

## **Descubriéndome: El psicólogo educativo a través de la orientación psicopedagógica**

Jenny Roxana Zamora Pardo

Psicología, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Corporación Universitaria Minuto de Dios

NRC: Opción de grado

Andrea Noriega Angarita

Noviembre 22, 2021

*Tabla de contenido*

<i>Dedicatoria</i> .....	3
<i>Agradecimientos</i> .....	4
<i>Presentación</i> .....	5
<i>Justificación</i> .....	6
<i>Descripción del contexto y estado inicial</i> .....	10
<b>Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO</b> .....	10
Sede Bogotá Calle 80 Presencial .....	10
Bienestar Institucional (Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles).....	11
Área Desarrollo Humano Integral. ....	17
<b>Pregunta eje de la sistematización</b> .....	21
<b>Objetivo general</b> .....	21
Objetivos específicos.....	21
<b>Diagnóstico inicial</b> .....	22
Técnica de observación .....	22
<i>Descripción de la experiencia y soporte teórico – metodológico</i> .....	23
<b>La psicología educativa</b> .....	23
Funciones del psicólogo educativo.....	25
<b>Orientación psicopedagógica</b> .....	26
Estrategias de lectura .....	28
Hábitos de estudio .....	29
Técnicas de estudio.....	31
Redacción .....	31
Orientación socio ocupacional u orientación vocacional .....	32
<b>Enfoque praxeológico</b> .....	33
<b>Enfoque conductual de la psicología</b> .....	35
<b>Técnica de observación</b> .....	38
<b>Caracterizaciones psicopedagógicas</b> .....	39
<b>Código deontológico y ético del psicólogo</b> .....	41
<b>Metodología</b> .....	43
Planteamiento del problema .....	43
Delimitación del tema.....	43
Planeación de la cartilla.....	44
Descripción de la Dirección de Bienestar Asuntos Estudiantiles y del área de Desarrollo Humano Integral. ....	44
Que es una orientación psicopedagógica. ....	44

Protocolo y presentación.....	45
Revisión teórica. ....	45
Herramientas y/o metodologías. ....	48
Anexos de la cartilla.....	50
Apps o herramientas complementarias. ....	54
Formulación de preguntas.....	54
Resultados .....	55
<b><i>Análisis crítico de la experiencia</i></b> .....	<b>56</b>
<b><i>Análisis reflexivo de su rol como practicante</i></b> .....	<b>62</b>
<b>Del rol como psicóloga educativa</b> .....	<b>62</b>
<b>Del rol como capacitadora</b> .....	<b>63</b>
<b>Del rol como orientadora</b> .....	<b>63</b>
<b><i>Devolución</i></b> .....	<b>64</b>
<b>Cartilla Asesorías Individuales Psicopedagógicas</b> .....	<b>64</b>
<b><i>Anexos</i></b> .....	<b>66</b>
<b><i>Referencias</i></b> .....	<b>67</b>

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios, por guiarme a este proceso formativo de reflexión y análisis, Él estuvo conmigo en los momentos más difíciles, y pese a las adversidades nunca permitió que desfallecerá, por el contrario, fue quien posibilito mejorar en mi proceso, así como en mis habilidades y competencias para hacer posible este proyecto. Agradezco a ÉL por mostrarme el camino para iniciar con este proyecto, por cuidar de mis pasos a lo largo del camino y por guiar mi experiencia. También dedico este trabajo a mi familia y a mi pareja que siempre estuvieron a mi lado acompañándome en las situaciones más complejas, quienes creyeron en mis habilidades y me llenaron de palabras confortadoras para no rendirme.

## **Agradecimientos**

Agradezco inmensamente a cada uno de los docentes y profesionales que me acompañaron en cada momento de mi educación Universitaria, porque a merced de ellos adquirí la mayoría de conocimientos y fortalecí las habilidades y competencias que eran concernientes para desenvolverme de manera acertada en mi campo de acción profesional. Doy gracias de forma especial a mi docente y tutora Andrea Noriega Angarita, quien confió en mí, me lleno de fortaleza para sacar adelante este proyecto y guio esta elección de opción de grado, me brindo palabras de aliento y me conforto para seguir creyendo en mí. De igual forma agradezco a los profesionales que me acompañaron durante mis prácticas profesionales a Zaida Benavidez y especialmente a Juan Carlos Rodríguez y Daniela Gonzales quienes abogaron por mí, y tuvieron fe de mis habilidades y virtudes y me ayudaron a crecer a nivel personal y profesional.

Agradezco a mis padres, especialmente a mi madre por su apoyo incondicional, su entendimiento y amor, de igual forma a mi pareja por su comprensión y por tener fe en mí, Finalmente agradezco a todos los estudiantes y personas que de forma indirecta apoyaron en mi proceso de constante aprendizaje y en la mejoría de mis destrezas.

## **Presentación**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, brinda a sus estudiantes del programa de Psicología la posibilidad de realizar sus procesos de práctica profesional en La Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles en el Área de Desarrollo Humano Integral, en el campo de psicología educativa. Esta área provee de un espacio de práctica para desarrollar las funciones propias de este campo, como los acompañamientos psicopedagógicos y el diseño y ejecución de programas de prevención y promoción por medio de la realización de los talleres formativos y las campañas educativas, atendiendo a las necesidades de los estudiantes de forma integral, potenciando sus habilidades a nivel académico, profesional y personal, y promoviendo los proceso de enseñanza- aprendizaje inmersos en estos espacios académicos.

Por consiguiente, la presente sistematización describe la experiencia realizada en esta área de la Dirección de Bienestar-Asuntos estudiantiles, realizada en su totalidad de forma virtual, a causa de la pandemia del COVID- 19, desarrollada a partir de las dinámicas y estrategias ofrecidas por las herramientas virtuales.

El propósito de este escrito, por tanto, recae en contar mi experiencia comprendida en este escenario de práctica, con base en un sustento teórico, metodológico y práctico y que da cuenta de un procedimiento de análisis y reflexión a partir del actuar operativo de la práctica y del aprendizaje de la praxis cotidiana; logrando así producir unos saberes que serán pertinentes para los siguientes practicantes que se desenvuelvan en este campo o específicamente en esta misma área.

## Justificación

Sujeto a mi experiencia, desarrollada en el Área de Desarrollo Humano Integral de la Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, ejecutada en el campo de la psicóloga educativa, he logrado reconocer las funciones que desempeño en esta área, estas ejecutadas acorde a la naturaleza propia de la institución de práctica, de las cuales destaco: la intervención educativa, esta asumida desde los procesos psicológicos comprendidos en los procesos de enseñanza- aprendizaje y expuesta a partir de los acompañamientos psicopedagógicos en temas relacionados a: estrategias de lectura, redacción, hábitos de estudio; orientación educativa, vocacional y profesional y el diseño y ejecución de programas de prevención y promoción a partir de la realización de los talleres formativos y las campañas educativas.

En primera instancia, frente a mi función como orientadora reconocí la falta de información respecto a los temas desarrollados en los acompañamientos psicopedagógicos, en relación al protocolo que se debe seguir, así como los factores teóricos y metodológicos, por tanto, siguiendo lo anterior, nace la necesidad de contribuir con un ejercicio reflexivo que dé cuenta de las dinámicas específicas del lugar de prácticas, así como de las experiencias pertinentes a mejorar. Por consiguiente desde mi experiencia identifique la necesidad de realizar una cartilla que diera cuenta de los procesos inmersos en el desarrollo de los acompañamientos psicopedagogos y que funcionara de base para dirigir los talleres (esto en desarrollo a mi función como orientadora), una herramienta que le permita a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios comprender qué es el área, qué servicios brinda y la especificidad de los temas que brindan los acompañamientos psicopedagógico (estrategias de lecturas, hábitos de estudio, redacción y orientación vocacional), así mismo a los estudiantes de psicología que

inician su práctica profesional y que ingresan a este lugar de práctica, comprender cuales son las dinámicas del área y las funciones específicas en este rol de orientador, y finalmente brindar un primer acercamiento frente a los procesos que debe realizar, a forma de guía respecto a los protocolos a tener en cuenta, y a los factores teórico y metodológico propicios para su desarrollo.

Si bien, la orientación psicopedagógica, forma parte esencial de los procesos educativos, así como del desarrollo de los estudiantes, a nivel académico y profesional, se hace pertinente reconocer que la orientación psicopedagógica en el contexto Universitario se comprende en función de obtener una formación de los estudiantes que les permita asumir los retos sujetos a la vida profesional, en donde cada uno de los profesionales a cargo se responsabilizan de enlazar de forma coherente su influencia respecto al sistema de formación y las actividades que se elaboran y efectúan como parte de la estrategia institucional, para alcanzar los objetivos del modelo del profesional de cada carrera. (Alfonso et al., 2019)

Partiendo de lo anterior y frente al desarrollo de mis prácticas profesionales, se hizo pertinente realizar un proceso de sistematización de experiencias del lugar de práctica, esto partiendo, en primer lugar de la Misión Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en referencia al Proyecto Educativo Institucional (PEI), en donde se menciona como uno de los puntos de su misión: “formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible” (Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO], 2014, p.29). De igual forma y, en segundo lugar, se hace pertinente desde la praxeología, acoger la metodología, que esta ofrece, ya que, desde esta perspectiva, "el ser humano se va formando a partir de lo que hace y la reflexión que logra obtener de esa acción es artífice de su formación” (Conejo et al., 2020)

De esta manera, Juliao (2011), menciona que frente al proceso praxeológico/investigativo sobre la propia práctica profesional, los instrumentos tomados desde este enfoque sean herramientas de concientización respecto a los componentes de una práctica profesional que sean verídicamente liberadoras, por tanto, cada instrumento nacido de este proceso debe comprender un panorama que implica análisis, reflexión, críticas y correlaciones, unos instrumentos que deben ser usados, partiendo de la complejidad de la práctica y la investigación que promueve.

Por tanto, con el objetivo de contribuir a la transformación social respecto a los procesos específicos del campo de la psicología educativa y partiendo de la construcción de la experiencia por medio del enfoque praxeológico, esta sistematización brindará esos procesos de transformación social, a partir del reconcomiendo de la práctica y del mejoramiento de los procesos educativos, que si bien es una de las bases fundamentales del campo de la psicología educativa. De este modo, Erazo (2012), menciona que se hace pertinente hacer una reflexión frente a esa necesidad de formar profesionales en psicología educativa, capaces de contribuir en el bienestar de los estudiantes, así como de las comunidades educativas e instituciones escolares, mediante la generación de propuestas de análisis, diagnóstico, intervención e investigación coherentes a su rol profesional.

Por consiguiente, en primera instancia el desarrollo de esta cartilla se hace pertinente, ya que pretende ofrecer beneficios a más de un área, por un lado, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se hace importante porque permiten mostrarle a los estudiantes, desde el Área de Desarrollo Humano Integral qué servicios y programas ofrecen los acompañamientos psicopedagógicos, partiendo de los procesos teóricos y prácticos, porque si bien esta cartilla trata específicamente de la definición de los conceptos inmersos para comprender los temas de las



asesorías brindadas (hábitos de estudio, estrategias de lectura, redacción y orientación vocacional), también brinda unas herramientas de ayuda a los estudiantes para avanzar en estos contenidos y/o mejorarlos. Al igual beneficia a los profesionales que constituyen el área y los nuevos estudiantes de psicología que inician su proceso de práctica profesional, para guiarlos y orientarlos frente a esta función sujeta a el campo de la psicología educativa.

Partiendo de lo anterior, también es importante para el programa de Psicología, ya que esta sistematización le ayudara a conocer desde la experiencia, cómo ha sido la práctica de sus estudiantes, lo que facilitará poner en funcionamiento nuevas estrategias y/o herramientas para el mejoramiento e innovación de esta modalidad de prácticas.

Escogí sistematizar esta experiencia y no otra, puesto que me pareció conveniente, ya que si bien dentro del mismo contexto de práctica, desde hace un tiempo atrás los profesionales habían querido realizar este proyecto, no lo habían podido desarrollar debido a las diversas demandas laborales de las personas que conformaban el área. Por tanto, decidí tanto a modo de sugerencia como a modo de proyecto personal y de ayuda a los próximos profesionales en formación realizar esta cartilla, porque al inicio de mis prácticas profesionales I, me sentí un poco nerviosa y desconcertada frente a este proceso, sin unas bases y herramientas que me facilitaran comprender esta función dentro de mi lugar de práctica, por consiguiente, se hizo propicio plasmar mi experiencia en esta cartilla y brindar esta herramienta para esos profesionales que comienzan con esta nueva experiencia de aprendizaje.

## **Descripción del contexto y estado inicial**

### **Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, fue fundada en 1990 conforme un proyecto educativo, enfocado hacia el despliegue de unas estrategias encaminadas a la formación integral de los estudiantes, motivando unos apoyos financieros que permitiera el acceso a la educación con una gran cobertura, suscitando la excelencia de sus programas académicos, así como la variedad de sus programas orientados al mercado laboral; con el fin de incentivar a la comunidad educativa a fomentar y producir proyectos y acciones encaminadas al desarrollo social y comunitario, la formación para toda la vida, la investigación formativa y aplicada, la innovación social, todo lo precedente sujeto al fortalecimiento de las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y proyección social.

(UNIMUNUTO, 2020a)

El sistema Universitario UNIMINUTO está comprometido en brindar una educación superior de alta calidad y pertinente, con prioridad a los pobres, se ha propuesto formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible, aportando a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz. (UNIMINUTO 2021)

### ***Sede Bogotá Calle 80 Presencial***

Al ser la Sede Bogotá Calle 80 Presencial mi escenario de práctica se hace pertinente conocer acerca de esta. Por un lado, esta sede cuenta con 6 facultades: la Facultad de educación, la Facultad de ciencias de la comunicación, la Facultad de ciencias humanas y sociales, la

Facultad de Ingeniería, la Facultad de ciencias empresariales y la Facultad de estudios bíblicos, pastorales y de espiritualidad.

Respecto a la oferta académica de la Facultad de educación se encuentran los programas de Licenciatura en Educación Infantil, Licenciatura en Educación Artística, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Educación Física, Licenciatura en Idioma Extranjero Inglés, Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana y Tecnología en Producción de Sonido en Vivo Audiovisual. Por otro lado, la Facultad de ciencias de la comunicación cuenta con los programas de Comunicación Social y Periodismo, Comunicación Visual, Tecnología en Realización Audiovisual y Tecnología en Comunicación Gráfica. (UNIMINUTO, 2020b)

La Facultad de ciencias humanas y sociales cuenta con los programas de Psicología, Trabajo Social, Licenciatura en Filosofía y Estudios en Filosofía; la Facultad de ingeniería consta de los programas de Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Civil, Ingeniería Agroecológica, Tecnología en Seguridad y Redes de Computadores, Tecnología en Logística Empresarial, Tecnología en Informática y Tecnología en Electrónica. (UNIMINUTO, 2020b)

En cuanto a la Facultad de ciencias empresariales, esta cuenta con programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Tecnología en Gestión de Mercadeo y Tecnología en Costos y Auditoría y la Facultad de Estudios Bíblicos, Pastorales y de Espiritualidad, cuenta con el programa de Ciencias Bíblicas (UNIMINUTO, 2020b). Para el periodo 2021-2 la sede cuenta con una población inscrita de 14. 876, evidenciando la inscripción tanto a programas de pregrado como de posgrado.

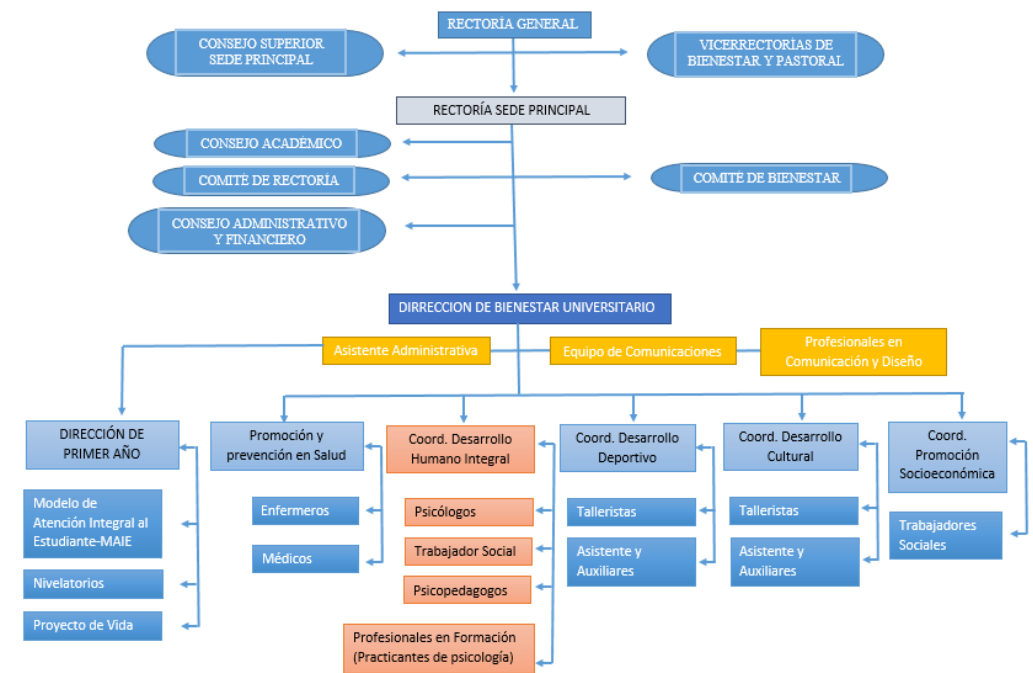
**Bienestar Institucional (Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles).** Cabe mencionar que Bienestar Institucional era el nombre antes designado para lo que ahora se conoce

como Dirección de Bienestar – Asuntos estudiantes, por tanto, cualquiera de los dos nombres utilizados hará referencia a lo mismo. Conforme al Acuerdo 219 del 2014 del Consejo de Fundadores, Bienestar Institucional está sujeta en la búsqueda del mejoramiento constante de la calidad de vida de la comunidad universitaria, desarrollo del sentido de pertenencia e identidad de la comunidad académica y administrativa respecto a los propósitos y misión de la Institución, y desarrollo de las potencialidades a nivel afectivo, socioeconómico, físico, de salud, recreativa, cultural y artística, partiendo de criterios de equidad y solidaridad, facilitando la convivencia y la praxis de los valores institucionales en todas las sedes de la institución. (UNIMINUTO, 2020c)

Respecto a la estructura de organizacional, Bienestar Institucional, esta conforma por Vicerrectoría General de Bienestar, Directores y Coordinadores en las distintas rectorías o vicerrectorías del sistema que ayudan en el trabajo en las sedes, centros regionales, centros tutoriales y satélites; Para el caso de la Sede Bogotá calle 80, (UNIMINUTO,2020c) la estructura organizacional de la Dirección de Bienestar Institucional se encuentra de la siguiente forma:

### **Figura 1**

*Estructura Organizacional de la Dirección de Bienestar Institucional Sede Principal*



*Nota.* Elaboración propia de la adaptación de la figura sobre la Estructura Organizacional de la Dirección de Bienestar Institucional Sede Principal, información suministrada en (UNIMIMINUTO,2020c)

También para hacer frente a las diversas necesidades de los estudiantes y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, la Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles, cuenta las siguientes áreas de gestión:

**Tabla 1**

*Áreas de la Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles*

Área	Descripción	Programas y Servicio
<b>Área de salud promoción y prevención</b>	Esta área ofrece a la comunidad educativa una atención básica primaria, por medio de atenciones personalizadas, para prevenir alteraciones que puedan afectar la calidad de vida, y	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención básica en Primeros Auxilios y Consulta Médica.</li> <li>Campañas de promoción y prevención en Salud Física y Mental.</li> </ul>

---

	<p>generando campañas de hábitos saludables, respecto con las necesidades de la misma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento Psicológico: Asesoría y Terapia.</li> <li>• Asesoría y Acompañamiento en la Póliza Estudiantil</li> </ul>
<p><b>Área de Desarrollo Deportivo</b></p>	<p>Esta área ofrece diversos escenarios encaminados a la promoción de la actividad física, el desarrollo de habilidades deportivas, el aprovechamiento del tiempo libre y la incorporación de la comunidad educativa; los programas y servicios brindados permiten el fortalecimiento de las competencias humanas y las habilidades blandas, obteniendo valores como: la disciplina, el respeto, la solidaridad, trabajo en equipo, autoestima, juego limpio entre otros; lo que le permite a los estudiantes complementar los procesos académicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Talleres deportivos en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acondicionamiento físico</li> <li>• Ajedrez</li> <li>• Baloncesto</li> <li>• Fútbol</li> <li>• Fútbol sala</li> <li>• Porras</li> <li>• Rumba aeróbica</li> <li>• Taekwondo</li> <li>• Tenis de mesa</li> <li>• Ultimate</li> <li>• Voleibol</li> </ul> </li> <li>-Torneos internos en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fútbol sala</li> <li>• Voleibol</li> <li>• Baloncesto 3x3</li> <li>• Ajedrez</li> <li>• Tenis de mesa</li> </ul> </li> <li>-Redes Universitarias- Selecciones deportivas, orientadas a la generación de estrategias para promover el bienestar de la comunidad universitaria, estas son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red ASCUN (Asociación Colombiana de Universidades)</li> <li>• Grupo Universitario Cerros</li> </ul> </li> <li>-Selecciones Deportivas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baloncesto</li> <li>• Fútbol</li> <li>• Fútbol sala</li> <li>• Porras</li> <li>• Taekwondo</li> <li>• Tenis de mesa</li> <li>• Ultimate</li> <li>• Voleibol</li> <li>• Ajedrez</li> </ul> </li> </ul>

---

---

**Área de Desarrollo Cultural**

Esta área dirige talleres y actividades artísticas y culturales destinada al fortalecimiento de la comprensión y el manejo de la dimensión corporal del ser humano, desde una posición pedagógica y formativa, con el objetivo de mejorar la calidad de vida, el desarrollo integral, artístico y social de la comunidad educativa. Los estudiantes participantes de esta área, adquieren y desarrollan habilidades de expresión corporal y competencias comunicativas que les facilita tener un mejor desarrollo en sus actividades académicas y reforzar su perfil profesional.

- Préstamo de implementos deportivos
  - Actividades Recreativas Libres
  - Espacios Deportivos
  - Espacios alquilados
    - Polideportivo los Cerezos.
    - Cancha de fútbol estadio Tabora y Villa Luz.
  - Escenarios propios
    - Parque Minuto de Dios.
    - Plazoleta Rafael García Herreros.
    - Plazoleta de la Cruz.
    - Polideportivo los Cerezos.
    - Salón de Gimnasia sede calle 90.
    - Casa de la cultura.
- 
- Talleres Formativos en:
- Danza folclórica.
  - Danza contemporánea.
  - Tango y milonga.
  - Salsa.
  - Música llanera y arpa.
  - Música Andina y colombiana.
  - Música charranguera, gaitas y música del pacífico.
  - Vallenato y acordeón.
  - Técnica vocal, batería, flauta travesa, saxofón,
  - Guitarra acústica y eléctrica.
  - Teatro, clown.
  - Artes plásticas y dibujo
- Grupos representativos en:
- Orquesta en formato big band.
  - Ensamble coral
-

---

<b>Área de acompañamiento y permanencia - MAIE</b>	El objetivo de esta área es desarrollar un conjunto de políticas, planes y acciones encaminadas a ofrecer apoyo académico, psicológico, financiero y complementario a la comunidad estudiantil, con el propósito garantizar su ingreso, permanencia, éxito académico, graduación e inserción al mercado laboral, en cumplimiento del objetivo misional de ofrecer educación de calidad al alcance de todos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos de música: llanera, andina, colombiana, vallenata, carranga, gaitas y tambores, rock y pop, rock alternativo y grupo de fusión.</li> <li>• Grupo de danza folclórica, contemporánea, salsa y tango.</li> <li>• Teatro, circo y clown</li> </ul> <p>-Recreación cultural, generando actividades en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pausas activas culturales</li> <li>• Jornadas culturales y bienestar al parque</li> </ul> <hr/> <p>-Aprestamiento a la vida universitaria, donde se desarrollan las siguientes actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de inducción de facultades.</li> <li>• Proceso de inducción institucional.</li> <li>• Atención y orientación en el proceso de inscripción y matrícula.</li> <li>• Reinducción a estudiantes.</li> </ul> <p>-Acompañamiento y permanencia, donde se desarrollan las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría financiera.</li> <li>• Acompañamiento psicosocial y/o pedagógico a estudiantes.</li> <li>• Monitorias académicas.</li> </ul> <p>-Acompañamiento y seguimiento académico:</p>
--	---	---

---



- 
- Seguimiento por pérdida académica y por inasistencia a clase.
  - Seguimiento a situación académica previo al primer corte.
  - Seguimiento a estudiantes beneficiados por auxilio socioeconómico.
  - Nivelación académica a estudiantes con bajos puntajes en pruebas saber 11.
  - Seguimiento a estudiantes de reintegro, reingreso y traslado. - Acompañamiento a estudiantes en condición de discapacidad y comunidades étnicas.
  - Acompañamiento en situaciones relacionadas con profesores.
  
  - Talleres de fortalecimiento académico.
  - Orientación vocacional y profesional.

Curso proyecto de vida

---

*Nota.* Creación propia, información tomada de (UNIMINUTO, 2020c)

***Área Desarrollo Humano Integral.*** El área de Desarrollo Humano Integral fue mi lugar específico donde realiza mis prácticas profesionales I y II, por tanto, a continuación, se hace una descripción del área y se presentan los servicios y programas que ofrece. El objetivo del área de Desarrollo Humano Integral es aportar al desarrollo y formación integral de la comunidad universitaria, abordando y reconociendo al sujeto como un ser multidimensional, por medio de estrategias de acompañamiento, sensibilización, reflexión y aprendizaje. Para el desarrollo de lo anterior el área cuenta con 4 programas: Saber para la Vida, Acompañamiento Psicopedagógico,

No al Frapla y Entre Seres, Desarrollo y Vida Ciudadana; en donde se llevan a cabo capacitaciones, talleres, asesorías individuales, orientaciones, campañas y jornadas educativas para desarrollar el objetivo planteado. (UNIMINUTO,2020c)

**Tabla 2**

*Programas y servicios del área de Desarrollo Humano Integral*

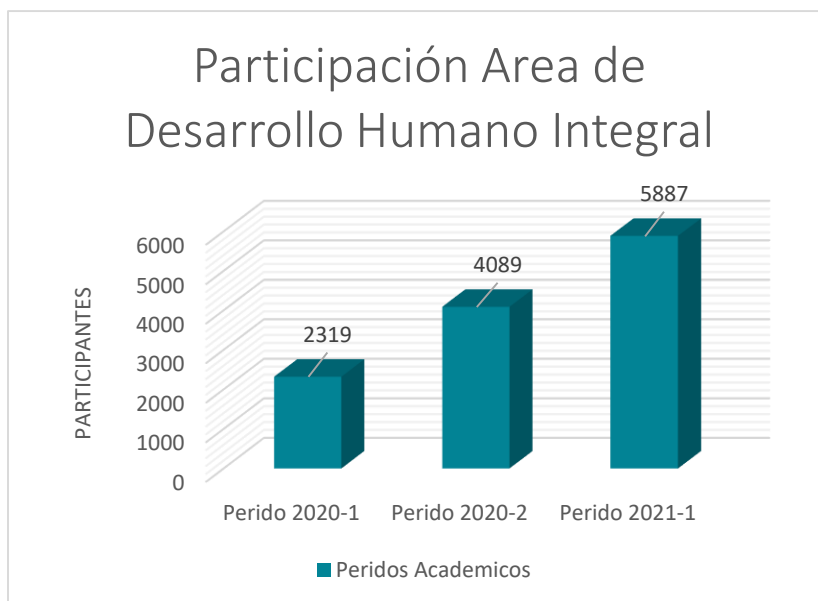
<b>Servicios</b>	<b>Descripción y objetivo</b>	<b>Tipos de servicios ofertados</b>
<b>Talleres académicos y desarrollo humano</b>	Se realizan los talleres acordes a una metodología participativa-reflexiva, con diversas estrategias, en función del reconocimiento de cada uno de los temas a desarrollar, buscando de la comunidad estudiantil de UNIMINUTO, el fortalecimiento de sus áreas de funcionamiento y de ajuste. Lo talleres se vinculan en las estrategias de talleres de saber para la vida, ofreciendo espacios a los estudiantes, donde potencialicen sus habilidades y generen un desarrollo óptimo; estos talleres desarrollan aprendizajes complementarios al estudiante, los cuales facilitan un mejor desempeño en su formación profesional integral, así como una mejor toma de decisiones.	Los talleres “Saber para la Vida” ofertados son: Hábitos de Estudio, Estrategias de Lectura, Estrategias de Redacción, Orientación Profesional y Vocacional, Trabajo en equipo, Habilidades comunicativas, Inteligencia Emocional, Manejo del estrés, Resolución de conflictos y relaciones interpersonales.
<b>Orientaciones individuales</b>	Brindar espacios de acompañamiento y asesoría a la comunidad estudiantil universitaria, por medio de estrategias pedagógicas, para que los estudiantes reconozcan sus aptitudes e intereses con el objetivo de facilitar la toma de decisiones asertivas, respecto a la construcción de su proyecto de vida contribuyendo así a su desempeño tanto a nivel académico como profesional.	Se ofrecen asesorías y acompañamientos en temas relacionados a: Estrategias de Lectura, Redacción, Hábitos de Estudio, Orientación Profesional y Vocacional, Manejo y organización del tiempo.
<b>Prevención Fraude, plagio, copia y suplantación.</b>	Brindar orientación pedagógica a la comunidad educativa de UNIMINUTO respecto a temas relacionados con fraude, plagio, suplantación, copia, falsificación, derechos de autor, normas APA y honestidad intelectual, por medio de estrategias formativas a nivel individual y colectivo, respecto a la exaltación y	Se ofrecen capacitaciones y asesorías en: Normas APA, contra el Plagio y la Copia.

	<p>cumplimiento de compromisos, así como acciones de impacto colectivo, como campañas comunicativas de prevención, sensibilización, capacitaciones, talleres y preparación de material divulgativo</p>	
<b>Campañas y jornadas educativas</b>	<p>Las campañas y jornadas educativas se realizan con toda la comunidad universitaria (estudiantes, administrativos y docentes) con el objetivo de que puedan reconocer la relevancia de una educación integral que aporta al fortalecimiento de competencias ciudadanas y ecológicas. Por tanto, se pretende sensibilizar a la comunidad educativa respecto al valor del respeto por las personas con las cuales convive a diario, ya que a partir de la diferencia- diversidad de cada persona se construye una sociedad igualitaria y objetiva.</p>	<p>Las temáticas abordadas en las campañas y jornadas son: Cultura Ciudadana, Conciencia ambiental, Seguridad y convivencia, Promoción por la lectura, Día de la mujer y amor y amistad orientados a la protección y realce de los derechos.</p>

*Nota.* Creación propia, información tomada de (UNIMINUTO, 2020c)

Respecto a las cifras de los estudiantes atendidos en esta área, desde el inicio del año académico 2020, más de 2.262 estudiante tanto de pregrado como de posgrado se han beneficiado con asesorías individuales y talleres relacionados con las Normas APA, redacción, estrategias de lectura, hábitos de estudio, habilidades comunicativas, inteligencia emocional, manejo del estrés, trabajo en equipo, resolución de conflictos, gimnasio mental (memoria y concentración) y orientación vocacional, por medio de herramientas virtuales y el uso de llamadas telefónicas. (UNIMINUTO, 2020d)

De igual forma y para ser más específicos, los participantes del área de Desarrollo Humano Integral para el periodo 2020-1 fueron 2319, para el periodo 2020-2: 4089 y para el periodo 2021-1: 5887. Como se puede observar en la gráfica, la participación fue ascendiendo de manera gradual, conforme pasaban los periodos académicos.

**Figura 2***Participación Área de Desarrollo humano Integral*

*Nota.* Elaboración propia, información tomada de (Sistema de Información Banner, 2021)

***Actores involucrados en el escenario de prácticas.*** Por otro lado, respecto a los actores involucrados en la experiencia de este sitio de prácticas, el Área de Desarrollo Humano Integral conforma a tres profesionales y dos practicantes en formación, en primer lugar, se encontraba mi jefe inmediato e interlocutor, Juan Carlos Rodríguez, quien era el Coordinador del área, y psicopedagogo de profesión, fue la persona encargada de delegarme las funciones y explicarme los procesos y las dinámicas del lugar de prácticas. Asimismo, se encontraba la Psicóloga Clínica Daniela Gonzales y la Licenciada en Pedagogía Reducativa Zaida Benavides, quienes también estuvieron acompañando mi proceso y guiándome frente a mis funciones y roles.

Al mismo tiempo, también durante todo mi proceso de prácticas estuve acompañado de dos tutoras, en un primer momento en mis prácticas profesionales I la docente Andrea Noriega

me acompañó en mi proceso y guio frente al primer acercamiento de esta experiencia que para mí era una praxis totalmente nueva; y en un segundo momento para mis prácticas profesionales II se realizó el cambio de tutor y fue la profesora Yenny Patiño la encargada de guiar mi proceso y acompañarme frente al desarrollo del proyecto de la cartilla.

Cabe resaltar que el acompañamiento académico, profesional y personal de cada una de estas personas, fue muy constante y que por medio de los procesos de aprendizaje y enseñanza me permitió también el desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias que fueron pertinentes para desenvolverme de forma adecuada y con los mejores resultados en mi lugar de prácticas.

### **Pregunta eje de la sistematización**

¿Cómo por medio de la experiencia se puede evidenciar el rol del psicólogo educativo a través de la práctica profesional en el área de Desarrollo Humano Integral de la Corporación Universitaria Minuto de Dios?

### **Objetivo general**

Describir a través de la sistematización mi experiencia de práctica profesional en el área de Desarrollo Humano Integral de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para generar cambio e innovación social a partir del mejoramiento de los procesos y funciones propias del área.

### ***Objetivos específicos***

- Reconocer el rol del psicólogo educativo, por medio de la reflexión, análisis y logros adquiridos en la experiencia cotidiana del lugar de prácticas.

- Identificar las metodologías pertinentes para el desarrollo de intervenciones educativas por medio de las asesorías psicopedagógicas.
- Realizar un producto que sea pertinente para la institución educativa y futuros profesionales en formación.

## **Diagnóstico inicial**

### *Técnica de observación*

Durante mis prácticas profesionales identifique por medio de la observación y a través de la misma experiencia, la necesidad de crear una cartilla, que diera cuenta de cómo se debían llevar a cabo los procesos de los acompañamientos psicopedagógicos. Por tanto, por medio de la observación se recogió información sobre los procesos de acompañamiento psicopedagógico obtenidos por la practica en donde se destaca:

- No había unas herramientas pertinentes para brindar a los estudiantes que presentaban alguna dificultad frente a los temas de hábitos de estudio, estrategias de lectura, orientación socio ocupacional y redacción.
- Se tenía planteado realizar por parte de los profesionales de área de Desarrollo Humano Integral una cartilla respecto a los temas que se brindaban en las asesorías individuales, sin embargo, frente a las demandas laborales, este proyecto había sido postergado y por consiguiente no se había podido realizar hasta la fecha en el sitio de prácticas.
- En el lugar de prácticas, no se encontraba ningún tipo de orientación profunda para el profesional en formación, en relación con los procesos de acompañamiento psicopedagógicos.

- Las caracterizaciones psicopedagógicas que manejaba el área eran muy generales, es decir no permitían identificar con exactitud cuáles eran las necesidades de los estudiantes, para posteriormente construir unos planes de acción encaminados a mejorar los procesos académicos inmersos.
- El área de Desarrollo Humano Integral contaba con recursos teóricos y herramientas basadas en los talleres formativos que se ofertaban, sin embargo, daban cuenta de forma muy general de los aspectos teóricos y herramientas que puede incorporar el estudiante para hacer frente a sus dificultades.
- Las herramientas y estrategias utilizadas por el área para hacer frente a las necesidades de los estudiantes no comprendían algunos aspectos relevantes para cubrir de forma acertada todas las necesidades de los estudiantes, frente a las asesorías individuales que los estudiantes solicitaban.

### **Descripción de la experiencia y soporte teórico – metodológico**

Esta experiencia que voy a sistematizar está dada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, específicamente en La Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles, en el Área de Desarrollo Humano Integral; dicha experiencia requiere los siguientes sistemas teóricos para comprenderla.

#### **La psicología educativa**

Si bien dentro de las funciones específicas del proceso de prácticas, se mencionan la orientación psicopedagógica, y la capacitación; la psicología educativa es el campo de acción base de estas dinámicas, partiendo de su relevancia respecto a los procesos de intervención y

orientación enmarcados en el desarrollo humano y del aprendizaje de los estudiantes que presentaron algún tipo de dificultad.

La psicología educativa es la rama de la psicología vinculada al estudio científico del aprendizaje humano (Fernández et al., 2021); del mismo modo Woolfolk (2014) concibe a la psicología educativa como una disciplina que estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje, la cual aplica los métodos y las teorías de la psicología, aun cuando también posee las propias. Por tanto, la meta fundamental de la psicología educativa es comprender la enseñanza y el aprendizaje, diferenciándose de otras ramas, por su objetivo principal de comprensión y mejoramiento de la educación. (Arvilla et al., 2013)

Por consiguiente, esta rama de la psicología se basa en el estudio psicológico de los problemas propios de la educación, de los cuales se adquieren: modelos, principios, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación, así como métodos de investigación, procedimientos de medición y análisis estadísticos y evaluación para observar los procesos que desarrolla los estudiantes en su carrera formativa, ya sea de forma escolarizada o no formal. (Arvilla et al., 2013)

Por otro lado, según el Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC, 2021), el campo de la psicología educativa en Colombia tiene como objeto de estudio:

Los procesos de cambio en el aprendizaje en escenarios educativos, de carácter formal, informal y de educación para el desarrollo humano y el trabajo; teniendo presente la interacción permanente entre los saberes de la psicología y los saberes de la educación, así mismo las variables de naturaleza psicológica que intervienen



en el proceso educativo, las variables neurocognitivas y socioculturales implicadas en dichos procesos. (párr.5)

### ***Funciones del psicólogo educativo***

Respecto a las funciones propias del campo de la psicología educativa, específicamente en Colombia, el COLPSIC (2021), señalan las siguientes: detección, valoración e inclusión escolar, lo cual implica la de detección, valoración y definición de estrategias de intervención escolar respecto a las necesidades educativas diversas y de las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social de los estudiantes; el mejoramiento del clima escolar y la convivencia, enmarcado por la promoción de valores, la prevención e intervención de dificultades de aula, disciplina, clima y violencia escolar; la orientación vocacional- profesional- laboral, referida a los estudiantes, respecto a sus intereses vocacionales, así como la toma de decisiones vocacionales, la asesoría profesional y ocupacional; y el mejoramiento del acto educativo, que comprende las relaciones pedagógico-curriculares, lo que supone apoyo en la orientación escolar y acciones de asesoría, tutoría y consultoría a la comunidad educativa sobre problemáticas educacionales y psicoeducativas.

Por otro lado, el perfil profesional del graduado de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la sede Bogotá presencial de cualquier campo de acción, estará en capacidad de desempeñar ejercer las siguientes competencias ocupacionales, conforme las necesidades de los sujetos y comunidades y frente a las particularidades del contexto y las expectativas de los diversos actores (UNIMINUTO, 2020e):

- Formular problemas de investigación-intervención para la transformación de fenómenos psicosociales concertados con las personas involucradas con sentido ético-estético y responsabilidad social en el contexto local y regional.
- Plantear metodologías y herramientas adecuadas para evaluar y diagnosticar la problemática que demanda el sujeto o la comunidad.
- Planificar y ejecutar estrategias de acción conducentes a la solución de las problemáticas diagnosticadas, para promover el bienestar integral de las personas y comunidades.
- Utilizar las habilidades de escucha, observación y análisis en la identificación de problemáticas psicosociales que den respuesta a las necesidades de las personas y comunidades.
- Comunicar de forma oral y escrita el estado de los diversos procesos a su cargo

### **Orientación psicopedagógica**

Respecto a las funciones propias del lugar de prácticas, una de las principales y la fuente de la cual nace la idea de sistematizar esta experiencia es el acompañamiento psicopedagógico.

Siguiendo a Bisquerra (2009), la orientación psicopedagógica, es un proceso donde se ayuda de manera continua a las personas, en todos sus aspectos, por medio de programas de intervención educativa y social, basadas en principios científicos y filosóficos y siendo su objetivo la prevención y el desarrollo.

De igual manera respecto a los procesos de orientación psicopedagógica, cabe resaltar que se enmarcan frente a unos principios, que sirven de base para el desarrollo de la misma; es así como Bisquerra (2009) menciona los siguientes:

- **Principio de prevención primaria:** es un concepto tomado propiamente del campo de la salud, con relación a la prevención de la salud mental; la prevención primaria parte de una actuación proactiva, es decir proceder antes de que se manifieste el problema.
- **Principio de desarrollo:** este principio destaca la importancia de encaminar una orientación al desarrollo de potencialidades, habilidades y capacidades del sujeto, al igual que implica una orientación que considere todos los aspectos del desarrollo humano.
- **Principio de intervención social:** en los procesos de intervención, la orientación debe tomar en consideración siempre el contexto social, planteándose la posibilidad de intervenir respecto a ese mismo entorno social. Se trata de un proceso en donde se le ayuda al sujeto a adaptarse al medio y hacerle entender las dificultades que impiden la plena realización personal, es por eso que mediante la concientización se espera que se lleve a la acción para cambiar el sistema, por tanto, este principio, supone no solo la intervención en el contexto escolar, sino que considera al orientador como agente de cambio social.

Como se mencionó anteriormente las dinámicas inmersas en los procesos psicopedagogos fueron la base para iniciar con el proceso de sistematización, cabe resaltar por tanto su importancia, partiendo del cambio pedagógico y la incorporación de nuevas estrategias que pueden generar cambios a nivel educativos en los alumnos, de esta forma, Scott (2015), menciona la relevancia de cómo debe ser cambiada la pedagogía en siglo XXI, partiendo del

fortalecimiento de habilidades por parte de los estudiantes, habilidades relacionadas al pensamiento crítico, la capacidad de comunicarse de forma efectiva, así como innovar y resolver problemas por medio de la negociación y la colaboración, del mismo modo se menciona que la reinención de la educación dependerá de la transformación pedagógica, el rediseño de las tareas de aprendizaje, partiendo de promoción del alumno por la autonomía y la creatividad por parte del alumno como método de solución.

De igual forma Parra y Ordaz (2020), mencionan que los procesos tutoriales psicopedagógicos buscan que los estudiantes universitarios se desenvuelvan con autonomía, autoconfianza, personalidad asertiva, aclaración de las metas en la vida del estudiante, así como óptimas relaciones interpersonales, con el fin de lograr desarrollar habilidades prácticas para organizar el tiempo, atender aspectos burocráticos, resolver dificultades académicas, con la habilidad para desarrollar el pensamiento crítico, indagar diversos puntos de vista, aprender en diferentes áreas y reorientarse ellos mismos respecto a diferentes perspectivas.

Con relación a los procesos inmersos en el acompañamiento psicopedagógico, en el desarrollo de las prácticas, como se mencionó con anterioridad, se brindaban asesorías respecto a los siguientes temas: estrategias de lectura, hábitos de estudio, redacción y orientación vocacional, por tanto, a continuación, se contextualizará cada uno de ellos.

### ***Estrategias de lectura***

Para definir las estrategias de lectura es importante recordar qué es una estrategia, por tanto, siguiendo a Isabel Solé, este concepto se ubicará con relación a los procedimientos, estos considerados como un conjunto de acciones ordenadas y completadas dirigidas a la obtención de

una meta u objetivo, que permiten seleccionar, evaluar, persistir o abandonar determinadas acciones para conseguir dicha meta u objetivo. Por tanto, las estrategias de lectura son procedimientos, que implican unos objetivos que se deben cumplir, la planificación de acciones que se desarrollan para lograrlos, así como su evaluación y posible cambio, todo esto inmerso en los procesos de lectura (Solé, 1992).

Las estrategias de lectura, como parte de los procesos llevados a cabo a nivel académico, constituye una herramienta relevante para un adecuado desarrollo académico y para hacer frente a los procesos de aprendizaje que cualquier contexto educativo requiere, como menciona Silva y Morales (2017):

El bajo nivel de comprensión lectora es uno de los problemas latentes en las escuelas, institutos y universidades, por lo cual es necesario dar un tratamiento especial con el fin que el docente ponga en práctica en su quehacer pedagógico la aplicación adecuada de estrategias de lectura que contribuyan a mejorar los niveles de comprensión lectora, ya que es sumamente importante porque es la base del conocimiento de todas las áreas del saber; puesto que el discente adquiere conceptos claros y precisos que le permiten resolver satisfactoriamente problemas académicos o de la vida cotidiana. (p.6)

### ***Hábitos de estudio***

Para iniciar es importante comprender que cuando se habla de un hábito este hace referencia a conductas que las personas aprenden por medio de la repetición o aprendizaje y que por tanto se convierte en una conducta automática. Por tanto, los hábitos de estudio son métodos

o estrategias que utiliza un estudiante para hacer frente a una cantidad de temas de aprendizaje, estos hábitos requieren de esfuerzo, dedicación y disciplina, pero también se nutre de los impulsos generados por las expectativas y motivaciones de la persona que anhela aprender. (Hernández et al., 2012)

Los hábitos de estudio, dentro de los procesos académicos, son de gran importancia, ya que, la ejecución de los mismos facilita los procesos de aprendizaje, y se hacen necesarios si se desea progresar en el mismo (Martínez y Torres, 2005). Por tanto, como mencionan Enríquez, Fajardo y Garzón (2015), se hace necesario que los contextos escolares propicien medios para que los estudiantes aparte de acumular conocimientos en función a situaciones específicas, también desarrollen hábitos que les permitan adquirir nuevos conocimientos de manera independiente; ya que: “muchos de los problemas relacionados con el éxito en la escuela giran alrededor de los buenos hábitos de estudio”. (Mondragón et al., 2017)

Del mismo modo, en una investigación realizada por Crede & Kuncel (2008), donde se realizó una revisión de la literatura, se menciona que, con base a la bibliografía revisada se tienen en común los siguientes constructos para que el estudio sea efectivo: que el estudiante posea técnicas de estudio (conocimiento de las técnicas y de estudio), motivación para el estudio (esfuerzo sostenido y deliberado), hábitos de estudio ( autorregulación, capacidad de concentración y autocontrol y actitud de estudio (sentido de responsabilidad y valor en el propio aprendizaje).

### ***Técnicas de estudio***

Son un conjunto de herramientas, estrategias y procedimientos de carácter cognitivo y metacognitivo vinculados al aprendizaje, que favorecen a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio. Es importante mencionar que un conjunto adecuado de técnicas de estudio facilita la utilización de determinados procesos de pensamiento relacionados con el conocimiento. (Enríquez et al.,2015).

Las técnicas de estudio y su implementación se hacen pertinentes para abordar diferentes situaciones que se puedan presentar en los procesos de estudio, si bien como se menciona:

Un estudio con métodos y técnicas le puede permitir alcanzar al alumno aspiraciones de cualquier opositor: aprobar, y hacerlo con el menor esfuerzo posible Se trata de estudiar mejor, de aprender a superar a sí mismo de siempre ver más allá de las cosas (Gutiérrez et al., 2019, p.7)

### ***Redacción***

Hace referencia a la acción y efecto de redactar, lo que significa poner en escrito algo sucedido, acordado o pensado con anterioridad; el propósito de esta acción es combinar palabras, frases, párrafo y textos, donde por medio de estos se unen ideas ya elaboradas, de tal forma que se desarrolle un todo armonioso, capaz de ser debidamente entendido. (López et al., 2011)

La escritura es muy importante, tanto para la expresión de las ideas y del nuevo conocimiento, así como para el desarrollo de los ámbitos académicos y científicos es el medio determinado para que tal conocimiento sea comunicado, valorado, discutido y en cierta

manera, validado, por tanto, es relevante, respetar el lenguaje escrito, ya que como se mencionó anteriormente es la base del trabajo escrito y científico bien realizado y también mejorar la comunicación entre pares y con la sociedad en general.(Reyes et al., 2016)

### ***Orientación socio ocupacional u orientación vocacional***

Es un proceso de acompañamiento a las personas durante sus momentos de cambio, para tomar decisiones informadas y racionales, partiendo del reconocimiento de sus intereses, aptitudes, valores y deseos y la ponderación de las oportunidades de formación y de las oportunidades de trabajo que ofrece el contexto a nivel social, cultural, político y económico; todo esto en el desarrollo de un ejercicio de construcción de trayectorias ocupacionales satisfactorias. (González et al., 2013)

Lo jóvenes o adolescentes pueden tomar de forma adecuada una decisión si pueden gestionar de forma apropiada sus conflictos y preocupaciones sujetas a su visión del futuro y si logran hacerse consciente de el mismo, teniendo en cuenta, que en algún momento dejara de depender de la familia; por tanto, por medio de una adecuada orientación vocacional se hace necesario analizar y definir de manera objetiva, las incertidumbres por las cuales los jóvenes atraviesan en los procesos de elección de carrera (Niño y Miranda, 2012). Por esta razón, se hacen relevantes los procesos de orientación vocacional, ya que facilita la inserción de los jóvenes al mundo laboral, teniendo en cuenta, sus posibilidades, motivaciones, limitaciones e intereses, así como las facilidades, dificultades y barreras que les impone su ambiente. (Niño y Miranda, 2012)



## **Enfoque praxeológico**

Desde 1992, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, desde la facultad de educación, se trabaja bajo el quehacer pedagógico, en un enfoque praxeológico de investigación-acción - formación, donde la practica en su contexto, resulta ser el punto de partida y el de llegada, la cual causa teoría y acción responsable. (Juliao,2011)

Sujeto a la realidad social, este enfoque determina la misión de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, plantea la necesidad de favorecer a las comunidades diversas, brindando educación de calidad, garantizando el camino y la duración en un sistema educativo sujeto a una perspectiva humanística para la transformación social y desarrollo sostenible; del mismo modo es un ejemplo de educación social que aporta al desarrollo humano sostenible, partiendo de la producción de trabajos investigativos en su comunidad académica, basados en un modelo educativo de interacción social, con más de sesenta años de experiencia en trabajo social.(Carvajal, 2016)

De igual forma Carvajal (2016), menciona que UNIMINUTO, desarrolla de manera precisa todo lo considerado por la autoridad nacional para la educación superior, para asegurar la calidad de los procesos, por medio de un sistema de gestión de calidad institucional, garantizando la aplicación del modelo praxeológico, el cual no aspira a desarrollar metodologías innovadas por medio de la teoría, sino reconocer los temas por medio de la lectura de los contextos socioculturales.

Como menciona Juliao (2011), para llevar a cabo un trabajo praxeológico/ Investigativo sobre la propia práctica profesional se debe tener en cuenta la siguiente metodología:

- **Momento del ver:** análisis crítico: este primer momento es la fase de búsqueda y de análisis/ síntesis (VER), donde el investigador, a nivel cognitivo se trata de comprender la problemática establecida en el lugar de práctica, así como sensibilizarse ante ella por medio de la recolección, análisis y síntesis de la información del lugar de práctica. Este momento conlleva tres etapas: la auto-observación, la problematización y la planeación de la investigación/intervención.
- **Momento del juzgar:** la interpretación: este segundo momento es la fase de reacción y paradigmática, donde el investigador evalúa otras formas de enfocar la problemática de práctica, percibir y juzgar diferentes teorías, con el fin de poder comprender la práctica, desarrollando un punto de vista propio que le permita ser empático con el lugar participar y comprometerse con la misma , y de igual forma permite después de la fase empírica, formalizar los paradigmas de praxis para que le permitan a otros practicantes realizarla. Este momento conlleva de cuatro etapas: correlación espontánea de la problemática con la tradición social o disciplinar, consideración de las causas, lectura de la actividad según las cinco funciones de elaboración de una práctica, correlación con la problemática.
- **Momento del actuar: la re-elaboración operativa de la práctica:** esta tercera fase es una fase fundamentalmente programática, en donde se pasa de la investigación experimental a la aplicación práctica; es así como por medio de un mejor conocimiento de sí mismo, del medio, los diferentes autores se dirige a una severidad en la formulación, planeación y elaboración de la estrategia de la acción que se anhela, por tanto acá el investigador busca definir bien los objetivos que le posibiliten diferenciar mejor los núcleos de la acción, así como los medios y las estrategias. Este momento conlleva de

tres etapas: efectos de la interpretación sobre la práctica, puesta en operación de un proyecto de intervención (interacción), y elaboración de un plan de acción.

- **Momento de la devolución creativa:** evaluación y prospectiva: esta es la fase de la reflexión en la acción (DEVOLUCION CREATIVA), donde el investigador recoge y reflexiona respecto a los aprendizajes adoptados durante todo el proceso, con el fin de encaminarlos más allá de la experiencia, al hacer conciencia de la complejidad de la práctica y de su proyección futura. Este momento conlleva tres etapas evaluación de la práctica, impacto del procedimiento investigativo praxeológico sobre el agente y prospectiva.

### **Enfoque conductual de la psicología**

Cabe señalar que bajo la práctica profesional que desarrolle, esta estuvo enmarcada bajo una perspectiva conductual. El conductismo aflora como una teoría psicológica la cual consecuentemente adopta su uso en la educación, siendo la primera teoría en incidir respecto a cómo se entiende el aprendizaje humano, por tanto, este enfoque basa sus mediciones en los fenómenos observables (Cortés, 2004)

Como menciona Ardilla (2013). “la psicología “objetiva” no comienza con Watson, y encontramos antecedentes en Sechenov, Pavlov y Bechterev”, sin embargo, Watson marco el inicio de este enfoque, esto sujeto a la publicación de su principal contribución “Psychology as the Behaviorist Views it”, nombrada como “el manifiesto conductista” (Pellón, 2013)

La psicología antes del conductismo se consideraba inadecuada y poco fiable por no basarse en lo observable, que es lo propio de la ciencia, por tanto, esta corriente se acoge a

ello, convirtiéndose en un nuevo enfoque como una evolución de la psicología conforme una ciencia natural, teórica aplicada. (Yela, 1996). El conductismo instauró una nueva forma de comprender las manifestaciones psicológicas, “el conductismo se contrapuso al estructuralismo, al funcionalismo, al psicoanálisis y a otras maneras de conceptualizar los fenómenos psicológicos” (Ardilla,2013)

Siguiendo lo anterior cabe mencionar que el planteamiento conductista está sujeto a razón de dos posturas según Ribes (1995):

La necesidad de concebir a la psicología como una ciencia natural, que comprendiera el estudio del comportamiento animal y el comportamiento humano desde una perspectiva evolutiva; y, la urgencia de abandonar la introspección como método, en la medida en que observador era al mismo tiempo el sujeto observado. (p.66)

La enseñanza desde el punto de vista conductual es entendida como algo constituido, dispuesto a ser guiado por los fundamentos del condicionamiento operante, ya que es un contexto donde se quiere que el individuo obtenga un amplio espectro conductual para hacer frente a las diferentes exigencias sociales, logrando una mayor adaptación y siendo esta una ventaja para él (González, 2004). De igual manera, Arancibia , Herrera y Strasser (2008) mencionan que, respecto al procesos educativos, en el enfoque conductual se pueden encontrar varias aplicaciones del mismo, en cuanto a la asociación de estímulos, el condicionamiento, la observación y la imitación que suceden de forma inconsciente tanto con los profesores, como con los alumnos, del mismo modo, existen diversos programas basados en la teoría conductual

para mejorar y aprovechar estos procesos y así mismo con base a los principios conductistas facilitar el aprendizaje en el aula de clases.

Del mismo modo en el conductismo, surgen dos procesos: el condicionamiento operante y el condicionamiento clásico. Respecto a los planteamientos del condicionamiento operante, Skinner fue su principal autor, quien baso sus investigaciones, en describir leyes universales que dirigen la conducta voluntaria de los organismos, quilla conducta que se desarrolla en un momento especifico, pero que no hubiera ocurrido de no estar encadenada a cierto estimulo elicitante. (Pellón, 2013)

Skinner afirmaba que la conducta de los organismos se mantiene a razón de las consecuencias ambientales, y aunque parezca que la conducta tenga un fin o propósito, la explicación de la conducta debe indagarse en las consecuencias ambientales. (Vásquez y Pellón, 2015). Por tanto, el condicionamiento operante “se refiere a un proceso en el cual la frecuencia con que está ocurriendo una conducta, se modifica o se altera debido a las consecuencias que esa conducta produce”. (Reynolds, 1973)

Por otro lado, el condicionamiento clásico, su origen está ligado a la investigación de Pávlov, sobre el funcionamiento de los sistemas digestivos, el cual recibió un premio nobel en el año 1904, donde Pávlov descubrió que la salivación de boca de un perro no solo era producto de la comida que digería, sino que sola la visión de la misma o la presentación del mismo estimulo (comida) que anticipaba la llegada de la comida, también persuadía la manifestación de salivación. (Sánchez et alt., 2008)

En función de lo anterior el condicionamiento clásico según Ortega (2015) es:

El aprendizaje que se produce al presentar dos estímulos independientemente de la conducta del sujeto. El sujeto aprende a predecir un estímulo por la presentación de otro estímulo que le antecede, pero la conducta del sujeto no modifica la presentación de los estímulos. (p.50)

### **Técnica de observación**

Durante los procesos de practica me dedique a observar desde adentro como se llevaban a cabo cada uno de unos de los procesos para de esa forma después poder describirlos y hacer un análisis crítico frente a esas dinámicas que se podían mejorar. El acto de observar es un hecho que todas las personas realizan en su comunicación respecto al ambiente que los rodea cada que dirigen su vista de manera intencionada a determinado objeto o persona en su campo óptico; sin embargo, la observación puede ser un momento principal de la investigación, orientada a un objetivo que permite percibir la existencia de los objetos o la transformación de los hechos, sino que se caracteriza por otorgarles un significado. (Czerwinsky, 2014)

Bernal (2016) afirma que “la observación, como técnica de investigación científica es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada” (p.254). Esta técnica es muy utilizada en los procesos de investigación científica en general y en especial en la investigación social y debe realizarse mediante el uso de todos los sentidos, de tal forma que se pueda construir la realidad de forma empírica y teórica a fin de comprenderla (Campos y Lule, 2012). Este tipo de técnica es emergente, es decir que tiene un gran potencial para la creatividad, es aquí donde e investigador puede modificar los problemas o el problema que está estudiando, durante cualquier momento del proceso (Angrosino, 2014).

Como un proceso que parte de la generación de nuevos conocimientos, como menciona Czerwinsky (2014) “la observación es, por tanto, una operación mental compleja, un modelo esencial dentro del proceso del conocimiento; es una fase indispensable para el inicio de cualquier proceso cognitivo” (p.30), se hace importante reflexionar frente aquellos nuevos conocimientos adquiridos por medio de la experiencia sujeta al proceso de observación cotidiana en los procesos de práctica.

### **Caracterizaciones psicopedagógicas**

Las caracterizaciones psicopedagógicas, fueron una herramienta indispensable para realizar las intervenciones u orientaciones psicopedagógicas a los estudiantes que presentaban alguna dificultad en sus procesos académicos, esto porque permitían identificar cuáles eran las necesidades específicas de cada estudiante.

Para poder entender en realidad a un estudiante, se hace necesario realizar una caracterización psicopedagógica, como punto de partida para todo profesional en educación a fin de que las tareas orientadas motiven el desarrollo; por lo general la caracterización se utiliza para comprender lo que conoce el estudiante acerca de los contenidos de una asignatura específica. (Surí et al., 2019)

La función de estas caracterizaciones psicopedagógicas, es evaluar a los estudiantes, por tanto, la evaluación psicopedagógica, es un proceso por el cual se recoge y analiza información relevante suministrada por el estudiante, los familiares, los docentes, donde se analiza la situación del alumno que por lo común presenta cierta dificultad, este proceso orienta frente a que decisiones tomar para mejorar y favorece tanto el desarrollo personal del estudiante como su proceso de enseñanza- aprendizaje ,llevando a cabo los ajustes necesarios (Sanchiz, 2016)

Según Cardona Chiner y Lattur (2010), el diagnóstico psicopedagógico es un proceso por medio del cual se pretende describir, clasificar, predecir y en su caso explicar el comportamiento de un estudiante en el entorno educativo.

De acuerdo con (Buisán y Marín, 1987, como se citó en Cardona et al., 2010, p.15) las siguientes son las funciones principales del diagnóstico psicopedagógico:

- 1) **Función preventiva y predictiva.** Se trata de conocer las posibilidades y limitaciones del individuo para prever el desarrollo y el aprendizaje futuros.
- 2) **Función de identificación del problema y de su gravedad.** Pretende averiguar las causas, personales o ambientales, que dificultan el desarrollo del alumno para modificarlas o corregirlas.
- 3) **Función orientadora.** Su finalidad es proponer pautas para la intervención, de acuerdo con las necesidades detectadas.
- 4) **Función correctiva.** Consiste en reorganizar la situación actual mediante la aplicación de la intervención y las recomendaciones oportunas.

Por otro lado, en relación con las fases de la evaluación psicopedagógica, Sanchiz (2016) menciona las siguientes:

- **Fase 1 Recogida de información:** esta se puede realizar desde tres fuentes: mediante la observación directa al estudiante, mediante la entrevista con los profesores, familiares y el alumno, y mediante la realización de pruebas concretas.
- **Fase 2 Valoración y diagnóstico:** esta fase hace referencia a la explicación detallada de las necesidades pedagógicas del alumno.



- **Fase 3 Toma de decisiones:** en esta fase se hace la devolución de la información a la familia y tutores y se dispone del plan de acción a seguir al alumno y las personas implicadas.
- **Fase 4 Aplicación del plan de acción:** aquí se deben establecer las medidas y pasos a realizar con cada uno de los implicados así mismo asegurarse en cierta medida de que se cumpla el plan de acción.
- **Fase 5 Seguimiento y evaluación de resultados:** se debe comunicar los resultados a las personas implicadas (profesores, familiares, estudiante) así como fijar acuerdos; del mismo modo es importante realizar un seguimiento para cerciorarse si el plan elegido fue el más adecuado o si se es necesario realizar alguna modificación.

### **Código deontológico y ético del psicólogo**

Para el desarrollo de cualquier tipo de intervención del psicólogo, se debe precisar de la ley 1090 de 2006 sobre la deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia, por la cual el psicólogo deberá actuar bajo los siguientes principios universales: responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, anuncios públicos, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, evaluación de técnicas, investigación con participantes humanos y cuidados y uso de animales.

Con base a lo anterior es relevante destacar por tanto que el ejercicio del psicólogo debe basarse en plenitud del respeto por estos principios, actuando siempre bajo las responsabilidades con las partes involucradas, manteniendo las normas éticas profesionales de sus actuaciones.

(Lang, 2009)

La ley 1090 del 2006 forma parte primordial de los procesos profesionales desarrollados en cualquier campo de acción de la psicología, estos siempre guiados al bienestar de las personas inmersas en los procesos y partiendo siempre desde la incorporación de las habilidades, competencias y conocimientos del profesional para evitar cualquier daño y contribuir a la calidad de vida de las personas involucradas y a el desarrollo de procesos psicológicos exitosos y éticamente responsables.

De igual forma y como base de los procesos de intervención que se evidenciaron en mis prácticas profesionales, en relación a los deberes y obligaciones del psicólogo, se destaca la reserva del secreto profesional frente a cualquier disposición o acto que realice en acatamiento de las labores específicas, del mismo modo de los datos o hechos comunicados por medio de su actividad profesional (Ley 1090 de 2006).

Partiendo de lo anterior se hace fundamental tener en cuenta que del mismo modo lo anunciado por la ley 1090 de 2006, la cual menciona la obligación del psicólogo respecto a la confidencialidad de la información recibida de las personas, por medio de su labor profesional como psicólogos. Del mismo modo solo se revelará la información en los casos en donde en primer lugar la persona otorgue el consentimiento, o en los casos donde en donde se presente un daño a la misma persona u a otros. (Ley 1090 de 2006)

Por otro lado, como esta investigación o proyecto se realizó sujeta a las observaciones realizadas con participantes humanos (estudiantes y profesionales del área), la ley 1090 de 2006 promulga la importancia del psicólogo de ocuparse de respetar la dignidad y el bienestar de las personas participes en la investigación, teniendo en cuentas las normas y estándares profesionales que reglamentan la conducta de la investigación con participantes humanos.

## **Metodología**

Para realizar esta sistematización basada en la experiencia de mis prácticas profesionales se utilizó la siguiente metodología, está partiendo del enfoque praxeológico y siendo una investigación que se adaptó al campo disciplinar y contexto donde se realizaron las prácticas profesionales I y II.

### ***Planteamiento del problema***

Frente a los procesos de práctica, una de las principales falencias que encontré respecto al desarrollo de la misma, fue la falta de información en relación a una de las funciones principales de este lugar de práctica, que era la intervención educativa por medio de las asesorías psicopedagógicas, por tanto, frente a esta falencia nace la necesidad de crear un instrumento, en este caso la cartilla, que permitiera principalmente a los próximos profesionales contar con las herramientas y dinámicas pertinentes para realizar estos procesos psicopedagógicos con éxito y sin estar tan carentes de unas bases teóricas y metodológicas que les pudieran dificultar estos procesos.

### ***Delimitación del tema***

Si bien el área de Desarrollo Humano Integral ofrece diversos servicios y programas en favor del desarrollo integral y mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, decidí comprender en esta cartilla solo los temas relacionados a los acompañamientos psicopedagógico (estrategias de lectura, hábitos y técnicas de estudio, redacción y orientación vocacional o socio-ocupacional), ya que considere que en estos temas era donde se realizaba la mayoría de solicitudes, tanto en los talleres formativos, como en las asesorías individuales.

### *Planeación de la cartilla*

Al tener claridad frente a ese instrumento que quería dejar para el lugar de prácticas, comencé a pensar respecto a que debía tener esa cartilla, precisamente para facilitar esos procesos de acompañamientos psicopedagógicos, por tanto, considere en que dicha cartilla constara de una descripción acerca del lugar de prácticas, en este caso de la Dirección de Bienestar- Asuntos Estudiantiles, y del área de Desarrollo Humano Integral, que figurara un protocolo así como una sustentación teórica y metodológica que diera cuenta de cómo hacer ese primer acercamiento con los estudiantes. Por tanto, a continuación, se menciona como está constituida la cartilla y que elementos se tuvieron encuentra para su elaboración.

**Descripción de la Dirección de Bienestar Asuntos Estudiantiles y del área de Desarrollo Humano Integral.** Para la elaboración de la primera parte de la cartilla se hizo pertinente realizar un primer apartado que describiera el lugar de prácticas, en un primer momento se describe a la Dirección de Bienestar Asuntos Estudiantiles y en un segundo momento del área de Desarrollo Humano Integral que era específicamente el lugar donde desarrolle mis funciones; es este apartado se explica que es el área, cuál es su objetivo, como se puede acceder a los servicios y los correos de contacto de los profesionales que conforman la misma.

**Que es una orientación psicopedagógica.** La cartilla trata específicamente de las asesorías individuales que se ofrecen en los acompañamientos psicopedagógicos, por tanto, se hace concerniente desarrollar un pequeño apartado que explique de forma muy general a que hace referencia este término.

**Protocolo y presentación.** Consiguiente a conocer a que hace referencia la orientación psicopedagógica se procede a realizar una sección donde se mencione el paso a paso para la ejecución de estas asesorías. Este apartado tiene una gran relevancia puesto que fue la información que me hizo falta obtener de forma más específica a la hora de realizar los procesos de orientación psicopedagógica, aquí se menciona como se debe presentar el profesional en formación al iniciar estos procesos (saludo, nombre completo, cargo, información sobre la formación o practica se está realizando y/o área en donde desarrolla la práctica, información sobre la intervención psicopedagógica, información acerca del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología, específicamente de la confidencialidad y secreto profesional y envió vía correo electrónico acerca de los términos de confidencialidad). Consiguiente a esto se muestra un ejemplo respecto a esa presentación y/o protocolo que el profesional en formación debe tener, este ejemplo facilita la comprensión por su forma de modelo para guiar de manera particular este primer acercamiento con la persona solicitante del servicio.

**Revisión teórica.** Esta sección encierra conceptos que a mi parecer se hacen pertinentes para entender a fondo, cada una de las temáticas expuestas en esta cartilla, por tanto, a continuación, se presentan estas:

### **Tabla 3**

*Conceptos relevantes para abordar las asesorías psicopedagógicas*

<b>Temática</b>	<b>Conceptos relevantes para abordarla</b>
<b>Estrategias de lectura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La lectura</li> <li>• La comprensión de lectura</li> <li>• El texto</li> </ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases de textos escritos</li> <li>• Partes del texto (introducción</li> <li>• desarrollo, conclusión)</li> <li>• Niveles de comprensión lectora (nivel de comprensión literal, nivel de comprensión inferencial, nivel de comprensión crítica)</li> <li>• Etapas del proceso de lectura (prelectura, lectura, postlectura contexto, contexto textual, contexto de lectura</li> <li>• ¿Qué son las estrategias de lectura</li> <li>• El papel de las estrategias de lectura</li> <li>• Importancia de las estrategias de lectura</li> </ul>
<hr/> <b>Hábitos y técnicas de estudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es estudiar?</li> <li>• ¿Qué es aprender?</li> <li>• Hábitos de estudio</li> <li>• Factores que influyen en el estudio (condiciones ambientales (el ambiente, el aislamiento, el mobiliario, la ventilación, la iluminación, la postura, la planificación), condiciones personales o factores internos (la motivación (tipos de motivación, aspectos que afectan a la motivación escolar, patrones de atribución causal, autoconcepto, las metas de aprendizaje), virtudes Intelectuales, hábitos de estudio, técnicas de estudio, procesos cognitivos y metacognitivos) y la salud.</li> <li>• Beneficios de los hábitos de estudio</li> <li>• Técnicas de estudio</li> <li>• Para tener en cuenta de las técnicas de estudio</li> <li>• ¿Conoces cuál es la forma en que aprendes? (canal de percepción visual, canal de percepción auditivo, canal de percepción kinestésico)</li> </ul>
<hr/> <b>Orientación vocacional o socio ocupacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué hacer una orientación socio ocupacional?</li> <li>• Orientación socio ocupacional</li> <li>• Momentos de transición (hacia la formación post media (¿cómo opera la Orientación Socio Ocupacional en este momento en el autoconocimiento, el conocimiento del mundo de la formación y el conocimiento del mundo del trabajo), crisis de carrera (¿cómo opera la orientación socio ocupacional en este</li> </ul> <hr/>

---

momento, en el autoconocimiento, el conocimiento del mundo de la formación, y el conocimiento del mundo del trabajo), inserción inicial en el mercado de trabajo( ¿cómo opera la Orientación Socio Ocupacional en este momento, en el conocimiento del mundo del trabajo y el autoconocimiento), el perfil ocupacional y el aprendizaje permanente ( ¿cómo opera la Orientación Socio Ocupacional en este momento, en el autoconocimiento y el conocimiento del mundo de la formación)El trabajo y sus cambios (¿cómo opera la Orientación Socio Ocupacional en este momento en el conocimiento del mundo del trabajo y el autoconocimiento)

- Componentes de la Orientación Socio Ocupacional (autoconocimiento, el conocimiento del mundo de la formación y el conocimiento del mundo del mundo del trabajo u ocupaciones
- Áreas de conocimiento y núcleos de conocimiento
- Facultades y programas

de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) Bogotá Presencial 113-114

---

## Redacción

- ¿Qué es escribir?
  - El texto
  - ¿Qué es la redacción?
  - Algunas cosas importantes de la redacción.
  - Propiedades de la redacción (la unidad, la coherencia, la cohesión, la adecuación, la autonomía)
  - Reglas para escribir un texto (Adaptarse al lector, ¿Qué soporte para que objetivo?)
  - Errores de escritura que se deben evitar
  - Etapas del proceso de escritura (planeación, redacción, revisión, reescritura y corrección de estilo)
  - Los conectores (clases de conectores)
  - Organizadores textuales (tipos de organizadores textuales)
  - Signos de puntuación
-

*Nota.* Creación propia, información tomada acorde a criterio propio

**Herramientas y/o metodologías.** Respecto a este apartado, cabe mencionar que, para cada uno de los temas a tratar, este está presente al finalizar la teoría. Cuenta como el subtítulo lo menciona, con unas herramientas y metodologías para proporcionar a los estudiantes, con el propósito de que puedan implementarlas en su cotidianidad y mejoren en esas dificultades que los llevaron a solicitar la asesoría psicopedagógica. Se escogieron herramientas que fueran pertinentes precisamente para la población universitaria a la cual se debía ofrecer, de fácil comprensión y guiadas a fortalecer y mejores procesos inmersos en su calidad de vida. A continuación, se presentan las utilizadas para cada tema:

**Tabla 4**

*Metodologías y/o herramientas pertinentes para abordar las asesorías psicopedagógicas*

<b>Temática</b>	<b>Metodología y /o herramientas</b>
<b>Estrategias de lectura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Resumen (pasos para elaborar un resumen, clases de resumen)</li> <li>• Cuadro Sinóptico (pasos para elaborar un cuadro Sinóptico)</li> <li>• Cuadro de contingencia (pasos para elaborar un cuadro de contingencia)</li> <li>• Mapa mental (pasos para elaborar un mapa mental)</li> <li>• Mapa conceptual (pasos para elaborar un mapa conceptual)</li> <li>• Cuadro comparativo (pasos para elaborar un cuadro comparativo)</li> <li>• UVE Heurística (pasos para hacer un UV Heurística)</li> <li>• Técnicas para realizar un resumen (técnica GEVLPRR)</li> <li>• Técnica del Subrayado (para tener en cuenta en el subrayado, claves para subrayar, tipos de subrayado)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El recuento</li> <li>• La discusión</li> <li>• La relectura</li> <li>• Las preguntas</li> </ul>
<b>Hábitos y técnicas de estudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo estudiar?</li> <li>• ¿Cómo planificar?</li> <li>• ¿Qué atmosfera necesito para estudiar? (para leer)</li> <li>• ¿Qué atmosfera necesito para estudiar? (para escribir)</li> <li>• ¿Qué debo observar trabajando con la computadora? (el monitor, 20-20-20)</li> <li>• Ejercicios de relajación</li> <li>• Acciones didácticas que favorece la motivación</li> <li>• Motivaciones que generan aprendizajes (interés por el tema de trabajo, el aprendizaje cooperativo, sentimiento de competencia, proyecto personal, sentir ayuda del profesor, sentir ayuda de los compañeros)</li> <li>• Técnica de pomodoro (objetivo y reglas)</li> <li>• Mnemotécnicas (las asociaciones mentales, acrónimos, acrósticos, técnica de loci o de lugar)</li> </ul>
<b>Orientación vocacional o socio ocupacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de información</li> <li>• Fuentes y mecanismo de información para conocer el mundo de la formación (Snies, Siet, Buscando carrera, Colombia aprende, Icetex, Icfes, Jóvenes en acción)</li> <li>• Fuentes y mecanismo de información para conocer el mundo del trabajo (Observatorio Laboral para la Educación, Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano – SENA, Red Universitaria de Emprendimiento. REUNE)</li> </ul>
<b>Redacción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de preescritura (Brainstormin, Mapa conceptual)</li> </ul>

- 
- Concejos para trabajar el estilo (lee tu texto en voz alta, recurre al diccionario tan a menudo que sea posible, se conciso, practica y una mirada externa)
  - ¿Cómo releer de manera eficaz mi documento? (mediante la autocorrección y pídeselo a una tercera persona)
  - Lista de puntos para una buena redacción
- 

*Nota.* Creación propia, información tomada acorde a criterio propio

**Anexos de la cartilla.** Aparte de la base teórica, así como de las herramientas y metodologías presente en la cartilla, también a lo largo de la misma y dependiente de la temática que se quiera tratar, se encuentran unos anexos que facilitan los procesos de las intervenciones psicopedagógicas. En los casos de las caracterizaciones psicopedagógicas es relevante mencionar que se realiza una para cada temática, esto con el objetivo de conocer de forma más específica las necesidades de los estudiantes y de esta forma poder guiarlo y orientarlo. A continuación, se menciona de forma más detallado cada uno de los anexos sujetos a la cartilla.

## Tabla 5

### *Anexos de la cartilla de asesorías psicopedagógicas*

<b>Anexo</b>	<b>Descripción</b>
<b>Anexo 1. Plantilla Correos</b>	Este anexo cuenta con una plantilla de correos para orientar al profesional en formación, respecto a determinadas situaciones que se puede encontrar. Cabe destacar que estas plantillas están sujetas al ejercicio de las asesorías virtuales, teniendo en cuenta que, durante mis prácticas, la totalidad de los servicios se brindaron de forma virtual, a consecuencia de la contingencia del COVID-19. Los siguientes son los formatos de correo que comprende este formato:

- 
- Correo para iniciar la atención (consentimiento)
  - Plantilla envío de correo de contacto inicial
  - Plantilla en casos donde el estudiante no se conecta a la asesoría
- 

**Anexo 2.  
Caracterización psicopedagógica  
procesos de lectura y escritura**

Esta caracterización comprende las temáticas frente a las asesorías en estrategias de lectura, técnicas de estudio y redacción. Consta de nueve preguntas para determinar hacia que dirección se debe guiar la asesoría, tres dirigidas al uso de técnicas de estudio, tres orientadas a la comprensión de lectura y tres dirigidas a la redacción. Al terminar de realizar el proceso el profesional en formación cuenta con base a las necesidades específicas del estudiante, con la información pertinente para iniciar el proceso de orientación.

---

**Anexo 3. Caracterización  
psicopedagógica hábitos de  
estudio**

Esta caracterización comprender las temáticas frente a las asesorías en hábitos de estudio. Consta de doce preguntas para determinar hacia que dirección se debe guiar la asesoría, tres dirigidas al lugar de estudio, cinco orientadas a los hábitos de estudio y cuatro dirigidas a la motivación académica. Al terminar de realizar el proceso el practicante en formación cuenta con base a las necesidades específicas del estudiante, con la información pertinente para iniciar el proceso de orientación

---

**Anexo 4. Caracterización  
psicopedagógica orientación voca  
cional socio ocupacional**

Esta caracterización comprender las temáticas frente a las asesorías en orientación vocacional o socio ocupacional. Consta de once preguntas para determinar hacia que dirección se debe guiar la asesoría, tres dirigidas hacia la formación post media, cinco orientadas a la crisis de carrera y tres dirigidas a la inserción inicial en el mercado del trabajo. Estas preguntas se basan en los momentos de transición ocupacional por los cuales las personas atraviesan a lo largo de su vida, en sus procesos académicos y profesionales. Al terminar de realizar el proceso el practicante en formación cuenta con base a las necesidades específicas del estudiante, con la información pertinente para iniciar el proceso de orientación.

---

---

**Anexo 5. Estilo de aprendizaje**

Este anexo es un formato de Excel, donde se encuentran diferentes afirmaciones que permitirán conocer cuál es el estilo o canal de aprendizaje del estudiante. Aquí el estudiante deberá contestar al frente de cada afirmación el número que según se ajuste a su opinión (1: Casi nunca, 2: Rara vez, 3: A veces, 4: Frecuentemente, 5: Casi siempre) Al contestar todas las afirmaciones se arroja un resultado total en relación al canal auditivo, visual y kinestésico, el de mayor puntaje será el canal predominante. Al terminar de realizar el proceso el practicante en formación es capaz de guiar la orientación teniendo en cuenta las mejores herramientas con base al canal de aprendizaje predominante del estudiante.

---

**Anexo 6. Plantilla manejo del tiempo y hábitos de estudio**

Este anexo cuenta con unas herramientas para fortalecer y mejorar en los procesos de hábitos de estudio y manejo del tiempo, para ello este formato comprende varios ejercicios:

- **El ciclo PHVA aplicado al desarrollo personal:** Donde se mencionan 4 aspectos para llevar a cabo en los hábitos de estudio y manejo del tiempo (planear, hacer, verificar y actuar), cada uno de estos aspectos cuenta con una pregunta orientadora, con el fin de mejorar en los procesos que se lleven a cabo.
  - **La rueda de la vida:** este aspecto tiene como objetivo identificar el tiempo dedicado a cada dimensión de la vida (trabajo, familia, amistad, ocio, realización personal, amor, dinero y salud), de igual forma para identificar como se siente el estudiante con cada dimensión y que puede mejorar respecto a ello.
  - **Vamos a planear:** aquí se referencian algunas pautas para realizar un horario, para llevar a cabo las actividades acordes a los tiempos de cada estudiante, de igual forma en este apartado se tiene en cuenta las actividades de los estudiantes según su urgencia e importancia, basando en la Matriz de Eisenhower o Matriz de Gestión de Tiempo, para que ellos puedan direccionar sus actividades acordes a estos parámetros. Y finalmente cuenta con unas
-

---

	afirmaciones para identificar cuáles son los ladrones del tiempo y que se puede hacer para evitarlos.
<b>Anexo 7. Plantilla técnica pomodoro</b>	Este anexo es una hoja de trabajo para diligenciar, al utilizar la técnica de pomodoro. Este formato cuenta con un cuadro para diligenciar, en donde se debe colocar las actividades a realizar por el estudiante según su prioridad, fecha límite, las tareas a realizar diarias acorde a la actividad, los avances acordes al tiempo estipulado por cada pomodoro, así como la organización de las actividades no planeadas o urgentes.
<b>Anexo 8. Ejercicios orientación vocacional socio ocupacional</b>	Este anexo cuenta con ejercicio y factores importantes a tratar para efectuar las orientaciones vocacionales o socio ocupacionales. Estos son: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ejercicios de autoconocimiento:</b> cuenta con preguntas orientadas a las creencias y expectativas a nivel laboral y educativo, así como con ejercicios referente a los factores asociados al reconocimiento de cada persona, lo cual le permitirá al estudiante crear un plan de acción que le dé la oportunidad de estar conforme frente a la toma de decisión de su ocupación.</li><li>• <b>Factores importantes a la hora de tomar una decisión:</b> En este ejercicio se contemplan factores a nivel económico, independencia, expectativas familiares sociales y personales y emocionales que se pueden generar a la hora de toma de decisión vocacional del estudiante.</li><li>• <b>Ejercicios para el conocimiento del mundo de la formación y trabajo:</b> Este ejercicio le permite al estudiante frente a sus conocimientos y expectativas, delimitar las carreras que tiene contempladas para estudiar y hacer un análisis frente a esas capacidades, habilidades y competencias que se requieren en determinada carrera, así como para informar respecto a los conocimientos que posee frente a la retribución y campos de acción de las mismas.</li><li>• <b>Recursos de investigación individual:</b> frente a este ejercicio la idea es que el estudiante realice un proceso de investigación individual, donde recoja información respecto a las carreras que tiene contempladas, el por qué genero interés dicha carrera, la afinidad que pueda encontrar frente a sus habilidades, competencias fortalezas y valores, información respecto al plan de estudio, y el costo.</li></ul>

---

- 
- **Crisis de carrera:** este ejercicio comprende un ejercicio de reflexión respecto a la carrera que actualmente el estudiante está cursando, contemplando aspectos positivos y negativos que pueden llegar a facilitar la decisión de continuar con la carrera o realizar otra estrategia de acción acorde a sus interés, habilidades y expectativas.
- 

*Nota.* Creación propia, información tomada acorde a criterio propio

**Apps o herramientas complementarias.** Este apartado cuenta con diferentes estrategias para que los estudiantes incorporen, respecto a la situación específica de cada uno y enfocada en los temas de hábitos de estudio, técnicas de estudio y manejo del tiempo. Por consiguiente, sugiere algunas aplicaciones para descansar los ojos, para gestionar el tiempo y ser más productivo, crear nuevos hábitos, llevar registro de los exámenes, realizar listas de tareas con recordatorios así como planificar las horas de estudio de exámenes y tareas; y también sugiere un canal de YouTube que contiene temas relacionados a técnicas de estudio, técnicas de memorización, métodos de aprendizaje, técnicas de productividad, cómo ejercitar el cerebro y mejorar la memoria en tu vida carrera o profesión.

**Formulación de preguntas.** A continuación, presento una serie de preguntas que surgieron en la toma de decisión para sistematizar el proceso de prácticas.

- ¿Por qué realizar la práctica desde la psicología educativa?
- ¿Qué elementos de la práctica profesional son importantes resaltar por su transformación social?
- ¿La sistematización dio cuenta de un proceso de reflexión y análisis a partir de la experiencia adquirida en el proceso de la práctica?

- ¿La devolución creativa fue pertinente para el Área de Desarrollo Humano Integral y por qué?
- ¿Qué dificultades se evidenciaron respecto al desarrollo de las prácticas profesionales?
- ¿Por qué es importante realizar esta sistematización del lugar de prácticas?
- ¿Qué aprendizajes adquirí por medio de esta práctica profesional?
- ¿De qué manera las prácticas profesionales contribuyen al desarrollo profesional del psicólogo educativo?

Cabe resaltar que estas preguntas sirvieron de base para desarrollar los apartados de análisis crítico de la experiencia, así como del análisis reflexivo de su rol como practicante, por tanto, en dicho apartado, se darán respuesta a las mismas.

**Resultados.** Con relación a los resultados obtenidos de esta sistematización se desacatan los siguientes:

- Durante la práctica, por medio de la observación, se detectaron falencias frente a los procesos de formación de mi rol como practicante en formación, en relación al desarrollo de las asesorías psicopedagógicas
- Se incorporaron nuevas estrategias para ayudar al desarrollo integral de los estudiantes tendidos a razón de las solitudes realizadas por falencias en procesos de lectura, escritura, hábitos y técnicas de estudio y orientación vocacional o socio ocupacional.
- Los profesionales del área de Desarrollo Humano Integral obtuvieron una herramienta de ayuda psicopedagógica para orientar a los profesionales en formación, los cuales quedaron muy satisfechos con el proceso.

- La cartilla de asesorías psicopedagógicas también sirve como instrumento de divulgación de información para la página oficial de la universidad, con el fin de que la comunidad universitaria comprenda los conceptos, herramientas y servicios brindados en las asesorías psicopedagógicas.
- Se evidencio una mejoría en las orientaciones psicopedagógicas realizadas, estas desarrolladas bajo el sustento teórico y metodológico y las estrategias establecidas en la cartilla de las asesorías psicopedagógicas.
- Obtuve un desarrollo y crecimiento a nivel personal y profesional durante los procesos de práctica.
- Identifique mis habilidades y debilidades frente al desarrollo de las practicas.
- Comprendí las funciones propias del campo de la psicología educativa, las habilidades y competencias para hacer frente a las dinámicas de este campo, así como los aspectos éticos que se deben tener en cuenta para realizar cada uno de las intervenciones.

### **Análisis crítico de la experiencia**

Al principio cuando inicié mi proceso de práctica profesional, me sentía muy nerviosa y con gran incertidumbre, si bien al principio me inundaba una constante sensación de miedo y ansiedad puesto que ya había iniciado el periodo académico y aún no había sido contratada y tampoco había tenido muchos procesos de reclutamiento, entonces frente a todo eso sentía que no tenía las competencias o habilidades necesarias para iniciar con esta nueva etapa de mi vida ; sin embargo, al iniciar septiembre recibí una llamada de Juan Carlos Rodríguez, el coordinador de Desarrollo Humano Integral de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para iniciar con proceso de entrevista.



El estar en el proceso de entrevista fue uno de los mayores retos para mí, pues antes había tenido entrevistas de trabajo, pero no específicamente en la carrera de psicología, ya que había tenido procesos para el cargo de vendedor. De igual forma contaba con unas habilidades y capacidades que eran pertinentes para el proceso de selección, si bien tenía habilidades comunicativas, de trabajo en equipo y experiencia en procesos pedagógicos de enseñanza, estas habilidades no estaban en su totalidad desarrolladas, hacían falta fortalecerlas y vincularlas más con el área de la psicología educativa, que en este caso era específicamente mi campo de acción.

Al iniciar mis prácticas profesionales I, realmente me sentí un tanto nerviosa y ansiosa frente a esas funciones que debía desarrollar dentro de mi rol como psicóloga educativa. Respecto a esas funciones que me delegaron se encontraban la facilitación de talleres y programas de promoción y prevención; en ese momento me surgieron muchas preguntas respecto a cómo debería realizar dicha función, aun cuando antes había tenido experiencia dictando talleres y acompañando procesos pedagógicos con estudiantes de primaria y secundaria, no había tenido la oportunidad de trabajar con comunidad universitaria. En un primer momento pensé que trabajar con dicha población iba a ser más complejo, que requerirá de otras habilidades que tal vez no tenía tan desarrolladas.

En un segundo momento, frente a los procesos de acompañamiento psicopedagógico, pensé que realmente iba a ser un tanto complejo establecer una conexión con el estudiante, y comprender de forma adecuada cuáles eran sus necesidades específicas, pues al iniciar con esta función, teníamos unos parámetros establecidos para realizar estos procesos, aunque sentía que esta función necesitaba más herramientas y muchos más sustentos teóricos y metodológico para que los estudiantes se sintieran en su totalidad complacidos con los acompañamientos.

En otro orden de ideas, desde que era muy pequeña me llamaba la atención estudiar psicología, y frente a esos campos de acción que me llamaban la atención se encontraban la psicología comunitaria y la psicología educativa, y a lo largo de mi proceso educativo llegué a tener cierto interés frente a la rama de la psicología clínica. Sin embargo, logré afianzar mi interés durante mi formación universitaria, con el área de psicología educativa, porque si bien había tenido la oportunidad de estar inmersa en procesos educativos, ya que en el colegio donde realice mi bachillerato siempre estuve orientada a realizar voluntariado y las horas de servicio social apoyando a niños que tuvieran dificultades en procesos de lectura y matemáticas y de igual forma al iniciar mi educación superior también tuve la oportunidad de enseñar a jóvenes de grado decimo y un décimo temas relacionados a primeros auxilios y gestión del riesgo con la Cruz Roja.

Por tanto, el estar sujeta a todos estos entornos educativos, hicieron también que mi interés frente a este campo se mantuviera a lo largo del tiempo. Por otro lado, considero que los procesos educativos son parte fundamental en cualquier etapa de desarrollo del ser humano ya que hacen parte del progreso y avance de las personas y de la sociedad, así como de la adquisición de nuevos conocimientos para hacer frente a las demandas de la sociedad y la vida en general. Por tanto, considero que estos procesos educativos desde el rol de psicólogo se deben mejorar vinculando nuevas estrategias que faciliten y permitan una mejoría en la detección, valoración y estrategias de intervención educativa respecto a las diversas necesidades educativas, etc.

Durante mi proceso de práctica, comprendí la importancia, el amor, la dedicación y la pasión que deben ponerse en cada uno de los roles como psicólogo, porque como profesionales

estamos en constante trabajo con personas y solo por ese hecho hace de esta labor una muy delicada y que requiere de la comprensión del contexto y de las múltiples áreas que conforman al ser humano, a nivel biológico, psicológico y social. De este mismo modo somos los encargados del mejoramiento de la calidad de vida en cualquier contexto o campo de acción donde estemos sujetos.

Desde la psicología educativa, logre comprender la importancia de los procesos de aprendizaje de los alumnos, estos basados no solo en la parte académica, si no en cada una de sus áreas, (área emocional, área de pareja, área económica, área profesional, área de familia, área de salud, área social, área sexual) que si bien afectan de manera positiva o negativa al alumno y a sus procesos de aprendizaje, esto dependiendo de cómo se esté llevando cada una de ellas y que acciones se realicen para cultivarlas.

Unas de las cosas que mayor interés ocasiona en mí es como puedo generar impacto en los contextos en donde intervengo por medio de mis conocimientos y experiencias, así como el desarrollo positivo que las personas pueden llegar a tener. La transformación social es parte de la misión de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por tanto, el cambio generado en el área de Desarrollo Humano Integral parte primero de poder mejorar los procesos en este ámbito, a partir de lo identificado en la experiencia, una experiencia vivida día a día y e donde yo estuve inmersa en cada una de los escenarios, como capacitadora y orientadora.

Los elementos más importantes a resaltar respecto a esa transformación social fueron la incorporación de nuevas estrategias para identificar las necesidades específicas de los estudiantes sujeto a una la cartilla que contiene una base teórica, metodológica, y unos ejercicios prácticos, para atender de forma acertada a las exigencias de los estudiantes, y lograr un adecuado

desarrollo de sus procesos de enseñanza-aprendizaje; así como las estrategias de acción llevadas a cabo para el desarrollo de campañas de prevención y promoción dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de los alumnos tanto a nivel académico, como profesional y personal, esto gracias a un adecuado desarrollo de un contenido teórico, metodológico, gracias a la generación de nuevas ideas, plasmando la información de forma novedosa en diapositivas que fueran llamativas para la comunidad universitaria a las que estaba dirigidos estos talleres formativos.

La sistematización permitió un proceso de reflexión frente a las funciones propias de la psicología educativa, ya que desde el principio me dedico a observar primero desde fuera las conductas, los comportamientos, habilidades y competencias que eran pertinentes para el desarrollo oportuno de mis prácticas, de la misma forma me permito mirar desde dentro que recursos me hacían falta para poderme desenvolver de forma adecuada en el lugar de prácticas. Frente a las dinámicas y las funciones delegadas en el lugar de prácticas pude determinar la importancia de tener un fuerte interés por comprender la realidad y el contexto de la comunidad universitaria, su forma de pensar, así como sus conductas y comportamientos. Del mismo modo se hace importante desarrollar unas buenas habilidades comunicativas, emocionales e interpersonales, así como de resolución de conflicto para generar un buen rapport a la hora de realizar tanto una asesoría psicopedagógica, así como para la facilitación de talleres y campañas.

Respecto a la devolución creativa, cabe destacar que fue una herramienta pertinente para el Área de Desarrollo Humano Integral, ya que aparte de ser un proyecto personal, también había sido manifestada como una necesidad y un proyecto del área que no había sido llevado a cabo a causa de las demandas laborales de los profesionales. La cartilla de asesorías psicopedagógicas es una guía que denota un trabajo riguroso y exhaustivo referente a las bases teóricas,

metodológicas y de protocolo que se necesitan en los procesos de acompañamientos psicopedagógicos.

Con base a lo anterior también es preciso resaltar que esta cartilla sirve de base para capacitar a los nuevos profesionales en formación que inician su práctica profesional en esta área, de la misma forma para informar a la comunidad universitaria que servicios se ofrecen y cuáles son esos elementos importantes a tener en cuenta en cada uno de ellos.

De otro modo una de las cosas que más se me dificultó al desarrollar mis funciones en el área de Desarrollo Humano Integral, fue creer más en mí, en mis habilidades, competencias y conocimientos, pues pese a esto al comenzar a realizar mis funciones como capacitadora y como orientadora, al expresarme mis argumentos carecían de valor, mi lenguaje verbal no comprendía un tono de voz adecuado y no lograba sentirme totalmente cómoda al hablar en público. Otra dificultad que se presentó durante mi proceso de prácticas y que recalcaron los profesionales al finalizar fue que durante mi experiencia no logre vincularme totalmente con el equipo de trabajo, no porque no me gustara o no me sintiera conforme, sino porque me describo como una persona más reservada e introvertida, sin embargo, nunca se presentaron inconvenientes y siempre me sentí muy cómoda con el equipo, así como con el apoyo y acompañamiento que me brindaron.

Realmente no poseo conocimiento frente a si antes alguien realizó como opción de grado una sistematización en este lugar de prácticas, sin embargo, fue importante para mí y para la comunidad inmersas en estos procesos (profesionales, docentes, practicantes y estudiantes), el desarrollo de esta sistematización, puesto que a partir de ella se obtuvo un análisis crítico de la experiencia; por medio de tal análisis se reconstruyó la experiencia con el fin de comprenderla,

de mismo modo se idéntico cuáles fueron los elementos que la componen así como exponer cuales fueron los logros, resultados y las dificultades y que de este modo se pueda replicar para seguir mejorando en cada una de las funciones y/o acciones llevadas a cabo por el Área de Desarrollo Humano Integral, todo eso a beneficio de la Comunidad Universitaria, a fin de que ellos como comunidad, como sociedad perfeccionen sus labores y sus habilidades.

Finalmente es importante mencionar que cada uno de los actores involucrados en el desarrollo de mis practicas dieron cuenta que mi ejercicio profesional fue competente, responsable, ético, fiable y apropiado para el lugar de prácticas, por las herramientas e ideas innovadoras de realizar los procesos.

### **Análisis reflexivo de su rol como practicante**

Los aprendizajes adquiridos durante esta experiencia comprenden tanto al desarrollo de nuevos conocimientos como el fortalecimiento de habilidades y competencias que ya poseía; es preciso afirmar que dentro de esos nuevos conocimientos comprendí muchos aspectos que son relevantes para un desarrollo adecuado de los estudiantes en el contexto educativo, que si bien tenía conocimientos generales sobre ellos, con los procesos de prácticas comprendí más a profundidad la importancia de los mismos, temas relacionados a hábitos de estudio, estrategias de lectura, redacción, orientación emocional, inteligencia emocional, manejo del estrés, habilidades comunicativas, atención memoria y concentración y resolución de conflictos.

### **Del rol como psicóloga educativa**

Como psicóloga educativa llevando a cabo mis laborales profesionales en el ámbito académico universitario, comprendí que poseía habilidades comunicativas e interpersonales

acogiendo un afán investigador para mejorar en los procesos profesionales y formativos. Con el objetivo de mejorar en mi praxis durante la práctica adquirí la capacidad para asesorar, por medio de los conocimientos específico de la psicología, la capacidad para comprender el contexto y situación característica de los estudiantes, así como la capacidad para comprender y atender de forma acertada las demandas de los estudiantes.

### **Del rol como capacitadora**

Frente a mi función como capacitadora de talleres y campañas formativas, cabe mencionar que reconocí las dinámicas de la comunidad universitaria, aplique herramientas y métodos para facilitar la comprensión de los temas tratados, desarrollé conocimientos teóricos propios de la psicología educativa basados en los temas de los talleres y campañas. Así mismo fortalecí habilidades comunicativas como la escucha activa, la resolución de conflictos y negociación y la empatía.

### **Del rol como orientadora**

A pesar de que en un principio las asesorías individuales fueron un gran reto para mí, conforme pasaba el tiempo y tenía a cargo más de estos procesos, fui fortaleciendo mis habilidades comunicativas, y fue confiando cada vez más en mis habilidades, competencias y conocimientos, aspecto que resaltó por que al llegar a realizar estos procesos era un tanto tímida y mecánica al realizar las intervenciones. Del mismo modo los espacios de acompañamiento permitieron a los estudiantes que solicitaban la asesoría manifestar sus necesidades y a partir de allí yo como psicóloga generar un plan de acción que permitiera el mejoramiento de sus procesos. Por tanto, sugiero que es muy importante durante el proceso académico que los estudiantes fortalezcan sus habilidades comunicativas, y resaltando en especial el asertividad, la

empatía y la escucha activa, ya que estas precisamente son propias tanto para comprender el contexto y la situación actual del estudiante, así como para articular estrategias y/o planes de acción efectivos.

## **Devolución**

### **Cartilla Asesorías Individuales Psicopedagógicas**

Frente a la falta de información en los procesos de intervención psicopedagógica, respecto a aspectos teóricos, metodológico y prácticos, se construye una cartilla titulada asesorías individuales psicopedagógicas. Si bien el área de desarrollo Humano integral cuenta con profesiones que brindan un acompañamiento continuo a los profesionales en formación, no había una herramienta que facultará en proceso con los practicantes, pues la información brindada a veces era muy general y realmente al realizar estos procesos en la práctica, se sentía que había muchos vacíos, pues hacía falta conocer un poco frente al protocolo que se debía seguir, a los conceptos básico que se debían tener en cuenta y las herramientas que se le podrían brindar al estudiante para hacer frente a su situación.

Se seleccionó esa herramienta primero porque varias personas se verían beneficiadas de esta, como la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el área de Desarrollo Humano Integral, la comunidad universitaria y los próximos practicantes o profesionales en formación. De igual forma los profesionales del área, manifestaron que hace un tiempo atrás, tenían la idea de crear una herramienta de esta índole, sin embargo y frente a las demandas laborales este proyecto había quedado postergado, por tanto, decidí apropiarme de este proyecto y realizar esta cartilla.



Por tanto, el principal fin de esta cartilla es guiar a los futuros profesionales en formación, profesionales que puedan contribuir con el desarrollo integral de las personas, partiendo

La primera parte de la cartilla consta de una pequeña descripción de la Dirección de Bienestar- Asuntos estudiantiles, así como una descripción del Área de Desarrollo Humano Integral, que es el acompañamiento psicopedagógico y el protocolo y/o presentación y metodología para el desarrollo de estas asesorías individuales.

La segunda parte de la cartilla presenta una descripción de cada uno de los temas tratados en las asesorías individuales, en estrategias de lectura, hábitos y técnicas de estudio, orientación vocacional o socio ocupacional y redacción; así como un marco teórico de los elementos que son necesarios para entender estos temas y unas metodologías y/o herramientas que les faciliten a los estudiantes reforzar los temas en los cuales presentaron alguna problemática.

Asimismo, a partir de la retroalimentación brindada a los profesionales del Área de Desarrollo Humano Integral respecto a la presentación de la cartilla, estos quedaron muy satisfechos con mi proceso y crecimiento a nivel profesional y más porque tuve la oportunidad de presentar el producto al finalizar mi proceso de práctica profesional. Los profesionales consideraron que este producto era pertinente, que comprendía de unas bases teóricas, metodológicas y prácticas que efectivamente iban a permitir mejorar los procesos de las asesorías psicopedagógicas, brindando a los estudiantes de forma apropiada apoyo para que ellos puedan mejorar en las diversas habilidades que son necesarias para un adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza- aprendizaje.

De igual manera afirmaron que los anexos, en donde se encontraban algunos ejercicios prácticos, así como las caracterizaciones para cada tema que trata las asesorías psicopedagógicas, eran apropiadas para identificar de forma más específica las necesidades del estudiante, y para que los estudiantes siguieran un plan de acción que les facilitara por medio de la incorporación de los ejercicios planteados una mejoría en las dificultades presentadas.

Por otro lado, los profesionales mencionaron que era importante dividir esta cartilla según los temas, de tal forma que se pudieran publicar en la página de la universidad y los estudiantes se informaran acerca de los servicios y los temas tratados en las asesorías psicopedagógicas. Del mismo modo los profesionales durante la retroalimentación de la sustentación del proyecto manifestaron que la cartilla era producto de un gran trabajo, donde se evidenciaba dedicación, esfuerzo y compromiso.

### **Anexos**

En este apartado se mostrará la devolución creativa de la presente sistematización, la cual es una cartilla que sirve de base para los futuros profesionales en formación que se desempeñe en el Área de Desarrollo Humano Integral, de igual forma se incluyen ocho anexos que hacen parte de la misma, donde se encuentran las caracterizaciones psicopedagógicas, así como los ejercicios para cada uno de los temas tratados en las asesorías psicopedagógicas.

## Referencias

- Alfonso Moreira, Y., Valladares González, M. G., & Pulido, M. (2019). La orientación psicopedagógica en la práctica universitaria. *Revista Científica UISRAEL*, 6(3), 9–24.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v6n3.2019.136>
- Angrosino, M. (2014). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Ediciones Morata, S. L. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/51834?page=89>
- Arancibia, V, C., Herrera P. P. y Strasser, S. K. (2008). *Manual de Psicología Educacional*. Ediciones universidad católica de chile.  
<https://bibliotecafrancisco.files.wordpress.com/2016/06/manual-de-psicologc3ada-educacional-arancibia-v-herrera-p-strasser-k.pdf>
- Ardila, R. (2013). Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2),315-319.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80528401013>
- Arvilla Ropain, A. R., Palacio Orozco, L. P., y Arango Gonzáles, C. P. (2013). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Duazary*, 8(2), 258–261.  
<https://doi.org/10.21676/2389783X.231>
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=4326>
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Editorial Boixareu Universitaria. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/45868?page=18>.

- Campos, G., y Lule, N. E. M. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Cardona Moltó, M. C., Chiner Sanz, E. y Lattur Devesa, A. (2010). *Diagnóstico psicopedagógico*. San Vicente (Alicante), España: Editorial Club Universitario. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/55039?page=16>.
- Carvajal, M. (2016). La pedagogía praxeológica como componente en el proceso de investigación para la formación ciudadana. *Educación y educadores*, 19(3), 416-436. <https://doi.org/10.5294/edu.2016.19.3.6>.
- Credé, M., & Kuncel, N. R. (2008). Study habits, skills, and attitudes: The third pillar supporting collegiate academic performance. *Perspectives on psychological science*, 3(6), 425-453. <https://doi.org/10.1111/j.1745-6924.2008.00089.x>
- Cortés, S. F. (2004). Enfoque conductista. *Contextos: Estudios de Humanidades y Ciencias Sociales*, (12), 127-130. <http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/view/632/595>
- Czerwinsky Domenis, L. (2014). *Observar: los sentidos en la construcción del conocimiento*. Ministerio de Educación y Formación Profesional de España. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/49367?page=22>
- Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC]. (2021). *Campos disciplinares y profesionales*. Bogotá: COLPSIC. <https://www.colpsic.org.co/campos/campos-disciplinares-y-profesionales/>
- Conejo Carrasco, F., Sánchez Rincón, J. L. y Mahecha Escobar, J. (2020). Una mirada praxeológica a la autorregulación del aprendizaje. *Revista Cubana de Educación*

*Superior*, 39(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000300022&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300022&lng=es&tlng=es).

Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO. (2014). *Proyecto Educativo Institucional (PEI) UNIMINUTO*.

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2020a). *Plan de desarrollo UNIMINUNTO 20 25 Aprendizaje para la transformación*.

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2020b). *Oferta Académica. Bogotá: UNIMINUTO*. <https://www.uniminuto.edu/programas/filtro/22>

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2020c). *Documento de Bienestar Institucional Bienestar para estudiantes*.

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. (2020d). *En UNIMINUTO Rectoría Bogotá Sede principal seguimos trabajando por el bienestar de los estudiantes*. Bogotá: UNIMINUTO. [En UNIMINUTO Rectoría Bogotá Sede Principal seguimos trabajando por el bienestar de los estudiantes](#)

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. (2020e). *Psicología Bogotá presencial/Bta. Cll 80 presencial*. <https://www.uniminuto.edu/programas/bta-cll-80-presencial/psicologia>

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2021). *Plan de desarrollo UNIMINUNTO 20 25 Aprendizaje para la transformación Bogotá y UNIMINUTO, una comunidad de aprendizaje*.

- Enríquez Villota, M. F., Fajardo Escobar, M., & Garzón Velásquez, F. (2015). Una revisión general a los hábitos y técnicas de estudio en el ámbito universitario. *Psicogente*, 18(33), 166-187. <http://doi.org/10.17081/psico.18.33.64>
- Erazo Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3 (2), 139 - 157.
- Fernández, D. M. M., Justiniano, L. M. S., & Díaz, A. D. R. (2021). *Psicología educativa*. Infinite Study.
- González, A. Z. (2004). Aportaciones de la psicología conductual a la educación. *Sinéctica*, (25). <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/264/257>
- González Díaz, L., Ortégón, A. M., y Díaz, C. M. (2013) *Rutas de Vida: Manual de Acompañamiento en Orientación Socio Ocupacional*. Ministerio de Educación Nacional.
- Gutiérrez Alvarado, A. E., Lynch López, J. A., & Mora Parrales, L. M. (2019). Métodos y técnicas de aprendizaje. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(1), 5-9. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>
- Hernández Herrera, C. A., Rodríguez Perego, N., y Vargas Garza, Á. E. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *Revista de la Educación Superior*, XLI (3) (163),67-87. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60425380005>
- Juliao Vargas, C. G. (2011). *El enfoque praxeológico*.
- Lang, F. (2009). EL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD. *Papeles del Psicólogo*, 30(3),220-234. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77811790006>

- Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Septiembre 6 de 2006. Do. No. 46.383. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- López, C. B., Alfonso, I. L., & Armenteros, I. (2011). *Redacción y edición de documentos*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Martínez-Otero, V. & Torres, L. (2005). Análisis de los hábitos de estudio en una muestra de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de educación*, 36(7), 1-9.  
<https://pdfs.semanticscholar.org/7943/e3649688a3a02356f3c713cedd57de62ea9c.pdf>
- Mondragón Albarrán, C. M., Cardoso Jiménez, D., y Bobadilla Beltrán, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 661-685.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00661.pdf>
- Niño Lara, M. E., & Miranda Jaramillo, C. J. (2012). La importancia de la orientación vocacional para el adolescente. *Presencia Universitaria*, 2(4), 1-8.  
<http://eprints.uanl.mx/3109/>
- Ortega, L. N. (2015). Condicionamiento clásico: fundamentos. En S. Pellón (Ed.), *Psicología del Aprendizaje* (pp. 47-93). Madrid, España: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2015. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/48751?page=50>
- Parra Silva, P. A., & Ordaz Hernández, M. (2020). Psycho pedagogical tutoring process. An approach to State Technical University of Quevedo, Ecuador. Mendive. *Revista de*

- Educación*, 18(2), 302-314. [http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n2/en\\_1815-7696-men-18-02-302.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n2/en_1815-7696-men-18-02-302.pdf)
- Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo. *Revista colombiana de psicología*, 22(2), 389-399.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80528401013>
- Reynolds, G. S. (1973). *Compendio de condicionamiento operante*. Editorial Ciencia de la Conducta.
- Reyes, J. L. C., Flores, G. I. A., & González, A. H. (2016). La importancia del lenguaje y la redacción en el trabajo académico-científico. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 3(5).  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/download/1551/4878?inline=1>
- Ribes, E. (1995). John B. Watson: el conductismo y la fundación de una Psicología científica. *Acta comportamentalia: revista latina de análisis del comportamiento*, 3(3).  
<http://revistas.unam.mx/index.php/acom/article/view/18327>
- Sánchez Balmaseda, P., Ortega Lahera, N., & de la Casa Rivas, L. (2008). Bases conceptuales del condicionamiento clásico: técnicas, variables y procedimientos. *Obtenido el*, 5.  
<https://canal.uned.es/uploads/materials/resources/pdf/4/3/1258033467834.pdf>
- Sanchiz Ruiz, M. L. (2016). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Castelló de la Plana, Spain: Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.  
<https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/51614?page=209>.



Silva, J. A. S., y Morales, H. I. M. (2017). estrategias de lectura: herramientas para potenciar el nivel de comprensión lectora. *Hacedor-aiapaec*, 1(1).

Scott, C. L (2015). *The Futures of Learning 3: What kind of pedagogies for the 21st century?*. UNESCO Education Research and Foresight, Paris. [ERF Working Papers Series, No. 15]. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3747>

Solé Gallart. I. (1992). *Estrategias de lectura* (Vol. 137). Graó.

Surí-Leyva, G. M., García-Peña, A., & Borrero-Pereira, R. M. (2019). El proceso de caracterización psicopedagógica en la formación inicial de docentes universitarios. *Luz*, 18(2), 77-83. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5891/589164245007/589164245007.pdf>

Vásquez., M. y Pellón S, P, R. (2015). Aspectos históricos, conceptuales y metodológicos en el estudio del aprendizaje y la conducta. En S. Pellón (Ed.), *Psicología del Aprendizaje* (pp. 5-46). Madrid, España: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2015. p. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/48751?page=3>

Woolfolk, A. (2014). *Psicología educativa*. México, D.F.: Pearson Educación. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=3363>

Yela, M. (1996). La evolución del conductismo. *Psicothema*, 8(Sup), 165-186.