

PLAN DE NEGOCIO PARA PRESTAR SERVICIOS DE ASESORIAS Y ACTIVIDADES
LUDICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

YURANY ANGELICA MONTAÑO BARBOSA

LUISA FERNANDA SEGURA GAMBOA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

BOGOTA D.C.

2019

PLAN DE NEGOCIO PARA PRESTAR SERVICIOS DE ASESORIAS Y ACTIVIDADES
LUDICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

YURANY ANGELICA MONTAÑO BARBOSA

LUISA FERNANDA SEGURA GAMBOA

Documento resultado de trabajo de grado para optar por el título de Administrador en Salud

Ocupacional

Director: JAIRO CALDERÓN ACERO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

BOGOTÁ D.C.

2019

Agradecimientos

Es el momento indicado para expresar nuestros agradecimientos primero a Dios por darnos la vida, la sabiduría, la paciencia, la constancia, la disciplina y la fortaleza para culminar esta etapa de formación académica.

A la universidad Minuto de Dios por darnos la oportunidad de emprender en un nuevo camino del conocimiento y brindarnos las herramientas para llevar todo nuestro proceso con éxito, es momento de salir y enfrentarnos con lo que será una vida laboral para lo cual estaremos preparadas.

A todos los docentes que hicieron parte fundamental de esta etapa durante estos diez semestres, con su paciencia y dedicación nos transmitieron sus conocimientos, anécdotas de vida y enseñanzas para hacernos unos mejores profesionales.

A la profesora Andrea Rozo por transmitirnos sus conocimientos para poder culminar con este trabajo.

Al profesor Jairo Calderón por la dedicación de su tiempo, por su comprensión, paciencia y compromiso para con nosotros para poder llevar a cabalidad la culminación de este proyecto.

Dedicatoria

Este proyecto se lo queremos dedicar primero que todo a Dios por darnos la sabiduría, la paciencia para culminar esta etapa. A nuestras familias por ser nuestro apoyo incondicional, ayudarnos en cada uno de los obstáculos que se iban presentando en este camino, por creer en nuestras capacidades, por ser nuestra fuente de motivación para superarnos cada día más, gracias a todos porque ayudaron a que este sueño se haga realidad.

Tabla de contenido

		Pág.
1.	Presentación del problema	11
1.1.	Situación actual y magnitud del problema	11
1.2.	Causas	13
1.3.	Efectos	14
1.4.	Justificación	15
1.5.	Objetivos	17
1.5.1.	Objetivo general.	17
1.5.2.	Objetivos específicos.	17
2.	Estudio de mercado	18
2.1.	Contexto del mercado y antecedentes	18
2.2.	Análisis y caracterización del consumidor	18
2.2.1.	Selección de la población objeto.	26
2.2.2.	Estimación de la demanda.	27
2.3.	Identificación y análisis de la competencia	28
2.4.	Estrategias de mercado	29
2.4.1.	Canales de comercialización y distribución.	29
2.4.2.	Estrategias de aprovisionamiento (Proveedores).	29
2.4.3.	Estrategia de precios.	31
2.4.4.	Estrategias de promoción y publicidad.	32
3.	Propuesta de negocio	34
3.1.	Características del producto o servicio	34
3.2.	Ventajas competencias y propuestas de valor	35
4.	Estudio técnico	35
4.1.	Balance de requerimientos	35
4.2.	Descripción del proceso	36
4.3.	Capacidad	38
4.4.	Localización	38
4.4.1.	Macro y micro localización.	39

4.4.2.	Evaluación de la alternativa.	40
5.	Estudio organizacional	41
5.1.	Tipo y naturaleza de la empresa	41
5.2.	Constitución de la empresa y aspectos legales	42
5.3.	Estructura organizacional	43
5.4.	Estrategias corporativas	43
5.4.1.	Políticas.	43
5.4.2.	Valores corporativos	44
6.	Estudio financiero	45
6.1.	Inversiones	46
6.2.	Costos.	47
6.3.	Ingresos y proyecciones de venta	48
6.4.	Valor de despacho	49
6.5.	Flujo de caja	50
6.6.	Indicadores financieros	50
7.	Plan operativo	51
7.1.	Cronograma de actividades	51
8.	Impactos	51
8.1.	Impacto económico	51
8.2.	Impacto social	52
8.3.	Impacto ambiental	52
9.	Conclusiones	53
10.	Perfil de los emprendedores	54
	Referencias	55
	Anexos	58

Listado de Figuras

	Pag.
Figura 1.¿cómo considera usted el ambiente laboral en la empresa donde labora?.....	19
Figura 2.¿Cómo considera la relación laboral con su jefe inmediato?.....	19
Figura 3.¿Tiene buena comunicación con sus compañeros de trabajo?.....	20
Figura 4.¿En su jornada laboral usted debe ser inexpresivo?.....	20
Figura 5.¿Qué cargo desempeña en la organización que labora?.....	20
Figura 6.¿Considera que las labores que realiza son acordes a su cargo?.....	21
Figura 7.¿Se siente a gusto con las actividades que realiza en su trabajo?.....	21
Figura 8.¿Trabaja usted bajo presión?.....	21
Figura 9.¿El éxito de su trabajo no solo depende de usted?.....	22
Figura 10.¿En su trabajo tiene personas bajo su responsabilidad?.....	22
Figura 11.¿Se relaciona bien laboralmente con las personas que tiene a cargo?.....	22
Figura 12. Siente que tiene mucha responsabilidad en el trabajo?.....	23
Figura 13. Durante su jornada laboral debe realizar alguna o varias de las siguientes actividades:.....	23
Figura 14.El tiempo para realizar sus actividades laborales es el adecuado.....	23
Figura 15. ¿Considera que maneja una alta carga laboral?.....	24
Figura 16.¿Ha presentado signos o síntomas como consecuencia del estrés laboral?.....	24
Figura 17.Seleccione cuáles síntomas ha presentado como consecuencia del estrés laboral:	24
Figura 18.¿Lo han incapacitado por estrés laboral?.....	25
Figura 19.Seleccione su rango de edad.....	25
Figura 20.¿Es fácil el transporte del lugar donde reside al trabajo?.....	25
Figura 21.¿Tiene el tiempo suficiente para atender sus asuntos personales y familiares?...	26
Figura 22. Proceso de selección de proveedores.....	30
Figura 23. Diagrama de flujo descripción del proceso.....	36
Figura 24. Localización Ludamente Yu-Lu.....	38
Figura 25. Localización macro.....	39
Figura 26. Localización micro.....	40

Figura 27. Plano de las instalaciones 41

Figura 28. Organigrama Ludamente Yu-Lu 43

Listado de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Análisis e identificación de la competencia.....	28
Tabla 2. Precio de venta Asesoría.....	31
Tabla 3. Precio de venta diagnóstico	31
Tabla 4. Precio de venta acompañamiento	32
Tabla 5. Descripción del Balance de Requerimientos.....	35
Tabla 6. Descripción diagrama de flujo.....	37
Tabla 7. Variables financieras.....	45
Tabla 8. Costos fijos	47
Tabla 9. Costos variables.....	47
Tabla 10. Proyección de ventas	49
Tabla 11. Flujo de caja.....	50
Tabla 12. Indicadores financieros.....	50

Resumen ejecutivo

La empresa Ludamente Yu-Lu se establece en Bogotá Colombia con el fin de prestar servicios de asesoría en riesgo psicosocial a PYMES ubicadas en Zona Franca Fontibón que cuenten con personal administrativo dentro de su organización.

La empresa cuenta con dos profesionales en Salud Ocupacional con amplios conocimientos y capacidades para realizar todo tipo de actividades lúdicas enfocadas a prevenir el riesgo psicosocial y promover el bienestar físico, mental y social de las empresas que adquieran nuestros servicios; contamos con un Psicólogo especialista en Salud Ocupacional con experiencia de dos años en el campo aplicando baterías de riesgo psicosocial.

La empresa ofrece facilidad de pago para las empresas que quieran adquirir los servicios lo cual hace que sea más fácil contratar el servicio de aplicación de batería de riesgo psicosocial o actividades lúdicas para la prevención del mismo.

Ludamente Yu-Lu pretende que sus servicios sean conocidos por las empresas de Zona Franca Fontibón, luego abarcar las Zonas industriales de Fontibón y garantizar que todas las empresas conozcan los servicios ofrecidos por la empresa, siempre teniendo en cuenta la calidad de los servicios.

Con la aplicación de la batería de riesgos psicosocial y las actividades lúdicas de prevención se aspira a identificar los factores de riesgo psicosocial y disminuir las consecuencias que estos pueden llegar a causar.

Palabras Clave. Acompañamiento, Asesoría, Diagnóstico, Actividades lúdicas, Riesgo psicosocial

1. Presentación del problema

1.1. Situación actual y magnitud del problema

El Riesgo Psicosocial y su gestión dentro de los ambientes laborales ha cobrado fuerza en los últimos años debido a que se han hecho presentes las enfermedades relacionadas con el estrés, tales como: trastornos de ansiedad, depresión, trastornos de adaptación, reacciones a estrés grave, hipertensión arterial secundaria, infarto agudo de miocardio, úlceras, entre otras. (Riesgos psicosociales en la población Colombiana, 2018)

En este sentido, afectan a la población trabajadora de manera silenciosa, ya que hay muchas personas que no consideran importante reportar este tipo riesgo. Según un estudio realizado a la población laboral española, el cual se lleva a cabo por María González del departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Valencia en España; asegura que “existe la presencia de desigualdades en la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo, dependiendo de la ocupación y las características sociodemográficas y las condiciones de empleo de la ocupación realizada”.

Este estudio también muestra que los cargos de alto y medio mando como administradores, directores, gerentes y entre otros son los que se encuentran con mayor exposición a factores de riesgo psicosocial. (Gonzales Galarzo, Ronda, Benavides, & Garcia, 2019)

En Colombia según El Estudio Nacional de Salud Mental del año 2017, indica que el 40% de la población activa laboralmente, es decir entre 18 y 65 años, ha sufrido un

trastorno psiquiátrico asociado al estrés que afecta el bienestar de las personas y la productividad de la compañía. Los trastornos de ansiedad encabezan la lista con un 19,5%, luego siguen los trastornos del estado de ánimo con un 13,3%, cifras que reflejan la importancia de que los jefes y áreas de recursos humanos aprendan a reconocer las complicaciones físicas y emocionales que pueden ser síntomas de estrés laboral. (Ministerio de Salud, 2017)

En Colombia las organizaciones deben de cumplir con las normas que los rige en cuanto a Seguridad y Salud en el trabajo y dentro de esa normatividad se encuentra la resolución 2646 de 2008 la cual tiene como objetivo: “Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional”.

En la actualidad varias organizaciones se encuentran realizando la identificación de estos factores, sin embargo, utilizan instrumentos y metodologías que no han sido validadas a nivel nacional. De igual forma algunas entidades no están realizando actividades de intervención y control debido a que no cuentan lineamientos ni procedimientos para el desarrollo de las mismas.

Colombia establece la resolución 2404 del 22 de julio de 2019 “Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones” (Ministerio de Trabajo, 2019)

Finalmente, la Resolución 0312 de 2019 la cual indica que las empresas deben cumplir con unos estándares mínimos en cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo y uno de ellos es “Elaborar y ejecutar programa o actividades de capacitación en promoción y prevención, que incluya como mínimo lo referente a los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control”.

1.2. Causas

El riesgo psicosocial se puede presentar por diferentes causas, las cuales se agrupan según el factor de riesgo que provoca el daño de esta forma se encuentran “causas incitadas por las características de la actividad, por la estructura de la organización, por las características personales y por la organización del trabajo”. Es por eso que se puede decir que los riesgos psicosociales no surgen por una causa concreta, sino que se puede dar por diversos factores. (Univeridad de Valladolid, 2015)

Según una investigación realizada en 2013 por Laura Susana González Anaya y Carolina Polo García estudiantes de la universidad Sergio Arboleda en donde tuvieron en cuenta siete estudios de diferentes países y donde se obtuvieron los siguientes resultados en orden descendente: “Riesgos organizacionales con el 52,1% (alta exigencia y responsabilidad, largas jornadas de trabajo, poca organización, entre otros). Riesgos personales con el 37,2% (edad, género, antigüedad en el cargo, adicciones, estrategias de afrontamiento). Riesgos extra laborales con un 10,6% (pocas actividades recreativas, conflictos familiares).” (Universidad Sergio Arboleda, 2013)

Hay diferentes causas asociadas al riesgo psicosocial, según la agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo los riesgos psicosociales y el estrés laboral se encuentran entre los problemas que más afecta la salud de los trabajadores.

Factores asociados a las cargas excesivas de trabajo, exigencias contradictorias o claridad en las funciones a desarrollar, entorno laboral, relaciones interpersonales, son algunos de los factores que influyen en la aparición de enfermedades laborales asociadas al riesgo psicosocial. Un sondeo de opinión de ámbito europeo realizada por la EU-OSHA demuestra que aproximadamente la mitad de los trabajadores consideran que el problema del estrés relacionado con el trabajo es común en su propio entorno laboral (Cox, Griffiths, & Rial González, 2005).

1.3. Efectos

Los efectos con respecto a los factores de riesgo Psicosocial pueden ser originados por una excesiva carga laboral, mala planificación por parte de sus superiores, plazos cortos para la entrega de tareas, lo que puede aumentar la ansiedad volviendo al trabajador irritable y disminuyendo su capacidad para resolver problemas y ejecutar las tareas que se requieren con mayor prioridad. (Agencia Europea Para la Seguridad y Salud en el Trabajo, s.f.)

Los trabajadores expuestos a periodos prolongados que influyen en factores que originan estrés laboral y que a largo plazo pueden acarrear problemas graves de salud tales como enfermedades cardiovasculares o enfermedades músculo esqueléticos.

“Fatiga, cefalea, úlceras, trastornos osteomusculares, enfermedades cardiovasculares, desmotivación, estrés laboral, Síndrome de Burnout, ansiedad, aislamiento, agresividad, absentismo, bajo rendimiento, accidentes de trabajo, baja calidad en la prestación del servicio, entre otros”; son algunos de los efectos que pueden causar los factores de riesgo psicosocial según una investigación realizada en 2013 por Laura Susana González Anaya y Carolina Polo García estudiantes de la universidad Sergio Arboleda. (Universidad Sergio Arboleda, 2013)

El riesgo psicosocial no solo afecta a las personas, sino que también afecta las organizaciones ya que en muchos casos estos factores de riesgo pueden traer consigo incapacidades médicas lo cual lleva al aumento del ausentismo laboral, que para una organización esto representa pérdidas.

1.4. Justificación

El riesgo psicosocial es uno de los riesgos más latentes en las empresas colombianas y sus factores son los encargados de causar lesiones en la salud de los trabajadores; este es uno de los riesgos más silencioso y dañino en la población laboral.

Puede llegar afectar la salud de los trabajadores si este no se identifica y controla; Wilmer Javier Cataño Ramírez, Diana Paola Esguerra Pinillos y Gonzalo Rubio Rivas estudiantes de la Universidad Minuto de Dios aplicaron la batería de riesgo psicosocial en un hotel cinco estrellas de Bogotá en el año 2017. Con esta aplicación se pudo identificar que el personal con cargos de altos y medios mandos se ve afectado por el riesgo psicosocial, el diagnóstico de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial fue “El nivel

de estrés para toda la población se encontró en un nivel de riesgo muy alto; representado en su mayoría por situaciones intralaborales y extralaborales que se identifican en el diagnóstico”.

Es por esto que se considera necesario la aplicación de la batería de riesgos Psicosocial en todos aquellos ambientes laborales en donde el personal administrativo se ve involucrado, y a su vez es importante implementar medidas de prevención para evitar que este riesgo siga creciendo.

Los empresarios deben comenzar a pensar que el personal que les ayuda a que su organización sea productiva y rentable son seres humanos y no son solo “máquinas” como algunos piensan, por eso es importante identificar el riesgo psicosocial y sus posibles consecuencias ya que este riesgo es silencio; según la resolución 0312 de 2019 los empleadores deben “Elaborar y ejecutar programas o actividades de capacitación en promoción y prevención, que incluya como mínimo lo referente a los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control”. (Colombia Patente nº 0312 de 2019, 2019)

Es por esto que la empresa Ludamente Yu-Lu propone servicios de diagnóstico por medio de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, con la que también se brinda asesoría y acompañamiento en la identificación de factores psicosocial dirigido a todo tipo de empresas independientemente de su actividad económica, en la cual se encuentren trabajadores administrativos.

Con esto se determina según lo que arrojen los resultados de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial las necesidades de cada empresa en cuanto que factor es el que más afecta a los trabajadores, de esta manera ofrecemos diferentes tipos de actividades

lúdicas asociadas a minimizar los efectos que tienen sobre los trabajadores el riesgo psicosocial.

La batería de riesgo Psicosocial a utilizar es la elaborado por la Universidad Javeriana y avalada por el Ministerio de protección social en Colombia. (Ministerio de la Protección Social, 2010)

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general.

Asesorar en la identificación y prevención del riesgo psicosocial para medianas y pequeñas empresas ubicadas en zona franca Fontibón.

1.5.2. Objetivos específicos.

Reconocer el mercado al cual se va a prestar los servicios de asesoría para la identificación y prevención del riesgo psicosocial

Diseñar un portafolio para la prestación de servicios asesoría en la identificación y prevención del riesgo psicosocial en las pymes

Elaborar la estructura financiera del proyecto de asesoría para la identificación y prevención del riesgo psicosocial

2. Estudio de mercado

2.1. Contexto del mercado y antecedentes

El personal administrativo que ocupa cargos de altos y medios mandos son algunos de los más expuestos al riesgo psicosocial y sus factores de riesgo debido a la carga mental laboral.

En la actualidad el riesgo psicosocial está acabando con la calidad de vida de los trabajadores y a su vez causa pérdidas económicas en las empresas, es uno de los riesgos laborales más silenciosos, pero cuando se detona puede causar graves daños en las personas.

La mayoría de empresas deben contar con un área administrativa, donde cuentan con personas totalmente capacitadas e idóneas para desempeñar las funciones para la cual fueron contratados. Si bien es cierto que estas personas son idóneas, no significa que son perfectas, ya que muchas veces las condiciones en las que se encuentran laborando pueden llegar a afectar su bienestar físico, mental y social.

Estas afectaciones pueden llegar a disminuir la productividad y calidad en las organizaciones; por esto se considera necesario realizar diversos diagnósticos de las condiciones psicosociales en las organizaciones, y así mismo establecer medidas preventivas para evitar que estos factores de riesgo psicosocial ataquen de gran manera las organizaciones.

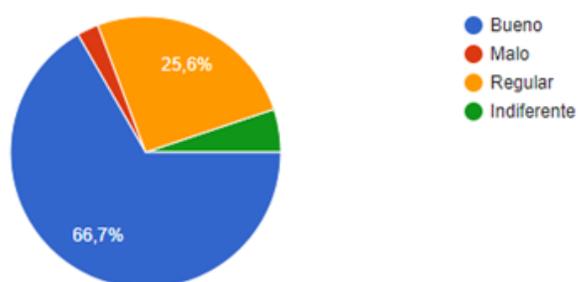
2.2. Análisis y caracterización del consumidor

Se seleccionó la Zona Franca de la localidad de Fontibón para realizar el estudio de mercado; allí se encuentran aproximadamente 230 empresas registradas de las cuales en su mayoría cuentan con personal administrativo de altos y medios mandos que se encuentra

expuesto a diversos factores de riesgo como lo es el riesgo psicosocial. (Zona Franca Bogota)

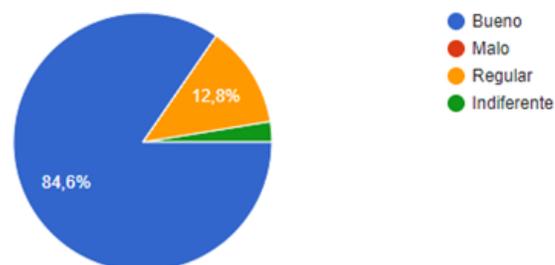
A continuación, se muestran los resultados de la encuesta aplicada a una muestra de 40 personas vinculadas actualmente para desempeñar cargos administrativos en esta zona (Ver anexo 1. Modelo de encuesta)

Figura 1. ¿cómo considera usted el ambiente laboral en la empresa donde labora?



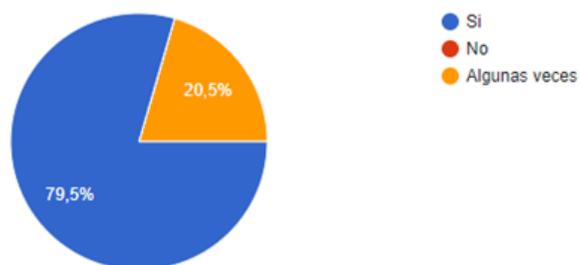
Fuente. Elaboración propia

Figura 2. ¿Cómo considera la relación laboral con su jefe inmediato?



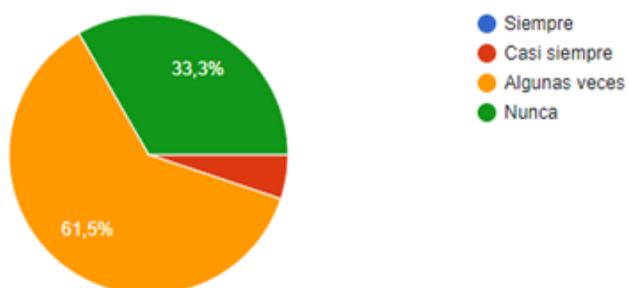
Fuente. Elaboración propia

Figura 3.¿Tiene buena comunicación con sus compañeros de trabajo?



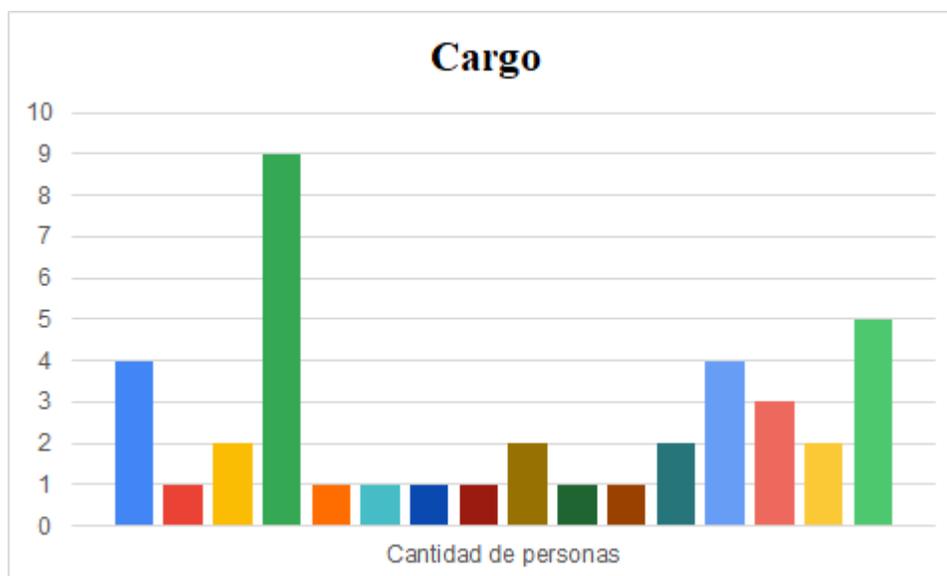
Fuente. Elaboración propia

Figura 4.¿En su jornada laboral usted debe ser inexpresivo?



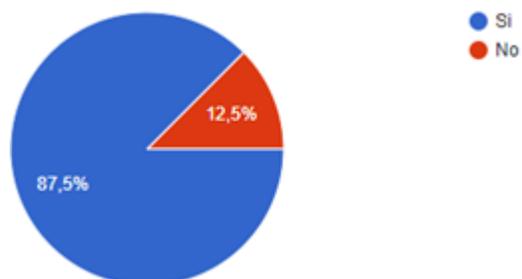
Fuente. Elaboración propia

Figura 5.¿Qué cargo desempeña en la organización que labora?



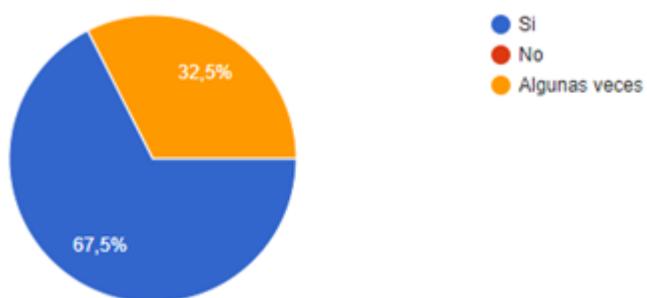
Fuente. Elaboración propia

Figura 6.¿Considera que las labores que realiza son acordes a su cargo?



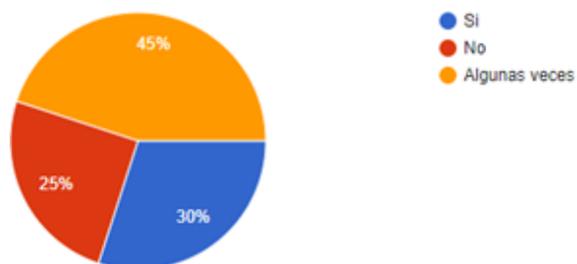
Fuente. Elaboración propia

Figura 7.¿Se siente a gusto con las actividades que realiza en su trabajo?



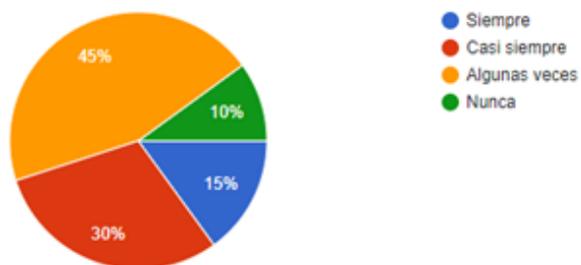
Fuente. Elaboración propia

Figura 8.¿Trabaja usted bajo presión?



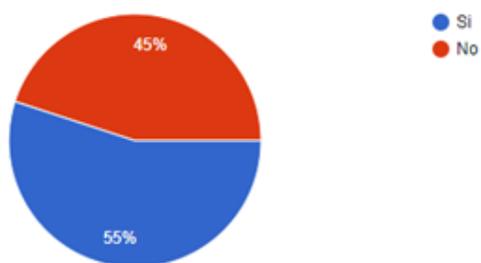
Fuente. Elaboración propia

Figura 9. ¿El éxito de su trabajo no solo depende de usted?



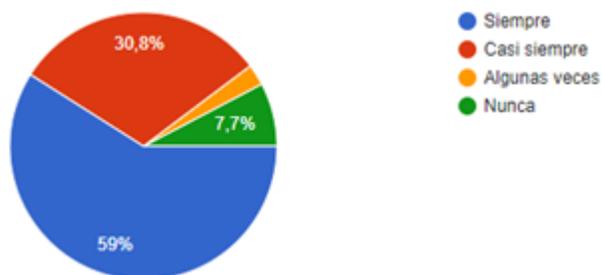
Fuente. Elaboración propia

Figura 10. ¿En su trabajo tiene personas bajo su responsabilidad?



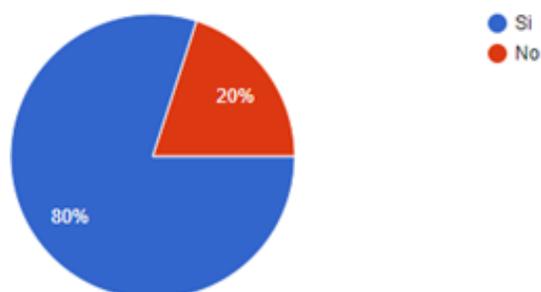
Fuente. Elaboración propia

Figura 11. ¿Se relaciona bien laboralmente con las personas que tiene a cargo?



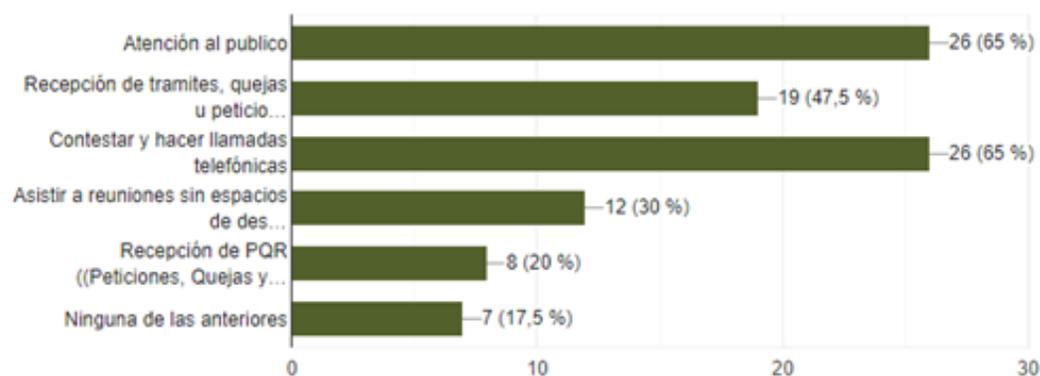
Fuente. Elaboración propia

Figura 12. Siente que tiene mucha responsabilidad en el trabajo?



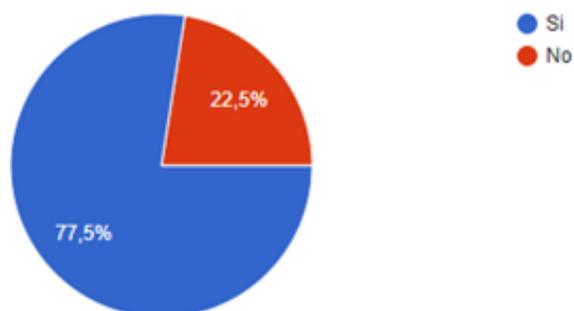
Fuente. Elaboración propia

Figura 13. Durante su jornada laboral debe realizar alguna o varias de las siguientes actividades:



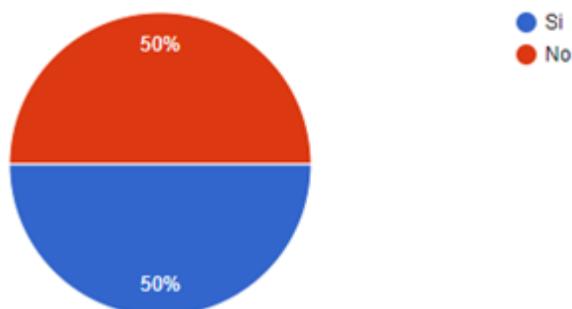
Fuente. Elaboración propia

Figura 14. El tiempo para realizar sus actividades laborales es el adecuado



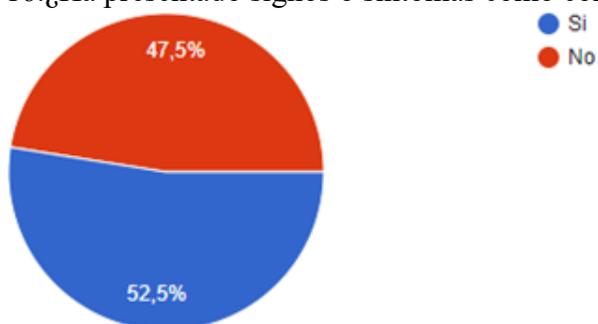
Fuente. Elaboración propia

Figura 15. ¿Considera que maneja una alta carga laboral?



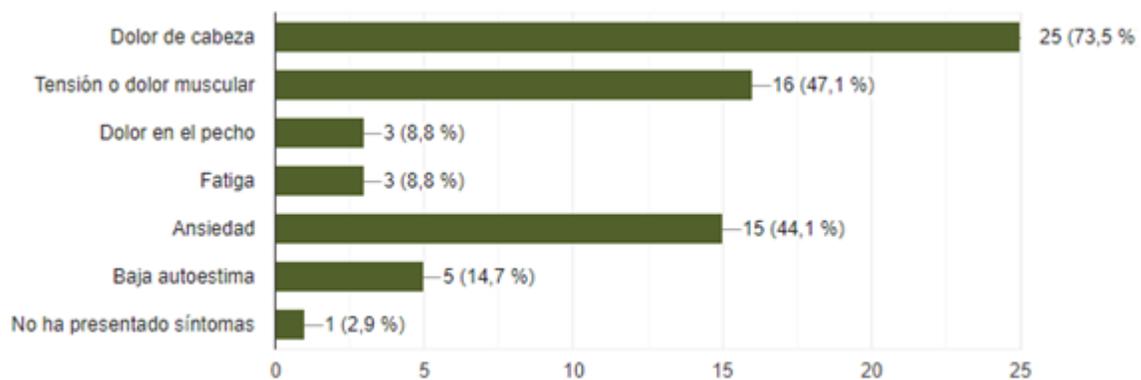
Fuente. Elaboración propia

Figura 16. ¿Ha presentado signos o síntomas como consecuencia del estrés laboral?



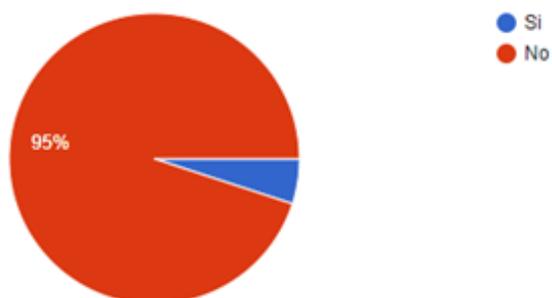
Fuente. Elaboración propia

Figura 17. Seleccione cuáles síntomas ha presentado como consecuencia del estrés laboral:



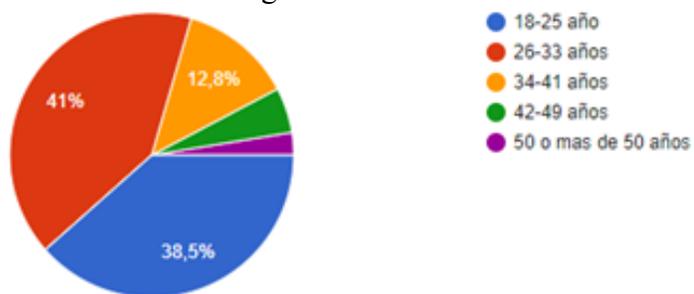
Fuente. Elaboración propia

Figura 18.¿Lo han incapacitado por estrés laboral?



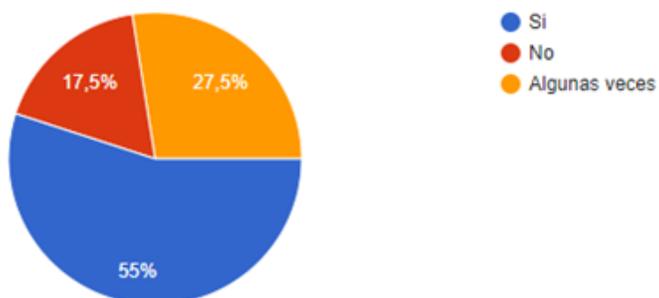
Fuente. Elaboración propia

Figura 19. Seleccione su rango de edad



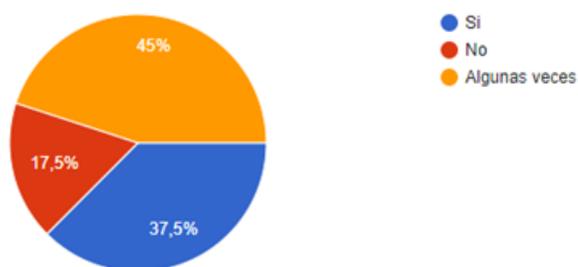
Fuente. Elaboración propia

Figura 20.¿Es fácil el transporte del lugar donde reside al trabajo?



Fuente. Elaboración propia

Figura 21.¿Tiene el tiempo suficiente para atender sus asuntos personales y familiares?



Fuente. Elaboración propia

La encuesta permite identificar que las personas con cargos de mandos medios como por ejemplo los asistentes administrativos se encuentran expuestos a factores de riesgo psicosocial no solamente internos sino también externos y que más del 50% de la población que se tomó como muestra se ha visto afectado por algunos síntomas del estrés.

2.2.1. Selección de la población objeto.

De las 230 empresas registradas en Zona Franca Fontibón, se toma como muestra 40 de estas, para aplicar una encuesta con la cual se determinará la presencia de los factores de riesgo psicosocial en la zona.

La encuesta permite determinar que la población objeto a la cual se van a prestar los servicios son aquellas organizaciones secundarias y terciarias donde cuentan con cargos administrativos de altos y medios para desarrollar sus labores tales como gerentes, asistentes administrativos, supervisores y entre otros.

La encuesta muestra que las personas con cargos de alto y medio mando se encuentran expuestos al riesgo psicosocial durante su jornada laboral.

La encuesta aplicada a la población muestra, permite determinar que la población objeto son aquellas organizaciones que cuentan con personal administrativo de altos y medios mandos, con un mínimo de trabajadores de 10 y sin un máximo de trabajadores.

2.2.2. Estimación de la demanda.

Una vez contemplados los métodos del análisis de la demanda, se establece como método la investigación, que determina aspectos puntuales como la intención de compra, prueba de concepto y producto y pruebas de mercado, esto con el fin de calcular la demanda.

Mercado Potencial: Como mercado potencial se pretende abarcar las más de 230 empresas que están ubicadas en la zona franca de Fontibón, y las cuales cuentan con personal administrativo para el funcionamiento de la organización.

Mercado Disponible: El mercado disponible con el que se cuenta son las 230 empresas que se encuentran registradas en Zona franca Fontibón.

Mercado cualificado: Empresas con actividades secundarias y terciarias que requieran personal administrativo dentro de su organización para el desarrollo de sus actividades.

Mercado objetivo: Empresas que requieran de personal administrativo para el desarrollo de sus actividades, con un mínimo de trabajadores de 10 y sin un máximo de trabajadores y que estos ocupen cargos de alto y medio mando.

Mercado penetrado: Todas aquellas organizaciones de Zona Franca Fontibón que cuenten con personal administrativo y que aplique los servicios ofrecidos por Ludamente Yu-Lu

2.3. Identificación y análisis de la competencia

Tabla 1. Análisis e identificación de la competencia

Análisis de la competencia			
Descripción	BEE Safety	HSEQ estrategias SAS	HSEQ nueva visión
Localización	Calle 93 #19-55 Bogotá,	Bogotá D.C carrera 20 127a 15	Página web-oficina virtual <a href="https://www.hseqnuevavisio
n.com/web/">https://www.hseqnuevavisio n.com/web/
Productos y servicios	-Aplicación de la batería de riesgo psicosocial (información del entorno del colaborador, Identificación de los factores de riesgo psicosocial interno, Estudio del nivel de estrés al que está expuesto el empleado). -Asesoría en el SG-SST -Capacitaciones Seguridad y Salud en el Trabajo.	-Implementación de la batería del riesgo psicosocial. -Asesoría en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo bajo los lineamientos del Decreto 1072 de 2015.	-Consultoría -Batería de riesgo psicosocial
Precios	No se pudo obtener información	Desde \$20.000 por persona. Varia el precio según la cantidad de personas.	Desde \$15.500 por persona. Varia el precio según la cantidad de personas.
Logística de distribución	.Se dirigen directamente a las instalaciones de la empresa.	Se dirigen directamente a las instalaciones de la empresa.	Mediante software se aplica la batería de Riesgo psicosocial.

Fuente. Elaboración propia

2.4. Estrategias de mercado

2.4.1. Canales de comercialización y distribución.

Asesores comerciales: Personal capacitado, idóneo, capaz de resolver todas las inquietudes que surjan en procesos con los clientes dando trazabilidad y agilidad para cumplir con la necesidad de cada empresa que requiera de nuestros servicios.

Redes sociales como Facebook, Instagram y WhatsApp: Publicidad por medio de las diferentes redes sociales, publicidad en los diferentes grupos sociales referentes a seguridad y salud en el trabajo.

Se pretende dar pequeñas muestras mediante videos publicados en las redes sociales de las actividades lúdicas para que las organizaciones se motiven a contactar el servicio.

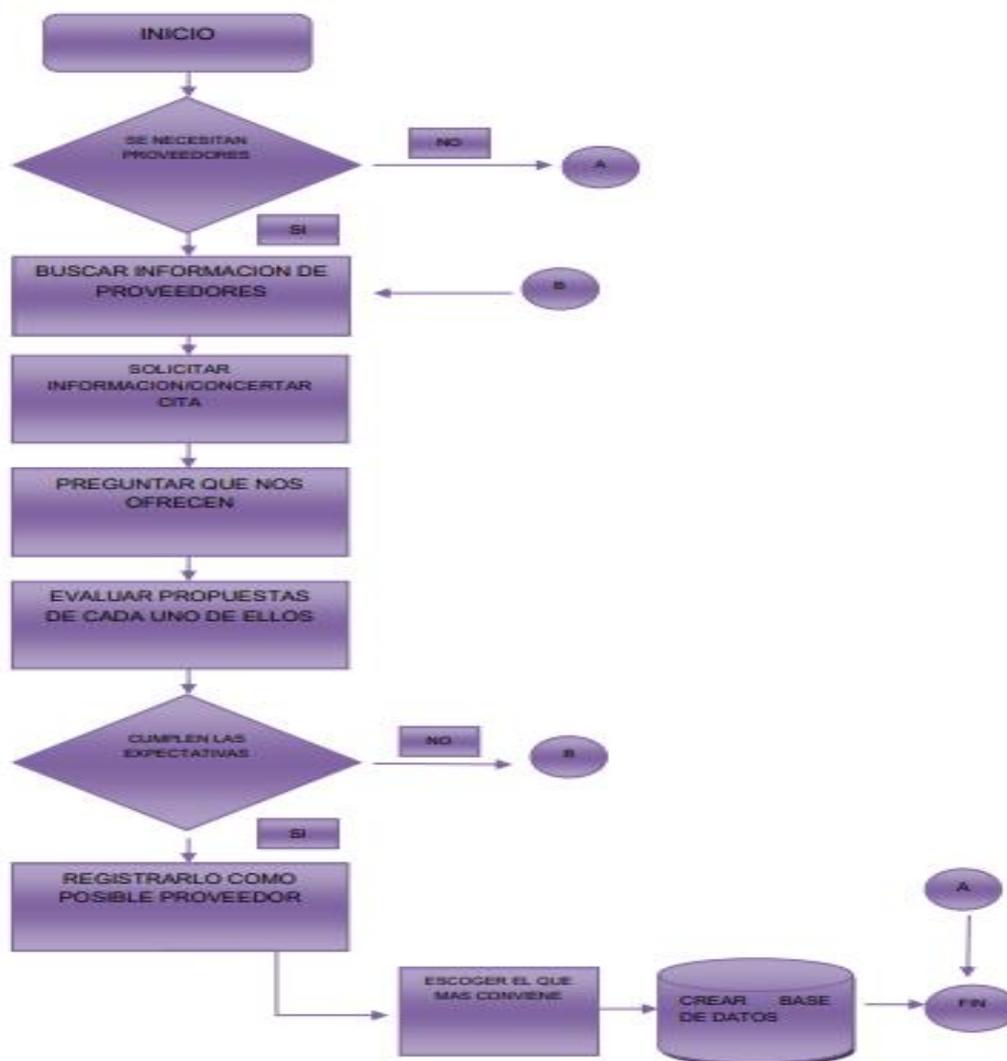
Página web: La empresa diseñará una página web donde las empresas puedan tener más claridad sobre los servicios que se están ofreciendo en la empresa ya que no solo incluyen la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, sino actividades que se le pueden a realizar a los trabajadores dentro de las diferentes empresas.

Publicidad en medio físico como folletos y volantes: Estos volantes se distribuirán alrededor de la Zona con el fin de dar a conocer el servicio.

2.4.2. Estrategias de aprovisionamiento (Proveedores).

Tendremos varias opciones de proveedores quienes fabrican los productos acordes a las necesidades de la empresa Ludamente Yu Lu y que se requieren para cada una de las actividades lúdicas que se realizará en las diferentes empresas, una vez tenemos el listado de los posibles proveedores se realiza la selección de los más adecuados teniendo en cuenta los criterios seleccionados. (ver figura 22)

Figura 22. Proceso de selección de proveedores



Fuente. Universidad Dr. José Matías Delgado, Red bibliotecaria

Algunos de los proveedores que prestan sus servicios a Ludamente Yu-Lu son:

ICOPEL LTDA: Todo tipo de papeles finos, material didáctico, productos para arte.

PAPELES DE COLOMBIA S.A.S: Todo tipo de suministros como papel kraft, papel periódico, marcadores, pinturas etc.

DISTRIBUIDORA EL FARO: Distribuidor mayorista de papelería, insumos de oficina, insumos de aseo etc.

2.4.3. Estrategia de precios.

Tabla 2. Precio de venta Asesoría

Asesorías PV= (costos + utilidad)

Valor	Costo
Profesional en salud ocupacional o asesor comercial (v/hora)	\$ 3.450
Papelería	\$ 1.000
Transporte	\$ 15.000
Depreciación Teléfono celular	\$ 1.644
Computador portátil	\$ 3.865
Accesorios para la asesoría	\$ 35.000
Total costos asesoría	\$ 59.959

Fuente. Elaboración propia

PV= \$59.959*120%= \$71.951

Tabla 3. Precio de venta diagnóstico

Diagnóstico PV= (costos + utilidad)

Valor	Costo
Psicólogo con licencia en salud ocupacional(v/hora)	\$ 7.500
Encuestas (papelería)	\$ 5.479
Teléfono celular	\$ 0
Impresora	\$ 822
Total costos diagnostico	\$ 13.801

Fuente. Elaboración propia

$$PV = \$ 13.801 * 120\% = \$ 16.562$$

Tabla 4. Precio de venta acompañamiento

Acompañamiento PV= (costos * utilidad)	
Valor	Costo
Profesional en salud ocupacional o asesor comercial (v/hora)	\$3.450
Encuestas de satisfacción	\$ 5.479
Transporte	\$ 15.000
Computador portátil	\$ 3.836
Material didáctico(actividades)	\$2.740
Teléfono celular	\$ 822
Imprevistos	\$ 60.000
Total costos Acompañamiento	\$91.327

Fuente. Elaboración propia

$$PV = \$91.327 * 120\% = \$109.593$$

2.4.4. Estrategias de promoción y publicidad.

- Estrategia de atracción:
- Se les ofrece a los clientes una actividad lúdica completamente gratis, para que conozcan el servicio que ofrece Ludamente Yu-Lu .
- Para los clientes de Ludamente Yu-Lu se realiza actividades recreativas para personas con tendencia a sobrepeso, enfermedades cardiovasculares y sedentarismo las cuales no tendrán un costo adicional.
- Paquetes de promoción:

- Por más 30 aplicaciones de la batería de riesgo psicosocial, recibe como obsequio una actividad lúdica para amenizar el ambiente laboral dentro de la organización.

- Paquetes de descuentos:
- Una actividad lúdica por \$109.593, 2 actividades lúdicas por \$200.000,
- 3 actividades lúdicas por \$320.000, para más de 4 actividades el valor de cada una

será de 100.000.

- El cliente obtendrá una sección gratis por cada 3 referidos efectivos.

- Publicidad:

• Táctica para Atraer clientes para creación de Impactos, Usuarios únicos y visitas al sitio web:

• **Contenidos de la página web:** (Videos, Imágenes, Gifs, Infografías, Tutoriales) los usuarios podrán encontrar en nuestra página web temas relacionados con la prevención del riesgo psicosocial, estilos de vida y trabajo saludables y muchos otros tips para el cuidado de la salud mental y física.

• **Publicidad digital:** redes sociales, mediante imágenes y videos que motiven a los clientes a utilizar nuestros servicios.

- **Social Media:** Facebook, YouTube, Instagram, WhatsApp.

- Tácticas para Convertir clientes para el llamado a la Acción donde:

• **CRM (Gestión de las relaciones con clientes):** el servicio postventa consiste en el seguimiento del diagnóstico de la batería de riesgo psicosocial.

- Tácticas para retener

• **Social Media:** Compartir videos, imágenes e información relacionada a Seguridad y Salud en el Trabajo mediante Facebook, Google, YouTube, Twitter, Instagram (Comentarios, compartidos referidos etc.).

- **Eventos:** Publicitarios en espacios que nos faciliten los clientes.
- Estrategia de pago:
- Para los clientes de Ludamente Yu-Lu tendrán facilidad de pago ya que lo pueden hacer de contado, pago a crédito a 30 días, pago del 50% del precio del producto al contado, y el otro 50% a crédito a 60 días.

3. Propuesta de negocio

3.1. Características del producto o servicio

La propuesta inicial consiste en la aplicación de batería de riesgo psicosocial a diferentes empresas que están ubicadas en la localidad de Fontibón específicamente en zona franca Bogotá, ya que se ha detectado que uno de los factores que más afecta en mayor proporción a los trabajadores dentro de las empresas es el riesgo psicosocial y debido a esto se presentan múltiples afectaciones en la salud de los trabajadores.

Una vez se aplica la batería de riesgo psicosocial, esta arroja un diagnóstico con el cual se determinan algunas actividades lúdicas que se pueden aplicar a las empresas con el fin de disminuir y prevenir el riesgo psicosocial dentro de las organizaciones y así mismo hacer un ambiente laboral mucho más cómodo.

Para aquellas organizaciones que no deseen aplicar la batería de riesgo psicosocial, también se ofrece el servicio de las actividades lúdicas para cualquier ocasión como la semana de la salud, dichas actividades están enfocadas en prevenir el riesgo psicosocial.

Tanto la aplicación de la batería de riesgo psicosocial y las actividades lúdicas se realizan directamente en las instalaciones de las organizaciones clientes. Para la ejecución de dichas actividades se debe disponer de un tiempo máximo de 60 minutos y para la aplicación de la batería se requiere un tiempo de mínimo 30 minutos.

3.2. Ventajas competencias y propuestas de valor

La propuesta valor de la empresa Ludamente Yu-Lu consiste en obsequiar una actividad a los interesados en obtener nuestros servicios para así garantizar un vínculo, que además de tener un excelente equipo de profesionales al servicio de todas las empresas, brinda a sus clientes un servicio cálido desde que en un principio se establece contacto con ellos brindado una adecuada asesoría y respondiendo a todas las inquietudes que se presenten durante el proceso de contratación de los servicios de la empresa. Además, cuando se realiza la aplicación de baterías de riesgo psicosocial se hace un adecuado seguimiento del diagnóstico.

4. Estudio técnico

4.1. Balance de requerimientos

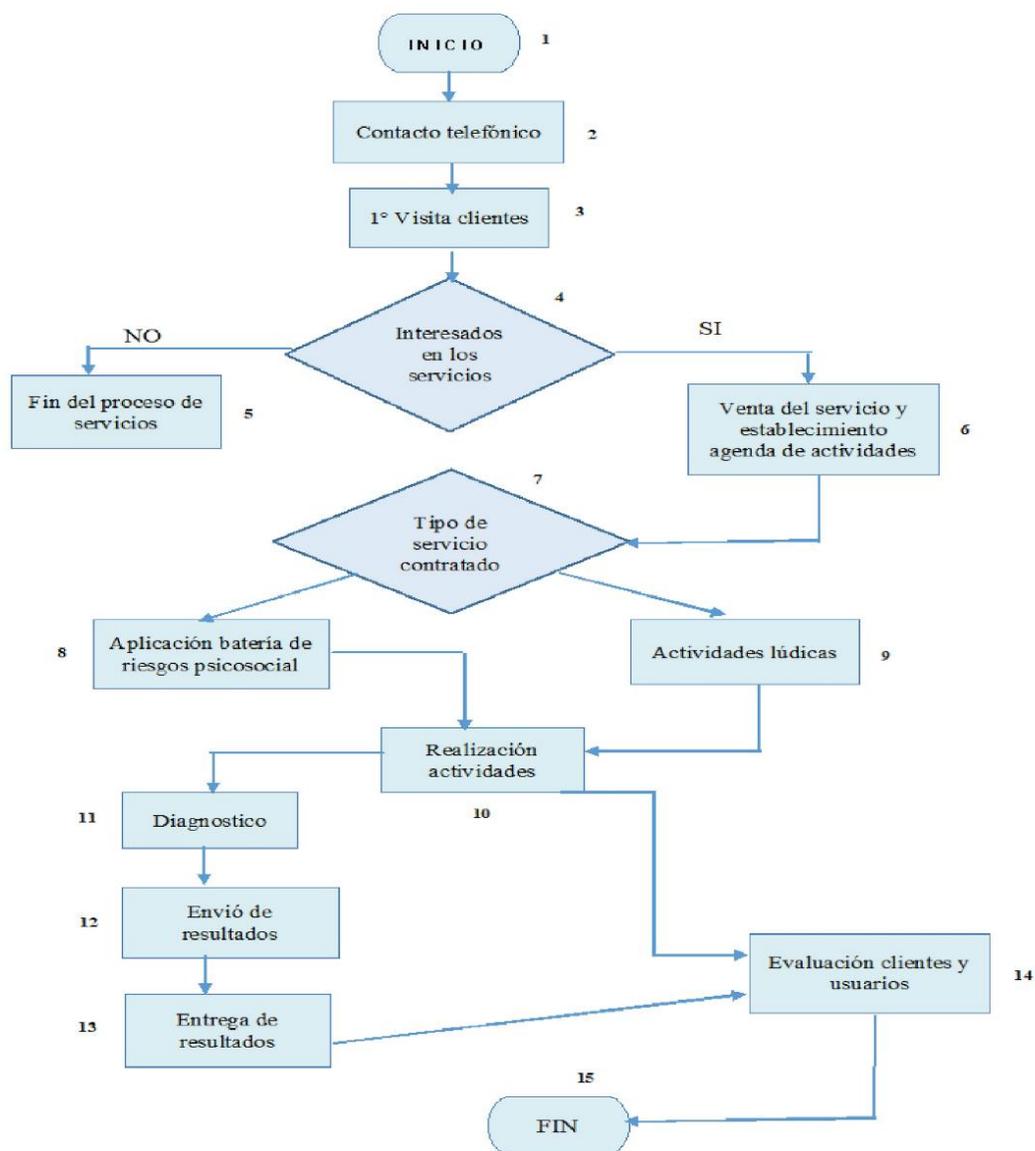
Tabla 5. Descripción del Balance de Requerimientos

Balance de requerimientos			
Humanos	Tecnológicos	Físicos	Financieros
1 Psicólogo especialista en salud ocupacional con licencia. 2 asesores comerciales.	2 celulares 2 equipos de computo	Papelería (resmas de papel, lapiceros, perforadoras, grapadoras, saca ganchos, carpetas de cartón, entre otros). Elementos para realizar las actividades lúdicas (pelotas, globos, Ula Ula, entre otros).	\$ 20.000.000 Crédito de libre inversión con Bancolombia

Fuente. Elaboración propia

4.2. Descripción del proceso

Figura 23. Diagrama de flujo descripción del proceso



Fuente. Elaboración propia

Tabla 6. Descripción diagrama de flujo

Número Flujograma	Descripción
1	Inicio de actividades
2	Llamadas a posibles clientes a través de bases de datos proporcionadas por ARL para agendamiento de visitas con el fin de ofrecer los servicios.
3	Visitas a clientes por parte de asesores comerciales para dar a conocer información de la empresa y el portafolio de servicios.
4	Se determina si el cliente está interesado en la compra de los servicios.
5	El cliente no está interesado en adquirir los servicios, fin del proceso.
6	El cliente si está interesado en adquirir servicios.
7	Se determina qué tipo de servicio va adquirir el cliente
8	Adquiere el servicio de batería de riesgos psicosocial
9	Adquiere el servicio de actividades lúdicas
10	Visita a cliente para la aplicación de encuestas batería de riesgo psicosocial a los trabajadores del área administrativa. O aplicación de actividades lúdicas pactadas.
11	Resultados encuestas batería riesgo psicosocial a cargo de profesional en psicología con licencia en salud ocupacional.
12	Envío de resultados a la empresa con diagnóstico organizacional y recomendaciones.
13	Entrega de resultados por medio del profesional (presencial) con sus respectivos resultados y medidas preventivas.
14	Encuesta de satisfacción.
15	Fin

Fuente. Elaboración propia

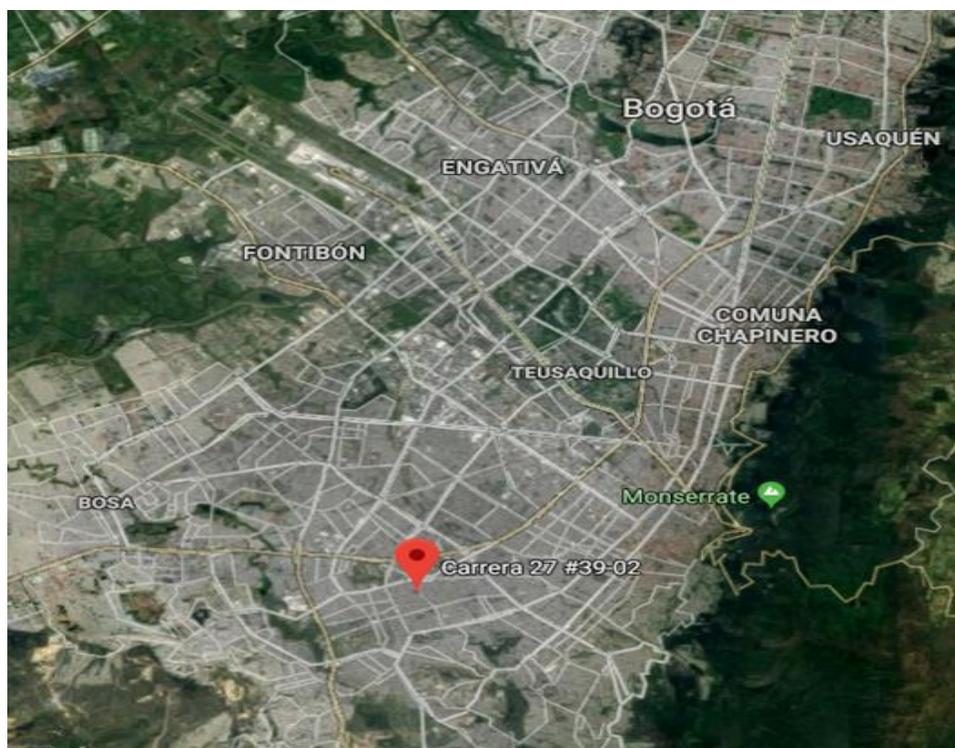
4.3. Capacidad

Ludamente Yu-Lu se proyecta para el año 2023, prestar sus servicios a toda la Zona franca de Bogotá, iniciando con una capacidad de realizar 6037 diagnósticos y 912 acompañamientos en el primer año de funcionalidad.

4.4. Localización

Ludamente Yu-Lu se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá en la localidad de Rafael Uribe Uribe, la oficina principal se sitúa en el barrio Ingles el cual es un barrio residencial. (Ver figura 24)

Figura 24. Localización Ludamente Yu-Lu

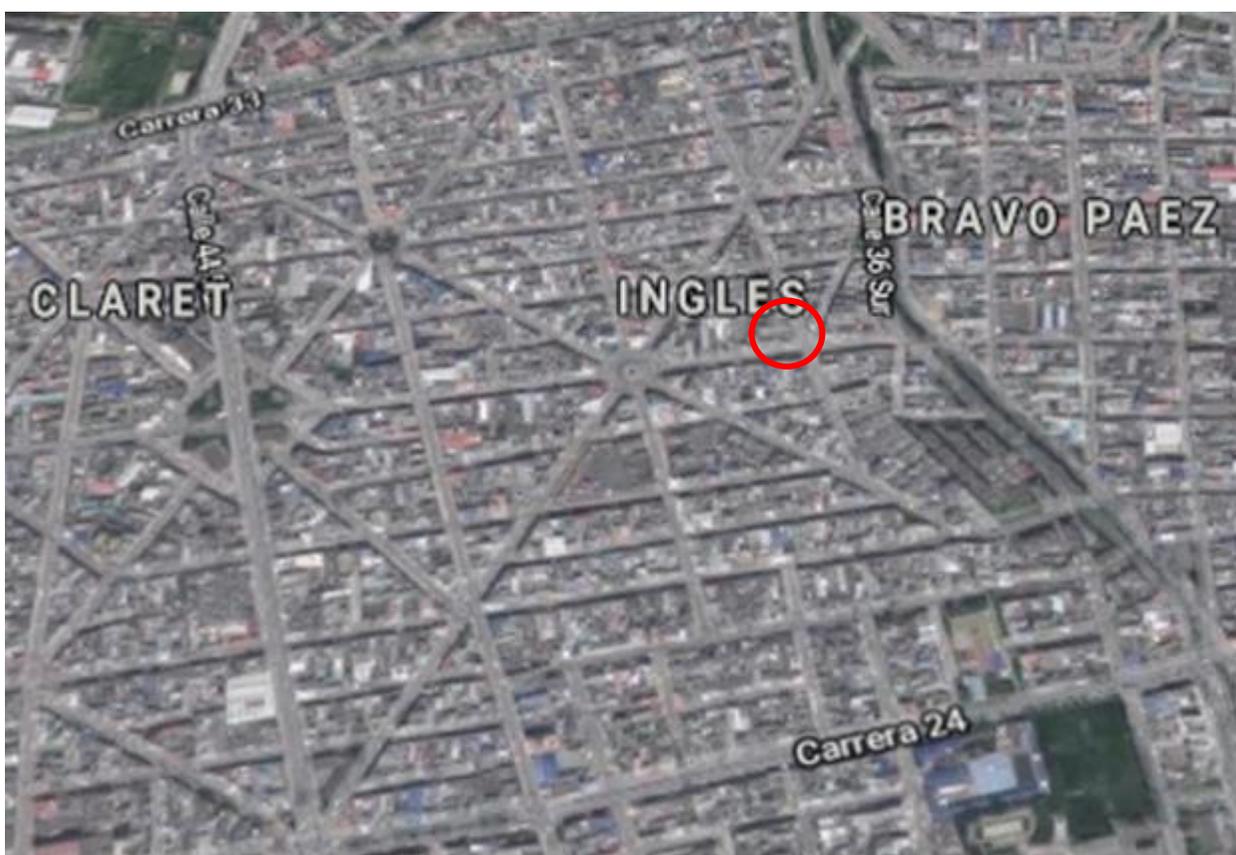


Fuente. Tomado de Google Maps (2019)

4.4.1. Macro y micro localización.

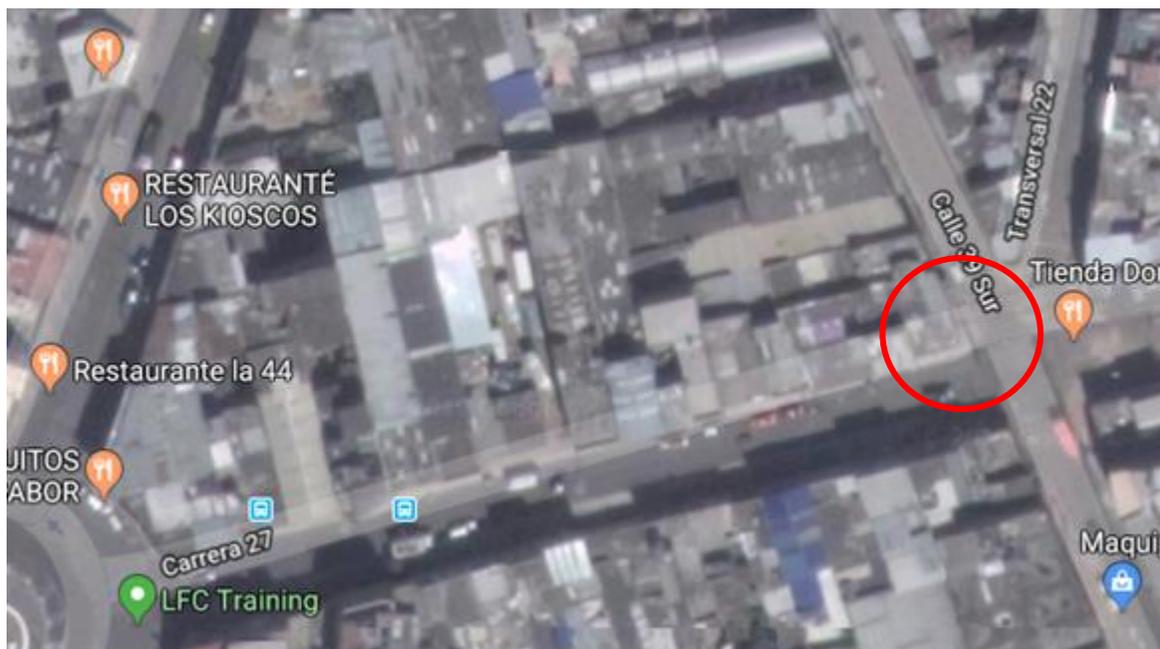
Ludamente Yu-Lu se encuentra ubicada en el barrio inglés, esta es una zona urbana residencial y tranquila; colinda con la carrera 27 sur y la calle 39 sur, alrededor de la zona se cuenta con buen transporte público y el acceso a las empresas clientes es de fácil acceso. La zona es comercial, cuenta con buena recolección de residuos y alcantarillado. (Ver figura 25 y 26)

Figura 25. Localización macro



Fuente. Tomado de Google Maps (2019)

Figura 26. Localización micro



Fuente. Tomado de Google Maps (2019)

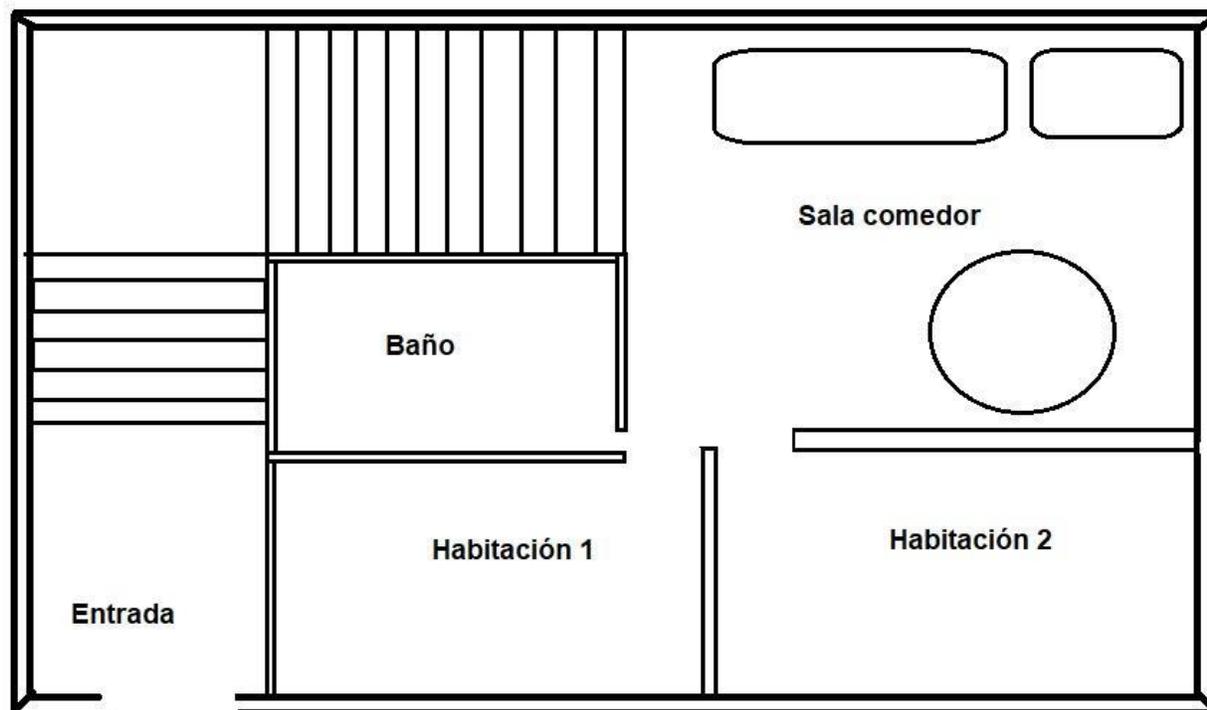
4.4.2. Evaluación de la alternativa.

Ludamente Yu-Lu evalúa como alternativa de localización las instalaciones en una vivienda ubicada en Bojaca Cundinamarca la cual es propiedad de uno de los socios.

4.5 Plano o diseño de las instalaciones

La empresa Ludamente Yu-Lu básicamente contará con una estructura diseñada para realizar actividades administrativas, y en cuanto al servicio de actividades y aplicación de la batería de riesgo psicosocial se realiza en cada una de las empresas que contraten los servicios.

Figura 27. Plano de las instalaciones



Fuente. Elaboración propia

5. Estudio organizacional

5.1. Tipo y naturaleza de la empresa

La empresa Ludamente Yu-Lu será registrada como persona jurídica y clasificado bajo sociedad por acciones simplificadas (S.A.S), puesto que la empresa será constituida por dos accionistas y bajo esta modalidad tiene beneficios tributarios comparado con otros tipos de sociedad. Esta es una microempresa cuya actividad económica es la prestación de servicios. (Saavedra, 2017)

5.2. Constitución de la empresa y aspectos legales

Para empezar la constitución de la empresa Ludamente Yu-Lu se requiere hacer varios trámites ante diferentes entidades, como lo son la DIAN, la cámara de comercio y una entidad bancaria.

Los pasos a seguir son:

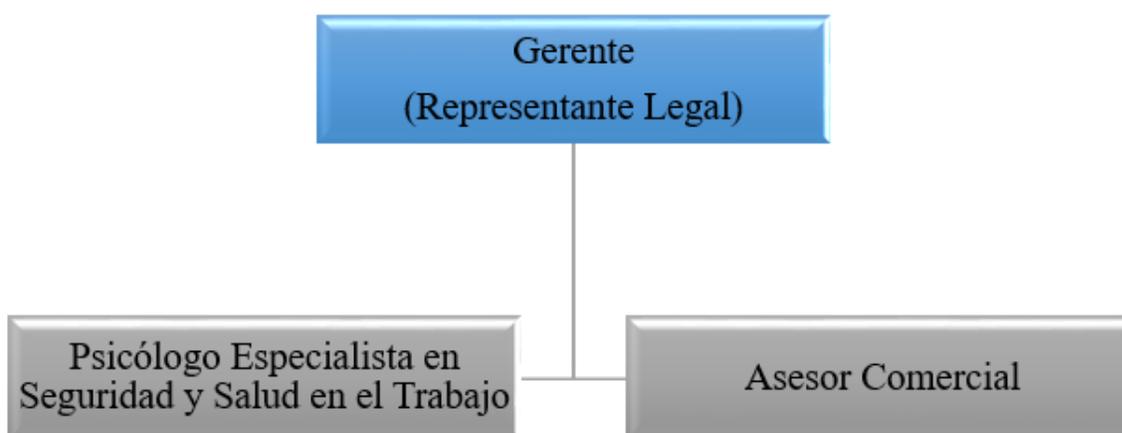
- Se reúnen las socias y se hace un acta de constitución
- Registrarse como persona natural o jurídica ante la DIAN
- Definir un nombre para la empresa (Consultar la disponibilidad del nombre en la base de datos de la cámara de comercio).
- Clasificar la actividad económica con una palabra clave, de forma gratuita a través de CIU en la página web de la cámara de comercio de Bogotá.
- Verificación de la marca que se haya escogido para la empresa Ludamente Yu-Lu y que no tenga registro previo.
- Descargar, diligenciar y organizar la documentación exigida tales como: formulario RUES, estatutos, modelos y guías disponibles en la página web, fotocopias de las cédulas de los representantes legales.
- Presentarse ante la cámara de comercio de Bogotá para la solicitud del pre RUT y la pre matrícula mercantil.
- Acercarse a una entidad bancaria para abrir una cuenta a nombre de la empresa.
- Radicar la documentación en una de las ventanillas de la cámara de comercio de Bogotá, tres días después de haber hecho la radicación de los documentos realizar la verificación en línea y en caso de ser aceptados solicitar la cita en la DIAN, pues la empresa está pre-aprobada.

- Cumplir cita en la DIAN, realizar la solicitud del rut y la firma digital, descargar en línea y sincronizar con los datos de la empresa, resolución y habilitación de facturación.

(Bogotá, s.f.)

5.3. Estructura organizacional

Figura 28. Organigrama Ludamente Yu-Lu



Fuente. Elaboración propia

5.4. Estrategias corporativas

5.4.1. Políticas.

Política de protección de datos personales:

Ludamente Yu-Lu empresa dedicada a prestar servicios de asesoría en riesgo psicosocial se compromete con la protección de datos personales que suministran las empresas sobre sus trabajadores y sobre la misma organización, y según Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, donde se dictan disposiciones legales para el tratamiento de bases de datos. (Colombia Patente n° 1581 de 2012, 2012)

Política Integrada del Sistema de Gestión:

La empresa Ludamente Yu-Lu dedicada a la prestación de servicios como asesoría, acompañamiento, aplicación de baterías de riesgo psicosocial y actividades lúdicas dentro de empresas que así lo requieran, busca satisfacer las necesidades de las partes interesadas, cumpliendo con los requisitos legales y demás disposiciones por tanto la empresa

Ludamente Yu-Lu se compromete a:

Prevenir la contaminación y mitigar los impactos ambientales reutilizando al máximo sus recursos.

Identificar y controlar las condiciones y factores que afectan o podrían afectar la salud y seguridad del personal y así garantizar un ambiente de trabajo seguro.

Proteger la confidencialidad disponibilidad y autenticidad de los activos de información

Administrar los documentos de archivo producidos de la actividad que se realiza.

Prestar servicios de calidad para satisfacer a cada uno de los clientes. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2013)

5.4.2. Valores corporativos

Respeto: Por el trabajo, clientes, los compañeros de trabajo, las normas y por los demás.

Servicio: Brindar atención oportuna a cada una de las necesidades que se puedan presentar por los clientes.

Innovación: La empresa Ludamente Yu-Lu cuenta con un equipo de trabajo capacitado innovador que ofrece propuestas que se ajustan a las necesidades de las empresas cliente.

Integridad: Garantizar la calidad y optimiza los servicios que se ofrecen a las empresas clientes llevando a cabo de esta manera un excelente servicio y dejando clientes satisfechos.

Calidad: Satisfacer las necesidades de los clientes, siendo productivos para cada uno de ellos.

6. Estudio financiero

Es el proceso a través del que se analiza la viabilidad de un proyecto. Tomando como base los recursos económicos que tenemos disponibles y el coste total del proceso de producción.

Su finalidad es permitirnos ver si el proyecto que nos interesa es viable en términos de rentabilidad económica.

Por ello, el estudio financiero se convierte en una parte fundamental en cualquier proyecto de inversión. (OBS Business School). (Ver anexo 2. Estudio financiero)

Para elaborar el estudio financiero se deben tener en cuenta las siguientes variables. (Ver tabla 7)

Tabla 7. Variables financieras

Costos	Inversión	Intereses
“Hace referencia al momento en el que una empresa invierte dinero en la producción de un bien, servicio o producto. Para este fin se tiene en cuenta tres elementos: Materia prima, mano de obra y costos	“se refiere al acto de postergar el beneficio inmediato del bien invertido por la promesa de un beneficio futuro más o menos probable. Una inversión es una cantidad limitada de dinero que se	“son cargos que nos realizan (puede ser una entidad bancaria, financiera o una persona particular que nos haya prestado dinero) como consecuencia de una deuda en dinero. Consisten en la aplicación de un determinado

Costos	Inversión	Intereses
generales de producción.” (Ruiz, 2018) Los costos que se utilizan en Ludamente Yu-Lu son costos variable y costos fijos.	pone a disposición de terceros, de una empresa o de un conjunto de acciones, con la finalidad de que se incremente con las ganancias que genere ese proyecto empresarial.” (BBVA, s.f.) La inversión inicial de Ludamente Yu-Lu se realizará mediante un crédito de libre inversión con BANCOLOMBIA.	porcentaje (tipo de interés) sobre el importe pendiente de la deuda”. (software del sol, s.f.) La tasa de interés que maneja BANCOLOMBIA para el crédito de libre inversión es del 17,46%.

Fuente. Adaptado de Luisa Fernanda Cortes/SIIGO/2018

6.1. Inversiones

Para obtener la inversión inicial y poner el proyecto en marcha, se adquiere un préstamo de libre inversión con el banco BANCOLOMBIA, el cual otorga cuotas fijas para reducir el costo de la inflación anual, el préstamo se adquiere a tres años, el total del préstamo queda por \$20`000.000.

Para solicitar el préstamo con BANCOLOMBIA, primero se evalúa cuánto tiempo tarda la empresa en recuperar la inversión inicial y así analizar si este es viable o no, el crédito se solicita a 36 cuotas con el fin de que una vez finalizadas las cuotas la organización continúe en pie con sus recursos propios. (Vargas Mendez, 2018)

6.2. Costos.

Tabla 8. Costos fijos

Costos fijos		
Ítem	Cantidad	Valor
Servicios públicos	1	\$130.000
Nomina asesores comerciales	2	\$2.517.473
Plan teléfono celular	2	\$130.000
Total costos fijos		\$2.777.473

Fuente. Elaboración propia

Tabla 9. Costos variables

Costos variables		
Actividad	Ítem	Valor
Asesoría	Profesional en salud ocupacional o asesor comercial (v/hora)	\$3.450
	Papelería	\$1.000
	Transporte	\$ 15.000
	Depreciación Teléfono celular	\$ 1.644
	Computador portátil	\$ 3.865
	Accesorios para la asesoría	\$35.000
Total costos Asesoría		\$59.959

Actividad	Ítem	Valor
Diagnostico	Psicólogo con licencia en salud ocupacional(v/hora)	\$ 7.500
	Encuestas (papelería)	\$ 5.479
	Teléfono celular	\$ 0
	Impresora	\$ 822
Total costos diagnostico		\$13.801

Actividad	Ítem	Valor
Acompañamiento	Profesional en salud ocupacional o asesor comercial (v/hora)	\$3.450
	Encuestas de satisfacción	\$ 5.479
	Transporte	\$ 15.000
	Computador portátil	\$ 3.836
	Material didáctico(actividades)	\$2.740
	Teléfono celular	\$ 822
	Imprevistos	\$ 60.000
Total costos acompañamiento		\$91.327

Fuente. Elaboración propia

6.3. Ingresos y proyecciones de venta

El servicio de asesoría no será cobrado a los clientes, por ende, no generará un ingreso para la empresa.

Tabla 10. Proyección de ventas

Proyección de ventas				
Servicios	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
Diagnóstico	6037	6339	6656	6989
Acompañamiento	912	958	1006	1056

Fuente. Elaboración propia

La proyección de ventas se identificó con la siguiente operación matemática

Costos fijos del producto/precio de venta-costo de venta*12.

Es importante tener en cuenta que un diagnóstico se refiere a la aplicación de la batería de riesgo psicosocial por persona.

6.4. Valor de despacho

La empresa Ludamente Yu-Lu es una empresa que presta servicios de asesorías diagnósticos y acompañamiento a otras empresas, por lo tanto, no maneja un valor despachos, pero si cuenta con precio de venta del servicio.

6.5. Flujo de caja

Tabla 11. Flujo de caja

Flujo de caja				
Ítem	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
Diagnostico	\$ 99.984.794	\$ 104.986.518	\$ 110.236.672	\$ 115.751.818
Acompañamiento	\$ 99.948.816	\$ 104.990.094	\$ 110.250.558	\$ 115.730.208
Ingresos	\$ 199.933.610	\$ 209.976.612	\$ 220.487.230	\$ 231.482.026
Costo de diagnostico	\$ 83.316.637	\$ 87.484.539	\$ 91.859.456	\$ 96.455.189
Acompañamiento	\$ 83.290.224	\$ 87.491.266	\$ 91.874.962	\$ 96.441.312
Costos Fijos	\$ 2.777.473	\$ 2.777.473	\$ 2.777.473	\$ 2.777.473
Arriendo	\$ 6.000.000	\$ 6.000.000	\$ 6.000.000	\$ 6.000.000
Gastos financieros	\$ 8.749.404	\$ 8.749.404	\$ 8.749.404	\$ 0
Total Egresos	\$ 184.133.738	\$ 192.502.682	\$ 201.261.295	\$ 201.673.974
Utilidad	\$ 15.799.872	\$ 17.473.930	\$ 19.225.935	\$ 29.808.052

Fuente. Elaboración propia

6.6. Indicadores financieros

Tabla 12. Indicadores financieros

Indicadores Financieros	
Indicador	Interpretación
TIR (Tasa interna de retorno):	Se realiza el mismo cálculo llevando el VPN a cero. Lo cual nos da como resultado que en un periodo de cuatro años la TIR es del 81%

Indicadores Financieros	
Indicador	Interpretación
VPN (Valor presente neto):	El VPN se calcula teniendo en cuenta la tasa de interés (0,1) de la sumatoria del flujo de caja de los cuatro años (\$82.307.790) menos la inversión inicial (\$20.000.000). Por ende, el VPN es mayor a 0 con un valor de \$ 43.608.815,72 en 4 años.

Fuente. Elaboración propia

7. Plan operativo

El plan operativo es un documento en el que los responsables de una organización establecen los objetivos y las directrices a un plazo máximo de un año por lo cual se conoce como plan operativo anual (POA). (Ver Anexo 3. Plan operativo)

7.1. Cronograma de actividades

El cronograma de actividades es una guía en la se establecen tiempos para desarrollar las actividades o tareas que se tienen previstas en la empresa Ludamente Yu-Lu . (Ver Anexo 4.)

8. Impactos

8.1. Impacto económico

Se entiende por impacto económico el nivel de eficacia económica que tiene el proyecto, es decir el resultado que se da a partir de la comparación de costos y beneficios sociales que genera la empresa al ofrecer los diferentes servicios en el mercado. El impacto económico de la empresa Ludamente Yu-Lu servirá para medir, valorar y tomar decisiones

sobre una reestructuración de estrategias en caso que sea necesario que ayuden a atraer el interés de las empresas clientes, teniendo en cuenta las utilidades que se obtendrán con la prestación de servicios a las diferentes compañías y basado en la proyección del estudio de mercado. (Rodríguez Cabrera & Gomez Oliveros , 2014)

8.2. Impacto social

La gestión del impacto social mitiga los riesgos que se puedan presentar en el desarrollo del proyecto aprovechando las oportunidades, minimizando los impactos negativos y potencializando los positivos, mejorando las relaciones con las comunidades y otros grupos de interés para el proyecto. Como primera medida para identificar el impacto social que tiene el proyecto se tienen definidos los objetivos los cuales serán la meta a cumplir, LUDAMENE YU-Lu tiene como meta generar dentro de las empresas cliente un impacto positivo, posicionándose como una de las mejores empresas en Bogotá. (ACCIONA, s.f.)

8.3. Impacto ambiental

Según María Estela Raffino. “El impacto ambiental refiere a los efectos y consecuencias del accionar del hombre en el medio ambiente” Ludamente Yu-Lu busca disminuir el problema ambiental a partir de la reutilización de los materiales que se utilizarán durante el desarrollo de las actividades en las empresas cliente. Igualmente, la empresa no generará gran cantidad de residuos sólidos que contaminan el medio ambiente. (Raffino, 2019)

9. Conclusiones

Actualmente uno de los principales factores que afecta la salud de los trabajadores es el riesgo psicosocial, se realiza una encuesta a personas que tienen cargos administrativos de altos y medios mandos y se pudo identificar que este factor de riesgo genera complicaciones en la salud tanto física como mental, debido al nivel de carga laboral que se manejan en estos cargos, se evidencia que estos factores son identificables, medibles y controlables. La identificación de los factores de riesgo psicosocial se basa en el uso de instrumentos como la batería de riesgo psicosocial creada por la Universidad Javeriana y avalada por el Ministerio de Protección Social es un procedimiento fiable y permite realizar la interpretación de los datos obtenidos dando como resultado diagnóstico de cada una de las personas que participan en la aplicación de esta batería.

Se concluye que el desarrollo de este proyecto es efectivo y factible debido a sus resultados económicos y margen de utilidad, además de ser un servicio innovador que satisface las necesidades de las organizaciones que se ven afectadas por la presencia de los factores de riesgo psicosocial.

Se sugiere a todas las organizaciones que tomen iniciativa frente a cambios dentro de la organización, comenzando por identificar aquellos factores de riesgos como lo es el riesgo psicosocial que pueden llegar a afectar gravemente la producción de su compañía.

10. Perfil de los emprendedores

Luisa Fernanda Segura Gamboa, Profesional de Administración en Salud Ocupacional en formación cursando décimo semestre en la Universidad Minuto de Dios, Tecnólogo en Salud Ocupacional egresada del SENA, Técnica en educación física de la Universidad Pedagógica Nacional, experiencia en diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y capacitaciones en todos los temas relacionados de Seguridad y Salud en el Trabajo. Buena habilidad para liderar, expresión al público y creatividad.

Yurany Angélica Montaña Barbosa, Profesional de Administración en Salud Ocupacional en formación cursando décimo semestre en la Universidad Minuto de Dios, experiencia realizando acompañamientos en todos los temas relacionados con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y brindando asesorías al respecto, con grandes capacidades de adaptación, trabajo en equipo y liderazgo.

Referencias

- ACCIONA. (s.f.). *ACCIONA*. Obtenido de <https://www.accionaconstruccion.com/es/sostenibilidad/sociedad/impacto-social/>
- Agencia Europea Para la Seguridad y Salud en el Trabajo. (s.f.). *Agencia Europea Para la Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>
- Alcaldia Mayor de Bogota. (Septiembre de 2013). *Alcaldia Mayor de Bogota*. Obtenido de https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/linemientos-distritales/L_02%20Pol%C3%ADtica%20y%20Objetivos%20SIG.pdf
- Cox, T., Griffiths, A., & Rial González, E. (2005). Agencia Europea Para la Seguridad y Salud en el Trabajo. *Investigación Sobre el estres relacionado con el trabajo*, 9-13. Luxemburgo. doi:92-95007-88-3
- Gonzales Galarzo, C., Ronda, E., Benavides, F., & Garcia, A. (23 de Mayo de 2019). Reposito Institucional de la Universidad Alicante. *Factores sociodemográficos y laborales relacionados con la exposición laboral a riesgos psicosociales por ocupación en España. Proyecto MatEmESp*, 121-122. (S. C. Laboral, Ed.) España. doi:10.12961/apr.2019.22.03.2
- Ministerio de la Protección Social. (Julio de 2010). doi:ISBN 978-958-8361-93-2
- Ministerio de Salud. (Enero de 2017). *Observatorio Nacional de Salud Mental*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/guia-ross-salud-mental.pdf>

Ministerio de Trabajo. (22 de Julio de 2019). Resolución 2404 de 2019. *Resolución 2404 de 2019*, 1-8. Bogotá, Colombia. Obtenido de

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>

OBS Business School. (s.f.). *OBS Business School*. Obtenido de

<https://obsbusiness.school/int/blog-investigacion/finanzas/estudio-financiero-en-que-consiste-y-como-llevarlo-cabo>

Prevencionar.com.co. (29 de Junio de 2018). Obtenido de

<http://prevencionar.com.co/2018/06/29/riesgos-psicosociales-en-la-poblacion-colombiana/>

Raffino, M. E. (29 de Noviembre de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de

<https://concepto.de/impacto-ambiental/>

Republica, C. d. (18 de Octubre de 2012). *Colombia Patente n° 1581 de 2012*. Obtenido de

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html

Rodriguez Cabrera , D., & Gomez Oliveros , K. (Agosto de 2014). ALMA ZIEN S.A.S.

ALMA ZIEN S.A.S Sensacion de Bienestar combinada con un alto rendimiento, 95-96. Villavicencio, Colombia. Obtenido de

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3092/TA_GomezOliverosKaren_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saavedra, O. (11 de Octubre de 2017). *Escuela Emprendedores*. Obtenido de

<https://escuela-emprendedores.alegra.com/administracion-finanzas/tipos-de-empresas-en-colombia/>

Trabajo, M. d. (13 de Febrero de 2019). *Colombia Patente n° 0312 de 2019*. Obtenido de http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=legcol&document=legcol_46de196963114b319f6f857c71866976

Univeridad de Valladolid. (30 de Junio de 2015). Trabajo fin de grado: Los riesgos psicosociales: causas, consecuencias y posibles soluciones. *Los riesgos psicosociales: causas, consecuencias y posibles soluciones*, 11-13. Soria, España. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/15077/TFG-O%20662.pdf;jsessionid=F3CFAAFC8FA77E2167889E98E4E34009?sequence=1>

Universidad Sergio Arboleda. (Febrero de 2013). Riesgos Psicosociales Y Sus Efectos En El Personal Del Sector Salud En Colombia. Un Estudio Comparativo. *Riesgos Psicosociales Y Sus Efectos En El Personal Del Sector Salud En Colombia. Un Estudio Comparativo*, 5-7. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/890/Riesgos%20psicosociales%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20personal%20del%20sector%20salud.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Vargas Mendez, L. (2018). Estudio de factibilidad para la implementación de una idea de negocio a base de frutas exóticas Medical Pulp. *Estudio de factibilidad para la implementación de una idea de negocio a base de frutas exóticas Medical Pulp*, 100-102. Colombia. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7756/UVD.TAF_VargasMendezLuzAng%c3%a9lica_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zona Franca Bogota. (s.f.). *Zona Franca Bogota*. Obtenido de <http://www.trabajaenzonafrancabogota.com/empresas-registradas/>

Anexos

Anexo 1. Modelo de encuesta

Anexo 2. Estudio Financiero

Anexo 3. Plan Operativo

Anexo 4. Cronograma de actividades