



**La acción tutorial en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía  
Nacional de Colombia**

**Maestría en Educación**

Profundización Procesos de Enseñanza - Aprendizaje

**Lucas Restrepo Cadavid**

ID:558188

**Línea de Investigación**

Modelos de acompañamiento para la formación integral

**Profesor Tutor**

Jorge Alexander Ortiz

## **Dedicatoria**

Este trabajo final, se dedica a la gran fortaleza que han generado mis padres, a mi esposa y a mi hijo, convirtiéndose en el motor para avanzar y en la lucha para crear un desarrollo ético y educativo que me permiten ser profesionales de calidad y con proyecciones a mejorar la calidad de vida de las personas que nos rodean.

## **Agradecimientos**

Esta sea la oportunidad a las personas que han apoyado mi proceso educativo, en primer lugar, al director de este trabajo, por su guía y disposición constante, así mismo, al personal administrativo y directivo del programa, quienes siempre estuvieron prestos a facilitar mis diferentes requerimientos. Así mismo, a todo el personal que se vio inmerso en esta investigación, docentes, profesores e instructores, también a los estudiantes quienes de forma diligente se prestaron para aplicar los instrumentos, finalmente y no menos importante, quiero agradecer a quienes de forma directa no menciono en este comentario, pero que ya en forma personal les he dado mis agradecimientos y con su apoyo se logra llegar a la finalidad de este trabajo final con exigencia, calidad y éxito.

**La acción tutorial en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía  
Nacional de Colombia**

<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación, metodología a distancia, modalidad Virtual.
<b>Acceso al documento</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
<b>Título del documento</b>	La acción tutorial en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia
<b>Autor(es)</b>	Lucas Restrepo Cadavid
<b>Director de tesis</b>	Jorge Alexander Ortiz Bernal
<b>Asesor de tesis</b>	Jorge Alexander Ortiz Bernal
<b>Publicación</b>	Tesis de grado
<b>Palabras Claves</b>	Acción tutorial, acompañamiento pedagógico.
<b>2. Descripción</b>	
<p>En la investigación se evalúa el impacto de ejercer la acción tutorial con base en los principios, objetivos y valores tanto curriculares, como los que se tiene en cuenta en la Institución. A continuación, se presenta un trabajo de investigación realizado con alumnos pertenecientes a la Policía Nacional, estudiantes activos en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente y sus profesores, en donde se pretende integrar el desempeño del docente y la satisfacción que presenta el alumnado sobre la acción tutorial en el proceso de aprendizaje. Como metodología se hace uso del análisis de información, utilizando la herramienta de encuesta, por medio de la cual se permite identificar que aún hace falta una mayor aplicación de metodologías de seguimientos y de compromiso por parte de los docentes para generar un desarrollo pleno y satisfactorios de los alumnos.</p>	
<b>3. Fuentes</b>	
<p>Bereziartua, J., &amp; Intxausti, N. (2017). Accion Tutorial en la transicion del alumnado de las escuelas del medio rural a la educacion secundaria. <i>Tendencias Pedagogicas</i> (29), 189-210.</p> <p>Bonwell, C. (1991). <i>Aprendizaje activo: crear entusiasmo en el aula</i>. Obtenido de Informes de educación superior ASHE-ERIC: <a href="https://eric.ed.gov/?id=ED336049">https://eric.ed.gov/?id=ED336049</a></p> <p>Bound, D., Cohen, R., &amp; Sampson, J. (2001). <i>Peer learning in higher education</i>. London: Kogan Page.</p>	

Cerdán, L. L. (2011). La Accion Tutorial. *PEDAGOGÍA mAGNA*, 288-298.  
 Coepes, R. (2 de febrero de 2011). *El desarrollo integral del ser humano y la educación*.  
 Obtenido de Coepes: <http://www.revistacoepesgo.mx/revistacoepes/el-desarrollo-integral-del-ser-humano-y-la-educacion?showall=&start=1>

#### **4. Contenidos**

La investigación consta de cinco capítulos, en donde se realiza un análisis conceptual para que el lector logre comprender sobre la Acción Tutorial y los beneficios que trae la aplicación de esta en el proceso académico y desarrollo profesional para los estudiantes. También se presenta un análisis metodológico realizado por tres herramientas de investigación que permiten determinar la percepción de la acción tutorial en los oficiales del curso de ascenso en la Policía Nacional. Por último, se ofrece las conclusiones a las que se logró llegar como producto de la investigación.

#### **5. Método de investigación**

El Trabajo de grado, se realiza bajo un método de investigación cualitativa, con un enfoque de investigación en la que se realiza un análisis descriptivo. Se realizará un proceso de colaboración entre los alumnos y docentes, en donde gracias al uso de herramientas metodológicas, como lo son la encuesta y la entrevista se puede interpretar los resultados y lograr dar desarrollo a la investigación.

#### **6. Principales resultados de la investigación**

La investigación permite corroborar que Ofrecer un Plan de Acción Tutorial, permite a los docentes el desarrollo eficaz del aprendizaje y mejora la calidad y el rendimiento de los estudiantes del Curso de ascenso de Subteniente a Teniente en relación con las metodologías virtuales, ya que con base en la aplicación de los instrumentos se logra evidenciar la necesidad que se presentan dentro del curso en implementar acciones tutoriales que permitan sentir un acompañamiento por parte de los docentes en el proceso educativo y cumplir con la labor encomendada como principio de la Institución de mejor manera posible para ofrecer un mejor servicio a la comunidad.

#### **7. Conclusiones y Recomendaciones**

Por medio de la aplicación de los instrumentos, se logró evidenciar la situación actual con respecto a la percepción que se tienen tanto estudiantes como docentes, sobre acción tutorial, derivado de la exposición a factores de aprendizaje integral, a través del proceso sistemático de estrategias y actividades educativas con carácter integral mediante el seguimiento del proceso de aprendizaje, con el fin de proporcionar tenientes de la Policía con formación integral.

<b>Elaborado por:</b>	Lucas Restrepo Cadavid.
<b>Revisado por:</b>	Jorge Alexander Ortiz Bernal
<b>Fecha de examen de grado:</b>	

## Índice

I. Introducción.....	9
Capítulo 1. Planteamiento Del Problema .....	11
1.1 Antecedentes .....	11
1.2 Planteamiento del problema.....	15
1.3 Objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general .....	18
1.3.2 Objetivos específicos .....	18
1.4 Anticipación de Sentido (Hipótesis de Trabajo).....	19
1.5 Justificación .....	19
1.6 Delimitación y limitaciones .....	21
1.6.1 Delimitaciones .....	21
1.6.2 Posibles limitaciones de la investigación .....	21
1.7 Definición de términos .....	22
Capítulo 2. Marco Referencial.....	23
2.1 Marco teórico.....	23
2.2.1 Definición de acción tutorial .....	24
2.2.2 Acción tutorial .....	26
2.2.4 La acción tutorial como un factor de calidad .....	27
2.2.5 Modelos Tutoriales actuales .....	28
2.2.6 La función docente y la acción tutorial .....	30
2.2.7 Estilos de aprendizaje .....	32
2.2.8 Función tutorial como competencia docente .....	35
2.2.9 Desarrollo Integral.....	36
2.2.9 Estado actual del desarrollo integral en el modelo educativo policial .....	37
2.2.9 Políticas Académicas implementadas en la Policía Nacional. ....	39
Capítulo 3. Marco Metodologico .....	45
3.1 Enfoque metodológico.....	45
3.2 Participantes .....	47
3.2.1 Población .....	48
3.2.2 Muestra .....	48
3.3 Categorización .....	48
3.4 Instrumentos .....	50
3.4.2 Instrumento 1 (Encuesta a los estudiantes).....	50
3.4.1 Instrumento 2 (Entrevista semiestructurada a los docentes) .....	50
3.5 Validación de instrumentos .....	51

3.6 Procedimiento.....	51
3.6.1 Fases del trabajo de campo.....	51
3.6.2 Cronograma.....	52
3.7 Estrategia de análisis de datos.....	52
Capítulo 4. Resultados.....	53
4.1 Caracterización de la estructura general del programa de formación del curso de ascenso de subteniente a teniente en la Policía Nacional de Colombia.....	53
4.2 Analizar la percepción de los estudiantes y docentes en torno al modelo de acompañamiento y formación integral en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia. ....	57
4.2.1 Instrumento 1 (Encuesta a los estudiantes).....	59
4.2.2 Instrumento 2 (Entrevista semiestructurada a los docentes).....	66
4.2.3 Instrumento 3 (Observación no participante).....	71
Guía para la mejora de la acción tutorial en el Curso de ascenso de Subteniente a Teniente.....	73
Capítulo 5 Conclusiones.....	76
5.1 Principales hallazgos.....	76
5.2 Generación de ideas.....	77
5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos.....	78
5.4 Limitaciones.....	79
5.5 Nuevas ideas.....	80
Referencias.....	81
ANEXOS.....	84

## Índice de Tablas

Tabla 1 Estilos de aprendizaje .....	33
Tabla 2 Categorización de las Variables .....	49
Tabla 3 Cronograma .....	52
Tabla 4 Presentación de resultados.....	58
Tabla 5 Tabulación Dimensión Personal.....	59
Tabla 6 Tabulación dimensión Ayuda Social.....	62
Tabla 7 Tabulación dimensión Cultura y Sociedad.....	64
Tabla 8 Respuestas Entrevista a Docente número 1.....	67
Tabla 9 Respuestas Entrevista a Docente número 2.....	68
Tabla 10 Respuestas Entrevista a Docente número 3.....	69
Tabla 11 Respuestas Entrevista a Docente número 4.....	70
Tabla 12 Tabulación Instrumento de Observación.....	72
Tabla 13 evaluación por competencias y acompañamiento del docente .....	74

## Índice de Figuras

Figura 1 Ámbitos Educativos Rol del Profesor .....	31
Figura 2 Elemento de la educación Integral. ....	36
Figura 3 Concepción de la Educación Policial tomado de Proyecto Educativo Institucional “Potenciación del conocimiento y formación Policial” .....	39
Figura 4 Componentes de las competencias tomadas de Proyecto Educativo Institucional “Potenciación del conocimiento y formación Policial. ....	42
Figura 5 Fases del Proceso de Investigación .....	51
Figura 6 Grafica Dimensión Personal .....	60
Figura 7 Tabulación Dimensión Académica .....	61
Figura 8 Grafica Dimensión Académica .....	62
Figura 9 Grafica Dimensión Ayuda Social.....	63
Figura 10 Grafica calificación de las herramientas tecnológicas .....	65

## Índice de Anexos

Anexo A consentimiento informado .....	84
Anexo B Instrumentos .....	85
Anexo C Evidencias de trabajo de campo .....	90

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Modelo Tradicional de un Sistema Tutorial Inteligente.....	29
Ilustración 2 Requisitos comportamiento Policía Nacional. ....	55

## **I. Introducción**

La acción Tutorial, se ha convertido en una acción educativa, que contribuye con el desarrollo y la potencialización de las capacidades de los estudiantes, orientando a los docentes a realizar un acompañamiento continuo y personalizado para cada uno de los grupos o alumnos a los que dirige su proceso de aprendizaje. Creada por docentes con la finalidad de lograr que los estudiantes logren un desarrollo integral en donde se involucren todos los ámbitos en los que se desarrolle y logren desenvolverse académica, profesional, y personalmente.

Dentro de la Escuela de Postgrados de Policía: “Miguel Antonio Lleras Pizarro”. Se realizan diferentes cursos, capacitaciones, diplomados, seminarios y programas virtuales que complementan el proceso de aprendizaje, generando una educación continua y actualizada que le permite ejercer la labor policial, social y de seguridad de manera adecuada. Dentro de la Institución se cuentan con diversos programas de aprendizaje y enseñanza basados en tres pilares fundamentales relacionados con la potenciación del conocimiento, un enfoque humanista y la formación integral. Sin embargo, la institución se ha encargado de desarrollar un modelo pedagógico institucional, el cual está basado solo en el enfoque educativo por competencias en donde no se enfoca la enseñanza como relación personalizada.

En busca de analizar la percepción del estudiante frente a la forma de educar y la satisfacción que siente con respecto a sus docentes, se desarrolla una investigación titulada La acción Tutorial en el Curso de Ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia. Esta presenta como objetivo general elaborar una guía para implementar la acción tutorial por parte de los docentes que dictan el curso de ascenso de Subteniente a Teniente y de este modo permitir que los nuevos ascensos en los miembros de la institución logren un adecuado acompañamiento tutorial.

Lo anterior se logra por medio de una investigación cualitativa, con un enfoque de investigación en la que se realiza un análisis descriptivo. Se realizará un proceso de colaboración entre los alumnos y docentes, en donde gracias al uso de herramientas metodológicas, como lo son la encuesta y la entrevista, interpretación de los resultados y lograr dar desarrollo a la investigación y de esta manera contribuir con la Policía Nacional beneficiando no solo a los integrantes de la institución si no a la sociedad a la cual ellos se enfrentaran, permitiendo generar las aptitudes para enfrentar los desafíos sociales, por medio de un compromiso. La acción tutorial permitirá un desarrollo integral humano, que es lo que se considera que es el significado de la verdadera educación.

En miras a un desarrollo que no solo fortalezca su conocimiento intelectual, sino que también amplíe su capacidad de cumplimiento y este progreso en aprendizaje no solo beneficie a los integrantes de la institución y nuevos ascendidos, sino también a la ciudadanía ante la cual ellos se desenvolverán. Se espera un compromiso y la satisfacción del deber cumplido, aportando también mediante la educación, a la consolidación de la paz en Colombia, porque son en especial los miembros de la institución de la Policía Nacional quienes serán actores de primera mano en la búsqueda de este bienestar social.

## **Capítulo 1. Planteamiento Del Problema**

Esta investigación se realiza con tres propósitos principales, el primero es identificar la percepción que tiene el estudiante que recibe las clases dentro de la Institución Policía Nacional que a partir de ahora y dentro de la investigación se nombra PONAL, el segundo propósito es evaluar el conocimiento y la disposición de aprendizaje que tienen los docentes sobre la acción tutorial, y el tercero es aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso educativo. Dentro del primer capítulo se plantea la descripción y formulación del problema de investigación, los objetivos de la investigación y la limitación y delimitación de la investigación.

### **1.1 Antecedentes**

Según Cerdán (2011), la acción tutorial se convierte en una herramienta que permite reunir lo instructivo con lo educativo para de este modo lograr potencializar la formación integral del individuo. Considerando entonces que esta intervención que realiza el tuto permite la interacción equipo-docente para favorecer y mejorar las estrategias de aprendizaje, desarrollo personal y la participación del aprendiz durante el transcurso de su proceso de enseñanza.

A continuación, se presentan investigaciones académicas publicadas en un periodo de tiempo entre 2017 a 2020, en donde se presenta como tema principal a la acción tutorial y el cambio que esta puede generar en el estudiante y el docente.

Para los autores Bereziartua & Intxausti (2017) en su artículo de revista académica titulado “Acción tutorial en la transición del alumnado de las escuelas del medio rural a la educación Secundaria”, presentan el análisis sobre el comportamiento de transición de una escuela rural a los institutos de educación secundaria, utilizando como metodología, un

enfoque cualitativo a través del estudio de casos sistemáticos, en donde se aplica como herramienta de investigación de observación no participante y la población muestra de investigación el alumnado, los profesores y madres de familia de cuatro centros públicos medio rural de la Comunidad Autónoma del País Vasco, concretamente del territorio de Gipuzkoa. Por medio de esta investigación se logra hallar como resultados la importancia de mantener un lineamiento entre tutores, niños y padres para comprender el desarrollo curricular que debe existir entre cada proceso estudiantil, respetando la acción tutorial y la labor compartida que debe existir entre la socialización y la continuidad curricular.

Siguiendo la línea de investigación, sobre los beneficios que presenta la acción tutorial, autores como Berbey, Guevara, Castillo, & Torre (2018), presentaron una investigación relacionada con las comunidades universitarias. Haciendo uso de la aplicación de metodologías tutoriales en donde la participación estudiantil en la base de la formación académica. Dentro de la investigación se presentan los beneficios que trae para las comunidades universitarias la acción tutorial ya que se demanda de una atención personalizada, sirviendo este como estímulo para mejorar su rendimiento académico y el incremento de la participación académica en clase. Para los autores, la metodología tutorial al ser puesta en práctica permite identificar como la docencia y la tutoría universitaria es esencial e influye de manera determinante en el aprendizaje autónomo del alumno.

Después de mantener una transición adecuada del estudiante frente a diversas etapas educativas, es necesario que el estudiante mantenga un nivel de rendimiento alto y un constante aprendizaje. Para la autora Martín (2018), en su artículo de revista titulado “Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. Una revisión sistemática”, el bajo rendimiento académico es un problema que afecta de manera contundente a la inversión de la educación, es por esto que considera importante

el uso de la acción tutorial como estrategia para mejorar el rendimiento académico y obtener mejores calificaciones y de este modo lograr una evidencia positiva sobre el proceso que realizan los docentes en su labor de multiplicidad de aspectos y maximizar la retención de información de acuerdo a las necesidades de cada estudiante logrando el éxito.

Por medio de estas tutorías se desprenden estrategias eficaces para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de todo carrera o etapa estudiantil. Para esta investigación realizada por los autores Aguirre, Zamorano, & Vega (2017), titulada “La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno”, se presenta una investigación en donde la muestra de investigación son estudiantes de carreras afines con las ciencias sociales. Según esta investigación y por medio de una metodología cualitativa descriptiva, se logra analizar que, pese a que en las instituciones educativas se trabaja por contar con un grupo de docentes preparados educativamente, es necesario mantener un equilibrio entre el desarrollo, que exista una adecuada relación y comunicación con los estudiantes en un ambiente y espacio favorable para el desarrollo de la tutoría, tanto de carácter presencial como virtual. Llegando a la conclusión, que es importante la interacción entre el docente y el estudiante, ya que al existir esta relación el estudiante podrá contribuir con su proceso de desarrollo educativo y crecimiento personal.

Analizando entonces, que la acción tutorial si incide en el desarrollo del alumnado, y esto se puede comprobar con otra investigación realizada por Alonso, Rodríguez, & Cáceres (2018), en donde se analiza la influencia y la utilidad de la tutoría en el contexto de la academia universitaria, por medio de una metodología cuantitativa de carácter no experimental. Concluyendo que la acción tutorial es la unión de una serie de procesos que se encaminan hacia la adquisición de aprendizaje integral donde el alumno puede aprender y

desarrollar problemas, tomar decisiones que le permita desarrollarse en su día a día, logrando cambios personales y académicos.

La Acción Tutorial, necesita de un documento en donde se tracen los lineamientos y objetivos a largo, corto y mediano plazo, es aquí donde se plantean las acciones que se desarrollan en el centro educativo en donde el docente guía, acompaña y orienta al alumno en su proceso de educación y formación académica, siendo entonces el Plan de Acción Tutorial (PAT), una dirección de la enseñanza, la instrucción y el adiestramiento evaluativo.

La Formación policial presenta un modelo de enseñanza de acción tutorial, la cual se basa en la materialización de actividades diarias de docentes y de instrucción en donde se forma al policial en general, bajo una enseñanza de seguimiento en donde se espera que el alumno aprenda y se ejecute una interacción entre la enseñanza-aprendizaje presentando una tutoría entre alumnos y docentes.

También se considera relevante mencionar el plan de acción tutorial, realizado por el Gabinete de Orientación Educativa (2020), este proceso educativo al igual que impartir contenidos curriculares para los alumnos que desean obtener el título de Técnico Militar en Seguridad y Defensa del ET, presenta una orientación y asesoramiento de los alumnos, para que su plan de acción tutorial sea funcional, eficaz y eficiente. Presentando tutores que apoyan y orientan al desarrollo académico, personal y profesional al curso, generando a ellos múltiples interrogantes y dando solución a las mismas de manera propositiva, permitiendo de este modo que el alumno genere nuevos conocimientos y dando cumplimiento satisfactorio al plan de acción tutorial.

Como se puede observar por medio de los antecedentes, el análisis de la acción tutorial a nivel internacional y nacional, es usada para romper las barreras que se presentan en diferentes procesos educativos, como lo son la transición de niveles educativos, el

rendimiento académico y facilitar el intercambio de información académica mediante procesos de comunicación activa por parte de los docentes y el estudiante, dentro de esta investigación se espera analizar la acción tutorial en relación con una actividad académica no presencial, es por esto que se analiza el proceso de enseñanza de aprendizaje bajo diferentes situaciones académicas, en las que resulta la tutoría determinante para la formación integral del estudiante y es necesario implementarla para garantizarle al estudiante resultados favorables en su proceso académico y mejorar la percepción que tiene sobre los docentes y el papel que este juega en su desarrollo vocacional, educativo y personal.

## **1.2 Planteamiento del problema**

Los oficiales de la Policía Nacional, cuentan con la oportunidad de ascender dentro de la institución, desde el año 1995 se presentan carrera de oficiales y Nivel ejecutivo, en el Decreto 1791 de 2000, se desarrolló la carrera del Nivel Ejecutivo, que estableció los grados, y los tiempos mínimos en los grados para el ascenso, acorde a la normatividad el ascenso de los Oficiales de la Policía Nacional es una facultad reglada, la cual debe cumplir ciertos requisitos como lo es capacitación académica acorde a los requerimientos del desempeño en el grado inmediatamente superior y el cumplir con la trayectoria profesional, luego de esto pasar por un concurso que permite que el Ministro de Defensa Nacional, el Director General de la Policía Nacional, considere si es aspirante idóneo al ascenso.

Frente a este proceso de formación académica que deben presentar los aspirantes a ascenso, se encuentran algunas inconsistencias que ligan a la inadecuada ejecución de la acción tutorial, teniendo en cuenta que la carrera profesional y promoción interna en la

Policía Nacional, es en efecto en consecuencia a la articulación y conformación de personal con principios de oportunidad, mérito, capacidad y, en su caso, antigüedad.

Según el Capítulo III de la administración de personal, los cursos de formación y capacitación, tienen la finalidad de formar el perfil profesional del oficial con el objetivo de alcanzar conocimientos en áreas de trabajo, como lo son la salud, educación, inteligencia, justicia, logística, relaciones con la comunidad, comunicación social, Ingeniería, Acción integral, entre otros. Se espera que los aspirantes obtengan una estructura educativa con un docente que desarrolle sus funciones de orientación, asesoría, desarrollo de inquietudes que se puedan presentar en el desarrollo de aprendizaje.

Con base en este proceso educativo y desarrollo continuo académico que presenta el personal policial, es necesario que dentro de la institución cuente con acciones en las que se desarrollen actividades para guiar, acompañar y orientar al alumnado. La concepción de la adopción de estas acciones tutoriales es la forma en la que los docentes se centran en ayudar y orientar a sus estudiantes, atendiendo más allá de las necesidades educativas y personales para permitirles lograr el éxito académico, social y cultural.

Como se ha mencionado la Acción tutorial es sin duda alguna una herramienta que va de la mano con los principios de la PONAL, sin embargo, en la actualidad no se cuentan dentro de los pensum académicos un Plan de Acción Tutorial o algún documento que presente estrategias u objetivos establecidos con base en el acompañamiento y la interacción que se da entre tutor y estudiante, considerando esto una necesidad dentro de la institución ya que dentro de la institución es continuo y recurrente el aprendizaje académico.

Al no presentarse una acción tutorial, establecida y programada dentro de los cursos, tampoco se cuenta por parte de docentes con una iniciativa de interacción, esto se debe a la cotidianidad de la relación que presentan en la actualidad y al no generar como requisito educativo la aplicación o ejecución de actividades basadas en la acción tutorial.

Esto se evidencia en la falta de comunicación y disposición por parte de los docentes que incentivan a que los alumnos no se sientan motivados a un aprendizaje experimental y propositivo, generando una capacitación inadecuada y la falta de criterios propios que impiden que el alumno se involucre con el aprendizaje y pierda interés por emprender caminos de nuevas enseñanzas, dejando a un lado el cauce principal del aprendizaje que es una búsqueda constante de nuevos conocimientos.

En la búsqueda de mejorar el aprendizaje educativo dentro de la institución, se considera pertinente realizar una investigación que permita analizar la percepción que tiene los estudiantes y docentes acerca de la acción tutorial, esto por medio de la aplicación de herramientas metodológicas como lo son la entrevista, la encuesta y el Focus group, y con base en esta información realizar una triangulación de la información y así determinar la viabilidad y/o posibilidad de realizar la propuesta para la elaboración de una guía que permita mejorar e incorporar la acción tutorial en el Curso de ascenso de Subteniente a Teniente en relación con las metodologías virtuales, en La Escuela de Postgrados de Policía: “Miguel Antonio Lleras Pizarro”

Considerando entonces que es necesario para el desarrollo del capital humano que hace parte de la institución, para lograr una consolidación entre la educación, la intervención y la orientación del estudiante, la implementación de la acción tutorial, dentro de los procesos educativos de la Institución.

## **Formulación del Problema**

Según el planteamiento y descripción de la problemática se determina acertado basar la investigación para resolver la siguiente pregunta en cuestión:

¿Ofrecer un Plan de Acción Tutorial, permite a los docentes el desarrollo eficaz del aprendizaje y mejora la calidad y el rendimiento de los estudiantes del Curso de ascenso de Subteniente a Teniente en relación con las metodologías virtuales?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Elaborar una guía para la mejora de la acción tutorial en el Curso de ascenso de Subteniente a Teniente en relación con las metodologías virtuales, en la Escuela de Postgrados de Policía: “Miguel Antonio Lleras Pizarro”

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar la estructura general del programa de formación del curso de ascenso de subteniente a teniente en la Policía Nacional de Colombia.
- Analizar la percepción de los estudiantes y docentes en torno al modelo de acompañamiento y formación integral en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia.
- Valorar el uso de la metodología virtual como herramienta facilitadora de la acción tutorial, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia.

#### **1.4 Anticipación de Sentido (Hipótesis de Trabajo)**

En el proceso de construcción de las estructuras de análisis planteadas para la metodología de aprendizaje virtual, utilizada en las clases del curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, se potencia la acción tutorial como educación integral que beneficia el aprendizaje y la relación entre tutor y alumno.

#### **1.5 Justificación**

Para Lazaro & Asensi (1989), la tutoría es una actividad inherente a la función que el profesor realiza tanto de manera individual como colectiva en su grupo de clases, esto con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje. Siendo entonces la acción tutorial debe desarrollarse de manera personal para cada uno de los alumnos que hacen parte de una institución, con el fin de lograr el progreso del avance formativo y académico.

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la situación actual, sobre la implementación de acción tutorial por parte de los docentes del Curso, por medio de la planeación de tres herramientas de análisis cualitativo como lo son la entrevista, la encuesta y la observación, se desea evaluar la situación actual de los estudiantes del Curso de Ascenso de Subteniente a Teniente en relación con las metodologías virtuales, en la Policía Nacional de Colombia y de los docentes que están realizando las clases educativas de este, para por medio de esta obtener resultados que aporten al desarrollo integral del estudiante y así mismo analizar el impacto que la acción tutorial presenta en el aprendizaje estudiantil.

Los beneficios sociales de esta investigación son de tipo teórico, ya que adicional a una metodología de investigación cualitativa con un enfoque descriptivo, haciendo uso de

herramientas como lo son la entrevista y la encuesta, permite analizar una situación actual que se presenta dentro de una institución tan importante como lo es la Policía Nacional, que se caracteriza por su principio de adoctrinamiento, responsabilidad, desarrollo humano y profesionalismo y basa su política educativa en un enfoque que responde a las necesidades de la institución como tal y al país.

Por otro lado, se considera que la investigación ofrece un aporte teórico, ya que se genera una investigación documental, donde se logra captar los artículos e investigaciones académicas más destacados en los últimos años que permitieron analizar un contexto teórico y contextual sobre la acción tutorial. La acción tutorial se presenta teniendo como base los principios, objetivos y valores tanto curriculares, como característicos de la institución, para la Policía Nacional, es primordial ofrecer una educación integral, en donde se integre el desempeño del docente y se ofrezca una formación personalizada, teniendo en cuenta las características de cada alumno al igual que el proceso de aprendizaje.

Por último, la investigación se considera pertinente desde la perspectiva práctica educativa y basado en el aprender y aprender, ya que por medio del análisis de los resultados se sensibiliza la necesidad de aplicación de la acción tutorial para ofrecer una educación integral y un rendimiento académico eficiente que beneficie el desarrollo del estudiante.

## **1.6 Delimitación y limitaciones**

### **1.6.1 Delimitaciones**

**Espacial:** La investigación se realiza en La Escuela de Postgrados de Policía: “Miguel Antonio Lleras Pizarro” ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, jurisdicción de la Región uno de policía Diplomado en Liderazgo para la Seguridad Pública y Paz Territorial.

**Temporal:** La intervención tendrá un inicio de asistencia de 3 veces por semana y se enfocará en la acción tutorial que implementan los tutores, para observar y analizar cuál es la percepción del estudiante, frente a la estructura metodológica presentada por los docentes.

**Muestra:** se dirige al personal de oficiales en el grado de Subtenientes, que hayan sido convocados a su curso de ascenso para el grado inmediatamente superior (teniente), también se tendrá en cuenta a los docentes que realizan las actividades curriculares.

### **1.6.2 Posibles limitaciones de la investigación**

Según Ávila Acosta (2001), una limitación consiste en que se deja de estudiar un aspecto del problema debido por alguna razón. Siendo entonces una limitación disponer factores externos al investigador que se convierten en los obstáculos que pueden surgir en el proceso de investigativo, para este caso se presenta la falta de colaboración por parte de los estudiantes a quienes serán contactados de manera virtual.

También se considera que la investigación se enmarca en la educación policial, esta institución estructurada con marcadas jerarquizaciones y una doctrina castrense prusiana, es en sí mismo una limitante es el acceso a información, el desarrollo de trabajo de campo y la posterior exposición de resultados.

## 1.7 Definición de términos

A continuación, se presentan términos utilizados en la investigación, se tiene en cuenta el Plan de Acción Tutorial escrito por el profesor Galván (2019)

**Acción tutorial:** Conjunto de acciones educativas que contribuyen al desarrollo y a potenciar las capacidades básicas de los alumnos, de acuerdo con sus necesidades, intereses y capacidades.

**Clases virtuales:** Entorno digital que posibilita un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes.

**Ascenso Policial:** Es el proceso por el que pasan los integrantes de la Policía Nacional, con un aumento de jerarquía luego de cumplir con requisitos de tiempo, aprobación de cursos, actitudes psicofísicas y la clasificación exigida.

**Curriculum:** Conjunto de conocimientos, actividades, experiencias, métodos de enseñanza y otros elementos y medios empleados para alcanzar los objetivos de la acción educativa en un campo determinado.

**Estrategias de enseñanza:** Procedimientos y arreglos que los agentes de enseñanza utilizan de forma flexible y estratégica. Para promover la mayor cantidad y calidad de aprendizajes significativos en los alumnos.

**Formación de competencias:** Relacionar conocimientos y desempeñar acciones utilizando estos y adaptarlas a las diferentes circunstancias.

**Formación docente:** Proceso orientado al desarrollo personal y profesional del profesorado, debe abarcar los planos conceptuales sobre los procesos educativos que ocurren en el aula, reflexivo en y sobre su propia práctica docente, generación de prácticas alternativas e innovadoras a su labor docente.

## Capítulo 2. Marco Referencial

### 2.1 Marco teórico

El marco teórico es una construcción literaria de alto nivel argumentativo que puede entenderse como lo menciona Rivera-García (2000) como “el ordenamiento lógico y secuencial de elementos teóricos procedentes de la información obtenida de fuentes bibliográficas fidedignas que giran alrededor del planteamiento del problema y que sirven de base y fundamentación para proponer soluciones” (pág. 1), construyendo así un marco teórico que tendrá una visión mucho más amplia de los conceptos sobre educación, acción tutorial y el cómo esta debe ser implementada por los docentes como factor de calidad, los modelos tutoriales actuales y los nuevos sistemas de tutoría inteligentes que se están implementando para la generación de conocimiento, todo esto enfocado en una visión de comparación entre la función del docente frente a la acción tutorial. Por otro lado, se expondrán el desarrollo Integral desde su concepto, sus componentes, por último, se analizará la situación actual del desarrollo integral en el modelo educativo policial.

La Dirección Nacional de Escuelas DINA E, es una Institución Universitaria, sujeta a inspección y vigilancia por parte del Ministerio de Educación Nacional, con acreditación de alta calidad emitida por el Consejo Nacional de Acreditación, a su vez, es la unidad de la Policía Nacional de Colombia encargada de la coordinación de la formación, capacitación e instrucción del personal de la institución por medio de un conjunto de escuelas distribuidas alrededor del territorio nacional y educación continuada a distancia, cuenta con un cuerpo académico estructurado, en donde permite que cualquier miembro de la Policía que cuente con la facultad y destreza para educar, se capacite y ayude en el proceso de formación de

ascenso a sus compañeros, esto es con la idea de fortalecer los conocimientos de los que ya hacen parte de la institución, forjar valores, responsabilidad y proyección social.

La acción tutorial en la actualidad es un tema que está generando impacto en los tutores a nivel nacional e internacional, la aplicación de metodologías basadas en el análisis del tipo de estudiante y de este modo establecer cuál es el desempeño que debe tener el docente son determinantes para ofrecer una educación de calidad.

Es por esto que se desea dar a conocer, como la policía nacional la implementa bajo unos elementos de educación, fundamentada en orientar a sus aprendices bajo unos principios de calidad, pertinencia, desarrollo, participación y cobertura, que permitirán que las líneas de acción tutorial sean las óptimas logrando formar unos profesionales líderes que se desempeñen en el ámbito laboral que les correspondan, y cumpliendo con la labor cumplida.

### **2.2.1 Definición de acción tutorial**

Cuando se habla de educar debe existir una relación de formación entre el docente y el alumno, con el objetivo de que se logre la aprehensión de algún tipo de conocimiento, valor, valores, actitudes, conductas o habilidades, es entonces aquí cuando se dice si el docente cumple objetivamente con su función, se convertirá en el guía ejemplar de sus alumnos.

En la actualidad el docente, busca generar conocimiento no solo en aspectos académicos, sino por el contrario espera que la educación haga parte de una asimetría en donde se destacan sentidos y dimensiones basados en la integralidad. La mezcla del conocimiento social, el comportamiento ético permite que el estudiante tenga los suficientes recursos para solucionar problemáticas y toma de decisiones de manera adecuada, con bases

de integralidad y desarrollo conjunto, A continuación, se presentan diferentes conceptos de autores que definen la acción tutorial desde sus diferentes perspectivas:

Tenemos a Lázaro (2008) para quien es “una competencia educativa inmersa en la perspectiva orientadora o de asesoramiento del aprendizaje, no solo instructivo, que todo educador ha de ejercer como tutela del proceso formativo de acompañamiento” (pág. 126).

Por otro lado, Garín (2004), presenta el concepto de acción tutorial como:

La acción en donde el docente debe servir para posibilitar, a través de una retroalimentación adecuada, que los estudiantes aprendan de sus errores, facilitarles posibles remedios a sus dificultades, motivarles y ayudarles a centrar sus logros; consolidar sus aprendizajes, ayudarles a aplicar principios abstractos en contextos prácticos; estimar su potencial para progresar hacia otros niveles, y guiar la elección de alternativas” (pag.63).

Otros autores como (Escaño, 2010) definen la acción tutorial como:

El profesor o profesora a quien se le encomienda la tutela de un grupo de alumnos y alumnas con el que adquiere el compromiso de promover una educación personalizada e integral, mediante la coordinación de la acción educativa y la ejecución de actuaciones específicas con el grupo o alumnos y alumnas particulares a fin de sistematizar y garantizar los objetivos socio-afectivo (p.45).

Las definiciones anteriores presentan conceptos desde la mirada de las actuaciones que se pueden llegar a presentar entre los docentes, familias y alumnos destinados al diseño de ambientes de aprendizaje y convivencia adecuada, siendo entonces la educación integral la manera en la que se debe educación con calidad, competitividad y equidad que persigue el desarrollo del alumno.

### **2.2.2 Acción tutorial**

La educación de calidad requiere integrar en su modelo, la acción tutorial como un desarrollo pleno de las capacidades de los docentes y un lleno a las expectativas de los estudiantes. La formación integral del alumno debe ir de la mano con la formación que le genere el docente y el centro educativo, dejando de ser solo un medio de transmitir información y convirtiéndose más al docente en un tutor que guía al estudiante a la necesidad de recibir conocimientos para su desarrollo.

Son distintas las formas de percepción que se tiene acerca de la acción tutorial un ejemplo de ello es el concepto de Álvaro Nando (2010) quien considera que el marco epistemológico de la acción tutorial se puede encontrar en la intersección de las ciencias cognitivas y el paradigma de la complejidad, por otro lado, Ortega (1991) vincula la acción tutorial como una acción orientadora que se debe realizar a los alumnos siendo el tutor quien : “se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado; conoce, y tiene en cuenta, el medio escolar, familiar y ambiental, en que viven, y procura potenciar su desarrollo integral”(pág. 44).

En la actualidad los orientadores profesionales se ocupan de la trasmisión de capacidades profesionales que se definen como el conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes con las que se podrían realizar actividades definidas y vinculadas específicamente a una ocupación o aun conocimiento propio.

Para este caso en particular se tendrá en cuenta como la educación policial debe despertar en los integrantes de la institución el deseo de aprender y de satisfacer la natural necesidad de conocer. Como indicaba Sócrates a sus discípulos: como lo mencionó Isócrates (1981) “si eres amigo de aprender, serás un gran sabio”, la idea de los tutores es implantar

dentro en ellos las ganas de aprender de una forma integral, dinámica y con desarrollo institucional.

#### **2.2.4 La acción tutorial como un factor de calidad**

La acción tutorial en la actualidad es un tema de gran importancia, es por esto que se espera mediante la elaboración de la tesis “Desarrollo la acción tutorial en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia”, la aplicación de conceptos e implementación de un piloto en donde se aplique los modelos tutoriales actuales y los nuevos sistemas de tutoría inteligente que están siendo implementados para la generación de conocimiento.

El docente en la actualidad, practica y genera nuevas formas de gestión, que le permiten enfrentar y dar una docencia excelente y con garantías de éxito, como es el caso, por ejemplo, de herramientas virtuales que agilicen y se creen interacciones entre el docente y el estudiante y se logre un elemento enriquecedor y de ayuda a la actividad formativa.

La mayoría de intervenciones del docente se dirigirán a esclarecer dudas acerca del contenido y buscar recursos y estrategias curriculares para conseguir construir el conocimiento de manera compartida, pero dichas intervenciones variarán en gran medida en función de la metodología didáctica que se utilice. Así, por ejemplo, lo menciona Bound, Cohen, & Sampson (2001), si trata de organizar el aprendizaje en grupo de los estudiantes, su papel como tutor será el de facilitar el desarrollo inicial del grupo y gradualmente pasar al rol de consultor a medida que el grupo deviene más independiente. Se trata de evitar que el tutor se vea inmerso en un rol de arbitraje, solucionador de los problemas del grupo (pag.71).

Su principal destreza será el ofrecimiento de retroalimentación, pero limitándose a observar el proceso y dando consejos sobre cómo los estudiantes deberían observar el mismo proceso. Los problemas de un grupo deben así contemplarse como oportunidades de aprendizaje este es un factor de calidad frente al proceso de acción tutorial.

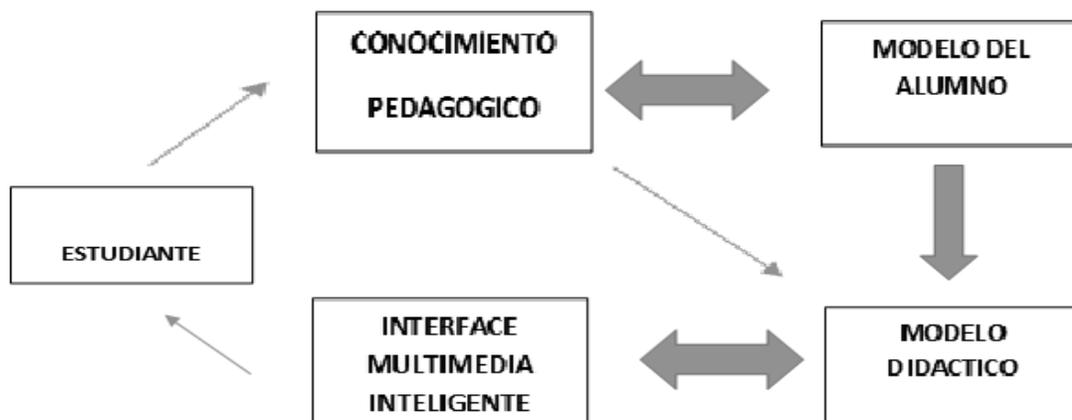
La interacción que debe existir entre el estudiante y el generador de conocimiento tutor, es sumamente importante ya que esta permite la potencialización y desarrollo del estudiante, es por esto que se espera aplicar un método que permita el cumplimiento de la acción tutorial frente al comportamiento de los docentes que hacen parte de la educación de los subtenientes a tenientes. Principalmente manifestándose desde la opción de educación de calidad, con excelencia educativa, por medio de herramientas virtuales y logrando afianzar la relación que debe existir entre docente y estudiante.

### **2.2.5 Modelos Tutoriales actuales**

En cuanto a lo que se refiere a modelos tutoriales encontramos, el modelo tradicional que se basa en un sistema tutorial inteligente, el cual permite que el estudiante evalúe y ejecute acciones por medio del conocimiento experto, en donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se convierte en un proceso interacción entre el perfil del alumno y el del docente, en perfil del alumno servirá según Veen, Ruiz, & Sauleda, (1997) para la elaboración y ejecución de un modelo didáctico que incentivara la acción pedagógica, las estrategias para utilizar y la interacción idónea con el alumno, para por ultimo llegar al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y la interacción por medio de tareas.

Esto se ve reflejado en el siguiente gráfico:

Ilustración 1 Modelo Tradicional de un Sistema Tutorial Inteligente.



**Fuente:** Elaboración propia, a partir de los planteamientos de González (2004).

Al hablar de modelos de contextos educativos Jean (1999) habla de la existencia de estos modelos de base de coherencia y lógica que sirven como base de estructura de conocimiento para los maestros.

El módulo "Modelo del alumno" contiene el cuerpo de conocimientos que caracterizarán al usuario y lo representa desde perspectivas diferentes como, los aspectos Psico-sociológicos característicos que condicionan el proceso de aprendizaje, el conocimiento que éste tiene sobre el dominio del tema a tratar y las destrezas y habilidades mínimas que debe tener para realizar una tarea. Este modelo, además, debe ser capaz de recoger el comportamiento evolutivo del alumno durante el trabajo en diferentes sesiones y modelar el estado mental del alumno, es decir "lo que sabe y lo que no sabe" y a partir de esto adaptar el sistema sobre la base de sus respuestas. Al ser este módulo el que representa el estado cognitivo del alumno, en la siguiente sección nos ocuparemos del problema del modelado en particular.

El "Modelo Didáctico" se asume como un modelo que combina la teoría, la historia y la política de manera simultáneas, es la relación que vincula la didáctica con los procesos de enseñanza y aprendizaje Barriga (2009). Las tareas de aprendizaje son presentadas por el Sistema Tutoriales Inteligentes a través de una Interface Multimedia. Ésta debe estar dotada de múltiples medios de comunicación, eficazmente integrados y combinados, para lograr una enseñanza adaptada y eficiente.

El módulo "Interface Multimedia" contiene los mecanismos de representación (imágenes animadas, imágenes estáticas, sonido, lenguaje oral, lenguaje escrito, reconocimiento de voz, etc.) de informaciones necesarias para la realización de tareas que el sistema propone al sujeto. Según Moreno & Mayer (2000). El éxito de un programa educativo, su calidad y efectividad, dependen en gran parte de la riqueza comunicadora que reúna. Esta cuestión empezó a interesar al campo de la Psicología Cognitiva, existiendo recientes investigaciones que demuestran que es fundamental tener en cuenta algunos principios de diseño multimedia para lograr y potenciar los aprendizajes. (pág. 45)

### **2.2.6 La función docente y la acción tutorial**

En el sistema educativo, la docencia se identifica solo con la enseñanza, pero este debe abarcar también la parte de la orientación y la tutoría de los alumnos, por lo tanto, la educación constituye unos pilares básicos en donde el docente debe estructurar, etapas, ciclos y modalidades de enseñanza, obligando por parte del profesorado de ejercer a lo largo de toda su profesión funciones no solo de docente si no de orientador.

Culturalmente la figura del tutor, ha tenido funciones definidas claramente, pero la globalización y los grandes retos que se presentan en la sociedad, han obligado que estas

evolucione y trasciendan. En el caso de nuestro país, su evolución ha permitido que el docente se relacione con sus alumnos de una manera mucho más humana, social y de acompañamiento en el proceso de formación académica.

El proceso de aprendizaje se entiende como un proceso de adquisición de conocimiento en el que los docentes se encuentran inmersos, en el siguiente cuadro se mostrara el rol del profesor y el vínculo que tienen con el del orientador:

*Figura 1 Ámbitos Educativos Ros del Profesor*



**Fuente:** Elaboración propia, a partir del planteamiento de Lázaro (2008).

En la gráfica anterior se toman dos ámbitos educativos, el intelectual (docente) y el afectivo-madurativo (acción tutorial), por medio de cinco áreas de definición de rol: función,

actividad, actitud, rol y requisitos, en donde se comprueba que el tutor deberá realizar una guía de aprendizaje para los alumnos.

Según García (2006). La calidad del educador se ha caracterizado por tener una doble función, por un lado, se ha ocupado de la transmisión de conocimientos, la educación en valores, normas y actitudes, por otro, siempre ha realizado en paralelo una tarea específica de ayuda u orientación al alumno en el sentido de un aprendizaje mejor, de un rendimiento mayor, de atención individualizada a las necesidades educativas específicas de cada alumno, de preocupación por las circunstancias personales, de apoyo ante la toma de decisiones sobre el futuro

### **2.2.7 Estilos de aprendizaje**

Los estudiantes no aprenden de una misma manera; según los distintos tipos de aprendizaje encontramos estudiantes con características propias que les permiten adquirir un conocimiento dependiendo de sus rasgos como lo son cognitivos (como los estudiantes estructuran los contenidos), afectivos (como los estudiantes se rigen por sus motivaciones y sus expectativas) y fisiológicos.

Los modelos del aprendizaje, se dividen en dos grandes ramas, modelos y estrategias de enseñanza, los modelos permiten diferenciar diferentes aspectos dependiendo de cada una de sus proponentes por ejemplo encontramos a:

Tabla 1 Estilos de aprendizaje

Modelo Vak	Modelo Kolb	Cuadrantes Cerebrales Herrmann	Modelo Felder Y Silverman
<p>Este modelo permite identificar la clase de aprendizaje en el que el estudiante aprende de una manera visual, estos estudiantes tienen su capacidad de abstracción relacionada con la capacidad de visualización, también permite identificar a los auditivos los cuales serán buenos en el aprendizaje relacionado a la</p>	<p>Genética, experiencias de la vida y exigencias del entorno.</p> <p>En este modelo se diferencian cuatro estilos de aprendizaje, convergente (atracción, experimentación activa y conceptualización), Divergente (áreas de experiencia, personas emocionales creativas, el asimilador (creación de modelos teóricos, mayor interés por las ideas abstractas y no por las personas), acomodador (experimentación activa).</p>	<p>Este modelo se inspira en los conocimientos del funcionamiento cerebral, los cuatro cuadrantes representan cuatro formas distintas de operar, de pensar, de crear, de aprender y, en suma, de convivir con el mundo. Las características de estos cuatro cuadrantes son:</p> <p><b>Cortical Izquierdo:</b> Lógico analítico basado en hechos cuantitativos.</p> <p><b>Límbico Izquierdo LI</b> Organizado, secuencial,</p>	<p>En este modelo se identifica el tipo de aprendizaje según 5 dimensiones, según la información, la modalidad sensorial, según la forma de organizar, según la forma de comprender y forma de procesar.</p> <p>Por último, encontramos diferentes tipos de alumnos para procesar la información, en donde encontramos:</p> <p>Sensitivos (concretos y orientados hacia los hechos)</p> <p>Intuitivos (conceptuales innovadores y orientados hacia las tareas)</p>

---

<p>música y de idioma y los kinestésicos interiorizando el contenido a base de la experimentación en movimiento, y les cuesta comprender lo que no puede poner en práctica.</p>	<p>planeador y detallado.</p> <p><b>Límbico Derecho:</b> Interpersonal, estético, emocional.</p> <p><b>Cortical Derecho</b> CD: Holístico, intuitivo, integrador sintetizador.</p>	<p>Activos (retienen mejor la información cuando la utilizan de forma activa)</p> <p>Reflexivos (retienen nueva información pensando, meditando, analizando solos)</p> <p>Secuenciales (aprenden en pequeños pasos secuenciales, ordenados, lineales y lógicos)</p> <p>Globales (aprenden a grandes rasgos)</p> <p>Inductivos (entienden mejor la información cuando se le presentan hechos)</p> <p>Deductivos (deducen de manera propia a partir de los fundamentos y organizaciones.</p>
---	--	--

---

**Fuente:** Elaboración propia.

El conocimiento del docente sobre los diferentes estilos del aprendizaje permite generar condiciones óptimas, que permitan por medio de esta lograr los objetivos educacionales propuestos. Como docentes se debe realizar un aprendizaje de manera guiada, pautada y asistida, un ejemplo de esto es el enseñar a realizar una acción (como leer y escribir), como docentes se debe incorporar en los planes curriculares modelos pedagógicos basados en el comportamiento humano, según los psicólogos Bonwell (1991), cómo funciona el cerebro y demás factores que promuevan y faciliten el aprendizaje creativo y no solo se centren en la acción de leer y escribir si no incentivar a una enseñanza guiada hacia la creatividad.

### **2.2.8 Función tutorial como competencia docente**

Entre los aspectos más novedosos que se están realizando en la actualidad en el sistema educativo es la necesidad y conveniencia de la Orientación como un elemento esencial que favorece la calidad y mejora de la enseñanza.

Para Pérez (2013) la tutoría no es una acción que deba ir lejos de la actuación educativa, las funciones de un tutor entonces se extienden en las siguientes actividades:

- Es básicamente un docente.
- Ejerce una labor preventiva.
- Se ocupa de todos los alumnos, no solo de los que tienen serios problemas.
- Trata conflictos grupales cotidianos y de aprendizaje.
- Tiene funciones de consejo.
- Ejerce su labor en contacto con el alumno. Convive diariamente con él.

(pag.146).

### 2.2.9 Desarrollo Integral

Si entendemos que las facultades del ser humano se encuentran en sus áreas cognitiva, afectiva y motriz, y que el desarrollo armónico se logra a través de una educación integral verdadera que está en permanente interacción con los elementos que la componen y que responde a las exigencias del medio en que se desarrolla, entonces podemos darnos cuenta que el currículum de la educación secundaria se inscribe en los elementos que a cada una le corresponde dentro de la educación integral Gadea (2003).

*Figura 2 Elemento de la educación Integral.*



**Fuente:** Realización propia tomando como base Espinel (1993).

La metodología tiene implicaciones que permite que se priorice una y otra dimensión del ser humano, es por esto que se dice que en la educación no es el método ni la herramienta, si no el “telos”. El desarrollo del ser humano es un sentido más amplio, que trasciende a lo biológico, en este caso se están estableciendo el proceso educativo que tienen una intencionalidad sistematizada plasmada en una dimensión formal.

Según el Coepes (2011), el desarrollo integral se conceptualiza desde un quién y desde una intencionalidad, es decir, no existe ningún proyecto que sea ajeno y que no tenga un interés específico concreto.

### **Componentes del desarrollo integral**

Por otro lado, Miguélez (2009), el desarrollo humano integral consiste en el desarrollo del ser humano en todas las dimensiones, considerando todas las áreas que se necesita para la realización como persona y como profesional. En este se deberán incluir el desarrollo de los criterios, actitudes y habilidades que se requieren para un desempeño eficaz, eficiente y optimo cuando ya se esté aplicando los conocimientos como profesional.

El desarrollo humano incluye distintos aspectos, como el ser el saber y el aprender. Esto deberá estar impreso en un marco de responsabilidad y conciencia social que permita el desarrollo integral.

Los componentes del desarrollo integral dentro de la educación implican encubrir los condicionantes económicos, políticos, culturales e históricos que determinan las configuraciones de un pueblo y al encubrirlos se imposibilita realizar un trabajo que realmente tienda a esa integridad, es decir los oculta y al ocultarlos imposibilita el análisis.

### **2.2.9 Estado actual del desarrollo integral en el modelo educativo policial**

El proceso educativo tiene su fuente de organización en la gestión académica, la cual gira en torno al currículo. Esta gestión se lleva a cabo mediante las etapas de planeación, ejecución, evaluación (de programas, estudiantes, docentes, egresados, entre otros) y retroalimentación permanente. Para el desarrollo de estas etapas, la gestión académica se adelanta a través de diferentes unidades que tienen la responsabilidad de liderar y supervisar

los programas académicos de educación formal (pregrados y posgrados) y no formal, o de educación para el trabajo y desarrollo humano (cursos, seminarios, talleres, diplomados, entre otros). En este sentido, la estructura funcional da respuesta a las necesidades institucionales y a un medio universitario competitivo, en el contexto de la educación superior.

### **La docencia**

Según Latorre (2004), se entiende la docencia como la práctica del profesor para posibilitar con su gestión, el perfeccionamiento de la persona en la integralidad de su proyecto de vida individual y colectiva, mediante procesos educativos formales y no formales (educación para el trabajo y el desarrollo humano); la práctica docente de calidad se debe apoyar en la investigación y al mismo tiempo ser el espacio para que la investigación indague, analice y aplique.

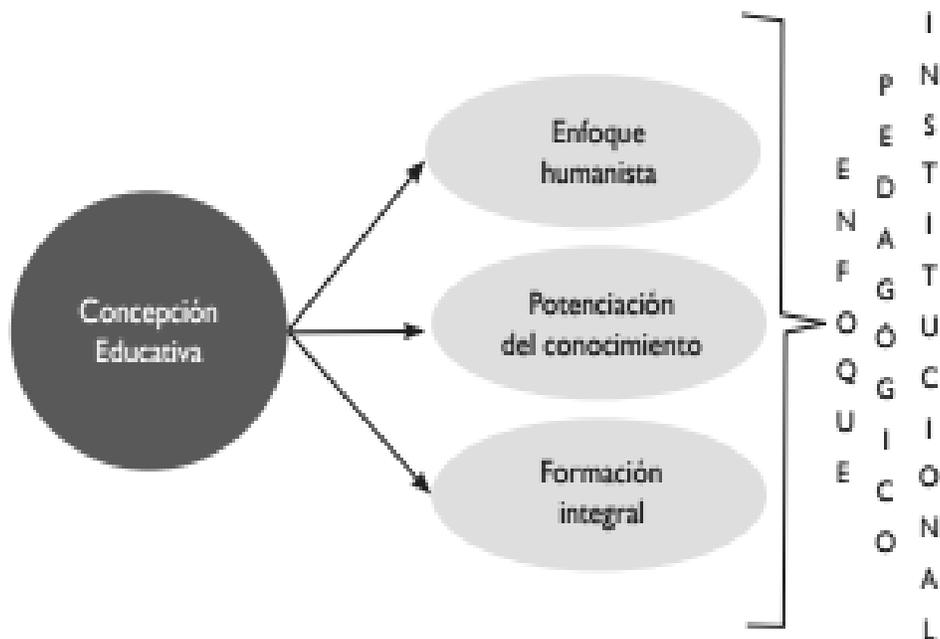
El docente asume el modelo pedagógico de formación basado en competencias, el cual constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral; articula la teoría con la práctica, promueve la continuidad entre todos los niveles educativos y entre estos y los procesos laborales y de convivencia; fomenta la construcción del aprendizaje autónomo; orienta la formación y el afianzamiento del proyecto ético de vida; busca el desarrollo del espíritu y la vocación de servicio como base del crecimiento personal y del desarrollo social.

Se espera entonces, trascender a un modelo del desempeño idóneo a partir de las competencias, en el marco del saber, el saber hacer y el ser, para superar una docencia todavía anclada en la enseñanza tradicional, con escasa articulación a las tecnologías de la información y la comunicación. (Más adelante se amplía lo relacionado con las competencias del docente).

### 2.2.9 Políticas Académicas implementadas en la Policía Nacional.

Como lo menciona Riaño (2013), que para potenciar el conocimiento desde la perspectiva de un aprendizaje humano, que se ve reflejado en la práctica de vida y la concepción de un mejoramiento social y cultural; son algunas de las convicciones de generar un conocimiento y aprendizaje de una manera íntegra, con la idea de formar profesionales idóneos que sean capaces de entender su entorno y transformarlo de una manera positiva con miras a un desarrollo de su comunidad y en representación a la institución.

*Figura 3 Concepción de la Educación Policial tomado de Proyecto educativo institucional “Potenciación del conocimiento y formación Policial”*



**Fuente:** Realización propia tomando como base Colombia (2013).

En donde la potenciación del conocimiento deberá constituirse por medio de una política estratégica que se desarrolle a partir de tres (3) factores claves: las personas, la tecnología y la información. Siendo estos factores los que permitan de forma rápida y eficaz

a el acceso a la sociedad del conocimiento, con altas probabilidades de competitividad Martínez, Peñalver, & Salamanca (2000).

### **2.2.9.1 Enfoque Humanista de la educación Policial**

El sentido de la educación en su objetivo de guiar al hombre en la construcción de su proyecto de vida, a partir de una concepción trascendente. En este sentido, Maritain (2007) propone dos categorías:

a) una dimensión personal, relacionada con un fin primario: la conquista de la libertad (en la que exista ausencia de coerción y evidencia de autonomía y satisfacción), y

b) una dimensión social donde “el bien común implica integración sociológica de una conciencia cívica, de virtudes políticas, sentido de ley y de libertad, la rectitud moral y la justicia” (responsabilidad, autoridad, liderazgo, equidad, verdad y bien común) Álvarez (2007).

Dar prioridad al mejoramiento continuo y a la consolidación de la calidad de los programas de formación, actualización, entrenamiento y capacitación. Algunas estrategias son:

- Generar cultura de autoevaluación a partir de procesos de control interno y de implementación de herramientas técnicas y tecnológicas.
- Desarrollar procesos de registro calificado y acreditación para los programas profesionales a nivel de pregrado y postgrado, así como la acreditación institucional y programas de capacitación docente que respondan a las necesidades de docencia de alta calidad.

- Vincular docentes de alto nivel académico, con reconocimiento a nivel nacional e internacional.
- Diseñar e implementar mecanismos de promoción e incentivos al desempeño y producción intelectual de los docentes.
- Fortalecer la infraestructura y el material bibliográfico de las bibliotecas en las Escuelas de Policía, para apoyar la actividad docente e investigativa de profesores y estudiantes y convenios y alianzas de cooperación institucional, con el fin de consolidar la formación policial Policía Nacional de Colombia (2009).

Siendo entonces para Tobón (2005). Las competencias también como “desempeños integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad, compromiso ético y mejoramiento continuo, integrando y articulando sistémicamente el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer”.

### **Política: Pertinencia Educativa.**

El docente es un actor fundamental en el cumplimiento de la política educativa para la Policía Nacional. En este contexto, se pretende con este material, facilitar al docente la implementación de la doctrina educativa y en especial del enfoque educativo por competencias. Además, busca motivar al docente para que reflexione sobre su práctica pedagógica y revise permanentemente, su trabajo en el aula Mendoza & Orozco (2009).

Desarrollar y crear programas académicos pertinentes que respondan a las necesidades de la sociedad y de la institución. Por medio de competencias que permitan la capacidad para interactuar y construir una sociedad con pilares para el desarrollo individuo en los ámbitos familiar, laboral y social. Nacional (2010).

La labor académica de la Dirección Nacional de Escuelas, se fundamenta en el Sistema de Gestión Integral de la Policía, el cual consagra como herramienta organizacional y funcional la Gestión por Procesos; bajo este criterio, se presentan tres procesos misionales denominados:

- Formación, actualización y entrenamiento
- Capacitación
- Investigación

*Figura 4* Componentes de las competencias tomadas de Proyecto educativo institucional “Potenciación del conocimiento y formación Policial.



**Fuente:** Realización propia tomando como base Publicación de la Policía Nacional de Colombia (2013)

Estos procesos académicos están fundamentados en la conceptualización de currículo, entendido como el conjunto de componentes y recursos que facilitan el cumplimiento de los propósitos educativos. Entre estos componentes, Rojas (2017), se ubican los programas académicos, a través de los cuales se profesionaliza el talento humano de la

institución, con el apoyo de sistemas de información, que permiten el registro de hechos y datos relacionados con la gestión educativa.

Para el fortalecimiento de los programas académicos y en el contexto de la globalización, se enuncian algunos mecanismos de cooperación interinstitucional, a nivel nacional e internacional, entre ellos, convenios y alianzas estratégicas con importantes entidades de otros países, orientados al intercambio de experiencias, el fortalecimiento de la investigación y la capacitación de los integrantes de la Policía Nacional Ministerio de Educacion (2007).

La acción tutorial hace parte de un continuo desarrollo que permitirá una orientación a quienes reciban el proceso de formación académica y educativa de una forma distinta. Este nuevo enfoque permitirá resolver y mejorar conductas ya estructuradas y establecidas de formación académica, permitiendo que en los nuevos estudiantes se fomenten aspectos que integren no solo el conocimiento profesional, sino que también el comportamiento con la sociedad y el desarrollo de esta.

Siendo una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valorativa, Lugo, (2007).

Permitiendo de este modo la unión de conocimiento, por medio de una estructura de actitudes, aptitudes y conocimientos, esta acción tutorial permite que la educación sea integral y personalizada, dejando a un lado el concepto de que la educación se reduzca a la impartición de un conocimiento sujeto a una doctrina si no de un conocimiento amplio,

extenso y completo que preparen a el estudiante a enfrentarse con un mundo externo de manera íntegra y con mira al desarrollo social.

Como integrantes de la institución de la policía nacional el papel que juega el docente deberá ser basados en el planteamiento de Maritain quien afirma “la tarea de la educación no es dar forma al hombre ideal platónico, sino formar a un hombre concreto, que pertenece a una nación concreta, a un ambiente social concreto y a una época histórica concreta” (Maritain, 1993), fundamentados también en las relaciones que permitan mantener una construcción humana plena.

En la formación integral, el aprendizaje de las profesiones implica no sólo la adquisición de los conocimientos específicos y las técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino también requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales (Lugo, 2007).

Por último, debemos pretender que los estudiantes piensen activamente sobre lo que aprenden por medio de presentar sus habilidades de pensamiento crítico de manera integral combinando todas las destrezas separadas para llegar a una mayor comprensión de la materia y poder descubrir las relaciones entre las partes.

Como se puede observar con base en el marco referencial y teórico, la acción tutorial ha tenido un proceso de desarrollo en el que el tutor espera ofrecer una educación de calidad, por medio de la creación de programas académicos que permitan mecanismos de promoción e incentivos al desarrollo y desempeño intelectual de los docentes, para de este modo construir una sociedad con pilares para el desarrollo del individuo en los ámbitos familiar, laboral y social.

### **Capítulo 3. Marco Metodológico**

A continuación, se presenta el enfoque metodológico, organizado desde un orden lógico para determinar de forma exacta y específica cuáles los participantes y la población objetivo a la que será dirigido la herramienta de investigación que permite dar cumplimiento a los objetivos de la investigación:

#### **3.1 Enfoque metodológico**

Según lo planteado por Guba & Lincoln. (2002) el paradigma Constructivista correspondería entonces a un enfoque cualitativo, varios autores plantean diversas tipologías de los diseños cualitativos, para esta investigación nos basaremos en Sandoval, (2002), quién refiere que metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, considerados elementos de análisis que permiten la producción de conocimiento con respecto a la realidad del hombre y la sociedad.

Permitiéndonos definir que esta investigación cualitativa tendrá como propósito la elaboración de una guía para la mejora de la acción tutorial en el Curso de ascenso de Subteniente a Teniente en relación con las metodologías virtuales, en La Escuela de Postgrados de Policía: “Miguel Antonio Lleras Pizarro”.

De acuerdo con Valarino; Yaber y Silva (2010) “La metodología es un proceso sistemático que guía la investigación, el cual sirve para organizar de manera ordenada u orientarse en el camino mediante fases, pasos y actividades por ser realizadas para alcanzar los objetivos según el tipo de investigación que se va a realizar”. Para el cumplimiento de la investigación y lograr la obtención de datos se debe realizar una investigación cualitativa en busca de una acción real que exprese la manera en la que se está ejerciendo el conocimiento.

A continuación, se expondrán las acciones a realizar para lograr cada uno de los objetivos:

Se utilizará un método de investigación que se centra en un enfoque cualitativo, descriptivo, partiendo de los criterios propios de quienes conforman el grupo del curso de ascenso a teniente en la Policía Nacional, será un método totalmente autónomo virtual, de bajo costo que permitirá una evaluación por parte de los alumnos- estudiantes y docentes-tutores, de cómo está siendo percibida la acción tutorial y la forma de acompañamiento por parte de los docentes a los alumnos.

Se hará un proceso de colaboración entre los alumnos y docentes, en donde la comunicación, trabajo de colaboración, permitirá hacer efectiva la investigación, que permitirá la explicación del proceso actual, se intentaran construir herramientas que permitan la investigación.

Para Reeves & Oliver (2004), describen a la investigación como un proceso que implica de colaboración de los actores de la acción de educar, en donde se tendrá que dar soluciones a problemáticas complejas por medio de la indagación, la reflexión, y de este modo implementar nuevas acciones innovadoras que puestas en práctica darán solución a la problemática actual.

Según Baptista (2006) es una investigación de tipo descriptivo porque “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”, la recolección de datos se hará sobre una población determinada.

El enfoque fenomenológico-hermenéutico de investigación educativa de Van Manen, mencionada en el artículo de revista por Ayala (2008). Este enfoque se orienta a la

descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia.

Este método constituye en el interés que se presenta principalmente por el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que estos se tienen, presentándose una aproximación coherente y rigurosa al estudio de proponer un Plan para mejorar la Acción Tutorial por parte de los docentes académicos encargados del curso de Subteniente a Teniente en La Escuela de Postgrados de Policía: “Miguel Antonio Lleras Pizarro”, teniendo en cuenta que este método se expone la potencialidad y aporte singular del método para la investigación educativa y se presentan algunas nociones metodológicas y actividades básicas para la práctica investigativa Carabajo (2008).

### **3.2 Participantes**

La investigación se realiza teniendo en cuenta los egresados en los años 2019-2020 del curso de Subteniente a Teniente en La Escuela de Postgrados de Policía: “Miguel Antonio Lleras Pizarro”, que se encuentran activos en la Policía Nacional.

Para determinar la población objeto de estudio se realiza por medio del análisis de la cantidad de estudiantes que asistieron a este programa en los años 2019-2020, se opta por la fórmula estadística de población conocida, ya que previamente se buscó establecer dicha población, según Otzen (2017), la fórmula de población conocida, determina el tamaño de la muestra, la que se define como “el número de elementos, elegidos o no al azar, que hay que tomar de un universo para que los resultados puedan extrapolarse a la totalidad de este universo, con la condición de que sean representativos de la población” (pag.231).

### **3.2.1 Población**

Estudiantes del curso de ascenso de Subteniente a Teniente: Diplomado en Liderazgo Público de la Seguridad Ciudadana.

También será estudio de la investigación, los docentes que realizan las clases para este curso de manera virtual.

### **3.2.2 Muestra**

Se considera muestra como la porción que se extrae de una población estadística para un determinado estudio, con el fin de representar, conocer y determinar los aspectos de dicha población, para este caso como muestra de población se toma a los estudiantes egresados que son miembros activos de la Policía Nacional, se tiene en cuenta que dichos estudiantes asistieran a clases los años 2019-2020.

Se considera la muestra porque es necesario estudiar a todos los individuos de la población, para este caso es muy importante que hayan recibido este curso y puedan resolver la encuesta de manera oportuna y de este modo identificar que si es necesario la aplicación de acción tutorial en el proceso de educación y aprendizaje integral.

Población participantes 39 estudiantes.

### **3.3 Categorización**

La categorización se considera como las diferentes alternativas que hacen parte de la identificación y expresión del término, según Straus y Corbin (2002) “La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías” (p. 83).

En la siguiente tabla se presenta las categorías y subcategorías relacionada con el marco conceptual y referencial de la investigación:

*Tabla 2 Categorización de las Variables*

<b>Objetivos (específicos)</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Instrumentos</b>
Caracterizar la estructura general del programa de formación del curso de ascenso de subteniente a teniente en la Policía Nacional de Colombia.	la Estructura general de la programación de formación.	Reconocimiento de la información.	Entrevista con los docentes.  Observación no participante.
Analizar la percepción de los estudiantes y docentes en torno al modelo de acompañamiento y formación integral en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia.	la Percepción de los estudiantes en torno al modelo de acompañamiento de formación integral.	Conceptos propios por parte del estudiante.	Encuesta a los estudiantes.  Observación no participante.
Valorar el uso de la metodología virtual como herramienta facilitadora de la acción tutorial, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia.	Metodología virtual como herramienta facilitadora de aprendizaje	Estrategias de aprendizaje.	de Observación no participante.  Entrevista con los docentes.  Encuesta a los estudiantes.

**Fuente:** elaboración propia.

### **3.4 Instrumentos**

Como instrumentos de recolección de información de la muestra anteriormente seleccionada se tiene en cuenta para esta investigación los siguientes instrumentos:

#### **3.4.2 Instrumento 1 (Encuesta a los estudiantes)**

Se hace uso de un cuestionario a los estudiantes del curso de ascenso, con esto se espera conocer por medio de 16 preguntas divididas en las cuatro dimensiones, la percepción por parte de los estudiantes la percepción de la acción tutorial que realizan los docentes con la aplicación de la educación para sus cursos.

#### **3.4.1 Instrumento 2 (Entrevista semiestructurada a los docentes)**

Se diseña con la finalidad de determinar la disposición que tienen en el momento de presentar la modificación para lograr mejorar la Acción Tutorial que se está efectuando en la actualidad. Se hace uso de la entrevista estructurada ya que se espera la rigidez en su proceder, ya que no se desea incitar a los participantes (docentes), para este instrumento se hace uso de 8 preguntas en las que se tienen en cuenta áreas como lo son: Área Personal, Área Académica, Área de Ayuda Social, Área de cultura y de sociedad.

#### **3.4.2 Instrumento 3 (Observación no participativa)**

Como proceso de la investigación se realiza un análisis como espectador pasivo, para evaluar 10 puntos dentro de la clase virtual, para determinar si se cumplen o no algunos aspectos de análisis de la acción tutorial dentro de la clase curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia

### 3.5 Validación de instrumentos

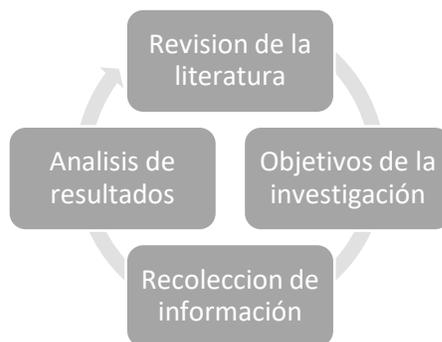
Por medio de la validación de juicio de expertos, en donde colabora el TC Jorge Enrique Patiño Álvarez, Master y Doctor en Educación, quien trabaja en la Dirección Nacional de Escuelas como Vicerrector, quien da la validación de los instrumentos de la investigación, dando constancia y validación de la pertinencia y la correcta aplicabilidad de la instrucción, la observación y los instrumentos de la investigación.

### 3.6 Procedimiento

#### 3.6.1 Fases del trabajo de campo

El proceso se realizará en 4 fases de investigación y desarrollo, en donde la revisión, recolección y análisis de información, serán presentados de manera consecutiva

*Figura 5 Fases del Proceso de Investigación*



**Fuente:** Propia basada en las fases del diseño y desarrollo que presenta Reeves & Oliver, (2004).

### 3.6.2 Cronograma

Tabla 3 Cronograma

	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Viernes</b>
<b>Semana 1</b>	Observación	Observación	Observación
<b>Semana 2</b>	Observación	Observación	Observación
<b>Semana 3</b>	Observación	Observación	Observación
<b>Semana 4</b>	Observación	Entrevista a Docentes	Entrevista a Docentes
<b>Semana</b>	Observación	Observación	Observación

**Fuente:** elaboración propia.

### 3.7 Estrategia de análisis de datos

Para el análisis de los datos, se tiene en cuenta la tabulación en el programa Excel donde se analizan las respuestas que se ligan de cada uno de los instrumentos aplicados para dar paso a la interpretación, teniendo en cuenta las tres categorías establecidas. Estructura general de la programación de formación (1. Estructura general de la programación de formación, 2. Percepción de los estudiantes en torno al modelo de acompañamiento de formación integral, 3. Metodología virtual como herramienta facilitadora de aprendizaje) y sus subcategorías (1. Reconocimiento de la información, 2. Conceptos propios por parte del estudiante, 3. Estrategias de aprendizaje).

## **Capítulo 4. Resultados**

A continuación, se presenta los resultados arrojados por la aplicación de los instrumentos, el investigador construye con los instrumentos, referentes teóricos los resultados encontrados que surgen de la observación detallada de todo lo analizado en el proceso de investigación, los resultados serán expuestos por triangulación y se analizan los instrumentos con base en los objetivos.

### **4.1 Caracterización de la estructura general del programa de formación del curso de ascenso de subteniente a teniente en la Policía Nacional de Colombia.**

La base de esta investigación es dar respuesta al interrogante de qué manera se desarrolla la acción tutorial en relación con la Formación integral y las metodologías virtuales, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, ya que el uso de las herramientas virtuales se convierten en estrategias asertivas que permiten el desarrollo integral de la educación y aumenta el intercambio de información en tiempo real, esto permite que el tutor logre el cumplimiento de una de sus funciones principales, al que se denomina acompañamiento en el proceso de enriquecimiento educativo y personal del alumno.

En el proceso de aprendizaje se evidencia el problema básico entre el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual consiste en cómo pueden llegar las personas a representar mentalmente el conocimiento que han adquirido acerca de lo que los rodea y como las pueden adaptar dependiendo el contexto, ya sea en la vida cotidiana o en el ambiente social.

El contenido de las representaciones mentales que se hace el estudiante depende de la pregunta a la que quiere responder. Es la interacción de lo que creemos con lo externo,

esto permite construir las representaciones. “Enseñar es para Comenio, ir de lo conocido a lo desconocido, de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto”. Luego de esta época encontramos que aparece la escuela nueva o escuela activa que aparece gracias a la revolución francesa, las teorías de Darwin y los planteamientos de la Psicología Gestalt.

La organización del cuerpo de oficiales de la Policía Nacional presenta una estructura en la jerarquía del mando, a partir del cual los oficiales ascienden de grado dentro de la institución y deben cumplir con los requisitos del cargo a ocupar, el subteniente es graduado de la Escuela de oficiales con título de administrador policial, pasando de alférez a subteniente, todo esto es realizado por medio de la Dirección Nacional de Escuela DINA E, esta institución es la encargada de la formación de manera integral del talento humano de la Policía Nacional.

Al cumplir el tiempo se realiza un filtro que cumplan con los requisitos para ascenso de oficiales, nivel ejecutivo y suboficial en el artículo 21 (Ministerio de Defensa Nacional, 2000), estipula los requisitos de trayectoria policial, la proposición al personal de ascenso, estos policías deberán cumplir con el tiempo y es la Dirección Nacional DINA E quienes convocan al ascenso para iniciar curso de actualización presentándose de forma académica con la presentación de un diplomado por un tiempo de 3 meses con presentación virtual.

Se espera que el esfuerzo del docente con respecto a la aplicación de metodologías de acción tutorial, se vea reflejado en el estudiante y que este emprenda un aprendizaje en consecuencia a las necesidades detectadas para cada estudiante y en función de los recursos personales, materiales y teniendo en cuenta el cumplimiento y desarrollo de orientación y acción tutorial propuesto para cumplir con las acciones orientadas a la educación.

Los docentes del curso de ascenso de Subteniente a Teniente (Diplomado en Liderazgo Público de la Seguridad Ciudadana) en la Policía Nacional de Colombia, la Policía

Nacional como entidad del estado, facilitan sus datos de contacto, incluido celular, para dar espacios a la acción tutorial. Esto es con el fin de que haya una mayor comunicación entre las dos partes. En la actualidad la policía nacional cuenta con estrategias de desarrollo integral que les permiten mejorar el proceso de educación educativa y aumentar las características de cada uno de los aspectos con mayores problemas y mitigarlos por medio de estrategias.

La comunicación sincrónica, es el intercambio de información por internet en tiempo real, esta forma de comunicación permitirá una mejor interacción entre el docente y el alumno, logrando que efectúe el papel tutor del docente y cumpla con el objetivo de acompañar al docente en todo el proceso de enriquecimiento educativo y personal.

Para todo el personal de Oficiales, Suboficiales, el Liderazgo para la Seguridad Pública y Paz Territorial, se ha considerado como uno de los factores más importantes y considerados dentro de la Policía Nacional, ya que se debe tener presente durante el proceso de la prestación de sus servicios dentro y fuera de la institución. En la siguiente tabla se exponen los requisitos que enmarcan el comportamiento del Policía, para comenzar sus estudios y obtener el acenso del señor oficial, dentro de la Institución.

*Ilustración 2 Requisitos comportamiento Policía Nacional.*

<b>Requisito</b>	<b>Concepto</b>
Tener el tiempo mínimo de servicio establecido para cada grado	Para el grado de subteniente son 4 años como mínimo, lo que deja abierto la opción al gobierno a que sean más.
Ser llamado a curso.	Es un procedimiento que desarrolla la Dirección de Talento Humano.

Adelantar y aprobar los cursos de capacitación establecidos por el Consejo Superior de Educación Policial.	Desarrollado como diplomado actualmente.
Tener aptitud psicofísica de acuerdo con lo contemplado en las normas sobre Incapacidades e Invalideces	Hace referencia a la procesos de medicina laboral y Juntas Medico Laboral.
Obtener la clasificación exigida para ascenso	Como consecuencia del proceso de Evaluación del Desempeño Policial, realizado por el evaluador del funcionario.
Concepto favorable de la Junta Asesora del Ministerio de Defensa para la Policía Nacional	Luego de ser presentado por la Dirección de Talento Humano
acreditar un tiempo mínimo de dos (2) años en el respectivo grado, en labores operativas, de investigación, docencia, desempeño de funciones en la Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional, de acuerdo con las disposiciones que para tal efecto presente a consideración del Ministro de Defensa Nacional el Director General de la Policía Nacional.	No es posible, por ejemplo, estar 3 años en comisión en el exterior.
Para el personal que permanezca en el Cuerpo Administrativo, acreditar un curso de actualización profesional en su especialidad, con una duración no inferior a ciento veinte (120) horas	Ya no aplica, toda vez que ya no se volvieron a graduar personal el cuerpo administrativo.

**Fuente:** Elaboración propia tomado de **Fuente especificada no válida..**

Como se puede evidenciar, en la tabla anterior, la institución, más allá de presentar requisitos académicos, presentan requisitos de conducta y de comportamiento dentro y fuera de la institución. Los requisitos dentro de la Escuela son con la finalidad de formar de manera integral al personal, a través del proyecto educativo Institucional, articulando la docencia, investigación y proyección social a fin de contribuir con la satisfacción de las necesidades de la comunidad y aportar activamente a los programas institucionales en materia de convivencia y seguridad.

#### **4.2 Analizar la percepción de los estudiantes y docentes en torno al modelo de acompañamiento y formación integral en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia.**

A continuación, se presentan las respuestas que dan tanto los docentes como los estudiantes, realizando una interpretación descriptiva y referenciándola con los aportes textuales que los instrumentos nos ofrecen.

Se presentan los resultados que se han obtenido de las respuestas entregadas por 39 estudiantes que se encuentran en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente (Diplomado en Liderazgo Público de la Seguridad Ciudadana), las 16 preguntas se dividen en cuatro dimensiones que permiten evaluar la acción tutorial de una manera más completa, el siguiente cuadro contiene las dimensiones:

Tabla 4 Presentación de resultados

<b>Personal</b>	<b>Académica</b>	<b>Ayuda Social</b>	<b>Cultura y de sociedad</b>
Fomenta el desarrollo personal de manera equilibrada. Da las herramientas necesarias para que el estudiante eleve sus actuaciones con plenitud, desarrollándose de manera plena en el entorno social en el que se rodea.	Se está actuando de manera guiada a los estudiantes, asesorando todo el tiempo en las actividades que refieren a una captación de conocimiento completa y a un rendimiento académico bueno en donde se implementen metodologías de aprendizaje que van entorno al uso de tecnologías.	Es necesario que el docente desarrolle actitudes en la personalidad de los estudiantes que les permita actuar al logro de un bien común que beneficie a la sociedad.	Incide en el conocimiento renovado, el docente estimula al estudiante a estar al tanto de los acontecimientos culturales que le permitirán una posición de ventaja frente a temas de actualidad, políticos, económicos y sociales.

**Fuente:** elaboración propia.

Preguntas de la 1 a la 4, encierran la dimensión personal, se tendrá en cuenta la percepción del alumno frente a como se ejecutan las tutorías, la autonomía que tienen al momento de recibir las clases y como actúa el docente al momento de presentarse casos especiales con estudiantes.

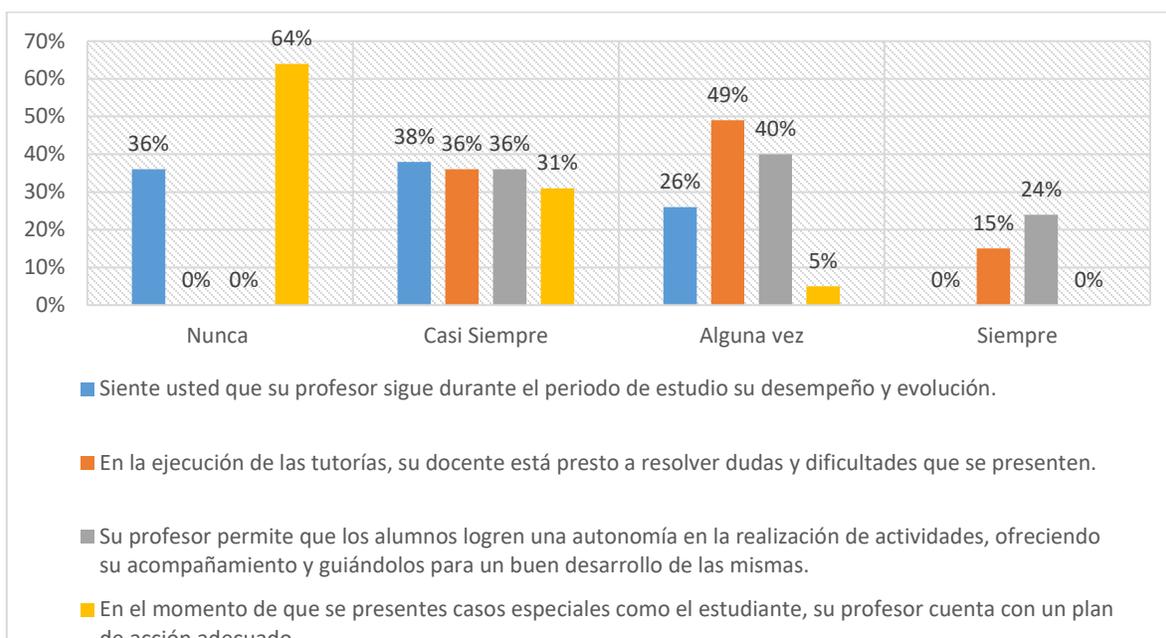
#### 4.2.1 Instrumento 1 (Encuesta a los estudiantes)

*Tabla 5 Tabulación Dimensión Personal*

<b>Pregunta</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>Siempre</b>
Siente usted que su profesor sigue durante el periodo de estudio su desempeño y evolución.	36%	38%	26%	0%
En la ejecución de las tutorías, su docente está presto a resolver dudas y dificultades que se presenten.	0%	36%	49%	15%
Su profesor permite que los alumnos logren una autonomía en la realización de actividades, ofreciendo su acompañamiento y guiándolos para un buen desarrollo de las mismas.	0%	36%	40%	24%
En el momento de que se presentes casos especiales con el estudiante, su profesor cuenta con un plan de acción adecuado.	64%	31%	5%	0%

**Fuente:** elaboración propia.

*Figura 6 Grafica Dimensión Personal*



**Fuente:** elaboración propia.

Se evidencia por parte de los estudiantes, que consideran que no se cuenta con un seguimiento por parte de los docentes, en el proceso de la ejecución de las tutorías y autonomía para los estudiantes, siente que no se promueven el desarrollo propio de ellos y no existe un hábito de orientación, esto se ve reflejado en sus respuestas, al momento de preguntar si cuentan con planes de acción para casos especiales, los docentes no se encuentran realmente preparados con un plan para ejecutar en el momento que se presente alguna eventualidad o caso especial.

De las preguntas 5 a la 8, se desea analizar como el estudiante percibe el acompañamiento del docente, si considera que este enaltece sus logros y permite ayudarlo en sus debilidades.

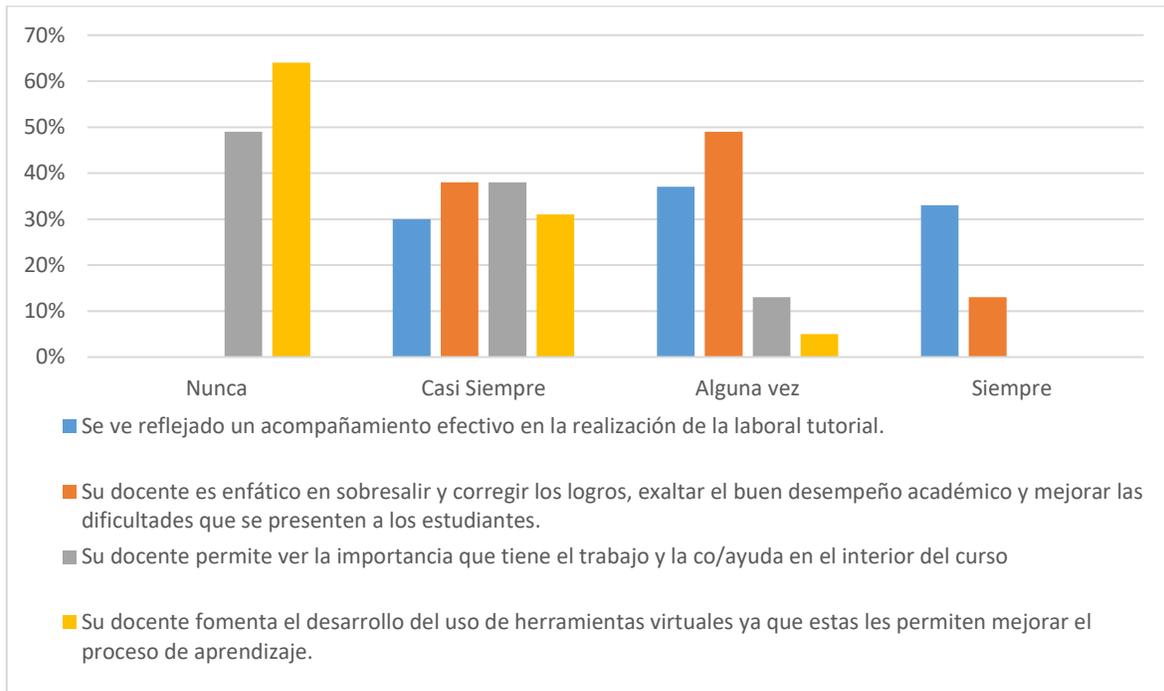
**Figura 7 Tabulación dimensión académica**

<b>Pregunta</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>Siempre</b>
Se ve reflejado un acompañamiento efectivo en la realización de la labor tutorial.	0%	30%	37%	33%
Su docente es enfático en sobresalir y corregir los logros, exaltar el buen desempeño académico y mejorar las dificultades que se presenten a los estudiantes.	0%	38%	49%	13%
Su docente permite ver la importancia que tiene el trabajo y la co/ayuda en el interior del curso	49%	38%	13%	0%
Su docente fomenta el desarrollo del uso de herramientas virtuales ya que estas les permiten mejorar el proceso de aprendizaje.	64%	31%	5%	0%

**Fuente:** elaboración propia.

Esta dimensión nos permite ver el desarrollo de la acción tutorial, los docentes no están realizando un acompañamiento efectivo en la labor tutorial, no permiten que los estudiantes vean sus logros y el cumplimiento con los objetivos del curso y falta que se esfuercen en enfatizar sus debilidades, hacen uso de la tecnología ya que estas sin duda son herramientas que permiten el desarrollo académico, permitiendo también que se genere una unión y ayuda en el interior del grupo.

*Figura 8 Grafica Dimensión Académica*



**Fuente:** elaboración propia.

Las preguntas de la 9 a la 11, nos permite evidenciar la integración que se tiene al interior del grupo de estudio y el papel tan importante que enmarcan en la sociedad.

*Tabla 6 Tabulación dimensión Ayuda Social*

Pregunta	Nunca	Casi Siempre	Alguna vez	Siempre
Su docente fomenta la integración tanto en el interior del grupo como en el desarrollo de su vida cotidiana y el contacto con la sociedad.	0%	0%	62%	38%
Enmarcan los cursos con la importancia que tiene para la carrera, acciones que ayuden e incentiven un comportamiento social basado en la solidaridad y ayuda al que más lo necesita.	0%	0%	64%	36%

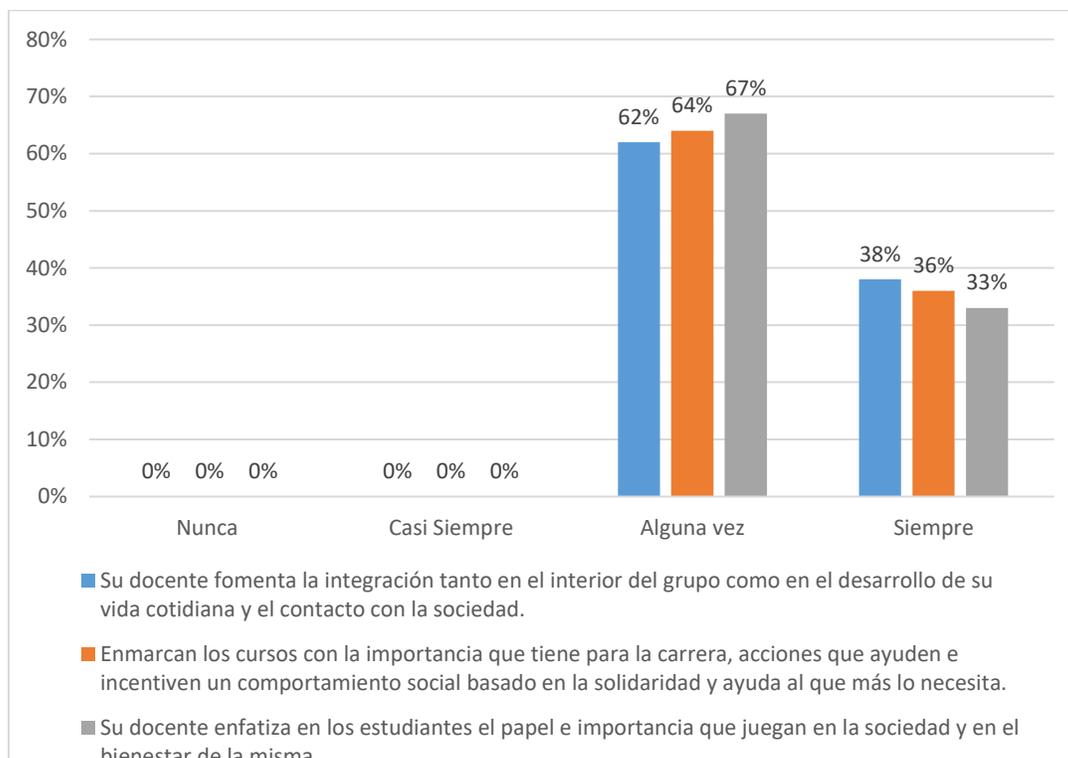
---

Su docente enfatiza en los estudiantes el papel e importancia que juegan en la sociedad y en el bienestar de la misma. 0% 0% 67% 33%

---

**Fuente:** elaboración propia.

*Figura 9 Grafica dimensión Ayuda Social*



**Fuente:** elaboración propia.

En cuanto a la Dimensión ayuda social se evidencia algunas veces siente integrado dentro del curso y en el desarrollo de su vida cotidiana, también se presenta que algunas veces los docentes enfatizan en los estudiantes el papel trascendental que juegan el desarrollo social. Por último, se puede observar que algunas veces los docentes dentro de las clases incorporan a las clases sobre el comportamiento social que se basa en la solidaridad y la ayuda social. Las próximas preguntas permiten evidenciar como se visualiza al docente en el momento en que debe dar sus propias soluciones.

**Tabla 7 Tabulación dimensión Cultura y Sociedad**

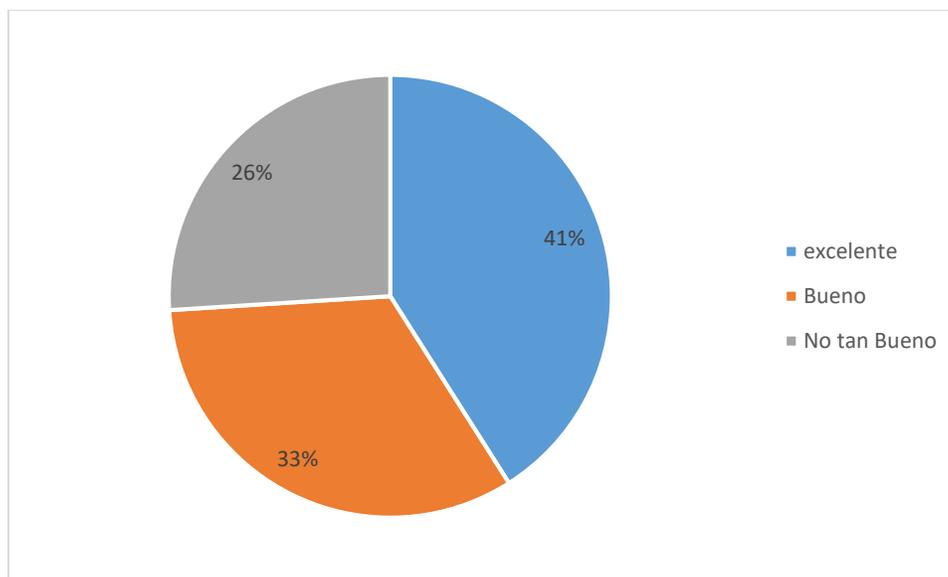
<b>Pregunta</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>Siempre</b>
Su docente incentiva a los estudiantes a estar al tanto de la realidad social, cultural, económica, política.	0%	0%	28%	72%
Permiten la visualización y comparación de la realidad propia frente a la de otras, con el fin de incentivar en los estudiantes un mejoramiento y ayuda social.	0%	0%	67%	33%
En el alto rango en el que se encuentran los estudiantes logran determinar y dar sus propias soluciones para cambio y procesos de desarrollo social.	0%	0%	62%	38%
Incentiva el sentido de pertenencia por la institución y el país al que pertenecen.	0%	0%	21%	79%

**Fuente:** elaboración propia.

Esta última dimensión nos permite ver que los docentes están incentivando para que los estudiantes se preocupen por el conocimiento y actualidad de los acontecimientos a nivel social, económico político y cultural, hacer un paralelo sobre la realidad que viven y la que se presenta en algunas comunidades especiales del país, les permite ver cuáles son las falencias y mayores preocupaciones de estas sociedades, pretendiendo con esto realizar acciones de cambio y empoderándose de estas situaciones comprendiendo la importancia y el papel que juegan en la sociedad por ser parte activa del cuerpo de la Policía Nacional.

Con lo que respecta al uso de herramientas tecnológicas, para lograr una interacción docente/Alumnos y poder lograr un acompañamiento pleno y una comunicación idónea entre el curso y los docentes, las opiniones están divididas, ya que consideran que excelente, no tan bueno y bueno, aún no se sienten satisfechos con el uso de estas herramientas. A lo que responden, consideran que el curso cuenta con herramientas tecnológías idóneas que permitan una comunicación asertiva y a tiempo con los docentes y sus demás compañeros.

*Figura 10 Grafica calificación de las herramientas tecnológicas*



**Fuente:** elaboración propia.

Es importante el uso de estrategias que permitan el uso constante de la tecnología para tener una comunicación plena y se pueda mejorar el nivel de educación que se está presentando en la actualidad.

En cuento a la última pregunta con respecto a las mejoras que ellos desean que se incorporen como proceso de mejora en la acción tutorial. Los estudiantes están de acuerdo en la aplicación de gestiones que permitan el mejoramiento de la acción Tutorial, y todos coinciden en que se deben realizar un acompañamiento integral, que permita que los estudiantes logren

un aprendizaje pleno y estos deseen contribuir con el desarrollo social, cultural y fomentar en la protección de la comunidad.

#### **4.2.2 Instrumento 2 (Entrevista semiestructurada a los docentes)**

En cuanto al proceso de entrevistas, se realiza una conversación con los seis docentes que se encuentran actualmente realizando las actividades de desarrollo y aprendizaje dentro del curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, en esta pequeña reunión que se logra tener vía WhatsApp en video llamada, se les da a conocer el proceso de investigación que se está realizando, de manera respetuosa se les comunica la necesidad de su contribución dentro de la investigación y la importancia de conocer su punto de vista y su conocimiento para lograr dar un resultado exitoso y basado en la realidad que permita beneficiar a los nuevos estudiantes del curso.

La reunión tuvo una duración de 10 minutos, en donde se les pidió que al finalizar enviaran un mensaje de aceptación rechazo para la contribución de esta investigación, como respuesta tuvimos lo siguiente:

- De los seis Docentes que se les comunico sobre la investigación, cuatro de ellos aceptaron contribuir con la investigación, dos de ellos rechazaron apoyar la investigación.
- Con base en lo anterior se agenda una reunión, teniendo en cuenta que la herramienta se realiza en un encuentro corto de manera presencial dentro de la Escuela, para dar mayor valor de viabilidad a la entrevista realizada.

La entrevista se realiza a cuatro docentes, las entrevistas se transcriben de manera exacta a cada una de las respuestas arrojadas por los entrevistados. Las entrevistas se realizan en un ambiente tranquilo, se les pide a los entrevistados que destinen máximo 15 minutos para ella. A continuación, se presentan cada una de las respuestas arrojadas para cada uno de los entrevistados:

**Entrevistado 1**

Nombre: Carmen Eliza Anzola

Tiempo como docente: 20 años.

Cargo en la Institución: Profesora Etica – No Uniformada

*Tabla 8 Respuestas Entrevista a Docente número 1.*

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted se encuentra ejerciendo el rol de docente en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia?	1 año aproximadamente.
2. ¿Considera que el Plan de educación que se tiene para curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, es completo y prepara de manera idónea a los oficiales de la Policía Nacional.?	no, señor.
3. ¿Considera usted que los subtenientes están académicamente formados para mantener un proceso de formación integral y competitiva?	Sí, señor.
4. ¿Se siente usted preparado para realizar acción tutorial a sus alumnos?	Claro, hay que estar en capacidad incluir estas acciones a los planes académicos.
5. ¿Considera que, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia necesita ser reforzado con una nueva estructuras académicas como lo es la implementación de la acción tutorial?	Sería necesario para su pensul académico, si lo lograra establecer.
6. ¿Cómo docente del el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia considera que es necesario que los estudiantes comprendan el conjunto acciones encaminados a mejorar la calidad de educación y emprender el camino hacia la acción tutorial?	Claro, es muy importante. La acción tutorial, ayuda a minimizar posibles incidentes o accidentes dentro del entorno laboral.

**Fuente:** Elaboración propia, basados en las respuestas del entrevistado número 1.

## Entrevistado 2

Nombre: Anónimo.

Tiempo como docente: 3 años.

Cargo en la Institución: Piloto Policial

*Tabla 9 Respuestas Entrevista a Docente número 2.*

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted se encuentra ejerciendo el rol de docente en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia?	1 año y medio aproximadamente.
2. ¿Considera que el Plan de educación que se tiene para curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, es completo y prepara de manera idónea a los oficiales de la Policía Nacional.?	Considero que requiere un poco de mayor tiempo para poder generar en los estudiantes un conocimiento más apropiado con respecto a la acción tutorial.
3. ¿Considera usted que los subtenientes están académicamente formados para mantener un proceso de formación integral y competitiva?	Tiene conocimiento, pero debe ser más enfocados y más especializado. Debido a que es un proceso de formación.
4. ¿Se siente usted preparado para realizar acción tutorial a sus alumnos?	Sí, sí señor.
5. ¿Considera que, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia necesita ser reforzado con una nueva estructuras académicas como lo es la implementación de la acción tutorial?	Totalmente es muy necesario, para mejorar el proceso academico.
6. ¿Cómo docente del el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia considera que es necesario que los estudiantes comprendan el conjunto acciones encaminados a mejorar la calidad de educación y emprender el camino hacia la acción tutorial?	Por supuesto.

**Fuente:** Elaboración propia, basados en las respuestas del entrevistado número 2.

### Entrevistado 3

Nombre: Cesar Leandro Fonseca

Tiempo como docente: 5 años.

Cargo en la Institución: Docente Innovación – No Uniformado

Tabla 10 Respuestas Entrevista a Docente número 3.

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted se encuentra ejerciendo el rol de docente en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia?	2 años y seis meses me desempeño como docente en la Policía Nacional de Colombia
2. ¿Considera que el Plan de educación que se tiene para curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, es completo y prepara de manera idónea a los oficiales de la Policía Nacional.?	El programa cuenta con el pensul académico se cuenta con cada una de las materias que tienen que realizar el futuro oficial cuando esté en las actividades operacionales.
3. ¿Considera usted que los subtenientes están académicamente formados para mantener un proceso de formación integral y competitiva?	Todo lo que trate referente a temas de mejora y construcción humanística. Claro que es bienvenida teniendo en cuenta que últimamente se siente una mala comunicación con la comunidad.
4. ¿Se siente usted preparado para realizar acción tutorial a sus alumnos?	Sí, me siento en capacidad de realizar esta acción tutorial.
5. ¿Considera que, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia necesita ser reforzado con una nueva estructuras académicas como lo es la implementación de la acción tutorial?	Considero que no se cuenta con el tiempo suficiente lo que no permite que sea presentada de manera detallada y exhaustiva.
6. ¿Cómo docente del el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia considera que es necesario que los estudiantes comprendan el conjunto acciones encaminados a mejorar la calidad de educación y emprender el camino hacia la acción tutorial?	Es necesario que durante la realización del curso los estudiantes tengan mayor compromiso y se presente un mayor dialogo entre nosotros.

**Fuente:** Elaboración propia, basados en las respuestas del entrevistado número 3.

#### Entrevistado 4

Nombre: Anónimo

Tiempo como docente: 2 años

Cargo en la Institución: Jefe Grupo Logístico ESPOL.

Tabla 11 Respuestas Entrevista a Docente número 4.

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted se encuentra ejerciendo el rol de docente en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia?	2 años aproximadamente.
2. ¿Considera que el Plan de educación que se tiene para curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, es completo y prepara de manera idónea a los oficiales de la Policía Nacional.?	Considero que hasta el momento el programa servido para capacitar a los oficiales pero si es necesario que simplemente nuevas acciones académicas nunca está de más siempre es bueno que el aprendizaje sea constante amplio y extenso
3. ¿Considera usted que los subtenientes están académicamente formados para mantener un proceso de formación integral y competitiva?	La institución cuenta con una calidad académica excelente no está demás como lo digo nuevamente aumentar el aprendizaje y enseñar cosas que pueden beneficiar tanto al estudiante como el prestigio de la institución
4. ¿Se siente usted preparado para realizar acción tutorial a sus alumnos?	Claro que sí me siento bastante capacitado para realizar cualquier estrategia nueva de aprendizaje, igual también encuentro en la disposición de aprender en caso de que no lo conozca.
5. ¿Considera que, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia necesita ser reforzado con una nueva estructuras académicas como lo es la implementación de la acción tutorial?	Sería bueno la implementación de un nuevo cronograma actividades que permitan desarrollar al estudiante en su proceso académico.
6. ¿Cómo docente del el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia considera que es necesario que los estudiantes comprendan el conjunto acciones encaminados a mejorar la calidad de educación y emprender el camino hacia la acción tutorial?	Cómo lo he dicho en las otras preguntas y considero que sea necesario porque es necesario ampliar el aprendizaje y que sea este constante y actualizado

**Fuente:** Elaboración propia, basados en las respuestas del entrevistado número 4.

Como se logra observar se arrojan respuestas bastante claras, y aceptan que es necesario la incorporación de nuevas asignaturas, también establece la necesidad que tiene los estudiantes de mantener un constante y continuo aprendizaje para mejorar su actividad y de este modo ofrecer un excelente servicio dentro y fuera de la institución. Al igual que se presenta también la disponibilidad de aprendizaje y aseguran que es necesario agregar en el desarrollo del programa actividades que permitan desarrollar de manera más amplia cada uno de los temas que encierran la seguridad operacional.

Los docentes están de acuerdo en la aplicación de gestiones que permitan el mejoramiento de la acción Tutorial, y todos coinciden en que se deben realizar un acompañamiento integral, que permita que los estudiantes logren un aprendizaje pleno y estos deseen contribuir con el desarrollo social, cultural y fomentar en la protección de la comunidad.

#### **4.2.3 Instrumento 3 (Observación no participante)**

La observación es una técnica que permite evaluar si en la clase se está realizando el auténtico proceso de evaluación continua y formativa.

**Tema:** Elementos determinante de la acción Tutorial.

**Objetivo:** Reconocer la metodología utilizada por el docente para analizar la acción tutorial en el curso.

**Modalidad:** Registro escrito.

Tabla 12 Tabulación Instrumento de Observación

#	Acción a evaluar	SI	NO	Algunas veces
1	Las funciones del tutor aparecen claramente delimitadas.	x		
2	Las clases son estructuradas y programadas, siguiendo un criterio lógico para la construcción de aprendizaje.		x	
3	En la clase se organiza la demanda del alumnado y se resuelven dudas.	x		
4	El estudiante recibe orientación sobre la elaboración de actividades fuera de la clase virtual.			x
5	Desarrollar habilidades y conocimientos teóricos y técnicos básicos para llevar a cabo las actividades en fuera del horario académico.	x		
6	Para las actividades el docente ejerce el papel de la motivación-vocación para el desarrollo del trabajo.			x
7	Se lleva a cabo vía plataforma la orientación sobre la ejecución correcta de las tareas.		x	
8	El docente elabora distintos aportes a los trabajos para mejorar el conocimiento del estudiante en los trabajos ya desarrollados.	x		
9	El docente resuelve dudas de manera interactiva con los estudiantes.			x
10	Se presenta actitud de resiliencia por parte de los estudiantes frente a las actividades que presenta el docente.			x

Fuente: elaboración propia.

## **Guía para la mejora de la acción tutorial en el Curso de ascenso de Subteniente a Teniente**

Establecer un Plan de Acción Tutorial, se basa en establecer las líneas de actuación y pautas que debe seguir el docente en el día a día, dentro del esquema de temáticas y subtemas, se espera que el estudiante asuma una cultura académica en donde se establecen la planificación de las tutorías que le permitirá interactuar activamente en pro de los programas en pro a la educación y el desarrollo de necesidades educativas y personales, que garantizan el cumplimiento de la misión integral y el compromiso que se adquiere como miembro de la Policía Nacional.

Como se logró evidenciar en las entrevistas realizadas por los docentes, los alumnos en algunas ocasiones no cuentan con el tiempo suficiente para recurrir a estrategias en las que se involucren la acción tutorial y el acompañamiento continuo, es por esto que se deben definir aspectos básicos sobre acción tutorial y la labor que tiene el docente de guiar en el proceso de aprendizaje tanto académico como profesional, con las actividades laborales que realicen diariamente. Por otro lado, es importante que los estudiantes este capacitados en cuanto a lo que respecta a la acción tutorial para que se comprometan con el desarrollo académico y se logren alinear de acuerdo a sus intereses, capacidades y situación personal. A continuación, se presenta la matriz propuesta para la evaluación de las competencias que se presentaron anteriormente:

Tabla 13 evaluación por competencias y acompañamiento del docente

Competencia	Estrategias de evaluación	Criterios de evaluación	Evidencias
<p>El estudiante utilizará su aprendizaje, para la aplicación de su vida personal y profesional, con el fin de prestar un servicio eficaz, efectivo y eficiente a la comunidad.</p> <p><i>*Aprendizaje Continuo.</i></p> <p><i>*Efectividad en el Servicio.</i></p> <p><i>*Trabajo en Equipo.</i></p>	<p>Desempeño práctico Tecnológico.</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Habilidades en el manejo de las TIC's.</p> <p>Habilidad para recuperar y analizar información de diferentes fuentes</p> <p>Resolución de problemas.</p> <p>Toma de decisiones.</p>	<p>Trabajos escritos.</p> <p>Trabajos interactivos.</p> <p>Evaluación de aprendizaje.</p> <p>Presentaciones presenciales.</p>
<p>El estudiante, tendrá la capacidad de reconocer sus intereses, capacidades y situación personal para de este modo ofrecer una mayor disposición en el desarrollo de su proceso académico.</p>	<p>Taller práctico.</p> <p>Taller individual escrito.</p> <p>Video foros de procedimientos técnicos y de seguridad.</p>	<p>Habilidad para comunicarse con expertos de otras habilidades para trabajar en contextos internacionales</p>	<p>Trabajos escritos.</p> <p>Trabajos interactivos.</p> <p>Evaluación de aprendizaje.</p> <p>Presentaciones presenciales.</p>
<p>La ejecución de las actividades concretas planificadas y la verificación, a través de instrumentos de control, de que se está logrando el efecto esperado entre el alumnado.</p>	<p>Taller práctico.</p> <p>Taller individual escrito.</p> <p>Video foros de procedimientos técnicos y de seguridad.</p>	<p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Diseño y manejo de proyectos.</p>	<p>Trabajos escritos.</p> <p>Trabajos interactivos.</p> <p>Evaluación de aprendizaje.</p> <p>Presentaciones presenciales.</p>

**Fuente:** Elaboración propia, tomando como base Policía Nacional (2012)

La planeación curricular permite constituir procesos fundamentales en el desarrollo del proceso educativo, en donde se constituye un desarrollo curricular por medio de la planeación y la implementación de estrategias y técnicas de enseñanzas, que van integradas al cumplimiento de un logro y de cumplir con los propósitos planteados para cada temas y subtema, al igual que se plantean actividades y metodologías que deben aplicar los docentes y de este modo lograr una participación activa de la pedagogía, de los expertos. Para que los estudiantes mediante las técnicas se logre recolectar un aprendizaje optimo y realizar un proceso de evaluación que evidencien el conocimiento que se logró por parte de los estudiantes.

En cuanto a lo que se refiere al perfil del docente este se debe caracterizar con el diseño curricular de la asignatura, se debe contar con la capacitación, las actitudes y las aptitudes que permitan una correcta formación bajo la responsabilidad, la misión y la visión que emprende dentro de la Institución.

## **Capítulo 5 Conclusiones**

Por medio de la aplicación de los instrumentos, se logró evidenciar la situación actual con respecto a la percepción que se tienen tanto estudiantes como docentes, sobre acción tutorial, derivado de la exposición a factores de aprendizaje integral, a través del proceso sistemático de estrategias y actividades educativas con carácter integral mediante el seguimiento del proceso de aprendizaje, con el fin de proporcionar oficiales en el grado de Teniente de la Policía con formación integral.

### **5.1 Principales hallazgos**

En la construcción del conocimiento, la institución de la Policía Nacional, trabaja de manera ardua, con la idea inicial de no solo de formar mujeres y hombres de bien, sino que también con base a lo que respecta a la trasmisión de información y educación se supera y actualiza día a día. Así es que se crea la necesidad por parte de los profesores policiales de no limitarse en transferir conocimiento que beneficie a la institución, sino que también a la comunidad educativa y estudiantil. Es por esto que los docentes de la policía deben ser aptos y contar con la capacidad de adaptar reformas curriculares que beneficien el programa en el que enseñan dentro de la Escuela de Postgrados de Policía.

En el desarrollo de la educación en la virtualidad, es importante destacar el rol del tutor en la dirección, diseño y funcionamiento de programas académicos. El tutor como uno de los protagonistas en el proceso de formación virtual, lleva a cabo actividades que hacen viable esta educación en distintos contextos.

La dimensión social nos muestra claramente que los docentes hacen un gran esfuerzo por reafirmar en los alumnos el papel tan importante que juegan en la sociedad, al ser parte

activa de la Policía Nacional y al estar ascendiendo de Subteniente a Teniente, deben mantener el vínculo con la sociedad, trabajar para el bienestar de esta, promoviendo acciones sociales que ayuden a la comunidad, permitiéndoles contribuir y ser parte activa y generadora de cambio.

Respeto a las cuatro dimensiones y áreas de acción tutorial que se manejan en esta investigación, con las respuestas se evidencia que las áreas Personal y Académica son las que más se presentan inconsistencias con respecto a la ejecución que están realizando los docentes frente a los estudiantes, aún falta más integración de aprendizaje y más interacción entre el docente y el estudiantes, por otro lado se consideran que el Área de Ayuda Social y Área de cultura y de sociedad, son las más fuertes, esto es debido a la importancia y el papel que juega la Policía Nacional en el desarrollo social y el compromiso que tiene con la comunidad para mitigar problemas que causen el incumplimiento de los objetivos institucionales.

## **5.2 Generación de ideas**

A través de la historia, la organización de la Policía Nacional ha estado ligada íntimamente al desarrollo sociocultural, económico y político del país ya que la institución es la encargada de garantizar y regular el ejercicio de los derechos y libertades fundamentales de todos los ciudadanos, por ello, ha estado a la vanguardia de los cambios y requerimientos educativos y de mejora continua orientado a conservar los buenos principios, valores éticos y morales de la sociedad colombiana, siendo este un referente de ciudadano modelo y ejemplo, que despierte admiración y respeto, por su compromiso en el ejercicio de deberes y derechos.

Luego de la investigación se considera pertinente realizar periódicamente un test con el fin de determinar si los estudiantes se sienten conformes en como los docentes está haciendo uso de las herramientas tecnológicas, si sienten que la educación está siendo aplicada de una manera integral y está siendo ejecutada de manera correcta.

### **5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos**

La Acción tutorial es considerada como la forma de presentar ante los alumnos una interacción apropiada, que permita la promoción del progreso de aprendizaje, con base en un rendimiento académico y al cumplimiento de orientación curricular, siendo entonces la acción tutorial en Colombia, un modo de educación con base en un enfoque al rendimiento óptimo de los estudiantes y a la posibilidad de que ellos presenten soluciones a problemáticas sociales, afectivas, intelectuales, entre otras.

La vida de formación de la Policía Nacional es un pilar de la estabilidad democrática en Colombia, mediante la adecuada aplicación de procesos educativos dando como resultado una formación policial eficaz en sus cuadros de mando, manteniendo como fundamento la prevalencia de los principios y valores (Klepak, 2012).

En la actualidad se presentan dificultades en la acción tutorial, por parte de docentes, debido a la poca iniciativa de interacción y entre las dos partes a continuación se evidencian características negativas entre alumnos y docentes que generan problemáticas de aprendizaje y un desarrollo inadecuado de la acción tutorial impidiendo que se logre su principal objetivo que es el de la enseñanza integral y la coerción entre aprendizaje-profesor-alumno.

Estas problemáticas evidencian una falta de comunicación y disposición por parte de los docentes que incentivan a que los alumnos no se sientan motivados a un aprendizaje

experimental y propositivo, generando una capacitación inadecuada y la falta de criterios propios que impiden que el alumno se involucre con el aprendizaje y pierda interés por emprender caminos de nuevas enseñanzas, dejando a un lado el cauce principal del aprendizaje que es una búsqueda constante de nuevos conocimientos.

#### **5.4 Limitaciones**

En el momento de realizar la investigación se habían planteado limitaciones, para este caso como la falta de colaboración por parte de los estudiantes a quienes serían contactados de manera virtual, también se había considerado que al ser realizada en una institución estructurada con marcadas jerarquizaciones y una doctrina podrían presentarse problemas con el acceso a información, lo que impediría el desarrollo de trabajo de campo y la posterior exposición de resultados.

Sin embargo, tanto la institución como los docentes presentaron una disposición idónea y estuvieron siempre prestos a dar información, a no molestarse en los procesos de observación y al momento de realizar la encuesta y la entrevista colaboraron de manera eficiente permitiendo cumplir con los objetivos propuestos.

Se puede evidenciar la institución, más allá de presentar requisitos académicos, presentan requisitos de conducta y de comportamiento dentro y fuera de la institución, el temario que va dirigido a todo el personal que haga parte de la Policía Nacional. El curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia., cuenta con un amplio y completo currículo, en donde se establecen por medio de temáticas y periodos las diferentes asignaturas, sin embargo, hace falta presentar habilidades y destrezas, propias de la acción tutorial, que se consideran necesarias para desempeñar sus actividades de manera eficiente y eficaz.

## 5.5 Nuevas ideas

Frente al interrogante planteado al inicio de la investigación ¿Ofrecer un Plan de Acción Tutorial, permite a los docentes el desarrollo eficaz del aprendizaje y mejora la calidad y el rendimiento de los estudiantes del Curso de ascenso de Subteniente a Teniente en relación con las metodologías virtuales?, la respuesta es afirmativa, ya que con base en la aplicación de los instrumentos se logra evidenciar la necesidad que se presentan dentro del curso en implementar acciones tutoriales que permitan sentir un acompañamiento por parte de los docentes en el proceso educativo y cumplir con la labor encomendada como principio de la Institución el de mejor manera posible para ofrecer un mejor servicio a la comunidad.

- ¿Puede la acción tutorial formar de manera integral al estudiante de la policía Nacional que se encuentra realizando el curso de ascenso de Subteniente a Teniente?
- 
- ¿se podría aplicar la acción tutorial a todos los cursos que hacen parte de la Formación del curso de ascenso en los diferentes grados, en la Policía Nacional de Colombia?

## Referencias

- Alonso, S., Rodriguez, A., & Caceres, P. (2018). Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado. El Caso de la Universidad de Castilla La Mancha, España. *Formacion Academica* (3), 63-72.
- Álvarez, J. J. (2007). Una filosofía verdaderamente humanista para una educación personalista: La visión de Jacques Maritain. *Comunicación y Hombre*, 57.
- Ávila Acosta, R. (2001). *Guía para elaborar la tesis: metodología de la investigación; cómo elaborar la tesis y/o investigación, ejemplos de diseños de tesis y/o investigación.*: . Lima: ediciones R.A.
- Baptista, H. F. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Mexico: Mc Graw-Hill.
- Barriga, A. D. (2009). *Pensar la didáctica*. Madrid: Editorial Amarrortu.
- Berbey, A., Guevara, J., Castillo, G., & Torre, I. (2018). Acción tutorial para la mentoría en la iniciación científica. *V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*, 173-177.
- Bereziartua, J., & Intxausti, N. (2017). Accion Tutorial en la transicion del alumnado de las escuelas del medio rural a la educacion secundaria. *Tendencias Pedagogicas* (29), 189-210.
- Bonwell, C. (1991). *Aprendizaje activo: crear entusiasmo en el aula*. Obtenido de Informes de educación superior ASHE-ERIC: <https://eric.ed.gov/?id=ED336049>
- Bound, D., Cohen, R., & Sampson, J. (2001). *Peer learning in higher education*. London: Kogan Page.
- Cerdán, L. L. (2011). La Accion Tutorial. *PEDAGOGÍA magna*, 288-298.
- Coepes, R. (2 de febrero de 2011). *El desarrollo integral del ser humano y la educación*. Obtenido de Coepes: <http://www.revistacoepesgto.mx/revistacoepes/el-desarrollo-integral-del-ser-humano-y-la-educacion?showall=&start=1>
- Colombia, Publicación de la Policía Nacional de. (2013). *Potenciacion del conocimiento y formacion Policial*. Obtenido de Publicación de la Policía Nacional de Colombia: <http://www.policia.edu.co/documentos/2017/doctrina/2013%20Potenciaci%C3%B3n%20del%20conocimiento%20PEI.pdf>
- Escaño, J. (2010). La labor tutorial en la educación secundaria. En F. Imbernon (coord). Barcelona: Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación.
- Espinel, G. A. (1993). *Plan y programas de estudio*. Mexico: Sexretaria de Educacion Publica.
- Gadea, M. e. (2003). *La educación integral en las escuelas secundarias*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos39/educacion-integral/educacion-integral2.shtml>
- Gairín, J. (2004). *La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior*. Barcelona: Universitat Autònoma.

- Galvan, T. (2019). *Plan de Accion Tutorial*. España:  
[http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/18003703/helvia/sitio/upload/PLAN\\_DE\\_ACCION\\_TUTORIAL.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/18003703/helvia/sitio/upload/PLAN_DE_ACCION_TUTORIAL.pdf).
- García, A. A. (2006). *la accion tutorial en los centros de enseñanza*. Obtenido de [http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/accion\\_tutorial.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/accion_tutorial.shtml)
- Isócrates. (1981). Les Belles Lettres. Stramiello, C. I.: ¿Una educación humanista hoy? . *Iberoamericana de Educación*, 21.
- Jean, P. (1999). *La psicología de la inteligencia*. Barcelona: Editorial Critica.
- Klepak, H. (2012). *Formacion y Educacion Militar*. Obtenido de <http://www.resdal.org/educacion/educacion-militar.pdf>
- Latorre, A. (2004). *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Grao.
- Lazaro, A. J. (2008). “Diferencias cualitativas entre experiencias tutoriales para opciones de aprendizaje. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 109-137.
- Lazaro, A., & Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Nancea.
- Lugo, L. R. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional,. *Universidad de Sonora*, 11-13.
- Maritain, J. (1993). La educación en la encrucijada. En J. Maritain, *La educación en la encrucijada* (pág. 10). Chile: Andres bello.
- Martín, M. G. (2018). Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. Una revisión sistemática. *Educación Médica*, 301-308.
- Martínez, F., Peñalver, A., & Salamanca, J. (2000). *Gestión estratégica del conocimiento. Conocimiento, estrategia y creación de valor*. España: pagina 3.
- Mendoza, D. G., & Orozco, O. B. (2009). *Doctrina educativa para el docente policial*. Bogota: Imprenta Nacional de Colombia.
- Miguélez, M. M. (2009). Dimensiones basicas de un desarrollo humano integral. *Revista de la Universidad Bolivariana Volumen 8, N° 23*, 119-138.
- Ministerio de Defensa Nacional. (14 de 09 de 2000). *Decreto Ley 1791*. Obtenido de Ministerio de Defensa Nacional.
- Ministerio de Educacion. (2007). *Sistema de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior*. Bogota: Revolución Educativa Colombia Aprende.
- Moreno, R., & Mayer, R. (2000). *A learner-centered approach to multimedia explanations: Deriving instructional design principles from cognitive theory*. Interactive Multimedia. Electronic Journal of Computer Enhanced Learning.
- Nacional, P. (2010). *Lineamientos generales de política para la Policía Nacional*. Bogota: Imprenta Nacional.
- Nando, A. (2010). *El aprendizaje y las tutorías en los universitarios*. Guadalajara: Universitaria, ciudad de Guadalajara.
- Ortega, M. (1991). *Tutorías: qué son, qué hacen, cómo funcionan*. Madrid: Popular.

- Pérez, P. R. (2013). la funcion tutorial del profesorado universitario: una nueva ompetencia de la labor doente en el contexto del EEES. *Revista portuges de pedagogia*, 86-106.
- Policía Nacional de Colombia, D. d. (2009). *Manual de Conceptualización del Modelo de Gestión Humana Fundamentado en Competencias*. Bogota: Policía Nacional de Colombia, Dirección de Talento Humano. .
- Reeves, T., & Oliver, J. H. (2004). A Development Research Agenda for Online Collaborative Learning. Educational Technology Research and Development.
- Riaño, J. R. (2013). *Potenciacion del conocimiento y formacion policial*. Bogotá: Imprenta nacional de Colombia.
- Rivera-García, P. (2000). *Marco Teorico, elemneto fundamental en el proceso de investigacion cientifica*. FES Zaragoza: Lab. De aplicaciones Computacionales, UNAM. Obtenido de <https://bivir.uacj.mx/reserva/documentos/rva200334.pdf>
- Rojas, J. H. (2017). *Política Integral de Transparencia Policial (PITP)*. Bogota: Imprenta Policia Nacional.
- Tobon, S. T. (2005). *La gestión curricular por competencias desde la socio formación*. Mexico : Instituto CIFE.
- Veen, D. v., Ruiz, M. m., & Sauleda, N. (1997). *Los modelos de tutoria: un escenario para ña formacion del profesorado*. España: Universidad de Alicante.



*ANEXO B Instrumentos*

**APRECIADO ESTUDIANTE.**

A continuación, nos dirigimos a usted para realizar una encuesta que permitirá conocer la percepción que usted tiene frente a la acción tutorial que ejercen sus profesores en el momento de dar clases para el Diplomado en Liderazgo Público de la Seguridad Ciudadana. Se realiza esta encuesta como herramienta de recopilación de datos, que nos permitirá dar cumplimiento a los objetivos específicos de la investigación titulada “La acción tutorial en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia”.

Para garantizar que no podemos identificarte y que tus respuestas sean confidenciales, no recopilamos tu nombre ni otros datos personales.

**PREGUNTAS DE INFORMACION PARA LA INVESTIGACION**

Lea cuidadosamente cada pregunta y elija la respuesta que crea conveniente, de acuerdo a la labor que desarrolla. Hay cuatro posibilidades, responda con una (x) en la respuesta que considere adecuada. Responda con sinceridad sus datos serán tratados para fines académicos y se cuidaran según lo dispone la Ley 1581 de 2012 Habeas Data.

Siente usted que su profesor sigue durante el periodo de estudio su desempeño y evolución.

NUNCA
CASI NUNCA
ALGUNAS VECES
SIEM

En la ejecución de las tutorías, su docente está presto a resolver dudas y dificultades que se presenten.

NUNCA
CASI NUNCA
ALGUNAS VECES
SIEMPRE

Su profesor permite que los alumnos logren una autonomía en la realización de actividades, ofreciendo su acompañamiento y guiándolos para un buen desarrollo de las mismas.

NUNCA
CASI NUNCA
ALGUNAS VECES

SIEMPRE
---------

En el momento de que se presentes casos especiales como el estudiante, su profesor cuenta con un plan de acción adecuado.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Se ve reflejado un acompañamiento efectivo en la realización de la laboral tutorial.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Su docente es enfático en sobresalir y corregir los logros, exaltar el buen desempeño académico y mejorar las dificultades que se presenten a los estudiantes.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Su docente permite ver la importancia que tiene el trabajo y la co/ayuda en el interior del curso.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Su docente fomenta el desarrollo del uso de herramientas virtuales ya que estas les permiten mejorar el proceso de aprendizaje.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Su docente fomenta la integración tanto en el interior del grupo como en el desarrollo de su vida cotidiana y el contacto con la sociedad.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Enmarcan los cursos con la importancia que tiene para la carrera, acciones que ayuden e incentiven un comportamiento social basado en la solidaridad y ayuda al que más lo necesita.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Su docente enfatiza en los estudiantes el papel e importancia que juegan en la sociedad y en el bienestar de la misma.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Su docente incentiva a los estudiantes a estar al tanto de la realidad social, cultural, económica, política.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
---------------

SIEMPRE
---------

Permiten la visualización y comparación de la realidad propia frente a la de otras, con el fin de incentivar en los estudiantes un mejoramiento y ayuda social.

NUNCA
-------

CASI NUNCA
------------

ALGUNAS VECES
SIEMPRE

En el alto rango en el que se encuentran los estudiantes logran determinar y dar sus propias soluciones para cambio y procesos de desarrollo social.

NUNCA
CASI NUNCA
ALGUNAS VECES
SIEMPRE

Incentiva el sentido de pertenencia por la institución y el país al que pertenecen.

NUNCA
CASI NUNCA
ALGUNAS VECES
SIEMPRE

Como percibe uso de la tecnología en el curso

BUENO
NO TAN BUENO
EXCELENTE

¿Qué desea usted que modificara el tutor para lograr mejorar la ACCION TUTORIAL?

Mayor preocupación por acompañar en todo el proceso a los estudiantes.
Incorporar actividades de reconocimiento grupal por medio de aplicaciones y programas tecnológicos.
El tutor puede incorporar más funciones a las que son exclusivas de su labor.
Incentivar en los tutores acciones que permitan una mayor familiaridad entre el tutor y el alumno.
Educar a los estudiantes de un modo que vean al tutor como compañero y no como imagen de poder, permitiendo con esto que los estudiantes permitan las correcciones y apreciaciones de manera positiva por parte de los docentes.
Actividades que permitan que los estudiantes expresen sus conocimientos con la comunidad actual.

**Los resultados se publicarán en conjunto y no permitirán identificar tus respuestas ni a ti personalmente.**

## **Muchas Gracias**

**APRECIADO DOCENTE.**

A continuación, nos dirigimos a usted para realizar una encuesta que permitirá conocer la percepción que usted tiene frente a la necesidad de incorporar la acción tutorial en el proceso de aprendizaje para los estudiantes del curso de ascenso de suboficial a oficial, en la Policía Nacional.

Se realiza esta encuesta como herramienta de recopilación de datos, que nos permitirá dar cumplimiento a los objetivos específicos de la investigación titulada “La acción tutorial en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia”.

Para garantizar que no podemos identificarte y que tus respuestas sean confidenciales, no recopilamos tu nombre ni otros datos personales.

### **PREGUNTAS DE INFORMACION PARA LA INVESTIGACION**

1. ¿Desde hace cuánto tiempo usted se encuentra ejerciendo el rol de docente en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia?
2. ¿Considera que el Plan de educación que se tiene para curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia, es completo y prepara de manera idónea a los oficiales de la Policía Nacional?
3. ¿Considera usted que los oficiales subtenientes están académicamente formados para mantener un proceso de formación integral y competitiva?
4. ¿Se siente usted preparado para realizar acción tutorial a sus alumnos?
5. ¿Considera que, en el curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia necesita ser reforzado con una nueva estructura académica como lo es la implementación de la acción tutorial?
6. ¿Cómo docente del curso de ascenso de Subteniente a Teniente, en la Policía Nacional de Colombia considera que es necesario que los estudiantes comprendan el conjunto acciones

encaminados a mejorar la calidad de educación y emprender el camino hacia la acción tutorial?

*ANEXO C Evidencias de trabajo de campo*

