

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS COMO PROPUESTA DE  
SENSIBILIZACIÓN DE LAS EMOCIONES COMO HERRAMIENTA DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN NIÑOS EN GRADO QUINTO DE PRIMARIA

NELSON ALFREDO GALEANO TORRES

Sistematización de la práctica profesional como opción de grado para optar al título de  
Psicólogo

Director: Adriana Elvira Soriano Guzmán

Psicóloga

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A  
DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2019

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS COMO PROPUESTA DE  
SENSIBILIZACIÓN DE LAS EMOCIONES COMO HERRAMIENTA DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN NIÑOS EN GRADO QUINTO DE PRIMARIA

Sub-línea de investigación: EDUCATIVA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A  
DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2019

## Tabla de contenido

Índice de tablas.....	5
Índice de figuras.....	6
Índice de fotografías.....	6
Resumen.....	7
Introducción.....	8
Justificación.....	9
Descripción del contexto.....	11
Descripción general de la localidad.....	11
Institucional.....	13
Contexto Socioeconómico.....	13
Descripción general en educación de la localidad.....	15
Colegio Integrado de Fontibón IBEP (IED).....	15
Reseña.....	17
Símbolos institucionales.....	18
Misión.....	18
Visión.....	18
Filosofía.....	19
Principios institucionales.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Valores institucionales.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Descripción del problema objeto de intervención.....	20
Objetivos.....	21
Objetivo de la intervención.....	21
Objetivo de la sistematización.....	22
Objeto a sistematizar.....	22
Eje de sistematización.....	22
Soporte teórico de la experiencia.....	22
¿Qué son las emociones?.....	23
¿Qué es la Inteligencia Emocional?.....	23
Beneficios de la Inteligencia Emocional.....	25
Resolución de conflictos.....	27

Metodología .....	29
Metodología de la intervención.....	30
Técnicas para la recuperación de la experiencia .....	31
Observación participante.....	32
Diario de campo .....	32
Infograma .....	32
Técnicas para el análisis de la experiencia.....	33
Reconstrucción de la experiencia.....	33
Análisis crítico de la experiencia .....	42
Conclusiones .....	44
Referencias.....	45
Anexos.....	49
Consentimientos informados.....	49
Protocolos tipo de actividad a desarrollar .....	60
MANEJO DE EMOCIONES .....	60
DERECHOS Y DEBERES .....	65
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	70
MEDIACIÓN .....	76

## Índice de tablas

<i>Tabla 1 Población total para la localidad por grupos quinquenales de edad y sexo. Año 2016</i> .....	<i>11</i>
<i>Tabla 2 Proyección de población en edad escolar (5 a 16 años) de la localidad – Edades simples. Año 2016-2020</i> .....	<i>12</i>
<i>Tabla 3 Cantidad de establecimientos educativos oficiales por clase de colegios. Año 2016</i> .....	<i>15</i>
<i>Tabla 4 Población estudiantil Batavia</i> .....	<i>20</i>
<i>Tabla 5 Población estudiantil Emma Villegas</i> .....	<i>20</i>
<i>Tabla 6 Características de los estilos de comunicación</i> .....	<i>29</i>
<i>Tabla 7 Plan operativo</i> .....	<i>31</i>

## Índice de figuras

<i>Ilustración 1 Organigrama administrativo de la Localidad de Fontibón.....</i>	<i>13</i>
<i>Ilustración 2 Ubicación geográfica.....</i>	<i>16</i>
<i>Ilustración 3 Escudo y Bandera .....</i>	<i>18</i>
<i>Ilustración 4 Organigrama.....</i>	<i>19</i>
<i>Ilustración 5 Habilidades Sociales.....</i>	<i>26</i>
<i>Ilustración 6 Pretest .....</i>	<i>35</i>

## Índice de fotografías

<i>Fotografía 1 Aplicación del pretest.....</i>	<i>36</i>
<i>Fotografía 2 Actividad manejo de emociones .....</i>	<i>38</i>
<i>Fotografía 3 Entrega de diplomas .....</i>	<i>38</i>
<i>Fotografía 4 Actividad Kboom.....</i>	<i>39</i>
<i>Fotografía 5 Madeja de lana.....</i>	<i>40</i>
<i>Fotografía 6 Infograma resolución de conflictos.....</i>	<i>40</i>
<i>Fotografía 7 Opiniones sobre la mediación.....</i>	<i>41</i>
<i>Fotografía 8 Infograma sobre la mediación .....</i>	<i>42</i>

## **Resumen**

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo en el Colegio Integrado de Fontibón IBEP, en las sedes Emma Villegas y Batavia. En dicha institución estudian alrededor de 530 niños y adolescentes, en donde la estratificación socioeconómica predominan los estratos 1, 2 y 3.

Al llegar al colegio como practicantes de psicología en el área educativa, pudimos observar que uno de los aspectos que más afecta la vida de los estudiantes, son los conflictos y la manera de solucionarlos, por esta razón decidimos enfocarnos en el fortalecimiento y sensibilización de la Inteligencia emocional como herramienta para la resolución de conflictos.

En este orden de ideas era necesario utilizar una herramienta de medición la cual nos sirviera para establecer una línea base del nivel más sólida con la que se pueda identificar que tan involucrados se encuentran los estudiantes de grado quinto del Colegio Integrado de Fontibón IBEP sedes B y C, frente a una óptima resolución de conflictos.

Para esto se revisaron diferentes pruebas y herramientas que fueran adecuadas para la medición, pero ninguna cumplía con los aspectos necesarios de medición en cuanto a la percepción de un conflicto y las habilidades para la resolución de estos, por ello, fue indispensable crear una herramienta de valoración que nos permitiera conocer esto.

A partir de los resultados, se realizaron diferentes actividades psicoeducativas basadas en el manejo de las emociones, en las que se centraron en el fortalecimiento de las habilidades para la resolución de conflictos, sin dejar de un lado otras herramientas como lo es la mediación.

**Palabras Clave:** Resolución de conflictos, emociones, mediación, inteligencia emocional.

## **Introducción**

La siguiente sistematización es evidencia de la experiencia vivida en la práctica profesional, la cual se realizó en el Colegio Integrado de Fontibón IBEP específicamente en las sedes B y C, estando ubicadas de la siguiente manera: Sede B, Emma Villegas de Gaitán. Calle 22F No 109 B – 29; Sede C: Batavia. Carrera 114 No 17 C - 07 en la ciudad de Bogotá, donde se encuentran alrededor de 530 niños y adolescentes entre mujeres y hombres escolarizados.

Teniendo en cuenta las problemáticas presentadas en el plan de convivencia, las cuales están sujetas a factores físicos, sociales y psicológicos presentados por los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón IBEP, se logra evidenciar que la carga emocional al momento de originar, presentar y al resolver un conflicto presente en los menores, no se le ha prestado la importancia necesaria, de tal forma esto nos lleva como propósito no solo a generar un espacio de fortalecimiento sino de integración, de autovaloración, comunicación y sensibilización. (Colegio Integrado de Fontibón IBEP, 2018)

En la caracterización realizada en su plan de convivencia I.E.D el Colegio Integrado de Fontibón IBEP (2018), afirman que los estudiantes de la localidad de Fontibón, han sido expuesto a diferentes conflictos, de tal forma nuestro proyecto va encaminado a la sensibilización y al fortalecimiento de las habilidades e inteligencia emocional, por medio de intervenciones psicoeducativas, llevadas a cabo de tal manera en que los menores podrán tener la oportunidad de expresar sus sentimientos y emociones, que a su vez les están generando un apoyo en cuanto al fortalecimiento del autoconocimiento y autoeficacia.

De igual forma cada intervención la cual será guiada por los psicólogos en formación, va encaminada al fortalecimiento de la relación entre pares y a otros factores hallados en el transcurso de estos como son la integración entre los estudiantes y docentes, autovaloración, participación, respeto y apropiación del conocimiento.

Es por esto, que esta sistematización se evidenció la importancia del fortalecimiento del manejo de las emociones por medio de la inteligencia emocional como una herramienta para la resolución de conflictos, en los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón IBEP, esto para que logren un desarrollo pleno y satisfactori en esta etapa de vida.

### **Justificación**

En el Colegio Integrado de Fontibón IBEP IED es evidente la existencia de circunstancias que repercuten y provocan situaciones negativas en los estudiantes como a su vez a los entornos educativos y sociales. Sin lugar a duda las diferencias en criterios, maneras de pensar, de actuar, inclusive algunas dificultades en la comunicación son factores que influyen directamente para que se creen situaciones y escenarios de conflicto entre pares; reflejándose en un vocabulario soez, apodos, agresiones verbales, físicas e incluso hostigamientos que hasta se han visto en las redes sociales.

La Universidad Nacional de Colombia, realizó una investigación en donde se aplicaron diversas actividades como encuestas a los padres de familia, estudiantes y profesores<sup>1</sup>, que permitió la recolección de información para el análisis de las características del contexto y las situaciones las problemáticas que aquejan a cada una de las sedes y jornadas de la Institución Educativa dicha lectura arrojaron una problemática con relación a los conflictos y la importancia de sus resoluciones.

De acuerdo con esta investigación se evidencia la necesidad de abordar la resolución de conflictos a un nivel:

**Dimensional:** Ya que en su origen se tiene la creencia de pretender resolver las diferencias a través de la violencia.

---

1

**Con los estudiantes:** La vulnerabilidad social en la que se encuentran por las condiciones económicas de extrema pobreza y las carencias emocionales.

**En el aula:** Con relación de la norma hay unos acuerdos que la institución y los docentes establecen pero que cada estudiante interpreta de forma diferente. Lo que causa que estos respondan con aceptación, sumisión y otros con rebeldía.

Desde el área de la psicología es importante fortalecer al objetivo principal del plan de convivencia escolar el cual es “Programar y organizar las actividades del comité de convivencia escolar, mediante las necesidades de la comunidad educativa que busca fortalecer la convivencia escolar.”

Por otro lado existe el sentido y la finalidad principal del Colegio Integrado de Fontibón IBEP IED el cual se basa en ser un escenario formativo que pretende controlar y fortalecer las interacciones que se presentan en las relaciones de cada estudiante, que en cierta forma son enmarcadas por la cultura, la participación, el control social, los valores, la comunicación, la convivencia y la gestión empresarial siendo estos a su vez las bases y los principios para el crecimiento humano eficaz y sostenible.

Se denomina resolución de conflictos al conjunto de técnicas y habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución, no violenta, a un conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e, incluso, personal.

Aunque el colegio ha implementado a través de los diferentes órganos de gobierno escolar, estrategias propuestas como los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE); acciones para la mediación de conflictos, manejo del tiempo libre, que han buscado constantemente disminuir las dificultades a nivel de comportamientos de estudiantes, diferencias entre los miembros de la comunidad educativa, aún hay varios factores externos que afectan el buen desarrollo y avance de los estudiantes, es por esto que se hace necesario partir de un tema tan importante como es la resolución de conflictos ya que es fundamental que existan algunos cambios sustanciales a nivel individual, familiar y comunitario que faciliten en los niños, niñas y jóvenes herramientas necesarias que permitan el desarrollo

fundamental de un proyecto de estabilidad y un aproximamiento a una mejor calidad de vida en todos aspectos.

## **Descripción del contexto**

### **Descripción general de la localidad**

<sup>2</sup>La localidad de Fontibón tiene una extensión de 3.328.1 ha. Se encuentra situada en el sector noroccidental de Bogotá; limita por el norte con la localidad de Engativá, con las Avenidas José Celestino Mutis y Jorge Eliécer Gaitán en medio; al oriente con las localidades de Puente Aranda y Teusaquillo, con la Avenida del Congreso Eucarístico en medio; al sur con la localidad de Kennedy, con el eje del río Fucha en medio; y al occidente con la ribera del río Bogotá y los Municipios de Funza y Mosquera.

Según el estudio de la Secretaría Distrital de Planeación, la distribución de la población por sexo en la localidad se estima en 190.484 hombres (47,21%) y 213.035 mujeres (52,79%), De los 0 a los 14 años la población masculina es mayor a la femenina, lo cual cambia a partir del quinquenio etario de 15-19 y se mantiene de esta manera hasta el último grupo 80+.

*Tabla 1 Población total para la localidad por grupos quinquenales de edad y sexo. Año 2016*

---

<sup>2</sup> Secretaría de Educación de Bogotá. (2017). Recuperado el 23 de enero de 2019, de [https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR\\_EDUCATIVO/ESTADISTICAS\\_EDUCATIVAS/2017/9-Perfil\\_localidad\\_de\\_Fontibon\\_2016.pdf](https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR_EDUCATIVO/ESTADISTICAS_EDUCATIVAS/2017/9-Perfil_localidad_de_Fontibon_2016.pdf)

Grupos de edad	Hombres	Mujeres	Total
0-4	14.453	13.768	28.221
5-9	14.358	13.868	28.226
10-14	14.372	14.305	28.677
15-19	15.261	15.533	30.794
20-24	16.638	17.072	33.710
25-29	15.858	16.342	32.200
30-34	15.801	18.011	33.812
35-39	15.638	18.085	33.723
40-44	14.144	16.376	30.520
45-49	12.752	15.144	27.896
50-54	12.008	14.702	26.710
55-60	9.606	12.196	21.802
60-64	7.094	9.281	16.375
65-69	5.195	6.982	12.177
70-74	3.446	4.803	8.249
75-79	2.098	3.352	5.450
80 y mas	1.762	3.215	4.977
<b>Total</b>	<b>190.484</b>	<b>213.035</b>	<b>403.519</b>

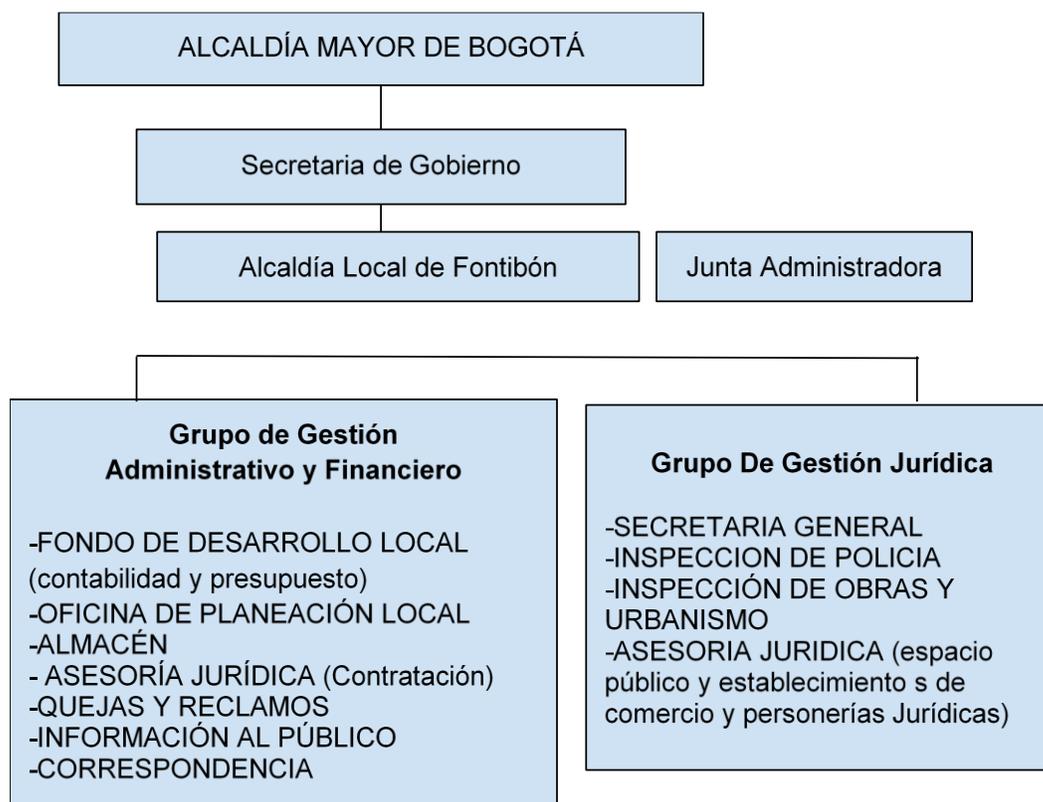
Fuente: Secretaría Distrital de Planeación 2016

*Tabla 2 Proyección de población en edad escolar (5 a 16 años) de la localidad – Edades simples. Año 2016-2020*

Edad Escolar	2016	2017	2018	2019	2020
5	5.634	5.718	5.801	5.886	5.968
6	5.637	5.716	5.798	5.881	5.964
7	5.642	5.720	5.798	5.879	5.962
8	5.650	5.727	5.803	5.882	5.963
9	5.663	5.738	5.814	5.888	5.966
10	5.680	5.758	5.833	5.906	5.978
11	5.713	5.776	5.854	5.928	6.001
12	5.715	5.811	5.873	5.952	6.025
13	5.748	5.814	5.911	5.972	6.051
14	5.821	5.850	5.915	6.013	6.073
15	5.932	5.944	5.969	6.033	6.131
16	6.047	6.058	6.068	6.090	6.154
<b>TOTAL</b>	<b>68.882</b>	<b>69.630</b>	<b>70.437</b>	<b>71.310</b>	<b>72.236</b>

Fuente: Secretaría Distrital de Planeación 2016

*Ilustración 1 Organigrama administrativo de la Localidad de Fontibón*



### **Institucional**

La localidad cuenta con oficinas de entidades administrativas de servicios públicos como la Alcaldía Local de Fontibón; Estación de Bomberos, Novena estación de Policía de Fontibón; Cuerpo de Defensa Civil; Cementerio de Fontibón y Funerarias Privadas.

### **Contexto Socioeconómico**

El contexto socioeconómico hace referencia a las condiciones en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan, envejecen y se ven afectadas por la distribución del poder, el

dinero y los recursos a nivel mundial, nacional y local. Desde esta perspectiva, es importante realizar un análisis de las dimensiones estructurales que dan cuenta de la situación socioeconómica de Fontibón, pues el gradiente social de salud se ve influenciado por las desigualdades sanitarias que surgen de una distribución desigual de los recursos y los bienes.

De acuerdo con los resultados de la EMB 2014 (15) el porcentaje de población bajo la Línea de Pobreza (LP) (umbral mínimo de acceso a bienes y servicios destinados a satisfacer necesidades básicas) (16), en la localidad de Fontibón equivale al 9,1%, lo que significa un aumento del 0,3% en comparación al 2011. Por otra parte, en relación a la ciudad, la localidad se encuentra casi 6 puntos porcentuales por debajo del promedio. En cuanto a la Línea de Indigencia (LI), que establece un —umbral mínimo de requerimientos energéticos y proteicos que los hogares deberían cubrir para no ser indigentes (17) el indicador en la localidad pasó de 2,7% en 2011 a 3,4% de la población en 2014, lo que significa un aumento del 0,7%. Sin embargo, sigue siendo una de las localidades con el índice más bajo.

El indicador de pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), que busca caracterizar la pobreza en relación a 5 componentes base, que reúnen algunas de las condiciones de vida básicas para las personas: vivienda inadecuada, vivienda con hacinamiento crítico, vivienda con servicios inadecuados, vivienda con alta dependencia económica y vivienda con niños en edad escolar que no asisten a la escuela. Así, si un hogar presenta una de las condiciones ya mencionadas es catalogado como pobre por NBI y si llega a presentar dos o más se encuentra en condición de miseria por NBI. En la localidad de Fontibón el porcentaje de pobres por NBI aumentó en 0,7% en comparación al 2011 (2,2% en 2011 y 2,9 en 2014) lo cual se relaciona con el aumento en la condición de hacinamiento crítico que pasó de 0,7% en 2011 a 1,7% en 2014. Así mismo, la localidad experimentó un aumento en el porcentaje de viviendas inadecuadas (nulo en 2011 y 0,1% en 2014) y la condición de alta dependencia (0,9% en 2011 y 1% en 2014) lo cual repercutió en un aumento en el porcentaje de hogares en miseria por NBI pasando de

nulidad en 2011 a 0,1% en 2014. Cabe resaltar que la inasistencia escolar bajó, ubicándose en 2014 en 0,6%.

### **Descripción general en educación de la localidad**

Promedio de escolaridad de la localidad de Fontibón para personas de 5 años o más fue de 10,8 años en 2014. Para los hombres fue de 10,8 y para las mujeres de 10,8 años. Sin embargo, la tasa de analfabetismo que presenta es de 0,9%. Para hombres la tasa es de 0,5% y para mujeres de 1,1%. Comparada con Bogotá D.C., presenta 0,5 puntos porcentuales por debajo.

Fontibón está conformada cinco Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ), en ellas se localizan 20 sedes educativas, distribuidos de la siguiente manera, según clase de colegio.

*Tabla 3 Cantidad de establecimientos educativos oficiales por clase de colegios. Año 2016*

LOCALIDAD	NOMBRE DE LA UPZ/UPR	Clase de Colegio		
		Distrital	Administración contratada	Contratada
Fontibón	CAPELLANÍA	1	0	0
	FONTIBÓN	14	0	0
	FONTIBÓN SAN PABLO	3	0	0
	MODELIA	1	0	0
	ZONA FRANCA	1	0	0
	<b>TOTAL</b>	20	0	0

Fuente: Secretaría Distrital de Planeación 2016

### **Colegio Integrado de Fontibón IBEP (IED)**

**Nombre:** Colegio Integrado de Fontibón IBEP IED, CÓDIGO DANE: 11127900967

#### **Sedes:**

**Sede A:** Carrera 106 # 18-77 Teléfono: 2671463

**Sede B:** Emma Villegas de Gaitán. Calle 22F # 109 B - 29 Teléfono: 4210178

**Sede C:** Batavia. Carrera 114 # 17 C - 07

**Sede D:** Palestina. Carrera 113 # 19A – 80

**Sede E:** Versalles. carrera 108 # 22 - 28

**Jardín de Integración Social:** Calle 23 # 104 B – 15

**Localidad:** Fontibón 9a.

**Barrios:** Belén, Versalles, Palestina, Batavia.

**Zona:** Urbana

**Características:** Oficial, Urbano, mixto.

**Jornadas:** Mañana, tarde, noche.

**Rector:** Jorge Eliseo Rojas Quevedo TIPO DE NOMBRAMIENTO: Propiedad Secretaría de Educación Bogotá D.C.

**Fecha de fundación:** Ordenanza 12 de la Asamblea Departamental de Cundinamarca en 1968.

**Licencia de funcionamiento o resolución de creación:** Convenio del 26 de febrero de 2002 entre la Secretaría de Educación de Cundinamarca y la del Distrito Capital, el colegio pasó a ser distrital, según Resolución 1379 del 29 de abril de 2002.

### *Ilustración 2 Ubicación geográfica<sup>3</sup>*

---

<sup>3</sup> Google maps. (2019). Colegio Integrado de Fontibón IBEP. Recuperado el 26 de marzo de 2019. De, [https://www.google.com.co/maps/place/Colegio+Departamental+Integrado+de+Fontib%C3%B3n/@4.678235,-74.14745,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x8ecd4d1497bbdcdc?sa=X&ved=2ahUKEwjWguqti43jAhWuuVkkHUnIAI8Q\\_BlwCnoECA8QCA](https://www.google.com.co/maps/place/Colegio+Departamental+Integrado+de+Fontib%C3%B3n/@4.678235,-74.14745,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x8ecd4d1497bbdcdc?sa=X&ved=2ahUKEwjWguqti43jAhWuuVkkHUnIAI8Q_BlwCnoECA8QCA)



## Reseña

Fue creado mediante ordenanza de la Asamblea Departamental de Cundinamarca en 1969. La planta física inicialmente fue donada por una familia adinerada a la Junta de Acción Comunal Central de Fontibón, cuando este era municipio de Cundinamarca, a su vez, la Junta de Acción Comunal cedió la casa y el lote al Departamento por el tiempo que demorase la construcción del Colegio Departamental, caso en el cual la casa y el lote retornaran al donante quien le seguirá dando destinación educativa. Cuando Fontibón pasó a integrar al Distrito Especial de Bogotá, el Colegio conservó su carácter Departamental, propiedad de Cundinamarca. En la actualidad el colegio es uno de los tres planteles del Departamento que funcionan en el Distrito Capital.

## Símbolos institucionales<sup>4</sup>

### Escudo



### Bandera



*Ilustración 3 Escudo y Bandera*

### Misión

El Colegio Integrado de Fontibón es una Institución, que desde su propuesta pedagógica orienta la formación de seres humanos solidarios, competentes, que se desempeñan con eficiencia como seres productivos, capaces de delimitar y solucionar los problemas, siendo gestores de cambio para la paz, a partir de la responsabilidad social y ecológica.

### Visión

En el año 2020, el Colegio Integrado de Fontibón estará posicionado y reconocido como una Institución Educativa garante de la formación ciudadana autónoma y responsable de niños y jóvenes proactivos, creativos, solidarios y críticos, capaces de acciones emprendedoras que acceden al mercado laboral y a la educación superior.

---

<sup>4</sup> Colegio Integrado de Fontibón IBEP. (2016). Manual de convivencia. Bogotá.

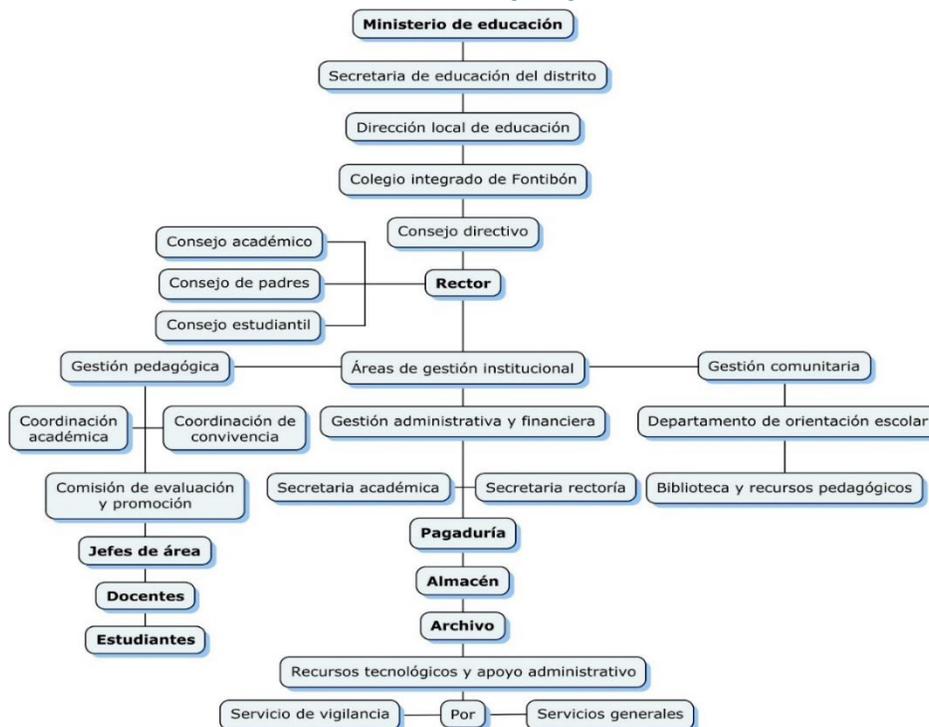
## Filosofía

El Colegio Integrado de Fontibón como proyecto educativo del sector oficial en la ciudad de Bogotá Distrito capital, fundamenta su quehacer y proyección pedagógica y social a partir de los pilares constituyentes de su lema: “FORMACIÓN DE CIUDADANOS EN VALORES CON DESEMPEÑO DINÁMICO DENTRO DE LA SOCIEDAD “ya que en él se identifican los ejes sobre los cuales giran las metas de calidad encaminadas a la formación de seres capaces de interactuar con su sociedad de manera efectiva frente a los retos que les plantea el contexto actual

## Componente administrativo y de servicios generales

La Comunidad Educativa está conformada, además de los estudiantes y padres de familia, por los directivos docentes, docentes, administrativos y personal de servicios generales. (Rector, coordinador, orientador, docentes, secretaria, auxiliar financiero, bibliotecario, personal de seguridad, y personal de aseo.<sup>5</sup>

*Ilustración 4 Organigrama*



<sup>5</sup> Colegio Integrado de Fontibón IBEP. (2016). Proyecto Educativo Institucional (PEI). Bogotá.

A continuación, se relaciona la población global estudiantil de las dos sedes del Colegio Integrado de Fontibón IBEP IED, en donde se desarrollarán las prácticas.

**Población estudiantil por sedes:**

*Tabla 5 Población estudiantil Emma Villegas*

*Tabla 4 Población estudiantil Batavia*

<b>Sede B: Emma Villegas</b>	
<b>Grado</b>	<b>N° Estudiantes</b>
Preescolar	17
Preescolar	18
Primero	25
Primero	28
Segundo	24
Segundo	26
Tercero	30
Tercero	33
Cuarto	28
Cuarto	30
Quinto	26
Quinto	33
<b>Total de estudiantes</b>	<b>318</b>

<b>Sede C: Batavia</b>	
<b>Grado</b>	<b>N° Estudiantes</b>
Preescolar	22
Primero	37
Segundo	32
Tercero	28
Cuarto	30
Quinto	19
<b>Total de estudiantes</b>	<b>171</b>

**Descripción del problema objeto de intervención**

De acuerdo a la caracterización de la situación y convivencia se evidencia que, predominan los estratos 1, 2 y 3 en donde la mayor parte de los padres, acudientes y cuidadores de los menores tienen empleos informales, oficios diversos como operarios por horas o jornadas, labores en casa ajena (servicios generales y cuidados a personas de la tercera edad), vendedores ambulantes y recicladores; este engranaje social acarrea situaciones negativas al interior de muchos hogares, a esto se suma población flotante debido a las microempresas que se encuentran en este territorio. Lo escrito evidencia grandes dificultades económicas ya que muchas familias no cuentan con ingresos fijos y

estables, viven en arriendo, y deben acceder a comedores comunitarios para solventar el día a día.

El nivel social se ve afectado por la población que dedica su tiempo a la distribución y consumo de sustancias psicoactivas, lo que perjudica y provoca situaciones que repercuten de manera negativa en los estudiantes como también a los entornos educativos y sociales.

La clasificación a nivel familiar arroja los siguientes tipos, monoparentales, extensas, nucleares y reconstituidas, con poca intervención en la vida escolar. Con relación a la convivencia se refleja un vocabulario soez entre pares, apodos, agresiones verbales y físicas hasta hostigamientos que llegan a las redes sociales, por parte de los menores que en su mayoría se encuentran cursando quinto de primaria en adelante.<sup>6</sup>

## **Objetivos**

### **Objetivo de la intervención**

#### **General:**

Sensibilizar a los estudiantes de grado quinto de primaria del Colegio Integrado de Fontibón IBEP IED, sobre el manejo de las emociones como herramienta de resolución de conflictos.

#### **Específicos:**

- Identificar los posibles escenarios y factores que desencadenan conflictos dentro del Colegio Integrado de Fontibón IBEP IED.
- Generar estrategias por medio de acciones psicoeducativas que permitan la resolución de conflictos, que se pueden llegar a presentar en el Colegio Integrado de Fontibón IBEP IED.

---

<sup>6</sup> Colegio Integrado de Fontibón IBEP. (2016). Proyecto Educativo Institucional (PEI). Bogotá.

## **Objetivo de la sistematización**

Sistematizar la experiencia vivida en la práctica profesional, durante las aplicaciones de las intervenciones psicoeducativas sobre la sensibilización del manejo de emociones como herramienta de resolución de conflictos en niños en grado quinto de primaria del Colegio Integrado de Fontibón IBEP.

## **Objeto a sistematizar**

La experiencia del uso de la inteligencia emocional como herramienta de resolución de conflictos en niños en grado quinto de primaria del Colegio Integrado de Fontibón IBEP, durante el periodo de práctica comprendido entre el 11 de marzo de 2019 al 30 de julio de 2019.

## **Eje de sistematización**

Factores que intervinieron durante la aplicación de las intervenciones psicoeducativas en el manejo de emociones.

## **Soporte teórico de la experiencia**

La resolución de conflictos tiene sustento normativo, principalmente en la Ley 1620 de 2013, reglamentada por el Decreto 1965 del 2013, donde se establecen los protocolos a seguir al momento de presentarse situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos en el establecimiento educativo.

El ministerio de Educación Nacional trae pautas necesarias para la implementación de la Mediación Escolar, como un instrumento para poner fin a los conflictos internos en la escuela y la revisión de los Manuales de Convivencia escolar. Además de lo anterior, la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación habla del Sistema Nacional de Convivencia Escolar; la formación para los Derechos Humanos; la educación para la sexualidad y la Mitigación de la Violencia Escolar.

Son estas y otras normatividades las que determinan que la educación también debe estar basada en la sana convivencia, y son estas las que han tomado como base, teorías de autores como: Bisquerra (2003) quien afirma que el desarrollo de habilidades emocionales contribuye al bienestar personal y social para el control de las emociones y la resolución de conflictos. A su vez Goleman (1995) define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

Las palabras como habilidades emocionales, emociones, bienestar personal y social, al igual que resolución de conflictos son términos inherentes de la Inteligencia Emocional (IE) y sus componentes, los cuales valen la pena profundizar en este proyecto.

### **¿Qué son las emociones?**

Las emociones son procesos afectivos que emergen en la interacción del sujeto con el medio, y que conllevan a una expresión desde lo fisiológico, motor conductual expresivo y subjetivo experiencial, en la base de la valoración que realiza el sujeto del estímulo y el contenido vivencial que posea, agrado o desagrado, en integración con sus necesidades y motivaciones individuales (Guedes y Álvaro, 2010).

Picard y Siltaten, (2013), afirman que las emociones tienen una gran importancia ya que son fundamentales en la mesa de negociaciones. En esta misma línea autores como Richaud y Mesurado en un estudio realizado, demostraron lo sustancial de las emociones positivas, la empatía -tanto emocional como cognitiva-, en la predicción de la conducta prosocial y la inhibición de la conducta agresiva.

### **¿Qué es la Inteligencia Emocional?**

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Como se mencionó anteriormente, Goleman (1995) afirma que la IE determina la capacidad de reconocer y controlar las emociones propias y ajenas.

Inteligencia Emocional lo constituye la teoría de “las inteligencias múltiples”<sup>7</sup> de H. Gardner en 1983, quien plantea que la inteligencia no es un conjunto unitario, sino una red de conjuntos autónomos interrelacionados entre sí; las cuales son 8 tipos de inteligencias las que nos relacionan con el mundo:

**Inteligencia Lingüística:** Es la inteligencia relacionada con nuestra capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.

**Inteligencia Lógico-matemática:** Tiene que ver con el desarrollo de pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.

**Inteligencia Visual - Espacial:** La capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.

**Inteligencia Corporal o Kinestésica:** Abarca todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos, y los reflejos.

**Inteligencia Musical:** Se relaciona directamente con las habilidades musicales y ritmos.

**Inteligencia Naturalista:** Habilidad para el pensamiento científico, para observar la naturaleza, identificar patrones y utilizarla de manera productiva

**Inteligencia Interpersonal:** Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.

**Inteligencia Intrapersonal:** Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

---

<sup>7</sup> Gardner, H. (1983). Estructuras de la mente: La teoría de las Inteligencias múltiples. México: Fondo de Cultura Económica de España. Recuperado el 25 de febrero de 2019, de [https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard\\_gardner\\_-\\_estructuras\\_de\\_la\\_mente.pdf](https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard_gardner_-_estructuras_de_la_mente.pdf)

Gardner (1983) en su teoría de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (hace referencia a la capacidad para establecer buenas relaciones entre las personas, para sentir distinciones entre los demás, al igual que comprender las intenciones motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (hace referencia a la capacidad para comprenderse a sí mismo, entre esta específica la vida emocional propia de cada persona, conocimiento de sus sentimientos motivaciones propias y la capacidad para dirigir la propia conducta.

Además, su teoría defiende que las inteligencias no tienen que estar desarrolladas de la misma forma y destaca la importancia de que desde la escuela se debe ayudar a mejorar el desarrollo de estas.

La primera descripción de la IE en la literatura de la psicología se desarrolló en 1990, por Peter Salovey y John Mayer, que lo definen como la capacidad para manejar los sentimientos y utilizar estos conocimientos para gestionar los pensamientos y las acciones, lo que incluye la capacidad para percibir con precisión las emociones (Mayer y Salovey, 1997).

En las definiciones anteriores dadas por diferentes autores, existe algo en común en la IE y es el manejo de las emociones de uno mismo y la de los demás. Por ello, resulta evidente que las consideran uno de los elementos clave dentro de la resolución de conflictos.

### **Beneficios de la Inteligencia Emocional**

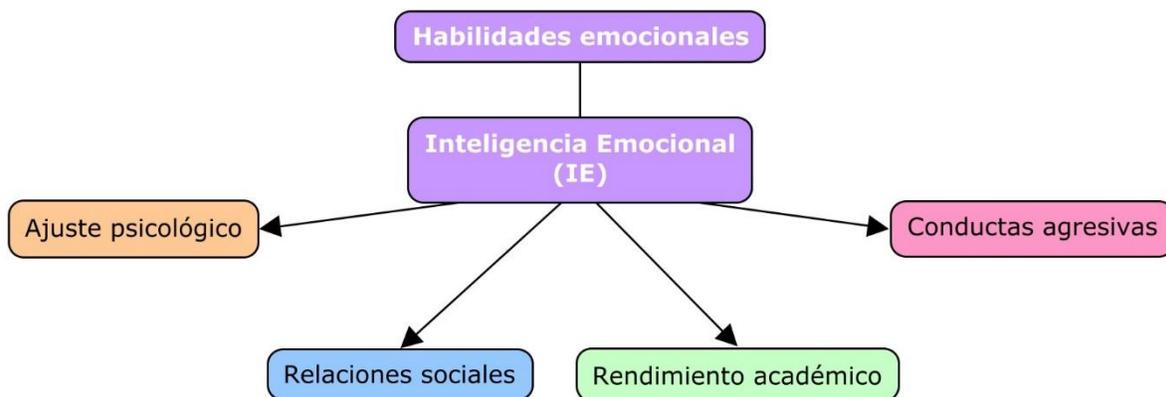
Goleman (1995) argumenta que, a través del correcto desarrollo de la IE, las personas se permiten alcanzar eficazmente los retos planteados en todos los ámbitos de la vida; a su vez refiere que aporta cualidades específicas que nos permiten convertirnos en auténticos seres humanos.

Autores como Bisquerra (2003) y los psicólogos Extremera Pacheco & Fernández Berrocal (2013) afirman que el desarrollo de habilidades emocionales en el contexto escolar aporta beneficios como:

- Aumento de las habilidades sociales y de las relaciones interpersonales satisfactorias
- Menor conducta antisocial, agresiones y violencia
- Resolución de conflictos
- Mejora de la autoestima
- Mejor adaptación escolar, social y familiar
- Menor número de expulsiones de clase
- Mayor rendimiento académico
- Disminución en la iniciación del consumo de drogas, alcohol o tabaco
- Disminución de la tristeza, sintomatología depresiva, ansiedad, estrés, entre otros.

Además, Extremera y Fernández (2013) argumentan bajo estudios que la falta de estas habilidades emocionales afecta a los adolescentes tanto en su vida cotidiana como en el contexto escolar, como se muestra en la ilustración 5.

*Ilustración 5 Habilidades Sociales*



Es importante que en las escuelas se tenga la convicción de promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, si pretendemos que los niños, tengan éxito en la vida, debemos iniciar lo más tempranamente posible los procesos de enseñanza-aprendizaje socioemocional, para que los resultados sean mejores y más sólido. Si bien, las habilidades de IE (el desarrollo del pensamiento, del sentido positivo de la vida, el respeto etc.) van a permitir a los alumnos no sólo a sobrevivir, sino a hacerlo con éxito.

### **Resolución de conflictos**

Como se ha expuesto en el apartado anterior, uno de los principales beneficios del desarrollo de la IE es la resolución conflictos. Es por esto por lo que se hace necesario dar la definición del concepto.

El conflicto cuenta con muchas definiciones y la más común de ella es “enfrentamiento entre dos o más personas o cosas cuya principal característica es la oposición entre las partes”, pero todas coinciden en que es una contraposición a algo o alguien y una oportunidad de aprendizaje.

La resolución de conflictos hace referencia al conjunto de habilidades y de conocimientos que permiten intervenir y entender los procesos de resolución no violenta de los problemas que se pueden presentar entre individuos, comunidades e intrapersonales.

Según Tomás, (1995), el conflicto en la organización (institución) debe entenderse como un proceso que modifica el estadio organizativo del centro cuando se experimenta un estado de desequilibrio, que puede ser debido a la incompatibilidad de objetivos, una percepción de usurpación de medios, de competencia por algo, de ruptura en los mecanismos de la toma de decisiones, de desacuerdo en las estrategias seguidas.

Por otro lado, Pareja, (2008), refiere que una organización, y su liderazgo, deben trabajar desde una visión fundamentada en unos valores que estén mucho más acordes con la realidad social en la que vivimos (valores públicos, democráticos y colectivos), y entender la existencia del conflicto como un elemento necesario en el desarrollo

organizativo de los centros educativos, por cuanto exige afrontarlo como un valor que se va a desarrollar.

Es importante tener claridad que la palabra agresión se ve relacionada fuertemente en un conflicto y por eso es importante aclarar; Reiss y Roth (1993) refieren la agresión se puede concebir como conductas emitidas por sujetos que intencionalmente amenazan o infligen daño físico o psicológicos sobre los otros.

La Comunicación juega un papel muy importante tanto en la inteligencia emocional como en la resolución de conflictos pues es un canal determinante para implementar estrategias que permitan mejoramiento en la calidad de vida de las personas, como su estabilidad física y psicológica.

Santos (2000) refiere que la comunicación es un proceso bilateral de intercambio y comprensión de información entre, al menos, dos personas o grupos por otro lado debe insistirse en que es un “intercambio”, pues una persona o grupo transmite una información (emisor) a otra/o grupo, que la recibe (receptor) y responde.

Crystal (1997) define la comunicación como un acto que dos o más personas establecen, con la intencionalidad clara de transmitir ideas o sentimientos, constituyendo un marco adecuado para tomar y llevar a cabo las decisiones, para obtener y transmitir información, así como para modificar los objetivos y las exigencias de la organización para adaptarse a un entorno cambiante. Es importante tener en cuenta que algunos mensajes pueden facilitar la comunicación en las organizaciones, en tanto que otros también pueden obstaculizar, y que los distintos estilos de comunicación hacen de gozne entre estas variables. Surdo (1997), citado por Dolan y Martín, los cataloga en: pasivo, agresivo y asertivo. Sus características básicas se pueden observar en la tabla 6.

*Tabla 6 Características de los estilos de comunicación*

Estilo	Pasivo	Asertivo	Agresivo
<b>Tono de voz</b>	Débil, bajo, vacilante, ansioso e inseguro.	Seguro, firme, directo, modulado y tranquilo.	Arrogante, sarcástico y condescendiente.
<b>Postura corporal</b>	Hombros caídos y encogido.	Abierta y relajada.	Tensa, rígida y crispada.
<b>Expresión facial</b>	Avergonzada, tímida, cabeza inclinada, mirada hacia abajo.	Directa, seria, interesada, genuina, cabeza alta y contacto visual.	Ceño fruncido, mirada fija, fría y amenazante.
<b>Manos y brazos</b>	Manos nerviosas y movimientos crispados.	Manos relajadas, movimientos sencillos, informales y espontáneos.	Manos en puños, movimientos rápidos y dedos acusadores.

### **Metodología**

Sistematizar los datos encontrados a través de la experiencia vivida con intervenciones enfocadas a sensibilizar sobre el manejo de emociones como herramienta de resolución de conflictos en niños en grado quinto de primaria del Colegio Integrado de Fontibón IBEP para ello se realizará a través de un enfoque de investigación mixto, y modelo narrativo descriptivo, con actividades diseñadas desde el enfoque psicoeducativas, las cuales fueron actividades que se realizaron por parte de los practicantes de psicología, que dejaron diferentes huellas tanto en la institución educativa como en los estudiantes.

Esta sistematización está enfocada en la realización de un ejercicio práctico, crítico e interpretativo de toda la experiencia, generando un conocimiento significativo que más adelante se pueda replicar, para así impactar y transformar a un individuo o comunidad. También se hizo una recuperación ordenada de la información del trabajo de práctica realizado a lo largo de noveno y décimo semestre, a través de la observación y actividades psicoeducativas.

## **Metodología de la intervención**

La metodología utilizada será descriptiva de corte mixto. Se creará un ambiente benéfico en el aula con actividades motivadoras para ayudar a la identificación y resolución de conflictos. Para ello, se utilizarán recursos como imágenes, videos, fichas, infografías, dramatizados, debates, entre otros; las actividades y los recursos serán aplicados con la intención de mejorar las relaciones interpersonales es por esto por lo que los realizadores deben resaltarle a los participantes la importancia de aprender a resolver los conflictos de forma inteligente.

Durante la aplicación del proyecto de práctica se implementaron técnicas psicoeducativas basadas en los siguientes temas:

- Manejo de emociones
- Derechos y deberes
- Resolución de conflictos
- Mediación

Bajo los parámetros establecidos por el Colegio Integrado de Fontibón IBEP, se encuentran en los anexos; y a continuación se relaciona el plan operativo.

*Tabla 7 Plan operativo*

Título	Participantes	Logístico	Tecnológico	Asistencia / Evaluación
Manejo de emociones	Estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fontibón	Salón Sillas Fichas de identificación de emociones Diplomas Cartulina Colores	Computador Proyector Equipo de sonido	Listado de asistencia Evaluación de la intervención Infograma
Derechos y deberes	Estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fontibón	Salón Sillas Papeles ya cortados con la definición de derechos y deberes Bombas de látex Marcadores de tinta borrable Cinta Manual de convivencia de la institución Evaluación de la intervención	Ninguno	Listado de asistencia Evaluación de la intervención Infograma
Resolución de conflictos	Estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fontibón	Salón Sillas Madeja de lana Texto y preguntas orientadoras Cartulina Colores	Ninguno	Listado de asistencia Evaluación de la intervención Infograma
Mediación	Estudiantes del grado quinto del Colegio Integrado Fontibón	Salón Sillas Infografías Diplomas Cartulina Colores	Ninguno	Listado de asistencia Evaluación de la intervención Infograma

### **Técnicas para la recuperación de la experiencia**

En primera instancia, para la recolección de información y el conocimiento de las diferentes problemáticas que afectan a los estudiantes, del grado quinto de primaria del Colegio Integrado de Fontibón IBEP, fue necesario hacer ejercicios de observación, integración y reconocimiento por parte de los psicólogos en formación en practicantes, esto para, identificar necesidades, comportamientos, sentimientos y falencias que puedan interferir en la estabilidad en esta etapa de vida de los niños.

Seguido a esto y como segunda instancia, se realizó una socialización por parte del área de orientación, los docentes directores de curso y docentes que imparten clase a los estudiantes del grado quinto de primaria, en donde se logró complementar y ampliar la visión de las situaciones y datos obtenidos, descritos en el apartado anterior.

## **Observación participante**

Kawulich, (2005, p 5.) afirma que los métodos de observación son útiles a los investigadores en una variedad de formas, proporcionando métodos para revisar expresiones no verbales de sentimientos, determinar quién interactúa con quien, a su vez nos permite comprender como los participantes se comunican entre ellos y verifica cuanto tiempo se está gastando en determinadas actividades.

En este ejercicio de observación, la participación de los investigadores es necesaria para conocer y entender las dinámicas que se desarrollan, las formas de comunicación, la interacción, y los modelos de convivencia que se dan los estudiantes, del grado quinto de primaria del Colegio Integrado de Fontibón IBEP.

## **Diario de campo**

Martínez, (2007, p. 77) realiza la importancia de este instrumento de recolección de información, especialmente en trabajos de investigación, donde se hace registro de datos por medio de la observación por parte del investigador, seguido de esto la información es sometida a evaluaciones e interpretaciones.

Por lo anterior un diario de campo posibilita la formulación estadística y el diagnóstico de una población. De igual manera su uso de este permite que en un futuro se puedan, planificar más actividades psicoeducativas que aporten a la investigación presente.

## **Infograma**

Alvarado y Carguachin (2014) sostienen que el infograma “se ubica en los impresos de texto... el cual consiste en una lámina de combinaciones comprimidas, de gráficos y textos relevantes sobre un tema”. Los infogramas son realmente útiles para presentar información que es complicada de entender a través de solo texto.

Es por esto, por lo que el uso de infograma, gana una mayor importancia con respecto a otras técnicas empleadas en niños, puesto que la información será mas efectiva al ser

ilustrada que mediante el puro uso de texto; para así maximizar la comprensión e interiorización de lo que se está informando.

### **Técnicas para el análisis de la experiencia**

Como describió en el apartado anterior, la herramienta que se usó para el análisis de la experiencia fue el infograma realizada por los estudiantes durante las intervenciones psicoeducativas; los estudiantes al momento de explicarles en qué consistía este ejercicio manifestaron con entusiasmo que esta actividad era de su agrado puesto que a la mayoría es gusta dibujar.

Durante la realización de los dibujos, los niños preguntaban con regularidad si lo que ellos estaban dibujando si era correcto, algunos pedían otra cartulina ya que se daban cuenta que uno de sus compañeros los estaba copiando en el estilo y temática del dibujo.

Culminadas las intervenciones psicoeducativas se destinó un tiempo para la realización de estos infogramas, ya terminadas las ejecuciones se organizaron los dibujos realizados por los menores de manera cronológica, con lo cual se logra evidenciar un cambio significativo sobre la percepción de la importancia del manejo de las emociones para la resolución de conflictos.

### **Reconstrucción de la experiencia**

Al iniciar práctica educativa se presentaron varios inconvenientes teniendo en cuenta que por las jornadas laborales era complicado cumplir con las horas programadas, de igual forma pensar en el cansancio por las extensas jornadas laborales para así culminadas estas, salir apurado hasta el sitio de práctica, a las dos sedes programadas.

Al ingresar a Colegio integrado de Fontibón IBEP, y al realizar un acercamiento con el entorno y con los menores, se puede observar que no los conflictos que se presentaban dentro de la institución, la mayoría no eran resueltos de la mejor manera, ya que terminaban en agresiones verbales y en algunas ocasiones en agresiones físicas, por ello definir cuál era

el paso a seguir y determinar cómo se realizaría ese acercamiento a la resolución de conflictos no era fácil de determinar.

Pero a medida que se podían realizar acercamientos y generar observaciones permanentes, se pudo determinar que muchos de los estudiantes estaban pasando por diferentes situaciones y eran expuestos a varios factores; como por ejemplo las bajas calificaciones, violencia intrafamiliar, frustración por la situación de su país (en los niños con nacionalidad venezolana), entre otros, las cuales generaban problemas y molestias emocionales.

Es por esto que en colaboración del servicio de orientación del Colegio Integrado de Fontibón IBEP, se realizó una presentación e integración en la que no solo los practicantes se dieran a conocer con los estudiantes, sino para generar un primer acercamiento con ellos de igual forma los menores nos reconocieron, se vincularon a la integración y dieron su primer paso para poder iniciar un proyecto de práctica y reconocimiento, después se definió que los estudiantes de los grados quintos, eran los que más conflictos estaban presentando a nivel convivencial y comportamental, de tal forma y revisando los proyectos establecidos por orientación en el POA<sup>8</sup> como grupo de práctica tomamos la decisión de trabajar la resolución de conflictos por medio de la Inteligencia Emocional.

Para ello se realiza investigación bibliográfica y de autores que fueran pertinentes para realizar un proyecto de resolución de conflictos a partir de la sensibilización de las emociones como herramienta.

Seguido de la investigación se procede a realizar un pre test el cual arroja una línea base más sólida en la que se puede identificar que tan involucrados se encuentran los estudiantes de grado quinto, frente a una óptima resolución de conflictos y que se debía trabajar posterior a ello, pero ahí se encontró otro inconveniente, ya que, el test destinado para la aplicación por parte de la institución, cuenta con reactivos redactados de una manera

---

<sup>8</sup> POA: Plan Operativo Anual

muy técnica y con un diseño no atractivo para los menores, por lo que a los estudiantes generaba confusión y hasta manifestaban aburrimiento.

Por ello y teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos durante la investigación y los comentarios de los estudiantes, como grupo de trabajo se determina que es necesario generar una nueva herramienta de valoración, con la cual se obtenga un resultado más confiable, al realizar esta herramienta se tuvo en cuenta las peticiones de la institución como la identificación de factores que generan conflictos, el rol del estudiante frente a los conflictos y el acatamiento de las normas establecidas en el manual de convivencia.

*Ilustración 6 Pretest*



Se pudo evidenciar que al momento de realizar la aplicación de la herramienta los estudiantes, se encontraban a la expectativa teniendo en cuenta que genera ansiedad debido a que al sentir que podrían ser evaluados no querían dar una mala impresión y en ocasiones preferían comparar sus propias respuestas con las de otros compañeros; teniendo en cuenta que la aplicación de herramienta se realizó de forma individual y simultánea con los estudiantes del grado quinto, los menores que participaron fueron muy amables, pero al

mismo tiempo realizaban muchas preguntas como ¿para qué estamos haciendo esto?, ¿si no respondo bien, pasa algo?, ¿qué me dan por responder?, ¿esta evaluación tiene nota?, estas dudas fueron las más frecuentes; a lo que genera varias expectativas no solo en ellos sino en los practicantes, evidenciando que los menores están acostumbrados a un modelo de están “recompensa y castigo”.

*Fotografía 1 Aplicación del pretest*



Teniendo en cuenta lo anterior y evidenciando que a los estudiantes les agrada realizar actividades didácticas, el generar intervenciones enfocados al manejo de las emociones, iba a tener una mayor recepción positiva e iba a generar en ellos un alto grado confianza en ellos mismos y en las personas que los rodean, teniendo en cuenta que es un método de intervención que no está encaminado a la perfección o a un sistema de calificaciones, adicional a esto generaría un acercamiento más adecuado entre los estudiantes y los practicantes, para ello se realizó un cronograma de intervención en el que

---

<sup>9</sup> Las fotografías referenciadas en este documento, cuentan con el consentimiento y autorización por parte de los padres y acudientes de los estudiantes.

se tuvieron en cuenta el fortalecimiento de sus habilidades frente a la resolución de conflictos por medio de la Inteligencia Emocional.

Al realizar la primera intervención los practicantes se encontraban a la expectativa, al igual que los estudiantes, puesto que ellos se encontraban dispuestos a realizar cada una de las indicaciones y actividades formuladas, se inició con una intervención en la que se fomenta habilidades y destrezas del reconocimiento de las emociones de ellos mismos y de los demás, se pudo identificar que los estudiantes siempre buscan realizar las intervenciones de la mejor forma y al presentarles nuevos implementos en este caso las fichas con emojis/emoticones y el video, ellos estuvieron más atentos y dispuestos a realizar la actividad; se les mostro el video y a manera en que iban saliendo los textos se les solicitaba de manera voluntaria que los leyeran y explicaran que comprendían de estos, con mucho entusiasmo levantaban sus manos para pedir la palabra así participar de manera más activa, culminado el video se les solicito que se agruparán en parejas y entre ellos se comentarán una situación con en donde hayan experimentado una emoción, a las parejas se les entrego unas fichas con emojis/emoticones plasmadas en ellas, seguido a esto se le indico que cada uno de ellos con las fichas comentara la emoción experimentada por su compañero y la mencionara en voz alta a los demás participantes; pero algunos de ellos se no quería compartir sus experiencias, por lo que se indisponían y solo dejaban que otros siguiera en su turno, al final de la intervención los estudiantes que habían cedido su turno al ver que sus otros compañeros compartieron experiencias emocionalmente cargadas, decidieron participar y así dar a conocer sus emociones con todo el grupo.

*Fotografía 2 Actividad manejo de emociones*



*Fotografía 3 Entrega de diplomas*



Para la segunda intervención se buscó trabajar los derechos y deberes, para ello se implementó una intervención la cual involucraba actividad física, memoria y trabajo en

equipo, con bombas de látex las cuales debían reventar para así encontrar la definición de los son los derechos y los deberes; las cuales se encontraban de manera fragmentada y ellos tenían que formar de manera correcta estas definiciones, para esta intervención se identifica que los estudiantes se encontraban, mas atentos y participativos, pues como ellos mismos manifestaron “estaban aprendiendo mientras estaban jugando”, este espacio fue propicio para que los estudiantes comprendieran la importancia de reconocer sus derechos y deberes con ellos mismos y con los demás, por lo que fue un tiempo ameno, en el que los menores, sonreían, se apoyaban, se daban ánimo y hasta se pedían disculpas porque en ocasiones anteriores antes de la llegada de los practicantes, se habían faltado al deber y a su derecho de ser respetados.

*Fotografía 4 Actividad Kboom*



En la tercera intervención se pudo observar el fortalecimiento de habilidades comunicativas, empáticas y participativas debido a que los estudiantes, al momento de narrar las diferentes situaciones en las que se vieron involucrados en un conflicto en la actividad la madeja de lana con mi granito de arena, lo realizaron de una manera más fluida, manifestando mayor confianza hacia los psicólogos en formación; para la parte del debate, los estudiantes compartieron sus opiniones personales y propusieron diferentes

formas de resolver el conflicto que se les dio de ejemplo, los cual permitió evidenciar en ellos una perdida significativa de pena y preocupación por el que dirán por parte de sus otros compañeros.

*Fotografía 5 Madeja de lana*



Al momento de realizar el infograma varios estudiantes, agradecieron por el acompañamiento que se estaba realizando, puesto que en días anteriores se había presentado un conflicto en donde todos los integrantes del grado quinto se vieron involucrados, afirmando que se sentían felices por ser escuchados y por ser tenidos en cuenta para este tipo de actividades.

*Fotografía 6 Infograma resolución de conflictos*



Continuando con las intervenciones y el fortalecimiento de las habilidades para el manejo de las emocionales para la resolución de conflictos, se inicia la actividad dentro del salón con ejercicios de estiramientos y pausas activas, fomentando que el aula no solo

aprende sentados, posteriormente los estudiantes se organizaron en circulo y se les entrego la infografía sobre la mediación, de manera voluntaria los estudiantes pedían la palabra para leer y exponer sus opiniones frente a esta herramienta para la resolución de conflictos.

*Fotografía 7 Opiniones sobre la mediación*



Para el segundo momento se les entrego las cartulinas para que pudieran realizar el infograma, haciendo un dibujo de si mismo viéndose como mediadores; sin embargo, el tiempo asignado se compartió con otra actividad dirigida por la directora de curso, por lo que se les indico a los menores que podían llevarse el infograma y terminarlo en la casa. Se les brindo unas pautas como la de que el dibujo debía ser hecho por ellos mismos y que lo podían realizar como ellos desearan.

*Fotografía 8 Infograma sobre la mediación*



### **Análisis crítico de la experiencia**

Para iniciar el proceso reflexivo es importante resaltar que la experiencia se inició con altas expectativas, debido a que era el lugar en donde se presentaría la oportunidad para que los psicólogos en formación afianzáramos el conocimiento adquirido durante el transcurso del pregrado, llegamos con intereses específicos, pero con un mismo fin: aprender de una población que culturalmente se les ha inculcado que ellos son los que aprenden y no enseñan.

Durante el ejercicio reflexivo llevado a cabo a partir del proceso de reconstrucción de la experiencia y sistematización, se posibilitó una visualización diferente frente a las múltiples situaciones de conflictos a las que los niños se ven expuestos, un ejemplo claro de ello se encuentra en los estudiantes con nacionalidad venezolana, que debido a la situación presentada en su país se vieron en la necesidad de migrar hacia Colombia, dejando gran parte de su familia, a sus amigos y objetos de valor sentimental; generando en ellos estrés que a su vez se manifestaba en comportamientos agresivos con sus pares, lo que desencadenó una serie de acciones de discriminación hacia ellos.

Después de dar inicio al proceso de práctica, de la investigación y caracterización se logra evidenciar gracias a las interacciones con los niños, directivos, docentes y padres de familia que es necesario que las instituciones presten una mayor importancia a las emociones al momento de enseñar no solo a un nivel académico y sino también a un nivel personal.

Por lo anterior, es de gran importancia generar un análisis crítico de las problemáticas encontradas en el Colegio Integrado de Fontibón IBEP en medio de la experiencia vivida, para que así bajo la luz de la teoría y la orientación del comité de convivencia escolar, dar viabilidad a un plan de orientación psicológica, para los estudiantes involucrados.

Es por eso que en cada una de las actividades psicoeducativas planeadas, se realizaron los ajustes necesarios, para cumplir cada uno de los objetivos propuestos por los psicólogos en formación y por el POA, para así generar una experiencia enriquecedora tanto para los practicantes como para los estudiantes involucrados en el proceso, haciendo parte de la dinámica de transformación, analizando cada uno de los hechos ocurridos, para evaluar la pertinencia y efectividad de todo lo realizado.

## Conclusiones

Al sistematizar la experiencia de la práctica no solo se logró recopilar datos e información de las habilidades e Inteligencia emocional de los estudiantes, que se obtuvieron del Colegio integrado de Fontibón, sino que también es un instrumento el cual nos permite a analizar, reflexionar y evidenciar falencias, en los procesos e intervenciones psicoeducativas, las cuales nos proporcionarían oportunidades de mejora.

La experiencia vivida en Colegio Integrado de Fontibón IBEP, ha sido muy enriquecedora en la vida de los psicólogos en formación durante su periodo como practicantes, ya que ha aportado infinidad de nuevos conocimientos y aprendizajes que se podrán aplicar en la vida profesional como en nuestro diario vivir.

Teniendo en cuenta que los procesos e intervenciones realizadas en el Colegio Integrado de Fontibón IBEP, no se limitaron únicamente a las sedes en donde se realizó la práctica, debido a que se pudo observar que en las vivencias de cada uno de los estudiantes y en los acompañamientos en la ejecución de los talleres de padres, se lograron identificar características e historias de vida que llevan a cada una de las personas involucradas a un crecimiento recíproco.

Complementando el apartado anterior y de manera personal, quisiera añadir que desde pequeño soñaba con cambiar al mundo entero, pero a medida que iba creciendo me daba cuenta de que no es tarea fácil, sin embargo, si es posible cambiar el mundo... El mundo de una persona, con la acción más mínima como el cambiar las sillas de posición para que los niños se vean unos a otros, el cambiar de ambiente afirmando que el salón no es el único lugar para aprender, el escuchar y apoyar a un niño, con eso se logra cambiar su mundo.<sup>10</sup>

Para finalizar se busca que los estudiantes encuentren espacios de satisfacción personal y grupal, en las que las condiciones socioculturales, el desplazamiento e incluso la

---

<sup>10</sup> Inspirado en la película "la lengua de las mariposas", director: José Luis Cuerda.  
Guion: Rafael Azcona, José Luis Cuerda, Manuel Rivas. Fotografía: Javier G. Salmones.

separación de sus familiares no sea un motivo para participar en las intervenciones, sino que sean tenidos en cuenta sus avances a lo largo de todas las actividades psicoeducativas realizadas y por las que están por venir.

## **Referencias**

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (junio de 2018). Recuperado el 23 de Enero de 2019, de <http://www.idiger.gov.co/documents/220605/308252/Identificaci%C3%B3+y+priorizaci%C3%B3n.pdf/6637c155-697a-43df-8fef-c6a8b7f3488e>
- Alvarado Quezada, K. E., & Carguachin Galvez, D. J. (2014). Uso de los materiales educativos: infograma y texto animado en el logro de capacidades del área de personal social en los niños y niñas del sexto grado de educación primaria de la i.e. n° 81014 pedro mercedes ureña del distrito de trujillo. Perú. Recuperado el 29 de mayo de 2019, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1584>
- Azcona, R., Cuerda, J. L., Rivas, M. (Escritores), & Cuerda, J. L. (Dirección). (1999). La lengua de las mariposas [Película]. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=UYNyrPVTbIk>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 21 (1), 7-43. Recuperado el 01 de marzo 2019, de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bogotá Mi Ciudad. (2019). Bogotá Mi Ciudad. Recuperado el 23 de enero de 2019, de [https://www.bogotamiciudad.com/directoriodebogota/sucursales/129909/bogota/collegio\\_integrado\\_de\\_fontibon\\_ibep](https://www.bogotamiciudad.com/directoriodebogota/sucursales/129909/bogota/collegio_integrado_de_fontibon_ibep)

- Berlo, D. El proceso de la comunicación. Buenos Aires: Ateneo, 1976. tomado de Liderazgo y conflicto en las organizaciones educativas abril de 2019 <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v12n1/v12n1a10.pdf>
- Colegio Integrado de Fontibón IBEP. (2016). Manual de convivencia. Bogotá. Recuperado el 23 de febrero de 2019
- Colegio Integrado de Fontibón IBEP. (2016). Proyecto Educativo Institucional (PEI). Bogotá. Recuperado el 23 de febrero de 2019
- Crystal, D. The Cambridge Encyclopedia of Language. New York: Cambridge University Press, (1997). Recuperado el 23 de enero de 2019, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-1294200900010001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-1294200900010001)
- Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (agosto de 2013). Inteligencia emocional en adolescentes. Revista Padres y Maestros, 34-39. Recuperado el 2019 de marzo de 01, de <http://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993>
- Gardner, H. (1983). Estructuras de la mente: La teoría de las Inteligencias múltiples. México: Fondo de Cultura Económica de España. Recuperado el 25 de Febrero de 2019, de [https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard\\_gardner\\_-\\_estructuras\\_de\\_la\\_mente.pdf](https://utecno.files.wordpress.com/2014/07/howard_gardner_-_estructuras_de_la_mente.pdf)
- Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Madrid: Kairós. Recuperado el 01 de marzo de 2019, de <http://decidacambiar.over-blog.com/5196803126112985380>
- Guedes Gondim, S. M., & Álvaro Estramiana, J. L. (2010). Naturaleza y cultura en el estudio de las emociones. RES, 13, 31-47. Recuperado el 14 de mayo de 2019, de <http://www.fes-sociologia.com/files/res/13/03.pdf>
- Kawulich, B. (2005, May). La observación participante como método de recolección de datos. In Forum: qualitative social research (Vol. 6, No. 2, pp. 1-32). Recuperado el 24 de junio de 2019, de

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39328521/Kawulick\\_-\\_la\\_observacion\\_participante.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DKawulick\\_la\\_observacion\\_participante.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190628%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20190628T213823Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=1cfd2308740d612b884d52e312cd267044aed5d0e8c5b80dec41b26961206543](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39328521/Kawulick_-_la_observacion_participante.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DKawulick_la_observacion_participante.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190628%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20190628T213823Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=1cfd2308740d612b884d52e312cd267044aed5d0e8c5b80dec41b26961206543)

Martinez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80. Recuperado el 24 de junio, de

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34712308/9\\_La\\_observacion\\_y\\_el\\_diario\\_de\\_Campo\\_en\\_la\\_Definicion\\_de\\_un\\_Tema\\_de\\_Investigacion.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DFecha\\_de\\_Recepcion\\_30\\_03\\_07\\_Fecha\\_de\\_Ace.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190628%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20190628T220739Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=43ba0301f874dad861478a969ac8cff71b2a2f963a4de0b9a619117ed29d032c](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34712308/9_La_observacion_y_el_diario_de_Campo_en_la_Definicion_de_un_Tema_de_Investigacion.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DFecha_de_Recepcion_30_03_07_Fecha_de_Ace.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190628%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20190628T220739Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=43ba0301f874dad861478a969ac8cff71b2a2f963a4de0b9a619117ed29d032c)

Mayer, J. D. y Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. Imagination, cognition, and Personality, 9, 185-211.

Pareja, (2008). Liderazgo y conflicto en las organizaciones educativas 2009 recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v12n1/v12n1a10.pdf>

- Picard, C., y Siltaten, J. (2013). Exploring the Significance of Emotion for Mediation Practice. *Conflict Resolution Quarterly*, 31(1), 31-55. Recuperado de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2356415](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2356415)
- Reiss, A.J. y Roth, J.A. (1993). *Understanding and preventing violence*. Washington: National Academy Press tomado de <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Richaud M. C. y Mesurado, B. (2016). Las emociones positivas y la empatía como promotores de las conductas prosociales e inhibidores de las conductas agresivas [Positive emotions and empathy as promoters of prosocial behavior and inhibitors of aggressive behavior]. *Acción Psicológica*, 13(2), 31-42. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-908X2016000200031&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-908X2016000200031&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Santos Guerra, M. Á. (2000). *La escuela que aprende*. recuperado Junio 2009 de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-1294200900010001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-1294200900010001)
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2017). Recuperado el 23 de Enero de 2019, de [https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR\\_EDUCATIVO/ESTADISTICAS\\_EDUCATIVAS/2017/9-Perfil\\_localidad\\_de\\_Fontibon\\_2016.pdf](https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR_EDUCATIVO/ESTADISTICAS_EDUCATIVAS/2017/9-Perfil_localidad_de_Fontibon_2016.pdf)
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2018). *Red Académica*. Recuperado el 23 de enero de 2019, de <https://www.redacademica.edu.co/colegios/colegio-integrado-de-fontibon-ibep-ied>
- Tomás, M. Los conflictos organizativos, factor clave para el desarrollo organizativo de los centros educativos. *Educación*, (1995) (2009) recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v12n1/v12n1a10.pdf>

## Anexos

### Consentimientos informados



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo \_\_\_\_\_ identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

\_\_\_\_\_  
Firma y cedula

\_\_\_\_\_  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Jenny Aguilera 1003649706 identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Jenny Aguilera  
Firma y cedula

Jennifer Katherine Comacho  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Yvelis K. Chaurzales identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Yvelis K. Chaurzales  
Firma y cedula

Santiago Hernandez  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Sobana Sotriverz identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Sobana Sotriverz  
Firma y cedula

Paula Somboni  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Marihelis Hernandez P. identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

3664238

Marihelis Hernandez  
Firma y cedula

Luis José Alcendra H.  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo ZEKIS LÓPEZ identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

ZEKIS 1022348910  
Firma y cedula

Martha España  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Mariona Abril identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Mariona A. 1016096595  
Firma y cedula

Valerín Feliciano  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Isabel Castañeda identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Isabel  
Firma y cedula  
20859758

Yennifer Soto  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Yolanda Ruiz L. identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Yolanda Ruiz L.  
23.508 485  
Firma y cedula

Juan Sebastian Borrera R.  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Yalenny Paredes identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Yalenny Paredes  
Firma y cedula

Yeiberson Oberas  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Carolina Duque identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Carolina Duque  
256095987  
Firma y cedula

Dora Luz Lago D.  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** El Colegio Integrado de Fontibón IBEP en conjunto con la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Dilia Soto Chica identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Dilia Soto Chica  
25.879.145  
Firma y cedula

Kenia Johana Lopez  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Sandra Natalia Lopez identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

[Firma]  
Firma y cedula 1033678672

Eddy Santiago Calderon  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo LEIDY JOHANNA HERRERA PALACI identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

[Firma]  
Firma y cedula 1038810111

BRANDON HERRERA PALACIO  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo MARCO S identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

[Firma]  
Firma y cedula 1038810111 Fortbon

Victor David Alvarado  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo KAREN GIRALDO identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

[Firma]  
Firma y cedula 22565389

Alexandria Galar  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Silvia Autorizo. mayelisa identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

[Firma]  
Firma y cedula

Luzmaría Thompson  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Jesús identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Jesús Romero 17666007  
Firma y cedula

Seuffrey Bermúdez  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Jeny Herrera Pardo identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

[Firma]  
1038810111  
Firma y cedula

Stefany Borges Pardo  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Sandra Milena Vargas identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Sandra Milena Vargas  
C: 52484468 etc  
Firma y cedula

Alexandro Ortiz Vargas  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Liliana María A identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Liliana María A 52982560  
Firma y cedula

Darwin marín  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Marta Aquilino R identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

31257021  
Marta Aquilino R  
Firma y cedula

Maren Juliana Acuña  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Natalia Gomez Garcia identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Natalia Gomez cc. 52030225  
Firma y cedula

Stefanny Gomez  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Silvestre el permiso identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Alidia 33220892  
Firma y cedula

Anderson D  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Julianna G. identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Julianna G.

Firma y cedula

Emil y N. Valeria B.

Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo ANA SOFIA RVEDO identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

52 065 863

ANA RVEDO

Firma y cedula

Dery Mariana

Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Pablo Malaver identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

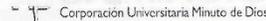
[Firma]

Firma y cedula

99137496 TONT.

Ingrid Cruz

Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Debora Martinez identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Debora Martinez

Firma y cedula

22815371

Shaira Polanco M

Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Diana Carolina identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Moreno Diana  
Firma y cedula  
18620543

Edam Salinas  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Yvanna Pantoja identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Yvanna Pantoja  
Firma y cedula  
13-270150

Janyelit Lopez  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Aracely E identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Aracely E  
Firma y cedula  
25408515737

JIMETH SORRQ G.C.  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Lady Diana Romero identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Lady Diana Romero  
Firma y cedula  
53-046284

Luciano Pineda Romero.  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo BLAIR RODRIGUEZ identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

BLAIR RODRIGUEZ  
Firma y cedula

Layan Andres R.M.  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Luz Mery Orrego identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Luz Mery Orrego 52282766  
Firma y cedula

Nikoll Hernandez  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Kubida Sanchez identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Kubida Sanchez CC52984776  
Firma y cedula

Nicoll Dapno Mendoza  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Diana P Garzon identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Diana P Garzon  
52327432 Firma y cedula

Kayd Dayana  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Delcy Cecilia Valencia identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Delcy Cecilia Valencia  
Firma y cedula  
1092345517

Fabian Andres M.  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Anely Janneth Lozano U identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Anely Janneth Lozano U  
Firma y cedula  
52781921BTA

Jon Joshue Torres L  
Nombre del niño (a)



**Consentimiento informado:** En la facultad de psicología de la Universidad Minuto de Dios, estamos realizando un ejercicio académico, dirigido a la formación de los futuros psicólogos, en donde el objetivo de las actividades serán la preparación académica de los psicólogos en formación.

Yo Daniela Pemberty identificado (a) como aparece al pie de mi firma, por medio del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales, otorgo en forma libre mi consentimiento y autorizo a mi hijo (a) para que haga parte de las actividades psicoeducativas, realizadas por los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Minuto de Dios "Uniminuto", y por ende autorizo la toma de evidencia audio visual, fotográfica y textual.

Daniela Pemberty  
Firma y cedula  
10160410762

Maria Jose Castañeda P.  
Nombre del niño (a)

## **Protocolos tipo de actividad a desarrollar**

### **MANEJO DE EMOCIONES**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Manejo de emociones

**TIEMPO:** 45 minutos

**POBLACIÓN:** Estudiantes Colegio Integrado Fontibón

**DIRIGIDO A:** Grado quinto Colegio Integrado Fontibón

**RESPONSABLES:** Carolina Murillo y Nelson Galeano

#### **TEMAS A TRATAR:**

*Momento 1. Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio*

*“conociéndonos”*

*Momento 2. Mis emociones.*

*Momento 3. Reflexión*

#### **OBJETIVOS**

**General:** Lograr que los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón identifiquen emociones.

**Específicos:** Establecer situaciones en donde los estudiantes puedan clasificar diferentes emociones.

#### **METODOLOGÍA**

Para la intervención se dispondrá de 45 minutos en donde se llevará a cabo la aplicación del encuentro grupal, el cual está destinado para los estudiantes del Colegio Integrado de

Fontibón, y se dividirá en tres momentos, en donde se realizarán diferentes actividades con las cuales se pretende que los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón identifiquen sus propias emociones y las de los demás.

### DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO.

<b>DESARROLLO DEL ENCUENTRO POR MOMENTOS</b>		
<b>PRIMER MOMENTO</b>		
<b>MOMENTO UNO</b>	<b>DURACIÓN</b>	20 minutos
	<b>ACTIVIDAD / TEMÁTICA</b>	Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio “conociéndonos”
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Al inicio de la actividad las personas responsables de la misma se presentarán indicando sus nombres, profesión y otros datos personales según convenga.</p> <p>Posteriormente se les entregará a los participantes una hoja de papel en blanco y un lápiz, en donde se les solicitará que escriban sus respuestas a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué color te gusta?</p> <p>¿Qué te gusta hacer?</p> <p>¿Qué comida te gusta más?</p> <p>¿Cuál es tu deporte favorito?</p> <p>¿Qué país te gustaría visitar?</p>

		<p>Dejando claro que no deben marcar la hoja, solamente deben ir en ellas las respuestas.</p> <p>Finalizado esto, se verifica con los participantes si ya terminaron de responder; confirmando esto se procede a recoger las hojas.</p> <p>Los responsables de la actividad mezclarán las hojas y se las entregarán a los participantes de manera aleatoria.</p> <p>Se les dará la indicación de que uno por uno lea en voz alta las respuestas para que así mismo según estas descripciones logren identificar al autor de estas.</p> <p>Con esta actividad se busca que los participantes logren conocer aún más a sus compañeros y así se generen nuevos y mejores lazos relacionales con sus pares.</p>
	<b>RECURSOS</b>	Hojas de papel y lápices

## SEGUNDO MOMENTO

<b>MOMENTO DOS</b>	<b>DURACIÓN</b>	20 minutos
	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Mis emociones.
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano

	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Al iniciar este momento se les mostrara el video llamado “Manejo del enojo y la frustración” de la plataforma de YouTube.</p> <p>Culminado esto se les preguntará a los participantes de manera aleatoria que emociones identificaron de la protagonista del video.</p> <p>Seguido a esto se les solicitará que se agrupen en parejas y entre ellos se comenten una situación con en donde hayan experimentado una emoción (De ser necesario los responsables de la actividad darán un ejemplo de una situación).</p> <p>A las parejas se les entregarán unas fichas en donde están plasmadas diferentes emociones, seguido a esto se le pedirá que cada uno de ellos con las fichas identifique la emoción experimentada por su compañero y la mencionen en voz alta a los demás participantes.</p>
	<b>RECURSOS</b>	<p>Video “Manejo de las emociones” del enlace:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6UKe2JAU414">https://www.youtube.com/watch?v=6UKe2JAU414</a></p> <p>Fichas de emociones. <b>Anexo 1</b></p>

**TERCER MOMENTO**

<b>MOMENTO</b>	<b>DURACIÓN</b>	5 minutos
<b>TRES</b>	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Reflexión

	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Culminado el momento dos se les otorgará a los participantes un diploma metafórico el cual hará alusión a una certificación sobre el manejo de emociones, mientras tanto el otro responsable de la actividad realizará una reflexión como, por ejemplo:</p> <p>“Es bueno estar triste, enojado, frustrado, sentir miedo y aun mejor estar feliz contento y alegre...lo importante es identificar y saber manejar dichas emociones”.</p> <p>Terminada esta parte se le entregara a cada participante una cartulina y colores, en la cual realizaran un infograma con respecto al tema tratado.</p>
	<b>RECURSOS</b>	<p>Diplomas. <b>Anexo 2</b></p> <p>Cartulina y colores</p>

### **OBJETIVOS PSICOLÓGICOS DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD POR MOMENTOS.**

**Momento 1.** *Con esta actividad se busca que los participantes logren conocer aún más a sus compañeros y así se generen nuevos y mejores lazos relacionales con sus pares*

**Momento 2.** *Se pretende que cada estudiante identifique sus emociones.*

**Momento 3.** *Sensibilizar y motivar a los participantes sobre el manejo de emociones.*

### **Bibliografía**

Pixar. (14 de marzo de 2019). Manejo de las emociones. Recuperado el 16 de marzo de 2019, de <https://www.youtube.com/watch?v=6UKe2JAU4I4>

### *Fichas de emociones*



### *Diploma*



## **DERECHOS Y DEBERES**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Mis derechos y deberes

**TIEMPO:** 45 minutos

**POBLACIÓN:** Estudiantes del Colegio Integrado Fontibón

**DIRIGIDO A:** Grado quinto Colegio Integrado Fontibón

**RESPONSABLES:** Carolina Murillo y Nelson Galeano

**TEMAS A TRATAR:**

*Momento 1. Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio “K-BOOM”*

*Momento 2. Dramatizado*

*Momento 3. Reflexión*

**OBJETIVO**

Lograr que los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón reconozcan que son los derechos y los deberes.

**Específico:** Establecer situaciones en donde los estudiantes puedan identificar diversos derechos y deberes.

**METODOLOGÍA**

Para la intervención se dispondrá de 45 minutos en donde se llevará a cabo la aplicación del encuentro grupal, el cual está destinado para los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón, y se dividirá en tres momentos, en donde se realizarán diferentes actividades con las cuales se desea lograr que los participantes reconozcan la importancia de derechos y deberes.

**DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO.**

## DESARROLLO DEL ENCUENTRO POR MOMENTOS

### PRIMER MOMENTO

<b>MOMENTO UNO</b>	<b>DURACIÓN</b>	15 minutos
	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio “K-BOOM”
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Previo a al inicio de la actividad, los encargados introducirán los papeles con las palabras y definiciones dentro de las bombas y las inflarán.</p> <p>Al inicio de la actividad las personas responsables de la misma se presentarán indicando sus nombres, profesión y otros datos personales según convenga. Posteriormente se les dará la instrucción a los participantes que se dividan en dos grupos mixtos y de forma aleatoria, mientras los participantes forman los grupos los encargados de la actividad organizan bombas.</p> <p>Los responsables les darán la indicación a los participantes que uno a uno debe ir hasta las bombas, seleccionar una y reventarla con el fin de encontrar y organizar las definiciones de “Derechos y Deberes” en el tablero con cinta.</p>
<b>RECURSOS</b>	-Papeles ya cortados con la definición de derechos y deberes <b>Anexo 1</b>	

		-Bombas de látex -Marcadores de tinta borrable -Cinta
<b>SEGUNDO MOMENTO</b>		
<b>MOMENTO DOS</b>	<b>DURACIÓN</b>	20 minutos
	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Dramatizado
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Para este momento a los grupos ya formados, se les entregará un derecho y un deber descritos en el manual de convivencia de la institución.</p> <p>Se les dará la indicación de tendrán que planear y realizar un dramatizado en donde se evidencien esos derechos y deberes anteriormente entregados.</p> <p>Finalizadas las representaciones el equipo contrario deberá identificar qué derecho y deber le correspondió al otro grupo.</p>
	<b>RECURSOS</b>	Manual de convivencia de la institución
<b>TERCER MOMENTO</b>		
	<b>DURACIÓN</b>	5 minutos

<b>MOMENTO TRES</b>	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Reflexión
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Culminado el momento dos, los responsables proceden con una reflexión con base a:</p> <p>“El secreto de la paz está en el respeto de los derechos humanos” Juan Pablo II</p> <p>“En la actualidad la gente solo se preocupa por sus derechos. Quiero recordarles que también tienen deberes y responsabilidades es un acto de valor que no corresponde exclusivamente a los políticos” Mahatma Gandhi</p> <p>Terminada esta parte se le entregara a cada participante una cartulina y colores, en la cual realizaran un infograma con respecto al tema tratado.</p>
	<b>RECURSOS</b>	Cartulina y colores

**OBJETIVOS PSICOLÓGICOS DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD  
POR MOMENTOS.**

***Momento 1.** Con esta actividad se busca que los participantes generen asociaciones sobre las definiciones de los derechos y deberes.*

***Momento 2.** Se presente que cada estudiante identifique diferentes derechos y deberes.*

**Momento 3.** *Sensibilizar y motivar a los participantes sobre los derechos y deberes.*

*Definiciones*

**Derechos:** son libertades individuales o sociales garantizados por la máxima ley, con el fin de brindar protección y seguridad a todos los ciudadanos.

**Deberes:** son reglas, leyes y normas que regulan nuestra convivencia en la sociedad.

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Resolviendo un conflicto

**TIEMPO:** 47 minutos

**POBLACIÓN:** Estudiantes del Colegio Integrado Fontibón

**DIRIGIDO A:** Grado quinto Colegio Integrado Fontibón

**RESPONSABLES:** Carolina Murillo y Nelson Galeano

**TEMAS A TRATAR:**

*Momento 1. Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio “la madeja de lana con mi granito de arena”*

*Momento 2. “Resolviendo un conflicto”*

*Momento 3. Debate “Resolviendo un conflicto”*

*Momento 4. Reflexión “debate”*

## **OBJETIVO**

Identificar las características individuales los estudiantes que intervienen en la solución en situaciones de conflicto.

### **Específicos:**

- Establecer situaciones en donde los estudiantes puedan plantear posibles soluciones de conflicto.
- Propiciar escenarios de debates para reconocimiento de los puntos de vista entre los estudiantes.

## **METODOLOGÍA**

Para la intervención se dispondrá de 47 minutos en donde se llevará a cabo la aplicación del encuentro grupal, el cual está destinado para los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón, y se dividirá en cuatro momentos, en donde se realizarán diferentes actividades con las cuales se pretende identificar las características individuales los estudiantes que intervienen en la solución en situaciones de conflicto.

### **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO.**

<b>DESARROLLO DEL ENCUENTRO POR MOMENTOS</b>		
<b>PRIMER MOMENTO</b>		
<b>MOMENTO</b>	<b>DURACIÓN</b>	10 minutos

<b>UNO</b>	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio <i>“la madeja de lana con mi granito de arena”</i>
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Al inicio de la actividad las personas responsables de la misma se presentarán indicando sus nombres, profesión y otros datos personales según convenga. Posterior a esto se solicitará al grupo que se coloquen todos formando un círculo grande, uno de los orientadores de la actividad explica que la idea es que se presenten y que cada uno cuente brevemente una situación en la que haya ayudado a otra persona.</p> <p><i>(Realiza un ejemplo con su otro compañero orientador, en donde se presenta y cuenta la situación, le arroja sutilmente la madeja de lana a su compañera sin soltar la punta y esta continua el ejercicio mencionando su nombre y la situación en que ayudo a otra persona)</i> la idea es que cada estudiante arroje la madeja aun compañero que esté lejos de él sujetándola de una punta y así sucesivamente hasta que todos los participantes se hayan presentado, mediante este ejercicio se va creando una especie de telaraña.</p> <p>Lo ideal es que, finalizado este ejercicio, los estudiantes la puedan desenredar por sí mismos.</p>
	<b>RECURSOS</b>	- Madeja de lana
<b>SEGUNDO MOMENTO</b>		
	<b>DURACIÓN</b>	15 minutos

<b>MOMENTO DOS</b>	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	<i>“Resolviendo un conflicto”</i>
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Al iniciar este momento se solicita a los participantes que se dividan en tres grupos de tal forma cada grupo quede con la misma cantidad de integrantes, seguido de esto se le entregará a cada grupo un texto con una situación muy breve donde se presenta un conflicto <b>Anexo 1</b>, (todos los grupos tendrán el mismo texto) cada grupo deberá responder las siguientes preguntas <b>Anexo 2</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mencione que fue lo que provocó el conflicto en esta situación.</li> <li>2. ¿Existe una solución frente a la situación presentada?</li> <li>3. ¿De qué forma usted actuaría para solucionar dicha situación?</li> </ol>
	<b>RECURSOS</b>	<p>Texto donde se presente un conflicto <b>Anexo 1</b></p> <p>Preguntas orientadoras <b>Anexo 2</b></p>
<b>TERCER MOMENTO</b>		
<b>MOMENTO</b>	<b>DURACIÓN</b>	15 minutos

<b>TRES</b>	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Debate “resolviendo un conflicto”
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	Posterior al momento anterior se solicitará al grupo que se sienten en el suelo formando un círculo grande de tal forma que todos puedan verse las caras, un integrante de cada equipo socializa al grupo cuál fue la solución planteada para dicha situación. Luego de esto algunos integrantes voluntarios de cada equipo opinaran acerca de las soluciones brindadas entre equipos y cada equipo tendrá la posibilidad de brindar respuestas o exponer criterios, mientras este momento uno de los orientadores de la actividad va tomando nota de aspectos importantes.
	<b>RECURSOS</b>	Agenda y bolígrafo
<b>MOMENTO  CUATRO</b>	<b>DURACIÓN</b>	7 minutos
	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Reflexión “debate”
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	Al finalizar dicha actividad cada grupo anotará en una hoja blanca como se sintieron en la actividad, que fue lo más difícil de la actividad y por qué. Al recoger las hojas los responsables de la actividad explicaran la importancia de aceptar diferentes puntos de vista.

		Terminada esta parte se le entregara a cada participante una cartulina y colores, en la cual realizaran un infograma con respecto al tema tratado.
	<b>RECURSOS</b>	Hojas en blanco, bolígrafos, marcadores borrables y borrador para tablero.  Cartulina y colores.

### **OBJETIVOS PSICOLÓGICOS DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD POR MOMENTOS.**

**Momento 1.** *Con esta actividad se busca un acercamiento y reconocimiento de cualidades entre pares.*

**Momento 2.** *Identificar cómo los estudiantes proponen solución a una situación de conflicto.*

**Momento 3** *Identificaciones de características individuales en confrontación de opiniones entre pares.*

**Momento 4.** *Que los estudiantes aprendan a comprender la opinión de sus pares, aunque no sea igual que la propia e importancia de aprender a solucionar conflictos.*

### **BIBLIOGRAFÍA**

Fuquen Alvarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución.

*Tabula rasa*, (1). Tomado de: <https://www.redalyc.org/html/396/39600114/>

## Historia



### RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Andrés y Felipe son estudiantes del grado tercero y siempre han sido amigos desde hace muchos años, sin embargo hace dos meses entró al mismo curso Camilo; el cual se ha vuelto amigo de ambos, la semana pasada Andrés compró un balón y le contó a Camilo que con primero en jugar con el balón sería Felipe ya que él era su mejor amigo, luego de escuchar esto Camilo fue y le contó a Felipe lo siguiente "mire que Andrés dijo que no quería volver a jugar fútbol contigo porque tú le dañabas su balón nuevo" Felipe se enfureció y fue y le reclamó fuertemente a su amigo Andrés por lo que supuestamente había dicho.



## Preguntas orientadoras



### PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. Mencione que fue lo posiblemente provocó esta situación.
2. ¿existe una solución frente a la situación presentada?
3. ¿De qué forma actuaría usted para solucionar dicha situación?



## MEDIACIÓN

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** La mediación

**TIEMPO:** 15 minutos

**POBLACIÓN:** Estudiantes del Colegio Integrado Fontibón

**DIRIGIDO A:** Grado quinto Colegio Integrado Fontibón

**RESPONSABLES:** Carolina Murillo y Nelson Galeano

## **TEMAS A TRATAR:**

*Momento 1. Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio de mesa redonda*

*Momento 2. Reflexión*

## **OBJETIVO**

Lograr que los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón reconozcan que es la mediación y la importancia de esta.

## **METODOLOGÍA**

Para esta intervención se dispondrá de 15 minutos en donde se llevará a cabo la aplicación del encuentro grupal, el cual está destinado para los estudiantes del Colegio Integrado de Fontibón, y se dividirá en dos momentos, en donde se realizará una mesa redonda con la cual se desea lograr que los participantes reconozcan la importancia de mediación.

## **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO.**

<b>DESARROLLO DEL ENCUENTRO POR MOMENTOS</b>		
<b>PRIMER MOMENTO</b>		
<b>MOMENTO UNO</b>	<b>DURACIÓN</b>	10 minutos
	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Presentación de los responsables de la actividad y ejercicio de mesa redonda
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano

	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Al inicio de la actividad las personas responsables de la misma se presentarán indicando sus nombres, profesión y otros datos personales según convenga. Posteriormente se les dará la instrucción a los participantes que formen una mesa redonda, ya cuando ellos la realizan los responsables de la actividad le entregarán a cada uno de los participantes el <b>Anexo 1</b>.</p> <p>Se les pedirá a los estudiantes que lean la infografía y de forma aleatoria dirán con sus propias palabras la definición de la mediación y su opinión frente a este medio para resolver un conflicto.</p>
	<b>RECURSOS</b>	Infografía sobre la mediación ( <b>anexo 1</b> )

### SEGUNDO MOMENTO

<b>MOMENTO TRES</b>	<b>DURACIÓN</b>	5 minutos
	<b>ACTIVIDAD/ TEMÁTICA</b>	Reflexión
	<b>RESPONSABLES</b>	Carolina Murillo y Nelson Galeano
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Culminado el momento uno, los responsables proceden con una reflexión con base a:</p> <p>“No podemos resolver los problemas usando el mismo tipo de pensamiento que usamos cuando los creamos”.</p>

		Terminada esta parte se le entregara a cada participante una cartulina y colores, en la cual realizaran un infograma con respecto al tema tratado.
	<b>RECURSOS</b>	Cartulina y colores

### **OBJETIVOS PSICOLÓGICOS DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD POR MOMENTOS.**

***Momento 1.** Afianzar los conocimientos que los estudiantes han adquirido a lo largo de las intervenciones anteriores.*

***Momento 2.** Fomentar la mediación como uno de los múltiples medios para la resolución de conflictos.*

*Infografía*



## LA MEDIACIÓN

La mediación es una forma de resolver los conflictos de manera no violenta.

Frente a un conflicto, las partes enfrentadas piden ayuda de una persona imparcial que escucha y ayuda.



El objetivo final es llegar a un acuerdo que a todos les guste... sin ganadores ni perdedores.

### ¿Quién puede ser mediador?

Cualquier persona de la comunidad educativa se puede formar como mediador

- Padres
- Profesores
- Estudiantes
- Personal no docente



### Ventajas de la mediación

- Desarrolla actitudes de tolerancia.
- Ayuda a escuchar y a valorar a las personas que nos rodean.
- Resuelve conflictos sin violencia.
- Enseña a ponernos en el lugar de los demás.
- Mejora las relaciones entre personas.
- Reduce el número de expulsiones y sanciones.

