



**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**REVISIÓN DOCUMENTAL SOBRE OBSERVATORIOS DE INVESTIGACIÓN  
SOCIAL**

**PROYECTO  
OBSERVATORIO DE EDUCACIÓN, INFANCIAS Y POLÍTICAS PÚBLICAS  
EDUCATIVAS**

**Investigador principal:**

**CARLOS JAIRO CABANZO CARREÑO**

**Informe de auxiliares en investigación:**

**ALEXANDRA BARAJAS ARIAS  
ANGÉLICA GONZÁLEZ SELLAMEN**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN UVD  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
BOGOTÁ, D.C.**

**2018**

## **Resumen**

El presente informe de investigación corresponde a un aporte conceptual para la implementación del “Observatorio de Educación, Infancias y Políticas Públicas Educativas” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; Por tal motivo se presenta una revisión documental sobre el concepto de Observatorio, así como la caracterización, metodología, temática y resultados alcanzados por el mismo; para lo que se hizo necesaria la creación de una matriz base, y un posterior análisis cualitativo de la información contenida en esta.

**Palabras claves:** Observatorio, infancia, Política pública, análisis documental, estructura, Organización, Investigación Social.

## **Abstract**

This research report corresponds to a conceptual contribution for the implementation of the "Observatory of Education, Infants and Public Educational Policies" of the Minuto de Dios University Corporation; For this reason a documentary review is presented on the concept of Observatory, as well as the characterization, methodology, thematic and results achieved by it; For which it became necessary to create a base matrix, and a subsequent qualitative analysis of the information contained in it.

**Keywords:** Observatory, Childhood, Public policy, documentary analysis, structure, Organization, Social investigation.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
1. Planteamiento y Delimitación del Problema.....	7
2. Justificación .....	8
3. Objetivos .....	9
3.1 Objetivo general del proyecto.....	9
3.2 Objetivos específicos.....	9
4. Marco teórico.....	10
4.1 El observatorio de educación infancias y políticas públicas educativas.....	10
4.2 Observatorio social y sus finalidades .....	11
5.2 Estrategia .....	19
5.3 Operacionalización .....	20
6. Análisis De Resultados.....	27
6.1 Tema principal o Línea de investigación .....	27
6.2 Enfoque metodológico .....	28
6.3 Objetivos que persiguen .....	28
6.4 Resultados y aportes a la investigación.....	29
6.5 Algunos Observatorios de Referencia .....	30
Conclusiones .....	34
7. Anexos.....	36
Referencias Bibliográficas .....	41
Referencias generales .....	41
Referencias específicas .....	44

## Lista de tablas

Tabla 1. Lista de Artículos .....	21
Tabla 2. Lista de Observatorios de investigación social .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 3. Lista de tesis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 4. Lista de boletines de Observatorio. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 5. Lista de revistas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 6. País origen de los observatorios .....	25
Tabla 7. Cuadro comparativo de cinco Observatorios .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 8. Tabla de anexo N° 1 Matriz de recolección.....	36

## **Introducción**

El contenido registrado a continuación pretende servir de apoyo conceptual al proyecto adelantado por la facultad de Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, denominado: “Observatorio de Educación, Infancias y Políticas Públicas Educativas” el cual requiere una caracterización y análisis de la temática propuesta para construir sus propias bases conceptuales. Por otro lado, se hace necesario a nivel institucional (UNIMINUTO), fortalecer los espacios de indagación donde los programas afines a la educación sean pioneros en esta labor y para tal propósito se pretende crear el Observatorio de la facultad, enfocado en las infancias y su relación con la creación de políticas públicas.

El interés en profundizar sobre el tema a tratar en el Observatorio, nace desde el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, respondiendo a una necesidad de innovación y mejoramiento del trabajo investigativo en la facultad, del que además se esperan obtener espacios formativos dirigidos a docentes y estudiantes; siendo este un interés académico por cualificar la labor del docente de primera infancia pero además surge de un interés profesional de las investigadoras por aportar a la estructura del Observatorio de esta modalidad en la institución formadora de docentes.

Para analizar la temática anteriormente propuesta, es importante conocer la estructura, contenido, metodología y resultados o publicaciones de diferentes Observatorios de investigación social consultados a nivel nacional e internacional, haciendo necesaria la búsqueda y revisión de documentos en algunas bases de datos y dando como resultado 55 referencias seleccionadas bajo algunos criterios que certifican la calidad y confiabilidad de la información

recopilada; el resultado obtenido con dicha revisión se somete a un análisis cualitativo cuyo contenido deja ver diferentes tipos de documentos : artículos, tesis de grado, observatorios y algunos boletines o informes de los mismos; que esperan ser el aporte conceptual para una posterior estructura y puesta en marcha del Observatorio de Educación, Infancias y Políticas Públicas Educativas.

## 1. Planteamiento y Delimitación del Problema

La presente investigación se enfoca en realizar una revisión documental acerca de los Observatorios de investigación Social, desde varios aspectos, para posteriormente generar un análisis de los mismos en pro de una construcción teórica que a la vez sirva como referente para la puesta en marcha del Observatorio de Educación, Infancia y Políticas Públicas Educativas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Cabe destacar que la búsqueda de dicha información se realiza a nivel nacional e internacional, en diferentes motores de búsqueda siempre y cuando garanticen la veracidad de la información allí consultada y cumplan con algunos criterios establecidos dentro del proceso investigativo, donde el producto recopilado desarrolle el interrogante planteado a continuación:

¿Cuáles son los aspectos conceptuales y metodológicos a tener en cuenta para la formulación, implementación y puesta en marcha del Observatorio de Educación, Infancia y Políticas Públicas Educativas?

En la búsqueda de esta respuesta surgen algunas incógnitas cuyos resultados fortalecen el proceso de investigación.

1. ¿qué es un observatorio?
2. ¿cuáles son los principales observatorios dedicados a temas relacionados con la primera infancia en Colombia?
3. Además de Colombia, ¿en qué otros países existen observatorios de educación?
4. ¿Cuáles son las principales características de los observatorios?

5. De los observatorios consultados, ¿cuáles son las características de forma que pueden adoptarse para la implementación del Observatorio de Educación, Infancias y Políticas Educativas?

## **2. Justificación**

Como respuesta a la medida de fortalecimiento del desarrollo académico e institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y con base en la propuesta de construcción de la sublínea de investigación en Educación, Infancia y Políticas Públicas Educativas, se dio una mirada hacia la implementación y puesta en marcha del Observatorio de Infancia, el cual requiere de una revisión documental para fortalecer sus bases conceptuales; dicha revisión se espera sea el producto de la presente investigación.

Con el presente documento se quiere hacer un aporte conceptual sobre Observatorios, en términos metodológicos, de objetivos y de resultados, al diseño, estructura y puesta en marcha del Observatorio de Educación, Infancia y Políticas Públicas Educativas. Con lo anterior se respalda el concepto de observatorio concebido como herramienta donde un equipo de trabajo recauda, procesa y produce o publica información gracias al apoyo de diferentes aportes investigativos en temas específicos que para este caso son la infancia y la incidencia de las mismas en la elaboración de políticas públicas dirigidas a esta población.

Dicho esto, conviene resaltar la eficacia y pertinencia en observar temas de relevancia a nivel social con algunos requerimientos no sólo en términos conceptuales, metodológicos o de contenido, sino que se rescata el gran aporte del talento humano que conforma dicha investigación, todo esto con el propósito de ofrecer un producto (Observatorio) de calidad, que a futuro sea fuente de consulta en aspectos relacionados con las infancias y lo que a ellas respecta,

haciendo una aproximación a temas poco estudiados y sentando las bases de futuras investigaciones.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general del proyecto**

Diseñar el observatorio de Educación, Infancias y Políticas Públicas Educativas.

#### **3.2 Objetivos específicos**

1. Realizar una revisión documental sobre observatorios de investigación social como aporte conceptual y metodológico al diseño del Observatorio de Educación, Infancia y Políticas Públicas Educativas de la Corporación universitaria Minuto de Dios
2. Cualificar la formación en investigación social de enfoque cualitativo al participar en los diferentes espacios de formación ofrecidos por la universidad.

## **4. Marco teórico**

### **4.1 El observatorio de educación infancias y políticas públicas educativas<sup>1</sup>**

La primera infancia como etapa inicial en la vida de todo ser humano, ha venido tomando importancia en la medida en que se hace cada vez más evidente la influencia de la misma en el desarrollo de todo un país; así mismo es clave apuntar que no todos los entes gubernamentales dirigen con la misma objetividad su mirada hacia esta población a la hora de implementar las políticas públicas que las cobijan. Siendo esta una problemática nacional, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, desde su semillero de investigación en la facultad de Educación busca estructurar un Observatorio que a su vez: “pretende dar cabida al debate sobre las formas y discursos que envuelven la representación sobre infancia en el marco de las decisiones de política educativa que se instituyen en el sistema educativo” (Cabanzo, 2017, p.4).

La primera infancia es sin lugar a dudas un tema de construcción social del que los entes educativos tienen una gran responsabilidad en relación con la labor que realizan, siendo estos, los principales agente no solo de transmisión de conocimiento sino de la observación para la adquisición del mismo; es por esto que los retos que enfrenta el quehacer educativo, ponen de manifiesto distintas posturas a través de profesionales que enfocan la ciencia social desde el modelo de la construcción social para identificar fallas y mejorarlas, como es el caso de los docentes quienes son los elementos más importantes del proceso educativo donde se debe tener en cuenta la calidad de su desempeño y su compromiso son los que orientan la investigación de

---

<sup>1</sup> Este apartado es una síntesis del proyecto de Investigación de Observatorio de Educación, Infancias y Políticas Públicas Educativas, Investigador Principal: Carlos J. Cabanzo Carreño.

manera adecuada para que la educación responda a las demandas de la sociedad posmoderna, en armonía con las expectativas de los estudiantes.

Por tanto, la construcción social es aquel punto medio “entre la significación subjetiva del individuo y las estructuras sociales de la sociedad. Con eso se quiere decir que por un lado el individuo adquiere la realidad que por otro lado está producido por todos los individuos.” (Berger y Luckmann, 2005, p. 2). Esto quiere decir que toda la realidad social ha sido construida y recreada por los hombres desde la misma sociedad y es susceptible de ser modificada. En el campo educativo se pueden observar las debilidades de los procesos pedagógicos existentes lo que contribuye a reformas e innovaciones a través del accionar social de sujetos pedagógicos quienes modifican ciertas tendencias estructurales de la institución.

De esta manera, se considera que la constitución de la línea en mención, permite la inserción de la comunidad académica en la apuesta por la resolución de temas nacionales y la evolución positiva de algunas prácticas académicas. (Cabanzo, 2017).

Por último, es importante mencionar que el cambio de índole social o educativo no sucede en la misma dirección o de la misma forma, aun siendo dos temas muy relacionados, a lo que Gonzáles (2008) agrega “los sujetos comprometidos en las situaciones que se pretenden modificar inevitablemente hacen mediar y negocian sus propias significaciones e intereses a la hora de recepcionar las propuestas de reforma o innovación, reforzando o resistiendo los rumbos previstos por las políticas o programas”. (p. 1).

#### **4.2 Observatorio social y sus finalidades**

Inicialmente se debe dar respuesta a la pregunta ¿qué es un observatorio?, que además es uno de los interrogantes planteados en la justificación del problema.

Es un espacio abierto a la investigación y desde luego a la creatividad y la innovación. Por su aplicación se asocia y articula con herramientas y conceptos propios de la gestión del conocimiento como es el caso de las buenas prácticas, aprendizaje organizacional, lecciones aprendidas, directorio de saberes, vigilancia estratégica, redes de colaboración y uso compartido del conocimiento. (Angulo, 2009, p. 5).

La finalidad de los observatorios sociales, como herramientas de investigación en las diferentes problemáticas del entorno en el que se desenvuelven las personas, es poder realizar la toma de decisiones acertadas, que permita visualizar programas de investigación intervención con los grupos sociales involucrados.

También permiten obtener información de un colectivo que se encuentra en un contexto, donde el registro de datos, los cuales se procesan a través de técnicas establecidas previamente, genera un conocimiento social, que es relevante para la comprensión de la realidad que se da desde la subjetividad de los actores. (Moreno, 2015, p. 94).

Al ser el observatorio un potencial de la investigación, genera aportes importantes sobre las problemáticas sociales y los sistemas educativos actuales que orientan la acción transformadora de la realidad a través de nuevas técnicas, las cuales requieren de la colaboración de diversos actores en los procesos de toma de decisiones. Para esta gestión se necesita participación de la comunidad educativa, una retroalimentación sobre las realidades y mejoramiento y diseño de programas de intervención como es el caso de las políticas públicas.

Por lo anterior se considera que la investigación implica conocimiento y un proceso dado por etapas en razón a que se inicia con la búsqueda del tema a tratar, luego la comprensión de su contenido para abordar el estudio, que según la Revista ARQHYS Arquitectura (2012), “el proceso del conocimiento humano tiene tres etapas, las cuales presentan las fases por las cuales

el ser humano reacciona a sus impulsos de investigación demostrando que la realidad es todo lo que existe”. (p.1)

Para Cabanzo (2017) “la investigación como fenómeno social, es artífice en la construcción de un escenario educativo colectivo a partir del fortalecimiento de sus valores y de la planeación y el trabajo en equipo”. La práctica investigativa en educación, se configura como un saber constituido desde los valores y fortalezas de la comunidad científica que le es propia. Es decir, desde la perspectiva de una producción y reconocimiento de saberes situados en el contexto de la formación de docentes con un alto nivel de compromiso ético y político con su entorno social. (p. 8).

Siguiendo al autor, en la investigación y especialmente en el campo educativo, resulta indispensable evaluar la calidad de la enseñanza hacia la apropiación de conocimientos, donde debe ser un instrumento de mejora de la educación teniendo como requisito la supervisión de las instituciones y docentes, y de esta manera se podrá contribuir al cumplimiento de los objetivos en materia de educación para toda la vida.

A través de los observatorios, las instituciones educativas actuales pueden lograr generar un modelo evaluativo de pensar y de construir sobre las prácticas que se vienen desarrollando, que según Moreno (2009),

Realizar valoraciones sobre las mismas, para saber que se ha hecho bien, qué debe transformarse y qué debe desaparecer de los espacios educativos e incluir todos aquellos elementos de innovación e investigación que enriquezcan el quehacer de los docentes y de todos los actores que influyen directa o indirectamente en los procesos formativos.(p.4).

Es así que, los observatorios sociales se dan para la identificación de las necesidades, los intereses, las expectativas, los riesgos, los conflictos, presentes en cualquier territorio, de acuerdo

a la percepción que los actores tienen de esa realidad en un momento determinado y la manera como ellos han construido desde su subjetividad la realidad social presente, los cuales deben ser explicados para hacer visibles las diferentes miradas, construyendo conocimiento social desde lo participativo. (Moreno, 2015). Según el autor, identificar las necesidades e intereses existentes en un lugar determinado a través del observatorio, se logrará al fortalecer e impulsar acciones dentro de la institución que, en el caso de la educación, contribuyan a su fortalecimiento, siendo importante tener en cuenta aspectos asociados como el liderazgo, gestión y transparencia, así como garantizar la innovación a las necesidades para generar desarrollo del mismo.

Un ejemplo claro en relación a los observatorios de investigación social se encuentra en un trabajo realizado por la Policía Nacional de Colombia en el año de 2012, llamado “Plan estratégico hacia la construcción de paz”, se hizo bajo el esquema del Observatorio del Delito, visualizando más de cerca los principales desafíos en seguridad y convivencia en el territorio nacional para contribuir y fortalecer su decisiva lucha contra las diversas manifestaciones de la violencia.

Los datos empleados fueron producto de las investigaciones, con el fin de mejorar la cualificación y reflexiones frente al delito, apoyándose en la toma de decisiones en políticas públicas de seguridad, utilizando la metodología investigativa y basado en teorías sociales y psicosociales sobre la delincuencia, lo que les generó diversas acciones e intervención muy efectivas para lograr su objetivo de erradicar la criminalidad. (Policía Nacional de Colombia, 2011).

Este trabajo de la policía alienta a las integrantes del grupo en su quehacer investigativo, en razón a que el uso del observatorio como un método de investigación es potencialmente efectivo

porque fomenta la participación, cooperación e intereses dirigidos al diseño e implementación de políticas públicas y programas sociales.

Conviene hablar ahora de otro tipo de observatorio que se encuentra muy relacionado con el mencionado anteriormente y se trata de los Observatorios críticos de la realidad social; al respecto, un trabajo realizado por la Universidad Pedagógica Nacional (2010), sostiene que “un observatorio crítico de la realidad social contribuye al desarrollo de políticas públicas para la formación, generación y socialización de nuevos conocimientos”.

A lo anterior sustenta Vargas (2015), que la comprensión de la educación dentro de la universidad como institución social, es “un paso obligado para ubicar sus relaciones con la sociedad, el compromiso con las problemáticas del contexto y su legitimidad como productora del conocimiento científico y formadora del capital humano”.

Según los autores, la educación no solo es un derecho sino un medio y un servicio público que tiene una función social en busca del acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura y una de las mejores inversiones de un país. Esta definición de la Ley 30, agrega que este es el máximo nivel de educación, pero que además debe contribuir en la creación, desarrollo y transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones. (Congreso de la República de Colombia, 1992).

Desde el observatorio crítico de la realidad, se promueve no solo un pensamiento realmente analítico para lograr orientar y enfrentar los requerimientos de una sociedad sino que se destacan temas como la inclusión de personas en situación de exclusión y vulnerabilidad con el objeto de desarrollar proyectos de intervención social que planteen estrategias de cambio eficaces en el campo formativo; dicho campo formativo puede ser las escuelas de formación correspondientes a

cada nivel, y haciendo énfasis en la educación superior, Hernández, Alvarado y Luna (2015) dicen que:

La universidad, frente a procesos de cambio, se identifica como un centro de producción, desarrollo e innovación de conocimientos, una organización capaz de responder a los desafíos de una educación inserta en procesos de globalización. En concordancia con lo anterior, la relación universidad y sector productivo adquiere relevancia mundial por cuanto la capacidad de competir depende de las fortalezas científicas, técnicas y tecnológicas que demandan la adopción de nuevos modelos de apertura para la inserción eficaz de sus recursos en mercados globales y competitivos. El éxito del sector radica en aprender a utilizar de manera eficaz el conocimiento. (p.3).

Conviene analizar ahora el significado de los Observatorios ciudadanos y respecto a este tema, Gutiérrez (2015) afirma que:

Los observatorios ciudadanos son actores clave en la construcción ciudadana, al analizar la realidad y la actuación de los gobiernos y otros agentes públicos, y contrastarla con ideales colectivos. Los observatorios ciudadanos informan a la sociedad sobre la distancia que separa la realidad de los anhelos compartidos y orientan las políticas públicas que deben fortalecerse alertando sobre los desafíos y así, mejorar las condiciones de vida de la población. Los observatorios ciudadanos son una forma de ejercer y construir ciudadanía, apoyada en el uso y difusión de información y conocimiento. (p.2).

Es por esto que un gran número de observatorios existentes, se enfocan en ofrecer información sobre determinadas problemáticas en contextos específicos, con el propósito de evaluar hasta qué punto la investigación funciona de manera efectiva como un posible transformador de realidades.

Por último se habla de los Observatorios de Innovación para hacer referencia al uso adecuado y formativo de las Tics, por tanto y según el Ministerio de Educación Nacional, los

observatorios favorecen la adquisición y transferencia de conocimiento, donde la tecnología de la información y comunicación, es un elemento que promueve el acceso al conocimiento.

De acuerdo a lo anterior, dice Torres y Martínez (2014), que “los procesos de innovación tecnológica permiten a las diferentes organizaciones, sea cual sea su campo de trabajo, generar una dinámica de cambio continua que impacta directamente en las competencias organizativas”. (p. 125). Es así como los nuevos aprendizajes son y seguirán siendo una construcción permanente y activa, mientras que la enseñanza se irá ajustando a esta construcción y para lograrlo se requiere de nuevas propuestas pedagógicas que se adapten a los estudiantes para que puedan dar respuesta a la sociedad en constante movimiento; por lo tanto es importante “considerar que el observatorio basado en las tecnologías, facilita el control y la supervisión del fenómeno a observar, se requiere hacer seguimiento a alguna actividad específica a fin de obtener información necesaria para prevenir los impactos negativos que dicha actividad pueda causar”. (Aspizua, Bonet, Zamora, Sánchez, Cano & Henares, 2010, p. 351).

Las prácticas y procesos investigativos de la UNIMINUTO, deben estar atentas a las diversas miradas de la realidad educativa, para ser tomadas como sugerencia en el proceso de evaluación y posterior cualificación de la labor que allí se realiza, a lo anterior aporta Garrido (2006), al afirmar que “la evolución de la sociedad y la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación, en todos los ámbitos de la sociedad, afecta directamente al sector educativo y a todos los elementos que lo configuran”(p.12). Lo es totalmente cierto en la medida en que la incursión de nuevas tecnologías a los hogares, ha logrado cambiar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños, quienes pierden un poco de actividad motriz gruesa en la medida en que incrementan su gusto por la utilización de aparatos electrónicos.

## 5. Marco metodológico

A continuación se explica la forma en que se llevó a cabo el proceso de análisis de información, como principal insumo del contenido presente en este documento, que además es claro ejemplo de una revisión documental entendida como:

(...) en esencia el estudio metódico, sistémico y ordenado con objetivos bien definidos, de datos, documentos escritos, fuentes de información impresas, contenidos y referencias bibliográficas, los cuales una vez recopilados, contextualizados, clasificados, categorizados y analizados, sirven de base para la comprensión del problema, la definición o redefinición de nuevos hechos o situaciones problemáticas, la elaboración de hipótesis o la orientación a nuevas fuentes de investigación en la construcción del conocimiento.( Páramo,2011, p. 196).

La anterior afirmación aborda de forma general un tipo de investigación y enumera los pasos de la misma; dicho esto es importante hablar de la investigación social, como protagonista del presente informe, en la medida en que la temática del mismo lo requiere por referirse a las Infancias y su directa relación con las Políticas Públicas; a lo anterior se suman Jiménez y Torres (2000) afirmando que: “Los estados de arte en las ciencias sociales y los producidos en cualquier tipo de investigación, representan el primer paso de acercamiento y apropiación de la realidad y como propuesta metodológica, se encuentra medida por los textos y los acumulados que de las ciencias sociales ellos contienen”( p. 31). Los anteriores autores se citan por el énfasis que le dan a las Ciencias Sociales en un enfoque de investigación como es el estado del arte, haciendo la aclaración que este tipo de investigación no corresponde al del presente trabajo.

A continuación se especifican los pasos a seguir en el desarrollo de la presente revisión documental:

## **5.1 Enfoque**

Este proyecto tuvo un enfoque cualitativo, extrayendo las características de los Observatorios de índole Social en Colombia y en otros países que los han implementado para fortalecer la investigación en diferentes áreas y específicamente para crear posibles soluciones, en beneficio de las comunidades, sociedades, poblaciones y en general grupos de personas interesadas en mejorar los problemas específicos identificados.

## **5.2 Estrategia**

Los procesos de investigación de los observatorios se pueden optimizar al generar mecanismos que permitan compartir ampliamente la información obtenida para labores sociales o académicas, teniendo en cuenta que un observatorio fundamenta sus acciones en cuatro sistemas principalmente: investigación, caracterización, evaluación, sistematización de la información y comunicación (Cabanzo, 2017).

Por lo anterior se busca dar un orden al proceso, de tal manera que perdure en el tiempo, y permita que se consolide como referente institucional, que apoye las acciones de políticas tendientes a mejorar los estados de bienestar de la comunidad infantil, siendo este el tema principal del proyecto base y teniendo como referencia el acercamiento de la responsabilidad social que le es inherente.

Para el presente proyecto, se tomará como estrategia los avances obtenidos de las consultas de las bases de datos y el análisis pertinente de la información extraída de los diferentes observatorios de investigación existentes en el mundo, de tal manera que se obtengan herramientas para la implementación del observatorio de investigación de la primera infancia de la Corporación Universidad Minuto De Dios.

### 5.3 Operacionalización

Como punto de partida para la puesta en marcha del Observatorio de Educación, Infancias y Políticas Públicas de la Universidad Minuto de Dios, se analizaron inicialmente 55 referencias bibliográficas, que soportan el contenido del siguiente avance y pretenden ser la base conceptual de Observatorio planteado anteriormente.

En la presente tabla se hace una síntesis de la cantidad de referencias consultadas, resaltando el tipo de documento de cada una de ellas

**Tabla 1. Tipo de documentos consultados**

N°	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTOS	PORCENTAJE
1	Artículo.	28	51%
2	Observatorio	19	35%
3	Tesis	3	5%
4	Boletín informativo del observatorio	4	7%
5	Revista	1	2%
	<b>N° TOTAL DE DOCUMENTOS</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autores.

Posteriormente se muestran de forma detallada la totalidad de documentos analizados durante la investigación y se presentan en las siguientes tablas:

A continuación, se presenta el nombre de los 28 artículos analizados durante la fase investigativa, destacando que este fue el tipo de documento que más se repitió.

**Tabla 2. Lista de Artículos**

N°	TITULO	TIPO DE DOCUMENTO
1	Observatorio de procesos escolares.	Artículo.
2	«Observar TV»: Un Observatorio infantil de televisión para la interlocución de los niños.	Artículo.
3	El observatorio Español del racismo y la xenofobia.	Artículo.
4	Observatorio de Discapacidad de Colombia	Artículo.
5	Formulación del observatorio de infancia y adolescencia Bucaramanga y su área metropolitana.	Artículo.
6	Observatorio social, aportes al análisis de la situación social.	Artículo.
7	Bogotá ya cuenta con observatorio comunitario de infancia y adolescencia.	Artículo.
8	Observatorio económico Social UNR, Situación de la niñez en la Argentina.	Artículo.
9	Formative early childhood: A path to peace?	Artículo.
10	Una revisión del concepto observatorio social: hacia una comprensión de sus objetivos, alcances, métodos y finalidades	Artículo.
11	Observatorio y redes sociales educativas de Cundinamarca, Colombia.	Artículo.
12	Learning from Others: Child Health and the European Observatory on Health Systems and Policies	Artículo.
13	Caracterización de los observatorios como plataformas para la gestión de la vigilancia tecnológica en el sector de la Educación Superior.	Artículo.
14	Observatorio de medios escolares en el Distrito Capital: miradas sobre el quehacer propio	Artículo.
15	La Primera Infancia en la Argentina ¿cómo definir el buen cuidado?	Artículo.

16	[Article@El papel de la investigación en un observatorio de seguridad alimentaria y nutricional. Experiencia en el departamento de Caldas, Colombia]	Artículo.
17	[Article@Observatorio de medios y mediaciones como vínculo entre docencia e investigación]	Artículo.
18	Observatorios, veedurías o monitoreo de medios, un desafío de perspectiva, para una calidad de libertad de expresión	Artículo.
19	Observatorios de convivencia y seguridad ciudadana: Herramientas para la toma de decisiones y gobernabilidad.	Artículo.
20	El papel de los observatorios en el conocimiento de los procesos de exclusión social	Artículo.
21	El suicidio en Nariño: una mirada desde los observatorios del delito en cinco municipios del Departamento	Artículo.
22	Observatorio de la salud pública de Santander.	Artículo.
23	OBSERVATORIO CIUDADANO DE LA EDUCACIÓN. <i>(Spanish)</i> .	Artículo.
24	Observatorios y veedurías: Experiencias de Crítica Mediática y de construcción de ciudadanía	Artículo.
25	Observatorio en Primera Infancia USBCALI: Configurando horizontes de sentido sobre la infancia	Artículo.
26	Niños, maestros y pantallas. Observatorios de televisión en la escuela: guía didáctica para el maestro	Artículo.
27	FORMULACIÓN TEÓRICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN OBSERVATORIO EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO, REGIONAL GIRARDOT	Artículo.
28	Propuesta de diseño del observatorio distrital de las familias, Secretaría Distrital de planeación. Convenio N° 185	Artículo.

Fuente: Autores.

La presente tabla, contiene el nombre de 19 Observatorios de investigación social que fueron analizados, destacando el país de origen, como prueba del aporte internacional a dicha investigación.

**Tabla 3. Lista de Observatorios de investigación social**

N°	NOMBRE	TIPO DE DOCUMENTO	PAÍS
1	Observatorio Social Barcelona.	Observatorio	España
2	Observatorio Gestión Pública, local y participación.	Observatorio	Colombia.
3	Observatorio del Caribe Colombiano	Observatorio	Colombia.
4	Observatorio de infancia y primera infancia de la Universidad del Valle.	Observatorio	Colombia.
5	Observatorio de derechos humanos y derecho internacional humanitario.	Observatorio	Colombia.
6	Observatorio de niñas, niños y adolescentes.	Observatorio	México.
7	Observatorio Colombiano de Ciencia Y tecnología.	Observatorio	Colombia
8	OBSERVATORIO DE INFANCIA	Observatorio	España
9	Observatorio de drogas de Colombia	Observatorio	Colombia.
10	Observatorio Laboral para la educación.	Observatorio	Colombia
11	Observatorios de bienestar y responsabilidad social universitaria.	Observatorio	Colombia.
12	Observatorio sobre Infancia de la Universidad Nacional de Colombia.	Observatorio	Colombia.
13	Observatorio de la Deuda Social Argentina, Barómetro de la deuda social de la Infancia.	Observatorio	Argentina.
14	Observatorio de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia en Uruguay 2012	Observatorio	Uruguay
15	Observatorio del delito.	Observatorio	Colombia.
16	Observatorio de paz integral-Magdalena medio.	Observatorio	Colombia.
17	Observatorio de la opinión y de la información de interés público (OPIP)	Observatorio	Colombia.
18	Observatorio de juventud del eje cafetero.	Observatorio	Colombia.
19	Observatorio de primera infancia UNAB	Observatorio	Colombia.

Fuente: Autores.

A continuación, se relacionan el número y nombre de las tesis que fueron analizadas, conviene resaltar la importancia de las mismas por el origen que tienen, pues hacen parte del repositorio de la universidad. (UNIMINUTO).

**Tabla 4. Lista de tesis**

<b>N°</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>
1	Observatorio para el Desarrollo Económico del Norte del Valle de Aburrá, Indicadores de medición de competitividad, crecimiento económico y crecimiento empresarial.	Tesis
2	CAPACIDADES Y CONDUCTAS ASOCIADAS AL APRENDIZAJE INTERORGANIZACIONAL DESDE LA EXPERIENCIA DE OBSERVATORIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Tesis
3	FORMULACIÓN TEÓRICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN OBSERVATORIO EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO, REGIONAL GIRARDOT	Tesis

Fuente: Autores.

La presente tabla muestra el nombre y la cantidad de Boletines informativos producto de Observatorios que fueron analizados, los que pueden ser ejemplo para futuras publicaciones del Observatorio que se pretende implementar.

**Tabla 5. Lista de boletines de Observatorio.**

<b>N°</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>
1	Observatorio de innovación social.	Boletín informativo del observatorio
2	Observatorio pedagógico de infancia, OPI, Universidad Los Libertadores.	Boletín informativo del observatorio
3	Boletín: Observatorio Niñez y conflicto armado.	Boletín informativo del observatorio

4	Observatorio de Niñez del Municipio de Medellín: Un proyecto de ciudad. El interés superior del niño y la niña.	Boletín informativo del observatorio
---	---	--------------------------------------

Fuente: Autores.

El siguiente es el nombre de una revista, cuyo contenido está directamente relacionado con la investigación social, y hace parte fundamental de la base teórica de la investigación.

**Tabla 6. Lista de revistas**

N°	NOMBRE	TIPO DE DOCUMENTO
1	Caracterización de los observatorios como plataformas para la gestión de la vigilancia tecnológica en el sector de la Educación Superior.	Revista

Fuente: Autores.

A continuación se hace énfasis en la procedencia de los observatorios, haciendo uso de datos estadísticos que los explican mejor; es así como se deduce que el 74% de los observatorios analizados son de origen Colombiano (14 observatorios, siendo 19 el 100% de los mismos); lo que además muestra que en el País aún se utilizan estos formatos como medios de recolección, análisis y posterior publicación de la información.

**Tabla 1. País origen de los observatorios**

N°	PAIS	N° DE OBSERVATORIOS	PORCENTAJE
1	España	2	11%

2	Colombia.	14	74%
3	México.	1	5%
4	Argentina.	1	5%
5	Uruguay	1	5%
	TOTAL	19	100%

Fuente: Autores.

## **6. Análisis De Resultados**

Después de realizar una ardua revisión de tipo documental acerca de los Observatorios de investigación social a nivel nacional e internacional, se obtiene importante información contenida en una matriz de análisis; dicha matriz se plantea como instrumento de recolección de la información por la facilidad de acceso a la misma en aspectos relacionados con el orden, síntesis y contenido temático. El resultado obtenido consta de 55 referencias, todas ellas asociadas a los Observatorios que además difieren en el tipo de documento y el origen del mismo; al hacer referencia al origen, se habla del lugar o país donde se origina dicha información y el buscador o base de datos donde reposa el documento.

En el proceso de recolección de la información se tuvo en cuenta varios aspectos que permiten sintetizar la información desde una misma mirada; es decir que las referencias consultadas se analizaron bajo los siguientes parámetros: Número, Nombre, Link, Año, País, Fuente, Autor, Tipo de Documento, Buscador, Tema Principal o Líneas de Investigación, Objetivo, Enfoque Metodológico, Resultados y conclusiones, Referencia según Norma Appa y Aportes a nuestra Investigación. De los anteriores descriptores se resaltan a continuación: Tema Principal, Enfoque metodológico, Objetivos y Aportes a la Investigación.

### **6.1 Tema principal o Línea de investigación**

Uno de los criterios a tener en cuenta a la hora de seleccionar la información fue el tema a tratar; por tal motivo siempre se indagó en las diferentes bases de datos bajo un mismo descriptor: “Observatorio de Investigación Social”; lo cual permite que la información obtenida sólo corresponda a temáticas de índole social, que en su mayoría son Observatorios; cuando se habla de aspecto social, no sólo se hace referencia a una población en específico que para este

caso sería la primera infancia, por ser el enfoque del Observatorio al que se pretende hacer el aporte conceptual, sino que se da la libertad para conocer problemáticas o situaciones de otro tipo de población como los adolescentes, mujeres y ancianos que también son actores importantes de construcción social.

## **6.2 Enfoque metodológico**

Es importante recordar que todas las fuentes consultadas responden a un mismo tema que es “Observatorios de Investigación Social” lo que puede ser un causante de que el enfoque predominante en todos los documentos consultados sea de tipo cualitativo; cuando se habla de predominante, se hace referencia a que uno de los Observatorios consultados, persigue un enfoque cualitativo, en la medida en que con el producto de su investigación, busca generar datos numéricos o cifras acerca de los índices de criminalidad en Colombia; dicho Observatorio es el “Observatorio del delito” que hace parte de la Red Nacional de Observatorios de la Policía Nacional. (Ver Tabla 3, referencia N°15). Los demás documentos se caracterizan por hacer revisiones de tipo documental, producto de fuentes secundarias de información algunas de tipo etnográfico, por enfocarse en un lugar determinado; tal es el caso del “Observatorio de gestión pública, local y participación” promovido por la Alcaldía de Fontibón. (Ver Tabla 3, referencia N°2). En resumen, las fuentes consultadas en la presente investigación se caracterizan por realizar constante investigación como mecanismo de incidencia en la toma de decisiones para la elaboración de políticas, planes, programas y proyectos afines al tema en el que se especializa cada uno.

## **6.3 Objetivos que persiguen**

Es complejo traer al presente texto los 55 objetivos generales que se encontraron al revisar los documentos, sin hablar de los específicos que cada uno plantea; aun así todos se encuentran

consolidados en la matriz de recolección de la información, cuyo análisis permite afirmar que cada documento persigue un objetivo que además responde al tema en que se especializa y el tipo de investigación realizada. Así por ejemplo el “Observatorio de Primera Infancia UNAB. (2012)” Bajo la dirección de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se propone:” Promover la conformación de redes de investigación en primera infancia en Santander y la consolidación de información confiable como insumo para la generación de programas y proyectos dirigidos a esta población”. El anterior es un modelo de objetivo ratifica lo planteado anteriormente, en la medida en que este objetivo responde al tema que trata el observatorio y lo que espera lograr gracias al producto de sus investigaciones.

#### **6.4 Resultados y aportes a la investigación**

Al término de la ya mencionada revisión documental, se hace un proceso de síntesis y análisis por parte de las investigadoras, quienes se cuestionan sobre la importancia e influencia del documento consultado en el cumplimiento del objetivo general propuesto; el resultado de dicho análisis permite ser más selectivo en el proceso de recolección de la información, teniendo siempre presente que lo que se requiere es una revisión documental que haga aportes en aspectos conceptuales y metodológicos. Dicho esto se puede afirmar que en términos conceptuales los documentos investigados hacen aportes importantes al ser todos de índole social, lo que sugiere, a los proponentes del Observatorio, hacer un análisis responsable que permita conocer la realidad social en la que se encuentra la población a tratar, pasando por los diferentes momentos históricos a los que han sobrevivido para ser reconocidos actualmente como agentes de construcción social; por otro lado se sugiere que el Observatorio a implementar se encuentre en constante movimiento y actualización de información para que sea tomado como una verdadera y confiable fuente de consulta en temas de la misma índole.

Es importante también conocer la opinión de quienes accedan al observatorio; esto con el objeto de conocer diferentes miradas que fortalezcan el crecimiento y fortalecimiento a dicha propuesta. Las anteriores recomendaciones se hacen al tener acceso a varios observatorios consultados, en busca de obtener un producto (Observatorio) de calidad, donde en realidad se promueva la investigación social y sea la ventana para dar una mirada objetiva a la situación de las Infancias en Colombia, con respecto a las políticas públicas que las cobijan.

En términos metodológicos, las fuentes consultadas hacen un aporte al validar la Investigación Social Cualitativa como una forma segura de informarse y permitir que otros se informen; siempre y cuando las fuentes de acceso a los contenidos, sean confiables.

### **6.5 Algunos Observatorios de Referencia**

El presente es un cuadro comparativo que contiene información importante de cinco observatorios elegidos teniendo en cuenta el tema y su país de procedencia, esto con el propósito de obtener una mirada más global sobre la temática que se aborda, el objetivo y el enfoque metodológico a tratar así como el aporte realizado a la presente investigación.