

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea



Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea ¿Qué papel juega la familia en el proceso educativo ofrecido en línea?

Alexandra Milena Reyes Barrios

I.D. 735122

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sede Principal

Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Comunicación Educativa

mayo de 2021

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea ¿Qué papel juega la familia en el proceso educativo ofrecido en línea?

Alexandra Milena Reyes Barrios

Monografía presentado como requisito para optar al título de Especialista en Comunicación Educativa

Asesor
Martha Baracaldo
Magister

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sede Principal

Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Comunicación Educativa

mayo de 2021

Dedicatoria

A Dios nuestro Señor, por su amor fiel y cercano quien me dio fuerza y luz para llegar a esta meta, y que en aquellos momentos difíciles me señaló el camino, enseñándome a valorar la dificultad como medio para hacerme más fuerte. A mis seres amados como mis padres Emilio Reyes y Clementina Barrios, hermanos y sobrino quienes me apoyaron incondicionalmente en todo el proceso. A mi amigo José Luis Cuevas por ser ese motivador, aportando siempre sentidas palabras de ánimo e impulsándome a seguir, para llegar al final de esta meta.

Agradecimientos

Agradezco a Dios nuestro Señor por guiarme a través de su Espíritu Santo, iluminándome y guiándome y así poder culminar esta meta con su gracia y bendición.

Agradezco a mis amados padres Emilio Reyes y Clementina Barrios y hermanos: Raisa, Fernando, Carlos Mario, Carlitos y mi sobrino Dilan, por todo su apoyo incondicional amor y consejos brindados durante este proceso.

Agradezco a la Dra. Patricia Lora León, coordinadora de investigación por su apoyo y acompañamiento en todo el proceso de investigación, por el material que me facilito en los encuentros virtuales y las sugerencias recibidas. A la Dra. Martha Baracaldo tutora en el trabajo de investigación por la paciencia, apoyo y dedicación en la revisión texto y por sus valiosas e importantes sugerencias en el trabajo.

Agradezco a mi amigo José Luis Cueva por su apoyo moral, espiritual y humano, necesarios en esos momentos difíciles en todo este proceso de investigación.

Contenido

Tabla de contenido

Introducción	9
Capítulo I	11
Planteamiento del problema	11
Justificación	18
Objetivo general	24
Objetivos específicos	24
Capítulo II	25
Marco conceptual	25
Concepto de familia	25
Educación en línea	33
Primera infancia	36
Dimensión comunicativa	41
Dimensión corporal	43
Dimensión social	45
Dimensión Cognitiva	46
Dimensión estética	48
Capítulo III	51
Estado del arte	51
Capítulo IV	64
Metodología	64

[Referencias.](#)

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.

[Definición y composición de la tipología familiar](#).....20

Tabla N° 2.

[Concepción de la familia a partir de la teología, trabajo social, psicología y pedagogía](#).....30

Tabla N°3.

[Diferencias entre la educación virtual y la educación a distancia](#).....63

Resumen

En la actualidad, debido a los efectos de la pandemia causada por el COVID 19, se aceleraron transformaciones educativas que se venían pensando, pero en el menor tiempo posible, no solo para responder a las necesidades educativas sino también para garantizar el servicio ofrecido por el sistema educativo. Sin embargo, la prontitud con la cual se ha ido realizando la transición de una educación presencial hacia una virtual o en línea, reveló las limitaciones tanto metodológicas como pedagógicas al querer instalar la educación en un ambiente virtual, que a su vez puso al descubierto las diversas falencias de un modelo educativo en línea comenzando por el mismo estudiante y principalmente por el repentino rol protagónico de las familias. De esta manera, en la implementación de los procesos formativos, se hizo necesario preguntar: ¿Qué papel juega la familia en el proceso educativo de los menores ofrecido en línea?

Palabras claves: Educación en línea, pedagogía, metodología y desarrollo del menor.

Abstract

Currently, due to the effects of the pandemic caused by COVID 19, changes planned for the education system have been sped up and made in the shortest time possible, in order not only to respond to educational needs but also to guarantee the regular service offered by institutions. However, this rushed transition from face-to-face to virtual or online education revealed both methodological and pedagogical limitations when turning to a virtual environment, exposing various shortcomings of an online educational model starting with the student themselves and mainly due to the sudden leading role of families. Thus, as the product of the acceleration in the implementation of the new learning strategies, it became necessary to ask: What role does the family play in the online educational process of children?

Keywords: Online education, pedagogy, methodology and child development.

Introducción

Para nadie es desconocido que el sistema educativo colombiano, en general, con el transcurrir de la historia ha ido exponiendo falencias tanto en sus metodologías como en las mismas pedagogías, pero estas carencias se han acentuado más en este tiempo debido a la pandemia causada por el COVID 19, lo cual ha llevado a todo el sistema educativo a asumir una educación en línea mientras se subsana la emergencia de salud pública. Aunque, la mayoría de las instituciones de carácter privado han tratado de responder a la prestación del servicio desde la virtualidad, sin embargo, se han generado vacíos que, vistos detalladamente, se puede decir que son los mismos que se manifestaban en la presencialidad, pero con un mayor acento debido a la falta de una adecuada preparación para un contexto virtual. Lo anterior, debido a que la concepción de educación no se resignificó para este nuevo espacio, sino que se trasladó tal y como se concebía en la presencialidad.

Ante este contexto, la educación remota o en línea se convirtió en un arma de doble filo pues no solo obligó a las instituciones educativas a repensarse sino que también forzó a replantear los roles de los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, y en cierta medida permitió recuperar el significado que se tiene de comunidad educativa, llevándola a un horizonte mucho más amplio pero que nuevamente develó las carencias del componente escolar al trasladarle mayor responsabilidad a las familias acompañantes y en muchos casos, se prestó para la confusión de los roles. Además, la inclusión de las nuevas tecnologías al ambiente escolar no solo trajo beneficios, sino que además puso en evidencia un sistema envejecido y desactualizado

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

o con ciertos procesos de tímidos esfuerzos en la implementación del uso de las tecnologías en el proceso educativo. Así, que este proceso obligó no solo a repensar la educación, sino que también exigió adherirle el componente tecnológico, introduciendo con ello, el concepto de «educación en línea» como una herramienta pedagógica, que si bien en Colombia ya está implementada por algunas carreras de educación virtual ofertadas por claustros universitarios en su mayoría; por otro lado, en algunos colegios se reducía a trabajar en el espacio académico de la educación informática.

De igual forma, existe otra inclusión que si bien ya estaba incorporada al sistema educativo, estaba de forma indirecta y casi anónima, y es el protagonismo de los padres o si se quiere de la familia, como corresponsables de la formación de sus hijos e hijas, entonces, se puede observar que los padres, madres y demás miembros de las familias recuperan ese rol de acompañantes directos de la educación de los menores y con mayor atención en la educación remota, sea virtual o en línea pues, si se tiene en consideración que el estudiante en la presencialidad, por lo general, lo asisten aproximadamente catorce maestros, en la virtualidad sigue interactuando con el mismo número de maestros pero todo ese compromiso directo de asistir al menor, recae sobre el adulto responsable del menor. En consecuencia, estas maneras de vincular a las familias en el proceso educativo de sus hijos, lleva a preguntar: ¿Qué papel juega la familia en el proceso educativo de los menores ofrecido en línea?

Para el desarrollo de esta pregunta, el presente trabajo está constituido por los siguientes apartes:

Capítulo I

1 Planteamiento del problema.

Para nadie es desconocido que el sistema educativo colombiano, en general, con el transcurrir de la historia ha ido exponiendo falencias tanto en sus metodologías como en las mismas pedagogías, por ejemplo: en las maneras de enseñar porque se sigue transmitiendo un contenido en su mayoría de forma tradicional y pedagógicamente el estudiante no es el principal actor. Dichas circunstancias, se han acentuado más en este tiempo debido a la pandemia causada por el COVID 19, lo cual llevó a todo el sistema educativo a asumir una educación en línea mientras se subsana la emergencia de salud pública. Aunque, la mayoría de las instituciones de carácter privado han tratado de responder a la prestación del servicio desde la virtualidad, sin embargo, se han generado vacíos que, vistos detalladamente, se puede decir que son los mismos que se manifiestan en la presencialidad, pero con un mayor acento debido a la falta de una adecuada preparación para un contexto virtual. Lo anterior, debido a que la concepción de educación no se resignificó desde este nuevo espacio, sino que se trasladó tal y como se concibe en la presencialidad.

Por otro lado, la educación del sector oficial no presenta un panorama más favorable debido a las limitadas inversiones de los diferentes recursos por parte del Estado colombiano, haciendo visible así la precariedad de dicho servicio que no solo causó un aislamiento social, como medida de salud preventiva, sino que a su vez conllevó al mismo aislamiento educativo para aquellos estudiantes que no cuentan con los recursos suficientes, principalmente aquellos que viven en condiciones de vulnerabilidad, así como quienes pertenecen a grupos étnicos marginados, los migrantes y los estudiantes con necesidades educativas especiales, que claramente no pueden

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

establecer una comunicación efectiva con el sistema educativo, cayendo en una desescolarización involuntaria, o para ser más precisos, en una deserción escolar que según cifras del Ministerio de Educación Nacional, por medio del Sistema de Matricula –SIMA-, a la fecha del 16 de enero del 2021 registró el reporte de retirados para el mes de agosto del año 2020 en 102. 880 estudiantes (MEN M. d., 2021).

Ante este contexto, la educación remota se convirtió en un arma de doble filo pues no solo obligó a las instituciones educativas a repensarse sino que también forzó a replantear los roles de los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, y en cierta medida permitió recuperar el significado que se tiene de comunidad educativa, llevándola a un horizonte mucho más amplio pero que nuevamente desveló las carencias del componente escolar al trasladarle mayor responsabilidad a las familias acompañantes y en muchos casos, se prestó para la confusión de los roles.

Ahora bien, otro elemento que ha ido tomando cada vez mayor protagonismo es el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC-, abriendo así un sinnúmero de posibilidades para realizar proyectos educativos en el que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren (MEN, 2020) . Sin embargo, esta herramienta no solo trajo beneficios, sino que además puso en evidencia un sistema envejecido y este calificativo muestra un sistema desactualizado o con ciertos procesos de tímidos esfuerzos en la implementación del uso de las tecnologías en el proceso educativo. Así, que ya no basta con repensar la educación sino que también se debe adherir el componente tecnológico, introduciendo el concepto de «educación en

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

línea» como una herramienta pedagógica, que si bien en Colombia ya está implementada por algunas carreras de educación virtual ofertadas por claustros universitarios en su mayoría; por otro lado, en algunos colegios se reduce a trabajar en el espacio académico de la educación informática como asignatura transversal en sus materias y de forma especial en algunos planteles que cuentan con aulas inteligentes.

Entonces, sumado a lo anterior, en el contexto del confinamiento la educación en línea ha tomado mucha fuerza, generando un crecimiento vertiginoso a nivel mundial, proceso acelerado por efectos de la pandemia como se ha dicho anteriormente. En nuestro país, esta implementación tecnológica se ha realizado a marchas forzadas y lentas en el sector oficial y en colegios privados con escasos recursos, pese a los esfuerzos por parte del Ministerio de Educación, Ministerio de las TIC, gobiernos departamentales, gobiernos municipales, planteles educativos y al interior de los hogares. Sin embargo, para que la educación en línea sea de calidad y los educandos alcancen el nivel académico requerido según los parámetros establecidos y no tengan que subsanar más adelante los vacíos que puedan quedar de una educación en línea deficiente, sea asignado, esta tarea a la familia.

Particularmente para el caso de la ciudad de Bogotá, D.C se tomó la medida de continuar la educación de forma no presencial, para setecientos ochenta y siete mil estudiantes de colegios públicos, con la Estrategia Aprende en Casa, para fortalecer los hogares como ambientes de aprendizaje, en donde se prioriza la corresponsabilidad, la autonomía y el cuidado. Para muchas familias la estrategia ha permitido estrechar la unión familiar, el apoyo de los padres hacia los hijos e incluso, plantear nuevos retos en las metodologías de enseñanza por parte de los

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

maestros¹. Lo que Bogotá pretende es desarrollar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en una opción real y de calidad para muchos colombianos que pueden encontrar en ella el espacio para formarse (MEN, 2020).

Por lo tanto, la estrategia Aprende en Casa ha dispuesto 700 contenidos curriculares, para los distintos grados y niveles, ha diseñado guías para los estudiantes, profesores, directivos y padres de familia, todo esto en diferentes plataformas para garantizar el aprendizaje escolar. Dado que en Bogotá 4 de cada 10 estudiantes tienen dificultades de conectividad (SED Bogotá), además de lo señalado, se ha implementado el programa televisivo Aprende en Casa Canal Capital, Aprende en casa radio y Aprende en casa toca a tu puerta. De esta forma, se puede observar el esfuerzo por parte de los entes gubernamentales para sostener el servicio educativo en aras de no generar deserciones escolares.

Con relación a los contenidos digitales, estos se presentan en videos, igualmente, hay habilitadas 332 aulas virtuales. En cuanto a los programas televisivos, estos se emiten de lunes a viernes de 7 a.m. a 10 a.m. y de 2 p.m. a 5 p.m. Cada programa cuenta con una ficha pedagógica dirigida tanto a docentes como a padres de familia, tratando de generar una interrelación más eficaz entre los diversos actores responsables del proceso formativo. En lo correspondiente a aprender en casa radio, emite sus programas de lunes a viernes en el horario de 11.30 a.m. a 12 m.m. El programa radial ofrece otras experiencias educativas, pues, hace lecturas en voz alta,

¹ <https://t.co/bsXEyl9StPpic.twitter.com/43zPQdjldQ> — Red Académica (@RedAcademica) March 16, 2020

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

presenta conversaciones con expertos y dialoga con las autoridades distritales. Esta propuesta está dirigida a quienes no tienen conexión a internet².

En lo referido a *Aprende en casa toca a tu puerta* los 393 colegios oficiales distribuyen materiales que orientan el trabajo escolar para un mes y la Secretaría de Educación se ha encargado de entregar material físico a los estudiantes que no tienen acceso a medios digitales. De esta manera, la concepción de «educación en línea» hace más evidente su extenso dominio desde las diferentes mediaciones tecnológicas, contextos sociales y formativos casi que se puede decir que podría llegar a considerar una red comunicativa-educativa articulada si el efecto causado fuese el esperado, que no es más que un acompañamiento eficaz a los estudiantes.

Por otro lado, la Secretaría de Educación de Bogotá también ofrece apoyo emocional a la comunidad educativa, igualmente, ha diseñado una serie de actividades formativas que propician la solidaridad, el afecto, el apoyo y el amor entre los miembros del hogar para fomentar ambientes favorables desde las diversas variables que intervienen en el proceso de aprendizaje.

El programa aprende en Casa ha instalado mesas de trabajo a disposición de docentes, educandos y padres de familia para que puedan tener acceso a una educación en línea de calidad, pero en la realidad Bogotá presenta problemas de conectividad, cobertura y una significativa parte de los hogares capitalinos no cuentan con las herramientas, habilidades y formación tecnológica necesaria para una educación en línea adecuada; además se debe tener presente que muchos docentes, incluyendo los de educación superior, no cuentan con las habilidades

² <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/aprende-en-casa-radio-lo-nuevo-para-continuar-las-clases-en-el-hoga>

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

formación y plataformas adecuadas para dicho fin. Por consiguiente, desde estas variables mencionadas, el plan educativo alternativo propuesto por el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación Distrital, sufre una ruptura que fracciona el sistema educativo alterno para este tiempo.

Aunque, la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá considera dichas falencias, ha combinado la educación en línea con educación por radio y entrega de guías en el inicio del confinamiento obligatorio, en otros términos, se ha apoyado en una educación transmedia según los mencionados recursos para tratar de entablar una comunicación más efectiva entre el sistema educativo y los estudiantes. De otro lado, respecto a la inclusión de los padres en esta dinámica, la Secretaría de Educación señala:

Entre martes y miércoles los papás deben recoger las guías. Los que ya tengan virtualidad les llegará a su correo electrónico y demás. Nos preparamos de forma virtual y física porque sabemos que hay muchos niños que no tiene acceso a internet. Mientras tanto los papás que requieran la guía física la pueden recoger y vamos a hacer seguimiento” (Secretaría de Educación Distrital Bogotá, 2021).

Continuando con la estrategia ‘Aprende en Casa’, como se anotaba atrás, incluye dos alternativas para los estudiantes de la ciudad: recursos físicos y virtuales. Los físicos son actividades que se desarrollan en casa, junto con material de apoyo como libros o cartillas y son entregados por los coordinadores y docentes. Una vez realizados las respectivas guías, las familias devuelven en los colegios los trabajos realizados por los estudiantes y reciben nuevos materiales para que el estudiante los desarrolle durante la siguiente semana, aunque es una

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

medida que puede resultar con gran acierto, otro factor que se debe considerar es el tiempo de los adultos quienes deben acercarse a las instalaciones educativas para acceder al material.

En relación con el trabajo virtual o en línea, los estudiantes pueden acceder a material educativo que se encuentra en los medios digitales y seguir las indicaciones de los docentes, quienes guían las actividades y consultas que deben realizar los estudiantes en las plataformas virtuales, las cuales se han dado a conocer con mayor profundidad desde el inicio de la educación en línea o virtual, tanto para instituciones de carácter privado como para el sector oficial, ofreciendo mayores resultados en el primer contexto. Para este tipo de actividades, la Secretaría de Educación Distrital hizo un llamado a los padres de familia para que hagan un acompañamiento adecuado a los estudiantes en el buen uso del internet (Cuevas, 2020). Debido a que esta es otra variable que se puede convertir en desventaja puesto que demanda para el adulto una atención regular y constante dado los peligros a que se expone un menor en la red de internet, sino además para vigilar las distracciones que le puede generar al menor, obstaculizando sus responsabilidades formativas. Como puede observarse, con estas prescripciones, es evidente el rol fundamental que juega los adultos responsables de los menores, en el proceso de educación en línea o virtual.

Entonces, se puede observar que los padres de familia son corresponsables de la educación de sus hijos, de ahí que, por un lado, sean los encargados de recibir las guías para la realización del trabajo en casa, de igual forma, sean los encargados el acompañamiento durante la realización de las labores académicas de los menores y, además, la entrega a la institución

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

educativa de los trabajos realizados por los estudiantes en casa. En esta misma dirección, cuando la educación es en línea, los padres deben acompañar a los estudiantes mientras reciben las clases. En consecuencia, estas maneras de vincular a las familias en el proceso educativo de sus hijos, lleva a preguntar: ¿Qué papel juega la familia en el proceso educativo de los menores ofrecido en línea?

2. Justificación.

La familia es uno de los actores fundamentales para el desarrollo de los individuos que más allá de transmitir conocimientos académicos, preparan a las personas para vivir adecuadamente en la sociedad. Es en este contexto, donde se aprende el contacto con el mundo, se aprenden los primeros hábitos, las primeras costumbres, las iniciaciones a las diversas reglas sociales y a los principales valores. Es en la institución familiar donde se establecen interacciones, vínculos afectivos y vivencias, que progresivamente van configurando los aprendizajes sociales básicos. Esta educación inicial es esencial para el tránsito del niño hacia la escuela y otros contextos sociales, por lo tanto, la familia dinamiza no solo el ambiente formativo del colegio, sino que, además, procura la formación más allá de las aulas educativas.

Ahora bien, la participación de las familias en la educación escolarizada siempre ha sido considerada en el Sistema Educativo, sin embargo, desde hace varias décadas la escuela, como institución, ha ido asumiendo cada vez más el protagonismo durante el proceso formativo, se ha convertido en el lugar en donde los niños, durante gran parte del día, están seguros y cuidados,

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

debido a que la mayoría de las familias trabajan, razón por la cual tienen poco tiempo para participar tanto del cuidado como de la formación escolar, que en la mayoría de los casos incide en el rendimiento escolar del menor, dada la ausencia de quienes hasta ese momento han sido parte fundamental en su construcción como ser; tal como lo ratifica un estudio realizado por Zanzzi y Arias señalando que la curva de rendimiento académico se ve significativamente alterada en forma negativa ante extensos períodos de ausencias de los progenitores del menor (Zanzzi & Guevara, 2013). Circunstancia que cambió diametralmente con la aparición del COVID 19, que, sin mediación o fase de transición entre la presencialidad y virtualidad, invirtió los roles dentro de la educación dado que el confinamiento se efectuó tanto para menores como para adultos.

Hoy las familias, aún sin tener las habilidades tecnológicas ni la formación necesaria dado que la educación virtual no estaba regulada como tal, según lo indica Andrea Escobar directora de la Fundación Empresarios por la Educación (Tiempo, 2020), se han visto obligadas a asumir el rol de co-educadores, porque las clases virtuales no son suficientes para las necesidades de los educandos en su aprendizaje. Se suma a este rol, el hecho de que no fue posible una oportuna preparación y la falta de esa etapa de capacitación ha conducido a una implementación en la marcha, es decir, que ésta se ha dado a medida que se avanzaba, tanto para docentes como para las familias. De esta manera, las familias han tenido que reinventarse, tanto en sus dinámicas familiares como en los roles que cada miembro desempeña. Además, es importante en este contexto tener en cuenta las transformaciones que ha tenido la familia en su estructuración, tal como lo revela el Departamento Nacional de Planeación (DNP), a través del observatorio de familia de diciembre de 2016, en el que estableció la siguiente tipología familiar:

Tabla N°. 1
Definición y composición de la tipología familiar

TIPO DE HOGAR	DEFINICION
Familiares: Nucleares	Conformado por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos
Familiares: Amplio	conformado por un hogar nuclear más otros parientes o no parientes
Extensos	conformados por un hogar nuclear más otros parientes
Compuestos	conformados por un hogar nuclear (con o sin otros parientes) más otros no parientes
Familiares sin núcleo.	hay otras relaciones de parentesco de primer o segundo grado de consanguineidad.
Hogares no familiares. Unipersonales.	conformados por una sola persona.
No familiares sin núcleo.	no existen relaciones de parentesco

Fuente: Departamento Nacional de Planeación DNP (2016) Observatorio de familia. Tipologías de la familia.

Por consiguiente, la estructura familiar ha ido variando significativamente a través del tiempo, incluyendo no solo nuevos contextos familiares sino también una variedad de actores, que de forma indirecta o directa, influyen sobre el infante y su proceso de aprendizaje; igualmente, las instituciones educativas no gozan de un sistema robusto, para apoyar el acompañamiento familiar, teniendo en cuenta estas nuevas estructuras familiares.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Así entonces, la tipología establecida por el –DNP- se constituye en un referente para situar la composición familiar colombiana, que acompaña el proceso educativo de un menor. Así, encontramos que existe una amplia gama de variables según la composición familiar, por este motivo a veces falla la identificación de la eficacia de una posible red de apoyo que articule el contexto institucional y el ambiente del menor. Además, otro factor a tener es de los conflictos interfamiliares que se expresan mediante la violencia física, psicológica y sexual, lo cual abre más el horizonte de intervención. Respecto, al conflicto intrafamiliar la Secretaría Distrital de la mujer de Bogotá reportó que entre el 20 de marzo y el 5 de abril de 2020, recibió 2011 llamadas de solicitud de apoyo psicológico y 3209 solicitudes por el chat. En esta misma dirección, las Casas de Igualdad para las mujeres recibieron 555 solicitudes de apoyo psicológico y 650 solicitudes de apoyo jurídico para denunciar la violencia de que son objeto principalmente las mujeres (Bogotá, 2020). Todas estas situaciones conflictivas inciden en el apoyo al proceso educativo de los niños y jóvenes.

A pesar de que en algunas familias se viven situaciones de violencia intrafamiliar, según los datos presentados anteriormente, las familias para acompañar el proceso educativo de sus hijos deben realizar las acciones que les señalan los maestros.

Retomando, lo que ha tenido que hacer el sistema educativo para poder subsanar o al menos tratar de cerrar las brechas formativas que están quedando en la denominada generación COVID 19, el sistema educativo se ha tenido que reinventar tanto en sus formas como en sus contenidos; prueba de esto, es que la mayor parte de las instituciones educativas que lograron sostener una comunicación virtual con las familias y los estudiantes, debieron adaptar el plan de estudios a este nuevo escenario, por ejemplo, el no dejar tareas fuera del horario escolar. Sin

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

embargo, esta claridad respecto a las tareas muestra cómo se fue modificando en el transcurso de la implementación a causa de una problemática de varios años hacia atrás como lo afirma Francisco Piedrahita rector de la universidad -ICESI- “existe un desafío enorme, el cual viene de años atrás pero que solo con la pandemia pudo cobrar relevancia: la conectividad” (Tiempo, 2020). Lo cual es un ejemplo que no existía un plan de trabajo claramente estipulado para la educación remota, por lo menos en sus condiciones básicas ni en lo concerniente para los diversos actores implicados.

Dado que es muy vasto examinar la corresponsabilidad de los padres en la educación en línea, es preciso delimitar la cuestión en la etapa de párvulos y preescolar, pues los padres tuvieron que asumir la educación de sus hijos tiempo completo debido a que por la edad la mayoría no tienen la capacidad de atención por más de quince minutos continuos, según estudios realizados por el doctor Francisco Mora, quien asevera:

Nos estamos dando cuenta, por ejemplo, de que la atención no puede mantenerse durante 50 minutos, por eso hay que romper con el formato actual de las clases. Más vale asistir a 50 clases de 10 minutos que a 10 clases de 50 minutos. En la práctica, puesto que esos formatos no se van a modificar de forma inminente, los profesores deben romper cada 15 minutos con un elemento irruptor: una anécdota sobre un investigador, una pregunta, un vídeo que plantee un tema distinto... (MENÁRGUEZ, 2017).

Lo cual no sería diferente para las clases virtuales, tal falencia, debe asumirla los miembros de la familia para que sus menores alcancen los desempeños esperados en dichas etapas educativas que son las de mayor importancia pues son la base de su futura formación. Sumado a este panorama, los docentes también debieron adaptarse porque se vieron obligados a

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

modificar el aula presencial en un espacio y un ambiente, teniendo en cuenta que los estudiantes no pierdan concentración porque aún no logran tener los hábitos que les exige la educación virtual y porque además algunas veces se les dificulta comprender esa representación de virtualidad; por ejemplo, en el balance que se hizo del año 2020, se encontró que algunos niños se cansaban muy rápido, otros lloraban, quizá se puede decir que estas dificultades fueron las que causaron una gran deserción en el nivel de preescolar. Se suma a esta deserción, las familias que perdieron sus ingresos económicos lo que llevó al cierre de instituciones o al cierre de aulas o la migración a entidades educativas oficiales. El principal factor adverso, que algunos docentes aluden, es que no se sentían lo suficientemente preparados para instalar estos cambios de forma inmediata y menos de asegurar la regularidad de trabajos para los menores.

Pese a que, hace unos años atrás en algunos países de América Latina, incluyendo Colombia, se ha venido capacitando una buena parte del sector de los docentes en la implementación de nuevas tecnologías para la educación, pero que ante la poca necesidad no se había implementado de forma eficaz, lo cual llevó a no desarrollar habilidades significativas en su uso, según lo establece un informe de la –CEPAL- y –UNESCO-

La encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje (TALIS) de la OCDE (2019) informan que el profesorado ha recibido formación en herramientas de TIC para la enseñanza en la educación inicial en niveles que llegan al 75% en Colombia, las y los docentes consideran que tienen una alta necesidad de formación en esta materia, que ocupa el segundo lugar entre las más demandadas. tecnología digital de la que disponen sus centros educativos es inadecuada o insuficiente (UNESCO, 2020, pág. 12).

Del mismo modo, el panorama para los otros agentes formativos no es diferente, lo cual llevó a que estudiantes y familias debieran desaprender aquello que durante muchos años el

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

sistema educativo les transmitió en cuanto a la forma, metodología y pedagogía para aprender. En este mismo sentido, puede afirmarse que hasta el mismo Sistema Educativo no estaba preparado para esta eventualidad a tal punto que debió suspender por un tiempo las pruebas de Estado, también, debió formular políticas educativas flexibles para la promoción de año escolar mientras lograba estabilizar nuevamente el sistema educativo.

Finalmente, este proyecto de investigación pretende atender uno de esos actores, la familia, que de forma casual adquirió un protagonismo esencial dentro del acompañamiento formativo. Así, de manera descriptiva, realizar una aproximación a las funciones que se le han delegado a los diversos miembros de la familia, para acompañar el proceso educativo de sus menores adscritos a la educación en línea; situación que antes no se había tratado con la suficiente pertinencia y profundidad en el contexto de la educación en Bogotá, D.C,

3. Objetivo general.

Determinar el rol de la familia, padres y/o madres como acompañantes de menores en estado de confinamiento en la educación en línea.

3.1. Objetivos específicos.

3.1.1. Identificar las acciones que la mayor parte de las familias realizaron con los estudiantes de primera infancia al ser acompañantes en un sistema educativo en línea.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

3.1.2. Analizar las estrategias que el programa Aprende en casa ofrece a la familia y estudiantes para el nivel de la primera infancia en la educación en línea.

3.1.3. Proponer estrategias articuladas entre las propuestas pedagógicas y metodológicas junto con las herramientas tecnológicas, para que las familias, madres y/o padres en el proceso de educación en línea, puedan apoyar efectivamente a sus hijos e hijas en sus primeras etapas formativas.

Capítulo II.

4. Marco conceptual.

4.1. El concepto de familia.

Desde la pregunta que orienta este trabajo es fundamental precisar la función de la familia y para esto, es importante reflexionar acerca de dicho concepto, puesto, como se ha mencionado anteriormente, la familia es un universo con una gran variedad de estructuras respecto de cómo pueden estar compuestos los hogares de los estudiantes.

Aunque se han realizado estudios sobre el concepto de familia, es necesario aclarar que no existe una precisión única acerca del mismo, debido al enfoque desde el cual se hace el acercamiento. Por esto, Páez (2016) rastreó el concepto, desde diversas disciplinas a saber:

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

teología, trabajo social, biología, antropología, derecho y sociología. Sin embargo, se detiene en tres campos disciplinares: teología, psicología y trabajo social.

Entonces, Páez ahondando en el concepto desde una mirada teológica, va a señalar que la familia es la unión de un hombre con una mujer y los dos tienen hijos en el marco del sagrado matrimonio, en este sentido se puede decir que es una institución sagrada. Esta concepción legitima la idea de que la pareja se casa para procrear y garantizar la protección de cada uno de sus miembros; y así mismo, sus vínculos responden a derechos y deberes recíprocos, según sus capacidades, las cuales, por lo general, suelen generar mayores compromisos al ir creciendo los miembros menores.

Las prescripciones establecidas en la Carta de los Derechos de la familia emanada por el Papa en 1983, enfatizan, entre otros derechos, casarse libremente, tener una procreación responsable, proteger la vida humana, distribuir el trabajo, de tal manera que no se disuelva ni descuide la familia. Las comprensiones de la teología permiten anotar que para este punto de vista la familia es una institución natural fundada en el matrimonio y en cuyo seno nacen y viven los nuevos miembros bajo los preceptos cristianos.

Deteniéndonos en las relaciones de los integrantes, dicha entidad al ser una institución de educación y salvación, se le reconoce, desde la teología cristiana, como una comunidad sacramental que, actualmente, en palabras de Páez, “se asume responsable de ayudar a la sociedad ante el peligro del individualismo que dejó la modernidad” (Páez Martínez, 2016, pág. 263). De esta manera, queda expresado que la familia es la principal garante de la formación de nuevos miembros para la sociedad que, dependiendo de sus procesos formativos y la calidad de

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

sus vínculos, deberá ser reflejo de la calidad humana de una comunidad. Sin embargo, actualmente, la crisis de valores que está atravesando esta institución social, manifestada en la alteración de las diversas relaciones sociales y la poca calidad en sus dinámicas comunitarias, puede decirse, desde la mirada teológica, que un buen número de familias tal vez no está asumiendo de forma efectiva su compromiso de ser la institución responsable de proteger a sus menores.

Por su parte, el enfoque desde el Trabajo social, amplía un poco más el horizonte respecto al concepto de familia, pues reconoce que hay familias compuestas, adoptivas, substitutas, extensas y nucleares, que se han constituido por algunas circunstancias adversas, por ejemplo, las familias abandonadas, las familias separadas. Usando el Diccionario Especializado de Trabajo Social, Páez presenta la definición que aparece en este texto:

La familia se entiende como una “institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelve (...) es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámica propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea [Citado por Páez] (Páez Martínez, 2016, pág. 265).

De acuerdo con lo planteado en el diccionario de trabajo social, la familia es un grupo que se constituye por las relaciones intersexuales y de filiación y cuya función esencial es la de

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

proteger a las nuevas generaciones. Como se puede leer, con la intervención de cada disciplina se va ampliando y completando la concepción de la familia, así el Trabajo social permite considerar otras dimensiones, tales como la sexualidad, los recursos económicos familiares, la identidad como grupo social, entre otras. Desde luego, cuando estas dimensiones se alteran pueden incidir de forma negativa en la sociedad. En otras palabras, al presentar dificultades el primer eslabón formativo de las nuevas generaciones, puede desencadenarse un efecto mariposa que obstaculiza los siguientes enlaces formativos provistos por la sociedad. En suma, desde esta perspectiva, no solo se indica la precaución y cuidado que debe generar la sociedad en atención a las familias, sino que también su cuidado debe ser extensivo a sus componentes externos.

Continuando con el concepto, Páez aborda una mirada psicológica. Desde este planteamiento, la familia es entendida como:

la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Rodrigo & Palacio, 2012, p.33)

Desde el punto de vista psicológico presentado, se atiende a un componente más subjetivo, que ayudará a ampliar la idea de familia a partir de la reflexión que ofrece la psicología actual, en donde las estructuras familiares se piensan teniendo en común un proyecto de vida perdurable en el tiempo, que les permite identificar, tanto el tipo de relaciones entre los miembros como el compromiso sentimental de pertenencia a dicho grupo y de dependencia recíproca (Rodrigo & Palacios, 2012).

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Esta definición, permite incluir en ella la diversidad de familias que existen, tales como las monoparentales, las familias extendidas y las homoparentales, siempre y cuando haya un compromiso sentimental y se establezcan relaciones de reciprocidad. La autora consultada, alude en este contexto al estudio realizado por Miguel del Fresno, quien ha identificado los siguientes tipos de familias: parejas sin hijos, parejas con hijos pequeños, parejas con hijos adolescentes, pareja con hijos mayores, adulto solo con hijos, pareja en la tercera edad, pareja homosexual, familias migrantes (Páez, 2016, p. 266)

Partiendo de estas tres miradas, Páez ofrece una definición de familia más sistemática que recapitula, de forma pertinente, la definición de familia sugerida por la pedagogía que en últimas es la disciplina que más interés presenta para el desarrollo de este proyecto, sin desconocer algunos de los aportes realizados por las anteriores disciplinas, sin embargo, dándole un mayor realce al componente social-psicológico que fundamenta desde Ander-Egg establecido en su Diccionario de pedagogía (1999) y que delimita en el siguiente cuadro:

Tabla N°. 2

Concepción de familia a partir de la Teología, Trabajo social, Psicología y Pedagogía y funciones familiares.

Disciplinas	Concepciones de familia	Funciones de la familia
Teología	Institución natural en el orden biológico, social, moral y espiritual, donde nacen y viven los hombres (y las mujeres). Es la plataforma de la sociedad para asegurar la convivencia humana.	Formación en valores, hábitos y vínculos espirituales, formación de la vida moral y religiosa en particular.
Trabajo Social	Una pareja más sus descendientes biológicos que garantiza la continuidad generacional y en donde, se adquiere el carácter de “irrevocabilidad familiar” al momento de tener el primer hijo(a).	Continuidad generacional, reconocimiento del otro, respeto por la diversidad del otro, recuperación del bienestar cuando hay situaciones difíciles
Psicología	Núcleo que facilita y promueve el desarrollo de todos sus miembros. Contexto de desarrollo no sólo para los niños, sino para todos sus miembros. Unión de personas que comparten un proyecto vital común, que se desea duradero en el tiempo, que conlleva la creación de vínculos perdurables.	Escenario donde se construyen personas adultas con autoestima y sentido de sí mismo, y se experimenta un bienestar psicológico. Escenario de preparación para afrontar retos y asumir responsabilidades y compromisos. Escenario de encuentro intergeneracional. Red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que realiza el adulto y en caso de necesidades diversas.
Pedagogía	Es la forma de vinculación y convivencia más íntima donde la “mayoría de personas suelen vivir buena parte de su vida”. Organización natural que siempre está en crisis pues es probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia dependiendo la evolución de la sociedad, la cultura, su religiosidad, la participación en el mercado laboral y la apertura de la sociedad a aceptar nuevas formas de convivencia, entre otros.	Escenario para la crianza de los hijos que favorezca necesidades vitales biológicas, recreativas, alimentarias, espirituales, socio-afectivas, cognitivas. Profunda y constante formación para la vida a través del ejemplo, el diálogo, los relatos, la experiencia. Profunda y constante formación en el reconocimiento de los sentimientos y las emociones como constitutivos de la vida humana.

Fuente: Páez, Ruth Milena. *¿Desvíos de la familia en la formación de hijos e hijas? Nuevos perfiles, funciones constantes.*

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Ahora bien, la definición de familia no varía según las diversas representaciones en cuanto a su estructuración puesto que lo que le da sentido al concepto es su funcionalidad; es decir, su función no depende de sus múltiples formas constitutivas sino de las competencias que en esta institución se ejercen para la consecución de unos objetivos, tanto morales como materiales. Por consiguiente, se presenta una gran variedad de características familiares, pero éstas no la definen de forma absoluta, tan solo permiten una claridad para comprender las dinámicas familiares propias, y se convierte en un gran aporte a la pedagogía en línea. En otras palabras, comprender las formas en las cuales se compone una familia permite identificar su funcionalidad desde las relaciones que se establecen al interior de la misma, lo cual deja identificar algunos perfiles que facilitan u obstaculizan el proceso de aprendizaje del estudiante.

Según lo anterior, algunas autoras como Páez, ya no hablan de *tipologías familiares* sino de *formas familiares*, como respuesta a contextos tanto de orden social como económicos buscando una mayor adaptación de sus miembros, rompiendo con las concepciones y paradigmas tradicionales (Páez M, 2017). De esta manera algunas dinámicas como la crianza presentan opciones alternas a las tradicionales, pues ya no es exclusividad del padre o de la madre, sino que han sido extendidas a otros miembros que habitan el mismo espacio y también espacios familiares externos al núcleo. Por consiguiente, los miembros más jóvenes tienen una múltiple influencia como acompañantes formativos, que, a su vez, traen consigo sus experiencias educativas, emocionales, personales y laborales, entre otras. En suma, para lograr tener una mayor claridad del concepto familia se puede adoptar la siguiente concepción ofrecida por Páez:

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

La familia en Colombia es entendida como una totalidad, como un sistema relacional, permeable, en constante proceso de adaptabilidad y reajuste interno, muy similar a como se le reconoce en otros países de la región. Desde una perspectiva educativa, esos cambios en la familia se corresponden con los cambios en el ser humano. Al estar en permanente proceso de formación, el ser humano suele movilizarse de un punto a otro en procura de crecimiento y desarrollo, pero también de resistencia ante las adversidades. Del mismo modo sucede con la familia, en tanto “sujeto colectivo”: es dinámica, espacio-vital y protectora, aunque no siempre resulte ser ese el nicho formativo y seguro que sus miembros necesitan, por el “olvido” de sus funciones constantes (Páez M, 2017, pág. 832).

Según Paéz, la familia en Colombia ha variado en su manera de constituirse.

Particularmente, en la ciudad se encuentra un número significativo de familias extendidas, pues la crisis económica obliga a que se agrupen para poder atender las necesidades básicas. La variación en la constitución familiar ha conducido también a que se modifiquen los roles respecto a la atención de los niños pequeños. Por lo general, los abuelos cumplen el papel de abuelos y padres sustitutos; los niños y los jóvenes participan en las labores de la casa y en los cuidados de los niños pequeños.

Ahora bien, si nos situamos, al final del siglo XX, vamos a encontrar que la familia se reconoce no sólo por los lazos matrimoniales, sino que además se reconoce por uniones de hecho. Estas condiciones de la institución familiar son legitimadas mediante el artículo 2° de la Ley 294 de 1996 en el que se prescribe: “La familia se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”.

Actualmente, no se puede hablar de un modelo de familia, por el contrario, es más se habla de familias. En relación con el surgimiento del plural. Chacón (2002) va a señalar que “ya no se habla de familia sino de familias; es decir, se reconocen infinitas formas de arreglos

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

familiares, y familia son tanto las formadas legalmente como las que se han organizado de hecho” (p.145).

Entre las distintas formas de organización de la familia se reconoce la monoparentalidad, se reconoce además la presencia de los dos padres en los que ambos trabajan y aparece una figura externa que es la encargada de cuidar a los hijos y se reconocen las familias que se constituyen por lazos de afectividad y solidaridad. En la institución familia, además de la organización señalada, también se encuentran familias reestablecidas, que provienen de otras separaciones y con la presencia de los hijos de la anterior unión y los nuevos hijos. Esta estructuración familiar se conoce con el nombre de familias mixtas o poliginias. Es conveniente señalar que en el país jurídicamente se encuentra reconocido el grupo familiar constituido por personas del mismo sexo: Este grupo se denomina familia de homosexuales. En síntesis, la familia puede considerarse como un grupo social que se vincula por relaciones de afecto, y el cual tiene la función de brindar los cuidados y protecciones necesarias a los nuevos miembros. En este sentido, se puede decir que es la institución encargada de la socialización.

4.2. Educación en línea.

Para dar inicio a la aproximación al concepto de educación en línea, es necesario aclarar que es un proceso educativo mediado por las tecnologías de información y comunicación –TIC-. En este marco, la educación en línea, por lo general, se entiende como aquel proceso mediante el cual se construyen ambientes educativos para proveer información, que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico. La información

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

es recibida mediante herramientas que son utilizadas por los docentes, las cuales se encuentran en la web. (Herrera, A. & Herrera, P. p.67).

Además de este concepto, se incluye la idea de un aula extendida, que no es exclusiva de un espacio definido a partir de una infraestructura, sino que obedece a una concepción más abstracta que permite diferentes momentos de encuentro entre el estudiante, el docente y los contenidos para el aprendizaje; tal como lo afirma Fernández y Vallejo:

Esta modalidad de estudio permite que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje puedan interactuar, tanto sincrónica como asincrónicamente, posibilita el acceso a los materiales formativos y a las actividades de evaluación desde cualquier lugar y en cualquier momento mientras exista conexión a Internet, por lo que los estudiantes se están convirtiendo cada vez más en los gestores de su propio tiempo (Fernández & Vallejo, 2014, pág. 30).

Los autores Fernández y Vallejo consideran que en el concepto educación en línea es afín con la idea de educación a distancia, no obstante, existen otros autores que le asignan otras acepciones, como es el caso de Silvio (2012) que la define como *educación virtual a distancia* (Silvio, 2012). Por su parte, Cabero la define como *formación basada en la red* (Cabero, 2012). Otros la referencian como *tele-aprendizaje* (Tiffin & Rajasingham, 1997) O como *e-learning* (Aguilar et al, 2008). Desde esta aproximación, es claro que hay cercanías en las definiciones que se han descrito, sin embargo, en la literatura que hay al respecto, se usan las definiciones de manera indistinta para referirse al proceso educativo, que se orienta bajo un modelo no presencial y que es sustentado en la red virtual.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

En particular, en la educación en línea, las tecnologías de la información y la comunicación son usadas para generar un espacio educativo. En este orden de ideas, es pertinente precisar que la educación en línea puede entenderse como

una modalidad de aprendizaje donde se unen variables como los contenidos y las actividades; el nivel educativo, los conocimientos previos de los estudiantes; la interacción y la comunicación de los participantes; y la plataforma tecnológica que se utiliza, mediante dispositivos tecnológicos conectados a internet. (Fernández & Vallejo, p.31).

Esta modalidad educativa se puede ofrecer de manera sincrónica y/o asincrónica. La manera sincrónica es cuando el estudiante y el docente se encuentran para interactuar, dicho, en otros términos, es cuando hay tiempos de encuentros donde el estudiante comparte con el docente. La manera asincrónica consiste en el aprendizaje independiente que realiza el estudiante con base en el material o las guías proporcionadas por el docente. En esta manera el estudiante distribuye su tiempo y adopta así un ritmo de estudio., Independientemente de las dos maneras señaladas, lo que sí queda definido es que la educación en línea es un espacio educativo que no depende de estructuras fijas ni tiempos definidos.

Otro aspecto que es necesario especificar, es que, si bien la educación en línea tiene su génesis en la educación a distancia, no tienen el mismo enfoque puesto que ésta última actúa, en una modalidad con elementos concretos tales como cartas, productos radiofónicos o medios televisivos como herramientas de apoyo. Además, como ya se señaló, la educación en línea, sustenta su espacio educativo en la red ofrecida por internet.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Asimismo, la educación en línea exige un marco operativo explícito y específico para un ambiente extendido del aula y la forma de generar aprendizajes, tal como lo indica Fernández y Vallejo al señalar que este modelo educativo ofrece una flexibilidad pedagógica que se apoya en la implementación de nuevas tecnologías de información y comunicación –TIC-, que buscan responder a las necesidades tanto físicas como cognitivas de los estudiantes y a sus condiciones del contexto cultural (Fernández Morales & Vallejo Casarín, 2014). Por lo tanto, se puede decir que la mayor diferencia entre la educación en línea con relación a la de distancia y presencial tradicional es la forma en la que se establece comunicación entre los diversos actores, pues la línea es ese espacio extendido e intangible que se conecta por la red ofrecida por Internet (Gutierrez Rodas, 2004).

4.3. Primera infancia.

Para el sistema educativo y para algunas disciplinas como la biología, la psicología, la sociología, la antropología y la sociología, es claro que los primeros años de vida de una persona son de vital importancia para sus desarrollos posteriores. Bajo este presupuesto, se ha definido la *primera infancia* como ese periodo de vida que va desde la gestación hasta los siete años aproximadamente y que se caracteriza por el desarrollo físico, afectivo y psicosocial de los niños y las niñas de ese intervalo de edad.

Este periodo de vida es muy sensible, dado que es aquí donde se sientan las bases para la constitución del sujeto. Así, estos primeros años se distinguen por las prácticas de crianza, por los momentos y espacios de juego, y, por las vivencias enriquecedoras provenientes de las

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

relaciones que propicia el contexto. En la precisión del concepto, se encuentran otros conceptos afines como educación inicial o los primeros años, los cuales se adoptan dependiendo de las construcciones que ha realizado cada país en el marco de la formulación de políticas para este periodo. Precisamente, en el marco de la definición de políticas públicas para este grupo de infantes, hay consenso respecto a la definición de primera infancia, solamente varía en algunos países el límite de edad. Por tal razón, se encuentran países que la delimitan hasta los cinco años, otros hasta los seis y otros la han extendido hasta los ocho años.

En el caso de Colombia, la primera infancia es definida como “el periodo del ciclo vital de los seres humanos que se extiende desde la gestación hasta los seis años de vida. Se trata de un tiempo crucial en cuanto a maduración y desarrollo, enmarcado por cambios trascendentales en la vida física, emocional social y cognitiva, que afectan y determinan, en gran parte las posibilidades de aprendizaje y desarrollo durante el resto de la vida” (de Cero a Siempre, p.8).

Lo cierto es que, en estas edades, los niños y las niñas son sujetos de derechos, los cuales han sido reconocidos en las legislaciones de cada país y en las políticas que se han formulado para este grupo poblacional. En este contexto, se consideran fundamentales tres grupos de derechos: los referidos a la supervivencia, los que atienden el desarrollo y protección de los niños y las niñas y los que propician su participación.

La asunción de los derechos exige para la primera infancia que efectivamente se proteja a los niños y las niñas de todo tipo de abandono o de cualquier forma de maltrato. Igualmente, que se

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

les respete sus diferencias étnicas y culturales. Propiciar que se concreten los derechos de los niños y las niñas es cumplir con nuestro compromiso ético.

En el caso de Colombia, recientemente se promulgo la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, mediante la Ley 1804 de 2016. Nótese que se asume la idea de desarrollo integral, la cual se constituye en uno de los objetivos fundamentales de dicha Ley.

En el artículo segundo se precisa que esta política “Se desarrolla a través de un trabajo articulado e intersectorial que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque de gestión basado en resultados, articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Lo anterior a través de la atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición”

Se puede observar en este artículo que se busca que los niños y niñas crezcan en ambientes favorables para que efectivamente alcancen un desarrollo adecuado y esto solo es posible, según el artículo, mediante una atención integral. En la política también es clave el grupo familiar en el cuidado y crianza de los niños y las niñas, pues este es el principal responsable de la protección de sus derechos. Desde luego, la asunción de los derechos requiere de procesos de formación y acompañamiento, sobre todo en la población más vulnerable. Con la política de “Cero a Siempre”, se pretende garantizar los derechos de los niños y las niñas a través de cuatro acciones

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

esenciales: la universalización, la humanización, la flexibilización de la atención y la intervención diferenciada, de acuerdo con los ambientes en que viven los niños y las niñas.

Entonces, a través de una política educativa definida desde unos lineamientos técnicos y pedagógicos se pretende establecer condiciones fundamentales que hagan posible el desarrollo integral de niños y niñas, considerando la diversidad de los posibles escenarios de la cotidianidad de los y las infantes; que consideren el contexto histórico, las múltiples etapas de la existencia, las diferentes experiencias tanto personales como formativas en las que se han visto inmerso los menores, entre otros más elementos, hacen parte fundamental del desarrollo integral del menor que esta estrategia de “Cero a siempre”, establece como punto de partida para una estrategia de formación constante (Infancia, 2018).

Con mayor precisión, en lo referente a esta investigación, los Lineamientos Pedagógicos para la Educación Preescolar, “recoge formulaciones de Delors, que refiere a cuatro aprendizajes fundamentales: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser. Así mismo se mencionan las siguientes dimensiones: socio-afectiva, corporal, cognitiva, comunicativa, estética y espiritual y ética” [Citado en: (Infancia, 2018, pág. 24)]. De igual forma, este horizonte pedagógico se acompaña de políticas comunitarias como las de los Hogares Comunitarios de Bienestar, Modalidad Familia, Mujer e Infancia -FAMI-, por las cuales se establecen ambientes garantes del complemento nutricional, de salud y condiciones básicas para la consolidación de hogares tanto para la madre como para el hijo (Infancia, 2018). En consecuencia, para los infantes menores de dos años, el programa de “Cero a siempre”, en su etapa inicial, considera fundamental las dimensiones fisiológicas, emocionales y cognitivas para

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

el desarrollo integral del menor donde conozca, haga, viva y aprenda a ser en la sociedad acompañado tanto por las instituciones ofrecidas por el sistema educativo como por las políticas estatales que garanticen el mínimo de condiciones necesarias, como por ejemplo la gratuidad de los estudios básicos, el Plan de Alimentación Escolar –P.A.E.- y la ampliación de cobertura estudiantil.

Por su parte, el enfoque del desarrollo humano continuo promovido dentro del plan formativo de “Cero a siempre”, desde las perspectivas cognitivas, afectivas y sociales, pretende promover una concatenación de dicho desarrollo en sus diversas etapas de vida, aunque, como lo indica la Comisión Intersectorial, es prudente suponer que:

Actualmente el desarrollo no se considera un proceso en permanente ascenso en línea recta, al estilo de las gráficas de peso y talla, sino un proceso de crecimiento, maduración y aprendizaje –biológico, psicológico, cultural y social–, en el que se establecen múltiples relaciones y en el cual se dan saltos discontinuos, también es evidente que no podemos esperar que todos los niños y las niñas de una familia o de una misma edad maduren de forma idéntica en todas sus dimensiones (Infancia, 2018, pág. 33).

Por consiguiente, la estrategia de “Cero a siempre” debe gozar de la flexibilidad que le permita la óptima inclusión de los menores, según sus diversidades afectivas, sociales y cognitivas, dentro del plan educativo en forma eficaz y de esta manera, potenciar el desarrollo integral del menor, acorde con el proceso de maduración del mismo. Es éste el gran desafío del sistema educativo colombiano, pues dada la gran pluralidad de contextos culturales y familiares, el sistema educativo debe sustentarse en la flexibilidad pertinente y en la robustez de los servicios ofrecidos para las etapas formativas de los menores, que en tiempos de la pandemia

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

por el COVID – 19, ha desencadenado una mayor demanda del sistema oficial. Este reto que afronta el sistema educativo, se puede sobrellevar desde la intervención transversal de las múltiples disciplinas formativas, entre los diferentes actores que intervienen en la educación de los menores y los contextos existenciales de los mismos, bajo el imperativo del diálogo articulado como lo establece la Comisión Intersectorial para la Educación Integral de la Primera Infancia, “que se fundamenta en la sensibilidad para observar, escuchar, acompañar y establecer un diálogo permanente de saberes en el cual participen todas las personas encargadas de su formación” (Infancia, 2018, pág. 34). Tal como se traza este plan formativo, es evidente que, en teoría, se establecen horizontes de acción específica que aportan a un proyecto holístico para la formación, por tanto, es necesario detener la atención en las dimensiones fundamentales ya mencionadas y la especificidad que las orienta dentro de esta estrategia formativa. Estas son presentadas a continuación.

4.3.1. Dimensión comunicativa.

Se distinguen tres elementos que son parte significativa dentro de la dimensión comunicativa, estos son el lenguaje, pensamiento y desarrollo emocional que se empieza a estructurar en las primeras etapas de vida de los menores y entre los cuales, se identifica un vínculo inter-relacional; es decir, las tres capacidades interactúan a manera de un círculo sin principio y fin, por lo tanto, uno nutre a los otros y viceversa, de modo que cada elemento es necesario para que los otros dos se desarrollen de forma óptima y en la compañía de los adultos (Infancia, 2018). En efecto, la comunicación es una dimensión más amplia que la utilización del lenguaje verbal, puesto que en las primeras etapas de vida las personas inician su exploración comunicativa con manifestaciones no verbales y de ahí que, en primera instancia, su entorno

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

próximo sean quienes logren establecer un vínculo relacional con el infante. Además, esta primera forma de comunicación del bebé se genera a partir de estímulos provocados por sus necesidades básicas manifestadas en un entorno afectivamente implicado con él; es decir, para establecer una comunicación primaria a partir de sus necesidades fisiológicas y emocionales, el menor debe tener un grado de madurez cerebral que le permita una manifestación no verbal con sus familiares y de ahí, que los adultos responsables serán quienes acompañen eficazmente dicho proceso de maduración y una adecuada estructuración de la subjetividad del niño o la niña (Infancia, 2018). En palabras de Karmiloff:

La interpretación y la negociación comienzan en el momento en que el niño y la niña entra en la escena humana y que, al intentar usar el lenguaje para lograr sus fines, los niños y las niñas, más allá de dominar un código, están negociando procedimientos y significados; es decir, están aprendiendo los caminos de la cultura y los caminos de su lenguaje (Karmiloff & Karmiloff, 2015, pág. 118).

Así, con el adecuado acompañamiento de este proceso de maduración comunicativa, los adultos responsables del menor lo están formando para conocer y darse a conocer como ser humano, de modo que no solo se convierte en alguien que comunica sino también en un intérprete de esa comunicación no verbal, por lo cual es común ver en menores que expresen ademanes o gestos particulares de los adultos más próximos a su entorno. Esta comunicación inicial permite identificar el perfil del futuro estudiante, conociendo los hábitos intelectuales, académicos y calidad de relaciones entre los adultos que rodean al menor. Al respecto, la Comisión Intersectorial señala:

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Uno de los mayores problemas educativos en Colombia es esa inequidad en las bases de lenguaje que se reciben desde la primera infancia y que permiten predecir la facilidad o la dificultad para aprender: mientras algunos cuentan con un potencial para expresarse, resolver problemas, pensar e imaginar, que les ha sido dado de forma natural, mediante el contacto con las palabras y los libros y la disponibilidad de los adultos para escucharlos y “contar con ellos”, otros parecen condenados, con escasas excepciones, a la repetición o al silencio, en tanto que carecen de los dispositivos esenciales para construir los mundos posibles del pensamiento y la imaginación (Infancia, 2018, pág. 47).

Con esto, se reconoce la importancia que tienen los primeros años de vida de una persona desde un eficaz acompañamiento por parte de los adultos responsables y del sistema educativo en la maduración psico-social del menor desde la dimensión comunicativa, como queda indicado, tanto la no verbal a sus inicios como la verbal en sus posteriores etapas de vida, de forma que, “la maduración del sistema articulatorio permite pasar paulatinamente, desde el balbuceo, hacia la producción de sonidos cada vez más similares a los de la lengua y pronunciar las primeras palabras” (Infancia, 2018, pág. 51). Quedando claro que la maduración de esta dimensión comunicativa es secuencial con la inclusión cada vez más de gestos y signos corporales que apoyen lo que el menor desea comunicar, hasta llegar al nivel de ya no solo interpretar códigos sino también de crearlos y producir códigos análogos a nivel de sus pares (Infancia, 2018).

4.3.2. Dimensión corporal.

El cuerpo de una persona es la primera herramienta por la cual puede acceder al conocimiento, en primera instancia del mundo, en segunda instancia a lo abstracto y en tercera instancia a lo subjetivo, y con todo ello a la transformación de su entorno, según lo afirma la

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Comisión Intersectorial: “el cuerpo biológico está listo para recibir y contactar con el mundo por medio de las sensaciones, está dispuesto físicamente a sentir los objetos y las personas y así ir estructurando el cuerpo –YO, sobre la base de lo orgánico” (Infancia, 2018, pág. 55). Pero esta implicación del cuerpo va más allá de la utilización de un instrumento, pues cualquier acto, especialmente para los infantes, implica una interconexión de procesos que van desde el orden neurológico hasta motivaciones voluntarias para ejercer un movimiento corporal, en otras palabras, el cuerpo le permite expresar la manifestación de los intereses que captan la atención del niño o la niña.

Por otro lado, la motricidad reflejada en la dimensión corporal es también un indicio del grado de madurez que experimenta el menor, en tanto la autonomía y conciencia con la cual asume su corporalidad, revela seguridad personal, autonomía, reconocimiento como persona y apropiación de un *yo* desde una integridad como ser. Por tanto, entre más conciencia integrada de su corporeidad tenga el menor mayor será su proceso de maduración. Entonces, al hablar de corporeidad, ya no solo se hace mención a lo físico sino también a lo emocional y social de la persona, que fomentan la afirmación del *yo* y la expresión del ser en el mundo (Infancia, 2018). Ante estas precisiones, es necesario acentuar la atención formativa a la corporalidad del estudiante, dejando de lado esa concepción asistencialista hacia lo corporal desde una mirada solo de cuidados fisiológicos, y considerándolo como la expresión biológica y subjetiva de un ser humano que se está educando no solo físicamente sino también en su psiquis; pero este enfoque formativo no es exclusividad del modelo educativo presencial sino que el compromiso es extensivo a todos los modelos educativos, incluyendo el virtual o en línea, donde también interviene la corporalidad del estudiante.

De esta manera, el sistema educativo debe proveer para la educación inicial o en infantes de primeros años de vida, particularmente, estrategias pedagógicas que contemplen la exploración de la corporalidad, no desde una concepción dualista, sino como medio para acceder al conocimiento de sí mismo y del entorno próximo, como expresión del ser que va accediendo al conocimiento intelectual pero también emocional; lo cual exige que la mayoría de las actividades formativas en las primeras etapas de vida, sean relacionadas más con juegos y ejercicios que le permitan fortalecer la autonomía y autoestima con mayor exigencia en forma gradual que lo conduzcan adaptarse más a las demandas escolares y posteriormente a las sociales (Infancia, 2018).

4.3.3. Dimensión social.

Ya habiendo establecido algunas generalidades del proceso educativo en los menores, acentuados más en un enfoque personal y ya que se ha dicho que la formación, además de ser constante es procesual, es necesario considerar al sujeto como posibilidad de interrelación con sus semejantes, ahondando así en la dimensión social del menor, pues como lo dice Freire nadie se educa solo, sino que es un ejercicio retroalimentado por una comunidad (Freire, 1970). Por tanto, es la dimensión social el momento que permite identificar en el tiempo y el espacio, las experiencias emocionales y académicas que el menor ha ido adquiriendo, en otras palabras, es en la práctica que se debe evaluar al menor acerca de los conocimientos personales y académicos que ha ido adquiriendo en sus etapas vividas, incluyendo las familiares, pero también es importante señalar que habrá rupturas con sensaciones y emociones anteriores (Infancia, 2018).

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Sin embargo, tales rompimientos no siempre significan pérdidas sino más bien, nuevas inclusiones que el menor deberá comprender como una ganancia optada por libre elección y en pro de su autonomía como ser.

En este sentido, el infante deberá ir manifestando procesos de maduración en cuanto a la autonomía que va más allá de lo físico, también “para decidir, pensar, relacionarse con los demás. Potenciar la autonomía es un propósito primordial en Educación Inicial, puesto que le permite al niño y la niña sentirse responsable, libre y afirmar su personalidad desde un criterio propio” (Infancia, 2018, pág. 65). De igual forma, esta afirmación del proceso autónomo le dará herramientas al menor para que se haga responsable de lo que les concierne a sus responsabilidades directas, es decir, a posesionarse con el debido compromiso de sus obligaciones y libertades propias de su edad. Por su parte, los maestros, maestras, adultos responsables del menor, deben ser garantes que ese proceso se realice de forma óptima sin obstaculizar aprendizajes por mayor que sea el riesgo de caer en la frustración o la equivocación, pero participando de la construcción del aprendizaje con el menor (Infancia, 2018).

4.3.4. Dimensión cognitiva.

Esta dimensión permite identificar como el niño o la niña accede y construye conocimiento, “Este desarrollo está relacionado con la capacidad de percibir la realidad, actuar sobre ésta, representarla, así como con la capacidad de resolver problemas, de crear y recrear formas de ser, hacer y estar en el mundo” (Bruner, 2004, pág. 68). En otras palabras, la dimensión cognitiva permite identificar cómo el ser humano interrelaciona sus otras dimensiones: la social, la emocional y su corporalidad para atender o dar respuesta a una

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

situación particular, revelando la madurez con que aborda los procesos mentales, según la complejidad exigida, en resolución de situaciones propuestas por el entorno. Por tanto, la dimensión social es el ambiente propicio para que el menor pueda manifestar la síntesis de sus procesos de aprendizajes, tanto emocional como corporalmente; de esta forma, “el desarrollo cognitivo en un primer aspecto clave tiene que ver con cuatro funciones mentales básicas: percepción, atención, representación de modelos mentales y memoria” (Infancia, 2018, pág. 69). Y es por este proceso que se logra identificar la articulación y maduración de las diversas funciones mentales que con mayor claridad se viven desde la dimensión social en la cual el menor se desenvuelve en forma cotidiana y también permiten identificar el cómo clasifica y guarda la información obtenida en la memoria, para posteriormente utilizarla según sea la necesidad.

En suma, la dimensión cognitiva, especialmente en la forma cómo construye conocimiento el niño o la niña, además de sus dimensiones personales anteriormente mencionadas, también recibe una significativa influencia el poder experimentar las situaciones, los objetos y las ideas desde su corporeidad o si se prefiere su unidad como ser integral; por lo cual, entre más construya su conocimiento implicando todas sus dimensiones, mayor será el proceso de maduración de las mismas manifestadas en una articulación eficaz de sus dimensiones socio-emocionales y corporales (Infancia, 2018). Entonces,

Los aciertos y “errores” que experimentan los niños y las niñas en la resolución de una situación les proporcionan información esencial para contrastar sus hipótesis iniciales. Es así como, se puede evidenciar que la acción, las hipótesis y las explicaciones van complejizándose con la edad, los niños y niñas de cuatro años se hacen preguntas que hasta para los adultos es difícil responder (Infancia, 2018, pág. 73).

En efecto, sus cuestionamientos y la forma de cómo los expone dejan determinar cómo accede y construye conocimiento el menor, que de forma gradual deben acentuar una mayor profundidad e inquietud por su entorno, a su vez permiten reconocer los estímulos e intereses que movilizan su corporeidad para conocer y aprender.

4.3.5. Dimensión estética.

Por la dimensión estética, el ser humano logra un desarrollo de los sentidos que generalmente responde a los intereses personales que van descubriendo durante las diferentes experiencias en la vida, entonces lo que para el niño está identificado por el gusto, el disgusto, lo agradable, desagradable, lo bonito o lo feo, para el adulto está orientado al grado de sensibilidad ante un estímulo que si bien, al darse en lo externo provoca un estremecimiento interno a la persona (Infancia, 2018). Para este caso, las artes y disciplinas manuales tales como los juegos, se convierten en una gran herramienta de apoyo para la formación de los menores en relación a la dimensión estética, sin pretender que los menores se conviertan en artistas por vocación, sino más bien en el orden a potencializar en ellos ciertas habilidades comunicativas más allá de lo concreto; es decir, lograr comunicar esa dimensión subjetiva por medio de expresiones artísticas, manuales o corporales, lo que el trabajo de Winnicott establece como *la zona intermedia* como eje coyuntural de las realidades internas y externas de las personas (Winnicott, 1980). De tal modo que, dicha zona debe explorar la creatividad de cada ser para así poder llegar a expresar

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

esa síntesis que resulta de la interacción entre la dimensión interna y externa de la persona, que en palabras de la Comisión Intersectorial enuncian como:

buscar otras “lógicas” para expresar sentimientos e imágenes parte inherente de la vida, durante la infancia ello es todavía más cierto, como lo demuestra la actividad incansable de los niños y las niñas, para habitar esos mundos de fantasía que toman tan en serio (Infancia, 2018, pág. 75).

De ahí que, las artes, los juegos, la actividad deportiva, las danzas, las imágenes y los colores, entre otras herramientas, se convierten en estímulos muy pertinentes tanto para el cultivo y desarrollo de la creatividad como para la dimensión comunicativa del menor, o si se precisa más, con el desarrollo de la capacidad lecto-escritora, la cual ya no se abordará desde una concepción utilitarista, es decir, tal y como se piensa desde un modelo educativo tradicional sustentado solo en la reproducción de expresiones y contenidos. Por lo cual, según lo indica la Comisión Intersectorial:

Considerar la dimensión estética como un aspecto esencial del desarrollo infantil nos lleva a rescatar la gratuidad y el placer inherentes al juego, al arte, a la literatura y a muchos otros aspectos de la vida cotidiana, y a cuestionar ciertas tendencias que han orientado la educación desde las primeras etapas hacia un sentido de lo utilitario o de lo que es necesario “saber hacer” o enseñarles a los niños desde una perspectiva adulta. (Infancia, 2018, pág. 75).

Estos elementos propios de la dimensión estética, se convierten en medios que potencializan el desarrollo integral del menor en sus primeras etapas de vida, pues, esas expresiones artísticas y físicas, son los medios que manifiestan cómo el menor está integrando

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

no solo su dimensión cognitiva sino también su interioridad vinculada a un contexto externo, pero no al modo convencional solamente, sino que puede llegar más allá, mediante una contemplación de una visión alterna del mundo que habita, manifestando que dichas expresiones no sean “compartimientos separados sino formas orgánicas y vitales de habitar el mundo” (Infancia, 2018, pág. 76). Desde esta perspectiva, llevando la educación más allá de un plano simplemente utilitarista e introduciendo al estudiante a esa exploración contemplativa desde los elementos ofrecidos por la dimensión estética, se estará forjando una persona más capaz de humanizar y humanizarse desde la sensibilidad por su entorno.

En suma, la primera infancia es altamente significativa no solo para los procesos educativos sino también para la construcción del ser humano, es el momento en el cual se perfila la persona como estudiante y como ciudadano, además, en términos de un modelo educativo virtual, es acertado decir que el estudiante no se hace apto de la noche a la mañana sino que responde al transcurso de etapas formativas que se da desde la misma niñez; es decir, desde la etapa de gestación se inicia el perfilamiento, acorde con los procesos de desarrollo del estudiante y de acuerdo con un modelo pedagógico.

Capítulo III.

5. Estado del arte.

En lo referente a la educación en línea, desde el 2020 se han incrementado en forma acelerada los estudios e informes que buscan abordar este nuevo contexto educativo, como causa de la pandemia. Pero cabe señalar, que tales investigaciones, aunque tratan de emprender un panorama holístico, por lo mismo no hay especificaciones más allá de exponer un contexto descriptivo, como el desarrollado por el Banco Interamericano de Desarrollo-BID-, que puntualmente para el objeto de estudio en esta investigación, realiza un panorama descriptivo fundamentado en datos y cifras desde los obstáculos al cual se enfrentan las familias y hogares que acompañan el proceso formativo de los estudiantes. Estas dificultades, las describe en tres dimensiones: la primera en un ámbito externo al estudiante como lo es el problema de la conectividad y la consecución de recursos tecnológicos, la segunda, el contexto familiar de la cual se despliega un gran número de variables como estructura de la familia, disponibilidad de apoyo, condiciones de la vivienda, economía familiar y salud mental de la misma; por último, una dimensión más personal al estudiante como las habilidades socio-emocionales para procesos de auto-aprendizaje y capacidad y competencia ante las crisis (Horacio, y otros, 2020).

Si bien, este contexto producto del COVID 19 es reciente, no por ello se han dejado de realizar investigaciones con anterioridad, aunque en algunos casos ya se hablaba, en menor medida, acerca de la educación virtual. Por esto, es necesario detenerse en algunas particularidades que se presentan en esta coyuntura histórica, y en relación con las familias y su apoyo en el proceso educativo, estudios como los adelantados por Expósito-Casas, E., López-

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Martín, E., Lizasoain, L. Navarro-Asencio, E., & Gaviria, J. han declarado que el nivel educativo de los padres y demás miembros de la familia que cohabitan con los menores, es un factor que incide en el apoyo al proceso educativo de manera positiva, estableciendo una relación directamente proporcional entre mayor nivel educativo mayor posibilidades de generar ambientes formativos propicios para el menor (Castro, 2015). Por otro lado, en el caso de la población vulnerable el nivel de escolaridad es bajo pues algunos miembros de la familia han cursado entre nueve y once años de escolaridad como máximo, situación que limita el apoyo a los niños, particularmente a los de preescolar y educación primaria; esto sumado a la gran demanda de tiempo para dedicarse a sus respectivos empleos.

En relación con el apoyo de los padres a los procesos educativos de sus hijos, la Secretaría de Educación de Bogotá elaboró la Cartilla Aprende en casa. Estableciendo una herramienta con orientaciones para fortalecer las estrategias de Educación a Distancia durante la emergencia por COVID-19. En dicha cartilla se les indica a los padres de familia y/o cuidadores que su apoyo consiste en “observar y acompañar de forma directa las actividades de aprendizaje de sus hijos en el hogar” (Secretaría de Educación Distrital Bogotá, 2021, pág. 18). igualmente, se les aconseja que compartan “historias familiares, juegos tradicionales, adivinanzas, refranes, canciones y hasta aprender a tocar un instrumento” (Secretaría de Educación Distrital Bogotá, 2021, pág. 18). También se les recomienda que establezcan horarios y rutinas de aseo, alimentación, estudio y recreación.

A los padres de familia y/o cuidadores se les señala, además, que fomenten espacios de convivencia familiar pacífica, inclusiva y democrática. Para lograr estos espacios se les

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

recomienda utilizar el diálogo y dejar expresar las emociones de forma agresiva, tanto la de ellos como la de los hijos, para hacer esto posible se les sugiere no insultar, no juzgar, no gritar, no golpear. (página 20). De esta forma, sale a la luz otro factor de incidencia dentro del proceso formativo de los menores, dado que el sistema educativo, ya no solo debe generar recursos para una producción académica, sino que también debe procurar material para la formación emocional para el círculo familiar.

Es así como, aparece otra herramienta que aporta a las familias, la *Cartilla Trato bien. Guía para la puesta de límites no violentos en el ámbito familiar, dirigida a madres, padres y adultos al cuidado de niños, niñas y adolescentes*, divulgada por –UNICEF- (UNICEF, 2019). En esta Cartilla se invita a las familias a que mantengan un clima emocional que garantice la seguridad y protección de los niños y jóvenes. Para lograr mantener un ambiente óptimo es necesario reconocer que la convivencia pasa por situaciones de conflicto que pueden ser abordadas a través del diálogo y el respeto al otro. De igual forma, se dan orientaciones para que los padres expresen sus afectos y procuren los cuidados esenciales a sus hijos. Desde esta línea, se presentan sugerencias acerca de la crianza y cuidado de los niños (as) de 0-12 meses, entre 1 y 3 años, entre 3 y 5 años, entre 5 y 11 años, entre 11 y 17 años (UNICEF, 2019).

En lo referente al papel de los padres de familia y/o cuidadores, el Ministerio de Educación Nacional divulgó la Cartilla titulada *Sector Educativo al Servicio de la Vida: Orientaciones a las familias para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria por Covid 19*, en la que establecen una serie de indicaciones dirigidas a las familias para que puedan asumir las manifestaciones de tristeza,

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

frustración, disgusto, temor y ansiedad. Frente a estas expresiones se le sugiere a la familia en primer lugar aprender a reconocerlas y en segundo lugar aprender a gestionarlas, pues es importante que los niños (as) y jóvenes también aprendan a gestionar sus emociones. El cuidado de lo emocional es una tarea capital de la familia. Para este cuidado se les sugiere que,

brinde espacios para conversar y reflexionar sobre sus sentimientos y preocupaciones. Explique la importancia de que todos estemos en casa estos días para cuidarnos unos a otros, para evitar la propagación del virus y promover el dialogo y una actitud positiva para atender las tensiones y conflictos, que es normal se presenten cuando estamos juntos durante un tiempo prolongado en un espacio reducido (Ministerio de Educación Nacional , 2020, pág. 4).

Igualmente, se les recomienda el establecimiento de pautas y normas basadas en el respeto y el cuidado. En este contexto, se les aconseja la dedicación de tiempo

a actividades familiares como cocinar, contar cuentos, jugar, interpretar algún instrumento musical, o un juego de mesa familiar. Actividades que, en muchas ocasiones, la rutina diaria no permitía desarrollar. Otra estrategia fácil de implementar es que los adultos propongan a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que escriban o dibujen (plasmén) lo que sienten o compartan una reflexión de lo que ha estado ocurriendo y conversen sobre ello (Ministerio de Educación Nacional , 2020, pág. 4).

Según las anteriores referencias bibliográficas, se puede afirmar que todas las actividades sugeridas les sirven a los padres de familia para generar procesos de aprendizaje mediante dinámicas de interacción en las que tanto las familias como los hijos se apropian de rutinas, conocimientos y maneras de expresar y vivir las emociones. Quizás se pueda decir que la dinámica propuesta lleva implícita la consigna “todos a aprender” lo que conduce a modificar las relaciones al interior de la familia, razón por la cual es importante comprender el papel que juega la familia y los cuidadores en el proceso educativo de sus hijos en la formación en línea y bajo las condiciones generadas por la pandemia.

Continuando con esta línea de investigación propuesta en este trabajo, Agudelo Gil propone un estudio en el cual se pueden obtener algunos elementos para considerar la composición y nuevos roles de la familia desde eventos contingentes y los respectivos desafíos que se derivan, clasificándola como un sistema vivo; es decir, que la familia se le considera un sistema, que se dinamiza por un conjunto de subsistemas, dentro de un sistema educativo y como tal es imperioso guardar ciertas proporciones propias de su dinámica y permitir ciertos espacios autónomos donde se corrobora lo esencial de una comunicación y confluencia de los diversos saberes (Agudelo Gil, 2014).

Desde la anterior perspectiva, de por sí el sistema familiar ya era un complejo asunto para su estudio, quedando aún más complicado el asunto al introducirle el sistema tecnológico para procesos educativos, que pone en riesgo las relaciones entre padre/madre e hijos, porque ya es de conocimiento común, a excepción de parejas de padres y madres jóvenes, cada vez es más notorio la capacidad de utilización de equipos tecnológicos con las cual las nuevas generaciones tienen mayor adaptación; según lo afirma Agudelo Gil: “Se aprecian nuevas relaciones paterno-filiales, con aumento de los derechos de los niños y pérdida de importancia de las relaciones de jerarquía y de sumisión” (Agudelo Gil, 2014, pág. 14). Otro factor con el cual se ven enfrentado los miembros de una familia, pues ya el menor tiene la capacidad, dado su conocimiento tecnológico, de refutar algunas de las enseñanzas de sus mayores, transformando algunos paradigmas sociales donde los adultos gozaban de la apreciación de ser una fuente inequívoca de información.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Es desde esta línea de investigación el mayor aporte de la autora, enfocando la atención en el estudio de las relaciones familiares como pilares para llegar a comprender las posibles dinámicas; no obstante, esto conllevaría un arduo proceso de caracterización familiar al igual que desgastante para instituciones donde hay un gran número de estudiantes y más diversidad de contextos. Tal vez sea por eso, que la Secretaría de Educación Distrital, enfoca los esfuerzos en producir contenidos guías a partir de la cartilla “Aprende en casa”, la cual es un esfuerzo de la entidad gubernamental distrital “para orientar el trabajo pedagógico en escenarios no presenciales, que permita a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos continuar con sus procesos de aprendizaje” (Secretaría de Educación Distrital Bogotá, 2021). Sin embargo, hay que aclarar que este material resulta específicamente para los docentes, debido a que traslada el contenido de “descriptores de desempeño de los aprendizajes, los posibles recursos virtuales y alternativas de evaluación y seguimiento al proceso de aprendizaje autónomo por grupos de grados para cada área” (Secretaría de Educación Distrital Bogotá, 2021). A la plataforma virtual como recurso de consulta y en ciertos casos puede servir de apoyo a estudiantes de últimos grados de escolarización; pero en lo referente al objeto de estudio, no ofrece mayor herramienta a las familias, no hay indicaciones temáticas y desarrollos de las mismas.

Para esta parte, es necesario precisar con más detalle acerca de la pedagogía que subyace desde las aplicaciones tecnológicas y de ahí, poder comprender, en un contexto más holístico del que nos ofrece la pandemia, el concepto de educación en línea y más cuando se dice estar a las puertas de la llamada *cuarta revolución industrial* sustentada por la inteligencia artificial –IA-. De este modo, la pandemia se convirtió en el pretexto que aceleró el proceso de la educación en forma virtual y por ende, es importante comprenderla más allá del contexto coyuntural. Además,

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

estas formas de acompañar procesos de aprendizaje responden a ciertos condicionamientos, que, gestionados adecuadamente, permitirán involucrar más a los estudiantes de forma autónoma y responsable; tal como lo afirma Fernández y Vallejo en su estudio acerca de la educación en línea:

Esta modalidad de estudio permite que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje puedan interactuar, tanto sincrónica como asincrónicamente, posibilita el acceso a los materiales formativos y a las actividades de evaluación desde cualquier lugar y en cualquier momento mientras exista conexión a Internet, por lo que los estudiantes se están convirtiendo cada vez más en los gestores de su propio tiempo (Fernández Morales & Vallejo Casarín, 2014).

Entonces, es notorio que, durante el proceso de formación, el estudiante en modo virtual o línea, necesitará en primera instancia ser instruido en el compromiso responsable y autónomo tanto en sus tiempos, en el manejo del Internet como en la misma metodología de estudio, logrando establecer una disciplina personal para responder en forma satisfactoria con los diversos aprendizajes propuestos en el sistema educativo. Bajo esta modalidad educativa, es importante tener claro los nuevos paradigmas pedagógicos que se exponen, según lo señala Fernández – Vallejo:

Modalidad que está cimentada en nuevas concepciones pedagógicas basadas en modelos de simulación y un nuevo rol de los docentes, de tal forma que están surgiendo las denominadas universidades de la diversidad con una serie de flexibilidades pedagógicas, nuevas tecnologías y procedimientos, con el propósito de atender a las necesidades educativas de personas débiles visuales o con capacidades diferentes, de individuos recluidos en centros de rehabilitación social, e incluso, de indígenas con necesidad de educación intercultural bilingüe (Fernández Morales & Vallejo Casarín, 2014).

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Complementando lo anterior, se refuerza el propósito de establecer una óptima preparación en este proceso de autogestión educativa, en donde el principal responsable del aprendizaje es el mismo estudiante, dado que es un modelo pedagógico personal que trata de responder a las necesidades que cada miembro en formación manifiesta; sumado a la flexibilización no solo de tiempo sino también de la forma como la persona accede a los contenidos. Así, para lo que respecta al estudio de este proyecto, ya se identifica unos primeros componentes metodológicos que conciernen más al compromiso personal del educando, seguido de elementos pedagógicos flexibles que, según Benítez, es importante tener precisados los contenidos y temáticas a desarrollar de acuerdo con el objetivo del aprendizaje, además, los anteriores elementos deben considerar, de forma estimulante, el compromiso personal desde las actitudes y aptitudes del estudiante. Finalmente, el autor propone un espacio de socialización donde el educando expone la apropiación del marco conceptual mediante la aplicación práctica de lo aprendido (Benítez, 2000).

No obstante, la educación en línea aún no logra posicionarse al nivel de la presencial debido a la desconfianza que se suele generar desde la idea que se tiene en el común de las personas acerca de la poca calidad ofrecida por este modelo, situación que se pone de manifiesto en la mayor proporción de estudiantes matriculados en instituciones presenciales en relación con las virtuales o en línea antes de la pandemia. Pero no por esto, este modelo educativo virtual o en línea no presenta avances significativos en su implementación, particularmente en los dos últimos años desde la aparición del COVID 19. También cabe señalar que este proceso educativo, como ya se ha mencionado, su éxito radica en el compromiso personal que cada estudiante asuma desde sus diversas capacidades, recursos y limitaciones tanto materiales como

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

personales, por consiguiente, es muy necesario, antes que el estudiante inicie su proceso de educación bajo esta propuesta no presencial, ofrecerle un adecuado y eficaz acompañamiento fomentando la aceptación del compromiso personal generando pautas claras en referencia al aprendizaje autónomo que se le va a exigir.

De esta forma, es importante establecer a la persona como el enfoque nuclear de la pedagogía en línea, la cual se compone en un primer nivel por una serie de instrucciones precisas que permiten adquirir un dominio óptimo en cuanto al manejo de esta metodología a distancia no presencial, como lo reseña Falcon: “Estas ideas teóricas están dirigidas directamente a los diseños instruccionales y de intervención tales como los de Keller Plan, la instrucción asistida por computadora y los sistemas de diseño instruccionales” (Falcón Villaverde, 2015). De modo que, en el estudiante se vaya generando una cultura educativa asistida virtualmente.

Posteriormente, el modelo debe asegurar la apropiación de los conocimientos que se generan a partir de los contenidos propuestos en la interacción entre el ambiente las herramientas tecnológicas y los espacios educativos, los cuales deben conllevar a una práctica de una virtud, habilidad o conocimiento, ya no desde el aula como infraestructura sino en la misma sociedad etapa en que los conocimientos serán validados socialmente (Falcón. 2015). Este aspecto propuesto por las autoras, en realidad no difiere mucho de la educación presencial pues en última instancia educativa también buscan ser aprobadas por la sociedad, dado que se les reconoce el papel como instituciones garantes de formar nuevos miembros para la sociedad.

Y una última reseña propuesta por Falcón y Villaverde, la denomina como generación del modelo pedagógico *conectivismo*, citando a George Siemens y Stephen Downes quienes argumentan que

El aprendizaje es el proceso de construcción de redes de información, contactos y recursos que se aplican a problemas reales. El aprendizaje conectivista se centra en la construcción y mantenimiento de las conexiones de red que están al día y lo suficientemente flexible para aplicarse a los problemas existentes y emergentes. El conectivismo también asume que la información es abundante y que el rol del estudiante no es memorizar o entenderlo todo, pero sí tener la capacidad de encontrar y aplicar el conocimiento cuando y donde sea necesario. [Citado en: (Falcón & Villaverde. 2015)].

Es así como, Falcón y Villaverde proponen una evolución pedagógica en tres generaciones ya mencionadas, sin embargo, tales concepciones es recomendable no considerarlas por separado y como etapas concluidas, sino más bien concebirlas como parte de un proceso transversal educativo, pues una permite la secuencia de la otra y aporta a la apropiación del contenido y posibilita la generación de aprendizajes en este modelo de educación en línea.

Por otra parte, autores como Aparisi, exponen una caracterización de algunas variables de importancia que, al proponer un modelo pedagógico para la educación virtual, se deben tener presentes, dado que cada una de éstas influye en cierto grado en el educando como lo es el espacio del aula extendida y con éste, sus diversos dominios y alcances de implicación para la comunidad educativa, pues la cobertura ya no solo es geográfica sino un espacio intangible. Además de esta variable, otro indicador es el tiempo en el cual se realizan la transmisión de los contenidos, en donde los ritmos están fuera de toda programación explícita y se dinamiza entre momentos sincrónicos y asincrónicos (Aparisi, 2020).

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Desde esta perspectiva, la pedagogía debe asegurar una flexibilidad metodológica que no solo permita proyectar los contenidos propuestos dentro del sistema educativo, sino que también es necesario que la misma flexibilidad le permita articular a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo en una forma complementaria; por lo cual es imperioso establecer una red de intercomunicación efectiva y eficaz con tales personajes, como lo propone el informe del -BID- para una educación en tiempos del COVID 19:

Generar una estrategia de comunicación para recopilar información de contacto de las familias, tanto del sector público como del sector privado. De este modo, se construye un repositorio que el ministerio de educación puede usar para enviar notificaciones, encuestas y programación de actividades académicas por distintos medios (Álvarez, y otros, 2020).

En consonancia con lo anterior, la misma flexibilidad en la cual se sustenta tanto la pedagogía como la metodología, debe admitir el apoyo por los diversos medios comunicativos que le sean posibles para generar contacto y transmisión de los contenidos y planes de trabajo escolar, currículo académico y estrategias pedagógicas para acompañantes y/o tutores (Álvarez, y otros. 2020). Aunque esta propuesta puede conllevar el riesgo a considerar una estandarización de la educación, es necesario tener presente los diversos enfoques pedagógicos y académicos que le son propios a las distintas instituciones, salvaguardando sus Proyectos Educativos Institucionales –P.E.I.- y adaptándolos a las herramientas y técnicas de la educación en línea.

Otro factor que hasta ahora ha permanecido latente, es el modelo pedagógico y educativo en línea que sustenta la base de toda educación en línea, pues como lo indica Díaz: “representan la teoría; muestran las condiciones ideales en las que se produce un fenómeno al verificarse una

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

ley o una teoría y constituyen una muestra particular de la explicación general que da la teoría.” (Díaz, 2011). En otras palabras, el modelo pedagógico considera la transmisión eficaz del marco teórico y conceptual de los diversos contenidos según el plan de estudios que deben aprender los educandos, correspondientes a sus etapas escolares.

Complementando desde el mismo autor, “En este sentido, un modelo constituye un planteamiento integral e integrador acerca de determinado fenómeno, y desde el punto de vista teórico-práctico ofrece un marco de referencia para entender implicaciones, alcances, limitaciones y debilidades paradigmáticas que se dan para explicarlo” (Díaz, 2011). Como queda expresado, el modelo pedagógico será *un planteamiento integral e integrador* que se plantea desde la perspectiva teórico – práctico, lo cual acentúa la atención sobre el sujeto que realiza el proceso performativo entre lo teórico y lo práctico; de esta manera, es necesario cuestionar el modelo pedagógico desde las pautas sugeridas por Flórez:

Este autor sostiene que, al involucrar la teoría pedagógica, debe darse respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué tipo de ser humano se quiere formar?, ¿Con qué experiencias crece y se desarrolla un ser humano?, ¿Quién debe impulsar el proceso educativo? y ¿Con qué métodos y técnicas puede alcanzarse mayor eficacia? Compartiendo estas ideas, un modelo pedagógico igualmente debe dar respuesta a: ¿Qué se enseña?, ¿Cómo se enseña? y ¿Para qué se enseña? (Flórez, 2005, pág. 175).

De forma que, el núcleo de la propuesta de educación en línea se enfatiza en el ser humano como horizonte formativo, aun cuando se realice en un ambiente virtual, dado que el modelo pedagógico será el garante de la humanización de esta propuesta educativa. Desde este orden de ideas, es importante aclarar que, aunque la educación virtual o en línea y la educación a

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

distancia tienen por centro al ser humano, difieren en la forma de acompañar el proceso educativo, debido a que difieren en gran medida según los medios por los cuales se establecerá la comunicación entre la institución educativa y el educando, así dará mayor claridad acerca del perfil del estudiante en línea bajo estas características educativas, como lo expresa García en la siguiente tabla:

Tabla N°. 3
Diferencias entre Educación Virtual y Educación a Distancia

Diferencias	
Educación Virtual	Educación a Distancia
Los materiales de estudio se presentan exclusivamente a través de las redes de comunicación, fundamentalmente internet	Utiliza el material impreso, pero además se usan otros medios, materiales y vías de comunicación de componente electrónico
La comunicación es mediada solo por el ordenador	La comunicación puede darse por otros componentes electrónicos como teléfono, televisión, videoconferencia
El entorno de enseñanza aprendizaje es el aula virtual	El entorno de enseñanza aprendizaje lo conforman los materiales impresos, la videoconferencia, el chat, televisión, correo electrónico
La comunicación profesor-estudiantes y de estos entre sí puede darse en forma síncrona o asíncrona	La comunicación es necesariamente asíncrona entre profesores y estudiantes
Utiliza un entorno virtual de aprendizaje en el que la tecnología de red y la web acogen diferentes herramientas como el software para la transmisión de contenidos	El aprendizaje se basa en el estudio por parte del alumno con materiales impresos específicamente elaborados para tal fin
Se dan situaciones de aprendizaje en grupo, de tipo colaborativo, a través de los nuevos avances tecnológicos	El estudiante es independiente y toma decisiones en torno a su propio proceso de aprendizaje, de forma flexible y autónoma
No existe la producción impresa masiva de materiales de aprendizaje, pues todos se distribuyen a través del entorno de enseñanza aprendizaje	La producción y distribución de los materiales de aprendizaje de masas estudiantiles implica la aplicación de procedimientos industriales

Fuente: (García, 2001).

Definido las anteriores circunstancias de diferenciación y de ahí, la precisión del modelo pedagógico a establecer como mediador de la relación sistema educativo – estudiante por medio del uso de tecnologías informáticas y comunicativas, el entorno de aprendizaje quedará explicitado tanto para los estudiantes como para sus acompañantes o tutores.

De esta forma, se han definido las principales variables que influyen en el proceso de educación en línea o virtual, que en consideración a las mismas permiten evaluar la pertinencia del modelo pedagógico a desarrollar dentro de esta propuesta educativa virtual, dependiendo de los enfoques, el –P.E.I.–, del perfil del estudiante, de la familia y demás miembros de la comunidad educativa.

Capítulo IV

6. Metodología.

Para dar respuesta a la pregunta formulada ¿qué papel juega la familia en el proceso educativo ofrecido en línea? la metodología que se utilizará está orientada por un proceso cualitativo. Según Taylor S y Bogdán. R (1986) esta metodología sirve para construir descripciones, en este caso, de los hechos educativos, en el marco de la educación en línea, que acontecen en el núcleo familiar. Con esta metodología es posible construir la descripción a partir de los datos consultados a los padres de familia y la observación y conversación participante.

Ahora bien, el uso de esta metodología me va a permitir saber acerca de los roles cumplidos por la familia en el aprendizaje de los niños de transición en la educación en línea. Tres herramientas son esenciales para la realización del proyecto: la encuesta, la observación participante y la conversación o encuentro con los padres de familia y con los niños de transición.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Se trabajará con un grupo de 12 estudiantes de transición A del Colegio Gimnasio Campestre San Rafael. Este colegio queda ubicado en el Km 6 vía Siberia – Tenjo.

Los niños y niñas oscilan entre las edades de 4 y 6 años. La mayoría de ellos provienen de familias nucleares. Por las características de su edad, son niños que están en la edad de explorar, preguntar y jugar. Por lo general, es difícil mantenerlos mucho tiempo concentrados en una sola actividad, por tal razón, siempre hay que variar las actividades pedagógicas que se les proponen, debido a que están en una edad exploratoria lo cual hace que los momentos de concentración sea reducidos.

De acuerdo con la metodología cualitativa, se aplicará a los padres de familia una encuesta en la que se indagará acerca de la estructura familiar, en la que se precise quién acompaña permanentemente al niño, en el proceso formativo de la educación en línea, en la que se estipule qué acciones escolares se realiza con el niño(a) en qué consisten, en la que se especifiquen los aciertos y dificultades y se planteen sugerencias para el mejoramiento de la educación en línea.

Aplicada y sistematizada la encuesta, se hará una observación participante con cuatro niños de transición y su familia, para describir las maneras como actúan de acuerdo con las estrategias establecidas por el programa Aprende en Casa.

Cuando se ha sistematizado la observación participante se realizarán reuniones en línea con las cuatro familias para que ellos retroalimenten lo observado y lo precisen y complementen.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

Concluida la descripción de la observación participante, esta se relacionará con la encuesta para poder tener una descripción más precisa.

La descripción elaborada servirá de soporte para proponer estrategias a los padres de familia. Por el momento, de manera apriori, una estrategia que se puede proponer es la realización de talleres virtuales dirigidos a los padres de familia, que sirvan para fortalecer el acompañamiento de las familias en el aprendizaje del niño en la educación en línea o la educación remota (Taylor & Bogdan, 1986).

Referencias bibliográficas.

- Agudelo Gil, L. M. (2014). Realidades familiares contemporáneas: a propósito de algunas contingencias en la estructura, vistas desde una investigación realizada en Medellín. *Katharsis*, 9 - 27.
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamashi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., . . . Viteri, A. (2020). *La Educación en tiempos del coronavirus*. Washington: BID.
- Aparisi, L. (17 de abril de 2020). *Researchgate*. Obtenido de Modelos pedagógicos en la educación virtual: <https://www.researchgate.net/>
- Benítez, R. (2000). *La educación virtual. Desafíos para la construcción de culturas e identidades*. Congreso de Proyección de la Integración Latino americana en le siglo XXI .
- Bogotá, A. D. (15 de junio de 2020). *Bogotá*. Obtenido de Violeacias en el hogar: <http://www.sd mujer.gov.co/content/yomequedoencasa>
- Bruner, J. (2004). *Desarrollo Cognitivo y Educación: .* Madrid: Morata.
- Cabero, J. (2012). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 9-14.
- Castro, M. E.-M.-A. (Febrero de 2015). *Re - Unir. Repositorio Digital*. Obtenido de Parental involvement on student academic achievement: A meta-analysis: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/5640>
- Cuevas, A. M. (16 de Marzo de 2020). *Bogotá*. Obtenido de Así funciona estrategia 'Aprende en Casa' de los colegios oficiales de Bogotá: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/asi-funciona-estrategia-aprende-en-casa>
- Díaz, V. J. (2011). MODELOS PEDAGÓGICOS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social -REDHECS-*, 86 - 113.
- Falcón Villaverde, M. (2015). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías. *Revista médica de ciencias de cienfuegos -MEDISUR-*, 280 - 295.
- Fernández Morales, K., & Vallejo Casarín, A. (2014). Educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de países. *Revista de educación y desarrollo*, 29 - 39.
- Fernández, K., & Vallejo, A. (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*, 29 - 39.
- Flórez, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McGraw Hill.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- García, L. (2001). *Educación a distancia. De la teoría a la práctica. .* Barcelona: Ariel.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

- Gutierrez Rodas, J. (Febrero de 2004). Definición de un modelo pedagógico para la educación virtual en el -CES-. *Definición de un modelo pedagógico para la educación virtual en el -CES-*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad de los Andes.
- Horacio, Á., Elena, A., Andrea, B., LópezÁngela, Alesandra, N., Marcela, O., . . . Adriana, V. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el COVID - 19*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Infancia, C. I. (28 de Mayo de 2018). *Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina*. Obtenido de Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_colombia_0441.pdf
- Karmiloff, K., & Karmiloff, S. (2015). *Hacia el lenguaje. Del feto al adolescente*. Madrid: Morata.
- MEN. (3 de Agosto de 2020). *Educación virtual o educación en línea*. Obtenido de Educación virtual o educación en línea: https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- MEN, M. d. (16 de Enero de 2021). *Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. Obtenido de Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior: https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?_noredirect=1
- MENÁRGUEZ, A. T. (20 de Febrero de 2017). “Hay que acabar con el formato de clases de 50 minutos”. Obtenido de Periodico El País de España: https://elpais.com/economia/2017/02/17/actualidad/1487331225_284546.html
- Ministerio de Educación Nacional . (2020). Sector Educativo al Servicio de la Vida: juntos para existir, convivir y aprender. *Sector Educativo al Servicio de la Vida: juntos para existir, convivir y aprender*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Páez M, R. (2017). Tendencias de investigaciones sobre la familia en Colombia. Una perspectiva educativa. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud.*, 823 - 837.
- Páez Martínez, R. (2016). ¿Des-víos de la familia en la formación de los hijos e hijas? Nuevos perfiles, funciones constantes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 261 - 272.
- Rodrigo, M., & Palacios, J. (2012). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- Secretaría de Educación Distrital Bogotá. (2 de Febrero de 2021). Aprende en casa. *La educación en primer lugar*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Alcaldía de Bogotá.
- Silvio, J. (2012). *Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. UNESCO.

Confinamiento: La reinención familiar en la educación en línea

- Taylor, S., & Bogdan, R. (1986). *Introducción : ir hacia la gente. Introducción a los metodos cualitativos de investigación*. México: Paidós.
- Tiempo, E. (31 de Julio de 2020). Los problemas en la educación que reveló la pandemia, según expertos. *Educación*.
- Tiffin, J., & Rajasingham, L. (1997). *En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información*. Barcelona: Paidós.
- UNESCO, C. . (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID - 19* . Ciudad de México: CEPAL - UNESCO.
- UNICEF. (2019 de Julio de 2019). *Trato bien*. Obtenido de Guía para la puesta de límites no violentos en el ámbito familiar, dirigida a madres, padres y adultos al cuidado de niños, niñas y adolescentes: https://bibliotecaunicef.uy/doc_num.php?explnum_id=199
- Winnicott, D. (1980). *Elniño y el mundo externo*. Buenos Aires: Horné.
- Zanzz, P. F., & Guevara, L. A. (2013). Desempeño académico escolar sin padres. *Revista de ciencia UNEMI*, 9 - 19.