

“Habilidades Empáticas en estudiantes de primero y noveno semestre de psicología de una
Universidad Privada del Valle de Aburrá periodo 2020-1.”

Trabajo de grado para optar por el título de
Psicólogas

Daniela Molina Bedoya

ID 530461

Zuleyma Julieth Hincapié Valencia

ID 528264

Asesora

Aida Shirley Murillo Posada

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de ciencias humanas y sociales

Programa de Psicología

Bello, Colombia

2020

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios que me dio la fuerza y la sabiduría para cumplir con este gran sueño.

A mis padres, Dora Luz Bedoya Bedoya y Jhon Jaime Molina Muriel, que me dieron la oportunidad de formarme como profesional y con su ejemplo me han llevado siempre por el camino de la disciplina y la responsabilidad. A mi compañero de vida Daniel Alejandro Mejía por su apoyo incondicional, su paciencia y su amor sin límites. A mi hermana Paulina, por su compañía y a mi amiga Zuleyma Hincapié Valencia por desarrollar este proyecto conmigo y ser parte de mi proceso.

Agradezco con mi vida este sueño cumplido después de tantos años, a Dios que me dio la fuerza sin importar las adversidades, a mi motor y fuerza mi mamá Magaly, mi papá Leonardo, mi amor chiquito Santiago, mi hermana Beatriz y mi abuelita Virgelina, gracias por su sacrificio y a mi amiga Daniela Molina Bedoya por emprender este camino profesional y personal a mi lado.

Agradecimientos

A los docentes Gustavo Carmona, Edwin Oneiber Bermúdez y a nuestra asesora Aida Shirley Murillo por su diligencia y su compromiso con este proyecto.

Resumen: La presente investigación evalúa los niveles de empatía en el componente afectivo y cognitivo en estudiantes de psicología de los semestres primero y noveno de una universidad privada del valle de aburra, por medio del test de empatía cognitiva y afectiva TECA la cual mide cuatro dimensiones frente a este concepto que son: Adopción de Perspectivas (AP), Comprensión empática(CE), Estrés empático(EE) y Alegría Empática (AE). Las primeras dos variables mencionadas : (AP)Y(CE) corresponden a la dimensión cognitiva y las variables (EE) Y (AE) a la afectiva **Metodología:** esta investigación se aborda desde el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo y el alcance descriptivo, el diseño por su parte es no experimental transversal, la muestra es no probabilística y esta se conforma de 24 participantes divididos en dos grupos uno con 12 estudiantes pertenecientes a el primer semestre de psicología y el segundo de 12 estudiantes del noveno semestre. **Resultados:** los estudiantes del programa de psicología presentan niveles medios de empatía a nivel global, al igual que en cada una de las escalas: adopción de perspectivas, estrés empático y alegría empática, lo que indica que poseen habilidades para las dimensiones cognitivas y afectivas, las cuales permiten comprender adecuadamente a los demás, sin embargo, en la comprensión empática los participantes del noveno puntuaron nivel alto, lo cual da cuenta de la capacidad de reconocer y comprender estados emocionales, intenciones e impresiones de otros. A nivel general, no se evidenciaron diferencias significativas en los niveles de empatía de los grupos de estudiantes referidos.

Palabras Claves: Empatía, Cognitivo y afectivo, Psicología, estudiantes.

Abstract: The present investigation evaluates the levels of empathy in the affective and cognitive component in psychology students of the first and ninth semesters of a private university in the Valle de Bora, using the TECA cognitive and affective empathy test, which measures four dimensions against this concept which are: Adoption of Perspectives (AP), Empathetic Understanding (CE), Empathic Stress (EE) and Empathetic Joy (AE). The first two variables mentioned: (AP) Y (CE) correspond to the cognitive dimension and the variables (EE) Y (AE) to

the affective Methodology: this research is approached from the positivist paradigm with a quantitative approach and descriptive scope, the design, on the other hand, is non-experimental cross-sectional, the sample is non-probabilistic and it is made up of 24 participants divided into two groups, one with 12 students belonging to the first semester of psychology and the second to 12 of the ninth. Results: the students of the psychology program present medium levels of empathy at the global level, as in each of the scales: adoption of perspectives, empathic stress and empathic joy, which indicates that they possess abilities for the cognitive and affective dimensions, which allow to understand others adequately, however, in empathic understanding the participants of the ninth scored high level, which accounts for the ability to recognize and understand emotional states, intentions and impressions of others. In general, there were no significant differences in the levels of empathy of the groups of students referred.

Key Words: Empathy, Cognitive and affective, Psychology, students.

Introducción

La empatía es una herramienta importante en los profesionales dedicados al sector de la salud y en especial a la salud mental, que si bien requieren de diversos elementos como la confianza, el conocimiento de sí mismos, la tolerancia, la aceptación y demás, la empatía se ha convertido en un componente clave en el momento de lograr resultados favorables en un proceso terapéutico, de selección, comunitario y educativo, solo por nombrar algunos, por tal motivo se hace necesario ampliar los conocimientos teóricos y prácticos de esta habilidad en el transcurso de la formación de los futuros profesionales del ámbito de la psicología desde el inicio hasta el final de la carrera (Bellosta, 2018).

Estudios realizados en varias partes del mundo han demostrado la importancia de este concepto en profesionales como los de enfermería, odontología entre otros, pero se ha evidenciado que los referentes a profesionales de salud mental aún son escasos, aunque se rescatan algunas investigaciones realizadas en trabajos de grados de interés en países como Perú y Guatemala, como la realizada por Chávez (2017) “Empatía en el Proceso de Formación de los Estudiantes de Primero y Quinto de la Carrera Profesional de Psicología de la UNSA”, la de Corrales (2017) “La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas, 2017” y por último Castillo (2012) “nivel de empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica” (estudio realizado con estudiantes practicantes de licenciatura en psicología clínica de la universidad Rafael Landívar y mariano Gálvez)”

Todos estos estudios fueron realizados en estudiantes de psicología de diferentes semestres especialmente del primero y último semestre, las conclusiones arrojadas hacen referencia a que en general los estudiantes poseen un nivel de empatía apto, ya que las

puntuaciones obtenidas por las diferentes pruebas que uso cada investigador se movían entre alto y medio, lo que es un indicador favorable para las diferentes muestras evaluadas en una empatía global.

La presente investigación pretende determinar los niveles de empatía que presentan los estudiantes del primero y noveno semestre de la carrera de psicología correspondientes al periodo 2020-1 de una universidad privada del valle de Aburrá, permitirá identificar y describir los niveles de empatía en las diferentes escalas y dimensiones, además de evaluar los niveles de empatía de manera global en cada grupo estudiantil referido.

Para medir la empatía se han creado diferentes instrumentos como la prueba IRI y el TECA, entre otros, en este caso, se optó por la utilizar la segunda, ya que tiene una mejor adaptación, una mayor accesibilidad y diferentes alternativas para ser aplicada, además su validez radica en las cuatro escalas que evalúa: adopción de perspectiva, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática aplicadas en totalidad a los dos componentes presentes en la empatía: el cognitivo y el afectivo, lo que apoya lo planteado por Salovey y Mayer (1990) (citados en Fernández, López & Márquez, 2008) “la empatía requiere la adecuada identificación de las respuestas emocionales en otras personas e implica no sólo actitudes sino también habilidades o competencias bien definidas” (p.285).

Un aspecto importante a tener en cuenta es que la empatía es una habilidad poco analizada, que ha sido encasillada solo en comprender mejor a los demás, sin embargo, es un concepto que hace un llamado a ser oportunos y optimizar las conexiones interpersonales, a utilizarla como una herramienta valiosa y esencial para éxito personal, familiar, social y profesional, también indagar sobre este aspecto contribuye a la sociedad,

ya que la enseñanza de empatía proporciona herramientas que promueven el compartir, al respeto y la solidaridad, pero debe existir claridad en la importancia de distinguir lo que experimenta la otra persona sin que se llegue a poner en juego asuntos personales en la situación, además de lo propuesto anteriormente, es bastante pertinente y relevante investigar sobre este tema, ya que la mayoría de trabajos son internacionales y en relación a otras disciplinas como la salud y la educación, mientras que en el ámbito de la psicología son muy pocas al respecto (Moya, 2014, citado en Campos, 2017).

En este trabajo se encuentra plasmado un planteamiento del problema donde se recopilan investigaciones sobre la empatía en relación a la psicología y el por qué es importante conocer más sobre ella, seguido a esto, se plantean unos objetivos los cuales guían las metas a lograr en la presente investigación, se desarrollan también variables teóricas y conceptos referentes a la temática de interés y se presentan los aspectos metodológicos que servirán de apoyo y guía para la investigación cuantitativa, por último, se realiza un análisis de los resultados utilizando cuadros, tablas y gráficas que evidencian las puntuaciones y sus respectivas interpretaciones mediante la prueba TECA, además se expone la discusión, conclusiones, consideraciones éticas y recomendaciones.

Índice de contenido

Planteamiento del problema	12
Objetivos	20
Objetivo General.....	20
Objetivos específicos:	20
Justificación.....	21
Antecedentes.....	25
Marco teórico	33
Definición.....	33
Componentes biológicos de la empatía.....	34
La empatía y el sistema límbico.....	37
Diferencias en la empatía en cuanto al género	40
Componente cognitivo de la empatía.....	43
Componente afectivo de la empatía.....	46
Metodología.....	51
Paradigma.....	51
Enfoque	51
Alcance.....	52
Diseño	53
Población.....	54
Muestra.....	55
Criterios de muestra.....	57
Consideraciones éticas	57

Instrumentos de recolección de datos	59
Cuestionario.....	59
Prueba.....	60
Operalización de las variables	63
Cuestionario (Encuesta sociodemográfica)	63
Prueba TECA (Test de empatía cognitiva y afectiva).....	63
Análisis de datos.....	64
Análisis empatía global	65
Análisis de puntuaciones promedio de escalas, dimensiones y empatía global en estudiantes del primer semestre	70
Análisis puntuaciones promedio de escalas, dimensiones y empatía global en estudiantes al noveno semestre.....	76
Discusión	82
Conclusiones.....	89
Recomendaciones	91
Referencias	92
Anexos	97
Anexo 2	98
Anexo 3	100
Anexo 4	101

Índice de tablas y gráficos

Tabla 1: Datos sociodemográficos	64
Tabla 2: Frecuencias y porcentaje empatía global Tabla 2	65
Tabla 3: Puntuación de las escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes primer semestre.....	67
Tabla 4: Puntuaciones promedio de las escalas y dimensiones de empatía en estudiantes pertenecientes al primer semestre	68
Tabla 5: Puntuación de las escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes noveno semestre.....	73
Tabla 6: Puntuaciones promedio de escalas y dimensiones en estudiantes pertenecientes al noveno semestre	74
Gráfico 1: Frecuencias y porcentajes empatía global.....	65
Gráfico 2: Escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: Comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes primer semestre	67
Gráfico 3: Puntuaciones promedio de las escalas de empatía en estudiantes pertenecientes al primer semestre.....	68
Gráfico 4: Puntuaciones promedio de las dimensiones de empatía en estudiantes pertenecientes al primer semestre	69
Gráfico 5: Escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes noveno semestre.....	73

Gráfico 6: Puntuaciones promedio de las escalas de empatía en estudiantes pertenecientes al noveno semestre.....	74
Gráfico 7: Puntuaciones promedio de las dimensiones de empatía en estudiantes pertenecientes al noveno semestre.....	75
Gráfico 8: Puntuaciones totales de las escalas de empatía por semestre	79
Gráfico 9: Puntuaciones totales de las dimensiones de empatía por semestre.....	80
Gráfica 10: Puntuaciones totales empatía global por semestre.....	81

Planteamiento del problema

La empatía se ha convertido en una herramienta esencial, tanto para los seres humanos como para los profesionales de la salud, en este caso los profesionales de salud mental, denominados psicólogos. Esta habilidad es de vital importancia para el ser humano en el establecimiento de las relaciones interpersonales y por tanto posiblemente, en el ejercicio profesional del psicólogo; de modo que la habilidad empática se espera que se fortalezca y/o se aprenda en los estudiantes de psicología en el transitar de su formación académica para el ejercicio del profesional. En este sentido, se puede pensar la universidad como un instrumento para que los individuos logren desarrollarse integralmente, fortaleciendo las competencias interpersonales para comprender a los demás y comprometerse con las necesidades del entorno (Arango, Clavijo, Puerta & Sánchez, 2014).

Esqueda, Yuguero, Vinas y Pifarré (2016) afirman que una mejor empatía se relaciona con una adecuada competencia clínica, mejor comunicación y relación entre quien consulta y quien atiende; puntualmente

los altos niveles de empatía se relacionan con mayor facilidad de los pacientes para expresar sus síntomas y preocupaciones, con lo que no solo se obtiene una mejor anamnesis y precisión diagnóstica, sino también una mayor participación del paciente y educación en salud, y en general mejor calidad de vida del paciente y reducción del estrés (p.9).

Este mismo autor comenta que la empatía cada vez más es considerada de gran importancia en los aspectos emocionales, relacionales, resolución de conflictos y ética, así mismo, una mejor de empatía se han correlacionado con satisfacción profesional, menor estrés y menor burn-out profesionales ámbito sanitario (Arango et al., 2014).

Con la revisión bibliográfica realizada se evidencia la necesidad de investigar sobre la empatía en el contexto colombiano, debido a que gran parte de las investigaciones encontradas son internacionales, en otros idiomas, en su mayoría inglés, además de que su fecha de publicación data de varios años atrás.

Durante los últimos años se han hecho algunas investigaciones intentando describir la relevancia que tiene la empatía en la psicología y en las ciencias de salud, así como sus diferentes agentes e implicaciones en la atención, Fernández, López & Márquez (2008) afirman que la capacidad humana para empatizar se ha venido estudiando desde hace mucho tiempo, y ha sido objeto de numerosas confrontaciones teóricas, sin embargo, la existencia de diferentes teorías sobre está puede hacer suponer que su medida es difícilmente consensuable, y el principal problema en su estudio radica en que es un constructo muy amplio donde intervienen varios aspectos.

Una de las investigaciones que hacen referencia a la medida e importancia de la empatía en el campo de la salud, es la realizada por Esqueda, Yuguero, Vinas y Pifarré (2016) titulada: La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina, para la cual se tomó una muestra de a 191 estudiantes pertenecientes a los semestre primero, tercero, cuarto y quinto de la facultad de medicina de la universidad de Lleida, España, y su objetivo fue medir el grado de empatía en estudiantes de medicina.

Los resultados obtenidos reflejaron una progresión de la empatía durante el avance de la carrera de medicina, al igual que una mayor empatía y estrés empático en estudiantes femeninas, los estudiantes masculinos presentan menor empatía, menor progresión de esta durante los cursos y menor estrés empático. Respecto a la medida de empatía, la

puntuación global tuvo una media del 58,9%, una mediana del 60% y una desviación típica del 26,7%, lo que corresponde a una empatía global moderada con una gran dispersión, además En el análisis de las puntuaciones de las subescalas, solo se observó una relación positiva del estrés emocional con el curso.

Para comenzar con la empatía en el campo de la psicología, Moya, Bellosta, Cebolla & Pérez (2019) en su investigación acerca de la empatía en el ejercicio y formación de los psicólogos clínicos y sanitaristas, y su relación con mindfulness y compasión, analizan la importancia de la empatía en el ámbito de la psicoterapia, y la necesidad de fomentar esta habilidad en los psicólogos clínicos y sanitarios, además resalta que la asertividad en la identificación y evitación de los errores, en la interpretación del estado cognitivo y emocional ajeno es un aspecto fundamental en el establecimiento de una empatía efectiva en el ámbito de la psicoterapia; también, enfatiza en la necesidad de nuevas investigaciones en las que se incluya una visión integradora de la empatía, evaluando sus aspectos cognitivos, biológicos y relacionados con la ejecución y llevando estos resultados a las neurociencias.

Dentro de las investigaciones a nivel internacional que se encuentran sobre este tema en estudiantes y más puntualmente en el área de psicología, está la que se realizó en la ciudad de Quetzaltenango – Guatemala en el año 2012 en las universidades RAFAEL LANDÍVAR Y MARIANO GÁLVEZ, la cual tomo como muestra a 42 practicantes universitarios de psicología clínica entre 21 y 40 años de las universidades (Ramírez, 2012).

En esta investigación de tipo descriptiva se realizó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) este instrumento se utiliza para evaluar la empatía en adultos está

formado por 33 ítems que refieren a los sentimientos y pensamientos del individuo en una variedad de situaciones, de acuerdo con la investigación se encontró en la dimensión cognitiva:

la escala de adopción de perspectivas el 41.38%, conformado por 12 personas: nivel alto, escala de comprensión emocional 41.38%, conformado por 12 personas: nivel extremadamente alto. Dimensión Afectiva: escala de estrés empático, 41.38%, conformado por 12 personas: nivel medio, escala alegría empática 41.38%, conformado por 12 personas, nivel alto, Escala general de la empatía el 51.72%, conformado por 15 personas, poseen un nivel alto.

Con estos resultados se pudo concluir que en general los estudiantes practicantes del área de psicología clínica poseen un nivel alto de empatía en general, algo que favorece tanto el éxito en el proceso terapéutico, como la satisfacción profesional terapeuta.

Otra conclusión importante es el hecho de que se considera a la empatía como una habilidad que se desarrolla durante la vida y que para la personalidad del profesional de salud que trata con pacientes en este caso de salud mental, que interactúa con la parte psicológica de un individuo resulta entonces una característica indispensable.

Otra de estas investigaciones la realiza Bellosta, Garrote, Pérez, Moya y Cebolla (2018) y en ella concluye:

La empatía es una habilidad esencial en el entendimiento de las situaciones vitales de aquellos que se encuentran a nuestro alrededor, siendo uno de los aspectos más importantes en el ámbito de la psicología clínica y de la salud,

ya que supone la base sobre la que se articulan las diferentes actuaciones psicológicas (p.53).

Chávez (2017) también contribuye con la investigación que realizó en la ciudad de Arequipa Perú donde se evaluó la empatía en el proceso de formación de los profesionales de psicología de primero y quinto año de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN para esta investigación de tipo descriptiva se tomó una muestra de 226 estudiantes, entre los 16 a 33 años, de estos 161 fueron mujeres y 65 hombres. Además de esto 141 de ellos pertenecían a primer año y 85 eran de quinto. En esta investigación también se utilizó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) y los resultados que se obtuvieron fueron:

A nivel general los estudiantes de psicología presentan un nivel medio con un 38.9%, sigue la empatía con un nivel alto que tiene un porcentaje de 29.6%, también se encuentra el nivel de empatía bajo con un 21.2%. En lo referente a quienes pertenecen al primer año se encontró un nivel medio de empatía con 35.5%, en el nivel alto se encontró un 32.6% y por último el bajo nivel fue de 19.9%. Los resultados encontrados en los estudiantes de quinto año fueron, en los de primer año el nivel predominante fue el medio con un 44.7%, seguido del nivel alto 24.7% y los de nivel bajo fueron el 23,5%.

Con base a estos resultados la investigación presenta unas conclusiones, primero el hecho que los estudiantes de psicología de manera global presentan un adecuado nivel de empatía puntuando siempre entre medio alto, También se evidencia que los estudiantes que entran de primer año a la carrera de psicología cuentan con óptimos niveles en cuanto a la

empatía, y en esta misma línea los estudiantes de quinto año que egresan poseen una buena capacidad predominando los niveles medio, alto en las puntuaciones.

Otra investigación es la realizada por Corrales (2017) en Perú en el año 2017 en estudiantes de psicología de los últimos semestres que se encontraban en prácticas en las áreas clínica, educativa, organizacional y clínica-educativa matriculadas en dos universidades de Perú una de ellas César Vallejo y la otra Católica sedes Sapientiae, la muestra para esta investigación fue de 237 estudiantes. 144 de ellos pertenecientes a la universidad cesar y vallejo y 93 a la Católica Sedes Sapientiae. Con el fin de establecer una comparación frente a los niveles de empatía cognitiva y afectiva presentadas en los estudiantes de cada universidad, para esto se utilizó el test IRI (Índice de Reactividad Interpersonal).

Este test fue creado por Davis en idioma ingles y traducido al español por otros psicólogos. Este test consta de 28 ítems con 5 posibles opciones de respuesta que puntúan de 1 a 5 las cuales son: 1 =no me describe bien; 2= me describe un poco; 3= me describe bastante bien;4= me describe bien y 5= me describe muy bien.

Dentro de esta prueba se miden 4 escalas dos de ellas son: Preocupación empática y Malestar personal pertenecientes al componente afectivo y las otras dos que hacen parte del componente cognitivo son Toma de perspectiva y Fantasía.

Los resultados que se obtuvieron al realizar esta prueba fueron: el 57% de los estudiantes de psicología de la universidad César Vallejo presentan niveles bajos de empatía afectiva el 78% de los estudiantes de psicología de la universidad Católica Sedes Sapientiae presentan niveles bajos de empatía afectiva. El 71% de los estudiantes de

psicología de la universidad César Vallejo presentan niveles moderados de empatía cognitiva y el 71% de los estudiantes de psicología de la universidad Católica Sedes Sapientiae presentan niveles moderados de empatía cognitiva.

El 27 % de los estudiantes de la UCV tienen bajo nivel de empatía y en el caso de los estudiantes de la UCSS, el 44 % obtiene un bajo nivel de empatía. El 73 % de los estudiantes de la Universidad César Vallejo obtiene un nivel moderado de empatía mientras que el 56 % de los alumnos de la U. Sedes Sapientiae se encuentran en un nivel moderado de Empatía.

Con estos resultados se concluyó que existen diferencias en las dimensiones de la empatía en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las Universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017, y que la dimensión que predomina es la empatía afectiva en la Universidad César Vallejo mientras que la dimensión empatía cognitiva predomina en la universidad Católica Sedes Sapientiae.

Por todo lo descrito anteriormente se hace necesario elegir como muestra estudiantes del primer y noveno semestre para describir como se presenta la habilidad empática durante el proceso académico y cuáles son las características o niveles con los que el estudiante ya cuenta desde su desarrollo personal, medio social y familiar, ya que de acuerdo a las investigaciones planteadas se pudo establecer que la empatía es una herramienta fundamental para el profesional del área de salud mental y de vital importancia al momento de ejercer en cualquiera de los ámbitos ocupacionales.

De esta manera, surge la pregunta ¿cuáles son las características empáticas en los estudiantes de psicología de primero y noveno semestre de una universidad privada del valle de Aburrá, en el periodo 2020-1?

Objetivos

Objetivo General

Determinar los niveles de empatía que presentan los estudiantes del primero y noveno semestre de la carrera de psicología correspondientes al periodo 2020-1 de una universidad privada del valle de Aburrá.

Objetivos específicos:

- Identificar los niveles de empatía cognitiva y afectiva en cada uno de los grupos estudiantiles referidos.
- Describir los niveles presentados en cada una de las escalas de la empatía (adopción de perspectiva, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática).
- Evaluar los niveles de empatía global en los estudiantes de primero y noveno semestre.

Justificación

Cuando se habla de empatía generalmente, la gente lo asume como ser amable con el otro, sonreír, ser respetuoso de las situaciones de los demás o facilidad para interacción social. Por tanto, no se tiene una aproximación acertada sobre la empatía y la utilización del concepto en la vida cotidiana debido posiblemente a un desconocimiento y/o una malinterpretación de éste. Decety & Michalska (2010) Plantean la confusión entre la empatía y simpatía, refiere que, aunque a menudo estos dos conceptos se combinan, los dos pueden ser disociados, si bien, simpatizar hace referencia a sentimientos de preocupación por el bienestar de otros, la empatía implica entonces, la capacidad de apreciar las emociones y sentimientos de los demás con una distinción mínima entre uno mismo y el otro.

También Carpena (2016) plantea esta ambigüedad debido a que, desde la antropología, la ciencia cognitiva, la filosofía, la neuropsicología, la psicología del desarrollo, la primatología y la sociología se ha mostrado interés y se ha intentado abordar la empatía, sin ser definitivo su origen, su formación y sus efectos en los diferentes contextos en que se desenvuelve el individuo.

El ámbito académico el panorama apunta a profesionales teóricamente muy capacitados que posiblemente no cuentan con las herramientas teóricas suficientes para desarrollar o fortalecer la empatía. De tal manera, el interés de la presente investigación se enfoca en la descripción de las características empáticas en población estudiantil del programa de psicología de una universidad privada del valle de Aburrá para servir como antecedente de futuras investigaciones e intervenciones frente a la temática, además

contribuir a que las universidades que forman profesionales que estarán en contacto con otros individuos y su naturaleza humana, consideren mejoras en sus planes de estudio equivalentes a la identificación y construcción de la empatía como una herramienta esencial en el ejercicio de las ciencias humanas y sociales.

El interés por describir las características empáticas en los profesionales en formación de salud mental, radica en que son estos los mayores referentes en el uso de dicho concepto considerado como una herramienta indispensable para el ámbito personal y profesional, tal como lo menciona Bellosta et al. (2018)

En el ámbito de la atención a la salud mental, la empatía es un aspecto especialmente importante, ya que supone la base sobre la que se sostiene el vínculo terapéutico y se articulan las diferentes actuaciones psicológicas, al facilitar un entendimiento de la vida y de las situaciones de los pacientes (p.47).

Además de lo mencionado anteriormente, la empatía permite interaccionar eficazmente con el mundo social y es especialmente relevante en las relaciones interpersonales, las cuales están presentes en la dinámica natural de los individuos, y en todos los ámbitos ocupacionales de la psicología, organizacional, clínico, social y educativo, lo que resalta y reitera la importancia del desarrollo o fortalecimiento de la empatía (Baron Cohen y Wheelwright, 2004, citado en López et al., 2008).

Por mencionar su relevancia en algunos campos, en las organizaciones, es un aspecto importante a considerar en la selección de personal, clima, cultura y liderazgo, ya que la empatía se relaciona con una mejor comunicación, facilita la toma de decisiones y

propicia calidad del trabajo en equipo, que se traduce en rendimiento, productividad y disminución de errores relacionados con el trabajo (Goleman, 1997, citado en López et al., 2008).

También en el ámbito clínico se puede comprobar que la carencia de empatía es una de las características centrales de muchos trastornos mentales, así como del fracaso o deserción de los procesos terapéuticos, de modo que tendría sentido incorporar la empatía como una de las dimensiones a considerar durante la fase del diagnóstico, y siendo de gran ayuda para plantear los objetivos de evaluación y tratamiento (Fernández, López & Márquez, 2008).

De acuerdo a lo descrito en el planteamiento del problema, se evidencia la necesidad de proponer investigaciones encaminadas a describir los niveles de empatía en profesionales en formación en el campo psicológico, debido a que en a nivel nacional y departamental no se encuentra material bibliográfico que dé cuenta de ello, y a nivel municipal, se encontró una pertinente y similar al tema, sin embargo, no se pudo tener acceso a ella. Por lo anterior, se considera que la novedad de esta investigación radica en la importancia del concepto, su aplicación y lo poco explorado del campo actualmente en las ciencias sociales.

La propuesta de investigar sobre esta temática beneficia directamente a la mayoría de personas del común que en el algún momento de sus vidas deberá acudir o tener contacto con un psicólogo en formación en cualquiera de sus ámbitos ocupacionales, ya que mediante los resultados que arroje el estudio se podrá tener una información más acertada de las fortalezas y aspectos a trabajar en la formación universitaria, lo que podría llegar a

ser una contribución para el fortalecimiento de la empatía como habilidad trascendental en la optimización de las conexiones interpersonales y como una herramienta esencial para éxito del profesional.

También servirá como referente para futuras investigaciones en la universidad referida, además será de gran de ayuda para los estudiantes que hacen parte de la muestra conocer los niveles de empatía y la importancia de este concepto en el transitar de la formación profesional y la práctica, por último, brindará a la universidad una aproximación general sobre las características empáticas de los estudiantes de psicología y su incidencia en relación con los semestres académicos.

Antecedentes

Son pocas las investigaciones encontradas frente a la empatía en estudiantes de psicología, se encontraron algunos trabajos que se han utilizado como antecedentes que permiten sustentar la actual investigación, estos antecedentes se realizaron con estudiantes de psicología de diferentes semestres lo cual coincide con la población utilizada, el tipo y algunas con el instrumento que se llevó a cabo.

1- “Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto año de la carrera profesional de psicología de la UNSA”, realizada por Chávez (2017) en la ciudad de Arequipa, Perú, donde se evaluó la empatía en el proceso de formación de los profesionales de psicología de primero y quinto año de la universidad Nacional de San Agustín.

Para esta investigación se tomó como muestra a 226 estudiantes, cuyas edades estuvieron en un rango de 16 a 33 años, de los cuales 161 fueron mujeres y 65 hombres. Además de esto 141 de los estudiantes estaban matriculados en primer año y 85 estudiantes matriculados en quinto año.

Se utilizó el instrumento TECA (Test de empatía cognitiva y afectiva), los resultados obtenidos por los dos grupos de estudiantes en cuanto al nivel global de la empatía fue el siguiente:

El nivel de empatía más predominante en los estudiantes de psicología es el nivel medio, con un 38.9%, seguido por un nivel de empatía alto, con un porcentaje de 29.6%, se encontró presencia significativa en niveles de empatía bajos, con un 21.2, de igual manera

se encontró niveles de empatía ligeramente menores en lo que respecta a extremadamente alto y extremadamente bajo, con 7.1% y 3.1%, respectivamente.

Nivel de empatía global en los estudiantes de psicología del primer año de psicología:

Los estudiantes tienen mayores porcentajes en los niveles medios y altos de empatía obteniendo un 35.5% y un 32.6% respectivamente, de estudiantes con niveles bajos de empatía, con un porcentaje de 19.9%, también se encontró estudiantes con puntuaciones ligeramente menores en extremadamente alto y extremadamente bajo con puntuaciones de 7.8% y 4.3% respectivamente.

Nivel de empatía global en los estudiantes de psicología del quinto año de psicología:

Los niveles de empatía predominantes en los estudiantes de psicología de quinto año son el nivel medio y el nivel alto de empatía con un 44.7% y un 24.7% respectivamente, el 23.5% de los estudiantes de quinto año presenta niveles bajos, lo que indica déficit en la capacidad empática. Los estudiantes con niveles extremadamente altos y extremadamente bajos de empatía solo representan el 5.9% y el 1.2% respectivamente.

Nivel de empatía cognitiva en los estudiantes de psicología:

Se aprecia que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel medio en adopción de perspectivas, representado por el 34.5% seguidamente los estudiantes con niveles altos están representados por el 27.4%, posteriormente están los estudiantes con niveles bajos con un 23.9%, se observa que tiene un nivel medio en comprensión emocional representados por el 38.9% seguidamente están los estudiantes que tienen un nivel alto con un 26.1%,

posteriormente se encuentran los estudiantes que tienen un nivel extremadamente alto con un 19.9%, seguidos por un nivel medio 14.6%.

Nivel de empatía afectiva en los estudiantes de psicología:

Más de la mitad de los estudiantes tiene niveles medios de estrés empático con un 50.2%, seguidamente están los estudiantes que tienen un nivel bajo con un 22.1% y le siguen los estudiantes con niveles altos representados por un 18.6%; en cuanto a los niveles de alegría empática el 34.1% de los estudiantes tienen niveles medios, seguidamente el 28.8% presenta niveles bajos, y el 22.6% tiene niveles altos.

Niveles de empatía por escalas en estudiantes de psicología según el grado que cursan

Nivel de **adopción de perspectivas** extremadamente bajo primero 3,5% y quinto 0,0%, bajo primero 22,0% y quinto 27,1% medio primero 35,5% y quinto 32,9%, alto primero 28,4% y quinto 25,9% por ultimo extremadamente alto primero 10,6% y quinto 14,1%.

Nivel de **comprensión emocional** Extremadamente bajo primero 0,7% y quinto 0,0%, Bajo Primero 17,7% y quinto 9,4% Medio primero 40,4% y quinto 36,5% Alto primero 26,2% y quinto 25,9% por ultimo Extremadamente alto primero 14,9% y quinto 28,2%.

Nivel de **estrés empático** Extremadamente bajo primero 5,0% y quinto 2,4% Bajo primero 16,3% y quinto 31,8%, Medio primero 54,6% y quinto 49,4% Alto primero 22,7% y quinto 11,8%, extremadamente alto primero 1,4% y quinto 4,7%.

Nivel de **alegría empática** Extremadamente bajo primero 8,5% y quinto 9,4% Bajo primero 24,8% y quinto 35,3%, Medio primero 34,0% y quinto 34,1% Alto primero 27,0% y quinto 15,3% por ultimo Extremadamente alto primero 5,7% y quinto 5,9%.

A partir de estos resultados, se obtuvieron varias conclusiones como: los estudiantes universitarios de la carrera profesional de psicología presentan niveles altos de empatía global y niveles altos en cada una de las escalas de empatía de: adopción de perspectivas, comprensión empática, estrés empático y alegría empática. Los niveles de empatía de los estudiantes que ingresan a la carrera de psicología son altos u óptimos, los estudiantes que egresan de la carrera profesional de psicología poseen una buena capacidad empática, los estudiantes de primero como los estudiantes de quinto año, no presentan diferencias significativas en empatía global y ni en las escalas, exceptuando el estrés empático, teniendo puntajes más altos los estudiantes de primer año, lo cual puede ser contraproducente ya que podría implicarse mucho en los problemas de los demás.

Otro antecedente que cobra importancia por incluir la misma población (estudiantes de psicología) y el mismo método de aplicación (TECA).

2. “Nivel de empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica”, estudio realizado con estudiantes practicantes de licenciatura en psicología clínica de la universidad Rafael Landívar y Mariano Gálvez, Quetzaltenango, Guatemala (Ramírez 2011).

Para esta investigación se tomó 29 estudiantes, que equivalen a la muestra representativa del universo que es 31 sujetos, tomados al azar, hombres y mujeres, entre 21 y 40 años los cuales se encontraban en la práctica profesional supervisada de la carrera de licenciatura en Psicología Clínica, de la universidad referida en el año 2011.

Como instrumento se utilizó el Test de empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), con el cual se pudo evidenciar los siguientes resultados y conclusiones:

Nivel de las escalas correspondientes a la empatía cognitiva: al evaluar la escala de adopción de perspectivas, que forma parte de la dimensión cognitiva, se determinó que el 41.38%, conformado por 12 personas, posee un nivel alto. Esto quiere decir, que el mayor porcentaje de la población posee facilidad para la comunicación, la tolerancia y las relaciones interpersonales. Respecto a la escala de **comprensión emocional**, se determinó que el 41.38%, conformado por 12 personas, posee un nivel extremadamente alto, lo que significa que el mayor porcentaje de la población experimenta atención excesiva a los estados emocionales ajenos, y deja probablemente, los propios, desatendidos.

Nivel de las escalas correspondientes a la empatía afectiva: en lo que se refiere a la escala de **estrés empático**, correspondiente a la dimensión emocional, se determinó que el 41.38%, conformado por 12 personas, posee un nivel medio. Lo cual indica, que el mayor porcentaje de la población se encuentra en un punto intermedio entre ser muy emotivos por los sentimientos negativos de otra persona y una leve tendencia a sobre implicarse en los problemas ajenos, y ser emocionalmente distante y poco emotivo ante necesidades de los demás. En relación a la escala de **alegría empática**, se determinó que el 41.38%, conformado por 12 personas, posee un nivel alto, es decir, que el mayor porcentaje de la población tiene facilidad para alegrarse con los éxitos o acontecimientos positivos experimentados por otras personas.

Nivel global de la empatía: a nivel global de la empatía el 51.72% de los estudiantes, conformado por 15 personas, poseen un nivel alto, lo que significa que la

mayoría de la población posee la capacidad de poder sintonizar con el mundo cognitivo y emocional de las demás personas, y con esto favorecer los procesos psicoterapéuticos que actualmente dirigen, lo cual es positivo y sumamente importante.

Con base a estos resultados, se concluyó que los estudiantes practicantes de psicología clínica poseen un nivel alto de empatía general, lo cual favorece el éxito terapéutico, y, además, la satisfacción profesional del terapeuta, también que la empatía es una característica fundamental del psicólogo clínico que favorece el éxito de la psicoterapia y es una habilidad social que permite relaciones interpersonales de alto nivel, finalmente, que la empatía es una habilidad aprendida que se desarrolla a lo largo de la vida, y es una característica indispensable en la personalidad del profesional que trabaja el aspecto psicológico de una persona.

Por último, se presenta un antecedente pertinente de mencionar ya que mide la empatía en la población de estudiantes de psicología, sin embargo, utiliza la prueba IRI (Índice de Reactividad Interpersonal).

3. “La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas 2017” investigación realizada en Perú en el año 2017 en estudiantes de psicología de los últimos semestres que se encontraban en prácticas en las áreas clínica, educativa, organizacional y clínica-educativa matriculadas en dos universidades de Perú una de ellas César Vallejo y la otra católica sedes Sapientiae (Corrales (2017).

En este trabajo se tomó como muestra a 237 estudiantes de psicología de últimos semestres y practicantes de diferentes ámbitos, de dos universidades diferentes, del total de la muestra 144 pertenecían a la universidad Cesar y Vallejo y 93 a la Católica Sedes

Sapientiae, con el fin de establecer comparaciones entre ambos grupos, esto se realizó en la ciudad de Lima Perú en el año 2017.

Los resultados y las conclusiones que se obtuvieron de ambos grupos fueron los siguientes:

Nivel de empatía General:

Empatía en los estudiantes de la Universidad César Vallejo: Baja, 27%, Moderada 73%, Alta 0%. Empatía en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae: Baja 44%, Moderada 56% Alta 0%.

Nivel de Empatía Cognitiva:

Empatía Cognitiva en los estudiantes de la Universidad César Vallejo: Baja 27%, Moderada 71%, Alta 2%. Empatía cognitiva en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae: Baja 29% Moderada 71%, Alta 0%.

Nivel de Empatía Afectiva:

Empatía afectiva en los estudiantes de la Universidad César Vallejo: Baja 57%, Moderada 43%, Alta 0%. Empatía afectiva en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae: Baja 78%, Moderada 22%, Alta 0%.

A partir de lo anterior, se presentan algunas conclusiones tales como: existe un moderado nivel de empatía en los estudiantes de ambas universidades, es preciso señalar, que ninguno de los grupos estudiados logra tener altos niveles empáticos deseables para poder desarrollarlos en el ejercicio profesional, esto implica, que los estudiantes de los últimos semestres que ya vienen realizando sus prácticas pre profesionales en diversas sedes de Lima aun no logran el nivel óptimo de empatía.

En el caso de los estudiantes de la universidad Cesar Vallejo, respecto a la empatía cognitiva, ya se vislumbra el crecimiento de esta capacidad o habilidad, pues hay un pequeño porcentaje que se obtiene de nivel alto en este indicador, lo cual avizora el surgimiento de esta habilidad, que es básica y elemental para comprender los problemas y dificultades que atraviesa un paciente o cliente.

Marco teórico

Definición

El concepto de empatía viene del término inglés empathy, utilizado en el campo de la psicología experimental de EE. UU, traducido del alemán einföhlung por Titchener (1909) (citado por López, Arán & Richaud, 2014), este significa sentirse dentro de algo o alguien, y comenzó a ser utilizado en el campo de la Estética alemana de fines del siglo XIX siendo importante aclarar que Lipps tomó el concepto ese concepto, lo organizó y desarrolló en el campo de la psicología (López et al., 2014).

La empatía ha sido un concepto abordado desde diversos autores, y de la misma manera se ha hecho relevancia en su importancia en los diferentes campos. Aunque cada uno de ellos ha hecho una aproximación a su definición, a manera general podemos decir que la empatía según Martínez (2014) “es ponerse desde el lugar de otra persona para comprenderla mejor y responder de forma solidaria, de acuerdo a las circunstancias” (p.67).

Para Casapia (2018) La empatía es la acción y/o la capacidad de comprender, de ser consciente y sensible y representar los sentimientos, pensamientos y experiencias del otro, sin que estos hayan sido comunicados de manera objetiva o explícita por la persona.

Decety & Jackson (2004) comentan que “La empatía denota, a un nivel fenomenológico de descripción, una sensación de similitud entre los sentimientos que uno experimenta y los expresados por otros” (p. 71).

Hogan (1969) (citado en Fernández et al., 2008) definió la empatía como una capacidad metarrepresentativa “un intento de comprender lo que pasa por la mente de los

demás o, en otras palabras, como la construcción que uno mismo tiene que llevar a cabo sobre los estados mentales ajenos” (p.285).

También Davis (1996) (citado por Fernández et al., 2008) define la empatía como “conjunto de constructos que incluyen los procesos de ponerse en el lugar del otro y respuestas afectivas y no afectivas” (p.12).

Por último, se plantea la importancia de este concepto para el ámbito sanitario y los profesionales que pertenecen a este campo, para Bellosta et al. (2018)

La empatía es un aspecto esencial en el entorno sanitario, ya que supone uno de los elementos básicos en los que se sostiene el vínculo terapéutico y sobre el que se articula la relación de ayuda. En el ámbito de la atención a la salud mental, esta habilidad adquiere una importancia fundamental, al encontrarse a la base del entendimiento de las experiencias de los pacientes, y guiar así las diferentes estrategias utilizadas en la búsqueda de su bienestar. Esto último ha elevado el interés en el estudio y el entrenamiento de la empatía en la formación universitaria de los psicólogos clínicos y sanitarios (p.48).

Componentes biológicos de la empatía

En las investigaciones encontradas sobre la empatía se ha podido establecer a partir de varios estudios, algunas hipótesis sobre el supuesto que esta contiene unas bases biológicas, y se ha intentado establecer: cuáles son exactamente, donde están ubicadas y cómo funcionan. Aunque no se ha llegado a un consenso claro, se habla que estas estarían ligada a las neuronas espejo, según Guimón (2010) “estas se activan cuando observan o perciben algún estado ya sea físico o emocional de un individuo” (p.153).

Decety & Jackson, 2004; Sharmay-Tsoory et al., 2004; Rizzolatti y Singaglia (2006) (citados en Fernández et al., 2008) plantean que

Las neuronas espejo permiten generar una representación de las acciones y expresiones faciales de los demás, de modo que, tras la percepción, se codifican dichas acciones o expresiones faciales, sentando las bases neurobiológicas para orientar la conducta y las relaciones interpersonales. Por tanto, las funciones de estas neuronas serían el reconocimiento y la comprensión del significado de los actos motores (p. 289).

Las neurociencias han intentado comprobar esta postura realizando diferentes experimentos con humanos y con primates, una de ellas la plantea Moya (2010) “Los actuales modelos neurocientíficos de empatía postulan que un estado motor, perceptivo o emocional determinado de un individuo activa las correspondientes representaciones y procesos neuronales en otro individuo que observa ese estado” (p.91).

En estos estudios se encontró que las neuronas espejo están ubicadas en las cortezas pre motora y parietal de los humanos y de los primates y que su activación se daba cuando ellos realizaban una determinada acción, o cuando observaban a otro realizando la misma actividad, esto dio pie a una hipótesis sobre como el sistema nervioso tanto de humanos como primates tenían la capacidad de representar en su sistema motor, a través de las observaciones de las acciones que realizaban otros.

Para seguir ahondando en el tema de las bases neuronales que componen a la empatía se referencia un estudio sobre la presentación de estímulos, divididos entre emocionales y somatosensoriales, utilizando fotos, e imágenes con alto contenido emocional, neutras, positivas y negativas y posteriormente se analizó como fue la reacción

empática frente a ellas y las reacciones neuronales que se observaron. El primero referente a los estímulos emocionales ya que el contenido emocional es un factor importante a la hora de adoptar la perspectiva de otra persona.

Uno de los hallazgos fue:

Se observó un incremento significativo del flujo sanguíneo cerebral regional en el giro fusiforme posterior derecho durante la presentación de las fotografías emotivas. La actividad cerebral en la circunvolución occipital inferior izquierda fue mayor para las situaciones emocionales más complejas que para las expresiones faciales. A diferencia de otros estudios, no se hallaron cambios en la amígdala o en otras partes del sistema límbico. En la misma línea, al contrario que en investigaciones previas, se observó una disminución del flujo sanguíneo cerebral regional en la corteza prefrontal medial inferior derecha durante la presentación de imágenes emocionales en comparación con la presentación de imágenes neutras (Moya, 2010, p. 92).

Con base en lo anterior, los investigadores plantearon que el área fusiforme posterior tiene que ver con la identificación de estímulos emocionales importantes dentro del ámbito social, lo que es un aspecto relevante sobre cómo se dan las relaciones empáticas, como lo plantea Moya (2010) “los mensajes provenientes del área fusiforme y de otras áreas convergen en la corteza prefrontal medial inferior derecha, formando una red neuronal que resulta crucial para las reacciones empáticas y para las interacciones sociales” (p.92).

A partir de esto surge entonces un concepto pertinente para ilustrar: la imitación; un elemento importante dentro de la manera como empatizamos, ya que ambos conceptos tienen que ver con la manera como nos representamos nosotros mismos y representamos a otros.

Lo anterior es el punto de partida para mencionar algunas bases neuronales que interfieren en este proceso, Moya (2010) afirma que:

La corteza temporal superior y la corteza frontal inferior son áreas críticas para la representación de la acción y están conectadas al sistema límbico a través de la ínsula, la cual podría constituir una vía de transmisión crítica entre la representación de la acción y la emoción. Las neuronas de la corteza frontal inferior se activan durante la ejecución y la observación de una acción (neuronas espejo), mientras que las neuronas de la corteza temporal superior sólo se disparan durante la observación de una acción (p.93).

La empatía y el sistema límbico

Ahora se puede involucrar en las bases biológicas de la empatía no solo a las neuronas, sino al sistema límbico, el cual conectado con la ínsula cumple una serie de funciones que están relacionadas con la toma de decisiones, por lo que se cree que la ínsula tiene un papel fundamental en el proceso de establecimiento de la empatía, ya que está permite un reconocimiento emocional que forma parte del mecanismo de representación - acción , el cual precisamente es lo que nos permite entender lo que los demás sienten (Moya, 2010).

Moya (2010) realizó una investigación para saber qué tan entrelazados están el componente cognitivo y el emocional de la empatía, lo hizo tomando a un grupo de personas para que adoptaran una postura de su propia perspectiva y de la de otro frente a diferentes situaciones y con esto se pudo evidenciar diferentes áreas cerebrales implicadas en todo el procedimiento que conlleva

El efecto más claro de ponerse en el lugar del otro fue un incremento de la activación cerebral de las áreas límbicas implicadas en el procesamiento emocional (como el tálamo), de las áreas corticales implicadas en la percepción corporal y de los rostros (como es el caso del giro fusiforme), así como el de las redes neuronales asociadas a la representación o identificación de las acciones de otros (como el lóbulo parietal inferior) (Moya, 2010, p.93).

Otro de los resultados importantes que arrojo este estudio realizado por Moya (2010) “la teoría de que la corteza frontopolar y la somatosensorial, junto con el lóbulo parietal inferior, son cruciales en el procesamiento implicado en la adopción de la propia perspectiva o la de los otros” (p.93).

Siguiendo con este estudio se hace mención a las expresiones de asco que es una de las maneras de presentar estímulos emocionales , ya que estas tienen que ver con la manera en cómo se pueden simular acciones observadas y con esto se activarían regiones cerebrales como la ínsula que forma parte de las redes neurales que dan el contagio emocional, este proceso el autor lo explica de la siguiente manera “tanto la observación de expresiones faciales de asco o dolor como la experiencia de asco en sí misma activan la ínsula anterior y

el opérculo frontal adyacente, conjunto de estructuras que se denominan IFO” (Moya,2010, p.94).

El IFO entonces de acuerdo con el autor tendrá las funciones de activación de estados simulados, así como sentir estos estados ya sean propios o simulados, para completar el autor plantea:

El IFO bilateral humano podría, por tanto, constituir un componente crítico del mecanismo neuronal que permitiría incorporar los estados corporales de otros en nuestros propios estados internos, facilitando de ese modo nuestra comprensión del entorno social y, en última instancia, la supervivencia (Moya, 2010, p.94).

En lo que refiere a las bases biológicas o neuronales que componen la empatía, aún no se tienen una teoría universal por así llamarlo a cuáles son exactamente las bases que interfieren el proceso de empatía, empezando entonces si las neuronas espejos son o no parte de estas bases, así como las diferentes áreas.

De este modo en los últimos años algunos estudios basados en neuroimagen como el de Moya (2010) y López et al. (2009) anteriormente mencionados han logrado un acercamiento sobre cuáles serían estas bases, a partir de diferentes experimentos que se han analizado en laboratorio que puedan comprobar y “Se concluyó que entendemos lo que los demás sienten gracias a un mecanismo de representación de la acción que permite la empatía y modula el contenido emocional, mecanismo en el cual la ínsula desempeña un papel fundamental” (p.93).

Igualmente, de acuerdo con Moya (2010) “la corteza frontopolar y la somatosensorial, junto con el lóbulo parietal inferior, son cruciales en el procesamiento implicado en la adopción de la propia perspectiva o la de los otros” (p.93).

También Bird, Castelli, Malik, Frith y Husain (2004); Blanke y Arzy (2005); Bunge, Wendelken, Badre, Wagner (2002) (citados en Fernández et al., 2008) proponen la corteza prefrontal como la principal área implicada en el procesamiento de la empatía y la regulación del procesamiento empático: la región frontal dorso lateral estaría más especializado en la empatía cognitiva, mientras que la región orbito frontal lo estaría en la empatía afectiva.

Por último, de acuerdo con Frith y Frith (2003) (citado en Fernández et al., 2008), el éxito en la ejecución de las capacidades y funciones que hacen parte de la empatía depende de una red neural extensa en la que están implicadas áreas cerebrales donde se procesarían distintos tipos de información, además proponen “el córtex pre frontal medial como la zona central en la que se produciría la conexión o vinculación de la información cognitiva a las emociones, proceso central para experimentar empatía” (p. 289).

Diferencias en la empatía en cuanto al género

Un aspecto relevante frente a todo lo relacionado con la empatía, es el género, según un estudio realizado por Moya (2010) la empatía suele verse más en las mujeres que en los hombres, este estudio intenta explicar esta idea, con un experimento donde se evidencia cuáles son las áreas cerebrales que se activan frente a determinadas situaciones dependiendo del género.

El experimento consistía en una tarea de atribución de emociones en la que los participantes se centraban en sus propias respuestas emocionales ante la presentación de rostros que expresaban una emoción concreta, o evaluaban el estado emocional expresado por otros rostros (Moya, 2010, p.93).

Con base a este estudio se obtuvieron algunas consideraciones, según el autor

En ambos géneros, tanto la expresión emocional centrada en ellos mismos como en los otros activó el circuito neural formado por la corteza pre frontal medial y lateral, la corteza temporal y regiones parietales implicadas en la toma de perspectiva emocional. Durante el procesamiento de las propias emociones, las mujeres mostraron una mayor activación en la corteza frontal inferior derecha y en el surco temporal superior, mientras que en hombres la activación fue mayor en la encrucijada temporo parietal izquierda. Cuando evaluaban el estado emocional de otras personas, las mujeres mostraban una activación incrementada en la corteza frontal inferior derecha, mientras que no se registró mayor activación en ninguna estructura cerebral en hombres. (Moya, 2010, p. 93).

De acuerdo a lo anterior, afirma Moya (2010) “Las mujeres muestran frecuentemente mayores puntuaciones en los cuestionarios de empatía, de sensibilidad social y de reconocimiento de las emociones que los hombres” (p.93).

Además de eso la investigación permite plantear que

Estos hallazgos se han interpretado en el sentido de que las mujeres emplean, en mayor grado que los hombres, áreas cerebrales que contienen

neuronas espejo en las interacciones empáticas cara a cara, lo que podría explicar los mecanismos neurobiológicos subyacentes que facilitan el ‘contagio emocional’ (Moya, 2010, p. 93).

Sumado a todos estos aportes, en esta misma investigación esto se encontró otro detalle importante que ayuda a sustentar lo planteado anteriormente

Se ha observado una activación del hemisferio derecho tanto en hombres como en mujeres al llevar a cabo una tarea de reconocimiento de rostros, pero una correlación positiva entre esa activación y las puntuaciones en un cuestionario de empatía únicamente en el caso de las mujeres. Ello podría indicar la existencia de diferencias de género en los sustratos neuronales que regulan la empatía, que irían fundamentalmente ligadas al hemisferio derecho (Moya, 2010, p.93).

También Baron (s.f) propone una teoría, conocida como la empatización-sistematización (E – S) esta afirma que “el cerebro femenino está predominantemente cableado para la empatía y que el cerebro masculino está predominantemente cableado para entender y construir sistemas” (p. 23).

Empatizar hace referencia al impulso para identificar las emociones de otra persona y pensamientos y responder a aquellos con una apropiada emoción, mientras que sistematizar significa la unidad para explorar un sistema, para analizar las reglas o procesos que rigen el comportamiento de estos, según lo anterior, el empatizador intuitivamente descubre cómo las personas sienten, y en esa medida cómo tratarlas con cuidado y sensibilidad, mientras que el sistematizador intuitivamente intenta averiguar cómo

funcionan las cosas y cuáles hacen parte o controlan un sistema. Según esta perspectiva las personas, hombre o mujer tienen un "tipo de cerebro" en particular, clasificado en E, S Y B (Baron, s.f).

Baron (s.f) afirma que lo que determina este denominado tipo de cerebro es la afinidad o inclinación por empatizar o sistematizar; en este sentido, para las personas que empatizar es más fuerte que sistematizar se les ubica en cerebro de tipo E o cerebro femenino, ya que existen más mujeres que hombres muestra de este perfil. Para los individuos que sistematizar es más es más relevante que empatizar se ubican en el llamado cerebro de tipo S o cerebro masculino, ya que se dan más hombres que mujeres en este perfil, por último, los individuos que son igualmente fuertes en su sistematización y empatía se conocen como cerebro tipo B o "cerebro equilibrado".

Componente cognitivo de la empatía

La empatía cognitiva, también conocida como toma de perspectiva, se refiere a la capacidad para identificar y comprender las emociones de los demás, este enfoque enfatiza el poder tomar el rol del otro, llegando a conocer y predecir de manera precisa sus sentimientos, pensamientos y acciones (Chávez, 2017).

Bernstein & Davis (1982) refieren que la empatía ha sido conceptualizada y operada de diferentes formas, en las cuales se pueden identificar tradicionalmente dos componentes principales en la teoría de la empatía que hacen alusión a como los individuos pueden reaccionar a las experiencias de otros: “La empatía como respuesta emocional a las experiencias de los demás, y empatía como reacción cognitiva a tales ocurrencias” (p. 4).

La empatía es la capacidad cognitiva que tiene una persona para sentir lo que siente otra; esto implica una mejor comprensión del comportamiento o forma de tomar decisiones, es una habilidad que permite entender las necesidades, sentimientos, emociones y dificultades de los demás, lo que lleva a tener una noción más acertada una situación, con miras a responder correctamente ante sus requerimientos emocionales. La empatía pone a su servicio el conocimiento y el uso de las emociones para intentar comprender a las personas, el mundo que los rodea y su naturaleza, teniendo en cuenta que en la empatía previamente debe existir una conexión emocional seguida de la comprensión y de una respuesta motora que implique un compromiso con los sentimientos del otro (López et al., 2009).

Entre los procesos cognitivos sociales que resultan claves para un adecuado desarrollo social se encuentran la empatía y la teoría de la mente. Existe cierto consenso en considerar la primera como una capacidad multidimensional, pues involucra un componente cognitivo alusivo a la comprensión y a la toma de perspectiva del estado emocional de la otra persona, así como un componente afectivo referido a la capacidad de compartir y de experimentar efectivamente el sentimiento ajeno, por lo que en la actualidad, la capacidad empática se define como una respuesta emocional que procede de la comprensión del estado o de la situación de otra persona, similar a lo que aquella está sintiendo, también implica un concepto complejo y multinivel que involucra tanto procesos básicos ligados a compartir los afectos ajenos como formas complejas de atribuir estados mentales a otras personas (Zabala, Richard's, Breccia, & López, 2018).

Gallagher y Frith (2003) (citado en Fernández et al, 2008) también afirman que la empatía se sitúa muy cerca del constructo de teoría de la mente, definida “como la habilidad de explicar y predecir el comportamiento de uno mismo y de los demás atribuyéndoles estados mentales independientes, tales como creencias, deseos, emociones o intenciones” (p. 287).

La teoría de la mente es considerada un referente en la comprensión de la conducta social, refiriéndose a “la capacidad para hacer predicciones sobre las intenciones, deseos e incluso estados de ánimo de los demás y, de esta manera, regular la propia conducta con respecto a la del otro, generando así una interacción social efectiva” (Tirapú-Ustárroz, Pérez-Sayes, Erekatxo-Bilbao & Pelegrín-Valero, 2007, citado en Pineda, Jiménez y Puentes, 2012, p. 179) gracias a un proceso de atribuciones de estados mentales basados en la observación y a dos características esenciales: primero, la habilidad cognitiva, ya que permite conocer anticipadamente el comportamiento de terceros y segundo su enfoque a la predicción del otro lo que implica una interacción afectiva. ” (Tirapú et.al, 2007) (citado en Pineda et al., 2012, p. 179).

La empatía cognitiva según Bellosta et al. (2018) consiste en la habilidad de inferir el estado cognitivo y emocional de un individuo, basándose en la adopción de su perspectiva.

Moya (2010) afirma que las áreas asociadas a este tipo de empatía “comprenden las partes anteriores del giro frontal superior y medio, y del giro orbital, el recto y la zona más anterior del giro superior frontal (áreas 10 y 11 de Brodmann, respectivamente)” (p.92), todo lo referente a la toma de decisiones y la parte emoción recompensa.

Davis (1980) (citado en Fernández et al., 2008) establece que la empatía es un constructo multidimensional que incluye cuatro componentes diferentes pero que se relacionan entre sí, de ellos en la dimensión cognitiva menciona “la fantasía, que se refiere a la tendencia a identificarse con personajes de ficción y la adopción de perspectivas, que se implica la capacidad de representarse los pensamientos y motivos del otro” (p. 286).

Davis (1980) (citado en Fernández et al., 2008) también propone situar los antecedentes de la empatía en las características de la persona que va a empatizar y la situación. “Dice que estos antecedentes pueden producir tres tipos de procesos: de bajo coste cognitivo (p.e. reacción circular primaria), medio coste cognitivo (p.e. condicionamiento clásico) y alto coste cognitivo (p.e. adopción de perspectiva)” (p. 287), estos a su vez producen distintos tipos de respuestas con relación a ellos, “por un lado, pueden ser intrapersonales, que a su vez pueden ser afectivas (preocupación empática) y/o no afectivas (juicios atribucionales), e interpersonales, como, por ejemplo, la conducta de ayuda” (p. 287).

En últimas, la empatía cognitiva afirma Carpena (2016) implica “tener pensamiento en perspectiva para imaginar qué piensa y siente otro: Sé qué sientes. Sé qué piensas” (p. 25).

Componente afectivo de la empatía

Al realizar una primera aproximación, se podría decir que la empatía afectiva es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos. Esta naturaleza social hace que el reconocimiento y la comprensión de los

estados mentales de los demás, así como la capacidad de compartir esos estados mentales y responder a ellos de modo adecuado, sean tanto o más importantes que la capacidad de comprender y responder adecuadamente a los contextos naturales no sociales (López, Arán y Richaud, 2014).

Chávez (2017) la contextualiza como “las sensaciones y sentimientos que recibimos en respuesta a las emociones de los demás; esto puede incluir a semejanza de lo que esa persona está sintiendo, o simplemente sentirse estresado cuando detectamos el miedo o la ansiedad del otro” (p. 11). Esta definición se centra en las respuestas emocionales vicarias y en la capacidad de percibir las experiencias emocionales de los demás.

También López et al. (2014) afirma que las diferentes teorías sobre el modo en el que se entiende a los demás y a nosotros mismos podrían integrarse en función de dos parámetros: el Foco del procesamiento (en el Self o en los otros) y el Modo de Procesamiento (experiencial o Proposicional).

El procesamiento experiencial sobre nosotros mismos deriva en las emociones relacionadas con la situación externa, por ejemplo, ante un evento negativo podría derivar en estrés y deseos de evitar la situación displacentera; el procesamiento proposicional sobre nosotros mismos constituye una reflexión meta cognitiva sobre los propios pensamientos y emociones, pero ambos exceden el campo de la empatía, que se limita al modo en el que se entiende a otros. Se utiliza un procesamiento experiencial sobre otro, por ejemplo, cuando al mirar una película nos metemos de modo automático en los zapatos del personaje y sentimos lo que siente en cada situación, como si lo que a este le ocurre nos estuviera ocurriendo a nosotros mismos. En este modo de operar se utiliza un procesamiento

proposicional sobre otro cuando se reflexiona sobre sus pensamientos y sentimientos, al intentar comprender de acuerdo con la circunstancia por qué se siente como se siente o piensa lo que piensa (López et al., 2014).

Stotland (1969) (citado en Fernández et al., 2008) es uno de los autores que define la empatía desde el componente afectivo, referenciándola como “la reacción emocional de un observador que percibe que otra persona está experimentando o va a experimentar una emoción” (1969, p.272)” (p. 285).

La empatía afectiva o emocional según Bellosta et al. (2018) supone una sintonización afectiva que se genera gracias al acercamiento a una situación, y que sirve de guía en la elaboración intelectual que se realiza sobre ella “en esta aproximación, es necesario que se establezca una separación entre las emociones ajenas y las de uno mismo, evitando así una respuesta de simpatía” (p.48).

Moya (2010) afirma que “el área correspondiente a este componente de la empatía tiene que ver con la parte opercular del giro frontal inferior (área 44 de Brodmann), esencial para la empatía emocional” (p.92), además de estar encargada del lenguaje y de los estímulos.

Como se mencionó anteriormente Davis (1980) (citado en Fernández et al., 2008) reconoce la empatía como un constructo multidimensional y en relación a la dimensión afectiva propone dos escalas: “Angustia empática, que es la tendencia a experimentar sentimientos de compasión y preocupación por el otro y Aflicción Personal, que se refiere a la ansiedad que se experimenta al ser testigo de un suceso desagradable para otro” (p. 286).

Por su parte, Batson (1991) (citado Fernández et al., 2008) entiende la empatía como “una emoción vicaria congruente con el estado emocional del otro, es decir, como sentimientos de interés y compasión orientados hacia la otra persona que resultan de tener conciencia del sufrimiento de ésta” (p. 285), la relevancia de esta definición es que plantea la empatía como una emoción que se desarrolla ante la presencia de estímulos situacionales emocionales concretos.

También Carpena (2016) afirma que la empatía emocional conlleva a “siento lo que sientes, es decir, emocionalmente se sienten las emociones que siente la otra persona” (p. 25).

Para concluir, Decety et al. (2004) afirma que independientemente de la terminología particular que se utilice para definir o mencionar los componentes de la empatía, existe un amplio acuerdo sobre tres principales componentes

Una respuesta afectiva a otra persona, que a menudo, pero no siempre, implica compartir el estado emocional de la persona; una capacidad cognitiva para tomar la perspectiva de la otra persona; y algunas regulaciones mecanismos que hacen un seguimiento de los orígenes de sí mismos y otros sentimientos. Por lo tanto, la empatía requiere tanto la capacidad de compartir la experiencia emocional de la otra persona (componente afectivo) y una comprensión de la experiencia de la otra persona (componente cognitivo) (p. 73).

Aunque la empatía pueda ser clasificada como cognitiva o afectiva, Carpena (2016) afirma que “la empatía que más humaniza comprende las dos capacidades, con una

conexión y participación emocional profunda con otra persona, acompañada de una evaluación cognitiva, poniéndose en marcha una actitud activa dirigida a aliviar el sufrimiento cuando se producen sentimientos dolorosos” (p. 25).

Metodología

Paradigma

El paradigma es para Lincoln (2002) el sistema básico de creencias o visión del mundo que guía al investigador, ya no solo al elegir los métodos, sino en formas que son ontológicamente y epistemológicamente fundamentales” (p.113).

Dentro de los paradigmas se encuentra el paradigma positivista dentro del cual según Lincoln (2002) “Se evita que los valores y los prejuicios tengan alguna influencia en los resultados, siempre y cuando se cumplan rigurosamente con los procedimientos prescritos” (p.125), y señala también que Lincoln (2002) “Las preguntas y/o hipótesis son presentadas en formas de preposiciones y se sujetan a una prueba empírica para su verificación” (p.125).

De esta misma forma se plantea que la naturaleza del conocimiento del paradigma positivista son hipótesis verificadas y establecidas como hechos o leyes (Lincoln, 2002).

De acuerdo con este planteamiento que se estableció que la investigación se enmarca dentro de un paradigma positivista, ya que este se basa en datos exactos extraídos de pruebas estadísticas y en la objetividad. así mismo se define que está basada en el enfoque cuantitativo.

Enfoque

El enfoque por el cual se rige la presente investigación es de tipo cuantitativo ya que este tipo de investigación de acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014) “Utiliza

la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

Esta investigación utiliza técnicas de medición numérica que permiten, establecer los niveles de empatía con los que cuenta los grupos de estudiantes pertenecientes a la muestra, y en base a las expresiones numéricas hacer el análisis descriptivo de la empatía global, así como de sus componentes afectivo y cognitivo y las diferentes escalas que los componen de acuerdo a la prueba utilizada.

Alcance

El alcance de una investigación no se refiere a un “tipo” tiene que ver más con una clasificación y hace parte de un constante de causas que puede contener un estudio. El alcance de una investigación dependerá entonces de la estrategia que se utilice (Hernández et al.,2014).

Dentro de los diferentes alcances se encuentra el descriptivo el cual, siguiendo a Hernández et al. (2014)

los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas (p.80).

La presente investigación se encuentra dentro de un alcance descriptivo, ya que se define en un grupo de estudiantes los niveles de empatía tanto en el componente afectivo como el cognitivo como a nivel global, esto se lleva a cabo a través de una escala tipo Likert (TECA).

Para la adquisición de esta prueba se presentaron diferentes inconvenientes, los cuales se nombran a continuación:

- La disponibilidad por parte de los laboratorios de psicología en la ciudad de Medellín es mínima.
- El costo entre laboratorios varía altamente.
- Debido a la contingencia actual de distanciamiento social por el covid-19, se cambia la modalidad de la prueba a on line.
- Para la compra de la prueba en la editorial Tea, se presentaron dificultades en cuanto al tiempo de respuesta, debido a que su sede principal se ubica en España.

Diseño

Un diseño de acuerdo a Hernández et al. (2014) “es un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (p.120).

Esta investigación está guiada por un diseño no experimental, los cuales, siguiendo a Hernández, Fernández & Baptista (2010), son “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

Dentro de este diseño se encuentra el transaccional transversal que de acuerdo a Hernández et al. (2010) “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p.151).

Siguiendo con esta línea, la presente investigación cuenta con un diseño transaccional descriptivo este según Hernández et al. (2014)

tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población el procedimiento consiste en ubicar en una o más variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción (p.152-153).

En la actual investigación se pretende describir la empatía a nivel global y las habilidades empáticas en las dimensiones cognitiva y afectiva, también la pertenencia a un semestre en específico (primero o noveno) teniendo como referencia la carrera de psicología, de igual manera hacer parte de la población estudiantil de la universidad privada del valle de aburra.

No se tendrán en cuenta para el análisis de la información otras variables como: edad, estrato o género. Estos son solo referentes de datos sociodemográfico de la muestra, para la recolección de estos se utilizó un instrumento tipo escala, este se aplica en un solo momento de tiempo.

Población

Este concepto refiere a la delimitación del grupo de personas que serán estudiadas entre sus definiciones están “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Lepkowski, 2008, citado por Hernández et al.2014, p. 174).

La población seleccionada para esta investigación, son estudiantes mayores de edad que pertenezcan a la carrera de psicología, y que se encuentren cursando primero o noveno semestre en el año 2020-1 en la misma universidad privada del valle de aburra donde se lleva a cabo esta investigación.

Muestra

La muestra es definida por Hernández et al. (2014) como “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población” (p.173).

Dentro del concepto de muestra existen dos ramas la probabilística y la no probabilística esta investigación se hace en base a la no probabilística o dirigida, ésta citando a Hernández et al. (2010) se dice que es “un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad si no de las características de la investigación” (p.176).

De esta misma manera la muestra es de tipo por conveniencia ya que esta hace referencia solo a los casos disponibles a los cuales se tenga acceso (Hernández et al., 2010).

Con base a estas explicaciones la actual investigación toma como muestra a 24 estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada del valle de aburra del año 2020-1 los cuales se dividen equitativamente entre 12 del primer semestre, y 12 del noveno, los estudiantes se escogerán mediante el acceso de manera virtual a través de la base de datos proporcionada por la universidad.

Por ende el tipo y la cantidad de muestra se debe a varios factores, en primer lugar tiene que ver con la contingencia que actualmente enfrenta el país con relación a la emergencia sanitaria por el virus COVID-19, lo que de alguna forma nos lleva a el distanciamiento social, por este motivo las clases han pasado a ser virtuales lo cual dificulta el acceso presencial a la población, por lo cual se hace la solicitud a la universidad del acceso a la población y aplicación de los instrumentos de manera virtual (anexo 3) obteniendo autorización por parte de la universidad (anexo 4), al igual que a la editorial TEA, entidad encargada de proporcionar la prueba, la cual posibilita los pines para la aplicación modalidad on line.

Al mismo tiempo encontramos otro factor que sustenta la elección del número de participantes se debe a que el paquete que ofrece la editorial es de 25 usos solamente, y no tiene la opción de venta individual. Por ende, agregamos el apartado por conveniencia ya que estos factores sumados a algunos de índole económico y de tiempo nos llevan a elegir 24 estudiantes que se distribuyen equitativamente en los semestres primero y noveno en la presente investigación.

Debido a que es un estudio no experimental y no probabilístico, no se generalizan los resultados a toda la población sino que se analiza de forma descriptiva las variables y resultados obtenidos.

Criterios de muestra

En esta investigación la muestra está conformada por veinticuatro estudiantes todos ellos mayores de edad y que se encuentren matriculados en uno de los dos semestres mencionados, primero noveno, en la carrera de psicología del periodo 2020-1 y que pertenezcan a la misma universidad privada del valle de Aburrá en la cual se está realizando la presente investigación.

Consideraciones éticas

Según el Ministerio de salud y protección social (1993) en la resolución número 8430 de 1993 artículo 5, en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, prevalecerá el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar, además el artículo 11 clasifica el riesgo al que estarán expuestos los sujetos de investigación, dentro de la cual la nuestra se tipifica en “sin riesgo”

Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se

traten aspectos sensitivos de su conducta (Ministerio de salud y protección social, 1993).

Además, deberá existir el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación o en su defecto el representante legal. El consentimiento informado según el Ministerio de salud y protección social (1993) artículo 14 describe este como el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación, autoriza su participación en esta, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Los aspectos mencionados anteriormente son las principales consideraciones a tener en cuenta en la presente investigación con el fin de preservar esencialmente la integridad de los participantes y proteger la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándose sólo cuando los resultados lo requieran y se cuente con la aprobación del individuo, tal como lo menciona el artículo (Ministerio de salud y protección social, 1993).

También la ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología y se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones plantea en cuanto a la investigación con participantes humanos que la decisión de realizar investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano, frente a esto el psicólogo considera las alternativas para encaminar los esfuerzos y los recursos, además “aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la

conducta de la investigación con participantes humanos” (Congreso de Colombia , 2006, p. 3).

Instrumentos de recolección de datos

Siguiendo con Hernández et al. (2014) un instrumento de medición es “un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p.200).

Para esta investigación se utiliza el instrumento TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva) y un cuestionario virtual.

Cuestionario

Frente a este instrumento de medición se dice que “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2008 citado por Hernández et al., 2014, p.217).

Un cuestionario puede tener dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas. El cuestionario que se utiliza cuenta con preguntas cerradas estas “son aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas. Son más fáciles de codificar y analizar” (Hernández et al., 2010, p.217).

Este se utiliza en la presente investigación para recoger datos sobre las características sociodemográficas de la muestra evaluada como son: edad, sexo, ID (del estudiante en la universidad), estrato social y semestre que cursan.

El cuestionario fue diseñado por los investigadores y se hará de manera virtual a través de una encuesta de google que se les hace llegar a cada uno de los participantes a su correo electrónico. En la primera parte del formulario se registra el consentimiento informado frente a la investigación (anexo 2), teniendo en cuenta la normatividad de la ley 1090 del 2006 del código deontológico de psicología, de igual manera considerando como referentes principales datos como nombre e identificación de los investigadores, observaciones, instrucciones que se deben tener en cuenta al momento de realizar la prueba y posibles riesgos, una vez se envía este instrumento los estudiantes tienen la posibilidad de tomar una decisión frente a la prueba, ya que el consentimiento contempla los ítems para aceptar o no la participación en esta investigación, todo esto es firmado con nombre y cedula de cada uno de los participantes.

Luego de contestar la encuesta, la editorial Tea envía un correo con la prueba TECA para su realización y con sus respectivas instrucciones de acceso. (Anexo 1)

Prueba

El TECA (Test de empatía cognitiva y afectiva) es una prueba desarrollada por López, Fernández & Abad (2008) la cual tiene como finalidad la apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Evalúa la dimensión global de la empatía y cuatro escalas específicas adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. Su aplicación puede ser individual o colectiva. Su ámbito de aplicación es para adultos que tengan al menos una formación escolar básica, que le permita leer los ítems y entenderlos, y la duración de esta varía entre los 5-10 minutos incluidas las instrucciones de aplicación.

La prueba es enviada por correo electrónico a través de la página de TEA Corrige, luego de que los investigadores registren en la página al evaluado, en este correo se encuentran los datos de las personas que solicitaron la investigación, algunas instrucciones frente a lo que se va a preguntar en la prueba, la manera en que se debe responder. Luego de esto encuentran un link que los lleva directamente a la entrada de la prueba, el cual se hace con un código único de registro que la pagina asigna a cada uno de ellos, finalmente se le informa al participante que si tiene alguna duda frente a la prueba puede recurrir a las personas que solicitaron la investigación.

Al ingresar a la prueba se retoma brevemente las instrucciones de esta y seguidamente debe responder las 33 preguntas de las que consta, estas preguntas son frases que refieren a los sentimientos y pensamientos del individuo en una variedad de situaciones, con lo cual debe indicar como le describe cada situación eligiendo puntuación de 1 a 5 este tipo de respuesta corresponde una escala para medir actitudes, este concepto es definido por Hernández et al. (2014) como “predisposición aprendida para responder coherentemente de manera favorable o desfavorable ante un objeto, ser vivo, actividad, concepto, persona o sus símbolos” (p.244).

Dentro de los métodos de escalamiento de actitudes está el escalamiento tipo Likert este según Hernández et al., (2014) es un “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.245).

Esta prueba presenta un tipo de escalamiento Likert ya que cuenta con cinco opciones de respuestas establecidas de la siguiente manera :1) Totalmente en desacuerdo, 2) Algo en desacuerdo, 3) Neutro, 4) Algo de acuerdo 5) Totalmente de acuerdo. No se

debe dejar ningún elemento sin contestar y solo se debe anotar una única respuesta a cada ítem.

Las escalas de las cuales se compone la evaluación de esta prueba son:

Adopción de perspectivas (AP)

Refiere a la capacidad intelectual o imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar de otra persona (López et al., 2008, p.8).

Comprensión emocional (CE)

Tiene que ver con la capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros. Esta escala se incluye dentro de la dimensión cognitiva, debido a que la comprensión es una capacidad cognitiva de la persona que tiene empatía (López et al., 2008, p.9.)

Estrés empático (EE)

Es la capacidad de compartir las emociones negativas de otra persona, es decir, de sintonizar emocionalmente con ésta. (López et al., 2008, p.9.).

Alegría Empática (AE)

Se refiere a la capacidad de compartir las emociones positivas de otra persona (Wispe, 1978) este término hace referencia a la vertiente positiva de la escala anterior. (López et al., 2008, p.10).

Operalización de las variables

Cuestionario (Encuesta sociodemográfica)

Nombre de la variable	Descripción	Naturaleza	Nivel de medición	Valores
Edad	Edad en años cumplidos	Cuantitativa	Razón	18 años en adelante
Sexo	Sexo	Cuantitativa	Nominal	1.Masculino 2.Femenino
Estrato Socio económico	Nivel Socioeconómico	Cuantitativa	Nominal	1 a 5

Prueba TECA (Test de empatía cognitiva y afectiva)

Nombre de la Variable	Ítems	Naturaleza	Nivel de Medición	Instrumento de medición	Valores	Baremos	Medidas Estadísticas
Adopción de perspectivas (AP)	6,11,15,1 7,20,26,2 9,32	Cuantitativa	Escala	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)	0-40	94 a 99 Extremadamente alta 70 a 93 Alta 31 a 69 Media	Percentiles
Comprensión emocional (CE)	1,7,10,13 ,14,24,27 ,31,33	Cuantitativa	Escala	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)	0-45	7 a 30 Baja 1 a 29 Extremadamente baja 1 a 29	Percentiles
Estrés Empático (EE)	3,5,8,12, 18,23,28, 30	Cuantitativa	Escala	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)	0-40	Extremadamente Baja	Percentiles
Alegría Empática (AE)	2,4,9,16, 19,21,22, 25	Cuantitativa	Escala	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)	0-40		Percentiles

Análisis de datos

Tabla 1: Datos sociodemográficos

PARTICIPANTES	EDAD	GÉNERO	SEMESTRE QUE CURSA ACTUALMENTE	ESTRATO
Participante 1	19	Femenino	Primer semestre	Estrato 2
Participante 2	20	Femenino	Primer semestre	Estrato 3
Participante 3	20	Femenino	Primer semestre	Estrato 2
Participante 4	22	Femenino	Primer semestre	Estrato 3
Participante 5	18	Femenino	Primer semestre	Estrato 2
Participante 6	33	Femenino	Primer semestre	Estrato 3
Participante 7	18	Femenino	Primer semestre	Estrato 2
Participante 8	28	Femenino	Primer semestre	Estrato 2
Participante 9	18	Femenino	Primer semestre	Estrato 3
Participante 10	19	Masculino	Primer semestre	Estrato 1
Participante 11	18	Femenino	Primer semestre	Estrato 2
Participante 12	25	Femenino	Primer semestre	Estrato 1
Participante 13	23	Femenino	Noveno semestre	Estrato 2
Participante 14	22	Femenino	Noveno semestre	Estrato 1
Participante 15	22	Femenino	Noveno semestre	Estrato 2
Participante 16	21	Femenino	Noveno semestre	Estrato 3
Participante 17	22	Femenino	Noveno semestre	Estrato 3
Participante 18	25	Masculino	Noveno semestre	Estrato 2
Participante 19	22	Femenino	Noveno semestre	Estrato 2
Participante 20	20	Femenino	Noveno semestre	Estrato 2
Participante 21	32	Femenino	Noveno semestre	Estrato 2
Participante 22	25	Femenino	Noveno semestre	Estrato 3
Participante 23	25	Femenino	Noveno semestre	Estrato 2
Participante 24	25	Femenino	Noveno semestre	Estrato 2

Rango de edad predominante: entre 18 y 30 años

Porcentaje estrato: estrato 1: 12,50%, estrato 2: 58,33%, estrato 3: 29,17%

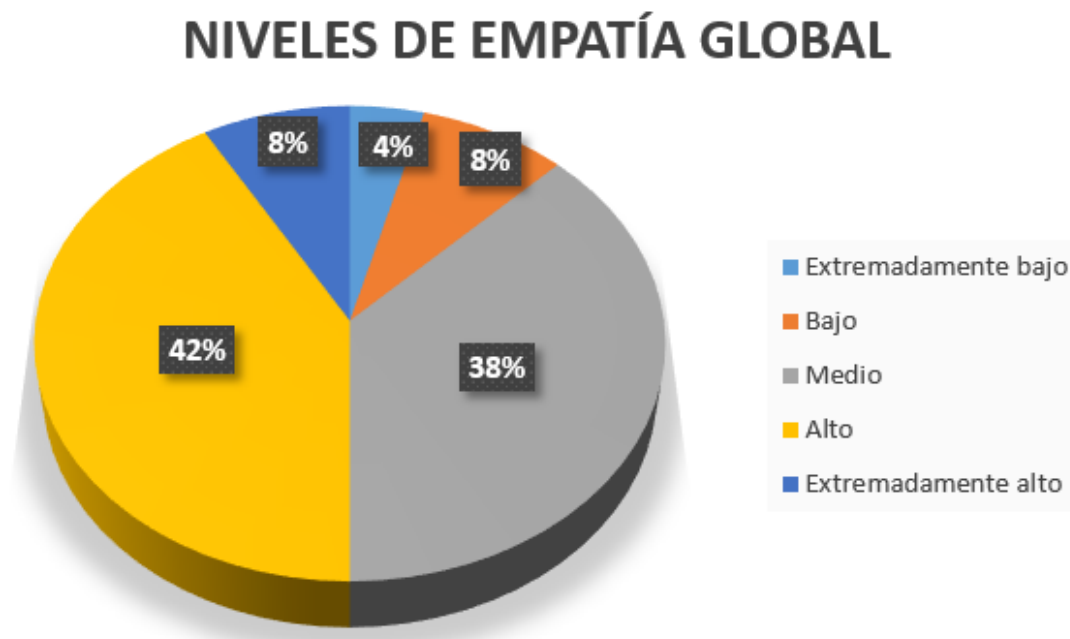
Género predominante: mujeres 91.67%, hombres 8,33%

Análisis empatía global

Tabla 2: Frecuencias y porcentaje empatía global

PORCENTAJES NIVEL DE EMPATÍA GLOBAL		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente bajo	1	4%
Bajo	2	8,3%
Medio	9	37,5%
Alto	10	41,6%
Extremadamente alto	2	8,30%
Total	24	100%

Gráfico 1: Frecuencias y porcentajes empatía global



Los resultados presentados en la tabla y gráfico de empatía global, evidencian las frecuencias y los porcentajes obtenidos por los estudiantes de la carrera de psicología de los semestres primero y noveno. Se observa que el nivel de empatía que predomina es el nivel alto con un 42 %, que implica facilidad para la lectura, comunicación emocional y relaciones interpersonales, además de una mayor regulación emocional, en segundo lugar, se ubica el nivel medio con un 38%, lo que se interpreta como una adecuada capacidad empática tanto cognitiva como afectiva.

También se observa una presencia significativa del nivel extremadamente alto con un 8,3% lo que indica una atención excesiva a los estados emocionales ajenos y supone una mayor carga cognitiva que puede interferir en la capacidad de tomar decisiones, por otro lado, el nivel bajo puntuó también 8,3%, lo que habla de una menor tendencia a compartir emociones con los demás, sin embargo, no se presentan grandes dificultades en distinguir necesidades o emociones de los demás, por último, está el nivel extremadamente bajo, en el cual se ubica un 4% de los estudiantes y puede indicar frialdad emocional excesiva y dificultades en la relación y comunicación con otras personas.

Tabla 3: Puntuación de las escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes primer semestre

PARTICIPANTES (P)	AP	CE	EE	AE	TOTAL	NIVEL
P1	70	65	85	50	80	Alta
P2	98	99	55	85	97	Extremadamente alta
P3	50	20	40	85	50	Media
P4	85	80	85	85	95	Extremadamente alta
P5	45	50	30	15	30	Baja
P6	45	99	25	99	85	Alta
P7	97	50	55	50	75	Alta
P8	10	50	35	35	25	Extremadamente baja
P9	75	50	75	35	60	Media
P10	15	95	45	15	45	Media
P11	70	50	15	80	50	Media
P12	70	75	60	75	75	Alta

Gráfico 2: Escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: Comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes primer semestre

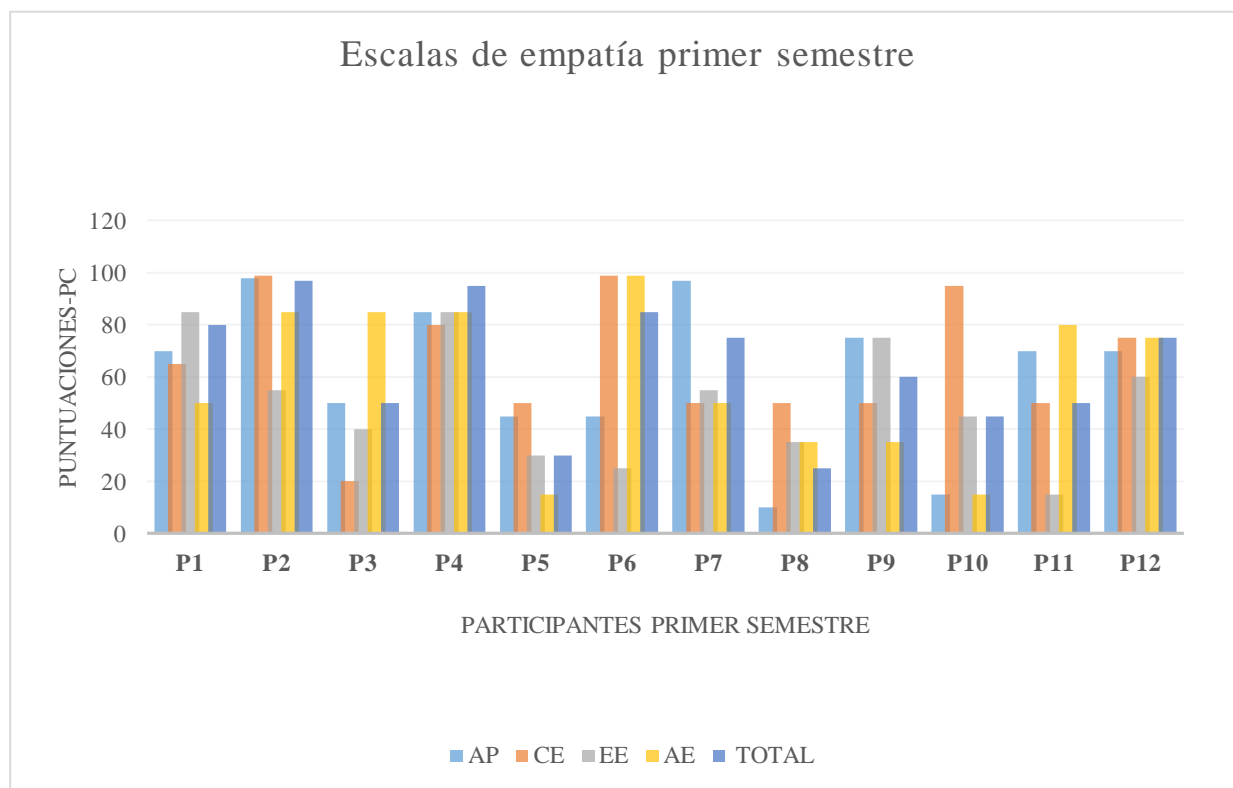


Tabla 4: Puntuaciones promedio de las escalas y dimensiones de empatía en estudiantes pertenecientes al primer semestre

Escalas	Puntuación promedio
Adopción de perspectiva (AP)	60,83
Comprensión emocional (CE)	65,25
Estrés empático (EE)	50,42
Alegría empática (AE)	59,08
Dimensión cognitiva	63,40
Dimensión afectiva	54,75

Gráfico 3: Puntuaciones promedio de las escalas de empatía en estudiantes pertenecientes al primer semestre

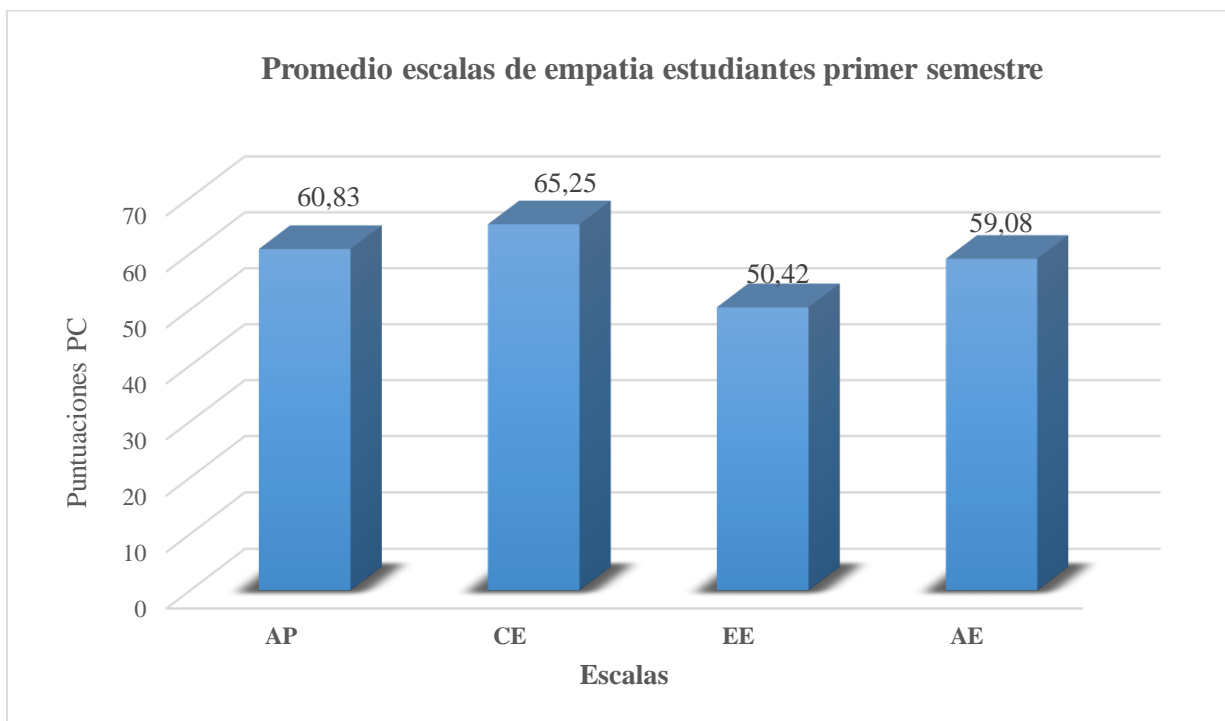
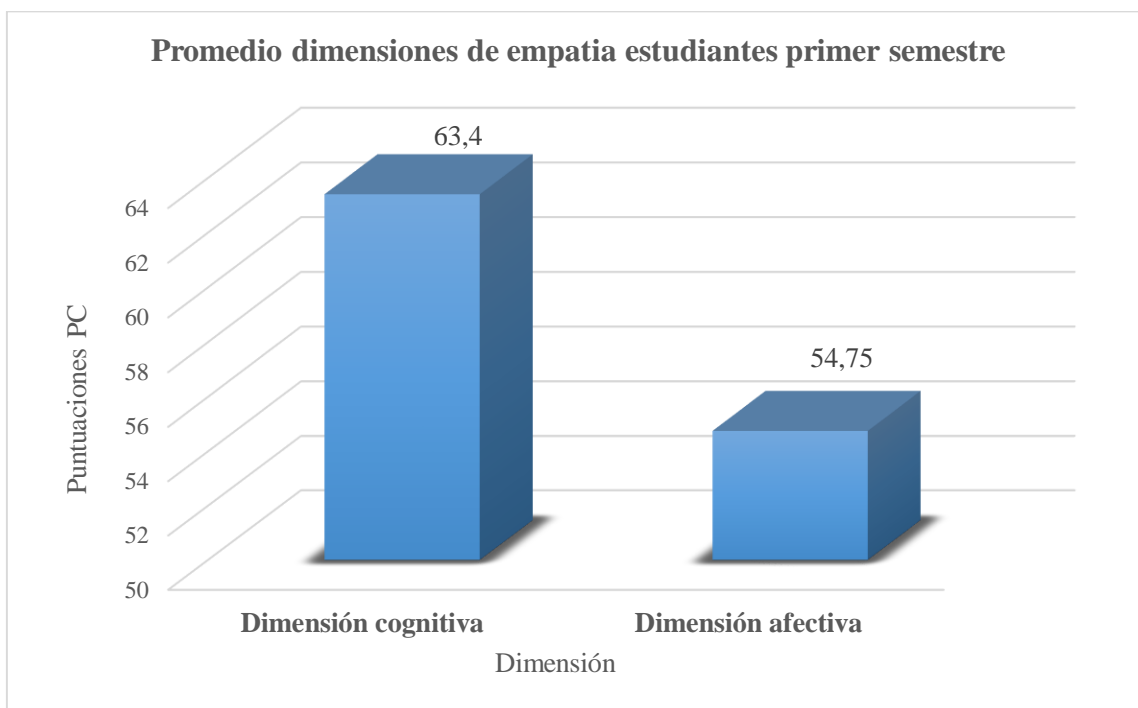


Gráfico 4: Puntuaciones promedio de las dimensiones de empatía en estudiantes pertenecientes al primer semestre



A continuación, se encuentra de manera detallada y discriminada por escalas la información presentada en los gráficos.

Análisis de puntuaciones promedio de escalas, dimensiones y empatía global en estudiantes del primer semestre

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA ADOPCIÓN DE PERSPECTIVA	NIVEL
Semestre	1	60,83	Medio

De acuerdo con los puntajes obtenidos por los participantes que se encuentran en el primer semestre, al evaluar la escala de adopción de perspectivas perteneciente a la dimensión cognitiva de la empatía se obtuvo un promedio de 60,8, lo cual equivale a un nivel Medio, esto indica que más de la mitad de los estudiantes de psicología tienen la capacidad intelectual o imaginativa de ponerse en la situación del otro, ya que cuentan con un pensamiento flexible que permite adaptar su modo de pensar a diferentes situaciones.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA COMPRENSIÓN EMOCIONAL	NIVEL
Semestre	1	65,25	Medio

En cuanto a la escala de comprensión emocional perteneciente también a la dimensión cognitiva, se pudo establecer un promedio de 65,2, lo cual ubica a los estudiantes del primer semestre en un nivel medio, esto indica que poseen una capacidad adecuada para el reconocimiento y comprensión de las intenciones, así como los estados emocionales de los otros.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA ESTRÉS EMPÁTICO	NIVEL
Semestre	1	50,42	Medio

Respecto a la escala de estrés empático correspondiente a la dimensión afectiva, los estudiantes de primer semestre obtuvieron un promedio de 50,4, equivalente a un nivel medio, lo que se interpreta como un punto central para compartir, involucrarse y sintonizarse con las emociones negativas del otro, además, puede ser una tendencia a sobre implicarse en los problemas de los demás.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA ALEGRÍA EMPÁTICA	NIVEL
Semestre	1	59,08	Medio

La escala de alegría empática perteneciente también a la dimensión afectiva, obtuvo un promedio de 59,08 lo cual ubica a los estudiantes en un nivel Medio, indicando que más de la de ellos tiene la habilidad de compartir las emociones positivas de otras personas, además, se relaciona con una red social de buena calidad.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA EMPATÍA COGNITIVA	NIVEL
Semestre	1	63,04	Medio

Con base a los resultados obtenidos, se logra establecer que en relación al componente cognitivo los estudiantes de primer semestre obtuvieron promedio de 63,04, lo que significa un nivel Medio, y se traduce una habilidad de inferir el estado cognitivo y

emocional del otro, basándose en la adopción de su perspectiva, llegando incluso a imaginar qué piensa y siente otro.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA EMPATÍA AFECTIVA	NIVEL
Semestre	1	54,75	Medio

En cuanto al componente afectivo, los estudiantes del primer semestre obtuvieron un promedio de 54,75 equivalente al nivel medio. Por lo cual se infiere que la mitad de los participantes poseen la capacidad de sintonizarse afectivamente y emocionalmente con los demás, gracias al acercamiento a una situación.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA EMPATÍA GLOBAL	NIVEL
Semestre	1	63,92	Medio

Para finalizar, el promedio en la escala global de empatía para los estudiantes de primer semestre se situó en 63,92, lo que indica un nivel Medio y una coherencia con los valores en las demás escalas que integran los componentes, lo que permite suponer que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades empáticas en las dimensiones cognitivas y afectivas, las cuales permiten comprender adecuadamente a los demás, sin perder la objetividad, sin embargo, son aspectos que se esperan continúen fortaleciéndose en el campo formativo y posteriormente laboral.

Tabla 5: Puntuación de las escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes noveno semestre

PARTICIPANTES (P)	AP	CE	EE	AE	TOTAL	NIVEL
P13	85	35	25	10	30	Baja
P14	15	80	15	50	35	Media
P15	60	80	60	25	60	Media
P16	20	95	15	50	45	Media
P17	70	50	75	85	75	Alta
P18	97	65	85	45	85	Alta
P19	50	65	65	75	70	Alta
P 20	85	50	55	65	65	Media
P21	50	80	85	80	85	Alta
P 22	70	80	15	25	45	Media
P 23	75	95	25	95	80	Alta
P 24	50	95	80	90	90	Alta

Gráfico 5: Escalas de empatía (AP: adopción de perspectiva, CE: comprensión emocional, EE: estrés empático, AE: alegría empática) participantes noveno semestre

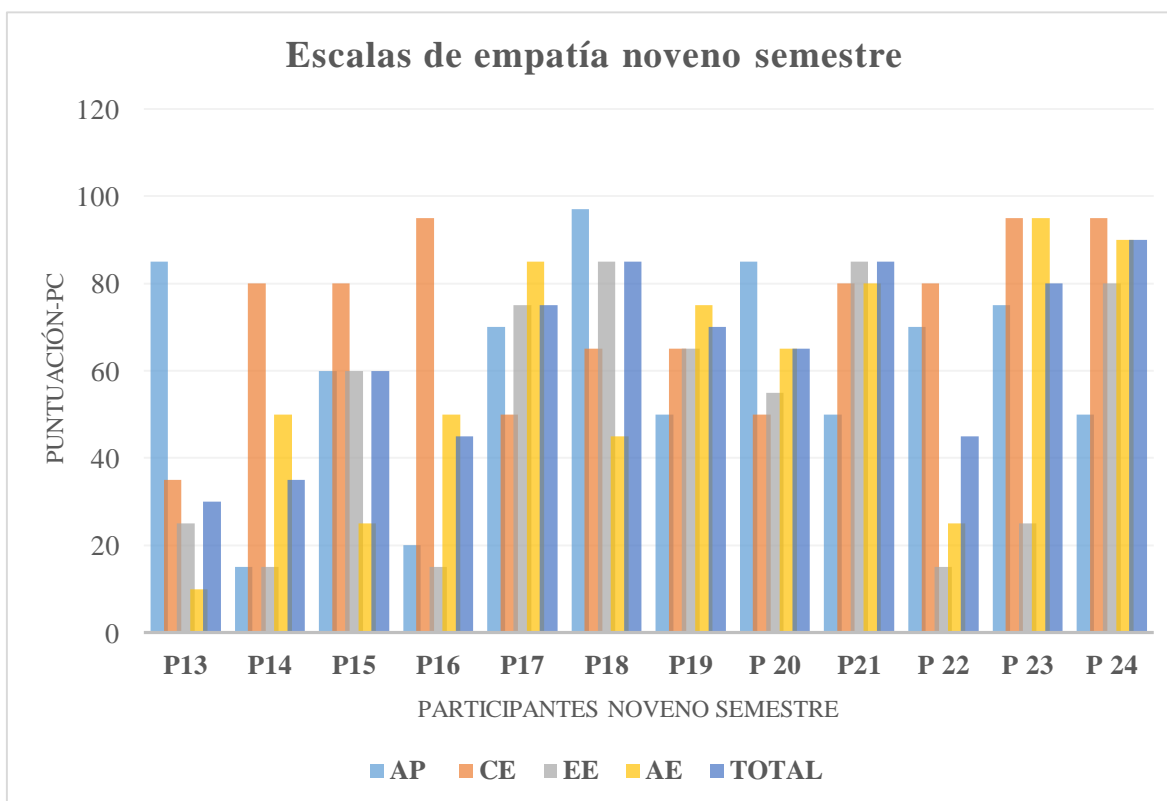


Tabla 6: Puntuaciones promedio de escalas y dimensiones en estudiantes pertenecientes al noveno semestre

Escalas	Puntuación promedio
Adopción de perspectiva (AP)	61
Comprensión emocional (CE)	72,5
Estrés empático (EE)	50
Alegría empática (AE)	57,92
Dimensión cognitiva	67
Dimensión afectiva	53,96

Gráfico 6: Puntuaciones promedio de las escalas de empatía en estudiantes pertenecientes al noveno semestre

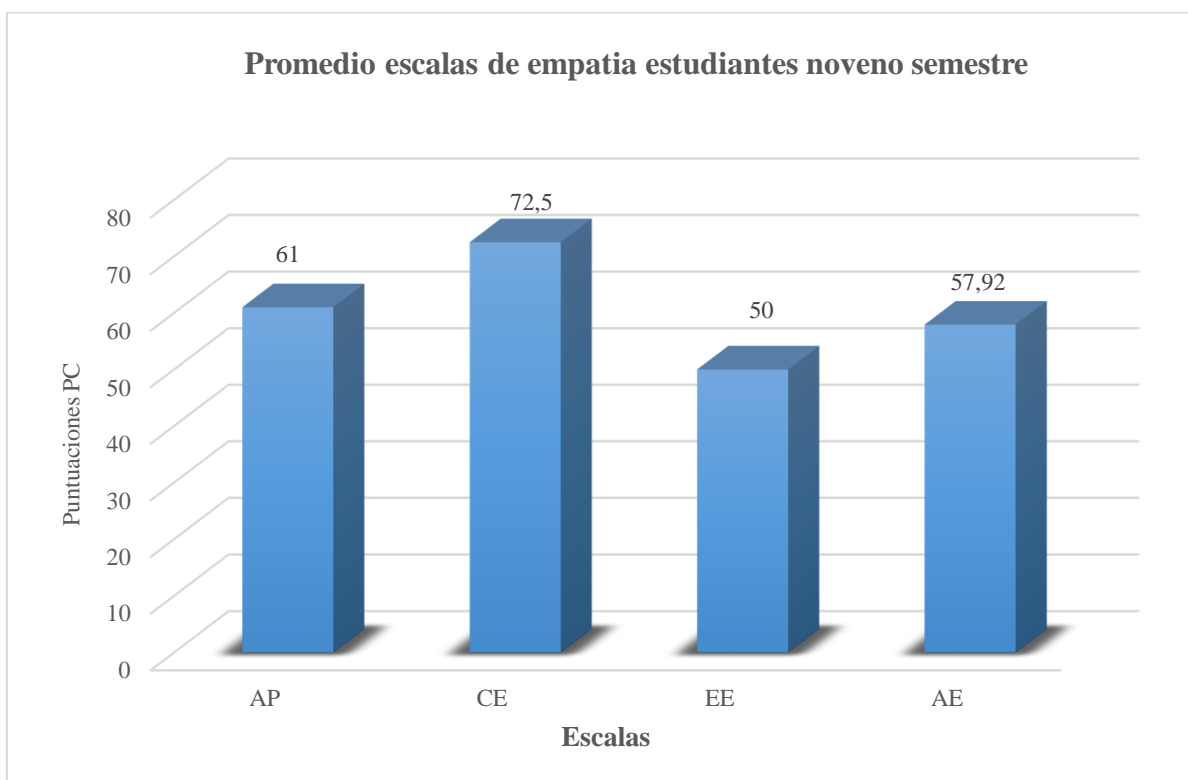
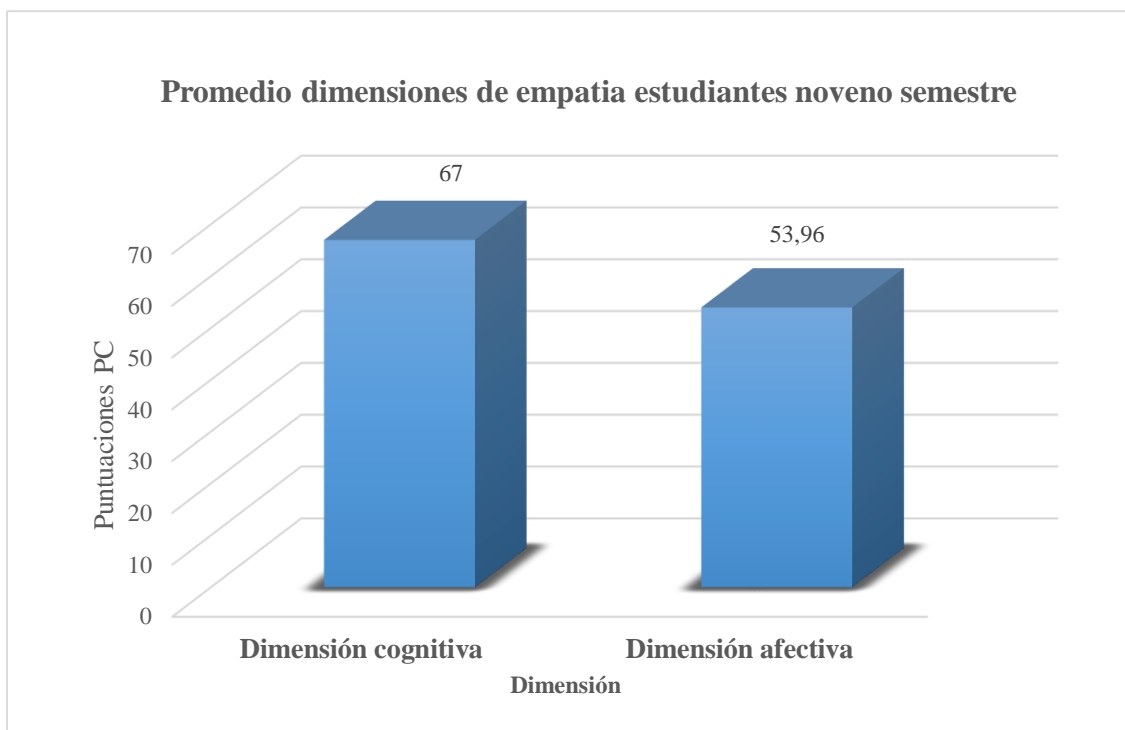


Gráfico 7: Puntuaciones promedio de las dimensiones de empatía en estudiantes pertenecientes al noveno semestre



A continuación, se encuentra de manera detallada y discriminada por escalas la información presentada en los gráficos.

Análisis puntuaciones promedio de escalas, dimensiones y empatía global en estudiantes al noveno semestre

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA ADOPCIÓN DE PERSPECTIVA	NIVEL
Semestre	9	61	Medio

De acuerdo con los puntajes obtenidos por los participantes se pudo observar que al evaluar la escala de adopción de perspectivas perteneciente a la dimensión cognitiva de la empatía tuvo un promedio de 61 lo que, ubicándolos en un nivel Medio, lo que quiere decir más de la mitad de los participantes tienen habilidad para ponerse ellos mismo en la situación de otro de manera intelectual o imaginativa, así como facilidad de comunicación y tolerancia en relaciones con otros.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA COMPRENSIÓN EMOCIONAL	NIVEL
Semestre	9	72,5	Alto

En lo que refiere a la escala de comprensión empática, la cual también hace parte de la dimensión cognitiva se pudo establecer que el total de esta escala es 72,5 lo que significa un nivel alto en los estudiantes del noveno semestre, esto indica que tienen una gran facilidad para la lectura emocional ante comportamientos en otros como el verbal y el no verbal. Esto se considera positivo ya que facilita las relaciones interpersonales, mejora la calidad de la comunicación, permitiendo detectar cuando los demás experimentan emociones tanto negativas como positivas.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA ESTRÉS EMPÁTICO	NIVEL
Semestre	9	50	Medio

Respecto a la escala de estrés empático correspondiente a la dimensión afectiva se puntuó un promedio total de 50 ubicándolos en el nivel medio, lo que se considera un punto intermedio entre el involucrarse en los problemas de los demás y sus emociones negativas y ser personas emotivas y cálidas.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA ALEGRÍA EMPÁTICA	NIVEL
Semestre	9	57,92	Medio

Referente a la escala de alegría empática perteneciente también a la dimensión afectiva los participantes pertenecientes al noveno semestre tuvieron un promedio 57,92, con lo cual el nivel en esta escala es Medio, indicando que la mitad de los participantes cuenta con la capacidad de alegrarse por los éxitos o acontecimientos favorables de otro.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA EMPATIA COGNITIVA	NIVEL
Semestre	9	67	Medio

En base a todos estos resultados se logró establecer que el nivel de empatía cognitiva que poseen los estudiantes de noveno semestre es de 67 lo que significa un nivel Medio,

esto implica que una gran parte de los evaluados tienen capacidad de comprensión de comportamientos y decisiones de otro, incluyendo sentimientos, emociones y dificultades.

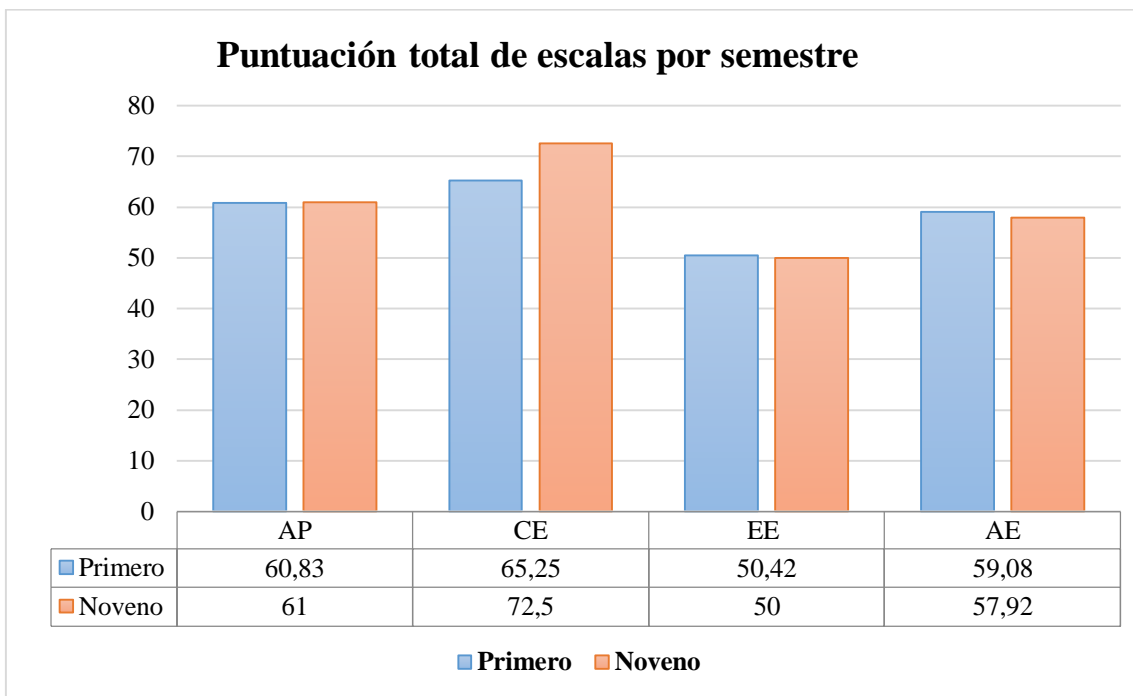
VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA EMPATÍA AFECTIVA	NIVEL
Semestre	9	53,96	Medio

En cuanto al nivel de empatía afectiva presente en los estudiantes de noveno semestre es de 53,96 equivalente a nivel medio, por lo cual se infiere que la mitad de los participantes poseen la habilidad de activar una reacción emocional frente a la situación que experimenta o va experimentar otro, sabiendo dejar de lado las emociones propias.

VARIABLE	CATEGORIA	MEDIA EMPATÍA GLOBAL	NIVEL
Semestre	9	63,75	Medio

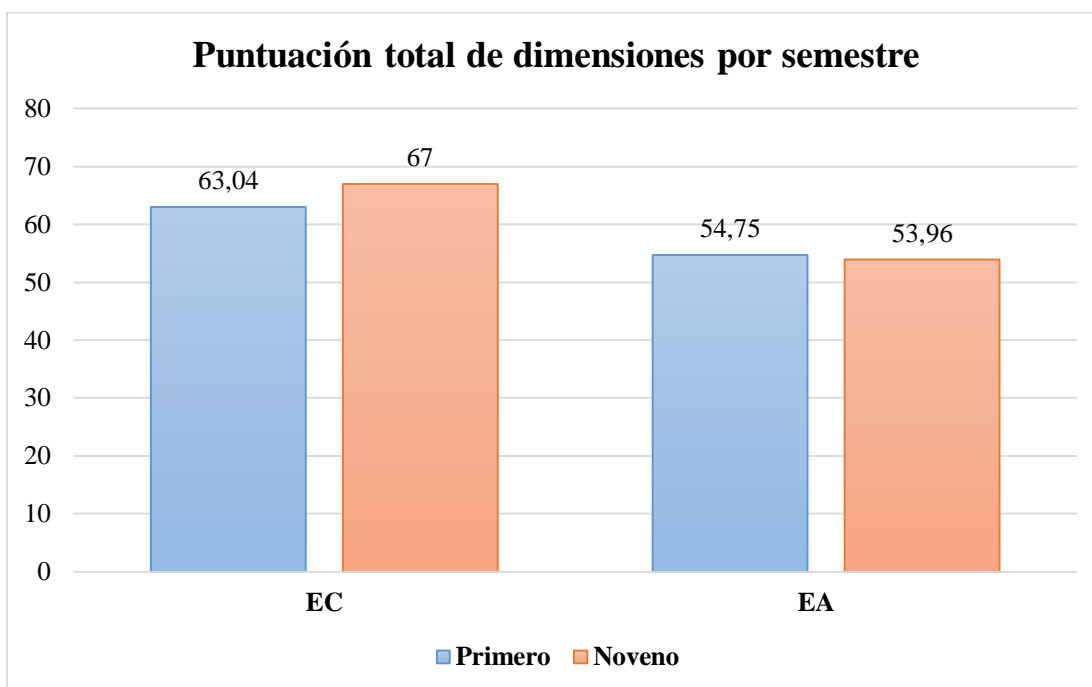
Por último, se establece el resultado correspondiente a la escala global de la empatía la cual fue de 63,75, lo que da un nivel medio para los estudiantes del noveno semestre de la carrera de psicología y con lo cual se observa que gran parte de estos estudiantes poseen habilidades empáticas en las dimensiones afectiva y cognitiva, todo lo que tiene que ver con la comprensión de las emociones positivas y negativas de otro sabiendo dejar de lado las propias, que si bien es algo favorable también requiere de fortalecimiento teniendo en cuenta que la empatía es una herramienta de vital importancia en un proceso terapéutico, y con esto para estudiantes que estén a las puertas de ser profesionales.

Gráfico 8: Puntuaciones totales de las escalas de empatía por semestre



- Puntuación total en la escala de **Adopción de Perspectiva (AP)**: En los estudiantes de primer semestre: 60,83 nivel medio y en los de noveno semestre: 61 nivel medio.
- Puntuación total en la escala de **Comprensión Empática (CE)**: En los estudiantes de primer semestre: 62,25 nivel medio y en los de noveno semestre :72,5 nivel alto.
- Puntuación total en la escala de **Estrés Empático (EE)**: los estudiantes de primer semestre: 50,42 nivel medio y los de noveno semestre 50 nivel medio.
- Puntuación total en la escala de **Alegría Empática (AE)**: En los de primer semestre 59,08 nivel medio y en los de noveno semestre: 57,92 nivel medio.

Gráfico 9: Puntuaciones totales de las dimensiones de empatía por semestre



- Puntuación total en la dimensión de **Empatía Cognitiva (EC)**:

En los estudiantes de primer semestre: 63,04 nivel medio.

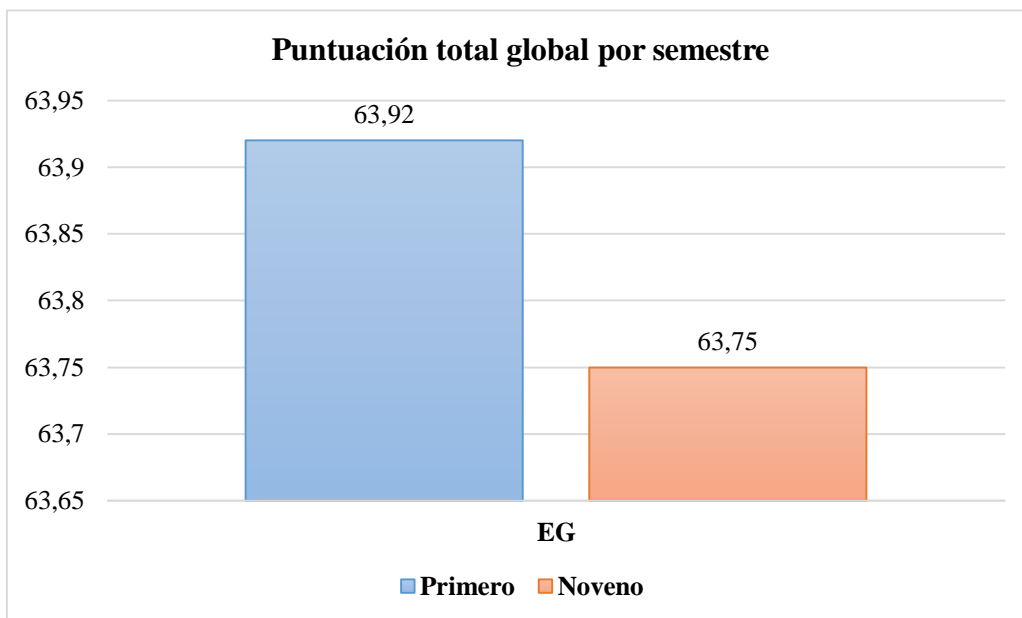
En los estudiantes de Noveno semestre: 67 nivel medio.

- Puntuación total en la dimensión de **Empatía Afectiva (EA)**:

En los estudiantes de Primer semestre: 54,75 nivel medio.

En los estudiantes de Noveno semestre :53,96 nivel medio.

Gráfica 10: Puntuaciones totales empatía global por semestre



- **Empatía Global** en estudiantes de primer semestre:63,92 nivel medio
- **Empatía Global** en estudiantes de noveno semestre:63,75 nivel medio

Discusión

Esta investigación se realizó con el objetivo de identificar los niveles de empatía que presentan los estudiantes del primero y noveno semestre de la carrera de psicología de una universidad privada del valle de Aburrá, para lo cual se utilizó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) de manera on line, con el fin de identificar los niveles de empatía a nivel global y en sus dos dimensiones, además de establecer reflexiones frente al proceso de la enseñanza y fortalecimiento de esta habilidad en la formación profesional.

En cuanto a los resultados, se encontró que los estudiantes de psicología presentan niveles medios de empatía a nivel global, que si bien es algo favorable también habla de la importancia del fortalecimiento de esta habilidad teniendo en cuenta que es una herramienta de vital importancia en el proceso formativo y que permitirá un desempeño adecuado como profesional en las distintas áreas de la psicología, lo cual congruente con la investigación realizada por Chávez (2017) en la ciudad de Arequipa Perú en la Universidad Nacional De San Agustín utilizando igualmente el TECA , donde se evidenció que los estudiantes de primer y último año de la carrera de psicología a nivel general presentaron un nivel medio de la empatía con un 38.9%, nivel alto con un 29.6%, y nivel bajo con un 21.2%.

La investigación anterior concluyó que los estudiantes que entran a primer año a la carrera de psicología cuentan con óptimos niveles óptimos de empatía, y en esta misma línea los estudiantes de quinto año, que están próximos a egresar también poseen una buena capacidad empática, esto es semejante a los resultados obtenidos en la presente investigación.

Otro aporte que realiza dicha investigación al presente trabajo es el hecho, que las habilidades cognoscitivas se van adquiriendo en el proceso de formación, pero además de contenidos teóricos, deben vincularse otras habilidades que le permitan al psicólogo en formación relacionarse satisfactoriamente en el quehacer profesional, “la empatía es pues esencial para una adecuada relación entre psicólogo y todos los ámbitos ocupacionales” (p.5).

En esta misma línea, la presente investigación guarda relación con la realizada por Corrales (2017) en Perú en las Universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientia, donde si bien se realizó referente a los niveles de empatía en estudiantes de psicología de los últimos semestres que se encontraban en prácticas, la prueba utilizada fue IRI (Índice de Reactividad Interpersonal), la cual es diferente a la utilizada en los anteriores antecedentes y al presente trabajo que es el TECA.

Los resultados que se pudieron obtener a través del IRI muestran que el 57% de los estudiantes de psicología de la universidad César Vallejo presentan niveles bajos de empatía afectiva y el 78% de los estudiantes de psicología de la universidad Católica Sedes Sapientiae presentan niveles bajos de empatía afectiva. El 71% de los estudiantes de psicología de la universidad César Vallejo presentan niveles moderados de empatía cognitiva y el 71% de los estudiantes de psicología de la universidad Católica Sedes Sapientiae presentan niveles moderados de empatía cognitiva. El 27 % de los estudiantes de la UCV, presentan bajo nivel de empatía y el 44 % de los estudiantes de la UCSS, bajo nivel de empatía. El 73 % de los estudiantes de la Universidad César Vallejo nivel moderado de empatía y el 56 % de los alumnos de la U. Sedes Sapientiae nivel moderado de Empatía.

En base a esto se pudo concluir que existen diferencias en las dimensiones de la empatía en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las Universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, y que la dimensión que predomina es la empatía afectiva en la Universidad César Vallejo mientras que la dimensión empatía cognitiva predomina en la universidad Católica Sedes Sapientiae.

Si bien el primer resultado sobre la empatía afectiva difiere de la puntuación obtenida en la presente investigación, la que refiere a la prevalencia de la empatía cognitiva si con concuerda, ya que, aunque no son diferencias significativas entre dimensiones si se observó puntuación general más alta por parte de los grupos referidos en la dimensión cognitiva con 63,04 en los estudiantes de primer semestre y 67 en los estudiantes de noveno semestre.

Por otra parte, los resultados obtenidos por Ramírez (2012) es su investigación titulada nivel de empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica de las universidades Rafael Landívar y Mariano Gálvez, en la ciudad de Quetzaltenango, Guatemala, utilizando igualmente el TECA, indican que los niveles de empatía en estudiantes practicantes de psicología clínica son altos tanto a nivel general, así como en las escalas y en las dimensiones, datos que difieren con los encontrados en el presente trabajo.

En la dimensión afectiva, se obtuvo que un 41.38% puntuaron nivel alto para adopción de perspectivas y 41.38 % nivel extremadamente alto en comprensión emocional. En cuanto a la dimensión afectiva, en el estrés empático un 41.38% se ubicaron en nivel Medio y alegría Empática un 41.38%, en nivel Alto. Por último, la escala general de la empatía puntuó 51.72%, indicando nivel alto. Mientras que los resultados presentados por

los estudiantes de esta investigación indican que las puntuaciones generales, así como las dimensiones, se mantuvieron en el nivel medio y en las escalas en su mayoría (adopción de perspectiva, estrés empático y alegría empática) también puntuaron nivel medio.

Según este estudio se concluyó que la empatía es considerada una habilidad que se desarrolla durante la vida y que para la personalidad del profesional de salud que trata con pacientes en este caso de salud mental, que interactúa con la parte psicológica de un individuo resulta ser una característica indispensable (Ramírez, 2012).

Los resultados obtenidos en la descripción de los niveles de empatía afectiva en los grupos de estudiantes referidos, mostraron que no se presentan diferencias significativas de la dimensión, ya que las escalas conservaron un promedio considerado como nivel medio tanto al inicio como al final de la formación académica, lo que indica, que la mayoría de los participantes tienen la capacidad de compartir las emociones tanto positivas como negativas de la otra persona.

Para Bellosta (2018) la empatía es un aspecto especialmente importante, ya que supone la base sobre la que se sostiene el vínculo terapéutico y se articulan las diferentes actuaciones psicológicas, al facilitar un entendimiento de la vida y de las situaciones de los pacientes, permite interactuar eficazmente con el mundo social y es especialmente relevante en las relaciones interpersonales, las cuales están presentes en la dinámica natural de los individuos, y en todos los ámbitos ocupacionales de la psicología, de allí, la importancia de pensar la empatía como una habilidad que se desarrolla durante la vida y carácter indispensable en la personalidad del psicólogo.

Las dimensiones cognitiva y afectiva se mantuvieron en su mayoría puntuando sobre el nivel medio, lo que implica que una gran parte de los evaluados tienen capacidad de comprensión de los comportamientos y decisiones del otro, incluyendo sentimientos, emociones y dificultades, además presentan habilidad para activar una reacción emocional frente a las situaciones que experimentan o van experimentar los otros, sabiendo dejar de lado las emociones propias, en conclusión, ambos grupos referidos presentan una adecuada capacidad empática tanto cognitiva como afectiva, al respecto, Fernández et al. (2008) afirman que es posible que los procesos cognitivos y afectivos se den juntos o de forma separada.

Según Kerem, Fishman y Josselson (2001) (citados en Fernández et al., 2008) “Los procesos cognitivos son la antesala de los afectivos, y sólo es posible hablar de empatía si se dan los procesos cognitivos, con o sin su correlato afectivo” (p. 294), Según lo planteado por el autor se pueden distinguir tres tipos de procesos: el primero, referente a la empatía cognitiva, donde intervienen tanto la adopción de perspectivas como la comprensión emocional, el segundo, el contagio emocional, donde únicamente se produce resonancia emocional y, por último, la empatía cognitivo-afectiva, donde evidentemente se aprecian todos los procesos conjuntamente.

Los resultados obtenidos en la descripción de los niveles de empatía afectiva en los grupos de estudiantes referidos, mostraron que no se presentan diferencias significativas de la dimensión, ya que las escalas conservaron un promedio considerado como nivel medio tanto al inicio como al final de la formación académica, lo que indica, que la mayoría de los participantes tienen la capacidad de compartir las emociones tanto positivas como negativas de la otra persona.

Por otra parte, en la dimensión cognitiva se obtuvo una puntuación promedio que se ubicó en nivel medio, lo que indica que más de la mitad de los participantes da cuenta de la habilidad de inferir el estado cognitivo y emocional de un individuo (Bellosta et al., 2018), un dato que llama atención es la escala de comprensión emocional la cual se situó en nivel alto para los estudiantes de 9 semestre y fue el único dato en salir de la puntuación media, esto podría deberse a que los estudiantes último semestre tienen un proceso más extenso de formación y el desarrollo de la carrera, más contacto con modelos teóricos, comunidades, pacientes y en general, las prácticas profesionales, también a un aprendizaje de forma consciente o inconsciente para moderar u optimizar los niveles de empatía (Chávez, 2017).

Los sujetos que puntúan alto en comprensión emocional, se caracterizan por tener una gran facilidad para la lectura emocional ante el comportamiento verbal y no verbal, en general esto es positivo ya que facilita las relaciones interpersonales, mejora la calidad de la comunicación entre las personas y permite detectar cuándo los demás experimentan emociones positivas o negativas, además a nivel intrapersonal, tienden a mostrar mayor regulación emocional (López et al., 2008).

El interés por describir las características empáticas en los profesionales en formación de psicología radica según Bellosta et al. (2018) en que son ellos los mayores referentes en el uso de este concepto considerándolo como indispensable para el ámbito personal y profesional, por mencionar su relevancia en campos como las organizaciones, se relaciona con una mejor comunicación, facilita la toma de decisiones y propicia calidad del trabajo en equipo, lo que se traduce en rendimiento, productividad y disminución de errores relacionados con el trabajo (Goleman, 1997, citado en López et al., 2008); Por otra parte, en

el ámbito clínico se puede comprobar que la carencia de empatía es una de las características centrales para deserción o el éxito de los procesos terapéuticos (Fernández et al.,2008).

A nivel general, los estudiantes de ambos grupos referidos cuentan con la capacidad de comprender, ser conscientes y sensibles ante las experiencias y situaciones del otro, aunque para esta investigación se consideraron los componentes de la empatía por separado y sus respectivas escalas, es importante resaltar que ninguno de ellos es más relevante o diciente que el otro, ya que se trabajó sobre una definición integradora de la empatía, según la cual aunque esta pueda ser clasificada como cognitiva o afectiva Carpena (2016) afirma que “la empatía que más humaniza comprende las dos capacidades, con una conexión y participación emocional profunda con otra persona, acompañada de una evaluación cognitiva” (p. 25).

Por último, Decety et al. (2004) afirman que independientemente de la terminología particular que se utilice para mencionar los componentes de la empatía, existe un amplio acuerdo sobre la dinámica de esta habilidad que consiste en una respuesta afectiva a otra persona, que a menudo, pero no siempre, implica compartir el estado emocional de la persona y una capacidad cognitiva para tomar la perspectiva de la otra. “La empatía requiere tanto la capacidad de compartir la experiencia emocional de la otra persona (componente afectivo) y una comprensión de la experiencia de la otra persona (componente cognitivo)” (p. 73).

Conclusiones

- No se evidenciaron diferencias significativas en los niveles de empatía de los grupos de estudiantes referidos.
- Los estudiantes del programa de psicología presentan niveles medios de empatía a nivel global, al igual que cada una de las escalas: adopción de perspectivas, estrés empático y alegría empática
- Los estudiantes de la carrera de psicología de noveno semestre poseen un nivel alto en la escala de comprensión empática, lo cual indica que su capacidad de reconocer y comprender estados emocionales, verbales o no verbales, intenciones e impresiones de otros es apta, así mismo tienden a mostrar una mayor regulación emocional.
- Si bien los niveles de empatía cognitiva y afectiva para los estudiantes de noveno semestre se ubicaron en medio, entre los dos se vio que la empatía cognitiva puntúa mayor que la afectiva, lo que da a entender que los estudiantes de psicología de noveno semestre tiene mayor habilidad en inferir el estado cognitivo de un individuo, lo que conlleva a una mejor comprensión del comportamiento o forma de tomar decisiones, así como del entorno y su naturaleza.
- Los estudiantes que inician la carrera de psicología al igual que aquellos que están próximos a finalizarla, poseen una buena u optima capacidad empática, obteniendo puntajes promedio, la mayoría en nivel medio, solo uno en alto y ninguno en bajo.

- Las frecuencias de las puntuaciones en empatía global evidencian que predomina el nivel alto, lo que habla de facilidad para la lectura, comunicación emocional y relaciones interpersonales, además de una mayor regulación emocional.
- A nivel global los niveles extremadamente alto y bajo obtuvieron la misma presencia, lo que indica para el primero por una parte atención excesiva a los estados emocionales ajenos, por el contrario, el segundo habla de una menor tendencia a compartir emociones con los demás.
- Las habilidades empáticas en los estudiantes no solo se desarrollan en el transitar de la carrera, aunque un aporte fundamental en su formación y/o fortalecimiento es la universidad abordando todo lo que son modelos teóricos, las prácticas sociales y profesionales, compañeros de trabajo, amigos y docentes, también se presume pueden desarrollarse a través del medio social, siendo de vital importancia la familia, ya que es el primer referente de la interacción con el otro, estos factores permitirán, influirán y serán determinantes para que la empatía incremente o disminuya.

Recomendaciones

- Después de realizar la presente investigación se recomienda ahondar más sobre esta temática en una muestra de mayor tamaño que permita generalizar los resultados.
- Se recomienda la realización de más investigaciones locales frente a la empatía en estudiantes de psicología de diferentes semestres.
- Realizar más investigaciones frente al concepto de empatía en estudiantes o profesionales en psicología en Colombia.
- Se hace necesario la ampliación de la oferta de pruebas psicométricas que permitan evaluar un constructo relacionado a la empatía
- Se sugiere la facilitación de estas pruebas sin costo, o con un valor más asequible para las ocasiones que sean utilizadas para fines académicos, con el fin de promover una mayor realización de investigaciones sobre estos y otros temas a futuro.
- Se requiere ampliación en cuanto a esta temática de investigación en el idioma español, ya que el alto contenido de estas en otros idiomas dificulta en muchas ocasiones el acceso a referentes bibliográficos de forma extensa.
- Se hace necesario realizar capacitaciones sobre la empatía y las diferentes aristas que la componen a los estudiantes de la carrera de psicología en los primeros semestres, y lograr un fortalecimiento al entrar al campo de prácticas en los últimos semestres.
- Es importante que la universidad promueva el concepto, aplicación e importancia de la empatía en los diferentes ámbitos ocupacionales por medio de semilleros, cursos, conferencias y por parte de los docentes.

Referencias

- Arango, O., Clavijo, S., Puerta, I., & Sánchez, J. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior* Vol. XLIII (1); No.169 , 89-105. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/>
- Baron, S. (s.f). The essential difference: male and female brain. *Phi kappa phi forum*/Vol. 85, N°.1, p. 23-26.
- Bellosta, M., Garrote, E., Pérez, J., Moya, L. y Cebolla, A. (2018). Mindfulness, empatía y compasión: Evolución de la empatía a la compasión en el ámbito sanitario. *RIECS: Revista de Investigación y Educación en Ciencias de la Salud*, p. 47-55. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/>
- Bernstein, W. & Davis, M. (1982). Perspective-Taking, Self-Consciousness, and Accuracy in Person Perception. *Basic and applied social psychology*, p. 1-19.
- Buelga, S. (2014). la empatía entenderla para entender a los demás. *Pensamiento psicológico*, p. 129-130.
- Campos, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Carpenter, A. (2016). Carpenter, La empatía es posible. *Educación emocional para una sociedad empática* (pág. 224). Desclée De Brouwer. Recuperado de <https://www.edesclee.com/>

Casapia, Y. (2018). Empatía cognitiva afectiva y estilos de comunicación (tesis doctoral).
Universidad nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.

Chávez, B. (2017). Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la UNAS (tesis de pregrado).
Repositorio UNSA universidad nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.

Congreso de Colombia. (2006). [www.colpsic.org.co](http://colpsic.org.co). Obtenido de [www.colpsic.org.co](http://colpsic.org.co):
http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf

Corrales, H. (2017). La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas, 2017.

Decety, J., & Michalska, K. (2010). Neurodevelopmental changes in the circuits underlying empathy and sympathy from childhood to adulthood. *Developmental Science* 13:6, p. 886-899.

Decety, J., & Jackson, P. (2004). The Functional Architecture of Human Empathy. *Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews* Volume 3 Number 2, p. 71-100.

Esquerda, M., Yuguero, O., Vinas, J., & Pifarré, J. (2016). La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina. *Atención Primaria*. , 8-14. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/>

- Fernández I., López B. & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, vol. 24, núm. 2, p. 284-298. Recuperado de <https://revistas.um.es/>
- Guimón, J. (2010). Empatía, Creatividad y Psicopatología. *Norte de salud mental*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/>
- Hernández Fernández, B. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, F. B. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, F. B. (s.f.). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Lincoln, G. &. (2002). Paradigmas en competencia la investigación cualitativa. Por los rincones antología de métodos cualitativos, p.113-145. Recuperado de <https://s3.amazonaws.com/>
- López D., Valdovinos A., Méndez M. & Mendoza (2009). El Sistema Límbico y las Emociones: Empatía en Humanos y Primates. *Psicología Iberoamericana*, vol. 17, 60-69. Recuperado de <https://www.redalyc.org/>
- López, B., Fernández, I. y Abad, F. (2008). *TECA, Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*. TEA Ediciones.
- López, M. (2014). Carl Rogers y Martin Buber: actitudes del terapeuta y relación "yo-tú" en psicoterapia. *Apuntes de Psicología*, Vol. 32, número 2, 171-180. Recuperado de <https://idus.us.es/>

- López, M., Arán V. & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática. *Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 32(, 37-51. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/>
- Martínez, V. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario Educativo Año xxviii, n.º 63*, 61-89. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/>
- Ministerio de salud y protección social (1993). Resolucion-8430-de-1993 www.minsalud.gov.co. Obtenido de www.minsalud.gov.co: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Moya, L., Bellosta, M., Cebolla, A. & Pérez, J. (2019). La empatía en el ejercicio y formación de los psicólogos clínicos y sanitaristas, y su relación con mindfulness y compasión. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 210-220. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/>
- Moya, H. B. (2010). Bases neuronales de la empatía. *Revista de neurología*, p. 89-100. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/>
- Pineda Alhucema, W., Jiménez Figueroa, G., & Puentes Rozo, P. (2012). Retrospectiva y prospectiva de la teoría de la mente avances de investigación en neurociencias. *Psicogente*, Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia., 178-197. Recuperado de <https://www.redalyc.org/>

Ramírez, P. (2012). “nivel de empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica”
(estudio realizado con estudiantes practicantes de licenciatura en psicología clínica
de la universidad Rafael Landívar y Mariano Gálvez) (tesis pregrado). Universidad
Rafael Landívar, Quetzaltenango.

Zabala, M., Richard's, M., Breccia, F.& López, M. (2018). Relaciones entre empatía y
teoría de la mente en niños y adolescentes. *Pensamiento psicológico*, 47-57.
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/>

Anexos

Anexo 1

Correo con indicaciones para aplicación de la prueba TECA de manera on line.



A la vanguardia de la evaluación psicológica ✓

Le escribimos porque Zuleyma Hincapie Valencia y Daniela Molina Bedoya le ha invitado a responder a un cuestionario online que nos ayudará a conocer mejor su forma de ser y pensar. Para ello, el cuestionario contiene varias preguntas sobre su forma de sentir o pensar ante diferentes situaciones. Usted simplemente deberá leer detenidamente cada una de las cuestiones y responder, en una escala del 1 al 5, si se siente identificado con esas situaciones, siendo 1 'totalmente en desacuerdo' y 5 'totalmente de acuerdo'. Tenga en cuenta que no existen respuestas 'buenas' o 'malas', por lo que conteste a todas las frases de forma sincera.

Sus respuestas serán muy valiosas para poder conocerle mejor y poder orientarle de la manera más adecuada.

Para responder a la prueba deberá entrar en la siguiente dirección web:

<http://www.teaediciones.net/Aplicacion>

E introducir el siguiente código de acceso: 1783445735870027735671000004603

Para **responder a la prueba necesitará unos 5 - 10 minutos** y es recomendable que lo haga en un lugar relativamente tranquilo y libre de distracciones.

Si tiene cualquier duda, puede preguntársela a la persona (Zuleyma Hincapie Valencia y Daniela Molina Bedoya) que le ha pedido responder a esta prueba. Igualmente, podrá comentar con ella los resultados obtenidos.

Importante: Su clave de acceso solo será válida durante 15 días por lo que le agradecemos que acceda antes de ese periodo de tiempo.

Muchas gracias por su disponibilidad y su tiempo,

A la vanguardia de la evaluación psicológica
www.teaediciones.com



Anexo 2

Consentimiento informado

El presente consentimiento informado se realiza con el fin de proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación sobre la misma, así como el papel que desempeñaran en ella como participantes.

Está investigación es realizada por Zuleyma Hincapié Valencia identificada con CC.1037072755 y Daniela Molina Bedoya identificada con CC. 1035431811, estudiantes de psicología de la Corporación universitaria Minuto de Dios. El objetivo principal de este estudio es: Evaluar la capacidad empática que presentan los estudiantes de la carrera de psicología correspondientes a los semestres primero y noveno del periodo 2020-1 de una universidad privada del valle de Aburrá.

Durante el desarrollo de esta actividad usted deberá responder un cuestionario sociodemográfico y un test llamado TECA (test de empatía cognitiva y afectiva) de manera online. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y la información que se suministre será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del alcance de esta investigación.

En el momento que tenga alguna duda sobre el proceso de investigación puede dirigirse con las responsables a los números celulares 300 343 69 05 y 310 692 81 22, de igual manera, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Por último, es importante resaltar que durante todo el proceso se cuenta con el acompañamiento y supervisión de nuestra asesora Shirley Murillo Posada identificada con CC. 43180428, psicóloga profesional y magister en psicología clínica.

Agradecemos su participación.

Anexo 3

Carta de solicitud de permiso para aplicación de la investigación de manera virtual



Bello, Antioquia **10 de abril de 2020**

Señor

Andrés Mauricio Ponce Correa
Director programa de psicología
Corporación universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO

Asunto: Permiso para aplicación de la investigación de manera virtual

Cordial saludo,

Zuleyma Julieth Hincapié Valencia y Daniela Molina Bedoya estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Rectoría Antioquia, Choco que cursan el noveno semestre están adelantando una investigación como requisito de grado.

El objetivo de dicho trabajo es Evaluar la capacidad empática que presentan los estudiantes de la carrera de psicología correspondientes a los semestres primero y noveno del periodo 2020-1 de una universidad privada del valle de Aburrá, para cumplir con este objetivo, necesitan de su autorización para la consecución de 30 personas, sus correos electrónicos y números de contacto (15 de primer semestre y 15 de noveno semestre) que participarían en el estudio.

A esta muestra se les aplicará de manera individual en un tiempo aproximado de 10 minutos los siguientes instrumentos, **un cuestionario de preguntas cerradas** para recoger datos sobre las características sociodemográficas tales como edad, sexo, estrato social y semestre que cursan y el **Test de empatía cognitiva y afectiva TECA**, se espera que dicha aplicación sea entre el 3 y el 10 de abril de forma virtual, por medio de drive, debido a que actualmente no se puede acceder a la población en la modalidad presencial por la emergencia sanitaria que vive el país.

Es importante indicarle, que no se revelará los nombres de los sujetos participantes de esta investigación, así como los resultados generales serán publicados exclusivamente sólo con fines investigativos, siguiendo los parámetros de Resolución 002378 de 2008 del Ministerio de la Protección Social y lo que reglamenta la Ley 1090 sobre el ejercicio de la profesión de Psicología.

Agradecemos su atención y a la espera de su pronta respuesta.

Daniela Molina Bedoya
Estudiante de Psicología
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
UNIMINUTO- sede Bello

Zuleyma Hincapié Valencia
Estudiante de Psicología
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
UNIMINUTO- sede Bello

Anexo 4

Autorización para aplicación de la investigación de manera virtual



ANDRES MAURICIO PONCE CORREA

para aida.murillo.p@uniminuto.edu.co, mí ▾

16 abr. 2020 16:14



Cordial saludo Daniela,

Desde la dirección del programa de psicología se autoriza el uso de la muestra.

Cabe recalcar que el estudio dependerá de la voluntariedad de los sujetos que conforman la muestra, y se deberá desarrollar el consentimiento informado. También, el ejercicio deberá de estar debidamente acompañado de la docente asesora Shirley Murillo.

Quedo atento,

Andrés Mauricio Ponce Correa

Director Programa de Psicología

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia-Chocó- Seccional Bello

57+(4) 466 92 00 Ext. 4019 - 01 8000 119 93 90

Cra. 45 No. 22D - 25 - Km 0 Autopista Medellín - Bogotá

Bello - Antioquia - Colombia

bello.uniminuto.edu

