

FUNCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL PROCESO DE  
RESTABLECIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA EN PERSONAS VÍCTIMAS DE  
DESAPARICIÓN FORZADA EN MEDELLIN, COLOMBIA

Presentado por:

LUISA ALEJANDRA AGUDELO HERNÁNDEZ  
VERÓNICA ARIAS SANTANA  
VALERY QUINTERO TRUJILLO

Asesor:

JUAN GABRIEL CARMONA OTÁLVARO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PSICOLOGÍA  
BELLO, COLOMBIA  
2020

## Tabla de Contenido

Resumen .....	4
Introducción .....	4
Antecedentes .....	5
Planteamiento del problema .....	13
Objetivos.....	15
General.....	15
Específicos .....	15
Justificación .....	15
Marco referencial .....	17
Marco teórico .....	17
Psicología social y psicología social cognitiva.....	17
Marco conceptual .....	18
Estrategias de afrontamiento. ....	18
Estrategias de afrontamiento individual. ....	20
Clasificación de las estrategias de afrontamiento. ....	21
Concepto de función. ....	24
Proyecto de vida.....	25
Víctima. ....	27
Desaparición forzada.....	29
Conflicto armado. ....	30
Marco jurídico .....	31
Diseño metodológico .....	33
Enfoque.....	33
Tipo de investigación.....	34
Técnicas de recolección de datos .....	35
Técnicas de registro y de análisis de la información .....	36
Población.....	37
Criterios de inclusión. ....	38
Criterios de exclusión.....	38

Consideraciones éticas.....	38
Resultados.....	41
Discusión.....	47
Conclusiones.....	52
Referencias.....	54
Anexos.....	58
Consentimiento informado.....	58
Matriz categorial e Instrumento de recolección de información.....	60

## **Función de las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia**

### **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo describir cuál es la función que cumplen las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia en el año 2020. En dicho trabajo se ha empleado el enfoque cualitativo, la técnica entrevista semiestructurada y la metodología estudio de caso ya que esta permite analizar fenómenos sociales como lo es la desaparición forzada, además nos aproxima a la realidad y al objeto de estudio, por lo que resulta conveniente para los propósitos investigativos, que fueron discutidos desde la perspectiva de psicología social y psicología social cognitiva.

**Palabras claves:** Estrategias de afrontamiento, víctimas, conflicto armado, desaparición forzada, proyecto de vida.

### **Introducción**

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que las personas emplean como medio para hacerle frente a cualquier situación que genere estrés o que ponga en riesgo la salud física, mental, emocional y el bienestar de la persona. Estas estrategias, no sólo se presentan de forma individual, también aparecen como mediadores en el ámbito social, brindando recursos que contribuyen al fortalecimiento de aspectos mentales relativos al autocontrol emocional.

Este trabajo hace referencia a una descripción general de la función que cumplen las estrategias de afrontamiento en un grupo de personas víctimas de desaparición forzada, obligadas a cambiar su proyecto de vida repentinamente posterior al suceso. Se utilizó entonces, el estudio de caso como tipo de investigación ya que implica la descripción de fenómenos desde varias

perspectivas, además se empleó la técnica entrevista semiestructurada para recolectar la información por medio de preguntas orientadas directamente a cumplir los fines investigativos y tomando siempre el enfoque cualitativo como referente.

Adicional a lo anterior, se realizó un marco referencial donde se contextualiza al lector sobre el conflicto armado, estrategias de afrontamiento, proyecto de vida, desaparición forzada, entre otros conceptos. Encontramos también un marco jurídico donde se expone toda la parte legal, artículos y leyes que cobijan a las personas víctimas de desaparición forzada y para finalizar se da a conocer los resultados obtenidos, donde se encuentra como conclusión principal que las estrategias de afrontamiento y el proyecto de vida en víctimas de desaparición forzada tienen una estrecha relación, puesto que la función de las estrategias es adaptativa y permite la implementación de ciertas herramientas para poder soportar el cambio repentino y el restablecimiento del proyecto de vida, que se da a raíz de la desaparición forzada del ser querido.

### **Antecedentes**

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como “recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. (...) Sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndose beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento” (Macías, Madariaga, Valle & Zambrano, 2013, p.1). En otras palabras, las estrategias de afrontamiento son “consideradas como un conjunto de recursos y esfuerzos, tanto cognitivos como comportamentales, orientados a resolver el problema, a reducir y a eliminar la respuesta emocional o a modificar la evaluación inicial de la situación” (Gantiva, Luna, Dávila & Salgado, 2010, p.64).

Existen algunos trabajos que abordan el tema de estrategias de afrontamiento específicamente en víctimas de desaparición forzada, como lo es el caso de la investigación tipo

cualitativa de los autores Gutiérrez, Ramírez y Rojas (2014): *Estrategias de afrontamiento familiar en un grupo de mujeres que padecen la desaparición forzada de su ex-compañero consecuencia del conflicto armado, residentes de Yopal*. Cuyo objetivo principal es “conocer las estrategias de afrontamiento económicas, educativas, culturales y afectivas de un grupo de cuatro mujeres residentes en la Ciudad de Yopal, Casanare, tras la desaparición forzada de sus ex – compañeros” (p.38) y en el que se concluye que las estrategias de afrontamiento son un componente esencial para la adaptación y para sobrellevar las situaciones adversas que implica este hecho violento, además permiten potenciar o adquirir nuevos recursos personales y familiares, logrando identificar los impactos del conflicto, específicamente en cuanto a la desaparición forzada en las dinámicas familiares.

En concordancia con lo anterior, una investigación que también trata el tema de estrategias de afrontamiento en desaparición forzada y desde la perspectiva cualitativa es la de Álvarez y Arango (2018): *Proceso de resiliencia en mujeres víctimas del conflicto armado por la desaparición forzada de hijos o esposos en la zona urbana del municipio de Yarumal*. Su objetivo principal es “describir el proceso de resiliencia que viven las mujeres víctimas del conflicto armado por la desaparición forzada de sus hijos o esposos” (p.20) y se conoce como es el proceso de resiliencia que han vivido estas mujeres, además de los factores que han influido para que este proceso se diera de manera positiva.

Del mismo modo se encontró la investigación de Botero y Gutiérrez (2014) con un enfoque cualitativo titulada: *Mecanismos de afrontamiento al conflicto armado en mujeres de la región del sur de Bolívar-Colombia*. Su objetivo principal es “comprender los mecanismos de afrontamiento individuales y/o colectivos que las mujeres rurales del Sur de Bolívar han puesto en juego en su vida cotidiana, para sobrevivir a los hechos de violencia del conflicto armado y

resignificar su papel en la construcción del tejido social” (p.26). En donde se infiere que las mujeres y los hombres desarrollan procesos de afrontamiento de manera diferente, determinados por su pertenencia de género y cabe resaltar el papel que juega la maternidad como elemento motivador, que le da más fuerza al proceso de afrontamiento femenino.

Por otra parte, una investigación cualitativa que trata las estrategias de afrontamiento, pero con distinta población, es la de Ríos y Castaño (2016): *Revisión de relatos frente la experiencia subjetiva del desplazamiento forzado en relación a los cambios, el duelo y las estrategias de afrontamiento*. Este trabajo, tiene como objetivo principal: “describir los relatos frente a las experiencias subjetivas del desplazamiento forzado frente a los cambios, el proceso de duelo y las estrategias de afrontamiento” (p.16). Y concluye que los sujetos desplazados por la violencia emplean una serie de estrategias dirigidas al problema y a la emoción a partir de la búsqueda de recursos comunitarios como la organización de la comunidad, identificación de un líder, actividades orientadas hacia el reconocimiento social, acciones artísticas y culturales, además de la búsqueda de consuelo espiritual, activación de mecanismos como la evitación o la re significación del evento y la situación actual, todo esto otorga a los sujetos buenas fuentes de apoyo y proporciona una sensación de calma, paz y tranquilidad.

Otra investigación de corte cualitativo que trabaja el tema de estrategias de afrontamiento, pero con distinta población es la de Gantiva, Luna, Dávila y Salgado (2010): *Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad*, cuyo objetivo es “identificar las diferencias existentes en las estrategias de afrontamiento de sujetos adultos con y sin sintomatología ansiosa” (p.65) y que a modo de conclusión encuentra que las estrategias de las personas ansiosas se caracterizan principalmente por la evitación y la percepción de pérdida de

control, ya que estas son elementos fundamentales en las teorías etiológicas y de mantenimiento de la ansiedad.

En el contexto Latinoamericano, se encuentra la investigación de Faúndez, Azcárraga, Benavente y Cárdenas (2018): *La desaparición forzada de personas a cuarenta años del golpe de estado en Chile: un acercamiento a la dimensión familiar*. Desde el enfoque cualitativo buscan “conocer las memorias sobre familiares detenidos desaparecidos de mujeres miembros de la Agrupación de Familiares de Detenidos Desaparecidos en Santiago de Chile” (p.92). Todo esto orientado a construir modelos descriptivos referentes a las memorias de sus seres queridos.

En los trabajos mencionados anteriormente de enfoque cualitativo, se puede percibir que en la mayoría de investigaciones el término estrategias de afrontamiento se aborda de manera general, ya que los estudios realizados previamente se enfocan solo en mujeres víctimas de desaparición forzada, excluyendo del estudio a hombres, niñas, niños y adolescentes que también viven esta difícil situación. Entendiendo así que son las mujeres las más propensas a ser víctimas, porque en la mayoría de ocasiones son sus parejas o sus hijos los victimarios. Por otra parte, se encontró una investigación cuya población son pacientes con sintomatología ansiosa, población un poco más incluyente, pero que aún cuenta con vacíos ya que no trata de víctimas del conflicto en sí. Sin embargo, desde una mirada Latinoamericana, si se encuentran investigaciones que estudian la población víctima de desaparición forzada, no obstante, dejan de lado el concepto estrategias de afrontamiento y abordan las memorias de los familiares desaparecidos.

Continuando con el abordaje de las estrategias de afrontamiento, pero desde el enfoque cuantitativo, Giraldo, Gómez y Maestre (2008) proponen los: *Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en la ciudad de Medellín*,

donde los autores buscan “determinar la relación entre el nivel de depresión y las estrategias de afrontamiento en familiares de personas víctimas de desaparición forzada de la ciudad de Medellín, Colombia” (p.27), y concluyen que: los estilos de afrontamiento según la edad, permiten disminuir los niveles de depresión, contribuyendo a soportar la incertidumbre y la angustia de quienes sufren la desaparición forzada de un familiar cercano.

Por otro lado, siguiendo la misma línea de investigación cuantitativa se encuentra la investigación de Ramírez, Juárez, Parada, Guerrero, Romero y Salgado (2016): *Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia*. Donde su objetivo principal es “determinar las afectaciones psicológicas, las estrategias de afrontamiento, los niveles de resiliencia, la percepción, la necesidad de atención en salud mental y los factores de riesgo asociados a las afectaciones psicológicas, en una población adulta que estuvo expuesta al conflicto armado en un municipio de Colombia” (p. 35), llegando a la conclusión de que la población de víctimas participe del estudio utiliza en mayor medida la estrategia de afrontamiento de la espera, dejando que las cosas se arreglen solas con ayuda del tiempo y la religión.

De acuerdo a lo anterior, se puede evidenciar que el abordaje de las estrategias de afrontamiento se asumió desde ambos enfoques, cualitativo y cuantitativo, involucrando disciplinas como la psicología, la antropología y la sociología. Se aborda la manera en que cada individuo se adapta a un estilo en particular de herramientas cognitivas que le permiten llevar su duelo de la mejor manera, pero haciendo evidencia de las grandes afectaciones psicológicas o traumáticas, alteraciones del estado de ánimo y síntomas de estrés postraumático.

Ahora se pasa a abordar el tema de las víctimas y se encuentra una investigación de corte cuantitativo, pero con población en condición de desplazamiento, Pérez (2016) en su trabajo:

*Salud mental en personas víctimas del desplazamiento forzado en el municipio de Yarumal*, expone como objetivo “caracterizar el estado de salud mental de las personas víctimas del desplazamiento forzado en el municipio de Yarumal” (p.16). Este estudio llega a concluir que, bajo ningún término la salud mental de las personas víctimas del desplazamiento forzado debe ser tratada de manera superficial, porque esto también afecta el organismo a través de la somatización y genera vulnerabilidad a las enfermedades.

Respecto a la desaparición forzada, se encontró la investigación de corte cualitativo llevada a cabo por Ocampo, Henao y Giraldo (2019): *Construcción de paz a partir de las acciones de memoria, que realizan las víctimas de desaparición forzada de la Asociación Caminos de Esperanza Madres de la Candelaria*, que tiene como objetivo principal “identificar las acciones de memoria que llevan a cabo las víctimas de desaparición forzada de la Asociación Caminos de Esperanza Madres de la Candelaria” (p.6). En este trabajo, se dan aportes profundos sobre las categorías de memoria y construcción de paz, además se señala el importante papel que cumple la memoria, ya que es necesaria en el proceso de construcción de paz, siendo este proceso una herramienta fundamental, no solo porque sensibiliza y educa, ya que a su vez contribuye a la reivindicación de derechos de las víctimas.

En concordancia con los trabajos anteriores, se puede notar un desarrollo del tema de las estrategias de afrontamiento, centrado en la importancia de estas estrategias como modo de hacerle frente a situaciones complicadas que ponen en riesgo la salud física, mental y el bienestar de las familias víctimas.

La literatura sobre el tema no es muy abundante, sobre todo al acercarse al concepto de las estrategias de afrontamiento en la población específica de víctimas de desaparición forzada, los trabajos hallados abordan dicha temática y los principales conceptos propuestos en esta

investigación por separado (estrategias de afrontamiento, víctimas, conflicto armado y desaparición forzada). Más concretamente, se evidencia un abordaje con diferentes poblaciones, por lo que es pertinente para esta investigación profundizar en la temática, especificando la población y proporcionando una mirada a las categorías como estrategias de afrontamiento en víctimas de desaparición forzada en el marco de conflicto armado colombiano.

El tema de las estrategias de afrontamiento ha sido de interés para la psicología, sin embargo, hay una percepción muy amplia de este, ya que se abordan diferentes tipificaciones sobre lo que significa ser víctimas, distintas a la de desaparición forzada. Como lo proponen Mercado y Mezu (2019) en su investigación cualitativa: *Las estrategias de afrontamiento de una adulta joven que fue abusada sexualmente en su infancia*. En esta se evidencian las estrategias de afrontamiento focalizadas tanto en la emoción como en el problema, donde también se exponen la manera en que estas estrategias ayudan con el ajuste psicológico de las personas implicadas. No obstante, solo se enfoca en víctimas de abuso sexual, dejando de lado al resto de víctimas como las del conflicto armado.

Seguido a lo anterior pero desde una perspectiva cuantitativa, la investigación de Naranjo (2013): *Valoraciones psicológicas y estrategias de afrontamiento que refieren hombres y mujeres trabajadoras/es de servicio frente a situaciones estresantes*, propone unas herramientas cognitivas de afrontamiento centradas en la mitigación del estrés laboral, en donde se evidencia una múltiple inclinación hacia las situaciones estresantes en los lugares de trabajo y hacia demandas físicas y psicológicas que el estrés provoca en los individuos. Aunque apunta muy brevemente a las estrategias de afrontamiento en sí, ya que abarca conceptos, definiciones y tipos de herramientas empleadas ante el estrés en la empresa y su relación con el trabajo.

Ahora, las estrategias de afrontamiento en víctimas del conflicto armado, se han abordado desde diferentes corrientes de la psicología, distintos a la psicología social, como lo es el caso de la investigación de Gómez (2015): *Logoterapia como herramienta generadora de resiliencia para superar el TEPT en mujeres víctimas del conflicto armado*. Este trabajo de carácter mixto, demuestra cómo las víctimas del conflicto armado pueden aprender nuevos mecanismos de resistencia y resiliencia para superar situaciones complicadas y con esto lograr un cambio significativo en la calidad de vida y a su vez se pueda realizar un aprendizaje significativo, todo esto desde la mirada de la logoterapia que propone la psicología humanista.

Desde el ámbito psicosocial y con enfoque cualitativo, Castro y Olano (2018) en su investigación: *Reparación y escucha del sujeto-víctima: discursos y prácticas en la intervención psicosocial con víctimas del conflicto armado en Colombia*, dan cuenta de las experiencias de los profesionales que trabajan con víctimas del conflicto armado y como estos se ven afectados física y emocionalmente por los testimonios que escuchan en su diario vivir. Asimismo, proponen múltiples definiciones o concepciones sobre víctimas y cómo se configuran dentro del marco legal, bajo el amparo de la ley 1448 del 2011. Sin embargo, se excluye de la población a los que son realmente sobrevivientes, centrándose solo en los profesionales que tratan a las víctimas del conflicto armado en Colombia.

Otro ámbito que se ha enfocado en la población víctima del conflicto armado es el cognitivo-conductual, tal y como lo expone Bonilla (2014) en su trabajo: *Evaluación de una intervención cognitivo-conductual basada en la comunidad para la disminución de síntomas en salud mental en población afrocolombiana víctima de la violencia en Buenaventura y Quibdó, Colombia*. En el que se concluye que este tipo de intervención es efectiva, pero se recomienda seleccionar personal debido a que la adherencia es mayor en subgrupos de mujeres. Del mismo

modo, se hace necesario indagar más a fondo sobre los efectos de la violencia en la salud mental y evaluar potenciales intervenciones que puedan usarse en pro de la población víctima.

### **Planteamiento del problema**

De acuerdo a lo mencionado en los antecedentes se puede observar que la psicología poco ha investigado (siendo muy específicos en esta afirmación) sobre las estrategias de afrontamiento en víctimas de desaparición forzada, las investigaciones desde ambos enfoques cuantitativo y cualitativo se desarrollan a profundidad, pero no se centran exactamente en la población víctima de desaparición forzada, se centran más en otros aspectos que no dan gran relevancia a las estrategias de afrontamiento.

Del mismo modo, se evidencia un abordaje del tema por parte de diferentes corrientes psicológicas como lo son la social, la humanista y la cognitivo-conductual. Igualmente se evidencia una mirada interdisciplinar, en la que se fundamentan bases y se complementan ideas. Estas miradas presentan una visión genérica de las estrategias de afrontamiento, ya que se enfocan más en temas como la resiliencia, la superación y la intervención; teniendo en cuenta la intención de esta propuesta de centrarse en las víctimas de desaparición forzada, esos abordajes dan la sensación de abandonar la comprensión de las herramientas que utiliza la persona para sobrellevar la difícil situación por la que atraviesa.

Cada corriente expone sus argumentos de manera clara y defiende su posición, por lo que se hace pertinente indagar más a fondo desde el ámbito social, ya que se observan vacíos significativos en los que no se evidencia un abordaje de las víctimas, en cuanto a el desarrollo de estrategias utilizadas para hacerle frente a lo que es conflictivo para la persona.

Por otro lado, el conflicto armado ha estado inmerso desde hace más de 50 años en Colombia, dejando miles de víctimas de desaparición forzada, que de acuerdo a el Centro

Nacional de Memoria Histórica (CNMH) hasta lo que va corrido del año 2019 suman más de 83.000 casos registrados en las estadísticas. Siendo más afectadas y corriendo un mayor riesgo las personas que se encuentran ubicadas en el campo o zonas rurales, como lo son los campesinos, los obreros y jornaleros, a diferencia de las personas que residen en la ciudad o zonas urbanas. Lo que da cuenta de todas las familias que sufren la ausencia de sus seres queridos y la incertidumbre que produce la falta de noticias o evidencias sobre lo que sucedió con sus familiares que fueron borrados de la faz de la tierra.

Por otra parte, en esta investigación se indaga sobre el papel que cumplen las estrategias de afrontamiento utilizadas en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida de personas víctimas de desaparición forzada, identificando la mejor estrategia que se adapte a cada forma de sobrellevar y hacer frente a las situaciones que traen consigo eventos desbordantes y de este modo lograr un bienestar psicológico y un equilibrio individual, personal y familiar.

Además, es una realidad que merece ser investigada ya que las identificaciones de las estrategias de afrontamiento no son claras para el individuo a la hora de pasar por un evento que puede ser traumático, las personas víctimas desconocen en muchos casos cómo asimilar lo ocurrido, que este caso sería la desaparición forzada y por ende es un tema que es de interés para la investigación psicológica. Del mismo modo, esta investigación trata de ahondar en los sentidos que tienen para las personas estas estrategias de afrontamiento ya que no existen muchos trabajos desde la psicología que se enfoquen en este tema. Asimismo, puede ser referente para que se realicen otras investigaciones, igual que para algunos estudiantes de psicología que se interesen por el tema, puede brindar elementos a los psicólogos para abordar algún caso determinado en su vida laboral y enriquecer el campo de la salud mental debido a que las estrategias de afrontamiento se pueden clasificar como estabilizadoras del estrés.

Se hace necesario entonces, investigar más sobre las estrategias de afrontamiento que las víctimas del conflicto, más específicamente de desaparición forzada emplean en su vida cotidiana, para tener una panorámica más amplia sobre cuál es el papel que cumplen estas estrategias a la hora de enfrentar estas problemáticas. Se propone centrarse en la manera en que estas personas siguen adelante a pesar de las adversidades y el cambio inesperado en su proyecto de vida que estas situaciones implican. Es por esto que se propone la pregunta de investigación: ¿Qué función cumplen las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida de un grupo de personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia, en el año 2020?

## **Objetivos**

### **General**

Describir la función que cumplen las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia.

### **Específicos**

Identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia.

Analizar las estrategias de afrontamiento identificadas sobre el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia.

## **Justificación**

El conflicto armado es uno de los problemas más recurrentes que ha marcado la historia de Colombia y de muchas familias, dejando huellas imborrables y afectando principalmente a

quienes habitan en las zonas rurales del país, abriendo paso a un panorama de experiencias conflictivas en el marco de la guerra.

La problemática de desaparición forzada, ha dejado un sin número de víctimas y de dolientes, por tal motivo esta investigación es una forma de acercamiento a estas personas, permitirá analizar cuáles son las estrategias de afrontamiento que implementan y qué funciones cumplen dichas estrategias; de modo que sea posible hacerle frente a esta situación y restablecer su proyecto de vida. Además, lo reunido en esta investigación tendrá como principales beneficiarios a las víctimas de desaparición forzada, lo que puede contribuir a que implementen adecuadas estrategias de afrontamiento con respecto a la experiencia de tener un familiar desaparecido. Asimismo, permitirá sobrellevar el problema de la mejor manera y tener la capacidad de manejar las emociones y el estrés generado por la situación que se atraviesa. Debido a que un afrontamiento inadecuado de alguna situación compleja o el poco conocimiento estos temas, pueden llevar a las personas a presentar problemas mucho más graves como la aparición de trastornos emocionales, ya que la forma en que se sobrelleve la realidad influye directamente en la salud y la calidad de vida.

Cabe destacar que esta investigación se puede considerar un aporte para la disciplina de la psicología, para el aprendizaje y para la labor del psicólogo, debido a que va a permitir desarrollar conocimientos o competencias en cuanto a la manera en que las víctimas de desaparición forzada le dan un giro radical a su proyecto de vida y continúan con esta, a pesar del dolor y del cambio que implica esta situación.

Aportando así, elementos básicos para su abordaje ya que se podrá profundizar en el tema y ampliar los conocimientos sobre la manera en que las víctimas sobrellevar y hacen frente a su dolor. También puede servir de punto de partida y como antecedente en futuras investigaciones,

brindando ciertos elementos a los psicólogos para abordar casos determinados en su vida laboral y, asimismo, fortalecer los conocimientos de algunos estudiantes de psicología que se interesen por el tema.

De igual modo, se pretende contribuir a la visibilización de las víctimas de desaparición forzada en Colombia ante la sociedad y evidenciar que es una población a la cual el estado no ha querido reconocer en su totalidad, rehusándose a aceptar que el gran número de personas que han sido desaparecidas forzosamente hasta el 2019 es por parte de grupos armados colombianos. Dando cuenta de que se encubre gran parte de la realidad y por esta razón muchos de los casos que se presentan a diario quedan ocultos ante la sociedad y los medios de comunicación. Finalmente, este trabajo tiene una perspectiva psicosocial valiosa para la psicología, en sentido de que le aporta a la sub línea de investigación en construcciones psicosociales.

### **Marco referencial**

En el siguiente apartado se aborda el marco teórico y conceptual los cuales sirven como base o fundamento de la investigación y más adelante se contrastan con los resultados obtenidos. Adicionalmente, se aborda un marco jurídico que sustenta la parte legal.

#### **Marco teórico**

##### **Psicología social y psicología social cognitiva.**

Hablar del enfoque social de la psicología, implica hurgar en el proceso de las interacciones y los fenómenos sociales, la manera en que estos se desarrollan e influyen en una comunidad y, asimismo, en el estudio de los procesos psicológicos sociales observables. Cómo las dinámicas colectivas intervienen en la percepción que se tiene de diversas situaciones, de sí y del otro, igualmente los sentimientos que se lleguen a desarrollar y las conductas atribuidas a

estos. Se considera entonces que “la psicología social se focaliza en describir, explicar y predecir el comportamiento de los individuos en situaciones de influencia social” (Barra, 1998, p.5).

Ahondando en la psicología social cognitiva, esta nace de la crisis de la psicología social y la revolución cognitiva, dos disciplinas hasta ahora muy desligadas, pero con intereses en común. Como lo afirma Garzón (1984) esta psicología “tiene como foco el estudio de la conducta, centrada principalmente en los aspectos de percepción, clasificación de fenómenos sociales y de interacción” (p. 80). Por lo que cobra entonces relevancia la conducta social, que permite conocer la manera en que la memoria y las percepciones se integran, conformando estructuras cognitivas.

Para entender este tipo de psicología se hace necesario abordar la cognición social, definiéndola de acuerdo a la psicología social cognitiva como “el proceso de construcción de la realidad social que elabora el sujeto en su interpretación del medio ambiente” (Garzón, 1984, p.88). Se abre paso entonces al concepto psicología social cognitiva, como filosofía del conocimiento, que puede entender y proyectar la realidad.

Asimismo, toma fuerza y visibilidad sus importantes relaciones con muchas otras disciplinas que se interesan en la conducta humana y en fenómenos sociales. Aunque no en forma exclusiva, la relación más sólida o consistente es la establecida con las llamadas ciencias conductuales: psicología, sociología y antropología.

### **Marco conceptual**

#### **Estrategias de afrontamiento.**

El tema estrategias de afrontamiento ha sido estudiado desde hace mucho tiempo atrás por varios autores, que han investigado y publicado sus ideas. Asimismo, este concepto ha sido abordado e investigado por las diferentes corrientes psicológicas, quienes han decidido nombrar

a las estrategias de afrontamiento de múltiples maneras. Por todo esto, se hace necesario realizar una búsqueda de citas, buscar en diferentes trabajos de grado, proyectos y artículos que traten el tema de las estrategias de afrontamiento para así lograr recolectar la información requerida.

Para hablar de estrategias de afrontamiento se hace necesario abordar el afrontamiento en sí, Halstead, Bennett y Cunningham (citado por Solís & Vidal, 2006) lo describen como: “un esfuerzo cognitivo y conductual orientado a manejar, reducir, minimizar, dominar o tolerar las demandas externas e internas que aparecen y generan estrés” (p. 35). Por lo que se puede inferir que sus funciones se enfocan principalmente en la resolución de problemas y la identificación y control de emociones, con el fin de saber cómo actuar o hacerle frente a situaciones estresantes que perturban la tranquilidad y afectan la salud y el estilo de vida de los individuos. Las estrategias de afrontamiento son entendidas entonces, como recursos que las personas implementan en su vida, para hacer frente a situaciones que generan estrés o angustia; son un componente esencial para la adaptación y el sobrellevar situaciones adversas que ponen en riesgo la integridad física, mental y emocional. Asimismo, dichas estrategias sirven para atribuir beneficios personales que contribuyen al fortalecimiento de aspectos mentales inclinados al autocontrol emocional en defensa de la persona.

Según lo anterior, McCubbin, Cauble y Patterson (citado por Macías et al., 2013) afirman que los procesos de afrontamiento no sólo se presentan de forma individual, sino que también aparecen como mediadores en el ámbito social. De esta forma, al interior del grupo familiar se despliega el uso de estrategias para afrontar crisis ya sean normativas o no-normativas, con el fin de mantener o recuperar el equilibrio y garantizar el bienestar de sus miembros. Ambos enfrentamientos implican esfuerzos cognitivos o comportamentales que están orientados a manejar una situación estresante específica y cada uno tiene su particularidad. A continuación, se

presentan las estrategias de afrontamiento individual, con la finalidad de complementar el apartado de estrategias de afrontamiento.

### **Estrategias de afrontamiento individual.**

El ser humano al verse involucrado en situaciones tensas que le generan estrés, tiende a utilizar y a crear algunas estrategias para mejorar dicha situación. Cada persona cuenta con la habilidad de distinguir cómo puede controlar o dominar aquel momento por el que está pasando. Las estrategias de afrontamiento individuales entonces, reúnen una serie de recursos que le permiten a la persona tener la capacidad de responder ante las situaciones adversas que puedan presentarse. Asimismo, la concepción que creen de sí mismas aporta elementos fundamentales a los procesos de afrontamiento.

Lazarus y Folkman (citado por Macías et al., 2013) mencionan que “La propuesta de estrategias de afrontamiento individual privilegia la dimensión social del ser humano, al reconocer que el afrontamiento surge de la interacción recíproca y de la rutina, exigiendo tomar alguna decisión por parte del individuo” (p.126). El afrontamiento es entonces un proceso que mantiene en constante cambio y que depende del contexto sociocultural del que las personas forman parte, puesto que implica la interacción que los individuos tengan con ellos mismos y con su entorno. Folkman (1982) desde una perspectiva cognitivo sociocultural, define el afrontamiento como “los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 164). El individuo tiene constante interacción con las instituciones sociales y esto conforma el ambiente de cada uno. Las estrategias de afrontamiento individual privilegian la dimensión social del ser humano, reconociendo que el afrontamiento nace de la interacción constante entre el individuo y el medio, que le exigen este

tomar decisiones para continuar con su vida. Seguidamente, se presenta la clasificación de estrategias de afrontamiento a nivel general, las cuales son las más destacadas y empleadas por personas que enfrentan una difícil situación.

### **Clasificación de las estrategias de afrontamiento.**

Los estilos de afrontamiento son disposiciones que las personas implementan en su vida para hacerle frente a una situación o problema, estas pueden mejorar su estabilidad o sus emociones y también pueden ser cambiantes según el contexto en el que la persona se encuentre inmersa.

De acuerdo al estilo que las personas escojan o la manera en que mejor se adapten, existen unos tipos de estrategias de afrontamiento clasificadas en tres principales categorías según la autora Frydenberg (citada por Solís & Vidal, 2006) estas son: la primera centrada en resolver el problema, la segunda en cuanto a la referencia a otros y la tercera enfocada hacia el afrontamiento no productivo. Así pues, de cada una de ellas se despliegan otras estrategias de afrontamiento definidas por la misma autora como:

#### ***1. Resolver el problema.***

*Concentrarse en resolver el problema.* Es una estrategia planificada y dirigida a resolver el problema, evaluando y analizando los diferentes puntos de vista, opciones o soluciones.

*Esforzarse y tener éxito.* Estrategia que comprende las conductas que ponen en marcha el compromiso, la ambición y la dedicación, como en el estudiar y trabajar fuertemente.

*Invertir en amigos íntimos.* Es el compromiso de buscar algunas relaciones de tipo personal íntimo, compartir más tiempo con aquellas personas para así sentirse mejor.

*Buscar pertenencia.* El sujeto se preocupa por sus relaciones e interacciones con los demás y sobre todo por los pensamientos que estos tengan de él.

*Fijarse en lo positivo.* Es una estrategia cognitiva, que tiene una visión positiva u optimista ante las situaciones, es la búsqueda del lado bueno de las cosas. Así mismo, el individuo se considera una persona afortunada, por la búsqueda de aprender de las dificultades, generando crecimiento personal y creando pensamientos que le ayuden a enfrentar la situación.

*Buscar diversiones relajantes.* Consiste en la búsqueda de actividades tranquilas y que a su vez produzcan placer.

*Distracción física.* Se caracteriza por la dedicación al deporte y los esfuerzos físicos para mantener la figura y a su vez busca enfocar la mente en otras actividades.

*Reservarlo para sí.* La persona evita a los demás y se rehúsa a que los otros tengan conocimiento de sus problemas.

## **2. Referencia a otros.**

*Buscar apoyo social.* Es una estrategia comportamental, que consta de platicar el problema con los demás y así buscar apoyo para la solución del mismo, enfocándose principalmente en el afecto y apoyo que pueda recibir de las demás personas.

*Buscar apoyo profesional.* Se basa en buscar el criterio de un profesional como aporte para la solución del problema y hacerle frente al mismo, también para tratar las posibles consecuencias que haya dejado dicho problema.

*Acción social.* Consiste en buscar a otras personas que tengan los mismos problemas o dificultades, para que reunidos en grupos cada uno exprese sus opiniones o peticiones, dando a conocer su problema y buscando en conjunto posibles soluciones.

*Buscar apoyo espiritual o religioso.* Creer y poner la fe en un Dios o líder espiritual, esta estrategia es de tipo cognitivo-comportamental y se expresa a través de rezos u oraciones. Se enfoca en soportar o tolerar las emociones que se generan debido al problema o la situación por

la que la persona está pasando, siendo la creencia un mediador y soporte para la solución del conflicto.

### ***3. Afrontamiento no productivo.***

*Preocuparse.* Consiste en un constante miedo o temor por lo que pueda suceder en el futuro y sobre todo por la felicidad.

*Hacerse ilusiones.* Está se basa en la esperanza y las expectativas positivas, enfocadas en las anticipaciones de todo tendrá un buen desenlace.

*Falta de afrontamiento.* La incapacidad que tiene la persona para enfrentarse el problema, desarrollando a su vez síntomas psicossomáticos creando malestar en distintos ámbitos de su vida.

*Ignorar el problema.* Es un esfuerzo consciente por evitar no pensar en problema o desentenderse de él, eludiendo la expresión de las emociones.

*Auto-inculparse.* Son conductas que toma el individuo viéndose como el responsable de sus problemas y preocupaciones.

*Reducción de la tensión.* El sujeto realiza un intento por sentirse bien y bajar la tensión, con ayuda de actividades que le generan placer.

Para finalizar con la clasificación de las estrategias de afrontamiento se puede evidenciar que son muchos los tipos de estrategias que existen y que todo depende de la forma en que las personas tomen o asimilen la situación, las capacidades de afrontamiento con las que cuente y las oportunidades para poder acceder a los diferentes tipos de estrategias de afrontamiento.

Cada individuo implementa entonces recursos o estrategias de afrontamiento que lo diferencian de las demás personas y de acuerdo a la necesidad que padezcan, Fernández, Abascal y Palmero (citado por Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango & Aguirre, 2006) argumentan que: “Si se modifica la evaluación inicial de la situación, el estilo de afrontamiento tiende a

reevaluar el problema” (p. 328). Lo que quiere decir que el tipo de afrontamiento empleado de cierto modo puede reducir o eliminar la respuesta emocional generada por la situación.

Es importante para cumplir el fin investigativo conocer ampliamente el concepto de función, el cual se resalta notablemente en la pregunta y los objetivos del presente trabajo.

### **Concepto de función.**

El término función desde la psicología cognitiva plantea, que el individuo posee la habilidad para recordar, aprender a organizar y plantear la información, resolver problemas con facilidad, mantener la atención, emplear y entender correctamente el lenguaje, entre otras cosas. Así mismo Wright (citado por Pizarroso, 2009) se refiere a el término función como un “efecto seleccionado (...) que da a entender su existencia, es una explicación que hace intervenir su proceso histórico evolutivo que lleva a que una unidad tenga la capacidad o disposición”. Se deduce entonces que cada unidad cumple con múltiples tareas, pero entre todo siempre resalta una actividad principal, por lo que la ejecución de esta es lo que le da sentido a la existencia.

En relación con las estrategias de afrontamiento, su papel o propósito es entonces hacer frente a situaciones que puedan causar estrés o angustia y que exceden los recursos del individuo. Su función principal es enfocada esencialmente en la forma de reaccionar y en qué actitudes o comportamientos ejecuta la persona frente a situaciones difíciles que la hacen replantearse y cuestionarse.

Posterior a la definición del concepto de función, se abre paso al concepto de proyecto de vida, tomándolo como elemento esencial que las personas víctimas de desaparición luego de lo ocurrido se ven forzados a restablecer.

### **Proyecto de vida.**

El proyecto de vida se entiende como una herramienta de apoyo que permite trazar metas, propósitos o lineamientos que se quieren alcanzar, ya sea a corto, mediano o largo plazo. Del mismo modo, permite preparar las acciones que se deben llevar a cabo para lograr alcanzar ciertos objetivos y puede ser un componente esencial de motivación ya que busca el bienestar y otorga un significado a la vida de cada persona. Tal y como lo afirma Suárez, Vázquez y Ruiz (2018) “consiste en darle un sentido a la vida e integrar aspectos vocacionales y laborales, económicos, sociales, afectivos y de proyección vital” (p.506). Se elabora entonces, de acuerdo a las capacidades que poseemos por lo que se deben tener en cuenta necesidades, expectativas, potencial y demás aspectos de nuestra vida. Igualmente, se trabajan diversos contextos, promoviendo el conocimiento de sí mismo, apuntando siempre al crecimiento personal, familiar, social, laboral, afectivo y a la formación vital e integral.

Adicionalmente, esta herramienta permite la adecuada identificación de objetivos y posteriormente los medios para cumplirlos, por lo que se hace necesario dividir las metas a cumplir en orden cronológico, de importancia, valor o expectativa. El proyecto de vida, es entonces:

El Resultado de modos de enfrentamiento y experimentación de la historia de vida personal en el contexto en el que las actuaciones han tenido lugar, de aquí que es necesario tomar como referente la propia estructura de la realidad en que se ha desplegado la actividad individual (D' Angelo, 2003, p. 4).

Por lo tanto, se deduce que cada persona tiene su estilo propio y particular de experimentar la vida, pero que del mismo modo los factores externos juegan un papel muy importante para el adecuado desarrollo de las metas que se proyectan y se quieren llevar a cabo.

Complementando lo anterior, Suárez, Vázquez y Ruiz (2018) argumentan que los proyectos de vida, incluyen las “dimensiones y esferas de la vida del ser humano (personal,

emocional, espiritual, socio-política, cultural, recreativa, profesional, familiar) y se van constituyendo desde la dependencia (influencias externas), hasta la autonomía y de último la personalidad (independencia y conciencia)” (p.508). Se concluye entonces que un proyecto de vida es lo que una persona se propone hacer en distintas áreas a través del tiempo, con la intención de desarrollarse ya sea con su propio concepto y su interés o al contrario con ayuda o influencia de las personas que lo rodean.

Según ya lo mencionado sobre proyecto de vida, no existen como tal tipos, categorías o formas específicas de definir y clasificar este, ya que es una herramienta netamente subjetiva, relacionada con las experiencias, aprendizajes, metas, realidades y maneras de sobrellevar la vida y de afrontar obstáculos o dificultades que esta trae, de acuerdo al carácter subjetivo del concepto. En este sentido, se establecen entonces dos subcategorías acordes a la población a entrevistar:

### ***Percepción de sí mismo.***

La construcción del proyecto de vida depende en primer lugar de la concepción que el individuo tiene de sí, que es, qué siente, cómo actúa, la manera en que percibe y se desenvuelve en el mundo, la capacidad que tiene de afrontar problemas, no solo lo relativo a su imagen corporal, las características físicas o la manera en que se ve en un espejo, sino también la parte psicológica, intelectual, social, emocional y afectiva. Tal y como lo afirman Guamán y Saquipulla (2010) el auto concepto puede ser considerado como “la actitud que tiene una persona hacia sí misma y trata un proceso dinámico en el que influyen muchos factores a lo largo de la vida” (p.5).

### ***Vínculos interpersonales.***

Además de la visión propia de la persona, a la hora de construir un proyecto de vida se tiene en cuenta el concepto que el círculo social, familiar, escolar y cultural tiene del individuo. Las condiciones que ofrece la sociedad, cumplen un papel vital en la realización personal debido a que por su influencia pueden favorecer o limitar el desarrollo personal, lo que conlleva directamente a la elaboración de su propio proyecto. En concordancia con lo anterior,

Las relaciones que se establecen entre el individuo y la comunidad sirve como un apoyo social, estas redes sociales son un recurso que tienen los individuos ya que es ahí en donde se ofrece aceptación interpersonal, proporcionan información y servicios valiosos puesto que de cierta manera ayuda a conocer al sujeto como satisfacer sus necesidades, por ejemplo, puede informar sobre puestos de trabajo, instituciones educativas. (Guamán & Saquipulla, 2010, p.37)

Las relaciones interpersonales se configuran entonces, como factor principal para que el individuo se desarrolle en cuanto a su forma de ser. Para así, seguidamente, satisfacer sus necesidades y poder elaborar una visión más a futuro. Ya visto el concepto de proyecto de vida y las dos subcategorías que derivan de este, se procede a abordar el concepto de víctima como elemento básico para conocer a fondo la población que se trabaja.

### **Víctima.**

Se considera víctima a “aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno” (Ley de víctimas, 2011). De acuerdo a esto, el concepto de víctima se entiende como:

Un cuerpo que ha devenido sufriente como resultado de cualquier hecho violento que haya generado directa o indirectamente la vulneración de su dignidad humana, teniendo en cuenta que no solo son vulnerantes las

acciones violentas que actúan directamente sobre el cuerpo, sino también todas aquellas que actúan sobre el entorno de relaciones significativas que rodean dicho cuerpo, sobre el contexto social de la persona; también se le atribuye el concepto de víctima a un sujeto cuyas potencialidades trascienden el carácter de cuerpo sufriente y que posee la capacidad de afrontar los hechos traumáticos que han marcado su historia y proyecto de vida (Castro & Munévar, 2018, p.89).

La reparación utilizada por parte del estado para compensar a las víctimas de desaparición forzada es de tipo monetario, olvidando y dejando de lado el acompañamiento familiar e individual, por parte de un profesional. Teniendo en cuenta lo anterior, las personas víctimas de hechos violentos tras sobrevivir a estos, en su mayoría no realizan un buen apropiamiento de las estrategias de afrontamiento, lo que conlleva a tener más dificultades a la hora de sobrellevar la situación. “La indemnización por muerte o desaparición forzada se dará por una sola vez y no podrá ser concurrente. Tendrán derecho a ella, prioritaria y concurrentemente, el cónyuge, compañero o compañera permanente y familiares en primer grado de consanguinidad o primero civil de la víctima directa” (Ley de víctimas, 2011, art. 80).

Complementando lo anterior, de acuerdo a la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2009), se consideran víctimas de desaparición forzada, no solo las personas desaparecidas, sino también toda persona física que haya sufrido un perjuicio directo como consecuencia de una desaparición forzada, incluyendo así a los familiares de la víctima.

Considerando la población escogida para esta investigación es pertinente ahondar en las generalidades de la desaparición forzada en sí. A continuación, se encontrará una explicación minuciosa de este concepto.

### **Desaparición forzada.**

Uno de los tantos actos criminales que fueron implementados por el conflicto armado en Colombia fue la desaparición forzada, la cual de acuerdo a Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH, 2009) se define como:

La privación de la libertad de una o varias personas mediante cualquier forma (aprehensión, detención o secuestro), seguida de su ocultamiento, o de la negativa a reconocer dicha privación de libertad o de dar cualquier información sobre la suerte o el paradero de esa persona, privándola así de los recursos y las garantías legales. La desaparición forzada constituye una violación de los derechos humanos cuando los hechos son cometidos por el Estado a través de sus agentes o a través de personas o grupos de personas que actúen con la autorización o apoyo del Estado. La desaparición forzada es un crimen de lesa humanidad cuando, entre otras características, los hechos se cometan de manera generalizada (multiplicidad de víctimas) o sistemática (como parte de una práctica frecuente) (p. 5).

Por lo tanto, no se tiene en cuenta género, edad, raza o condición, es un delito que viene transitando el camino de hacerse visible ante la sociedad, una sociedad que está en crisis, en una constante pérdida de valores, que no se preocupa por las difíciles situaciones que pueda pasar el otro, por el simple hecho de que no le afecta directamente. A pesar de ser un poco más notorio aún se continúan registrando víctimas de este hecho atroz y cabe resaltar el gran impacto psicosocial que estos actos criminales tienen tanto en las víctimas directas como en sus familiares, quienes a diario son acechados por la incertidumbre acerca del paradero de su ser querido. En concordancia con lo anterior y complementando la definición dada anteriormente, la OACNUDH (2009) expresa que:

La desaparición forzada es una violación múltiple y continuada de numerosos derechos humanos, tales como el derecho a la libertad y seguridad personal, el derecho a la desaparición forzada de personas en Colombia la integridad personal, a un trato humano y a la prohibición de la tortura, el derecho al debido proceso, a un

recurso efectivo y a las garantías judiciales, y el derecho a la vida. Se entiende que es un delito continuado y permanente, es decir, que el delito se sigue cometiendo todos los días desde la desaparición de la persona hasta que se establezca el destino o paradero de la misma. Es un delito imprescriptible, lo que supone que el delito y la acción penal derivada del mismo no desaparecen por el paso del tiempo (p. 6).

Se evidencia entonces, que este acto ha sido utilizado comúnmente para sembrar o generar terror en la sociedad, ya que genera una gran sensación de inseguridad, no solo en las familias cuyo algún miembro está desaparecido, sino también a la sociedad en conjunto.

### **Conflicto armado.**

Para la comprensión del fenómeno de las víctimas y su reparación se hace necesario primero saber que es el conflicto armado y su historia. Abordar el conflicto armado, implica hacer referencia a la violencia y a múltiples enfrentamientos, de acuerdo a Fisas (2004) este concepto se puede entender como “todo enfrentamiento que es protagonizado por grupos diversos, como los de las fuerzas armadas regulares o irregulares, grupos armados de oposición o grupos paramilitares con armas u otros medios de destrucción y organizados que dejan muchas víctimas”. Lo que sí se puede afirmar con seguridad es que los conflictos armados siguen causando muertes, desapariciones forzadas, desplazamientos y grandes sufrimientos en la población y por ende en el país.

Se entiende entonces, que para Fisas el conflicto armado es ocasionado por grupos al margen de la ley, en donde se ven afectadas muchas personas y cobradas vidas inocentes. Se da por guerras internas generadas entre ellos mismos y el estado. Desde una perspectiva más histórica se evidencia que Colombia ha sido un país muy marcado por la guerra y es evidente que los grupos al margen de la ley han sido responsables de un gran porcentaje de las violaciones de derechos humanos y de crímenes de lesa humanidad. “Para la década de los sesenta y los setenta, se inician los grupos al margen de la ley, quienes inicialmente, le exigían al Estado una

participación democrática, donde se acabará la desigualdad social, promocionando una alternativa armada para el pueblo colombiano” (Anaya & Mogollón, 2016, p.108). El conflicto armado en Colombia tiene como punto de partida la desigualdad, la falta de oportunidades en la participación política, la confrontación bipartidista, entre otros.

Todo esto, con el pasar del tiempo dejó de ser un movimiento que pretendía luchar por la igualdad del pueblo, desviando su objetivo principal desde el momento en que se decidió incluir la violencia y las armas como método de manipulación y represión para tratar de hacerle frente al estado, creando fuertes conflictos y choques de intereses. El surgimiento de estos grupos para la defensa de las personas, no terminó en más que violencia, muerte, sufrimiento y en violación de los derechos humanos.

### **Marco jurídico**

La Ley que cubre las víctimas del conflicto armado interno específicamente a las víctimas de desaparición forzada es la 1448 de 2011, en la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. Esta Ley es un conjunto de reglas o normas que determinan tanto las acciones permitidas, como las que no y que absolutamente todas las personas que entren a un país están en el deber de cumplir, con el fin de evitar conflictos y lograr un buen vivir.

Las víctimas del conflicto armado colombiano encuentran entonces unas garantías de la vida misma y mínimamente unas condiciones adecuadas para vivirla dignamente. Desde esta misma Ley, se consideran víctimas a aquellas personas que ya sea de forma individual o colectivamente hayan sufrido un daño, ocurrido a partir del 1° de enero de 1985 y adicionalmente, son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, familiar de primer grado de consanguinidad o primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida.

Respecto a la situación de desaparición forzada, el gobierno ha implantado unas medidas que de cierto modo les brinden seguridad o garantías a las personas víctimas. A partir del momento en que se hizo más visible la desaparición forzada en Colombia, se dio a conocer la Ley 1448 de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios, basada en el cumplimiento de los derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales.

En la Ley 1448 (2011) también se menciona que el Estado debe garantizar a la víctima, sus representantes y abogados, acceso a la información de su ser querido, con el objeto de posibilitar la materialización y cumplimiento de sus derechos, en el marco de las normas que establecen reserva legal y regulan el manejo de información confidencial. Es decir, que la víctima tengo derecho a la verdad (Art. 23). Además de brindar asistencia a procesos de entrega de cuerpos o restos, incluyendo todos los gastos necesarios para quienes no cuenten con recursos (Art.100). Así mismo las víctimas de desaparición deberán contar con indemnización distribuida por porcentajes a la familia y por orden (Art.150). Por su parte, la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, deberá garantizar programas que contengan medidas complementarias de satisfacción y reparación simbólica para víctimas de desaparición forzada o muerte (Art.177).

Finalmente, los artículos anteriores acogen y protegen a las víctimas de desaparición forzada, desde sus derechos como seres humanos, hasta la reparación de los hechos ocurridos. En la mayoría de los casos lo que realmente les importa a las víctimas es conocer lo que pasó, y el paradero de su familiar, dar fin a la angustia y a la búsqueda que parece interminable, más que ser indemnizadas y que le paguen por sus seres queridos, siempre van a querer respuestas sobre

la verdad. El estado está en el deber de brindar apoyo psicológico a quienes lo requieran y brindarles un acompañamiento hasta que lo crean necesario.

### **Diseño metodológico**

#### **Enfoque**

Para la realización de esta investigación se utilizó una metodología cualitativa, ya que ella busca explicar el papel que juegan las estrategias de afrontamiento en cuanto a la manera en que las víctimas de desaparición forzada sobrellevan esta situación, de acuerdo a Galeano (2004) lo cualitativo “apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad” (p.18). Lo que implica que la investigación cualitativa pretende analizar para posteriormente comprender los fenómenos, es por esto que este estudio se realiza a partir de las narrativas de los sujetos, quienes vivencian y construyen su propia realidad social y sobre todo quienes saben cómo han llevado su vida a partir de algún suceso.

Según esto, la investigación cualitativa es pertinente ya que se fundamenta en construcciones históricas, biográficas y desde la particularidad de la vivencia y percepción de cada sujeto víctima de desaparición forzada en Colombia. Tratando de entender el sentido que estas personas le dan a las estrategias que emplean para enfrentar la situación por la que atraviesan y construyendo a partir de lo habitual u ordinario, una comprensión de la realidad.

En concordancia a lo anterior, Galeano (2004) afirma que el enfoque cualitativo de investigación social posee ciertas singularidades que se enfocan en las “realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científicos. Busca comprender -desde la interioridad de los actores sociales- lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la realidad interna y subjetiva de la realidad social como fuente de conocimiento” (p.18).

Es relevante para la investigación, conocer las estrategias que han implementado cada una de las personas víctimas de desaparición forzada que participaron en este estudio y lo que estas estrategias han significado en el restablecimiento de sus proyectos de vida. Del mismo modo, resaltar el efecto que han tenido en su proceso.

### **Tipo de investigación**

Esta investigación se aborda desde el estudio de caso, una de los diferentes tipos de investigación que posee el enfoque cualitativo y va a ser empleado debido a que el estudio de caso permite el análisis de diversos fenómenos sociales como lo es la desaparición forzada, además de que posibilita una aproximación a la realidad y al objeto de estudio, por lo que resulta conveniente para los propósitos de este trabajo.

Álvarez (2011) expresa que el estudio de caso es entendido principalmente como:

El examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno o entidad social. Es decir, es un examen sistemático de un fenómeno específico, como un programa, un evento, una persona, un proceso, una institución o un grupo social (p. 117).

De acuerdo a esto, se evidencia que este enfoque es el más apropiado para la presente investigación, porque permite identificar, describir y analizar el significado de una experiencia, además que también permite un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio, tomando su percepción única relativa a lo que las ha llevado a adaptarse e implementar estrategias de afrontamiento en su cotidianidad.

El estudio de caso entonces, puede tomarse como metodología en la medida que va acorde al cumplimiento de los objetivos de la investigación, teniendo en cuenta el contexto, la situación y el fenómeno estudiado. Igualmente, opta por comprender desde la individualidad de

los sujetos, la vivencia, percepción o experiencia que estos tienen frente a la situación de interés (desaparición forzada).

Cabe mencionar que esta técnica se aborda desde la naturalidad del sujeto, que es quien se vale de sus propios recursos y circunstancias experimentadas en la vida cotidiana para poder expresarse abiertamente y en detalle sobre algo en específico. “También es importante subrayar que la esencia del estudio de caso es la descripción, explicación o comprensión de un inter/sujeto/objeto, una institución, un entorno o una situación única y de una manera lo más intensa y detallada posible” (Díaz, Mendoza & Porras, 2011, p.22). Por lo anterior, es importante a la hora de ejecutar esta técnica tener muy presente el problema y su contexto, tener claro lo que se va a analizar, el tipo de estudio de caso que se va a aplicar y la confiabilidad y validez de los datos obtenidos.

### **Técnicas de recolección de datos**

La herramienta escogida para la recolección de datos es la entrevista semiestructurada, ya que tiende a ser más transigente o flexible que los demás tipos de entrevistas. Del mismo modo, previamente se realizan una serie de preguntas encaminadas a la intención investigativa que se adaptan a cada persona, con el fin de identificar más claramente lo que se desea saber.

Este tipo de entrevista se estructura a partir de objetivos concretos, básicamente consiste en la realización de un encuentro cara a cara entre el investigador y los entrevistados, teniendo como finalidad la comprensión de la realidad de la persona, con base a las experiencias y situaciones que expresen. Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) afirman que:

En la entrevista semiestructurada, el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera. Otro reto es el manejo de un tiempo limitado y el

interés por hacer todas las preguntas de la guía. Asimismo, el entrevistador debe estar alerta de su comportamiento no verbal y sus reacciones ante las respuestas, para no intimidar o propiciar restricciones en los testimonios del entrevistado (p.164).

Del mismo modo, es fundamental brindar un espacio agradable, sin ruidos que interrumpen los diálogos y en el que se sientan cómodos, confiados y seguros. Así como la actitud del entrevistador, debe ser cuidadoso, sensible y prudente ya que este tipo de entrevista depende directamente de la información que se obtenga en el desarrollo de la misma, rescatando aspectos que la persona considere relevantes y trascendentes dentro de su propia experiencia.

### **Técnicas de registro y de análisis de la información**

Respecto al tratamiento de los datos, se hace necesario contar con la mayor cantidad de recursos posibles para recolectar la información (recursos fotográficos y grabaciones de voz) y para facilitar la transcripción minuciosa y detallada de las narraciones de los entrevistados, teniendo en cuenta los acuerdos que se realizaron previamente en el consentimiento informado. Posterior a la grabación del relato de los entrevistados, se procede entonces a transcribir toda la información recolectada en las entrevistas.

En cuanto al registro, el análisis y la tabulación de la información, se empleó una matriz, basada en las categorías estrategias de afrontamiento y proyecto de vida, de las cuales se desprenden ciertas subcategorías como resolver el problema, referencia a otros, afrontamiento no productivo, percepción de sí mismo y vínculos interpersonales; teniendo en cuenta la interacción y las respuestas de los entrevistados y poniendo como referente la pregunta y los objetivos de la investigación.

La matriz, orienta la construcción de referentes conceptuales, permite dotar de sentido las categorías, establecer las articulaciones entre ellas, identificar matices y divergencias conceptuales. Desde la perspectiva metodológica, se constituye en una brújula que orienta el diseño de instrumentos, la recolección y generación

de información proveniente de múltiples fuentes documentales y primarias, su registro ordenado, sistematización y análisis. Permite focalizar las búsquedas y evaluar permanentemente el desarrollo de la investigación (Aristizabal & Galeano, 2008, p.164).

Por lo anterior, se pueden evidenciar algunas ventajas que posee la matriz categorial, haciendo énfasis en la mirada específica y precisa que permite, esto gracias a la manera en que se ordenan o clasifican las respuestas de los actores del proceso investigativo. Por otro lado, cabe destacar los tres momentos en que se desarrolla una matriz categorial (exploración, focalización y profundización) ya que posibilitan abarcar un panorama amplio, para posterior a esto ahondar en cada categoría, sumergirse en la información y extraer lo más importante que le aporte a la investigación.

Para el desarrollo del análisis, se discriminó la información dada por los participantes, estableciendo una tendencia de respuestas de acuerdo a las preguntas realizadas, teniendo en cuenta las categorías y subcategorías propuestas. Posterior a esto, se procedió a elaborar un análisis riguroso donde se contrastaron las tendencias encontradas de cada subcategoría, posibilitando la discusión de los resultados y el dar respuesta a la pregunta de investigación.

### **Población**

En el desarrollo del trabajo investigativo, se realizó la entrevista semiestructurada a 5 personas tanto hombres como mujeres, que oscilan entre los 18 y 60 años de edad, víctimas del conflicto armado colombiano, específicamente de desaparición forzada, en la ciudad de Medellín, obedeciendo a la saturación de la información y en la medida de que no se halló información nueva o relevante. La investigación se realizó de forma individual, debido a la dificultad para hallar un grupo familiar donde todos los integrantes contaran con la condición de ser víctimas de desaparición forzada y que tuvieran disponibilidad y voluntad para participar de la investigación.

### **Criterios de inclusión.**

Fueron candidatos de la investigación personas víctimas de desaparición forzada en primer grado, que residan actualmente en la ciudad de Medellín, que su edad oscile entre los 18 y 60 años de edad, que sean personas tanto hombres como mujeres, reconocidas como víctimas de desaparición forzada e incluidas en el Registro Único de Víctimas (RUV), identificadas de manera única.

### **Criterios de exclusión.**

En esta investigación no participaron personas que residieran por fuera de la ciudad de Medellín, tampoco las que no contaran con el rango de edad determinado y las que no tuvieran voluntad o disponibilidad para realizar la investigación o presentaran algún tipo de discapacidad mental.

### **Consideraciones éticas**

Esta investigación se realizó bajo la normatividad de las leyes colombianas, que son decretadas por medio de entidades del estado y de carácter privado, como el Ministerio de Salud, El Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC) y la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Adicionalmente, de acuerdo a la Resolución número 8430 de 1993 que establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. La investigación va clasificada dentro de la categoría tipo B, debido a que representa un riesgo mínimo para los actores del proceso investigativo ya que se emplearon técnicas y se llevó a cabo un registro de información.

Las investigaciones llevadas a cabo con seres humanos estarán reguladas por dicha Resolución y en su Artículo primero, se afirma que “las disposiciones de estas normas científicas tienen por objeto establecer los requisitos para el desarrollo de la actividad investigativa en

salud” (p.1). Es de vital importancia tener en cuenta este artículo, puesto que este trabajo no atenta contra la integridad de las personas participantes y además de esto promueve seguridad y proporciona un estudio de calidad y ética.

Así mismo es significativo destacar los artículos que esta resolución ofrece para llevar a cabo los propósitos de la presente investigación y sobre todo poniendo por encima la dignidad e integridad de los seres humanos y estos son:

Artículo 5: En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Artículo 6: La investigación que se realice en seres humanos se deberá desarrollar conforme a los siguientes criterios:

- a. Se ajustará a los principios científicos y éticos que la justifiquen.
- d. Deberá prevalecer la seguridad de los beneficiarios y expresar claramente los riesgos (mínimos), los cuales no deben, en ningún momento, contradecir el artículo 11 de esta resolución.
- e. Contará con el consentimiento informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución.
- f. Deberá ser realizada por profesionales con conocimiento y experiencia para cuidar la integridad del ser humano bajo la responsabilidad de una entidad de salud, supervisada por las autoridades de salud, siempre y cuando cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios que garanticen el bienestar del sujeto de investigación (Resolución 8430, 1993, p. 2).

De igual modo, esta investigación está regida por La ley 1090 de 2006 debido a que no presenta problemas éticos, dado que la realización de la entrevista no representa ningún riesgo para la población, “por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología en Colombia, donde se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones” (p.1). Dentro de los artículos que esta ley promueve, cabe mencionar el artículo 2 destacando el numeral 5, el cual se refiera a la confidencialidad propiamente dicha como una obligación de respetar toda la información que sea proporcionada por las personas, salvo que esto implique el daño a sí mismo

o a otro. Este principio es de vital importancia para el rol del psicólogo y en la investigación se constituye en un elemento de gran importancia para proteger los datos ofrecidos por las personas, que conforman la base de la investigación.

También es importante mencionar el numeral 56 de La ley 1090 del 2006 es el bienestar del usuario: “Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan” (p.2). este que aboga por el bienestar del usuario, el compromiso de responsabilizarse por el respeto a su integridad, manteniéndose leal en los procedimientos.

Para finalizar se tiene en cuenta la importancia del reglamento estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, donde en el artículo 10 el cual corresponde a los deberes de los estudiantes afirman en el ítem j que: “Abstenerse de presentar como propios escritos, documentos, ideas, o cualquier resultado que no sean de su propia autoría” (Acuerdo No. 215, 2009, p. 14). Este comportamiento fraudulento, va contra la honestidad y ética de la investigación, lo que a su vez genera sanciones de carácter legal, así como está consolidado en el párrafo del artículo 84 donde se constata que: “el estudiante a quien se le comprobará plagio o fraude en el cumplimiento de requisitos para obtener el grado, perderá el derecho al mismo y a la obtención del correspondiente título” (Acuerdo No. 215, 2009, p. 52).

La elaboración del proyecto se apoya en los lineamientos para la producción académica de manera escrita, procediendo bajo los principios de buena fe y concediendo los créditos a quien le pertenezca, para esto es fundamental diferenciar las ideas y construcciones propias de las de los demás, para que así la investigación cuente con bases sólidas.

## Resultados

En este apartado se analiza el contenido arrojado a través de la entrevista semiestructurada que se aplicó a cinco personas que participaron en esta investigación. Para entrar en contexto, es necesario hacer énfasis en los sujetos entrevistados, quienes permitieron que estos resultados fueran posibles. Todos ellos pertenecen a la ciudad de Medellín, residen en barrios populares y cuentan con 18, 26, 32, 36 y 59 años de edad. Cabe resaltar que todos perdieron a un ser querido hace bastante tiempo, por lo que se han acostumbrado y han restablecido sus proyectos de vida. Sin embargo, pese a los años transcurridos expresan que aún siguen en la espera.

Por otro lado, y teniendo como estructura metodológica el desglosamiento de la información con categorías y subcategorías, se busca identificar aquellas descripciones que responden a la pregunta problematizadora planteada inicialmente, además se evidencia las tendencias, excepciones y la síntesis en el análisis riguroso de cada categoría.

Para realizar este ejercicio analítico es necesario resaltar o enmarcar las dos categorías principales que son: *estrategias de afrontamiento*, de la cual se derivan las subcategorías respectivas: resolver problemas, referencia a otros y afrontamiento no productivo. La segunda categoría de esta investigación se denominó *proyecto de vida en víctimas de desaparición forzada*, y sus subcategorías son: percepción de sí mismo y vínculos interpersonales. En ambas categorías se realizó un rastreo y el análisis de la información pudo ser desarrollado con mayor facilidad.

A continuación, se presenta el análisis de cada subcategoría de la categoría *estrategias de afrontamiento*. Se puede observar entonces, que entre las tendencias más generales en cuanto a la subcategoría Resolución de problemas, resalta la importancia que las víctimas de desaparición

forzada le dan a los lazos afectivos, más exactamente los familiares y sentimentales o amorosos, lo anterior se puede evidenciar con lo que expresa el sujeto 3: *“El amor de mi familia y de mi esposo han sido importantes para superar la desaparición de mi padre”*. Posterior a esto agrega que: *“sí me ayudó, en cierta parte, porque igual eso es algo que no se supera por completo, porque no se sabe que ocurrió y todavía hay incertidumbre”*.

Así mismo, es importante mencionar la ejecución de diversas actividades que implican cierto grado de compromiso como el estudio, el trabajo, el deporte, la mecánica y el tiempo que se comparte con la familia. También se destaca que tres de los sujetos entrevistados no emplearon la estrategia de evitación con el fin de que las demás personas no se enteraran de lo ocurrido, como lo manifiesta el sujeto 2: *“Siempre he sido muy abierta en ese sentido porque no tengo nada que ocultar, siempre con la ilusión de que alguien me dé una pista, para averiguar por mi esposo”*. Sin embargo, dos sujetos sí emplearon dicha estrategia, haciendo referencia al nivel de afectación emocional que sentían al tocar el tema de la desaparición de su ser querido, tal y como lo expresa el sujeto 5: *“Es algo de lo que con personas ajenas a mi familia evité hablar mucho, por qué es algo que todavía me conmueve y no me gusta demostrar ante las demás personas”*.

Por otro lado y no menos importante, resalta el hecho de que la experiencia de ser víctimas de desaparición forzada dejó en todos los sujetos aspectos que contribuyeron con su crecimiento personal y que les permitieron adquirir una percepción positiva o amable de la vida, tal como lo manifiesta el sujeto 1: *“De manera positiva me ha dejado, que mi familia es muy unida después de lo ocurrido y que nos ha impulsado a realizar cosas diferentes a lo que teníamos planeado, y respecto al crecimiento personal me ayuda de una manera u otra a salir*

*adelante para ayudar a mi familia, a mi mamá principalmente ,entonces si es una motivación para ser alguien en la vida”.*

En concordancia con lo anterior, resolver el problema implica evaluar diferentes opciones, puntos de vista y soluciones, esto se puede evidenciar en las respuestas dadas por los sujetos entrevistados, los cuales recalcaron la importancia de buscar un factor distractor que implique dedicación para disminuir el estrés y la ansiedad causada por el hecho de ser víctimas de desaparición forzada. Del mismo modo, los sujetos entrevistados presentaron beneficios personales que contribuyen al fortalecimiento y al cambio en su manera de ver la vida, aprendiendo de las dificultades y creando pensamientos que le ayuden o permitan enfrentar la situación y controlar las emociones, teniendo como resultado el crecimiento personal.

La segunda subcategoría Referencia a otros, arrojó que ninguno de los sujetos entrevistados recibió ayuda por parte de un profesional para sobrellevar su proceso, debido a la falta de recursos económicos y a la dificultad para acceder a los servicios de salud. Lo anterior se puede confirmar con lo dicho por el sujeto 2: *“Si busqué ayuda, no solamente para mí, sino también para mi núcleo familiar. Pero no la obtuve porque económicamente estaba muy mal, entonces no tenía con qué pagar un psicólogo”.* Por otro lado, la mayoría de los sujetos no hicieron parte de algún grupo o asociación conformado por personas que pasaron por la misma situación de ser víctima de desaparición forzada, pero sí le otorgan gran lugar a la religión como estrategia de afrontamiento, así lo afirma el sujeto 3: *“ Ha sido algo muy importante, porque yo me aferro mucho a Dios para algún día saber lo que realmente sucedió”.*

Es importante destacar el rol significativo que cumplen las demás personas en esta subcategoría, porque de alguna manera u otra posibilitan sobrellevar y hacerle frente al problema. Además de que cumplen una función importante para tratar las posibles consecuencias

que haya dejado dicho problema, como el caso de la religión o los grupos religiosos, a quien los entrevistados le otorgan un lugar importante como estrategia de afrontamiento.

Siguiendo con la dinámica grupal, y de acuerdo a la mayoría de los entrevistados, prevalece la tendencia de la no participación en grupos conformados por personas con sus mismas características. Sin embargo, dos sujetos buscaron pertenecer a una asociación que terminaron abandonando, no por falta de ganas o de cohesión, si no por falta de tiempo y por darle prioridad a lo laboral. Las pocas veces que asistieron tuvieron la oportunidad de expresar abiertamente sus opiniones y sentirse escuchados, debido a que todos los participantes de estos grupos estaban encaminados hacia un mismo propósito, saber la verdad de su familiar.

Sustentando lo anterior, el sujeto 2 manifiesta: *“Me enteré del grupo de las madres de la candelaria y quise participar, pero como debía estar entregada a mi empleo, no debía faltar tan seguido, no pude participar. Sin embargo, las veces que participé fue una experiencia muy agradable y muy relajante, porque todas compartimos nuestras experiencias, eh... se sentía un grupo, digamos... como en familia, nos unía la misma causa: ser víctimas del conflicto armado”*.

Por su parte, en la subcategoría del Afrontamiento no productivo, prevalece una preocupación constante por el futuro respecto a la situación de ser víctima de desaparición forzada en los sujetos entrevistados, así lo expresa el sujeto 2: *“Claro, día y noche uno piensa ¿Qué pasó?, ¿Qué no pasó? y ¿Cuál va a ser el final?, porque no quiero que mi caso me lo cierren sin saber algún día la verdad referente a la desaparición de mi esposo. Me afecta constantemente, porque ahí está la incógnita, ahí está la pregunta, ¿Qué pasó?, ¿Qué sucedió?, ¿Quién lo hizo?, ¿Cómo lo hicieron?, entonces uno busca muchas verdades, yo quiero saber la verdad”*. Esto afecta su diario vivir, sin embargo, todos consideran que han tenido la capacidad

para afrontar el problema de ser víctima de desaparición forzada, haciendo referencia a que es algo con lo que aprenden a vivir constantemente.

Haciendo énfasis en lo anterior, no han considerado no enfrentar la situación, ni han identificado sentimientos de culpabilidad por lo ocurrido. Esto se puede evidenciar en la respuesta del sujeto 4: *“Pues de tenerla sí, porque pues tocó seguir adelante con el que todo se haya cambiado y eso es diferente... No eso no es algo que se pueda dejar de lado, porque yo lo recuerdo mucho y es algo que siempre está en mi”*.

Resaltando lo ya mencionado, se evidencia que la preocupación constante por el porvenir que implica la desaparición del ser querido influye en la vida cotidiana de las víctimas, ya que no logran conseguir un estado de tranquilidad y se sumergen en la angustia. Pese a esto, no han presentado conductas en las cuales se hicieran responsables o auto-inculparan de la situación, siempre ha persistido en los sujetos la capacidad de afrontamiento del problema, con convicción de progreso, reforzando esto con actividades que fueran de su agrado como forma de bajar la tensión.

Cabe destacar que ninguno de los entrevistados identificó otras estrategias de afrontamiento distintas a las que ya habían mencionado para sobrellevar la situación y continuar con su proyecto de vida. Se puede deducir entonces que las estrategias de afrontamiento propuestas anteriormente son idóneas y eficaces para emplear en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada.

Por otro lado, con base a la categoría proyecto de vida y desde la subcategoría percepción de sí mismo, se puede evidenciar que predomina el hecho de que la percepción que tenga cada sujeto entrevistado de sí, impide desarrollar un adecuado proyecto de vida, esto en su mayor parte debido al suceso ocurrido y al estancamiento de metas establecidas anterior a éste, tal y

como lo afirma el sujeto 4: *“A mí personalmente me impide desarrollar mi proyecto de vida, porque en realidad no soy la persona que había soñado ser desde niño y eso me frustra bastante. Siento que en realidad sí necesité o más bien necesito de una ayuda profesional para tener claro lo que en realidad quiero para mi vida”*. Contrario a esto, dos sujetos consideran, que la percepción de sí mismo favorece el desarrollo de su proyecto de vida, así como lo sustenta el sujeto 1: *“Creo que ha sido una herramienta que me ha ayudado a salir adelante y a proyectarme con muchos logros que poco a poco voy alcanzando”*.

Es de vital importancia para un buen desarrollo del proyecto de vida la concepción que el sujeto tiene de sí mismo, debido a que por medio de esto se manifiesta a los demás el amor propio, las habilidades y los conocimientos adquiridos. Los resultados arrojados por las entrevistas, dan cuenta que en la mayoría de los casos no hay una buena percepción de sí, lo que conlleva cierta dificultad a la hora de desarrollar o restablecer el proyecto de vida de la persona.

La última subcategoría correspondiente a los vínculos interpersonales y arroja como resultados principales que en cuanto a la elaboración de metas que permitan salir adelante a las víctimas de desaparición forzada, las relaciones familiares cumplen un papel fundamental y que en cuanto a la elaboración del proyecto de vida los vínculos interpersonales, más exactamente sociales e igualmente familiares influyen considerablemente. Reforzando lo anterior, el sujeto 5 expresa: *“Yo creo que lo más importante y que va antes de los demás y pues por encima de todo es la familia, porque uno por ellos es que sale adelante y más que mi hermano es menor, hay que ayudarlo para que estudie y por lo menos sea alguien más que uno, entonces uno en ese sentido sí se proyecta muchas cosas y obvio también por mi madre”*.

Opuesto a lo anterior, un sujeto no da relevancia a los vínculos interpersonales a la hora de elaborar metas que le permitan salir adelante, y así lo expresa: *“En realidad yo a nada de eso*

*le di importancia porque en el momento ni escuché a mi familia y me arrepiento por eso, porque no hice nada para que mi vida no fuera distinta y mejorara, entonces si no los escuché a ellos, a los otros menos”.*

Lo anterior da cuenta del papel que cumplen los vínculos interpersonales como parte fundamental para la elaboración de metas y el restablecimiento del proyecto de vida, sobresaliendo los vínculos familiares sobre los sociales, escolares y culturales. En el interior del grupo familiar se despliega más fácilmente el uso de estrategias para afrontar las crisis, buscando siempre mantener o recuperar el equilibrio y garantizar el bienestar de sus miembros. Además, se evidencia un gran apoyo entre los mismos integrantes ya que todos pasan por la misma situación, viven su proceso y prima siempre el bien común.

### **Discusión**

Con respecto a los antecedentes de la investigación y relacionándolos con los hallazgos de la entrevista semiestructurada, se deducen aspectos importantes acerca de las estrategias de afrontamiento que emplean las víctimas del conflicto armado específicamente desaparición forzada, como función principal para hacerle frente a la situación e involucrando el restablecimiento del proyecto de vida como base elemental para seguir adelante.

Se evidencia una estrecha relación entre los antecedentes y nuestros hallazgos, en medida que las investigaciones encontradas hacen énfasis en la importancia de las estrategias de afrontamiento en el sobrellevar situaciones adversas, dirigidas a la resolución de problemas y a la emoción. No obstante, las demás investigaciones tienen como enfoque una población diferente a las víctimas de desaparición forzada.

Por su parte, la psicología social tiene igualmente relación con la presente investigación, debido a su importancia y pertinencia en la atención del fenómeno del conflicto armado

(desaparición forzada), resaltando la manera en que las personas procesan dicha situación, entienden y conciben su realidad, por medio de procesos cognitivos e interacciones con otros individuos en medio de situaciones de influencia colectiva. Lo anterior da cuenta de la cognición social ya que esta se puede definir desde esta Psicología Social Cognitiva como “el proceso de construcción de la realidad social que elabora el sujeto en su interpretación del medio ambiente” (Garzón 1984, p.88).

Respondiendo a la pregunta de investigación y de acuerdo al análisis de las subcategorías de cada categoría, podemos plantear que las estrategias afrontamiento cumplen la función de mitigar o reducir las demandas externas e internas que surgen de acuerdo a la situación adversa por la que se atraviesa, permitiendo entonces sobrellevarla e interviniendo en los niveles de calidad de vida y bienestar psicológico; lo que se evidencia más claramente en la subcategoría Resolver problemas, en la medida que las personas encuentran la manera de seguir adelante. Las estrategias de afrontamiento son entonces, “procesos concretos y específicos que se utilizan en cada contexto y pueden ser cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes y de la capacidad que tiene cada persona” (Solís & Vidal, 2006, p.35).

En el ejercicio analítico de los resultados, se da respuesta también a los objetivos de esta investigación y se evidencia entonces el uso de actividades como factor distractor, que involucran compromiso y dedicación para así disminuir algunos efectos causados a raíz de la desaparición forzada del ser querido y fomentar aspectos positivos que contribuyen al fortalecimiento y al desarrollo de una percepción positiva o amable de la vida, creando pensamientos que ayuden a enfrentar la situación y a manejar las emociones, promoviendo el crecimiento personal. Cabe resaltar que se encontró poco uso en la estrategia de evitación por parte de los entrevistados, lo que se puede sustentar con lo que Londoño et al. (2006) menciona:

“...esta estrategia busca neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, por medio de la distracción y la actividad. Además, se evita pensar en el problema propiciando otros pensamientos o realizando otras actividades” (p.340).

Sobresale además el poco acompañamiento profesional, en su mayor parte debido a la falta de recursos económicos. Sin embargo, no se puede dejar de lado la importancia de llevar un proceso psicológico o un acompañamiento interdisciplinario, para tratar de mitigar los problemas que ha dejado el ser víctima de desaparición forzada.

En lo que compete a la psicología como disciplina de la salud, se deben generar herramientas que permitan la atención integral a toda víctima del conflicto interno. En esta medida, la implementación de estrategias en la intervención psicológica para la reconciliación y la paz debe comprender la búsqueda del bienestar individual y colectivo, la reconstrucción de tejido social y la atención en salud mental. (Obando, Salcedo & Correa, 2017, p. 384)

Haciendo referencia a las dinámicas grupales y sociales, se halló el rol que cumplen las demás personas en el sobrellevar del problema, tal es el caso de asociaciones o grupos de diversas índoles, que tienen propósitos comunes y particulares enfocados hacia la misma causa (grupos religiosos o asociaciones de víctimas del conflicto, en este caso).

Para la psicología es importante investigar la Cohesión Social que se presenta en grupos, ya que existe un factor de representación social dentro del grupo. Tal representación indica que sus integrantes se logran identificar desde el inicio, es decir que este grupo específico tiene características y motivos por los cuales se asocian, en este caso por la desaparición forzada (Ramírez & González, 2017, p.13).

Dados los resultados encontrados, ninguno de los entrevistados hizo parte de un grupo o asociación debido a circunstancias como falta de tiempo o de recursos económicos. Se resalta entonces del discurso de los autores anteriores, la importancia de pertenecer a un grupo y esta

pertenencia tiene como función principal tratar las posibles consecuencias que han surgido por el hecho de ser víctimas, otorgándole lugar a los otros como estrategia de afrontamiento.

La percepción que el sujeto tiene de sí mismo, aporta elementos a la construcción o restablecimiento de su proyecto de vida, ya que es “el sujeto mismo quien define su propia orientación para manejar los problemas en su vida cotidiana y con ello concreta el tipo de estrategia que utiliza al afrontar los eventos críticos o estresantes en su realidad” (Macías, et al., 2013, p.125). De acuerdo a esto, una inadecuada percepción de sí mismo, tal y como se evidencia en los hallazgos de la investigación, puede entonces afectar directamente el establecimiento de metas y por ende el desarrollo del proyecto de vida.

Del mismo modo, los vínculos interpersonales, principalmente familiares cumplen una importante función en el restablecimiento del proyecto de vida, debido a que proporcionan herramientas que ayudan a regular las tensiones que se presentan en el diario vivir y cumplen un papel motivacional en cuanto al cumplimiento de metas, buscando siempre el bienestar común de los miembros.

También se destaca en los hallazgos, la relación positiva del afrontamiento con la salud y la funcionalidad del sistema familiar, Galindo y Milena (citado por Macías et al., 2013) refuerzan lo anterior argumentando que:

Las estrategias de afrontamiento familiar pueden potencialmente fortalecer y mantener los recursos de la familia con el fin de protegerla de las demandas de las situaciones estresantes y garantizar un manejo adecuado de su dinámica, manifestado en la comunicación, los vínculos, la promoción de una autoestima positiva en sus miembros, etc. Las estrategias de afrontamiento se constituyen en variables mediadoras de la cohesión y la adaptabilidad de la familia (p.134).

Lo anterior da cuenta de diversas perspectivas referentes a los vínculos familiares y sociales, identificando la manera en que estos contribuyen al individuo a llevar la situación y tratar de salir de ella, dándole un giro total al proyecto de vida establecido, viéndose en la obligación de establecer metas distintas a las ya planeadas y creando así un nuevo proyecto de vida posterior al suceso.

Por consiguiente, al contrastar las dos categorías centrales, nos encontramos con que las víctimas de desaparición forzada, se ven en la obligación de restablecer su proyecto de vida, las estrategias de afrontamiento entran en acción ayudando entonces a sobrellevar este proceso de restablecimiento de la mejor manera. Una descripción más detallada de la función que cumplen estas estrategias, es el hecho que permiten mitigar el dolor que causa la desaparición forzada, brindando herramientas que se reflejan por medio de distractores de índole social o personal que las víctimas emplean.

Para finalizar este apartado, es pertinente resaltar que, en el desarrollo del presente estudio, se encontraron limitaciones que pueden resumirse en: la escasez de estudios previos que trataran el tema estrategias de afrontamiento con la misma población, así como el acceso limitado a la muestra como consecuencia de los criterios de inclusión y, por último, efectos longitudinales en cuanto al tiempo para la recolección de la información necesaria y la aplicación del instrumento de investigación. Por otro lado, futuras investigaciones pueden enfocarse en aspectos que no se profundizan mucho en esta investigación, relativos al significado que las víctimas le dan al proyecto de vida y como este cambia, teniendo en cuenta factores como el antes y después del evento traumático.

## Conclusiones

En este apartado se presentan las principales conclusiones a partir del análisis realizado anteriormente, donde se presentaron los resultados y se discutió en base al marco conceptual y teórico expuesto en los antecedentes.

Para concluir, las estrategias de afrontamiento cumplen un papel esencial a la hora de las personas sobrellevar la situación de ser víctimas de desaparición forzada, dichas estrategias permiten a la persona salir adelante, dando cara al problema. En cuanto al restablecimiento del proyecto de vida también poseen una importante función puesto que las víctimas se ven en la mayoría de los casos forzadas a darle un rumbo diferente a lo que ya tenían planeado.

La función de las estrategias de afrontamiento está orientada principalmente a saber cómo actuar ante situaciones estresantes que alteren la tranquilidad y afecten la salud y el estilo de vida que lleva cada sujeto. Por ende, la implementación adecuada de estas genera en las personas que han sido víctimas una buena estabilidad emocional y una notable mejora en la capacidad de gestionar emociones y de regular el estrés ante el problema.

En cuanto a la estrategia centrada en la resolución de problemas, se infiere que son utilizadas por las víctimas de desaparición forzada en relación a la situación de estrés o ansiedad generados por el suceso, más específicamente implican distracción y evaluación de diferentes perspectivas o puntos de vista, en pro de encontrar posibles soluciones al problema, contribuyendo al fortalecimiento y al crecimiento personal, desarrollando un cambio positivo en la manera de ver la vida.

Se concluye que es necesario e importante recurrir a otras personas ya sean de índole profesional, social, espiritual o religioso, para poder sobrellevar la situación de desaparición forzada de una mejor manera, puesto que se evidenció que el acompañamiento puede mitigar de

una manera u otra los problemas o posibles consecuencias. Cuando las personas víctimas de desaparición forzada forman parte de algún grupo o asociación, se sienten identificadas y acogidas por el resto de los integrantes y menos vulnerables ante el resto de la sociedad. Igualmente, se destaca la importancia de recibir ayuda de parte de un profesional de la salud mental, con el fin de adquirir herramientas para poder adaptarse mejor a la situación que se presenta.

Se deduce que las estrategias de afrontamiento propuestas son suficientes para sobrellevar la situación de ser víctima de desaparición forzada, suficientes de acuerdo a que no se identificaron estrategias diferentes a las ya mencionadas. Sin embargo, cada persona enfrenta de manera diferente el tema, puesto que implementan distintas estrategias de afrontamiento que se adaptan de acuerdo a su estilo de vida en particular, sus necesidades y su experiencia durante el suceso ocurrido.

Finalmente, se concluye que los vínculos interpersonales (sociales y familiares) favorecen e influyen notoriamente en el proceso por el cual pasan las víctimas de desaparición forzada, incluyendo el restablecimiento de su proyecto de vida. Esto debido al gran apoyo que se brindan mutuamente, encontrando fortaleza y esperanza en la búsqueda de la verdad de lo ocurrido con su ser querido. Así mismo, la concepción o percepción que cada individuo posee de sí, cumple un papel fundamental en la elaboración de metas que permitan reestructurar su proyecto de vida posterior a la situación.

Para finalizar, se concluye que las estrategias de afrontamiento y el proyecto de vida en víctimas de desaparición forzada tienen una estrecha relación, debido a que el pasar por este proceso implica la necesidad de implementar herramientas para poder soportar el cambio repentino de vida que se da a raíz de la desaparición forzada del ser querido.

## Referencias

- Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva: Editorial Universidad Surcolombiana.
- Álvarez, L., y Arango, D. (2018). *Proceso de resiliencia en mujeres víctimas del conflicto armado por la desaparición forzada de hijos o esposos en la zona urbana del municipio de Yarumal*. (Tesis de grado). Universidad de Antioquia. Yarumal. Recuperado de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/1659/1/AlvarezLuisa\\_2018\\_ProcesoResilienciaMujeres.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/1659/1/AlvarezLuisa_2018_ProcesoResilienciaMujeres.pdf)
- Anaya, L., y Mogollón, N. (junio, 2016). El conflicto armado interno colombiano: una mirada socio-jurídica desde la jurisprudencia de la Corte Penal Internacional. *Justicia Juris*, 12(1), 107-117. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/pdf/](http://www.scielo.org.co/pdf/JusticiaJuris)
- Aristizabal, M., y Galeano, M. (junio, 2008). *Cómo se construye un sistema categorial. La experiencia de la investigación: caracterización y significado de las prácticas académicas en la Universidad de Antioquia*. Universidad de Antioquia, 162-187. Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/index.php/red/article/download>
- Barra, E. (1994). *Psicología social*. Concepción: Editorial Universidad de Concepción.
- Bonilla, F. (2014). *Evaluación de una intervención cognitivo-conductual basada en la comunidad para la disminución de síntomas en salud mental en población afrocolombiana víctima de la violencia en Buenaventura y Quibdó, Colombia* (Tesis de grado). Universidad del Valle. Santiago de Cali. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10893/10546>
- Botero, A., y Gutiérrez, M. (2014). *Mecanismos de afrontamiento al conflicto armado en mujeres de la región del sur de Bolívar-Colombia* (Tesis de grado). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19071/BoteroBermudezAnaMaria2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, X., y Munévar, M. (mayo, 2018). Escuchando a las víctimas del conflicto armado colombiano: la experiencia de un dispositivo de atención psicosocial. CS. Cali, Colombia. 81-109. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n25/2011-0324-recs-25-00081.pdf>
- Castro, X., y Olano, J. (enero, 2018). Reparación y la escucha del sujeto-víctima: Discursos y prácticas en la intervención social con víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 9(1), 85-108. Recuperado de <https://doi.org/10.21501/22161201.2610>

- Centro Nacional de Memoria Histórica. (junio, 2018). Desaparición forzada. Balance de la contribución del CNMH al esclarecimiento histórico. *Panamericana*. 1-164. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/balances-jep/descargas/balance-desaparicion-forzada.pdf>
- D' Angelo, O. (2003). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Revista Internacional Crecemos. Puerto Rico*, 1-31. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20150429033758/07D050.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (junio-septiembre, 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Díaz, S., Mendoza, V., y Porras, C. (febrero-abril, 2011). Una guía para la elaboración de estudios de caso. *Razón y palabra*. (75), 5-6. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706040.pdf>
- Faúndez, X., Azcárraga, B., Benavente, C., y Cárdenas, M. (enero-junio, 2018). La desaparición forzada de personas a cuarenta años del golpe de estado en Chile: un acercamiento a la dimensión familiar. *Revista Colombiana de Psicología*. 27(1). 85-103. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v27n1/0121-5469-rcps-27-01-00085.pdf>
- Fisas, V. (octubre, 2004). *Procesos de paz y negociación en conflictos armados*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Folkman, S. (1982). *An approach to the measurement of coping*. California: Journal of Occupational Behavior.
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad Eafit.
- Galor, S., y Hentschel, U. (2013). El uso de los mecanismos de defensa como herramientas de afrontamientos por veteranos israelíes deprimidos y con TEPT. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 17(1). 118-133. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630261005.pdf>
- Gantiva, C., Luna, A., Dávila, A., y Salgado, M. (abril, 2010). Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. *Psicología: avances de la disciplina*, 4(1). 63-70 Recuperado de <http://revistas.usb.edu.co/index.php/Psychologia/article/view/1159>
- Garzón, A. (marzo, 1984). La psicología social cognitiva. *Boletín de psicología*, (3). 77-98. Recuperado de

<https://www.uv.es/garzon/adela/publicaciones/psicologia%20social%20cognitiva.pdf>

- Giraldo, L., Gómez, J., y Maestre, K. (2008). Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en la ciudad de Medellín. *International Journal of Psychological Research*, 1(1). 27–33. Recuperado de <https://doi.org/10.21500/20112084.962>
- Gómez, P. (2015). *Resiliencia, logoterapia y conflicto armado, una propuesta humanista para la reparación integral a las víctimas* (Tesis de grado). Fundación Universitaria Católica del Norte. Santa Rosa de Osos. Recuperado de [http://biblioteca.ucn.edu.co/rdocumentos/t-grados-no-publicados/Documentos/G%C3%93MEZ\\_JARAMILLO\\_Paula\\_Andrea.pdf](http://biblioteca.ucn.edu.co/rdocumentos/t-grados-no-publicados/Documentos/G%C3%93MEZ_JARAMILLO_Paula_Andrea.pdf)
- Gutiérrez, M., Ramírez, C., y Rojas, L. (2014). *Estrategias de afrontamiento familiar en un grupo de mujeres que padecen la desaparición forzada de su ex-compañero consecuencia del conflicto armado, residentes de Yopal, Casanare* (Tesis de grado). Universidad de la Salle. Bogotá. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17608/T62.14%20G985e.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guamán, T., & Saquipulla, L. (2010). *Importancia del autoconcepto en la elaboración del proyecto de vida del adolescente* (Tesis de grado). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. 1-81. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2327>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México. Bogotá: McGraw-Hill.
- Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, J., Romero, Y., Salgado, A., y Vargas, M. (enero, 2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*. 25(1),125-140. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>
- Hinojosa, A. (1968). Humanismo y pediatría. Las bases psicosociales para la práctica pediátrica. México: Fondo Editorial Nestlé de la Academia Mexicana de Pediatría.
- Ley N°1090. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, Colombia, 6 de septiembre de 2006. Recuperado de [http://colpsic.org.co/aym\\_image/files/LEY\\_1090\\_DE\\_2006.pdf](http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf)
- Ley N°1448. Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios, Colombia, 10 de junio de 2011. Recuperado de

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/caminosParaLaMemoria/descargables/ley1448.pdf>

- Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., y Aguirre, D. (junio,2006). Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Univ. Psychol.* 5(2). 27-350. Recuperado de <http://ref.scielo.org/7rpwr4>
- Naranjo, L. (2013). *Valoraciones psicológicas y estrategias de afrontamiento que refieren hombres y mujeres trabajadoras/es de servicio frente a situaciones estresantes* (Tesis de grado). Universidad San Buenaventura. Cali. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10819/1912>
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M., y Zambrano, J. (enero-abril, 2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe.* 30(1), 123-145. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Mercado, D., y Mezu, V. (2019). *Las estrategias de afrontamiento de una adulta joven que fue abusada sexualmente en su infancia* (Tesis de grado). Universidad de San Buenaventura Colombia. Cali. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10819/6779>
- Obando, L., Salcedo, M., y Correa, L. (marzo,2017). La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública. *Psicogente,* 20(38), 382-397. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico-20-38-00382.pdf>
- Ocampo, D., Henao, M., y Giraldo, D. (2019). *Atreverse a soñar: Construcción de paz a partir de las acciones de memoria, que realizan las víctimas de desaparición forzada de la Asociación Caminos de Esperanza Madres de la Candelaria* (Tesis de grado). Universidad de Antioquia, Medellín. 1-105. Recuperado de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/1785/1/OcampoDaniela\\_2019\\_AtraverseSo%c3%blarConstruccion.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/1785/1/OcampoDaniela_2019_AtraverseSo%c3%blarConstruccion.pdf)
- Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH). (2009). La desaparición forzada de personas en Colombia. 1-19. Recuperado de [https://www.hchr.org.co/phocadownload/publicaciones/otras/cartilla\\_victimas.pdf](https://www.hchr.org.co/phocadownload/publicaciones/otras/cartilla_victimas.pdf)
- Pérez, L. (2016). *Salud mental en personas víctimas del desplazamiento forzado en el municipio de Yarumal* (Tesis de grado). Universidad de Antioquia. Yarumal. 1-89. Recuperado de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/884/1/PerezLinda\\_2016\\_SaludmentalVictimasdesplazamientoforzadoYarumal..pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/884/1/PerezLinda_2016_SaludmentalVictimasdesplazamientoforzadoYarumal..pdf)

- Ramírez, J., y González, A. (2017). *Cohesión social en la Asociación Caminos de Esperanza Madres de la Candelaria* (Trabajo de grado). Uniminuto. Bello. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10656/6030>
- Reeve, J. (2010). *Motivación y Emoción*. México: McGraw-Hill.
- Ríos, J., y Castaño, S. (2016). *Revisión de relatos frente la experiencia subjetiva del desplazamiento forzado en relación a los cambios, el duelo y las estrategias de afrontamiento*. (Tesis de grado). Corporación Universitaria Lasallista. Caldas, Antioquia. Recuperado de [http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/2078/1/Desplazamiento\\_Forzado\\_estrategias\\_afrontamiento.pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/2078/1/Desplazamiento_Forzado_estrategias_afrontamiento.pdf)
- Romero, E., y Bernate, C. (2016). *Las víctimas del conflicto armado colombiano, su reparación y la dignidad humana* (Tesis de grado). Pontificia Universidad Javeriana. Santiago de Cali. Recuperado de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8485/Victimas\\_conflicto\\_armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8485/Victimas_conflicto_armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Solís, C., y Vidal, A. (enero-junio,2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de psiquiatría y salud mental*. 7(1). 33-39. Recuperado de [www.mdp.edu.ar](http://www.mdp.edu.ar) > cssalud > archivos > Psicología\_General\_SEMINARIO
- Suárez, A., Vásquez, Y., y Ruiz, L. (2018). Proyecto de vida: ¿proceso, fin o medio en la terapia psicológica y en la intervención psicosocial? *Archivos Venezolanos de Farmacología y terapéutica*. 505-511. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2214951851?accountid=48797>
- UNIMINUTO. Reglamento estudiantil Uniminuto. Colombia, 27 de febrero de 2009. Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/documents/941377/941645/Reglamento+Estudiantil+UNIMINUTO/be0397d1-825c-49f8-97e0-80906240c92b>

## Anexos

### Consentimiento informado

#### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO

Regional Antioquia-Chocó

Consentimiento Informado de la Investigación: **“Función de las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia”**

Certifico que he comprendido que la información que reciban las estudiantes de psicología es de carácter confidencial y que se recolecta en aras de dar cumplimiento al objetivo de la investigación de trabajo de grado en curso, titulada “Función de las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia”, el cual pretende describir la función que cumplen las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia.

Las investigadoras anonimizarán mis datos, en la presentación de sus resultados, con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1090 de 2006 sobre el secreto profesional en investigaciones en psicología. Además, comprendo que no se me hará devolución de resultados individuales, pero podré acceder al informe final de la investigación.

Se me indicó que el procedimiento a seguir es la realización de una entrevista semiestructurada que se aplicará aproximadamente en 25 minutos, y brindé mi autorización para que fuera grabado un audio de la misma. Éste procedimiento no conlleva riesgos para mi salud.

También se me indicó que puedo revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre las investigadoras y yo, cuando lo considere pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencia para mí. Asimismo, podré solicitar aclaraciones sobre el proceso de investigación, en todo momento.

No recibiré pago por la participación en el estudio. Mi participación es voluntaria.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, en la ciudad de \_\_\_\_\_.

### Firma del participante de la investigación

C.C.

Estudiante de Psicología    Estudiante de Psicología    Estudiante de Psicología

C.C.

C.C.

C.C.

### Firma del psicólogo asesor docente

C.C.

### Matriz categorial e Instrumento de recolección de información.

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de rastreo de la información/análisis	Subcategorías	Preguntas
¿Qué función cumplen las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida de personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia?	Describir cuál es la función que cumplen las estrategias de afrontamiento en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia.	Identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento utilizadas en el proceso de restablecimiento del proyecto de vida en personas víctimas de desaparición forzada en Medellín, Colombia.	Estrategias de afrontamiento	Resolver problemas	Después del suceso de la desaparición forzada de su familiar, ¿Qué actividades que implican compromiso y dedicación identificó que le ayudaran a salir adelante?
					En el transcurso de ser víctima de desaparición forzada identificó lazos afectivos que han sido importantes, para superar lo ocurrido?
					¿El malestar generado por el hecho de ser víctima de desaparición forzada pudo ser sobrellevado a partir de establecimiento de dichos lazos afectivo? Explique
					¿Podría decir qué importancia le da usted a las relaciones personales como una estrategia para resolver los conflictos relativos a la desaparición forzada?
		Referencia a otros	Describa según su experiencia vivida los aspectos positivos que le ha dejado la situación de ser víctima de desaparición forzada en cuanto al crecimiento personal.		
			¿En qué sentido, si lo hubiese, podría decir que la situación relativa a la desaparición forzada ha propiciado adquirir una percepción amable o positiva de la vida?		
Afrontamiento no productivo	¿Ha utilizado la estrategia de evitación con el fin de que las demás personas no se enteren de lo sucedido? describa el por qué				
	Después del suceso de la desaparición forzada, ¿buscó ayuda profesional? de ser así, ¿qué profesional lo ayudó y que aportó con relación a la situación de ser víctima?				
	Luego de dicho acontecimiento, ¿buscó hacer parte de algún tipo de grupo o asociación conformado por personas que pasaron por su misma situación, ¿describa cómo fue su experiencia?				
	De acuerdo con la experiencia de ser víctima por desaparición forzada, describa ¿qué lugar le otorga usted a la de la religión, a la pertenencia a un grupo religioso, como una estrategia de afrontamiento?				
Percepción de sí mismo	Según lo ocurrido, podría identificar que en su cotidianidad ¿vive continuamente preocupado por el futuro respecto a su situación de víctima? si es así ¿de qué manera afecta esto su diario vivir?				
	Cree usted que ha tenido la capacidad para afrontar el problema de ser víctima de desaparición forzada? Si fuese el caso, ¿de qué manera ha considerado no enfrentar la situación vivida?				
	En algún momento posterior a lo sucedido ¿identificó sentimientos de culpabilidad por lo ocurrido? ¿de qué manera afectó su proceso de afrontamiento ante la situación?				
Vínculos interpersonales	Después del suceso, ¿realizó actividades que le generan placer o fueran de su agrado como forma de bajar la tensión de la situación?				
	¿Cuales otras estrategias de afrontamiento a la situación considera que ha utilizado que le permitan continuar con su proyecto de vida?				
Proyecto de vida	Posterior a lo acontecido, ¿cree que la percepción que tiene de sí mismo favorece o impide desarrollar su proyecto de vida? Explique				
	Respecto a la elaboración de metas que le permitan salir adelante, ¿cómo describe la importancia que cumplen las relaciones sociales, familiares, escolares y culturales?				
	¿Considera que su círculo social influye en la elaboración de su proyecto de vida?				