

**REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA COMUNIDAD LGBTI, QUE
TIENEN DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA CORPORACION
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y
SOCIALES DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL SEDE BOGOTA.**

PROYECTO DE GRADO

PARA OPTAR POR EL TITULO DE TRABAJADORES SOCIALES

PRESENTADO POR

DAGO ALEJANDRO ACOSTA BONILLA

DIANA MARCELA FRADE TAMARA

BAJO LA REVISION DE

MARCELA ROJAS

SEMILLERO DE INVESTIGACION

“ESTADO CULTURA Y PODER”

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

“Todos debemos ser responsables de los demás. Debemos colaborar en el desarrollo integral de todo el hombre y de todos los hombres. Debemos luchar por erradicar la pobreza y la ignorancia y por construir un mundo nuevo a base de la equidad y de justicia debemos comprometernos a impulsar a nuestros semejantes para que sean todos ellos protagonistas de su propio destino. Debemos motivar a nuestros conocidos y amigos para que se sientan corresponsables y para que, unidos todos, encontremos las mejores soluciones”.

PADRE DIEGO JARAMILLO

“Como Trabajadores Sociales deberemos reconocer, bien nuestros prejuicios en torno a las personas homosexuales, bien nuestra ignorancia sobre los problemas que les afectan, por lo que tendremos que adquirir la información fidedigna y precisa sobre la comunidad homosexual contemporánea tomando conciencia de que la discriminación sexual conlleva denegar a miembros de grupos minoritarios, concebidos socialmente como inferiores, el acceso a derechos y oportunidades de desarrollo humano”.

**HOMOSEXUALIDAD Y TRABAJO SOCIAL HERRAMIENTAS PARA LA
REFLEXION E INTERVENCION PROFESIONAL**

ANGEL L.MAROTO SAEZ

FICHA

PARA LA MODALIDAD DE INVESTIGACION

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA COMUNIDAD LGBTI, QUE TIENEN DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL SEDE BOGOTA.

Para optar por el titulo de trabajadores sociales



INDICE

AGRADECIMIENTOS

- 1. Presentación.**
- 1.1. Introducción.**
- 2. Problema de investigación.**
- 3. Objetivos.**
- 3.1. Objetivo general.**
- 3.2. Objetivos Específicos.**
- 4. Marco institucional.**
- 4.1. Corporación Universitaria Minuto de Dios**
- 5. Marco Geográfico.**
- 6. Marco Contextual: social, económico, político, religioso y cultural.**
- 7. Marco Teórico.**
- 8. Marco Legal.**
- 9. Metodología.**
- 10. Análisis de datos.**
- 10.1. Estudiantes.**
- 10.2. Docentes.**
- 11. Reflexión y Análisis Final.**
- 12. Aprendizajes.**
- 13. Bibliografía.**
- 14. Anexos.**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por las constantes veces que quise rendirme, y de alguna manera tuve la fuerza para continuar en este proceso, desarrollar capacidades que permitieron terminarlo animado y con amor a la profesión que elegí.

Agradezco también en mayor parte a Frank Proshan, Antropólogo, amigo y confidente, sin él no hubiese sido posible este trabajo, ni el terminar mi grado.

Mis más grandes agradecimientos a la profesora Marcela Rojas, recuerdo en tercer semestre decirle que ella sería mi tutora de tesis, y finalmente fue una guía y compañía en todo este proceso, que algunas veces nos devolvía pero nos animaba a continuar, por su constante esfuerzo, ánimo y seguridad brindada.

A mi mamita, Rosa Bonilla, que rezaba día a día para darme fuerzas y finalmente por ellas darlo todo.

Agradezco a mi tía Carolina Bonilla, por sus consejos, la moral y amor que me brindo, el orgullo que le producía tenerme finalizando la carrera fue motivo de traspasos, dichas y penas, pero todas con energías día a día para continuar enfrentándome al mundo.

A mi motorcito Laura Rosas, a quien quiero como una hija, su alegría, risas y peleas siempre me alegraban y me ponía a pensar en este camino, por ella luche por terminar este proceso.

Finalmente y no menos importante a mi compañera de tesis por trabajar continuamente, apoyarme en el proceso y aguantarme de vez en cuando.

Alejandro Acosta Bonilla.

En primer lugar quiero agradecerle a Dios, fuente de inspiración en los momentos de angustias, alegrías y tristezas que caracterizaron el transitar por este camino que hoy veo casi realizado, sin cuyo esfuerzo no hubiese sido posible.

A mis padres Geomar Frade y Blanca Tamara ustedes dos son las personas cuyas presencias en mi existencia confirman la suerte que he tenido de pertenecerles y aunque no lo sepan se los dedico, gracias por enseñarme cada día que vale la pena vivir.

A Alex Rodríguez por ser la persona que ha compartido mayor tiempo a mi lado, porque en su compañía las cosas malas se convierten en cosas buenas y la soledad no existe, te amo.

A mi compañero de tesis y amigo incondicional Alejandro Acosta gracias por estar apoyándome y guiándome, por eso y muchas cosas más gracias de verdad; por enseñarme que no hay límites, que lo que me proponga lo puedo lograr y que solo depende de mí, te quiero.

A nuestra coordinadora de tesis Marcela Rojas por su apoyo y colaboración para realizar esta investigación gracias profe.

A Lessly Alfonso gracias por apoyarme, ser mí amiga y confidente, porque no solo los momentos de diversión nos unen, nos une una hermandad que traspasa límites y fronteras de lo que se llama una verdadera amistad. Te amo amiguita.

Y finalmente a todas y cada una de las personas que colaboraron y participaron en la realización de esta tesis, muchas, muchas gracias.

Diana Marcela Frade Támara

1. Presentación.

1.2. Introducción.

Esta tesis aborda el tema de género específicamente en la Comunidad LGBTI y la relación con el Trabajo Social y la formación profesional en la escuela. En este sentido, la investigación tiene como objetivo general, identificar las representaciones sociales sobre la comunidad LGBTI, que estudiantes y docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del Programa de Trabajo Social sede Bogotá, tienen en relación a su quehacer profesional de Trabajador Social con comunidad LGBTI mediante el uso de algunas técnicas etnográficas.

Esta investigación tiene una perspectiva hermenéutica, puesto que desde la comprensión de la conducta humana, en este caso de los estudiantes de Trabajo Social y docentes que hacen parte de la formación de Trabajadores Sociales, se desea conocer e interpretar las representaciones sociales que tienen, fortalecen y/o desarrollan los estudiantes en formación de Trabajo Social.

Siendo entonces la investigación de tipo cualitativo permite a su vez observar fenómenos, perspectivas y/o representaciones sociales en las aulas de clase frente al tema de comunidad LGBTI, donde estas adquieren para cada estudiante un sentido frente a su formación profesional.

El apoyo de algunas técnicas etnográficas permite entonces construir a partir de los docentes y estudiantes la realidad frente al tema de investigación, estudiantes de 3er, 5to y 8vo semestre de Trabajo Social, utilizando instrumentos que permitan recolectar información como la entrevista y observación tanto pasiva como participativa en algunos casos.

El documento que se presenta a continuación, contiene entonces: el problema central que da origen a la investigación como propuesta de grado en la modalidad de investigación, los objetivos de la investigación, marco teórico, enfoque

metodológico, técnicas e instrumentos de investigación, análisis de la información, cronograma y bibliografía, referencias y anexos.

2. Problema de investigación.

¿Cuáles son aquellas representaciones Sociales que tienen, crean y fortalecen sobre la comunidad LGBTI en relación al quehacer profesional los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo social, sede Bogotá?

A medida que las comunidades y la sociedad avanzan las realidades se transforman, los paradigmas cambian, algunos se rompen otros se refuerzan, pero está en el que hacer del Trabajador Social validar, romper, transformarlos y/o cambiarlos, para que de esta manera se construyan realidades conjuntas valorativas del ser humano como eje social y no discriminatorias donde se desplaza al otro por ser “diferente”.

Podríamos decir que de cierta manera la globalización nos permite observar y conocer más a fondo otros contextos, pero analizándolos, algunos presentan situaciones sociales (por no hablar de problemas) que nos acercan, nos diferencian o se asemejan en algunos sentidos como los nuestros. El matrimonio Gay o adopción de parejas del mismo sexo en otros países, son ejemplos de cómo en otros contextos situaciones de género como estas son “normales”, mientras que en otros contextos, estas situaciones aun son catalogadas como tabú, lo que nos lleva a pensar, ¿Qué tan preparados estamos para intervenir en situaciones de re-conceptualización, organización, trabajo comunitarios, de familia, educativa, legal y salud entre otras con población LGBTI? O más específicamente, ¿podremos realizar una debida intervención profesional con comunidad LGBTI en cualquier área de intervención profesional de Trabajo Social?

Pues bien, como estudiantes de Trabajo Social presenciamos que durante el transcurso de la carrera en las aulas, algunas temáticas son consideradas como tabú, en este caso, algunos docentes obviaban temas transversales de la realidad social en la formación profesional de los estudiantes, caso del tema de Comunidad

LGBTI, el cual muy pocas y en algunas limitadas veces se hablo sobre esta población, no siempre porque el docente mismo obviara el tema sino por nuestra misma posición como estudiantes donde también el tema no fue mencionado evitando “controversia”, recordamos tocar el tema en una clase de comunidad, alguna vez en una de fundamentos de Trabajo Social y muy pero muy limitado en Proyecto Social, donde se intento realizar una propuesta justamente para con esta población y simplemente no fue aceptada por muchas condicionales que no permitían avanzar hasta finalmente decidir intentar por tercera vez con un nuevo docente. Es entonces cuando nos preguntamos ¿siendo Trabajadores Sociales tendremos la capacidad de reconocer realmente otros contextos sin etiquetarlos?, ¿si pocas y limitadas veces se hablo de Comunidad LGBTI, cual es mi posición como Trabajador Social?, ¿podría trabajar con población en prostitución de la Comunidad LGBTI?, ¿desde caso, grupo o comunidad puedo aportar realmente una intervención hacia la Comunidad LGBTI?

Bien, se puede seguir realizando preguntas, pero finalmente durante el transcurso por las aulas y ahora en Prácticas Profesionales es donde se siente la ausencia de herramientas, vacios en información, representaciones sociales de estudiantes y egresados de trabajo Social, que coinciden en compartir procesos de discriminación. Entonces, finalmente como estudiantes aun en formación nos planteamos un gran interrogante y es ¿podre realmente participar, intervenir, justificar mi quehacer profesional, discutir, plantear, reconocer contextos, promocionar, prevenir y educar, en relación a la comunidad LGBTI como Trabajador Social?, de aquí surge nuestra propuesta de investigación, donde decidimos empezar entonces por esclarecer las *representaciones sociales sobre Comunidad LGBTI* en las aulas desde los estudiantes y docentes de Trabajo Social, para finalmente interpretarlas, permitiéndonos así generar con la investigación de alguna manera un aporte a la formación educativa al Trabajador Social en el aula.

Es función del Trabajador Social conocer estas realidades y trascender en ellas su quehacer profesional desde su formación integral como profesional. Las

situaciones que se presentan a diario en identidad sexual y género no solo competen en trabajo social sino en aras legales, institucionales, psicológicas y educativas entre otras, en las que Trabajo Social ha incursionado y abierto nuevos caminos de intervención profesional, es por esto que los Trabajadores Sociales debemos estar y formarnos para reconocer todas y cada una de las realidades que se van tejiendo en las sociedades diariamente. La comunidad LGBTI presenta también diferentes situaciones donde necesitan una intervención profesional desde Trabajo Social, ya sea de familia, caso, grupo, comunidad, institucional u otras, es por esto que desde el aula se deben fortalecer para poder así responder a una situación de necesidad y/o de gestión.

“cada persona está marcada por la cultura que respira a través de la familia y los grupos humanos con los que entra en contacto, por medio de los procesos educativos y las influencias ambientales más diversas y de la misma relación fundamental que tiene con el territorio en el que vive. En todo esto no hay ningún determinismo, sino una constante dialéctica entre la fuerza de los condicionamientos y el dinamismo de la libertad” (Sebá, 1992; 601) Entonces entendemos que hay una relación de factores influyentes fundamentales en mi concepción de un tema, donde la fuerza condiciona de alguna manera que algunos “discursos” sean más representativos que otros.

Por lo tanto, es necesario interpretar estas representaciones sociales que se tiene y se tejen en el aula de clase e institución de este tema tan “controversial” tanto de los estudiantes Uniminuto como de los Docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para de esta manera aportar desde esta investigación una interpretación de los colectivos generando una propuesta que contribuya a la formación del Trabajador Social en todas las áreas sociales. “En realidad, solo la visión de conjunto tanto de los elementos de unidad como de las diferencias hace posible la comprensión y la interpretación de la verdad plena de toda cultura humana (Juan Pablo II, Discurso a la UNESCO, 2 de junio de 1980,6)” (Sebá, 1992; 601)

“Pero todavía hoy, por desgracia, en diversas partes del mundo constatamos, con creciente aprensión, la polémica consolidación de algunas identidades culturales contra otras culturas. Este fenómeno puede, a largo plazo, desembocar en tensiones y choques funestos, y por lo menos hace difícil la condición de algunas minorías étnicas y culturales, que viven en un contexto de mayorías culturalmente diversas, propensas a actitudes y comportamientos hostiles y racistas” (Sebá, 1992)

Vemos diariamente como vulneran los derechos de otros ciudadanos por su condición sexual, sin hacer nada al respecto son noticias diarias en las cuales la mayoría de las veces no indagamos, la situación acrecienta cuando como profesionales no podremos tener herramientas que permitan una interpretación y menos una intervención acertada, veremos más adelante como influye entonces la institución y los docentes como educadores y formadores en este proceso que supone una formación integral de Trabajadores Sociales “críticos de realidades”, como si no fuera una realidad en Colombia el asesinato a personas de la comunidad LGBTI, o el deseo de poder adoptar y que generen leyes más equitativas para la comunidad LGBTI.

Si las anteriores preguntas incidieron en la formulación de la propuesta de investigación otro factor que dio más peso a continuar fue una previa investigación realizada para la propuesta de intervención en la práctica profesional I en Bienestar Social de la Universidad Minuto de Dios, donde se concluyó que algunos de los estudiantes no son tolerantes, otros no relacionan su quehacer profesional con esta comunidad. Aparte de esto poco se ha abordado del tema en la institución educativa y otros no le ven sentido a trabajar la comunidad LGBTI, esta información se encontrara mas detallada en los anexos, finalmente decidimos delimitar la población a solamente los estudiantes y docentes de Trabajo Social de la facultad de Bogotá.

En este mismo sentido la propuesta de investigación pretende de alguna manera generar un conocimiento que sirva para encaminar procesos de promoción,

prevención y educación, dando respuesta a la incidencia del quehacer profesional del Trabajador Social.

En cuanto a la promoción, la investigación pretende de alguna forma avanzar en el área de género, pero en los nuevos paradigmas que la sociedad va exigiendo a medida que va transformándose y cambiando, el tema de género en comunidad LGBTI exige que los profesionales en el área social y otras por lo menos conozcan del tema y tengan herramientas en el caso del Trabajador Social para intervenir oportunamente.

La prevención como hemos visto en las encuestas de la investigación de la propuesta de intervención de la práctica profesional, nos muestran que algunos estudiantes tienen tendencias homofóbicas, para lo cual si no se plantean nuevos proyectos enfocados a sensibilizaciones o espacios educativos, estos estudiantes terminarían siendo agresores e iría en contra de los principios humanistas de la Universidad Minuto de Dios.

La educación es un papel importante en esta investigación dado que de esta investigación, surgirán nuevas propuestas y estará ligada a los anteriores lineamientos como lo son la promoción y prevención.

3. Objetivos.

3.3. Objetivo general:

Identificar las representaciones sociales sobre la comunidad LGBTI, que estudiantes y docentes del Programa de Trabajo Social sede Bogotá tiene en relación a su ejercicio profesional.

3.4. Objetivos Específicos:

- Identificar las representaciones sociales sobre Comunidad LGBTI en las perspectivas de los estudiantes y docentes a través de algunas técnicas etnográficas.
- Comprender la incidencia de las representaciones sociales en las prácticas cotidianas en relación a la población LGBTI

4. Marco institucional.

4.1. CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS¹

Misión

El Sistema Universitario UNIMINUTO inspirado en el Evangelio, la espiritualidad Eudista y la Obra Minuto de Dios; agrupa Instituciones que comparten un modelo universitario innovador; para ofrecer Educación Superior de alta calidad, de fácil acceso, integral y flexible; para formar profesionales altamente competentes, éticamente responsables líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz.

Visión

El Sistema Universitario UNIMINUTO en el 2012 será reconocido en Colombia por las vivencias espirituales y la presencia de Dios en el ámbito universitario; su contribución al desarrollo del país a través de la formación en Educación para el Desarrollo; la alta calidad de sus programas académicos estructurados por ciclos y competencias; su impacto en la cobertura originado en el número de sus Sedes y la gran facilidad de acceso a sus programas; y sus amplias relaciones nacionales e internacionales

Principios Fundamentales

HUMANISMO CRISTIANO: Creemos en la persona humana como ser integral, hijo de Dios, y digno de respeto; de esto nos dio testimonio el P. Rafael García – Herreros con su vida y obra.

ACTITUD ÉTICA: Promovemos el comportamiento ético: la honradez, la transparencia, la equidad, el respeto por la diferencia, la tolerancia, la solidaridad, la justicia social y el cumplimiento de las normas; esta actitud ética nace del

¹ Tomado de la página en internet de la Corporación Universitaria Minuto de Dios
<http://portal.uniminuto.edu/index.php/academia-uniminuto.html>

reconocimiento de las personas en su dignidad, derechos fundamentales, en su autonomía, libertad y en sus valores.

ESPÍRITU DE SERVICIO: Creemos que es un honor servir, incentivamos el compromiso del servicio que nos legó el P. Rafael García-Herreros: “Que nadie se quede sin servir”.

EXCELENCIA: Creemos en la educación superior de excelencia; por ello, prestamos servicios educativos con calidad, soportados en una gestión por procesos y seguimiento permanente buscando la mejora continua para lograr la satisfacción del cliente.

EDUCACIÓN PARA TODOS: Creemos en el derecho de todos a la educación, y la promovemos a partir de un sistema educativo de amplia cobertura, fácil acceso y permanencia.

DESARROLLO SOSTENIBLE: Buscamos un desarrollo sostenible a nivel económico, social y ambiental de las personas y comunidades en búsqueda de una mejor calidad de vida.

PRAXEOLOGÍA: Incentivamos el ejercicio de la práctica (social y profesional), como validación de la teoría, para formar ciudadanos socialmente responsables.

COMUNIDAD ACADÉMICA: Construimos una comunidad académica solidaria que ofrece apoyo mutuo y da testimonio fraternal.

DEMOCRACIA PARTICIPATIVA: Creemos en el ejercicio de la democracia participativa, en la que todos tengan acceso a la información, se ejerza libremente el consenso y el disenso, se respete a los demás, se trabaje en equipo, y se aprendan a manejar los conflictos y las diferencias a través del diálogo.

IDENTIDAD CULTURAL: Impulsamos, con un profundo amor a la patria y sus tradiciones, los valores culturales que configuran la identidad colombiana y latinoamericana, respetando su diversidad y favoreciendo su integración.

Política de Calidad

El **Sistema Universitario UNIMINUTO**, en cumplimiento de su misión, se compromete, dentro de la normatividad legal existente: a **ofrecer y entregar** servicios de educación superior de calidad reconocida, con alto impacto en el desarrollo de Colombia, a **fortalecer** una cultura organizacional enfocada al servicio, a **satisfacer** las necesidades de sus grupos de interés; mediante el uso eficiente de recursos y el mejoramiento continuo de sus procesos, con personal competente, infraestructura adecuada y sistemas de información de excelencia.

Aprobada por el Comité Directivo del SGC el 7 de Abril de 2010

Objetivos de Calidad

- **Acreditaciones de programas e institucionales**

Contar con X% de programas acreditados de alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional, establecidos en la planeación de cada Sede.

Finalizar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación con una calificación igual o superior al 80% en el nivel de cumplimiento para la Sede Principal.

- **Investigación**

Lograr que el X% de los grupos de investigación clasificados de cada Sede hayan mejorado su clasificación en Colciencias.

- **Proyección Social**

Lograr que X% de las comunidades y organizaciones impactadas califiquen en alto o muy alto su nivel de satisfacción por nuestros servicios en cada Sede.

- **Cultura de servicio y satisfacción de los grupos de interés**

Lograr que más del 80% de nuestros principales grupos de interés califiquen el grado de satisfacción por nuestros servicios en niveles alto y muy alto.

Los principales grupos de interés (partes interesadas - ISO 9000:2000 Numeral 3.3.7) establecidos son: estudiantes, egresados, graduados, profesores, administrativos, empleadores, entes contratantes y proveedores.

- **Mejoramiento de procesos**

Cantidad de acciones de mejoramiento implementadas cumpliendo el tiempo acordado para su implementación.

- **Personal**

Tener el X% de profesores de planta del Sistema con maestrías o superior, graduados o en proceso de acuerdo a lo planeado en cada Sede.

Tener el X% de administrativos del Sistema con especialización o superior de acuerdo a los perfiles mínimos del cargo.

Lograr que más del 85% de los empleados de UNIMINUTO sean calificados en el nivel notable o superior en la competencia de identidad misional.

- **Infraestructura y sistemas de Información**

Actualizar y modernizar los sistemas de información críticos (académico, estudiantes, administrativo financiero, biblioteca, gestión de calidad, financiación estudiantil).

5. Marco Geográfico.

Nuestra investigación parte principalmente con los estudiantes, de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo social de la Universidad Minuto de Dios la cual se encuentra ubicado en el barrio Minuto De Dios en la Localidad de Engativa, localidad n° 10 de Bogotá.

LOCALIDAD DE ENGATIVA ²			
Alcalde:	Leonor Guatibonza	Número Localidad:	10
Alcaldía Local:	Calle 71 No 73A – 44	Teléfono:	2 91 66 70
Número de Habitantes:	796. 518	Habitantes Aprox., Extensión:	3.556 Hectáreas
Límites: Al norte con el río Juan Amarillo; al sur, con la avenida El dorado; al oriente, con la Avenida calle 68 y las localidades de Barrios Unidos y Teusaquillo, y al occidente, con el río Bogotá y el municipio de Cota.			

DEMOGRAFIA ³				
781.138 Habitantes	Hombres:	365.636 (46,81%)	Mujeres:	415.502 (53,19%)
POR EDAD				
0-14 años: 212.996	15-29 años: 179.713	30-44 años: 206.137	45-59 años: 122.872	60 + años: 59.418

• UPZ 26 Las Ferias
• UPZ 29 Minuto de Dios
• UPZ 30 Boyacá Real
• UPZ 31 Santa Cecilia
• UPZ 72 Bolivia
• UPZ 73 Garcés Navas
• UPZ 74 Engativá
• UPZ 105 Jardín Botánico
• UPZ 116 Álamos

² <http://www.bogotacomovamos.org/scripts/localidades.php?idLoc=21&idZon=3>

³ <http://designblog.uniandes.edu.co/blogs/dise3135/files/2010/02/engativa.pdf>

6. Marco Contextual: social, económico, político, religioso y cultural.

Bogotá como capital de Colombia maneja muchos contextos ya sean económicos como sociales, en este caso la investigación está dirigida a estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del Programa de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios, situada en la localidad n° 10.

Como ya se había mencionado anteriormente la universidad en estos momentos tiene estudiantes que provienen de todas las localidades de Bogotá como también estudiantes que vienen de otras ciudades por lo que vemos que contextualmente son muchas las diferencias y semejanzas sociales, culturales, económicas, religiosas entre otras de los estudiantes.

La Universidad cuenta con aproximadamente 12000 estudiantes en todas las jornadas, la CUMD se encuentra ubicada en la diagonal 81C n° 72-81 en la localidad n° 10 de Bogotá. La universidad fue fundada en el año 1990 por el Padre Rafael García Herreros, con el ánimo de formar comunidades humanas y cristianas que permitieran el desarrollo integral de la persona, este como objetivo primordial de la obra el Minuto de Dios y el Padre García Herreros.

Económicamente la universidad se ha ido posicionando ya que no solamente tiene sedes en Bogotá sino en otras regiones como Girardot, Bello y Villavicencio entre otras, esto ha hecho que la infraestructura de la universidad crezca. Para el año 2008 contaba con 2 edificios los cuales tienen entre 6 y 8 pisos y cada uno con 8 salones y por lo menos 3 auditorios, con el tiempo la universidad se ha dado espacio y nombre como Institución educativa y esto ha hecho que semestre tras semestre sean más los estudiantes por lo tanto la necesidad de crear otro edificio el cual se encuentra casi terminado, lo que supone la inauguración de este para el 2011- 02 en su totalidad.

La universidad se encuentra en un sector estrato 3 pero sus estudiantes no representan esta posición en su mayoría, dado que existe una multiplicidad de situaciones económicas, encontramos a estudiantes de estratos 1 hasta 5 y 6,

esto por la misma variedad de estudiantes y diversidades en el interior de la Institución.

Culturalmente encontramos estudiantes afro descendientes, indígenas, como de otras culturas, en la Universidad también se encuentra diversidad de culturas urbanas como Emos, Rastas, Floggers, entre otros.

Por ser una universidad fundada por un padre está muy arraigada a sus bases religiosas, ejemplo de esto son algunas de las electivas como proyecto de vida, esto no quiere decir que todos o la mayoría de los estudiantes sean católicos.

Los estudiantes que se tomaran como población dentro de la investigación pertenecerán a los semestres tercero, cuarto y quinto. Los Docentes que se tomaran como población en la investigación, serán quienes sus cátedras sean ejes transversales en el tema de intervención profesional referente a Comunidad LGBTI.

Los estudiantes que se van a tomar como muestra son los estudiantes de tercer, quinto y octavo semestre, para con esto poder realizar una comparación de las representaciones sociales de los estudiantes que aun están empezando el ciclo formativo en la Universidad, en este caso los estudiantes de tercer semestre.

Por consiguiente, los estudiantes de quinto semestre deben tener ya un ciclo más avanzado, y por lo menos han cursado el 70% de las clases de la carrera y por ende sus perspectivas deberían en cierta manera cambiar frente al tema de investigación, por último los estudiantes de octavo semestre estarán ya culminando su pregrado, además ya tendrán cursado práctica profesional I, por ende sus representaciones sociales deberán tener en mayor significado un cambio respecto a los demás estudiantes y estar ya fundamentado en corrientes teóricas y bases epistemológicas.

Por otra parte, Los Docentes que dicten las cátedras de: Realidad y Problemática Social, Política y Bienestar Social, Antropología, Psicología, Sociología, Legislación Social, Paradigmas e Intervención Profesional, Trabajo Social de

Grupo, Organización y Desarrollo Comunitario, Comunidades Vulnerables, Trabajo Social de Comunidad y Derechos Humanos, y Estudiantes que las estén cursando serán nuestra población.

“Es fundamental, a este respecto, la responsabilidad de la educación. Esta debe transmitir a los sujetos la conciencia de las propias raíces y ofrecerles puntos de referencia que les permitan encontrar su situación personal en el mundo. Al mismo tiempo debe esforzarse por enseñar el respeto a las otras culturas. Es necesario mirar más allá de la experiencia individual inmediata y aceptar las diferencias, descubriendo la riqueza de la historia de los demás y sus valores” (Sebá, 1992; 609)

Entonces, deberíamos permitir desde Trabajo social investigar y profundizar aun mas en estos temas, que permiten una conciencia frente a situaciones sociales, que día a día exigen respuesta, y somos los Trabajadores Sociales los más idóneos para dar soluciones o pautas regularizadores que permitan una sociedad más libre en expresión, tomando en cuenta que la institución nos forma bajo este principio entre otros como el de orientadores, educadores y gerentes entre otros.

7. Marco Teórico.

Hablar de comunidad LGBTI desde el aula hoy en día no es tan fácil como se creería, y aun mas si lo hablamos desde Trabajo Social, pues bien, aun es tratado como tema “tabú” en algunos contextos, culturas e individuos sean docentes, estudiantes u otros.

Claro está, luego del cristianismo, la homosexualidad según la iglesia como institución religiosa la concibió como un problema social entre otras categorías (recordemos que en el periodo romano la libertad de condición sexual no era un tabú, sino una referencia a la exclamación y adoración de belleza humana, fuere cual fuere el género), entonces a partir de los movimientos sociales que surgen producto de las desigualdades empezamos a ver como la comunidad LGBTI se empodera y logra avanzar en muchos aspectos, creando así una ideología propia, símbolos característicos, lenguajes, actitudes propias alcanzando no un reconocimiento, sino la trascendencia que se logra obteniendo al hacer valer sus derechos no como comunidad LGBTI, sino como seres humanos. “nuestra principal tarea se encuentra en trabajar en la sensibilización, concientización, transmisión de información y formación a la población en general de cara a liminar siglos de historia marcados por prejuicios y estereotipos sin base y presupuestos mal fundamentados” (Maroto, 2006;29)

En esta investigación entonces abordaremos las representaciones sociales de docentes y estudiantes, pero entonces debemos empezar desde el principio, desde la simbología y desde los términos que nos acercaran entonces al centro de la investigación, y permitirá desde luego continuar con la lectura del documento identificando términos más adelante mencionados.

“Es decir, las representaciones sociales implican un significado común de objetos o eventos sociales para miembro de una comunidad. Estos significados comunes dependerán de las normas sociales y valores de esa comunidad y de su historia común. Un objeto es inmediata y simultáneamente percibido y conceptualizado en términos de su simbólica y su significativa realidad. El objeto no es visto primero y

luego interpretado, sino que la imagen y el concepto están cargados de significado” (Quiroga, 2002; 372) por ello y siguiendo la misma línea debemos entonces, empezar a descifrar y entender los símbolos y tener por lo menos claros algunos conceptos teóricos y algunos de la jerga popular, pero que hacen parte de la comunidad LGBTI, y ahondan en la interpretación a la que queremos llegar finalmente.

La homosexualidad se ha transformado hoy en una cuestión ideológica por las relaciones de poder en la que nos encontramos. La homosexualidad se da en un determinado contexto sociocultural; el cual incide en las construcciones y en las prácticas cotidianas de lo que significa la homosexualidad. Influyen en diversos factores bien sean sociales, familiares y legales, tienen y tendrán un gran impacto sobre el desarrollo y modificación de esta perspectiva en la sociedad; puesto que cada hombre tiene sus preferencias.

Los miembros de la comunidad lésbica, gay, bisexual y transgéneros (LGBT) han adoptado una serie de símbolos con los cuales se identifican; A continuación mostraremos una recopilación de los más importantes y una breve descripción de cómo y cuando fueron creados.

En el año de 1978 Gilbert Baker diseñó la bandera gay o bandera de la libertad como muchas personas la denominan, la cual consistía en 8 colores los cuales tenían su propio significado: Rosa “sexualidad”, Rojo “vida” Naranja “salud” Amarillo “luz del Sol” Verde “naturaleza” Turquesa “arte” Azul “armonía” Violeta “espíritu” en el año de 1978, la demanda de la bandera de arco iris se acrecentó. Para alimentar la demanda se dio una nueva versión de la bandera, con siete colores, en detrimento del color rosa debido a que las fabricas no disponían del color faltante; final mente en el año de 1979 la bandera fue modificada de nuevo y se formó el diseño actual de seis franjas; Hoy en día la población LGBTI y defensores de los derechos de esta población, utilizan la bandera en las puertas de sus casas o utilizan calcomanías de arco iris en sus vehículos como un símbolo de su apoyo a la homosexualidad.



Esta hacha de doble filo fue usada en Europa y África y jugó un papel destacado en la mitología de la diosa de la tierra “Deméter” se cree que los ritos que se practicaban a esta diosa tenían que ver con el sexo lésbico; hoy en día esta hacha representa fuerza y autosuficiencia en grupos de lesbianas y feministas.



Uno de los símbolos más antiguos es el triángulo rosa, el cual fue originalmente utilizado en los campos de concentración nazi; se remonta a la segunda guerra mundial para identificar a aquellos hombres identificados por su naturaleza homosexual. Aquellos que fuesen homosexuales debían llevar un triángulo rosa con otro color amarillo superpuesto el cual formaba la estrella de David. En ambos casos, debían usar esta insignia sobre su pecho, cosido en su ropa.

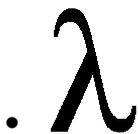
A partir del año de 1970 el triángulo rosa se utilizó tanto como un símbolo identificador para recordar las crueldades sufridas por la comunidad homosexual durante la persecución Nazi, como para representar la unión del movimiento homosexual. El efecto de este símbolo, sirve también como freno para personas homofóbicas quienes, al encontrarse frente a este símbolo en caso de difamación, persecución o limitación de derechos a personas LGBT, evitarán asociar su proceder con lo que el régimen nazi representa para la sociedad significa "Coalición"



Los Nazis reunían a "mujeres indeseables, antisociales" lo cual cobijo a las lesbianas y prostitutas, fueron identificadas con un triangulo negro invertido. Algunas lesbianas hoy en día utilizan este símbolo como representación de aquella masacre, al igual que los hombres homosexuales lo hacen con el triángulo rosa.



El triangulo rosa con el amarillo representaba a los judíos en los campos de concentración nazi.



LAMBDA en el año de 1974 fue acogida por el congreso internacional de los derechos de los gays, el Lambda es la letra griega que equivale a la "L"; Hoy el Lambda es considerado una marca de los derechos gay y lésbicos.



Los Símbolos de Género, son basados en los signos que existen desde el tiempo de la Roma Antigua. El símbolo de Venus con una cruz representa lo femenino y el símbolo con una flecha de Marte representa lo masculino; Símbolos masculinos y femeninos duplicados han sido usados como símbolos elementales de gays y lesbianas desde el inicio de la década de los años 70; Los símbolos femenino y

masculino “juntos” fueron usados para demostrar los objetivos comunes de gays y lesbianas. Recientemente los símbolos masculino y femenino juntos representan la concientización de los heterosexuales.



- **La Mano Púrpura**, una noche de Halloween, el 31 de octubre del año de 1969, miembros del Frente de Liberación Homosexual y de la Sociedad por los Derechos Individuales marcharon en protesta hacia el periódico San Francisco en respuesta a una serie de artículos con comentarios despectivos para la comunidad LGBT; La "protesta pacífica" en contra de la política editorial homofóbica resultó tumultuosa y fue denominada posteriormente como "El viernes de la mano púrpura" o "Viernes sangriento de la mano púrpura".



- **La Bandera de la Bisexualidad**, apareció por primera vez en el año 1998. Su diseñador fue Michael Page que la creó para representar a la comunidad bisexual. Su objetivo era aumentar la visibilidad de la comunidad bisexual dentro de las comunidades homosexual y heterosexual. La bandera está formada por una banda superior color magenta, que representa la atracción del mismo sexo; una banda inferior azul, que representa la atracción al sexo opuesto y una banda central, algo más estrecha que las anteriores y de color lavanda, representando la atracción a ambos sexos.



-

Los triángulos bisexuales fueron creados en 1978 por Liz Nania. Representan a la bisexualidad y el orgullo bisexual. El color rosa representaría la homosexualidad mientras que el azul representaría la heterosexualidad. Estos dos colores forman el color lavanda, una mezcla de ambas orientaciones sexuales. Las lunas bisexuales fueron creadas para evitar el uso de los triángulos, que poseen un pasado directamente ligado al nazismo.



-

La Bandera del Orgullo Transgéneros fue diseñada por Monica Helms y presentada por primera vez en sociedad en una marcha del orgullo gay en Phoenix en el año 2000. Representa a la comunidad transgénero y consiste en 5 bandas horizontales: 2 de color celeste, 2 rosas y 1 blanca en el centro. Esta bandera está representada de la siguiente manera: la banda celeste representa el color tradicional para vestir a los bebés varones y el rosa para las niñas; la blanca en el centro es para quienes se encuentran en esa transición, aquellos que desean mantenerse neutrales entre un género y otro y aquellos que mantienen ambos sexos.

Entonces ya reconociendo algunos símbolos podremos ya entrar en la terminología, lo cual logra que el lector pueda tener una visión más amplia sobre el documento, los siguientes términos fueron tomados del libro del Trabajador Social

Ángel Luis Maroto Sáez, el cual recopila algunos de estos en su libro⁴ descritos, más adelante profundizaremos en el libro, puesto que este ofrece una visión más abierta sobre la comunidad LGBTI y el abordaje de esta desde el Trabajo Social, cabe resaltar que es uno de los pocos libros escritos sobre el tema desde el Trabajo Social e intervención profesional.

- **ESTEREOTIPOS DE ROLES DE GÉNERO:** se designa a las creencias preconcebidas sobre los roles de mujeres y hombres, las cuales abarcan características religiosas, emocionales o psicológicas.
- **GAY:** hace referencia al género masculino cuya orientación es homosexual; es decir el hombre que muestra inclinación sexual y/o afectiva hacia individuos de su mismo sexo, se determina y afirma como tal.
- **HETEROSEXISMO:** Es el mecanismo mediante el cual la sociedad logra imponer una ideología heteronormativa, en la cual los individuos desde pequeños aprenden a vivir como una persona heterosexual, desarrollando una internalización a la homofobia provocando prejuicios sociales contra la homosexualidad, repudiándose hacia sí mismo y odio hacia la demás comunidad homosexual.
- **HOMOFOBIA:** Hace referencia a las personas que le temen, detestan o rechazan a la comunidad homosexual; sus prácticas y piensan que los gay requieren de derechos especiales en vez de derechos de igualdad, los homofóbicos identifican a las personas gay y a las lesbianas como personas peligrosas, anormales, y enfermas, punteándoles con una marca específica que es el cimiento para las acciones de violencia, generando una desigualdad social, exclusión y burla pública lo cual genera en muchas ocasiones ataques y asesinatos entre otros.

⁴ Homosexualidad y Trabajo Social, Ángel Luis Maroto Sáez, siglo XXI de España Editores, S.A.

- **HOMOFOBIA PERSONAL:** La homofobia personal se manifiesta a través de la creencia, que la población LGBTI, merece odio o lástima por no poder controlar sus deseos, estar perturbados, ser pecaminosos, inmorales, enfermos, anormales e inferiores a las personas heterosexuales.
- **LA HOMOFOBIA INTERPERSONAL:** Se expresa cuando el prejuicio personal se transforma en actitudes discriminatorias que afectan la relación entre las personas en distintos ámbitos, como lo son los ámbitos laborales, sociales y familiares.
- **HOMOFOBIA CULTURAL:** Se refiere a reglas y normas sociales o códigos de conducta que sin estar expresamente inscritos en una ley o un reglamento, funcionan en la sociedad para legitimar la opresión. Estos establecen que ser heterosexual es más normal que ser de la población LGBTI.
- **HOMOSEXUALIDAD:** Es una orientación sexual y emocional se entiende como la interacción o atracción sexual, afectiva, emocional y sentimental hacia individuos del mismo sexo.
- **INTERSEXUAL O HEMAFRODITA:** es la condición de una persona que presenta de forma simultánea características sexuales masculinas y femeninas, en grados variables. Puede poseer una abertura vaginal la cual puede estar parcialmente fusionada, un órgano eréctil (pene o clítoris) más o menos desarrollado y ovarios o testículos, los cuales suelen ser internos.
- **LESBIANA:** La palabra lesbiana se utiliza para hacer referencia a una mujer homosexual, es decir, una mujer que se identifica a sí misma, o a la que otros caracterizan, por su deseo sexual y/o afectivo hacia otras mujeres, se afirman y presentan como tal ante la sociedad.
- **TRANSEXUALIDAD:** se entiende como un trastorno sexual cuando un individuo no se siente a fin con su sexualidad, y presenta un deseo íntimo

por realizar un cambio de esta, también se podría decir que es una persona que mental y emocionalmente se identifica con el sexo opuesto al que la sociedad le ha asignado por su anatomía. Por lo regular se someten a una operación en cambio de sexo.

- **TRANSGENERO:** Se utiliza para describir a las personas que pertenecen a un género sexual pero viven sus vidas como el sexo opuesto, ejemplo, un hombre que se siente mujer por las razones que sean y viste y actúa como mujer en su vida. Igual aplica a mujeres que viven como hombres.
- **TRAVESTI:** Una persona que adopta los hábitos de vestimenta y a veces el comportamiento típico del sexo opuesto, generalmente por placer sexual o emocional. Travestismo es muchas veces un fetiche para el hombre heterosexual. No se debe confundir con las llamadas “Drag Queens” que lo hacen como parte de un espectáculo.
- **BISEXUAL:** Relacionado tanto a hombres como mujeres que sienten atracción física, sexual y/ emocional hacia personas de ambos sexos.
- **DISFORIA SEXUAL:** Es un trastorno sexual, donde la persona no se siente que su sexualidad sea la que su anatomía refleja, en este caso un hombre podría sentirse en todo sentido como una mujer, si se le realizaran exámenes estos arrojarían como resultados que esta persona no corresponde al género que refleja su anatomía, puesto que psicológicamente siente que es otro.

En nuestro trabajo con personas cuya orientación sexual es LGBTI, debemos entonces en el aula haber adquirido conocimientos no solo sobre orientaciones sexuales, sino también sobre prácticas, valores, normas, actitudes, conceptos, teorías y estas en base a no discriminar. “se tiene la idea de que solo discrimina quien trata diferente a quienes son iguales, pero también discrimina quien trata igual a quienes son diferentes” (Maroto, 2006;19), cuando hablamos de comunidad LGBTI pretendemos en algunas ocasiones tratarlos como diferentes,

otros caemos en el error de hablar de iguales, cuando cada uno desde su condición sexual, presenta características variables que corresponden a una forma diferente en la que se debe realizar una debida intervención, entonces radica en el reconocimiento de condiciones sexuales el tratamiento adecuado.

Cuando hablamos de representaciones sociales debemos entonces acercarnos lo más posible a los sujetos en su contexto del cual queremos realizar la interpretación “se aproxima a lo social considerando el contexto social y cultural del pensamiento y de la acción de los grupos sociales. Además, hace énfasis en la participación activa y creativa de los grupos en la interpretación de la realidad y en su construcción y cambio” (Quiroga, 2002; 367).

Entonces si deseamos interpretar las representaciones sociales de estudiantes y docentes, debemos partir desde el aula, “las representaciones sociales son dinámicas. Nuestras percepciones del mundo, concepciones, comunicaciones y acciones están continuamente cambiando con nuestro desenvolvimiento de la realidad social, es decir, nuestras representaciones sociales se modifican con la expresión social y el cambio de la realidad social” (Quiroga, 2002), es en el aula donde docentes y estudiantes entonces comparten estas representaciones sociales, donde creemos como estudiantes de Trabajo Social se construyen realidades desde el análisis de estas, permitiendo así fortalecerlas y suponiendo entonces que de esta manera podremos aportar a la verdadera construcción de una sociedad menos excluyente. “los seres humanos somos representantes individualizados de la naturaleza humana inmersa en culturas particulares. Esto no significa otra cosa que todo conocimiento humano, todo aprendizaje humano, todas aquellas cosas que hemos aprendido y aprehendido como “verdaderas” son simultáneamente objetivas, subjetivas y sociales” (Quiroga, 2002 ;373)

Entonces si hablamos de las representaciones sociales de estudiantes y docentes Maru León nos muestra las funciones que cumplen las representaciones sociales:

- a. Las representaciones sociales permiten que los individuos conviertan una realidad extraña desconocida en una familiar.

- b. La naturaleza simbólica y la construcción social de la realidad implican que el lenguaje verbal y no verbal, que es el medio de comunicación social, conllevan representaciones sociales compartidas, es decir, contenidos cargados de significados que tienen sentido para las personas, y que permiten el intercambio.
- c. Cuando las personas comparten significados sobre eventos y objetos existe la posibilidad de que se establezcan relaciones entre ellos.
- d. Las representaciones sociales guían la acción social.
- e. Las representaciones sociales sirven para justificar las decisiones, posiciones y conductas adoptadas ante un hecho (Abric, 1994)

Entonces las representaciones sociales cumplen funciones de reconocimiento y acoplamiento de realidades, construcciones sociales, significados, relaciones entre pares, finalmente y algo importante justifican acciones, por lo tanto como Trabajadores Sociales en formación deberíamos desde el aula darle un sentido al quehacer profesional con comunidad LGBTI, que como habíamos dicho anteriormente estos se refuerzan, crean o cambian, por ello es prescindible empezar por interpretar desde el aula como estas funciones que el autor plantea inciden finalmente en el quehacer profesional de los estudiantes y los docentes actúan en este proceso.

Entonces conociendo los procesos e incidencias desde el aula podremos dar finalmente respuesta a nuestra pregunta central ¿Cuáles son aquellas representaciones Sociales que tienen, crean y fortalecen sobre la comunidad LGBTI en relación al quehacer profesional, estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo social, sede Bogotá? Aparte dando esto el aporte o propuesta que surge de la investigación, puesto que tendríamos clara la postura de los estudiantes y docentes frente a este tema y desde la formación en el aula plantear nuevas estrategias que contribuyan al proceso de formación educativa de los Trabajadores Sociales.

8. Marco Legal.

Sistemáticamente las sociedades en su marchar exigen que roles, leyes, artículos y el medio político y legal que los rige en sí, vallan de la mano con estos cambios, los cuales se marcaban primero cada 100 años o más años, luego cada 50 o menos y en este proceso de cambios y renovaciones (inclusiones), los procesos de inclusiones están no solo cambiando sino también marcando tendencias, y apoderándose de los procesos que la población exige en su acontecer es por esto que, el marco legal que presentamos a continuación hace referencia a los artículos que apuntan a la igualdad de derechos de todos (as) los colombianos, en cuanto a formación, respeto e igualdades de derechos.

Artículo 24: Todo Colombiano, tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia.
Constitución Política de Colombia 1991.

El Artículo 6: del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Reconoce el derecho al trabajo, definida como la oportunidad de todos para ganar su vida mediante un trabajo libremente escogido o aceptado.

Artículo 42 de la Constitución Política de Colombia: Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto reciproco entre todos sus integrantes.

Articulo 19 Declaración Universal de Derechos Humanos (1948): Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión,

Articulo 13 Constitución Política de Colombia: Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozaran de los mismo derechos, libertades y oportunidades sin ninguna

discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

Estos artículos bien ya los conocemos algunos desde hace mucho en la formación académica, pero en cuestión de comunidad LGBTI se han desde el parlamento aprobado leyes transversales al desarrollo a partir de las necesidades de la comunidad LGBTI, algunos de estos están en descritos en los anexos.

9. Metodología.

Esta investigación se basa en un estudio cualitativo “Según Strauss y Corbin (1990) las metodologías cualitativas son básicamente, una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos y son precisamente dichos conceptos los que permiten la necesaria reducción de la complejidad de la realidad social. Mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos es que se genera la coherencia interna del producto científico”⁵ con un abordaje hermenéutico, puesto que se interesa en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quienes la actúan, es decir la realidad construida desde el aula, de los estudiantes y docentes sujetos de estudio, en este caso estaría interesada en conocer las representaciones sociales de estudiantes y docentes acerca de la comunidad LGBTI, donde el ser humano es visualizado como un productor de sentidos.

“Una de las características de la teoría de las representaciones sociales es que no exige un método de investigación específico. Es así como se observa en esta área de investigación el uso de una variedad de técnicas metodológicas que oscilan entre lo que serían técnicas cualitativas y cuantitativas” (Quiroga, 2002; 381) por esto la investigación será cualitativa dado que implica observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para luego ser analizados. “De manera que no es solamente interpretación lo que se desarrolla en el nivel más inmediato de la observación; también se desarrolla la teoría de que depende conceptualmente la interpretación” (Geertz, 1997; 38) continuando con Clifford Geertz, nos permitimos entonces descubrir aquellas estructuras conceptuales, que participan en los actos de la población, con esto articulamos tanto los sujetos inmersos en la realidad dinámica de las aulas de clase como sus significados y subjetividades. En esta línea, la investigación está dirigida a las representaciones sociales que tienen docentes y estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto

⁵ <http://es.scribd.com/doc/50551437/Cuaderno127rep-resentacion> Pág., 70

de Dios de Trabajo social sede Bogotá en torno a la comunidad LGBTI. Siendo inductivo el estudio, construye la realidad desde las propias representaciones sociales de los sujetos, “la meta es llegar a grandes conclusiones partiendo de hechos pequeños pero de textura muy densa” (Geertz, 1997; 38) es allí en el aula de clases, donde se refuerzan, se fomentan, se rompen y/o se tejen las representaciones sociales. Entonces para no tomar la Universidad como espacio de investigación delimitamos y comenzamos entonces la observación allí en las aulas, espacio donde se reúnen estudiantes y docentes, permitiendo avanzar la investigación avanzando como bien nos dice Clifford Geertz en su texto observar, registrar y analizar como fases de la etnografía descubriendo esos significados desde algo pequeño pero a la vez denso.

Corresponde a un tipo de estudio exploratorio – descriptivo - interpretativo. Es exploratorio por cuanto a la temática de las representaciones sociales sobre comunidad LGBTI de estudiantes y docentes aun no ha sido desarrollada, ante lo cual se busca generar un conocimiento, que pueda entonces desprender de allí nuevas propuestas de investigación. Descriptivo e interpretativo ya que “considerar las dimensiones simbólicas de la acción social-arte, religión, ideología, ciencia, ley, moral, sentido común- no es apartarse de los problemas existenciales de la vida para ir a parar a algún ámbito empírico de formas desprovistas de emoción; por el contrario es sumergirse en medio de tales problemas. La vocación esencial de la antropología interpretativa no es dar respuestas a nuestras preguntas más profundas, sino darnos acceso a respuestas dadas por otros...” (Geertz, 1997; 40)

Por esto la investigación no busca generar conclusiones, sino describir características particulares que suscitan una interpretación clara de un contexto y una pregunta central producidas en el aula de clase. “el etnógrafo “inscribe” discursos sociales, los pone por escrito, los redacta. Al hacerlo, se aparta del hecho pasajero que existe solo en el momento en que se da y pasa a una relación de ese hecho que existe en sus inscripciones y que puede volver a ser consultada” (Geertz, 1997;41)

“La representación social de un objeto, en este caso el psicoanálisis, no implica una sola forma de explicación de sentido común compartida por toda la sociedad, sino diferentes representaciones que coexisten en esa misma sociedad. Las posiciones ideológicas, los valores de los grupos y otras formas de categorías sociales actúan como principios organizadores de la representación del objeto social. Es decir, cada grupo construye y comparte su forma de representación del objeto social” (Quiroga, 2002; 368) estas recolectadas como indica el enfoque procesual “el procedimiento clásico utilizado por este enfoque es la recopilación de un material discursivo producido en forma espontánea (conversaciones), o bien, inducido por medio de entrevistas o cuestionarios”⁶ desde algunas aulas de clase de Trabajo Social permitirán entonces realizar el análisis final del materia recopilado.

⁶ <http://es.scribd.com/doc/50551437/Cuaderno127rep-resentacion> Pág., 49

10. Análisis de datos.

10.1. Estudiantes.

Las representaciones sociales que los estudiantes tienen acerca de la población LGBTI varían de acuerdo a los marcos culturales y sociales, desde lo que saben y desde donde lo saben. Las representaciones sociales giran en torno a la organización y participación en los ámbitos públicos y privados, los sujetos comprenden e interpretan de manera diferente la situación en la que se encuentran y no se comportan de manera similar ante un procedimiento que se mantiene idéntico (Moscovici, 1993;360) es así, que los estudiantes que participaron en el proceso investigativo se encontraban en diferentes procesos académicos, algunos en tercer semestre, otros quinto y séptimo, dada esta variedad, las respuestas, significados y conocimientos fueron distintos dependiendo la clase, aula y docente.

Para el análisis de estos datos, los cuales por ser una investigación de orden cualitativo, se clasificaron en subcategorías que permitieran ahondar en las representaciones sociales de una manera más específica y ordenada, dado, que éstas, no implican que sean las mismas en todos los grupos, puesto que varían dependiendo los factores anteriormente mencionados, además de, los factores socio-culturales.

Una primera subcategoría estuvo relacionada con el conocimiento que los estudiantes tienen de las siglas LGBTI. El resultado de ello, trajo consigo la falta de información sobre dicha comunidad. La mayoría de las respuestas estaban referidas a tres o cuatro letras de la sigla, siendo la abreviatura I, una de las más desconocidas.

Pues según lo que tengo entendido son gays, lesbianas, bisexuales y transexuales...y la i es como no sabría umm ¿aumentaron una i? (*clase caso, Abril, 25-2011*)

Lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, transgeneristas... (¿Y la i?...)
Hasta hoy la escucho (*clase grupo, Abril, 25-2011*)

Esa variación tiene su origen en la complejidad social, en la diversidad de categorías y contextos socio-culturales (Moscovici, 1993; 438) donde las representaciones sociales acerca de la comunidad LGBTI que refieren los estudiantes en este caso, presentan una mirada superficial, puesto que no están inmersos en los procesos sociales, culturales y sexuales que se adelantan en este momento en cuestión de diversidad.

El proceso investigativo fue mostrando que no sólo se requería registrar el reconocimiento o no, de las siglas, sino que se necesitaba un paso más interno, en este sentido, este proceso investigativo giro hacia el campo de las atribuciones, que parecen suponer que las explicaciones en la vida cotidiana son inseparables del comportamiento social de una persona (Moscovici, 1993;438), ella, conlleva a diferenciar entre los significados, morales, éticos, culturales, religiosos, académicos y personales, así como, los procesos de aprendizajes institucionales, entendido, la academia, la iglesia y familia. Donde estos quedaran impresos y formaran parte del accionar y el responder de los Trabajadores Sociales en Formación.

Las representaciones sociales son construidas en los procesos de interacción y comunicación social (Moscovici, 1993;360), nuestro país se ha caracterizado por ser ideológicamente en la mayoría de las regiones machista; esto se puede notar en las expresiones verbales; exteriorizando prejuicios e ideas preconcebidas hacia esta población aun sin llegar a conocer sus creencias, su cultura y su forma de actuar y pensar, variando desde los diferentes ámbitos sociales y culturales en los que nos encontramos.

Pues a mí me decían que ellos son muy agresivos, que son como envidiosos con las mujeres y ese tipo de cosas... (*Clase grupo, Abril, 28-2011*)

Los procesos de aprendizaje varían el concepto o referente de las representaciones sociales. En ese sentido, instituciones formadoras de valores y concepciones como la iglesia y la familia cumplen un papel fundamental en los procesos comunicativos interfiriendo en las formas como algunos estudiantes construyen a las poblaciones LGBTI.

Pues casi siempre la idea que nos meten en la iglesia es que ellos son como resentidos sociales *(clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

Pues, personalmente a nosotros nos han dado un imaginario de que es malo, porque somos criados de una familia conservadora *(clase Grupo, Abril, 26-2011)*

Otros procesos comunicativos aunados a los anteriores evidencian la incorporación y construcción de representaciones sociales en sentidos como el ser. En esa medida, los estudiantes empiezan a organizar las formas como se relacionan con el mundo a partir de incidencias psicológicas o por situaciones vividas, lo que conlleva a concluir desde el sentido común premisas y prejuicios que coinciden con las prácticas.

Tiene que tener más cuidado en la parte de la autoestima de las personas, porque la mayoría de esa gente ha sido maltratada física y psicológicamente por la sociedad *(clase Comunidad, Abril, 26-2011)*

Ellos a veces también tienen una actitud inadecuada hacia nosotros *(clase Grupo, Abril, 26-2011)*

Me he dado cuenta la actitud que ellos toman hacia el resto de la comunidad, y los que no son agresivos, son groseros *(clase Caso, Abril, 27-2011)*

Siendo categoría de juicio, el pensamiento transmitido pocas veces comprobado y aun así reconocido como preconcebido o verdadero, pero que esta presente en la manera como se comportan los sujetos frente a las realidades que se presentan, nublando el actuar profesional, puesto que no se ahonda en la realidad contextual,

dado que sus bases de conocimiento estará ligado a la representación preconcebida.

La iglesia como institución juega un papel importante en las representaciones sociales que tienen los estudiantes. Una de las mayores influencias es la falta de tolerancia en la aceptación de diferentes tipos de relaciones de pareja, que incide en las prácticas cotidianas respecto a la población, una de ellas, es la clausura de espacios de desarrollo afectivo y de integración social. Si dentro del conjunto de las formas sociales sociológicamente observables se hiciera el inventario de aquellas que fueron o son las más conservadoras, las más totalitarias, las más aletargadas y las más aplastantes, es probable que fueran aquellas derivadas de las creencias denominadas “religiosas (Moscovici, 1993; 439)

Va contra los principios morales *(clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

No veo a un hombre con hombre conviviendo *(clase grupo, Abril, 25-2011)*

DIOS creo al hombre y a la mujer para que convivieran en un matrimonio, ellos como van a adoptar un hijo ósea nunca lo van a hacer *(clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

La familia está conformada por papá y mamá y que los valores los inculca el papá y la mamá... *(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

Psicológicamente no sería bueno para un niño de que crezca y diga bueno cual es mi papá y cuál es mi mamá *(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

Es evidente que la iglesia como institución religiosa, y en este caso, educativa, está ligada a lo moral, por ello, es pertinente preguntarse, si en ese sentido, ¿la universidad forma sujetos de acción participativa consientes de realidades?, pero no sólo esta institución constituye representaciones, también, lo es, la familia, las construcciones que la sociedad ha construido de la misma no posibilita o contempla otro tipo de familia al establecido hegemónicamente.

Como no todos los sujetos de la población responden de la misma manera ante los mismos procesos, se empieza a evidenciar diferentes posturas no acusadoras, ni de rechazo, pero que de alguna manera se pueden convertir en posturas discriminatorias, una de ellas, el expresar verbalmente condiciones de igualdad, en un entorno donde todos y cada uno son diferentes.

Ellos son personas común y corriente, ósea, hablan normal, hablan contigo normal, incluso pueden ser más amigables y más confiables que incluso entre personas como un salón de clase o en otro grupo (*Clase Grupo, Abril, 26-2011*)

Ósea es una forma de ser de una persona simplemente pues hay que respetarlos como nos respetamos entre nosotras (*Clase Legislación Social, Abril, 29-2011*)

Pues igual que son personas normales pero igual no tengo nada que ver con ellos... (*Clase Comunidad, Abril, 27-2011*)

En ocasiones se habla de igualdad y de personas sujeto de derechos a los miembros de la comunidad LGBTI, condición que es cuestionable cuando los estudiantes, lo plantean como personas que hay que aceptar estas relaciones de igualdad, porque a lo largo de los relatos, estos siguen siendo tratados como "ellos" como un grupo ajeno, pero que acepto como un igual, tratando de calificarlo como persona sin descalificarlo al mismo tiempo.

Los miembros de un grupo también tienden a realizar atribuciones a la disposición en los actos positivos (y atribuciones a la situación en los actores negativos) de los miembros de su grupo (Moscovici, 1993; 433), cuando hablamos de discriminación existe un sesgo ante procesos coyunturales que se forman en las diferentes comunidades observando que los estudiantes:

Los que no tenemos esas tendencias somos los que los hemos segregado... (*Clase Comunidad, Abril, 28-2011*)

Tal vez porque tenemos como estigmas sobre el tema *(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

Que existen diferentes construcciones de lo femenino y lo masculino y que en esa medida no se debe juzgar... al gay y de pronto al travesti *(Clase Grupo, Abril, 28-2011)*

También es una lucha de identidad propia, es también descubrir que yo como ser humano puedo tener en cierta forma unas falencias *(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

Creo que uno debe partir del respeto ¿Si?, y digamos no maltratarlos ni verlos como gente diferente... *(Clase Caso, Abril, 27-2011)*

Los estudiantes expresan en manera simultánea el rechazo que la sociedad y ellos mismos tienen hacia la comunidad LGBTI, aun desconociendo en si la diversidad que representa LGBTI, al referenciar no “debemos Maltratarlos” y “no se debe juzgar” tienen en común aunque opinan el que son iguales en medida de ser humano, se evidencia a “el otro” como un ser ajeno a su espacio, algo nuevo pero social, que merece respeto desde su construcción y por ello el aceptarlo, aun siendo parte de su misma sociedad. Las construcciones que realizan “ellos”, no hay una inclusión entre todos, pues en resumidas cuentas hablan desde género desde lo femenino y masculino en lo social. Respecto a esto todos están inmersos pero en esta medida no hay construcción conjunta.

Al analizar las representaciones sobre comunidad LGBTI que los estudiantes han construido, emergen lo marginado y excluido, como practicas normalizadas por la sociedad. En esta misma medida, se debe tener en cuenta, que las explicaciones en la vida cotidiana son inseparables del comportamiento social de una persona (Moscovici. 1993; 438), permite suponer en los estudiantes como la comunidad se organiza y crea procesos de “reconocimiento”

Es una comunidad que hasta ahorita estamos rompiendo las barreras para ver a esas comunidades desde distintos puntos de vista *(Clase Comunidad, Abril, 29-2011)*

Creo que la comunidad pues como tal, lo que lucha es como por crear una igualdad *(Clase Comunidad, Abril, 27-2011)*

Creo que es generar que los reconozcan como son, ósea no que los traten igual *(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

Los estudiantes observan la comunidad LGBTI, como una comunidad que lucha por una igualdad, aun cuando todos somos humanos, exigen un respeto y es la sociedad la que hasta ahora está rompiendo esquemas, todas estas representaciones tienen en común el seguir observando al otro como un ser diferente en su espacio que debe exigir un respeto y un reconocimiento, desplazando el ser social, humano y Trabajador Social en Formación, ponderando las acciones en medida del “hacerse reconocer”, desmitificando el que ya al estar inmerso en la sociedad es sujeto de derechos, por lo cual no necesita exigir ser igual, sus derecho u otro reconocimiento, alejado de su desarrollo profesional o integro.

Pues de pronto porque todavía hay mucho tabú con respecto a eso si es como una doble moral *(Clase Caso, Abril, 25-2011)*

Es esta doble moral a la que la estudiante se refiere, cuando al tener un tabú frente a esta sociedad, promulgo los derechos equitativos, derechos para el otro, multiplico estereotipos en medios de comunicación. El juego de la doble moral se expone en estas representaciones:

Son personas que están exigiendo sus derechos, como seres humanos...
(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)

Son normales es un individuo un ser humano, y es importante como reconocerle eso, por medio de las políticas saber qué es lo que han hecho y esta el poder frente a la sociedad... *(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)*

Regresando al ser como sujeto de derechos y que por ley todos tenemos los mismos derechos desde el momento en que somos concebidos, la doble moral emerge, en el pensamiento de todos somos iguales, son seres humano, pero aun así deben tener políticas y estar empoderados, ¿Cuáles el empoderamiento que necesitan?, si todos somos iguales ¿Por qué la comunidad LGBTI, requiere de políticas?

Estas representaciones, toman ya un valor más profesional y un cuestionamiento desde este, los estudiantes, desplazan el valor personal y lo expresan desde lo profesional, sustentándolo desde la formación en la institución educativa.

Entonces de aquí surge la institución educativa como marco de aprendizaje y formación de Trabajadores Sociales cuestionando entonces el proceso llevado a cabo en este ámbito y su posición frente al tema, Otros se refieren a conjuntos de comportamientos sociales controlados y programados de forma más o menos directa por los grupos institucionales organizados alrededor de estas creencias (Moscovici, 1993; 442)

Es saber digamos si al estar con ellos en esa comunidad, es saber si yo sí puedo manejar como persona esa situación y no interfiere en mi vida para nada *(Clase Grupo, Abril, 26-2011)*

Pues yo personalmente creería que hay es donde entra la ética de uno, de decir si rompo esas cosas que a mí me involucraron *(Clase Grupo, Abril, 26-2011)*

Porque no tenemos como las herramientas para poder trabajar *(Clase Grupo, Abril, 26-2011)*

Desde lo profesional surgen las cuestiones metodológicas del como “trabajar” con población LGBTI, continuando con el “otro” como premisa ya no en cuestiones personales y de interacción social, sino como profesional con una población que necesita de una intervención:

Yo considero que no las tenemos porque no tenemos la vivencia con ellos
(Clase Grupo, Abril, 27-2011)

Desconociendo el quehacer profesional para intervenir con comunidad LGBTI no desde lo social de situaciones inherentes a las que todas las personas están inmersas, lo forjan entonces desde la representatividad, del respeto, de la política pública para el “otro”, en este sentido el planteamiento del quehacer se formula desde la representatividad en lo político y no en lo personal, como ser humano.

En esto entra la institución educativa, la facultad, docentes y estudiantes en desde donde se debe proponer:

Es algo que le compete tanto a estudiantes como a profesores ¿no?, si no lo proponen los profesores lo tienen que proponer los estudiantes (Clase Grupo, Abril, 27-2011)

Yo pienso que la institución si nos brinda la oportunidad de hacer esta carrera acá, ellos debe incluir dentro de cada una de sus materias el estudio de la comunidad, ósea no solo trabajemos la comunidad de discapacitados de niños y ancianos no. Trabajemos esta porque esta también es tan importante como el resto y tiene que dársele la debida importancia como a las demás (Clase Grupo, Abril, 27-2011)

Tenemos que tener en cuenta tres puntos importantes, no tanto críticos, si no coyunturales, estudiamos en una universidad católica, no se está imponiendo, pero se sabe que la base de esta universidad, es la iglesia católica colombiana, Nosotros debemos hacer ese tipo de proposiciones y que se incluyan, porque ellos por saber propio no lo van a hacer, porque

eso va contra sus principios, su ética exactamente (*Clase Legislación Social, Abril, 29-2011*)

Entonces en este sentido el juego de propuestas, quien la formula, “si no lo proponen los profesores lo tienen que proponer los estudiantes”, partiendo del análisis real del Trabajo Social, lo pertinente en la formación, más como una crítica real del contenido formativo, en estas representaciones también emerge la institución educativa como iniciadora de procesos, formuladora de acciones y quien en resumidas cuentas debe proponer y plantear el método formativo, pero reiteran la imposición de la universidad (por ser católica) plantea los campos de intervención y de comunidades de acción, imponiendo sutilmente las bases religiosas en las cuales fue planteada la institución.

No todos los estudiantes manifiestan como iniciadores de procesos la institución educativa ni su entorno religioso, ni los docentes fuera de su devenir profesional:

Yo creo que no depende tampoco del esquema educacional, yo creo que es cultural (*Clase Grupo, Abril, 26-2011*)

Planteando entonces el proceso de formación personal en torno a lo cultural, a incidencias de desarrollo formativas en procesos diferentes al aula, donde estarían involucrados otros entes como los amigos, familiares externos, contextos sociales y espacios de desarrollo iniciales y que finalmente estarán inmersas en el responder a los diferentes procesos sociales. Surgiendo entonces una la pregunta ¿de dónde procede este conocimiento?

Continuando en esta misma premisa, la institución educativa permanece activa, presente y reconocida en este proceso, donde es el aula como eje formador y conductor de procesos de contextualización y formador finalmente de Trabajadores Sociales.

Nos estamos formando para conocer todo (*Clase Caso, Abril, 25-2011*)

En trabajo social estamos muy, como lo digo muy estandarizados (*Clase Comunidad, Abril, 26-2011*)

Ósea creo que la universidad misma y el entorno donde nos desarrollamos siempre nos han criado con los mismos paralelos (*Clase Legislación Social, Abril, 29-2011*)

Entonces los conocimientos según las representaciones de algunos estudiantes en cuanto a comunidad LGBTI, se reformulan desde la misma aula, pero entonces si la institución en este caso tiene bases religiosas católicas muy arraigadas en su proceder, “estandariza” los procesos, no permite reconocer otros contextos sociales, y siguen en la misma línea bajo los premisas de desarrollo familiares, puesto que se enmarcan desde lo religioso en lo católico, apartando el “conocer todo” desde lo social es más abordar, construir representaciones conjuntas, estar inmerso en procesos sociales formulados no en base las condiciones sexuales, pero si centrados en las vulnerabilidades a las que están sujetas las personas, las comunidades y poblaciones.

Yo creo que en mi proceso personal he visto que no depende, de que el profesor me diga que hacer o que no hacer (*Clase Grupo, Abril, 27-2011*)

Proceso que yo he tenido cuando yo estaba en formación, fue hacia cuando estaba prestando servicio (*Clase Grupo, Abril, 27-2011*)

Otros estudiantes “se refieren a conjuntos de comportamientos sociales controlados y programados de forma más o menos directa por los grupos institucionales organizados alrededor de estas creencias”⁷, y como bien sabemos la familia es la primer institución formadora, en la cual quedan consignados los procesos formativos que dan respuesta entonces al modo de expresarse frente a una temática en particular, creando con esto dinámicas representaciones sociales.

⁷ Psicología Social II, Pensamiento y vida social, S. Moscovici, Pág. 442

De que la familia está conformada por papá y mamá y que los valores los inculca el papa y la mamá (*Clase Comunidad, Abril, 28-2011*)

En este proceso, la estudiante asocia su desarrollo personal con el de su familia, creando entonces desde el aula una representación, donde los valores y la moral está inmersa en cuanto a relaciones con comunidades LGBTI, y quehacer profesional, segando de esta manera diferentes representaciones, actitudes y desarrollos interpersonales.

Así mismo, no todos los estudiantes tienen tan enmarcados los valores con cuales fueron educados, dado que también interpretan, articulan, analizan y valoran, aquellos procesos por los cuales vivenciaron diferentes experiencias, teniendo si en claro y muy presente, la ética tanto profesional, como integral, exaltando así su formación familiar, en la cual valoran al ser humano como sujeto en su contexto.

Pero en el transcurso del tiempo he visto que también son personas y que como tal hay que aceptarlos (*Clase Grupo, Abril, 26-2011*)

Que hay es donde entra la ética de uno (*Clase Legislación Social, Abril, 29-2011*)

Son muchos los calificativos por los cuales entonces los estudiantes reconocen ciertas comunidades o procesos culturales, son estos juicios de valor los que muchas veces no permiten reconocer contextos y no justifican acciones peyorativas hacia los diferentes grupos sociales, “Los miembros de un grupo también tienden a realizar atribuciones a la disposición en los actos positivos (y atribuciones a la situación en los actores negativos) de los miembros de su grupo”⁸

Porque la mayoría de esa gente ha sido maltratada física y psicológicamente (*Clase Comunidad, Abril, 28-2011*)

Me decían que ellos son muy agresivos, que son como envidiosos (*Clase Grupo, Abril, 226-2011*)

⁸ Psicología Socia II, Pensamiento y vida social, S. Moscovici, Pág. 443

Pero ellos a veces también tienen una actitud inadecuada hacia nosotros
(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)

Ahora, no todos los estudiantes se expresan de manera peyorativa, no reflejan entonces como los procesos formativos inciden en su responder frente a la comunidad LGBTI, articulan entonces la formación educativa, “Otros se refieren a conjuntos de comportamientos sociales controlados y programados de forma más o menos directa por los grupos institucionales organizados alrededor de estas creencias”⁹, donde “califican” neutral o de forma equitativa diversos procesos, permitiendo en algunas ocasiones compararlos inequívocamente, dando por sentado una igualdad que apacible no permite reconocer las diferencias que justamente son las que enriquecen los procesos y acciones.

Que tiene voz y voto en esta sociedad (Clase Grupo, Abril, 26-2011)

Que tienen iguales derechos que cualquier persona (Clase Grupo, Abril, 27-2011)

Ellos tienen su construcción independiente de lo que quieren ser (Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)

Finalmente, se reconocen contextualmente, pero con la “fragilidad” como adjetivo común enmarcado en el rechazo o discriminación, implicando de esta manera que suponen reconocerlos en el medio social:

Son personas que están exigiendo sus derechos, como seres humanos
(Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)

Es un grupo estigmatizado, discriminado por la sociedad (Clase Grupo, Abril, 26-2011)

Ellos están como cambiando a través de la política pública (Clase Legislación Social, Abril, 29-2011)

⁹ Psicología Social II, Pensamiento y vida social, S. Moscovici, Pág. 442

Reconociendo a la comunidad LGBTI, en su “fragilidad”, como “discriminados”, los estudiantes simplemente asocian el ser gay como una vulnerabilidad, y no en cuanto al ser humano que se pueda encontrar en una situación ajena a su condición sexual.

Por ello siguen en la idea de “cambiando a través de la política pública”, exaltando el poder de la política pública como generadora de oportunidades y herramienta propia de inclusión, nuevamente aceptando a el “otro”, pero condicionándolo no como ser humano propio de derechos universales, sino ser social en vulnerabilidad propio de derechos reguladores de esta.

Finalmente las relaciones que estudiantes de Trabajo Social realizan sobre comunidad LGBTI en relación profesional, “Nosotros proponemos que las atribuciones, en contextos de carácter más social, pueden implicar pasar de la explicación de comportamiento individual a la de las diferencias económicas y sociales entre los grupos”¹⁰:

Se trabajan con unos conceptos diferentes pero la comunidad LGBT uno tiene que tener más cuidado en la parte de la autoestima de las personas, porque la mayoría de esa gente ha sido maltratada física y psicológicamente por la sociedad... (*Clase Comunidad , Abril, 26-2011*)

La comunidad LGBT es una comunidad diferente por sus cosas, por sus acciones, digamos para la sociedad diferente y pues generalmente son rechazados por gran parte de la sociedad por su condición, por sus gustos, por su forma de vivir, entonces pues creo que la comunidad pues como tal, lo que lucha es como por crear una igualdad (*Clase Legislación Social, Abril, 29-2011*)

Respecto al reconocimiento trasportan su representación a una relación de enfermedad y necesidad de igualdad del “otro”, de lucha por el reconocimiento de

¹⁰ Psicología Socia II, Pensamiento y vida social, S. Moscovici, Pág. 434

lo diferente, aun cuando en un mundo tan diverso, todos y cada uno somos diferentes, de allí entonces podríamos considerar el formular millones de políticas reconocedoras de diferencias y/o "igualdades", en esta misma línea persisten las representaciones en tanto a la comunidad LGBTI, como producto de experiencias físicas y psicológicas que la sociedad ejerce sobre ellas.

La gente piensa que ellos van a violar o ese tipo de cosas y pues no, son gente normal (*Clase Comunidad, Abril, 27-2011*)

Ósea que para ellos hay políticas, porque son ciudadanos (*Clase Legislación Social, Abril, 29-2011*)

En otros casos, los estudiantes plantean que para "ellos" existen políticas, afirmando que "son ciudadanos", aun siendo ciudadanos, ¿Por qué tienen políticas para "ellos"?, pues bien continuamos en la misma línea de reconocimiento del otro, pero con políticas diseñadas para su ser, aun cuando la condición sexual de cada uno, no representa una vulnerabilidad, sino los hechos sociales que acontecen.

Lo mismo que pienso de las comunidades, desde la afro, desde la comunidad desplazada, tienen los mismos derechos solo que tienen más limitantes (*Clase Legislación Social, Abril, 29-2011*)

Finalmente no todas las representaciones, sesgan o limitan, van más allá del reconociendo a la comunidad LGBT, parten como ser sujeto de derechos, ser humano, pero que en su devenir ha encontrado limitantes, producto como anteriormente veíamos de un proceso de representaciones, algunas transmitidas otras concebidas, modificadas, pero aun así en diferentes procesos sociales, que finalmente convergen en las aulas.

10.2. Docentes.

Las representaciones sociales que de la población LGBTI tienen los docentes dan cuenta de los factores socioculturales que emergen de las diferentes instituciones con las que se relacionan como, la familia, la iglesia, la comunidad, la academia y los diferentes medios de comunicación. Dichas representaciones inciden en el papel que cada uno de ellos tiene en el proceso formativo de los estudiantes, en este caso, de trabajo social. Unos lo hacen desde los valores humanos, haciendo hincapié en que estos pueden funcionar como mecanismos mediadores en las relaciones humanas, otros desde las políticas de la diferencia.

La comunidad LGBT desde hace muchos años se ha convertido en un movimiento el cual se reconoce por las distintas representaciones sociales que impone la sociedad; la misma población ha rechazado a esta comunidad mediante sus construcciones socio-culturales, lo podemos evidenciar en las aulas de clase, muchas veces no se habla este tema y la comunidad estudiantil prefiere dejarlo de lado y esto se debe a que la sociedad tiene miedo de abordarlos porque son muy sensibles a la gente, tenemos una construcción social que las relaciones tienen que ser de hombre y mujer, pero al existir relaciones de hombre con hombre, o mujer con mujer en la sociedad comienza a crearse una discriminación y las instituciones influyen en que segreguemos a esta población.

Es una comunidad organizada para luchar por el derecho a ser diferentes
Que se ha reunido como un grupo, como un movimiento, como una
comunidad, que se relacionan, que se reconocen (*Docente, Abril, 29-2011*)

Existen múltiples construcciones de ser hombre o mujer y que no se
asocian a lo biológico, sino que obedece, a lo cultural (*Docente, Abril, 29-2011*)

La homofobia y otras formas de discriminación emergen de los distintos discursos puestos a circular por instituciones, medios masivos de comunicación, entre otros... *(Docente, Abril, 29-2011)*

Que a veces prefiere no hablarse de ese tema y prefieren hacerlo un poco de lado; Pienso que tiene que ver más allá con la ignorancia sobre todo y fundamentalmente con el miedo, a abordar ese tipo de temas porque son muy sensibles para la gente *(Docente, Abril, 29-2011)*

Cualquiera que sea esa población de todos modos... cualquiera que sea pues merece respeto *(Docente, Abril, 29-2011)*

A diferencia de los estudiantes, los procesos cognitivos de los profesores son distintos, ya que algunos han tenido una convivencia cercana con la comunidad en la que existen diversas construcciones de ser hombre o de ser mujer, que no solamente se asocian a lo biológico si no también a lo cultural, la homofobia nace como una de las maneras de discriminación y de los juicios de valor que se han creado, los cuales no le permiten a la población reconocer y aceptar nuevos estilos de vida, en este sentido la institución educativa cumple un papel importante porque es un marco de aprendizaje y de formación, donde los comportamientos sociales son concebidos de manera distinta.

De la convivencia y cercanía con personas homosexuales, así como, de los textos. El estar cercano a personas con inclinaciones sexuales diversas me ha permitido conocer y comprender que existen múltiples construcciones de ser hombre o mujer y que no se asocian a lo biológico, sino que obedece, a lo cultural *(Docente, Abril, 29-2011)*

De lo que uno escucha, de lo que uno les puede haber incluso vivido con sus experiencias, también del contacto que pueda haber eventualmente con esta comunidad *(Docente, Abril, 29-2011)*

Hay diversidad de construcciones y miradas que se entretajan con historias, culturas, discursos y prácticas *(Docente, Abril, 29-2011)*

La homofobia y otras formas de discriminación emergen de los distintos discursos puestos a circular por instituciones, medios masivos de comunicación, entre otros *(Docente, Abril, 29-2011)*

Manifiestan también que una gran diferencia, es que anterior mente no existían textos de investigación que hablaran de la población LGBTI, actualmente las investigaciones son nuevas y no solo hay textos desde trabajo social, también podemos encontrarlos en distintos textos de sociología, Psicología, entre otros que nos permiten tener una mayor documentación.

Hay ya mucha documentación actualmente, desde textos en sociología, de Psicología, ya sobre eso hay mucha, mucha más información que hace muchos, hace muchos años, hace unos años, ya hay un donde *(Docente, Abril, 29-2011)*

Los docentes realizan un constante análisis de la sociedad, facilitando herramientas cognitivas teórico-prácticas que aportan a la formación personal y profesional de los estudiantes, en la institución en algunas ocasiones se habla de diversidad cultural, de igualdad y de que todas las personas somos sujetos de derechos, podemos notar que es discutible por parte de docentes y estudiantes, ambos lo asocian a que son personas que hay que aceptar y deben ser tratados con igualdad; pero no solo la academia establece estas representaciones también las instituye la familia, la iglesia y la sociedad las cuales no contemplan otro tipo de familia.

Se empieza a evidenciar diferentes posturas no acusadoras, ni de rechazo, pero que de alguna manera se pueden convertir en posturas discriminatorias, una de ellas, es el expresar que se pueden dar distintas maneras o condiciones de igualdad, en un entorno donde todos y cada una de las personas son diferentes,

el tratarlos como “ellos”, esto implica que estoy reconociendo que son diferentes a mi y comenzamos a tener posturas diferentes en cuanto la comunidad y al trato que se les debe dar.

Es una comunidad organizada para luchar por el derecho a ser diferentes la cual existe desde hace mucho tiempo *(Docente, Abril, 29-2011)*

Que se ha reunido como un grupo, como un movimiento, como una comunidad, que se relacionan, que se reconocen *(Docente, Abril, 29-2011)*

Que es también generar procesos de identificación entre los miembros de ellos, pensando que todos son iguales o al interior de los grupos siempre van a haber diferencias *(Docente, Abril, 29-2011)*

Conocer y comprender que existen múltiples construcciones de ser hombre o mujer y que no se asocian a lo biológico, sino que obedece, a lo cultural *(Docente, Abril, 29-2011)*

Las formas como nosotros concebimos a las personas con las que nos relacionamos inciden en las prácticas cotidianas *(Docente, Abril, 29-2011)*

La homofobia y otras formas de discriminación emergen de los distintos discursos puestos a circular por instituciones, medios masivos de comunicación, entre otros *(Docente, Abril, 29-2011)*

Me parece importante verlo desde el tema de diversidad cultural, de opciones, de opciones de sexualidad, de opciones de vida *(Docente, Abril, 29-2011)*

Que es una manera de vida, un estilo de vida, una forma diferente *(Docente, Abril, 29-2011)*

Tengo la impresión a veces que, que a veces prefiere no hablarse de ese tema y prefieren hacerlo un poco de lado, como que bueno existen, pero, gracias pero no queremos hablar de eso, yo pienso que tiene que ver más allá con la ignorancia sobre todo y fundamentalmente con el miedo, a abordar ese tipo de temas porque son muy sensibles para la gente (*Docente, Abril, 29-2011*)

Los docentes de la academia son más analíticos, accionan con las comunidades sin importar su condición sexual o social, puesto que lo importante acá es determinar las vulnerabilidades a las que son expuestas las personas, las comunidades o la población.

Pues yo pienso que, digamos que como todo grupo, que se agrega alrededor de algo, tiene sus ventajas y tiene sus riesgos (*Docente, Abril, 29-2011*)

11. Reflexión y Análisis Final.

De los resultados que se obtuvieron en esta investigación podemos percibir que los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de Trabajo Social, tienen algunas representaciones sociales que les permitieron y aun permiten tener una construcción cultural, social y profesional que a su vez surgieron, fomentaron y/o desarrollaron a partir de sus experiencias vivenciales y educativas, en estas inciden algunas instituciones como lo es la religión, la familia, la academia y la sociedad, de igual forma los medios de comunicación masivos como la televisión, la radio entre otros, comprenden también un factor articulado a estas representaciones.

En Colombia las percepciones que se tienen de la comunidad LGBTI no siempre son positivas, pero a diferencia de los estudiantes quienes pocas veces han tenido relación con procesos y movimientos sociales, los docentes de la academia son más analíticos, partiendo de la experiencia cognitiva que adquirieron y aún mantienen en este proceso de interacción y recepción de conocimientos, aporta en gran medida a sus ser personal y profesional, los cuales son transmitidos a sus estudiantes y se ven reflejados en las herramientas que aportan a la formación del mismo.

La homosexualidad nace como una de las maneras de discriminación y de los juicios de valor que se ha creado la sociedad, los cuales no le permiten en general reconocer y aceptar nuevos estilos de vida, en este sentido la institución educativa cumple un papel importante, dado que como marco de referencia, de aprendizaje y de formación, es donde convergen comportamientos sociales siendo en parte algunos concebidos y/o fundados de manera distinta.

Se empieza a evidenciar diferentes posturas no acusadoras, ni de rechazo, pero que de alguna manera se pueden convertir en posturas discriminatorias, una de ellas y la principal en el ejercicio, fue la representación y expresión de que se

pueden dar condiciones de igualdad, (en un entorno donde todos y cada una de las personas son diferentes a su modo), aun cuando se hablan de crear y empoderarlos de las políticas públicas de “ellos”.

Si, aún se permean representaciones sobre la comunidad LGBTI, como una población vulnerable por su condición sexual, se carece entonces del reconocimiento real de la igualdad, dado que no es su condición sexual la condicionante de la vulnerabilidad, es la representación que la sociedad arroja a ella, son las formas de exclusión cuando se crean políticas públicas especiales, aun siendo la comunidad LGBTI, sujeto de derechos universales desde el momento de su concepción.

De esta manera, los estudiantes aun no asocian las relaciones entre vulnerabilidad, lo real de una política pública, condición sexual en torno a un desarrollo y de representación ante el mundo.

Sin embargo divergen posturas y representaciones en las aulas, algo notorio fue la relación de la institución educativa como entidad de bases religiosas y la sutileza de la imposición de las clases y procesos que se realizan en esta, sin deducir el matiz de real de Trabajo Social desde cualquiera que sea su ámbito laboral y/o educativo.

Así mismo son palpables las representaciones que los estudiante tienen y traen como carga emocional desde las instituciones que inicialmente fomentaron su educación, en este caso la más fuerte es la familia y aparte en su mayoría católicas. Esta carga está condicionada a dar respuesta frente al tema en particular investigado.

Finalmente en todo el proceso investigativo, percibimos como los estudiantes requieren y solicitan, que en las clases transversales como caso, grupo o comunidad, o bien sea una electiva general, se aborde el tema de comunidad

LGBTI, más que generadora de “herramientas de intervención”, es comprender, analizar, y reconocer procesos de identidad y construcción de género.

Estas construcciones se deben realizar desde todos y cada uno, pues todos somos o femenino o masculino, y precisamente de allí parten estas construcciones. Por ello no es crear herramientas o generarlas, es entender al otro como sujeto de derechos, derechos universales, y que por lo tanto no es la creación de políticas públicas la respuesta, es el analizar al otro como sujeto en una sociedad donde se acciona por su situación o vulnerabilidad, y su condición sexual finalmente no será el condicionante para la intervención profesional.

12. Aprendizajes.

El hombre es la especie que más agrede a los miembros en igual condición, en el transcurrir de nuestra investigación interpretamos como las representaciones sociales inciden en las agresiones de diferente tipo y ámbito.

Concluimos en la interpretación que se tiene de política pública, como herramienta reguladora de igualdad y finalmente brinda una representatividad, aun cuando lo constatamos con lo real y vivencial, está más que claro que la comunidad LGBTI, no necesita una política pública, no es un reconocimiento, repetimos: “la condición sexual de una persona no es causal de vulnerabilidad, lo es las consecuencias que esta trae ante una sociedad sesgada por principios morales que no permiten”

Valoramos el saber cultural pero aún más importante aprendimos a valorar el entorno académico, porque los dos se vinculan y conforman una sociedad más idóneo de comprensión y análisis de los beneficios de la convivencia social.

Aprendimos que decidir en grupo y nos permitió adquirir un conocimiento enriquecedor, a nivel personal y profesional.

En lo que a la investigación concierne, nos dimos cuenta que las investigaciones favorecen al cambio conceptual y se construye un conocimiento más social, nos enseñó a adquirir una capacidad crítica.

Dentro de la revisión bibliográfica que se realizó, nos pareció importante resaltar partes de algunos libros que sirvieron como fuente de inspiración, durante todo el proceso y de alguna manera nos guiaron y nos dieron bases para culminar este proceso

La discriminación social que sufrimos gays y lesbianas en este nuestro estado de derecho, así como lograr algunas posibles aportaciones, desde

trabajo social, en pos de una sociedad más humana e incluyente. (Maroto, 2006; 23)

Como trabajadores sociales deberemos reconocer, bien nuestros prejuicios en torno a las personas homosexuales, bien por nuestra ignorancia sobre los problemas que les afectan, por lo que tendremos que adquirir la información fidedigna y precisa sobre la comunidad homosexual contemporánea tomando conciencia de que la discriminación sexual conlleva denegra a miembros de grupos minoritarios, concebidos socialmente como inferiores, en el acceso a derechos y oportunidades de desarrollo humano. (Maroto, 2006; 24)

No solo discrimina quien tiene la intención de hacerlo, sino aquellos que sin pretenderlo realizan acciones con efectos discriminatorios, que, por lo general, se trata de expresiones inconscientes fundadas en prejuicios, mitos y estereotipos que llevan a un trato opresivo, desigual e injusto de una persona o grupo en razón de su identidad. (Maroto, 2006; 24)

Cuando venimos al mundo lo hacemos a un conjunto de cosas ya predeterminadas pasando a formar parte de una organización social que nos precede. Este hecho provoca que, en un primer momento, la mayoría de nosotros piense que dicha estructura es algo natural y lógico que ha existido desde siempre y debe obedecer a razones fácilmente explicables. . (Maroto, 2006; 13-14)

En cada contexto sociocultural, el proceso educativo se vincula con procesos de conocimiento y transformación de las situaciones que impiden el desarrollo integral de los seres humanos y que les corresponde a ellos mismos a asumir. (Memorias del II seminario internacional de trabajos social comunitario: formación y praxis; 111)

Al respecto es importante considerar que el enfoque de género se define como una categoría de análisis que también articula procesos educativos

en las comunidades. (Memorias del II seminario internacional de trabajos social comunitario: formación y praxis; 112)

13. Bibliografía.

- Ángel Luis Maroto Sáez
Homosexualidad y Trabajo Social
Herramientas para la reflexión e intervención profesional
Colección Trabajo Social
Serie Libros
Primera edición, julio de 2006
Siglo XXI de España editores, s.a.
Menéndez Pidal, 3 bis. 28036 Madrid
www.sigloxxieditores.com
ISBN: 84-323-1265-7
- Geertz, C. (1992) Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura. Barcelona España: Gedisa.
- López, H. (2005). Cultura, ciencia y universidad en el magisterio de Juan Pablo II, Bogotá.
- Beltrán, M. Y Guzmán, M. (2010) Memorias del II seminario de trabajo social comunitario: formación y praxis. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Moscovici, S. (1993). Psicología social, II pensamiento y vida social psicología social y problemas sociales. Buenos Aires: paidós.
- Psicología Social
Psicología social / Ana de Quiroga... [et al.]; coordinado por José Francisco Morales y otro. – 1ª ed. – Buenos Aires: Pearson Education, 2002.
624 p.; 19,5 x 25,5 cm.
ISBN 987-9460-67-7

Quiroga, Ana de II. Morales, José Francisco, coord.
Psicología Social

<http://es.scribd.com/doc/50551437/Cuaderno127rep-resentacion>

<http://portal.uniminuto.edu/index.php/academia-uniminuto.html>

<http://www.bogotacomovamos.org/scripts/localidades.php?idLoc=21&idZon=3>

<http://designblog.uniandes.edu.co/blogs/dise3135/files/2010/02/engativa.pdf>

14. Anexos.

Al inicio del documento en la justificación planteábamos que la iniciativa de formular esta investigación partía de la Propuesta de Intervención en Práctica Profesional, pues aquí veremos entonces uno de los instrumentos de recolección de datos y como estos sirvieron para darle inicio a esta propuesta en su momento.

Encuestas aplicadas a estudiantes inscritos en la Universidad Minuto de Dios sobre Comunidad LGBT

En estos momentos la universidad cuenta con aproximadamente 12000 estudiantes matriculados en los programas de la Universidad, por lo cual decidimos tomar una muestra representativa de 680 estudiantes matriculados en la CUMD

Preguntas	Ciencias Humanas	Ingenierías	Com. Social	Licenciatura	Ciencias Emp.	Educación
¿Cuál es su Condición Sexual?						
En blanco	7	3	0	0	0	0
Hetero	59	70	81	70	115	98
Lesbiana	10	1	17	0	0	8
Gay	76	3	19	0	0	8
Bisexual	11	2	16	2	0	4
Transexual	0	0	0	0	0	0
Total	163	79	133	72	115	118

Cuadro 1

Preguntas	Ciencias Humanas	Ingenierías	Com. social	licenciatura	Ciencias Emp.	Educación
¿Qué le gustaría que existiera en la CUMD y en Bienestar Universitario referente a la comunidad LGBT?						
Foros	41	43	63	3	18	56
Conferencias	54	38	51	2	10	75
Programas	43	21	47	0	22	61
Asesorías	42	51	76	2	19	72
Proyectos	38	26	19	1	6	33
Planes	12	13	19	1	3	35
Charlas	51	47	40	4	10	53
Información	33	15	40	1	6	23
TOTAL:	314	254	355	14	94	408

¿Asistiría a ellos?						
SI	133	49	108	45	87	87
No	30	30	25	27	28	31
TOTAL:	163	79	133	72	115	118

Cuadro 2

Pregunta 1, ¿Cuál es su Condición Sexual?

Respondieron:

En blanco: 10

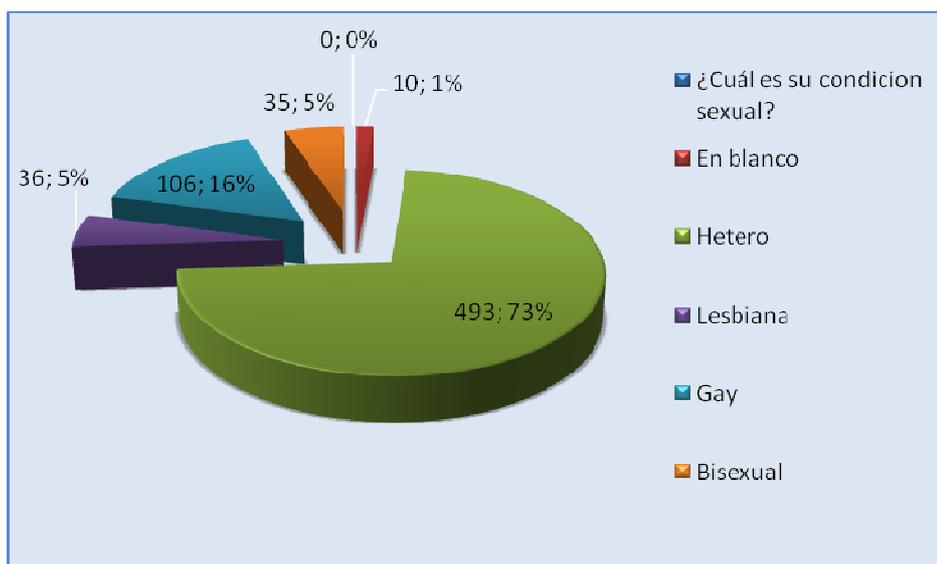
Gay: 106

Heterosexual: 493

Bisexual: 35

Lesbianas: 36

Transexual: 0

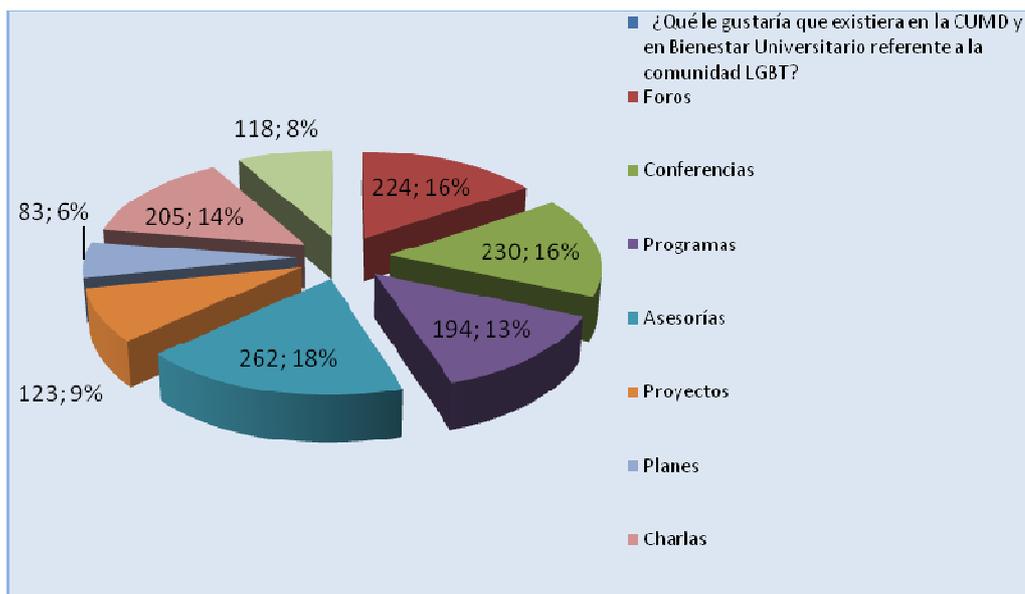


Grafica No 1. Cuadro 1.

Pregunta 2, ¿Qué le gustaría que existiera en la CUMD y en Bienestar Universitario referente a la comunidad LGBT?

Respondieron:

Foros	224	Proyectos	123
Conferencias	230	Planes	83
Programas	194	Charlas	205
Asesorías	262	Información	118



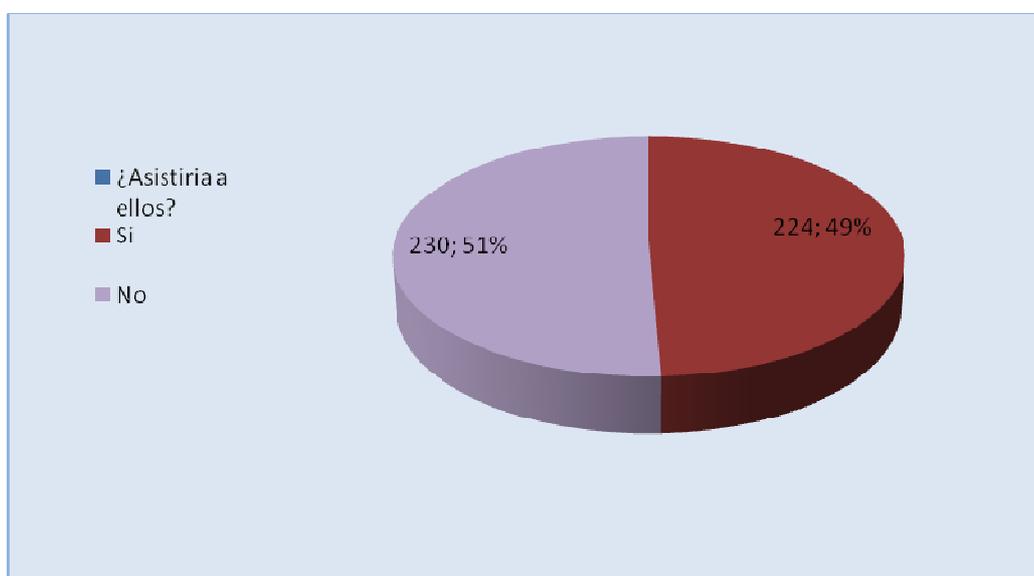
Grafica No 2, cuadro 2.

Pregunta 3, ¿Asistiría a ellos?

Respondieron:

Si 509

No 171



Grafica No 3, cuadro 2.

Análisis de las encuestas

De acuerdo a la muestra tomada a 680 estudiantes pertenecientes a la CUMD, se infiere que hay diversidad sexual, la comunidad de estudiantes LGBT no está en la misma proporción que los estudiantes heterosexuales, pero si son una muestra representativa dentro de los estudiantes encuestados. (El 12% de los estudiantes pertenecen a la comunidad LGBT)

Dentro de esta encuesta observamos que parte de la población estudiantil desconoce el tema de diversidad sexual, genero, comunidad lgbt, derechos y deberes como ciudadanos. Algunos estudiantes en las encuestas no indicaban su condición sexual, lo que nos lleva a pensar en si verdaderamente tiene la concepción de que es condición sexual o que significa heterosexual, lesbiana, gay o bisexual. La connotación entre homosexual y bisexual, es un referente que muchos estudiantes no tenían presente, puesto que indicaban su desconocimiento en el desarrollo de las encuestas.

Efectivamente la población heterosexual es mayor, pero a partir de la siguiente pregunta se puede continuar con la investigación, puesto que esta da más peso a

la propuesta, podemos observar que la mayoría de los estudiantes no solo les gustaría tener asesorías, lo que claramente es un indicador de desconocimiento del tema o dudas acerca de la condición sexual.

En igual y menor magnitud, los estudiantes afirmaban la relevancia de conferencias y foros entre otros en la selección de esta pregunta. Lo que acentuaba más la propuesta sería la tercera pregunta donde más del 60% de los estudiantes asistirían a estos proyectos o asesorías

Analizamos con estas preguntas, la necesidad de abordar este tema desde Trabajo Social y con Bienestar Universitario, para formular una propuesta que finalmente brinde un reconocimiento a las situaciones de vulnerabilidad que pueden presentar algunos estudiantes de la comunidad LGBT, para así incluirlos en el Programa de Orientación y Acompañamiento Personal a Estudiantes con Vulnerabilidad "Gestión de Casos".

Las condiciones Bio-psicosociales de algunos estudiantes no se desarrollan adecuadamente, puesto que ahora son muchos los estudiantes homofóbicos, que no toleran compartir espacios con personas de la comunidad LGBT, incrementando así el desconocimiento del tema y prejuicios sobre lo que significa diversidad sexual.

Es aquí donde los niveles de intervención profesional, Promoción, Prevención y Educación, mediante el desarrollo del proyecto apuntan a disminuir las situaciones que se generan por el desconocimiento del tema, empezando con sensibilizaciones, a través de foros, charlas y asesorías entre otras.

Desde la promoción del programa podemos sensibilizar a los estudiantes heterosexuales y de la comunidad LGBT, esto para responder al protocolo del programa donde se debe hacer una búsqueda activa de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, respondiendo así a la prevención, donde se deben disminuir la deserción estudiantil, objetivo general del Programa de Orientación y Acompañamiento a Estudiantes en Vulnerabilidad "Gestión de Caso".

Académicamente un estudiante que se encuentre bajo presión por su condición sexual, que no se pueda expresar va finalmente a reflejarse en sus promedios semestrales, acarreado así finalmente a la posible deserción, por otro lado estudiantes agredidos tienen mayor posibilidad de volverse agresores, y sus agresores siguen agrediendo bajo factores como el desconocimiento y el miedo.

Esto referente a lo académico, dado que para muchos estudiantes es necesaria una orientación acerca de su sexualidad, temas tabú en sus hogares, y aquí en la academia buscan expresarlo pero esta no lo permite, exigiendo una "conducta" regulada de su ser, por esto se hace necesaria la intervención profesional para la orientación de los estudiantes.

Para de esta manera con Psicólogos y Trabajadores Sociales mitigar la discriminación para así de esta manera prevenir la deserción universitaria y los altos índices de agresiones verbales, psicológicas y físicas que en última instancia no coinciden con el pensamiento de formación de academia creada por el padre Rafael García herreros, donde siempre se comulgo el trabajo comunitario e igualdad de derechos.

La Educación factor indispensable en la intervención de lo anterior menciona, puesto que esta va inmersa en todas las acciones y métodos ejecutados en la realización de la propuesta.

En síntesis, conocer o establecer una representación social implica determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud). Estas tres dimensiones, halladas por Moscovici, forman un conjunto que tan sólo puede escindirse para satisfacer las exigencias propias del análisis conceptual.