

INVOLUCRACIÓN TARDÍA POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS
ESTRATEGIAS PLANTEADAS POR BIENESTAR INSTITUCIONAL Y PASTORAL UVD

MARÍA ALEJANDRA BAQUERO OSORNO

VANESA VALENCIA CHAVEZ

Documento resultado de sistematización de aprendizajes de la práctica profesional para optar por
el título de PSICÓLOGO

Director: DIEGO ALEXANDER ARANDIA RIVERA

Grado académico Magíster en Educación

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2020

INVOLUCRACIÓN TARDÍA POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A
LAS ESTRATEGIAS PLANTEADAS POR BIENESTAR INSTITUCIONAL Y PASTORAL
UVD

Sub-línea de investigación: (PSICOLOGÍA Y DESARROLLO HUMANO)

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A
DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2020

Contenido

Índice de tablas	5
Índice de anexos.....	6
Resumen.....	7
1. Introducción	8
2. Justificación	10
3. Descripción del contexto.....	12
4. Descripción del problema objeto de intervención	14
5. Objetivos	15
5.1. Objetivo de la intervención	15
5.2. Objetivos de la sistematización	15
6. Soporte teórico de la experiencia.....	16
7. Metodología	20
7.1. Técnicas para la recuperación de la experiencia	21
7.1.1. Encuesta.....	21
7.1.2. Observación.....	21
8. Resultados	23
8.1. Resultados de la encuesta.....	23
8.2. Resultados de la observación	25
8.2.1 Etapa del desarrollo.....	27
8.2.2 Situación laboral	27
8.2.3 Tiempo de estudio	28
8.2.4 Etapa casual	28
8.3. Intervenciones grupales.....	28
8.4. Técnicas para el análisis de la experiencia.....	29
8.4.1. Encuesta.....	29
8.4.2. Observación	29
9. Reconstrucción de la experiencia.....	30
10. Análisis de la experiencia	35
11. Conclusiones	37

12. Referencias.....	39
13. Anexos	42

Índice de tablas

Tabla 1. Intervenciones ejecutadas, participantes invitados y los que asisten a la actividad.	8
Tabla 2. Etapas del desarrollo.....	23
Tabla 3. Situación laboral	24
Tabla 4. Tiempo de Estudio autónomo vs situación laboral.....	24
Tabla 5. Sistematización de eventos y conductas recurrentes	26

Índice de anexos

Anexo A. Presentación de Vanesa del Plan Padrino a los grupos de Administración de Empresas.	42
Anexo B. Presentación de Alejandra del Plan Padrino a los grupos de Administración de Empresas.	42
Anexo C. Encuesta de acompañamiento a través del formulario Google Forms	43
Anexo D. Vanesa en inducción en aulas.....	43
Anexo E. Alejandra en inducción en aulas	44
Anexo F. Invitación del taller Vidar de normas APA, que se le envió al grupo de estudiantes invitados.....	44
Anexo G. Asistencia al primer encuentro grupal.....	45
Anexo H. Alejandra en programación y realización de entrevistas para auxilios económicos	45
Anexo I. Vanesa en programación y realización de entrevistas para auxilios económicos.....	46
Anexo J. Encuesta de acompañamiento, primera hoja	46
Anexo K. Encuesta de acompañamiento, segunda hoja	47
Anexo L. Presentación y aplicación de la encuesta a uno de los grupos de Contaduría Pública.	47
Anexo M. Presentación y aplicación de la encuesta a uno de los grupos de Licenciatura en Educación Infantil.....	48
Anexo N. Asistencia al encuentro grupal de normas APA.....	48
Anexo O. Inducción en aulas	49
Anexo P. Inducción en aulas.....	49

Resumen

Durante el proceso de práctica profesional realizado en Bienestar Institucional y Pastoral UVD de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se pudo evidenciar por medio de la estrategia Plan Padrino que los estudiantes de los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil requieren un constante acompañamiento durante su primer periodo académico para conseguir una mayor adaptación a la vida universitaria y lograr la permanencia estudiantil. Por ello, el objetivo principal de esta sistematización fue desarrollar estrategias que permitan aumentar la participación de los estudiantes en las actividades académicas y extracurriculares que ofrece Bienestar UVD, con el fin de disminuir la deserción estudiantil. Por consiguiente, se decidió optar por la sistematización de saberes puesto que ésta permite una interpretación crítica de la experiencia a lo largo del proceso de práctica e identificar los factores que han intervenido allí.

En esta sistematización se trabajó con una población de 241 estudiantes y se implementaron dos instrumentos, la encuesta y la observación participante, en los resultados obtenidos se pudo identificar tres variables que pueden afectar al estudiante durante su proceso académico y convertirse en factores de riesgo que posibilitan la deserción estudiantil estas son: la etapa del desarrollo, la situación laboral y el tiempo de estudio autónomo. Asimismo, se organizaron unidades de análisis coincidentes de algunas conductas y eventos emergidos durante el seguimiento para establecer contrastes y/o semejanzas entre las acciones y situaciones durante las semanas de observación encontrando cuatro etapas del comportamiento en la adaptación a la vida universitaria.

Palabras Clave: Sistematización de saberes, adaptación universitaria, permanencia estudiantil, deserción estudiantil, factor de riesgo, conductas, observación.

1. Introducción

Esta investigación se realiza bajo la sub-línea de investigación de Psicología y Desarrollo Humano, ya que se está realizando en un contexto educativo con la modalidad de estudio, distancia tradicional, donde se fomenta la comunicación entre los seres humanos y el aprendizaje del organismo de forma de permanente. Siguiendo esta sub-línea, se considera que a través de esta investigación se contribuye a mejorar o implementar en un futuro diferentes estrategias dentro de la institución, que permitan aumentar la participación de los estudiantes en estas intervenciones extracurriculares. Al diseñar nuevas estrategias se contribuye al aumento de la participación por parte de los estudiantes y posiblemente al mejoramiento académico, financiero y psicosocial. A lo largo de la práctica profesional en Bienestar Institucional y Pastoral UVD, se han dado sugerencias para aumentar la participación de los estudiantes, las cuales cómo se describirán más adelante se han podido implementar en algunas ocasiones, no en todas, debido al método de estudio de esta Sede de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, distancia tradicional, donde solo se asiste de manera presencial el día sábado.

Al iniciar el proceso de práctica y de acuerdo con las necesidades que los estudiantes manifestaron tener, por medio de una encuesta de acompañamiento y un método de observación a través de encuentros individuales y grupales. Se diseñaron diferentes intervenciones, para que los estudiantes participaran a largo del período académico, durante las primeras intervenciones grupales que se ejecutaron, la participación de los estudiantes fue muy poca, a continuación se relaciona una tabla donde se muestra la fecha, la intervención ejecutada, número de participantes invitados y número de estudiantes que asistieron a la actividad.

Tabla 1. Intervenciones ejecutadas, participantes invitados y los que asisten a la actividad.

Fecha de ejecución de la actividad	Actividad ejecutada	Número de estudiantes invitados	Número de estudiantes que asisten
21 de septiembre de 2019	Normas APA	40	3
25 de enero 2020	Normas APA	31	29
01 de febrero de 2020	Inducción en aulas	20	2

Nota: Tomado de registro de asistencia de las intervenciones ejecutadas. Autoría propia

En primeras intervenciones no hubo casi participación de los estudiantes, ya que estaban programadas en un horario donde no tenían ninguna tutoría, con respecto al penúltimo encuentro donde debían asistir, ya que tenían programado un encuentro que les generaba inasistencia, si los estudiantes no se presentaban en el auditorio. Se pudo comunicar esta experiencia a los supervisores los cuales manifestaron, gracias a su largo tiempo laborado dentro de este contexto que “es normal que los estudiantes no asistan a estas intervenciones extracurriculares ya que no les genera una nota adicional y no tienen la obligación de asistir” a lo largo de la práctica se programaron diferentes intervenciones grupales, solo una de ellas ejecutada dentro del horario de una clase ya programada con anterioridad, donde la participación fue del 93%, no todas las intervenciones se pueden realizar dentro de una clase ya programada debido al método de estudio de la Sede, distancia tradicional.

2. Justificación

Esta sistematización se realiza con el fin de describir los hallazgos encontrados durante el proceso de práctica profesional, específicamente, el involucramiento tardío de los estudiantes frente a las estrategias implementadas por parte de Bienestar Institucional y Pastoral UVD. Como aspecto principal se quiere detallar cómo ha sido la participación de los estudiantes en estas intervenciones grupales extracurriculares que la institución realiza constantemente en pro de la permanencia del estudiante y así mismo disminuir la deserción estudiantil universitaria, el involucramiento tardío de los estudiantes, se quiere sistematizar ya que de acuerdo a la experiencia que se adquirió a lo largo de la práctica, mediante las intervenciones grupales realizadas, se pudo evidenciar la poca participación por parte de los estudiantes de UNIMINUTO, cuando se ejecutan este tipo de actividades.

De acuerdo con lo anterior y como factor indispensable en la realización de esta sistematización, además de describir la experiencia, es compartir con la Corporación Universitaria Minuto de Dios este proceso, en el cual se trabajó durante la práctica profesional, que es la poca participación y el involucramiento tardío de los estudiantes en las intervenciones grupales extracurriculares que se realizan a lo largo de todos los periodos académicos, ya que hay evidencia de que este tipo de estrategias contribuyen al mejoramiento del rendimiento académico, factor indispensable en la permanencia del estudiante en la institución, según los resultados de la investigación realizada por Rivera, Roble, Flores, Rivera y García. (2014), Llamada la eficacia de las Asesorías grupales en el rendimiento académico de los estudiantes que asisten al Comité Central de Tutorías y Asesorías de la FMH – USMP. Este tipo de actividades mejoran el rendimiento escolar de los estudiantes, el cual en su mayoría es el factor que define, si el estudiante continúa con su proceso escolar, con respecto a los factores financieros y psicosociales, como lo expone esta misma investigación (p.11). El objetivo principal de acompañamiento y permanecía, qué es una de las áreas de Bienestar Institucional y Pastoral UVD, es la permanencia del estudiante en la institución, y a partir de esta sistematización se detalla cómo ha sido la experiencia en la ejecución de estas intervenciones, a los estudiantes de primer periodo académico y estrategias sé que implementaron en estas, para aumentar la asistencia.

De acuerdo con Viale. (2014). Existe una brecha académica, que contribuye con la deserción estudiantil universitaria, autoridades dentro de la institución han tomado el problema de la deserción y han generado cursos para nivelar a los estudiantes y estrategias de aprendizaje de modo que faciliten su inserción a la vida universitaria, algunas de las universidades tienen un equipo para la atención de posibles casos de deserción (p. 72). En el caso de la institución se cuenta con Bienestar, este cuenta con un equipo de profesionales encargados de disminuir la deserción escolar universitaria, no solo trabajando con el área académica, sino también en la financiera y la psicosocial, teniendo en cuenta que la Corporación Universitaria Minuto de Dios cuenta con este equipo de trabajo, el cual diseña diferentes estrategias para la permanencia del estudiante. Es indispensable que cada una de las personas que trabajan en Bienestar UVD conozcan y tengan en cuenta esta experiencia que se tuvo en la elaboración y ejecución de estas intervenciones grupales dentro de la institución.

3. Descripción del contexto

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), fundada por el Padre Rafael García Herreros en 1992, y como lo expone en el Proyecto Educativo Institucional PEI (2013) a partir de esa fecha se “asume la capacitación integral, el desarrollo tecnológico y los procesos de mejora permanente buscando optimizar la capacidad industrial del país” (p.16). Donde a partir de esa fecha entran en funcionamiento diferentes programas académicos de las facultades de Educación y ciencias empresariales, todos enfocados al desarrollo social. A partir del año 2010 se comienza a implementar el Modelo de Atención Integral al Estudiante; Según MAIE (2013) Uniminuto “asume este modelo y en primera instancia, la sede Principal lo establece como una política institucional, y posteriormente, la Vicerrectoría General de Bienestar y Pastoral, proponen que se establezca como un modelo a seguir en el Sistema UNIMINUTO” (p. 15). A través de este modelo se establecen diferentes variables para la atención del estudiante, las cuales son: académica, financiera y psicosocial; esto con el fin de establecer las áreas donde algunos estudiantes requieren acompañamiento por parte de la Corporación Universitaria.

En Bienestar Institucional y Pastoral Institucional UVD se tiene como misión trabajar en estrategias que faciliten la adaptación al contexto universitario; Bienestar UVD en este momento cuenta con siete (7) áreas diseñadas especialmente para los estudiantes, estas áreas son: Acompañamiento y Permanencia, Desarrollo Humano, Promoción Socioeconómica, Cultura, Deportes, Salud y Pastoral. Hace aproximadamente dos años y medio se comenzó a implementar la estrategia Plan Padrino, la cual brinda un acompañamiento constante a estudiantes de primer periodo académico, y consiste en identificar qué estudiantes requieren apoyo en algunas de las variables del modelo MAIE (académica, financiera y psicosocial), la variable académica consiste en brindar nivelaciones o mentorías en diferentes áreas, la financiera, en identificar los estudiantes que posiblemente no pueden continuar sus estudios debido a temas económicos y la psicosocial, que consiste en todo el tema de orientación psicológica, esto se hace con el fin de disminuir la deserción en la institución, según datos reportados por la Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Virtual y a Distancia (2017) en el primer periodo de 2017 la deserción fue del 8.3%. Menor a la deserción presentada en el primer periodo del año 2015, la cual fue del 9.8%; desde Bienestar Institucional y Pastoral UVD se tiene como visión, seguir bajando el porcentaje de deserciones de los estudiantes, para que estos puedan culminar sus estudios con

éxito, logrando su título universitario e, implementar la estrategia Plan Padrino en todos los periodos académicos, ya que en este momento solo se encuentra enfocada en los estudiantes de primer periodo académico.

4. Descripción del problema objeto de intervención

Durante el desarrollo de la práctica se ha trabajado con estudiantes de primer periodo académico, de algunos programas de la Sede calle 80 virtual y a distancia (Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil), a los cuales se les ha realizado un constante acompañamiento en busca de la permanencia del estudiante en la institución y por ende disminuir la deserción escolar; durante el proceso de la práctica profesional se han podido ejecutar, la aplicación una encuesta de acompañamiento y el método de la observación en encuentros grupales.

Se realizó una evaluación de los resultados obtenidos y a partir de la interpretación se puede deducir que los estudiantes, aunque requieren acompañamiento en temas como (Inducción en aulas, normas APA, elaboración de resúmenes, nivelaciones y mentorías académicas, manejo del tiempo, orientación en redacción, entre otros), solo el 7% de los estudiantes invitados asistieron al encuentro realizado, tomando como referencia la primera intervención grupal que se realizó durante la práctica profesional, de acuerdo a los aportes de Rivera, Roble, Flores, Rivera y García. (2014), donde afirman que este tipo de asesorías extracurriculares tuvieron un impacto positivo en el rendimiento académico de los alumnos que voluntariamente asistieron, en contraste a los estudiantes que no participaron de estas asesorías (p.16). Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores y los resultados de la primera intervención grupal que se hizo con los estudiantes de Administración de Empresas, la poca participación a este tipo de encuentros posiblemente puede ocasionar bajo rendimiento en algunas asignaturas y en algunos casos la deserción escolar.

A partir de los datos recolectados en cada una de las intervenciones realizadas donde la inasistencia al primer encuentro grupal fue del 93% se logra identificar la falta de involucramiento de los estudiantes en las actividades extracurriculares en este contexto universitario, es por eso, que se trabajó bajo la pregunta investigativa. ¿Cómo la participación de los estudiantes en las actividades académicas y extracurriculares planteadas por Bienestar Institucional y Pastoral UVD, disminuyen la deserción escolar en los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil?

5. Objetivos

5.1. Objetivo de la intervención

- Desarrollar estrategias que permitan aumentar la participación de los estudiantes en las actividades académicas y extracurriculares que ofrece Bienestar Institucional y Pastoral UVD, con el fin de contribuir a la permanencia del estudiante en la institución y así mismo disminuir la deserción escolar en los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil.

5.2. Objetivos de la sistematización

- Describir la experiencia del proceso de práctica mediante la involucración tardía por parte de los estudiantes frente a las estrategias planteadas por Bienestar Institucional y Pastoral UVD.
- Compartir con la Corporación Universitaria Minuto de Dios la experiencia que se tuvo durante el proceso de la práctica profesional.

6. Soporte teórico de la experiencia

Durante el proceso de práctica profesional, se han podido evidenciar diversas dificultades que presentan los estudiantes al iniciar su carrera universitaria, como lo manifiestan Torres y Viera, (2013). En la investigación llamada apreciación de dificultades en la actividad de estudio y aprendizaje en estudiantes de distintas disciplinas, donde se realizó un análisis por medio de una entrevista semiestructurada evidenciando las principales dificultades que los estudiantes presentan al ingresar al contexto estudiantil, las cuales son: lectura y escritura, técnicas de estudio y comprensión de lectura (pp. 86 y 88). Las principales dificultades que presentan los estudiantes al iniciar sus estudios en el contexto universitario, hacen parte del área académica, este tipo de dificultades se deben trabajar a lo largo de la carrera, por medio de actividades extracurriculares, las cuales pueden ser realizadas forma grupal o individual.

Existen diferentes factores que contribuyen al abandono escolar, uno de ellos está relacionado con el interés del propio estudiante, Pozón. (2014) afirma que “La existencia de una fuerte apatía estudiantil se revela como un fenómeno estrechamente relacionado en sentido negativo con el involucramiento extracurricular y que marca en gran medida la experiencia universitaria de los estudiantes” (p.138). De acuerdo a sus planteamientos, es necesario que el estudiante desde que comienza su carrera universitaria, adquiera un sentido de pertenencia por la institución con el fin de que tenga un mayor involucramiento en las actividades extracurriculares, que se diseñan en pro de mejorar la experiencia de los estudiantes en este contexto, desde el área académica, financiera y psicosocial para aumentar la permanencia del estudiante dentro de la universidad.

Acero, Hidalgo y Jiménez. (2018) manifiestan que las características personales se relacionan con sus procesos de aprendizaje, como las condiciones sociolaborales, a mejor condición laboral, mejor es el desarrollo y la adquisición de nuevos conocimientos (p.7). Teniendo en cuenta el rango de edad y las condiciones laborales de cada persona, el tipo de aprendizaje es diferente y por consiguiente el tipo de intervenciones que requieren. En cuanto al entorno, el estudiante que tiene hijos prioriza el tiempo con ellos, por encima de las intervenciones que se realicen dentro del contexto universitario y por último los intereses del estudiante influyen en las prioridades de este, ya que, si no tiene una percepción positiva acerca de las actividades extracurriculares, hay una gran probabilidad de que no asista a estas.

Desde la inserción a un nuevo contexto, en este caso el escolar, es necesario que la institución genere en los estudiantes, experiencias significativas, como argumenta Peña. (2017) La experiencia universitaria incide en la permanencia del estudiante en la institución y más aún en los primeros niveles de los programas académicos, estas experiencias ayudan al estudiante a acercarse y adaptarse, no solo en la parte social sino en la política asumiendo deberes y derechos adquiridos anteriormente (p.163). Los estudiantes cuentan con deberes y derechos dentro de la institución, es necesario que las intervenciones grupales extracurriculares las vean como un deber, y que estas van a influir a que se puedan adaptar a este contexto de una forma más fácil.

Tomando como referencia los planteamientos de Manrique y Sánchez, (2018). Donde exponen que el compromiso que tiene el estudiante en la modalidad virtual es mayor con relación a la presencial, ya que se tiene la responsabilidad de ingresar a diferentes plataformas y realizar las actividades propuestas por los docentes en las fechas establecidas (p.26). Dentro de este tipo de contexto, como es el virtual, se deben utilizar diferentes plataformas para que los estudiantes suban las actividades propuestas, esto generando una gran responsabilidad en el estudiante, ya que, si no sube las actividades propuestas, va a tener una repercusión negativa en su nota final de la asignatura.

La deserción es fenómeno a nivel mundial, como lo exponen Patiño y Cardona. (2012) donde manifiestan que la deserción afecta a los países desarrollados como los que están en vías de desarrollo, siendo la deserción un fenómeno de tipo global (p.18). Teniendo en cuenta el factor académico como principal motivo en la deserción estudiantil universitaria, es necesario motivar a cada uno de los estudiantes en sus primeros periodos académicos, donde el porcentaje de deserción es mayor, a participar en actividades extracurriculares que contribuyan al mejoramiento de las habilidades académicas, y que les permitan cumplir de manera oportuna con las actividades propuestas por cada uno de los docentes.

Con el reporte sobre deserción y graduación en educación superior en el año 2016, proporcionado por el Ministerio de Educación, en el año 2015 la deserción fue del 9.3% con respecto al 9.0% en el año 2016, donde se observa un avance en la dinámica de la deserción del 0.3% a nivel universitario (p.2). A nivel Nacional ha venido disminuyendo la deserción estudiantil sobre todo en los programas de pregrado, para seguir con la disminución de este porcentaje de deserción académica, es necesario que a los estudiantes se les den las herramientas necesarias para mejorar su rendimiento académico, y adicionalmente puedan ver que la universidad les ofrece otro

tipo de ayudas, ya sea a nivel financiero y psicosocial, factores que también contribuyen al abandono escolar.

Bienestar universitario es el área encargada de generar diferentes tipos de estrategias para el estudiante, que contribuyan a su permanencia dentro de la institución, en la investigación realizada por Downs, Monsalve, Murcia y Vargas. (2011) llamada una mirada aproximativa a las percepciones y expectativas de las y los estudiantes sobre formación integral y el bienestar universitario lasallista, en la cual, se realizó un cuestionario para identificar la percepción que se tiene hacia bienestar universitario, la mayoría mostró inconformidad en relación con la falta de adecuación de las actividades realizadas frente a sus expectativas, necesidades y condiciones socioculturales, situaciones importantes si se tiene en cuenta que es bienestar universitario (p.140). Es necesario mejorar la percepción que tienen los estudiantes acerca de lo que significa bienestar universitario, generando estrategias que se adapten a las necesidades y sugerencias de los estudiantes, ya que si se tienen en cuenta sus requerimientos va a ser más sencillo encontrar ese tipo de actividades que requieren para mejorar su experiencia universitaria y por ende permanecer dentro de la institución.

De acuerdo con Hábitos de estudios Vs. Fracaso académico, investigación realizada por Torres, Tolosa, González, y Monsalve. (2009) en la Universidad del Rosario, donde se diseñaron actividades extracurriculares para disminuir la deserción escolar relacionada con el fracaso escolar (p.19). Esto dando como resultado la mejora en el rendimiento académico, siendo uno de los motivos con mayor porcentaje en influir al abandono escolar, además, la implementación de hábitos de estudio en los estudiantes, lo cual permite que ellos busquen nuevas alternativas que contribuyan con su formación escolar, como la participación en intervenciones extracurriculares que les aporten herramientas, para seguir mejorando los componentes académicos, financieros y psicosociales.

Nivelaciones y mentorías académicas han demostrado tener un impacto positivo en el rendimiento académico del estudiante, de acuerdo a Rivera, Roble, Flores, Rivera y García. (2014) En su investigación llamada la eficacia de las Asesorías grupales en el rendimiento académico de los estudiantes que asisten al Comité Central de Tutorías y Asesorías de la FMH - USMP, es importante que los estudiantes participen de forma frecuente en las asesorías y tutorías que la universidad ofrece, de acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación, se tuvo un impacto positivo en el rendimiento académico de los alumnos que voluntariamente asistieron

a estas (p. 11). Al tener un impacto positivo en la realización de estas asesorías, es necesario incentivar al estudiante mostrando su efectividad y la importancia de estos, en el contexto universitario y profesional.

En la investigación *Sentidos del trabajo académico: sobre la participación no remunerada de estudiantes en actividades académicas*, realizada por Pacenza, y Echeverría. (2017), donde por medio de una encuesta, se pudo identificar los motivos por los cuales los estudiantes participan en actividades no remuneradas dentro de la universidad, los cuales son: el comenzar un camino laboral académico/armar un cv académico, aprendizaje de conocimientos y aprendizaje del rol (docente/investigador) (p. 45). Los participantes tienen una proyección a futuro, donde desean adquirir experiencia y aprendizajes para enfrentarse al mercado laboral y el mejoramiento de su calidad de vida, es por eso que se requiere de más de este tipo de incentivos dentro del contexto universitario, para que los estudiantes participen de forma frecuente en las actividades extracurriculares propuestas, y que puedan visualizar a futuro como estas les contribuyen en su vida laboral y personal.

La implementación de diferentes estrategias dentro de este contexto tiene como objetivo principal, la permanencia del estudiante, para lograr esto, se busca mejorar la experiencia del él dentro del contexto educativo. Hernández, Martínez y Calderiuis. (2019) manifiestan que al perfeccionar el trabajo educativo, la motivación hacia la carrera, la adaptación a la vida institucional y el compromiso del propio estudiante, ayuda a que pueda permanecer en la universidad y tener éxito académico (p.109). Teniendo en cuenta los factores a mejorar, se requiere de un acompañamiento constante por parte de la institución, para poder identificarlos y poder trabajar en ellos.

7. Metodología

Durante el proceso de sistematización, se tuvo como objetivo principal describir la experiencia del proceso de práctica mediante la involucración tardía por parte de los estudiantes frente a las estrategias planteadas por Bienestar Institucional y Pastoral UVD. Teniendo como base a M. Mejía. (2012) en su libro llamado sistematización una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes y conocimientos, donde se refiere a la sistematización como una peculiar forma de investigación cualitativa, la cual es realizada por grupos que llevan a cabo su práctica profesional. Este tipo de investigación es una creación latinoamericana de la década de los años setenta, tiempo en el cual, el continente latinoamericano se reveló y se desarrolló en las distintas disciplinas del saber, sus planteamientos conceptuales intentan salir del predominio de la ciencia eurocéntrica (p.165). Esta sistematización se realiza de acuerdo a la experiencia que se tuvo, al realizar el proceso de práctica profesional, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el área de Bienestar Institucional y Pastoral UVD.

La sistematización de saberes se realiza para dar una interpretación crítica de la experiencia a lo largo del proceso de práctica, donde se le da un ordenamiento y reconstrucción al proceso y los factores que han intervenido allí, lo esencial durante la construcción de la experiencia reside en que se trata de un proceso de análisis, reflexión e interpretación crítica de la práctica y desde la práctica, para extraer aprendizajes y compartirlos Expósito y González (2017). A partir de la experiencia que se vivió a lo largo de la práctica profesional, se describe la participación de los estudiantes frente a las intervenciones grupales realizadas, planteadas por parte de Bienestar UVD.

A través de esta sistematización se hace un análisis y un reconocimiento del contexto y de los estudiantes que se encuentran en primer periodo académico de los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil, identificando sus posibles necesidades dentro de este contexto educativo, se llevaron a cabo diferentes estrategias para que los estudiantes participaran en las intervenciones grupales, esto con el fin de dar solución a cada una de ellas. Según los planteamientos de Ghiso. (2011). Los proyectos de sistematización de prácticas o experiencias educativas, coinciden en que están referidas a un proceso de construcción de conocimiento que tiene como objeto el estudio de las prácticas y los discursos que en ella y sobre ellas se generan dando cuenta de contextos ya

desarrollados (p.5). A lo largo de este proceso se realizaron diferentes intervenciones, las cuales tuvieron poca participación por parte de los estudiantes, en la primera intervención la participación fue del 7% y en la última fue del 93%, generando un aumento considerado en esta.

7.1. Técnicas para la recuperación de la experiencia

7.1.1. Encuesta

La encuesta consta de un conjunto de preguntas correspondientes a las variables que se van medir. Asimismo, deben ser coherentes al planteamiento del problema, así lo hacen conocer (Hernández, Fernández y Baptista 2014) Es por este motivo investigativo que se opta por la encuesta en vista de que es un instrumento idóneo ya que permite medir diversas variables en un mismo instante brindando facilidad, dinamismo y confiabilidad de la información obtenida durante la aplicación. Además, de la comodidad de ejecutarse de manera virtual sin suscitar la presión en los participantes, optimizando los tiempos de respuesta y el análisis de los resultados.

Se implementó una encuesta establecida por Bienestar Institucional y Pastoral UVD de 26 reactivos, 17 de opción múltiple y 9 de tipo abierto, con el fin de conocer el perfil sociodemográfico, las necesidades académicas y reconocer el apoyo requerido por los estudiantes por parte de la estrategia Plan Padrino. El día 30 de agosto de 2019 teniendo en cuenta los protocolos de Bienestar Institucional y Pastoral UVD se realizó la aplicación de la encuesta de acompañamiento, por medio de un formulario de Google Forms enviado a la población estudiantil del programa de Administración de Empresas. A los programas de Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil la aplicación de la encuesta se realizó el día 18 de enero de 2020, esta se realizó de forma presencial y la encuesta se llevó de manera impresa, con las mismas preguntas que la que se hizo por medio del formulario Google Forms. La totalidad de los estudiantes que participaron en la aplicación de la encuesta fueron 241.

7.1.2. Observación

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Afirman que la observación se fundamenta en la búsqueda y la interpretación de comportamientos o circunstancias observables. Asimismo, otorga

un registro sistémico, válido y confiable (p. 252). Se eligió la observación ya que es una técnica fiable que no influye en el contexto, sino por el contrario permite el desarrollo de manera natural disminuyendo los sesgos. Además, proporciona el análisis y la identificación de conductas o particularidades más recurrentes en los estudiantes.

Dando continuidad al acompañamiento se empleó un formato construido desde Bienestar Institucional y Pastoral UVD en el que se realizó el registro de todas las solicitudes realizadas por los estudiantes, con el propósito de analizar los tiempos de respuesta y clasificar el riesgo académico de los estudiantes encontrando el verde oscuro como riesgo bajo (Promedio académico inferior a 4,0), el amarillo como riesgo medio (Promedio académico inferior a 3,5), el naranja como riesgo alto (Pérdida de 1 materia por momento. Promedio inferior a 3,1) y el rojo como riesgo crítico (Pérdida de 2 o más materias por momento). Igualmente, se consignó las diversas intervenciones grupales realizadas con los estudiantes todo esto con el propósito de poder brindar estrategias oportunas para la adaptación universitaria y la permanencia estudiantil.

8. Resultados

8.1. Resultados de la encuesta

Las variables que se van a encontrar a continuación son fundamentales en este estudio ya que cada una de ellas, son elementos que pueden llegar afectar al estudiante durante su proceso académico y convertirse en un factor de riesgo, el cual si no es manejado oportunamente puede contribuir a la deserción estudiantil.

Tabla 2. Etapas del desarrollo

Programa Académico	Adolescencia	Adultez	Adultez
		Temprana	Media
Adm. Empresas	19	104	13
Contaduría Pública	15	53	6
Lic. Educación Infantil	5	24	2
Total general	39	181	21

Nota: Tomado de la encuesta de acompañamiento y permanencia. Autoría propia.

En la modalidad distancia tradicional los estudiantes se encuentran divididos en tres etapas del desarrollo encontrándose el 16,2% del total de los encuestados en la etapa de adolescencia mientras que el 75,1% se ubican dentro del rango de la adultez temprana y finalmente con una participación del 8,7% se sitúa la adultez media. El mix de estas características, que son resultado del desarrollo, esto puede permitir o no una mayor adaptabilidad a la vida universitaria. Papalia, Feldman y Martorell (2012) afirman que en la etapa de adolescencia (11 a 20 años) donde progresa la capacidad del entendimiento abstracto y la argumentación científica pero perdura la inmadurez del juicio en algunas posturas y comportamientos, en su mayoría los participantes se encuentran en la etapa de adultez temprana (21 a 40 años), Papalia, Feldman y Martorell (2012) etapa en la que el entendimiento y los juicios morales alcanzan mayor dificultad, y se realizan selecciones educativas y laborales luego de un periodo de exploración; ubicándose la media poblacional entre los 27 y 28 años de edad. No obstante, se pueden encontrar también casos especiales en que algunos estudiantes alcanzan los 52 y hasta 54 años de edad para las carreras de Contaduría Pública y Administración de

Empresas, de acuerdo a investigaciones realizadas por Papalia, Feldman y Martorell (2012), en la fase del desarrollo de la adultez media (41 a 65 años) en la que las destrezas mentales llegan a su máximo. Asimismo, se aumenta la disposición y la capacidad para solucionar problemas, algunas personas obtienen el éxito profesional y otras sienten agotamiento y deciden hacer un cambio de profesión (p.9).

Tabla 3. Situación laboral

Forma de pago	Desempleado	Empleado
Becas	0	3
Créditos Financieros	4	43
Familiares	18	32
Propios	8	133
Total general	30	211

Nota: Tomado de la encuesta de acompañamiento y permanencia. Autoría propia.

La deserción escolar es actualmente un problema relevante en la educación superior, es por esto que día a día las universidades implementan estrategias que ayudan a disminuir los índices de deserción, una de las variables que se asocia es la situación laboral González, Pedraza (2017). Según el modelo economicista, afirma que el abandono se debe a la decisión por parte del estudiante de emplear su tiempo, energía y recursos que en el futuro originen mayores beneficios en relación con el costo de permanencia en la universidad (p.369). Por otra parte, algunos estudiantes prefieren dedicar su tiempo y esfuerzo a opciones que le proporcionen mayor utilidad como lo es el ingreso al mundo laboral destacándose de esta manera una notable diferencia entre las horas de estudio y las horas de trabajo es por esto que es mayor el riesgo de deserción en los estudiantes que trabajen afirman González, Pedraza (2017) (p.372).

Tabla 4. Tiempo de Estudio autónomo vs situación laboral

Tiempo de Estudio Autónomo	Desempleado	Empleado	Total general
Entre 1 y 2 horas	8	105	113
Entre 2 y 4 horas	18	84	102
Más de 5 horas	4	22	26

Nota: Tomado de la encuesta de acompañamiento y permanencia. Autoría propia.

La *tabla 4* muestra la tendencia que existe entre la variable del tiempo que emplean los estudiantes para su aprendizaje autónomo en relación con su situación laboral, en donde se identifica que del total de los participantes un 47% dedica entre 1 y 2 horas al día en su estudio independiente, siendo esta la mayoría de la población y destacándose principalmente que el 93% de este grupo actualmente tiene un trabajo estable. En un porcentaje cercano (42%) se encuentran quienes estudian de manera individual de 2 a 4 horas por día y con el 11% del total de la muestra están representados aquellos que pueden disponer de 5 o más horas al día. Es importante resaltar que en promedio el 88% de los estudiantes sujetos de estudio, son adultos activos y estables laboralmente pero que por su ocupación no disponen del tiempo suficiente para un trabajo autónomo. Se aprecia que la mayoría de los estudiantes no gestiona adecuadamente su tiempo Garzón, Gil (2017) la procrastinación es la tendencia a derrochar el tiempo, retrasar y posponer deliberadamente alguna tarea a realizar. Asimismo, se considera que la procrastinación es un elemento importante en la deserción estudiantil y en el mantenimiento del estado físico y mental de los alumnos (p.3.). Encontrándose una relación relevante entre el rendimiento académico y una buena gestión de tiempo.

8.2. Resultados de la observación

Durante el proceso de observación se realizó seguimiento y sistematización de los eventos y conductas de los sujetos de estudio por el periodo de tiempo comprendido entre el 26 de agosto de 2019 y el 01 de febrero de 2020 con los estudiantes de los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil. Esto con el fin de obtener de manera directa, durante esas 18 semanas académicas, la información más relevante con respecto a las variables que pueden influir en la continuidad de los estudiantes en cada uno de sus programas académicos.

La investigación se instala en la observación participante ya que las investigadoras y la población observada interactúan durante todo el periodo académico, forman parte de la comunidad universitaria y conocen la intencionalidad de la investigación (Plan Padrino). Específicamente los participantes fueron distribuidos en dos roles, madrinan académicas (investigadoras) y participantes activos (población observada).

Los patrones de comportamiento registrados son la consolidación de los hechos y actitudes más frecuentes, y relevantes en la población estudiantil en relación con las circunstancias que se presentan en su entorno académico, esta es la síntesis de las matrices de seguimiento por semana que se escogieron como herramienta de recolección de datos y fueron diseñadas de tal manera que sean fáciles de reconocer aquellas acciones reveladoras durante la práctica, allí se encuentran relacionados al detalle cada uno de los casos, eventos, actitudes e intervenciones de que trata la tabla 5.

Este método tiene unas variables que permitieron la observación sobre los participantes, de acuerdo con las variables encontradas en la encuesta estas son: etapa del desarrollo, situación laboral, tiempo de estudio y una cuarta variable: etapa casual que aunque no es identificada en la encuesta, juega un papel importante puesto que puede influir en la deserción estudiantil.

Tabla 5. Sistematización de eventos y conductas recurrentes

Categorías	Evento antecedente	Conducta central a observar	Evento consecuente
Etapa de desarrollo	Plataformas virtuales	Desconocimiento de plataformas virtuales	No entrega trabajos
	Tiempo sin estudiar	Reiniciar estudios	Inadaptación
	Debe presentar trabajos con norma APA	No comprende las normas APA	Dificultad en realización de trabajos
	Problemas en realizar trabajos	Falencias en matemáticas	Bajas calificaciones
	Perdida de asignatura	Desmotivación	Deserción estudiantil
Situación laboral	Carga laboral	Inasistencias recurrentes	Deserción estudiantil
	Desempleo	No tiene ingresos económicos	Postulación a auxilios económicos
	Ingresos no alcanzan	Falta de recursos económicos	Postulación a auxilios económicos
Tiempo de estudio	Tiene muchas tareas a realizar	Falta de organización	Omisión de tareas
	No se apoyan en las estrategias académicas	Perdida de asignatura	Solicita orientación académica
	Desconocimiento de plataformas virtuales	Perdida de asignatura virtual	Solicita orientación académica
Etapa casual	Tutorías programadas el sábado	Dificultad para asistir a tutorías	No tienen quien cuide su hijo
	Tránsito de primer momento	Inconformidad de notas	Solicitud de revisión de nota
	Tránsito de primer momento	Discrepancia con el programa académico	Cambio de programa académico

Nota: Tomado de matriz de seguimiento plan padrino. Autoría propia

Cada conducta, caso o evento consultado por los estudiantes fue observado por una madrina académica quien elaboró un registro y efectuó la retroalimentación correspondiente para un posterior seguimiento y estudio de las conductas adoptadas. En general se nota que los sujetos de estudio se ven envueltos en situaciones en que deben actuar, razonar y tomar decisiones, trabajar bajo incertidumbre o debatir los eventos que se viven a diario. Además, se denota la relación con las variables identificadas previamente en los resultados de la encuesta.

Como efecto de la observación se organizaron tópicos o unidades de análisis coincidentes de algunas conductas y eventos emergidos de las matrices de seguimiento, esto permite establecer contrastes y/o semejanzas entre las acciones y situaciones durante las semanas de observación. A continuación se detalla la relación de las cuatro (4) variables con los comportamientos nacientes durante el periodo de estudio, las cuales determinan las dinámicas que se desarrollan en el contexto académico.

8.2.1 Etapa del desarrollo

De acuerdo con la etapa del desarrollo en que se encuentren (*Tabla 2. Etapas del desarrollo*), los estudiantes de primer periodo académico deben enfrentarse a un nuevo contexto social que tiene exigencias específicas para asegurar su permanencia, estas se traducen en adquirir nuevas habilidades conceptuales, intelectuales y de organización. Es decir, que los estudiantes deben ajustarse a las condiciones del nuevo ambiente universitario al que quieren pertenecer encontrándose principalmente la necesidad de instruirse sobre las herramientas que posibilitan el desarrollo de sus actividades, la dificultad para entender herramientas o temas académicos y la desmotivación que puede causar en el estudiante la deserción estudiantil.

8.2.2 Situación laboral

Las circunstancias y el entorno individual de cada estudiante, externo a la universidad generan diversos obstáculos o barreras para continuar su debido desarrollo académico, pues se trata de factores que afectan directamente su rendimiento y continuidad académica, y finalmente podrían con llevar a la deserción estudiantil. Ejemplo de esto son: La falta de dinero debido al desempleo o ingresos insuficientes y la falta de tiempo por la carga laboral. (*Tabla 3 Situación laboral*).

8.2.3 Tiempo de estudio

En este punto los sujetos experimentan la procrastinación la cual es la tendencia a derrochar el tiempo, retrasar y posponer deliberadamente alguna tarea a realizar esto significa que los estudiantes deben programarse para asistir a clases y tutorías, hacer adecuada distribución del tiempo para cumplir con el horario laboral y académico esto permitirá que los estudiantes aumenten su rendimiento académico, creando de esta manera factores protectores que contribuyen a la permanencia estudiantil.

8.2.4 Etapa casual

En esta etapa se encuentran las conductas menos recurrentes en el proceso de observación pero que son significativamente importantes ya que podrían ser el detonante de una deserción académica. Se trata de casos específicos y puntuales que no pueden ser agrupados en alguna de las otras variables ya que se precisa de manejo especial. Por ejemplo: la discrepancia con el programa académico, la inconformidad con las notas y la dificultad para asistir a clases porque no tiene quien cuide de sus hijos.

8.3. Intervenciones grupales

En consecuencia a las falencias identificadas durante el acompañamiento realizado en los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil se implementaron tres intervenciones como se muestra en la *Tabla 1* Intervenciones ejecutadas, participantes invitados y los que asisten a la actividad. Se observó un comportamiento creciente en la participación debido al apoyo recibido por los programas académicos para la ejecución de las intervenciones, tal es que para la primera y la tercera intervención no se obtuvo la asistencia esperada por tratarse de una actividad extracurricular. Sin embargo, en la segunda intervención cuando se contó con el espacio dentro del aula de clases se evidenció un aumento en la audiencia.

8.4. Técnicas para el análisis de la experiencia

8.4.1. Encuesta

Los resultados expuestos anteriormente proporcionan un panorama inicial de las condiciones sociodemográficas, refleja el compromiso académico adquirido por los estudiantes y permite apreciar el conocimiento que poseen sobre la estrategia Plan Padrino. Todas estas particularidades de esta población permiten establecer indicadores de riesgos previos como lo son la etapa del desarrollo y el tiempo de estudio autónomo que podrían originar deserción estudiantil. Asimismo, favorece para la creación de técnicas o apoyos apropiados de acuerdo a las circunstancias de cada estudiante, logrando que los estudiantes se sientan acompañados durante el primer periodo académico.

8.4.2. Observación

En síntesis la observación implementada como estrategia de campo se utilizó para recolectar información relevante sobre eventos y conductas del ámbito universitario, las cuales permiten identificar los elementos que pueden favorecer o entorpecer la adaptabilidad de los nuevos estudiantes a la vida universitaria y podrían llegar a ser causales de deserción estudiantil en caso de no ser tratadas a tiempo. Asimismo, se pueden evidenciar algunos puntos críticos que corresponden a las semanas en las que los estudiantes requieren un mayor acompañamiento para disminuir futuras causas de deserción estudiantil, estas se reflejan en las tres primeras variables del comportamiento en la adaptación a la vida universitaria y deberían ser resueltas de manera preventiva.

En concordancia con lo anterior, es importante implementar estrategias desde las aulas que favorezcan la permanencia estudiantil con los siguientes enfoques: sensibilización del Plan Padrino, manejo de aulas, normas APA, manejo de tiempo, refuerzos académicos, manejo de estrés laboral y administración de recursos económicos.

9. Reconstrucción de la experiencia

El día 24 de agosto de 2019 se comienza con la práctica profesional dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para esta práctica se solicitaron catorce (14) estudiantes del programa de psicología de noveno periodo académico, para realizar un acompañamiento constante a los estudiantes de primer periodo y de diferentes programas académicos. Para este día los practicantes debían presentarse con los estudiantes de los programas a los cuales se les había asignado con anterioridad, como se puede observar en los **(Anexos A y B)**, en esta reconstrucción se trabajó desde experiencia de dos practicantes en particular Alejandra y Vanesa, a las cuales les correspondió en su práctica I, los estudiantes de Administración de Empresas de primer periodo académico, en este programa los estudiantes estaban divididos en 6 grupos, debido a que la población era muy grande, a Vanesa le correspondieron los grupos 1, 2 y 5 y a Alejandra los grupos 3,4 y 6. Este día ellas realizaron la presentación de la estrategia Plan Padrino a sus grupos, donde manifestaron que en el transcurso de la semana a los correos de cada uno, les iba a llegar una encuesta, la cual se hacía con el fin de identificar las áreas donde algunos estudiantes podrían requerir acompañamiento por parte de la estrategia implementada por la Universidad, en el grupo 1 de Administración de Empresas, los estudiantes generaron muchas preguntas acerca de inquietudes que tenían acerca de la institución, las practicantes pudieron resolver cada duda generada en los estudiantes casi todas de manera inmediata, aunque algunas de ellas las debieron consultar con el área de Bienestar para darle respuesta al estudiante.

El viernes 30 de agosto de 2019, Alejandra y Vanesa crearon grupos en WhatsApp, para tener contacto con cada uno de los estudiantes y resolver las inquietudes que se les pudieran presentar de manera oportuna, la información de los estudiantes como (correo, ID, nombre completo, entre otras) las suministro el área de Bienestar, con el fin de que pudieran realizar la creación de los grupos de WhatsApp y él envió de las encuestas de acompañamiento, ese mismo día se les informo que en este momento ya se había enviado la encuesta a sus correos institucionales a través del formulario de Google Forms, como se puede observar en el **(Anexo C)**, para que la contestaran y así poder identificar el tipo de necesidad que pudieran presentar, que podrían ser tipo académico, financiero o psicosocial, y detectar aquellos estudiantes que no requerían acompañamiento por parte de la estrategia Plan Padrino.

Al siguiente día, es decir el 31 de agosto de 2019 Alejandra y Vanesa revisaron cuantas personas habían contestado la encuesta, al evidenciar que habían sido pocos los estudiantes que la contestaron, decidieron ir nuevamente a los salones, para que los estudiantes la pudieran resolver en la clase de Gestión Básica de la Información (GBI). Al solicitar a los estudiantes que la realizaran en la misma clase de GBI, el incremento fue considerable ya que contando las que habían resuelto el día anterior, el número total de encuestas realizadas fue de 136. Posterior a esto, las practicantes procedieron a realizar la tabulación de las encuestas, donde identificaron que los estudiantes solicitaban la realización de encuentros grupales para trabajar temas de inducción en aulas, normas APA, manejo del tiempo, nivelaciones y mentorías académicas, orientación en resúmenes y redacción, entre otros, ese mismo día se les informa a los estudiantes que se va a estar realizando inducción en aulas en el laboratorio A-306 de universidad, como se puede observar en los **(Anexos D y E)** a esta inducción asistieron 3 estudiantes, este encuentro grupal no se tuvo en cuenta, ya que todavía no se había hecho la tabulación de las encuestas de acompañamiento, adicional a esto fue un encuentro que Bienestar UVD había programado con anterioridad.

A partir de la tercera semana de clases los estudiantes manifestaron tener inconvenientes en la asignatura de Fundamentos de Matemáticas, al ser el cierre del primer corte, estaban muy preocupados ya que consideraban que iban a perder la asignatura, Alejandra y Vanesa les informaron a los estudiantes acerca de las nivelaciones y mentorías académicas que ofrece la institución para reforzar esas áreas que requieren mejoramiento, muchos de ellos pudieron asistir a este tipo de estrategias, sin embargo hubo estudiantes que no asistieron debido a que estas nivelaciones se les cruzaban con el horario de alguna clase que tenían programada con anterioridad.

Al realizar la tabulación de las encuestas e identificar que el taller de normas APA era lo que los estudiantes más solicitaban dentro de la encuesta de acompañamiento, Alejandra y Vanesa decidieron solicitar un espacio dentro de la institución y un docente experto en este tema, que pudiera ejecutar este taller, se buscó un horario donde los estudiantes no tuvieran clases programadas para que pudieran asistir a este encuentro y se les envió la invitación con varios días de anticipación a los estudiantes, a través del grupo de WhatsApp, como se puede evidenciar en el **(Anexo F)**. Este taller se ejecutó el día sábado 21 de septiembre de 2019 a las 4:00 pm en el auditorio B-206, la validar la asistencia de este encuentro se pudo identificar que solo asistieron

tres (3) estudiantes de Administración de Empresas y los nueve (9) estudiantes restantes eran becarios, se puede observar el registro fotográfico de la asistencia en el (**Anexo G**). A partir de los resultados de la participación de los estudiantes, las practicantes indagaron en Bienestar a lo cual ellos respondieron que los estudiantes no le dan prioridad a las actividades que se realizan de tipo extracurricular, ya que ese tiempo lo pueden emplear realizando otras actividades de tipo académicas.

A partir del 10 de octubre de 2019, se les informa a los estudiantes sobre la postulación a los auxilios económicos, para que puedan presentarse a través de la estrategia Plan Padrino, si requieren de apoyo económico, en caso de que lleguen a presentar inconvenientes financieros para pagar el próximo periodo académico. Alejandra y Vanesa informaron los requisitos a cada uno de los estudiantes interesados y las fechas en las cuales debían postularse y entregar la carta, las practicantes recibieron algunas cartas de postulación, e hicieron algunos recordatorios a sus apadrinados para que pudieran postularse de manera oportuna, posterior a esto realizaron algunas entrevistas, como se puede observar en los (**Anexos H e I**). Una vez finalizado el proceso para la postulación a estos auxilios, algunos estudiantes informaron estar interesados en estos, a lo cual las practicantes manifestaron que ya no podían acceder a este beneficio, ya que se habían pasado las fechas preestablecidas en este periodo académico, se les informo que debían esperar hasta el siguiente periodo y estar pendientes de los correos que envía la institución y postularse antes de las fechas límites, para que sean tenidos en cuenta y puedan acceder a este auxilio socioeconómico.

El 18 de enero de 2020 Alejandra y Vanesa comenzaron a trabajar con los estudiantes de primer periodo académico de los programas de Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil, donde se les aplicó la encuesta de forma presencial, esto con el fin de que todos los estudiantes la realizarán, no se realizó por medio del formulario Google Forms sino que se les imprimió y se entregó a cada uno de los estudiantes, el modelo de la encuesta se puede observar en los (**Anexos J y K**), esta encuesta constaba de los mismos 26 reactivos. Durante este proceso se realizó la presentación a los grupos, se les informó de que se trataba la estrategia Plan padrino como se puede observar en los (**Anexos L y M**), la docente de una de las asignaturas del programa de Licenciatura en Educación Infantil, manifestó que los estudiantes requerían de forma prioritaria un taller de normas APA, ya que se han realizado varios encuentros

presenciales y virtuales, sin embargo han quedado vacíos acerca de este tema, la docente cedió una hora de su próxima clase para la ejecución de esta intervención grupal.

El día 25 de enero de 2020, se realizó un encuentro grupal, en el auditorio B-206, a la 01:00 pm, se presentaron inconvenientes técnicos ya que para abrir el auditorio debía ir Vanesa a solicitar su apertura y esto demoró un poco el inicio de la intervención grupal, esta comenzó a la 01:15 pm, asistieron veintinueve (29) estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil, de treinta y uno (31) estudiantes que están inscritos en este programa académico, el registro fotográfico de su asistencia se puede observar en el (**Anexo N**). En este caso los estudiantes debían asistir al encuentro ya que si no asistían la docente les iba a colocar la inasistencia de ese día, el docente que ejecutó este encuentro grupal, lo hizo de forma muy dinámica, dando espacios para resolver las dudas de los estudiantes, acerca del manejo de estas normas, durante su ejecución se le entregaron unos formatos de evaluación a algunos asistentes al azar, generando unos resultados positivos acerca de esta intervención, no se logró realizar la última actividad programada por el docente debido a que no alcanzó el tiempo, por los inconvenientes técnicos que se presentaron al inicio de este.

Por último el día 01 de febrero de 2020 teniendo en cuenta que algunos estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil y Contaduría Pública solicitaron a través de la encuesta de acompañamiento un taller de Inducción en aulas, se reservó con anterioridad un espacio y un laboratorio para llevar a cabo la intervención grupal, se verificó en el horario de los estudiantes, que no tuvieran clase en ese rango de hora, este se programó para este día a partir de 05:00 pm hasta las 06:00 pm en el laboratorio A-206, en este encuentro solo participaron dos (2) estudiantes del programa de Contaduría Pública, el registro fotográfico de este encuentro se puede observar en los (**Anexos O y P**). Este encuentro lo habían solicitado aproximadamente veinte (20) estudiantes, considerando que la intervención se realizó en la cuarta semana, a mitad del primer momento, algunos estudiantes que habían solicitado este encuentro ya habían resuelto sus dudas acerca de las plataformas, este encuentro se programó debido a la ampliación de las fechas de matrículas, considerando que algunos estudiantes recién ingresaban a la institución.

Durante el proceso de práctica profesional Alejandra y Vanesa, realizaron un acompañamiento continuó a los estudiantes de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil, indagando si alguno requería de apoyo por parte de la Estrategia Plan Padrino y poder implementar recursos de la institución que les ayudara y

facilitara la permanencia de los estudiantes en la Corporación Universitaria, en muchas de las intervenciones grupales no se tuvo la asistencia esperada, sin embargo en cada uno de los encuentros hubo asistencia por parte de los estudiantes invitados.

10. Análisis de la experiencia

En el transcurso de esta sistematización se pudo evidenciar que el Plan Padrino ha logrado una trascendencia satisfactoria entre los estudiantes de los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Licenciatura en Educación Infantil. Sin embargo, durante la experiencia que se vivió a lo largo de la práctica profesional, se logró percibir que es indispensable que los estudiantes cuenten con un constante acompañamiento durante su primer periodo académico, ya que se pudo identificar mediante una encuesta de acompañamiento y posteriormente por medio del método de la observación que los estudiantes presentan diversas falencias principalmente en: inducción en aulas, normas APA, elaboración de resúmenes, nivelaciones y mentorías académicas, manejo del tiempo y orientación en redacción. Por ello, se decide realizar tres intervenciones grupales con el fin de apoyar a los estudiantes en su proceso académico y de adaptación a la vida universitaria.

La primera intervención grupal fue el día 21 de septiembre de 2019 dirigida a los estudiantes del programa de Administración de Empresas, en un espacio extracurricular donde se contó con la presencia de un docente experto en normas APA y aunque los estudiantes expresaron constantemente dificultades en el tema, la asistencia a este encuentro fue de tres (3) personas de un total de cuarenta (40) invitados. Esto generando dudas en las practicantes, debido a la insistencia por parte de los estudiantes para que se ejecutara este encuentro, se pudo hacer una reflexión desde el rol como estudiantes, donde en muchas ocasiones a través de correos electrónicos se invitaba a participar en cada una de estas estrategias y la mayoría de veces no asistían, ya que se prefería realizar otras actividades de tipo académicas, las practicantes se preguntaron, ¿Qué se podría hacer para aumentar la participación de los estudiantes?.

En la segunda intervención ejecutada por las practicantes Alejandra y Vanesa el día 25 de enero de 2020 ejecutada para los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil y el tema a tratar fue normas APA, en esta ocasión se pudo implementar una estrategia diferente, gracias a una de las docentes este programa, que cedió una hora de su clase para poder ejecutar el encuentro grupal, se solicitó el apoyo al área de Bienestar para ubicar este espacio en un auditorio para que los estudiantes pudieran visualizar el material de este taller de una forma adecuada, además de contar con un docente experto en el manejo de estas normas, en este encuentro de treinta y uno (31) estudiantes inscritos a este programa asistieron veintinueve (29).

Se pudo evidenciar que el factor académico es el más importante para los estudiantes, ya que si no asistían a este encuentro les iba a generar una insistencia en la asignatura que tenían programada ese día, los estudiantes durante el encuentro grupal se mostraron receptivos, atentos y con muchas dudas acerca del manejo de las normas APA, el docente mostro una metodología didáctica manteniendo una interacción constante con los estudiantes invitados, esto influyó en la atención que los estudiantes ponían a la explicación del docente.

Por último en la tercera intervención desarrollada el 01 de febrero de 2020 con el programa de Contaduría Pública, la actividad que se desarrolló fue de inducción en aulas, esta intervención se manejó de forma extracurricular ya que no se logró un espacio dentro de una clase ya programada, se evidenció que la participación a este encuentro fue de solo dos (2) estudiantes de veinte (20) que se invitaron, como ya se había mencionado con anterioridad, muchos de los estudiantes no asisten a estos espacios extracurriculares, ya que priorizan las actividades que van a realizar el día sábado en la institución.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, se identificó que el elemento clave para que aumentara la participación por parte de los estudiantes ante las actividades desarrolladas por Bienestar Institucional y Pastoral UVD, fue que estas intervenciones se realizaran dentro de una de las clases ya programadas con anterioridad, ya que al ser el factor académico, el más influyente en la permanencia del estudiante en la institución, la inasistencia injustificada a las actividades programadas por parte del docente les puede ocasionar perdida en la asignatura. El desarrollo de la intervención que se llevó a cabo el 25 de enero de 2020 tuvo éxito, ya que se programó en un espacio de una clase ya programada con anterioridad y además la metodología del docente atrajo la atención de los estudiantes.

11. Conclusiones

En este trabajo de investigación se hace seguimiento al desarrollo y evolución, en términos de adaptación, a los nuevos estudiantes en la Corporación Universitaria Minuto de Dios que ingresaron a los programas de Administración de empresas, Contaduría pública y Licenciatura en educación infantil con el fin de estudiar los factores que influyen en la deserción. Así mismo se evalúa el alcance e impacto de las estrategias implementadas por bienestar institucional y pastoral UVD en apoyo a los estudiantes para favorecer la permanencia estudiantil.

Dicho lo anterior y en relación con el objetivo general del presente trabajo, se concluye que en el transcurso del primer periodo académico en la Corporación Universitaria se aprecian tres variables que pueden afectar al estudiante durante su proceso académico y convertirse en factores de riesgo que posibilitan la deserción estudiantil estas son: la etapa del desarrollo, la situación laboral y el tiempo de estudio autónomo. Destacándose principalmente la edad del estudiante, ya que juega un papel importante a la hora de determinar factores que influyan en la permanencia académica de los estudiantes, en cada una de las etapas del desarrollo humano, se les observan diversos cambios de tipo físico, cognoscitivo y psicosocial – que van desde la madurez reproductiva y el desarrollo de varios procesos mentales hasta la transformación de emociones y personalidad. Asimismo, los estudiantes experimentan varios momentos en que se presentan barreras para el óptimo desarrollo en el ambiente académico y tales momentos pueden clasificarse en: etapa del desarrollo, situación laboral, tiempo de estudio y la etapa casual de las cuales en las tres (3) primeras se evidencian los focos de deserción. En consecuencia, se deben implementar estrategias de prevención y de seguimiento teniendo en cuenta estos obstáculos identificados con anterioridad.

En concordancia con lo anterior y luego de realizadas las intervenciones grupales se resuelve que es esencial tener espacios académicos para el desarrollo de las estrategias implementadas por Bienestar Institucional y Pastoral UVD teniendo en cuenta que en el transcurso de la práctica cuando se obtuvo la ayuda por parte del programa académico se evidencio un aumento en la participación lo que conllevó a un mayor índice de permanencia estudiantil en comparación con lo presentado en periodo académico 2019-3 en donde se presentó un 6,2 % de deserción estudiantil mientras que en el periodo 2020-1 actualmente no se ha registrado ningún caso de deserción.

Por otra parte, con base en los resultados obtenidos en esta sistematización, se puede concluir que estrategias del Plan Padrino son importantes para lograr una mejor adaptación a la vida universitaria, sin embargo, es vital que el nivel de la participación autónoma por parte de los estudiantes aumente considerablemente ya que la constante ha sido la participación tardía. Por ello, es fundamental que se brinden espacios académicos para la socialización y desarrollo de este tipo de estrategias y programas, esto fortalece su alcance y eficacia.

Para los investigadores la realización de esta sistematización de saberes ayudo en el fortalecimiento de las habilidades de comunicación, trabajo en equipo, aumento de capacidad de análisis e interpretación de problemáticas que acogen a la población, utilización de técnicas para la recolección de información, análisis de las técnicas y creación de planes de intervención que permitan el aumento de la participación de los estudiantes en estrategias que se implementa en pro de su desarrollo académico y personal.

12. Referencias

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (Oct 2013). Lineamientos para la operación de la MAIE. Bogotá D.C.

Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Virtual y Distancia. (07 junio 2017). Cifras UVD. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá D.C.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2019). 25 años en lugar donde transformamos vidas. Bogotá.

M. Mejía. (2012). Sistematización (una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes y de conocimientos). Bolivia.

Ministerio de Educación. (2016). Reporte sobre deserción y graduación en educación superior año 2016. Bogotá.

Acero Pereira, C., Hidalgo, M.V., & Jiménez, L. (2018). Procesos de aprendizaje adulto en contextos de educación no formal. *Universitas Psychologica*, 17(2), 1-10.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy.17-2.paac>

Manrique, K. Sánchez, M. (2018). Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la coordinación general de de educación virtual de la UAGro. (pp. 17-29). México

Lanzillotto, C, Silvio Ariel, Genari, V, Heredia, M, Domínguez, F y Ávila, M. (2012). El ambiente virtual en línea: una opción factible y eficaz para la optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje en las áreas de formación proyectual, de investigación y de extensión. *TE & ET*

Patiño, L., y Cardona, A. (2012). Revisión De Algunos Estudios Sobre La Deserción Estudiantil Universitaria en Colombia Y Latinoamérica. *Theoría: Ciencia, Arte y Humanidades*, 21(1), 9–20.

Pozón, J. (2014). Los estudiantes universitarios ante las actividades extracurriculares. *Revista andaluza de ciencias sociales*. México.

Sampieri, R., Collado, C., Baptista, P. (2014). Capítulo 9 Recolección de datos cuantitativos. *Metodología de la investigación*. (pp.196-267). México: McGraw-Hill Education.
Rivera Ramírez, M., Roble Alemán, L., Flores Vásquez, M. E., Rivera Encinas, M. T., & De la Puente, K. D. G. (2014). Eficacia de las Asesorías Grupales en el Rendimiento Académico de los

estudiantes que asisten al Comité Central de Tutorías y Asesorías de la FMH - USMP. *Revista Horizonte Médico*, 14(1), 11–17.

Rocío Torres Narváez, M., Tolosa Guzmán, I., del Carmen Urrea González, M., & María Monsalve Robayo, A. (2009). Hábitos De Estudio Vs. Fracaso Académico. *Educación* (03797082), 33(2), 15–24. <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.15517/revedu.v33i2.502>

Inés Pacenza, M., & Echeverría, J. (2017). Sentidos del trabajo académico: sobre la participación ad honorem de estudiantes en actividades académicas. *Perspectivas En Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 14(1), 40–50.

Papalia, D., Feldman, R., Martorell, G. (2013). Capítulo 1 Estudio del desarrollo humano. *Desarrollo humano*. (pp.4-21). México: McGraw-Hill Education.

DANE. (2020). Mercado laboral de la juventud. Bogotá: Colombia. Recuperando de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/juventud/Bol_eje_juventud_oct19_dic19.pdf

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Lima, PE. (pp. 59 - 72).

Garzón, A., Gil, J. (2017). Gestión del tiempo y procrastinación en la educación superior. Colombia: Universitas Psychologica. Recuperando de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=43977905-85db-4fd6-8eb9-9c8d53769002%40sdc-v-sessmgr03>

Torres, C, y Viera, A. (2013). Apreciación de dificultades en la actividad de estudio y aprendizaje en estudiantes de distintas disciplinas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(1),79-98

Downs , S, Monsalve, P, Murcia, B y Vargas Y. (2011). Una mirada aproximativa a las percepciones y expectativas de las y los estudiantes sobre formación integral y el bienestar universitario lasallista. *Revista Tendencias & Retos*.

Hernández, Martínez y Calederius. (2019). Apuntes históricos sobre la permanencia estudiantil en el contexto universitario cubano. *Edusol*.

Peña, A. (2017). ¿La experiencia universitaria influye en el abandono de la universidad?. *Innova Research Journal*. págs. 162-168

Gonzáles, T. Pedraza, I. (2017). Variables sociofamiliares asociadas al abandono de los estudios universitarios. Universidad de Sevilla, España. Recuperando de

<http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=20db160f-a3fa-48fe-ace4-196a723d549d%40sessionmgr103>

13. Anexos

Anexo A. Presentación de Vanesa del Plan Padrino a los grupos de Administración de Empresas.



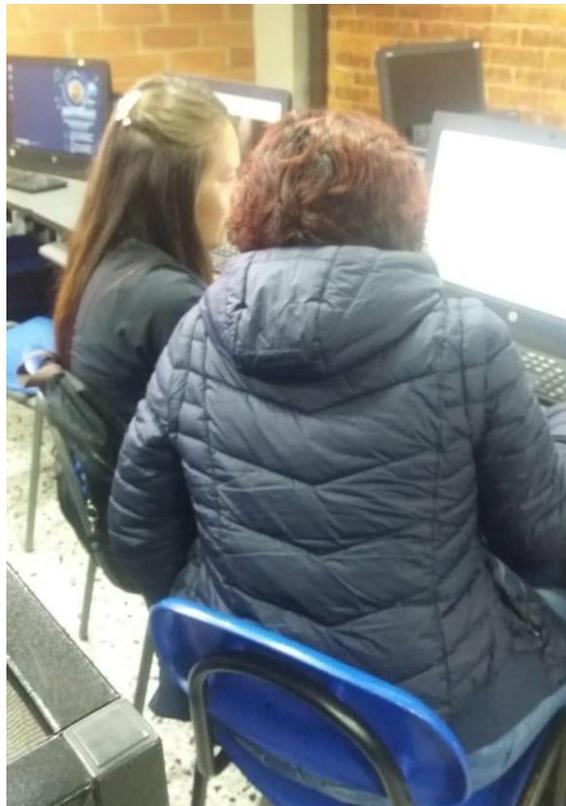
Anexo B. Presentación de Alejandra del Plan Padrino a los grupos de Administración de Empresas.



Anexo C. Encuesta de acompañamiento a través del formulario Google Forms

The image shows a Google Forms survey interface. The title is "Encuesta Acompañamiento y Permanencia 'Plan Padrino' Administración de empresas Primer Periodo 2019 - 50". Below the title, there is a short introductory text: "Estimado estudiante esta encuesta es con el fin de conocer su proceso inicial dentro de la universidad y así mismo poder brindarle un acompañamiento para el desarrollo de su vida universitaria, agradecemos dar respuesta a las siguientes preguntas:". A red asterisk indicates that the following questions are mandatory. The first question is "Nombres y Apellidos *", followed by "ID *", and "Genero *". The "Genero *" question has two radio button options: "Femenino" and "Masculino". The form is displayed on a light orange background.

Anexo D. Vanesa en inducción en aulas



Anexo E. Alejandra en inducción en aulas



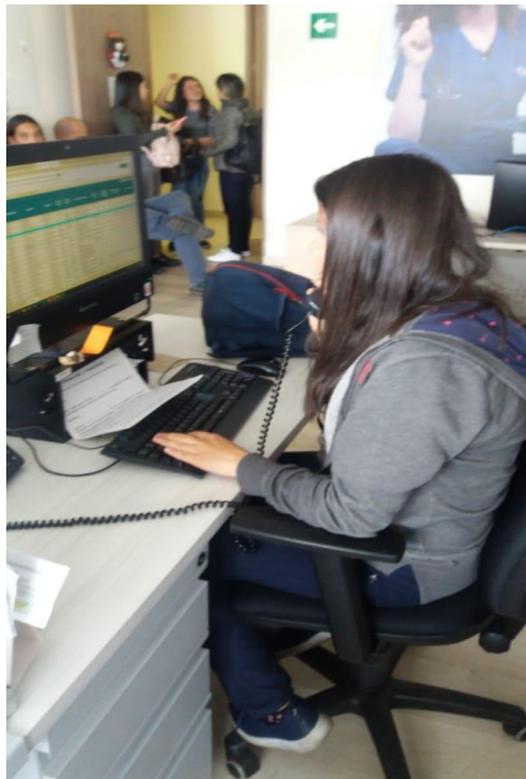
Anexo F. Invitación del taller Vidar de normas APA, que se le envió al grupo de estudiantes invitados.



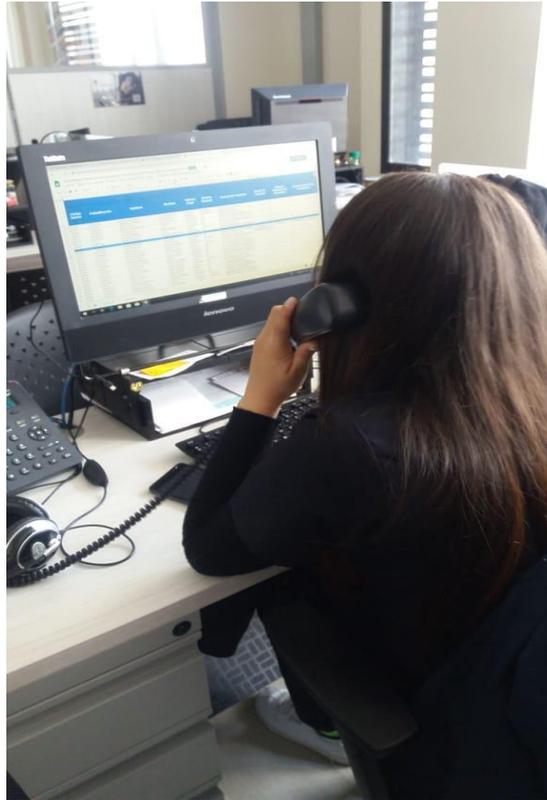
Anexo G. Asistencia al primer encuentro grupal



Anexo H. Alejandra en programación y realización de entrevistas para auxilios económicos



Anexo I. Vanesa en programación y realización de entrevistas para auxilios económicos



Anexo J. Encuesta de acompañamiento, primera hoja

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Encuesta Acompañamiento y Permanencia "Plan Padrino"
Administración de Empresas
Primer Semestre

Estimado estudiante esta encuesta es con el fin de conocer su proceso inicial dentro de la universidad y así mismo poder brindarle un acompañamiento para el desarrollo de su vida universitaria, agradecemos dar respuesta a las siguientes preguntas:

Información personal

Nombres: _____ Apellidos: _____
ID: _____
Género: M ___ F ___
Edad: _____
E-mail personal: _____
Número celular: _____
Ciudad en la que vive actualmente: _____
Dirección: _____
Actualmente labora: Si ___ No ___
Estado civil: _____
Tiene personas a su cargo: Si ___ No ___ cuántas: _____
Hijos: _____
Tiene alguna discapacidad: Si ___ No ___ cuál: _____
Indique último nivel alcanzado de escolaridad:
Bachiller ___ Técnico ___ Tecnología ___ Pregrado ___ Otro ___
Menciónelo: _____

¿Qué tan satisfecho está con las herramientas tecnológicas que le brinda la universidad (aulas, correo, plataforma, Genesis entre otros)?

Satisfecho ___ muy satisfecho ___ insatisfecho ___ muy insatisfecho ___

¿Considera que fue acompañado o guiado para el ingreso y manejo de las aulas virtuales?

Si ___ NO ___

¿Cómo financia sus estudios universitarios?

___ Recursos propios
___ Recursos familiares
___ Becas
___ Créditos Financieros

CS Scanned with CamScanner

Anexo K. Encuesta de acompañamiento, segunda hoja

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

De los siguientes servicios de Bienestar y permanencia UVD ¿cuáles le gustaría tomar?

- Pastoral (guía espiritual)
- Cultura (música, teatro...)
- Deportes (equipos fútbol, baloncesto, voleibol...)
- Acompañamiento Académico (Refuerzos y mentorías académicas)
- Psicología (orientación psicológica)
- Financiera (Auxilios económicos)
- Semilleros del saber (Cuidado de hijos durante las clases)

¿conoce el "plan padrino" o acompañamiento en primer periodo académico?

Si No

¿cuál es el apoyo que necesita respecto al "plan padrino"?

¿Cuenta con computador y acceso a internet en su lugar de vivienda para desarrollar sus actividades académicas diarias?

Si No

Si su respuesta es No, mencione cómo desarrolla sus actividades:

¿Su lugar de estudio es apto con iluminación y cómodo para realizar sus actividades académicas?

Si No

¿Cuánto tiempo dedica al día para estudiar?

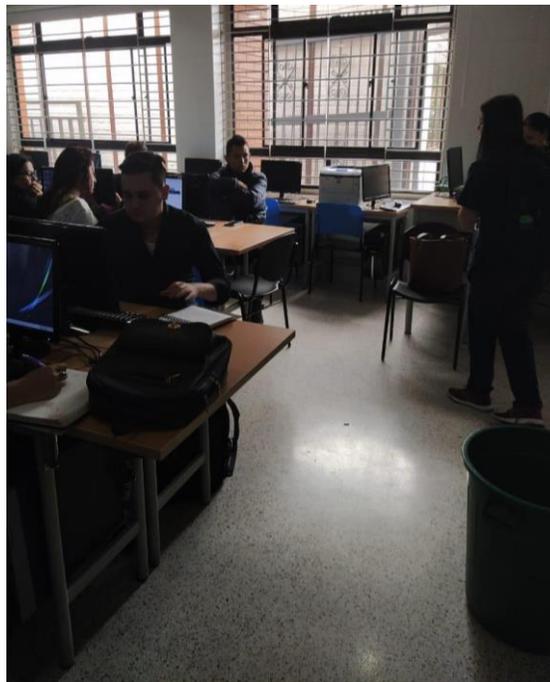
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 1 y 2 horas
- más de 4 horas

¿Cuáles de las siguientes actividades considera debe mejorar en su proceso académico?

- Hábitos de lectura
- Resúmenes
- Normas APA
- Manejo de aulas (Foros, videoconferencias, envío de trabajos, entre otros)
- Manejo de Correo electrónico
- Manejo del tiempo

¿Cuál ha sido la mayor dificultad que ha tenido durante este primer periodo académico?

Anexo L. Presentación y aplicación de la encuesta a uno de los grupos de Contaduría Pública.



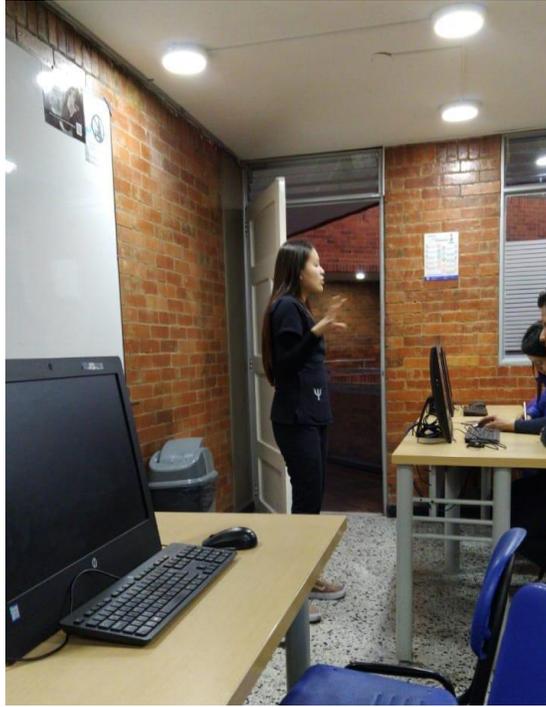
Anexo M. Presentación y aplicación de la encuesta a uno de los grupos de Licenciatura en Educación Infantil.



Anexo N. Asistencia al encuentro grupal de normas APA



Anexo O. Inducción en aulas



Anexo P. Inducción en aulas

