1.06371
PayBack	2.74 años
TIO	20%

La tasa de oportunidad de mercado en este caso es del 20%, elegida mínima tasa de interés de rentabilidad.

Para hallar el TIO se utilizó la fórmula: $1 / (1+r)^n$. Donde 'r' es la tasa de rendimiento requerida (tasa de interés) y 'n' es el número de años.

Como resultado tenemos una tasa interna de retorno (TIR) del 40%, superando la expectativa de rentabilidad. Asu vez el valor presente neto (VPN) es de \$113.960.593 dando como resultado un saldo positivo, maximizando así la inversión inicial. La relación Beneficio/Costo consiste en traer a valor presente neto los ingresos y costos del proyecto, al obtener el valor presente neto de éstos, se realiza el cociente entre ellos. La relación Beneficio/Costo de la implementación del proyecto es de 1,06 índice b/c; siendo mayor el valor de los beneficios frente al valor de los costos del proyecto por lo que se acepta el mismo y se recomienda la inversión, teniendo en cuenta que la proyección se realizó a 4 años. El PayBack nos indica que nuestro periodo máximo de recuperación es de 2.74 años.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

7 Conclusiones

Dentro del desarrollo del proyecto se cuantificaron las inversiones necesarias para la puesta en marcha, dejando como evidencia que se requiere invertir para el primer mes de funcionamiento un valor de \$52.728.126 con el cual se espera cubrir las inversiones fijas, diferidas, gastos de funcionamiento, gastos de personal y los insumos para iniciar la producción del primer mes.

Por otro lado, se estimaron los costos y gastos del proyecto presentados en el modelo financiero los cuales se evalúan para el primer año por un valor de \$685.783.125 y se proyectan sus flujos hasta el año 2025, dato que se correlaciona con los demás cálculos que avalan la viabilidad del proyecto.

De igual manera, se proyectaron los ingresos por venta de los productos, los cuales se estiman que para el primer año sean de \$706.318.380, dando así un flujo operacional de \$20.535.255 durante ese primer año de ejecución; es importante tener en cuenta que las ventas se calcularon a partir de la capacidad de producción.

Adicional a lo anterior se determinó el punto de equilibrio por cantidades para el periodo de operación del proyecto, con su respectiva prueba de punto de equilibrio, arrojando como resultados que para prevenir el riesgo de perdidas el restaurante debe lograr vender por lo menos 2.078 lasagnas y 1.386 tacos en el mes. Con base en los datos encontrados, se construyó el flujo de caja que aportó los datos requeridos para realizar la evaluación de las bondades financieras del proyecto.

Los resultados obtenidos a partir del modelo financiero planteado y la respectiva evaluación financiera de este permiten establecer un valor presente neto (VAN) de \$113.960.593, una tasa interna de retorno (TIR) del 40% junto con una relación beneficio costo (B/C) de 1.06. Al realizar y ejecutar el análisis de los indicadores se puede tomar una

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

decisión más realista sobre la inversión, confirmando la viabilidad de la ejecución del proyecto, lo cual es coherente con la utilización y asignación de recursos presentados.

La evaluación financiera refleja como resultados para el valor presente neto un indicador mayor a cero, dejando en evidencia la viabilidad de recuperar la inversión y su maximización, por lo tanto, con los resultados obtenidos a través de la evaluación financiera, el valor presente neto indica un valor positivo de \$113.960.593, lo que muestra que el proyecto es viable, porque a la fecha actual los ingresos representados en beneficios son mayores a la inversión. El proyecto refleja resultados eficaces al traer los flujos de caja al presente lo cual visualiza la inversión futura, el costo que tendrá y la rentabilidad esperada, descartando riesgos e incertidumbres, ya conocidos los flujos netos de fondos a una tasa del 20% que representa la tasa de oportunidad mercado que lleva a determinar el valor del aumento de capital que se genera para el inversionista, es decir la inversión se maximizaría en \$113.960.593 con una tasa de descuento del 20%. respecto a los 4 años proyectados.

Seguidamente está el resultado de la tasa interna de retorno del 40% superando el doble a la tasa de oportunidad del mercado del 20% por ende se concluye que hay rentabilidad mayor con respecto a la tasa de referencia del proyecto, es decir, que este indicador es coherente con la viabilidad del proyecto y si tenemos en cuenta la relación beneficio/ costo que arrojo un indicador del 1.06 se puede concluir que los ingresos son superiores a los egresos, asegurando la viabilidad del proyecto ya que esto nos indica que por cada peso invertido se espera tener un beneficio de 1.06 pesos recuperando así el peso invertido y obteniendo una ganancia de 06 centavos por cada peso.

La evaluación del PayBack nos indica que en un periodo de 2.74 años la inversión será recuperada. Lo que para finalizar nos afirma su viabilidad financiera y la tranquilidad para la apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca. Esto sustentado en los resultados obtenidos por los instrumentos financieros antes expuestos.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Por último y sin restar importancia, el análisis de sensibilidad por medio de los gráficos tornado y araña, ratifican el hecho de que la variable más significativa del proyecto son las ventas, ya que producen el mayor % de afectación en el VPN. Así como los gastos y costos afectan el VPN ya que también cuenta con un % significativo. La variable con menos afectación es el porcentaje del retorno de inversión con una relación inversa afirmando así que mientras mayor sea el porcentaje menor será el valor del VPN.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

8 Recomendaciones

A partir del proceso de investigación, la teoría y el análisis de evaluación financiera que se usaron para evaluar proyecto, se pueden obtener resultados favorables para la toma de decisión sobre una inversión. Sin embargo, existen más instrumentos financieros por aplicar que permiten llegar a las mismas conclusiones o que pueden generar otros panoramas en el proyecto, por lo que se presume que cada proyecto debe ser medido desde las variables requeridas y acordes con la naturaleza de este.

Delimitar las necesidades de la empresa para así generar planeación financiera que permitan minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades y recursos disponibles, en busca de una mejor rentabilidad. De igual manera se recomienda calcular un porcentaje de error en los cálculos financieros para así mitigar el riesgo de una posible pérdida o lo que se denomina imprevistos.

Para el análisis de costos y gastos es preciso tener en cuenta las variables que se pueden presentar en la ejecución del proyecto, ya que las variaciones en la economía pueden tener cambios bruscos que pueden beneficiar o perjudicar el proyecto.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

9 Referencias bibliográficas

- Acosta, K. (2013). La obesidad y su concentración según nivel socioeconómico en Colombia. *Revista de Economía del Rosario*, 16(2), 171-200.
- Aguilera Díaz, A. (2017). El costo-beneficio como herramienta de decisión en la inversión en actividades científicas. *Cofin Habana*, 11(2), 322-343.
- Anderson Castro Carreño, E. E. (13 de abril de 2020). *Glosario para metodología de la Investigación*.
- Anaya, H. O., & Niño, D. A. O. (2018). Flujo de Caja y proyecciones financieras con análisis de riesgo 3A. U. Externado de Colombia.
- Aguilera Díaz, A. (2017). El costo-beneficio como herramienta de decisión en la inversión en actividades científicas. *Cofin Habana*, 11(2), 322-343.
- Altamirano, A; Azuara, O & González, S. (2020) ¿Cómo impactara la COVID-19 al empleo? Posibles escenarios para América Latina y el Caribe. *Inter American development bank*
- Aponte, G.; Melo, J. E. (2002). *Formulación y Evaluación de Proyectos*. Escuela Militar de Aviación “Marco Fidel Suárez”.
- Aponte, R., Muñoz, F., & Álzate, L. (2017). La evaluación financiera de proyectos y su aporte en la generación de valor corporativo. *Ciencia y poder aéreo*, 12(1), 144-155.
- Ascón, J. E. G. (2019). Simulación dinámica del pronóstico y mercadotecnia de un producto para controlar el riesgo inherente integrando el valor presente neto. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 19(1), 70-80.
- Ávila Soto, K. S. (2017). *Planificación, bases técnicas, costos y presupuesto de la obra civil de una subestación eléctrica para dos campos de 69 KV, un campo de transformación y dos salidas de circuito de 13, 8 KV* (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Baca, U. G. (2011). *Evaluación de proyectos* (4a ed.). México: Mc Graw Hill.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Bacchini, R. D., García-Fronti, J., & Márquez, E. (2007). Valuación de un proyecto de inversión utilizando opciones reales borrosas.

Bazante, G., (22 de abril de 2014). Estudio Técnico.

Bernal, F. J. C. (2013). Costos. Pearson Educación.

Betancourt, D. F. (11 de abril de 2016). Capacidad de producción: ¿Qué es y cómo se calcula? Recuperado el 21 de noviembre de 2021, de Ingenio Empresa:

www.ingenioempresa.com/capacidad-produccion-empresa.

Bhojwani Nandwani, D. D. (2021). Diseño y evaluación de modelo de negocio para start up restaurant de comida rápida gourmet hindú.

Caballero-Domínguez, C. C., & Campo-Arias, A. (2020). Problemas de salud mental en la sociedad: un acercamiento desde el impacto del COVID 19 y de la cuarentena.

Duazary, 17(3), 1-3.

Cadena, E. (2021). Obesidad un factor de riesgo en el covid-19. Bogotá, Colombia. Audio transcripción por el Ministerio de Salud de Colombia. Disponible online:

<https://www.minsalud.gov.co/Lists/Video%20y%20Audio/Attachments/2082/Obesidad.mp3>

CEPEP, (2008). Metodología generar para la evaluación de proyectos. Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N. Centro de Estudios para la Preparación y Evaluación Socioeconómica de Proyectos.

https://www.cepep.gob.mx/work/models/CEPEP/metodologias/documentos/metodologia_general.pdf

Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones. México: Mc. Graw Hill Interamericana Editores S.A

Chiavenato, I. & Sapiro, A. (2017). Planeación Estratégica. McGraw-Hill Interamericana
remax-accion.com.ar/wp-content/uploads/2021/04/127-Planeacion-estrategica-fundamentos-chiavenato-idalberto.pdf

Coello & Brito (2018) El proyecto de inversión como estrategia gerencial. IMCP

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2018). *Censo Nacional de Población y Vivienda*. Soacha. Recuperado el 06 de 10 de 2021, de

<https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

- De la Hoz Granadillo, E. J., Herrera, T. J. F., & Gómez, J. M. (2014). Evaluación del comportamiento de los indicadores de productividad y rentabilidad financiera del sector petrolero y gas en Colombia mediante el análisis discriminante. *Contaduría y administración*, 59(4), 167-191.
- Echevarría R, (2017). Metodología para determinar la factibilidad de un proyecto. *Revista Publicando*, 4 No 13. No. 2. 2017.
- Emprende, B. (2010). Define y proyecta el flujo de caja de tu empresa.
- Fayol, H. (2012). El proceso administrativo. Extraído de: <http://rrhh123.wordpress.com/2010/02/18/henry-fayol-autor-de-la-teoria-clasicade-la-administracion/> Fecha de consulta, 25
- Fernández, E. S. (2011). *Los proyectos de inversión* (2a ed.). Costa Rica: Tecnológica.
- Ferraz, P. C., Román, C. P., Cibrán, M. Á. C., & Galbán, C. H. (2013). *Planificación financiera*. Esic.
- Flores Beltrán, R. O. (2016). Importancia de establecer el valor actual neto en los proyectos de inversión de una empresa comercial
- García, A. R., Nájera, Á. A., Álvarez, C. L., & García, J.M.O. (2006). Análisis de rentabilidad de un sistema de producción de tomate bajo invernadero en la región Centro-Sur de Chihuahua. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 10(19), 0.
- García S, Oscar león. (2009). *Administración financiera: fundamentos y aplicaciones*. Medellín, Cuarta edición
- Gitman, Lawrence J., y Chad J. Zutter. *Principios de administración financiera*. México: PEARSON EDUCACIÓN, 2012.
- Gitman, Lawrence J. Y Zutter, Chad J. (2016). *Principios de administración financiera*. Décimo Cuarta Edición. Pearson
- Gobernación de Cundinamarca. (2015). Ministerio de Salud de Cundinamarca. Recuperado el 10 de 06 de 2021, de <http://www.cundinamarca.gov.co/>.
- Gómez Ávila, C. F. (2019). *Estudio de factibilidad para la creación de una empresa productora y comercializadora de repostería en los municipios de Facatativá, Madrid, Mosquera y Funza* (Doctoral dissertation).

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Gómez Á, (2018). Estudio de factibilidad para la creación de una empresa productora y comercializadora de repostería en los municipios de Facatativá, Madrid, Mosquera y Funza. [Tesis de Grado, Universidad de Cundinamarca].

<https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1753>

Gómez López, Roberto (2001) Introducción A La Gestión Financiera: El Ámbito Internacional Versus Nacional

González, C. O. S., Valarezo, J. K. O., Montero, V. A., & Sarmiento, C. B. (2017).

Perspectivas de los criterios de evaluación financiera, una selfie al presupuesto de proyectos de inversión. INNOVA Research Journal, 2(8.1), 139-158.

<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/357/410>

Goodstein, L. Nolan, T. y Pfeiffer, W. (2001). Planeación estratégica aplicada. Bogotá: MCGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª ed.) México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores S.A.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación.

Johnson, G., Scholes, K. y Whittington, R. (2006). Dirección estratégica. Madrid: Pearson.

Koontz, Harold y Wueihrich. (2017). Administración: una perspectiva global. México: Mc Graw- Hill

Lledó, P. (2007). Comparación entre distintos Criterios de decisión (VAN, TIR y PRI). Recuperado de: <https://pablolledo.com/content/articulos/03-03-07-Criteriosdecision-Lledo.PDF>.

López-Gómez, Ernesto (2018). El Método Delphi En La Investigación Actual En Educación: Una Revisión Teórica Y Metodológica. Educación Xx1, 21(1),17-40.

López Veloza, N. A., Páez Monroy, M. R. & Roncancio, A. N. (2018). Estudio de factibilidad para la creación de una planta de producción de abono orgánico usando larvas de escarabajos para la transformación de los residuos orgánicos generados en el Centro de Acopio de la ciudad de Chiquinquirá, Boyacá. (Trabajo de pregrado).

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Universidad Pedagógica y Tecnológica, Chiquinquirá.

<http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2595>

- Lozano, R. (2012). Ciclo de Adiestramiento en Preparación y Evaluación de Proyectos de Desarrollo Agrícola (1a ed.). San José: Materiales Didácticos.
- Martínez Espinosa, K. L., & Echeverry Galván, N. Y. (2021). Estudio De Factibilidad De Mercados, Técnico, Administrativo Y Contable-Financiero Para La Creación De Una Empresa Productora De Abono Orgánico En La Provincia Sabana Occidente.
- Mazón Arévalo, L., Villao Burgos, D., Núñez, W., & Serrano-Luyó, M. (2017). Análisis de punto de equilibrio en la toma de decisiones de un negocio: caso Grand Bazar Riobamba–Ecuador. *Revista de estrategias del desarrollo empresarial*, 3(8), 14-24.
- Méndez Álvarez, C. E. (2001). Metodología: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación. Tercera Edición. (3 ed.) Mc Graw Hill.
- Méndez Lozano, R. A. Formulación y evaluación de proyectos: enfoque para emprendedores (10a. ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones, 2020.
- Meza, J (2013). Evaluación Financiera de Proyectos, 10 casos prácticos resueltos en Excel. 3ra Edición. Ed ECOE. Colombia
- Miranda M, (2005). Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera-económica-social-ambiental. MMEditores,
- Miranda, M. J. (2012). Gestión de proyectos. Bogotá: MM Editores
- Morales Castro, A., & Morales Castro, J. A. (2009). Proyectos de Inversión, Evaluación y Formulación. México: McGraw-Hill
- Negocios, C. (2012). El punto de equilibrio.
- Organización Mundial De La Salud OMS. (2020). Declaración sobre la segunda reunión del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) acerca del brote del nuevo coronavirus (2019-nCoV).
- Pérez, L. (2014). Currículo y emprendimiento, Experiencias en perspectiva. Bogotá Colombia: Editorial Universidad de La Salle
- Pérez Arango, Y. M. (2021). Estudio de Prefactibilidad para la creación de una experiencia gastronómica gourmet a domicilio en la ciudad de Medellín.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

- Pinzón, E. M. R. (2020). Colombia: Impacto económico, social y político de la COVID-19. *Análisis Carolina*, (24), 1.
- Pineda Gómez, J. A. (2020). Impacto económico y social de la COVID 19 en Guerrero y los retos de la UAGro.
- Riaño Mosquera, V. M. (2013). El caso de perdurabilidad empresarial de Crepes & Waffles desde una perspectiva de responsabilidad social empresarial e innovación en valor en Colombia (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario).
- Rivas (2017) “El flujo de caja enfocado a la optimización del manejo de las cuentas por pagar a proveedores”.
- Rocabert, J. P. (2007). Los criterios valor actual neto y tasa interna de rendimiento. *E-Publica-Revista Electrónica Sobre La Enseñanza de La Economía Pública*, (1995), 1-11.
- Rodríguez García, Víctor, & Villar López, Lydia (2009). El debate sobre la estructura de capital. Consideraciones para Cuba. *Economía y Desarrollo*, 144(1),115-139. [fecha de Consulta 14 de octubre de 2021]. ISSN: 0252-8584. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425541313006>
- Roncancio, Gabriel. Qué es la Planeación Estratégica y para qué sirve. [En línea] 24 de mayo de 2018. [Citado el: 19 de 03 de 2019.] <https://gestion.pensem.com/que-es-la-planeacion-estrategica-y-para-que-sirve>.
- Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jaffe. J. F, (2012). Fundamentos de finanzas corporativas (9a ed.--). México D.F., México: McGraw-Hill.
- Sapag, N., & Sapag, R. (2008). El proceso de preparación y evaluación de proyectos. *Preparación Y Evaluación de Proyectos*, (5 ed.), 18–37. https://www.academia.edu/36800147/Preparacion_y_evaluacion_de_proyectos_6ta_edicion_Sapag
- Sapag Chain, N. *Proyectos de inversión, Formulación y Evaluación* (2° Edición) Chile; Person, 2011
- Sis International Research (2018). *¿Qué es la Investigación Cuantitativa?* Ed: New York – USA.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

- Salinas, R. J. C. (2015). Criterios para la toma de decisión de Inversiones. REICE: Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas, 3(5), 101-117.
- Sosa Pulido, D. (2010). Guía de proyectos de inversión: Con enfoque académico. Limusa. Noriega Editores
- Tafur Maylle, D. (2021). La gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Full papel EIRL en el distrito de San Miguel–Lima, 2018.
- Tamayo, M. (2007). Metodología de la Investigación. México: Limusa.
- Trujillo Pantoja, R. J., & Segura Hernández, A. F. Plan de negocios para la producción y comercialización de batidos a base de fruta natural (smoothies) dirigido a consumidores en la ciudad de Bogotá que buscan diariamente alimentarse de una forma más sana destacando las frutas y aprovechando su nivel nutricional.
- Varela, R. (27 de septiembre de 2010). Estudios de factibilidad y proyectos. de [www.estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com](http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com):
<http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-yviabilidad.html>
- Vargas Morales, D. A., Barrios Castro, J. D., & Larrarte Cruz, M. F. (2021). Plan de negocios restaurante Sucre Et Canelle en la ciudad de Villavicencio.
- Vélez Pareja, I. (2013-10-18.). Una vez más, la definición correcta de los flujos de caja de una firma (Flujo de caja libre y flujo de caja accionista).
- Whitman, D., & Terry, R. (2012). Fundamentals of Engineering Eco-nomics and Decision Analysis. Morgan & Claypool

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

ANEXOS

Anexo 1. Estufa de Piso Con Horno Gas Natural



Tomado de: <https://www.alkosto.com/>

Anexo 2. Refrigerador Mabe

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tomado de: <https://www.alkosto.com/>

Anexo 3. Mesa de Trabajo

Tomado de: <https://listado.mercadolibre.com.co.>

Anexo 4. Utensilios Necesarios de Cocina



Vitrina Vertical MABE 216 Litros ALASKAVIT220B0 Blanco

Código: 757638615617

★☆☆☆☆ 1 Opinión

\$2.158.900

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Tomado de: <https://listado.mercadolibre.com.co>.

Anexo 5. Mesas y Sillas



Mesas Y Sillas Para Todo
Negocio De Comidas
Restaurante Bar


\$ 289.900

104
irantes

\$ 595.000

Tomado de: <https://listado.mercadolibre.com.co>

Anexo 6. TV Hyundai 32"



TV HYUNDAI 32" Pulgadas 80 cm
3243 HD LED Plano Smart TV

Código: 7707303158133

★★★★★ 107 Opiniones

\$1.099.000 -Antes
\$899.900 Hoy

Tomado de: <https://www.alkosto.com/>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 7. Equipo de Computo



Tomado de: <https://www.hp.com/co-es>

Anexo 8. Impresora térmica Facturación



Tomado de: <https://articulo.mercadolibre.com.co>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 9. Teléfono inalámbrico



Tomado de: <https://www.homesentry.co>

Anexo 10. Teléfono móvil



Tomado de: <https://www.falabella.com.co>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 11. Sayco & Asipro

Simulador de Tarifas

TENGA EN CUENTA

SOLO VÁLIDO PARA ESTABLECIMIENTOS.
NO APLICABLE PARA HOTELES.

Importante:

- Tarifa de referencia, no definitiva. **Su tarifa podrá variar.**
- Si su ciudad o región no se encuentra en la lista, no debe seleccionar una opción



osa
organización sayco-acinpro

SIMULADOR DE TARIFAS

Tarifa Comunicacion	\$ 197.100
Tarifa Almacenamiento Sayco	\$ 15.000
Tarifa Almacenamiento Acinpro	\$ 13.500
Tarifa total año 2021	\$ 225.600


Volver a calcular

© OsaPlus 2021

Tomada de: <https://www.osa.org.co/>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 12. Software Contable

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2015-2020	PVC-DGC-PWE-021
	Propuesta Facturación Electrónica PACWEB Emisión	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

Este proyecto se basa en un precio fijo para los alcances y entregables definidos en esta propuesta, en caso de que **La Tita Gourmet** realice alguna modificación en lo planteado en la presente cotización, **ATEB** realizará los ajustes correspondientes en el precio y el plan de trabajo.

El precio y tarifas de la propuesta están expresados en pesos colombianos, consideran el esfuerzo y experiencia basados en soluciones similares como se presentan a continuación:

Los precios no incluyen impuestos. Los documentos adquiridos NO tienen fecha de caducidad.

Costo de PAC-WEB

Producto	Cantidad	Precio Pac-Web
Pago ÚNICO por Set-up en el servidor de ATEB para el uso de PAC WEB para facturación.	1	350.000
Pago de Soporte y Asistencia Anual	1	150.000
Certificado de Firma Digital pago Anual	1	200.000
Costo por documento emisión, mínimo 50 folios por razón social. (\$1000 por documento)	50	50.000
	TOTAL	\$ 750.000+ IVA

La información se mantiene en línea durante 1 año y 4 años en archiving, por requisito de la DIAN se resguarda la información.

Después del primer año los precios se incrementarán dependiendo de los ajustes que sufran y que se encuentren vigentes en la fecha de renovación.

Soporte y Asistencia

El Soporte y Asistencia Anual incluye los siguientes servicios:

1. Nuevas versiones de software.
2. Claves de re-instalación.
3. Soporte y Asistencia de lunes a viernes de las 8:00 am a las 6:00 pm a través de
 - o Teléfono de Oficina: **(57) 1 9279180.**
 - o Soporte 8x5 Horas – (ocho horas hábiles y de lunes a viernes) móvil **319 544 32 16**
 - o Correo electrónico: **soporte@ateb.com.co**

Para resolver dudas, problemas y asuntos relacionados con el funcionamiento del portal o generación de documentos.

Tomada de: Cotización suministrada por ATEB COLOMBIA S.A

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 13. Local Gran Plaza Soacha

Local Comercial en Arriendo, Soacha

Soacha Área 34.7 m²



Arriendo
\$1.900.000



Área construida
34.7 m²

1 
Baños

Tomado de: <https://www.metrocuadrado.com/>

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo. 14 Recibo De Acueducto Restaurante En Soacha



Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario
JESUS MARTINEZ
KR 11D 17A SUR 100 (INMUEBLE)

(CORRESPONDENCIA)
ESTRATO: 2 CLASE DE USO: Residencial Soacha.
UND.HABIT./FAMILIAS: 1 UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 5 CICLO: LE RUTA: LE5991

Datos del medidor
MARCA: BAYLAN NÚMERO: 12075321 TIPO: VELLO15R160 DIÁMETRO: 3/4"

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: 000010700473

Factura de Servicios Públicos No. 35143974216
Número para pagos

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo) + Cobro de terceros (ver al respaldo): \$ 174.094

Fecha de pago oportuno: OCT/12/2021
Fecha limite de pago para evitar suspensión: OCT/15/2021

Datos del consumo
ÚLTIMA LECTURA: 472 CONSUMO (m³): 38
LECTURA ANTERIOR: 434
FACTURADO CON: Consumo Normal Descargue fuente alterna 0

Últimos consumos m³


Periodo facturado: JUL/13/2021 - SEP/09/2021

Resumen de su cuenta FECHA DE EXPEDICIÓN: SEP/29/2021 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA: DIC/07/2021
NIVEL CMO BÁSICO PRÓXIMO PERIODO DE FACTURACIÓN según Resolución CRA-750/2016: 22

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar	Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
		Valor Unitario	Valor Total									
Acueducto												
Cargo fijo residencial	1	\$13.860,8	\$13.861	\$5.544-	\$8.316,53	\$8.317						
Consumo residencial básico	22	\$2.480,56	\$54.572	\$9.713-	\$2.039,03	\$44.859						
Consumo residencial superior a básico	16	\$2.480,56	\$39.689	\$0	\$2.480,56	\$39.689						
Cargo fijo no residencial												
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Acueducto 1			\$108.122	\$15.257-		\$92.865						
Alcantarillado												
Cargo fijo residencial	1	\$6.588,37	\$6.588	\$2.635-	\$3.953,02	\$3.953						
Consumo residencial básico	22	\$2.412,18	\$53.068	\$16.743-	\$1.651,13	\$36.325						
Consumo residencial superior a básico	16	\$2.412,19	\$38.595	\$0	\$2.412,19	\$38.595						
Cargo fijo no residencial												
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Alcantarillado 2			\$98.251	\$19.378-		\$78.873						
Otros Cobros												
Resolución CRA								05/09	\$2.354		\$2.354	\$0,413
Ajuste a la Decena											\$2	
Subtotal Otros Cobros 3											\$2.356	
Otros conceptos que adeuda												
Total otros conceptos que adeuda												
Descuento mínimo vital (12 metros cúbicos sin costo en estrato 1 y 2) \$0												
Aplicación Resolución CRA 936/20												
Vr. Total \$ 21.181 Cuota 05/09 Vr. \$ 2.354												
TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS 1 + 2 + 3 + 4 \$174.094												
CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO \$85.869												
CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO \$2.911												

DILE NO AL HURTO DE TAPAS Y REJILLAS

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

Denuncie cualquiera de las siguientes situaciones:

- Presencia de personal ajeno o funcionarios de la empresa manipulando cajas, tapas o cobres eléctricos o telefonos.
- Presencia de personal ajeno o funcionarios manipulando mediciones o centros de medición.
- Cajas o tapas levantadas o en la intemperie.
- Baldes de cobres dejados en la intemperie.
- Cualquier otra actividad irregular en la red.

Este delito pone en riesgo tu seguridad en la noche. Entra todos y todas a sistemas de alcantarillado de Bogotá.

Denuncia en la Línea 116

LLEGUEMOS A UN ACUERDO

Te ofrecemos descuentos en los intereses de mora y gastos de cobranza por pago en un contado.

¡ES MUY FACIL!

- Consulta los requisitos para el Acuerdo de Pago a un solo contado o por cuotas (incluidos en tu factura) recordando el Código QR.
- Recuerda enviar tus documentos al correo gestiomas@entregapublica.acueducto.com.co indicando el número de tu cuenta contrato y el teléfono de contacto.

Tomado de: Suministrado por propietario

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo. 15 Recibo de Acueducto de Restaurante en Kennedy Carvajal



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario
HELENA PERDOMO
KR 69 BIS 36 SUR 58 P1 1 (RUMBLE)

(CORRESPONDENCIA)
CLASE DE USO: Residencial
UND.HABIT.FAMILIAS: 2 UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 4 CICLO: B4 RUTA: B44042A

Datos del medidor
MARCA: BAYLAN NÚMERO: 12068970 TIPO: VELO015R180 DIÁMETRO: 5"

CUENTA CONTRATO 000010186479
Número para cualquier consulta

Factura de Servicios Públicos No. 1429777410
Número para pagos

TOTAL A PAGAR \$ 128.883
Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo) + Cobro de terceros (ver al respaldo)

Fecha de pago oportuno OCT/04/2021
Fecha límite de pago para evitar suspensión OCT/07/2021

Datos del consumo
ÚLTIMA LECTURA: 368 CONSUMO (m³) 23
LECTURA ANTERIOR: 345
FACTURADO CON: Consumo promedio Descargue fuente alternativa 0

Últimos consumos m³

Periodo	Consumo (m³)
ENE-MAR	11
MAR-MAY	33
MAY-JUL	23
ÚLTIMO CONSUMO	23

Promedio m3: 23

Periodo facturado
JUL/04/2021 - SEP/02/2021

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	\$13.798,1	\$13.798	\$2.070-	\$11.728,4	\$11.728
Consumo residencial básico	23	\$2.734,98	\$62.905	\$9.437-	\$2.324,74	\$53.468
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			\$76.703	\$11.507-		\$65.196
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	\$6.558,55	\$6.559	\$984-	\$5.574,76	\$5.575
Consumo residencial básico	23	\$2.821,07	\$64.885	\$9.733-	\$2.397,91	\$55.152
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			\$71.444	\$10.717-		\$60.727

Descuento mínimo vital (12 metros cúbicos sin costo en estrato 1 y 2) \$0

Otros Cobros

Resolución CRA	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Resolución CRA	04/09	\$2.963		\$2.963	\$14.837
Ajuste a la Decena					\$-
Subtotal Otros Cobros ③				\$2.960	

Otros conceptos que adeuda

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Descuento mínimo vital (12 metros cúbicos sin costo en estrato 1 y 2) \$0

Aplicación Resolución CRA 936/20

Vr. Total \$ 26.659 Cuota 04/09 Vr. \$ 2.963

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ①+②+③+④ \$128.883

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO \$62.962 CONSUMO DIA AGUA Y ALCANTARILLADO \$2.064

DILE NO AL HURTO DE TAPAS Y REJILLAS

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

Denuncie cualquiera de las siguientes situaciones:

- Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa manipulando cajas, tapas o cables eléctricos o telefónicos.
- Presencia de personal ajeno a funcionarios manipulando medidores o centros de medición.
- Cajas o tapas levantadas o en la intemperie.
- Rotura de cables dejados en la intemperie.
- Cualquier otra actividad irregular en la red.

Este delito pone en riesgo tu seguridad en la calle. Entre todos y todas cuidemos al alcantarillado de Bogotá.

Denuncia en

LLEGUEMOS A UN ACUERDO

Te ofrecemos descuentos en los intereses de mora y gastos de cobranza por pago en un contado.

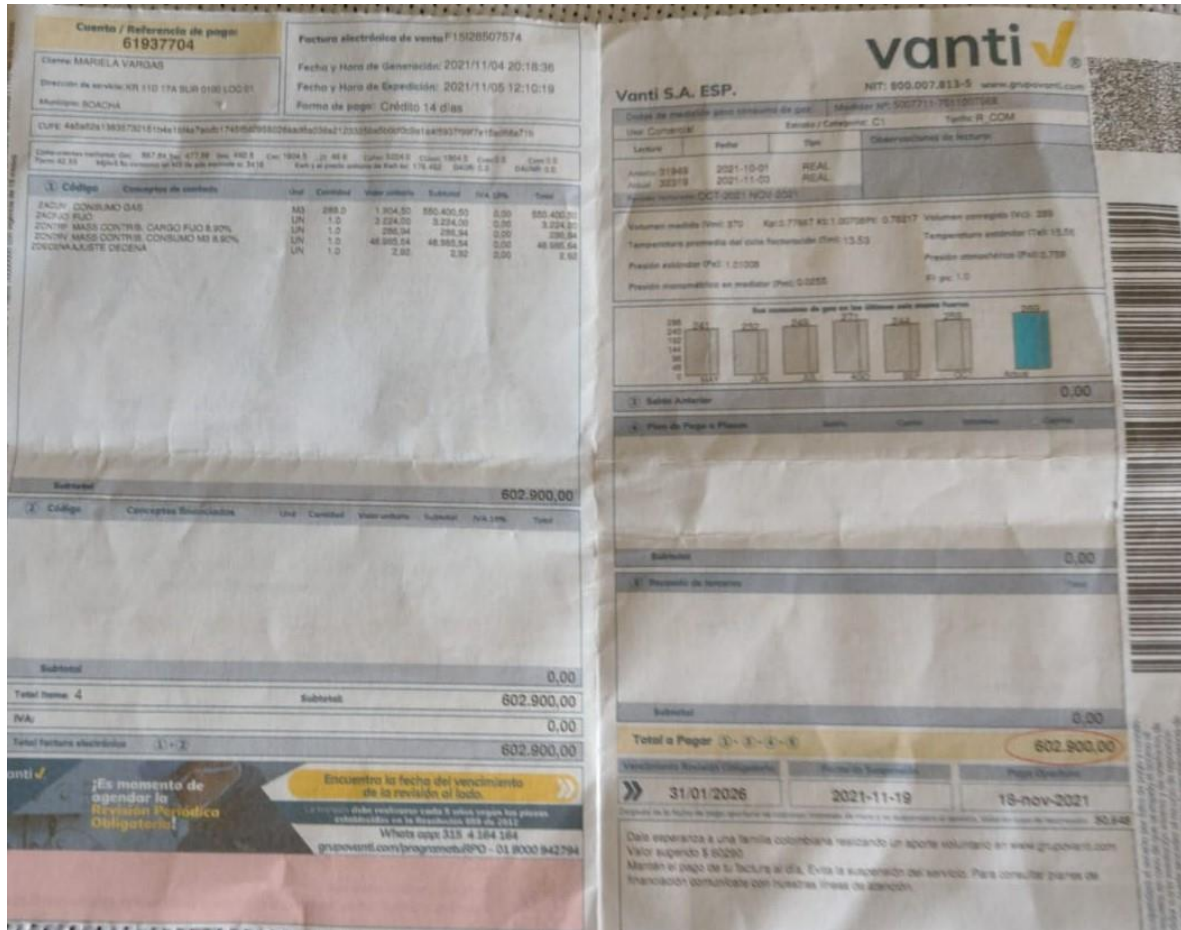
¡ES MUY FÁCIL!

- Consulta los requisitos para el Acuerdo de Pago a un solo contado o por cuotas (incluido en tu factura) escaneando el Código QR.
- Recuerda enviar tus documentos al correo gestioncartaspersuasiva@acueducto.com.co indicando el número de tu cuenta contrato y el número de contacto.

Tomado de: Suministro propietario

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.


Anexo 16. Factura Gas Vanti Comercio 1



Tomado de: Suministro propietario

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 17. Factura Gas Vanti Comercio 2

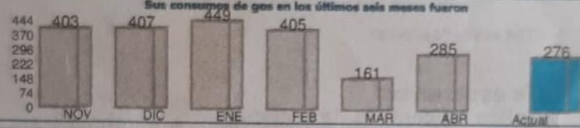


Vanti S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas:		Medidor N°: 5017118-3409192	
Uso: Comercial		Estrato / Categoría: C1	
		Tarifa: R. COM	
Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior: 9704	2021-04-03	REAL	
Actual: 10062	2021-05-03	REAL	
Periodo Facturable: ABR-2021 MAY-2021			

Volumen medido (Vm): 358 Kp: 0.76736 Kt: 1.00508 Ft: 0.77127 Volumen corregido (Vc): 276
 Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 14,1 Temperatura estándar (Te): 15.56
 Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.753
 Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0221 F2 pv: 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



3	Saldo Anterior				0,00
4	Plan de Pago a Plazos	Saldo	Costo	Intereses	Capital
Subtotal					0,00
5	Recargo de tarificación				Tasa
Subtotal					0,00
Total a Pagar (1 + 3 + 4 + 5)					557.570,00

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/08/2025	2021-05-21	20-may-2021

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 50,648

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 18. Factura Gas Vanti comercio 3

vanti
 NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.co

Vanti S.A. ESP.

Datos de medición para consumo de gas: Medidor N°: 5087195-53097

Usu: Comercial Estrato / Categoría: C1 Tarifa: R_COM

Letura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 2481	2021-09-01	REAL	
Actual 2759	2021-10-01	REAL	

Periodo facturado: SEP-2021 OCT-2021

Volumen medido (Vm): 278 Kp: 0.76538 Kt: 1.00715 Ft: 0.77086 Volumen corregido (Vcb): 214
 Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.61 Temperatura estándar (Te): 15.56
 Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.781
 Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0221 Presión en: 1.0

Sus cobramientos de gas en los últimos meses fueron:

Saldo Anterior	0,00	
Plan de Pago a Plazos		
Subtotal		
Recargo de terceros		
RECAUDO TERCEROS Coasepark Protección Escolar ZRECTE		
Subtotal		
Total a Pagar ① · ③ · ④ · ⑤	5.710,00	
Comprobante Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
30/09/2022	2021-10-16	15-oct-2021

426.820,00

Nota de la fecha de pago oportuno en columnas intereses de mora y se suspende el servicio. Valor en caso de reconexión.

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 19. Factura Gas Vanti Comercio 4

Referencia de pago: **61193393**

Factura electrónica de venta F15126029030

Cliente: **JUAN PABLO SANCHEZ**

Fecha y Hora de Generación: **2021/10/04 21:43:26**

Dirección de servicio: **KR 9 ESTE 31A 0087 00101**

Fecha y Hora de Expedición: **2021/10/05 13:21:23**

Municipio: **SOACHA**

Forma de pago: **Crédito 11 días**

CUFE: **B25786055be5fb3336d934738e93b64142d3bc554fd3596944b9530085c09f248535a27381250a79c11da265486**

Componentes facturas: Gen: 521.64 Tax: 438.16 Dec: 489.15 Cui: 1791.94 J.P: 42.99 Cufic: 3216.0 Clivic: 1791.94 Cwec: 0.0 Com: 0.0
 Ecom: 42.924 Mjto: 3a consumo en M3 de gas natural a: 2534 Btu y el precio unitario de kWh es: 160.153 GALIC: 0.0 SAGM: 0.0

Código	Conceptos de cobro	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 13%	Total
ZACUV	CONSUMO GAS	M3	214.0	1,791.94	383,475.16	0.00	383,475.16
ZACFJO	FUJO	UN	1.0	3,216.00	3,216.00	0.00	3,216.00
ZCNTRF	MASS CONTRIB. CARGO FJO 8.90%	UN	1.0	286.22	286.22	0.00	286.22
ZCNTRV	MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	UN	1.0	34,129.29	34,129.29	0.00	34,129.29
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	3.33	3.33	0.00	3.33
Subtotal							421,110.00

Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 13%	Total
Subtotal							0,00

Total Items: **4** Subtotal: **421,110,00**

IVA: **0,00**

Total factura electrónica **(1 + 2)** **421,110,00**

vanti ✓

¡Es momento de agendar la **Revisión Periódica Obligatoria!**

Encuentra la fecha del vencimiento de la revisión al lado. >>>

La revisión debe realizarse cada 5 años según las plazas establecidas en la Resolución 059 de 2012

Whats app: 315 4 164 164

grupovanti.com/programatuRPO - 01 8000 942794

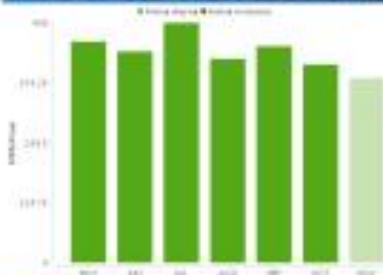
Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.

Anexo 20. Factura Codensa Comercio 1



Factura Express N° 655853198-8
Cliente N° 771008-0

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO



PERIODO FACTURADO: 29 SEP/2021 - 28 OCT/2021
TIPO DE LECTURA: Real
CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES: 440
ANOMALÍA: Normal
PRÓXIMA LECTURA: 01 DIC/2021

DETALLE DE CUENTA

ALUMBRADO PUBLICO SOACHA
CONSUMO ACTIVA SENCILLA
AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)
ASEO - SERVICIO ASEO
CDASSIST
RESIDENCIAL SUBSIDIO
ASEO - TARIFA APROVECHAMIENTO
ASEO - CONTRIBUCION ASEO

\$0,070
\$225,499
\$5
\$01,311
\$16,766
-\$36,170
\$2,965
\$10,284

¿SABES CÓMO SE TRANSFORMA TU ENERGÍA?

Realizando tests los
soluciones y transite a través
de la energía en una digitalización
que te vólo más fácil.



¿QUIERES SABER MÁS?

¡Quédate con nosotros!

Total a pagar

\$292,730

Pago oportuno

11 NOV/2021

Aviso de suspensión

16 NOV/2021




(415(7707209914253(8020)01077100800558531988)000000000202730


CODENSA S.A. ESP - NIT.: 830.037.248-0
Cra. 13 N° 93 - 66

Estudio De Viabilidad Financiera para la Apertura de un Restaurante Gourmet En El Municipio Soacha Cundinamarca.


Anexo 21. Factura Codensa Comercio 2



CODENSA S.A. ESP
NIT: 800.037.348-0
Cr. 13A Nal. 83-88



¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código



PAPEL
ECOLÓGICO

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0287854-4

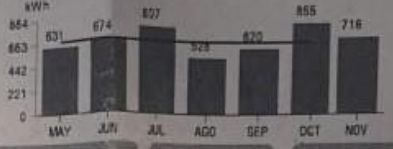
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 458630093-0

CLIENTE

27730

MARIA OLGA ALBORNOZ DE BONILLA
KR 9 ESTE NO 30 C - B
S MATEO SOACHA
SOACHA
SOACHA

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR UNO APLICADO: 3591.98
CONSUMO DIARIO: 23.8 kWh
VALOR DIARIO: 813.958
CONSUMO PROMEDIO: 716 kWh

PERÍODO FACTURADO: 25 OCT 2021 A 31 NOV 2021
DÍAS FACTURADOS: 30
CONSUMO MES: 716 kWh

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2
CARGA KW: 6
FACTOR: 1

RUTA REPARTO: 1000 1 07 108 0666
RUTA LECTURA: 1000 1 07 108 0678
MANANA DE LECTURA: MSS0091217
MEDIDOR NO.: 1583896

SE VALE PEDIR UNA MANO PARA ESTAR AL DÍA.

Continuamos a tu lado en momentos difíciles. Te brindamos una solución de pago a tu factura de energía para garantizar la prestación del servicio.

LLEGA A UN ACUERDO CON NOSOTROS EN:
WWW.ENEL.COM.CO
APP ENEL-CODENSA
601 7 115 115

OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

Contáctanos

mailto:atencionescodensa@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co
App Móvil Enel-Codensa
316 890 6003

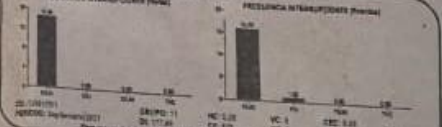
@CodensaEnergia
@CodensaEnergia
@CodensaServicio

EMERGENCIAS 115
Consultas las 24 horas

ASISTENCIÓN AL CLIENTE 110
5 894 894
atenciones@enel.com

DEFINICIÓN DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/definicion-del-cliente.html>
definicion@enel.com

CALIDAD DEL SERVICIO



Satisfacción (95.5%)
Frecuencia Interrupciones (95.5%)