

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES
INSTITUCIONALIZADOS CON SITUACIÓN DE ABANDONO PARENTAL.**

Presentado Por:

Jessica Marcela González Vivares

Leslie Paola Molina Vásquez

Trabajo de grado para Obtener el Título de Profesional en Psicología

Asesor:

Andrés Alejandro Rodríguez Gómez

PSICOLOGA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SECCIONAL ANTIOQUIA – CHOCO

2019

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Lista de tablas.....	4
Resumen.....	7
Introducción	9
Planteamiento del problema.....	12
Justificación	19
Estado del arte	21
Marco teórico	27
Adolescencia.....	27
Abandono	34
Afrontamiento.....	37
Tipos de afrontamiento.....	38
Tipos de evaluación estresante.....	40
Tipos de respuesta.	42
Teoría del afrontamiento de Érica Frydenberg	45
El afrontamiento por Lipowsky.	50
Marco Conceptual	51

Adolescencia.....	51
Abandono	51
Estrategias de Afrontamiento	51
Objetivos.....	52
General	52
Objetivos Específicos.....	52
Metodología	53
Enfoque cuantitativo	53
Diseño de la investigación.....	54
Muestra.....	54
Muestreo no probabilístico, a conveniencia y muestra.	54
Acarpín (hogar de niñez y juventud).....	55
Hogar Judith Jaramillo.....	56
Comunidad terapéutica de rehabilitación Caretas.....	57
Instrumento.....	58
Encuesta sociodemográfica.....	60
Procedimiento	63
Criterios de inclusión y exclusión.....	64
Criterios de inclusión.....	64

Criterios de exclusión	64
Consideraciones éticas.....	65
Método de análisis de los datos.....	70
Análisis de los resultados.....	70
Resultados	71
Institución.	71
Género.	73
Nivel de Escolaridad.....	73
Estrato socioeconómico.	74
Tiempo en la Institución.	75
Discusión	103
Conclusiones	107
Referencias.....	109
Anexos	116

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Taxonomía de las Respuestas de Afrontamiento</i>	45
Tabla 2 <i>Estilos y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes.</i>	48
Tabla 3 <i>Adolescentes y jóvenes de las tres instituciones operadoras del ICBF.</i>	55
Tabla 4 <i>Ficha técnica de la escala de estrategias de coping modificada.</i>	58
Tabla 5 <i>Variables sociodemográficas.</i>	61
Tabla 6 <i>Variables de estudio.</i>	62
Tabla 7 <i>Resultado de participantes por cada institución operadora del ICBF.</i>	72
Tabla 8 <i>Resultados sobre el rango de edad de los participantes.</i>	72
Tabla 9 <i>Resultados sobre el Género de los participantes.</i>	73
Tabla 10 <i>Resultados sobre el nivel de escolaridad de los participantes.</i>	74
Tabla 11 <i>Resultados sobre estrato socioeconómico de los participantes.</i>	75
Tabla 12 <i>Resultados sobre Tiempo de los participantes en la institución.</i>	75
Tabla 13 <i>Resultados sobre las Estrategias de Afrontamiento Solución de problemas según variables sociodemográficas, edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.</i>	76
Tabla 14 <i>Resultados de la Estrategia de Afrontamiento de Búsqueda de apoyo social según las variables sociodemográficas, edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.</i>	78
Tabla 15 <i>Resultado de la estrategia de afrontamiento Espera según variable sociodemográficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.</i>	80

Tabla 16 <i>Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Evitación emocional según variables sociodemográficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución. ...</i>	82
Tabla 17 <i>Resultado de Estrategia de Afrontamiento Apoyo profesional según variables sociodemográficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.</i>	84
Tabla 18 <i>Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Reaccion agresiva según variables sociodemograficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion. ...</i>	86
Tabla 19 <i>Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Evitacion Cognitiva según variables sociodemograficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.</i>	88
Tabla 20 <i>Resultado de la Estrategia de afrontamiento Reevaluación Positiva según variables sociodemográficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución. ...</i>	90
Tabla 21 <i>Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Expresion de la dificultad según variables sociodemograficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.</i>	92
Tabla 22 <i>Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Negacion según variables sociodemograficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.</i>	94
Tabla 23 <i>Estrategia de Afrontamiento de Autonomia según variables sociodemograficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.</i>	96
Tabla 24 <i>Resultados de Afrontamiento según instituciones.</i>	97
Tabla 25 <i>Medidas y desviaciones correspondientes a cada componente de la Escala de Coping modificada.</i>	101
Tabla 26 <i>Estadística descriptiva de las Estrategias de Afrontamiento en los adolescentes y jóvenes internos en tres instituciones operadoras del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, centro zonal aburra norte.</i>	102

Resumen

El presente estudio de investigación tiene como objetivo Describir las estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes y jóvenes entre los 15 y 21 años de edad, internos en tres instituciones operadoras del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, teniendo en cuenta situación de abandono parental.

El diseño de la investigación fue descriptivo, para lo que se utilizó la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M, la cual fue aplicada en su forma específica permitiendo evaluar las respuestas de acuerdo al problema planteado por las investigadoras.

Por consiguiente, es de corte transversal; tomando como muestra 51 adolescentes y jóvenes de ambos sexos, quienes tienen más de un mes en cada institución.

Se clasificó socio demográficamente la información, determinando inicialmente el porcentaje de participación teniendo en cuenta el género de los participantes, se evidencia que el 43.1% (n=22) de los sujetos es representado por el género femenino y el 56.9% (n=29) es representado por el género masculino.

Con la realización del estudio se concluyó que no hay una relación directa entre la forma de emplear ciertas estrategias y el hecho del abandono parental, ya que los resultados muestran que todos los participantes están dentro del rango de normalidad a la hora de responder a una situación problemática. También se puede observar que los sujetos entre más tiempo tienen en las instituciones más abiertos son en cuanto a sus emociones y a la creación de un proyecto de vida.

Palabras claves: estrategias de afrontamiento, abandono, adolescencia.

Summary

This research study aims to determine coping strategies in a group of adolescents and young people between 15 and 21 years of age, interns in three operating institutions of the Colombian Family Welfare Institute, taking into account parental abandonment.

The design of the research was descriptive, for which the EEC-M Modified Coping Strategies Scale was used, which was applied in its specific form allowing the evaluation of the responses according to the problem posed by the researchers.

Therefore, it is cross-sectional; taking as sample 51 adolescents and young people of both sexes, who have more than one month in each institution.

The information was demographically classified, initially determining the percentage of participation taking into account the gender of the participants, it is evident that 43.1% (n = 22) of the subjects is represented by the female gender and 56.9% (n = 29) is represented by the male gender.

With the completion of the study it was concluded that there is no direct relationship between the way of using certain strategies and the fact of parental abandonment, since the results show that all participants are within the normal range when responding to a situation problematic It can also be seen that the more time subjects have in the more open institutions they are in terms of their emotions and the creation of a life project.

Keywords: coping strategies, abandonment, adolescence.

Introducción

En las siguientes páginas está consignada la información sobre el proceso de investigación realizado en el periodo académico del año 2019, contemplado en el plan de estudios como requisito para optar por el título de “psicólogas” en la universidad MINUTO DE DIOS.

En este proyecto se presentarán los procesos y parámetros mediante los cuales se desarrolló la investigación, realizando una descripción que permita conocer los componentes analizados los cuales son: las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes que se encuentran en situación de abandono entre los 15 y 21 años de edad pertenecientes a entidades del instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF).

En el desarrollo de la investigación se realizó una rigurosa búsqueda teórica, la cual permitió dar claridad a cada uno de los componentes que hacen parte del problema planteado, con base a ello, se entiende por abandono, según Rivas (citado en Pineda, 2008), como la separación física y la ruptura de todo tipo de obligación y cuidado. Así mismo, esta situación puede generar en las personas que lo han vivenciado, problemas de salud mental y de integración social, por lo tanto, poseen menos recursos para enfrentar la vida.

La adolescencia según Aberastury (1984) es considerada un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, por ende, se puede mencionar que es un proceso de cambios favorables o desfavorables a los que el sujeto debe adaptarse, ya que en esta etapa pueden acontecer dificultades que pueden alterar los cambios físico, psíquicos, y sociales.

Con base en lo expuesto anteriormente, surge la importancia de determinar las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes víctimas de abandono, debido a que estas personas han experimentado situaciones estresantes, a las cuales han tenido que hacerle frente; utilizando, una, varias o ninguna estrategia de afrontamiento, entendiéndose que estas estrategias son aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para operar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman, 1986, p.164). Así mismo, según Lipowsky (s.f.), estas, son el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos y acciones) que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que esta le genera.

En virtud a lo descrito y para tener una respuesta adecuada frente a las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes; el presente trabajo se llevó a cabo implementando el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo porque permite:

Describir fenómenos, contextos, eventos o situaciones, es decir, especificar las características, de un grupo de personas que accedan a participar en un análisis o cualquier otro fenómeno que se pretenda indagar. Además, en este tipo de investigación descriptiva, se miden las variables con el propósito de obtener resultados objetivos que a la vez generen un valor de precisión en cuanto a la dimensión del objeto de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.151).

Por consiguiente, se procedió a realizar la investigación en las instituciones Acarpín (hogar de niñez y juventud) ubicado en Copacabana, Hogar Judith Jaramillo ubicado en Bello y Caretas (comunidad terapéutica) ubicada en Girardota- Antioquia, de las cuales se obtuvo una

muestra de 51 participantes, a los cuales se les aplicó una encuesta sociodemográfica y la escala de estrategias de Coping modificada (EEC-M), en donde se evaluaron las estrategias de afrontamiento de esta población, teniendo en cuenta la situación de abandono parental, obteniendo como resultados que :

- La totalidad de la población participe, se encuentra en un rango de normalidad referente a las estrategias de afrontamiento, es decir que no se presenta ninguna anormalidad dentro de los estándares establecidos. Ya que la escala cuenta con ciertas variables, en este caso, medias y desviaciones como criterios estadísticos para determinar los rangos de medida de cada estrategia.
- Con respecto al tercer objetivo se descubrió que las estrategias más representativas son; Búsqueda de apoyo profesional con una media de (2.10), Reacción agresiva (M: 2.33), Espera (M: 2.31) y Religión (M: 2.29); mientras que la media es más baja en las estrategias Autonomía (M: 1.78), Expresión de la dificultad del afrontamiento (M: 1.80) y Evitación emocional (M: 1.96).

Planteamiento del problema

La situación de abandono que se viene presentando en las diferentes ciudades de Colombia, impulsó a abordar una de las problemáticas poco investigadas y que afectan a los adolescentes y jóvenes del país que han sido abandonados por sus padres o tutores en instituciones prestadoras de servicio del Instituto Colombiano de bienestar familiar (ICBF).

Según el ICBF en el año 2017 “fueron abandonados 3.254 menores de los cuales el 70% eran niños de escasos recursos” (p.5).

Teniendo en cuenta la cifra anterior, en el departamento de Antioquia “se conoció que 202 niños fueron abandonados, de ellos 182 ingresaron en 2017 al ICBF y 20 más ingresaron entre enero y febrero de 2018, de los cuales 13 corresponde a hechos ocurridos en Medellín” (Tamayo, 2018, parr.2).

Referente a lo anterior es de gran importancia remitirnos a Sanín (2013), que considera el abandono de padres o tutores como “una forma en la que se manifiesta el maltrato infantil, debido a que los padres rompen el contacto, los vínculos físicos y afectivos con el niño o/ adolescente, descuidando las responsabilidades físicas, psicológicas y emocionales que les conciernen como padres” (p.8).

Con base a lo anterior, se evidencia la importancia de los vínculos afectivos en la niñez y la adolescencia, para así generar un mejor desarrollo y una buena red de apoyo para la persona.

Según la Organización Mundial de la Salud(OMS) define el maltrato infantil como:

Los abusos y la desatención de que son objetos los menores de 18 años, e incluyen todos los tipos de maltrato: físico, psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que cause o puedan causar un

daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder (2016, p.1).

De la cita anterior se puede inferir que son muchas las formas de maltrato infantil, y que varias de ellas se pueden evidenciar a simple vista en cualquier lugar del país, estas mismas ocasionan consecuencias en estos niños, según Aldeas (2016), se ha encontrado que algunos niños y niñas que han sido abandonados presentan problemas en su desarrollo, a nivel somático y psicológico, a sí mismo, manifiestan inseguridad y depresión al haber perdido el primer y más importante entorno de protección.

Dejarlos en hospitales, basureros, en la mitad de una calle, centros comerciales, donde un familiar o institucionalizarlos, demuestra un inadecuado manejo de las relaciones parentales o la falta de vínculos afectivos para con el menor.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Diccionario de uso del español de María Moliner, en su 2ª Edición (1999), define el término abandono como la acción de abandonar, es decir, dejar algo o alguien a quien se tiene la obligación de cuidar o atender, sin cuidado, apartándose o no de ella (Llevando implícito el hecho de que no es necesario alejarse de alguien para tenerlo abandonado).

La Unicef (citado en Sanín, 2013) define como “víctimas de maltrato y abandono a aquellos niños, niñas y adolescentes hasta 18 años que sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales” (p.6).

El mismo organismo aduce que el abandono y la negligencia hacen referencia a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo y las condiciones para ello.

Son muchas las definiciones existentes acerca del abandono físico infantil, pero a pesar de las diferencias los autores al menos coinciden en que los actos de omisión del abandono físico suelen referirse al fracaso de los padres/cuidadores en la realización adecuada de sus deberes como responsables del menor (Knutson, 1995).

En el mismo orden de ideas, Sanín (2013) plantea que:

El abandono puede presentarse debido a ciertas condiciones de tipo familiar y económico: bien sea porque los padres reconocen que no pueden tener a sus hijos consigo y buscan la institución del estado que se haga responsable de ellos, o dicha institución se hace cargo porque definitivamente evidencian la dificultad de los padres o cuidadores de garantizar el bienestar del niño (p.8).

Así como el estudio antes mencionado, en otras investigaciones se ha demostrado que el abandono es provocado por diferentes situaciones, aquellas que señalan que se da porque no se pudo establecer un vínculo afectivo entre el adulto y el niño, provocando la ausencia de interés o el rechazo de los padres hacia sus hijos o por la pobreza, la exclusión laboral y educativa, también es frecuente el caso de las madres adolescentes sin preparación y en algunos casos con cuadros de consumo de sustancias psicoactivas.

Por otra parte, según Duran (2009) afirma que:

Los factores que incrementan la vulnerabilidad o riesgo de las familias o comunidades de generar abandono, la orfandad u otras condiciones que lleven a

perder el cuidado de los padres, varían en los diferentes contextos socioeconómicos, políticos y culturales. Entre los que se han tipificado y aparecen tanto en los textos, como en el relato de los expertos consultados están: pobreza, discriminación, conflicto armado, VIH-SIDA, desastres naturales, desplazamiento forzado y migración (p.765).

Así mismo según Sanín (2013) afirma que:

La negligencia tiene que ver con el comportamiento o actitud del cuidador que por omisión o acción no cubre las necesidades básicas del niño, aunque tenga las condiciones para hacerlo, es severo ante las demandas exigidas por el menor, es decir, que no accede a cumplir sus pedidos. La negligencia a nivel socio-emocional tiene que ver con el afecto, la atención, la interacción y la aceptación de juegos, vigilancia deficiente, descuido, privación de alimentos, incumplimiento de tratamiento médico, impedimento a la educación, actos destructivos y amenazantes que afectan el desarrollo psicológico (p.7).

Por tal negligencia se genera una ruptura de vínculos, que llevan a que el adolescente experimente sentimiento y pensamientos que inciden en su vida personal, emocional y social.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede concluir que los niños, niñas y adolescentes abandonados podrían manifestar sentimientos y pensamientos como: baja autoestima, sentimientos de inferioridad, tristeza, problemas sociales, bajo rendimiento escolar, problemas de identidad, inseguridad, soledad y depresión; además como mecanismos de adaptación generan modelos relacionales de dependencia y desconfianza, sexualización de sus relaciones

interpersonales, abuso sexual, tendencia al robo, fracaso escolar, consumo de drogas y problemas de agresividad.

Frente a esas situaciones generadoras de estrés según Lazarus y Folkman (1986) las personas suelen poner en marcha una serie de mecanismos que reciben el nombre de afrontamiento; los cuales se definen como una serie de estrategias biológicas y psicológicas que ayudan a elaborar, integrar y responder ante ellos, encontrándose en un permanente estado de adaptación.

Estos mecanismos son definidos por Lazarus y Folkman (1986) como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.164).

Estos autores plantean el afrontamiento como un proceso cambiante, en donde el individuo, en determinados momentos, debe contar principalmente con estrategias defensivas, y en otros con estrategias que sirvan para resolver el problema, todo ello a medida que va cambiando su relación con el entorno.

No obstante, las estrategias pueden sintetizarse en tres estilos:

- Estilos dirigidos a solucionar el problema de forma individual.
- Estilos de afrontamiento basados en la búsqueda de apoyo para hacer frente a la demanda que requiere el afrontamiento.
- Estilos improductivos que no suelen producir efectos positivos en el bienestar psicosocial de los adolescentes.

Teniendo en cuenta el estilo de afrontamiento improductivo, Alonso (2015) plantea que “el afrontamiento improductivo, resultaría disfuncional, ya que las estrategias que incluye no permitirían encontrar una solución a los problemas, orientándose más hacia la evitación” (p.118).

Así pues, la evitación en los adolescentes se considera un mecanismo de afrontamiento que emplean para eliminar o neutralizar los pensamientos valorados como perjudiciales, a través de la distracción, es por esto que en muchas ocasiones se vinculan a pandillas, se generan adicciones a juegos online o internet, consumo de sustancias psicoactivas, etc.

Según Pamies y Quiles (2012), en su investigación sobre afrontamiento y conducta alimentaria dan cuenta sobre el riesgo que se genera al no emplear estrategias de afrontamiento que vayan dirigidas a la solución del problema, planteando que las mujeres que emplean el estilo de afrontamiento de huida intropunitiva para afrontar sus problemas, tienen mayor riesgo de desarrollar un trastorno de conducta alimentaria.

Se puede deducir que “el empleo de estrategias de afrontamiento de aproximación a los problemas se asocia a un mayor grado de ajuste y adaptación, mientras que un mayor empleo de estrategias de tipo evitativas se relaciona con menos ajuste y comportamientos más desadaptativos” (Morales y Trianes, 2010, p.16).

Es por ello y con base en la literatura que surge el interés de realizar una investigación donde se determinen las estrategias de afrontamiento en un grupo de jóvenes entre los 15 y 21 años de edad internos en tres instituciones operadoras del ICBF, y de esta forma generar conocimiento respecto a dicho fenómeno, ya que se encontraron estudios que solo miden el abandono infantil, conflicto intrafamiliar, afrontamiento subjetivo y comportamiento

perturbadores, entre otros. pero ninguno que se interese por conocer las estrategias de afrontamiento con relación al abandono parental en adolescentes.

Además, las investigaciones que incluyen algún factor de abandono, lo hacen más con el fin de conocer las causas, consecuencias y afectaciones.

De esta manera se pretende generar conocimiento, principalmente en la literatura y por consiguiente en los institutos donde se llevó a cabo esta investigación, ya que ninguno de ellos posee estudios respecto al tema; de modo que es claro que existe una deficiencia en investigaciones que relacionen la variable de estrategias de afrontamiento con adolescentes en condición de abandono, lo que origina una problematización que se convierte en el centro de interés de la presente investigación.

Es por esto que surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes de 15 a 21 años de edad, frente a la situación de abandono que sufren por parte de sus padres o tutores?

Justificación

Hoy en día, los adolescentes carecen de recursos para resolver los problemas que afectan de una u otra forma muchos aspectos de su vida, por esa razón esta investigación surgió: en primera instancia, a la falta de información que relaciona las estrategias de afrontamiento con el abandono parental, debido a que, en el rastreo teórico realizado solo se encontraron investigaciones que hacen referencia a las estrategias de afrontamiento teniendo en cuenta diferentes situaciones como lo son: el cáncer, el estrés, la discapacidad, la ansiedad, la infidelidad, etc. en segunda instancia, a los altos índices de abandono que se viene presentando en Colombia, como lo menciona el instituto colombiano de bienestar familiar (2017) “fueron abandonados 3.254 menores de los cuales el 70% eran niños de escasos recursos” (p.5).

Igualmente, en el departamento de Antioquia “se conoció que 202 niños fueron abandonados, de ellos 182 ingresaron en 2017 al instituto Colombiano de bienestar familiar (ICBF) y 20 más ingresaron entre enero y febrero de 2018, de los cuales 13 corresponde a hechos ocurridos en Medellín” (Tamayo, 2018, parr.2), y por último y no menos importante el desconocimiento que hay sobre los estilos de afrontamiento y cómo estos influyen a la hora de responder ante una situación determinada, ya que en el afrontamiento se encuentran aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se desarrollan para operar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (Lazarus y Folkman, 1986, p.164).

Por otra parte, porque la presente investigación hace un aporte significativo a la psicología y, por ende, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, ya que generará nuevos conocimientos teóricos en referencia a las estrategias de afrontamiento en relación con el

abandono, Así mismo, los resultados obtenidos aportaran a llenar un vacío en el conocimiento, aunque de manera diferente, a cada una de las Fundaciones con las que se trabajó: Acarpín (hogar de niñez y juventud) ubicado en Copacabana, Hogar Judith Jaramillo ubicado en Bello y Caretas (comunidad terapéutica) ubicada en Girardota- Antioquia; ya sea para que estas puedan generar e implementar nuevas herramientas en el mejoramiento de los planes de intervención o en el acompañamiento a cada una de las personas que son víctimas de abandono.

Estado del arte

El estado del arte Consiste en la búsqueda y recopilación de información acorde al tema de interés de esta investigación, el cual hace referencia a las estrategias de afrontamiento empleadas por los adolescentes víctimas de abandono parental.

Para cumplir con los objetivos de la presente investigación, se hará una recopilación de fuentes importantes, ideas, conceptos y opiniones internacionales, de habla hispana y nacional, que permiten generar nuevos conocimientos y comprensión sobre el tema seleccionado.

Internacionalmente se halló información teórica, de apoyo para la construcción de la presente investigación (la cual se analizó), obteniendo artículos como el de Mofarte en el (2016), que hace referencia al “trauma en la familia: relaciones paterno filiales y abandono infantil desde la visión de la escultura gráfica”, mediante este artículo se explora el concepto de familia y como en estas se encuentra la existencia de conflictos y complejidades que influyen en la situación de abandono y dolor que sufren los niños y adolescentes.

Basándose en este conflicto intrafamiliar, por el que se ve permeado el adolescente, Fachini (2015) hace referencia a la situación de abandono que sufren los niños del noroeste portugués al ser dejados en instituciones gubernamentales sin un doliente, corroborándose en el artículo “hijos de nadie: la práctica del abandono domiciliario en el mundo ludo brasileño en perspectiva comparada” (p.59).

Se ha evidenciado que el abandono es provocado por diferentes situaciones, ya sean económicas, consumo de sustancias psicoactivas por parte de los padres o rechazo hacia los hijos, sumado a estas situaciones hay muchos otros factores que generan estrés en los adolescentes, por esto, ellos tratan de emplear mecanismos para responder a esos factores

externos, de ahí que Jasso en (2014), hace referencia al libro *estilos de afrontamientos al estrés y bienestar subjetivo en adolescentes y jóvenes* donde busca determinar la relación entre el nivel de bienestar subjetivo y los estilos de afrontamiento en adolescentes de México.

Teniendo en cuenta los estilos de afrontamiento empleados por los adolescentes, Viñas et al en (2012) hace referencia a los “comportamientos perturbadores en la adolescencia y su relación con el temperamento”, ellos parten de la clasificación que hace el DSM IV de los trastornos de comportamiento, con el objetivo de conocer las diferencias sintomatológicas de la conducta antisocial y el trastorno negativista desafiante durante la adolescencia en relación con el afrontamiento empleado.

De igual forma Pamies (2012), *investiga Estrategias de afrontamiento evitativas y riesgo de desarrollar un trastorno de la conducta alimentaria en adolescentes*, dado que la huida intropunitiva y la estrategia de afrontamiento de reducción de la tensión tienen mayor influencia en el riesgo de desarrollar un trastorno de la conducta alimentaria.

Siguiendo en la búsqueda de información que aporte elementos para la consolidación de este trabajo, se encontraron las siguientes investigaciones de Latinoamérica:

Creencias, causas y consecuencias del maltrato infantil: una profundización del fenómeno desde una perspectiva histórica y cultural (Martínez, 2014). Este artículo hace referencia a la relación que hay entre el maltrato infantil y el contexto histórico, social y cultural, donde la violencia produce efectos severos en la vida de los niños y adolescentes, afectando su desarrollo y crecimiento. Teniendo en cuenta lo anterior el Ministerio social de Argentina en 2014 en su artículo *la situación de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales* propone que para mitigar los efectos adversos que trae el maltrato y el abandono en infantes es necesario

que los organismos de protección realicen un trabajo intenso, eficaz y que garantice una prestación de servicio positiva por parte de entes gubernamentales.

Díaz (2014) hace referencia a *los niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono en el hogar Miguel Magone* donde determina las causas de abandono y en el fenómeno social en que este se convirtió por los factores de riesgo, psicológicos y sociales en que se ve enmarcado.

Este fenómeno social según Medina (2014):

hace parte de una continua violencia estructural, simbólica y cotidiana que repercute no sólo en los niños (as) como sujetos sociales e históricos, que al ser apartados de su familia y comunidad son en gran medida privados de su capital material y simbólico, también expone una transformación social y familiar que permite que los infantes sean vistos como una carga económica para sus padres o como una mercancía más, al mismo tiempo que, debilita el sentido de comunidad y pertenencia —étnica— viendo así disminuidas las posibilidades de perpetuarse (p.1).

Según Hernández y Gutiérrez (2012) en su artículo Estilos de afrontamiento ante eventos estresantes en la infancia, señalan que existe evidencia acerca del uso de diferentes estilos de afrontamiento ante eventos de estrés, encontrándose que el 40.3% de los niños y niñas de esta muestra hacen uso de un estilo de afrontamiento de Abandono de Control, seguido por el uso del estilo de Control Directo con un 36. % y por último el Afrontamiento de Control Indirecto con un 18.5%. No se encontraron diferencias significativas en el uso de los tres estilos de afrontamiento respecto al género, edad y grado escolar.

Siguiendo en la búsqueda de aportes significativos, en Colombia se encontraron artículos como el del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en (2013) en el que hacen referencia a la “caracterización del maltrato infantil: una aproximación en cifras”, en este artículo se presentan cifras que dan cuenta de la dimensión de esta problemática, para poder tener herramientas idóneas que sirvan para abordar la situación de maltrato que está afectando el desarrollo integral de esta población.

Hay estudios que muestran que esta situación tiene un impacto en los niños a nivel psicosomático, es decir, se deprimen, tienen asma o tienen gripas frecuentes. A nivel psicológico algunos presentan déficit de atención y pueden tornarse agresivos. También pueden manifestar inseguridad al haber perdido el primer y más importante entorno de protección: “la familia”. Ante esta gran pérdida pueden creer que cualquier vínculo que construyan también lo van a perder. Sin embargo, es posible que, con un buen acompañamiento y la oportunidad de crecer de nuevo en un entorno familiar protector, restablezca sus vínculos afectivos y superen estas dificultades. Estos impactos se presentan como consecuencia de la situación de abandono que han tenido que vivir por parte de su familia.

Así mismo Sanín en (2013), en su artículo *abandono infantil: estado de la cuestión*, hace referencia a las tres tendencias que influyen en el abandono, aludiendo a una tendencia histórico-social, que estudia el abandono desde el contexto histórico y los aspectos sociales y discursivos que han estado en relación con él; una segunda tendencia está constituida por las investigaciones que se han centrado en el fenómeno con una mirada objetivista, en tanto que han buscado medir la frecuencia de las variables que inciden en la etiología del abandono y/o el impacto o repercusiones que éste genera en los niños; y finalmente se halla una tendencia

conformada por los trabajos que se preguntan por las significaciones, concepciones o posiciones frente al abandono, poniendo el énfasis en el sujeto y en su discurso, así como en el de las instituciones de protección.

Teniendo en cuenta estas tendencias socio culturales, encontramos que Duran (2009) en su artículo *Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia* realiza una caracterización del problema, encontrando que en Colombia la pobreza, el desplazamiento, el conflicto armado, la violencia intrafamiliar, etc... son algunos de los factores de riesgo para el cuidado parental, además presenta que la magnitud del problema es grande y lo grave que es la vulneración de derechos de estos niños.

Igualmente, Ibáñez (2016) hace referencia a *El afrontamiento en adolescentes escolarizados de países iberoamericanos*, Con esta monografía se pretende determinar el estado actual de la investigación sobre el afrontamiento en adolescentes en Iberoamérica, la cual, aporta información fundamental a las investigaciones sobre el mismo tema en adolescentes pertenecientes a contextos similares, y se puede usar como una herramienta de conocimiento para el abordaje profesional de problemáticas relacionadas con la utilización de dichos recursos en esta población específica.

En vista de las situaciones estresantes que se mencionaron anteriormente se investiga sobre “Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo” (Reyes,2017), donde encontraron que las mujeres sienten mayor miedo que los hombres en todas las situaciones, además hacen alusión a que las mujeres usan más estrategias de desahogo emocional y búsqueda de apoyo, mientras que los hombres usan estrategias directas al problema, agresivas y de distracción. ante el miedo a lo desconocido, los varones usan

estrategias de distracción, agresivas y directas al problema, mientras que las mujeres usan desahogo emocional, directo al problema y agresivas. Se podría decir que las estrategias de afrontamiento no son buenas ni malas, su conveniencia depende del apoyo que brindan para resolver la situación que genera miedo.

Marco teórico

En las siguientes páginas se encuentra consignada la información respecto al marco teórico, el cual tiene como fin reunir información que sustenta la pertinencia del objeto de estudio de la presente investigación (historia, definición y tipología), a su vez este concepto se refiere según el catálogo Arias Odón (1999) “a los estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio” (p, 14).

Debido a que son pocas las investigaciones que se han hecho al respecto y que es un tema atractivo para la psicología, se ha despertado el interés de abordar las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes teniendo en cuenta la situación de abandono parental, ya que permite esclarecer por qué algunos sujetos se sienten satisfechos con la vida, mientras que otros no, a pesar de que han vivenciado experiencias similares. Por ende, se abordarán los conceptos de adolescencia, abandonó, estrategias y estilos de afrontamiento.

Adolescencia

La adolescencia es un tema que en la actualidad genera diversas opiniones, puesto que es una etapa significativa en el desarrollo humano, ya que en ella se producen importantes transformaciones de la personalidad, debido a que es un período de transición entre la niñez y la edad adulta, por ende, se puede mencionar que es un proceso de cambios favorables o desfavorables a los que el sujeto debe adaptarse, ya que en esta etapa pueden acontecer dificultades que pueden alterar los cambios físico, psíquicos, y sociales.

En este proceso el adolescente presenta desafíos para adaptarse a los cambios internos y a las presiones sociales, en la medida en que se considera independencia emocional y económica de los padres.

El fenómeno de la adolescencia abarca dos términos que Según Aberastury y Knobel (1984) son “pérdida y búsqueda, que en términos psicológicos corresponden al duelo y elaboración” donde el duelo se debe a la pérdida del cuerpo infantil, del rol y la identidad; y la elaboración se refiere a los mecanismos de defensa, que se manifiestan en comportamientos: como la tendencia grupal, intelectual, actitud social reivindicatoria, fluctuaciones en el humor y el estado de ánimo y distanciamiento de los padres.

Desde el psicoanálisis se parte de considerar la adolescencia el resultado del brote pulsional que se produce por la pubertad (etapa genital), que altera el equilibrio psíquico alcanzado durante la infancia (etapa de latencia). Este desequilibrio incrementa el grado de vulnerabilidad del individuo y puede dar lugar a procesos de desajuste y crisis, en los cuales están implicados mecanismos de defensa psicológicos (fundamentalmente la represión de impulsos amenazantes) en ocasiones inadaptables.

Con la pubertad se inicia la fase genital en el individuo, que se prolonga hasta la edad adulta. En esta fase se produce una reactivación de los impulsos sexuales (reprimidos durante la fase de latencia anterior, correspondiente a la infancia a partir de los seis años) que conduce al individuo a buscar objetos amorosos fuera del ámbito familiar y a modificar los vínculos establecidos hasta ese momento con los padres.

Este proceso se interpreta como una recapitulación de procesos libidinales previos, especialmente los referidos a la primera infancia, semejantes a un segundo procesos de

individuación. Así, el adolescente está impulsado por una búsqueda de independencia, esta vez de índole afectiva, que supone romper los vínculos afectivos de dependencia anteriores. Durante el periodo de ruptura y sustitución de vínculos afectivos, el adolescente experimenta regresiones en el comportamiento, tales como: (1) identificación con personajes famosos, como artistas o deportistas, (2) fusión con ideales abstractos referidos a la belleza, la religión, la política o la filosofía, y también (3) estados de ambivalencia, manifestados en la inestabilidad emocional de las relaciones, las contradicciones en los deseos o pensamientos, las fluctuaciones en los estados de humor y comportamiento, la rebelión y el inconformismo.

En conjunto, el individuo tiene que ir construyendo una noción de identidad personal que implica una unidad y continuidad del yo frente a los cambios del ambiente y del crecimiento individual. Debe integrar los cambios sufridos en los distintos aspectos del yo (por ejemplo, en el ámbito de su autoimagen y auto concepto) y establecer procesos de identificación y compromiso respecto a valores, actitudes y proyectos de vida que guíen su tránsito a la vida adulta. En este proceso, el sujeto puede experimentar crisis de difusión de la identidad (expresadas en el esfuerzo de los adolescentes por definirse, sobre definirse y redefinirse a sí mismos) con resultados inciertos. Por tanto, el psicoanálisis acentúa la importancia de los factores internos en el curso adolescente, que desencadenan en mayor o menor medida conflictos de integración social.

Sin embargo, dado que la psicología se divide en diferentes vertientes disciplinarias, comprende el fenómeno de la adolescencia desde distintas posturas como por ejemplo la psicología evolutiva y la cognitiva, las cuales se centran en el desarrollo de las capacidades intelectuales y morales del individuo y la forma en que estas son puestas en el contexto social.

Autores como Erikson, Piaget y Vygotsky, hacen referencia a la adolescencia de la siguiente forma:

Erikson (1982) plantea que:

La adolescencia no debiera ser concebida exclusivamente como una fase de desequilibrio; de hecho, el desarrollo evolutivo individual es un proceso constante y continuo, por tanto, los conflictos relacionados con la configuración personal no son exclusivos de ninguna etapa del ciclo vital (p. 82).

Con base en lo anterior, se puede aludir que la etapa de la adolescencia es solo una parte del ciclo vital, ya que el ser humano está en constante evolución, por ende, la meta principal de la adolescencia es establecer una identidad, en tanto satisface las necesidades básicas, económicas y afectivas. A su vez, es importante hacer referencia al contexto social y cultural, ya que a través de sus influencias construyen una identidad sociocultural en el individuo.

De esta forma se mencionan los recursos que se crean en la adolescencia, como lo menciona Erikson (citado en Fernández, 2014):

Al momento que el adolescente se mezcla con su entorno constituye: sentimientos de continuidad, cohesión interior, sentido de seguridad y adecuación, organización en el tiempo y en el espacio, apreciación emocional, intercambio interpersonal, enfrentamiento a diversas situaciones, aprendizajes sobre la vida, interés sexual, integridad al grupo de pares, valoración y participación social, desarrollo profesional, además de la autoimagen social (pp.448-449).

Se puede mencionar que Erikson considera que la adolescencia es una etapa de transformación, en la cual se produce una construcción de identidad, donde el individuo por medio de las relaciones sociales crea una cohesión con sus pares.

Desde la perspectiva cognitivo-evolutiva (Jean Piaget como autor de referencia) la adolescencia es vista como un período en el que se producen importantes cambios en las capacidades cognitivas, y, por tanto, en el pensamiento de los jóvenes, asociados a procesos de inserción en la sociedad adulta. Durante esta etapa los jóvenes acceden en un grado u otro a formas de razonamiento propias de lo que se denomina pensamiento formal, el cual consta de dos niveles: adolescencia temprana y media; se caracteriza de la siguiente manera:

- Etapa de la adolescencia temprana (12 a 14 años): En esta etapa inicia la pubertad, comienza la madurez física y el paso del pensamiento concreto al pensamiento formal, se les da mucha importancia a los amigos, se desarrolla cierta independencia de los padres y se puede estar emocionalmente inestable.
- Etapa de la adolescencia media (15 a 18 años): Se presenta un desarrollo físico evidente, se le da gran interés a la sexualidad, los adolescentes buscan identidad y aceptación, la socialización continua y la importancia de las relaciones interpersonales, mayor énfasis en los amigos cercanos, mayor sensibilidad y búsqueda de autonomía familiar.

En estos niveles del desarrollo, el sujeto en primera instancia experimenta cambios físicos y a su vez pueden ser emocionalmente inestables, y en segunda instancia se genera el interés por la sexualidad y la búsqueda de aceptación e identidad.

Por último, desde la perspectiva sociológica, la adolescencia es el periodo en el que los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de

valores y creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o roles sociales.

El sujeto tiene que realizar opciones en este proceso haciendo frente a las exigencias y expectativas adultas. En este caso la adolescencia es vista como el resultado individual de las tensiones que se generan en el ámbito social, cuando las generaciones de jóvenes reclaman un estatus de independencia en la sociedad.

Desde esta perspectiva se enfatizan los procesos de integración en el mundo laboral, como soporte necesario de ese tránsito desde una situación general de dependencia a otra de independencia.

La situación de segregación social de la que provienen y el alargamiento de los procesos de tránsito a la sociedad adulta les coloca en una situación de vulnerabilidad. Por tanto, aquí la adolescencia se atribuye principalmente a causas y factores sociales, externos al individuo.

Una de las características importantes de esta etapa, lo constituye el desarrollo de la esfera afectivo motivacional, donde se sistematizan la identidad personal, la autovaloración, formación psicológica estrechamente vinculada a los cambios biológicos y a su repercusión psicológica, así como otros elementos, entre los que podemos mencionar los de sí mismo, auto concepto y la imagen del yo.

En cuanto al desarrollo motivacional según Schneider (citado en Ávila, s.f), en el adolescente se distinguen los siguientes motivos:

- Necesidad de seguridad: Se funda en un sentimiento de certeza en el mundo interno (estima de sí, de sus habilidades, de su valor intrínseco, de su equilibrio emocional, de

su integridad física) y externo (económica, su status en la familia y en el grupo). El adolescente puede sufrir inseguridad por los cambios fisiológicos, la incoherencia emotiva o por la falta de confianza en los propios juicios y decisiones.

- Necesidad de independencia: Más que una existencia separada y suficiencia económica, significa, sobre todo, independencia emocional, intelectual, volitiva y libertad de acción. Se trata de una afirmación de sí.
- Necesidad de experiencia: Fruto del desarrollo y la maduración que en todos sus aspectos son dependientes de la experiencia. Este deseo de experiencia se manifiesta claramente en las actividades habituales (TV, radio, conversación, cine, lecturas, juegos, deportes).
- Necesidad de integración (de identidad): Que es un deseo inviolable y de valor personal.
- Necesidad de Afecto: Sentir y demostrar ternura, admiración y aprobación.

Los adolescentes según Ravelo y González (2003) mientras aprenden a conducir y manejar sus diferentes posiciones, es muy posible que se enfrenten a tropiezos, confrontaciones, cambios de comportamiento y, sumado a esto, las pocas oportunidades que en ocasiones les ofrecen no sólo la familia, sino también, la sociedad. Por esta razón, suelen ser, muchas veces, censurados y sancionados socialmente, calificados de improductivos, dependientes y desadaptados al medio.

En este período el adolescente se ve obligado a cumplir ciertos papeles sociales en relación con sus compañeros y miembros del otro sexo, y al mismo tiempo, conseguir buenos resultados académicos y a tomar decisiones sobre su proyecto de vida. Cada uno de estos pasos

requiere una capacidad de afrontamiento, es decir, estrategias conductuales y cognitivas para lograr una adaptación y una transición exitosa.

Abandono

El concepto de abandono es entendido como ausencia, siendo esta tangible o no. Por ende, este concepto genera según UNICEF (2014), situaciones de descuido físico y emocional, debido a que las necesidades básicas del niño (alimentación, higiene, vestido, protección, educación y cuidados médicos) no son atendidas temporalmente por ningún miembro que hace parte del núcleo familiar.

La mayoría de los conceptos teóricos que existen en relación con el abandono, parecen coincidir en el hecho de que para que un niño sufra abandono es necesario que se le privé de los cuidados físicos más elementales, como lo menciona Rivas (citado en Pineda, 2008):

El fin último del abandono es la separación física y la ruptura de todo tipo de obligación y cuidado, para hablar de abandono el cuidador debe estar ausente aun viviendo bajo el mismo techo o cuando el niño es dejado en centros especializados (pp. 33-34).

De acuerdo con lo mencionado, se comprende que el abandono es una situación de extrema negligencia que lleva finalmente a una separación entre los padres, cuidadores o tutores con el niño, los cuales debido a la ausencia que se presenta adquieren un mal estado físico y emocional.

En este sentido Urizar (citado en Díaz A, 2013) explica que:

Las consecuencias del abandono infantil son muy graves, porque todos los seres humanos para su crecimiento necesitan afecto, ser escuchados y respetados. No es

raro encontrar que estos niños, y adolescentes son los que tienen mayores problemas de salud mental y de integración social, por lo tanto, poseen menos recursos para enfrentar la vida (p, 13).

Esta cuestión perjudica enormemente al individuo que lo experimenta, debido a que interfiere con el crecimiento y desarrollo de este. Tal y como lo mencionan los autores citados, todas aquellas faltas que afectan a la víctima, de cualquier tipo, intervienen en su salud a corto y largo plazo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se trae a colación que en la actualidad se presenta mayor índice de abandono en los estratos socioeconómicos bajos, debido a la falta de recursos económicos y al desconocimiento que hay sobre las consecuencias que este fenómeno acarrea en los niños.

El sujeto que experimenta abandono físico o emocional presenta situaciones de amenazas frente a su bienestar individual y simultáneamente tiene consecuencias negativas para su vida, como lo menciona Gallego (citado en Castellanos, 2013), “toda acción tiene su reacción, toda causa tiene una consecuencia y los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de abandono se ven a partir de ese momento sometidos a vivir consecuencias que probablemente los marque de por vida” (P. 33). Según lo anterior, es fundamental que estos individuos adquieran un adecuado tratamiento para llegar poco a poco a estabilizar su balance físico y emocional de nuevo; porque los individuos que experimentan menor malestar emocional ante estos factores de riesgo son aquellos que suelen buscar apoyo social y psicológico.

Teniendo en cuenta el recorrido teórico que ha tenido este concepto, se han diferenciado varios tipos de abandono: físico, médico, emocional y educativo los cuales son contextualizados de la siguiente manera:

- Abandono físico: hace referencia a la supervisión inadecuada y poco segura del niño.
- Abandono médico: es negarle al niño la atención médica que necesite o un tratamiento médico que se le haya prescrito, el cual podría incluir nutrición, hidratación y medicación apropiadas.
- Abandono emocional: consiste en ignorar las necesidades del niño para su desarrollo normal a nivel social y emocional.
- Abandono educativo: es el incumplimiento de las leyes del estado respecto a la educación infantil obligatoria (Centro infantil angelitos caídos, 2012).

La psicología es una de las disciplinas que más ha trabajado el concepto de abandono infantil, con el fin de constituir bases teóricas para el desarrollo de una personalidad sana; esto significa un trabajo fuerte de investigación, porque permite detectar comportamientos, señales, darle seguimiento y tratamiento a los casos que se encuentran latentes en la sociedad vulnerable.

Como lo menciona Moreno (2002):

Es importante conocer y analizar lo que se ha problematizado de este fenómeno, las perspectivas desde las que se ha estudiado, tanto teóricas como metodológicas, las formas de conceptualizarlo, así como los hallazgos a los que han llegado los investigadores del tema, con el fin de abrir nuevos caminos y panoramas de investigación, e incluso poder mirar más allá de las fronteras de las disciplinas. Además, porque el estudio de dicha problemática en cualquier tiempo implica

considerar una multiplicidad de factores, contextos y agentes relacionados directa o indirectamente. De este modo, se asume que el abandono es un objeto de estudio bastante amplio y con varias aristas, lo cual permite que sea abordado desde distintas perspectivas y disciplinas (p.136).

Estas frases atraen a variedad de profesionales, entre ellos psicólogos de diversas partes del mundo a investigar y apropiarse del concepto abandono debido a que es una problemática que se encuentra muy latente en las sociedades vulnerables de nuestro contexto actual, entre las cuales se encuentra Colombia, un país que actualmente tiene un alto índice de abandono infantil que día a día va incrementando, pero a su vez se está apropiando de esta problemática con el fin de brindar adecuadas soluciones mediante la creación de instituciones, fundaciones, hogares y entidades legales que están a favor de la niñez y la adolescencia, con el propósito de ofrecerles ayuda física y psicológica, que permita que estos sujetos logren ser adultos sanos en todo sentido de la palabra.

Por esta razón se ha despertado gran interés por el estudio de las estrategias de afrontamiento, como resultado de reconocer en ellas un particular modo de responder a las diferentes situaciones que generan estrés, como también de entender su función positiva de mitigar los efectos nocivos de aquél (Leibovich et al.,2002).

Afrontamiento

El término “afrontamiento” es la traducción castellana del término inglés “Coping”, el cual significa hacerle frente a una situación estresante. Muchos autores utilizan este término para referirse a todo un conjunto de respuestas que tratan de reducir las aversiones que trae una situación estresante.

Lazarus y Folkman (1986) definen al afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para operar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.164).

Por lo tanto, el afrontamiento está estrechamente ligado con la evaluación previo-realizada por el individuo, ya que, si se evalúa una determinada situación como reto, es más probable que el individuo responda de forma directa y no evitando la situación.

Tipos de afrontamiento.

Son las conductas o acciones que el adolescente emplea para dar respuesta a las demandas que se presentan en el contexto social y se ven representadas en los siguientes tipos:

- **Confrontación:** constituyen los esfuerzos de un sujeto para alterar la situación. Indica también cierto grado de hostilidad y riesgo para él. Se da en la fase de afrontamiento.
- **Planificación:** apunta a solucionar el problema. Se da durante la evaluación de la situación (evaluación secundaria).
- **Aceptación de la responsabilidad:** indica el reconocimiento del papel que juega el propio sujeto en el origen y/o mantenimiento del problema. Es lo que comúnmente se señala como “hacerse cargo”.
- **Distanciamiento:** Implica los esfuerzos que realiza el adolescente por apartarse o alejarse del problema, evitando que éste le afecte.
- **Autocontrol:** Se considera un modo de afrontamiento activo en tanto indica los intentos que el sujeto hace por regular y controlar sus propios sentimientos, acciones y respuestas emocionales.

- Reevaluación positiva: supone percibir los posibles aspectos positivos que tiene una situación estresante.
- Escape o evitación: A nivel conductual, implica el empleo de estrategias tales como beber, fumar, consumir drogas, comer en exceso, tomar medicamentos o dormir más de lo habitual. También puede ser evitación cognitiva, a través de pensamientos irreales improductivos. En general, apunta a desconocer el problema.
- Búsqueda de apoyo social: Supone los esfuerzos que el joven realiza para solucionar el problema acudiendo a la ayuda de terceros, con el fin de buscar consejo, asesoramiento, asistencia, información o comprensión y apoyo moral.

Según los tipos de afrontamiento vemos que las dos primeras estrategias estarían centradas en el problema (en tanto resultan más instrumentales ya que modifican el problema haciéndolo menos estresante) y las cinco siguientes están centradas en la emoción (ya que apuntan a la regulación de la emoción) y la última estrategia se focaliza en ambas áreas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó una distinción entre aquellas respuestas de afrontamiento centradas en el problema y aquellas centradas en la emoción (Folkman y Lazarus, 1980). El afrontamiento centrado en el problema tratará de confrontarse directamente al problema que causa el estrés mediante una adecuada toma de decisiones, solución de problemas o la acción directa sobre la fuente de estrés. El afrontamiento centrado en la emoción, por su parte, tratará de controlar la emoción causada por el estrés (por ejemplo, mediante técnicas de relajación).

Desde los modelos cognitivos de la emoción, se entiende que no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que el factor que desencadena la emoción es la interpretación que el individuo hace de tales situaciones.

Según la concepción teórica desarrollada por Lazarus y Folkman (1984) “la aparición del estrés y otras reacciones emocionales están mediatizadas por el proceso de valoración cognitiva que la persona realiza”. En un primer momento, de las consecuencias que la situación tiene para el sujeto (valoración primaria) y, en un segundo momento, si esa situación tiene una significación de amenaza o desafío, el sujeto valora los recursos de los que dispone con el fin de evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación. La valoración secundaria constituye así la capacidad de afrontamiento, entendiendo a ésta como un proceso psicológico que se pone en marcha cuando la situación o el entorno resultan amenazantes.

Tipos de evaluación estresante.

Evaluación primaria.

Es la forma de respuesta inicial en la cual la persona analiza y evalúa la situación con respecto a su bienestar. Esta valoración puede ser:

- Situación irrelevante: Posee escasa o ninguna implicación para su vida personal. No le da importancia al suceso.
- Situación positiva: No se producen reacciones de estrés, el sujeto percibe la situación como positiva, favoreciendo la obtención de sus objetivos.
- Situación estresante: Exige la movilización de recursos para hacerle frente, si no quiere perder el equilibrio y su bienestar. No es negativa en sí misma, pero requiere un esfuerzo adaptativo. Dicha situación estresante puede implicar:

- Una amenaza para el sujeto: anticipa el posible daño o peligro antes que pueda ocurrir.
- Una pérdida o daño: consideración del daño a la estima, la salud, la familia, las relaciones sociales, etc. que ya ocurrió.
- Un desafío: exige la valoración de que, aunque haya dificultades, también está la posibilidad de obtener una ganancia, de lograr un objetivo, debido a lo cual el sujeto piensa que puede manejar al estresor satisfactoriamente, si moviliza los recursos necesarios.

Lo importante de la valoración primaria está en la pre-ponderación que establece el sujeto entre lo que estima que está en juego en la situación y el valor que acredita a lo que puede llegar a lograr o perder.

Evaluación secundaria.

Es donde el sujeto evalúa sus recursos y opciones de afrontamiento frente al estresor. De acuerdo a su análisis, es de esperar que una situación valorada primariamente como amenazante, se perciba como más peligrosa si el sujeto cree que no tiene recursos, y en menor escala si el sujeto cree que los tiene. Por lo tanto, la valoración secundaria es la que modula la valoración primaria y es la que busca determinar las acciones a realizar para enfrentar el estresor actual.

La interacción entre las dos evaluaciones cognitivas realizadas determina finalmente el grado de estrés, su intensidad, y la calidad de la respuesta emocional que el sujeto va a producir.

En síntesis, el modelo transaccional, o Fenomenológico Cognitivo, es llamado así porque enfatiza que el estrés no está sólo determinado por la naturaleza del estímulo ambiental,

ni sólo determinado por las características particulares de la persona que se enfrenta a él, sino por la interacción entre la evaluación que de dicho estímulo hace la persona y las demandas de ese estímulo sobre la persona.

Tipos de respuesta.

Para Lazarus y Folkman (1986) la valoración primaria y la secundaria son interdependientes, dando lugar a tres tipos de respuesta frente a ellas:

- Respuesta Fisiológica: reacción neuroendocrina y/o asociada al sistema nervioso autónomo.
- Respuesta Emocional: sensación de malestar, temor, depresión, etc.
- Respuesta Cognitiva: preocupación, pérdida de control, negación, etc.

Al igual que la evaluación, el afrontamiento es el otro concepto central de esta teoría, considerándose como la suma de cogniciones y conductas que una persona emplea con el fin de valorar los estresores, reducir su condición estresora y modificar el componente emocional que acompaña a la experiencia del estrés.

La forma de afrontar una determinada situación estresante viene determinada por múltiples factores, ya que cada persona contará con más o menos recursos, de los cuales unos serán más efectivos que otros en función de la situación concreta. Así, Rodríguez (1995) clasifica los recursos de afrontamiento en:

- Recursos físicos/biológicos: aquí se incluyen todos esos elementos físicos de la propia persona que contribuyen a un afrontamiento adecuado; salud física, energía, fuerza y resistencia.

- Recursos psicológicos y psicosociales: son aquellas cualidades psíquicas y destrezas que pueden ser importantes para afrontar una situación estresante, como la capacidad intelectual, auto esquemas, capacidad de solución de problemas, etc.
- Recursos culturales: todos aquellos recursos relacionados con los valores o atribuciones de la sociedad en la que el sujeto forma parte, ejemplo: normas, creencias, costumbres, etc.
- Recursos sociales: aquí se incluye el apoyo social con el que el sujeto cuenta para hacerle frente a situaciones estresante.

Por lo tanto, dependiendo de los recursos de los que disponga el individuo, la respuesta de afrontamiento desplegada variará significativamente.

Existen muchos tipos de respuestas de afrontamiento, que pueden ser clasificadas de múltiples formas. Lazarus (1966) en sus iniciales estudios, realizó una distinción entre aquellas respuestas de afrontamiento dirigidas a modificar la situación estresante, es decir, una respuesta activa, y aquellas otras respuestas que simplemente implica aceptar la situación y tratar de adaptarse a ella con el menor sentimiento de estrés posible, es decir, una respuesta más pasiva o acomodaticia.

Por otra parte, Valdés y flores (1985) distinguen los mecanismos de afrontamiento como:

- Mecanismos adaptativos: en este mecanismo se emplean conductas sustitutivas para suprimir o reducir los estímulos estresores (consumir alcohol, comer, realizar ejercicio, etc.) ya que se reduce la tensión.

- Mecanismos de lucha: este implica la búsqueda del control de la situación y dar respuesta, aunque no siempre tenga consecuencias positivas.
- Mecanismo de inhibición: se da como consecuencia de un estado de máxima activación ante el cual el sujeto reacciona con una respuesta de indefensión tras haber evaluado el entorno y sus posibilidades de adaptarse a él. Por lo tanto, no se trata de la ausencia de conducta, sino de la rendición del organismo en su intento de adaptarse al medio, es decir, si la persona no puede huir del entorno estresante puede emplear estrategias distintas a las conductuales para reestructurar internamente los efectos del entorno.

Reeve (1994) realiza una distinción entre “métodos de afrontamiento directos y métodos de afrontamiento defensivos” (P.60). Donde los métodos de afrontamiento directos buscan emplear recursos cognitivos y conductuales para provocar un cambio en el medio, de tal forma que la situación estresante deje de serlo. Por el contrario, los métodos de afrontamiento defensivos implican la disminución del estresor y la supresión de la respuesta emocional, cognitiva o fisiológica. Así, el autor incluye en el primer método la resolución planificada de problemas, el afrontamiento confrontativo y la búsqueda de apoyo social, mientras que el afrontamiento defensivo destaca mecanismos de defensa como la negación, la regresión o la proyección, el consumo de drogas o las técnicas de autocontrol.

Tratando de unir todas estas clasificaciones, Rodríguez (1995) propone la siguiente taxonomía:

Tabla 1.

Taxonomía de las Respuestas de Afrontamiento

Tipos de respuesta de afrontamiento	Según el foco	Orientadas al problema
		Orientadas a la emoción
		Orientadas a la situación
		Orientadas a la representación
		Orientadas a la evaluación
	Según el método	Aproximativas
		Pasivas
		Evitativas
	Según el tipo de proceso	Comportamentales
		Cognitivas
	Según el momento	Anticipatorias
		Restaurativas
	Según su amplitud	Generales/Globales
		Específicas

De E. Camacho, 2016. Estrés personalidad y su relación con el proceso salud enfermedad Reproducido con permiso, p.12. Reproducido con permiso.

Seguando la tabla, se pueden encontrar dos clasificaciones de las respuestas de afrontamiento en función del foco: respuestas orientadas al problema y a la emoción (explicadas anteriormente), y respuestas orientadas a la situación (tratando de modificar directamente la fuente de estrés), a la representación (tratando de cambiar la representación cognitiva del problema) y a la evaluación (tratando de actuar sobre la valencia subjetiva de la situación).

Teoría del afrontamiento de Érica Frydenberg

Érica Frydenberg define al afrontamiento como las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas. Frydenberg en (1997) desarrolla la teoría

propuesta por Lazarus y elabora un nuevo modelo de afrontamiento, en el cual enfatiza la reevaluación del resultado.

Esta autora postula que luego de una valoración de la situación, el individuo estima el impacto del estrés, esto es, si las consecuencias llevarán más probablemente a la pérdida, al daño, a la amenaza o al desafío y qué recursos tiene a su disposición para manejarlo. Luego de la respuesta, el resultado es revaluado, y en base a ello puede darse otra respuesta.

De este modo, se da un mecanismo de retroalimentación, el cual determina si las estrategias empleadas serán utilizadas nuevamente generando un desarrollo en el repertorio de afrontamiento o serán descartadas como futuras estrategias, según su empleo sea evaluado como eficaz o no de acuerdo con el juicio del propio sujeto.

La escala de afrontamiento para adolescentes, diseñada por Frydenberg contiene 80 elementos (setenta y nueve cerrados y uno abierto), agrupados en 18 escalas, que reflejan 18 estrategias de afrontamiento. En el último elemento (abierto) se le solicita al sujeto que describa conductas que sean diferentes de los 79 restantes ya citadas (estrategias alternativas que pudieran surgir).

Las 18 estrategias mencionadas son:

- AS. Buscar Apoyo Social: Consiste en compartir el problema con los demás y conseguir ayuda, ejemplo: *hablé con una amiga para que me ayude a salir de este problema.*
- RP. Centrarse en Resolver el Problema: Se dirige a abordar el problema sistemáticamente, teniendo en cuenta distintos puntos de vista para alcanzar la solución, aquí se estudia y se analiza desde diferentes ángulos el problema, ejemplo: *déjenme y pienso que estrategia es la más adecuado para solucionar la situación.*

- ES. Esforzarse y Tener Éxito: Son las conductas de trabajo e implicación personal, se refiere a las estrategias que contiene comportamientos que muestran compromisos, ambición y dedicación.
- PR. Preocuparse: Se refiere al temor por el futuro o a la preocupación por la felicidad posterior, ejemplo *preocuparse con lo que sucede*.
- AI. Invertir en Amigos Íntimos: son los esfuerzos por comprometerse en alguna relación personal íntima.
- PE. Buscar Pertenencia: Indica la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás en general y, más específicamente, por lo que los demás piensan. Ejemplo: *Mejore mi relación personal con otras personas*.
- HI. Hacerse Ilusiones: Es la estrategia expresada por elementos basados en la esperanza, en la expectativa de un resultado positivo y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz. Ejemplo: *Espera que algo mejor suceda*.
- NA. Falta de Afrontamiento: Es la incapacidad para enfrentar el problema y la tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos.
- RT. Reducción de la Tensión: Se caracteriza por elementos que reflejan un intento de sentirse mejor y relajar la tensión. Ejemplo: *Trate de sentirse mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas*.
- SO. Acción Social: Consiste en dar a conocer a otros la preocupación que se tiene y buscar apoyo organizando actividades como reuniones, peticiones, etc.
- IP. Ignorar el Problema: Esfuerzo consciente por negar o desentenderse del problema.
- CU. Auto inculparse: El sujeto se ve a sí mismo como el culpable de su dificultad.

- RE. Reservarlo Para Sí: El sujeto tiende a aislarse y a impedir que otros conozcan su preocupación.
- AE. Apoyo Espiritual: Tendencia a rezar y creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual frente a los problemas.
- PO. Fijarse en lo Positivo: Visión optimista de la situación presente y tendencia a ver el lado bueno de las cosas y sentirse afortunado.
- AP. Buscar Ayuda Profesional: Uso de consejeros profesionales como maestros o psicólogos.
- DR. Distracciones relajantes: Situaciones de ocio y relajantes como la lectura o la televisión.
- FI. Distracciones Físicas: Dedicación al deporte, el esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

Según Compás (1988) y Frydenberg y Lewis (1997), consideran que las estrategias pueden ser agrupadas de manera tal que conforman tres estilos de afrontamiento, los que representan aspectos funcionales y disfuncionales.

Tabla 2

Estilos y Estrategias de Afrontamiento en adolescentes.

Estilo de afrontamiento	Estrategia
Resolver el problema	<ul style="list-style-type: none"> -Concentrarse en resolver el problema (estudiar el problema y analizar diferentes puntos de vista u opiniones). -Esforzarse y tener éxito (compromiso, ambición y dedicación). -Invertir en amigos íntimos (buscar relaciones personales íntimas). -Buscar pertenencia (preocupación e interés por las relaciones con los demás y por lo que otros piensan).

Afrontamiento en relación con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> -Fijarse en lo positivo (ver lo positivo de la situación y considerarse afortunado). -Buscar diversiones relajantes (actividades de ocio como leer o pintar). -Distracción física(hacer deporte, mantenerse en forma, etc.). -Buscar apoyo social (compartir el problema y buscar apoyo en su solución). -Acción social (dar a conocer el problema y solicitar ayuda mediante peticiones o actividades). -Buscar apoyo espiritual (uso de la oración y creencia en la ayuda de un líder o Dios). -Buscar ayuda profesional (opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros).
Afrontamiento improductivo	<hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Preocuparse (temor por el futuro, mi preocupación por la felicidad futura). -Hacerse ilusiones (esperanza y anticipación de una salida positiva). -Falta de afrontamiento (incapacidad para tratar el problema y desarrollo de síntomas psicósomáticos). -Reducción de la tensión (intentar sentirse mejor y relajar la tensión). -Ignorar el problema (rechazar conscientemente el problema). -Auto- culparse (sentirse responsable de los problemas o preocupaciones). -Reservarlo para sí (huir de los demás e impedir que conozcan sus problemas).

Nota: (Frydenberg y Lewis,1997). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes.

Los autores Frydenberg y Lewis (1997), plantean que el más apropiado para determinar el éxito de una estrategia es el propio individuo, que, desde lo personal, se pregunta si su acción tuvo el éxito esperado por él.

Además, se puede agregar que Frydenberg (1997) afirma que “las estrategias de afrontamiento pueden repercutir directamente sobre el estado de bienestar psicológico del sujeto” (p.30).

Siguiendo a Frydenberg (2002) el afrontamiento puede ser considerado como un proceso multidimensional, una serie de eventos que continúan durante toda la vida como resultado del Inter juego de diversos determinantes. Esencialmente, es una interacción dinámica entre las personas y su ambiente.

El afrontamiento por Lipowsky.

Define el afrontamiento como una serie de estrategias que emplea el individuo para mantener su integridad física y psicológica, la capacidad de afrontamiento del individuo depende de su trayectoria personal y de los valores y creencias que ha incorporado a su vida con el pasar de los años; por lo tanto, el afrontamiento es un proceso cambiante en el que el individuo en determinado momento debe contar con mecanismos defensivos que le sirvan para afrontar su relación con el entorno.

En conclusión, la definición de las estrategias de afrontamiento ha estado ligada al desarrollo de los instrumentos de medida de estas. Más allá de las diferencias, diversos autores coinciden en señalar que se entiende por estrategias de afrontamiento el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos y acciones) que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que esta situación le genera.

Se podría decir que las estrategias utilizadas dependen de la combinación de múltiples factores, en los que se destacan los aspectos personales, las experiencias individuales y las exigencias del medio ambiente con los permanentes desafíos y presiones sociales.

Marco Conceptual

Adolescencia

Es un período de transición en el que los jóvenes experimentan una serie de cambios biológicos, cognitivos y psicosociales que afectarán su vida adulta. Estos cambios están influenciados no solo por el género y el nivel de madurez física, psicosocial y cognitiva del individuo, sino también por el ambiente social, cultural, político y económico en el que vive (Shutt-Aine & Maddaleno, 2003).

Abandono

Es la falta de atención a las necesidades básicas de un niño. Existen cuatro tipos. El abandono físico es una supervisión inadecuada y/o poco segura del niño. El abandono médico es negarle al niño la atención médica que necesite o un tratamiento médico que se le haya prescrito, el cual podría incluir nutrición, hidratación y medicación apropiadas. El abandono educativo es el incumplimiento de las leyes del estado respecto a educación infantil obligatoria. El abandono emocional es ignorar las necesidades del niño para poder tener un desarrollo social y emocional normal (Zamani, s.f. p.1).

Estrategias de Afrontamiento

El modelo transaccional propuesto por Lazarus y Folkman (1984), define el afrontamiento como los esfuerzos cognitivos conductuales continuamente cambiantes que realiza el sujeto para manejar las demandas internas y/o externas, que son evaluadas como que agotan o exceden los recursos personales. El afrontamiento estaría determinado por la persona, el ambiente y por su interacción (González, et. al, 2002).

Objetivos

General

Describir las estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes y jóvenes entre los 15 y 20 años de edad, internos en tres instituciones operadoras del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar centro Zonal Aburrá Norte, durante el año 2019.

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias de afrontamiento empleadas por la población de interés según las variables sociodemográficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.
- Determinar las estrategias de afrontamiento empleadas por los participantes de cada institución operadora de ICBF.
- Mostrar las estrategias de afrontamiento más y menos representativas, teniendo en cuenta el rango de normalidad, según la tabla de la Escala de Estrategias de Coping – Modificada.

Metodología

En este apartado, se encontrará la descripción de un conjunto de procedimientos que se tuvieron en cuenta para la planeación y gestión de todos los componentes del proyecto de investigación, los cuales tienen una relación directa con los resultados.

Enfoque cuantitativo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este enfoque tiene un proceso secuencial que se debe seguir sin saltarse ninguno de sus pasos, como primera instancia, se parte de una idea delimitada para la cual le es posible plantearse preguntas que ayudan a determinar las variables, debe realizar una revisión literaria con el fin de tener más conocimiento del tema y desarrollar el marco teórico, encargado de guiar el estudio y del cual se derivan hipótesis; se miden las variables en un contexto determinado, se analiza el resultado obtenido utilizando métodos estadísticos para someter las hipótesis a prueba y verificar si estas son de carácter verdadero, que de serlo aportarían evidencias a su favor o de lo contrario se descarta para buscar nuevas explicaciones e hipótesis, debe de realizarse en un proceso riguroso, teniendo en cuenta ciertas reglas en las que los datos generados demuestran confiabilidad y validez, para que las conclusiones que surjan de este puedan contribuir al conocimiento.

También ofrece “la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, lo cual otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista basado en conteos y magnitudes.

A sí mismo, según Sampieri (2010), brinda una gran posibilidad de repetición y se centra en puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.

Diseño de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), las investigaciones descriptivas consisten en describir fenómenos, contextos, eventos o situaciones, es decir, especificar las características, de un grupo de personas que accedan a participar en un análisis o cualquier otro fenómeno que se pretenda indagar. Además, en este tipo de investigación descriptiva, se miden las variables con el propósito de obtener resultados objetivos que a la vez generen un valor de precisión en cuanto a la dimensión del objeto de estudio, en conclusión, el investigador debe ser capaz de observar, saber sobre que se recogen los datos y se limitará a calcular cada una de las variables con referencia al contexto o población que se esté estudiando.

Prosiguiendo, es transversal porque permite recoger y analizar datos en una población definida y en un momento específico de tiempo, como lo menciona Hernández y Baptista (2010) “Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación de acuerdo con los datos sociodemográficos” (p.151). Por ende, este estudio permite aumentar el grado de familiaridad con el objeto de estudio propuesto.

Muestra

La muestra es un subconjunto de la población, la cual debe representar tanto de manera estadística la población general, como las características de contenido, de lugar y de tiempo de dicha población (Hernández, et al., 2010).

Muestreo no probabilístico, a conveniencia y muestra.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que la muestra por conveniencia es no probabilístico o también llamadas dirigidas de carácter rápido y fácil, que suponen un

proceso de selección informal en el cual, el investigador en este caso selecciona la muestra sin contar con métodos cuantificables, la población se define de acuerdo con el objetivo y criterios de inclusión de la investigación, por esto, esta investigación será de participación voluntaria por parte de los usuarios y usuarias pertenecientes al ICBF.

El presente ejercicio investigativo se realizará en tres instituciones operadoras del instituto colombiano de bienestar familiar pertenecientes al centro zonal Aburrá norte, con los adolescentes y jóvenes que se encuentran bajo medida de protección en el año 2019. La muestra consta de un total de 51 participantes los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 3

Adolescentes y jóvenes de las tres instituciones operadoras del ICBF.

Institución	Acarpín	Judith Jaramillo	Caretas	TOTAL
Número de	6	16	29	51

participantes.

Nota: elaboración propia con datos de adolescentes y jóvenes de las tres instituciones operadoras del ICBF.

Las instituciones operadoras del ICBF, que serán parte de la investigación son:

Acarpín (hogar de niñez y juventud).

Es una institución privada sin ánimo de lucro, que brinda atención especializada bajo la modalidad de internado, cubriendo todos los derechos fundamentales como: vivienda, alimentación, vestuario, educación, recreación y capacitación a niños, niñas y adolescentes de 7 a 18 años de edad que se encuentran en situación de vulneración.

Acarpín atiende a 62 niños, niñas y adolescentes de todo Colombia, principalmente ubicados en municipios de Antioquia y las distintas comunas de la ciudad de Medellín, sin embargo, la situación de conflicto ha remitido niños de muchas zonas rurales del país, lo cual lleva a la institución a tener un impacto a nivel nacional.

La vulneración que ha sufrido la población atendida ha llevado a especializarse específicamente en el restablecimiento de derechos de problemáticas sociales como el *abandono*, inobservancia, maltrato, amenaza, abuso sexual y psicológico.

Se apoya el desarrollo psico-emocional de los niños permitiendo espacios terapéuticos por medio de intervenciones individuales y grupales; también, se encargan de acompañar todos los procesos diarios de los niños y promover actividades que mejoren las conductas sociales y la buena utilización del tiempo libre. Además, la capacitación se orienta como posibilidades pre-laborales necesarias a futuro. Está ubicado en el barrio San Juan- Copacabana, municipio que se encuentra dentro de la cobertura del centro zonal aburra norte del ICBF.

Hogar Judith Jaramillo.

En un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) por amenaza, inobservancia y/o vulneración, el hogar Judith Jaramillo atiende a niñas y adolescentes cuyas edades oscilan entre los 7 y 14 años de edad, por violencia intrafamiliar, maltrato y abandono, provenientes de familias desintegradas.

Esta población recibe atención integral desde las áreas de trabajo social, psicología, pedagogía reeducativa, salud y nutrición. Además, recibe formación académica, capacitación pre-laboral, nivelación y refuerzo escolar, talleres formativos, acompañamiento espiritual,

formación artística en danzas, música, teatro, pintura, participación en actividades extra-institucionales, recreación, deporte entre otras.

Tiene como misión Restablecer los derechos inobservados, amenazados y/o vulnerados de las NAJ, mediante una atención integral fundamentada en los principios del Evangelio en corresponsabilidad con la familia, el estado y la sociedad. Se encuentra ubicado en el barrio el Rosario en Bello- Antioquia, a un lado de la iglesia principal.

Comunidad terapéutica de rehabilitación Caretas.

La corporación comunidad terapéutica atiende a los usuarios bajo la modalidad de internado durante un año aproximadamente, ya que los procesos varían entre los 10 y 14 meses, en ella se realizan dos procesos de vinculación, el primero es el “proceso involuntario”, el cual se realiza por petición de los padres y/o familiares, en este proceso también se encuentran los pacientes que ingresan por interdicción; en el segundo proceso, el de “autogestión”, los pacientes ingresan de forma voluntaria, algunos de ellos con el apoyo económico de sus padres o familiares, los que no cuentan con este realizan labores como vendedores ambulantes para contribuir al pago de su proceso y también realizan colectas de mercado.

Los usuarios son hombres cuyas edades van desde los 14 hasta los 60 años, ellos aparte de recibir asesorías y acompañamiento terapéutico, psicológico y psiquiátrico tienen responsabilidades con la fundación, entre ellas el aseo del hogar y de sus pertenencias personales más apoyar en la realización de los alimentos de ellos de acuerdo a una minuta ya estipulada.

Instrumento

El instrumento utilizado para esta investigación es la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), adaptada a la población colombiana con el fin de identificar las estrategias de afrontamiento que usualmente emplean las personas para hacer frente a las situaciones estresantes, en este caso los adolescentes tienen la característica de estar bajo medida de protección del ICBF y respondieron teniendo en cuenta la situación de abandono parental.

Londoño et al (2006). Realizaron La Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M), fue construida con 98 y 69 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, en un rango de frecuencia de 1 a 6 desde *Nunca* hasta *Siempre*, se construyeron 14 escalas, las cuales fueron reagrupadas en 12 componentes (cada una evaluada a partir de siete enunciados), ya que algunos no cumplían con los criterios considerados para la selección.

Tabla 4

Ficha técnica de la escala de estrategias de coping modificada.

Nombre en español	Escala de Estrategias de Coping (EEC-R)
Año	2006
Objetivo	Identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento empleadas por las personas para afrontar problemas o situaciones estresantes que se les presentan en la vida.
Factores evaluados y cantidad de ítems que lo conforman.	Esta escala fue validada en Medellín – Colombia, se compone de 12 factores:

1. Solución de problemas
2. Apoyo social.
3. Espera.
4. Religión.
5. Evitación emocional
6. Apoyo profesional.
7. Reacción agresiva.
8. Evitación cognitiva.
9. Reevaluación positiva
10. Expresión de la dificultad de afrontamiento.
11. Negación.
12. Autonomía.

Validez y Confiabilidad

Este instrumento cuenta con un nivel de confiabilidad de un alfa de Cronbach de 0.847, a través del análisis factorial, con una muestra de 893 participantes, 399 mujeres (44.7%) y 494 hombres (55.3%), entre 16 y 58 años de edad. Media de 25.

Esta escala fue reagrupada en 12 factores o estrategias de afrontamiento, como: solución de problemas, apoyo social, espera, religión, evitación emocional, búsqueda de apoyo profesional, reacción agresiva, evitación cognitiva, expresión de la dificultad de afrontamiento, reevaluación positiva, negación y autonomía.

Así, las estrategias de afrontamiento que desaparecieron a partir de esta validación fueron: conformismo, control emocional, evitación comportamental, expresión emocional abierta, refrenar afrontamiento. De acuerdo con la reagrupación de los ítems, aparecieron: solución de problemas, expresión de la dificultad de afrontamiento, negación y autonomía.

Sujetos de aplicación	Adolescentes (16+) y adultos
Modo de aplicación	Heteroaplicado y auto aplicado
Duración	Tiempo aproximado de 20 a 30 minutos
Tipo	Opciones de respuesta tipo Likert, en una rango de frecuencia de 1 a 6, donde sus opciones de respuesta son: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), frecuentemente (4), casi siempre (5) y siempre (6).
Número de ítems.	69

De: Londoño, N, et al (2006). Escala de Estrategias de Coping Modificada. Tomado de propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M).

Encuesta sociodemográfica.

Se emplea para recolectar suficiente información que de indicios acerca de la relación entre datos sociodemográficos, como: género, edad, estrato socioeconómico, nivel de escolaridad, instituciones y las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes y

jóvenes ante situaciones complejas, teniendo en cuenta, que no están al cuidado de sus padres.

También, se adicionaron variables como: tiempo que lleva en la institución, practica de actividad extracurricular y constitución de un proyecto de vida, es decir si la persona tiene un proyecto de vida en mente.

Operacionalización de las variables

A continuación, se presentarán las variables que se tuvieron en cuenta a la hora de realizar esta investigación.

Tabla 5

Variables sociodemográficas.

Variable	Naturaleza	Categoría	Unidad de medida
Edad	Cuantitativa	N/A	Años
Género	Cualitativa Nominal	Hombre Mujer	N/A
Escolaridad	Ordinal	Primaria Secundaria Técnico Tecnólogo Pregrado Sin escolaridad.	
Estrato socioeconómico	Ordinal	Bajo Medio Alto	1 al 5
Tiempo que lleva en la institución.	Ordinal	Menos de 1 mes De 1 a 3 meses De 3 a 6 meses	Meses

		Más de 6 meses
Practica alguna actividad extracurricular?	Cualitativo Nominal	Si No
Tiene un proyecto de vida en mente?	Nominal	Si No

Tabla 6

Variables de estudio.

VARIABLE	DEFINICIÓN	TIPO DE VARIABLE
Solución de problemas	Secuencia de acciones orientada a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para analizarlo e intervenirlo.	Ordinal
Apoyo social	Es el apoyo proporcionado por el grupo de amigos o familia para tolerar o enfrentar la situación problema	Ordinal
Espera	Estrategia cognitiva-conductual que busca que la situación se resuelva por sí sola.	Ordinal
Religión	Aquí se considera el rezo y la religión como una estrategia para tolerar el problema y generar soluciones.	Ordinal
Evitación emocional	Estrategia cognitivo-comportamental en la cual se evitan expresar las emociones, dada la carga emocional o la desaprobación social.	Ordinal
Búsqueda de apoyo profesional	Estrategia comportamental en la cual se busca el recurso profesional para solucionar el problema o las consecuencias del mismo.	Ordinal
Reacción agresiva	Hace referencia a la expresión impulsiva de la emoción de la ira dirigida hacia sí mismo, hacia los demás o hacia los objetos.	Ordinal

Evitación cognitiva	Estrategia cognitiva que busca eliminar o neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, a través de la distracción o la negación.	Ordinal
Reevaluación positiva	Con esta estrategia se busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema.	Ordinal
Expresión de la dificultad del afrontamiento	Describe la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema.	Ordinal
Negación	Con esta estrategia se busca comportarse como si el problema no existiera, se trata de no pensar en él y alejarse de manera temporal de las situaciones que se relacionan con él.	Ordinal
Autonomía	Hace referencia a la tendencia a resolver ante el problema, buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas.	Ordinal

De: Londoño, N, et al (2006). Escala de Estrategias de Coping Modificada Tomado de propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M).

Procedimiento

Para la realización de la presente investigación se planificó minuciosamente el desarrollo de los siguientes pasos:

- Se estableció el problema y diseño de la investigación.
- Se solicitó la aprobación del tema de investigación al docente a cargo de la asesoría de opción de grado¹.
- Se realizó una revisión bibliográfica sobre estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio.

- Se estudió el instrumento, EEC-M para determinar y evaluar las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes y jóvenes teniendo en cuenta la situación de abandono.
- Se solicitó autorización del coordinador del ICBF (zonal aburra norte) y de los representantes de las respectivas instituciones (Acarpín, Judith Jaramillo y Careta), ubicadas en el departamento de Antioquia, para poder seleccionar los sujetos y llevar a cabo la investigación con dicha población.
- Se procedió a la aplicación de la Escala de estrategias de Coping modificada- EEC-M, en la muestra seleccionada.
- Se realizó la tabulación de los resultados de la escala.
- Se efectuó el análisis y discusión de los resultados.
- Se establecieron y determinaron las conclusiones
- Redacción del informe final de la investigación.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión.

- Personas radicadas en instituciones de bienestar familiar, caracterizados en situación de abandono.
- Adolescentes mayores de 15.
- Que firmen consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Negarse a participar, no firmando el consentimiento informado.
- Ser menores de 15 años.

Consideraciones éticas

La presente investigación se realizará en diferentes centros de acogida pertenecientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ubicados en el departamento de Antioquia con el fin de Determinar las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes de 16 a 21 años, teniendo en cuenta la situación de abandono que sufren por parte de sus padres o tutores, en el periodo 2019-2.

Para lograr el objetivo planteado, se aplicará la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) a los adolescentes pertenecientes a dicho instituto, se les informará a los participantes, el beneficio del estudio. Que no están obligados a participar y una vez incluidos en la investigación, si presenta algún inconveniente o simplemente no quieren seguir en ella, pueden dar por terminado el proceso. También se les explicará que su información no será divulgada.

El presente estudio tomará en cuenta consultar el código deontológico del psicólogo, ley 1090 (2006)

Código deontológico del psicólogo, ley 1090 (2006). Este proyecto de investigación se rige bajo la ley 1090 de 2006, por la que se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, el cual es promovido por el Tribunal Nacional Deontológico y Bioético, con el fin de normativizar la práctica del profesional en psicología en todo el país. Primordialmente, este código hace énfasis en que los profesionales de psicología son totalmente responsables en cuanto a el cuidado, la reserva de la información y la revelación de resultados de algún tipo de trabajo investigativo donde el objeto de estudio o los participantes sean seres humanos, ya que debe asegurarse el bienestar físico y mental de la persona, respetarse su dignidad e integridad moral, así mismo su participación en las pruebas aplicadas (artículo 2, numeral 6). Se guardará completa

reserva de la institución en la que tendrá desarrollo dicho estudio, de la identidad de los participantes, de la información recolectada a partir de las pruebas y confidencialidad con relación en el análisis de los resultados. El participante tendrá derecho a recibir información del proceso en cuanto lo desee y tendrá la autonomía de retirarse de dicha investigación en el momento preciso o aun cuando éste lo apetezca.

A continuación, se hacen explícitas las consideraciones éticas de la presente investigación:

- Derecho a la dignidad. Se reconocerá a la persona como única entre otras especies de seres vivos que posee autonomía, capacidad de elegir por sí mismo, racionalidad, valores, principios, derechos y deberes que lo constituyen y lo hacen irremplazable ante cualquier otro ser.

- Derecho a la honra y al buen nombre. No se juzgará a la persona por su comportamiento o las acciones que realice dentro del ámbito social y no se atentará contra su prestigio social con afirmaciones falsas u otro tipo de información que se asocie a la deshonestidad.

- Derecho a la igualdad y a la equidad. No se discriminará a la persona en ninguna circunstancia y se aceptará sin importar su género, edad, raza, condición económica, religión, posición social, condición física o mental, opinión política y nacionalidad.

- Derecho a la información veraz. Toda persona tiene el derecho a recibir información verdadera y necesaria acerca de cualquier situación. En caso de que la persona haga parte de algún tipo de investigación, deberá ser informada de todo el proceso que se llevará a cabo, de las

pruebas a presentar y de los resultados del estudio. No se entregarán resultados de este a un tercero sin la previa autorización del participante.

- Derecho a la intimidad. Se respetará la información privada o personal de cualquier individuo, no se exigirá brindar información íntima que no esté relacionada explícitamente con el objeto de estudio en la investigación.

- Secreto profesional. La persona tiene derecho a actuar como objeto de estudio de una investigación bajo privacidad y anonimato, por tanto, durante el proceso investigativo se actuará bajo total confidencialidad con la información obtenida de los participantes. En ninguna circunstancia se hará público el nombre o los resultados que involucren a los participantes de manera libre y voluntaria siempre y cuando lo haga por escrito previamente.

- Remuneración. Esta investigación no se realizará con fines económicos, únicamente académicos. No se contará con remuneración económica para aquellos que participen; la participación de las personas será exclusivamente voluntaria.

- Divulgación. Los resultados obtenidos de este estudio serán únicamente informativos y publicados en artículos académicos que estarán regidos bajo el principio de confidencialidad.

- Riesgos. Bajo la reglamentación de la ley 008430 del 4 de octubre de 1993, esta investigación corresponde a un estudio sin riesgo, ya que no expone ni la salud física, psicológica o emocional de los participantes. Ley 008430, (1993).

Por otra parte, éste estudio se rige bajo la resolución 008430 de 1993 octubre 4, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación con seres humanos, donde se hace énfasis en la protección tanto de la salud física como mental de la persona y se inscriben los siguientes artículos:

Artículo 5. En toda investigación en la que el objeto de estudio es un ser humano se deben respetar los derechos del participante, su bienestar y dignidad.

Artículo 6. Los estudios investigativos que se vayan a realizar se deben regir bajo los siguientes criterios:

a. Contará con el Consentimiento Informado por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución.

b. Se podrá iniciar la investigación cuando se tenga autorización del representante legal de la institución investigadora y de la institución donde se realice la investigación, el Consentimiento Informado de los participantes y la aprobación del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación de la institución.

Artículo 7. Cuando el diseño de un estudio que se realice con seres humanos incluya diversos grupos, se usarán métodos para seleccionar los participantes aleatoriamente, con el fin de obtener una muestra parcial de todo el grupo y demás normas de carácter técnico que han sido destinadas para este tipo de proceso.

Artículo 8. En los procesos investigativos se protegerá la identidad y privacidad de cada individuo; solo se podrá brindar información al respecto cuando el participante lo autorice.

Artículo 11. Para efecto de este reglamento los estudios pueden ser clasificados con riesgo o sin riesgo. Este estudio será sin riesgo, ya que con la otra clasificación no se identifica.

a. Investigación sin riesgo. Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación como la aplicación de cuestionarios, pruebas psicométricas, entre otras técnicas de recolección de información en las que no se modifica la conducta del participante o se cambian las variables biológicas, sociológicas y sociales.

Artículo 14. Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, por el cual el participante autoriza su participación en dicho estudio y de estar en pleno conocimiento con capacidad de elección con referencia a los beneficios, procedimientos y riesgos que la investigación tenga.

Artículo 15. El Consentimiento Informado deberá tener la presente información, con el objetivo de brindar explicación de todos los procedimientos que se llevarán a cabo, ya sea al participante o al representante legal de forma que lo presentado sea comprendido de forma clara

Método de análisis de los datos

Para el análisis estadístico se va a utilizar según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “el SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), desarrollado en la Universidad de Chicago, es uno de los más difundidos y actualmente es propiedad de IBM” (p.279). Del cual se extraerán los gráficos y tablas correspondientes al análisis de los datos, este será utilizado como versión de prueba de la página IBM y quien la define como:

El principal software estadístico que ofrece técnicas de recolección de datos y analítica predictiva para solucionar múltiples problemas empresariales y de investigación. Brinda varias técnicas, que incluyen pruebas de hipótesis lo que facilita la gestión de los datos, la selección y la ejecución de análisis y el intercambio de resultados, así como análisis multivariados y de sobrevivencia. Las funciones nuevas de la versión 25 incluyen estadísticas bayesianas, gráficas listas para su publicación y una mejor integración a software de terceros. La solución está disponible como opción de suscripción o como una licencia perpetua (p.3).

Análisis de los resultados

A continuación, se presentan los resultados del estudio de investigación que expresan los datos cuantitativos – estadísticos que se obtuvieron de la muestra total de adolescentes y jóvenes que se encuentran en las distintas instituciones operadoras del ICBF (centro zonal aburra norte), quienes respondieron la Escala de Estrategias de Coping Modificada- EEC-M y a la encuesta sociodemográfica.

Todas las variables consideradas y medidas en este estudio fueron codificadas y analizadas con el programa SPSS.

En primera instancia, se procedió a realizar un análisis descriptivo de las diferentes variables extraídas a partir de la encuesta sociodemográfica y la escala de Coping modificada, donde se evaluaron las estrategias de afrontamiento empleadas por los participantes teniendo en cuenta situación de abandono. Para ello se calcularon frecuencias, porcentajes, estadísticos de tendencia central y dispersión dependiendo de la naturaleza de las variables incluidas.

Resultados

A continuación, se presentan las características sociodemográficas de la muestra, como número de participantes por cada institución, edad de los sujetos, género, nivel de escolaridad, estrato socioeconómico, tiempo en la institución y análisis, para dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

Institución.

La tabla N°7 expresa el porcentaje de participación de cada institución, se extrae una media de 2.45 con una desviación estándar de .702. Se observa que en la institución Acarpín participaron 6 sujetos, que equivalen al 11.8% frente al 31.4% pertenecientes a 16 participantes de la institución Judith Jaramillo. Por su parte en Caretas participaron 29 sujetos que constituyen el 56.9% de la muestra.

Tabla 7

Resultado de participantes por cada institucion operadora del ICBF.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Acarpín	6	11,8	11,8
	Judith Jaramillo	16	31,4	43,1
	Caretas	29	56,9	100,0
	Total	51	100	

Nota: Elaboración propia con información recolectada en la investigación (octubre 2019).

Edad (años).

Como se puede observar en la tabla N°8, se presentan las edades de los adolescentes y jóvenes que participaron en la investigación, los cuales el 19% (n=10) están en el rango de 15 años, el 18% (n=9) en el rango de 16 años, el 22% (n=11) en los 17 años, el 10% (n=5) entre los 18 años, el 4% (n=2) entre los 19 años, el 2% (n=1) en los 20 años y el 25% (n=13) entre el rango de los 21 y 25 años de edad.

Tabla 8

Resultados sobre el rango de edad de los participantes.

	Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	15	10	19%	19,6
	16	9	18	37,3
	17	11	22	58,8
	18	5	10	68,6
	19	2	4	72,5

20	1	2	74,5
21 a 25	13	25	100,0
Total	51	100,0	

Nota: Elaboración propia con información recolectada en la investigación (octubre 2019).

Género.

A continuación, se presenta el porcentaje de participación teniendo en cuenta el género de los participantes. se evidencia que el 43.1% (n=22) de los sujetos es representado por el género femenino y el 56.9% (n=29) es representado por el género masculino, dando como resultado una muestra de 51 participantes.

Tabla 9

Resultados sobre el Genero de los participantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	22	43,1	43,1
	Masculino	29	56,9	100,0
	Total	51	100,0	

Nota: Elaboración propia con información recolectada en la investigación (octubre 2019).

Nivel de Escolaridad.

La tabla N° presenta los resultados expresados en porcentajes y frecuencias el nivel de escolaridad de los sujetos que hicieron parte de esta investigación. Se puede observar que el 5.9% (n=3) de los participantes cursan el nivel básico de primaria, el 86.3% (n=44) se encuentran cursando secundaria, el 2% (n=1) realiza un técnico, el 2% (n=1) se encuentra en la universidad y el 3.9% (n=2) no se encuentra cursando ningún grado académico.

Tabla 10

Resultados sobre el nivel de escolaridad de los participantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Primaria	3	5,9	5,9
	Secundaria	44	86,3	92,2
	Técnico	1	2,0	94,1
	Universitario	1	2,0	96,1
	otro/ninguno	2	3,9	100,0
	Total	51	100,0	

Nota: Elaboración propia con información recolectada en la investigación (octubre 2019)

Estrato socioeconómico.

En la siguiente tabla se puede evidenciar el estrato socioeconómico al que pertenecen los sujetos que se encuentran bajo medida de protección del ICBF, el 9.8% (n=5) de los participantes vienen del estrato 0, el 25.5% (n=13) pertenece al estrato 1, el 21.6% (n=11) son del estrato 2, el 37.3% (n=19) de los sujetos son del estrato 3 y el 5.9% (n=3) pertenecen al estrato 4.

Tabla 11

Resultados sobre estrato socioeconómico de los participantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	0	5	9,8	9,8
	1	13	25,5	35,3
	2	11	21,6	56,9
	3	19	37,3	94,1
	4	3	5,9	100,0
	Total	51	100,0	

Nota: Elaboración propia con información recolectada en la investigación (octubre 2019)

Tiempo en la Institución.

En la tabla N°12, se evidencia el tiempo que llevan los participantes en la institución operadora de bienestar familiar, se concluye que el 49% (n=25) de los participantes llevan de 1 a 3 meses internos, el 23.5% (n=12) llevan en la institución de 4 a 6 meses y el 27.5% (n=14) tienen más de 6 meses.

Tabla 12

Resultados sobre Tiempo de los participantes en la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	de 1 a 3 meses	25	49,0	49,0
	4 a 6 meses	12	23,5	72,5
	+ de 6 mese	14	27,5	100,0
	Total	51	100,0	

Nota: Elaboración propia con información recolectada en la investigación (octubre 2019)-

Tabla N°13

Resultados sobre las Estrategias de Afrontamiento Solucion de problemas segun variables sociodemograficas, edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan el la unstitucion.

Solución de problemas		Género		Edad/Años		Nivel de escolaridad				Tiempo que lleva en la institución			Total	
		F	M	Menos de 20	Más de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	más de 6 meses		
bajo	Recuento	3	5	6	2	0	8	0	0	0	4	1	3	6
	% dentro de Nivel de escolaridad	13,6%	17,9%	16,2%	15,4%	0,0%	18,6%	0,0%	0,0%	0,0%	16,0%	9,1%	21,4%	11,8%
medio	Recuento	16	18	26	8	1	30	1	1	1	15	9	10	34
	% dentro de Nivel de escolaridad	72,7%	64,3%	70,3%	61,5%	33,3%	69,8%	100,0%	100,0%	50,0%	60,0%	81,8%	71,4%	66,7%
alto	Recuento	3	5	5	3	2	5	0	0	1	6	1	1	11
	% dentro de Nivel de escolaridad	13,6%	17,9%	13,5%	23,1%	66,7%	11,6%	0,0%	0,0%	50,0%	24,0%	9,1%	7,1%	21,6%
Total	Recuento	22	28	37	13	3	43	1	1	2	25	11	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

La tabla N°13 Expresa el uso de la estrategia solución de problemas según variables sociodemográficas, esta estrategia describe como las personas realiza una secuencia de acciones orientadas a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para analizarlo e intervenirlo. Según Fernández, Abascal & Palmero (1991) identifican esta estrategia como planificación, en la que se movilizan estrategias cognitivas analíticas y racionales para alterar la situación o solucionar el problema.

Con relación a la tabla N°12. El 11.8% de los participantes puntuaron por debajo del rango de normalidad, es decir que la estrategia de afrontamiento “solución de problemas” no es empleada para hacerle frente a una situación que genere malestar, dentro de ese 11.8% se encuentra que el 17.9 % de los hombres hacen menos uso de dicha estrategia en comparación al 13.6% de las mujeres, además se observa que el 18.6% se encuentra en secundaria, de los cuales el 16.2% de los sujetos tienen menos de 20 años y el 15.4% más de 20 años. En cuanto a la implementación de la estrategia y al tiempo que los sujetos llevan en las instituciones, se encuentra que el 21.4 % lleva más de 6 meses, lo cual indica que son personas que no emplean mecanismos cognitivos y conductuales (no analizan, planifican e intervienen) para solucionar los problemas.

Además, se puede observar que el 66.7% de los participantes se encuentran dentro del rango de normalidad en la estrategia solución de problemas en comparación al 21.6% que puntuaron por encima del rango de normalidad, lo que quiere decir, es que estas personas analizan excesivamente la situación tendiendo a vivir en el futuro y llegando a imaginar las cosas malas que probablemente sucederán, adicional a esto las personas que piensan mucho en algo tienden a ensimismarse afectando la relación con quien conviven.

Tabla 13

Resultados de la Estrategia de Afrontamiento de Búsqueda de apoyo social segun las variables sociodemograficas, edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.

Busqueda de apoyo social		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	2	4	3	3	0	6	0	0	0	5	1	0	6
	% dentro de Nivel de escolaridad	9,1%	13,8%	8,1%	21,4%	0,0%	13,6%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	8,3%	0,0%	11,8%
Medio	Recuento	14	20	25	9	2	28	1	1	2	16	8	10	34
	% dentro de Nivel de escolaridad	63,6%	69,0%	67,6%	64,3%	66,7%	63,6%	100,0%	100,0%	100,0%	64,0%	66,7%	71,4%	66,7%
alto	Recuento	6	5	9	2	1	10	0	0	0	4	3	4	11
	% dentro de Nivel de escolaridad	27,3%	17,2%	24,3%	14,3%	33,3%	22,7%	0,0%	0,0%	0,0%	16,0%	25,0%	28,6%	21,6%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

En la tabla N°14. Se indica el uso de la estrategia Búsqueda de Apoyo Social según encuesta sociodemográfica, de acuerdo con Frydenberg y Lewis (2000) “Esta estrategia consiste en una inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo en su resolución” (p.46), centrándose en la disposición del afecto, recibir apoyo emocional e información para solucionar la situación problema.

El 11.8% de la población puntuó por debajo del rango de normalidad, encontrándose que el 9.1% de las mujeres y el 13.8% de los hombres no buscan apoyo en las personas cercanas, en cambio un 27.3% de las mujeres y el 17.2% de los hombres restantes tienden a utilizar a menudo dicha estrategia. También se puede evidenciar que los sujetos entre más tiempo llevan en la institución mayor emisión y recepción emplean a la hora de buscar soluciones, evidenciándose en los siguientes porcentajes: el 71.4% tienen más de 6 meses, el 66.7% tienen entre 4 y 6 meses y el 6% tiene de 1 a 3 meses en las instituciones.

Así mismo, el 66.7% de la población se encuentra en el rango de normalidad, apoyándose en su círculo social para tener herramientas con que afrontar dicha situación problemática. Según Londoño et al (2006) la integración en redes sociales puede aportar beneficios directos relativos a la autoestima, experiencia de control, experiencias de afectos, desarrollo personal, y, en definitiva, mejora de la salud física y mental” (p. 339).

Tabla 14

Resultado de la estrategia de afrontamiento Espera según variable sociodemográficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.

Espera		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	UNI	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	2	2	3	1	0	3	0	0	1	5	1	0	6
	% dentro de Nivel de escolaridad	9,1%	6,9%	8,1%	7,1%	0,0%	6,8%	0,0%	0,0%	50,0%	20,0%	8,3%	0,0%	11,8%
Medio	Recuento	13	14	20	7	0	26	0	0	1	16	8	10	34
	% dentro de Nivel de escolaridad	59,1%	48,3%	54,1%	50,0%	0,0%	59,1%	0,0%	0,0%	50,0%	64,0%	66,7%	71,4%	66,7%
Alto	Recuento	7	13	14	6	3	15	1	1	0	4	3	4	11
	% dentro de Nivel de escolaridad	31,8%	44,8%	37,8%	42,9%	100,0%	34,1%	100,0%	100,0%	0,0%	16,0%	25,0%	28,6%	21,6%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

En la tabla N°15 podemos ver como:

- El 11.8% de los participantes se encuentran por debajo del rango de normalidad. el porcentaje anterior se compone por el 9.1% de mujeres y el 6.9% por hombres. Adicional a esto vemos que el 50% de las personas que están en este rango no asisten a ninguna institución educativa.
- El 66.7% de las personas consideran un lapso de tiempo prudente para intervenir en la solución de un problema, se puede evidenciar que hay mayor cantidad de mujeres (59.1%) empleando la estrategia que de hombres (48.3%).
- Según Londoño et al (2006) “esta estrategia se define como una estrategia cognitivo-comportamental, dado que se procede acorde con la creencia de que la situación se resolverá por si sola con el pasar del tiempo” (p.339). teniendo en cuenta lo anterior, el 21.6% de los sujetos consideran que los problemas se solucionan positivamente con el tiempo, se da con mayor prevalencia en los hombres (44.8%) que en las mujeres (31.8%), las personas mayores de 20 años (42.9%) la emplean más que los menores (37.8%), el 100% de los que están en primaria la emplean en comparación al 34.1% de secundaria.

Tabla 15

Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Evitación emocional según variables sociodemográficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.

Evitación E.		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	1	6	5	2	0	6	0	0	1	3	3	1	7
	% dentro de Nivel de escolaridad	4,5%	20,7%	13,5%	14,3%	0,0%	13,6%	0,0%	0,0%	50,0%	12,0%	25,0%	7,1%	13,7%
Medio	Recuento	19	20	27	12	3	33	1	1	1	20	8	11	39
	% dentro de Nivel de escolaridad	86,4%	69,0%	73,0%	85,7%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	50,0%	80,0%	66,7%	78,6%	76,5%
Alto	Recuento	2	3	5	0	0	5	0	0	0	2	1	2	5
	% dentro de Nivel de escolaridad	9,1%	10,3%	13,5%	0,0%	0,0%	11,4%	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%	8,3%	14,3%	9,8%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

El 76.5% de la población se encuentran dentro del rango de normalidad en la estrategia de afrontamiento evitación emocional, en el cual el 86.4% son mujeres y el 69% son hombres, el 85.7% de estos sujetos tienen más de 20 años de edad. Según Londoño et al (2006) “esta estrategia se refiere a la movilización de recursos enfocados a ocultar o inhibir las propias emociones” (p.340). el objetivo de esta esta estrategia es evitar las relaciones emocionales valoradas por el individuo como negativas por la carga emocional o por la creencia de una desaprobación social si se expresa.

Por otra parte, el 9.8% de los participantes están por encima del rango de normalidad, encontrándose que el 13.5% tienen menos de 20 años, de los cuales el 10.3% son hombres en comparación a las mujeres (9.1%). Esto quiere decir que estas personas suelen evitar compartir sus emociones regularmente por temor a la desaprobación social.

Tabla 16

Resultado de Estrategia de Afrontamiento Apoyo profesional según variables sociodemográficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.

BAP		Género		EDAD DIC		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Más de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Medio	Recuento	10	19	19	10	2	23	1	1	2	18	5	6	29
	% dentro de Nivel de escolaridad	45,5%	65,5%	51,4%	71,4%	66,7%	52,3%	100,0%	100,0%	100,0%	72,0%	41,7%	42,9%	56,9%
Alto	Recuento	12	10	18	4	1	21	0	0	0	7	7	8	22
	% dentro de Nivel de escolaridad	54,5%	34,5%	48,6%	28,6%	33,3%	47,7%	0,0%	0,0%	0,0%	28,0%	58,3%	57,1%	43,1%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

Esta estrategia se describe el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y sobre las alternativas para enfrentarlo (Londoño et al, 2006, pg.340). se evidencia que el 56.9% (rango medio) y el 43.1% (rango alto) de los participantes hacen usos de esta estrategia, cabe resaltar que las personas que están en el rango alto tienden a buscar con mayor frecuencia la ayuda de un profesional para dar respuesta a su problema.

En el rango de normalidad se encuentra que el 65.5% de los hombres emplean más esta estrategia para mantener un equilibrio emocional en comparación a las mujeres (54.5%) que puntuaron alto en el rango de normalidad, lo que quiere decir es que las mujeres buscan esta ayuda cuando están al límite de la situación problema

Tabla 17

Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Reaccion agresiva segun variables sociodemograficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.

R.A		Género		Edad/Años		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	0	2	0	2	0	1	0	0	1	2	0	0	2
	% dentro de Nivel de escolaridad	0,0%	6,9%	0,0%	14,3%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	50,0%	8,0%	0,0%	0,0%	3,9%
Medio	Recuento	16	14	23	7	1	27	1	0	1	14	7	9	30
	% dentro de Nivel de escolaridad	72,7%	48,3%	62,2%	50,0%	33,3%	61,4%	100,0%	0,0%	50,0%	56,0%	58,3%	64,3%	58,8%
Alto	Recuento	6	13	14	5	2	16	0	1	0	9	5	5	19
	% dentro de Nivel de escolaridad	27,3%	44,8%	37,8%	35,7%	66,7%	36,4%	0,0%	100,0%	0,0%	36,0%	41,7%	35,7%	37,3%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

Esta estrategia hace referencia a la expresión impulsiva de la emoción de la ira dirigida hacia sí mismo, hacia los demás o hacia los objetos, lo cual puede disminuir la carga emocional que presenta la persona en un momento determinado (Londoño et al, 2006, p.340). teniendo en cuenta la definición y la tabla N° se observa que la mayoría de los participantes (58.8%) están dentro del rango de normalidad, es decir que la reacción es controlada por cada sujeto teniendo en cuenta factores intrínsecos y extrínsecos.

Dentro del rango de normalidad se encuentran las mujeres con un 72.7% en comparación a los hombres con un 48.3%, siendo el 62.2% menores de 20 años y el 50% mayores de 20 años, también se puede observar que las personas que hacen uso de esta estrategia se encuentran en secundaria (61.4%).

Tabla 18

Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Evitacion Cognitiva segun variables sociodemograficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.

E.C		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	Mas de 6 meses	
Bajo	Recuento	2	3	3	2	1	3	0	0	1	3	1	1	5
	% dentro de Nivel de escolaridad	9,1%	10,3%	8,1%	14,3%	33,3%	6,8%	0,0%	0,0%	50,0%	12,0%	8,3%	7,1%	9,8%
Medio	Recuento	12	18	22	8	0	29	0	0	1	14	6	10	30
	% dentro de Nivel de escolaridad	54,5%	62,1%	59,5%	57,1%	0,0%	65,9%	0,0%	0,0%	50,0%	56,0%	50,0%	71,4%	58,8%
Alto	Recuento	8	8	12	4	2	12	1	1	0	8	5	3	16
	% dentro de Nivel de escolaridad	36,4%	27,6%	32,4%	28,6%	66,7%	27,3%	100,0%	100,0%	0,0%	32,0%	41,7%	21,4%	31,4%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (Octubre 2019).

Fernández, Abascal & Palmero (1999) refieren esta estrategia como “la desconexión mental, distanciamiento y negación” (s.f.), enfatizando que la desconexión mental se refiere al uso de pensamiento destructivos para evitar pensar en la situación problema. El distanciamiento refiere a la supresión cognitiva de los efectos emocionales que el problema genera y La negación describe la ausencia de aceptación del problema evitando o desfigurando el mismo en el momento de su valoración.

En la tabla N°19 se puede evidenciar que la estrategia de evitación cognitiva, es utilizada a menudo por el 58.8% de los participantes, de los cuales el 54.5% son mujeres y el 62.1% son hombre, menores de 20 años (59.5%) y mayores de 20 años (57.1%).

El 31.4% de la población puntuó por encima del rango de normalidad, esto quiere decir que estas personas tienden a evitar el problema propiciando otros pensamientos y realizando diferentes actividades

Tabla 19 Resultado de la Estrategia de afrontamiento Reevaluación Positiva según variables sociodemográficas de: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.

R.P		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	5	2	6	1	0	6	1	0	0	3	1	3	7
	% dentro de Nivel de escolaridad	22,7%	6,9%	16,2%	7,1%	0,0%	13,6%	100,0%	0,0%	0,0%	12,0%	8,3%	21,4%	13,7%
Medio	Recuento	12	20	23	9	1	29	0	0	2	16	8	8	32
	% dentro de Nivel de escolaridad	54,5%	69,0%	62,2%	64,3%	33,3%	65,9%	0,0%	0,0%	100,0%	64,0%	66,7%	57,1%	62,7%
Alto	Recuento	5	7	8	4	2	9	0	1	0	6	3	3	12
	% dentro de Nivel de escolaridad	22,7%	24,1%	21,6%	28,6%	66,7%	20,5%	0,0%	100,0%	0,0%	24,0%	25,0%	21,4%	23,5%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

La tabla N°20 muestra que la mayoría de la población (62.7%) emplean la estrategia de reevaluación positiva que según Londoño et al (2006) la definen como “la búsqueda de aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema” (p.341). en este rango se encuentran el 54.5% de las mujeres y el 69% de los hombres, con edades comprendidas entre los 15 y 20 años (62.2%) y mayores de 20 años (64.3%). Este afrontamiento es considerado como un modo de afrontamiento dirigido tanto a la emoción como al problema, que modifica la forma de vivir la situación sin distorsionar necesariamente la realidad o cambiarla objetivamente (Lazarus & Folkman, 1987).

Se puntuó alto en las siguientes categorías: en el género, los hombres puntuaron 24.1% en comparación a las mujeres con un 22.7%, en la edad, el 21.6% de los menores de 20 años emplearon esta estrategia en relación con el 28.6% que fueron mayores de 20 años. En el nivel de escolaridad encontramos que los que están en primaria solo el 66.7% están por encima del rango de normalidad.

Tabla 20

Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Expresion de la dificultad segun variables sociodemograficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.

EDA		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo/ Institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	6	6	7	5	0	10	1	0	1	7	2	3	12
	% dentro de Nivel de escolaridad	27,3%	20,7%	18,9%	35,7%	0,0%	22,7%	100,0%	0,0%	50,0%	28,0%	16,7%	21,4%	23,5%
Medio	Recuento	14	23	28	9	3	32	0	1	1	18	9	10	37
	% dentro de Nivel de escolaridad	63,6%	79,3%	75,7%	64,3%	100,0%	72,7%	0,0%	100,0%	50,0%	72,0%	75,0%	71,4%	72,5%
Alto	Recuento	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2
	% dentro de Nivel de escolaridad	9,1%	0,0%	5,4%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	7,1%	3,9%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

Esta estrategia describe la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema” (Londoño et al, 2006, p.341), se puede evidenciar que el 79.3% de los hombres hacen uso de esta estrategia en comparación al 63.6% de las mujeres, los cuales están dentro del rango de normalidad.

Otro dato que se puede analizar es que el 23.5% de los sujetos no hacen uso de dicha estrategia, encontrándose que un 27.3% de mujeres y un 20.7% de hombres están por debajo del rango de normalidad. Estas personas están entre los 15 a 20 años (18.9%) y de 20 años en adelante (35.7%).

Podría pensarse que esta es una estrategia previa a otras estrategias, como la búsqueda de apoyo social y profesional, en donde se identifican las dificultades y se buscan soluciones a través de otros recursos no propios (Londoño et al, 2006, p.341)

Tabla 21

Resultado de la Estrategia de Afrontamiento Negacion segun variables sociodemograficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institucion.

Negación		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo que lleva en la institución			Total
		F	M	Menos de 20	Mas de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	0	3	0	3	0	2	0	0	1	3	0	0	3
	% dentro de Nivel de escolaridad	0,0%	10,3%	0,0%	21,4%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	50,0%	12,0%	0,0%	0,0%	5,9%
Medio	Recuento	21	21	34	8	2	38	1	0	1	19	9	14	42
	% dentro de Nivel de escolaridad	95,5%	72,4%	91,9%	57,1%	66,7%	86,4%	100,0%	0,0%	50,0%	76,0%	75,0%	100,0%	82,4%
Alto	Recuento	1	5	3	3	1	4	0	1	0	3	3	0	6
	% dentro de Nivel de escolaridad	4,5%	17,2%	8,1%	21,4%	33,3%	9,1%	0,0%	100,0%	0,0%	12,0%	25,0%	0,0%	11,8%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

Esta estrategia describe la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración (Fernández et al, 1999).

El 95.5% de las mujeres y el 72.4% de los hombres se encuentran en el rango de normalidad dentro de esta estrategia, el 91.9% de los sujetos que están en este rango de normalidad son menores de 20 años y el 57.1% son mayores de 20 años.

Se evidencia también que el 4.5% de las mujeres y el 17.2% de los hombres se encuentra por encima del rango de normalidad, los cuales buscan comportarse como si el problema no existiera, tratando de no pensar en él, alejándose de manera temporal de las situaciones que se relacionan con el problema.

Tabla 22

Estrategia de Afrontamiento de Autonomía según variables sociodemográficas: edad, sexo, escolaridad, tiempo que llevan en la institución.

Autonomía		Género		Edad		Nivel de escolaridad					Tiempo/Institución			Total
		F	M	Menos de 20	Más de 20	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	otro/ninguno	de 1 a 3 meses	4 a 6 meses	+ de 6 meses	
Bajo	Recuento	10	5	12	3	0	14	0	1	0	4	4	7	15
	% dentro de Nivel de escolaridad	45,5%	17,2%	32,4%	21,4%	0,0%	31,8%	0,0%	100,0%	0,0%	16,0%	33,3%	50,0%	29,4%
Medio	Recuento	10	22	22	10	3	26	1	0	2	18	8	6	32
	% dentro de Nivel de escolaridad	45,5%	75,9%	59,5%	71,4%	100,0%	59,1%	100,0%	0,0%	100,0%	72,0%	66,7%	42,9%	62,7%
Alto	Recuento	2	2	3	1	0	4	0	0	0	3	0	1	4
	% dentro de Nivel de escolaridad	9,1%	6,9%	8,1%	7,1%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%	0,0%	7,1%	7,8%
Total	Recuento	22	29	37	14	3	44	1	1	2	25	12	14	51
	% dentro de Nivel de escolaridad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

La autonomía hace referencia a la tendencia a responder ante el problema buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas tales como amigos, familiares o profesionales (Londoño et al, 2006, p.341). teniendo en cuenta lo anterior, se observa que el 7.8% de los sujetos no piden ayude para solucionar los problemas, sino que buscan de manera independiente dicha solución.

En comparación al 62.7% de los sujetos que están dentro del rango de normalidad, además se observa que los participantes entre más tiempo llevan en la institución, más se abren a compartir y recibir sugerencias de otros (42.9%).

Tabla 23

Resultados de Afrontamiento segun instituciones.

			Acarpín	Institución Judith Jaramillo	Caretas	Total
Búsqueda de apoyo social	bajo	Recuento	0	2	4	6
		% dentro de Institución	0,0%	12,5%	13,8%	11,8%
	medio	Recuento	4	10	20	34
		% dentro de Institución	66,7%	62,5%	69,0%	66,7%
	alto	Recuento	2	4	5	11
		% dentro de Institución	33,3%	25,0%	17,2%	21,6%
Total	Recuento	6	16	29	51	
	% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Espera	bajo	Recuento	1	1	2	4
		% dentro de Institución	16,7%	6,3%	6,9%	7,8%
	medio	Recuento	2	11	14	27
		% dentro de Institución	33,3%	68,8%	48,3%	52,9%
	alto	Recuento	3	4	13	20
		% dentro de Institución				

		% dentro de Institución	50,0%	25,0%	44,8%	39,2%
Total		Recuento	6	16	29	51
		% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Religión	bajo	Recuento	0	2	1	3
		% dentro de Institución	0,0%	12,5%	3,4%	5,9%
	medio	Recuento	4	9	17	30
		% dentro de Institución	66,7%	56,3%	58,6%	58,8%
	alto	Recuento	2	5	11	18
		% dentro de Institución	33,3%	31,3%	37,9%	35,3%
Total		Recuento	6	16	29	51
		% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Evitación E	bajo	Recuento	1	0	6	7
		% dentro de Institución	16,7%	0,0%	20,7%	13,7%
	medio	Recuento	5	14	20	39
		% dentro de Institución	83,3%	87,5%	69,0%	76,5%
	alto	Recuento	0	2	3	5
		% dentro de Institución	0,0%	12,5%	10,3%	9,8%
Total		Recuento	6	16	29	51
		% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
BAP	medio	Recuento	2	8	19	29
		% dentro de Institución	33,3%	50,0%	65,5%	56,9%
	alto	Recuento	4	8	10	22
		% dentro de Institución	66,7%	50,0%	34,5%	43,1%
Total		Recuento	6	16	29	51
		% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Reacción A	bajo	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de Institución	0,0%	0,0%	6,9%	3,9%
	medio	Recuento	5	11	14	30
		% dentro de Institución	83,3%	68,8%	48,3%	58,8%
	alto	Recuento	1	5	13	19

Total		% dentro de Institución	16,7%	31,3%	44,8%	37,3%	
		Recuento	6	16	29	51	
		% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Evitación C	bajo	Recuento	1	1	3	5	
		% dentro de Institución	16,7%	6,3%	10,3%	9,8%	
	medio	Recuento	1	11	18	30	
		% dentro de Institución	16,7%	68,8%	62,1%	58,8%	
	alto	Recuento	4	4	8	16	
		% dentro de Institución	66,7%	25,0%	27,6%	31,4%	
	Total		Recuento	6	16	29	51
			% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RP	bajo	Recuento	1	4	2	7	
		% dentro de Institución	16,7%	25,0%	6,9%	13,7%	
	medio	Recuento	4	8	20	32	
		% dentro de Institución	66,7%	50,0%	69,0%	62,7%	
	alto	Recuento	1	4	7	12	
		% dentro de Institución	16,7%	25,0%	24,1%	23,5%	
	Total		Recuento	6	16	29	51
			% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
EDA	bajo	Recuento	2	4	6	12	
		% dentro de Institución	33,3%	25,0%	20,7%	23,5%	
	medio	Recuento	3	11	23	37	
		% dentro de Institución	50,0%	68,8%	79,3%	72,5%	
	alto	Recuento	1	1	0	2	
		% dentro de Institución	16,7%	6,3%	0,0%	3,9%	
	Total		Recuento	6	16	29	51
			% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
NEG	bajo	Recuento	0	0	3	3	
		% dentro de Institución	0,0%	0,0%	10,3%	5,9%	
	medio	Recuento	5	16	21	42	

		% dentro de Institución	83,3%	100,0%	72,4%	82,4%
	alto	Recuento	1	0	5	6
		% dentro de Institución	16,7%	0,0%	17,2%	11,8%
Total		Recuento	6	16	29	51
		% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<hr/>						
	bajo	Recuento	2	8	5	15
		% dentro de Institución	33,3%	50,0%	17,2%	29,4%
	medio	Recuento	4	6	22	32
AUT		% dentro de Institución	66,7%	37,5%	75,9%	62,7%
	alto	Recuento	0	2	2	4
		% dentro de Institución	0,0%	12,5%	6,9%	7,8%
Total		Recuento	6	16	29	51
		% dentro de Institución	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

Según las estadísticas arrojadas en la aplicación de la escala de afrontamiento, se puede evidenciar que la totalidad de la población participe de esta investigación, se encuentra en un rango de normalidad referente a las estrategias de afrontamiento, es decir que no se presenta ninguna anormalidad en los estándares establecidos. Ya que la escala cuenta con ciertas variables, en este caso, desviaciones como criterios estadísticos para determinar los rangos de medida de cada estrategia.

A continuación, se anexa tabla de medias y desviaciones correspondientes a cada componente, según Escala de estrategias de Coping modificada.

Tabla 24

Medidas y desviaciones correspondientes a cada componente de la Escala de Coping modificada.

Factor	Media	Desviación típica
SP	33.5	8.4
BAS	23.2	8.2
ESP	22.5	7.5
REL	20.7	9.0
EE	25.0	7.6
BAP	11.0	5.6
RA	12.7	5.1
EC	15.9	4.9
RP	18.4	5.4
EDA	14.8	4.8
NEG	8.8	3.3
AUT	6.8	9.6

De: Londoño et al, 2006. Escala de estrategias de Coping modificada EEC-M.

Tabla 25

Estadística descriptiva de las Estrategias de Afrontamiento en los adolescentes y jóvenes internos en tres instituciones operadoras del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, centro zonal aburra norte.

	N	Mínimo	Máximo	Media
Solución de problemas	50	1	3	2,00
Búsqueda de apoyo social.	51	1	3	2,10
Espera.	51	1	3	2,31
Religión.	51	1	3	2,29
Evitación emocional.	51	1	3	1,96
Búsqueda de apoyo profesional.	51	2	3	2,43
Reacción agresiva.	51	1	3	2,33
Evitación Cognitiva	51	1	3	2,2
Reevaluación Positiva.	51	1	3	2,10
Expresión de la dificultad de afrentamiento	51	1	3	1,80
Negación.	51	1	3	2,06
Autonomía.	51	1	3	1,78
N° Valido (por lista)	50			

Nota: Elaboración propia con datos de la Escala de Estrategias de Coping Modificada EEC-M (octubre 2019).

En la tabla N°26. Han sido representados los datos estadísticos descriptivos de cada estrategia de afrontamiento utilizada por el total de los adolescentes de la muestra. Se incluyen la media o promedio y los puntajes mínimos y máximos que van de 1 a 3 de acuerdo a la forma de responder de la escala.

Se puede resaltar que la media es mayor en las estrategias: Búsqueda de apoyo profesional (BAP), Reacción agresiva (RA), Espera (ESP) y Religión (REL); mientras que la media es más baja en las estrategias Autonomía (AUT), Expresión de la dificultad del afrontamiento (EDA) y Evitación emocional (EE).

Discusión

En esta sección se dialogará y discutirá los resultados presentados en los apartados anteriores con relación a algunos estudios previos y los desarrollos conceptuales asumidos en el marco teórico de la presente investigación.

Lazarus y Folkman (1986) definen al afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para operar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.164). Por lo tanto, el afrontamiento está estrechamente ligado con la evaluación previa, realizada por el individuo, ya que, si se evalúa una determinada situación como reto, es más probable que el individuo responda de forma directa y no evitando la situación, de acuerdo a los resultados obtenidos, la búsqueda de apoyo profesional es la más aplicada por los adolescentes y jóvenes de las tres instituciones operadoras del ICBF, con un margen de aplicación de 45.5% por parte del género femenino y un 65.5% el género masculino, obteniendo una media superior en comparación a las demás estrategias de afrontamiento.

Lo anterior da razón de que dichos participantes optan en mayor medida por afrontar las situaciones estresantes con estrategias de afrontamientos enfocadas en el problema, ya que estos buscan manipular el problema y no tanto la emoción; en la especificidad de este caso, los sujetos recurren a la ayuda de un profesional, como fuente de regulación ante el evento estresor.

A su vez, Alcoser (2012) en su investigación sobre “estrategias de afrontamiento en adolescentes con embarazos no planificados” señala que el 70% de las adolescentes buscan ayuda profesional, y lo demuestran al asistir puntualmente al control médico.

Así mismo, Palomar (s.f.) en su estudio de las estrategias de afrontamiento en adolescentes y su relación con el funcionamiento familiar y el apoyo social, encontró que el grupo de adolescentes de 18 años de edad tenían tendencia a la utilización de la estrategia de afrontamiento de ayuda profesional con una media de 67.38. Para el estudio de dicha investigación Palomar empleo la escala de afrontamiento para adolescentes ACS de Erika Frydenberg.

Lo cual sugiere que en los adolescentes de mayor edad se establecen nexos con sus iguales y ya no les, es tan indispensable buscar pertenencia, podría indicar además que cuentan con mayor madurez, lo que propicia un mejor uso de las estrategias de afrontamiento.

A diferencia de los anteriores resultados, Rodríguez (2014), en su investigación sobre *estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes del instituto nacional de educación básica telesecundaria, ante el alcoholismo de su padre*, arrojó que el 44% de la población utiliza dicha estrategia raras veces, mientras que un 24% refirió que la utiliza algunas veces, un 20%

dijo que la utiliza a menudo, un 8% indicó que no la utiliza y un 4%, representando a la minoría de la población estudiada expresó que la utiliza con mucha frecuencia.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento solución de problemas se evidencia que el 72.7% de las mujeres y el 64.3% de los hombres están dentro del rango de normalidad estadística, lo que quiere decir que estas personas realizan una secuencia de acciones orientadas a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para intervenirlo.

Por su parte, Alcoser (2012), en su investigación destaca que el 56% de los adolescentes utilizan esta estrategia a menudo, lo que según Wills (1988) “el empleo de esta estrategia se presenta como productor de autoeficacia para afrontar los estresores” (p.47).

Otra de las estrategias que estuvo por encima del rango de normalidad fue Religión, con una media de 2.29, según Londoño et al (2006), dice que “el rezo y la oración son consideradas como estrategia para tolerar el problema o para generar soluciones ante el mismo” (p.339).

En relación a lo anterior, Rodríguez (2014), en su investigación encontró que el 56% de la población, representando a la mayoría de sujetos, utilizan a menudo el Apoyo Espiritual, el 28% utiliza dicha estrategia “algunas veces” el 12% indicó hacer uso de ella “raras veces”, el 4% dijo utilizarlo con mucha frecuencia y el 0% expresó que no la utiliza. Entendiendo que la estrategia de búsqueda de apoyo espiritual, consiste en que el sujeto intenta de emplear la oración y la creencia en la ayuda de un líder o de Dios para que este se ocupe de su problema (Frydenberg y Lewis, 2000).

En relación a las estrategias menos utilizadas por los adolescentes y jóvenes tenemos que:

La estrategia de afrontamiento “Autonomía” se encuentra por debajo de la media con 1.78, lo que hace referencia a la tendencia a responder ante el problema buscando de manera

independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas (Londoño et al, 2006, p.341), en comparación a la investigación realizada por Silva et al (2017) donde los estudiantes sacaron una media de 34,7 en dicha estrategia en relación con el estrés universitario.

En la expresión de la dificultad del afrontamiento se observa que la media fue de 1.80 en relación al total de la población de interés, encontrándose que la minoría presenta dificultad para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema (Londoño et al, 2006, p.341).

Así mismo, Silva et al (2017) encontró que la estrategia con menor valor de media obtenida fue expresión de la dificultad de afrontamiento ($X=25,7165$), lo que indica que dichos estudiantes tienen una baja tendencia a buscar en otras personas la solución a situación generadoras de estrés, lo que podría considerarse como algo positivo (p.54).

Los resultados anteriormente discutidos describen las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes pertenecientes a las tres instituciones operadoras de bienestar familiar, teniendo en cuenta situación de abandono parental.

En conclusión, se puede destacar que los adolescentes y jóvenes internos en las instituciones operadoras de bienestar familiar, tienen una forma de afrontar las situaciones de una forma adecuada, ya que en todas las estrategias la puntuación media fue la que más significación tuvo en relación a las demás. Se puede observar también que los participantes entre más tiempo llevaban en las instituciones contaban con mejores herramientas para hacerle frente a los problemas.

Conclusiones

Esta investigación busco determinar las estrategias de afrontamiento en adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta situación de abandono, concluyendo que:

- El estudio de las estrategias de afrontamiento pese a ser un tema muy complejo, aporta a la comprensión de las formas de afrontar un evento tan impactante como lo es el abandono parental. Según lo revisado en la literatura no existe un modo establecido de afrontamiento a las situaciones de vida. En las adolescentes esto se da como resultado de aprendizajes realizados en experiencias previas, lo que constituyen un estilo de afrontamiento particular, y determina las estrategias situacionales.
- En correspondencia con el primer y segundo objetivo planteado, se puede evidenciar que la totalidad de la población participe de esta investigación, se encuentra en un rango de normalidad referente a las estrategias de afrontamiento, es decir que no se presenta ninguna anomalía en los estándares establecidos. Ya que la escala cuenta con ciertas variables, en este caso, medias y desviaciones como criterios estadísticos para determinar los rangos de medida de cada estrategia.
- Con respecto al tercer objetivo se descubrió que las estrategias más representativas son; Búsqueda de apoyo profesional con una media de 2.10, Reacción agresiva (M: 2.33), Espera (M:2.31) y Religión (M: 2.29); mientras que la media es más baja en las estrategias Autonomía (M: 1.78), Expresión de la dificultad del afrontamiento (M: 1.80) y Evitación emocional (M:1.96).
- Finalmente, los resultados del presente estudio muestran diferentes asuntos interesantes que quedan abiertos para ser abordados en futuras investigaciones; también en la

posibilidad de continuar con investigaciones relacionadas con el afrontamiento en adolescentes teniendo en cuenta el abandono parental. Quedaría pendiente la posibilidad de investigaciones de carácter mixto que combinen las dos formas de abordaje de la información desde lo cualitativo y lo cuantitativo, con el fin de tener posibles elecciones u opciones para enfrentar problemas de investigación (Hernández et al, 2010) de cara al fenómeno estudiado.

Recomendaciones

Diseñar programas que permita trabajar con los adolescentes que se encuentran en protección, en las distintas instituciones operadoras del ICBF, en el desarrollo de las estrategias de afrontamiento dirigidas a resolver el problema para analizar las posibles soluciones y enfrentar de manera efectiva su preocupación o problema.

Que las diferentes instituciones operadoras del ICBF, desarrolle actividades sociales, recreativas y educativas que permita a los adolescentes fortalecer sus círculos de apoyo social, incluyendo personas de confianza como: amigos cercanos, grupos interdisciplinarios de cada institución y hasta futuras familias, con el fin de contribuir con el desarrollo de estrategias de afrontamiento en relación con los demás y apoyar así el desarrollo óptimo e integral de los adolescentes.

Referencias

- Ávila, S. Montaña, G. Jiménez, D. Burgos, J. (2014). Estilos y estrategias de afrontamiento y rendimiento académico: una revisión empírica. Recuperado de: <file:///C:/Users/bel-pbib-t-021.UMD/Downloads/79-Texto%20del%20art%C3%ADculo-249-1-10-20150408.pdf>
- Avila, J. (S.F) El comportamiento en las etapas del desarrollo humano. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos16/comportamiento-humano/comportamiento-humano.shtml>
- Alonso, S. (2015). Formas de afrontamiento ineficaces en la adolescencia: a propósito de un caso de ansiedad ante los exámenes. Recuperado de: <https://www.revistaclinicacontemporanea.org/archivos/cc2015v6n2a4.pdf>
- Aldeas infantiles SOS Colombia (2016) Abandono: un delito injustificable. Recuperado de: http://www.agenciapandi.org/wp-content/uploads/2015/Reportajes/Abandono_Ninez.pdf
- Alcoser, A. (2012). Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6004/1/TESIS%20DE%20GRADO%20Alexandra.pdf>
- Acarpín hogar de niñez y juventud (2019). Información institucional. Recuperado de <http://www.acarpin.org/nosotros/>
- Adrián, J. Rangel, E. (s.f.). La transición adolescente y la educación. Recuperado de <https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%201%20La%20transicion%20adolescente%20y%20la%20educacion.pdf>
- Cano de Faroh A, (2017). Cognición en el adolescente según Piaget y Vygotsky. ¿Dos caras de la misma moneda? Boletín Academia Paulista de Psicología, vol. XXVII, núm. 2, julio-diciembre, 2007, pp. 148-166. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/946/94627214.pdf>

- Castellanos Murguía (2013). Reportaje escrito para dar a conocer la Fundación Centro de Rehabilitación, Capacitación e Integración familiar (CERECAIF). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/01/Castellanos-Flor.pdf>
- Castaño, E. del Barco, L (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal, *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, vol. 10, núm. 2, junio, 2010, pp. 245- 257: Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095004>
- Camacho, E (2016). Estrés personalidad y su relación con el proceso salud enfermedad. Recuperado de: <https://slideplayer.es/slide/10174202/>
- Colegio colombiano del psicólogo. (2009). Deontología y bioética del ejercicio de la psicología colombiana. Recuperado de: https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Díaz, A. (2014) Niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono en el hogar miguel Magone. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Diaz-Anabella.pdf>
- Duran, E & Valoyes, E (2009) Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia. Redalyc. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614008.pdf>
- Durán Strauch, E., Valoyes, E. (2009). Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20131115104024/art.ErnestoDuranS.pdf>
- Díaz Ruiz A, (2014). Niños, niñas y adolescentes víctimas de abandono en el hogar Miguel Magone (tesis de posgrado). UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Diaz-Anabella.pdf>
- Escobar Yupari K, (2014). El abandono infantil y los derechos del niño, niña y adolescente (*tesis de pregrado*). Recuperado de: http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/1928/2/ESCOBAR_YUPARI-Resumen.pdf
- Esparza Candelas C, (2015). Adolescencia (Vigotsky). Disponible en: <https://es.scribd.com/document/274661375/Adolescencia-Vigotsky>
- Facultad de estudios superiores Acatlán. (2012). Revista Multidisciplinar. Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar subjetivo en adolescentes y jóvenes (Nº 17). *J. behav. health soc.*

ISSUES vol.4 no.1 Cuernavaca may. /Oct. 2012. Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.5460/jbhsi.v4.1.32970>

Fachini da Silva J, (2015). Hijos de nadie: la práctica del abandono domiciliario en el mundo ludo brasileño en perspectiva comparada. *Revista Latinoamericana de Población* Núm. 17 (9) p. 101-118. Recuperado de:
<http://revistarelap.org/ojs/index.php/relap/article/view/125/150>

Fernández L, (2014). La atención a las familias en el proceso de institucionalización de un familiar con discapacidad intelectual. Análisis de necesidades y diseño de una propuesta de mejora. (*tesis de grado*) Recuperado de: <http://hdl.handle.net/2445/60458>

Figueroa, M., Contini, N., Lacunza, A. y Suedan, A. (junio, 2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar psicológico. vol. 21, nº 1 (junio), 66-72. 0212-9728. ISSN edición web (www.um.es/analesps): 1695-2294.

Gaeta, M. y Martin, P. (2008). Estrés y adolescencia: Estrategias de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar. *Revista de humanidades*, 15 (2009) ISSN: 1137-8417, pp. 327-344. Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3074506>

Guanín, J (2014-2015). Estrategias de afrontamiento que utilizan las adolescentes en embarazos no deseados. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7236/1/T-UCE-0007-318c.pdf>

Hernández, Fernández, Baptista. (2010). Metodología de la investigación. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigacion%20ta%20Edición.pdf

Hernández, S, & Gutiérrez, M. (2012). Estilos de afrontamiento ante eventos estresantes en la infancia. Universidad Nacional Autónoma de México. *Acta de investigación psicol* vol.2 no.2 México ago. 2012 Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322012000200007

Ibáñez, E (2016) Afrontamiento en adolescentes escolarizados. Recuperado de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/143463762.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, (2013). Caracterización del maltrato infantil en Colombia: Una aproximación en cifras. Obtenido de:
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-37.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF (2013) Observatorio del bienestar de la niñez. Caracterización del maltrato infantil en Colombia: Una aproximación en cifras. (Nº7) Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-37.pdf>

Londoño N, & Henao G (2006). Propiedades Psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica* vol. 5 N° 2,328-349.

Lizarazo, S (2014) Estrategias de afrontamiento y sintomatología psicológica en niños y adolescentes víctimas de abuso sexual. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/45337/1/40042513.2014.pdf>

Macías M (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe* 2013, 30 (1). Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>

Macías, M, Madariaga, C, Valle, M, & Zambrano, J. (2013) Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf>

Martínez, D, & Yoshikawa, E. (2014). Creencias, causas y consecuencias del maltrato infantil: una profundización del fenómeno desde una perspectiva histórica y cultural. Recuperado de: http://horizonteenfermeria.uc.cl/images/pdf/25-1/61_creencias%20causas%20y%20consecuencias%20del%20maltrato%20infantil_%20una%20profundizacin%20del%20fenomeno%20desde%20una%20perspectiva%20historica%20y%20cultural_horizonte%2025-1.pdf

Martínez Santana D y colaborador, (2014). Creencias, causas y consecuencia del maltrato infantil: una profundización del fenómeno desde una perspectiva histórica y cultural. (*tesis doctoral*) Artículo recibido el 28 de octubre, 2014. Aceptado en versión corregida el 28 de enero, 2014. Recuperado de: http://horizonteenfermeria.uc.cl/images/pdf/25-1/61_creencias%20causas%20y%20consecuencias%20del%20maltrato%20infantil_%20una%20profundizacin%20del%20fenomeno%20desde%20una%20perspectiva%20historica%20y%20cultural_horizonte%2025-1.pdf

Medina Trinidad V, (2014). Niños y niñas raíces de Ixcán. El abandono infantil como expresión de la violencia estructural en Guatemala. *RELACSO* Año 2014 - No. 04. Recuperado de:

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/6955/1/RFLACSO-Re4-01-Medina.pdf>

Medina, V. (2014) Niños y niñas raíces de Ixcán. El abandono infantil como expresión de la violencia estructural en Guatemala. Relacso. (Nº4). Recuperado de: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/6955/1/RFLACSO-Re4-01-Medina.pdf>

Ministerio de salud. (1993). Resolución número 8430. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Moforte B, M. (2016). Trauma en la familia: relaciones paterno filiales y abandono infantil desde la visión de la escultura y la gráfica, *Tipología 4. Valencia, Julio de 2016*. Universitat Politècnica de València. Facultat de Belles Arts de Sant Carles. Master de Producció artística. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10251/68424>

Moreno. M., (2001). Variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil comparativamente con otros tipos de maltrato (*tesis doctoral*) 6 de abril de 2001. Recuperado de: <http://biblioteca.unex.es/tesis/8477235244.PDF>

Moreno, Manso J M, (2009). Estudio sobre las variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil. *anales de psicología*. 2002, vol. 18, nº 1 (junio), 135-150. Recuperado de: <file:///C:/Users/estefany/Downloads/28661-Article%20Text-133771-1-10-20080709.pdf>

Moreno, J. (2009). Estudio sobre las variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil. *Psychologia. Avances de la disciplina*, vol. 8, núm. 1, enero-junio, 2014, pp. 67-76 Recuperado de: <https://docplayer.es/1990538-Estudio-sobre-las-variables-que-intervienen-en-el-abandono-fisico-o-negligencia-infantil.html>

Molina, M. Rodríguez, N (2011) Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja. *REVISTA COSTARRICENSE DE PSICOLOGÍA* ISSN 0257-1439 Vol. 30, n-os 45-46, 2011, p.17-33. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4836523>

Organización mundial de la salud. (2016). Maltrato infantil. Recuperado de:
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>

Pamies Aubalat L, Quiles Marcos Y, (2012). Estrategias de afrontamiento evitativas y riesgo de desarrollar un trastorno de la conducta alimentaria en adolescentes. *Psicothema* 2012. Vol. 24, nº 2, pp. 230-235. Recuperado de:
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=4004>

Palomar, G. (s.f.). Estudio de las estrategias de afrontamiento en adolescentes y su relación con el funcionamiento familiar y el apoyo social. Recuperado de
http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/13470/2/TD_gloriamarthapalomarrodriguez.pdf

Perinat A, (2011). La propuesta sociocultural de Vygotsky como alternativa a la vía del desarrollo biológico madurativo y a la corriente «espiritualista». *Universidad Autónoma de Barcelona – España*: Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/2972/297224105011.pdf>

Reyes, V., Reséndiz, A., Alcázar, R. & Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*, 20(38), 240-255. <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.2544>

Rivas Derna, et al, (2012). El abandono infantil: Recuperado de:
<http://abandonoemocionalinfantil.blogspot.com/p/introduccion-el-abandono-infantil.html>

Rodríguez, M. (2014). Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes del instituto nacional de educación básica telesecundaria, los humitos, amatitlán ante el alcoholismo de su padre. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Rodriguez-Maria.pdf>

Sanín, A. (2013) Abandono infantil: estado de la cuestión, *TEXTOS-&-SENTIDOS-No.07-Enero/Junio-2013* recuperado de:
<http://biblioteca.ucp.edu.co/ojs/index.php/textosysentidos/article/view/810/770>

- Silva, C, Rosas, I y Pulido, S. (2017). Estrategias de afrontamiento de los estudiantes del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello. Recuperado de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/6034>
- Tamayo, O. (2018). En el último año, 202 niños fueron abandonados en Antioquia. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/entre-2017-y-febrero-de-este-ano-202-ninos-fueron-abandonados-en-antioquia-206408>
- Unicef (2014) Situación de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en la república argentina. Recuperado de: https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2018-04/PROTECCION_Relevamiento_SinCuidadosParentales2015_b.pdf
- Viñas, F, González, M, et al. (2012). Comportamiento perturbador en la adolescencia y su relación con el temperamento y los estilos de afrontamiento. *Psicothema*. ISSN EDICIÓN EN PAPEL: 0214-9915, 2012. Vol. 24, n° 4, pp. 567-00572. recuperado de: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=4055>
- Vela, H. (2014). Desarrollo y aprendizaje humano. Una mirada desde la cultura y la comunicación. Recuperado de: <file:///D:/Downloads/502-1520-1-PB.pdf>
- Verdugo, L, Ponce de León-Pagaza, B. G., Guardado-Llamas, R. E., Meda-Lara, R. M., Uribe-Alvarado, J. I. & Guzmán-Muñiz, J. (2013). Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar subjetivo en adolescentes y jóvenes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 79-91. recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a05.pdf>
- Zamani, R(s.f.) Maltrato y abandono infantil. Recuperado de <https://cchp.ucsf.edu/sites/g/files/tkssra181/f/ChildAbuseSP012206.pdf>
- Montoya Zuluaga, D. M., Castaño Hincapié, N. y Moreno Carmona, N. (enero-junio, 2016). Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales y construcción de bienestar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1), 181-200.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Acaipin Hogar de niñas y juventud.....
 acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación **"ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES ANTE SITUACION DE ABANDONO PARENTAL"**, dirigida por. Leslie Molina y Jessica Gonzales Investigadoras Responsables, académica del Depto. de ciencias humanas y sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto ser parte de la investigación sobre estrategias de afrontamiento en adolescentes ante situación de abandono parental que se lleva a cabo en:

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada joven de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Corporación Universitaria Minuto de DIOS y será utilizada sólo para este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

<p><u>Miguel Ángel Picon G</u> Nombre Participante</p> <p>_____ Firma</p> <p>Fecha: <u>10 Sep 2019</u>.....</p>	<p><u>Leslie Molina - Jessica Gonzales</u> Nombre Investigador</p> <p><u>[Firma]</u> Firma</p> <p>Fecha: <u>10 Sep 2019</u>.....</p>
---	--

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la **ESTUDIANTE**, Leslie molina o Jessica Gonzales Académico del Depto. De ciencias humanas y sociales de la Corporación Universitaria Minuto de DIOS., Celular: 322 600 6722, Correo electrónico: lmilinasq@uniminuto.edu.co

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Pablo Alonso Carvajal villa,
 acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "ESTRATEGIAS DE
 AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES ANTE SITUACION DE ABANDONO
 PARENTAL", dirigida por: Leslie Molina y Jessica Gonzales Investigadoras
 Responsables, académica del Depto. de ciencias humanas y sociales de la Corporación
 Universitaria Minuto de Dios.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de
 participación. En relación a ello, acepto ser parte de la investigación sobre estrategias de
 afrontamiento en adolescentes ante situación de abandono parental que se lleva a cabo en:

Centro de Rehabilitación Terapéutico Caretas

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro
 para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de
 participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la
 información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán
 identificar las respuestas y opiniones de cada joven de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador
 responsable en dependencias de la Corporación Universitaria Minuto de DIOS y será
 utilizada sólo para este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las
 partes.

Pablo Carvajal

Nombre Participante

[Firma]

Firma

Fecha: 9- octubre - 19

Jessica Gonzalez Vivares

Nombre Investigador

Jessica G.

Firma

Fecha: 9- octubre - 2019

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a
 la **ESTUDIANTE**, Leslie molina o Jessica Gonzales Académico del Depto. De ciencias
 humanas y sociales de la Corporación Universitaria Minuto de DIOS., Celular: 322 600
 6722, Correo electrónico: lmilinasq@uniminuto.edu.co

Escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M)

Instrucciones:

A continuación, se plantean diferentes formas que emplean las personas para afrontar los problemas o situaciones estresantes que se les presentan en la vida. Las formas de afrontamiento aquí descritas no son ni buenas ni malas, ni mejores o peores. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras, dependiendo de la situación problema. Trate de recordar las diferentes situaciones o problemas más estresantes vividos durante los últimos años, y responda señalando con una X en la columna que le señala la flecha (†), el número que mejor indique qué tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante las situaciones estresantes.

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Frecuentemente.	5. Casi siempre	6. Siempre.
-------------	------------------	---------------	-----------------------	--------------------	----------------

1.Trato de comportarme como si nada hubiera pasado.	1	2	3	4	5	6
2. Me alejo del problema temporalmente (tomando unas vacaciones, descansando, etc.)	1	2	3	4	5	6
3.Procuro no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
4.Descargo mi mal humor con los demás	1	2	3	4	5	6
5. Intento ver los aspectos positivos del problema	1	2	3	4	5	6
6.Le cuento a familiares o amigos cómo me siento	1	2	3	4	5	6
7.Procuro conocer mejor el problema con la ayuda de un profesional	1	2	3	4	5	6
8.Asisto a la iglesia	1	2	3	4	5	6
9.Espero que la solución llegue sola.	1	2	3	4	5	6
10.Trato de solucionar el problema siguiendo unos pasos concretos bien pensados	1	2	3	4	5	6
11.Procuro guardar para mí los sentimientos	1	2	3	4	5	6

12.Me comporto de forma hostil con los demás.	1	2	3	4	5	6
13.Intentó sacar algo positivo del problema	1	2	3	4	5	6
14.Pido consejo u orientación a algún pariente o amigo para poder afrontar mejor el problema.	1	2	3	4	5	6
15.Busco ayuda profesional para que me guíen y orienten.	1	2	3	4	5	6
16.Tengo fe en que puede ocurrir algún milagro.	1	2	3	4	5	6
17.Espero el momento oportuno para resolver el problema.	1	2	3	4	5	6
18.Pienso que con el paso del tiempo el problema se soluciona.	1	2	3	4	5	6
19.Establezco un plan de actuación y procuro llevarlo a Cabo	1	2	3	4	5	6
20.Procuro que los otros no se den cuenta de lo que siento	1	2	3	4	5	6
21.Evado las conversaciones o temas que tienen que ver con el problema	1	2	3	4	5	6
22.Expreso mi rabia sin calcular las consecuencias	1	2	3	4	5	6
23.Pido a parientes o amigos que me ayuden a pensar acerca del problema	1	2	3	4	5	6
24.Procuro hablar con personas responsables para encontrar una solución al problema.	1	2	3	4	5	6
25.Tengo fe en que Dios remedie la Situación	1	2	3	4	5	6
26.Pienso que hay un momento oportuno para analizar la situación	1	2	3	4	5	6
27.No hago nada porque el tiempo todo lo Dice	1	2	3	4	5	6
28.Hago frente al problema poniendo en marcha varias soluciones	1	2	3	4	5	6
29.Dejo que las cosas sigan su curso	1	2	3	4	5	6
30.Trato de ocultar mi malestar	1	2	3	4	5	6
31. Salgo al cine, a dar una vuelta, etc., para olvidarme del problema	1	2	3	4	5	6
32.Evito pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
33.Me dejo llevar por mi mal humor	1	2	3	4	5	6
34.Hablo con amigos o familiares para que me animen o tranquilicen cuando me encuentro mal	1	2	3	4	5	6
35. Busco la ayuda de algún profesional para reducir mi ansiedad o malestar	1	2	3	4	5	6

36. Rezo	1	2	3	4	5	6
37. Hasta que no tenga claridad frente a la situación, no puedo darle la mejor solución a los problemas.	1	2	3	4	5	6
38. Pienso que lo mejor es esperar a ver qué puede pasar	1	2	3	4	5	6
39. Pienso detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	1	2	3	4	5	6
40. Me resigno y dejo que las cosas pasen	1	2	3	4	5	6
41. Inhibo mis propias emociones	1	2	3	4	5	6
42. Busco actividades que me distraigan	1	2	3	4	5	6
43. Niego que tengo problemas	1	2	3	4	5	6
44. Me salgo de Casillas	1	2	3	4	5	6
45. Por más que quiera no soy capaz de expresar abiertamente lo que siento	1	2	3	4	5	6
46. A pesar de la magnitud de la situación tiendo a sacar algo positivo	1	2	3	4	5	6
47. Pido a algún amigo o familiar que me indique cuál sería el mejor camino a seguir	1	2	3	4	5	6
48. Pido ayuda a algún médico o psicólogo para aliviar mi tensión.	1	2	3	4	5	6
49. Acudo a la iglesia para poner velas o rezar	1	2	3	4	5	6
50. Considero que las cosas por sí solas se solucionan	1	2	3	4	5	6
51. Analizo lo positivo y negativo de las diferentes alternativas	1	2	3	4	5	6
52. Me es difícil relajarme	1	2	3	4	5	6
53. Hago todo lo posible para ocultar mis sentimientos a los otros	1	2	3	4	5	6
54. Me ocupo de muchas actividades para no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
55. Así lo quiera, no soy capaz de llorar	1	2	3	4	5	6
56. Tengo muy presente el dicho “al mal tiempo buena cara”	1	2	3	4	5	6
57. Procuro que algún familiar o amigo me escuche cuando necesito manifestar mis sentimientos	1	2	3	4	5	6
58. Intento conseguir más información sobre el problema acudiendo a profesionales	1	2	3	4	5	6
59. Dejo todo en manos de Dios	1	2	3	4	5	6
	1	2	3	4	5	6

60. Espero que las cosas se vayan dando						
61. Me es difícil pensar en posibles soluciones a mis problemas	1	2	3	4	5	6
62. Trato de evitar mis emociones	1	2	3	4	5	6
63. Dejo a un lado los problemas y pienso en otras cosas	1	2	3	4	5	6
64. Trato de identificar las ventajas del problema	1	2	3	4	5	6
65. Considero que mis problemas los puedo solucionar sin la ayuda de los demás	1	2	3	4	5	6
66. Pienso que no necesito la ayuda de nadie y menos de un profesional	1	2	3	4	5	6
67. Busco tranquilizarme a través de la oración	1	2	3	4	5	6
68. Frente a un problema, espero conocer bien la situación antes de actuar	1	2	3	4	5	6
69. Dejo que pase el tiempo	1	2	3	4	5	6

ENCUESTA
SOCIODEMOGRÁFICA

1. EDAD

- a. 15 años
- b. 16 años
- c. 17 años
- d. 18 años
- e. 19 años
- f. 20 años
- g. 21 a 25 años.

2. GÉNERO

- a. Femenino
- b. Masculino

3. NIVEL DE ESCOLARIDAD

- a. Primaria
- b. Secundaria
- c. Técnico o Tecnólogo
- d. Universitario
- e. Otro.

4. TIEMPO QUE LLEVA EN LA INSTITUCION

- a. De 1 a 3 meses
- b. 3 a 6 meses
- c. Más de 6 meses.

5. ESTRATO SOCIOECONÓMICO

- a. 0
- b. 1
- c. 2
- d. 3

- e. 4
- f. 5

6. ¿PRACTICA ALGUNA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR?

- a. Si
- b. No

Cual:

7. ¿TIENE UN PROYECTO DE VIDA EN MENTE?

- a. Si
- b. No

Cual: