

Condiciones socioeconómicas y su influencia en dinámicas familiares de las mujeres
cabeza de familia de la comuna 4 de Medellín en el año 2017.

Socio- economic conditions and their influence on family dynamics of women heads of
families in commune 4 of Medellín in 2017



Preparado por:

María Alejandra Rojas Polo ID: 307617

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora Social

Asesor:

León Aníbal Madrid Zapata

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa Trabajo Social

Bello, Antioquia

2018

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado al único capaz de ayudarme en los momentos más críticos de mi vida. Dios, porque gracias a él y a su misericordia es que puedo decir que hasta aquí me ha ayudado y como el mejor amigo que puedo tener, se ha interesado en conocerme en todas y cada una de mis facetas, y esta sin lugar a duda es una de ellas.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios, y después a mi madre Sandra Rojas, por estar siempre junto a mí y ayudarme a salir adelante con esta carrera en los momentos que pensé que no podría.

A mis hermanos en la fe, en especial a Esteban Pabón y a Enrique Palacios por estar ahí cuando más necesite palabras de aliento y consuelo, por dejarse usar por Dios para mostrarme que todo lo podía en él que cada día me fortalecía más y más.

A mi profesor León Madrid por tomarse el tiempo de revisar mi trabajo y hacerme las correcciones oportunas para poder mantener todo en orden.

A las mujeres de la comuna 4 que dispusieron de su tiempo para dejarme acercarme a su realidad y así poderla plasmar en mi investigación.

Tabla de contenido

1. Resumen	1
Abstract	1
2. Introducción	2
3. Planteamiento del problema	5
3.1 Descripción del problema	5
3.2 Pregunta Problematicadora	8
4. Justificación	8
5. Objetivos	10
5.1 Objetivo general	10
5.2 Objetivos específicos	10
6. Marco Referencial	11
6.1 Estado del arte	11
6.2 Marco Conceptual	17
7. Diseño Metodológico	36
7.1 Paradigma	37
7.2 Enfoque	37
7.3 Tipo	39
7.4 Estrategia metodológica	39
7.5 Población	40
7.6 Categorías de análisis	41
7.7 Muestra	41
7.8 Técnicas de recolección de la información	42
8. Matriz categorial y de recolección de información.	44
9. Triangulación de la información	44
10. Resultados	57
11. Conclusiones	61
12. Referencias bibliográficas	64
13. Anexos	68

1. Resumen

La siguiente investigación tiene como tema central las condiciones socioeconómicas y su influencia en dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 de Medellín en el año 2017, se realizó a través de un diseño metodológico compuesto por paradigma, enfoque, tipo de investigación cualitativa, estrategia metodológica, población, categorías de análisis, muestra y técnicas interactivas. Las fuentes utilizadas para la elaboración de la investigación se basaron en los conceptos según autores afines al trabajo social y a la sociología, trabajos de investigación relacionados con las categorías, y demás fuentes bibliográficas pertinentes para el desarrollo pleno de la investigación. Los resultados obtenidos apuntaron de forma directa a lo que se pretendía conocer, e incluso arrojaron nuevas miradas de la realidad que enfrentan las madres, pese a su situación económica y a lo demandante que resulta cumplir con satisfacer necesidades básicas, personales, familiares y laborales. Además, por medio de esta investigación se hizo posible adquirir nuevos conocimientos acerca de las múltiples funciones que ejerce la mujer y el papel tan fundamental que cumple en las diferentes áreas de su vida.

Palabras clave:

Dinámicas familiares, Familia, Mujer, Socioeconómicas

Abstract

The following research has as a central theme the socioeconomic conditions and its influence on family dynamics of the women heads of their household of Comuna 4 in

Medellín in the year 2017. It was carried out through a methodological design composed of paradigm, approach, qualitative research, methodological strategy, population, categories of analysis, sample and interactive techniques. The sources used for the elaboration of the research were based on the concepts according to authors related to social work and sociology. Research work related to the categories, and other relevant bibliographical sources for the full development of the research. The results obtained pointed directly to what was intended to be known, and even gave new insights into the reality faced by mothers, despite their economic situation and the demands that meet basic, personal, family and work needs. In addition, through this research it became possible to acquire new knowledge about the multiple functions exercised by women and the fundamental role that they fulfill in different areas of their lives.

Key word:

family, family dynamics, women, socioeconomics.

2. Introducción

La siguiente investigación se centra en las madres cabeza de hogar en el sector de Aranjuez, el objetivo principal consiste en identificar las condiciones socioeconómicas de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín y su influencia en las dinámicas familiares en el año 2017, todo esto con el fin de aportar a la disciplina de Trabajo Social nuevos conocimientos y nuevas formas de leer la realidad que viven las mujeres que protagonizan el rol de proveedoras y a su vez de cuidadoras dentro del hogar.

Realizar esta investigación se considera pertinente, ya que a raíz de las condiciones socioeconómicas de las madres de la comuna 4 de Medellín, son muchas las demandas con

las que la mujer jefe de hogar debe responder, debido a eso las dinámicas familiares cambian constantemente y son altamente influenciadas en la calidad de vida de las mujeres.

También, mediante la realización de la investigación Uniminuto, se ve beneficiado porque tiene la posibilidad de conocer algunos factores bastante dicentes, no solo en la sociedad, sino en Aranjuez, donde es evidente que las madres se hacen cargo de sus hogares, y asumen diferentes oficios para el sustento de estos. Además, por medio del trabajo investigativo es posible estudiar más acerca de la tipología de familia monoparental y conocer cómo se dan algunas de las dinámicas familiares y la forma en como las condiciones socioeconómicas influyen.

El marco referencial tiene como referencias algunas investigaciones concernientes a las mujeres con jefatura femenina, y mediante el marco conceptual se consensuaron las categorías de análisis a grosso modo, con el fin de darle una forma y fundamentarla con posturas de diferentes autores y demás fuentes bibliográficas.

El diseño metodológico está fundamentado en la investigación cualitativa, cuyo paradigma es el hermenéutico, con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, y unas técnicas interactivas empleadas para la recolección de la información que son la observación y la entrevista.

Respecto al tema central de esta investigación, la principal limitación para las madres jefes de hogar consiste en que debido a sus condiciones socioeconómicas (clase social, empleo, ingresos, estrato, entre otros) es que deben dedicar la mayor parte del tiempo a su trabajo, razón por la cual llegan cansadas a sus hogares, o el dinero no les rinde lo suficiente, y en algunos casos esto afecta la relación entre los integrantes de la familia.

Sin embargo, una de las características del trabajo social radica en la búsqueda de soluciones, y en esta época contemporánea aunque es tan notorio que las madres cabeza de hogar son cada vez más, por diferentes causas como, abandono de la pareja, muerte del cónyuge, decisión voluntaria por parte de la mujer para criar sola a sus hijos, entre otras situaciones inesperadas. Este suceso puede abordarse en Aranjuez, mediante un acercamiento directo con las mujeres, para esto es importante asesorarse en el sector acerca de que entidades promueven el fortalecimiento y el acompañamiento de las relaciones interpersonales entre las mujeres del sector, y también en la Alcaldía existe información detallada referente al plan de trabajo con cada una de ellas, por medio de programas cuyo fin consiste en empoderarlas, o aportar económicamente a las mujeres de bajos recursos, u ofrecer charlas en los momentos adecuados para que las mujeres puedan participar y así tener la capacidad de distribuir bien su tiempo en cuanto al trabajo pero a su vez con el hogar.

La opción más viable para el caso de las madres de la comuna 4 es que participen de charlas en las que se expresen con toda libertad y de esta manera se desprendan un poco de la carga laboral, además donde puedan recibir ciertas tácticas para distribuir el tiempo de forma adecuada y cumplir con todas y cada una de sus responsabilidades sin faltar una de ellas, incluyendo la relación con sus hijos para así mantener una comunicación familiar eficaz y efectiva.

3. Planteamiento del problema

3.1 Descripción del problema

El mundo en el que vivimos es y ha sido testigo de la cantidad de circunstancias que ha tenido que atravesar la mujer, desde el principio ha sido estigmatizada y puesta en lugares de sumisión y de servidumbre.

Como lo mencionan Dunny y Perrot (2000).

La exclusión de las mujeres como objeto de estudio de la historia y las ciencias sociales se combatió, inicialmente, a través de la recopilación de información hasta entonces ignorada, que dio visibilidad al sexo femenino en los procesos históricos. Al correr el tiempo, las aproximaciones descriptivas fueron cediendo ante el avance de los enfoques centrados en la dinámica social entre hombres y mujeres. (p. 123).

Históricamente siempre han existido barreras que de una u otra manera han alejado a la mujer de realizar funciones que han sido concernientes única y exclusivamente al hombre, se le había denominado como quien debía ejercer un rol en el que el silencio era el eje principal, su participación era bastante escasa y lo que más la caracterizaba era ser progenitora y vivir para la crianza de los hijos, hacer de comer al esposo y atenderlo en todos los momentos y bajo cualquier circunstancia.

En Colombia no es la excepción, muchas mujeres tienen que verse expuestas al maltrato por estar al lado de un hombre que entrega toda su atención a los vicios, a los entretenimientos y también a la infidelidad, esto hace que las relaciones sean grandemente

afectadas y posteriormente, muchas madres se vean en la necesidad de tomar decisiones en las que ellas mismas se hagan cargo de su sustento y por ende el de los hijos, en algunos casos el hombre abandona el hogar y la mujer debe asumir la responsabilidad de forma inmediata.

Hasta hace muy poco, aún en la segunda mitad del siglo XX, se pensaba que la educación de la mujer podía reducirse a la cocina y la costura, o a la preparación como esposa y madre que le exigiría la vida. Como una auténtica excepción, las leyes del Estado y las costumbres culturales autorizaron a la mujer para emprender estudios de magisterio al finalizar el siglo XIX y crearon, años más tarde, en 1903. (León, 2005, p. 279).

Hoy en día los roles han cambiado, la mujer se ha posicionado en diferentes ámbitos en los que ha mostrado ser bastante productiva y eficiente, es por eso que resulta pertinente entender un poco la historia y la forma en como se ha invisibilizado a la mujer y su papel dentro de la sociedad; es muy importante tener claro que la economía ha dado lugar a que surjan discrepancias en las que debido a factores machistas la mujer se vea bastante comprometida y afectada, pues en el gremio laboral muchos hombres le llevan ventaja a la mujer, inicialmente era el hombre quien suplía para el hogar y por esto que tuvo que aprender a ejercer diferentes oficios, sin embargo es evidente que la mujer está en total capacidad de llevar a cabo cualquier función y más si de esto depende que sus hijos puedan ser beneficiados por medio de ello.

El nivel socioeconómico es muy influyente en cualquier escenario, pues este define la calidad de vida que puede representar una familia, un grupo, una comunidad, etc; y esto es de vital importancia para que las relaciones interpersonales se afiancen y se mantengan

estables, o al menos en un nivel de bienestar considerable. El sector de Aranjuez, en Medellín, es bastante concurrido por personas con una multiplicidad de costumbres, culturas y creencias, también hay distintas tipologías de familias que lo conforman y que hacen de este un lugar con población muy variada; a pesar de lo tentativos que puedan ser los diferentes objetos de estudio existentes en el sector, el centro de interés de este trabajo investigativo radica en algunas mujeres que residen allí y que ejercen el papel de madres cabeza de familia.

En algunos casos, las relaciones entre las parejas no son siempre estables, el hombre decide abandonar el hogar o la mujer toma la decisión de dejarlo, y esta es la razón por la que muchas de ellas deben asumir el rol de proveedoras del hogar y mucho más cuando hay hijos de por medio. Sin embargo, las condiciones socioeconómicas a las que deben enfrentarse no siempre resultan favorables ni suficientes, ya que mientras concentran la mayor parte de su tiempo en suplir lo necesario para su casa, por otro lado no es suficiente, ya que hay otras áreas en su vida que no logra atender con mayor rigurosidad, como lo es el cuidado dentro del hogar, el tiempo con sus familiares, amigos y conocidos, compartir con sus hijos, sacar tiempo para ellas, ya sea de ocio o cuidado personal, entre otras cosas. La pobreza, la desigualdad, el madresolterismo y las diferentes relaciones de poder son las que más resaltan en nuestra sociedad y han incidido en muchas mujeres, llevándolas a optar por trabajos cuyas labores son pesadas e injustas, y en las que en su tiempo de ocio están agotadas y sin fuerzas para dedicar mayor tiempo a los hijos.

La comunicación entre madre e hijo se ve amenazada por factores como el tiempo, no hay espacios profundos en los que las madres puedan interactuar y disfrutar con sus

hijos como quisieran, y ellos terminan por establecer relaciones con personas que no representan esa figura tan cercana y familiar. Con el paso del tiempo, la mujer se ha destacado en algunos escenarios en los que la liberación femenina se ha ido convirtiendo en tendencia, logró obtener muchos alcances y reconocimientos, pero a su vez la lejanía del hogar la ha hecho responsabilizarse ahora y alcanzar algunas cosas, pero a costa de eso irse perdiendo lentamente de otras que ha considerado importante como lo es su relación con los suyos.

3.2 Pregunta Problematicadora

¿Cómo influyen las condiciones socioeconómicas en las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín?

4. Justificación

Cuando se trata de investigar es importante ser muy conciso y determinado con lo que se pretende abordar; pues para esto es necesario comenzar de lo macro a lo micro y las pautas que se deben tener en cuenta son rigurosas y reales con respecto a la realidad que se vive. El siguiente trabajo investigativo se pretende llevar a cabo *porque* el tema de mujeres es muy amplio y puede estudiarse en diferentes facetas, ya que protagonizando varios escenarios sociales me resulta muy llamativo la capacidad de empoderamiento que ha podido lograr y lo determinada que puede llegar a ser, es por esto que surge la pregunta de ¿Cómo influye todo el tema socioeconómico en las dinámicas familiares que permean el diario vivir de una mujer cabeza de familia? Además de que la tendencia principal es estudiar a la mujer desde un punto de vista más político, ahora me cuestiona enormemente la influencia que lo socioeconómico logra tener en sus relaciones familiares.

Según lo anterior, esta investigación resulta pertinente *para* tener diferentes perspectivas y para conocer la forma en como algunas dinámicas familiares emergen debido a la emancipación que la mujer ha tenido que atravesar con el paso de los años, además no se limita solo a conocerlas sino a estudiarlas desde sus relaciones dentro del hogar pese al transitar diario como “cuidadoras” pero al mismo tiempo “proveedoras”.

Desde el punto de vista del Trabajo Social es vital siempre estarse cuestionando, sobre todo estar problematizando las situaciones (es uno de los fuertes de esta profesión) por supuesto el fin principal es estar en una constante búsqueda de soluciones, pero para ello es importante dejar en evidencia que desde la disciplina no se problematiza porque si, es necesario que existan criterios bien fundamentados para adentrarse en un territorio, comunidad, población o cualquiera que sea el campo de investigación, y de esta manera encender las alarmas y preguntarse porqué, como se dio, cuáles fueron las razones, si se han tenido algunos logros, se sigue avanzando o se estancan los cambios, como son las dinámicas que enmarcan principalmente la forma de vida de ciertas personas, en fin. Desde la profesión no se trabaja con imaginarios, es por esto que es importante investigar y este trabajo de investigación resulta vital dentro de esta profesión porque contiene la razón de ser del Trabajo Social que es estar interviniendo con sujetos protagonistas de su realidad, donde ellos son quienes servirán de guía para entender lo que pasa y para que los resultados sean genuinos. Es importante conocer a cerca del papel de la mujer en sentido socioeconómico ya que esto es algo que siempre está cambiando y la afecta de forma positiva o negativa, pero resulta vital conocer como ese factor económico logra incidir en sus relaciones familiares a las que sin lugar a duda la mujer tiene que enfrentarse todos los días.

Una investigación como esta es importante para la institución porque aunque se ha escrito al respecto considero que se ha visto a la mujer especialmente como sujeto de derecho, y como quien ejerce el rol de lideresa encaminada al empoderamiento y la participación de diferentes mesas de trabajo cuyo fin ha consistido en la elaboración de políticas públicas que por supuesto benefician y potencian sus capacidades y habilidades, pero siempre es importante ahondar más allá, y verla no solo como quien ha logrado posicionarse, o quien lucha día tras día por hacerlo, sino que desde una mirada más objetiva pueda conocerse aspectos que no son tan visibles pero que de una u otra manera la afectan o la benefician. Es pertinente para la institución porque en ella hay muchas mujeres que atraviesan diferentes realidades y esta es una de esas, donde muchas buscan la opción de profesionalizarse pese a las circunstancias que han tenido que atravesar en su economía y gracias a ello muchas veces sus relaciones familiares se ven comprometidas.

5. Objetivos

5.1 Objetivo general

Identificar las condiciones socioeconómicas de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín y su influencia en las dinámicas familiares en el año 2017.

5.2 Objetivos específicos

- 1.** Describir las condiciones socioeconómicas que más inciden en la calidad de vida de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín.

2. Conocer los factores que afectan las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 de la Ciudad de Medellín.

6. Marco Referencial

6.1 Estado del arte

Las investigaciones mencionadas a continuación son pertinentes para abordar la problemática que se pretende tratar en cuanto a las condiciones socioeconómicas que atraviesan las mujeres cabeza de familia en la comuna 4 de Medellín y como estas influyen en las dinámicas familiares de las madres proveedoras o jefas del hogar, la mayoría de estas tienen relación con las categorías que se establecen en la investigación.

Pérez, Ochoa y Segura (2011) afirman que:

La mujer cabeza de familia debe asumir la responsabilidad laboral y el compromiso en la planificación del tiempo destinado para sus hijos, con otras actividades que les genere algún ingreso económico. Ante estas dificultades ¿qué les toca hacer a las madres cabeza de familia? ofrecer sus servicios como empleadas domésticas internas, muchas veces engañadas en el salario con el que deben suplir las necesidades básicas del hogar, además limitando el tiempo respectivo para el acompañamiento de su familia. (p. 24).

Lamentablemente, muchas mujeres deben sacrificar sus mejores años y la mayor parte de su tiempo para satisfacer las necesidades básicas de ellas y de sus hijos, la necesidad pasa a ser tan apremiante que incluso en algunos casos como lo afirman los autores, aunque son engañadas con su salario, deben continuar laborando pese a las condiciones laborales a las que deban enfrentarse, ya que es la única forma o el único recurso que tienen a disposición para continuar ejerciendo el papel de proveedora.

Desencadenando otra problemática más, ¿dónde dejar a sus hijos y con quién? Por lo regular los niños son dejados con familiares, vecinos o en otros casos en guarderías, añadiendo a la preocupación de la madre el saber si estarán bien protegidos en aquellos lugares, pero cuando el dinero no alcanza se ven forzadas a dejarlos solos en sus hogares, al cuidado de abuelos o primas que quizás no tienen la tolerancia necesaria para brindarles el amor y la comprensión que ellos necesitan, y cuando son hijos mayores, aumenta la incertidumbre, pensando que pueden estar haciendo ellos en su tiempo libre cuando no se encuentran en los centros educativos. (Londoño, 2011, p. 24).

Es por esto que las relaciones interpersonales se ven afectadas por las condiciones socioeconómicas, la relación con su familia, amigos es condicionada y a su vez el tiempo libre es reducido para cumplir con tantas tareas al mismo tiempo, todo esto poco beneficia su calidad de vida, puesto que lo que ganan muchas veces no es suficiente y deben esforzarse el doble para que su remuneración les dé por lo menos para suplir las necesidades básicas del hogar. No obstante al tener que dejar sus hijos al cuidado de terceros esto impide que la comunicación sea completamente directa, y es justo allí donde no habrá un equilibrio que fundamente las pautas de crianza necesarias para la formación debida de los hijos.

Al respecto Hopenhayn, (2007), afirma que “Esta situación de doble jornada laboral de la mujer en condiciones más duras: ¿cómo se refleja en las relaciones cotidianas en el interior de la familia y en el hogar, tanto con el cónyuge (si lo hay) como con los hijos y las hijas?”. (p. 70-71).

La incógnita del autor se relaciona profundamente con lo que la investigación pretende abordar, y da pie a seguirse cuestionando a cerca de las relaciones entre madre e

hijos, ya que si el tiempo es bastante apremiante, indiscutiblemente es necesario preguntarse en qué momento se dan esos encuentros que cimientan y forjan una relación estrecha y lo suficientemente precisa para forjar un estilo de vida propicio que favorezca las dos partes (madre e hijos), y que por lo tanto no perjudique a la madre en sus quehaceres diarios, pero que al mismo tiempo le permita dinamizar adecuadamente con los que la rodean, y que sus hijos no se sientan desprotegidos debido a la rutina que debe enfrentar la madre cabeza de hogar.

Por otro lado, Uribe (citado en Londoño, 2015) asegura que:

Las familias monoparentales con jefatura femenina se caracterizan por los diferentes roles que debe de asumir la madre, como lo son: ser proveedora satisfaciendo las necesidades básicas de supervivencia propias y del grupo familiar; cuidadoras y socializadoras, satisfaciendo las necesidades de afecto y de crianza, en donde cuidar el vínculo familiar se torna como una de las prioridades más demandantes y apremiantes, ya que esto conlleva a poder responder a las expectativas personales y sociales. (p. 40).

La responsabilidad de la madre no radica únicamente en proveer, sino en acompañar, orientar, y velar para que el núcleo familiar se mantenga estable, además sus demandas no consisten netamente en su hogar, sino que al mismo tiempo que dedica su atención en la debida formación de sus hijos, está criando personas para la vida, que deben asumir una actitud responsable ante la sociedad.

Botero, Calle y Ossa (citados en Velásquez, 2013), resaltan que:

La condición de vulnerabilidad de las mujeres jefas puede, entonces, ser una condición de desprotección meramente estructural si se intervienen los aspectos que la producen sobre todo en cuanto a generación de ingresos y liberación de la doble jornada. Estas facilidades permitirían a las mujeres liberar aún más de su potencial y fortalecer los mecanismos de compensación de los riesgos. Para ello se requiere de intervención de la sociedad en general, pero sobre todo de políticas públicas ajustadas a esta realidad. (p.16).

En ese sentido, la mujer vista como un ente que necesita protección puede entenderse a la sociedad como ese medio que de una u otra manera sea quien posibilite los recursos para que las mujeres puedan contar con trabajos u oficios donde no solo potencien sus habilidades, capacidades o destrezas y por lo tanto se les facilite su labor, sino que mejoren su calidad de vida (en todo el sentido de la palabra) y no meramente en asuntos económicos, sino que mediante políticas públicas completas, realistas y concisas la madre cabeza de familia pueda valerse de una multiplicidad de recursos que faciliten su condición socioeconómica y por ende sus relaciones familiares no se vean afectadas, sino al contrario, puedan fortalecerse y no convertirse en una amenaza o en una preocupación constante.

Es importante tener en cuenta que son muchas las razones por las que las madres jefe de hogar deben hacerse cargo del sustento de sus hijos y por supuesto de ellas mismas, y es que en muchos casos esto se da por la muerte inesperada de su cónyuge, la separación por diferentes causas: infidelidad, falta de dialogo, falta de compromiso por asumir las diferentes responsabilidades, falta de claridad en cuanto a la figura de autoridad en el hogar, maltrato psicológico o violencia intrafamiliar, desplazamiento forzado, y muchas razones más que inciden en la mujer al cumplir el papel de proveedora y cuidadora de su hogar.

Por otro lado, Londoño (2015) en una de las narraciones de madres pertenecientes a familias monoparentales resalta que: *“La razón es que hubo falta de entendimiento y de comprensión con los padres de mis niños y a veces es mejor dejar las cosas así y uno no quiere que los hijos se levanten en un ambiente pesado.”* (p.53).

Las madres tienen como una prioridad el bienestar de sus hijos, prestan debida atención al cuidado de ellos, y por esto en muchos casos optan por buscar otras alternativas como hacerse a un lado de su pareja, con tal de que sus hijos puedan gozar de libertad y sentirse a gusto dentro de su hogar.

Londoño, (2015), continúa y afirma que:

Respecto al afrontamiento de la madre por esta situación, se encontró que las madres consideraban que es una situación difícil porque se requiere apoyo para la educación de los hijos y el sostenimiento económico del hogar, lo cual se complicó debido a la precariedad del empleo. Pero al mismo tiempo se narró alivio por no tener que convivir con una pareja en conflicto. (p. 53).

En este orden de ideas, es vital tener presente que muchas mujeres prefieren esforzarse mucho más por sus hijos con tal de poder brindarles un ambiente sano, en el que puedan crecer sin temor al maltrato, o quizás a las humillaciones por parte de padres incomprensivos o indiferentes ante las situaciones que demandan mayor prioridad dentro del hogar, y que la relación entre pareja cuando no es favorable, en este caso, según lo relata la madre anónima es preferible dejar de lado lo que afecte a los hijos e imposibilite un entorno ameno y agradable.

Londoño (2015) en su tesis resaltaba la experiencia de otra madre jefa de hogar al decir:

Pues yo me siento bien con la ausencia de él, yo he sido una persona muy verraca echada para adelante para trabajar, entonces yo sé que soy capaz de sacarlos adelante a mis hijos yo sola. Qué me ha hecho falta el papá de mis hijos si, en la parte económica, porque cuando él estaba, con la ayuda de él no tenía tantas carencias, pero de todas maneras se puede llevar la situación como es. (p. 59).

Sin embargo, no hay que dejar de lado que la ayuda de un padre es de vital importancia para la educación de los hijos, para la ayuda económica de la madre y para satisfacer las necesidades más demandantes y prioritarias. Además el afecto también hace parte dentro de las necesidades del ser humano, y una familia normalmente necesita estar conformada por personas claves que posibiliten a los hijos un ejemplo digno y una idea de vida clara cuyo fin sea no solo formar personas con valores y principios adecuados, sino también personas útiles en la sociedad, que puedan ser visionarias y capaces de tener diferentes perspectivas de la vida y puedan asumir los retos sin abandonar sus responsabilidades y siendo capaces de ser protagonistas de sus vidas, generando un bienestar no solo personal sino también colectivo, sin importar cuál sea el ambiente en el que se encuentre.

Además, como lo narra una de las tantas madres jefas de hogar en el proyecto de investigación de Londoño (2015).

...Como dejar en claro que para uno ser cabeza de hogar uno no tiene que descuidar a sus hijos que antes ahí es cuando uno debe de estar más pendiente de ellos e

interesarse más por ellos, porque el trabajo no debe de ser impedimento para uno ocuparse de la educación y en bienestar de los hijos. (p. 59).

La capacidad de resiliencia que emerge en las mujeres al enfrentarse a situaciones que no dan espera y sobre todo que comprometen algo que ellas consideran valioso como lo es su familia, hace de ellas mujeres muy capaces de enfrentar situaciones caóticas y en las que puede decidir en medio de la adversidad.

Las mujeres han conquistado lugares prohibidos hasta no hace mucho tiempo, se han sabido ganar el respeto porque a cada momento demuestran su capacidad de trabajo y su valor para enfrentarse no solo a las injusticias perpetradas hacia ellas, sino también a las que atentan contra los derechos de la comunidad. Es habitual verlas encabezar las marchas de las protestas, organizar ollas populares, participar en tareas barriales de promoción comunitaria, denunciar ante la prensa los atropellos o las promesas incumplidas. (Della, 2000, p. 25).

6.2 Marco Conceptual

Las categorías principales son *Mujeres* que cuenta con una subcategoría llamada *Condiciones socioeconómicas* y posterior esta la categoría de *Familia* que se enlaza con la subcategoría *dinámicas familiares*, la intencionalidad principal es relacionar estos conceptos y darles una coherencia que pueda darle riqueza y sentido a la investigación.

Inicialmente abordaremos la categoría Mujeres y luego se relacionará con la subcategoría Condiciones Socioeconómicas.

6.2.1 Mujeres

Brito y Torres (1995) afirman que:

Rescatar la historicidad y especificidad de lo femenino, significa, la intención de mostrar a la mujer como un sujeto social que participa “a su manera” de esa compleja construcción humana que denominamos historia. Ello nos conduce a la necesidad de definir los espacios, tiempos, y referencias en torno a los cuales se constituye la subjetividad histórica femenina y su voluntad social. (p. 52).

Por su parte, De Beauvoir (1949), define el término mujer “como un producto histórico de construcción cultural, reglamentado por la educación y la socialización de las mujeres, y que ha llevado a definir las siempre desde su rol de madre, esposa, hija y hermana.” (p. 15).

La mujer como tal ha sido una construcción de lo que externamente han hecho de ella, ya que desde el inicio no se le daba la oportunidad para tomar parte en asuntos trascendentales dentro de la sociedad, sino que su rol de cuidadora fue determinándose cada vez con mayor fuerza.

En ese sentido, como lo mencionan Duny y Perrot (2000),

La exclusión de las mujeres como objeto de estudio de la historia y las ciencias sociales se combatió inicialmente a través de la recopilación de información, hasta entonces ignorada, que dio visibilidad al sexo femenino en los procesos históricos.

Al correr el tiempo, las aproximaciones descriptivas fueron cediendo ante el avance de los enfoques centrados en la dinámica social entre hombres y mujeres. (p. 123).

Sin embargo, con el paso de los años la mujer se ha ido emancipando ampliamente y ha ido posicionándose en distintos ámbitos sociales que la hacen cumplir con un papel protagónico y fundamental en lo que emprende.

El concepto Mujeres es demasiado amplio, ya que la mujer tiene múltiples facetas y es, y ha sido vista en el mundo como una pieza clave para la construcción plena de la familia o quien ejerce el rol de cuidadora, sin embargo, con el paso de los años esto ha cambiado mucho, más, ya que se ha independizado y ha tomado parte en asuntos políticos, educativos, laborales, económicos, entre otros.

La categoría de *Mujeres* es parte fundamental dentro de la investigación ya que es la que determina el protagonismo principal y de quien se pretende conocer a profundidad, además indagar sobre el término de forma objetiva permite distinguir en que concepto podrían tener a la mujer en la comuna 4 de la Ciudad de Medellín, porque, aunque haya logrado posicionarse con fuerza en la sociedad esto no implica que en todas haya sucedido lo mismo.

6.2.2 Condiciones Socio-económicas.

A continuación, abordaremos la subcategoría condiciones socioeconómicas para conocer más profundamente a que hace referencia y su importancia dentro de la investigación.

Esta subcategoría se compone de dos palabras, inicialmente es necesario conocer la definición de ambas por aparte para que posteriormente puedan unificarse y así encontrar la relación que tienen con la categoría de mujeres y la pertinencia con la investigación.

La Real Academia Española (2018, párr. 1) define el término condición como un “estado, o situación en que se halla alguien o algo, y/o circunstancias que afectan a un proceso o al estado de una persona o cosa.”

Las condiciones son aquellas que sirven para medir la calidad de vida en la que vive una persona, normalmente cuando se busca a cerca de este término, se encuentra una

bibliografía muy amplia, pero la mayoría de definiciones lo que hacen es medir al ser humano desde estadísticas que determinan las condiciones concernientes a su nivel económico.

Por otra parte, “el término socioeconómico se compone de dos palabras, socio que significa: Individuo de una sociedad, o agrupación de individuos.” (RAE, 2018, párr. 1).

Según la RAE (2018, párr. 1), “la *economía* se define desde el punto de vista de tres puntos, que son: **1.** Administración eficaz y razonable de los bienes. **2.** Conjunto de bienes y actividades que integran la riqueza de una colectividad o un individuo. **3.** Ciencia que estudia los métodos más eficaces para satisfacer las necesidades humanas materiales, mediante el empleo de bienes escasos.” (p. 1).

En el orden de las ideas anteriores, el término economía tal como lo afirma Robbins (citado en Silvestre, 2004) señala que “la economía es la ciencia que se encarga del estudio de la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que siendo escasos tienen usos alternativos entre los cuales hay que optar.” (p. 11).

Una de las sensaciones primarias del ser humano tiene que ver con la satisfacción de las necesidades, ya que es elemental para la subsistencia de cualquier persona, sin importar su oficio, estrato socioeconómico, raza, creencia, cultura o religión.

Maslow (1943), en su teoría motivacional, prioriza la jerarquía de las necesidades de la siguiente manera:

“**Fisiológicas:** Hambre, sueño, sed, respirar, etc.

-**Seguridad:** Protección, abrigo, ausencia de peligro.

-**Sociales:** Amistad, amor, pertenencia al grupo, actividades sociales.

- Autoestima:** Estatus, prestigio, auto respeto, confianza en sí mismo, reconocimiento.
- Autorrealización:** Crecimiento, desarrollo personal, éxito profesional.” (pp. 370, 396).

Las necesidades juegan un papel importantísimo porque son el elemento principal que comienza a ser parte de una persona desde que nace, una vez es suplida una necesidad el ser humano está preparado para ir ascendiendo y ampliar su perspectiva en cuanto a si mismo (logros, metas, sueños, planes, ideales, etc.)

Sin embargo, Maslow (1943), es enfático al expresar que no todos logran escalar las necesidades con el mismo ímpetu, incluso hay quienes no logran sentirse socialmente aceptados, la autoestima no siempre nos hace creer en nosotros mismos y no para todos es posible autorrealizarse, por ende no todos logran satisfacer las mismas necesidades, además de que todas no son las mismas para todos.

El nivel más elevado era el de la persona realizada, que aparece cuando ambas necesidades de estima se han satisfecho y ya no se siente la necesidad de mostrar nada, ni a uno mismo ni a los demás. Estas dos últimas necesidades son personales y no dependen de factores externos. Las denominó *autorrealización*, no porque *autorrealizado* implicaría que hay un punto final y que el individuo ha llegado a donde quería, mientras que el consideraba que este viaje no acababa nunca. La necesidad primaria asociada a las personas que se autorrealizan es la de dar sentido y propósito a sus vidas. Quieren que su trabajo, sus actividades cotidianas y su existencia valgan de algo, que contribuyan a la vida de los demás. (Maslow, 1943, pp. 370-396).

Muchas madres cabeza de familia necesitan suplir necesidades, sin embargo hasta cierto punto pareciera que cualquier persona puede, o más bien es primordial que las

satisfaga, ya que son necesarias para la parte fisiológica y emocional de la persona, pero para muchas madres satisfacer su necesidad de autoestima les demanda sacrificar en sus hogares necesidades de tipo social o viceversa, y en muchos casos no hay un equilibrio o un punto de encuentro que dinamice y coordine en todas las áreas que competen a la mujer proveedora y cuidadora dentro de su núcleo familiar.

Resulta oportuno saber que debido a las diferentes necesidades que tiene el ser humano es que la calidad de vida de muchas mujeres se ve enmarcada por un sin número de circunstancias adversas y escasas, que imposibilitan la fluidez de sus recursos y por ende afectan su nivel socio-económico, razón por la cual necesitan contar con varias opciones que les permitan contribuir económicamente, pero no dejar de lado el afecto y el papel protagónico que ejercen en sus relaciones familiares.

Por su parte Witmore (2003), enfatiza en las necesidades pero desde un punto de vista laboral y afirma que:

El trabajo satisface las necesidades primarias de las personas porque proporciona un salario que les permite dar alimento, agua, abrigo y un techo a sus familias. La cantina de la empresa también contribuye a satisfacer esas necesidades. El trabajo une a las personas en una comunidad laboral. Además, ofrece ascensos, prestigio, niveles salariales. (p. 117).

Cabe resaltar que el trabajo, en sí, es un satisfactor, y que esto es completamente innegable, una madre en su lugar de trabajo puede contar con la remuneración de su labor, y no solo eso, sino que pasa a ser parte de un grupo donde quizá muchas mujeres encargadas de su hogar comparten el mismo ambiente laboral y tienen suficientes

necesidades familiares de las que muy seguramente deben ocuparse o se ocupan aun en su lugar de trabajo, en pleno siglo XXI es muy habitual ver como las mujeres desde sus puestos de trabajo ordenan a sus hijos mayores los quehaceres del día, les explican como “despachar” a los hermanos menores y les advierten de cómo deben comportarse hasta que ella pueda llegar para continuar con sus labores donde incluso pasa a convertirse en administradora de su propio hogar.

Según lo anterior, es evidente que para entender la economía y las condiciones que la definen, es necesario tener un punto de partida, en este caso son las necesidades las que deben surgir para que en una sociedad exista la necesidad de pensar en una economía lo suficientemente estable y con la capacidad de suplir las demandas de toda una población.

Es claro entonces que la economía es un factor que siempre ha tenido influencia en el mundo (hace parte de las necesidades), ya que gracias al nivel socioeconómico que tenga una persona, un barrio, un municipio, un departamento, una ciudad, o un país, depende fuertemente su estabilidad y su fuente de ingresos. En el caso de la mujer, el hecho de que ella pueda tener parte en crear economías fuertes puede ser de gran relevancia ya que cumple un papel fundamental a la hora de tomar decisiones asertivas, y a eso se le suma que tiene esa ligereza para poder trabajar dentro de un equipo con facilidad; todos esos factores ayudan no solo a la mujer sino al contexto en general para poder generar mayores fuentes económicas que permitan un avance continuo.

En el 2011, el periódico el Tiempo publico una nota de prensa, en la que recolecto información a través de una encuesta de calidad de vida realizada en Medellín, donde señala que los indicadores socio-económicos que se tienen en cuenta para medir la calidad de vida de una persona, comunidad, grupo o familia son: “Necesidades básicas

insatisfechas, vivienda, educación, seguridad social, convivencia, victimización, accidentalidad, recreación y deporte, discapacidad y demográficos.

En las encuestas realizadas se pudo evidenciar que el 57.26% de las personas jefes de hogar son hombres, y el 42.74% son mujeres y que en total fueron encuestados 714.909 hogares de los cuales 409.334 son hombres encargados del hogar y 305.576 son mujeres. (Restrepo, 2012, p. 10).

La estadística anterior, deja en evidencia el crecimiento tan notorio que la mujer ha ido teniendo y lo mucho que ha logrado incursionar en la sociedad y así ejercer el rol de proveedora al igual que el hombre, esto es muestra de emancipación y empoderamiento, donde la mujer indiscutiblemente ha ido demostrando lo capaz que puede llegar a ser para cumplir con las funciones que los hombres ejercían y siguen ejerciendo en la actualidad. (Restrepo, 2012).

La categoría *Mujeres* y la subcategoría *Condiciones socioeconómicas* son piezas claves para identificar lo preponderante de la situación actual a la que se enfrentan muchas madres cabeza de hogar, el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (2008) asegura que:

Empoderar a las mujeres para que participen plenamente en todos los sectores y a todos los niveles de la actividad económica resulta fundamental para: Crear economías fuertes; Establecer sociedades más estables y justas; Alcanzar los objetivos de desarrollo, sostenibilidad y derechos humanos acordados internacionalmente; Mejorar la calidad de vida de las mujeres, de los hombres, de

las familias y de las comunidades; y Promover las prácticas y objetivos empresariales. (p. 1).

Finalmente, cabe resaltar que es muy llamativo que muchos de los que hacen parte del manejo de recursos en un país y son piezas claves para quienes presiden, necesitan de otras opiniones, en las que muchas veces se encuentran incluidas mujeres que cumplen el rol de administradoras y al mismo tiempo de esposas dentro del hogar, y que son de vital importancia para un manejo adecuado y justo de los recursos que serán suplidos para una sociedad.

6.2.3 Familia

La categoría *Familia* hace parte de la investigación y se tomó con el fin de conocer ese entorno tan amplio al que la mujer pertenece y cualquier ser humano, ya que hablar de familia es extenderse demasiado por la cantidad de estudios que en la actualidad se han hecho al respecto y por la influencia que esta tiene en cada persona y lo determinante y amplia que resulta en cualquier aspecto, y no solo eso, sino por la diversidad tan amplia que existe en las diferentes tipologías familiares. Por ende, se escogió la subcategoría *Dinámicas familiares* que servirá como complemento para conocer un poco más a cerca de la forma en cómo se dan esas relaciones familiares y fundamentados más exactamente en la tipología denominada monoparental, que es la que tiene mayor incidencia con la población que se pretende abordar.

En la actualidad, el vocablo familia significa realidades heterogéneas. A la familia que el imaginario social refiere, integrada por padre, madre e hijos que viven en la misma morada (cuál es la familia nuclear), se contraponen un conjunto disímil y muy

variado de arreglos familiares. Existen familias compuestas por personas adultas de distinto o igual sexo, unidas o no en matrimonio, con hijos propios o provenientes de uniones anteriores de uno o ambos miembros de la pareja, familias monoparentales o familias extensas. (Quintero, 2006, p. 65).

Prieto (2015), afirma que:

En Colombia la familia es vista como la institución, jurídica social permanente y singular. Es una -institución para procrear, y educar a los hijos que se dan en este vínculo, para así crear costumbres sociales llamadas a construir una mejor sociedad; puesto que no son las leyes ni el gobierno los llamados a imponer coercitivamente comportamientos morales. Son las mismas familias desde la intimidad las que dan las creaciones y las pautas de conductas para que después la ley las regule y proteja. (pp. 11-12).

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. (Constitución política de Colombia, 2005, p.118).

En ese sentido, la familia forma un papel fundamental dentro de la sociedad, pues es ella misma la que debe encargarse de mantener fundamentados unos hábitos correctos que den cuenta de una vida adecuada dentro de los habitantes, y en gran parte muchos ciudadanos dependen de los cimientos que se formen dentro del hogar. Es por esto que en muchos casos de violencia, delincuencia o cualquier otro fenómeno similar, las autoridades procuran realizar un rastreo de la persona que presente conductas inadecuadas y va más allá para identificar como fue su crianza y que papel cumplieron dentro del hogar, en muchos casos se encuentra que una persona que socialmente se convierte en un problema es porque no tuvo un acompañamiento oportuno, no tuvo el acompañamiento de sus padres o los crio un familiar o conocido.

Desde el punto de vista sistémico Miranda y Rodríguez (2010), afirman que,

La familia es considerada como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. La familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, o forma, como está organizado en un momento dado y sus procesos o formas en las cuales cambia a través del tiempo. (p. 17).

Por su parte, la Alcaldía de Medellín (2002), asume el concepto de familia como:

Un subsistema social abierto que hace parte de un supra sistema denominado sociedad, al interior del cual se establecen y configuran relaciones dialécticas entre la familia y con los otros subsistemas sociales, lo que origina en esta cambios y transformación de orden configurativo, estructural, dinámico y funcional. (p. 49).

Es importante resaltar que un miembro de la familia al encontrarse con la sociedad está lo va a permear y va a generar cambios en él, además tendrá diferentes perspectivas de lo que ha interiorizado y aprendido dentro de su hogar, es por eso que la familia como sistema cumple con unas funciones explicitas, y se dan los subsistemas una vez el miembro se encuentra con otras realidades que lo transforman.

Según Minuchin y Fishman, (citados en García, 2013), desde un punto de vista terapéutico,

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. (p. 5).

Con relación a lo anterior, Goldenberg (citado en Hernández, 1992) sostiene que,

La familia es un sistema social natural con características propias, tales como el desarrollo de un conjunto de papeles y reglas, una estructura de poder, patrones específicos de comunicación y formas de negociación y resolución de problemas, a través de las cuales se despliegan las funciones inherentes a su naturaleza como grupo y como institución. Dentro de dicho sistema los individuos están vinculados entre sí por un apego emocional intenso, durable y recíproco, y por lealtades cuya fuerza puede fluctuar a lo largo del tiempo, pero que se mantienen a través de la vida de la familia. (pp. 45 - 46).

Ahora bien, entendido el concepto de familia se puede evidenciar que el término como tal define la familia especialmente en términos de tipo nuclear, donde es padre y madre quienes son parte fundamental para el desarrollo pleno y para el acompañamiento de sus miembros, sin embargo, es claro que en pleno siglo XXI las tendencias son cada vez más cambiantes y la familia no está eximida de esto, ya que actualmente se habla mucho acerca de familias monoparentales que son aquellas que se componen de un solo progenitor a cargo de sus hijos.

Desde una perspectiva sociológica Barrón (2002), “contempla la monoparentalidad como aquella (única) estructura familiar integrada por un progenitor y su prole.” (p. 1). “La definición de monoparentalidad debe contemplar como mínimo, la toma de la estructura familiar o composición familiar; cada tipología comporta una estructura diferencial, que no es estática, sino cambiante.” (Uribe, 2007, p. 86).

Tal como lo señalan Rodríguez & Luengo (citado en Londoño, 2015),

Una de las características principales que se presentan en una familia monoparental es la presencia de un solo progenitor en el hogar familiar. Diversos autores han llegado a la conclusión de que el grupo familiar se puede organizar en torno a un solo progenitor, que puede ser de sexo masculino o femenino, siendo casi todos mayores de edad.” (p. 38).

Es decir, que la estructura familiar, aunque es cambiante en cada familia, se mantiene en movimiento, ya que independientemente de cómo este compuesto un grupo familiar siempre está en constante interacción y se mantiene propenso a cambios, de los

cuales algunos son evolutivos, otros drásticos y uno que otro inesperado, pero es parte normal del proceso de desarrollo filial.

Cabe agregar que existen múltiples causas por las que se dan estas tipologías familiares, como lo afirma Uribe (2007) refiriéndose más precisamente a la mujer:

Son diversas las causas por las cuales se ha dado origen a esta nueva tipología de familia, que se constituye por: madre soltera; viuda; separada o divorciada; fallecimiento de un progenitor; adopción por personas solteras y ausencia prolongada de un progenitor; causas que marcan el desarrollo y dinámica de la familia en el aspecto afectivo, educativo y económico. La familia monoparental no sólo se refiere a la persona que ha sido abandonada por su pareja; hace alusión también a aquella persona que ha asumido sola, la opción de cuidado y educación de sus hijos e hijas. (p. 86).

6.2.4 Dinámica Familiar

La subcategoría **Dinámica familiar** se complementa con la categoría de Familia, y es relevante dentro de la investigación, ya que para hablar de la mujer en su ámbito familiar es necesario conocer el dinamismo dentro de su núcleo familiar y que factores son influyentes y determinantes dentro de sus relaciones familiares.

“La dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.” (Viveros & Arias, 2006, p. 6).

Teniendo en cuenta lo anterior,

La dinámica familiar puede comprender las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que pueden estar presentes en las distintas relaciones que se presentan en los sujetos que conforman la familia y que de una u otra manera sostienen una relación directa en la parte de la autoridad, la comunicación, los roles y la afectividad, lo cual es un componente relevante que permite el funcionamiento en la estructura familiar. (Agudelo, 2005, p. 42).

Por su parte, Minuchín (citado en Andolfi, 1993) señala que “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior.” (p. 3).

En otras palabras, es evidente que la familia no es hermética, al contrario, la interacción permanente es la que hace que dinamice y se complemente no solo de las peculiares formas en las que se construye, sino de la influencia que encuentra en el medio.

Es por esto que, como señala García (2013),

Desde la concepción evolutiva de la familia se nos muestra cómo esta no funciona como un grupo estático sino que cambia a través del tiempo de acuerdo con los distintos momentos por los que pasa y con base en el crecimiento y desarrollo de sus miembros, la familia no es la misma cuando los niños están pequeños, cuando son adolescentes o cuando salen del hogar y los padres quedan solos, cada período tiene su propia dinámica. (p. 9).

Es justo en esas etapas del ciclo vital en las que surgen nuevos miembros, cuando el hijo se casa la esposa pasa a ser parte de la familia, la llegada de los nietos y el compartirlos

con otra familia hace que se den interacciones que posibiliten nuevos conocimientos y por ende emerjan relaciones reciprocas.

Existen diferentes perspectivas dentro de la comunicación en la familia, Hernández. (1997), las define de la siguiente manera,

una estructural, relativa a los aspectos de composición, jerarquía, límites, roles, subsistemas, etc.; otra funcional, relacionada con los patrones y fenómenos de la interacción, y otra evolutiva donde se considera a la familia como un sistema morfo genético en creciente complejidad. Estructura, funcionamiento y evolución, conducen a identificar la cosmovisión de la familia como tal y de la sociedad y de los individuos sobre ella, de modo que en su estudio se incluye también su marco de creencias y valores, contemplando al mismo tiempo las ideologías allí subyacentes. (p.29).

Dentro de las dinámicas familiares existen diferentes roles (son muchos los que cumplen un papel fundamental) sin embargo tan solo se mencionaran 4 de ellos que son indispensables para entender cómo se dan las interacciones y las relaciones entre las familias.

Autoridad

La autoridad dentro del hogar es de vital importancia, ya que de allí depende en gran manera la forma en cómo se implementen las reglas y la disposición por parte de los miembros para asumir e implementar las diferentes responsabilidades con las que debe cumplir como parte de un grupo familiar.

Para Oyarzún (citado en Londoño, 2015),

La autoridad es o supone un tipo específico de poder. Se entiende que la familia con ello de alguna manera se liga la génesis, el estatus y el régimen de la autoridad con la libertad de los sujetos que la atribuyen a un determinado portador y así de esta manera este portador encargarse de impartir las reglas y toma de decisiones. (p. 43).

Comunicación

La comunicación es un factor trascendental en cualquier área de la vida, y en la familia mucho más, ya que depende de la forma en cómo se emiten los mensajes es que va a existir una armonía en las palabras y una comprensión mutua por parte de todos y cada uno de los integrantes de la familia.

La comunicación en la familia es un proceso por el cual todos sus integrantes entran en contacto para compartir mensajes y expresarse mutuamente afectos. Por tanto, la comunicación sirve al propósito de unir y mantener en armonía a sus miembros, les ayuda a superar conflictos y dificultades y, ante todo, les permite establecer un contacto afectivo permanente. Gallego (Citado por Londoño 2015, p. 43-44).

A continuación, se mencionan algunos tipos de comunicación planteados por el mismo autor.

Tipos de comunicación

Directa: la comunicación verbal o no verbal expresan lo mismo. Cada persona en la familia manifiesta acuerdos y desacuerdos en forma directa sin herir al otro. Así la familia es más unidad. Dentro de las dinámicas familiares existen diferentes roles (son muchos los que

cumplen un papel fundamental) sin embargo tan solo se mencionaran 4 de ellos que son indispensables

Este tipo de comunicación es el más indicado para las familias, porque cada uno tiene su parte dentro de su núcleo familiar, y los padres no deben ser vistos por los hijos como un imposible, al contrario, en ellos deben encontrar una persona cercana a la cual no se le tiene temor, sino confianza, y también deben tener la capacidad de expresarles con respeto si algo que decidieron o hicieron estuvo inadecuado.

Desplazada: los mensajes en la familia se transmiten por medio de otro. Esto se da cuando la comunicación se corta entre dos o más miembros de la familia, quienes por sí mismos no tienen disposición de restablecerla.

Dañada: “los miembros de la familia se comunican a través de reproches, sátiras, insultos; se menosprecian mutuamente haciendo que en la familia impere un ambiente de soledad y tensión. También se manifiesta en silencios prolongados, pese a que los implicados cohabitan de forma permanente.” (Uparela, David & Matos, 2011, p.1).

Cuando la comunicación se ha dañado, es importante que quienes son parte de la familia puedan ser conscientes de esto, y buscar ayuda profesional a tiempo, ya que cuando no se toleran o nunca hay una forma correcta al expresar las palabras, es importante contar con la ayuda de terceros que puedan tener una mirada más objetiva de la situación y pueda aportarles con mayor fuerza.

Roles

Para Gallego (2006), Las parejas y las familias asumen roles y posiciones a lo largo de su curso de vida que se materializan a medida que se comunican de acuerdo con estos; de esta

manera se puede establecer las diferencias de rol y de las relaciones en los diferentes estadios por los cuales se transita antes y después de asumido el rol. Es de suma importancia que cada integrante de la familia desempeñe un rol o papel que ya esté establecido, el cual pueda permitir que en el comportamiento y el estilo de vida de dicha familia se pueda ver una funcionalidad específica. (p.44).

En las familias es necesario que cada miembro conozca con exactitud el papel que cumple dentro de su hogar, ya que cuando los padres son muy permisivos con sus hijos, estos pueden llegar al punto de desautorizarlos y considerar que tienen alguna potestad sobre alguno de los padres, además en algunos casos también se evidencia algún tipo de violencia, ya sea verbal o física, y todo esto se debe en gran parte a una falta de dialogo y a la escases dentro de la comunicación con el fin de dejar en claro los roles que cada uno desempeña dentro del hogar.

Afectividad

Es el vínculo que une a las familias y este puede tener varias expresiones: El rechazo que es una forma de afecto que se traduce en exclusión, abandono y el uso del castigo severo. La sobreprotección que, por el contrario, hace referencia a un contacto excesivo, el cual se traduce en hacer cosas que el niño o la niña pudieran hacer por sí mismos. Por último se encuentra la aceptación, la cual permite a los niños y niñas sentirse amados (Agudelo, 2005, p.44).

La categoría familia y la subcategoría dinámicas familiares compagan y se complementan para entender las realidades tan diversas que las mujeres jefe de hogar deben

asumir, además es evidente la influencia tan notoria que los asuntos económicos logran tener en cada una de ellas y en sus familias.

7. Diseño Metodológico

Identificar las condiciones socioeconómicas de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín y su influencia en las dinámicas familiares en el año 2017.					
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIAS	CONCEPTOS OBSERVABLES	MUESTRA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
1. Describir las condiciones socioeconómicas que más inciden en la calidad de vida de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín.	Mujeres	Condiciones Socioeconómicas	6 Familias	Observación y Entrevista	1. Registro fotográfico 2. Diario de campo
2. Conocer los factores que afectan las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 de la Ciudad de Medellín.	Familia	Dinámicas familiares	6 Familias	Observación y Entrevista	Guía de preguntas semi -estructurada

En este apartado se dio respuesta a la ruta que se seguirá para lograr abordar y dar respuesta al planteamiento del problema. Mediante el diseño se garantiza la forma en como profesionalmente se traza una ruta metodológica y se fundamentan las bases necesarias su investigación.

El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u

otra metodología. Reducidos a sus rasgos esenciales, los debates sobre metodología tratan sobre supuestos y propósitos, sobre teoría y perspectiva. (Taylor y Bodgan, 1992, p. 15).

7.1 Paradigma

Hermenéutico

Según Ávila (2011) “La hermenéutica, entonces, es una práctica transportadora de sentido (hermeneuein), con su propia técnica (hermeneu-techné). Por ende, es una práctica (praxis) y una herramienta (techné) de comunicación y circulación de sentido.” (p.54).

Por su parte, para Gadamer (citado en Vergara, 2008), afirma que,

La hermenéutica es una experiencia más amplia que la conciencia del sujeto. Es decir, la experiencia de ser en el tiempo, de que el tiempo es el ser y, como tal, es la manera en que la vida humana revela al ser que le comprende, pues somos seres de sentido “arrojados” a un mundo en el que coparticipamos en su conformación y transformación (p. 155).

Esta investigación se enfoca en el paradigma Hermenéutico y fenomenológico, este reconoce las diferencias, ellos buscan darle sentido a la realidad a través de la comprensión y la interpretación, los cuales contienen elementos referenciales que fundamentan la importancia de la acción social como motivadores para promover espacios de comunicación y convergencia de los sujetos sociales a partir del diálogo.

7.2 Enfoque

Cualitativo

El enfoque cualitativo permite no solo estudiar el contexto en el pasado, sino que también permite identificar aquellas situaciones que las mujeres viven en su cotidianidad, por medio de este se puede conocer la realidad tal y como es, además resalta cualidades, acontecimientos, eventos, comportamientos, interacciones que son los que van a permitir comprender a las mujeres dentro de su contexto, busca conocer qué cambios han aportado y cómo han incidido en todo un proceso de construcción social, parte de lo específico a lo general y además posibilita las diferentes estrategias metodológicas que pueden servir para identificar que tanto ha construido la persona y como ha beneficiado.

Los investigadores cualitativos definen sus muestras sobre una base que evoluciona a medida que el estudio progresa, de modo que el investigador selecciona conscientemente casos adicionales para estudiar de acuerdo con el potencial para el desarrollo de nuevas intelecciones o para el refinamiento y la expansión de las ya adquiridas. Cualquier estudio cualitativo sugiere una cantidad ilimitada de líneas adicionales de investigación. Hasta que el investigador no se compromete en el estudio, no puede saber cuál línea de indagación será la más fructífera. (Flores, 2010, p. 125).

Pérez (2001), afirma que,

En la investigación cualitativa, el investigador utiliza registros no sistemáticos y observa libremente solo guiado por los objetivos de su estudio. Esta misma modalidad resulta un recurso invaluable para explorar las posibilidades de construcción de registros sistemáticos. Los registros sistemáticos son dispositivos que definen con rigor qué, cómo, cuándo y dónde deben hacerse las observaciones. (p. 1).

7.3 Tipo

Descriptivo

Se eligió el tipo de investigación descriptiva porque esta permite resaltar aspectos relevantes que den cuenta de la realidad a la que el investigador se está enfrentando y a su vez permite que haya mucha precisión y que la información recolectada sea concisa y acertada a lo que se pretende abordar.

“La investigación descriptiva, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, Causales, De Desarrollo, Predictivos, De Conjuntos, De Correlación.” (Grajales, 2000, párr. 5).

Según Dankhe (citado en Grajales, 2000),

Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis. (párr. 14).

7.4 Estrategia metodológica

Este diseño estuvo enfocado en la corriente fenomenológica, ya que esta permite entender al ser humano a través de los diferentes fenómenos que permean su diario vivir y en el cual se encuentra inmerso, Como lo afirma Husserl (1989) “Se trata de un método, un camino,

que permite al hombre conocerse y conocer al mundo de una manera concreta y objetiva.”
(p. 24).

Además, mediante esta estrategia se realiza un trabajo no solo objetivo, sino al mismo tiempo subjetivo, ya que lleva a la persona a conocerse y a interiorizar de forma real las vivencias que le han rodeado y por ende han influido de una u otra manera.

Por otro lado, para Manen (citado por Rodríguez, 1996),

Es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos. (p. 3).

7.5 Población.

La población que se eligió para obtener la información fueron mujeres con un rango de edad entre los 32 y los 58 años, ya que en esta etapa de sus vidas han tenido la experiencia de haber tenido que atravesar circunstancias diversas (maltrato intrafamiliar, ruptura por infidelidad, muerte del cónyuge, desplazamiento forzoso, y demás) que las han destinado a tener que ser hoy en día las responsables de su hogar.

Otro de los criterios importantes para realizar la elección tuvo que ver con que actualmente se encuentren laborando y a su vez tengan hijos por los que deben responder, esto es de suma importancia ya que es lo que permitirá identificar con mayor claridad cómo

se dan esas dinámicas familiares a raíz de sus diferencias en las condiciones socioeconómicas en las que están inmersas.

7.6 Categorías de análisis

La RAE (2018), define el término “«análisis» primeramente como «distinción y separación de las partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos.” (párr. 1).

Para conocer el significado de las categorías y las subcategorías se realiza un rastreo de definiciones según autores, ya sea en artículos científicos, libros, revistas online, periódicos, entre otros; una vez se obtiene la información más pertinente se da un sentido a los significados y cohesionan entre sí.

Las dos subcategorías se componen de dos palabras, para ello es indispensable conocer su significado por aparte para que por posteriormente se unifiquen y dinamicen con la información requerida dentro del marco conceptual.

Categorías		Subcategoría
Mujeres	-----	Condiciones socioeconómicas.
Familia	-----	Dinámicas familiares.

7.7 Muestra

Para la ejecución de las técnicas interactivas se tuvo en cuenta una muestra de 6 mujeres, donde esta misma población sirvió para aplicar, tanto la observación como la entrevista.

Sin embargo, cabe resaltar que para el diario de campo se tuvo en cuenta más de 10 mujeres del sector para tener una visión más amplia a cerca de las dinámicas que se dan entre ellas y así tener un mayor criterio para la recolección de la información.

7.8 Técnicas de recolección de la información

- **Observación**

Inicialmente se eligió la técnica de la observación, ya que por medio de esta se hace posible tener una idea clara del contexto en el que se pretende ahondar y por supuesto de la población con la que se pretende trabajar a mayor profundidad.

Tal como lo señala Schmuck (citado por Kawulich, 2005),

Se usa la observación como técnica, porque proporciona a los investigadores métodos para revisar expresiones no verbales de sentimientos, determinan quién interactúa con quién, permite comprender cómo los participantes se comunican entre ellos y verificar cuánto tiempo se gasta en determinadas actividades. (p. 67).

También es importante tener en cuenta que la observación libre ha sido denominada también no estructurada, asistemática, ordinaria o simple. Ella consiste en reconocer y anotar los fenómenos sociales sin una delimitación previa o con guías de observación poco estructuradas. La observación libre o no estructurada es considerada el punto de partida de toda investigación, puesto que el contacto con el escenario social plantea problemas, sugiere hipótesis y permiten cierto conocimiento por anticipación. (Flores, 2010, p. 114).

- **Entrevista**

La entrevista es vista como un relato de un suceso o acontecimiento, narrado por la misma persona que lo ha experimentado, y desde su punto de vista. Las entrevistas no requieren ser “en profundidad” o “etnográficas”, en cuanto no necesitan orientarse al develamiento de estructuras de significación o latentes que deban ser explicadas por medio de análisis posteriores, sino que sirven como elementos que permiten emerger “datos” de la realidad social.

El papel de la entrevista en cuanto ella es capaz de relevar cómo los actores producen e interpretan lo que dicen o hacen. Para los etnometodólogos, la entrevista es una técnica apta “...para el estudio de los modos en que conscientemente o no, los actores sociales utilizan sus conocimientos para reconocer, producir y reproducir las acciones sociales y las estructuras sociales. (Garfinkel, 1967, p.157).

Instrumentos

- **Registro fotográfico**

Se eligió el registro fotográfico como un instrumento para la técnica de la observación, ya que mediante las imágenes podemos capturar situaciones, acciones, historias, vivencias reales de lo que se vive.

Las fotografías permiten realizar un registro acucioso de determinados fenómenos sociales, al constatar aspectos observables con el sentido de la vista, que si no sería muy difícil de describir. Permite, igualmente, ilustrar incidentes críticos y facilita el análisis de la información, ilustrándola. (Flores, 2010, p. 117).

- **Diario de Campo**

Flores (2010), sustenta que este medio es el relato escrito, de forma cotidiana, de las experiencias vividas, reflexiones, suposiciones, anotaciones que el observador hace de los fenómenos sociales. El diario puede ser escrito al finalizar una jornada de observación o al término de una actividad importante. En él se debe volcar la información recogida en el campo, que se anotan en una libreta destinada especialmente para estos efectos. El diario no se escribe para entregarlo a otros investigadores, sino para que el investigador reflexione sobre sus experiencias, logros, errores, dudas, etcétera. (p. 118).

Guía de entrevista semiestructurada

A través de unas preguntas se aborda la población seleccionada que son 6 mujeres, esta herramienta permite aclarar los aspectos más relevantes para la recolección de la información y para que esta sea concisa y enfocada a lo que se pretende abordar.

8. Matriz categorial y de recolección de información.

Ver anexo número 7.

9. Triangulación de la información

La siguiente sección se basa en la triangulación de la información, donde se analizan las categorías con base en las técnicas interactivas y de recolección de información (observación y entrevista) con los referentes teóricos y la argumentación desde la postura de trabajadora social en formación realizada durante toda la investigación.

La primera categoría de investigación fue *mujeres* y se articuló con la subcategoría *condiciones socioeconómicas* de las madres cabeza de familia, para esto se tuvo en cuenta

el primer objetivo específico que consistió en determinar las condiciones socioeconómicas que más inciden en la calidad de vida de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín y para llevarlo a cabo se realizó la técnica de la observación simple y a su vez la observación participante, donde por medio de los instrumentos, como el registro fotográfico y el diario de campo se pudieron encontrar resultados que dejaran en evidencia las diferentes situaciones que influyen de forma directa o indirecta en estas mujeres cabeza de hogar, uno de los factores socioeconómicos más dicentes es el empleo, ya que este es el que imposibilita que las madres tengan una mayor fluidez en su tiempo para compartir con sus hijos. También se tuvo en cuenta la técnica de la entrevista, ya que para una categoría tan determinante en todo el trabajo investigativo, fue necesario ahondar mucho más allá y así obtener resultados claros, reales y concisos de las condiciones socioeconómicas de las mujeres jefes de hogar.

Es importante resaltar que los instrumentos son muy trascendentales a la hora de aplicar las técnicas, porque la selección efectiva de estos hará que los resultados sean los esperados y que no haya información innecesaria, sino por el contrario, que toda la recolección de datos resulta oportuna y aporta sentido a la realización del proyecto.

Según el artículo Mujeres y economía (2014, p. 1) “La actividad de las mujeres tiene un gran impacto positivo en la economía, en los negocios, en la agricultura y en la industria, como empleadas domésticas, vendedoras en mercados, trabajadoras migrantes y en el trabajo no remunerado como cuidadoras.”

Según esto, cabe resaltar que en la comuna 4 las madres se caracterizan por estar repartidas en distintos oficios, no hay un quehacer único que las identifique, ni una sola labor que realizan, al contrario, tienen la capacidad de realizar múltiples funciones y en

muchos casos las mismas que realizan los hombres, porque han demostrado que están dotadas de muchas capacidades que las impulsa a buscar diariamente un sustento, y que ningún trabajo por difícil que sea se convierte en un impedimento para cumplir con sus expectativas como madres, cuidadoras, protectoras y todo lo demás que pueda atribuirse a la ardua labor que realizan.

Witmore (2003) asegura que, “El trabajo satisface las necesidades primarias de las personas porque proporciona un salario que les permite dar alimento, agua, abrigo y un techo a sus familias.” (p. 117).

La afirmación anterior resulta oportuna ya que las madres pueden contar con un trabajo digno que satisfaga por lo menos las necesidades básicas de ellas y de sus hijos, incluso en una de las preguntas que se hacía en la entrevista, se les preguntó qué ¿Cómo consideraban que era la calidad de vida que tenían?, aunque la calidad de vida se mide teniendo en cuenta factores como, tipo de vivienda, empleo, estrato, educación, cantidad de personas que conviven, tipo de contrato, entre otros, fue necesario preguntárselo a las madres para conocer lo que ellas entendían por calidad de vida; la mayoría de las mujeres reconoció que no era fácil (puesto que redujeron el término calidad de vida refiriéndose a economía mas específicamente) y coincidieron al expresar que su calidad de vida no es la mejor, pero a pesar de ello, resulta interesante ver cómo han podido mantenerse a ellas mismas y sustentar al mismo tiempo a sus hijos.

Cabe resaltar entonces que el trabajo como tal si satisface las necesidades primarias, sin embargo, las mujeres a pesar de que cuentan con un trabajo que les propicia la satisfacción de estas, reconocen que es importante cubrir otro tipo de necesidades (como las afectivas) que no están basadas únicamente en lo material.

La afirmación anterior es totalmente determinante con el objetivo trazado, porque el factor socioeconómico resulta siendo un satisfactor, pero al mismo tiempo un impedimento para que la calidad de vida (vista desde el punto de vista del bienestar con el que cada persona debe contar), supla todas las partes que hacen parte de las madres de Aranjuez, ya que a su vez condicionan su tiempo y es por esto que el trabajo termina por absorberlas, y cuando tienen la posibilidad de compartir con los hijos, algunos deben dormir, estudiar, o están por fuera de la casa, y en el caso de las mujeres en algunos casos se encuentran cansadas o con muchos quehaceres.

“La mujer cabeza de familia debe asumir la responsabilidad laboral y el compromiso en la planificación del tiempo destinado para sus hijos, con otras actividades que les genere algún ingreso económico.” (Londoño, 2011, p. 24).

Teniendo en cuenta la afirmación anterior, la vida de una madre encargada de su hogar, debe mantener una disciplina constante, ya que el tiempo es un factor determinante que debe aprovechar al máximo para realizar las tareas cotidianas en las que las necesidades no dan espera y es por esto que deben contar con un trabajo con el que puedan al menos suplir sus necesidades básicas y las de sus hijos y que por lo menos les propicie espacios donde compartir y encontrarse con su familia sea continuo y permanente.

Según lo observado en Aranjuez, existen algunas limitaciones para las madres, ya que es mucho el tiempo que deben permanecer en su trabajo, sin embargo, esto no parece ser un peso para ellas, al contrario, realizan su trabajo con esmero, dedicación y perseverancia, en sus rostros reflejan fuerza y ser unas luchadoras que tienen claro cuál es su rumbo y que para poder alcanzar algo es necesario el esfuerzo.

También, hay que tener presente que la realidad siempre es algo que está cambiando, que muchas mujeres en algún momento de sus vidas contaron con cierta estabilidad económica propiciada no solo por ellas de forma independiente, sino por la colaboración de su compañero, que en muchos casos era quien proveía para el hogar; sin embargo, debido a lo transitorio de las circunstancias, son muchas situaciones que pueden afectar a una familia, y en muchos casos cuando se da una ruptura entre la pareja o hay abandono, son las madres las que deben encargarse de su hogar.

Muchas de las circunstancias adversas que atraviesa una madre hace que está se empodere y es justo ahí donde se da en ella lo que podríamos llamar una emancipación y un desapego, incluso la forma de pensar comienza a cambiar y a ser transformada, ya que debe actuar con prontitud y ligereza, y ser consciente de que no puede quedarse en una posición estática esperando que va a suceder, al contrario, las mismas situaciones son las que la inducen a estar en una constante búsqueda de soluciones.

La economía es un factor trascendental para que las personas tengan que laborar, y esto resulta determinante para su capacidad adquisitiva, la satisfacción de sus necesidades y para cumplir con las demandas que tienen de forma personal, familiar y social.

En la comuna 4 interesante evidenciar como algunas madres al estar condicionadas al trabajo (pues sin este, no tendrían un sustento) hace que un factor llamado tiempo se vea comprometido y que influya en un aspecto primordial que hace parte de la calidad de vida que es el bienestar, los roles y la comunicación se ven permeados y afectados, y con esto no quiero decir que en sus trabajos se encuentran en un estado gravoso, sino que el simple hecho de tenerlo compromete otros asuntos que son de importancia para ellas como el de compartir con sus hijos.

Otra consecuencia que se da a partir de las condiciones socioeconómicas que viven las madres jefes de hogar es no poder independizarse, por ejemplo muchas mujeres deben vivir con su madre y los hijos en la misma casa, y esto afecta en ocasiones la convivencia y los espacios para que la comunicación cuando debe darse de forma más personalizada con algún miembro de la familia no sea tan efectiva la mayoría de las veces.

Para la UNIFEM (2008),

Empoderar a las mujeres para que participen plenamente en todos los sectores y a todos los niveles de la actividad económica resulta fundamental para: Crear economías fuertes; Establecer sociedades más estables y justas; Alcanzar los objetivos de desarrollo, sostenibilidad y derechos humanos acordados internacionalmente; Mejorar la calidad de vida de las mujeres, de los hombres, de las familias y de las comunidades; y Promover las prácticas y objetivos empresariales. (p. 1).

Según se ha citado, la mujer entonces cumple con un rol fundamental en la sociedad, y además son muchas las áreas en las que es útil, es por esto que, al incursionarse en los diferentes ámbitos sociales, educativos, económicos, políticos y otros, resulta siendo capaz y competente para llevar a cabo cualquier labor que cumpla con algún fin específico y determinado.

Mediante la observación simple realizada a 6 mujeres cabeza de familia se pudo evidenciar que muchas de ellas actualmente trabajan en puntos de atención al cliente, ya sea en restaurantes, panaderías o tiendas; es notorio identificar como en un solo punto de trabajo se concentran mujeres en condiciones similares, es decir, muchas que son

encargadas de su hogar comparten el mismo lugar de trabajo, por esto surgen experiencias compartidas que a su vez las hace compatibles las unas con las otras.

Para lo anterior, se aplicó el instrumento de registro fotográfico que sirvió como evidencia para registrar algunos de los lugares de trabajo en los que diariamente laboran, las condiciones y el contexto que las rodea. Mediante este trabajo, se pudo ver que en muchos casos las madres deben hacer todas las “maniobras” posibles para que sus hijos puedan asistir al colegio y regresar o solos a casa, o donde algún familiar para que los cuide.

Muchas mujeres, a raíz de su condición económica, se han visto en la necesidad de empoderarse y atender al llamado dentro del hogar. La UNIFEM (fondo de desarrollo de las naciones unidas para la Mujer) afirma también la importancia de la mujer dentro de la sociedad con el fin de mantener economías estables y duraderas, además de la importancia y el rol que desempeña en aspectos familiares y sociales; las madres con las que se pudo interactuar tuvieron que enfrentarse a diferentes circunstancias como el abandono de su pareja, o a la muerte inoportuna, fue así como de una u otra manera tuvieron que valerse por sí mismas y demostrar a su familia, a la sociedad y a sí mismas lo capaces que son para emprender cualquier labor pese a las vicisitudes que se encuentren en el camino.

Aunque las mujeres son importantes para un pleno desarrollo dentro de la sociedad y para incidir en economías sostenibles, son muy pocos los casos en los que las madres pueden tener tiempo libre para disfrutar con sus hijos, y mantener una calidad de vida estable y equilibrada en todas las áreas de su vida.

Durante muchos años ha existido un paradigma y es como un chip que se le ha incrustado a la sociedad, este consiste en la familia tradicional, lo que desde el principio se ha denominado nuclear donde padre y madre deben ser quienes la conforman, sin embargo, las evidencias de las madres entrevistadas son latentes, sirven como una muestra total para identificar lo mucho que han ido cambiando los tiempos y las sociedades.

La segunda categoría que se tuvo presente dentro de la investigación fue *familia* y se enlazo con la subcategoría *Dinámicas familiares*, para esto se profundizo en la técnica de la entrevista cuyo instrumento se basó en una guía de preguntas pertinentes para la recolección de la información necesaria, se tuvo en cuenta que la tipología familiar principal es monoparental, que es en la que un solo progenie es el encargado del hogar.

El objetivo que se tuvo en cuenta para la realización de dicho proceso consistió en “Conocer los factores que afectan las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 de la Ciudad de Medellín.”

La familia es uno de los escenarios más proclives a la naturalización de los eventos cotidianos y por eso se tiende a invisibilizar sus conflictos, así como las emociones asociadas con ellos, esto la convierte en una institución idealizada e idealizadora de las relaciones; proceso que se cumple mediante sistemas de apropiación de las prácticas cotidianas, siendo el más importante de ellos la socialización: tarea fundamental que cumple la familia y a través de la cual se construye la identidad individual de sus miembros y una buena proporción de las identidades colectivas que se reconocen en las variables de la diversidad como son la clase, la etnia, el género, entre otras. (Zapata, 2005, p. 3).

Es dentro de la familia donde se fundamentan grandemente las ideas, gustos, deseos, sensaciones y formas de ver la vida, y cumple un papel tan determinante en la vida de la persona que al crecer puede tener la tendencia a repetir lo que vivió dentro de su casa y a perpetuarlo en todas y cada una de sus acciones; una de las mujeres entrevistadas resaltaba que ella no tuvo un padre nunca, y consideraba que si era importante contar con uno dentro del hogar, sin embargo, al crecer y tener tres hijos se vio ante la misma situación de su madre años atrás, y es que ahora debe enfrentarse a la vida y sacar adelante sus hijos porque el hombre con el que estaba la abandono.

Lo anterior es tan solo una de las muchas historias de vida existentes en la sociedad, pero no significa que así se de en todos los casos. Además, las dinámicas familiares son distintas y con el paso de los años las personas deciden cambiar el rumbo de sus vidas y en muchos casos se trazan metas y estas tienen relación con no repetir con sus hijos aquello que ellos tuvieron que vivir en la niñez.

Tal como lo señala Uribe (citado en Londoño, 2015),

Las familias monoparentales con jefatura femenina se caracterizan por los diferentes roles que debe de asumir la madre, como lo son: ser proveedora satisfaciendo las necesidades básicas de supervivencia propias y del grupo familiar; cuidadoras y socializadoras, satisfaciendo las necesidades de afecto y de crianza, en donde cuidar el vínculo familiar se torna como una de las prioridades más demandantes y apremiantes, ya que esto conlleva a poder responder a las expectativas personales y sociales. (p. 40).

Teniendo en cuenta entonces que la familia también es considerada como un lugar en el que se encuentra refugio, muchas de las madres pese a lo escaso del tiempo con el que cuentan muchas veces para estar con sus hijos, daban a entender que aun así valoran pasar tiempo con sus hijos, que aunque a veces el trabajo es un impedimento para pasar más tiempo con ellos, es algo vital e irremplazable en su diario vivir, además algunas afirmaban que el trabajo no les imposibilitaba compartir con ellos, que aunque se sintiera mucho cansancio, estar con los hijos y poder compartir era un motor que las impulsaba para continuar cada día.

Es así como el factor tiempo, es uno de los puntos principales que hace alusión al objetivo de esta categoría, cuyo fin consiste en conocer los factores que afectan las dinámicas familiares de las mujeres, y este es uno que hace que las tareas y los quehaceres deban hacerse rápidamente y al menor tiempo posible, comprometiendo muchas veces el tiempo de ocio que pueden disfrutar con sus hijos y sacar para su propio descanso.

También, resulta interesante ver como muchas madres han desarrollado una capacidad multifuncional, donde hacen muchas cosas al mismo tiempo, aunque trabajan también educan a sus hijos, ordenan su hogar, se relacionan con familiares y amigos y aun con todo y eso buscan la manera de repartir el tiempo para poder cumplir a cabalidad con las demandas que tienen.

El rol que cumple la madre es variado, ya que debe mantenerse al tanto de las necesidades que se presenten; las 6 madres entrevistadas coincidieron en gran parte con algunos aspectos que resalta el autor en cuanto al afecto y a la crianza, ya que ellas consideraban que es indispensable sacar el tiempo para compartir con los hijos pese a las diferentes ocupaciones que tuvieran que realizar, y es justo ahí donde se ve evidencia lo que

afirma el autor en cuanto a las prioridades, ya que para ellas el vínculo con sus hijos es muy importante, además afirmaban que era posible que en ellos se diera una educación correcta pese a la ausencia de una ayuda extra (en este caso el padre).

Son innumerables las demandas que rodean a la madre jefe de hogar, enfrentarse a la ausencia del padre que es necesario para ella y para que los hijos puedan sentir compañía, y tener un diálogo más fluido y completo, a su vez enfrentar un sin número de emociones y sensaciones que en muchos casos se reprimen por estar ocupando su tiempo en cuidar siempre de otros, por otro lado deben enfrentar las diferentes etapas de crianza de sus hijos, pensar en quienes son las personas idóneas que deben cuidarlos y hacerse cargo de ellos y que no vayan a hacerles daño; no es fácil en lo absoluto, pero si resulta satisfactorio para ellas cuando pueden ver que por más adversas que se muestren las circunstancias han podido permanecer y buscar la manera de llevar a cabo lo que se proponen.

Además, la mayoría de las madres tuvieron que experimentar que el hombre se fuera del hogar, y este fenómeno es uno de los principales para que se formen familias con jefatura femenina, pero, resulta pertinente cuestionarse a cerca de lo difícil que para ellas fue que aparte de que tenían que sacar adelante su hogar y sus hijos, tenían al mismo tiempo que batallar con un sin número de miedos, inseguridades, y sentimientos de derrota que les pudo haber ocasionado la ruptura de su pareja, en parte podría afirmar que en los momentos donde el ser humano se siente más frágil y vulnerable, es justo allí donde surge esa capacidad y determinación para continuar adelante y demostrarse a sí mismos y a otros lo fuertes y capaces que se puede ser en medio de la debilidad y la insuficiencia.

En las respuestas de las madres se pudo notar que la mayoría considera que el padre dentro del hogar es muy importante, ya que es un complemento que se necesita para los

hijos y para que dentro del hogar haya un diálogo fluido y las relaciones puedan estar mucho más estables, además algunas de ellas aún siguen arraigadas a la forma en como fueron criadas y en como históricamente se ha conocido la familia nuclear, así no pertenezcan a una familia así.

Londoño (2015) en uno de los testimonios de las madres jefas de hogar, deja ver lo que ella expresa al decir:

“Qué me ha hecho falta el papá de mis hijos si, en la parte económica, porque cuando él estaba, con la ayuda de él no tenía tantas carencias, pero de todas maneras se puede llevar la situación como es.” (p. 53).

Es evidente que responder a una demanda tras otra implica mucha responsabilidad y esfuerzo, sin duda las madres encuentran su satisfacción en poder ser un apoyo para quienes aman, y en que su entrega y esmero sea correspondido por parte de sus hijos, además sin importar cuanta falta pueda hacer el padre con su ausencia, ellas logran convertirse en facilitadoras y administradoras de su hogar.

La familia como tal, no se compone únicamente de un nombre, ni de quienes son los que la componen, sino que a través de sus dinámicas familiares es que se va formando la estructura y la caracterización que resulta siendo particular en cada familia, que aunque existan varias que sean monoparentales, las diferencias son y siempre serán un factor relevante y que predomina en cada una de ellas.

La dinámica familiar puede comprender las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que pueden estar presentes en las distintas relaciones que se presentan en los sujetos que conforman la familia y que de una u otra manera sostienen una relación directa en la parte de la autoridad, la

comunicación, los roles y la afectividad, lo cual es un componente relevante que permite el funcionamiento en la estructura familiar. (Agudelo, 2005, p. 42).

La afirmación anterior complementa, en sí, la forma en cómo se dan las relaciones dentro de la familia, y la influencia que tienen las dinámicas en cada uno de los miembros, y en este punto es importante resaltar que la madre como encargada del hogar no es la única que debe procurar que este se mantenga siempre estable, sino que debe propiciar una comunicación asertiva con los hijos para que cada uno conozca e interiorice de forma precisa lo que le corresponde hacer a cada uno dentro del hogar, para que juntos mantengan estabilidad, seguridad y comprensión mutua.

Además, es de vital importancia tener presente que psicológicamente existen patrones que están en constante cambio (la conducta, la mente, las actitudes y aptitudes, entre otras), en las madres y en cada uno de los hijos, ya que el ser humano de por sí es una composición de muchos aprendizajes, en los que se repite aquello que se vivió en la niñez y muchas veces se dibuja en los hijos, y generacionalmente el ser humano tiene la tendencia a repetir, es así, como muchas mujeres hacen esto de su hogar, algunas madres en la conversación que se planteaba mientras se entrevistaban, contestaban algunas cosas más de las que se les preguntaba, y dentro de esa recolección de información quedo en evidencia que algunas de ellas fueron abandonadas por sus padres, y en su realidad ahora son ellas quienes están en el papel de ser abandonadas por su pareja, es claro que no hay que generalizar, pues no se da esto porque deba ser una regla de vida o porque quieran que suceda, sino que de una forma inconsciente dentro de las personas quedan secuelas ya sea negativas o positivas y repiten algunas situaciones que vivieron de pequeñas dentro de su hogar.

Cabe resaltar que uno de los factores que afecta las dinámicas familiares de las mujeres de la comuna 4 es tener que cumplir con un trabajo que demanda de ellas esfuerzos mayores en los cuales pasan largas horas, ya que muchas se preocupaban por donde dejar sus hijos y sobre todo con quien dejarlos, al estar ausentes no pueden saber con quién se involucran sus hijos, quienes son los que les enseñan y aunque pueda compartir después de su jornada laboral con los niños o adolescentes no es lo mismo.

También la ausencia de la figura paterna influye, ya que la mayoría de las madres expreso que es importante un padre en el hogar para que este cerca a los hijos y sea una ayuda para corregirlos, enseñarles y que ellos puedan tener alguien más con quien contar y con quien tener un dialogo más fluido.

Finalmente, resulta oportuno resaltar que los objetivos apuntaron de forma directa a lo que se pretendía investigar, y que la recolección de la información a través de las técnicas pudo articularse adecuadamente con las categorías y subcategorías propuestas, además que los aportes de los diversos autores fueron bastante pertinentes para complementar la triangulación y así fundamentar de una forma clara y detallada los sucesos que tienen relación a las madres con jefatura femenina dentro de su hogar.

10. Resultados

Los resultados obtenidos se basaron en las técnicas interactivas que fueron la observación y la entrevista, estas sirvieron para identificar la influencia de las condiciones socioeconómicas en sus dinámicas familiares; las técnicas sirvieron para que la recolección de la información se hiciera de forma efectiva.

La observación se utilizó para responder al primer objetivo específico que consistía en describir las condiciones socioeconómicas que más inciden en la calidad de vida de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín, a través de este se pudo tener un acercamiento más directo con la realidad que se pretendía abordar, y tener en cuenta más criterios que eran importantes para la categoría de Mujeres junto con la subcategoría de Condiciones Socioeconómicas.

Mediante la observación simple, se tuvieron en cuenta aspectos básicos como el contexto, por medio de este se observa la estructura de las casas del sector, centros educativos, hospitalarios y culturales, restaurantes, parques, zonas recreativas y deportivas, y en especial, para este caso el centro principal de la observación estuvo enfocado en los restaurantes y negocios de la comuna, ya que en estos lugares es donde se pudo ver que habían varias mujeres realizando alguna labor y de allí la necesidad de saber si eran madres jefes de hogar.

La observación es un instrumento que arroja mucha información, cuando es constante y centrado en un solo objetivo es posible recolectar muchos datos que no están implícitos de forma inmediata en la primera observación.

Los instrumentos utilizados fueron el registro fotográfico y el diario de campo, a través del registro fotográfico se pueden recoger los detalles de lo que se quiere investigar y permite que el panorama se amplíe grandemente y surjan nuevos aportes a cerca de las distintas realidades.

Tal como lo señala Schmuck (citado por Kawulich, 2005),

Se usa la observación como técnica, porque proporciona a los investigadores métodos para revisar expresiones no verbales de sentimientos, determinan quién interactúa con quién, permite comprender cómo los participantes se comunican entre ellos y verificar cuánto tiempo se gasta en determinadas actividades. (p. 67).

Según lo citado anteriormente, en la observación se hizo un mayor énfasis al tiempo que se gastan las madres en determinadas actividades, ya que pasan en ocasiones más de 8 horas laborando y esto imposibilita que puedan disfrutar del tiempo apropiado para compartir con sus hijos.

El diario de campo, es una herramienta que todo trabajador social debe tener, y sin duda fue necesaria para poder capturar momentos claves, situaciones, vivencias y experiencias que sirven como un sustento para ampliar la información, además las palabras expresadas por muchas de las mujeres que laboran en distintos trabajos son vitales para entender algunas de las razones por las que se atraviesan ciertas situaciones.

Para la categoría de Familia se utilizó la subcategoría Dinámicas familiares, se tuvo en cuenta el segundo objetivo específico conocer los factores que afectan las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 de la Ciudad de Medellín” y se aplicó la técnica de la entrevista.

El papel de la entrevista en cuanto ella es capaz de relevar cómo los actores producen e interpretan lo que dicen o hacen. Para los etnometodólogos, la entrevista es una técnica apta “...para el estudio de los modos en que conscientemente o no, los actores sociales utilizan sus conocimientos para reconocer, producir y reproducir las acciones sociales y las estructuras sociales.” (Garfinkel, 1967, p.157).

El encuentro con las madres jefas de hogar, deja en evidencia la afirmación anterior, ya que algunas de ellas lo que les sucede en la actualidad, es lo mismo que les sucedió a sus madres años atrás (no en todas) y esto es importante mirarlo, ya que existen algunos patrones idénticos en la crianza de ellas que las llevo a que su historia se repitiera (de forma consciente o inconsciente), en uno de los casos esto se dio porque una madre nunca tuvo un padre y él abandono el hogar, ahora, ella crece y se encuentra con abandono y con hijos por criar sola como lo hizo su madre, esto es algo que se da mucho en las comunas, en especial cuando el estrato socioeconómico esta entre los más bajos.

El instrumento para la entrevista se basó en una guía de preguntas claras, concias y precisas que fueran lo suficientemente oportunas para identificar la realidad de forma rápida, y a través de estas, se hizo más fácil poder abordar la problemática central y así poder plasmar de forma real lo que afecta las dinámicas familiares y la influencia tan grande que tienen las condiciones socioeconómicas para las mujeres con jefatura femenina

Finalmente, es importante resaltar que a la hora de investigar sobre algún asunto especifico, se debe realizar una búsqueda exhaustiva de investigaciones que sean propicias y que aborden por lo menos la misma población que se va a estudiar, el tiempo y la dedicación son necesarios para implementar las ideas con claridad, además la persistencia permite ir más a fondo e implementa nuevas ideas que posteriormente generan nuevos conocimientos, los cuales dinamizan con referentes teóricos y la postura del profesional frente a la información que encuentra en la realidad que investiga.

11. Conclusiones

De acuerdo con el objetivo general de esta investigación que consistió en identificar las condiciones socioeconómicas de las mujeres cabeza de hogar de la comuna 4 y su incidencia en las dinámicas familiares se da paso a la pregunta problematizadora ¿Cómo influyen las condiciones socioeconómicas en las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín? Y así se concluye que son muchos los factores que inciden en las madres cabeza de hogar, si se tiene en cuenta que para hablar de aspectos socioeconómicos es necesario mencionar la educación, el empleo, tipo de contrato, ocupación, ingresos y entre otros; el empleo es el principal factor socioeconómico que afecta a las dinámicas familiares de las madres en Aranjuez, ya que el tiempo es uno de los principales factores amenazantes para que las madres pasen tiempo adecuado y oportuno con sus hijos, los recursos escasos hacen que tengan que laborar mayor tiempo y suplir las necesidades básicas del hogar, en algunos casos debido a la ausencia de la madre los hijos pasan mayor tiempo con su abuela o con otras personas que están a cargo de su cuidado, y esto afecta la comunicación directa y genera cambios en los roles que cumple cada integrante de la familia.

Es importante resaltar que los resultados obtenidos permitieron tener otras miradas en cuanto a este tema, porque las realidades siempre están cambiando, porque las personas son únicas y las estructuras familiares también, la crianza de una persona incide enormemente en la forma en como esta ve el mundo y se enfrenta a él, y muchas madres cabeza de familia, se convierten en mujeres pertenecientes a familias monoparentales ya que las condiciones a las que se enfrentan, en la mayoría de los casos son inesperadas, es decir, tuvo que haber sucedido antes para que su estructura cambie de una forma drástica.

Enfrentar situaciones difíciles, se llama resiliencia, y mucho más cuando a pesar de lo tenso que pueda ser, es posible salir adelante sin importar lo caótico que se muestre el ambiente o la situación, cuando la madre comparte con la pareja y se siente segura de esta, no es fácil asimilar una ruptura, ya sea por muerte inesperada, abandono, violencia intrafamiliar, o cualquiera que sea el caso, pero, aun con todo lo adverso que pueda estar atravesando una madre, debe avanzar y a su vez buscar la manera para hallar una solución rápida.

Botero, Calle y Ossa (citado en Velásquez, 2013) resaltan que:

La condición de vulnerabilidad de las mujeres jefas puede, entonces, ser una condición de desprotección meramente estructural si se intervienen los aspectos que la producen sobre todo en cuanto a generación de ingresos y liberación de la doble jornada. Estas facilidades permitirían a las mujeres liberar aún más de su potencial y fortalecer los mecanismos de compensación de los riesgos. (p.16).

Las distintas condiciones de la mujer cabeza de familia tienen siempre influencia, y en el asunto económico aún más, ya que al suplir necesidades propias y de terceros (que en este caso son los hijos) les genera mayor responsabilidad, incluso compromete el tiempo que las madres necesitan para compartir más tiempo con sus hijos.

Es importante resaltar que los resultados siempre dejan aprendizajes y arrojan nuevas formas de mirar una realidad, no solo desde el punto de vista profesional, sino desde la realidad misma a la que las mujeres se enfrentan, para entender los sucesos que las conduce a mantenerse trabajando constantemente, y no perder de vista que en esta sociedad por ejemplo, la calidad de vida es medida mayormente por los recursos que se dan a través

de la producción del trabajo, en la que muchas veces las madres están inmersas y se ven grandemente afectadas a la hora de prestar la atención que quisiera a la casa, pero lo más satisfactorio radica en que a pesar de que existan esas limitaciones hay muchos hijos que se han podido sacar adelante con una madre sola encargada de su hogar.

Finalmente, por medio de esta investigación fue posible indagar sobre el tema pero muy minuciosamente, y esto genera retos, y desafíos en cuanto a esta realidad que muchas mujeres del sector viven, además hay muchas otras situaciones que se dan dentro de la familia que es necesario conocerlas, para intervenir de forma directa con las madres, y esto deja ciertos interrogantes como ¿Hasta qué punto las necesidades son un factor determinante en cuanto al bienestar de la madre cabeza de hogar? Y ¿Qué tan satisfactorio resulta para la familia contar con la solvencia económica y a su vez con la ausencia de su figura maternal?

La mujer tiene la posibilidad de empoderarse en cualquiera que sea el escenario que tenga a su favor, y mucho más si puede contar con un acompañamiento profesional que le permita conocer lo útil que es en la sociedad, a nivel laboral, familiar y personal, con las madres de Aranjuez no es posible pedirles que dejen de laborar para que de esta manera puedan contar con el tiempo necesario para estar con sus hijos, pero, si existe la posibilidad de que ellas conozcan la manera más adecuada de cómo manejar su reducido tiempo y así priorizar en la medida que puedan, para que no se vea trocada la comunicación dentro de su casa y en demás áreas de su vida, así que no se trata de cambiar las realidades desde lo profesional, sino que la población misma identifique que la solución está en la forma en como cada uno interiorice la necesidad del cambio.

12. Referencias bibliográficas.

- Alcaldía de Medellín. (2012). *Perfil socioeconómico Medellín total: Encuesta de Calidad de vida*. Recuperado de <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Planeaci%C3%B3n%20Municipal/Secciones/Publicaciones/Documentos/Encuesta%20Calidad%20de%20Vida/ECV2011/Perfil%20Total%20Medellin%20Encuesta%20Calidad%20de%20Vida%202011.pdf>
- Atehortúa, L. (2005). *Mujer e historia. Centro de investigaciones y desarrollo científico*. Recuperado de: https://www.eltiempo.com/economia/sectores/mujeres-cabeza-de-hogar-encolombia-32866http://b.digital.unal.edu.co/3709/10/35898292.2011_4.pdf.
- Ávila, R. (2011). Signo y pensamiento: la tarea hermenéutica de las ciencias humanas. *Revistas científicas Javeriana*, 3(60), 44-60. Recuperado de: http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=La+tarea+hermeneutica+de+las+ciencias+humanas&rft.jtitle=Revista+Signo+y+Pensamiento&rft.au=Penagos%2C+Rafael+Avila&rft.date=2012-01-01&rft.pub=Pontificia+Universidad+Javeriana&rft.issn=0120-

4823&rft.space=44&rft.externalDBID=INF&rft.externalDocID=308129114¶
mdict=es-ES.

Botero E, Calle M, Ossa C. (2016). *Factores socioeconómicos y culturales que afectan el desarrollo del empoderamiento, en las mujeres jefes de hogar que pertenecen a la Red Metropolitana de Mujeres del municipio de Bello, Antioquia*. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4603/TTS_OssaRoldanClaudia_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=1.

Flores, R. (2010). *Observando observadores: una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Recuperado de:
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutosp/detail.action?docID=319872>
3. Created from bibliouniminutosp on.

García, T. (2013). Usos y acepciones del concepto familia: Entre el texto y la realidad. *Revista facultad de Trabajo Social*, 29(29), 1-16. Recuperado de <http://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2326/2070>

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. Recuperado de:
<http://tgrajales.net/investipos.pdf>.

Giddens, A. (1991). *Sociología*. Madrid, España. Alianza universidad Textos.

Londoño, J. (2015). *Dinámica familiar y trabajo informal en familias monoparentales del municipio de Amalfi*. Recuperado de:
http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/450/1/LondonoLisandro_Dinamicafamiliartrabajoinformalfamilias.pdf.

Martínez, L, Quintero; J. Londoño, A. (2016). *La participación política de la mujer en la Comuna 4 - Aranjuez, de Medellín (Colombia)*. 1(22), 165-195. Doi: 10.25057/25005731.819.

Maslow, A. (1943). *The teory of human motivation en phychological Reviev*.

ONU Mujeres. (2014). *Mujeres y economía*. Recuperado de:

<http://beijing20.unwomen.org/es/in-focus/economy>.

Pérez P, Ochoa F, Segura Y. (2011). *Consecuencias causadas por la figura masculina en hogares dirigidos por mujeres cabeza de familia del barrio popular numero dos parte central de la ciudad de Medellín*. Corporación universitaria Minuto de Dios, Bello.

Perruchoud, S. (2015). *La fenomenología según Merleau-Ponty: un camino de descenso hacia las cosas*. Ediciones Complutense.

Prieto, M. (2015). *Evolución del concepto de familia en Colombia: una mirada*

jurisprudencial. Universidad Santo Tomas. Recuperado de:

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/1494/Evolucion%20del%20Concepto%20de%20Familia%20en%20Colombia%20una%20Mirada%20Jurisprudencial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Quintero, A. (2006). *El Diccionario Especializado en Familia y Género: Investigación*

terminológica y documental. 2(29), 1-19. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1790/179014343004.pdf>.

Real Academia Española. (2018). *Diccionario*. Recuperado de:

<http://del.rae.es/srv/fetch?id=ABisSB6>.

- Rodríguez, G. (1996). *Métodos de investigación cualitativa*. Málaga, España. Ediciones Aljibe.
- Silvestre, J. (2004). *Fundamentos de economía*. México. Mc Grav Hill Interamericana.
- Simone, B. (1949). *Le deuxième sexe*. Paris, Francia. Gallimard.
- UNIFEM. (2008). *Principios para el empoderamiento de la mujer*. Recuperado de:
<http://www.unifem.org.br/sites/800/824/00000827.pdf>.
- Vergara, F. (2008). *La apropiación del sentido: las experiencias hermeuticas de dialogo y comprensión a partir de Gadamer*. Chile. Universidad Católica de Maule
- Villa, L. (1994). *Familia siglo XX. Hacia la construcción de una vida cotidiana diferente*. Medellín, Colombia.
- Viveros, E. y Vergara, C. (2014). *Familia y dinámica familiar: Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias*. Medellín, Colombia. Editorial Funlam.
- Viveros, E. & Arias, L. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales*. Medellín, Colombia. Fondo Editorial Fundación universitaria Luis Amigó.
- Witmore, J. (2003). *Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Madrid, España. Paidós Ibérica.
- Zapata, B. (2005), *Trabajo Social Familiar*. Medellín, Colombia. Universidad Nacional de Colombia.

13. Anexos

Matriz categorial y recolección de la información. Anexo 7.

Objetivo general				
Identificar las condiciones socioeconómicas de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín y su influencia en las dinámicas familiares en el año 2017.				
Objetivos Específicos				
1. Determinar las condiciones socioeconómicas que más inciden en la calidad de vida de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 en Medellín.				
2. Conocer los factores que afectan las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de familia de la comuna 4 de la Ciudad de Medellín.				
Categoría	Subcategoría	Autores	Técnica	Foco de discusión
Mujeres	Condiciones Socioeconómicas	Witmore (2003) “El trabajo satisface las necesidades primarias de las personas porque proporciona un salario que les permite dar alimento, agua, abrigo y un techo a sus familias.” (p. 117)	<p>Observación</p> <p>Mediante la observación simple realizada a 6 mujeres cabeza de familia se pudo evidenciar que muchas de ellas actualmente trabajan en puntos de atención al cliente, ya sea en restaurantes, panaderías o tiendas; es notorio identificar como en un solo punto de trabajo se concentran mujeres en condiciones similares, es decir, muchas que son encargadas de su hogar comparten el mismo lugar de trabajo. Por ende hay experiencias compartidas que a su vez las hace compatibles las unas con las otras.</p> <p>Para lo anterior, se aplicó el instrumento de registro fotográfico que sirvió como evidencia para registrar algunos de los lugares de trabajo en los que diariamente laboran y como son las condiciones.</p>	<p>La afirmación que realiza Witmore resulta oportuna para tener en cuenta que la calidad de vida de las mujeres de la comuna 4 (aunque no es la mejor) podría decirse que es estable o se acomoda a las necesidades que deben suplir, ya que las madres pueden contar con un trabajo digno que satisfaga por lo menos las necesidades básicas de ellas y de sus hijos.</p> <p>Resulta pertinente entender que el trabajo como tal si satisface las necesidades primarias, según lo afirma el autor, pero en la búsqueda de resultados fue muy relevante la cantidad de mujeres que a pesar de que cuentan con un trabajo para sustentar su hogar, reconocen que es importante cubrir otro tipo de necesidades (como las de afecto y cercanía con sus hijos) que no están basadas únicamente en lo material.</p> <p>El hecho de que las personas tengan que laborar, y esto resulta determinante para su capacidad adquisitiva, la satisfacción de sus necesidades y para cumplir con las demandas que tienen de forma personal, familiar y social. En Aranjuez es interesante evidenciar como algunas madres,</p>

		<p>UNIFEM (2008, P. 1) “Empoderar a las mujeres para que participen plenamente en todos los sectores y a todos los niveles de la actividad económica resulta fundamental para: Crear economías fuertes; Establecer sociedades más estables y justas; Alcanzar los objetivos de desarrollo, sostenibilidad y derechos humanos acordados internacionalmente; Mejorar la calidad de vida de las mujeres, de los hombres, de las familias y de las</p>	<p>A partir de la observación participante y los apuntes realizados en el diario de campo, se hizo zoom en algunas de las dinámicas socioeconómicas que permean el diario vivir de 6 jefas de hogar en la comuna 4 (ausencia del tiempo necesario que se implementa para satisfacer necesidades materiales) surgen muchas opiniones, posturas y deducciones, que son relevantes una vez se observa detenidamente la forma en cómo se dan las interacciones entre sí, y es muy notorio ver como las mujeres son una fuente de ingresos en la sociedad, y como resultan tan eficaces para la realización de algún oficio, tarea o función, además de la capacidad de resiliencia que pueden llegar a tener una vez son las</p>	<p>al estar condicionadas al trabajo (pues sin este, no tendrían un sustento), hace que un factor llamado tiempo se vea comprometido y que influya en un aspecto primordial que hace parte de la calidad de vida que es el bienestar, y con esto no se pretende decir que en sus trabajos se encuentran en un estado gravoso, sino que el simple hecho de tenerlo compromete otros asuntos que son de importancia para ellas como el de compartir con sus hijos.</p> <p>Otra consecuencia que se da a partir de las condiciones socioeconómicas que viven las madres jefas de hogar es no poder independizarse, por ejemplo muchas mujeres deben vivir con su madre y los hijos en la misma casa, y esto afecta en ocasiones la convivencia y los espacios para que la comunicación cuando debe darse de forma más personalizada con algún miembro de la familia no sea tan efectiva la mayoría de las veces.</p> <p>Muchas mujeres, a raíz de su condición económica, se han visto en la necesidad de empoderarse y atender al llamado dentro del hogar, la UNIFEM (fondo de desarrollo de las naciones unidas para la mujer) afirma también la importancia de la mujer dentro de la sociedad con el fin de mantener economías estables y duraderas. Además, de la importancia y el rol que desempeña en aspectos familiares y sociales; las madres con las que se pudo interactuar tuvieron que enfrentarse a diferentes circunstancias, como el abandono de su pareja, o a la muerte inoportuna, fue así como de una u otra manera tuvieron que valerse por sí mismas y demostrar a su familia, a la sociedad y a sí mismas lo capaces que son para emprender cualquier labor, pese a las vicisitudes que se encuentren en el camino.</p>
--	--	--	--	--

		<p>comunidades; y Promover las prácticas y objetivos empresariales.”</p> <p>Botero, Calle y Ossa (Citados en Velásquez, 2015) expresan que: “La condición de vulnerabilidad de las mujeres jefas puede, entonces, ser una condición de desprotección meramente estructural si se intervienen los aspectos que la producen sobre todo en cuanto a generación de ingresos y liberación de la doble jornada. Estas facilidades permitirían a las mujeres liberar aún más de su potencial y fortalecer los mecanismos de compensación de los riesgos. (p.16).</p>	<p>necesidades las que apremian con mayor fuerza.</p> <p>Entrevista</p> <p>La pregunta número 7 que se realizó a las madres dice: ¿Qué influencia tienen las condiciones socioeconómicas con su relación familiar?</p> <p>Dos mujeres respondieron con mayor precisión a la pregunta realizada y se enfocaron mayormente en el asunto económico.</p> <p>La respuesta de <i>Leonor Zúñiga</i> fue: “Hay buena relación mientras se supla la economía.</p> <p>La respuesta de <i>Cindy Pulgarin</i> fue: “Mucha influencia, porque para todo se necesita dinero y ellos exigen mucho.” (Refiriéndose a sus hijos).</p>	<p>Aunque las mujeres son importantes para un pleno desarrollo dentro de la sociedad y para incidir en economías sostenibles, son muy pocos los casos en los que las madres pueden tener tiempo libre para disfrutar con sus hijos, y mantener una calidad de vida estable y equilibrada en todas las áreas de su vida.</p> <p>Durante muchos años ha existido un paradigma que se le ha incrustado a la sociedad, este consiste en la familia tradicional, lo que desde el principio se ha denominado nuclear donde padre y madre deben ser quienes la conforman, sin embargo, las evidencias de las madres entrevistadas son latentes, sirven como una muestra total para identificar lo mucho que han ido cambiando los tiempos y las sociedades.</p> <p>En realidad hay varios aspectos importantes para resaltar en este asunto, ya que por un lado está el asunto de vulnerabilidad del que habla el autor refiriéndose a lo expuesta que puede verse la mujer cuando está en el proceso de generar sus propios recursos y extenderse en cuanto a su jornada laboral, y por otro lado esta lo de liberar su potencial, una de las formas en que la mujer lo consigue es trabajando, porque necesita de un sustento que a su vez lo suple ejecutando una tarea diaria en la cual se vuelve experta. Sin embargo, para Leonor la economía es ese eje que mantiene la estabilidad en la relación familiar, y ahí es importante mirar hasta qué punto el factor económico ha pasado a determinar la estabilidad no solo en la facilidad de conseguir los recursos, sino también en la influencia que tiene y genera en aspectos familiares también.</p> <p>Cindy, por su parte, afirma que las condiciones socioeconómicas</p>
--	--	---	---	--

<p>Familia</p>	<p>Dinámicas familiares</p>	<p>Uribe Díaz (2007) “Las familias monoparentales con jefatura femenina se caracterizan por los diferentes roles que debe asumir la madre, como lo son: ser proveedora satisfaciendo las necesidades básicas de supervivencia propias y del grupo familiar; cuidadoras y socializadoras, satisfaciendo las necesidades de afecto y de crianza, en donde cuidar el vínculo familiar se torna como una de las prioridades más demandantes y apremiantes, ya que esto conlleva a poder responder a las</p>	<p>Entrevista</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuánto tiempo lleva al frente de su hogar? 2. ¿Cuáles fueron las razones por las que en la actualidad es la encargada de su hogar? 3. ¿Cómo considera que es la calidad de vida que lleva? 4. Que ha sido lo más difícil de tener que encargarse de ser madre proveedora y al mismo tiempo cuidadora del hogar? 5. Considera que la relación familiar con sus hijos se ha visto afectada por su ausencia mientras labora? 6. ¿Qué tan importante cree que debe ser un padre para la familia? 7. ¿Qué influencia tienen las condiciones socioeconómicas con su relación familiar? 8. Cree que los hijos pueden formarse de una forma correcta dentro de una familia monoparental? 	<p>tienen mucha influencia en la relación familiar ya que para todo se necesita dinero, y ella es una de las que en muchas ocasiones debe realizar doble jornada, trabajando más de ocho horas y recibiendo su salario por hora trabajada.</p> <p>Lo anterior deja en evidencia que es mucha la influencia que la economía ejerce en las mujeres y sobre todo en sus dinámicas familiares, ya que por suplir económicamente el hogar, paradójicamente ese mismo es al que no se le presta la atención debida, y además hay otras áreas a las cuales no se les da mayor preponderancia por tener que responder al trabajo; por ejemplo, por la ausencia dentro del hogar es que no se da una comunicación continua y esto hace que la comunicación sea desplaza, indirecta en algunos casos dañada, en muchos muchas personas se oye decir “no hay que hacer una cosa sin dejar de hacer la otra” pero tal parece que las mujeres pueden cumplir con todas pero no con el mismo rigor.</p> <p>Según lo que afirma Uribe, el rol que cumple la madre es variado, ya que debe mantenerse al tanto de las necesidades que se presenten; las 6 madres entrevistadas coincidieron en gran parte con algunos aspectos que resalta el autor en cuanto al afecto y a la crianza, ya que ellas consideraban que es indispensable sacar el tiempo para compartir con los hijos pese a las diferentes ocupaciones que tuvieran que realizar, y es justo ahí donde se ve evidencia lo que afirma Uribe en cuanto a las prioridades ya que para ellas el vínculo con sus hijos es muy importante, además afirmaban que era posible que en ellos se diera una educación correcta pese a la ausencia de una ayuda extra (en este caso el padre).</p>
-----------------------	------------------------------------	--	--	--

		<p>expectativas personales y sociales.”</p>	<p>Respuestas</p> <p>Cindy Pulgarin Edad: 32 Años</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 5 años. 2. Mi esposo abandono el hogar. 3. Media porque trabajo por horas y por días y además vivo con mi mamá. 4. Todo, es complicado dedicar el suficiente tiempo a los niños. 5. Si, la niña pequeña hasta se me enfermo cuando el papá se fue. 6. Mucho, porque como persona se quiere el papá y la mamá, los hijos en la adolescencia reclaman el papá, y además es esa figura de autoridad. 7. Mucha influencia, porque para todo se necesita dinero y ellos exigen mucho. 8. Sí, porque desde mi experiencia no tuve padre, pero puede ser posible. <p>Milena Bedoya Edad: 36 años</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 5 Años 2. Porque el padre no respondió por los hijos. 3. Buena. 4. Nada ha sido difícil. 5. No, porque siempre he tratado de estar pendiente. 6. Mucho, porque los hijos necesita ese amor del papá. 7. Muchas veces sí, no se les presta atención, la parte afectiva se pierde y no se les “para bolas”. 8. Sí, porque desde que se dé un bien ejemplo, y se esté pendiente si se puede. <p>María Consuelo Edad: 56 años</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 14 Años 	<p>Son innumerables las demandas que rodean a la madre jefe de hogar, enfrentarse a la ausencia del padre que es necesario para ella y para que los hijos puedan sentir compañía, y tener un dialogo más fluido y completo, a su vez enfrentar un sin número de emociones y sensaciones que en muchos casos se reprimen por estar ocupando su tiempo en cuidar siempre de otros, por otro lado deben enfrentar las diferentes etapas de crianza de sus hijos, pensar en quienes son las personas idóneas que deben cuidarlos y hacerse cargo de ellos y que no vayan a hacerles daño; no es fácil en lo absoluto, pero si resulta satisfactorio para ellas cuando pueden ver que por más adversas que se muestren las circunstancias han podido permanecer y buscar la manera de llevar a cabo lo que se proponen.</p> <p>Además, la mayoría de las madres tuvieron que experimentar que el hombre se fuera del hogar, y este fenómeno es uno de los principales para que se formen familias con jefatura femenina, pero, resulta pertinente cuestionarse a cerca de lo difícil que para ellas fue que aparte de que tenían que sacar adelante su hogar y sus hijos, tenían al mismo tiempo que batallar con un sin número de miedos, inseguridades, y sentimientos de derrota que les pudo haber ocasionado la ruptura de su pareja, en parte podría afirmar que en los momentos donde el ser humano se siente más frágil y vulnerable, es justo allí donde surge esa capacidad y determinación de continuar adelante y demostrarse a sí mismos y a otros lo fuertes y capaces que se puede ser en medio de la debilidad y la insuficiencia.</p> <p>En las respuestas de las madres se pudo notar que la mayoría considera que el padre dentro del hogar es muy importante, ya que es un complemento que se necesita</p>
--	--	---	--	---

		<p>2. Él se fue. 3. Buena, porque he sacado el negocio adelante 4. Muchas cosas han sido difíciles porque el tiempo que tenía era poco para dedicarlo a los hijos. 5. No, porque el tiempo que hemos tenido se ha sabido aprovechar. 6. Muy importante, un padre en el hogar hace falta para un consejo, una compañía, un cariño y hasta una corrección. 7. No influyen, hemos sabido balancear el tiempo. 8. Sí, porque si la madre sabe cumplir el papel de madre puede lograrlo.</p> <p>Mónica Salazar Jaramillo Edad: 33 Años</p> <p>1. 18 Años. 2. Con mis hijos y padres. 3. No es la mejor. 4. Dejar mucho tiempo solos a mis hijos. 5. Sí, porque los hijos cohen hábitos difíciles, “se salen de las manos.” 6. Mucho, porque el padre es necesario para el hogar, en la educación, en la economía. 7. Mucha, hay necesidades que no dan espera. 8. Hay casos que sí.</p> <p>Leonor Zúñiga Edad: 57 Años</p> <p>1. 28 Años 2. Falleció mi esposo. 3. Buena. 4. Cuidarlos de la calle y al mismo tiempo cuidarlos a ellos. 5. No, porque son obedientes, no son groseros. 6. Siempre hace falta para que aconseje los hijos. 7. Hay buena relación mientras se supla la economía.</p>	<p>para los hijos y para que dentro del hogar haya un dialogo fluido y las relaciones puedan estar mucho más estables, además algunas de ellas aún siguen arraigadas a la forma en como fueron criadas y en como históricamente se ha conocido la familia nuclear, así no pertenezcan a una familia así.</p> <p>Responder a una demanda tras otra implica mucha responsabilidad y esfuerzo, Sin duda las madres encuentran su satisfacción en poder ser un apoyo para quienes aman, y en que su entrega y esmero sea correspondido por parte de sus hijos.</p> <p>Finalmente, cabe resaltar que uno de los factores que afecta las dinámicas familiares delas mujeres de la comuna 4 es no tener el suficiente tiempo, ya que muchas se preocupaban por donde dejar sus hijos y sobre todo con quien dejarlos, al estar ausentes no pueden saber con quién se involucran sus hijos, quienes son los que les enseñan y aunque pueda compartir después de su jornada laboral con los niños o adolescentes no es lo mismo. También la ausencia de la figura paterna influye, ya que la mayoría de las madres expreso que es importante un padre en el hogar para que este cerca a los hijos y sea una ayuda para corregirlos, enseñarles y que ellos puedan tener alguien más con quien contar y con quien tener un dialogo más fluido.</p>
--	--	--	---

			<p>8. Sí, porque los hijos crecen y retribuyen a la mamá.</p> <p>Cecilia Henao Edad: 38 Años</p> <p>1. 20 Años 2. No nos entendimos, él se fue y nunca vio por el hogar. 3. Excelente, he podido salir adelante sin un hombre al lado. 4. No ha sido difícil. 5. No, porque trabajo en mi casa. 6. No. 7. No. 8. Sí, porque hemos podido salir adelante.</p>	
--	--	--	---	--

12.1 Registro Fotográfico





12.2 Guía de la entrevista semiestructurada.

1. ¿Cuánto tiempo lleva al frente de su hogar?
2. ¿Cuáles fueron las razones por las que en la actualidad es la encargada de su hogar?
3. ¿Cómo considera que es la calidad de vida que lleva?
4. Que ha sido lo más difícil de tener que encargarse de ser madre proveedora y al mismo tiempo cuidadora del hogar?
5. Considera que la relación familiar con sus hijos se ha visto afectada por su ausencia mientras labora?

6. ¿Qué tan importante cree que debe ser un padre para la familia?
7. ¿Qué influencia tienen las condiciones socioeconómicas con su relación familiar?
8. Cree que los hijos pueden formarse de una forma correcta dentro de una familia monoparental?

12.3 Diario de campo

Dentro del diario de campo fueron muchos los apuntes que se recogieron, pues este instrumento para el Trabajador Social es esencial, no solo para la recolección de la información y las evidencias, sino para ir registrando esas situaciones que le hacen cuestionarse y querer ir mas allá de la realidad que en la mayoría de los casos se presenta de forma superficial, también aquellas vivencias y experiencias que otros viven y que al mismo tiempo van permeando su esencia y particularidad.

A continuación se presentan algunos de los apuntes.

- Algunas veces vivimos y constantemente nos olvidamos lo que eso realmente significa, tan solo seguimos diferentes patrones de conducta a los que nos acostumbramos y entonces emerge la monotonía, donde todo pareciera que va perdiendo el sentido o quizá tan solo estamos atados a vivir de la forma que otros viven o peor aún, de la forma como vivieron nuestros padres. Muchas madres se han olvidado de sí mismas, el disfrute es desconocido ante sus ojos, las secuelas de heridas causadas en el ayer hicieron de ellas mujeres capaces de ver por otros, pero incapaces de buscar su propia felicidad.
- La sociedad demanda constante movimiento, la única forma de poder “salir adelante” es siendo una persona con las suficientes capacidades para proveer su sustento y el de su familia, a cambio de un agotamiento excesivo en el que muchas personas se inmiscuyen en el estrés sin darse cuenta.

- Las condiciones no condicionan a una mujer que ama sus hijos, no importa cuán escasa pueda mostrarse su economía, cuando más allá de solo proveer está el amor, entonces ahí surgen futuros provechosos, donde jóvenes aprenden a conocer el significado real del esfuerzo, donde personas adultas (que fueron formadas por una madre sola) valoran a los suyos sin importar cuanto tiempo tienen que estar por fuera de su casa.
- Las personas capaces de incentivar a otras son aquellas que aunque su realidad no sea la más deseable, aprenden a valorar, conocen como aprovechar bien su tiempo y distribuirlo con quienes desea.
- La ruptura que causa un padre cuando se va del hogar es imborrable, los hijos experimentan cambios bruscos y drásticos y preguntan todo el tiempo a su madre que cuando volverá o cuando tiempo más deben esperar para ver a su padre, no es fácil estar en el lugar de una madre cuyo dolor no solo consiste en verse sola con sus hijos, sino en tener que cumplir con dos roles de ser padre y madre a la vez, y a esto sumándole la cantidad de inseguridad, miedos y recuerdos que se concentra en ella al sentir que no fue valorada pero si cambiada.
- La valentía real no tiene que ser vista por muchos, está escondida muchas veces en el rostro de mujeres fuertes, que han experimentado muchos dolores, pero que a su vez han aprendido a conocer la satisfacción del servicio, cuando se desprenden de sí mismas y viven tan solo para servir a quienes aman, para no escatimar esfuerzos y para entregarse todos los días al esmero y a la dedicación que conlleva tener un trabajo por el cual responder.

12.4 Consentimiento informado


UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Seccional Antioquia - Chocó

Medellín, 28 de septiembre de 2018 UMD-SB-FCHS-E-1480134

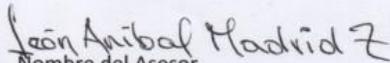
Señores
Junta de Acción Comunal Aranjuez.

Asunto: Recolección de información.

Cordial Saludo,
Desde el programa de Trabajo Social, solicitamos la autorización para que la estudiante MARIA ALEJANDRA ROJAS POLO con cédula de ciudadanía C.C 1.152.205.620 lleve a cabo un ejercicio académico, que consiste en el desarrollo de dos técnicas interactivas: Observación y Entrevista en el marco de la asignatura Proyecto de Grado.
El resultado de esta actividad será manejado de manera confidencial y será usado en el marco del proyecto de investigación para fines del proyecto.

Agradecemos de ante mano su apoyo.

Cordialmente;


Nombre del Asesor
León Aníbal Madrid
leonmadrid59@gmail.com


Diego Martínez
Director Programa Trabajo Social

Sede Bello 466 92 00 Cra 45 N° 22D-25	Centro Regional Aburrá Sur 466 92 00 Cile 52 No 48-12 Itagüí	Centro Regional Oriente 466 92 00 Cile 40 No 67-45 Barrio Porvenir, 1ª etapa Rionegro	Centro Regional Urabá 018000 119390 Código 41 Apartadó Diag 106 No 110A-670 Turbo Cile 102 No 14-49	Centro Tutorial El Bagre 837 07 43 Cra 45 No 71-25
--	--	--	---	---

bello.uniminuto.edu