

TÍTULO: Diseño Instructivo para el área de facturación de la empresa JUAN DAVID MONTOYA DURAN – Etiquetas y Bandas

MARÍA NELYDA PULIDO SÁNCHEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UVD CONTADURÍA PÚBLICA IX PERIODO

DOCENTE: Martha Isabel Amado Piñeros

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo se enfocó en el diseño de un instructivo para el área de facturación de la empresa JUAN DAVID MONTOYA DURAN- Etiquetas y Bandas.

El procedimiento para cumplir este objetivo se centró en la observación al realizar los documentos, para así llegar a determinar las debilidades que se venían presentando en el proceso de facturación, el cual abarca la creación de clientes, productos, generación de pedidos, ordenes de producción, remisiones, devoluciones de remisión, facturas de venta y recibos de caja, cada uno con su respectiva contabilización y parametrización.

Como resultados se logra la disminución de errores en la elaboración de las facturas de venta, pedidos y creación de clientes gracias a el instructivo entregado, el acompañamiento e iniciativa para un plan de capacitaciones.

Palabras Clave: Control Interno, Facturación Electrónica, IVA, Procedimiento Contable, World Office

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Práctica Profesional se desarrolló en la empresa JUAN DAVID MONTOYA DURAN - Etiquetas y Bandas en el periodo de mayo – agosto de 2018, durante este tiempo se evidencian debilidades en el área de facturación respecto a la creación de productos, generación de facturas sin IVA, falta de precios, y la no contabilización de los documentos. Lo anterior generado por la falta de instructivos, inducciones y plan de capacitaciones.

De lo anterior se genera la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué herramienta se puede suministrar al personal del área de facturación para mitigar las debilidades encontradas?

OBJETIVOS

General

Diseñar un instructivo para el área de facturación de la empresa JUAN DAVID MONTOYA DURAN – Etiquetas y Bandas

Específicos

Identificar y evaluar las debilidades que se presentan en el área de facturación.

Presentar un informe identificando las debilidades en la generación de documentos y su respectivo plan de mejora

Capacitar al personal encargado de facturación respecto a la normatividad y a la adecuada generación de documentos en el Software Contable

MARCO TEÓRICO

Control Interno

- Mantilla B. , 2013, pág. 474
- Proceso ejecutado por las directivas de las entidades, diseñado para proveer seguridad en relación con el logro de los objetivos de la organización.

Factura Electrónica

- Decreto 2242 de 2015
- Documento que soporta transacciones de venta de bienes y/o servicios

IVA

- Gerencie 2017
- Impuesto al valor agregado. impuesto indirecto e inequitativo ya que se paga sin considerar la capacidad económica del contribuyente.

World Office

- World Office - Software Contable y Financiero 2018
- Empresa Colombiana desarrolladora de software contable, administrativo y de gestión.

REFERENCIAS

Gerencie.com. (17 de octubre de 2017). ¿Qué es el IVA? Obtenido de <https://www.gerencie.com/que-es-el-iva.html>

Mantilla B. , S. A. (2013). *Auditoría del Control Interno*. (E. Ediciones, Ed.) Obtenido de https://books.google.es/books?id=rMS4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (24 de Noviembre de 2015). *Decreto 2242*. Obtenido de http://www.minhacienda.gov.co/HomeMinhacienda/ShowProperty?nodeId=%2FOCS%2FMIG_48450624.PDF%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

Ministerio de Hacienda. (28 de diciembre de 2018). *Ley 1943 de 2018*. Obtenido de http://www.minhacienda.gov.co/HomeMinhacienda/ShowProperty?nodeId=%2FOCS%2FP_MHCP_WCC-136018%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

World Office - Software Contable y Financiero. (2018). *Nosotros*. Obtenido de <http://www.worldoffice.com.co/nosotros/>

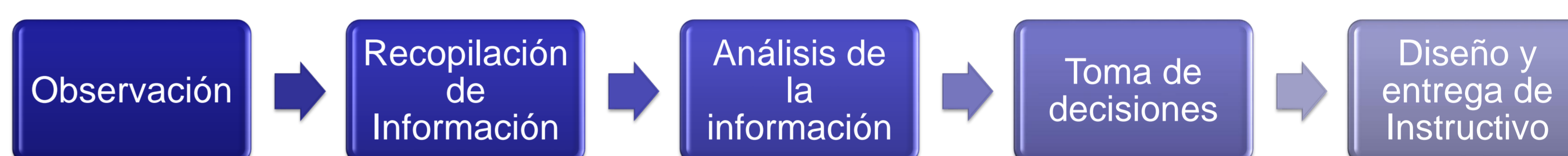
MARCO LEGAL

Ley 1943 de 2018 Ley de Financiamiento: Art.16 parágrafo 2, la DIAN podrá reglamentar la factura de venta o documento equivalente de acuerdo al art 617 del ET y adicionando los que considere pertinentes.

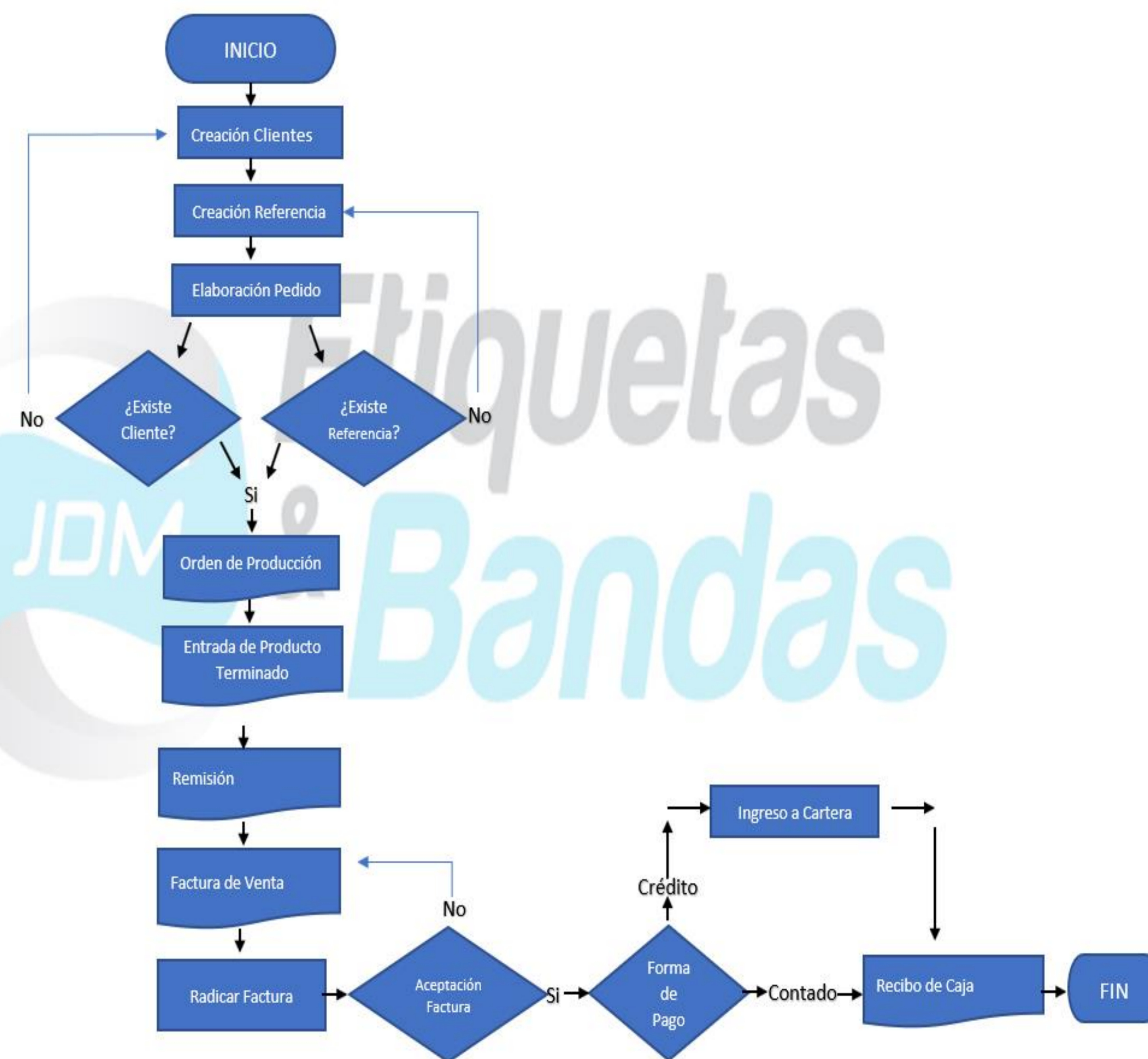
Decreto 2242 de 2015: Reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.

Ley 223 de 1995: Art. 40 y 41 especifica los requisitos de la factura de venta.

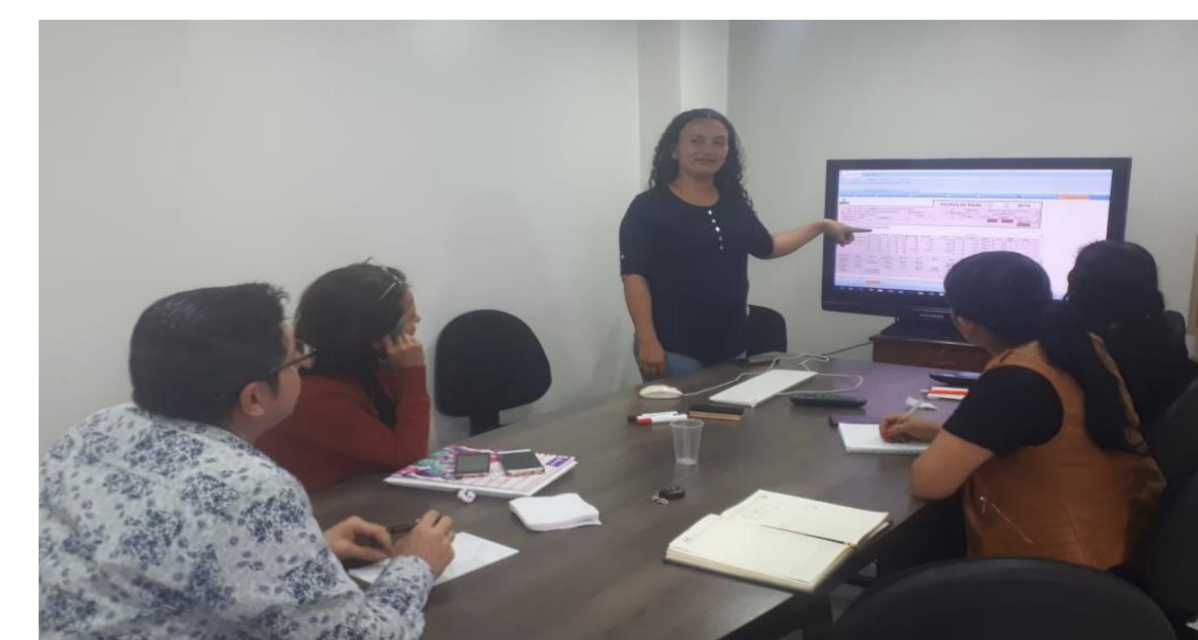
METODOLOGÍA



RESULTADOS



ENTREGA Y SOCIALIZACIÓN DEL INSTRUCTIVO



CONCLUSIONES

- Se logra la entrega de un instructivo para el área de facturación de la empresa JUAN DAVID MONTOYA DURAN – Etiquetas y Bandas
- Se logra la disminución de falencias en la generación de todos los documentos relacionados con esta área.
- Se da pie a un plan de capacitaciones e inducciones para los empleados y personal nuevo.