

“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN AVA PARA PRESENTAR A DIRECTIVOS Y
DOCENTES QUE TENGAN DIFICULTADES EN LOGRAR SUS ESTANDARES DE
RENDIMIENTO ACADEMICO DE SUS EDUCANDOS UNA INTRODUCCIÓN
SOBRE LA FILOSOFÍA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA”

MAURICIO SARMIENTO RUBIO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTA DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACION DISEÑO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE

BOGOTÁ, D.C.

2010

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN AVA PARA PRESENTAR A DIRECTIVOS Y
DOCENTES QUE TENGAN DIFICULTADES EN LOGRAR SUS ESTANDARES DE
RENDIMIENTO ACADEMICO DE SUS EDUCANDOS UNA INTRODUCCIÓN
SOBRE LA FILOSOFÍA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA”

MAURICIO SARMIENTO RUBIO

PROYECTO DE GRADO

Dr. Jorge Eliecer Martinez P.

JURADO DE TESIS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTA DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACION DISEÑO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE

BOGOTÁ, D.C.

2010

ÍNDICE

Pág.

PALABRAS CLAVES.....	3
ABSTRACT.....	4
KEYWORDS.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
EL PROBLEMA	8
Planteamiento del Problema.....	8
Formulación del Problema	11
Objetivos.....	12
<i>Objetivo General</i>	12
<i>Objetivos Específicos</i>	12
Justificación	14
MARCO TEÓRICO	16
Antecedentes de la Investigación	16
Bases Teóricas.....	18
DISEÑO METODOLÓGICO	29

	2
Tipo de Investigación.....	29
Población.....	30
Descripción de la Muestra	31
Instrumentos de la Investigación	33
Descripción General del Aula Virtual	39
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	44
Recursos Humanos, Técnicos y Financieros.....	44
<i>Presupuesto</i>	44
Cronograma de Desarrollo de la Investigación	45
CONCLUSIONES	46

RESUMEN

El concepto de educación de calidad se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes y no sólo en el logro de estándares de aprendizaje, cuyo objetivo es formar educandos que obtienen competencias, conocimientos y valores sustentados en la democracia y la solidaridad. Los actores del proceso educativo, responsables de la educación de calidad, deben ser evaluados conforme a criterios y objetivos transparentes y deben rendir cuenta pública respecto de los logros educativos. La solución de problemas específicos, la participación comunitaria, trabajo en equipo, estructuración de los servicios entorno a las necesidades, intereses y demandas de los beneficiarios, desarrollo del liderazgo y sostenimiento de esfuerzos de mejoramiento continuo de los procesos y resultados de aprendizaje, es tema de esta investigación.

PALABRAS CLAVES

Educación, calidad, problemas, proceso, mejoramiento

ABSTRACT

The concept of quality education focuses on the comprehensive development of students and not only in achieving learning standards, whose objective is to form students that obtains skills, knowledge and values sustained in the democracy and solidarity. The actors of the educative process, responsible for the quality education, must be evaluated according to criteria and transparent objectives and must render public account with respect to the educative achievements. The solution of specific problems, community involvement, teamwork, structuring of services around the needs, interests and demands of beneficiaries, leadership development and support of continuous improvement efforts of the processes and learning outcomes is the subject of this research.

KEYWORDS

Education, quality, problems, process, improving

INTRODUCCIÓN

La calidad en la Educación Básica es la propuesta que se ha estado implementando en todos los ámbitos educativos de las Naciones y en especial de América Latina, donde el desarrollo de los países está directamente relacionado con el grado de escolaridad, la producción de conocimiento y gestión de sus ciudadanos. De allí parte el análisis en crear y mejorar los modelos que actualmente se han venido desarrollando mediante el uso de los avances tecnológicos, no solo para mejorar la calidad de la educación sino para brindar mayor cobertura y abarcar a los diversos tipos de población, y más que todo aquella que no se puede desplazar o que tiene escasos recursos para lograr mejorar sus condiciones de vida.

Por tal motivo, se hace imperativo conocer en cada plantel educativo la forma como actualmente aplican los modelos, la realidad de sus condiciones de trabajo y gestión, recursos financieros, humanos, técnicos, tecnológicos y administrativos en general, identificar y reconocer sus problemas, sus procesos y su participación, y el impacto que están generando a los beneficiarios de la educación, en especial a su estudiante, recurso indispensable para el desarrollo de un país.

El diseño de un AVA que brinde información pertinente para producir beneficios a la comunidad educativa en la procura de mejorar su calidad y elevar el rendimiento de los estudiantes, es lo que motiva a sus participantes para que mediante un trabajo colaborativo y constructivo se produzcan los resultados esperados.

Las Nuevas tecnologías que se han implementado en educación han generado que los planteles educativos se adapten a nuevos modelos de enseñanza-enseñanza. América Latina, en su intención de encontrar mejorar procesos y métodos educativos basados en

AVA, con el fin de procurar subir el nivel de escolaridad, mejorar el rendimiento de los estudiantes, evitar el rezago, la deserción, la repitencia y otras falencias, ha abordado modelos para formar a sus docentes en la mejora de la calidad de educación que imparten y así producir sociedades de personas más aptas para desarrollar y construir conocimiento, y generar pensamiento, útil para elevar los estándares y calidad de vida, en beneficio de una comunidad y de un país en general.

Los antiguos modelos educativos que se aplican todavía en las escuelas y en razón a los bajos presupuestos que se imparten para su gestión por parte del gobierno central y algunos privados, tanto para la escuela pública y privada, en especial para aquellas que asisten a zonas de escasos recursos, de vulnerabilidad y la zona rural, han terminado por bajar el rendimiento y la calidad del estudiante, aumentando los índices de desescolaridad, deserción y analfabetismo.

Por tal motivo, es inminente desarrollar investigaciones que mejoren los modelos concebidos, que aún siendo bien dirigidos se han quedado en mera información, sin aplicabilidad o gestión, y finalmente no generan interés para motivar la búsqueda de soluciones que impliquen cambio y mejoría en estas instituciones y en sus beneficiarios en especial al estudiante, los cuales redundan en el deterioro de la calidad de vida de una comunidad representativa. En consecuencia, lo que se requiere dentro de un proceso de mejoramiento es llegar al punto en el que el participante al AVA diseñado, miembro representativo de una comunidad educativa en América Latina, logre obtener un conocimiento apropiado, soportes y herramientas básicas, para implementarlos dentro de un proceso de autoanálisis y revisión de sus modelos educativos, la construcción de metas nuevas, y elevar sus estándares de calidad en la educación, con el fin de producir mejores

estudiantes capaces de generar más conocimiento, donde todo su equipo de trabajo estará inmerso en su realización.

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Para mejorar la calidad educativa en las instituciones de América Latina que presentan inconvenientes de bajos estándares en el rendimiento académico de sus estudiantes por diversos motivos no detectados es necesario solucionar los problemas que están primero al alcance de las posibilidades de su equipo de trabajo, directivos y docentes. Es de saber que cada plantel educativo tiene un entorno etnográfico (cultural, social, familiar y geográfico) diferente. Por tal motivo, la mejor forma de abordar este tema es solicitándole a cada uno de los equipos de trabajo de las instituciones que voluntariamente se involucren en este derrotero que contribuyan con sus apreciaciones, reflexiones, auto-análisis y revisiones de los problemas reconocidos que afectan su infraestructura, con el fin de implementar mejoras a sus procesos de calidad en la educación, específicamente en los conocimientos que transmiten, sus métodos, herramientas y modelos instituidos, de esta manera se mejoran los niveles de rendimiento académico de sus estudiantes. Este procedimiento es lo que se denomina una introducción a la filosofía de la calidad de la educación que se imparte en un plantel para su transformación y así brindar calidad en la educación.

El encontrar soluciones para aumentar el nivel de calidad implica el apoyo de todos los implicados en la educación (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad), en procura de llevar a cabo un trabajo colaborativo de mayor intensidad, pertinencia y corresponsabilidad. **La filosofía de la calidad en la educación** centra sus procesos en la satisfacción de los beneficiarios. El movimiento hacia el mejoramiento de la calidad educativa comienza con la identificación de los problemas de la propia escuela. El

beneficiario es todo aquel que juzga sobre la calidad del servicio. Los principales beneficiarios del quehacer de una escuela son, como beneficiarios externos: los estudiantes, los padres de familia, los empleadores, la comunidad y la sociedad; y el beneficiario interno son los niveles educativos subsecuentes (el profesor del siguiente grado). El estudiante es el principal de todos ellos.

Dentro de la investigación, haciendo uso de la herramienta del curso virtual, el participante, al ahondar por los conceptos y contenidos que se le va a entregar paso a paso, modularmente, sobre **la Filosofía de la Calidad en la Educación Básica**, entrará a cuestionarse sobre los asuntos inherentes al modelo educativo en su plantel educativo y empezará a inquietarse por hacer una revisión de sus procedimientos e interacción con su entorno, el beneficiario interno y externo.

Consecuentemente, el problema detectado en particular llega a su punto crítico, fruto de este diseño, para que el participante se cuestione y proceda a rendir una información pertinente y oportuna, tanto en lo que exponga en sus participaciones en los foros de discusión como en su trabajo final, sobre lo que le atañe a su problemática y realidad en particular, el cual responde a la siguiente afirmación:

La filosofía de la calidad total en la educación implica que el mejoramiento en los niveles de rendimiento académico del estudiante del plantel educativo se basa en razón a reconocer los problemas existentes, revisar los procesos, fijar estándares de calidad mayores que los anteriores y principalmente en transformar la realidad de la calidad de las personas que trabajan como un equipo dentro la organización para que los beneficiarios de la educación contribuyan a su propio mejoramiento de calidad de vida y por ende el de una sociedad. Schmelkes (1994).

Según como expresa la autora a la actividad educativa, indica que esta no tendría sentido si no fuera por sus objetivos respecto a la sociedad en la que se encuentra inserta. Es el objetivo externo de la educación la que le da significado a toda empresa que educa, en razón a que, según Sylvia Schmelkes con respecto a la labor que se le atribuye a la educación hacia la sociedad, que la educación tiene la capacidad y objetivo de inculcar la ideología dominante (y asegurar de este modo la reproducción de las relaciones de producción). También la de seleccionar a quienes podrán proseguir su curso por el sistema educativo y llegar a formar parte de la clase dominante, y a quienes deberán pasar a las filas de los dominados. La de lograr la legitimación de las diferencias sociales en una sociedad determinada mediante el argumento del *logro* educativo. La de ofrecer la capacitación requerida por el aparato productivo a la mano de obra que éste necesita para generar riqueza.

En consecuencia, la autora se ha preguntado: ¿Cómo está el sistema educativo contribuyendo al logro de este conjunto de objetivos? Y de acuerdo al movimiento hacia una mejor calidad de la educación se debería direccionar la pregunta hacia el cómo puede contribuir mejor. Con base a este interrogante, la afirmación que se plantea es que no puede atribuírsele a la educación la capacidad de transformar la sociedad en la que actúa, pero no es posible concebir el desarrollo de las condiciones de vida de amplios sectores de la población si estos sectores no superan su condición de exclusión del saber universal y de las habilidades básicas que permitirán su participación cualitativa en los procesos de transformación de las realidades que les afectan cotidiana y socialmente, es decir, de sus condiciones de vida.

En resumen y como se expresaba al principio, el objetivo externo de la educación es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los educandos y, de esta manera, a la

calidad de los procesos de desarrollo de la sociedad. La educación es “el ingrediente sin el cual un proceso de desarrollo carece de la calidad necesaria para hacer a los sujetos agentes activos de su propia transformación y la de su entorno social, cultural y político.”

Schmelkes (1994).

Formulación del Problema

¿Cómo lograr la transformación de los planteles educativos en donde se presenten dificultades de alcanzar, mantener y superar los estándares de rendimiento académico de sus educandos en relación con sus estándares de calidad y servicio a sus beneficiarios?

Objetivos

Objetivo General

Diseñar e implementar un AVA para presentar, a directivos y docentes de planteles educativos que tengan dificultades en lograr sus estándares de rendimiento académico de sus educandos, una introducción sobre la Filosofía de la Calidad en la Educación, en la procura del mejoramiento de la calidad educativa.

Objetivos Específicos

Trazar, paso a paso, un esfuerzo por entregar un proceso de perfeccionamiento de calidad en la educación básica con el fin de construir conocimiento disciplinario y didáctico que coadyuve en la mejora de las prácticas pedagógicas de sus participantes, directivos y docentes de los planteles educativos, mediante un curso virtual que se brinda modularmente.

Ofrecer herramientas conceptuales y metodológicas a los participantes para que encaren procesos de mejoramiento de sus servicios educativos en su plantel, que inicia con la lectura de los contenidos temáticos hasta la realización de un trabajo final escrito.

Estimar y valorar cada una de las inquietudes presentadas en los foros de discusión donde se intercambian opiniones sobre cada tema de calidad total, los cuales se enmarcan dentro de la problemática de cada plantel educativo, para que haya un valor de retroalimentación y se enriquezcan las participaciones.

Definir las pautas para iniciar el proceso de mejoramiento mediante la presentación de un trabajo final por parte de cada participante, documento que compendia la problemática de cada plantel, sus posibles soluciones y actuaciones a planear y coordinar.

Ofrecer al participante el desarrollo de competencias en el manejo de tecnologías de la Información y la comunicación, para facilitar su incorporación en las exigencias tecnológicas del mundo.

Justificación

Las herramientas del campo virtual han llegado a convertirse en elementos que permiten el mejoramiento de la calidad del sistema educativo formal y no formal en cualquiera de sus niveles, mediante la formulación de reformas, propuestas de programas, planes, proyectos de cursos o programas en línea. Por medio de este proceso se estimula la reflexión, el debate y el análisis de experiencias que enriquecen el diseño de programas o proyectos concretos de mejoramiento de la calidad educativa y se plantea un proceso cooperativo de aprendizaje, a partir de dinámicas que faciliten aportaciones críticas y fundamentadas.

La naturaleza de esta investigación, que tendrá un aspecto teórico y otro práctico mediante el uso de un curso en un ambiente virtual de aprendizaje AVA, son las estrategias que se aplican para crear una metodología activa que inviten al lector de este documento y al participante del curso en la construcción de conocimiento de manera colaborativa entre los mismos y produzca una seria y consciente revisión de las estructuras administrativas y académicas de su plantel educativo, con el fin de generar una actitud positiva no solo hacia desarrollos dentro de entornos virtuales sino en la consecución por conocer la calidad en la educación.

De esta manera, el investigador conmina a generar apreciaciones que el mismo participante del curso exprese en el trabajo final sobre lo pertinente a su entorno educativo, documento que se construirá en virtud a una reflexión concreta, unificada, concluyente y acompañada con la experiencia y motivación de su tutor y los contenidos a los cuales el participante entrará a conocer y discernir. Este será el beneficio de la investigación, con el objetivo principal de mejorar el rendimiento académico del beneficiario principal, el

estudiante, que es el que transforma su calidad de vida, la de su entorno familiar, su comunidad y la sociedad en general, y que redundará en la mejor calificación para la institución.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

A lo largo del proceso de transformación de la realidad educativa en el ámbito de los nuevos modelos educativos que involucran los avances tecnológicos, han surgido tratados, ponencias y producciones metodológicas y conceptuales que han procurado por mejorar el sistema educativo y la calidad en los procesos. De ello, han surgido muchas aproximaciones que han trascendido a paradigmas constructivistas y colaborativos, los cuales han sido transmitidos por medio de seminarios, cursos, encuentros, simposios y congresos. Pero más allá de su exposición, se ha requerido llevar a cabo investigaciones que proyecten la realidad de una institución educativa puntual que sigue sufriendo problemas de inercia y entropía, relacionados a hechos netamente administrativos y de gestión y no pasan de ser excelentes elaboraciones sin la adecuada aplicabilidad para que sean objetos de verdadera transformación de la sociedad.

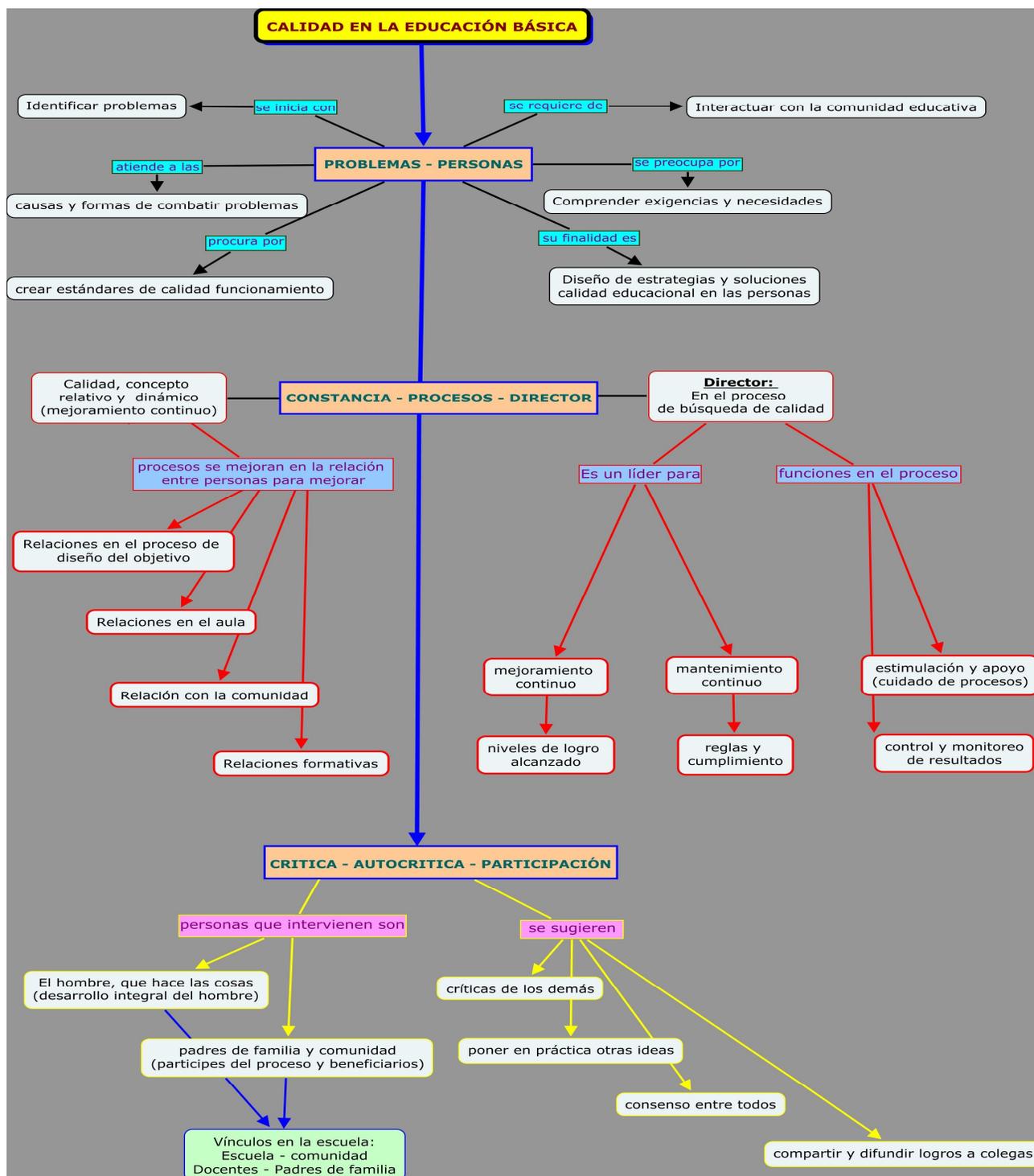
Han surgido organizaciones que han logrado involucrar cambios mediante la convocatoria a las diversas instituciones que tienen a su alcance la implementación de estas herramientas. Casos, entre muchos, están los desarrollos que ha realizado la Organización del Centro Andino en su procura por la mejora en la calidad de la educación de unos países de América Latina, miembros doctores de la Organización de Estados Americanos, Movimiento Democrático de los trabajadores de la Educación del Distrito Federal de México, Secretaria de la Educación Pública del Estado de Baja California Sur, Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional en Quito, por la Dra. Marianela Salas Soto, Comunidades de Aprendizaje como el Centro de Centro Chihuahuense de Estudios de Postgrado en México, ponencias de especialistas como el Dr. Juan Silva de la Universidad de Santiago de Chile, y

del Dr. Carlos Calvo Muñoz además de muchos otros exponentes de la comunidad educativa en Colombia y otros países, en donde se proyectan y visualizan ideas y conceptos que se enmarcan dentro del proyecto de mejoramiento de la calidad de la educación en los países en desarrollo, que como marco conceptual brindan aportes significativos en torno a objetivos como lo son el de crear identidad nacional, mejorar el bienestar de la población y su calidad de vida, propiciar la movilidad social, mejorar las oportunidades de empleo de sus egresados, aumentar los niveles de ingreso de quienes pasan por sus aulas, formar ciudadanos democráticos, extender la cultura universal, proporcionar a los estudiantes valores propios de un miembro activo y comprometido con la sociedad en la que vive, formar personas críticas y creativas, seres humanos capaces de enfrentar y resolver problemas y personas aptas para seguir estudiando, que eleven los estándares de calidad de vida de las Naciones.

Se considera que la carencia de una introducción en la Filosofía de la calidad en la Educación, como lo es el de reconocer los problemas existentes, revisar los procesos, fijar estándares de calidad mayores que los anteriores y principalmente en transformar la realidad de la calidad de las personas que trabajan como un equipo dentro la organización para que los beneficiarios de la educación contribuyan a su propio mejoramiento de calidad de vida y por ende el de una sociedad, se constituirá como parte de un antecedente epistemológico que resaltará entre las falencias que subyacen en estas instituciones educativas de América Latina, y por ello, este estudiante hoy en día no incurse en la educación colaborativa administrada bajo un ambiente virtual mediante las TICs.

Bases Teóricas

Conceptos: CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA, acorde a la autora Dra. Sylvia Schmelkes, “Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas” Schmelkes (1994), Estructura conceptual a aplicar a un modelo praxeológico.



Como está descrito el concepto de Educación Básica en República Dominicana que dice: “La educación básica es el conjunto de actitudes, valores, conocimientos, destrezas y métodos de trabajo que la sociedad estima como el mínimo necesario para que todos los ciudadanos puedan llevar una vida digna y ser útiles a la sociedad” Educa (2005). De allí parte la investigación por encontrar herramientas metodológicas y conceptuales que coadyuven por identificar mecanismos para el mejoramiento de los procesos en los servicios educativos, que relacionando uno y otro, se establecen muchas similitudes puesto que la problemática converge hacia un mismo eje central y es adentrarse en la disposición del ser humano por aprender y por enseñar, siendo un proceso consciente y racional, y por tal, queda suscrito dentro de la filosofía de los procesos hacia el bienestar del ser humano y sus efectos hacia su entorno social.

Al ofrecer educación de calidad abarcando en ella equidad, eficiencia, eficacia y relevancia, como dice Sylvia Schmelkes, los cuatro componentes de educación, se contribuye a que los educandos aspiren a una calidad de vida satisfactoria y por ende a una mejor sociedad en la que se encuentran inmersos. La Doctora Lilia Toranzos, experta iberoamericana en Evaluación Educativa ante La Organización de Estados Iberoamericanos – OEI - menciona que la calidad educativa es entendida con eficacia, enunciando que “una educación de calidad es aquella que logra que los estudiantes realmente aprendan lo que se supone deben aprender” Educa (2005). La única posibilidad de asegurar educación para todos y aprendizaje permanente y de calidad para todos es haciendo de la educación una necesidad y una tarea de todos, y para que ésta se dé hay que detectar los problemas de raíz y solucionarlos es tarea de todos y esto implica una nueva cultura de organización escolar con miras a una comunidad de aprendizaje.

Para que una comunidad de aprendizaje conlleve calidad educativa se requiere generar un proyecto integrador que rescate el desarrollo comunitario, sea participativo, con consulta y proyección social, involucrando a las instituciones y los agentes educativos, que sean proyectos descentralizados, puesto que no tienen carácter de uniformidad, sino que cada cual es relativo acorde a su entorno y contexto, y que atienda a los constantes cambios de la sociedad y de las nuevas tecnologías, es decir en pro de una sociedad de conocimiento y aprendizaje continuo. Para ello es necesario que la comunidad de aprendizaje genere crítica constructiva con soluciones propias y también adoptadas de otras que han tenido experiencias previas mediante el aprendizaje dialógico (contribuciones provenientes de varias perspectivas y disciplinas), el cual tiene por objeto la transformación social y cultural del plantel educativo y su entorno social, mediante un diálogo participativo, colaborativo e igualitario entre todos los miembros de la comunidad, el equipo de trabajo y todos los beneficiarios de la educación, que se involucraría dentro del mismo proceso de aprendizaje en sus diversos roles y ámbitos de interacción, en todos los espacios y momentos de vida del educando.

Por ende, se requiere que surja un liderazgo sobre este concepto de calidad al interior de la función directiva, que haya innovación educativa para el aprendizaje dialógico, que exista un compromiso de los distintos actores de la cultura institucional, es decir, que adopten valores comunitarios y que haya la colaboración y la coparticipación en la planificación en la toma de decisiones y trabajo en equipo por parte de todos los agentes y beneficiarios de la educación. Según la Dra. Schmelkes refiere “la evaluación por si sola, no puede mejorar la calidad. Son los procesos mejorados los que la mejoran” Schmelkes (1994). Por lo tanto, las comunidades de aprendizaje son un proceso mejorado que busca la

superación constante debido a las características de evaluación por competencias que en ellas se presentan. Actualmente, la OEA ha expresado:

Hoy en día se habla del nuevo líder de calidad, que es aquel que concentra su atención en las personas, en sus necesidades y bienestar, confía en la gente, inspira confianza, tiene misión de servicio, visión de largo plazo y perspectiva global, busca soluciones, promueve ideas innovadoras, estimula las acciones de otros y las iniciativas pro-activas, valora la competencia constructiva (y desafía la competencia destructiva), aprende de otros, adopta lo mejor, delega responsabilidades y el poder de hacer decisiones, da mayor importancia a lo que las personas hacen bien y educa y estimula para que lo hagan mejor. Portal Educativo de las Américas (2005).

Consecuentemente, el líder de hoy no es solo aquel que dirigen países y grandes organizaciones, sino también aquella persona ejemplar en todo nivel de funciones y en cualquier tipo de sistema, sector o institución. Y con respecto al líder se expresa que:

El líder de calidad es gestor del mejoramiento continuo necesario para avanzar la misión y visión institucional con una planificación estratégica enfocada en el aprendizaje de los estudiantes y cimentada en el desarrollo óptimo de todas las personas que trabajan en la institución, reconociendo el mérito en la gestión de docentes y personal administrativo, y valorando la responsabilidad social de la institución. Portal Educativo de las Américas (2005).

Es por ello que la sociedad de ahora reclama líderes en todos los sectores y actividades que impliquen la orientación y generación de más orientadores y guías del futuro para el desarrollo de sociedades y de países, y que por razones lógicas, en la educación es

donde más se requiere este perfil, dentro de todo su equipo tanto administrativo y principalmente el líder académico, puesto que el docente es gestor de liderazgo a futuro para cada uno de sus educandos. Por tal motivo, se requiere que el docente persiga esta meta siguiendo los valores, principios y prácticas del nuevo paradigma de calidad.

La forma de ser de los individuos la determina la cultura que heredamos, es por ello que en la calidad lo más importante es la calidad de las personas y por lo tanto la educación pretende formar personas de calidad. Como nos afirma Silvy Schmelkes “La filosofía de la calidad total considera que lo importante no son las cosas que hace el hombre, sino el hombre que hace las cosas” Portal Educativo de las Américas (2005). Si como docentes somos personas comprometidas con nuestra labor seremos capaces de formar ciudadanos con mejor calidad de vida. Por lo tanto, en todos los agentes educativos está el alcanzar la utopía de la calidad, que está inmersa en las comunidades de aprendizaje.

Uno de los enemigos principales del movimiento de mejora de la calidad en las escuelas es la falta de constancia. La solución de los problemas de la calidad reside en la firmeza y perseverancia en las resoluciones, en los propósitos y en las acciones del equipo de trabajo del plantel educativo, es decir, el equipo académico, administrativo y su directivo principalmente. El problema que puede y debe ser solucionado por la escuela es principalmente el bajo rendimiento académico de los estudiantes, y para ello, los procesos de calidad se inician con fuertes relaciones interpersonales al interior, informaciones relevantes, la ayuda de los padres y primordialmente, la iniciativa del director. El director de una escuela no es finalmente el único que se encarga de pensar y planear, dar órdenes, tomar las decisiones y asumir toda la autoridad y responsabilidad.

La planificación, la enseñanza, la relación escuela-comunidad, maestros-padres de familia y la superación profesional se suscriben dentro de la filosofía de la calidad orientada a los procesos. Los procesos de calidad no deben realizar crítica sin sugerencias y propuestas para la mejora. La finalidad es poner en práctica las ideas y llegar a consensos coherentes con mejores metas que siempre estén enmarcados dentro de un proceso continuo, dinámico y relativo. Mejorar la calidad de la educación significa aprender de los colegas que ya han intentado solucionar un problema y finalmente difundir los logros obtenidos de un proceso serio, consecuente y en marcha.

De acuerdo a la filosofía de la calidad, hay que aprender a criticar y a hacer sugerencias, a abrirnos a las críticas de los demás y a intentar poner en práctica las ideas de otros, ya que nos enriqueceremos más cuanto más entendamos que somos diferentes unos de otros y respetemos y aprovechemos estas diferencias. Debe haber un consenso, tenemos que estar todos de acuerdo en que lo que nos proponemos hacer es bueno y posible. Debemos ofrecer aprendizajes relevantes a nuestros educandos preocupándonos todos los días del servicio que entregamos, en forma continua y cotidiana por la justicia, que significa dar más a los que tienen menos. Según la Doctora Schmelkes :

Ningún alumno debe aprender por debajo de lo que nos hemos trazado como objetivos.

Debemos creer en nuestros estudiantes, de compartir y difundir nuestros logros y nuestra forma de alcanzarlos con nuestros colegas de otras escuelas y con las autoridades educativas. Sólo así, desde la base, podrá irse extendiendo un movimiento hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Schmelkes(1994).

Involucrarse en el mejoramiento de la calidad implica aprender a vivir valores nuevos. Sólo se puede mejorar la calidad de los servicios educativos de nuestro país, no necesariamente con la aplicación de medidas uniformes para todas nuestras escuelas, sino investigando sobre las medidas específicas de cada cual. En calidad, lo más importante es la calidad de las personas que directamente contribuyen en cada actividad, y por tal de cada plantel independientemente.

Como lo establece la Declaración Mundial de Educación para Todos, suscrita por los países de América Latina:

Cada persona niño, joven o adulto deberá poder contar con posibilidades educativas para satisfacer sus necesidades de aprendizaje básico. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos mismos del aprendizaje básico (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo... Calvo Muñoz (2007).

Las medidas de política educativa diseñadas a nivel central, estandarizado y uniformes para todos los planteles educativos no lograrían obtener los resultados esperados de mejoramiento igual para cada una de ellos. Si bien impulsan el crecimiento del sistema, pero son incapaces de asegurar calidad de manera equitativa en las diversas instituciones del país, puesto que lo que sucede en cada plantel educativo es propio de su etnografía y situación propia. Su buen desempeño depende de la calidad de las relaciones que se

establezcan entre las personas que allí laboran, con los estudiantes y con la comunidad inmediata a la que sirven. Por eso la calidad de la educación sólo podrá mejorarse en forma real en la medida en que, desde cada plantel educativo, se generen de manera participada y compartida las condiciones que ese plantel necesita para lograr resultados de calidad en la educación impartida a los estudiantes, en las condiciones específicas de la comunidad concreta a la que presta sus servicios.

Se puede hacer mucho desde el propio plantel escolar por mejorar significativamente, pero para ello se requiere fundamentalmente de un convencimiento y de la voluntad de cambiar. No se trata, según lo indica la filosofía de la calidad total, de hacer grandes cambios, sino muchas pequeñas mejoras en todas las áreas, en todos los procesos, con la participación inteligente del director, de todos los docentes, y de los otros agentes que participan en el proceso, para lograr la satisfacción de los beneficiarios de la acción educativa que reclaman mejores rendimientos académicos, y que están siendo medidos por los sistemas de evaluación actuales.

La Secretaría de Educación de Bogotá, con su dirección de evaluación y acompañamiento, subdirección de evaluación y análisis, generó un documento al respecto de la evaluación, que la define así: "Evaluación: Una estrategia a nivel internacional para el mejoramiento de la calidad educativa" Eduteka (2009) y en el que hace referencia al tema de la implementación de sistemas de evaluación que sean coherentes con los procesos de aprendizaje y los resultados que se logren al aplicar medidas de mejoramiento en la educación con calidad, que representen la necesidad de saber si los estudiantes adquieren destrezas, conocimiento, competencias, actitudes y valores útiles para que sean productores, tengan éxito al integrarse en la sociedad y convivan en armonía con la

comunidad. De allí surge la necesidad de “mejorar sustancialmente la calidad de los distintos niveles educativos, a partir de una evaluación continua que permita conocer las capacidades y límites del sistema y oriente las políticas de equidad y compensación.” Eduteka (2009).

También, el Ministerio de Educación Nacional se ha pronunciado y afirma que:

una educación es de calidad en la medida en que los estudiantes logren los objetivos propuestos o alcancen lo que se espera de ellos; en otras palabras que aprendan lo que tienen que aprender, en el momento en que lo tienen que aprender y que lo hagan en felicidad. Palabras del Dr. José Bernardo Toro, Decano Académico de la Facultad de Educación de la Universidad Javeriana de Bogotá, con motivo de su conferencia en el Encuentro Internacional de Educación realizado por el Grupo Santillana en el Hotel Tequendama. Bogotá, D.C., Sept. (2002).

Consecuentemente, el conocer el logro cognitivo de los estudiantes, saberes, competencias, habilidad de pensamiento, actitudes, valores y conocimientos, es de gran importancia ya que en el aprendizaje de los estudiantes se resume y refleja la mayor parte de todo el quehacer educativo, de todo el trabajo escolar, y así determinar si se han alcanzado las metas propuestas.

El Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL) ha dispuesto de los siguientes fines de los sistemas de evaluación:

- Informar a la opinión pública sobre la calidad educativa y generar cultura social de la evaluación.

- Proporcionar información para investigación aplicada sobre impacto de variables sociales y escolares en el aprendizaje y los tipos de intervenciones más efectivos.
- Identificar áreas o unidades prioritarias de intervención focalizada para garantizar igualdad de oportunidades.
- Motivar mejoras y logros, vía la comparación o emulación.
- Identificar deficiencias en los resultados de los sistemas educativos y movilizar apoyo público para intervenciones alrededor de metas claras de aprendizaje.
- Devolver información a escuelas y maestros para análisis y planes de mejoramiento.
- Brindar a padres información para evaluar y controlar calidad.
- Contribuir a establecer o monitorear estándares de calidad.
- Certificar el dominio de competencias por estudiantes que finalizan un determinado nivel de enseñanza.
- Seleccionar a estudiantes, escuelas o jurisdicciones para incentivos y acceso a programas.
- Evaluar impacto de políticas, innovaciones o programas específicos.
- Retroalimentar el currículo y los planes de estudio.
- Realizar estudios de costo-beneficio que orienten decisiones sobre distribución de recursos.
- Contar con argumentos para gestión de presupuesto o justificar cambios en orientaciones.
- Analizar el peso del factor docente en los aprendizajes e influir en la formación, capacitación y desempeño de los maestros. Así como también, para establecer un sistema de incentivos.

- Promover una responsabilidad efectiva de todos los actores involucrados en los procesos educativos, incluyendo a los propios estudiantes. Eduteka (2009)

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

La investigación que se realiza según su objetivo es de tipo Exploratorio ya que se realiza para obtener un primer conocimiento de la situación donde se podrá realizar una investigación posterior y esta es el comienzo de una puesta en marcha por parte de su equipo de trabajo y la comunidad educativa involucrada. Y es de tipo Aplicativo en cuanto a su finalidad, ya que es la resolución de problemas prácticos inmediatos en orden a transformar situaciones educativas.

La metodología pedagógica utilizada es la praxeología: ver, juzgar, actuar y crear (devolución creativa), en razón a que involucrarse en el mejoramiento de la calidad en la educación implica aprender a vivir valores nuevos y transformar la realidad de la población referente que está inmersa en la problemática educativa de cada espacio en particular, acorde a su visión etnográfica.

Para mejorar la calidad de los servicios educativos de las instituciones educativas con deficiencias de calidad en la prestación de su servicio en América Latina no necesariamente se trata con la aplicación de medidas uniformes para todas nuestras escuelas sino investigando sobre las medidas específicas de cada cual. La calidad total se encuentra en el hombre integral, aquel que se preocupa personalmente por solucionar los problemas de todos los ámbitos de su existencia, tanto en lo personal, lo laboral y lo social, en razón a que todo gira en torno a su satisfacción personal. En cuanto realicemos actos que benefician a una persona en su totalidad, este beneficia a una comunidad, a una sociedad, a un país y a

una región en general, y de esta manera su experiencia trascenderá a todos los que él influya.

Población

Se dirigió inicialmente como prueba piloto al director y la coordinadora académica general y docente del colegio Las Bethlemitas, de Bogotá Colombia, en representación de un equipo de trabajo de un plantel educativo que presenta inconvenientes en sus estándares por el bajo rendimiento académico de sus estudiantes; el directivo, administrativo que genera procesos activos de gestión, controla y supervisa las actividades administrativas y académicas, y el docente, académico que presta el servicio directo de la transmisión, construcción del conocimiento y el desarrollo del pensamiento al beneficiario principal de la educación, el estudiante. El modelo en este curso AVA se basa en una concepción constructiva y colaborativa del conocimiento, en la que los participantes y el tutor virtual, su población, constituyen una comunidad de aprendizaje.

Descripción de la Muestra

De la población objetiva, se realiza un muestreo no aleatorio de voluntarios, en tanto que se convoca al equipo de trabajo de planteles educativos (directivos y docentes), es decir, el personal administrativo y académico que desee participar en el curso virtual y represente a su institución como gestores de un proceso de cambio y transformación de sus estrategias para mejorar los estándares de rendimiento académico de sus estudiantes. Se promueve a toda la comunidad educativa de América Latina que encuentre en este curso un instrumento útil para incorporar sus estrategias de enseñanza-aprendizaje dentro del modelo de la Calidad en la Educación, mediante una convocatoria por la red en diversos portales de grupos educativos y en sus diversos grupos sociales enmarcados dentro de la Educación Básica, que tenga cobertura para la comunidad de habla hispana, los cuales se enfrentan con la necesidad de mejorar la calidad de enseñar y de reestructurar sus procesos educativos.

Algunos de los problemas que enmarcarían a esta muestra sería aquellas instituciones que presentaran la necesidad de disminuir la deserción, repitencia, inequidad, rezago, desgranamiento y baja calidad del egresado, subir los estándares de escolaridad y su calificación ante los entes centrales de educación. Además, y como valor agregado, aquellas instituciones que encuentran el deseo de emprender el camino por las nuevas metodologías de transmisión de conocimiento con el uso de las NTICs. Por consiguiente, y atendiendo a uno de los objetivos específicos, la muestra se delimita en el hecho de ofrecer herramientas conceptuales y metodológicas a los participantes para que encaren procesos de mejoramiento de sus servicios educativos en su plantel, que inicia con la lectura de los contenidos temáticos hasta la realización de un trabajo final escrito, el cual se expresa más

detalladamente en la sección final de los instrumentos de la Investigación, documento que se encuentra publicado en el curso virtual.

(haga click acá para ver este documento)

Instrumentos de la Investigación

Habiendo establecido el método pedagógico de la Praxeología para la investigación, se espera que al culminar la lectura por los conceptos que se les proporcionan modularmente (paso a paso) en el AVA, los participantes logren identificar su entorno educativo y coadyuven a generar información, que mediante esta metodología, se atienda en su orden a las cuatro acciones que ésta proporciona:

Como primer paso, **el ver**, “referente a la observación de la propia práctica” (http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/file.php/1/modulos_esp/fundamentos/_praxeologa.html), una vez haya realizado las lecturas de reflexión con base en los contenidos del aula. En este proceso, el participante hará una observación introspectiva de su entorno educativo con el fin de identificar y reconocer sus problemas particulares, es decir, el observador determina los hechos susceptibles de transformación, configurando así una problemática.

Con el segundo paso, **el juzgar**, “hace referencia a la interpretación y comprensión de lo observado, no con el propósito de justificar lo que se quiere hacer, sino con el objetivo de construir conjeturas en relación con la problemática detectada” (http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/file.php/1/modulos_esp/fundamentos/_praxeologa.html), hace referencia a la interpretación y discernimiento, cuyas apreciaciones serán expresadas por el participante al responder a las preguntas de los foros que se encuentran al final de cada módulo. En este momento, el participante está en mutua comunicación, sincrónica y asincrónica, mediante el foro, el Chat, la mensajería y el correo electrónico con el tutor virtual y sus compañeros.

En la tercera acción del proceso investigativo, es decir, **el actuar** del participante dentro del AVA, inicia su proceso de intervención seria y concreta mediante el trabajo final solicitado, que empezará a crearlo de manera orientada por el tutor durante la última tercera parte de su curso, simultáneamente con las actividades principales de conceptualización, y con el fin de que realice un trabajo pertinente y ordenado.

Y por medio de la última parte del proceso, **el crear (*devolución creativa*)**, el investigador acompañará en la consecución de criterios y realizaciones, donde se resaltarán los puntos relevantes que sirvan para que dicho equipo de trabajo lleve a cabo las acciones necesarias e inmediatas, dadas como resultado de la retroalimentación del investigador, conducentes a la búsqueda de responder a los problemas identificados y de los que se han generado soluciones para el cambio y mejora de los procesos y metodologías aplicadas, cubriendo varios ámbitos: formativo, de impacto, de monitoreo, de logros, fortalezas y debilidades del proceso, junto con las conclusiones y recomendaciones, cuya finalidad es ponerlos en marcha, y que se verán expuestos en el trabajo final escrito aprobado.

En consecuencia, el instrumento para la recolección de datos estará mediado inicialmente por las participaciones colocadas en los foros respectivos de cada semana donde se van desarrollando los temas expuestos en los contenidos y realizando paulatinamente acorde al concepto recibido, adicional el análisis introspectivo de cada situación en particular dentro de su entorno profesional y personal, en razón a que el curso cuenta con los foros formales metodológicos y conceptuales y los foros informales de socialización. El trabajo final escrito de cada participante, bajo el acompañamiento y recomendaciones del investigador (tutor), es el instrumento pertinente y definitivo para validar los conocimientos adquiridos por el participante a través de la implementación de

este AVA; significa la prospectiva, la evaluación de la propuesta, el cual deberá redundar en la misma gestión proactiva, inmediata y procedente de sus integrantes hacia el mejoramiento de la calidad en la educación de su institución, objetivo principal del curso y justificación de la participación de estos equipos de trabajo representativo de cada plantel educativo, que voluntariamente están interesados en iniciar y participar activamente en un proceso dinámico, sostenido y sistemático de mejora de la actividad que se realiza cotidianamente en sus salones de clase y en la institución en general.

También se encuentran otros instrumentos de evaluación para el curso como son los cuestionarios de auto-control de lectura semanal y la evaluación integradora de todos los contenidos (la autoevaluación), con los que se refleja el nivel de comprensión del tema leído. También, mediante las encuestas de desempeño (de Actitudes, Opiniones y Resultados) colocadas al finalizar el curso, se validará el nivel de participación y reconocimiento del curso en la transformación personal y profesional del participante. La evaluación del Curso y Tutor sirve para evaluar el grado de aceptación e identificación con el proceso del AVA y su gestión. Y los foros, chats, mensajería y correo determinan el nivel de intercambio de información (coevaluación). Y finalmente, la evacuación del trabajo final escrito por cada uno de ellos (heteroevaluación).

Unos de los objetivos específicos es implementar acciones de formación para la comunidad académica, en este caso iniciado por el participante al curso, que permitan fortalecer en él competencias en desarrollo humano y responsabilidad social requeridas para consolidar sus competencias profesionales. Y para ello, se procura dar una información concreta de estos conceptos en un documento que también se encuentra en el AVA y que expresa lo siguiente:

Competencias, Metodología y Criterios evaluativos

COMPETENCIAS

Intelectivas: habilidad para observar, racionalizar, analizar, argumentar y organizar sus ideas.

Comunicativas: comprensión de lectura; habilidad para expresar sus ideas de manera clara y concisa, con un correcto uso del lenguaje; habilidad para manejar adecuadamente y con confianza las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Relacionales: habilidad para la interacción, la colaboración y el trabajo en equipo.

Praxeológicas: capacidad para discernir lo correcto de lo incorrecto en la toma de decisiones, asumiendo una mentalidad de responsabilidad y corresponsabilidad.

MÓDULOS DEL CURSO

El curso está estructurado en módulos temáticos que proceden bajo el modelo praxeológico:

VER: Contenidos temáticos sobre la Filosofía de la Calidad Total en la Educación Básica.

JUZGAR: Identificar la realidad del entorno actual de cada individuo.

ACTUAR: Encontrar la solución a las diversas situaciones detectadas con el fin de mejorar (Trabajo final escrito)

CREAR (devolución creativa): Llevar a cabo dentro de su entorno profesional las actuaciones y realizaciones propuestas para dar respuesta a los problemas detectados, y así la transformar su realidad (praxis).

METODOLOGÍA

La metodología que se utiliza en el curso es la de ver-juzgar-actuar-crear, en un ejercicio pedagógico dinámico e interactivo, que requiere del estudiante una participación activa, y del docente, un permanente acompañamiento, dado que la educación virtual implica aprendizaje autónomo y colaborativo.

Esta metodología se desarrolla a través de actividades como: recorridos por la plataforma virtual, participación en lecturas, análisis de textos, videos y audios, discusión en foros, realización de encuestas y de un trabajo final individual. En síntesis, sobre la base de la construcción colectiva de reflexiones, propuestas y ejercicios varios dentro del ambiente de aprendizaje, enmarcados en el proceso de enseñanza-aprendizaje praxeológico.

CRITERIOS EVALUATIVOS

De acuerdo con el enfoque pedagógico, se tendrán en cuenta los siguientes criterios para la evaluación:

- Participación e interés; interacción con los compañeros y con el docente.
- Actitud ética.

- Responsabilidad.
- Disposición para la puesta en práctica de las herramientas metodológicas y conceptuales, mecanismos brindados en el curso (praxis), para la orientación en la transformación de su entorno.
- Cumplimiento de tareas y cronograma, con el desarrollo completo de las instrucciones dadas para cada semana y módulo.
- Apropiación de conceptos, reflejados en los ejercicios desarrollados.
- Profundidad, coherencia y pertinencia de conceptos e ideas expresados en los foros y demás espacios del curso.
- Estética, redacción y ortografía en la presentación de trabajos y participaciones.
- Apropiación y aplicación de las Normas APA (sobre derechos de autor).
- Desempeño en la Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación.

(<http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11452>)

(volver al final de Descripción de la Muestra)

Descripción General del Aula Virtual

El curso tiene como propósito que los participantes obtengan conocimientos acerca de los contenidos que tratan sobre la filosofía de la calidad en la educación básica; tengan acceso a herramientas metodológicas y conceptuales que faciliten lograr aprendizajes pertinentes y de calidad con los estudiantes para la construcción de procesos educativos de calidad; adquieran conocimientos y competencias para el uso de recursos tecnológicos en el contexto del trabajo de ambientes de aprendizaje.

Se trata de un curso de doce (12) semanas de duración, con diez (10) módulos de contenidos y dentro de los últimos 4 módulos (última tercera parte del curso, a partir de la semana 9), simultáneamente están destinados al desarrollo de actividades conducentes a la realización del Trabajo Final Escrito por parte del participante, la cual consiste en un producción escrita de aplicación a la realidad local que ocupa a cada de ellos en sus planteles educativos. Cada semana excepto, la primera y la última, el participante inicia la lectura de los contenidos del tema de la filosofía de la calidad en la educación básica, en un orden conceptual y metodológico, con el fin de que el lector inicie un proceso de comprensión de conceptos necesarios para la interpretación de su realidad. Una vez haya hecho una consciente lectura, entrará a realizar los foros (formales e informales) de desempeño, interpretación y socialización de cada capítulo recibido, para que el investigador (tutor) recoja la información necesaria de cada uno, mediante sus reflexiones, posturas y opiniones entregadas con la resolución de unas preguntas sobre el tema en cuestión y de la realidad actual de su entorno y contexto en particular. Habrá unos cuestionarios de auto-control de lectura por capítulo (módulo semanal) y se tendrán unos chats, intercambio de opiniones sincrónico, al principio, mitad y final del curso.

El curso, en su transcurso, tiene el respaldo y el acompañamiento permanente del tutor virtual, quien asiste y orienta a los participantes mientras éstos asumen un rol activo en el proceso de aprendizaje. El tutor dinamiza el curso, evalúa las actividades asignadas a los participantes dentro de los foros y provee una retroalimentación sustantiva con la finalidad de aportar comentarios de las intervenciones recibidas así como las aclaraciones y precisiones individuales que sean necesarias, por medio de foros de diferente índole, el Chat, la mensajería y el correo electrónico.

Los foros son el lugar apropiado para realizar las intervenciones relativas al tema de cada módulo, empezando por una introducción al Aula Virtual: Bienvenida, socialización y uso de las herramientas, y luego el intercambio de conceptos y apreciaciones de cada tema semanal en particular, de manera asincrónica. Los mensajes, anuncios y consignas, tanto como las respuestas por parte del tutor virtual, son colocados en el aula virtual a la espera de que sus destinatarios las visualicen. El correo electrónico puede emplearse toda vez que se necesite. Allí llegarán la copia de todos los Anuncios y Novedades del tutor, ya que los correos electrónicos de los participantes están suscritos de manera forzada para todos con el fin de que cada uno se entere de estos avisos, comunicados importantes para el desempeño del curso. Se debe considerar que es el aula con sus foros, el lugar apropiado y adecuado para el intercambio de información. La Mensajería interna sirve para enviar mensajes al interior del curso; estos generan una copia también al correo electrónico del participante al ser enviado y se activan cada vez que se entra al aula para que el participante los visualice automáticamente desde su ingreso, en una ventana emergente.

El hilo conductor de la discusión en los foros esta dado por las respuestas al conjunto de preguntas allí dispuestas a partir de las cuales se espera que los participantes puedan ejemplificar las ideas que se desarrollan en el curso y así emitir sus opiniones sobre cuestiones controvertidas, identificar y conjeturar soluciones a problemas que se suscitan en sus propias instituciones educativas y conocer qué sucede en otras con la participación de sus pares. Los foros son evaluados de acuerdo a su contenido, a su nivel de pertinencia, de comprensión y relevancia a la inquietud o solicitud presentada, al aporte constructivo que genere conocimiento y también la interacción dentro de lo planteado, en otras palabras, cuando la información es clara, fácil de entender, oportuna para todos y que posea un valor de retroalimentación. Es importante la entrega a tiempo de las actividades acorde a la programación dispuesta y sistematizada.

También se encuentran los foros informales de socialización, llamados *Portal del Café*. Mediante este intercambio informal se trata de crear vínculos amigables que permitan conocerse mejor entre la comunidad de aprendizaje e interactuar en un espacio informal de recreación y esparcimiento que refleja en el estudiante su deseo por el intercambio y motivación participativa entre todos, que también hace parte de todo el contexto de la problemática y su carácter de integralidad.

Los participantes entregan en su última semana (12va.) el trabajo final escrito individual que han venido elaborando, acompañado por su tutor, desde la semana 9. Esta actividad de elaboración del documento cubre la última tercera parte del curso (las 3 semanas últimas). El contenido de este escrito es un compendio o recopilación de información que refleja todas las intervenciones que el participante realizó en los foros durante el transcurso del curso y mediante la conformación de una síntesis concreta de lo

comprendido y asumido gracias al apoyo de los conceptos recibidos en la temática expuesta, identificará los problemas precisos y generará su propuesta particular en la resolución de los problemas y acciones a llevar a cabo, procedentes para la transformación dentro su plantel educativo.

Al final del curso, el participante realiza una evaluación integradora de todos los contenidos del curso, realizará también la evaluación del tutor y del curso, unas encuestas de desempeño y el último chat de final de curso y conclusiones finales.

El tutor es un animador, motivador, moderador, agente relevante en el desarrollo del curso, ya que ha de desarrollar diversas tareas en las áreas: asesoría profesional, pedagógica, social, técnica y administrativa. El rol desempeñado por el tutor especialmente al inicio del curso para motivar y entusiasmar para que los estudiantes respondan en los plazos establecidos, es vital para mantenerlos activos. El tutor es un apoyo constante en el desarrollo del curso y sus actividades así como la aclaración de dudas de carácter pedagógico y administrativos, siempre atento a resolverlas a tiempo.

Para el diseño gráfico del aula, se hace uso de una plataforma web educativa, Moodle y el servidor es el que utiliza la Corporación Universitaria Minuto de Dios. En cuanto al desarrollo del ambiente de aprendizaje AVA, en dicha plataforma se utilizan herramientas multimedia, donde hay enlaces (hipervínculos, hipertextos), documentos que contienen la información en pdf (recursos de cada modulo), Word, Excel, PowerPoint, Gif animados, Flash, insumos en audio y video, gráficos, mapas conceptuales y otros instrumentos para la interacción con el estudiante, mediante un proceso lógico, ordenado y secuencial, con las ayudas necesarias para llevar a cabo las actividades y la comunicación que allí se proponen con los foros, chat, mensajería y correo electrónico. Los aplicativos de JavaScript, Acrobat

Reader, navegador Mozilla ó Internet Explorer 5.0 en adelante, Opera 6.0, deben estar funcionando en su equipo.

Este curso muestra un camino a seguir en estas nuevas formas de actualización docente que integran el uso de las TIC como un canal de comunicación y de formación durante la vida profesional, dando acceso a una experiencia formativa que muchos no tienen en los formatos tradicionales de formación presencial y les brinde de habilidades cognitivas y metacognitivas.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Recursos Humanos, Técnicos y Financieros

En lo particular al curso y según la asesoría de tutores anteriores, este sería el presupuesto para la realización del aula virtual:

Presupuesto

Proyecto (investigador y asesores).....	160 horas - \$2.000.000
Programa (programador)	100 horas - \$ 800.000
Diseño Pedagógico (diseñador)	100 horas - \$ 800.000
Diseño Gráfico (diseñador)	160 horas - \$1.000.000
Desarrollo del Ambiente de Aprendizaje (Ingeniero)	100 horas - \$ <u>800.000</u>
	Total: \$5.400.000

Cronograma de Desarrollo de la Investigación

Una vez se establezca el diseño final del AVA, se asume el primer mes como el del inicio de la actividad para iniciar una actividad piloto mediante la apertura con equipos de trabajo interdisciplinarios de varios planteles educativos que voluntariamente se dispongan para su ejemplarización.

MES	ACTIVIDAD
PRIMER	Detalles finales en el diseño del AVA y convocatoria a voluntarios para inicio de actividades
SEGUNDO	Consecución en el desarrollo del curso
TERCER	Consecución en el desarrollo del curso. Inicio en la elaboración del Trabajo Final para la entrega del documento corregido y aprobado, acompañado por el investigador
CUARTO	Resultados, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas, Anexos

CONCLUSIONES

La misión de la educación es crear seres humanos de calidad, que solo se puede dar en la medida que en todos y cada uno de los planteles educativos se ofrezca la calidad educativa deseada y tan necesaria en un mundo competitivo como el actual. La calidad de vida es aspiración legítima de todo ser humano. Esta calidad de vida depende primordialmente de la calidad del quehacer humano y, en último término, de la calidad de los seres humanos. La riqueza de una nación depende de su gente y la función de la educación es crear seres humanos de calidad.

La calidad que se está buscando como resultado de la educación básica, expresado por la Dra. Sylvia Schmelkes:

.... debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los estudiantes el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes. Schmelkes (2007).

El gran salto hacia adelante en materia de calidad de la educación básica es a partir del mejoramiento de la calidad desde cada plantel y a partir de su planta docente, con el liderazgo de la dirección. En el quehacer tradicional de las escuelas, los docentes y directores se mueven entre la necesidad de mostrar los resultados de su trabajo, de rendir cuentas, por un lado, al propio sistema educativo, a través de sus autoridades, desde las más inmediatas (director, supervisor) hasta las más lejanas, y por otro lado, a nuestros alumnos, sus padres y la comunidad en la que laboramos.

Aunque, la tendencia actual es la de satisfacer primordialmente las exigencias y presiones del sistema educativo (de la parte de arriba), descuidando nuestra atención sobre nuestros alumnos, sus padres y la comunidad, y con la calidad de los aprendizajes que estamos logrando. Es natural que si estamos más preocupados por cumplir con el sistema que con nuestros alumnos, nos interese poco vincularnos con los padres de familia y con la comunidad. Pero, si nos centramos en nuestros alumnos y nos preocupamos por su aprendizaje, inmediatamente reconoceremos la importancia de relacionarnos de forma estrecha con los padres de familia, y estaremos de acuerdo en que la comunidad puede apoyar al mejor logro de los objetivos propuestos.

Nuestra obligación como responsables de la educación es rendir cuentas de los resultados de nuestro trabajo a nuestros beneficiarios, a todos ellos: alumnos, padres, empleadores, escuelas de niveles subsecuentes y, en último término, a la comunidad más amplia. No podemos esperar a que nos pidan cuentas para rendirlas, porque esto es lo que hemos estado haciendo durante mucho tiempo y ello no ha conducido a la calidad. Debemos rendir esas cuentas. Por medio de ello, estaremos mejorando también las capacidades de nuestros beneficiarios de exigir las. La exigencia es el motor principal de la calidad. También tenemos que rendirle cuentas al sistema educativo, a través de sus autoridades. Si satisfacemos a nuestros verdaderos beneficiarios, estaremos cumpliendo con el sistema educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Begoña Gros Salvat. (2005), La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje, Universidad de Barcelona, España, Juan Silva Quiroz, Universidad de Santiago de Chile, Chile, (www.centroandino.org.pe/experiencias/dia1_conferencia_raquelvillaseca.ppt)

Calvo Muñoz, Carlos. (2007), Del mapa escolar al territorio educativo: diseñando la escuela desde la educación, Editorial Nueva Mirada, Santiago de Chile, Chile

Schmelkes, Sylvia. (2007), Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas, Sylvia Schmelkes, p. cm.-Colección INTERAMER, ISSN 1021-4666; No. 32

Soto, Marianela Salas (2008), Curso- taller: Organización y diseño de cursos en línea, SECAP, Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional en Quito, ([educ-al.org/files/Propuesta_de_programa_SECAP \(2\).doc](http://educ-al.org/files/Propuesta_de_programa_SECAP%20(2).doc))

PÁGINAS WEB:

<http://calvomcarlosm.blogspot.com/>

http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_07/n7_art_silva.htm

<http://carloscalvo.blogspot.com/files/schmelkes.pdf>

<http://cchep2007comunidadesdeaprendizaje.blogspot.com/2007/10/por-qu-las-comunidades-de-aprendizaje.html>

www.centroandino.org.pe/dia1_conferencia_raquelvillaseca.ppt

www.ctascon.com/Hacia_una_mejor_calidad_de_las_Escuelas.pdf

<http://www.educa.org.do/2005/educamain.htm>

<http://www.educoas.org/ortal/es/tema/tinteres/temaint49.aspxculture=es&navid=1>

<http://www.eduteka.org/EvaluaciónBogota.php>

<http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/course/view.php?id=63>

http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/file.php/1/modulos_esp/poyecto/definición_de_la_tipología_y_diseño_de_investigación.html

RESUMEN ANALÍTICO (R.A.E.)

AUTOR	Mauricio Sarmiento Rubio
TITULO	"DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN AVA PARA PRESENTAR A DIRECTIVOS Y DOCENTES EN CIERTOS LUGARES DE AMERICA LATINA UNA INTRODUCCIÓN SOBRE LA FILOSOFÍA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA"
TIPO DE DOCUMENTO	Proyecto Final
ACCESO AL DOCUMENTO	PDF -Excel- Power Point
PROCESO	Digital

PALABRAS CLAVES	
Educación	Education
Calidad	Quality
Problemas	Problems
Proceso	Process
Mejoramiento	Improving

DESCRIPCIÓN

El concepto de educación de calidad se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes y no sólo en el logro de estándares de aprendizaje, cuyo objetivo es formar educandos que obtienen competencias, conocimientos y valores sustentados en la democracia y la solidaridad. Los actores del proceso educativo, responsables de la educación de calidad, deben ser evaluados conforme a criterios y objetivos transparentes y deben rendir cuenta pública respecto de los logros educativos. La solución de problemas específicos, la participación comunitaria, trabajo en equipo, estructuración de los servicios entorno a las necesidades, intereses y demandas de los beneficiarios, desarrollo del liderazgo y sostenimiento de esfuerzos de mejoramiento continuo de los procesos y resultados de aprendizaje, es tema de esta investigación.

The concept of quality education focuses on the comprehensive development of students and not only in achieving learning standards, whose objective is to form students that obtains skills, knowledge and values sustained in the democracy and solidarity. The actors of the educative process, responsible for the quality education, must be evaluated according to criteria and transparent objectives and must render public account with respect to the educative achievements. The solution of specific problems, community involvement, teamwork, structuring of services around the needs, interests and demands of beneficiaries, leadership development and support of continuous improvement efforts of the processes and learning outcomes is the subject of this research.

FUENTES

Begoña Gros Salvat. (2005), La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje, Universidad de Barcelona, España, Juan Silva Quiroz, Universidad de Santiago de Chile, Chile, (www.centroandino.org.pe/experiencias/dia1_conferencia_raquelvillaseca.ppt)

Calvo Muñoz, Carlos. (2007), Del mapa escolar al territorio educativo: diseñando la escuela desde la educación, Editorial Nueva Mirada, Santiago de Chile, Chile

Schmelkes, Sylvia. (2007), *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*, Sylvia Schmelkes, p. cm.-Colección INTERAMER, ISSN 1021-4666; No. 32

Soto, Marianela Salas (2008), *Curso- taller: Organización y diseño de cursos en línea*, SECAP, Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional en Quito, ([educ-al.org/files/Propuesta_de_programa_SECAP_\(2\).doc](http://educ-al.org/files/Propuesta_de_programa_SECAP_(2).doc))

<http://calvomcarlosm.blogspot.com/>

http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_07/n7_art_silva.htm

<http://carloscalvo.blogspot.com/files/schmelkes.pdf>

<http://cchep2007comunidadesdeaprendizaje.blogspot.com/2007/10/por-qu-las-comunidades-de-aprendizaje.html>

www.centroandino.org.pe/dia1_conferencia_raquelvillaseca.ppt

www.ctascon.com/Hacia_una_mejor_calidad_de_las_Escuelas.pdf

<http://www.educa.org.do/2005/educamain.htm>

<http://www.educoas.org/portal/es/tema/tinteres/temaint49.aspxculture=es&navid=1>

<http://www.eduteka.org/EvaluaciónBogota.php>

<http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/course/view.php?id=63>

http://e-learning.uniminuto.edu/uvpostgrados1/file.php/1/modulos_esp/poyecto/definición_de_la_tipología_y_diseño_de_investigación.html

CONTENIDOS	
RESUMEN	
PALABRAS CLAVES	
ABSTRACT	
KEYWORDS	
INTRODUCCIÓN	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	
Formulación del Problema	
Objetivos	
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
Justificación	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación	
Bases Teóricas	
DISEÑO METODOLÓGICO	
Tipo de Investigación	
Población	
Descripción de la Muestra	
Instrumentos de la Investigación	
Descripción General del Aula Virtual	
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	
Recursos Humanos, Técnicos y Financieros	
Presupuesto	
Cronograma de Desarrollo de la Investigación	
Conclusiones	
BIBLIOGRAFÍA	

METODOLOGÍA	
La investigación que se realiza según su objetivo es de tipo Exploratorio ya que se realiza para obtener un primer conocimiento de la situación donde se podrá realizar una investigación posterior y esta es el comienzo de una puesta en marcha por parte de su equipo de trabajo y la comunidad educativa involucrada. Y es de tipo Aplicativo en cuanto a su finalidad, ya que es la resolución de problemas prácticos inmediatos en orden a transformar situaciones educativas.	
La metodología pedagógica utilizada es la praxeología: ver, juzgar, actuar y crear (devolución creativa), en razón a que involucrarse en el mejoramiento de la calidad en la educación implica aprender a vivir valores nuevos y transformar la realidad de la población referente que está inmersa en la problemática educativa de cada espacio en particular, acorde a su visión etnográfica.	

CONCLUSIONES	
La misión de la educación es crear seres humanos de calidad, que solo se puede dar en la medida que en todos y cada uno de los planteles educativos se ofrezca la calidad educativa deseada y tan necesaria en un mundo competitivo como el actual. La calidad de vida es aspiración legítima de todo ser humano. Esta calidad de vida depende primordialmente de la calidad del quehacer humano y, en último término, de la calidad de los seres humanos. La riqueza de una nación depende de su gente y la función de la educación es crear seres humanos de calidad.	
La calidad que se está buscando como resultado de la educación básica, expresado por la Dra. Sylvia Schmelkes: "... debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los estudiantes el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.	

FECHA DE ELABORACIÓN DEL RESUMEN	
Viernes, 21 de Mayo de 2010	