

# Voluntariado en Acción



ISSN: 2805-7139

Sede Orinoquía



**Voluntariado en Acción**  
**Catálogo de iniciativas de voluntariado**  
**Centros de Educación para el Desarrollo**

P. Diego Jaramillo Cuartas, cjm  
**Presidente del Consejo de Fundadores**

P. Harold Castilla Devoz, cjm  
**Rector General**

Sthépanie Lavaux  
**Vicerrectora General Académica**

Margarita Rosa Pérez Carvajal  
**Directora de Proyección Social**

Claudia Andrea Betancur Rojas  
**Subdirectora de los Centros de Educación para el Desarrollo**

Rocío del Pilar Montoya Chacón  
**Subdirectora Centro Editorial PCIS**

Adriana Lorena Manrique Velásquez  
Pbro. Jorge Enrique García Colmenares, cjm  
Pbro. José Segismundo Prentt Martínez, cjm  
María Fernanda Ortiz García  
**Autores**

Claudia Andrea Betancur Rojas  
**Editora**

Qvasimodo art/Shutterstock.com  
**Portada**

Karen Grisales Velosa  
**Corrección de estilo**

Lina Marcela Nieto Alba  
Diseñadora de UNIMINUTO  
**Concepto gráfico y diagramación**

**ISSN: 2805-7139**  
**Edición I año 2021**



©Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO  
Subdirección Centro Editorial  
Calle 81B No. 72B - 70  
Teléfono +57(1) 291 6520 Ext. 7393  
centroeditorial@uniminuto.edu

Esta publicación es editada por la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO bajo licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Por tanto cualquiera puede compartir y distribuir el material publicado bajo cualquier formato. Así mismo, adaptarlo, combinarlo, mezclarlo o transformarlo para cualquier propósito, así sea comercial. Todo lo anterior es permitido, siempre y cuando se dé el apropiado crédito a la publicación original y se indiquen los cambios introducidos



# Contenido

<b>Presentación General</b> .....	<b>1</b>
CED Orinoquía .....	5
Apadrina un Adulto Mayor .....	7
Preservación de la dignidad humana como fuente de resiliencia social, cultural y ambiental para el mejoramiento del medio y modo de la vida de la población en condición de vulnerabilidad de la región de los llanos de la Orinoquia colombiana.....	17
Acompañamiento Integral al Estudiante UNIMINUTO (Personal, Académico, Emocional, Familiar y Económico) .....	27
Línea de atención integral y espiritual <i>Aló Jesucristo</i> .....	39
Escuela de liderazgo (Pastoral Universitario Vicerrectoría Regional Orinoquía).....	51
Construcción de un modelo integral para el desarrollo humano en comunidades indígenas cercanas al casco urbano del municipio de Puerto Carreño, Vichada a través de la articulación con la Fundación Fundatakumi .....	59
Optimización de procesos productivos.....	67
“Escuela de Tecnologías” para las mujeres amas de casa residentes en los barrios Hierbabuena y Madrigal de la ciudad de Villavicencio.....	77



## Presentación General

*No has vivido hasta que hayas hecho algo por alguien  
que jamás pueda pagarte.*

**John Bunyan**

La solidaridad, la empatía y el compromiso social y ciudadano son valores que la humanidad busca sembrar, promover y fortalecer desde diferentes escenarios para poder emprender la construcción de una sociedad más justa y equitativa que solo es posible tejer desde las relaciones cotidianas de cooperación y cuidado consigo mismo, con el otro y especialmente con la naturaleza de la cual hacemos parte, de la cual somos una hebra de su trama.

Hoy buscamos especialmente desde la educación, desarrollar procesos de transformación individuales y colectivos que permitan reconocernos como personas capaces de gestionar cambios en escenarios donde nuestra experiencia, tiempo y conocimiento puestos al servicio de las personas que los necesitan se conviertan en un puente entre las oportunidades y los problemas de las comunidades.

UNIMINUTO como institución socialmente responsable, reconocida por su enfoque social basado en el servicio, promueve el voluntariado como una estrategia de proyección social que acoge a estudiantes, colaboradores, egresados y demás personas que se identifican con los principios y la Obra Social El Minuto de Dios como una oportunidad de materializar el ejercicio de la ciudadanía activa y responsable, que nos permite a largo plazo seguir construyendo el sueño colectivo de aportar a la transformación social del país sin ningún interés particular más que la gratificación de entregar a quienes más

lo necesitan nuestro tiempo, conocimientos, experiencia y talentos; con la seguridad que esta experiencia nos hace mejores seres humanos, más sensibles y conscientes de nuestro compromiso social.

Este catálogo compila todas las iniciativas de voluntariado que enmarcan y orientan las acciones de más de dos mil voluntarios anuales que aportan con su tiempo y conocimiento al fortalecimiento de las comunidades, sus organizaciones sociales y comunitarias que trabajan decididamente para construir una mejor sociedad. Durante los últimos tres años hemos apostado por el fortalecimiento de esta estrategia generando nuevas modalidades, diversos escenarios para el desarrollo del voluntariado, capacitando a los 19 líderes y los voluntarios en las sedes, siempre bajo la profunda convicción de que el mundo se puede cambiar cuando mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, logran tocar la vida de las personas que más lo necesitan.

Son entonces estas iniciativas una forma de aportar a la construcción de la paz y la ciudadanía activa en un país que tiene como prioridad superar los múltiples y profundos problemas sociales como la pobreza, la inequidad y la migración forzada, que sabemos, necesitan de múltiples actores para tejer salidas posibles; es el voluntariado un camino que nos permite comprometernos como sujetos activos que entregan al servicio de los demás su tiempo, su voluntad y sus capacidades para transformar los problemas en oportunidades de trabajo colectivo, que en últimas, transforma nuestras relaciones y nuestra percepción, nos lleva a transitar de una visión individualista y competitiva que nos ha caracterizado como sociedad moderna a una forma de vida colaborativa; cada acción que el voluntario asume se convierte en una forma de compromiso social real y tangible que va transformando el mundo.

Son los principios de la solidaridad, el bien común y la subsidiaridad la inspiración que la Doctrina Social de la Iglesia ofrece, para que todas las personas desarrollemos la capacidad de dar lo mejor a los otros, entendiendo que como sociedad somos un sistema complejo, entrelazado y relacionado, que permite que las buenas acciones se multipliquen y transformen la vida de las personas y las comunidades aportando a sus potencialidades y capacidades locales.

UNIMINUTO continúa trabajando desde los 19 Centros de Educación para el Desarrollo como unidades gestoras del voluntariado, creando los espacios y las condiciones para que cada vez más personas conscientes de la necesidad de servir puedan dar vida al legado del Padre Rafael García Herreros: “Que nadie se quede sin servir”.

**Claudia Andrea Betancur Rojas**  
**Subdirectora de los CED**





---

El Centro de Educación para el Desarrollo de la Sede Orinoquía, presenta a la comunidad académica ocho propuestas de voluntariado que guían las acciones voluntarias de los egresados, estudiantes, colaboradores y personas externas que se identifican con la Obra Social El Minuto de Dios y, por tanto, donan su tiempo y conocimiento para el bienestar de los demás.

---

**CED Orinoquía**



## APADRINA UN ADULTO MAYOR

<b>MODALIDAD:</b>	Fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales.
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	Febrero 2019
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	Adriana Lorena Manrique Velásquez amanriq6@uniminuto.edu.co adriana.manrique@uniminuto.edu

### Presentación

La Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía, desarrolla en sus sedes acciones de proyección y responsabilidad social por medio de proyectos y propuestas entorno al desarrollo humano y social, se fundamenta en el humanismo cristiano, promoviendo los principios de la doctrina social de la Iglesia de la dignidad de la persona, del bien común, la subsidiaridad y la solidaridad (La Santa Sede, 2020). Como segundo horizonte enmarca las acciones en la responsabilidad social y se contempla el enfoque de la educación para el desarrollo, el cual busca “lograr [en los voluntarios] un análisis crítico sobre la realidad de un mundo desigual y en constante transformación, así como la comprensión de las causas que explican las situaciones de pobreza y exclusión” (UNIMINUTO, 2018).

Es así como la modalidad fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales se concibe, desarrollando acciones voluntarias con la intención de apoyar a organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones en situaciones de vulnerabilidad, a través de diversas acciones con los participantes de estas organizaciones o territorios (UNIMINUTO, 2018), enmarcadas siempre en los procesos de los Centros de Educación para el Desarrollo -CED, articuladas con la Organización El Minuto de Dios desde las líneas de acción y demás entidades externas que se identifican con la Obra de El Minuto de Dios.

Esta propuesta, orienta sus acciones a la población asistente y/o residente en fundaciones sin ánimo de lucro, que brindan atención a adultos mayores abandonados o con condiciones

económica baja; inicialmente se encuentra en desarrollo en la Fundación Caepa (Centro autogestionado especializado en producción y acción), entidad sin ánimo de lucro, registrada con NIT. 822001656-8, catalogada como hogar de atención al adulto mayor, ubicada en la carrera 44 sur No. 49-46 barrio Ciudad Porfía Villavicencio, Meta, fundada por la líder comunitaria Luz Mila Oviedo Pulido hace más 30 años.

La Fundación Caepa, es una organización, que nace en Villavicencio, como una acción voluntaria de un grupo de madres cabeza de familia, con deseos de brindar atención, alimentación y cuidado especial al adulto mayor. Gracias a su gestión con el sector empresarial, ha logrado mantener su labor social por más de tres décadas, favoreciendo de esta manera a más de 150 abuelitos por año aproximadamente. Desde su creación las fundadoras (cuidadoras informales) han logrado suscribir convenios, con entidades como el Fondo Ganadero del Meta, Homecenter, Club de Leones, Alcaldía de Villavicencio, Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO-, Corporación Universitaria del Meta -UNIMETA, Unipanamericana, Fundación CIDCA, los colegios Luis Carlos Galán Sarmiento, El Champagnat – Pinares de Oriente, Portal del Sueño, Domingo Sabio, Departamental Femenino, María Reina de la Paz, entre otras. (UNIMINUTO-, 2019).

A pesar de contar con el apoyo de las anteriores instituciones que se han integrado de manera voluntaria y desinteresada con la Fundación Caepa, se evidencia la necesidad de establecer mecanismos que generen un plan de acción estratégico como base sólida para la sostenibilidad del hogar de atención para el adulto mayor, teniendo en cuenta la información recibida de sus cofundadoras, miembros de la junta directiva de la fundación en las mesas de trabajo realizadas periódicamente. (UNIMINUTO-, 2019)

Caepa, se encuentra ubicada en una estructura semi- campestre y cuenta con espacios para el desarrollo de actividades de calidad de vida para el adulto mayor. En estos momentos la fundación se sustenta con la donación de alimentos y la producción de productos esporádicos de repostería (mantecada, ponqués y/o cupcakes) de panadería, para lo cual han recibido apoyo de la Cámara de Comercio y otras entidades privadas. Cuentan con la posibilidad de ejecutar proyectos productivos enfocados en las manualidades con materiales reciclables y,

en la recolección de estos. Con esto se pretende en el futuro generar parte de los recursos necesarios para el funcionamiento de la fundación y su auto sostenibilidad, para disminuir su dependencia de la caridad y de las donaciones de instituciones o empresas privadas.

La fundadora y administradora doña Luz Mila Oviedo Pulido, en compañía de Teresa López y Ángela Oviedo dos señoras que la acompañan en esta gran labor, suministran alimentos (medias nueves, almuerzo y refrigerios) diariamente, gracias a la gestión que realizan cada día acudiendo a pequeños empresarios, supermercados, tiendas, vecinos, estudiantes y colaboradores de universidades como UNIMINUTO; es así como la Fundación desde sus inicios han tenido apoyo de tipo asistencialista de entidades tanto públicas como privadas, en su mayoría actividades que no ha permitido su auto sostenibilidad ni el mejoramiento en su calidad de vida en el desarrollo de este ciclo.(L.M Oviedo Pulido, comunicación personal, 2019).

## Justificación

Teniendo en cuenta la continuidad en el desarrollo de acciones voluntarias realizadas en el segundo semestre de 2018 por el programa académico Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, y de acciones desarrolladas por el programa de Administración de Empresas enfocadas en actividades académicas, se pretende con esta propuesta el desarrollo de un proyecto de calidad de vida para el adulto mayor, orientado a la ejecución de actividades deportivas autóctonas, inicialmente, y de actividades de apoyo psicosocial, que les brinden mejores niveles de calidad de vida, recuperación de la memoria cultural, generación de redes de apoyo emocional y social junto con un proyecto de auto sostenibilidad económica de la fundación.

La propuesta también contempla la generación de estrategias de promoción y divulgación de la fundación, mediante charlas de sensibilización y concientización especialmente con el sector empresarial, con el objeto de gestionar recursos para el apalancamiento del fortalecimiento institucional de la fundación y en el acompañamiento, asesoría y diseño de un programa de comunicación y promoción para la comercialización de los tres productos que están en condiciones de realizar, repostería, manualidades y reciclaje.

De igual forma se pretende con el tiempo realizar un trabajo fuerte de concientización con las familias especialmente en niños y jóvenes, acerca del cuidado del adulto mayor, que tiene el derecho a una vejez digna y en el apoyo a la fundación en aspectos de su funcionamiento como riesgos y cuidados en el desarrollo de sus labores.

## Objetivo general

Apadrinar adultos mayores asistentes inicialmente a la Fundación Caepa, por medio del desarrollo de acciones voluntarias enfocadas en el mejoramiento de su calidad de vida, apoyo psicosocial y el desarrollo de proyectos productivos auto sostenibles.

## Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico organizacional de la Fundación.
- Desarrollar un plan de promoción y divulgación para dar a conocer la Fundación Caepa al sector empresarial de Villavicencio.
- Diseñar planes de acciones psicosociales, red de apoyo emocional y social del adulto mayor y proyectos productivos que generen ingresos y auto sostenibilidad económica a la Fundación Caepa.

## Metodología

Para el desarrollo del diagnóstico de las problemáticas y necesidades de la fundación se realizarán las siguientes etapas:

Etapas I: Socialización y sensibilización Voluntariado UNIMINUTO:

Presentar los lineamientos del voluntariado a los estudiantes del programa académico

Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, para conformar el grupo que nos acompañará a ejecutar el proyecto.

Etapa 2: Planeación de la Intervención en la Fundación Caepa:

El equipo de profesores voluntarios realizará varias visitas a las instalaciones de la fundación, para realizar un diagnóstico situacional y formular las estrategias de intervención.

Etapa 3: Implementación Plan de promoción y divulgación empresarial:

El equipo de profesores y estudiantes voluntarios realizarán una serie de charlas en las diferentes empresas del sector empresarial; en primera instancia, en las que los estudiantes del programa académico Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo realizan sus prácticas empresariales, para que conozcan las necesidades de la fundación y apadrinen un adulto mayor.

Con relación al desarrollo de las estrategias de calidad de vida, apoyo psicosocial y desarrollo de proyectos productivos auto sostenibles se realizarán las siguientes metodologías:

Etapa 1: Planeación, organización, motivación y desarrollo de campeonatos y/o torneos de deportes autóctonos (mini-tejo, rana y cucunubá) y juegos de mesa (dominó, parqués y cartas), en los cuales se conformarán equipos, con identificación de color, símbolo, nombre, uniforme y eslogan para barras de motivación durante los partidos y/o desarrollo de cada torneo o campeonato, realizando en ellos diálogos de memoria histórica entorno a cada deporte.

Etapa 2: Diagnóstico socio económico y familiar de los adultos mayores, sus necesidades y problemáticas enfocadas en las redes de apoyo social, familiar y emocional. Diseño, planeación, organización y desarrollo de un proyecto de atención psicosocial al adulto mayor.

Etapa 3: Diagnóstico de los conocimientos, recursos, necesidades y problemáticas existentes en la fundación con cada producto para el diseño y desarrollo de proyectos productivos. Diseño, planeación, organización, motivación, desarrollo y acompañamiento en proyectos productivos, auto-sostenibles, enfocados en la repostería, las manualidades y el reciclaje, seguimiento y

acompañamiento en comercialización y consolidación. Gestión de capacitaciones gratuitas con entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena), entre otros con las cuales se brinda a la Fundación el fortalecimiento de sus capacidades productivas y mejoramiento de cada producto a comercializar.

## Actividades previstas

- Elaboración del diagnóstico de problemáticas y necesidades.
- Desarrollo de las estrategias de calidad de vida, apoyo psicosocial y desarrollo de proyectos productivos auto sostenibles

## Resultados previstos

Desde la implementación de la modalidad fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales, se espera generar acciones voluntarias que beneficien a las organizaciones, comunidades y población en general de la zona de influencia de la Vicerrectoría Regional Orinoquía.

Igualmente fortalecer el voluntariado desde la vinculación de estudiantes, egresados, graduados, colaboradores y personas externas que se identifiquen con la obra de El Minuto de Dios, en el acompañamiento integral al adulto mayor.

## Participantes

Los participantes activos inicialmente son 46 adultos mayores de la Fundación Caepa, quienes, desde su disposición y habilidades para realizar las diferentes acciones voluntarias, transmitiendo la experiencia con 20 adultos mayores de la Fundación Mi Dulce Hogar Casa del Abuelo, permitiendo aportar a la calidad de vida de los adultos mayores de Villavicencio.

Así mismo, se ha contado con un equipo de voluntarios 7 entre ellos: 3 voluntarias externas, 2 del programa de Administración en Salud Ocupacional, 1 Trabajo Social y 1 profesor del Centro de Educación para el Desarrollo, fortaleciendo a través de las diferentes campañas de divulgación las diferentes necesidades presentes en las dos fundaciones y sus adultos mayores.

## Población beneficiada

Es un proyecto de carácter social, dirigido al adulto mayor, 23 hombres y 23 mujeres entre los 60 y 90 años quienes participan de manera transitoria y voluntaria en las actividades que la Fundación Caepa tiene para ellos, y 20 adultos mayores, 7 hombres y 13 mujeres entre los 60 y 93 años, quienes viven permanentemente en la Fundación Mi Dulce Hogar Casa del Abuelo.

## Resultados alcanzados

Es importante destacar el sentido de pertenencia, el deseo de servir y el espíritu de trabajo colaborativo que inspiran estas personas, quienes con su ejemplo de trabajo desinteresado lideran esta noble causa, y motivan para que instituciones educativas, algunas empresas privadas, en ocasiones el Gobierno y en general la comunidad, realicen aportes económicos, elementos materiales para desarrollar sus actividades productivas, apoyo en la logística de actividades o programas que se realizan con los adultos mayores, y en otras ocasiones, en la mejora y embellecimiento de las instalaciones.

De esta manera, el proceso de fortalecimiento en emprendimiento tras la búsqueda de ingresos a través de las actividades productivas que realizan los adultos mayores en las tres líneas de producción: panadería, artesanías y manualidades permite comenzar un camino en busca de la auto sostenibilidad y no depender única y exclusivamente de la ayuda benefactora de empresas o del Gobierno. Cuenta con el apoyo de instituciones de educación superior como UNIMINUTO.

La propuesta se ha desarrollado durante el periodo 2020 con éxito en la divulgación de las líneas de acción de la Fundación Caepa y la Fundación Mi Dulce Hogar , a través de las redes sociales y medios masivos de comunicación actuales, debido a la pandemia de la COVID-19; este medio como herramienta esencial para promover las diferentes campañas y jornadas de apoyo constante a la población que allí nos acompaña (66 adultos mayores), determinando gran sentido social no solo de quienes tienen conocimiento de la fundación sino de quienes se han incorporado a esta valiosa labor, juntamente con el ejercicio de la práctica en responsabilidad social y la estrategia de voluntariado (UNIMINUTO-,2019).

## Referencias

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2017). Voluntariado. <http://umd.uniminuto.edu/web/lanos/voluntariado>

Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO-. (2019). Diagnóstico organizacional para el fortalecimiento de la Fundación Caepa del municipio de Villavicencio. Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO-

La Santa Sede. (21 de septiembre de 2020). Pontificio Consejo “Justicia y Paz”. Obtenido de Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia: [http://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/justpeace/documents/rc\\_pc\\_justpeace\\_doc\\_20060526\\_compendio-dott-soc\\_sp.html](http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_sp.html)

Pulido, L. M. (02 de octubre de 2019). Fundación CAEPA. (A. L. Velásquez, Entrevistador)

## Bibliografía recomendada

Arango, V. E. y Ruiz, I.C. (s.f.). Diagnóstico de los adultos mayores en Colombia. [http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/diag\\_adul\\_mayor.pdf](http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/diag_adul_mayor.pdf)

- Ministerio de Salud y Protección Social (MinSalud). (2015). Política colombiana de envejecimiento humano y vejez 2015-2024. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/PoI%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>
- Moreno Bañol, G. A. (2008). Juego tradicional colombiano: una expresión lúdica y cultural para el desarrollo humano. *Revista Educación Física y Deporte*, 27(2), 93-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3157888>
- Ordenanza 990 de 2018. Por medio de la cual se adopta la política pública de envejecimiento y vejez del departamento del Meta, para el periodo 2018-2027 y se dictan otras disposiciones. 31 de agosto de 2018. Asamblea Departamental de Meta. <http://www.asamblea-meta.gov.co/proyectos-de-ordenanzas/ordena>



## **PRESERVACIÓN DE LA DIGNIDAD HUMANA COMO FUENTE DE RESILIENCIA SOCIAL, CULTURAL Y AMBIENTAL PARA EL MEJORAMIENTO DEL MEDIO Y MODO DE LA VIDA DE LA POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD DE LA REGIÓN DE LOS LLANOS DE LA ORINOQUIA COLOMBIANA**

<b>MODALIDAD:</b>	Modalidad Emergente
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	junio 2019
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	Adriana Lorena Manrique Velásquez amanriq6@uniminuto.edu.co adriana.manrique@uniminuto.edu

### Presentación

La Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía, desarrolla en sus sedes acciones de proyección y responsabilidad social por medio de proyectos y propuestas entorno al desarrollo humano y social, se fundamenta en el humanismo cristiano, promoviendo los principios de la doctrina social de la Iglesia de la dignidad de la persona, del bien común, la subsidiaridad y la solidaridad (La Santa Sede, 2020). Como segundo horizonte enmarca las acciones en la responsabilidad social y se contempla el enfoque de la educación para el desarrollo, el cual busca “lograr [en los voluntarios] un análisis crítico sobre la realidad de un mundo desigual y en constante transformación, así como la comprensión de las causas que explican las situaciones de pobreza y exclusión” (UNIMINUTO, 2018).

Es así como la modalidad fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales se concibe, desarrollando acciones voluntarias con la intención de apoyar a organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones en situaciones de vulnerabilidad, a través de diversas acciones con los participantes de estas organizaciones o territorios (UNIMINUTO, 2018), enmarcadas siempre en los procesos de los Centros de Educación para el Desarrollo –CED, articuladas con la Organización El Minuto de Dios desde las líneas de acción y demás entidades externas que se identifican con la Obra de El Minuto de Dios.

## Justificación

Es importante conocer que el departamento del Meta y los pertenecientes a la región de los Llanos Orientales, debido a su ubicación geográfica, cuentan con una gran diversidad ambiental, grandes extensiones de tierra, afluentes y recursos hídricos, presencia virgen de fauna y flora, gran cantidad de espacio habitable, entornos saludables libres de ciertos elementos industriales contaminantes del aire, entre otros beneficios. Pero también, presentan problemáticas de tipo ambiental y por ende social, una de ellas se observa en zonas en constante riesgo por inundaciones en temporada de invierno, sequías en verano, especialmente en Casanare, que afectan la fauna y la flora del sector, pero también el no cuidado del medio ambiente por parte de la comunidad, y de empresas neoliberales y del modelo de desarrollo económico y de explotación de este, como es el caso de la presencia de la industria petrolera y de las actividades agropecuarias basadas en los monocultivos como la palma de aceite, el arroz, entre otros productos agropecuarios; además cuenta con zonas con presencia de altos niveles de violencia, concentración de grupos al margen de la ley, delincuencia común, tráfico y consumo de estupefacientes, desplazamiento forzado, víctimas de violencia, entre otros, que propician espacios de vulnerabilidad y que requieren de atención en algunas ocasiones de emergencia o de asistencia inmediata, que posteriormente se puede convertir en asistencia de desarrollo humano y social a través del desarrollo de proyectos y procesos de transformación de realidades.

Es por todo lo anterior, que la presente propuesta enmarca acciones voluntarias encaminadas a brindar esa atención inmediata y de emergencia a las comunidades que lo requieran en momentos de catástrofes ambientales o como consecuencia de problemáticas sociales ya mencionadas con diferentes grupos poblacionales.

## Objetivo General

Establecer acciones de respuesta y de preservación de los valores sociales, culturales y ambientales bajo los principios de la doctrina social de la Iglesia y en enfoque de la educación para el desarrollo, en la zona de influencia de la Vicerrectoría Regional Orinoquía.

## Objetivos Específicos

- Articular de manera efectiva la institucionalidad en el marco de cooperación pública y privada para la sostenibilidad de las actividades y estrategias de la propuesta.
- Identificar los modos y medios de vida, valores culturales, sociales y ambientales de las comunidades en condición de vulnerabilidad para la reconstruir su tejido social.
- Coadyuvar al incremento de valores culturales para el desarrollo de las estrategias y la sostenibilidad del planeta.

## Metodología

Consiste en el desarrollo de acciones encaminadas a la sostenibilidad de la estrategia de acompañamiento y gestión de recursos para la atención, tanto de la emergencia, como del mejoramiento del bienestar humano y/o social en la población en estado de vulnerabilidad, ante desastres naturales o antrópicos, o como consecuencia de situaciones de alteraciones y violaciones de sus derechos, entre otros.

## Actividades previstas

- Lograr convenios o alianzas con empresas públicas y privadas para el fortalecimiento de la capacidad y consecución de recursos para dar respuesta a las emergencias y necesidades de la población en condición de vulnerabilidad.
- Establecer las rutas y acciones de cooperación que permita llevar la ayuda de manera efectiva, eficaz y oportuna.
- Promocionar a través de campañas la donación de elementos y recursos para la subsistencia y mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades vulnerables.

- Desarrollar jornadas culturales, artísticas, ambientales, deportivas y recreativas como estrategias de integración y percepción de sus redes valores comunitarios.
- Proporcionar herramientas psicoeducativas para el mejoramiento del modo de vida de la población en condición de vulnerabilidad.
- Captar, seleccionar y despertar en el voluntariado valores como solidaridad, altruismo y cooperación requeridos para el tejido humano y social que permitan desplegar las sinergias aprendidas.
- Construir mediante experiencias, pilotajes e innovaciones el mejoramiento del medio de vida de la población en condición de vulnerabilidad.
- Afianzar los lazos de cooperación entre las entidades que componen la Organización El Minuto de Dios para el cumplimiento de las actividades previstas.

## Participantes

Los participantes activos en esta propuesta nacen de las diferentes necesidades de ayuda y apoyo a comunidades de alta vulnerabilidad ante problemáticas específicas. Desde esta perspectiva, en el año 2020, 1342 beneficiarios del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Acacías y Villavicencio recibieron kits de bioseguridad y protección requeridos en emergencia para la prevención del contagio de la COVID-19; así como; las diferentes Instituciones que a través de Campañas de divulgación se lograron la recolección de elementos necesarios para aportar a la calidad de vida.

Así mismo, se ha contado con un equipo de 77 voluntarios, entre ellos directivas, coordinadores de los diferentes programas, profesores y sacerdote, que aportan a través de la elaboración de los kits de bioseguridad a la necesidad presentes en las instituciones mencionadas.

## Resultados previstos

Lograr la prestación de servicios de asistencia humana y técnica a la población en condición de vulnerabilidad, en número representativo de 20, 50, 200 o más personas, que les permita afrontar su emergencia o dificultad que padecen.

## Población beneficiada

Población vulnerable caracterizada por diferentes aspectos emanados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), consistentes en: dificultades en el acceso a la institucionalidad con poca o nula presencia del Estado o acceso a los servicios que Este debe prestar, carencia de un desarrollo institucional a nivel local y regional que atienda las necesidades básicas de las poblaciones, dificultades de comunicación, relaciones de dependencia y desequilibrio con la economía de mercado, asentamientos en zonas de difícil acceso y de alto riesgo, rurales dispersas o urbano marginales.

También comunidades que presentan dificultades en aspectos de tipo ambiental y de entorno, consistentes en: ausencia de manejo sostenible del medio ambiente, deterioro de ecosistemas por fenómenos de extracción indiscriminada de recursos naturales, presencia de cultivos ilícitos que degrada los ecosistemas intensificando todo tipo de problemas económicos, sociales y culturales, presencia de condiciones de extrema pobreza, incremento de situaciones de violencia armada y desplazamiento forzoso, presencia en zonas de frontera, factores como la falta de documentación y el contrabando. Además con falencias en aspectos de salud como: problemas graves de seguridad alimentaria, desnutrición y/o anemia, altos índices de mortalidad, que afectan especialmente a niños y niñas, mujeres y ancianos, falencias en aspectos de tipo cultural como: situación de discriminación o riesgo de extinción no solo en términos biológicos sino sociales y culturales, como poblaciones y como individuos, en el caso de las poblaciones étnicas, la vulnerabilidad está relacionada con las afectaciones a la integridad y a la capacidad de supervivir y transformar condiciones de vida y lograr legitimidad en su interacción con el resto de la sociedad, sin perder su cohesión, autonomía e identidad. Igualmente poblaciones con

dificultades en aspectos educativos como bajos índices de escolaridad y de eficiencia interna, dificultades frente a los procesos de aprendizaje.

## Resultados alcanzados

La modalidad inició sus labores voluntarias en el año 2019 liderando en la Vicerrectoría Regional Orinoquía la campaña “UNIMINUTO se solidariza con el Chocó”, estableciendo puntos de recolección de alimentos no perecederos en la sede Villavicencio logrando la recolección de 19 cajas de mercado.



Figura 1. Campaña UNIMINUTO Se solidariza con el Chocó. Villavicencio, 17 de marzo de 2019.

En este mismo año se realizó la campaña de recolección de botas de caucho en respuesta a la solicitud hecha por la Diócesis del Guainía para la atención de los niños y las niñas afectadas

por la ola invernal en ese departamento. En esta jornada se recolectaron 25 pares de botas enviadas al municipio de Inírida con el apoyo de la Alcaldía municipal y la coordinadora del Centro Tutorial Inírida.



Figura 2. Campaña “Donación de botas de caucho”. Villavicencio, 29 de agosto de 2019.

En el inicio de atención y contingencia frente al contagio por la COVID-19, la modalidad emergente poso al servicio del sistema universitario dos acciones voluntarias convocando a la comunidad educativa de la Vicerrectoría Regional Orinoquía. La primera acción coordinada con la Red de programa de Psicología de la Mesa de Rectores y Directores de las Instituciones de Educación Superior con presencia en el Meta (MERUM) junto con la Gobernación del Meta convocó a graduados, profesores y colaboradores de UNIMINUTO con formación en psicología en la atención de la página web Hablemos Meta para la atención en primeros auxilios psicológicos, en esta acción se contó con el apoyo de 11 profesionales voluntarios, de estos 8 voluntarios colaboradores y 3 graduados.



**¿ESTRÉS,  
ANSIEDAD  
O NECESITAS  
HABLAR  
CON ALGUIEN?**

**INGRESA A:**  
**[hablemos.meta.gov.co](https://hablemos.meta.gov.co)**

Te escuchamos y orientamos durante el aislamiento preventivo.

**#PORNUESTRAGENTE  
¡ECHEPÁ LA CASA!**



Figura 3. Campaña Hablemos Meta. Villavicencio, 30 de marzo de 2020.

En coordinación con la Organización El Minuto de Dios y ante el aumento de contagios por la COVID-19, el voluntariado UNIMINUTO desde la modalidad emergente apoyó la campaña “Tras las rejas necesitamos tu ayuda, actúa de corazón” con la participación de 28 voluntarios colaboradores del Centro Regional Villavicencio. En esta oportunidad se realizó la organización de 3800 kits de aseo para internos y colaboradores del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC).



Tras las rejas necesitamos tu ayuda: actúa con el corazón  
 Vicerrectoría Regional Orinoquia  
 Villavicencio, mayo 11 de 2020



Figura 4. Campaña “Tras las rejas necesitamos tu ayuda: actúa con el corazón”.  
 Villavicencio, 11 de mayo de 2020.

## Referencias

- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2017). Voluntariado. <http://umd.uniminuto.edu/web/llanos/voluntariado>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Consejo General Académico. (2018, 24 de julio). Acuerdo 015. Lineamientos generales para el desarrollo de la estrategia del voluntariado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2018). Lineamientos Generales Estrategias de Proyección Social UNIMINUTO. <http://umd.uniminuto.edu/documents/10798585/0/lineamientos+Generales+-+digital.pdf/7c3779a0-fec2-4187-a085-e540216d6637#:~:text=La%20Proyecci%C3%B3n%20Social%20busca%20a,construcci%C3%B3n%20de%20un%20nuevo%20conocimiento.>

La Santa Sede. (2005). Compendio de la doctrina social de la Iglesia. [http://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/justpeace/documents/rc\\_pc\\_justpeace\\_doc\\_20060526\\_compendio-dott-soc\\_sp.html](http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_sp.html)

## Bibliografía recomendada

Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. Revista Acción Crítica, (7). <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-007-05.pdf>

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología. Revista de Psicodidáctica, 10(2), 61-79. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

## ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL AL ESTUDIANTE UNIMINUTO (PERSONAL, ACADÉMICO, EMOCIONAL, FAMILIAR Y ECONÓMICO)

<b>MODALIDAD:</b>	Gestión de casos.
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	Junio de 2018
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	Adriana Lorena Manrique Velásquez amanriq6@uniminuto.edu.co adriana.manrique@uniminuto.edu

### Presentación

La Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía, desarrolla en sus sedes acciones de proyección y responsabilidad social por medio de proyectos y propuestas entorno al desarrollo humano y social, se fundamenta en el humanismo cristiano, promoviendo los principios de la doctrina social de la Iglesia de la dignidad de la persona, del bien común, la subsidiaridad y la solidaridad (La Santa Sede, 2020). Como segundo horizonte enmarca las acciones en la responsabilidad social y se contempla el enfoque de la educación para el desarrollo, el cual busca “lograr [en los voluntarios] un análisis crítico sobre la realidad de un mundo desigual y en constante transformación, así como la comprensión de las causas que explican las situaciones de pobreza y exclusión” (UNIMINUTO, 2018).

La propuesta de acompañamiento académico, desea integrar a toda la red universitaria, estudiantes, egresados, colaboradores y aliados estratégicos, enfocados en la población estudiantil con la cual se abarcará diferentes estrategias con el fin de brindar apoyo y orientación en las habilidades sociales, emocionales, cognitivas y de competencias en su proceso de aprendizaje, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico y fortalecer dichas herramientas educativas que permita mitigar la deserción universitaria y potenciar su desarrollo como futuros profesionales íntegros y de calidad humana.

En este sentido, ante la presencia de los altos niveles de deserción universitaria y desmotivación en el proceso de aprendizaje de los profesionales en formación de UNIMINUTO, es necesario y pertinente intervenir en los aspectos emocionales y académicos, atendiendo a las necesidades evidenciadas en las asignaturas de la malla curricular en los diferentes programas académicos, que presentan mayor concurrencia en bajo rendimiento académico.

## Justificación

La propuesta de acompañamiento académico está diseñada en la estrategia del voluntariado de la Corporación Universitaria Minuto De Dios -UNIMINUTO-, la cual se fundamenta en dos pilares que hacen parte de su filosofía institucional: en los principios de la doctrina social de la iglesia y en el enfoque de la educación para el desarrollo. Pretende realizar una iniciativa que lleve a la participación de estudiantes, graduados, colaboradores y aliados estratégicos con el fin de lograr grandes aportes al desarrollo integral y académico de los estudiantes que presenten dificultades en su proceso de formación y, fortalecer sus procesos académicos, la sensibilización y desarrollo integral. Tal como afirma López (2012, p. 5) se “orienta la formación en responsabilidad social, promoviendo un desarrollo integral de personas, organizaciones y comunidades sobre las que la institución tiene incidencia”.

Con el fin de asegurar su permanencia estudiantil se fortalecerá su desarrollo académico, mediante el apoyo y orientación de sus habilidades sociales, necesarias para la resolución positiva de las diferentes adversidades presentes en el proceso de aprendizaje, como lo argumenta Dueñas (2002) “para Stenberg, inteligencia es un conjunto de habilidades de pensamiento y aprendizaje que nos sirve para solucionar problemas de la vida real o académica”. Por tanto, el acompañamiento de las anteriores competencias de habilidades e inteligencia emocional son importantes en la preparación para adquirir con mayor eficacia el resultado esperado y desarrollar destrezas que permitan al estudiante una capacidad de respuesta y adaptación que durante su proceso fortalezca su dinámica de estudio.

En el fortalecimiento de las anteriores competencias, emerge la necesidad de educar hacia

una inteligencia emocional, como pilar del desarrollo óptimo del ser humano en sus distintos contextos de interacción. Dueñas, (2002) afirma que,

“Goleman en 1995 fue quien conceptualizó el término de inteligencia emocional como el dominio de los factores que intervienen en el reajuste personal, éxito de las relaciones interpersonales y rendimiento en el trabajo, en el que interactúan de manera simultánea la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y las habilidades sociales”.

Con lo anterior, es importante ofrecer una educación emocional frente a las diferentes capacidades cognitivas que potencialicen ejercicios de aprendizaje significativo y crecimiento desde sus aspectos más humanos, impulsando al estudiante a ser congruente con sus acciones y objetivos por alcanzar.

Este proyecto gira en torno al fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales que apoyen el rendimiento académico, por tanto, es importante hablar sobre el empoderamiento personal como combustible de las acciones en pro de su desarrollo y organización. Según Silva y Loreto (2004, p.65) “el empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida”. Por ende, se busca que los estudiantes logren identificar las herramientas y recursos propios, se hagan dueños de sus fortalezas, capacidades, competencias y se comprometan con el uso de aquellos recursos en el cumplimiento de logros como la construcción de su plan de vida y autorrealización, lo cual generara una respuesta de satisfacción y bienestar emocional.

En el proceso de desarrollo de su plan de vida, es inevitable el enfrentamiento a situaciones adversas, por ello es importante adquirir habilidades de auto organización que brinden las herramientas adecuadas para abordar dichas situaciones de conflicto con creatividad y positivismo, logrando así convertirlas en oportunidades de crecimiento y reinención como agente equilibrador. Argumenta García, (2014) Seligman distingue tres tipos de emociones positivas, relacionadas con la felicidad:

- Las relativas al pasado: satisfacción, complacencia, realización personal, orgullo y serenidad.

- Las relativas al presente: la alegría, éxtasis, tranquilidad, entusiasmo, euforia, placer y fluidez.
- Las relativas al futuro: esperanza fe confianza y seguridad.

El ser humano en busca de la sostenibilidad de su vida en situaciones adversas tiene como recurso las anteriores emociones positivas, evaluando la experiencia, el bienestar que genera en el presente y la confianza, mediante la creatividad, resiliencia, gratitud y capacidad de adaptación.

Finalmente es importante destacar que esta propuesta de acción voluntaria aportará al Modelo de Atención Integral al Estudiante MAIE, desarrollado desde Bienestar Universitario de la Vicerrectoría Regional Orinoquía. Desde esta enseñanza se quiere invitar a la solidaridad, el bien común y la subsidiaridad para generar sensibilización a la ayuda hacia los demás.

## Objetivo general

Brindar unacompañamiento académico y fortalecimiento de habilidades sociales, emocionales y cognitivas, que garantice la permanencia estudiantil y la formación de profesionales íntegros, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía.

## Objetivos específicos

- Profundizar frente a componentes generales establecidos en el currículo de cada programa académico.
- Generar espacios significativos para la construcción de nuevos saberes.
- Formar profesionales con competencias blandas y habilidades sociales y emocionales al servicio de la comunidad.

## Metodología

El aprendizaje visto como un proceso de adquisición permite que se reconstruyan previos y nuevos conocimientos con el fin de transformarlos realizando una apropiación de contenidos, cuando se habla de que el ser humano reconstruya o se apropie de conocimiento previo teóricamente nos referimos a un aprendizaje acumulativo dejado por (Gagne, 1971). Por lo tanto, la propuesta de acción voluntaria de acompañamiento académico pretende desarrollar e implementar herramientas para el fortalecimiento y apoyo de estrategias educativas, talleres de refuerzo académico y competencias sociales, lecturas y concientización a la responsabilidad y al desarrollo integral de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía.

## Actividades previstas

### **Tema 1. Fortaleciendo competencias educativas e Inteligencia emocional en profesionales en formación.**

Objetivo: Fortalecer las competencias educativas e inteligencia emocional de los profesionales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía, por medio de una orientación en el desarrollo adecuado de las habilidades emocionales que potencializaran las competencias educativas y mitigarán la deserción universitaria.

Materiales: computador y medios audiovisuales.

### **Tema 2. Empodérate, una vida de éxito te espera.**

Objetivo: proporcionar herramientas que refuercen la eficacia académica y conciencia de sí mismos, dirigido a profesionales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía.

Materiales: computador y medios audiovisuales

### **Tema 3. Con la creatividad vivo y revivo**

Objetivo: reflexionar sobre los aspectos positivos y la creatividad en medio de la dificultad como valor fundamental ante la búsqueda del equilibrio.

Materiales: computador y medios audiovisuales.

#### **Tema 4. Refuerzos académicos en temas específicos**

Objetivo: coordinar actividades en las cuales se fortalezcan las diferentes asignaturas establecidas en los programas y donde su desempeño no sea lo suficiente bueno.

Materiales: textos de apoyo y medios audiovisuales.

#### **Tema 5 Habilidades sociales**

Objetivo: resaltar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales para facilitar la adaptación en los diferentes entornos donde se desenvuelva el estudiante en la cual incide su autoestima, empatía y amabilidad hacia los demás.

Materiales: medios audiovisuales

#### **Tema 6. Comunicación asertiva**

Objetivo: reforzar las habilidades sociales y comunicación asertiva, tanto verbal y no verbal como principal herramienta ante la solución de conflictos en las relaciones interpersonales en los ambientes de aprendizaje.

Materiales: representación gráfica y medios audiovisuales.

#### **Tema 7. planes para estudiar**

Objetivo: ofrecer herramientas de estudio adecuadas que fortalezcan las dinámicas de estudio de los profesionales en formación y se logre un mejoramiento académico.

Materiales: textos de apoyo, representación gráfica y medios audiovisuales.

#### **Tema 8: Técnicas de respiración**

Objetivo: educar en técnicas de respiración como principal apoyo de autorregulación emocional,

promoviendo el bienestar integral para lograr equilibrio emocional.

Materiales: material de apoyo y medios audiovisuales.

### **Tema 9.** Motivación para estudiar

Objetivo: incentivar estrategias que fortalezcan la motivación en el aprendizaje y organización en los hábitos de estudio.

Materiales: material visual con las estrategias previstas

### **Tema 10.** Trabajo en equipo

Objetivos: concientizar sobre la importancia del trabajo colaborativo como potencializador de resultados productivos y aprendizajes significativos en el proceso de educación.

Materiales: medios audiovisuales y material de apoyo

### **Tema 11.** Ventajas de trabajar en equipo

Objetivos: reflexionar sobre las ventajas y beneficios de trabajar en equipo, a nivel personal, académico y profesional, y cómo lograr mayor productividad en la acción colaborativa.

Materiales: medios audiovisuales y material de apoyo

### **Tema 12.** Estudiar con entusiasmo

Objetivo: fortalecer la importancia de la actitud positiva en el plan de estudios, lo cual permitirá un aprendizaje de mayor trascendencia y en armonía.

Materiales: material y representación visual

Así mismo, se presentará de acuerdo con el cronograma el portafolio con todas las técnicas de estudio que a través de diagnósticos nos permiten evidenciar las necesidades en cada una de las áreas académicas en donde se referencie un acompañamiento. Entre las que se plantean:

### **Técnica de estudio 1: subrayar**

Subrayar la parte más importante del temario es una de las técnicas de aprendizaje más sencillas y conocidas. *Se trata simplemente de destacar las partes más significativas del texto* usando distintos colores. Lo ideal es hacer primero una lectura comprensiva y subrayar lo más notable para, posteriormente, proceder al estudio.

### **Técnica de Estudio 2: Estructuración**

Consiste en organizar los conceptos principales de un trabajo con palabras propias es una técnica muy efectiva porque al estructurar la materia ya estamos realizando un ejercicio de análisis y comprensión.

### **Técnica de Estudio 3: Mind Maps**

Es una herramienta perfecta para lograr memorizar y conectar las ideas principales, esta técnica ayuda a las personas que poseen una memoria visual ya que la idea principal es resaltada y los conceptos relacionados van alrededor.

### **Técnica de Estudio 4: Elaboración de preguntas**

Se realiza de forma que se hacen las preguntas e inician con el proceso de recuperación de las respuestas, es una forma de estudio que genera mucho estímulo a la memoria de manera muy personal.

### **Técnica de estudio 5: brainstorming**

El *brainstorming* es un término que se emplea cuando en una reunión de un grupo de personas se realiza una lluvia de ideas sobre un determinado tema. El *brainstorming* puede ser especialmente útil a la hora de realizar trabajos en grupo, para así considerar diferentes ideas y perspectivas, pero también, puede ser útil para estudiar de cara a un examen para resolver dudas y llegar al fondo de la materia. En ambos casos, el uso de mapas mentales facilita este proceso de organización de ideas.

### **Técnica de estudio 6: reglas mnemotécnicas**

Las reglas mnemotécnicas son uno de los métodos de estudio especialmente útiles a la hora de memorizar listas y conjuntos. Funcionan básicamente asociando conceptos que tenemos que memorizar con otros que son más familiares para nosotros. Hay muchas maneras de realizarlas y depende mucho de la persona. Un ejemplo sería la palabra inventada “FECTES” para recordar los distintos tipos de desempleo (friccional, estacional, cíclico, tecnológico, estructural y shock estructural).

### **Técnica de Estudio 7: Grabación**

Realizar las grabaciones de todo el temario que desea aprender es una técnica que se está utilizando bastante ya que muchas personas son más receptivas auditivamente.

### **Técnica de estudio 8: habla en voz alta en lugar de leer en silencio**

Aunque esto parezca una locura, ¡¡inténtalo y verás! Te sorprenderás de lo mucho que puedes recordar si dices las cosas en voz alta en lugar de “pensarlas”. Sin embargo, mejor no pruebes esta técnica en la biblioteca de la universidad.

### **Técnica de estudio 9: repetición espaciada**

Es una técnica que implica repasar lo aprendido con mayor frecuencia e inmediatamente desde que se consolide la información, así los repasos pueden permanecer y se interioriza por mucho más tiempo.

### **Técnica de estudio 10 técnicas Feynman**

Se trata de seleccionar las ideas principales de un tema específico que desee estudiar, como si fuese a realizar una exposición, esta forma se dará cuenta cuáles temas no han quedado claros e iniciará nuevamente con la captación de información para ser complementada.

## Participantes

Los participantes activos en esta propuesta son los estudiantes de los programas académicos de UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía; quienes a través de las coordinaciones de los programas identificarán las diferentes necesidades en las áreas de formación y se proyectarán los apoyos en los refuerzos académicos con profesores voluntarios y líderes. Desde esta perspectiva, en el año 2020 se activaron acompañamientos a estudiantes y apoyos en la construcción y ajustes de normas APA a diferentes procesos de fortalecimiento.

Así mismo, se ha contado con un equipo de 7 líderes voluntarios graduados, 3 profesores voluntarios, 4 estudiantes del programa de Comunicación Social, 1 de Administración de Empresas y 2 de Trabajo Social, quienes aportaron a través de la elaboración de propuestas, la revisión de material en talleres de formación y demás refuerzos psicosociales.

## Resultados previstos

La presente propuesta está orientada a brindar acompañamiento y seguimiento en el bajo desempeño académico y el abandono de los estudios, articulado al fortalecimiento emocional que conllevan a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía a la deserción estudiantil. Es así como a través de esta, se espera fomentar la permanencia mediante la ejecución de un programa de acompañamiento que fortalezca las habilidades blandas y académicas de los estudiantes, y a su vez permita forjar egresados competentes, con alto sentido social, preparados para enfrentar las demandas de sus futuros escenarios de intervención profesional.

## Población beneficiada

La propuesta de acompañamiento académico integral (AAI) va dirigida a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía con el fin de brindar un acompañamiento estudiantil y orientación en sus habilidades sociales y

emocionales que fortalezca su proceso de aprendizaje de una forma satisfactoria. Principalmente, para aquellos estudiantes de bajo promedio académico, asignaturas perdidas, ausentismo y que deseen incorporar nuevos conocimientos. De esta manera pretendemos potencializar sus capacidades académicas y mitigar la deserción universitaria.

## Resultados alcanzados

Desde los objetivos de la propuesta que conllevan al acompañamiento durante el periodo 2020 se ha logrado articular procesos de planeación con la Dirección de Bienestar Universitario en coordinación con el área de Acompañamiento y Permanencia Estudiantil, que está orientada a la creación de espacios de fortalecimiento en las áreas académicas de mayor dificultad para los estudiantes UNIMINUTO, que permitan enriquecer conocimientos, brindar acompañamiento y seguimiento en el bajo desempeño académico y deserción de algunos estudiantes, a partir de los cambios de dinámica universitaria frente a la presencia de la COVID-19; generando articulación así mismo con el área de Transversales y sus diferentes contextos, lo que nos permite un acercamiento con los estudiantes, sus entornos familiares y su dinámica económica.

Es de resaltar, además, el trabajo desde la virtualidad (redes sociales), adelantado por varios de nuestros líderes voluntarios para incentivar la continuidad en el proceso de formación, persistir en los objetivos trazados para formar profesionales íntegros frente al ejercicio de cambios propios de la realidad actual. Así como el compromiso y disposición frente a la contextualización de creación de espacios de escucha para quienes deseaban ausentarse de la vida universitaria y dejar a un lado sus proyectos.

## Referencias

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2017). Voluntariado. <http://umd.uniminuto.edu/web/lanos/voluntariado>

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Consejo General Académico. (2018, 24 de julio). Acuerdo 015. Lineamientos generales para el desarrollo de la estrategia del voluntariado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa, *Educación XXI*, (5), 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

García, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *En-claves del pensamiento*, 8(16). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-879X2014000200013](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2014000200013)

Silva, C. y Loreto, M (2004). Empoderamiento: proceso, nivel y contexto. *Psykhe*, 13(2), 29-39. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000200003>

## LÍNEA DE ATENCIÓN INTEGRAL Y ESPIRITUAL ALÓ JESUCRISTO

<b>MODALIDAD:</b>	Fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	Junio de 2019
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	Pbro. Jorge Enrique García Colmenares, cjm. jegarcia@uniminuto.edu

### Presentación

La Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía desarrolla en sus sedes acciones de proyección y responsabilidad social y por medio de proyectos y propuestas en torno al desarrollo humano y social; se fundamenta en el humanismo cristiano, promoviendo los principios de la doctrina social de la Iglesia, de la dignidad de la persona, del bien común, la subsidiaridad y la solidaridad (La Santa Sede, 2005). Como segundo horizonte enmarca las acciones en la responsabilidad social y se contempla el enfoque de la educación para el desarrollo, el cual busca “lograr [en los voluntarios] un análisis crítico sobre la realidad de un mundo desigual y en constante transformación, así como la comprensión de las causas que explican las situaciones de pobreza y exclusión” (UNIMINUTO, 2017).

Es así como la modalidad fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales se concibe desarrollando acciones voluntarias con la intención de apoyar a organizaciones de la sociedad civil que trabajan con poblaciones en situaciones de vulnerabilidad, a través de diversas acciones con los participantes de estas organizaciones o territorios (UNIMINUTO, 2017), enmarcadas siempre en los procesos de los Centros de Educación para el Desarrollo – CED, articuladas con la Organización El Minuto de Dios OMD desde las líneas de acción y demás entidades externas que se identifican con la Obra El Minuto de Dios.

Para la Vicerrectoría Regional Orinoquía se formula la propuesta de acción voluntaria Aló Jesucristo, la cual viene siendo desarrollada por la sede principal del sistema universitario,

enmarcado en los lineamientos generales de Proyección Social en el cual se encuentra el Acuerdo 015 de 2018 (UNIMINUTO. Consejo General Académico, 2018). Igualmente, se soporta bajo la guianza de la doctrina social de la Iglesia en el documento Fundamentos de la responsabilidad social en la Iglesia católica (Bernal, 2008), donde se retoma la solidaridad como un principio que “nos invita a incrementar nuestra sensibilidad hacia los demás [...] como una forma de hacer frente a la globalización y a la creciente interdependencia de las personas y de los pueblos” (UNIMINUTO. Consejo General Académico, 2018).

## Justificación

Aló Jesucristo nació como una iniciativa de gran fuerza liderada por el padre Diego Jaramillo para llevar una palabra que genere vida a las personas que se encuentren pasando dificultades o que simplemente deseen acercarse más a la Iglesia.

Con el paso de los años se identificó una oportunidad de mejorar su influencia en la sociedad, aunque sigue cumpliendo con su función, haciendo acompañamiento a través de la línea telefónica fija y las redes sociales pero de manera básica; con el apoyo del voluntariado por parte de los practicantes tiene la posibilidad y la obligación de crecer a una mayor escala e integrar nuevos espacios y servicios a la comunidad UNIMINUTO, siguiendo el lineamiento de las estrategias de la OMD, teniendo en cuenta tres aspectos básicos: identidad misional, calidad académica y proyección social. Ya se encuentra el servicio en Bogotá, ahora queda implantarlo en la Vicerrectoría de Los Llanos dada las necesidades de atención y su aporte al bienestar integral en la población.

En la figura 1 se refleja la importancia de Aló Jesucristo a nivel institucional ya que responde de manera eficiente (desde una base antropológica cristiana formulada por el P. Herreros) a la necesidad de impactar a la población que necesita de este servicio. Es importante reconocer la espiritualidad como factor de protección, como esa ventaja competitiva a la salud integral, y de allí la propuesta innovadora ante otros servicios similares de atención. El resultado de este esfuerzo es que el ciudadano con necesidades se convierta en líder de procesos de salud integral, teniendo en cuenta el aporte de la espiritualidad.

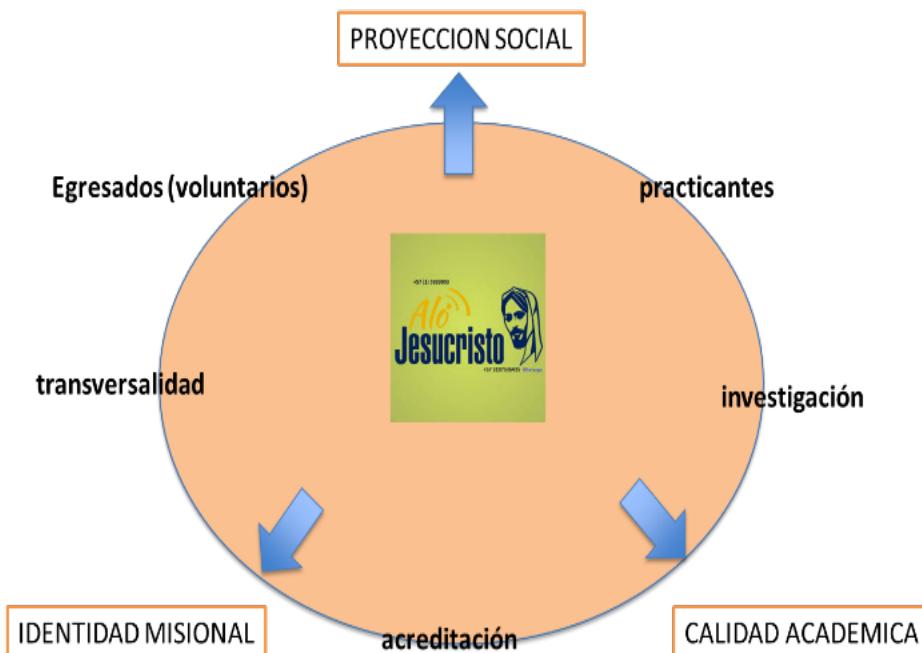


Figura 1. Impacto de la propuesta de acción voluntaria en el sistema universitario

## Objetivo general

Brindar una atención completa a las personas que se comunican con la línea de atención integral y espiritual *Aló Jesucristo*, teniendo en cuenta las necesidades y requerimientos de esta población.

## Objetivos específicos

- Brindar atención telefónica a las personas que requieren el servicio.
- Responder a las necesidades de los solicitantes remitiendo según los casos sugeridos.

- Brindar una atención presencial a los diferentes casos analizados por el grupo de trabajo de *Aló Jesucristo*.

## Metodología

El aprendizaje visto como un proceso de adquisición permite que se reconstruyan previos y nuevos conocimientos con el fin de transformarlos realizando una apropiación de contenidos, cuando se habla de que el ser humano reconstruya o se apropie de conocimiento previo teóricamente nos referimos a un aprendizaje acumulativo dejado por (Gagne, 1971). Por lo tanto, la propuesta de acción voluntaria de acompañamiento académico pretende desarrollar e implementar herramientas para el fortalecimiento y apoyo de estrategias educativas, talleres de refuerzo académico y competencias sociales, lecturas y concientización a la responsabilidad y al desarrollo integral de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía.

## Actividades previstas

### **Tema 1. Fortaleciendo competencias educativas e Inteligencia emocional en profesionales en formación.**

Objetivo: Fortalecer las competencias educativas e inteligencia emocional de los profesionales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía, por medio de una orientación en el desarrollo adecuado de las habilidades emocionales que potencializaran las competencias educativas y mitigarán la deserción universitaria.

Materiales: computador y medios audiovisuales.

### **Tema 2. Empodérate, una vida de éxito te espera.**

Objetivo: proporcionar herramientas que refuercen la eficacia académica y conciencia de sí mismos, dirigido a profesionales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO- Vicerrectoría Regional Orinoquía.

Materiales: computador y medios audiovisuales

### **Tema 3. Con la creatividad vivo y revivo**

Objetivo: reflexionar sobre los aspectos positivos y la creatividad en medio de la dificultad como valor fundamental ante la búsqueda del equilibrio.

Materiales: computador y medios audiovisuales.

### **Tema 4. Refuerzos académicos en temas específicos**

Objetivo: coordinar actividades en las cuales se fortalezcan las diferentes asignaturas establecidas en los programas y donde su desempeño no sea lo suficiente bueno.

Materiales: textos de apoyo y medios audiovisuales.

### **Tema 5 Habilidades sociales**

Objetivo: resaltar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales para facilitar la adaptación en los diferentes entornos donde se desenvuelva el estudiante en la cual incide su autoestima, empatía y amabilidad hacia los demás.

Materiales: medios audiovisuales

### **Tema 6. Comunicación asertiva**

Objetivo: reforzar las habilidades sociales y comunicación asertiva, tanto verbal y no verbal como principal herramienta ante la solución de conflictos en las relaciones interpersonales en los ambientes de aprendizaje.

Materiales: representación gráfica y medios audiovisuales.

### **Tema 7. planes para estudiar**

Objetivo: ofrecer herramientas de estudio adecuadas que fortalezcan las dinámicas de estudio de los profesionales en formación y se logre un mejoramiento académico.

Materiales: textos de apoyo, representación gráfica y medios audiovisuales.

### **Tema 8:** Técnicas de respiración

Objetivo: educar en técnicas de respiración como principal apoyo de autorregulación emocional, promoviendo el bienestar integral para lograr equilibrio emocional.

Materiales: material de apoyo y medios audiovisuales.

### **Tema 9.** Motivación para estudiar

Objetivo: incentivar estrategias que fortalezcan la motivación en el aprendizaje y organización en los hábitos de estudio.

Materiales: material visual con las estrategias previstas

### **Tema 10.** Trabajo en equipo

Objetivos: concientizar sobre la importancia del trabajo colaborativo como potencializador de resultados productivos y aprendizajes significativos en el proceso de educación.

Materiales: medios audiovisuales y material de apoyo

### **Tema 11.** Ventajas de trabajar en equipo

Objetivos: reflexionar sobre las ventajas y beneficios de trabajar en equipo, a nivel personal, académico y profesional, y cómo lograr mayor productividad en la acción colaborativa.

Materiales: medios audiovisuales y material de apoyo

### **Tema 12.** Estudiar con entusiasmo

Objetivo: fortalecer la importancia de la actitud positiva en el plan de estudios, lo cual permitirá un aprendizaje de mayor trascendencia y en armonía.

Materiales: material y representación visual

Así mismo, se presentará de acuerdo con el cronograma el portafolio con todas las técnicas de estudio que a través de diagnósticos nos permiten evidenciar las necesidades en cada una de las áreas académicas en donde se referencie un acompañamiento. Entre las que se plantean:

### **Técnica de estudio 1: subrayar**

Subrayar la parte más importante del temario es una de las técnicas de aprendizaje más sencillas y conocidas. Se trata simplemente de destacar las partes más significativas del texto usando distintos colores. Lo ideal es hacer primero una lectura comprensiva y subrayar lo más notable para, posteriormente, proceder al estudio.

### **Técnica de Estudio 2: Estructuración**

Consiste en organizar los conceptos principales de un trabajo con palabras propias es una técnica muy efectiva porque al estructurar la materia ya estamos realizando un ejercicio de análisis y comprensión.

### **Técnica de Estudio 3: Mind Maps**

Es una herramienta perfecta para lograr memorizar y conectar las ideas principales, esta técnica ayuda a las personas que poseen una memoria visual ya que la idea principal es resaltada y los conceptos relacionados van alrededor.

### **Técnica de Estudio 4: Elaboración de preguntas**

Se realiza de forma que se hacen las preguntas e inician con el proceso de recuperación de las respuestas, es una forma de estudio que genera mucho estímulo a la memoria de manera muy personal.

### **Técnica de estudio 5: brainstorming**

El brainstorming es un término que se emplea cuando en una reunión de un grupo de personas se realiza una lluvia de ideas sobre un determinado tema. El brainstorming puede ser especialmente útil a la hora de realizar trabajos en grupo, para así considerar diferentes ideas y perspectivas, pero también, puede ser útil para estudiar de cara a un examen para resolver dudas y llegar al fondo de la materia. En ambos casos, el uso de mapas mentales facilita este proceso de organización de ideas.

### **Técnica de estudio 6: reglas mnemotécnicas**

Las reglas mnemotécnicas son uno de los métodos de estudio especialmente útiles a la hora de memorizar listas y conjuntos. Funcionan básicamente asociando conceptos que tenemos que memorizar con otros que son más familiares para nosotros. Hay muchas maneras de realizarlas y depende mucho de la persona. Un ejemplo sería la palabra inventada “FECTES” para recordar los distintos tipos de desempleo (friccional, estacional, cíclico, tecnológico, estructural y shock estructural).

### **Técnica de Estudio 7: Grabación**

Realizar las grabaciones de todo el temario que desea aprender es una técnica que se está utilizando bastante ya que muchas personas son más receptivas auditivamente.

### **Técnica de estudio 8: habla en voz alta en lugar de leer en silencio**

Aunque esto parezca una locura, ¡inténtalo y verás! Te sorprenderás de lo mucho que puedes recordar si dices las cosas en voz alta en lugar de “pensarlas”. Sin embargo, mejor no pruebes esta técnica en la biblioteca de la universidad.

### **Técnica de estudio 9: repetición espaciada**

Es una técnica que implica repasar lo aprendido con mayor frecuencia e inmediatamente desde que se consolide la información, así los repasos pueden permanecer y se interioriza por mucho más tiempo.

### **Técnica de estudio 10 técnicas Feynman**

Se trata de seleccionar las ideas principales de un tema específico que desee estudiar, como si fuese a realizar una exposición, esta forma se dará cuenta cuáles temas no han quedado claros e iniciará nuevamente con la captación de información para ser complementada.

## Participantes

Los participantes activos en esta propuesta son los estudiantes de los programas académicos de UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía; quienes a través de las coordinaciones de los programas identificarán las diferentes necesidades en las áreas de formación y se proyectarán los apoyos en los refuerzos académicos con profesores voluntarios y líderes. Desde esta perspectiva, en el año 2020 se activaron acompañamientos a estudiantes y apoyos en la construcción y ajustes de normas APA a diferentes procesos de fortalecimiento.

Así mismo, se ha contado con un equipo de 7 líderes voluntarios graduados, 3 profesores voluntarios, 4 estudiantes del programa de Comunicación Social, 1 de Administración de Empresas y 2 de Trabajo Social, quienes aportaron a través de la elaboración de propuestas, la revisión de material en talleres de formación y demás refuerzos psicosociales.

## Resultados previstos

La presente propuesta está orientada a brindar acompañamiento y seguimiento en el bajo desempeño académico y el abandono de los estudios, articulado al fortalecimiento emocional que conllevan a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía a la deserción estudiantil. Es así como a través de esta, se espera fomentar la permanencia mediante la ejecución de un programa de acompañamiento que fortalezca las habilidades blandas y académicas de los estudiantes, y a su vez permita forjar egresados competentes, con alto sentido social, preparados para enfrentar las demandas de sus futuros escenarios de intervención profesional.

## Población beneficiada

La propuesta de acompañamiento académico integral (AAI) va dirigida a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía con el fin de brindar un acompañamiento estudiantil y orientación en sus habilidades sociales y emocionales que fortalezca su proceso de aprendizaje de una forma satisfactoria. Principalmente, para aquellos estudiantes de bajo promedio académico, asignaturas perdidas, ausentismo y

que deseen incorporar nuevos conocimientos. De esta manera pretendemos potencializar sus capacidades académicas y mitigar la deserción universitaria.

## Resultados alcanzados

Desde los objetivos de la propuesta que conllevan al acompañamiento durante el periodo 2020 se ha logrado articular procesos de planeación con la Dirección de Bienestar Universitario en coordinación con el área de Acompañamiento y Permanencia Estudiantil, que está orientada a la creación de espacios de fortalecimiento en las áreas académicas de mayor dificultad para los estudiantes UNIMINUTO, que permitan enriquecer conocimientos, brindar acompañamiento y seguimiento en el bajo desempeño académico y deserción de algunos estudiantes, a partir de los cambios de dinámica universitaria frente a la presencia de la COVID-19; generando articulación así mismo con el área de Transversales y sus diferentes contextos, lo que nos permite un acercamiento con los estudiantes, sus entornos familiares y su dinámica económica.

Es de resaltar, además, el trabajo desde la virtualidad (redes sociales), adelantado por varios de nuestros líderes voluntarios para incentivar la continuidad en el proceso de formación, persistir en los objetivos trazados para formar profesionales íntegros frente al ejercicio de cambios propios de la realidad actual. Así como el compromiso y disposición frente a la contextualización de creación de espacios de escucha para quienes deseaban ausentarse de la vida universitaria y dejar a un lado sus proyectos.

## Referencias

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2017). Voluntariado. <http://umd.uniminuto.edu/web/lanos/voluntariado>

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Consejo General Académico. (2018, 24 de julio). Acuerdo 015. Lineamientos generales para el desarrollo de la estrategia del voluntariado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa, *Educación XXI*, (5), 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

García, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. En-claves del pensamiento, 8(16). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-879X2014000200013](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2014000200013)

Silva, C. y Loreto, M (2004). Empoderamiento: proceso, nivel y contexto. *Psykhe*, 13(2), 29-39. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000200003>



## ESCUELA DE LIDERAZGO (PASTORAL UNIVERSITARIO VICERRECTORÍA REGIONAL ORINOQUÍA)

<b>MODALIDAD:</b>	Fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	Febrero del 2020
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	Pbro. José Segismundo Prentt Martínez Cjm. jprentt@uniminuto.edu

### Presentación

El voluntariado de Pastoral consiste en una experiencia de formación, que hace parte de las apuestas que la Vicerrectoría General de Pastoral (VGP) ofrece para generar un proceso de fortalecimiento en la construcción de la identidad misional durante los próximos cinco años (2020-2025).

Uno de sus propósitos es fortalecer el espíritu fundacional de San Juan Eudes y el padre Rafael García-Herreros a través de la profundización formativa, que responda a procesos claros donde se pretende que el voluntario de la sede principal Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía (VRO) asuma la dirección y el desarrollo de actividades que generen conocimiento, valores y competencias que puedan ser interiorizadas en escenarios tanto personal, laboral y familiar .

De este modo, se llevarán a cabo tres ejes temáticos centrales, los cuales acompañarán al voluntariado de Pastoral, espiritualidad eudista, doctrina social de la Iglesia y valores y principios de la Obra El Minuto de Dios. La espiritualidad eudista abordará la doctrina de San Juan Eudes, la encarnación como una muestra palpable de hacerse humano, experimentando la condición humana de la injusticia, de la pobreza, pero también de la gracia. El pensamiento social de la Iglesia abordará los principios fundamentales de la subsidiariedad, solidaridad, humanismo cristiano, el destino universal de los bienes y el bien común. La Obra El Minuto de Dios

trabjará la espiritualidad social, el desarrollo integral del ser humano y el concepto de formación integral expuesto en UNIMINUTO como modelo educativo. Estos aspectos se constituyen como fuentes inspiradoras en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía.

Del mismo modo, en la categoría de servicio se pretende comprender la Obra El Minuto de Dios como una acción evangelizadora de la Iglesia a través de las acciones que realizó el padre Rafael García-Herreros. No se trata de un servicio dispuesto al cliente, sino como la apuesta humana que entrega sin medida su existencia por los demás. Se entiende el servicio como acción, responsabilidad, como actitud ética y moral dando respuesta a la necesidad de injusticia y deshumanización presentado a la sociedad del siglo XXI.

Es por ello que con el voluntariado de Pastoral se abordarán dos categorías fundamentales: espíritu y servicio. La primera como un estado permanente que es movilizado y que implica vida, generador de movimiento para realizar una acción; y el segundo, como el resultado de dicho movimiento, el servicio debe realizarse en un estado distinto del interés, de la vanagloria y del egoísmo, debe hacerse en el locus (lugar) de pensamiento de un modelo de persona, de sacerdote y de ciudadano, Rafael García-Herreros; es por ello que será de gran importancia trabajar los valores que se encuentran vinculantes alrededor de esta categoría, extrayendo de esta manera reflexiones pedagógicas, didácticas y misionales que ayuden a la construcción de una cultura institucional.

## Justificación

Una de las tareas prioritarias para la Vicerrectoría General de Pastoral (VGP) y para cada una de las sedes en particular es formar en la identidad misional. Para alcanzar este objetivo, la VGP propone, a partir del programa de formación, la implementación de escuelas de liderazgo o voluntarios de Pastoral, como una actividad estratégica para fortalecer en docentes, administrativos y estudiantes, la identidad institucional, mediante la formación de líderes.

Ahora bien, la VGP pretende organizar para este año 2020 un trabajo articulado con el Centro de Educación para el Desarrollo – CED Vicerrectoría Regional Orinoquía de voluntariado de Pastoral, con el ánimo de fortalecer la cultura espiritual y misional en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, el cual busca profundizar en el pensamiento universitario y en la filosofía y espiritualidad de la institución, con el firme propósito de formar líderes misionales que contribuyan a la transformación social en la Vicerrectoría a lo largo de los años venideros. Cabe señalar, que estos encuentros son un espacio de animación propiciados por el programa de voluntariado de la VRO, desde el ámbito del accionar de la pastoral, en el marco del desarrollo del plan de 2020-2025.

De igual forma, siempre en disposición de compartir y brindar nuestro servicio se busca apoyar a las comunidades vulnerables y con necesidades, a través de los voluntarios de Pastoral de UNIMINUTO desde una mirada interdisciplinaria, quienes pueden llegar a identificar algunas necesidades externas e internas en la comunidad y realizar trabajos tales como el cuidado del medioambiente, pautas de crianza para mejorar la relación entre padres e hijos, orientación con el manejo del tiempo libre de los niños, aprovechamiento de recursos naturales para la agricultura, así como incentivar el arte como parte de su historia, entre otros. Por esta razón, se propone dar continuidad a este voluntariado, con el fin de trabajar con acciones sociales que den respuesta a algunas de las necesidades y brindar un espacio para los jóvenes voluntarios de UNIMINUTO que fortalezca su formación académica, cultural y espiritual a través del servicio a los demás.

## Objetivo general

Promover la misión de UNIMINUTO desde el voluntariado como estrategia de acción social, para que mediante la inmersión cultural y el intercambio de saberes dentro de las comunidades más vulnerables se incentive en los estudiantes y colaboradores un espíritu de servicio, caridad y fraternidad.

## Objetivos específicos

- Proponer estrategias de cuidado del medioambiente, a través de una jornada de limpieza en la comunidad y la enseñanza de los tipos de reciclaje y aprovechamiento de estos materiales.
- Propiciar espacios artísticos, a través de un reconocimiento histórico y la elaboración de manualidades, que incentiven en los niños y jóvenes el cuidado de su comunidad.
- Formar para la inclusión desde el acompañamiento y acercamiento a las comunidades, reconociendo su contexto y necesidades.

## Metodología

El voluntariado de Pastoral en el año 2020 implementó una estrategia, para la formación de líderes, en temas de identidad y misional en UNIMINUTO. Para el desarrollo de esta actividad estratégica es importante tener presente las siguientes orientaciones:

- Convocatoria para los aspirantes al voluntariado, por medio de correo electrónico.
- Planes de formación por parte del CED y Pastoral Universitaria.

Durante este año esperamos generar formación en los voluntarios y la periodicidad de las sesiones será establecida por el CED. Se sugiere que sea cada quince días, con el fin de profundizar en los diversos temas y abarcar el material bibliográfico propuesto por la VGP y del CED.

Para alcanzar un ritmo óptimo del voluntariado, es importante que se nombre un animador, alguien que recoja y acompañe estos encuentros. De igual forma, se recomienda organizar un cronograma con las actividades propias de Pastoral.

## Actividades previstas

Capacitaciones misionales, lectio inaugural, misión UNIMINUTO, promoción doctrina social de la Iglesia, pastoral artística, diálogo fe y cultura, experiencias evangelizadoras, café con un libro abierto, celebraciones.

## Participantes

Los participantes activos en esta propuesta son los diferentes estudiantes que hacen parte de la Pastoral Social Universitaria que a través de sus espacios académicos y su interés por continuar el legado del padre Rafael García-Herreros, buscan brindar apoyo a quienes necesitan y fomentar la solidaridad entre los diferentes estudiantes de los programas académicos de la sede.

Así mismo, se ha contado con un equipo de 8 líderes voluntarios, 3 estudiantes voluntarias del programa Comunicación Social, 2 de Psicología y 1 de Administración en Salud Ocupacional.

## Resultados previstos

Cualitativo: consolidar la cultura misional en la comunidad educativa UNIMINUTO, Vicerrectoría Regional Orinoquía y beneficiar con sus acciones a la zona de influencia del Campus San Juan Eudes.

Cuantitativo: indicador del 30 % sobre la población de UNIMINUTO

## Población beneficiada

Esta propuesta consiste en una experiencia de formación dirigida a administradores, docentes, estudiantes y graduados con el fin de fortalecer la construcción de la identidad misional y el espíritu fundacional de San Juan Eudes y el padre Rafael García-Herreros.

## Resultados alcanzados

En el año 2020 la propuesta de acción voluntaria ha vinculado a 2 voluntarios estudiantes del programa académico Comunicación social – periodismo quienes lideraron la campaña “Dona una libra de amor”, recolectando 50 mercados con alimentos no perecederos.



Figura 1. Campaña UNIMINUTO Dona una libra de amor. Villavicencio, 02 al 13 de marzo de 2020.

## Bibliografía recomendada

- García Herreros, R. (2009). Constructores de la nueva Colombia. Bogotá: Corporación Centro Carismático Minuto de Dios.
- García Herreros, R. (2009). Artesanos de Paz. Bogotá: Corporación Centro Carismático Minuto de Dios.
- García Herreros, R. (2015). Pueblito Blanco. Bogotá: Corporación Centro Carismático Minuto de Dios.

Jaramillo, D. (1997). Nuestra Vocación en el Minuto de Dios. Bogotá: Corporación Centro Carismático Minuto de Dios.

Jaramillo, D. (2009). Una Vida una Obra. Bogotá: Corporación Centro Carismático Minuto de Dios.



## CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO HUMANO EN COMUNIDADES INDÍGENAS CERCANAS AL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE PUERTO CARREÑO, VICHADA A TRAVÉS DE LA ARTICULACIÓN CON LA FUNDACIÓN FUNDATAKUMI

<b>MODALIDAD:</b>	Fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	Febrero del 2020
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	María Fernanda Ortiz García maria.ortiz.g@uniminuto.edu

### Presentación

De manera conjunta, la estrategia de voluntariado UNIMINUTO, Villavicencio y Puerto Carreño proponen a la Fundación Fundatakumi la acción voluntaria denominada “Construcción de un modelo integral para el desarrollo humano en comunidades indígenas cercanas al casco urbano del municipio de Puerto Carreño, Vichada a través de la articulación con la Fundación Fundatakumi”, la cual es diseñada teniendo en cuenta diversos aspectos que conforman la integralidad del ser humano.

Siguiendo con la misma línea de intervención, Papalia y Martorell (2017, p. 4) en su texto *Desarrollo Humano* proponen abordar el desarrollo humano desde tres ámbitos o aspectos: desarrollo físico, desarrollo cognoscitivo y desarrollo psicosocial; para el caso específico de la presente propuesta se nombran como categorías cada uno de los aspectos mencionados por Papalia y Martorell (2017) y como subcategorías las diversas temáticas que acompañan la exploración de cada una de las categorías definidas. Se considera que al ser una línea de acción integral del ser humano se podría lograr un resultado favorable al definir estas categorías y subcategorías para ser trabajadas con la comunidad, según la pertinencia, la utilidad y los posibles aliados o personal disponible para liderar su ejecución, de tal forma que se pueda adelantar un proceso transformador al interior de la población intervenida.

Es importante mencionar que la propuesta será desarrollada por estudiantes y voluntarios adjuntos a la Corporación Universitaria Minuto De Dios – UNIMINUTO Centro Tutorial Puerto Carreño, quienes desde sus diversos saberes llegarán a la comunidad para trabajar en las temáticas relacionadas en la presente.

## Justificación

La presente propuesta se formula con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo de las diversas comunidades indígenas cercanas a la población de Puerto Carreño, Vichada teniendo en cuenta los diversos factores que intervienen en ello. Según los estudios realizados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), en el 2018 los departamentos con mayor índice de pobreza multidimensional (IPM), la cual es reconocida como la carencia de servicios de salud, educación y calidad de vida en los hogares colombianos, fueron Vichada con 55 %, Vaupés con 59,4 % y Guainía con 65 % (Dane, 2019), cifras que claramente respaldan la necesidad de una intervención en pro del fortalecimiento de aspectos que puedan mitigar este impacto negativo.

Para implementar la propuesta “Construcción de un modelo integral para el desarrollo humano en comunidades indígenas cercanas al casco urbano del municipio de Puerto Carreño, Vichada a través de la articulación con la Fundación Fundatakumi” es necesario realizar una previa socialización en la comunidad, con el fin de establecer una corresponsabilidad entre las partes para así dar inicio a la selección de la categoría (desarrollo físico, desarrollo cognoscitivo o desarrollo psicosocial) a trabajar; al tener definidas las condiciones previas de la ejecución de la propuesta podremos contrastar la realidad vivida al interior de la comunidad y la temática a desarrollar, permitiendo justificar su pertinencia desde una lectura multidimensional del territorio.

## Objetivo general

Brindar herramientas teórico-prácticas a comunidades indígenas de Puerto Carreño, Vichada a través de la propuesta de acción voluntaria “Un modelo integral para el desarrollo humano”,

efectuando talleres y estrategias que aporten conocimiento a la comunidad, encaminado al desarrollo integral de sus miembros.

## Objetivos específicos

- Crear espacios donde se puedan implementar encuentros de saberes en las diferentes comunidades indígenas de Puerto Carreño, Vichada.
- Vincular aliados estratégicos para el desarrollo de la propuesta voluntaria.
- Evaluar pertinencia y desarrollo de las actividades realizadas con el fin de replicar a más comunidades

## Metodología

Para la ejecución de la propuesta se considera acorde implementar el método de investigación-acción participativa (IAP) el cual nos guiará en la dualidad conocer-actuar dentro de la comunidad, exactamente lo define Eizagirre y Zabala (s.f) como método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizará una previa exploración de las condiciones actuales en que se encuentra la comunidad con el fin de establecer la pertinencia y viabilidad de la implementación de la propuesta de acción voluntaria; seguido de ello se definirá de manera conjunta las categorías y subcategorías a trabajar, y se procederá a realizar un plan de actividades que permitan desarrollar las temáticas seleccionadas. Ya definidas las condiciones previas a la ejecución de la propuesta se realizarán los talleres en la comunidad indígena de Puerto Carreño, Vichada, de tal forma que resulte ameno y didáctico su desarrollo.

Como lo mencionamos anteriormente, la comunidad es la protagonista en el desarrollo y

ejecución de esta propuesta, el papel que desempeñaremos estará sujeto a lineamientos establecidos por esta; sin embargo, dando una revisión entre lo propuesto en Colombia para atender la diversidad étnico-cultural en la educación pública, nos resulta apropiado dar un enfoque similar al nombrado entre los años 70 y 80, antes de consolidar la etnoeducación como un proyecto educativo gubernamental, la llamada educación indígena.

Población y Bravo (2013) mencionan que,

esta propuesta educativa la lideraron las propias organizaciones indígenas desde los años setenta, las cuales proponían que cualquier proyecto educativo debería estar diseñado con las comunidades de acuerdo a su situación específica. Como modelo, este se refiere a un proceso de socialización endógena, cuyo objetivo es la reafirmación de la cultura y la enseñanza de un modo de vida que les permita vivir y trabajar en la propia comunidad para garantizar la supervivencia de las comunidades. (p. 344).

Al proponer trabajar con una comunidad se hacen necesarios aliados estratégicos, en este caso se requieren aliados internos y externos a la comunidad en el antes, durante y cierre del proceso.

## Actividades previstas

Las actividades programadas a realizar están enmarcadas bajo los componentes de:

Desarrollo físico: “proceso de crecimiento del cuerpo y el cerebro, que incluye las pautas de cambio de las capacidades sensoriales, habilidades motrices y salud” (Papalia y Martorell, 2017, p. 6). Desde el cual se podrán trabajar las siguientes subcategorías:

- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- Hábitos saludables
- Representaciones artísticas y culturales
- Formación deportiva

Desarrollo cognitivo: “pauta de cambio de los procesos mentales, como aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento razonamiento y creatividad” (Papalia y Martorell, 2017, p. 6). Desde el cual se podrán trabajar subcategorías encaminadas al aprendizaje de ciencias básicas de la educación.

- Desarrollo lógico-matemático
- Literatura, club de lectura tradicional
- Historia, conservación de tradiciones y costumbres
- Normatividad (civil e indígena)
- Ética y valores

Desarrollo psicosocial: “pauta de cambio de emociones, personalidad y relaciones sociales” (Papalia y Martorell, 2017, p. 6). Desde el cual se podrán trabajar las siguientes subcategorías:

- Autoconcepto
- Autoestima
- Autocuidado
- Autoconciencia
- Autocontrol
- Redes de apoyo
- Pautas de crianza
- Escuela de padres
- Valor de la vida y medioambiente
- Proyecto de vida

## Participantes

Los participantes activos son quienes dedicaron el tiempo e interés al diseño y proyección de los diferentes procesos a tener en cuenta en la propuesta.

Así mismo, se ha contado con un voluntario coordinador del Centro Tutorial, un practicante de Psicología y una estudiante líder voluntaria del programa de Psicología, así como el acompañamiento constante de la líder del voluntariado en la VRO.

## Resultados previstos

La propuesta de acción voluntaria busca consolidarse como una línea base en el crecimiento integral de los miembros de las comunidades indígenas cercanas al casco urbano del municipio de Puerto Carreño, Vichada, generando impacto en la educación desde sus saberes tradicionales e incorporando herramientas teórico prácticas que les permitan avanzar hacia el progreso y la sostenibilidad cultural de sus raíces étnicas.

De igual forma, se espera contar con aliados internos y externos a las comunidades indígenas para el desarrollo de la propuesta descrita, de tal manera que la fundación Fundatakumi y la estrategia de voluntariado UNIMINUTO puedan orientar el proceso frente a categorías y subcategorías a desarrollar.

Finalmente, se ambiciona una sistematización del trabajo con estas comunidades indígenas, con el fin de evaluarle y así determinar su posible réplica en otras comunidades del país.

## Población beneficiada

La propuesta tiene como fin ser desarrollada en las comunidades indígenas, entre las cuales podemos nombrar los amorúa, los sikuanis, los piapocos y los salivas, cercanas al casco urbano del municipio de Puerto Carreño, el cual es la capital de Vichada, y a su vez, es uno de los más

bellos límites entre Colombia y Venezuela, ubicado en la confluencia de los ríos Meta y Orinoco. Esta bella ciudad sabanera es considerada la más arbolada de Colombia gracias a que cuenta con una gran cosecha de mangos, su fruta insignia, junto al marañón. Además, es un puerto fluvial en el que se destaca la amabilidad de su gente, circunstancia que, unida a la presencia de la armada, el ejército y la policía la convierte en un destino muy seguro. La distancia de la capital de la República es 860 km, limita por el norte y este con la República de Venezuela, por el sur con el corregimiento departamental de Santa Rita, y por el oeste con La Primavera

(Alcaldía de Puerto Carreño-Vichada, 2016).

## Resultados alcanzados

La propuesta de acción voluntaria inicia acciones en el año 2020 con la campaña “Juntos somos más útiles”, liderada por la colaboradora voluntaria del centro tutorial Puerto Carreño. La campaña es apoyada por la Policía Nacional y la Alcaldía del municipio de Puerto Carreño con la entrega de kits escolares a 40 niños y niñas del resguardo indígena Kanalitojo.

## Bibliografía recomendada

Alcaldía de Puerto Carreño-Vichada. (2016). Información del municipio. Alcaldía de Puerto Carreño-Vichada. <http://www.puertocarreno-vichada.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane). (2019). Pobreza multidimensional región Orinoquía-Amazonía. Departamento de énfasis: Arauca. Boletín Técnico Pobreza Multidimensional Departamental Año 2018. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/pobreza/2018/Region\\_bt\\_pobreza\\_multidimensional\\_18\\_amazonia-orinoquia.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/Region_bt_pobreza_multidimensional_18_amazonia-orinoquia.pdf)

- Eizagirre, M. y Zabala, N. (s.f.). Investigación-acción participativa (IAP). Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>
- Gravini Donado, M., Porto Escorcía, A. y Escorcía Julio, L. (2010). El psicólogo educativo en la actualidad: un facilitador del desarrollo humano integral. *Psicogente*, 13(23), 158-163. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1821/1737>
- Papalia, D. E. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano* (13a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Población, G. F. C. y Bravo, W. G. (2013). Revisión crítica de la etnoeducación en Colombia/Critical review of ethnic education in Colombia. *Historia de la educación: Revista interuniversitaria*, (32), 343-360. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4501498>

## OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS

<b>MODALIDAD:</b>	Mentorías voluntarias a emprendedores nacientes
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	Junio 2019
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	Adriana Lorena Manrique Velásquez amanriq6@uniminuto.edu.co adriana.manrique@uniminuto.edu

### Presentación

Esta propuesta se desarrolla con el propósito de fortalecer el conocimiento y experiencia de las comunidades del municipio de Villavicencio y en coherencia con el desarrollo de acciones de responsabilidad social, desarrollo social y ciudadanía, que adelanta la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Vicerrectoría Regional Orinoquía en las comunidades que atiende, por medio de prácticas profesionales en la línea de proyectos de emprendimiento, desarrollados por estudiantes UNIMINUTO de diferentes programas de formación; y teniendo en cuenta que el departamento del Meta es una de las regiones del país con mayor concentración de ideas de negocio y de microempresas, enfocadas a la producción y comercialización de alimentos, de bienes de consumo y de servicios, siendo estos productos comercializados en su gran mayoría a pequeña y mediana escala y para la autosostenibilidad principalmente.

Los productos que se comercializan en Villavicencio se realizan de forma local, regional, formal e informal; están enfocados en frutas, pulpas, jugos, postres, tortas, mantecada, manualidades, entre otros; por ello, en Villavicencio es muy común su comercialización en barrios, calles y avenidas, además de plazas de mercado y tiendas de barrio, al igual que la prestación de servicios a domicilio.

Cabe destacar que los estudiantes que forman parte de esta propuesta pertenecen a diferentes programas, con el fin de brindar un servicio y apoyo desde sus conocimientos en este proceso que va encaminado principalmente al fortalecimiento de proyectos de emprendimiento,

economía familiar, cumplimiento y ejecución de las ideas o proyectos donde se busca que las familias adquieran conocimiento y lo lleven a la práctica en sus proyectos o ideas de negocio como ya se ha mencionado. Así mismo, se trabajará en temas como estabilidad económica, asesorías jurídico-contables, motivación desde el área de psicología, importancia de la psicología positiva en los emprendimientos y cómo llegar a ser un emprendedor exitoso y no derrotarse ante las primeras adversidades que aparezcan en el camino al emprendimiento.

Es importante realizar un abordaje a la población de emprendedores nacientes de la ciudad de Villavicencio, para primero conocer sus necesidades, inquietudes y demás, luego proceder a orientarlos en el proceso de construcción y ajustes de sus proyectos o ideas de negocio que desean poner en desarrollo, y finalmente, ver reflejado el fruto económico en ellos.

En relación con lo dicho, los emprendedores comienzan gestando sus pequeñas microempresas, en donde plasman sus sueños y toda su dedicación para la articulación y ejecución de estos con el objetivo de alcanzar una estabilidad económica y reconocimiento en el mercado.

Esta propuesta es el claro ejemplo de una labor social y de servicio inculcada por UNIMINUTO, que a través de pequeñas propuestas en las diferentes modalidades que componen el voluntariado, busca tener un impacto positivo y significativo en la comunidad y más ampliamente en la sociedad.

Por tal razón, la presente propuesta desde la modalidad emprendedores nacientes, tiene por objetivo brindar apoyo, asesoría y capacitación en el diseño y ejecución de proyectos de emprendimiento, por medio del desarrollo y gestión de acciones de tipo jurídico, contable, administrativo y psicosocial a estudiantes y comunidades que presenten ante UNIMINUTO y el área de Centro Progresá EPE, proyectos de emprendimiento que lo requieran.

## Justificación

La estrategia de voluntariado en UNIMINUTO desarrolla la presente propuesta con la intención principal de brindar acompañamiento jurídico contable, administrativo, financiero y de formación

en atención al cliente, entre otras temáticas, por medio del desarrollo de diversas acciones voluntarias de estudiantes, egresados y colaboradores UNIMINUTO, específicamente de los programas de Contaduría Pública, Administración de Empresas, Administración Financiera, Ingeniería Agroecológica y demás programas académicos con los que cuenta la Vicerrectoría Regional Orinoquía. UNIMINUTO y su estrategia de voluntariado reconocen la importancia del apoyo al desarrollo de proyectos enfocados a la optimización de los productos, con los cuales al momento de su comercialización se brinda un mejoramiento económico a las personas y comunidades que inician emprendimientos, generando así apoyo en formación empresarial, formalización, transformación industrial y fortalecimiento de competencias administrativas y comerciales, por medio del uso de modelos de negocios éticamente eficientes, que generen mayor rentabilidad, estabilidad comercial, calidad del producto, responsabilidad ambiental, desarrollo turístico y economía familiar.

Por otra parte, se quiere resaltar que el emprendimiento no es solo cuestión de administración, cuentas, conocer acerca de leyes; sino que también tiene influencia por parte de la psicología y qué mejor manera de articular estos temas que en una propuesta tan significativa como es la “Optimización de recursos productivos”, donde de manera cercana y concreta se quiere llegar a tener una interacción con la comunidad de los emprendedores nacies, transmitir información y educarlos para que continúen con el crecimiento de sus microempresas o proyectos de manera exitosa alcanzando un progreso a nivel empresarial, estabilidad económica y desarrollo de diferentes habilidades.

En cuanto a la formación de los emprendedores nacies hay que hacer énfasis en que esta población no cuenta con un apoyo concreto por parte de entidades profesionales que estén dispuestas a compartir sus conocimientos y experiencias en el ámbito empresarial, económico y demás. Por tal razón, al planear y ejecutar esta propuesta de acción no solo se está sirviendo a la comunidad sino también educando, capacitando, orientando y acompañando a las futuras microempresas que están en busca de reconocimiento y posicionamiento en el mercado, destacándose por sus productos de óptima calidad y especialmente por un sello propio.

## Objetivo general

Desarrollar un estudio que ofrezca optimizar los procesos en la producción y comercialización de diversos productos y de bienes y servicios que generen ingresos familiares en el municipio de Villavicencio, Meta, por medio del desarrollo de acciones y de formación empresarial, asesoría jurídica y contable.

## Objetivos específicos

- Realizar formación empresarial, transformación industrial, fortalecimiento en competencias administrativas y comerciales y formalización a comerciantes de diversos productos, bienes y servicios.
- Brindar asesoría y consultoría jurídico contable, administrativa y financiera a los emprendedores con proyectos en etapa de diseño o en etapa de ejecución y/o fortalecimiento.
- Establecer acompañamiento psicosocial desde el enfoque de la psicología del emprendimiento y la psicología motivacional en sus proyectos.

## Metodología

El problema de emprender depende de la disponibilidad de recursos para llevar a cabo la idea como iniciativa. Partiendo de lo anterior, la planeación de esta propuesta está basada en la psicología social comunitaria y la psicología del emprendimiento; resaltando que la población beneficiada son emprendedores nacientes de la ciudad de Villavicencio, los cuales se les brindará acompañamiento, asesoría, capacitación y demás, en temas que competen con emprendimiento.

Por consiguiente, la psicología social comunitaria está basada en un modelo de amplificación cultural, por lo que la intervención del psicólogo social comunitario se dirige a respaldar y ampliar los recursos y habilidades de la comunidad. El psicólogo social comunitario se convierte

de esta forma en un catalizador para la transformación de las estructuras sociales, cuyo resultado final es la desmitificación de la ciencia y el fortalecimiento de la comunidad.

Así mismo, el rol del psicólogo social comunitario es precisamente el diseño de la intervención psicosocial. Es aquí donde se convierte en agente de cambio social al integrar la preparación que ha recibido con los conocimientos producidos por la evaluación del problema para presentar a la comunidad un programa de acción que al utilizar los recursos de esta llevará al cambio social.

Así pues, el desarrollo de este proyecto se realizará capacitación y/o formación por medio de ciclos, tipo taller en formación empresarial, transformación industrial, fortalecimiento de competencias administrativas y comerciales, rentabilidad, calidad del producto, responsabilidad ambiental, desarrollo turístico, economía familiar, dinámicas y relaciones del emprendimiento desde el ámbito de la psicología. Cada temática se desarrollará en un ciclo de diez talleres, con el desarrollo de tres visitas a casos exitosos de negocios emprendedores en Villavicencio e instituciones de apoyo empresarial y financiero.

Su duración será de dos años. Con apoyo y acompañamiento de voluntarios estudiantes, docentes, colaboradores y egresados principalmente de programas académicos de Administración de Empresas, Administración Financiera, Contaduría Pública, Ingeniería Agroecológica, Psicología y Trabajo Social. Cada programa se encargará de un ciclo de capacitación específico a su objeto profesional, bien sea por medio de los voluntarios con dicho conocimiento o apoyando a los emprendedores con la gestión de profesionales aptos para el desarrollo de los talleres y de las temáticas.

En una segunda instancia la propuesta también contempla el desarrollo de asesoría en el diseño y acompañamiento para la ejecución del proyecto de emprendimiento, según las necesidades de cada proyecto y condiciones de cada emprendedor o emprendedores, brindándoles asesoría y acompañamiento en la resolución de sus problemáticas económicas, sociales, jurídicas, contables y psicosociales que están presentes en la creación de microempresas, con el desarrollo de asesoría en derecho administrativo, comercialización de productos, derecho mercantil, contratación, pensión, salarios y demás aspectos de derecho laboral, ingresos y egresos de pequeñas y medianas empresas, impuestos, declaración de renta, etc.

De igual forma, se brindará capacitación y acompañamiento a los emprendedores en el desarrollo de derechos fundamentales inherentes e inalienables del ser humano, enseñándoles herramientas y mecanismos jurídicos a través de los cuales pueden hacer efectivo el derecho sustantivo que se encuentra protegido en la Constitución Política de Colombia.

Además, se orientará desde el área de psicología a los emprendedores con base en aspectos importantes como la transmisión no solo de información sino también en la enseñanza de instrumentos, herramientas, tips y demás, que sean útiles en el camino del emprendimiento para que esto lo puedan implementar en la transición de sus proyectos, puedan alcanzar el éxito y la consolidación de su microempresa.

Con respecto al desarrollo del presente proyecto se aportará al mejoramiento de la calidad de vida de la población del Meta, inicialmente en la de Villavicencio tanto en zonas urbanas como suburbanas y en un futuro en las rurales, apoyando así procesos sociales, asesorándolos en sus inquietudes y necesidades individuales y colectivas, dando respuesta a acciones de proyección y pertinencia social que aportan al desarrollo de la región.

Es una propuesta ambiciosa que quiere generar un impacto positivo en la región y en la población específicamente de emprendedores, que cuenta principalmente con la base de la filosofía del servicio inculcada por UNIMINUTO y enfocada en construir tejido social y autosostenibilidad a través del apoyo de las iniciativas que tiene la población de emprendedores, como las ideas de negocio o los proyectos de cada uno de los participantes que quieren recibir ayuda para la realización de ajustes de sus proyectos y finalmente llevarlos a la ejecución.

Si se contextualiza esta propuesta desde el punto de vista de la parte administrativa, financiera y psicológica se estaría realizando un abordaje interesante porque el emprendedor tendrá asesorías y acompañamientos desde diferentes campos de acción que intervienen en el diseño de su proyecto, y que fortalecerán el mismo para que en el momento de darle cumplimiento a sus microempresas o negocios puedan potenciarlos y posicionarse en el mercado a través del reconocimiento de sus servicios y productos que ofrecen al consumidor.

La metodología que se ejecutaría en esta propuesta sería el método de investigación de acción participativa, a través de la cual se brinda al emprendedor espacio de identificación y reconocimiento de su negocio, necesidades, recursos y problemáticas de tipo jurídica, contables, financiera y/o administrativa para el desarrollo de acciones bien sea de capacitación, talleres, foros, seminarios, asesoramiento, acompañamiento y asistencia jurídica, administrativa, financiera y/o contable.

Para el desarrollo de esta propuesta se contará con docentes, estudiantes y egresados voluntarios de los programas de Contaduría Pública, Administración de Empresas, Administración Financiera, Psicología y Trabajo Social de UNIMINUTO y demás docentes, estudiantes, egresados y abogados profesionales voluntarios de otras instituciones educativas y empresariales que deseen ser parte del voluntariado.

## Actividades previstas

- Conocimiento de los proyectos de emprendimiento y verificación de la oportunidad y efectividad del mismo, recursos, acciones desarrolladas, necesidades y problemáticas existentes en el diseño y/o desarrollo de cada proyecto; al igual que la confirmación del compromiso de los emprendedores en el desarrollo del proyecto.
- Planeación con emprendedores de las acciones y cronogramas del desarrollo de acciones, bien sea de capacitación o de asesoría, especificando fechas, lugar, horario y orden de las acciones o temas a desarrollar, según el caso.
- Gestión y organización de los voluntarios que realizarán los ciclos de capacitación y los que acompañarán a los emprendedores en todo el proceso o en la asesoría que requieran.
- Diseño del ciclo de capacitación y contenido de cada taller y de cada temática a desarrollar según su necesidad de capacitación o de asesorías a realizar, en temas jurídicos, administrativos, comercial y laboral y contables.

- Desarrollo de cada taller y ciclos de capacitación o de asesoría a realizar.
- Seguimiento a capacitaciones, compromiso de la comunidad, asistencia y resultados de la ejecución del proyecto y acciones desarrolladas, con una supervisión cada dos meses en promedio.
- Diseño y ejecución de un proceso de acompañamiento a los emprendedores en la efectividad del desarrollo de las acciones y formalización del negocio, del emprendimiento y/o en el acompañamiento en la transformación y comercialización del producto.
- Asesoría desde el área de psicología

## Participantes

Los participantes activos en esta propuesta son los diferentes estudiantes de los programas académicos que tienen como uno de sus énfasis los emprendimientos y el tema del cuidado activo del medioambiente.

Así mismo, se ha contado con 1 voluntario profesor y 3 voluntarias externas; que a través de los emprendimientos con un grupo de 15 adultos mayores, buscan fortalecer su sostenibilidad y apoyo a la dinámica de ser útiles para su propio beneficio.

## Resultados previstos

- Capacitación de emprendedores residentes en Villavicencio inicialmente.
- Acompañamiento y asesoría a emprendedores en el desarrollo de acciones de producción, comercialización, rentabilidad, estabilidad comercial, calidad del producto, responsabilidad ambiental, desarrollo turístico y economía familiar.
- Asesoría a nivel psicosocial en temas como psicología del emprendimiento, psicología

positiva y emprendedor exitoso.

- Impacto positivo de capacitación y transmisión de información a un amplio número de población beneficiada, en este caso hacia los emprendedores nacientes.

## Población beneficiada

Los emprendedores nacientes que presenten sus proyectos ante UNIMINUTO, área del Centro Progresía EPE o que lleguen a solicitar acompañamiento, asesoría y/o capacitación para el diseño y ejecución de sus proyectos de emprendimiento. Así mismo, familias microempresarias que empiezan el camino de consolidación de sueños a través de ideas de negocios o proyectos a ejecutar.

Cabe señalar que principalmente la población beneficiada serán los que se encuentren en la ciudad de Villavicencio y con el transcurrir se quiere llegar hasta las zonas rurales.

## Bibliografía recomendada

Adasme Devia, E., Riquelme Jofré, F., Ruz Aguilera, O. y Cortés Aguilera, E. (2006). Economía popular y familias emprendedoras [Tesis de grado, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile]. <http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/1470>

Coraggio, J.L. (2008). La sostenibilidad de los emprendimientos de la economía social y solidaria. *Revista Latinoamericana de Economía Social y solidaria*, 2(3). <http://revistas.unisinos.br/index.php/otraeconomia/article/view/1105>

Cotera, F. A. (2004). La otra economía. Editorial Altamira. <http://www.cepalforja.org/economiasolidaria/wp-content/uploads/2017/06/Laotraeconomia.pdf#page=229>

Hervás, G. (2009). Psicología positiva: una introducción. *Revista Interuniversitaria de Formación*

del Profesorado, 23(3), 23-41. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066003.pdf>

Marín, G. (1980). Hacia una psicología social comunitaria. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 12(1), 171-180. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80512114.pdf>

Martí, J. (2017). La investigación-acción participativa. Estructura y fases. [http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/175/jmarti\\_iapfases.pdf?sequence=1](http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/175/jmarti_iapfases.pdf?sequence=1)

Marulanda Valencia, F. Á., Montoya Restrepo, I. A. y Vélez Restrepo, J. M. (2014). Teorías motivacionales en el estudio del emprendimiento. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, 36. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/6711>

## “ESCUELA DE TECNOLOGÍAS” PARA LAS MUJERES AMAS DE CASA RESIDENTES EN LOS BARRIOS HIERBABUENA Y MADRIGAL DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO.

<b>MODALIDAD:</b>	Fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales
<b>FECHA DE FORMULACIÓN:</b>	agosto de 2019
<b>DATOS DEL PROFESOR LIDER:</b>	Adriana Lorena Manrique Velásquez amanriq6@uniminuto.edu.co adriana.manrique@uniminuto.edu

### Presentación

La propuesta nace de la iniciativa del programa de Psicología y Centro Progresía EPE a través de la práctica profesional, producto del diagnóstico realizado en la comuna 4 de la ciudad de Villavicencio sobre alfabetización digital en mujeres amas de casa. Este diagnóstico arrojó que en los barrios Hierbabuena y Madrigal se presenta la más alta necesidad de alfabetización digital a esta población. Es por esto que el voluntariado en UNIMINUTO, bajo la modalidad del fortalecimiento institucional o apoyo a procesos territoriales, responde a los requerimientos de la comunidad de estos barrios a partir del interés de los voluntarios en desarrollar la iniciativa; por otra parte, es importante que la acción voluntaria brinde también la posibilidad a más sectores de la ciudad de Villavicencio, para que las madres cabeza de familia se beneficien y puedan participar, y de la misma manera mitigar el analfabetismo frente a las herramientas de la comunicación.

### Justificación

Esta acción voluntaria nace porque más de la mitad de la población mundial ya está conectada a internet, es parte de sus hogares, y justo por su importancia en la vida cotidiana de las personas es fundamental acercar a las amas de casa al mundo digital; teniendo en cuenta que

desde un celular se puede acceder a la solicitud de una cita médica, pedir un servicio de taxi, un domicilio, hablar con familia y amigos cercanos y lejanos, descargar música, y en el caso de las mujeres microempresarias contribuye al fortalecimiento y crecimientos de sus negocios.

Respecto a las labores del hogar se encuentra una variada lista de aplicaciones que facilitan estas actividades, así pues, la finalidad de ofrecer el manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) es brindar esas herramientas que les faciliten la vida, las tareas diarias dentro del hogar y en general, a través de la implementación de una escuela de tecnologías que cuenta con una herramienta innovadora. El método de enseñanza consiste en la utilización de una técnica psicológica, la teoría a aplicar es la del aprendizaje social de Albert Bandura (PASCUAL, 2009), que expresa cómo el entorno o contexto influye en el aprendizaje de las personas, así como la motivación, lográndose este por medio de la observación, donde el proceso empieza desde la atención que se da al objeto, seguido de la retención que se tiene de la información.

De acuerdo con la política pública de las TIC, Colombia en el año 2014 inició la estrategia de Gobierno en Línea (GEL), en la cual se garantiza el acceso rápido a los servicios del Estado generando reducción en los tiempos de solicitudes de los trámites que todo ciudadano debe realizar. Igualmente, en el segundo pilar de la política pública “El futuro digital es de todos”, denominado ciudadanos y hogares empoderados del entorno digital, expresa que el pilar se centra en “generar mecanismos para que los ciudadanos puedan hacer uso de los bienes y servicios digitales, es decir, se busca empoderar a los colombianos, para que, de esta manera, utilicen más servicios de las TIC, como internet, negocios digitales, servicios en la nube, software (MinTic, 2018)”.

Los módulos que la escuela brinda se eligieron al identificar los servicios que más requerían las amas de casa del sector, esto se pudo conocer porque uno de los miembros del grupo de trabajo es propietario de un café internet ubicado en uno de estos barrios, los servicios aquí ofertados se seleccionaron teniendo en cuenta los más requeridos en este local comercial.

## Objetivo general

Enseñar manejo de las TIC a las amas de casas de los barrios Hierbabuena y Madrigal de la ciudad de Villavicencio, utilizando como base la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

## Objetivos específicos

- Brindar la posibilidad a las madres cabeza de familia de otros sectores de la ciudad de Villavicencio, por medio de los aliados de práctica de responsabilidad social, para que aprendan el manejo de las herramientas de comunicación y el uso adecuado de las tecnologías.
- Disminuir la tasa de analfabetismo digital en las mujeres, brindando la posibilidad de reducir gastos en los hogares producto del no manejo de tecnologías (tareas infantiles, agendamiento de citas médicas, trámites virtuales, entre otros) de los barrios Hierbabuena y Madrigal de la ciudad de Villavicencio.
- Fomentar en las amas de casa la creación de microempresas en sus hogares producto de los conocimientos adquiridos o la utilización de las herramientas tecnológicas en el crecimiento de las microempresas ya existentes.

## Metodología

“El uso de las TIC tiene sesgos de género, generacionales y de clase social, las mujeres enfrentan más barreras para acceder a la tecnología y para aprovecharla, pero si se trata de mujeres mayores o de mujeres de estratos socioeconómicos bajos, la brecha digital de género aumenta dramáticamente” (Paz, 2013, p. 3). Este proyecto dirigido a las amas de casa busca brindar un acercamiento de esta población al manejo de las TIC y con este fin hemos creado los siguientes módulos.

En el módulo 1 se brindará al usuario ese primer contacto con los equipos tecnológicos, es el primer paso a la disminución de la brecha entre las mujeres y la tecnología. El módulo 2 comienza con el ingreso al navegador de internet y la descarga de aplicaciones, es para sumergir a las amas de casa en la red, en el mundo digital y aportar también a la disminución de esa brecha, por eso se enfoca en las necesidades de ellas y cómo las tecnologías se convierten en una herramienta facilitadora, educativa, social y de negocios, entre muchos otros beneficios.

Las organizaciones de mujeres y defensoras de derechos humanos reconocen en las TIC valiosas herramientas con un enorme potencial para el empoderamiento de las mujeres en general y para el trabajo de las defensoras de derechos humanos para articular acciones en las regiones, mejorar la comunicación, visibilizar más el trabajo ante la opinión pública, gestionar recursos económicos y comunicar situaciones de emergencia o de seguridad.

Buscando empoderar a las amas de casa en la importancia del manejo de las TIC, el módulo 3 consiste en el uso de redes sociales y cómo realizar los trámites más usuales. Es ese acercamiento a las necesidades planteadas por la fuente: generar una denuncia para su seguridad o la de alguien más, opinar frente a temas de interés público a través de las redes sociales, estar informadas, entre muchos más benéficos ofrecidos por las tecnologías.

Por otro lado, es importante trabajar la motivación, implementando técnicas para que conozcamos los factores que más influyen y facilitan el aprendizaje. Según una investigación de la revista *Ciencias de la Salud*, uno de los aspectos más relevantes para que se dé el aprendizaje es la motivación y no hay duda alguna acerca de que cuando esta no existe, los estudiantes difícilmente aprenden.

## Actividades previstas

El desarrollo de las actividades se llevará a cabo en base al modelo de Albert Bandura y su teoría de aprendizaje social y por observación, teniendo en cuenta la planeación de los módulos distribuidos en dos secciones, manejando una pedagogía diferente descrita a continuación.

- Inducción

Objetivo: para este primer encuentro se busca exponer la pedagogía de la escuela, los tutores y dar a conocer a cada una de las amas de casa la estrategia con la que se va a trabajar, logrando identificar intereses y expectativas frente al curso.

Actividad inicial: el lugar estará ambientado de la siguiente manera. Tendremos un celular de tamaño gigante de madera, tipo libro, así cuando lo abran encontrarán las aplicaciones más conocidas y podrán ver la descripción, el uso y la importancia de cada uno. Distribuidos en el salón debe haber imágenes con leyendas de personas que al usar las TIC han logrado el éxito en sus vidas y las han empleado como herramientas prácticas, facilitando algunos procesos. Teniendo en cuenta esto se inicia la presentación de un PowerPoint de los módulos y los temas a tratar, además de un video que genere impacto por los resultados del buen manejo de las TIC. Seguidamente, se hace una actividad para romper el hielo ubicando a las amas de casa en un círculo, con un globo que llevará un hilo largo colgando, se pasará de persona en persona y cada una debe responder una pregunta, estas pueden ser sobre aplicaciones del celular, partes del computador, qué podemos hacer con un celular o con un computador, pero con la particularidad de que el hilo del globo estará prendido con fuego y a medida que se vaya consumiendo debe ir pasando de una persona a otra cuando esta conteste la pregunta.

Actividad final: cada una va a escribir en un papel los sueños que tengan en tres áreas, personales (físico, emocional y espiritual), familiares y financiera (formar o amplificar la empresa, estabilidad). Finalmente, se abre el espacio para que cada una comparta alguno de los sueños y entre todos poder analizar cómo las TIC pueden ser una herramienta clave en el cumplimiento de estos.

En este día se crean grupos de apoyo vía Whatsapp para la solución de dudas y preguntas y la práctica de usar la herramienta tecnológica.

- Módulo I

Objetivo: brindar a la ama de casa el primer contacto con los equipos tecnológicos como es el manejo básico del celular, tabletas y el computador.

## Parte 1

Actividad inicial: se da la bienvenida y el saludo, iniciando con la frase “el verdadero progreso es el que pone la tecnología al alcance de todos”, de Henry Ford. Se proyecta un video que inspire a los presentes conocer e indagar más sobre la tecnología, un testimonio de cómo el buen manejo de las TIC puede atraer grandes ventajas para la vida. Posteriormente, el docente toma su celular y empieza a identificar cada parte de él e invita a que las amas de casa lo encuentren en cada uno de sus teléfonos, quienes no tengan celular deberán acercarse a una compañera para poder identificar las partes del equipo.

Actividad final: se forman grupos de tres, en un pliego de papel van a dibujar los íconos de su celular y por detrás de la hoja, justo en la imagen escribe la función de cada una de las aplicaciones; luego, se pasa al frente una representante del grupo y deberá exponer lo que encontró en su celular. Finalmente se discute en mesa redonda. ¿Qué puedo hacer con lo que aprendí hoy? ¿Cuando llegue a mi casa qué haré con lo que aprendí hoy?

## Parte 2

Actividad inicial: el ambiente del salón debe estar de acuerdo al tema del día, en este caso, el computador y sus partes, cada ama de casa debe pasar por la imagen, como en un museo de arte, para que conozca la temática a tratar. Mediante un conversatorio se conocen las experiencias de las amas de casa con el computador y que estas expresen si en alguna ocasión ha tenido problemas o se han sentido limitadas de alguna manera por no saber usarlo adecuadamente; después se proyecta un video de superación de una persona de edad avanzada que ha aprendido a manejar el computador y lo útil que le ha sido esto en sus cotidianidades.

Actividad final: el docente deberá indicar mediante la práctica cómo se prende el computador y cómo usar las funciones básicas de este, las amas de casa deben replicar lo visto en sus propios computadores, si hay alguna duda o hay error en el procedimiento se aclara al final del tiempo delimitado para replicar la acción del docente. Posteriormente, pasa un ama de casa al frente para que se apropie del rol de docente y explique de nuevo lo aprendido. Finalmente, se hace una retroalimentación y un conversatorio de cómo lo aprendido les puede ser útil en el diario.

- Módulo 2

Objetivo: explorar las diferentes formas de navegar en internet, conociendo la variedad de aplicaciones útiles para la vida cotidiana.

### Parte 1

Actividad inicial: al comenzar la clase se da un mensaje motivacional “sé que parece que el mundo se está desmoronando, pero en realidad es una gran época para volvernos un poco locos, seguir nuestra curiosidad y ser un poco ambicioso. No abandones tus sueños. ¡El mundo te necesita!”, una frase del cofundador de Google Larry Page. Se habla acerca del tema y cómo las TIC pueden ser una herramienta para que nuestros sueños se proyecten, se estructuren y se cumplan. A continuación, el docente muestra a través el *videobeam* las diferentes plataformas de navegación, puede preguntar si han tenido alguna experiencia negativa o positiva con alguno de los navegadores, el docente continúa con la muestra del historial y cómo bloquear páginas para el cuidado de los menores de edad, mientras las amas de casa van replicando la acción. Finalmente, una ama de casa pasa al frente y nos enseña lo que más le gustó de lo aprendido.

Actividad final: se distribuyen las herramientas según la necesidad dando recomendaciones de cada página para una exitosa búsqueda, en el área educativa, salud, investigación, artículos. Luego se hacen grupos de conversación donde van a comentar cómo el aprender esto les puede ayudar y que harán en sus casas para reforzar lo aprendido. Se deja como tarea traer en papелitos aplicaciones que otras personas usan continuamente y qué les pareció interesante de estas.

### Parte 2

Actividad inicial: como inicio el docente enseña los íconos de las redes sociales y diferentes plataformas de correo electrónico preguntando y clasificando entre las amas de casa quiénes los tienen y usan, y quiénes aún no. Se cuenta la historia del internet de forma que motive a los oyentes y que no sea solo informativo. Con la ayuda de imágenes y un video corto se apoya la exposición sobre la importancia de la tecnología.

Actividad final: se reúnen en círculo por los grupos caracterizados con una líder que conozca el manejo básico de los correos electrónicos y se empieza el modelamiento de abrir una cuenta de correo electrónico y después de redes sociales como Facebook e Instagram; es importante destacar la funcionalidad de cada red para que conozcan la utilidad y la necesidad que tiene cada una, así crear la cuenta, entrar y usar la que más les atraiga. Se toman fotos de quienes no lo tienen y aquellas que sí tienen correos electrónicos van a pasar al frente, serán ellas quienes den la instrucción y tomarán el rol de docente. Al final se hace una mesa redonda con las líderes como voceros de su grupo y compartirán la experiencia que tuvieron y lo nuevo que aprendieron, el avance de su grupo y, por supuesto, el cómo relacionan su uso con la vida cotidiana.

- Módulo 3

Objetivo: enseñar el manejo básico de las redes sociales y cómo pueden usarlo para beneficio de sí mismas, además de conocer el procedimiento adecuado sistemático para cualquier trámite.

#### Parte I

Actividad inicial: en el salón debe estar ubicada una lista de aplicaciones que se usen en la vida cotidiana y se van a clasificar por grupos de servicios, los educativos, los físicos, de nutrición, juegos, mensajes positivos, coaching, entre otras. A cada ama de casa asistente se le entregará *stickers* de botones y deben pasar por cada uno de estos grupos de aplicaciones y colocar un *sticker* sobre la aplicación que conoce, ha utilizado o tiene en el momento. Finalmente, se hace la retroalimentación de lo que ellas conocen y cómo estas herramientas pueden ayudar en su vida familiar, laboral, financiera y demás.

Actividad final: ingresan a las redes sociales que se abrieron en la clase anterior para enseñar a modificar los perfiles, el manejo de la privacidad, las publicaciones, los contactos, la creación de grupos y mensajería, además de los diferentes servicios que cada red provee, como las fotos, videos en vivo, mensajes, edición de fotos, replican la información en el computador y editan su perfil de manera que sepan usarlo y hagan una primera publicación, según el interés de cada una, su empresa, su familia, un pensamiento y demás. De tarea cada una debe averiguar más

aplicaciones que otros usen y les parezca interesante para hacer crecer la lista de referencias de las aplicaciones más usadas.

## Parte 2

Actividad inicial: se inicia con la frase “solo aquellos que se arriesgan a ir muy lejos, pueden llegar a saber lo lejos que pueden ir”, de Thomas Stearns Elliot. Se dialoga sobre esta y se motiva a las amas de casa a explorar y conocer este mundo de la tecnología y sus componentes con el fin de mejorar, acelerar y facilitar algunos procesos de la vida cotidiana, tal es el caso de los trámites de documentos que por lo regular estas pagan a terceros para obtenerlos, por desconocimiento del procedimiento. Así pues, se distribuyen en cinco grupos y cada uno tendrá un nombre: Sisbén, denuncias y antecedentes, descarga de facturas de servicio, RUT (registro único tributario) y multas de tránsito e informes escolares.

Actividad final: a cada grupo se le envía un video previamente elaborado por el docente dando la instrucción de cómo realizar cada trámite. Estas deberán replicarlo hasta que cada integrante del grupo lo maneje, luego al sonar la alarma en un tiempo establecido de 2 minutos por persona, rotan y pasan al siguiente video y así sucesivamente hasta que pasen por cada proceso. Finalmente, se hace un conversatorio y se retroalimenta lo aprendido, fijando falencias y fortalezas, ventajas y desventajas y cómo aprender esto puede mejorar su estilo de vida.

- Módulo 4

Objetivo: manejar las diferentes herramientas de Office con el fin de impulsar el uso de este mecanismo tecnológico inmerso en la vida cotidiana.

Actividad inicial: en el salón estarán varios diseños impresos que se pueden manejar en Word, Excel, PowerPoint, Publisher y se les pide a las amas de casa que observen e identifiquen cuáles han usado y cuáles no, luego se da un saludo y se muestra un video de la elaboración de un documento sin audio y ellas deben suponer con cuál de las herramientas mencionadas anteriormente se puede hacer.

Actividad final: ya conociendo la funcionalidad de cada una superficialmente se pondrán frente al diseño impreso que vieron al principio, mostrando de cuál herramienta quieren hacer un uso más profundo. Posteriormente en el computador abrirán la herramienta y seguirán la instrucción del docente modelado, las preguntas que surjan se solucionarán pasando a la ama de casa que tiene la inquietud y siguiendo la instrucción verbal del docente o de alguna otra que tenga el conocimiento.

Al finalizar los módulos se hace una clase extra para resolver inquietudes, compartir y permitir a cada una explorar sus nuevas capacidades y habilidades tecnológicas que van a hacer sus vidas un poco más fáciles, empoderándolas y mostrando su fortaleza y desarrollo en la nueva era.

- Módulo 5

Objetivo: descargar cualquier aplicación que sea fundamental para el desarrollo del aprendizaje con las herramientas de la comunicación.

Actividad inicial: se les mostrarán muchas aplicaciones que son fundamentales para el desarrollo del aprendizaje y que nos puedan generar algún beneficio, de igual forma se les pide que realicen un video explicando el paso a paso y cómo fue posible descargar la aplicación escogida y por qué la escogieron.

Actividad final: se socializará la actividad por medio del video elaborado por cada una, explicando los beneficios y lo difícil o fácil que fue el desarrollo de la actividad.

- Módulo 6

Objetivo: conocer aplicaciones que permitan la comunicación de manera virtual y así poder lograr también aprendizajes desde casa.

Actividad inicial: se inicia la clase con un saludo, posteriormente se presentan aplicaciones que son utilizadas para explicar algunas herramientas que son de ayuda y nos benefician, que hacen posible una clase de manera virtual, teniendo en cuenta que se pueden descargar y utilizar por

medio del celular y del computador, por ende, se les pide que descarguen una sola para que pueda ser utilizada.

Actividad final: en grupos de cuatro, se les pide que socialicen la herramienta que crean que se puede manejar de una manera sencilla y la que más les gustó; se les pide que expliquen las ventajas que tienen estas herramientas para el desarrollo del aprendizaje de manera virtual.

## Participantes

Los participantes activos en esta propuesta son los diferentes estudiantes de los programas académicos que tienen como uno de sus énfasis los emprendimientos y el tema del cuidado activo del medioambiente.

Así mismo, se ha contado con 1 voluntario profesor y 3 voluntarias externas; que a través de los emprendimientos con un grupo de 15 adultos mayores, buscan fortalecer su sostenibilidad y apoyo a la dinámica de ser útiles para su propio beneficio.

## Resultados previstos

Al iniciar la implementación de la propuesta de acción voluntaria se focalizaron 250 amas de casa que viven en el barrio Hierbabuena y Madrigal para implementar la escuela según los resultados, ya que las amas de casa cuentan con el tiempo, los recursos económicos y tecnológicos para llevar a cabo el proyecto. El proceso se realizó en el café internet AGATHA del barrio Hierbabuena, logrando que 250 amas de casa manejen redes sociales, realizaran trámites con entidades del Estado a través de plataformas virtuales, entre otras herramientas.

## Población beneficiada

Mujeres amas de casa que requieran alfabetización en el manejo de herramientas tecnológicas, en varios sectores de la ciudad de Villavicencio.

## Resultados alcanzados

La propuesta de acción voluntaria se implementa en el año 2019 beneficiando a 100 mujeres cabeza de familia de los barrios Hierbabuena y Madrigal en el municipio de Villavicencio. La implementación de las actividades planeadas se lideró desde la práctica profesional del programa académico de Psicología e implementadas por tres voluntarios, dos de ellos colaboradores y un estudiante. Al finalizar el desarrollo de las acciones voluntarias, las madres beneficiarias evidencian manejo de redes sociales, plataformas de información de entidades como Alcaldía de Villavicencio, Gobernación del Meta y DIAN.

## Referencias

Bandura, A. (1971). Social Learning Theory. General Learning Press.

Paz, O. (2013). Derechos de las mujeres, género y TIC. [https://gobernanzadeinternet.co/apc-aa-files/1c0ec76a20bd91fdc9938d30b87da6c0/derechos\\_mujeres\\_genero\\_y\\_tic.pdf](https://gobernanzadeinternet.co/apc-aa-files/1c0ec76a20bd91fdc9938d30b87da6c0/derechos_mujeres_genero_y_tic.pdf)

## Bibliografía recomendada

Arias Gaviria, J. (2017). Problemas y retos de la educación rural colombiana. Revista Educación y Ciudad, (33). <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/1647>

Biografías y vidas. La enciclopedia biográfica en línea. (2004). Albert Bandura. <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/b/bandura.htm>

Definición ABC. (s.f). Definición de ama de casa. <https://www.definicionabc.com/social/ama-de-casa.php>

Jubany, J. (2008). Aprendizaje social y personalizado: conectarse para aprender. Editorial UOC.

- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC). (2017). MinTIC le cumple a Colombia: 98 % de municipios conectados a Internet y 28 millones de conexiones. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/61094:MinTIC-le-cumple-a-Colombia-98-de-municipios-conectados-a-Internet-y-28-millones-de-conexiones#:~:text=para%20la%20Gente'.-,MinTIC%20le%20cumple%20a%20Colombia%3A%2098%25%20de%20municipios%20conectados%20a,millones%20de%20conexiones%20a%20Internet.>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC). (2018). El 81 % de las mujeres en Colombia accede a Internet. <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/64060:El-81-de-las-mujeres-en-Colombia-accede-a-Internet#:~:text=La%20actividad%20que%20toma%20m%C3%A1s,el%2074%25%20para%20su%20entretenimiento.>
- Montaño M., Palacios, J. y Gantiva, C. (2009). Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 3(2), 81-107. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225531007.pdf>
- Pascual, P. L. (2009). Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje. *Innovación y experiencias educativas*, (8).
- Rodríguez, J. O. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 4, 158-160. <https://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>
- Tejada, A. (2005). Agenciación humana en la teoría cognitivo social: definición y posibilidades de aplicación. *Pensamiento Psicológico*, 1(6). <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/25>



**UNIMINUTO**

# Voluntariado en Acción

Sede Orinoquía