



Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia según lo contemplado en el Artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015, para la empresa Droguería Ruiz ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta.

Carrero Gómez Cindy Nathalia, Leal Rincón Kendy Lisbeth & Rodríguez Gutiérrez Lisbeth
Tatiana

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

San José de Cúcuta, 2020.



Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia según lo contemplado en el Artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015, para la empresa Droguería Ruiz ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta.

Carrero Gómez Cindy Nathalia, Leal Rincón Kendy Lisbeth & Rodríguez Gutiérrez Lisbeth
Tatiana (Carrero, Leal & Rodríguez, 2020)

Proyecto de grado presentado como requisito para optar por el título de Especialista en Gerencia
de Riesgos Laborales Seguridad y Salud en el Trabajo
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Centro Regional Cúcuta
Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales Seguridad y Salud en el Trabajo

Directora: Blanca Johana Pérez Fernández.

San José de Cúcuta, 2020.

Tabla de Contenido

Resumen	7
Introducción.	8
1. El problema	10
1.1. Título	10
1.2. Planteamiento del problema.	10
1.3. Formulación del Problema.	14
1.4. Justificación.	15
1.4.1. Justificación empresarial.	15
1.4.2. Justificación Estudiante	16
1.5. Objetivos	18
1.5.1. Objetivo General	18
1.5.2. Objetivos Específicos	18
1.6. Alcance	19
1.7. Limitaciones	19
2. Marco referencial	21
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes Internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	24
2.1.3. Antecedentes Locales	27
2.2. Marco Contextual	30
2.2.1. Reseña Histórica	31
2.2.2. Misión	32
2.2.3 Visión	33
2.2.4. Organigrama	33
2.3. Marco Teórico	34
2.3.1 Aspectos generales de los PPPRE.	34
2.3.2 Diseño del PPPRE	37
2.3.3 Metodología de Análisis de riesgo por Colores:	39
2.4. Marco Conceptual	47
2.4. Marco legal	51
3. Diseño Metodológico	55
3.1. Población	57
3.2. Muestra	57
3.3. Fuentes De La Información	58
3.3.1. Primarias	58
3.3.2. Secundarias	58
3.4. Instrumentos para la recolección de la Información.	59
3.5. Análisis y Procesamiento de la información.	59

4. Resultados	61
4.1. Recursos Disponibles y condiciones de la empresa	61
4.1.1. Información organizacional	61
4.1.2. Localización, linderos y vías de acceso.	63
4.1.3. Composición de la construcción	66
4.2. Resumen de condiciones internas y externas de la empresa.	74
4.3 Análisis de riesgos	77
4.3.1. Análisis de Amenazas.	77
4.3.2. Análisis de Vulnerabilidad.	82
4.3.2.1. Interpretación de vulnerabilidad.	89
4.3.3. Determinación del nivel del riesgo	90
4.3.4. Percepción del Riesgo.	94
4.4 procedimientos operativos normalizados.	106
4.4.1 Procedimiento Operativo normalizado en caso de movimiento sísmico.	109
4.4.2 Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de Incendios.	110
5. Conclusiones	111
6. Recomendaciones.	115
7. Referencias	117
8. Anexos	122
8.2. Anexo 1. Plan de prevención preparación y respuesta ante emergencias de la Droguería Ruiz Ltda.	122
8.3. Anexo 2. Formato de entrevista.	122
8.4. Anexo 3. Formato de encuesta.	122
8.5. Anexo 4. Remisión de instrumentos para validación.	125
8.6. Anexo 5. Observaciones y Validación de instrumentos.	126

Lista de Tablas

Tabla 1 Procedimiento general para la elaboración del análisis de riesgo	38
Tabla 2 Consolidación del proceso de análisis del riesgo, priorización de amenazas y medidas de intervención.	40
Tabla 3 Clasificación de Amenazas	41
Tabla 4 Calificación de la amenaza.	42
Tabla 5 Formato de Análisis de amenazas.	42
Tabla 6 Elementos y aspectos de la vulnerabilidad	43
Tabla 7 Formato de análisis de vulnerabilidad de los elementos, personas, recursos, sistemas y procesos.	43
Tabla 8 Calificación de las variables	44
Tabla 9 Promedio de Calificación en análisis de vulnerabilidad.	44
Tabla 10 Calificación de la vulnerabilidad por cada aspecto	45
Tabla 11 Calificación de la vulnerabilidad por cada elemento	45
Tabla 12 Calificación nivel de riesgo	46
Tabla 13 Población de La Droguería Ruíz Ltda.	57
Tabla 14 Datos Organizacionales Droguería Ruiz Ltda.	61
Tabla 15 Edad de los trabajadores.	62
Tabla 16 Condiciones de discapacidad de los trabajadores.	62
Tabla 17 Composición de la construcción	67
Tabla 18 Servicios con los que cuentan las instalaciones	67
Tabla 19 Levantamiento/ ficha de observación	68
Tabla 20 Áreas y procesos de la empresa.	70
Tabla 21 Equipos de Cómputo utilizados en los procesos de la empresa.	70
Tabla 22 Lista de chequeo de condiciones actuales de la empresa Droguería Ruiz Ltda.	71
Tabla 23 Recursos disponibles identificados por los trabajadores	72
Tabla 24 Áreas especiales más propensas a la materialización de amenazas.	75
Tabla 25 Análisis de Amenazas.	77
Tabla 26 Amenazas percibidas por los trabajadores	81
Tabla 27 Emergencias que se han presentado en la empresa.	81
Tabla 28 Análisis de vulnerabilidad de los elementos personas, recursos, sistemas y procesos.	82
Tabla 29 Análisis de vulnerabilidad del elemento recursos	85
Tabla 30 Análisis de vulnerabilidad del elemento procesos y sistemas	86
Tabla 31 Consolidado de interpretación de la vulnerabilidad	89
Tabla 32 Determinación del nivel del riesgo	91
Tabla 33 Procedimiento operativo normalizado General	106

Lista de Figuras.

Figura 1 Entrada principal, Casanova y Avendaño Ltda.	32
Figura 2 Organigrama Droguería Ruiz.	33
Figura 3 Diamante de riesgo	46
Figura 4 Toma frontal de la empresa Droguería Ruiz Ltda.	63
Figura 5 Panorámica aérea de la localización de la Droguería Ruiza Ltda.	64
Figura 6 Vías de acceso Droguería Ruiz Ltda.	65
Figura 7 Levantamiento Topográfico	66
Figura 8 Procedimiento operativo normalizado en caso de movimiento sísmico	109
Figura 9 Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de Incendios	110

Resumen

Este trabajo de investigación tuvo como propósito principal la elaboración del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia PPPRE de la empresa Droguería Ruiz Ltda. Su desarrollo se basó en tres objetivos, valorar las condiciones internas y externas de la empresa mediante un inventario de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros para responder a los posibles eventos de emergencia, evaluar los factores de riesgo mediante la metodología de colores, y elaborar los procedimientos operativos normalizados con fundamento en el análisis de los riesgos priorizados. El tipo de investigación empleado fue descriptivo, bajo un enfoque mixto de modelo dominante dentro del cual prevalecieron características del enfoque cualitativo teniendo en cuenta componentes del cuantitativo. El primer objetivo se desarrolló con la implementación de una lista de chequeo, una entrevista semi estructurada y encuestas, que permitieron identificar los escasos recursos disponibles en la empresa para la preparación y respuesta ante emergencias; el segundo objetivo se realizó con base en la metodología de análisis del riesgo por Colores y diamantes de riesgo, identificando amenazas inminentes, probables, y poco probables en la empresa; el tercer objetivo estableció estrategias y procedimientos operativos teniendo en cuenta la clasificación y priorización de las amenazas. Finalmente se propone un PPPRE de la Droguería Ruiz Ltda. Como producto final del ejercicio metodológico desarrollado.

Introducción.

Las amenazas a nivel general pueden ser identificadas en cualquier entorno, sea este laboral, familiar, o social, y estas representan riesgos que pueden resultar en afectaciones tanto de pérdidas económicas, como deterioros en la salud de las personas.

La baja preparación en atención de contingencias y eventos catastróficos influye relevantemente en altos índices de vulnerabilidad al no existir en las organizaciones y empresas suficiente personal capacitado e idóneo para su atención.

Bajo este entendido, el Gobierno Colombiano, y el Congreso de la República han expedido una serie de normatividad frente al manejo del riesgo, estableciendo como requisito para los empleadores de todas las empresas, la obligatoriedad de implementar PPPRE que respondan a las posibles contingencias que se puedan presentar, y que tengan en cuenta las características propias de cada organización empresarial.

Todas las empresas pueden presentar eventualidades de diversos tipos durante el desarrollo de sus actividades cotidianas que originen riesgos en las personas que hacen parte de dichos entornos (trabajadores, visitantes, propietarios), así como en sus equipos e infraestructura, por ello se hace necesaria, la elaboración de los planes de prevención preparación y respuesta ante emergencias PPPRE. La Droguería Ruiz Ltda., como empresa del sector farmacéutico presenta esta gran necesidad al no contar con un PPPRE, por ello, este trabajo tuvo como finalidad, el diseño del PPPRE teniendo en cuenta el análisis de riesgos mediante la metodología de colores para priorizar riesgos y establecer las acciones que debe adelantar el personal que labora en la empresa para afrontar una emergencia.



Con lo anterior se pretendió informar de forma adecuada a los integrantes de la empresa, para con ello contrarrestar los efectos negativos de contingencias futuras.

1. El problema

1.1. Título

Diseño de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia según lo contemplado en el Artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015, para la empresa Droguería Ruiz ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta.

1.2. Planteamiento del problema.

Los desastres naturales presentan una desafortunada y creciente frecuencia en esta época, las mayores amenazas suelen materializarse con mayor impacto en ciudades con zonas costeras, por su alta vulnerabilidad a inundaciones, tsunamis y terremotos. Este tipo de eventos son devastadores tanto para la vida humana como para el desarrollo económico de las regiones.

En las últimas cuatro décadas, las pérdidas asociadas a desastres por diferentes tipos de amenazas a nivel mundial, se han visto incrementadas en gran proporción, y “América Latina ha registrado un incremento tanto de la incidencia como del impacto de los desastres; esto ha ocasionado que los daños representen entre el 15 % y el 200 % del Producto Interno Bruto (PIB) anual de los países” (Quituisaca-Samaniego, 2016, p 9)

Colombia es un país con alta variabilidad climática debido a sus características geográfica, ya que cuenta con todos los pisos térmicos y gran variedad de sistemas montañosos que hacen parte de la cordillera de los andes que atraviesa el continente, y que inciden no solo en los territorios rurales, sino también en las urbes y ciudades principales. Lo anterior, genera situaciones propensas al acaecimiento de emergencias que tienen su origen en la misma

variabilidad climática, o en fenómenos naturales de alta intensidad como terremotos, inundaciones, temblores, deslizamientos, vientos fuertes, entre otros.

El Fenómeno La Niña, considerado como el desastre más grande en la historia del país, (Departamento Nacional de Planeación NDP, Ministerio de Ambiente Minambiente, Ministerio de Hacienda MinHaceinda, & Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres UNGRD 2019, p 10), tanto por su extensión como por el impacto sobre la población y los daños económicos, ocasionó pérdidas por \$11,2 billones de pesos, equivalentes al 2% del PIB nacional; en tanto, El Niño entre 2014 y 2016 generó pérdidas económicas del orden del 0,6% del PIB.

Así mismo, hay que tener en cuenta las posibles contingencias que pueden tener su origen en las propias actuaciones u omisiones del hombre como pueden ser los incendios, explosiones, y alteraciones al orden público, tal como ha venido sucediendo en Colombia desde hace más de 50 años, con ocasión de las múltiples contingencias a las que las personas se han visto expuestas como consecuencia del conflicto armado que padece el país, viéndose enfrentado el Gobierno Nacional con grupos armados al margen de la ley (Ríos, 2017).

La afectación globalizada del clima, influenciada por el hombre (cambio climático) que genera variabilidad e inestabilidad climática (Flórez, 2018) como consecuencia directa o indirecta de las actividades humanas, (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático IPCC, 2014, p. 47), afectando la composición global de la atmósfera y generando emergencias no previstas, inquietando a todos los países del mundo. En Colombia, como ya se ha dicho, su diversidad geográfica y climática genera año tras año contingencias directamente relacionadas con el clima.

Las anteriores condiciones son quizá, solo las más trascendentales dentro de los múltiples focos de desestabilización de comunidades y de la sociedad en general. La ciudad de Cúcuta por su parte, posee antecedentes de algunas contingencias climáticas de alta envergadura como lo fue el terremoto ocurrido en 1875 que dejó un gran número de personas afectadas, así como las inundaciones que año tras año sorprenden a los habitantes de todos los sectores de la ciudad en época de lluvias.

Sumado a ello, la ubicación geográfica del municipio de San José de Cúcuta, y su título de Capital del departamento de Norte de Santander, la lleva a sufrir los efectos de los episodios de violencia que se presentan en la región del Catatumbo (Torrado, & Arévalo, 2016) con ocasión del conflicto armado, como el desplazamiento forzado, olas de violencia, manifestaciones e inseguridad, entre otros. Todas estas situaciones, potenciales generadores de contingencias que afectan a todos los actores en las diferentes esferas sociales, comerciales, educativas, gubernamentales y ambientales.

Así las cosas, no cabe duda que los enfoques de prevención y atención de todas las emergencias y contingencias toman gran importancia en el quehacer de todos los actores, la minimización de riesgos, la prevención, la capacidad de respuesta y la planeación estratégica de mitigación del impacto resultan ser temáticas incluidas en reglamentaciones legales de carácter vinculante a las instituciones de carácter público y a las empresas privadas, con el fin de brindar mayores y mejores condiciones de seguridad a todos los intervinientes.

Desde el punto de vista empresarial, las emergencias son inherentes a los procesos productivos pues en cualquier parte de la cadena de producción y prestación de servicios se pueden presentar fallas que conduzcan a eventos que ponen en peligro la integridad física y

mental de las personas, y por consiguiente el funcionamiento de la actividad económica que desarrolla la empresa.

La Droguería Ruiz, siendo una empresa del sector privado comercial de la ciudad de Cúcuta, prestadora de servicios de distribución y comercialización de materias primas farmacéuticas, no es ajena a las contingencias que puedan generarse a partir de su entorno externo por su ubicación estratégica en la zona céntrica de la ciudad capital, rodeada de entidades bancarias, del Palacio Municipal donde se concentran las instituciones del Estado, centros comerciales, y las sedes u oficinas de las mayores agrupaciones comerciales de la región; sumándose a ellas, los propios riesgos internos que conlleva la práctica comercial que se desarrolla en sus instalaciones.

Ahora bien, tratándose de la comercialización y distribución de materias primas farmacéuticas y de medicamentos en general, los riesgos a los que se pueden ver expuestos los trabajadores, visitantes y usuarios de la empresa son múltiples, y requieren de especial atención en materia de prevención y atención ante las contingencias y emergencias. En este sentido cobran gran importancia las ventajas que puede traer consigo la adecuada implementación (PPPRE), tales como:

(i) Mejora en la capacidad de respuesta y reacción del personal en la prestación de primeros auxilios; (ii) disminución de la vulnerabilidad ante una emergencia por contar con personal entrenado; e (iii) identificar y aplicar un proceso de planeación en prevención, previsión, mitigación, preparación, atención y recuperación en casos de emergencias. (Ballesteros, 2010, citado en Blanco & Sepúlveda, 2018).

Finalmente, a partir del 2019, entra a desempeñar un rol muy importante en cuanto a preparación ante contingencias y emergencias, el brote de virus SarsCov-19 (COVID-19) que derivó en pandemia mundial y genera un riesgo inminente en toda la población, especialmente en los trabajadores de los sectores asociados a la salud.

En vista de lo anterior, esta propuesta investigativa, tuvo como propósito principal, diseñar un (PPPRE), para la empresa Droguería Ruiz que permitiera responder de manera positiva ante posibles eventos adversos, y gestionar el riesgo a través de acciones de prevención, protección, mitigación y preparación para la respuesta, involucrando los trabajadores, clientes, proveedores, y visitantes tendiendo a mitigar las consecuencias tales como el daño y las pérdidas humanas, bienes materiales, la comunidad, el medio ambiente y la continuidad misma de la actividad comercial, que puedan alterar los procesos de la empresa.

Todo lo anterior, con el principal propósito de coadyuvar a la empresa en el mejoramiento de sus procesos y el bienestar de todos los que en ellos intervienen, además de fomentar un ambiente de sensibilización respecto de la importancia que tiene, la aplicación de mecanismos para el bienestar de trabajadores y clientes.

1.3. Formulación del Problema.

¿Qué elementos se deben incorporar para el Diseño del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias para la Droguería Ruiz Ltda., de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015?

1.4. Justificación.

1.4.1. Justificación empresarial.

Es necesario que todas las organizaciones que están expuestas a múltiples amenazas de diferente índole tales como movimientos sísmicos, vendavales, terremotos, inundaciones, hurtos, explosiones, derrame de químicos, incendios, riesgos biológicos, entre otros, que alteran la estabilidad de las empresas y sus procesos, cuenten con herramientas que fortalezcan la mitigación del riesgo y la disminución del impacto de los distintos acontecimientos.

Muchos son los casos de tragedia que han ocurrido en el país, relacionados con el medio ambiente, como la tragedia que ocurrió en Armero el 13 de noviembre de 1985, la emergencia ocurrida por la erupción de un volcán que tomó por sorpresa a los habitantes de Armero ubicado a menos de 50 km del volcán y los municipios aledaños, dejando como resultado la muerte de 23.000 personas. (La Opinión, 2016)

Otro evento de emergencia más cercano geográficamente, es el terremoto ocurrido en Cúcuta el 18 de mayo en 1875, con una magnitud de 7.3 Mb que dejó la ciudad en ruinas con más de 461 víctimas y grandes pérdidas económicas para la ciudad. . (La Opinión, 2020)

Frente a estos eventos de desastre se hace necesario contar con procedimientos operativos y administrativos que les permitan a las empresas enfrentar las situaciones de emergencia. Un PPPRE resulta ser una necesidad importante y además, es una obligación legal que le asiste al empleador según lo establecido en el Decreto 1072 de 2015.

Según, este decreto, en el artículo 2.2.4.6.25. Denominado “Prevención, preparación y respuesta ante emergencias”, los empleadores deben considerar unos aspectos mínimos en el diseño de los PPPRE:

Artículo 2.2.4.6.25. “El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes. Para ello debe implementar un PPPRE”.

1.4.2. Justificación Estudiante

Si bien es cierto, el diseño de un PPPRE, tiene como base el cumplimiento de un requisito legal para la empresa, establecido por el Gobierno Nacional a través de un decreto, la profundización y adquisición del conocimiento en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencia, constituyó también causal suficiente para la innovación en este campo del conocimiento, y con ello generar un impacto positivo a través de la trascendencia en la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Como ya se dijo, este trabajo de grado tuvo su origen en el cumplimiento de un requisito legalmente establecido para los empleadores, además, de ser uno de los requisitos necesarios para obtener el título de Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo; una vez obtenido este título, y previo al trámite de la licencia expedida por el Instituto Departamental de Salud; se lograrán importantes contribuciones desde el punto de

vista profesional, ofreciendo a las organizaciones públicas y privadas un apoyo para el cumplimiento normativo en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Desde el punto de vista del desarrollo de competencias, la ejecución de este estudio aportó no solo al mejoramiento de las capacidades comportamentales de las investigadoras, sino también al crecimiento y desarrollo personal de los que intervinieron en el proceso, en el cual se vieron beneficiados los trabajadores de la empresa intervenida, el empleador y todos sus usuarios.

Finalmente, la invaluable oportunidad que brinda la aplicación práctica del conocimiento contribuye al desarrollo mutuo tanto del sector empresarial, como de la academia misma.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia según lo contemplado en el Artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015, para la empresa Droguería Ruiz ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta.

1.5.2. Objetivos Específicos

Valorar las condiciones internas y externas de la empresa mediante un inventario de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros para responder a los posibles eventos de emergencia.

Evaluar los factores de riesgo mediante la metodología de colores de la Droguería Ruíz LTDA que puedan ocasionar peligros potenciales.

Elaborar los procedimientos operativos normalizados con fundamento en el análisis de los riesgos priorizados.

1.6. Alcance

Este proyecto contempló el Diseño del PPPRE para la Droguería Ruiz según lo contemplado en el Artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015, para dar cumplimiento al mismo, inicialmente se realizó una valoración de las condiciones internas y externas de la empresa mediante un inventario de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros para responder a los posibles eventos de emergencia, como segundo aspecto se evaluaron los riesgos de la Droguería Ruíz LTDA mediante la metodología de análisis de riesgo por colores, y posteriormente, se elaboraron los procedimientos operativos normalizados para prevenir y controlar los riesgos priorizados.

El PPRE que se presenta como anexo de este trabajo facilita a la empresa la respuesta ante emergencias al contemplar las acciones necesarias para minimizar los riesgos y reducir las pérdidas que ocasionan las distintas clases de emergencias.

1.7. Limitaciones

Como principal limitación para la consecución de los objetivos propuestos, se tuvieron las restricciones a la movilidad ocasionadas por los constantes controles a la libre circulación de las personas implementadas por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Salud y la Protección Social como consecuencia de la propagación del Sars-Cov 2 y su consecuente enfermedad la Covid-19.

Lo anterior limitó en gran medida los desplazamientos necesarios hacia la empresa para la consecución de la información de forma presencial, haciéndose necesaria la implementación

de las tecnologías de la información para mantener comunicación constante con la población objeto de estudio.

Del mismo modo, con el fin de minimizar el riesgo de contagio, se evitaron las reuniones de tipo presencial entre las autoras del trabajo, recurriendo a herramientas virtuales para la socialización de la información y la unificación de criterios en torno al tema de investigación.

En aquellos casos en los que fue estrictamente necesario el traslado para encuentros presenciales, la implementación de las medidas necesarias para minimizar el riesgo de contagio conllevó al incremento de los gastos inicialmente presupuestados para el desarrollo de la propuesta metodológica.

2. Marco referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Ceballos, (2019) diseña un Plan de Emergencias para el campus Antiguo Hospital San Vicente de Paúl perteneciente a la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, Ecuador, la autora presenta como finalidad de su proyecto, salvaguardar la integridad física de las personas que se encuentran dentro de este establecimiento en caso de suscitarse una emergencia de índole natural y/o antrópico.

Dando aplicación a una Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos se realizó la evaluación de los diferentes riesgos, el método Índice de peligrosidad en el manejo de Agentes Químicos fue empleado en los laboratorios que manejan sustancias químicas, además se empleó el método MESERI, a todo el campus universitario y se establecieron protocolos de actuación para ser aplicados en situaciones de emergencia y/o desastre.

El resultado de la investigación determinó que el Departamento de Seguridad y Gestión de Riesgos de la universidad se ha preocupado por la colocación de señalética respectiva. Sin embargo, dentro de las instalaciones falta señalética de riesgos y de protocolos, números de emergencia, dotación de primeros auxilios en base a los alumnos, pasantes y visitantes, equipos de detección de alerta temprana como es el botón de pánico, también falta una toma de agua que son de suma importancia a la hora de suscitarse un incendio.

Este antecedente internacional represento la importancia que tiene el diseño de PPPRE de empresas y organizaciones de carácter público o privado como tema de investigación actual en la comunidad académica internacional. Con ello puede evidenciarse que es una necesidad la

aplicación de los conocimientos desarrollados en la academia con este tipo de procesos académicos que generan impactos positivos en fracciones de la sociedad.

(Fernández, 2019) diseña un Plan corporativo de respuesta ante emergencias de las instalaciones del Holding Tur-bus, las cuales se han visto afectadas por una serie de amagos de incendio, que ponen en peligro la vida de personas, fuentes laborales y patrimonio. Así mismo en los últimos años, las amenazas naturales, técnicas y sociales han generado cuantiosas pérdidas y daños irreversibles a importantes empresas de la comuna de Estación Central, Región Metropolitana.

Plantea el problema central desde la ausencia de un Plan de Emergencias, lo que deja en una condición de vulnerabilidad a personas e instalaciones. Sin duda, la destrucción o el deterioro de estas instalaciones significan en la mayoría de los casos el cierre de estas empresas, y con ello, pérdida de significativas fuentes laborales. Dado lo anterior, este trabajo hace visible esta problemática a partir de las instalaciones de una importante empresa de transporte interurbano de la comuna de Estación Central Chilena. Este trabajo indaga, en primera instancia, en conceptos asociados a emergencias. El objetivo principal de este trabajo es proponer el diseño de un Plan Corporativo de respuesta a Emergencias para su posterior implementación en cada una de las instalaciones.

Este antecedente brindo un gran aporte al trabajo de investigación desde el punto de vista conceptual y teórico, ya que describe aspectos puntuales sobre la importancia que tiene la adecuada implementación de los PPPRE.

(Artigas, 2016) presenta un Análisis General de Riesgos de un Hipermercado y su correspondiente Plan de Prevención de Riesgos llevado a cabo en 2016 evaluando las distintas

labores realizadas por los empleados, sus características propias y, por ende, los riesgos específicos de cada una. Se enfocó de manera puntual en el puesto de carnicero basándose en la gran cantidad de riesgos a los que está expuesto y al amplio abanico de posibilidades para controlarlos. El autor analizó las condiciones generales a las que se encuentran expuestos los trabajadores, y dentro de ellas hace hincapié en la protección contra incendios, la iluminación y los riesgos derivados de las tareas desarrolladas en máquinas y herramientas; presenta el Programa Integral de Prevención de Riesgos Laborales en el que se abordan temas como la Planificación y Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo, selección e ingreso del personal, capacitación en materia de S.H.T. Inspecciones de seguridad, investigación y estadística de siniestros laborales, estudios de accidentes, planes de emergencia, etc.

Este antecedente aportó al trabajo de investigación desde el punto de vista de la identificación de riesgos como los incendios y explosiones por sustancias químicas que pueden causar daño al contacto con los ojos o la piel; la importancia de la utilización de los elementos de protección personal; y la posible afectación de la salud del trabajador; resaltando finalmente, la gran importancia para la elaboración de un PPPRE

(Merino, 2018) contemplo como objetivo principal la elaboración e implementación de un Plan de Emergencias y Evacuación en el I.E.S. Federica Montseny de Burjassot, promoviendo la cultura de prevención desde el enfoque de la seguridad en los centros docentes. La elaboración tuvo las siguientes etapas: En primer lugar, se analizaron las características del centro docente evaluando las condiciones de evacuación, las zonas de mayor riesgo de incendio y los medios de protección disponibles. Posteriormente se identificaron los responsables que deberán actuar ante una emergencia, detallando sus funciones y el modo de actuación ante los distintos tipos de

emergencias. Por último, se llevó a cabo la implantación del PPPRE mediante la información y formación del personal y un programa de mantenimiento de las medidas adoptadas. Afirma la autora que la elaboración de este trabajo le ha permitido poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la realización de sus estudios en Prevención de Riesgos Laborales, ampliando los conocimientos de la especialidad de Seguridad en el Trabajo.

Este antecedente vislumbró una serie de herramientas tenidas en cuenta para la elaboración del PPPRE, y que fueron útiles para conocer en profundidad algunos aspectos de la empresa, número de trabajadores que actuarán ante una emergencia, indicaciones de ruta de evacuación o puntos de reunión a la hora de un incendio o desastre, realización de cursos de formación sobre primeros auxilios y extinción de incendios, garantizarle al empleado el buen funcionamiento de todos los elementos de protección personal.

2.1.2. Antecedentes nacionales

(Ríos, Madrid & Echeverría; 2019) diseñan en su trabajo el PPPRE para la Cooperativa de Caficultores de Antioquia en su punto de servicio de compras de café del municipio de san Rafael Antioquia, presentando resultados que permitieron al grupo de investigación identificar aspectos a fortalecer en la propuesta desarrollada

Afirman los autores, que el diseño del PPPRE, se realizó con el fin de identificar amenazas y riesgos que alteren el funcionamiento de la empresa, formulando procedimientos que permitan un compendio de acciones contingentes frente a la materialización de amenazas que puedan afectarla. La construcción del PPPRE se realiza por medio de la identificación general de la empresa física y documental, identificación de amenazas y posterior análisis de vulnerabilidad, estableciendo la estructura para la atención de emergencias y formulando Procedimientos

Operativos Normalizados, estos resultados se consiguen a través de la aplicación de herramientas como encuesta a los responsables de la sede, verificación del espacio por medio de recorrido de las instalaciones, registros fotográficos, además de la información levantada del entorno cercano como vecinos, vías públicas y organismos de atención de emergencia. Se socializa el PPPRE y los procedimientos estructurados con el personal de la sede, haciendo énfasis en sus roles y funciones en caso de emergencia, se evalúa la funcionalidad del plan mediante la realización del simulacro con los empleados que laboran en el lugar, quienes, cumpliendo indicaciones, logran desarrollar el ejercicio. Es importante socializar el PPPRE, así como realizar simulacros con frecuencia, para validar el nivel de preparación de los empleados ante las posibles eventualidades que se presenten e identificar los riesgos eminentes mientras desarrollen sus actividades laborales.

Este antecedente presenta una estructura metodológica análoga al diseño del PPPRE de la empresa Droguería Ruiz Ltda. Y por lo tanto resultó ser un referente de concurrida consulta con el fin de fortalecer la congruencia en el análisis y procesamiento de la información. No obstante, en la propuesta actual, no se incluyó la implementación del PPPRE diseñado para la empresa objeto de estudio.

(Melo, Pérez & Sierra, 2017) enfocaron su estudio en la estructuración del PPPRE para la organización Centro de Enseñanza Automovilística (CEA) Conductor en la ciudad de Bogotá, presentándolo como una herramienta que dará inicio al proceso de implementación, que además es un requisito legal, mediante el cual los trabajadores y demás partes interesadas podrán tener

claridad respecto a la respuesta que deben dar en caso de presentarse una emergencia ya sea de origen natural, antrópicas no intencionales o social.

Este proceso inició con una primera visita a la organización donde se realizó un recorrido por las instalaciones con el fin de identificar las amenazas tanto internas como externas a las que se encuentran expuestos, también fueron tomados datos referentes a características generales de la organización, geo- referenciarían, materiales y medidas de su estructura física, documentación de sus procesos, entre otras, posteriormente con la información recolectada se realizó el análisis de vulnerabilidad de acuerdo con la metodología de análisis de riesgo por colores, que fue la establecida en este caso y tomada por las sugeridas en la Guía Para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias propuesta por el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER), siendo esta ultima la guía sobre la cual se desarrolla todo el diseño del PPPRE.

El texto anterior permitió asociar todos los posibles riesgos que se ubican en el sector de trabajo y de servicio al cliente, logrando obtener resultados en todas aquellas secciones de la empresa donde el riesgo puede llegar a ser mucho más alto, por lo tanto, ubicar y analizar los diferentes puntos de riesgo coadyuvó en un mejor desarrollo del PPPRE a implementar, ya que los índices de accidentes laborales o sociales suelen ser más altos por el lugar donde se ubica. Teniendo en cuenta factores externos como los establecimientos colindantes, tales como; la Alcaldía de la ciudad, las distintas entidades bancarias y no menos importante el parque principal de la ciudad de Cúcuta (Parque SANTANDER).

(Celis, 2018) diseñó el PPPRE de la compañía Extinseg Siso S.A.S y resaltó el compromiso asumido por el estado colombiano a la hora de implementar normas que conlleven a salvaguardar la vida e integridad de las personas como también los bienes o lugares que intervienen a la hora de una emergencia. Según el autor, en los últimos años se han venido implementando herramientas, como los PPPRE, los cuales son de mucha utilidad, ya que estos simplemente son libretos a seguir que minimizan el riesgo, porque de una u otra forma cuentan con evaluaciones anteriores.

El análisis del antecedente favoreció los diferentes procesos desarrollados para elaborar el PPPRE, dando referencia de los diferentes riesgos que se pueden obtener con los posibles altercados presentados en la zona, o la ciudad en general. Es importante que la Droguería Ruiz tenga claro los diferentes eventos y riesgos que se puedan llegar a presentar en una emergencia, donde los principales implicados son sus trabajadores y el propio funcionamiento de la empresa, así las cosas, este antecedente junto con los demás aquí señalados facilitaron el diseño de los procedimientos a implementar ante una eventual emergencia.

2.1.3. Antecedentes Locales

(Valencia, Peña; & Monroy, 2019) a través del estudio del PPPRE de la Universidad Libre Seccional Cúcuta, identificaron un PPPRE que no cumplía con la verificación y adecuación de los riesgos, amenazas y el estado de vulnerabilidad de la universidad, a los cuales están expuestos la comunidad académica, usuarios del servicio y partes interesadas, por la evidencia de la falencia, procedieron a evaluar y realizar una lista de chequeo para establecer el

análisis de riesgo, amenaza y vulnerabilidad de posibles eventos de origen natural, socio-cultural, tecnológico, bio-sanitario, o humano no intencional, sobre la estructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma área de influencia de posible afectación por la entidad, y de este modo cumplir con lo expuesto en las diferentes normas nacionales e internacionales en todo lo referente a la implementación del plan de gestión de riesgos y desastres en entidades públicas y privadas, y así dar una focalización clara de la importancia de año tras año realizar las debidas actualizaciones, para disminuir los diferentes riesgos, amenazas y el estado de vulnerabilidad de la universidad, por medio de imágenes presentaron evidencia de la falta de verificación y adecuación de todas las rutas de evacuación, salidas de emergencias y punto de encuentro.

La investigación anterior contribuyó al análisis de los riesgos identificados en la Droguería Ruiz, resaltando que la misma, no contaba con un PPPRE. Este tipo de estudios fortalecen la comprensión sobre los diferentes factores y variables que interactúan en todo el proceso de diseño del PPPRE.

(Parada & Puentes, 2019). Tuvieron como propósito, identificar las amenazas existentes para la empresa Fianza Crédito Inmobiliario Cúcuta, dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 1072 del 2015. Los autores realizaron su trabajo estimando las probabilidades de riesgo considerando el contexto de la empresa, aplicaron encuestas como instrumento estadístico para determinar las amenazas existentes. Esta metodología de muestreo censal fue aplicada a la totalidad de los trabajadores, con un total de 11 empleados de las diferentes áreas que hacían parte de la empresa. Presentaron como resultado que las principales amenazas identificadas son: organización, capacitación, dotación, materiales, equipos y sistemas alternos, y con base a dichas amenazas establecieron acciones tales como: creación de un plan de emergencia y simulacros,

medios de egreso en la instalación de la organización, capacitación, formación y entrenamiento, protección y seguridad física entre otras.

El antecedente anterior contribuyó a la identificación de riesgos presentados en la empresa, Droguería Ruiz Ltda. Resaltando la importancia de contar con un PPPRE adecuado al contexto de la empresa y bajo el cumplimiento estricto de los preceptos legales. El análisis de trabajos realizados con anterioridad, con objetivos similares a los que se proponen en este trabajo, permitieron identificar posibles deficiencias de procesos anteriores para no incurrir en ellos nuevamente dentro del proceso investigativo presentado.

(Ovalle & Bermúdez, 2019) elaboraron PPPRE de la sede administrativa de la ESE IMSALUD, basando su desarrollo en tres objetivos, (i) identificar los riesgos de infraestructura y de los procesos que pueda generar emergencias por desastres en la organización, (ii) establecer estrategias necesarias con base los requisitos legales que dé una respuesta adecuada en caso de emergencia, y (iii) analizar la vulnerabilidad que se puedan presentar durante un evento adverso, el tipo de investigación que se utilizó fue descriptivo, cualitativo, en la cual se establecieron los factores de riesgo al que se encuentra expuesto el personal, el primer objetivo se desarrolló utilizando la metodología del diamante de riesgo evaluando la identificación de amenazas en tres aspectos tecnológicos, naturales y sociales, donde se identificaron amenazas clasificadas como inminentes en los aspectos tecnológicos y naturales que fueron (movimientos sísmicos y atrapamientos) otras amenazas identificadas fueron clasificadas como probables. El segundo objetivo estableció estrategias teniendo en cuenta las amenazas que fueron identificadas cumpliendo con la normatividad vigente, el tercer objetivo se desarrolló teniendo en cuenta la metodología del diamante, consistió en una serie de preguntas que se basan en tres variables:

personas, recursos, y sistemas o procesos donde se obtuvo que los movimientos sísmicos y atrapamientos se encuentran en medio y que los incendios-corto circuitos – asaltos y hurtos se encuentran en bajo. De esta manera se logró la identificaron de amenazas y así se pudo establecer el PPPRE para que el personal que labora en ese lugar, se encuentre en condiciones de poder enfrentar cualquier tipo de calamidad catastrófica de emergencia.

Este trabajo se interrelaciona con la investigación realizada ya que uno de los objetivos principales identifica los procesos que puedan generar emergencias por desastres, incendios corto-circuitos, asaltos y hurtos en la empresa, donde se identificaron posibles amenazas naturales como sismos, terremotos, entre otros; de la misma forma se presentaron posibles soluciones ante una situación en cumplimiento de los requisitos legales. Lo anterior género un gran aporte de conocimientos y sugerencias a tener en cuenta durante el desarrollo del PPPRE para la Droguería Ruíz Ltda.

2.2. Marco Contextual

Razón social: Casanova y Avendaño Ltda.

Nombre comercial: Droguería Ruíz

Nit: 890503174-1

Dirección: Calle 11 #5-91 centro junto a la alcaldía municipal

Correo: drogueria_ruiz@hotmail.com

Teléfono: 5731410-5717615

Actividad económica: Comercialización y venta de fármacos y materia prima

Arl: Suramericana.

Número de empleados: 10

Nivel de riesgo: Clase II

2.2.1. Reseña Histórica

La Droguería Ruíz es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de medicina farmacológica y de materia prima química y farmacéutica, requerida por la población cucuteña.

La empresa abrió sus puertas al público por primera vez, el 20 de julio de 1920, día en el que, el Sr. Víctor M. Ruiz decidió iniciar su microempresa cuya principal actividad era la comercialización y fabricación de medicina, y “comida para el cerebro” en una época en la que estos servicios eran de difícil acceso, sin embargo, para el fundador, esto no fue un inconveniente, para ofrecer sus servicios. Con una licencia que le fue otorgada como técnico en medicina cerebral, diseñó diferentes vitaminas, alimentos cerebrales, astringentes, cremas para las alergias y diferentes laxantes para el cuerpo, logrando aumentos significativos en el número de clientes.

Con el pasar de los años, la droguería obtuvo gran reconocimiento por parte de la comunidad Cucuteña, ya que muchos de estos productos llegaron a tener gran aceptación. Sin embargo, en 1991 la historia de la empresa quedaría marcada por un acontecimiento devastador, el local donde prestaba sus servicios, presentó fallas eléctricas y toda la infraestructura fue consumida por las llamas, no obstante, para la empresa y sus colaboradores no fue imposible retomar sus actividades comerciales, esta vez mejorando sus productos y la calidad de su

servicio, ya para entonces la droguería contaba con dos socios que aportaron el capital necesario para su resurgimiento (Casanova y Avendaño Ltda., Droguería Ruíz, 2020).

Actualmente la Droguería Ruíz cuenta con más de 100 años de experiencia al servicio de la comunidad Cucuteña, y está ubicada en el mismo lugar desde hace 60 años. Su órgano directivo está conformado por un grupo de 4 socios, los cuales conservan muchas de las características físicas coloniales de las instalaciones. Del mismo modo, amplió su portafolio de productos y mejoró su imagen corporativa, remodelando toda su infraestructura sin dejar de lado la imagen tradicional.

Figura 1 Entrada principal, Casanova y Avendaño Ltda.



Fuente: Casanova y Avendaño Ltda., 2020.

2.2.2. Misión

Droguería Ruíz Ltda., somos una empresa privada dedicada a la distribución de medicamentos y materia prima, con recurso humano competente que generan servicios de calidad, apoyados en las buenas prácticas sobre seguridad y salud en el trabajo,

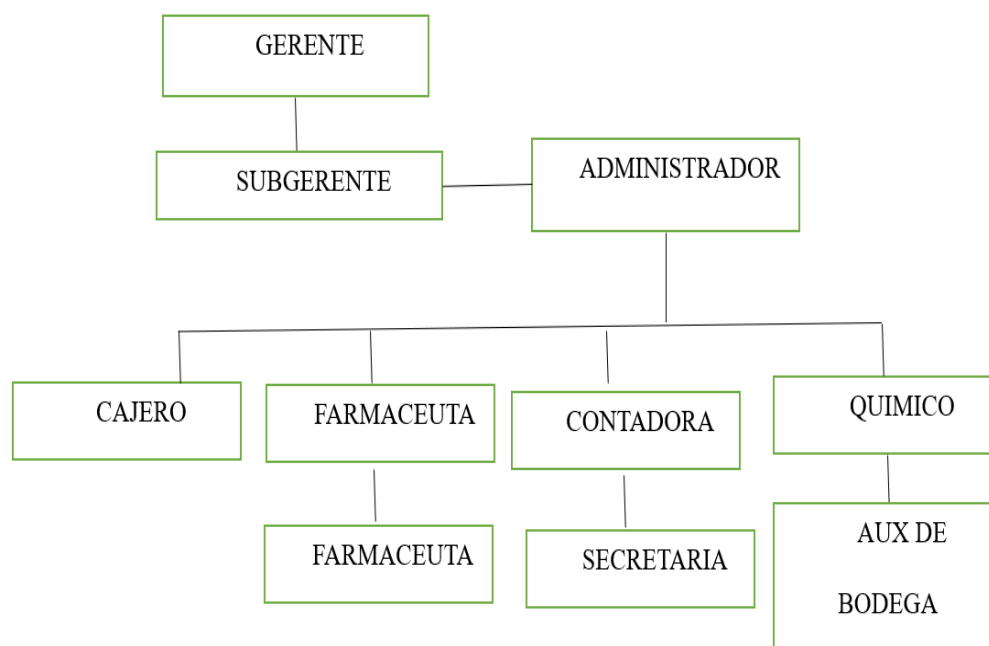
comprometidos en satisfacer las necesidades y expectativas del mercado, promoviendo un desarrollo sostenible. (Droguería Ruiz Ltda. 2020 p 1)

2.2.3 Visión

Droguería Ruíz Ltda., será reconocida a nivel Nacional por sus servicios de excelente calidad, que busca consolidarse con un modelo innovador de negocio a partir del desarrollo de las actividades bajo condiciones sostenibles e innovadoras, generando eficiencia, eficacia y efectividad; apoyados en los diferentes colaboradores y en su sistema de mejora continua, para fortalecer el desarrollo económico de la empresa. (Droguería Ruiz Ltda. 2020, p 1)

2.2.4. Organigrama

Figura 2 Organigrama Droguería Ruiz.



Fuente: Droguería Ruiz Ltda. (2020)

2.3. Marco Teórico

2.3.1 Aspectos generales de los PPPRE.

En un PPPRE se definen las medidas necesarias para enfrentar de manera efectiva y eficiente una situación de emergencia, con el objetivo de mitigar los efectos negativos ocasionados al personal, bienes y medio ambiente.

El Decreto Único Reglamentado del Sector Trabajo 1072 de 2015, expedido por el Ministerio de Trabajo (Mintrabajo, 2015) compila diferentes reglamentaciones en lo concerniente a temas laborales, en su capítulo 6, cita los requisitos que se exigen en materia de seguridad y salud en el trabajo a los empleadores, con el fin de proteger la salud de los trabajadores, previniendo y reduciendo tanto enfermedades como accidentes laborales.

El análisis de riesgo es la determinación de los resultados que pueden presentarse teniendo en cuenta las amenazas a los que se está expuesto, es decir, se trata de realizar una evaluación incluyendo cada uno de los detalles, las características, las cualidades, inventario de los recursos internos y externos de la organización que permitan identificar los daños que se deriven de una emergencia.

Según el Congreso de la República en la ley 1523 del 24 de abril del año 2012, una amenaza es:

Un peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de

servicios y los recursos ambientales. En este sentido la amenaza puede ocasionar daños internos bien sea de infraestructura, personal, bienes por un factor externo” (Artículo 4).

Por otro lado, esta misma ley define la vulnerabilidad como susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente, corresponde a la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos. Conforme a lo anterior, la vulnerabilidad es la capacidad que tienen las personas para responder y recuperarse de las consecuencias de una emergencia.

Además de realizar un análisis del riesgo, el Ministerio de Trabajo a través Decreto 1072 de 2015, determina algunas actividades que debe realizar el empleador en su PPPRE tales como:

1. Identificar sistemáticamente todas las amenazas que puedan afectar a la empresa;
2. Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior de la empresa para prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua;
3. Analizar la vulnerabilidad de la empresa frente a las amenazas identificadas, considerando las medidas de prevención y control existentes;
4. Valorar y evaluar los riesgos considerando el número de trabajadores expuestos, los bienes y servicios de la empresa;
5. Diseñar e implementar los procedimientos para prevenir y controlar las amenazas

priorizadas o minimizar el impacto de las no prioritarias; 6. Formular el plan de emergencia para responder ante la inminencia u ocurrencia de eventos potencialmente desastrosos; 7. Asignar los recursos necesarios para diseñar e implementar los programas, procedimientos o acciones necesarias, para prevenir y controlar las amenazas prioritarias o minimizar el impacto de las no prioritarias;

8. Implementar las acciones factibles, para reducir la vulnerabilidad de la empresa frente a estas amenazas que incluye entre otros, la definición de planos de instalaciones y rutas de evacuación; 9. Informar, capacitar y entrenar incluyendo a todos los trabajadores, para que estén en capacidad de actuar y proteger su salud e integridad, ante una emergencia real o potencial; 10. Realizar simulacros como mínimo una (1) vez al año con la participación de todos los trabajadores; 11. Conformar, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios; 12. Inspeccionar con la periodicidad que sea definida en el SG-SST, todos los equipos relacionados con la prevención y atención de emergencias incluyendo sistemas de alerta, señalización y alarma, con el fin de garantizar su disponibilidad y buen funcionamiento; y 13. Desarrollar programas o planes de ayuda mutua ante amenazas de interés común, identificando los recursos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el entorno de la empresa y articulándose con los planes que para el mismo propósito puedan existir en la zona donde se ubica la empresa. artículo (Artículo 2.2.4.6.25)

La identificación de amenazas se relaciona con la posibilidad de que ocurra un evento físico, por lo que realizar una evaluación de las amenazas depende de la complejidad de los sistemas, ya que pueden estar sujetas a variables, por lo que se hace necesario hacerlo mediante probabilidad partiendo de hechos que hayan ocurrido y realizando una comparación con el estado del sistema evaluado. Dicho de otra forma, evaluar la amenaza es pronosticar lo que pueda ocurrir con base a la fuente generadora, las experiencias obtenidas (Cardona, 1993).

La vulnerabilidad se considera de acuerdo a las características del sistema teniendo en cuenta los factores internos y externos; y su capacidad de atender y dar respuesta, es decir, la resiliencia con la que cuenta dicho sistema; por ello el análisis de la vulnerabilidad se realiza teniendo en cuenta la exposición que presenta, la inestabilidad o fragilidad y la capacidad de recuperarse. Por su lado la exposición se refiere al estado en el que se encuentra la infraestructura, las personas, la productividad incluyendo su ubicación, ecosistema. De otro lado la fragilidad hace referencia a la capacidad de resistencia de los elementos expuestos y la capacidad de recuperarse tiene que ver con la posibilidad de que la sociedad pueda atender y volver a su estado normal después de ocurrida la emergencia (Vera & Albarracín, 2017).

2.3.2 Diseño del PPPRE

El Fondo de Prevención y Atención de Emergencias FOPAE presenta una orientación detallada para la elaboración de planes de emergencia, describiendo cada uno de los componentes que deben hacer parte de la construcción del producto final junto con las metodologías actualmente disponibles para el desarrollo de análisis de riesgos, estableciendo que la selección de la misma de forma apropiada en cada caso, depende de la disponibilidad de la información y el nivel de detalle que se desee alcanzar. (FOPAE, 2014, p5)

Tabla 1 Procedimiento general para la elaboración del análisis de riesgo

PROCEDIMIENTO DEL ANÁLISIS DEL RIESGO	
PROCESO	DEFINICIÓN
Identificación de amenazas.	Identificación de actividades o amenazas que impliquen riesgos durante las fases de construcción, operación / mantenimiento y cierre / abandono de la Organización.
Estimación de probabilidades.	Una vez identificadas las amenazas o posibles aspectos iniciadores de eventos, se debe realizar la estimación de su probabilidad de ocurrencia del incidente o evento, en función a las características específicas
Estimación de vulnerabilidades.	Estimación de la severidad de las consecuencias sobre los denominados factores de vulnerabilidad que podrían resultar afectados (personas, medio ambiente, sistemas, procesos, servicios, bienes o recursos, e imagen empresarial)
Calculo del riesgo.	Se debe realizar el cálculo o asignación del nivel de riesgo. El Riesgo (R) está definido en función de la amenaza y la vulnerabilidad como el producto entre Probabilidad (P) y Severidad (S) del escenario.
Priorización de escenarios.	Los resultados del análisis de riesgos permiten determinar los escenarios en los que se debe priorizar la intervención. Las matrices de severidad del riesgo y de niveles de planificación requeridos, permiten desarrollar planes de gestión con prioridades respecto a las diferentes vulnerabilidades.
Medidas de intervención.	Establecer la necesidad de la adopción de medidas de planificación para el control y reducción de riesgos. Determinar el nivel de planificación requerido para su inclusión en los diferentes Planes de Acción

Fuente: FOPAE, 2014, p10

2.3.3 Metodología de Análisis de riesgo por Colores:

A continuación, se describe la metodología de análisis de riesgo por colores utilizada de acuerdo a lo establecido en la “*Guía para elaborar planes de emergencia y contingencias*” (FOPAE, 2014, p8).

El análisis de riesgos por colores, permite desarrollar análisis de amenazas y análisis de vulnerabilidad de personas, recursos, sistemas y procesos, con el fin de determinar el nivel de riesgo a través de la combinación de los elementos anteriores, con códigos de colores. Asimismo, es posible identificar una serie de observaciones que se constituirán en la base para formular las acciones de prevención, mitigación y respuesta que contemplan los planes de emergencia.

Por tratarse de una metodología cualitativa puede ser utilizada en organizaciones, empresas, industrias e instalaciones de todo tipo, como un primer acercamiento que permitirá establecer si debido a las amenazas o a la posible magnitud de las consecuencias, es necesario profundizar el análisis utilizando metodologías semi cuantitativas o cuantitativas. (FOPAE, 2014)

Esta metodología busca realizar un análisis de riesgo por medio de un proceso que se compila en la tabla N° 2.

Tabla 2 Consolidación del proceso de análisis del riesgo, priorización de amenazas y medidas de intervención.

I ANÁLISIS DE AMENAZAS		II ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD		III NIVEL DE RIESGO											
NATURALES ANTRÓPICAS NO INTENCIONALES SOCIALES		PERSONAS RECURSOS SISTEMAS Y PROCESOS		AMENAZA			VULNERABILIDAD								
Identificación, descripción y calificación de las amenazas		Análisis e interpretación de la vulnerabilidad de cada aspecto		NUNCA HA SUCEDIDO	POSIBLE	Y A HA OCURRIDO	PROBABLE	EVICENTE, DETECTABLE	INMINENTE	ENTRE 2.1 Y 3.0	BAJA	ENTRE 1.1 Y 2.0	MEDIA	ENTRE 0 Y 1.0	ALTA
Mapa de ubicación de amenazas internas y externas				VERDE		AMARILLO		ROJO		VERDE		AMARILLO		ROJO	
Calificación del nivel del riesgo															

Fuente: Elaboración propia a partir de FOPAE, 2014.

En este orden de ideas, el proceso de análisis de riesgos se lleva a cabo en tres etapas principales a saber: (I) Análisis de Amenazas, (II) análisis de vulnerabilidad, y (III) nivel de riesgo.

Análisis de amenazas:

En esta etapa se realiza la identificación y clasificación de aquellos eventos que se presenten con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales, bajo el seguimiento del siguiente formato.

Tabla 3 Clasificación de Amenazas

NATURAL	ANTRÓPICAS NO INTENCIONALES	SOCIAL
<ul style="list-style-type: none"> • Incendios Forestales • Geológicos: se divide en Endógenos y Exógenos: Fenómenos de Remoción en Masa, deslizamientos • Movimientos Sísmicos • Eventos atmosféricos (vendavales, granizadas, tormentas eléctricas, etc.) • Inundaciones por desbordamiento de cuerpos de agua (ríos, quebradas, humedales, etc.). • Lluvias torrenciales. • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Incendios (estructurales, eléctricos, por líquidos o gases inflamables, etc.) • Pérdida de contención de materiales peligrosos (derrames, fugas, etc.) • Explosión (gases, polvos, fibras, etc.) • Inundación por deficiencias de la infraestructura hidráulica (redes de alcantarillado, acueducto, etc.) • Fallas en sistemas y equipos • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamientos no adaptativos por temor. • Accidentes de Vehículos • Accidentes Personales • Revueltas - Asonadas • Atentados Terroristas • Hurtos • Otros

Fuente: FOPAE, 2014.

Calificación de las Amenazas.



La calificación de las amenazas se realiza teniendo en cuenta la posibilidad real de que se presente el evento, asignando para cada caso un color dependiendo de la calificación asignada, con base en la siguiente tabla.

Tabla 4 Calificación de la amenaza.

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
Posible	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	Verde Nunca ha sucedido.
Probable	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	Amarillo Ya ha ocurrido
Inminente	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir.	Rojo Evidente, detectable

Fuente. FOPAE, 2014.

Tabla 5 Formato de Análisis de amenazas.

AMENAZAS	ORIGEN INTERNO/EXTERNO	CALIFICACION	DESCRIPCIÓN	COLOR
		Posible		
		Probable		

Inminente



Fuente: FOPAE, 2014.

Análisis de Vulnerabilidad

De acuerdo a la metodología determinada por FOPAE el análisis de la vulnerabilidad contempla tres elementos y a su vez tres aspectos por cada elemento

Tabla 6 Elementos y aspectos de la vulnerabilidad

ELEMENTOS	Personas	Recursos	Servicios y sistemas
ASPECTOS	Gestión Organizacional Capacitación entrenamiento Características Seguridad	y Edificación Equipos de	Servicios Sistemas Alternos Recuperación

Fuente: Fondo de Prevención y Atención de Emergencias (FOPAE, 2014, p14).

Por cada aspecto se realizan una serie de preguntas con tres opciones de respuesta, y de acuerdo a la respuesta se da una calificación.

Tabla 7 Formato de análisis de vulnerabilidad de los elementos, personas, recursos, sistemas y procesos.

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	

Fuente: Fuente: FOPAE, 2014.

Los puntos a evaluar descritos en la guía propuesta por el FOPAE se adecuaron según las necesidades de la empresa para cada una de las amenazas. En la tercera columna se registraron las calificaciones de las respuestas, con base en los siguientes criterios: SI= 1; PARCIAL = 0.5 y NO = 0,0.

Tabla 8 Calificación de las variables

Respuesta	Valor	Interpretación
SI	1	Cuando se dispone de los elementos, recursos, cuando se realizan los procedimientos, entre otros.
Parcial	0,5	Cuando se dispone de los elementos, recursos o cuando se realizan los procedimientos de manera parcial, entre otros.
NO	0,0	Cuando se carece de los elementos, recursos, cuando NO se realizan los procedimientos, entre otros.

Fuente: FOPAE, 2014, p 51.

Finalmente se obtiene un promedio de las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de la siguiente formula:

$$\text{Promedio} = \frac{\text{Suma de las calificaciones}}{\text{Número total de preguntas por aspectos}}$$

Tabla 9 Promedio de Calificación en análisis de vulnerabilidad.

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	

Promedio de cada Elemento (Personas, recursos, Sistemas y procesos)	Suma de las calificaciones / numeral total de preguntas por aspecto.	BUENO – REGULAR - MALO
---	--	------------------------

Fuente: FOPAE, 2014

Una vez se obtenido el promedio, se procede a realizar la interpretación de cada aspecto y elemento según las tablas 10 y 11, clasificándolos de la siguiente forma:

Tabla 10 Calificación de la vulnerabilidad por cada aspecto

Calificación	Condición
Bueno	Si el número de respuestas se encuentra dentro del rango 0.68 a 1
Regular	Si el número de respuestas se encuentra dentro del rango 0.34 a 0.67
Malo	Si el número de respuestas se encuentra dentro del rango 0 a 0.33

Fuente: Fuente: (FOPAE, 2014, p 20).

Tabla 11 Calificación de la vulnerabilidad por cada elemento

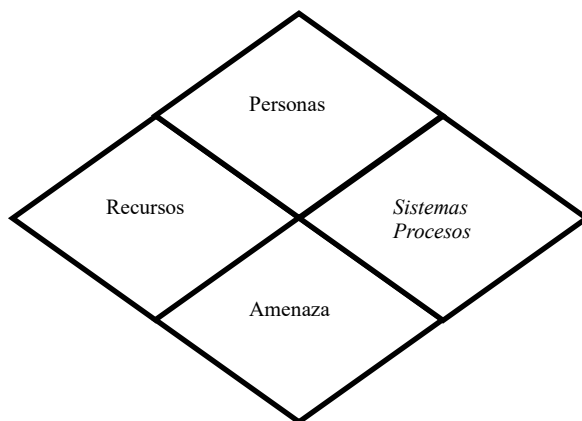
Puntaje	Interpretación	Color
2.01 - 3.00	BAJA	VERDE
1.01 - 2.00	MEDIA	AMARILLO
0.00 - 1.00	ALTA	ROJO

Fuente: (FOPAE, 2014, p 51).

Determinación de nivel del riesgo:

El riesgo de desastres se deriva de la combinación de la amenaza y la vulnerabilidad, una vez realizado la identificación de amenazas y el análisis de la vulnerabilidad se procede a combinar los resultados obtenidos mediante el diamante de colores, organizándolos como se describe a continuación

Figura 3 Diamante de riesgo



Fuente. (FOPAE, 2014 p 53)

Cada rombo tiene un color asignado de acuerdo a los resultados obtenidos y su interpretación para determinar el riesgo global una vez que se obtienen los colores de los 4 rombos se realiza según la tabla N° 12:

Tabla 12 Calificación nivel de riesgo

Sumatoria de Rombos	Calificación	Ejemplo
3 o 4	Alto	
1 o 2 3 o 4	Medio	
0 1 o 2	Bajo	

Fuente. (FOPAE, 2014, p.22)

2.4. Marco Conceptual

Para facilitar la comprensión del contenido de este trabajo de investigación, se abordaron algunas definiciones descritas en la Ley 1523 de 2012 y la literatura disponible relacionada el tema objeto de estudio así:

Adaptación: Comprende el ajuste de los sistemas naturales o humanos a los estímulos climáticos actuales o esperados o a sus efectos, con el fin de moderar perjuicios o explotar oportunidades beneficiosas, En el caso de los eventos hidrometeoro lógicos la Adaptación al Cambio Climático corresponde a la gestión del riesgo de desastres en la medida en que está encaminada a la reducción de la vulnerabilidad o al mejoramiento de la resiliencia en respuesta a los cambios observados o esperados del clima y su variabilidad.

Alerta: Estado que se declara con anterioridad a la manifestación de un evento peligroso, con base en el monitoreo del comportamiento del respectivo fenómeno, con el fin de que las entidades y la población involucrada activen procedimientos de acción previamente establecidos.

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Análisis y evaluación del riesgo: Implica la consideración de las causas y fuentes del riesgo, sus consecuencias y la probabilidad de que dichas consecuencias puedan ocurrir. Es el modelo mediante el cual se relaciona la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos sociales, económicos y ambientales y sus probabilidades. Se estima el valor de los daños y las pérdidas potenciales, y se compara con criterios de seguridad establecidos, con el propósito de definir tipos de intervención y alcance de la reducción del riesgo y preparación para la respuesta y recuperación.

Conocimiento del riesgo: Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la identificación de escenarios de riesgo, el análisis y evaluación del riesgo, el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación para promover una mayor conciencia del mismo que alimenta los procesos de reducción del riesgo y de manejo de desastre.

Desastre: Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

Emergencia: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que

requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

Exposición (elementos expuestos): Se refiere a la presencia de personas, medios de subsistencia, servicios ambientales y recursos económicos y sociales, bienes culturales e infraestructura que por su localización pueden ser afectados por la manifestación de una amenaza.

Gestión del riesgo: Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible¹.

Intervención: Corresponde al tratamiento del riesgo mediante la modificación intencional de las características de un fenómeno con el fin de reducir la amenaza que representa o de modificar las características intrínsecas de un elemento expuesto con el fin de reducir su vulnerabilidad.

Manejo de desastres: Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la preparación para la respuesta a emergencias, la preparación para la recuperación pos-desastre, la

¹ Ley 1523 (Congreso de la República de Colombia, 2012): Esta ley define diferentes factores que son importantes para el diseño del PPPRA, tales como la importancia de elaborar un inventario de los recursos existentes, la identificación de amenazas, el análisis de vulnerabilidad y el establecimiento de procedimientos para la mitigación del impacto de emergencias.

ejecución de dicha respuesta y la ejecución de la respectiva recuperación, entendiéndose: rehabilitación y recuperación.

Mitigación del riesgo: Medidas de intervención prescriptiva o correctiva dirigidas a reducir o disminuir los daños y pérdidas que se puedan presentar a través de reglamentos de seguridad y proyectos de inversión pública o privada cuyo objetivo es reducir las condiciones de amenaza, cuando sea posible, y la vulnerabilidad existente.

Preparación: Es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva y albergues y entrenamiento, con el propósito de optimizar la ejecución de los diferentes servicios básicos de respuesta, como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de la respuesta, entre otros.

Prevención de riesgo: Medidas y acciones de intervención restrictiva o prospectiva dispuestas con anticipación con el fin de evitar que se genere riesgo. Puede enfocarse a evitar o neutralizar la amenaza o la exposición y la vulnerabilidad ante la misma en forma definitiva para impedir que se genere nuevo riesgo. Los instrumentos esenciales de la prevención son aquellos previstos en la planificación, la inversión pública y el ordenamiento ambiental territorial, que tienen como objetivo reglamentar el uso y la ocupación del suelo de forma segura y sostenible.

Recuperación: Son las acciones para el restablecimiento de las condiciones normales de vida mediante la rehabilitación, reparación o reconstrucción del área afectada, los bienes y servicios interrumpidos o deteriorados y el restablecimiento e impulso del desarrollo económico

y social de la comunidad. La recuperación tiene como propósito central evitar la reproducción de las condiciones de riesgo preexistentes en el área o sector afectado.

Reducción del riesgo: Es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes, entiéndase: mitigación del riesgo y a evitar nuevo riesgo en el territorio, entiéndase: prevención del riesgo. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera.

2.4. Marco legal

El Gobierno Nacional a través de los Ministerios de Trabajo, Salud y protección social, tanto como el Congreso de la República, son conscientes de los múltiples fenómenos que pueden afectar la integridad física y mental de las personas y las instalaciones, crean la necesidad de implementar un PPPRE en cada empresa a través de la expedición de distintas normas a saber:

Constitución Política de Colombia	Artículo 95 - numerales 2 y 8. Establece deberes de la persona y del ciudadano las acciones humanitarias en caso de situaciones de peligro y protección al medio ambiente.
Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.

Ley 9 Título III enero 24 de 1979 Congreso de la República	Por medio de la cual se dictan medidas sanitarias. Normas para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones.
Ley 100 de 1993	“por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de riesgo y Profesionales”
Ley 1575 de 2012 (Agosto 21)	Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia.
Ley 1562 de 2012	“por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud Ocupacional”
Ley 400 de 1997	“Por la cual se adopta el Código Colombiano de construcciones sismos-resistentes”
Decreto 919 de 1989	Por la cual se crea y organiza el sistema nacional para prevención y atención de desastres, se otorgan facultades extraordinarias al presidente de la República, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1072 de 26 de mayo de 2015	Por medio de cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Trabajo en su libro 2 parte 2 titulo 4 capitulo 6 establece los lineamientos aplicables a Seguridad y Salud en el Trabajo
Decreto 1295 de 1994	“Por el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales”
Decreto 919 de 2012	Por el cual se organiza el sistema nacional para prevención y atención de desastres y se dictan otras disposiciones. Este decreto consta de cinco Capítulos en los que se plantean las actividades a realizar, los responsables de cada una de ellas y la disposición y distribución de los recursos necesarios en las situaciones de emergencias en el país.

<p>Resolución 2400 de mayo de 1979</p>	<p>Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.</p> <p>“Programa de Salud Ocupacional de entidad. Orienta la Organización y desarrollo de un Plan de Emergencias con todos sus componentes”</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Artículo 11. Subprograma de Higiene y Seguridad Industrial. ➤ Número 18. Organizar y desarrollar un plan de emergencia teniendo en cuenta las siguientes ramas: Preventivas, Pasivas, Rama activa o control de las emergencias.
<p>Resolución 1016 de 1989</p>	<p>La capacitación y entrenamiento de las Brigadas Contra Incendios Industriales, comerciales y similares debe llevarse a cabo por intermedio de las escuelas, Academias, Departamentos o Áreas de capacitación de los Cuerpo de Bomberos, en las que se han debidamente reconocidos por las secretarías de educación y salud ocupacional o Departamental y contar con la maquinaria, equipos y herramientas necesarias, en óptimo estado, para garantizar la capacitación y el entrenamiento.</p>
<p>Resolución 044 de 2014</p>	<p>Norma para calificaciones profesionales para miembros de brigadas industriales de incendios</p>
<p>NFPA 1071</p>	<p>Norma para calificaciones profesionales para miembros de brigadas industriales de incendios</p>
<p>NFPA 600</p>	<p>Requisitos mínimos para organizar operar y equipar una brigada.</p>

NTC31000/2011	Gestión de Riesgos
Guía técnica colombiana 202/06	Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
NT-1700	Higiene y Seguridad. Medidas de seguridad en edificaciones. Medios de evacuación y Código NFPA 101. Código de seguridad humana.
NTC- 2885	Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles. Establece en uno de sus apartes los requisitos para la inspección y mantenimiento de portátiles, igualmente el código 25 de la NFPA Standard for the inspection, testing and maintenance of water- Based fire protection systems USA; 2002. Establece la periodicidad y pruebas de las partes componentes de un sistema hidráulico contra incendio.
NTC-4144	Edificios señalización.
NTC-2388	Símbolos para información al público.
NTC-1867	Sistema de señales contra incendios, instalaciones, mantenimientos y usos.

3. Diseño Metodológico

El enfoque de investigación implementado para el diseño del PPPRE de la Droguería Ruíz Ltda., fue un enfoque mixto de investigación, de tipo descriptivo, ya que las etapas desarrolladas para la consecución de los objetivos propuestos comprendieron aspectos de observación e interpretación cualitativa, junto a calificaciones y cuantificaciones numéricas (encuestas) que integran los dos métodos de investigación científica comúnmente empleados, el método cuantitativo y el método cualitativo.

Para (Ruíz, 2013, citado en Guelmes, 2015, p 36) “el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento” entremezclándose en sus etapas, lo cual coincide con la estructura metodológica que se propuso en este trabajo de investigación.

Este enfoque de investigación según (Sánchez, 2103, citado en Guelmes, 2015, p .36) se caracteriza por que “el investigador mezcla o combina métodos cuantitativos y cualitativos teniendo como fundamento clave el pluralismo metodológico o eclecticismo²”.

Lo anterior convierte la investigación en un estudio superior por cuanto utiliza las fortalezas de la investigación cuantitativa y las de la investigación cualitativa, “combinándolas y minimizando sus debilidades, en una integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno” (ibíd.).

² “Selección y organización de rasgos compatibles, sacados de teorías y puntos de vista incompatibles en otros aspectos para formar un sistema total.” (Warren, 1948, citado en Ocampo, 2018 p 70).

Finalmente, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006), caracterizan diferentes modelos de diseños bajo el enfoque mixto:

(i) Modelo de dos etapas. Dentro de una misma investigación se aplica primero un enfoque y después otro, de forma independiente o no, y en cada etapa se siguen las técnicas correspondientes a cada enfoque.

(ii) Diseño cuantitativo y diseño cualitativo de manera secuencial. En esta modalidad reconoce dos variantes principales: a) diseños de aplicación independiente, pero cuyos resultados se complementan. Primero se aplica un enfoque y luego el otro, de manera relativamente independiente dentro del mismo estudio. Uno precede al otro y los resultados se presentan de manera separada o en un solo reporte. b) diseños vinculados o modelo de dos etapas por derivación, donde la aplicación de una conduce a la otra. Una de las etapas se construye sobre la otra. Este modelo mixto se reconoce como el más antiguo y utilizado fundamentalmente para construir instrumentos estandarizados con base en la recolección de datos cualitativos sobre una secuencia.

(iii) Modelo de enfoque dominante. Se lleva a cabo en la perspectiva de alguno de los enfoques, el cual prevalece, y el estudio conserva algún (os) componente(s) del otro enfoque. (p,78)

Para el desarrollo de la presente propuesta metodológica, se estimó que el modelo de enfoque dominante guarda congruencia frente a los objetivos y la problemática planteada, puesto que en el proceso de construcción del PPPRE de la Droguería Ruiz Ltda., se interrelacionaron componentes de los enfoque cuantitativos y cualitativos prevaleciendo en gran parte este último.

3.1. Población

La población objeto de estudio fueron los trabajadores de la Droguería Ruíz Ltda., en la ciudad de Cúcuta con un total de 10 personas.

Tabla 13 Población de La Droguería Ruíz Ltda.

Cargo	Sujetos
Secretaria	1
Regente en farmacia	1
Auxiliar de farmacia	1
Cajera	1
Químico	1
Auxiliar de bodega	1
Junta de socios	4
Total	10

Fuente: Droguería Ruíz Ltda., 2020

3.2. Muestra

Según (Hernández, 2014, p 172) “Toda investigación debe ser transparente, así como estar sujeta a crítica y réplica, y este ejercicio solamente es posible si el investigador delimita con claridad la población estudiada y hace explícito el proceso de selección de su muestra”.

Para el estudio en concreto, la muestra seleccionada fue no probabilística y comprendió la totalidad de la población, es decir los diez (10) integrantes de la empresa, con el fin de generar un mayor volumen de información que sea objeto de análisis y contribuya con un estudio a profundidad del tema planteado, lo que representó mayor conveniencia y oportunidad para la propuesta investigativa. “Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas,

suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (Hernández, 2014, p 172).

3.3. Fuentes De La Información

3.3.1. Primarias

Como fuente primaria para la recolección de la información se tuvieron los instrumentos validados para su aplicación, tales como la matriz de recolección de datos organizacionales, levantamiento o ficha de observación, entrevistas, lista chequeo, encuestas y matriz de análisis de riesgos, porque de allí provino información de alta relevancia que contribuyó con la comprensión y desarrollo del tema objeto de este estudio, y los objetivos planteados.

3.3.2. Secundarias

Se tuvieron como fuentes secundarias de la presente investigación, los documentos académicos obtenidos de plataformas digitales como la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (REDALYC); la Scientific Electronic Library Online o Biblioteca Científica Electrónica en Línea (SCIELO) y Google Scholar o Google Académico, que desarrollan temas afines al que aquí se estudió, publicados en revistas indexadas o de alta aceptación académica o libros debidamente publicados, así como los manuales, normas y reglamentos que las autoridades competentes en el tema central de la investigación hayan expedido hasta la fecha.

Dentro de estas fuentes de información, cobró gran relevancia la Guía para la elaboración de planes de emergencia desarrollada por el FOPAE, ahora IDIGER.

3.4. Instrumentos para la recolección de la Información.

Se tuvieron como instrumentos los siguientes:

- Matriz de Recolección de datos organizacionales
- Lista de chequeo de condiciones actuales de la empresa
- Entrevista
- Encuesta
- Levantamiento o ficha de observación.
- Matriz de evaluación de riesgos

3.5. Análisis y Procesamiento de la información.

El análisis de la información fue desarrollado de acuerdo a las fuentes primarias del trabajo de investigación, en primer lugar, se realizó el análisis de la información recolectada con el objetivo de identificar los recursos disponibles de la empresa para la atención de posibles emergencias, ello fue, a través de la matriz de recolección de datos organizacionales, la lista de chequeo, y el levantamiento o ficha de observación de las actividades desarrolladas por la empresa en una jornada laboral. En esta etapa inicial de identificación de recursos también fue útil la información recolectada a través de las entrevistas y encuestas.

En segundo lugar, para el análisis del riesgo, se tuvo como referencia principal la metodología de análisis del riesgo por colores descrita por el FOPAE en su Guía para la elaboración de PPPRE.

Finalmente, con base en el análisis de riesgos y de recursos disponibles anteriormente mencionados, se priorizaron los riesgos con más alta calificación o probabilidad de presentarse y se establecieron los procedimientos operativos normalizados para dichos eventos.

El anexo final del trabajo investigativo se resume en la consecución del objetivo general de la investigación, presentando un PPPRE de la empresa Droguería Ruiz Ltda., acorde a todas sus características.

Las entrevistas previamente validadas según los anexos del presente trabajo, realizadas a la población objeto de estudio fueron transcritas en una matriz de análisis documental, tratando de conservar al nivel más alto los detalles narrados por los participantes, teniendo como base un cuestionario de preguntas abiertas que requirió en ocasiones la adición de pequeños interrogantes, con el fin de profundizar en la obtención de la información. Una vez que se realizó la transcripción de las entrevistas, se procedió a realizar un ejercicio de contraste de cada una de las respuestas, para identificar factores comunes en cuanto a la percepción de seguridad y su opinión sobre los riesgos que sienten los integrantes de la empresa al encontrarse en su sitio de trabajo.

Finalmente, se presentan al final de cada pregunta comentarios a manera de conclusión que permitieron en mayor grado la comprensión del fenómeno objeto de estudio y corroborar los datos obtenidos a través de los demás instrumentos.

4. Resultados

4.1. Recursos Disponibles y condiciones de la empresa

4.1.1. Información organizacional

De acuerdo con los instrumentos definidos para el primer objetivo de la investigación, se obtuvo información de la empresa mediante visita directa a la organización en compañía del representante legal de la empresa.

Tabla 14 Datos Organizacionales Droguería Ruiz Ltda.

Datos Generales de la empresa Droguería Ruiz Ltda.	
Razón Social	Casanova y Avendaño Ltda.
Dirección sede principal	Calle 11 # 5-91.
Municipio: San José de Cúcuta	Barrio: Centro
Actividad económica	Comercio al por mayor y por menor de fármacos y materias primas químicas.
Nit.	890503170-1
Información de contacto	5717614 – 321 230 9850
Representante legal	Bertha María Peñaranda de Casanova

Información planta de personal	
Trabajadores de planta	6 trabajadores con contrato a término indefinido.
Personal administrativo	4
Aforo total empleados	10
Administradora de riesgos laborales.	Suramericana
Clase riesgo	2
Jornada laboral	7:00 am- 6:00 pm jornada continua
Ubicación geográfica	Cúcuta Norte de Santander, centro de la ciudad- Parque Santander.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15 Edad de los trabajadores.

Rango de edad	Total	%
Menor de 18 años	0	0
18-27 años	1	10%
28-37 años	3	30%
38-47 años	3	30%
48 años o mas	3	30%
Total	10	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 16 Condiciones de discapacidad de los trabajadores.

Clase de discapacidad	Total	%
AUDITIVA	1	10%
VISUAL	0	0
COMINUCACION	0	0
FISICA	0	0
MENTAL	1	10%
SENSORIAL	0	0
NINGUNA	8	80%
Total	10	100%

Fuente: elaboración propia.

El personal que labora en la empresa se encuentra principalmente entre los 28 y 48 años de edad, dentro de los cuales algunos cuentan con más de 30 años al servicio de la organización, aportando experiencia desde el punto de vista empresarial. Esta condición del personal, al igual que las condiciones de discapacidad de algunos integrantes de la empresa, fue tenida en cuenta dentro del diseño del PPPRE (Anexo 8.2).

4.1.2. Localización, linderos y vías de acceso.

Figura 4 Toma frontal de la empresa Droguería Ruiz Ltda.



Fuente: Elaboración propia

El sector donde se encuentra ubicada la empresa Droguería Ruiz Ltda., es una zona de alta afluencia vehicular y peatonal por encontrarse frente al Parque Santander, uno de los puntos de referencia más significativos de la ciudad. Los locales comerciales, sedes de instituciones financieras, entidades públicas, empresas privadas, y edificios de oficinas, predominan alrededor de la empresa ocasionando el incremento de la afluencia en las horas pico por la entrada y salida de los trabajadores de sus labores.

Figura 5 Panorámica aérea de la localización de la Droguería Ruiz Ltda.



Fuente: Google Earth

Sus linderos son:

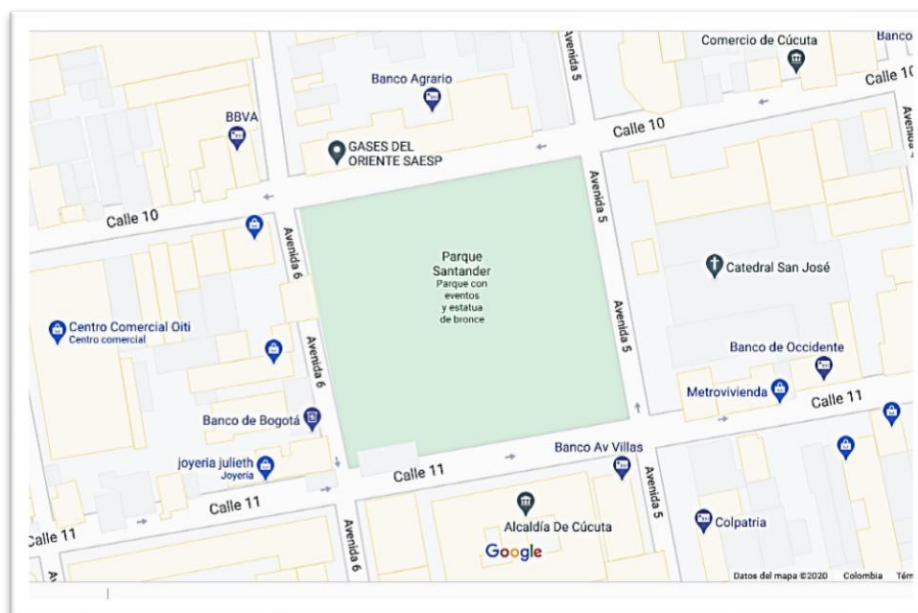
Norte: Parque Santander, Edificio Santander, Juzgados administrativos.

Sur: Droguería Yepes, Apuestas Cúcuta 75.

Oriente: Corresponsal bancario Cooguasimales, Alcadía de San José de Cúcuta.

Occidente: Cafetería Casanova, Avenida 6.

Figura 6 Vías de acceso Droguería Ruiz Ltda.



Fuente: Google Maps.

Las vías de acceso y de salida principales al sector son:

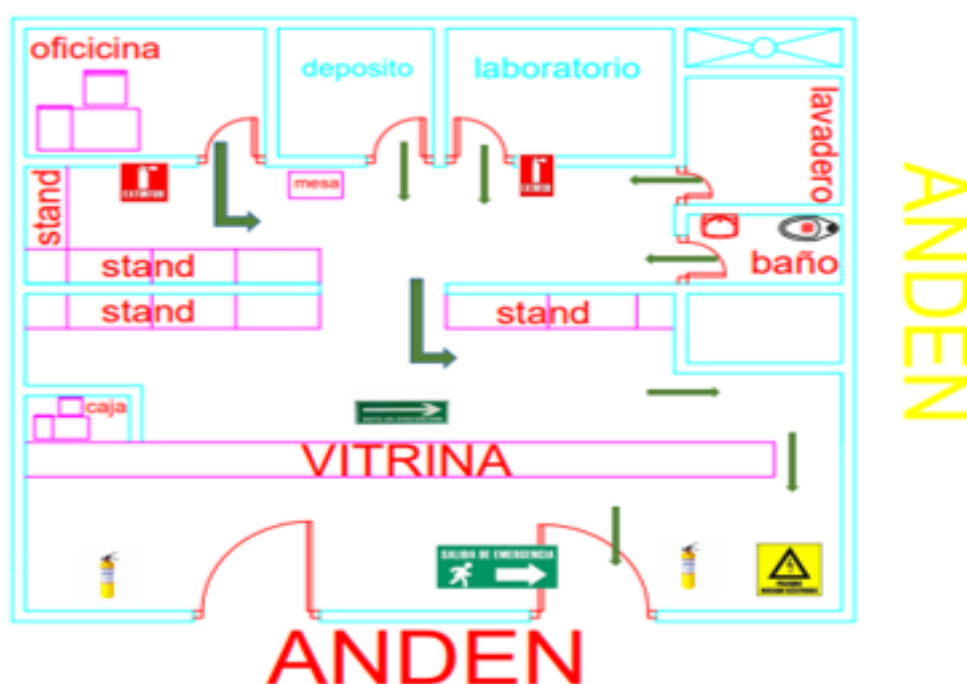
Norte: La calle 11, atraviesa la ciudad de occidente a oriente y conduce el tránsito desde los barrios San Miguel y Cundinamarca hacia el centro de la ciudad y el Centro Comercial Ventura Plaza y Home Center.

Sur: La calle 12, que va en sentido oriente occidente desde el centro de la ciudad hacia barrios periféricos.

Oriente: Avenida 5, vía principal e icónica de la ciudad que dirige el tránsito de sur a norte sobre la cual se localiza la Catedral de San José de Cúcuta.

Occidente: Avenida 6, caracterizada por ser la avenida del centro de la ciudad más ancha (4 carriles aproximadamente).

Figura 7 Levantamiento Topográfico



Fuente: Elaboración propia.

En el anterior levantamiento topográfico se pueden apreciar las instalaciones de la empresa en donde se desarrollan cada uno de sus procesos y una aproximación de las dimensiones en cada una de sus áreas de trabajo

4.1.3. Composición de la construcción

Tabla 17 Composición de la construcción

Elementos de la construcción.	Materiales
Vigas y columnas	Solo una pequeña parte de la estructura tiene vigas y columnas construidas en concreto, la mayor parte de estos elementos están contruidos en madera.
Pisos	Antepiso en concreto y acabados en cerámica blanca anti resbalante.
Cubiertas - techo	Tejas de gres o barro con soportes o vigas de madera.
Muros	Barro y bareque (cañas entretejidas y barro).
Puertas y rejas	Metálicas (hierro y aluminio)

Fuente: Elaboración propia

4.1.4. Servicios con los que cuentan las instalaciones

Tabla 18 Servicios con los que cuentan las instalaciones

Clase de Suministro (interno/externo)	Descripción del servicio	Prestador del servicio
Externo	Energía eléctrica	Por cableado Centrales Eléctricas de Norte de Santander CENS
	Agua potable	Por medio de acueducto público Aguas Kpital
	Alcantarillado	Por medio de alcantarillado público Aguas Kpital
	Telefonía e internet	Cableado telefónico público Telefónica Movistar.
	Mantenimiento de equipos	El servicio es contratado por necesidad o demanda con diversas empresas según se requiera. (Mantenimiento de equipos de cómputo, baterías sanitarias, equipos eléctricos etc.)
	Recolección de basuras	Empresa privada de recolección de basuras Veolia.

Interno	Vigilancia	Sistema de vigilancia por cámaras y sistema de alarmas CENTROALARMAS
	Aseo y servicios generales	Personal de la empresa.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 19 Levantamiento/ ficha de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN

En este levantamiento se plasmaron características del transcurrir de una jornada laboral en condiciones normales en la empresa, con el fin de fortalecer la recolección de información.

La Droguería Ruiz Ltda., es una empresa fundada hace 100 años, se encuentra ubicada en la calle 11 #5-91 del centro de la ciudad; lo que le garantiza un amplio registro de visitantes sumado a su ya mencionada trayectoria y reconocimiento comercial.

Su estructura física es antigua, y fue construida con un material denominado comúnmente como bahareque (cañas finas cubiertas de barro), su techo está compuesto por caña cubierto por tejas de arcilla soportadas en vigas de madera. Cuenta con dos salones amplios, en uno de ellos se brinda la atención al público y se exhiben los productos a la venta; el segundo salón se divide en depósito de materia prima, depósito de embazado, baño, cuarto de lavado, comedor y una oficina administrativa.

La empresa actualmente tiene seis trabajadores de planta, y cuatro socios, los cuales tienen cada uno unas labores correspondientes de tipo administrativas. La atención al público inicia a las 7:00 a.m. finalizando a las 6:00 p.m. de lunes a sábado, el día domingo la jornada laboral es de 8:30 a.m. a 12:30 p.m.

A simple vista, puede afirmarse que la empresa cumple con los requerimientos necesarios para el desarrollo de su actividad comercial, sin embargo, la observación minuciosa de los aspectos relacionados con la prevención, preparación y respuesta ante emergencias evidencia falencias en varios aspectos a saber: la señalización al interior de la empresa es deficiente, aunque existen algunos letreros que indican la ubicación de algunas áreas de la empresa (exhibidor,

almacenamiento, cuarentena, administración, baño, depósito, depósito de embazado, desechos orgánicos, peligrosos, cartón y papel, vidrios, caja de pago, fotocopiado). No existe señalización para la respuesta ante emergencias como la ubicación de los equipos contra incendios, y vías de evacuación.

La empresa tiene sistema contable interno, que cual brinda facilidad y ayuda con el manejo de los productos y medicamentos allí expuestos, y a su vez, permite brindar una rápida atención al cliente.

Los trabajadores cuentan con su dotación, conformada por un uniforme anti fluidos, carnet y tenis.

Una jornada laboral en condiciones normales, inicia con la limpieza de las vitrinas de exhibición y el aseo de las instalaciones, la atención al público se concentra en el servicio de fotocopiado y venta de papelería de forma constante. Lo anterior se debe principalmente a que la empresa se encuentra ubicada junto a la Alcaldía Municipal de la ciudad de Cúcuta y algunas empresas de servicios públicos domiciliarios. En el trascurso de la jornada de la mañana se observa el ingreso de personas constantemente que requieren los diferentes productos y servicios ofrecidos.

Aproximándose el mediodía, los trabajadores se disponen a recibir por turnos su hora de almuerzo, de entre 15 y 20 minutos, por otro lado, en el depósito se encuentra el personal encargado de realizar labores de embazado y preparado de: cremas aceites, lociones y demás productos, quien desempeña sus funciones de acuerdo a las necesidades y existencias en los mostradores.

Por otro lado, en la oficina administrativa se encuentra la secretaria la cual es la encargada de comunicar a los distintos proveedores y la diferente entidad bancaria el funcionamiento y las necesidades solicitadas por la empresa, y demás obligaciones jurídicas y comerciales requerida para su funcionamiento.

Se observa que un gran número de personas accede a la instalación de la empresa para servirse de sus productos, se nota un poco de congestión en el mostrador. Los trabajadores atienden lo más rápido posible a todos los clientes. Con el pasar del día se percibe el ingreso de gran cantidad de personas dando por visto que cuenta con una gran cantidad de clientela

mucha de ella con antigüedad notándose principalmente las personas de la tercera edad, finalizando el día se disponen a realizar el cierre del sistema contable y de la caja, observando allí las diferentes ventas obtenidas por el día, también los oficios pertinentes para el retiro de la instalación.

Tabla 20 Áreas y procesos de la empresa.

Procesos	Área(s)	Ubicación
Administrativos y contables.	Oficina de administración.	Principal, parte posterior.
Comerciales y Ventas	Mostrador, vitrinas, zona de atención al cliente.	Entrada del edificio principal.
Envasado y empaçado	Área de preparación y manipulación de materias primas, envasado, y empaçado.	Salón de envasado y almacenamiento de sustancias químicas.
Aseo y desinfección	Baterías Sanitarias, zona de lavamanos.	Baños
Dirección, juntas y reuniones de socios.	Oficina de administración.	Edificio principal, parte posterior.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21 Equipos de Cómputo utilizados en los procesos de la empresa.

Procesos	Equipos utilizados
Administrativos y contables.	Un (1) Equipo de cómputo configurados para el manejo de inventarios y contabilidad con los software requeridos instalados. Una (1) impresora.
Comerciales y Ventas	Tres (3) equipos de cómputo para la consulta de precios y facturación de productos. Una (1) impresora para la expedición de las facturas. Dos (2) fotocopadoras equipos para brindar atención vía telefónica Una (1) caja registradora digital para el arqueo y cierre diario de caja. Cuatro (4) cámaras de seguridad para el Sistema de vigilancia y seguridad
Dirección, juntas y reuniones de socios.	Un (1) equipo de cómputo para presentaciones y almacenaje de información.

Fuente: elaboración propia.

Sumado a lo anterior, a través de la siguiente lista de chequeo se evidenciaron condiciones de la empresa en torno a la prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Tabla 22 Lista de chequeo de condiciones actuales de la empresa Droguería Ruiz Ltda.

Ítem	Cumple	No Cumple	OBSERVACIONES
PPPRE		X	La empresa no cuenta con un PPPRE ni tiene establecidos procedimientos de reacción ante contingencias
Identificación del personal	X		El personal se encuentra identificado a través del carnet y leyendas con el nombre de la empresa bordados en sus uniformes.
Horario laboral	X		Se le informó a cada trabajador al inicio de su vinculación laboral, pero no se observa un medio de comunicación constante del horario laboral para trabajadores y visitantes.
Carga ocupacional	X		Carga ocupacional esperada: 25 personas Carga ocupacional máxima: 51 personas (1.35mts2 x persona) ICONTEC NTC 1700 Carga ocupacional= 49% Actualmente, como medida de prevención del contagio de Covid-19, la carga ocupacional se encuentra reducida al 30% ampliado a 2mts2 x persona.
Descripción de las instalaciones	X		Existe descripción de algunas de las áreas de la empresa por medio de pequeños avisos informativos en acrílico situados en las paredes de los mencionados espacios. Algunas áreas de la empresa no se encuentran debidamente señalizadas.
Señalización		X	No existe señalización adecuada sobre aspectos importantes como la ubicación de los equipos contra incendios, implementos de primeros auxilios, rutas de evacuación, entre otros.
Medidas de intervención		X	Al no existir en la empresa un PPPRE no se tienen medidas de intervención entre la presencia de contingencias ni procedimientos que orienten las actuaciones de las personas en este tipo de situaciones.
Brigadas de emergencias		X	La empresa no cuenta con brigadas de emergencias constituidas y capacitadas
Comités de emergencias		X	La empresa no cuenta con comités de emergencias.
Equipos y Elementos de Emergencias		X	La empresa no cuenta con los equipos adecuados para la atención de emergencias tales como, botiquín de primeros auxilios, equipos contra incendios, y EPP adecuados.
Equipos de Extinción de Incendios		X	Los equipos contra incendios son insuficientes ya que solo se cuenta con tres extintores manuales: 1 tipo D, 1 tipo B, y 1 tipo A. además, estos extintores se encuentran agrupados en una zona de la empresa sin señalización que los identifique.
Camilla de primeros auxilios		X	La empresa no tiene camilla de primeros auxilios
Botiquín de primeros auxilios		X	La empresa no tiene botiquín de primeros auxilios.
Red de atención hospitalaria		X	No se encuentran identificadas las instituciones de apoyo externas a la empresa en caso de emergencias.

Planes de acción y evacuación	X	No se evidenció la existencia de planes de evacuación en la empresa, ni la identificación de una ruta de evacuación clara.
Simulacros y capacitación	X	El personal de la empresa no se encuentra capacitado para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
Identificación de riesgos	X	Al no existir un PPPRE no se tiene claridad sobre los tipos de riesgos que se pueden presentar en la empresa.
Análisis de riesgos, calificación de amenazas y riesgos, interpretación de nivel del riesgo, y priorización de riesgos	X	La empresa no ha desarrollado este estudio o secuencia lógica necesario para la estructuración de un PPPRE adecuado que oriente las acciones que se deben realizar ante la materialización de alguna amenaza

Fuente: Elaboración propia.

Como estrategia de contraste y verificación de lo percibido en la visita a la empresa, se consultaron a través de la entrevista, la existencia de algunos recursos para la atención y respuesta ante emergencias de la empresa, de lo cual, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 23 Recursos disponibles identificados por los trabajadores

Descripción del recurso	Respuesta				Total	%
	SI	%	NO	%		
Disponibilidad de la ruta de evacuación.	0	0	10	100%	10	100%
Entrenamiento en primeros auxilios.	3	30%	7	70%	10	100%
Entrenamiento en manejo de extintores.	2	20%	8	80%	10	100%
Sistema de alarma y vigilancia	10	100%	0	0	10	100%

Fuente: Entrevista.

La empresa Droguería Ruiz Ltda., cuenta con todos los recursos necesarios para el desarrollo de su actividad comercial, la cual se basa principalmente en la comercialización de productos farmacéuticos y materia prima para los sectores de perfumería, gastronómico agrícola y minero industrial. Hay que desatacar principalmente el recurso humano disponible que consta principalmente de cuatro socios que desarrollan tareas administrativas, y seis trabajadores que desempeñan labores de ventas en mostrador, caja, y embazado de productos químicos

El personal desempeña sus labores con la implementación y vestuario de dotación suministrado por la empresa, que les permite desarrollar de forma cómoda y segura sus tareas de atención al público, destacándose el permanente uso del tapabocas, estrictamente necesario para prevenir el contagio por Covid-19, frente al cual se observaron constantes labores de desinfección y limpieza de las zonas de más alto contacto y afluencia, como vitrinas y el área de caja.

Cabe destacar, que el personal de la empresa no cuenta con entrenamiento adecuado en primeros auxilios y manejo de equipos contra incendios que les permita reaccionar ante la presencia de una emergencia y utilizar correctamente los equipos.

En cuanto a recursos físicos, puede destacarse la presencia de mobiliario moderno compuesto por estanterías y vitrinas para la exhibición de los productos que se comercializan, así como la disponibilidad de equipos de cómputo modernos para la facturación de los productos.

Del mismo modo la empresa cuenta con sistemas contables y de comunicaciones adecuados para el control del inventario, la venta sobre pedido y el monitoreo constante de su situación financiera. Las labores administrativas que requiere el normal funcionamiento de la empresa son desempeñadas en la oficina administrativa dispuesta para tal fin.

Sumado esto, la empresa tiene máquinas fotocopadoras para prestar el servicio de fotocopiado y escaneado de documentos, el cual es conexo a su actividad principal y de gran demanda por encontrarse situada la empresa a pocos metros del Palacio Municipal, al cual diariamente acuden miles de personas para hacer uso de los múltiples servicios que ofrece la administración municipal.

En cuanto a recursos físicos disponibles para la atención de contingencias, cabe resaltar, en primera medida, que la empresa Droguería Ruíz Ltda., no cuenta con un PPPRE, no obstante, dispone de tres extintores clase D, B y A para la contención de posibles incendios; sin embargo, no existe botiquín de primeros auxilios, camilla, ni demás implementos necesarios como: manual de primeros auxilios, solución estéril, cuello ortopédico, vendas elásticas, férulas, esparadrappo micropore, camilla, botiquín de primero auxilios (tijera, algodón, gasa, yodopodidonas espuma y solución, linternas, agujas, guantes, jeringas, listado de números de emergencias).

La señalización requerida ante la presencia de algún tipo de emergencia es deficiente, y no se encuentran identificados aspectos de vital importancia tales como la ruta de evacuación, puntos de encuentro, ubicación de los equipos contra incendios, entre otros.

4.2. Resumen de condiciones internas y externas de la empresa.

La estructura del edificio es antigua, y los materiales empleados para su construcción son de origen orgánico (madera, guadua, y barro) que pueden presentar deterioro acelerado, y potencializan la probabilidad de que surjan emergencias relacionadas con incendios o inundaciones derivadas de fuertes lluvias.

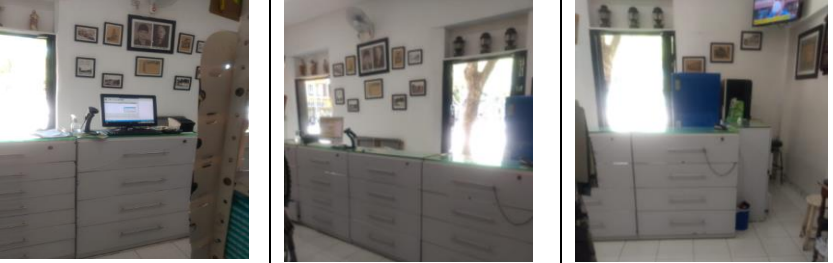
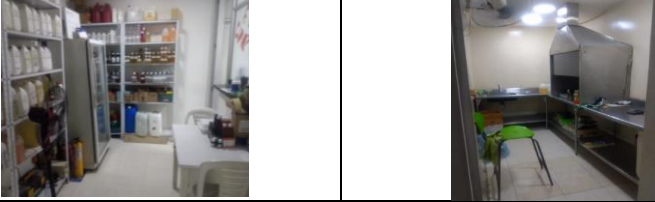
Lo anterior concuerda, con lo manifestado por algunos integrantes de la empresa en sus respuestas a la encuesta cerrada, cuando manifestaron que en la empresa se han presentado contingencias relacionadas con inundaciones e incendios.


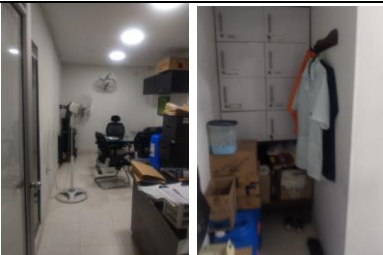
En cuanto al espacio disponible para el desempeño de las labores de los trabajadores de la empresa, puede afirmarse que es adecuado, y no se apreciaron señales de hacinamiento o incomodidad por parte de los trabajadores para el desempeño de sus funciones, al tiempo que

permite con mayor facilidad, posibles maniobras de evacuación ante la posible ocurrencia de contingencias en la empresa.

Existen condiciones internas de la empresa que puedan ser potencializadoras de riesgos para los trabajadores y visitantes ante el acaecimiento de una emergencia, dentro de los que se pueden resaltar principalmente la manipulación de sustancias tóxicas e inflamables; la exposición latente al contagio por Covid-19 por la afluencia de personas y la interacción con los clientes; y los estantes utilizados para el almacenamiento y exhibición de mercancía que podrían colapsar ante un movimiento sísmico y obstaculizan las posibles vías de evacuación.

Tabla 24 Áreas especiales más propensas a la materialización de amenazas.

Área	Posibles amenazas	
Mostrador, área de atención al público		
Laboratorio	 <p data-bbox="609 1703 1437 1843">Almacenamiento y manipulación de sustancias químicas, tóxicas e inflamables, necesarias para la fabricación de algunos productos (potencializan el riesgo de incendio o explosión, fugas e intoxicaciones).</p> <p data-bbox="609 1864 1437 1894">Área con poca ventilación y aislada con escasos equipos para</p>	

	control de incendios ubicados de forma adecuada para su uso en caso de emergencias. (potencializa el riesgo de incendios)
Bodega	
	<p>Almacenamiento de grandes cantidades de insumos químicos en estanterías y armarios, así como manipulación de los mismos (potencializan el riesgo de caída de envases o estanterías en caso de temblor fuerte o sismo, generando derrames e intoxicaciones).</p> <p>Almacenamiento en estanterías y armarios de gran cantidad de implementos de vidrio y equipos, necesarios para preparaciones y comercialización al público (potencializan el riesgo de caída de elementos o estanterías en caso de temblor fuerte o sismo).</p>
Oficina administrativa	
	Objetos suspendidos en las paredes. (Potencializan el riesgo caída de libros y estantes, obstaculizando la vía de evacuación).

Fuente: elaboración propia.

Las condiciones existentes al exterior de la empresa son generadoras de múltiples riesgos con ocasión de su ubicación geográfica, situándose en la zona céntrica de la ciudad donde interactúan diariamente un gran número de personas. Del mismo modo, su contigüidad con el Palacio Municipal de la Alcaldía de San José de Cúcuta aumenta la probabilidad de exposición a riesgos relacionados con alteraciones del orden público como manifestaciones y aglomeración de personas.

4.3 Análisis de riesgos



El análisis de riesgos se realizó mediante la metodología de colores propuesta en la guía de análisis de riesgo y elaboración de PPPRE establecida por el FOPAE así:







El proceso de análisis de riesgos se llevó a cabo según lo contemplado en el marco teórico en tres etapas principales; (I) Análisis de Amenazas, (II) análisis de vulnerabilidad, y (III) nivel de riesgo.



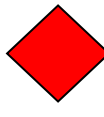
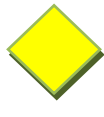
4.3.1. Análisis de Amenazas.

El análisis de las amenazas se llevó a cabo en dos pasos que se representan en la tabla N° 25, donde se identificaron en primer lugar las amenazas, realizando una breve descripción de la misma y se otorgó una calificación según lo preceptuado en la tabla N° 4 con su color respectivo. El segundo paso consistió en la ubicación de las amenazas, sean estas internas o externas como se aprecia en la siguiente tabla N°25.

Tabla 25 Análisis de Amenazas.

AMENAZAS	ORIGEN INTERNO/ EXTERNO	CALIFICACION	DESCRIPCIÓN	COLOR
NATURALES				
Movimientos sísmicos	EXTERNO	Probable	Norte de Santander es una de las zonas de amenaza sísmica, en especial la ciudad de Cúcuta ya que tiene tres fuentes sísmicas cercanas.	
Inundaciones	EXTERNO	Posible	Norte de Santander tiene zonas con amenaza de inundación, específicamente en Cúcuta cuando se presenta el fenómeno de la niña, ocurren inundaciones debido al mal estado de los alcantarillados de la ciudad. En la empresa pueden presentarse encharcamientos y colapsos de partes de la estructura por los graves daños que pueden	

			ocasionar fuertes lluvias en los materiales empleados en su construcción.	
Caídas de árboles	EXTERNO	Probable	Norte de Santander es una zona dónde por causas de las olas invernales se pueden producir vendavales que también pueden generar caída de los árboles generando daños en redes eléctricas. La ciudad de Cúcuta es una ciudad con gran número de árboles. El área donde se ubica la empresa presenta también una gran concentración de árboles. Puede afectar a los trabajadores si se encuentran realizando actividades fuera de las instalaciones de la empresa.	
Vendavales Vientos fuertes	EXTERNO	Probable	Norte de Santander es una zona donde la temporada invernal aumenta la posibilidad de vendavales y vientos fuertes afectando a muchas edificaciones. Puede afectar a los trabajadores si se encuentran realizando actividades fuera de las instalaciones de la empresa.	
TECNOLÓGICOS				
Fallas en equipos y sistemas	INTERNO	Probable	Cortos circuitos, descargas eléctricas, recalentamiento de cableado, fallas en el software y hardware de la empresa.	
Incendio y/o explosión	INTERNO	Probable	Descargas eléctricas y chispas ocasionadas por caída de rayos, reacción de sustancias y químicos inflamables. Los efectos directos originados por la caída de un rayo pueden ser la destrucción física por el impacto, sin embargo, también pueden originarse chispas que al entrar en contacto con materiales combustibles ocasionan incendios.	
Fallas estructurales /Colapso	INTERNO	Probable	Deterioro de los muros, puerta y techos por el paso del tiempo y/o lluvias fuertes.	
Derrame o reacciones sustancias químicas.	INTERNO	Probable	Manipulación y uso de sustancias químicas tóxicas y materias primas inflamables.	

Fuga de Gases, vapores o fluidos, Intoxicaciones	INTERNO	Probable	Intoxicación que se pueden generar por la inhalación de químicos o derrame de sustancias que afectan directamente la piel u otros órganos.	
SOCIALES				
Hurtos	EXTERNO	Posible	La ubicación de la empresa coincide con una zona de alta ocurrencia de hechos delictivos, que obedecen a las condiciones sociales y públicas en donde se encuentra ubicada la empresa.	
Concentraciones Masivas	EXTERNO	Inminente	Concentración de múltiples manifestaciones que obedecen a condiciones sociales y públicas del lugar donde se encuentra ubicada la empresa. Esta amenaza se relaciona directamente con el estado de orden público del país.	
Atentados terroristas	EXTERNO	Probable	La Droguería Ruiz se encuentra situada en un área estratégica del centro de la ciudad rodeada de las principales entidades bancarias y la Alcaldía de San José de Cúcuta. Esta amenaza se relaciona directamente con el estado de orden público del país.	

Fuente: Elaboración propia.

Se realizó la identificación de amenazas por medio de una visita realizada a las instalaciones de la empresa, en la cual se constató la presencia de múltiples riesgos, al tiempo que se consultaba con el personal sobre contingencias que ocurrieron anteriormente en la empresa, según las amenazas inicialmente identificados. Esta visita de inspección fue realizada en compañía de la persona que desempeña el cargo de Auxiliar de farmacia y la representante legal, quienes brindaron la información requerida respecto de los eventos internos y externos que se han presentado.

Dentro del análisis de las amenazas naturales se identificaron los movimientos sísmicos como una amenaza probable puesto que es un fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para considerar que sucederá. Además, la ciudad de San José de

Cúcuta tiene antecedentes de este tipo de emergencia ocurrida anteriormente, tal es el caso del terremoto ocurrido 1875, cuyo epicentro fue en Venezuela y la ciudad al ser la más cercana sufrió grandes consecuencias. (A.A. Gómez Capera, H. Cifuentes, A. Sarabia, D. Bindi, J. Choy, R. Galan, M. Pirchiner, L.M. Rodríguez, E. Salcedo Hurtado, A. Sánchez; 2014).

Las inundaciones fueron catalogadas como una amenaza probable, que puede afectar la infraestructura de la empresa y ocasionar tanto pérdidas económicas como efectos negativos en la salud de las personas, este fenómeno puede producirse principalmente por lluvias intensas.

Por otra parte, se tienen las amenazas clasificadas como antrópicas no intencionales o tecnológicas, tales como fallas de equipos, de los sistemas eléctricos, manipulación de productos químicos inflamables y fallas estructurales que pueden derivar en incendios, pérdidas de información importante, y daños a la salud de los trabajadores. Este tipo de incendios se cataloga como una amenaza interna porque se producen por el desarrollo normal de las actividades comerciales de la empresa, y están íntimamente ligados a las materias primas y compuestos químicos utilizados.

Las explosiones son hechos no deseados que pueden ocasionar consecuencias importantes tanto en bienes materiales como en vidas y la salud de los trabajadores y visitantes. Son eventos de difícil predicción en cuanto a los diversos factores que las pueden originar y la magnitud de los daños que pueden llegar a ocasionar. No obstante, si se pueden minimizar los riesgos prestando especial atención a medidas de prevención en las zonas con más alta probabilidad de ocurrencia, y la manipulación cuidadosa de las sustancias y materias primas combustibles que pueden provocar este tipo de situaciones.

El escape de productos o sustancias tóxicas deriva en el vertido de contaminantes con dichas características fuera de los empaques adecuados para su transporte y almacenamiento, ya sea en forma de vapores, humos, o líquidos como consecuencia directa de las actividades desarrolladas.

En relación a las amenazas sociales que puedan afectar el funcionamiento de la empresa, cabe resaltar que en la ciudad de Cúcuta se presentan constantes hurtos y robos que además de las pérdidas materiales pueden originar lesiones en las personas y pérdida de vidas humanas. La ubicación de la empresa potencializa las amenazas relacionadas con las concentraciones masivas por las protestas que tienen lugar frecuentemente en los alrededores, lo cual puede generar emergencias por alteraciones al orden público.

Al consultar por medio de la entrevista a los trabajadores sobre la percepción que tienen sobre las posibles amenazas a las que están expuestos en su lugar de trabajo, y las emergencias presentadas anteriormente en la empresa, expresaron lo siguiente:

Tabla 26. Amenazas percibidas por los trabajadores

Clase de Amenaza	Total	%
Fallas en equipos y sistemas	8	80%
Movimientos sísmicos	7	70%
Hurtos, asaltos, secuestro	5	50%
Concentraciones masivas	4	40%
Inundaciones	4	40%
Incendio	2	20%
Derrame de sustancias químicas	2	20%
Vientos fuertes	0	0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27 Emergencias que se han presentado en la empresa.

Clase de Amenaza	Total	%
Incendios	4	40%
Inundaciones	1	10%
Sismos	0	0
Hurtos	0	0
Otro ¿Cuál?	0	0
Ns / Nr	0	0

Fuente: Entrevista.

El ochenta por ciento de los trabajadores sienten que están expuestos a amenazas internas relacionadas con fallas en los equipos y sistemas. Lo anterior se debe principalmente a la importancia que tienen los equipos de cómputo disponibles en la empresa para el normal funcionamiento de su actividad comercial, por ello cualquier contingencia relacionada con dichos equipos, es percibida por los trabajadores como una amenaza importante. En cuanto a las amenazas por movimientos sísmicos, tiene gran influencia en su percepción el antecedente importante que tiene la ciudad respecto del terremoto ocurrido en 1875. Sobre la ocurrencia de emergencias anteriormente en la empresa, se desatacan los incendios como una amenaza que se ha visto materializada al interior de la empresa.

4.3.2. Análisis de Vulnerabilidad.

Una vez efectuado el análisis de las amenazas, se realizó el análisis de vulnerabilidad contemplando los elementos y aspectos descritos en la tabla N° 6.

Tabla 28 Análisis de vulnerabilidad de los elementos personas, recursos, sistemas y procesos.

ELEMENTO PERSONAS

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Gestión organizacional				
1. - ¿Existe una política general en gestión del riesgo donde se indiquen lineamientos de emergencias?			x	0
2. - ¿Existe comité o coordinador de emergencias con funciones asignadas y se mantiene actualizado?			x	0
3. - ¿La Empresa participa y promueve activamente a sus trabajadores un programa de preparación para emergencias?			x	0
4. - ¿la estructura organizacional para la respuesta ante emergencias garantiza la respuesta a los eventos que se puedan presentar?			x	0
5. - ¿Existe brigada de emergencias?			x	0
6. - ¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a las áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias?			x	0
7. - ¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a los equipos utilizados en emergencias?			x	0
Promedio Gestión Organizacional	0 / 7 = 0			MALO

El promedio del componente “Gestión organizacional” que hace parte del elemento “personas” arrojó un promedio de 0 asignándosele una calificación de “MALO”

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Capacitación y entrenamiento				
1- ¿Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias?			x	0

2- ¿Los coordinadores de emergencias se encuentran capacitados?	x	0
3- ¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias?	x	0
4- ¿El personal ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias?	x	0
5- ¿Está divulgado el plan de emergencias y evacuación?	x	0
6- ¿Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias?	x	0
Promedio capacitación y entrenamiento	0 / 6 = 0	MALO

El promedio del componente “capacitación y entrenamiento” que hace parte del elemento “personas” arrojó un promedio de 0 asignándosele una calificación de “MALO”

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Características de seguridad				
1- ¿existe dotación personal para el personal de la brigada y del comité de emergencias?			x	0
2- ¿se tienen implementos básicos de primeros auxilios en caso de requerirse?		x		0.5
3- ¿se cuenta con implementos básicos para el control de incendios tales como herramientas manuales, extintores, palas entre otros de acuerdo con las necesidades específicas y realmente necesarias para la sede?		x		0.5
4- ¿se cuenta con implementos básicos para el rescate de personas y bienes?		x		0.5
Promedio características de seguridad			1.5/4 = 0.37	REGULAR

El promedio del componente “características de seguridad” que hace parte del elemento “personas” arrojó un promedio de 0.37 asignándosele una calificación de “REGULAR”

Tabla 29 Análisis de vulnerabilidad del elemento recursos

ELEMENTO RECURSOS				
PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Suministros				
1- ¿se cuentan con elementos básicos para la respuesta a las distintas amenazas?	x			0.5
2- ¿Se cuenta con extintores portátiles?	x			0.5
3- ¿Se cuenta con camillas portátiles?			x	0
4- ¿Se cuenta con botiquines portátiles?	x			0.5
Promedio suministros	1.5 / 4 = 0.37			REGULAR

El promedio del componente “suministros” que hace parte del elemento “recursos” arrojó un promedio de 0.37 asignándosele una calificación de “REGULAR”

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Edificaciones				
1- ¿El tipo de construcción en sismo es resistente?			x	0
2- ¿Existen puertas o muros cortafuego?			x	0
3- ¿Existen rutas de evacuación definidas?			x	0
4- ¿Se cuenta con zonas abiertas para reunir al personal?			x	0
5- ¿Están señalizadas vías de evacuación y equipos contra incendio?	x			0.5
Promedio edificaciones	0.5 / 5 = 0.1			MALO

El promedio del componente “edificaciones” que hace parte del elemento “recursos” arrojó un promedio de 0.1 asignándosele una calificación de “MALO”

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA	CALIFICACIÓN
-----------------	------------	--------------

	SI	PARCIAL	NO	
Equipos				
1- ¿Se cuenta con algún sistema de alarmas?	x			1
2- ¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios?			x	0
3- ¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones internas?			x	0
4- ¿Se cuenta con paneles de control?		x		0.5
5- ¿Se cuenta con una red contra incendio			x	0
6- ¿Existen hidrantes públicos y/o privados?	x			1
7- ¿Se cuenta con gabinetes contra incendio?			x	0
8- ¿Se cuenta con vehículos de la empresa para caso de emergencia?			x	0
9- ¿Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para los equipos de emergencia?			x	0
Promedio equipos	2.5 / 9 = 0.27			MALO

El promedio del componente “equipos” que hace parte del elemento “recursos” arroja un promedio de 0.5 asignándosele una calificación de “MALO”

Tabla 30 Análisis de vulnerabilidad del elemento procesos y sistemas

ELEMENTO PROCESOS Y SISTEMAS				
PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Servicios				
1- ¿Se cuenta con buen suministro de energía?	x			1
2- ¿Se cuenta con buen suministro de agua?	x			1
3- ¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras?	x			1
4- ¿Se cuenta con buen servicio de radio comunicaciones?			x	0
Promedio servicios	3 / 4 = 0.75			BUENO

El promedio del componente “servicios” que hace parte del elemento “procesos y sistemas” arrojó un promedio de 0.75 asignándosele una calificación de “BUENO”

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Sistemas alternos				
1- ¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua?			x	0
2- ¿Se cuenta con una planta de emergencia?			x	0
3- ¿Se cuenta con bombas hidroneumáticas?			x	0
4- ¿Se cuenta con hidrantes exteriores?	x			1
5- ¿Sistema de iluminación de emergencia?			x	0
6- ¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física?		x		0.5
7- ¿Se cuenta con un sistema de comunicación diferente al público?			x	0
Promedio sistemas alternos	1.5 / 7 = 0.21			MALO

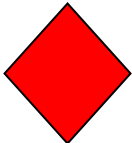
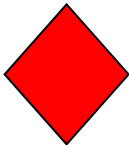
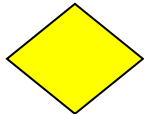
El promedio del componente “sistemas alternos” que hace parte del elemento “procesos y sistemas” arrojó un promedio de 0.21 asignándosele una calificación de “MALO”

PUNTO A EVALUAR	EXISTENCIA			CALIFICACIÓN
	SI	PARCIAL	NO	
Recuperación				
1- ¿Se cuenta con algún sistema de seguro a los funcionarios?	x			0.5
2- ¿Se cuenta asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terrorista etc.?			x	0
3- ¿Se cuenta con un sistema alterno para asegurar los expedientes medio magnético o con alguna CIA aseguradora?	x			0.5
4- ¿Se cuenta asegurados los equipos y todos los bienes en general?			x	0
Promedio recuperación	1 / 4 = 0.25			MALO

El promedio del componente “recuperación” que hace parte del elemento “procesos y sistemas” arrojó un promedio de 0.25 asignándosele una calificación de “MALO”

Como resultado del análisis de vulnerabilidad llevado a cabo, se presenta el siguiente consolidado de los aspectos evaluados.

Tabla 31 Consolidado de interpretación de la vulnerabilidad

ASPECTOS VULNERABLES A CALIFICAR	EXISTENCIA			CALIFICACION	INTERPRETACIÓN	COLOR
	SI	PARCIAL	NO			
PERSONAS						
Gestión Organizacional	0	0	7	0		
Capacitación	0	0	6	0	ALTA	
Características de Seguridad	0	3	1	0,37		
SUMA TOTAL DE PROMEDIOS				0,37		
RECURSOS						
Suministros	0	3	1	0,37		
Edificaciones	0	1	4	0,1	ALTA	
Equipos	2	1	6	0,27		
SUBTOTAL				0,74		
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	3	0	1	0,75		
Sistemas alternos	0	2	5	0,21	MEDIA	
Recuperación	0	2	2	0,25		
SUBTOTAL				1,21		

4.3.2.1. Interpretación de vulnerabilidad.

Los resultados del consolidado en el aspecto de personas, donde se tuvo en cuenta la capacitación, organización y dotación arrojaron un resultado 0.37 es decir, la empresa Droguería Ruiz presentó un Alto grado de vulnerabilidad. Lo anterior obedece a que a la empresa le hace

falta organización, presenta escasa información sobre cómo responder a eventos de emergencia. Por su parte, el aspecto de suministro, obtuvo una calificación de 0,74 esto indica alta vulnerabilidad como resultado de la falta de equipos para atención de emergencias; edificaciones antisísmicas o con refuerzos estructurales; la empresa no cuenta con sistema de alarma para emergencias.

Por último, en el factor sistemas y procesos, se obtuvo como resultado del análisis un puntaje de 1,75 es decir, vulnerabilidad media, ya que la empresa cuenta con buen suministro de servicios públicos, pero no con sistemas alternos como tanques de emergencia, áreas hidratantes externas, sin embargo, la empresa cuenta con póliza contra incendio, por lo que es un aspecto en estado regular.

4.3.3. Determinación del nivel del riesgo











Ya obtenida la identificación de amenazas a las que está expuesta la Droguería Ruiz, y realizado el análisis de la vulnerabilidad a cada uno de los elementos y aspectos, se continuó con la determinación del riesgo. Según la metodología empleada, este análisis se realiza integrando cada uno de los resultados con su interpretación por color a través de un rombo, es decir, conformando un diamante.

La determinación del riesgo se ilustra en la siguiente (tabla N° 32).

Tabla 32 Determinación del nivel del riesgo

AMENAZA	CALIFICACIÓN	COLOR DEL RIESGO			Resultados de Vulnerabilidad en personas			Color del Rombo en personas			Resultado Vulnerabilidad en Recursos			Color del Rombo en Recurso			Total de vulnerabilidad en procesos y sistemas	Color del Rombo en procesos y sistemas	Resultado del diamante	Nivel de Riesgo, Interpretación
		1. Gestión organizacional	2. Capacitación entrenamiento	3. Características de seguridad	1. Suministro	2. Edificaciones	3. Equipos	1. Servicios	2. Sistemas Alternos	3. Recuperación	1. Servicios	2. Sistemas Alternos	3. Recuperación							
Movimientos sísmicos	Probable		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,75			MEDIO	
Inundaciones	Posible		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,75			MEDIO	
vientos fuertes	Probable		0	0	0,37	0,5		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,75			MEDIO	

Vendavales y caídas de arboles	Probable		0	0	0,37	0,5		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO
Fallas en equipos y sistemas	Probable		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO
Incendio y/o explosión	Probable		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO
Fallas estructurales	Posible		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO
Derrame de sustancias químicas.	Probable		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO
Intoxicaciones	Probable		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO
Hurto, Robo, Atraco	Posible		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO

Concentraciones Masivas	Inminente		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			ALTO
Atentados terroristas	Probable		0	0	0,37	0,25		0,37	0,1	0,27	0,74		0,75	0,21	0,25	1,21			MEDIO

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta las anteriores valoraciones de riesgos, se establecieron los procedimientos operativos normalizados contenidos en el PPPRE de la empresa que se presenta como Anexo (8.2) para las amenazas priorizadas.

4.3.4. Percepción del Riesgo.

La información anteriormente presentada, se complementó con los resultados obtenidos a través de las entrevistas semiestructuradas realizadas a cada uno de los integrantes de la empresa para identificar la percepción que estos tienen sobre los riesgos que corren en su lugar de trabajo.

Los resultados de las entrevistas fueron los siguientes y se presentaron según lo propuesto en el capítulo de análisis y procesamiento de la información.

PREGUNTA: 1. ¿Qué percepción tienen sobre la seguridad en su lugar de trabajo?

INFORMANTE N°1 -Aquí en la empresa corren muchos peligros porque pues no hay guantes no hay lentes para ponerse y cubrir los ojos a veces las esencias huelen muy fuerte Entonces es muy difícil trabajar con esos olores, en ocasiones esos olores son tan fuertes que llegan a los pasillos inclusive hasta la calle entonces pues eso nos puede generar enfermedades y alergias gripas esos polvos se meten en la nariz, también cuando se bota el aceite de coco, almendras, ricino el piso queda corchado y liso ahí se puede caer uno y lesionarse.

INFORMANTE N°2 -Pues yo creo que la vigilancia que nos brinda la alcaldía ayuda a que la droguería sea segura, pero se sabe que los incidentes no faltan, y a veces no hay seguridad en la alcaldía eso nos pone en riesgo de que nos roben.

INFORMANTE N°3 -Púes como tal la seguridad de la droguería se podría decir que es buena ya que, en ella hay cámaras de seguridad, Yo creería que la droguería es segura.

-Sentirme segura y protegida en la Droguería como tal no, hay momentos del día que son solos los ladrones podrían confiarse de eso, además pues allí se maneja dinero y eso atrae la atención de los amigos de lo ajeno, sin embargo, pues están las cámaras, pero a veces la reacción ante un robo podría ser muy lenta.

INFORMANTE N°4 -Yo pienso q si es segura. Pues protegido como tal no un ladrón puede entrar y amenazar a todos incluyéndome.

INFORMANTE N°5 -Es seguro, hay mucha gente en la calle que ayudan a vigilar que no se

metan los ladrones y hagan de las suyas. Pero igual no falta el que es buen ladrón. La droguería es un poco segura, la casona es muy vieja nos podría caer encima un día que llueva mucho, pero la viven reparando cada rato.

INFORMANTE N°6 -Es una zona segura ya sea en la calle o dentro de la droguería nunca hemos vivido un robo gracias a Dios, y la gente que nos visita es muy amable. Estar dentro de la droguería me brinda seguridad por qué uno no tiene el riesgo de ser atracado, atropellado o cualquier otro accidente en la calle.

INFORMANTE N° 7 -Estamos en pleno centro de la ciudad y la seguridad se vuelve muy escasa y más en los negocios vecinos por qué la crisis es cada día más dura. Igual dentro de la droguería uno podría decir que si está seguro.

INFORMANTE N° 8 -Mi lugar de trabajo es seguro yo siempre estoy en las oficinas. Y si me siento protegido.

INFORMANTE N° 9 -La droguería es un lugar seguro en cuanto a vigilancia, pero en cuanto a accidente es bastante insegura los químicos están por todos lados. No creo que eso lo haga sentir seguro a uno en el trabajo.

INFORMANTE N° 10 -La Droguería es bastante insegura si hablamos de los espacios y la construcción del negocio, los accidentes como bote de productos puede ser muy constante porque todo esta amontonado.

OBSERVACIÓN: Esta pregunta evidencia principalmente que los trabajadores de la empresa asocian el término seguridad exclusivamente a la ausencia de hechos delictivos o vandálicos, como los hurtos o las alteraciones al orden público, afirmando que el riesgo de que se presenten este tipo de acontecimientos es muy elevado como consecuencia de la ubicación geográfica de la empresa. Sin embargo, algunos integrantes de la empresa fueron más allá en sus respuestas contemplando no solo la seguridad desde el punto de vista del accionar de terceros sino también desde la seguridad de las instalaciones ya que son muy antiguas, y los riesgos del manejo de sustancias químicas constantemente.

PREGUNTA: 2. ¿A qué riesgos considera usted que está expuesto en su lugar de trabajo?

INFORMANTE N°1 -Aquí nos exponemos a caídas, quemaduras en las manos con ácido, a cortaduras, alergias por los químicos, a que la estructura cuando llueva mucho se puede desbaratar y caerle a uno encima ya inclusive hace tiempito a uno de los compañeros les cayó encima un pedazo de cielo raso porque está mojado había llovido el día anterior mucho.

INFORMANTE N°2 -Uno en la calle esta igual expuesto a todos los peligros a que lo roben más fácilmente porque en el centro hay de todo, pero acá en la droguería el riesgo más grande es que se llene, y la vigilancia disminuye y de pronto en un descuido nos asalten, ya incluso ha pasado que se roban las grapadoras y han intentado abrir las gavetas de las vitrinas.

INFORMANTE N°3 -Los riesgos a los que puedo estar expuesta son muchos primordialmente a un robo ya que constantemente se mantiene dinero en la caja y soy una de las empleadas que la maneja, otros podrían ser a un que la estructura se caiga, a que los equipos de trabajo presenten alguna falla eléctrica.

INFORMANTE N°4 -A que estos aparatos (computador, impresora y teléfono) hagan un corto y quede uno chamuscado por esto, ya uno viejo no sabe cuándo fallan.

INFORMANTE N°5 -A que nos roben y nos lastimen.

INFORMANTE N°6 -Se podría decir que uno de los riesgos más grandes es obviamente a que nos asalte gracias a Dios hasta el momento no ha pasado ni que pase.

INFORMANTE N° 7 -A los robos o un asalto con un arma.

INFORMANTE N° 8 -A un corto circuito.

INFORMANTE N° 9 -A que se riegue algún químico y quede expuesto a él.

INFORMANTE N° 10 -A un desplome del local, a un robo y pues como todos a un terremoto.

OBSERVACIÓN: Los empleados de la Droguería Ruiz Ltda., señalan que efectivamente están expuestos a una emergencia la cual podría atentar contra su salud y ocasionar pérdidas económicas a la empresa, algunos de ellos afirman que la principal preocupación de inseguridad es que los asalten o roben ya que la zona es blanco de estos actos, otros afirman que los cortos circuitos podrían generar preocupación ya que la instalación es muy antigua, además la antigüedad de la construcción junto con los daños que se presentan en cada lluvia, generan un ambiente de desconfianza en épocas de invierno o temporadas de lluvias.

PREGUNTA: 3. ¿Crees que la empresa le da suficiente importancia a la seguridad de los trabajadores?

INFORMANTE N°1 -Yo no creo porque si eso fuera así nos darían materiales, darían uniforme apropiados, nos darían bragas, overoles, gafas o caretas para poder cubrir la cara y la vista de los

químicos y más ahorita en estos tiempos

INFORMANTE N°2 -Sí es segura yo tengo muchos años trabajando aquí y los incidentes que se han presentado han sido muy mínimos ya es mantenimiento o es por la casona que es muy vieja, igual nosotros como dueños de la droguería pes siempre tratamos que los trabajadores cuenten con un muro de seguridad si algo está dañado tratamos de que no lo usen para evitar accidentes.

INFORMANTE N°3 -No sabría cómo responder eso porque pues ellos nos dan uniformes que nos protegen en llegado caso de alguna sustancia, pero seguridad como tal de que vamos estar protegidos de cualquier incidente no porque ni camilla para primeros auxilios hay.

INFORMANTE N°4 -En lo normal solo con lo básico dentro de la instalación ya por fuera pues no es mucho lo que puede hacer.

INFORMANTE N°5 -No por qué pues si se preocuparan le darían las herramientas necesarias para trabajar

INFORMANTE N°6. -Claro se preocupa por que los trabajadores estén seguros tanto dentro como fuera de la droguería

INFORMANTE N° 7 -Cumplimos con dar la seguridad necesaria vigilancia constante y cámaras en cuanto a la casona si es un poco indeleble por lo vieja.

INFORMANTE N° 8 -La empresa da las suficientes cosas para ser seguro

INFORMANTE N° 9 -No, los implementos de trabajo solo son un uniforme, pero nosotros acá necesitamos gafas, mascarillas y cinturones para el peso.

INFORMANTE N° 10 -No la empresa por tener tantos años de antigüedad se adaptaron a mantenerla como viene, sin pensar en los peligros que corre uno como trabajador.

OBSERVACIÓN: Las respuestas dadas por los integrantes de la empresa, coinciden especialmente en la ausencia de elementos de protección personas EPP suficientes y adecuados para el desarrollo de las labores.

PREGUNTA: 4 ¿Qué sugerencias consideran que puede realizar en cuanto a la seguridad del lugar de trabajo?

INFORMANTE N°1 -Que nos den materiales que cuiden la seguridad del cuerpo, la cara y qué estén revisando frecuentemente las canales para evitar accidente

INFORMANTE N°2 -Yo creo que va más en los empleados, si el empleado no tiene Cuidado con las cosas que está tratando y el manejo que le da a los químicos y su responsabilidad de él también, pero nosotros tratamos de que ellos pues mantenga su uniforme bien puesto y utilizar las batas adecuada para los envases y el manejo acá en la droguería.

INFORMANTE N°3 -Yo consideraría que una de las sugerencias podría ser el darle los utensilios adecuados a cada uno de los empleados.

INFORMANTE N°4 -Mas vigilancia por parte de las personas que están en el mostrador.

INFORMANTE N°5 -Más cámaras

INFORMANTE N°6 -Se podría aumentar la vigilancia.

INFORMANTE N° 7 -Realizar más seguidos las limpiezas a las canales y vigilar más.

INFORMANTE N° 8 -Tener precaución en cada una de las actividades realizadas

INFORMANTE N° 9 -Dar los materiales adecuados a cada empleado

INFORMANTE N° 10 -Ser más precavidos con la organización de la materia prima, y mejorar y verificar que el local siempre este en buena condición, sin canales tapadas ni muchas hojas en el techo.

OBSERVACIÓN: Los empleados de la droguería Ruíz Ltda., indicaron que la entrega de EPP (ropa, gafas, zapatos, gorros y batas de requerirlas) adecuados para cada tarea, disminuirá los accidentes (como caídas, vertimientos de líquidos inflamables, caída repentina de escombros, etc.) y afirmaron que la revisión y mantenimiento de canaletas, mantenimiento constante al techo y paredes, aumento de la vigilancia, la organización de la materia prima y herramientas de trabajo (medicina y químicos) por parte de la empresa disminuirá algunos de riesgos que corren los empleados y mejorar las respuestas ante las emergencias que se presenten.

PREGUNTA: 5 ¿Considera que existe alguna anomalía que represente peligro en su puesto de trabajo?

INFORMANTE N°1 -Pues qué es complicado porque hay uno trabaja pues con lo que puede y pues tú sabes que uno no se puede quejar, pero pues si de pronto que uno sea solamente la persona encargada de ese lugar de trabajo y no estén los demás metiéndose ahí yo creo que se puede mejorar o se puede uno curar un poquito más en accidentes.

INFORMANTE N°2 -No

INFORMANTE N°3 -sí, el simple hecho de tener una caja con dinero genera riesgo y peligro.

INFORMANTE N°4 -Yo creo que como esto fue remodelado es un poco más segura, creo yo aunque uno nunca sabe

INFORMANTE N°5 -Sí que los computadores que se quemen.

INFORMANTE N°6 -Pues la casona es muy vieja nadie asegura q un día de estos se venga al piso. Y que precisó estemos trabajando, o que un ladrón llegue a robarnos y que te ha armas de fuego, todo eso son probabilidades que uno debe tener en cuenta.

INFORMANTE N° 7 -No

INFORMANTE N° 8 -Ninguno

INFORMANTE N° 9 -La organización de la droguería. Hay que colocar químicos con químicos, polvos con polvos, aceites y demás con cada uno.

INFORMANTE N° 10 -no, pues yo siempre estoy en la parte nueva de la Droguería en la oficina.

OBSERVACIÓN: Los empleados de la droguería Ruíz Ltda., describen algunas irregularidades en los procesos de la empresa que pueden desencadenar en la ocurrencia de emergencias.

PREGUNTA: 6. ¿cuáles son los elementos de protección personal que suministra su empleador?

INFORMANTE N° -sólo el uniforme porque ni zapatos Nos dan.

INFORMANTE N°2 -Los uniformes

INFORMANTE N°3 -La empresa nos da los uniformes anti fluido.

INFORMANTE N°4 -A mi no me da ninguno, pero a los muchachos les dan uniforme.

INFORMANTE N°5- Los uniformes no más, porque ni gafas dan.

INFORMANTE N°6 -El trabajador cuenta con un uniforme anti fluido. El químico con su respectiva bata y en tiempo de pandemia con su careta (tapabocas).

INFORMANTE N° 7 -Uniformes anti fluido.

INFORMANTE N° 8 -Los uniformes.

INFORMANTE N° 9 -Solo los uniformes.

INFORMANTE N° 10 A mí no me facilitan ni uniformes ni ningún método de protección.

OBSERVACIÓN: La población de la Droguería Ruíz Ltda. Indicaron que solo les brindan como protección los uniformes anti fluido.

PREGUNTA: 7 ¿Considera que los equipos y elementos para atención de emergencias disponibles son adecuados?

INFORMANTE N°1 -Pues aquí sólo hay extinguidores no hay nada ni botiquín ni cajita de medicamentos ni nada de eso sí necesitamos algo o alguien necesita algo se saca de allá de la droguería.

INFORMANTE N°2 -En el caso de incendios tenemos sólo interés y necesitamos algo de pronto para cubrir alguna herida, alguna persona cortada o algún accidente por algún derrame de químicos utilizamos los productos que tenemos en la droguería Ahí vamos sacando y descargando el sistema.

INFORMANTE N°3 -No, una emergencia donde haya alguna persona que presente un desmayo no lo podríamos atender ni auxiliar ya que no hay una camilla para trasladarlo y los implementos de primeros auxilios no están en un lugar específico ya que todo lo debemos sacar de los artículos inventariados de la Droguería.

INFORMANTE N°4 -Hay varias cosas que no están, pero yo creería que si

INFORMANTE N°5 -Pues acá tenemos de todo, alcohol gasa medicina en caso de alguna emergencia. Si me dice de camillas no tenemos y los extintores nos pueden servir por si hay incendios.

INFORMANTE N°6 -Pues hace faltan algunas cosas q estén ubicadas dónde debe ser, pero yo creo que estamos preparados para atenderla.

INFORMANTE N° 7 -Son los adecuados.

INFORMANTE N° 8 -Son muy pocos, faltarían muchas cosas más para que se atienda de muy

buena manera

INFORMANTE N° 9 -No, son incompletos faltan overoles, gafas, gorros para trabajar con total seguridad

INFORMANTE N° 10 -No son escasos faltan muchas cosas comenzando por el botiquín de primeros auxilios

OBSERVACIÓN: Los empleados de la droguería Ruíz Ltda. Señalaron que no cuentan con los equipos de primeros auxilios suficientes (botiquín camilla etc.) para reaccionar en caso emergencias, evidenciando una falencia grave en que puede ocasionar grandes afectaciones a la integridad física de las personas que se vean involucradas en estas contingencias. Del mismo modo, no se puede garantizar un actuar efectivo por parte del personal de las brigadas sin los insumos necesarios para el desarrollo de sus actividades.

PREGUNTA: 8 ¿Qué instrucciones imparte la empresa sobre la presencia de alguna emergencia?

INFORMANTE N°1 -No pana aquí no nos dice nada, aquí si llega a pasar algo de eso que usted está nombrando toca a lo sálvese quien pueda y miré a ver cómo se acomoda para que salga sin rasguños a salvar su propio pellejo.

INFORMANTE N°2 -No nosotros no contamos con una instrucción como tal por personas calificadas o expertas en el tema, Simplemente damos sugerencias Cuando tenemos reuniones grupales

INFORMANTE N°3 -Ninguna, en tres años nunca nos han capacitado para alguna emergencia.

INFORMANTE N°4 -Ninguna

INFORMANTE N°5 -No eso no lo hacen

INFORMANTE N°6 -No, nosotros no damos ninguna instrucción ante cualquier emergencia.

INFORMANTE N° 7 -Ninguna nunca hemos hecho brigadas.

INFORMANTE N° 8 -Ninguna.

INFORMANTE N° 9 -Ninguna.

INFORMANTE N° 10 -Ninguna tengo entendido que nunca ha dado información sobre un tema parecido.

OBSERVACIÓN: Los empleados de la droguería Ruiz Ltda. Señalaron que nunca han tenido una capacitación, o un proceso de aprendizaje para reacción ante emergencias lo cual demuestra que no están preparados para un posible evento que requiera de reacción oportuna o atención prioritaria.

PREGUNTA: 9 ¿Considera que es necesario recibir algún tipo de capacitación o entrenamiento en prevención y atención de emergencias?

INFORMANTE N°1 -Sí claro Sería muy bueno así se pueden evitar accidentes porque cualquiera persona salga accidentada

INFORMANTE N°2 -Sería muy bueno aquí cada quien sabría Cómo actuar ante un posible accidente

INFORMANTE N°3 -Si claro por qué es bueno tener claro y dar mejor manejo a una posible emergencia

INFORMANTE N°4 -Sería bueno ya que muchas veces uno no sabe cómo reaccionar, y l miedo lo lleva a hacer cosas mal.

INFORMANTE N°5 -Sí, sería muy bueno porque así uno puede reaccionar si se presenta algún temblor incendio u otra cosa

INFORMANTE N°6 -Sería excelente ya que podríamos contar con gente q nos suma a ayudar en caso de emergencia, gente que sabría qué hacer en esos casos.

INFORMANTE N° 7 -Sería muy bueno, ayuda a que en caso de emergencia se reaccione de mejor manera

INFORMANTE N° 8 -Pienso q si, si eso ayuda que en cuando haya una emergencia sea fácil de actuar si será bueno

INFORMANTE N° 9 -Si señora sería maravilloso porque así podría tener un poco de manejo ante una situación requerida.

INFORMANTE N° 10 -Seria excelente y así en el momento de que se presente algo se pueda atender y actuar como es debido.

OBSERVACIÓN: Los empleados de la Droguería Ruíz Ltda. Afirmaron en la encuesta realizada

que están de acuerdo con recibir capacitación ante emergencias, ya que esto les ayudará a manejar mejor la situación de ser requerida una atención oportuna.

PREGUNTA: 10 ¿qué opinión tiene sobre la seguridad de las instalaciones físicas de la empresa?

INFORMANTE N°1 -Pues como es una casa muy vieja y no se le pueden hacer arreglos porque es patrimonio de eso de la cultura de la ciudad Entonces los arreglos que le hacen son por encima y nunca quedan bien hechos la casa es muy viejita y muy maluca muy insegura con decirle que llueve Y las paredes se caen porque son de barro.

INFORMANTE N°2 -Esto es una casona muy vieja por lo que cuando llueve se nos mete el agua es muy insegura y eso que la arreglan todo el tiempo, pero los arreglos no los hacen bien.

INFORMANTE N°3 -Es una estructura muy vieja, no se puede pretender que sea segura ni mucho menos que no sea un riesgo su estructura es demasiado frágil.

INFORMANTE N°4 -Es buena, tenemos cámaras y de noche se activan las alarmas.

INFORMANTE N°5 -Es buena, vieja pero buena.

INFORMANTE N°6 -Es segura porque nos hemos encargado de eso a pesar de que las puertas son rejas demasiado viejas lo único q se mete de noche son los gatos.

INFORMANTE N° 7 -La instalación es un poco vieja y no se puede modificar eso genera que sea un poco insegura.

INFORMANTE N° 8 -El lugar donde está la droguería es muy viejo eso no deja de ser un riesgo para todos.

INFORMANTE N° 9 -Es muy pobre, la instalación es muy vieja y solo hacen retoques.

INFORMANTE N° 10 -la instalación es muy insegura como dije es muy vieja y pues con eso de que las puerta son rejas aumenta la inseguridad del negocio.

OBSERVACIÓN: Los empleados de la droguería Ruíz Ltda. Respondieron a la entrevista cuya pregunta identificaba la opinión de la seguridad de la empresa o la instalación, la mayoría de ellos contestaron que era muy vieja lo cual les genera desconfianza, por otro lado algunos expresaron que la estructura se revisa contantemente y que es segura por lo cual está en completa aprobación para laboral.

PREGUNTA: 11 ¿De qué manera piensa usted que se pueden minimizar los riesgos presentes?

INFORMANTE N°1 -Yo creo que con una persona que venga y de una charla o nos enseñe a Cómo manejar los productos los extinguidores o qué hacer en una caso de incendio u otra catástrofe nos ayuda mucho para que no tengamos accidentes y no vaya a haber alguien lastimado

INFORMANTE N°2 -Arreglos a la casona así se puede evitar un accidente cuando llueve muy duro.

INFORMANTE N°3 -Realizando constantes mantenimiento a la estructura y evitando el exceso de dinero en caja

INFORMANTE N°4 -Revisando que todo esté bien conectado y realizando mantenimiento seguido. Vigilar y estar más pendientes de los compradores para evitar robos.

INFORMANTE N°5 -Revisando seguido los computadores para que no fallen.

INFORMANTE N°6 -Cambiando las puertas, pero eso no se puede.

INFORMANTE N° 7 -Revisando seguido la estructura y vigilando la calle para evitar robos.

INFORMANTE N° 8 -Revisando la instalación por las lluvias se va desgastando todo.

INFORMANTE N° 9 -Con más organización se disminuye todo.

INFORMANTE N° 10 -mejorando las rejas con puertas y dando más espacio para los productos.

OBSERVACIÓN: Los empleados de la droguería Ruíz Ltda., indicaron en la entrevista que muchos de los riesgos se pueden minimizar revisando periódicamente la estructura de la empresa, contratando personal que capacite los empleados ante emergencias, algunos dijeron que aumentando la vigilancia y otros por su parte afirman que la organización de los insumos de trabajo (medicina y materia prima) debe mejorar, por lo tanto todos los empleado de la droguería opinan que hay muchos métodos para mejorar y disminuir los riesgos de emergencia.

PREGUNTA: 12 ¿Qué tipo de emergencia conoce que se hayan presentado en la empresa?

INFORMANTE N°1 -Pues llovió muy fuerte toda la noche y la pared del frente se estalló y mojó toda la medicina

INFORMANTE N°2 -Hace muchos años nos llamaron en la madrugada que la droguería se estaba quemando se estaba incendiando y se quemó toda no quedó nada por aquel tiempo pues tocó Volver a empezar desde cero. Y pues hace poquito como el año pasado se nos toca una pared Llovió muy fuerte y se filtró el agua por la pared y daño muchas medicinas.

INFORMANTE N°3 -Las lluvias reventaron una pared eso causó muchos daños, se dañó mucha medicina de alto costo.

INFORMANTE N°4 -Yo presencié el incendio que se dio hace muchos años por un corto circuito y hace un año creo se reventó una pared por las lluvias.

INFORMANTE N°5 -Un incendio y una inundación la pared se cayó.

INFORMANTE N°6 -Una inundación que dañó mucha mercancía de alto costos.

INFORMANTE N° 7 -Se inundó por fuertes lluvias.

INFORMANTE N° 8 -Una filtración de agua q daño mucha mercancía los pasillos quedaron tapados de agua.

INFORMANTE N° 9 -Las lluvias inundaron la droguería.

INFORMANTE N° 10 -Inundación hace más de un año.

OBSERVACIÓN: Los entrevistados concluyeron y coincidieron en que las emergencias presentadas en las instalaciones estuvieron relacionadas con las lluvias y algunos afirmaron que vivenciaron un incendio en la instalación cuya causa un corto circuito.

4.4 procedimientos operativos normalizados.

A partir de la matriz de la determinación del nivel del riesgo desarrollada, se sugieren los siguientes procedimientos operativos normalizados PON's para la empresa:

- Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de Movimiento sísmico.
- Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de Incendios.
- Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de Evacuación.
- Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de concentraciones masivas

No obstante, se priorizaron aquellos que arrojaron los valores más significativos en niveles de riesgo, estableciendo el conjunto de actividades e instructivos que desarrollarán los integrantes de la empresa para la conservación la vida y seguridad de las personas involucradas en caso de presentarse la materialización de una amenaza, es decir, la ocurrencia de una emergencia.

En este orden de ideas, se propone una estructura de Procedimiento Operativo Normalizado estándar o general que integra las actuaciones comunes a las distintas amenazas, para luego desarrollar de forma individual cada una de las amenazas priorizadas.

Tabla 33 Procedimiento operativo normalizado General

EMERGENCIA: En caso de que se detecte una emergencia en la empresa Droguería Ruiz Ltda. Usted debe seguir las siguientes indicaciones	
Actor	Indicaciones
Clientes, visitantes y Público en General	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interrumpa de forma inmediata todas las actividades que esté realizando. ✓ Mantener siempre la calma. ✓ No gritar ni ocasionar fuertes ruidos. ✓ No corra de forma precipitada. ✓ No generar pánico.

-
- ✓ Identificar las personas que conforman las brigadas.
 - ✓ Atender indicaciones de los brigadistas y demás órganos de apoyo y socorro.
-

Dirección de emergencias de la empresa.

- ✓ Verificar la alerta y la contingencia que se presenta, autorizar la activación del sistema de alarma o dar la señal de alarma y poner en marcha el PPPRE.
 - ✓ Establecer canales de comunicación permanentes con los integrantes de la brigada de emergencias.
 - ✓ Contactar organismos y cuerpos de socorro externos.
 - ✓ Realizar contacto con ARL y EPS según se requiera.
 - ✓ Informar a los organismos externos de apoyo sobre las características de la emergencia, el desarrollo y avance de la misma, o su posible control al momento de la llegada a la empresa.
 - ✓ Ser el único portavoz de la empresa.
 - ✓ Informar permanentemente a familiares de víctimas sobre la evolución de la situación.
 - ✓ Apoyar todas las acciones administrativas necesarias para el control de emergencias.
-

POR PARTE DEL JEFE DE LA BRIGADA

Brigada de emergencias

- ✓ Activar la brigada de emergencias.
 - ✓ Mantener contacto permanente con la dirección de la emergencia, informando respecto del daño a infraestructura, presencia de víctimas, y potenciales riesgos.
 - ✓ Determinar acciones de control básicas.
 - ✓ Preparar el personal para acciones de evacuación siguiendo las instrucciones de la dirección de emergencias.
 - ✓ Solicitar la activación del PPPRE de la empresa y del plan de ayuda mutua.
 - ✓ Evaluar la necesidad de acudir a organismos externos de socorro, solicitando la asignación de recursos cuando sea necesario.
-

POR PARTE DE LA COORDINACIÓN DE EVACUACIÓN

- ✓ Poner en marcha plan de evacuación.
 - ✓ Liderar la evacuación de los trabajadores por áreas.
 - ✓ Proteger vías de escape y evacuación.
 - ✓ Identificar puntos de encuentro.
 - ✓ Verificar que se cumplan las normas básicas de evacuación.
-

-
- ✓ Informar constantemente consignas de evacuación.
 - ✓ Orientar a las personas en la ruta de evacuación.
 - ✓ Evitar el pánico
 - ✓ Vigilar constantemente las instalaciones.
 - ✓ Realizar el conteo del personal e informar a la dirección de emergencias sobre el total de personas evacuadas
-

POR PARTE DEL GRUPO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS

- ✓ Combatir conatos de incendio.
 - ✓ Determinar clase de fuego.
 - ✓ Utilizar el extintor apropiado de acuerdo a la clase del conato de incendio.
 - ✓ Colaborar con el cuerpo de bomberos
 - ✓ Aislar el área del conato
 - ✓ Cortar suministros de energía en maquinaria y equipos.
 - ✓ Apoyar las acciones de evacuación.
-

POR PARTE DEL GRUPO DE PRIMEROS AUXILIOS

- ✓ Determinar la existencia de víctimas.
 - ✓ Asegurar el área y controlar peligros inmediatos
 - ✓ Adelantar clasificación y valoración de víctimas.
 - ✓ Prestar primeros auxilios de acuerdo a la valoración inicial de víctimas.
 - ✓ Preparar las víctimas para la evacuación.
 - ✓ Realizar o apoyar la evacuación de víctimas.
-

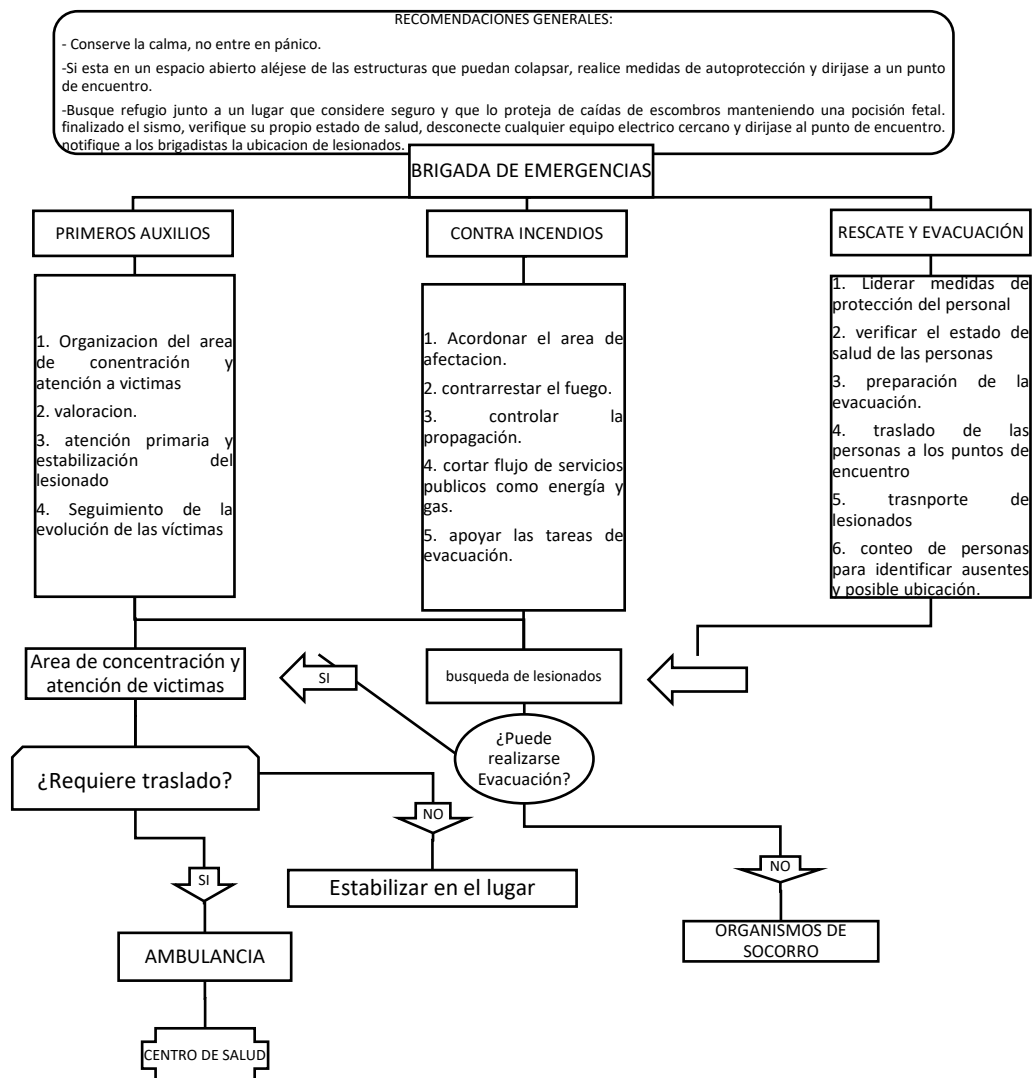
POR PARTE DEL GRUPO DE BÚSQUEDA Y RESCATE

- ✓ Adelantar búsqueda y localización de víctimas
 - ✓ Asegurar área de acción.
 - ✓ Ingreso a la zona de emergencia.
 - ✓ Clasificación de víctimas.
 - ✓ Extracción.
 - ✓ Apoyar acciones de primeros auxilios.
-

Fuente: Elaboración propia.

4.4.1 Procedimiento Operativo normalizado en caso de movimiento sísmico.

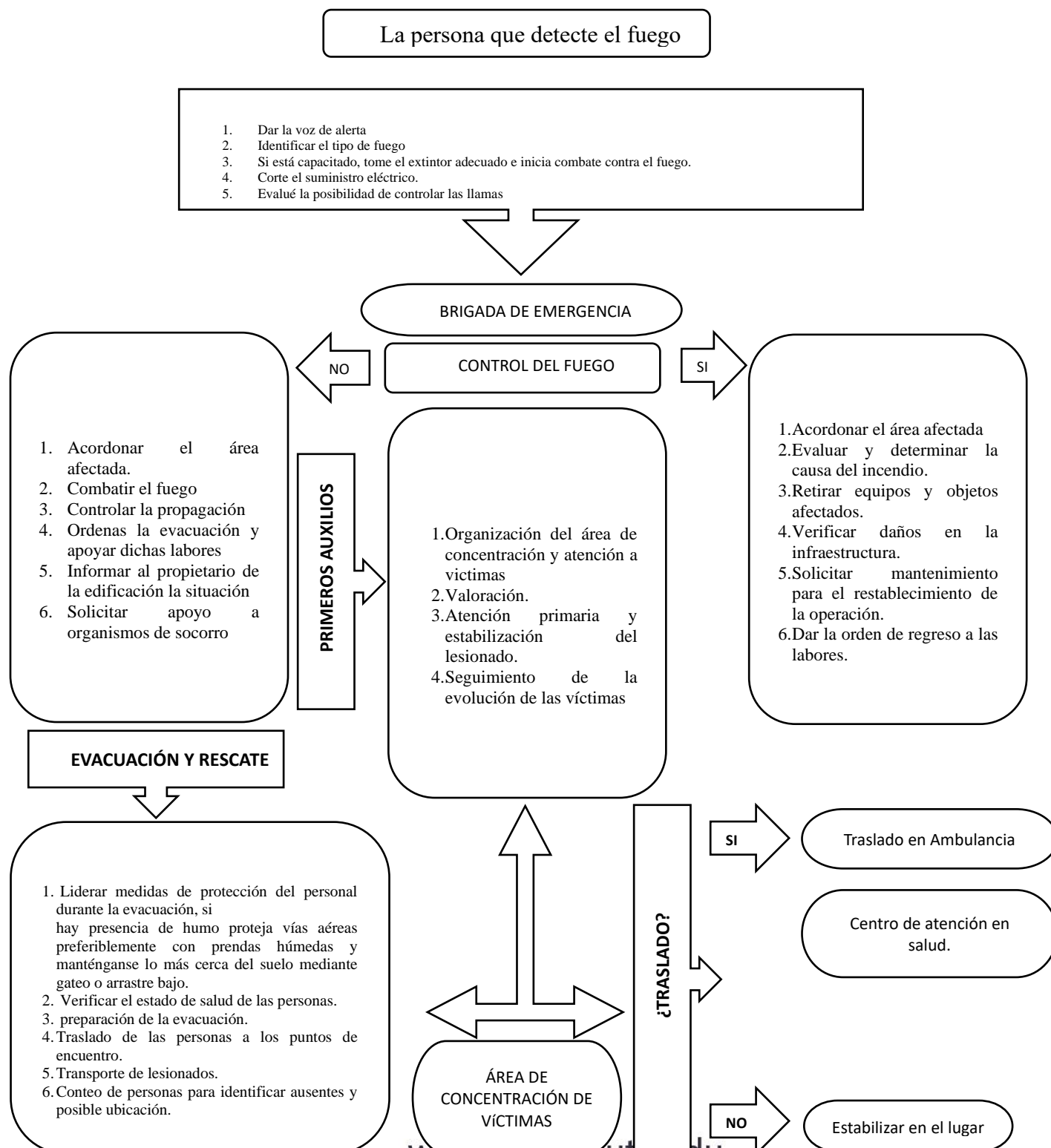
Figura 8 Procedimiento operativo normalizado en caso de movimiento sísmico.



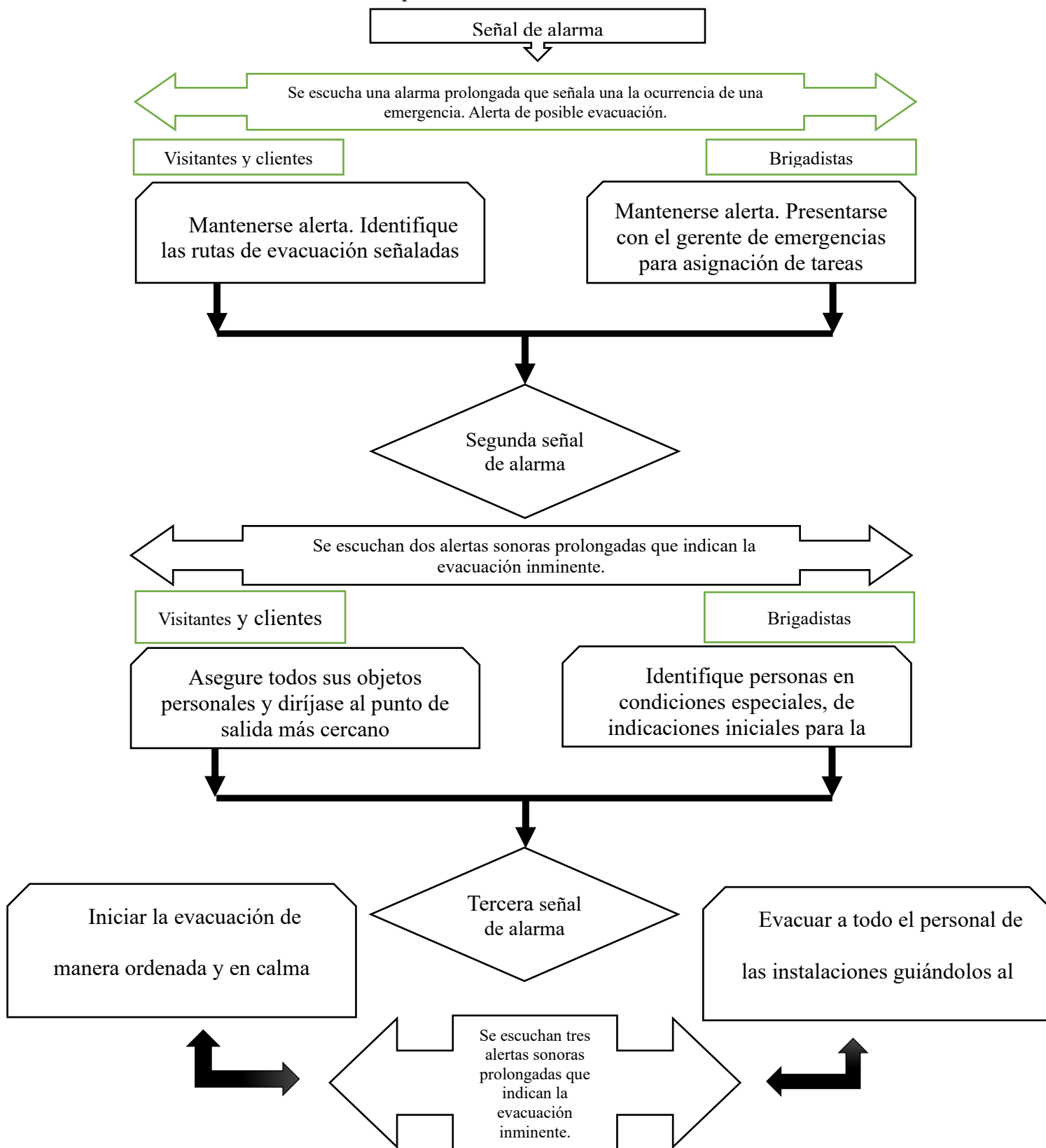
Fuente: Elaboración propia.

4.4.2 Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de Incendios.

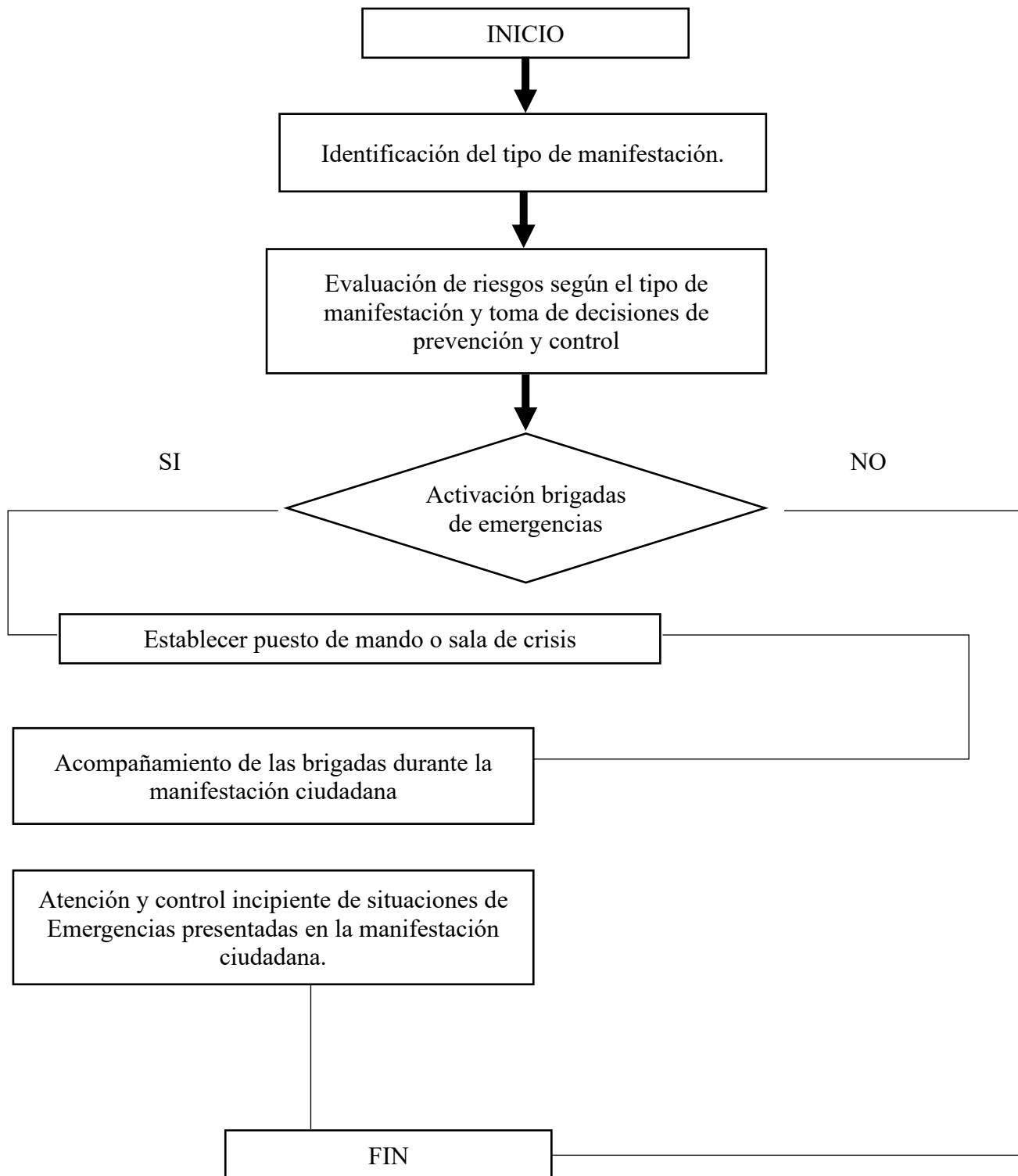
Figura 9 Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de Incendios



4.4.3. Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de evacuación.



4.4.4. Procedimiento Operativo Normalizado en Caso de concentraciones masivas



5. Conclusiones

De las condiciones internas y externas identificadas en la empresa Droguería Ruiz Ltda., puede concluirse que las mismas son generadoras de múltiples amenazas, en consideración con los bajos recursos disponibles en la empresa para la mitigación de los impactos de posibles contingencias. Sin embargo, el personal que hace parte de la empresa manifestó su intención de participar activamente en los procesos que incluyan el fortalecimiento de la seguridad de las personas que hacen parte de la empresa ante la ocurrencia de emergencias.

La escasez de recursos disponibles para responder ante eventos de emergencias se debe principalmente al desconocimiento de la normativa que exige la implementación de este tipo de herramientas y la no percepción de los riesgos presentes en la empresa por parte de sus directivos. No obstante, el desarrollo de este trabajo de investigación, sirvió como medio de concientización respecto de la obligación legal contemplada en el Decreto 1072 de 2015.

Lo anterior genera una zona de confort donde los trabajadores y empleadores aun conscientes de algunos de los riesgos presentes, no toman las precauciones debidas ante la posible materialización de alguno de estos.

En cuanto a la evaluación de riesgos, puede afirmarse según los resultados presentados, que son múltiples las amenazas presentes en la empresa objeto de estudio, no obstante, una vez aplicada la matriz de análisis de riesgos bajo la metodología de colores, se priorizaron algunas amenazas como los incendios, inundaciones, movimientos

sísmicos y las relacionadas con las alteraciones al orden público, como las aglomeraciones y manifestaciones.

El diseño de los procedimientos operativos normalizados producto del análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel del riesgo, guiarán las actividades que deben desarrollar los integrantes de la empresa ante la ocurrencia de una emergencia; y contribuirán de gran manera en la conservación de la vida e integridad física de los integrantes de la empresa, generando un impacto positivo en la misma.

Si bien es cierto, que la socialización e implementación del PPPRE no se presentó como un objetivo dentro del ejercicio metodológico desarrollado, estas actividades serán realizadas por las autoras del trabajo de forma gradual, como valor agregado al trabajo de investigación, en la medida en que los recursos económicos de la empresa así lo permitan.

6. Recomendaciones.

Se recomienda respetuosamente a la empresa a encaminar esfuerzos para fortalecer todos los aspectos relacionados con el bienestar de los trabajadores y clientes, no solo al momento de presentarse una emergencia, sino también en la cotidianidad del desarrollo de la actividad económica.

Para lo anterior, se requiere una planear una apropiación presupuestal adecuada y suficiente.

Es necesario el fortalecimiento del inventario de equipos y recursos contra incendios (camillas, señalización, extintores, etc.) debidamente situado y señalizado, así como su inspección periódica.

Se sugiere un monitoreo constante a la infraestructura de la empresa en épocas de invierno, ya que es un factor de alta vulnerabilidad debido principalmente al material de construcción de la estructura física.

Se recomienda realizar capacitaciones y entrenamientos a en primeros auxilios, manejo de equipos contra incendios, y planes de evacuación, con el objetivo de mitigar las consecuencias e impactos generados por las emergencias que se puedan presentar durante el desarrollo de las labores diarias.

Se recomienda asegurar las estructuras que no se encuentran ancladas a pisos o paredes con el fin de prevenir su caída causando daños en las personas en caso de presentarse movimientos sísmicos.

Del mismo modo se recomienda la implementación gradual del PPPRE diseñado para la empresa, para lo cual este grupo de investigación pone a su disposición el acompañamiento posterior al diseño del PPPRE.

Se sugiere dar a conocer los procedimientos operativos normalizados para cada situación de emergencias y realizar simulacros de evacuación al menos una vez al año, manteniendo actualizadas las bases de datos de los organismos de socorro externos.

Desde el punto de vista académico, se insta a las futuras promociones del programa de posgrado en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, que opten por la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos a través del desarrollo de propuestas con enfoques similares al aquí presentado, con el objetivo principal de impactar de manera positiva las comunidades y empresas locales.

7. Referencias

Artigas Agustín; 2016; Plan de prevención de riesgos de un hipermercado; UNIVERSIDAD DE LA FRATERNIDAD DE AGRUPACIONES SANTO TOMÁS DE AQUINO; ciudad de mar, Argentina.

Blanco Torres &, Sepúlveda Delgado, 2018. “Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de Calizas y Mármoles de Manaure”.

Cardona A., Omar Darío. 1993. Evaluación de la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo. Elementos para el ordenamiento y la Planeación del Desarrollo. En Los desastres no son naturales, como. Andrew Maskrey, 45-65. Red de estudios sociales en prevención de desastres en América Latina, La Red.

Caja de herramientas para orientar la incorporación del análisis de riesgo de desastres y la adaptación al cambio climático en los proyectos de inversión pública” (DNP, MinAmbiente, MinHacienda, UNGRD y GIZ 2019)

Cevallos Farinango, E. J. 2019; *Diseño de un plan de emergencias para mitigar los riesgos de origen natural y antrópico en las instalaciones del campus antiguo hospital San Vicente de Paúl perteneciente a la UTN* (Bachelor's thesis). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9260>

De costa Mendiola; 2019; Plan de prevención para la empresa de inserción cambio circular S.L.U; UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE; ESPAÑA.

IPCC, 2014: Cambio climático 2014: Informe de síntesis. Contribución de los Grupos de trabajo I, II y III al Quinto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático [Equipo principal de redacción, R.K. Pachauri y L.A. Meyer

(eds.)]. IPCC, Ginebra, Suiza, 157 págs. Disponible en:

<http://www.ridsso.com/documentos/muro/fe6dd4f800e4ed2467827680f51e2ae8.pdf>

Fernández Bustos, Juan Carlos. 2019. Propuesta de diseño del plan de emergencias para las instalaciones del Rubro Transporte Interurbano del Holding Turbus, comuna de estación central, Chile.

FOPAE, Fondo de Prevención y Atención de Emergencias, *Metodologías de análisis de riesgo documento soporte guía para elaborar planes de emergencia y contingencias*. Bogotá D.C. Marzo de 2012. Disponible en:

<http://www.ridsso.com/documentos/muro/fe6dd4f800e4ed2467827680f51e2ae8.pdf>

FOPAE, Fondo de Prevención y Atención de Emergencias, *Guía para elaborar planes de emergencia y contingencias*. Bogotá D.C. Diciembre de 2013. Disponible en [http://199.89.55.129/scorecolombia/documents_co/herramientas/M5/Material tecnico a poyo/SGSST_2015/3.%20Planificaci%C3%B3n/5.%20Plan%20de%20Emergencias/Gu%C3%ADas/Gu%C3%ADa_Planes_Emergencia_y_Contingencias_AMB.pdf](http://199.89.55.129/scorecolombia/documents_co/herramientas/M5/Material_tecnico_a_poyo/SGSST_2015/3.%20Planificaci%C3%B3n/5.%20Plan%20de%20Emergencias/Gu%C3%ADas/Gu%C3%ADa_Planes_Emergencia_y_Contingencias_AMB.pdf)

Flórez, Wilson Leonardo, (2018). Estrategias locales para enfrentar cambios en el clima en el municipio de Cota, departamento de Cundinamarca-Colombia.

García Celis, 2018; Plan de gestión del riesgo de desastres de la compañía Extinseg Siso S.A.S; INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO; Santa Marta.

Gómez Capera A.A., H. Cifuentes, A. Sarabia, D. Bindi, J. Choy, R. Galan, M. Pirchiner, L.M. Rodríguez, E. Salcedo Hurtado, A. Sánchez; 2014 Earth Sci. Res. J. Vol 18 Special

Issue https://www.researchgate.net/publication/265551456_Parametros_del_terremoto_d_e_Cucuta_del_1875_a_partir_de_intensidades_macrosismicas

Guelmes Valdés, Esperanza Lucía, & Nieto Almeida, Lázaro Emilio. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. Revista Universidad y Sociedad, 7(1), 23-29. Recuperado EN 09 de marzo de 2020 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004&lng=es&tlng=es

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. México. D.F: Mc Graw-Hill/ Interamericana editores S.A.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill, http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

La Opinión, (2016) Históricos. El 13 de noviembre de 1985 desapareció Armero Domingo, 6 Noviembre 2016.

Melo Camacho; Pérez Merchán; Sierra Segura; 2017, “Director Diseño plan de emergencia para la Organización Centro de Enseñanza automovilística CEA Conductor Bogotá; CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS”.

Merino; 2018; “Plan de emergencias y evacuación del IES FEDERICA MONTSENY DE BURJASSOT; UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE; ESPAÑA.

Ovalle Velasco; Bermúdez Duran; 2019; “plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de la sede administrativa de la empresa social del estado E.S.E IMSALUD”; Universidad Libre Seccional Cúcuta.

Ocampo González Aldo, 2018. La Psicopedagogía, Centro de estudios latinoamericanos de educación inclusiva. CELEI. La psicopedagogía como ciencia y profesión en el contexto iberoamericano. *Soledad Vercellino*, 63.

Parada; Puentes; 2019; “Plan de emergencia para la empresa fianza crédito inmobiliario Cúcuta, Colombia; UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA.

Quituisaca-Samaniego Lilia; 2016; Desastres naturales: Amenazas y evolución. Numérica Notas Vol. 1, No. 1. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Lilia_Quituisaca-Samaniego/publication/311648707_Desastres_naturales_Amenazas_y_evolucion/links/5852274708ae7d33e0184127/Desastres-naturales-Amenazas-y-evolucion.pdf

Ríos Guarín, Madrid Rave, Echeverri Ciro, 2019; “Diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias – PPPRE – para la cooperativa de caficultores de Antioquia en su punto de servicio de compras de café del municipio de san Rafael Antioquia”; UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”.

Ríos Sierra, 2017; (Breve historia del conflicto armado en Colombia. Los Libros de la Catarata).

Ruiz Medina, M. (2013). Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México.

Sánchez Valtierra, J. (2013). Práctica docente. Métodos de investigación mixto: un paradigma de investigación cuyo tiempo ha llegado.

Torrado Ardila, Lisbeth. Tatiana., & Arévalo Pabón, 2017; “Creación de la cartilla cuentos que no osn(sic) cuentos para narrar historias de víctimas del conflicto armado en la zona del Catatumbo”, Norte de Santander (doctoral dissertation).

Valencia, J.; Peña, E. & Monroy, R; plan de emergencia de la universidad libre seccional Cúcuta 2019; UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

8. Anexos

8.2. Anexo 1. Plan de prevención preparación y respuesta ante emergencias de la Droguería Ruiz Ltda.

8.3. Anexo 2. Formato de entrevista.


El presente instrumento tiene como propósito identificar la percepción de seguridad que tienen los trabajadores de la empresa Droguería Ruiz Ltda. Como mecanismo de recolección de información dentro del trabajo titulado “DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA CON BASE EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA DROGUERÍA RUÍZ LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA”. La información aquí recolectada será utilizada con fines meramente académicos, y su reproducción total o parcial no será realizada sin contar con la previa autorización por parte de los participantes. Este instrumento ha sido previamente validado en cuanto a su pertinencia por profesionales en las áreas de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo.

CUESTIONARIO

1. ¿Qué percepción tiene sobre la seguridad en su lugar de trabajo, se siente protegido en su lugar de trabajo?
2. ¿a qué riesgos considera usted que está expuesto en su lugar de trabajo?
3. ¿cree usted que la empresa le dan suficiente importancia a la seguridad de los trabajadores?
4. ¿qué sugerencias considera que puede realizar en cuanto a la seguridad del lugar de trabajo?
5. ¿considera que existe alguna anomalía que represente peligro en su puesto de trabajo?
6. ¿Cuáles son los elementos de protección personal que le suministra su empleador?
7. ¿considera que los equipos y elementos para atención de emergencias disponibles son adecuados?
8. ¿Qué instrucciones imparte la empresa sobre la ocurrencia de una eventual emergencia? (incendio, terremoto, inundación, tormenta eléctrica)
9. ¿Considera que es necesario recibir algún tipo de capacitación o entrenamiento en prevención y atención de emergencias. ?
10. ¿Qué opinión tiene sobre la seguridad de las instalaciones físicas de la empresa?
11. ¿De qué manera piensa usted que se pueden minimizar los riesgos presentes?
12. ¿Qué tipo de emergencias conoce que se hayan presentado en la empresa?

Activar Windows

8.4. Anexo 3. Formato de encuesta.

	<p>“DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA CON BASE EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA DROGUERÍA RUÍZ LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA”</p>
<p>El presente instrumento (encuesta semiestructurada) tiene como propósito la evaluación de las condiciones de seguridad de la empresa Droguería Ruiz Ltda. Como mecanismo de recolección de información dentro del trabajo titulado “DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA CON BASE EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA DROGUERÍA RUÍZ LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA”. La información aquí recolectada será utilizada con fines meramente académicos, y su reproducción total o parcial no será realizada sin contar con la previa autorización por parte de los participantes. Este instrumento ha sido previamente validado en cuanto a su pertinencia por profesionales en las áreas de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo. La aplicación de este instrumento será guiada por parte de los investigadores de forma personal.</p>	
<p>Encuesta Semiestructurada</p>	
<p>Datos Personales</p>	

NOMBRE COMPLETO:		FECHA:	
C.C:		EXPEDIDA EN:	
CARGO / OCUPACION:		AREA:	
CORREO:		NUMERO DE CONTACTO:	
<p>1. EDAD</p> <p>a. Menor de 18 años</p> <p>b. 18-27 años</p> <p>c. 28-37 año</p> <p>d. 38-47 años</p> <p>e. 48 años o mas</p> <p>2. ¿TIENE UDTÉD ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD*?</p> <p>a. Si</p> <p>b. No</p> <p>3.SI LA RESPUESTA ANTERIOR N°2 FUE AFIRMATIVA, SELECCIONE UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:</p> <p>a. Auditiva</p> <p>b. Visual</p> <p>c. Comunicación</p> <p>d. Física</p> <p>e. Sensorial</p> <p>f. Mental</p> <p>4. ¿A QUÉ AMENAZAS CONSIDERA QUE E ÉXPUESTO?</p> <p>a. Incendio</p> <p>b. Inundaciones</p> <p>c. Movimientos sísmicos</p> <p>d. Vientos fuertes</p> <p>c. Fallas en equipos y sistemas</p> <p>e. Derrame de sustancias químicas.</p>		<p>5. ¿LA EMPRESA CUENTA CON UNA RUTA DE EVACUACIÓN?</p> <p>a. Si</p> <p>b No</p> <p>6. ¿TIENE USTÉD CONOCIMIENTO DE PRIMEROS AUXILIOS?</p> <p>a. Si</p> <p>b. No</p> <p>7. SI LA RESPUESTA ANTERIOR N°6 FUE AFIRMATIVA, MENCIONE CUALES Y DONDE SE CAPACITÓ</p> <p>R:</p> <p>8. ¿HA PARTICIPADÓ EN SIMULACROS DE EVACUACIÓN?</p> <p>a: Si</p> <p>B: No</p> <p>9. SI LA RESPUESTA ANTERIOR N°8 FUE AFIRMATIVA, MENCIONE EL TIPO DE SIMULACRO DE EVACUACION EN EL QUE PARTICIPÓ</p> <p>a. Incendios</p> <p>b. Sismos</p> <p>c. Inundaciones</p> <p>d Tormenta eléctricas</p> <p>e. Robo /asalto</p> <p>10. ¿USTED TIENE CONOCIMIENTO DEL MANEJO DEL EXTÍNTOR?</p>	

<p>F. Hurtos, asaltos, secuestro.</p> <p>g. Concentraciones Masivas</p>	<p>a: Si</p> <p>b: No</p>
<p style="text-align: center;">12. ¿LA EMPRESA CUENTA CON SISTEMA DE ALARMA Y VIGILANCIA ANTE EMERGENCIA?</p> <p>11. ¿CONOCE UDTÉD SI SE HAN PRESENTADO EMERGENCIAS EN LA EMPRESA? Selecciones cuales</p> <p>a: Robos u asaltos</p> <p>b: Incendios</p> <p>c: Inundaciones</p> <p>d: Sismos</p> <p>e: Otras ¿Cuál?</p>	

*persona con discapacidad Es aquella que tiene limitaciones s o deficiencias en su actividad cotidiana y restricciones en la participación social por causa de una condición de salud, o de barreras físicas, ambientales, culturales, sociales y del entorno cotidiano. Esta definición se actualizará, según las modificaciones que realice la Organización Mundial de la Salud - OMS - dentro de la Clasificación Internacional de Funcionalidad ART. 2 LEY 1145 DE 2007 "POR MEDIO DE LA CUAL SE ORGANIZA EL SISTEMA NACIONAL DE DISCAPACIDAD y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"

8.5. Anexo 4. Remisión de instrumentos para validación.

San José de Cúcuta, 27 de agosto de 2020

Señora
Jazmín Lissette Díaz
 Psicóloga, Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional

Asunto: Solicitud validación instrumento

Por medio de la presente me permito informar que las estudiantes Cindy Carrero, Kendy Leal y Lisbeth Rodríguez estudiantes de la especialización Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; nos encontramos uniendo esfuerzos para llevar a cabo un proyecto de grado enfocados en el diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en una droguería llamada DROGUERIA RUIZ LTDA. A continuación, hacemos conocer información sobre dicho proyecto.

Título del proyecto: DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS DE LA DROGUERIA RUIZ LTDA: Decreto 1072 "Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo"

Objetivo General: Diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias según lo contemplado en el Artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015, para la empresa Droguería Ruiz LTDA ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta

Objetivo Específico 2. Evaluar los Riesgos de la Droguería Ruiz LTDA considerando los trabajadores expuestos, clientes, los bienes y servicios

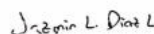
Para llevar a cabo este objetivo se diseñó una encuesta para aplicar a los trabajadores de la empresa y poder obtener información sobre los conocimientos que tienen para atender eventos de emergencia. Por lo que solicitamos su colaboración para realizar una revisión, validación y si es el caso observaciones de acuerdo a su conocimiento y experiencia, para lograr obtener un mejor resultado de la misma.

Agradezco su colaboración, quedo atenta a su validación

Cordialmente,



Kendy Leal Rincón
 Estudiante
 Corporación Universitaria Minuto de Dios



Jazmín L. Díaz

San José de Cúcuta, 27 de agosto de 2020

Sra.

Diana Paola Uribe Torres

Especialista en gerencia en salud ocupacional

Las estudiantes Cindy Carreo, Kendy Ieal y Lisbeth Rodríguez están uniendo esfuerzos para llevar a cabo un proyecto del diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia de la DROGUERÍA RUIZ LTDA. A continuación doy a conocer información general del proyecto:

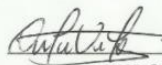
Título del proyecto: DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA DE LA DROGUERÍA RUIZ LTDA: Decreto 1072 del 2015 "Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo"

Objetivo general: Diseñar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia según lo contemplado en el Artículo 2.2.4.6.25 del Decreto 1072 de 2015, para la empresa Droguería Ruiz ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta

Objetivo específico 2: Evaluar los riesgos de la Droguería Ruiz LTDA considerando los trabajadores expuesto, clientes, los bienes y servicios.

El instrumento elaborado aplica para el objetivo 2.

Por lo tanto, solicito su colaboración como evaluadora de la encuesta, con el objetivo de obtener su apreciación, comentarios, sugerencias o modificaciones que se le deban efectuar al instrumento, para surtir el proceso de validación y posteriormente, la aplicación a la muestra definida.



Firma CC. 1040387953
Cúcuta.

8.6. Anexo 5. Observaciones y Validación de instrumentos.

San José de Cúcuta, 27 de agosto de 2020

Diana Paola Uribe Torres

Especialista en gerencia en salud ocupacional


Asunto: Observaciones Encuesta

Cordial saludo

De manera atenta presento las siguientes observaciones con el objeto de mejorar el instrumento denominado encuesta, el cual pretende analizar los riesgos a los que está expuesto el personal de la DROGUERÍA RUIZ LTDA ante cualquier tipo de emergencia.

Por lo tanto, se debe:

Pregunta 7. Modificar: ¿ha participado en simulacros?; si la respuesta es sí; especificar en qué tipo de simulacros ha participado si ha sido por evacuación o por incendio?



Firma CC. 1040387953
Cúcuta.

San José de Cúcuta, 01 de septiembre 2020

Señores
 Corporación Autónoma Minuto de Dios

Asunto: Observaciones de la encuesta

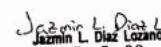
Cordial saludo.

De manera atenta presento las siguientes observaciones con el objeto de mejorar el instrumento denominado encuesta, el cual pretende evaluar los conocimientos para atención a eventos de emergencia que tienen los trabajadores de la Droguería Ruíz LTDA donde las tres estudiantes Cindy Carrero, Kendy Leal y Lisbeth Rodríguez están realizando su proyecto de grado para la especialización que cursan.

Por lo tanto, considero incluir una pregunta: A que amenazas considera usted que está expuesto, además enunciarlas para que el trabajador puede seleccionar, y se dejar una opción en blanco por si no se valoró alguna amenaza y que el trabajador en el desarrollo y conocimiento de sus funciones pueda describirla

Espero les sirva el aporte realizado, quedo a la espera de las modificaciones y de esta manera poder validarlo.

Cordialmente,


Jazmin L. Diaz Lozano
 Psicóloga Esp. S.O.
 FUMC
 2016
 Psicóloga,
 Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional

San José de Cúcuta, 02 de septiembre 2020

Señores
 Corporación Autónoma Minuto de Dios

Asunto: Validación Encuesta

Cordial saludo.

De manera atenta presento mi validación para el instrumento que pretende recolectar y evaluar los conocimientos para atención a eventos de emergencia que tienen los trabajadores de la Droguería Ruíz LTDA donde las tres estudiantes Cindy Carrero, Kendy Leal y Lisbeth Rodríguez están realizando su proyecto de grado para la especialización que cursan.

El instrumento encuesta les servirá para llevar a cabo el objetivo planteado y además de apoyo para otras actividades como la creación de los procedimientos operativos normalizados en el diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia de en la Droguería Ruíz LTDA.

Espero les sirva de apoyo mis observaciones y deseándoles éxitos en su proyecto.

Cordialmente,

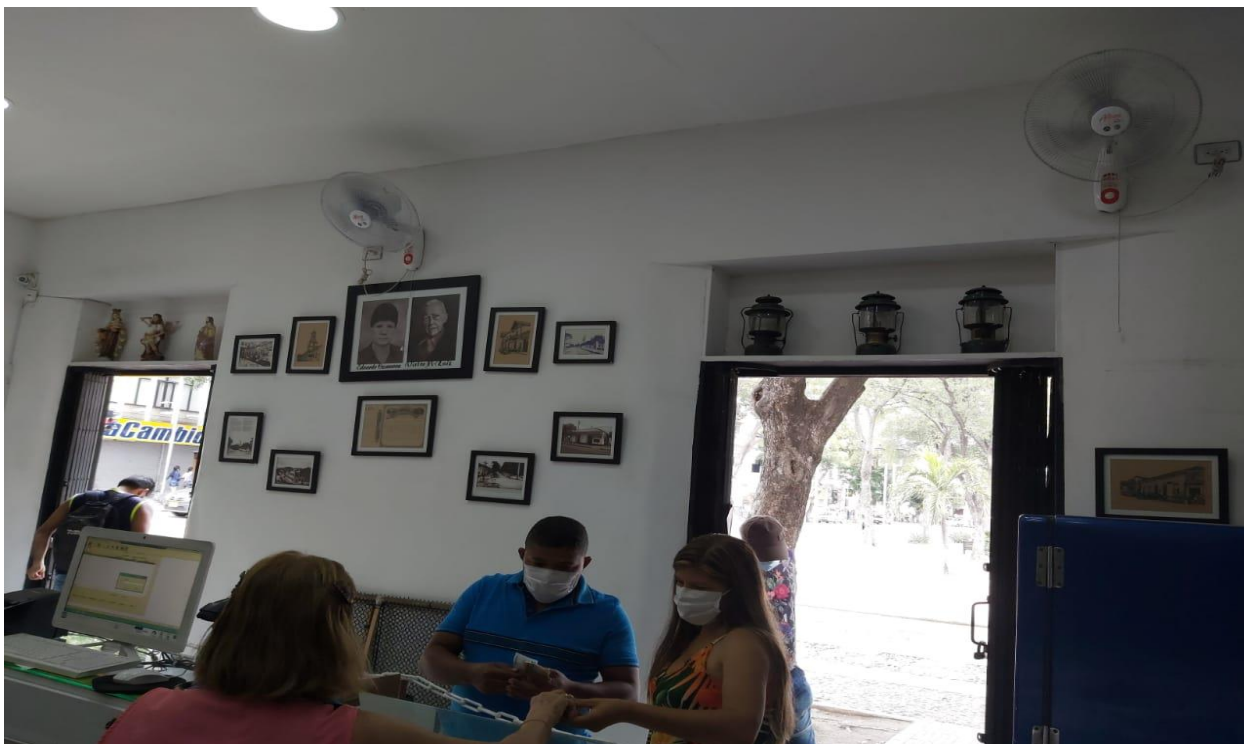

Jazmin L. Diaz Lozano
 Psicóloga Esp. S.O.
 FUMC
 2016
 Psicóloga,
 Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional

8.7 Registro fotográfico

Mostrador



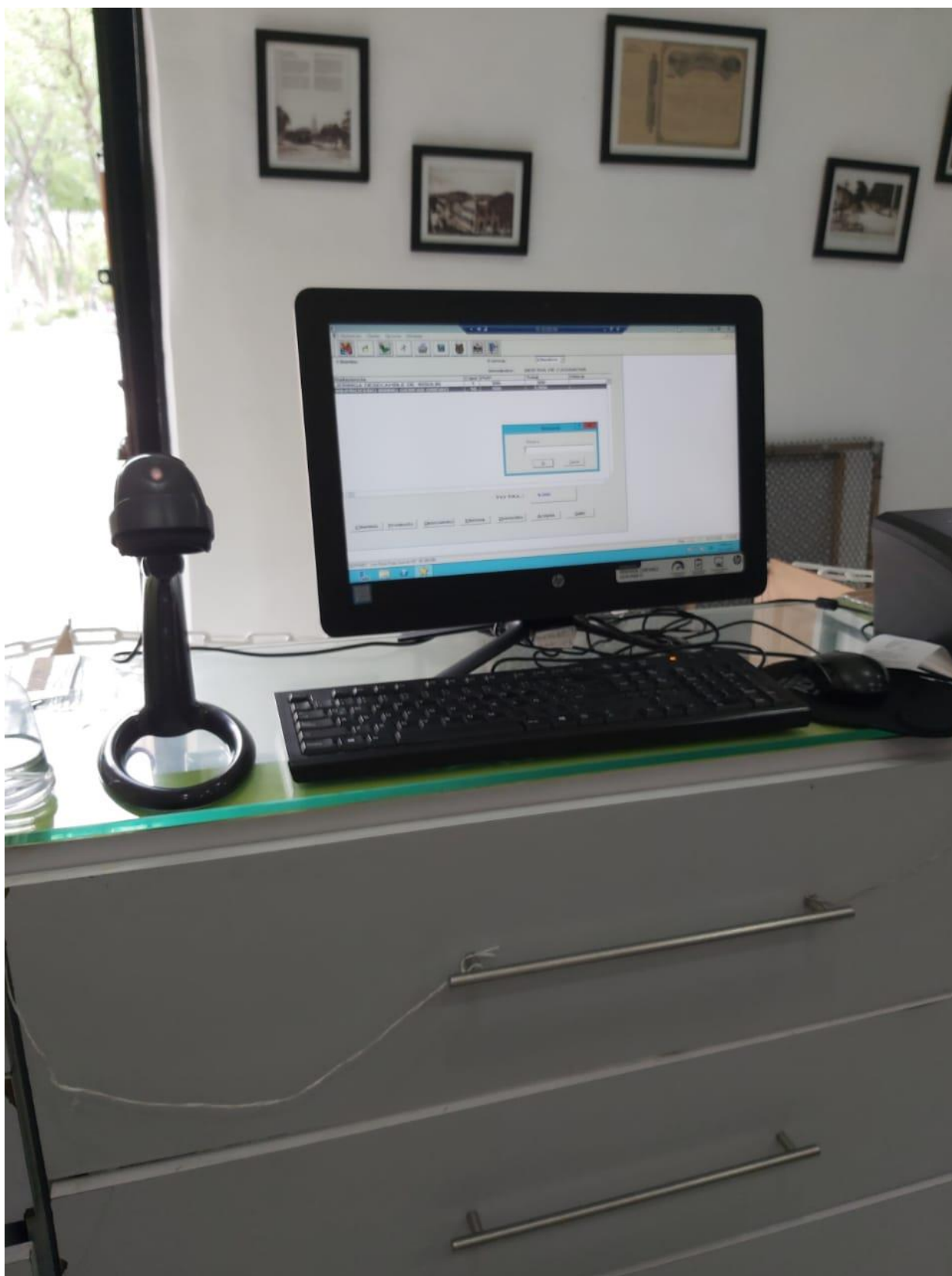




Caja, fotocopiado y equipos de computo

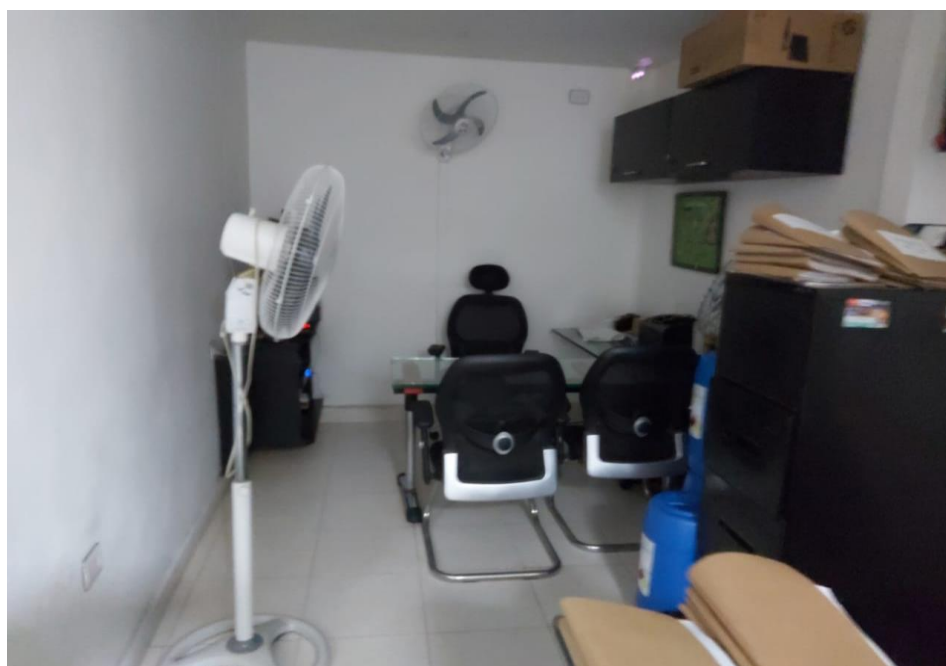


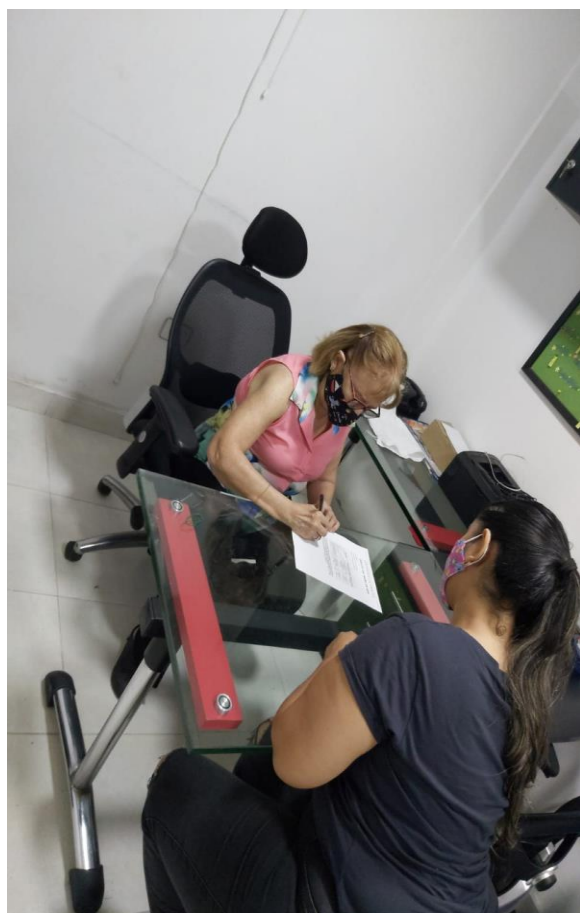






Oficina

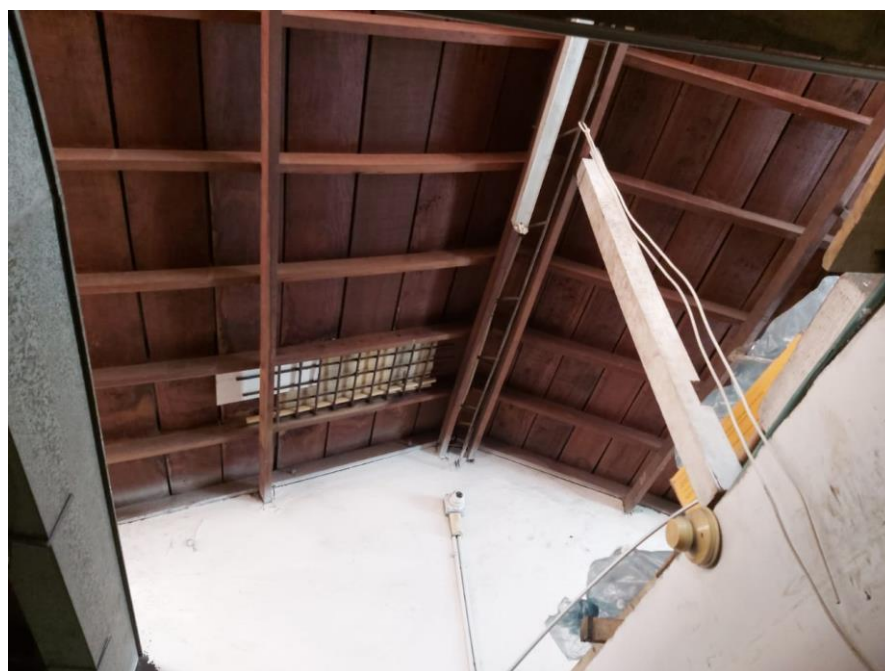




Depósito y laboratorios

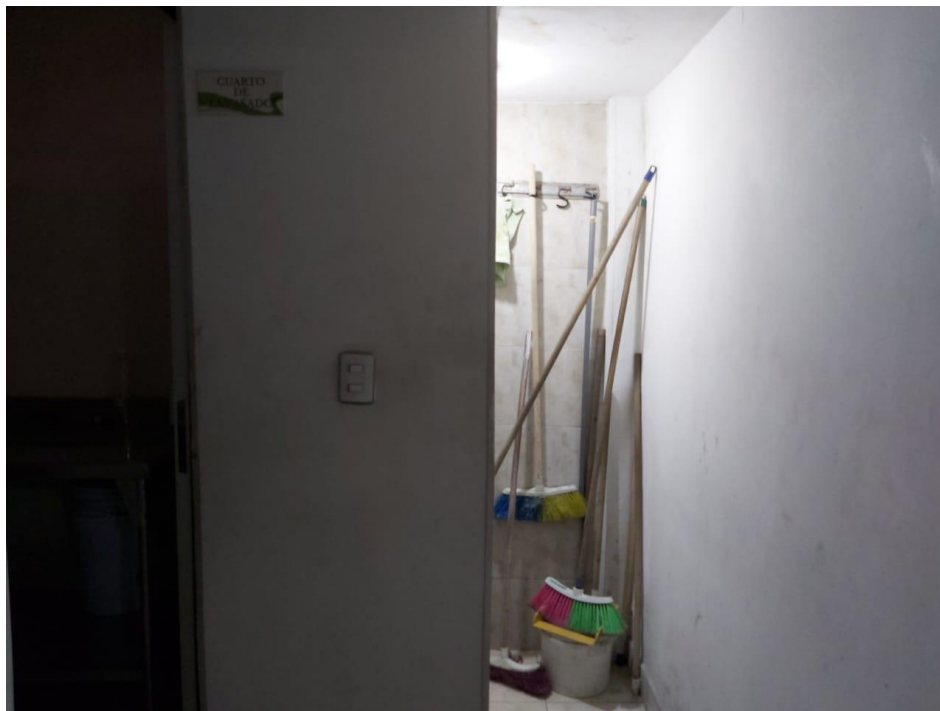








Cuarto de lavado y baños





Extintores



