

**Sistematización de práctica: Max Dental**

**Presentado por  
Mayra Alejandra Ruda Vásquez**

**Programa de administración en salud ocupacional  
Pregrado**

**Corporación universitaria minuto de Dios  
Facultad de salud  
Bello-Antioquia. 2019  
Noviembre 2019**

## **Contenido**

Introducción .....	3
Resumen.....	4
Summary .....	5
Palabras claves .....	6
Keywords .....	6
Objetivo general .....	6
Objetivos específicos.....	6
Antecedentes .....	9
Referente conceptual .....	18
Metodología .....	21
Interpretación crítica de la práctica profesional.....	24
Conclusiones .....	26
Recomendaciones .....	27
Bibliografía .....	28

## **Introducción**

El análisis detallado de la práctica profesional fue un gran aporte para el conocimiento y crecimiento de la carrera profesional, por tal razón el proceso de sistematización de práctica es importante realizarlo, ya que se lleva a cabo una interpretación crítica de esta experiencia, puesto que es de gran utilidad dejar un conocimiento plasmado en aquellas personas como son los tutores y estudiantes de administración de seguridad y salud en el trabajo, para que a partir de este trabajo puedan evidenciar los mejores conocimientos para una adecuada práctica profesional, para contemplar un apropiado modelo educativo que formen personas integras como profesionales competentes.

La sistematización es importante ya que es la base fundamental para la construcción de propuestas claras, apropiadas, significativas de la experiencia vivida en la práctica profesional, ya que es la fuente de aprendizaje más importante la cual favorece el desarrollo y la destreza de profesionales íntegros.

Mejorar los aspectos que favorecen una buena asimilación y desarrollo de los conocimientos y habilidades es el objeto primordial de la sistematización. Dejar aprendizajes a la comunidad educativa Uniminuto, para hacerle frente de forma productiva a las maneras eventuales presentes en el lugar de práctica sea de manera positiva o negativa, para que en el momento de recopilar el trabajo de la práctica profesional sea una gran propuesta para una estrategia de mejora.

## Resumen

La sistematización de la experiencia que a continuación se desarrolla, se fundamenta en la práctica profesional realizada en el consultorio odontológico llamado Max dental de la ciudad de Medellín, planteándose como objetivo general “Recopilar el proceso realizado en la práctica profesional de administración en seguridad y salud en el trabajo, enfocado en la matriz de peligros y riesgos de la empresa Max dental, en el periodo 1 del año 2019.” Es el proceso de construcción y reflexión de la experiencia vivida durante la práctica profesional donde se creó una gestión de conocimiento partiendo desde objetivos principales, referente conceptual y metodología que nos permite establecer una memoria organizacional involucrando cada uno de los entes relacionados con dicho proceso.

El eje principal de la sistematización, es el diseño de la matriz legal de riesgos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, donde se vio la necesidad de asesorar y de dar a conocer la importancia de la implementación de este, dando cumplimiento a los estándares mínimos vigentes.

El resultado frente al proceso fue positivo, logrando generar la importancia del sistema de seguridad y salud en el trabajo en dicha empresa y un gran conocimiento frente a diferentes referentes conceptuales, aportando el mejoramiento y aprovechamiento por parte de la universidad y el sector productivo.

## Summary

The systematization of the experience that is developed below, is based on the professional practice carried out in the dental office called Max dental of the city of Medellin, with the general objective of “Collecting the process carried out in the professional practice of safety and health administration at work, focused on the matrix of dangers and risks of the Max dental company, in the period 1 of the year 2019.” It is the process of construction and reflection of the experience lived during the professional practice where knowledge management was created based on from main objectives, conceptual reference and methodology that allows us to establish an organizational memory involving each of the entities related to said process.

The main axis of the systematization is the design of the legal risk matrix of the occupational health and safety management system, where the need to advise and publicize the importance of its implementation was observed, giving compliance to the minimum standards in force.

The result in the process was positive, generating the importance of the occupational health and safety system in said company and a great knowledge regarding different conceptual references, contributing to the improvement and use by the university and the productive sector.

### **Palabras claves**

- Riesgo, peligro, matriz legal de riesgos profesionales, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, emprendimiento.

### **Keywords**

- Risk, danger, legal matrix of professional risks, occupational health and safety management system, entrepreneurship

### **Objetivo general**

Recopilar el proceso realizado en la práctica profesional de administración en seguridad y salud en el trabajo, enfocado en la matriz de peligros y riesgos de la empresa Max dental, en el periodo 1 del año 2019.

### **Objetivos específicos**

Aportar al mejoramiento y aprovechamiento de las prácticas profesionales por parte de la universidad y el sector productivo.

Evidenciar la metodología para el desarrollo de práctica profesional y la sistematización de la misma, en la empresa Max dental.

Contextualizar el lugar donde se realizó la práctica profesional las fortalezas y debilidades que se encontraron.

## **Descripción de la organización**

La empresa Max Dental es una entidad de salud integral, habilitada por la seccional de salud, ofrece todos los servicios que un paciente requiere en el área de la odontología general y especializada, solucionando sus problemas satisfaciendo sus necesidades y llenando plenamente sus expectativas. Es una institución integrada por odontólogos especialistas, técnicos dentales y personal administrativo de alto nivel comprometidos con alta calidad humana y profesionalismo.

MAX DENTAL se caracteriza en la atención al cliente por el valor agregado que le dan a cada uno de ellos, la atención personalizada que se le da a cada paciente, ya que cada uno maneja un contexto diferente para cada tipo de tratamiento.

La sede principal se encuentra ubicada en el Edificio Comedal Cra.46 No 54-14 consultorio 1008; cuenta con instalaciones amplias, cómodas, iluminadas y ventiladas brindándoles a todos los pacientes confort y valor agregado, un clima organizacional que se vuelve cada vez más atractivo y acogedor.

La organización es una entidad de carácter social, ya que su misión, es que todo tipo de paciente, sin importar el estrato socio-económico, tengan acceso a los servicios y oportunidades de pago, sin dar cuota inicial para ningún tipo de tratamiento y siempre difiriendo a cómodas cuotas el pago de estos.

Se ha posicionado en el medio la parte humana, ese gran trato que ofrecen a los pacientes, convirtiéndose en una destacada empresa de la salud oral, en el área social.

La empresa Max Dental se destaca en el área de odontología con todas las especialidades: Odontología general, Ortodoncia, Periodoncia, Rehabilitación oral, Odontopediatría, estética dental. Todos los tratamientos tienen excelentes especialistas y lo más importante el calor humano que se les brinda a todos.

### **Problemáticas observadas:**

La práctica profesional es un espacio donde los estudiantes confrontan sus habilidades, desde lo aprendido en lo recorrido de su estudio profesional, desde el punto de experiencia se realizó la práctica desde emprendimiento donde se enfocaron dos temas en específicos de marketing empresarial y desde el punto de vista de salud ocupacional.

Dentro de las dificultades que se encontraron en la realización de práctica profesional, fue el no cumplimiento de ninguna documentación del programa de sistema de seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto el objetivo principal fue empezar a realizar el diseño inicial de los estándares mínimos que requieren las empresas para una adecuada implementación.

### **Funciones Realizadas:**

Es de gran enseñanza fortalecer todos los conocimientos aprendidos, en general el desarrollo de prácticas profesionales fueron un éxito, ya que se tuvo la fortuna de tener un capital humano excelente.

El enfoque principal de las funciones realizadas en la práctica profesional, fue la matriz de riesgos y peligros de seguridad y salud en el trabajo, empezar a identificar los peligros ocupacionales que presentan los empleados de esta organización, se realizó la práctica de exámenes médicos ocupacionales ya que ninguno contaba con el examen de ingreso y finalmente



se recolectaron mejores condiciones para una buena identificación del riesgo donde se identifican los peligros para un buen diseño de la matriz.

### **Antecedentes**

Como parte de los antecedentes, el tema principal de la sistematización de práctica profesional es la matriz de riesgos y peligros. La recopilación tiene como objetivo ofrecer un acercamiento sobre diferentes pensamientos de investigadores en el área a nivel local, nacional e internacional, los cuales se mencionaran a continuación:

La tesis de grado “Elaboración de la matriz de riesgos laborales en la empresa proyecplast” fue realizada en Ecuador en el año 2013 por la universidad Politécnica Salesiana. El objetivo principal fue elaborar la matriz de riesgos laborales en dicha empresa y diseñar un conjunto de medidas de protección para los colaboradores de la planta, ya que la finalidad principal es ofrecer un ambiente laboral seguro, para que las labores que desarrollen sean competentes y productivas, para crear una cultura organizacional de medidas de riesgos laborales. Para elaborar una matriz legal de riesgo es un importante realizar una investigación inicial de los riesgos laborales que presenta la empresa, para una apropiada identificación y evaluación de los factores de riesgos laborales, para obtener un adecuado control que nos ayude a descartar o disminuir los daños que pueda ocasionar al trabajador. La matriz de riesgos tiene un mayor alcance para gestionar la seguridad y salud ocupacional, para acatar las exigencias legales existentes en el dicho país y permite evaluar la efectividad de una adecuada gestión y administración de los riesgos financieros, operativos y estratégicos que impacten la misión de dicha organización. (Asanza, 2013)

La investigación para la titulación de ingeniera industrial, tuvo como título principal “estudio y análisis de riesgos para la implementación de riesgos laborales de la dirección laboral de la aviación civil, dirección regional II,” tuvo como finalidad investigar y evaluar las condiciones de trabajo de la institución, el objetivo general fue analizar los riesgos laborales de dicha organización. En cuanto la matriz de riesgos laborales que es el tema principal que abarca el trabajo de sistematización, la matriz describe factores laborales de riesgo químico, físico, mecánico, ergonómico, psicosocial y biológico, visualizando por grupos de la organización y por puesto de riesgos laborales que permite cualificar el riesgo, es una herramienta que permite estimar cualitativamente sobre accidente de trabajo, enfermedad profesional o salud mental. Nos menciona los datos principales que debe de obtener una matriz los cuales son los siguientes: nombre de la organización, razón social, actividad que realiza, localización, fecha, el evaluador y el código, área que se investiga, puesto de trabajo que está en riesgo, variables sociodemográficas, número de trabajadores, sexo y datos que se tenga según la necesidad. (Carpio Sánchez 2017).

Ricardo tapia subgerente de sistema de gestión del IST (ingeniería y soporte técnico en seguridad) realizo una investigación la cuál titula “el mapa de peligros en una empresa,” menciona la importancia de una matriz de riesgos, la cual constituye un instrumento de inspección y de gestión utilizada para reconocer las áreas y actividades de una empresa, el tipo y nivel riesgo relacionado con las actividades y los factores relacionados con estos riesgos. La matriz debe ser una herramienta flexible que certifique y determine de manera total el riesgo de una organización, a partir de lo cual se realiza una evaluación de la situación global del riesgo de la empresa. Para la construcción de la matriz de riesgos es necesario identificar la mayor cantidad de variables que potencialmente afecten las tareas realizadas en la organización, una vez

establecidas, se deben identificar los factores que se interponen en la manifestación y severidad. La importancia de la matriz de riesgos es entregar información para gestionar en forma proactiva los niveles de riesgo reales en las actividades, en función de haber definido niveles de probabilidad y severidad. La evaluación del riesgo implica un estudio conjunto de la probabilidad de ocurrencia y el efecto de los resultados, puede ejecutarse en términos cuantitativos dependiendo la importancia o disponibilidad de la información. Una vez que los riesgos han sido valorizados se procede a evaluar la calidad de la gestión, para determinar qué tan eficaces son los controles establecidos por la organización, a medida que los controles sean más eficientes y la gestión de riesgo proactiva el indicador de riesgo será más aceptable para la organización. (Tapias, 2013)

En la investigación realizada para la tesis de grado en el año 2016, sobre el “diseño de matriz de peligros y riesgos del personal operativo de la universidad libre de la seccional de Cúcuta, con base al GTC 45 según la actualización”, el autor de esta investigación menciona la importancia de la matriz de riesgos la cual permite determinar objetivamente los riesgos notables para la seguridad y salud en los trabajadores que enfrenta una empresa, para analizar el nivel de riesgos en los trabajos, para plantear acciones concretas que disminuyan los riesgos para evaluar el impacto que estas acciones tendrán sobre el nivel de riesgos de los trabajadores. El objetivo principal del trabajo fue construir la matriz de peligros y riesgos del personal operativo de servicios generales de la Universidad libre seccional de Cúcuta. Es importante mantener y actualizar la matriz de peligros anualmente según la necesidad para poder realizar seguimiento a los controles existentes para asegurar la existencia del mismo. (Sánchez Escalante, 2016)

En el libro titulado “herramientas que apoyan la seguridad del paciente,” escrito en el año 2013, mencionan temas muy importantes sobre los cuidados que se deben de tener en el

momento de hablar sobre la salud y seguridad de un empleado. Mencionan la importancia de la utilización de la matriz, la cual se utiliza para valorar posibilidades de que suceda o se repita un incidente, para evaluar los resultados reales de riesgos para las organizaciones, los beneficios de realizar una matriz de riesgos laborales mejora la calidad de atención; para los profesionales, un aumento de seguridad en su actividad y mayor serenidad en su desempeño. También puede utilizarse para valorar incidentes de seguridad del empleado que ya han sucedido, aquellos que hayan sido evitados y riesgos potenciales, lo fundamental es que la matriz de riesgos se traduce en menos sorpresas para una organización, al facilitar evidencias de las áreas claves de riesgo, garantiza un aprendizaje sin tener que sufrir un incidente grave, ya que permite a las organizaciones tener recursos de manera más eficaz. Es importante mencionar sobre el riesgo, el cual se define como la probabilidad de que ocurra un acontecimiento, por lo general desfavorable, el control de este reduce la incertidumbre, permite establecer un sistema organizado para identificar, analizar y reducir riesgos, que comprometen la misión y visión de toda organización; el control del riesgo se realiza a través de: identificación del riesgo, análisis del riesgo y elaboración de planes de control que priorizan la gravedad del riesgo. En conclusión lo que se pretende con la matriz es localizar y visualizar los recursos de una organización que están en peligros de padecer un daño por algún impacto negativo, para después ser capaz de determinar medidas adecuadas para la disminución de amenazas. (Pérez Castro, 2013)

Continuando con el estudio de los antecedentes se puede mencionar el trabajo de grado realizado en Bogotá, en el año 2017, su título principal es “diseño de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos de la planta de tratamiento de agua potable del Socorro Santander en la GTC 45” el objetivo principal es diseñar la matriz de identificación de peligros para dicha empresa. En cuanto la matriz de riesgos laborales implementa las acciones

necesarias para prevenir e inspeccionar los efectos en la salud del personal de las organizaciones, derivadas de la exposición de factores de riesgo presentes en diferentes. También establece los controles orientados a la mejora continua del sistema de seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo con la normatividad legal vigente para impactar positivamente en la productividad. (Blanco Arrieta, 2017).

En el trabajo denominado “Elaboración de una matriz de evaluación de riesgos operacionales de un barco de camarón del área del pacifico de Guatemala” realizado en el año 2014, su objetivo principal fue desarrollar una matriz para la evaluación de riesgos potenciales, lo cual se consideró necesario realizar un matriz de riesgos, para comprender los riesgos que se asocian a la organización. La matriz de evaluación de riesgos es una herramienta básica para evaluar los posibles riesgos encontrados en diferentes organizaciones, la cual presenta controles para disminuir los riesgos encontrados que son de fácil aplicación. Los riesgos que identificaron en la organización, fueron la descarga del producto, ingreso del producto a las bodegas del almacenamiento y clasificación del producto ya que en estas actividades se manejan grandes cantidades de producto y gases tóxicos como amoniacos. (Alfaro Ochoa, 2014)

La universidad Eafit de Medellín, presenta en el año 2017 una maestría, la cual mencionan varias percepciones sobre la matriz legal de riesgos laborales. Indica que es una herramienta de control y gestión utilizada para identificar las áreas, procesos y actividades de una empresa, la matriz es realizada con dos variables que componen la calificación del riesgo (frecuencia e impacto). La matriz es una composición de medición y priorización de riesgos, que consiste en la graficación de los mismos en un plano cartesiano, en donde el eje X identifica la probabilidad de ocurrencia del factor de riesgo, y el eje Y identifica el impacto que el actor tiene sobre los objetivos estratégicos a evaluar. Los factores de riesgos se determinan por valoración

de escalas los cuales visualizan en planos cartesianos o cuadrantes, cada escala se puede concretar a libre criterio, en conclusión la matriz permite a fondo identificar las medidas pertinentes e implementarlas como resultado de una buena gestión del riesgo, lo cual debe ir de la mano de un buen sistema de control interno. (Rojas Betancur, 2017)

En la universidad nacional del sur en el año 2012, se realizó una investigación para una revista del país de Argentina, su título principal “análisis y evaluación de riesgos en el marco de un plan de prevención contra lavado de activos.” Sobre la matriz menciona, su elaboración de la requiere entrega y alto entendimiento de la empresa en que va realizar el proceso y a la normatividad legal vigente, lo cual posibilita la descripción de factores claves para confeccionar un esquema matricial, es un disparador para que los responsables de la organización tomen decisiones respecto a la detención de operaciones sospechosas para tener una responsabilidad de poner controles y profundizar el análisis del riesgo. La matriz de riesgo es un mecanismo ampliamente utilizado en diferentes actividades que deben elogiar y establecer el riesgo, es importante tener presente los monitoreo constantes de los procesos que requieren más atención, para una buena retroalimentación de dicha matriz de cada organización. (Albanese, 2012)

Por otra parte, en la revista EALDE en el año 2017, realizan una investigación titulada “como elaborar una matriz de riesgos,” menciona sobre la matriz de riesgos, la cual se caracteriza por su sencillez, flexibilidad y la capacidad para establecer diagnósticos de los factores de riesgo, aporta de manera sencilla una visión de los riesgos que afectan en la organización. Los pasos para una adecuada elaboración de riesgos son: identificación del riesgo, actividades que desempeñan en la empresa, determinar la probabilidad de que los riesgos terminen sucediendo y por último la representación de la matriz de riesgos que aporta información rápida sobre aquellos riesgos que afecte la organización. (García, 2017)

La asociación de especialistas certificados en delitos financieros, realizó un guía en el país de Panamá en el año 2016, en la cual nos hablan de diferentes aspectos de la utilidad de las matrices de riesgos, puede realizar un diagnóstico objetivo y global de empresas de diferentes tamaños y sectores de actividad, las características de las matrices de riesgo deben de ser flexibles, comprensibles que permitan realizar un diagnóstico justo de la totalidad de los factores de riesgo. Los elementos de las matrices son los siguientes: factor de riesgo, riesgo, impacto, probabilidad, control existente, riesgo residual, nivel de riesgo, plan de mitigación, tolerancia a riesgos, apetitos de riesgo. La matriz debe cumplir con los principios de consistencia y de gradualidad, por lo cual es un instrumento válido para mejorar el control de riesgos y la seguridad de la organización. (Mora, 2016)

En la investigación realizada en Chiquinquirá de la universidad pedagógica y tecnológica colombiana en el año 2017, se logra determinar los principales procesos de producción y con base a esto se identifican los peligros, se realiza una valoración del riesgo de la dicha empresa la cual está dedicada a la carpintería. Uno de sus objetivos fue elaborar la matriz de peligros y riesgos correspondiente a cada proceso de la organización: La matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos coopera al enfoque de medidas de intervención como: la eliminación, sustitución, administrativas, equipos de protección personal e ingeniería, que son formuladas y aplicadas de acuerdo al valor del riesgo y las características de la organización a la cual se valla aplicar. Las organizaciones deben implementar planes de acción relacionados con los diferentes peligros que se presentan, teniendo en cuenta las medidas correctivas, es elemental para la clasificación y valoración de los riesgos. Indica que es muy importante tener en cuenta en

el momento de realizar una evaluación de riesgos la guía técnica Colombia GTC 45 del año 2012. (Coy Ramírez, Sánchez Nemoco, 2017)

En la universidad libre de Colombia seccional de Cúcuta en el año 2017, se realizó un proyecto final para optar al título de ingeniería industrial, el objetivo general fue elaborar la documentación requerida del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Sobre la matriz de riesgos laborales nos menciona lo siguiente: nos permite desarrollar estrategias, acciones pertinentes para moderar los accidentes, incidentes, enfermedades laborales, para poder brindarles a los empleados una cultura y un trabajo de ambiente seguro. Son requisitos normativos los cuales dan los lineamientos para desarrollar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, el cual se debe de actualizar en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables. (Robayo Rico, 2017)

En la universidad Distrital Francisco José de Caldas en la ciudad de Bogotá, realizaron un estudio con la finalidad de diseñar e implementar un sistema de gestión de salud ocupacional, de la empresa calzado Kira Astra, para mejorar las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores. Nos menciona algo muy importante sobre la matriz la cual debe ser actualizada constantemente con las exigencias de las normas y requisitos legales existentes, las cuales son reformadas. También nos menciona las normas referente al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, las cuales son las siguientes: resolución 2400, resolución 2013 de 1986, resolución 1016 de 1989, ley 100 de 1993, decreto ley 1265, entre otras normas vigentes la cual hace parte de las obligaciones de los empleadores al implementar dicho sistema (García Ariza, 2016)



En la Universidad San Carlos de Guatemala en el año 2008, se realizó una tesis de grado, su título principal “Evaluación de riesgo empresarial a través de matrices de riesgos en una entidad prestadora de servicios de consultoría administrativa y financiera,” este trabajo se relaciona con los beneficios que tiene la realización de una matriz de riesgos y peligros, los beneficios se definen en; nos permite hacer medición de la evolución, permite cuantificar la efectividad operativa del negocio, establece parámetros de la evolución, tiene a objetivizar parámetros cuantitativos. Implica diariamente la participación activa de los responsables de la administración en salud ocupacional, relaciona eventos destacados con los objetivos determinados por los accionistas. (Schaefer García, 2008)

## Referente conceptual

La matriz de riesgos y peligros se utiliza para estimar las posibilidades de que suceda o se repita un accidente. Partiendo de los antecedentes los autores que mejor han trabajado en la temática principal de la práctica profesional (Matriz de riesgos y peligros laborales) son los siguientes: Ricardo Tapia, subgerente del sistema de gestión del IST; Jorge Alfonso Pérez Castro y Vásquez de la ciudad de México, a continuación se hace alusión a las teorías más claras de los pensamientos de los mencionados autores:

Según Pérez Castro, la matriz es una herramienta que permite priorizar, orientar y focalizar los riesgos, en donde se representa de manera clara la probabilidad de ocurrencia y consecuencias permitiendo la gestión y el control de los riesgos. El riesgo se define como la probabilidad de que ocurra un suceso por lo general desfavorable en todos sus sentidos, ellos son múltiples y con frecuencia se controlan de forma asincrónica. Es de gran importancia tener en cuenta todos los pequeños detalles que nos mencionan estos autores sobre las matrices, nos indica también sobre la etapas para determinar un control de riesgo las cuales son: la identificación de riesgos que son todas las fuentes identificadas del riesgo; el análisis del riesgo que comprende todas las actuaciones para valorar la frecuencia, trascendencia y evitabilidad del riesgo; elaboración de los planes del control que incluye las actuaciones realizadas para eliminar, reducir y mitigar los riesgos. La valoración integra del riesgo permite tener una visión general de su capacidad de control del riesgo, establece procedimiento y perfecciona prácticas para hacerlas más seguras y más aceptables. (Pérez Castro, 2013)

Es importante mencionar la recomendación que realizan los mencionados autores sobre la matriz de riesgo, ya que se emplea para identificar la incidencia y la gravedad del impacto de un accidente ocurrido en las organizaciones, proporciona evidencias claras de riesgos para conducir al establecimiento de prioridades en los controles existentes. Los incidentes que no tienen impacto son considerados de bajo riesgo y los incidentes más graves que causan hasta la muerte son considerados de alto riesgo. La matriz es una herramienta que permite dar prioridad que existe determinada modalidad de falla, los beneficios de esta incluye a las diferentes organizaciones una mejor calidad para los profesional y un incremento de seguridad para los empleadores.

Partiendo de la teoría de Vásquez, indica varias medidas preventivas que debemos tener en cuenta en el momento de realizar una matriz para una organización, realizando grupos responsables que nos permita hacer una retroalimentación partiendo de diferentes conocimientos; Asumir el riesgo, el cual se puede aceptar sin necesidad de tomar medidas de control diferentes a las que se poseen, evitar y prevenir el riesgo, debemos de realizar un análisis del costo beneficio con el que se pueda transitar sin problemas planteando medidas de prevención y control, para que de esta manera se logre reducir el riesgo para llevarlo a zonas aceptables o tolerables de acuerdo a los estándares establecidos para este tipo de evento, el cual requiere una tabla de estadística previa. La matriz permite asignar prioridad puntuando o considerando la probabilidad existe, de que suceda determinada modalidad de falla, esta debe de ser sencilla y clara de comprender, contener campos de probabilidades consecuentes y definiciones explícitas.

(Vásquez, 2013)

Partiendo de referentes conceptuales se puede mencionar al señor Tapia, R el cual narra sobre la construcción ideal para realizar una matriz de riesgo. Dice que los riesgos se puede clasificar en riesgo puro el cual nunca se gana y en riesgo especulativo se puede ganar o perder. La matriz debe ser una herramienta flexible que documente y evalúe de manera integral el riesgo de una organización, a partir de lo cual se realiza un diagnostico objetivo de la situación global de riesgo de la empresa, para la construcción es necesario tener en cuenta detalles mínimos que marquen las diferencia como lo son: tener definidos los controles operacionales definidos, condiciones ambientales existentes, lesiones que han ocurrido en tiempo anterior, que tipo de estrategias se utilizan en los procesos. Una vez establecidas las actividades se deben identificar los factores que intervienen en la severidad, para que permita entregar información de manera proactiva a los niveles de riesgo existentes, que defina un nivel de probabilidad y severidad (Tapias, 2013)

En conclusión partiendo de los autores mencionados sobre sus pensamientos en cuanto la matriz de riesgos y peligros, se puede definir el objetivo principal de una matriz de riesgo en una organización, es identificar los posibles riesgos que puedan afectar el negocio, para legitimar una adecuada administración de peligros, priorizando la seguridad y salud del empleador.

## **Metodología**

Durante la realización de la práctica profesional por medio del centro de la universidad llamado emprendimiento, por el cual se vinculan los estudiantes que tengan su propio negocio para realizar una propuesta de esté, donde su contenido tenga la aplicabilidad de conocimientos adquiridos en la formación profesional. Se pactaron, una serie de funciones, la cuales se llevaron a cabo durante seis meses, entre ellas:

- Asistir a las jornadas de inducción las cuales son de carácter obligatorio.
- Entregar documentación de la empresa (Cámara de comercio y rut)
- Realizar una propuesta de idea de negocio, donde su contenido tenga la aplicabilidad de conocimientos adquiridos en su formación profesional.
- Se realiza la propuesta de la implementación de la matriz legal de riesgos profesionales.
- Identificación de los riesgos en la empresa Max dental.
- Observación de los puestos de trabajo.
- Evaluación de la probabilidad de los riesgos, se utiliza el análisis cuantitativo y cualitativo.
- Análisis de peligros significativos.
- Representación de la matriz legal de riesgos, la cual aporta la información sobre aquellos riesgos que afectan la empresa y su probabilidad de ocurrencia.
- Socialización de la matriz legal de riesgos y peligros con los empleados de la empresa Max dental.
- Entrega final al centro de emprendimiento progresa y exposición.

En el desarrollo de la sistematización, en primer lugar, se debe tener en cuenta que es una experiencia que se desea compartir con los demás, combinando con el sustento teórico y con énfasis en la identificación realizada en dicha experiencia de la práctica profesional. Se pactó las siguientes funciones en este proceso:

- Justificación del trabajo de sistematización.
- Objetivos (General y específicos)
- Contextualización (Descripción del lugar de practica)
- Antecedentes
- Referente conceptual
- Metodología
- Recomendaciones
- Conclusiones
- Socialización

En el proceso de justificación describe el por qué y para qué es importante realizar un proceso de sistematización de la práctica profesional, se implementaron unos objetivos los cuales nos indican la utilidad que tiene el trabajo planteado para indicar las metas propuestas de este, en la contextualización se describe el lugar donde se realiza la práctica profesional fomentando un poco de historia general de dicha empresa, en los antecedentes se citan diferentes autores que nos indican los pensamientos de cada uno de ellos frente al tema principal de la sistematización, en este caso se trató de la matriz legal de riesgos laborales, seguidamente se realiza el referente conceptual en el cual citamos los autores más significativos que dejaron más claro que es una matriz legal de riesgos y por último se realizan la metodología, conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados de la sistematización de la práctica profesional.

Para la ejecución de la sistematización se adecuaron estrategias enfocadas en la matriz de riesgos, partiendo de diferentes pensamientos de autores, trabajos realizados por diferentes estudiantes de tesis de grados, para contribuir a un reconocimiento masivo, profundizando aspectos que generan herramientas necesarias para un buen trabajo de sistematización.

Este proceso de sistematización se enmarca en una metodología hermenéutico-interpretativa, que busca conocer los hechos con profundidad y comprenderlos mediante procesos libres, para que el conocimiento sea productivo, crítico e intelectual.

Este enfoque nos permite evidenciar e interpretar el tema principal, dentro de un contexto histórico y social, se centra en el contexto socio cultural enfocándose en procesos descriptivos de fenómenos grupales e individuales desde diferentes puntos de vista.

Con respecto a las fuentes de información utilizadas para realizar el trabajo de sistematización, se encontró pensamientos de diferentes autores obtenidas de bases de datos y de la biblioteca Uniminuto, ya que fue una herramienta útil para una adecuada interpretación crítica, desde diferentes puntos de vista sobre la matriz de riesgo profesional, ya que nos permite construir diferentes esquemas de interpretación por medio de un proceso reflexivo de los factores relacionados con el tema principal, partiendo de una interpretación crítica del proceso vivido en el campo de práctica

En conclusión el proceso de sistematización, fue de gran aporte ampliando conocimiento extenso del tema principal que realice en la práctica profesional, partiendo desde objetivo general, específico y referente desde diferentes autores sobre la teoría basada en la matriz de riesgos profesionales, incluyendo falencias que pudieran ser objeto de mejora en el área, tomando la

generalidad y a través de la comprensión del medio encontrar la particularidad de los hechos o eventos significativos en la práctica profesional.

### **Interpretación crítica de la práctica profesional**

Entre el primer semestre del año 2019 se realizó la práctica profesional de administración de seguridad y salud ocupacional en el centro de emprendimiento, en la Corporación universitaria Minuto de Dios, la experiencia comenzó desde la asesoría principal de los tutores encargados del proyecto de emprendimiento, donde indicaron diferentes opciones para el desarrollo de la práctica profesional.

La práctica profesional por medio de emprendimiento es realizada por estudiantes que tengan su propio negocio, se realizó la propuesta para diseñar la matriz legal de riesgos, se realizó el proceso de observación principal con los empleados de la empresa Max dental, donde se propusieron los riesgos y peligros que tenía todo el personal de la empresa para llevar a cabo un adecuado trabajo sobre la propuesta que se formuló.

Mediante la descripción de la práctica y por medio de la valoración inicial se pudo observar que el consultorio odontológico Max dental no contaba con ningún conocimiento ni documento sobre el sistema integral de seguridad y salud ocupacional, por tal motivo se elaboró la matriz legal de riesgos, la cual juega un papel muy importante, pues en esta se encuentran todos los riesgos a los que se encuentran expuestos cada uno de los trabajadores, puesto que esto



es un reglamento exigido para la protección y prevención de todo accidente o daños en la salud que le puedan suceder a los empleados de determinadas empresas.

Como experiencia en la práctica profesional es importante mencionar sus beneficios que tienen para alimentar el conocimiento adquirido durante el proceso de estudio, por un lado porque tienen la posibilidad de contrastar la teoría-práctica en un contexto real donde se ponen en juego las competencias profesionales, para representar un conocimiento actualizado.

Por medio de esta experiencia, se adquirieron diferentes conocimientos, uno de ellos fue liderar y saber manejar adecuadamente los lineamientos técnicos que debe de tener un profesional en administración en seguridad y salud ocupacional, para desempeñar funciones en el momento de una debida observación, para tener el conocimiento de cuáles son los principales peligros y riesgos que sufre el personal de una empresa.

Por otro lado, podemos hablar sobre la necesidad de la empresa Max dental sobre la importancia que debe tener la implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional, para poder velar por el personal y sus visitantes. Se dio inicio al diseño de la matriz legal de riesgos laborales y se vio lo importante que es tener seguridad y salud en el trabajo y más aún un profesional adecuado para el área, se logró realizar recomendaciones para la prevención de riesgos y ayudar al grupo de trabajo para que tengan un ambiente de trabajo adecuado. Entre las recomendaciones está el uso de todos los elementos de protección personal ya que trabajan con salud bucal y el riesgo biológico es alto.

Es de aclarar que el diseño de la matriz legal de riesgos, se consideró un avance de gran importancia ya que se obtuvieron resultados para su adecuada implementación (Programa de actividad laboral y pausas activas)

## Conclusiones

- El proceso de sistematización permite al estudiante Uniminuto anudar la praxis a la teoría y realizar el último proceso como estudiante en el proceso enfocado a la devolución creativa, realizando funciones que mejoren el contexto en donde intervino como tema principal.
- Se realizó una reconstrucción del proceso vivido y luego reflexionando del mismo, fue posible establecer componentes que guiaron el proceso con la intención de comprender aportes teóricos que sirvieron de fundamento para establecer los objetivos principales del trabajo de sistematización.
- La sistematización permitió el análisis y reflexión de la metodología de la práctica profesional, para una adecuada interpretación de los elementos con los cuales se llevó a cabo dicha investigación, que genere un buen aporte para el mejoramiento de la práctica profesional.
- El proceso de sistematización contribuyó a un plan de mejoramiento y recomendaciones que ayudaran al crecimiento de la universidad, los tutores, la empresa y los estudiantes.
- La sistematización de experiencias logra un impacto positivo frente a la importancia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que gracias a la reconstrucción del proceso de práctica profesional se logra dar respuesta a la contextualización, aportando mejoramiento para el complemento de la experiencia de práctica profesional.
- La sistematización de experiencias logra un impacto positivo frente a la importancia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que gracias a la reconstrucción del proceso de práctica profesional se logra dar respuesta a la contextualización, aportando mejoramiento para el complemento de la experiencia de práctica profesional.

## **Recomendaciones**

Es importante que los futuros estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, tengan en cuenta su responsabilidad en el momento de realizar la práctica profesional y debidamente el proceso de sistematización, que posea competencias críticas y pueda de esa manera desarrollarse como un buen profesional en Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, teniendo siempre presente que su actuar no solo lo representa como individuo o profesional sino además representando a la Universidad y la facultad de Salud ocupacional.

Para obtener mejores resultados en el momento de realizar el proceso de sistematización es de vital importancia, crear grupos de estudiantes donde brinden asesorías en normas APA, para desarrollar un mejor contexto en el momento de realizar el proyecto de grado profesional.

## Bibliografía

- Asanza Jiménez, A.F (2013). Elaboración de la matriz de riesgo laborales en la empresa proyecplast (Tesis de maestría).Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca Ecuador.
- Carpio Sánchez, L.O (2017). Estudio y análisis de riesgos para la implementación de riesgos laborales de la dirección laboral de la aviación civil, dirección regional II (Tesis de maestría).Universidad de Guayaquil, Guayaquil Ecuador.
- Tapias, R. (2013).El mapa de peligros de una empresa. HSEC. Recuperado de <http://www.emb.cl/hsec/articulo.mvc?xid=81>
- Sánchez Escalante F.E (2016). Diseño de matriz de peligros y riesgos del personal operativo de la universidad libre de la seccional de Cúcuta, con base al GTC 45 según la actualización (Tesis maestría) Universidad libre seccional Cúcuta, San José de Cúcuta.
- Pérez Castro, J.A. (2013). Matriz de riesgo. Herramientas que apoyan la seguridad del paciente (pp. 17-18-19-20) Editorial Alfil, S. A. de C. V., 2013.
- Blanco Arrieta, A.M (2017). Diseño de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos de la planta de tratamiento de agua potable del Socorro Santander en la GTC 45 (Tesis especialista) Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá.
- Vásquez, B (2013). Matriz de riesgo. Herramientas que apoyan la seguridad del paciente (pp. 17-18-19-20) Editorial Alfil, S. A. de C. V., 2013.
- Alfaro Ochoa, A.L (2014). Elaboración de una matriz de evaluación de riesgos operacionales de un barco Decamerón del área del pacifico del área del pacifico de Guatemala. (Tesis maestría). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

- Rojas Betancur, O.A (2017).Método para el tratamiento del riesgo en el crédito fondo mutuo de ahorro e inversiones de los trabajadores de la universidad Eafit-fomune (Tesis maestría) Universidad Eafit, Medellín.
- Albanese, D.E (2012) Análisis y evaluación de riesgo: aplicación de una matriz de riesgo en el marco de un plan de prevención contra el lavado de activos. Revista base, 9(2), 207.
- García, D (2017) Como elaborar una matriz de riesgos. Recuperado de <https://www.ealde.es/como-elaborar-matriz-de-riesgos/>
- Mora, L (14 de octubre 2016) Guía práctica-armado una precisa matriz de riesgo. Asociación de especialistas certificadas en delitos financieros. Recuperado de [https://www.flexcompliance.com/repository/LUCIO\\_MORA\\_GUIA\\_PRACTICA\\_PAR\\_A\\_EL\\_ARMADO\\_DE\\_UNA\\_PRECISA\\_MATRIZ\\_DE\\_RIESGOS.pdf](https://www.flexcompliance.com/repository/LUCIO_MORA_GUIA_PRACTICA_PAR_A_EL_ARMADO_DE_UNA_PRECISA_MATRIZ_DE_RIESGOS.pdf)
- Coy Ramírez, Sánchez Nemocón (2017) Identificación de los peligros y valoración de los riesgos laborales en los procesos de producción de los negocios de carpintería, construcción y ornamentación ubicados en la zona urbana del municipio de Chiquinquirá (Tesis especialista). Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, Chiquinquirá.
- Robayo Rico, C.A (2017) Documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Tehorema Shoes en la ciudad de San José de Cúcuta-Norte de Santander (Tesis especialista). Universidad libre seccional de Cúcuta, San José de Cúcuta.
- García Ariza, C.A (2016) Diseño metodológico e Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa calzado Kira Astra, cumpliendo con lo establecido en Decreto 1072 del 2015 (Tesis especialista) Universidad Distrital Francisco José Caldas, Bogotá.

- Shaeffer García, R.A (2008) Evaluación de riesgo empresarial a través de matrices de riesgos en una entidad prestadora de servicios de consultoría administrativa y financiera (Tesis especialista) Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.