

INTELLIGENTSIA

BOLETÍN DIGITAL UNIMINUTO - RECTORÍA CUNDINAMARCA &
VICERRECTORÍA REGIONAL SANTANDERES

11
pag.

Diseño de una estrategia pedagógica didáctica, para prevenir accidentes de trabajo (AT) y desórdenes músculo esqueléticos (DME), de miembros superiores en montacarguistas de los centros de distribución.

25
pag.

El conocimiento de la sst y la rse en la construcción, necesidad para la sostenibilidad empresarial

ÍNDICE

03 Estrés laboral en los docentes de la institución educativa faltriquera

11 Diseño de una estrategia pedagógica didáctica, para prevenir accidentes de trabajo (AT) y desórdenes músculo esqueléticos (DME), de miembros superiores en montacarguistas de los centros de distribución.

18 Condiciones laborales, procesos de industrialización e Impacto ambiental en los palmicultores de Tibù, Norte de Santander.

25 El conocimiento de la sst y la rse en la construcción, necesidad para la sostenibilidad empresarial

31 Importancia del gerente financiero en la productividad de las organizaciones

36 Decálogo de seguridad vial: una estrategia para la disminución de los riesgos de accidentes de tránsito en los conductores de taxi de la empresa radio taxi cone Ltda

43 Diseño de una herramienta didáctica para el desarrollo de competencias lectoras en los niños de 3 a 5 años del Hogar Comunitario de Bienestar Integral (HCBI) Niño de Praga Bucaramanga, 2020

49 Cultura ambiental en girón: una estrategia de disposición de residuos sólidos desde los imaginarios sociales.

Harold de Jesús Castilla Devoz
Rector General UNIMINUTO

Stephanie Lavaux
Vicerrectora General Académica

Jairo Enrique Cortes Barrera
Rector Sede Cundinamarca (RC)

Jorge Darío Higuera Berrio
Vicerrector Regional Santanderes (VRS)

Juan Fernando Pacheco Duarte
Rector PCIS

Tomás Durán Becerra
Dirección Nacional de Investigaciones

Rocío del Pilar Montoya
Subdirectora Centro Editorial PCI

Equipo Editorial

- Oscar Javier Zambrano Valdivieso
Editor CRB-VRS

- Ludy Yaneth Mendoza Sandoval
Coeditora CRB-VRS

- Maylen Katiana Otero Vega
Coeditora CRB-VRS

- Juan Gabriel Castañeda Polanco
Coeditor RC

- José Daza Acosta
Coeditor RC

- Diana Carolina Díaz Barbosa
Coeditora RC

Comité Científico

- Frasm García González (México)
- Lucy Thamara Useche Cogollo (Venezuela)
- Antonio Macías Rodríguez (España)
- Fernando Gómez Etchebarne (Uruguay)
- Carlos Arturo Tamayo Sánchez (Canadá)
- Carlos Tulio Medeiros (Brasil)
- Ma. Guadalupe Serrano Torre (México)
- Pablo Lleral Lara Calderón (Venezuela)
- Patricia Gutiérrez Ojeda (Colombia)
- Elizabeth Rangel Daza (Colombia)

Juan Daniel Polanco Muñoz
Diseño y Diagramación



Estrés laboral en los docentes de la institución educativa faltriquera

RESUMEN

El estrés laboral es uno de los principales riesgos que nos rodean hoy en día, el que más afecta a la población trabajadora pero también es bien sabido que es uno de los cuales no se le presta la mayor atención o la atención debida, cada uno de nosotros en algún momento ha presentado los síntomas como estrés, dolor muscular, cefalea, agotamiento laboral, etc., en especial la comunidad de docentes quien tiene a su cargo un número de estudiantes los cuales manejan múltiples personalidades y deben aprender a tratar con todos.

Actualmente, para la mayoría de los docentes es un poco incómodo manifestar que tienen sobrecarga laboral, incluso muchos prefieren dedicarse de lleno a su trabajo y descuidar su entorno familiar y social, por tanto alzar la mano e indicar que el exceso de trabajo y las actividades bajo presión se ha convertido en una problemática en el sector educativo que ha generado gran impacto en las directrices de las instituciones tanto públicas como privadas ya que se ha formado malestar en el entorno personal y laboral de cada uno de los docentes.

PALABRAS CLAVE

Cuestionario de estrés de la OIT-OMS, estresores, estrés laboral, docencia

ABSTRACT

Work-related stress is one of the main risks that surround us today, the one that most affects the working population but it is also well known that it is one of which is not paid the most attention or due attention, each of At some point, we have presented symptoms such as stress, muscle pain, headache, burnout, etc., especially the community of teachers who are in charge of a number of students who handle multiple personalities and must learn to deal with all of them. Currently, for most teachers it is a bit uncomfortable to state that they have work overload, even many prefer to dedicate themselves fully to their work and neglect their family and social environment, therefore raising their hands and indicating that overwork and activities under pressure it has become a problem in the education sector that has generated a great impact on the guidelines of both public and private institutions, since it has formed discomfort in the personal and work environment of each of the teachers.

<<

KEYWORDS

stress questionnaire OIT - OMS, stressors, work stress, teaching

INTRODUCCIÓN

“La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la OMS han venido abordando el tema de riesgo psicosocial de la salud ocupacional, la psicología organizacional y el desarrollo humano, haciendo un importante énfasis en las relaciones sociales y laborales” (Muñoz Rojas Delvis, 2018)p.533. Durante las extensas jornadas laborales, los docentes tienen que asumir actividades que perjudican su salud ocasionando estrés por distribución de tiempo y enfermedades a largo plazo cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, dermatológicas, endocrinológicas, músculo esquelético y mentales; todo esto debido a su carga laboral, responsabilidad y poca ayuda y atención del estado.

Dentro de las enfermedades relacionadas con el estrés laboral en el área de la educación se encuentra el síndrome del quemado o “burnout”, el cual cada día se presenta con más frecuencia en los docentes, debido a la problemática que se ve las instalaciones educativas ya sean de educación básica o superior y a la falta de capacitación para afrontarla.

Es pertinente precisar que los factores psicosociales son condiciones presentes en situaciones laborales relacionadas con la organización del trabajo, el tipo de puesto, la realización de la tarea, e incluso con el entorno, que afectan al desarrollo del trabajo y la salud de los trabajadores; y que los términos “organización del trabajo” y “factores organizativos” son intercambiables en el contexto laboral con “factores psicosociales” para señalar las condiciones de trabajo que conducen al estrés”. (Gil-Monte, 2009; Cabello et al., 2005, como se citó en (Muñoz Rojas Delvis, 2018) p. 536.

Por lo anterior, es importante resaltar que las condiciones y la infraestructura laboral son necesarias para el bienestar psicológico y biológico de los docentes, ya que sin un adecuado ambiente laboral, se someten a cargas y responsabilidades fuera del aula de clase y de sus actividades diarias, teniendo en cuenta el trabajo extra fuera de su jornada.

DESARROLLO

El estrés laboral es uno de los principales riesgos que nos rodean hoy en día, el que más afecta a la población trabajadora pero también es bien sabido que es uno de los cuales no se le presta la mayor atención o la atención debida, cada uno de nosotros en algún momento ha presentado los síntomas como estrés, dolor muscular, cefalea, agotamiento laboral, etc., en especial la comunidad de docentes quien tiene a su cargo un número de estudiantes los cuales manejan múltiples personalidades y deben aprender a tratar con todos.

Actualmente, para la mayoría de los docentes es un poco incómodo manifestar que tienen sobrecarga laboral, incluso muchos prefieren dedicarse de lleno a su trabajo y descuidar su entorno familiar y social, por tanto alzar la mano e indicar que el exceso de trabajo y las actividades bajo presión se ha convertido en una problemática en el sector educativo que ha generado gran impacto en las directrices de las instituciones tanto públicas como privadas ya que se ha formado malestar en el entorno personal y laboral de cada uno de los docentes.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que inciden en el aumento del estrés laboral en los docentes de la institución educativa faltriguera del municipio de Piedecuesta?

>>

<<

OBJETIVOS

General:

* Diseñar estrategias didácticas para el control del estrés laboral en los docentes de la institución educativa Faltriquera del municipio de Piedecuesta.

Específicos:

* Realizar una revisión sistemática de la literatura en base científica sobre el estrés laboral y su efecto en la salud de los docentes.

* Describir las actividades que generan estrés ocupacional en los docentes de la Institución Educativa Faltriquera.

* Medir el grado de estrés ocupacional de los docentes de la Institución Educativa Faltriquera del municipio de Piedecuesta a través de la aplicación del cuestionario sobre el estrés de la OIT-OMS.

* Establecer estrategias didácticas para disminuir el riesgo de padecer y disminuir los efectos del estrés laboral en la Institución Educativa Faltriquera.

Para dar cumplimiento a el primer objetivo específico el cual se enfoca en basarnos con artículos científicos de investigaciones sobre la afectación del estrés laboral en la docencia tomamos 30 investigaciones las cuales nos plantean precedentes históricos sobre los cuales basaremos nuestra investigación junto a ello la aplicación del cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS.

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN	AÑO DE PUBLICACIÓN	AUTORES	RESULTADOS
Estrés laboral y el bienestar psicológico en docentes de una universidad privada de Lima.	2018	Lenny Maritza Tualombo Chacha	"Del mismo modo se aprecia en las dimensiones de autoaceptación, autonomía, dominio del entorno y propósito de la vida. Además existe un grupo importante que evidencia un bienestar psicológico global bajo (33.5%)".
Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá	2013	Constanza María García Castro, Alba Idaly Muñoz Sánchez	"En relación con las condiciones de salud, refirieron que la causa de mayor frecuencia en la consulta médica era el estrés, con un 40.9%; seguido de los problemas vasculares y várices en miembros inferiores, con un 29.1%; de colon irritable, 28.3, y disfonías o afonías, con un 27.8%".
La autoeficacia y la	2016	Enrique Merino	"Los resultados

>>

<<

autorregulación como variables moderadoras del estrés laboral en docentes de Educación Primaria		Tejedor	confirmaron la hipótesis de partida, ya que los sujetos con puntuaciones más altas en autoeficacia y autorregulación presentan menores niveles de estrés. En cuanto al análisis de regresión llevado a cabo, los resultados obtenidos, aún siendo significativos, no ofrecen un papel muy importante a las variables independientes consideradas en la explicación del estrés laboral".
Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano	2017	Elías A. Bedoya , Nancy E. Vega, Carlos A. Severiche, María J. Meza	"Los resultados muestran que la realización personal y los síntomas de estrés se encuentran asociados al género. Los dos fueron más altos en el género femenino. Los docentes que cuentan con solo pregrado y con menor antigüedad reportan mayores puntajes en agotamiento emocional. Se concluye que el agotamiento emocional varía significativamente según área de desempeño de los profesores".
ESTRATEGIA PREVENTIVA EN SALUD MENTAL PARA DOCENTES CON ESTRÉS LABORAL	2015	María Nela Barba Téllez, Mayra Guerrero Ayala, Dayana Michael Ruiz Lomas	"Entre los principales resultados alcanzados en el diagnóstico inicial, se pudo constatar que los docentes de la Unidad Educativa "José
			Joaquín de Olmedo" presentan desconocimiento respecto a las causas, efectos y consecuencias del estrés laboral y de las técnicas necesarias para su concientización, afrontamiento y autocontrol".

>>

Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas	2017	Sonia Maritza Matabanchoy Estefani Nataly Lasso, María Alejandra Pantoja	"La investigación se realizó bajo el paradigma cuantitativo de tipo descriptivo con corte transversal, se aplicó el cuestionario para la evaluación del estrés, tercera versión de la Batería de Riesgos Psicosociales de Villalobos (2010). Los participantes evaluados corresponden a 196 personas conformadas por directivos, administrativos, docentes y personal de apoyo de la institución, en términos generales se obtuvo que el 62% de funcionarios que diligenciaron el instrumento presentan estrés en un nivel alto y muy alto".
Satisfacción, salud y estrés laboral del profesorado universitario según su situación contractual	2018	Ramón Cladellas, Pros Antoni Castelló, Tarrida Eva Parrado Romero	"Los profesores de tiempo completo con contratos laborales temporales muestran una peor salud física y mental -a pesar de ser el grupo más joven-,
			mayores síntomas de estrés y una menor satisfacción laboral, en comparación con profesores a tiempo completo y contrato estable; o profesores de tiempo parcial".
Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes: Factores asociados al estatuto de vinculación laboral en Colombia	2018	Jorge Iván Posada Quintero , Paula Natalia Molano Vergara , Ronald Mauricio Parra Hernández, Francly Yaneth Brito Osorio, Edward Andrey Rubio Orozco	"Los resultados del análisis evidenciaron que los principales problemas relacionados con síntomas de Burnout en docentes fueron: trabajar horas extras, falta de espacios de comunicación con los jefes, salario inadecuado para satisfacer sus necesidades y falta de apoyo de los jefes frente a dificultades con padres de familia.

<<

DISEÑO METODOLÓGICO

Alcance: El propósito de este proyecto es de alcance descriptivo ya que se busca medir las causas del estrés laboral utilizando el cuestionario de estrés como instrumento para obtener resultados en los factores estresores de los docentes. "Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice". (Hernández, 2014,p.92).

Enfoque: Este proyecto de investigación es de enfoque cuantitativo ya que "utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación y revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación". (Hernández, 2014,p.7).

Hipótesis: La modalidad de teletrabajo influye y tiene gran incidencia en el estrés laboral debido a que la Institución Educativa Faltriquera, no cuenta con las plataformas, experiencia, ni el nivel de capacitación para poder inculcar conocimientos a sus estudiantes.

Diseño: El diseño de la propuesta es de tipo descriptivo, de corte transversal, ya que pretende describir el comportamiento de las variables involucradas en el estrés laboral de los docentes de la institución educativa faltriquera

RESULTADOS

Dentro de la investigación que hemos realizado encontramos un alto índice de estrés laboral en la docencia, en la mayoría de casos todos sufren alguna alteración causada por las patologías asociadas al estrés laboral.

Se evidencia que el sexo, nivel educativo, antigüedad y área en la que se desempeñe dentro del sistema educativo tiene mayor incidencia, el agotamiento emocional se presenta en la docencia según la modalidad, en la cual esta obligado a dar sus clases, en la manera de transmitir sus conocimientos y las múltiples personalidades de los alumnos con los que tiene que tratar.

DISCUSIÓN:

Las actividades laborales de los docentes exigen exageradamente altos compromisos profesionales llevando a producir demandas de alto porcentaje de estrés en su hora de jornada del día.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se entiende por estrés, el proceso que ocurre en respuesta a eventos que perturban, o amenazan con perturbar, el funcionamiento físico o psicológico de las personas (Baron, 2000, pág. 531).

La función docente comprende una de las profesiones de mayor impacto en el desarrollo humano, la profesora y el profesor tienen a su cargo la dinámica y práctica de la transmisión de conocimientos y en cuyo proceso no sólo se comunican los diferentes contenidos propios a cada especialidad, ya que los mismos al ser mediados por el ser humano, "entidad bio-psico-social, en función docente", implica que diversos elementos psico-sociales y culturales se manifiestan en el proceso educativo y en la interacción docente-estudiante.

Las expresiones psicósomáticas del estrés comprenden las maneras en que la experiencia del estrés puede afectar en la salud física y psicosocial, generando un importante impacto en su calidad de vida y en sus relaciones humanas.

Es más común que el estrés laboral se vea reflejado en las personas del sexo femenino, se tiene más incidencia y afectación, también el nivel educativo y antigüedad influye mucho, en la mayoría de estudios podemos encontrar que entre menos antigüedad y menor sea el grado de preparación se ve más afectación.

>>

<<

BIBLIOGRAFÍA

- CHÁVEZ QUIÑONES, R. D. P. (2016). INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR LA INMACULADA DE TRUJILLO-PERÚ 2015.
- SALTIJERAL MÉNDEZ, M. T., & RAMOS LIRA, L. (2015). IDENTIFICACIÓN DE ESTRESORES LABORALES Y BURNOUT EN DOCENTES DE UNA SECUNDARIA PARA TRABAJADORES DEL DISTRITO FEDERAL. *SALUD MENTAL*, 38(5), 361-369.
- BELTRÁN, Y., VARGAS, S., & SARMIENTO, L. (2016). EL SÍNDROME DE AGOTAMIENTO PROFESIONAL (SAP) Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA MUESTRA DE DOCENTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN COLOMBIA.
- OSORIO, J. E., & NIÑO, L. C. (2017). ESTRÉS LABORAL: ESTUDIO DE REVISIÓN. *DIVERSITAS*, 13(1), 81-90.
- QUINTERO, J. I. P., VERGARA, P. N. M., HERNÁNDEZ, R. M. P., OSORIO, F. Y. B., & OROZCO, E. A. R. (2018). PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES: FACTORES ASOCIADOS AL ESTATUTO DE VINCULACIÓN LABORAL EN COLOMBIA. *REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGÍA OCUPACIONAL*, 37(2), 119-133.
- LEMONS, M., CALLE, G., ROLDÁN, T., VALENCIA, M., OREJUELA, J. J., & ROMÁN-CALDERÓN, J. P. (2019). FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL ESTRÉS EN PROFESORES UNIVERSITARIOS COLOMBIANOS. *DIVERSITAS: PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, 15(1), 61-72.
- DÍAZ, C. A. G., TABARES, S. J., & OROZCO, M. C. V. (2010). SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE PRIMARIA Y BACHILLERATO. *PSICOLOGÍA DESDE EL CARIBE*, (26), 36-50.
- CLADELLAS-PROS, R., CASTELLÓ-TARRIDA, A., & PARRADO-ROMERO, E. (2018). SATISFACCIÓN, SALUD Y ESTRÉS LABORAL DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO SEGÚN SU SITUACIÓN CONTRACTUAL. *REVISTA DE SALUD PÚBLICA*, 20, 53-59
- TÉLLEZ, M. N. B., AYALA, M. G., & LOMAS, D. M. R. (2015). ESTRATEGIA PREVENTIVA EN SALUD MENTAL PARA DOCENTES CON ESTRÉS LABORAL. *MIKARIMIN. REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA*. E-ISSN 2528-7842, 1(2), 15-32.
- MATABANCHOY, S. M., LASSO, E. N., & PANTOJA, M. A. (2017). ESTRÉS EN FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS. *PSICOESPACIOS*, 11(19), 46-66.
- BEDOYA, E. A., VEGA, N. E., SEVERICHE, C. A., & MEZA, M. J. (2017). SÍNDROME DE QUEMADO (BURNOUT) EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: EL CASO DE UN CENTRO DE ESTUDIOS DEL CARIBE COLOMBIANO. *FORMACIÓN UNIVERSITARIA*, 10(6), 51-58
- ZUNIGA-JARA, S., & PIZARRO-LEON, V. (2018). MEDICIONES DE ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO REGIONAL CHILENO. *INFORMACIÓN TECNOLÓGICA*, 29(1), 171-180
- ORTIZ, V. G., TORO, L. E. P., & HERMOSEA, A. M. (2019). RIESGOS PARA LA SALUD DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DERIVADOS DE FACTORES PSICOSOCIALES LABORALES. *UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA*, 18(3), 1-15.
- TÉLLEZ, M. N. B., AYALA, M. G., & LOMAS, D. M. R. (2015). ESTRATEGIA PREVENTIVA EN SALUD MENTAL PARA DOCENTES CON ESTRÉS LABORAL. *MIKARIMIN. REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA*. E-ISSN 2528-7842, 1(2), 15-32.
- BEDOYA, E. A., VEGA, N. E., SEVERICHE, C. A., & MEZA, M. J. (2017). SÍNDROME DE QUEMADO (BURNOUT) EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: EL CASO DE UN CENTRO DE ESTUDIOS DEL CARIBE COLOMBIANO. *FORMACIÓN UNIVERSITARIA*, 10(6), 51-58
- CARDONA, L. F. (2010). ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD LIBRE DE PEREIRA. *CULTURA DEL CUIDADO*, 7(2), 28-38.
- MERINO TEJEDOR, E., & LUCAS MANGAS, S. (2016). LA AUTOEFICACIA Y LA AUTORREGULACIÓN COMO VARIABLES MODERADORAS DEL ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA. *UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA*, 15(1), 205-218. [HTTPS://DOI.ORG/10.11144/JAVERIANA.UPSY15-1.AAVM](https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.UPSY15-1.AAVM)
- YUPANQUI SIERRA, R. (2018). ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE LARCAY-SUCRE. AYACUCHO, 2017.
- ALARIO MONTERO, A. (2018). ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR EN COLOMBIA.
- CASTRO, C. M. G., & SÁNCHEZ, A. I. M. (2013). SALUD Y TRABAJO DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES DE LA LOCALIDAD UNO DE BOGOTÁ. *AVANCES EN ENFERMERÍA*, 31(2), 30-42.
- BAMBULA, FÁTIMA DÍAZ; SÁNCHEZ, ANA MARÍA LÓPEZ; ARÉVALO, MARÍA TERESA VARELA. FACTORES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE COLEGIOS DE LA CIUDAD DE CALI, COLOMBIA. *UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA*, 2012, VOL. 11, NO 1, P. 217-227.
- MATABANCHOY, S. M., LASSO, E. N., & PANTOJA, M. A. (2017). ESTRÉS EN FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS. *PSICOESPACIOS*, 11(19), 46-66.
- CRISSEN BORRERO, J. L., & SILVERA HERNÁNDEZ, L. (2014). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y NIVELES DE ESTRÉS EN LOS DOCENTES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA "CUC" (DOCTORAL DISSERTATION, UNIVERSIDAD DE LA COSTA).
- MONROY SOSA, Y. C. (2020). ESTRÉS Y SATISFACCIÓN EN DOCENTES DE UN COLEGIO NO OFICIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ (DOCTORAL DISSERTATION, CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS).
- SINISTERRA CUERO, K. L. (2015). ESTRÉS Y CONDICIONES DEL TRABAJO EN DOCENTES DEL SECTOR PÚBLICO DE ALGUNAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CENTRO OCCIDENTE DE COLOMBIA.
- TUALOMBO CHACHA, L. M. (2018). ESTRÉS LABORAL Y EL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL LIMA, ESTE
- GUEVARA-MANRIQUE, A. C., SÁNCHEZ-LOZANO, C. M., & PARRA, L. (2014). ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL EN DOCENTES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA. *REVISTA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL*, 4(4), 30-32.
- RAMOS, A. C. A., RUIZ, L. K. J., PULIDO, E. G., & MARÍN, M. P. O. (2019). ESTRÉS OCUPACIONAL Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN DOCENTES UNIVERSITARIOS DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR, COLOMBIA. *ENCUENTROS*, 17(1), 24-33.
- PACHÓN, G. A., & GUERRERO, J. (2010). CONDICIONES DE TRABAJO, ESTRÉS Y SALUD AUTORREPORTADAS DE LOS TRABAJADORES DOCENTES Y NO DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *TESIS PSICOLÓGICA: REVISTA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA*, (5), 76-97.
- BUDEZ RODRÍGUEZ, L., & BULA ESCAMILLA, V. M. (2017). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES INTRALABORALES Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR LA HACIENDA DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA.

>>

<<

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa Faltriquera

PALABRAS CLAVE: Cuestionario de estrés de la OIT-OMS, estresores, estrés laboral, docencia.

PROGRAMA ACADÉMICO: Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: INNOVASST

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: INNOVASST

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SUJETO - ENTORNO

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ESTRÉS LABORAL

LÍDER DEL PROYECTO: LILIANA MARGARITA PEREZ OLMOS

TIPO DE ARTÍCULO: ESTUDIOS DE CASOS

CORREO ELECTRÓNICO: < liliانا.perez@uniminuto.edu >

INVESTIGADORES: EDWIN LEONARDO HERNANDEZ JAIMEZ, KAREN

ANDREA MARTINEZ GARCIA, LEYDI NATALIA ORTIZ PABÓN

CORREO ELECTRONICO< ehernand114@uniminuto.edu.co

kmartinezg4@uniminuto.edu.co lortizpabon@uniminuto.edu.co

Diseño de una estrategia pedagógica didáctica, para prevenir accidentes de trabajo (AT) y desórdenes músculo esqueléticos (DME), de miembros superiores en montacarguistas de los centros de distribución.



RESUMEN

Esta investigación es realizada por estudiantes de Uniminuto del programa de ASOD en el año 2018, quienes vimos la necesidad de realizar un proyecto educativo, para la formación de los trabajadores vinculados a los centros de distribución que realizan la actividad de cargue y descargue de mercancías, mediante la conducción de montacargas eléctrico, con el fin de mejorar posturas y movimientos del trabajador para disminuir alteraciones osteomusculares. Los centros logísticos emplean diversos tipos de maquinarias para la ejecución de las labores realizadas para la movilización de mercancías

PALABRAS CLAVE

Montacargas, Desorden Musculoesquelético, Riesgo Laboral, Centros de distribución.

<<

ABSTRACT

This research is carried out by Uniminuto students of the ASOD program in 2018, who saw the need to carry out an educational project, for the training of workers linked to the distribution centers that carry out the activity of loading and unloading of goods, by driving electric forklifts, in order to improve the worker's postures and movements to reduce musculoskeletal disorders. The logistics centers use various types of machinery to carry out the tasks carried out to move goods.

KEYWORDS

Forklifts, Musculoskeletal Disorder, Occupational Hazard, Distribution Centers.

INTRODUCCIÓN

El montacargas es un vehículo de transporte que puede ser utilizado para transportar, remolcar, empujar, apilar, subir o bajar distintos objetos y elementos. Son maquinarias que funcionan con dos pesos que se contraponen entre sí en dos lados opuestos de un punto de giro: las ruedas delanteras. La carga que transporta se balancea por un centro de gravedad que balancea en todas las direcciones. Este centro de gravedad determina su estabilidad.

La característica principal de este medio móvil es su capacidad de soportar peso, que una persona no puede tolerar, lo cual simplifica el movimiento, traslado y orden de mercaderías en las industrias o comercio especialmente. La tolerancia del sobrepeso ahorra además de energía y tiempo, dinero y horas de trabajo. Los montacargas son de uso corriente en comercios e industrias. Requiere de un entrenamiento para su manejo y el conocimiento de las normas de seguridad.

Las empresas emplean diversos tipos de maquinarias para la ejecución de las labores, los montacargas hacen parte de este grupo de maquinarias, utilizados con el fin de disminuir riesgos de incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales para prevenir alteraciones osteomusculares.

El no uso o uso inadecuado de los montacargas contribuye al aumento de los factores de riesgos laborales físicos en condición de seguridad como fricciones, golpes, atrapamientos, caídas, traumas, contusiones o heridas y riesgos laborales biomecánicos por sobre esfuerzo presentando posibles hiperextensiones de miembros superiores e inferiores, posturas inadecuadas, movimientos repetitivos y mala manipulación de cargas lo que conlleva a lesiones del sistema músculo esquelético como tendinitis, desgarros, distensiones, fatiga muscular y aceleración de la degeneración de estructuras osteomusculares.

Este proyecto de investigación se realiza por estudiantes de la universidad Uniminuto del programa de ASO, quienes vimos la necesidad de realizar un proyecto educativo para la formación de los trabajadores que realizan la actividad de cargue y descargue de mercancía con montacargas eléctrico distribuida por la empresa, con el fin de mejorar posturas y movimientos del operario y disminuir alteraciones osteomusculares.

“**LAS EMPRESAS EMPLEAN DIVERSOS TIPOS DE MAQUINARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS LABORES, LOS MONTACARGAS HACEN PARTE DE ESTE GRUPO DE MAQUINARIAS, UTILIZADOS CON EL FIN DE DISMINUIR RIESGOS DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y/O ENFERMEDADES LABORALES PARA PREVENIR ALTERACIONES OSTEOMUSCULARES.**”

>>

<<

DESARROLLO

Marco Teórico:

El montacargas es un vehículo de transporte que puede ser utilizado para transportar, remolcar, empujar, apilar, subir o bajar distintos objetos y elementos. Son maquinarias que funcionan con dos pesos que se contraponen entre sí en lados opuestos de un punto de giro. La característica principal de este medio móvil es su capacidad de soportar peso, que una persona no puede tolerar, lo cual simplifica el movimiento, traslado y orden de mercaderías en uso industrial o comercial especialmente. La tolerancia del sobrepeso ahorra además de energía y tiempo, dinero y horas de trabajo. Los montacargas requieren de un entrenamiento para su manejo y el conocimiento de las normas de seguridad.

Joan Reinbold, 2010 define montacargas como un vehículo de motor alimentado con una plataforma adjunta que se puede subir y bajar. La plataforma puede ser utilizada para insertarla por debajo de un objeto y luego se eleva para mover el objeto.

GenCat, 2014 lo define como un equipo de trabajo constituido por una plataforma que desliza por una guía lateral rígida o por dos guías rígidas paralelas; en ambos casos, ancladas a la estructura de la construcción. Se utiliza para subir y bajar materiales, y su plataforma puede pararse en las distintas plantas de la obra.

La Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos (ASME) define montacargas como todo dispositivo mecánico empleado para el movimiento de suministros, materiales o productos terminados, accionados por un motor eléctrico o de combustión interna en el que se excluyen los vehículos agrícolas y los destinados principalmente para el traslado de tierra o transporte en carretera.

El Instituto Nacional de Seguros (INS), 2012 define montacargas como automotoras de mantenimiento o elevadoras, todas las máquinas que se desplazan por el suelo, de tracción motorizada, destinadas fundamentalmente a transportar, empujar, tirar o levantar cargas. Para cumplir esta función es necesaria una adecuación entre el aparejo de trabajo del montacargas y el tipo de carga. El montacargas es un aparato autónomo apto para llevar cargas en voladizo. Se asienta sobre dos ejes; motriz, el delantero y directriz, el trasero. Pueden ser eléctricos o con motor de combustión interna.

Actualmente en Colombia es posible tener acceso a las principales marcas de montacargas como Hyster, Yale, Raymond, BT y Toyota, de las más variadas especificaciones técnicas, modelos estadounidenses y europeos, que hacen el trabajo en bodegas más sencillo, ágil y especialmente seguro, en el caso de los montacargas, de su capacidad, comodidad y seguridad dependen la rapidez y calidad con que se manejen los productos.

Marco Histórico:

La idea de la carretilla elevadora

En 1851 Waterman ideó el primer montacargas de la historia, se trataba de una plataforma unida a un cable, y ello fue suficiente para inspirar a Otis para inventar el ascensor, un elevador con un sistema dentado que permitía amortiguar la caída en caso de rotura del cable.

La primera carretilla elevadora

Estos sistemas rudimentarios dieron paso a finales del siglo XIX a plataformas móviles de madera en la que se instalan polipastos a modo de montacargas.

No sería hasta 1913 cuando empezaron a surgir los primeros carros capaces de moverse gracias a motores eléctricos alimentados por baterías, y de ahí a que se instalará encima del carro un artilugio capaz de elevar la carga algunos centímetros del suelo todavía tuvieron que pasar dos años más.

Fue pues en 1915 cuando surgieron las primeras carretillas capaces de desplazar la carga tanto en horizontal como en vertical.

En la época de la Primera Guerra Mundial se diseñó una plataforma que podía subir y bajar las mercancías gracias a un mecanismo de elevación de potencia, pero, sin embargo, fue a Clark en 1917 al que se le ocurrió la idea de que el operario trabaja sentado en la propia carretilla elevadora.

A partir de 1920 se introdujo la energía hidráulica para elevar las cargas y en 1923 Yale produjo la primera carretilla elevadora provista de horquillas y un mástil elevador, por lo que podemos considerar que 1923 es el año del nacimiento de la carretilla elevadora tal y como la conocemos hoy en día. Además, en aquella época este tipo de máquinas se movían gracias a la electricidad de sus baterías.

>>

<<

A pesar de todo, no fue hasta 1950 cuando se produjo un gran avance gracias a la normalización del palé y a la escasez de trabajadores debido a las consecuencias de la II Guerra Mundial.

Luego en la década de los 50 y ante la necesidad de mover cargas cada vez más grandes y pesadas se necesitaron carretillas más potentes y fue entonces cuando se incorporaron “nuevas tecnologías”, como los motores diésel.

La seguridad de los operarios de carretilla elevadora

A comienzos de 1960 empezó a preocupar la seguridad de los trabajadores y se empezaron a introducir las jaulas o estructuras de protección, pues hasta entonces las carretillas estaban abiertas. Posteriormente en la década de 1980 empezaron las preocupaciones medioambientales y se empezaron a incorporar nuevos motores, como los de gas propano y gas natural comprimido entre otros.

A partir de esta fecha la evolución de las carretillas elevadoras ha ido paralela a la evolución del automóvil. Se han evolucionado los motores de todo tipo, se han reducido los consumos y emisiones contaminantes, se ha mejorado la electrónica y se ha avanzado fuertemente en el campo de la seguridad.

El futuro de las carretillas elevadoras

Las “nuevas tecnologías” de mediados del siglo pasado están hoy en día cambiando por otras “nuevas tecnologías”. Cada vez son más las carretillas elevadoras eléctricas que se venden, debido a sus bajos consumos y menores mantenimientos, y que incorporan sistemas de recuperación de energía en las frenadas o en los momentos de bajada de la carga. A diferencia de lo que pasó con los coches las carretillas eléctricas nunca dejaron de venderse.

Aunque a nivel de diseño parece que llevamos unos años estancados y aunque parezca que poco se pueda o se quiera hacer en ese aspecto, si se está intentando avanzar en el uso de nuevos materiales y en la incorporación de funciones y técnicas inteligentes que permitan que la carretilla elevadora sea más fácil y rápida de usar, al mismo tiempo que más potente y de mayor rendimiento.

Así, por ejemplo, se está investigando posibilidades de rotación sobre el chasis para facilitar la maniobrabilidad en espacios pequeños y una mayor rapidez al no tener que dar la vuelta, así como otra serie de mecanismos encaminados a facilitar las maniobras de carga y descarga.

DISEÑO METODOLÓGICO

- Tipo de Investigación: No Experimental
- Método de la Investigación: De tipo descriptivo con corte transversal.
- Enfoque Metodológico: Cuantitativo.
- Diseño Maestral.
- Tipo de muestreo: No probabilístico- Por conveniencia
- Universo: Operadores de montacarga eléctrico de los centros de distribución.
- Población: Operadores de montacarga eléctrico de los centros de distribución.
- Muestra: La población objeto de estudio estará conformada por la totalidad de los operadores de montacarga de los centros de distribución.
- Técnicas de recolección de datos: La Encuesta.
- Técnicas de análisis de la información: Estadística descriptiva a través de tablas de frecuencia y medidas de tendencia central.
- Delimitación:
 - Espacial o geográfica
 - Temporal.

“

CADA VEZ SON MÁS LAS CARRETILLAS ELEVADORAS ELÉCTRICAS QUE SE VENDEN, DEBIDO A SUS BAJOS CONSUMOS Y MENORES MANTENIMIENTOS

”

>>

<<

RESULTADOS

ESTÁNDAR DE PROCEDIMIENTO SEGURO PARA MANEJO DE MONTACARGAS

- 

1 Subir al montacargas
De frente al montacargas, bajar las piernas lo contrario, iba con las manos y otro con el pie, realizar frena - aceleración de rodillo al subir y girar el cuerpo luego de subir al otro pie. Mantener espalda recta y realizar fuerza de empuje con los brazos y piernas.
- 

2 Posición estanca
Cuerpo alineado observando el panel de visualización y el freno, espalda recta pegada al asiento, ajustar la altura de la silla para que las manos manipulen el botón y joystick. La cadera debe estar en un ángulo de 90° y las piernas dobladas totalmente para manipular los pedales.
- 

3 Manejar el montacargas
Espejado recto junto al espejador de la silla, mirar cuadro y freno hacia el lado izquierdo, mantener el brazo que manipula el botón de direcciones en extensión 140° y el brazo que manipula el joystick con el codo flexionado 90°, estar alerta y respetar la velocidad máxima reglamentada (15km/h).
- 

4 Levantar carga
Levar hacia atrás la cadera y la espalda 20°, girar la cadera al cuadro 45°, los brazos pegados al cuerpo, mantener las manos manipulando el botón y joystick para subir el móvil con la carga.
- 

5 Manipular carga por encima de la cadera nivel
Girar y llevar hacia atrás el cuadro 80° inclinando el tronco para observar que el móvil suba hasta el nivel que se quiere llevar la carga, el tronco junto al botón con los brazos extendidos y las manos manipulando el joystick y el freno.
- 

6 Manipulación del botón de dirección
La palma izquierda debe estar encima del botón de direcciones, con los cuatro dedos extendidos y el pulgar pegado al botón, el codo debe estar flexionado 90° realizando movimientos en conjunto con muñeca y hombro, manipulando el tronco junto al botón.

ESTÁNDAR DE PROCEDIMIENTO SEGURO PARA MANEJO DE MONTACARGAS

- 

7 Realizar giro
Se realiza giro con el freno dependiendo la dirección a donde se vaya a girar, para producir el giro se debe girar el botón de direcciones realizando movimientos de rotación en el hombro, sosteniendo del botón con una flexión de muñeca y dedos 90°.
- 

8 Manipular el joystick
Tronco completamente recto, aducido al botón, leve abducción de hombro, codo extendido y leve flexión de muñeca, flexión de brazos distales y medias del 2 al 4 dedo, y abducción del pulgar, mientras el otro brazo manipula el botón de dirección.
- 

9 Bajarse del montacargas
Inspeccionar la superficie del suelo, mantener tres puntos de contacto, las dos manos y un pie de apoyo. Freno-estancado de rodillo, con apoyo en miembros superiores, con columna y cabeza ergada.

Recomendaciones generales

Ten en cuenta

- Mantener la espalda recta
- Realizar estiramientos

Estiramientos recomendados

Inclinar la cabeza hacia el lado ayudándose con la mano, mantenerlo durante 8 segundos. Luego hacerlo hacia el otro lado.

De pie, entre tazar las manos y llevarlas hacia arriba como si se fuera a tocar el techo. Mantener durante 8 segundos.

Girar la cabeza hacia el lado, manteniendo la columna recta. Sentir el movimiento durante 8 segundos y hacerlo hacia el otro lado.

Llevar un brazo hacia adelante y con la mano contraria ejercer presión sobre la mano y mantenerlo durante 8 segundos. Realizarlo con la otra mano.

DISCUSIÓN

Esta investigación surgió de la necesidad de crear un recurso educativo digital que sirva como apoyo al programa de vigilancia epidemiológica osteomuscular de las empresas, para la socialización e implementación de la cultura de autocuidado en los trabajadores que laboran con el montacargas eléctrico. Ya que esta población está expuesta a factores de riesgo físicos, ergonómicos y psicosociales que pueden desencadenar alteraciones o lesiones osteomusculares que de manera directa afectan la productividad de las empresas.

Cabe resaltar que, con la realización de esta investigación y la creación de un recurso educativo digital las empresas se beneficiarán laboralmente y económicamente, ya que se reducirá la posibilidad de que algún trabajador presente un accidente trabajo o desarrolle una enfermedad laboral a causa de adoptar posturas inadecuadas durante el manejo del montacargas y por esta razón disminuya la productividad de las empresas.

Es por ello que se elabora el procedimiento de trabajo seguro de acuerdo con las condiciones de seguridad identificadas, creando un instructivo como una herramienta pedagógica didáctica que promueva la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales en los diferentes centros de distribución.

>>

<<

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para las empresas es indispensable la implementación y buena aplicación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo incluyendo en esta el programa de Vigilancia Osteomuscular para mejorar la salud y disminuir los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los trabajadores que conducen montacargas.

El diseño de esta estrategia pedagógica facilita el proceso de enseñanza tanto para los trabajadores como para el personal encargado del programa ya que es una forma más clara, accesible y didáctica para enseñar la correcta postura al momento de manejar el montacargas y es de fácil comprensión para el trabajador.

Con esta herramienta logramos reforzar conocimientos en el trabajador, dejando como evidencia el diseño y la elaboración de un estándar de seguridad, el cual es un punto de partida para la implementación socialización y práctica de procedimientos seguros en cualquier empresa que utilice esta herramienta .

BIBLIOGRAFÍA

- CAIMÁN FORMACIÓN. (S. F.). LA HISTORIA DE LA CARRETILLA ELEVADORA OBTENIDO DE [HTTP://WWW.CURSOSCARRETIILLEROZARAGOZA.ES/2013/08/06/HISTORIA-DE-LA-CARRETIILLAELEVADORA/](http://www.cursoscarretillerozaragoza.es/2013/08/06/historia-de-la-carretillaelevadora/)
- ALCALÁ GONZALES, J. (1 DE MARZO DE 2010). ESTUDIO TÉCNICO DE MANTENIMIENTO A MONTACARGAS. OBTENIDO DE [HTTPS://TESIS.IPN.MX/BITSTREAM/HANDLE/123456789/6371/ESTUDIOTECNICO.PDF?SEQUENCE=1](https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/6371/estudiotecnico.pdf?sequence=1)
- CAIMÁN FORMACIÓN. (S.F.). HISTORIA DE LA CARRETILLA ELEVADORA. RECUPERADO EL 29 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTP://WWW.CURSOSCARRETIILLEROZARAGOZA.ES/2013/08/06/HISTORIA-DE-LACARRETIILLA-ELEVADORA/](http://www.cursoscarretillerozaragoza.es/2013/08/06/historia-de-lacarretilla-elevadora/)
- CASTILLO, J., CUBILLOS, Á., OROZCO, A., VALENCIA, J. (1 DE SEPTIEMBRE DE 2007). EL ANÁLISIS ERGONÓMICO Y LAS LESIONES. OBTENIDO DE [HTTP://WWW.SCIELO.ORG.CO/PDF/RECIS/V5N3/V5N3A5.PDF](http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v5n3/v5n3a5.pdf)
- CORPLIVINGPLUS. (2018). BREVE HISTORIA DEL MONTACARGAS. RECUPERADO EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTP://CORPLIVINGPLUS.COM.CO/HISTORIA/ITEMLIST/CATEGORY/4-HISTORIA](http://corplivingplus.com.co/historia/itemlist/category/4-historia)
- DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS. (S.F.). SEGURIDAD EN EL MANEJO DEL MONTACARGAS. RECUPERADO EL 28 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTPS://WWW.TRABAJO.PR.GOV/PROSHA/DOWNLOAD/PROSHA_008_SEGURIDAD_MONTACARGAS.PDF](https://www.trabajo.pr.gov/prosha/download/prosha_008_seguridad_montacargas.pdf)
- GENCAT.CAT. (2018). MONTACARGAS. RECUPERADO EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTP://WWW.GENCAT.CAT/EMPRESAIUCUPACIO/DEPARTAMENT/CENTRE_DOCUMENTACIO/PUBLICACIONS/SEGURETAT_SALUT_LABORAL/GUIES/LLIBRES/CONSTRUCCIO_ACCESSIBLE/ESP/07/07_19.PDF](http://www.gencat.cat/empresaiocupacio/departament/centre_documentacio/publicacions/seguretatsalut_laboral/guies/llibres/construccio_accessible/esp/07/07_19.pdf)
- GÓMEZ CONESA, A. (1 DE ENERO DE 2002). FACTORES POSTURALES LABORALES DE RIESGO PARA LA SALUD. OBTENIDO DE [HTTP://WWW.ELSEVIER.ES/ES-REVISTA-FISIOTERAPIA-146-ARTICULO-FACTORES-POSTURALES-LABORALES-RIESGO-SALUD-S0211563801730155](http://www.elsevier.es/es-revista-fisioterapia-146-articulo-factores-posturales-laborales-riesgo-salud-S0211563801730155)
- INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS. (S.F.). MANEJO SEGURO DE MONTACARGAS. RECUPERADO EL 28 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTPS://PORTAL.INSCR.COM/NR/RDONLYRES/4C61D4EA-159E-4E68-A111-6D2BAECB2F40/5318/1006319_MANEJOSEGURODEMONTACARGASWEB1](https://portal.inscr.com/nr/rdonlyres/4c61d4ea-159e-4e68-a111-6d2baecb2f40/5318/1006319_manejosegurodemontacargasweb1)
- INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS. (S.F.). MANEJO SEGURO DE MONTACARGAS. RECUPERADO EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTPS://PORTAL.INSCR.COM/NR/RDONLYRES/4C61D4EA-159E-4E68-A111-6D2BAECB2F40/5318/1006319_MANEJOSEGURODEMONTACARGASWEB1.PDF](https://portal.inscr.com/nr/rdonlyres/4c61d4ea-159e-4e68-a111-6d2baecb2f40/5318/1006319_manejosegurodemontacargasweb1.pdf)
- LÓPEZ TORRES, B. P., GONZÁLEZ MUÑOZ, E. L., COLUNGA RODRÍGUEZ, C., OLIVA LÓPEZ, E. (1 DE AGOSTO DE 2014). EVALUACIÓN DE SOBRECARGA POSTURAL EN TRABAJADORES: REVISIÓN DE LA LITERATURA. CIENCIA Y TRABAJO. OBTENIDO DE [HTTPS://DX.DOI.ORG/10.4067/S0718-24492014000200009](https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000200009)
- MARTÍNEZ TAMEZ, M. S. (1 DE ABRIL DE 2013). CALIDAD EN EL SERVICIO EN CAPACITACIÓN. OBTENIDO DE [HTTP://CDIGITAL.DGB.UANL.MX/TE/1080256634.PDF](http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080256634.pdf)
- ONSITE SAFETY & HEALTH CONSULTATION PROGRAM. (26 DE NOVIEMBRE DE 2018). EL APRENDER A MANIOBRAR. OBTENIDO DE [FILE:///D:/USUARIO/DOWNLOADS/RIESGOS7561.PDF](file:///D:/USUARIO/DOWNLOADS/RIESGOS7561.PDF)
- RAMÍREZ, S. (12 DE SEPTIEMBRE DE 2012). OPERACIÓN SEGURA DE MONTACARGAS. OBTENIDO DE [HTTPS://ES.SLIDESHARE.NET/SAULCRAMIREZ1/OPERACION-SEGURA-DE-MONTACARGAS](https://es.slideshare.net/saulcramirez1/operacion-segura-de-montacargas)
- REINBOLD, J. (S.F.). DEFINICIÓN DE MONTACARGAS. RECUPERADO EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTPS://WWW.PUROMOTORES.COM/13098833/DEFINICION-DEMONTACARGAS](https://www.puromotores.com/13098833/definicion-demontacargas)
- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO INTEGRADA CON TECNOLOGÍA. (22 DE JULIO DE 2016). LESIONES OSTEO MUSCULARES DE ORIGEN LABORAL ¿CÓMO PREVENIRLAS? OBTENIDO DE [HTTP://SIMEON.COM.CO/ITEM/7-LESIONESOSTEOMUSCULARES-DE-ORIGEN-LABORAL-COMO-PREVENIRLAS.HTML](http://simeon.com.co/item/7-lesionesosteomusculares-de-origen-laboral-como-prevenirlas.html)
- SOBERANES QUINTANA, L. F., & HERNÁNDEZ QUINTANA, N. U. (1 DE ENERO DE 2014). DISEÑO DE UN PROTOTIPO DEL CIRCUITO ELECTRÓNICO. RECUPERADO EL 26 DE DICIEMBRE DE 2018, DE [HTTP://WWW.PTOLOMEO.UNAM.MX:8080/XMLUI/BITSTREAM/HANDLE/132.248.52.100/4397/tesis.pdf?sequence=1](http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/4397/tesis.pdf?sequence=1)
- TIPOS DE MONTACARGAS. (24 DE FEBRERO DE 2016). OBTENIDO DE [HTTP://TIPOSDMONTACARGAS.BLOGSPOT.COM/2016/02/DEFINICION.HTML](http://tiposdemontacargas.blogspot.com/2016/02/definicion.html)
- WILEY, D. A. (S.F.). CONECTANDO OBJETOS DE APRENDIZAJE A LA TEORÍA DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL. RECUPERADO EL 28 DE NOVIEMBRE DE 2018, DE [HTTP://WESRAC.USC.EDU/WIRE-D/BLDG-7_FILE/WILEY.PDF](http://wesrac.usc.edu/wired/blgdg-7_file/wiley.pdf)

>>

<<

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO:

Diseño de una estrategia pedagógica didáctica, para prevenir accidentes de trabajo (AT) y desórdenes músculo esqueléticos (DME), de miembros superiores en montacarguistas de los centros de distribución.

PALABRAS CLAVE:

Montacargas, Desorden Musculoesquelético, Riesgo Laboral, Centros de distribución.

PROGRAMA ACADÉMICO: ASO

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: INNOVAST

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: KUANTUM

LIDER DEL PROYECTO: Félix Antonio Caballero Blanco

CORREO ELECTRONICO: fcaballero1@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Félix Antonio Caballero Blanco

José Anderson Jaimes Rangel

CORREO ELECTRONICO:

fcaballero1@uniminuto.edu.co

jjaimesrang@uniminuto.edu.co

Condiciones laborales, procesos de industrialización e Impacto ambiental en los palmicultores de Tibú, Norte de Santander.



RESUMEN

El siguiente proyecto de investigación tuvo como objetivo el análisis de las condiciones laborales y los procesos de industrialización e impacto ambiental en los palmicultores de la región de Tibú, Norte de Santander. Para ello se identificó por medio de una encuesta sobre condiciones de trabajo, empleo y salud (ECTS), que necesidades a nivel de salud y seguridad los palmicultores padecen en el momento de realizar sus actividades laborales diarias y no se les están teniendo en cuenta, proporcionando así un alto riesgo de adquirir o sufrir alguna enfermedad o accidente laboral. Asimismo, se diseñaron lineamientos que contribuirán a un manejo adecuado de los procesos de industrialización que se deben llevar a cabo en el cultivo de la palma africana, por consiguiente, contribuyendo a que todo proceso industrial realizado en esta actividad agrícola se haga de la mejor manera. La descripción de los impactos ambientales que el aumento de este cultivo produce, es una de las acciones que se realizaron en este proyecto investigativo, basándose en antecedentes que se consiguieron a lo largo de una minuciosa investigación pudiendo así identificarlos.

PALABRAS CLAVE

Condiciones laborales, proceso de industrialización, impacto ambiental, palmicultores, salud ocupacional.

ABSTRAC

The following research project aimed at the analysis of working conditions and industrialization processes and environmental impact in palm growers in the Tibú region, North of Santander. For this, it was identified through a survey on working conditions, employment and health (ECTS), which needs at the level of health and safety palm growers suffer at the time of performing their daily work activities and are not being taken into account, thus providing a high risk of acquiring or suffering a work-related illness or accident. Likewise, guidelines were designed that will contribute to an adequate management of the industrialization processes that must be carried out in the cultivation of African palm, therefore, contributing to the fact that every industrial process carried out in this agricultural activity is done in the best way. The description of the environmental impacts that the increase of this crop produces, is one of the actions that were carried out in this research project, based on antecedents that were achieved throughout a thorough investigation, thus identifying them.

KEYWORDS

Labor conditions, industrialization process, environmental impact, palm growers, occupational health

INTRODUCCIÓN

Tibú, Norte de Santander cuenta con grandes cantidades del cultivo de palma de aceite en sus tierras, tanto así que esta ya es uno de los principales cultivos que aportan mayor sostenibilidad económica. A medida que el tiempo pasa, la palma aumenta exponencialmente, reemplazando radicalmente otros cultivos que antes se cosechaban para el sustento de cada familia, sin embargo, a pesar de ver lo fructífero que es la palma en las condiciones económicas, la preocupación de la comunidad palmicultora se centra solo en el crecimiento económico. Tal parece, que la salud laboral, los procesos industriales de la producción y el impacto ambiental que este cultivo produce no tiene gran relevancia.

El cultivo de palma africana acumula un historial ambiental tenebroso en el Caribe nicaragüense. El estudio "Impacto Ambiental y Social a causa del cultivo de palma africana y la extracción de aceite vegetal", realizado por el Centro Humboldt se suma a la serie de denuncias que señalan que este monocultivo mantiene una cadena gravísima de afectación ambiental (Humboldt, 2012).

Esto refleja que, así como el palmicultor realiza esfuerzos para obtener una mayor producción, debe comprometerse a implementar actividades a parte que mitiguen el impacto ambiental que se genera con todos los procesos que se realizan en la producción palmera, al igual que con el medio ambiente y las condiciones laborales de los palmicultores de ésta región del país, los cuales se exponen a diversos riesgos laborales, de los cuales, en la actualidad no se realizan campañas que busquen mejorar su condición laboral. En otros departamentos diferentes a Norte de Santander, como lo es Meta, específicamente Cumaral, existen posiciones que describen "la agroindustria palmera como una actividad que pauperiza al campesino porque las formas bajo las cuales se desarrolla el trabajo. Los trabajadores no reconocen condiciones dignas para ejercerlo" (Rotta, 2010).

Todo esto conlleva analizar que a pesar de la abundancia por la presencia de palma africana en el territorio colombiano, específicamente en Tibú, Norte de Santander; y todos los beneficios que ésta brinda, como la generación de empleos directa e indirectamente, la creación de nuevos productos a partir del aceite obtenido y nuevo procesos industriales y el excelente beneficio económico que se obtiene con esta producción; se están omitiendo actividades muy importantes como lo es incursionar en nuevos procesos industrializados, cuidar la salud y seguridad de cada trabajador en ésta actividad, además como la de proteger el medio ambiente, pensando de ésta manera en un futuro en las tierras infértiles que se dejarán luego de numerosas producciones que hoy día traen jugosas ganancias, pero más adelante dejará problemas en las tierras de éste sector del país, colocando así en riesgo la siembra de cultivos fructíferos que en el mañana serán la sostenibilidad económica de la población.

DESARROLLO

Actividades realizadas en el área rural

Toda actividad, independientemente cual sea, ganadera, comercial, agrícola, etc., presenta riesgos laborales, los cuales hay que contrarrestar; para ello hay que cumplir con la normatividad que nos impone las ordenes que hay que acatar para adquirir una condición laboral óptimas. Las actividades realizadas en el área rural, suelen tener un mayor grado de riesgo debido a la exposición de altas temperaturas, movimientos bruscos, etc., esto lo expone el documento "De los riesgos físicos consultados, la radiación solar es la exposición más reportada, con un 37,5% de los entrevistados (Vallebuona, 2011),.

Considerando la exposición de "toda la jornada de trabajo" y de "la mitad de la jornada" como un problema de mayor gravedad para la salud de los trabajadores, se observa que el 22,8% de estos expuestos estaría dentro del grupo de mayor riesgo. La presencia de este factor se encuentra con más frecuencia en el área rural, debido a que en ella se produce una mayor permanencia del trabajador a la intemperie por el tipo de actividades: agrícolas, forestales, pesqueras, mineras, entre otras."

Al encontrarse latente a tantos riesgos, el empleado debe tener conocimiento de cuáles son sus derechos y deberes respecto a las condiciones laborales, pero la poca edad de los trabajadores y la inexperiencia hacen que no tengan conocimiento de estos, o que no presten suficiente atención a los riesgos que están expuestos en su área laboral. (Antonia, et.al, 2013) "Por un lado, los jóvenes, al ser nuevos en el puesto y en el lugar de trabajo, carecen de experiencia y a veces no prestan suficiente atención a los riesgos que corren. Además, pueden carecer de madurez física y psicológica, de cualificaciones y formación, desconocer las obligaciones de su empresario, al igual que sus propios derechos y responsabilidades, y les puede faltar confianza para expresarse cuando surge un problema."

Palmicultores e impacto ambiental

"La palma africana tiene un promedio de vida que oscila de 25 a 28 años, esto depende del tipo de material con el que se trabaje. Este cultivo tarda entre dos y tres años para comenzar a dar frutos, reto que debe enfrentar cada palmicultor, pues es un tiempo que representa un costo. Esta palma suele ofrecer

<<

racimos de frutos que pueden llegar a alcanzar producciones de 4,2 toneladas durante toda su vida productiva, es decir, un aproximado de 600 toneladas acumuladas de fruta por hectárea.” (Perez, 2014) Estos niveles de producción, se suelen lograr cuando se utilizan condiciones óptimas del suelo, nutrición, mantenimiento, sanidad, clima, y administración, condiciones que para cumplirlas se deben realizar una serie de estudios que indiquen cumplidas todas las exigencias.

La gran parte de los palmicultores para ir fortaleciendo y alimentando sus cultivos utilizan fertilizantes químicos en sus producciones, sin dejar atrás que también se hace utilidad de insecticidas, plaguicidas, herbicidas, etc., para el mantenimiento de estos mismo. Es esta una parte que está afectando fuertemente a la naturaleza, debido a las consecuencias que traen los químicos al ser aplicados sobre los cultivos, aumentando esta problemática aún más, ya que la producción de palma va en aumento, es decir que, al haber más expansión de palma, abra más daño ambiental si no se realiza nada para mitigar esto. “Los impactos generados al suelo, agua, aire flora y fauna están directamente relacionados al cambio en el uso de suelos y la expansión de los cultivos de palma de aceite.” (Soler, 2009).

La destrucción del planeta es masiva, esto como resultado del constante aumento de siembra de palma de aceite, ya que para que esto ocurra se deben preparar grandes extensiones de terreno que van perjudicando el planeta, según (Guerrero, 2010), Indonesia es el principal productor mundial de palma aceitera y también el país con la mayor tasa de deforestación del planeta. En el ranking de naciones que más gases de efecto invernadero emiten, el país asiático ocupa el tercer lugar, por detrás de China y EEUU. Según datos de Greenpeace, la destrucción de bosques y turberas tropicales de Indonesia representan el 4% de la emisión de gases de efecto invernadero globales.

Sin embargo, a nivel local ya se están dando los primeros pasos para mitigar el impacto ambiental, debido a la certificación que se recibió por parte de la RSPO y como consecuencia de esto se obtuvieron beneficios.

Industrialización en la zona Rural

En Colombia, preocupados por la protección del medio ambiente, se ha promovido un incremento en la industria del biodiesel, biocombustible producido principalmente mediante la reacción de transesterificación básica del aceite extraído de la palma africana y condiciones adecuadas de agitación y temperatura.” (Fontalvo, Vecino, & Barrios, 2014). Esto nos da paso al proceso de industrialización que se debe manejar con esta producción, que “básicamente es la extracción del aceite, la cual se realiza a través de etapas como el pesado de la fruta, control de calidad de la materia prima, llenado de góndolas, esterilización de la fruta, desfrutado, digestión, prensado, clarificación, palmisería” (Perez, Proceso industrial de la palma africana, 2014); procesos los cuales se deben llevar a cabo a través de diferentes maquinarias, por ello es necesario realizar un buen uso de estos procesos y así obtener producto de la mejor calidad.

Localmente, la industrialización del fruto de palma puede que sea mejor cada vez más, ya que ahora se cuenta con los equipos necesarios para estos procesos y otras herramientas que serán de gran ayuda.

“Además de los equipos y estructura para la industrialización del fruto de la palma de aceite, tendrá generador propio de energía, una planta diésel de respaldo y energía eléctrica suministrada por la empresa electrificadora del departamento para que no paren las actividades por un segundo.” (Cañizares, 2015).

El aceite de palma es materia prima de múltiples productos, es por ello que cada proceso industrial se debe hacer perfectamente, “El aceite de palma de corozo se extrae de un proceso de prensado en frío que pasa posteriormente por un proceso de refinación, este posee gran variedad de usos y aplicaciones tanto en la gastronomía con en la producción de cosméticos y productos de aseo, además de su uso como biocombustibles.” (Ardila & Badillo, 2017), para el manejo de toda la maquinaria que estos procesos requiere, cada trabajador debe estar en condiciones aptas, es decir, debe contar con los elementos de protección personal que su labor requiera, y a eso se debe sumar el análisis de las condiciones en las que se encuentra laborando.

“

EN COLOMBIA, PREOCUPADOS POR LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, SE HA PROMOVIDO UN INCREMENTO EN LA INDUSTRIA DEL BODIESEL

”

>>

<<

DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación es de enfoque mixto de tipo descriptivo y de campo; basándose en la obtención de información y datos primarios, obtenidos directamente de la realidad (Sabino, 2002). La situación analizada la constituye el análisis descriptivo de las condiciones laborales y de los procesos de industrialización e impacto ambiental en los palmicultores de la región de Tibú, Norte de Santander. Por el periodo de estudio y su secuencia la investigación fue transversal, siendo el tiempo para la ejecución estipulado en el año 2019.

La población está conformada por las empresas, los empleadores y empleados que utilizan la tecnología en las actividades agrícolas en Norte de Santander y la muestra fue seleccionada por muestreo aleatorio simple por conveniencia en el municipio de Tibú, excluyendo los que no quisieron participar de la investigación y los que se encontraban en vacaciones o licencias durante el periodo de recolección de la información.

La población está conformada por 100 empresas de Tibú, región del Catatumbo, que utilizan la tecnología en las actividades agrícolas, tomando como error de estimación del 5%, el nivel de certeza 95% y el error de 0,0025, arrojando una tamaño de la muestra de a 80.

La recolección de la información se realizó con un instrumento denominado "II Encuesta Nacional De Condiciones De Seguridad de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema de Riegos Laborales de Colombia", del Ministerio del Trabajo de Colombia y tiene como objetivo recolectar información para analizar las condiciones laborales, procesos de industrialización e impacto ambiental en la actividad del cultivo de palma de la región de Tibú Norte de Santander.

RESULTADOS

Este trabajo de investigación tuvo como actores empleadores y cultivadores de palma de aceite de la región de Tibú Norte de Santander, se pudo evidenciar que las condiciones laborales en éste sector del país no son las más adecuadas para dicha labor, debido a que la gran mayoría de las empresas palmicultoras, no han tomado conciencia de la importancia de la normatividad en materia de seguridad y salud en el trabajo y más en el cultivo de palma de aceite, que devengan grandes esfuerzos laborales y puede llegar a ocasionar un accidente de trabajo y enfermedad laboral por que no se cuenta con unas condiciones ideales para cada labor, es de señalar que el nivel educativo de los palmicultores, su ocupación es agricultor u obrero, el 51% de los cultivadores de palma de aceite en tibú no están afiliado a salud, pensiones y no cuentan con riesgos laborales, muchos de ellos manifestaron que no tenían conocimiento de estar afiliados a una EPS, el modelo de contratación es directa con la empresa y de forma indefinida, respetan las incapacidades cuando se necesitan ausentarse de la actividad laboral, el tipo de remuneración que actualmente tiene es un salario fijo, el tiempo estimado de sus casa al sitio de trabajo es de 30 a 40 minutos y su medio de transporte es motocicleta.

Además manifestaron que en su ambiente de trabajo existen factores de riesgos como: vibraciones manuales y máquinas en los centros de trabajo, que la temperatura en éstos sitios de trabajo no es confortable y están expuesto a inhalación de polvos o Humos, Ruidos, vibraciones, polvo, vapores y altas temperaturas propias de la región, la mayoría del tiempo están en posiciones inadecuadas que producen cansancio o dolor en algún segmento del cuerpo y todo el tiempo tiene movimientos repetitivos en manos/ brazos, además expresaron que la postura de pie es la que más adopta frecuentemente en el trabajo, y siempre hay

esfuerzos o postura forzadas en centros de trabajo las instalaciones de trabajo no son las mejores para realizar dicha actividad, por tal motivo siempre se presenta cansancio o fatiga

Se evidencia trabajo monótono o repetitivo, es de aclarar que se sienten satisfecho en el trabajo que realizan, pese a que el contexto en la que está situada la empresa es violento o insegura, en general el estado de salud de los palmicultores en tibú es buena, expresaron que los accidentes de trabajo son bajos, aunque cabe señalar que no todos son reportados, en relación a los planes de emergencia en los centros de trabajo, el 78% de los palmicultores manifiestan que no cuentan con un plan de emergencia, es muy poca la señalización en la empresas, los elementos de protección personal son utilizados en ciertas ocasiones y de formas periódicas por acceso de confianza, es muy poca la actividad deportiva que realizan, su horario laboral no está definido, de igual manera se evidencia que los procesos de industrialización en la diferentes empresas palmicultoras que existen en éste sector no son la más adecuadas por que no se tiene un correctos manejo del producto final de la palma de aceite, así mismo éstas organizaciones presentan deficiencias en temas relacionados al manejo y cuidado del medio ambiente, aunque se promueven políticas para disminuir al máximo la utilización de productos tóxicos y proveer el reciclaje, estas medias son muy insuficientes en la zona de Tibu.

>>

DISCUSIÓN

Los resultados más destacados en ésta investigación resalta que los condiciones laborales de los cultivadores de palma de aceite en el municipio de Tibu, han venido mejorando en relación con los años anteriores, motivado por la normatividad existente en materia de seguridad y salud en el trabajo, puesto que permite que los empleadores en ésta importante actividad agrícola, proporcione herramientas necesarias e indispensables para adecuada actividad laboral, (elementos de protección laboral), de igual manera las empresas extractoras de aceite que se encuentra en ésta región del país, han vienen tecnificado sus procesos industriales en relación con las disposición final de los desechos de la palma de aceite, y es de resaltar que en la actualidad los palmicultores se vienen certificando de RSPO (Mesa redonda de palma de aceite sostenible), cuyo dentro de algunos de sus objetivos, está la de mitigar el impacto ambiental que se genera por éste tipo de actividad agrícola, los resultados de éste proyecto nos motivan a continuar en el proceso de incorporar mejorares hábitos y estilo de trabajo dentro del campo de la palmicultura, es de señalar que ésta región es destacado por el orden público, propio de su contexto regional y en algunas ocasiones fue una limitante para poder ingresar a las diferentes veredas y aplicar los instrumentos.

CONCLUSIONES

Las condiciones laborales de los palmicultores en Tibu, Norte de Santander no son los más apropiados, esto se debe exceso de confianza de los palmicultores, acompañado de la poca importancia en materia de Seguridad y Salud en Trabajo en ésta región de país, de igual manera se evidencia que los procesos de industrialización son muy deficientes , porque no están estandarizados para el manejo final de los desechos, en la actualidad las empresas extractoras de aceite presentan deficiencias en temas relacionados al manejo y cuidado del medio ambiente, aunque se promuevan algunas tareas para disminuir la toxicidad, pero estos temas son muy insuficientes para generar impacto positivo en Tibú.

RECOMENDACIONES

Programas que vayan encaminadas a incentivar la importancia de la Seguridad y Salud en el trabajo en este tipo de actividad económica que devenga gran demanda y esfuerzo físico, en la región de Tibú Norte de Santander, estandarizar procesos para el manejo final de los desecho propios del cultivo de la palma, como por ejemplo el reciclaje, de igual manera promover en todas las empresa extractoras de aceite de palma ,estrategias encaminadas disminuir el impacto negativo por la toxicidad del medio ambiente generada por éstas empresas, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero e implementando tecnologías limpias como filtro en la salida de las chimeneas, paneles solares, como también la disminución del vertimiento de sustancias químicas en las cuencas hídricas.

<<

BIBLIOGRAFÍA

- AGRONOMÍA, C. (2016). COSTOS DE PRODUCCIÓN DE LA AGROINDUSTRIA DE LA PALMA DE ACEITE EN COLOMBIA EN 2014. *REVISTA PALMAS*, 37(2), 37-53.
- ARDILA RODRÍGUEZ, B. L., & ARDILA BADILLO, G. J. INDUSTRIALIZACIÓN DEL PROCESO DE EXTRACCIÓN DE PULPA Y ACEITE DE PALMA DE COROZO EN LAS VEREDAS DEL BANCO, MAGDALENA.
- CLARE RHOADES, P. (2011). LOS CAMBIOS EN LA CADENA DE PRODUCCIÓN DE LA PALMA ACEITERA EN EL PACÍFICO COSTARRICENSE: UNA HISTORIA ECONÓMICA, SOCIOAMBIENTAL Y TECNOCIENTÍFICA, 1950-2007. SOCIEDAD EDITORA ALQUIMIA 2000.
- CLARE, P. (2005). EL DESARROLLO DEL BANANO Y LA PALMA ACEITERA EN EL PACÍFICO COSTARRICENSE DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ECOLOGÍA HISTÓRICA. *DIÁLOGOS REVISTA ELECTRÓNICA*, 6(1), 308-346.
- CONTRERAS MARTÍNEZ, Y. P., & CUBILLOS CANCINO, L. J. IMPACTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE RURALIDAD EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA LOCALIDAD 20 DE SUMAPAZ. BOGOTÁ DC.
- DE PLAGAS, C. P., & ENFERMEDADES, C. (2016). LAS MEJORES PRÁCTICAS PARA DETENER EL AVANCE DE LA DEL PUEBLO, D. (2006). SITUACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA REGIÓN DEL CATATUMBO-NORTE DE SANTANDER. BOGOTÁ: GOBIERNO DE COLOMBIA.
- GÓMEZ, M. F., PÉREZ, R. V., & SARMIENTO, A. B. (2014). EL ACEITE DE PALMA AFRICANA ELAE GUINEENSIS: ALTERNATIVA DE RECURSO ENERGÉTICO PARA LA PRODUCCIÓN DE BIODIESEL EN COLOMBIA Y SU IMPACTO AMBIENTAL. *PROSPECTIVA*, 12(1), 90-98.
- GUTIÉRREZ CARDONA, J. M., & VILLADA CANO, C. D. (2015). CARACTERIZACIÓN DE PRÁCTICAS EN PROTECCIÓN LABORAL EN EL MANEJO INTEGRAL DE PLAGUICIDAS EN LA VEREDA SAN ANDRESITO, SANTA ROSA DE CABAL (DOCTORAL DISSERTATION, UNIVERSIDAD LIBRE DE PEREIRA).
- LA ROTTA AMAYA, G. H. (2010). EFECTOS SOCIALES DEL CULTIVO DE PALMA DE ACEITE CONDICIONES LABORALES, SEGURIDAD SOCIAL Y EDUCACIÓN EN LOS TRABAJADORES PALMEROS DE CUMARAL (MASTER'S THESIS, FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES)
- LEVEAU TUANAMA, R. (2018). SUSTENTABILIDAD DE FINCAS PRODUCTORAS DE PALMA ACEITERA (ELAEIS GUINEENSIS), EN EL VALLE DEL RÍO SHANUSI, LORETO.
- MARCHITEZ LETAL () EN PLANTACIONES DE PALMA DE ACEITE EN COLOMBIA. *REVISTA PALMAS*, 37(4), 75-90.
- MARTÍNEZ, G. (2013). CONFERENCIA MAGISTRAL, LA PUDRICIÓN DEL COGOLLO DE LA PALMA DE ACEITE: ESTADO ACTUAL DE LAS INVESTIGACIONES EN CENIPALMA. *PALMAS*, 34(4), 57-60.
- MONTAÑO, N. A. (2008). LA PALMA AFRICANA EN EL PACÍFICO COLOMBIANO: SU ILEGALIDAD, CONSECUENCIAS Y VIOLACIÓN DE DERECHOS TERRITORIALES. *REVISTA LUNA AZUL*, (27), 113-126.
- MONTOYA, M. L., RESTREPO, F. M., MORENO, N., & MEJÍA, P. A. (2014). IMPACTO DEL MANEJO DE AGROQUÍMICOS, PARTE ALTA DE LA MICROCUENCA CHORRO HONDO, MARINILLA, 2011. *REVISTA FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA*, 32(2), 26-35.
- MUÑOZ PARREÑO, G. E. (2016). OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE EXTRACCIÓN DE ACEITE ROJO DE PALMA AFRICANA EN LA EMPRESA "HERMANOS MUÑOZ" (BACHELOR'S THESIS, QUITO, 2016.).
- POR LOS BOSQUES TROPICALES, M. M. (2018). MUJERES, PLANTACIONES Y VIOLENCIA: CONSTRUYENDO RESISTENCIAS.
- RUIZ, E., MESA, E., MOSQUERA, M., BELTRÁN, J., & GUERRERO, J. (2015). UBICACIÓN DE HOJAS CORTADAS DURANTE LA PODA Y LA COSECHA ALREDEDOR DE LAS PALMAS COMO MULCH: ESTUDIO DE LA ADOPCIÓN DE LA PRÁCTICA EN CULTIVADORES DE PALMA DE ACEITE EN TIBÚ, NORTE DE SANTANDER.
- SOLER, J. P., & LEÓN, D. (2009). IMPACTOS AMBIENTALES DE LA EXPANSIÓN DE PALMA ACEITERA EN EL MAGDALENA MEDIO, HABLAN LOS POBLADORES-ESTUDIO DE CASO LAS PAVAS. ASOCIACIÓN CAMPESINA DE CACAOTEROS DE BUENOS AIRES (ASOCAB)-PROGRAMA DE DESARROLLO Y PAZ DEL MAGDALENA MEDIO (PDPMM). MAGDALENA MEDIO, COLOMBIA.
- TORRES RODRÍGUEZ, G. E. (2016). IDENTIFICAR LA DIGNIDAD DE LAS CONDICIONES LABORALES EN QUE SE ENCUENTRAN LOS TRABAJADORES DEL CULTIVO DE PALMA DE ACEITE EN UNA FINCA DEL MUNICIPIO DE ACACIAS DENTRO DE SU DIMENSIÓN SOCIO AMBIENTAL EN LA ACTUALIDAD (BACHELOR'S THESIS).
- VILLADIEGO, L. (2017). INDONESIA: EL PARAÍSO DEL ACEITE DE PALMA CONVERTIDO EN INFIERNO. *SOBERANÍA ALIMENTARIA, BIODIVERSIDAD Y CULTURAS*, (29), 0028-32.

>>

<<

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Condiciones laborales, Procesos de industrialización e Impacto ambiental en los palmicultores de Tibu. Norte de Santander

PALABRAS CLAVE: Condiciones laborales, proceso de industrialización, impacto ambiental, palmicultores, salud ocupacional.

PROGRAMA ACADÉMICO: Administración en salud ocupacional

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: GIDTI

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: SISST - Catatumbo

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Educación, transformación social e Innovación

SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN: Promoción, prevención, cultura, educación, innovación y emprendimiento en seguridad y salud en el trabajo

LIDER DEL PROYECTO : Herminio Pabón Trujillo

TIPO DE ARTICULO: Investigativo

CORREO ELECTRONICO: herminio.pabon.t@uniminuto.edu

INVESTIGADORES :Patricia peña Pérez

CORREO ELECTRONICO: ppenaperez@uniminuto.edu.co

El conocimiento de la sst y la rse en la construcción, necesidad para la sostenibilidad empresarial

RESUMEN

Como profesionales responsables debemos abordar eficazmente la gestión de los Riesgos Laborales para que las empresas perduren a través del tiempo, hoy necesidad de un futuro sostenible para las regiones. Siendo el conocimiento un factor diferenciador para la toma de decisiones en la Seguridad, la Salud en el trabajo (SST) y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) especialmente en el sector de la construcción, jalonador del crecimiento socioeconómico, debido a los cambios dinámicos en las formas de trabajo, la incertidumbre en el desempeño organizacional y los riesgos emergentes cada vez más amenazantes de la salud y vida de los trabajadores.

PALABRAS CLAVE

Sostenibilidad, Prevención, Riesgos Laborales, Construcción, Salud

ABSTRACT

As responsible professionals, we must effectively address the management of Occupational Risks so that companies endure over time, today the need for a sustainable future for the regions. Knowledge being a differentiating factor for decision-making in Safety, Health at work (OSH) and Corporate Social Responsibility (CSR), especially in the construction sector, a marker of socioeconomic growth, due to the dynamic changes in the forms of work, uncertainty in organizational performance and emerging risks increasingly threatening the health and lives of workers

KEYWORDS:

Sustainability, Prevention, Occupational Risks, Construction, Health



<<

INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto organizacional se encuentran diversos factores que influyen tanto en el alcance de los objetivos como en el desempeño organizacional y personal de los trabajadores; la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) más que una herramienta para la prevención de accidentes, enfermedades y control de incidentes, debe ser vista como una disciplina que contribuye con la competitividad empresarial, siendo esta una pieza clave para la gestión sostenible y la consecución de objetivos estratégicos y operativos de las organizaciones, que apalancado con la Responsabilidad Social Empresarial que se fortalezca en el conocimiento empresarial favorecerá enormemente la administración eficaz de la gestión humana para aportar en la mejora de las empresas.

Teniendo en cuenta la evolución empresarial y su afán de crecimiento y posicionamiento en el mercado, las organizaciones, han incluido dentro de sus políticas y procesos de funcionamiento y producción, estrategias que incluyen la adopción de nuevos conceptos que propendan por el cuidado y conocimiento de algunos asuntos ambientales y de salud, entendiendo así que los términos e intereses organizacionales van más allá de lo financiero y del crecimiento económico, de allí la necesidad de reconocer cuales son aquellos conceptos que tienen para la toma de decisiones acorde a los nuevos tiempos laborales.

Dentro de esta búsqueda la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), abarca mucho más de lo que probablemente las organizaciones conocen, especialmente aquellas que pertenecen a algunos

sectores como la construcción; teniendo en cuenta que cualquiera de las decisiones que los empresarios tomen desde la alta dirección, pueden impactar positiva o negativamente a todas sus partes interesadas, como es la gestión diligente y acertada de la Seguridad y Salud en el trabajo, se hace necesario identificar cual es el conocimiento que los diferentes actores tienen respecto de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 relacionándolos con las diferentes materias que presenta el estándar ISO 26000 de la RSE, por lo que está brinda de forma voluntaria la posibilidad de implantar un sistema de gestión que abarca de manera superior la gestión responsable de los ejes social, económico y ambiental, hoy tan requeridos para la sostenibilidad empresarial.

Este artículo aborda los resultados obtenidos de la investigación realizada en los diferentes actores del sector construcción agremiado a Camacol que voluntariamente aceptaron participar para la identificación del conocimiento de estos aspectos, que permitieran orientar estrategias de intervención para su fortalecimiento el cual efectivamente fue hallada la importancia de la Gobernanza, las prácticas justas de operación, el asunto de consumidores y el medio ambiente en la integración para la gestión eficaz de la SST desde la RSE, que conlleven a mejorar los resultados hasta ahora obtenidos en las Empresas de esta tipología y donde tanto el empleador como los trabajadores son fundamentales para el logro.

DESARROLLO

El sector construcción es una de las actividades más importantes en la economía y crecimiento de la sociedad y por consiguiente generador de bienestar socio económico, más en estos nuevos tiempos de retos y necesidades de crecimientos exponenciales de nuestra economía para mejorar las condiciones de vida que han sido tan vulneradas recientemente por los efectos migratorios, ya que incrementa la empleabilidad y la formalidad especialmente en Riesgos Laborales.

En Cúcuta, en el 2016 la Cámara Regional de la Construcción de Cúcuta & Nororiente CAMACOL, junto con la Cámara de Comercio de Cúcuta realizaron la presentación de la Ciudad en el 2050, como una ciudad futura con la perspectiva de nuevos proyectos que permitan la organización ciudadana, la integración regional, el mejoramiento del sistema vial, así como la preservación del espacio público y el medio ambiente, para fomentar el crecimiento del turismo y fortalecer así la economía. Por lo que ha sido relevante en las políticas públicas establecidas dentro de los planes de desarrollo como lo muestra el plan departamental 2016 – 2019 “Un Norte productivo para todos”, que afirma el vínculo de crecimiento de mano de obra. Igualmente, debido a su alta demanda, modernización y especialización, así como a la diversidad de tareas y las condiciones de trabajo, sus trabajadores se exponen a diversos peligros que les genera accidentes y/o enfermedades laborales, graves que afectan el progreso. Rodríguez (2014) destaca que la industria de la construcción es una de las actividades laborales con mayor riesgo, demostrado a partir de la elevada incidencia de los accidentes presentados, que ocasionan pérdidas humanas y materiales. De acuerdo al Sistema de Consulta de Información en Riesgos Laborales (RL Datos) de la Cámara Técnica de Riesgos Laborales de FASECOLDA, en Colombia, donde se produce un incremento del 4% en la tasa de accidentalidad, posterior a la publicación del Decreto 1072 de 2015, manteniendo los resultados negativos en accidentes de trabajo y enfermedad laboral, estando en el cuarto lugar con mayor siniestralidad en Colombia.

Por ello se consideran que hay factores que están incidiendo en la seguridad y salud en el trabajo, que pueden estar relacionadas con el conocimiento pleno de la responsabilidad y la gestión eficaz para la toma de decisiones.

Buscando alternativas que organismos internacionales como la Organización Internacional de Seguridad Social OISS, han resaltado en la gestión eficaz, se presenta la responsabilidad social empresarial como una alternativa de gestión importante a desarrollar en estos contextos

>>

<<

tos, ya que “es un compromiso voluntario que las organizaciones asumen frente a acciones encaminadas al desarrollo humano integral, en procura del desarrollo económico y social, y el equilibrio ambiental de la empresa y de los grupos de interés o partes interesadas, compuesta por grupos de actores que comprenden de forma interna y externa la empresa como trabajadores, proveedores, clientes, usuarios, distribuidores, entre otros” (GTC 180, 2008). De igual forma, fortalecida con la creación de la ISO 26000, una guía de orientación formulada por la Organización Internacional de la Estandarización (ISO 26000, 2010) para ser utilizada por cualquier tipo de organización, orientar la operación con la práctica de los principios y materias fundamentales que propendan por un desarrollo sostenible a través de un comportamiento ético, teniendo en cuenta en la toma de decisiones el nivel económico, social y medio ambiental. Es por ello que, a través de la Responsabilidad Social Empresarial, la cual acoge este estándar, materias como las prácticas laborales, las prácticas justas de operación, el medio ambiente, la gobernanza y los derechos humanos, estarían relacionados con una mejor gestión frente a las causas probables de la siniestralidad en este sector. CAMACOL regional, encamina algunas iniciativas, buscando sensibilizar a todos los actores la importancia de incorporar el criterio de “Sostenibilidad” como directriz para contribuir a mitigar el impacto económico, social y ambiental, resaltando valores como la transparencia, ética, legalidad, calidad y solidaridad, sin embargo, no ha considerado la seguridad y salud en el trabajo (SST) para integrarlo. Por lo que la RSE viene siendo una de las nuevas formas de hacer negocios rentables, así como estrategia de desarrollo sostenible a largo plazo con operaciones responsables y así, disminuir los riesgos. En este tiempo y próximos las empresas deben ser parte activa en la solución de muchos problemas socioeconómicos para garantizar su funcionamiento estable y duradero, generando impactos positivos.

En un artículo del suroccidente colombiano, de Mónica García Solarte, Andrés Ramiro, A. R., & Peláez León, J. D. (2013) refieren que considerando el método que en “las Esferas de Influencia Empresarial” y por los aportes del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España (Bestratén y Pujol, 2004), el primer grupo de interés a considerar es el “público interno”, puesto que “la empresa tiene el control directo y puede poner a funcionar los procedimientos gerenciales y administrativos, en “miras de construir ventajas competitivas y desarrollo sostenible a largo plazo (Peláez y García, 2010).

En Pamplona, Norte de Santander, se realizó una tesis de grado sobre inclinaciones, prioridades y tendencias de las acciones responsables de las empresas Cucuteñas y su repercusión en la empresa como en los grupos de interés, según la relación con las tendencias globales de la Responsabilidad Social (Reyes Murillo, 2013), dentro de las cuales mencionan que respecto a los empleados la seguridad laboral es el aspecto más importante de la RSE. Debido a esto, se hace necesario destacar que la RSE exige cambios de estrategias, sino cambios estructurales y de pensamiento destinados a la empresa y regidos por una directriz de crecimiento y retroalimentación con el entorno (Duque et al, 2014). Recientes estudios han mostrado que la RSE ha evolucionado como un campo de estudio dentro de la disciplina de la administración (management) (Bigné et al., 2010; De Bakker et al., 2005; Gerde y Wokutch, 1998; Lockett et al., 2006; Rowley y Berman, 2000). Finalmente, la investigación despliega la oportunidad de contribuir con uno de los sectores más representativo para consolidar conceptos que sean referentes en la gobernanza ética y responsable de la gestión de los riesgos en la empresa moderna para la sostenibilidad

DISEÑO METODOLÓGICO

Estudio transversal de enfoque mixto con alcance descriptivo que permitió determinar el conocimiento y tipología de la SST desde la RSE, de los diferente actores de la construcción desde la perspectiva de las materias del estándar ISO 2600 de voluntaria implementación dentro de las subcategorías a medir como aquellas relacionadas con los empleados o trabajadores como son: la gobernanza organizacional, los derechos humanos, las prácticas laborales, el ambiente, las practicas justas de operación, asuntos del consumidor y la participación activa y desarrollo de la comunidad y los estándares mínimos de la Resolución 0312 de obligatorio cumplimiento. En una muestra con aceptación voluntaria previo consentimiento informado de empresas formalmente constituidas del sector agremiadas en la Cámara Regional de la Construcción de Cúcuta y Nororienté, Camacol. Partiendo de la identificación de las características sociodemográficas se emplearon cuestionarios y entrevistas semiestructuradas, analizando los resultados con el apoyo para el análisis de datos cuantitativos de un aplicativo de elaboración propia que posteriormente facilite la continuidad en la autoevaluación para le mejora continuo del conocimiento y fortalecimiento en el desempeño sostenible de la organización, obteniendo información que conduzca a suministrar elementos cognitivos enfatizados en algunas materias de especial relevancia a cada tipo de actor involucrado.

>>

<<

RESULTADOS

El 42% de las empresas afiliadas a Camacol Cúcuta son del sector construcción de los cuales el 52% participó voluntariamente. Frente a las características el 36% de los contactos delegados para el desarrollo del estudio eran contadores, seguido del 24% responsables de SST. El 45,5% del personal tiene contrato a término fijo y los Responsables de SST se encuentran por prestación de servicios y obra o labor. El 55,2% es profesional, el 39% está entre los 18 a 29 años y el 16,2% refiere no conocer a que entidad ARL está afiliado.

En cuanto al conocimiento de la RSE y su relación con la SST de la población, el 34% de los empleadores refieren conocer de la Gobernanza de la SST desde la RSE. Respecto de la entrevista, la mitad tuvo disposición temporal, donde algunos refirieron que la gestión de SST la llevan a cabo cumpliendo con el Sistema de Gestión con una persona que se encarga de monitorearlo y realizar el seguimiento y la RSE es el deber de usar responsablemente los recursos naturales y realizar actividades de estilo de vidas saludables, así como el compromiso de las organizaciones con el entorno, la protección y bienestar social de los trabajadores. Relacionan la SST con la RSE por el bienestar de las partes interesadas para contribuir y dar ejemplo. El 76% de los Responsables de SST conocen de la SST desde las materias de la RSE, sin embargo, solo el 46% lo relacionan con el medio ambiente y el 63% con los derechos humanos. El 83% de los Jefes o maestros mencionan conocer la SST, especialmente la gobernanza y las prácticas laborales. En la entrevista expresan que la RSE está relacionada con el bienestar de empleados, clientes, proveedores y contratistas, sin embargo, algunos refieren no conocerla y otros lo relacionan con el medio ambiente e inversión para la comunidad. Para ellos la SST es fundamental en cada puesto de trabajo para velar por la seguridad de cada trabajador y así mitigar cualquier accidente o incidente, algunos refieren no conocerla SST, tan solo apoyan al responsable de SST para cumplir la normatividad y realizar el trabajo sin riesgos.

El 79% de los trabajadores refieren conocer la SST desde la RSE, el 69% lo relaciona con el asunto de consumidores y el 72% con la gestión y los programas de salud. Refieren que la RSE está relacionada con el manejo ambiental como aporte para mejorar la parte social en donde la empresa se desarrolla. En cuanto a la identificación de necesidades de conocimiento de RSE con la SST, predomina profundizar en la Gobernanza para los empleadores, así como el conocimiento de la gestión integral para los responsables de SST, de los derechos humanos, prácticas laborales desde los aspectos básicos de la gestión del talento humano en su relación laboral y de protección responsable de los trabajadores

DISCUSIÓN

Se identificó que gran porcentaje de los actores tienen conocimiento de la SST y menos conocimiento de la RSE y temática relacionada con las diferentes materias de la misma RSE. Hay un mayor conocimiento de parte de los Jefes o Maestros y trabajadores que los Empleadores y Responsables de SST en estos aspectos, Se resalta el bajo relacionamiento de parte de los estos en la gestión ambiental y los Derechos Humanos. La baja disponibilidad temporal para los temas de alta relevancia e importancia organizacional de parte de los empleadores, así como el bajo conocimiento de la Gobernanza de la SST desde la RSE. El reconocimiento de la gestión de la SST desde el cumplimiento de ejecución de un Sistema de gestión con una persona que se encargada del monitoreo y seguimiento sin que observen la relevancia estratégica de esta en su organización. Frente a trabajos previos se ha profundizado más en la descripción específica de los diferentes asuntos de la RSE, por cuanto los estudios solo han relacionado el aspecto de manera general y no específica. Por lo que estos hallazgos pueden contribuir en que elementos se debe fortalecer para mejorar el conocimiento para una toma decisiones que permita optimizar los resultados frente a los esfuerzos presentados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La relevancia del sector en la economía, así como del impacto sobre aspectos de la RSE desde lo económico, social y ambiental para el desarrollo sostenible de las ciudades. La predominancia de trabajadores administrativos y comerciales vinculados a la empresa y la subcontratación de empresas especializadas con trabajadores. Mayor confianza en la gestión de los contadores frente a los responsables de la SST para el manejo de la temática. Predomina personal masculino y entre 30 a más de 40 años, profesionales en la muestra participante. Disponibilidad baja de los empleadores en temática de RSE, con poco conocimiento de la Gobernanza de la SST y un mayor conocimiento por parte de jefes y trabajadores. Para los trabajadores La RSE está relacionada con el manejo ambiental, aunque muchos no conocen relación con la SST. No relacionamiento de los responsables de SST de la gestión ambiental y Derechos Humanos de la RSE con la SST. Relevante la necesidad de asignación de recursos para la gestión diligente de la prevención y protección de la salud y la RSE por parte de los Jefes hacia los empleadores. Importante realizar formaciones integrales en RSE a futuros profesionales como contadores, ingenieros civiles y otras relacionados con el sector. Fortalecer la formación integral en los futuros profesionales del Programa de Administración en Salud Ocupacional y Administración en Seguridad y salud en el trabajo especialmente en Derechos Humanos, medio ambiente y asunto de consumidores. Por otro lado, es importante establecer comportamientos socialmente responsables donde se tenga en cuenta el beneficio antes que lo financiero. Abordar prioritariamente estrategias informáticas que fortalezcan el conocimiento de los empleadores en la Gobernanza de las Organizaciones y la relevancia de la SST en la Sostenibilidad empresarial del sector, para asegurar el capital humano como eje central del crecimiento socialmente responsable de la Región

>>

<<

BIBLIOGRAFÍA

1. ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESARIOS DE COLOMBIA (ANDI). (2011). RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA ANDI 2010 -2011.
2. BOLÍVAR CÓRDOBA, M., FONTALVO HERRERA, T. & VERGARA SCHMALBACH J. (2010). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y DE LOS RIESGOS PROFESIONALES. ACADEMIA LIBRE, 7 (8), 133 - 144.
3. CÁMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA (2018). NORTE DE SANTANDER, COMO UNA NUEVA FRONTERA. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.CCCUCUTA.ORG.CO/MEDIA/PDF_COMUNICACIONES/INFORMECIERREFRONTERA.PDF](http://www.cccucuta.org.co/media/pdf_comunicaciones/informecierrefrontera.pdf)
4. CARDONA, A. O. (19 DE 07 DE 2017). LA HISTORIA DE CASI 100 AÑOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. LA REPUBLICA,, SECCION ACTUALIDAD. 1.
5. FASECOLDA. (2017). DOCUMENTOS DE INTERÉS. RETRIEVED 25 SEPTMBER 2017. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.FASECOLDA.COM/INDEX.PHP/RAMOS/RIESGOS-LABORALES/DOCUMENTOS-DE-INTERES/](http://www.fasecolda.com/index.php/ramos/riesgos-laborales/documentos-de-interes/).
6. FASECOLDA: RL DATOS - REPORTES. (2019). CONSULTAS.FASECOLDA.COM. RECUPERADO DE: [HTTPS://SISTEMAS.FASECOLDA.COM/RLDATOS/REPORTES/XGEOGRAFICO.ASPX](https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/reportes/xgeografico.aspx)
7. GALLARDO VÁSQUEZ, D. & SÁNCHEZ HERNÁNDEZ, M. (2013). ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL ÉXITO COMPETITIVO DE LAS MICROEMPRESAS Y EL PAPEL DE LA INNOVACIÓN. UNIVERSIA BUSINESS REVIEW, 14 - 31.
8. GARCÍA SOLARTE, M., AZUERO RODRÍGUEZ, A.R., & PELÁEZ LEÓN, J. D. (2013). PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DESDE LAS ÁREAS FUNCIONALES DE GESTIÓN HUMANA: ANÁLISIS DE RESULTADOS EN CUATRO EMPRESAS DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO. INNOVAR, 23(49), 83-100. RECUPERADO DE: [HTTPS://REVISTAS.UNAL.EDU.CO/INDEX.PHP/INNOVAR/ARTICLE/VIEW/40517](https://revistas.unal.edu.co/index.php/inovar/article/view/40517)
9. HENAO, J. (2013). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EN LA ORGANIZACIÓN PRANHA S.A. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. BOGOTÁ. RECUPERADO DE: [HTTP://WWW.BDIGITAL.UNAL.EDU.CO/12095/1/7711507.2013.PDF](http://www.bdigital.unal.edu.co/12095/1/7711507.2013.pdf).
10. HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. & BAPTISTA LUCIO, P. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. MÉXICO D.F.: MC GRAW - HILL.
11. ICONTEC. (2008). GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA, GTC 180. RESPONSABILIDAD SOCIAL.
12. JARA, L., TORRES, E. & MONEVA, J. (2006). PROPUESTA DE UNA METODOLOGÍA PARA LA OBTENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA. PANORAMA SOCIOECONÓMICO, 24 (32), 58 - 69.
13. LA OPINIÓN, (2016). EMPRESAS SON MÁS RENTABLES SI PROTEGEN EL MEDIO AMBIENTE. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.LAOPINION.COM.CO/ECONOM/EMPRESAS-SON-M-S-RENTABLES-SI-PROTEGEN-EL-MEDIO-AMBIENTE-91709#ATHS](http://www.laopinion.com.co/econom/empresas-son-m-s-rentables-si-protegen-el-medio-ambiente-91709#ATHS) .
14. LÓPEZ PENAGOS, N. (2010). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y DE LOS RIESGOS PROFESIONALES. (TESIS DE PREGRADO). UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, BUCARAMANGA, COLOMBIA.
15. LÓPEZ SALAZAR, A., CONTRERAS SOTO, R. & MOLINA SÁNCHEZ, R. (2011). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR ALIMENTARIO. CUADERNOS DE ADMINISTRACIÓN, 24 (43), 261 - 283.
16. MACÍAS, C. H. (2014). INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. ESTUDIO DE CASO EN CINCO EMPRESAS BOGOTANAS. BOGOTÁ, COLOMBIA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA.
17. M. A., K. A., & K. P. (2016). PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, SEGÚN DECRETO 1072/15, EN UNA EMPRESA MADERERA DE BUGA, PERIODO 2016. CALI: UNIVERSIDAD LIBRE- SECCIONAL CALI.
18. GARCÍA M, RAMIRO, A. R., & PELÁEZ LEÓN, J. D. (2013). PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DESDE LAS ÁREAS FUNCIONALES DE GESTIÓN HUMANA: ANÁLISIS DE RESULTADOS EN CUATRO EMPRESAS DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO. INNOVAR, 23(49), 83-100. RETRIEVEDFROM [HTTPS://SEARCH.PROQUEST.COM/DOCVIEW/1677602217?ACCOUNTID=48797](https://search.proquest.com/docview/1677602217?accountid=48797)
19. MINISTERIO DEL TRABAJO, (2019). RESOLUCIÓN 0312 DE 2019. BOGOTÁ D.C. RECUPERADO DE [HTTPS://WWW.ARLSURA.COM/FILES/RESOLUCION_0312_DE_2019_ESTANDARES_MINIMOS.PDF](https://www.arlsura.com/files/resolucion_0312_de_2019_estandares_minimos.pdf)
20. MINISTERIO DEL TRABAJO, (2015). DECRETO 1072 DE 2015. BOGOTÁ D.C. RECUPERADO DE [HTTPS://WWW.MINTRABAJO.GOV.CO/DOCUMENTS/20147/0/DUR+SECTOR+TRABAJO+ACTUALIZADO+A+15+DE+ABRIL++DE+2016.PDF/A32B1DCF-7A4E-8A37-AC16-C121928719C8](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+SECTOR+TRABAJO+ACTUALIZADO+A+15+DE+ABRIL++DE+2016.PDF/A32B1DCF-7A4E-8A37-AC16-C121928719C8)
21. NORMA INTERNACIONAL ISO 26000:2010. (2010). GUÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. GINEBRA, SUIZA, 11 DE ENERO DE 2010.
22. OIDOR, D. T. (2014). CONSTRUCCIÓN DEL ESTADO DEL ARTE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SU IMPACTO EN EL PROCESO ORGANIZACIONAL, PARA LAS PYMES DEL SECTOR INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE CALI. CALI: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE.
23. OLANO ISAZA, A. (2014). ESTUDIO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. OBTENIDO DE [HTTPS://REPOSITORY.UNIMILITAR.EDU.CO/BITS-TREAM/10654/12615/2/ESTUDIO%20-%20RESPONSABILIDAD%20SOCIAL%20EMPRESARIAL%20EN%20COLOMBIA.PDF](https://repository.unimilitar.edu.co/bits-tream/10654/12615/2/ESTUDIO%20-%20RESPONSABILIDAD%20SOCIAL%20EMPRESARIAL%20EN%20COLOMBIA.PDF).
24. ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL, (2017). MANUAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL, LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. RETRIEVED FROM [HTTP://WWW.OISS.ORG/ATP/LJA/?MANUAL-RESPONSABILIDAD-SOCIAL](http://www.oiss.org/atp/lja/?manual-responsabilidad-social) .
25. RAMÍREZ, L. R., & PARRA, F. R. (2016). GUÍA ILUSTRATIVA PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA A LAS MIL MARAVILLAS. YOPAL - CASANARE: ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO.
26. REYES MURILLO, J. (2013). PRIORIDADES Y TENDENCIAS DE LAS ACCIONES RESPONSABLES DE LAS EMPRESAS CUCUTEÑAS Y SU RELACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL GLOBAL. (TESIS DE PREGRADO). UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD. PAMPLONA, COLOMBIA.
27. RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ, A. (2010). RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL NECESIDAD Y CREATIVIDAD. POLIANTEA.
28. RODRÍGUEZ J. (2014). FACTORES DE RIESGO EN SEGURIDAD Y SALUD EN LA CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS Y PROPUESTA PARA MINIMIZARLOS. TESIS. GUATEMALA, FACULTAD DE INGENIERÍA, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
29. SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL. NORMA INTERNACIONAL SA 8000. RESPONSABILIDAD SOCIAL SA 8000.
30. VENEGAS TORRADO, C. (2015). ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS. OBTENIDO DE [HTTPS://REPOSITORY.UNIMILITAR.EDU.CO/BITS-TREAM/10654/7244/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%20CAROLINA.PDF](https://repository.unimilitar.edu.co/bits-tream/10654/7244/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%20CAROLINA.PDF).

>>

<<

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Conocimiento de la Responsabilidad Social Empresarial y su relación con la SST en empresas afiliadas a Camacol Cúcuta, 2019.

PALABRAS CLAVE: Construcción, Seguridad y Salud en el trabajo, Gobernanza, Responsabilidad Social Empresarial, buenas prácticas

PROGRAMA ACADÉMICO: ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: GIDTI

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Semillero de Responsabilidad Social Empresarial, Seguridad y Salud en el trabajo. SIREST

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Educación, transformación social e Innovación

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Salud, trabajo y ambiente

LÍDER DEL PROYECTO: Claudia M. Delgado C.

TIPO DE ARTÍCULO: Resultado de investigación

CORREO ELECTRÓNICO: claudia.delgado@uniminuto.edu

INVESTIGADORES: Claudia M. Delgado C. y Viviana Ojeda de la Rosa

CORREO ELECTRÓNICO: vojedadelro@uniminuto.edu.co



Importancia del gerente financiero en la productividad de las organizaciones

RESUMEN

Actualmente se necesita un Gerente que no solo se limite a interpretar los datos financieros, sino que se desempeñe como un asesor empresarial cuyo instrumento principal sea la de mejorar las relaciones entre las finanzas y la economía. Para lograr este propósito se debe contar con un Gerente Financiero, el cual integra todas las facetas: conocimiento, entendimiento y habilidades, las cuales le permitan formular un excelente plan estratégico. Con el desarrollo de esta investigación se busca analizar la importancia del Gerente Financiero en el acompañamiento de cada organización para la supervivencia empresarial en la región, realizando también recomendaciones para mejorar la incorporación del Gerente Financiero al contexto empresarial desde las competencias específicas en su formación:

PALABRAS CLAVE

Gerencia financiera, Toma de decisiones, Organización, Productividad.

ABSTRACT

Currently, a Manager is needed who not only interprets financial data, but also acts as a business advisor whose main instrument is to improve relations between finance and the economy. To achieve this purpose you must have a Financial Manager, which integrates all facets: knowledge, understanding and skills, which allow you to formulate an excellent strategic plan. The development of this research seeks to analyze the importance of the Financial Manager in accompanying each organization for business survival in the region.

KEYWORDS

Financial management, Decision making, Organization, Productivity.

>>

<<

INTRODUCCIÓN

En un ambiente altamente competitivo como el actual, se debe asegurar la supervivencia empresarial y es necesario reconocer la importancia del gerente financiero en la productividad de las organizaciones, ya que estos son los encargados de realizar el respectivo acompañamiento para la toma de decisiones más acertadas y para el crecimiento económico de las mismas. “La toma de decisiones involucra situaciones (...) que requieren de una solución específica, a veces con poco tiempo para pensar, gran complejidad y poca tolerancia a los errores, tomar decisiones es algo cotidiano y nato para el ser humano” (Castro, 2014, p.11).

En este sentido, el Gerente Financiero debe ser propulsor del cambio, la tecnología y el impacto desarrollando la habilidad de observar el entorno y rápidamente ajustar sus estrategias para lograr el éxito; debe analizar la información financiera integrando datos de múltiples sistemas y consolidar toda la información para entregar oportunamente resultados a todos los grupos de interés tanto internos como externos de la organización. Al tener esta información bajo su control le permitirá comparar los resultados de su empresa con estándares de otras de su misma rama y de esta manera adoptar medidas y nuevas estrategias que le permitan mejorar procesos, ganar eficiencia y maximizar sus utilidades (Rivera, 2001).

Se observa un alto nivel de informalidad en la función financiera de las empresas, lo que a su vez se traduce en una estructura financiera deficiente, manejo inadecuado de la información y de los recursos. Esto se debe en gran parte, a que los gerentes no vislumbran distinción alguna entre las finanzas y la contabilidad, delegan las funciones del administrador financiero al contador público contratado por la empresa, lo que a su vez lleva a que no haya una adecuada planeación del crecimiento organizacional, concibiendo la función financiera de la empresa como una herramienta de trabajo. (Dávila & Botero, 2016, p.60)

Por lo anterior, se evidencia que la gerencia o área de finanzas es desestimada, siendo parte fundamental de la sostenibilidad de cualquier organización y porque tiene a cargo la planificación, el análisis y la evaluación para la toma de decisiones acertada. Sin embargo, para comprender la dinámica dentro de la productividad es necesario analizar a profundidad la situación del entorno, el nivel de conocimiento sobre el mercado y el manejo de múltiples herramientas para definir estrategias de inversiones, cobros, pagos y demás acciones para asegurar el crecimiento y una mayor rentabilidad del negocio; teniendo en cuenta que el CFO debe contar con las competencias específicas en el área de finanzas y que estas deben ser adquiridas en el proceso de formación académica en los programas de pregrado y/o especialización en esta área.

DESARROLLO

Identificar la Relevancia del Gerente Financiero para el Desarrollo Empresarial: esto se desarrolló con el fin de identificar la importancia que tiene el Gerente Financiero como socio estratega en la toma de decisiones para el desarrollo empresarial. Como primera medida se debe retomar el concepto de gerente financiero, quien es el encargado de gestionar el desempeño económico de la organización por medio de la aplicación de herramientas de medición y en la recomendación de acciones concretas para optimizar los rendimientos de la empresa.

Por lo tanto, tal como lo sugiere Deloitte (2018) su rol consiste en asesorar al gerente general y a todos los niveles altos de cada área o departamento, tanto de naturaleza estratégica como operativa en la planificación, ejecución de acciones, en la medición y en la formulación de recomendación que promuevan la protección de recursos. En otras palabras, estas funciones del gerente financiero se enfocan al proceso de planeamiento y control de la gestión, pero desde una posición estratégica acompañando al gerente

Herramientas financieras contenidas en el pensum académico: se identificó que el pensum académico del programa cuenta con 11 materias que hacen parte de la especialización y son: metodología de la investigación, principios gerenciales, sistemas financieros, direccionamiento estratégico, ingeniería económica, formulación de proyectos, análisis financiero, decisiones de inversión, competencias gerenciales básicas, gerencia del conocimiento tecnológico y proyecto de grado. Estas se agrupan de acuerdo a tres componentes que son: el general básico, el disciplinario específico y el investigativo.

>>

<<

Dentro del componente disciplinar específico se tuvieron en cuenta cuatro cursos que tienen relación directa con el uso de herramientas financieras, los cuales son: decisiones de inversión, análisis financiero, ingeniería económica y sistema financiero. Se consultó información en la Vicerrectoría Académica de la Corporación Minuto de Dios sobre el contenido de cada curso y a partir de esta información se identificaron los objetivos específicos y las competencias que se buscan desarrollar en cada curso para hacer un análisis más detallado de las herramientas financieras que integran el desarrollo temático.

Se analizaron las diferentes fuentes utilizadas en la elaboración del marco referencial, en la revisión conceptual del rol del gerente financiero dentro de las empresas y en libros de gerencia financiera sobre los temas específicos de herramientas de análisis y de decisiones de inversión. Para complementar este análisis se tuvieron en cuenta las unidades de aprendizaje y los contenidos temáticos de los componentes disciplinares específicos del programa de especialización en gerencia financiera de la Corporación Universitario Minuto de Dios, con el fin de identificar herramientas financieras que puedan enriquecer el desarrollo de competencias profesionales, acordes a las tendencias y retos que exige el mundo actual.

Recomendaciones para Mejorar la Incorporación del Gerente Financiero al Contexto Empresarial desde las Competencias Específicas en su Formación: Para conocer la opinión de los estudiantes sobre la importancia del gerente financiero en la productividad de las organizaciones se aplicó una encuesta por medio de un formulario de Google para que se pudiera realizar por medios virtuales y que facilitará la recolección de la información. Para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, la encuesta estuvo comprometida con el tratamiento lícito y seguro de los datos personales para garantizar la confidencialidad de los encuestados. Se utilizaron afirmaciones donde los estudiantes debieron responder de acuerdo a una escala de valoración, donde: 5 es totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 2 en desacuerdo y 1 totalmente en desacuerdo. Asimismo, se presentaron preguntas de selección múltiple para que eligieran una o más opciones, según sea el caso.

DISEÑO METODOLÓGICO

El presente estudio fue de enfoque mixto, ya que tuvo como finalidad analizar la importancia del Gerente Financiero en la productividad de las organizaciones desde el análisis de las cualidades del rol de este profesional como desde la opinión de los actores involucrados. De acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014), en la investigación en ciencias sociales y administrativas el enfoque mixto permite el análisis de aspectos que se analizan por cualificación y que se procesan por medio de interpretación, pero también utiliza técnicas de procesamiento de datos numéricos y herramientas estadísticas.

Por lo tanto, Hernández, et. al. (2014) define que los “métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias de toda la información recabada” (p.534). Por tal razón, se aplicó un tipo de investigación mixta, fundamentado en la revisión documental para obtener la información sobre las variables del estudio, como también para contrastarlas con la opinión que tienen los estudiantes y graduados del programa de especialización de Gerencia Financiera que se obtuvo por medio de encuestas y procesamiento de datos numéricos.

RESULTADOS

Se determinó que las funciones del gerente financiero han venido evolucionando y adaptándose a los nuevos desafíos que presenta la elevada competitividad de los mercados, ya que no solo se enfocan en maximizar la relación beneficio – costo de las inversiones de los propietarios (Cabrera, et. al., 2017; Guerrero, et. al., 2017; Gómez, 2003), sino que le exige la creación de valor desde otras áreas como producción, mercadeo y recursos humanos (Dávila & Botero, 2016; Vera, 2000), sumado a la articulación con otras partes interesadas en el comportamiento financiero de las empresas, como es el caso de los entes reguladores y los mercados bursátiles (Gómez, et. al., 2017).

Se realizó un análisis del componente disciplinar específico del programa de especialización de Gerencia Financiera de la Universidad Minuto de Dios, lo que mostró una alta pertinencia de las unidades de aprendizaje con la literatura consultada, principalmente en los cursos de ingeniería económica y sistema financiero, aunque se determinó la falta de algunas competencias específicas en los temas de riesgo financiero aplicado en opciones de financiación de capital y de gerencia de valor en el curso de decisiones de inversión, como también en los temas de impacto de la aplicación de las NIIF en los estados financieros y de manejo de sistemas de información financiera en el curso de análisis financiero, los cuales podrían incorporarse al componente disciplinar y anticiparse a las exigencias del mercado laboral.

>>

<<

Se determinó que materias que actualmente se encuentran dentro del componente básico e investigativo del programa académico, como son metodología de la investigación, proyecto de grado, principios gerenciales, gerencia del conocimiento, direccionamiento estratégico, y formulación y evaluación de proyectos, no son competencias que tengan mucha relevancia para contar con las exigencias del mercado laboral o que faciliten una vinculación de trabajo efectiva según la percepción de los actores.

Se logró conocer desde la perspectiva de los estudiantes y egresados, que son actores intervinientes del proceso de formación de la especialización Gerencia Financiera del Centro regional Cúcuta, que el componente disciplinar del pensum académico tiene alta pertinencia con el rol del Gerente Financiero dentro de las organizaciones, como también que se pueden tomar acciones para emprender una transformación e innovación en las competencias específicas mencionadas anteriormente, que se pueden sumar para atender las expectativas y condiciones laborales del entorno.

DISCUSIÓN

Se evidencia que la gerencia o área de finanzas es desestimada, siendo parte fundamental de la sostenibilidad de cualquier organización y porque tiene a cargo la planificación, el análisis y la evaluación para la toma de decisiones acertada. Muchas empresas no tienen en cuenta el Rol del Gerente Financiero para asegurar que las operaciones de la empresa se enfoquen únicamente en la maximización de las ganancias de los accionistas y de la misma forma, prevenir la pérdida de recursos, asignando estas funciones en el Administrador Financiero.

De acuerdo a lo anterior vale la pena analizar si el Gerente Financiero puede ser reemplazado por un Administrador Financiero, contador y otras profesiones según se evidencia en los resultados de la investigación; pero aún así, los CEO de las organizaciones reconocen la importancia del rol del gerente financiero con la formación pertinente desde un plan de estudios que garantice el conocimiento y aplicabilidad en la toma de decisiones estratégicas que ayuden a la optimización de los recursos y la sostenibilidad en el tiempo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se realizó una revisión documental sobre la relevancia del Gerente Financiero como socio estratega en la toma de decisiones para el desarrollo empresarial, teniendo en cuenta no solo los fundamentos teóricos e investigaciones sobre el tema, sino también a empresas consultoras de reconocimiento internacional dedicadas a optimizar el uso de los recursos financieros en las organizaciones, lo cual permitió contrastar que las funciones tradicionales de éste profesional se enfocan al análisis y elaboración de planes de finanzas, mientras que existen nuevas exigencias relacionadas con la protección de activos ante los riesgos en operaciones de inversión y financiamiento.

A partir de una lectura del contexto empresarial que tienen los estudiantes y egresados del programa de especialización de Gerencia Financiera de la Universidad Minuto de Dios, se recomendaron la inclusión de cursos que desarrollen competencias en el área específica para mejorar la incorporación del Gerente Financiero desde en su formación. Estas acciones incluyen la integración de nuevos temas como es el impacto de las NIIF en los estados financieros, los sistemas de información financiera que se usan en las empresas y los riesgos financieros en el manejo de activos y pasivos.

Según el objetivo general de la investigación se concluyó que el rol del Gerente Financiero en la productividad de las organizaciones es cada día más importante y está condicionado a los frecuentes cambios que se producen por el fenómeno de globalización que trae por un lado mayores exigencias en la gestión de los recursos al interior de las empresas, como nuevos desarrollos para la adopción de mecanismos que permitan reducir los riesgos a los que están expuestas las inversiones y las operaciones de financiación de capital, lo cual crea un ambiente de incertidumbre que debe ser manejado por un profesional idóneo, preparado y que se anticipe en la generación de valor de los accionistas.

>>

<<

BIBLIOGRAFÍA

- AGUIRRE, C. (2014). EL ROL DEL GERENTE FINANCIERO DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.ESAN.EDU.PE/CONEXION/ACTUALIDAD/2014/08/18/ROL-GERENTE-FINANCIERO-ORGANIZACION/#NOTA2](https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2014/08/18/ROL-GERENTE-FINANCIERO-ORGANIZACION/#NOTA2)
- BARRIOS, S. (2009). EL SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERO PARA LA TOMA DE DECISIONES Y CONTROL DE LA ALCALDÍA DE BARINAS. VISION GERENCIAL, 6(9), 5-20.
- BOTERO, E. (2013). COMPETITIVIDAD FINANCIERA. ARMENIA, COLOMBIA: EDICIÓN INDEPENDIENTE.
- CASTRO, P. (2014). TOMA DE DECISIONES ASERTIVAS PARA UNA GERENCIA EFECTIVA. ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA. BOGOTÁ, COLOMBIA.
- CASTRO, P. (2014). TOMA DE DECISIONES ASERTIVAS PARA UNA GERENCIA EFECTIVA. ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA. BOGOTÁ, COLOMBIA.
- CENTRO DE ESTUDIOS RAMÓN ARECES. (2015). ECONOMÍA FINANCIERA. DECISIONES DE INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.CERASA.ES/MEDIA/ARECES/FILES/BOOK-ATTACHMENT-1951.PDF](https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1951.pdf)
- CÓRDOBA, M. (2018). GESTIÓN FINANCIERA. BOGOTÁ: ECOE.
- CORPORACIÓN UNIVERSITARIO MINUTO DE DIOS. (2012A). PLAN DE ESTUDIOS DE GERENCIA FINANCIERA. BOGOTÁ: UNIMINUTO.
- CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS (2012B). GUÍA CURSO DECISIONES DE INVERSIÓN. BOGOTÁ. UNIMINUTO.
- CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS (2012C). GUÍA CURSO ANÁLISIS FINANCIERO. BOGOTÁ. UNIMINUTO.
- CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS (2012D). GUÍA CURSO INGENIERÍA ECONÓMICA. BOGOTÁ. UNIMINUTO
- CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS (2012E). GUÍA CURSO SISTEMA FINANCIERO. BOGOTÁ. UNIMINUTO
- DÁVILA, Y. & BOTERO, E. (2016). PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTIVOS DEL MUNICIPIO DE ARAUCA FRENTE A LA FUNCIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA. ESCENARIOS: EMPRESA Y TERRITORIO, 5(6), 45-64.
- DÁVILA, Y. & BOTERO, E. (2016). PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTIVOS DEL MUNICIPIO DE ARAUCA FRENTE A LA FUNCIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA. ESCENARIOS: EMPRESA Y TERRITORIO, 5(6), 45-64.
- DELOITTE. (2018). LOS CUATRO ROLES DEL GERENTE DE FINANZAS. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW2.DELOITTE.COM/CL/ES/PAGES/FINANCE/ARTICLES/-GX-CFO-ROLE-RESPONSIBILITIES-ORGANIZATION-STEWARD-OPERATOR-CATALYST-STRATEGIST.HTML](https://www2.deloitte.com/cl/es/pages/finance/articles/-gx-cfo-role-responsibilities-organization-steward-operator-catalyst-strategist.html)
- GÓMEZ, C., ARISTIZABAL, C. & FUENTES, D. (2017). IMPORTANCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA PARA EL EJERCICIO DE LA GERENCIA. DESARROLLO GERENCIAL, 9(2), 88-101.
- GUARNIZ, R. (2017). IMPORTANCIA DEL DIRECTOR FINANCIERO EN LAS EMPRESAS PERUANAS. CONTABILIDAD. ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD. LIMA, PERÚ.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. & BAPTISTA, P. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. MÉXICO: MCGRAW-HILL.
- HURTADO, J. (2014). LA GERENCIA FINANCIERA EN LA TOMA DE DECISIONES. CONTADURÍA PÚBLICA. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA. BOGOTÁ, COLOMBIA.
- RIVERA, M. (2001). EL GERENTE DE TECNOLOGÍA, PERFIL E IMPACTO DE SU GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES. INNOVAR, REVISTA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES, 18, JULIO - DICIEMBRE, 115-132.

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: IMPORTANCIA DEL GERENTE FINANCIERO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES

PALABRAS CLAVE: Gerencia financiera, Toma de decisiones, Organización, Productividad.

PROGRAMA ACADÉMICO: Especialización en Gerencia Financiera

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológicas, GIDTI

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: GRUPO DE INVESTIGACION DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y DE LA ADMINISTRACION - GECSA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión integral de las organizaciones

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión Empresarial y desarrollo regional

TIPO DE ARTÍCULO: Artículo Reflexivo

LÍDER DEL PROYECTO: Martha Rocio Flórez Leal

CORREO ELECTRÓNICO: Martha.florez@uniminuto.edu

INVESTIGADORES:

Elizabeth Gómez Silva

Martha Rocio Flórez Leal

CORREOS ELECTRÓNICOS:

Elizabeth.gomez@uniminuto.edu

Martha.florez@uniminuto.edu

Decálogo de seguridad vial: una estrategia para la disminución de los riesgos de accidentes de tránsito en los conductores de taxi de la empresa radio taxi cone Ltda

RESUMEN

Objetivo: Elaboración de un decálogo de seguridad vial como estrategia de disminución de los riesgos de accidentes de tránsito. Metodología: investigación cuantitativa, donde participaron 142 taxistas. Resultados: el 68% tiene más de 10 años de experiencia como conductor de vehículo, para el 53.52% es habitual conducir de noche y el 64.08% nunca ha sido responsable de algún accidente de tránsito con o sin víctimas. Conclusiones: Dentro de las estrategias se configura la cultura preventiva. La tendencia más alta en la categoría Estilo de conducción, es que nunca se conduce comiendo, bebiendo, fumando o conduciendo bajo la influencia de fármacos o alcohol.

PALABRAS CLAVE

Accidentes de Tránsito, Carreteras, Conducción, Transportes y Políticas Públicas de Salud

ABSTRACT

Objective: Construction of a road safety Decalogue as a strategy to reduce the risks of traffic accidents. Methodology: quantitative research, where 142 taxi drivers participated. Results: 68% have more than 10 years of experience as a vehicle driver, form 53,52% it is habitual to drive at night and 64,08% have never been responsible for a traffic accident with or without victims. Conclusions: Within the strategies the preventive culture is configured. The highest trend in the Driving Style category is that you never drive by eating, drinking, smoking, or driving under the influence of drugs or alcohol.

KEYWORDS:

Accidents Traffic, Roads, Conduction, Transportation, Public Health Policy

INTRODUCCIÓN

El transporte y los diferentes medios de transporte individuales y colectivos han beneficiado por generaciones tanto a las personas, comunidades como a los diferentes países, ya que es un medio que garantiza y facilita el movimiento de personas, bienes e insumos. Igualmente, este sector económico ha contribuido al acceso a la educación, al empleo, a la salud, a la recreación y el deporte, a los mercados económicos, al ámbito financiero, al comercio, a la construcción, a la atención sanitaria, entre otros aspectos.

Esa contribución puede ser asumida de forma positiva pero también tiene un impacto negativo, es decir, puede incidir de forma directa e indirecta sobre la salud y seguridad de la población en general, ya que se ha aumentado el parque automotor a nivel mundial y se vienen presentando de forma significativa, traumatismos derivados de accidentes de tránsito, enfermedades asociadas al sistema respiratorio y consecuencias sumadas al sedentarismo, poca actividad física y una falta de nutrición equilibrada. Otras repercusiones que se suman son la contaminación del aire, el ruido, la vibración, las emisiones de gases y vapores, la congestión, la pérdida de habitabilidad de las zonas o lugares, la cantidad de energía empleada, el espacio público, y el deterioro de la malla vial (Navarro, K & Ortiz A., 2016; Banco Interamericano de Desarrollo, 2016; Valencia, J. & Villa, M., 2016; Solar, D., 2013; Garrido, J., 1999)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2019) señalan que los accidentes de tránsito cada día generan muertes y traumatismos y son considerados un problema mundial de salud pública (p. 8). El impacto que ha generado y sus consecuencias a conllevado a que los gobiernos aborden esta situación, en el caso particular de Colombia, el Ministerio de Transporte (2015) ha dispuesto “políticas y acciones concretas, articuladas, integrales, medibles y controlables, ya que involucran la salud pública, la seguridad de los ciudadanos y la movilidad del país” (p. 6).

Para Castellanos (2018) el accidente vial hace referencia “(...) a los hechos o siniestros que toman lugar en la vía pública y que tienen que ver con vehículos de distinto tipo” (p.1), esta situación en Colombia es una tendencia y ello se ve reflejado en las cifras, de acuerdo a los datos reportados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) y el Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV) (2020) genera un registro estadístico e informan que durante el período enero – agosto de 2020 (cifras parciales) se registraron 3.088 personas fallecidas en siniestros viales, es decir, se logró una reducción de 26,7%, equivalente a 1.123 menos fallecidos frente al mismo período para el año 2019, a nivel nacional.

DESARROLLO

Objetivo general.

Elaborar un decálogo de seguridad vial como estrategia de disminución de los riesgos de accidentes de tránsito en los conductores de taxi de la Empresa Radio Taxi Cone Ltda.

Objetivos específicos.

Valorar la percepción de los conductores de la Empresa Radio Taxi Cone Ltda., a través de un diagnóstico inicial sobre seguridad vial

Trazar un decálogo de seguridad vial como elemento educativo que permita crear sentido de pertenencia y compromiso ante la seguridad vial

MARCO TEÓRICO

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que una de las principales causas de muerte en diferentes grupos etarios obedece a los accidentes de tránsito, y los afectados oscilan en edades de 15 a 29 años (2017, párr. 1)

Por otra parte, el Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV) sostiene que la segunda causa de muertes violentas en Colombia se debe a los siniestros viales donde el 90% de los casos están asociados a factores humanos, además los usuarios de motocicleta representan el 50% y los adultos jóvenes (20-30 años) han sido las principales víctimas (citado en Agencia Nacional de Seguridad Vial, 2020).

La Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) y el Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV) (2020) reportan dentro de las cifras parciales al año 2020, la siguiente cantidad de personas fallecidas en siniestros viales: Enero 559, Febrero 541, Marzo 437, Abril 195, Mayo 299, Junio 324, Julio 368 y Agosto 365, lo que equivale de Enero a Agosto a 3.088 personas fallecidas, el día de mayor ocurrencia es el domingo con 635 eventos, y en cuanto al sexo, los hombres son los que registran una tasa elevada con 2.553 fallecidos en comparación con las mujeres de 535 casos.

<<

Al analizar las cifras de fallecidos y lesionados en siniestros viales en la ciudad de Cúcuta reportados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y procesada por el Observatorio Nacional de Seguridad Vial y la Agencia Nacional de Seguridad Vial (2020), durante el período enero-julio del año 2020 se registró 37 fallecidos. Esto equivale a un aumento de 3 fallecidos (8,82%) en comparación con período enero-julio parcial del año 2019. El actor vial que aumentó en comparación con las cifras de 2019, fue el peatón con un aumento de 3 víctimas fatales. Por otra parte, el actor vial que tuvo una reducción fue el usuario de bicicleta con 2 víctimas menos. En cuanto a la proporción de fallecidos por sexo en siniestros viales para el año 2020, el 54,05% son hombres y el 45,95% son mujeres.

En este Boletín Estadístico (2020), se reporta que el grupo etario más afectado fueron en igual proporción los adultos jóvenes (20-34 años) y los adultos (35-60 años) con 13 fallecidos cada uno (0,49%), seguido de los adultos mayores (+60 años) con 8 fallecidos.

Igualmente, la OMS (2017) ha relatado 10 datos sobre la seguridad vial en el mundo:

1. Los traumatismos por accidente de tránsito son un problema de salud pública a nivel mundial.
2. Los usuarios vulnerables de la vía pública representan la mitad de todas las muertes por accidente de tránsito a nivel mundial.
3. El control de la velocidad reduce los traumatismos por accidente de tránsito.
4. La conducción bajo los efectos del alcohol aumenta el riesgo de sufrir un accidente.
5. El uso de cascos de buena calidad puede reducir el riesgo de muerte por accidente de tránsito.
6. El uso del cinturón de seguridad reduce el riesgo de muerte entre los ocupantes de los asientos delanteros y traseros.
7. El uso de dispositivos apropiados de retención para niños reduce de forma considerable el riesgo de traumatismos graves entre los niños.
8. El acceso a una atención de emergencia eficaz y oportuna tras un accidente de tránsito salva vidas y reduce el riesgo de discapacidad entre los lesionados.
9. Los vehículos que se venden en el 80% de los países no cumplen las normas básicas de seguridad.
10. Una infraestructura vial insegura aumenta el riesgo de sufrir accidentes (párr. 3)

Esta problemática que se está desencadenando y crece cada día a nivel mundial, ha conllevado a un trabajo mancomunado entre las instituciones del Estado colombiano con los entes territoriales, efectuando controles operativos, sensibilizando a los actores viales y fomentando una pedagogía vial. Estas estrategias de reducción de la accidentalidad vial se han ido consolidando, gracias a la expedición de normas reglamentadas por el Congreso de Colombia, específicamente la Ley 1811 (2016), y la cual tiene como objeto:

Definir lineamientos generales en educación, responsabilidad social empresarial y acciones estatales y comunitarias para promover en las personas la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y en consecuencia, la formación de criterios autónomos, solidarios y prudentes para la toma de decisiones en situaciones de desplazamiento o de uso de la vía pública (Art. 16)

Para materializar el ordenamiento legal asociado a la seguridad vial y de esta forma contribuir a la consecución de dichos fines, se cuenta con el Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2021, en el cual se encuentran cinco pilares: Gestión Institucional, Atención y Rehabilitación de Víctimas, Infraestructura, Vehículos y Comportamiento Humano. El Ministerio de Salud y Protección Social (2019) en relación a este pilar refiere que "(...) se pretende instar a los ciudadanos a replantear los comportamientos nocivos para la seguridad vial y fomentar las buenas prácticas dependiendo de los diversos roles que como actor vial se desempeñan" (p. 6)

Por lo tanto, la seguridad vial se convierte en un desafío para el Gobierno, las autoridades locales y para la sociedad en general, que busca prevenir los accidentes de tránsito mediante acciones y/o mecanismos que generen una correlación equilibrada entre los actores viales y demás elementos del entorno vial (García, Y., Zárate, B., Segarra, S. & González, J., 2017)

“ LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) AFIRMA QUE UNA DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTE EN DIFERENTES GRUPOS ETARIOS OBEDECE A LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO, ”

>>

<<

DISEÑO METODOLÓGICO

Investigación realizada desde el enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo de corte transversal ya que se desarrolla en un espacio, lugar y tiempo determinado. Para la recolección de la información se empleó un cuestionario de seguridad vial, el cual fue validado por personal competente en la materia.

La población objeto de estudio fueron 500 personas afiliadas a la empresa prestadora del servicio público. Para la investigación se tomó una muestra representativa probabilística que representó un nivel de confianza del 99%, un margen de error del 9% y se aplicó la siguiente ecuación:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

N = Tamaño de la población; e = margen de error; z = puntuación z (se va emplear un nivel de confianza del 99% el valor z corresponde a 2.58)

Fuente: Survey Monkey (2019). Calculadora del tamaño de muestra

Una vez aplicada esta fórmula se obtuvo una cifra de 146 como tamaño de la muestra. El cuestionario constaba de 4 categorías: datos personales, hábitos de movilidad, estilo de conducción y percepción de peligro. De la muestra se excluyeron 4 participantes, ya que las respuestas evidenciaban errores en la selección u omisiones.

RESULTADOS

Datos personales. Las edades de los 142 participantes oscilan entre 21 y 68 años, las edades más representativas son 34 y 47 años. En cuanto al sexo, el 98% son de género masculino y 2% del género femenino. El servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxi, son en su mayoría conducidos por hombres.

El 68% tienen más de 10 años de experiencia en la conducción de vehículo, el 25% entre 4 y 10 años y el 7% entre 1 y 3 años. Hábitos de movilidad. El 50% y el 47.9% de los encuestados tienen licencia de conducción categoría B1C1 y B2C2. Al indagar sobre la antigüedad del automóvil, el 46% refiere entre 4 y 10 años, el 34% entre 1 y 3 años, 16% menos de 1 año, y finalmente, un 4% con más de 10 años. Posteriormente, se le preguntó al taxista sobre la frecuencia de desplazamientos al sitio de trabajo, es decir, al paradero. Los encuestados van 6 o más veces en el día a este sitio, lo que equivale a un 88.02%.

Estilo de conducción. Al indagar por los alimentos que ingieren, las respuestas generalmente sugieren opciones poco saludables como tinto, pasteles, fritos, galletas, mekato, gaseosas, entre otros, los cuales son consumidos en los horarios donde no hay mucho trabajo. A la dieta poco saludable se suma el hábito de fumar, el 9% fuma mientras conduce.

El 53% en alguna ocasión y el 35% es habitual (sin accidente) sintonizar la emisora, cambiar el CD o cambiar la canción mientras conduce, al igual que, el 53% en alguna ocasión y el 15% es habitual (sin accidente) el hecho de hablar por celular o escribir mensajes por el WhatsApp conduciendo.

En relación al exceso de velocidad, el 63% han hecho esta maniobra peligrosa en alguna ocasión sin accidente, el 5% señala que lo hace de forma habitual pero sin accidente y el 1% ha sido causa de accidente generando daños materiales.

El 44% en alguna ocasión no ha respetado el semáforo en rojo, el 2% lo hace de forma habitual y el 1% al ejecutar esta práctica ha generado un accidente de tránsito.

>>

<<

El 93% de los taxistas encuestados nunca han manejado bajo los efectos del alcohol lo cual es un factor positivo en el tema de la reducción de la accidentalidad vial, el 7% restante está distribuido así, el 6% en alguna ocasión ha conducido bajo esta condición y el 1% lo realiza de forma habitual.

El 56% alguna vez se ha distraído mientras conduce y el 1% muchas veces ha caído en las distracciones de la conducción.

Percepción del riesgo

A los taxistas se les preguntó sobre si en el último año cuando ha sentido una situación de peligro lo ha achacado a:

Diseño o estado de la vía, 53% de los participantes consideran que muchas veces, el 35% que alguna vez, el 6% siempre y nunca;

52% personas respondieron que nunca al estado del vehículo, el 45% alguna vez, el 2% muchas veces, y el 1% no responde;

El 51% de los encuestados mencionaron que alguna vez debido a la conducta o comportamiento vial adoptado, el 46% que nunca, el 1%

muchas veces, siempre y no responde respectivamente; 57% de los taxistas piensan que alguna vez lo han atribuido a la conducta o comportamiento de otros en la vía, el 30% muchas veces, el 9% nunca, el 3% siempre y 1% no responde.

Igualmente, se les preguntó ¿Ha tenido en los dos últimos años algún accidente de tránsito? El 68% de los taxistas contestaron que no, 31% que si y 1% no dieron respuesta a este interrogante.

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta la revisión literaria y la normatividad de Colombia en relación a la seguridad vial, los fabricantes de automóviles, las empresas y las políticas del Estado deben abordar tecnologías que conlleven a la disminución de los accidentes viales como control de velocidad adaptativo, limitador inteligente de velocidad, control para el arranque en pendiente, detección de accidentes por alcance, luces autoadaptables, detección de peatones, sistema de alerta de cansancio, entre otras (AXA COLPATRIA, 2018)

Con referencia a los años de conducción, la tendencia es tener más años de experticia, 97 taxistas tienen más de 10 años de experiencia, este es un dato que coincide con la investigación efectuada por Orrego (2013) donde 42 participantes afirmaron tener más de 10 años.

44 Conductores mencionaron que habían tenido accidentes de tránsito, y dentro de las causas mencionadas están mal estado de la vía, falta de señalización, exceso de velocidad, imprudencia de los conductores, y dormido debido al cansancio, estos determinantes también se han visto evidenciado en otras investigaciones como Colmenares, L., Flechas, F. & Osorio, J. (2018); Gallo, A. & Castillo, G. (2018); Ruiz, J. & Herrera, A. (2016).

Dentro de las limitaciones encontradas, se destaca los pocos estudios realizados en Colombia sobre los estilos de conducción y percepción del riesgo en los actores viales, y en específico en los taxistas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se concluye que la percepción de seguridad vial de los conductores de taxi de la ciudad de Cúcuta gira en torno a una cultura preventiva, es decir, desde la categoría de Estilo de Conducción, la tendencia más alta es que NUNCA se ejecutan las siguientes acciones mientras se conduce, como beber o comer; fumar; conducir bajo la influencia de fármacos; alcohol; droga o estupefacientes; sin cinturón de seguridad; falta de mantenimiento del vehículo; transitar por andenes y demás lugares destinados al tránsito de peatones; realizando maniobras peligrosas o irresponsables; y con propaganda, publicidad o adhesivos en vidrios que obstaculizan la visibilidad.

En cuanto a la categoría de Percepción del Riesgo, se indagó si ha sentido peligro en el último año y el 53% de los participantes consideran que muchas veces al diseño o estado de la vía, el 35% que alguna vez al, el 6% siempre y nunca respectivamente.

Los accidentes de tránsito son prevenibles y se requiere el trabajo mancomunado y solidario de varios sectores como el Gobierno, entes territoriales, transporte, salud, policía, educación, y estrategias orientadas a mejorar la seguridad de las carreteras, los vehículos y los diferentes actores viales.

>>

<<

BIBLIOGRAFÍA

- CHÁVEZ QUIÑONES, R. D. P. (2016). INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR LA INMACULADA DE TRUJILLO-PERÚ 2015.
- SALTJERAL MÉNDEZ, M. T., & RAMOS LIRA, L. (2015). IDENTIFICACIÓN DE ESTRESORES LABORALES Y BURNOUT EN DOCENTES DE UNA SECUNDARIA PARA TRABAJADORES DEL DISTRITO FEDERAL. *SALUD MENTAL*, 38(5), 361-369.
- BELTRÁN, Y., VARGAS, S., & SARMIENTO, L. (2016). EL SÍNDROME DE AGOTAMIENTO PROFESIONAL (SAP) Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA MUESTRA DE DOCENTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN COLOMBIA.
- OSORIO, J. E., & NIÑO, L. C. (2017). ESTRÉS LABORAL: ESTUDIO DE REVISIÓN. *DIVERSITAS*, 13(1), 81-90.
- QUINTERO, J. I. P., VERGARA, P. N. M., HERNÁNDEZ, R. M. P., OSORIO, F. Y. B., & OROZCO, E. A. R. (2018). PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES: FACTORES ASOCIADOS AL ESTATUTO DE VINCULACIÓN LABORAL EN COLOMBIA. *REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGÍA OCUPACIONAL*, 37(2), 119-133.
- LEMOS, M., CALLE, G., ROLDÁN, T., VALENCIA, M., OREJUELA, J. J., & ROMÁN-CALDERÓN, J. P. (2019). FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL ESTRÉS EN PROFESORES UNIVERSITARIOS COLOMBIANOS. *DIVERSITAS: PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, 15(1), 61-72.
- DÍAZ, C. A. G., TABARES, S. J., & OROZCO, M. C. V. (2010). SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE PRIMARIA Y BACHILLERATO. *PSICOLOGÍA DESDE EL CARIBE*, (26), 36-50.
- CLADELLAS-PROS, R., CASTELLÓ-TARRIDA, A., & PARRADO-ROMERO, E. (2018). SATISFACCIÓN, SALUD Y ESTRÉS LABORAL DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO SEGÚN SU SITUACIÓN CONTRACTUAL. *REVISTA DE SALUD PÚBLICA*, 20, 53-59
- TÉLLEZ, M. N. B., AYALA, M. G., & LOMAS, D. M. R. (2015). ESTRATEGIA PREVENTIVA EN SALUD MENTAL PARA DOCENTES CON ESTRÉS LABORAL. *MIKARIMIN. REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA*. E-ISSN 2528-7842, 1(2), 15-32.
- MATABANCHOY, S. M., LASSO, E. N., & PANTOJA, M. A. (2017). ESTRÉS EN FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS. *PSICOESPACIOS*, 11(19), 46-66.
- BEDOYA, E. A., VEGA, N. E., SEVERICHE, C. A., & MEZA, M. J. (2017). SÍNDROME DE QUEMADO (BURNOUT) EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: EL CASO DE UN CENTRO DE ESTUDIOS DEL CARIBE COLOMBIANO. *FORMACIÓN UNIVERSITARIA*, 10(6), 51-58
- ZUNIGA-JARA, S., & PIZARRO-LEON, V. (2018). MEDICIONES DE ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO REGIONAL CHILENO. *INFORMACIÓN TECNOLÓGICA*, 29(1), 171-180
- ORTIZ, V. G., TORO, L. E. P., & HERMOSA, A. M. (2019). RIESGOS PARA LA SALUD DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DERIVADOS DE FACTORES PSICOSOCIALES LABORALES. *UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA*, 18(3), 1-15.
- TÉLLEZ, M. N. B., AYALA, M. G., & LOMAS, D. M. R. (2015). ESTRATEGIA PREVENTIVA EN SALUD MENTAL PARA DOCENTES CON ESTRÉS LABORAL. *MIKARIMIN. REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA*. E-ISSN 2528-7842, 1(2), 15-32.
- BEDOYA, E. A., VEGA, N. E., SEVERICHE, C. A., & MEZA, M. J. (2017). SÍNDROME DE QUEMADO (BURNOUT) EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: EL CASO DE UN CENTRO DE ESTUDIOS DEL CARIBE COLOMBIANO. *FORMACIÓN UNIVERSITARIA*, 10(6), 51-58
- CARDONA, L. F. (2010). ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD LIBRE DE PEREIRA. *CULTURA DEL CUIDADO*, 7(2), 28-38.
- MERINO TEJEDOR, E., & LUCAS MANGAS, S. (2016). LA AUTOEFICACIA Y LA AUTORREGULACIÓN COMO VARIABLES MODERADORAS DEL ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA. *UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA*, 15(1), 205-218. [HTTPS://DOI.ORG/10.11144/JAVERIANA.UPSY15-1.AAVM](https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.UPSY15-1.AAVM)
- YUPANQUI SIERRA, R. (2018). ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE LARCAY-SUCRE. AYACUCHO, 2017.
- ALARIO MONTERO, A. (2018). ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR EN COLOMBIA.
- CASTRO, C. M. G., & SÁNCHEZ, A. I. M. (2013). SALUD Y TRABAJO DE DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES DE LA LOCALIDAD UNO DE BOGOTÁ. *AVANCES EN ENFERMERÍA*, 31(2), 30-42.
- BAMBULA, FÁTIMA DÍAZ; SÁNCHEZ, ANA MARÍA LÓPEZ; ARÉVALO, MARÍA TERESA VARELA. FACTORES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE COLEGIOS DE LA CIUDAD DE CALI, COLOMBIA. *UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA*, 2012, VOL. 11, NO 1, P. 217-227.
- MATABANCHOY, S. M., LASSO, E. N., & PANTOJA, M. A. (2017). ESTRÉS EN FUNCIONARIOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS. *PSICOESPACIOS*, 11(19), 46-66.
- CRISSIEN BORRERO, J. L., & SILVERA HERNÁNDEZ, L. (2014). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y NIVELES DE ESTRÉS EN LOS DOCENTES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA "CUC" (DOCTORAL DISSERTATION, UNIVERSIDAD DE LA COSTA).
- MONROY SOSA, Y. C. (2020). ESTRÉS Y SATISFACCIÓN EN DOCENTES DE UN COLEGIO NO OFICIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ (DOCTORAL DISSERTATION, CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS).
- SINISTERRA CUERO, K. L. (2015). ESTRÉS Y CONDICIONES DEL TRABAJO EN DOCENTES DEL SECTOR PÚBLICO DE ALGUNAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CENTRO OCCIDENTE DE COLOMBIA.
- TUALOMBO CHACHA, L. M. (2018). ESTRÉS LABORAL Y EL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL LIMA, ESTE
- GUEVARA-MANRIQUE, A. C., SÁNCHEZ-LOZANO, C. M., & PARRA, L. (2014). ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL EN DOCENTES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA. *REVISTA COLOMBIANA DE SALUD OCUPACIONAL*, 4(4), 30-32.
- RAMOS, A. C. A., RUIZ, L. K. J., PULIDO, E. G., & MARÍN, M. P. R. O(2019). ESTRÉS OCUPACIONAL Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN DOCENTES UNIVERSITARIOS DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR, COLOMBIA. *ENCUENTROS*, 17(1), 24-33.
- PACHÓN, G. A., & GUERRERO, J. (2010). CONDICIONES DE TRABAJO, ESTRÉS Y SALUD AUTORREPORTADAS DE LOS TRABAJADORES DOCENTES Y NO DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *TESIS PSICOLÓGICA: REVISTA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA*, (5), 76-97.
- BUDEZ RODRÍGUEZ, L., & BULA ESCAMILLA, V. M. (2017). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES INTRALABORALES Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR LA HACIENDA DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA.

>>

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Decálogo de seguridad vial: Una estrategia para la disminución de los riesgos de accidentes de tránsito en los conductores de taxi de la Empresa Radio Taxi Cone Ltda

PALABRAS CLAVE: Accidentes de Tránsito, Carreteras, Conducción, Transportes y Políticas Públicas de Salud

PROGRAMA ACADEMICO: Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológica – GIDTI

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Semillero de Investigación en Innovación, Transformación Social y Seguridad y Salud en el Trabajo - INTRASST

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Educación, transformación social e innovación

SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión de los actores en las condiciones de trabajo y salud

LIDER DEL PROYECTO: Blanca Johanna Pérez Fernández

TIPO DE ARTICULO: Artículo de Investigación (Terminada)

CORREO ELECTRONICO:

paula.benitez@uniminuto.edu.co

lriveraesco@uniminuto.edu.co

bperezferna@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES:

Paula Manuela Benitez Espitia

Laura Gabriela Rivera Escobar

Blanca Johanna Pérez Fernández

Diseño de una herramienta didáctica para el desarrollo de competencias lectoras en los niños de 3 a 5 años del Hogar Comunitario de Bienestar Integral (HCBI) Niño de Praga Bucaramanga, 2020



RESUMEN

La lectura es de vital importancia en todos los ámbitos, ya sea personal, social, académica, profesional y emocional pues está fundamenta todos los procesos de desarrollo cognitivo y a su vez genera conocimiento que permite que los seres humanos piensen de forma integral e innovadora. La adquisición de hábitos y competencias lectoras se basa en el fomento de costumbres y actividades que adecuan estos procesos desde una edad temprana. Este proyecto plantea el diseño de herramientas que impulsen el desarrollo de estas competencias. A través de un enfoque investigativo mixto y mediante un método inductivo, se viene realizando un estudio a 12 niños y niñas de 3 a 5 años del HCBI Niño de Praga. Los resultados arrojaron una falta notable de acompañamiento por parte de las familias en el desarrollo de hábitos y rutinas de lectura hacia los niños y niñas. Teniendo en cuenta lo anterior se plantea la aplicación de dicha herramienta didáctica y posteriormente se evaluará la efectividad de la misma.

PALABRAS CLAVE

Lectura, competencias lectoras, lectura crítica, Herramienta didáctica.

ABSTRACT

Reading is of vital importance in all areas, whether personal, social, academic, professional and emotional because it is based on all the processes of cognitive development and in turn generates knowledge that allows humans to think integrally and innovatively. The acquisition of reading habits and competencies is based on the promotion of customs and activities that adapt these processes from an early age. This project proposes the design of tools that promote the development of these competencies. Through a mixed research approach and through an inductive method, 12 children from 3 to 5 years of age of HCBI Child Prague have been studied. The results showed a significant lack of accompaniment on the part of families in developing reading habits and routines towards children. Taking into account the above, the application of this teaching tool is proposed and subsequently the effectiveness of the teaching tool will be evaluated.

KEYWORDS:

Reading, reading skills, critical reading, teaching tool.

INTRODUCCIÓN

Leer es un proceso inherente a la vida misma ya que estimula cambios racionales en el pensamiento, amplía la visión del mundo, expande el conocimiento y genera nuevos saberes. Por tal motivo es necesario que la educación se fundamente en los procesos lectores y en especial tenga énfasis en la adquisición de competencias lectoras pues estas fortalecen dichos procesos.

El desarrollo de competencias lectoras no involucra la lectura plana y esporádica de libros, sino requiere que la persona que supervisa el proceso, ya sean padres o docentes, desarrollen actividades profundas y constantes que generen en los niños y niñas pensamientos críticos y autónomos donde el infante analice, cuestione e interprete lo que se le lee. Miriam Ortiz (s,f) e su texto "La importancia del hábito por la lectura en niños de primaria menor" nos dice que: "(...)fomentar en el alumno una actitud y pensamiento críticos, siendo un buen elemento el transmitir el hábito por la lectura no basándose únicamente en la enseñanza como mecanización, si no en que lo adquiera de manera que le ayude en su vida diaria(...)" es decir que la lectura no debe ser un proceso mecánico, sino que debe dar la oportunidad para que el niño interiorice lo leído y produzca su propio criterio que le aporte a su vida.

El mejor tiempo para iniciar con esta proyección educativa siempre será en la primera infancia, pues es el momento adecuado para crear en los niños y niñas hábitos que perduraran durante su desarrollo. Por eso, el objetivo de este proyecto es el diseño de una herramienta didáctica que favorezca el proceso de desarrollo de competencias lectoras de una forma lúdica y agradable y que permita que los niños y niñas generen un gusto y agrado por la lectura. Y lo más importante, que integre la participación del círculo social de los infantes, entendiéndose por padres, familiares, maestras, quienes son los más grandes guías y modelos en todos los procesos de aprendizaje. Mediante un enfoque de investigación mixto y la aplicación de un modelo inductivo, enfocándonos en la población de niños de 3 a 5 años del HCBI Niño de Praga, Bucaramanga, se identificaron las necesidades más relevantes que presentan dicha población a través de los instrumentos de recolección de datos como encuestas y talleres de lectura. Esto, con el fin de definir con mayor precisión las técnicas y actividades que aporten de forma asertiva en la solución de la problemática planteada. A su vez se busca que la herramienta sea de fácil aplicación tanto por los docentes y familias.

“ LEER ES UN PROCESO INHERENTE A LA VIDA MISMA YA QUE ESTIMULA CAMBIOS RACIONALES EN EL PENSAMIENTO, AMPLIA LA VISIÓN DEL MUNDO, EXPANDE EL CONOCIMIENTO Y GENERA NUEVOS SABERES. ”

DESARROLLO

El origen de este proyecto tiene como base la necesidad de generar en los niños y niñas hábitos, gustos y principalmente habilidades que abarquen las competencias lectoras. Se identifico a través de la observación, que la mayoría de los niños y niñas de los grados pre-jardín y jardín del HCBI Niño de Praga, presentan dificultades a nivel lector ya que adquieren actitudes de desinterés, falta de atención y poca comprensión de las historias narradas durante los tiempos de lectura que se realizan en clase.

En primera instancia, se tiene como objetivo específico identificar cuáles son las causas que generan estas dificultades y evitan que los niños comiencen el desarrollo de competencias lectoras las cuales son fundamentales para el fortalecimiento de su crecimiento personal, pues es como dice Freire (1990) la lectura es un ejercicio autónomo y auto reflexivo hacia el mundo, promoviendo un pensamiento crítico de todo lo que nos rodea.

Para el desarrollo del proyecto, decidimos tomar una población blanco que fueron los niños de 3 a 5 años de edad, de estos tomamos una muestra de 12 niños y niñas a los cuales se les aplico un taller de lectura. Este taller se aplico de forma virtual-personalizada, empleando la plataforma virtual Zoom, ya que el aislamiento debido a la

pandemia, nos impidió realizarlo de manera presencial. A través de este taller buscamos recabar información sobre hábitos, gustos, habilidades en comprensión lectora e influencias que tengan los infantes con respecto a la lectura de cuentos o historias.

En el taller se le indago al niño sobre los tiempos de lectura que tiene en el hogar ya sea con ellos directamente o sus familiares, pues se sabe "...que los estilos parentales que incluyen la educación (...) repercuten de manera positiva en una adquisición de actitudes y conductas de los propios niños que, a medio o largo plazo, pueden seguir manteniendo en su estilo de vida..."(Giménez, et al, 2011) es decir que las acciones y prácticas de los padres influyen de manera notable en los estilos de vida y la adquisición de hábitos de los niños y niñas. De igual forma se quería saber si los hogares cuentan con libros, espacios o material dedicado a la lectura que puedan implementar en casa y que utilicen en familia. También se le aplico la lectura de un cuento, donde el niño observo y escucho el relato, posteriormente se le realizaron: preguntas de sondeo con base a la historia, una actividad de ordenamiento secuencial del cuento mediante imágenes y finalizamos con la realización de un dibujo empleando sus grafías para representar su punto de vista.

<<

Gracias a estas actividades se evaluó la lectura Literal que se deriva en el acceso léxico, donde se evidencia la adquisición de vocabulario y nuevos conceptos diferentes al implementado en su medio social, y el análisis, donde el niño aplica diferentes palabras lógicas para la construcción de sus pensamientos. La comprensión lectora inferencial, donde el niño relaciona sus conocimientos previos y experiencias personales para compararlo con lo leído, esta se subdivide en Integración, donde se identifica el mensaje de fondo, y resumen, donde el niño relata y construye la historia añadiendo sus propios aportes. Finalizamos con la lectura crítica, el niño inicia sus primeros acercamientos a la expresión de sus juicios personales hacia el texto leído. (Meléndez, 2007)

A la par del desarrollo de los talleres se aplicaron dos encuestas virtuales, una dirigida a los padres o familiares cercanos a los niños y niñas y otra una a las docentes de la institución. La encuesta a padres buscaba identificar características sociales y económicas, costumbres y opiniones que intervengan dentro del desarrollo y adquisición de hábitos y prácticas lectoras en los infantes. También se quería deducir la constancia en la que las familias realizan actividades que involucren la lectura y como esta se ve reflejada en la relación que tiene con sus hijos e hijas. Mediante el taller y la aplicación de esta encuesta se quiso hacer una relación entre los hogares que practican la lectura y los que no, midiendo el impacto de estas prácticas en el desarrollo integral de los niños y niñas.

La encuesta a docentes, buscaba medir las prácticas pedagógicas en las que las docentes implementan la lectura dentro de sus procesos educativos, esto con el fin de identificar la constancia en la que el niño se ve expuesto a situaciones que involucran la lectura. También se quiso observar como son los ambientes pedagógicos con los que el niño interactúa diariamente y si estos motivan estas prácticas lectoras; de igual forma se quería saber cómo son los implementos y materiales que poseen las aulas para desarrollar actividades integrales que generan en los niños estímulos atractivos para la adquisición del gusto por la lectura.

DISEÑO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de este proyecto se implemento un enfoque de investigación mixto con el cual se combinan de forma asertiva las cualidades más representativas de los enfoques cualitativos y cuantitativos (La visión del enfoque cuantitativo a través de encuestas y el estudio de casos del método cualitativo) (Hernández, Fernández & Baptista, 2003).

De igual nos fundamentamos bajo el tipo de investigación evaluativa cuyo propósito es el de definir la efectividad de la investigación-Acción, y dar solución a la problemática encontrada (McMillan y Shumacher, 2005). Para ello se aplica el método inductivo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), enfocándonos en hechos particulares ubicados en nuestro lugar de estudio, que sería el HCBI Niño de Praga con una población específica formada por los niños y niñas de 3 a 5 años de edad, y que a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple se escogió una muestra de estudio de 12 estudiantes a los cuales se les aplico un taller de lectura mediante el cual se evalúa aspectos como: lectura litera, lectura inferencial y lectura crítica. De igual forma se realizo dos encuestas, una a padres de familia y otra a las docentes que pertenecen a la institución, por medio de estas se evalúan la constancia e influencia que tiene en la adquisición de hábitos lectores de los niños y niñas.

RESULTADOS

En primera instancia, se recalcan los resultados obtenidos en el taller de lectura pues fue el que mayor aporte genero a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Gracias de la interacción que se tuvo con las familias, es claramente identificable y verificable aquellos niños y niñas cuyas rutinas diarias contaban con periodos de lectura en compañía de padre, madre u otros familiares. Estos niños ocupaban el 25 % de la población de muestra. Ellos presentaban mayor concentración en las narraciones, mayor facilidad para contar de forma cronológica la historia leída e incluso se les facilitaba narrar otras historias con gran precisión, añadiéndoles sus propios aportes personales. De igual forma los niños que presentaban estos hábitos argumentaban que eran expuestos a ambientes donde los miembros de la familia practican la lectura frente a ellos. Otro aspecto a tener en cuenta, era la habilidad para realizar, desde sus capacidades, los tres tipos de lectura. La lectura literal donde se expresaban empleando palabras variadas y creando conexiones lógicas para formular sus pensamientos; la lectura inferencial donde podían argumentar los sucesos narrados e interpretaban el mensaje de la historia: La amistad, la ayuda y el compartir. Y La lectura crítica, que involucraba sus juicios personales hacia las preguntas que se le plantearon. Asimismo se identifico que estos niños no necesitaron mayor motivación en la participación del taller, antes por el contrario fue necesario regularles sus intervenciones para poder completar el taller.

>>

<<

Fue muy revelador observar que los niños que no tienen por costumbre estos hábitos de lectura, presentan mayor dificultad para expresarse y exponer sus opiniones con referencia al cuento. Tendían a responder de forma monosilábica, su vocabulario es reducido y las oraciones incompletas; la pronunciación de las palabras eran más entrecortadas y poco claras. También se identificaba una concentración reducida y era necesario repetir las preguntas con conceptos diferentes para su comprensión. A la hora de organizar la historia se saltaban algunos hechos y mezclaban los sucesos. Se les dificultaba identificar el mensaje que transmitía la historia y respondían con frases fuera de contexto. Por el contrario a los niños que cuentan con influencia familiar, estos niños requirieron de motivación constante y los padres que acompañaban la dinámica tendían a impacientarse con ellos.

Los cuestionarios sirvieron para validar los resultados obtenidos en el taller de literatura. Las docentes afirman en su totalidad que brindan tiempos y espacios dirigidos a la lectura de cuentos implementando juegos y materiales variados y entretenidos con el fin de motivar la lectura en los niños pero el 55% de las ellas aseveran que las familias no generaban un impacto positivo en el desarrollo de actividades de lectura, ya sea por falta de tiempo o poco interés en esta.

De igual forma en la encuesta a padres, se identificó que a pesar de que a la mayoría les gusta leer, un gran porcentaje no lee ningún libro al año, y que emplean espacios dirigidos a la lectura con los niños enfocados al desarrollo académicos y no tanto por recreación

DISCUSIÓN

La lectura en la primera infancia debe ser un proceso agradable, que genere gusto y motive a los niños y niñas a convertirla en un hábito de vida. De igual forma debe tener como base fundamental la participación activa de los miembros de la familia, pues como se ha planteado con anterioridad, estos son los pilares fundamentales para la adquisición de comportamientos y depende de ellos si son positivos contribuyendo a su desarrollo o negativos que retrasen y obstaculicen su crecimiento intelectual.

De igual forma la lectura no se puede quedar en el simple hecho de leer de manera mecánica los libros, o de interpretar y decodificar una serie de símbolos con el objetivo de cumplir una tarea; por el contrario es necesario que el proceso de lectura en primera infancia tenga una visión humanística y hermenéutica, donde se construya el conocimiento y se interprete a favor de crear un pensamiento crítico que aporte a los diferentes ámbitos de la sociedad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos del estudio se prioriza la influencia de las familias dentro de los procesos de lectura, pues gracias al modelo ejercido por parte de los padres se definen las conductas y estilos de vida que los niños y niñas ejercerán en su desarrollo.

En este sentido es de vital importancia que las propias familias generen espacios donde se motive la lectura, no necesariamente tiene que ser largos y complejos, sino pueden ser narraciones cortas que estimulen el pensamiento, y a las cuales el padre, madre o familiar realice una intervención coherente donde se instigue al niño a analizar los hechos y situaciones planteadas, identificando los mensajes profundos y plantearse su propia postura en relación a lo contado. Es decir que no se quede en una lectura plana y simple de la historia, sino que motive al niño a desarrollar visiones críticas. También es importante que las familias promuevan las actividades desarrolladas en las escuelas y sirvan como refuerzos positivos de esta.

La literatura es un hábito que se adquiere mediante el ejemplo y la constancia y promueve en los niños un desarrollo integral, pues fortalece su relación con la sociedad, con el medio y con el mismo, creando un cambio antropológico en su ser.

>>

<<

BIBLIOGRAFÍA

- ABAD, C. (2015) AMBIENTES DISTRACTORES. CIUDAD DE MÉXICO. REVISTA DIGITAL. [HTTP://WWW.ACMOR.ORG/](http://www.acmor.org/)
- AMCO (S.F) HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS... LA MEJOR VÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DEL PENSAMIENTO Y EL PENSAMIENTO CRÍTICO EN LOS NIÑOS. REVISTA DIGITAL. RECUPERADO DE: [HTTP://ES.AMCO.ME/BLOG/HERRAMIENTAS-DIDACTICAS-LA-ME-](http://es.amco.me/blog/herramientas-didacticas-la-me-)
- JOR-VIA-PARA-EL-DESARROLLO-DE-LAS-HABILIDADES-DEL-PENSAMIENTO-Y-EL-PENSAMIENTO-CRITICO-EN-LOS-NINOS/
- BONILLA, ET.AL (2017) DISEÑO DE UNA CARTILLA CON ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE MOTIVAN LA LECTURA EN LOS NIÑOS DE TRANSICIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO FESAN. CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. BOGOTÁ.
- BUSTOS, ET, AL (2018).CREANDO CONTEXTOS DE COMPRENSIÓN: ROL ESTUDIANTIL EN LAS INSTANCIAS DE LECTURA EN LA SALA DE CLASES. COSTA RICA. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA.
- CIFUENTES & FLÓREZ (2016) ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA LA PREVENCIÓN DE DIFICULTADES EN LECTURA ESCRITURA DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL VIJAGUAL DE BUCARAMANGA. LIMA. UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
- CONGRESO DEL SENADO (1997) CÓDIGO DEL MENOR, LEY 361, ARTICULO 7. BOGOTÁ.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA (1991) DERECHOS FUNDAMENTALES, ARTICULO 67. BOGOTÁ.
- CONTRERAS, ET. AL. (2018) LEER EN FAMILIA, AMBIENTE DE APRENDIZAJE PARA FORTALECER LA LECTURA DESDE EL VÍNCULO FAMILIA-ESCUELA EN EL NIVEL DE PRE-JARDÍN DEL INSTITUTO CONTINENTAL. BOGOTÁ. CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
- COLOMER, T. (1993) LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA. BARCELONA DEPARTAMENTO DE LA DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LECTURA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA. BARCELONA
- DICCIONARIO MX (2014) LECTURA CRITICA. CIUDAD DE MÉXICO. D.F MÉXICO. RECUPERADO DE: [HTTPS://DEFINICION.MX/LECTURA-CRITICA/](https://definicion.mx/lectura-critica/).
- DUQUE, M. (2018). EN EL PAÍS LEEMOS MÁS, PERO NO MEJOR ¿ENTENDIÓ EL TÍTULO?. EL COLOMBIANO. BOGOTÁ
- FREIRE, P.(1989) A IMPORTÂNCIA DO ATO DE LER: EM TRÊS ARTIGOS QUE SE COMPLETAM. SAO PABLO.
- FREIRE, P. (1990). LA NATURALEZA POLÍTICA DE LA EDUCACIÓN. CULTURA PODER Y LIBERACIÓN. BARCELONA: PAIDÓS,
- FREIRE, P. (2000) CARTAS PEDAGÓGICAS Y OTRO ESCRITOS. SAO PABLO. UNESP.
- FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE CC.OO (2011) LA IMPORTANCIA DE LA LECTURA DESDE LA INFANCIA, REVISTA DIGITAL. ANDALUCÍA. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.FEANDALUCIA.CCOO.ES/DOCU/P55D8644.PDF](https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/P55D8644.PDF)
- FRANCISCO, CAVIEDES (2013) LA LECTURA EN PAULO FREIRE Y LA COMPETENCIA LECTORA DE PISA. RIO GRANDE DO SUL PORTO ALEGRE. VOL, 36 UNIVERSIDAD PONTIFICIA CATÓLICA. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/PDF/848/84827901010.PDF](https://www.redalyc.org/pdf/848/84827901010.PDF)
- GIMENEZ (2011) ¿SON LOS PADRES UNOS BUENOS MODELOS DE CONDUCTAS DE SALUD PARA SUS HIJOS PEQUEÑOS? UN ESTUDIO CON PADRES DE NIÑOS ENTRE 3 Y 8 AÑOS INTERNATIONAL JOURNAL OF DEVELOPMENTAL AND EDUCATIONAL PSYCHOLOGY, VOL. 2, NÚM. 1. BADAJOZ. REVISTA CIENTÍFICA DE AMÉRICA LATINA- REDALYC. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/PDF/3498/349832329047.PDF](https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832329047.PDF)
- GUILERA, J (2015) COMPETENCIA LECTORA. REVISTA DIGITAL.
- GRANJA, S. (2018). EN COLOMBIA, LOS NIÑOS LEEN MÁS QUE LOS ADULTOS. EL TIEMPO.
- MCMILLAN, J. & SCHUMACHER, S. (2005) INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, PEARSON EDUCACIÓN: MADRID
- MELÉNDEZ, J (2007) TIPOS DE COMPRENSIÓN LECTORA. PRESENTACIÓN. RECUPERADO DE: [HTTPS://ES.SLIDESHARE.NET/CAREUDCERU/TIPOS-DE-LA-COMPRESIN-LECTORA-214090](https://es.slideshare.net/careducperu/tipos-de-la-comprension-lectora-214090)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2013) PLAN NACIONAL DE LECTURA Y ESCRITURA. BOGOTÁ.
- RIQUELME & MUNITA (2011) LA LECTURA MEDIADA DE LITERATURA INFANTIL COMO HERRAMIENTA PARA LA ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO. CHILE.
- SEMANA. (2018). ASÍ LEEN LOS COLOMBIANOS. REVISTA. BOGOTÁ. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.SEMANA.COM/EDUCACION/ARTICULO/ENCUESTA-NACIONAL-DE-LECTURA-2018/562635](https://www.semana.com/educacion/articulo/encuesta-nacional-de-lectura-2018/562635)
- ORTIZ, M. (S.F) LA IMPORTANCIA DEL HÁBITO POR LA LECTURA EN NIÑOS DE PRIMARIA MENOR. UNIVERSIDAD DEL CENTRO DE MÉXICO. ARTICULO DIGITAL. RECUPERADO DE: [HTTPS://STATIC1.SQUARESPACE.COM/STATIC/53B1EFF6E4B0E8A9F63530D6/T/5B2D7DED6D2A73E5FB52ADDB/1529708015031/ENS+3+MIRIAM+ORTIZ.PDF](https://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/5b2d7ded6d2a73e5fb52addb/1529708015031/ENS+3+MIRIAM+ORTIZ.PDF)
- OTZEN & MANTERORA (2017) TÉCNICAS DE MUESTREO SOBRE UNA POBLACIÓN A ESTUDIO. TEMUCO. SCIELO. REVISTA DIGITAL. RECUPERADO DE: [HTTPS://SCIELO.CONICYT.CL/SCIELO.PHP?PID=S0717-95022017000100037&SCRIPT=SCI_ARTTEXT](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext)
- PEREIRA, Z. (2011) LOS DISEÑOS DE MÉTODO MIXTO EN LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN: UNA EXPERIENCIA CONCRETA. HEREDIA. REVISTA ELECTRÓNICA EDUCARE. RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/PDF/1941/194118804003.PDF](https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.PDF)
- SANTIESTEBAN & VELÁZQUEZ (2011) LA COMPRENSIÓN LECTORA DESDE UNA CONCEPCIÓN DIDÁCTICOCOGNITIVA. CENTRO DE ESTUDIOS DE DIDÁCTICA UNIVERSITARIA DE LAS TUNAS. REVISTA DIGITAL. RECUPERADO DE: [FILE:///D:/UNIMINUTO/2020/EPISTEMOLOGIA/DIALNET-LACOMPRESIONLECTORADESDEUNA CONCEPCIONDIDACTICOCOG-4228654.PDF](file:///D:/UNIMINUTO/2020/EPISTEMOLOGIA/DIALNET-LACOMPRESIONLECTORADESDEUNA CONCEPCIONDIDACTICOCOG-4228654.PDF)
- RAMÍREZ, L. (2017) LA COMPRENSIÓN LECTORA: UN RETO PARA LOS ALUMNOS Y MAESTROS. REVISTA DIGITAL. RECUPERADO DE: [HTTPS://OBSERVATORIO.TEC.MX/EDU-BITS-BLOG/2017/8/21/LA-COMPRESIN-LECTORA-UN-RETO-PARA-ALUMNOS-Y-MAESTROS](https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/2017/8/21/LA-COMPRESIN-LECTORA-UN-RETO-PARA-ALUMNOS-Y-MAESTROS)
- RUIZ, C. (S. F) ENFOQUE CUALITATIVO, CUANTITATIVO Y MIXTO. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.SCRIBD.COM/ DOC/2726742/](http://www.scribd.com/doc/2726742/)
- UNESCO (S.F) CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN PARA TODOS - SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE APRENDIZAJE, JOMTIEN, THAILAND, 1990. ARTICULO VIRTUAL. RECUPERADO DE: [HTTPS://UNESDOC.UNESCO.ORG/ARK:/48223/PF0000184556](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184556)
- VELASQUEZ, G. (2015) LUDOTECA PÚBLICA PARA LA PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA DEL BARRIO BUCARICA EN EL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA (SANTANDER). UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, FLORIDABLANCA.

>>

<<

FICHA TÉCNICA**NOMBRE DEL PROYECTO:**

Diseño de una herramienta didáctica para el desarrollo de competencias lectoras en los niños de 3 a 5 años del Hogar Comunitario de Bienestar Integral (HCBI) Niño de Praga Bucaramanga, 2020

PALABRAS CLAVE: Lectura, competencias lectoras, lectura crítica, Herramienta didáctica.

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Pedagogía Infantil.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: G2

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Semilleros RAÍCES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Educación, transformación social e innovación

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Educación y cultura.

LIDER DEL PROYECTO: PhD. Diego Fernando Silva Prada

TIPO DE ARTÍCULO: Artículo de investigación

CORREO ELECTRÓNICO: dsilva@uniminuto.edu

INVESTIGADORES:

Beatriz Palomino Camargo

Natalia Quiñones Guerrero

CORREO ELECTRÓNICO:

bpalominoca@uniminuto.edu.co

nquinonesgu@uniminuto.edu.co

Cultura ambiental en girón: una estrategia de disposición de residuos sólidos desde los imaginarios sociales.



RESUMEN

El artículo tiene como finalidad dar a conocer la investigación Análisis de los comportamientos ambientales desde la percepción de los actores frente a la disposición y manejo de residuos del parque principal del municipio de Girón en el periodo 2019 – 2020, cuyo tema principal es la cultura ambiental. Está enfocado metodológicamente desde la investigación acción participativa donde las responsabilidades junto con los compromisos de los actores involucrados apuntan a la construcción colectiva además del mejoramiento sostenible del territorio, siendo ejes trascendentales para incidir en la cultura ambiental y la adecuada gestión de los residuos sólidos.

PALABRAS CLAVE

Cultura ambiental, actores, gestión, percepción y residuos sólidos

ABSTRACT

The article aims to publicize the research Analysis of environmental behaviors from the perception of the actors regarding the disposal and management of waste in the main park of the municipality of Girón in the period 2019 – 2020, whose main theme is environmental culture. It is methodologically focused from participatory action research where the responsibilities together with the commitments of the actors involved point to collective construction in addition to the sustainable improvement of the territory, being transcendental axes to influence the environmental culture and the adequate management of solid waste.

KEYWORDS:

Environmental culture, actors, management, perception and solid waste

INTRODUCCIÓN

La investigación se enmarca en el parque principal del municipio de Girón, donde se ha evidenciado la constante producción e inadecuado manejo de residuos sólidos por parte de los diferentes actores (residentes, turistas, comerciantes y administrativos) que tienen una responsabilidad compartida como la promoción de la cultura ambiental, separación en la fuente, supervisión y control del manejo de residuos sólidos y sensibilización entre ellos. Por lo cual se está realizando un análisis cualitativo de los comportamientos ambientales que tienen los actores utilizando instrumentos como: la entrevista, observación y grupos focales, con el fin de obtener la información de las percepciones de dicha población en cuanto a la problemática que se presenta.

La investigación se compone del planteamiento y pregunta problema en donde se puede ver a grandes rasgos la problemática de la cual se está investigando y la importancia de abordar la temática en el parque principal de Girón. El objetivo principal pretende analizar los comportamientos ambientales desde la percepción de los residentes, turistas y administrativos frente a la disposición y manejo de residuos sólidos, que permita la consolidación de un plan de acción orientado al fortalecimiento de la cultura ambiental en el parque principal de Girón, en el período 2019-2020. Para su alcance se tienen en cuenta tres objetivos específicos que posibilitan tener una visión de los aciertos y desaciertos obtenidos en otros proyectos llevados a cabo con la temática de cultura ambiental y residuos sólidos, además, implementar estrategias participativas para comprender por qué se da el inadecuado manejo de residuos y permite el conocimiento de alternativas de solución con el fin de diseñar un plan de acción que fortalezca la cultura ambiental en el parque.

En el marco referencial se tienen en cuenta desde un punto de vista crítico algunos estudios relacionados con la temática del proyecto, los conceptos relevantes como: cultura ambiental, residuos sólidos y estrategias participativas; la teoría de desarrollo y los siguientes enfoques: derechos humanos, desarrollo humano sostenible y territorial, que sustentan la investigación. Adicionalmente, se tienen presentes las normas y leyes a nivel internacional y nacional que avalan el adecuado manejo y disposición de los residuos sólidos. El diseño metodológico está basado en la investigación acción participativa que parafraseando a Hernández Sampieri se identifica la problemática en una relación bilateral entre comunidad e investigadores, se realiza el cronograma, presupuesto y finalmente las conclusiones, apartados que están siendo desarrollados

DESARROLLO

Partiendo del hecho que los humanos históricamente son seres que han ido evolucionando y presentando cambios en el estilo de vida, vestuario, comportamientos, el crecimiento poblacional, la poca voluntad política para desarrollo y ejecución de planes en el manejo de los residuos sólidos (PGRS), acompañado de patrones de consumo insostenibles que se basan en una economía lineal (extraer, producir y descartar) también desde los alimentos que ingieren en donde pasaron de consumir productos elaborados caseramente a gran variedad de productos empacados (desde un dulce, hasta el agua), entre otros. Se han venido produciendo magnitudes de residuos sólidos y adquiriendo comportamientos de “usar y tirar” sin tener una reflexión de esos actos que se comparten socialmente, según la ONU (2018) en América Latina y el Caribe se genera por día en promedio: 1 kg de residuos por persona, es decir 541.000 toneladas de residuos urbanos de los cuales 17.000 toneladas son desechos plásticos.

En Colombia la compatibilidad entre la norma ambiental respecto a la gestión de los residuos es débil, ya que el marco jurídico dicta que se deben realizar (PGRS), los cuales se diseñan a largo plazo, pero no se ejecutan en la práctica quedando solo como documentos para cumplir requisitos sin efectuar su razón de ser. Por otro lado, las comunidades carecen de cultura ambiental en el manejo de residuos sólidos por falta de compromiso en el reciclaje (separación en la fuente) y desconocimiento de los impactos negativos.

Hay espacios públicos como el parque principal de Girón que tienen una característica especial, puesto que el municipio se considera

patrimonio histórico y hace parte de la Red Nacional de Pueblos Patrimonio por su estructura colonial, historia y monumentos religiosos, por esta razón, es un gran atractivo turístico de personas locales, nacionales e internacionales que visitan el municipio, buscando espacios de esparcimiento para compartir, integrarse, comer y realizar diversas actividades ofrecidas por el comercio de la zona.

En el parque principal de Girón se evidencia que los residuos de los productos que consumen sus oriundos y/o visitantes son arrojados o abandonados en las bancas, andenes y alrededores, etc. Lo que puede llegar a atascar las alcantarillas y genera contaminación por la inadecuada clasificación y disposición de dichos residuos afectando también la imagen del municipio. Por lo descrito anteriormente surge la pregunta problema que direcciona la investigación: ¿Cómo conocer la cultura ambiental de los residentes, turistas y administrativos en el parque principal del municipio de Girón?

La investigación se viene desarrollando de acuerdo con cinco etapas de investigación acción participativa propuestas por Alberich (1998), las cuales se presentan a continuación:

Etapas de pre-investigación: Síntomas, demanda y elaboración del proyecto, en la que se identifica que en el parque principal del municipio de Girón hay una inadecuada disposición de los residuos sólidos producida por diferentes actores, razón por la cual surge la necesidad de plantear un proyecto de investigación dando inicio al momento epistemológico para acotar el estudio.

<<

Primera etapa, diagnóstico: se realiza observación participante en el Parque principal del municipio de Girón donde se identifica los actores clave para abordarlos e invitarlos a participar del estudio comenzando por entrevistas y grupos focales.

Segunda etapa, programación: a partir del trabajo de campo realizado se realiza el análisis de la información recolectada para socializarla en los encuentros previos con los participantes de la investigación.

Tercera etapa, conclusiones y propuestas: se trabajarán estrategias participativas como el árbol de problemas, árbol de soluciones y mesas de trabajo con los actores involucrados, donde la participación es fundamental para la identificación del problema y la construcción colectiva del plan de acción para que se adquieren compromisos en el fortalecimiento de la cultura ambiental.

Etapas post-investigación: en esta fase se implementa el plan de acción construido con los actores involucrados, el cual se debe evaluar constantemente para ver su desarrollo y sostenibilidad en el tiempo.

Durante la aplicación de los instrumentos surgieron nuevas categorías que permiten comprender a fondo lo que concierne a la cultura ambiental, entre estas se manifestó que el comparendo ambiental debe ser aplicado para tener un verdadero cambio en la conducta, ya que las campañas que han desarrollado no son eficientes y constantes para producir el cambio. Las pautas de crianza resultan ser también un factor fundamental para que los individuos aprendan esos comportamientos de no botar los residuos en cualquier lugar sin importar su clasificación, es decir que la familia es fundamental para el ejemplo. También se evidenció otra preocupación que va más allá de la cultura y es el deterioro hacia los recursos naturales puesto que los elementos en los que se entregan los productos del sector de comercio del parque principal están compuestos de plásticos afectando directamente al medio.

Surge también como categoría emergente el modelo económico capitalista que hace incrementar el consumismo en la sociedad, muestra de lo anterior es que los individuos generalmente compran elementos o productos económicos sin darle mayor importancia a la calidad y costo beneficio para el medio ambiente. Además, las universidades a la hora de desarrollar investigaciones deben ser comprometidas con los procesos que inician para darle finalización y socializar los resultados a las personas que participan del estudio puesto que los actores manifiestan que en ocasiones sólo los tienen en cuenta para obtener información y no regresan. Lo anterior, hace que las instituciones educativas pierdan la credibilidad de los individuos y en ocasiones tengan resistencia a participar en los procesos. Añadiendo que se pueden diseñar una política pública de cultura ambiental que regule en el municipio, lo cual se puede dar desde la voluntad política.

Las instituciones educativas y la Basílica menor resultan ser otros nuevos actores que tienen una corresponsabilidad en la disposición de residuos. Finalmente, las campañas que se han desarrollado sobre el manejo y disposición de residuos sólidos no son funcionales pues las personas a cargo no han mostrado compromiso en los procesos, por lo cual es fundamental implementar acciones sostenibles para lograr que los individuos asuman una conciencia crítica de sus acciones.

DISEÑO METODOLÓGICO

La consolidación y ejecución del proyecto se desarrolla desde la investigación cualitativa que permite reconstruir la realidad del contexto a partir de la visión de los actores involucrados en el estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) que emerge de la capacidad de percibir la realidad a partir de la comprensión de los significados y sentidos propios de la persona en su multidimensionalidad, en la cual los procesos son poco instrumentales, teniendo como fuente de conocimiento las experiencias y vivencias de los individuos o colectivos.

Se fundamenta en la Investigación Acción Participativa (IAP), ya que esta impulsa la participación activa de los actores como coinvestigadores desde el planteamiento hasta la elaboración del reporte para dar solución a una problemática que los afecta (Hernández y Torres, 2018). En este caso la inadecuada disposición de residuos sólidos en el parque principal tiene varios efectos ambientales y socioculturales para el mismo, donde el compromiso de las diferentes partes depende su mejora. Para (Ortiz & Bojas, 2008) la cultura es un elemento fundamental, pues contiene parte de las dinámicas de un grupo poblacional y es un medio en el que la comunicación e interacción forjan la construcción de conocimientos sentipensantes y colectivos desde lo popular de la racionalidad cotidiana, el corazón y la experiencia.

>>

RESULTADOS

La propuesta de investigación busca mejorar el manejo y disposición de los residuos sólidos en el parque principal del municipio de Girón y la cultura ambiental por parte de los diferentes actores inmersos en el lugar, en lo que se ha desarrollado hasta el momento se considera que han surgido los siguientes resultados teniendo en cuenta cada uno de los objetivos específicos así:

1. El conocimiento minucioso de la problemática y los modos de resolución que se han dado desde diferentes ámbitos a nivel local, nacional e internacional con lo que se pretende evitar ciertas acciones que no aportan a la cultura ambiental en el parque principal de Girón.
2. La comprensión de los imaginarios sociales de los diferentes actores entorno a la cultura ambiental, desde diferentes técnicas participativas, lo cual tendrá como resultado el conocimiento colectivo de los actores frente a la incidencia de la cultura ambiental en el manejo y disposición de los residuos sólidos en el parque principal del municipio de Girón.
3. La proposición de un plan de acción a partir de la información recolectada con los actores, que tenga como resultado la implementación de estrategias y adquisición de compromisos entre ellos

DISCUSIÓN

A medida que se ha ido desarrollando el proyecto y en discusión del marco teórico se encuentra que los actores tienen diferentes percepciones y responsabilidades que deben asumir dentro de su entorno, donde la cultura es un elemento fundamental para comprender el manejo y la disposición de los residuos sólidos en el parque principal. En relación con los estudios revisados desde el foco internacional, nacional y local se llegó a coincidir que en los espacios públicos las personas transcurren para realizar diversas actividades las cuales muchas veces generan una cantidad de residuos que no son depositados en los contenedores dispuestos para su recolección por la carencia de cultura ambiental. Se evidenció que las empresas prestadoras del servicio de recolección carecen de eficiencia en sus labores.

Adicionalmente, las acciones y formas de interacción de las personas con el medio son cambiantes y hacen parte de un sistema social en el que el conocimiento de los actores frente al manejo y disposición de los residuos sólidos como subcategoría fue crucial; algunos estudios no tuvieron en cuenta la percepción de turistas lo cual es importante puesto que son personas que están en constante relación con el contexto. Cabe resaltar que surgieron categorías emergentes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se puede concluir que el trabajo mancomunal es indispensable para lograr que los diferentes actores se involucren desde la participación activa y propongan acciones que aporten al mejoramiento de la cultura ambiental en el parque principal del municipio de Girón, puesto que hay una corresponsabilidad entre los diferentes actores de la sociedad civil (las autoridades, la administración municipal, el sector comercial, empresa prestadora del servicio de recolección de residuos urbanos, colegios, comerciantes, iglesia, grupos organizados y comunidad en general).

Es innecesario buscar un único responsable teniendo en cuenta que esa dinámica no permite producir alternativas de solución, por el contrario, genera tensiones en las relaciones de los involucrados. En cambio se puede optar por el establecimiento de espacios que faciliten la comunicación entre los actores, es decir un trabajo concertado en red que permita asumir unos compromisos y labores basadas en unos objetivos en común. De igual manera, el sentido de pertenencia se ve reflejado en el cuidado de los espacios públicos por parte de los actores, quienes apropiándose del territorio pueden hacer un manejo y disposición adecuado de los residuos con el fin de generar una imagen positiva del parque.

La educación debe potencializarse para que los imaginarios culturales como, "usar y tirar" o "eso es trabajo del barrendero" sobre la disposición de residuos sólidos que han perdurado en el tiempo se transformen hacia una actitud de compromiso y conciencia, que motiven a establecer diálogos asertivos con sus pares para influenciar en el sentido de pertenencia por los espacios públicos. La cultura ambiental se puede considerar como una herramienta que permite construir hábitos que le apunten a la sostenibilidad del planeta que se encuentra afectado por el desbordado uso de sus recursos.

<<

BIBLIOGRAFÍA

- ALBERICH. (1998). INTRODUCCIÓN A LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL Y IAP. CUADERNOS DE LA RED, 31-41.
- ANDRÉ, F. J., & CERDA, E. (2006). GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS: ANÁLISIS ECONÓMICO Y POLÍTICAS PÚBLICAS. CUADERNOS ECONÓMICOS DE ICE.
- BUENO, R. Y., ORTEGA, M. M., & MONSALVE, L. K. (2019). SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL POPULAR GUACHES Y GUARICHAS UPZ 80 - 2017. BOGOTÁ, COLOMBIA : COPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
- CÁRDENAS, L. A., & CHAVES, L. V. (2017). ESTRATEGIA EDUCATIVA, AMBIENTAL Y CIUDADANA QUE CONTRIBUYA A GENERAR INGRESOS Y CALIDAD DE VIDA INTEGRAL PARA EL BARRIO DOCE DE OCTUBRE DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN. MEDELLÍN, COLOMBIA: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
- CASTEX, C. (2017). ESTUDIO DIAGNÓSTICO DE LA CULTURA UTEISTA A NIVEL DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y DE LA GESTIÓN DE DESECHOS. BUCARAMANGA, COLOMBIA: UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER.
- CASTILLO, L. (2009). GESTIOPOLIS. OBTENIDO DE REFERENTES TEÓRICOS METODOLÓGICOS DE LA CULTURA AMBIENTAL EN EL DIAGNÓSTICO COMUNITARIO: [HTTP://WWW.GESTIOPOLIS.COM/ADMINISTRACION-ESTRATEGIA/METODOLOGIA-DE-LA-CULTURA-AMBIENTAL.HTM](http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/metodologia-de-la-cultura-ambiental.htm)
- CEPAL. (2016). GUÍA GENERAL PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS. CHILE: NACIONES UNIDAS.
- CUBILLOS. (2017). INCORPORAR LOS DERECHOS HUMANOS AL TRABAJO SOCIAL. EL ENFOQUE DE DERECHOS UN MARCO DE REFERENCIA. SOCIEDADE EM DEBATE, 41-58.
- DELGADO, L., BACHMANN, P., & OÑATE, B. (2007). GOBERNANZA AMBIENTAL: UNA ESTRATEGIA ORIENTADA AL DESARROLLO SUSTENTABLE LOCAL A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. AMBIENTE Y DESARROLLO.
- FARACO, J. C. (2017). CULTURA Y EDUCACIÓN AMBIENTAL EN DOÑANA: BASES PARA UNA INTERVENCIÓN. ESPAÑA: PROQUEST EBOOK CENTRAL.
- GONZÁLEZ, J. (2016). RESIDUOS SÓLIDOS: PROBLEMA, CONCEPTOS BÁSICOS Y ALGUNAS ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN. REVISTA GESTIÓN Y REGIÓN, 101-120.
- HERNÁNDEZ, FERNANDEZ, & BAPTISTA. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. SEXTA EDICIÓN. MCGRAW-HILL.
- HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R., & TORRES, C. P. M. (2018). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (VOL. 4). MÉXICO^ ED. F DF: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA.
- LIZARAZO, D. J. (2016). ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ACTUAL DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE LEBRIJA – SANTANDER. BUCARAMANGA, COLOMBIA: UNIVERSIDAD DE SANTANDER.
- MINARANDA. (2013). CULTURA AMBIENTAL: UN ESTUDIO DESDE LAS DIMENSIONES DE VALOR, CREENCIAS, ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS AMBIENTALES. PRODUCCIÓN + LIMPIA, 94-105.
- MORA, C. A., & MOLINA, M. (2017). DIAGNÓSTICO DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL PARQUE HISTÓRICO GUAYAQUIL. LA GRANJA, 84-105.
- ONU MEDIO AMBIENTE. (2018). PERSPECTIVA DE GESTIÓN DE RESIDUOS PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. PANAMÁ: PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL MEDIO AMBIENTE.
- ORTIZ, & BOJAS. (2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA: APORTE DE FALS BORDA A LA EDUCACIÓN POPULAR. ESPACIO ABIERTO, 615-627.
- PINTO, J. (2004). LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS EN LAS ESTRATEGIAS LOCALES DE SOSTENIBILIDAD. UN ESTUDIO DE CASO. NUEVAS TENDENCIAS EN INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN AMBIENTAL.
- RAFIRO, B., QUITIAQUEZ, L., & MORA, F. (2012). LA EDUCACIÓN AMBIENTAL UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA QUE CONTRIBUYE A LA SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL EN COLOMBIA., (PÁG. XII COLOQUIO INTERNACIONAL DE GEOCRÍTICA COLOMBIA).
- REYES, G. (2009). TEORÍAS DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL: TENDENCIAS, 117-142.
- ROQUE, M. (2003). UNA CONCEPCIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA AMBIENTAL DESDE UNA PERSPECTIVA CUBANA. IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL, (PÁGS. 1-29). LA HABANA, CUBA.
- VALCÁRCEL. (2016). GÉNESIS Y EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO Y ENFOQUES SOBRE EL DESARROLLO.

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Análisis de los comportamientos ambientales desde la percepción de los actores, frente a la disposición y manejo de residuos del parque principal del municipio de Girón.

PALABRAS CLAVE: Cultura ambiental, actores, gestión, percepción y residuos sólidos

PROGRAMA ACADÉMICO: Trabajo Social

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: CUANTUM

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: CON-CIENCIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión social, participación y desarrollo comunitario

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Enfoques y estrategias para la participación comunitaria

LÍDER DEL PROYECTO: Diana Alexandra Rodríguez Quiñonez

TIPO DE ARTÍCULO: Investigativo

CORREO ELECTRÓNICO: drodrigu535@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Alexandra Suárez Hernández y Tatiana Mejía Rondon

CORREO ELECTRÓNICO: asuarezhern@uniminuto.edu.co / tmejia@uniminuto.edu.co



INTELLIGENTSIA