

EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS ESCUELAS RURALES DEL MUNICIPIO DE
COTA FRENTE A LA PROBLEMATICA DE AGRESIVIDAD ESTUDIANTIL.

DIANA MARCELA PINZÓN MONTOYA
GHARY JOANN MAYORGA VALDERRAMA

Director de Proyecto de Grado:

DANIEL CARRANZA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ

2007

AGRADECIMIENTOS

*Dios por permitirnos iniciar una labor tan
Bonita dentro de la comunidad y
darnos la tranquilidad y fortaleza
para superar cada reto*

*A nuestros padres por su apoyo
espiritual e intelectual.*

*A los niños, maestros y comunidad cotense
Que nos enseñaron que solo se puede
realizar Trabajo Social cuando conocemos
su realidad y cuando se quiere realizar
de corazón.*

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO.....	6
OBJETIVOS	8
PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO.....	9
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	12
MARCO CONTEXTUAL.....	13
I. CAPITULO SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA.....	17
Observación directa e indirecta.....	17
Seguimiento de Diarios de campo.....	29
Grupo Focal.....	31
Método de Caso	37
Método de Grupo.....	39
II. CAPITULO APORTES TEORICOS Y PRACTICOS.....	42
La estructura Educativa Rural en él Municipio de Cota.....	42
La Educación esta vinculada con el contexto social y familiar. ¿Qué influencias trae en el desarrollo académico de los estudiantes?.....	44

¿Por qué la agresividad se presenta	
En la educación rural como un problema?.....	46
Agresividad estudiantil.....	47
El efecto de la agresividad en las Escuelas Rurales.....	48
Agresor – Agredido – Agresor.....	49
Acción – Reacción.....	51
Imitación – Causa – Efecto.....	51
III. CAPITULO EI PAPEL DESEMPEÑADO POR TRABAJO SOCIAL EN LAS	
ESCUELAS DEL MUNICIPIO COTA.....	54
¿Qué imagen tienen las Escuelas Rurales frente a la profesión de Trabajo	
Social?.....	54
Trabajo social en el área educativa es un trabajo Grupal.....	57
Trabajo social y agresividad.....	59
ANEXOS.....	63
Definición de Términos.....	64
Estructura de grupos focales.....	68
Estructura de talleres.....	79
Tabla de comparaciones.....	91
BIBLIOGRAFIA.....	93

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre el tema de “la agresividad en las escuelas rurales del Municipio de Cota”, especialmente en los comportamientos agresivos de los estudiantes de primaria en las instituciones la Moya, Pueblo viejo y Ubamux. Es el resultado de dos años de práctica profesional de la Universidad Minuto de Dios, la cual ha permitido realizar una proyección de mejor calidad en la intervención de trabajo hacia el servicio de la comunidad educativa.

Esta investigación es una constante reflexión del papel desarrollado por las practicantes de Trabajo social en el área educativa donde se ve la realidad de la problemática de agresividad y la constante búsqueda de identificar el papel a desarrollar frente a esta.

El método implementado es el estudio de caso y grupo donde se ve la realidad de las problemáticas manifestadas en esta área, por medio de un seguimiento directo, talleres, asesorías individuales, grupos focales y diarios de campo que recogen claramente los comportamientos agresivos, con esta se pretende dar a conocer la importancia y necesidad que existe de trabajar este tema.

Alcanzando los objetivos de esta investigación se ve claramente la necesidad de dejar las puertas abiertas para la ampliación de conocimientos que aporten a mejorar la calidad de vida de los estudiantes que presenten estos comportamientos.

JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO

Con esta investigación se pretende mostrar la realidad que se presenta en la institución educativa la Moya, Pueblo viejo y Ubamux en donde se nota un alto grado de agresividad y se observa en general que los padres también son generadores de dicho comportamiento.

La educación no solo debe preocuparse del conocimiento, sino del comportamiento y la producción cultural. Se debe cuidar la sensibilidad estética y espiritual de los modelos de comportamiento, como el dialogo, tolerancia y la concertación; técnicas de resolución de conflictos, e interpretación de problemas.

Los principios pedagógicos adecuados y métodos didácticos deberán permitir el surgimiento de individuos diferentes y preparar los grupos y la comunidad para vivir armónicamente y con responsabilidad.

Por lo tanto para nosotras es importante ser el mediador de estos cambios ya que el objetivo como futuras Trabajadoras Sociales es trabajar por el bienestar de nuestra sociedad y en este campo podemos aportar a contribuir a establecer relaciones fluidas entre los padres y el centro educativo. Además tenemos un gran interés por la niñez en todos sus aspectos, por lo tanto nos interesa mucho poder aportar a esta comunidad

educativa, por que creemos que la conducta de la agresividad si se puede transformar par el bienestar educativo.

Además consideramos que la investigación tiene una gran importancia para las instituciones educativas por que hace reflexionar al educando, padres de familia y docentes y directivos de la problemática que se vive dentro de Ella.

Conocer la experiencia educativa del municipio de Cota, dentro de los Centros Educativos de la Moya, Pueblo Viejo y Ubamux, Como proyecto educativo, permite reconocer y valorar situaciones socioeducativas rurales que posibiliten identificar la función de la escuela en términos del desarrollo individual, personal y grupal de cada una de las comunidades.

Analizar estas experiencias desde la formación educativa permite la aplicación y corroboración de los conocimientos en el área del desarrollo rural aportando elementos de análisis que puedan permitir la articulación de los procesos de formación básica y media a los procesos de formación universitaria.

OBJETIVOS

Objetivo General

Reflexionar sobre el papel desarrollado por el Trabajador social en las escuelas rurales del municipio de Cota frente a la problemática de la agresividad estudiantil.

Objetivo Específicos

- Conocer como se reproduce la agresividad en las escuelas rurales del Municipio de Cota.
- Mostrar qué papel desempeña el Trabajador social en las escuelas del Municipio de Cota.
- Identificar las acciones que realizan los docentes y cuerpo académico de las Instituciones frente a la agresividad estudiantil.

PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO

La alcaldía Municipal de Cota, a través de Comisaría de familia, convencida de poder avanzar hacia la atención de problemáticas asociadas con la convivencia en el núcleo familiar buscan proteger los derechos de los niños, las niñas y la familia; en esta labor se ha apoyado por las intervenciones realizadas de las practicantes profesionales de Trabajo Social de la universidad minuto de Dios en áreas de la educación donde continua empeñada en realizar un seguimiento detallado.

Las intervenciones realizadas por dos años específicamente en las escuelas la Moya, Ubamux, Pueblo viejo y Camilo Torres educación de primaria han dado una visión más amplia de algunas problemáticas tales como:

- Bajos rendimientos escolares.
- Deserción escolar
- Desnutrición.
- Comportamientos agresivos de los estudiantes.

De los anteriores problemas planteados se requiere investigar la agresividad de los estudiantes de las tres escuelas nombradas, por que con mayor frecuencia manifiestan comportamientos agresivos como patear puertas, contestar con groserías, gritar, arañar, empujar al compañero, y a veces hasta ocasionar lesiones físicas.

PROBLEMA

La agresividad presentada en las tres instituciones educativas rurales se ha venido incrementado; los estudiantes están aprendiendo estos comportamientos agresivos de sus casas y de otros compañeros, tal como lo plantea Sigmoud Freud es una “reacción” a una acción fomentada por padres o personas a cargo de ellos.

Los profesores manifiestan que no pueden manejar estos comportamientos y que por ende corresponde a funciones de las Trabajadoras Sociales que son encargadas de solucionar y radicar los problemas de las personas.

De esta manera nos hemos venido preguntando por nuestra practica profesional y reflexionando en torno a la pregunta ¿ Qué papel desarrolla el Trabajador Social en las escuelas rurales del municipio de Cota frente a la problemática de la agresividad escolar? Tal como lo plantea Merani se hace pensar en la necesidad de una Escuela que juegue un papel mas allá de la función transmisora de saberes; una escuela capaz de construir comunidad educativa a partir de los sujetos que interactúen en ella donde se pueda utilizar el lenguaje, hablar con amor, de acariciar, de compartir un dialogo sin importar que nos entiendan o no, lo importante es comunicar y brindar con nuestras palabras afecto.

También consideramos de gran importancia conocer ¿Cómo se reproduce la agresividad de niños y niñas en las escuelas rurales del municipio de cota? Ya que la escuela es un espacio generador de la vida social cuya base debe ser la autonomía, respeto, felicidad y desarrollo del intelecto.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.

El proyecto está ligado con la línea de investigación en educación y desarrollo humano pues estamos comprometidas con el espacio educativo para hacer lo que se considere más conveniente bien sea para mejorar la enseñanza o bien para reflejar el grado de eficacia que tenemos en nuestra tarea y como puede mejorarla. Los estudiantes, familias deberán ser los principales beneficiarios de esta labor.

De lo anterior se emanó nuestro interés por la investigación en conocer como se reproduce la agresividad en el espacio educativo donde “se ha venido equivocadamente creyendo que los contenidos de la educación moderna son formar conciencias pragmáticas que funcionen como mecanismo perfectamente acoplados a la realidad del momento”¹ sin conocer que el estudiante más que solucionar una fórmula física o química pueda afrontar su misma realidad.

¹ MERANI Alberto, Educación y relaciones de poder.

MARCO CONTEXTUAL

Cota es un municipio situado en un “hermosos paraje de la sabana de Bogotá partida longitudinalmente desde tiempos remotos por el sendero del comercio indígena o camino de sal hoy convertido en la importante arteria Chía Girardot, por el oriente se encuentra el río Funza Bogotá que en su época le daba vía al exquisito pescado capital, marcando límite con Chia y las localidades de suba y Engativa pertenecientes a Bogotá, por el occidente el verde monte de la cordillera del Majuy y las Aguilas las separa de Tenjo”².

Gran parte del Municipio cuentan con todos los servicios públicos como el agua, Luz y teléfono en el cual llega a todas las ocho veredas; En su mayoría las viviendas son construidas en ladrillo y son de un solo piso. Sus principales vías de acceso son la Avenida Cota Siberia y Cota Suba, también cuenta con una sola entidad promotora de salud ubicada en el centro del pueblo.

Los habitantes de Cota son aproximadamente “14784 con un promedio de 6 personas por vivienda”³ de las cuales están conformadas Madre, hijos, tíos y en pocos hogares padre progenitor. La mayoría de sus habitantes son agricultores y floricultores que caracteriza una parte de la economía de Cota. “El 80% de la población ha terminado la primaria, el 15% el Bachillerato y un 5% tienen estudios superiores”. Hay también un

² AMAYA María Consuelo, Historia de Cota, año 1999.

alto porcentaje de población flotante los cuales son provenientes de las zonas Tolimenses y Huilenses los cuales se radican en el pueblo por un promedio de un año únicamente.

Las escuelas donde se ha realizado nuestras practicas son tres Escuelas específicamente La Moya, Ubamux y Pueblo viejo las cuales se encuentran ubicadas en al vereda la Moya y Pueblo viejo.

La escuela rural La Moya se encuentra ubicada en la vereda la Moya, esta escuela esta constituida principalmente por tres edificios, de los cuales son utilizados dos para aulas de clases y uno para la sala de audiovisuales y desechos; la escuela cuenta con un amplio espacio para la recreación de los estudiantes en la cual se incluye una cancha de fútbol que es utilizada para realizar las formaciones y eventos educativos, esta institución es catalogada como la mas dotada en materiales escolares y mejor espacio recreativo; consideramos que a pesar de la gran comodidad que pueden tener los estudiantes, presenta una dificultad y es que en los momentos de lluvia los estudiantes se encuentran mas desaseados, por que es mas fácil el contacto con el barro.

La escuela Ubamux también se encuentra ubicada en la vereda de la Moya sobre una de las montañas del municipio cuenta con un espacio muy reducido para la recreación

³ Consejo Municipal de Cota, Plan de desarrollo Municipal, pag 32

de la población educativa, la escuela son dos edificios; uno se encuentra en la parte baja de la montaña y se ubican la aulas de los grados

segundos hasta quintos, el segundo se encuentra en la parte alta de la montaña y se encuentran los salones de primero y kinder, la escuela tiene una característica y es que fue fundada con la colaboración del cabildo indígena Cogui por lo tanto es reconocida como la escuela de ellos, también por que ellos enseñan su lengua a muchos estudiantes de Ubamux; esto no se ve en otras instituciones educativas. Consideramos que la estructura física no es muy apta para la seguridad de los estudiantes.

La escuela Pueblo viejo se encuentra ubicada en la vereda de pueblo viejo vía Suba, la escuela consideramos que físicamente es la mas adecuada, tiene dos edificios los cuales son utilizados para las aulas de clase, cuenta con un pequeño parque recreativo y además con una cancha de fútbol y baloncesto.

Los estudiantes en común con las tres escuelas son desde el grado kinder hasta quinto de primaria, sus edades promedios son de cinco años hasta los quince años, los niños en su mayoría trabajan con sus padres en los cultivos y las niñas son las encargadas de realizar el aseo de la casa y cuidar a sus hermanos menores, en un porcentaje alto los estudiantes pasan el tiempo libre solos ya que las jornadas de trabajo de sus padres son un promedio de seis de la mañana hasta las cinco de la tarde, los espacios

de recreación básicamente de los estudiantes se realiza en el campus de cota que es una zona verde donde hay canchas de fútbol y Baloncesto.

Los profesores son en su mayoría mujeres que oscilan entre los 35 y 70 años de edad, en algunas escuelas hay dos profesores hombres; la mayoría de los docentes han estado ubicados en una misma Escuela por muchos años y nunca han sido removidos a otros lugares. Los docentes han sido profesores de muchos padres de familia de Estudiantes de las escuelas.

I. CAPITULO

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Nuestro trabajo de investigación es de tipo descriptivo en donde el objeto de este es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

La meta no se limita a la recolección de datos, sino a la “predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables”⁴ además tiene un enfoque cualitativo y debe considerarse dice Lucia Cursio “como una estrategia encaminada a la toma de decisiones; en donde su verdadero poder radica en su capacidad en centrar su interés, en un individuo, evento o institución y en su flexibilidad”⁵ es decir descubre a partir de la experiencia humana, desde los sujetos y sus relaciones.

Para la recolección de información se utilizó:

La Observación Directa E Indirecta: Por medio de los talleres. se observo a los estudiantes y docentes de las distintas instituciones educativas sus comportamientos, y actitudes frente a los temas a tratar, también se les llevó una observación más directa

⁴CajideJ. La investigación cualitativa: Tradiciones y perspectivas contemporáneas, Bordon 44,4 357-373

⁵ CURSIO Barrero Carmen Lucia. Investigación cualitativa. Editorial Kinesis. 1996 pag, 62.

en las actividades de juego libre, actividades de grupo o actividades individuales. El taller permite la participación de cada uno de los integrantes, aportando sus experiencias, defender posiciones y busca consensos, ayudan a generar puntos de vista y soluciones nuevas y mejores que las existentes en el momento de la iniciación. Así ni las personas ni los problemas deberán permanecer invariables después de un taller. (ver anexo)

La etapa de evaluación diagnóstica se realiza durante el primer mes de intervención cuando ya se ha seleccionado el colectivo que será beneficiado y se tienen identificadas las líneas de intervención a ejecutar.

En estos momentos la comunidad educativa ha adquirido una serie de compromisos y responsabilidades hacia el proyecto y se ha iniciado la etapa de conformación de equipos de trabajo para las labores de construcción. Este entorno de desarrollo de las primeras actividades comunitarias se constituye en el momento ideal para empezar la recolección de información y elaboración del diagnóstico Psicosocial. Ya se ha alcanzado cierto grado de empatía con los niños y niñas de las diferentes escuelas, conocen la finalidad de cada taller y se han contactado con el equipo de trabajo, de forma que pueden ser más espontáneos al momento de hablar acerca de sus emociones y vivencias personales.

“El objetivo general de la Etapa Diagnóstica es obtener información del desempeño de la comunidad educativa en las áreas social, familiar, personal, escolar con el fin de

identificar problemáticas generadas a partir de la experiencia de la agresión física, verbal y establecer objetivos de la intervención Psicosocial”.⁶

Este estudio se realiza a través de la aplicación de la encuesta Psicosocial y la observación directa del desenvolvimiento de la comunidad en las dinámicas de trabajo organizadas como lo son los talleres grupales.

El Diagnóstico inicial se convierte en nuestro punto de partida (Línea Base) para elaborar las estrategias de intervención y de este modo realizar una labor lo más completa posible en búsqueda del alivio y restablecimiento socio afectivo de la población que ha vivenciado un alto grado de violencia y agresiones físicas.

La importancia de elaborar un diagnóstico correcto es identificar las necesidades y prioridades reales de la comunidad, evaluando e identificando los cambios psicoemocionales más significativos ocasionados como impacto de la agresión, sin restarle importancia a la identificación de fortalezas de los alumnos beneficiarios.

El conocimiento amplio de la comunidad previo a la intervención se alimenta de observaciones realizadas en las dinámicas comunitarias, entrevistas formales e informales con personas de la comunidad y líderes.

El Diagnóstico se divide en:

- Evaluación de la población infantil.

⁶ Jhon N Bucker. Manual y Guía de Interpretación de la Técnica del Dibujo Proyectivo H.T.P. 1995.

La etapa de diagnóstico es considerada como la más delicada y de mayor cuidado de todas, teniendo en cuenta que de ella depende todo el proceso de intervención y los resultados alcanzados. Por esto la selección de un buen instrumento de recolección es básica y requiere de especial atención.

La construcción de la Encuesta Psicosocial ha pasado por una serie de modificaciones y depuraciones con el fin de constituir la en un instrumento que se adapte a la realidad encontrada en las comunidades y que suministre información sobre las necesidades, carencias, fortalezas, recursos y estado socio emocional de las mismas. La Encuesta Psicosocial inicialmente recolectaba información acerca del estado emocional y social de los diferentes grupos de edades a intervenir; evaluando aspectos como el estrés post traumático, la depresión, violencia intrafamiliar, autoritarismo, inhibición y dificultades para relacionarse, ansiedad, depresión y agresividad, entre otros.

Se ha implementado la realización de un taller de sensibilización y exteriorización; abordando el tema de la agresividad y estimulándolos a expresar sus pensamientos y emociones. Se explican las reacciones emocionales y comportamentales más frecuentes que caracterizan a las poblaciones con mayor índice de agresividad, se citan ejemplos de otras comunidades que han padecido la misma experiencia, se muestran fotografías del trabajo realizado con ellas. Todo esto con el fin de facilitar primeramente la identificación de los cambios sucedidos a nivel emocional y de conducta, segundo, concienciar que estas reacciones son naturales ante un evento doloroso como la

separación de familias y altos índices de mortalidad, propiciar la exteriorización del sentir.

Las experiencias recogidas de este ejercicio que se ha realizado en comunidades educativas de las escuelas de la Moya, Ubamux y Pueblo Viejo, así como suscitan la identificación emocional de algunos beneficiarios y el reconocimiento de sus cambios también sugieren el alto grado de represión de lo sucedido, negación y disociación a la que recurren como estrategia para mitigar el dolor. Consideran más saludable no tocar el tema, olvidarlo, evadir las preguntas de los niños y obligarse a no sentir.

A través de este espacio se le brinda al niño la oportunidad de manifestar sus emociones y liberarse de tensiones. Lo cual facilita la disminución de los niveles de agresividad y ansiedad; A su vez se genera el proceso de socialización en estos (incluye las actividades deportivas). Permiten satisfacer las necesidades básicas de los niños en el campo físico, psíquico y social. Para que esta actividad logre sus objetivos requiere de total libertad de participación y debe asegurar la diversión y el placer por sí mismos. Con ellos se busca fomentar la comunicación, el compañerismo, representar conflictos, ejercitar la estructuración del pensamiento, el lenguaje, y reforzar temas desarrollados en los talleres.

Actividades Implementadas:

- **Juegos de Movimiento:** ponen a prueba habilidades y destrezas; estimulan el desarrollo de resistencia física, agilidad, flexibilidad, agudeza de intuición, rapidez mental, coordinación de reflejos. Esta modalidad incluye los juegos de

relevo que se implementan para reforzar el trabajo en equipo, el sentido de organización, aceptación del ganar / perder, la colaboración, atención y la capacidad de pensar y actuar en grupo.

- **Juegos de Atención y Memoria:** se pretende con estos ejercitar la concentración, y la memoria, (área cognoscitiva del desarrollo infantil). Son juegos de respuestas inmediatas, de conteo o repetición de palabras. Generalmente se utilizan al inicio de cada actividad como dinámicas introductorias.
- **Juegos de Integración:** generalmente las rondas y algunas dinámicas de grupo incentivan la integración entre los participantes. Permiten observar cómo organizan su espacio, como hablan y se expresan corporalmente a través del juego, lo que revela el tipo de relaciones que mantienen a nivel social, familiar y escolar. Se aprovechan para integrar a los niños al medio social, desarrollar conciencia de participación grupal, búsqueda de participación grupal, búsqueda de convivencia y hábitos de relaciones saludables.

c. Talleres vivenciales: Empleando actividades artísticas y lúdicas se convierten en estrategias adecuadas para implementar con los niños y fomentar el desarrollo de valores como la honestidad, el respeto, la tolerancia, la amabilidad y la convivencia. De igual forma se trabajan temáticas relacionadas con la problemática psicoemocional de los menores como son: capacidad para trabajar en equipo, elaboración de sentimientos relacionados con la agresividad; el miedo, duelo y la tristeza.

d. Sistema de refuerzo: Esta estrategia está a cargo de la Psicóloga encargada. Se trata de recompensar los avances de los niños en estado vulnerable a través de reforzadores tangibles (juguetes, golosinas), comestibles (dulces y golosinas) y de refuerzo social (reconocimiento público de sus cambios), con el fin de afianzar los cambios conductuales en los niños. Para que el sistema cumpla su efecto real, el reforzamiento se realiza mensualmente; el niño va ganando un punto o ficha cada semana que logra sus objetivos, acompañado del elogio o reforzador social, y finalizado el mes recibe un premio tangible. Con este sistema se estimula al niño a mantener los comportamientos deseados o disminuir la frecuencia de los indeseados o desadaptativos. Durante las últimas intervenciones se ha optado por aplicar esta estrategia reforzando semanalmente y de forma grupal. Desde el inicio de la intervención se organizan grupos de trabajo, los cuales a partir de unas reglas de juego establecidas deben ganar un punto diario. Solo hay un ganador por día y al finalizar la semana se recompensa el grupo que obtuvo mayor puntaje.

e. Refuerzo académico: El Programa Niños en Acción incluye la realización de actividades de pre escritura, aritmética, caligrafía y refuerzo de lectura especialmente, con el objetivo de afianzar los aprendizajes impartidos desde la escuela.

Dentro de los talleres realizados durante el periodo comprendido dentro de la práctica profesional se pueden destacar varios aspectos que permiten tener una visión más amplia sobre cada uno de los comportamientos que se presentan dentro y fuera de los centros educativos.

Dentro de las experiencias de los talleres se pueden evidenciar algunos aspectos fundamentales que permiten atacar algunos problemas que se encuentran inmersos dentro de la sociedad y que en muchas ocasiones no se atacan.

Para entrar en detalle frente a los talleres realizados, hablaremos de la población a la que le llegamos y sobre cada uno de los resultados obtenidos.

Taller **Quien soy yo** dentro del cual los objetivos fueron:

- Conocer las fortalezas y debilidades de cada estudiante.
- Potencializar las características positivas del grupo a trabajar.
- Identificar los estudiantes negativos para la organización de grupos focales.

Población manejada 150 estudiantes de las diferentes Escuelas involucradas dentro de la investigación (La moya, Pueblo Viejo, Ubamux).

Desarrollo de la actividad:

1. se realizo la dinámica rompe hielo juego del saludo del caballo el cual consiste en organizar al grupo en un circulo y realizar unos cantos para canalizar la energía de cada estudiante y poder focalizar la atención de ellos.

2. Se realiza una conversación de lo importante de reconocer quién somos y reconocer la diferencia de cada uno como seres importantes en un espacio.
3. Se realiza un trabajo individual en donde cada estudiante realiza un dibujo de quién es el y otro en donde dibujan su casa coloreando los lugares que le dan miedo, los que le gustan y se encuentran ubicado.

Dentro de esta dinámica se puede observar que los niños y niñas son muy tímidos para poder expresar lo que sienten por evitar burlas por parte de sus compañeros y compañeras de clase, así que se torna un poco difícil la actividad ya que hay que hacer que los estudiantes se sientan tranquilos y puedan abrir sus corazones y espacios para hacer un estudio un poco mas detallado sobre cada uno de ellos.

De lo cual salió que gran parte de los estudiantes le tienen miedo a sitios oscuros dentro de sus hogares como lo son baños, ya que al indagar el por que a la gran mayoría los agreden físicamente en estos espacios, también se puede ver mayor desentendimiento por querer arreglar los problemas por medio del dialogo, mucho de los estudiantes prefieren no participar de la actividad debido al miedo de represiones físicas en sus hogares al contar sus problemas.

También se presentan otra serie de talleres en donde se permite evidenciar que la agresividad hace parte de cada diario vivir en la vida de los niños y niñas que

conforman la zona educativa, otro de estos talleres es "**papa Huevo**", en donde su objetivo principal era Enseñarles mediante el juego a los estudiantes responsabilidad frente a sus actos.

La dinámica de la actividad se baso:

1. se les informo como decorar el huevo (ponerle nombre. Escoger el género).
2. se dan algunas pautas como vestirlo
3. los resultados se recogen en un mes
4. Se lleva un diario de las situaciones vividas con el huevo.

En esta dinámica se puede observar como los estudiantes reflejan su trato familia con el huevo muchos de ello al ver que el huevo no hace nada lo rompen y lo votan al piso con el fin de romperlo o le hablan con términos no adecuados para su edad, por otra parte se puede observar el buen trato que tienen algunos estudiantes al crearle al huevo una cama y una casa en donde no le llegue la luz y no se rompa, en esta actividad los estudiantes cuentan con sus padres y es allí donde podemos ver que padres son los realmente interesados en el bienestar de sus hijos y que todos sus queaceres se cumplan a cabalidad.

Siguiendo con los temas trabajados se encuentra el taller **SIENDO AMIGO DE MIS PADRES**, en donde los objetivos fundamentales son:

1. Reconocer la importancia de los derechos y deberes como hijos y padres
2. Mostrar las dificultades que los padres tienen a criar los hijos.

La actividad se llevo acabo de la siguiente manera:

- Se les entrega a cada estudiante una historia familiar para realizar representación del caso, en particular.
- Se realiza las presentaciones de cada caso.
- Se abre un conversatorio donde se pregunta como se sintieron imitando a sus padres, que solución le daría a los distintos casos.

Se les informa a los estudiantes que cada edad y cada actuación tiene que responder como tal. Si es estudiante tiene que responder con sus estudio, si es padre debe responder con sus hijos y en general hay que responder por los actos que cada uno realice.

Este tipo de taller nos permitió conocer mas sobre la vida de los estudiantes y sus diversas formas de reacción las cuales se asocian con su vida cotidiana, la mayoría de los estudiantes buscan una forma pacifica de resolución de conflictos.

Desde el área de trabajo social se puede intervenir de forma en la que se lleguen a soluciones pero guiadas desde la misma persona, nosotros como Trabajadores sociales no llegamos a solucionarle la vida ni los problemas a las personas, buscamos dar herramientas de trabajo que le permitan a cada individuo solucionar problemas en los que se encuentra inmerso.

Es necesario rescatar y destacar las funciones del Trabajador Social en las zonas Rurales de cada uno de los diferentes Municipios que conforman el territorio colombiano, ya que lo que se ha logrado con el pasar del tiempo es que se vea como una figura de caridad y no de cambio, a eso es lo que se pretende llegar con este trabajo, darle la importancia que se merece cada persona teniendo en cuenta las capacidades y oportunidades que presenta al momento de interactuar con la sociedad.

Permite ver la interacción en los diferentes niveles de edades en donde se destacan las personas que siempre participan, debido a su alto nivel en la parte de trabajo dentro del aula, son personas que siempre dan mas de lo que les toca sin importar si son reconocidas entre su grupo pero que siempre tienen miedo a las represarías dadas por compañeros que intentan que todas estas actividades de vean interrumpidas y no quedar mal ante sus compañeros.

Aun que no quisimos perfeccionarnos en esta técnica fue la que mas se uso debido al volumen de estudiantes y al poco personal de trabajo proporcionado por parte de la comisaría de familia, estas comunidades deben ser atendidas siempre con anterioridad y con mucha prioridad, debido al alcance que tienen cada uno de los actos por parte de los estudiantes.

Es necesario realizar este tipo de actividades no solo con los estudiantes, sino también con los padres de familia quienes juegan un papel muy importante dentro de la convivencia y el diario desarrollo de los estudiantes.

Seguimiento En El Diario De Campo: El diario de campo nos permitió registrar día a día los comportamientos que señalaran cualquier grado de agresividad, donde se anotaban en el formato dado por la Universidad Minuto de Dios. Al final se anotaron los acontecimientos más significativos para el tema que estamos trabajando: Esta estrategia de trabajo permitió la recolección de datos, en donde se sistematizo la experiencia de todos estos años, permitiendo sacar conclusiones que generaran estrategias de trabajo adecuado para cada grupo.

El avance o proceso que se ha llevado a cabo dentro de la escuela rural de Pueblo Viejo se ha basado prácticamente en la intervención grupal e individual con cada una de las personas que hacen parte activa en todo el proceso de aprendizaje.

La Escuela rural Pueblo Viejo ha presentado un panorama totalmente calmado frente a las otras Escuelas que conforman parte del municipio, es decir, Pueblo Viejo se ha convertido en una de las Escuelas mas pasivas dentro del Municipio, permitiendo el trabajo constante con cada una de las personas, sacando adelante problemáticas claras dentro de la Escuela como lo son, el bajo nivel académico por parte de los estudiantes, un bajo grado de agresividad entre los mismos compañeros.

En la Escuela Pueblo Viejo se han llevado a cabo procesos de adaptación en donde por medio de los talleres los cuales permiten tener una comunicación con los estudiantes y con los docentes, haciendo que los procesos sean mas claros y oportunos en donde la comunicación es la clave de todo proceso, seguida por los diarios de campo que han permitido tener un registro sobre avances y observaciones presentadas dentro de la practica profesional, cabe resaltar la importancia de estos diarios de campo, los cuales se enfocan en factores determinantes para la toma de decisiones frente a problemáticas inmersas en la población educativa, en los diarios de campo se puede reflejar la necesidad de dar mejoras a problemas reales que normalmente son tapados con un dedo y que cada día crecen de forma impresionante, como lo es el deterioro físico de los niños por la baja calidad de aseo frente a su presentación personal o el simple hecho de la forma como se tratan unos entre otros, esto es debido al ejemplo recibido en cada uno de sus hogares.

Cada uno de los estudiantes llega a sus escuelas a exteriorizar lo que normalmente viven en sus hogares y es allí en donde día a día crecen los malos tratos entre unos y otros comenzando desde los mismos docentes que aunque quieren enseñar, se les prenden formas de trato inadecuados para el diario convivir en las Escuelas. (ver anexo)

Grupo Focal: Los grupos focales nos permiten obtener información cualitativa que provee una idea de las actitudes, percepciones y opiniones de los participantes, en este momento se están aplicando esta técnica en donde la información se solicita a través de preguntas abiertas que están dirigidas a obtener información específica, ya que la profundidad de la información que se obtiene es mayor, puesto que no sólo se pueden explorar las características de la percepción del participante si no las razones de ese sentimiento.

En la **Escuela Rural La Moya** se realizó un Grupo Focal el cual tenía 7 participantes de grados terceros, cuartos y quintos, se realizaron tres sesiones para llegar a una determinada conclusión.

1. Sesión de grupo: El desarrollo del grupo focal se puede ver en el (anexo...) el cual se pudo concluir, cada estudiante es conciente que los comportamientos que ellos tiene no son buenos y que afectan su desarrollo académico, cada uno de ellos dio a conocer quien era el causante de estos comportamientos, los cuales dieron a conocer que tres de ellos, son los que mas influencia o conducen a los demás a que les peguen a

otros compañeros. En esta sesión concluyeron los estudiantes reunidos que ellos podían dejar de ser agresivos sino que no podían por que los demás no lo hacen. (ver anexo)

2. Sesión de grupo: En el desarrollo de esta sesión, los estudiantes que el grupo en general había determinado como agresivos o precursores de esta conducta, manifiestan que viven estresados por todo lo que profesores y padres los molestan; tres son estudiantes que los padres les pegan, y uno de ellos trabaja para poder alimentar a sus hermanos y que por estas múltiples situaciones viven cansados y no soportan que ni un profesor ni compañeros le digan nada y por lo tanto reacciona así. En la dinámica de la conversación se dan las conclusiones que ellos saben que no pueden dejarse influenciar por lo demás ya que cada uno se ve afectado como ser individual, por lo tanto consideramos nosotras que comenzó el momento de sensibilización para modificar esas conductas. Y se decide trabaja el caso de los tres estudiantes mencionados para trabajar con ellos mas individualmente y poder bajar los niveles de agresividad por que realmente a ellos los imitan y se cambian esas conductas los demás lo pueden lograr más fácil.(ver anexo)

3. Sesión de grupo: la idea del desarrollo de esta sesión es que los estudiantes terminen siendo consientes de ese cambio que solo ellos pueden lograr. Por lo tanto la preguntas guiaron a los estudiantes a cada uno manifiesta cual seria la forma de cambiar sus conductas y que haría cada uno mencionan.

- Dejare de pegarles a mis compañeros sin razón.
- Quiero ser el mejor del curso y no quiero que me regañe más mi profesores y que le den quejas a mis papas.

En esas dos conclusiones se basaron los estudiantes para afirmar que querían cambiar.(ver anexo)

En esta este trabajo de grupo podemos concluir que las manifestaciones de agresividad no solo son productos de la violencia intrafamiliar y que no solo en ese espacio se crea si no también ocurre como imitaron y protección a esas conductas.

Por lo tanto se considero realizar una intervención directa con los estudiantes que fomentan esas conductas en el grupo.

También consideramos de gran importancia que los grupos focales fortalecieron mucho el conocimiento de la problemática de la agresividad estudiantil, además funciono como tratamiento pues la concientización que realizo cada estudiante en el contacto el grupo no se pudo alcanzar en las asesoráis que se habían realizado anteriormente.

Este cambio no solo se dio en el espacio de grupo sino se manifiesto por que dos de ellos realmente incrementaron su concentración académica y mejoraron sus conductas, esto manifestado por lo docentes que en toda la dinámica de intervención de nosotras ellas eran las que realmente veían el cambio o no de los estudiantes.

En la **Escuela Rural Pueblo viejo** se realizo un Grupo Focal el cual tenía 5 participantes de grados, cuartos y quintos, se realizaron tres sesiones para llegar a una determinada conclusión.

El grupo escogido tiene unas características distintas a las de la escuela La Moya, por que los alumnos de Pueblo Viejo identificaron a estudiantes de grados cuarto y quinto como modelo a seguir “decían que les gustaría ser como ellos” por que podían quitarles las onces a los demás y les tenían respeto por que si no les pegaban decían ellos que eran los “chachos del salón” termino utilizado de los niños para definir persona que tiene gran reconocimiento o popularidad.

La escuela Pueblo viejo presenta un nivel menor de comportamientos agresivos, en comparación de las dos escuelas La Moya y Ubamux , y de esa manera se facilito la identificación de los estudiantes para el grupo focal.

1 Sesión de Grupo: La primera reacción generalizada del grupo al explicarles el motivo de la reunión es, que ellos no hacen nada y que los profesores son los que molestan y los quieren involucrar para que pierdan el año escolar.

Los dos niños del grado quinto afirman que no les pegan a los demás compañeros y que son respetuosos con sus profesoras demostrando de esta forma que no aceptan los errores de cada uno de ellos y son capaces de negar situaciones reales que propiamente nosotras hemos visto, por lo tanto se deduce que los estudiantes son conscientes de sus actos, pues saben las verdaderas consecuencias que traen estos comportamientos. Por lo tanto se decide en ese momento que es necesario trabajar a partir de este primer encuentro trabajo de caso, aumentando que en particular ellos presentan un problema adicional con las docentes, ya que han considerado ellas en desescolarizarlos.

En cuanto a los demás compañeros de grado cuarto, manifiestan que todo lo que ellos hacen es por que uno sigue al otro y no saben en si por que razón lo hacen, consideran que es un juego. (ver anexo)

3. Sesión de Grupo: Al intervenir directamente cada caso, con los estudiantes de quinto la posición en el desarrollo del grupo focal, se tuvo una gran sorpresa en la actitud que tuvo uno de los dos niños de quinto y fue su manifestación a sus demás compañero que no siguieran imitando por que estaban teniendo muchos problemas y el no quería ver sufrir a su mamá menciono que el quería cambiar en ese momento, los demás estudiantes le preguntaron que si le había pegado la mamá o la profesora y tuvieron una sensación de asombro que realmente solo se pudo ver reflejados en sus rostros.

En este momento no sentimos muchos mas seguras que esta forma de intervenir con los estudiantes era mas apropiada para este problema en particular; se había alcanzado uno de los objetivos de este grupo focal y es que a partir de la conversación y el compartir las vivencias de ellos pude generarse una gran sensibilización directa con el grupo de estudiantes, los cuales **son los únicos que pueden realizar un cambio** y que no es necesario imponer o obligar a nadie hacer algo que no comprenden o consideran justo hacer. (ver anexo)

Dentro de la técnica de Grupos Focales podemos observar un gran interés por parte de los estudiantes al querer contar sus vivencias y querer caracterizarse dentro de sus compañeros por ser líderes de trabajo.

Sin embargo dentro de cada una de las experiencias se pudo observar que la mayoría de los estudiantes presentan problemas de violencia intrafamiliar desahogando todo ese dolor que sienten en cada una de las aulas interrumpiendo el desarrollo de personas que los rodean.

El modelo de intervención que consideramos apropiado para nuestro trabajo, se basa en el humanista ligado al preventivo –educativo, pus trabajamos para el bienestar humano específicamente los estudiantes de las Escuelas rurales del Municipio de cota, donde se hace hincapié en la dignidad y el valor de la persona. “Uno de sus principios

básicos es que las personas son seres racionales que poseen en sí mismas capacidad para hallar la verdad y practicar el bien.”⁷ Además el preventivo – educativo nos ubica en las relaciones con los procesos de educación y pedagogía social.

En nuestra intervención pudimos aplicar dos métodos que caracterizan al trabajo social.

El Método de caso: El estudio Social de caso ha tenido su nacimiento en Europa tal como lo plante Swith Bower ⁸ en esta dinámica ha tomado algunas terminologías de las ciencia medicas para dar un concepto de este método como un tratamiento o terapia; tal como lo plantea el Caseworker es un arte en el que la ciencia de las relaciones humanas y la habilidad en el cultivo de dichas relaciones se emplea para poner en juego las potencialidades del individuo y los recursos de la comunidad con el objeto de provocar una mejor adaptación del cliente a su medio o parte del” además dice Julia Tuerlink es descubrir los recursos que el cliente o usuario puede encontrar con si mismo y con su medio ambiente, liberar sus fuerzas interiores ayudando así a valerse por si mismo en el futuro, aumentar la capacidad que tiene para hacerlo y contribuir a que pueda desempeñar funciones sociales normales.

⁷"Humanismo", *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2006* © 2005-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

⁸ BOWR Semith y L. De Bray, Enseñanza del “casework”, Capitulo IV pag 59

Teniendo en cuenta a los autores citados definimos que el Método de caso es la forma como el usuario puede descubrir los recursos que él puede encontrar en sí mismo y en su medio ambiente o Social, para valerse por sí mismo en el futuro, aumentar su potencialidad para hacerlo para contribuir a desempeñar sus funciones sociales.

Por esta razón nos permitió con cada estudiante a que aceptaran sus dificultades que reflexionaran **sobre él**, para que descubriera o imaginara como sería el si no reaccionara o no tuviera esos comportamientos agresivos con él y su medio escolar.

También permitió conocer como imitaban los comportamientos agresivos, como lo es en la interacción con los adultos quienes deben orientarlos, bloquean sus metas conducen a actividades de frustración, que se traducen en imposiciones de su voluntad a los demás y que los castigos indiscriminados y carentes de intención educativa son lesionados y agresivos, lo cual aumenta en los niños su motivación a la agresión tornándose la relación en un círculo vicioso.

De esta forma afirmando más la necesidad de una intervención individualizada ya que cada uno, con alguna característica igual no significa que se ha producido de las mismas circunstancias y a esas son las que hay que manejar y intervenir individualmente, por que solo **cuando el niño logre apropiarse de su yo y vive todo un proceso de auto realización aprende a desarrollarse y comportarse como ser humano y asentirse como tal.**

Cada Estudio de Caso tiene un registro o formato solicitado por la comisaría de familia.

(ver anexo)

El método de Grupo: La practica de grupo y los aportes de la sociedad de la organización de la caridad “de los Estados unidos, promotora del acercamiento entre vecinos y la modalidad de auto ayuda consideraron las relaciones interpersonales de los vecinos consideraron las relaciones como uniones básicas centralizadas en fuertes interacciones para la consecución de la ayuda mutua dieron nacimiento en 1936 a este método de grupo”⁹ que hemos definido como la forma de realizar un tratamiento partiendo de los datos del grupo y sus relaciones que son determinantes para la búsqueda de soluciones a una problemática concreta.

Por esta razón el método fue implementado para el trabajo con algunos padres de familia tenia como objetivo el desarrollo personal de cada padre a partir de las experiencias de los demás participantes ya que el grupo era formado por padres maltratadores.

La técnica para la producción grupal implementada fue el grupo de discusión de 5 personas, a través del ejercicio se toma conciencia de las actitudes de ellos.

⁹ [www.monografias.com/el servicio social de grupo](http://www.monografias.com/el-servicio-social-de-grupo), Agosto 16 del 2006

Se ha logrado a partir de la práctica profesional y la entrega de resultados mencionados anteriormente, formarnos como profesionales en el área de Trabajo Social con una mente amplia, abierta a los desarrollos y cambios de la realidad en una sociedad la cual se encuentra afrontando continuamente una serie de problemáticas sociales que de una u otra forma influyen en el desarrollo de todos los grupos poblacionales; a partir de lo anterior nuestro desarrollo profesional transforma una parcela de la realidad; teniendo en cuenta el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que como profesionales en formación adquirimos durante el proceso académico, mediante una actitud crítica investigativa y reflexiva que permite la interacción de la teoría con la práctica. De igual forma gracias a esta experiencia, se logró conocer el verdadero sentido de la responsabilidad social, como practicantes de Trabajo Social en donde se ha logrado sensibilizarse y concienciarse frente a una serie de dificultades que aqueja a la población estudiantil del Municipio de Cota; en donde gracias a un trabajo en equipo se logró un mejor desarrollo humano y social en beneficio de la población.

El espacio de la práctica profesional y la investigación presentada permitió reflexionar sobre los distintos papeles y funciones de la profesión de Trabajo Social en el campo de la Educación frente a los comportamientos agresivos; del cual sé atrevido a realizar un análisis de acuerdo a la experiencia adquirida a lo largo de estos cuatro semestres en donde se establece las fortalezas, debilidades, aspectos positivos y negativos que se vivieron durante el desarrollo de la investigación.

En los siguientes II y III Capitulo presentaremos los aportes teóricos que se recogieron en la investigación realizada en las escuelas La Moya, Pueblo viejo y Ubamux sobre ¿Qué papel desarrolla el Trabajador Social en las escuelas rurales frente a la problemática de la agresividad escolar?

II. CAPITULO

APORTES TEÓRICOS Y PRACTICOS

En este capítulo se presentará la estructura en que está enmarcada la educación rural del Municipio de Cota, la cual da una visión más amplia de los diferentes ámbitos sociales en que se desenvuelve la comunidad.

También daremos a conocer las acciones que realizan los docentes y cuerpo académico de las instituciones frente a la agresividad estudiantil.

La estructura educativa Rural en el Municipio de Cota

La estructura escolar que se maneja en las Escuelas Rurales del Municipio de Cota (La Moya, Pueblo Viejo y Ubamux), es basada sobre un esquema de trabajo, donde existe un rector por cada cinco escuelas, cada una es liderada por un coordinador quien a su vez cumple las funciones de orientador; docente y persona encargada de la manipulación del funcionamiento dentro y fuera de la Escuela, por lo tanto es la delegada de entregar los informes de desarrollo de educación al rector correspondiente. Esta situación ha originado que los estudiantes de cada institución que no vean una figura de autoridad dentro de esta, por que la persona encargada no tiene el tiempo

adecuado para desarrollar todas estas funciones, pierde autoridad frente al cuerpo educativo.

Esta situación ha ocasionado dos comportamientos en los estudiantes, el primero se basa en los desordenes rutinarios por parte de los estudiantes, llegando a clases a horas no establecidas, manejando de forma inadecuada el uniforme de la institución, permitiendo que los padres de familia no presenten ningún interés por resultados sobre cada uno de sus hijos frente a los procesos desarrollados en la institución es decir (entrega de boletines y llamados de atención); el segundo comportamiento refleja un bajo nivel de control por parte de los contenidos y aprendizajes teóricos y prácticos que se dictan en clase, ya que hemos visto que en las escuelas los docentes se preocupan por cumplir un horario que es de 7 a 12, llegan, dan la clase indicada para ese día, presentan el texto a trabajar y buscan resultados sobre ese documento, lo cual nos permite hacer una crítica a la estructura educativa de la misma forma como lo plantea Alberto Merani en su libro Educación y Relaciones de Poder, donde la educación está siendo dirigida con conceptos erróneos, donde se le está enseñando al estudiante conceptos teóricos para ser aprendidos de memoria y dejan a un lado la riqueza de la enseñanza la cual es la aplicación de los aprendizajes a la realidad y vida social de cada uno de ellos.

Adicional a esto no se cumple con la calidad de Educación establecida por el Ministerio de Educación donde contempla que la calidad de la educación debe ir enfocada hacia

la eficiencia, el desarrollo personal y social, donde el proceso educativo de calidad debe tener como centro al alumno (Mineducación,2004).

De esta forma hemos podido plantear que desde la misma estructura educativa encontramos falencias las cuales se sumaran a los vacíos que cada estudian trae desde su grupo familiar y que busca aclararlos en las aulas educativas.

La Educación esta vinculada con el contexto social y familiar. ¿Qué influencias trae en el desarrollo académico de los estudiantes?

El niño desde el momento en que comienza el día, es acostumbrado a ir a la escuela, sabe que se encontrara con compañeros que muchas veces son vecinos, familiares de su misma edad y vereda, inclusive de sus mismas condiciones económicas, de esta forma se socializa mas rápido, facilita una comunicación entre iguales, y también permite compartir las vivencias diarias de cada uno de ellos.

Cuando hablamos de esto queremos decir que el estudiante de Cota no solo va a clases a prender conocimientos teóricos sino también a desarrollarse como ser social, ya que el ideal de un niño es vivir sus experiencias de la forma mas alegre posible o como su misma realidad lo determine y es ahí donde encontramos que el menor se comporta como en su casa lo han enseñado o como diríamos nosotras el estudiante es el reflejo de lo que diariamente vive en su hogar.

Un ejemplo de esto es el caso presentado en la Escuela Ubamux, donde un estudiante diariamente tiene comportamientos agresivos con sus compañeros, como es agredir físicamente y/o verbalmente con el primer objeto que se le presentara y/o con la primer palabra que llegara a su mente, esto era consecuencia del maltrato físico que vivía en su hogar, ya que su padre lo reprendía con el objeto que tuviera en ese momento en sus manos, muchas veces fueron controles de televisión, vasos, palos, o la simple correa ya que era el acceso mas fácil a el, esta situación fue comprobada por el testimonio presentado por su propia madre, quien en un llamado de atención por parte de nosotras al acudiente del niño, se excuso con todas estas técnicas como medio de represión.

Esto es una muestra de lo que día a día presentan varios estudiantes en común en la tres Escuelas, provocando que los docentes tilden a los niños como inaceptables para el desarrollo del grupo académico al que pertenecen, de igual forma por que no permiten el adecuado desarrollo de la cátedra y del trabajo en clase.

Anteriormente se hablaba como el estudiante estaba siendo afectado por el contexto social y familiar que en el largo proceso de interacción humana, son los adultos quienes deben orientarlo, comprendiendo que bloquear sus metas conducen a actividades de frustración, que se traducen en imposiciones de su voluntad a los demás y que los castigos indiscriminados y carentes de intención educativa son leccionantes y agresivos, lo cual aumenta en los jóvenes su motivación a la agresión tornándose la

relación en un círculo vicioso: agresor, agredido, agresor, malformándose su personalidad que es paradójicamente responsabilidad del adulto contribuir a formar.

Por lo tanto en el siguiente texto se hablara de la problemática que se ve reflejada en el área educativa y que es garante de muchas situaciones familiares y que llegan a convertirse en un problema institucional.

¿Por que la agresividad se presenta en la educación rural como un problema?

La agresividad se ve como un problema en la educación, por que las misma directivas institucionales, como lo es el cuerpo de docentes que no saben manejar los comportamientos agresivos, de arañar las puertas, dar patadas, gritar, pegar, contestar mal, decir palabras mal intencionadas, golpear al compañero físicamente, por que están enseñadas a que sus funciones son únicamente de dar una cátedra donde todos deben estar en silencio, acatando y prestando atención a todo lo que el docente dice, sin entender lo que mencionábamos anteriormente, que cada niño esta inmerso en diversas situaciones que hacen que sus comportamientos sean manifestados de esta forma.

Este desconocimiento de los docentes frente a los comportamientos agresivos hacen que sean remitidos a entes ajenos a la institución educativa, como lo es la Comisaría de Familia que recibe todos los casos que generen un problema en el desarrollo del menor, desde esta primera forma la categorizar como un problema.

Es por esta razón que el interés de nosotras como practicantes de Trabajo Social y pertenecientes al grupo de Comisaría de Familia tratamos de dar una respuesta de como se reproduce la agresividad en las escuelas del Municipio de Cota, por lo tanto en el II CAPITULO describiremos los resultados obtenidos durante la investigación.

Todo este contexto anterior permite reflejar una realidad que diariamente se vive y que normalmente es ignorada por parte de las personas que de una u otra forma pueden generar un cambio permitiendo la libre expresión y el adecuado comportamiento del ser, llama la atención ver como cada factor por pequeño que sea llega a interferir gradualmente en el comportamiento de cada persona, haciendo que sea transmitida toda esta información y carácter a toda una generación que vive y se comporta de acuerdo a lo enseñado en cada uno de sus hogares, al igual de todo el conocimiento aprendido con el tiempo y adaptado a la forma de vida, el problema realmente se encuentra en los patrones que adquiere cada estudiante, un de estos es la agresividad, la cual va creciendo a medida que se realiza un intercambio de actitudes en donde se puede evidenciar una gran influencia de aspectos sociales y culturales en cada persona.

La agresividad Estudiantil

Nosotras como Practicantes de Trabajo Social en el área educativa teniendo en cuenta los conceptos de otras ciencias, como psicológicas y sociológicas tratamos de definir la agresividad como aquella que es socialmente inaceptable y que puede tener como

consecuencia el daño físico o Psicológico de otra persona ya que nos encontramos con niños incapaces de tolerar las demoras en la satisfacción de sus necesidades, y de superar los conflictos, las frustraciones; la mayor parte de sus comportamientos están marcados por la amenaza permanente de pasar a la acción. Reacciona contra toda fuente de frustración, restricción, o irritación, tendiendo a deshacerse de ella como sea, por que es un comportamiento asociado a determinadas condiciones internas y externas como cualquier conducta humana que en la interacción con los demás se determina si es buena o mala.

Este concepto lo argumentamos con lo que plantea Anthony Store, Siquiatra y Sicooterapeuta; expresa inicialmente en su obra: “el hombre es una criatura agresiva; es cosa que difícilmente discutirá nadie.”¹⁰ En la expresión anterior, se refleja una de las teorías que existen respecto a la agresividad, la cual conceptúa que tal tendencia es instintiva, innata, natural a los humanos cuando se encuentran en relación con los demás.

De esta forma concebimos los comportamientos agresivos de los estudiantes de las Escuelas Rurales de Cota como causantes de tres situaciones de acuerdo a la Intervención que tuvimos con el grupo estudiantil, por lo tanto planteamos en el siguiente texto como se reproduce la agresividad en las escuelas rurales.

¹⁰ Store, Anthony. La agresividad humana. Madrid, Alianza Editores. Pág. 213

El efecto de la agresividad en la Escuelas Rurales del Municipio de Cota

La agresividad en los estudiantes de las Escuelas Rurales de Cota se ha manifestado como el mayor problema que afecta el desarrollo académico de la población académica, de acuerdo a esto consideramos pertinente mostrar que esta situación tiene sus nacimientos de acuerdo en la investigación que realizamos en tres niveles; agresor- agredido - agresor, acción –reacción y imitación – causa - efecto.

Agresor – Agredido - Agresor

En esta situación se caracteriza por aquel estudiante que en su núcleo familiar diariamente vive conductas violentas como maltrato físico, verbal y psicológico, como lo plantea Jonson szurell Luz por medio de un contexto disciplinario generado por medio de sus padres en donde propician los métodos de dominación, provocando en sus hijos a valerse de tácticas agresivas o semejantes para controlar la conducta de sus compañeros tal como lo hacen con ellos.

A esto se añade que es cada vez mayor el número de familias de Cota preocupadas por vivir bien y no por educar bien. Se trata de menores que no han convivido con adultos que les enseñen a respetar las normas y valores éticos, a desarrollar el cariño y los sentimientos de empatía por el otro. Esta función suele quedar en manos de

estructuras legales o instituciones demasiado frías y distantes del menor como la escuela, en las que suele experimentar nuevas situaciones de agresividad, que vienen a sumarse a las ya vividas en el núcleo familiar.

Llegados ya a la edad adulta carecen de compromisos sociales al haberse educado de forma muy superficial y se complementa tal como lo plantea P. L. Lawrow, Londres noviembre de 1975, donde expuso que el agresor ejerce una acción frente a uno llamado agredido y que este reacciona, convirtiéndose como agresor hacia el mismo agresor principal u otras personas.

De esta forma los estudiantes que presentan esta conducta ayudan a reproducir la agresividad que se evidencia en la institución educativa llámese La Moya, Pueblo Viejo o Ubamux.

Los estudiantes que tienen esos comportamientos agresivos en la institución son aquellos de los cuales es más difícil de manejar y modificar esos comportamientos, ya que tienen un refuerzo diario de cómo ser agresivos, como lo es en el primer nivel de interacción que es la familia; en este caso no solo se hablara de modificar los comportamientos de una sola persona sino también a los miembros de una familia completa.

Acción –Reacción

Esta la clasificamos como aquella en donde el estudiante no siempre tiene comportamientos agresivos, si no en el momento de ser agredidos por otros niños como en la clasificamos anteriormente, reaccionan de esta misma forma como parte de defensa, ya que en la interacción y desarrollo académico, se encuentran en un mismo nivel, y por ende se maneja la concepción de no dejarse del otro igual a mí. Tal como lo plantea Sigmund Freud donde dice que la acción genera siempre una reacción frente a estímulos que se catalogan como negativos, como son los problemas indisciplinarios.

Los niños que se encuentran en este nivel de agresividad tiene una ventaja en comparación a la primera sus conductas agresivas no son frecuentes y no hacen parte del diario vivir de ellos, ya que llegan a sus hogares y sus padres no presentan estas conductas agresivas.

Imitación – Causa – Efecto

Esta conducta que se presenta en las escuelas es la gran imitación de comportamientos agresivos pues así como lo plantea Bandura: “ Son aprendidas por observación, sea deliberada o inadvertida a través de la influencia”¹¹ como es en el caso del estudiante que ve a su mejor amigo pegarle a otro compañero por que no le

¹¹ D Tarzo P. Educación Y Cambio Social, Ed La Paz, 1970

hizo un favor este a su vez desconociendo que su compañero le pegan en su casa por no hacer un favor y la única forma que el conoce para solicitar ayuda es por medio del golpe, considerando este que tiene el poder o es el “Duro”¹² de la Escuela y que por eso hay que tenerle respeto. Observando las acciones de otro se forma una idea de la manera como puede ejecutarse la conducta o comportamiento, en ocasiones posteriores, la representación sirve de guía para la acción.

La observación en algunos estudiantes de la escuela no sacan gran provecho del ejemplo por que no observan los rasgos esenciales de la conducta del modelo, es decir se dejan influenciar negativamente sin pensar que lo están haciendo.

De esta forma consideramos que en este nivel puede no influir mucho en el desarrollo de ellos si estos olvidan lo observado.

Queremos sobre todo resaltar que la agresividad y la violencia solo generan mas agresividad y mas violencia, por lo tanto debemos mostrar a este tipo de estudiantes modelos, estrategias y criterios de actuación que sean a la ves atractivos e interesantes y que muestren soluciones a la agresividad que implique el uso de la no violencia a través de las técnicas descritas.

Es de esta forma que consideramos que el papel desarrollado por el Trabajador Social en las Escuela Rurales del Municipio de Cota frente a la problemática de la agresividad

¹² Concepto que manejan los estudiantes de las Escuelas Rurales de Cota para definir una

estudiantil tiene una gran importancia y de esta forma en el capítulo VI mostraremos como se ha desarrollado.

Todo este contexto permite conocer una realidad que diariamente se hace ver por otros como desconocida donde lo normal para muchos son los golpes y el maltrato, en donde cada padre enseña a sus hijos a que el que tiene la razón es el que más duro pega, realidad que se convierte en un problema social en donde se comienza a perder toda una cultura de formación.

Es importante que se realicen investigaciones que estudien la influencia del contexto familiar y social educativo en las manifestaciones de agresión que se dan en los centros educativos, ya que estos espacios son paralelos en cuanto a la formación e interacción de las personas. Además, esto permitiría conocer más ampliamente la relación que existe entre cada uno de los espacios en que nos desarrollamos los seres humanos. Al igual es necesario que desde las instituciones educativas se realicen actividades de promoción de derechos y prevención de la agresión integrando a la comunidad y a la familia, como una manera de que en ambos espacios se considere a la institución un recurso para atender y prevenir distintas problemáticas como las barras y pandillas y actos de vandalismos.

III. CAPITULO

EL PAPEL DESARROLLADO POR TRABAJO SOCIAL EN LAS ESCUELAS DEL MUNICIPIO DE COTA

PRESENTACIÓN

En el siguiente capítulo mostraremos el papel que cumple el Trabajador Social en las Escuelas Rurales del Municipio de Cota frente a la problemática de la agresividad estudiantil.

¿Que imagen tiene las escuelas rurales frente a la profesión de trabajo Social?

La idea que tiene tanto las directivas de las tres escuelas como los estudiantes sobre Trabajo Social es la concepción de una profesión encargada de solucionar los problemas de la Sociedad, sin importar como lo haga; Esta concepción la llama María Teresa Beltran 1993, como “el Trabajo Social tradicional en donde se concibe al hombre como objeto; Los problemas que pudiese presentar, se trataba de solucionar por que se creía que las fallas de adaptación a la sociedad era algo que la profesión asumía para buscar la armonía y equilibrio de esta, convirtiendo al hombre en un sujeto

pasivo"¹³. En esta medida los estudiantes y docentes no ven que la profesión de Trabajo Social les aporte un cambio, sino ven personas que escuchan muchos problemas pero no hacen nada, para cambiarlo, ven practicantes de Trabajo Social que cada semestre les preguntan los mismo, prometen cosas y no se cumplen.

Esta es causa de dos factores la primera, es que las practicantes de la Universidad Minuto de Dios de Trabajo Social no se Ubican en un frente de atención continuamente, si no se rotan cada cuatro meses y esto provoca lo que se mencionaba anteriormente, no hay aun seguimiento constante, se pasa el tiempo en conocer a la población y no se brinda soluciones claras y sobre todo en lo que la población esta acostumbrada en recibir. La segunda se manifiesta en el desconocimiento de como afrontar la labor asignada, sé a visto que llega con ideas erróneas de como actuar en esta área, quizás la falta de seguimiento de casos impide al practicante de Trabajo Social ubicarse en la realidad, como lo manifestábamos anteriormente, por que se olvida que el hombre en este caso los estudiantes, varían sustancialmente en la medida que la sociedad lo hace.

El análisis que se hace frente a estos dos planteamientos es que cualquier situación problema que enfrente el Trabajador Social o practicante, sin duda alguna tendrá que ser ubicado dentro del contexto de la estructura Social en que se presente, definiendo claramente las relaciones de causalidad.

En lo referente a su finalidad, “ el objetivo del Trabajo Social es la realización de una sociedad justa que permita el desarrollo integral del hombre, promoviendo los cambios estructurales necesarios para lograr este propósito”.(María Teresa Beltran 1993).

El desarrollo integral, en este momento de los estudiantes de las escuelas rurales de Cota debe entenderse como el proceso hacia una “humanización”¹⁴ progresiva en la que logre el niño ser el tipo de hombre y o mujer que la sociedad quiere y necesita. De esta forma las personas encargadas de formarlos como el maestro, guías, padres de familia, orientadores a cargo de esta formación, tienen una gran responsabilidad ya que de ellos dependerá una parte para cumplir con esto.

La formación de los estudiantes, se presentó para nosotras como un reto como profesionales de Trabajo Social, por que cada día cambia la concepción de lo que se espera de ellos como adultos, de esta forma es necesario reflexionar y entender que como formadores de los estudiantes debemos ser capaces de afrontar los cambios de la sociedad por que de no ser de esta manera no podríamos cumplir esta función, es necesario tener en cuenta lo que plantea(Paulo Freire en su libro cambio)“ Es necesario, que el Trabajo Social tome en cuenta, que la estructura social es obra de los hombres y que, si a si es, su transformación también será obra de los hombres.”

¹³ BELTRAN María Teresa, Introducción al Trabajo Social, Bogotá ,Agosto 1993.

¹⁴ Actitud que hace hincapié en la dignidad y el valor de la persona. Uno de sus principios básicos es que las personas son seres racionales que poseen en sí mismas capacidad para hallar la verdad y practicar el bien. Texto de CANCLINI Garcia Nestor, Culturas Híbridas. Editorial Grijalbo, Mexico:

Por esta razón consideramos que esta investigación nos permitió reflexionar que la labor de un Trabajador Social, implica analizar el cambio que la sociedad educativa tiene, por que si no la miramos no podemos estar al nivel de esta y por lo tanto no podríamos llegar a actuar e intervenir.

De esta manera explicaremos en el siguiente texto, como el papel de Trabajo social en el área educativa debe tener en cuenta el cambio de su población objeto.

Trabajo Social en el área educativa es un trabajo Grupal.

Haciendo referencia especifica al sector Educativo rural, vemos que la profesión de Trabajo Social en esta área, plantea María Teresa Beltran 1993 comienza “ hacia 1965 cuando en el ámbito latinoamericano se plantearon interrogantes sobre la eficacia de la acción profesional que se venía ejerciendo” cuestionamiento que finalmente llevó a un cambio de orientación del que hacer profesional, adecuando a las necesidades de la realidad Latino Americana, superando entonces.

“ El enfoque meramente asistencial y curativo por una acción primordial, preventiva y promocional, orientada hacia la intervención directa de Acción e Investigación en los diferentes campos del Bienestar Social y en los organismos e instituciones representativos de la estructura social y que

permiten la acción transformadora de la misma, dando cabida de esta forma a la intervención directa en la Institución Educativa”.(Minieducación 1974).

En la actualidad en las instituciones educativas donde hay un profesional de Trabajo Social, generalmente este forma parte de un equipo interdisciplinario, que colabora con los educadores en la formación integral de los alumnos, pero que al aplicarla a la realidad de las Escuelas rurales del Municipio de Cota, es escasa por que carecen de apoyo de las instituciones; Actualmente se cuenta con la Comisaria de Familia y sus profesionales en área de Derecho pero, que no aportan lo suficiente para atender a la población educativa, primero por que cada Escuela se encuentra ubicada muy lejos del centro del pueblo donde esta institución no tiene el impacto que debería tener. Segundo por que no hay un constante comunicación entre docentes y Comisaria de familia debido a que cada uno realiza su función en un tiempo limitado tal como lo planteamos en el II capitulo.

En el caso de la educación escolar consideramos que el objetivo general del grupo interdisciplinario de la educación, esta en la búsqueda del desarrollo integral de los estudiantes, logrando que estos conozcan, analicen y superen todos aquellos inconvenientes personales y académicos que impiden el desarrollo de su personalidad. Esto significa que el estudiante debe ser capaz de conocer críticamente y transformar la situación social a un nivel estructural, tal y como lo planteamos en el II capitulo.

Es claro que este objetivo, tal como está planteado, implica que todas las acciones deben estar orientadas hacia una toma de conciencia de la realidad por parte del estudiante, que lo prepare para asumir un papel activo en la construcción de una nueva sociedad.

Ahora, el interrogante que se nos presenta es definir como el Trabajo social debe actuar frente a los comportamientos agresivos que presentan en la Comunidad educativa, y que debe lograr con esto. A continuación daremos a conocer lo que consideramos nosotras como Trabajo Social en el área educativa frente a la Problemática de agresividad.

Trabajo Social y Agresividad.

Definimos la profesión de Trabajo social dentro del área Educativa como un medio de acercamiento de la escuela a la familia y de ésta a la escuela, con el propósito de descubrir y profundizar en aquellos problemas que se presentan en el curso del desarrollo de estos menores. El Trabajo Social sólo es efectivo en la medida que la comunicación sea franca, abierta, espontánea, en la solución de las dificultades, en la medida en que se logre transitar en una escala que convierta al docente en el amigo de la familia, sólo así, con el logro de una empatía que acerque al maestro a la familia y ésta lo aprecie como tal, es que el Trabajo Social y el niño llegan entonces al estadio deseado: la transformación de la realidad que obstaculiza el desarrollo social y general del menor.

Esto lo comprobamos en la practica profesional en donde se trabajo individualmente con el estudiante creyendo que de esta forma cambiaríamos directamente los comportamientos agresivos de él, como lo mencionamos en el II capitulo es erróneo por que en muchos casos estos comportamientos tienen su origen en la familia; podemos modificar algunos comportamientos mientras el estudiante esta dentro de la escuela, pero al salir d esta cambiaran y por lo tanto el trabajo realizado individualmente con el niño se destruye, por estoto afirmamos que es un trabajo circular de Profesor, estudiante, familia y por ultimo Trabajo Social para que los cambios se mantengan y sean reales.

Las formas que se utilizan para llevar a vías de hecho el Trabajo Social, entre otras son: las escuelas de padres, las visitas a los hogares y las entrevistas con los padres. Todo esta labor encaminada a un objetivo esencial: propiciar el equilibrio adecuado entre el niño y la sociedad, donde éste se sienta útil, sea asimilado como uno más e igual a todos los demás.

Para entender las pretensiones que en torno a la labor social desarrolla la Educación y sus anhelos de situar al niño con comportamientos agresivos como un miembro positivo que genere el bien.

La intención del Trabajo Social con el niño que presenta comportamientos agresivos está en el hecho de que con una labor sistemática de acciones con carácter social, se

rompa la secuencia agresivo- bajo redimiendo agresivo; Es decir que al margen de los comportamientos que presente el niño, éstas no generen situaciones o ambientes inadecuados dentro de la institución académica, teniendo en cuenta que todos tienen el derecho de formar parte del grupo social y este a porta para el desarrollo del estudiante en general.

Lo esencial es lograr que a la larga el niño con comportamientos agresivos no se sienta etiquetado y no acabe viéndose a sí mismo como inferior, peor, anormal, menos, etc.

Por lo tanto para lograr que un niño con comportamientos agresivos no se mantenga alejado del roce social con sus coetáneos y que la propia sociedad académica lo acepte e integre al máximo a sus actividades es imprescindible desarrollar en él valores de libertad , autonomía, independencia , felicidad, placer, diversión, conocimiento desinteresado, creatividad , personalización, sociabilidad, comunicación , culturalización, valores de lo cotidiano, valores de lo extraordinario o excepcional, solidaridad y participación social y política, conocimiento de los valores internos de la persona, autoestima , aceptación de la diversidad como riqueza personal.

Sin lugar a dudas, son aplicables las acciones propuestas por Ezequiel Ander- Egg relacionadas con los principios , valores y técnicas del Trabajo Social para el logro de los propósitos como:

- Contribuir a establecer relaciones fluidas entre padres y el centro Educativo.

- Realizar una orientación a los padres con relación a sus hijos y a su formación en a escuela; potenciar su participación en las asociaciones de padres.
- Desarrollo de programas formativos para padres de estudiantes con vista que aprendan y asuman sus responsabilidades en al educación de sus hijos.
- Vitaliza los objetos E educativos y recreativos de los estudiantes.

Las visitas a los hogares, orientaciones a la familia, coordinación de acciones educativas con instituciones y organizaciones sociales, entre otras, constituyen evidencias de la estrecha relación entre el Trabajo Social, la familia y la Educación.

ANEXOS

“Había una vez un niño, triste, y solo que salió a navegar en un barco de sueños por mares de letras. Encontró dichas y amigos. Entonces fue más niño que nunca, pero menos triste y nunca más solo”.

Triunfo Arciniegas, 2004

DEFINICIÓN DE TERMINOS

Actitud: Predisposición a actuar a favor o en contra de algún objeto social o en relación con determinados sucesos.

Agresión: Actuación de la agresividad, conducta por la cual se inflige daño a otro organismo, la víctima; es un acometimiento, un ataque, una violencia, una fuerza, lucha e iniciación del ataque. Acto de agredir para hacer daño directa o indirectamente.

Agresividad: Tendencia, propensión, disposición a reaccionar mediante agresiones, violencias. Etc.

Agresividad Física: puede definirse como un ataque contra un organismo perpetrado por partes del cuerpo (brazos, piernas, cabeza, etc.).

Agresividad no Verbal: Es la utilización de la energía cenestésica o para causar malestar en el ambiente o personas que están alrededor, por medio de actos, actitudes y gesticulaciones.

Agresividad Verbal: Respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otros organismos.

Autoridad: Poder o mandato que tiene una persona sobre otra que le esta subordinada.

Catalogo: Concepto de amplia comprensión dentro del cual se ordena ideas y hechos.

Cenestésico: Las sensaciones correspondientes a los propios movimientos. El movimiento cinestésico produce un tipo especial de conciencia y de imaginación que esta muy desarrollado en los niños de los cuatro (4) a los seis (6) años.

Comportamiento: Cualquier acción o reacción que una persona manifiesta con respecto al ambiente.

Comunicación: Es una negociación entre dos personas, un acto creativo. No se mide por el hecho de que el otro entienda exactamente lo que uno dice, sino porque él también contribuye con su parte, ambos cambian con la acción y cuando se comunican realmente, lo que forman es un sistema de interacción y reacción bien integrada.

Comunicación no Verbal: Es un elemento determinante de la comunicación en el aspecto de contenido. El comportamiento no verbal de los comunicantes transmite

informaciones sobre la personalidad, el status y el origen social, expresa sentimientos y estados de tensión interna y define relaciones y actitudes interpersonales.

Conducta: Modo de conducir una persona en las relaciones con los demás, según una norma moral, social y cultural.

Conducta Disruptiva: Cambio de comportamiento brusco de un individuo o grupo de personas que rompe con lo establecido.

Currículo oculto: Aprendizajes y experiencias formativas que se realizan en la escuela o por la dinámica escolar, y que no aparecen declarados en los objetivos formales de la institución.

Eficiencia Interna: Capacidad del aparato educativo de recibir a la población en edad escolar y retenerla hasta la finalización de un ciclo o nivel educativo.

Frustración: La operación que impide a la persona o animal cumplir las respuestas a un estímulo.

Hostilidad: Sentimiento de inamistad o de oposición. Actividad cuya presencia frecuente, pero no imprescindible en la agresión. Freud habla de pulsión agresiva y la hace sinónima de pulsión hostil, de tendencia hostil.

Sociograma: Representación grafica de una matriz sociométrica que expresa las acciones de aceptación y rechazo que se dan en grupo.

Sub-Cultura: Conjunto de valores, normas, actitudes, creencias y conductas de un determinado grupo social.

Técnica sociométrica: Conjunto de procedimientos.

Violencia: La violencia puede hacerse sinónima de agresión, podría agregarse que la violencia es el ejercicio de la fuerza física o moral de un individuo o grupo (o también contra si mismo). La guerra es el acto supremo de la agresividad, de la violencia humana, es también un conflicto armado intergrupal. Igualmente se puede definir como la actitud de un individuo o de grupos sociales concretos, que busca o que trae como resultado agredir, causar daño psíquico o físico a una persona o grupo.



MUNICIPIO DE COTA

COMISARIA DE FAMILIA

CUNDINAMARCA - COLOMBIA

GRUPOS FOCALES INSTITUCIÓN: LA MOYA

OBJETIVO: Disminuir los niveles de agresividad

1. **¿Cuál creen que es el motivo por el cual nos encontramos reunidos en el día de hoy?**

Dice Camilo por que somos indisciplinados y la profesora esta aburrida con nosotros.
Contesta Alex: no por que usted es un grosero maricon. Eduard dice: por que somos unos niños juiciosos y no nos quieren.

2. ¿Qué consideran ustedes que es una persona indisciplinada?

Contesta William: es el que le pega a los demás, no hace caso, es al que mas regaña.
Contesta Eduard: por eso es el duro del salón afirman ellos, el una vez le contesto a la profesora que no se metiera en nada y quedo callada la profesora todos se rieron.

3. ¿Ustedes piensan que esos comportamientos son buenos o malos?

Dicen a la vez que son malos pero que toca hacerlos por que si no los demás se la montan y eso no se puede por que son fuertes aclara camilo y Oscar por que son raperos y los raperos no aceptan nada.

Dice Edwin que por ellos se comportan así por que se la montan por que son de Quinto y ellos no se piensan dejar.

4. ¿Por qué hacen lo que los demás hacen si no les gusta?

No saben por que les toca dice camilo, por que no se le da la gana y Oscar afirma que sí, pero los demás no lo pueden saber.

5. ¿Por qué lo imitarían?

Los demás estudiantes se quedan escuchando Yeison dice que lo único que el no quiere es que le llaman la mamá por que no quiere que se la monten mas.

COMENTARIO PROFESIONAL:

Se puede evidenciar que son conscientes de sus comportamientos pero no lo quieren hacer por que significa para ellos debilidad, además afirman que no lo hacen por que ven el reflejo de los demás.

Por lo tanto consideramos que los comportamientos agresivos del grupo unos lo hacen por imitación y los otros por pensamientos erróneos donde consideran que la agresividad es un acto de poder.



MUNICIPIO DE COTA

COMISARIA DE FAMILIA

CUNDINAMARCA - COLOMBIA

GRUPOS FOCALES INSTITUCIÓN: LA MOYA

OBJETIVO: Disminuir los niveles de agresividad Sesión 2

6. ¿Cuál creen que es el motivo por el cual nos encontramos reunidos en el día de hoy?

Continuar con el trabajo que ustedes quieren desarrollar aunque no estamos de acuerdo.

7. ¿A que se dedican ustedes después del colegio?

Contesta William: Toca trabajar sino no hay comida en la casa para que coman mis hermanos

8. ¿creen ustedes que pueden llegar a manejar adecuadamente el dinero y el estudio?

Dicen a la vez que si toca trabajar pues que toca así no estudien por que sino como comen

9. ¿si tuvieran la posibilidad de tener algo en este momento que les gustaría?

Mucha plata y poder.

COMENTARIO PROFESIONAL:

En el desarrollo de esta sesión, los estudiantes que el grupo en general había determinado como agresivos o precursores de esta conducta, manifiestan que viven estresados por todo lo que profesores y padres los molestan; tres son estudiantes que los padres les pegan, y uno de ellos trabaja para poder alimentar a sus hermanos y que por estas múltiples situaciones viven cansados y no soportan que ni un profesor ni compañeros le digan nada y por lo tanto reacciona así.



MUNICIPIO DE COTA
COMISARIA DE FAMILIA
CUNDINAMARCA - COLOMBIA

GRUPOS FOCALES INSTITUCIÓN: LA MOYA

OBJETIVO: Disminuir los niveles de agresividad Sesión 3

10. ¿ Cual seria la forma de cambiar sus conductas?

Dejare de pegarles a mis compañeros sin razón, quiero ser el mejor del curso y no quiero que me regañe más mi profesor y que le den quejas a mis papas.

11. ¿ Como creen que se puede llegar a realizar este cambio?

Poniendo todos mucho de cada uno de nosotros, con mucho trabajo y dedicación.

12. ¿Estarian dispuestos a permitir que les colaboraran personas ajenas a sus vidas en este cambio?

Claro que si desde que respeten lo que cada uno piensa y no se metan de a mucho en la vida de cada uno.

COMENTARIO PROFESIONAL:

que las manifestaciones de agresividad no solo son productos de la violencia intrafamiliar y que no solo en ese espacio se crea si no también ocurre como imitaron y protección a esas conductas.

Por lo tanto se considero realizar una intervención directa con los estudiantes que fomentan esas conductas en el grupo.

También consideramos de gran importancia que los grupos focales fortalecieron mucho el conocimiento de la problemática de la agresividad estudiantil, además funciono como tratamiento pues la concienciarse que realizo cada estudiante en el

contacto el grupo no se pudo alcanzar en las asesorías que se habían realizado anteriormente.



MUNICIPIO DE COTA
COMISARIA DE FAMILIA
CUNDINAMARCA - COLOMBIA

GRUPOS FOCALES INSTITUCIÓN: PUEBLO VIEJO

OBJETIVO: Disminuir los niveles de agresividad Sesión 1

13. ¿ Cual seria la actitud adecuada para el manejo personal?

Al intervenir directamente cada caso, con los estudiantes de quinto la posición en el desarrollo del grupo focal, se tuvo una gran sorpresa en la actitud que tuvo uno de los dos niños de quinto y fue su manifestación a sus demás compañero que no siguieran imitando por que estaban teniendo muchos problemas y el no quería ver sufrir a su

mamá menciono que el quería cambiar..... en ese momento, los demás estudiantes le preguntaron que si le había pegado la mamá o la profesora y tuvieron una sensación de asombro que realmente solo se pudo ver reflejados en sus rostros.

COMENTARIO PROFESIONAL:

En este momento no sentimos muchos mas seguras que esta forma de intervenir con los estudiantes era mas apropiada para este problema en particular; se había alcanzado uno de los objetivos de este grupo focal y es que a partir de la conversación y el compartir las vivencias de ellos pude generarse una gran sensibilización directa con el grupo de estudiantes, los cuales **son los únicos que pueden realizar un cambio** y que no es necesario imponer o obligar a nadie hacer algo que no comprenden o consideran justo hacer.

ANEXOS

<u>TEMATICA</u>	<u>OBJETIVO</u>	<u>DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD</u>	<u>RECOMENDACIONES</u>
QUIEN SOY	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer las fortalezas y debilidades de cada estudiante. - Potenciliar las características 	<p>4. se realizo la dinámica rompe hielo juego del saludo del caballo el cual consiste en organizar al grupo en un circulo y realizar unos cantos para</p>	<p>Se les aclara a los estudiantes que estos Espacios son para el fortalecimiento personal de cada uno y que nos es</p>

<p>YO</p>	<p>positivas del grupo a trabajar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los estudiantes negativos para la organización de grupos focales 	<p>canalizar la energía de cada estudiante y poder focalizar la atención de ellos.</p> <p>5. Se realiza una conversación de lo importante de reconocer quién somos y reconocer la diferencia de cada uno como seres importantes en un espacio.</p> <p>6. Se realiza un trabajo individual en donde cada estudiante realiza un dibujo de quién es el y</p>	<p>un trabajo cotidiano de clases pero es necesario respetar las reglas de oro “respeto y convivencia”</p>
------------------	---	---	--

<p>“papa Huevo”</p>	<p>Enseñarles mediante el juego a los estudiantes responsabilidad frente a sus actos.</p>	<p>otro en donde dibujan su casa coloreando los lugares que me dan miedo, gustan y se encuentran ubicado.</p>	<p>Reconocer la responsabilidad que tienen sus padres con ellos. Ponerse en los zapatos del otro</p> <p>Se les enseña a tener mayor responsabilidad</p>
	<p>1. se les informo como decorar el huevo (ponerle nombre. Escoger el genero.</p> <p>2. se dan algunas pautas como vestirlo</p> <p>3. los resultados se recogen en un mes</p> <p>Se lleva un diario de las</p>		

<p>Mi hoja de vida?</p>	<p>Registrar los datos mas importantes de ellos y su familia, para hacer un reconocimiento de la población.</p>	<p>situaciones vividas con el huevo</p> <p>Se les dio las instrucciones de como llenar la hoja de vida.</p> <p>Se realizo una pequeña entrevista con cada estudiante</p>	<p>- No les debe dar temor a hablar y menos escribir de ellos ya que ellos son los únicos que verdaderamente se conocen</p>
--------------------------------	---	--	---

RECONOCIED	Conocer el espacio en donde se desenvuelven, los estudiantes.	1. Se realiza una actividad de rompe hilo llamada el caballo. 2. se le entrega una hoja blanca tamaño oficio a cada estudiante, se el pide a cada estudiante dibujar con el color amarillo los lugares donde se encuentran ubicados sus padres y el color azul los lugares que le gustan y el rojo los lugares que les da miedo.	Se les informa a cada estudiante que en el momento de tener un espacio que les ocasione molestia avisa a padres o personas que se encuentren a la lado de ellos con mas confianza. Si tienen un espacio que les atemorice por algo en particular pueden contarle a las trabajadoras sociales.
NO MI HOGAR	Verificar violencia intrafamiliar o abuso sexual.		

<p>SIENDO</p> <p>AMIGO DE</p> <p>MIS PADRES</p>	<p>Reconocer la importancia de los derechos y deberes como hijos y padres</p> <p>Mostrar las dificultades que los padres tienen a criar los hijos.</p>	<p>4.se les pregunta a cada estudiante que situaciones han tenido desagradables en sus casa y por que?</p> <p>1.Se les entrega a cada estudiante una historia familiar para realizar representación del caso, en particular.</p> <p>2Se realiza las presentaciones de cada caso.</p> <p>3. se abre un conversatorio</p>	<p>Se les informa a los estudiantes que cada edad y cada actuación tiene que responder como tal . si es estudiante tiene que responder con sus estudio, si es padre debe responder con sus hijos y en general hay que</p>
--	--	---	---

<p>QUE TANTO ME PUEDO CONCENTRAR</p>	<p>- Mostrar la importancia de dedicar un tiempo individual.</p> <p>- Dar un espacio de tranquilidad individual a cada estudiante</p> <p>- Generar un ambiente de despoje de preocupaciones.</p>	<p>1. Se les da algunas reglas de oro las cuales consisten en</p> <p>- El estudiante que hable o haga un mínimo de ruido se levanten y se para voluntariamente.</p> <p>- El que logre concentrarse totalmente será</p>	<p>donde se pregunta como se sintieron imitando a sus padres, que solución le daría a los distintos casos</p> <p>Se les da a entender que es muy importante en el desarrollo de la vida aprender a escuchar hacer silencio y poderse comportar en un espacio determinado como lo pida el mismo entorno.</p>	<p>responder por los actos que cada uno realice.</p>
--	--	--	---	--

	<p>- Dar pautas de concentración y comunicación.</p>	<p>premiado.</p> <p>2. Se espera durar un tiempo de 20 minutos en silencio los estudiantes que en este tiempo realicen ruidos se sacan hasta completar los 20 minutos</p> <p>7. Se ingresan todos los estudiantes al aula y se les va preguntando a cada estudiante que sintió por que salio o por que se quedo callado,</p>	<p>También se le s enseña lo importante que puede ser alcanzar metas como lo era algo tan fácil como hacer silencio.</p> <p>Se muestra que las metas, solo la alcanza cada individuo .</p>
--	--	--	--

		<p>hasta el punto de encontrar el tema de lo importante de cumplir ordenes y darse un tiempo para ellos.</p>	
<p>APRENDIEND O COMPARTIR</p>	<p>Explicar la importancia de compartir. Generar en los estudiantes la cultura de la amabilidad. Igualdad y equidad.</p>	<p>1. Este taller tiene una información preliminar la cual consistía en indicarles a cada niño traer algo para mostrarlo en clase que fuese de comida.</p>	<p>Se les informa a los estudiantes el significado de compartir, de equidad y igualdad para enseñarles a los estudiantes en que les puede beneficiar aplicar</p>

		<p>2.En el segundo encuentro cada estudiante coloca en una bolsa lo que trajo para la clase.</p> <p>3. se pregunta que estudiante esta de acuerdo en que donemos y rotemos los productos comestibles en el salón.</p> <p>Los que no lo aceptaban se retiraban del salón por 10 minutos y los que aceptaban compartieron sus objetos</p> <p>4. para finalizar se reúnen</p>	<p>estos significados.</p>
--	--	--	----------------------------

		<p>los estudiantes que compartieron y los que no para dar a conocer cada experiencia de cada uno y darles a conocer la importancia de la actividad.</p>	
<p>TRATA DE PERSONAS</p>	<p>Prevenir a los estudiantes sobre la problemática de trata de personas</p>	<p>Se realizo una charla sobre el tema de trata de personas donde se le explica a cada estudiante en que consiste esta problemática y como evitarla.</p>	<p>Se les indico a los estudiante cuales son las zonas de cota donde corren mayor riesgo ellos y sus amigos o hermanos y como deberían actuar frente a esta</p>

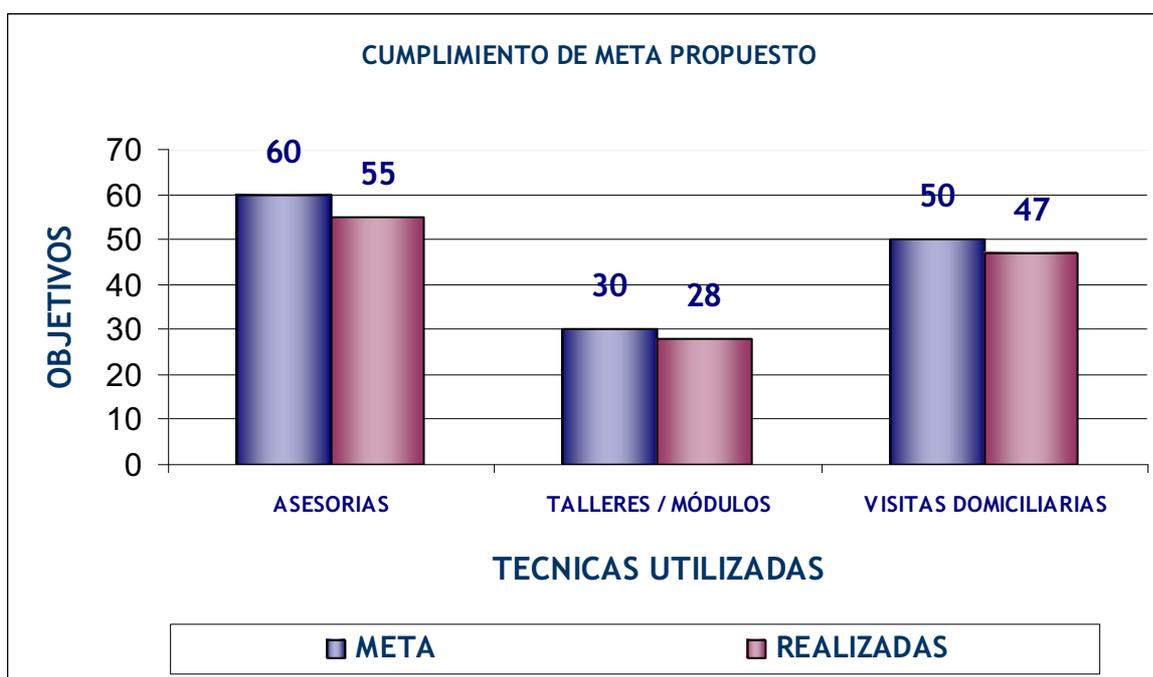
		<p>Para reforzar este tema se realizaron un trabajo en grupo donde los estudiantes retomaron la información y realizaron unas carteleras donde explicaban o mostraban lo que habían entendido sobre el tema y como prevenirlo</p>	<p>problemática.</p>
<p>SEXUALIDAD</p>	<p>Reconocer la importancia de el cuerpo humano</p>	<p>1. Se realiza una pequeña charla de la diferencia entre sexo y sexualidad.</p>	<p>Se recomienda a los niños informar alguna conducta extraña en el cuerpo de</p>

<p>EL VALOR DE SER YO</p>	<p>Diferenciar entre sexo y sexualidad.</p> <p>Potencial izar los conceptos de los valores aplicados a la vida diaria</p>	<p>2.Se muestra un video donde diferencia el cuerpo humano entre hombre y mujeres</p> <p>3 se realiza un trabajo grupal el cual escriban en una hoja la importancia del cuerpo humano por que somos distintos y por que debemos respetarlo. Lo podía mostrar escrito o con dibujo de acuerdo a la elección de cada uno.</p>	<p>ellos se les aclara que se encuentran en cambio físicos.</p> <p>Por lo tanto es necesario estar mas pendientes del cuerpo.</p>
--------------------------------------	---	---	---

		<p>1. Se trabajo con la formación de grupos donde escogían un valor y lo representaba de acuerdo como el grupo lo deseaba con canciones, mímicas, otros.</p> <p>2. se realizo un trabajo individual donde escribían el valor que mas aplicaban en su vida diaria.</p>	<p>Se dan pautas de cómo pueden los estudiantes aplicar los valores y cuales son los antivalores</p>
--	--	---	--

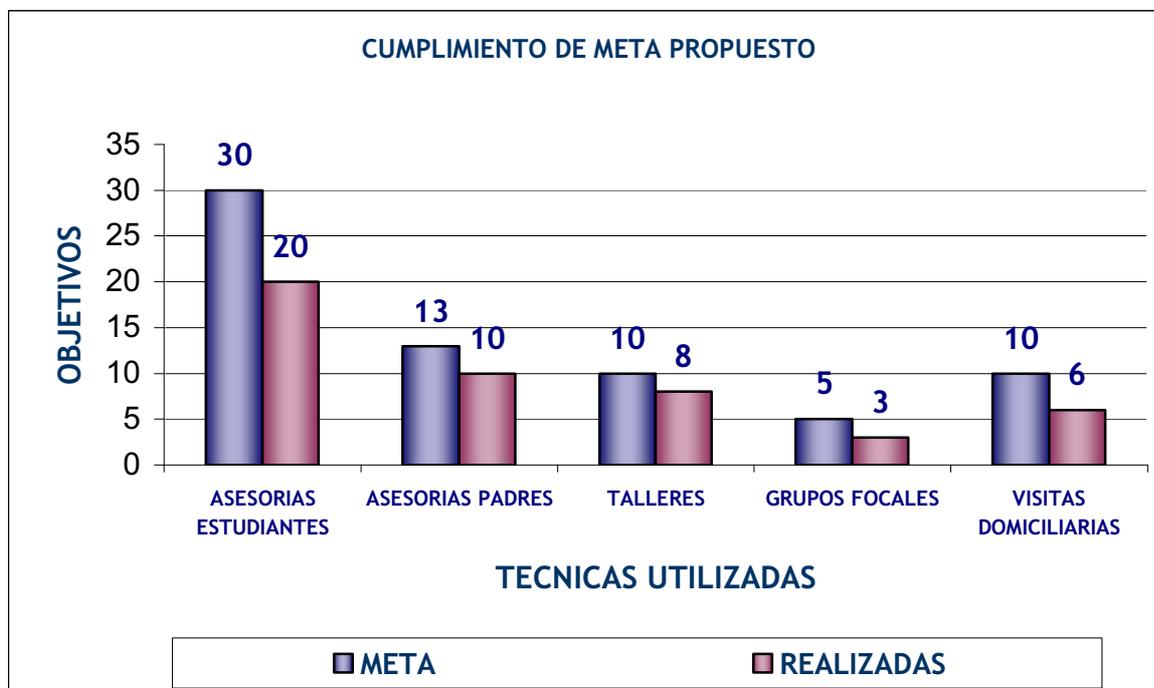
Tabla de comparación

TÉCNICAS UTILIZADAS	META	REALIZADAS	Nº USUARIOS
ASESORIAS	60	55	24
TALLERES / MÓDULOS	30	28	700
VISITAS DOMICILIARIAS	50	47	20



PROCESOS REALIZADOS

TÉCNICAS	META	REALIZADAS	Nº. USUARIOS
ASESORIAS			
ESTUDIANTES	30	20	20
ASESORIAS PADRES	13	10	15
TALLERES	10	8	300
GRUPOS FOCALES	5	3	30
VISITAS			
DOMICILIARIAS	10	6	6



BIBLIOGRAFIA

A. Facundo. "Instituciones sobre la calidad de educación".

ANDER EGG Ezequiel, Introducción al trabajo social, Guatemala Julio de 1995.

ANDER EGG Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social. Buenos Aires. Humanitas, 1974.

BELTRAN DE URQUIJO, María T. Descripción y análisis de una experiencia de cambio en la educación escolar. Bogotá: Mc Graw Hill, 2005. Pág. 3-10.

BEST, Jhon. Como investigar en educación. Madrid 1961

Bienestar Social, Estadísticas promedio de usuarios del Municipio de Cota, 2006.

Bosco Pinto. Educación liberadora Bogota. Paulinas, 1973

COMPTE Aguste, Discurso sobre el espíritu positivo, Editorial sarpe.

Concejo Municipal de Cota, Plan de desarrollo Municipal.

DE TARZO, Educación y Cambio Social. La paz, Min. educación. Bogotá: 1970.

Educación para un cambio social en la democracia, EL TIEMPO, abril 5, 1983.

EROLES Carlos, Familia y trabajo social , capitulo modelo de intervención,
Editorial el español 2004.

FREIRE, P. Cambio. Bogotá: América Latina.

FREIRE, P. Educación como práctica de libertad, Bogota, convergencia.

FREIRE, P. Pedagogía del oprimido. Bogota siglo 1970.

FUNDACION CINDER, Una herramienta poderosa, en investigación. Editorial
evaluativo esmeralda Burbano, santiago de Cali 1995.

GELVEZ, Suárez Hernando. 2000., Componente Interacción Comunitaria.
Diplomado en Proyecto Institucional Rural. Universidad de Pamplona Facultad
de Educación

HOBBS Tomas, El leviatán.

Humanismo", *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2006* © 2005-2006 Microsoft
Corporation. Reservados todos los derechos

J. Hessen. Teoría del conocimiento. Año 1987.

J.J Rousseau, El origen de la desigualdad entre los hombres, Editorial Grijalgo S.A., México Df 1972.

Jhon N Bucker. Manual y Guía de Interpretación de la Técnica del Dibujo Proyectivo H.T.P. 1995.

NATALIO Kisnerman, Algunas consideraciones sobre reconceptualización del servicio social.

Reyes, J. F. Dependencia, desarrollo y educación. Caracas: San José. 1972.

VARGAS, Sierra Gonzalo. 1988., Escuela y Comunidad. Universidad Santo Tomas USTA. Bogotá. Pág. 77 – 89.