

Título

Diseño de Protocolo en la Recuperación de Cartera para la Empresa MAGNUM LOGISTICS S.A.

Autor

AVILA VELASQUEZ PATRICIA ALEJANDRA

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 37 páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

Palabras Claves

Aduanas: En cualquier país, las aduanas representan la parte que regula y controla cualquier actividad que tenga relación con la entrada y salidas de productos, personas o incluso capitales de un país. Entre sus tareas, se encuentra llevar un control fiscal, de seguridad, de salud y estadística del comercio internacional.

Crediseguro: Operará básicamente en las áreas de seguros de crédito interno y para la exportación.

Movimiento Contable: Registro o anotación de los movimientos económicos realizador por un individuo o institución, con el fin de controlar sus ingresos y egresos.

SOUL: Sistema Operativo Unificado de Logística que gestiona toda la información comercial, de operaciones, transporte internacional, aduanas y bodegajes, con información y trazabilidad de los procesos en tiempo real; lo anterior permite registros permanentes.

UNOEE: Es un software genérico administrativo que permite llevar un registro detallado de las operaciones de la empresa y en general de todos los aspectos relacionados con la administración de negocios.

Agente Marítimo: Es la persona jurídica designada por el propietario, armador o capitán de un buque, para realizar, ante las autoridades marítimas, portuarias y aduaneras del país, las gestiones relacionadas con la atención de un buque en puerto.

Servicio logística: Esta adopción es una descripción correcta de lo que ocurre a lo largo de una ruta de envío. Define los servicios de logística de terceros, esto incluye el transporte, las funciones de almacenamiento, el embalaje, el transporte de carga y el inventario.

Analista de riesgos: Analizar y cuantificar los riesgos a los que se expone las empresas y entidad financiera en las distintas operaciones que llevan a cabo.

Descripción

En el periodo de trabajo de campo en la empresa MAGNUM LOGISTICS S.A., trabajar en el área de cartera fue importante ya que la organización prospecta de manera más eficiente para aumentar sus ventas. Este inicio en la contabilidad permite realizar recibos de caja, manejar el sistema contable de la empresa llamado UNOEE, el manejo de conciliaciones bancarias, informe mensual de cruces, devoluciones, facturación, Principio de Causación. El trato con el practicante fue excelente ya que siempre existió apoyo por parte de cada área contable, lo cual permite desempeñarse mejor laboralmente y desarrollar las capacidades para lo cual fue contratado.

Fuentes

Bolaño, C & Álvarez, J. (2004). *Contabilidad Comercial*. Bogotá: Grupo editorial Norma.

Cuervo, B. A. (2017). *Manual de Ejercicios. Aplicación de las Normas APA*. Bogotá:

Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Gómez, B. (2005). *Contabilidad*. Bogotá: Grupo editorial Norma.

Horngrén, C & Sundem, J. (2000). *Introducción Contabilidad Financiera*. Bogotá:
Grupo editorial Pearson.

Magnum Logistics S.A. . (18 de marzo de 2018). *Ahora somos*. Obtenido de
Recuperado de <http://www.magnumlogistics.com.co/>

Magnum Logistics S.A. . (18 de marzo de 2018). *Misión y Visión*. Obtenido de
<http://www.magnumlogistics.com.co/index.php/conocenos/mision-y-vision>

Magnum Logistics S.A. . (18 de marzo de 2018). *Términos legales*. Obtenido de
<http://www.magnumlogistics.com.co/index.php/terminos-legales/magnum-transporte>

Magnum Logistics S.A. (18 de marzo de 2018). *Valores corporativos*. Obtenido de
<http://www.magnumlogistics.com.co/index.php/valores-corporativos>

Quevedo, M. (2016). *Contabilidad Avanzada*. Bogotá: Grupo Editorial McGrawHill.

Silva C. H. (2017). *Plantilla informe final Contrato de Aprendizaje y Práctica en el lugar de trabajo*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de.

Contenidos

- Conocer y aplicar los procedimientos establecidos de acuerdo con el Control de Facturación.
- Participar en la evaluación del proceso de Informe de conciliación de facturas.
- Generar reporte de cartera por vencimientos de edades.
- Registrar contacto con el cliente en la Bitácora e Incidentes de Cartera

(Sistema SOUL).

- Apoyar el desarrollo de Recaudo Pagos en Cheques.
- Participar en el desarrollo de revisión de movimientos bancarios.
- Participar en la Elaboración de Recibos de Caja en el sistema contable UNOEE.
- Apoyar el mantenimiento de devolución de saldos a favor del cliente.
- Solicitar al cliente autorización para cruce de cuentas, por correo electrónico u otro medio escrito.
- Solicitar al cliente autorización para devoluciones de saldos a favor, por correo electrónico u otro medio escrito.
- Recibir Instrucción de Facturación y/o Pre-factura.
- Verificar que el cliente esté creado en el sistema de información UNOEE, elaborar y enviar factura.
- Apoyar en el reporte de las facturas diligenciadas con el sistema UNOEE.
- Apoyar en el informe diario de facturación que permita visualizar en que factura se inició y se terminó en el día con sistema de información UNOEE.
- Solicitud de Anulaciones y Notas Crédito.
- Relación de Anulaciones y Notas Crédito de Facturación.

Conclusiones

Se Identifica y analiza los factores determinantes en la reducción del riesgo y en el aumento de los niveles de recuperación de la cartera en todas sus etapas, se asiste a la gestión diaria del recaudo, el mantenimiento y actualización de los sistemas de información, permitiéndole a la empresa operar de tal forma que observa y acata el orden cronológico en el recaudo de cartera.

Se comprende la importancia de la alineación corporativa entre las áreas Comercial, de Cartera y Cobranzas, Financiera y Administrativa en función del ciclo integral de crédito, se elaboró un diagnóstico que permitió identificar reportes de información, esto minimizo los riesgos en la captación de recursos de manera eficiente.

Se administró eficiente y eficazmente la cartera de créditos, mediante los procedimientos internos detallados para el recaudo de cartera, lo cual detecta oportunamente posibles amenazas que afectaban su estabilidad y solidez, con una base de datos donde los clientes presentaban un alto nivel de riesgo en la cartera morosa, se consigue realizar seguimiento al cobro oportuno para disminuir el indicador de recaudo.

De acuerdo con la edad de la cartera los porcentajes correspondientes disminuyeron al cálculo de provisión, ya que se evaluó en forma mensual la efectividad de la estrategia implementada para el cobro de cartera, al facilitar al cliente el compromiso de pago porque se le reestructura el credito de acuerdo a la fidelidad y capacidad de pago del cliente.