



**Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira**

**Maestría en Educación**

**Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje**

**Jorge Hernan Correa Gomez**

ID: 720626

**Línea de Investigación**

Uso de las Tecnologías en Ambientes de Aprendizaje

Profesor Líder

Adriana Castro Camelo

Profesor Tutor

Sandra Patricia Parada Fonseca

Ciudad, Pereira

mayo de 2021

## DEDICATORIA

A mi esposa, por ser mi mayor motivación para alcanzar este objetivo, con tu apoyo me has conducido hasta llegar aquí, tu preocupación, tu amor, tu paciencia y tu sacrificio, fueron la base sólida sobre la cual pude apoyarme para superar cada meta propuesta en este camino recorrido.

## AGRADECIMIENTOS

- A Dios por generar en mí, día a día, la suficiente dedicación para conseguir los objetivos propuestos.
- 
- A los docentes asesores de tesis, Sandra Patricia Parada Fonseca y Leonardo Jans Garzón Trujillo, por su acompañamiento, orientación y dedicación en cada espacio dispuesto para el compartir pedagógico.
- 
- A la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, por facilitar los medios, escenarios y recurso humano, para el desarrollo del proceso investigativo.
- 
- A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por disponer los medios didácticos y tecnológicos, que permitieron y facilitaron el proceso formativo.
- 
- A mi compañero Jhom Werty Sandoval, por su disposición incondicional para orientar con sus conocimientos, cada una de mis solicitudes académicas.

## Ficha bibliográfica

<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-</b>	
<b>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación
<b>Acceso al documento</b>	
<b>Título del documento</b>	Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.
<b>Autor(es)</b>	Correa Gomez, Jorge Hernan
<b>Director de tesis</b>	Castro Adriana
<b>Asesor de tesis</b>	Parada Fonseca Sandra Patricia
<b>Publicación</b>	Sometido a la Universidad de Antioquia
<b>Palabras Claves</b>	TIC, motivación, estrategia, desempeño, impacto, competencias
<b>2. Descripción</b>	
<p>Esta tesis de maestría hace parte de la producción del trabajo investigativo denominado “Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”, el proceso de investigación fue orientado a Evaluar el impacto de las Tecnologías de la Informática y la Comunicaciones TIC, en el desempeño académico y la motivación de este grupo poblacional en la asignatura de español, de igual manera se logró identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre y a caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas y su aplicación en el desarrollo de temáticas propias de la asignatura.</p> <p>Este ejercicio investigativo permitió reconocer como los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo los alumnos en diversos contextos, contribuyen a la cualificación de sus competencias de tipo social, académico y tecnológico. El proceso de</p>	

indagación aplicado a la muestra, genero un reconocimiento a la academia por su incidencia en la estructuración mental, emocional y actitudinal de los alumnos como preparación para la toma de las decisiones en un contexto educativo y formativo. Los espacios de aula mediados por las TIC se convierten en elemento motivador para alcanzar repuestas positivas, propositivas, creadoras e innovadoras en los alumnos, orientando la transformación de su contexto situacional y su proyección a la consecución de objetivos y metas representativas en el campo académico a través de la interacción constante con equipos de cómputo, instrumentos tecnológicos y redes de comunicación.

### 3. Fuentes

- Aldana, W. (2020). ¿Qué es una competencia? *Magisterio.com.co*, 10-12.
- Alfaro, M. (2015). Uso y riesgos de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes de 13-18 años. *Acta Pediatrica*, 133.
- Alvarez, R., & Robinson, R. (2016). Estrategia de intervención educativa para mejorar la conducta en. *Medisan*, 226-232.
- Bauman, Z. (2008). La comunicación adolescente en el mundo virtual: una. *revista de investigacion educativa*, 251.
- Boude, O., & Cardenas, M. (2016). Como empoderar a las instituciones de educacion basica en la incorporacion de las TIC. *Revista Academia & Virtualidad*.
- Carneiro, R. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: Santillana.
- Chaparro, A., Gonzalez, C., & Caso, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *REDIE*.
- Claudia, O. B. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación par la innovación educativa. *Perfiles Educativos*.
- Fajardo, F., Maestre, M., Castaño, E., Leon, B., & Maria, P. (2017). análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares . *Educacion XXI*, 12.
- Flores, P., Diaz, P., & Lagos, I. (2017). Comprensión de textos en soporte digital e impreso y autorregulación del aprendizaje en grupos universitarios de estudiantes de educación. *Educare*.
- Fuentes, M. (2017). Las competencias academicas desde la perspectiva interconductual.
- Garcia, A., & Tejedor, F. (2017). Percepcion de los estudiantes sobre el valor de las tic en sus estrategias de aprendizaje y su relacion con el rendimiento. *Educacion XXI*, 137-159.
- Maldonado, M. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnologicas. *Sophia*, 39-50.
- Martinez, D. (2016). Un acercamiento a la comprension del uso de las TIC en la educacion basica y media en Colombia. *Un acercamiento a la comprension del uso de las TIC en la educacion basica y media en Colombia*. Bogota, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Medina, L. (2016). *El papel de las TIC en la transformacion de la sociedad*. Bogota: Fundacion Universitaria Los Libertadores.

Ortega, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación por la innovación educativa. *Perfiles Educativos*.

#### 4. Contenidos

Las competencias para el desempeño de un individuo en su contexto son cada vez más exigentes desde el punto de vista científico, cultural, económico o educativo y es este último campo, el educativo, es donde se evalúan las capacidades para asimilar y aplicar conocimiento y aptitudes, estas deberán ser identificadas y estimuladas por el docente a lo largo del escenario educativo facilitando su adaptación e interacción con sus pares en un entorno cada vez más globalizado. El mejoramiento académico ha hecho parte de la estructuración del pensamiento humano ya que es un factor determinante en su estado mental, emocional y actitudinal, este elemento relaciona todo el conjunto de acciones cotidianas que permiten que los procesos desarrollados generen satisfacción, en este contexto, encontramos que los procesos de lectura y comprensión se encuentran ligados a la articulación de las TIC, como agente innovador para el escenario de enseñanza y aprendizaje. El mejoramiento continuo solo es posible en la medida en que el individuo tenga consciencia de su propia realidad y genere estrategias innovadoras que cualifiquen sus competencias y transformando su concepción ideológica y su capacidad de ejecución. Encontramos que la motivación como respuesta a un estímulo, se convierte en elemento determinante a la hora de la generación de estrategias que permitan la intervención efectiva de las TIC, en los escenarios educativos.

#### 5. Método de investigación

Los fenómenos investigativos presentan como principal objetivo la posibilidad de generar nuevos conocimientos partiendo del análisis de un problema identificado, En el presente trabajo investigativo denominado “*Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira*”, se llevó a cabo bajo los criterios establecidos por la metodología de tipo cuantitativo, los cuales indican una indagación secuencial y ordenada contribuyendo a la comprobación de los planteamientos iniciales desde la estructuración literaria, la recolección y análisis de la información recolectada, se llevó a cabo bajo los parámetros definidos por el método de investigación no experimental, la cual considera las variables tanto independientes como dependientes desde la imposibilidad de manipularlas ya que estas presentan ocurrencia en tiempo y espacio real. La recolección de datos a partir de la aplicación de los instrumentos, encuesta y escala Likert, se desarrolló a partir del método transeccional o transversal, permitiendo de esta forma el reconocimiento de la importancia e influencia de estas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

<b>6. Principales resultados de la investigación</b>
<p>Encontrar la comunidad estudiantil desarrollando sus procesos académicos de las diferentes áreas del conocimiento de manera virtual desde los entornos y con los recursos tecnológicos dispuestos en sus hogares, permitió que los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, reflejaran con gran objetividad los conceptos y consideraciones particulares de cada uno de los alumnos participantes en las consultas, se identifica como los equipos de cómputo y los dispositivos móviles, se han convertido en las herramientas que en conjunto y articulados a las redes de sociales y de información, tienen gran inferencia en la estructuración, asimilación y direccionamiento de los nuevos conocimientos adquiridos en los entornos virtuales. WhatsApp, Meet y la Suite de Google, entre otros, son los medios encargados de propiciar canales que permitan a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, continuar su proceso formativo e informativo, manteniendo desde la adaptación, las estructuras organizacionales y funcionales necesarios y suficientes. Un fenómeno transformacional en torno a los equipos tecnológicos, se hace evidente en la modificación al concepto “tiempo libre” y su utilización ya que encontramos que este sector poblacional reconoce que su nivel de comprensión e interpretación conceptual en el área de español y en las demás áreas del conocimiento, está ligado al uso permanentes de los recursos encargados de la ubicación, selección y definición de la información requerida para lograr procesos de cualificación temática y de fortalecimiento de destrezas en campos científicos, culturales, entre otros.</p>
<b>7. Conclusiones y Recomendaciones</b>
<p>Es posible llevar a cabo un proceso de evaluación del impacto que presentan las TIC, sobre el desempeño académico y la motivación de los alumnos en los escenarios académicos de las distintas áreas del conocimiento. el uso permanente de los equipos de cómputo, los instrumentos tecnológicos y las redes de comunicación, generan en este sector poblacional, escenarios propicios para la implementación de estrategias pedagógicas representativas, innovadoras y motivacionales para los intereses académicos. Las características particulares del modo de vida de los individuos en edad escolar en el presente siglo, han exigido la transformación de los escenarios educativos, los avances tecnológicos se han ubicado como una alternativa para la interacción entre los saberes y conocimientos, entre los instrumentos y las destrezas para el manejo de la información. Se plantea como las TIC desde su componente estructural, puede influenciar los campos de la formación académica en todos los niveles educativos, partiendo del principio de interrelación entre las áreas, y de un mayor nivel de capacitación, adquisición y puesta en marcha de saberes, destrezas y habilidades por parte de educadores y educandos. Se recomienda fortalecer en las instituciones educativas, los procesos curriculares y metodológicos que puedan llegar a estar mediados por las TIC, fortalecer el diseño y la ejecución de proyectos institucionales, orientados a la consecución de equipos tecnológicos.</p>

<b>Elaborado por:</b>	Correa Gomez Jorge Hernan
<b>Revisado por:</b>	Sandra Patricia Parada Fonseca
<b>Fecha de examen de grado:</b>	



## CONTENIDO

Ficha bibliográfica .....	iv
Lista de tablas.....	xii
Lista de anexos.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract .....	1
Introducción .....	2
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación .....	8
1.1    Antecedentes .....	14
1.2    Descripción y formulación del problema de investigación .....	18
1.3    Justificación.....	19
1.4    Objetivos .....	21
1.4.1. Objetivo general .....	21
1.4.2. Objetivos específicos.....	21
1.5    Delimitación y limitaciones .....	21
1.6.1. Delimitación.....	22
1.6.2. Limitaciones.....	23
1.6    Glosario de términos .....	24
Motivación y TIC.....	24
Rendimiento académico.....	24
Competencias.....	24
Capítulo 2. Marco referencial.....	27
2.1. Incorporación de las tecnologías de la informática y las comunicaciones como un motivador en el aula.....	27
2.1.1. Las TIC en el Aula.....	28
2.1.2. Incorporación y transformación del sistema.....	31
2.2 Las Competencias .....	33
2.3 El Mejoramiento Académico.....	38
2.3.1 Estrategias para el mejoramiento académico .....	40
2.3.2. Competencias en el mejoramiento académico.....	41

2.4. Estrategias motivadoras en la clase .....	44
2.4.1 Una estrategia educativa.....	47
2.4.2 Transformación de la sociedad.....	48
Capítulo 3. Método.....	50
3.1 Enfoque metodológico .....	50
3.2 Población.....	52
3.2.1. Población y características .....	52
3.2.2. Muestra.....	53
3.3 Categorización.....	54
3.4 Instrumentos .....	57
3.4.1. La encuesta.....	57
3.4.2. Cuestionario (Escala de Likert).....	58
3.5 Validación de instrumentos.....	59
3.5.1. Juicio de expertos .....	61
3.5.2. Pilotaje.....	61
3.6 Procedimiento .....	62
3.6.1. Fases.....	62
3.7 Análisis de datos .....	64
Capítulo 4. Análisis de resultados .....	67
4.1 Análisis de la información.....	68
4.2 Interpretación de la información. ....	87
Capítulo 5. Conclusiones.....	95
5.1 Principales hallazgos .....	96
5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación .....	99
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación .....	101
5.4 Nuevas preguntas de investigación .....	103
5.5 Limitantes de la investigación.....	104
5.6 Recomendaciones.....	106
Referencias .....	108
Anexos.....	114

## Índice de tablas

Tabla 1. Criterios de Selección de la Población y Muestra .....	54
Tabla 2. Categorización .....	56
Tabla 3. Cronograma .....	64

## Índice de apéndices

Apéndice A. Formato Consentimiento informado Institucion Educativa Juan XXIII .....	108
Apéndice B. Consentimiento informado padres de familia.....	109
Apéndice C. Instrumentos, encuesta.....	114
Apéndice D. Instrumento, Cuestionario (Escala Likert) .....	117
Apéndice E. Validación de instrumentos, experto No 1.....	119
Apéndice F. Validación de Instrumentos, experto No 2.....	126
Apéndice G. Evidencias de trabajo de campo .....	131
Apéndice H. Matriz de análisis categorial.....	134

## Resumen

El presente documento es el resultado del proceso de investigación orientado a Evaluar el impacto de las Tecnologías de la Informática y la Comunicaciones TIC, en el desempeño académico y la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira en la asignatura de español, a Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre y a Caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas y su aplicación en el desarrollo de temáticas propias de la asignatura. El ejercicio investigativo se llevó a cabo con base en la metodología de tipo cuantitativo, bajo los criterios definidos por el método de investigación no experimental, la recolección de datos a partir de la aplicación de los instrumentos, encuesta y escala Likert, se desarrolló a partir del método transeccional o transversal, permitiendo de esta forma el reconocimiento de la importancia e influencia de estas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo los alumnos en diversos contextos y que contribuyen a la cualificación de sus competencias de tipo social, académico y tecnológico en un ejercicio de mejoramiento continuo en donde la academia incide en su estructuración mental, emocional y actitudinal como preparación para la toma de las decisiones adecuadas en pro de un mejoramiento continuo de su propia realidad. Este proceso de indagación permitió ubicar la motivación con las respuestas a los estímulos recibidos por los alumnos en los espacios de aula mediados por las TIC y relacionados con la transformación de su contexto situacional y con proyección a la consecución de objetivos y metas representativas en el campo académico a través de la interacción constante con equipos de cómputo, instrumentos tecnológicos y redes de comunicación. A partir de las transformaciones actuales del ámbito escolar, se hace necesaria una actualización y adaptación de los escenarios de aula, a la educación mediada por las TIC, buscando favorecer el nivel de saberes, destrezas y habilidades para la vida de los alumnos involucrados.

Palabras claves: TIC, motivación, estrategia, desempeño, impacto, competencias

## Abstract

This document is the result of the research process aimed to assess the impact of Information and Communications Technologies (ICTs), on the academic performance and motivation of ninth-grade students from Juan XXIII Educational Institution of the municipality of Pereira in the Spanish subject, to identify the technological tools related to the use and utilization of free time and to characterize the skills and uses of technological tools and their application in the development of the specific topics of the subject. The research exercise was carried out on the basis of the quantitative type methodology, under the criteria defined by the non-experimental research method, the collection of data from the application of the instruments, Likert survey and scale. It was developed from the transectional or transversal method, thus allowing the recognition of the importance and influence of these tools in the teaching and learning processes carried out by students in various contexts and that contribute to the qualification of their social, academic and technological skills in an exercise of continuous improvement in which the academy affects their mental, emotional and attitudinal structuring as a preparation for making the right decisions for a continuous improvement of their own reality. This inquiry process allowed to locate motivation with responses to the stimuli received by students in the classroom spaces mediated by ICTs and related to the transformation of their situational context and to the projection to the achievement of representative objectives and goals in the academic field through constant interaction with computer equipments, technological instruments and communication networks. From the current transformations of the school field, it is necessary to update and adapt the classroom situations to the ICT-mediated education, seeking to benefit the level of knowledge, abilities and life skills of the students involved.

**KEY WORDS:** ICT, motivation, strategy, performance, impact, competences.

## Introducción

Las tecnologías de la información y las comunicaciones han logrado ubicarse en un renglón muy alto dentro de los fenómenos sociales actuales, han sido de gran influencia en la globalización y en la transformación ideológica de los pueblos, ya que se han convertido en mecanismos y estructuras con el suficiente poder para lograr la conectividad entre los individuos que hacen parte de diversas instituciones, sean de carácter productivo, administrativo, cultural, académico y entre sus estructuras organizacionales, este proceso tecnológico ha sido el encargado de la eliminación de obstáculos tanto en el espacio, como en el tiempo. Estas nuevas tecnologías podrían considerarse una innovación, a lo cual el autor indica sobre este termino

la acción de innovar hace referencia a las acciones creativas y de cambio que realiza la persona al incorporar algo nuevo, en este caso, a los procesos educativos. Innovación y mejora son dos conceptos que van de la mano y son temas de actualidad en distintos terrenos, incluido el ámbito educativo (*Ortega, 2014*)

que para el caso educativo permite tanto a docentes como alumnos, generar transformaciones importantes en el quehacer del aula en pro del mejoramiento del ejercicio de enseñanza-aprendizaje, ejercicio en el cual las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), que según Ochoa y Cordero ( 2002), “son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información”.

“En América Latina se puede considerar que Colombia se encuentra liderando el proceso de digitalización del campo educativo”, esta fue una de las conclusiones alcanzadas durante la realización del Foro Educación para el siglo XXI: Educación y Conectividad, evento impulsado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe en las Naciones Unidas y el proceso ELac y Cisco.

La motivación en la búsqueda de estrategias que en combinación con los procesos pedagógicos y curriculares impartidos en las instituciones educativas, se conviertan en focos de atención dirigidos hacia las problemáticas más evidentes, algunos de ellos, bajo nivel en los saberes alcanzados por los estudiantes, la deficiente capacidad para argumentar conceptos y la dificultad para la comprensión lectora, este análisis se establece gracias a los resultados obtenidos en las pruebas Pisa 2018 y según la OCDE (Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico), dicha prueba está orientada a la medición del rendimiento académico de los alumnos en las áreas de matemáticas, ciencias y lectura, disciplinas del conocimiento que basan su asimilación en competencias principalmente de comprensión y argumentación. Existe un interés manifiesto en cada una de las propuestas de tipo pedagógico acerca de la necesidad de articular el uso de las TIC en los procesos curriculares que se llevan a cabo en todos los niveles educativos, en este sentido los resultados PISA indican una marcada incidencia de las habilidades lectoras digitales las cuales están dando origen a un fenómeno definido como “la digitalización de las comunicaciones”, el cual está cambiando la forma en la que se lee y, por ende las habilidades lectoras de los estudiantes.

El mejoramiento continuo en los procesos y la cualificación de los resultados obtenidos está estrechamente ligados a la posibilidad de estructurar una propuesta que permita establecer una relación practica entre el uso de tic y el mejoramiento de aspectos tales como la lectura y su comprensión, los procesos de articulación entre áreas del conocimiento y el uso de recursos tecnológicos para el tratamiento de la información. Este ejercicio investigativo estará dirigido a un grupo de alumnos especifico de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, en el departamento de Risaralda, con los cuales se desea profundizar en la manera y los mecanismo que permitan estructurar un mejor rendimiento en el área de español, articulando con el uso de las TIC como herramientas que faciliten la motivación y cualifiquen las competencias esenciales para el logro de los saberes en un contexto educativo cada día más tecnológico e informático.

Este escenario investigativo en un espacio que permite considerar a las tecnologías de la informática y las comunicaciones, como mecanismo que pueden favorecer en los estudiantes su iniciativa para el mejoramiento de su educación desde los procesos pedagógicos de aula hasta los espacios de autoformación personal como académica.

Las condiciones particulares que identifican el estilo de vida de los individuos en edad escolar en el presente siglo y en especial en los últimos años, han exigido de permanente propuestas para la modificación de los escenarios educativos caracterizados por la implementación de un currículo presencial, los avances tecnológicos y la velocidad como estos interfieren las hábitos de carácter educativo de la población estudiantil, han ubicado a las tecnologías de la informática y las comunicaciones, como posible alternativa frente a la necesidad para la interacción entre los saberes y conocimientos, los instrumentos y las destrezas para el manejo de la información.

Este proceso investigativo propuesto para indagar sobre la evaluación del impacto de las TIC en el rendimiento académico y la motivación de los alumnos de grado noveno, específicamente en el área de español, en la institución educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, pudo determinar como principal ayuda, encontrar la comunidad estudiantil desarrollando sus procesos académicos de las diferentes áreas del conocimiento de manera virtual desde los entornos y con los recursos tecnológicos dispuestos en sus hogares, a la luz de esta realidad los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, reflejaran con gran objetividad los conceptos y consideraciones particulares de cada uno de los alumnos participantes en las consultas. Esta nueva realidad social, generada a partir del fenómeno de pandemia, propicio evidenciar de manera directa la forma en la cual las TIC estaban permeando de forma significativa, los hábitos escolares del estudiante no solo en el área de español, sino además, los espacios estructurantes de tipo académico y social.

El proceso de acercamiento investigativo se realizó bajo escenarios reales y directos en relación a los medios utilizados por los alumnos en su proceso académico mediados por TIC, la vinculación constante de equipos de cómputo y dispositivos móviles en articulación con redes sociales y de información indican como la formación en competencias para los alumnos definen la estructuración, asimilación y direccionamiento de los nuevos conocimientos adquiridos en los entornos virtuales.

La coyuntura actual determinante en la transformación y adaptación que experimenta la humanidad, se ha podido identificar como herramientas creadas con un propósito comunicativo-social, han alcanzado gran relevancia a la hora de llevar a cabo procesos de interacción

institucional específicamente en el ámbito educativo, han sido WhatsApp, Meet y los recursos dispuestos desde la Suite de Google como escenarios encargados de reunir es espacios virtuales a docentes y estudiantes en contextos de dialogo, sustentación, exposición y afianzamiento de saberes, habilidades y destrezas.

La comunicación permanente con los estudiantes a través de los equipos tecnológicos, permitió estructurar parámetros de comportamiento en torno a su papel en el ejercicio formativo desde la indagación, la consulta y la construcción de conceptos determinantes para la adquisición de saberes y habilidades.

Un fenómeno transformacional en torno a los equipos tecnológicos, se hace evidente en la modificación al concepto “tiempo libre” y su utilización, en el pasado el tiempo libre se dedicaba al desarrollo de habilidades principalmente motrices, esto debido a la libertad que brindaban los contextos sociales, hoy la idealización de tiempo libre, se centra en la posibilidad que brinda a los alumnos de participar en actividades que involucren este tipo de equipos y que permitan cualificar sus destrezas cognitivas y a su vez competir con sus pares en escenarios mediados por la virtualidad.

La propuesta investigativa llevó a cabo con base en la metodología de tipo cuantitativo, este enfoque proporciona una manera práctica de llevar a cabo una indagación de tipo secuencial en la cual se dio aplicación a un orden que permitió comprobar los planteamientos iniciales desde la estructuración literaria representada en una perspectiva conceptual que facilito comprender un fenómeno social y académico que desde su naturaleza genera una serie de variables que requieren ser estudiadas y que para el caso particular genero conclusiones sobre la marcada influencia de las herramientas TIC, en la motivación y el adecuado rendimiento académico de

una población escolar determinada. La recolección de datos bajo los criterios definidos por el método de investigación no experimental, permitió realizar seguimiento a una situación existente, la cual al no ser provocada intencionalmente, proporciono la consideración e interrelación entre variables dependientes e independientes en ocurrencia de tiempo y espacio real.

El proceso investigativo exige la recolección de datos que permita definir la relación existente entre variables tanto independientes como dependientes en un momento dado, es por esta razón que el método transeccional o también denominado transversal, permite desde su propósito de descripción, análisis y fenómeno de interrelación entre variables, concretar la metodología precisa en la investigación planteada en la cual se puede identificar relación entre las TIC, la motivación y el rendimiento académico como las variables representativas.

La recolección de datos a partir de la aplicación de los instrumentos, encuesta y escala Likert, se desarrolló a partir del método transeccional o transversal, permitiendo de esta forma el reconocimiento de la importancia e influencia de estas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo los alumnos en diversos contextos y que contribuyen a la cualificación de sus competencias de tipo social, académico y tecnológico en un ejercicio de mejoramiento continuo en donde la academia incide en su estructuración mental, emocional y actitudinal como preparación para la toma de las decisiones adecuadas en pro de un mejoramiento continuo de su propia realidad.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

### Descripción del planteamiento del problema.

Todo proceso que sea destinado a la formación de individuos en cualquiera de los ámbitos sociales, permite evidenciar un fenómeno educativo que se encarga de potencializar capacidades intelectuales, principios morales y éticos, el alcance de este fenómeno será definido por las concepciones culturales y por las pautas de convivencia que predominen en un contexto específico, nuestra labor como orientadores de procesos educativos, nos ubica permanentemente en planteamientos que involucran la forma como logramos motivar a nuestros alumnos hacia el desarrollo de procesos cognitivos que favorezcan la comprensión y adquisición de saberes, asimismo, se convierte en una meta involucrar de manera significativa a los docentes y sus acciones, en los espacios de aprendizaje que experimentan los estudiantes .

Son estos planteamientos los que proponen los retos para nuestra labor pedagógica y para las prácticas curriculares orientadas en contextos cada vez más influenciados por la globalización, espacios que han perdido la participación y el compartir académico, los cuales han sido reemplazados por los mundos virtuales y digitales que descontextualizan cada vez más la interacción entre los individuos, en razón a lo anterior (Perez A. , 2017) “plantea que la sociedad se ha visto invadida por dispositivos tecnológicos que implican una causa formal de cambio, que mutan la manera en la que interactuamos, nos comunicamos, nos movemos, aprendemos o pensamos” (p.10). Surge de manera urgente la necesidad por generar espacios que promuevan en los alumnos la iniciativa por la investigación, la indagación y la experimentación en sus entornos escolares, serán estas competencias las encargadas de contribuir al fortalecimiento de su acervo

educativo y formativo. Se hace relevante dentro de los procesos de formación académica, la generación del pensamiento crítico con capacidad de sorprenderse, reflexionar y proponer

alternativas en un mundo influenciado por las TIC desde un concepto de uso y aplicabilidad solo en un enfoque social, dejando de lado su significativa incidencia en los fenómenos de índole científico, tecnológico, social y comunicativo.

El desconocimiento del verdadero sentido que tienen las TIC como herramienta para el mejoramiento académico, así como el uso inadecuado de estos recursos tecnológicos, han hecho que la cultura por la lectura haya venido cambiando su práctica y direccionamiento, tal como se plantea en la encuesta nacional de lectura aplicada en el año 2018,

los promedios ocultan algo muy grave, que algunos nunca leen y que otros leen 5,1 libros por año. El promedio nacional es bajo y ha crecido poco, la explicación es sencilla: no se intervienen las variables claves que son de tipo cultural y pedagógico. El nivel de lectura de los padres y de los docentes sigue siendo muy bajo; y también es muy bajo el nivel de comprensión lectora en la cultura. Quien entiende poco, lee poco. De allí que no mejoraremos nuestros niveles de cultura, mientras no hagamos cambios pedagógicos y vinculemos a las familias con programas lectores (DANE, 2018)

Frente al uso de las TIC por parte de niños, niñas y adolescentes en contextos externos a las instituciones educativas, es importante dirigir nuestra atención a los resultados obtenidos en el año 2018 a través de la encuesta denominada “En Colombia niños de 12 años usan internet

para conocer personas. ¿Dónde están los cuidadores?”, dicho ejercicio investigativo fue realizado por la Universidad EAFIT en conjunto con la compañía de telecomunicaciones Tigo-Une, este importante estudio permite mostrar cómo el 84% de los niños, niñas y jóvenes colombianos entre 9 y 16 años, ya poseen perfiles en las redes sociales, esta población sobre la cual se aplicó el estudio pertenece a estudiantes de instituciones educativas de ciudades principales de Colombia (Medellín, Barranquilla, Pereira, Cali, Bucaramanga, Manizales, Cartagena), con ellos se pudo establecer que dedican en promedio, 3 horas y media diarias al uso de herramientas tecnológicas como celulares, tabletas, computadores y redes, son estos recursos los que se convierten en propiciadores de problemáticas como la adicción, el ciberbullying y el acoso sexual.

Siendo esta una realidad que debe ser analizada e intervenida, es importante tener en cuenta que los riesgos para esta población son significativos y están relacionados con la utilización exagerada de tiempo dedicado a la navegación en internet, encontrando que el 75% de la población estudiada utiliza su teléfono inteligente desde su habitación, el 64% realiza acceso únicamente a redes como Facebook y WhatsApp, de igual manera se pudo establecer que el 20% de los alumnos encuestados han dejado de dormir o comer por realizar esta actividad. Un porcentaje importante dejó planteado que en internet han encontrado la posibilidad de realizar sus tareas y hacer uso del tiempo disponible, es aquí donde la presente propuesta busca intervenir para generar una alternativa para que los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, encuentren en las herramientas TIC, una opción para investigar y clarificar sobre sus inquietudes, asimismo para profundizar en el manejo y aplicación de la información y para reforzar sus competencias en lectura y comprensión de textos.

La implementación de los procesos TIC en los espacios de aula es un tema que despierta gran interés en Colombia, dicho interés se reconfirma en la Ley 1341 del 30 de julio de 2009 que define las TIC como el conjunto de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Es este componente normativo el que señala al Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como el responsable de propiciar los espacios de articulación del plan TIC con el Plan de Educación propuesto por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia encaminado a avanzar en los objetivos de implementación, fomento y utilización de las TIC en el aula.

Lo realmente importante no es la tecnología ni los mecanismos que permiten su implementación en los entornos escolares, la importancia radica en la capacidad que se tiene para apropiárselas y utilizarlas a nuestro favor, como lo plantea (Toffer y Toffer 1994)

Vivimos en una sociedad del conocimiento, caracterizada porque la base de la producción son los datos, las imágenes, los símbolos, la ideología los valores, la cultura, la ciencia y la tecnología. El bien máspreciado no es la infraestructura, las máquinas, los individuos, sino las capacidades de los individuos para adquirir, crear, distribuir y aplicar críticamente y con sabiduría los conocimientos, en un contexto donde el veloz ritmo de la innovación científica los hace rápidamente obsoletos.

Los espacios logrados por las TIC dentro del escenario educativo colombiano y que han logrado transformar la visión de quienes los conforman, tienen sus inicios hacia el año 2007 con la creación del Plan Nacional de TIC 2008-2019, este espacio de reflexión planteo que “todos los colombianos se informen y se comuniquen haciendo uso eficiente y productivo de las TIC, para

mejorar la inclusión social y aumentar la competitividad” (Ministerio de Comunicaciones, 2008, p.9).

Frente a este panorama que muestra la incorporación de las TIC no solo en las instituciones educativas sino además en los hogares colombianos, es importante considerar que es urgente que se generen espacios investigativos que permitan comprender como las herramientas tecnológicas pueden llegar a aportar en el mejoramiento académico de los alumnos.

Como estructura fundamental de la sociedad, la familia es responsable directa de la formación integral de los niños, niñas y adolescentes, es la familia la encargada de la orientación y vigilancia de las herramientas tecnológicas con las que ellos cuentan, han sido las TIC, las encargadas de las grandes transformaciones sociales, tecnológicas, políticas, ideológicas, entre otras, son estos cambios los que obligan de parte de los padres de familia, a interiorizar una evidente modificación en las costumbres y tradiciones, las cuales vienen acompañadas de retos que exigen un seguimiento preventivo y a su vez formativo.

Como elemento complementario en este análisis sobre el componente problemático del contexto de investigación, encontramos el significativo acceso que tienen los alumnos a recursos tecnológicos y de comunicación, fenómeno apoyado desde el gobierno nacional y evidenciado en la firma de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información del 2003 en Ginebra, cumbre que concluyo

... de construir una sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir información y conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos

puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de principios y propósitos de la carta de las Naciones Unidas (International Telecommunication Unit y United Nations, 2003, s/p.).

Desde esta perspectiva y teniendo en cuenta que este acceso a los recursos TIC es un fenómeno cada día con más influencia y resignificación en los entornos académicos, se convierte en una herramienta esencial para alcanzar un nivel de motivación importante respecto a la articulación del contexto educativo con el uso adecuado de estas tecnologías, en este sentido la optimización en los espacios pedagógicos y los aciertos en cada uno de ellos, plantean como reto lograr involucrar a los alumnos en los espacios de enseñanza-aprendizaje desarrollados al interior de las aulas desde propuestas motivadoras, entendida la motivación como “una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación” (Maslow, citado por Quintero J. 2007), en el caso específico de la institución educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, será el aprendizaje, siendo este aprendizaje la misión de los educadores, quienes son los encargados de despertar la participación motivada en los educandos. Los nuevos saberes han sido los encargados de crear un interés continuo en modificar los hábitos comunes de los estudiantes y la adaptación de nuevas prácticas que involucren la utilización de herramientas tecnológicas, han sido estas adaptaciones resultado de la iniciativa y de la necesidad de un reconocimiento social desde la interacción con sus pares en entornos educativos.

La presente propuesta investigativa “influencia de las tic como elemento motivador en el rendimiento académico de español de los estudiantes de noveno en la Institución Educativa Juan XXIII”, pretende generar alternativas que permitan promover en los alumnos del grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, el uso adecuado de la TIC y su orientación hacia el mejoramiento de las competencias en lectura y comprensión de textos, asimismo a la generación de espacios pedagógicos que promuevan la motivación hacia el aprendizaje a través de la interacción con textos y recursos digitales que contribuyan a un mejoramiento continuo del rendimiento académico y una cualificación de los resultados obtenidos tanto en pruebas evaluativas internas como oficiales.

### **1.1 Antecedentes**

El planteamiento de esta propuesta investigativa necesito de un acercamiento a los antecedentes del tema que permitieran dar claridad a los objetivos y metas planteados. Algunas evidencias previas relacionadas con el uso de las TIC como elemento motivador en el proceso de mejoramiento académico, permiten establecer un interés particular por definir la manera como estas herramientas tecnológicas han venido cambiando la realidad de los procesos de carácter educativo tanto desde sus concepciones pedagógicas como desde sus estructuras curriculares.

Reconocer la importancia que tienen las TIC en la actualidad, exige indagar sobre los elementos que surgen a su alrededor y que en conjunto facilitan el establecimiento de estrategias didácticas direccionadas al mejoramiento de los niveles académicos de los alumnos en las distintas áreas del conocimiento, asimismo, concretar una visión acerca de concepción que tienen los alumnos sobre las tecnologías de la informática y las comunicaciones, será de vital importancia al momento de articular a la organización y planeación del currículo, elementos

tecnológicos e informáticos que puedan contribuir a la motivación frente a los fenómenos de enseñanza y aprendizaje.

En los antecedentes previos a esta investigación encontramos que (Vence Pajaro, 2005) desarrolla un ejercicio investigativo en el cual analizo el uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de las estrategias didácticas implementadas en el programa Todos a Aprender del Ministerio de Educación Nacional Colombiano, se planteó como objetivo la orientación a docentes sobre las posibilidades de mejorar sus prácticas a través del uso pedagógico de las TIC, convirtiéndolas en oportunidades para la creación y fortalecimiento de entornos de aprendizaje que tomen un papel más dinámico e interactivo en la búsqueda de un verdadero proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, de igual manera demostrar como la articulación de las herramientas tecnológicas se convierte en facilitador del trabajo en equipo y en motivador de actitudes sociales en las comunidades de aprendizaje en las cuales es posible la cualificación de los niveles de comprensión en áreas específicas del conocimiento a través de estos recursos. Es preciso considerar el aporte de esta investigación a los métodos comunes de planificación y orientación pedagógica tradicional ya que promueve su transformación y articulación a un mundo cambiante en contextos de multiculturalidad e interconectividad en los cuales aparecen como gran acierto las comunidades de aprendizaje en las cuales se establece un proyecto basado en un conjunto de actuaciones educativas de éxito, dirigidas a la transformación social y educativa de la comunidad, dicho proyecto inicia en la escuela, pero integra todo su entorno.

Continuando con el análisis de estos antecedentes previos, encontramos que (Said Hung, 2015) lleva a cabo un ejercicio de investigación denominado Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia, que tuvo por objetivo medir el impacto que representa en lo

contextos escolares, la implementación de herramientas tecnológicas dirigidas hacia el mejoramiento de las metodologías de enseñanza y aprendizaje y las estructuras curriculares de las diferentes instituciones educativas especialmente de la región Caribe Colombiana, de igual manera esta propuesta permitió generar un diagnóstico acerca de la capacidad que presentan los contextos educativos para posibilitar la innovación a partir de la implementación de las TIC.

Dentro del proceso metodológico se toma como caso de estudio a las instituciones educativas oficiales de la región Caribe que presentan elevados indicadores de infraestructura en tecnologías de informática y comunicaciones además de adecuada conectividad. El autor pudo concluir que se hace urgente un fortalecimiento institucional y social que garantice la capacitación y preparación de los actores educativos para la implementación de estrategias didácticas e innovadoras que involucren el uso de las TIC dentro del aula. Además de la innovación es importante considerar esta propuesta ya que desde su estructura metodológica permiten comprender como las TIC generan cambios y recomendaciones de tipo académico y administrativo.

Cuando hacemos referencia a cambios, necesariamente consideramos las transformaciones inminentes en relación al contexto en el cual se desarrollen, (Lopez Leon & Saladrigas Medina, 2016) propone investigar sobre las transformaciones que puede llegar a tener la sociedad, cuando permite que las TIC cumplan un papel significativo en su estructura y funcionamiento en campos como la salud, la economía, el gobierno, el transporte, entre otros. Adquiere gran relevancia definir que el sector educativo ha sido uno de los sectores con mayor implementación de las TIC, desde la articulación de nuevas aplicaciones hasta la transformación

de los canales de comunicación en los procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación y orientación docente.

Por consiguiente, las TIC son definidas como las encargadas de generar transformaciones educativas, orientadas a innovar el planteamiento pedagógico encargado de propiciar la adquisición de nuevas competencias. En efecto la generación de nuevos saberes y destrezas estará siempre intervenido por el docente que no podrá ser sustituido por los medios, sino que por el contrario servirá de complemento en los espacios de preparación y formación de los alumnos. Concluye el autor que la apropiación de las TIC permite al ser humano la posibilidad de alcanzar nuevos saberes y de esta manera la igualdad en un contexto social que exige fortalecer habilidades como la lectura, la escritura, la construcción de conocimientos, el trabajo en equipo y la adquisición de competencias.

Para el mismo año, (Huertas Montes & Pantoja Vallejo, 2016), realiza un trabajo investigativo orientado a determinar los efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria, permite este análisis comprender como el interés por indagar sobre las TIC y su influencia en el fenómeno educativo, se presenta en diversas áreas del conocimiento y del saber, las cuales desarrollan un ejercicio de transversalidad académica que busca el mejoramiento de los aprendizajes.” Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son una herramienta educativa sin precedentes dentro del paradigma del Mundo Digital en Red en el que vivimos” (Huertas Montes & Pantoja Vallejo, 2016). Esta definición sobre las TIC ayuda a comprender el objetivo propuesto por el investigador al querer conocer los resultados obtenidos con la creación y aplicación de un programa educativo basado

en el empleo de herramientas tecnológicas en la educación secundaria, de igual manera poder definir su incidencia en el rendimiento académico y en la manifestación de motivación hacia el trabajo en espacios pedagógicos y curriculares por parte de dos grupos de alumnos, uno de carácter experimental y el otro solo de control. Las estrategias propuestas permitieron determinar una cualificación positiva en las calificaciones del grupo experimental y una decadencia en los alcances del grupo de control, se define que estos logros positivos se deben en gran medida a la motivación que genera el uso de equipos computarizados principalmente en espacios académicos grupales en los cuales se favorece el aprendizaje en pares académicos que propician la colaboración y la ayuda.

## **1.2 Descripción y formulación del problema de investigación**

¿Se pueden considerar las TIC como una estrategia educativa y motivadora para alcanzar un mejor desempeño académico en español de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira?

### **1.2.1. Subpreguntas.**

¿Será posible la identificación de las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII?

¿Será posible la caracterización de las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector?

¿Se podrá promover en el desarrollo pedagógico y curricular del área de español, a través de la utilización de las herramientas tecnológicas y de comunicación que poseen los alumnos de grado noveno de la Institución educativa Juan XXIII?

### **1.3 Justificación**

La mayoría de los ciudadanos considera que las herramientas tecnológicas como el teléfono celular, la conexión a internet, las aplicaciones de mensajería instantánea, el computador o el correo electrónico son muy necesarios en la vida cotidiana, convirtiéndose de manera significativa en una necesidad, percibida de esta manera principalmente por los adolescentes y jóvenes. La conveniencia del presente trabajo investigativo se centra en la posibilidad de lograr motivar a los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Juan XXIII del municipio de Pereira el uso adecuado y productivo en el contexto educativo, de las herramientas TIC, incentivar en cada uno de ellos el interés por complementar sus actividades diarias con el uso de estos elementos tecnológicos, servirá para ampliar sus posibilidades como estudiantes, facilitara el acercamiento a saberes fundamentales y al mejoramiento de habilidades y destrezas. Este ejercicio investigativo permitirá proponer experiencias que le faciliten a los estudiantes identificar, valorar y hacer uso adecuado de los medios tecnológicos dispuestos para facilitar la comunicación, de igual manera brindará a la institución educativa criterios de valoración frente a los procesos evaluativos, reflejados estos en el mejoramiento académico, en la posición crítica, en el mejoramiento de la conceptualización y la comprensión textual de alumnos y alumnas involucradas.

Las TIC, han revolucionado la forma de acercarnos a la información y a la manera como la podemos compartir, asimismo, nos brindan múltiples oportunidades de ocio y entretenimiento en contextos sociales, son esto factores esenciales en la tarea de acercamiento a los adolescentes que buscan como articular en sus actividades cotidianas las labores o compromisos académicos, es importante como profundizar en esta investigación, podrá generar cambios en los esquemas metodológicos y curriculares propuestos de manera tradicional, ya que facilitara la interacción entre los modelos tradicionales y las nuevas tendencias educativas, las cuales proponen una actualización de los contenidos desde su articulación con la tecnología.

Adquirir un equipo tecnológico, sea un smartphone o un computador, se ha convertido en una meta para cada uno de los estudiantes que asisten a nuestras instituciones, lo cual apoyados por sus padres y acudientes, se hace realidad, en conjunto con lo anterior, las políticas educativas promueven de manera acertada la masificación de las conexiones a internet, es aquí donde la propuesta investigativa pretende dar un uso adecuado y concertado a estas herramientas, modificando progresivamente el uso meramente social, por un uso educativo y formativo tanto dentro del establecimiento, como en los espacios familiares. La significación de esta propuesta estará determinada en gran medida por los resultados obtenidos en los estudiantes, desde su actitud y recepción al cambio, desde se percepción hacia los beneficios alcanzados y desde la aplicabilidad de las nuevas propuestas metodológicas.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira en la asignatura de español.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.

Caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector.

Promover en el desarrollo pedagógico y curricular relacionado con el área de español, la utilización de herramientas tecnológicas y de comunicación que poseen los alumnos de grado noveno de la Institución educativa Juan XXIII

## **1.5. Delimitación y limitaciones**

### **1.5.1 Delimitaciones**

La presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira en el Departamento de Risaralda, estamento educativo de carácter público que en sus instalaciones alberga en la jornada de la mañana a 416 alumnos en el nivel de básica secundaria y media, ya en la jornada de la tarde recibe 327 alumnos en los niveles de preescolar y básica primaria. Al realizar un recorrido por la historia y otros aspectos de esta Institución nos encontramos que en sus inicios fue centro educativo con orientación solamente en básica primaria y secundaria, para el año 2017 se le reconoce la resolución para la orientación de la media, dicha institución se encuentra ubicada en el centro de la Ciudadela Cuba, sector de la capital de Risaralda que acoge en sus barrios a un 30% de su población total, la I.E. Juan XXIII se encuentra rodeada por el sector comercial de la zona, recibe en sus instalaciones a niños, adolescentes y jóvenes pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 con mayor prevalencia el 2, es una población con gran porcentaje de participación en el empleo informal con poca vinculación a contratación directa que permita establecer un contexto socioeconómico estable y con garantías. Los procesos pedagógicos se desarrollan en dos jornadas académicas, en la mañana se reciben los alumnos pertenecientes a bachillerato y posteriormente en la tarde asiste preescolar y jardín, en el espacio de la mañana la institución cuenta con el funcionamiento de los programas de educación flexible como Aceleración del Aprendizaje y Caminar en Secundaria.

La orientación de los procesos pedagógicos y curriculares en la institución de carácter público y con población mixta, está a cargo de una planta de docentes capacitados y con formación profesional que va desde licenciaturas hasta doctorados, los cuales tienen a cargo la

estructuración, ejecución y vigilancia de diferentes proyectos transversales complementarios, alguno de ellos, plan lector, uso del tiempo libre, PRAE, de igual manera proyecto de educación sexual, en prevención de riesgos, entre otros. Dentro de esta comunidad educativa fue seleccionado el grado noveno para la realización de este ejercicio investigativo, 31 alumnos con edades que oscilan entre los 14, 15 y 16 años, pertenecientes a estratos 2 y 3, los cuales en gran porcentaje presentan una estructura familiar disfuncional en cuanto a la imagen de padre y madre. Se considero este grupo escolar por las características actitudinales que poseen, asimismo por el nivel de participación e interacción que demuestran frente a su papel como estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento, el interés de la investigación se centrara en la relación que estos alumnos presentan respecto a la utilización de las herramientas TIC, con su desempeño y motivación frente a su rendimiento académico específicamente en el manejo de textos y su comprensión.

Después de llevado a cabo el proceso de profundización conceptual se pretende desarrollar las actividades de aplicación de técnicas y recolección de información durante el segundo semestre del año 2020 y el primer semestre del 2021.

### **1.5.2. Limitaciones**

El limitado e incluso inexistente acceso a recursos TIC en los entornos familiares por parte de algunos de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII, podrá convertirse en una dificultad a la hora de llevar a cabo procesos relacionados con la investigación. Igualmente es importante considerar que la falta de acompañamiento a los alumnos en sus espacios académicos por parte de sus acudientes se convertiría en elemento perturbador de las acciones requeridas principalmente en los escenarios externos a la institución.

Para el caso específico de nuestra investigación, podríamos considerar como un elemento que podría limitar el trabajo, la capacidad del internet al momento de facilitar la conectividad de la población estudiantil, ya que solo se cuenta con una única zona en toda la institución, que permite el acceso a internet y a los recursos relacionados.

## **1.6Glosario de términos**

### **Motivación y TIC, Rendimiento académico y Competencias.**

TIC: (Carneiro, 2009) considera que “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo”, en este sentido se puede notar como su significación ha estado ligado a las grandes transformaciones de la humanidad.

La motivación: es un concepto que hace parte de la estructura humana desde su componente psicológico, se forma con la palabra latina *motivus* (movimiento) y el sufijo *-cion* (acción, efecto), es este concepto el encargado de orientar, mantener y determinar la conducta de una persona en función del origen de un estímulo. En este sentido, (Maslow, 2015) manifiesta que “la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades” para el caso específico de la educación, se convierte en un aspecto esencial para alcanzar aprendizajes significativos.

Rendimiento académico: Edel (2003) citado por (Fajardo, Maestre, Castaño, Leon, & Maria, 2017) señala que él puede considerarse como un “constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia

y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje”. Nos permite esta definición comprender como el rendimiento académico está ligado al desarrollo de capacidades cognitivas derivadas de parámetros valorativos que desarrolla un individuo a través de su trayectoria por los diferentes escenarios que hayan representado influencia en su formación.

Las competencias: serán todas aquellas habilidades y aptitudes relacionadas con el proceso de formación integral en el cual se ven inmersos los alumnos de una institución educativa, exige la adopción de comportamientos cada vez más complejos y diversos que le permitan superar los niveles de adquisición de conocimientos, en este camino se hace necesario desarrollar una serie de competencias que según Esteve y Gisbert (2013) citado por (Soria, 2015).

se pueden definir como “la suma de todas estas habilidades, conocimientos y actitudes en aspectos tecnológicos, informacionales, multimedia y comunicativos, dando lugar a una compleja alfabetización múltiple” (p. 3).

## **1.7. Hipótesis**

- 1.7.1 Se podrán identificar las herramientas tecnológicas y de comunicación que utilizan los alumnos de grado noveno, para el uso y aprovechamiento del tiempo libre y disponible.

- 1.7.2. El uso de las herramientas TIC por parte de los alumnos de grado noveno, permitirán caracterizar sus afinidades para la realización de actividades orientadas al mejoramiento de la capacidad lectora y de comprensión.
- 1.7.3. Se promoverá el desarrollo pedagógico y curricular del area de español, a partir de la utilización de herramientas TIC.

## Capítulo 2. Marco referencial

### 2.1. Incorporación de las tecnologías de la informática y las comunicaciones como un motivador en el aula.

Es importante considerar el interés de los gobiernos de Colombia y de Latinoamérica respecto a la necesidad de generar políticas que promuevan el mejoramiento de la calidad de la educación, una calidad que se vea reflejada en sus procesos pedagógicos, en sus estructuras curriculares, de igual manera en las condiciones socioeconómicas relacionadas con los distintos actores involucrados, docentes, alumnos y padres de familia, en esta parte en especial, a la capacitación del personal docente sobre el cual recaen los resultados obtenidos y valorados por los diferentes organismos internacionales como OCDE, UNESCO y pruebas como PISA.

Sobre la base de lo expuesto sobre el proceso de capacitación a docentes, es importante considerar los diferentes planes de formación para profesores que se han propuesto en Latinoamérica, mencionamos el “Proyecto Enlaces” desarrollado por el Ministerio de Educación de Chile; el “Programa de Gestión y Dirección de Núcleos y Unidades Educativas” promovido en Bolivia; los proyectos “A que te cojo Raton” y “En TIC Confío” impulsados por el MEN en Colombia, asimismo el Proyecto [Maestr@s.com](http://Maestr@s.com)” desarrollado en Ecuador. Son todas estas propuestas las que definen el éxito en la incorporación de estrategias innovadoras en el contexto educativo ya que se estructuran pensando en el mejoramiento de las capacidades de las personas directamente relacionadas que para este caso especial, serían los docentes. Como complemento se requiere de la vinculación de las demás dependencias institucionales con sus recursos y con su compromiso con el cambio, al respecto (Boude & Cardenas, 2016) concluye que “resulta

importante recalcar que, para lograr empoderar a una institución en la integración de tecnologías, es necesario realizar un proceso que involucre a las diferentes áreas de la institución”.

Las TIC han adquirido una importancia estratégica en lo que tiene que ver con procesos innovadores en el campo educativo y especialmente en la relación con los alumnos, es aquí donde las instituciones educativas están llamadas a una articulación progresiva de sus metodologías con el uso de herramientas que promuevan la adquisición de saberes a partir de la interacción con la información almacenada y compartida en espacios de tiempo reales y eficientes. Para (Duart, Gil, Pujol, & Castaño, 2008; Han & Shin, 2016; Torres-Díaz, Duart, Gómez-Alvarado, Marín-Gutiérrez, & Segarra-Faggioni, 2016) citado en (García & Canton, 2019)

*las variables que tradicionalmente se han relacionado con el rendimiento académico ahora deben ampliarse para incluir las tecnologías, especialmente aquellas que se corresponden con el entorno tecnológico institucional, la accesibilidad y el uso de Internet. Estas herramientas son entendidas como nuevos determinantes del rendimiento académico ya que inciden en el trabajo del estudiante a distintos niveles y de diferentes formas.*

### **2.1.1. Las TIC en el Aula.**

Este concepto lo podríamos definir como el conjunto de tecnologías de la información y las comunicaciones, compuesto por una amplia gama de herramientas desarrolladas para el manejo de información, información que puede ser enviada o almacenada y de igual manera utilizada para dar solución a diferentes situaciones o para contribuir en el desarrollo de procesos más complejos en campos de la ciencia, el arte, la salud, la cultura, entre otros.

El concepto TIC se encuentra cada vez mas ligado a los procesos de transformacion de la sociedad y en ese sentido se puede considerar lo expuesto por (Hernandez, 2017) al indicar que

*Esta cantidad de información que se brinda en estos tiempos ha generado que distintos teóricos la denominen la sociedad del conocimiento, algunos van mucho más allá y tratan de vincularla con la tecnología llamándola la sociedad digital, o la sociedad de la información; sin embargo, ambos conceptos acompañan la idea de vivir en una época donde el cúmulo de información produce un aceleramiento de interacciones y dinámicas sociales.*

Considerar la complementariedad que se hace evidente entre las herramientas tecnologicas y la educacion, permite acercarnos al ejercicio comunicativo entre estos dos conceptos enmarcados en lo que se ha denominado como Educomunicacion, para lo cual (Landivar & Floris, 2016) establece que

*Esta complejidad de perspectiva nos habla sin duda de un campo con fuerte compromiso con la realidad social, en tanto campo educativo que generalmente apunta a la formación de la criticidad y, también generalmente, a la acción transformadora. Sin duda lo ideológico es un eje vertebrador de todas las prácticas y construcciones teórico-metodológicas que circundan este espacio.*

Por consiguiente, se hace necesario una concientización relevante en la comunidad estudiantil, acerca de las condiciones necesarias para alcanzar los objetivos que se proponen al plantear la incorporación de las TIC al aula de clase y a todos los escenarios relacionados con sus labores formativas. Es apremiante que exista un reconocimiento por parte de docentes y alumnos

sobre la creciente sistematización de la educación en sus elementos pedagógicos, curriculares y de instrucción, en este sentido se requiere por parte de los agentes relacionados el afianzamiento de pensamientos críticos y propositivos que favorezcan a los aportes de los medios y de las emergentes culturas-tecnológicas. Los aportes que hacen estos artefactos tecnológicos a las sensaciones de los individuos terminan por transformar sus prácticas sociales, familiares, laborales y educativas, permitiendo así la adquisición de diversas competencias para el desempeño como orientador o como receptor del conocimiento. En este ejercicio de comprender la magnitud que ha tenido la incorporación de las TIC en los diferentes ámbitos, es positivo profundizar en experiencias concretas que permitan visualizar su eficacia:

a principios del siglo XXI se empleaban en Gambia para logra mejores resultados en la salud; en Chile se cosechaban mejores resultados en la educación primaria, y en Bangladesh supusieron la creación directa de empleos para miles de hombre y mujeres (Accenture, Markle Foundation y UNDP, 2001) citado por (Perez A. , 2017, p.11)

Es primordial que dentro de esta contextualización acerca del proceso de incorporación y correcta adecuación de las TIC en un espacio aulístico, se pueda analizar que no es el impacto que estas herramientas puedan causar, sino la manera en la cual sean usadas para generar enseñanzas y aprendizajes, procesos que deberán ser consecuentes a un estilo pedagógico definido por el sistema encargado del establecimiento de políticas educativas. Deben ser estas políticas las que posibiliten el cambio de concepciones acerca de la preparación de los escenarios en los cuales TIC y educación deberán ser un binomio complementario que considere el papel del docente como elemental, para (Peré, 2016),

es posible preguntarse si las acciones dirigidas a docentes enfocan sus esfuerzos a intentar dar respuesta a la preocupación por la formación pedagógica didáctica en general y dejan en un plano más operativo las temáticas relacionadas con la innovación y las TIC.

### **2.1.2. Incorporación y transformación del sistema**

De esta manera estamos frente a un fenómeno de transformación y cambio cuyo principal objetivo es el contexto educativo desde sus políticas y directrices pedagógicas y curriculares, la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, encargada de la regulación del sistema educativo colombiano, indica sobre la tecnología en su Artículo 5, al hacer referencia a los fines de la educación, “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar y adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”, es así como el avance progresivo de las TIC dentro del sistema normativo colombiano se hace cada día más fuerte e influyente en las acciones que requieren de la participación de la informática como especialidad para la formación académica puesto que es la herramienta encargada de “incorporar, en su formación teórica y práctica, lo más avanzado de la ciencia y de la técnica, para que el estudiante esté en capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y al avance de la ciencia”. (Ministerio de Educación Nacional, 1994) citado por (Martinez, 2016). Más allá de lograr cambios y modificaciones en las realidades sociales y en sus diversos contextos, se trata de potenciar las habilidades y destrezas para la adquisición y correcta utilización del conocimiento en pro de alcanzar estándares de calidad frente a los países desarrollados y subdesarrollados que en consecuencia posibiliten el progreso de la nación en un

trabajo continuo por la reducción de la brecha digital existente, en este sentido (Lugo M.T. 2010) citado en (Martinez, 2016) afirma que

Las TIC no son la panacea para los problemas educativos sino una ventana de oportunidad para innovar en la gestión del conocimiento, en las estrategias de enseñanza, en las configuraciones institucionales, en los roles de los profesores y los alumnos. (p.52).

De esta manera se hace clara la realidad sobre el papel de las TIC en la transformación del mundo, desde su organización, proyección y desarrollo en los campos científicos, culturales, financieros, ambientales, entre otros. Encontramos que ha sido la educación uno de los espacios con gran desarrollo a partir de la articulación de las tecnologías relacionadas con el manejo de la información y la forma de comunicarla y orientarla hacia la consecución de metas específicas y determinadoras de calidad y eficiencia.

El contexto de aula requiere de condiciones adecuadas y proporcionadas principalmente por el encargado de impartir el conocimiento, es el docente el sujeto llamado desde su ética y profesionalismo a favorecer el ambiente de aprendizaje, en otras palabras, serán sus competencias determinadoras de las modificaciones y transformaciones educativas mediadas por el uso de las TIC, en relación a este papel mediador, el autor considera que

en este panorama, la utilización de las TIC y la implementación de la cultura digital dentro del proceso educativo se hacen indispensables de acuerdo con las necesidades de los estudiantes del siglo XXI. La formación en el uso de técnicas y procedimientos para la enseñanza en consonancia con los tiempos modernos y la

promoción y transformación de la práctica pedagógica con incorporación de las innovaciones tecnológicas es condición ineludible para los docentes de hoy (Hernandez, Arevalo, & Audin, 2016)

En la investigación realizada por Hernandez, Gamboa y Ayala (2014) citado en (Hernandez, et al, 2016), muestra como el Ministerio de Educacion Nacional de Colombia, en su matriz de lineamientos establece las competencias requeridas para el manejo de las TIC en los docentes, entre ellas, las comunicativas, las pedagogicas, tambien las competencias relacionadas con la gestion y en el aparte de las competencias tecnologicas dispone la selección y utilizacion permanente y responsable de dichas herramientas en el contexto academico.

## **2.2 Las Competencias**

La participación y significación de un individuo dentro de un grupo social está íntimamente ligada a las habilidades y destrezas que este pueda poner en práctica y que sean de utilidad para su contexto cada vez más exigente desde el punto de vista científico, cultural, económico o educativo y es este último campo, el educativo, el que evalúa las capacidades para asimilar y aplicar conocimiento y aptitudes, en relación a este proceso, (Maldonado, El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas, 2018) plantea

El mundo actual exige en los procesos de formación mayor preparación y dominio de saberes y competencias tanto de parte de los docentes como de los estudiantes, esto implica capacidad de cambio y adaptación por parte de estos actores. Pensar en el cambio y en la adaptación a estas exigencias involucra visualizar la necesidad

de potenciar en las aulas de clases procesos pedagógicos y didácticos que contribuyan a desarrollar capacidades, destrezas y habilidades no solo para acceder, aprehender y utilizar el conocimiento y la información, que esté al alcance de todos de forma ágil, sino también para la coexistencia (p.41).

Es evidente la relación existente entre el dominio de saberes y la demostración de competencias en los entornos de carácter educativo, es importante determinar cómo esta conexión define la caracterización de un alumno dentro de una clase específica la cual deja de lado en ocasiones los elementos de subjetividad que rodean a esa persona, y que según (Espitia y Valderrama, 2009) citado en (Maldonado, 2018) son: “Decisivas en la construcción de identidades sociales, ya que expanden la necesidad de participación, trasforman la cultura política vigente y posibilitan el surgimiento de nuevas subjetividades” (p.174).

La identificación y reconocimiento de las habilidades y saberes en un individuo, es una de las capacidades que desarrolla un docente a lo largo de su desempeño en un espacio educativo, como actor en este campo está llamado a generar las condiciones para que el actor central del proceso, es decir, el alumno logre su adaptación e interacción con sus pares en un mundo cada vez más globalizado e influenciado por el consumismo, las diversidades ideológicas, los diferentes postulados culturales y de manera significativa, el papel de las TIC en sus escenarios de comunicación intervenidos a cada instante por los chat, los WhatsApp y las video llamadas. Son todos estos elementos los encargados de perfilar el tipo de competencias que se requiere para ser aceptado, reconocido y para encajar en una sociedad en la cual las competencias ciudadanas son determinantes, pero frente a este panorama se puede considerar el cuestionamiento planteado por (Maldonado, 2018) ¿Cómo puede la escuela formar para la

ciudadanía y la coexistencia, teniendo presente la diversidad de seres que en ella habita y sus múltiples interacciones? (p.42). Un adecuado desarrollo de actitudes en los entornos ciudadanos de este siglo debe estar en concordancia con la adopción de competencias de tipo digital que faciliten a interacción entre los integrantes de un contexto específico en el cual deben ser considerados no solo el manejo de las herramientas tecnológicas, sino también las actitudes y disposición de quien participa, para (Castillejos, Carlos, & Lagunes, 2016)

Las competencias digitales no sólo deben concebirse desde el plano instrumental, sino han de estar relacionadas con aspectos psicológicos y sociales. La competencia digital resulta un aspecto clave y de carácter transversal que todo ciudadano digital debería desarrollar por la necesidad de aprovechar las tecnologías para incentivar la participación y el empoderamiento en la sociedad del siglo XXI. (p.57).

La cualificación de las competencias digitales no está limitada solo a la utilización de las mismas en espacios de tipo social es importante llevar a cabo un reconocimiento al importante aporte que hacen en otros campos en los cuales se requiere de la implementación de conocimientos al servicio de la ciencia, la cultura, el deporte, entre otros, (Ferrari, 2013) citado en (Castillejos et al, 2016, p.57)

propone un marco común de competencias digitales basado en conocimientos, habilidades y actitudes. Éste engloba cinco áreas: información, comunicación, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas. En lo referente a la seguridad, implica la protección de los dispositivos, los datos personales, la salud y el entorno o medio ambiente.

Las transformaciones sociales y culturales cada día más presentes en el mundo y en su gran mayoría resultado del fenómeno de la globalización que envuelve a comunidades de todos los contextos, viene generando un gran interés por el nivel de competencias relacionadas con las habilidades para la lectura y la comprensión de textos por parte de los actores involucrados en los espacios académicos en todos los niveles, en este proceso se consideran las habilidades lingüísticas en relación con las concepciones psicológicas en un fenómeno definido como literacidad, concepto que permite comprender y ampliar el complemento entre leer y comprender, con relación a lo anterior (Arguelles, 2018) establece que

La literacidad puede definirse como el conjunto de competencias que hacen hábil a una persona para recibir y analizar información en determinado contexto por medio de la lectura y poder transformarla en conocimiento posteriormente para ser consignado gracias a la escritura. Está mediada por un reconocimiento y comprensión básicamente del lenguaje, pero, además de ello, de los roles y dinámicas del lector y el escritor, como interlocutores en un contexto determinado.

El logro progresivo de competencias para leer y comprender lo leído permite que la adaptación de los alumnos a las exigencias de cada nivel educativo, sea mejor y con eficientes resultados en lo académico como en lo formativo ya que facilita el desarrollo de la autonomía y de la participación en espacios de aula o sociales, por esta razón se puede considerar lo expuesto por (Freire, 2011) citado en (Gamboa, Muñoz, & Vargas, 2016) quien propone “el acto de leer como un acto que le permite al hombre y a la mujer tomar distancia de su práctica (codificarla) para conocerla críticamente, volviendo a ella para transformarla y transformarse a sí mismo” (p.58).

La lectura se convierte en una habilidad con el transcurrir de los años, teniendo en cuenta que deberá estar acompañada por la constancia y la disciplina, así como del acompañamiento de actores que por su condición de acudientes u orientadores brinden las herramientas para que este importante hábito, se convierta en una herramienta para superar las distintas etapas de la formación académica, profesional o laboral. En la época actual, se hace relevante la incidencia que presentan las TIC frente a este fenómeno de la lectura y la comprensión, ya que brinda herramientas diversas para acceder a contenidos de toda índole y características específicas, donde la practicidad y la rapidez son elementos determinantes al momento de consultar, profundizar y complementar una indagación sobre un tema de interés que requiere ser comprendido, en este sentido la comprensión lectora según (Parodi, 1998,p.175) citado en (Flores, Diaz, & Lagos, 2017) se define como

un proceso intencionado, en el que el sujeto lector desempeña un papel activo y central, poniendo en juego una gama de habilidades cognitivas que le permiten, en cada caso, organizar e interpretar [los datos que presenta el texto] basándose, fundamentalmente, en sus propios conocimientos... del tema.

Al considerar la articulación de las TIC en el proceso de comprensión de textos, es importante considerar que “la comprensión lectora de las últimas décadas implica el dominio de una serie de competencias que faciliten el proceso, por ejemplo, la capacidad crítica, la lectura en varias lenguas, en diferentes formatos y diversos soportes” (Pérez, 2012) citado en (Flores et al, 2017).

La tecnología y los procesos cognitivos se encuentran íntimamente relacionados y convergen en el uso de herramientas cada vez más prácticas y dinámicas, las pantallas se han

convertido en el reemplazo paulatino de los textos físicos, modificando los hábitos de leer, se evidencia con esto la necesidad de crear cultura para su uso y así no permitir que se traumatice la adquisición de saberes a partir de la interacción con estos medios, al respecto (Romo y Villalobos, 2011) citado en (Flores et al, 2017) indica que

las diferencias en la comprensión lectora entre texto impreso y digital radicarían en los procesos cognitivos: atención, concentración, calidad de procesos a nivel de macroestructura y superestructura, las que disminuyen cuando la lectura se realiza en texto digital. Además, la atención sostenida se encontraría disminuida, ya que el uso de hipervínculos y varias páginas abiertas a la vez potenciarían la atención dividida más que la atención sostenida.

### **2.3 El Mejoramiento Académico.**

El mejoramiento ha sido una condición existente en el pensamiento humano ya que es un factor determinante en su estado mental, emocional y actitudinal, este elemento relaciona todo el conjunto de acciones cotidianas que permiten que los procesos desarrollados generen satisfacción, la mejora continua debe hacer parte de la cultura de la organización, la disciplina y las buenas costumbres, de igual manera del convencimiento de quien se ve involucrado. Una condición determinante en el mejoramiento académico es la capacidad de comprensión lectora, en este sentido, el autor plantea

que la competencia lectora no sólo se requiere en el contexto educativo sino a lo largo de la vida en diversos escenarios; por consiguiente, son obligatorias un sinnúmero de estrategias para trascender de un nivel mínimo y superficial a una

lectura crítica con la que se sea capaz de tornar la información en conocimiento  
(Campo Lugo & Davis Pang, 2018)

En tal sentido se puede considerar los resultados obtenidos en la Institucion Educativa de la Sagrada Familia de San Andres Isla en Colombia en las pruebas Saber aplicadas por el ICFES en el año 2017, el analisis de los resultados posiciona a la institucion con un 8% en nivel avanzado, frente a un nivel nacional de 7%, se encuentra en un nivel satisfactorio de 37% en relacion al nacional que presenta 41% y finalmente se define en un desempeño minimo de 12% en comparacion al nivel nacional que fue del 11%.

“En consecuencia, la insvestigacion permitio destacar la incidencia de las TIC como elementos eficientes para el mejoramiento y fortalecimiento de la competencia lectora, direccionando un ascenso en los niveles de desempeño” (Campo,et al, 2019). De manera simultanea al determinante papel que cumple la comprension lectora, encontramos el papel de la familia en relacion con el nivel academico de los alumnos, hacemos referencia a su capital cultural, a su nivel de socializacion, asimismo a sus parametros de convivencia, son todos ellos condicionantes para la adquisicion de una verdadera disciplina de estudio y por ende para un optimo desempeño academico, es asi como el autor considera que “Las familias que promueven la discusion y el interes en la cultura, y que motivan a sus hijos a comprometerse en el trabajo escolar, maximizan el significado y comprension de las actividades escolares”. (Chaparro, Gonzalez, & Caso, 2016).

### **2.3.1 Estrategias para el mejoramiento académico.**

El mejoramiento continuo se encuentra ligado a la concepción que tenga el individuo de su propia realidad, a la manera como consiga superar cada uno de los escenarios situacionales en cualquiera de sus contextos, familiar, trabajo o estudio, en otras palabras las personas deben estar en capacidad de implementar estrategias, es decir, tener un plan específico para coordinar un asunto en particular, el cual estará compuesto de una serie de acciones que ayudan a tomar las mejores decisiones en el camino elegido para alcanzar un objetivo. En la búsqueda de las mejores decisiones los alumnos se ven en la necesidad de interactuar con sus pares y de esta manera ampliar su concepción ideológica y su capacidad para la ejecución de acciones, de esta manera se puede considerar como estrategia esencial para alcanzar un mejoramiento académico al aprendizaje cooperativo, el cual, desde lo planteado por el autor,

El aprendizaje cooperativo promueve el aprendizaje significativo; ya que el trabajo en equipos permite la modificación de los contenidos hasta adecuarlos al nivel de comprensión de cada uno de los alumnos, a través de la clarificación de dudas, la utilización de un vocabulario adecuado, la explicación más detenida de un concepto. (Linares, 2017, p.16).

Por otro lado, en complemento al trabajo cooperativo que se debe presentar en las aulas de clase, encontramos la comprensión lectora como un elemento más requerido en el camino de la cualificación académica, se puede considerar un proceso de aprendizaje en el cual se plantea una interacción, un dialogo y una comunicación entre un lector y un texto, es en este ejercicio donde se razona, interpreta y se logra entender lo leído, es por esta razón que consideramos lo

expuesto por el autor al proponer que “el aprendizaje de la lectura es considerado como una herramienta fundamental al enfocarse en el desarrollo de las habilidades y conocimientos para percibir, comprender y producir mensajes lingüísticos” (Farrach, 2016, p.11). Pretender direccionar el proceso de mejoramiento académico exclusivamente al componente conceptual, curricular o metodológico, sería un desacierto, se hace necesario establecer un análisis al componente actitudinal de los alumnos desde el establecimiento de estrategias que promuevan la generación de estímulos adecuados teniendo en cuenta la etapa de desarrollo en la cual se encuentren, en este sentido (Alvarez & Robinson, 2016) plantean que

toda conducta está determinada por múltiples factores: los genéticos o hereditarios, los situacionales o del medio, los orgánicos y los ambientales. Los genéticos se refieren a la conducta innata o instintiva que existe desde el nacimiento; los situacionales, a la conducta concreta que se da ante una determinada situación, la aprendida. (p.2)

### **2.3.2. Competencias en el mejoramiento académico.**

El progreso y avance de hombre ha estado relacionado con su capacidad para demostrar su nivel de desempeño en un campo específico, se tienen en cuenta sus conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores a la hora de establecer interacciones con los demás en contextos personales, sociales, laborales y académicos. Frade (2009) citado en (Aldana, 2020) expresa que “la competencia es un conjunto de conocimientos que, al ser utilizados mediante habilidades de pensamiento en distintas situaciones, genera diferentes destrezas en la resolución de los problemas de la vida y su transformación” (p.10-12). En el proceso de transformación

constante que llevan a cabo los alumnos en sus contextos particulares, se requiere del afianzamiento de condiciones de carácter social que le permitan desenvolverse de la manera más eficaz y competitiva, “el componente ciudadano encierra una serie de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, las cuales en conjunto hacen posible que un ciudadano participe de manera constructiva en su contexto social” (Chaux, 2020). Las competencias ciudadanas son esenciales para una convivencia en paz, para una interacción democrática con valoración por la diferencia.

El ministerio de Educación Nacional de Colombia, establece que las competencias ciudadanas se clasifican inicialmente por los “conocimientos” haciendo referencia a la información que los niños y jóvenes deben saber y comprender en relación con el ejercicio de la ciudadanía, seguidamente define las competencias “cognitivas” dirigiendo la atención a la capacidad para la realización de procesos mentales evidenciados en el análisis crítico y reflexivo y a la identificación de actos y consecuencias, de igual manera el MEN considera las competencias “emocionales” como esenciales al momento de valorar las respuestas constructivas de un individuo en su ejercicio de empatía con sus pares con los cuales de manera natural desarrolla sus competencias “comunicativas” al momento de escuchar argumentos y exponer sus puntos de vista para llegar a un consenso.

Al involucrarnos en las competencias necesarias para una adecuada adquisición de saberes, ubicamos a las competencias académicas como eje fundamental, ya que son estas las que definen todo lo que los alumnos deben saber en relación a una disciplina en particular y a su aplicación al momento de concretar un conocimiento. Serán estos conocimientos los que definan los niveles de concreción de saberes y la capacidad para establecer relaciones de aplicabilidad

entre diferentes áreas. El concepto de poder cada vez más está ligado al concepto de saber, los cambios sociales que se generan a diario evidencian esta realidad en la cual la preparación y la capacitación en el campo académico son cruciales en el momento de comprender y adaptarse a las nuevas ideologías propuestas desde el fenómeno de la globalización, para lo cual (Imaginario, 2019) plantea que “La globalización es un proceso histórico de integración mundial en los ámbitos económico, político, tecnológico, social y cultural, que ha convertido al mundo en un lugar cada vez más interconectado” .

Las competencias que deben ser alcanzadas para dominar el saber y su aplicabilidad, requieren de una complementariedad entre docentes y alumnos que les facilite su preparación y participación en los ámbitos educativos, al mismo tiempo se necesita contar con los medios y los recursos idóneos para una optimización de resultados. Los escenarios pedagógicos y curriculares de la época actual están enmarcados por la influencia de la TIC (Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones), las cuales se ha convertido en competencias fundamentales a la hora de generar ejercicios académicos de formación o de investigación. Para alcázar un adecuado nivel de desarrollo de las competencias tecnológicas es importante que cada individuo sea consciente de su responsabilidad como ciudadano al interactuar desde sus concepciones cognitivas, emocionales y comunicativas, así como en el manejo de los éxitos alcanzados y compartidos con los demás, conjugando de esta manera su papel como ciudadano y su capacidad de cooperación.

En este escenario se hace evidente la capacidad que debe presentar el docente para adecuarse a las nuevas condiciones educativas que le exigen una permanente actualización en el conocimiento, manejo y aplicación de las TIC, en consecuencia a lo anterior (Torres,2000, p. 20) citado en (Maldonado, 2018), considera que “el aprovechamiento y buen uso de las tecnologías

de información y comunicación en el medio escolar depende de la calidad y la idoneidad docente para asumir los nuevos desafíos pedagógicos que plantean su introducción en la escuela y el aula.

La escuela y el aula se han convertido en espacios dominados por medios y recursos que permiten el reconocimiento y difusión de la información, de igual manera son estas herramientas las encargadas de motivar y facilitar los canales de comunicación entre los actores sociales especialmente los alumnos que han sido los encargados de transformar la dinámica educativa exigiendo de manera constante la apropiación de las TIC como lo afirma Granados

Los estudiantes que se tienen hoy en los salones de clases no son como los de hace algunos años, ya ellos están inmersos en el manejo de algunas herramientas tecnológicas que le pueden facilitar su proceso de enseñanza-aprendizaje, tienen celulares, calculadoras graficadoras, miniportátiles, tabletas. (Granados, 2015, p.145).

#### **2.4. Estrategias motivadoras en la clase**

Tradicionalmente la motivación ha estado relacionada con las acciones que desarrolla un individuo como respuesta a un estímulo propuesto desde su exterior, el hombre ha estado encasillado en un contexto situacional que lo vincula a espacios estructurados como institución, la familia, la escuela, el trabajo, entre otras; las cuales se encargan de regular y medir el grado de motivación percibido y expresado y que a su vez serán determinantes al momento de establecer los objetivos y metas propuestos, se puede definir “la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta” (Gomez, Salazar, & Hurtado, 2018,p 4).

Son muchos los procesos que convergen entorno a la motivación, algunos para tener en cuenta podrían ser, la comprensión de los conceptos, la interacción social con sus elementos afectivos y las condiciones y parámetros académicos necesarios al momento de establecer interrelaciones principalmente entre alumnos y profesores, en este sentido se hace importante establecer parámetros que permitan fortalecer concretar una verdadera motivación que permanezca en el tiempo, en este sentido se ha de tener en cuenta que

la motivación puede ser muy significativa al inicio y caer progresivamente por el llamado «efecto novedad» del medio, es decir, la tendencia de un individuo a experimentar la respuesta más fuerte la primera vez que se enfrenta a una experiencia potencialmente desafiante. (Huertas & Pantoja, 2016, p 233).

Lograr mantener la motivación en los espacios académicos favoreciendo el logro de verdaderos aprendizajes, se convierte en una estrategia que debe estar inmersa en los espacios pedagógicos y en las estructuras curriculares que facilitan la adquisición de saberes, respecto a esta estrategia (Trudewind, 2010) citado en (Huertas & Pantoja, 2016) , decir que “ el “Desarrollo Motivacional” media en el modo de pensar del estudiante, las metas que establece, el compromiso que manifiesta, las estrategias de estudio que utiliza y, en general, con la estructuración de conocimiento en un área específica” (p 3).

s sensaciones de agrado y placer están inmersas en aquellas actividades que se desarrollan con un fin determinado, sea en el campo familiar, laboral o académico, es necesario que en estos espacios y específicamente en los relacionados con la educación, se propicien las condiciones adecuadas para que los alumnos obtengan un desempeño adecuado al momento de

experimentar espacios pedagógicos en los cuales se requiere de todo su potencial cognitivo, en relación directa con lo anterior

las estrategias cognitivas son procesos que nos permiten comprender, fijar, elaborar y reestructurar la información; promueven un aprendizaje autónomo, independiente, realizado de manera que las riendas y el control del aprendizaje vayan pasando de las manos del profesor a las de los alumnos, fomentando la capacidad de planificar, regular y evaluar su propio aprendizaje (García & Tejedor, 2017, p. 140). El establecimiento de estrategias en el aula estará siempre dirigido a la adquisición, comprensión y puesta en práctica de una serie de aprendizajes que se convierten en guías para la ejecución de tareas que obligan al alumno al establecimiento de sus propios mecanismos de trabajo para la adquisición de habilidades.

El planteamiento de estrategias orientadas hacia el mejoramiento y cualificación de los fenómenos educativos, ha sido de interés para muchos autores en diferentes épocas, por esta razón encontramos que (Herrera, 2014; Noy, 2014; Retamal, 2014; Valle et al., 1999; Weinstein y Mayer, 1985) citado en (García & Tejedor, 2017), proponen la identificación de cinco tipos de estrategias para el contexto educativo, tres de ellas encaminadas a la organización de contenidos, estas son las estrategias de ensayo, de elaboración y de organización, encontramos la estrategia de control de la comprensión encaminada al seguimiento a la actividad mental y por último las estrategias afectivas que apoyan el aprendizaje. La formación integral de las generaciones actuales exige de parte de los educadores y de las demás estructuras involucradas, no solo una comprensión de la manera como los alumnos reciben y disponen de la información, sino además de los recursos con los cuales la procesan, es aquí donde encontramos y consideramos a las TIC como estrategia fundamental en la preparación y definición de acciones de tipo pedagógico y

curricular y conlleven a la adquisición de competencias informacionales que le faciliten su adaptación y articulación a un mundo cada vez más avanzado y tecnificado, en este sentido (García et al, 2017) plantea que “en la actualidad el manejo de la inabarcable información a disposición del alumno le exige saber acceder, buscar y, sobre todo, seleccionar la información que puede ayudarle en sus actividades de aprendizaje, así como su estructuración, síntesis, presentación”(p.141).

#### **2.4.1 Una estrategia educativa**

Los procesos educativos que son estructurados bajo estrategias motivadoras, se convierten en herramientas esenciales a la hora de evaluar los resultados obtenidos y evidenciados en la actitud y la aptitud de los estudiantes y en las relaciones que establecen con sus docentes, son ellos los encargados a partir de las características de sus contextos, de establecer parámetros y mecanismos educativos diversos e innovadores que faciliten la participación activa y dinámica del alumnado, frente a este panorama

el alumno pasa de reproductor de la información (teoría conductista) a sujeto activo en su aprendizaje a través del procesamiento de la información que dependen de los procesos internos que lleva a cabo. Debiéndose utilizar metodologías activas y participativas donde el protagonista sea el alumno en vez del profesor (Garrote, Garrote, & Sara, 2016, p 34).

Dentro de las muchas propuestas establecidas como estrategias dispuestas para mejorar los procesos educativos, podríamos considerar como ejemplo la implementación de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, estos son espacios pedagógicos que favorecen la

construcción y apropiación de saberes a través de la interacción con medios tecnológicos y contenidos haciendo uso de herramientas comunicativas, “en estos ambientes la lectura comprensiva es fundamental para el autoaprendizaje, que será garantizado en la forma en que los tutores y alumnos generan conocimiento y la forma en que los agentes involucrados en el proceso educativo interactúan” (Perez, Miguelena, & Diallo, 2016, p. 12). La efectividad de las estrategias educativas está íntimamente ligada al saber pedagógico y al perfil humano, didáctico y ético de quien las orienta, asimismo de las habilidades para la interacción y la aplicabilidad de recursos tecnológicos en entornos que promuevan los aprendizajes significativos en poblaciones con características diferenciales y con el interés y la necesidad de hacer parte de estos contextos educativos, para lo cual (Barriga y Ramirez, 2006) citado en (Perez et al, 2016) establece que “participar de una formación en AVA requiere de un análisis de la población y su contexto, que proporcione la información para determinar la situación inicial de los alumnos en términos del desarrollo de sus habilidades cognitivas, sociales y afectivas” (p.3). Por consiguiente, es determinante al momento de querer establecer una estrategia educativa, tener la suficiente claridad de las características y condiciones tanto físicas como mentales que poseen los individuos con los cuales se llevarán a cabo las tareas.

#### **2.4.2 Transformación de la sociedad**

Los contextos sociales han sufrido transformaciones a través de la historia, han sido estas modificaciones las encargadas de establecer nuevas pautas para enfrentar los fenómenos de carácter político, social, cultural, educativo, entre otros, se definen estos cambios esenciales a la hora de propiciar escenarios innovadores en cualquier campo, un ejemplo de ello podría ser la transformación que sucedió en los Estados Unidos con la Revolución Industrial, fenómeno que

permitió la transformación de una sociedad agrícola, a una de tipo industrial que permitió su crecimiento en los ámbitos directamente relacionados con la sociedad, es decir, la política y la economía. A estos cambios no ha sido ajenos la tecnología y las comunicaciones, herramientas articuladas a los distintos sectores que se han visto intervenidos y modificados para buscar la eficiencia y la efectividad, para lo cual se podría considerar que “los cambios dados a través de las TIC, han hecho que la sociedad actual este inmersa en una economía revolucionaria, en una política evolucionada, en una cultura abierta, en una sociedad transformada que puede interactuar con el mundo en general” (Medina, et al, 2016). En estos giros sociales el sector educativo ha sido uno de los estamentos estatales que mas se ha demorado en ubicar las tecnologías de la informática y las comunicaciones al servicio de los educandos, las adecuaciones existentes han sido resultado de las políticas dispuestas desde el sector privado y desde las empresas de comunicaciones, se evidencia que la articulación de esta herramientas al aula no es eficiente teniendo en cuenta que es allí donde se generan los procesos de transformación de las sociedades.

## Capítulo 3. Método

Los fenómenos investigativos presentan como principal objetivo la posibilidad de generar nuevos conocimientos partiendo del análisis de un problema identificado, este problema directamente establece una serie de interrogantes que requieren ser resueltos a través de estrategias y recursos que permitan dar soluciones y definir alternativas. Para estos procesos es necesario contar con elementos estructurales relacionados en un marco metodológico, en este sentido;

Franco (2011) plantea que el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluyen las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativos los conceptos y elementos del problema que estudiamos (p.118) (Azüero, 2018)

### 3.1 Enfoque metodológico

En el presente trabajo investigativo denominado “*Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira*”, será diseñado y estructurado desde el planteamiento metodológico propuesto por el *enfoque cuantitativo*, este enfoque proporciona una manera práctica de llevar a cabo una indagación secuencial en la cual se de aplicación a un orden que permita comprobar los planteamientos iniciales desde la estructuración literaria representada en una perspectiva conceptual que facilitara comprender un

fenómeno social y académico que desde su naturaleza genera una serie de variables que requieren ser estudiadas.

Cuantificar un fenómeno académico conlleva de manera inevitable la consideración de información datificada que surge de las características del contexto y de los espacios de correlación que en este se presentan y para lo cual nos apoyaremos en los que plantea el autor al referirse al enfoque cuantitativo e indicar que “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernandez et al., 2014 p.4).

Para acercarnos a la definición de investigación y en este sentido la propuesta investigativa planteada busca indagar sobre la manera en la cual las TIC, pueden llegar a ser elementos motivadores desde su aplicación y articulación en un espacio académicos aplicado en alumnos de noveno grado. El alcance investigativo, “Se refiere a la profundidad con que se abordará un objeto de estudio, se caracterizan por un principio y se desarrollan en un protocolo según la necesidad de conocer el planteamiento del problema de investigación” (Monjaras Avila, y otros, 2019).

***El método de investigación no experimental*** según (Hernández, et al 2014), “no genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (p.152). En este sentido la consideración de las variables tanto independientes como dependientes se establece desde la imposibilidad de manipularlas ya que estas presentan ocurrencia en tiempo y espacio real.

El proceso investigativo exige la recolección de datos que permita definir la relación existente entre variables tanto independientes como dependientes en un momento dado, es por esta razón que el *método transeccional o también denominado transversal*, permite desde su propósito de descripción, análisis y fenómeno de interrelación entre variables, concretar la metodología precisa en la investigación planteada en la cual se puede identificar relación entre las TIC, la motivación y el rendimiento académico como las variables representativas.

## **3.2 Población**

### **3.2.1. Población y características**

La Institución Educativa Juan XXIII se encuentra ubicada en la ciudad de Pereira en el Departamento de Risaralda en la Comuna de Cuba, tiene sus orígenes para el año 1964 y surge como un espacio destinado a recibir los niños y niñas de las familias desplazadas por la violencia de los departamentos vecinos, Valle del Cauca, Quindío, Caldas y Tolima, la Institución cuenta con 700 alumnos distribuidos en los niveles educativos de preescolar, básica primaria y secundaria y la media distribuidos en dos jornadas. Los procesos pedagógicos y curriculares se llevan a cabo bajo las características de un modelo pedagógico que acoge los principios cognoscitivistas, dando gran importancia al aprendizaje social desde la interacción, la participación y el fortalecimiento de los valores a partir de la comunicación asertiva. La Institución Educativa Juan XXIII es de carácter público y recibe en sus aulas estudiantes pertenecientes a los estratos 1 y 2, cuyas familias centran su componente laboral y productivo, en espacios de informalidad y trabajos independientes; cuenta con un equipo docente con perfil profesional en el cual encontramos licenciados, especialistas, maestros y doctores en educación, elemento esencial en la estructuración y ejecución de un PEI proyectado a una visión basada en

la formación de individuos con capacidad para interactuar en sociedad con conocimientos y competencias que aporten al mejoramiento. (véase **anexo A**)

### **3.2.2. Muestra**

El análisis de las características propias de la población en la cual se llevará a cabo el proceso, se desarrollará a través de un método de muestreo *No Probabilístico*, al cual los autores indican que “la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. que él (los) investigador (es) considere (n) en ese momento” (Otzen & Manterola, 2017). Se requiere de la delimitación precisa de las denominadas *unidades de análisis*, es decir de los individuos que comparten características delimitadas que permiten definir los objetivos propuestos por la investigación y relacionados por una lado con Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre, de igual manera con la posibilidad de caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de este grado en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector y por ultimo generar espacios que permitan aplicar las temáticas académicas relacionadas en el área de español a partir de las herramientas tecnológicas utilizadas por los estudiantes mencionados.

En este sentido es importante considerar que serán tenidos en cuenta los alumnos que se encuentran matriculados en grado noveno en la Institucion Educativa Juan XXIII y que se encuentran relacionados de la siguiente manera, 15 hombres y 15 mujeres, alumnos matricuados en grado noveno y que cumplen con condiciones de conectividad y apropiacion de equipos tecnologicos que les permiten desarrollar procesos virtuales, con edades que oscilan entre los 14, 15 y 16 años, alumnos que pertenecen a los estratos 1,2 y 3 y que comparten características socioeconomicas en sus grupos familiares basadas en el trabajo informal o de carácter

independiente donde la contratación directa o el nombramiento en propiedad no es muy recurrente. (vease apéndice B).

**Tabla 1. Criterios de Selección de la Población y Muestra**

*Criterio de Selección de la Población y Muestra*

<u>Tipo</u>	<u>Población</u>	<u>Muestra</u>	<u>Criterios de selección</u>
Objetivo	Institución Educativa Juan XXIII Pereira	Estudiantes grado noveno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser estudiante matriculado en la Institución Educativa Juan XXIII.</li> <li>- Contar con acceso a recursos tecnológicos y de comunicación básicos.</li> <li>- Demostrar participación activa en los procesos pedagógicos del área de español.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia

### **3.3 Categorización**

Las categorías de análisis están presentes y deben ser tratadas durante todas las etapas del trabajo investigativo por su importancia para la comprensión de fenómenos sociales, se consideran elementos estructurales que permiten dar claridad a la investigación. Estas categorías de análisis por su condición determinante, influyen tanto en los espacios teóricos como operativos ya que contribuyen a la identificación y estructuración de componentes conceptuales claves al momento de recoger, analizar y codificar los datos. A partir de la formulación del problema, se hacen evidentes las categorías como ejes teóricos del marco conceptual, de igual manera facilitan la visualización y estructuración de los instrumentos que llegaran a ser aplicados a los sujetos pertenecientes a la muestra motivo de estudio.

El análisis independiente de las características más significativas que se presentan en un fenómeno social, permite comprender y asignar los atributos específicos a una determinada

categoría, la cual facilitara la comprensión objetiva de la realidad que se estudia. A partir de la definición del primer objetivo orientado a establecer la manera como las herramientas TIC se relacionan con el uso adecuado del tiempo libre de los estudiantes, surgen como categorías, las TIC en el aula y la transformación de la sociedad; corresponde al segundo objetivo específico caracterizar los usos que dan los estudiantes a las herramientas TIC, en torno al mejoramiento de las habilidades lectoras, de aquí se desprenden las categorías relacionadas con estrategias motivadoras en el aula y el mejoramiento académico. Por último, el tercer objetivo específico se orienta al definir como la estructura curricular del área de español puede ser intervenida por la articulación de las TIC para una mejor comprensión y asimilación, surge de esta relación el análisis del mejoramiento de las competencias que desarrollan los alumnos y la cualificación del rendimiento académico por la intervención de las TIC.

**Tabla 2. Categorización**

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.	1. Las TIC en el aula	1.2 Medios de comunicación.	Encuesta Cerrada.
	2. Transformación de la sociedad.	2.1 Aprovechamiento del Tiempo libre	Escala de Likert
Caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector.	3. Estrategias motivadoras en la clase.	3.1 Destrezas en TIC	Encuesta.
	4. El mejoramiento académico.	4.1 Promedio académico en el área de español.	Escala de Likert.
Aplicar las temáticas académicas relacionadas en el área de español a partir de las herramientas tecnológicas utilizadas por los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.	5. Las competencias.	5.1 Competencias digitales.	Encuesta cerrada.
	6. Estrategias para el mejoramiento académico.	6.1 Currículo del área de español.	Escala de Likert.

*Nota.* Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

: A partir de la definición del problema de investigación, se establecen los objetivos específicos que se deben proyectar, el desarrollo del marco teórico nos permite determinar las categorías que serán valoradas a partir de la aplicación de los instrumentos y es aquí donde esta definición posibilita un rumbo para la definición y descripción de la encuesta y la escala de Likert como herramientas de indagación aplicadas a los sujetos que conforman la muestra seleccionada. La importancia de la matriz de categorización se radica en la posibilidad que brinda de operacionalizar el proceso de conversión de los conceptos en variables con condición de ser medibles.

### **3.4 Instrumentos**

El ejercicio investigativo requiere de un proceso en el cual se considere el análisis de información suministrada por agentes relacionados con un fenómeno o contexto, dicha información implica la utilización de instrumentos, mecanismos, estrategias que posibiliten la indagación de los conceptos o variables existentes en las unidades de muestreo seleccionadas para el estudio. El proceso de recolección de los datos relacionados con la investigación denominada “influencia de las tic como elemento motivador en el rendimiento académico del área Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”, contara con la aplicación de *la encuesta y la escala de Likert*, mecanismos que permitirán indagar en los sujetos pertenecientes a la muestra seleccionada, sobre la forma en la cual interactúan con las herramientas TIC, asimismo, se podrá conocer la percepción que tienen los alumnos de grado noveno sobre el papel que desempeñan estas herramientas en la cualificación de los procesos pedagógicos que se dan en torno al área de español. La implementación de los instrumentos permite llevar a cabo un proceso de análisis que no es más que una operación que permite a nivel mental discriminar un fenómeno en varios componentes que expresan sus cualidades y condiciones particulares las cuales al ser confrontadas desde un análisis estadístico, arrojará información relevante al momento de contrastar la formulación del problema con los hallazgos.

#### **3.4.1. La encuesta**

Teniendo presente que todos aquellos medios de los cuales procede la información requerida en una investigación se denominan fuentes, se requiere un instrumento que permita satisfacer las necesidades de conocimiento de una situación particular en la cual se relacionan

dichas fuentes, que para el caso específico de nuestra investigación centraríamos nuestro análisis en las fuentes de tipo secundarias a través de un proceso de observación indirecta. (Torres & Salazar, 2019) considera que la encuesta “Constituye el término medio entre la observación y la experimentación. En ella se pueden registrar situaciones que pueden ser observadas y en ausencia de poder recrear un experimento se cuestiona a la persona participante sobre ello” (p.4). La encuesta se convierte en un instrumento que será aplicado a los alumnos de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, permitirá investigar esta muestra a través de procedimientos estandarizados dirigidos a la obtención de mediciones cuantitativas que expresan condiciones tanto objetivas como subjetivas de una población. La encuesta que será aplicada en nuestra investigación como herramienta de recolección de datos, será una encuesta online teniendo en cuenta las condiciones actuales de anormalidad académica que atraviesan las instituciones educativas, esta metodología nos permitirá realizar un tratamiento más preciso a la información, así como su calificación y tabulación a través de medios que involucran la informática, la posibilidad de involucrar los recursos tecnológicos se convierte en un elemento que relaciona los objetivos propuestos en los cuales la utilización de las TIC se convierte en una variable significativa. (véase apéndice C).

### **3.4.2. Cuestionario (Escala de Likert)**

El instrumento de escalonamiento de Likert, es una invención del psicólogo Rensis Likert quien consiguió gracias a su estructura ubicarla como un mecanismo de medición en las investigaciones cuantitativas, también considerada como una escala aditiva que relaciona una serie de ítems o enunciados a modo de afirmación los cuales son propuestos ante el sujeto que es

motivo de indagación por parte del investigador; las respuestas dadas por el sujeto indagado, expresaran el grado de acuerdo o desacuerdo que este presenta frente a la afirmación propuesta.

La escala de Likert considera la calificación de diversos elementos como individuos, una profesión, conceptos o símbolos y los define como objetos de actitud que pueden llegar a ser observados y medidos en relación directa con los objetivos propuestos para la investigación. Los parámetros de medición en cuanto al nivel de acuerdo o desacuerdo reciben una valoración numérica que puede llegar a ser precodificada o no, esta asignación permitirá definir la calificación de cada ítem y su incidencia en la definición de los resultados proyectados.

La escala de Likert es considerada una escala psicométrica que permite valorar la actitud de un sujeto frente a un fenómeno con el cual se relaciona desde una perspectiva positiva, negativa o neutra desde las dimensiones afectiva, conductual y cognitiva. **(véase apéndice D)**

### **3.5 Validación de instrumentos**

Los procesos investigativos requieren de la recolección de información que permita al investigador establecer parámetros de relación entre los hallazgos y los objetivos propuestos, en este sentido la estructuración de los instrumentos dirige las acciones hacia una muestra poblacional que proporcionara los datos necesarios que surgirán a partir del análisis de la validez y la confiabilidad de los mecanismos utilizados para la recolección de la información. Al referirnos a la validez de un instrumento hacemos referencia al grado en el cual el instrumento elegido va a medir la variable o variables consideradas para el estudio en este caso específico denominado *“Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de*

*la ciudad de Pereira*”. En el proceso metodológico relacionado con la elección, estructuración y proyección de los instrumentos que serán considerados, se requiere del acompañamiento de profesionales que desde su experiencia en el campo investigativo y desde su perfil profesional, validen las herramientas que permitirán la recolección de la información, para nuestro caso específico se contara con el apoyo del aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación, Magister en Gestión de la Tecnología Educativa, Especialista en Gerencia en Informática y Licenciado en Matemáticas y Física, Franklin García Lloreda, de igual manera la valides de los instrumentos conto con la supervisión de La Doctora en Educación, Magister en la Enseñanza de la Ciencias Didácticas de la Matemáticas, Licenciada en Educación Básica y Tecnóloga en Sistematización de Datos, Luz Elena Osorio Mansilla,

Las características metodológicas propias de la investigación permitieron identificar los instrumentos mencionados (encuesta y escala Likert), como las más eficientes para identificar la manera en la cual los estudiantes de grado noveno de una institución educativa, hacen uso y aprovechan las herramientas TIC en sus espacios de esparcimiento, así como en su proceso de formación y estructuración académica. La investigación en contextos educativos permite analizar todo lo relacionado con las actitudes de los sujetos involucrados, en este sentido (Padua, 2000) citado en (Hernández, et al 2014) considera que “las actitudes sólo son un indicador de la conducta, pero no la conducta en sí. Por ello, las mediciones de actitudes deben interpretarse como “síntomas” y no como “hechos” (p.237). Encontramos que la confiabilidad es una característica propia de los instrumentos considerados ya que permite a partir de la definición de enunciados e interrogantes, determinar las inclinaciones y percepciones de los individuos entorno

a la manera en la cual las TIC influyen en el mejoramiento y en la motivación sobre los espacios pedagógicos y curriculares relacionados con el área de español. **(Véase anexo G).**

### **3.5.1. Juicio de expertos**

Los procesos investigativos requieren del acompañamiento de una serie de componentes que le permitan concretar su finalidad desde la validación constante de su estructura, objetivos y resultados, se busca involucrar individuos con condiciones especiales respecto a la experiencia en el campo investigativo con conocimientos precisos que les permita comprender las verdaderas dimensiones de un problema investigativo y de esta forma emitir juicios que permitan definir los aciertos y las adecuaciones requeridas, para los instrumentos propuestos para la investigación denominada *“Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”*, los expertos definieron orden, concordancia y relación entre los enunciados y afirmaciones propuestos en los instrumentos, con los objetivos de la investigación, a su vez plantearon recomendaciones respecto a la amplitud en las opciones de respuestas dentro de la encuesta, de igual manera el establecimiento de parámetros comparativos a partir de pruebas estandarizadas aplicadas en otras áreas del conocimiento distintas al área de español. **(Véase apéndice E).**

### **3.5.2. Pilotaje**

La recolección de datos a partir de la implementación de los instrumentos para este caso, la entrevista y la escala Likert, requieren llevar a cabo un ejercicio metodológico experimental

que nos permita realizar un intervención previa en la muestra motivo de estudio, buscando con ello definir aspectos de confiabilidad, pertinencia y viabilidad, de igual manera se busca la identificación de la eficacia respecto al logro de los objetivos propuestos relacionados con la influencia de las TIC en la motivación y desempeño académico de alumnos de grado noveno en el área de español, asimismo, a través de la aplicación de los instrumentos en un grupo de 5 alumnos, podremos identificar las variables de interés y tomar decisiones sobre las posibles tendencias. La puesta en marcha de este ejercicio de pilotaje experimental, permite de igual manera reconocer la claridad en las preguntas, enunciados y la eficacia que tendrán los datos obtenidos en la etapa de procesamiento estadístico. La realización de esta etapa demostró que la estructura de los instrumentos desde su presentación hasta su desarrollo, presentaron practicidad para los sujetos encargados de su diligenciamiento.

### **3.6 Procedimiento**

El procedimiento para el desarrollo de este ejercicio investigativo se llevó a cabo en tres fases:

#### **3.6.1. Fases**

##### ***3.6.1.1. Primera Fase: Preparación***

El desarrollo del marco conceptual que se realizó en torno a la investigación *“Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”*, asimismo los momentos de reflexión acerca de la relación encontrada entre las variables consideradas para este estudio y la estructura metodológica fundamentada en un enfoque de tipo cuantitativo con un diseño no experimental y un alcance transeccional con una

line correlacional-causal, ubica en un primer momento la elección de instrumentos acordes a las características y necesidades tanto de la investigación como de los sujetos investigados, de igual manera exige la socialización de la propuesta investigativa frente a los directivos docentes y a raíz de la situación de aislamiento por motivos de la pandemia producida por el COVID-19, se lleva a cabo la socialización con los alumnos de grado noveno de la institución educativa Juan XXIII y sus padres de familia y/o acudientes, de manera telefónica y virtual, con este ejercicio se logró definir tanto con directivos como con padres de familia y/o acudientes, sus autorizaciones por medio del consentimiento informado.

### ***3.6.1.2. Segunda Fase: Intervención.***

En esta parte del proceso de recolección de información, se cuenta con los instrumentos necesarios para tal fin, la encuesta cerrada y la escala de Likert, su planificación y estructura permitirán que los alumnos seleccionados como muestra puedan dar respuesta al cuestionario propuesto para determinar la relación existente entre el uso de las herramientas TIC y los procesos de motivación y mejoramiento académico que se desarrollan en torno al área de español. Haciendo uso de la suite de la plataforma Google, específicamente de la aplicación formularios, se construye tanto la encuesta como la escala Likert, estos instrumentos serán enviados a cada uno de los alumnos, los cuales después de un espacio de capacitación en el cual fueron informados sobre la estructura de la encuesta la cual cuenta con una serie de enunciados o interrogantes para los cuales fueron dispuestos varias opciones de respuesta, se indicó que al ser una encuesta cerrada, solo podría ser elegida una respuesta. Respecto a la escala Likert, se indicó su finalidad centrada en la identificación de la percepción de cada alumno en cuanto a la relación existente entre las herramientas tecnológicas y su nivel académico en el área de español.

De manera virtual los alumnos reciben los dos instrumentos de recolección de datos, los cuales son diligenciados y enviados a través de la misma plataforma para ser analizados y tabulados.

**3.6.1.3. Tercera Fase: Evaluación y análisis de los datos.**

Una vez recibidos los resultados obtenidos a través de la encuesta y la escala de Likert, se procede a su sistematización y automatización gracias a las facilidades que otorga la aplicación y la plataforma de Google, los resultados se discuten e interpretan a la luz de los estudios y aportes realizados por diversos investigadores en relación a la influencia de las TIC en la motivación y el rendimiento académico de los alumnos de grado noveno en el área de español. También se tiene presente en el análisis de los datos los objetivos planteados en la investigación, obteniendo de esta manera los resultados pertinentes para llegar a conclusiones relevantes y realizar recomendaciones relacionadas con los resultados y con el proceso mismo de investigación.

**(Véase apéndice G).**

**Tabla 3. Cronograma**

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S
Procedimiento Fase de preparación								
Procedimiento Fase de intervención en población								
Procedimiento Fase de evaluación y análisis de datos								

**3.7 Análisis de datos**

El análisis de los datos en una investigación con enfoque cuantitativo se puede definir como el proceso que permite llevar a cabo una serie de transformaciones de carácter numérico de

los datos o información recolectada, los cuales están encaminados a lograr que sean interpretables a la luz de la hipótesis planteada para la investigación que se desarrolla.

El proceso de interpretación de datos requiere de la articulación de programas informáticos que permitan a partir de su confiabilidad y practicidad, la obtención de resultados concluyentes que den evidencia de la relación entre los objetivos propuestos y el fenómeno investigado, en este sentido la investigación denominada “***Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira***”, implementara para el análisis estadístico de la información recolectada, el programa SPSS ( Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), este programa permitirá definir y visualizar las diferentes variables y los datos relacionados con cada una de ellas. Este proceso contara con el apoyo del programa Excel con el cual, a partir de la elaboración de hojas de cálculo, permitirá emitir relaciones porcentuales que den a conocer las relaciones existentes entre los cuestionamientos propuestos y las consideraciones y percepciones de los sujetos motivo de indagación.

Posterior a la recolección de los datos por medio de la aplicación de los instrumentos, se lleva a cabo la ejecución del programa SPSS ( Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) en complemento con el programa Excel siguiendo un orden que ubica como primera fase el análisis estadístico de manera descriptiva de los diferentes ítems considerados, a continuación se elaboran informes que permitan la descripción de columnas y filas así como las relaciones de distribución lógica e ilógica que se establecen entre ellas, en esta etapa se ubican los ítems en cada variable de acuerdo a la operación de los instrumentos de medición.

La transformación de los datos obtenidos, permite que se generen las estadísticas descriptivas expresadas en tablas o graficas que representen las variables definidas en la investigación a partir de un conjunto de elementos ordenados por categorías, esta distribución de frecuencias permitirá la presentación de la información por medio de otros recursos estadísticos complementarios.

Como elementos complementarios considerados en la etapa del análisis de los datos, será fundamental la definición de las medidas de tendencia central, es decir, la moda, la mediana y la media, elementos que arrojaran información necesaria para la interpretación.

El escalamiento de Likert se convertirá en un método que permitirá analizar los resultados de la aplicación del instrumento dirigido a estudiar la percepción de los sujetos motivo de investigación, se pretende conocer su percepción acerca de la relación existente entre las herramientas TIC y su motivación para el desarrollo de los procesos pedagógicos y académicos del área de español, según el autor

se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

## Capítulo 4. Análisis de resultados

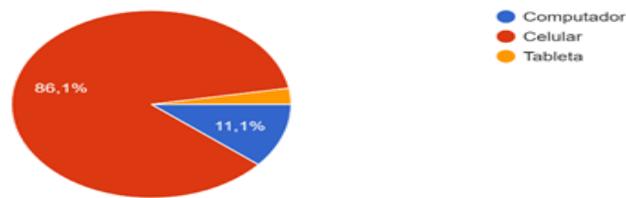
En el presente trabajo investigativo denominado “*Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira*”, se llevó a cabo el análisis de los resultados teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo bajo el cual se estableció el proceso metodológico que facilitó la implementación de una indagación secuencial de recolección de datos en una muestra determinada en la cual se pretende Cuantificar un fenómeno académico para lo cual será considerada información datificada que surge de las características del contexto. Al plantear como objetivo general la posibilidad de evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira en la asignatura de español, se hace necesario la estructuración de instrumentos con características y condiciones propias del modelo cuantitativo, para este caso en particular, la encuesta y la escala Likert, las cuales contaron con el acompañamiento y validación por parte de los expertos con características y perfiles profesionales acordes al nivel de la investigación y con la experiencia necesaria para emitir sus valoraciones, recomendaciones y validaciones para su aplicación.

La información recolectada fue tratada a través de los recursos que brinda el programa Excel, el cual permitió su registro y transformación en elementos gráficos, para su posterior análisis e interpretación.

#### 4.1 Análisis de la información

Dando alcance al siguiente objetivo específico, *Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII*, se plantean, analizan e interpretan las primeras 7 preguntas propuestas en la encuesta a estudiantes, las cuales arrojaron los siguientes resultados

**Ilustración 1.** ¿Cuál de los siguientes equipos se utiliza con mayor frecuencia durante el día?



Fuente: Elaboración propia (2020)

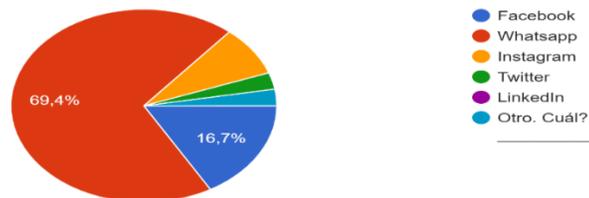
**Tabla 4.** Análisis de la pregunta No 01

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Computador	3	11,1	36
Celular	25	86,1	36
Tableta	2	2,8	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

Se puede determinar gracias a la información analizada, que el 86,1 % de los alumnos, hacen uso del teléfono celular de forma reiterada durante el día, convirtiéndose este equipo en la herramienta de mayor aceptación y utilidad para los alumnos.

**Ilustración 2.** ¿Cuál de las siguientes redes sociales, es la que más utilizas durante el día?



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 5. Definición de la red social con mayor acogida**

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Facebook	6	16,7	36
Whatsapp	25	69,4	36
Instagram	3	8,3	36
Twitter	1	2,7	36
Linkedlin	0		36
Otro	1	2,7	36

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

Se ve reflejado en esta pregunta, que el 69,4 % de los alumnos, hace uso de la aplicación Whatsapp como herramienta de comunicación preferida, ha sido esta herramienta fundamental en el desarrollo de los procesos académicos de tipo virtual que se vienen llevando a cabo a raíz de la pandemia causada por el virus COVID-19 en nuestro país.

**Ilustración 3.** ¿En cuál de los siguientes servidores de correo electrónico tienes tu cuenta?



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 5. Servidor electrónico con mayor utilización en la muestra**

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Gmail	36	100%	36
Hotmail			36
Yahoo			36

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

En la pregunta presentada se determina que en su totalidad los alumnos presentan su correo electrónico en el servidor Gmail. En este caso se destaca que los alumnos reconocen y realizan sus actividades académicas y personales a través de un servidor que permite la vinculación con gran diversidad de servicios en línea.

**Ilustración 4.** ¿El uso de las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), permiten un mejor aprovechamiento del tiempo libre?



Fuente: Elaboración propia (2020)

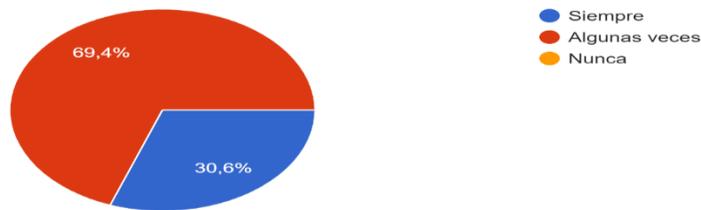
**Tabla 6.** Las TIC y su incidencia en el tiempo libre de los estudiantes

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Siempre	13	36,1	36
Algunas veces	23	63,9	36
Nunca			36

Fuente: Elaboración propia (2020)

El proceso de análisis de estos resultados, permiten visualizar la relación existente entre las TIC (Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones) y el uso adecuado del tiempo libre, encontramos que un 63.9 % de los alumnos encuestados, reconocen que estas herramientas mejoran el aprovechamiento de sus espacios de ocio algunas veces, y un 36.1% expresan que su tiempo libre siempre está influenciado por los recursos que brinda la tecnología.

**Ilustración 5.** ¿La utilización de las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), permiten mejorar las habilidades y destrezas en la lectura y comprensión de textos escritos?



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 7.** Las destrezas lectoras y la comprensión textual, mediadas por TIC.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Siempre	11	30,6	36
Algunas veces	25	69,4	36
Nunca			36

Fuente: Elaboración propia (2020)

La constante interacción de los alumnos con herramientas tecnológicas, exige que sus actividades académicas en especial las relacionadas con la lectura y la comprensión textual, se vean influenciadas por estos recursos, en esta grafica podemos encontrar que un 30,6% de los estudiantes reconoce que sus habilidades en el área de español, presentan una mejoría gracias a la utilización de TIC, y un 69,4 % manifiestan que en algunas ocasiones han evidenciado dicha influencia.

**Ilustración 6.** ¿Cuánto tiempo durante el día, dedicas a revisar tu correo electrónico haciendo uso de las herramientas TIC?



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 8.** Dedicación diaria a la revisión del correo electrónico.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Menos de 1 hora	30	82,9	36
1 a 2 horas	3	8,3	36
3 a 4 horas	2	5,2	36
5 horas o mas	1	3,6	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

Se convierte en una referencia identificar que el correo electrónico no cumple un papel determinante en los espacios de interacción académica de los alumnos, los cuales han demostrado que sus contextos educativos giran en torno a aplicaciones más prácticas y directas como whatsapp y correos específicos de las áreas.

**Ilustración 7.** ¿Cuánto tiempo durante el día, dedicas a realizar lectura de textos académicos, bibliográficos y/o científicos haciendo uso de herramientas TIC?



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 9.** La relación de las TIC, con la lectura de textos académicos.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Menos de 1 hora	13	37.1	35
1 a 2 horas	17	48.6	35
3 a 4 horas	3	8.5	35
5 horas o mas	2	5.7	35

Fuente: Elaboración propia (2020)

En relación a nuestro objetivo de estudio investigativo, el cual está relacionado con evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y la motivación de los alumnos de grado noveno, se encuentra favorable que 85.7% de los alumnos encuestados manifiestan que dedican entre 1 y 2 horas a la lectura de textos académicos, bibliográficos y científicos, a través de herramientas TIC.

**Ilustración 8.** ¿Cuánto tiempo durante el día, dedicas a realizar consultas o tareas académicas de las diferentes materias, haciendo uso de las herramientas TIC?



Fuente: Elaboración propia (2020)

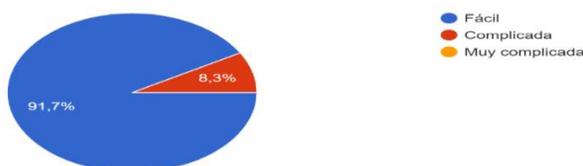
**Tabla 10.** Intervención de las TIC, en los espacios académicos y de consulta.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Menos de 1 hora	1	2.8	35
1 a 2 horas	12	34.3	35
3 a 4 horas	15	42.9	35
5 horas o mas	7	20	35

Fuente: Elaboración propia (2020)

El poder establecer relaciones de influencia entre el rendimiento académico de los alumnos de grado noveno y las herramientas TIC, es objetivo de nuestra propuesta investigativa, en este sentido encontramos en el análisis de la pregunta No 11, que un 77.2% de la muestra, dedica entre 1 y 4 horas diarias, a la realización de consultas de tipo académico en las diferentes áreas del conocimiento.

**Ilustración 9.** Al realizar lecturas de textos en equipos tecnológicos como (computadora, tableta, celular), su comprensión es:



Fuente: Elaboración propia (2020)

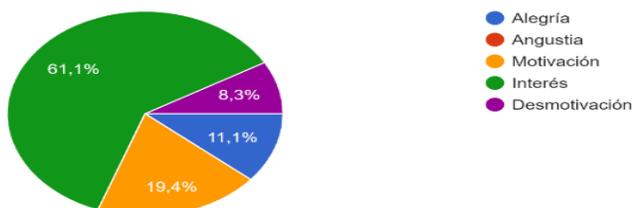
**Tabla 11.** Percepción frente a la practicidad de las TIC, en la lectura de textos.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Fácil	33	91.7	36
Complicada	3	8.3	36
Muy Complicada	0	0	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

En el proceso de transición de los métodos de lectura de textos, de medios físicos a instrumentos tecnológicos, los resultados de esta pregunta muestran que los alumnos en un 91.7% encuentran fácil su interacción con TIC, en espacios específicos de lectura.

**Ilustración 10.** ¿Cuál de las siguientes sensaciones experimentas al realizar lectura de textos por medio de equipos tecnológicos como computadora, tableta o celular?



Fuente: Elaboración propia (2020)

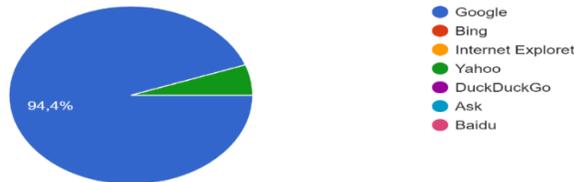
**Tabla 12.** Las TIC y su relación con las emociones.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Interés	22	61.1	36
Motivación	7	19.4	36
Alegría	4	11.1	36
Desmotivación	3	8.3	36
Angustia	0	0	36

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

El componente emocional hace parte de esta propuesta investigativa en la medida en querer evaluar como las TIC inciden en la motivación de los alumnos de grado noveno, al momento de desarrollar sus procesos académicos especialmente en los espacios curriculares del área de español, esta grafica nos permite determinar que en un 80.5% de la muestra cuestionada, encuentran interés y motivación en el uso de las TIC, al momento de realizar lectura de textos.

**Ilustración 11.** ¿En cuál de las siguientes herramientas, encuentras con mayor facilidad la información requerida en el área de español?



*Fuente: Elaboración propia (2020)*

**Tabla 13.** El área de español, y su relación con las herramientas tecnológicas.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Google	34	94.4	36
Yahoo	2	5.6	36

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

La velocidad y la facilidad son características presentes en los procesos comunicativos de la sociedad actual especialmente en los denominados “millennials”, un sector de la población, jóvenes nacidos a partir de los 80, una generación digital e hiperconectada, la cual, según este análisis, encuentra con un 94.4% de aceptación a Google como la herramienta principal para encontrar la información y los requerimientos del área de español.

Buscando encontrar un alcance al objetivo específico, *Promover en el desarrollo pedagógico y curricular relacionado con el área de español, la utilización de herramientas tecnológicas y de comunicación que poseen los alumnos de grado noveno de la Institución educativa Juan XXIII*, se define el análisis e interpretación de los datos obtenidos en las preguntas de la encuesta a estudiantes 15 a 20, con los siguientes resultados.

**Ilustración 12.** ¿Considera que se siente motivado cuando utiliza las TIC para realizar actividades del área de español?



Fuente: Elaboración propia (2020)

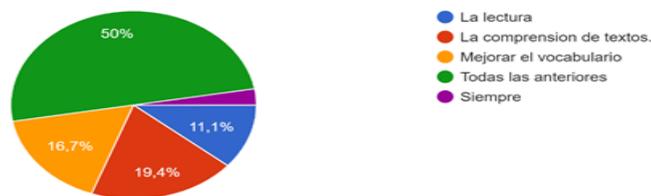
**Tabla 14.** La motivación en el área de español, mediada por la influencia de las TIC.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Siempre	11	30,6	36
Casi siempre	13	36,1	36
Algunas veces	12	33,3	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

La motivación en los contextos educativos se convierte en elemento esencial para alcanzar logros significativos, se evidencia en el análisis que plantea esta tabla, que los alumnos de grado noveno en un 66,7% siempre encuentran un grado de motivación para realizar sus labores en el área de español, con la intervención de las TIC.

**Ilustración 13.** La utilización de las TIC en las actividades del área de español, permiten mejorar significativamente:



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 15.** Actividades del área de español, mediadas por las herramientas tecnológicas.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
La lectura	4	11.1	36
La comprensión	7	19.4	36
Mejorar vocabulario	6	16.7	36
Todas las anteriores	18	50	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

El análisis de la gráfica anterior nos permite establecer que un 50% de los alumnos encuestados, reconoce que sus habilidades en el área de español relacionadas con el mejoramiento de la lectura, su comprensión y el enriquecimiento del vocabulario, han mejorado gracias a la intervención y utilización de las TIC.

**Ilustración 14.** La continua interacción con las TIC permite confrontar la información recibida y generar nuevos puntos de vista personales.



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 16.** La motivación en el área de español, mediada por la influencia de las TIC.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Siempre	5	13.9	36
Casi siempre	18	50	36
Algunas veces	13	36.1	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la interpretación de los datos obtenidos en esta gráfica, se puede concluir que el 50% de los alumnos encuestados considera que solo algunas veces logran generar procesos de interpretación de la información y con ella generar nuevos puntos de vista de manera crítica.

**Ilustración 15.** La recepción permanente de información emitida por los medios de comunicación a través de las TIC permite mejorar:



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 17.** El mejoramiento de competencias orales en presencia de las TIC.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total, de estudiantes</u>
Capacidad de expresión	17	47.2	36
Sustentación oral	6	16.7	36
Cultura general	12	33.3	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

Las competencias orales se convierten en herramientas fundamentales para la interacción en contextos académicos y sociales, el 47.2% de los estudiantes consideran que su capacidad de expresión mejora, gracias a la interacción constante con los recursos de tecnológicos que les permiten interactuar o que les facilita la indagación.

**Ilustración 16.** El lenguaje literario se estructura y enriquece a partir del trabajo desarrollado con la aplicación de las tecnologías de la informática y las comunicaciones.



Fuente: Elaboración propia (2020)

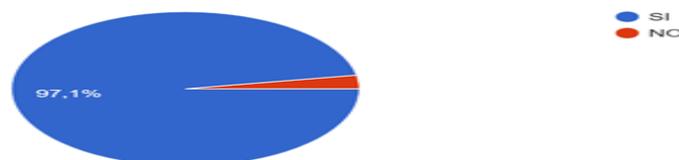
**Tabla 18.** El papel de las TIC en la estructura curricular del área de español.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
De acuerdo	21	58.3	36
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	38.9	36
En desacuerdo	1	2.8	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

Se evidencia en las respuestas emitidas por los sujetos encuestados que en un 58.3% están de acuerdo en que las TIC contribuyen a una mejor comprensión de los componentes curriculares del área de español en lo relacionado a la estructura y definición de figuras literarias.

**Ilustración 17.** ¿Considera que la utilización de las TIC en el área de español puede contribuir al mejoramiento académico y la comprensión en otras áreas del conocimiento?



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 19.. Complementariedad académica mediada por TIC**

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
SI	34	97.1	35
NO	1	2,9	35

Fuente: Elaboración propia (2020)

Los procesos académicos que facilitan la ejecución de espacios de enseñanza y aprendizaje en entornos educativos, se ven cada vez más influenciados por las TIC, esta definición se fundamenta en la percepción del 97.1% de los alumnos que consideran que la articulación de las TIC en el área de español, permite mejorar sus desempeños en las demás asignaturas.

El instrumento “Escala Likert” tiene como objetivo recopilar información importante que permita conocer las opiniones y actitudes de los alumnos de grado noveno de la institución educativa Juan XXIII, respecto a la influencia que tienen las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones) en el mejoramiento de sus dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales a través de los procesos desarrollados en el área de español. El análisis e interpretación de las preguntas 1 a 4, nos permitirá comprender la relación de los datos obtenidos, con el objetivo, *Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.*

**Ilustración 1.** Considero que el uso de las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones) contribuyen al mejoramiento de las cualidades y aptitudes de los estudiantes.



*Fuente: Elaboración propia (2020)*

**Tabla 20.** Las TIC en la estructura de cualidades y aptitudes.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	3	10	30
De acuerdo	21	70	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.7	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	30

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

El desarrollo actitudinal de los estudiantes es determinante en los resultados obtenidos dentro de un contexto educativo, influyen en la manera en la cual son estructurados los paradigmas tanto en contextos educativos como sociales, se puede evidenciar como el 70% de los alumnos está de acuerdo en la influencia que representan estas herramientas TIC, en su formación.

**Ilustración 2.** Considero que la interacción constante con las TIC, permite un adecuado y productivo uso del tiempo libre.



*Fuente: Elaboración propia (2020)*

**Tabla 21.** Las TIC en los espacios de ocio.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	3	10	30

De acuerdo	13	43.3	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	2	6.6	30
	1	3.3	30

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

El planteamiento relacionado con la influencia de las TIC en el uso adecuado del tiempo libre por parte de los estudiantes se hace evidente al analizar esta grafica en la cual el 43.3% de los alumnos están de acuerdo con esta influencia sobre el aprovechamiento de los espacios de ocio.

**Ilustración 3.** La recepción y análisis continuo de la información recibida a través de las TIC, facilita la comprensión de los mensajes ofrecidos por los medios de comunicación.



*Fuente: Elaboración propia (2020)*

**Tabla 22.** El papel de las TIC en la comprensión de los mensajes.

<u>Variabes</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	3	10	30
De acuerdo	22	73.3	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			30
	1	3.3	30

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

La población estudiantil del siglo XXI, se encuentra muy influenciada por la información emitida desde los distintos medios de comunicación, el 73.3% de los alumnos indagados, están de acuerdo en obtener una mejor comprensión de la información recibida a través de su interacción con las TIC.

**Ilustración 4.** El trabajo académico dentro y fuera del aula unido al uso de las TIC, se complementa de manera positiva.



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 23.** La complementariedad entre las TIC y el desempeño académico.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	4	13,3	30
De acuerdo	17	56,7	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16,7	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	4	13,3	30
			30

Fuente: Elaboración propia (2020)

De manera reiterada los alumnos reconocen que su espacio se encuentra mediados por recursos tecnológicos que les permiten satisfacer sus necesidades de comunicación o de interacción, en la interpretación de la figura el 70% de la muestra se encuentra de acuerdo en la manera positiva que las TIC contribuye en sus espacios y entornos académicos.

La consideración de los datos obtenidos con la aplicación de las preguntas 5 a 8 a través de la escala Likert, permite comprender la correlación existente con el objetivo, *Caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector.*

**Ilustración 5.** Considero que la interacción constante con las TIC, generan motivación para el desarrollo de las actividades académicas.



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 24.** Las TIC como elemento motivador en los escenarios académicos.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	6	20	30
De acuerdo	11	36.7	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	5	16.7	30
	2	6.6	30

El análisis constante de los resultados obtenidos, permite establecer que la motivación de los alumnos en sus espacios académicos mediados por TIC, es permanente y se puede visualizar en el 56.7% de alumnos que lo reconocen en la valoración de la pregunta No. 5.

**Ilustración 6.** En el proceso de ubicación y selección de la información requerida en el área de español, es fundamental el uso permanente de las TIC.



*Fuente: Elaboración propia (2020)*

**Tabla 25.** Las tecnologías como estrategias innovadoras en el área de español

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	1	3.3	30
De acuerdo	14	46.7	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	43.3	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	2	6.6	30
			30

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

El proceso investigativo pretende señalar la manera en la cual, el área de español y sus procesos se ven influenciados por las herramientas TIC, el análisis de este apartado muestra que un 46.7% de los alumnos está de acuerdo en desarrollar de manera más eficiente, procesos de consulta e indagación en el área de español, a partir del uso de las TIC.

**Ilustración 7.** La correcta lectura y la adecuada comprensión de textos, puede estar relacionada con el manejo constante y la interacción con las TIC.



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 26.** Influencia de las tecnologías de la comunicación en la lectura y su comprensión.

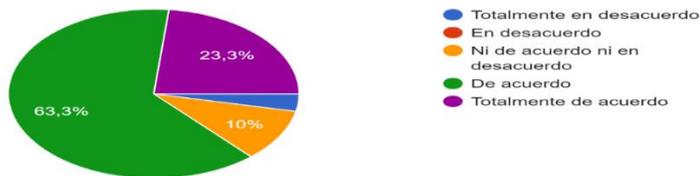
<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	1	3.3	30
De acuerdo	16	53.3	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	2	6.6	30
	1	3.3	30

Fuente: Elaboración propia (2020)

Las condiciones particulares que se han presentado a raíz de la pandemia ocasionada por la propagación del COVID-19, han exigido a los alumnos transformar sus hábitos de estudio, consulta y presentación de evidencias en las diferentes áreas, el 56.6% de los alumnos se declaran de acuerdo con el mejoramiento de su lectura y la comprensión de textos a partir de la interacción constante con las herramientas TIC.

Dando alcance al objetivo, ***Promover en el desarrollo pedagógico y curricular relacionado con el área de español, la utilización de herramientas tecnológicas y de comunicación que poseen los alumnos de grado noveno de la Institución educativa Juan XXIII, se propone el análisis, interpretación y síntesis de los datos obtenidos en las preguntas 9 a 12, en donde se obtienen los siguientes resultados.***

***Ilustración 8.*** Los espacios de consulta e investigación en las diferentes áreas haciendo uso de herramientas TIC, se desarrollan de manera más práctica y eficiente.



Fuente: Elaboración propia (2020)

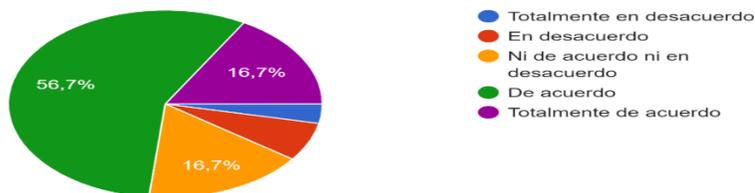
**Tabla 27.** Las TIC en los escenarios investigativos.

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	7	23.3	30
De acuerdo	19	63.3	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	30

Fuente: Elaboración propia (2020)

La practicidad y eficiencia que presentan las herramientas TIC, se hace evidente en las respuestas dadas por el 63.3 % de los alumnos, los cuales se muestran de acuerdo en la complementariedad de estos recursos al momento de llevar a cabo espacios de investigación que involucran temáticas de diferentes áreas del conocimiento. De igual manera un 23.3% manifiestan estar totalmente de acuerdo con esta condición.

**Ilustración 9.** En el mejoramiento del promedio académico del área de español, ha sido fundamental la interacción y el trabajo con herramientas TIC.



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 28.** La cualificación del rendimiento académico.

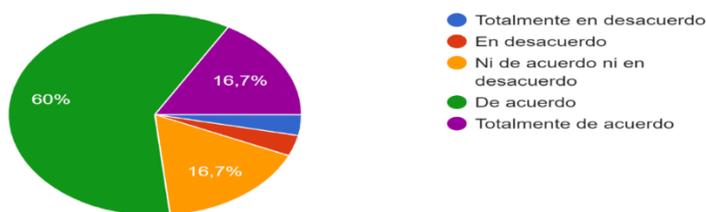
<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
------------------	------------------------------	-----------------------	-----------------------------

Totalmente de acuerdo	5	16.7	30
De acuerdo	17	56.7	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.7	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	2	6.6	30
	1	3.3	30

Fuente: Elaboración propia (2020)

Las condiciones de virtualidad presentes en el momento actual a raíz de la pandemia ocasionada por el COVID-19, han transformado los procesos curriculares y pedagógicos del área de español, en esta modificación se ha logrado integrar a los alumnos a nuevos procesos en los cuales gracias a la interacción con las herramientas TIC, los alumnos han mejorado su rendimiento en el área tanto en los conceptual, como en el desempeño general.

**Ilustración 10.** El uso de las TIC para el desarrollo de las actividades académicas del área de español, genera una mejor comprensión y concepción de esta materia, dentro del proceso formativo del estudiante.



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 29.** Concepción de la estructura del área de español.

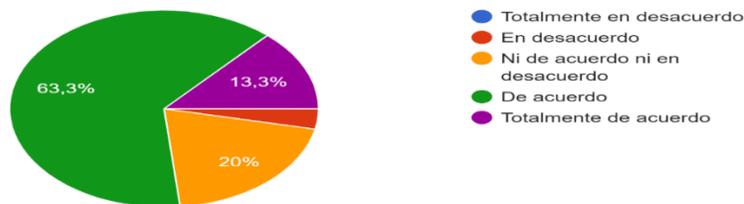
<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	5	16.7	30
De acuerdo	18	60	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.7	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	30
	1	3.3	30

Fuente: Elaboración propia (2020)

Las estrategias y metodologías implementadas en una materia, determinan la aceptación y disposición de los alumnos al momento de llevar a cabo sus procesos, gracias a la articulación de las TIC en el área de español, el 76.7% de los alumnos indagados, manifiestan estar de acuerdo

en lograr una mejor comprensión y asimilación del área de español, a partir de su interacción con las tecnologías de la informática y las comunicaciones.

**Ilustración 11.** El desarrollo temático del área de español a partir del uso de herramientas tecnológicas, influye en el mejoramiento de las competencias digitales de los alumnos.



Fuente: Elaboración propia (2020)

**Tabla 30.** El área de español y el desarrollo de competencias digitales.

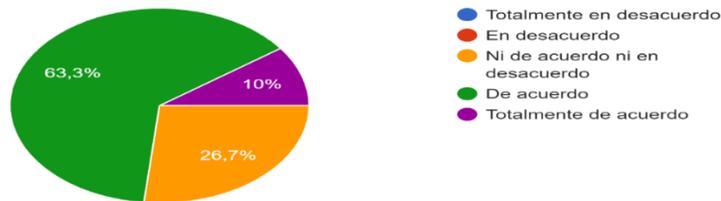
<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	4	13.3	30
De acuerdo	19	63.3	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo	1	3.3	30

Fuente: Elaboración propia (2020)

La eficiencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje, tienen una repercusión directa en el desarrollo y mejoramiento de las competencias que deben afianzar los alumnos,

la cualificación de las competencias digitales se ha convertido en uno de los objetivos primordiales en los currículos educativos ya que permiten a los alumnos su articulación y adaptación a los entornos formativos.

**Ilustración 12.** El estudio de las figuras literarias a través de la consulta por medio de herramientas TIC, permite una mejor comprensión de su estructura y funcionalidad.



*Fuente: Elaboración propia (2020)*

**Tabla 31. El currículo y las TIC.**

<u>Variables</u>	<u>Número de estudiantes</u>	<u>Porcentaje (%)</u>	<u>Total de estudiantes</u>
Totalmente de acuerdo	3	10	30
De acuerdo	19	63.3	30
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	30
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			30
			30

*Fuente: Elaboración propia (2020)*

Los espacios metodológicos y curriculares que se llevan a cabo dentro del área de español a través del uso de herramientas tecnológicas permiten a los alumnos acercarse a sus contenidos de una forma didáctica e innovadora, logrando de esta manera una mejor comprensión de sus contenidos y finalidad pedagógica, el análisis de esta pregunta permitió identificar que el 73.3% de los alumnos manifiesta estar de acuerdo con esta relación.

#### **4.2 Interpretación de la información.**

Los resultados obtenidos se establecen a partir del trabajo desarrollado con la aplicación de instrumentos acordes a las características de una investigación cuantitativa, dichos instrumentos contaron con la verificación y validación de expertos que desde su formación en doctorado, pudieron establecer su validez y pertinencia en un ejercicio investigativo dirigido a Evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y la motivación de los alumnos de

grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira en la asignatura de español.

La muestra de estudio estuvo conformada por 30 alumnos pertenecientes al grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira en el Departamento de Risaralda, se desarrolla el análisis de los resultados a partir de la relación establecida con las distintas categorías consideradas dentro del marco teórico, las cuales permitieron direccionar los instrumentos aplicados.

Se plantea como uno de los objetivos, “la posibilidad de *Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII*”, y en este proceso se identifica que al momento de analizar la conducta de los alumnos respecto al uso de los equipos tecnológicos que tienen a su alcance, un 52.8% dedican durante un día, 5 o más horas para realizar actividades de tipo virtual que involucran la necesidad de interactuar con sus pares, familiares o con estructuras tecnológicas que les permiten satisfacer sus requerimientos respecto a la búsqueda de información para su conocimiento o entretenimiento. Se considera lo expuesto por el autor al plantear que

los cambios dados a través de las TIC, han hecho que la sociedad actual este inmersa en una economía revolucionaria, en una política evolucionada, en una cultura abierta, en una sociedad transformada que puede interactuar con el mundo en general” (Medina, et al, 2016).

Se deduce a partir del análisis de esta gráfica, que el celular se convierte en el equipo tecnológico con el cual los alumnos presentan mayor interacción en sus espacios cotidianos mediados por la tecnología como una búsqueda de información, opiniones, amistades, el apoyo y el sentido de pertenencia a un grupo, son estos recursos esenciales a la hora de estructurar su identidad, en este sentido Smith, 2014, plantea que

A través del análisis de estos recursos y de los beneficios obtenidos mediante dicha participación, emerge de modo recurrente el concepto de capital social, entendido como una serie de recursos que aúna a los individuos de una comunidad, pues enriquece las relaciones que mantienen entre sí, y beneficia su desarrollo, citado por (Vidales Bolaños & Sádaba Chalezquer, 2017).

Al realizar la indagación respecto a la relación existente entre las TIC y el uso adecuado del tiempo libre, se hace evidente que los alumnos en un 63,9 % consideran que estas herramientas contribuyen a un mejor aprovechamiento de los espacios dispuestos para el ocio de manera reiterada, mientras el 36,1 % consideran que el tiempo libre presenta un mejor uso al involucrar en las actividades el uso de las Tecnologías de la Informática y las comunicaciones.

Los contextos sociales y académicos vienen evidenciando grandes transformaciones de tipo estructural y funcional, los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a los alumnos, nos permite identificar que un 33,3 % de estos dedican gran parte del tiempo disponible al desarrollo de juegos en línea, seguido por un significativo 19,4 % de individuos que realizan ejercicio de lecturas mediadas por recursos tecnológicos y de manera importante se rescata un 13,9 % de sujetos que se encuentran motivados a la investigación temática de manera virtual. La intervención que presentan las TIC en los contextos sociales y académicos es cada vez

más fuerte y cada vez más significativa desde la primera infancia, en el estado mundial de la infancia UNICEF (2017) refiere que “la tecnología digital ya ha cambiado el mundo y, a medida que aumenta el número de niños que se conectan en línea en todos los países, está cambiando cada vez más su infancia”. (Guzman H. , Arriaga H., & Cobos D., 2019).

En el “proceso de caracterización de las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector”, se evidencia que son diversas las estrategias que los estudiantes utilizan para mejorar sus aptitudes académicas así como sus promedios académicos en las diferentes áreas del conocimiento y específicamente en español, surge de aquí considerar que en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en los entornos educativos, representan la base para transformación de las sociedades, es en estos espacios donde se motiva y estimula en los sujetos la comprensión y asimilación tanto de conceptos como de habilidades para la vida, podemos identificar que un 73,3 % de los sujetos indagados, están de acuerdo que la percepción y análisis de la información que reciben en sus contextos, se logra con mayor facilidad y claridad, si se establece con la intervención de las TIC, al respecto y respaldando esta relación, UNESCO (2013), considera que “las TIC constituyen sobre todo nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo” (Guzman H., et al, 2019).

El mejoramiento continuo y específicamente en el contexto académico, es una característica prevalente en el pensamiento humano por su determinación en los esquemas mentales, emocionales y actitudinales, en la población estudiantil el mejoramiento de sus habilidades y destrezas se encuentra ligado al adecuado desarrollo del ejercicio lector, puesto que

es condición inherente en los procesos de enseñanza y aprendizaje tanto del área de español, como de las demás áreas de la estructura curricular en la cual se desenvuelve, Campos & Davis, 2019) plantean que

la competencia lectora no sólo se requiere en el contexto educativo sino a lo largo de la vida en diversos escenarios; por consiguiente, son obligatorias un sinnúmero de estrategias para trascender de un nivel mínimo y superficial a una lectura crítica con la que se sea capaz de tornar la información en conocimiento (p.23).

Las condiciones particulares experimentadas en el año 2020 a raíz de propagación del COVID-19, generó la adopción de nuevas costumbres y por ende la articulación de estrategias que facilitaran continuar en los contextos educativos de forma adecuada y eficiente, la interacción permanente con herramientas TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), fue una de esas grandes transformaciones educativas, este fenómeno se evidencia al encontrar que el 46.7% de los alumnos consultados, considera que en el proceso de ubicación y selección de la información requerida en el área de español y por ende en las demás asignaturas, es fundamental el uso permanente de las TIC. En este mismo sentido y en relación a la correcta lectura y la adecuada comprensión de textos, el 56.6% de los alumnos se encuentra de acuerdo en la relación que existe entre estos dos elementos y el manejo constante y la interacción permanente con las TIC. Estos indicadores se encuentran relacionados con el planteamiento hecho por (Farrach, 2016), quien considera que “el aprendizaje de la lectura es considerado como una herramienta fundamental al enfocarse en el desarrollo de las habilidades y conocimientos para percibir, comprender y producir mensajes lingüísticos” (p.11).

El desempeño académico y el componente motivacional, son variables determinantes en la presente investigación, son estos componentes esenciales al momento de comprender los resultados obtenidos en la muestra seleccionada, en la cual el 85.7% indica que dedica entre 1 y 2 horas al día a la lectura de textos académicos, bibliográficos y científicos a través de herramientas TIC, identificándose de esta manera una constante significativa en el interés por vincular las herramientas tecnológicas, a sus espacios de formación académica, estos elementos tecnológicos se presentan como estímulos complementarios encargados de establecer objetivos y alcanzar metas personales, lo anterior se refuerza en lo expuesto por (Gomez, Salazar, & Hurtado, 2018), “la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta” (p.4).

El acercamiento al tercer objetivo propuesto en la presente investigación, el cual esta dirigido al “análisis de la aplicación de las temáticas académicas relacionadas en el área de español a partir de las herramientas tecnológicas utilizadas por los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII”, se ha podido establecer una gran relación entre los hallazgos y el desarrollo y mejoramiento de las competencias de tipo transversal, las cuales permiten que el estudiante interprete, modifique y optimice sus procesos de aprendizaje en entornos virtuales, de igual manera favorecen los procesos de búsqueda, selección y evaluación de la información requerida y por ultimo contribuyen a la modificación y creación en contextos comunicativos a través de la participación, encontramos que son las herramientas TIC, las encargadas de la definición de relaciones entre el dominio de saberes y la demostración de habilidades y destrezas específicas en un contexto educativo y las cuales según (Espitia y

Valderrama, 2009) citado en (Maldonado, 2018) son “Decisivas en la construcción de identidades sociales, ya que expanden la necesidad de participación, trasforman la cultura política vigente y posibilitan el surgimiento de nuevas subjetividades” (p.174). El mejoramiento cualitativo y actitudinal de un individuo, se encuentra íntimamente relacionado con la motivación, en este sentido, se pudo determinar que un 66.7% consideran la favorabilidad de la utilización de las TIC, en las actividades específicas del área de español, se complementa lo anterior al identificar que el 50% de la muestra indagada, considera que el uso de estas herramientas favorece el mejoramiento de la lectura, la comprensión de textos y el mejoramiento del vocabulario, estructuras curriculares esenciales para la cualificación del área de español, en este sentido, (Duart, et al, 2008; Han & Shin, 2016; Torres, et al, 2016) citado en (Garcia & Canton, 2019)

las variables que tradicionalmente se han relacionado con el rendimiento académico ahora deben ampliarse para incluir las tecnologías, especialmente aquellas que se corresponden con el entorno tecnológico institucional, la accesibilidad y el uso de Internet. Estas herramientas son entendidas como nuevos determinantes del rendimiento académico ya que inciden en el trabajo del estudiante a distintos niveles y de diferentes formas.

La cualificación de los contextos de enseñanza y aprendizaje, se estructuran a partir de la indagación, la investigación y la innovación, al indagar sobre este componente, encontramos que un 63.3% de los estudiantes, están de acuerdo en desarrollar sus actividades académicas tanto en el área de español como en las demás asignaturas de una forma más practica y eficiente, si lo llevan a cabo a través de las herramientas TIC, se complementa esta favorabilidad, al encontrar que el 56.7% de los alumnos, consideran que su rendimiento académico en el área de español se

ha mejorado gracias a la interacción y el trabajo mediado por las TIC. Surge de manera importante una gran relación de complementariedad disciplinar al interior de las instituciones educativas que promueven la articulación de sus procesos pedagógicos y curriculares a través del uso de las TIC, al respecto respecto (Boude & Cardenas, 2016) concluye que “resulta importante recalcar que para lograr empoderar a una institución en la integración de tecnologías, es necesario realizar un proceso que involucre a las diferentes áreas de la institución”.

La formación integral de individuos desde su preparación para afrontar los retos propios de sus contextos personales, familiares, sociales y laborales, se convierte en un reto institucional, es allí donde posibilitar los recursos y generar actitudes y aptitudes, es fundamental, el 50% de los alumnos que hicieron parte de la encuesta, consideran que la interacción con las TIC, les permite confrontar de manera clara y directa la información recibida y de esta manera evaluarla, valorarla y generar nuevos puntos de vista personales. En relación a lo anterior, el 47.2% de la muestra indica que la recepción permanente de información emitida por los medios de comunicación a través de las TIC, ha permitido mejora su capacidad de expresión, condición esencial en los procesos pedagógicos y curriculares que se desarrollan en el área de español y en los espacios de interacción cotidianos.

## Capítulo 5. Conclusiones

Como resultado de esta investigación en la que se Evaluó el impacto de las TIC en el desempeño académico y la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira en la asignatura de español, se puede determinar la significancia que tienen estas herramientas al momento de plantear el problema investigativo, el cual giro en torno a considerar las TIC como estrategias motivadoras y fundamentales para el mejoramiento académico, realizar este ejercicio investigativo permitió evidenciar como el uso permanente de los equipos de cómputo, los instrumentos tecnológicos y las redes de comunicación, generan en este sector poblacional, es decir, en los alumnos de noveno grado, escenarios propicios para la implementación de estrategias pedagógicas representativas, innovadoras y motivacionales para los intereses académicos actuales, los cuales reclaman permanentemente el involucrar la tecnología no solo en los entornos académicos, sino también como parte de los escenarios de ocio, tiempo libre y de interacción social, permitiendo de esta manera que los alumnos identifiquen sus destrezas tecnológicas al momento de interactuar con sus pares en escenarios formativos de tipo formativo. Esta interacción genera de manera directa, la necesidad de aplicar sus saberes y habilidades en ejercicios de consulta o de construcción conceptual no solo en un area específica, sino, en todas las asignaturas propuestas por el currículo de una institución educativa.

Los procesos educativos han estado ligados al desarrollo de los pueblos desde el comienzo de la historia, en los comienzos los fenómenos de comunicación permitieron que las comunidades a través de la repetición establecieran conductas y parámetros de comportamiento para la ejecución de tareas esenciales para la satisfacción de necesidades como la alimentación, el dialogo, el

transporte, la construcción, entre otras. En este sentido (Rodríguez Ruiz, 2010), plantea que la educación puede ser considerada como “el proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual, a través del cual, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo, además de crear nuevos conocimientos” (p.36).

## **5.1 Principales hallazgos**

Se convierte este trabajo investigativo en un espacio propicio para considerar como las tecnologías de la informática y las comunicaciones, pueden convertirse en un mecanismo que pueda favorecer en los estudiantes su iniciativa para el mejoramiento de su educación desde los procesos pedagógicos de aula hasta los espacios de desarrollo autodidacta.

Las condiciones y características particulares del modo de vida de los individuos en edad escolar en el presente siglo y en especial en los últimos años, han exigido la transformación de los escenarios educativos que tradicionalmente se han caracterizado por la implementación de un currículo presencial, los avances tecnológicos y la velocidad como estos interfieren los hábitos de carácter educativo de los alumnos, han ubicado a las tecnologías de la informática y las comunicaciones, como una alternativa para la interacción entre los saberes y conocimientos, los instrumentos y las destrezas para el manejo de la información.

La incorporación de las TIC en los procesos educativos ya no son una opción, los esfuerzos de los países y las instituciones se encaminan a la generación e implementación de iniciativas que impliquen el máximo aprovechamiento de las tecnologías en los procesos formativos. (Islas Torres, 2017).

En el camino recorrido para indagar sobre la evaluación del impacto de las TIC en el rendimiento académico y la motivación de los alumnos de grado noveno, específicamente en el área de español, en la institución educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, se puede establecer que la principal ayuda se tuvo en el escenario definido por los espacios virtuales en los cuales se ubican los alumnos en la actualidad local a raíz de la pandemia generada por EL COVID-19, fue encontrar la comunidad estudiantil desarrollando sus procesos académicos de las diferentes áreas del conocimiento de manera virtual desde los entornos y con los recursos tecnológicos dispuestos en sus hogares, permitió que los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, reflejaran con gran objetividad los conceptos y consideraciones particulares de cada uno de los alumnos participantes en las consultas. Esta nueva realidad social, propicio evidenciar de manera directa la forma en la cual las TIC estaban permeando de manera gradual pero directa, el quehacer estudiantil no solo en el área de español, sino, en la totalidad de los escenarios de tipo académico, familiar y social.

Realizar indagaciones en un ejercicio investigativo dentro de una realidad contextual con elementos de tiempo y espacio reales, permite identificar para nuestro caso particular, como las TIC participan e interactúan en gran parte del tiempo que los alumnos disponen para llevar a cabo sus labores estudiantiles, en este sentido, los equipos de cómputo y los dispositivos móviles, se han convertido en las herramientas que en conjunto y articulados a las redes de sociales y de información, tienen gran inferencia en la estructuración, asimilación y direccionamiento de los nuevos conocimientos adquiridos en los entornos virtuales.

En la transformación y adaptación a la cual se han visto obligadas las estructuras educativas de los distintos entes, se ha podido establecer que una aplicación creada para un ejercicio de

comunicación social, se ha convertido en el punto de atención para la interacción entre los miembros de una comunidad educativa, ha sido el WhatsApp el medio encargado de propiciar canales que permitan a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, continuar su proceso formativo e informativo, manteniendo desde la adaptación, las estructuras organizacionales y funcionales necesarios y suficientes. En el mismo sentido, con gran relevancia y como estructuras complementarias e innovadoras, se integran herramientas como Meet y los recursos dispuestos desde la Suite de Google como escenarios encargados de reunir es espacios virtuales a docentes y estudiantes en contextos de dialogo, sustentación, exposición y afianzamiento de saberes, habilidades y destrezas.

La revolución tecnológica ha definido un punto de separación entre las generaciones del último siglo y las generaciones que no contaron con avances significativos en este campo, aparece el equipo celular como instrumento esencial en la estructuración de parámetros de comportamiento, concepciones ideológicas y definición de proyectos de vida, su interrelación con los alumnos está inmersa en sus procesos familiares, sociales y académicos, al punto tal, de convertirse el instrumento de primera necesidad.

Un fenómeno transformacional en torno a los equipos tecnológicos, se hace evidente en la modificación al concepto “tiempo libre” y su utilización, en el pasado el tiempo libre se dedicaba al desarrollo de habilidades principalmente motrices, esto debido a la libertad que brindaban los contextos sociales, hoy la idealización de tiempo libre, se centra en la posibilidad que brinda a los alumnos de participar en actividades que involucren este tipo de equipos y que permitan cualificar sus destrezas cognitivas y a su vez competir con sus pares en escenarios mediados por la virtualidad.

A pesar de la significativa influencia que presentan las tecnologías de la informática y las comunicaciones en la estructuración de los alumnos en el campo de interacción social desde el mundo virtual, encontramos que este sector poblacional reconoce que su nivel de comprensión e interpretación conceptual en el área de español y en las demás áreas del conocimiento, está ligado al uso permanente de los recursos encargados de la ubicación, selección y definición de la información requerida para lograr procesos de cualificación temática y de fortalecimiento de destrezas en campos científicos, culturales, entre otros.

Los contextos educativos promueven en sus comunidades estudiantiles propuestas que contengan elementos para su formación integral, en este sentido, este ejercicio investigativo permitió a partir de la indagación, identificar como la interrelación con las TIC, genera además de adquisición de información, un interés por conseguirla y una motivación por asimilarla a partir de los recursos tecnológicos dispuestos para tal fin. Permite este escenario, confrontar la propuesta investigativa planteada y definir su conveniencia a la luz de los resultados obtenidos y valorados, los cuales indican una fuerte incidencia en el componente actitudinal de los alumnos frente a su papel asertivo en el contexto enseñanza y aprendizaje.

## **5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación**

El reconocimiento de los resultados obtenidos a partir de la información suministrada por los sujetos indagados, permite dar respuesta a un problema investigativo dirigido a determinar si las tecnologías de la informática y las comunicaciones TIC, podrían considerarse como una estrategia efectiva para motivar a los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, para motivar su proceso académico desde la participación, ejecución y proposición en aula, encontrando elementos que permiten dar afirmación puesto que se pudo

evidenciar como desde la posición crítica de los alumnos, su interacción con estas herramientas es constante, determinante e influenciadora en sus quehaceres como estudiantes y como participantes en escenarios y contextos sociales. Los puntos de vista afirmativos expuestos por los sujetos en relación a la influencia que se tiene por parte de estas tecnologías a la hora de realizar prácticas pedagógicas relacionadas con la lectura, su comprensión e interpretación, muestran que la estructura funcional del área de español, tiene mayor efectividad en la concepción formativa al ser mediada por las TIC, y por consiguiente en las demás áreas del conocimiento.

El mejoramiento constante en el nivel académico de los alumnos de las instituciones educativas en los niveles de básica y media, tienen una gran relación con las herramientas tecnológicas a las cuales tiene acceso en su hogares, colegios o contextos sociales, la identificación del celular como instrumento que ocupa el primer lugar en preferencias para sus interacciones sociales y/o académicas, a Google como el medio que facilita sus procedimientos de búsqueda y ubicación de información necesaria para sus responsabilidades estudiantiles y así mismo para sus intervenciones en momentos de ocio, se puede relacionar como las aplicaciones complementarias de Google suite, permiten a docentes y estudiantes ampliar su marco de referencia respecto a las posibilidades que tienen a la mano para diversificar sus posibilidades frente al mundo virtual específicamente en lo relacionado con el área de español en complementariedad con las demás asignaturas.

En la última década se ha podido definir la marcada influencia que de las tecnologías de la informática y la comunicaciones en los hábitos de vida de los estudiantes en todos los niveles de la educación, desde el niño que aprende relacionando imágenes de la pantalla con elementos e individuos reales, al punto de hacer propios sus comportamiento, vocabulario y costumbres; hasta

el adolescente que se encuentra inmerso en un mundo virtual en el cual su grupo de referencia y de interacción, habita en otra ciudad e incluso en otro país. Gracias a este fenómeno de transformación de nuestra cultura en contexto social, se debe en gran medida a la exigencia que se presenta para nuestros educandos, de interrelacionarse mediados por herramientas TIC, de esta forma es determinante la manipulación de instrumentos, sus programas, aplicaciones e innovaciones inherentes. Estar inmersos en un mundo tecnológico y digital, permite que las destrezas adquiridas por repetición y práctica, necesiten una actualización permanente, definida por la capacidad desarrollada para establecer nuevos niveles que se convierten en retos a superar y que obligan de manera directa a los individuos, a mejorar sus habilidades de manera natural, conservando de manera efectiva una incidencia directa sobre su desarrollo integral en su contexto educativo.

### **5.3 Generación de nuevas ideas de investigación**

Los ejercicios investigativos favorecen la generación de propuesta que satisfagan la mejora continua de los fenómenos educativos, se genera de esta manera la posibilidad de ampliar el reconocimiento de la influencia de las TIC en otras áreas del conocimiento a partir de la valoración de los resultados en pruebas oficiales, a partir de un seguimiento constante y organizado a los mecanismos de preparación de los alumnos por medio de la mediación de herramientas tecnológicas. De igual manera se convierte en elemento fundamental, la vinculación de la familia como sujeto interventor en el direccionamiento de las acciones pedagógicas y metodológicas con sentido hacia la consecución de resultados con proyección hacia la vida y el futuro de los alumnos.

Dentro de las estructuras curriculares definidas por la institución educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, encontramos como una de las áreas fundamentales para alcanzar los

indicadores de calidad adecuados y con efectividad pedagógica, al área de español, la cual a partir de su definición temática, permite establecer parámetros inherentes a la formación en saberes, se hace referencia a la capacidad para comprender los textos, el mejoramiento del vocabulario, el reconocimiento gramatical, la cualificación de la capacidad expresiva, de igual manera se reconoce como el área de español contribuye al establecimiento de relaciones interdisciplinarias a partir de los ejercicios de lectura, redacción y sustentación de conceptos afines a cada asignatura. De esta manera las tecnologías de la informática y las comunicaciones TIC, se ubican como una estrategia que permite a los procesos pedagógicos orientados en las aulas y en la actualidad en los entornos virtuales, la generación de estructuras mentales con la capacidad para adaptarse a las exigencias académicas en concordancia con la interrelación conceptual emanada de manera independiente de cada asignatura, logrando así una adopción de nuevos pensamientos, opiniones y competencias.

Esta propuesta investigativa se convierte en la posibilidad para evaluar las formas en las cuales las tecnologías de la informática y las comunicaciones, pueden llegar a impactar en campos fundamentales en la formación integral de los alumnos de grado noveno de una institución educativa, se hace referencia a la motivación y a la generación de un interés permanente por

cualificar su rendimiento académico no solo en el área de español, sino también en las demás asignaturas, a partir de la interrelación constante con equipos tecnológicos, escenarios de comunicación virtual, recursos para la consulta y herramientas de interacción comunicativa.

Es concluyente a la luz de los resultados obtenidos, plantear como las TIC desde su componente estructural y desde sus diversas funcionalidades, puede influenciar los campos de la formación académica en todos los niveles educativos, partiendo del principio de interrelación entre

las áreas, de igual manera desde la capacidad de docentes y alumnos, para alcanzar día a día, un mayor nivel de capacitación, adquisición y puesta en marcha de saberes, destrezas y habilidades.

La articulación de las estrategias virtuales como medios pedagógicos que promuevan la transformación de las metodologías de aula, serán a corto plazo el siguiente paso en las nuevas realidades del contexto educativo, se hace evidente que el computador y todos los elementos que en él confluyen, tienen y tendrán incidencia en la nueva concepción de educación como base estructural de las nuevas generaciones. Una realidad innegable inmersa en la cultura digital, es su aparición e influencia en edades cada vez más tempranas, situación que deberá ser aprovechada por los líderes y encargados de proponer las estrategias pedagógicas y curriculares, serán estas propuestas las que permitan preparar a los líderes del futuro desde sus primeros pasos en el sistema enseñanza y aprendizaje, permitiendo el aprovechamiento efectivo de la ejecución de programas y proyectos dedicados a cualificación del mundo virtual al servicio de la educación.

Los escenarios investigativos deberán dirigir su atención desde la estructuración de sus objetivos, a determinar cómo las tecnologías emergentes influyen no solo en la motivación de los alumnos, sino también, en la manera en la cual su quehacer académico se puede enriquecer a partir de la interacción constante con las herramientas tecnológicas con las cuales se relacionan a diario, logrando centrar su finalidad no solo en un ejercicio práctico, sino también, en un momento de enriquecimiento intelectual.

#### **5.4 Nuevas preguntas de investigación**

Después de realizar el proceso investigativo en torno a la idea de evaluar el impacto que presentan las TIC, en el mejoramiento académico y en el nivel de interés y motivación de los

alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII, es preciso generar el análisis reflexivo a partir del establecimiento de interrogantes que contribuyan a la definición de nuevas posibilidades conceptuales resultado del acercamiento al fenómeno situacional presente en las instituciones educativas, situaciones reales presentes en cada aula y en cada momento pedagógico propuesto y desarrollado por los docentes que dirigen y hacen efectivo el plan curricular, ¿ Pueden las TIC, contribuir al mejoramiento estructural del currículo de una institución educativa?, ¿ El nivel de lectura e interpretación conceptual, podrá ser cualificado a partir de la mediación de las TIC?, ¿ Pueden las TIC, intervenir en los procesos académicos de un área fundamental como las matemáticas?, ¿ Las estrategias pedagógicas implementadas en las Ciencias Naturales, pueden ser fortalecidas a partir de la interacción con las TIC? De esta manera se evidencia la notable relación entre las TIC y la estructura funcional de diferentes áreas, dejando claridad sobre la conveniencia que esta relación tendría en el establecimiento de competencias necesarias para la interacción en el mundo académico y social. ¿Podrían las TIC, desde su estructura, desarrollo y funcionalidad, convertirse en fundamentos esenciales en la generación de competencias para la vida en los alumnos de instituciones educativas?, ¿La incorporación de las TIC en la estructuración del Proyecto Educativo Institucional de una Institución Educativa, podría convertirse en estrategia para el mejoramiento de los procesos administrativos, financieros, académicos y comunitarios?, ¿La incorporación y adecuación de las TIC en las aulas de clase y espacios de interacción pedagógica, permitirán la adopción de nuevas competencias académicas, ciudadanas y tecnológicas?

## **5.5 Limitantes de la investigación**

El proceso investigativo propuesto en el siguiente documento, se llevó a cabo en un espacio educativo en condición de aislamiento a raíz de la situación generada por la pandemia del COVID-19, fue esta situación la que obligo a realizar la indagación de manera virtual con los sujetos relacionados y con los cuales se llevó a cabo el proceso de aplicación de los instrumentos, la dificultad para una interacción directa y real con los alumnos de grado noveno de la institución educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, imposibilito ampliar el marco de referencia respecto a los escenarios en los cuales se podría evaluar de manera presencial, el papel de las TIC, en el desempeño real de los alumnos y la manera como esa interacción genera sensaciones de interés y motivación a la hora de ejercer su papel en los momentos académicos. Esta situación de aislamiento imposibilito a los alumnos indagar de forma real y en diversas situaciones, como sus habilidades y destrezas se cualificarían de manera gradual y efectiva en el área de español a partir de las practicas definidas, asimismo, experimentar como las demás asignaturas podrían llegar a alcanzar un mayor nivel de progreso en combinación con los recursos y estrategias propias del mundo tecnológico y virtual.

La validez de una hipótesis está enmarcada en la posibilidad de confrontar los hallazgos con los procesos reales dentro de un escenario educativo, para nuestro caso particular se presentó como dificultad, el hecho de poder valorar el desempeño de los alumnos en las pruebas oficiales emanadas de las políticas nacionales, se hace referencia a las pruebas saber, de igual manera a las pruebas institucionales, pruebas saber internas. La no aplicación de estas pruebas, dificultaron una valoración paralela de los niveles de desempeño de los alumnos a partir del uso de las herramientas de las tecnológicas de la informática y las comunicaciones.

## 5.6 Recomendaciones

Establecidas las conclusiones planteadas para esta investigación se recomienda:

Posibilitar en la institución educativa fortalecer los procesos curriculares y metodológicos que puedan llegar a estar mediados por las tecnologías de la informática y las comunicaciones.

Promover en los procesos de planificación de la totalidad de las asignaturas, procesos que generen interés y motivación, a través de la articulación de las tecnologías de la informática y las comunicaciones como herramientas para el mejoramiento académico.

Fortalecer el diseño y la ejecución de proyectos institucionales, orientados a la consecución de equipos tecnológicos y las herramientas que permiten su interacción con los procesos académicos que desarrollan los alumnos.

Propiciar escenarios institucionales que promuevan tanto en alumnos como en docentes, la capacitación constante y continua en procesos informáticos como en procesos propios de la educación virtual y/o a distancia.

Adoptar para el área de informática, un sentido más real y práctico a su orientación, buscando que la población estudiantil, haga parte del mundo virtual de una manera efectiva y significativa para su cualificación en saberes, destrezas y competencias.

Fortalecer a través de programas académicos el nivel de conocimiento y manejo de escenarios virtuales de aprendizaje a los miembros de la comunidad educativa, como una apuesta por la actualización y adaptación a las nuevas realidades educativas.

Facilitar los recursos y los escenarios pedagógicos necesarios para acercar a todas las áreas y asignaturas, al mundo tecnológico en el cual se desenvuelven los alumnos del presente siglo.

Promover desde todas las áreas y asignaturas, la consulta, la indagación y la investigación a través de la mediación de las tecnologías de la informática y las comunicaciones como medio para la consecución de información, la profundización conceptual y el desarrollo de habilidades y destrezas.

Promover con todos los miembros de la comunidad educativa, la consideración de las TIC, como estrategia ligada al mejoramiento continuo en las habilidades y destrezas propias del área de español.

Considerar a las tecnologías de la informática y las comunicaciones, como herramientas para lograr una mayor motivación en los escenarios de desempeño académico.

Estructurar mecanismos que permitan evaluar el impacto de la utilización de las TIC, en los procesos pedagógicos y metodológicos de las distintas áreas del conocimiento orientadas en la Institución Educativa.

## Referencias

- Aldana, W. (2020). ¿Qué es una competencia? *Magisterio.com.co*, 10-12.
- Alfaro, M. (2015). Uso y riesgos de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes de 13-18 años. *Acta Pediatrica*, 133.
- Alvarez, R., & Robinson, R. (2016). Estrategia de intervención educativa para mejorar la conducta en. *Medisan*, 226-232.
- Arguelles, J. (2018). Literacidad: Más allá de la decodificación textual. *Campus Milenio*.
- Bauman, Z. (2008). La comunicación adolescente en el mundo virtual: una. *revista de investigacion educativa*, 251.
- Boude, O., & Cardenas, M. (2016). Como empoderar a las instituciones de educacion basica en la incorporacion de las TIC. *Revista Academia & Virtualidad*.
- Carneiro, R. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: Santillana.
- Castells. (1986). *Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje*.
- Castillejos, B., Carlos, T., & Lagunes, A. (2016). La seguridad en las competencias digitales de los millennials. *apertura*, 54-69.
- Chaparro, A., Gonzalez, C., & Caso, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *REDIE*.
- Chaux, E. (2020). ¿Qué son las competencias ciudadanas? *Semana*.
- Claudia, O. B. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación por la innovación educativa. *Perfiles Educativos*.

- Comenio. (1592-1670). *Concepción metodológica para potenciar el trabajo colaborativo entre estudiantes de noveno grado de secundaria de Ciudad Escolar Libertad con el empleo de las TIC. La Habana.*
- DANE. (2018). *Encuesta nacional de lectura.*
- Defelipe, S. (2018). *En Colombia niños de 12 años usan internet para conocer personas. ¿Dónde están los cuidadores? Impacto TIC.*
- Fajardo, F., Maestre, M., Castaño, E., Leon, B., & Maria, P. (2017). análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares . *Educacion XXI*, 12.
- Ferro. (2009). *La influencia de las TIC en el desempeño académico: evidencia de las pruebas Pirls en Colombia 2011.*
- Flores, P., Diaz, P., & Lagos, I. (2017). Comprensión de textos en soporte digital e impreso y autorregulación del aprendizaje en grupos universitarios de estudiantes de educación. *Educare.*
- Fuentes, M. (2017). Las competencias academicas desde la perspectiva interconductual.
- Gamboa, A., Muñoz, P., & Vargas, L. (2016). Literacidad: nuevas posibilidades socioculturales y pedagogicas para la escuela. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 53-70.
- Garcia, A., & Tejedor, F. (2017). Percepcion de los estudiantes sobre el valor de las tic en sus estrategias de aprendizaje y su relacion con el rendimiento. *Educacion XXI*, 137-159.
- Garcia, S., & Canton, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento academico en estudiantes adolescentes. *Comunicar*, 74-80.
- Garcia-Valcarcel. (1998). *Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.*

- Garrote, D., Garrote, C., & Sara, J. (2016). Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado. *Revista Iberoamericana sobre Calida, Eficacia y Cambio en Educacion*, 31-44.
- Gomez, L., Salazar, C., & Hurtado, E. (2018). La motivación: una mirada transversal. *Revista de Investigacion*, 4.
- Hart. (2010). *Concepción metodológica para potenciar el trabajo colaborativo entre estudiantes de noveno grado de secundaria de Ciudad Escolar Libertad con el empleo de las TIC. La Habana.*
- Hernandez, C., Arevalo, M., & Audin, G. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educacion basica. *Praxis & Saber*, 1-19.
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educacion: Retos y Perspectivas. *Propositos y Representaciones*, 325-347.
- Huertas, A., & Pantoja, A. (2016). Efectos de un programa educativo basado en el uso de las tic sobre el rendimiento academico y la motivacion del alumnado en la signatura de tecnologia de educacion secundaria. *Educacion XXI*, 229-250.
- Imaginario, A. (2019). Significado de la Globalizacion.
- Kay. (1984). *Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.*
- Landivar, T., & Floris, C. (2016). Miradas sobre Educacion, Comunicacion y TIC's. *Espacios en Blanco*, 7-12.
- Makarenko. (1997).
- Maldonado, M. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnologicas. *Sophia*, 39-50.

- Maldonado, M. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. *redalyc.org*, 39-50.
- Martinez, D. (2016). Un acercamiento a la comprensión del uso de las TIC en la educación básica y media en Colombia. *Un acercamiento a la comprensión del uso de las TIC en la educación básica y media en Colombia*. Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Maslow, A. (2015). *La motivación*.
- Medina, L. (2016). *El papel de las TIC en la transformación de la sociedad*. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Ortega, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación por la innovación educativa. *Perfiles Educativos*.
- Peré, N. (2016). Apuntes para analizar la relación entre innovación, TIC y formación pedagógica-didáctica. *Redalyc.org*.
- Perez, A. (Noviembre de 2017). Alfabetización mediática, TIC y competencias digitales. *Alfabetización mediática, TIC y competencias digitales*. Barcelona, España: UOC.
- Perez, L., Miguelena, R., & Diallo, A. (2016). La efectividad de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Campus virtuales*.
- Sanchez. (s.f.).
- Soria, E. (2015). *competencias digitales en estudiantes, con diferentes estilos de aprendizaje, del séptimo ciclo de educación secundaria, desarrolladas a través de la red social educativa edmodo*. san miguel.
- TIC, I. (2018).

TIC, I. (2018). *En Colombia niños de 12 años usan internet para conocer personas. ¿Donde están los cuidadores?*

TIC, I. (s.f.). *En Colombia niños de 12 años usan internet para conocer personas. ¿.*

TIC, I. (s.f.). *En Colombia niños de 12 años usan internet para conocer personas. ¿d.*

Zubiria, J. D. (2018). *Encuesta Nacional de lectura aplicada en el año 2018*



## Apéndices

### Apéndice A. Consentimiento informado, Institución Educativa



#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN XXIII

Aprobado por la Secretaría de Educación Municipal Según Resolución N° 6128 del 30 de octubre de 2013 y 2169 del 17 de abril de 2017 NIT: 900.006.917-0 DANE 166001000301

Autorizo que el grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, participe de manera voluntaria y con el respaldo y consentimiento de cada padre de familia que lo certifique por escrito, en la práctica pedagógica desarrollada por el investigador Jorge Hernán Correa Gómez como parte de su proceso de Maestría con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro del curso Investigación Aplicada

En este sentido, Yo, CARLOS ALBERTO VILLADA CORTÉS identificado (a) con cedula de ciudadanía No.10115067 en calidad de rector de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, en uso de mis facultades y bajo ningún tipo de influencia, he sido informado:

**Nombre de la investigación:** *Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.*

**Objetivo de la investigación:** Evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y en la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira respecto a las actividades desarrolladas en el área de español.

**Encuesta cerrada:** instrumento consistente en elegir la respuesta más adecuada frente un enunciado propuesto.

**Escala Likert:** instrumento que valora las percepciones de los individuos frente a un enunciado, determinando su grado de acuerdo o desacuerdo.

Que la información recolectada en el marco de la práctica pedagógica, será para uso académico.

Los datos suministrados estarán a cargo del investigador y tendrán un manejo de confidencialidad permanente.

Los datos obtenidos como parte del proceso de indagación y suministrados por los alumnos a través de los instrumentos aplicados, serán utilizados exclusivamente para determinar su relación con los objetivos propuestos en la investigación.

Para constancia se firma en Pereira, el 25 de septiembre de 2020

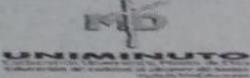
CARLOS ALBERTO VILLADA CORTÉS. Rector

**Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.**

Albert Einstein

Cra. 23 Bis Nro. 73a - 40 Comuna Cuba - Tel: 3130103 e-mail [juan23pereira@gmail.com](mailto:juan23pereira@gmail.com) [www.rectoriajuan23pereira.blogspot.com](http://www.rectoriajuan23pereira.blogspot.com)

## Apéndice B. Consentimiento informado padres de familia

 <p>UNIMINUTO UNIVERSIDAD NACIONAL MINUTO DE DIOS</p>	<p>FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO. PRACTICA PEDAGOGICA</p>	<p>MAESTRIA EN EDUCACION. INVESTIGACION APLICADA. INVESTIGADOR: JORGE HERNAN CORREA GOMEZ FECHA: SEPTIEMBRE 2020</p>
--	---	--

Autorizo que mi hijo (a), estudiante del grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, participe de manera voluntaria en la práctica pedagógica desarrollada por el investigador Jorge Hernan Correa Gomez como parte de su proceso de Maestría con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro del curso Investigación Aplicada

En este sentido, Yo, M<sup>ra</sup> Angeles Villa Megia identificado (a) con cedula de ciudadanía No. 42157975 en calidad de madre/padre/acudiente de mi hijo alumno de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, en uso de mis facultades y bajo ningún tipo de influencia, he sido informado:

**Nombre de la investigación:** *Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.*

**Objetivo de la investigación:** Evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y en la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira respecto a las actividades desarrolladas en el área de español.

**Instrumentos aplicados:**

**Encuesta cerrada:** instrumento consistente en elegir la respuesta mas adecuada frente un enunciado propuesto.

**Escala Likert:** instrumento que valora las percepciones de los individuos frente a un enunciado, determinando su grado de acuerdo o desacuerdo.

Que la información recolectada en el marco de la práctica pedagógica, será para uso académico.

Los datos suministrados estarán a cargo del investigador y tendrán un manejo de *confidencialidad permanente*.

Los datos obtenidos como parte del proceso de indagación y suministrados por los alumnos a través de los instrumentos aplicados, serán utilizados exclusivamente para determinar su relación con los objetivos propuestos en la investigación.

M<sup>ra</sup> Angeles Villa  
FIRMA (PADRE, MADRE, ACUDIENTE)

22-09-2020  
FECHA

	<b>FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO. PRACTICA PEDAGOGICA</b>	<b>MAESTRIA EN EDUCACION. INVESTIGACION APLICADA. INVESTIGADOR: JORGE HERNAN CORREA GOMEZ FECHA: SEPTIEMBRE 2020</b>
---	---	--

Autorizo que mi hijo (a), estudiante del grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, participe de manera voluntaria en la práctica pedagógica desarrollada por el investigador Jorge Hernan Correa Gomez como parte de su proceso de Maestría con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro del curso Investigación Aplicada

En este sentido, Yo, Jency Tatiana Caro Giraldo identificado (a) con cedula de ciudadanía No. 1.088.246.349 de Pereira en calidad de madre/padre/acudiente de mi hijo alumno de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, en uso de mis facultades y bajo ningún tipo de influencia, he sido informado:

**Nombre de la investigación:** *Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.*

**Objetivo de la investigación:** Evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y en la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira respecto a las actividades desarrolladas en el área de español.

**Instrumentos aplicados:**

**Encuesta cerrada:** instrumento consistente en elegir la respuesta mas adecuada frente un enunciado propuesto.

**Escala Likert:** instrumento que valora las percepciones de los individuos frente a un enunciado, determinando su grado de acuerdo o desacuerdo.

Que la información recolectada en el marco de la práctica pedagógica, será para uso académico.

Los datos suministrados estarán a cargo del investigador y tendrán un manejo de confidencialidad permanente.

Los datos obtenidos como parte del proceso de indagación y suministrados por los alumnos a través de los instrumentos aplicados, serán utilizados exclusivamente para determinar su relación con los objetivos propuestos en la investigación.

Jency Tatiana Caro G.  
FIRMA (PADRE, MADRE, ACUDIENTE)

22/09/2020  
FECHA

 <p><b>UNIMINUTO</b> Corporación Universitaria Minuto de Dios Fundación de Estudios y Ciencias Humanísticas</p>	<p><b>FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO. PRACTICA PEDAGOGICA</b></p>	<p><b>MAESTRIA EN EDUCACION. INVESTIGACION APLICADA. INVESTIGADOR: JORGE HERNAN CORREA GOMEZ FECHA: SEPTIEMBRE 2020</b></p>
--	--	---

Autorizo que mi hijo (a), estudiante del grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, participe de manera voluntaria en la práctica pedagógica desarrollada por el investigador Jorge Hernan Correa Gomez como parte de su proceso de Maestría con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro del curso Investigación Aplicada

En este sentido, Yo, Luisa Fernanda Molina M. identificado (a) con cedula de ciudadanía No. 1088287384 en calidad de madre/padre/acudiente de mi hijo alumno de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, en uso de mis facultades y bajo ningún tipo de influencia, he sido informado:

**Nombre de la investigación:** *Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.*

**Objetivo de la investigación:** Evaluar el **impacto** de las TIC en el desempeño académico y en la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira respecto a las actividades desarrolladas en el área de español.

**Instrumentos aplicados:**

**Encuesta cerrada:** instrumento consistente en elegir la respuesta mas adecuada frente un enunciado propuesto.

**Escala Likert:** instrumento que valora las percepciones de los individuos frente a un enunciado, determinando su grado de acuerdo o desacuerdo.

Que la información recolectada en el marco de la práctica pedagógica, será para uso académico.

Los datos suministrados estarán a cargo del investigador y tendrán un manejo de confidencialidad permanente.

Los datos obtenidos como parte del proceso de indagación y suministrados por los alumnos a través de los instrumentos aplicados, serán utilizados exclusivamente para determinar su relación con los objetivos propuestos en la investigación.

Luisa Fernanda Molina  
FIRMA (PADRE, MADRE, ACUDIENTE)

23/09/2020  
FECHA

 <p><b>UNIMINUTO</b> Corporación Universitaria Minuto de Dios Fundación de Estudios y Ciencias Humanas</p>	<p><b>FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO. PRACTICA PEDAGOGICA</b></p>	<p><b>MAESTRIA EN EDUCACION. INVESTIGACION APLICADA. INVESTIGADOR: JORGE HERNAN CORREA GOMEZ FECHA: SEPTIEMBRE 2020</b></p>
---	--	---

Autorizo que mi hijo (a), estudiante del grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, participe de manera voluntaria en la práctica pedagógica desarrollada por el investigador Jorge Hernan Correa Gomez como parte de su proceso de Maestría con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro del curso Investigación Aplicada

En este sentido, Yo, Luisa Fernanda Molina M. identificado (a) con cedula de ciudadanía No. 1088287384 en calidad de madre/padre/acudiente de mi hijo alumno de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, en uso de mis facultades y bajo ningún tipo de influencia, he sido informado:

**Nombre de la investigación:** *Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.*

**Objetivo de la investigación:** Evaluar el **impacto** de las TIC en el desempeño académico y en la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira respecto a las actividades desarrolladas en el área de español.

**Instrumentos aplicados:**

**Encuesta cerrada:** instrumento consistente en elegir la respuesta mas adecuada frente un enunciado propuesto.

**Escala Likert:** instrumento que valora las percepciones de los individuos frente a un enunciado, determinando su grado de acuerdo o desacuerdo.

Que la información recolectada en el marco de la práctica pedagógica, será para uso académico.

Los datos suministrados estarán a cargo del investigador y tendrán un manejo de confidencialidad permanente.

Los datos obtenidos como parte del proceso de indagación y suministrados por los alumnos a través de los instrumentos aplicados, serán utilizados exclusivamente para determinar su relación con los objetivos propuestos en la investigación.

Luisa Fernanda Molina  
FIRMA (PADRE, MADRE, ACUDIENTE)

23/09/2020  
FECHA

	<b>FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO. PRACTICA PEDAGOGICA</b>	<b>MAESTRIA EN EDUCACION. INVESTIGACION APLICADA. INVESTIGADOR: JORGE HERNAN CORREA GOMEZ FECHA: SEPTIEMBRE 2020</b>
---	---	--

Autorizo que mi hijo (a), estudiante del grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, participe de manera voluntaria en la práctica pedagógica desarrollada por el investigador Jorge Hernán Correa Gómez como parte de su proceso de Maestría con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro del curso Investigación Aplicada

En este sentido, Yo, **PAULA ANDREA CASTAÑEDA SARMIENTO**, identificado (a) con cedula de ciudadanía No. **42.122.770 (de Pereira)** en calidad de madre/padre/acudiente de mi hijo alumno de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira, en uso de mis facultades y bajo ningún tipo de influencia, he sido informado:

**Nombre de la investigación:** *Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de Español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.*

**Objetivo de la investigación:** Evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y en la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira respecto a las actividades desarrolladas en el área de español.

## Instrumentos aplicados:

**Encuesta cerrada:** instrumento consistente en elegir la respuesta más adecuada frente un enunciado propuesto.

**Escala Likert:** instrumento que valora las percepciones de los individuos frente a un enunciado, determinando su grado de acuerdo o desacuerdo.

Que la información recolectada en el marco de la práctica pedagógica, será para uso académico.

Los datos suministrados estarán a cargo del investigador y tendrán un manejo de confidencialidad permanente.

Los datos obtenidos como parte del proceso de indagación y suministrados por los alumnos a través de los instrumentos aplicados, serán utilizados exclusivamente para determinar su relación con los objetivos propuestos en la investigación.

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA (PADRE, MADRE, ACUDIENTE)

\_\_\_\_\_  
 Pereira, 22 de septiembre de 2020  
 FECHA

## Apéndice C. Instrumentos, encuesta.

<b>Proyecto de investigación: <i>Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira.</i></b>		
<b>Investigador responsable: Jorge Hernan Correa Gomez</b>		
<b>Nombre del estudiante:</b>	<b>Curso:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Sexo: M. F.    Edad:</b>		
<b>Lugar donde se realiza la encuesta: Institución Educativa Juan XXIII</b>		

Estimado estudiante, la presente encuesta hace parte del proceso de formación en Maestría en Educación que lleva a cabo el encuestador Jorge Hernan Correa Gomez con la Corporación Universitaria Minuto de Dios dentro del curso Investigación Aplicada.

La presente encuesta tiene como objetivo identificar las relaciones existentes entre las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones) y el desempeño académico y la motivación de los alumnos en los procesos que se desarrollan en el área de español. Se pretende identificar las herramientas tecnológicas utilizadas por los estudiantes para el aprovechamiento del tiempo libre, así como el uso de estas para el mejoramiento de su capacidad lectora y de comprensión en espacios pedagógicos y curriculares que exige el área de español.

La siguiente encuesta es anónima, no requiere información personal de quien la realiza, cuenta con total confidencialidad, la información recolectada solo se utilizará para fines académicos.

Indicaciones: en la encuesta encontraras enunciados que deberás responder eligiendo la opción que mejor se relacione. Por favor tener en cuenta que solo puedes elegir una opción.

### ***Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.***

1. Cuál de los siguientes equipos utilizas con mayor frecuencia durante el día?

Computador       Celular       Tableta

2. ¿Con qué frecuencia en un día, usas el equipo señalado en la pregunta numero 1?

Menos de 1 hora      1-2  horas       3-4 horas       5 horas o más

3. ¿Cuál de las siguientes redes sociales, es la que mas utilizas durante el día?

Facebook       Whatsapp       Instagram       Twitter       LinkedIn

4. ¿En cuál de los siguientes servidores de correo electrónico tienes tu cuenta?

Gmail       Hotmail       Yahoo

5. ¿El uso de las TIC (Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones), permite un mejor aprovechamiento del tiempo libre?

Siempre  Algunas veces  Nunca

6. ¿La utilización de las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), permiten mejorar las habilidades y destrezas en la lectura y comprensión de textos escritos?

Siempre  Algunas veces  Nunca

**Caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector**

7. Qué cantidad de tiempo le dedicas a cada una de las siguientes actividades durante el día?

ACTIVIDAD	TIEMPO DEDICADO DURANTE EL DIA			
	MENOS DE 1 HORA	1 A 2 HORAS	3 A 4 HORAS	5 HORAS O MAS
Revisar el correo				
Conocer personas				
Chatear con amigos				
Bajar música				
Subir fotografías				
Investigar tareas				
Consultar libros				
Jugar en línea				
Leer temas de interés personal				

8. Al realizar lecturas de textos en equipos tecnológicos (computadora, tableta, celular), su comprensión es:

Fácil  Complicada  Muy complicada

9. Cuál de las siguientes sensaciones experimentas al realizar lectura de textos por medio de equipos tecnológicos como computadora, tableta o celular?

Alegría  Angustia  Curiosidad  Desmotivación  
 Interés  Motivación  Aburrimiento  Tristeza

10. ¿En cuál de las siguientes herramientas, encuentras con mayor facilidad la información requerida en el área de español?

Google  Bing  Internet Explorer  Baidu  
 Yahoo  DuckDuckGo  Ask Otro: \_\_\_ Cuál: \_\_\_\_\_

**Aplicar las temáticas académicas relacionadas en el área de español a partir de las herramientas tecnológicas utilizadas por los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII**

11. Considera que se siente motivado cuando utiliza las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones) para realizar actividades del área de español.

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca

12. La utilización de las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones) en las actividades del área de español, permite mejorar significativamente:

La lectura     La comprensión de textos     Todas las anteriores

13. La continua interacción con las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), permite confrontar la información recibida y generar nuevos puntos de vista personales.

Siempre     Casi siempre     Algunas veces     Casi nunca     Nunca

14. La recepción permanente de información emitida por los medios de comunicación a través de las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), permite mejorar las capacidades de expresión y sustentación oral.

La capacidad de expresión     La sustentación oral    La ca general.

15. El lenguaje literario se estructura y enriquece a partir del trabajo desarrollado con la aplicación de las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC).

De acuerdo     Ni de acuerdo ni en desacuerdo     En desacuerdo

## Apéndice D. Instrumento, Cuestionario (Escala Likert).

<b>Proyecto de investigación: <i>Influencia de las TIC como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira</i></b>		
<b>Investigador responsable: Jorge Hernan Correa Gomez</b>		
	<b>Curso:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Sexo: M. F.</b>		<b>Edad:</b>
<b>Lugar donde se realiza la encuesta: Institución Educativa Juan XXIII</b>		

Estimado estudiante, la presente encuesta hace parte del proceso de formación en Maestría en Educación que lleva a cabo el encuestador Jorge Hernan Correa Gomez con la Corporación Universitaria Minuto de Dios dentro del curso Investigación Aplicada.

Propósito: recopilar información importante que permita conocer las opiniones y actitudes de los alumnos de grado noveno de la institución educativa Juan XXIII, respecto a la influencia que tienen las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones) en el mejoramiento de sus dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales a través de los procesos desarrollados en el área de español desde el análisis de las percepciones sobre las relaciones existentes entre las herramientas tecnológicas y el adecuado aprovechamiento del tiempo libre, asimismo se pretende identificar los planteamientos acerca de la influencia que tiene un adecuado manejo de las TIC al momento de llevar a cabo procesos pedagógicos y curriculares dentro del área de español.

La información recibida cuenta con total confidencialidad, no requiere datos personales de quien la realiza, la información recolectada solo se utilizará para fines académicos.

Indicaciones: encontraras enunciados que deberás responder eligiendo la opción que mejor se relacione con cada uno de ellos, determinando tu nivel de acuerdo o desacuerdo con la afirmación. Por favor tener en cuenta que solo puedes elegir una opción de respuesta.

No	AFIRMACIONES	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b><i>Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.</i></b>						
01	Considero que el uso de las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones) contribuye al mejoramiento de las cualidades y aptitudes de los estudiantes.					

02	Considero que la interacción constante con las TIC (tecnologías de la informática y las comunicaciones), permite un uso más adecuado y productivo del tiempo libre					
3	La recepción y análisis continuo de la información recibida a través de las TIC, facilita la comprensión de los mensajes ofrecidos por los medios de comunicación.					
4	El trabajo académico dentro y fuera del aula unido al uso de las TIC, se complementa de manera positiva					
<b><i>Caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector.</i></b>						
5	Considero que la interacción constante con las TIC, generan motivación para el desarrollo de las actividades académicas.					
6	En el proceso de ubicación y selección de la información requerida en el área de español, es fundamental el uso permanente de las TIC.					
7	La correcta lectura y la adecuada comprensión de textos, puede estar relacionada con el manejo constante y la interacción con las TIC.					
8	Los espacios de consulta e investigación en las diferentes áreas haciendo uso de herramientas TIC, se desarrollan de manera más práctica y eficiente.					
<b><i>Aplicar las temáticas académicas relacionadas en el área de español a partir de las herramientas tecnológicas utilizadas por los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.</i></b>						
9	En el mejoramiento del promedio académico del área de español, ha sido fundamental la interacción y el trabajo con herramientas TIC.					
10	El uso de las TIC para el desarrollo de las actividades académicas del área de español, generan una mejor comprensión y concepción de esta materia, dentro del proceso formativo del estudiante.					
11	El desarrollo temático del área de español a partir del uso de herramientas tecnológicas, influye en el mejoramiento de las competencias digitales de los alumnos.					
12	El estudio de las figuras literarias a través de la consulta por medio de herramientas TIC, permite una mejor comprensión de su estructura y funcionalidad.					

## **Apéndice E. Validación de instrumentos, experto No 1.**

### **Experto 1**

Pereira, Risaralda

18 de septiembre del 2020

**Franklin García Lloreda**  
**Experto No 01**

Institución Educativa Juan XXIII

#### **Asunto: Solicitud Validación a los instrumentos**

Cordial saludo.

Acudo a usted con el propósito de solicitar su observación y validación en el desarrollo de los instrumentos de recolección de información para la investigación titulada **“Influencia de las tic como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado en la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”** que se desarrolla en la Maestría en Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), que tiene como objetivo analizar la influencia que tienen las tecnologías de la informática y las comunicaciones, en la motivación y el mejoramiento académico de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII, en el área de español.

Las técnicas de recolección de datos que serán usadas son la encuesta y la escala de actitudes, escala Likert. Y se aplicara en una muestra de los estudiantes del de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.

Agradecido de ante mano por su colaboración y vinculación a esté proyecto investigativo, y sobre todo al respaldo de esta meta, me despido esperando la pronta respuesta.



**Jorge Hernán Correa Gómez C.C. 9817208**

Magister en educación (En formación)

Lic. Educación Física y Recreación

Esp. Informática Educativa

[jorgecorreag76@gmail.com](mailto:jorgecorreag76@gmail.com)  
3117399493

Pereira, Risaralda

18 de septiembre del 2020

**Franklin García Lloreda**

Institución Educativa Juan XXIII

Asunto: currículo

Título 1: Licenciado en Matemáticas y Física.

Título 2: Especialista en Gerencia en Informática

Título 3: Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa.

Título 4: Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación

Área de desempeño: Matemáticas y Física.

Años de experiencia en la docencia: 20 años

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Franklin García Lloreda', with a long horizontal stroke underneath.

Franklin García Lloreda

Magíster: En Gestión de la Tecnología Educativa.

CC: 4813486 de Bagadó (Chocó).

## Constancia de validación de instrumentos de recolección de información

Lugar: Pereira

Fecha: 18 de septiembre de 2020

Yo, **FRANKLIN GARCÍA LLOREDA** mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 4813486 expedida en BAGADÓ, con profesión **DOCENTE**, Con maestría en **GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**, Aspirante a doctorado en **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, actualmente con más de 15 años de experiencia en el sector de la educación.

Hago constancia que he revisado con fines evaluativos los instrumentos de recolección de información, la encuesta y la escala de actitudes, escala Likert, que serán aplicados en el proyecto investigativo titulado **“Influencia de las tic como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado en la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”** y que será realizado por el señor Jorge Hernán Correa Gómez, dentro de su proceso formativo en la maestría en educación con la Corporación Minuto de Dios.

Después de la observación de los instrumentos, considero:

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>CORRECTO</b>
<b>Redacción</b>			x
<b>Coherencia con los objetivos</b>			x
<b>Organización</b>			x

A la vez estimo pertinente la aplicación a los estudiantes del colegio en mención.



Franklin García Lloreda

Magíster: En Gestión de la Tecnología Educativa.

CC: 4813486 de Bagadó (Chocó)

Pregunta de investigación:

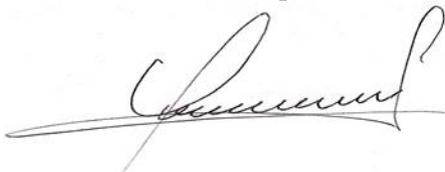
¿Se pueden considerar las TIC como una estrategia educativa y motivadora para alcanzar un mejor desempeño académico en el área de español de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira?

Objetivo general:

Evaluar el impacto de las TIC en el desempeño académico y en la motivación de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira en el área de español.

Observación: Revisando y analizado cada uno de los instrumentos de aplicación en esta investigación pude observar que tanto las preguntas de la encuesta, como la escala de Likert guardan unas coherencias en cuanto la formulación de las mismas, teniendo en cuenta los objetivo, las categorías, subcategorías en la implementación de estos instrumentos. Se evidencia buena redacción, coherencia y organización de los mismos, también se puede decir que estas guardan una estricta relación con la pregunta de investigación. **¿Se pueden considerar las TIC como una estrategia educativa y motivadora para alcanzar un mejor desempeño académico en el área de español de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Pereira?** Es así que veo pertinente la aplicación de estos instrumentos en dicha investigación.

Recomendaría por una parte un grupo de preguntas que permita comprobar el uso de TIC y por otra parte otro grupo de preguntas que indaguen por el avance de los estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento que hacen uso de las TICS. Aunque ésta es mucho más compleja y debe complementarse con otras mediciones como pruebas ICFES... En grupos poblacionales que utilizaron TIC y las que no.



Franklin García Lloreda

Magíster: En Gestión de la Tecnología Educativa.

CC: 4813486 de Bagadó (Chocó)

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES: ENCUESTA

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

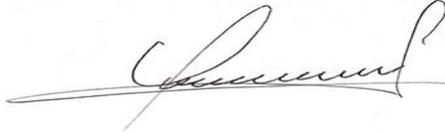
**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
N.º	Ítem	A	b	c	d	e	
1	1	E					Esta formulada con lenguaje conveniente.
2	2		B				Adecuado al lenguaje de la tecnología.
3	3		B				Esta expresado en conducta observable.
4	4		B				Define la ubicación de un contexto.
5	5	E					Contribuye al análisis reflexivo frente a un elemento comportamental
6	6		B				Adecuado para valorar aspecto del sistema de evaluación y desarrollo de habilidades cognitivas.
7	7	E					Promueve la reflexión en cuanto al quehacer cotidiano
8	8		B				Permite analizar la percepción.
9	9	E					Permite analizar la percepción.
10	10		B				Establece relación entre variables estudiadas.
11	11	E					
12	12		B				Permite establecer análisis de relación.
13	13	E					
14	14		B				Promueve el análisis comparativo
15	15	E					
16							

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: FRANKLIN GARCÍA LLOREDA    C.C.: 4813486 DE BAGADÓ (CHOCÓ)**



Firma:

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES: ESCALA DE LIKERT

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E**= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
N.º	Ítem	a	b	c	d	e	
1	1	E					
2	2		B				
3	3		B				
4	4	E					
5	5	E					
6	6		B				
7	7	E					
8	8		B				
9	9	E					
10	10		B				
11	11	E					
12	12	E					
13							
14							
15							
16							

Evaluado por:

**Nombre y Apellido: FRANKLIN GARCÍA LLOREDA C.C.: 4813486 DE BAGADÓ (CHOCÓ)**



**Firma:**

De manera general puede observarse, cada uno de los ítems señalados anteriormente, se aplican de acuerdo con la información que se desea obtener, el contexto en el cual se realiza y los medios de los que se dispone para poder recoger la información sobre el evaluado. Este aspecto es sumamente importante, ya que pone a disposición del evaluador el poder contar con una serie de preguntas útiles en cuanto al tipo de competencia que desea evaluar y los indicadores que suponen dicha competencia, por lo tanto, se refiere que los ítems están bien enfocados al contexto que se requiere evaluar.



Franklin García Lloreda

CC. 4813486 de Bagadó ( Chocó).

## **Apéndice F. Validación de Instrumentos, experto No 2.**

Pereira, Risaralda

18 de septiembre del 2020

**Luz Elena Osorio Mansilla**  
**Experto No 02**

Institución Educativa Juan XXIII

### **Asunto: Solicitud Validación a los instrumentos**

Cordial saludo.

Acudo a usted con el propósito de solicitar su observación y validación en el desarrollo de los instrumentos de recolección de información para la investigación titulada **“Influencia de las tic como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado en la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”** que se desarrolla en la Maestría en Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), que tiene como objetivo analizar la influencia que tienen las tecnologías de la informática y las comunicaciones, en la motivación y el mejoramiento académico de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII, en el área de español.

Las técnicas de recolección de datos que serán usadas son la encuesta y la escala de actitudes, escala Likert. Y se aplicara en una muestra de los estudiantes del de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.

Agradecido de ante mano por su colaboración y vinculación a esté proyecto investigativo, y sobre todo al respaldo de esta meta, me despido esperando la pronta respuesta.



**Jorge Hernan Correa Gomez C.C. 9817208**

Magister en educación (En formación)

Lic. Educación Física y Recreación

Esp. Informática Educativa

[jorgehcorreag76@gmail.com](mailto:jorgehcorreag76@gmail.com)

3117399493

Pereira, Risaralda

18 de septiembre del 2020

**Luz Elena Osorio Mansilla**

Institución Educativa Juan XXIII

Asunto: currículo

Título 1: Tecnóloga en sistematización de datos. Universidad Antonio Nariño.

Título 2: Licenciada en educación básica con énfasis en matemática e informática. Universidad el Bosque.

Título 3: Magister en la enseñanza de las ciencias. Didácticas de las matemáticas. Universidad autónoma de Manizales.

Título 4: Doctora en educación. Universidad de Baja California. México.

Área de desempeño: DOCENTE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS.

Años de experiencia en la docencia: 15 AÑOS



---

Luz Elena Osorio Mansilla

CC: 25.202.877

## Constancia de validación de instrumentos de recolección de información

Lugar: Pereira Risaralda

Fecha: septiembre 18 del año 2020

Yo, LUZ ELENA OSORIO MANSILLA mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 25.202.877 expedida en La Celia Risaralda, con profesión Docente,

Con maestría en Enseñanza de las Ciencias,

doctorado en Educación,

actualmente con más de 15 años de experiencia en el sector de la educación.

Hago constancia que he revisado con fines evaluativos los instrumentos de recolección de información, la encuesta y la escala de actitudes, escala Likert, que serán aplicados en el proyecto investigativo titulado **“Influencia de las tic como elemento motivador en el rendimiento académico del área de español de los estudiantes de noveno grado en la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Pereira”** y que será realizado por el señor Jorge Hernan Correa Gomez, dentro de su proceso formativo en la maestría en educación con la Corporación Minuto de Dios.

Después de la observación de los instrumentos, considero:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	CORRECTO
<b>Redacción</b>			X
<b>Coherencia con los objetivos</b>			X
<b>Organización</b>			X

A la vez estimo pertinente la aplicación a los estudiantes del colegio en mención.



Luz Elena Osorio Mansilla

CC: 25.202.877

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES: ENCUESTA

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	1	E					
2	2	E					
3	3	E					
4	4	E					
5	5	E					
6	6	E					
7	7		B				Ordenar las actividades en orden de tiempo
8	8	E					
9	9	E					
10	10		B				Complementa con la opción Otros con definición Cuál.
11	11		B				Extender las opciones de respuesta.
12	12	E					
13	13		E				Extender las opciones de respuesta.
14	14	E					
15	15	E					
16							

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: LUZ ELENA OSORIO MANSILLA**

C.C.: 25.202.877

Firma:



## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES: ESCALA LIKERT

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E**= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	1	E					
2	2	E					
3	3		B				Definir los medios de comunicación
4	4	E					
5	5	E					
6	6	E					
7	7	E					
8	8		B				Complementar la descripción del enunciado
9	9		B				Establecer mayor relación con el objetivo
10	10	E					
11	11	E					
12	12	E					
13							
14							
15							
16							

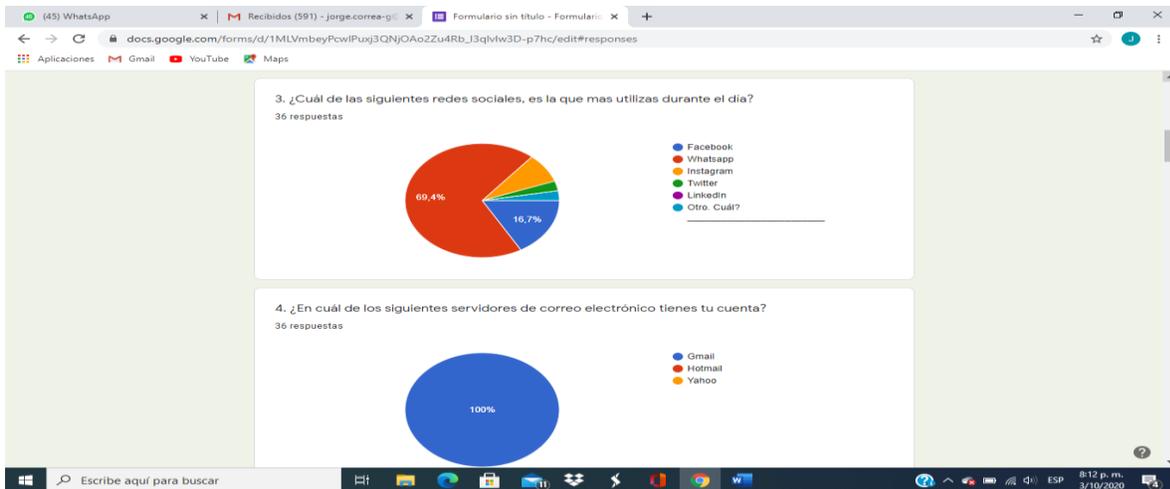
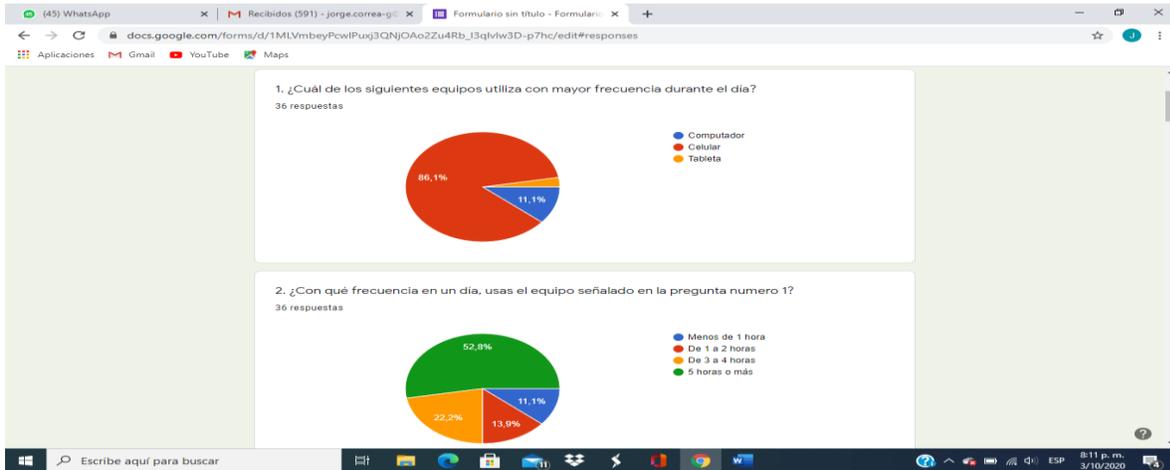
Evaluated by:

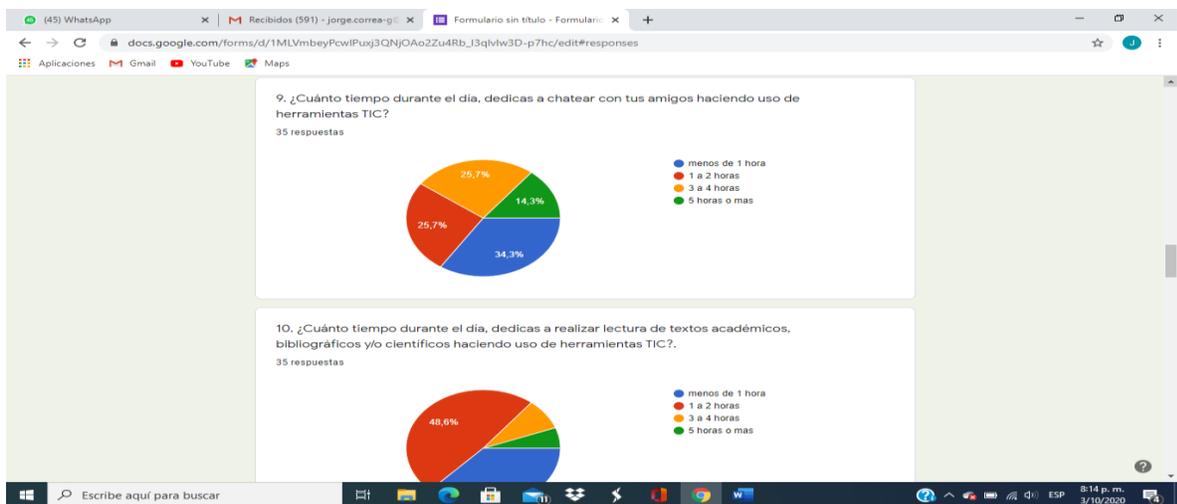
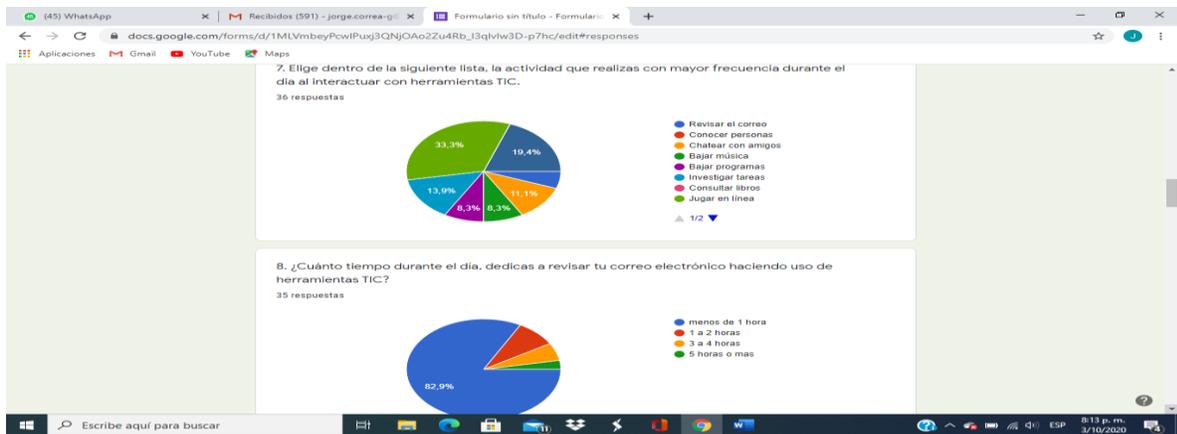
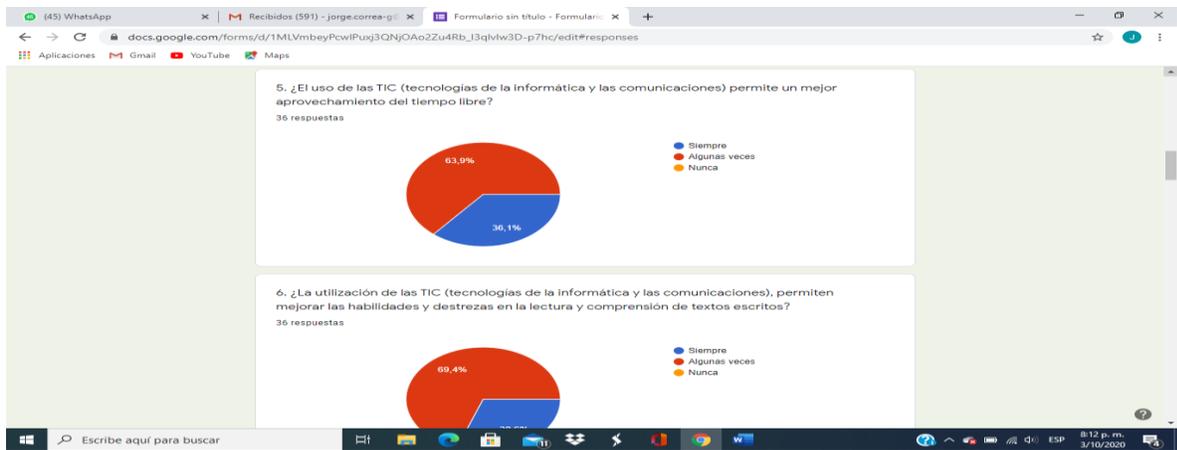
Nombre y Apellido: LUZ ELENA OSORIO MANSILLA

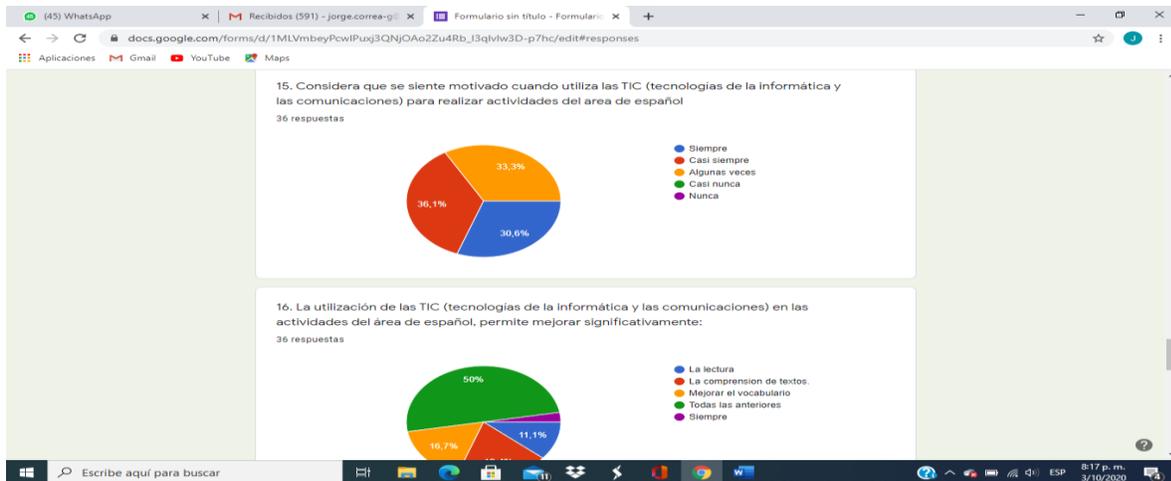
C.C.: 25.202.877

Firma:

## Apéndice G. Evidencias de trabajo de campo.







## Apéndice H. Matriz de análisis categorial.

Objetivos (específicos)	Categorías	Subcategorías (si las hubiere)	Instrumentos
<p><i>Identificar las herramientas tecnológicas relacionadas con el uso y aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.</i></p>	<p>1. Las TIC en el aula.</p> <hr/> <p>2. Transformación de la sociedad.</p>	<p>1.2 Medios de comunicación.</p> <hr/> <p>2.1. Aprovechamiento del Tiempo libre</p>	<p><i>Encuesta Cerrada.</i></p> <p><i>Escala de Likert</i></p>
<p>Caracterizar las destrezas y usos de las herramientas tecnológicas que utilizan los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII en la realización de actividades orientadas al mejoramiento lector.</p>	<p>3. Estrategias motivadoras en la clase.</p> <hr/> <p>4. El mejoramiento académico.</p>	<p>3.1. Destrezas en TIC.</p> <hr/> <p>4.1 Promedio académico en el área de español.</p>	<p><i>Encuesta Cerrada.</i></p> <p><i>Escala de Likert</i></p>
<p>Aplicar las temáticas académicas relacionadas en el área de español a partir de las herramientas tecnológicas utilizadas por los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa Juan XXIII.</p>	<p>5. Las competencias.</p> <p>6. Estrategias para el mejoramiento académico.</p>	<p>5.1. Competencias digitales.</p> <p>6.1. Currículo del área de español.</p>	<p><i>Encuesta Cerrada.</i></p> <p><i>Escala de Likert</i></p>



## Curriculum vitae



**JORGE HERNAN  
CORREA GOMEZ**

**jorgehcorreag76@gmail.com**

Departamento Risaralda

Municipio Pereira

País Colombia

---

### FORMACION

Bachiller comercial, Institución Educativa Instituto Estrada Marsella.

Licenciado en Educación Física y Recreación, Universidad de Caldas, Manizales.

Especialista en Informática Educativa, Universidad de Santander.

### EXPERIENCIA

---

CARGO	INSTITUCION	FUNCION	PERIODO
Docente	Alcaldía Marsella Risaralda	Docente programa bachillerato en Bienestar Rural	1995-1999
Profesor	Alcaldía Marsella Risaralda	Profesor Escuela de formación deportiva en Baloncesto	2000-2002
Director - entrenador	Club Deportivo Pumas Marsella	Profesor futbol	2001-2009
Docente	Institución Educativa Instituto Estrada Marsella	Docente educación física, recreación y deportes	2001-2005
Docente	Institución Educativa Instituto Liceo de Occidente, La Celia, Risaralda	Docente educación física, recreación y deportes	2006-2007
Docente	Institución Educativa Instituto Agrícola, Marsella	Docente educación física, recreación y deportes	2007-2009
Docente	Colegio Calasanz, Pereira	Profesor escuelas de formación deportiva	2011-2019
Docente	Institución Educativa Juan XXIII	Docente educación física, recreación y deportes	2010-2021

---