

**PERTINENCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL TRABAJO
SOCIAL EN EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL PROGRAMA DE
TRABAJO SOCIAL EN UNIMINUTO BOGOTA SEDE PRINCIPAL.**

MARIA ALEJANDRA RODRIGUEZ NEUTA

LUISA FERNANDA SILVA HERNÁNDEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ D.C.

2011

**PERTINENCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL TRABAJO
SOCIAL EN EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL PROGRAMA DE
TRABAJO SOCIAL EN UNIMINUTO BOGOTA SEDE PRINCIPAL.**

MARIA ALEJANDRA RODRIGUEZ NEUTA

LUISA FERNANDA SILVA HERNANDEZ

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

TUTORA: MERCEDITAS DEL PILAR BELTRAN FLETSCHER

SEMILLERO: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

AGRADECIMIENTOS

Antes de comenzar con los agradecimientos personales.

Queremos agradecerle: al profe Cesar, a la profe Merceditas, a la señora Miriam, Angélica, Ángela, Karina, Jennifer, Johan, Jinneth, Leidy y Ángela, integrantes del semillero por su gran colaboración para con nosotras, por la construcción colectiva que se logro al momento de mostrarles nuestro avance y el camino que se le dio como guía desde ese momento, por el proceso de construcción del sujeto que ha ido creciendo en cada encuentro y que nos ha brindado herramientas de donde agarrarnos para sustentarlas en nuestro proyecto de grado. Y porque de estas personas se están generando muchas ideas innovadoras que estamos seguras llegaran muy lejos.

Queremos agradecerle especialmente a la profesora Merceditas Beltrán que ha sido nuestro apoyo y guía en el proceso que aunque en un principio nos quería abandonar no desistió, creyó, continuo y siguió junto a nosotras... y aparte ha contribuido en el crecimiento personal de las dos porque en cada encuentro se sacaba tiempo hasta para hablar de nuestra vida personal.

A los docentes y profesionales que nos colaboraron en las entrevistas y en otros procesos, especialmente a la profesora Alexandra Garzón que nos ayudo a aclarar dudas en cuanto a la investigación, a la profe Lilibeth que siempre nos recordaba que no estudiáramos tanto con pony malta y menos en la casita del sabor, que era un milagro que estuviéramos en el programa y al profe Cesar que nos recordó que no solo este trabajo era importante sino también otras cosas como la electiva profesional que él dicta.

Por último le agradecemos y les dedicamos el Proyecto de Grado a aquellas personas que no creyeron en nosotras, porque si lo logramos.

*Agradezco a mi familia; a mi mamá Clara, a mi papá Martín,
A mi hermana Fernanda, y a mi mamá Inés, porque sin su apoyo,
Dedicación, esmero, valores y reglas no hubiera sido posible cumplir
Mi sueño de ser profesional, también quiero agradecerle a la maestra
Merceditas Beltrán, quien más que una tutora fue una guía, una luz
En el momento cuando la oscuridad nos invadía, a todos y cada uno
De los integrantes del semillero de Investigación Sujeto y Subjetividad,
Quienes con sus aportes ayudaron a direccionar este gran proyecto:.....*

A una persona que aunque no esté presente siempre está a mi lado..

A Luisa Silva, mi compañera, y mi amiga, por su paciencia,

Compromiso y dedicación, por creer siempre en mí..

Y por supuesto quiero agradecerle a DIOS, por brindarme,

Las mejores oportunidades acompañadas de las mejores

Personas.

MARIA ALEJANDRA RODRIGUEZ NEUTA

Le agradezco a Dios por ayudarme a tener paciencia y acompañarme en este proceso, a mi papi Arturo que me brindo las herramientas necesarias durante toda mi vida para ser una gran persona, por hacerme comprender que el trabajo de grado era una opción adecuada y en la cual yo podría desempeñarme bien, aunque en un principio yo tuviera dudas del proceso. A mi mami que ha sido mi guía, mi modelo y mi amiga que me ha comprendido, apoyado y alcahueteado en los momentos que me estresaba o en los que nos estresábamos... A mi hermana Walky que aunque estuvo un poco separada del proceso, se que con algunas preguntas que me hacía se preocupaba, estaba pendiente y creyó en mis capacidades para realizar esta investigación y a mi sobrina María José que siendo tan pequeña me alegraba en los momentos de preocupación.

A una persona especial que a pesar de algunos problemas que se presentaron, me apoyó y ánimo para que no dejara todo botado sino que siguiera adelante y terminara con el Proyecto... Wilmer*.

A mis amigas kro, Choco, Jenny, March, Anís, krito, Jk, que creyeron en nosotras, nos animaron y estuvieron pendientes de cómo íbamos y a las otras niñas que no siendo tan amigas se preocuparon, las quiero mucho.

A la profe Merceditas que nos lleno de oportunidades y de acompañamiento, que paso de ser una tutoría a ser un encuentro para compartir, dialogar y tomar tinto.

Y finalmente a mi Aleja tun tun, primero por ser tan despistada, despreocupada y relajada, pero sé que tuvo mucha paciencia con mis regaños y mi malgenio, gracias por casarse conmigo ella sabe de lo que hablo y por sacarme canas verdes pero sé que también se las saque, gracias por estar en este proceso y por culminarlo juntas. También a la familia Rodríguez Neuta que me abrieron las puertas de la casa cada 15 días.

LUISA FERNANDA SILVA HERNANDEZ

PRÓLOGO

Quiero comenzar este prólogo, citando a Freire quien afirma que *“nadie libera a nadie, nadie se libera solo, los hombres se liberan en comunión. Nadie educa a nadie, nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan entre sí, mediatizados por el mundo”*, pues considero que no hay mejor manera de ejemplificar el camino recorrido por Luisa y Alejandra en su intención de adentrarse en el mundo del aprendizaje de la investigación, investigando.

Este estudio corresponde a un proceso interesante y juicioso, realizado por sus autoras, quienes en su proceso de desarrollo profesional se interesaron por el tema de la intervención psicosocial, en principio como punto de encuentro entre la disciplina del Trabajo Social y la Psicología, terreno en el que después de indagar, estudiar, cuestionarse, confrontarse y alimentarse del Semillero en ese momento de Intervención Psicosocial, toman la decisión de reorientar su proceso investigativo.

En este nuevo camino de discusión y análisis no solo de las distintas concepciones conceptuales del asunto psicosocial, empiezan a encontrar también diversas miradas de sujeto que dan un giro más interesante a su ejercicio de revisión documental y discusión teórica, que les hizo preguntarse ante la posibilidad de que el Trabajo Social apoye el ejercicio de atención psicológica realizado en el Programa de Trabajo Social, que resulta siendo la ruta por la que deciden caminar y permitirse compartir ese saber con otros actores del proceso.

Quiero resaltar que este camino, que aunque estuvo lleno de presión, incertidumbre, ansiedad, miedo, confusión, y un sinnúmero de emociones, permitió a Alejandra y Luisa, empoderarse de su proceso, confrontar la teoría con la práctica, cuestionarse desde lo personal, lo profesional, y mantenerse firmes con la decisión de alimentar en cada momento, en cada circunstancia este proceso.

En el trabajo de campo, las emociones y las vivencias, logran favorecer en estas profesionales no solo la aplicación de técnicas investigativas, sino la comprensión del fundamento epistemológico que sustenta este proceso, lo que favorece en ellas, tanto la seguridad personal como el trabajo en equipo. De igual manera como tutora, este proceso me permitió acercarme desde lo personal y humano a Alejandra y Luisa, creer y confiar en sus capacidades y encontrar no solo dos seres humanos maravillosos sino dos profesionales que con toda seguridad aportaran al conocimiento y a los procesos humanos con los que se encontrarán en su carrera profesional, merecen todo el éxito por lo que saben, por lo que quieren, por lo que creen y sobre todo por lo que son.

Merceditas Beltrán Flétscher

Tutora

ABSTRACT

Esta investigación se realizó con el fin y propósito de responder y sustentar no solo teórica, sino conceptual y profesionalmente la pregunta ¿Aportaría la disciplina social desde trabajo social en un consultorio psicológico universitario?, y con esto poder ser base a otras investigaciones que den un giro a numerosas concepciones y a la misma profesión de Trabajo Social. Ahondándonos en el enfoque hermenéutico acompañando de la metodología cualitativa, sin dejar de lado la concepción de sujeto que se construyó bajo el semillero de investigación sujeto y subjetividad, utilizando como técnica la entrevista semiestructurada la cual brindo piso teórico para la sustentación de categorías que resultaron del análisis de las mismas, bajo la luz este análisis no solo se encontró la pertinencia, sino también la necesidad de esta disciplina, dejando como sugerencia la vinculación en distintos procesos, motivando a los estudiantes que inicien sus labores de investigación, desde y para diferentes espacios de la Universidad.

This research was conducted with the aim and purpose of addressing and support not only theoretical, conceptual and professional but the question would bring the social sciences for social work in a university psychological clinic?, and this can be the basis for further research to give a numerous concepts and turn the profession of Social Work. Deepening in the accompanying hermeneutic qualitative methodology, leaving aside the concept of subject that was built under the hotbed of research subject and subjectivity, using semistructured interview technique which provides theoretical ground for sustaining the categories that were analyzing them under the light this analysis was found not only relevant, but also the need of this discipline, leaving suggestion of tying in different processes, encouraging students to start their research from different areas and University

Palabras clave: pertinencia, consultorio psicológico universitario, problemáticas estudiantiles universitarias.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
1 ASPECTOS METODOLÓGICOS	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	16
1.2 JUSTIFICACIÓN	17
1.3 OBJETIVOS	19
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	19
1.4 ENFOQUE METODOLÓGICO	20
1.5 ANEXOS.	25
1.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.	26
2 MARCO TEORICO	27
3 MARCO CONCEPTUAL	43
4 PROCESO INVESTIGATIVO	60
5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	65
REFERENCIAS	70
REFERENCIAS PÁGINAS WEB	73

INTRODUCCIÓN

Esta investigación nace de la iniciativa de conocer, generar y aportar conocimiento al proceso de atención del Consultorio Psicológico presente en el programa de Trabajo Social de Uniminuto Bogotá Sede Principal, y es a partir de esa iniciativa que se desprendieron algunas hipótesis y la pregunta central. Miradas, posturas, críticas y concepciones hicieron plantear el interrogante de vincular o no, una disciplina como la de Trabajo Social, así mismo, brindar algunas bases y herramientas que posibiliten la apertura de nuevas ideas, como la de trabajar interdisciplinariamente y porqué no, en un futuro multidisciplinarmente. Convenios, alianzas y redes podrían generarse para apoyar la atención que se brinda, y no únicamente a este proceso sino a otros que posiblemente se generaran en la universidad, en programas como el de Bienestar Universitario, en la misma facultad de Ciencias Humanas y Sociales, y en otras facultades con sus programas adscritos. La idea pertenece a la construcción del concepto de sujeto contemporáneo; siendo un análisis que nació del interés que existe sobre este.

Partimos no solo del análisis teórico y conceptual, que resuelve la pregunta de investigación y da construcción a este proceso, sino de las diferentes miradas de profesionales de Trabajo Social, y Psicología, pertenecientes a los diferentes procesos psicológicos y académicos de Uniminuto, quienes con sus argumentos, toman una postura crítica, direccionando con sus respuestas resultados que contribuyen a los objetivos planteados.

Se deja la puerta abierta para que Trabajadores Sociales se planteen e interroguen ética, moral y profesionalmente, el compromiso personal y social tan grande para con su profesión, ante esta

pertinencia interdisciplinaria y consigan ir más allá o avanzar en procesos mencionados como: el análisis de Modelos Psicosociales, que apoyen la atención que se brinda y la apertura de un campo de práctica profesional de estudiantes de Trabajo Social en el Consultorio Psicológico Universitario del Programa de Trabajo Social. Invitamos al lector para que descubra los logros de esta investigación...

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad existe un programa de atención psicológica individual y apoyo de grupos, creado en el año 2006, para los estudiantes de Trabajo Social que pertenecen a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Debido a particularidades que se encontraron en algún(os)as estudiantes y la manifestación de otros, en aspectos académicos tales como: desempeño, vocación profesional, fortalecimiento académico, nivelación, deserción universitaria y situaciones personales como: problemáticas a nivel afectivo, conflictos de pareja, violencia, maltrato, consumo de sustancias psicoactivas, relaciones sexuales espontaneas y su vinculación con las enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados y aborto, desordenes alimenticios como anorexia y bulimia, entre otros, donde cada uno de los participantes tiene una intervención psicológica individual o apoyo grupal, dependiendo la necesidad y/o interés de cada individuo o de cada grupo, utilizando pasos metodológicos como: recepción, intervención, trabajo grupal y retroalimentación, en espacios acordados entre los profesionales, individuos y grupos con técnicas como: talleres, charlas, conferencias, interconsultas o remisión a otros espacios con los que no cuenta Uniminuto generando espacios de apoyo, debido al interés y compromiso que tiene el programa de Trabajo Social con sus estudiantes.

A pesar de la existencia de un espacio que responde al nombre de Consultorio Psicosocial debido al interés futuro de los profesionales encargados y ahora el nuestro como Trabajadoras Sociales autoras de la investigación, se analizó que en este programa la atención se ha dinamizado desde la profesión Psicológica y siendo Trabajadoras Sociales, se pretende analizar la pertinencia o no de la participación de la disciplina del Trabajo Social.

1.1.1 PREGUNTA CENTRAL

¿Aportaría la disciplina del Trabajo Social al proceso de atención Psicológica del Consultorio existente en el Programa de Trabajo Social?

1.2 JUSTIFICACIÓN

Actualmente en varias universidades públicas y privadas de Bogotá tales como: La Universidad Nacional de Colombia, Innca, San Martín, Santo Tomás, de la Sabana, San Buenaventura, Cooperativa de Colombia, Fundaciones Universitarias; Konrad Lorenz, Manuela Beltrán, Los Libertadores y la Pontificia Universidad Javeriana, se vienen prestando servicios de consultoría Psicológica abierta al público, brindando los servicios de:

Consulta por Psicología Clínica para niños, adolescentes, adultos, pareja, familia y grupos, asesoría e intervención en crisis, talleres, aplicación y análisis en pruebas de personalidad, desarrollo y de emoción y otros servicios especializados tales como, neuropsicología, psiquiatría, y fonoaudiología, entre otras, según informe de la red ISUAP (Institución de Servicios Universitarios de Atención Psicológica). (Beltrán & Pinzón, 2010).

A diferencia de las demás academias, Uniminuto presta sus servicios de atención Psicológica a estudiantes en dos instancias, las cuales son: Bienestar Universitario y el Consultorio Psicológico de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, específicamente en el Programa académico de Trabajo Social, valor agregado en proyección social para el mismo, en el cuál se centrará la investigación y es justamente desde el consultorio psicológico y el proceso de atención que se lleva a cabo de dónde surgen interrogantes que de alguna manera se analizarán, por esta razón se propone estudiar desde sus inicios el proceso que ha venido arrojando el consultorio con su atención Psicológica y así delimitarlo para darle cumplimiento a los objetivos propuestos.

Se observó y analizó que el abordaje de la persona no puede ser unidireccional o unidisciplinar, como hasta ahora se ha venido contemplando en el proceso de atención, ya que se abrió un espacio para realizar un proceso colectivo en el Semillero de Investigación que responde al nombre de Sujeto y Subjetividad antes llamado Psicosocial, en el se ha venido construyendo el concepto de sujeto llegando al consenso que el ser no solamente posee procesos internos como pensamientos, aprendizaje, memoria, sensación, emoción sino también un ser social, sujeto a continuas relaciones, interacciones de tipo familiar, comunitario y personal, entre otros; asumiendo la responsabilidad de tomar al sujeto como tal y de querer compartir y abrir miradas con otras disciplinas siendo un complemento para el objeto de estudio.

Por último se quiere señalar que esta investigación arrojará resultados relacionados con la pertinencia de la participación o no de la disciplina del Trabajo Social en la atención psicológica del Consultorio Psicológico del Programa de Trabajo Social. También se quiere aportar como estudiantes autoras de la investigación la misma propuesta de grado para generar iniciativa en los estudiantes en formación interesados, prontos a realizar su propuesta de grado, para que sigan generando ideas de investigación e interés en esta temática y por qué no generar un campo de práctica profesional nuevo que aporte a la investigación y al interés profesional de los Trabajadores Sociales en formación para brindar herramientas de trabajo práctico, aprendizaje teórico y construcción empírica en espacios nuevos donde la interdisciplinariedad cobre un gran valor; como un nuevo campo de práctica dentro del Consultorio Psicológico del programa de Trabajo Social, donde estudiantes de la misma carrera realicen su práctica.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

Definir la pertinencia de la participación de la disciplina del Trabajo Social en el proceso de la atención brindada en el Consultorio Psicológico, del programa de Trabajo Social perteneciente a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Uniminuto Bogotá sede principal.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Analizar los datos, informes y resultados del proceso de la atención psicológica individual y apoyo grupal del Consultorio Psicológico desde el año 2006 al 2010.

Realizar la revisión documental necesaria con el fin de conocer conceptos fundamentales acerca de la atención psicológica universitaria.

Realizar entrevistas a diversos docentes del programa y profesionales encargados de Bienestar en Uniminuto para sustentar el análisis de las categorías.

4.6 ENFOQUE METODOLÓGICO

Este estudio corresponde a una investigación con metodología cualitativa con la que se pretende responder la pregunta central y cumplir con los objetivos propuestos. Después de un estudio riguroso, de una revisión y documentación teórica acerca de los enfoques metodológicos de las Ciencias Sociales, el enfoque al cual más se acercaban las expectativas y el interés de las Trabajadoras Sociales autoras de esta investigación fue el enfoque metodológico cualitativo ya que el objetivo de esta primera exploración es analizar e interpretar lo que hasta ahora se ha realizado en un contexto determinado y con una determinada población; por medio de un estudio que mire, analice y comprenda las características, cualidades, pensamientos de cada persona o objeto de estudio según sea el caso. El estudio de la pertinencia o no del Trabajo Social en el consultorio psicológico, perteneciente al programa de Trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales en la Universidad Minuto de Dios sede principal, será el eje central de esta investigación.

Torres señala que la metodología cualitativa: “Busca comprender las acciones sociales desde la concepción de los sujetos y sus relaciones” (...)

(...) Los atributos que se encontraron acerca de la metodología cualitativa son entre muchos:

- Asume la realidad como construcción e interacción cultural.
- Emplea fuentes de información y técnicas descriptivas.
- Orientado hacia procesos más que a los resultados.
- No busca generalizaciones, sino profundizar en casos específicos. (1998, Pp. 32-33)

La metodología cualitativa permite interpretar y comprender de la mejor manera posible, la problemática que acontece en un contexto, con una población, y diversas necesidades. Tomando como eje central al sujeto, a sus atributos personales, su concepción acerca de las características que lo abordan, lo involucran y lo direccionan.

El proceso de esta investigación empezó hace 1 año y medio aproximadamente, cuando se tenía que direccionar el proceso académico hacia alguna opción de grado como: la Investigación, la sistematización de experiencias o tomar otra opción como el diplomado, y a pesar de no tener claridad sobre lo que se iba a escoger, fue la Investigación la que generó en nosotras como estudiantes el interés de explorar en este campo. Ahora lo que sucedía era que ni el enfoque teórico, ni el tema de investigación estaba delimitado ni definido, lo único que se tenía claro era que no se pretendía abordar al sujeto desde una concepción numérica, o estadística, en ningún momento ni en cualquiera de las opciones de grado que se fuera a escoger desde un principio, pues el interés no era tomarlo desde esa perspectiva y esto fue lo que ayudó a tener en cuenta a la metodología cualitativa para dar guía y tenerla presente en este trabajo.

Los espacios extracurriculares a los cuales empezaron a asistir las autoras de esta investigación, llamados semilleros de investigación fueron un aporte necesario e importante, en principio las autoras estuvieron en semilleros totalmente diferentes, pero el consenso y la escogencia pertinente para el gran viraje que obtuvo esta propuesta, fue el posicionamiento en una línea de investigación que cumpliera con el interés personal, y fue este el que hizo que las dos escogieran el semillero de investigación Psicosocial llamado así en un principio, pues en este no solo se

definió la problemática, el contexto, sino también y muy importante el tipo de sujeto con el que se pretendía realizar esta investigación.

Al iniciar el proceso de delimitación de la propuesta de investigación, resultaron más preguntas sin respuestas y esto hizo que por momentos se perdiera el rumbo de la misma, por consiguiente se hizo necesario que se ahondara mucho más en las diferentes metodologías y enfoques, sin perder la idea de investigación y la concepción de sujeto que se quería abordar, pero el recorrido teórico y conceptual que se realizó condujo al cuestionamiento del planteamiento inicial.

A pesar de los tropiezos investigativos que se presentaron en este estudio, al momento de realizar y analizar la problemática, de la devolución cinco veces del mismo por ideas y objetivos avanzados al querer plantear en un principio un Modelo Psicosocial que fuera implementado en la atención que brinda el Consultorio Psicológico por parte de los docentes, Psicólogos encargados del área, al querer o desear ir más allá en el proceso y por tener poca claridad en el análisis metodológico y contextual, se conto con el acompañamiento del semillero de Investigación donde con sus integrantes se tomaron decisiones claves, construyendo colectivamente la ruta o el cuerpo de trabajo a seguir.

Al realizar la revisión documental, se encontraron diferentes conceptos del sujeto, sus problemáticas, su contexto, entre otras particularidades, pensamientos de autores, tutores y profesiones que lograron direccionar desde su postura el concepto de sujeto, así que la construcción de mucha de la terminología utilizada fue concebida a partir de la descripción, interpretación y concepción teórica y empírica de las autoras.

Para Martínez, (s.f. parr 68,69) En la actualidad, el investigador con metodología cualitativa, para facilitar el proceso de corroboración estructural, cuenta con dos técnicas muy valiosas: “la triangulación” (de diferentes fuentes de datos, de diferentes perspectivas teóricas, de diferentes observadores, de diferentes procedimientos metodológicos, etc.) y las grabaciones de audio y de video, que le permitieran observar y analizar los hechos repetidas veces y con la colaboración de diferentes investigadores.

Desde el momento mismo en el que se empezó el proceso, conectando la información con pensamientos, resultados y percepciones personales se empezó a generar la construcción misma de la investigación, el proceso no resultó fácil, pues además de tener mucha información también se tenían muchas ideas para articularlas y generar construcción colectiva, pero al consultar a Martínez, este brindó la posibilidad particular, e importante para articular lo investigado con el enfoque seleccionado dando pie a una corroboración estructural entendiéndola como la confirmación o aprobación que le da sentido u orden al proceso de investigación por eso él nos plantea dos técnicas la primera es; las grabaciones de audio o video que permiten corroborar o analizar la información conseguida, y la segunda técnica planteada es la triangulación que según él que consiste en utilizar metodologías como; datos de diferentes fuentes, perspectivas teóricas y procedimientos metodológicos, entre otras. Utilizando para esta investigación, datos de diferentes fuentes y perspectivas teóricas donde las entrevistas semiestructuradas también dieron percepciones distintas para obtener resultados como el desarrollo de la investigación, su proceso y construcción, cabe anotar que la revisión documental sirvió para construir el marco conceptual y elegir entre los marcos metodológicos y los teóricos el más adecuado, que estuviera acorde con los requerimientos personales y procesales de la investigación.

La entrevista semiestructurada, técnica utilizada para dar un bagaje conceptual más amplio y argumentación desde la experiencia y el aprendizaje profesional, se utilizó para esta investigación. A los docentes a quienes se les realizó la entrevista fueron escogidos en virtud de su tiempo libre: pues, muchos de los docentes no tenían tiempo y el personal de Bienestar Universitario, cuenta con un solo espacio para atender a los estudiantes o usuarios. Las preguntas que se utilizaron fueron orientadoras permitiendo el diálogo y el surgimiento de preguntas que no estaban contempladas sobre diferentes temáticas que pueden ser de interés común o no, por eso la importancia de traerla a colación cuando se pensó en indagar desde otras miradas, pensamientos y conceptos que contribuyeran al crecimiento y elaboración del trabajo por parte de los entrevistados.

La entrevista permitió que personas ajenas al proceso dieran su punto de vista; se realizaron entrevistas a docentes universitarios del Programa de Trabajo Social y a profesionales de Bienestar Universitario, con preguntas orientadoras acordes al funcionamiento, proceso de atención que se brinda en cada espacio, sugerencias que como profesional ajeno podrían dar para mejorar o construir el proceso de atención del Consultorio opinando si era pertinente o no trabajar interdisciplinariamente y a los conceptos que como profesionales han adquirido en su proceso; ver **(anexo 1)**, **(anexo 7)**. También se dio lugar al enfoque teórico hermenéutico, al interpretar las respuestas y unirlos con la concepción personal que se tiene de los temas y así construir las categorías que se mencionan más adelante.

Pérez y este a su vez referenciando a (Anguera, et, al., 1995). “El objetivo es comprender estos fenómenos, hallar regularidades, internas existentes, indagar en la intencionalidad de las acciones, sin permanecer únicamente en la capa externa a la que parece propicia la mera descripción” (2007, p. 30).

La interpretación se utilizó para construir categorías de análisis y sirvió como proceso conductor y de debate en cuanto a las posturas de cada persona involucrado o participante de la investigación, también sirvió para los nuevos cuestionamientos que a partir de ello surgieron.

Por la particularidad de ser un proceso cualitativo que se ha llevado a cabo por casi ya 7 meses de investigación, fue en esta etapa del proceso, el último y mayor reto para las autoras porque es desde aquí donde se empieza a generar y evidenciar el conocimiento empírico de las investigadoras.

1.4 ANEXOS:

Se encuentran en un documento de Word anexo al documento.

- Entrevistas de audio transcritas a documento de Word. (Anexo del 1 al 9)

1.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES: TABLA 1

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																																							
ACTIVIDADES	MESES																																						
	AÑO 2010								AÑO 2011																														
	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO										
SEMANAS →	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4							
ENTREGA FINAL DE LA PROPUESTA DE GRADO	■																																						
RESPUESTA DEL COMITÉ			■																																				
ASIGNACIÓN DEL TUTOR				■																																			
TUTORIA INICIAL				■																																			
TRABAJO DE INVESTIGACION MARCO TEORICO					■	■	■	■	■	■	■	■																											
TUTORÍAS																																							
1 *													■																										
2 *														■																									
3 *															■																								
4 *																■																							
5 *																	■																						
6 *																		■																					
7 *																			■																				
8 *																				■																			
9 *																					■																		
10 *																						■																	
11 *																							■																
12 *																								■															
13 *																									■														
14 *																										■													
15 *																											■												
16 *																												■											
ENTREVISTAS																																							
ULTIMA REVISIÓN																																							
PRESENTACION Y ENTREGA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN																																							
SUSTENTACIÓN																																							

- Se evidencia el proceso en los formatos de seguimiento y registro

2. MARCO TEORICO.

La idea de realizar una revisión documental fue el inicio de una investigación larga y rigurosa en un principio, pero al delimitar y guiar el trabajo hacia una ruta determinada dio la oportunidad de adentrarse y explorar en el proceso que conlleva la revisión de algunos temas que estaban inmersos en esta investigación estructurando así el marco teórico. Teniendo en cuenta que en el orden de búsqueda y en el análisis de este marco; la hermenéutica, las interpretaciones y explicaciones de temáticas importantes y la creación de categorías enriquecidas por el análisis de las entrevistas, cobran gran relevancia en este punto orientando a estructurar el proceso de construcción.

La búsqueda y análisis de cada enfoque que se pensó era el adecuado para esta investigación, resulto enriquecedora conceptual y profesionalmente para las autoras, pero sin duda, este proceso brindo la seguridad y la determinación de que el enfoque teórico más adecuado y preciso para el complemento de la metodológica cualitativa era el enfoque Hermenéutico, que ha permitido crear y construir este proceso de investigación; indagando un poco sobre este enfoque se encontró que Según Dilthey en Caldeiro “apunta que toda comprensión es comprensión histórica: todos sus desarrollos metodológicos conducen a considerar la vida como una realidad radical e irreductible a cualquier otro tipo de realidad y solo comprensible desde sí misma” (2006, parr 8). Y como autoras se trata de comprender puntos de vista de diversos autores, sucesos y realidades que están presentes en el contexto para interpretar desde el saber mismo, se utiliza la revisión documental, para interpretar y comprender todo el marco teórico, conceptual y el estado del arte que va enmarcando el proceso. También se utilizó la técnica de entrevista semi

estructurada con preguntas orientadoras a docentes del Programa y a Profesionales de Bienestar que con sus respuestas ayudaron a sustentar las categorías de análisis propuestas para este fin y que más adelante se evidenciara la construcción que se logro por medio de la comprensión y la interpretación, de los resultados que se produjeron.

Según Nietzsche – Heidegger en Ferraris No existen hechos, sino tan solo interpretaciones: el mundo está constituido por nuestras necesidades vitales y éstas a su vez aparecen cargadas de historia y de lenguaje, de manera que lo que parece un objeto es el resultado de interpretaciones de las cuales sólo en mínima parte somos conscientes. (2000, p. 25)

Con esto se le dio un cuerpo estructural a la investigación desde la comprensión del lenguaje y de la escucha a la interpretación y análisis de las entrevistas realizadas a profesionales y funcionarios de la universidad. Contribuyendo al proceso para darle a usted como lector miradas firmes y concisas en este proyecto de grado.

Analizar el punto de vista personal de los actores entrevistados con interpretaciones o construcciones propias es un reto muy grande al que se enfrentaron las autoras para no limitar esta idea en un solo pensamiento, sino por el contrario que se evidenciara el trabajo y percepción mancomunada y no solo esto, se trataba también de comprender el proceso de atención que se ha venido presentando desde el año 2006 en el Consultorio Psicológico del Programa de Trabajo Social de la Facultad De Ciencias Humanas y Sociales de Uniminuto, y así al final se obtuviera como resultado la pertinencia o no del trabajo interdisciplinar.

A continuación se conocerá la creación de la propuesta que dio lugar a la atención Psicológica del consultorio del Programa de Trabajo Social, existente y al proceso que se ha llevado a cabo desde el año 2006 en su creación hasta el año 2010.

Empezaremos diciendo que los seres humanos generan iniciativas, ideas y espacios para el desarrollo de los mismos en cualquiera de sus ámbitos e invenciones que trascienden en algunas ocasiones más allá de las expectativas de la misma iniciativa o dan continuidad a posibles mejorías que otras personas pueden creer necesarias. Así pues, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios un grupo de profesionales del Programa de Trabajo Social innovaron con la idea de tener un consultorio abierto a los estudiantes pertenecientes al programa, el consultorio es llamado Psicosocial por las expectativas y metas a futuro de aquellos profesionales en psicología y en la actualidad al interés que como estudiantes en formación de Trabajo social.

En el año 2005 se paso la propuesta para la aceptación de dos proyectos: Intervención Individual y Grupo de Apoyo del Programa Apoyo Terapéutico a Estudiantes. En sus inicios la propuesta fue enviada mediante una carta a la Corporación Universitaria Uniminuto, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Directora Clara Stella Juliao del Programa de Trabajo Social, por parte de la Psicóloga Martha Isabel Duque Román para ser evaluada. A continuación se observara una de las ideas planteadas dentro de la atención que se pretendía acoger para trabajar en y con los grupos de estudiantes.

Normas de Funcionamiento del Grupo de Apoyo según Duque (2005, p. 1).

Es necesario que el grupo establezca sus principios y normas, que deben responder a las siguientes premisas.

- Respeto a la confidencialidad
- Principio de escucha activa (no juzgar, no interpretar, no interrumpir...)
- Protección de los derechos individuales en el grupo
- La conformidad con las normas definidas por el grupo como aceptables y adecuadas
- Participación activa de todos los miembros del grupo.

Todos los miembros del grupo deben aceptar y consensuar las normas establecidas. No sería deseable que comentarios que tuvieran relación con el grupo se produjesen fuera del mismo. Si así ocurriese, estos comentarios siempre deben volver a trabajarse nuevamente en el espacio y tiempo dedicado al grupo de apoyo.

Estas normas se establecieron según el conocimiento, aprendizaje y experiencia de Duque autora del trabajo Parámetros de Intervención, no se retomaron todas las Normas pero se mencionaron las primeras para tenerlas en cuenta. Y así concluir que el primer proceso de construcción sirvió de gran ayuda para el proceso que hoy se está asumiendo.

En la actualidad se han presentado problemáticas vinculadas a los estudiantes y al proceso que se generó desde el momento que se empezó a ejecutar la propuesta de atención, por eso aun se trabaja con la propuesta de Grupo de Apoyo, fortaleciendo el trabajo realizado con población juvenil, se considera que un grupo es un conjunto de personas con identidad propia que busca un

objetivo en común, metas por realizar y alcanzar; y que cada individuo perteneciente tiene un rol e ideas propias que van generando construcción individual y colectiva. A continuación se evidenciara el proceso llevado a cabo desde el año 2006 al 2010 con su análisis.

El Proceso de atención psicológica en el Programa de Trabajo Social, tiene sus orígenes en el año 2006 y se genera en virtud de la evidencia de problemáticas de índole personal, familiar, académico en los estudiantes del programa que impactan directamente el proceso de formación en el ámbito universitario, esta situación manifestada de manera recurrente, se convierte en motivo de preocupación tanto para las directivas como para algunos profesores del programa, llevando a proponer el acompañamiento a través de grupos de apoyo liderados por un profesional de la psicología; en este espacio se empiezan a convocar estudiantes que comparten alguna (s) problemáticas que a través de esta metodología de acompañamiento empiezan a encontrar posibilidades de resolución, escucha, comprensión de la situación propia a través de la de otros, etc., Se encuentra que dicho proceso, no es el único ni suficiente para las circunstancias particulares de algunos estudiantes y por ello además del acompañamiento grupal se empiezan a realizar procesos de atención individual, dado que no todas estas situaciones tan particulares, diversas, propias pueden acompañarse desde lo grupal.

Por esta razón, en este momento existen tres profesionales de la disciplina psicológica acompañando este proceso, con dificultades en muchas ocasiones para realizarlo porque en sus inicios la sede del programa carecía de un espacio privado para poder escuchar, dialogar, orientar a los estudiantes y se convertía en una dinámica itinerante en la búsqueda de un espacio en cada sesión y con cada estudiante para respetar su privacidad; en el último año, se consigue que en la

nueva sede del programa se pueda disponer de un consultorio para dicho tipo de atención, que garantiza mayor seguridad y tranquilidad en el momento de ser escuchados y permitirse también la posibilidad de expresar lo que en otros contextos, momentos de la vida no es posible. Es importante mencionar que en algunos casos también algunos miembros de las familias de los estudiantes han sido convocados a participar del proceso personal de los mismos, dado que no siempre la circunstancia por la que se consulta involucra únicamente el ámbito personal.

Es de anotar que en el último año y medio, además de estas problemáticas internas, se encuentra en un grupo de estudiantes pérdida académica, bajo promedio en sus notas y dificultades en el ejercicio de la práctica profesional, por ello y en conjunto con otros profesores del programa y las directivas del mismo se conforma el comité de casos especiales que pretende no solo estudiar la situación particular de cada uno de ellos sino se diseña un plan de acompañamiento y un o unos profesores encargados de aportar a ese proceso de desarrollo profesional del estudiante; de allí surgen dos programas que son : Nivelación y Fortalecimiento Académico a los que el Programa de Atención Psicológica remite, participa y realiza el seguimiento pertinente para asegurar una atención real de las necesidades del estudiante en esa etapa de su vida.

El equipo profesional del consultorio ha manifestado su interés y preocupación permanente por este tema, por ello desde el año anterior coordina el Semillero de Intervención Psicosocial, ahora Sujeto y Subjetividades que pretende estudiar juiciosamente estos temas y alimentar de manera permanente la mirada del consultorio; paralelamente, realizó un estudio local en los consultorios de atención psicológica universitaria en la ciudad de Bogotá, con el fin de fortalecer el ejercicio hasta ahora realizado en Trabajo Social, resultado en la vinculación con la Red ISUAP que es la

red de Instituciones Universitarias de Atención Psicológica en la que el norte también es discutir, estudiar y mejorar el proceso que desde cada unidad académica se ha venido desarrollando. Estos procesos permiten dar una mirada crítica al ejercicio aplicado y la búsqueda de nuevas posibilidades a los cuestionamientos y retos que a diario se nos presentan. Uno de ellos es la inquietud de vincular a la disciplina del Trabajo Social en este proceso y de lo que muy seguramente el presente estudio dará pistas.

Siguiendo con el acercamiento teórico y conceptual se realizará un recorrido histórico por algunos momentos representativos de momentos cruciales para el Trabajo Social y la Psicología, esperando que este no sea el final del recorrido ni que estos sean los únicos resultados que arroje ni esta investigación ni la historia de estas profesiones.

La psicología social tiene su mayor punto de atención a partir de la revolución industrial (S XVIII y XIX) en Inglaterra, las diferentes problemáticas generadas como; pobreza, destierro a otras ciudades y la idea misma de: a más industria más trabajo y más salario se contrario, en su trasfondo con explotación hacia las personas que laboraban, desarraigamiento cultural y social, entre otras situaciones, hicieron que la palabra “social” se presentara y tomara una connotación particular de asistencialismo; así pues los comunistas sociales empezaron sus labores de servicios sociales, trabajando con la población desde el o el interior del ser hacia sus pares, mitigando así un poco el impacto del sistema económico capitalista, trascendiendo del concepto de masa entendida como grupo de personas que obedecían órdenes y se caracterizaron por su inercia, pérdida de personalidad, al ser dominados por personas con mayor poder y al pasar a ser una multitud caracterizada por la aglomeración de personas con objetivos claros y comportamiento

individual llegando así a una época de modernidad social donde la igualdad, la justicia, la participación y la libertad cobran sentido. Cabe anotar que esta transición de masa a aglomeración, no solo fue dolorosa por la cantidad de muertes que se produjeron en este lapso de tiempo, también por las variables económicas, sociales y culturales a las cuales la población estuvo expuesta.

Varios autores, entre los que destacan G. W. Allport (1968), Jones (1985), Graumann (1995) y Páez, Valencia, Morales y Ursúa (1992), señalan que 1908 marca el punto de partida de la disciplina. En esa fecha aparece por primera vez el título *Psicología social* en una publicación, y lo hace por partida doble, en una obra de McDougall y otra de Ross. No quiere esto decir que la disciplina estuviese ya constituida como tal en ese momento, pero sí que con la publicación de las dos obras mencionadas se creó el contexto para un nuevo conocimiento: el psicosocial. A lo largo del Siglo XX la Psicología social se consolidó como disciplina hasta adquirir sus límites actuales. Esto se encuentra en. (Morales, Moya, Gaviria & Cuadrado, 2007, p. 2)

Los años XX fueron una época muy importante para la psicología social ya que no solo contribuyó con su desarrollo, evolución, encuentro de identidad y re significación, sino también abrió paso a una nueva terminología: lo Psicosocial, y es este término el que ha polemizado en cierta parte esta investigación, pues si bien es cierto, esta terminología fue la base para el direccionamiento de la ayuda asistencialista respuesta humanitaria integral, intervención profesional en emergencias colectivas y visión humanitaria. Contrario para este caso en particular, en esta investigación el termino psicosocial se tomo como un proceso donde las

disciplina de la psicología y el Trabajo Social, realizan un trabajo mancomunado lleno de esfuerzo, dedicación, claro y específico trabajo de las disciplinas, donde se ponen a disposición de los estudiantes, para brindar más y mejores procesos de acompañamiento profesional, en las diferentes dimensiones del ser como lo son; individual, social, familiar, grupal, psicológica, entre otras.

En la actualidad vemos Límites Psicosociales expresados en ideas y nuevos retos investigativos, como al que se enfrenta con este proceso de creación e investigación tratando de conocer o no la pertinencia del Trabajo Social en un consultorio que brinda atención Psicológica y que para esta época se enfrenta a diversos retos problemáticos planteándose así preguntas para contribuir con sus respuestas a la historia, como la que a continuación se menciona: ¿Aportaría la disciplina del Trabajo Social al proceso de atención psicológica del consultorio existente en el programa de Trabajo Social?. Pregunta que se analizó y dio respuesta, desde la percepción de pertinencia no solo desde nivel teórico conceptual, sino también a través de entrevistas semiestructuradas a profesionales, que están al margen de la atención, quienes con una postura crítica, y con argumentos validados no solo por su recorrido académico, sino con su experiencia laboral lo enriquecen.

Se hace referencia entre dos terminologías; intervención y atención para desglosar y tener claridad, bien sea porque son palabras con características similares, transversales o diferentes para el caso dando claridad, por eso el interés de traerlas a colación, ya que en el proceso de revisión teórica surgió una gran discusión por estos dos términos.

Este concepto de Intervención Psicosocial, fue construido a partir del aprendizaje empírico en la academia de las investigadoras, entendido como la forma de interiorizar o trabajar con personas o grupos de personas con ciertas características, que se representan por tener un tipo de conducta, cierta enfermedad o un comportamiento que puede ser visto extrañamente por la sociedad. Esta intervención genera tratamiento o como anteriormente se hablo trabajo individual y social, haciendo referencia a lo Psicosocial; en lo individual, como un problema que afecta la salud, el comportamiento y hasta la mejoría de los estudiantes y lo social cómo afectan las redes sociales en los mismos; incluyendo intervención con un tratamiento determinado para cada problemática o caso específico.

Realizar intervención en el ser humano es afectar tanto su sistema orgánico e inclusive físico, como su ser interno y psicológico desde la concepción clínica porque lo que busca es “curar o mejorar” un estado temporal o pasajero en el ser humano, por eso no es de completo interés enrutarnos en este término pero tampoco desinterés el conocer su significado. Aunque se acerca un poco con lo que se quiere lograr ya que ha sido un objeto de estudio interdisciplinar psicosocial, no es lo que se busca, porque lo que se propone en esta investigación es vincular dos disciplinas a luz de lo que hasta ahora se ha logrado con el consultorio y grupo de apoyo del programa de Trabajo social, por que las personas con las que se quiere trabajar o con las que se trabaja no tienen un “problema, una conducta, una enfermedad o comportamiento” que los caracterice o generalice; pero con ello no se quiere decir que alguna de estas personas no tenga una u otra característica de las nombradas anteriormente, por eso se busca otro término que complemente el proceso. Y lo más importante que es la concepción de sujeto que hemos venido discutiendo, consolidando y validando conceptualmente

Y un poco de historia viene a colación en el momento de conocer que los interventores psicosociales querían cambiar el rumbo de su tradicional tratamiento como lo expone guillén:

(Guillén, 1996, P. 30). Para el interventor psicosocial la primera necesidad, desde un punto de vista teórico, fue la de remplazar un “modelo clínico tradicional” basado en la acción terapéutica aislada, dirigida al enfermo por parte de unos recursos exclusivamente profesionalizados y indisciplinados en la que se convierte en un receptor pasivo en un contexto predominante hospitalario o ambulatorio, por el modelo de intervención comunitaria, cuya acción preventiva y de promoción de la salud y la calidad de vida está dirigida a la comunidad desde la interdisciplinariedad, no solo a sus miembros enfermos, sino también a los sanos o en situación de riesgo promoviendo un estilo activo en todos ellos a través de los niveles básicos de atención primaria.

En el anterior ejemplo y así como en muchos otros no traídos a colación por no ser del interés o por no cumplir con las expectativas que se querían mostrar en la investigación, se muestra como la intervención Psicosocial se hace presente en ese campo o ámbito como en muchos otros y como se ha venido observando el avance y los cambios que a través del tiempo se han generado tanto como en la concepción de intervención como en la dinámica que cada profesional le ha querido implementar. Así mismo la Atención Psicosocial otro punto de partida expuesto en el proceso y otra opción de escogencia para que cada persona elija que metodología va a utilizar con sus consultantes o con las personas con las que se está trabajando. Entendiendo atención como ese primer momento o encuentro de contacto con la persona que solicita recibir información, orientación de una problemática, de un cuestionamiento o de un vacío que le aqueja

para así mismo direccionarlo desde la percepción profesional o personal a diferentes instancias. Más adelante se tendrá una explicación a lo que llamamos atención o intervención.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

A continuación se explicará que son las categorías de análisis, y cuales fueron utilizadas en el proceso de construcción teórica y los análisis que surgieron del resultado de las entrevistas en cada una de ellas.

Las categorías que a continuación se muestran surgieron de revisión documental y análisis de las entrevistas hechas a los profesionales de Uniminuto, Trabajadoras Sociales, Psicólogos docentes del Programa de Trabajo Social y a los encargados de la atención Psicológica en Bienestar Universitario, también surgen de algunos temas de interés que no se podían quedar atrás en el cuerpo conceptual y estructural del trabajo, para su elaboración y construcción. Para acercarnos un poco al concepto de categorías:

Martínez dice que; No hay categorías preconcebidas, previas a la investigación. Si el investigador las tiene en su mente, es porque las ha tomado de otras investigaciones, de otras muestras, realizadas por otros investigadores en otros lugares y en otros tiempos, ya que no existen categorías trascendentes. Las verdaderas categorías que conceptualizarán nuestra realidad deben emerger del estudio de la información que se recoja, al hacer el proceso de “categorización”. No obstante, se podría partir de un grupo de categorías preestablecidas, con tal de que utilicen con mucha cautela y como algo provisional hasta

que no se confirmen, y no se deje uno llevar por la tendencia (cosa muy fácil y natural) de rotular la nueva realidad con viejos nombres. (S.f., Parr 71).

A continuación el lector podrá observar las Categorías de Análisis que surgieron a partir de las entrevistas realizadas al personal Uniminuto:

ATENCION:

Proceso de acompañamiento personal, familiar y comunitario que busca restablecer la integridad emocional de las personas, así como de sus redes sociales. Primer momento de contacto con la persona, proceso de escucha que parte del desconocimiento de la situación problema o de la situación en particular, dónde se direcciona o remite a las diferentes redes institucionales dentro o fuera del ámbito Universitario, con el fin de realizar más y mejores procesos de acompañamiento.

CONSULTORIO PSICOLOGICO UNIVERSITARIO:

A parte de ser un espacio físico, es el espacio a donde las personas pueden acudir para realizar algún tipo de proceso, puede ser por diversas problemáticas que lo agobian, o para abrir un espacio de diálogo que puede servir de ayuda o desahogo. En este caso los estudiantes que acuden a él, o los que son remitidos a la atención que se brinda allí. En este se evidencian procesos de acompañamiento por parte de profesionales de Psicología en problemáticas universitarias, personales, académicas, sociales, e incluso económicas; una característica particular es que los consultorios Psicológicos universitarios cuentan con redes de apoyo según los requerimientos y características que acogen a cada consultorio pueden ser de menor a grande

escala el menor con redes dentro de su misma universidad y a grande escala redes que apoyen el proceso desde afuera y en otras aéreas, para poder remitir los casos que no pueden ser cubiertos por los profesionales, debido a las múltiples problemáticas que presentan los estudiantes, ya sean cognoscitivos, comportamentales, situacionales o de otra índole.

PSICOSOCIAL:

La concepción de lo psicosocial como enfoque, surge de la interacción en contextos de crisis, marcados por la violencia sociopolítica, este enfoque intenta comprender y entender las respuestas y comportamientos de los sujetos en dichos escenarios contemplando diversas dimensiones como la cultural, histórica, económica, social, política y religiosa. Responde a las dimensiones del ser humano, como el concepto que encierra variables de tipo social, familiar, económicas y lógicamente las variables de tipo individuales, de comportamiento con un componente Psíquico, que hace que se comporte, piense, sienta, pero que también necesariamente está influido o dimensionado por un contexto. También es la capacidad de adaptación desde su interior hacia sus pares y viceversa.

INTERDISCIPLINARIEDAD:

Es el trabajo que se realiza en equipo y mancomunado de varias disciplinas a fin, con el objetivo de apoyar procesos. Para este caso Trabajo Social y Psicología, toman una connotación particular la cual es, brindar un mejor acompañamiento en los procesos Psicosociales, del consultorio Psicológico universitario, y con esto obtener que el sujeto se sienta más cómodo en su contexto y consigo mismo y esto poder reflejarlo en la sociedad a la cual pertenece.

INTERVENCIÓN:

Cuando se menciona la palabra Intervención no se puede dejar de lado la concepción médica de extraer algo que no sirve, no funciona o requiere ser curado, para la concepción social que es el interés de esta investigación se hace una interpretación la cual hace referencia al proceso llevado a cabo con el grupo, la comunidad, o el mismo individuo, en relación con su entorno personal profesional, social y académico. Desde donde se da un contacto más personalizado y profundo, en determinados casos para apoyar y direccionar dependiendo las necesidades y problemáticas evidenciadas. En este estudio no nos interesa adentrarnos en la Intervención porque lo que se quiere es dejar de lado esta palabra con su significado, porque es un concepto abusivo al querer entrar o irrumpir en las personas y donde no permite que el sujeto tenga una participación dentro de la misma intervención.

PERTINENCIA:

Importancia, relevancia o necesidad que tiene la participación para este caso no solo de la disciplina, sino también de las herramientas, enfoques, y metodologías que se vieron pertinentes o no utilizar en esta investigación. En este caso se tendría que dar respuesta de positiva o negativa, sí o no es pertinente la participación de otra disciplina y así dar su respectiva explicación.

SUJETO:

En el semillero de investigación Sujeto y Subjetividad (2011). Se considera que sujeto es ese ser en construcción permanente que piensa, siente, disiente, participa, desea, se emociona, y va más allá de una categoría nominal. Este sujeto es el que enuncia Freud y luego Lacan: el sujeto del deseo, un sujeto capaz de estar a la altura de su acto, es decir, el sujeto de la responsabilidad, este sujeto no es esencia ni unidad, es más bien una división, el elemento oscuro del cuadro de los embajadores de Holbein. Entendido como aquella persona de motivación, de problemáticas contemporáneas, de sueños, de placer, entendido el placer no solo sexual, sino placer por conseguir, por lograr y alcanzar las metas que se traza.

Y así se piensa y se toma en esta investigación, es ese sujeto con y por el que se trabaja, se crea y se plasman ideas que resultan del aprendizaje y de la investigación misma que se realiza, así se evidencio en todo el proceso y se evidenciara si en algún momento de la vida se realiza el trabajo interdisciplinar que de aquí surge.

3. MARCO CONCEPTUAL

El siguiente marco conceptual le permite al lector contextualizarse en algunas concepciones, palabras claves y funcionales para la investigación, no son completamente las terminologías utilizadas en todo el proceso pero le serán de gran ayuda para comprender el tipo de problemáticas que se presentan en el contexto Uniminuto.

ABORTO:

Alva refiere que el aborto es: En sentido estricto, la palabra aborto viene de las partículas *ab yortus*, de donde literalmente significa privación del nacimiento u origen, o sea que todo lo que nace antes de tiempo o es extirpado del seno materno es considerado como aborto: lo que no logra su debida madurez. En sentido amplio, comúnmente (en términos médicos) se maneja que el aborto es “la interrupción del embarazo antes de la viabilidad del feto... antes de las 22 semanas de vida dentro del útero”, lo cual, de ser cierto, resulta limitado... (1995, p. 1)

Según, DILLON El aborto es, ciertamente, uno de los dramas de la sociedad contemporánea: es la muerte de un inocente; es la consecuencia del manejo irresponsable de la sexualidad. Pero es, también, la tragedia que tantos hombres y mujeres cargan silenciosamente: es su dolor y su remordimiento. Porque el aborto es el síntoma de una sociedad que desprecia a vida y niega lo humano, a la vez que es la causa de vidas destrozadas y situaciones inhumanas. (...)

(...) El “síndrome del post-Aborto” (S.P.A.) es una expresión diagnóstica cada vez más usada por los profesionales para describir una diversa gama de síntomas íntimamente relacionados con una experiencia previa de aborto. Es una forma clínica de entender lo que parece ocurrir en quienes directa o indirectamente han experimentado la terminación de la vida de un niño no nacido. El S.P.A. tiene origen en la continua negación represión o racionalización de pensamientos y sentimientos hasta el punto en que dichas emociones no resueltas, no enfrentadas en forma sana, comienzan a manifestarse en diversos “síntomas”. Los síntomas del S.P.A. son, pues, las máscaras que al mismo tiempo revelan y ocultan la verdadera dificultad subyacente: culpa, tristeza, remordimiento y pérdida. (1995, Pp. 22, 37).

Después del aborto las secuelas y las manifestaciones como el odio, el rencor y demás síntomas preocupantes pueden generar daños física y mentalmente, se utiliza el término de S.P.A. síndrome del post-Aborto, porque la mayoría de veces la situación problema es que las jóvenes recurren al aborto viéndolo como una posible solución.

ALCOHOLISMO:

SECADES menciona en su libro que el alcoholismo, es un estado de dependencia física y psicológica de la persona que determina una serie de conductas dirigidas al consumo compulsivo y continuado de alcohol, pese a las consecuencias negativas (fisiológicas, psicológicas o sociales) que se producen. La presencia <<pérdida del control>> para dejar de beber es, pues, un rasgo característico de las personas con dependencia alcohólica.

La pérdida de control ha sido descrita como la dificultad para controlar la cantidad de alcohol una vez que se ha empezado a beber o como la incapacidad para decidir continuar bebiendo o no en una determinada situación. (...)

(...) La Organización Mundial la Salud (OMS), relacionado en SECAES, ha definido el alcoholismo como forma de drogodependencia en 1955; <<son alcohólicos aquellos bebedores excesivos cuya dependencia del alcohol ha alcanzado tal grado que da lugar a trastornos psíquicos a complicaciones somáticas y/o a conflictos en sus relaciones interpersonales y sus funciones sociales>>. (2001, Pp. 22, 23)

DEPRESIÓN:

Para Kramlinger, La palabra depresión tiene muchos significados.... Pero tal vez el significado más familiar de la palabra se relaciona con el estado del ánimo. En el uso corriente, la depresión describe un estado de desaliento temporal que puede originarse por un mal día o un mal sentimiento. En términos médicos, depresión es una enfermedad severa que ocasiona cambios en la memoria y el pensamiento (cognoscitivos), en el estado de ánimo, en el funcionamiento físico y en el comportamiento. Afecta la forma en que usted siente, piensa, come, duerme y actúa. (s.f., P. 3).

CONFLICTOS DE PAREJA:

Los conflictos de pareja son situaciones de inestabilidad que se presentan por cualquier causa o efecto que molesten o afecten a cada parte, eventualidades que se pueden generar por actos violentos, de infidelidad, por la falta de comprensión y de dialogo, por inestabilidad económica, por celos profesionales, por no tener un mismo nivel educativo, por ser dependiente o tendiente a consumir alguna sustancia psicoactiva, por maltrato, por celos, por enfermedad, por limitaciones físicas o mentales que pueden afectar o incomodar a una de las personas. O por el contrario,

Según Cárdenas (1990, p 5), que a lo largo de su experiencia como terapeuta de pareja, se ha planteado múltiples inquietudes, resaltando dos fundamentales que la han llevado a escribir; en primer lugar señala que la cantidad de información que se obtiene sobre la intimidad de las parejas casi nunca se puede compartir para darla a conocer y beneficiar a las personas que lo necesitan. Y en segundo lugar ella ha encontrado que una gran cantidad de parejas que consultan suponen que para tener una relación hay “una” o “unas” formas comunes de llevar o vivir la relación y que si se presenta un conflicto o suceso que afecte la relación es porque no se está siguiendo un patrón “universal” que tienen que tener todas las parejas, pero lo que ella confirmo en sus terapias es que cada pareja o relación es única y a su vez cada persona tiene una percepción de la relación diferente por eso la maneja o la lleva de distinta manera.

Por eso cada relación es única lo mismo cada persona que la integra, el conflicto lo podemos tomar según el caso, el conflicto y los actores involucrados para trabajar o manejar la solución de diferentes maneras y formas de resolución de conflictos por los cuales las personas o parejas acuden en busca de ayuda.

CONSULTORIO:

Espacio donde se brinda orientación y/o acompañamiento a problemáticas sociales, individuales, personales, atendido por diferentes profesionales. Consultorio se asocia con la palabra enfermedad o el tratamiento clínico de pacientes, por esta razón en ocasiones se delimita a los profesionales que realizan estos procesos. Existe una variedad de consultorios, todos con el fin de resolver interrogantes acerca de temáticas, problemáticas, inquietudes o circunstancias que requieran el apoyo de un profesional experto. En el caso de esta investigación es llamado consultorio Psicológico por la atención y el espacio utilizado dentro del programa de Trabajo Social.

CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS – DROGADICCIÓN

Drogadicción: Consumo desmesurado y compulsivo de sustancias Psicoactivas, motivados la mayoría de veces por curiosidad, ansiedad y contexto social, y que en casos no logran superar esta etapa y quedan inmersos en esta problemática, familiar social y comunitaria. La drogadicción es la dependencia, o abuso de consumo de una sustancia psicoactiva, la cual causa impedimento, incapacidad, sensación de bienestar, estado de alerta, alucinaciones. El verdadero problema radica, cuando el autocontrol es infringido por algunos síndromes, entre estos de

abstinencia, el cual indica un lapso de tiempo donde no existe consumo de ninguna de estas sustancias con dificultades y molestias al no realizarlo. Según Pérez. (2003, pp. 12, 13 y 14)

DESERCIÓN UNIVERSITARIA:

Es el abandono de la universidad para dejar de estudiar. Se presenta la deserción universitaria por distintas situaciones unas de ellas es cuando: no se cuenta con los suficientes recursos económicos, cuando hay que dejar de estudiar por trabajar, cuando se prefiere hacer otras actividades o se presentan otras oportunidades laborales, económicas, sociales y culturales, cuando por alguna circunstancia de enfermedad, cambio de ciudad o de país o calamidad doméstica, cuando se deja de estudiar la carrera que actualmente se cursa porque ese no era el verdadero interés desde un principio para la persona y cuando por alguna problemática como el alcoholismo, consumo de sustancias, embarazo se deja de estudiar. Por estas y por otras cuantas situaciones existe la deserción palabra vinculada al abandono y al dejar algo que se está realizando o donde está la persona, en algunas circunstancias se puede hallar una solución y en otras tal vez no.

DESORDENES ALIMENTICIOS:

Se analiza que los desordenes alimenticios se presentan en diferentes épocas o etapas de la vida, como en la niñez cuando algunos de ellos dejan de comer, comen cuando sienten hambre, o comen descontroladamente con mucha ansiedad; en la adolescencia, en la época de educación o en la vida laboral donde comer a deshoras se vuelve ya casi una rutina, o situaciones más generales que se convierten en problema cuando se habitúan y se transforman en enfermedad, la pérdida de apetito, la decisión definitiva de dejar de comer, el comer a veces si o a veces no, el

deshacerse de lo que se come, o el comer compulsivamente son algunos riesgos comportamentales característicos en personas con tendencia a presentar este tipo de desordenes conducidas tal vez, por el cómo se sienten consigo mismos, por una baja autoestima, entre otros aspectos, síntomas peligrosos que pueden conducir a una enfermedad o hasta la muerte como a continuación se muestra.

ANOREXIA:

Brusset, dice que la Anorexia es una palabra de origen griego que apareció en francés en 1589. Como la astenia o la fiebre, es uno de los signos clásicos de las alteraciones del estado general. Se trata, pues, de un síntoma banal y polivalente cuyo sentido es en patología somática, conforme a la etimología <<an-orexia>>, pérdida o disminución del apetito. No ocurre lo mismo en patología mental, donde la restricción alimentaria, aunque a veces justificada por la pérdida de apetito, no depende obligatoriamente de esta; obedece a unos determinismos diferentes y el síntoma solo puede ser comprendido por su contexto, es decir, con referencia a una gama psicopatológica, de la histeria a la melancolía.(...)

(...) La anorexia fue evocada por primera vez, al parecer, en 1669 por J. Reynolds, y en 1694 por R. Morton en su *Physiologica* o tratado de las consunciones, y después, en 1789 por Nadeau, hay que esperar sin embargo hasta 1873 para ver la anorexia tratada como enfermedad mental, primero por Ch. Laségue y por W. Gull, R. Morton en su descripción de una <<Consunción nerviosa>>, así como Nadeau al hablar de una

<<Enfermedad nerviosa acompañada por una repugnancia extraordinaria ante los alimentos>>, observo que se trataba más bien de una repugnancia que de la falta de apetito implicada por el termino de Anorexia. Ch. Laségue y Gull, al hablar de <<anorexia nerviosa, aepsia hysterica, anorexia hysterica>>, a las que vinculaban en 1888 con una <<mental perversity>>, dieron la impresión de haber sumado definitivamente esta afección al campo psiquiátrico. (1985, Pp. 13, 147)

BULIMIA

Puede entenderse como el acto de vomitar lo que se come, pero la bulimia es la enfermedad vista más allá de deshacerse de un alimento ya ingerido es ir descomponiendo el cuerpo lentamente hasta que el no responda ni reciba nada a medida de que el vomito se va tornando necesario para expulsar lo que ellos llaman sus culpas “comer”, de deshabituarlo de su ciclo común, en actos como en un momento consumir alimentos hasta sentirse satisfecho y después al sentirse culpable o posiblemente que va a engordar desecharlo vomitando o utilizando productos como laxantes para que el proceso sea más práctico; y no únicamente afecta físicamente sino personal, social y mentalmente.

Según Weitzner. Es común pensar y asumir que la parte purga del episodio bulímico sólo sirve como solución a la gratificación pasajera que proporciona el atracón, entendiendo esté concepto como la manera de ingerir alimentos sin control hasta sentirse satisfecho; más no se ve como la gratificación al considerarse repugnante.

Es una válvula de escape a las emociones más predominantes, una forma de destapar y liberar sentimientos de dolor y agresión, siendo este el beneficio oculto, “el punto ciego” manipulador y propulsor del ciclo.

Así pues, los sentimientos de nerviosismo, enojo, angustia y rabia que llevan a comer compulsivamente son reemplazados por los de degradación, minusvalía y tristeza. A parte de deshacerse de la comida, se vomita el autorepudio, frustraciones, ira y dolores contenidos..., en otras palabras, literalmente se vomita la propia existencia y todo lo que está mal dentro de ella... El vomito es un acto catártico, que te dará en un principio una sensación de alivio y liberación... (2007, Pp. 56, 57,)

EMBARAZO NO DESEADO:

El embarazo es una etapa natural de las mujeres, aunque se puede presentar el no deseo del mismo generando negativismo y repudio contra esta etapa y puede afectar a la mujer tanto como al hombre. Las razones por las que se presenta esta negación son: porque la pareja no se siente preparada para asumir la responsabilidad y no quieren traer un hijo al mundo, porque en alguna circunstancia de la vida tuvieron una relación espontánea y se presenta el embarazo, porque en el proyecto de vida de alguno de los dos o de la pareja no existe la posibilidad de tener hijos o porque no era el momento o el tiempo para procrear debido a que existen otros planes que se toma como primordiales en la vida o en las relaciones; entre otras razones.

PROFAMILIA (s.f., p. 1) argumenta que, Un embarazo es el resultado de la unión de un espermatozoide con un óvulo después de una relación sexual sin protección anticonceptiva o que está falle. El embarazo tiene una duración de 40 semanas, es decir, 9 meses aproximadamente.

Cada persona puede elegir de manera libre y voluntaria el momento en que desea tener un embarazo. Si no lo desea, debe saber que tiene derecho a usar métodos anticonceptivos para prevenirlo.

ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL

Las enfermedades de transmisión sexual se interpretan para esta investigación como aquellas infecciones que se contagian genitualmente o en algunos casos oralmente o por vía anal, pueden producir daños devastadores en el cuerpo humano y pueden generalmente conducir a la muerte, normalmente son tratadas con medicamentos o vacunas si se detectan a tiempo, en otras se mantengan estables con drogas pero pueden ser muy costosas y degenerativas, estas enfermedades generan muchos cambios psicológicos, sociales, familiares y físicos en la personas.

PROFAMILIA (s.f., p. 1) Cuando las personas deciden tener relaciones sexuales deben tener en cuenta los riesgos a los que se pueden enfrentar y tomar medidas de prevención que les ayuden a proteger su vida y a ejercer su sexualidad de manera saludable y placentera.

Entre los riesgos más comunes están las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) que incluyen al VIH/SIDA.

Se traen a colación algunas enfermedades de transmisión sexual, sin desmeritar a aquellas que no son tan conocidas ni se nombran en este trabajo porque todas son de gran peligrosidad y hay que tenerlas presentes.

VIH Y EL SIDA:

Amo (1999, p. 11) describe que el SIDA se bautizo en 1982 en Atlanta, Estados Unidos, por un grupo de científicos Americanos y las siglas SIDA significan <<Síndrome de la Inmunodeficiencia Humana Adquirida>>. El SIDA es una enfermedad nueva causada por un virus, el VIH o Virus de la Inmunodeficiencia Humana, que fue descubierto en 1983 por el profesor Luc Montaigner del Instituto Pasteur en Paris.

CANCER DE CUELLO UTERINO

Pasa la Voz y díselo hoy org (s.f. p 1) informan sobre esta enfermedad:

¿Qué es el virus de papiloma humano (VPH)?

El virus del papiloma humano es un virus común que afecta tanto a hombres como a mujeres. Existen más de 100 diferentes tipos de VPH. La mayoría de los tipos de VPH no causan ningún signo o síntoma y desaparecen sin tratamiento

Sin embargo, ciertos tipos de VPH causan verrugas comunes en manos y pies. Alrededor de 30 tipos de VPH se conocen como VPH genitales debido a que afectan el área genital. Algunos tipos causan cambios en las células del revestimiento del cuello uterino

Si no se tratan, estas células anormales pueden convertirse en células cancerosas. Otros tipos de VPH pueden causar verrugas genitales y cambios benignos (anormales pero no cancerosos) en el cuello uterino. Muchos tipos de VPH pueden causar resultados anormales en las pruebas de Papanicolau.

¿Quiénes se contagian con el VPH?

Cualquier persona con algún tipo de actividad sexual que implique contacto genital podría contagiarse por el VPH. Es posible contagiarse con el virus sin tener relación sexual con penetración. Debido a que muchas personas que tienen el VPH no presentan ningún signo o síntoma, pueden transmitir el virus incluso sin saberlo.

El VPH es altamente contagioso, así que es posible contagiarse al exponerse al virus una sola vez. Se calcula que mucha gente se contagia con el VPH en los primeros 2 a 3 años de haber iniciado su actividad sexual. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud dos terceras partes de las personas que tienen contacto sexual con una persona infectada desarrollarán una infección por el VPH en 3 meses.

VERRUGAS GENITALES

En Pasa la Voz y díselo hoy org (s.f. p 4) hablan de:

¿Qué son las verrugas genitales?

Las verrugas genitales son crecimientos blancos o color carne que son causados más a menudo por ciertos tipos de virus del papiloma humano (VPH).

Las verrugas genitales aparecen con mayor frecuencia en los genitales externos o cerca del ano de mujeres y hombres. Aunque con menos frecuencia, las verrugas genitales pueden aparecer dentro de la vagina y en el cuello uterino.

Las verrugas genitales a veces pueden causar síntomas como ardor, comezón o dolor. Los tipos de VPH que causan verrugas genitales son diferentes de los tipos que pueden causar cáncer cervical.

SÍFILIS:

En Family Doctor Org (2010, parr 1, 2 y 3). Se encuentra la siguiente información sobre Sífilis:

¿Qué es la sífilis?

Sífilis es una infección grave que se transmite de persona a persona durante el contacto sexual. El agente causal es una bacteria (germen). Usted puede contraer sífilis al tocar la sangre o las úlceras de una persona que tiene sífilis; especialmente úlceras en la boca, pene, vagina o ano (la apertura del recto) de la persona.

¿Cuáles son los síntomas de la sífilis?

La primera etapa de la sífilis se llama sífilis primaria y usualmente ocurre entre 10 días y 3 meses después de haber ocurrido la exposición. En el hombre, la primer seña de sífilis puede ser una úlcera sobre el pene. En la mujer, la primer seña puede ser una úlcera alrededor o dentro de la vagina. Usted puede ni siquiera notar la úlcera pues las úlceras de la sífilis usualmente no duelen. Las úlceras desaparecen después de tres a seis semanas.

Si la sífilis no se trata temprano ésta se propaga de la úlcera a la sangre. Cuando la sífilis llega hasta su sangre ésta puede avanzar hasta la segunda etapa y causar muchos problemas. La seña más común es una erupción cutánea llamada "rash". Esta erupción es usualmente de color marrón rojizo y puede ocurrir en cualquier parte del cuerpo; incluso en las palmas de las manos y en las plantas de los pies. Esta erupción aparece a las 2 a 10 semanas después de que aparecen las úlceras. Otras señas de sífilis incluyen fiebre, ganglios linfáticos inflamados, dolores en el cuerpo, llagas en la boca y fatiga.

FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

Es el interés personal o colectivo de profundizar en una o en varias áreas en las cuales se espera reafirmar conceptos o aprendizajes ya obtenidos, utilizando diversas metodologías y técnicas que sirven de gran ayuda en el momento de estudiar o aprehender para obtener resultados sobre todo positivos. En el Programa de Trabajo Social se utiliza el fortalecimiento académico para acompañar en pérdida académica y bajo promedio, haciendo nivelaciones y talleres de comprensión de lectura, hábitos de estudio y análisis de texto, entre otros.

MALTRATO FÍSICO:

Para la Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado, “Constituye maltrato el uso de cualquier instrumento empleado para lesionar cualquier parte del cuerpo. La lesión puede ser causada por impacto, penetración, calor, una sustancia caústica, un producto químico o una droga” (S.f., p. 15).

NIVELACIÓN:

Es el proceso que permite estar al nivel de competencias académicas básicas para continuar o pasar al siguiente ciclo o nivel de aprendizaje o formación académica; en la orientación que se brinda por parte de los profesionales en Psicología del Consultorio es el de apoyar ya que la dirección de primer año y otros profesores que tienen horas para hacer nivelación, realizan este trabajo. Se busca que las personas remitidas allí traten de nivelarse en las áreas en las que están un poco bajas para que así mismo puedan ir avanzando en su formación y logren llegar a la meta o culminación del semestre o ciclo universitario.

PROBLEMÁTICA:

Situación o circunstancia contexto que afecta directa o indirectamente al individuo, familia, sociedad o grupo, con actitudes comportamentales o de relaciones inapropiados en el contexto donde se desenvuelve el sujeto. Lo que es una problemática o una conducta inapropiada para el individuo no puede ser tomada o asumida desde esta concepción para otras personas.

RELACIONES SEXUALES ESPONTANEAS:

Encuentros sexuales esporádicos, algunas veces no planeados, o por algunas situaciones de inconsciencia tales como: estar bajo el efecto del alcohol o de las drogas, por violencia sexual o por otras situaciones ajenas a querer o desear hacerlo. Los actos sexuales se pueden realizar con personas que no se conocen o con personas que se conocen pero con las que no se tiene ningún vínculo afectivo, también se presenta que existen personas que tiene encuentros sexuales esporádicamente con alguien pero que a su vez tiene relaciones con otra(o).

Cada persona tiene derecho a ejercer su sexualidad y saber el riesgo al que se enfrenta cuando se tienen relaciones sexuales independientemente si es con una pareja estable o no, porque aquí el problema está basado en el peligro de contraer una enfermedad de transmisión sexual, un embarazo no deseado y su vinculación con el aborto y en dado caso a la deserción universitaria, cabe aclarar que esto torna a ser un problema cuando el mismo individuo o persona lo toma de esa manera.

VIOLENCIA:

Como se cita en (Lutzker, 2008, p. 4), La Organización Mundial de la Salud (OMS), ha definido la violencia como:

El uso intencional de fuerza o poder físico, amenazado o real, en contra de uno mismo, de otra persona o en contra de un grupo o comunidad, que da como resultado o tiene altas probabilidades de ocasionar lesión, muerte, daño psicológico, desarrollo inadecuado o privación.

La violencia es una de las manifestaciones de agresión más frecuentes en la actualidad, la evidenciamos en el vivir, en la noticias, en la radio, en los periódicos, al subir o al bajar de un bus, al ir de compras o hasta en el momento de pasar un rato agradable con unos amigos, en fin evidenciamos muchos momentos donde la violencia está presente como nos lo menciona Ons (2009, pp. 19 -20). Respiramos un aire violeto, la violencia callejera, domestica, social, o en otros lugares o con otro grupo de personas como la juvenil en la escuela, la criminal en las guerras o en las calles, la que nos lleva al no respeto por los otros y por otro, donde el sujeto se

sienta medianamente reconocido por el gobierno, caso contrario existiría un aumento de la violencia... y no solo reconocido por el gobierno mismo si no protegido, cuidado y apoyado por el yo, el tu, el nosotros, el vosotros, para que desista o se disminuya la violencia que tanto respiramos.

5. PROCESO INVESTIGATIVO

El proceso del planteamiento del anteproyecto y luego de este, la propuesta final, empezó hace aproximadamente 1 año, cuando las profesionales en formación de Uniminuto debían elegir su modalidad de grado en Diplomado, Sistematización o Investigación. Donde se escogió la modalidad de Investigación y se llegó al acuerdo de plantear la propuesta juntas, en ese momento las autoras ya estaban inscritas en procesos de investigación, llamados semilleros de investigación, muy diferentes y fue en ese momento que se tenía que tomar la decisión de elegir entre dos temáticas de interés. En un principio se paso la propuesta que iba direccionada hacia el ámbito militar y hacia los jóvenes, y la segunda era analizar un Modelo Psicosocial que se involucrara al Consultorio Psicológico del Programa de Trabajo Social, sin dejar de lado al sujeto como eje central de la investigación la propuesta fue rechazada, por planteamientos utópicos, por el tutor encargado de revisar, encaminar y aprobar las propuestas de grado. Entonces se pensó en la temática de interés, que surgía del semillero de investigación, anteriormente llamado Psicosocial, llamo la atención por su particular nombre y por la interdisciplinariedad que de trasfondo se idealizaba con su nombre Psicosocial, por eso el interés de pertenecer a este.

Uno de los direccionamientos más relevantes de la propuesta de grado se originó, cuando, dentro del semillero se origino la propuesta de formular una práctica profesional, pero antes de esto, diseñar un modelo Psicosocial, pues dos de los tres docentes encargados del Consultorio Psicosocial, eran los docentes orientadores de este espacio de investigación y quedo abierta la posibilidad de que algún grupo o persona tomara esta iniciativa y la desarrollara, así pues, se

tomo la decisión de adoptar esta propuesta y llevarla a la práctica desde la investigación, dejando un proceso no solo teórico sino conceptual, metodológico y epistemológico de esta. El proyecto aceptado y con que él se suponía trabajar, fue la búsqueda de un modelo Psicosocial, para la atención de estudiantes de Uniminuto, Bogotá sede principal.

Aprobado el pre proyecto y la asignación de tutor, lo que seguía era la designación de funciones y tareas para finales de 2010, inicios de 2011 periodo pensado para realizar revisión documental y así no perder tiempo, e ir investigando, indagando y recolectando información, para luego depurarla.

Para Diciembre de 2010, las autoras de esta investigación, habían hecho un barrido teórico importante, pero un imprevisto de último momento, flaqueó de nuevo el proceso que se llevaba; el computador, donde se encontraba toda la información fue sustraído de la casa de una de ellas, y no se tenía copia ni física ni digital de la misma, lo más preocupante era que la cantidad de la información era considerable, y en esto se había trabajado casi por 1 mes.

Al momento de la primera tutoría con la profesora Merceditas Beltrán, a finales de Enero de 2011, no se tenía mucho, pues la temporada de vacaciones dificultó mucho más, por la lejanía entre las autoras y por el poco ánimo que se tenía después de haberse perdido la información por pérdida del computador donde estaba todo lo que se había hecho en vacaciones. El proceso de recopilación teórica, así pues, la única salida fue volver a empezar de cero, y con ello pérdida de tiempo y esfuerzo, desmotivando a las autoras.

A mediados de Febrero de 2011, empezaron las discusiones dentro del semillero, de la propuesta que estaba en desarrollo el cual era el que en un principio se pensó realizar, el cual fue la propuesta de un modelo Psicosocial. En esta discusión se replantearon los objetivos de la investigación. Las tutorías se hacían cada vez mas tediosas por parte de las profesionales en formación, pues el desconocimiento del tema al cual le apostaron era evidente, en ese momento pensaron en cancelar esta “materia” pero en ese momento era más que imposible.

Con el ánimo por el piso, y el compromiso en alto, se realizo la segunda discusión con los miembros del semillero de investigación, y ya para ese momento, otro proyecto, a cargo de la estudiante Angélica Herrera entraba a engrosar la lista de proyectos pertenecientes a este espacio, esa discusión, transformo de nuevo el proyecto de grado de las estudiantes; pues construyendo colectivamente se analizo que se estaba por encima de otro peldaño, y que sin este era casi imposible sustentar razonablemente el proyecto en curso, se evidenciaron vacios teóricos, conceptuales y por supuesto, faltaban pasos importantes para llegar a la propuesta inicial. Así que el trabajo dio un viraje de 180 grados, pues, cómo se podría plantear un modelo Psicosocial, sin tener en cuenta la participación de otra disciplina en este proceso.

Así que se bajo un escalón más, con el nuevo y final planteamiento del proyecto: pertinencia de la participación de la disciplina social, desde Trabajo Social, en el consultorio Psicológico Universitario, las tutorías fueron mejorando paulatinamente, pues al sentirse más cómodas con esta nueva propuesta. En la siguiente reunión del semillero, conlleva a que otro grupo se uniera con su propuesta de grado, el de Karina y Jennifer. Cada propuesta pasó por la discusión entera

del semillero, quienes apoyaron y enriquecieron con sus críticas, observaciones y sugerencias el proceso de todos y cada uno de los proyectos expuestos.

Ahora mucho más cómodas y centradas en el proyecto final y definitivo, se retomo de nuevo el proceso de revisión teórica, conceptual, y metodológica que le diera cuerpo, vida y fundamento a este gran proyecto, las discusiones del semillero enriquecían mas con sus encuentros el concepto de sujeto, que se venía trabajando. Entonces ahora era la metodología y el enfoque parte clave del estudio y el que se debía definir, después de la vasta revisión metodológica se escogió por sus características la metodología cualitativa, ya que sus principios permitían trabajar con lo que se quería obtener.

Por su parte para la definición del enfoque teórico, se presentaron una serie de discusiones, acerca de dos posibilidades del mismo: fenomenológico; porque pretendíamos analizar los fenómenos sociales, culturales y quizá académicos y por las problemas presentes en los jóvenes universitarios, y hermenéutico; porque el interés de este proyecto era interpretar y comprender, el proceso que se va llevando a cabo en el consultorio. Así pues que el enfoque teórico que se acercaba más a los intereses de las investigadoras, fue este ultimo.

Después de realizada la investigación acerca del enfoque teórico y metodológico, se llevo a la conclusión que la herramienta más importante, pertinente y objetiva, para sustentar el análisis de las categorías era la entrevista semi estructurada acorde a los lineamiento de los enfoques.

Realizadas y transcritas las entrevistas a 4 docentes Trabajadores Sociales de Uniminuto, a una Trabajadora Social de Bienestar Universitario, a los tres Psicólogos encargados del Consultorio Psicológico, y a una Psicóloga de Bienestar Universitario, el siguiente paso consistió en analizar, comprender e interpretar para luego hacer un análisis de los resultados de la investigación.

Los procesos de devoluciones, planteamiento, replanteamiento del proyecto de grado, y desinterés demostrado al principio de esta investigación hizo que se presentara un atraso en cuanto a los procesos de búsquedas, análisis y selección de metodologías y teorías por esta razón a días de presentar formalmente el proyecto de grado a las instancias académicas superiores se está terminando.

6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Es importante señalar que los procesos de investigación no necesariamente se dan dentro del ámbito universitario, en Uniminuto se vienen promoviendo los semilleros de investigación, donde no necesariamente los estudiantes de último semestre son quienes realizan estas dinámicas, y es en este campo donde se genera una enorme puerta hacia la construcción colectiva, tan enriquecedor para el programa de Trabajo Social, la Facultad Ciencias Humanas y Sociales, la misma universidad y para las y los mismos estudiantes, en donde las investigadoras quisieron entrar, para ir mas allá de su mera profesión y tocar el tema de la interdisciplinariedad, con un espacio que responde al nombre de consultorio psicológico universitario, tomando no solo un tema si no una temática que poco ha sido abordada, pero que tiene mucho conocimiento que generar y brindar.

Al definir la pertinencia de la participación de la disciplina del Trabajo Social en el proceso de la atención brindada en el Consultorio Psicológico, del programa de Trabajo Social perteneciente a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Uniminuto Bogotá sede principal el cual fue el objetivo investigativo que se logró definir, siendo no solo pertinente, sino necesaria tanto para los estudiantes, que asisten al consultorio como para la participación de un trabajo interdisciplinario y para el que aparte de intervenir o atender, apoye el proceso Psicológico y se logre con esto un trabajo en equipo disciplinar, mejorando así las condiciones iniciales o de llegada de estos estudiantes participantes, el proceso de construcción y desarrollo conto con estos tres objetivos específicos propuestos en un principio, el proceso de cada uno de ellos fue:

- Analizar los datos, informes y resultados del proceso de la atención psicológica individual y apoyo grupal del Consultorio Psicológico desde el año 2006 al 2010. Se logró comprendiendo y entendiendo el proceso llevado a cabo durante ese período de tiempo y se interpretó para darlo a conocer a usted como lector.

Al ejecutar este primer objetivo específico, se analizó que el consultorio Psicológico de la facultad y con ello sus tres docentes y Psicólogos encargados, abordan un número considerable de jóvenes con problemáticas particulares, y no solo de atención y/o intervención Psicológica, también se percibió que su familia, su círculo social y su comunidad tienen una gran influencia sobre estos, y no existe ningún profesional social, acorde para el acompañamiento de estos procesos.

- Realizar la revisión documental necesaria con el fin de conocer conceptos fundamentales acerca de la atención psicológica universitaria.

Adentrándose un poco en los conceptos de la atención Psicológica universitaria se observó que alguna de las terminologías revisadas y utilizadas, llevan inmersos conceptos de Psicológica y conceptos Sociales, donde lo que se busca es un equilibrio entre lo interno, buscando ser reflejarlo en su entorno, donde su exterioridad también busque una estabilidad en su interioridad.

- Realizar entrevistas a diversos docentes del programa y profesionales encargados de Bienestar en Uniminuto para sustentar el análisis de las categorías.

Esta técnica utilizada además de sustentar el análisis de categorías, dio paso a un debate, a un cuestionamiento y un direccionamiento del proceder ético y profesional entre algunos docentes y las investigadoras, donde su postura crítica, enriqueció y reafirmo conceptos mismos de la profesión, sino que cuestionó de manera personal y por supuesto profesional a las mismas autoras de esta investigación.

Si bien es cierto al hacer un proceso juicioso y riguroso acerca de esta investigación, no solo se analizó y se concluyó que es pertinente la participación de la disciplina social desde Trabajo Social, pues la relevancia de los procesos que se llevan dentro del consultorio Psicológico del Programa de Trabajo Social, requieren de un trabajo interdisciplinario. Es importante mencionar que esta afirmación no solo fue concebida teóricamente, también la argumentación clara y contundente de los mismos docentes y profesionales encargados del área de psicología y el personal ajeno al proceso contribuyeron con sus respuestas y enriquecieron las categorías de análisis con las entrevistas que se realizaron, los aportes principales de esta investigación se hacen presentes respondiendo la pregunta central la cual es:

¿Aportaría la disciplina del Trabajo Social al proceso de atención Psicológica del Consultorio existente en el Programa de Trabajo Social?

Después de la revisión documental, la construcción colectiva del semillero, las entrevistas semiestructuradas y los debates propios internos y externos del proceso investigativo, surgieron consigo las categorías, que fueron las que enriquecieron y dieron piso teórico para la respuesta argumentativa a la pregunta central donde el Trabajo Social como disciplina le aportara a la

atención Psicológica del consultorio existente del Programa?, donde la atención a estudiantes genere procesos de acompañamiento a problemáticas Psicológicas y Sociales, donde el trabajo en equipo, y la corresponsabilidad de los profesionales logren ese encuentro teórico, histórico y procesal, sin que los perfiles profesionales choquen con el abordaje del sujeto que se ha venido trabajando a lo largo de esta investigación, y así poder obtener resultados a futuro, adentrándose en procesos multidisciplinares, los cuales no solo enriquezcan a los profesionales con su experiencia, sino también poder enriquecer teóricamente a las personas interesadas por el tema de la investigación.

Es importante señalar que a lo largo del proceso de investigación realizado, estuvo presente siempre la curiosidad por adentrarse cada vez más en la interdisciplinariedad, en la problemática universitaria, en las concepciones de la terminología utilizada por autores y docentes referenciados, pero, esta es la primera investigación de un largo recorrido teórico conceptual, y muy a pesar de las investigadoras, por más que se quiera fue imposible abordar toda la temática que esto conlleva.

La vinculación al semillero de sujeto y subjetividad fue para esta investigación la mejor decisión a la cual se hubiera podido llegar, pues no solo el abordaje del sujeto sino la construcción colectiva enriquecieron este proceso. Y es entonces que se plantea la propuesta de que no solo los integrantes del semillero sujeto y subjetividad adopten este proyecto como base para el de ellos sino que realicen una adecuada evolución con las propuestas que aquí se plantean.

El compromiso ético, social, personal, profesional e institucional de Uniminuto, debe ser reflejado para todos y cada uno de sus estudiantes, por eso, las autoras de esta investigación también proponen la creación, desde lo teórico conceptual y metodológico, una práctica profesional para el Consultorio Psicológico del Programa de Trabajo Social donde los mismos estudiantes de Trabajo Social puedan presentar su práctica allí, enriqueciendo los procesos de acompañamiento Psicosocial y respondiendo a los diferentes retos profesionales, como el que trae consigo trabajar con la misma población estudiantil con la que se comparte diariamente.

Y por último la recomendación que se pueden hacer las investigadoras de este proceso tan enriquecedor, es que utilicen a favor de las personas con que se trabaja, con las que son la razón de la profesión, todo el bagaje teórico, conceptual y empírico que los estudiantes en formación adquieran dentro del discurso que todo el tiempo la academia nos da en cuanto a la interdisciplinariedad, la construcción de conocimiento, y la ética personal y profesional al momento de abordar al sujeto.

REFERENCIA

ALVA, M. (1995). ¿Es el aborto la solución a sus problemas?. En ORTIZ, A. Razones y Pasiones en Torno al Aborto. Una Contribución al Debate (p. 1). México: 2da Edición

AMO, J. (1999). El SIDA y la Mujer, Aspectos Clínicos y Sociales. Madrid: Ediciones Pirámide

ASOCIACIÓN COLOMBIANA PARA LA DEFENSA DEL MENOR MALTRATADO. (s.f.). El Drama de la Niñez Maltratada en Colombia. Editorial Guadalupe LTDA

BELTRÁN, M. y PINZÓN, C. (2010). Informe de la Red ISUAP (Institución de Servicios Universitarios de Atención Psicológica). Bogotá Colombia.

BELTRÁN, M., PINZÓN, C. Y ET AL. (2011). Construcción del Sujeto, Semillero de Investigación.

BRUSSET, B. (1985). La Anorexia. Inapetencia de Origen Psíquico en el Niño y el Adolescente. Barcelona, España: Editorial Planeta

CÁRDENAS, M. (1990). Las Relaciones de Pareja. La importancia de la Diferencia. Universidad de los Andes Colombia: Ediciones UNIANDES.

DILLON, J. (1995). Un Camino hacia la Esperanza. Para Padres que abortaron a sus hijos y Para Quienes les Prestaron Atención Pastoral. Bogotá Colombia: 2da Edición

DUQUE, M. (2005). Normas de Funcionamiento del Grupo de Apoyo. En Parámetros de Intervención. Bogotá, Colombia.

FERRARIS, M. (2000). La Hermenéutica, México: 1ra Edición Taurus.

GARCÍA, M., MAYA, I. y SANTOLAYA, F. (2007) Estrategias de Intervención Psicosocial Casos Prácticos. Madrid: Ediciones Pirámide

GUILLÉN, C. (1996). Intervención Psicosocial, Elementos de Programación y Evaluación Socialmente Eficaces. Barcelona: 1ra Edición, Editorial Anthropos, Ediciones Uniandes

KRAMLINGER, K. (s. f.). Guía de la Clínica Mayo sobre Depresión, “Respuestas que le Ayudan a Entender y Reconocer y Controlar la Depresión”. México: 1ra Edición, Ediciones Intersistemas S.A.

LUTZKER, J. (2008). Prevención de Violencia, Investigación y estrategias de Intervención Basadas en Evidencia. Bogotá D.C.: editorial El Manual Moderno (Colombia) LTDA.

ONS, S. (2009). La Violencia Contemporánea, Notas sobre la Paranoia Social. En Violencia/s (pp. 19 – 20). Buenos Aires: 1ra Edición, Editorial Paidós

PÉREZ, A. (2003). Tentaciones, Bogotá: Dupigráficas LTDA.

ANGUERA, ET, AL., (1995). PÉREZ, A. (2007). En su libro Transiciones en el Consumo de Drogas en Colombia, Ministerio del Interior y de Justicia, Dirección Nacional de estupefacientes, Unidad Administrativa Especial, Bogotá

SECADES, R. (2001). Alcoholismo Juvenil, Prevención y Tratamiento. Madrid: Ediciones Pirámide

TORRES, A. (1998). Enfoques cualitativos y Participativos en Investigación Social, Bogotá Colombia: Arfin Ediciones, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la UNAD.

WEITZNER, A. (2007). El Camino hacia la Recuperación de Anorexia y Bulimia. México: Editorial Pax México

REFERENCIAS PÁGINAS WEB

CALDEIRO, G. (2006). Guillermo Dilthey (1833-1911). En Filosofía – Dilthey.
<http://filosofia.idoneos.com/index.php/343325>

MARTINEZ, M. (s.f.). El Enfoque Cualitativo en la Investigación. Buenos Aires, Argentina:
<http://miguelmartinezm.atspace.com/nc10enfoquecualitativo.html>

MORALES, MOYA, GAVIRIA Y CUADRADO (2007). Definición de Psicología Social. En
Psicología Social. 3ra Edición
http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156080/516223/Cap_Muest_8448156080.pdf

PASA LA VOY Y DÍSELO HOY, (s.f.). Verrugas Genitales. En
<http://www.pasalavozvph.org/pag4.html>

PASA LA VOY Y DÍSELO HOY, (s.f.). Virus del Papiloma Humano (VPH). En
<http://www.pasalavozvph.org/pag1.html>

PROFAMILIA. (s.f.). Embarazo. Bogotá Colombia
[http://www.profamilia.org.co/index.php?view=category&cid=4%3Aembarazo&option=com_qui
ckfaq&Itemid=164](http://www.profamilia.org.co/index.php?view=category&cid=4%3Aembarazo&option=com_qui
ckfaq&Itemid=164)

PROFAMILIA. (s.f.). Infecciones de Transmisión Sexual (ITS). Bogotá Colombia

http://www.profamilia.org.co/index.php?view=category&cid=9%3Ainfecciones-de-transmision-sexual-its&option=com_quickfaq&Itemid=164

Resolviendo los Dilemas Clínicos Comunes de la Sífilis. En Family Doctor. Org. Información de Salud para toda la Familia. Actualizado y revisado en (2010).

<http://familydoctor.org/online/famdoces/home/common/sexinfections/sti/380.html>