

**SISTEMATIZACIÓN: “EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES  
COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES  
EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.”**

**CAMPO DE PRÁCTICA: CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS Y LA JUNTA DE ACCIÓN  
COMUNAL DEL BARRIO BACHUÉ III SECTOR.  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**JEAN PAOLO RUIZ ROCHA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
NOVIEMBRE DE 2011**

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE  
PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL EN TRABAJO  
SOCIAL**

**JEAN PAOLO RUIZ ROCHA**

**TUTOR DE TRABAJO DE GRADO:  
DIANA DUQUE GIRALDO**

**NOVIEMBRE DE 2011**

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **AGRADECIMIENTOS**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **1. JUSTIFICACIÓN**

##### **1.1 JUSTIFICACIÓN PERSONAL**

##### **1.2 JUSTIFICACIÓN FORMATIVA**

##### **1.3 JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA**

##### **1.4 ANTECEDENTES**

#### **2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

##### **2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL**

##### **2.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

##### **2.3 EQUIPO DE INTERVENCIÓN**

##### **2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

#### **3. OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN**

##### **3.1 PROBLEMÁTICA DE LA INTERVENCIÓN**

##### **3.2 EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN**

##### **3.3 OBJETIVOS**

###### **3.3.1 OBJETIVO GENERAL**

###### **3.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

###### **3.3.3 OBJETIVO PRÁCTICO**

#### **4. MARCO DE REFERENCIA**

##### **4.1 MARCO CONTEXTUAL**

##### **4.2 MARCO CONCEPTUAL**

#### **5. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION**

##### **5.1 ENFOQUE**

##### **5.2 RUTA METODOLOGICA**

##### **5.3 FUENTES DE INFORMACION**

#### **5.4 INSTRUMENTOS**

##### **5.4.1 Cuestionario**

##### **5.4.2 Diario de Campo**

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**6. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA**

**7. HALLAZGOS**

**8. PLAN OPERATIVO**

**8.1 CRONOGRAMA**

**BIBLIOGRAFIA**

**ANEXOS**

**ANEXO 1: Actas de Práctica Profesional**

**ANEXO 2: Cuestionario**

## AGRADECIMIENTOS

La vida del ser humano está en constante cambio, lo que hoy parece ser probablemente mañana ya no lo será, y de este modo logra experimentar en diferentes niveles los sentimientos que dan cabida a cada acción de su día a día, entre ellos la alegría y la tristeza como constantes que definen su accionar.

Una profunda alegría y alivio invade mi corazón en el instante en que logro concientizarme del paso que estoy dando en estos momentos, esto que por algún rango de mi vida me definirá, en tanto mi comportamiento como en mi pensar y que me ayudara constantemente a ser un mejor ser humano.

Agradecer a esa fuerza superior que dirige mi vida diariamente y que de una u otra forma me hizo fuerte en este proceso académico, donde también me dio la oportunidad de contar con la compañía de unos hermosos seres humanos que me siguieron en la realización de esta sistematización, familia, profesores y amigos. Gracias totales.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**INTRODUCCION**

La presente obedece a la relatoría de la experiencia vivida en el campo de práctica Bachué III sector, en el periodo comprendido del primer semestre del año 2011 y parte del segundo semestre del mismo, donde se llevó a cabo la vivencia en la capacitación de gestores sociales para la formulación de proyectos sociales.

Proceso el cuál fue sistematizado de acuerdo a la relevancia de la intervención del profesional en formación dentro de una comunidad y el trabajo que esté realizó con los gestores sociales y grupos en general para promover y generar la participación ciudadana dentro de la comunidad.

Los momentos vividos allí, las horas efectuadas, y los sentimientos resultantes de este tipo de ejercicio, dan al profesional en formación la oportunidad de ver la vida y la profesión desde otro punto de vista, el cuál debe ser compartido con otros para que de este modo se pueda generar conocimiento y análisis de la realidad, tanto a nivel académico como a nivel profesional.

Es importante la sistematización desde el punto en donde debe ser comprendida como un proceso de reflexión frente a una serie de sucesos que en un futuro pueden alcanzar a ser útiles para otros individuos teniendo en cuenta que estos deben ser ordenados de una forma coherente de lo que ha sido la recorrido de un proceso, los resultados de un proyecto o de una intervención, buscando explicar el curso que asumió el trabajo realizado.

Teniendo en cuenta lo anterior y desde una perspectiva académica sería pertinente hacer referencia a el grado de relevancia que tiene este trabajo para las futuras generaciones de trabajadores sociales que puedan tener algún tipo de acercamiento o experiencia en el hacer comunitario, ya que muestra no una nueva cara del trabajo social, sino la cara real de esta profesión y de su ejercicio, esto sin caer en la generalización de las posibles experiencias futuras de otros colegas.

Por ello el presente documento busca ofrecer elementos de reflexión acerca de la forma en que se puede entender la formación para gestores comunitarios como parte de un proceso de transformación social, que se va configurando en la medida en que las personas interactúan y van construyendo un sentido desde la

## **EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

cotidianidad para mejorar las condiciones de vida y así articular acciones de desarrollo, como agentes, gestores y dinamizadores; reconstruyendo las dinámica social.

De lo anterior la presente sistematización se basa en la descripción y análisis de la experiencia de la localidad de Engativá durante el I y II semestre de 2011, en el cual se utilizó un trabajo basado en la revisión documental y la información de algunos actores sociales y comunitarios partícipes del proceso.

Los referentes teóricos utilizados en esta investigación están formulados a partir de categorías desarrolladas en el marco del ejercicio mismo de la participación y el desarrollo comunitario, los escenarios democráticos y espacios de participación ciudadana.

Este proceso de sistematización cuenta con la consolidación del presente documento dividido por capítulos: el primero abarca el marco teórico, en donde se desarrollan los postulados conceptuales e históricos de la intervención profesional; el segundo, constituye el marco contextual, en él se presenta un recuento histórico de la localidad de Engativá, luego, se encuentra un tercer capítulo referido al marco metodológico describiendo el tipo de estudio, las fuentes e instrumentos para llevar a cabo la recolección de información, seguido de ello se encuentra la descripción de la experiencia en el cual se muestra de manera sucinta cada una de las dinámicas acontecidas para el desarrollo del proceso de capacitación, en el capítulo quinto se evidencia el aprendizaje que dejó este proceso tanto en el profesional como en los participantes, posteriormente el análisis de resultados, los hallazgos y las conclusiones.

## **1. JUSTIFICACIÓN**

### **1.1 Justificación personal**

El proceso vivido en la comunidad de Bachué III sector, es un ejercicio significativo en cuanto el individuo es capaz de entender y analizar las dificultades que allí se presenciaron por diferentes motivos y así mismo como se les dio solución, demostrando las problemáticas reales que se presentan en la vida de un profesional inmerso en un ejercicio comunitario y como estas situaciones problema son influidas fuertemente por hechos poco planeados desde su raíz, la academia.

### **1.2 Justificación formativa**

El grado de relevancia se establece en el aporte de conocimiento que una experiencia puede dar a otra; esta otra puede ser futura y de otro individuo, sin embargo no sesga las posibilidades de que el mismo que la ha vivido pueda seguir en un mismo proceso teniendo en cuenta el conocimiento que le proporcione la anterior, es decir, que la sistematización trae consigo misma la posibilidad de analizar un conjunto de momentos y de igual forma la opción de cambiar para bien lo vivido.

Esa capacidad de enfrentar el conocimiento, la realidad y la experiencia, son lo que hacen tan interesante el proceso de sistematizar una vivencia. La posibilidad de utilizarla como un medio de aprendizaje desde el punto de vista del otro para beneficio de uno mismo, es el punto de partida para generar conocimiento, ese conocimiento que vas más allá de los límites de lo escrito y que trascendiendo lo mental se queda allí para proporcionar al ser humano la capacidad de ver la vida de otra manera.

### **1.3 Justificación social y humana**

Un proceso es enriquecedor cuando facilita un bien común, el éxito en este sentido debe ser entendido como la posibilidad de alcanzar una meta que en este caso no fue propuesta desde un comienzo, sino que se fue dando como resultado a los cambios que se presentaron en el ejercicio, muchas veces se mide el éxito de acuerdo a su magnitud, ya que es más fácil determinar que tan contundente fue conforme a su grandeza, pero la vida está llena de pequeños momentos y detalles que complementan estas grandes experiencias.



## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

### 1.4 ANTECEDENTES

Desde 1996 la ciudad de Bogotá D.C ha logrado con proyectos y procesos con saldo pedagógico acciones para la convivencia, fortaleciendo una estrecha relación con las Juntas de Acción Comunal al reconocerlas como el motor de acciones que mejoran sus propias comunidades. Teniendo en cuenta que desde allí la comunidad realiza su primer acercamiento a procesos políticos, estos en relación a su mejoramiento de calidad de vida.

Según la Ley 743 de 2002 define a Las Juntas de Acción Comunal como organizaciones civiles que propenden por la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades además sirven como medio de interlocución con los gobiernos nacional, departamental y municipal y buscan la creación de espacios de participación que ayuden al desarrollo de barrios, corregimientos y veredas. Con ellas, los alcaldes también pueden fijar el plan de desarrollo, concretar proyectos y vigilar su ejecución.

Otra definición que complementa la anterior dice que “la Junta de Acción Comunal es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia y la participación ciudadana.”

Teniendo en cuenta lo que inicialmente se define como una Junta de Acción comunal y el papel de esta dentro de la comunidad, la connotación y las acciones que realiza dentro de esta, como en este caso, la realización de procesos pedagógicos llevados a cabo dentro de esta organización se logra entender el proceso ejecutado en el barrio Bachué III sector como un ejercicio enriquecedor para la comunidad el cual giró en torno al fortalecimiento y formación de agentes comunitarios, aumentando sus conocimientos en la formulación de proyectos sociales.

Dentro de estos procesos la participación de la comunidad es el eje principal, enfatizando en la relación que debe existir con organizaciones para que se puedan realizar los proyectos y acciones a favor de la comunidad.

## **EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

Dentro de la comunidad constantemente se realizan persistentes procesos para promover la participación ciudadana, estos procesos son realizados por diferentes agentes institucionales, ya sea por centros de cultura como museos y organizaciones de este ámbito como también cuentan con la participación de instituciones educativas que proporcionan una determina intervención en diferentes campos, desde sus especialidades para facilitarle a la comunidad diferentes herramientas para su uso, mejoramiento y desarrollo.

### **2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

#### **2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios pretendía incluir desde el programa de trabajo social a una serie de estudiantes para dar comienzo a un nuevo campo de práctica profesional, en compañía de la facultad de ingeniería, está consistía en la elaboración de un diagnóstico social del barrio Minuto de Dios realizado elementalmente por los trabajadores sociales en formación para complementar interdisciplinariamente el trabajo de los ingenieros; que consistía además en el mega proyecto de la ciudadela Minuto de Dios que al mismo tiempo radicaba en el crecimiento arquitectónico del barrio como el desarrollo y fortalecimiento de los lazos comunitarios y sociales del sector, está información fue la suministrada por según el profesor José Manuel Montoya, encargado de este nuevo campo de práctica profesional.

Frente a esta nueva posibilidad de actuación y al gran campo de práctica que se planteaba, los estudiantes elegidos fueron once, a los cuales según lo propuesto les surgieron grandes esperanzas y pretensiones de que el proceso iba a hacer muy enriquecedor, esto sin querer influenciar los posteriores sucesos como algo negativo, pero dentro de lo propuesto lo que venía sucediendo internamente en la institución no coincidía.

Después de una larga espera de un mes posteriormente de haber iniciado formalmente el inicio de clases como así mismo el de las prácticas profesionales la susodicha

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

práctica del mega proyecto ciudadela Minuto de Dios no había tomado rumbo aún, por lo que los estudiantes decidieron tomar en sus manos el poder de encontrar y proponer un nuevo campo de práctica, claramente con el apoyo de su tutor y encargado del proceso.

Dentro de los planteamientos institucionales de la corporación universitaria Minuto de Dios se propone “ofrecer Educación Superior de alta calidad, de fácil acceso, integral y flexible; para formar profesionales altamente competentes, éticamente responsables, líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz.”<sup>1</sup>, pero dentro de lo anteriormente dicho cave evaluar si esto en realidad puede ser logrado dentro de situaciones como la que se está narrando en el presente trabajo académico. Cuando no se proporcionan las herramientas necesarias para llevar a cabo una acción, esta pierde el rumbo y más aún cuando este rumbo nunca estuvo delimitado por los encargados de hacerlo visible y descifrado para los demás.

Después de que los estudiantes hubieran decidido tomar su práctica y llevarla a cabo realizaron una serie de investigaciones de los barrios más cercanos en posición al que se había propuesto inicialmente. De allí surgió el barrio Bachué III sector, reconocido socialmente como un barrio con diferentes problemáticas y con mucho campo para la intervención de profesionales en el ámbito social. Allí se entablo una conversación demasiado fructífera con el señor Luis Eduardo Alarcón presidente de la Junta de Acción Comunal donde se propuso la intervención de los practicantes dentro de la comunidad, la cual fue de gran aceptación por el presidente de la organización.

Una de las funciones de las Juntas de Acción Comunal es la proyección de sus acciones para la integración de la comunidad, la mejora de la convivencia y el fortalecimiento de las organizaciones comunales, seguramente teniendo en cuenta este

---

<sup>1</sup> Misión Corporación Universitaria Minuto de Dios, <http://portal.uniminuto.edu/index.php/institucional/nuestra-vocacion-/nuestra-mision.html>, Corporación Universitaria Minuto de Dios.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

principio, el señor Luis Eduardo Alarcón dio el visto bueno de la labor que se iba a desarrollar dentro de la comunidad en conjunto con la corporación universitaria Minuto de Dios.

El proceso que se deseaba realizar dentro de la comunidad consistía en el fortalecimiento de gestores comunitarios en la formulación de proyectos sociales entorno a su comunidad, ejercicio que no solo consistía en la formulación de algún proyecto comunitario sino que además aportaba al crecimiento personal de los participantes y al fortalecimiento de la participación ciudadana. Aportando así al desarrollo de una comunidad desde adentro, es decir, desde sus propios integrantes los cuales propenden por el bienestar de toda la comunidad.

En conclusión la Junta de Acción Comunal y la Corporación Universitaria Minuto de Dios proporcionaron este espacio de práctica profesional a los estudiantes para permitir la aplicación de los conocimientos, valores y destrezas que se han adquirido durante el proceso de formación, en un campo de actividades relacionadas específicamente con está y orientadas socialmente en coherencia con las necesidades del país.

## 2.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Los actores más significativos sin desconocer o negar la importancia y participación de la población, son los miembros de las Juntas de Acción Comunal, sus delegados y así mismo los actores involucrados quienes en este sentido cumplieron el papel de profesionales en formación; quienes cumplirán un papel vital, aprendiendo desde la práctica profesional a manejar o a perfeccionar una serie de herramientas que les ayudaran a realizar un proyecto completo con elaboración de diagnóstico como conocimiento del barrio sujeto de intervención, como también la posibilidad de convocar a grupos de interés para que se hagan partícipes del proceso, permitiendo estos dos anteriormente nombrados la identificación de debilidades y fortalezas, el análisis y priorización de problemas con las diferentes alternativas de desarrollo.

Los dinamizadores de este proceso fueron los profesionales en formación de la corporación universitaria Minuto de Dios desde el programa de trabajo social, quienes se encontraban cursando el proceso de práctica profesional además de el docente José Manuel Montoya y dirección de práctica profesional del programa de trabajo social, quienes acompañaron este proceso y respaldaron las dinámicas de trabajo.

Los conceptos y metodologías de talleres, evaluación y distribución de recursos que harán este proceso posible, se proporcionaron responsablemente mediante el transcurso del ejercicio y serán asumidos conjuntamente mediante el acuerdo de trabajo en los espacios comunitarios de la corporación Minuto de Dios y la Junta de Acción Comunal de Bachué III sector. Finalmente se pactó como producto concluyente una guía conjunta de trabajo “metodologías y ejercicios” que sería útil para las partes involucradas en este proceso, que permita una mejor visión de las dinámicas de la organización comunitaria y que quede como material de apoyo, metodológico y de sistematización de experiencias para los participantes futuros.

El proyecto de intervención consistía en la formación de agentes comunitarios para la creación y diseño de proyectos sociales en el barrio Bachué III sector de la localidad de

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Engativá, esta formación sería distribuida en 10 sesiones, las cuales serían las necesarias para la realización exitosa del ejercicio. Este se perdía con la inasistencia del participante en máximo dos ocasiones, ya que cada día de sesión el participante debía llenar su lista de asistencia y de este modo se podría controlar su grado de interés respecto al proceso que se llevaría a cabo.

Como deber de dinamizadores del proceso los estudiantes deberían llevar un acta de cada sesión donde se podrían comentar las inquietudes y/o ponderar la dinámica con razón de que quede por escrito el proceso y esto pueda contribuir al marco de trabajo de la práctica profesional. Además este asunto de las actas serviría como método para relatar el día a día de la experiencia dentro de este ámbito y contribuiría a los procesos de sistematización de los estudiantes como resultado académico y requisito para su proceso en la academia.

Dentro de las sesiones y como método para organizarlas y obtener resultados óptimos se decidió conformar mesas de trabajo en las que interactuarían los participantes durante el transcurso del proceso, estas mesas estuvieron conformadas por los miembros del mismo sector que en este caso serían los gestores comunitarios, de estas mesas de trabajo debió resultar un proyecto que sería el requisito fundamental para la aprobación y certificación del curso. Dentro de los requisitos adicionales que se dejaron claros en la primera sesión de trabajo se habló sobre la puntualidad como eje principal para el éxito del ejercicio y además se establecieron o socializaron el tiempo de duración de las sesiones de trabajo y los deberes tanto de los participantes como de los dinamizadores.

En el momento en que se dejan claros los deberes de los participantes se contempló y estableció la idea de que ellos deberían retroalimentar el ejercicio con grupos de interés en su comunidad, pues al final del proceso como se dijo anteriormente se debía entregar un proyecto que estaría listo y diseñado para entregar a la alcaldía de la localidad o a la autoridad competente según la necesidad de la comunidad, que en este caso sería la misma Junta de Acción Comunal para que pueda ser contemplado y

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

tenido en cuenta dentro del presupuesto que se dispone para proyectos sociales y su posible ejecución. Este proceso de retroalimentación estaba permeado por la participación ciudadana para que los gestores comunitarios pudieran dar razón a sus comunidades de las dinámicas que se estaban llevando a cabo dentro y en conjunto con la Junta de Acción Comunal, haciendo énfasis en que constitucionalmente el interés general o común prima sobre el interés individual, lo cual permite observar que el proyecto que saliera como resultado sería producto de la identificación de las necesidades de la misma comunidad.

Como deber adicional de los dinamizadores o practicantes estaba la realización de tutorías a las mesas de trabajo que lo requiera, además que este proceso sería conjuntamente pactado para que no solo los participantes pudieran hacer uso de este proceso sino que además los dinamizadores pudieran establecer tutorías a los grupos que fuera necesario para que se avanzara de forma dinámica en el proceso. El respeto, la responsabilidad, el dialogo, la amabilidad, la formación, la investigación, la iniciativa, la sana camaradería y los intereses de las comunidades a las que representaban los gestores comunitarios serían los valores principales que se manejarían dentro del ejercicio.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**2.3 EQUIPO DE INTERVENCION**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios está enfocada en la formación integral de profesionales idóneos y exige a sus estudiantes la realización de prácticas profesionales, en desarrollo de los programas académicos como instrumento participativo y contributivo a la formación integral de los profesionales, a fin que estos complementen y validen metódicamente el desarrollo de sus conocimientos, aptitudes y destrezas adquiridas en el claustro y se familiaricen con la vivencia del medio profesional, en este caso este proceso sería realizado dentro de la Junta de Acción comunal del barrio Bachué III sector, que como objeto social pretendía dar y crear espacios para que los estudiantes y practicantes desarrollen sus prácticas profesionales como requisito para obtener un título profesional.

Teniendo en cuenta lo anterior se realizó la vinculación de once estudiantes a la presente práctica profesional, quienes de acuerdo a la dinámica institucional se dividieron en dos grupos por su proceso académico, cinco eran diferenciados porque realizaban su segundo y final proceso de práctica además cursaban el último semestre para adquirir el título profesional que las acreditaba como trabajadoras sociales, y los seis practicantes restantes se caracterizaban por cursar por primera vez el ejercicio de práctica profesional y cursando simultáneamente séptimo semestre.

El grupo en general de estudiantes dentro de esta práctica presentaba un alto interés por dar comienzo a su intervención dentro de este campo, por la posibilidad de acercamiento con la comunidad y la oportunidad que se tenía frente al conocimiento de la realidad, para así constatar y confrontar el proceso académico que se había vivido en la academia y el mundo real al que se iban a enfrentar profesionalmente.

Fue claro que durante el proceso los ánimos y relaciones que se dieron entre los estudiantes no fueron las mejores teniendo en cuenta la influencia que tiene el estar en niveles educativos “superiores” además de la experiencia que ya tenían los practicantes de último semestre, así mismo no se cree que este tipo de relaciones este en contra de



**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

lo establecido, ya que en el mundo laboral las cosas suelen ser más fuertes y todos los integrantes de un proceso quieren siempre sobresalir sobre los demás como medio de supervivencia, siendo este un comportamiento normal en los seres humanos; pero aún así el proceso fue satisfactorio sin olvidar que el enriquecimiento no está en la calidad del éxito sino en la oportunidad de vivir lo que realmente se experimenta en el quehacer de un trabajador social inmerso en procesos comunitarios.

## 2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

En este proceso no sólo se contó con la participación de los estudiantes como dinamizadores del ejercicio sino también con la intervención de los gestores comunitarios como participantes del ejercicio, inicialmente, durante el primer encuentro con el señor presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Bachué III sector, se realizó un acuerdo verbal sobre la participación de un número definido de personas, quienes conocían el contexto en el cual podríamos trabajar los procesos de capacitación en el ámbito de los proyectos sociales y que además tendrían conocimiento del ámbito político, lo que sugestionó el pensamiento y el actuar de los practicantes ya que se concibió la idea de que el proceso iba a ser realizado de una determinada manera, esto con la idea del supuesto conocimiento de los futuros participantes que serían entre madres comunitarias, líderes comunitarios, integrantes de otras juntas de Acción Comunal entre otros.

El resultado al comienzo de las sesiones no fue totalmente de acuerdo a lo que algún día se había prometido, ya que la asistencia fue baja y además los perfiles de los participantes no eran coherentes con los planteados en el pasado, así que esto desestabilizó el quehacer profesional de los practicantes, pero no fue un impedimento para llevar a cabo la realización de las sesiones para fortalecer los procesos comunitarios y para promover la participación de la comunidad dentro de espacios políticos como lo es la presentación de un proyecto social dirigido al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y la posible solución a una necesidad.

Los participantes se caracterizaban por tener un interés dentro de lo normal por el ámbito comunitario y social, es importante recalcar que las comunidades suelen ser un poco apáticas a la participación de proyectos de este ámbito donde el máximo aprendizaje es teórico y conceptual y donde no se recibe algún bien material a cambio, claramente sin recaer en generalizaciones sobre el comportamiento de las comunidades. Pero este proceso es el que se experimento dentro de la práctica

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

profesional, es decir lo anteriormente nombrado es el resultado de la experiencia allí vivida.

No es fácil que el entorno político genere suficientes estímulos para convocar la participación de todos los ciudadanos como espectadores activos, ni mucho menos que todos asuman liderazgos individuales al mismo tiempo. Entre los estímulos que producen el ambiente político y la predisposición de los individuos a participar hay una amplia zona de grises. Puede haber, incluso, una gran cantidad de estímulos externos y una gran predisposición de los individuos para participar, pero esas dos condiciones pueden estar llevadas por razones distintas. De modo que un desencuentro entre ambos procesos puede, por el contrario, disminuir las cuotas de participación, aunque el régimen la propicie y las gentes quieran participar.<sup>2</sup>

Todo el proceso formativo fue realizado con el apoyo visual de diapositivas realizadas por los estudiantes en compañía de el profesor y tutor encargado de controlar el material que se pretendía utilizar, además de complementarlo con actividades grupales para el fortalecimiento de lo aprendido, donde se ponía en práctica con actividades reales lo que se necesitaba para formar y formular un proyecto social.

El barrio Bachué se caracteriza por las problemáticas que surgen constantemente dentro de la comunidad probablemente esto sea influenciado porque es habitado por una población flotante, haciendo que se pierda el sentido de pertenencia con el lugar de residencia.

---

<sup>2</sup> Milbrath, Lester W., *Political Participation. How and why do People Get Involved in Politics?*, Rand McNally, Chicago, 1965.

### **3. OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN**

#### **3.1 PROBLEMÁTICA DE LA INTERVENCIÓN**

En contraste con las dificultades que se presentaron dentro del proceso de la práctica profesional llevada a cabo en el barrio Bachué III sector con la formación de gestores comunitarios, surgieron una serie de problemáticas que vale la pena observar para así fortalecer el que hacer del trabajador social dentro de las comunidades.

Entorno a estas problemáticas surgió una de gran importancia, ya que la participación de la comunidad no fue la esperada, cabe resaltar que estos problemas no son tocados en su totalidad desde la academia y por ende cuando el practicante se enfrenta a la realidad no es capaz, sin generalizar, de afrontar este tipo de problemáticas, por lo tanto se ve sesgado a dar una pronta solución y más aún cuando los encargados de supervisar las acciones de estos prontos profesionales no están al tanto de lo que sucede en el campo de práctica.

Pero en este caso no se trata de buscar algún tipo de culpable en este tipo de acontecimientos, sino de expresar la preocupación que existe cuando una comunidad con una cantidad de problemáticas indeterminada no cuenta con las herramientas para intervenir en su propia realidad, de buscar cambios que son por un bienestar común, por el mejoramiento de la calidad de vida de la que están siendo participes, la comunidad debe apropiarse del rumbo que están tomando las cosas y aprovechar casi que en su totalidad los programas que tenga el gobierno para su beneficio.

Como señala Mauss (1979), no ha habido un ser humano que haya carecido del sentido del 'yo', no sólo de su cuerpo, sino también y al mismo tiempo de su individualidad espiritual y corporal; es decir, el 'yo' perceptivo, el 'yo sensorial', el 'yo' psicológico. Sin embargo, estos sentidos del "yo" no son los únicos que se puedan establecer. Los que interesaban a Mauss eran aquellas nociones, conceptos que los hombres de las diversas épocas y culturas se han inventado acerca de su "yo". Que pueden ser

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

múltiples, contradictorios y corresponder a distintos tipos de “materiales”. El ‘yo’, así entendido, es una noción construida histórica y culturalmente.<sup>3</sup>

Dentro del actuar profesional se hallan una serie de objetivos que persigue el trabajador social dentro de una comunidad, una diversidad de propósitos en el trabajo social comunitario, que son el fin de la intervención del profesional. Según la Dra. Elizabeth Miranda, en su libro “El trabajo social con grupos comunitarios: protagonistas del proceso de transformación”, existen una variedad de propósitos.

1. Mejorar la calidad de vida en la sociedad con estrategias para mejorar la educación y oportunidades sociales para la gente.
2. Desarrollar económica y socialmente una población, fomentando un ser humano social con libertad y participación social y económica.
3. Destacar el convocar para la acción sobre un asunto de interés mutuo movilizándolo a las personas afectadas, relacionadas e interesadas en un mismo asunto.

Además, planificar programas y servicios evaluando las necesidades de un grupo para crear o ampliar los servicios que necesita esa población es otro de los propósitos del trabajo social comunitario.<sup>4</sup>

Pero este proceso no está en manos únicamente del profesional encargado de la intervención sino que también es un proceso que la comunidad debe asimilar y del cual debe apropiarse para generar cambios desde su perspectiva, ya que algunas veces el profesional suele observar erróneamente desde afuera lo cual le permite una visión influida de agentes externos y por lo cual presenta proyectos desde su perspectiva, impidiendo así la verdadera solución de la problemática, entonces es aquí donde la

---

<sup>3</sup> Mauss, M. 1971. Sociología y Antropología. Madrid: Editorial Técnos.

<sup>4</sup> <http://www.publicacionespr.com/librospdf/1881713946.pdf>

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

comunidad debe intervenir en procesos como este para que desde sus vivencias pueda generar un proyecto que en realidad solucione y de satisfacción a sus necesidades.

### 3.2 EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN

Asumiendo la participación de la comunidad como eje principal para el éxito de un proyecto de esta magnitud, es importante evaluar el proceso que se llevo a cabo revisándolo desde diferentes aspectos y confrontándolo con la teoría.

Algunas veces en procesos de tipo comunitario el dinamizador predispone su accionar por supuestas ideas sobre el futuro comportamiento del ejercicio que se piensa llevar a cabo.

Eduardo Perero dice que de forma tradicional, los gestores públicos han evitado procesos de participación social esgrimiendo diversas razones como las que se enumeran a continuación:

- “El gran público es ignorante y/o apático”.
- “El coste del tiempo que hay que invertir en el proceso de participación es desproporcionado respecto a los beneficios esperables”.
- Los gestores suelen considerar que son los que tienen la responsabilidad de emitir un juicio profesional.
- Se tiende a considerar que las instituciones gubernamentales tienen obligaciones legales que no pueden ser transferidas a nadie.
- Posibilidades de manipulación de los foros que se constituyan por grupos de intereses particulares.

Estos argumentos muestran los temores que poseen los propios gestores ante estos procesos de participación que, unidos al desconocimiento e incertidumbre de las Administraciones respecto a las metodologías de participación social que emplear, la

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

falta de antecedentes cercanos y posibles malas experiencias semejantes en otros campos, provocan el miedo, por parte de los representantes políticos, al fracaso.<sup>5</sup>

Pero estos procesos también pueden ser estigmatizados por la misma comunidad en donde se piensa actuar. Los individuos de la comunidad suelen pre-evaluar los procesos comunitarios por anteriores experiencias, algunas veces experiencias de terceros sirven como método para evaluar estos. Así que prefieren no ser parte de los proyectos y ejercicios que se proponen dentro de la comunidad.

Teniendo en cuenta que este es un proceso transversal y requiere la intervención de todos los actores inmersos dentro del ejercicio, cabe remarcar el apoyo que tuvo la corporación universitaria Minuto de Dios hacia los estudiantes que pretendían accionar dentro de este campo de práctica. Desde la perspectiva de los educandos la institución de educación superior no cumplió con la revisión necesaria para que se pudiera firmar dicho acuerdo y llevar un proceso de intervención exitoso o por lo menos donde se pudieran aplicar diferentes herramientas para el fortalecimiento profesional de los practicantes.

Es importante insistir en que el proceso no permitió el surgimiento de dichos espacios para promover dentro de los estudiantes la posibilidad de que estos pusieran en práctica todos los conocimientos adquiridos en la academia. Ya que esta es la función principal de las prácticas profesionales en cualquier ámbito académico.

Como consecuencia de esto mayoría de los procedimientos no resultaron como se esperaba y no se cumplieron en su totalidad las metas que se establecieron tanto los estudiantes en compañía del turo José Manuel Montoya como la Junta de Acción Comunal y la corporación universitaria Minuto de Dios. Aún así ese enfrentamiento con la realidad permitió que los estudiantes vivieran una experiencia enriquecedora en tanto comprendieron que el que hacer de un trabajador social no radica en estar sentado en

---

<sup>5</sup> Eduardo Perero Van Hove. Green Cross España.

## **EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

una oficina esperando casos para intervenir, sino que se establece en encontrarse cara a cara con el mundo real, con procesos que no tienen aceptación y que así deben ser evaluados y planteados de diferentes maneras para encontrar la forma de intervenir y promover la participación ciudadana.

### **3.3 OBJETIVOS DE LAS SISTEMATIZACIÓN**

#### **3.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Incentivar la apropiación y el reconocimiento en los habitantes del barrio Bachué III sector de la localidad de Engativá para responder a las diferentes problemáticas identificadas según los diagnósticos de la zona, a través de la promoción de espacios de formación en la creación y diseño de proyectos sociales.

#### **3.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Convocar a la comunidad y a sus líderes para que participen en la capacitación en la formulación de proyectos sociales.
- Proveer herramientas teóricas y prácticas para la consolidación de respuestas a las problemáticas sociales, a través de los procesos de formación en proyectos sociales.
- Fomentar la participación dentro de la comunidad, promoviendo la contribución activa de la ciudadanía.

#### **3.3. OBJETIVO PRÁCTICO**

Cuando se tiene la oportunidad de vivir una experiencia como esta en donde el acercamiento a la comunidad es real y se encuentran muchas debilidades que deben ser superadas y manejadas de la manera que mejor corresponda, es así como el trabajador social y/o profesional del ámbito social y humano encargado de la labor de intervención debe entender el actuar de las personas y así mismo diferenciar el suyo de estas, es decir, poner en práctica la empatía, que se entiende como la posibilidad de plantearse el vivir del otro poniéndonos en su lugar y en su modo de percibir la realidad, para que así los elementos que se le proporcionen a este sean de fácil entendimiento y fácil uso en su cotidianidad



## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

El objetivo práctico debe girar en torno a las herramientas y materiales que se le entregan al otro, sujeto social, para que pueda responder a lo que se le pide para cumplir con las metas y objetivos propuestos, giraría entonces en la capacidad del profesional interventor del proyecto en la posibilidad de percibir lo que es necesario para la comunidad dejando a un lado su conocimiento intelectual y teórico para poder establecer el método de intervención correcto.

### 4. MARCO DE REFERENCIA

#### 4.1 MARCO CONTEXTUAL

La localidad de Engativá está ubicada al Noroccidente de la ciudad. Limita al norte con el río Juan Amarillo, al Oriente con la Avenida 68, al sur con la Avenida El Dorado y el antiguo camino a Engativá y al occidente limita con el río Bogotá. Engativá es la localidad número 10 del Distrito Capital de Bogotá. Se encuentra ubicada al noroccidente de la ciudad.

A lo largo de las tres últimas décadas la localidad de Engativá ha mostrado importantes incrementos en su población, comportamiento que la sitúa como la novena en tasa de crecimiento hasta 1993 y en términos de proyecciones, se equipara a otras 6 localidades con un crecimiento moderado.<sup>6</sup>

La localidad de Engativá está dividida en 9 UPZ (Unidades de Planeamiento Zonal). A su vez, estas unidades están divididas en barrios.

- **Las Ferias:** Acapulco, Bellavista Occidental, Bonanza, Bosque Popular, Cataluña, Ciudad de Honda, El Dorado-San Joaquín, El Guali, El Laurel, El Paseo, Estrada, La Cabaña, La Estradita, La Europa, La Marcela, La Reliquia, Las Ferias, Metropolis, Palo Blanco, Santo Domingo.

---

<sup>6</sup> Documento "agenda social territorio Minuto de Dios"

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

- **Minuto de Dios:** Andalucía, Bochica, Ciudad Bachué, Copetroco La Tropical, El Portal del Río, La Española, La Palestina, La Serena, Los Cerecitos, Los Cerezos, Luis Carlos Galán, Meissen-Sidauto, Minuto de Dios, Morisco, París-Gaitán, Primavera Norte, Quirigua.
- **Boyacá Real:** Boyacá, El Carmelo, El Refugio, Florencia, Florida Blanca, La Almería, La Granja, La Soledad Norte, La Salina, Los Pinos Florencia, Maratu, París, Santa Helenita, Santa María del Lago, Santa Rosita, Tabora, Veracruz, zarzamora.
- **Santa Cecilia:** El Encanto, El Lujan, El Real, Los Monjes, Normandía, Normandía Occidental, San Ignacio, San Marcos, Santa Cecilia, Villa Luz.
- **Bolivia:** Bochica II, Bolivia, Ciudadela Colsubsidio, El Cortijo, El Dorado.
- **Garcés Navas:** Alamos, Alamos Norte, Bosques de Mariana, El Cedro, Garcés Navas, Los Ángeles, Molinos de Viento, Plazuelas del Virrey, San Basilio, Santa Mónica, Villa Amalia, Villa Sagrario, Villas de Granada, Villas de Madrigal, Villas del Dorado-San Antonio, Bosques de Granada, Parques de Granada, Andalucía Parques de Granada, Portal de Granada, Rincon de Granada, Granada Club Residencial, La Rotana, Mirador de los Cerezos.
- **Engativá:** Alameda, Centauros del Danubio , El Cedro, El Mirador, El Muelle, El Palmar, El Triángulo, El Verdún, Engativá-Centro, Granjas El Dorado, La Cabaña, La Esperanza, La Faena, La Riviera, La Tortigua, Las Mercedes, Las Palmas, Linterama, Los Laureles, Los Laureles-Sabanas El Dorado, Marandú, Porvenir, Puerto Amor-Playas del Jaboque, San Antonio Norte, San Basilio, San José Obrero, Santa Librada, Villa Claver I y II, Villa Constanza, Villas del Dorado Norte, Villa Gladys, Villa Mary, Villa Sandra, Villa Teresita, Viña del Mar.
- **Jardín Botánico:** El Salitre-Luis María Fernández.
- **Alamos:** San Ignacio-Los Alamos.

El barrio Bachué se ubica al noroccidente de la ciudad de Bogotá, dentro de la localidad 10 Engativá, en la UPZ 29 Minuto de Dios. Rodeada de avenidas principales como lo es la calle 80, la calle 90 y la futura avenida longitudinal, su estratificación social varía

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

entre los estratos dos y tres. Su población es variable ya que la mayoría de viviendas están siendo habitadas por personas que constantemente cambian de vivienda, población flotante. Cuenta con un gran comercio con puntos estratégicos de mercadeo y movilidad como lo es la plaza del Quirigua, el centro comercial portal 80 que esta seguido de el portal de transmilenio con el mismo nombre. No cuenta con espacios verdes aunque muy cerca del barrio se encuentra el parque San Andrés. Adicionalmente también cuenta con un hogar para los adultos mayores, y con el colegio técnico distrital Laureano Gómez.

Hoy Bachué, después de 32 años de fundado aproximadamente, se ha convertido en un importante polo de desarrollo del noroccidente de Bogotá. Allí confluyen rutas que llevan a sus habitantes a los cuatro puntos cardinales de la ciudad. Posee en sus inmediaciones un comercio de grandes superficies que se mezcla con la tienda de barrio en donde sus habitantes encuentran una oferta variada de productos a buenos precios.

## 4.2 MARCO CONCEPTUAL

Se parte de la idea de que la participación ciudadana es una inquietud que, día a día, va preocupando a un mayor número de instituciones vinculadas a los ámbitos educativos, políticos o sociales, entre otros. Y además se piensa que la experiencia de organizaciones sociales no se debe obviar a la hora de repensar y motivar la participación ciudadana. Aunque es relevante tener en cuenta que estas instituciones suelen mantener un mismo mecanismo para motivar la participación ciudadana, algunas veces manchando estas movilizaciones con tintes políticos y otras de un tinte de corrupción.

Teniendo en cuenta que el ámbito comunitario es un espacio privilegiado para la participación, se deduce que los procesos de intervención y movilización tienen que tener un componente comunitario, el cual debe ser cercano para que haga de la participación una necesidad sentida, es decir, de la cual se apropien los individuos componentes de la comunidad y que permita ver los frutos de la misma.

No hay posible desarrollo de la participación si no se comienza por experiencias de participación vinculadas al ámbito comunitario. Teniendo en cuenta la anterior premisa, vale la pena darle crédito a la práctica profesional que se desarrolló en el barrio Bachué III sector y de la cual se está haciendo uso para el proceso de sistematización, debido a que allí se evidenció ese proceso de participación ciudadana del que se ha hecho énfasis en este trabajo, que aunque como se ha reiterado, no fue el proceso más exitoso, si fue un ejercicio del cual se pueden experimentar una serie de vivencias enriquecedoras dentro del que hacer del trabajo social.

Todas las experiencias nos presentan el proceso de participación como un suceso cíclico, en espiral, y que muy pocas veces muestra variación en su comportamiento. El desarrollo y la experiencia nos permite ir profundizando en los procesos de participación, pero también hay veces que, ya sea por cambio de personas, ya sean dinamizadores o participantes, organizaciones o contextos, damos pasos para atrás y

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

pasos para adelante, esos pasos que se van dando se convierten en obstáculos y limitaciones entre los que se señalan: la cultura patriarcal, el sistema económico, político, cultural, la cultura de la satisfacción, entre otros. Como también en aciertos.

Para crear estos espacios de participación es necesario generar un ambiente de acogida, confianza y aprendizaje íntimo, en el que se privilegie la palabra, el respeto a las diferencias y se favorezcan la construcción de tejidos comunicativos. Se trata de generar espacios para las relaciones interpersonales en clave horizontal y que se caractericen por: la apertura, la escucha (atenta, afectiva, tolerante, paciente y ausente de prejuicios), la comunicación, la empatía, la comprensión, el respeto, la sinceridad, la afectividad y el auto reflexión.

La reciprocidad e igualdad son elementos claves, así como el no estar obligado u obligada a participar, la apertura a lo nuevo y lo diferente o las relaciones de proximidad y acompañamiento que posibilitan el compartir vida y lucha de las personas implicadas. Además, todos los espacios que se vayan generando han de ser espacios en los que se pueda vivir el valor de la participación. Se trata de espacios para compartir la complicidad en la dificultad, en la felicidad y en la utopía.<sup>7</sup>

Como se cita anteriormente es un elemento clave el no estar obligado a participar dentro de algún proceso, y a modo de experiencia, se lograba detectar dentro de los participantes cierta obligación, impuesta de manera implícita por el presidente de la Junta de Acción Comunal, ya que este se responsabilizó de la convocatoria y utilizó como medio a sus círculo social para que ellos fueran los participantes de dicho ejercicio. Lo cual condicionaba de cierta manera el comportamiento y compromiso que tenían frente al proceso. Algunos de ellos asistían a las sesiones con algún tipo de pasividad en el actuar y en la realización de las actividades, y a diferencia de otros que sí estaban totalmente comprometidos con el ejercicio, en consecuencia algunas veces

---

<sup>7</sup> EL CHA-CHA-CHA DE LA PARTICIPACION: UN BAILE CONSTRUIDO COMUNITARIAMENTE.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

se dificultaba el desarrollo de las sesiones o retrasaba el desarrollo de los mismos partícipes.

Según lo plantea Héctor Serra, existen una variedad de tipologías de situaciones o niveles de participación ciudadana que pueden alcanzar los actores sociales:

- **Dispersión individual:** en esta situación los miembros de un sector social viven bajo iguales condiciones objetivas sin conciencia de una identidad común, sino más bien fraccionados por múltiples divisiones subjetivas. Hay una aceptación pasiva del status quo, salvo protestas individuales efímeras contra el sistema dominante, y de la emisión del voto en elecciones.
- **Movimiento de Protesta:** en este caso aparece una conciencia de intereses básicos comunes que se expresa en movimientos contestatarios de corta duración y de carácter inorgánico que involucra a una porción del sector, y donde la personalidad carismática de un líder cobra papel motivador y conductor fundamental, lo cual significa un riesgo si desaparece o es cooptado.
- **Actor Social Institucionalizado:** en esta situación existe una conciencia de identidad colectiva que se expresa en la participación activa de gran parte del sector social involucrado, en forma organizada y permanente, en torno a un proyecto social propio, aunque estableciendo alianzas con otros actores y utilizando mecanismos legales de incidencia política.
- **Movimiento Democrático Solidario:** en este caso el Movimiento Social no solo lucha por sus objetivos sectoriales sino que los trasciende al colaborar con otros Movimientos Sociales que comparten un espacio social (Ej., municipio, nación), en la lucha por fines sociales más amplios y por un proyecto liberador global. A nivel interno, el Movimiento Social actúa de forma organizada y permanente, basado en la coordinación de las distintas organizaciones que existen y combinando la participación directa de los miembros con la indirecta a través de delegados electos, renovables y controlados por las bases.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Participación ciudadana y movimientos sociales, Luis Héctor Serra Vázquez.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Teniendo en cuenta las cuatro tipologías que propone Héctor Serra, se buscaba desde el proceso de formación de agentes comunitarios para la creación y diseño de proyectos sociales, un despertar político y social de los participantes, dado que la comunidad suele ser pasiva en procesos políticos y de participación olvidando que desde allí se logran los cambios y mejoramientos necesarios para el desarrollo de su entorno. Cuando una comunidad se apropia de sus problemáticas es capaz de proponer y actuar de la manera correcta podrá dar pronta solución a esta, y aunque este proceso no es nada fácil, las comunidades deben estar dispuestas a propender por este cambio.

Debe realizarse un esfuerzo de los diferentes colectivos profesionales y los organismos que los representan, como las instituciones de educación superior, para mejorar la comunicación y cooperación entre los profesionales y la sociedad.

Los profesionales deben abandonar la esfera tecnocrática para poder llegar a la sociedad, sin perder los principios de objetividad y responsabilidad que los deben sustentar, y activamente en la educación y la participación ciudadana.<sup>9</sup>

La participación comunitaria muchas veces se ve sesgada por la actitud que toman los profesionales en el momento de intervenir dentro de una comunidad, cayendo en comportamientos egoístas de superioridad por el simple hecho de haber adquirido una serie de conocimientos que los diferencia de los demás desde un punto de vista intelectual, y de igual manera siendo coherentes con este comportamiento asumen que los demás deben entenderlos en los términos y en las acciones que realiza, olvidando y dejando a un lado la responsabilidad que tienen con el otro. Por esta razón se sugiere que el profesional sea coherente con el entorno, maneje lenguaje adecuado y que tenga una actitud amable y activa para que logre hacerse parte de la comunidad y así pueda entenderla mejor.

---

<sup>9</sup> Eduardo Perero Van Hove. Green Cross España

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

El proceso de formación de líderes comunitarios estaba estructurado como un método de intervenir en la comunidad desde y para la misma, dicho de otra manera, esta intervención fue planteada como una forma de cambiar la realidad no desde la perspectiva del profesional sino que desde la misma comunidad. Este ejercicio está basado en la educación y participación ciudadana, porque desde allí es posible lograr el cambio. Esta es una posibilidad de cambiar el actuar de las personas como agentes comunitarios que incidan en relaciones económicas, políticas, culturales entre otras para la transformación. Teniendo en cuenta estos dos pilares:

- a. Una educación para la participación, en el sentido que fomente y contribuya a la formación de capacidades de intervención sobre la realidad (económica, social, cultural, ambiental) para transformarla, que vincule estrechamente la práctica con la teoría, la reflexión y la acción.
- b. Una educación participativa, en el sentido que se lleva a cabo por medio de un esfuerzo crítico colectivo y dialogal por producir activamente y con el protagonismo de quienes participan, tanto los nuevos conocimientos, como las nuevas formas de pensar, así como las actitudes, la sensibilidades y propuestas de acción que permitan generar capacidad transformadora. (Una educación autoritaria, reproductiva, no dialógica, impide la formación de las personas como sujetos transformadores).<sup>10</sup>

Este proceso de intervención profesional fue dado dentro de un marco político teniendo en cuenta que se llevo a cabo dentro y con la ayuda de una Junta de Acción Comunal haciendo énfasis en que son organizaciones civiles que propenden por la participación ciudadana, y funcionan como medio de interlocución con el gobierno nacional. La importancia de esta institución radica en que con ellas, los alcaldes pueden fijar el plan de desarrollo, concertar proyectos y vigilar su ejecución. Y es allí donde se relacionan

---

<sup>10</sup> Investigaciones ALBOAN, de la ciudadanía local a la global y de la ciudadanía global a la local. El camino andado. (2006)



## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

interdisciplinariamente el actuar profesional desde la formación de gestores comunitarios en la formulación de proyectos sociales y las actividades, herramientas que proporciona la Junta de Acción Comunal para el fortalecimiento desde y para la comunidad.

Balandier considera que lo distintivo de lo político es la existencia de un poder definido como la capacidad de un actor social de dirigir a otros actores sociales. Las relaciones políticas son relaciones de ejercicio del poder con el fin de mantener el orden interno y evitar la amenaza externa. Esta definición de lo político es cercana a la concepción funcionalista que lo considera como sistema dedicado a la integración y la adaptación social mediante el empleo legítimo de la coacción. Por otro lado, un enfoque exclusivo en las relaciones de poder como rasgo definitorio de lo político, puede conducir a una conceptualización simplista que llevaría a encontrar lo político en todos los ámbitos de la vida social.<sup>11</sup>

En otras palabras podría decirse que el papel que cumple el presidente de la Junta de Acción Comunal dentro del proceso de formación de gestores comunitarios es la promoción de acciones dirigidas única y principalmente el bienestar común, esto ayuda a mantener el orden dentro de la comunidad y a combatir los problemas que resulten ya sean externos o internos. Al mismo tiempo proporciona la capacidad de intervención e integración de los gestores sociales y esto los apropia de su papel dentro de la comunidad.

Además el campo político se entiende como una dimensión específica de la vida social donde sujetos colectivos compiten o concuerdan sobre las decisiones concernientes a los asuntos comunes. Este campo político es entonces el medio social de concurrencia o de lucha por el poder de dirección y organización social. Este medio social se materializa en relaciones sociales, instituciones, simbologías, ideologías entre otros,

---

<sup>11</sup> BALANDIER G., (1982), *Antropologie Politique*, Paris, PUF.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

que pueden pertenecer simultáneamente a otras dimensiones de la vida social: lo económico, lo simbólico, lo religioso, lo artístico, lo étnico, lo familiar, etcétera.

Dentro del campo político es inevitable no hablar del concepto de ciudadanía ya que está en la base de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas parte de la premisa básica de que es característica de los seres humanos vivir en sociedad. Las relaciones humanas son necesarias para sobrevivir y para darle sentido a la existencia. Desde el momento mismo de su nacimiento, niños y niñas empiezan a aprender a relacionarse con otras personas y a entender qué significa vivir en sociedad. Este aprendizaje continúa toda la vida. Estas relaciones no son, por supuesto, sencillas. Muchas veces los intereses individuales no coinciden con los de los demás, lo que genera tensiones que dificultan la convivencia y la organización social.<sup>12</sup>

Aunque el interés individual algunas veces no compagine con los intereses de los otros o en otras palabras con el bien común es necesario entender que el común prima sobre el individual dado que de este se ven beneficiadas más personas. Desde esta perspectiva se entiende el por qué se decide proporcionar a la comunidad y a los gestores comunitarios la oportunidad de fortalecer su formación respecto a la formulación de proyectos sociales, debido a que los proyectos cobijan a una gran cantidad de personas y ese es el principal eje para regir el que hacer de los líderes o gestores dentro de la comunidad. Además de que se le da una posible solución a problemáticas de emergen dentro de esta.

Diferentes definiciones coinciden en considerar la sociedad como un sistema de relaciones múltiples y diversas, por lo que el cambio social hace referencia a la modificación de dichas relaciones; estas definiciones se diferencian principalmente por el tipo de modificación que enfatizan. Por ejemplo, Giddens hace referencia a las “alteraciones en la estructura subyacente...durante un período de tiempo”, para afirmar

---

<sup>12</sup> Esta perspectiva de convivencia se puede enriquecer con la propuesta de Antanas Mockus sobre la regulación legal, moral y cultural. Ver: Mockus, A. y Corzo, J. (2003) *Cumplir para convivir. Factores de convivencia y su relación con normas y acuerdos*. Universidad Nacional de Colombia, Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales. Bogotá.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

que “en el caso de las sociedades humanas, para decidir cuánto y de qué maneras un sistema se halla en proceso de cambio, se tiene que mostrar hasta qué grado hay una modificación de las instituciones básicas durante un período específico”.

Giddens señala que pese a que ningún planteamiento mono causal puede explicar la naturaleza y diversidad del cambio social a lo largo de la historia de la humanidad, sí es posible identificar “los factores que han influido de forma persistente en el cambio social: el medio físico, la organización política y los factores culturales”. Al hacer referencia a la época contemporánea, ratifica la visión de que asistimos a “una aceleración tremenda en la velocidad del cambio social” para cuya comprensión será necesario “subsumir la influencia del entorno físico en la importancia global de los factores económicos”.<sup>13</sup>

Otro objetivo de la intervención de los profesionales en formación radicaba en el cambio de actitud de los integrantes de la comunidad, estos cambios se dan de acuerdo al conocimiento que se va adquiriendo poco a poco dentro del ejercicio, la posibilidad de entender desde otros puntos de vista a la comunidad, de concebir el por qué es necesario cambiar y como llegar a ese cambio, suministra a los participantes una nueva forma de actuar desde su núcleo familiar hasta el proceso de socialización y relaciones interpersonales para el bienestar de su comunidad, de lo que se trata es de confrontar lo que se aprende teóricamente, en este caso sería la formulación de un proyecto social y todo lo que este conlleva y después llevarlo a la realidad.

Etimológicamente, el concepto de "praxis" significaba en Grecia clásica una "acción, quehacer, transacción", era una actividad práctica opuesta a la actividad contemplativa, especulativa o "teoría". Los filósofos griegos clásicos han separado claramente la teoría y la práctica, así Aristóteles consideraba a la primera como la comprensión de las esencias guiadas por la "razón teórica", mientras que la praxis política responde a la "razón práctica" y su objeto son las acciones humanas con el fin de orientarlas; y la

---

<sup>13</sup> Giddens, Anthony: *Sociología*, Alianza Editorial, 4a. Ed, Madrid, 1999.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

praxis productiva era un conocimiento técnico instrumental que correspondía a los artesanos. A nivel interpretativo, el concepto de praxis nos evita caer en una explicación meramente estructuralista y de “larga duración” de la realidad social, así como en su opuesto, una visión voluntarista o coyuntural.

Se define la praxis como la actividad humana objetiva y subjetiva de transformación del mundo y de auto constitución. Es decir que la praxis comprende simultáneamente un doble aspecto:

- Una actividad práctica, material, objetiva, capaz de modificar una materia prima natural o social y que resulta en objetos que cobran independencia respecto del sujeto.
- Y una actividad mental, ideal, teórica o subjetiva compuesta por conceptos, valores, fines, creencias y normas que orientan la práctica.<sup>14</sup>

Finalmente este se considera un proceso praxiológico porque consiente la posibilidad de aprender teoría sobre la formulación de un proyecto y al mismo tiempo la posibilidad de realizarlo, evaluando las opciones para llevarlo a cabo, este proceso es acompañado de una serie de ejercicios que mejoran el entendimiento y la apropiación que los gestores comunitarios deben tener para que así se aporte a su crecimiento personal y social.

La primera herramienta que se uso con los gestores comunitarios fue el diagnóstico que se contempla como una instrumento utilizado para identificar diferentes problemáticas o situaciones problemas dentro de una comunidad, grupo, o del mismo individuo entre otros; adicionalmente a él diagnostico, se pudo aplicar el diagnostico participativo que consiste y maneja las características de un diagnostico tradicional pero adicionalmente permite percibir, explicar y analizar las problemáticas detectadas por los mismos ciudadanos y participantes del proceso y no por un agente externo influenciado por otros asuntos, su objetivo principal radica en obtener información acerca de los

---

<sup>14</sup> Participación ciudadana y movimientos sociales, Luis Héctor Serra Vázquez.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

dificultades, necesidades y oportunidades de darle solución a estas y el posible desarrollo de la comunidad.

De esta forma se establece una mayor conexión con la realidad y se promueve la necesaria participación comunitaria para la solución de problemas.

El trabajo comunitario como enfoque de desarrollo educativo va dirigido a crear conciencia en la gente sobre los factores que afectan su realidad económica, social y política. Mediante la organización colectiva, los grupos comunitarios se involucran en el esfuerzo por enfrentar sus problemas y satisfacer sus necesidades. Filosóficamente este acercamiento asume que las decisiones sobre los problemas que le afectan a la gente, deben estar bajo su control.

### **5. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION**

El proceso de sistematización permite establecer nexos comunicativos entre textos e intérpretes; posibilita la comprensión e interpretación común de la realidad, es así mismo un campo exigente, con la sistematización se busca transitar de esos saberes difusos, hacia conocimientos propiamente tales los que, según Vasco, se caracterizan precisamente por su mayor grado de delimitación, precisión, contrastación y verificación. Se requiere que estén formalizados en un discurso comunicable (Padrón, 1994).

En esta perspectiva, si bien el rigor sigue siendo de gran importancia para darle el carácter de tales a los conocimientos producidos en y desde la práctica, su sentido cambia. Su validez es eminentemente situacional: su éxito para orientar una práctica valida los conocimientos y no sólo su consistencia interna, o en relación con determinada teoría. Se genera un círculo virtuoso entre práctica – reflexión práctica, pues para orientar adecuadamente nuevas acciones, se requiere que el conocimiento de la práctica inicial sea preciso, interprete los cambios que se operaron en ella, posibilitando descubrir logias que dan sentido a la experiencia.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

## **5.1 ENFOQUE**

El enfoque que se utilizara en esta sistematización será el enfoque crítico social, asumiendo que este “es un proceso crítico de confrontación frente a las dinámicas que se han realizado. Frente a la organización social del ser humano, teniendo en cuenta que las relaciones e interacciones de una comunidad son fundamentales para transformar su realidad, destacando las relaciones entre teoría y práctica teñidas de un tinte político y transformador de mano de algún intelectual interesado. Aunque este enfoque puede tomar diferentes caminos en su mayoría busca la construcción de conocimiento y la transformación de la realidad a partir de lo aprendido.”

Félix Cadena propone que en este tipo de sistematización dialéctica que como proceso contempla tres funciones:

1. Describir hechos y procesos de la realidad.
2. Explicarlos en función de las necesidades.
3. Promover la instrumentación de la acción para la transformación.

Y finalmente propone una serie de actividades donde se destacan el carácter participativo y colectivo del proceso de sistematización.<sup>15</sup>

1. Caracterizar necesidades.
2. Especificar ámbitos de trabajo promocional, la unidad de análisis.
3. Construir esquemas metodológicos para reconstruir ámbitos.
4. Especificar información relevante de los procesos.
5. Elaborar instrumentos para identificar información.
6. Obtener, registrar y ordenar información.
7. Construir colectivamente productos buscados.
8. Instrumentar resultados.
9. Socializar productos, retroalimentación.

---

<sup>15</sup> Rosa María Cifuentes Gil. N. (1999). La sistematización de la práctica del trabajo social, Buenos aires Argentina, Editorial Lumen Hvmánitas.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

10. Inserción de productos.

### 5.2 RUTA METODOLOGICA

Trabajo social comunitario es el método de intervención escogido para efectuar la práctica profesional dentro del barrio Bachué tercer sector, teniendo en cuenta que el trabajo que se llevara a cabo será con gestores comunitarios y algunas personas de la comunidad que se interesan por su desarrollo y bienestar, alimentado su enriquecimiento intelectual proporcionando una metodología para realizar proyectos sociales.

El proceso que se desarrollo durante la práctica profesional, y otras actividades que se esperan cumplir están organizados de la siguiente forma, según lo planteado por Arizaldo Carvajal<sup>16</sup>:

1. Concertación: hace referencia al momento en que se firma el convenio entre la Junta de Acción comunal y la corporación universitaria para el desarrollo de prácticas profesionales en el barrio Bachué III sector, en la formación de gestores comunitarios para la formulación de proyectos sociales.
2. Promoción: se lleva a cabo con la ayuda del presidente de la Junta de Acción comunal, el cual decidió encargarse de este proceso porque contaba con la posibilidad de contar con un grupo de personas que estarían interesados en participar en este ejercicio formativo.
3. Conformación del equipo: teniendo en cuenta las características de los inscritos en el proceso, el señor Luis Eduardo Alarcón presidente de la Junta de Acción Comunal decide conformar los grupos de acuerdo a las particularidades específicas de los participantes.
4. Sensibilización y concientización: este proceso se realizo en la primera sesión de trabajo, para que de esta forma los participantes tomaran conciencia del

---

<sup>16</sup> Arizaldo Carvajal Burbano, Libro "Teoría y práctica de la sistematización de experiencias".

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

ejercicio que se iba a llevar a cabo y identificarlos como parte importante del proceso.

5. Seminario taller: fueron las sesiones que se realizaron para el fortalecimiento y formación de gestores sociales en la formulación de proyectos sociales.
6. Cartografía social: como proceso de conocimiento de la comunidad, utilizado con los participantes para que reconocieran las problemáticas de su comunidad.
7. Redacción: proceso que se realizó conjuntamente con los gestores sociales para dar formalización a la formulación del proyecto social el cual estuvieran desarrollando.
8. Organización de la información: como proceso complementario para que el proyecto que fueran a realizar fuera coherente y así mismo los demás participantes pudieran entenderlo de una forma fácil.
9. Socialización informe social: se llevó a cabo al finalizar el proceso de formación de gestores comunitarios en compañía del profesor tutor de práctica José Manuel Montoya.



**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**5.3 FUENTES DE INFORMACIÓN**

Para la clasificación y definición de las fuentes de información se tomó como criterio el carácter "longitudinal" de los datos recopilados, es decir, que estos abarcarán un período de tiempo determinado, evitando que se tomaran como referencia situaciones momentáneas.

Con base en lo anterior, la información recolectada en el estudio de caso permitió llevar a cabo la siguiente clasificación:

<b>INFORMACIÓN PRIMARIA</b>	<b>INFORMACIÓN SECUNDARIA</b>	<b>INFORMACIÓN MARGINAL</b>
-Diarios de Campos  -Cuestionarios aplicados actores involucrados en el proceso de formación de gestores sociales en la formulación de líderes comunitarios.	- Diagnóstico del barrio Bachué III sector.  -Informes: Sobre políticas públicas sociales. Información general de la Junta de Acción Comunal.  -Plan de Desarrollo Local Engativá 2008- 2012.	-Actas de los encuentros entre los profesionales para fortalecer el proceso.  -Actas e información sistematizada del proceso.  -Actas de Reuniones.

**5.4 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para efectos del proceso de sistematización, la recolección de información se realizó a partir de la aplicación de un cuestionario a tres de los gestores comunitarios, quienes estuvieron involucrados en el proceso de capacitación.

Así mismo, se realizó la revisión documental de los temas abordados en el proceso de capacitación tales como; informes, memorias y escritos institucionales publicados y no publicados. Los cuales permitieron la evaluación del proceso y así mismo la posibilidad de mejorar este proceso de práctica profesional.

### 5.4.1 Cuestionario

El cuestionario es un instrumento base para la recolección de información de primera mano de la comunidad participe del proceso de formación, su composición fue: se diseñaron 10 preguntas con las cuales se indaga sobre determinados aspectos que se consideraron importantes para el mejoramiento de la práctica y su propia evaluación: participación, pertinencia e incidencia. El Objetivo fue analizar la percepción que tuvieron los participantes de acuerdo a sus perspectiva de lo vivido en el proceso permitiendo conocer desde sus respuestas, sus preconceptos sobre lo que esperaron del proceso, lo que se obtuvo y cuáles fueron las principales dificultades que se presentaron en el transcurso del ejercicio, las valoraciones en relación con la metodología utilizada, las posibilidades reales de participación que tienen los ciudadanos durante el tiempo que dura este espacio, el rol que desarrollaron los agentes comunitarios e institucionales, así como las percepciones y posturas acerca del proceso surtido en el barrio Bachué III sector.

Para el diseño e implementación del cuestionario como instrumento de la recolección de información se tuvo en cuenta:

1. La definición de una estructura adecuada para garantizar cubrir los vacíos de la información recolectada
2. La formulación de preguntas abiertas y cerradas en el diseño del cuestionario.
3. La elaboración de preguntas con lenguaje claro y amigable para los encuestados.

El proceso de implementación se desarrolló en dos momentos: en el primero se estableció un contacto inicial para lograr un acercamiento con la población, explicando previamente la importancia de su participación en el diligenciamiento del cuestionario y dando a conocer el objetivo de la investigación, respetando

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

anonimato y la postura en el momento de la interpretación de la información. Un segundo momento consistió en la aplicación del cuestionario estableciendo para la obtención de información una estructura categorizada en la identificación de datos generales del encuestado, el proceso de participación, la incidencia del mismo en su proceso formativo, y por último la pertinencia, y articulación de la participación como base de los gestores comunitarios en las dinámicas propias del barrio que inciden en la localidad de Engativá.

### **5.4.2 Diario de Campo**

Como lo dice Fernando Vásquez Rodríguez (2008), El diario de campo es como el cuaderno de navegación donde se registra todo aquello susceptible de ser interpretado como hecho significativo en el proceso de investigación en el aula.

Así ha de ser considerado, en primer lugar como una herramienta para sistematizar experiencias, de ahí su utilidad como registro de información necesaria para la elaboración y análisis de resultados.

Teniendo en cuenta lo anterior, dentro del proceso de práctica profesional se llevo un diario de campo que en este caso serían las actas de reunión como las actas de las sesiones para recoger la experiencia y que a futuro pudiera ser interpretada como se está haciendo ahora.

## 6. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

“El ciudadano se construye para que la sociedad se transforme y ese proceso de construcción ciudadana es un proceso de transformación social.”<sup>17</sup>

La Universidad Minuto de Dios, desde el programa de Trabajo Social planteó un proceso de intervención profesional en campo de práctica en el año 2010, concretamente en el barrio Minuto de Dios, se había planeado un mega proyecto conjuntamente con la facultad de ingeniería, en donde el que hacer de los practicantes radicaría en el contacto real con la comunidad, en la realización de un diagnóstico preciso del barrio; bajo esta información se inscribieron once estudiantes, cinco de ellos cursaban la segunda práctica y al mismo tiempo estaban culminando su carrera profesional, y los seis restantes cursaban por primera vez la práctica profesional, en este sentido estos últimos estaban llevando a cabo séptimo semestre, además los estudiantes estarían acompañados del docente José Manuel Montoya como tutor y evaluador del proceso.

Para lo anterior centro su alcance en la consolidación de un diagnóstico identificando las problemáticas sociales y así mismo conocer la incidencia de la institución de educación superior (Uniminuto) en la zona, en definitiva se moviliza dicha propuesta por la facultad de ingeniería durante el mes de febrero del 2011, fecha en la cual por procesos académicos se debía iniciar el proceso de práctica profesional, aspecto que obstaculizó la participación de Trabajo Social ya que existían rumores de antiguas experiencias acerca del trabajo interdisciplinario, lo que generó la desaparición total de dicho campo y al mismo tiempo un aire de desesperanza en los practicantes, como resultado y única acción se debió pensar en un nuevo campo de práctica.

Tras este hecho, la facultad por motivos internos no pudo ofrecer y/o reubicar a los estudiantes dentro de otro campo de práctica, probablemente ya era demasiado tarde

---

<sup>17</sup> Cepeda, M.J. (2004) Ponencia “Ciudadanía y Estado Social de Derecho”. Foro Educativo Nacional de Competencias Ciudadanas. Bogotá, octubre 25.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

para reubicar a los estudiantes en un campo de práctica nuevo o tal vez no se hizo lo suficiente para replantear el proceso. Por ende, finalmente los estudiantes tomaron la decisión de replantear la práctica por ellos mismos.

Pero ante los inconvenientes del momento y la necesidad de continuar en el proceso formativo se lleva a cabo el día 28 de Febrero de 2011 las consultas en la Alcaldía local de Engativá con el fin recibir información sobre la Unidad de Planeación Zonal a la que pertenecía el barrio Minuto de Dios y así mismo conocer las problemáticas más relevantes del sector, pero no solo las problemáticas, sino que también tener más información del barrio para buscar la forma de intervenir dentro de la comunidad sin caer en la imitación de procesos anteriores y que de este modo no tuviera ninguna finalidad.

En esta ocasión los practicantes decidieron dividir las tareas pendientes tales como, encontrar la información necesaria a cerca del barrio y su entorno, además la formulación de un plan de intervención previamente preparado teniendo en cuenta el rol del trabajador social en la actualidad y la formación que los estudiantes habían recibido durante su proceso de educación superior, este a su vez seria ligeramente modificado según la información que se recibiera en la Alcaldía local de Engativá. Por lo tanto y equitativamente se repartió las responsabilidades en dos grupos.

El primer grupo se dirigió a la alcaldía local de Engativá a recoger la información, en donde posteriormente comunicaron que la fuente documental e histórica de la zona estaba colgada en la página de Internet de la Alcaldía.<sup>18</sup>

Después de haber consultado la información que reposaba en la red acerca del barrio Minuto de Dios y su Unidad de Planeamiento Zonal<sup>19</sup>, los estudiantes decidieron no intervenir dentro de este barrio, debido a que el barrio Minuto de Dios ya contaba con

---

<sup>18</sup> <http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/01.27090711.html>.

<sup>19</sup> <http://www.bogota.gov.co/guia/interfaz/usuario/anexos/Listado%20de%20Barrios.pdf>.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

diferentes programas para beneficio de la comunidad. Líneas de acción tales como educación, vivienda, empleabilidad desarrollo social, medio ambiente, cultura, evangelización.<sup>20</sup>Todos estos elementos anteriormente nombrados son programas que tiene la corporación Minuto de Dios, que son llevados a cabo dentro del mismo barrio como también en comunidades y poblaciones vulnerables de todo Colombia.

En medio de los inconvenientes que se habían interpuesto en el camino para fortalecer los procesos formativos de los estudiantes y la desesperanza de empezar de nuevo un exitoso camino hacia tan anhelada practica, los estudiantes resolvieron escoger casi que aleatoriamente un barrio que cumpliera con las siguientes condiciones, que estuviera cerca al barrio donde inicialmente se desarrollaría la práctica, es decir, que el barrio perteneciera a la misma Unidad de Planeamiento Zonal, mantener la seguridad e integridad de los estudiantes y la ultima pero no menos importante, la posibilidad de contar con el apoyo de una organización que pudiera ayudar a fortalecer el proceso.

De este modo se elige el barrio Bachué tercer sector, dado que esté pertenece a la misma Unidad de Planeamiento Zonal del barrio Minuto de Dios, UPZ 29 Minuto de Dios. Tras dicha decisión los estudiantes se dirigen hacia el barrio con la previa autorización del profesor José Manuel Montoya al mismo tiempo tutor del campo de práctica, el día 01 de marzo de 2011, allí buscan la Junta de Acción Comunal, donde se supone podrían encontrar al presidente y representante de la comunidad con el fin de entablar con él una conversación en donde pudieran los practicantes pudieran exponer su propuesta de intervención y de este modo por medio del presidente de la Junta de Acción Comunal permitirse el paso hacia la comunidad.

Efectivamente se encuentran con el señor Luis Eduardo Alarcón presidente de la Junta de Acción Comunal, el cuál muy amablemente se pone en disposición de escuchar la propuesta que traían los estudiantes de la Uniminuto, después de enterarse de cuál sería la intervención de los estudiantes dentro de la comunidad él también proporciono

---

<sup>20</sup> <http://www.elminutodedios.org/index.php>.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

una serie de información que complementaba aún más el qué hacer dentro del barrio Bachué tercer sector; la propuesta llevada por los estudiantes consistía en una serie de sesiones para la capacitación de agentes comunitarios en la formulación de proyectos sociales, esto como resultado de la información que se había consultado y del proceso educativo de los estudiantes, al parecer el presidente de la Junta de Acción Comunal se interesó y se comprometió a empezar la movilización de información para convocar a las personas y a la comunidad en general. Seguido transversalmente por firma para el convenio entre la institución de educación superior y la organización civil.

Este tipo de actividades y ejercicios hacen que la comunidad se movilice buscando un cambio de su realidad siempre en busca de su bienestar, así mismo promueve la participación ciudadana como parte del proceso de cambio y sensibilización, al mismo tiempo la inclusión y cooperación de varias instituciones dentro de un propio espacio, convirtiéndola en una actividad transversal. Y tal vez esta resumida explicación del ejercicio que se desea llevar a cabo en el barrio Bachué III sector, explica la razón por la cual el presidente de la Junta de Acción Comunal decide apoyar el proceso. Del mismo modo estas acciones fortalecen la relación entre comunidad y la organización civil.

Este convenio consistía en formalizar la relación entre la Universidad Minuto de Dios y la Junta de Acción Comunal con el fin de integrar a los practicantes dentro del barrio, claramente con el apoyo de estas dos instituciones para fortalecer los procesos que se lleven a cabo. Proporcionando así la posibilidad de que los estudiantes pudieran poner en práctica todo el conocimiento adquirido en la academia. Y por otro lado facilitar a la comunidad la oportunidad de participar en un espacio de conocimiento en tanto se tenga claro que allí se compartirá algo más que teoría; y de formación por la capacidad de incidir en el futuro actuar de estos gestores sociales.

Es así que se llega a la formalización de la susodicha intervención, que permitiría a los actores sociales de la comunidad la participación activa dentro del ejercicio de ciudadanía. Teniendo en cuenta que la ciudadanía se ejerce desde el momento en el cual un individuo se hace parte de su entorno, entiende su papel y por ende se

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

responsabiliza de su actuar como parte de una comunidad y más allá de la aceptación de sí mismo, es la aprobación de sus deberes y de sus derechos.

Después de la firma del convenio el presidente de la Junta de Acción Comunal se comprometió a hacer la convocatoria dentro del campo donde él se desarrolla, teniendo en cuenta que este personaje tenía grandes influencias dentro de la comunidad y podría a su vez convocar a una gran cantidad de personas, que de algún modo estarían inmersos en el ejercicio de la política, como madres comunitarias, integrantes de las otras Juntas de Acción Comunal de las cuales también hace parte la organización de Bachué III sector, entre otros; esta medida abre las expectativas de los estudiantes ya que las personas que iban a recibir las sesiones del proceso formativo tendrían algún tipo de conocimiento frente a las temáticas que se manejarían en el proceso relacionado a el tema social, y a la formulación de proyectos sociales, además se comprometía a que la asistencia a los talleres iba a ser un éxito, ya que contaría con la participación de treinta y cinco personas por grupo, en consecuencia la suma total sería de ciento cinco personas aproximadamente, estos divididos en tres grupos, y cada grupo correspondería a un día determinado de la semana de la siguiente manera, lunes, martes y jueves.

Siguiendo esta línea, se decidió dividir a los estudiantes en tres grupos que corresponden a los días respectivamente. Adicionalmente esta asociación permitía la utilización de un espacio determinado dentro de la Junta de Acción Comunal, que contaba con los requisitos necesarios para llevar a cabo las sesiones, como luz o iluminación, mesas y sillas para la comodidad de los participantes y con medios eléctricos como el video beam para el fortalecimiento visual de las sesiones, además de herramientas como tablero o pizarrón, y papelería para realizar actividades correspondientes.

Simultáneamente José Manuel Montoya tutor encargado de la práctica profesional y Olga Lucia, la coordinadora de campos de práctica, formulaban la metodología que sería utilizada en este nuevo campo profesional, los temas que se manejarían y de la misma forma establecieron las fechas en las cuales serían llevadas a cabo las



**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

sesiones. Teniendo en cuenta que este proceso ya estaba permeabilizado por lo que los estudiantes habían realizado con anterioridad en la investigación sobre el barrio Minuto de Dios y su Unidad de Planeamiento Zonal; puesto en otros términos, el tutor en compañía de la coordinadora fueron los organizadores y planeadores del proceso, esto con el fin de buscar la mejor forma de realizar el proceso y de obtener los resultados favorables, ya que la idea ya estaba, solo necesitaba ser mejor planteada para que así pudiera ser una buena intervención.

El día 18 de marzo de 2011, después de un arduo trabajo, el profesor José Manuel Montoya, tutor de la práctica, entrega a cada uno de los estudiantes, una copia del cronograma con la cantidad de sesiones que se realizarán hasta la clausura del proceso, de lo que se va a tratar en cada sesión, al mismo tiempo proporciona unas recomendaciones logísticas para la realización del material visual que será manejado como la forma de hacer las diapositivas, y por último recomendaciones varias de seguridad, presentación personal y manejo de sesiones.

Este mismo día se hace la repartición que responsabiliza a cada grupo a realizar las diapositivas de los diferentes temas que se manejarán. Además estos deben ser socializados para que los otros grupos puedan tener la misma capacidad de entender los temas y todo lo expuesto en las diapositivas, esto en razón de que todos los grupos sientan la familiarización con los temas como si ellos mismos las hubiesen realizado.

Con el paso de los días y acompañados de constantes reuniones los estudiantes solo esperaban el tan anhelado día en el que pudieran empezar sus prácticas, entendiendo la práctica profesional como ese momento en el que el individuo es capaz de enfrentar su conocimiento contra la realidad, únicamente ese momento es el propicio para darse cuenta del camino recorrido y si verdaderamente lo aprendido en su totalidad puede ser aplicado en algún contexto o si tan solo se limita a una herramienta mental, que intenta definir y e idealizar una realidad.

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

El gran día llegó, la práctica profesional comenzó la última semana del mes de marzo que estaba contemplada del 28 al 31 del mismo mes. Casi dos meses después de la iniciación real de esta actividad en todos los campos de práctica. Esta primera semana no se obtuvo la participación y/o asistencia que en un principio se había esperado, teniendo en cuenta que el señor Luis Eduardo Alarcón había señalado una asistencia en un principio como se nombro anteriormente. La asistencia fue así, se esperaba la participación de treinta y cinco personas por cada taller pero el resultado real fue entre diez a trece personas el primer día, es decir el día lunes; el segundo día la asistencia de dos personas, el día martes; y el tercer día, jueves la asistencia de diez personas. Adicionalmente los participantes no compaginaban con lo que algún día se había planteado, es decir el perfil de los mismos era totalmente diferente a lo que el señor Luis Eduardo Alarcón había prometido.

Lo anterior modifica el cronograma de actividades y el quehacer profesional de los practicantes, como resultado se debió cancelar las sesiones programadas para los días martes y el grupo de practicantes que les correspondía este día por un momento estuvieron a la deriva. Así que este grupo se comprometió a realizar todas las presentaciones de diapositivas y además se comprometieron a llevar a cabo una serie de sesiones complementarias dirigidas a los participantes de las sesiones para fortalecer los conocimientos y aclarar dudas.

Aún así se sigue con él proceso y el cumplimiento del cronograma de actividades. La segunda semana fue aún más baja la asistencia, tan sólo cinco el primer día correspondiente al lunes, y tres el día jueves. Y aunque no fue un impedimento para seguir con el proceso, esta situación condiciono de alguna forma a los practicantes, por el simple hecho de haber esperado mucho pero obtener poco.

Los participantes oscilaban entre los 20 a los 70 años aproximadamente, las labores que realizaban las mujeres variaban entre ser amas de casa, empleadas y estudiantes y los hombres por su parte solían ser trabajadores o empleados. En muy pocos casos estas personas frecuentaban alguna actividad socio-política, es decir, que tenían una relación muy baja con el ámbito social y político de su comunidad. Pero de igual forma

## EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

esta condición no fue impedimento para los participantes como para los practicantes para llevar a cabo el proceso de formación y capacitación de agentes comunitarios en la formulación de proyectos sociales. Estos individuos mostraron gran interés en el proceso y fueron capaces de finalizar con éxito todas las actividades.

La asistencia fue la misma durante todo el proceso de capacitación. Esto ayudo a que las sesiones fueran más personalizadas, permitiendo la explicación de los temas de una forma más clara además de la participación de todos los asistentes era más activa. Pero aún así esta situación no garantizaba que el resultado fuera a ser óptimo o fuera a cumplir con lo deseado, es decir la presentación de un producto final en forma de proyecto con relación a la problemática que se haya elegido para contrarrestar o disminuir.

En un principio se pensaba que la intervención que se iba a llevar acabo iba a ser de tipo comunitario, por aquello de los agentes comunitarios, pero no fue así, con el inicio de la sesiones lo estudiantes notaron un fuerte rasgo de la metodología de trabajo social con grupos. Su caracterización había cambiado y con ella la forma de intervenir de los estudiantes.

La clausura del proceso realizado se llevo a cabo el día 04 de junio de 2011, en las instalaciones de la Junta de Acción Comunal, en compañía del señor Luis Eduardo Alarcón, el profesor José Manuel Montoya y los practicantes; dentro de de esta actividad se debía presentar el producto final anteriormente descrito, aunque solo fue presentado el proyecto que resulto de los asistentes a las sesiones de los días lunes. Los asistentes del día jueves no presentaron proyecto.

En conclusión el resultado final no fue el esperado, pero no quiere decir que no fue un proceso enriquecedor ya que de esta forma se pudo enfrentar la realidad, y ver que más allá de las problemáticas dentro de una comunidad el conflicto está en el mismo individuo que la conforma.

## 7. HALLAZGOS, RESULTADOS, CONCEPTOS

El proceso de sistematización de experiencia me permitió la posibilidad de encontrarme y evaluarme dentro del transcurso de práctica profesional, evaluar mi entorno y entender de cierta forma las dinámicas que se dan dentro de estos procesos. Además entendí a otro nivel mi papel como trabajador social y como ser humano, y comprendí desde allí diferentes factores que definieron mi actuar en la comunidad.

Comprendí que más allá de la teoría que se logra obtener en los procesos académicos, el individuo se encontrara en algún momento de su vida profesional con vivencias que lo colocarán en el dilema de cuan tan real o tan aplicable sea la teoría a la realidad y tan solo dependerá de este su intervenir dentro del espacio en el que se encuentre, en realidad de esto se trata, la oportunidad de confrontar a la realidad con la teoría para después intervenir y que de esta intervención se pueda obtener un resultado el cual nos proporcionara sabiduría para procesos futuros.

Muchos fueron los momentos de desesperanza dentro de la experiencia; sentir la no aceptación del proyecto de intervención que estaba siendo dirigido para el bienestar de la comunidad, la inasistencia de los participantes y muchas veces el tiempo perdido, proporciona cierto desaliento dentro del que hacer profesional pero aún en estos momentos es importante reevaluar el proceso para proponer un nuevo argumento que nos ayude a solucionar la problemática para seguir adelante.

Las enseñanzas que me deja este proceso son inmensas en tanto entiendo que a pesar de que todos mis conocimientos no fueron puestos a prueba, si logre observar el ejercicio del trabajador social desde una nueva perspectiva, logré conocer otros ámbitos de intervención y los problemas que dentro de estos espacios se dan.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**8. PLAN OPERATIVO**

**8.1 CRONOGRAMA**

SEMANA	MES	DIA FECHA	DIA FECHA	DIA FECHA
1	MARZO	<b>LUNES 21 FESTIVO</b>	<b>MARTES 22</b>	<b>JUEVES 24</b>
Sesión uno: los temas a manejar serían la inducción general, Las reglas del curso y dimensiones del ser humano.				
2	MARZO	<b>LUNES 28</b>	<b>MARTES 29</b>	<b>JUEVES 31</b>
Sesión dos: temas a manejar serían cartografía social, identificación de problemas y actores, diagnostico participativo, priorización de problemáticas.				
3	ABRIL	<b>LUNES 04</b>	<b>MARTES 05</b>	<b>JUEVES 07</b>
Sesión tres: los temas a manejar serían la priorización final de problemáticas, la matriz D.O.F.A.				
4	ABRIL	<b>LUNES 11</b>	<b>MARTES 12</b>	<b>JUEVES 14</b>
Sesión cuatro: los temas a tratar serían la formulación de objetivos, objetivos generales y objetivos específicos.				
5	ABRIL	<b>LUNES 25</b>	<b>MARTES 26</b>	<b>JUEVES 28</b>
Sesión cinco: los temas a tratar serían plan, programa, proyecto, actividad, tarea.				
6	MAYO	<b>LUNES 02</b>	<b>MARTES 03</b>	<b>JUEVES 05</b>
Sesión seis: los temas a tratar serían componentes, actividades, tareas.				
7	MAYO	<b>LUNES 09</b>	<b>MARTES 10</b>	<b>JUEVES 12</b>
Sesión siete: formulación proyecto social y corrección.				
8	MAYO	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>JUEVES</b>

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

		<b>16</b>	<b>17</b>	<b>19</b>
Sesión ocho: formulación del presupuesto.				
9	MAYO	LUNES <b>23</b>	MARTES <b>24</b>	JUEVES <b>26</b>
Sesión nueve: Formulación del presupuesto.				
10	MAYO	LUNES <b>30</b>	MARTES <b>31</b>	JUEVES 2 <b>JUNIO</b>
Sesión diez: como se hace la gestión del proyecto y como se hace la evaluación del proyecto.				
EL SABADO 4 DE JUNIO ES LA CLAUSURA DEL CURSO, EN PRESENCIA DE ALGÚN DIRECTIVO DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.				

Dentro de cada explicación de cada tema, iba acompañado de la correspondiente realización de cada actividad para fortalecer los conocimientos de los participantes llevando a la realidad cada elemento aprendido.

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

**BIBLIOGRAFIA**

- Participación ciudadana y educación una mirada amplia y 20 experiencias en América latina, Rosa María Torres, instituto Fronesis, documento encargado por la unidad de desarrollo social y educación (udse) de la oea para su presentación en la segunda reunión de ministros de educación del consejo interamericano para el desarrollo integral –cidi.
- Participación ciudadana y movimientos sociales, Dr. Luis Héctor Serra Vázquez.
- Documento participación ciudadana, Eduardo Perero Van Hove. Green Cross España.
- Documento Participación ciudadana y sistematización de experiencias, Hegoa instituto de estudios sobre desarrollo y cooperación internacional universidad del país vasco, 2007.
- Estándares básicos de competencias ciudadanas, ministerio de educación nacional, 2006.
- Arizaldo Carvajal Burbano, Libro “Teoría y práctica de la sistematización de experiencias”.
- Rosa María Cifuentes Gil. N. (1999). La sistematización de la práctica del trabajo social, Buenos aires Argentina, Editorial Lumen Hvmanitas.
- Documento “agenda social territorio Minuto de Dios”.
- <http://portal.uniminuto.edu/index.php/institucional/nuestra-vocacion-/nuestra-mision.html>
- <http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/01.27090711.html>.
- <http://www.bogota.gov.co/guia/interfaz/usuario/anexos/Listado%20de%20Barrios.pdf>.
- <http://www.elminutodedios.org/index.php>.
- Giddens, Anthony: *Sociología*, Alianza Editorial, 4a. Ed, Madrid, 1999.
- Participación ciudadana y movimientos sociales, Luis Héctor Serra Vázquez.

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

**ANEXO 1**

Bogotá D.C

17 de Febrero de 2011

ACTA NUMERO 001

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero      Marcela Espinosa

Yeimy Romero      Jean Paolo Ruiz

Yenny Duran      Adriana Chindoy

Nathalia del toro

Mónica Alfonso

**TUTOR DE PRÁCTICA:**

José Manuel Montoya Toro

**PROPOSITO:** Hacer un breve recuento de lo que ha sido la práctica profesional en este sector en años anteriores, brindar ideas generar críticas constructivas, actividades, tareas, generar relación entre los diferentes estudiantes, organizar cronograma de reuniones, encuentros y horarios de práctica.

**DESCRIPCION:**

Nos reunimos sobre las 11:30am en el salón A202 los estudiantes anteriormente nombrados, el profesor se presenta nos da a conocer el proyecto que está planteando la universidad para con esta práctica, recordándonos que anteriormente existía un grupo de la facultad de ingeniería realizando esta labor, no indica los horarios de práctica los cuales son:

Lunes, martes, y jueves en el horario de 08:00 am a 17:00pm recordándonos que las ausencias serán motivo para la perdida de la asignatura

Luego nos muestra la cartilla de ECOBARRIOS la cual es el material que utilizaremos como guía para poder realizar nuestra practica



**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**PENDIENTES:**

Investigar el significado de:

- ✓ Población, infraestructura, calidad de vida, y dimensión social
- ✓ Dimensión Humana
- ✓ Dimensión económica
- ✓ Que significa Ciudadela
- ✓ Que significa Autosuficiencia
- ✓ Que implica la Diferencia de la estratificación en los barrios
- ✓ Que es un taller de comunidad
- ✓ Que es comunidad

Próximo encuentro 23 de febrero de 2011 frente a la facultad de trabajo social a las 11:30am

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

23 de Febrero de 2011

ACTA NUMERO 002

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero      Marcela Espinosa

Yeimy Romero      Jean Paolo Ruiz

Yenny Duran      Adriana Chindoy

Nathalia del toro

Mónica Alfonso

**TUTOR DE PRÁCTICA:**

José Manuel Montoya Toro

**PROPOSITO:** Aclarar dudas sobre los términos que se debían averiguar, plantear cronograma sobre cómo se manejara la práctica y plantear día de inicio de labores en campo

**DESCRIPCIÓN:**

Se comentan los diferentes significados de los términos, se realiza un debate en forma de mesa redonda, el tutor de la practica nos indica que las labores o trabajo de campo en ese momento son difíciles de comenzar ya que en el barrio Minuto de Dios la comunidad se encuentra un poco cansada de colaborar para la realización de proyectos, no reitera que debemos empaparnos más sobre esta localidad, este barrio, los integrantes de la practica generar comentarios los cuales son que podríamos acercarnos a la Alcaldía de Engativá para que nos comenten cuales son lo problemas más relevantes de esta barrio para así saber cómo podríamos colaborarles de un modo que no se sienta que se está realizando lo mismo pero con otros estudiantes.

**PENDIENTES:**

Nueva reunión para fijar fechas de inicio de labores en comunidad

Próximo encuentro 28 de febrero de 2011

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

28 de Febrero de 2011

ACTA NUMERO 003

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero      Marcela Espinosa

Yeimy Romero      Jean Paolo Ruiz

Yenny Duran      Adriana Chindoy

Nathalia del toro

Mónica Alfonso

**TUTOR DE PRÁCTICA:**

José Manuel Montoya Toro

**PROPOSITO:** Realizar reconocimiento de los lugares en los cuales nos pueden colaborar con información sobre la localidad numero 10 Engativá.

**DESCRIPCIÓN:** Los estudiantes anteriormente nombrados nos reunimos en la facultad de trabajo social siendo las 11:30am, de este lugar partimos a la alcaldía local de Engativá, llegaos al lugar dos de nuestro compañero ingresan y piden información, la respuesta de los funcionarios es que podemos encontrar lo que necesitamos por internet

**PENDIENTES:** Nuevo encuentro para ir a realizar reconocimiento de la UPZ la cual se encuentra ubicada en el barrio Bachué III sector.

Próximo encuentro día 01 de Marzo de 2011

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

01 De marzo de 2011

ACTA NUMERO 004

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero      Marcela Espinosa

Yeimy Romero      Jean Paolo Ruiz

Yenny Duran      Adriana Chindoy

Nathalia del toro

Mónica Alfonso

**TUTOR DE PRÁCTICA:**

José Manuel Montoya Toro

**PROPOSITO:** Realizar reconocimiento de la UPZ ubicada en el barrio Bachué III sector

**DESCRIPCION:** Nos dirigimos los estudiantes anteriormente nombrados a la UPZ 29 en el barrio Bachué III sector, llegando al lugar nos damos cuenta que la UPZ es conformada por los alrededores del barrio, en este lugar los indican que se encuentra el salón comunal del barrio Bachué, el señor LUIS EDUARDO ALARCON presidente de la JAC de este barrio nos recibe, escucha la propuesta que llevamos planteada generándonos una actitud agradable y de interés hacia nuestro grupo, se le indica el nombre de nuestro tutor y se pregunta si se puede después fijar una cita para que se aclaren mejor la dudas y se realice en mejor planteamiento del problema, este mismo día nos reunimos con nuestro tutor de practica a quien se le comenta el trabajo realizado también se le comenta a la profesora Olga Lucia quienes quedan en comunicarse con el señor Luis Eduardo Alarcón para fijar una cita y plantear bien la propuesta

**NOTA:** En este encuentro llegan dos nuevas integrantes a la práctica profesional

Sindy Larrota

Jeimmy Grast

**PENDIENTES:**

Organizar nueva cita para conocer inquietudes y presentar una mejor propuesta

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE  
PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

09 De marzo de 2011

ACTA NUMERO 005

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la  
localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero Adriana Chindoy

**TUTOR DE PRÁCTICA:**

José Manuel Montoya Toro

**PORPOSITO:** Reunirnos con el señor Luis Eduardo Alarcón para dar a conocer el  
objetivo de la práctica, lo que se busca y lo que se le brindara a la comunidad

**DESCRIPCIÓN:** Nos encontramos reunidos Las dos estuantes antes mencionadas, el  
señor Luis Eduardo Alarcón y el profesor José Manuel Montoya, se dan a conocer los  
aspectos más relevante que se buscan con la práctica, el presidente de la junta nos dar  
a conocer entidades con las cuales podríamos lograr un convenio, se pauta una nueva  
reunión para lograr realizar la formulación del problema

**PENDIENTES:**

Nuevo encuentro en el cual ya se decide que funciones vamos a realizar ya teniendo el  
proyecto que se llevara a cabo como práctica profesional

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

11 De marzo de 2011

ACTA NUMERO 006

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero      Marcela Espinosa

Yeimy Romero      Jean Paolo Ruiz

Yenny Duran      Adriana Chindoy

Nathalia del toro      Sindy Larrota

Mónica Alfonso      Jeimmy Grast

**TUTOR DE PRÁCTICA:**

José Manuel Montoya Toro

**PORPOSITO:** Informe por parte del tutor de practica a los estudiantes sobre que se manejara en la práctica, horarios y forma de trabajo

**DESCRIPCIÓN:** Nos encontramos reunidos, el turo de la practica nos informa que ya tenemos lugar de práctica, que la función que debemos realizar es orientar y enseñar a un grupo de personar como realizar un proyecto social desde la formulación del problema hasta llegar a tener producto final.

**PENDIENTES**

Organizar grupos de trabajo, realizar primera guía de trabajo, ubicar integrantes en su correspondiente día.

**NOTA:** En este encuentro ingresa una nueva integrante: Mary Luz

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

18 De marzo de 2011

ACTA NUMERO 007

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachue III sector de la localidad 10 Engativa

**Participantes:**

Ángela Guerrero	Marcela Espinosa	Mary luz
Yeimy Romero	Jean Paolo Ruiz	
Yenny Duran	Adriana Chindoy	
Nathalia del toro	Sindy Larrota	
Mónica Alfonso	Jeimmy Grast	

**PROPOSITO:**

Dar a conocer el cronograma y temas que se trabajaran en cada sesión horarios, temas y fechas

**DESCRIPCIÓN:**

El tutor de la práctica nos entrega a cada uno de los integrantes, una copia del cronograma, lo que se va a tratar en cada sesión la forma como se deben hacer las diapositivas y la cantidad de sesiones que se realizaran hasta la clausura del proyecto.

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

22 De marzo de 2011

ACTA NUMERO 008

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero	Marcela Espinosa	Mary luz
Yeimy Romero	Jean Paolo Ruiz	
Yenny Duran	Adriana Chindoy	
Nathalia del toro	Sindy Larrota	
Mónica Alfonso	Jeimmy Grast	

**PROPOSITO:**

Presentar material con el cual se trabajara en la primera sesión

**DESCRIPCIÓN:**

Encontrándonos reunidos todos los integrantes de la practica se realiza una breve exposición del tema que se tratara en la primera sesión se corrigen algunos aspectos y se finaliza.

**PENDIENTES:** Organizar segunda sesión traer diapositivas realizadas para realizar correcciones, en los siguientes encuentros se realiza el mismo trabajo con los diferentes temas de exposición, dando cada uno de nosotros nuestros puntos de vista, en esta reuniones tratamos temas que tienen que ver con la comunidad con la cual nos encontramos trabajando



EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

Bogotá D.C

18 De marzo de 2011

ACTA NUMERO 009

Práctica profesional Formulación de proyectos en el Barrio Bachué III sector de la localidad 10 Engativá

**Participantes:**

Ángela Guerrero      Marcela Espinosa      Mary luz

Yeimy Romero      Jean Paolo Ruiz

Yenny Duran      Adriana Chindoy

Nathalia del toro      Sindy Larrota

Mónica Alfonso      Jeimmy Grast

**PROPOSITO:** presentar Diapositivas de la segunda sesión, y comentar experiencias del primer grupo

**DESCRIPCIÓN:** Se presenta las diapositivas sobre cartografía social, se realizan correcciones en compañía del tutor de práctica.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

**ENTREVISTAS  
PROCESO EVALUATIVO**

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.



**LIDERAZGO PARTICIPATIVO**  
**Bachué III sector**  
**Proceso evaluativo**

**OBJETIVO:**

Conocer la experiencia vivida dentro del proceso de capacitación para la formulación de proyectos sociales, llevada a cabo desde el pasado 31 de marzo hasta el 4 de junio del presente año, teniendo en cuenta el punto de vista y vivencias de los participantes o líderes comunitarios.

**INFORMACION PERSONAL**

NOMBRE: ISABEL JUYO

EDAD:63

BARRIO:BACHUÉ III SECTOR

PROFESIÓN: AMA DE CAS

ANTIGÜEDAD EN EL BARRIO: 30 AÑOS

A continuación encontrara una serie de preguntas relacionadas con la experiencia que se vivió en el primer semestre del 2011, en el proceso de capacitación para la formulación de proyectos sociales, es de gran importancia su transparencia y honestidad al momento de responder las preguntas.

**PREGUNTAS**

1. ¿Cómo conoció usted acerca del proceso de capacitación que se iba a llevar a cabo dentro de su barrio?

POR EL SEÑOR LUIS EDUARDO ALARCÓN, PORQUE EL ES EL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

2. ¿Cuál era su rol social antes de iniciar su proceso capacitación?
YO SOY LIDER COMUNITARIA DE LA CUADRA DONDE VIVO.
3. ¿Cuál es su rol social actualmente después del proceso de capacitación?
ESTAMOS EN PROCESO DE ADOQUINAMIENTO EN OTRA CUADRA.
4. ¿Cuáles fueron los temas de mayor interés para usted?
LO QUE MAS ME GUSTO FUE LO DE LA MATRIZ DOFA, LOS OBJETIVOS Y LA FORMA COMO NOS EXPLICABAN
5. ¿Cuáles fueron las debilidades detectadas dentro del proceso?
FUERON EL TIEMPO DISPONIBLE Y MAS EXPLICACIONES POR TODOS LOS PROFESORES.
Califique las siguientes situaciones con <b>B</b> (bueno), <b>A</b> (aceptable) e <b>I</b> (insuficiente), según su punto de vista y experiencia. Argumente su respuesta.
<b>EVALUACION DEL PROCESO</b>
1. Los procesos de capacitación los califica como:
B. PORQUE EL PROFESOR ERA MUY CUMPLIDO CON LOS HORARIOS DE CLASE.
2. El cumplimiento de lo establecido por los profesionales y la JAC (junta de acción comunal) fue:
B. EL CUMPLIMIENTO Y LA FORMA DE EXPLICACIÓN.
3. La satisfacción que tuvo al momento de finalizar el proceso de capacitación fue:
B. PORQUE YO APRENDI MUCHAS COSAS Y PUEDO LLEVAR CONOCIMIENTO A LAS DEMAS PERSONAS.

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

4. El espacio donde se llevaron a cabo las capacitaciones fueron:
B. PORQUE TENIAMOS ESPACIO Y BUENA ILUMINACIÓN.
5. El tiempo con el que se conto para realizar las sesiones y actividades fue:
B. FUE SUFICIENTE PORQUE LOS PROFESORES NOS DEDICARON EL TIEMPO QUE NECESITABAMOS.

Gracias por enriquecer este proceso de ciudadanía con su importante opinión.

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.



**LIDERAZGO PARTICIPATIVO**  
**Bachué III sector**  
**Proceso evaluativo**

**OBJETIVO:**

Conocer la experiencia vivida dentro del proceso de capacitación para la formulación de proyectos sociales, llevada a cabo desde el pasado 31 de marzo hasta el 4 de junio del presente año, teniendo en cuenta el punto de vista y vivencias de los participantes o líderes comunitarios.

**INFORMACION PERSONAL**

NOMBRE: LUZ MARINA HURTADO

EDAD: 47

BARRIO: BACHUÉ

PROFESIÓN: SECRETARIA

ANTIGÜEDAD EN EL BARRIO: 20 AÑOS

A continuación encontrara una serie de preguntas relacionadas con la experiencia que se vivió en el primer semestre del 2011, en el proceso de capacitación para la formulación de proyectos sociales, es de gran importancia su transparencia y honestidad al momento de responder las preguntas.

**PREGUNTAS**

6. ¿Cómo conoció usted acerca del proceso de capacitación que se iba a llevar a cabo dentro de su barrio?

**JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL.**

7. ¿Cuál era su rol social antes de iniciar su proceso capacitación?

EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.
8. ¿Cuál es su rol social actualmente después del proceso de capacitación?
ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.
9. ¿Cuáles fueron los temas de mayor interés para usted?
PRESUPUESTO, MATRIZ DOFA, OBEJTIVOS.
10. ¿Cuáles fueron las debilidades detectadas dentro del proceso?
MAS TIEMPO PARA CONOCER EL BARRIO Y SUS NECESIDADES POR PARTE DE LOS CAPACITADORES, INTENSIDAD HORARIA.
Califique las siguientes situaciones con <b>B</b> (bueno), <b>A</b> (aceptable) e <b>I</b> (insuficiente), según su punto de vista y experiencia. Argumente su respuesta.
<b>EVALUACION DEL PROCESO</b>
6. Los procesos de capacitación los califica como:
B.
7. El cumplimiento de lo establecido por los profesionales y la JAC (junta de acción comunal) fue:
B.
8. La satisfacción que tuvo al momento de finalizar el proceso de capacitación fue:

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

B.
9. El espacio donde se llevaron a cabo las capacitaciones fueron:
B.
10.El tiempo con el que se conto para realizar las sesiones y actividades fue:
I.

Gracias por enriquecer este proceso de ciudadanía con su importante opinión.



EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.



**LIDERAZGO PARTICIPATIVO**  
**Bachué III sector**  
**Proceso evaluativo**

**OBJETIVO:**

Conocer la experiencia vivida dentro del proceso de capacitación para la formulación de proyectos sociales, llevada a cabo desde el pasado 31 de marzo hasta el 4 de junio del presente año, teniendo en cuenta el punto de vista y vivencias de los participantes o líderes comunitarios.

**INFORMACION PERSONAL**

NOMBRE: LUZ ZORAIDA JUYO

EDAD: 37

BARRIO: BACHUÉ

PROFESIÓN: EMPLEADA

ANTIGÜEDAD EN EL BARRIO: 30 AÑOS

A continuación encontrara una serie de preguntas relacionadas con la experiencia que se vivió en el primer semestre del 2011, en el proceso de capacitación para la formulación de proyectos sociales, es de gran importancia su transparencia y honestidad al momento de responder las preguntas.

**PREGUNTAS**

11. ¿Cómo conoció usted acerca del proceso de capacitación que se iba a llevar a cabo dentro de su barrio?

POR EL SEÑOR PRESIDENTE DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL.

12. ¿Cuál era su rol social antes de iniciar su proceso capacitación?

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

TRABAJAR TODO EL TIEMPO.
13. ¿Cuál es su rol social actualmente después del proceso de capacitación?
QUE ESTAMOS EN PROCESO DE ADOQUINAMIENTO.
14. ¿Cuáles fueron los temas de mayor interés para usted?
MATRIZ DOFA, OBJETIVOS, ME GUSTO SABER COMO SE HACE UN PROYECTO, ASOCIARNOS CON LA COMUNIDAD Y AYUDARNOS.
15. ¿Cuáles fueron las debilidades detectadas dentro del proceso?
NOS FALTO MAS TIEMPO PARA CONOCER MAS SOBRE EL TEMA.
Califique las siguientes situaciones con <b>B</b> (bueno), <b>A</b> (aceptable) e <b>I</b> (insuficiente), según su punto de vista y experiencia. Argumente su respuesta.
<b>EVALUACION DEL PROCESO</b>
11. Los procesos de capacitación los califica como:
B. PORQUE LOS PROFESORES FUERON MUY BUENOS EN LA ENSEÑANZA.
12. El cumplimiento de lo establecido por los profesionales y la JAC (junta de acción comunal) fue:
B. PORQUE EL CUMPLIMIENTO FUE SIEMPRE A LAS HORAS ESTABLECIDAS.
13. La satisfacción que tuvo al momento de finalizar el proceso de capacitación fue:
B. PORQUE APRENDI OTRAS COSAS QUE ME AYUDA PARA MI HOJA DE

**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE AGENTES COMUNITARIOS PARA LA CREACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES EN EL BARRIO BACHUÉ DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ.**

VIDA Y EXPERIENCIA.
14.El espacio donde se llevaron a cabo las capacitaciones fueron:
B. TENIAMOS MUCHA LIBERTAD Y SUFICIENTE ESPACIO EN EL SITIO PARA ENSEÑARNOS.
15.El tiempo con el que se conto para realizar las sesiones y actividades fue:
B. PORQUE FUE EN LAS HORAS DE LA TARDE.

Gracias por enriquecer este proceso de ciudadanía con su importante opinión.