

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PERTINENTES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL
CONTAGIO POR COVID -19 EN EL COMERCIO INFORMAL DE LA ZONA CÉNTRICA LA CIUDAD DE
CÚCUTA, 2021.

PRESENTADO POR

MARLY JOHANNA GOMEZ RODRIGUEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

OPCIÓN DE GRADO

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2022

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PERTINENTES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL
CONTAGIO POR COVID -19 EN EL COMERCIO INFORMAL DE LA ZONA CÉNTRICA LA CIUDAD DE
CÚCUTA, 2021.

PRESENTADO POR:

MARLY JOHANNA GOMEZ RODRIGUEZ

ID: 721982

DOCUMENTO RESULTADO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE

ADMINISTRADOR DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DIRECTOR: BELÉN OSALIDES COLMENARES CASADIEGOS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

OPCIÓN DE GRADO

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2022

Dedicatoria

Le doy gracias a Dios Por darme la oportunidad de llevar a cabo mi propósito formativo para mi vida profesional y por permitirme tener y contar de manera incondicional con personas que me brindaron la colaboración ,el cariño y apoyo en esta labor especial como lo es el mundo de la investigación desde la participación del semillero SIRESSST , así como de mi familia conformada por mis padres y hermanos fueron el pilar día a día, sembraron en mí palabras, acciones y expresiones de apoyo que me permitieron cumplir el sueño como profesional.

Agradecimientos

Mi sincero agradecimiento a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por brindarme la oportunidad de formarme como profesional y a los diferentes docentes que hicieron parte de mi proceso formativo, quienes día a día me brindaron su conocimiento y apoyo para hacer de mi un profesional íntegro.

Le agradezco a Dios por darme la vida durante todo este proceso de aprendizaje reconozco su fidelidad, que si estoy en este paso de culminación es por su ayuda.

Le agradezco a mis familiares, amigos y compañeros que con su apoyo y compañía me motivaron para seguir adelante con esta hermosa profesión Administración de la seguridad y salud en el trabajo.

Contenido	
Resumen	6
Introducción	7
<u>1</u> Planteamiento del problema	10
1.1 Formulación o pregunta problema.....	10
2 Objetivos	10
2.1 Objetivo general	10
2.2 Objetivos específicos.....	10
3. Justificación.....	11
4. Marco de referencia.....	12
4.1 Marco legal	12
4.1 Marco Contextual	22
4.1 Marco Conceptual.....	24
4.4 Marco teórico.....	18
5 Metodología	20
5.1 Enfoque y alcance de la investigación.....	22
5.2 Cuadro resumen de objetivos	23
5.3 Descripción detallada del diseño metodológico.....	24
5.3.1 Instrumentos de la recolección de información.....	24
5.3.2 Población.....	25
5.3.3 Muestra	25
6 resultados.....	26
7. Conclusiones.	37
8 Recomendaciones	38
9 referencias.	29

Listas especiales (Tabla figuras y apéndices)

Tabla 1. Cuadro resumen de objetivos.....34

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo evaluar los Protocolos de bioseguridad pertinentes para la prevención y control del contagio por COVID-19 en el comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, con el propósito de buscar alternativas de solución para contrarrestar la elevada propagación del virus. El tipo de investigación está basado en un estudio descriptivo cualitativo con corte transversal, en donde a través de una encuesta aplicada a cada comerciante informal de la zona céntrica la ciudad de Cúcuta. Se indagará como el sector comercio viene manejando el debido cumplimiento de las normas sanitarias COVID 19.

Introducción

Actualmente el grupo de semilleros de investigación está integrado por 6 estudiantes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el trabajo, el cual es llamado Siresst: semillero de investigación de Responsabilidad Social Empresarial, Seguridad y Salud en el trabajo. Estableció como misión el ser un equipo de estudiantes investigadores comprometidos en la búsqueda continua de conocimiento para la solución de problemáticas en la Gestión eficaz de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que promuevan el desarrollo de la prevención y auto cuidado, la responsabilidad social y el bienestar empresarial en nuestra región, enfocada en la línea de investigación del Programa sobre salud, trabajo y ambiente. El objetivo es contribuir con la transformación social empresarial mediante la formulación de estrategias educativas e innovadoras, encaminadas al fortalecimiento, mejoramiento y consolidar un equipo de líderes promotores de conocimiento y soluciones innovadoras a partir de proyectos investigativos centrándose en el respeto y protección de los trabajadores, el medio ambiente, la transformación social empresarial y el desarrollo sostenible de nuestras empresas.

1. Planteamiento del Problema

El COVID 19 es un virus que causa infecciones respiratorias, las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Este virus ha causado una gran cantidad de personas infectadas y muertes. Por cuanto ha afectado a muchos países, entre los que se encuentra Colombia. De esta manera según las estadísticas registradas por el Ministerio de Salud los casos de contagiados con coronavirus en el departamento Norte de Santander ascendió a 23.240 casos.

El sector informal por ser un sector no reconocido dentro de la estructura socioeconómica del país y de la región, no cuenta con protocolos de bioseguridad pertinentes, que les permita actuar de conformidad con las necesidades de protección, cuidado, pertinencia y compromiso, además que les permita gradualmente ir mejorando las perspectivas socioeconómicas para engrandecer la región y así, evitar que continúe la propagación en esta ciudad.

Acorde a lo anterior se prioriza la necesidad de establecer el manejo adecuado de las conductas individuales y colectivas frente al Riesgo Biológico de alta severidad como lo es el COVID 19 por parte de la población informal sectorizada en la zona céntrica de la ciudad para garantizar el cuidado de la población ante esta situación, ya que se ha podido observar que la población de esta ciudad se encuentra desconociendo los protocolos de bioseguridad que se establecieron para el uso del espacio público, más por parte del comercio informal, situado en la vía pública.

Lo que el comportamiento observado y sus condiciones de trabajo en este sector expone de manera grave a los habitantes y clientes que les requieren, por aglomeraciones de personas que no guardan el distanciamiento físico y en muchas ocasiones no emplean el tapabocas, no tienen etiqueta

respiratoria y no realizan el lavado frecuente de manos, generando una gran predisposición a contagiarse y propagar el virus a las demás personas, incluyendo a su entorno familiar.

1.1 Formulación o pregunta problema

¿Cuáles son las medidas de bioseguridad que aplican el sector de comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de San José de Cúcuta?

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Evaluar el protocolo de bioseguridad que están aplicando mediante una encuesta en el sector comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021.

2.2 Objetivos específicos

1. Aplicación de encuesta en énfasis de protocolo de bioseguridad COVID 19 para el sector de comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021
2. Diagnóstico de tabulación de los resultados encuestados del sector de comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021
3. Plantear el protocolo de bioseguridad pertinente para la prevención, mitigación y control del contagio por COVID 19 para el sector de comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021.

3. Justificación

Un estudio muy interesante se encuentra titulado como “La crisis de COVID-19 y la economía informal respuestas inmediatas y desafíos de política” realizado por la organización internacional del trabajo (OIT,2020), se centra en las respuestas que pueden dar los países para hacer frente a las consecuencias de la pandemia de COVID-19 en la economía informal en sus primeras fases, señalando al mismo tiempo las esferas que precisarán una inversión sostenida en el futuro para garantizar el bienestar y el trabajo decente para los trabajadores y las empresas de la economía informal. Es así como la abrumadora mayoría de trabajadores de la economía informal están más expuestos a riesgos de seguridad y salud en el trabajo, carecen de una protección adecuada y tienen más probabilidades de sufrir enfermedades y accidentes o de morir, aumentando los riesgos para contraer la COVID-19, exacerbando las principales vulnerabilidades de los trabajadores pobres de la economía informal. Por lo tanto, este estudio se centraliza en la realización de evaluaciones rápidas para determinar las prioridades, así como el alcance y la naturaleza de los efectos directos e indirectos de la COVID-19 en la economía informal (OIT,2020).

A su vez un estudio realizado por **Fuente especificada no válida.**, dan a conocer que la economía informal y el empleo informal se han constituido en una situación que caracteriza el modelo económico predominante y según el Panorama Laboral 2013 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en América Latina la población ocupada en ese sector de la economía es alrededor del 50%, refiriendo también que en los últimos años se centra la atención en las mujeres y los jóvenes. Este artículo expresa que el concepto de economía informal desde la perspectiva institucionalista propende por la individualización de responsabilidades, siendo el trabajador responsable de su protección contra los factores de riesgo de accidentes o enfermedades y resalta que el Ministerio de la Protección Social juega

un papel de acompañamiento y configuración de la situación actual, en materia de seguridad y salud en el trabajo para el sector informal de la economía.

4. Marco de referencia

4.1 Marco legal

Resolución 666 de 2020

El Ministerio de Salud mediante la Resolución 666 de abril 24 del 2020 adoptó los protocolos generales de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19, los cuales deben ser implementados y adoptados para todas las actividades económicas, sociales y sectores de la administración pública, para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19 (Ministro de Salud y Protección Social, 2020).

Resolución 1513 de 2020

Por medio de la cual se adapta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID 19 en el espacio público por parte de las personas, familias y comunidades como ámbito de aplicación. Donde esté en el párrafo 6, establece medidas a usuarios y consumidores de bienes y servicios en el espacio público de quioscos, toldos, vitrinas, casetas, plazas de mercado o similares (Ministro de Salud y Protección Social, 2020).

Resolución 887 de 2020

Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 para centrales de abastos y plazas de mercado. Esta resolución se diseñó con

base en la declaratoria de pandemia, mediante Resolución 385 de 2020 decretó la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, con el fin de prevenir y controlar la propagación del Coronavirus COVID-19.

4.2 Marco contextual

El Departamento de Norte de Santander está situado en el noreste de la región andina del país; localizado entre los 06°56'42' y 09°18'01'' de latitud norte y los 72°01'13'' y 73°38'25'' de longitud oeste. Cuenta con una superficie de 22.367 km² lo que representa el 1.9% del territorio nacional. Limita por el Norte y Este con la República de Venezuela, por el Sur con los departamentos de Boyacá y Santander, y por el Oeste con los departamentos de Santander y Cesar (Colombiamania, s.f.).

Sus Límites son, Cúcuta, limita por el Norte con el municipio de Tibú; por el Occidente con los municipios del Zulia y San Cayetano; por el Sur con los municipios de Villa del Rosario, Bochalema y Los Patios y por el Oriente la República de Venezuela y el municipio de Puerto Santander. El área del municipio de Cúcuta es de 1.176 km², que representan el 5,65% del departamento, su altura sobre el nivel del mar es de 320m. Esta cuenta con una población aproximada de más de 777.000 habitantes (Camara de Comercio de Cúcuta, s.f.).

Cúcuta se ha caracterizado por su importancia comercial y sus diversos conflictos generados por las prácticas informales allí desarrolladas. A pesar de que los entes gubernamentales han buscado diversas formas de contrarrestar el comercio informal. La actividad comercial gira en torno principalmente a la venta de ropa y calzado, útiles de aseo personal y productos de la canasta familiar en su mayoría de origen venezolano o sea productos de contrabando y muchos en improvisadas carretas informales la venta de alimentos con una baja condición de salubridad (García, 2015).

Pinilla, E. M. N., Ocampo, D. D. C. (2020). Conceptualiza que el sector económico de la ciudad “Cúcuta ha sido una ciudad con grandes complicaciones económicas a lo largo de su historia. En el año

2017 fue la ciudad en ocupar el primer puesto de desempleo en Colombia con un porcentaje del 14.6%, y una tasa de informalidad entre el 68 y 71 %, Así mismo, según el Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 en su documento "Un Norte Productivo para todos" se exponen cuatro apuestas productivas estratégicas para promover el desarrollo en el departamento de Norte de Santander destacando el sector minero energético (Carbón, Arcilla), agroindustrial (Cacao, arroz), manufactura (Calzado, confecciones) y bienes y servicios : Turismo, Salud, Industria TIC.

Por otra parte, los autores **Avendaño Castro, William R. Hernández Suarez César A. Prada Núñez, Raúl (2020)**. En su artículo mencionan que, en el contexto de informalidad, la pandemia trae a la par impactos significativos en términos de desempleo, especialmente los trabajadores informales. Al respecto, la Cámara de Comercio de Cúcuta (2019) menciona que Cúcuta en "la informalidad, el promedio oscila entre el 68% y 71%, siendo la ciudad con mayor población informal del país". La informalidad está especialmente extendida en diversos sectores y particularmente difícil es la situación de estos trabajadores que representan casi la mitad de la fuerza laboral total, pero siguen siendo en gran medida invisibles, incluso, un nutrido porcentaje se encuentra entre los trabajadores más pobres, y a menudo están empleados de manera estacional o temporal

4.3 Marco Conceptual

Bioseguridad: La Organización Mundial de la Salud (OMS) define «seguridad biológica» (o «bioseguridad») como aquellos principios, técnicas y prácticas aplicadas con el fin de evitar la exposición no intencional a patógenos y toxinas, o su liberación accidental, y en donde el concepto de bioseguridad ha sido objeto de polémica desde sus primeras apariciones en el ámbito científico, ya que no ha sido aceptado por la comunidad internacional debido a la ausencia de un consenso entre las distintas entidades y organizaciones responsables de dicho cometido (Aguilar, Sanchez, & Morchón).

COVID - 19: (COVID-19). Los coronavirus (Covi) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave, y ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional el cual se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia (Minsalud, 2020).

Corona app: es una aplicación que hace parte de la estrategia del Gobierno colombiano para atender la emergencia por Covid-19, y a su vez es uno de los canales dispuestos por el Gobierno para brindarle a la ciudadanía información oficial sobre las medidas y recomendaciones de prevención, ubicación de servicios de salud y reportes sobre el comportamiento del coronavirus en Colombia (Salazar, 2020).

Emergencia de salud pública: Una emergencia internacional se declara en casos de una enfermedad “grave, repentina, inusual o inesperada”; que tiene implicaciones para la salud pública más allá del Estado afectado; y puede requerir una acción internacional inmediata, el Reglamento Sanitario

Internacional (2005), o RSI (2005), establece la figura de la Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII), ante eventos extraordinarios que se determine que constituyen un riesgo para la salud pública de otros Estados a causa de la propagación internacional de una enfermedad, y podrían exigir una respuesta internacional coordinada (Ministerio de salud pública, 2020).

Desinfección: Se define como el proceso de eliminación de microorganismos patógenos de una superficie inanimada con excepción de las esporas, el cual depende del tipo de contaminación del material, de la calidad de la limpieza, de la concentración del desinfectante, y del tiempo del contacto (Aguilar J. R., 2019).

Salud y seguridad en el trabajo: La seguridad en el trabajo es la disciplina encuadrada en la prevención de riesgos laborales cuyo objetivo es la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Se trata de un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como resultado eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes y la prioridad de la Seguridad en el Trabajo es evitar los accidentes de trabajo graves y mortales. Si observamos las estadísticas de las últimas décadas observamos que los trabajadores fallecen en su trabajo principalmente por accidentes de tráfico, enfermedades cardiovasculares, caídas desde alturas, contactos eléctricos, golpes y caída de cargas en actividades logísticas y por el acceso a espacios confinados sin las preceptivas medidas de seguridad (Quironprevencion, 2017).

Protocolo de seguridad. Un protocolo de seguridad es un documento donde se consignan los pasos que se deben seguir para ejecutar acciones seguras dentro de los procesos de una compañía. Debido a que su planeamiento tiene en cuenta todas las condiciones de riesgo que pueden estar afectando a su organización, los lineamientos que se proponen se diseñan, no solo con el fin de soportar un ataque de carácter malicioso, sino que, al mismo tiempo permiten mejorar las ejecuciones de los

procedimientos previniendo los riesgos per se y expandiendo el panorama hacia la optimización (Comunicaciones Cosinte Ltda, 2018).

Pandemia: Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad, el cual se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales (Organización Mundial de la Salud, 2010).

SARS: El síndrome agudo respiratorio severo (SARS) es una enfermedad de reciente aparición que cursa en brotes, el cual se originó en la provincia China de Guangdong, y los primeros casos se reconocieron a mediados de noviembre de 2002-3. Se ha detectado en los pacientes la presencia de un nuevo coronavirus, y en donde se producen infecciones pulmonares en contextos epidemiológicos concretos como epidemias en recintos militares. La gran agresividad de este nuevo virus contrasta con las especies conocidas de esta familia. Esta familia de virus se caracteriza por una importante capacidad de mutabilidad, lo que dificulta la previsión epidemiológica y el posible desarrollo de una vacuna (Hernandez, 2020).

4.4 Marco teórico

La economía colombiana enfrenta uno de los tropiezos más fuertes como resultado del Covid-19, así como la caída del precio internacional del petróleo, dejando como resultado efectos negativos a nivel general, así como a nivel local. **Fuente especificada no válida..** Por tal razón la comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) el Coronavirus se ha expandido a un ritmo exponencial y el cual ha afectado significativamente la economía repercutiendo en el desempleo, la inflación, utilidades en las empresas, así como en el gasto público**Fuente especificada no válida..**

La esencia económica del sector servicios en general no es la producción de algo físico sino de intangibles que hacen posible que el aparato productivo siga funcionando, así como la oferta y demanda que ayude a la conformación de un modelo de mercado que genere inversión y empleos directos e indirectos”.**Fuente especificada no válida..**

De esta manera la importancia del comercio para el ser humano es muy importante ya que involucra lo económico, así como lo social y lo cultural, y por ende el comercio en una sociedad se convierte en autosuficiente, proveyendo de espacios que aporta a la comunidad y que abastece de productos y servicios necesarios**Fuente especificada no válida..**

En base a lo anterior **Fuente especificada no válida.,** opina que el Fondo Monetario Internacional ha reevaluado las perspectivas de crecimiento para 2020 y 2021 y ha declarado que se ha entrado en una recesión, tan grave o peor que en 2009, y así mismo Alicia Bárcena expresa que la crisis del COVID-19 pasará a la historia afectando la oferta y la demanda, interrumpiendo las cadenas de producción y la generación de ingresos en el sector comercial.**Fuente especificada no válida.,** y en done

también según **Fuente especificada no válida.**, complementa, que las medidas de confinamiento, parálisis comercial y cierre de fronteras impulsadas por las economías desarrolladas en respuesta a la pandemia del Covid-19 han hundido el comercio a sus peores registros desde mediados de 2017 en el arranque del año, en donde posiblemente empeore en el segundo trimestre de 2020

No obstante, la ciudad de Cúcuta no es ajena a los impactos sociales y económicos derivados de la pandemia, ya que la mayoría del comercio por razones de cierres definitivos y temporales de algunos sectores, vive la crisis de manera directa e indirecta, sumándose la ausencia del sector educativo como resultado de las medidas de aislamiento social.

La falta de fundamentos teóricos aplicados al impacto generado en el comercio de la ciudad de Cúcuta, y en donde se deriva un abandono de apoyo gubernamental para contrarrestar los efectos negativos que conlleva el cierre de los establecimientos y el aislamiento social de los habitantes, pues es aquí en donde se detiene el aparato productivo del municipio, generando desempleo y pobreza.

Impacto en la economía

Según el banco interamericano de desarrollo, Las medidas de confinamiento en los principales mercados de ALC, que reducen el consumo y la inversión, tendrán un fuerte impacto en las exportaciones de la región, que ya enfrentaban una tendencia declinante (en 2019 se redujeron 2,4%) a comienzos de 2020, esta retracción se ha profundizado. En enero la contracción fue de 3,4% interanual y los datos preliminares para algunos países de la región muestran un impacto negativo en el bimestre febrero-marzo (con la excepción de Costa Rica y El Salvador que registran mejoras). Entre enero y marzo en Brasil las exportaciones se contrajeron 6,9% respecto mismo periodo de 2019, en Chile 6,6% y en Colombia un estimado de 8,0%. Estimaciones al mes de febrero para Paraguay, Uruguay y Venezuela muestran caídas interanuales acumuladas en el bimestre de 8,2%, 6,5% y 45,1%, respectivamente **Fuente especificada no válida.**

Si bien no existe una amenaza inmediata para los suministros mundiales de alimentos básicos, existe la posibilidad de que las cadenas de suministro de alimentos específicos se vean gravemente afectadas, especialmente por la falta de trabajadores estacionales para plantar o cosechar cultivos claves; por limitaciones logísticas; y por medidas técnicas, sanitarias y fitosanitarias adicionales. Por esta razón, algunos gobiernos están tomando medidas diseñadas para garantizar el suministro de su población, limitando el suministro para otros, que no pueden producir sus propios suministros en cantidades suficientes, o de manera rentable. **Fuente especificada no válida.**

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el crecimiento de la economía mundial se reducirá en 0,5%, mientras que en China el declive se acerca al 1%. En Colombia, el precio del dólar por encima de 3.800 pesos y la caída de la bolsa de valores, que el pasado 9 de marzo superó el 10%, son indicios claros de un virus que está trascendiendo a lo económico. **Fuente especificada no válida.**

5 Metodología

La investigación es de alcance descriptivo con enfoque mixto y corte transversal que permita el reconocimiento de cuáles son las medidas de bioseguridad adoptadas por el sector de comercio informal en la zona céntrica de la ciudad, contemplando la información existente en la zona, con la revisión documental proveniente de información de documentos, tesis, artículos científicos, así como de bases de datos encontradas on-line, que permitan obtener los aspectos relevantes y pertinentes para la determinación de los protocolos de bioseguridad en ese sector especial acorde a referentes internacionales y nacionales.

Esta investigación además contempla la recolección de información por medio de una encuesta con el apoyo de la asociación que en la ciudad de Cúcuta agrupa a este sector especial previo consentimiento informado y la observación de las condiciones de bioseguridad verificables en la zona céntrica de la ciudad con registro fotográfico y vídeo que permita registrar las medidas implementadas por las personas del sector de forma cualitativa.

Población

La población estudiada en esta propuesta pertenece a las personas que se encuentra en la zona céntrica de la ciudad en la vía pública realizando comercio informal en Cúcuta.

Muestra

La muestra es no probabilística acorde al cálculo poblacional proveniente de las autoridades competentes frente a los vendedores ambulantes y estacionarios de la vía pública predominantemente de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta.

Técnicas de recolección de la información

Las técnicas de recolección de información se realizarán mediante una encuesta, que contendrá una serie de preguntas, el cual pretende conocer cuáles son las medidas de bioseguridad que el comercio informal de la ciudad de Cúcuta está llevando a cabo en sus espacios de trabajo.

Técnica de análisis de información

El análisis de la información será mediante el uso del programa de Excel, los datos recolectados, en donde se tabularán y se realizarán las respectivas tablas y representaciones gráficas que contendrán las frecuencias obtenidas que faciliten la descripción objetiva de los resultados.

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

El principal aporte del proyecto está dirigida al apoyo y acompañamiento que la Institución le realiza a la sociedad en general y en especial al sector de comercio informal a través de los vendedores informales o ambulantes y estacionarios, el cual tendrá como protocolo, analizar mediante una práctica acerca de cómo aplican las medidas de bioseguridad en la venta de sus productos y servicios realizados en las áreas públicas. Por ende, el aporte tiene un alcance que sobrepasa también la protección de todas las personas que se benefician de esos productos e inclusive los habitantes de la ciudad de Cúcuta que se acerque a comprar en los espacios públicos donde estos vendedores se sitúan. Estos protocolos tienen una dimensión que abarca la protección de toda la cadena de adquisición desde los proveedores, los vendedores y la población en general.

El enfoque de la investigación es de tipo mixto: cuantitativo y cualitativo, que utiliza las fortalezas de las dos para responder al planteamiento del problema desde una perspectiva más amplia y profunda, la primera permite cuantificar la población de las diferentes variables teniendo en cuenta la percepción de los vendedores ambulantes, de alcance de tipo descriptivo permitiendo especificar las características y procesos que estos realizan.

Los resultados se van a obtener aplicando los instrumentos de recolección de los información previamente validados, entre los que destacan: datos sociodemográficos de la población de carácter cuantitativo y una descripción de las condiciones de trabajo de los vendedores ambulantes cuantitativo y cualitativo de alimentos de la zona céntrica de Cúcuta, siendo necesario realizar un reconocimiento inicial de las zonas donde están ubicados los trabajadores, Una vez obtenida la información se puede

establecer las prioridades de intervención y las medidas de prevención y control necesarias de acuerdo con los resultados alcanzados.

5.2 Cuadro resumen de objetivos, actividades, instrumentos y población.

Tabla 1. Cuadro resumen de objetivos

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	Instrumento	Población o Muestra
Evaluar el protocolo de bioseguridad que están aplicando mediante una encuesta en el sector comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021.	Aplicación de encuesta en énfasis de protocolo de bioseguridad COVID 19 para el sector de comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021	Actividad 1	Encuesta	vendedores ambulantes de alimentos de la zona céntrica de Cúcuta.
	Diagnóstico de tabulación de los resultados encuestados del sector de comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021	Actividad 2	Tabulación	vendedores ambulantes de alimentos de la zona céntrica de Cúcuta.
	Plantear el protocolo de bioseguridad pertinente para la prevención, mitigación y control del contagio por COVID 19 para el sector de comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta, 2021.	Actividad 3	Revista	vendedores ambulantes de alimentos de la zona céntrica de Cúcuta.

Fuente. Jaimes. 2022

1. 5.3 Descripción detallada del diseño metodológico.

5.3.1 Instrumentos de la recolección de información

En el presente proyecto se pretende reunir y medir información a través de instrumentos de recolección que nos va a permitir cumplir con los objetivos de caracterizar a los vendedores ambulantes, así como de Identificar las condiciones a través de la observación directa del medio ambiente y de las condiciones de trabajo donde y como realizan las actividades de venta de comidas rápidas en la zona céntrica de Cúcuta a través de la observación directa y la encuesta que permite el análisis de los riesgos, características y circunstancias individuales permitiendo priorizar a los vendedores ambulantes para posteriormente poder establecer estrategias de Seguridad y Salud en el Trabajo que permitan fortalecer las condiciones de trabajo para prevenir accidentes y enfermedades contando con la percepción del encuestado respecto a las preguntas formuladas con el fin de brindar una solución al planteamiento del problema.

Samperi (2014) “comprenden un conjunto de procedimientos detallados para recopilar datos o información con un propósito específico” Para la presente investigación se utilizará como principales instrumentos la observación directa y la encuesta.

Bernal (2010). Observación directa: Cada día cobra mayor credibilidad y su uso tiende a generalizarse, debido a que permite obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado y muy controlado, para lo cual hoy están utilizando medios audiovisuales muy completos, especialmente en estudios del comportamiento de las personas en sus sitios de trabajo (p.257)

Encuesta: La encuesta se basa en un conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas de interés dependiendo del tamaño de la muestra.

El instrumento más utilizado en el enfoque cuantitativo es la encuesta, por tal motivo se usará para recolectar la información de la población estudiada que en este caso son los vendedores informales de alimentos del centro de la ciudad de Cúcuta, para esto se usará la fórmula de población infinita

La fórmula para emplear para el cálculo de la muestra para lo cuantitativo en el aspecto sociodemográfico con una población no conocida:

$$n = \frac{z^2 s^2}{d^2}$$

Figura 3. Formula de población.

5.3.2 Población

Para el proyecto de investigación la población objeto de estudio son los vendedores ambulantes de comidas rápidas los cuales laboran en las calles y espacios públicos de la ciudad de Cúcuta.

Según Sampieri (2014) “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). Para el presente estudio se tendrá como población objeto el total de los vendedores ambulantes de la zona céntrica de Cúcuta, esta información se logrará establecer por estudios hechos por la cámara de comercio de la ciudad de Cúcuta. En caso de que no estén clasificados según el producto que vendan se tomara el total de estos para la formula, basada bajo la normativa GTC 45.

5.3.3 Muestra

Para el proyecto de investigación la muestra de estudio son los vendedores ambulantes de comidas rápidas los cuales laboran en las calles y espacios públicos de la zona céntrica de Cúcuta.

Según Sampieri (2014) la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extrapolen a la población (p.173)

5.3.4 Análisis e Interpretación de la Información

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información , se procederá a realizar el correspondiente análisis de los mismos, por cuanto la información que nos arroje serán los resultados y las conclusiones de la investigación, al momento de examinar los datos obtenidos en la presente investigación nos va indicar y a detallar las variables de análisis sobre los protocolos de bioseguridad pertinentes para la prevención y control del contagio por COVID – 19 en el comercio informal de la zona céntrica de la ciudad de Cúcuta .

6 resultados

Se llevará a cabo un artículo en revista indexada tipo Scopus a nivel internacional que permita presentar los resultados de la investigación, con énfasis en la situación encontrada respecto de los protocolos de bioseguridad en el espacio público esperados que se desarrollen. Así mismo el diseño de una producción de tipo artístico que permita presentar cuales serían esos protocolos de bioseguridad pertinentes para esta población de manera que facilite su divulgación e implementación para impactar positivamente a la población y realizar aportes sociales de alta envergadura de manera que contribuya a mejorar significativamente la situación hallada en la zona céntrica y que sirva para otros sectores de alta ocupación y riesgos.

7. Conclusiones.

El presente proyecto es pertinente teniendo en cuenta las necesidades actuales de intervención de este sector desprotegido que va en crecimiento continuo y que debido a las condiciones de migración y desempleo se está incrementando la población y no se está prestando la debida atención, lo cual implica mayores riesgos de afectación a la salud, a la economía y puede generar grandes pérdidas sociales y económicas , que inclusive puede llegar a afectar estudiantes y a la misma Institución afectando la estabilidad. Así afectar la economía y la estabilidad social de la población aumentando los problemas socioeconómicos de la región.

Teniendo en cuenta las necesidades que presenta dicha población la cual ha generado un impacto drástico y significativo en lo económico, social y la salud del trabajador informal; con esta investigación se quiere poder facilitar a la funcionalidad de dichos protocolos, que desde la parte de la academia en el área de la salud y seguridad en el trabajo y todo lo relacionado con los riesgos biológicos se aporte para el cuidado de la salud y vida de personal de especial atención

El aporte más importante a nivel local que tiene esta propuesta es fortalecer las medidas de bioseguridad que se están adoptando escasamente incrementando la problemática de la salud, controlando la situación de pandemia en el sector informal de la ciudad de Cúcuta, mejorando el uso y manejo del espacio público. Este trabajo a su vez tiene como objetivo, que sirva como guía a nivel nacional para diseñar y realizar trabajos que estén encaminados al sector de vendedores ambulantes y estacionarios en todo el territorio nacional.

8 Recomendaciones

9 referencias.

Alcalde del Municipio de San José de Cúcuta. (30 de Agosto de 2020). *Decreto No. 0233 de 2020-Cúcuta*. Obtenido de Con Toda Propiedad: <https://contodapropiedad.com/decreto-no-0233-de-2020-cucuta/>

Aguilar, H., Sanchez, J., & Morchón, R. (s.f.). ¿Seguridad biológica o bioseguridad laboral? ¿Bioseguridad ocupacional o bioseguridad ocupacional? *Revista Sespas*, 29(6), 473.

Aguilar, J. R. (2019). *Protocolo de limpieza de desinfección y esterilización*.

Alcalde de San José de Cúcuta. (23 de Julio de 2020). *Decreto 1098*. Obtenido de Centro de Estudios Regulatorios: https://www.cerlatam.com/wp-content/uploads/2020/07/38661_decreto-0198.pdf

Alcalde de San José de Cúcuta. (26 de Marzo de 2020). *Decreto 110*. Obtenido de Rama Judicial : <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2202878/34144013/Auto+CL+2020-00088.pdf/2b83ee16-646f-4eb0-a95e-07315a54b0cb>

Calao Lora, R. E. (2018). marco jurídico y jurisprudencial en torno a las políticas sobre espacio público. *Trabajo de Especialización*. Universidad Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/13681/2018rafaelcalao.pdf?sequence=1>

Camara de Comercio de Cúcuta. (s.f.). *Datos geográficos*. Obtenido de <http://www.cccucuta.org.co/secciones-51-s/datos-geograficos.htm>

Colombiamania. (s.f.). *Departamento de Norte de Santander: Información general con ciudades y municipios del departamento.* Obtenido de Colombiamania: <http://www.colombiamania.com/departamentos/nortedesantander.html>

Comunicaciones Cosinte Ltda. (2018). *¿Qué es un Protocolo de Seguridad?* Recuperado el 13 de Noviembre de 2020, de COSINTE : <https://cosinte.com/que-es-un-protocolo-de-seguridad/>

Concejo de Cúcuta. (2020). *PLan de desarrollo 2020-2023.* Obtenido de <http://www.concejocucuta.gov.co/plandesarrollo2020.php>

Congreso de Colombia. (11 de Enero de 1989). *Ley 9 de 1989.* Obtenido de Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=1175>

García, E. T. (2015). La apropiación y modos de ocupación del espacio público El caso de la avenida 6ª de la ciudadde Cúcuta. *Uniandes*, 74-85.

Hernandez. (2020). *SARS: epidemiología y mecanismos de transmisiónG. HERNÁNDEZServicio de Medicina Intensiva. Hospital Universitario 12 de Octubre. Universidad Complutense. Madrid. España. Correspondencia: Dr. G. Hernández Martínez. Servicio de Medicina Intensiva. Hospital Un.* Recuperado el 12 de Noviembre de 2020, de <https://www.medintensiva.org/es-pdf-13055984>

Ministerio de salud pública. (2020). *¿Qué es una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional?* Recuperado el 13 de Noviembre de 2020, de <https://www.salud.gob.ec/que-es-una-emergencia-de-salud-publica-de-importancia-internacional/>

Ministro de Salud y Protección Social. (24 de Abril de 2020). *Resolución 000666*. Obtenido de Ministerio de Salud :
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20666%20de%202020.pdf

Ministro de Salud y Protección Social. (1 de Septiembre de 2020). *Resolución 0001513*. Obtenido de Ministerio de Salud:
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201513%20de%202020.pdf

Ministro de Salud y Protección Social. (2 de Junio de 2020). *Resolución 887 de 2020*. Recuperado el 2020, de Ministerio de Salud:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-887-de-2020.pdf>

Minsalud. (2020). *Covid-19*. Recuperado el 2020, de
https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Organización Mundial de la Salud. (24 de Febrero de 2010). *¿Qué es una pandemia?* Recuperado el 5 de Noviembre de 2020, de Organización Mundial de la Salud:
https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Presidente de la República de Colombia. (4 de Agosto de 1998). *Decreto 1504 de 1998*. Obtenido de Función Pública:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1259>

Quironprevencion. (4 de Abril de 2017). *¿Qué es la seguridad en el trabajo?* Recuperado el 11 de Noviembre de 2020, de Quirónprevención:
<https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/seguridad-trabajo>

Salazar, S. (21 de Abril de 2020). *Explicador: Qué es y para qué sirve CoronApp-Colombia*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2020, de <https://colombiacheck.com/investigaciones/explicador-que-es-y-para-que-sirve-coronapp-colombia>

Secretario de Despacho Tránsito y Transporte Municipal de Cúcuta. (15 de Julio de 2020). *Resolución 0116*. Obtenido de Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta:
https://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000771/38544_resolucion-n0116-julio-15-de-2020.pdf