

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE
LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ**



**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE
LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ**

CRISTIAN DAVID GALVIS NAJAR ID 777396

YUDY CATHERINE ARIZA DUARTE ID 349242

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2021

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE
LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE
LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ**

CRISTIAN DAVID GALVIS NAJAR ID 777396

YUDY CATHERINE ARIZA DUARTE ID 349242

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en
Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

ROCIO DEL PILAR ROJAS ROCHA

Abogada Magister en Derecho Laboral y Seguridad Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2021.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen ejecutivo | 6 |
| Introducción | 8 |
| 1. Problema | 11 |
| 1.1 Descripción del problema | 11 |
| 1.2 Pregunta de investigación | 14 |
| 2. Objetivos | 15 |
| 2.1 Objetivo general | 15 |
| 2.2 Objetivos específicos | 15 |
| 3. Justificación | 16 |
| 4. Marco de referencia | 19 |
| 4.1 Marco teórico | 19 |
| 4.2 Marco legal | 25 |
| 5. Metodología | 27 |
| 5.1 Enfoque y alcance de la investigación | 27 |
| 5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda | 28 |
| 5.3 Instrumentos | 29 |
| 5.4 Procedimientos | 30 |
| 5.5 Análisis de información. | 31 |

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

| | |
|----------------------------|----|
| 5.6 Consideraciones éticas | 32 |
| 6. Resultados y discusión | 33 |
| 6.1 Resultados | 33 |
| 6.2 Discusión | 37 |
| 7. Conclusiones | 39 |
| 8. Recomendaciones | 41 |
| 9. Referencias | 42 |

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Problema de investigación.. | 14 |
| Figura 2. Los Factores psicosociales en el trabajo. | 24 |
| Figura 3. Resumen de los principales factores de riesgo psicosocial. | 33 |
| Figura 4. Análisis porcentual factores de riesgo psicosocial. | 34 |
| Figura 5. Resumen documental. | 35 |
| Figura 6. Análisis porcentual de los artículos abordados en la revisión documental. | 35 |
| Figura 7. Resumen de los efectos que afectan la salud física y mental. | 36 |
| Figura 8. Análisis porcentual de los efectos generados sobre la salud física y mental. | 37 |

Lista de Anexos

Anexo No. 1 Instrumento recopilación de información.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Resumen ejecutivo

El aumento de enfermedades laborales asociadas al riesgo psicosocial en el sector salud, es una problemática que se denota en la realidad actual en la que nos encontramos y en la cual se incluyen gran variedad de efectos o consecuencias que afectan la calidad de vida de todos los colaboradores de las empresas del sector salud. **Objetivo:** Identificar los principales factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá. **Metodología:** Estudio documental con enfoque cualitativo y alcance interpretativo. **Resultados:** los factores de riesgos psicosociales encontrados en la documentación de académica se encuentran relacionado con los horarios y jornadas de trabajo, las exigencias psicológicas, la complejidad de la tarea, la sobrecarga laboral, el estrés, las relaciones interpersonales, el ambiente laboral y la cultura organizacional; dichos factores se encuentran asociados con efectos en la salud física y mental como la ansiedad, el insomnio, los accidentes de laborales, el consumo de psicofármacos, la alteraciones psíquicas y /o mentales los problemas cardio vasculares, el cansancio y agotamiento. **Discusión:** Los resultados obtenidos luego de una amplia revisión documental, demuestran que los factores de riesgo psicosocial que se presentan en el desarrollo de las actividades laborales en el personal de salud de la ciudad de Bogotá son los relacionados con el estrés laboral, el cual representa el 17 % del material objeto de consulta, le siguen las exigencias psicológicas con un 16 %, los horarios y jornadas laborales con el 15 % y la sobrecarga laboral con un 15 %.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Palabras clave: Factores de riesgo, condiciones de trabajo, riesgo psicosocial, estrés, sector salud.

Summary

The increase in occupational diseases associated with psychosocial risk in the health sector is a problem that is denoted in the current reality in which we find ourselves and in which a great variety of effects or consequences are included that affect the quality of life of all workers. collaborators of companies in the health sector. **Objective:** To identify the main psychosocial risk factors that affect the physical and mental health of workers in the health sector in the city of Bogotá. **Methodology:** Documentary study with a qualitative approach and interpretative scope. **Results:** the psychosocial risk factors found in the academic documentation are related to working hours and days, psychological demands, task complexity, work overload, stress, interpersonal relationships, work environment and organizational culture; These factors are associated with effects on physical and mental health such as anxiety, insomnia, accidents at work, the consumption of psychotropic drugs, mental and / or mental disorders, cardiovascular problems, fatigue and exhaustion. **Discussion:** The results obtained after an extensive documentary review show that the psychosocial risk factors that occur in the development of work activities in the health personnel of the city of Bogotá are those related to work stress, which represents 17% of the material being consulted is followed by psychological demands with 16%, working hours and days with 15% and work overload with 15%.

Key words: Risk factors, working conditions, psychosocial risk, stress, health sector.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Introducción

Es de gran conveniencia resaltar la importancia que adquieren día a día todas las organizaciones en la sociedad, en la que se observa una realidad totalmente incierta y en constante cambio, en donde intervienen además diversos factores de tipo social, cultural, religioso, político, entre otros, que son determinados dentro de contextos que reflejan todo un entorno, y que se encuentran basados en necesidades que deben ser satisfechas en pro de la consecución de objetivos y metas a nivel personal y empresarial. Cabe señalar que estos factores psicosociales (clima laboral, jornadas de trabajo, relaciones interpersonales, etc.) tienen gran incidencia en el entorno laboral y por ende en el desarrollo de cada uno de los procesos organizacionales (logístico, productivos y comercial) y para este caso en el servicio que prestan los trabajadores de la salud a los usuarios.

Para estar al tanto de todos los requerimientos que se dan en la actualidad es necesario tener bases que permitan el desarrollo efectivo de todas las labores que están encaminadas en cada una de las diferentes profesiones y oficios, en este sentido es importante que los conocimientos y experiencias adquiridos permitan desempeñar un compromiso y responsabilidad en el desarrollo integral de nuestra sociedad; de allí la necesidad de una excelente capacitación formada en valores y en la que se tenga en cuenta los factores psicosociales presentes en cada uno de los entornos.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Es importante resaltar que tanto en la cultura de la ciudad de Bogotá como a nivel nacional e internacional, existe la percepción de que el sistema de salud está en crisis, sin embargo; es importante que se tome como punto de partida la valoración de la calidad de vida de los trabajadores, quienes se ven afectados por factores psicosociales que traen como consecuencia alteraciones en su salud física y mental; por esta razón es conveniente analizar el nivel de vulnerabilidad que se presenta en este sector.

Por lo anterior, es importante que los trabajadores del sector de la salud cuenten con entornos laborales seguros, condiciones laborales y motivaciones institucionales que permitan reflejar un clima laboral satisfactorio; ya que, a través de estos, se garantiza una mejor atención a la comunidad, de lo contrario las garantías del servicio de salud seguirán presentando fallas y novedades negativas, debido a la falta de atención y manejo de estos factores.

Teniendo presente que el personal de salud está directamente relacionado con el bienestar mental de los pacientes, y considerando que su nivel emocional está constantemente vinculado a su trabajo; el presente documento tuvo como propósito identificar los factores psicosociales y sus efectos en la salud física y mental de estos. Para tal fin, se identificó una variedad de artículos científicos que nos hablan sobre las condiciones del trabajo y estudios de los factores de riesgo psicosocial que afectan negativamente la salud física y mental de los trabajadores del sector salud.

En relación con la legislación colombiana, la Resolución 2646 del 2008 logra establecer y definir responsabilidades en cuanto a la identificación, evaluación, prevención y monitoreo

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

constante de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo. En consideración con lo expuesto, la presente monografía tomó como referente la norma, toda vez que esta determina agentes internos, externos y ambientales que afectan la salud física y mental de los trabajadores.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Con la ampliación del marco jurídico y legal sobre la salud y seguridad laboral, se determina la importancia que tienen estos factores dentro del desarrollo de cada uno de los procesos organizacionales; lo anterior, debido al grado de repercusión y fortalecimiento que se alcanza a nivel logístico, productivo y competitivo en cada una de las compañías.

La literatura refiere que cuando hay una correcta ejecución de estos procesos se establecen altos porcentajes de efectividad en cada uno de los servicios ofertados por las instituciones; estos cambios y resultados en los niveles de satisfacción y reconocimiento, se deben en principio al talento humano que integra a cada una de estas. En consideración con el grado de importancia que se le atribuye a este recurso, organizaciones de carácter internacional y nacional han definido guías y normas que permitan brindar a los trabajadores entornos y ambientes saludables que garanticen el bienestar físico y mental de los mismos, dado a que de esta forma se mejoran los procesos y resultados proyectados por la organización (Álvarez and Riaño 2018).

Lo expuesto anteriormente, se sustenta en investigaciones efectuadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual en su artículo “Entornos Laborales Saludables” Capítulo I del año 2010, refiere que los entornos saludables son importantes desde aspectos como, la ética profesional, la inteligencia empresarial, la obligatoriedad de su cumplimiento desde la perspectiva legal en la mayoría de los países del mundo, por ser de interés global y social, puesto

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

que la población trabajadora conforma casi la mitad de la población mundial (OMS 2010), dentro de esta misma línea informativa se resalta el aporte definido por la ARL SURA en su artículo “el cuidado como uso de los habilitadores de bienestar y la competitividad sostenible” (SURA, 2018).

Por lo anterior, es pertinente mencionar que la OMS ha definido como entornos saludables de trabajo, la salud, seguridad y el bienestar referentes al medio psicosocial en el cual se desarrolla la actividad laboral, partiendo de bases como la organización y la cultura en la cual se desarrolla dicha acción, de igual forma este organismo señala que en los últimos años el citado sector, ha iniciado a darle importancia a los factores psicosociales; en razón a ello se han establecido criterios para manejar este tipo de riesgos, de tal forma que se generen entornos saludables de trabajo, para médicos, enfermeras y otros profesionales del sector de la salud (OMS 2010).

En cuanto a los factores psicosociales se ha determinado que estos generan efectos negativos y positivos dentro de la población trabajadora, se establece además que cuando su derivación es perturbadora se evidencia alteración del entorno laboral; según la literatura de estudio se ha determinado que los factores psicosociales están directamente relacionados con el estrés laboral y tiene mayor incidencia en la población adulta y en el género femenino ((Luisa F. Becerra-Ostos, 2017); (Jiménez, Orozco, and Caliz 2017)).

Por otra parte, gracias a estudios científicos se ha demostrado que el estrés causa deficiencias en la salud que no son necesariamente mentales, sino de origen físico como los

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

relacionados con los dolores y adormecimiento en diferentes partes del cuerpo; adicionalmente se ha determinado que éste es un agente causal que contribuye en el desarrollo y evolución de enfermedades existentes por lo que resulta influyendo en la mejoría y rehabilitación de las mismas (Ortiz, 2018); (Rivera-Aguilera 2018).

En concordancia con lo dicho, y según la segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales 2013, los factores asociados a Riesgo Psicosocial se encuentran dentro de los primeros lugares de prevalencia, después de los ergonómicos. Así mismo, entre el 20% y 33% de los trabajadores manifestaron sentir estrés relacionado con el trabajo (Ministerio del Trabajo 2013).

En virtud de lo anterior y basados en el objeto de investigación de la presente monografía, se realizó la identificación de los principales factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá; téngase en cuenta que el análisis y resultados fueron determinados de acuerdo con el material bibliográfico encontrado.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Planteamiento del problema



Figura 1. Problema de investigación. Elaboración propia.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá?

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Identificar los principales factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá.

2.2 Objetivos específicos

- Realizar una revisión bibliográfica de los últimos diez años, sobre los factores de riesgo psicosociales que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá.
- Identificar los principales efectos que los factores de riesgo psicosocial causan en los trabajadores del sector de la salud.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

3. Justificación

El ambiente laboral es un aspecto de gran importancia en la vida de los individuos, siendo a su vez, el medio que le permite al ser humano satisfacer las necesidades puntuales de carácter económico, llevar a cabo su crecimiento profesional, progreso del entorno familiar y fortalecimiento de su ámbito social (Torres, 2018).

Las condiciones laborales para cada ser humano son diferentes, varían de acuerdo con la tarea o actividad desempeñada, sector económico, factores organizacionales, puesto de trabajo, ambiente social, psicológico y biológico; dichas variables pueden influir en el trabajador de forma positiva o negativa (Flérida Rivera Rojas, 2017), estos factores se denominan riesgos psicosociales. En virtud de lo referido, es preciso señalar que los trabajadores de la salud regularmente se ven expuestos a situaciones de alta demanda de trabajo y condiciones inseguras, situaciones que generan ansiedad y alteraciones emocionales en esta población; lo anterior, parte de una apreciación que refiere que los médicos, enfermeras y en si todo el personal de salud no solo tiene que lidiar con sus propias emociones y contrariedades, sino que además tienen que atender con perturbaciones psicosociales propias de los pacientes y de la comunidad a la que prestan sus servicios (Flérida Rivera Rojas, 2017); (Ministerio del Trabajo 2013).

Con el desarrollo de la presente monografía, se identificaron los factores psicosociales que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá y los efectos que causan en esta población, en especial en estos tiempos de pandemia en los cuales el personal de la salud se ha visto afectado en gran manera, puesto que son la primera línea de

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

defensa; dicha situación ha generado sobre carga laboral, escasez de elementos de protección personal y altos niveles de tensión; condiciones que acrecientan la aparición de riesgos psicosociales en esta población (Flérida Rivera Rojas, 2017); (MinSalud, 2020).

Con la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de la Protección Social, Capítulo II, Artículo 5°, se define que:

“Los factores psicosociales Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas” (Resolución 2646, 2008).

Por esta razón, la búsqueda de información y/o investigación de la problemática permitió identificar el contexto de la realidad actual en la que vivimos, siendo esta la base que estructura el conocimiento, los fundamentos y mecanismos que permiten comprender e interpretar los factores psicosociales, los cuales se encuentran estrechamente relacionados con el aumento de enfermedades físicas y mentales en los trabajadores del sector de la salud.

En la construcción del planteamiento del problema se apuntó principalmente hacia la ejecución del objetivo general en cumplimiento al alcance de la presente monografía; la cual tiene como finalidad identificar los factores de riesgos psicosocial, describir sus principales efectos y visualizar posibles medidas de intervención, que se han generado y sustentado en el material bibliográfico de consulta acerca de este conjunto de factores que afectan la salud física y

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá. Esta información es fundamental para establecer como punto de partida ideas, posturas, percepciones, conocimientos y resultados sobre el tema objeto de estudio; lo anterior, permitió efectuar un análisis e interpretación documental de los factores de riesgo psicosocial que afectan el efectivo desarrollo físico y mental de los colaboradores de la salud.

De acuerdo con lo expuesto, en la presente monografía se busca hacer una revisión e identificación documental sobre los factores psicosociales que interfieren en el sector de la salud desde el ámbito organizacional en la ciudad de Bogotá, con este elemento de fines académicos, se identificó además posibles oportunidades de cambio que permitan controlar, prevenir y mejorar las condiciones de trabajo; con la finalidad de reducir los efectos en la salud física y mental de los trabajadores de la salud.

Por lo anterior, esta investigación documental puede llegar a ser una fuente de información para el sector salud en la ciudad de Bogotá, ya que, desde el análisis y la interpretación del material documental, se buscó generar un documento que permita visualizar los factores psicosociales y efectos en la salud física y mental mas representativos en la población de estudio.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

La trascendental evolución de los procesos organizacionales en el siglo XXI ha traído consigo grandes cambios en el entorno social, económico y laboral; muchos de ellos fortalecidos con el auge de los avances tecnológicos y de la información que se despliegan en cumplimiento a las estrategias que demanda la globalización Industrial actual. Con la reestructuración de las etapas administrativas, logísticas y productivas dentro de las organizaciones, se ha buscado establecer mayor evaluación de los comportamientos asociados a los factores psicosociales dado a las condiciones laborales, personales y extralaborales que inciden de gran manera en el área de trabajo y el bienestar de los trabajadores (Sparks, Faragher, & Cooper, 2001).

Es importante entender que los factores psicosociales surgen de la interrelación constante entre dos grupos; el primero define a la organización y agrupa tres ejes fundamentales que se basan principalmente en el medio ambiente, el éxito de la labor y las características organizacionales (políticas, clima organizacional y cultura organizacional) y, un segundo que define al trabajador a través del análisis constante de sus aptitudes, capacidades, conductas comportamientos y aspectos socioculturales. Estas dos estructuras influyen tanto el éxito y rendimiento de la labor como el bienestar y la salud (física, psíquica o social) de los trabajadores (OIT-OMS, 1984).

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Ahora bien, cuando se determina la afectación de la variable salud a través de la interacción de los aspectos anteriores, es válido considerar entonces que las condiciones psicosociales son el punto partida para el desencadenamiento desfavorable de diversas conductas inadecuadas que afectan considerablemente el bienestar del trabajador y por ende sus condiciones fisiológicas y psicológicas. En virtud de lo anterior, es importante referir que los factores psicosociales y los riesgos asociados al mismo; no son un tema de segundo plano, sino que al contrario son una necesidad primaria que requiere de alta atención con el fin de no afectar en gran medida la salud laboral (Moreno, 2011).

En cuanto a las consecuencias que trae el no manejo de los factores psicosociales se asocian situaciones que están relacionadas con el estrés laboral, el exceso de carga laboral, las exigencias psicológicas relacionadas con la actividad laboral asignada y los extensos horarios y turnos de trabajo; de ahí la importancia de generar todos los instrumentos de evaluación necesarios que permitan direccionar programas y actividades tendientes a controlar y prevenir afectaciones en la salud de los trabajadores (Osorio, 2011).

Para el caso y objeto de estudio en la literatura encontrada, se identificó que los factores psicosociales que afectan a los trabajadores del sector de la salud están asociados con el estrés laboral; dicho factor que para inicios del siglo XX fue considerado por la comunidad europea como uno de los elementos más trascendentales y de mayor incidencia en la actividad laboral de los trabajadores (Agencia Europea para la Seguridad, 2013). En otras palabras, este factor es considerado como un síndrome de adaptación tal como lo refiere el doctor Hans Selye, y que básicamente se refiere a que esta variable se da como respuesta fisiológica a las circunstancias y

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

las características del entorno en el que se encuentre el individuo (Ceballos Vásquez, Valenzuela Suazo, & Paravic Klijn, 2014).

Por consiguiente, se puede establecer entonces que el estrés es una reacción generada inevitablemente y se asocia estrechamente a las condiciones y circunstancias en las que se encuentre la persona; téngase en cuenta que estas regularmente son de carácter personal y/o grupal, y pueden estar condicionadas por características internas o externas ya sea porque están definidas dentro de un modelo organizacional o social (Ceballos Vásquez, Valenzuela Suazo, & Paravic Klijn, 2014).

En lo referente al exceso de carga laboral y los prolongados turnos de trabajo, se considera que estos dos factores generan un desgaste psíquico en el ámbito laboral; toda vez que durante el desarrollo de sus actividades se busca incrementar los niveles de exigencia y cobertura a través de esquemas netamente financieros que sólo buscan el éxito de los procesos organizacionales y no los del cuidado por la salud física y psicológica de los trabajadores (Hernández, Tirso, & Carrion, 2018).

En cuanto a las exigencias psicológicas de acuerdo a la actividad asignada; se ha determinado que este es un riesgo psicosocial emergente que se relaciona directamente con el uso frecuente de sistema con alto nivel de avances tecnológicos que no cuentan con la capacitación oportuna y adecuada, seguidamente se encuentra la ejecución de actividades rutinarias y/o repetitivas y por último las referentes a malas ofertas de contratación, todas estas generan una

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

carga mental desfavorable ya que no motivan al trabajador; motivo por el cual se desencadenan otros riesgos asociados (Ceballos Vásquez, Valenzuela Suazo, & Paravic Klijn, 2014).

En atención a importancia que representan estos factores, en Colombia como complemento de la Ley 100 de 1993, y en la necesidad de garantizar la prevención, intervención y monitoreo permanente a la exposición a estos factores de riesgo psicosocial en el trabajo, se implementó la Resolución 2646 de 2008; la cual define que los factores de riesgo psicosociales están relacionados con “las condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (Resolución 2646, 2008).

En concordancia con lo referido y partiendo de los hechos expuestos en las diferentes investigaciones objeto de análisis, y en especial sobre las consideraciones que refiere la Resolución 2646 de 2008, es necesario mencionar que dentro de los factores psicosociales encontramos además los factores organizacionales; si bien ellos conllevan a una evolución en el ámbito laboral e interpersonal, es importante resaltar que con ellos va de la mano el clima organizacional, los cuales están vinculados con la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, la estrategia de liderazgo, entre otros; permitiendo así la descripción y percepción del entorno laboral.

Por otra parte, se evidencia la cultura organizacional, compuesta por valores, normas y formas de comportamiento de cada una de las personas que conforman la organización donde se resalta tanto el punto de vista de cada uno, las normas de conducta y el trabajo en equipo.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Es así, cómo se desencadenan las relaciones interpersonales de los trabajadores, de tal manera que están pueden llegar a influenciar tanto de manera positiva como negativa en la salud física y mental de los mismos; al mismo tiempo que se puede ver afectado o privilegiado su desempeño laboral dentro de la organización.

Cuando se habla de los factores laborales, se hace referencia también al diseño del puesto de trabajo y calidad de trabajo, pues estos componentes día a día toman un auge significativo dentro de las organizaciones ya que están totalmente relacionados con las variables de modo, tiempo y lugar en las que el trabajador desarrolla su labor; lo anterior, en aras de conseguir un resultado satisfactorio sin comprometer su salud física y mental.

Por otro lado, es importante señalar que los factores extralaborales (capacidades, habilidades, el estado de ánimo, su entorno socio-cultural, las responsabilidades familiares) también juegan un papel significativo en la toma de decisiones frente una situación determinada, dado a que estos generan interacciones psicológicas en el individuo, las cuales son notablemente representativas dentro de su entorno laboral; dichas situaciones pueden incidir negativamente en el bienestar, rendimiento y metas del trabajador (Cortez Diaz, 2005). En concordancia con lo expuesto, se determina que estos factores son cruciales en la determinación del estado de ánimo y en la toma de decisiones; lo que permite que haya mayor grado de resiliencia durante la resolución de problemas propios de la organización (Barnet, 2012).

Por consideraciones como las referidas anteriormente, la OIT en 2003, define que la finalidad de la salud en el trabajo debe estar orientada hacia la promoción y el mejoramiento del

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las organizaciones, a fin de evitar y prevenir efectos en la salud de éstos, en ese orden de ideas es válido el esquema que se determina con relación a los Factores psicosociales en el trabajo (ver figura 2).

Los factores psicosociales en el trabajo



Figura 2. Los Factores psicosociales en el trabajo. Elaboración propia.

En concordancia con los aspectos mencionados anteriormente, es importante que los entes gubernamentales y las instituciones establezcan mecanismos que permitan garantizar entornos saludables como elementos fácticos e indispensables para fortalecer la promoción de la salud y el control de los factores psicosociales que hoy en día afectan a los trabajadores del sector de la

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

salud. Entendiendo esto como uno de los retos y desafíos más importantes que demanda la sociedad actual (Coronel & Marzo, 2017).

4.2 Marco legal

En Colombia la línea histórica refiere que con la Ley 57 de 1915 se comienza a hablar de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de establecer el reconocimiento económico que se genera como consecuencia de los accidentes de trabajo, dentro de su alcance se incluyen aspectos relacionados con la culpa patronal y descuido e imprudencia por parte del trabajador. Para el año de 1950 se publica el Código Sustantivo del Trabajo el cual en sus Artículos 56 al 60 busca regular la relación que existe entre trabajador y empleador, garantizando principalmente condiciones laborales dignas y seguras.

En vista de los avances y la importancia que adquiere la medicina laboral a nivel mundial, el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT-OMS) de Medicina del Trabajo en 1950, define el objetivo de la medicina del trabajo en el cual taxativamente se habla del bienestar mental de los trabajadores, momento en el cual la salud mental empieza a ser trascendental dentro del concepto de la medicina del trabajo.

En virtud de los avances y alcances internacionales en materia de salud física y mental, Colombia inicia a desarrollar y publicar normas orientadas a diseñar e implementar programas de prevención y control de las enfermedades ocasionadas por los riesgos psicosociales (Resolución

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

1016 de 1989, art. 10, numeral 12) y la identificación de los riesgos incluyendo los psicosociales (Resolución 1016 de 1989, art. 11, numeral 2).

Para el año 1994 con el Decreto 1832 se introduce por primera vez en la tabla de enfermedades el estrés laboral como enfermedad profesional, y dentro de su definición incluye aspectos como trabajo repetitivo con sobre carga laboral, trabajos difíciles de hacer, trabajos que producen estados de ansiedad y depresión, etc. (Decreto 1832 de 1994 art. 1, numeral 42); como complemento a los determinantes de los factores de riesgo psicosocial, en el año 2008 mediante la Resolución 2646 del 17 de Julio de 2008 de manera específica, se establecen disposiciones y responsabilidades para las partes involucradas respecto a criterios de “identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo” (Resolución 2646 de 2008, art. 1).

Cabe precisar que con la Resolución 2646 de 2008, se introduce y fortalece el concepto de exposición a riesgos psicosociales en el trabajo, consideración esta que se define y establece a partir del concepto de prevención primaria, la cual contempla además la intervención si llegara a ser necesario. Con esta resolución se determina también las condiciones de trabajo, identificación y evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos.

Por último, es importante resaltar que en los últimos años en la legislación Colombiana se han introducido normas y reglamentos garantes de conservar el estado de la salud física y mental de los trabajadores; en la actualidad se encuentra en vigencia la Resolución 2404 de 2019 que determina las Baterías de Riesgo Psicosocial, Programas de Bienestar y Comités de Convivencia

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Laboral, siendo estas una herramienta que permiten a los empleadores identificar, evaluar y prevenir riesgos asociados con los factores psicosociales.

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

La presente monografía plantea realizar un estudio con enfoque cualitativo y de tipo documental durante los últimos diez años (2010 a 2020), que permita identificar y describir los principales factores psicosociales que presentan mayor grado de afectación en la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en la ciudad de Bogotá. Para tal fin, se efectuó una recopilación de información con la cual se establecieron las causas, el entorno de ocurrencia de los fenómenos asociados y las condiciones en que se manifiesta los factores psicosociales (Sampieri, 2017). Para este caso concreto, se identificaron los principales factores psicosociales que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en Bogotá.

La técnica que se desarrolló en la presente monografía, toma como punto de partida la revisión bibliográfica de los últimos diez años (2010 a 2020), la cual básicamente consiste en revisar la mayor parte de investigaciones elaboradas durante del periodo de tiempo objeto de estudio; lo anterior, con la finalidad de identificar las discusiones y objetivos de investigación trazados en cada una de ellas; dicha recopilación información permitió construir indicios de partida, agrupar autores para elaborar una base teórica, establecer relaciones entre trabajos, indagar sobre las preguntas y objetivos de investigación, evidenciar los procedimientos usados

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

(metodologías), establecer similitudes y discrepancias entre los trabajos y las ideas del investigador, categorizar experiencias, diferenciar los elementos más abordados con sus esquemas observacionales y precisar ámbitos no explorados (López, 2016).

5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda

Para el desarrollo de la presente monografía, se aplicó la estrategia de búsqueda de información académica de la siguiente forma. Se usaron los operadores booleanos, utilizando AND, el cual básicamente consiste en utilizar este operador (palabra AND), entre dos términos de búsqueda, lo que significa que estamos pidiendo documentos que contengan ambos términos. En este caso se usaron bajo los siguientes términos:

Las frases que se utilizaron para la búsqueda de información son las descritas a continuación:

- Risk occupational psychosocial health.
- Risk,Work, nurses.
- Riesgo psicosocial laboral.
- Riesgos psicosociales personal de la salud.
- Riesgos psicosociales personal de hospitales Bogotá.
- Efectos psicosociales en el personal de salud en Bogotá

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Para efectos de la revisión bibliográfica se tuvo en cuenta los documentos divulgados entre los años 2010 y 2020, que abordaron conceptualmente el tema de efectos psicosociales, previa identificación de su validez académica, para cumplir con este último criterio, se rastrearon bases de datos académicas; estos correspondieron a “documentos preparados por razones profesionales (reportes, libros, artículos periodísticos, revistas científicas, entre otros, cuya difusión es generalmente pública” (Sampieri, 2017).

5.3 Instrumentos

Con el objetivo de dar alcance a la monografía como requisito de grado, se estableció una estructura de información que se construyó a partir de la investigación y la literatura científica encontrada en las bases de datos más utilizadas en temas de factores de riesgo psicosocial; para su ejecución se estructura una base de datos en Excel que permitió identificar recursos bibliográficos importantes en el análisis de los factores psicosociales que presentan mayor incidencia en el sector laboral de la salud en la ciudad de Bogotá.

Con el apoyo de las investigaciones efectuadas en el marco de los factores de riesgo psicosocial se pueden apreciar diferentes variables que serán objeto de análisis y evaluación en el presente proyecto; teniendo en cuenta que, durante el desarrollo de éste, se determinó una categorización de los factores psicosociales más frecuentes en el desarrollo de las actividades laborales en el sector salud en la ciudad de Bogotá.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

5.4 Procedimientos

El instrumento (tabla Excel) para recopilar la información, fue diligenciado a medida que se iba efectuando la revisión de los documentos recuperados, dentro de esta herramienta se registró información que permitió dar respuesta a los objetivos específicos de la presente monografía.

En virtud de lo expuesto, el instrumento se diseñó con los siguientes criterios:

- **Autor:** con el propósito de identificar a quién pertenece la postura y respetar los derechos de autor.
- **Nombre del artículo o investigación:** identificar que esté relacionado con la estrategia de búsqueda de la monografía.
- **Universidad y/o instituto:** con el propósito de evaluar que ya haya sido aprobado.
- **Año de Publicación:** con el fin de establecer que el periodo de publicación se encuentre dentro del rango de tiempo establecido en la monografía.
- **Base de datos consultada:** con el objeto de identificar que sean bases aprobadas como fuentes de información científica académica.
- **Origen de la consulta:** conocer la procedencia de donde se aplicó la investigación.
- **Método, instrumento y muestra:** esta información se extrae del material científico consultado, con el objeto de detectar oportunidades de mejora en la monografía.
- **Objetivo de la investigación:** identificar cuál era el objetivo que quería alcanzar el autor o los autores en la investigación.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

- **Riesgos psicosociales identificados:** identificar los principales riesgos psicosociales que expone el autor.
- **Efectos causados:** encaminado a identificar las posibles causas de los riesgos psicosociales que expone el autor.

5.5 Análisis de información.

En la investigación se tuvo en cuenta los datos recolectados en el instrumento de recopilación de información, el cual plasma los resultados de la revisión documental efectuada a los 30 artículos allí descritos, una vez detallada la información se efectuó análisis y procesamiento de resultados descritos en este material bibliográfico. Posteriormente, se procedió con la clasificación de los factores de riesgos más relevantes y sus principales efectos en la salud física y mental en los trabajadores de la salud de la ciudad de Bogotá:

Factores de Riesgo psicosocial más relevantes:

- Horarios y jornadas de trabajo.
- Exigencias psicológicas.
- Complejidad de la tarea.
- Sobrecarga laboral.
- Estrés.
- Relaciones interpersonales.
- Ambiente laboral.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

- Cultura organizacional.

Efectos en la salud física y mental:

- Ansiedad.
- Insomnio.
- Accidentes de laborales.
- Consumo de psicofármacos.
- Alteraciones psíquicas y /o mentales.
- Problemas cardio vasculares.
- Cansancio y agotamiento.

5.6 Consideraciones éticas

Partiendo de la base que el presente proyecto responde a una metodología que recurre a fuentes secundarias y que no pretende generar nuevo conocimiento en la temática abordada, sino identificar las construcciones realizadas por los teóricos alrededor de ésta; se utilizaron las normas requeridas para reconocer la autoría de los diferentes autores, en este caso específico, el documento se acoge a las normas de citación APA (American Psychological Association) en su sexta edición.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

6. Resultados y discusión

6.1 Resultados

De acuerdo con el objetivo general de esta monografía, se tiene como finalidad identificar los principales factores psicosociales que afectan la salud física y mental de los trabajadores en el sector salud de la ciudad de Bogotá. En cumplimiento al alcance de este objetivo, se determinó que dentro de los 20 documentos objeto de estudio, se representaron los siguientes factores de riesgo psicosocial los cuales según la literatura presentan mayor incidencia en la salud física y mental en los trabajadores del sector salud; en la Figura 3. Se detallan los principales factores de riesgo psicosocial y en la Figura 4. se detalla la representación porcentual que tienen estos en los documentos analizados.

Principales factores de riesgo psicosocial

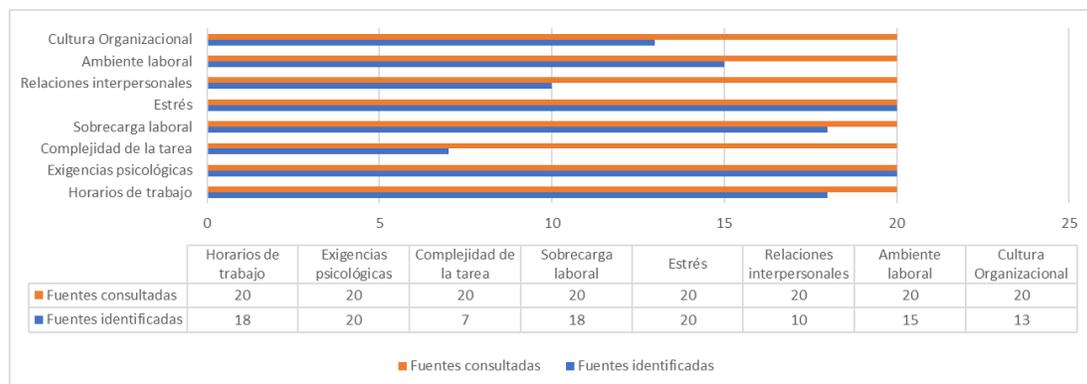


Figura 3. Resumen de los principales factores de riesgo psicosocial. Elaboración propia.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Análisis porcentual de los principales factores de riesgo psicosocial.

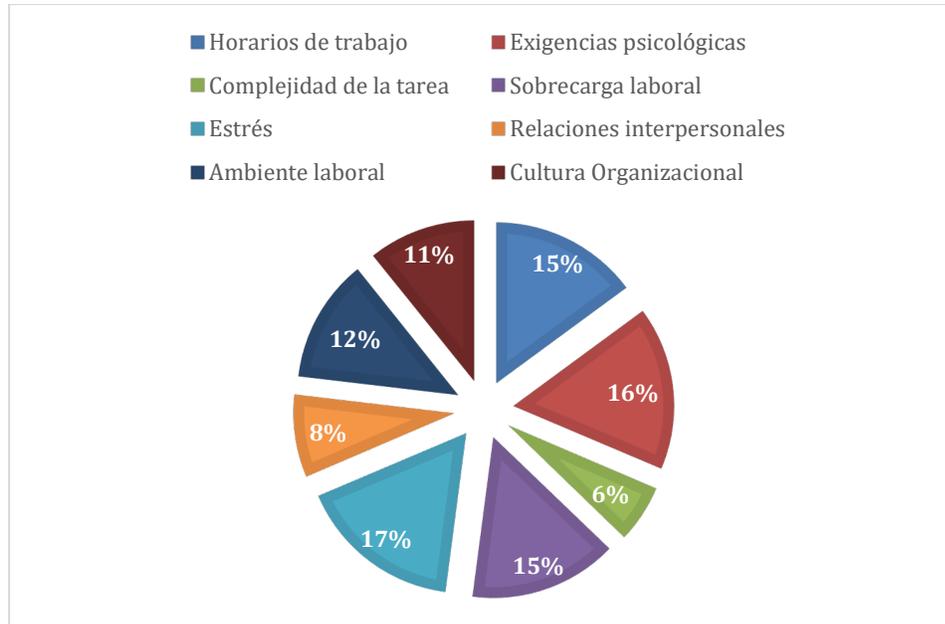


Figura 4. Análisis porcentual factores de riesgo psicosocial. Elaboración propia.

En el desarrollo de la monografía y en respuesta al objetivo específico número uno, se realizó una revisión documental durante los últimos diez años (2010 a 2020); la cual tuvo como finalidad identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector de la salud. Cabe señalar, que durante esta etapa se buscó contemplar no solo información de origen local; sino de carácter nacional e internacional con el objetivo de afianzar conceptos, teorías y experiencias relacionadas a la identificación de estos factores, lo que permitió agrupar un total de 57 documentos de origen académico; los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma: 24 artículos de origen internacional, 13 de tendencia nacional y 20 de nivel local (Bogotá). En la Figura 5. se representa el resumen de documentos encontrados y en la 6 el análisis de representación porcentual.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

En atención a lo descrito es importante resaltar que para el caso de estudio y teniendo como referente la pregunta problema, solo se seleccionaron para el análisis e identificación de factores de riesgo los 20 documentos de origen local.

Resumen documental

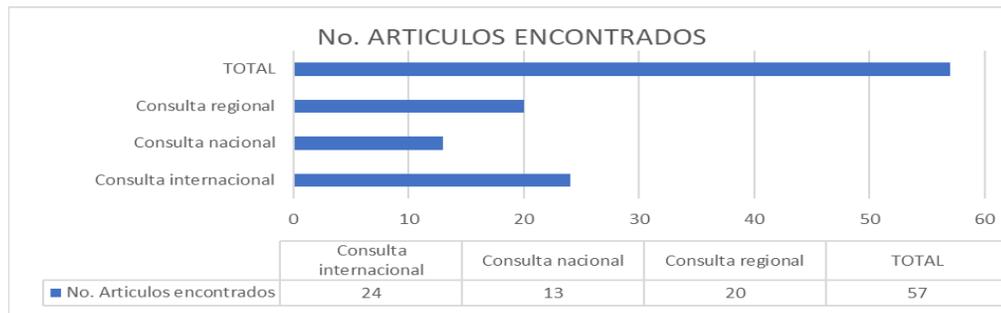


Figura 5. Resumen documental. Elaboración propia.

Análisis porcentual de la revisión documental

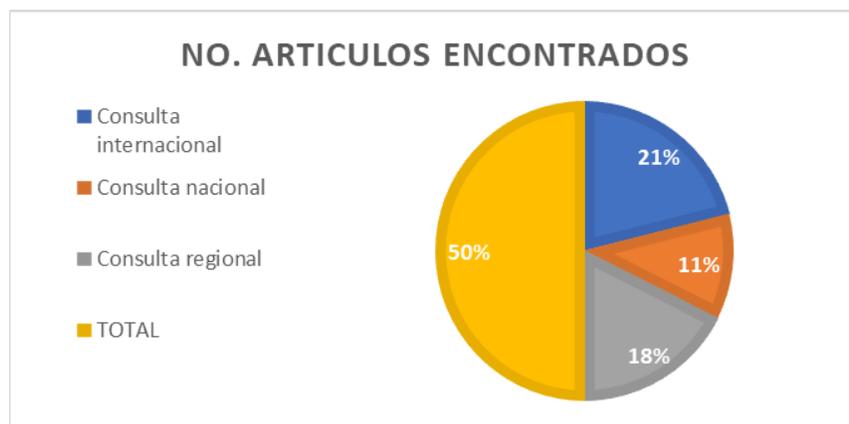


Figura 6. Análisis porcentual de los artículos abordados en la revisión documental. Elaboración propia.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Con relación al segundo objetivo específico y que tiene como finalidad identificar los principales efectos que los factores de riesgo psicosocial causan en los trabajadores del sector de la salud en la ciudad de Bogotá; en atención a ello, se determinó que los efectos más que presentan mayor afectación en la salud física y mental en los trabajadores del sector salud solo los asociados con: la ansiedad, el insomnio, los accidentes de laborales, el consumo de psicofármacos, las alteraciones psíquicas y /o mentales, los problemas cardio vasculares y el cansancio y agotamiento.

En concordancia con los datos encontrados, en la Figura 7 se encuentran el resumen de los efectos detallados y encontrados en el material objeto de consulta y el a Figura 8. Se detalla el análisis y representación porcentual.

Resumen de efectos que afectan la salud física y mental de los trabajadores de la salud

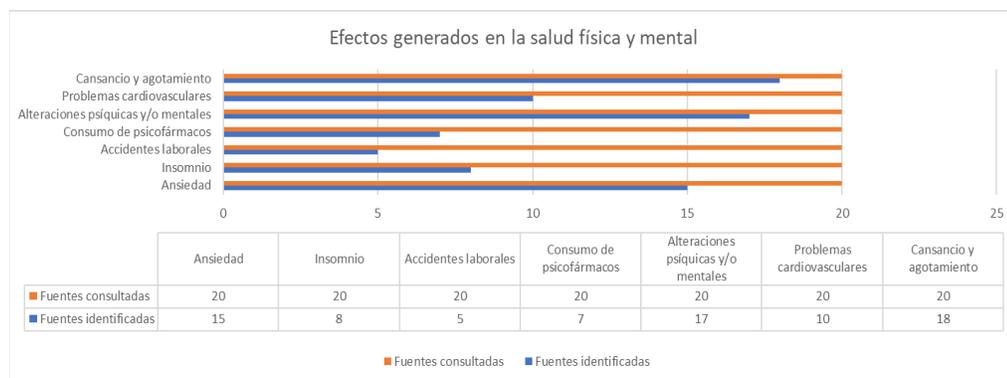


Figura 7. Resumen de los efectos que afectan la salud física y mental. Elaboración propia.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Análisis porcentual de los principales efectos sobre la salud

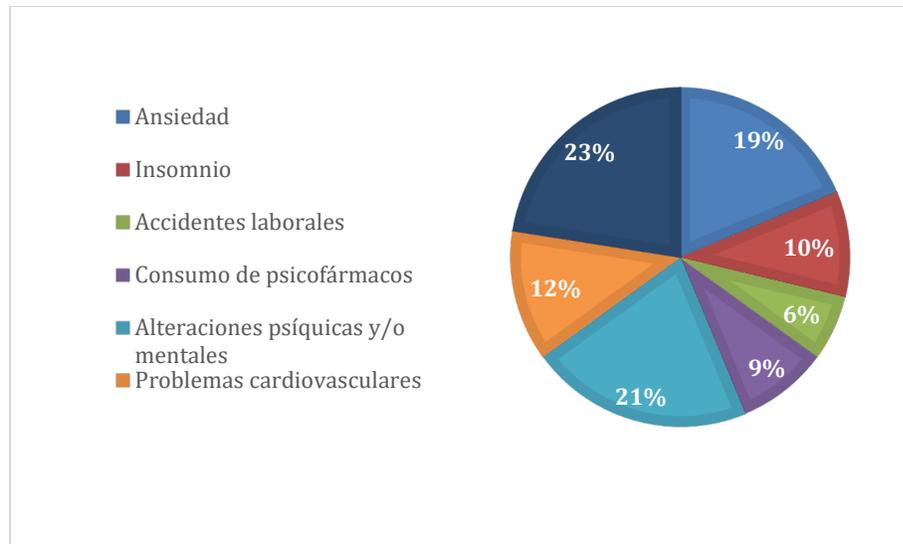


Figura 8. Análisis porcentual de los efectos generados sobre la salud física y mental. Elaboración propia.

6.2 Discusión

Los resultados obtenidos luego de una amplia revisión documental, demuestran que los factores de riesgo psicosocial que se presentan en el desarrollo de las actividades laborales en el personal de salud de la ciudad de Bogotá son los relacionados con el estrés laboral, el cual representa el 17 % del material objeto de consulta, le siguen las exigencias psicológicas con un 16 %, los horarios y jornadas laborales con el 15 % y la sobrecarga laboral con un 15 %; siendo estos los factores más representativos y con mayor grado de incidencia en la salud física y mental de los trabajadores de este sector.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

En cuanto a los efectos en la salud física y mental producto de los factores psicosociales, se determina que el cansancio y agotamiento físico y mental es una de las perturbaciones que representa el 23 % del material de consulta, sucesivamente se encuentran los relacionados con las alteraciones psíquicas y/o mentales con una representación del 21 % y los trastornos de ansiedad con un 19 %, es importante señalar que estos efectos son el desenlace del no manejo adecuado y oportuno de los factores psicosociales de origen intralaboral y extralaboral.

En concordancia con lo dicho y basados en los resultados determinados en los documentos académicos, se estableció que los factores psicosociales objeto de análisis en la presente monografía, son variables que se encuentran estrechamente asociadas con el ámbito personal, organizacional y sociocultural del individuo; en atención a lo expuesto, la literatura y los estudios refieren que cuando las variables surgen de estos entornos se generan riesgos con significancia negativa y con una alta probabilidad de impacto en la salud física y mental de los trabajadores del sector de la salud.

En vista de que estos factores generan determinantes de riesgo negativo dentro de las organizaciones, la legislación colombiana ha establecido lineamientos, herramientas y mecanismos jurídicos y técnicos, los cuales están direccionados a controlar prevenir y promocionar la salud física y mental en el trabajo. En razón a lo anterior, con la Resolución 2646 de 2008, se establecen criterios direccionados a identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear de manera constante los niveles de exposición a los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

En consideración con lo expuesto y en cumplimiento a estándares de orden nacional e internacional, se evidencia que aunque el material objeto de consulta, no se centra en evaluar y verificar la eficacia de los mecanismos de intervención que se disponen para el manejo de los factores Psicosociales que afectan la salud física y mental de los trabajadores de la salud, si se evidencia que hay una aplicabilidad de normas que tienen como propósito principal promover y promocionar escenarios garantes de conservar la salud física y mental de los trabajadores. Para estos casos específicos, se evidencia la aplicación de herramientas y mecanismos de evaluación que tienen como finalidad equilibrar el entorno personal y laboral de los colaboradores de la salud.

7. Conclusiones

Durante el desarrollo de la etapa de revisión e interpretación de los documentos académicos objeto de estudio, se identificaron variables relacionadas con los horarios y jornadas de trabajo, las exigencias psicológicas, la complejidad de la tarea, la sobrecarga laboral, el estrés y las relaciones interpersonales; las cuales son consideradas factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores en el sector salud de la ciudad de Bogotá.

Con la identificación de los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud de la ciudad de Bogotá, se determinó que los factores con mayor grado de incidencia y representatividad en los documentos de investigación son los relacionados con el estrés laboral, el cual según el análisis efectuado representa el 17 % dentro del material objeto de consulta, le siguen las exigencias psicológicas con un 16 %, los horarios y

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

jornadas laborales con el 15 % y la sobrecarga laboral con un 15 %; estos considerados como las variables mas representativas dentro del objeto de la presente monografía.

Durante el proceso de identificación de los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental, se evidenció que el material académico objeto de consulta a nivel local (Bogotá) publicado durante los últimos diez años (2010 a 2020) es muy limitado; razón por la cual no se pudo efectuar un análisis detallado sobre las distintas áreas profesionales que hacen parte del sector salud.

En cumplimiento al alcance de la revisión bibliográfica sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental en los trabajadores de la ciudad de Bogotá, se estableció que el total de la muestra encontrada para esta ciudad es de 20 reportes de origen académico, cantidad que, aunque no logra ser tan representativa, permitió determinar los principales factores con mayor incidencia en la salud de los trabajadores del sector salud en Bogotá.

Con la identificación de los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud de la ciudad de Bogotá, se logró establecer a través del material de consulta que los efectos en la salud física y mental se encuentran relacionados con los trastornos de ansiedad, el insomnio, los accidentes laborales, el consumo de psicofármacos y las alteraciones psíquicas y /o mentales, los problemas cardio vasculares, el cansancio y agotamiento físico y mental.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Mediante el análisis de los documentos de consulta, se determino que los factores con mayor grado de persistencia en los trabajadores del sector salud de la ciudad de Bogotá son los asociados con el cansancio y agotamiento físico y mental, el cual representa el 23 % del total de las perturbaciones encontradas posteriormente se encuentran los relacionados con las alteraciones psíquicas y/o mentales con una representación del 21 % y por últimos los trastornos de ansiedad con un 19%.

8. Recomendaciones

En atención al alcance de la presente monografía, se evidenció que hay carencia de estudios relacionados con la aplicación de mecanismos de intervención asociados con el manejo de factores de riesgo psicosocial; estos considerados importantes para poder establecer una evaluación detallada sobre el comportamiento específico y la evaluación de los efectos en la salud dentro de las distintas áreas que conforman el sector salud.

En atención a los modelos metodológicos, es importante desarrollar proyectos con enfoque cualitativo y de alcance descriptivo, con el objeto de identificar claramente los factores psicosociales que se presentan en cada una de las áreas propias del sector de la salud; lo anterior, con el propósito de establecer datos confiables sobre la incidencia de estos factores en la salud física y mental de los trabajadores, para tal fin es importante tomar como punto de partida datos de origen socio-demográfico.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Se considera importante que las futuras investigaciones relacionadas con los efectos en la salud física y mental de los trabajadores de la salud producto de los factores de riesgo psicosocial, tengan en cuenta el análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados y experiencias que se logran al aplicar las Baterías de Riesgo Psicosocial y demás herramientas y/o mecanismos que permiten controlar, monitorear, promover y promocionar la salud en el trabajo.

Es necesario que en atención a los factores de riesgo psicosocial que se determinaron en la presente monografía, se vinculen estrategias organizacionales (campañas de integración, de control y manejo de cargas laborales y de esparcimiento interpersonal e interinstitucional) con el fin de garantizar el manejo y control adecuado de los factores de origen intralaboral y extralaboral que se suscitan con frecuencia durante el desarrollo de la actividad laboral.

9. Referencias

Agencia Europea para la Seguridad. (2013). Guía de la campaña Gestión del estrés y de los riesgos psicosociales en el trabajo. Luxemburgo. doi:10.2802/16632.

ARL SURA. (2018). El cuidado como uno de los habilitadores del bienestar y la competitividad sostenible. Recuperado de <https://www.arlsura.com/index.php/173-noticias-riesgos-profesionales/noticias/3883-el-cuidado-como-uno-de-los-habilitadores-del-bienestar-y-la-competitividad-sostenible>.

Barnet Rosalind. 2012. Género, estrés en el trabajo y enfermedad. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. pg34-39

Becerra-Ostos, Luisa F., Hector F. Restrepo-Guerrero, Daisy Quintanilla, and Ximena A.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

- Vasquez. 2018. "Factores Determinantes Psicosociales Asociados a Patologías de Stress Laboral En Funcionarios Administrativos En Una EPS de Bogotá." *Revista de Salud Pública* 20(5):574–78. doi: 10.15446/rsap.v20n5.69094.
- Bobadilla, Carlos A, Garzón, Luisa María, and Charria, Víctor Hugo. (2018). Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial En Una Clínica de Alta Complejidad. *Psicología Desde El Caribe* 35:1–14. doi: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.35.2.7650>.
- Ceballos Vásquez, P., Valenzuela Suazo, S., & Paravic Klijn, T. (2014). Factores de riesgos psicosociales en el trabajo: género y enfermería. *Avances en Enfermería*, 32, 271-279. Recuperado el septiembre de 2020, de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1677212952?accountid=48797>
- Coronel, J., & Marzo, N. (2017). La promoción de salud para la creación de entornos saludables en América Latina y el Caribe. *MEDISAN*, 21(12). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017001200016&lng=es&nrm=iso
- Decreto 1832 Diario Oficial No. 41473 de Colombia, agosto 4 de 1994.
- Fernández, M., González, J., Iribar, C., & Peinado, J. (2017). Riesgos psicosociales y estrés como predictores del burnout. *GACETA MÉDICA DE MÉXICO*. doi:10.24875/GMM.17002395
- Flérida Rivera Rojas, P. C. (2017). Calidad de Vida Relacionada con Salud y Riesgos Psicosociales: Conceptos relevantes para abordar desde la Enfermería. *Index de Enfermería*, 58-61. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100013&lng=es&tlng=es.

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

Hernández, G., Tirso, J., & Carrion, M. (2018). Factores psicosociales y desgaste psíquico en

ámbito laboral. *Salud Uninorte*, 34(3). Recuperado el septiembre de 2020, de

[https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2260104971?accountid=48797)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2260104971?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2260104971?accountid=48797)

Leyton-Pavez, Carolina E., Valdés-Rubilar, Soledad A., & Huerta-Riveros, Patricia C.. (2017).

Metodología para la prevención e intervención de riesgos psicosociales en el trabajo del sector público de salud. *Revista de Salud Pública*, 19(1), 10-16.

<https://dx.doi.org/10.15446/rsap.v19n1.49265>

Mañas, M., Muñoz, E., Medina, V (2012,04 de julio). Realidad organizacional y teletrabajo.

Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales. Recuperado de

[http://www.comunitania.com/numeros/numero-4/numero-4-Comunitania-Revista-](http://www.comunitania.com/numeros/numero-4/numero-4-Comunitania-Revista-Internacional-Trabajo-Social-Ciencias-Sociales.pdf)

[Internacional-Trabajo-Social-Ciencias-Sociales.pdf](http://www.comunitania.com/numeros/numero-4/numero-4-Comunitania-Revista-Internacional-Trabajo-Social-Ciencias-Sociales.pdf).

Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y

cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57. doi:10.4321/S0465-

546X2011000500002

OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO. (1984). FACTORES PSICOSOCIALES EN EL

TRABAJO. GINEBRA: NA.

OIT-OMS, C. M. (1984). FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: Naturaleza,

incidencia y prevención. GINEBRA.

Ortiz, C. A. (2018). Identificación de factores de riesgo psicosocial en una clínica de alta

complejidad. *Psicología Desde el Caribe*, 140-141.

Osorio, M. P. (2011). El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se

evalúan. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 74-79. Recuperado el septiembre de 2020, de

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ

<https://search-proquest->

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1734303318?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1734303318?accountid=48797)

Resolución 2646 de 2008 Ministerio de la Protección Social de Colombia, Diario Oficial No 47059 de julio 23 de 2008.

Resolución Conjunta 1016 de 1989 Ministerio del Trabajo de Colombia, 31 de marzo de 1989.

Rivera Rojas, Flérida, Ceballos Vásquez, Paula, & Vilchez Barboza, Vivian. (2017). Calidad de Vida Relacionada con Salud y Riesgos Psicosociales: conceptos relevantes para abordar desde la Enfermería. *Index de Enfermería*, 26(1-2), 58-61. Recuperado en 08 de octubre de 2020, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100013&lng=es&tlng=es.

Sampieri, R. H. (2017). Metodología de la Investigación. En R. H. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (págs. 404, 405). México: MC Graw Hill Education.

Sparks, K., Faragher, B., & Cooper, C. (2001). Well-being and occupational health in the 21st century workplace (Vol. 74). Fiona Patterson. doi:10.1348/096317901167497

Torres, S. H. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. *Gerencia y Políticas de Salud*, 17, 35. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps17-35.ppss>

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA SALUD FISICA Y MENTAL DE
LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD EN BOGOTÁ**

ANEXOS 1 - Instrumento recopilación de información

| INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--------------------|--------------------------|----------|---|--|-------------------|--|---|---|
| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
| 1 | Luisa F. Becerra-Ostos, Daiissy Quintanilla, Ximena A. Vásquez y Héctor F. Restrepo-Guerrero | Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de stress laboral en funcionarios administrativos en una EPS de Bogotá | Universidad Nacional de Colombia | 2018 | Scielo | Colombia | Estudio descriptivo | Encuesta | 50 | Identificar y determinar los factores que inciden en la aparición de enfermedades no transmisibles de salud mental, en el personal de una EPS en Bogotá | Contenido de la tarea, Relaciones Humanas, Organización del tiempo de trabajo, Alteraciones físicas y psíquicas | Traumas acumulativos, Enfermedades cardiovasculares, enfermedades de salud mental |
| 2 | Nelson P. Castro Méndez | Psicosocial risk and occupational health in health centers | Universidad Arturo Prat | 2018 | Scielo | Chile | diseño observacional, analítico, transversal | Cuestionario | 438 | Describir la salud y el riesgo psicosocial en tres centros de salud públicos y analizar sus asociaciones con condiciones de trabajo y enfermedad. | Exigencias Psicológicas, Trabajo activo y posibilidades de desarrollo, Apoyo social en la empresa y calidad de Liderazgo, Compensaciones, Doble presencia | alteraciones en la salud mental, ansiedad, insomnio, problemas psicosomáticos |
| 3 | Edna Margarita Gómez Bustamante ¹ , Ana Sofía Rodríguez Méndez ² , Kelly Johana Ordoñoitía Montero ³ , Martha Cecilia Rojas Lopez ⁴ , Carlos Alberto Severiche Sierra ⁵ | Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016 | Universidad de Indias, Colombia. | 2016 | Scielo | Colombia | Estudio descriptivo | Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial diseñada por el Ministerio de la Protección Social de Colombia | 50 | Determinar los riesgos psicosociales del personal asistencial de una clínica privada de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias. | Tiempos u horario de trabajo, exceso de carga laboral, exigencia de esfuerzo mental | Agotamiento físico, falta de sueño, accidentes de trabajo |
| 4 | Raquel Arce Julio ⁽¹⁾ , Katherin Rubio Buchard ⁽¹⁾ , Helena Cuadro Vizcaino ⁽²⁾ , Rosa Fonseca-Angulo (orcid: 0000-0003-4111-543X) ⁽³⁾ , Marcela León-García ⁽⁴⁾ , Paola Rodríguez-Barraza | Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia | Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales Educación y Salud CORSALUD | 2020 | Scielo | Colombia | Descriptivo correlacional | Cuestionario del nivel estrés y factores de riesgo psicosociales intralaborales del ministerio de protección social en Colombia y la Universidad Javeriana | 35 | Examina la relación entre estrés laboral y los factores de riesgo psicosociales intralaborales presente en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicada en el departamento del Atlántico, Colombia. | Características del liderazgo, relación con los compañeros, liderazgo y relaciones sociales, demandas de carga mental, exigencias responsabilidad del cargo, jornada de trabajo, recompensas, reconocimiento y compensación | Estrés alto, enfermedades crónicas, síntomas de ansiedad |
| 5 | Cristian Arley Jimenez, Margarita María Orozco, Nelly Esther Caliz. | Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. | Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A. Bogotá, Colombia | 2017 | Scielo | Colombia | Enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo, de corte transversal. | Cuestionario | 90 | Evaluar los factores de riesgos psicosociales en los auxiliares de enfermería, de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. | Carga horaria de trabajo, Reacciones fisiológicas de estrés, la inseguridad frente a las condiciones de trabajo, exigencias de esconder emociones. | Alteraciones y daños en la salud física, mental y emocional. |
| 6 | Diana Carolina Silva Hena, Ana María Gutiérrez Straus, Manuel Pando Moreno, Rafael de Jesús Tuesca-Molina | Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Cauquetá, Colombia) | Universidad del Norte, Barranquilla | 2015 | Scopus | Colombia | Estudio trasversal | Escala del Maslach Burnout Inventory (Alfa de Cronbach fueron de 0.876) (19) y Factores Psicosociales Negativos en el Trabajo | 300 | Establecer la relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de burnout en el personal sanitario de Florencia (Cauquetá, Colombia) | Exceso de actividades en su jornada laboral, agotamiento-carga emocional | Cansancio cronico, despersonalizacion, estados de estrés que originan procesos físicos t psicológicos. |
| 7 | Carolina E. Leyton-Pavez, Soledad A. Valdés-Rubilar y Patricia C. Huerta-Riveros | Metodología para la prevención e intervención de riesgos psicosociales en el trabajo del sector público de salud | Escuela de salud pública, universidad de Chile | 2016 | Scielo | Chile | Cuantitativo de corte transversal | Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales | 141 | Elaborar una metodología de prevención e intervención de riesgos psicosociales presentes en el trabajo en establecimiento de salud pública. | Excesos de exigencias psicologicas en el trabajo, exigencias laborales, interacción social y los aspectos organizacionales. | Estrés y desgaste emocional, problemas osteomusculares, problemas de salud mental, ausentismo laboral, sentirse agobiado, problemas de concentración. |

| INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--------------------|--------------------------|----------|--|---|-------------------|---|---|---|
| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
| 8 | Kewy Sarsosa-Prowek- Victor Hugo Charria-Ortiz Felipe Arenas-Ortiz | Caracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali (Colombia)* | | 2014 | Scielo | Colombia | Tipo descriptivo, tuvo un diseño transversal. | forma A del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral (Ministerio de Protección Social, 2010) | 156 | Identificar los factores de riesgo psicosociales intralaborales en trabajadores jefes con cargos asistenciales de cinco instituciones del sector salud que prestan servicios de alta complejidad (nivel III) de la ciudad de Cali. | Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, presión psicológica, cargas laborales extenuantes. Desequilibrio-esfuerzo-recompensa. | dificultades en la comunicación, apoyo y confianza entre jefes y trabajadores asistenciales. Bajo rendimiento, menos horas de descanso. |
| 9 | Francoise Contreras, Fernando Juarez, David Barbosa, Ana Fernanda Uribe. | Estilos de liderazgo, riesgo psicosocial y clima organizacional en un grupo de empresas colombianas. | Universidad del Rosario (Colombia) | 2010 | Scielo | Colombia | Correlacional | Cuestionario de Factores Psicosociales en el trabajo (CFP) - Test de adjetivos de Pitcher (PAT) - Escala de clima organizacional (ECO). | 400 | Observar las relaciones existentes entre el liderazgo, la percepción de riesgos psicosociales y el clima organizacional, en un grupo de empresas colombianas pertenecientes al sector de servicios sociales y salud | apremio de tiempo, complejidad de la tarea, sobrecarga, monotonía, autonomía, y responsabilidad, Organización del trabajo y gestión empresarial Factores extralaborales que inciden en el trabajo | Sobrecarga, monotonía |
| 10 | Carlos Alberto Bobadilla Suarez* , Luisa María Garzón González* , Victor Hugo Charria Ortiz | Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial en una Clínica de Alta Complejidad | Pontificia Universidad Javeriana Cali | 2018 | Scielo | Colombia | Estudio Descriptivo, Transversal. | Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral y el Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral | 183 | Identificar los factores psicosociales intralaborales y extralaborales en los trabajadores de una institución del sector salud que presta servicios de alta complejidad (nivel III) de la ciudad de Cali, Colombia | Demandas del trabajo, Control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo | cansancio emocional, pérdida progresiva de energía, agotamiento |
| 11 | María Magdalena Martínez Jaime, Lilia Albores Gallo, María Elena Márquez Caraveo | La integridad mental del personal clínico de un hospital psiquiátrico, asociada a una alta exigencia emocional y a la organización nociva del trabajo | Hospital Psiquiátrico Infantil "Juan N Navarro | 2011 | Scielo | México | Observacional, transversal y descriptivo. | Cuestionario Psicosocial de Copenhague | 111 | El objetivo de esta investigación fue evaluar los riesgos asociados a las formas nocivas de la organización del trabajo, que unidas a ciertas exigencias psicosociales coadyuvan en la génesis del malestar mental, la falta de vitalidad, el estrés y la insatisfacción laboral de los psiquiatras, psicólogos y residentes del Hospital Psiquiátrico Infantil (HPI). | exigencias psicológicas, Calidad de liderazgo, equilibrio esfuerzo-recompensa, inseguridad y la insatisfacción laboral | malestar mental, falta de vitalidad, estrés |
| 12 | Carlina Aranda Beltrán, Manuel Pando Moreno | Factores psicosociales asociados a patologías laborales en médicos de nivel primario de atención en Guadalajara, México | Universidad de Guadalajara, México | 2007 | Scielo | México | Tipo descriptivo, tuvo un diseño transversal. | Cuestionario de datos sociodemográficos y laborales incluida la pregunta sobre qué enfermedades o molestias, o ambas, había presentado en los últimos seis meses, | 163 | Analizar la presencia de factores psicosociales negativos en el área laboral y su asociación con estar o no enfermo en los médicos de nivel primario de atención en Guadalajara, México. | Largos períodos de aislamiento, simultaneidad de tres o más actividades, tareas rutinarias, malestar mental, falta de vitalidad, estrés, | Depresión, estrés, insomnio, cansancio, neurosis y ansiedad. |
| 13 | Arturo Juárez-García | Factores psicosociales laborales relacionados con la tensión arterial y síntomas cardiovasculares en personal de enfermería en México | Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM). | 2004 | Scielo | México | estudio observacional, descriptivo, correlacional y transversal (traseccional) | Cuestionario del Contenido de Trabajo (JCQ) | 109 | Determinar si la tensión laboral según el modelo de Karasek y la inseguridad en el empleo se asocian significativamente con indicadores cardiovasculares, tales como la tensión arterial (TA) y los síntomas cardiovasculares (SC), considerando factores tradicionales de riesgo cardiovascular (edad, índice de masa corporal, consumo de tabaco y alcohol, entre otros). | tensión laboral e inseguridad en el empleo | Problemas cardiovasculares, tensión arterial, |
| 14 | Antonio García-Rodríguez, Mario Gutiérrez-Bedmar, Juan Ángel Bellón-Saameno, Carlos Muñoz-Bravo y Joaquín Fernández-Crehuet Navajasa. | Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: diferencias entre atención primaria y hospitalaria | | 2015 | ELSEVIER | España | Estudio observacional tipo transversal | Cuestionario | 498 | describir la situación psicosocial de los profesionales sanitarios de la sanidad pública de Granada, comparando el ámbito hospitalario con el de atención primaria, así como valorar la relación entre las dimensiones psicosociales y el estrés percibido de estos colectivos. | Exigencias psicológicas cognitivas, emocionales y sensoriales. | estrés |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|--|--|---|--------------------|--------------------------|----------------|---|---|-------------------|--|--|--|
| 15 | Piñeros, O., Marín, C. | Consequences of Emotional Work in Operational Environments of Service Production in Colombia | Corporación Universitaria Minuto de Dios | 2021 | SCOPUS | Colombia | mixto con alcance descriptivo | batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. | 250 | Evaluar las condiciones que desencadenan alteraciones provocadas por emocional trabajo en trabajadores que realizan su trabajo actividad en la provisión de salud servicios en Colombia | abuso verbal por usuarios, Desgaste emocional | estrés |
| 16 | Buselli, R., Corsi, M., Baldanzi, S., (...), Cristaudo, A., Carmassi, C. | Calidad de vida profesional y resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos al SARS-CoV-2 (COVID-19) | Universidad de Pisa, Via Roma 67, Pisa, Italia | 2020 | SCOPUS | Italia | análisis de regresión lineal multivariable para explorar la asociación de salud resultados seleccionados | Cuestionario | 265 | Identificar el posible impacto de las variables contextuales y personales laborales (edad, género, puesto de trabajo, años de experiencia, proximidad a pacientes infectados) sobre la calidad de vida profesional, representada por la satisfacción por compasión (CS), el burnout y traumatización secundaria (ST), en los trabajadores sanitarios que enfrentan una emergencia por COVID-19. | síntomas de depresión y ansiedad | ansiedad y depresión |
| 17 | Shaukat, N., Ali, DM., Razzak, J. | Impactos del COVID-19 en la salud física y mental en los trabajadores de la salud: una revisión del alcance | Facultad de Medicina de la Universidad Johns Hopkins, Baltimore, Estados Unidos | 2020 | SCOPUS | Estados Unidos | Se realizó una búsqueda bibliográfica sistemática utilizando dos bases de datos: PubMed y Google Scholar. | utilizamos el marco de Arksey O'Malley para realizar una revisión del alcance | 154 | Esta revisión tuvo como objetivo resumir la evidencia del estado físico y mental salud impactos de la pandemia de COVID-19 en salud trabajadores de cuidados (PS). Métodos: utilizamos el marco de Arksey O'Malley para realizar una revisión del alcance. Se realizó una búsqueda bibliográfica sistemática utilizando dos bases de datos: PubMed y Google Scholar. Encontramos 154 estudios, de los cuales 10 cumplieron con nuestros criterios. | las consecuencias físicas y mentales directamente como resultado de brindar atención a los pacientes con COVID-19 de los trabajadores sanitarios de primera línea de riesgo. | altos niveles de depresión, ansiedad, insomnio y angustia |
| 18 | Jahner, S., Penz, K., Stewart, Nueva Jersey, MacLeod, MLP | Explorando los eventos angustiantes y las percepciones de apoyo experimentadas por enfermeras rurales y remotas: un análisis temático de datos de encuestas nacionales | Universidad de Saskatchewan, Canadá - Universidad del Norte de Columbia Británica, Canadá | 2020 | SCOPUS | Canadá | los análisis se llevaron a cabo en forma abierta datos desde un pancanadiense | Encuesta | 3822 | este estudio exploró angustiosas experiencias encontradas por rural/remoto enfermeras y ellos percepción de organizacional apoyo | experimentar o presenciar violencia y / o agresión severas | falta de reconocimiento y apoyo de los líderes sobre la naturaleza y el impacto de angustioso eventos y las barreras que influyen en el acceso a servicios de salud mental |
| 19 | Misiak, B., Sierżantowicz, R., Krajewska-Kulak, E., (...), Chlińska, J., Lewko, J. | Riesgos psicosociales relacionados con el trabajo y su relación con la calidad de vida de las enfermeras: un estudio transversal | Universidad Médica de Białystok, Marii Skłodowskiej-Curie 7a str, Białystok, Polonia | 2020 | SCOPUS | Polonia | Se realizó un estudio transversal en enfermeras tituladas profesionalmente activas seleccionadas al azar. El estudio se basó en una encuesta de diagnóstico utilizando cuestionarios psicométricos estandarizados | Cuestionario de condiciones de trabajo y calidad de vida | 523 | El objetivo del estudio fue evaluar lapsosocialcondiciones de trabajo y su relación con la calidad de vida en el grupo de enfermeras estudiado. | la exposición psicosocial a condiciones de trabajo y experimentar el estrés relacionado con el trabajo resultante, el problema del agotamiento es cada vez más común. | estrés |
| 20 | Laraqui, O., Manar, N., Laraqui, S., (...), Deschamps, F., Laraqui, CH | Riesgos psicosociales y síndrome de agotamiento del personal hospitalario | Institut universitaire de médecine du travail de Reims, Reims cedex | 2019 | SCOPUS | Francia | Este estudio observacional y transversal | cuestionario sociodemográfico y ocupacional | 1583 | El principal objetivo de este estudio fue evaluarpsicosocialriesgos que incluyen el estrés, el síndrome de burnout y sus dimensiones. Sus objetivos secundarios fueron analizar lapsosocial, factores demográficos y organizativos que puedan afectar a este síndrome y proponer un enfoque preventivo integral y adaptado | el estrés, el síndrome de burnout y sus dimensiones. | estrés, tensión laboral, el entorno laboral desagradable |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|--|---|---|--------------------|--------------------------|-----------|--|---|-------------------|---|--|---|
| 21 | Ansoleaga, E., Urra, M. | Effects of psychosocial risk at work on mental health of the forensic medical service officials in Chile [Efectos del riesgo psicosocial laboral en la Salud Mental de funcionarios del Servicio Médico Legal de Chile] | Universidad Diego Portales | 2015 | SCOPUS | ARGENTINA | análisis de datos, estadística descriptiva e inferencial | Encuesta | 757 | Analizar las asociaciones entre trabajo, riesgo psicosocial y salud mental en los Médicos Forenses (SML) en Chile | altas exigencias psicológicas, escaso apoyo social, desequilibrio esfuerzo-recompensa | depresión, angustia y consumo de psicofármacos. |
| 22 | Guimarães Meira, HANF, Coelho, SPF | Riesgos psicosociales de las enfermeras que atienden a pacientes críticos [Riscos psicossociais dos enfermeiros que prestam assistência ao doente crítico] | Universidade Católica Portuguesa, Instituto de Ciências da Saúde do Porto-CIIS, Porto, 4169-005, Portugal | 2019 | SCOPUS | PORTUGAL | Estudio cuantitativo y transversal | Encuesta | 61 | Identificar los riesgos psicosociales de las enfermeras portuguesas que atienden a pacientes críticamente enfermos | Conducta ofensiva, baja calidad en liderazgo. | Baja satisfacción laboral |
| 23 | Maria Jose Merino Plaza, Francisco Javier Carrera Hueso, Nuria Arribas Bosca, Amparo Martínez Asensi, Pedro Vasquez Ferreiro, Alberto Vargas Morales, Narjis Fikri Benbrahim | Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia | Universidad de Granada, España | 2018 | Scielo | España | Estudio transversal | cuestionario F-Psico 3.1, diseñado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT, España) | 238 | Evaluar la relación existente entre el perfil de riesgo psicosocial y el burnout en un hospital de media-larga estancia, analizando las asociaciones entre variables e identificando los factores con mayor impacto sobre el burnout. | Presión asistencial, demandas psicológicas, carga de trabajo, tiempo de trabajo, Variedad t contenido, participación/supervisión, desempeño del rol, relaciones/apoyo social | Cansancio emocional, despersonalización, estrés, burnout, disminución de trabajo, insatisfacción laboral. |
| 24 | Gabriel Esteban Acevedo, Julieta Sánchez, María Alejandra Farías, Alicia Ruth Fernández | Riesgos Psicosociales en el Equipo de Salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina | Escuela de Salud Pública, Córdoba, Argentina | 2013 | Scielo | Argentina | estudio descriptivo, de corte transversal | Cuestionario | 844 | Determinar el nivel de riesgo psicosocial en el trabajo de los integrantes de los equipos de salud de hospitales dependientes del Ministerio de Salud de la Provincia de Córdoba | Exigencias psicológicas, Trabajo activo y desarrollo de habilidades, Apoyo social y calidad de liderazgo, Compensaciones, Doble presencia | estrés emocional, estrés físico, |
| 25 | Andrea Palma, ContrerasElisa Ansoleaga | RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL | Entidad de Salud Pública Chilena | 2020 | Scielo | Chile | Análisis Descriptivo | Encuesta | 1023 | Analizar la asociación entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales, violencia laboral e indicadores de problemas de salud mental en tres hospitales chilenos. | Demandas psicológicas, Esfuerzo extrínseco, Desequilibrio esfuerzo-recompensas | Distrés psicológico, Sintomatología depresiva, Consumo de psicotrópicos |
| 26 | Yusvisaret Palmer, Antonio Gómez-Vera, Carlos Cabrera-Pivaral, Roberto Prince-Vélez, Roberto Searcy | Factores de riesgo organizacionales asociados al síndrome de Burnout en médicos anestesiólogos | Entidad de Salud México | 2005 | Scielo | Mexico | Estudio observacional, análisis descriptivo | Cuestionario | 89 | Determinar y evaluar los factores organizacionales asociados al "Síndrome de Burnout" se realizó este estudio en los médicos anestesiólogos de la ciudad de Mexicali, B.C., México. | Sobrecarga laboral, conflictos con los valores, mal ambiente laboral. | Agotamiento físico y emocional, estrés |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|---|--|--|--------------------|--------------------------|----------|---|---|-------------------|---|--|---|
| 27 | <u>Pablo Martín Lancharru</u> | Riesgos psicosociales en personal sanitario hospitalario | Universidad de Santiago de Compostela | 2008 | Dialnet | España | Estudio observacional de corte o prevalencia mediante cuestionario. | Cuestionario | 1887 | Identificar los principales riesgos psicosociales del personal sanitario hospitalario con las dimensiones psicosociales que son desfavorables o favorables para la salud, permitiendo a la dirección del centro hospitalario tener elementos de racionalización que les facilite la toma de medidas en esta área de la prevención de riesgos laborales. | exigencias psicológicas del trabajo. La inseguridad en el empleo. El apoyo social y calidad de liderazgo | Consecuencias físicas y psicológicas |
| 28 | María Fernández Prada, Joaquín González Cabrera, María Concepción Iribar Ibañe, Árbol académico, José María Peinado Herrerros | Riesgos psicosociales y estrés como predictores del burnout en médicos internos residentes en el Servicio de Urgencias | Hospital Universitario San Cecilio | 2016 | Dialnet | España | Estudio analítico y transversal | Cuestionario y test de Burnout | 42 | Evaluar el estrés, los riesgos psicosociales asociados al puesto de trabajo y el burnout en un grupo de residentes en el servicio de urgencias; y analizar qué variables se relacionan y predicen mejor el burnout. | exigencias psicológicas, alto agotamiento emocional y una elevada despersonalización | Estrés. Síndrome de Burnout |
| 29 | Aranda Beltrán, Carolina; Pando Moreno, Manuel; Salazar Estrada, José Guadalupe; Torres López, Teresa Margarita; Aldrete Rodríguez, María Guadalupe | Factores de riesgo psicosociales laborales incidentes en la salud de los médicos de familia en Guadalajara, México | Universidad de Guadalajara | 2012 | Dialnet | México | Estudio descriptivo, analítico y correlacional. | Cuestionarios de evaluación, cuestionario con ítems sociodemográficos, laborales y de salud | 203 | Analizar los factores de riesgos psicosociales laborales negativos que inciden en la salud de los médicos de familia que laboran para una institución pública de salud en Guadalajara, México. | Inseguridad dentro de la institución, limitación para denegar funciones. | Agotamiento emocional, fatiga. |
| 30 | Pedro R. Gil-Monte | Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional | Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (UNIPSCO), Universitat de València | 2012 | Scielo | Perú | Estudio | Revisión de antecedentes | 5 | Presentar los riesgos psicosociales en el trabajo que afectan a la salud y la calidad de vida laboral, sus consecuencias, y algunas recomendaciones para promover la salud en el trabajo como estrategia para mejorar la salud pública de la población. | Las características de la tarea Las características de la organización Las características del empleo La organización del tiempo de trabajo | A. Cantidad de trabajo, desarrollo de aptitudes, carencia de complejidad, monotonía o repetitividad, automatización, ritmo de trabajo, precisión, responsabilidad, falta de autonomía, prestigio social de la tarea en la empresa. B. variables estructurales (tamaño y diferenciación de unidades, centralización, formalización), definición de competencias, estructura jerárquica, canales de comunicación e información, relaciones interpersonales, procesos de socialización y desarrollo de la carrera, estilo de liderazgo, tamaño. C. diseño del lugar de trabajo, salario, estabilidad en el empleo y condiciones físicas del trabajo. D. duración y tipo de jornada, pausas de trabajo, trabajo en festivos, trabajo a turnos y nocturno, etc. |
| 31 | Delvis Muñoz Rojas Nataly Orellano Hugo Hernández Palma | Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales | Psicogente | 2018 | Scielo | Colombia | Revisión | Revisión de antecedentes | | Identificar las tendencias y nuevas orientaciones laborales sobre el riesgo psicosocial en los diferentes sectores empresariales de Colombia | Las características de la tarea, de la organización, del empleo y del tiempo de trabajo. | problemas psicológicos asociados a las condiciones de trabajo que afectan la salud y el bienestar. Estrés agudo |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|---|---|--|--------------------|--------------------------|--------------------|--|--|-------------------|--|---|---|
| 32 | Paula Ceballos Vásquez, Sandra Valenzuela Suazo, Tatiana Paravic Klijn | Factores de riesgos psicosociales en el trabajo: género y enfermería | Universidad Nacional de Colombia | 2014 | ProQuest | Colombia | Estudio cualitativo | Revisión | | Reflexionar sobre los aspectos teóricos relacionados con los riesgos psicosociales a nivel laboral, analizar con enfoque de género las desigualdades en relación con los riesgos y vincular la enfermería con los riesgos psicosociales. | capacidades del trabajador, necesidades, su cultura, su situación personal, frecuencia a la actividad laboral. Carga mental de trabajo, Factores de riesgos psicosociales y género | Estrés laboral, Burnout o Síndrome de quemarse por el trabajo |
| 33 | M. Reyes Martín-Prieto, M. Fe Gamo, M. Josefá Ruiz-Figueroa | Percepción de los riesgos de su puesto de trabajo de los médicos internos residentes de un hospital secundario | Servicio de Prevención; Área de Medicina del Trabajo | 2011 | Scielo | España-Portuga | Estudio descriptivo | Encuestas | 83 | Cúáles son los riesgos que más preocupan a los residentes de nuestro hospital y compararlos con los resultados de la evaluación de riesgos realizada en sus puestos de trabajo para poder plantear estrategias que nos ayuden en nuestra práctica diaria | Altas exigencias mentales de la tarea Altas exigencias temporales de la tarea frecuencia altamente intelectual y emocionalmente exigente Alta carga de trabajo | Afectación en la salud mental |
| 34 | María delos Ángeles Carrión-García; Hernández-Gracia, Tirso Javier | Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral | Universidad del Norte, Barranquilla | 2018 | ProQuest | Colombia | Estudio es no experimental, transversal y cuantitativo. | Batería para el estudio de las condiciones de trabajo de carácter psicosocial "CTCPS-MAC" validada para población iberoamericana (10), Alpha de Crombach 0.927, con 75 ítems y agrupa cuatro dimensiones y 14 factores | 597 | El propósito de esta investigación es conocer la percepción que tienen 597 trabajadores de una empresa industrial en México respecto a los factores psicosociales laborales, así como su relación con desgaste psíquico y respuestas de estrés. | Entorno laboral Factores individuales Síntomas subjetivos Cultura organizacional | Alteraciones de la salud Desgaste Psíquico Respuestas cognitivo-emocional, conductual y fisiológica |
| 35 | Maria Paola Osorio Escobar | El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan | Universidad CES | 2011 | ProQuest | Colombia | | Encuesta | | Establecer los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan | Características de la organización Grupo social de trabajo, Condiciones de la tarea, Carga física, del medio Ambiente del trabajo | Afectación en la salud física y mental Estrés laboral Agotamiento Profesional |
| 36 | Marín, María Gabriela Álvarez ; Vega, Andrei Mauricio Reyes ; Arias, Lisseth Estefanía Carrión ; Feijóo, Amarilis Liseth Villa ; Nieto, Andrea Karina Arriaga; Gonzaga, Kennedy Jeferson Porres; Feijóo, María Fernanda Aguilar; Zambrano, Andrés Leonardo Pérez. | Prevalencia de hipertensión arterial y correlación con los factores de riesgo psicosociales en el personal administrativo de una institución de Machala-Ecuador | Sociedad Latinoamericana de Hipertension | 2020 | ProQuest | Venezuela, Caracas | Estudio observacional, descriptivo, correlacional y de corte transversal | Analisis de datos con el programa estadístico SPSS en su versión 21 | 182 | Evaluar la prevalencia de la hipertensión y su relación con los factores de riesgo psicosocial en trabajadores administrativos de una institución de Machala, Ecuador. | Riesgo psicosociales Cracterísticas del area de trabajo | Aumento de la presión aretrial Carga de morbilidad mundial |
| 37 | Díaz-Ramiro, Eva María; Rubio-Valdehita, Susana; López-Núñez, María Inmaculada; Aparicio-García, Marta Evelia. | Los hábitos de sueño como predictores de la salud psicológica en profesionales sanitarios | Servicio de Publicaciones, Universidad de Murcia | 2021 | ProQuest | Spain, Murcia | Estudio | Cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ-28), en su adaptación al español (Lobo, Pérez-Echevarría y Artal, 1986). | 511 | Evaluar los hábitos de sueño (distribución de las horas de sueño, calidad de sueño y somnolencia diurna) de una muestra de profesionales sanitarios y su relación con el estado de salud psicológica percibida, así como estudiar si existen diferencias en ambas variables entre tres grupos profesionales (facultativos especialistas, enfermeros y auxiliares de enfermería). | La influencia de los hábitos de sueño, entendidos como calidad, cantidad y rutinas de sueño, sobre la salud y el bienestar individual es especialmente relevante en el caso de los trabajadores del sector sanitario, | Síntomas somáticos Ansiedad insomnio Disfunción social Depresión |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|---|---|--|--------------------|--------------------------|----------|------------------------------------|--|-------------------|---|--|---|
| 38 | Monterrosa-Álvaro, Dávila-Ruiz, Mejía Alexa, Jorge Contreras-Saldarriaga. | Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos | Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud | 2020 | Med UNAB | Colombia | Estudio transversal | Cuestionario virtual | 531 | determinar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales, además de estimar la asociación según el ente territorial donde trabajaban. | Estrés Laboral | ansiedad |
| 39 | Duffay Carreño, Cuy Carlos, Suarez Roger, Pérez Mauricio. | Identificación de los factores de riesgo que conllevan al síndrome de burnout en una sección de enfermería de un hospital nivel iv en la ciudad de bogotá | Repositorio Uniminuto | 2019 | Repositorio Uniminuto | Bogotá | Estudio cualitativo y cuantitativo | Cuestionario MBI | 20 | Identificar los factores de riesgo que desencadenan el síndrome de burnout en los profesionales de enfermería del turno de la tarde del servicio de hospitalización de un hospital nivel IV en la ciudad de Bogotá. | Estrés Laboral, sobrecarga laboral, ambiente laboral,horarios y turnos de trabajo. | cansancio y agotamiento, insomnio, accidentes laborales, insatisfacción laboral. |
| 40 | Katherine Angulo Robles | Factores de riesgos psicosociales en la población trabajadora de medicar ips sas | Repositorio Uniminuto | 2018 | Repositorio Uniminuto | Bogotá | estudio investigativo | Baterias de riesgo psicosocial | 14 | Conocer los factores de riesgos psicosociales en la población trabajadora de Medicar IPS S.A.S | Sobrecarga laboral, relaciones interpersonales, Ambiente labofral, horarios y turnos de trabajo, exigencias psicológicas, complejidad de la tarea, estrés. | cansancio y agotamiento, insomnio, accidentes laborales, insatisfacción laboral. |
| 41 | Luz Rojas, Martínez Steven, Rojas Cristina | Factores de riesgos de síndrome de burnout en profesionales del área de medicos de urgencias del hospital universitario mayor mederi | Repositorio Uniminuto | 2018 | Repositorio Uniminuto | Bogotá | estudio investigativo descriptivo | Cuestionario estandarizado y probado mundialmente MASLASCH | 20 | Identificar los factores de riesgo del Síndrome de Burnout en 20 médicos de Urgencias del Hospital de Mederi, por medio de la aplicación de un instrumento de medición. | estrés, sobrecarga laboral, exigencias psicologicas | Agotamiento emocional, fatiga. |
| 42 | Liceth Acuña Cardona Karen Huertas Angarita | Factores de riesgo psicosociales intralaboral extralaboral e individual en los trabajadores del laboratorio clínico marly daniel gamboa cia y Ltda | Repositorio Uniminuto | 2018 | Repositorio Uniminuto | Bogotá | hermenéutico interpretativo | a Bateria de instrumentos para la evaluación de los factores de Riesgo Psicosocial | 14 | realizar un análisis y evaluación de los riesgos psicosociales aplicando la Bateria de Riesgo Psicosocial en el "Laboratorio clínico marly Daniel gamboa Cia. y Ltda." | Relaciones interpersonales, estrés exigencias psicologicas, sobrecarga laboral,ambiente laboral | cansancio y agotamiento, insomnio, accidentes laborales, insatisfacción laboral. |
| 43 | Orozco Margarita; Zuluaga Yury; Pulido Geraldine | Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería | Revista de enfermería | 2019 | Revista de enfermería | Bogotá | Documento de revisión cuantitativa | bases de datos | 74 | revisar la evidencia científica sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería que laboran en servicios asistenciales: exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y demandas emocionales | Estrés Laboral, sobrecarga laboral, ambiente laboral,horarios y turnos de trabajo. | Afectación en la salud física y mental Estrés laboral Agotamiento Profesional |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|---|--|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------|--------|------------------------------------|--|-------------------|--|--|---|
| 44 | Nubia Esperanza Mora | Factores de riesgo psicosocial en medicos de una institución prestadora de servicios de salud en bogota-colombia 2014. | Repositorio de Universidad el Rosario | 2014 | EdocUR | Bogotá | estudio de corte transversal | batería de riesgos psicosociales | 202 | Determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial intralaboral, extra laboral y los síntomas de estrés en médicos de una institución prestadora de servicios de salud en la ciudad de Bogotá, durante el año 2014 | Horario y turnos de trabajo, exigencias psicológicas, complejidad de la tarea, sobrecarga laboral, relaciones interpersonales, cultura organizacional. | Ansiedad, insomnio, problemas cardiovasculares, alteraciones psíquicas. |
| 45 | Carlos Alberto Bobadilla Suárez, Luisa María Garzón González, Víctor Hugo Charria Ortiz | Identificación de factores de riesgo psicosocial en una clínica de alta complejidad | psicología desde el caribe | 2018 | Scielo | Bogotá | Estudio descriptivo transversal | Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral y el Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral | 183 | identificar los factores psicosociales intralaborales y extralaborales en los trabajadores de una institución del sector salud que presta servicios de alta complejidad (nivel III) de la ciudad de Cali, Colombia | Estrés Laboral, sobrecarga laboral, ambiente laboral,horarios y turnos de trabajo. | Afectación en la salud física y mental Estrés laboral Agotamiento Profesional |
| 46 | Antolín P, Lafaurie MM | Estrés y sobrecarga laboral durante el embarazo: experiencias de médicas del sector asistencial en bogotá | | 2017 | Scielo | Bogotá | estudio cualitativo fenomenológico | Entrevistas | 14 | Explorar cómo fueron sus embarazos desde las experiencias de médicas que trabajan en el sector asistencial en Bogotá. | Horario y turnos de trabajo, exigencias psicológicas, complejidad de la tarea, sobrecarga laboral, relaciones interpersonales, cultura organizacional. | Ansiedad, insomnio, problemas cardiovasculares, alteraciones psíquicas. |
| 47 | Luisa F. Becerra-Ostos, Daissy Quintanilla, Ximena A. Vásquez y Héctor F. Restrepo-Guerrero | Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de stress laboral en funcionarios administrativos en una EPS de Bogotá | | 2017 | | Bogotá | Estudio descriptivo | Encuesta de Guillermo Bocanument "factor de riesgo Psicosocial" | 50 | Identificar y determinar los factores que inciden en la aparición de enfermedades no transmisibles de salud mental, en el área de la salud pública y/o laboral en las personas que prestan sus servicios en una EPS de la ciudad de Bogotá D.C Colombia | Relaciones interpersonales, estrés exigencias psicológicas, sobrecarga laboral,ambiente laboral | cansancio y agotamiento, insomnio, accidentes laborales, insatisfacción laboral. |
| 48 | Lorena Garcia, Rueda Maria De Los Angeles, Jimenez Sulma, Lilian Riaño,Edgar Umbarila | Prevalencia del síndrome de burnout en el personal asistencial de salud del servicio urgencias de la unidad integrada de servicios de salud fontibón- subred suroccidente e.s.e y de la unidad integrada de servicios de salud engativá- subred norte e.s.e de la ciudad de bogotá, en el primer semestre del año 2018 | Salud de Engativá, Sudred Norte | 2018 | Revista de Ciencias de la Salud | Bogotá | Estudio observacional descriptivo | muestreo probabilístico tipo aleatorio estratificado | 108 | Determinar y comparar la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal asistencial de salud del servicio de urgencias de la Unidad Integrada de Servicios de Salud Fontibón- Subred Suroccidente E.S.E y de la Unidad Integrada de Servicios de Salud Engativá-Subred Norte E.S.E de la ciudad de Bogotá, en el primer semestre del año 2018. | Sobrecarga laboral, relaciones interpersonales, Ambiente labofral, horarios y turnos de trabajo, exigencias psicológicas, complejidad de la tarea, estrés. | cansancio y agotamiento, insomnio, accidentes laborales, insatisfacción laboral. |
| 49 | Rozo, Margarita | Evaluación del síndrome de estrés asistencial en los profesionales de la salud en una institución hospitalaria de iii nivel en la ciudad de bogotá | Universidad de San Buenaventura | 2007 | Scielo | Bogotá | Estudio descriptivo | Maslsh Burnout Inventory (MBI) | 35 | Determinar el grado y los factores asociados al Síndrome de Estrés Asistencial, en los profesionales de la salud del área de Pediatría del Hospital Occidente de Kennedy III nivel de Bogotá. | Estrés laboral, relaciones interpersonales, exigencias psicológicas | Cansancio y agotamiento, insomnio, consumo de psicofarmacos |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|---|---|-------------------------------------|--------------------|--|--------|---|--|-------------------|---|---|--|
| 50 | María José Martínez, Mauricio Ayala | Consecuencias administrativas de los ambientes laborales estresantes | Universidad del Bosque | 2018 | RepositorioUni Bosque | Bogotá | estudio descriptivo prospectivo con método cuantitativo | encuesta estructurada | 107 | Examinar la asociación entre estrés, salud mental y desempeño laboral en la población trabajadora. | Sobrecarga laboral, relaciones Interpersonales, Ambiente laboral, horarios y turnos de trabajo, exigencias psicológicas, complejidad de la tarea, estrés. | cansancio y agotamiento, insomnio, accidentes laborales, insatisfacción laboral. |
| 51 | Laura Susana González Anaya Carolina Polo García | Riesgos psicosociales y sus efectos en el personal del sector salud en Colombia. un estudio comparativo. | Universidad Sergio Arboleda | 2013 | Scielo | Bogotá | investigación descriptiva, transversal | Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo | 154 | Identificar el efecto de los riesgos psicosociales en el desempeño de los trabajadores de la salud. | Exigencias psicológicas, Ambiente organizacional, sobrecarga laboral, Cultura organizacional, Estrés. | Ansiedad, cansancio, insatisfacción laboral, abandono laboral, Problemas cardiovasculares. |
| 52 | Erika Ruth Hernández Sánchez | Síndrome de burnout y estrés laboral: estudio exploratorio en profesionales que ofrecen atención psicosocial a población víctima del conflicto armado dentro del proyecto tejiendo esperanzas en la ciudad de Bogotá, para el periodo 2014-2015 | Universidad de los Andes | 2015 | Scielo | Bogotá | estudio descriptivo exploratorio de corte transversa | Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo, CESQT | 89 | Identificar la presencia de estrés laboral y síndrome de burnout en los profesionales que ofrecen atención psicosocial a población víctima del conflicto armado, en los Centros Dignificar Chapinero, Rafael Uribe, Bosa y Suba, en el marco del Proyecto "Tejiendo Esperanzas" de la Secretaría de Salud Distrital en el periodo de junio de 2014 a julio de 2015. | Estrés Laboral, sobrecarga laboral, ambiente laboral, horarios y turnos de trabajo. | Afectación en la salud física y mental Estrés laboral Agotamiento Profesional |
| 53 | Cristian Arley Jimenez, Margarita María Orozco, Nelly Esther Caliz | Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia | hospital de la red pública | 2017 | Scielo | Bogotá | Estudio cuantitativo, de tipo descriptivo | cuestionario CoPsoQ-istas21 | 90 | evaluar los factores de riesgos psicosociales en los auxiliares de enfermería, de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. | exigencias psicológicas, estrés, carga laboral, horarios y turnos de trabajo | cansancio y agotamiento, alteraciones psíquicas, ansiedad. |
| 54 | Muñoz, Alba I.; Velásquez, Mery S. | Síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería, Bogotá, Colombia | Universidad de Antioquia | 2016 | Revista Facultad Nacional de Salud Pública | Bogotá | : estudio de tipo descriptivo transversal | Cuestionario de Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo" (cesqt) | 114 | describir el Síndrome de Quemarse por el Trabajo (sqT) en profesionales de enfermería de los servicios de Urgencias y de la Unidad de Cuidado Intensivo de tres hospitales de Bogotá 2011-2013 | exigencias psicológicas, estrés, carga laboral, horarios y turnos de trabajo | cansancio y agotamiento, alteraciones psíquicas, ansiedad. |
| 55 | July Catherine Ramírez Rueda Yuleisy Yajaira Aroca Posso | Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud. | Universidad Cooperativa de Colombia | 2015 | Repositorio UCC | Bogotá | estudio cualitativo | revisión teórica | 40 | Realizar un barrido teórico, sobre los factores de riesgo psicosociales que afectan los trabajadores de la salud a nivel nacional e internacional y Describir los factores de riesgo psicosocial asociados a los profesionales de la salud. | Horario y turnos de trabajo, exigencias psicológicas, complejidad de la tarea, sobrecarga laboral, relaciones interpersonales, cultura organizacional. | Ansiedad, insomnio, problemas cardiovasculares, alteraciones psíquicas. |

INTRUMENTO RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| ITEM | AUTOR | NOMBRE DEL ARTICULO O INVESTIGACIÓN | UNIVERSIDAD Y/O ENTIDAD | AÑO DE PUBLICACIÓN | BASE DE DATOS CONSULTADA | ORIGEN | METODO DE INVESTIGACIÓN USADO | INSTRUMENTO | MUESTRA UTILIZADA | OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS | EFFECTOS CAUSADOS |
|------|---|---|---|--------------------|--------------------------|--------|---|-------------------------------|-------------------|---|--|---|
| 56 | Jhonathan Mendoza Ferre Johana Lemus Ariza | Factores De Riesgo Psicosocial En El Personal De Enfermería De La Sociedad De Cirugía De Bogotá Hospital De San José | Universidad Cooperativa de Colombia | 2018 | Repositorio UCC | Bogotá | estudio cualitativo | Bateria de Riesgo Psicosocial | 100 | Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial que se presentan en el personal de Enfermería de la Sociedad de Cirugía de Bogotá Hospital de San José, que ocasionan conflictos internos y situaciones adversas que intervienen en el desarrollo de sus labores, generando un clima y cultura organizacional no apto para el desarrollo de las mismas, llevando así a que se presente una alta rotación en este personal. | Horario y turnos de trabajo, exigencias psicológicas, complejidad de la tarea, sobrecarga laboral, relaciones interpersonales, cultura organizacional. | Ansiedad, insomnio, problemas cardiovasculares, alteraciones psíquicas. |
| 57 | Yina Parra, Viviana Vargas | Percepción de riesgo psicosocial en los trabajadores del nuevo modelo de atención de la corporación nuestra ips en la ciudad de bogota, año 2016. | Fundación Universitaria del área Andina | 2016 | Digik Area Andina | Bogotá | estudio de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo | Inventario MBI | 15 | Evaluar la percepción de riesgo psicosocial en los trabajadores del Nuevo Modelo de Atención de la Corporación Nuestra IPS en la ciudad de Bogotá, año 2016 | Relaciones interpersonales, estrés exigencias psicológicas, sobrecarga laboral, ambiente laboral | Ansiedad, insomnio, problemas cardiovasculares, alteraciones psíquicas. |