

**IMPLEMENTACION DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU) EN  
LA VEREDA SAN JORGE DEL MUNICIPIO DE ZIPAQUIRA.  
FORTALECIENDO LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
DE LA COMUNIDAD PARA SU BIENESTAR INTEGRAL. 2010-2011**

**LEIDY LORENA ARIAS PEÑA**

**EIDY LORENA DIAZ BERNAL**

**LUZ MARY VALENCIA VALENCIA**

**PARA OPTAR EL TITULO DE TRABAJADORAS SOCIALES**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ, 2011**

**IMPLEMENTACION DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU) EN  
LA VEREDA SAN JORGE DEL MUNICIPIO DE ZIPAQUIRA.  
FORTALECIENDO LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
DE LA COMUNIDAD PARA SU BIENESTAR INTEGRAL. 2010-2011**

**LEIDY LORENA ARIAS PEÑA**

**EIDY LORENA DIAZ BERNAL**

**LUZ MARY VALENCIA VALENCIA**

**PARA OPTAR EL TITULO DE TRABAJADORAS SOCIALES**

**TUTOR:**

**EDNA RODRIGUEZ ACOSTA.**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ, 2011**

**DEDICATORIAS****LEIDY LORENA ARIAS PEÑA**

*Este proyecto de grado representa uno de los mayores logros de mi vida profesional y personal, es por esto que lo dedico con mucho amor por su esfuerzo, dedicación y paciencia a mis padres Hernando arias y blanca peña ya que han sido mi mayor apoyo, quienes me dieron la vida y me permitieron iniciar y culminar este arduo proceso.*

*Quiero dedicarle este logro a mi novio Andrés Martínez por ser quien ha estado a mi lado incondicionalmente y me ha acompañado en los momentos más difíciles sin dejar que me derrumbe ante las adversidades.*

*Esta última dedicatoria es para mis amigas Annie, Ximena, Eidy y Mary, ya que antes de ser colegas somos amigas puesto que compartimos años donde tuvimos la oportunidad de conocernos, cuidarnos y apoyarnos en cada momento de nuestra vida.*

**EIDY LORENA DIAZ BERNAL**

*Este gran paso en mi vida simboliza años de esfuerzo, en el cual participaron personas importantes. Pero todo esto no fuese posible sin la ayuda de mis maravillosos padres Juvenal Diaz y Luz Dary Bernal, a quienes dedico este proyecto porque fueron ellos quienes con amor me apoyaron e hicieron de mi la mujer que soy. Por ultimo a mi hermano Andrés Díaz por sus valiosos aportes y a mi ahijado Cristian Bernal quien es ese pequeño motor que me motiva a superarme cada día más.*

*Además no puedo dejar de lado a mi compañero, amigo y cómplice de inolvidables momentos, a mi novio Miguel Farfán quien ha sido pieza clave en mi desarrollo profesional, a él le dedico este logro porque siempre estuvo ahí cuando lo necesite para un consejo o simplemente para una palabra de aliento. A mis amigas de aventuras Ximena, Annie, Lore y Mary, por ser incondicionales en los momentos más difíciles, esperando que Dios nos permita permanecer juntas muchos años.*



**LUZ MARY VALENCIA VALENCIA**

*Hoy se abre una nueva ventana en mi vida, y al otro lado están las personas mas importantes gracias a mis papas por creer en mi por darme la fuerza suficiente para salir adelante, por hacerme sentir que estaban a mi lado sin importar la distancia, a mis hermanos por su apoyo por su amor y su confianza en mi.*

*Quiero dedicarle este logro también a Carlos Arturo Castañeda por su empeño y su apoyo para que estudiara, se que desde el cielo comparte conmigo esta alegría tan grande, a María Paula es mi hija es mi hermana, mi cómplice nana gracias por ser mi apoyo, a María Fernanda mi mama adoptiva gracias por compartir conmigo estos años de lucha, por ser mi guía y mi sostén en este camino que hoy termina con un logro para las dos. Ha mis amigas Lorena y Eidy, gracias por arriesgarse hacer la tesis conmigo fue una aventura.*

**AGRADECIMIENTOS****LEIDY LORENA ARIAS PEÑA**

*Siempre le doy gracias a Dios por regalarme un día nuevo para vivir y estar con mis seres queridos, pero en esta oportunidad le doy infinitas gracias porque me permitió ascender un escalón más en mi vida. También les agradezco de corazón a mis padres y familiares por su apoyo incondicional.*

*A mi novio Andrés Martínez, por ser mi gran amigo y mi cómplice, quien me ha dado la fuerza suficiente para continuar con este proceso.*

*A mis amigas y compañeras de proyecto de grado Eidy Lorena Díaz y Luz Mary Valencia, les agradezco por compartir conmigo sus conocimientos ya que han sido muy enriquecedores, por el cariño y la paciencia que han tenido en todo este proceso.*

**EIDY LORENA DIAZ BERNAL**

*Agradecer a Dios por la oportunidad de estar en este mundo y haberme puesto en la familia en la que estoy, rodeada de amor y de buenos valores, agradezco a mis docentes de colegio, porque cada palabra de aliento serviría para formar a una persona de bien, a los docentes de la academia quienes me dieron las herramientas para formarme como profesional y como ser humano.*

*A mis compañeras y amigas Leidy Lorena Arias Peña y Luz Mary Valencia Valencia, mis cómplices en este trabajo de grado, gracias por permitirme compartir momentos realmente agradables e importantes al lado de ustedes, por tener siempre lista una palabra de aliento en circunstancias de dificultad.*

**LUZ MARY VALENCIA VALENCIA**

*Hoy quiero darle gracias a Dios y a la virgencita por permitirme cumplir uno de los sueños mas grandes de mi vida, a mis papas los amo se que me extrañan pero se alegran mas que yo con los logros que poco a poco voy consiguiendo , Norma mi hermana gracias por tu apoyo por compartir conmigo este logro, a la familia Gil Bedoya gracias por hacerme parte de su familia por apoyarme por estar pendiente de mi en todo momento, Sandra te adoro gracias por tu apoyo todo este tiempo eres una hermana para mi, doña marina gracias por tus oraciones y tus consejos, Marleny no necesitas decirme con palabras yo te siento en mi corazón y se que siempre estas a mi lado gracias, María Fernanda Castiblanco gracias amiga por compartir conmigo este momento tan importante.*

*A mis amigas de aventura Leidy Lorena Arias Peña y Eidy Lorena Díaz Bernal tengo una pregunta ¿si es verdad que yo las convencí para que hiciéramos la tesis? bueno lo que si se es que me la goce desde el principio hasta el fin, esta creo que fue una de las mejores etapas que viví en la universidad gracias a sus mamas “no a ustedes” jajaja.*

## AGRADECIMIENTOS DEL GRUPO DE TRABAJO

*Leidy Lorena Arias Peña, Eidy Lorena Díaz Bernal, Luz Mary Valencia Valencia.*

*Le agradecemos a nuestra tutora de tesis Edna Rodríguez Acosta por su dedicación, paciencia, ayuda y confianza durante el proceso de aprendizaje. De igual forma agradecemos a Clara Inés Leguizamón y demás docentes de la Universidad que aportaron sus conocimientos en nuestra formación académica.*

*Finalmente le agradecemos a los habitantes de la Vereda San Jorge por darnos el espacio y hacernos sentir parte de su comunidad. A Guilda Vendries Prettel por ser la voz de aliento y confidente en los momentos de dificultad en el trabajo con la comunidad.*

## INTRODUCCION

El Consultorio Social Uniminuto (CSU) se encuentra ubicado en el sector de casa de lata, en la vereda San Jorge perteneciente al municipio de Zipaquirá (Cundinamarca); la necesidad de implementar un Consultorio Social, se debió a las condiciones de vida de su población, ya que a lo largo del proceso y en entrevistas informales con los líderes comunitarios, se lograron evidenciar problemáticas tales como: Familiares y Socioeconómicas. Aunque la comunidad cuenta con tierras que les permitirían generar economía, la falta de organización no ha permitido que los habitantes de la comunidad se unan para generar desarrollo comunitario en cual se promueva el empleo.

Para dar respuesta a necesidades sentidas por la comunidad y lograr la organización comunitaria en la Vereda San Jorge, se tuvo en cuenta el objetivo general del proyecto de grado: **“Implementar el Consultorio Social, mediante la Fase de preparación, Lanzamiento y Prestación de Servicio a la comunidad de la vereda San Jorge del Municipio de Zipaquirá, contribuyendo con su bienestar integral comunitario”**. El cual permitirá realizar la sistematización de la experiencia vivida, durante la instauración del Consultorio Social Uniminuto (CSU) en la vereda San Jorge con la finalidad de aportar alternativas de solución a sus problemáticas

En el primer capítulo se podrá encontrar la identificación del proyecto de grado, se contextualizará al lector frente al campo de práctica profesional, la modalidad del proyecto de grado y los objetivos del mismo.

En el segundo capítulo hallará la definición del problema, la justificación donde explica los intereses, utilidades y novedades por realizar este proyecto de grado; Se podrá observar un mapa que dará la ubicación geográfica del Consultorio Social Uniminuto (CSU), de igual forma estarán explícitos los antecedentes que se han generado a causa de la implementación de otros Consultorios Sociales dentro y fuera de Bogotá que ha servido como guía para realizar acompañamiento y conocer la comunidad del Municipio; así como el objetivo principal del Consultorio Social, el cual enuncia los servicios que brinda a la comunidad. El marco legal nos muestra decretos y leyes que

hacen referencia a la participación comunitaria y sus mecanismos, formas de participación.

En el tercer capítulo encontrará el método de intervención de **Trabajo Social en Comunidad**, se trata de reunir la suficiente teoría con el fin de indagar más sobre desarrollo comunitario, que permita una intervención adecuada para lograr que la comunidad de la Vereda San Jorge aporte ideas para la creación de proyectos. Se hace mención a los métodos de Trabajo Social de Caso y Grupo, con los cuales se pretende prestar un servicio a la comunidad de manera específica brindando asesoría y acompañamiento. Por otra parte se expone cuales técnicas de recolección de información fueron utilizadas (**grupos focales, mesas de trabajo, visitas domiciliarias y encuestas de necesidades**) las cuales podrían ser adecuadas para trabajar con comunidad la necesidad de crear redes y/o alianzas con el fin de brindar un apoyo al Consultorio Social Uniminuto (CSU) y al grupo de trabajo. En el proyecto se manifestara su origen teórico y su definición según varios autores consultados.

Dentro del capítulo cuatro se evidenciará la metodología con la cual se trabaja en el Consultorio Social Uniminuto (CSU): La primera Fase es Preparación, en ella se encuentra la adecuación del Consultorio Social Uniminuto (CSU), donde se llevaron a cabo reuniones con los líderes comunitarios y la comunidad, con el fin de saber por parte de ellos cuales eran sus expectativas sobre el Consultorio Social Uniminuto (CSU) y sobre la dinámica que manejaría. De igual forma en estas reuniones se llegó a la conclusión de realizar una caracterización (Visitas Domiciliarias), donde se conocería que clase de necesidades tiene la comunidad para la posterior socialización de la información obtenida. Para ampliar la base de datos se realizó una Encuesta de Necesidades y para llevar a cabo un planteamiento acertado de proyectos se tendrá en cuenta los resultados de la misma.

La segunda es la Fase de Lanzamiento, en ella se realizó la apertura del Consultorio Social Uniminuto (CSU), por medio de una Feria Gastronómica donde se evidenció la unión de la comunidad, pero aún se denota la falta de integración y participación, por ende lo que busca el Consultorio Social Uniminuto (CSU), es crear redes de apoyo y

alianzas con el fin de brindarle a la comunidad oportunidades para su crecimiento personal y económico. Por este motivo se creó la red con la facultad de Ingeniería, con el programa de Agroecología, la idea de implementar esta red se hizo con el fin de crear conciencia en la comunidad con el aprovechamiento de los recursos naturales y orgánicos, de igual forma se creó red con la Institución Educativa Departamental Rural San Jorge con la finalidad de realizar trabajo de caso con los menores que presenten problemas ya sean familiares o sociales. Con la red del SENA partiendo de las necesidades identificadas en la fase de preparación buscaron redes y alianzas para dar solución a estas.

En la Fase de Prestación de servicio se aplicaron los tres (3) niveles de servicio con los que cuenta el Consultorio Social Uniminuto (CSU), información y orientación sobre programas y proyectos sociales, atención y orientación individual y familiar, orientación, asesoría y formación comunitaria, dando de esta manera cumplimiento al objetivo del mismo. El Consultorio Social Uniminuto (CSU), quiso crear y ejecutar proyectos para que la comunidad obtenga aprendizajes e ingresos económicos con los mismos.

El capítulo cinco se basa en los Aprendizajes Teóricos y Prácticos de las Trabajadoras Sociales en formación teniendo como base el proceso que se ha llevado a cabo en la Vereda con la comunidad.



## RESUMEN

Este proyecto de grado ha sido formulado en pro de la organización comunitaria entre los habitantes de la Vereda San Jorge, en el Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca). Al inicio del proceso, se realizó una reunión con líderes comunitarios con el fin de identificar cuáles son las necesidades prioritarias que aquejan a la población rural, de igual forma se llevó a cabo una reunión con los habitantes de la Vereda para conocer cuáles son sus intereses personales y/o comunales.

Para lograr esto se realizó una caracterización (visitas domiciliarias) a 107 familias de la Vereda, posteriormente se logró identificar cuáles son las necesidades más sentidas de los habitantes entre las más relevantes se encuentran, las pocas oportunidades para conseguir empleo dentro de la Vereda y los ingresos básicos insuficientes.

Por consiguiente lo primordial es generar en la comunidad procesos de integración y participación con el fin de lograr un mejoramiento en las condiciones de vida de cada habitante; lograr que los individuos tomen conciencia sobre los problemas y sus alternativas de solución, las cuales deberán ser diseñadas por ellos mismos para lograr que participen activamente en el proceso. Para este fin se utilizará la metodología de las fases del Consultorio Social Uniminuto (CSU).

### Palabras claves:

- Organización comunitaria
- Necesidades
- Visita domiciliaria
- Integración y participación

### ABSTRAC

This Project has been developed in pro of the community organization with the inhabitants of the district San Jorge, in Zipaquirá (Cundinamarca). In the beginning of the process it was made a meeting with the community leaders with the objective to identify with are the main necessities that the rural population has, in the same way it was made a meeting with the inhabitants of the district to know which are their personal and social interests.

To do this, we realized some home visits to 197 families of the district, what was useful to identify which are the most important necessities of the inhabitants. Among the most important we have, the few opportunities to find a job inside the district and the inadequate basic incomes.

Having this, the primordial goal is to generate integrative and participative processes with the purpose to improve the life conditions of each inhabitant, also to achieve that individuals become conscious about the multiple problems and their alternative solutions, which have to be developed by themselves in order to attain their active participation in the process. With this intention it will be used the methodology of phases of the Uniminuto social office.

Key words:

- Community organization
- Necessities
- Home visits
- Integration and participation

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO</b> .....	19
<b>1.1</b> Nombre del campo de práctica .....	20
<b>1.2</b> Autores del trabajo .....	20
<b>1.3</b> Nombre del tutor .....	20
<b>1.4</b> Modalidad del proyecto de grado .....	20
<b>1.5</b> Objetivos del proyecto de grado .....	20
<b>2. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA</b>	
<b>MOTIVO DE INTERVENCIÓN REALIZADA</b> .....	21
<b>2.1</b> DEFINICION DE PROBLEMA .....	21
<b>2.2</b> JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD SELECCIONADA .....	22
<b>2.2.1</b> Justificación Personal .....	22
<b>2.2.2</b> Justificación formativa .....	22
<b>2.2.3</b> Justificación social y humana .....	22
<b>2.3</b> UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CONSULTORIO SOCIAL	
UNIMINUTO (CSU) .....	23
<b>2.4</b> MARCO INSTITUCIONAL DEL CONSULTORIO SOCIAL	
UNIMINUTO (CSU) .....	24
<b>2.4.1</b> Antecedentes del Consultorio Social Uniminuto (CSU) .....	24
<b>2.4.2</b> Finalidad del Consultorio Social Uniminuto (CSU) .....	26
<b>2.4.3</b> Objetivo general Consultorio Social Uniminuto (CSU) .....	26
<b>2.5</b> MARCO LEGAL .....	26

2.5.1 Participación Comunitaria, Decreto 1757 de 1994 .....	26
2.5.1.1 Capítulo I. Formas de participación en salud .....	28
2.5.1.2 Ley 134 de 1994 .....	28
<b>3. METODO DE INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDAD .....</b>	<b>29</b>
3.1.1 Desarrollo comunitario .....	30
3.1.1.1 Desarrollo de la comunidad .....	30
3.1.1.2 Características del desarrollo comunitario .....	31
3.1.2 Etapas del desarrollo comunitario .....	33
3.1.3 Procesos comunitarios .....	33
3.1.4 Trabajo Social de Caso .....	34
3.1.5 Trabajo Social de Grupo .....	34
<b>3.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>35</b>
3.2.1 Grupos focales .....	35
3.2.2 Mesas de trabajo .....	35
3.2.3 Visitas domiciliarias .....	36
3.2.4 Encuestas .....	36
<b>3.3 REDES SOCIALES .....</b>	<b>37</b>
3.3.1 Clasificación de redes .....	37
3.3.1.1 Relaciones comunitarias y religiosas .....	38
3.3.1.2 Dar prioridad a las relaciones respecto de las personas .....	38
3.3.1.3 Intervención en las redes .....	39

<b>3.4 ALIANZAS</b> .....	39
<b>4. DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION</b> .....	39
<b>4.1 FASE DE PREPARACIÓN CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO</b>	
(CSU) .....	40
<b>4.1.1 Ubicación espacial del Consultorio Social Uniminuto (CSU)</b> .....	42
<b>4.1.2 Grupos focales con líderes comunitarios</b> .....	43
<b>4.1.3 Mesas de trabajo con los líderes Comunitarios</b> .....	44
<b>4.1.3.1 Caracterización de la comunidad (Ficha social)</b> .....	45
<b>4.1.4 Encuesta de necesidades</b> .....	50
<b>4.2 FASE DE LANZAMIENTO CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO</b>	
(CSU) .....	57
<b>4.2.1 Redes sociales y alianzas</b> .....	59
<b>4.2.2.1 Red de apoyo con la facultad de ingeniería, programa de Agroecológica...</b>	59
<b>4.2.2.2 Red de apoyo a la Institución Educativa Departamental Rural San Jorge...</b>	60
<b>4.2.2.3 Red de apoyo con el Sena</b> .....	60
<b>4.2.2.4 Alianza con el instituto municipal de recreación deporte y cultura de</b>	
Zipaquirá (IMRDCZ) .....	60
<b>4.3 FASE DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONSULTORIO SOCIAL</b>	
UNIMINUTO (CSU) .....	60
<b>4.3.1 NIVELES DE SERVICIO DEL CONSULTORIO SOCIAL</b>	
UNIMINUTO (CSU) .....	65
<b>4.3.1.1 Información y orientación sobre programas y proyectos sociales ...</b>	66

4.3.1.2 Atención y orientación individual y familiar .....	66
4.3.1.3 Orientación, asesoría y formación comunitaria .....	69
<b>4.3.2 FORMULACIÓN DE PROYECTOS PARA IMPLEMENTAR</b>	
<b>EN LA COMUNIDAD DE LA VEREDA SAN JORGE .....</b>	<b>70</b>
4.3.2.1 Proyecto sobre creación de huertas orgánicas y manejo de basuras, para los habitantes de la vereda San Jorge del municipio de Cundinamarca .....	70
4.3.2.1.1 Desarrollo del proyecto .....	76
4.3.2.2 Proyecto sostenible con el fin de aportar a la economía de la comunidad de la Vereda San Jorge en el municipio de Zipaquirá ....	77
4.3.2.2.1 Desarrollo de proyecto .....	84
4.3.2.3 Intervención de caso con los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Jorge .....	86
4.3.2.3.1 Desarrollo del proyecto .....	89
4.3.2.4 Proyecto sobre educación sexual y reproductiva dirigida a adolescentes de la institución educativa rural San Jorge de grado 9° a 11	91
<b>5. APRENDIZAJES TEÒRICOS Y PRÀCTICOS .....</b>	<b>97</b>
<b>6. LISTA DE REFERENCIAS .....</b>	<b>106</b>
<b>7. ANEXOS .....</b>	<b>108</b>
Anexo 1, acta de reunión con líderes comunitarios .....	108
Anexo 2, acta de reunión con habitantes de la Vereda San Jorge .....	109
Anexo 3, Ficha social (visita domiciliaria) .....	110
Anexo 4, Encuesta de necesidades .....	114

Anexo 5, Carta de solicitud para red apoyo, Facultad de ingeniería, programa de agroecología, Universidad Minuto de Dios Bogotá .....	117
Anexo 6, Formato Sofía plus (SENA) .....	118
Anexo 7, Carta de petición de implementos al IMRCDZ .....	119
Anexo 8, Fichas del directorio del Consultorio Social Uniminuto (CSU) .....	120
Anexo 9, Formatos de registros el Consultorio Social Uniminuto (CSU) .....	122
Anexo 10, Formato de remisión .....	123
Anexo 11, Dibujo elaborado por los menores de la Institución Educativa Departamental San Jorge .....	124
Anexo 12, Ficha social (Visita domiciliaria) para menores de la Institución Educativa Departamental San Jorge .....	125
Anexo 13, Ejercicio individual de fortalecimiento de autoestima y seguridad en sí mismo con los menores de la Institución educativa departamental San Jorge .....	127

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO



*“Si tomamos al hombre simplemente como es, lo hacemos peor.*

*Si lo tomamos como debe ser, lo convertimos en lo que puede llegar a ser...*

*El hombre es siempre el mismo, pero nunca lo mismo.”*

*Goethe*



IMPLEMENTACION DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU) EN LA VEREDA SAN JORGE DEL MUNICIPIO DE ZIPAQUIRA. FORTALECIENDO LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD PARA SU BIENESTAR INTEGRAL. 2010-2011.	
<b>1.1 Campo de práctica</b>	<p><b>DEPARTAMENTO:</b> Cundinamarca</p> <p><b>MUNICIPIO:</b> Zipaquira</p> <p><b>VEREDA:</b> San Jorge.</p> <p><b>SECTOR:</b> Casa de lata</p>
<b>1.2 Autor(es)</b>	<p>Leidy Lorena Arias Peña</p> <p>Eidy Lorena Díaz Bernal</p> <p>Luz Mary Valencia Valencia</p>
<b>1.3 Tutor (a)</b>	<p>Edna Rodríguez Acosta.</p>
<b>1.4 Modalidad</b>	<p>Sistematización de la práctica profesional</p>
<b>1.5 Objetivos del proyecto de grado</b>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Implementar el Consultorio Social, mediante la Fase de preparación, Lanzamiento y Prestación de Servicio a la comunidad de la vereda San Jorge del Municipio de Zipaquira, contribuyendo con su bienestar integral comunitario.</p>

	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar la etapa de preparación del Consultorio Social Uniminuto (CSU) mediante un acercamiento a la comunidad que permita el conocimiento de sus necesidades prioritarias.</li> <li>• Implementar la Fase de Lanzamiento mediante el contacto de redes sociales para generar alianzas que permitan la consolidación de proyectos con base en las necesidades detectadas.</li> <li>• Implementar la fase de prestación de servicio para conformar grupos de trabajo con los habitantes de la vereda; para dar inicio a proyectos que aporten a la organización comunitaria.</li> </ul>
--	---

## **2. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN REALIZADA**

### **2.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.**

En la vereda San Jorge del Municipio de Zipaquirá, se ve la necesidad de implementar un Consultorio Social, debido a las condiciones de vida de su población. A lo largo del proceso y en entrevistas informales con los líderes comunitarios, se han evidenciado problemáticas tales como:

- Problemáticas familiares:

A partir del proceso desarrollado desde el colegio, se han evidenciado que en los hogares existe o ha existido violencia intrafamiliar, esta problemática ha hecho que en ocasiones los menores disminuyan su rendimiento académico.

- Problemáticas socioeconómicas:

La falta de organización de la comunidad es un factor que ha incidido en que los recursos tales como: (legumbres, hortalizas, etc.) no sean comercializados a precios justos y por ende los ingresos económicos no son constantes.

Estas problemáticas que se han generado en la comunidad necesitan de soluciones que conlleven al desarrollo del potencial humano y de recursos con los que cuenta la comunidad, razón por la cual se ve la necesidad de acompañar y promover un bienestar integral mediante la intervención de Trabajo Social.

Para poder evidenciar las problemáticas y situaciones sentidas por los habitantes, se realizará un acercamiento a través de la implementación de la etapa de Preparación del Consultorio Social Uniminuto (CSU), que en próximos capítulos se presentará en la descripción del proceso de intervención.

## **2.2 JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD SELECCIONADA.**

### **2.2.1 justificación personal:**

El interés personal de las Trabajadoras Sociales en formación, desde el inicio del Consultorio Social Uniminuto (CSU), se ha encaminado en generar un desarrollo social y económico que permita la consolidación de proyectos sostenibles.

### **2.2.2 justificación Formativa**

Desarrollar competencias en los procesos que conlleven a la implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU) aportando los conocimientos no solo teóricos sino también a nivel administrativo e investigativo.

### **2.2.3 Justificación social y humana**

Implementar un Consultorio Social que preste sus servicios a la comunidad en cuanto a: informar, orientar y brindar asesoría a la comunidad con relación a programas y proyectos sociales de carácter individual, familiar y comunitario.

Este trabajo permite dar a conocer a la comunidad de la vereda san Jorge el trabajo social que se llevo acabo en ella, las falencias y problemáticas encontradas en cuanto a la

integración, desarrollo comunitario y/o problemas intrafamiliares encontrados en la comunidad.

Dicha propuesta va encaminada a rescatar la tradición de la comunidad y hacer que se unan, para realizar actividades en conjunto; logrando de esta manera una unión social y humana la cual se ha ido perdiendo con el pasar del tiempo.

### 2.3 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU)



<http://www.tomillorenacer.com/page.php?mod=czoXNjoiY3pvME9pSndZV2RsSWpzPSI7&accion=view&st=1&sec=9&id=5>



<http://www.tomillorenacer.com/page.php?mod=czoXNjoiY3pvME9pSndZV2RsSWpzPSI7&accion=view&st=1&sec=9&id=5>

#### **2.4 MARCO INSTITUCIONAL DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU)**

“Es un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, Para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos”. “Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de ciencias humanas y sociales – programa de trabajo social, práctica profesional – Documento del consultorio social Uniminuto, no tiene año, no tiene pagina”.

##### **2.4.1 Antecedentes del Consultorio Social Uniminuto CSU.**

Para dar contexto acerca del proceso de creación del consultorio social a continuación daremos una descripción detallada sobre su consolidación y la elección como práctica profesional.

El consultorio social UNIMINUTO, fue concebido durante el segundo semestre del año 2004 por iniciativa de la directora de Trabajo Social como una modalidad para ser implementada en la práctica profesional de los estudiantes de Trabajo Social.

Una primera prueba del Consultorio Social fue puesta en marcha por la misma directora, quien tuvo a su cargo una estudiante que quedo sin campo de práctica hacia septiembre de 2004 y pudo abrírsele uno en la casa manos fraternas de la corporación universitaria minuto de dios. Con ella, comenzó a plasmarse e irse consolidando el proceso, instrumentos y documentos que fundamentaría la experiencia. Al final el semestre del mismo año, se pensó en la posibilidad de comenzar a implementar, paulatinamente, el consultorio social en otros campos de práctica que ya venían funcionando como el de la localidad de Engativa y los Municipios de Cota y Chía.

Poco a poco, iniciando el primer semestre del 2005, se dieron pasos hacia la viabilidad de lograr la aceptación de las autoridades de dichos campos y obtener un sitio para el funcionamiento inicial del Consultorio. Fue el municipio de Cota, con el apoyo del Secretario de Gobierno, el pionero en adjudicar el lugar. Lo siguió el municipio de Chía donde los logros alcanzados se vieron un poco entorpecidos por el continuo cambio de directivas. Sin embargo, el espacio fue conquistado.

La localidad de Engativa, tuvo el apoyo incondicional del director del Centro Operativo Local (COL) y se abrió el consultorio social UNIMINUTO en el barrio las Ferias.

Al finalizar ese primer semestre ya un poco más consolidada la idea y los procesos (cognitivos e instrumentales) necesarios para el consultorio a través de la experiencia adquirida, se propuso la modalidad para el segundo semestre del 2005 en los municipios de Cajicà, Tocancipà y Chía, donde fue bienvenida la propuesta y donde, poco a poco se adquiere mayor fortaleza y gana terreno en su implementación a la par que se alimenta de la propuesta inicial con acciones, intentos, experiencias positivas y negativas que contribuyen a su permanente reconstrucción.

La buena acogida en los municipios dio paso para que en el primer semestre del 2006, se propusiera en el municipio de Soacha y en las localidades de los Mártires, Suba y Usaquén, del distrito, donde la propuesta fue bien recibida y comenzó sus ejecuciones.

Actualmente se cuenta con diez (10) sedes de Consultorio Social UNIMINUTO donde desarrolla su práctica profesional, 133 estudiantes de VII, VIII, IX Y X. “Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de ciencias humanas y sociales – programa de trabajo social, práctica profesional – Documento del consultorio social Uniminuto, no tiene año, no tiene pagina”.

#### **2.4.2 Finalidad del Consultorio Social Uniminuto (CSU)**

Fortalecer el desarrollo de potencialidades del ser humano y facilitar el cumplimiento de sus derechos como ciudadano.

#### **2.4.3 Objetivo general Consultorio Social Uniminuto (CSU)**

“Informar, orientar y brindar asesoría a la comunidad con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemáticas sociales de carácter individual, familiar o comunitario, y atención directa a casos según necesidades detectadas”.  
 “Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de ciencias humanas y sociales. Programa de trabajo social, práctica profesional. Documento del consultorio social Uniminuto”

### **2.5 MARCO LEGAL**

#### **2.5.1 Participación Comunitaria, Decreto 1757 de 1994**

03 AGOSTO DE 1994

Es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud

"Por el cual se organizan y establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 4o del Decreto Ley 1298 de 1994. "

El Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de las atribuciones que le confiere el numeral 11) del artículo 1890 de la Constitución Política.

**CONSIDERANDO:**

1. Que el artículo 49 de la Constitución Política dispone que los servicios de salud se organizan en forma descentralizada, por niveles de atención y con participación de la comunidad.
2. Que de conformidad con el artículo 103 de la Constitución Política el Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.
3. Que el artículo 340 de la Constitución Política dispone que en las entidades territoriales habrá un Consejo de Planeación con carácter consultivo y servirá de foro para el Plan de Desarrollo.
4. Que en desarrollo de los principios básicos de participación ciudadana y comunitaria contenidos en el Decreto Ley 1298 de 1994, se otorga el derecho a participar en la planeación, gestión, evaluación y control en los servicios de salud.
5. Que la Ley 60 de 1993 dispone en su artículo 13 el desarrollo de planes sectoriales y en el artículo 23 garantiza la difusión de los planes y la participación de la comunidad en el control social de los mismos.
6. Que es fundamento y principio del Sistema de Seguridad Social en salud la participación social y la concertación y que como parte de su organización se prevé a sus integrantes el derecho de participar a través de los Comités de Participación Comunitaria o "COPACOS", asociaciones o ligas de usuarios y veedurías, en todas las instancias del sistema.
7. Que se debe estimular la promoción de los métodos de participación, promover actitudes solidarias, la práctica de la democracia y la cultura de la participación.



DECRETA:

#### **2.5.1.1 CAPÍTULO I. Formas de participación en salud**

Artículo 1o Participación en salud. Las personas naturales y jurídicas participarán a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud, gestionar planes y programas, planificar, evaluar y dirigir su propio desarrollo en salud.

Artículo 2o Formas de participación en salud. Para efectos del presente decreto, se definen las siguientes formas de Participación en Salud:

1. La Participación social, es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.

La participación social comprende la participación ciudadana y comunitaria, así:

a. La participación ciudadana, es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud. La participación comunitaria es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.

b. La participación en las Instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud, es la interacción de los usuarios con los servidores públicos y privados para la gestión, evaluación y mejoramiento en la prestación del servicio público de salud.”[http://www.dmsjuridica.com/CODIGOS/LEGISLACION/decretos/1994/DECRETO\\_1757\\_1994.htm](http://www.dmsjuridica.com/CODIGOS/LEGISLACION/decretos/1994/DECRETO_1757_1994.htm)”

---

#### **2.5.1.2 Ley 134 de 1994**

Diario Oficial 41.373, del 31 de mayo de 1994.

Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.

**EL CONGRESO DE COLOMBIA,**

**DECRETA:**

**TÍTULO I.**

**OBJETO Y DEFINICIONES.**

ARTÍCULO 1o. OBJETO DE LA LEY. La presente Ley estatutaria de los mecanismos de participación del pueblo regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto.

Establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles.

La regulación de estos mecanismos no impedirá el desarrollo de otras formas de participación ciudadana en la vida política, económica, social, cultural, universitaria, sindical o gremial del país ni el ejercicio de otros derechos políticos no mencionados en esta Ley. [http://www.elabedul.net/Documentos/Leyes/1994/Ley\\_134.pdf](http://www.elabedul.net/Documentos/Leyes/1994/Ley_134.pdf)

### **3. METODO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD**

Al trabajo social comunitario se le han consolidado diferentes nombres (desarrollo comunitario, organización de la comunidad intervención comunitaria) Pero en conclusión todos hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de estas en la resolución de problemas que afectan la comunidad.

Es a partir de esta definición que el presente capítulo, se ha encontrado información teórica sobre el desarrollo comunitario;(fases del desarrollo, características, y procesos comunitarios,)

#### **3.1 TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDAD**

M. MARCHIONI propone una concepción del TSC basado en la organización de la comunidad y la praxis de la planificación social. para el la organización de la comunidad se entiende como : el proceso de desarrollo programado atreves de la coordinación e integración e las comunidades individuos y grupos de la comunidad que va dirigido a la

educación promoción y participación de los mismos todo ello siguiendo el marco de una planificación realizada desde el “Cuerpo vivo de la comunidad” teniendo en cuenta la demanda social que esta comunidad realmente y en función de las prioridades claramente advertidas tanto por los administradores como por los técnicos y los profesionales y también por la comunidad misma ( MARCHIONI)

MANUAL PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Nieves Lillo / Elena Rosellón, Narcea ediciones 2001 pag 29.

### **3.1.1** Desarrollo comunitario

El texto hace referencia a: “El desarrollo comunitario como proceso busca el mejoramiento integral de la comunidad en todos los aspectos relacionados con el mejoramiento de la calidad de vida y la satisfacción de necesidades básicas, pues cuando ésta se reúne alrededor de un problema se desencadena un proceso de participación donde la comunidad toma la iniciativa para mejorar una situación real”.

Lo dicho anteriormente es poco evidente en la comunidad de la Vereda San Jorge, debido a que prevalece el individualismo y no se toma la iniciativa para la realización de proyectos que aporten a un desarrollo común.

El desarrollo de la comunidad debe generar en ella la capacidad para satisfacer las necesidades, siempre y cuando ésta participe en la planeación y ejecución de programas de beneficio común. Además abarca aquellos procesos de cambio social y económico que elevan los niveles de vida y logran la integración de las poblaciones locales a la vida nacional. Este proceso reúne dos características esenciales: la movilización de la población local para que actúe conjuntamente con el Gobierno, a fin de alcanzar un mejor desarrollo; y la combinación de muchas actividades técnicas en un solo instrumento, por medio de la coordinación o la acción asociada de los organismos locales.

Debido a la poca credibilidad que tiene la alcaldía Municipal por el incumplimiento en proyectos propuestos con anterioridad, la comunidad no ha recibido ayudas que tengan como finalidad el desarrollo integral de la misma.

#### **3.1.1.1** El desarrollo de la comunidad busca:

- Generar en la comunidad procesos de participación e integración.

- Lograr mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y humanas de la comunidad realizando un trabajo desde la base.
- Modificar actitudes y prácticas para el desarrollo social y económico, procurando despertar la capacidad del hombre para resolver sus propios problemas, el deseo de progresar, el nivel de aspiraciones y el espíritu de cooperación y solidaridad.
- Promover en los individuos una actitud frente a los problemas de la comunidad y frente al estado. Por lo cual se debe impulsar la participación para resolver los problemas que estén al alcance de sus posibilidades
- Desarrollar el espíritu de acción solidaria, con la cual se fomenta el trabajo de grupo y comunidad.

Lo que busca el Consultorio Social Uniminuto (CSU) es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida, mediante proyectos que logren la participación activa entre los habitantes de la Vereda para dar solución a las diferentes dificultades y busquen las alternativas de solución.

En este conjunto de procesos progresivos debe conjugarse la intervención de dos elementos:

- La comunidad misma que participa con sus iniciativas o acciones.
- El Gobierno, cuyo papel es planear y organizar los programas sobre una base nacional con arreglo a las políticas del momento, además de prestar los servicios técnicos y la ayuda material básica que están fuera del alcance de las comunidades.

#### **3.1.1.2 Características del desarrollo comunitario:**

- Debe darse a través de acciones diseñadas, planeadas y ejecutadas por la misma comunidad, o sea, que se originen desde su interior con participación de toda la comunidad, no impuestas por agentes externos.
- Debe ser integral, lo que significa que debe abarcar todos los aspectos como salud, trabajo, educación, recreación, etc.
- Debe ser permanente, es decir, que el proceso debe ser continuo y sistemático.

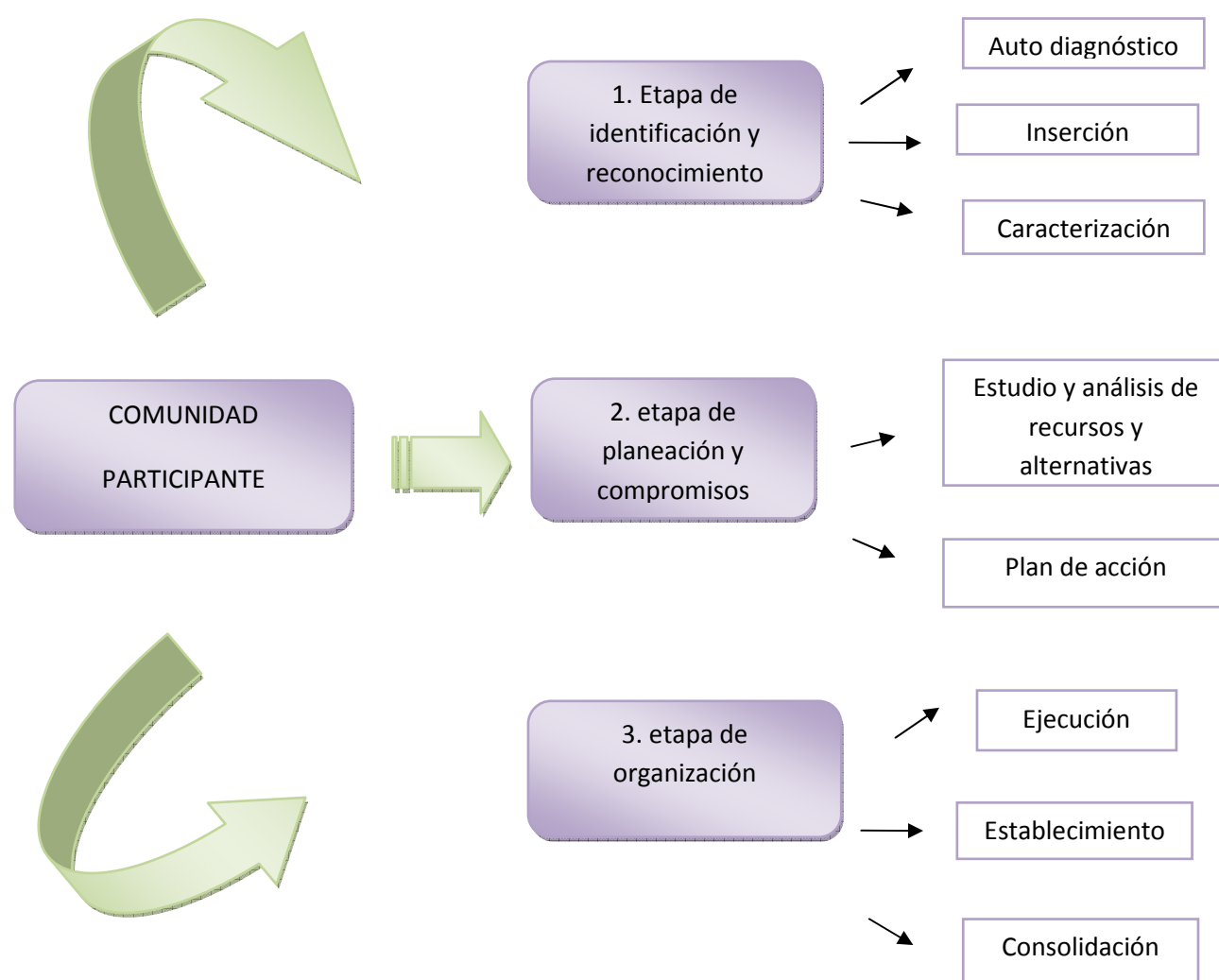
Los aspectos anteriormente mencionados juegan un papel de vital importancia en la comunidad rural, en la que se está trabajando, debido a que existen habitantes dispuestos a generar procesos que conlleven al desarrollo del sector rural. Siendo importante para el proceso la motivación que manifiestan en la formulación de proyectos para lograr un bien común.

Los mecanismos aceptados para lograr un mutuo conocimiento, estudiante comunidad, deben ser estudiados y acordados con base en los intereses y prioridades de las partes. En esta primera etapa de experiencia colectiva se agrupan intereses, necesidades y expectativas de la comunidad alrededor de un objetivo común y a la iniciación de un conocimiento profundo de los problemas y necesidades. Se pretende además que la comunidad desarrolle actitudes que le permitan ver a la realidad de su grupo, emitiendo conceptos claros de su problemática, fijando su interés en la participación, tomando decisiones, analizando e integrándose para crear sentido de pertenencia y desarrollar toda la creatividad posible. La identificación y reconocimiento implica la realización de una serie de actividades en las que es el estudiante quien cumple papel protagónico al iniciar el contacto con los líderes, con el fin de concertar el primer acercamiento con la comunidad y emprender el proceso de desarrollo que se ha propuesto. Culmina esta etapa logrando una comunidad dispuesta y consciente de su situación real, de sus problemas y necesidades y de las posibles alternativas de solución. Igualmente motivada y preparada para formular compromisos concretos en torno a su problemática.

La identidad de la comunidad parte del conocimiento que sus integrantes tenga a ella, quienes la conforman, en qué sitio viven, qué hace, qué problemas y necesidades tienen, de qué recursos disponen y cómo los pueden utilizar. Esta identidad sólo se construye colectiva y participativamente a través de un proceso continuo de gestión educativa, social, política y económica. La identidad no es sólo pensar, es además de ser, actuar de acuerdo con las condiciones específicas de cada comunidad o región, proyectándose al futuro con la historia pasada como referente. "(Marzo de 1998). El desarrollo de la comunidad. Procesos integrales hacia el perfeccionamiento. Barrió obrero. Chiquinquirá".

Los proyectos surgidos en la Vereda, se han creado por iniciativa de unos pocos con el fin de suplir las necesidades básicas de toda la comunidad, debido a la falta de participación los proyectos, planteados no son sostenibles ni sustentables.

### 3.1.2 ETAPAS DEL DESARROLLO COMUNITARIO



“(Marzo de 1998). El desarrollo de la comunidad. Procesos integrales hacia el perfeccionamiento. Barrió obrero. Chiquinquirá, pág. 6”

### 3.1.3 Procesos comunitarios

“Los procesos comunitarios requieren la construcción conjunta de problemas y soluciones: las aportaciones individuales se convierten en un componente imprescindible. Se trata de incorporar a gente con capacidad de aportación, desde su propia subjetividad, autonomía y reflexividad. En definitiva, incentivar actitudes de responsabilidad personal, que tiendan a la implicación en el proceso comunitario compartido”. Ricard Gomà. (10/ene/2008), Barcelona. Educación Social y Trabajo con la Comunidad. <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=90&n=251>.

### 3.1.4 Trabajo Social de Caso.

Hellen Perlman dice “es un proceso utilizado por ciertas agencias de bienestar humano para ayudar a los individuos para enfrentarse mas efectivamente a sus problemas en funcionamiento social”.

“cuatro aspectos básicos que constituyen el núcleo de trabajo social de caso:

**La persona:** es aquel individuo que tiene la necesidad el área socioemocional a quien también se le conoce como cliente.

**El problema:** es la necesidad u obstáculo que amenaza la situación de la vida del cliente.

**El lugar:** es la agencia social donde esta ubicado el profesional de ayuda.

**El proceso:** es la transacción progresiva entre el trabajador social y su cliente (establecer plan de servicios)” Lourdes E. Rivera, MTS. <http://www.slideshare.net/guest30f6c/trabajo-social-de-caso-presentation>

### 3.1.5 Trabajo social con Grupos.

Murphy Margaret dice que “El trabajo social con grupos se ha definido como un método de trabajo social que fomenta el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con objetivos específicos” Murphy Margaret, The Social Group Work Education, Report Curriculum Study. New York: Council on social Work Education, 1959, Pág. 39.

El desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias de un desarrollo social y acción social son los propósitos reconocidos del trabajo social con grupos

Konpka afirma que “el Trabajo Social con grupos ayuda a las personas a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupo deliberadamente estructuradas y a manejar mejor sus problemas personales grupales y comunitarios. Es una forma de servir a las personas dentro y a través de grupos pequeños cara a cara, con el fin de obtener cambios deseados en los participantes”. Konpka Gisela, pág. 34.

### 3.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

“Las técnicas de recolección de información son procedimientos especiales que pueden ser utilizados para obtener y evaluar las evidencias necesarias, suficientes y competentes que permiten formar un juicio profesional y objetivo, que facilite la calificación de los hallazgos detectados”. Daynelis García Batista. (2010). ANEXO II. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. BIBLIOTECA VIRTUAL de Derecho, Economía y Ciencias Sociales. <http://www.eumed.net/libros/2010f/852/TECNICAS%20DE%20RECOLECCION%20DE%20INFORMACION.htm>

A continuación enunciaremos las técnicas de recolección utilizadas en el proceso de desarrollo comunitario, para contextualizar y conocer problemáticas y situaciones que inciden en el bienestar de los habitantes de la vereda, tomando como referentes variables que permitan la elaboración de proyectos que den respuesta a las necesidades presentadas.

#### 3.2.1 Grupos focales

Los grupos focales es una técnica utilizada en la Mercadotecnia y en la investigación social. Es una técnica de exploración donde se reúne un pequeño número de personas guiadas por un moderador que facilita las discusiones. Esta técnica maneja aspectos Cualitativos. Los participantes hablan libre y espontáneamente sobre temas que se consideran de importancia para la investigación. Generalmente los participantes se escogen al azar y se entrevistan previamente para determinar si califican o no dentro del grupo. . [http://www.gerza.com/tecnicas\\_grupo/todas\\_tecnicas/grupos\\_focales.html](http://www.gerza.com/tecnicas_grupo/todas_tecnicas/grupos_focales.html)

Se escogió esta técnica cualitativa ya que permitiría conocer e identificar de una manera rápida que temas de interés se podrían implementar con los habitantes de la comunidad

#### 3.2.2 Mesas de trabajo

Las mesas de trabajo son instancias de debate y coordinación inter-institucional, en las que se analizan las principales temáticas relevantes para avanzar en el desarrollo de la región, a partir de tres dimensiones:

- Área social



- Áreas de inversiones y fomento productivo
- Área ordenamiento territorial y medio ambiente  
[http://www.serplacrm.cl/mesas\\_trabajo/mesas.php](http://www.serplacrm.cl/mesas_trabajo/mesas.php)

### 3.2.3 Visitas domiciliarias

Técnica privativa del servicio social que se aplica en el domicilio del cliente, a través de la entrevista y observación, con fines de diagnóstico e intervención y con el propósito de vincular el problema del cliente al sistema socio-familiar. “REVISTA ELECTRONICA DE TRABAJO SOCIAL. [.http://serviciosocialipp.bligoo.com/content/view/181113/La-Visita-Domiciliaria.htm](http://serviciosocialipp.bligoo.com/content/view/181113/La-Visita-Domiciliaria.htm)”<sup>1</sup>

### 3.2.4 Encuestas

Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población

Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población.

Como características fundamentales de una encuesta, Sierra Bravo destaca:

1. La encuesta es una observación no directa de los hechos sino por medio de lo que manifiestan los interesados.
2. Es un método preparado para la investigación.
3. Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera.
4. Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

Las encuestas tienen su origen en los Estados Unidos en las investigaciones de mercados en los sondeos de opinión ante las elecciones de la Casa Blanca. Hasta nuestros oídos nos

llegan nombres como Gallup o Crossley que supieron transferir su experiencia en los estudios de mercado al campo de las elecciones electorales. Consiguieron con muestras reducidas de la población americana realizar una previsión acertada d la elección del presidente Roosevelt. “García Ferrado. (2009) ¿Qué es una encuesta? <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>.”

### 3.3 REDES SOCIALES

Es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o a una familia. “Chadi, Mónica. (2000). Redes sociales en el Trabajo Social. Editorial espacio”

#### 3.3.1 Clasificación de redes:

- Red primaria:

Se define como el mapa mínimo que incluye a todos los individuos con los que interactúa una persona dada, las redes primarias se expanden hacia los campos sociales mediatos, en un entrecruzamiento de “relaciones” que se definen desde la mayor cercanía, hacia una distancia creciente, desde un contacto directo cara a cara, hasta un contacto menos personal.

De todo el mapa relacional de una persona, las redes primarias son sus lazos ya que se integran sus uniones mas estrechas. Estos se diferencian de las relaciones, que son los enlaces generales que definen a todos los vínculos interpersonales. Dentro de este mapa minimo se inscriben tres tareas:

- Un círculo intermedio de relaciones intimas, tales como miembros de la familia nuclear y de la ampliada.
- Un círculo intermedio de relaciones personales integrado por amigos y familiares intermedios.
- Un círculo externo de relaciones ocasionales caracterizado por un menor grado de compromiso, sin intimidad, formado por relaciones profesionales o laborales, compañeros de estudio y vecinos.

Esta porción de lazos conforma las redes primarias, dentro de las cuales se distingue, la familia, familia amplia, amigos y vecindario.

#### **3.3.1.1 Relaciones comunitarias y religiosas:**

La magnitud de esta red se traduce en los grupos familiares para los cuales las actividades solidarias responden a un sistema de valores y dedican parte de su tiempo a cumplir las mismas. En estos grupos comunitarios habitualmente, las relaciones son de tipo *impersonal*, compartiendo *semejanzas* respecto de los objetivos a alcanzar a través de tareas que mejoren el nivel de vida de sectores de la comunidad más necesitados.

En estos sistemas se incluyen sociedades de fomento; grupos en defensa de los derechos humanos, grupos ligados a las actividades parroquiales, etc.

Merecen una mención especial las relaciones entabladas a través de la creencia religiosa, cuando dichas relaciones se establecen, frecuentemente son significativas. Este hecho se fundamenta en que estos sistemas comparten las mismas creencias y por ende iguales sistemas de valores.

#### **3.3.1.2 Dar prioridad a las relaciones respecto de las personas.**

“el individuo es la “integración de sus relaciones” este concepto es enriquecedor para el “trabajo de red” ya que al pensar al “ser” en una relación “interdependiente” estamos potenciando los recursos propios y los de todos los “lazos” que la forman.

Desde un punto de vista del sistema usuario, el aporte que brinda una intervención profesional que prioriza la relación, induce por sí, a la concientización de la existencia de la red y en consecuencia “ayuda a que ese intercambio exista, a profundizarlo y a comprometerse en un objetivo compartido y común” (Socorro García 1997).

#### **3.3.1.3 Intervención en las redes**

- Intervención en la red primaria

Se define a la red primaria como un conjunto de individuos que se comunican entre si a partir de afinidades personales, fuera de todo contexto institucionalizado (Mony Elkaim 1989).

La intervención en la red primaria cuenta como factor de connotación positiva sus recursos naturales existentes. Consensuar los mismos como mecánica determinante del “abordaje en red” significa potenciar las características propias de la misma, lo cual implica “presentar una propuesta que respete lo inherente, para paralelamente ampliar o gestar lo potencial, incrementando una “congruencia” entre sus componentes y su medio”.

- Intervención en la red secundaria

Respecto al Trabajo Social, esta red esta comprometida específicamente en los niveles de intervención a nivel grupal ya que integra aquellos abordajes incluidos en la tarea de concretar una intervención transformadora requiere del conocimiento de dos situaciones implícitas en la “malla relacional”.

### **3.4 ALIANZAS.**

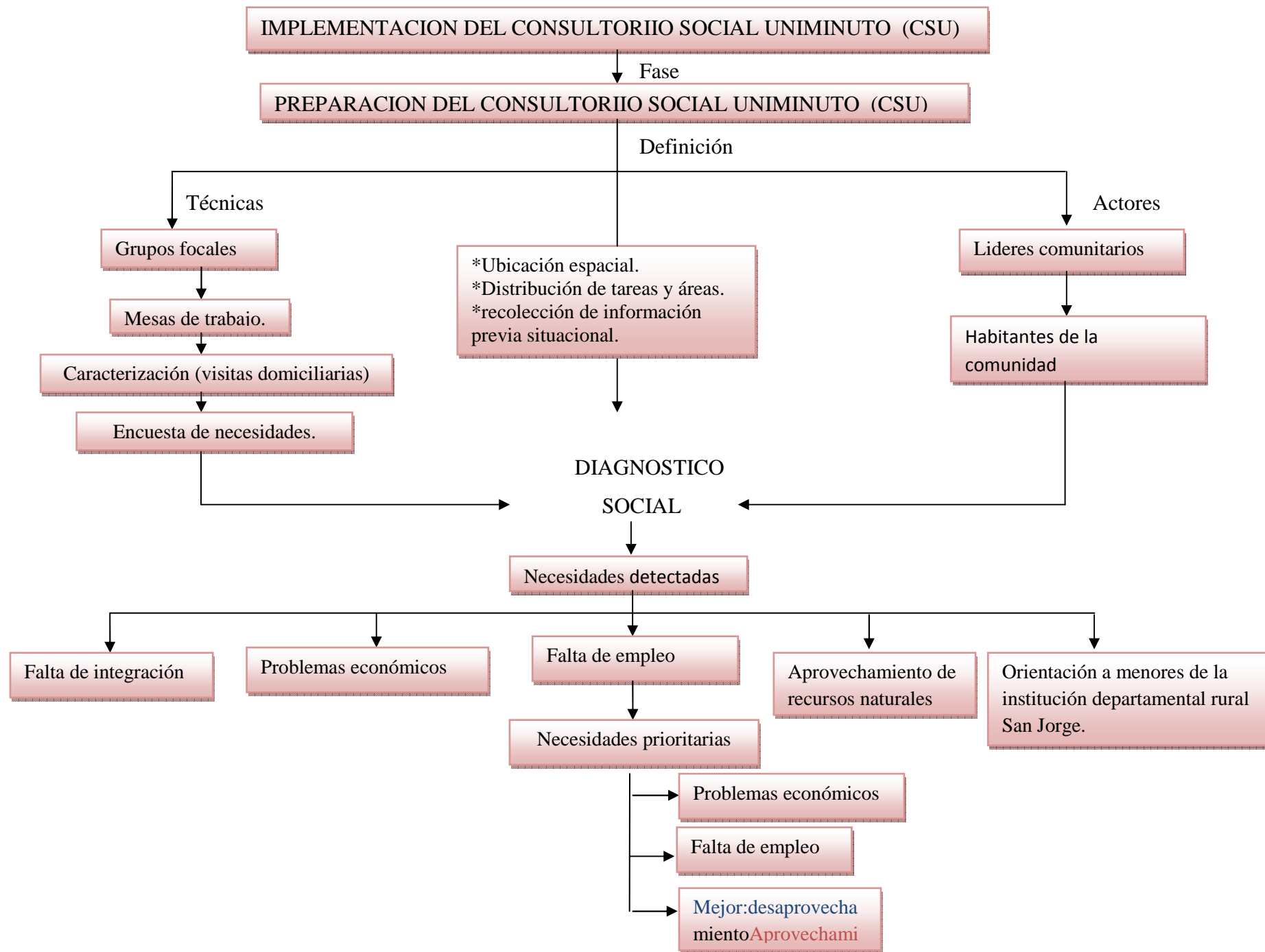
Las alianzas pueden realizarse entre sujetos de diversa naturaleza. No necesariamente han de referirse a vinculaciones entre empresas o grupos de empresas. Las alianzas dibujan así una red que interpenetra a la sociedad entera, uniendo instituciones de naturaleza muy diversa. “Sastre Peláez, Francisco Luis. Tesis Doctorales. La Empresa es su Resultado, <http://www.eumed.net/tesis/2006/flsp/2q.htm>. Tiene año”

## **4. DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION**

La descripción del proceso de Intervención de Trabajo Social en concordancia con los objetivos propuestos, permitirá mostrar los aspectos que implica la Implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU). Por lo cual teniendo en cuenta la misión, visión y principios del Consultorio Social, los referentes legales y teóricos de Trabajo Social Comunitario, a continuación se presentaran las fases de implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU) en la Vereda San Jorge, donde se describen las técnicas, estrategias, problemáticas, Redes Sociales contactadas y proyectos surgidos para la Prestación del Servicio.

#### **4.1 FASE DE PREPARACIÓN DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU).**

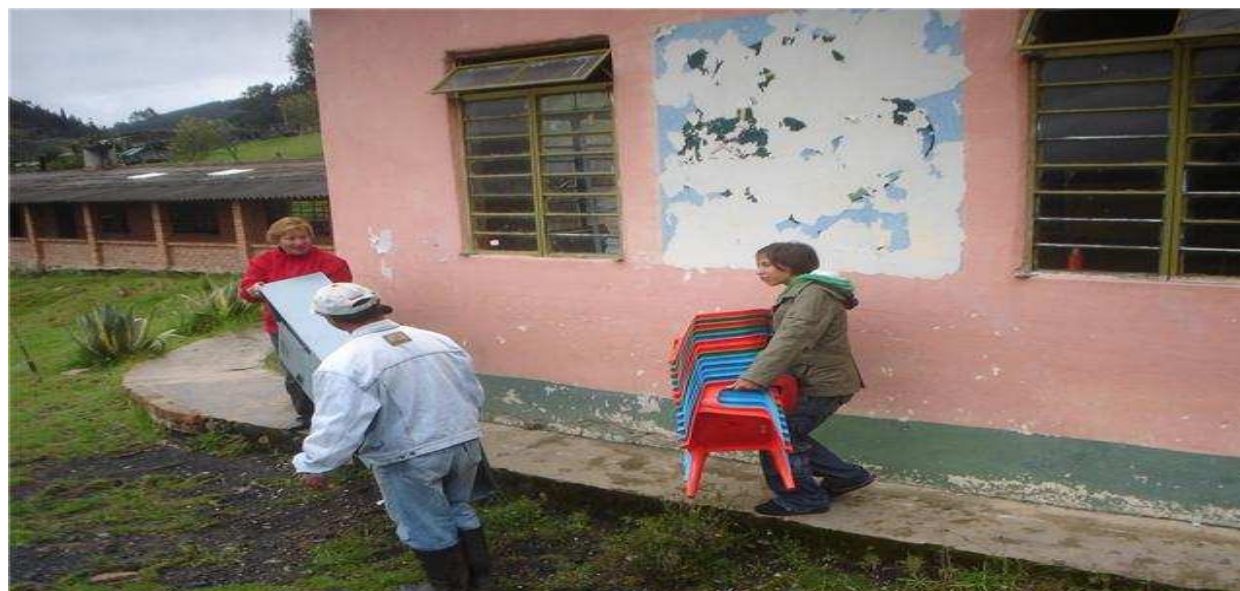
Para contextualizar el proceso realizado en esta fase, se muestra un mapa conceptual que describe los aspectos relevantes de esta fase, en la cual se pretende contextualizar y priorizar necesidades, como una forma de poder argumentar y proponer alternativas de intervención, a partir del análisis de las problemáticas socialmente detectadas.



#### 4.1.1 Ubicación geográfica del Consultorio Social Uniminuto (CSU).

El Consultorio Social Uniminuto (CSU), está ubicado en la Vereda San Jorge en el Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca), dicha vereda se encuentra dividida en cinco (5) sectores (puyón, los pinos, la capilla, el gavilán y casa de lata). Cada sector cuenta con un representante (líder comunitario). Los líderes se encargan de convocar a los habitantes de la comunidad para la ejecución de los diferentes eventos que se realizan en la vereda.

A lo largo del tiempo se ha evidenciado la precaria participación y colaboración de la comunidad para generar proyectos que la integren y beneficien. Estas razones llevaron a los líderes a solicitar apoyo a la universidad Minuto de Dios, por medio de la docente Martha Lizzy Rojas, perteneciente al programa de Agroecología del Ceres de Zipaquirá, quien con anterioridad había tenido contacto con los líderes comunitarios, evidenciando las diferentes necesidades de los habitantes de la vereda. La docente realizó contacto con el programa de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios sede Bogotá, donde se propuso desde las directivas implementar un Consultorio Social, para responder a necesidades de la comunidad a través del grupo de práctica profesional I.



- Foto tomada en el mes de febrero del año 2010.

Se tomó la decisión de implementar sus servicios en el sector de casa de lata, en un espacio que anteriormente servía como Institución Educativa.

Una vez identificado el lugar para la implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU), se realizó una visita para conocer las condiciones físicas en las que se encontraba, dos (2) de los líderes comunitarios pintaron el salón; hacían falta sillas, mesas y archivadores, fue labor de las profesionales en formación Trabajo Social y de la tutora Guilda Veldriez organizar los espacios para la oficina del Consultorio Social Uniminuto (CSU), proyectada para atender desde el área social y agrícola.

Una vez adecuada la oficina del Consultorio Social Uniminuto (CSU) se aplican diferentes técnicas para la identificación de necesidades y problemáticas de la comunidad de la Vereda San Jorge. A continuación se describe la información obtenida de las diferentes técnicas aplicadas con el fin de formular un diagnóstico social que apunte a proponer acciones de intervención profesional.

#### **4.1.2 Grupos focales con líderes comunitarios.**

El primer semestre del año 2010, cuatro (4) estudiantes de Trabajo Social de la universidad Minuto de Dios sede Bogotá, dieron inicio a la práctica profesional I, en la vereda San Jorge en el Consultorio Social Uniminuto (CSU), en esta reunión con los líderes comunitarios se establecieron diálogos con el fin de percibir el manejo y el conocimiento de ellos con relación a su cargo y sobre la falta de integración de la comunidad para generar proyectos sostenibles que buscan el bienestar integral.

Como resultados obtenidos de estos grupos focales:

- Se evidenció la necesidad de los habitantes de la comunidad por conseguir empleo.
- La preocupación que aqueja a los habitantes de la vereda, es la escasez de recursos económicos para la manutención de la familia,

Estas necesidades se definieron luego de escuchar los diferentes puntos de vista, como acuerdo principal, fue el interés por conocer a fondo las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad, se definió entre el grupo de trabajo del Consultorio Social Uniminuto (CSU) y los grupos focales, que el paso a seguir será la implementación de una *caracterización socioeconómica (ver anexo 1, acta de reunión)*, para dar inicio a la implementación de proyectos que aporten a su desarrollo integral.



#### 4.1.3 Mesas de Trabajo con los habitantes de la vereda.

Para informar del proceso de implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU), se realizó una reunión mediante la cual se brindó la oportunidad a cada uno de los participantes, de aportar opiniones y manifestar las expectativas sobre la implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU) en la comunidad, en la reunión (*ver anexo 2, acta de reunión*), se evidencio que cada habitante tiene necesidades diferentes, que los llevan a inclinarse por intereses de orden personal, lo cual no aporta al desarrollo comunitario, dejando de lado el bien colectivo que seguramente los conducirá a fortalecer los vínculos en su comunidad.



- *Foto tomada en el mes de Mayo del año 2010, en el comedor comunitario de la vereda San Jorge.*

En la reunión, sobresalió la idea de aprovechar los recursos de mayor oferta con los que contaba cada vivienda en ese momento. El producto con mayor accesibilidad es la leche, por tal motivo, quedo como compromiso del grupo de trabajo del Consultorio Social Uniminuto (CSU) y los asistentes a la reunión de buscar mecanismos donde se logren cumplir con la petición dada por la comunidad.

#### 4.1.3.1 Caracterización de la comunidad (ficha social)

Las Trabajadoras Sociales en formación del Consultorio Social Uniminuto (CSU), realizaron una caracterización socioeconómica (*Ver anexo 3, ficha social (visita domiciliaria)*). En cada sector de la vereda San Jorge; con el fin de identificar cuáles son las dificultades socioeconómicas más sentidas que presentan los habitantes. Se tomó una muestra aleatoria a 107 familias correspondientes al 21% de las 500 familias que habitan la vereda.

- Socialización de la información obtenida a los habitantes de la comunidad.

**TABLA No 1: NÚMERO DE FAMILIAS A LAS QUE SE REALIZO VISITA DOMICILIARIA.**

Promedio de personas por familia 5:

Sector	No. de flias encuestadas	%
• Casa de lata	53	50
• Gavilán	38	36
• Puyón	16	15
• Total muestra	107	100

- El sector que tuvo mayor aceptabilidad con las visitas domiciliarias fue casa de lata, debido a que el consultorio social se encuentra ubicado en ese lugar.

**TABLA No 2: GRADO DE ESCOLARIDAD PROMEDIO**

Edad y población	Ninguna	1° a 4°	5°	6° a 10°	11°	Técnico	profesional
• 21- 40 / (127)	4%	15%	19%	26%	30%	6%	1%
• 41-60 / (95)	1%	56%	25%	16%	3%	2%	1%
• Mas de 61 / (41)	22%	70%	8%	0%	2%	0%	0%

- La población de más de 61 años realizó estudios hasta 4° de primaria.
- Al pasar cada generación se evidencia que los jóvenes han mostrado mayor interés por culminar sus estudios escolares.

**TABLA No3: MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE SABEN LEER Y ESCRIBIR**

Ítem	No.	%
• Sabe	87	81
• No sabe	20	19
• Total	107	100

- La tabla refleja que la mayor parte de los habitantes de la vereda saben leer y escribir.

**TABLA No 4: FAMILIAS CON INSCRITOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS**

Ítem	N°	%
Inscritos	17	16
No inscritos	90	84
Total	107	100

- La tabla nos muestra que el 84% de la población no se encuentra inscrito en programas de educación para adultos.

**TABLA No 5: AFILIACION A LA SALUD**

Ítem	N°	%
4 Subsidiado	43	40
5 Contributivo	56	52
6 Los dos anteriores	6	6
7 Ninguno	2	2
8 Total	107	100

- La tabla nos da a conocer como resultado principal que los habitantes de la vereda, se encuentran en el régimen contributivo.

**TABLA NO 6: NIVEL DE SISBEN**

NIVEL	N°	%
1	14	30
2	25	51
3	2	4

- El resultado obtenido en la tabla evidencia que 14 de las familias entrevistadas correspondientes al 30% tiene nivel uno (1). De igual forma 25 de las familias entrevistadas correspondientes al 51% tiene nivel dos (2) y 2 de las familias entrevistadas correspondientes al 4% tiene nivel tres (3).

**TABLA No 7: SUS INGRESOS ALCANZAN PARA SUS NECESIDADES BÁSICAS**

Si	43	43%
No	64	58%

- Los ingresos de gran parte de la comunidad no les alcanzan para suplir las necesidades básicas.

**TABLA NO 8: GASTAN EN EL DESPLAZAMIENTO DE LOS NIÑOS AL COLEGIO**

Si	29	27%
No	78	73%
Total	107	100%

- Los habitantes de la vereda no gastan dinero para enviar a sus hijos al colegio.

**TABLA NO 9: NÚMEROS DE NIÑOS QUE NO ESTUDIAN POR FALTA DE RECURSOS**

No	5	5%
Si	102	95%
Total	107	100%

- En la muestra se evidencia que una minoría de niños pertenecientes a la vereda, no pueden ir a recibir clases debido a la falta de recursos económicos.

**TABLA No 10: CONDICIÓN LABORAL**

Ítem	N°	%
Empleado	117	44
Independiente	25	9
Labores del hogar	99	38
Desempleado	18	7
Pensionados	6	2
Total	265	100

- La tabla nos muestra que el 44% de los habitantes de la comunidad son empleados, el 38% se dedica a las labores del hogar.

Los resultados de la técnica aplicada a la comunidad se socializaron en una reunión en donde se priorizaron necesidades tales como:

- La economía debido a que las oportunidades de empleo en la vereda son escasas.

- En la vereda San Jorge no se han desarrollado programas agroindustriales que impulsen el desarrollo social y generen ingresos económicos a la población.
- La comercialización de los productos agropecuarios se ha constituido en el limitante fundamental del desarrollo rural en la vereda.

#### 4.1.3 Encuesta de necesidades.

Las Trabajadoras Sociales en formación, vieron la necesidad de realizar una segunda recopilación de datos, ya que no se tenía la suficiente claridad sobre los intereses de la comunidad para el planteamiento de proyectos. Dichos datos se recolectaron a través de la implementación de un instrumento (*Ver anexo 4, encuesta de necesidades*). Se encuentra estructurada bajo componentes que darán a conocer las expectativas de cada uno de los habitantes, mediante temas sobre; prevención y promoción, violencia intrafamiliar, organización comunitaria y emprendimiento social y comunitario.

Se realizaron 100 encuestas cuyo objetivo es **identificar que necesidades tiene la comunidad, para la implementación de proyectos.**



- *Foto tomada en el mes de Agosto del año 2010, en el sector de la Capilla de la Vereda San Jorge.*

- Resultado de la encuesta de necesidades.

### EJE DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

**TABLA N° 1 PROGRAMAS IMPORTANTES PARA DESARROLLAR EN LA VEREDA**

PROGRAMAS	SI	NO
Planificación familiar en mujeres	68 %	32 %
Alteraciones en el embarazo	42 %	58 %
Enfermedades de transmisión sexual	75 %	25 %
Detección oportuna de hipertensión, diabetes y problemas cardiovasculares.	46	54%

- El 75% de la población encuestada en el segundo semestre del 2011, consideran que el programa de mayor relevancia de promoción y prevención son las enfermedades de transmisión sexual, convirtiéndose en segundo lugar con un 68% los programas de planificación familiar y en último lugar se encuentran con un 42% las alteraciones en el embarazo.

**TABLA N°2 Acudiría a los programas de promoción y prevención de la alcaldía.**

SI	73 %
NO	22 %

- El 73% de la población encuestada el segundo semestre del 2011, acudirían a los programas de promoción y prevención y quedando en segundo lugar con el 22% las personas que no acudirían.



**TABLA N° 3 Estaría de acuerdo con capacitar a los jóvenes sobre educación sexual.**

<b>SI</b>	<b>83 %</b>
<b>NO</b>	<b>17 %</b>

- El 83% de la población encuestada el segundo semestre del 2011, estarían de acuerdo con capacitar a los jóvenes sobre educación sexual quedando en segundo lugar con un 17% las personas que no estarían de acuerdo.

#### **EJE DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

**TABLA N° 4 Sería importante dictar charlas sobre**

<b>CHARLA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Genero.</b>	52 %	48 %
<b>Alcoholismo.</b>	50 %	50 %
<b>Patrones de crianza</b>	35 %	65 %
<b>Abuso sexual.</b>	68%	31 %

- El 68% de la población encuestada en el segundo semestre del 2011, consideran que sería importante dictar charlas sobre abuso sexual convirtiéndose en segundo lugar con un 52% las charlas sobre género y en último lugar con un 35% patrones de crianza.

TABLA N° 5 En cuanto a violencia intrafamiliar sería necesario tratar temas como

	SI	NO
<b>Violencia física</b>		
<b>Uso de armas</b>	40 %	60 %
<b>Bofetadas o golpes</b>	46 %	50 %
<b>Violencia verbal</b>		
<b>Burlas y gestos humillantes</b>	48 %	52 %
<b>Palabras de inutilidad</b>	54 %	46 %
<b>Violencia psicológica</b>		
<b>Perdida de confianza en si mismo</b>	44 %	56 %
<b>Perdida de autoestima</b>	65 %	35 %
<b>Violencia sexual.</b>		
<b>Prostitución forzada</b>	43 %	57 %
<b>Acoso sexual y violación</b>	69 %	31 %

- El 69% de la población encuestada en el segundo semestre del 2011, consideran que el tema de mayor relevancia a tratar es violencia sexual quedando en segundo lugar con un 65% los temas de violencia psicológica y en último lugar con un 46% violencia física.

## EJE DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

**TABLA N° 6 A la comunidad le hace falta organización para la realización de proyectos**

<b>SI</b>	<b>88 %</b>
<b>NO</b>	<b>12 %</b>

- El 88% de la población encuestada el segundo semestre del 2011, consideran que a la comunidad le hace falta organización para la realización de proyectos; quedando en segundo lugar con el 12% las personas encuestadas que consideran que no.

**TABLA N° 7 Una comunidad organizada puede llegar a crear.**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Fortalecimiento de la comunidad entre sectores.</b>	68 %	32 %
<b>Atender necesidades de la comunidad.</b>	74 %	26%
<b>Lograr que los lideres conduzca a una mejora en la participación.</b>	40 %	60 %

- El 74% de la población encuestada en el segundo semestre del 2011, consideran que una comunidad organizada puede atender mejor las necesidades de la comunidad y en un 68% considera que se puede llegar a este objetivo siempre y cuando se cree fortalecimiento entre los sectores quedando en último lugar con un 40% lograr que los lideres conduzcan a una mejora en la participación.

**TABLA N° 8 mecanismos para lograr la organización de la comunidad.**

MECANISMOS	SI	NO
<b>Participación activa con líderes comunitarios.</b>	51 %	49 %
<b>Proponer proyectos que generen desarrollo en la comunidad.</b>	71 %	29 %
<b>Resolución de conflictos entre los habitantes de cada sector.</b>	54 %	46 %

- El 71% proponen que es importante generar proyectos para el desarrollo de la comunidad, en segundo lugar con un 54% se encuentra la resolución de conflictos entre los habitantes e cada sector y en último lugar con el 51% la participación de los líderes comunitarios.

**EJE DE EMPRENDIMIENTO SOCIA Y COMUNITARIO.****TABLA N° 9 Recursos con los que cuenta su vivienda**

RECURSOS	SI	NO
<b>Huertas y abonos orgánicos.</b>	57 %	43 %
<b>Ganadería.</b>	52 %	48 %
<b>Porcicultura.</b>	25 %	75 %

- El 57% de la población encuestada en el segundo semestre del 2011, consideran que es de gran importancia capacitar a los habitantes de la comunidad en cuanto a programas de emprendimiento social comunitario relacionado con huertas y abonos orgánicos quedando en segundo lugar con un 52% ganadería y en último lugar porcicultura con un 25%.

**TABLA N° 10 Ha tomado cursos o talleres dictados por empresas privadas en la vereda.**

<b>NO</b>	<b>34 %</b>
<b>SI</b>	<b>65 %</b>

- El 65% de la población encuestada el segundo semestre del 2011, han tomado cursos o talleres dictados por empresas privadas que dando en segundo lugar con el 34% las personas que no han tomado cursos o talleres dictados por empresas públicas o privadas.

**TABLA N° 11 Para evitar la migración a las ciudades se debería ahondar en temas como:**

<b>TEMAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Agrícolas (huertas y abonos orgánicos).</b>	78 %	22 %
<b>Artesanal.</b>	40 %	60%
<b>Tecnológicos.</b>	51 %	49 %

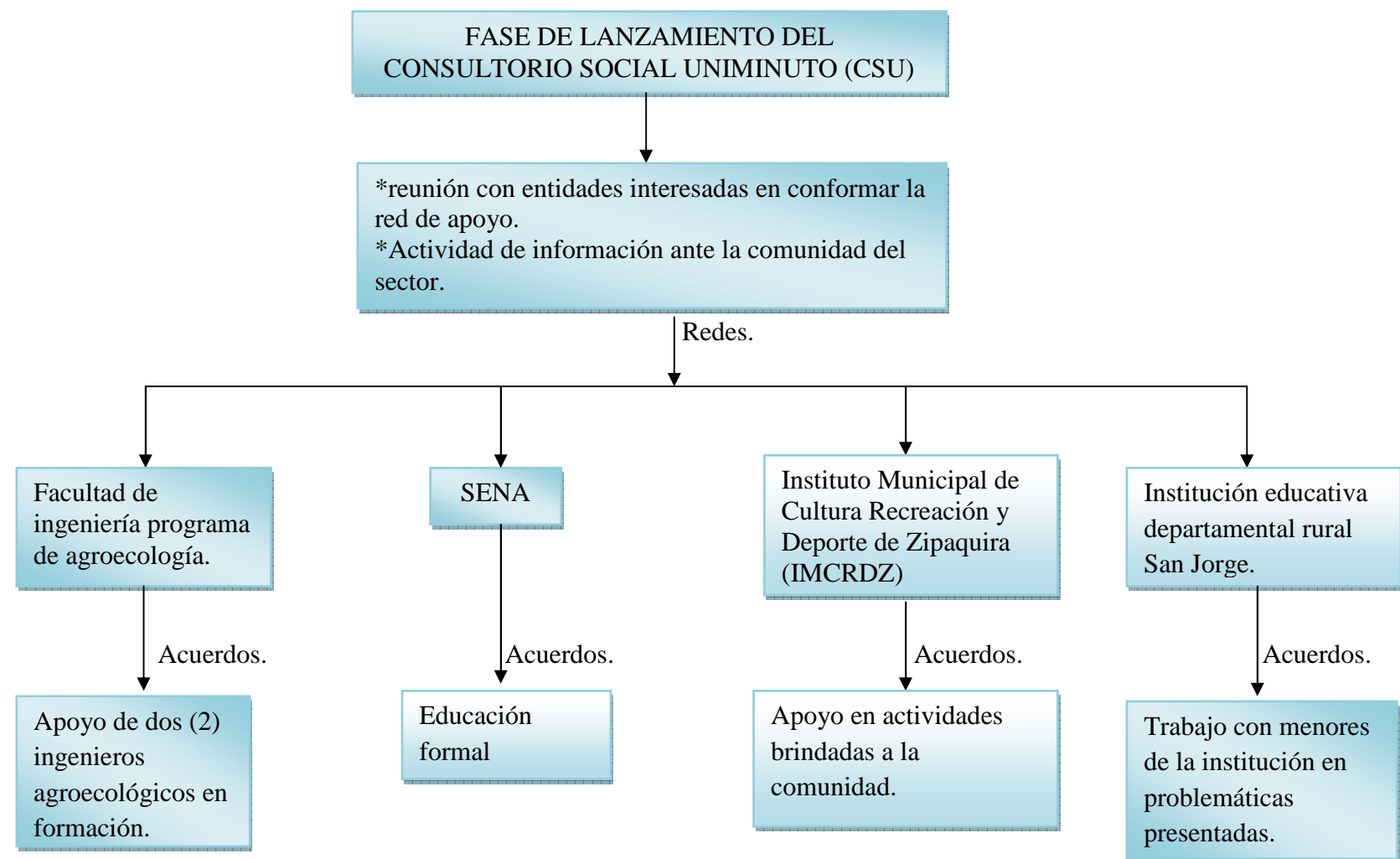
- El 78% de la población encuestada en el segundo semestre del 2011, consideran que es importante tocar temas relacionados con agricultura para evitar la migración de los habitantes a otras ciudades; quedando en segundo lugar con un 51% temas tecnológicos y en ultimo lugar con un 40% temas relacionados con lo artesana.

Una vez recogida la información y a partir de su análisis se puede priorizar las siguientes necesidades.

- Carencia de sostenibilidad económica
- Roces entre sectores.
- La falta de organización comunitaria.
- No se implementan proyectos sostenibles.
- Falta de orientación sexual para los jóvenes.
- Desaprovechamiento de recursos naturales.

#### **4.2 FASE DE LANZAMIENTO DEL CONSULTORIO SOCIAL UNMINUTO (CSU).**

El mapa conceptual muestra los proyectos surgidos a partir del contacto con las redes sociales, para dar respuesta a las necesidades prioritarias de la comunidad, mediante proyectos destinados a obtener un desarrollo integral de la comunidad.



#### 4.2.1 Redes sociales y Alianzas.

Para dar respuesta a las necesidades que presentan los habitantes de la comunidad, se busco conformar redes sociales, en busca de la consolidación de proyectos, que los beneficien. Es por esto que el Consultorio Social Uniminuto (CSU) tomó la decisión de crear red con la Facultad de Ingeniería con el Programa de Agroecológica, con la Institución Educativa Departamental Rural San Jorge, el SENA y el Instituto Municipal de Recreación Deporte y Cultura de Zipaquirá (IMRDCZ).

##### 4.2.2.1 Red de apoyo con la facultad de ingeniería, programa de agroecológica.

La principal fuente de economía de la vereda san Jorge es la (agricultura, porcicultura, avicultura y la ganadería). Partiendo de este punto, se buscó dar respuesta a una de las necesidades detectadas en la primera Fase del Consultorio Social Uniminuto (CSU) “preparación” donde se evidenció el interés de los habitantes por aprovechar los recursos naturales disponibles, y con el fin de tener un mayor acercamiento entre el Consultorio Social Uniminuto (CSU) y la comunidad se creó red con la facultad de Ingeniería de la UNIMINUTO. A partir de la creación de esta red se contó con la participación de dos (2) estudiantes del programa de Agroecología, que tendría como objetivo brindar asesoría en huertas caseras, abonos orgánicos y en las diferentes dudas que tiene la comunidad en temas relacionados. *(Ver anexo 5, carta de petición entre los programas de Agroecología y Trabajo Social)*



- *Foto tomada en mayo de 2010, cultivos orgánicos demostrativos.*



#### **4.2.2.2 Red de apoyo con la Institución Educativa Departamental Rural San Jorge.**

En vista de la poca afluencia por parte de los habitantes de la vereda al Consultorio Social Uniminuto (CSU), las Trabajadoras Sociales en formación de la mano con la tutora Guilda Vendries, crearon red con la Institución Educativa Departamental Rural San Jorge, con la finalidad de hacer la labor de orientadoras; debido a que en la institución no se prestan servicios de Trabajo Social para orientar a los menores y a sus padres en cada dificultad ya sea familiar o escolar.

A causa de esta carencia de profesionales, se tomó la decisión de crear red con la Institución Educativa Departamental Rural San Jorge, donde los menores y los docentes tengan la posibilidad de contar con un apoyo profesional a partir de Trabajo Social; para realizar la respectiva intervención dependiendo del caso que se presente.

Para la identificación de los menores que presentaban problemáticas relevantes, se creó un instrumento (*ver anexo 6, remisión*) el cual tenía como objetivo tener el concepto del docente y los datos de los padres de cada menor, para dar inicio al proceso por medio del método de caso.

#### **4.2.2.3 Red de apoyo con el Sena.**

Teniendo en cuenta el diagnóstico obtenido en la recolección de información de la primera fase “Preparación” del Consultorio Social Uniminuto (CSU), Se vio la necesidad de conformar esta red.

Se hizo contacto con el SENA donde se acordó implementar proyectos de educación formal en la vereda San Jorge, dando inicio con un primer curso de manipulación de alimentos y posteriormente de fabricación productos artesanales (panadería). (*Ver anexo 7, formato Sofía plus*)

#### **4.2.2.4 Alianza con el Instituto Municipal de Recreación Deporte y Cultura de Zipaquirá IMRDCZ**

Esta alianza fue creada bajo el interés de obtener un apoyo en el préstamo del material adecuado, para la realización de actividades en busca de la integración a la comunidad.

Partiendo de la función realizada en el Instituto Municipal de Recreación, Deporte y Cultura de Zipaquira (IMRDCZ) y para analizar los aportes que ésta podría dar al Consultorio Social Uniminuto (CSU), se tuvo como punto de partida el reconocimiento de:

- la misión de IMRDCZ es una entidad pública de orden municipal que presta servicios de cultura, recreación y deporte encaminada a satisfacer las necesidades de la población zipaquireña representada por niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, discapacitados y población en situación de vulnerabilidad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los zipaquireños y brindando espacios alternativos para el aprovechamiento del tiempo libre.
- La visión de IMRDCZ es Desarrollar acciones que permitan fortalecer los diferentes programas culturales y recreativos para la comunidad Zipaquireña.

Ejecutar planes y acciones que permitan el mejoramiento de procesos. Brindar a los niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, discapacitados y población en situación de vulnerabilidad. Un servicio honesto, responsable y comprometido. “Sitio Web Zipaquira. <http://zipaquira-cundinamarca.gov.co/dependencias.shtml?apc=aexx-1-&x=1783315>”

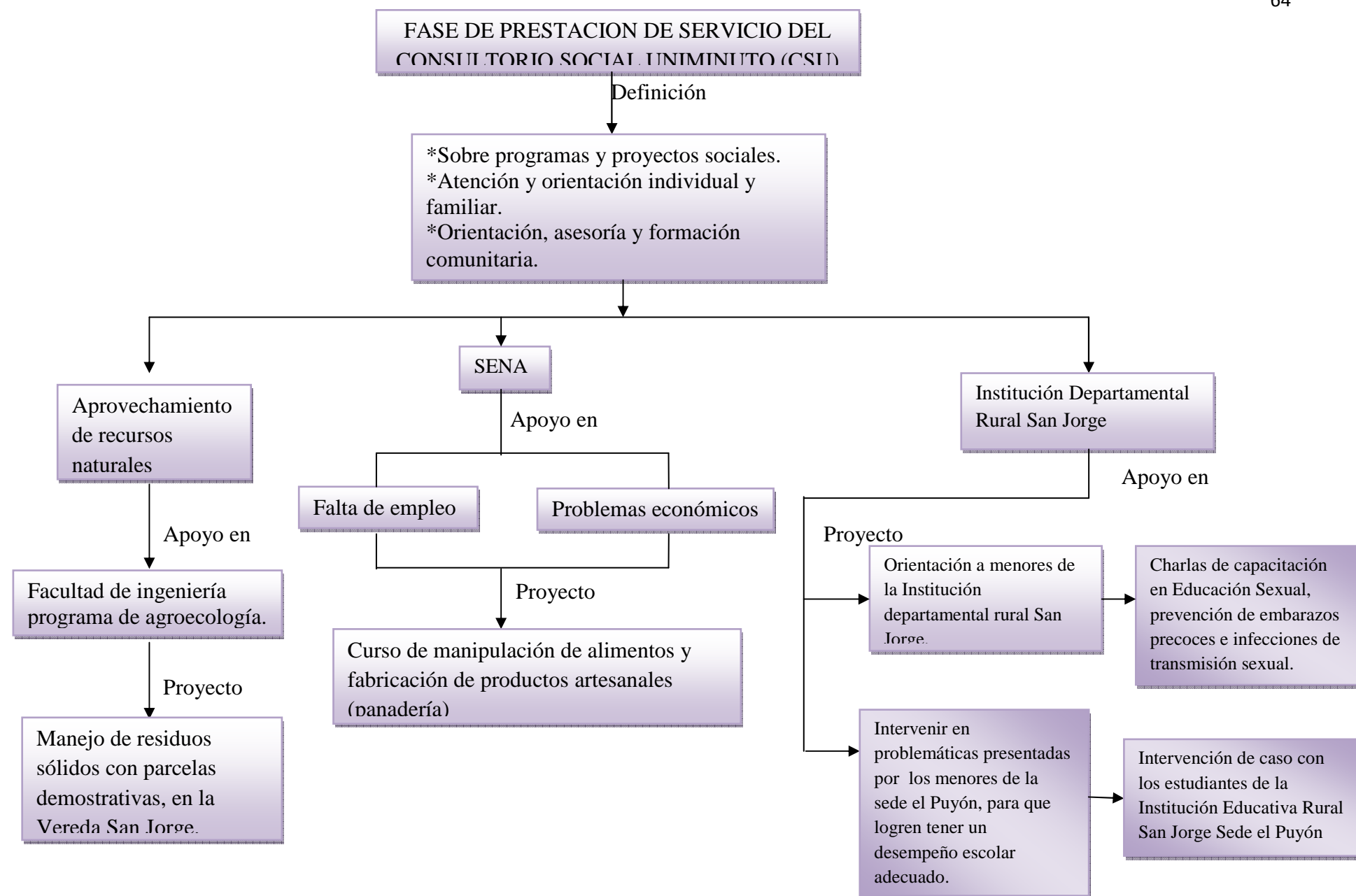
Seguido a esto se creo una red que permitiría llevar diversión a los habitantes de la vereda en los eventos que realizaría el CSU. Esta red la avalo el organizador comunitario Omar Triviño, con la que han tenido contacto directo las trabajaras sociales en formación del Consultorio Social Uniminuto (CSU). (Ver anexo 8, carta de petición).



- *Inflable prestado por el IMRDCZ Instituto Municipal de Recreación, Deporte y Cultura de Zipaquira.*

#### **4.3FASE DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU).**

El mapa conceptual muestra los proyectos surgidos a partir del contexto con las redes sociales y alianzas contactadas, para dar respuesta a necesidades prioritarias de la comunidad, mediante proyectos destinados a obtener un desarrollo integral para la misma.





- *Foto tomada en el Consultorio Social Uniminuto (CSU), el segundo semestre del 2010*

La apertura del Consultorio Social Uniminuto (CSU), se realizó con una feria gastronómica en el segundo semestre del año 2010, la cual tenía como finalidad integrar a la comunidad

Este evento dio inicio con la Santa Misa, en un salón de la escuela de Casa de Lata que fue habilitado y acondicionado para la realización de la eucaristía, posteriormente se realizó la bendición por parte del sacerdote Harold Castilla Devos (Decano, facultad de Ciencias Humanas y Sociales, en ese momento); al Consultorio Social Uniminuto (CSU), este evento contó con la participación de aproximadamente 30 habitantes de la comunidad, además asistieron docentes y directivos de la Universidad Minuto de Dios sede Bogotá, Clara Stella Juliao (coordinadora del programa de Trabajo Social), Guilda Vendries (Tutora de la práctica de ese semestre), docentes de la facultad de Ciencias Humanas y Sociales pertenecientes al programa de Trabajo Social sede Bogotá, dos (2) Ingenieros Agroecológicos en formación y los tres (3) profesionales de Trabajo Social en formación.

El desarrollo de la actividad contó con la participación de integrantes de la comunidad quienes comercializaron productos, además con recreación para los menores de la vereda (Payasos, inflable, recreación dirigida), donde la comunidad tuvo un día de esparcimiento y se logró un acercamiento entre los habitantes de los diferentes sectores.

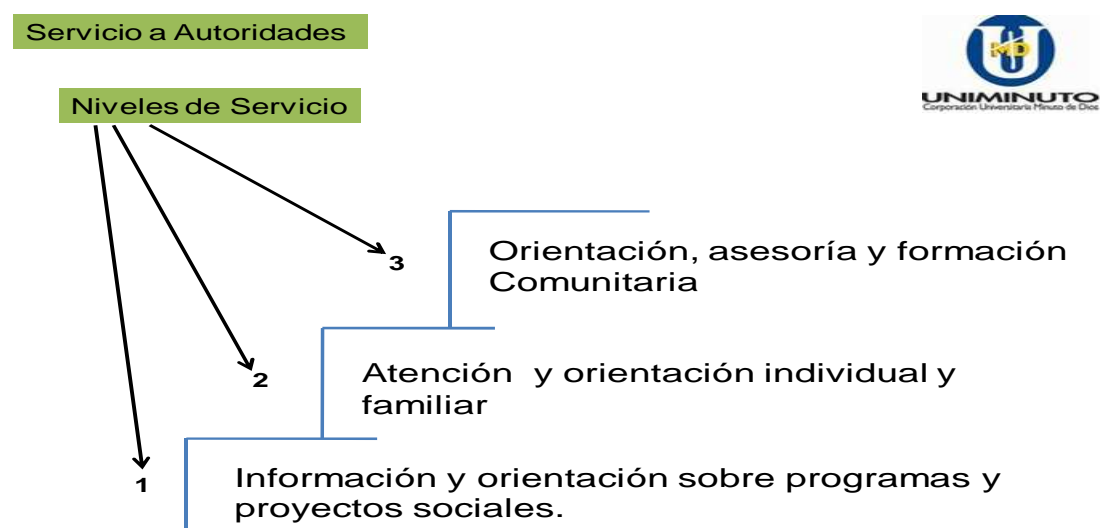




- Foto tomada en el Consultorio Social Uniminuto (CSU), el segundo semestre del 2010

#### **4.3.1 NIVELES DE SERVICIO DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU).**

Para brindar una atención adecuada a los habitantes de la comunidad de la Vereda San Jorge, se aplicaron los tres (3) niveles de servicio con los que cuenta el Consultorio Social Uniminuto (CSU), dando de esta manera cumplimiento al objetivo del mismo. “Informar, orientar y brindar asesoría a la comunidad con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemáticas sociales de carácter individual, familiar o comunitario, y atención directa a casos según necesidades detectadas”.



“Facultad de ciencias humanas y sociales, programa de trabajo social, Consultorio Social Uniminuto, no tiene pagina, no tiene fecha”.

#### 4.3.1.1 Información y orientación sobre programas y proyectos sociales.

Para dar una mejor información a los usuarios que se acercan al Consultorio Social Uniminuto (CSU), se elaboraron fichas informativas (*Ver anexo 8, ficha del directorio del Consultorio Social Uniminuto (CSU)*), donde contienen los datos acerca de las dependencias de la alcaldía e instituciones del municipio de Zipaquirá, donde podrían encontrar el nombre de la persona encargada, funciones, misión y visión de la entidad. De esta forma orientar a los usuarios de forma asertiva.

Se creó como instrumento formatos de registro que permitirían tener un control de los usuarios que asistían al Consultorio Social Uniminuto (CSU); (registro de entrada, seguimiento de caso, listas de asistencia). (*Ver anexo 9, formatos de registro del Consultorio Social Uniminuto (CSU)*). Que permitirían tener información detallada.

#### 4.3.1.2 Atención y orientación individual y familiar.

Para lograr que la comunidad educativa aceptara que las Trabajadoras Sociales en formación empezaran con sus funciones, se entabló una charla con la Directora de la Institución Teresa Garavito, en la cual se realizó la visita a las sedes que tiene la Institución en (el puyón, la capilla y el gavián) con la finalidad de presentar a las Trabajadoras

Sociales en formación a los estudiantes y docentes de cada sede. Ella expreso que esta labor que se quería realizar era muy beneficiosa para los menores y sus familias, debido a que se han presentado problemáticas de suma importancia de tipo (infecciones de piel, violencia intrafamiliar, abuso sexual) entre otras dificultades que la institución no puede resolver por el simple hecho de que no cuenta con el tiempo, de igual forma porque los docentes no tienen las suficientes herramientas para poder intervenir en una situación determinada con el menor.

#### **4.3.1.3 Orientación, asesoría y formación comunitaria.**

En busca de un desarrollo comunitario el Consultorio Social Uniminuto (CSU), junto a los habitantes de la vereda, llegaron a la conclusión de crear proyectos sostenibles y sustentables, con el fin de suplir necesidades prioritarias evidenciadas en la recolección de información. Con base en la información recolectada de los instrumentos mencionados anteriormente, se obtuvieron datos que permitirían al grupo de Trabajadoras Sociales en formación, formular proyectos que aportaran al desarrollo integral de los habitantes de la comunidad.

### **4.3.2 FORMULACIÓN DE PROYECTOS PARA IMPLEMENTAR EN LA COMUNIDAD DE LA VEREDA SAN JORGE.**

#### **4.3.2.1 Proyecto sobre creación de huertas orgánicas y manejo de basuras, para los habitantes de la vereda San Jorge del municipio Zipaquirá Cundinamarca.**

#### **PARTÍCIPES DEL PROYECTO:**

Estudiante en formación de Ingeniería Agroecológica de la Universidad Minuto de Dios sede Bogotá:

- Lady Marcela Sierra Forero.

#### **FICHA DEL PROYECTO:**

Habitantes de la Vereda, que cuentan con espacio para la adecuación de parcelas.

- Ubicación: sectores (Casa de Lata, Capilla, Puyón) de la Vereda San Jorge en el Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca).



- Número de beneficiarios: Diez (10) Familias.
- Fecha de inicio: 04 septiembre de 2010
- Fecha de finalización: 04 noviembre de 2010.

## **1. DATOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO**

### **1.1. Título del Proyecto:**

“Ejecutar un plan de manejo de residuos sólidos con parcelas demostrativas, en la Vereda San Jorge en el Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca)”

### **1.2. Descripción del problema:**

Uno de los principales problemas que se evidencian en este sector poblacional, es la falta de recursos económicos, lo cual afecta el núcleo familiar y su desarrollo social, comenzando a priorizar la necesidad de conseguir sustento económico; debido a ser una población de carácter agrícola se evidencia el interés de sus habitantes por aprovechar los recursos con los que cuentan en sus viviendas, optimizando de manera especial sus lotes como forma de sustento alimentario y de posible comercialización de productos que de allí pudiesen salir.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General**

Crear parcelas orgánicas a partir del aprovechamiento de residuos sólidos existentes, el buen uso de basuras, por medio de asesoría a las familias en cada vivienda de la Vereda San Jorge del Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca).

### **2.2 Específicos**

- Efectuar previa asesoría de suelos a las parcelas, para establecer la condición del terreno.
- Realizar un seguimiento y la planeación de la huerta, el compost en las viviendas de las familias que se encuentran inscritas en el proceso.
- Prestar el servicio de consultoría y asesoría a las familias de la comunidad.
- Orientar a la comunidad sobre el adecuado uso de las basuras.

### **3. METAS**

- Lograr que el 100% de las familias inscritas obtengan conocimiento acerca del aprovechamiento de recursos naturales.

### **4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

La falta de empleo constituye un factor de evidente preocupación entre los habitantes de la vereda, lo que los lleva a pensar en aprovechar los recursos existentes para su beneficio, lo que generaría gran impacto entre la comunidad ya que en su mayoría depende de los ingresos agrícolas. Si realizamos una comparación con los mercados campesinos existentes y la comercialización de productos en plazas de las ciudades, podremos encontrar beneficiosa la idea de formar huertas de carácter orgánico que busca, el cultivo de alimentos con bajos costos en su producción, para tener como resultado un fruto de orden natural, que ayudará a una sana alimentación y donde se está aportando a la economía de una familia campesina. Es importante tener en cuenta el emprendimiento que maneja la población respecto a proyectos que aporten al desarrollo integral de las familias, lo que llegaría a garantizar un adecuado manejo de las relaciones sociales al interior de la comunidad. Por ello la necesidad de educar y orientar a los habitantes en un apropiado manejo de recursos, así se estará aportando a la conservación del medio ambiente y a la economía de los hogares.





**RECURSOS NECESARIOS**

Humanos:

CANTIDAD	DESIGNACION	FUNCIONES A REALIZAR
10	Familias	Beneficiarios
1	Ingeniera Agroecológica	Coordinadoras

Materiales:

CANTIDAD	DESCRIPCION	A UTILIZARSE EN:
1	Azadón	Adecuación de parcelas.
15 mts	Maya	Realización del compost.
	Residuos orgánicos	Abonos

**COSTOS**

DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
Azadón	1	70.000	70.000
Maya	15 mts	6.000	90.000
Residuos orgánicos	0	0	0
Transporte Zipaquirá- vereda san Jorge	2	1800	3.600
Total			163.600

**FINANCIACION**

APORTE DE:	CANTIDAD
Beneficiarios del proyecto	163.600
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>163.600</b>

#### 4.3.2.1.1 Desarrollo del proyecto



*La Ingeniera Agroecológica en formación Marcela Sierra se encuentra realizando la asesoría a la familia Alfonso.*

Los Ingenieros Agroecológicos en formación aplicaron encuestas a los habitantes de la comunidad, con el fin de acercarse a cada familia en cada finca o casa lote, para ofrecer sus servicios y los del Consultorio Social Uniminuto (CSU); en esa misma oportunidad las Trabajadoras Sociales elaboraron fichas sociales con el fin de realizar visitas domiciliarias a las familias participantes del proyecto.

Por motivos de lejanías entre sectores no fueron muchas las personas a las que se les realizó la visita y nuevamente el equipo de trabajo del Consultorio Social Uniminuto (CSU), estaría esperanzado en que la comunidad se acercara para así poder realizar la primera intervención y poner en práctica lo aprendido en la academia.

La comunidad se ha visto beneficiada con los programas que ha implementado el programa de Agroecología, ya que por ser una comunidad rural agrícola sus recursos económicos dependen del buen manejo que se le brinde a sus tierras. Por este motivo las asesorías personalizadas que brindan los Ingenieros Agroecológicos en formación han tenido buena acogida por la comunidad.



- *Este es otro producto (cebolla) orgánico elaborado por las familias pertenecientes al proyecto y los Ingenieros Agroecológicos en formación.*

Recientemente el equipo de trabajo de Agroecología realizó una charla formativa sobre el manejo de basuras y residuos orgánicos, a lo que la comunidad respondió de forma positiva mostrando el interés por realizar talleres para mejorar el uso de material reciclable y de posibles proyectos que generen sustento económico.

**4.3.2.2** proyecto sostenible con el fin de aportar a la economía de la comunidad de la Vereda San Jorge en el municipio de Zipaquirá.

Para dar cumplimiento a las opiniones e inquietudes manifestadas por los habitantes en la caracterización (visitas domiciliarias) y la encuesta de necesidades, se gestionó ante el SENA regional chía, un curso de panadería que daría a la comunidad la oportunidad de acrecentar su condiciones económicas a partir de la comercialización de los productos elaborados por ellos, por este motivo se convoco a la comunidad con el fin de inscribir a las personas que serian participes. Este proceso dio como resultado la inscripción de 25



personas, ellas a su vez debían entregar la fotocopia de su cédula para el registro ante el Sena.

**PARTICIPANTES:**

Instructor del Sena:

- Jairo Benavidez

**Beneficiarios del proyecto:**

- Jóvenes y adultos de la vereda

**Ubicación:**

- Vereda San Jorge en el Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca).

**Número de beneficiarios:**

- El número de integrantes que exige el SENA para realizar el curso debe ser mayor de 25 personas.

**Fecha de inicio:**

- Septiembre de 2010

**Fecha de finalización:**

- Octubre de 2010

**1. DATOS ESPECÍFICOS DEL CURSO:**

**1.1 Título del curso:**

“Fortalecer la actividad económica de los habitantes de la vereda San Jorge, por medio de capacitaciones dictadas por el SENA en cuanto a manipulación de alimentos y fabricación de productos artesanales (panadería)”

**1.2 Descripción del problema:**

Una de las principales dificultades que ha tenido la comunidad ha sido la falta de recursos económicos, debido a esto la comunidad mostro interés por participar en proyectos que



sean sostenibles y sustentables para su manutención y la de sus familias. De igual forma los habitantes tuvieron dificultades con la venta de leche a las grandes marcas porque ellos la compraban a precios muy bajos y esto no satisfacía la necesidad de los comercializadores, por este motivo los habitantes de la vereda decidieron no seguir vendiendo el producto.

Viendo esta necesidad las Trabajadoras Sociales en formación del Consultorio Social Uniminuto (CSU) plantearon una solución para dicha dificultad, la cual fue contactar a una entidad privada con el fin de que dictara un curso donde la comunidad podría aprender y al mismo tiempo empezar a comercializar los productos entre su propia familia, pero al mismo tiempo las personas interesadas en tomar este curso, tenían la idea de crear una cooperativa de trabajo asociado; con el fin de comercializar sus productos en ferias realizadas directamente en el pueblo de Zipaquirá y de igual forma en las empresas.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

Implementar un curso de manipulación de alimentos y fabricación de productos artesanales (panadería), con el fin de aportar una solución para sus dificultades económicas presentadas por los habitantes de la vereda San Jorge, en el Municipio de Zipaquirá.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Lograr que la comunidad se concientice de la importancia de la unión entre sectores para buscar un bien común.
- Orientar a la comunidad en cuanto a proyectos posteriores a la realización del curso de panadería.

## **3. METAS**

- Lograr que el 100% de los participantes aprendan de manera eficaz la elaboración de productos de panadería.

#### **4. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA**

Las relaciones sociales son muy importantes en la vida cotidiana de todo ser humano y más si se llevan con respeto y amabilidad. La desunión que ha existido por mucho tiempo en la comunidad ha generado roces constantes entre los diferentes sectores de la vereda.

Por este motivo los líderes comunitarios han mostrado su preocupación y el interés en hacer que la comunidad se vuelva a unir para la creación de proyectos, esto con el fin de generar en ellos conciencia de la importancia de mantener la vereda unida y buscar un desarrollo sostenible e integral. Debido a la magnitud de esta dificultad que ha trascendido durante mucho tiempo, el Consultorio Social Uniminuto (CSU) busca unir a la comunidad por medio de proyectos donde todos tengan que organizarse para adquirir un bienestar.



**RECURSOS NECESARIOS**

Humanos

CANTIDAD	DESIGNACION	FUNCIONES A REALIZAR
30	Beneficiarios	Participar de las clases
3	Trabajadoras Sociales	Coordinadoras
1	Docente del SENA	Encargado de dictar las clases.

## Materiales

CANTIDAD	DESCRIPCION	UTILIZAR EN
1	Salón de clases	Charla de manipulación de alimentos
30	Sillas	Charla de manipulación de alimentos
30	Mesas	Charla de manipulación de alimentos
1	Salón de clases	Espacio para el desarrollo de las clases de panadería
1	Horno de crecimiento	Elaboración del pan
1	Mezclador	Elaboración del pan
1	Rodillo	Elaboración del pan
1	Pipeta de gas	Elaboración del pan
2 lb	Levadura	Elaboración del pan
1arroba	Harina	Elaboración del pan
1	Cubeta de huevos	Elaboración del pan
1 lb	Mantequilla	Elaboración del pan
10 litros	Leche	Elaboración del pan
1	Mesón	Elaboración del pan

## COSTOS

DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUBTOT AL
Salón de clases	1	\$0	\$0
Sillas	30	\$0	\$0
Mesas	30	\$0	\$0
Horno de crecimiento	1	\$0	\$0
Mezclador	1	\$0	\$0
Rodillo	1	\$0	\$0
Pipeta de gas	1	\$40.000	\$40.000
Levadura	2 lb	\$8.000	\$16.000
Harina	1 arroba	\$30.000	\$30.000
Cubeta de huevos	1	\$7.000	\$7.000
Mantequilla	1lb	\$4.000	\$4.000
Leche	10 litros	\$15.000	\$15.000
Mesón	1	\$0	\$0
<b>TOTAL</b>			<b>\$112.000</b>

## FINANCIACION

<b>APORTE DE:</b>	<b>CANTIDAD</b>
Participantes del curso	\$112.000
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>\$112.000</b>

#### 4.3.2.2.1 Desarrollo del proyecto



- Foto tomada en el comedor comunitario de la Capilla, en el mes de octubre del año 2010.

La primera etapa de la formación para el curso de panadería, tenía lugar en el sector de la capilla, en el comedor estudiantil, se realizaba los días sábados. Un factor que incidió en la continuidad del proceso de algunas de las personas fue el cambio de día y de horario del curso, esto debido a que el Sena envió otro profesor para dictar las clases.

Lo cual trajo como consecuencia la disminución de participantes en el curso. De esta manera se siguió con el proceso los días jueves en horas de la tarde. Para facilidad de los participantes y evitar la deserción de los mismos debido a dificultades económicas en la compra de implementos necesarios para el desempeño de las clases, se llegó a la idea de la realización de una feria gastronómica la cual tendría como objetivo principal iniciar un fondo común que serviría para la compra de elementos básicos, en dicho evento además de ir en busca del objetivo, se pretendía unir a la comunidad entorno a un día de esparcimiento, el cual contaría con entretenimiento para los menores (recreación, payasos, títeres, inflable), música, eucaristía, permitiendo al grupo de trabajo del consultorio

acercarse más a los habitantes; dándoles claridad sobre el tipo de comunidad la cual va a manejar. Como resultado satisfactorio se logro brindar a la comunidad información de los procesos que se lograron adelantar a partir de la apertura del consultorio, los asistentes al evento lograron conocer las acciones adelantadas, mostraron gran sorpresa de saber las acciones implementadas en pro al beneficio del desarrollo de la vereda.



- *La tutora Guilda Vendries se encuentra hablando con el instructor del SENA, con el fin de informarle como va el proceso del curso.*

**4.3.2.2** Intervención de caso con los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Jorge, sede primaria del Puyón.

#### **GESTORAS DEL PROYECTO:**

Estudiantes de 8° semestre de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios:

- Leidy Lorena Arias Peña
- Eidy Lorena Diaz Bernal



- Luz Mary Valencia Valencia

#### **FICHA DEL PROYECTO:**

NOMBRE DE LA INSTITUCION: Institución Educativa Oficial Rural San Jorge

- Ubicación: Vereda San Jorge en el Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca).
- Número de beneficiarios: 12 menores y sus familias.
- Fecha de inicio: 7 Marzo de 2011
- Fecha de finalización: 30 Mayo de 2011.

### **1. DATOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO**

#### **1.1. Título del Proyecto:**

“Intervención de caso con los estudiantes de la Institución Educativa Rural San Jorge sede el Puyón y con sus respectivas familias.”

#### **1.2. Descripción del problema:**

En la escuela del Puyón se evidencian problemáticas de lectoescritura, presentación personal, salud física, la más relevante en la institución se refiere al bajo rendimiento académico en los menores, en una primera visión se presume que este factor puede estar asociado a situaciones familiares. La Institución Educativa Rural San Jorge, sede primaria del Puyón, no cuenta en el momento con profesionales del área de trabajo social o Psicología que apoyen procesos de intervención adecuados para los menores, por tal motivo se solicitó el apoyo del equipo de profesionales en formación del Consultorio Social Uniminuto (CSU) para que realice su intervención con sus niveles de servicio (Orientación, asesoría y formación comunitaria, orientación individual y familiar, información y orientación sobre programas y proyectos sociales)

### **2. OBJETIVOS**

#### **2.1. Objetivo General**

Desarrollar un proceso de intervención individual y familiar a 12 niños de la Institución Educativa Rural San Jorge, sede primaria del Puyón, que contribuya al mejoramiento de su rendimiento escolar.

## **2.2 Específicos**

- Identificar con base en un diagnóstico social, las situaciones que inciden en el bajo rendimiento escolar.
- Generar un plan de tratamiento para cada uno de los casos identificados
- Evaluar los cambios generados en los niños y sus familias con la ejecución del plan de tratamiento.

## **3. METAS**

- Desarrollar un proceso de intervención de caso a 12 niños con bajo rendimiento escolar.

## **5. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

Realizar este proyecto desde el Consultorio Social Uniminuto (CSU) es de gran importancia para la comunidad en general ya que con el se lograra conocer el núcleo familiar de los menores, para ello se llevara a cabo una intervención de caso con los 12 menores que presentan bajo escolar, indagando sobre las causales que llevan al menor a esta situación, para ello se hará un trabajo con las familias, creando un compromiso que garantice el acompañamiento en casa al proceso que se realice a cada menor. De igual forma contar con la colaboración del grupo de docentes de la Institución de la sede primaria del Puyón, para conocer los avances que tienen los 12 niños en su rendimiento académico.

METODOLOGIA DE CASO	RESPONSABLE	MARZO				ABRIL				MAYO			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ESTUDIO</b>		X											
Entrega de remisiones por parte de los docentes, para identificar 12 casos de menores con bajo rendimiento escolar.	Trabajadoras Sociales en formación	X											
Entrevista con cada menor.	Trabajadoras Sociales en formación.		X										
Entrevista con la docente.	Trabajadoras Sociales en formación.			X									
Realizar visita domiciliaria a los hogares de cada menor.	Trabajadoras Sociales en formación				X	X	X	X					
Realizar un diagnostico social con el fin de concluir que factores influyen en el bajo rendimiento del menor.	Trabajadoras Sociales en Formación								X				
<b>PLAN DE ACCION</b>													
Tratamiento a realizar con cada uno de los menores y sus familias.	Trabajadoras Sociales en Formación									X			



#### 4.3.2.3.1 Desarrollo del proyecto

Como primera medida se recogieron las remisiones entregadas a los docentes donde ellos expondrían el caso ante las profesionales en formación de Trabajo Social. (*Ver anexo 10, formato de remisión*)



- *La Trabajadora Social Eidy Díaz se encuentra reunida con algunos menores pertenecientes a la Institución Educativa San Jorge.*

En la Institución se ha adelantado un trabajo de caso con los menores que presentan problemáticas relevantes, teniendo como punto de partida la realización de actividades que permiten al grupo de trabajo conocer las opiniones de cada menor acerca de su situación.

Se llevo a cabo una entrevista con cada uno de los menores que presentan bajo rendimiento escolar, donde se indagaba acerca de sus relaciones familiares y sociales, el entorno en que vive, es aquí donde se genera la confianza entre el menor y la Trabajadora Social en formación. Para indagar sobre situaciones que logran afligir a los menores, se elaboro un ejercicio práctico donde el menor elaboraba un figura humana y a su vez creaba una historia de vida para la misma, (*Ver anexo 11, dibujo elaborado por un menor*),



- *Las Trabajadoras Sociales en formación Luz Mary Valencia y Lorena Arias se encuentra en el salón de clases de los menores de la Institución, realizando trabajo de grupo.*

La identificación de las familias de los menores se ha realizado por medio de una visita domiciliaria (ficha social). (Ver anexo 12, formato de ficha social). Donde se indaga acerca de los problemas presentados al interior de cada núcleo familiar, para indagar que situaciones están afectando el rendimiento y desempeño del menor en la institución.

Se realizó un ejercicio individual de fortalecimiento de autoestima, cuidado personal, con ello se busca que el menor cree confianza en sí mismo y aprenda a afrontar situaciones de la vida cotidiana. (Ver anexo 13, ejercicio individual de fortalecimiento de autoestima y seguridad en sí mismo con los menores de la Institución educativa departamental San Jorge)

Adicionalmente al proyecto planteado para la Institución Educativa Departamental rural San Jorge de la sede primaria del Puyón, se elaboraron talleres con los menores de los diferentes grados (3º, 4º y 5º) para incentivar normas de aseo, esto debido a que los



docentes se quejan de la presentación personal, y la no atención de los padres de familia frente a este aspecto.

El ejercicio consistía en formar grupos de cinco (5) alumnos los cuales debían dar su opinión acerca del tema seleccionado para el desarrollo de la actividad, para hacerlo práctico fueron diseñadas por los menores carteleras que posteriormente se publicaron en los diferentes espacios de la institución.



- *En esta oportunidad se encuentran los menores de grado 3°, están explicando que clase de higiene se debe tener en la Institución Educativa y en el hogar.*

**4.3.2.4** Proyecto sobre educación sexual y reproductiva dirigida a adolescentes de la Institución Educativa Rural San Jorge de grado 9° a 11.

**PARTÍCIPES DEL PROYECTO:**

Estudiantes de 8° semestre de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios:

- Leidy Lorena Arias Peña.
- Eidy Lorena Díaz Bernal.

- Luz Mary Valencia Valencia.

**BENEFICIARIOS DEL PROYECTO:**

**NOMBRE DE LA INSTITUCION:** Institución Educativa Oficial Rural San Jorge

- Ubicación: Vereda San Jorge en el Municipio de Zipaquirá (Cundinamarca).
- Número de beneficiarios:
- Fecha de inicio: 5 septiembre de 2011
- Fecha de finalización: 5 noviembre de 2011.

**1. DATOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO**

**1.1. Título del Proyecto:**

“Charlas de capacitación en Educación Sexual, prevención de embarazos precoces e infecciones de transmisión sexual en la Institución Educativa Oficial Rural San Jorge”

**1.2. Descripción del problema:**

Uno de los principales problemas de salud pública (sociales, biológicos, económicos) en países en vías de desarrollo como el nuestro es la falta de educación y conocimiento sobre sexualidad, hecho que conlleva a embarazos prematuros no deseados, abortos y altas incidencias de infecciones de transmisión sexual, aumentando la morbi mortalidad, de estas últimas sobresaliendo la gonorrea, virus del papiloma humano (HPV), y VIH Sida siendo los grupos etáreos más susceptibles jóvenes y solteros.

Por lo que nuestro proyecto se enfoca a tratar temas como: Conceptos de Educación Sexual, Anticoncepción e Infecciones de transmisión Sexual (ITS) concepto, cuadro clínico, tratamiento y prevención. También se ha detectado que la falta de educación, la pobreza, falta de comunicación entre padres e hijos, mitos, tabúes, libertinaje y la poligamia son factores que favorecen la aparición de todos los problemas descritos anteriormente, que son la razón por las que creemos necesario intervenir para crear una conciencia de una sexualidad responsable.



## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General**

Proveer estrategias de orientación para el uso de métodos anticonceptivos que eviten el embarazo precoz e infecciones de transmisión sexual en jóvenes de ambos sexos comprendidos entre grados octavo, noveno, décimo y once de la Institución Educativa Rural San Jorge en el segundo semestre del año lectivo 2011.

### **2.2 Específicos**

- Informar a los adolescentes sobre los diferentes riesgos a los que están expuestos al tener relaciones sexuales sin protección alguna.
- Realizar talleres, que hagan reflexionar a los educandos sobre las consecuencias de iniciar la vida sexual en la adolescencia.
- Proyectar videos educativos, sobre Educación Sexual e Infecciones de transmisión sexual
- Enseñar sobre los diferentes métodos anticonceptivos como herramienta de prevención de ITS y embarazos precoces.
- Conocer los diferentes tipos de opciones anticonceptivos, comprendiendo la eficacia, ventajas y desventajas de los mismos.

### **3. METAS**

- Lograr un 100% de comprensión de las charlas dictadas mediante la realización de cuestionarios de acuerdo al tema.

## **6. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

La educación para la prevención del embarazo no deseado en adolescentes e infecciones de transmisión sexual, constituyen motivo de preocupación para quienes observamos cada vez más la falta de orientación acerca de los métodos anticonceptivos y las insuficientes estrategias que hay para la prevención de este gran problema que afecta a nuestra sociedad,

teniendo sus consecuencias en los ámbitos psicológicos y fisiológicos, sociales y familiares del adolescente.

Al observar los medios de comunicación audiovisual y leer la prensa, podríamos enumerar diferentes problemáticas en nuestra familia, desde el abandono, migración y maltrato infantil, las madres solteras, la drogadicción, la falta de orientación de los padres en el hogar, el hambre, la pobreza y las enfermedades, la carencia de empleo y la exclusión social no son más que algunos de los graves problemas que confrontan diariamente las familias de nuestra sociedad.

Dada la magnitud y trascendencia de este problema, que ataca, fundamentalmente la población de la edad de la adolescencia vemos importante y necesario implantar en jóvenes adolescentes información sobre sexualidad, métodos anticonceptivos, aborto lo que nos permitirá reforzar su madurez psicosocial ampliando sus conocimientos y desarrollando influencias positivas que hagan la concientización en la importancia de este tema.

Es importante que los adolescentes, hombres y mujeres, estén informados sobre las opciones en el uso de anticonceptivos, para, no sólo evitar embarazos precoces sino también evitar infecciones de transmisión sexual.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
		1	2	3	4	5	6	7	8
<b>FASE DE PLANEACION</b>									
Selección del espacio para el desarrollo de las charlas.	Trabajadoras Sociales	X							
Aprobación del proyecto por parte de la rectora de la institución educativa Teresa Garavito	Rectora Teresa Barbosa								
<b>EJECUCION</b>									
Presentación del personal encargado de las charlas. IMPLEMENTACION DE LA POLÍTICA SEXUAL Y REPRODUCTIVA.	Funcionario de la secretaria de salud.								
Salud sexual.	Funcionario de la secretaria de salud.								
Salud reproductiva	Funcionario de la secretaria de salud.								
Fecundidad	Funcionario de la secretaria de salud.								
Planificación familiar.	Funcionario de la secretaria de salud.								
Enfermedades de transmisión sexual y SIDA	Funcionario de la secretaria de salud.								
<b>EVALUACION</b>									

Aplicación de una encuesta donde se evalué el proceso llevado a cabo por la secretaria de salud	Beneficiarios								
Entrega de informe final	Trabajadoras Sociales								

### RECURSOS NECESARIOS

Humanos:

CANTIDAD	DESIGNACION	FUNCIONES A REALIZAR
36	Estudiantes	Desarrollo de charlas
3	Trabajadoras Sociales	Coordinadoras
1	Rectora de la institución.	Coordinadora
2	Funcionarios de la secretaria de salud	Encargado de la charla.

Materiales:

CANTIDAD	DESCRIPCION	A UTILIZARSE EN:
2	Resmas de papel bond	Elaboración de cuestionarios; talleres.
4	Videos educativos (DVD)	Proyección de videos
1	Video vean	Proyección de videos
1	Telón	Charla
12	Marcadores	Charla
20	Métodos anticonceptivos	Charla.

## COSTOS

DESCRIPCION	CANTIDA D	VALOR UNITARIO	SUBTOT AL
Resmas de papel bond	2	8.000	16.000
Videos educativos	4	4.000	16.000
Marcadores	12	1.300	15.600
Transporte Zipaquirá- Bogotá	6	3.700	22.200
Transporte Zipaquirá- vereda san Jorge	6	1800	10.800
Total			80.600

## FINANCIAMIENTO

APORTE DE :	CANTIDAD
Institución Educativa Rural San Jorge	\$80.600
Costo total	\$80.600

### 5. APRENDIZALES TEORICOS Y PRACTICOS

FASE DE PREPARACION DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU)	FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p><b>SER</b></p>	<p>*La fase que mas permitió acercarse a la comunidad en este proceso fue la de preparación del consultorio social dado a que se hizo grupos focales, mesas de trabajo, visitas domiciliarias, encuestas de necesidades que permitieron tener contacto directo con los habitantes de la comunidad, y de igual manera interpretar y argumentar un diagnóstico social.</p> <p>* En la interacción con la comunidad, prevaleció una actitud de receptividad, frente a la llegada de las trabajadoras sociales en</p>	<p>*Aunque se evidencio una actitud receptiva por parte de algunas personas, también se presento apatía y negatividad por otros, lo que dificulto una adecuada participación para inicio del proceso de organización y desarrollo comunitario</p>

	<p>formación, aunque no faltó la apatía y desconfianza de algunos de los integrantes de la comunidad.</p>	
<p><b>SABER TEORICO</b></p>	<p>* Los contenidos conceptuales permitieron a las Trabajadoras Sociales en formación estructurar la ruta de intervención, teniendo en cuenta los elementos teóricos referidos al diagnóstico, las técnicas, instrumentos y estrategias que se podrían implementar para lograr el acercamiento a la comunidad.</p> <p>*Según (Ander-Egg) para que exista una participación es necesario una formación de los dirigentes de la comunidad de todos los colectivos: mujeres, jóvenes, ancianos y población en general. Por lo cual fue clave el acercamiento en esta fase de implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU) para identificar e involucrar a los líderes</p>	

	comunitarios en el proceso.	
<b>SABER HACER</b>	* Como Trabajadoras Sociales en formación, reconocemos que la creatividad y la recursividad a la hora de convocar a la comunidad, son fundamentales para lograr la participación y la integración en los procesos de organización comunitaria.	
<b>FASE DE LANZAMIENTO DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU)</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>SER</b>	* Un aprendizaje significativo en esta fase de lanzamiento del Consultorio Social fue la formación de las redes sociales donde no sólo se cuenta con la participación de las diferentes instituciones, sino que es	



	<p>fundamental el compromiso, la responsabilidad social y el cumplimiento en las propuestas acordadas de los profesionales y la comunidad, para dar respuesta a las necesidades detectadas y priorizadas.</p> <p>* Un reto del profesional de Trabajo Social es generar en las comunidades trabajos colaborativos, solidaridad y autonomía, lo cual se hace posible a través de la formación de redes sociales.</p>	
<b>SABER TEORICO</b>	<p>*Los conocimientos que se aplican no solo en el área de Trabajo Social, sino también en el área de presupuesto y planificación, de gerencia social y de administración, entre otros, son muy importantes para dar a la comunidad una buena orientación y asesoría</p>	<p>* Los procesos de formación de redes no son tan fáciles como lo presenta la teoría, ya que hay instituciones que no tienen interés en proyectarse a la comunidad.</p>

<p><b>SABER HACER</b></p>	<p>* Las redes sociales permiten desarrollar en las comunidades sus potencialidades humanas, de modo que no solo se den las soluciones sean transitorias. Ej.: el Sena con la educación formal, en el curso de panadería les dio herramientas para que optimizaran la leche y a partir de allí la comunidad podría tener alternativas de comercialización.</p> <p>*Formar redes sociales permite ahondar esfuerzos entre diferentes actores de la comunidad (Trabajo Social, los recursos de la comunidad, las instituciones, etc.) para lograr dar respuesta de manera integral a las diferentes necesidades de la comunidad.</p>	
---------------------------	--	--

<b>FASE DE PRESTACION DEL SERVICIO DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO (CSU)</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>SER</b>	<p>* Es muy satisfactorio el culminar con las fases de implementación del Consultorio Social Uniminuto (CSU), a pesar de las falencias y frustraciones se logro prestar servicios, construir relaciones y aprender de las vivencias de la comunidad, sus saberes y conocimientos empíricos.</p> <p>*Es gratificante ver a la comunidad que creyó en el proceso que realizamos las Trabajadoras Sociales en formación, debido a que se conto con la participación de ellos y con su respaldo.</p> <p>* Es gratificante en la parte profesional y humana el haber dejado implementado un Consultorio Social para que la comunidad</p>	

	<p>cuenta con un espacio de orientación, asesoría y servicios, que contribuya a potenciar las capacidades, tanto individuales, grupales y comunitarias de quienes pertenecen la vereda de san Jorge.</p>	
<b>SABER TEORICO</b>	<p>* Como trabajadoras sociales al momento de implementar un consultorio social, no solo se pone en práctica los métodos y metodologías de trabajo social sino procesos administrativos y financieros.</p>	
<b>SABER HACER</b>	<p>*El haber llegado a esta etapa de prestación de servicio fue representativo para el proceso que han llevado a cabo las trabajadoras sociales en formación ya que los proyectos que se alcanzaron a ejecutar en la comunidad han sido reconocidos por sus habitantes.</p> <p>*Un aprendizaje importante en el transcurso de</p>	

	<p>este proceso, fue implementar las etapas de preparación, lanzamiento, y prestación del servicio desde el Consultorio Social Uniminuto (CSU) al concluir estas etapas se ejecutaron proyectos de acuerdo a las necesidades presentadas por la comunidad y en consecuencia, es importante dar continuidad a los procesos llevados con la comunidad.</p>	
--	--	--

## 6. LISTA DE REFERENCIAS

- Juliao, Clara Stella. “Teoría del consultorio social”. Universidad Minuto de Dios sede Bogotá.
- “Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de ciencias humanas y sociales. Programa de trabajo social, práctica profesional. Documento del consultorio social Uniminuto. No tiene año. No tiene pagina”.
- [http://www.dmsjuridica.com/CODIGOS/LEGISLACION/decretos/1994/DECRET\\_O\\_1757\\_1994.htm](http://www.dmsjuridica.com/CODIGOS/LEGISLACION/decretos/1994/DECRET_O_1757_1994.htm)
- [http://www.elabedul.net/Documentos/Leyes/1994/Ley\\_134.pdf](http://www.elabedul.net/Documentos/Leyes/1994/Ley_134.pdf)’
- “M.Payne. (año 2002). página 100”
- Ley 30de 1992, articulo.1
- El desarrollo de la comunidad, Marzo de 1998, procesos integrales hacia el perfeccionamiento, barrio obrero. Chiquinquirá.
- El desarrollo de la comunidad, Marzo de 1998, procesos integrales hacia el perfeccionamiento, barrio obrero. Chiquinquirá. Marzo de 1998, (pág. 6)
- Ricard Gomà. (10/ene/2008), Barcelona. Educación Social y Trabajo con la Comunidad. <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=90&n=251>.
- [http://www.gerza.com/tecnicas\\_grupo/todas\\_tecnicas/grupos\\_focales.html](http://www.gerza.com/tecnicas_grupo/todas_tecnicas/grupos_focales.html)
- “[http://www.serplacrm.cl/mesas\\_trabajo/mesas.php](http://www.serplacrm.cl/mesas_trabajo/mesas.php)”
- “REVISTA ELECTRONICA DE TRABAJO SOCIAL. <http://serviciosocialipp.bligoo.com/content/view/181113/La-Visita-Domiciliaria.htm>”l.
- “García Ferrado. (2009) ¿Qué es una encuesta? <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>.”
- “Chadi, Mónica. (2000). Redes sociales en el Trabajo Social. Editorial espacio”

- “Sastre Peláez, Francisco Luis. Tesis Doctorales. La Empresa es su Resultado, <http://www.eumed.net/tesis/2006/flsp/2q.htm>. Tiene año”.
- “Sitio Web Zipaquira. <http://zipaquira-cundinamarca.gov.co/dependencias.shtml?apc=aexx-1-&x=1783315>”
- Organización comunitaria contenida y dinámica, corporación integral para el desarrollo cultural y social (CODECAL). Director. Jaime de J. Díaz.
- LOPEZ DE MESA, Beatriz Elena. “XII CONGRESO DE TRABAJO SOCIAL, 2007, desarrollo comunitario, Trabajo social y Planeación integral del desarrollo territorial” Pág. 1
- ELIZALDE Antonio 1996. Desarrollo social y desarrollo humano = Desarrollo y Democracia. Ponencia presentada en el seminario internacional “La gerencia social como desafío para el desarrollo. Universidad de la Salle Bogotá. En: Munera 2004”.
- LOPEZ DE MESA, Beatriz Elena. “XII CONGRESO DE TRABAJO SOCIAL, 2007, desarrollo comunitario, Trabajo social y Planeación integral del desarrollo territorial” Pág. 4
- MAX – NEEF Manfred. et. al El desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro. Chile: Ed. CEPUR Fundación Dag Hammarskjöl. 1997
- [http://www.gerza.com/tecnicas\\_grupo/todas\\_tecnicas/grupos\\_focales.html](http://www.gerza.com/tecnicas_grupo/todas_tecnicas/grupos_focales.html)
- Región de Santiago. Mesas de trabajo. [http://www.serplacrm.cl/mesas\\_trabajo/mesas.php](http://www.serplacrm.cl/mesas_trabajo/mesas.php)
- [http://www.gerza.com/tecnicas\\_grupo/todas\\_tecnicas/grupos\\_focales.html](http://www.gerza.com/tecnicas_grupo/todas_tecnicas/grupos_focales.html)
- García Ferrado. ¿Qué es una encuesta?

## 7. ANEXOS

## Anexo 1, Acta de reunión con líderes comunitarios de la Vereda san Jorge.

Vereda San Jorge Municipio De Zipaquirá  
16 de Marzo del año 2010.

PARTICIPANTES,

- Maria Ofelia Jurado
- Cupertino. Martínez.
- Martha Luiza Triviño.
- Jaime Paconchique.
- 
- Angelica Parra (T.S. en Formación)
- Gerardo. Avila. (T.S. en Formación)
- Myriam Ovalit. (T.S. en Formación)
- Luz Mary Valencia (T.S. en Formación).

Temas Tratados

① La falta de recursos económicos y em.  
en la comunidad.

②. Poca participación por parte de los h  
de la comunidad en las actividades q'  
realizan.

- Como acuerdo principal entre los líderes  
comunitarios y El grupo de trabajo del  
consultorio social. fue la implementación  
caracterización Socio Económica. y de es  
manera conocer a fondo las condiciones d  
de los habitantes de la comunidad. para la  
implementación de proyectos a aportar al



## Anexo 2, Acta de reunión con habitantes de la Vereda San Jorge.

21 de abril del 2010.

## Participantes.

- Martha Luiza Triviño
- Cupertino. Martinez
- Ofelia Jurado
- Pedro Ignacio Pachon.
- Divar Alfonso Gomez
- Lida Pinzon
- Milena cog
- Stan Pachon.
- Oscar Espinosa
- Blanca Herlinda.
- Holman Pinzon
- Olga Casas.
- Angelica Parra. (T.S)
- Myriam Ovalit. (T.S)
- Luz Mary Valencia. (T.S)
- Gerardo Avila (T.S)

## Temas Tratados

- ①. que es la Organización Comunitaria.
  - ② El grupo de trabajo del consultorio social propuso q' los asistentes dieran a conocer sus intereses personales y comunitarios.
  - ③ La comunidad reunida propusieron aprovechar los recursos q' tienen en sus hogares, para lograr un bien economico q' sea de beneficio individual y colectivo.
- El compromiso entre la comunidad y el grupo de trabajo del consultorio social, fue de buscar mecanismos q' den solución a las dificultades que se presentan.

## Anexo 3, Ficha social (visita domiciliaria).



## CONSULTORIO SOCIAL



## ZIAPAQUIRA

## Objetivo:

Conocer las condiciones físico-biológicas, socio-culturales, socio-políticas y socio-económicas de los habitantes de la vereda SAN JORGE del municipio de Zipaquirá en Cundinamarca.

Fecha: 17/04/2010

## FICHA SOCIAL

## 1- Datos del encuestado:

1.1 Nombre: Melba Lucia Esquinas C.Ci Edad: \_\_\_\_\_

1.2 Dirección: Caselata (Torres de Picacho)

1.3 Teléfono: 3118581258

1.4 Vereda: San Jorge

## 2- Grupo familiar:

Nombre Completo	Parentesco	Edad	Estado civil	Escolaridad	Ocupación	Otros
Abel Martinez	Esposo	47 años	Casado	Bachiller	Mantenimiento de maquinaria	
Ximena Lucia Martinez	Hija	17 años	Soltera	10 Grado	estudiante	
Edison Alejandro M	Hijo	7 años	Soltero	1ra infancia	Estudiante	
Diego Ferny Martinez	Hijo	2 años		1ra infancia	Estudiante	

Otros : mujeres gestantes o lactantes, discapacitada, tercera edad.

Nombrar si algún miembro de la familia ha abandonado el hogar y especificar por que.

El grupo familiar aun permanece unido

## Variables Físico-biológicas

## 3- Vivienda

3.1 ¿Usted vive en?



Casa \_\_\_\_\_ Casa lote  finca \_\_\_\_\_ otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3.2 ¿Su vivienda es?

Propia  Alquilada \_\_\_\_\_ Cuidador \_\_\_\_\_ Prestada a cambio de trabajo \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3.3 Legalización de escritura \_\_\_\_\_ En tramitación \_\_\_\_\_

3.4 Numero de habitaciones de la casa. 2

3.5 Condiciones de la vivienda

PAREDES	PISOS	TECHOS	COCINA	SANITARIO	VIAS DE ACCESO
Bloque	Baldosa <input checked="" type="checkbox"/>	Placa	Gas <input checked="" type="checkbox"/>	inodoro(alcantarillado)	Calles
Madera	Cemento	Teja	Carbón <input checked="" type="checkbox"/>	inodoro(pozo séptico) <input checked="" type="checkbox"/>	Caminos <input checked="" type="checkbox"/>
Bahareque	Tierra	Zinc	Leña <input checked="" type="checkbox"/>	inodoro(sin conexión)	Otros
Desechos	Tabla	Desechos	Gasolina	no tiene	
Otros	Otros	Otros	Eléctrica	Otros	
Ladrillo		Madera	Otros		

#### 4. Servicios públicos

Agua \_\_\_\_\_ Electricidad  Alcantarillado \_\_\_\_\_ Recolección de basuras \_\_\_\_\_ quema.

4.1 ¿Usted utiliza el terreno para alguna actividad económica?

- Tienda \_\_\_\_\_
- Agricultura \_\_\_\_\_
- Ganadería \_\_\_\_\_
- Zoo criaderos \_\_\_\_\_
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- NO

#### 5. Condiciones de salud

AFILIACION salud

Vinculado Saludcoop

Subsidiado \_\_\_\_\_ Nivel del Sisben \_\_\_\_\_

Contributivo \_\_\_\_\_ EPS \_\_\_\_\_

5.1 ¿Cuáles son las enfermedades que mas se presentan?

gripa; Problemas del corazón

5.2 ¿Algún miembro de la familia recibe algún tratamiento médico especial?

Si \_\_\_\_\_ No  ¿Quién? \_\_\_\_\_ ¿De qué tipo? \_\_\_\_\_

**6. Educación**

6.1 ¿Alguno de los miembros esta o ha estado inscrito en programas de educación para adultos?

Si \_\_\_\_\_ No

6.2 Alguno de los miembros de su familia ha participado en cursos o talleres .

¿Quiénes ? \_\_\_\_\_

¿Cuáles talleres? \_\_\_\_\_

6.3 ¿Todos los miembros de su familia saben leer y escribir?

Si  No \_\_\_\_\_ ¿Quién no sabe? \_\_\_\_\_

**7. Variables socio-políticas**

7.1 ¿Pertenece algún miembro de su familia a la junta de acción comunal?

Si \_\_\_\_\_ No  Cargo \_\_\_\_\_

7.2 ¿Algún miembro de su familia está vinculado a los siguientes programas?

- Tercera edad \_\_\_\_\_
- Discapacidad \_\_\_\_\_
- Familias en acción \_\_\_\_\_
- Familias guardabosques \_\_\_\_\_
- Madres gestantes o lactantes \_\_\_\_\_
- Subsidios escolares
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

7.3 ¿Asiste a las reuniones convocadas por los líderes comunales?

Si \_\_\_\_\_ No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7.4 ¿Cuando ha tenido conflictos con sus vecinos se presento?

- Agresión verbal \_\_\_\_\_
- Agresión física \_\_\_\_\_
- Agresión física y verbal \_\_\_\_\_
- Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_
- Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- NO han tenido conflictos:

7.5 ¿Cuándo tiene un conflicto con sus vecinos ante quién acude para solucionarlo?

\_\_\_\_\_

**8. Variables socio-económicas****8.1 Estudio socioeconómico**

Su ingreso mensual es de:

Menos de un SMMLV \_\_\_\_\_

Un salario SMMLV  \_\_\_\_\_

Más de un SMMLV \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8.2 ¿Quién o quiénes aportan mensualmente estos ingresos?

El Señor Abel Martínez

8.3 ¿Usted cree que sus ingresos alcanzan para suplir sus necesidades básicas?

Si  No

8.4 ¿Algún miembro de la familia ha tenido que irse a buscar trabajo por falta de oportunidades de progreso en el municipio?

Si  No  ¿Dónde? \_\_\_\_\_

8.5 ¿Usted debe gastar dinero para que sus hijos puedan desplazarse al colegio?

Si  No

8.6 ¿Sus hijos no han podido estudiar por falta de dinero para desplazarse al colegio?

Si  No

**8.7 Egresos**

Arriendo \_\_\_\_\_ Servicios  Alimentación  Otros Gas

**3 Observaciones:**

NO poseen acueducto

• La señora Melba tiene problemas del corazón, se ha descuidado con los controles debido a que tienen que colocarle un marcapasos.

• La Casalote donde vive la señora Melba y su familia es propia pero es de la herencia de sus padres.

• Edison Alejandro Martínez recibe un bono escolar por parte de la empresa del Sr Abel.

• Realizan la quema de las basuras.

Firma del encuestado

Melba Lucía Esquinas

Firma del encuestador

Leidy Lorena Arias

## Anexo 4, Encuesta de necesidades.

12



## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO –CSU- Zipaquirá – Vereda San Jorge

Objetivo: identificar que necesidades tiene la comunidad, para la implementación de proyectos.

## 1. Prevención y promoción

## 1.1 ¿Cuál de estos programas cree que son importantes para desarrollar en la vereda?

- A. Atención de planificación familiar en mujeres : Si \_\_\_ No
- B. Alteraciones del embarazo: Si \_\_\_ No
- C. Enfermedades de transmisión sexual: Si  No \_\_\_
- D. Detección oportuna de hipertensión, diabetes y Problemas cardiovasculares: Si  No \_\_\_
- E. otros: \_\_\_ Cual: \_\_\_\_\_

## 1.2 ¿Usted acudiría a los programas de prevención y promoción que realiza la secretaria de salud en la vereda?

- A: Si:
- B: No \_\_\_
- C: Porque: Por Bienestar de su familia

## 1.3 ¿Estaría de acuerdo en que se capacitara a los jóvenes sobre educación sexual?

- A. Si:
- B. No: \_\_\_
- C. Porque: Para evitar los Embarazos



## 2. Violencia intrafamiliar

### 2.1 A nivel familiar considera de importancia que se dictaran capacitación sobre:

- A. genero Si  No
- B. Alcoholismo: Si  No
- C. Patrones de crianza: Si  No
- D. Abuso sexual : Si  No

### 2.2 Teniendo en cuenta que la violencia intrafamiliar es un problema que puede tocar sus hogares cree conveniente que se traten temas como:

#### A. Violencia física:

- ✓ uso de armas (pistola, cuchillo u otro objeto) Si  No
- ✓ bofetadas o golpes Si  No

#### B. Violencia verbal:

- ✓ burlas y gestos humillantes. Si  No
- ✓ Palabras de inutilidad y vergüenza Si  No

#### C. Violencia psicológica:

- ✓ Perdida de la confianza en si mismo Si  No
- ✓ Perdida de autoestima Si  No

#### D. Violencia sexual:

- ✓ prostitución forzada, Si  No
- ✓ acoso sexual y violación Si  No

## 3. Organización comunitaria

### 3.1 ¿usted cree que a la comunidad le hace falta organización para que se comprometa en cuanto a la realización de proyectos?

A. Si:

B. No:

C. Porque: la comunidad tiene los recursos pero le falta motivación

**3.2 ¿Usted cree que una comunidad organizada puede llegar a crear?**

- A. Fortalecimientos en la comunicación entre sectores: Si  No
- B. Atender las necesidades de la comunidad: Si  No
- C. Lograr que los líderes conduzcan a una mejora en la Participación ciudadana: Si  No

**3.3 ¿Cuál de estos mecanismos se deben utilizar para la organización de su comunidad?**

- A. Participación activa con líderes comunitarios: Si  No
- B. Proponer proyectos que generen el desarrollo de la comunidad: Si  No
- C. Resolución de conflictos entre los habitantes de cada sector: Si  No
- D. Otros:  Cual: \_\_\_\_\_

**4. Emprendimiento social y comunitario**

**4.1 Cuales son los principales recursos para la producción con los que cuenta en su vivie**

- A. Huertas y abonos orgánicos: Si  No
- B. Ganadería: Si  No
- C. Porcicultura: Si  No

**4.2 Con anterioridad ha tomado cursos o talleres dictados por empresas privadas en la vereda?**

- A. Si
- B. No
- C. Nombre del curso: \_\_\_\_\_

**4.3 Para evitar la migración hacia las ciudades en su opinión, se debería ahondar en tem:**

- A. Agrícolas (huertas y abonos orgánicos): Si  No
- B. Artesanal: (velas),(bisutería), Si  No
- C. Tecnológicos: (sistemas) Si  No
- D. Otros:  Cual: \_\_\_\_\_



Anexo 5, Carta de solicitud para red apoyo, Facultad de ingeniería, programa de agroecología, Universidad Minuto de Dios Bogotá.

Zipaquirá, 06 de diciembre de 2010.

Profesora  
**GILDA VENDRIES**  
Directora Consultorio Social – Zipaquirá  
Bogotá, D. C.

Asunto: Solicitud certificación práctica profesional Marcela Sierra.

Por medio de la presente quiero comunicarle mi gratitud por permitirme desarrollar mi **PRÁCTICA PROFESIONAL DOS** en el **CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO SAN JORGE ZIPAQUIRA**, y expresar mis deseos de continuar en el proceso.

La fecha de **inicio fue 28 de agosto de 2010**, por diferentes motivos se realizará **hasta la semana del 13 al 18 de diciembre**, para no dejar el proceso inconcluso. Las evidencias faltantes, respectivamente serán entregadas el día de finalización de las visitas de las fincas, faltando esas por firmar y las próximas bitácoras de campo serán entregadas a la nueva profesora encargada del proceso.

La comunidad no va estar descuidada, ya que cuenta con números de teléfono correo, si llegan a necesitar asesoría.

Los documentos de seguimientos realizados a cada finca, serán entregados la próxima semana finalizando el proceso de este año, así mismos la documentación de consultorio y las copias respectivas del proceso para la facultad.

Gracias por la atención prestada.

Cordialmente,

---

MARCELA SIERRA  
C.C 1.075.652.972  
ESTUDIANTE EN FORMACIÓN  
INGENIERÍA AGROECOLÓGICA

---

GILDA VENDRIES  
Directora Consultorio Social – Zipaquirá.  
TEL: 3002015196

## Anexo 6, Formato Sofía plus (SENA).

SENA - REGIONAL CUNDINAMARCA - CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL- CHIA

---

**ANEXO 3**

**INSCRIPCION SOFIA PLUS**

NOMBRE DE LA EMPRESA	Universidad Minuto de Dios
NIT	800.116.217-2
SUCURSAL	Consultorio Social Uniminuto
DIRECCION DE LA EMPRESA	Casa de Lata
FECHA DE LA CONFORMACION DE LA EMPRESA DIA/MES /AÑO	28 Enero del 2010
NATURALEZA (MIXTA, PRIVADA, PUBLICA)	privada
NUMERO DE EMPLEADOS	1
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	Alonso Ortiz Serrano
NOMBRE CONTACTO DE LA EMPRESA	Guilda Vendries Prettel
CORREO ELECTRONICO	gvp@telmex.net.co
TELEFONO FIJO	2916520 Ext 6820
TELEFONO MOVIL EMPRESA	3002015196
SITIO WEB	
PAIS	Colombia
DEPARTAMENTO	Cundinamarca
MUNICIPIO	Zipaquirá
TIPO DE EMPRESA	Educación
SECTOR ECONOMICO DE LA EMPRESA	Servicios
GREMIO DE LA EMPRESA	

**SOLICITUD DE CURSO**

NOMBRE DE A EMPRESA	Universidad Minuto de Dios
NIT	800.116.217-2
TIPO DE SERVICIO	Formación Complementaria
DEPARTAMENTO	Cundinamarca
MUNICIPIO	Zipaquirá
DESCRIPCION DEL SERVICIO REQUERIDO	Panadería-Repostería Población Vulnerable
JORNADA	Diurna
NUMERO DE PERSONAS A FORMAR	30



## Anexo 7, Carta de petición de implementos al IMRCDZ.

Zipaquira (Cundinamarca), 28 marzo de 2011.

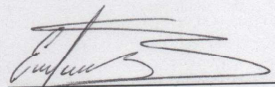
SEÑORES:  
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA, RECREACION, DEPORTE DE  
ZIQUIRA  
Director: Oswaldo Gutiérrez  
Zipaquira Cundinamarca.

Muy cordialmente nos dirigimos a usted con la intención de agradecer el préstamo del saltarín del día sábado 26 de marzo.

Por otra parte queremos dejar a consideración de ustedes la realización de un convenio entre el consultorio social uniminuto y IMCDRZ, el cual permita a los habitantes de la Vereda San Jorge el mejor aprovechamiento del tiempo libre por medio de programas o estímulos que el instituto llegase a aportar para el buen desarrollo de la comunidad.

En espera de una pronta respuesta.

Cordialmente:



Eidy Lorena Díaz Bernal  
Trabajadora Social en formación  
312 320 67 25

LORENA ARIAS  
Leidy Lorena Arias Peña  
Trabajadora Social en formación  
313 208 45 85

LINA CUELLAR  
28-03-11  
2:15 PM

Anexo 8, Fichas del directorio del Consultorio Social Uniminuto (CSU).

# SECRETARIA DE EDUCACION



<b>OBJETIVOS</b>	<b>SECTORIAL</b>	<b>DE</b>	<b>EDUCACIÓN:</b>
<p>OBJETIVO</p> <p>garantizar a la población zipaquireña, una educación con mayores niveles de cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia en educación formal, no formal e informal, impartida en el sector oficial, articulada a la realidad y necesidades de la comunidad y la empresa dentro de un marco de mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos por el sistema educativo municipal a través del aumento de la independencia presupuestal y administrativa del mismo dentro de un esquema de certificación educativa</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. fortalecer los niveles de calidad y pertinencia de la oferta educativa del municipio.</li> <li>2. dignificar el ejercicio de la profesión del docente.</li> <li>3. transformar al municipio de zipaquirá en territorio de innovación educativa.</li> <li>4. articular el sistema educativo a las estrategias de competitividad territorial.</li> <li>5. vincular a zipaquirá a los escenarios globales y a las economías basadas en el conocimiento.</li> <li>6. aumentar la cobertura y la eficiencia educativa municipal.</li> <li>7. asumir la prestación del servicio educativo municipal.</li> </ol>			

#### **FUNCIONARIO RESPONSABLE**

LIC. GILMA AMPARO MAYORGA CAICEDO  
**SECRETARIA DE EDUCACION DE ZIPAQUIRA**

#### **DATOS DE CONTACTO**

**Dirección:** Carrera 13 No 3 C 17 Barrio San Pablo Zipaquirá

**Correo electrónico:** secretariadeeducacion@zipaquira-cundinamarca.gov.co




**Teléfono:** 852 6018 - 8525034.

**Fax:** 851 5612 Ext. 110

**Horario atención al público:** Atención al público en jornada continua de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y atención a funcionarios de 4:00 p.m. a 5:30 p.m



**Anexo 9, Formatos de registros el Consultorio Social Uniminuto (CSU).**








CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO -CSU- Zipaquirá - Vereda San Jorge

REGISTRO DE ENTRADA

FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	TELEFONO	DIRECCION	SECTOR	VISITA DOMICILIARIA		MOTIVO DE CONSULTA
						SI	NO	
04-09-10	Bianca Weira		3106986986		Casa de lata	X	X	Curso Panaderia
04-09-10	Melba Lucia Esquinas		3118581258		Casa de lata		X	Curso Panaderia
09-09-10	Janeth Alfonso	35.412.525	3118903453		Casa de lata		X	Agroecologia
21-08-10	Elyvia Gutierrez		3143009043		El Savilán		X	Información
01-09-10	Yadiri Mardo Rodriguez	T.I.	3114476814		La Capilla		X	Curso Panaderia
04-09-10	Ingrid Yviani Suarez	T.I.	3118335703		La Capilla		X	Curso Panaderia
09-09-10	Erika Paola Herrera	T.I.	3124423279		Casa de lata	X		Curso Panaderia
11-09-10	Nancy Alfonso Diaz	35.427.138 c.e	3202966381		La Capilla		X	Curso Panaderia
16-09-10	Maria Estella Rodriguez	35.412.660	3132692750		Casa de lata		X	Pedir curso de musica
18-09-10	Gustavo Garcia		3142750904		Centro		X	Encuesta de Agroecologia
18-09-10	Janeth Alfonso	35.412.525	3118903453		Casa de lata	X		Encuesta de Agroecologia
18-09-10	Lucia Gutierrez		3125306103		Capilla		X	Encuesta de Agroecologia
18-09-10	Gerardo Ramirez		3134494138		Capilla		X	Encuesta de Agroecologia

## Anexo 10, Formato de remisión.

CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO -CSU- Zipaquirá - Vereda San Jorge

REMISION

FECHA: Abril 28/2011

NOMBRE DEL ALUMNO: Juan Diego León EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: 501

ACUDIENTE: \_\_\_\_\_ DIRECCION: Vereda San Jorge SECTOR: Cavilán

QUIEN REMITE: Profesores INSTITUCION REMITENTE: I. E. O. R. San Jorge Sede Barroblanca

SITUACION PRESENTADA: El niño es indisciplinado.  
No cumple con tareas  
se ve aislado del grupo.

\_\_\_\_\_

NOMBRE DE DOCENTE



**Anexo 11,** Dibujo elaborado por los menores de la Institución Educativa Departamental San Jorge.





Anexo 12, Ejercicio individual de fortalecimiento de autoestima y seguridad en si mismo con los menores de la Institución Educativa Departamental San Jorge.

**EJERCICIO INDIVIDUAL**  
**FORTALECIMINETO DE AUTO ESTIMA Y SEGURIDAD EN SI MISMO**

1-¿Cuando trabajas en grupo se te dificulta tomar decisiones ?  
SI  NO   
PORQUE: Porque me desconcentro

2- ¿Te consideras una persona timida?  
SI  NO   
PORQUE: Porque me gusta jugar con todos

3-¿Te haz sentido herido por alguna persona?  
SI  NO   
¿D e que forma? de por gacera

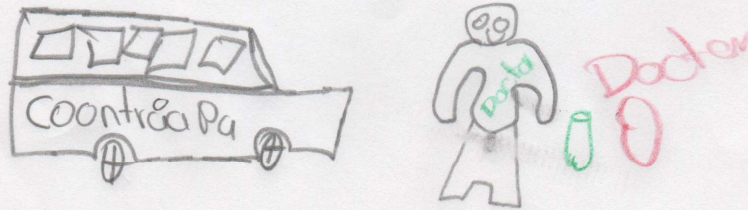
4-¿Me gusta ser como soy?  
SI  NO   
PORQUE: \_\_\_\_\_

5. ¿Me siento seguro de lo que hago?  
SI  NO   
PORQUE: \_\_\_\_\_

## MI AUTO ESTIMA


ASPECTOS NEGATIVOS DE MI COMO PERSONA	ASPECTOS POSITIVOS DE MI COMO PERSONA	CUALES SON MIS SUEÑOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- orejas son largas</li> <li>- quise mi salud</li> <li>- Jean Carlos lo quita, lo roba y le tiene odio,</li> <li>- soy malo</li> <li>- rojo las cosas que no son mias</li> <li>- me arrepiento</li> <li>- siento maldad</li> <li>- no pide disculpas</li> <li>- no me gustan las matemáticas, español</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cambiar</li> <li>- que mi mamá volviera a la casa y todo cambiara</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trabajar con la vecina que trabaja</li> <li>- querer estudiar medicina</li> <li>- manejar carro.</li> </ul>

## DIBUJO DE MIS SUEÑOS





**Anexo 13, Ficha social (Visita domiciliaria) para menores de la Institución Educativa Departamental San Jorge.**



**CONSULTORIO SOCIAL  
ZIPAQUIRA**

Objetivo:  
 Conocer las condiciones físico-biológicas, socio-culturales, socio-políticas y socio-económicas de los habitantes de la vereda San Jorge del municipio de Zipaquirá en Cundinamarca.

Fecha: 24 / 03 / 2011

**FICHA SOCIAL**

**1. Datos del encuestado:**

- Nombre: Rosa Delia Pinzón
- Sector: El Gavilán
- Teléfono: 3125249312
- Vereda: San Jorge

**2. Grupo familiar:**

Nombre completo	Parentesco	Edad	Estado Civil	Escolaridad	Ocupación
Carlos Octavio León	Esposo	68	Casado	6° Bachillerato	Pensionado
Rosa Delia Pinzón	Esposa	59	Casada	5° Primaria	Ama de casa
Alexandra Pinzón	Hija	34	Unión libre	Bachiller	Ama de casa
Carlos niño	Herno	40	Unión libre	Bachiller	Independiente
Juan Camilo niño	nieto	8	Soltero	5° Bac	Estudiante
Eilen niño	nieto	3	Soltera	NO estudia	
Juan Diego León	nieto	11	Soltero	5° Primaria	Estudiante

**OBSERVACIONES:**

---



---

2.1 Nombrara si algún miembro del grupo familiar ha abandonado el hogar y especificar porque.

---



---

## Variables Físico – biológicas

## 3. Vivienda

3.1 ¿Usted vive en?

Casa \_\_\_\_ Casa Lote  Finca \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3.2 ¿Su vivienda es?

Propia  Alquilada \_\_\_\_ Cuidador \_\_\_\_ Prestada a cambio de trabajo \_\_\_\_  
Otro \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3.3 Legalización de escritura

Si  No \_\_\_\_

¿Porque?

la casa Lote es una herencia, hace seis (6) meses viven allí.3.4 Numero de habitantes en la casa. 7

3.5 Condiciones de la vivienda.

PAREDES		PISOS		TECHOS		COCINA		SANITARIO		VIAS DE ACCESO
Bloque	<input checked="" type="checkbox"/>	Baldosa	<input checked="" type="checkbox"/>	Placa		Gas	<input checked="" type="checkbox"/>	Inodoro (Alcantarillado)		Calles <input checked="" type="checkbox"/>
Madera		Cemento		Teja	<input checked="" type="checkbox"/>	Carbón	<input checked="" type="checkbox"/>	Inodoro (Poza séptico)	<input checked="" type="checkbox"/>	Caminos <input checked="" type="checkbox"/>
Bahareque		Tierra		Zinc	<input checked="" type="checkbox"/>	Leña		Inodoro (Sin conexión)		Otros
Desechos		Tabla		Desechos		Gasolina		No tiene		
Otros		Otros		Otros		Eléctrica		Otros		
						Otros				

## 4. Servicios Públicos.

Agua  Electricidad  Alcantarillado \_\_\_\_ Recolección de basuras 

4.1 ¿Usted utiliza el terreno para alguna actividad económica?

- Tienda \_\_\_\_
- Agricultura \_\_\_\_
- Ganadería
- Zoo Criaderos \_\_\_\_
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_



## 5. Condiciones de salud

## AFILIACION Salud

Se encuentra vinculado Si \_\_\_ No \_\_\_  
 Subsidiado \_\_\_ Nivel Sisben \_\_\_  
 Contributivo \_\_\_ EPS Nueva EPS

5.1 ¿Cuáles son las enfermedades que más se presentan?

ninguna

5.2 ¿Algún miembro de la familia recibe tratamiento médico especial?

Si \_\_\_ No X ¿Quien? \_\_\_\_\_ ¿De qué tipo? \_\_\_\_\_

## 6. Variables socio-políticas.

6.1 ¿Pertenece algún miembro de su familia a la junta de acción comunal?

Si X No \_\_\_ Cargo Secretario Junta Acción Comunal

6.2 ¿Algún miembro de su familia está vinculado a los siguientes programas?

- Tercera edad \_\_\_
- Discapacidad \_\_\_
- Familias en acción \_\_\_
- Familias guarda bosques \_\_\_
- Madres gestantes o lactantes \_\_\_
- Subsidios escolares \_\_\_
- Otro ¿Cual? \_\_\_\_\_

6.3 ¿Asiste a las reuniones convocadas por los líderes comunales?

Si X No \_\_\_ ¿Porque? \_\_\_\_\_

6.4 ¿Cuándo ha tenido conflictos con sus vecinos se presento?

- Agresión verbal \_\_\_
- Agresión física \_\_\_
- Agresión física y verbal \_\_\_
- Ninguna de las anteriores X
- Otra ¿Cual? \_\_\_\_\_

6.5 ¿Cuándo tiene un conflicto con sus vecinos ante quien acude para solucionarlo?

\_\_\_\_\_

7. Variables Socio-económicas

7.1 Estudio socioeconómico

Su ingreso mensual es de:

Menos de un SMMLV

Un salario SMMLV

Más de un SMMLV

7.2 ¿Quién o quiénes aportan mensualmente estos ingresos?

Carlos León es el que aporta económicament al hogar al igual que Carlos niño

7.3 ¿Usted cree que sus ingresos alcanzan a suplir las necesidades básicas de su familia?

Si  No

¿Porque?

7.4 Egresos

Arriendo  Servicios  Alimentación

Otro ¿Cual?

8. Observaciones

Firma del encuestado

Lorena Arias  
Firma de la Trabajadora Social  
en Formación