

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A
CUARTO GRADO.



Motivación escolar en los alumnos de primero a cuarto grado entre los años 2018 y 2019 en la
Institución Educativa Colegio El Hogar de su Niño

Lady Johana Agudelo Navales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

mayo de 2020

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A
CUARTO GRADO.

Motivación escolar en los alumnos de primero a cuarto grado entre los años 2018 y 2019 en la
Institución Educativa Colegio El Hogar de su Niño

Lady Johana Agudelo Navales

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesores

José Filadelfo Castilla

Psicólogo

Zaira Sofía Romero

Psicóloga y Magíster en neuropsicología

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

mayo de 2020

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

Dedicatoria

Con todo el amor que hay en mi ser le dedico este hermoso trabajo de grado antes que nada a mi padre creador, Dios, que propició y dispuso todas las situaciones a mi favor, brindándome voluntad, fuerza, entendimiento y fe para continuar adelante sin desfallecer a pesar de las adversidades que se me presentaron en todo este proceso.

A mis padres Carlos Julio Agudelo Paniagua y Martha Isabel Navales Durango, quienes estuvieron siempre a mi lado apoyándome y motivándome para que diera siempre lo mejor de mí y que además fueron testigos de mis esfuerzos, sacrificios, desvelos y lágrimas derramadas por la frustración e impotencia que en algún momento llegué a sentir.

A mis hermanas Natalia Milena Agudelo Navales y Vanessa Agudelo Navales, por estar presentes en mi proceso de formación, brindándome ayuda incondicional y desinteresada.

Y por último a mis sobrinas María Camila Ocampo Agudelo y Maité Betancur Agudelo, quienes han sido producto de mi inspiración al elegir la población infantil como tema de mi trabajo y que todo el tiempo han creído fielmente en mí, jamás dudan de mis capacidades y me llenan de ternura en los momentos que he flaqueado.

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

Agradecimientos

Primero que todo a Dios, por estar presente en cada decisión que tomé para poder llegar hasta este punto, por darme la oportunidad de conocer y aprender sobre una carrera tan bonita como lo es la psicología, por poner en mi camino las personas y recursos necesarios para poder lograr la meta que me propuse, por estar siempre a mi favor y acomodar todas las cosas en mi vida para alcanzar cada uno de mis objetivos.

A mis padres Carlos Julio Agudelo Paniagua y Martha Isabel Navales Durango, por el apoyo emocional y económico durante toda la carrera, sin ellos no habría luchado tan fuerte como lo hice, por ellos me estoy esforzando por ser cada vez mejor.

A mis hermanas Natalia Milena Agudelo Navales y Vanessa Agudelo Navales, por la ayuda incondicional cuando la he necesitado y por ver en mí, capacidades que yo desconocía.

A mis sobrinas María Camila Ocampo Agudelo y Maité Betancur Agudelo, por el amor y el cariño que me han brindado en todo momento, sobre todo, cuando he estado en situaciones difíciles.

A mi pareja sentimental Juan Daniel Morales Herrera, porque me ha dado ánimo en los momentos que he estado quebrantada, por la confianza y el apoyo incondicional, por soportar mis horarios y falta de tiempo, por entender mis cambios de humor, por no desistir y demostrarme que puedo lograr todo lo que quiero, también por compartir conmigo su saber y guiarme en temas académicos en los cuales he tenido dudas y dificultades.

A mi amigo Jilson Arbey Castaño Arango, porque estuvo presente al comenzar todo este proceso y que en muchos momentos me ha llenado de palabras motivadoras para que sea fuerte y

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

perseverante, adicionalmente me ha ayudado en temas académicos que han sido de suma importancia.

A mis Tíos Carlos Enrique Navales y Blanca Irma Navales, por el apoyo económico y emocional que me han ofrecido durante estos 5 años.

A mis amigos más cercanos, Daimer Urrego, Mónica Marcela Betancur, Luna Arango, Bibiana Giraldo, Olga Henao, Sandra Acevedo, Paula Marín, Katherine Sánchez, Mabel Montoya, Marlon López Yuliana Villa, por el apoyo, la motivación y la ayuda en todo mi proceso de formación, son personas muy importantes y valiosas para mí y todos en su momento me han dado palabras de fuerza y superación.

A los compañeros con los que comencé este bonito proceso, Jessica Paulina Orrego, Marisol Pineda, Néstor Fabián González, Jorge Tovar, Sandra Milena Gómez, Carolina Agudelo, Martha Ramírez, con los cuales he compartido momentos muy agradables y que me han ayudado cuándo he tenido dudas con algunos temas, realmente ocupan un lugar muy especial en mi vida.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por acogerme en tan excelente institución dándome la oportunidad de hacer realidad mis sueños.

A mis asesores de opción de grado, José Filadelfo Castilla, porque fue un excelente profesor y guía para orientarme en la elaboración de las tres primeras fases del trabajo de grado, sus correcciones, sugerencias y observaciones fueron fundamentales para darle forma y coherencia al documento. Y a Zaira Sofía Romero, quien me acompañó en la fase final del trabajo y me ayudó a culminar todo lo que había comenzado.

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

A los profesores que han marcado mi proceso de aprendizaje durante todos estos años, entre ellos, Juan María Ramírez, Paula Diez, Jorge Iván Jaramillo, Juan Gabriel Carmona, ya que han sido excelentes maestros y tienen un don especial para transmitir conocimiento.

A las asesoras que tuve en cada una de las prácticas profesionales, Adriana Milena Flórez, Mariluz Restrepo Restrepo y Jessica Marcela Quintero, quienes me orientaron para que mi desempeño dentro del campo de prácticas fuera el mejor, además me dieron muy buenas ideas para que el trabajo teórico y práctico, fueran coherentes y lógicos.

A todas las directivas, maestros, padres de familia y alumnos del Colegio El Hogar de su Niño, por brindarme la oportunidad de compartir dentro de sus instalaciones el conocimiento adquirido en mi proceso de formación en la Universidad, de no ser por ustedes, no habría sido posible elaborar este trabajo de grado.

A la empresa en la que laboré anteriormente, Cedimed S.A, por la flexibilidad en los horarios de trabajo y los permisos otorgados durante mi permanencia en dicha institución.

Y a la empresa donde laboro actualmente, Medicáncer, por dejarme formar parte de su equipo de trabajo, aun conociendo mi condición de estudiante de último semestre, además por respetar mis horarios académicos.

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A
CUARTO GRADO.

Contenido

Lista de tablas.....	9
Lista de anexos.....	10
Resumen.....	11
Abstract.....	14
Introducción.....	17
Capítulo I.....	19
Fase del ver.....	19
Descripción de la institución.....	20
Descripción del rol del psicólogo.....	24
Problemáticas.....	26
Capítulo II.....	29
Fase del juzgar.....	29
Diagnóstico.....	29
Marco teórico.....	31
Capítulo III.....	48
Fase hacer/actuar.....	48
Estrategia de intervención.....	48

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A
CUARTO GRADO.

Objetivos.....	53
Recursos y propósitos.....	54
Cronograma	55
Capítulo IV.....	56
Fase devolución creativa	56
Evaluación.....	56
Recomendaciones.....	59
Conclusiones.....	61
Reflexión teórica de la práctica profesional	62
Referencias.....	66
Anexos.....	70

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A
CUARTO GRADO.

Lista de tablas

Tabla 1	54
Tabla 2	55

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A
CUARTO GRADO.

Lista de anexos

Anexos A. Historia clínica manual	70
Anexos B. Fotografía de la actividad.....	71
Anexos C. Fotografía de la actividad.....	72
Anexos D. Fotografía de la actividad.....	73
Anexos E. Entrevista	74
Anexos F. Fotografía de actividad grupal	75
Anexos G. Fotografía asesoría individual.....	76
Anexos H. Fotografía actividad en asesoría individual	77
Anexos I. Fotografía actividad individual.....	78
Anexos J. Fotografía de un dibujo	79
Anexos K. Fotografía de cartelera de reconocimiento.....	80

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

Resumen

Mi objetivo principal con la sistematización es recrear los eventos que experimenté en mis prácticas profesionales en un colegio de la ciudad de Medellín, la cual presenta diversas problemáticas, donde la población afectada es la más vulnerable, ya que son niños que estaban cursando los primeros grados académicos. Con ellos pude ver una realidad diferente a la que yo conocía, debido al ambiente en el que crecí; entonces considero que así mismo es para muchas personas que nacen en hogares con mejores condiciones. Estando allí reconocí varias problemáticas que podían ser foco para trabajar; sin embargo, mi fijación estuvo siempre en la motivación, porque sostengo que si los alumnos sienten un impulso que los anime a lograr algo, van a dar todo lo que esté a su alcance para conseguirlo, dejando en un segundo plano las dificultades agobiantes con las que viven cada día. No obstante, no le estoy restando importancia a las otras situaciones que afectan a los integrantes de esta institución y considero que deben ser abordadas en el momento que las directivas del centro educativo lo consideren pertinente.

El trabajo de grado, elaborado bajo la metodología sistematización de la práctica, lo desarrollé con el acompañamiento de dos asesores que me otorgó Corporación Universitaria Minuto de Dios, uno diferente para cada semestre. Ambos me brindaron ideas para mejorar y perfeccionar los textos y me hicieron las correcciones concernientes a lo que exigía la estructura propuesta por la institución. Adicionalmente, recurrí a investigar varias fuentes académicas y trabajos de grado publicados en los archivos de la UNIMINUTO; de igual forma extraje información de los trabajos de práctica que elaboré en los semestres anteriores, donde había suficiente material para hacer una buena praxis con la teoría.

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

Durante todo este proceso me encontré con varias situaciones. Algunas de ellas fueron positivas, que me ayudaron a ampliar mis conocimientos y a reforzar en gran medida mi aprendizaje; descubrí que la labor que realicé en colegio donde hice las prácticas profesionales fue bastante provechosa para los niños con los que compartí y pude encontrar teorías que complementaban la experiencia que allí adquirí. Paralelamente, encontré situaciones negativas, ya que considero que debí recolectar más evidencias y material para tener un trabajo mucho más preciso; del mismo modo, he podido concluir que el tiempo en que estuve en el plantel educativo no fue suficiente para abarcar diferentes cuestiones que realmente lo ameritaban, por lo cual tengo la sensación que algunos casos puntuales se quedaron sin resolver. Lo preocupante de esto es que no hay una psicóloga educativa o nuevos practicantes que puedan darle continuidad a lo que en su momento comencé. Ahora bien, puedo asegurar que las horas invertidas en la institución fueron gratas para alumnos, maestros, directivos, padres de familia y, por supuesto, para mí.

Es relevante mencionar que el trabajo de grado consta de varias fases donde se le da amplitud al tema abordado, que es la motivación escolar; se hace una analogía con teorías de diferentes autores que anteriormente ya la han trabajado y con posturas planteadas por estudiantes, psicólogos e investigadores. Simultáneamente, se da una mirada a la población materia de investigación, focalizando el entorno en el que se mueven y las problemáticas que de él se derivan, de las cuales algunas fueron usadas como variables del tema principal y también fueron exploradas en fuentes confiables. Finalmente, se traen a colación las actividades y recursos utilizados durante el tiempo de permanencia en el colegio y estas son las que permiten visualizar

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

cuáles fueron las dificultades, los logros, los aspectos a mejorar, las enseñanzas y las conclusiones, lo cual se resume en los resultados obtenidos.

Para terminar, hago mención de los resultados que obtuve durante la sistematización, los cuales ratifican aún más mi posición de insistir en la importancia que tiene el acompañamiento continuo de una psicóloga profesional para que le dé frente a cada uno de los sucesos que tienen dentro y fuera del colegio. Según lo observado y analizado, los alumnos del Colegio El Hogar de su Niño tienen varias carencias a nivel emocional, intelectual, cognitivo y material; estos terminan afectando considerablemente el deseo y las ganas de fortalecer el conocimiento, lo que se demuestra teóricamente con los textos que se investigaron, con las encuestas elaboradas a los maestros y directivos, con el diálogo sostenido con los padres de familia y con los niños directamente. Aun así, pienso que todavía hay tiempo de brindarles la ayuda y compañía necesarias para que las dificultades que tienen en la actualidad sean debidamente intervenidas y posiblemente superadas.

Palabras clave: motivación, problemáticas, experiencia, sistematización, población, conocimiento.

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

Abstract

My main objective with the systematization is to recreate the events I experienced in my professional practices in a school in the city of Medellín with various problems where the affected population is the most vulnerable since they are children who studied the first academic degrees, with them I could see a different reality than the one I knew due to the environment in which I grew up, so I consider it is the same for many people who are born in homes with better conditions. While I was there, I recognized several problems which could be the focus to work with, however, I always focused on motivation, because I maintain if students feel an impulse that encourages them to get something, they will give everything in their power to achieve it, leaving in the background the overwhelming difficulties with which they live every day, nevertheless, I am not minimizing the importance of the other situations affect the members of this institution and I consider they should be addressed at the time the directives of the educational center consider it pertinent.

The degree work developed under the systematization methodology of the practice was developed with the accompaniment of two advisers from the Minuto de Dios University, a different one for each semester, both provided ideas to improve and perfect the texts and made concerning corrections what the structure proposed by the university required. In addition, I resorted to researching various academic sources, degree works published in the archives of the university, in the same way I extracted information from the practice works I produced in the previous semesters, where there was enough material to make a good praxis with the theory.

Throughout this process, I found several situations, both positive, which helped me to expand my knowledge and greatly reinforce my learning, I discovered the work I did at the school where

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

I did professional internships was quite beneficial for the children with whom I shared and could find theories which complemented the experience I got there. At the same time, I found negative situations, since I consider that I should have collected more evidence and material to have a much more precise job, in the same way I have been able to reflect and conclude the time I was on the educational campus was not enough to go deeper and cover different questions really deserved it, I have the feeling some specific cases were left unsolved, the worrying thing about this is that there is no educational psychologist or new practitioners who can continue what I started at that time. Now, I can assure you the hours invested in the institution were pleasant for students, teachers, managers, parents and of course for me.

It is relevant to mention the degree work consists of several phases in which the topic addressed is broadened, which is school motivation, where an analogy is made with the theories of different authors who have previously worked and with the positions posed by students, psychologists and researchers. Simultaneously, a look is given to the population under investigation, focusing on the environment in which they move and the problems derive from it, which some were used as variables of the main topic and were also explored in reliable sources, finally the activities and resources used during the time spent in the school are brought up, and these are the ones allow us to see what the difficulties, achievements, aspects to improve, teachings and conclusions were, this is summarized in the results obtained.

To finish, I mention the results I obtained during the systematization, which further confirm my position by insisting on the importance of the continuous accompaniment of a professional psychologist so that she can face each one of the events they have within and outside school. As observed and analyzed, the students of El Hogar de su Niño School have several deficiencies at

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

the emotional, intellectual, cognitive and material levels, these end up considerably affecting the wish and the desires to want to strengthen knowledge, this is theoretically demonstrated by the texts were investigated, the surveys made to teachers and administrators and the direct dialogue with parents and children. Even so, I think there is still time to provide them with the help and companionship so that the difficulties they currently have are adequately addressed and possibly overcome.

Keywords: motivation, problems, experience, systematization, population, knowledge.

Introducción

Este trabajo de grado se hace bajo la modalidad *sistematización de la práctica*, siguiendo las cuatro fases propuestas por el método praxeológico, que son: ver, juzgar, hacer y devolución creativa. En cada una podremos observar cómo fue abordado el tema que elegí para darle profundidad: la motivación escolar dentro de un plantel educativo en niños de primero a cuarto grado.

La institución está ubicada en una de las comunas más golpeadas por el conflicto armado debido al enfrentamiento entre bandas dedicadas al microtráfico, al porte ilegal de armas y a otros delitos que ya han sido materia de investigación por parte de las autoridades de la ciudad de Medellín. Este dato es importante darlo a conocer ya que es una de las problemáticas más graves que enfrenta la población con la que trabajé y de esta se desencadenan ciertas situaciones que generan afectación en la motivación de los niños al momento de ir a clases.

No obstante, es pertinente mencionar que la mayoría de los estudiantes se sienten impulsados por una meta que tienen idealizada y esta es la que los motiva cada día a continuar fortaleciendo el conocimiento. Sin embargo, en el trabajo realizado resalto, de manera muy insistente, la necesidad de intervención por parte de un profesional en psicología para que le dé una orientación más adecuada, tanto a los alumnos del colegio como a los padres de familia y maestros y directivas que allí laboran. La motivación es un tema amplio y que necesita ser estimulado constantemente para que las personas no caigan en un desanimo que lleve finalmente a la frustración, ya que esta última es la que genera en los adolescentes pensamientos

destructivos encaminados hacia decisiones que, a futuro, pueden traer la pérdida de la vida misma. Si a estos niños, que apenas están empezando a vivir, a conocer las dificultades que hay al interior de su hogar como en su entorno social, no se les presta la atención adecuada y no se crean estrategias que los ayude a visionar y clarificar su proyecto de vida, muy probablemente busquen oportunidades y apoyo en otras actividades que no sean tan beneficiosas para ellos, tales como drogas, delincuencia, prostitución, o que presenten traumas psicológicos irreparables debido a la falta de compañía, escucha y asesoría por parte de familiares y entes externos.

Por lo anterior, mi interés está en abordar dicho tema, porque durante mi tiempo de prácticas dentro del Colegio El Hogar de su Niño pude notar la falta de empatía que había hacia los menores, muchos de ellos llenos de sueños e ideales, con deseos de ser mejores cada día, algunos con talentos sin descubrir pero con el ánimo de sobresalir. Fue un tiempo de mucha observación y de interacción con alumnos, acudientes, maestros y directivas, en el cual pude sintetizar que muchas de las falencias que tienen terminan afectando directa e indirectamente la motivación.

Capítulo I

Fase del ver

Definida por Juliao Vargas (2011), en su documento *El enfoque praxeológico*, como:

Ésta, como hemos dicho, es una fase de búsqueda y de análisis/síntesis (VER) que responde a la pregunta: ¿qué sucede con mi práctica?; es una etapa esencialmente cognitiva donde el investigador/praxeólogo recoge, analiza y sintetiza la mayor información posible sobre la práctica, tratando de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella. En esta primera etapa, la observación condiciona el conjunto del proceso: retomando los datos, se trata de establecer una problemática que, por una parte, supone que la práctica, tal como es ejercida, puede mejorarse, y, por otra parte, exige una comprensión (una segunda mirada) que no aparece espontáneamente y que implica un segundo momento. Las preguntas planteadas al observador se resumen así: ¿quién hace qué?, ¿por quién lo hace?, ¿con quién?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo?, ¿por qué lo hace? Todo el proceso de esta primera fase debe culminar con un proyecto de investigación/intervención, adecuadamente planificado (p. 90).

Descripción de la institución.

Estudio institucional de la agencia.

Misión.

Somos una Institución Educativa que garantizamos la construcción humana individual y colectiva, la construcción del conocimiento desde lo científico, lo técnico, lo tecnológico, lo cultural, y las demás dimensiones y valores humanos, a través de procesos metodológicos prácticos – teóricos – productivos, permanentes, competitivos, eficientes y sostenibles con equidad para el desempeño laboral, profesional y social de los egresados (Colegio El Hogar de su Niño, 2005, p. 1).

Visión.

El Colegio el Hogar de su Niño será la institución líder en la educación formal como el eje que articula y proyecta la estrategia de transformación étnico social – productiva para el crecimiento humano integral, la transformación social y el aporte al nuevo modelo de desarrollo del país y de Latinoamérica, teniendo en cuenta nuestra identidad, los retos y avances científicos, técnicos, tecnológicos y culturales del siglo XXI (Colegio El Hogar de su Niño, 2005, p. 1).

Valores corporativos e institucionales.

La comunidad educativa fomentará la formación en los siguientes valores:

- Respeto: Comprendido como la capacidad de reconocer la propia dignidad y la de los demás.
- Honestidad: Comprendida como la coherencia entre el sentir, el pensar, y el obrar del ser humano conforme a la ley de Dios y al ordenamiento jurídico institucional.
- Creatividad: Comprendida como un proceso de crecimiento orientado a la transformación de sí mismo y del mundo mediante la disciplina, el esfuerzo y el trabajo.
- Compromiso: Comprendido como la responsabilidad de ser y de obrar consecuentemente con el propio proyecto de vida y con el de una sociedad justa, equitativa, solidaria y democrática.
- Solución de conflictos: El ser humano es un ser social por naturaleza, de ahí se desprende que debe compartir y convivir armónicamente con el otro, no quiere decir que no existan dificultades sino que las debe asumir y enfrentar de una manera madura y sensatamente a partir de una reflexión y un discernimiento en el cual ambas partes no queden resentidas.
- La construcción del conocimiento: Donde la ciencia, la tecnología y la cultura, como patrimonio comunitario y productivo de la sociedad, permiten a los jóvenes la reflexión y búsqueda de salida a los problemas materiales y espirituales, colocándolo en contacto con el conjunto de la experiencia humana de ayer y de hoy.
- Solidaridad: Que parte de un compromiso con el otro más débil, más necesitado; una solidaridad libre, espontánea salida de lo más hondo del

corazón; es decir, de su misma LIBERTAD, para comprometerse en todos los ámbitos de la vida: personal, familiar, social y laboral.

- El deporte y la recreación: Lo dinamiza y lo involucra un crecimiento autónomo y a un desarrollo físico de su cuerpo. Aprende a valorar y amar su cuerpo a utilizar el tiempo libre en algo más beneficioso y provechoso para sí mismo.
- Sentido de pertenencia: Se apropie de los espacios de la institución con una acogida fraterna y sincera que lo haga sentir en familia.
- Amor de Dios y al prójimo: Fundamentado en valores éticos, morales y cristianos, aprender a amar a Dios a través de los acontecimientos sencillos y cotidianos con los otros (Colegio El Hogar de su Niño, 2005, p. 2-3).

Descripción de la institución o escenario.

El proyecto es realizado en la Corporación Ser y Hacer, El Colegio Hogar de su Niño, ubicado en el barrio San Javier, cerca de la estación del Metro. A sus alrededores se observa una zona comercial con alto movimiento, también hay buen servicio de transporte público y el entorno se percibe aparentemente tranquilo.

La institución tiene alumnos de pre jardín, básica primaria y bachillerato de sexto a noveno grado. En todos los niveles se reciben estudiantes de diferentes edades, desde los 5 años hasta los más grandes, que pueden variar entre los 14 y los 15 años.

Dentro de la institución se observó falta de acompañamiento psicológico, tanto para los niños de primaria como para los padres de familia, ya que es totalmente necesario que cuenten con un

psicólogo educativo que pueda intervenir en situaciones de conflicto, crisis emocional, dificultades de aprendizaje y problemas familiares, los cuales pueden entorpecer el sano crecimiento y el desarrollo del niño.

Adicionalmente, se observó la necesidad de dictar talleres para educar a los padres, ya que el hogar es la base y el núcleo principal de formación y desarrollo del niño. Por último, se brindó asesoría psicológica con una pequeña población de niños que presentaban casos puntuales de autismo, conducta, lenguaje, aprendizaje y adaptación, los cuales se atendieron de manera individual y se les elaboró historia clínica manual, para que queden todos los registros de avances y mejoras dentro de la institución a partir del acompañamiento psicológico (ver anexo A).

La rectora de la institución ha evidenciado la falta de autoridad de algunos padres de familia a la hora de imponer las normas dentro y fuera del hogar, ya que muchos alumnos no acatan de manera positiva las reglas y los llamados de atención, afectando de esta manera la convivencia en el colegio. También resalta los posibles casos de maltrato intrafamiliar que viven algunos estudiantes y que, en muchas ocasiones, son reflejados en el centro educativo; en estos casos es de suma importancia contar con la colaboración y presencia de los padres de familia para poder reestructurar las relaciones interpersonales dentro y fuera del hogar. Para ello se diseñaron varios talleres de escuela de padres y se hicieron citaciones individuales a padres de familia.

Los educadores del colegio notan la deficiencia en la concentración y en la atención de algunos niños y las dificultades para procesar el aprendizaje, además de la falta de disposición para adquirir el conocimiento. Por lo anterior, se deben diseñar técnicas de estudio que sean

dinámicas y que despierten la motivación en los estudiantes. También hay que reforzar las estrategias que utilizan los educadores para brindar los contenidos curriculares.

Descripción del rol del psicólogo.

Dado que la institución no cuenta con un psicólogo educativo que brinde acompañamiento, asesoría e intervención a los alumnos del colegio, es básico conocer cuál es el rol de este profesional para que, con las prácticas desarrolladas, se logre un acercamiento a las funciones que este debe cumplir y las metas a alcanzar.

El profesional debe dar un acompañamiento psicológico a los niños de la Corporación Educativa Ser y Hacer – Colegio el Hogar de su Niño, de primero a cuarto grado de primaria, para que logren reforzar su nivel cognitivo, intelectual y conductual, realizando talleres de aprendizaje que les aumenten la seguridad en sus propios conocimientos.

El psicólogo dentro de la institución debe cumplir con todas las actividades programadas de una manera ética y profesional, cumpliendo con todos los deberes del psicólogo, respetando a cabalidad la integridad física y moral de todos los individuos y alertando a las entidades competentes en caso tal de evidenciar alguna situación donde esté en peligro el estado mental, físico y emocional de los menores.

Además, se debe reforzar y profundizar el acompañamiento con los padres de familia, realizando talleres grupales para darles orientación tendiente a la mejora en la crianza de sus hijos, dándoles a conocer pautas y estrategias que los ayuden a construir un lugar tranquilo y armonioso para todo el grupo familiar, pero teniendo como base las normas que se deben cumplir en casa y que estas se vean reflejadas en todos los entornos en que se mueva el menor.

En las prácticas, realizadas durante año y medio, se logró generar confianza en los niños, quienes permitieron dar a conocer un poco de sus vidas, dejando al descubierto sus fortalezas, talentos, miedos, debilidades, aspectos a mejorar, cualidades y virtudes; en otras palabras, se pudo crear una empatía sana entre psicólogo-niño y psicólogo-padre de familia. La idea es poder continuar con este proceso y ver mejores resultados que los que ya se obtuvieron; para eso hay que trabajar fuertemente en conjunto con los maestros, cuidadores y alumnos, por lo cual se dejó en el centro educativo la propuesta de incluir en su personal a un psicólogo.

De acuerdo con el Colegio Colombiano de Psicólogos, COLPSIC (2003), el psicólogo educativo, dentro de su perfil profesional, debe cumplir fundamentalmente con estas funciones que se sintetizan en: detección escolar, armonizar el ambiente educativo para lograr una sana convivencia, orientar y guiar a los alumnos para que descubran sus talentos vocacionales y brindar asesorías que desemboquen en la solución de conflictos dentro del plantel.

No obstante, también se puede complementar la información del rol del psicólogo con lo que plantean otros autores conocedores del tema, enfocándose directamente en la psicología educativa. Por ejemplo:

Respecto al ámbito de actuación se señala que el psicólogo de la educación desarrolla su actividad profesional principalmente en los sistemas sociales dedicados a la educación en todos sus diversos niveles y modalidades; tanto en sistemas reglados como informales, y durante todo el ciclo vital. Respecto al objeto de su intervención, nos dice que sus actuaciones inciden en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, independiente de su origen personal, grupal, social, de salud etc., responsabilizándose de las implicaciones

educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales (Méndez Zaballos, 2011, p. 46).

Según lo anterior, el psicólogo educativo debe tomar plena responsabilidad de todas las dificultades que identifique dentro de la institución educativa que estén afectando el aprendizaje y buen desarrollo de los alumnos, como ya se ha mencionado anteriormente, realizando las actividades necesarias para que el estudiante sienta un acompañamiento seguro durante su estadía dentro del colegio.

Desde el rol del practicante en psicología, se pretende suplir algunas de las funciones que debe realizar un psicólogo profesional, identificando inicialmente, por medio de la observación, las problemáticas del centro educativo y luego elaborando propuestas de intervención, asesoría y acompañamiento para trabajar con la comunidad atendida. Lo ideal es realizar actividades que generen impacto en la población para que esta, en un futuro, note una mejora en todos los ámbitos intervenidos, ya sea en el aprendizaje o a nivel emocional. Además, es indispensable concientizar a la institución de la necesidad, de manera prioritaria, de contar con la presencia de tiempo completo de un psicólogo educativo profesional.

Problemáticas.

Durante la práctica profesional se pudo comprobar que en la institución educativa se presentan una serie de problemáticas y falencias que afectan a la población de estudiantes de primero a cuarto grado de educación básica primaria, que fue la población con la cual se realizó dicha práctica.

Durante la práctica profesional y su correspondiente intervención, se pudo evidenciar que algunos niños presentan un bajo rendimiento escolar, ya que varios de ellos tienen dificultad para escribir, reconocer las letras e incluso para dibujar. Adicionalmente, se encontraron niños que tienen problemas de lenguaje y pronunciación, lo que se traduce en una pobre comunicación con sus pares educativos y con sus maestros, lo que genera aislamiento, retracción y una demora en el proceso de aprendizaje.

Jiménez (2000; citado por Chong González, 2017, p. 2) postula que,

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados por alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Además, es importante resaltar que el centro educativo, siguiendo los lineamientos actuales que proponen una sociedad inclusiva sin discriminación, tiene alumnos con diferentes problemas cognitivos como por ejemplo síndrome de down, el cual “se trata de una anomalía cromosómica que tiene una incidencia de 1 de cada 800 nacidos, y que aumenta con la edad materna. Es la cromosomopatía más frecuente y mejor conocida” (Artigas López, s.f., p. 37), o autismo, donde Kanner (1943) “señaló que se trataba de una incapacidad para relacionarse con otros, alteraciones del lenguaje que variaban desde el mutismo total hasta la producción de relatos sin significado y movimientos repetitivos sin finalidad específica” (citado por Bonilla y Chaskel, s.f, p. 20), entre otros, los cuales no reciben educación especial ni personalizada para facilitar el

proceso de aprendizaje de acuerdo con las necesidades de cada uno. Esto les ocasiona, en algunos casos, estar en desventaja con respecto a los demás alumnos.

Adicionalmente, se evidenciaron situaciones que desmejoraban la convivencia escolar, bien sea por eventos que los niños presenciaban en sus hogares y, al llegar al colegio, los proyectaban con sus compañeros de clase, teniendo conductas agresivas y violentas de manera verbal, física y emocional; o bien porque dentro del centro educativo querían sobresalir, tomando dominio sobre los niños que mostraban un comportamiento sumiso y débil.

De igual manera, se evidenció que, en algunas ocasiones, los educadores, al momento de llamar la atención de los estudiantes, utilizaban estrategias poco pedagógicas, tales como gritos, calificativos y términos poco apropiados para acercarse a este tipo de población. Lo anterior causaba miedo, terror y poco respeto ante la autoridad en el aula de clases.

Desde tal perspectiva, se considera necesario que el grupo de educadores revalúe sus políticas docentes para mejorar la convivencia entre maestros y alumnos, que repercute definitivamente en la relación que tienen los alumnos con sus semejantes.

Capítulo II

Fase del juzgar

Definida por Juliao Vargas (2011), en su documento *El enfoque praxeológico*, como:

Esta es la fase de reacción (JUZGAR) que responde a la pregunta ¿qué puede hacerse con la práctica? Es una etapa fundamentalmente hermenéutica, en la que el investigador/praxeólogo examina otras formas de enfocar la problemática de la práctica, visualiza y juzga diversas teorías, de modo que pueda comprender la práctica, conformar un punto de vista propio y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con ella. Es la fase paradigmática, pues le corresponde formalizar, después de la observación, la experimentación y la evaluación de la práctica (fase empírica o experimental), los paradigmas de la praxis, es decir, los modelos transferibles de acción que permitan que otros practicantes la puedan realizar (p. 128).

Diagnóstico.

En el proceso de práctica profesional se utilizaron varios métodos y técnicas para identificar la problemática que se priorizó y abordó en la presente sistematización.

Durante el tiempo de prácticas profesionales en el Colegio El Hogar de su Niño, se realizaron grupos reflexivos con los estudiantes de primero a cuarto grado de primaria, en los cuales se evidenciaron situaciones en las que los niños manifestaban, de manera verbal, sentirse abrumados y abatidos por eventos de violencia intrafamiliar; por ello, llegaban a clases retraídos

y sentían poco interés por la información que el maestro les transmitía. Dichos encuentros eran realizados contando siempre con la presencia del educador, quien participaba de manera activa de cada grupo reflexivo y focal; estas actividades quedaron plasmadas en evidencias tales como fotografías, dibujos y videos que se elaboraban al momento de realizar la actividad (ver anexos B, C, y D).

Es relevante mencionar algunas de las actitudes que tenían los educandos durante la clase, las cuales fueron expresadas por los maestros por medio de entrevistas que se realizaron durante la estancia en el centro educativo. "... En el colegio hay muchos niños con problemas de atención y aprendizaje y no tienen un seguimiento por parte de un profesional..." [E2], palabras expresadas por una de las maestras del colegio. Dichos comportamientos incluían dormir en clase, falta de atención e interés por lo que les decía el maestro, salidas constantes al baño, pararse de manera seguida e injustificada del puesto de trabajo, conversar en clase con los semejantes - entorpeciendo de esta manera el aprendizaje del otro-, no realizar las tareas y actividades solicitadas por el profesor, tanto en clase como extraclase, alta inasistencia escolar, deserción escolar, y aparente afectación en el estado de ánimo, ya que en ocasiones se percibían algunos niños con desánimo, quienes lloraban con facilidad y se aislaban. Otra maestra de segundo grado expresa una de las problemáticas que entorpece el proceso educativo de los alumnos: "...A los niños les falta mucho acompañamiento por parte de sus padres, no tienen una persona que esté pendiente de las dificultades que ellos van presentando en el proceso académico..." [E3] (Ver anexo E).

No obstante, era necesario complementar la información con el discurso de los demás integrantes del colegio; por lo tanto, se realizaron entrevistas a la rectora –quien manifestó:

“...Una de las dificultades es la conducta agresiva de algunos alumnos, tanto verbal como física hacia sus otros compañeros...” [E1], a los alumnos de primero a cuarto grado y a algunos acudientes de familia; con estas entrevistas se logró encontrar una explicación coherente a lo que ya se había evidenciado anteriormente, aunque en muchos casos la situación de algunos niños es difícil de aceptar por la manera en la que viven y por el poco apoyo y acompañamiento que tienen, tanto por parte de sus familias como de las directivas del colegio.

Adicionalmente, se ejecutaron talleres en las aulas de clase, los cuales tuvieron muy buena acogida por parte de maestros y alumnos, quienes mostraron interés por elaborar las actividades solicitadas, fueron participativos y activos, entendían fácilmente el tema expuesto y se mostraban agradecidos por el espacio que se les estaba brindando. Una vez más, era evidente la necesidad de contar con un profesional de psicología de manera permanente en la institución (ver anexo F).

En este sentido, se pudo identificar que, a pesar de las diferentes causas que alteraban el comportamiento y la conducta de los estudiantes, finalmente todas tenían el mismo efecto en ellos, afectando directa o indirectamente el grado de motivación en el ámbito escolar. Por consiguiente, se proponen, se planean y se crean estrategias que ayuden a incentivar el deseo y el impulso frente al aprendizaje.

Marco teórico.

La palabra educación es tomada del latín *educare*: guiar, llevar. Su significado tiene estrecha relación con motivación, que procede de la palabra latina *motivus*: mover, generar movimiento. De igual forma, motivación tiene parentesco etimológico con emoción (del lat. *emoveo*): conmovido, perturbado (Huertas, 1997, p. 8). Pues bien: estas tres palabras se vienen usando en

conexión intrínseca para determinar el modelo actual de educación. Sin embargo, no siempre fue así, pues la educación en sus inicios no tenía una correspondencia con la motivación que pudiesen tener las personas que se instruyen en un determinado arte.

Recordemos que, en los inicios de la educación, se tenían fines muy específicos sobre quiénes debían recibir formación académica, siguiendo una estructura rígida de clases sociales según a la cual pertenecía cada individuo. De ahí que solo una porción de la población en occidente recibiera educación. Ello fue así en gran parte de la historia europea y, por consiguiente, occidental (Luzuriaga, 1994). No fue sino hasta el proceso de la Revolución Industrial que comenzó una liberación de la educación para las demás esferas sociales, ya que, hasta el momento, los aristócratas eran, por lo general, quienes lograban una buena alfabetización. Luego la burguesía reclamaba ese derecho para sí, para después liberarla a todo el resto de la población.

El anterior contexto histórico de la educación es importante porque es un claro reflejo de las ideas que se tuvieron y que posteriormente modificaron el pensamiento a través de los siglos; principalmente la visión de la naturaleza del hombre y las cualidades que este poseía. Así como la sociedad se dividía en una estructura que aparentaba cierta lógica, el hombre también se dividía jerárquicamente conforme a ella. Por ejemplo: en la antigua Grecia y en el Imperio Romano se introdujo el carácter de *humanitas*, el cual se oponía al hombre bárbaro y consistía en un aprendizaje de las normas morales y en el perfeccionamiento de sí mismo (*arete*), por medio del conocimiento de la retórica, la gramática, la filosofía, la música y el deporte o la guerra. En ello residía el humanismo romano: en dotar de formación (*Eruditio e Institutio in Bonas Artes*) a los romanos (Luzuriaga, 1994). Aquello tenía una correspondencia con el dominio de las pasiones por medio de la razón, ya que, con la representación que tenían del mundo, sólo ciertas

personas podrían ser capaces de tener un control de las emociones y dirigir la voluntad conforme a ello.

Por lo tanto, las pasiones eran vistas como algo no deseado y que hacían parte de la naturaleza animal o bárbara. En este punto, las emociones y los sentimientos eran considerados con el nombre genérico de pasiones. Además, según los planteamientos de los pensadores de esta época, el hombre podía dirigir su voluntad en una elección racional y libre diferente a los animales, que estaban sujetos a las condiciones ambientales e internas. En este momento se exagera la separación entre lo animal y lo humano; aquél como instintivo e innato, este como racional y volitivo (Esquivel, 2011). Había, por tanto, una dualidad en la naturaleza humana, que terminó por decantarse por un racionalismo agudizado. De allí surgieron varias corrientes, tales como el mismo racionalismo, el mecanicismo y el determinismo, las cuales variaban un poco según la lógica anterior. Como contrapartida nació el empirismo, que dio una nueva postura a la idea de la motivación en tanto hedonismo, que proponía que la realización de los actos era producida por las cosas que eran más placenteras. Así, las personas se movían a hacer un acto que más les gustase (Esquivel, 2011).

Por otra parte, con la entrada del darwinismo, las anteriores corrientes se volcaron a aceptar en gran medida los postulados que esta arrojaba, en gran medida por la evidencia empírica que ofrecía; así, la distancia infranqueable que suponían los antiguos pensadores sobre los animales y los hombres ya no era tal (Grzib, 2002). El darwinismo propuso, desde el punto de vista filogenético, que no había una clara distinción; antes bien, existe un parentesco que los acercaba. Por ello, los móviles del hombre se supeditaban a las condiciones internas y externas a las cuales debía adaptarse, no sin modificar en ese proceso las propias cualidades que le ayudaban en la

adaptación. En virtud de ello surgen otras teorías que querían explicar en una sola hipótesis la voluntad, los impulsos y el instinto (Grzib, 2002).

Pensadores del siglo XIX como McDougall, Watson, Walter B. Cannon, Woodworth y Freud fueron algunos de los que comenzaron a darle forma a la teoría de la motivación; aunque sus teorías diferían profundamente entre sí, tenían mucho en común (Esquivel, 2011). Estas teorías pueden enmarcarse en tres grandes corrientes de la época: el conductismo, con la aparición posterior del neoconductismo, el psicoanálisis y las variantes posteriores que germinaron desde él, y la homeóstasis que de a poco fue desapareciendo.

El conductismo proponía que la motivación se origina como una respuesta al acondicionamiento externo de conductas anteriores, siendo una referencia nítida a la pasividad del sujeto, en que la voluntad está dominada por los impulsos externos de sus necesidades (Esquivel, 2011). De igual forma, el psicoanálisis determinó la motivación desde la perspectiva de una conducta originada por los impulsos o pulsiones inconscientes que querían liberar la tensión interna del sujeto, la cual se producía por represiones de deseos sexuales o deseos agresivos que la cultura había celado como manifestación y surgimiento de la misma (Freud, 1915). Muy por ese orden se encontraba la teoría homeostática, que suponía que el sujeto siempre quería encontrar un punto de equilibrio de conformidad, por lo que, cuando lo perdía, movía todas sus energías en la consecución de ese punto concéntrico de equilibrio, el cual liberaría la tensión tornándola placentera; de lo contrario, le significaría dolor al sujeto (Esquivel, 2011).

Dichas corrientes mantienen siempre un hilo argumental en el que el individuo conserva cierta inconsistencia consigo mismo; su voluntad, a pesar de que es producida por él mismo,

manifestó poco control sobre ella, pues están sujetos a condiciones externas o inconscientes diferentes a su deseo volitivo (Esquivel, 2011). Es, si se quiere ver de esa forma, una víctima de los medios que lo condicionan.

Sin embargo, aunque hoy persisten muchas de estas posturas, en la actualidad terminaron por darle espacio a la corriente cognitiva que apareció a mediados del siglo XX, la cual dio un impulso a la voluntad del sujeto pero de forma activa, como alguien que es capaz de proyectar sus deseos e ideales en consecución de un objetivo o meta (Esquivel, 2011). Al contrario de las posturas anteriores, el cognitivismo postuló que el individuo era capaz de asumir los estímulos de maneras diferentes e interpretarlos según sus condiciones epistémicas. En este periodo emergen varias teorías relacionadas con la cognición y la motivación, que se agrupan en: teorías humanistas, teorías de *self*, teoría de atribución, teorías de competición y teoría de expectativa valor (Cepeda-Cuervo, 2009).

Teorías de self.

Las teorías de *self*, también conocidas como teorías de autorregulación, disponen sus hipótesis en el campo del autoconcepto y de la imagen de sí mismo. Allí, el individuo tratará siempre de buscar los factores que corroboren dicha imagen y despreciará los factores que no. Es de advertir que el autoconcepto gira en torno a un “yo ideal”, el cual está en constante desfase del “yo real”. En todo caso, el yo ideal es el móvil del individuo (Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, 2017).

Teorías humanistas.

Las teorías humanistas se orientan desde la perspectiva humanista de la autorrealización, en tanto se ejecuta una formación cada vez más elevada pero relacionada con los móviles intrínsecos de esa formación. No riñe en cierta manera con los impulsos, pues los incorpora en esa ascensión del individuo en su formación. En el nivel más bajo el individuo solo quiere saciar las necesidades básicas y, en la medida en que asciende, sus móviles se convierten en otros; de la más baja pasa a las necesidades de pertenencia y amor, para luego llegar a la autorrealización. El autor más representativo es Maslow, quien fue el que propuso dicha escala hacia la autorrealización, el móvil mayor de la humanidad (Weiner, 1980).

Teorías de atribución

La teoría de la atribución tiene varios representantes, que contribuyeron a darle forma, tales como Heider, Rotter, Weiner, entre otros (Esquivel, 2011). Esta corriente inició con Heider en 1958, quien propuso que la motivación estaba en correlación con la forma en que se presentan los factores externos que hacen que un individuo evalúe la situación, y a partir de ahí decida qué tan óptima es la operación que realizará; es decir, la ejecutará si le garantiza la satisfacción de cumplir una determinada tarea. La cuestión aquí es la atribución ingenua de la conducta que hace el individuo a esos factores externos, dado que también pueden atribuirlos a factores internos como esfuerzo y capacidad (Esquivel, 2011).

Varios autores retomaron esta postura y la desarrollaron, añadiéndole más conceptos afines a la teoría. Tal es el caso de Rotter, quien piensa que el sujeto desea mantener el control interno y

externo de los móviles de su conducta, algo así como un “*locus of control*”. Weiner continuó el trabajo de Heider con aportaciones de la teoría de Atkinson, venida del marco teórico de la expectativa-valor, cuyos planteamientos aún se siguen utilizando en la motivación escolar (Atkinson, 1957). Weiner se refiere a la necesidad de revisar la motivación según la expectativa de éxito y fracaso en la realización de un logro que posea el sujeto. Estas expectativas se circunscriben a la percepción de la causalidad, que está inscrita en las reacciones y disposiciones del sujeto. De ahí que la percepción esté relacionada con la emocionalidad.

Teorías de expectativas.

Relacionada, como hemos visto, con Weiner, la teoría de expectativas-valor supedita la motivación al logro o a la consecución de una meta. Ello se da en su doble vertiente: en el valor que se le otorga al logro o meta y en la expectativa que esta genera. De este modo, el sujeto predispone todas sus facultades en pro de alcanzar dicha meta, tales como estrategias y evaluación de las capacidades (Weiner, 1980). Atkinson fue quien propuso que dicha motivación estaba ligada a un conflicto interno del sujeto, entre el miedo al fracaso y la expectativa del éxito. De ahí que observe dos variables: la evitación a realizar la meta por el fracaso y la esperanza tripartita del éxito: la expectativa, el incentivo del logro y la autoimagen. Como veíamos, los planteamientos de Atkinson son tomados por Weiner para desarrollar su teoría. En ambos se nota que el sujeto es un agente inteligente que está en todo momento determinando las cuestiones subrepticias de sus acciones. El sujeto tiene una mirada autocompresiva y omniabarcante de sí (Weiner, 1980).

Teorías de competencia.

Por último, están las teorías de competencia, que se refieren a la capacidad de coordinar la conducta para la transformación progresiva de ella misma. Así, el sujeto dirige su comportamiento a la adquisición de competencias sociales y personales, permitiendo el desarrollo intelectual y sociocultural para tener la capacidad de interactuar con los diferentes actores en el medio social (Esquivel, 2011). En otras palabras: estas teorías se basan en la capacidad que tiene el sujeto de ser dueño de los actos para ir teniendo un desarrollo progresivo.

Pues bien: con el espacio abierto que ofrece la entrada histórica anterior, se pueden, ahora sí, mirar varias de las definiciones que en la actualidad se enmarcan en una mezcla más o menos definida de lo que es la motivación en tres grandes categorías, como lo muestra Esquivel (2011): la motivación social, la motivación biológica y la motivación cognitiva. La primera de ellas se establece bajo la premisa de que el contexto influye de manera decisiva en los móviles de la conducta. La influencia de familiares, amigos, la cultura, etc., se dirige directamente a la motivación, siendo, por demás, una de las categorías que se emplean en el estudio en la esfera escolar. La segunda es toda aquella motivación que está configurada por factores endógenos a la supervivencia, entre ellas, el hambre, la necesidad de seguridad, de sexo, etc.; se observa que representa todas las necesidades primarias. Y la tercera agrupa todas las teorías motivacionales de los procesos mentales, centrándose en la capacidad propositiva del individuo para modificar la conducta para la obtención de logros determinados (Esquivel, 2011).

Sin embargo, algunos autores encierran lo anterior en dos marcos de referencia plenamente identificables y que, en algunas ocasiones, pueden parecer excluyentes o complementarios según sea el caso estudiado. Ellos son la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

La motivación intrínseca es aludida como la disposición que tiene el individuo para realizar una acción determinada siguiendo sus propios intereses, que por lo general comportan un goce y disfrute. Ejemplos de ello son la curiosidad, el desafío y el control.

Por su parte, la motivación extrínseca se produce cuando el sujeto realiza alguna acción por factores azarosos y externos a él, ya sea por un mandato, una recompensa evidente o simplemente por miedo a algún castigo ejecutable.

Así lo expone Gutiérrez:

La motivación intrínseca se vincula con acciones realizadas por el interés que genera la propia actividad, considerada como un fin en sí misma y no como un medio para alcanzar otras metas. Por su parte, la motivación extrínseca se define como aquella que lleva al individuo a realizar una determinada acción para satisfacer otros motivos que no están relacionados directamente con la actividad en sí misma, sino más bien con la consecución de otras metas (Gutiérrez, 2015, p. 67).

Con todo lo anterior, una definición genérica de la motivación parece pertinente para determinar el alcance de la misma, pues hasta este punto se ha logrado hacer una revisión somera de la evolución histórica de la motivación. De modo que, antes de parecer general, abarca cada uno de los momentos ya mencionados.

Desde el ámbito educativo la motivación es definida así:

La motivación como tal es un constructo teórico utilizado dentro de las distintas áreas de la Psicología y la Educación (Orientación, Pedagogía) para darle explicación científica al origen, desarrollo (concebido como la dirección,

intensidad y persistencia) y desenlace de las conductas que el individuo emprende y ejecuta con el propósito de alcanzar, satisfacer y/o evitar un objetivo lleno de significado (positivo, negativo, neutral) para él; en el ámbito educativo a esta variable psicológica, se le concibe como un factor que determina si el estudiante logrará resultados académicos satisfactorios a mediano y largo plazo (Flores, Lauretti y González, 2007, p. 1).

La motivación ha sido, en las últimas décadas, tema de discusión en diferentes círculos de especialistas en la educación. Ello muestra el giro que ha dado la educación del niño: pasó de significar el aprendizaje memorístico de preceptos y formulas a fomentar el deseo de autoaprendizaje (De Paz Navarrete y Hernández Carranza, 2017). De esa manera, el aprendizaje entra en juego con las expectativas de los estudiantes y las metas escolares. Tal es la cuestión: se espera que el estudiante adquiera ciertos hábitos de estudio siguiendo sus propios intereses, siempre y cuando medie entre ello el desarrollo de las capacidades y las características propias de cada estudiante, haciendo por tanto una educación real y no ideal (De Paz Navarrete y Hernández Carranza, 2017).

Desmotivación.

Existen varios elementos que hacen que el estudiante no logre crecer progresivamente en sus destrezas y conocimientos académicos, lo cual provoca un estado de desconcierto y de desmotivación. Al respecto Monsalve Peña y Pérez Larrea (2007) expresan que “estar desmotivados significa estar carente de propósitos o metas, experimentar desinterés hacia la tarea que realiza, sentir ambigüedad ante un plan que hay que llevar adelante. Es algo que indica falta de energía o direccionalidad en la energía” (p. 61).

En esta misma línea, los autores proponen varias causas que pueden producir la desmotivación, como lo son: la convivencia escolar, el rendimiento académico, la violencia intrafamiliar y la dificultad en el aprendizaje (Monsalve Peña y Pérez Larrea, 2007).

La convivencia escolar.

La convivencia escolar se define en el *Informe Delors* (citado en Ortega, Del Rey y Casas, 2013) como:

Aprender a vivir con los demás, a respetar a los otros y a saber exigir de forma pacífica y educada el respeto propio, junto con las actitudes positivas mutuas, forma parte de lo que en los países de habla hispana denominamos convivencia (p. 92).

Según lo anterior, la convivencia escolar es el clima ético en que los niños adquieren los valores necesarios con los que se propician la capacidad de escucha, discursiva y de autocontrol, sirviendo de escenario previo en el que se desarrollan las competencias necesarias para incluirse en la sociedad. De suerte que, como dice Cataño (2014), la escuela o el colegio funcionan como un microsistema ecológico de valores y en que los actores -profesores, familias, estudiantes, compañeros y directivos- se interrelacionan para conseguir un fin determinado por la misión de la institución.

De no existir esta convivencia escolar o en caso de que se fracture, se produce una disyunción entre la institución y el estudiante, pues este no logrará los objetivos propuestos por aquella, que en últimas no es más que el aprendizaje. Dicha disyunción se da por conflictos entre pares, agresiones, maltratos, entre otros. Estos se definen como comportamientos disímiles que generan

tensiones en la convivencia y que crean situaciones de agresión declaradas, y que, por lo general, trastornan la conducta de todos, afectando las emociones y sentimientos, opiniones, emociones, percepciones, etc. (López de Mesa, Carvajal, Soto y Urrea, 2013)

Las anteriores se convierten en conductas indicadoras de problemas de convivencia, produciendo efectos determinados en algunos estudiantes, tales como faltar a clase cuando antes no ocurría, deseo de aislarse de los demás, mostrar tristeza y aburrimiento constante, baja autoestima y dependencia, dificultad para hablar en clase con muestra de ansiedad y angustia, entre otros (Padilla, Serna y Gómez, 2017).

Al respecto, en Latinoamérica se han desarrollado algunos estudios sobre convivencia escolar, entre los cuales destacan: los realizados por Román y Murillo asociados con el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) en Chile (2011); por Beech y Marchesi, en asociación con la UNESCO para Argentina (2008); y la realizada por Abromovay y Rúa en las favelas de Brasil (2005). Estos estudios se enfocaron en presentar la violencia como causa disruptiva en las aulas que produce la desconcentración y la desmotivación en el estudio.

De igual forma, son varias las investigaciones sobre desmotivación relacionadas con la convivencia escolar realizadas en Colombia. Entre ellas están: el estudio realizado por Enrique Chaux (2013) a 100 mil estudiantes de 20 localidades de Bogotá, en el año 2011, sobre la violencia escolar como causante principal de conductas negativas como la agresión, la depresión y la pérdida de motivación en el estudio; y el estudio realizado por López de Mesa, Carvajal, Soto y Urrea (2013) a 1.091 estudiantes de diferentes instituciones de Cundinamarca, en el año 2011, sobre los factores que afectan la convivencia escolar como acoso en el aula y en las redes, lenguaje agresivo y violencia en los barrios, que influyen directamente en el aislamiento del

estudiante de la dinámica escolar. Estas investigaciones exponen la violencia como factor principal en la desmotivación del estudiante en su proceso académico.

El rendimiento académico.

El rendimiento académico es una apreciación del nivel de aprendizaje que posee un estudiante y le sirve a la institución, a los profesores, a las familias y al propio estudiante para saber si ha alcanzado las metas propuestas por aquellas partes. De ahí que el estudiante posea una estimación de sí mismo y sea capaz, en virtud de ello, de establecer metas futuras para seguir desarrollando su aprendizaje. Pero, al igual que la convivencia escolar, este se ve comprometido por múltiples factores que hacen que el estudiante no sea capaz de cumplir con las metas propuestas por él mismo y que su rendimiento académico no sea el esperado. Evelyn Espinoza (2006) cuenta de esta manera la baja del rendimiento académico:

Los comportamientos violentos se producen en contextos violentos, es la tesis principal del enfoque ecosistémico para explicar el maltrato [...] y elementos como el nivel socioeconómico del hogar, el clima del aula y la organización escolar están presentes en la ecología del maltrato (p. 223).

Así, los comportamientos violentos se relacionan directamente con el desempeño escolar, pues las conductas disruptivas y negativas transforman la convivencia escolar en un ambiente de insatisfacción y frustración. Además, la convivencia escolar alterada hace que el estudiante adopte roles determinados dentro de esas conductas negativas y obvie el papel principal que como estudiante debe ejercer en su proceso académico, por lo que se afecta el rendimiento

académico del estudiante (Evelyn Espinoza, 2006). Estos roles se determinan en términos de agresor y agredido, así como de exclusión.

De igual forma, los estudiantes que proceden de hogares socioeconómicos pauperizados suelen tener rendimiento académico bajo (Espinoza, 2006). Esto afecta directamente a la motivación de los estudiantes, pues deben suplir primero las necesidades básicas a cada organismo que se encuentre en estado de supervivencia; de igual forma, los mecanismos neurológicos se alteran con una baja ingesta de alimentos y nutrientes esenciales para el funcionamiento del cerebro. Así lo manifiestan De Paz Navarrete y Hernández Carranza: “las neuronas requieren una gran cantidad de proteínas y nutrientes los cuales se obtienen a través de una alimentación balanceada. Los niños que no tienen una sana alimentación se encuentran más propensos a presentar dificultades al comenzar los estudios académicos” (2017, p. 13).

La violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar viene a significar uno de los componentes que más alteran el aprendizaje de los estudiantes. El Departamento de Estadística de la Universidad Nacional de Colombia presentó, en el año 2009, un informe de violencia intrafamiliar en los estudiantes de varias localidades de Bogotá, el cual concluyó que:

Los estudiantes se encuentran diariamente con múltiples comportamientos o conductas violentas que se generan desde su propio hogar, donde en múltiples casos y con alguna frecuencia ellos, sus madres, hermanos, primos y demás familiares son golpeados, amenazados e insultados por sus padres o familiares, llegando incluso a presentarse con alguna frecuencia abuso psicológico y agresión

sexual. A estos tipos de comportamientos se les conoce como violencia intrafamiliar (Cepeda-Cuervo, 2009, p. 517).

La violencia intrafamiliar es, entonces, una de las causas de la desmotivación escolar y por consiguiente de la deserción, siendo un problema que afectará, más allá de la escuela, al sujeto que la padece. Además, los estudiantes que viven en estas familias aprenden estos comportamientos disruptivos, llevándolos a la escuela o institución, quebrando de esa manera la convivencia escolar y generando un efecto dominó en otros estudiantes.

Por la razón anterior, Sierra (2006) presenta una relación de la violencia intrafamiliar, como la principal causa de la desmotivación escolar, con el bajo desempeño académico del estudiante:

La afectación que la violencia intrafamiliar produce en el menor, repercute en primera medida en su rendimiento escolar. Luego en la totalidad de los patrones de conducta que lo forman como humano: la violencia intrafamiliar es un problema multicausal que se asocia con varios factores sociales, individuales, políticos y comunitarios. Entre los individuales se incluyen el sexo, edad, otros factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso de alcohol o drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez (citado en Correa y Salazar, 2016, p. 21).

Muy por la misma línea, Strauss (2002) utilizó la escala de Coopersmith para medir la autoestima y la autoconfianza en estudiantes que sufrían algún tipo de maltrato, hallando correlación entre el maltrato de la familia y el rendimiento académico (citado en Espinoza, 2006).

A eso se suma la existencia de varios tipos de afecciones intrafamiliares que alteran el comportamiento del estudiante, tales como la falta de tiempo de las familias y cuidadores en la ayuda o acompañamiento del estudiante; en algunas familias, el bajo nivel educativo para ayudar a sus hijos en sus actividades y tareas; calidad del hogar, con problemáticas como el hacinamiento; maltrato psicológico y físico de los familiares; y, por último, negligencia de los padres (Espinoza, 2006).

La dificultad en el aprendizaje.

La dificultad en el aprendizaje está asociada, actualmente, con los modelos de enseñanza, más que con la capacidad que tiene el estudiante de aprender (Decreto No 1421, 2017), pues este comprende herramientas que, en cierta medida, difieren de los demás compañeros. Así, en el estudiante se determina primero cuál es su estilo de aprendizaje, si es kinestésico, visual o auditivo, para después determinar el ritmo de aprendizaje: lento, rápido o progresivo (Pantoja Ospina, Duque Salazar y Correa Meneses, 2013). Todo ello se enmarca en la capacidad de adaptar la enseñanza en estrategias, métodos y tendencias para ajustarlas a cada uno de los estudiantes que, por sus características y habilidades, difieran de la educación tradicional.

Según Fernández de Abreu, Coronado Padilla, Pérez Rodríguez y Quiroga Sichaca (2008),

La desmotivación en este punto se produce por la persistencia de enseñar, por parte del docente, en un tipo de aprendizaje y un ritmo favorecido. La falta de comprensión con el estudiante, la incapacidad de entablar un diálogo horizontal entre ambos y el frecuente rechazo al estudiante hasta invisibilizarlo, hace que el estudiante no vea objeto y sentido al aprendizaje. Pues afloran sentimientos de

frustración y alineación sobre su proceso académico y sobre todo de su rendimiento académico (p. 20).

Con ello, la manera de enseñar se convierte en primera causa a nivel mundial de desmotivación académica, ya que afecta tanto a estudiantes, por no comprender las clases, como a los profesores, por no lograr transmitir efectivamente la materia. Esto genera un ambiente de frustración mutua que hace que la enseñanza se automatice para las calificaciones o para aprobar lo más rápido posible los grados académicos; de ahí que el docente y el estudiante pierdan interés en el proceso mismo (Fernández de Abreu, Coronado Padilla, Pérez Rodríguez y Quiroga Sichaca, 2008).

La adaptación de la enseñanza según el ritmo y estilo de aprendizaje debe hacerse siguiendo un currículo flexible, capaz de ajustarse a cada estudiante. El docente, por su parte, entiende que su forma de enseñar debe ser dinámica para motivar en los estudiantes el deseo de seguir estudiando por su propia cuenta (Fernández de Abreu et al., 2008). De lo contrario, tanto el docente como el estudiante se verán frenados por los lineamientos de la institución, que no prevé la dinamicidad de la transmisión de la enseñanza. Igualmente, según el Decreto 1421 de 2017, la flexibilización de la enseñanza es acogida por políticas públicas que disponen el campo para la adopción de la enseñanza flexible.

Capítulo III

Fase hacer/actuar

Definida por Juliao Vargas (2011), en su documento *El enfoque praxeológico*, como:

La tercera fase del proceso praxeológico es la fase del actuar que responde a la pregunta ¿qué hacemos en concreto para mejorar la práctica? Esta es una etapa fundamentalmente programática, en la que el investigador/praxeólogo construye, en el tiempo y el espacio de la práctica, la gestión finalizada y dirigida de los procedimientos y tácticas, previamente validados por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción. En esta etapa la praxeología instruye y guía la praxis, el investigador/praxeólogo se convierte en quien ilumina al practicante (incluso si se trata de la misma persona); se pasa, entonces, de la investigación experimental a la aplicación práctica (pp. 136-137).

Estrategia de intervención.

Las actividades que se mencionarán a continuación fueron elaboradas con niños de primero a cuarto grado de básica primaria, con un rango de edad entre los 6 y 9 años, en la jornada de la mañana del Colegio El Hogar de su Niño, en compañía de los educadores líderes de cada curso, que participaban activamente de las actividades propuestas durante año y medio, desde febrero de 2018 hasta junio de 2019.

Con los niños del Colegio El Hogar de su Niño se abordaron varios talleres grupales, con los cuales se buscó fortalecer la identidad, la autoimagen, los valores, los derechos de los niños, las

buenas costumbres y la sana convivencia con el entorno. Todas las actividades realizadas tuvieron una buena participación y una buena acogida por parte de los alumnos y de los maestros, dado que ambos actores cooperaron de manera positiva y se evidenciaron muy buenos resultados en el comportamiento de los niños. También se abordaron asesorías individuales para orientar y dar acompañamiento a los niños que presentaban dificultades cognitivas, emocionales y conductuales, las cuales fueron muy bien recibidas por parte de los niños y profesores ya que, de esta manera, los alumnos sentían un apoyo por parte de la institución (ver anexo G).

Finalmente, se abordaron los padres de familia para lograr una mejora aún más notoria en la formación y desarrollo del niño, porque muchas de las falencias radican en las costumbres, enseñanzas y vivencias que se practican en el núcleo familiar.

La metodología fue diseñada en compañía de la profesora que asesora la práctica, quien, con su ayuda, me orientó para elaborar de la mejor manera el proyecto para la institución. Los talleres grupales fueron abordados teniendo en cuenta la metodología expuesta por el autor Guillermo Gutiérrez en su libro *El taller reflexivo*, quien nos orienta de una manera sencilla sobre cómo se deben trabajar diferentes temas con grandes o pequeños grupos de personas, sean niños, jóvenes o adultos. Gutiérrez (2002) afirma:

El taller reflexivo, como su nombre lo indica, propone un modelo para la reflexión sistemática (metódica) con grupos. Contiene conceptos y técnicas aplicables a la coordinación de grupos, en general. Sin embargo, su énfasis se centra en la reflexión grupal sobre los temas directamente relacionados con nuestra subjetividad, como la relación de pareja, la comunicación, la sexualidad, la relación con los hijos, el sentido de la vida y de la muerte, etc. (p. 15).

Por otra parte las asesorías individuales se elaboraron usando técnicas humanistas, entre ellas el dibujo; tomando como guía el libro *Ventanas a nuestros niños*, se abordaron muchas de las metodologías. En este texto, el autor Oaklander (2001) propone:

Pedir al niño que represente a su familia es una técnica tradicional de diagnóstico, y ciertamente se puede aprender mucho sobre el niño mediante ese dibujo. El usar la información para relacionarse y trabajar con el niño hace que esta tarea sea mucho más significativa y útil (p. 29).

Igualmente, se utilizó el cuento como terapia, aclarando que no se interviene sino que solo se brinda una asesoría para que el niño o niña se sienta acompañado y escuchado. Respecto a la narración, Oaklander (2001) dice:

El uso de cuentos en terapia implica inventar mis propias historias para contárselas a los niños; que los chicos inventen cuentos; leer historias de libros; escribirlas; dictarlas; usar cosas para estimularlas tales como cuadros, tests proyectivos, títeres, franelógrafo (*flannel board*), bandeja de arena, dibujos, fantasías de final abierto; y utilizar dispositivos auxiliares como grabadora, filmadora, *walkie-talkies*, micrófono de juguete o un televisor imaginario (una caja grande) (p. 85).

De igual forma, se usaron varias de las técnicas que propone el autor en el libro mencionado anteriormente, tales como el uso de arcilla, plastilina, títeres, rompecabezas, la música como terapia, relajación, entre otras terapias muy llamativas que ayudan a generar empatía y acercamiento con los niños del centro educativo. Es importante resaltar que los alumnos han recibido satisfactoriamente las terapias propuestas (ver anexo I).

El material fue extraído de Internet de diferentes bases de datos, artículos en *pdf* y libros virtuales. Por su parte, los recursos físicos y didácticos los facilitó en gran medida la institución.

El proyecto se trabajó utilizando el método de investigación cualitativo. Este método se define así: “El método de investigación cualitativa es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados” (Ibáñez, 1992, p. 4).

De esta manera, se recolectó la información necesaria en la Institución Educativa Colegio El Hogar de su Niño, observando el comportamiento de la población, escuchando el discurso de los niños y, de acuerdo con esto, se intentó dar una interpretación a las problemáticas y, por ende, buscar posibles soluciones que generen mejoras, por medio de talleres educativos para fortalecer todos los autoconceptos, asesorías psicológicas individuales y diálogos abiertos con padres de familia.

De todas las actividades desarrolladas se tienen evidencias que comprueban la respuesta por parte de la población, sea por medio de fotos, videos, dibujos o historias clínicas (ver anexo J). Todas estas, quedaron archivadas al interior del colegio y la rectora tiene fácil acceso a dicha información.

En cuanto a las problemáticas que se abordaron en todo el proceso de prácticas, centrándonos primeramente en la motivación escolar, se implementaron estrategias para incentivarla. Una de las mejores formas es ejecutando actividades que fortalezcan el reconocimiento y, de esta manera, que los niños sientan que su proceso de mejora y su buen desempeño dentro del colegio es valorado y resaltado. Para ello, se realizó una cartelera donde se plasmaron fotografías de los alumnos que se han destacado en diferentes aspectos académicos y personales, también se les

demuestra que han tenido un buen desempeño premiándolos con caritas felices y, en algunas ocasiones, con dulces; adicionalmente, se hizo el reconocimiento de manera verbal en público para que todos los alumnos sepan qué fortalezas, virtudes, habilidades y capacidades tienen ellos (ver anexo K).

Por último, en la culminación de las prácticas se trabajó la convivencia escolar, momento en el cual se ejecutaron talleres que promovieron la sensibilización para tener un trato un poco más amable y tolerante con el otro. Para ello se realizaron talleres en grupo, utilizando la observación y participación de los alumnos, donde se plasmaron videos que muestran claramente casos de acoso escolar pero en los que finalmente hay una aceptación por parte del agresor, quien decide cambiar de actitud y entrar en un ambiente de convivencia con los demás. Adicionalmente, se abordaron de manera individual los menores que han tenido conductas agresivas dentro del colegio con superiores y semejantes, buscando cuál es el desencadenante de dicho comportamiento; de esta manera, se pretende llevar un seguimiento y control sobre el estudiante, evitando en mayor medida que reincida en actos agresivos, pero sobre todo buscando el bienestar mismo del agresor. De igual forma, se hizo un seguimiento con las personas que han sido acosadas constantemente en el colegio por parte de sus compañeros, para que sientan apoyo y acompañamiento en situaciones que han sido traumáticas o dolorosas para ellos. Cabe mencionar que es claro que no se puede intervenir o dar por terminado un proceso terapéutico pero se puede brindar asesoría y control continuo para que el afectado no se sienta aislado.

En todo este proceso, como ya se ha mencionado, es fundamental la cooperación de los educadores y de los padres de familia. Por eso se está buscando sensibilizarlos con el tema para

que tengan un trato más cálido y amigable con los niños y, de esta manera, sean un poco más tolerantes con el comportamiento que tienen los alumnos en su desarrollo académico.

Objetivos.

General.

Favorecer la motivación escolar de los niños de primero a cuarto grado del Colegio El Hogar de su Niño durante 2018 y 2019 a través de actividades didácticas (juego, dibujo, vídeos, cuentos).

Específicos.

Identificar los factores que inciden en la desmotivación escolar de los niños de primero a cuarto grado del Colegio El Hogar de su Niño durante 2018 y 2019.

Facilitar el reconocimiento de los autoconceptos, las habilidades y las competencias ciudadanas, usando la técnica de grupo reflexivo y grupo focal con los alumnos de primero a cuarto grado del Colegio El Hogar de su Niño.

Promover la participación activa en los padres de familia de los niños de primero a cuarto grado del Colegio El Hogar de su Niño.

Tabla 1

Recursos y propósitos.

<u>Metodología</u>	<u>Talleres grupales</u>	<u>Asesorías individuales</u>	<u>Citaciones a padres de familia</u>
Recursos físicos	Aulas de clases, hojas de bloc, colores, cartulina, marcadores, <i>video beam</i> , computador, parlantes y tablero.	El espacio físico, una mesa, dos sillas, hojas de bloc, colores, marcadores, juegos didácticos, juguetes, lapiceros, lápices, sacapuntas, borrador.	El espacio físico, una mesa y dos sillas.
Recursos humanos	Alumnos de primero a cuarto grado, maestras y maestros de curso y practicante de psicología.	Alumnos de primero a cuarto grado y practicante de psicología.	Padres de familia o acudientes y practicante de psicología.
Propósitos	Estos talleres se elaboraban con el propósito de que los alumnos fortalecieran todos los autoconceptos y tuvieran un conocimiento más amplio en diversos temas, tales como: derechos de los niños, la importancia del medio ambiente, valores, talentos, arte; además, se realizaron actividades para resaltar los aspectos positivos de los alumnos, haciéndoles reconocimientos públicos con el fin de incentivar la motivación.	Estos encuentros se hacían con el propósito de tener un acercamiento a la vida de cada alumno, respetando su privacidad y poder, de esta manera, conocer la realidad individual a la que se enfrentan día a día. Era un espacio donde ellos podían poner en manifiesto sus temores, alegrías, gustos, experiencias, sueños y tristezas, y tenían la garantía de que siempre iban a ser escuchados sin ser juzgados.	Los padres de familia o acudientes se citaban con el propósito de conocer un poco más de cerca la realidad que se vive en los hogares de los niños, así como hacer una comparación con las vivencias expresadas por los niños y con lo que los padres citados manifestaran; también, en algunas ocasiones, se hacía con el fin de darles a conocer a los cuidadores algunas situaciones de carácter crítico que sucedían con sus niños en el colegio y que en ocasiones eran el reflejo de lo que experimentaban en casa.

Capítulo IV

Fase devolución creativa

Definida por Juliao Vargas (2011), en su documento *El enfoque praxeológico*, como:

Esta cuarta fase es la de la reflexión en la acción (DEVOLUCIÓN CREATIVA).

Es una etapa fundamentalmente prospectiva que responde a la pregunta: ¿qué aprendemos de lo que hacemos? La prospectiva es una representación que pretende orientar el proyecto y la práctica del investigador/praxeólogo; una representación donde el futuro es planteado a priori como un ideal. Tiene una función de sueño, de deseo, de anticipación, pero también de evaluación. Ella pretende un actuar y nuevas vías de acción, un cambio y no una simple descripción de lo que va a pasar; en otras palabras, ella comprende una dimensión evaluativa desde otro futuro (pp. 145-146).

Evaluación.

Durante el tiempo de prácticas en el Colegio El Hogar de su Niño vivencíé varias situaciones. En su mayoría, podría decir que fueron satisfactorias, enriquecedoras y de mucha ayuda para el crecimiento personal y educativo de los niños con los que tuve la oportunidad de interactuar entre los grados primero y cuarto, las cuales vale la pena mencionar en la presente sistematización:

- ✓ Colaboración por parte de las directivas y maestros para desarrollar todas las actividades que proponía.

- ✓ Disposición, de manera activa, de la mayoría de los alumnos para realizar todas las actividades propuestas.
- ✓ Asistencia de manera puntual a las citaciones hechas a los padres de familia.
- ✓ Participación activa de los maestros en las actividades que se elaboraban dentro del aula de clases.
- ✓ Entrega oportuna, por parte de los estudiantes, de las actividades que se pedían en los talleres.
- ✓ Durante los talleres grupales observé emociones muy positivas en la mayoría de los niños, tales como alegría, entusiasmo, seguridad, flexibilidad, agradecimiento y deseos de mejora.
- ✓ En los encuentros con padres de familia, la mayoría recibían de buena manera las observaciones que se les hacían con respecto a sus hijos. Entre ambas partes se llegaron a acuerdos para que la conducta y el rendimiento académico de los niños mejorara. Además, respondían fácilmente las preguntas que les hice durante dichos encuentros y no se percibía desconfianza o inseguridad para dialogar sobre situaciones que sucedían al interior del hogar.

No obstante, también se presentaron situaciones que dificultaban la elaboración de las actividades planeadas dentro del cronograma, las cuales fueron:

- ✓ Disgusto por parte de uno de los acudientes de uno de los niños al haberlo citado para manifestarle las situaciones poco favorables que presentaba el menor. Esto desembocó en una queja con la rectora de la institución, la cual la llevó a cancelar las citaciones y escuelas de padres que se proponían cada mes.

- ✓ El tiempo que estuve dentro del colegio no fue suficiente para ver los resultados de los procesos individuales que llevaba con algunos alumnos.
- ✓ El colegio no contaba con una psicóloga educativa que me asesorara y me ayudara a resolver situaciones críticas.
- ✓ No tenía un espacio u oficina que me diera privacidad para realizar los encuentros individuales con los niños, sin embargo utilicé un corredor un poco alejado de los salones de clases y las directivas del colegio me facilitaron los recursos materiales para estar más cómodos y tranquilos.
- ✓ En algunos talleres grupales habían niños, aunque muy pocos, que no acataban la norma, no tenían disposición para elaborar las actividades propuestas, formaban desorden y distraían a otros alumnos.
- ✓ A nivel personal, cuando me enfrentaba con algunas experiencias de vida manifestadas por los estudiantes, sentía que me faltaba mucho más conocimiento y comprensión de las teorías vistas en la universidad. Esto me traía como consecuencia que no sabía cómo proceder de manera correcta para brindarle asesoría al niño.
- ✓ A nivel personal, también pasé por épocas de mucho agotamiento, ya que me sobrecargué con las actividades diarias, ya que estaba trabajando, viendo 6 materias de la carrera y haciendo prácticas, lo cual no me permitía tener las horas de sueño suficientes para estar activa día a día y en ocasiones llegaba muy cansada al colegio para atender niños llenos de energía o, al contrario, bajos de ánimo, y era ahí cuando más necesitaban de mi ayuda.

- ✓ En los encuentros individuales hubo niños que al principio no se prestaban para el diálogo porque eran callados, mostraban inseguridad, desconfianza y timidez, no respondían preguntas y en una ocasión un niño se negó a asistir a la asesoría.
- ✓ Había algunos niños con dificultades en el aprendizaje. Incluso se evidenciaba que algunos entraban en conflicto para dibujar y expresaban no saber hacerlo.
- ✓ Observé que la mayoría de alumnos del centro educativo viven en hogares disfuncionales con múltiples problemáticas; además, el sector en el que están ubicados es una zona que durante décadas ha sido golpeada por la violencia, el microtráfico, la prostitución, la escasez económica, la drogadicción, la falta de oportunidades, entre otras situaciones que dificultan aún más el desarrollo integral de los niños.

Recomendaciones.

Durante el tiempo de prácticas observé diferentes situaciones, tanto positivas como algunas que se pueden mejorar si se les presta la suficiente atención, se hacen inversiones económicas y se les dedica el tiempo necesario. Desde mi punto de vista tengo las siguientes:

- ✓ Es recomendable que la institución tenga una psicóloga educativa para que atienda de manera inmediata todas las situaciones que presenten los niños y que requieran una asesoría o una intervención.
- ✓ Se sugiere además, que el colegio adapte a su plantel practicantes de psicología que le puedan dar continuidad al proceso que yo comencé para que se puedan reflejar resultados.

- ✓ Los educadores requieren capacitaciones que les ayuden a mejorar las estrategias para transmitir el conocimiento; además, a nivel personal, podrían contar con un psicólogo profesional que escuche las dificultades que tienen y que, de cierta manera, influyen en su labor como maestros.
- ✓ Crear un espacio físico para las asesorías psicológicas con alumnos y padres de familia, que brinde la suficiente privacidad y no estar expuestos al ruido, a las miradas de los demás y a las murmuraciones.
- ✓ Los niños con dificultades en el aprendizaje podrían recibir refuerzos en los temas que se están enseñando o contar con un educador que esté pendiente de la evolución de ellos.
- ✓ A los alumnos con condiciones especiales, como síndrome de Down, discapacidad cognitiva, autismo, entre otras, sería recomendable brindarles la compañía de una persona profesional que atienda las problemáticas que se puedan presentar con esta población, ya que son más vulnerables y víctimas probables de matoneo y rechazo por parte de sus semejantes.
- ✓ Los padres de familia podrían recibir capacitaciones constantes para fortalecer las relaciones interpersonales con sus hijos. Además, se sugiere darles orientación sobre la importancia de estar comprometidos con el proceso educativo de los niños, ya que ellos son una pieza fundamental para generar un impacto positivo en la motivación de los menores.
- ✓ A los directivos y maestros del colegio se les sugiere crear e implementar estrategias que ayuden a mantener o aumentar la motivación de los alumnos para evitar la

deserción escolar, la inasistencia, el desinterés académico, la frustración, la inseguridad y el miedo.

- ✓ Los niños con dificultades en el aprendizaje podrían ser remitidos a un profesional para que les ayude y les facilite el proceso educativo.
- ✓ Los menores que muestran conductas agresivas y violentas ameritan tratamiento por un psicólogo profesional, para que este comportamiento pueda ser controlado y se encuentre la causa de dicha situación.
- ✓ Se invita a las directivas a reflexionar sobre la importancia de la salud mental, tanto de los empleados como de los estudiantes y acudientes, y en sus manos está concurrir para la mejora de esta.

Conclusiones

El Colegio Hogar de Su niño puede contemplar la inclusión de un psicólogo profesional dentro de su planta administrativa, que pueda intervenir en cualquier momento a la población infantil y, además, para brindar acompañamiento a los empleados del colegio y padres de familia.

Los cuidadores de los niños juegan un papel muy importante en la formación y desarrollo de los niños, ya que desde el hogar se forman y se crean los valores básicos. Además, hay que tener en cuenta que los niños reflejan en el colegio todo lo que ven en sus casas.

El acompañamiento continuo de los padres de familia, en el proceso académico de los niños, puede generar mejores resultados en el aprendizaje, pero sobre todo, es un aliciente para alcanzar las metas propuestas.

Los estudiantes con menos recursos económicos tienden a tener bajo rendimiento escolar, lo cual desemboca en una afectación de la motivación.

Las problemáticas que se evidencian dentro del colegio ameritan ser intervenidas con prioridad, para poder garantizar un sano desarrollo de los niños y que la convivencia en la institución mejore.

Los maestros pueden considerar el fortalecimiento de las metodologías de enseñanza para brindar el conocimiento a todos los alumnos, sin importar las dificultades que presenten algunos niños ya sean por discapacidad cognitiva, por dificultades en el lenguaje y por la conducta.

En su mayoría se lograron cumplir los objetivos propuestos, contando con la cooperación de alumnos y profesores, aunque por falta de tiempo dentro del plantel educativo, no se pudo obtener resultados de muchos procesos que se iniciaron.

Se propone dar continuidad a los procesos, tales como asesorías psicológicas individuales que se iniciaron con los niños de primero a cuarto grado, para poder evaluar el proceso que se comenzó.

Es evidente que los niños sienten la necesidad de tener una persona que los guíe, los escuche y oriente, los mire con amor y les brinde palabras amables y motivadoras. Esto se resume en la posibilidad de contar con un psicólogo profesional de tiempo completo.

Reflexión teórica de la práctica profesional

Mi experiencia en el plantel educativo El Hogar de su Niño durante los años 2018 y 2019, con niños de primero a cuarto grado de primaria, entre las edades de 6 a 9 años, me dejó grandes

enseñanzas tanto a nivel personal como profesional. Tuve la oportunidad de conocer un poco más de cerca la realidad que enfrentan los niños que viven en zonas vulnerables, donde las problemáticas son múltiples y algunas de gravedad. Se pudieron establecer relaciones entre los aspectos teóricos aprendidos y la experiencia, en este caso, principalmente con respecto a la motivación escolar, que fue el tema que elegí para sistematizar.

Son muchas las causas que pueden afectar la motivación. Lo importante es tenerlas identificadas para poder hacerle frente a la situación. Empero, se requiere contar con el apoyo de las directivas del colegio, dado que son ellos los que le deben dar prioridad al tema y plantear diferentes estrategias de intervención. Algo similar menciona Gálvez, citando a Ramo, 2003: “El tener motivaciones o voluntad para estudiar es tan importante o más que la inteligencia para alcanzar buenas notas” (p. 88). Esto nos aproxima un poco más a la relevancia que tiene la motivación en el ámbito educativo, porque de este impulso depende el éxito o el fracaso que puedan tener los niños durante su proceso de aprendizaje. Sin embargo, esta cita me cuestiona aún más sobre lo que yo vivencié estando dentro del colegio: es necesario prestarle un poco más de atención, tanto la salud mental como a la motivación escolar, que juegan un papel importante en el desarrollo de los niños y permiten lograr buenos resultados en su aprendizaje; se deben evaluar esos dos aspectos, comenzando por detectar como institución qué falencias hay y que se puedan mejorar tal vez a mediano plazo. Primero que todo, el colegio no cuenta con un profesional que se pueda apersonar del tema y ello es un pilar importante para poderle dar frente a las diferentes problemáticas que se van presentando en el día a día; y segundo, se deben analizar las conductas poco favorables por parte de los educadores que afectan directamente la motivación de los estudiantes, tales como un tono inapropiado para hacer llamados de atención, palabras desalentadoras para dirigirse a los menores o expresión no verbal mostrando poca

empatía hacía los niños. Entonces, teniendo en cuenta estas falencias, me cuestiono lo siguiente: ¿cómo pretendemos obtener buenos resultados de los menores, si no estamos trabajando en la base del problema? Y no es un solo interrogante el que me queda a partir de la práctica realizada: son muchas las preguntas sin respuestas que me quedan, ¿Cómo afrontarán las problemáticas los centros educativos que no cuentan con un profesional en psicología? ¿Los estudiantes con dificultades en el aprendizaje qué apoyo van a recibir para estar a la par con los demás? ¿El estado en qué momento le dará la atención necesaria a la salud mental de los colombianos? Estos son algunos y tal vez, no deberían preocuparme solo a mí como estudiante de psicología, sino a las personas que lideran los colegios y escuelas del país, ya que es una falla que se debe solucionar y se le debe prestar más interés porque son muchos ámbitos que presentan afectación en el estudiante, tales como, el aprendizaje, el estado emocional, las relaciones interpersonales, la seguridad y la autoconfianza, la adaptación al entorno, la convivencia dentro y fuera del colegio, y el descubrimiento de nuevos talentos y habilidades. La siguiente cita da prueba de ello:

Las dificultades de aprendizaje deben abordarse en el ámbito de una cadena de causas y consecuencias de los problemas sociales de la edad escolar. El bajo rendimiento académico puede desencadenar sentimientos de baja autoestima, así como también puede influir negativamente en la productividad futura del estudiante, la aceptación por sus compañeros y miembros de la familia, otras actividades relacionadas con el proceso de desarrollo de los niños y otros pasos posteriores (Oliveira, 2018, p. 13).

En el texto anterior solo se mencionan algunas de las variables que se ven afectadas por la falta de motivación, mientras que en el resto del trabajo de sistematización di a conocer las que yo abordé; sin embargo, considero que hay muchas que no analicé, algunas como, inasistencia y

deserción escolar, consumo y distribución de sustancia psicoactivas al interior de los centros educativos, acoso y abuso sexual dentro y fuera de los colegios, maltrato infantil; pero que todas tienen su grado de importancia porque en algún momento van a generar efectos en los niños, ya que ellos necesitan de nuestra atención, necesitan ser escuchados, y esto lo aprendí mientras estuve realizando mi práctica. Fue bastante enriquecedor para mi proceso de aprendizaje haber tenido esa cercanía con los más pequeños, porque de ellos aprendí que a veces no es necesario hablar para expresar que hay malestar y el hecho de que ellos vieran que una persona diferente a sus maestros los podía escuchar de múltiples maneras, les generó alivio, agrado y tranquilidad. Es de aclarar que no son suposiciones: las palabras de agradecimiento de los niños, de los maestros y de las directivas hacía mí lo demuestran, además de que las expresiones de afecto que los menores me manifestaban, dan prueba de ello.

Referencias

- Arón, A. M., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (Noviembre de 2017). http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf. Obtenido de http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf : http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf
- Artigas López, M. (s.f). *Síndrome de down (trisomía 21)*. Obtenido de <https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/6-down.pdf>
- Atkinson, J. K. (1957). Motivational determinants of risk-taking behaviour. *Psychological Review*, 359-372.
- Bonilla, M., & Chaskel, R. (s.f). *Trastorno del espectro autista*. Obtenido de <https://scp.com.co/wp-content/uploads/2016/04/2.-Trastorno-espectro.pdf>
- Cataño, C.M. (2014). *Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la educación básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélez*. Obtenido de <file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Downloads/Tesis%20biblioteca%20Claudia%20Cata%C3%B1o.pdf>
- Cepeda-Cuervo, E. (2009). *Scielop.org*. Obtenido de <https://www.scielosp.org>: https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S0124-00642007000400004&script=sci_arttext&tlng=en#ModalArticles
- Chaux, E. (2013). *Violencia escolar en Bogotá: Avances y retrocesos en 5 años*. Universidad de los Andes. Bogotá: Universidad de Los Andes. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2926155
- Chong, E.G. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>
- Colegio El Hogar de su Niño. (2005) *PEI Colegio El Hogar de su Niño*
- Colpsic. (2003). *Campo psicología educativa*. Obtenido de <http://https://www.colpsic.org.co/campos-disciplinarios/campo-psicologia-educativa/108>
- Correa Mora, C. I., & Salazar, S. M. (2016). *Incidencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo humano*. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/>:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5255/TTS_CorreaMoraClaudiaIabel_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Paz Navarrete, V., & Hernandez Carranza, I. E. (14 de 07 de 2017). *Universidad Dr. Matías Delgado*. Obtenido de <https://www.ujmd.edu.sv>:

<http://201.131.110.78/jspui/bitstream/10972/3658/1/0002625-ADTESDI.pdf>

Espinoza, E. (2006). *Impacto del maltrato en el rendimiento académico*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 221-238. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821005.pdf>

Esquivel, R. G. (junio de 2011). *Universidad de Almeria*. Obtenido de repositorio.ual.es:

http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1179/Garcia_Esquivel_Raquel.pdf

Fernández, A. M. G. (2006). Motivación hacia el estudio y la cultura escolar: Estado de la

cuestión. *Pensamiento Psicológico*, 2(6), 87-101. Recuperado de [https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/214141445?accountid=48797)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/214141445?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/214141445?accountid=48797)

Fernandez de Abreu, Y. I., Coronado Padilla, F. H., Pérez Rodriguez, L. M., & Quiroga Sichaca, L. E. (04 de 2008). *Universidad de la Salle*. Obtenido de <http://repository.lasalle.edu.co>:

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/1442/T85.08%20F391e.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, Y., Lauretti, P., & González, J. (2007). *La Motivación Académica en el Estudiante desde una Perspectiva Comparada*. Obtenido de [file:///C:/Users/PORTATIL-](file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Desktop/Personal/Documentos%20opcion%20de%20grado%201%20fichas/10.pdf)

[PC/Desktop/Personal/Documentos%20opcion%20de%20grado%201%20fichas/10.pdf](file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Desktop/Personal/Documentos%20opcion%20de%20grado%201%20fichas/10.pdf)

Freud, S. (1915). *Los instintos y sus destinos*. Madrid: Biblioteca Nueva (1967).

Grzib, G. (2002). *Bases cognitivas y conductuales de la motivación y emoción*. Madrid: Alianza Editorial.

Gutiérrez, G. (2002). *El taller reflexivo*. Obtenido de <https://vdocuments.mx>:

<https://vdocuments.mx/download/gutierrez-el-taller-reflexivo-r2>

Gutierrez, K. (2015). Obtenido de [file:///C:/Users/PORTATIL-](file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Desktop/Personal/Documentos%20opcion%20de%20grado%201%20fichas/9.pdf)

[PC/Desktop/Personal/Documentos%20opcion%20de%20grado%201%20fichas/9.pdf](file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Desktop/Personal/Documentos%20opcion%20de%20grado%201%20fichas/9.pdf)

Huertas, J.A. (1997). *Motivación, Querer Aprender*. Buenos Aires, Argentina: Aique Grupo Editor

- Ibañez, J. (1992). *Metodo de investigación cualitativa*. Obtenido de www.sinnaps.com:
<https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodologia-cualitativa>
- Juliao, C.G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Recuperado de [http:// file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Downloads/EI%20Enfoque%20Praxeologico%20\(2\).pdf](http://file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Downloads/EI%20Enfoque%20Praxeologico%20(2).pdf)
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal Castillo, C. Á., Soto Godoy, M. F., & Urrea Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Revista de Educación* , 16(03), 383-410. Obtenido de educacionyeducadores.unisabana.edu.co.
- Luzuriaga, L. (1994). *Historia de la Educación Pública*. Buenos Aires: Losada.
- Mendez Zaballo, L. (junio de 2011). <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu>:
Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu>:
<http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=a34daa61-4e76-4258-8160-a17595e951db%40sessionmgr103>
- Monsalve Peña, P. J., & Pérez Larrea, P. A. (2007). *Universidad de Antioquia*. Obtenido de <http://ayura.udea.edu.co>:
<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/474/1/PB0014.pdf>
- Oaklander, V. (11 de 2001). *Ventanas a nuestros niños*. Obtenido de <https://mmhaler.files.wordpress.com>: <https://mmhaler.files.wordpress.com/2010/10/ventana-nuest-ni-s.pdf>
- Oliveira, F. (2018). *Aptitud cognitiva y compromiso motivacional en el éxito educativo de estudiantes con y sin dificultades de aprendizaje*. Obtenido de file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Downloads/Aptitud_cognitiva_y_compromiso_motivacional_en_el_.pdf
- Ortega, R.R., Del Rey, R., Casas, J.A. (2013). *La convivencia escolar: clave en la predicción del bullying*. Obtenido de <file:///C:/Users/PORTATIL-PC/Downloads/delors.pdf>
- Padilla, Y. M., Serna Mejía , S. B., & Gómez Cambindo, J. D. (2017). *Universidad Libre Seccional Cali*. Obtenido de repository.unilibre.edu.co:
https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/Padilla_Serna_Gomez2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y

MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A
CUARTO GRADO.

69

Pantoja Ospina, M. A., Duque Salazar, L. I., & Correa Meneses, J. S. (26 de 02 de 2013).

Modelos de estilo de aprendizaje: una actualización para su revisión y análisis. Obtenido de <http://www.scielo.org.co>: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n64/n64a04.pdf>

Weiner, B. (1980). *Human motivation*. New York: Holt, Rinehart y Winston.

Anexos

Anexos A. Historia clínica manual

17-10-18.
La niña manifiesta haber presenciado casos de violencia intrafamiliar entre sus padres, habla de un intento de suicidio por parte de su madre. Expresa que su madre es una enfermera y que ha tenido que faltar a clases por quedarse cuidándola.
Cuenta que una ocasión vio a su padre chatando con otra mujer por celular y que le contó a su madre y esto ocasionó una pelea entre ellos y debido a esta situación su padre le pegó.

Anexos B. Fotografía de la actividad



MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

72

Anexos C. Fotografía de la actividad



Anexos D. Fotografía de la actividad



Anexos E. Entrevista

Encuesta al personal de la Institución

¿Qué dificultades cree usted que deben ser abordadas por la practicante de psicología?

Respuestas:

E1. Rosa Elvira Ruiz Novoa, Rectora: Una de las dificultades es la conducta agresiva de algunos alumnos, tanto verbal como física hacia sus otros compañeros.

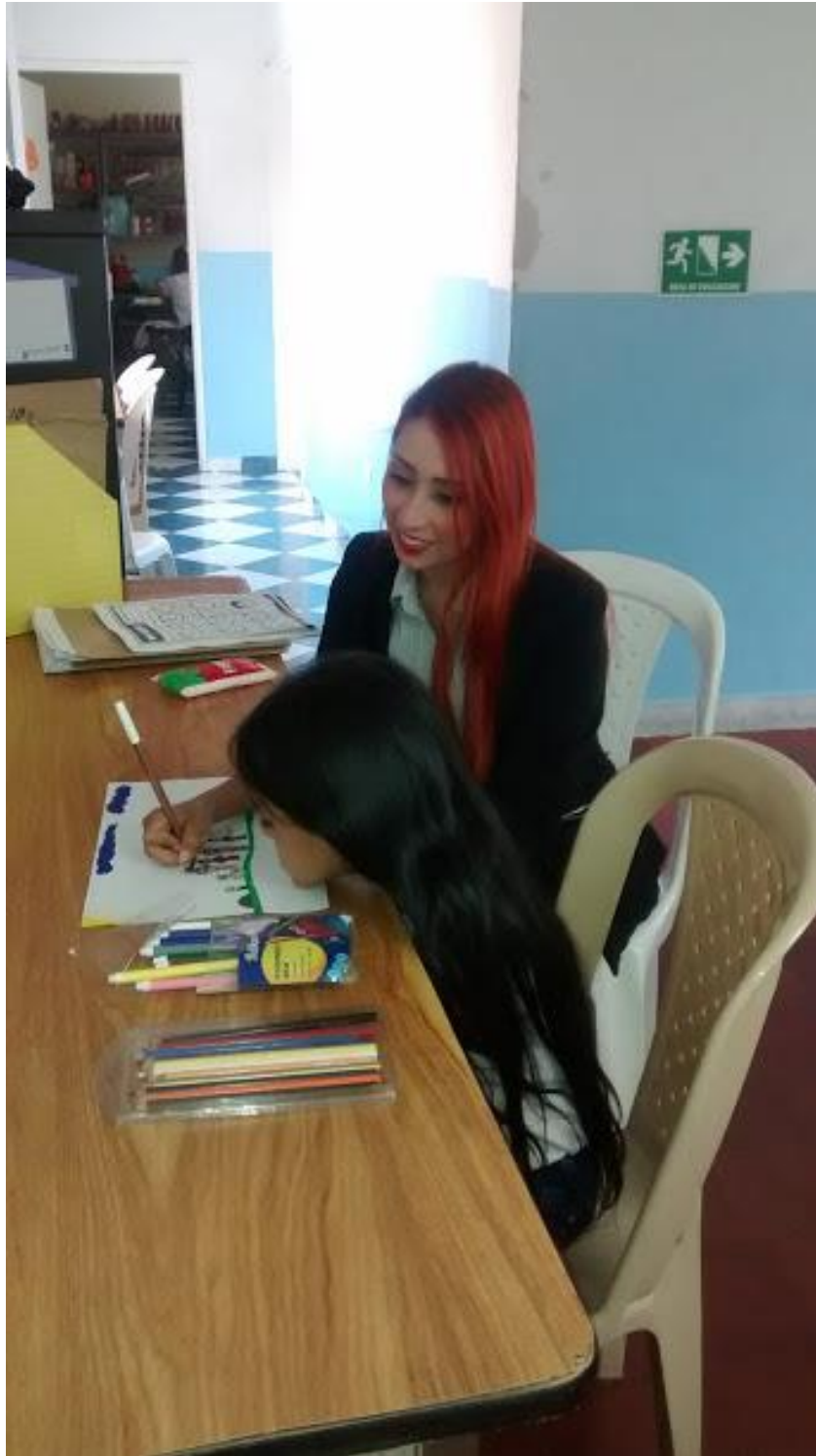
E2. Sandra Navales, profesora de primer grado: En el Colegio hay muchos niños con problemas de atención y aprendizaje y no tienen un seguimiento por parte de un profesional.

E3. Estella, profesora de segundo grado: A los niños les falta mucho acompañamiento por parte de sus padres, no tienen una persona que esté al pendiente de las dificultades que ellos van presentando en el proceso académico.

Anexos F. Fotografía de actividad grupal



Anexos G. Fotografía asesoría individual



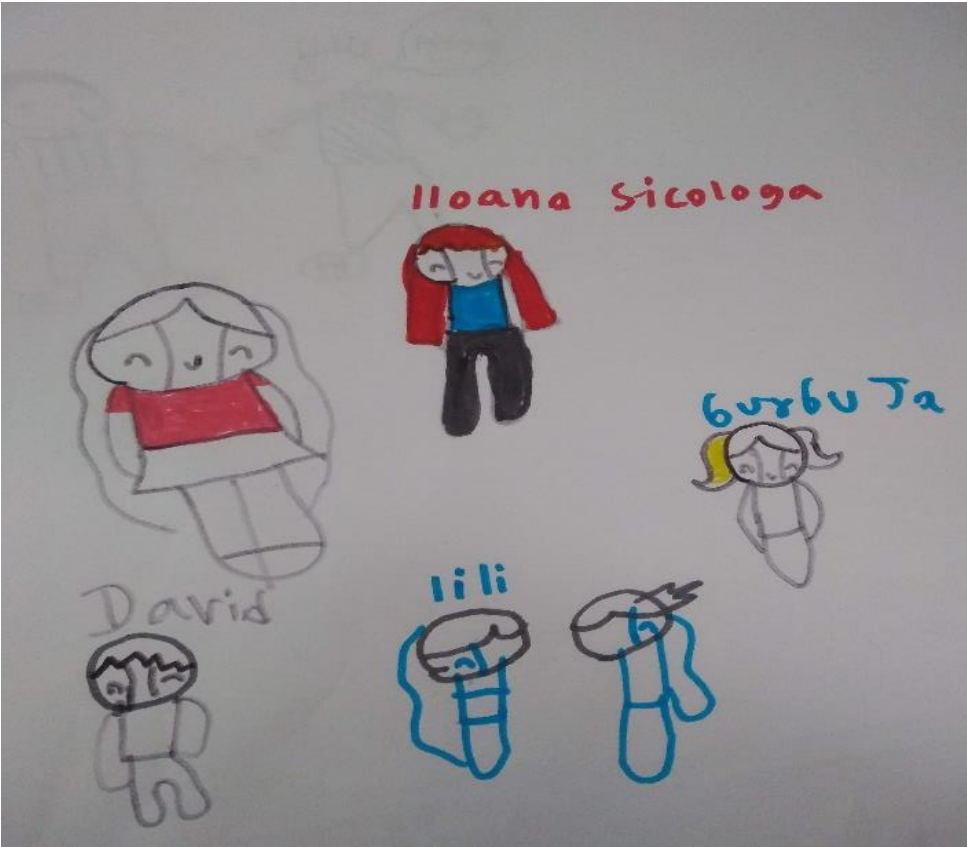
Anexos H. Fotografía actividad en asesoría individual



Anexos I. Fotografía actividad individual



Anexos J. Fotografía de un dibujo



MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE PRIMERO A CUARTO GRADO.

Anexos K. Fotografía de cartelera de reconocimiento

