



PROYECTO DE GRADO
DIAGNÓSTICO SOBRE LAS CAUSAS SOCIALES DE LA VIOLENCIA ENTRE
ESTUDIANTES DE LA JORNADA TARDE
EN LA IED LAS VILLAS

CATALINA ISAZA URREGO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ. NOVIEMBRE 2007

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.	
INTRODUCCIÓN	5	
JUSTIFICACIÓN	8	
AGRADECIMIENTOS	9	
 CAPÍTULO 1. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN UTILIZADA		
	10	
1	Planeamiento del problema	10
2	Pregunta de investigación	12
3	Definición de objetivos	12
1	Objetivo general	12
2	Objetivos específicos	12
4	Diseño metodológico	13
1	Universo-población	14
2	Muestra	14
3	Instrumentos de recopilación de información	15
4	Forma de aplicación de la encuesta	17
5	Definición de las variables	17

CAPÍTULO 2. CONTEXTO DE LA PROBLEMÁTICA, ENTORNO Y SOCIEDAD

21

2.1	Análisis situacional del municipio de Soacha	21
2.1.1	Ubicación geográfica	21
2.1.2	Grupos poblacionales	23
2.1.3	Caracterización económica	24
2.1.4	Población económicamente activa	25
2.1.5	Vivienda	25
2.1.6	Servicios públicos	26
2.1.7	Población desplazada	27
2.1.7.1	Población desplazada, algunos porcentajes	29
2.2	Análisis situacional de la comuna seis	30
2.2.1	Características sociales particulares de la comuna seis	32
2.3	Marco institucional de la IED Las Villas.	33
2.3.1	Filosofía institucional	33
2.3.1.1	La misión para el cambio educativo	34
2.3.1.2	La visión para una nueva época	35
2.3.2	Principios institucionales	35
2.3.3	Objetivo general del horizonte institucional	36

CAPÍTULO 3. LA VIOLENCIA Y LOS CONFLICTOS DENTRO DEL ÁMBITO ESCOLAR

1	Conceptualizaciones	39
1	Conceptualización del conflicto	39
2	Identificación del conflicto	40
3	Mecanismos de resolución de conflictos	41
4	Tipos de conflicto	42
5	Conflicto institucional	42
1	Conceptualización de la violencia	43

1	Tipos de violencia según Galtung	45	
2	Manifestaciones de la violencia		45
3	Violencia en la Institución educativa	47	
4	Manifestaciones de la violencia entre estudiantes	48	
5	Causas de la violencia en los centros educativos	49	
6	Características de los agresores	50	
7	Características de la escuela tradicional que incrementan el riesgo de la violencia	51	
2	Conceptualización de la agresión	52	
1	Origen de la agresividad		53
2	Aprendiendo a ser agresivo	54	
3	Situaciones que disparan la agresión		54
4	Algunas causas sociales de la agresión de los jóvenes	55	

CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

		58	
1	Caracterización demográfica	58	
2	Violencia en la IED Las Villas	60	
3	Evaluación de causas	65	
4	La IED Las Villas frente a la violencia escolar.	73	

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA IED LAS VILLAS

78

CONCLUSIONES

83

BIBLIOGRAFIA

87

INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad colombiana atraviesa en estos momentos una grave crisis que se puede apreciar en todos los ámbitos (social, económico, político, ambiental, cultural, etc.). Sin embargo, muchas personas trabajan y trabajaremos día a día para que las inequidades sociales sean menores, o al menos sean más fáciles de manejar y enfrentar, ya que desafortunadamente nuestro quehacer no tiene la capacidad de cambiar las estructuras responsables de las diversas problemáticas que afectan la sociedad. Ese trabajo es casi imperceptible ante las miradas de muchas personas, pero aunque no sea tan imponente como la construcción de un centro comercial o las bulliciosas campañas políticas, ahí está, palpable en pequeñas cosas.

El trabajo que se encuentra a continuación puede que sea imperceptible para el grueso de la comunidad municipal en la que éste está inmerso, sin embargo deseo que su impacto cause cambios positivos en las relaciones de los agentes implicados.

Por medio del presente trabajo presento el producto de mi investigación social, la cual está orientada a indagar sobre las causas sociales de la violencia entre estudiantes de la Institución Educativa Las Villas, jornada tarde, la cual solicitó ayuda a la Comisaría II de Familia de Soacha, lugar donde me encuentro adelantando mi práctica profesional; debido a que se presentan diversas problemáticas con los estudiantes de este plantel. A partir de esta investigación se busca conocer algunas características demográficas de los alumnos, sus percepciones acerca de la problemática anteriormente nombrada, las causas de la misma y el papel de la entidad educativa frente a este fenómeno.

En primera instancia se presenta la justificación de la investigación, qué me motivó, tanto personal como profesionalmente a realizar este trabajo en particular.

El primer capítulo recopila el marco metodológico en el cual está basado la investigación, dentro de este capítulo se encuentra el planteamiento del problema a estudiar, el cual como mencioné anteriormente, es la violencia en la institución educativa; los objetivos que perseguí en la realización del trabajo, el diseño de la investigación, las explicaciones pertinentes sobre la población y el tamaño de la muestra, el cronograma de trabajo, los datos sobre el instrumento de recopilación de información y la definición de las variables utilizadas.

El segundo capítulo presenta el contexto dentro del cual se desarrolla la violencia escolar en la IED Las Villas. Se hace un recorrido por el ámbito municipal, luego se especifica acerca de las condiciones sociales particulares de la comuna seis, área territorial dentro de la cual se encuentra la entidad educativa y finalmente se hace un pequeño repaso del contexto institucional del colegio en mención. Esto se hace con el objetivo de tener mayor claridad sobre el entorno en el cual se

presenta dicha problemática social y analizar de qué manera éste puede influir en los jóvenes afectados.

El tercer capítulo contiene todos los postulados teóricos necesarios para el manejo y la sustentación del estudio. En este apartado del documento, se exponen y analizan las teorías sobre las cuales está basada la presente investigación.

En el cuarto capítulo encontraremos los resultados de la investigación, especificando los datos obtenidos en cada uno de los puntos del instrumento de recopilación de la información.

Posteriormente se presentará la propuesta desde Trabajo Social, que permitirá afrontar íntegramente la problemática de la violencia escolar en Las Villas, comprometiéndolo a todos los agentes implicados (estudiantes, familias y docentes) para atender a profundidad la crisis social por la cual atraviesa la entidad educativa.

Finalmente encontraremos las conclusiones y recomendaciones hechas en torno a esta investigación.

Cordialmente invito a los lectores del presente documento a que disfruten su interacción con éste y conozcan un poco más acerca de la situación de la violencia en la institución educativa donde llevé a cabo mi labor investigativa que me permitió culminar mi carrera de Trabajo Social.

JUSTIFICACIÓN

Muchos de nuestros esfuerzos como profesionales implican sacrificar un poco nuestra tranquilidad, nuestro tiempo, nuestra vida para darla a otras personas que lo necesitan. A veces al culminar el día, el cansancio pesa sobre los hombros pero sin embargo, nos sentimos complacidos de haber asesorado a alguien que nos confió su privacidad para encontrar algo de paz en su diario vivir. Aunque el cansancio y las palabras apesadumbradas de las demás personas retumben en nuestro cerebro, amamos lo que hacemos porque le ponemos pasión y sentimos una inmensa deuda y un profundo compromiso con la sociedad en la cual vivimos y la cual nos ha levantado y forjado hasta obtener lo que somos ahora.

Para seguir trabajando por la sociedad con la cual me siento profundamente comprometida, para seguir sintiendo la sinceridad en la sonrisa de alguien, para dejar de ser conformistas y pasar a hacer algo al respecto; presento mi investigación, la cual se realizó en la Institución Educativa Las Villas, la cual representa un gran reto debido a sus características especiales. Espero que mi trabajo y quizás, el trabajo de compañeras en un futuro, sea importante dentro de este entorno, para brindar mayor bienestar a toda la comunidad educativa.

AGRADECIMIENTOS

Ante todo, quiero agradecer a mis padres por su constante sacrificio, empeño, apoyo incondicional, amor y comprensión para conmigo, lo cual me permite ahora estar culminando exitosamente mi carrera profesional como Trabajadora Social.

Les debo todo lo que soy y nunca podré recompensarlos lo suficiente.

Agradezco a mi profesor tutor, Daniel Enrique Carranza, por toda su paciencia, su tiempo, su escucha y su constante y sabia asesoría, no solo profesional, sino también personal.

Agradezco a todas las demás personas que me brindaron su apoyo y su voz de aliento durante el transcurso de mi educación profesional, especialmente a Oscar Tunjano, quien me levantó en los momentos en los que me sentí más angustiada y desmotivada y a Yesika Rojas, mi amiga incondicional, quien siempre estuvo al tanto de mis alegrías y tristezas.

Agradezco al Comisario Harold Charry por sus valiosos aportes académicos, personales y profesionales.

Finalmente, agradezco a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que me abrió las puertas para construir mi proyecto de vida y forjarme como la profesional que soy hoy en día.

CAPITULO 1

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN UTILIZADA

1.1 Planteamiento del problema

La Institución Educativa Las Villas (ubicada en la Cra. 2 No. 15^a-14 y perteneciente a la comuna seis del municipio) es una de las más grandes del municipio, ya que en sus tres jornadas (mañana, tarde y noche) atiende alrededor de cinco mil jóvenes, quienes cursan los grados correspondientes a bachillerato.

Las especiales características sociales, económicas, culturales y ambientales que presenta la población de Soacha hacen que sus niños y adolescentes se encuentren inmersos en un contexto de pobreza, violencia, desplazamiento y vulnerabilidad. Estas problemáticas se ven reflejadas en la vida diaria de gran parte de la población soachuna, quienes acuden masivamente a los organismos del Estado y las ONGs presentes en el municipio en busca de un mejoramiento en su calidad de vida. Esta complejidad social convive también en los espacios académicos; preocupados por diversas situaciones la Institución Educativa Las Villas solicitó el apoyo de diversas entidades municipales tratando de solucionar los problemas más importantes que se presentan dentro de las aulas. Estas dificultades, enumeradas a continuación, se presentan principalmente en las jornadas de la tarde y la noche:

- Ley del silencio entre los estudiantes.
- Miedo de comunicar abusos por amenazas.
- Presunto porte, venta y consumo de sustancias psicoactivas.
- Agresión física y verbal entre estudiantes.
- Evasión de clase dentro y fuera del plantel.
- Posible porte de armas blancas.
- Robos.
- Destrucción de la infraestructura del colegio por parte de los y las jóvenes.

Por medio de un comunicado dirigido al Coronel Héctor Adolfo Mora Pastrana, comandante de la Policía de Soacha, la Institución educativa Las Villas, encabezada por la rectora, la licenciada Clara Rubi Peña, solicitó la ayuda de diversas entidades del municipio para atacar el problema. La Comisaría II de Familia, en la cual me encuentro realizando práctica profesional, recibió la remisión de la Secretaría de Gobierno, con oficio SGB-00411, solicitando

actividades preventivas sobre maltrato, abuso sexual y drogadicción con el fin de atender el llamado hecho por el colegio en mención.

Para cumplir con esta labor, se realizó una reunión en la Institución Educativa, en la cual participamos el señor Harold Charry, Comisario II de familia, la señora Clara Ruby Peña, rectora, el señor Luís Eduardo Salazar, coordinador de convivencia de la jornada tarde, la señora Sonia Vásquez, orientadora, mi compañera de práctica Maryuri Fuentes y yo. En esta reunión se corroboró por parte de los directivos, la información que se había recibido en el oficio.

La Comisaría II de Familia, se encargó de realizar talleres preventivos para sensibilizar y educar a los jóvenes estudiantes en la comunicación no violenta y la tolerancia; sin embargo es necesario realizar un trabajo más profundo en la Institución, el cual involucre a todos los actores que confluyen (estudiantes, padres de familia y docentes), sólo de esta manera se atacarán integralmente las dificultades que en este lugar se presentan.

Este trabajo debe desarrollarse a mediano plazo con la ayuda de entidades como la Policía de Menores, el ICBF, las Comisarías de Familia, la Secretaría de Salud, la Institución Educativa y demás dependencias encargadas de velar por la seguridad y el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas.

Pero antes de realizar esta labor, considero que para transformar la realidad de la comunidad estudiantil se deben conocer primero las causas que conllevan a que las distintas problemáticas nombradas anteriormente se presenten dentro del colegio. Luego de obtener este conocimiento se puede llegar a una mejor conceptualización del contexto en el cual se desarrollan los fenómenos sociales a intervenir.

Debido al escaso tiempo con el cual se cuenta para la realización de este trabajo, se hará énfasis en las relaciones violentas que se establecen entre los estudiantes, buscando las causas sociales de esta problemática, para poder atenderla eficaz y oportunamente.

1.2 Pregunta De Investigación

¿Cuáles son las causas sociales de la violencia escolar en los estudiantes de la jornada tarde de la IED Las Villas?

1.3 Definición De Objetivos

1.3.1 Objetivo General:

Realizar un diagnóstico social de las causas de la violencia escolar en la Institución Educativa Las Villas jornada tarde.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Indagar acerca de las causas sociales de las manifestaciones de violencia escolar en la IED Las Villas.
- Conocer las características demográficas generales de los estudiantes de la jornada tarde de la IED Las Villas.

1.4 Diseño Metodológico

Debido a que mi proyecto de investigación gira en torno a indagar las causas sociales de la violencia entre estudiantes de la jornada de la tarde la IED Las Villas, realizaré una investigación exploratorio-descriptiva. Exploratoria, ya que voy a recopilar determinada información acerca de las causas de la violencia entre estudiantes de este centro educativo. Descriptiva, en cuanto interpretaré los datos recopilados.

Se busca realizar un diagnóstico social sobre la situación de violencia escolar en particular que se presenta en la jornada de la tarde de la IED Las Villas. El Diagnóstico en Trabajo Social constituye uno de los elementos fundamentales de la estructura básica de los métodos de intervención social, en la medida que procura un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los distintos elementos que son necesarios tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada.

Un Diagnóstico, siguiendo a Ezequiel Ander-Egg cumple las siguientes funciones o requisitos:

- Informa sobre los problemas y necesidades existentes, en el ámbito, área o sector en donde se ha realizado el diagnóstico.
- Responde al porqué de esos problemas, intentando comprender sus causas y efectos, así como sus condicionamientos, apuntando posibles tendencias.
- Identifica recursos y medios para actuar, según el tipo de ayuda o atención necesaria.
- Establece estrategias de acción, con el fin de responder a los cambios de comportamiento de las variables externas.

Para el cumplimiento de estas funciones o requisitos, el diagnóstico social implica o conlleva, en la práctica, la realización de una serie de tareas o acciones clave, a saber:

1. Identificación de las necesidades, problemas y oportunidades de mejora que presenta una situación determinada.
2. Identificación de los factores causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo.
3. Identificación de los recursos y medios de acción, existentes y potenciales.
4. Determinación de prioridades, en relación a las necesidades y problemas detectados.
5. Establecimiento de las estrategias de acción, necesarias para enfrentar con éxito los problemas que se presentan en cada coyuntura.

1.4.1 Universo-Población:

Según los datos brindados por la Institución Educativa Las Villas, atienden en la jornada tarde alrededor de 1000 estudiantes, ubicados en 25 grados pertenecientes a los grados de bachillerato.

1.4.2 Muestra:

El muestreo es una herramienta de la investigación. Su función básica es determinar qué parte de la realidad en estudio debe examinarse con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población. Obtener una muestra adecuada significa lograr una versión simplificada de la población, que reproduzca de algún modo sus rasgos básicos.

Para este trabajo de investigación utilizaré el método de muestreo probabilístico aleatorio simple.

FÓRMULA PARA CALCULAR EL TAMAÑO DE LA MUESTRA:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

n es el tamaño de la muestra
Z es el nivel de confianza. Z=1.96
p es la variabilidad positiva. p=0.5
q es la variabilidad negativa. q=0.5
N es el tamaño de la población. N=1000
E es la precisión o el error. E=0.05 al cuadrado

$$n = \frac{3.8416 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 1000}{1000 \cdot 0.0025 + 3.8416 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = \frac{960.4}{2.5 + 0.9604} = \frac{960.4}{3.4604}$$

n: 277.5401 Según la fórmula anterior, el tamaño de la muestra es de 277 estudiantes.

1.4.3 Instrumentos De Recolección De Información

La investigación estará orientada a reunir datos de carácter cuantitativo y cualitativo. Para esto se utilizará la encuesta como tipo de instrumento de recolección de información. El modelo de la encuesta se podrá consultar en la sección de Anexos.

Estas encuestas estarán dirigidas a recopilar información acerca de:

- Las características demográficas de los estudiantes.

En el punto número uno de la encuesta (Caracterización demográfica), se recopila información sobre las siguientes variables: 1. Grado cursado, 2. Género y 3. Edad.

- Aspectos relacionados con el ejercicio de la violencia entre los estudiantes

En el punto número dos de la encuesta (Violencia en la IED Las Villas), se busca recopilar las impresiones de los estudiantes frente a las siguientes variables: 1. Existencia de la violencia entre estudiantes, 2. Formas más comunes de solucionar los problemas entre el alumnado, 3. Participación activa en agresiones físicas y/o verbales contra algún compañero o compañera dentro del plantel y 4. Desahogo de problemas personales y familiares por medio del ejercicio de la violencia

- Evaluación de causas

En el punto número tres de la encuesta (Evaluación de causas) se indaga sobre la opinión que cada estudiante tiene frente a las hipótesis formuladas, las cuales buscan dar respuesta a la pregunta de investigación. Estas variables se encuentran desglosadas en el punto 1.4.7 del documento.

- La Institución Educativa Las Villas frente a la violencia escolar.

En el cuarto y último punto de la encuesta, se pretende averiguar acerca de la percepción de los jóvenes sobre los diversos papeles que desempeña la entidad educativa frente a la problemática de la violencia entre estudiantes. Se manejan las siguientes variables: 1. Atención y orientación de docentes y directivos a los

alumnos, 2. Espacios del colegio para la resolución de conflictos y 3. Responsabilidad del colegio frente al fenómeno de la violencia, en esta última parte aparece una pregunta de tipo abierto que indaga el por qué el estudiante cree que Las Villas es responsable o no de la violencia que hay entre ellos.

1.4.4 Forma De Aplicación De La Encuesta

Luego de la correspondiente autorización de las directivas del plantel educativo, a cada uno de los estudiantes considerados dentro de la muestra, se le hará entrega de una copia de la encuesta. Se ubicará a los jóvenes dentro de los salones de clase, con previo permiso del docente que se encuentre dictando clase en ese momento. Se dispondrá aproximadamente de diez a quince minutos para que los jóvenes diligencien la encuesta y posteriormente será entregada a la persona encargada de la investigación.

1.4.5 Definición De Las Variables

Luego de plantear la pregunta de investigación, se deben construir determinadas hipótesis que buscan dar respuesta a la cuestión que se está explorando. Estas hipótesis contienen variables que, según el texto de Sampieri, son “una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse”. A continuación se presentan las hipótesis y las variables utilizadas en el desarrollo de la presente investigación:

Tabla 1. Desarrollo conceptual y operacional de las variables

HIPÓTESIS	VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<p>Los estudiantes violentos se pueden ver influidos por su familia, ya que es posible que dentro de ésta se presente en episodios de agresividad física, verbal y/o psicológica.</p>	<p>Influencia familiar</p>	<p>La influencia familiar es la afectación que determinados comportamientos, creencias, actitudes y enseñanzas hacen a las personas que se encuentran dentro de su núcleo.</p>	<p>Las opiniones que tienen los alumnos sobre esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.1 de la encuesta.</p>
<p>Los estudiantes violentos pueden ser influenciados por su familia, pues quizás no tienen buenas relaciones con las personas que la integran.</p>	<p>Influencia familiar</p>	<p>La influencia familiar es la afectación que determinados comportamientos, creencias, actitudes y enseñanzas hacen a las personas que se encuentran dentro de su núcleo.</p>	<p>Las opiniones que tienen los alumnos ante esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.2 de la encuesta.</p>
<p>Los estudiantes violentos pueden no tener la oportunidad de expresarse y ser tenidos en</p>	<p>Participación</p>	<p>La participación es la facultad que tienen las personas de intervenir e influenciar a otras dentro de</p>	<p>Las opiniones que tienen los alumnos ante esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.3 de la encuesta.</p>

cuenta en los distintos entornos en los que se desenvuelven.		determinados círculos sociales.	
Los estudiantes violentos interpretan equivocadamente lo que las demás personas les dicen, atribuyendo a los mensajes características de hostilidad.	Interpretación de los conceptos y/o mensajes.	La interpretación, en este caso, hace referencia a la manera como cada persona toma en un buen o mal sentido una acción o palabra.	Las opiniones que tienen los alumnos ante esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.4 de la encuesta.
Los estudiantes violentos no saben resolver sus conflictos sin utilizar métodos agresivos.	Desconocimiento de alternativas.	Ignorancia del individuo frente a la utilización de herramientas pacíficas para la solución de conflictos.	Las opiniones que tienen los alumnos ante esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.5 de la encuesta.
Los estudiantes violentos actúan impulsivamente porque no miden las consecuencias	No medir consecuencias	Incapacidad o negligencia de la persona para reflexionar acerca de los resultados que pueden	Las opiniones que tienen los alumnos ante esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.6 de la encuesta.

de sus actos.		acarrear las actuaciones que lleva a cabo.	
Los estudiantes violentos pueden tener problemas de alcoholismo y/o drogadicción.	Adicción a SPA	La adicción es la propensión al uso regular e indebido de ciertas sustancias tóxicas para el organismo.	Las opiniones que tienen los alumnos ante esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.7 de la encuesta.
Los estudiantes violentos pueden verse influenciados por los medios masivos de comunicación para actuar de tal forma.	Influencia social	La influencia social es la afectación que la sociedad hace sobre las personas que la constituyen.	Las opiniones que tienen los alumnos ante esta hipótesis se miden a partir de la pregunta No. 3.8 de la encuesta.

Las anteriores variables corresponden al punto 3 de la encuesta, dentro del cual se desglosan las hipótesis que buscan dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las causas sociales de la violencia escolar en los estudiantes de la jornada tarde de la IED Las Villas?

CAPÍTULO 2. CONTEXTO DE LA PROBLEMÁTICA ENTORNO Y SOCIEDAD

2.1 Análisis Situacional Del Municipio De Soacha

En el contexto regional, Soacha se encuentra en la zona Sur de la Sabana de Bogotá y al mismo tiempo es el Municipio que cierra la Cuenca Alta del Río

Bogotá. Su crecimiento urbanístico, industrial, de transporte y movimiento diario de población lo presenta como un barrio más de Bogotá.

2.1.1 Ubicación Geográfica:

Según datos de Planeación Municipal del municipio, Soacha está ubicada a 18 Km. al sur occidente de Bogotá, limita por el Norte con los Municipio de Bojacá y Mosquera, por el Este con Bogotá D.C., por el sur con Sibaté y Pasca y por el Oeste con Granada y San Antonio del Tequendama.

Su cabecera Municipal está localizada a los 04°35`14`` de latitud norte y 74°13`17`` de longitud oeste, con una altura sobre el nivel del mar de 2.550 m, temperatura media de 11,7° C y una precipitación media anual de 777mm. Cuenta con zonas de páramo.

En su territorio corre el Río Bogotá, formando un límite con el municipio de San Antonio del Tequendama; forma una caída de 146 metros de profundidad, más conocida como El Salto del Tequendama. Igualmente cuenta con el Río Soacha, el cual nace en la Vereda Hungría y recorre las veredas de Fusungá, San Jorge y Panamá, atravesando el casco urbano y desembocando en el Río Bogotá.

El territorio Municipal, según el último plan de ordenamiento territorial, se encuentra dividido en la zona urbana con una extensión de 17.Km, y la zona rural con un área de 160. Km., para un total de 187 Km². De conformidad con el acuerdo 12 de 1997, el territorio de Soacha está dividido en 6 comunas y 2 corregimientos. El municipio tiene aproximadamente 386 barrios incluyendo urbanizaciones.

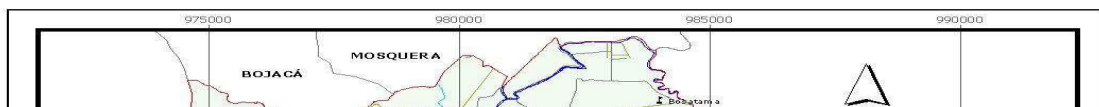




Figura 1. Mapa general de Soacha

Cuadro 1. Conformación urbana y rural del municipio

CORREGIMIENTO 1	CORREGIMIENTO 2	COMUNA	UBICACION
Romeral	El Charquito	Comuna 1	Sur occidente
Alto del Cabra	Alto de la Cruz	Comuna 2	Centro occidente
La Hungría	San Francisco	Comuna 3	Noroccidente
San Jorge	Cascajal	Comuna 4	Nororiente
Fusungá	Canoas	Comuna 5	Centro-oriente
Panamá	Bosatama	Comuna 6	Centro-oriente
Chacua Primavera			
Tinzuque Villanueva			

2.1.2 Grupos Poblacionales:

La población de Soacha, en su mayoría mestiza, tiene su origen principalmente en la mezcla entre los indígenas que habitaban la región y los colonos españoles. La distribución actual de la población es el resultado de un largo proceso histórico; el territorio fue inicialmente ocupado por pueblos indígenas y posteriormente colonizado por los españoles en los siglos XVI y XVII. Al Municipio han inmigrado representantes de minorías étnicas como son los indígenas (1.646), negritudes (3.222) y gitanos (232). Estos grupos, en su casi totalidad, están radicados en la cabecera Municipal.

Según resultados del Censo Experimental del 2003, Soacha cuenta con 363.378 habitantes, lo cual convierte al municipio en el catorceavo con mayor población. El 98% de los residentes se encuentran en la cabecera municipal. 4.438 personas habitan en la zona rural. En cuestiones de género, el 52% son mujeres y el 48% son hombres.

La tasa de crecimiento de Soacha, desde el año de 1993 hasta la fecha, es de 4.74%, cifra que la ubica como el municipio con la tasa de crecimiento más alta de Cundinamarca, por encima de capital de la República.

Cuadro 2. Densidad de población en la Cabecera Municipal 1993-2003

	PERSONAS	AREA (Km2)	DENSIDAD
C A B E C E R A M U N I C I P A L	1993	1993	1993
	2003	2003	2003
	222.565	21.88	10.172
	358.581	26.82	13.370

Soacha presenta una densidad de 1939 personas por kilómetro cuadrado en la zona rural, mientras que en la zona urbana ésta asciende a 13370 personas por kilómetro cuadrado.

El 52% de la población oscila entre edades que van de los 0 a los 24 años, el 30% entre los 25 y 44 años y el 16 entre los 45 a los 85 y más años de edad. El grupo de edad más representativo es de los 5 a los 9 años de edad, con una población de 43861 habitantes.

2.1.3 Caracterización Económica:

La vocación productiva que identificó al Municipio desde el período colonial hasta inicios del siglo XX fue la vocación productiva agropecuaria. A comienzos de este siglo se da inicio a un proceso industrial incipiente, el que se consolida en el periodo comprendido entre los años 50 hasta los 80. En el auge industrial, Soacha tuvo alrededor de más de 1.500 industrias asentadas en su territorio. Siempre vinculada a la industria extractiva, artesanal y doméstica desde la alfarería Muisca hasta la explotación minera, encuentra su camino industrial a partir de 1898 con la llegada del ferrocarril, la explotación del carbón y la construcción de la central hidroeléctrica de El Charquito. En la época de los 80,s la industria sufre un estancamiento para comenzar con un decrecimiento acelerado, hoy las industrias con presencia en el Municipio no llegan a las 200. Con el estancamiento en el sector industrial, se da el surgimiento del sector de los Servicios poco calificados y especializados hacia los años 90.

Hoy se puede caracterizar el Municipio en su parte económica urbana con una actividad principal como es la industria, seguida de la explotación minera y una economía rural agropecuaria con muy baja tecnificación.

2.1.4 Población Económicamente Activa:

Según el Censo experimental del 2003, la población económicamente activa es de 149.803, 87.830 hombres y 61.973 mujeres. Ocupados en alguna actividad económica 74.703 hombres y 51.689 mujeres; personas desocupadas, 13.127 hombres y 10.284 mujeres. De las 124.373 personas inactivas económicamente, 43.503 son hombres y 80.876 son mujeres, de las cuales el mayor porcentaje está en la denominación oficios del hogar con 41.292 mujeres, que representan el 51% de esta actividad. Por otro lado, los hombres son el 5.5 %, un total de 4.482 personas. Para el 2003, Soacha presentaba una tasa de desempleo del 15.6% aunque su población económicamente activa asciende a 149.806 habitantes.

2.1.5 Vivienda:

Al ser ciudad dormitorio de la ciudad de Bogotá y dadas las ofertas de terrenos y viviendas más económicas, se ha empeorado la situación de pobreza y desempleo del municipio, ya que se presentan asentamientos de poblaciones pobres migratorias de la capital y personas en situación de desplazamiento de todo el territorio nacional. Según las estadísticas del DANE de 2003, el municipio de Soacha cuenta con 93.641 viviendas, 58.921 (62.9%) son casas, y 28.975 (30.9%) son apartamentos. En la cabecera municipal se registran 4.292 viviendas, cada una está habitada por un promedio de 4.3 personas. Un hogar está compuesto en promedio por 4.06 personas y por cada vivienda existen 1.06 hogares. Los principales materiales que se emplean en la construcción son en un 94.8% el bloque y ladrillo, el resto, emplea madera burda, la tabla, el zinc, la teja, el cartón y el plástico. El mismo POT informa que hay 24.376 viviendas localizadas en zonas de riesgo, con infraestructura provisional de servicios públicos. De 363.019 habitantes del municipio, 91.968 se encuentran afectados por amenazas y riesgos.

La población de Soacha dispone de 93.641 viviendas para uso residencial. Sin embargo sólo 84.318 están habitadas, y el restante están desocupadas. El número de hogares por vivienda alcanza el 1.06%, mientras el promedio de personas por hogar llega a 4.05%. Los tipos de vivienda predominantes están distribuidos así: 62.9% son casas, el 30.9% son apartamentos, el 5.2% tipo cuarto y otros tipos de viviendas representan el 1%. El 36.1% de la población cuenta con su vivienda paga, el 32.8% vive en arriendo o subarriendo y el 24.6% se encuentra pagando la vivienda.

2.1.6 Servicios Públicos:

El Censo experimental 2003 refleja que se garantiza el servicio de energía eléctrica para el 100% del Municipio. En materia de Acueducto, se cubre al 83.7% y el alcantarillado llega al 87.2% de la cabecera municipal. La frecuencia en la prestación del servicio de agua es una de las mayores deficiencias. De 69.729 viviendas con acueducto, sólo el 87.7% dispone de agua todos los días. En la Comuna 4 de las 4.610 viviendas, sólo el 41.8% dispone de agua diaria. Se presenta un déficit de alcantarillado sanitario, de 37.8 kilómetros de redes sanitarias y 50.4 kilómetros de pluvial. En centros poblados y el área rural no existen redes de alcantarillado.

La población de Soacha para la preparación de los alimentos utiliza agua que proviene de acueducto en un 82.2%, mientras que el 14.6% lo hace de pozos con bombas y con una baja calidad, no óptima para el consumo humano debido al alto grado de minerales cancerígenos.

Los servicios de gas natural y telefonía fija cubren el 62.7% de la población. En el caso de la Comuna 4, no se cuenta con servicio de gas y telefonía, más que en el 57.4% sobre el total.

Cuadro 3. Servicios de energía, acueducto y alcantarillado en el municipio de Soacha

Servicios públicos	Total viviendas	Con energía		Con alcantarillado		Con acueducto		Sin alcantaril.	Sin acueduc.
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	No.
Cabecera municipal	8.3302	83.300	100	72.625	87.2	69.727	83.7	10.675	15.573
Comuna 1	17.920	17.920	100	17.074	95.3	16.718	93.3	846	1.202
Comuna 2	9.795	9.794	100	9.317	95.1	9.448	965	477	346
Comuna 3	11.883	11.883	100	10.073	84.8	10.779	90.7	1.810	1.104
Comuna 4	14.061	14.060	100	7.763	55.2	4.609	32.8	6.297	9.451
Comuna 5	14.997	14.997	100	14.712	98.1	14.731	98.2	285	266
Comuna 6	14.646	14.646	100	13.686	93.4	13.442	91.8	960	1.204

2.1.7 Población Desplazada:

En Soacha habita un gran grupo poblacional que debió abandonar su territorio debido al conflicto armado de nuestro país. El arribo continuo de familias en condiciones de desplazamiento forzado a los centros urbanos de Colombia, supone, además de sus connotaciones políticas; diversos traumatismos sociales, demográficos y culturales que la sociedad en general no estaba preparada para afrontar y asumir. Además el presupuesto oficial del municipio no contaba con la llegada de este elevado volumen de personas.

En la última década Soacha se convirtió en uno de los principales municipios receptores, debido a su cercanía con la capital, lo cual ha agudizado las

problemáticas presentes y ha creado nuevas situaciones problema. Este fenómeno social se produce silenciosa y masivamente, mientras miles de personas buscan un reacomodamiento habitacional, laboral y de seguridad.

Los datos de desplazamiento registrados por la Unidad Territorial de Cundinamarca de la Oficina de Acción Social sobre Soacha hasta diciembre de 2004, presentan diferencias notables con las cifras de desplazamiento presentadas por el DANE en el censo experimental de 2003.

Mientras que la Oficina de Acción Social registra 2.800 hogares desplazados con 12.686 personas, de los cuales el 51.70% son mujeres y el 48.46 % son menores de edad, el DANE reporta 4.467 hogares con 17.751 personas de las cuales 8.988 son mujeres y 8.753 son hombres (estas cifras se recogen en el Tabla No. 6). De igual manera, al desagregar por lugar de ubicación de residencia, según el Censo las comunas de mayor concentración son la 4 y la 1, mientras que para la Oficina de Acción Social son la 4 y la 6. Esta diferencia según la fuente, puede ser el resultado de que muchas personas no se registren por razones de seguridad y en algunos casos, por el desconocimiento que se tienen de los procedimientos para el registro y el desconocimiento de sus derechos. Por este motivo, se hace referencia a las dos fuentes de manera desagregada

En los últimos cuatro años, Soacha ha tenido un incremento sostenido de personas desplazadas por la violencia, grupo humano que incide fuertemente en la oferta y demanda de servicios, en la distribución del espacio urbano y rural, en posibilidades de empleo y en nuevas construcciones de ámbitos sociales, económicos y políticos.

Fig.2 Causas de desplazamiento hacia Soacha.

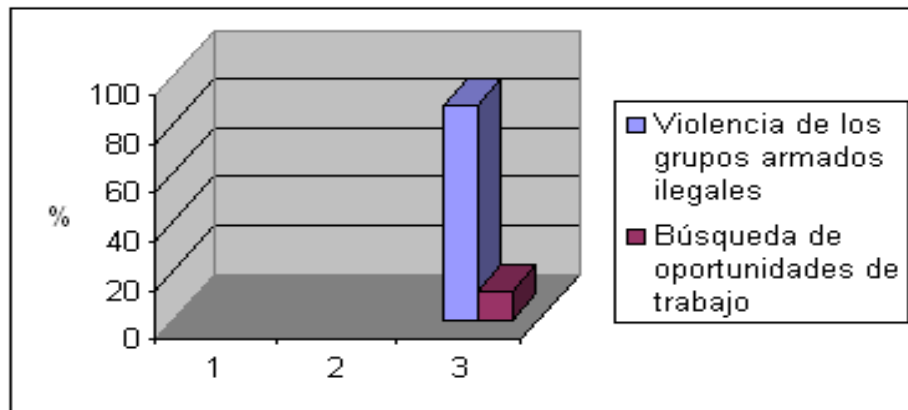
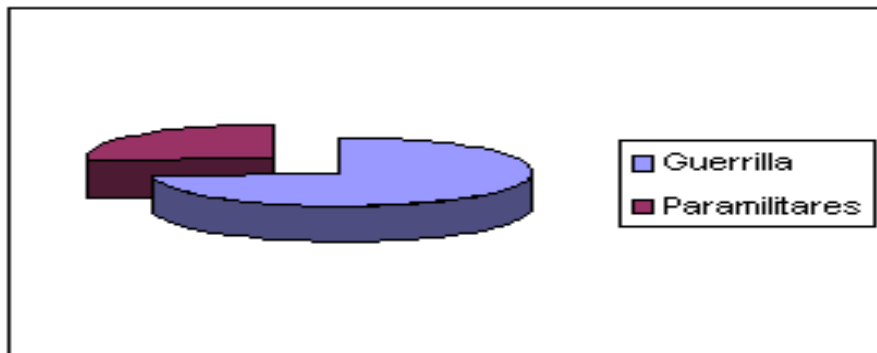


Fig. 3 Grupos armados ilegales causantes de desplazamiento.



2.1.7.1 Población Desplazada, Algunos Porcentajes:

- 53% del total corresponde a niños y niñas menores de 14 años.
- 12% del total corresponde a jóvenes entre 15 y 19 años.

- 50% de las mujeres desplazadas son madres cabeza de hogar. Su edad oscila entre los 35 y 50 años.
- El jefe de hogar tiene entre 25 y 40 años.
- En su gran mayoría son población campesina, vinculada a la producción agropecuaria, con mínimos niveles de formación, con diferentes culturas y con dificultades de adaptación a su nuevo entorno.
- El 78% de la población desplazada tenía algún nivel de posesión y explotación de tierras, de los cuales el 90% eran propietarios y el restante eran colonos.
- Sólo el 12% de las personas en situación de desplazamiento pueden adquirir vivienda en barrios subnormales o en barrios de invasión. La mayoría de los casos viven en casas de inquilinatos o en cuartos arrendados, con problemas de acueducto y alcantarillado.
- El desempleo de los jefes de hogar alcanza el 32% (21% hombres y 11% mujeres).

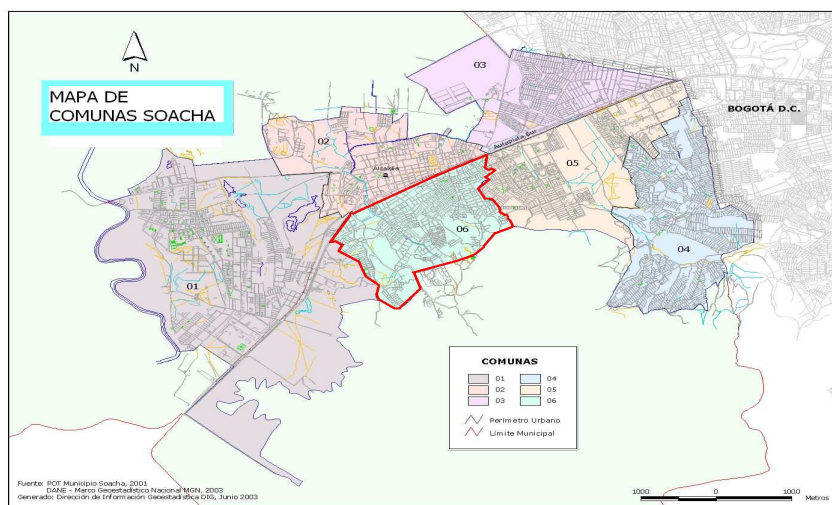
Debido a la grave situación de recepción de población en situación de desplazamiento, se necesita una rápida y eficaz respuesta por parte del gobierno y la sociedad soachuna para hacer frente a esta problemática, ya que si no es tratada, se puede convertir en una “bomba de tiempo”, y así garantizar una buena calidad de vida para esta gran familia de colombianos que se debaten hoy entre la pobreza, la miseria, la negligencia estatal y el olvido del pueblo colombiano.

2.2 Análisis Situacional De La Comuna Seis

Para conocer el entorno espacial y social en el que se desarrolla la cotidianidad del colegio Las Villas, el cual está ubicado en la comuna seis, es importante hacer primero una caracterización de la zona.

Según los datos brindados en el libro “Así son los hogares en Soacha”, la comuna 6 es la segunda más habitada del municipio, y allí habitan 18% de los hogares (16.153 hogares), esta es la comuna donde hay menor proporción de familias inmigrantes (32%). En cuanto a distintas agrupaciones, en esta comuna no hay diferencias mayores con el promedio municipal, una presencia un poco menor de hogares nucleares biparentales (50%), en asocio con mayor presencia de mujeres cabeza de hogar (29%). Por etapas del ciclo de vida, la composición también es muy cercana al promedio, con una ligera proporción mayor en la etapa de salida y menor en la etapa de expansión. En esta comuna, al igual que en la 4, hay menor participación y ocupación del cónyuge.

Figura 4. Área urbana de Soacha



NOTA: La zona delineada en rojo corresponde a la comuna seis.

La Oficina de Acción Social identifica un mayor porcentaje de población en situación de desplazamiento ubicada en la Comuna 4 y en segundo lugar la Comuna 6: *“La población desplazada del municipio, se encuentra, dispersa en 6 comunas y el sector rural. La mayor concentración se da en las comunas 4 y 6 que se caracterizan por ser personas de alta vulnerabilidad, que desarrollan asentamientos ilegales sin mínimas condiciones de infraestructura. En la Comuna 4 se encuentra el 53% de la población desplazada, en los sectores de Ciudadela Sucre el 11.93%, Corintos el 15.91% y Altos de Cazucá el 24.77%. Seguido en la comuna 6 con el 7.69 %”.*

Las condiciones de pobreza de las familias de la Comuna seis, demanda de intervenciones urgentes en el mejoramiento de necesidades básicas insatisfechas. La vivienda aparece como una de las mayores carencias identificadas por las mujeres. Las condiciones de las estructuras de vivienda generan mayores núcleos de hacinamiento lo que conlleva efectos secundarios, como abuso sexual, problemas de salud, que afectan en especial a los niños y niñas. (Los problemas respiratorios y de piel son los de mayor frecuencia).

Las familias desplazadas llegadas al municipio se ubican en su mayoría en zonas no aptas para vivienda. Según el Censo de 2003, en la Comuna 6, vive el 13.7% de personas desplazadas, que tienen la más baja cobertura de servicios públicos y presentan zonas de riesgo sísmológico. La falta de servicios públicos adecuados, como el manejo de residuos y agua potable, aunado a las condiciones de las viviendas genera problemas en la salubridad, afectando fundamentalmente a menores de edad.

Según el POT, la tasa de deserción escolar es de 2.899 alumnos y alumnas. En la comuna 6 se presentaron 500 casos, cifra que no se encuentran desagregada por sexo, lo que dificulta la valoración del fenómeno desde un enfoque de género. De

107.700 niños y niñas en edad escolar, estudian en el sector oficial 63.269 y en el sector privado 36.646. De acuerdo con los datos de población en edad escolar y matriculada, en el municipio de Soacha, estuvieron por fuera del sistema escolar 4.875 niños y niñas que representan el 4.57%.

2.2.1 Características Sociales Particulares De La Comuna Seis:

- Es necesario resaltar que la problemática sociales es más aguda en los barrios más marginados, que por lo general son invasiones de familias desplazadas.
- Aproximadamente un 21% de los casos atendidos en la Comisaría II de familia provienen de esta comuna.
- Las lesiones personales más violentas se presentan en este sector.
- Un alto porcentaje de la población de éste sector es desempleada o con ingresos menores al salario mínimo.
- Tienen problemas de acueducto y alcantarillado.
- Alta desescolaridad e inasistencia alimentaria infantil
- Altos niveles de alcoholismo.
- Bastante agresividad al interior de las familias. Maltrato intrafamiliar.
- Desacato de normas al interior de los hogares.

Estas condiciones de vulnerabilidad y pobreza particulares de la comuna seis afectan la cotidianidad de las personas que habitan y permanecen en ella, ya que el nivel de bienestar se ve reducido por las dificultades ambientales, sociales, familiares, habitacionales y educativas. Los niños y niñas del colegio Las Villas deben interactuar diariamente con esta realidad y afrontar las consecuencias que estas traen. Como ejemplo, un niño que vive dentro de una familia disfuncional, con niveles altos de violencia intrafamiliar y dificultades económicas, puede salir hacia su colegio con hambre y pensando en la golpiza que tuvo lugar horas antes.

Evidentemente no se encuentra en las mejores condiciones físicas ni psicológicas para la actividad académica. Al llegar se encuentra con las dificultades propias del ambiente escolar, y más la carga emocional que le genera su estilo de vida, puede verse seriamente afectado cuando sus emociones explotan.

Es necesario tener en cuenta que el entorno en el cual nos desenvolvemos influye y afecta nuestro modo de vida; consecuentemente es importante conocer las particularidades de la zona geográfica dentro de la cual se encuentra la institución educativa Las Villas.

2.3 Marco Institucional

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS VILLAS

Reconocida oficialmente mediante Resolución No. 002494 de 2001

2.3.1 Filosofía Institucional

Según el texto de la Filosofía Institucional de la IED Las Villas, la escuela no puede ser indiferente a la violencia que se vive en el país en todos sus ámbitos y niveles, ya que la escuela misma es víctima de esta situación violenta que ha adoptado la sociedad colombiana como manera para estructurar sus estrategias económicas, sus relaciones sociales y sus pautas culturales. Para afrontar esta realidad, la escuela debe trabajar en un proceso de humanización de la sociedad por medio de todas las actividades que se llevan a cabo dentro y fuera de las instalaciones de la misma. La transformación de la sociedad se hace a partir de cada persona, y la escuela como institución socializadora, educadora y formativa debe estructurarse de tal manera que pueda cumplir a cabalidad con sus funciones y así entregar al país hombres y mujeres que tengan las capacidades

intelectuales, morales, éticas y afectivas para tomar las riendas de su propia vida y así construir un futuro exitoso para sí mismos(as) y para la sociedad de la cual harán parte.

Debido a su enorme responsabilidad, las instituciones educativas deben contar con herramientas que les permitan delimitar y trazar las metas a alcanzar, estas herramientas se enmarcan dentro de su filosofía institucional, su plan de acción anual, su manual de convivencia, su PEI (proyecto educativo institucional) y demás soportes que les permiten realizar sus labores de forma correcta.

El propósito fundamental de la IED Las Villas es “lograr que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, sociales y culturales, aprendan lo que tienen que aprender, en el momento que lo deben aprender y desarrollen los valores y las competencias necesarias para la participación ciudadana”.

2.3.1.1 La Misión Para El Cambio Educativo

La Institución Educativa Las Villas tiene como misión: “la prestación de un Servicio Público Educativo Estatal de calidad y pertinencia para lograr el desarrollo humano con énfasis en Gestión Empresarial de los miembros de su comunidad educativa, la continuidad de sus egresados en la educación superior y su vinculación al mundo laboral”.

2.3.1.2 La Visión Para Una Nueva Época

Según el Horizonte Institucional: “La Institución Educativa las Villas, en los próximos cinco años, será reconocida como la institución líder en la prestación del Servicio Público Educativo Estatal. Estará dotada de una visión universalista,

integradora, interdisciplinaria y de trabajo en equipo, aportando mediante planes, programas y proyectos a la transformación de la educación pública, al desarrollo del Municipio de Soacha y a la formación de la Nación Colombiana. Contará, para tal efecto, con los mejores estándares de calidad en la educación formal, no formal e informal del Municipio”.

2.3.2 Principios Institucionales

La Institución Educativa Las Villas se orienta por los principios de solidaridad, autonomía, diversidad, equidad, participación y calidad, contemplados en el Plan Decenal de Educación del Municipio de Soacha.

En la educación, el principio de la *solidaridad* consiste en realizar todas las acciones posibles que lleven a gestionar herramientas y materiales, los cuales permitirán suplir las carencias que los niños, niñas, jóvenes y adultos puedan tener por su nivel de vida. Estas acciones buscan que las personas puedan acceder y permanecer en la educación pre-escolar, básica, media y superior. La solidaridad es también un componente de la formación que debe realizar en forma permanente la Institución.

El principio de la *autonomía*, persigue la garantía del ejercicio de la libertad y busca promover la autodeterminación personal y colectiva.

La *diversidad y la interculturalidad* es un compromiso de las políticas educativas de la Institución y de la vida escolar; a partir de su reconocimiento se busca transformar la cultura escolar, por medio de la valoración de las diferencias.

La *equidad* se fundamenta en el desarrollo de acciones que puedan garantizar la igualdad de oportunidades para que niños, niñas, jóvenes y adultos puedan acceder a una educación de calidad y permanecer en ella en condiciones dignas.

La *participación* en la formulación y ejecución de las políticas educativas institucionales, es el mecanismo a través del cual opera el reconocimiento de los sujetos de la educación: los niños, niñas, jóvenes y adultos son considerados como los principales protagonistas de la acción educativa, y los maestros como los principales actores de la enseñanza.

La política educativa de Las Villas busca la integridad social. Para ello, se atienden sin discriminación a personas pertenecientes a todos los estratos y grupos sociales.

2.3.3 Objetivo General Del Horizonte Institucional

Según el texto “Horizonte Institucional”, la IED Las Villas busca: “desarrollar una política educativa que responda a los retos de Institución Educativa moderna, humana e incluyente, que se proponga la vigencia plena del derecho a la educación y el fortalecimiento de la educación pública, que cualifique y mejore la calidad de la educación, que construya y fortalezca múltiples redes de tejido social solidario, que contribuya a la consolidación de una democracia basada en el reconocimiento de la diversidad, que genere dinámicas sociales incluyentes, y que contribuya a la reducción de la pobreza y genere una mayor equidad social”.

CAPÍTULO 3.

LA VIOLENCIA Y LOS CONFLICTOS DENTRO DEL ÁMBITO ESCOLAR

Según el oficio enviado al comandante de la Policía de Soacha por parte de la Institución Educativa Las Villas, se presentan diversas problemáticas con los estudiantes de bachillerato de las jornadas tarde y noche. Sin embargo, se debe tener en cuenta que estas situaciones tienen múltiples causas, las cuales no se pueden desconocer si se desea realizar un trabajo serio y profundo que involucre soluciones y alternativas para su tratamiento.

De acuerdo a las anotaciones hechas en el observador a cada uno de los estudiantes de bachillerato de la jornada tarde, se pueden resaltar diferentes hechos relacionados con comportamientos negativos de los estudiantes hacia sus compañeros y hacia los docentes encargados de su educación. Pero estos comportamientos se desarrollan a partir de diferentes aspectos de la vida de los jóvenes, por tanto no se pueden ignorar los detonantes de los mismos.

La institución, a partir de las anotaciones anteriormente nombradas, ofrece un diagnóstico de los problemas que ella considera como los más importantes; sin embargo es imprescindible conocer diversos aspectos de la comunidad con la cual se va a trabajar para tener un mayor alcance y una mayor comprensión de las problemáticas sociales que allí se presentan.

Según la Ley General de Educación, esta es “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus

deberes”. La Constitución Política de Colombia, manifiesta en su artículo 67 que “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” A partir del desarrollo académico, social, cultural y cognoscitivo de la persona por medio de la educación, ésta le garantiza formación en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y ambiental del país.

La nueva institución escolar, ámbito dentro del cual los seres humanos estamos la mayor parte de nuestra niñez y adolescencia, está concebida para cumplir tres funciones básicas en la formación de los nuevos ciudadanos. Son ellas: La función socializadora, la función instructiva y la función educativa.

Sin embargo vemos que la escuela ha dejado de cumplir a cabalidad con estas funciones al ignorar en menor o mayor medida la realidad social que confluye fuera de su infraestructura. Se ha tornado simplemente como una dadora de conocimiento y normatividad, que está lejos de proporcionar al niño, niña o joven una comprensión cabal de los diversos entornos que viven diariamente, y por lo tanto, un manejo y control adecuado sobre estos.

Retomando la lírica de una famosa canción de Pink Floyd, la escuela moldea a sus educandos para ser como “otro ladrillo en la pared”, haciendo referencia a la sociedad como ese muro del cual todos haremos parte durante nuestra adultez. La escuela ha olvidado tener en cuenta la realidad social en la cual nuestros menores se desenvuelven, creyendo que al ignorarla podría desaparecer, lo cual desencadena un fenómeno entrópico que estalla al interior de ella, manifestándose de múltiples formas (pandillismo, agresiones, consumo de SPA, etc.) Los niños y niñas al no tener una comprensión y manejo de esta realidad que

los agobia, buscan desahogar los diversos sentimientos que esto les produce a través de formas que, ante los ojos de la institución, los padres de familia y la comunidad en general, no son los adecuados. Ante esto, los menores son castigados, juzgados y menospreciados, y ellos siguen reaccionando de formas negativas, sin tener las herramientas para superar este círculo.

La Institución Educativa Las Villas no es ajena a este fenómeno, ya que el ritmo de vida actual que nos impone el sistema socio-económico al cual estamos afiliados, nos exige pasar por encima de nuestro bienestar para dar prioridad a otras situaciones y exigencias particulares. En este caso, los maestros pueden olvidar la parte humana de sus alumnos y sólo dedicarse a transmitir conocimientos y normas y los estudiantes pueden no tener el suficiente compromiso propio para asimilar estas enseñanzas.

3.1 Conceptualizaciones

Para tener una mayor comprensión de la problemática de la violencia escolar entre los estudiantes de la IED Las Villas, es necesario indagar sobre algunos conceptos claves que darán claridad y mejor manejo de las nociones necesarias.

1 Conceptualización Del Conflicto

“El conflicto es el choque de intereses entre individuos, es algo inseparable de la vida en compañía de otros”.

Fernando Savater

El conflicto lo podemos definir como “una pugna expresada al menos entre dos partes interdependientes que perciben objetivos incompatibles, recursos limitados y la interferencia de la otra parte en la obtención de sus objetivos” El conflicto es un proceso natural e inevitable dentro de la sociedad humana, ya que cada persona persigue intereses diferentes y al encontrarse con alguien con quien no está de acuerdo o que de alguna forma interrumpe su accionar en busca de la realización de sus ideales, se genera tensión por la diferencia en las relaciones que se establecen. La mencionada tensión puede ser superada con facilidad a través de un tratamiento adecuado y concertado. En este proceso la comunicación juega un papel irremplazable, ya que por medio de esta se expresan las diferencias surgidas en la interacción, como en el tratamiento mismo del conflicto. Cuando esto no ocurre el conflicto puede avanzar progresivamente hacia distanciamientos e incluso desencadenar hechos violentos.

En nuestra vida diaria son innumerables los problemas que nos ponen en situaciones de conflicto. Esto debido a la diversidad de intereses, necesidades insatisfechas, objetivos, prácticas culturales, pensamientos e ideologías que

hacen presencia en nuestra cotidianidad. Pero cuando nos damos cuenta que tenemos un conflicto, por lo general siempre tratamos de encontrarle una solución y para esto, buscamos hacerlo a través de un proceso. Definimos primero cuál es la necesidad o interés que no se ha satisfecho y que nos genera conflicto, buscamos quién nos aconseje o nos pueda ayudar a solucionarlo.

3.1.1.2 Identificación Del Conflicto:

Problema y conflicto adquieren un significado distinto en el proceso de resolución de conflictos. Mientras el problema tiene una causalidad objetiva cuyo origen directo puede ser la realidad social, cultural, política o económica de acuerdo a la estructura de organización y distribución de recursos y poder dominante, el conflicto obedece a la confrontación de intereses, opciones o alternativas y sucede más en el plano subjetivo, es decir, de lo que los actores o partes del conflicto piensan debe ser su solución.

Tomar conciencia del conflicto es responder a ¿qué es lo que realmente se quiere? ¿Por qué, cómo y dónde se quiere? ¿Cómo es posible lograrlo?

Otro elemento que permite fundamentar la representación del conflicto al definir claramente los intereses es la identidad en torno de propósitos comunes.

3.1.1.3 Mecanismos De Resolución De Conflictos

Son los instrumentos que sirven de apoyo para crear los espacios y procedimientos adecuados en la solución de un conflicto específico, o activa alguna instancia judicial determinada a quien le compete la resolución del mismo.

Varios de estos mecanismos se encuentran reglamentados por la ley y tienen fundamento Constitucional, otros si bien no tienen calidad legal, son reconocidos

y aceptados por la ciudadanía. La importancia de los mecanismos de resolución de conflictos radica en que permiten medir el grado de cohesión o erosión social, de convivencia o asociabilidad, de integración o de desplazamiento social, manifestaciones a su vez de la conciencia y comprensión de la conflictividad que se vive.

Los mecanismos para la resolución de conflictos son:

- Transacción.
- Arbitramento.
- Jueces de paz.
- Mediación.
- Confrontación.

Los espacios destinados para la resolución de conflictos son:

- Proceso judicial.
- Tribunales de arbitramento.
- Mesas de negociación.
- Mesas de trabajo.
- Consejos de participación ciudadana.

La resolución de conflictos que tiene como fin lograr un acuerdo entre las partes, trabaja por su conservación, creando un espacio distinto para su desarrollo, llevándolas a adquirir una mayor conciencia del conflicto y un mejor conocimiento de los problemas que lo originaron. No se busca que haya vencedores o vencidos y menos que alguna de las partes se rinda en el proceso. Su objetivo es la satisfacción de los intereses de ambas partes.

El enfrentamiento violento no opera como mecanismo de resolución de conflictos sino de exclusión del contrario, conservando los intereses litigiosos y

profundizando las diferencias. La confrontación violenta va dirigida contra la persona o el grupo contradictor, no a resolver las diferencias encontradas.

3.1.1.4 Tipos De Conflicto

CONFLICTO INTERNO: El conflicto interno surge cuando no logramos acallar nuestra necesidad insatisfecha de experimentar la verdad. La incomodidad, el sufrimiento, la angustia o el miedo no son el resultado del conflicto, sino de la forma en como lo manejamos.

CONFLICTO EXTERNO: El conflicto externo surge cuando tenemos necesidades o intereses insatisfechos y experimentamos la necesidad de interactuar con otro u otros para satisfacerlos.

3.1.1.5 Conflicto Institucional

La escuela es el lugar donde se encuentran las heterogeneidades de la sociedad en una de sus mayores expresiones. Las interacciones entre alumnos, docentes y padres de familia hacen de este lugar un hervidero de distintas culturas, sueños, expectativas, problemas, temores, etc. Cada persona acude a esta institución por diversos motivos: estudiar, hacer amigos, trabajar, escapar de relaciones familiares disfuncionales y autoritarias, etc. Todos llegan con una carga que su ambiente particular descarga en sus hombros días tras día. Ahí comienza a funcionar la maquinaria escolar, donde muchas veces se supone que esas cargas deben quedar invisibles bajo el uniforme o sumergidas en el café servido en la reunión de profesores. Puertas para dentro nos encontramos con la disciplina, los buenos modales, el cumplimiento de las labores escolares, el control de las necesidades fisiológicas pospuestas para cuando el profesor considere correcto,

la risa encasillada sólo en las horas de descanso y la negación de las manifestaciones de la personalidad de cada alumno (prohibido el piercing, el corte de pelo específico, las modas urbanas, etc.). Pareciera que la sociedad, a través de la escuela quisiera fabricar personas dentro de un molde preestablecido, sin dar espacio a las peculiaridades de cada ser humano. Puertas para afuera encontramos problemáticas sociales, ambientales, políticas, económicas y culturales, que aunque están ahí, son inexistentes para las dinámicas dentro de las instituciones educativas.

El conflicto en ámbitos educativos nos hace referencia a un conflicto institucional que se puede dar entre los diferentes actores que confluyen en este escenario: maestros, directivos, alumnos y padres de familia. Cuando aparece un conflicto en el entorno escolar, la mayoría de las veces se hace una atención paliativa del mismo, ya que se considera más importante el desarrollo de las labores educativas e instructivas propias de estas instituciones. Esto se constituye como un gran error, ya que si los conflictos no son manejados de la forma adecuada, podrían llegar a resolverse por medio de agresiones. Cuando se llega a la violencia como método para solucionar diferencias, generalmente la escuela impone algún tipo de castigo, suspensión o incluso expulsión. Así se reproduce la forma más utilizada para “acabar” con los inconvenientes, no se soluciona la dificultad arrancándola de raíz, sino “cortando algunas hojitas secas”, lo cual hace, no sólo que el problema no se repare, sino que se agudice aún más.

2 Conceptualización De La Violencia

Para comprender el significado de la palabra violencia, nos remitiremos a su raíz etimológica: violencia proviene del latín, vis: fuerza, lo cual nos relaciona con los verbos forzar, violentar o violar.

Por violencia podemos entender el uso o amenaza de uso de la fuerza o potencia sobre otro u otros, abierta u oculta, con la finalidad de doblegar y/o dominar al otro, contra su voluntad y utilizando, en algunos casos, relaciones inequitativas de poder y autoridad. En correspondencia al poder, podemos definir a la violencia “como aquella disposición que se revela como estrategia o como acto de dominio e imposición de uno/s sujeto/s sobre otro/s. Esta puede manifestarse a través del golpe, la amenaza o la coacción física, pero no es la única forma en que la violencia se revela, pues también existe una manifestación visible de la misma. Esta no visibilidad habla de formas de manipulación psicoafectiva, de extorsiones a nivel subjetivo donde el dominio se produce a partir del temor al abandono, y a la sumisión ante el castigo que es el temor al dolor psíquico”.

Galtung afirmaba que la violencia hace presencia cuando las personas se ven influidas de tal forma que sus realizaciones efectivas, mentales y somáticas están por debajo de sus realizaciones potenciales. En este orden de ideas, la violencia aparecería cuando no somos lo que podríamos ser o no tenemos lo que deberíamos tener.

El punto de partida de Galtung es que el conflicto es obvio en la sociedad pero no la violencia, por lo tanto el conflicto no necesariamente tiene que finalizar en violencia física o verbal. El fracaso en la transformación del conflicto es lo que conduce a la violencia. Cuando ésta surge, origina un espiral de violencia y contra violencia, revancha. Esta espiral se convierte en un meta conflicto, tendiendo a eternizarlo.

Cuando el conflicto no es capaz de solucionarse o transformarse, es más proclive a que se genere violencia, la cual una vez desatada, comienza un proceso de destrucción tanto material como humana.

3.1.2.1 Tipos De Violencia Según Galtung:

VIOLENCIA DIRECTA: Son los efectos visibles de la violencia. Puede manifestarse de forma física o verbal.

VIOLENCIA CULTURAL: Son los aspectos de la cultura, que legitimizan o justifican la violencia directa o la estructural. Hace que los otros dos tipos de violencia parezcan correctos o aceptables.

VIOLENCIA ESTRUCTURAL: Es aquella originada por la injusticia y la desigualdad como consecuencia de la estructura social.

Existe la tendencia a homologar los conceptos de conflicto y violencia, sin embargo no toda violencia es una manifestación de conflicto, ni todo conflicto conlleva necesariamente el uso de la violencia para su resolución.

El reto que se presenta es el de llegar a sustituir la violencia instrumental por el poder comunicativo y desarrollar medios de acción no violentos que permitan comunicar y presionar eficazmente, sin tener que recurrir a la violencia como último recurso.

3.1.2.2 Manifestaciones De La Violencia

La violencia hace presencia dentro de la cotidianidad con tal frecuencia que nos hemos casi acostumbrado a ella. Para muchas personas es común el uso de esta para educar, presionar, doblegar o imponer. Aunque este fenómeno ha sido recurrente durante toda la historia de la humanidad, desde las últimas décadas se ha venido trabajando académicamente con más intensidad, reconociéndole a la

violencia la importancia y el impacto negativo que tiene sobre la sociedad y concienciando a la población en general acerca de sus consecuencias dañinas.

Sin embargo, la violencia se manifiesta de diversas formas, algunas bastante difíciles de detectar con facilidad, lo cual dificulta su prevención y tratamiento. Por ejemplo, es más impactante a simple vista ver a una esposa lastimada físicamente que a un niño retraído y tímido, el cual puede ser víctima de acceso carnal abusivo.

La violencia se puede ejercer sobre estos ejes:

Violencia Física:

Este tipo de violencia es la más visible y clara, pues produce manifestaciones perceptibles o algún tipo de reducción en la capacidad de acción de la persona afectada. Se expresa por medio de acciones tales como golpes con la mano o el pie (patadas, cachetadas, pellizcos, etc.), golpes con algún objeto de castigo (correas, cables, zapatos, reglas, etc.) o lesiones propiamente crueles (quemaduras, mutilaciones, uso de arma blanca o de fuego, etc.) Además de las consecuencias físicas de este tipo de comportamientos agresivos, existe la secuela psicológica que esta violencia deja en la víctima. Una persona que es golpeada, puede además ser insultada, humillada o menospreciada. Cuando existe un fuerte vínculo entre el victimario y la víctima, ésta última puede ignorar las acciones violentas que ejercen sobre ella escudándolas en el cariño y en el amor que supuestamente existe entre ellos. Vemos estos casos más profundamente dentro de las familias, cuando las esposas o esposos aguantan estos atropellos justificándolos, “lo hace porque me quiere”, “sé que mi amor lo va a cambiar”, “no sabía lo que estaba haciendo”, etc. En los hijos e hijas agredidos por los padres, se ve aún con más naturalidad, ya que anteriormente la cultura

aceptaba los llamados de atención violentos creyendo erróneamente que “la letra con sangre entra”, esta situación ahora es más denunciada y hay mayor conciencia dentro de la sociedad de que los conflictos se solucionan mejor mediante el diálogo. Aunque se ha modificado la estructura mental de muchas personas, todavía se ven casos de violencia intrafamiliar aterradores.

Violencia Psicológica:

Este tipo de violencia no se puede medir fácilmente, ya que queda plasmada en la memoria y en la vida de la víctima durante mucho tiempo. Se constituye como aquellas acciones que no dejan manifestación física, pero no por ello es menos impactante. La violencia psicológica se puede ejercer mediante agresiones verbales. También encontramos dentro de esta violencia conductas como el chantaje moral y económico, la presión, el silencio, la indiferencia y la alteración de normas. Dentro del círculo familiar vemos estos comportamientos muy frecuentemente, haciendo alusión al chantaje económico, algunas veces la persona que aporta monetariamente dentro del hogar cree que eso le da derecho a disponer a su antojo de la vida de su compañero(a) y de sus hijos, cuando se presenta cierta resistencia, este individuo amenaza con dejar a su familia en la calle y sin ningún tipo de auxilio, coaccionándolos así a que obedezcan según su mandato.

Tabla 2. Manifestaciones de la violencia

MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA FÍSICA	MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA
Cachetadas, palmadas, patadas, empujones, pellizcos, puños,	Agresiones verbales, chantaje, presión, silencio, indiferencia.

<p>estrujones.</p> <p>Violencia sexual: caricias no deseadas (o no apropiadas en menores de edad), manoseadas, pornografía infantil, acceso carnal violento o indeseado.</p>	<p>Particularmente dentro de la familia: abandono del círculo familiar, incumplimiento de los deberes como padres o tutores, negligencia frente al cuidado, la manutención y la protección de hijos e hijas.</p>
--	--

3.1.2.3 Violencia En La Institución Educativa:

Se sabe que el clima que se vive dentro de las instituciones educativas genera actitudes diversas en los agentes que se desenvuelven dentro de ellas (alumnos, docentes, directivos y demás empleados). En este espacio, las distintas circunstancias de cada persona se cruzan, entrelazándose y aplastándose unas a otras para sobrevivir en un mundo en el que la competencia es un factor predominante. La competencia no sólo vista desde lo económico, sino también desde lo intelectual, lo moral, lo físico, lo social, etc. La escuela es un lugar donde muchos encuentran el espacio para construir su mundo, interactuar, adquirir o impartir conocimientos y experiencias y, en general, para vivir. Como todo lugar donde se establecen relaciones humanas, existen tantas formas de percibir como cantidad de personas, cada una con sus peculiaridades y características, las cuales entran en contacto con las de los demás. Estas relaciones pueden generar algún tipo de conflicto en algún momento, por la misma interacción social que en estos espacios se genera, Sin embargo, como se mencionaba anteriormente los conflictos no generan necesariamente violencia. A continuación se tratará el tema de la violencia entre los estudiantes, como eje central de la investigación social realizada.

3.1.2.4 Manifestaciones De La Violencia Entre Los Estudiantes

Además de las agresiones físicas, verbales y psicológicas, temas que fueron tratados con anterioridad; dentro de la escuela se presenta un fenómeno de violencia conocido como MATONEO. El matoneo, o *bullying*, cuya traducción aproximada sería la de bravucón o matón, son todas aquellas acciones propias de la persona que ejerce cierto tipo de maltratos o amenazas de manera que intimida, tiraniza o aísla y por ello convierte a alguien en víctima.

Los países nórdicos y germanos lo denominan *mobbing* y los anglosajones *bullying*. De cualquier forma, a pesar de la diversidad de definiciones y matices, la más consensuada se refiere a “una violencia prolongada y que se repite, tanto mental como física, llevada a cabo por un individuo o grupo y dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose en víctima”. La violencia ejercida entre pares se manifiesta por el abuso del más fuerte hacia el más débil, el concepto de fortaleza no se refiere solamente al factor físico, sino también a la forma cómo se percibe al victimario frente a la víctima. El abusón, es para sus compañeros, como el “líder”, el que “no se deja de nadie”, el que hay que obedecer no por gusto propio, sino porque es mejor tenerlo de amigo y no de enemigo. Desde ese punto de vista, es más conveniente para los demás no retar ni confrontar al abusador para no convertirse en su nueva meta.

El matoneo implica agresión y abuso, de lo cual los victimarios hacen alarde. Sonia Mejía de Camargo, en su escrito “Matoneo en la escuela” plantea que este tipo de actitudes pueden haberse aprendido de manera involuntaria en el ambiente familiar o social más cercano del niño o niña victimario; existe una correlación entre el castigo físico y verbal en el grupo familiar y el comportamiento de los menores porque el ambiente enseña, un entorno rígido enseña a las personas a ser duras.

Los investigadores afirman que la violencia entre adolescentes es una manifestación de ellos mismos. Esta violencia tiene muchos aspectos según el entorno social en que se vive y puede ser física o verbal. Se manifiesta en la rebelión contra los educadores, los compañeros y contra sí mismos.

3.1.2.5 Causas De La Violencia En Los Centros Educativos

Los actos violentos dependen de un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones y los sentimientos están presentes. El problema comienza cuando se quiere resolver el conflicto a través del ejercicio de la autoridad, del castigo o de la violencia, provocando un clima de tensión en el aula que el profesor no sabe resolver.

La situación de intimidación o victimación es aquella situación en que un alumno o alumna es agredido cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o grupo de alumnos(as). Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico sin olvidar las psicológicas de exclusión. Por lo tanto un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas. La violencia puede ser perfectamente un símbolo de crisis de la sociedad educativa al nivel de la fundación familiar e informativa que participa en alimentar la violencia y empuja al niño o al adolescente a tomar el camino de la agresividad y la destrucción a causa de motivos poderosos como la pobreza, la explosión demográfica, el desempleo, las drogas y el alcohol, los problemas familiares (divorcio, orfanato, descuido de los padres o maltrato intrafamiliar).

La noción del respeto es por lo tanto importante para los alumnos y los educadores, ya que cuando los estudiantes no tienen el sentimiento de ser respetados, la violencia como consecuencia del no manejo correcto de ese conflicto interno puede aumentar. Además el sentimiento de injusticia provoca igualmente un aumento de las conductas inadaptadas o violentas.

Para prevenir la violencia escolar, conviene tener en cuenta que las condiciones de riesgo y de protección que sobre ella influyen son múltiples y complejas. Además es preciso analizarlas desde distintos niveles, incluyendo, junto a la interacción que el alumnado establece en la escuela, la que existe en la familia, la calidad de la colaboración entre ambos contextos, la influencia de los medios de comunicación, o el conjunto de creencias, de valores y de estructuras de la sociedad de la que forman parte. Como causas sociales de la violencia escolar, podemos encontrar la exclusión social o el sentimiento de exclusión, la ausencia de límites, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas identificadas con la violencia, la facilidad para disponer de armas y la justificación de la violencia en la sociedad en la que dichas circunstancias se producen. Además hay falta de condiciones que pueden proteger de tales riesgos, como modelos sociales positivos y solidarios, colaboración entre la familia y la escuela, contextos de ocio constructivos y adultos disponibles y dispuestos a ayudar.

3.1.2.6 Características De Los Agresores

Entre las características más frecuentes observadas en los alumnos que acosan a sus compañeros, destacan las siguientes: una situación social negativa, una acentuada tendencia a abusar de su fuerza, son personas impulsivas y poco autocríticos, con escasas habilidades sociales, con baja tolerancia a la frustración

y con dificultad para cumplir normas, unas relaciones negativas con relación a los adultos y un bajo rendimiento escolar. Estos problemas que se incrementan con la edad.

Entre los principales antecedentes familiares, suelen destacarse: la ausencia de una relación afectiva, cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño; además de fuertes dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios y coercitivos, utilizando en muchos casos el castigo corporal.

Los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas para la resolución de conflictos, detectando, por otra parte, las siguientes carencias en torno a las cuales convendría también orientar la prevención de este problema:

- Están de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones.
- Tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás.
- Están menos satisfechos que sus compañeros con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores.
- Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados. El conjunto de características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, a los que se integrarían individuos que no han tenido muchas oportunidades de protagonismo positivo en el sistema escolar.

3.1.2.7 Características De La Escuela Tradicional Que Incrementan El Riesgo De Violencia

Además del ámbito familiar del niño o niña violento, la escuela también puede reproducir determinados factores que influyen negativamente en el comportamiento de sus estudiantes. A continuación se enumerarán algunos:

- La tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, considerándolas como inevitables, sobre todo entre los varones, o como problemas que ellos deben aprender a resolver sin que los adultos intervengan. Si bien es cierto que los adultos debemos dar a los niños cierta libertad para afrontar las situaciones que deben enfrentar, ellos no poseen la suficiente capacidad ni los conocimientos adecuados para encontrar la forma más idónea de solucionar sus inconvenientes con los demás. Se debe dar una orientación precisa y correcta para que ellas y ellos tengan las suficientes herramientas frente al manejo de los conflictos sin utilizar acciones violentas.
- El tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad, actuando como si no existiera. En función de esto puede explicarse que el hecho de estar en minoría, no debe ser causal de ser percibido como diferente, y así posiblemente ser convertido en víctima de agresiones.
- Insuficiencia de la respuesta que la escuela tradicional suele dar cuando se produce la violencia entre estudiantes, que deja a las víctimas sin la ayuda que necesitarían para salir de la situación y que suele ser interpretada por los agresores como un apoyo institucional implícito. Esa falta de respuesta está relacionada con la forma tradicional de definir el papel del profesorado, sobre todo en el nivel de la educación secundaria, orientado de forma casi exclusiva a impartir determinado conocimiento.

3 Conceptualización De La Agresión

Según la Enciclopedia de la Psicología la agresión constituye cualquier comportamiento físico o verbal destinado a dañar o destruir, al margen de que se manifieste con hostilidad o como acto calculado para alcanzar un fin. La agresión debe diferenciarse de la violencia como acto intrusivo de un sujeto sobre otro, que tiende a dañar, pero no necesariamente a dominar.

Las conductas agresivas se pueden clasificar desde dos puntos de referencia: por una parte tenemos la agresión hostil la cual es aquella que busca únicamente producir dolor y/o daño a los demás y está motivada por sentimientos como la ira, la cólera, la venganza, etc. Por otra parte encontramos la agresión instrumental, la cual busca dañar a alguien como medio para conseguir algún fin en concreto, como ejemplo tenemos situaciones como los secuestros, la guerra, etc.

3.1.3.1 Origen De La Agresividad

Según la Enciclopedia de la Psicología, para buscar el origen de la agresividad se han realizado varios postulados teóricos.

Retomando la postura biologicista, la cual está basada en los instintos (conducta innata común a una especie), se plantea que en los primeros momentos de la evolución humana, una de nuestras armas más importantes para la supervivencia fue la agresión, de manera que a partir de la selección natural, solo sobreviven los más fuertes y más agresivos. Sigmund Freud, en 1917, formula sus primeros comentarios acerca de la agresión como una respuesta primaria ante la frustración, el placer y el dolor. De esta manera, el mayor instinto de agresión del humano es hacia sí mismo, por lo tanto y para proteger su conservación, las personas proyectamos nuestra agresividad hacia fuera.

Posteriormente en la década de los años 70, el etólogo Honrad Lorenz sostuvo que en los seres humanos, al igual que en los animales, el impulso agresivo es inherente a su naturaleza. Su teoría plantea que la agresión es más adaptativa que autodestructiva, siendo esta una conducta acumulativa que se libera ante la presencia de un estímulo desencadenador, pero en ocasiones se puede dar una acumulación del impulso alto y desencadenarse ante un estímulo inadecuado.

3.1.3.2 *Aprendiendo A Ser Agresivo*

Albert Bandura sostiene que podemos aprender a ser agresivos. Existen dos formas de aprendizaje: por medio de la experiencia directa y/o por medio de la observación de la conducta de los demás. La experiencia directa está regulada por “premios”(consecuencias agradables de la ejecución de un comportamiento que motivan la repetición de este) y “castigos” (consecuencias negativas de la ejecución de un comportamiento que llevarán a no intentarlo). El aprendizaje por observación se realiza mediante la vigilancia y posterior reproducción de modelos de comportamiento, bien sea en el entorno familiar, social, o por medio de películas, fotografías, dibujos animados, etc.

3.1.3.3 *Situaciones Que Disparan La Agresividad*

Los estímulos que desencadenan la conducta agresiva operan a través del sistema biológico en tres planos: genético, nervioso y bioquímico. Si bien los factores biológicos pueden influir en la facilidad con que se desencadena la

agresión, los elementos psicológicos son determinantes. Por lo tanto, las experiencias desagradables acentúan la disposición a comportarse agresivamente, esto es conocido como el principio de frustración y agresión: la frustración produce cólera y ésta puede originar la agresión. Ciertos episodios aversivos pueden eclosionar este principio, como también situaciones molestas para la persona en cuestión.

El comportamiento agresivo puede aprenderse a través de recompensas directas y observación de modelos (como los padres violentos que modelan el empleo de la agresión como método para solucionar problemas).

Las características de la personalidad del sujeto intervienen como variables, las personalidades antisociales acostumbran a presentar más elementos agresivos. También se incrementa la capacidad agresiva en casos de agitación psicomotriz o bajo el efecto de consumo de SPA. Una serie de factores ambientales y sociales pueden desencadenar o incrementar la agresión siguiendo el principio de frustración ya nombrado.

Otra fuente de agresión es el ataque que se recibe de parte de otra persona. Estos episodios provocan represalias por parte del atacado y con mayor razón, cuando este percibe que la acción se ha llevado a cabo con una fuerte intención de causar daño.

Los comportamientos agresivos constituyen un problema que encontramos en niños, niñas y jóvenes a cada vez más temprana edad. Esta situación obedece a múltiples factores sociales, políticos, históricos, económicos y culturales frente a los cuales se requiere realizar una intervención formativa que impacte positivamente la convivencia en todos sus entornos.

Las características urbanas y rurales particulares del municipio de Soacha repercuten directamente en las familias, entre los cuales, los hijos e hijas han entrado a ser parte de esta dinámica, y prueba de ello se encuentra en las múltiples situaciones de la familia y en las variadas problemáticas y manifestaciones de la agresividad que se dan en los menores de edad.

3.1.3.4 Algunas Causas Sociales De La Agresividad De Los Jóvenes:

- **El Niño Como Víctima Del Maltrato:**

Las causas se sitúan en el autoritarismo y en los bajos niveles de tolerancia que son transmitidos en los actos de violencia intrafamiliar –que a su vez se asocian con un bajo nivel educativo de los padres-. Este maltrato está correlacionado con un desconocimiento de sí mismo, debido a una baja formación, y a unas pautas culturales que replican la ignorancia frente a las consecuencias del maltrato, que no permite a los padres reconocer esta violencia como un problema que señala la existencia de un deterioro mental o psíquico por parte de quien lo hace, y que deteriora las habilidades sociales de los niños y niñas afectados, al ofrecerles una actitud identificatoria que es igualmente inadecuada. La agresividad infantil tiene gran parte de sus raíces en la manera como se trata al niño, lo cual exige espacios de formación para los adultos que los acompañan.

- **Factores De Vulnerabilidad:**

La vulnerabilidad social se comprende como la serie de condiciones de indefensión que caracterizan a los sectores y a las problemáticas sociales, y tiene por lo general su génesis en el sistema socioeconómico. Es así como la problemática de la agresividad en menores se puede abordar en función de los factores de vulnerabilidad. Entran en estos factores el ejercicio de una

comunicación inadecuada entre padres e hijos, especialmente por el machismo o la excesiva complacencia materna, la baja inversión social, la falta de operacionalización de leyes contra el maltrato, y las insatisfacciones propias que traen el desempleo y los problemas económicos. También encontramos factores de vulnerabilidad como el hacinamiento, el analfabetismo, el abandono de la madre o el padre biológico, el autoritarismo, la sustitución de figuras paternas, el consumo de sustancias psicoactivas, el abuso y la explotación sexual, la descomposición familiar y la violencia intrafamiliar.

CARACTERÍSTICAS INSTRÍNSECAS DE NIÑOS EN RIESGO DE ACTITUDES AGRESIVAS:

1. Presencias de errores en la interpretación de estímulos externos con tendencia a atribuirles hostilidad.
2. Repertorio limitado de alternativas de solución.
3. Actuaciones impulsivas.
4. No medir las consecuencias de las actuaciones.
5. Incapacidad de comprender la perspectiva del otro.
6. Carencia de destrezas prosociales.

CARACTERÍSTICAS DE INCIDENCIA DE LA FAMILIA:

1. Crianza caracterizada por negligencia, hostilidad o disciplina inconsistente.
2. Desarrollo en una familia con altos niveles de conflicto.

CARACTERÍSTICAS DE INCIDENCIA DE LA ESCUELA:

1. Escuela orientada hacia logros individuales.
2. Tolerancia de comportamientos agresivos.
3. Ausencia de comportamientos cooperativos prosociales.
4. Falta de normas claras.

CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

La aplicación de la encuesta sobre violencia escolar en la jornada tarde de la IED Las Villas se llevó a cabo el día miércoles 14 de noviembre de 2007 de 1:00 pm a 5:30 pm., previa autorización por parte de la rectora, la licenciada Clara Rubi Peña. Los estudiantes diligenciaron un total de 258 encuestas, de las cuales se anularon dos por haber sido contestadas de manera incorrecta.

Los resultados son los siguientes:

4.1 Caracterización Demográfica

1. Porcentaje de personas por grado que contestaron la encuesta:

Grado sexto: 25.3%

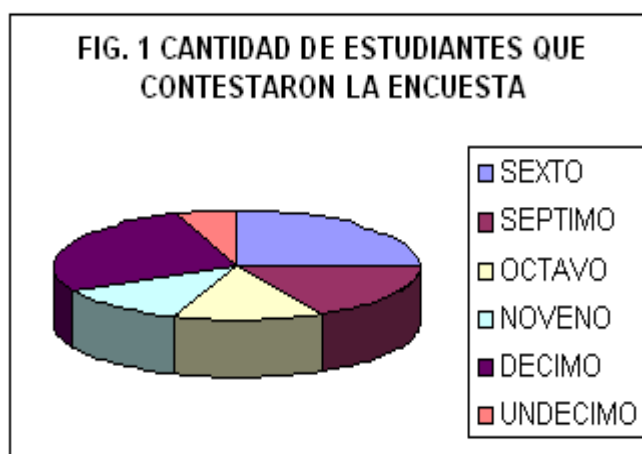
Grado séptimo: 18.7%

Grado octavo: 14%

Grado noveno: 13.2%

Grado décimo: 23%

Grado once: 5.4%

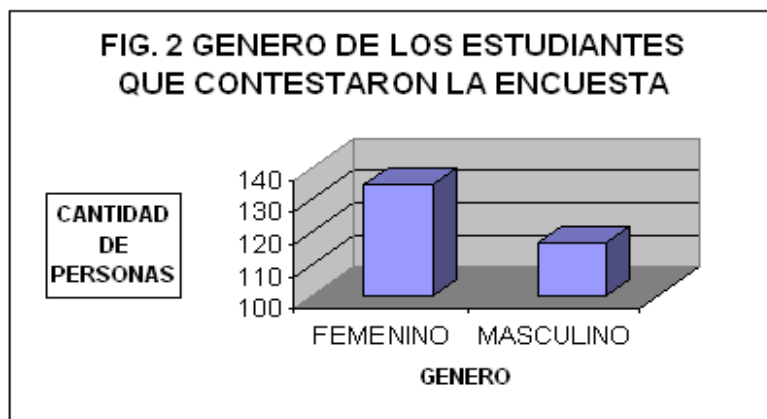


Vemos que los estudiantes que más participaron en el diligenciamiento de la encuesta fueron los niños y niñas de sexto, seguidos de los alumnos de séptimo. Debido a que las encuestas fueron repartidas aleatoriamente, estas diferencias en porcentajes no tienen ningún valor significativo dentro del análisis de los datos.

2. Género de los y las estudiantes que contestaron la encuesta

Femenino: 54%

Masculino: 45.7%



Las niñas se mostraron más interesadas en diligenciar la encuesta, debido a que los niños por lo general estaban ocupados en otras labores o no se sintieron motivados a participar.

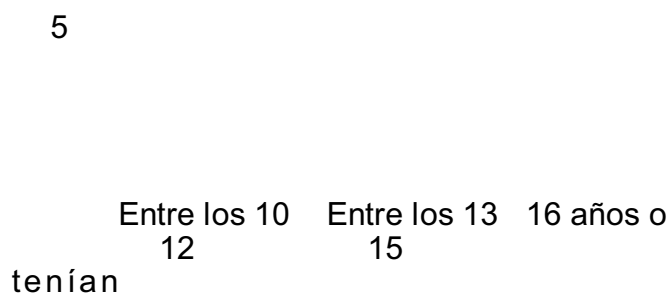
3. Rango de edades de los y las estudiantes que contestaron la encuesta

Entre los 10 y 12 años: 23%

Entre los 13 y 15 años: 46%

16 años o más: 31%

FIG. 3 RANGO DE EDADES DE PERSONAS QUE CONTESTARON ENCUEST



Las y los estudiantes que participaron más activamente en el proceso de diligenciamiento de las encuestas fueron los que edades entre los 13 y 15 años.

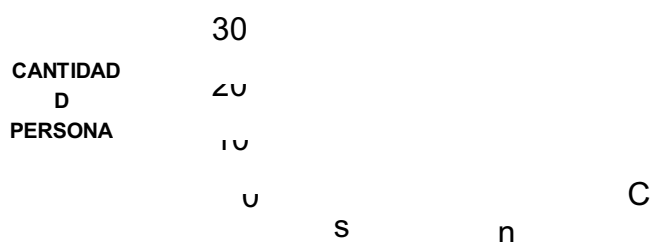
A pesar de que el grado que más contestó las preguntas fue sexto, una gran parte de esos alumnos de primer nivel de bachillerato tenían 12 años o más.

4.2 Violencia En la IED Las Villas

4. Ante la pregunta ¿Considera que en su colegio se presenta la violencia entre estudiantes?, ellos y ellas contestaron:

SI: 98.8% NO: 2.2%

FIG. 4 RESPUESTA A LA PREGUNTA 2,1 LA



Es evidente que los jóvenes creen que existe un problema de violencia escolar entre ellos, independientemente de que hayan participado o no

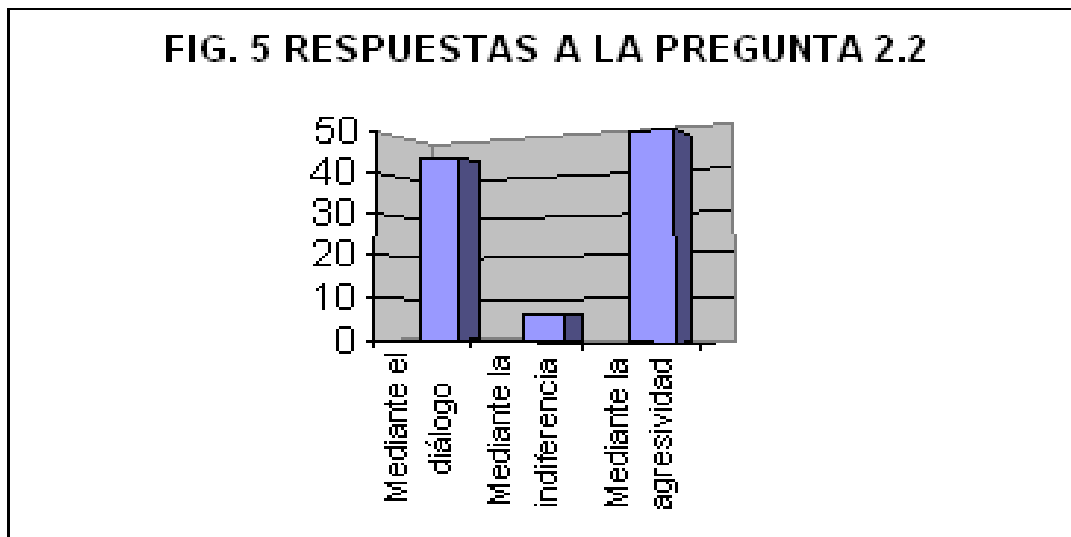
activamente dentro de las agresiones.

5. Ante la pregunta ¿Cuál es la forma mas común de solucionar los problemas entre estudiantes?, las respuestas fueron las siguientes:

Mediante el diálogo: 43.4%

Mediante la indiferencia: 6.6%

Mediante la agresividad: 46.8%



Frente a esta pregunta, 69 mujeres contestaron que el diálogo es la principal herramienta utilizada en la solución de los conflictos entre el alumnado, 5 mujeres consideran que la indiferencia es la forma más usada para abordarlos y 61 creen que el uso de la violencia es el método más manejado en los momentos de resolver las diferencias entre los estudiantes.

50 hombres contestaron que el diálogo es la manera de solucionar los problemas, 8 creen que es mejor ser indiferentes ante las dificultades con sus compañeros y compañeras y 55 consideran que la agresividad es el modo más frecuente de enfrentar los conflictos entre los alumnos.

De acuerdo a lo anterior, la violencia y el diálogo se presentan como las herramientas más identificadas por los estudiantes para la resolución y el manejo de sus conflictos.

Estableciendo un análisis desde los géneros, los hombres legitiman más el uso de la violencia para alcanzar un acuerdo frente a alguna dificultad. Se podría suponer que en esto incide la cultura machista que enseña a los varones “a resolver las cosas como machos” haciendo alusión a los insultos y las agresiones físicas principalmente; también está la creencia cultural de que este sexo tiene cierta superioridad ante las mujeres por diversos factores: históricamente hablando, las sociedades han sido patriarcales a través de muchos siglos, la mujer ha quedado rezagada a labores particulares (por ejemplo, en la antigua Grecia las mujeres no podían ejercer ningún cargo público ni tenían voz y voto en las decisiones de las ciudades-Estado, su labor se limitaba a la maternidad) Hasta hace pocas décadas las mujeres han empezado a debatir y exigir su igualdad ante los hombres, lo cual ha traído cambios significativos en las estructuras sociales, económicas, culturales y mentales de las sociedades.

Las mujeres, según los resultados de la encuesta, creen que el diálogo es el método más usado en el colegio para el tratamiento y superación de los conflictos que se establecen entre los estudiantes; sin embargo también es alto el porcentaje de ellas que consideran que la agresividad es usada para tal fin.

6. Los resultados de las preguntas 2.3 y 2.4 son los siguientes:

El 70% de los alumnos aceptaron haber participado activamente en alguna agresión verbal contra algún compañero o compañera del colegio, de los cuales el 52.7% de las personas son mujeres y el 45.7% son hombres. El 0.7% de las personas encuestadas no contestaron la pregunta.

Los estudiantes registraron 101 agresiones dirigidas hacia un compañero del salón, 75 dirigidas hacia una compañera del salón, 70 agresiones verbales se hicieron contra un compañero que no es del salón y 58 fueron arremetidas contra una compañera que no es del salón.

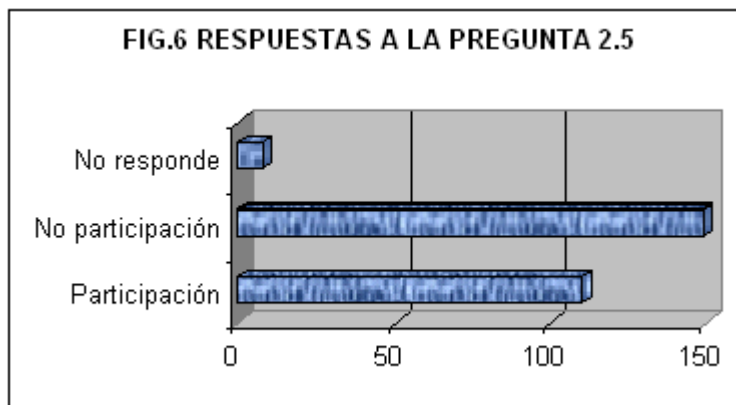
28.5% de los estudiantes manifestaron no haber agredido verbalmente a ninguno de sus compañeros, de los cuales el 9.7% de las personas son hombres y el 18.7% son mujeres.

FIG.6 RESPUESTAS A LA PREGUNTA

Participación	N	No	
			De acuerdo
			con estos
			resultados,
			vemos que
			las mujeres
			utilizan más
			la agresión

verbal que los hombres. Estas agresiones están dirigidas principalmente contra compañeros y compañeras del mismo salón de la persona que ejerce este tipo de violencia, sin embargo se presenta una alta agresión contra estudiantes que no pertenecen al salón.

7. Los resultados de las preguntas 2.5 y 2.6 son los siguientes:
 42.9% de los estudiantes han utilizado la violencia física contra algún estudiante del colegio, de los cuales el 25.3% son hombres y son 17.5% son mujeres. 58.2% de los estudiantes manifiestan no haber sido agresivos físicamente contra ningún compañero o compañera. 3.1% de las personas encuestadas no contestaron la pregunta.



22.6% de los estudiantes encuestados han agredido físicamente a un compañero del salón, 47 agresiones han sido contra un compañero de fuera del salón, 27 agresiones fueron realizadas contra una compañera del salón y 30 contra alguna compañera de fuera del salón.

17.5% de las mujeres encuestadas manifestaron haber agredido físicamente a algún estudiante dentro del colegio: se registraron 12 agresiones dirigidas hacia hombres del salón, 19 agresiones fueron contra una compañera del salón, 15 agresiones se infringieron contra un compañero que no era del salón y 18 agresiones se presentaron contra una compañera que no era del salón.

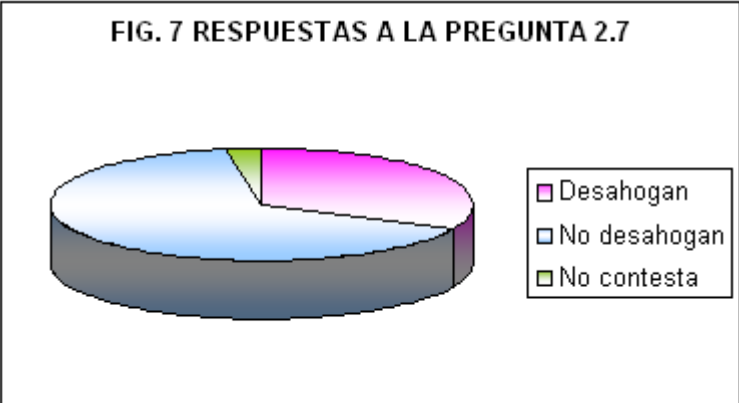
25.3% de los hombres encuestados manifestaron haber sido violentos físicamente contra algún compañero: 43 agresiones se registraron contra hombres del mismo salón, 8 contra alguna mujer del mismo salón, 30 fueron contra hombres de otro salón y 11 agresiones físicas contra una mujer de otro salón.

Vemos que la violencia física es mayor contra los hombres que contra las mujeres. Ellos utilizan más las agresiones físicas contra compañeros varones que contra mujeres, sin embargo el 12% de las agresiones van dirigidas hacia las compañeras del salón y el 16% de las agresiones se realizaron contra compañeras de otro salón.

Las mujeres agresoras son más violentas físicamente contra las personas de su mismo sexo con un 82%.

8. Los resultados de las preguntas 2.7 y 2.8 son los siguientes:

El 32% de las personas encuestadas manifestaron desahogar sus problemas personales por medio de la violencia, 2.7% no contestaron la pregunta y 65.6% no desahogan sus inconvenientes de forma agresiva.



9.3% de los estudiantes desahogan sus problemas familiares utilizando la violencia contra sus compañeros de colegio, 86.7% no lo hacen y 4.2% no

contestaron la pregunta. Del 9.3% nombrado anteriormente, 62.5% son mujeres y 37.5% son hombres.

Vemos que un alto porcentaje de los niños y niñas encuestados no desahoga sus problemas personales ni familiares de maneras agresivas con sus demás compañeros, sin embargo es importante contrarrestar los porcentajes que muestran respuestas positivas.

4.3 Evaluación De Causas

El punto No. 3 de la encuesta buscaba conocer qué tan de acuerdo o qué tan en desacuerdo estaban los estudiantes frente a determinados planteamientos que nombraban posibles causas sociales de la violencia en Las Villas durante la jornada de la tarde. Los resultados son los siguientes:

9. Frente al supuesto de que los estudiantes violentos son influenciados por su familia, pues quizás su núcleo familiar presenta episodios de agresividad física y/o verbal, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 22.2%

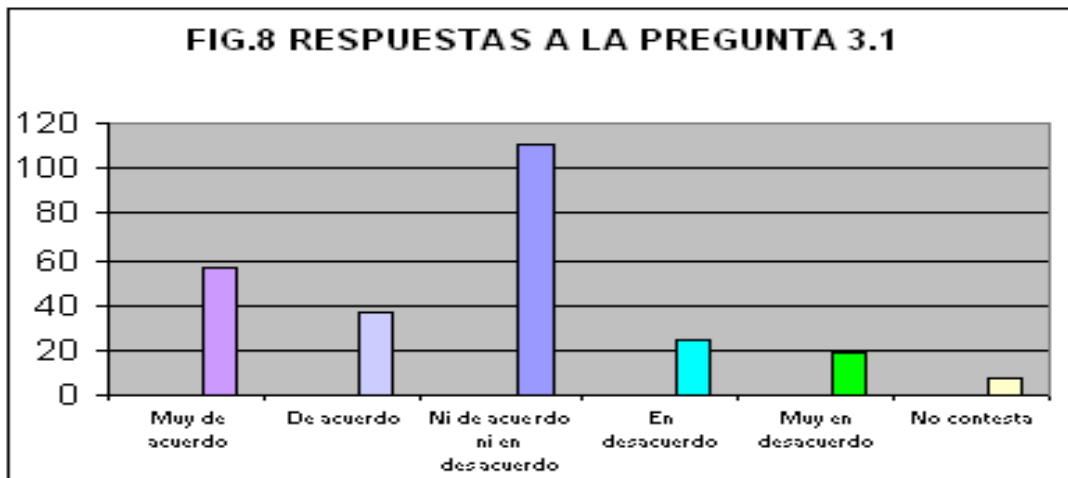
De acuerdo: 14.4%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 43.3%

En desacuerdo: 9.7%

Muy en desacuerdo: 7.4%

3.1% no contestaron la pregunta



Vemos que los estudiantes mayoritariamente permanecen neutros ante la hipótesis, sin embargo el 22.2% (muy de acuerdo) y el 14.4% (de acuerdo) consideran que la violencia ejercida por algunos compañeros y compañeras se puede haber aprendido en el hogar o es una forma de manifestar su inconformidad con alguna situación de agresividad que tiene ocurrencia dentro de su círculo familiar.

10. Frente al supuesto de que los estudiantes violentos son influenciados por su familia, pues no tienen buenas relaciones con ésta y lo manifiestan por medio de la agresividad hacia sus compañeros, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 26%

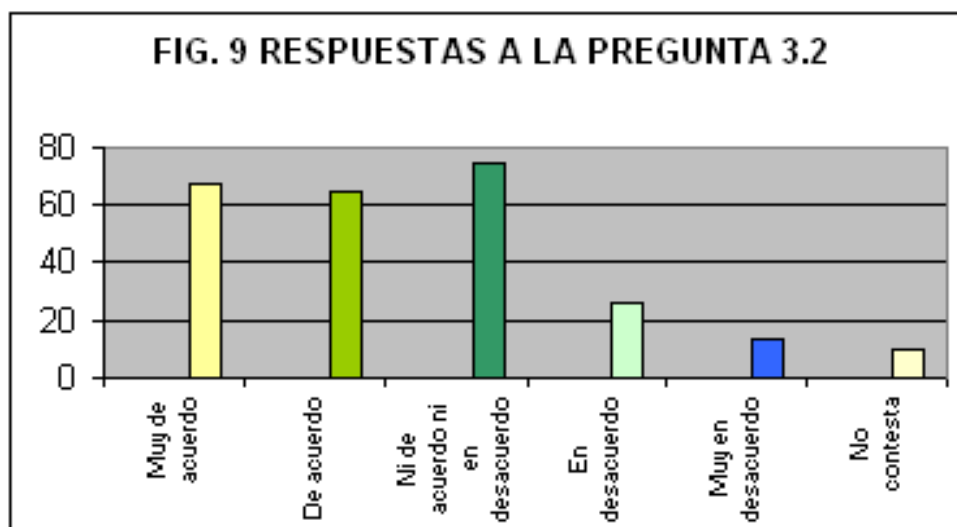
De acuerdo: 25.3%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 29.2%

En desacuerdo: 10%

Muy en desacuerdo: 5.4%

3.9% no contestaron la pregunta.



Nuevamente los encuestados permanecen neutros ante la hipótesis, pero muy cerca de este 29.2% que representa el “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, está el 26.1% de “muy de acuerdo” y el 25.3% de “de acuerdo”. Según estos resultados, los estudiantes consideran que la familia es responsable en cierta medida por las actitudes de sus hijos e hijas, ya que si la familia no le proporciona al niño o niña valores y educación frente al manejo correcto de los problemas, es muy probable que ellas y ellos no cuenten con esa capacidad o no la ejerzan por tener un mal ejemplo por parte de sus padres, hermanos y demás miembros de la familia.

11. Frente al supuesto de que los estudiantes violentos no tienen la oportunidad de expresarse y ser tenidos en cuenta dentro de los distintos entornos en los cuales se desarrollan, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 23%

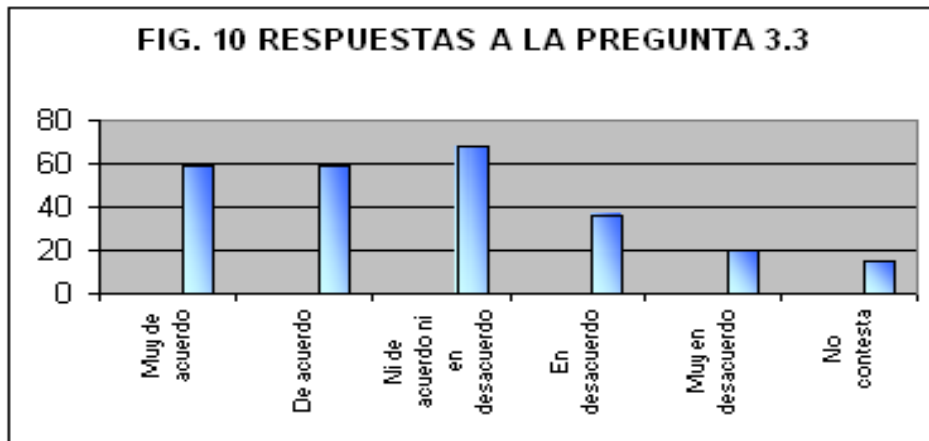
De acuerdo: 23%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 26.5%

En desacuerdo: 14%

Muy en desacuerdo: 7.8%

5.8% no contestaron la pregunta.



Los estudiantes se mostraron neutros ante la hipótesis con un 26.5%, seguido de un 23% que manifestaron estar muy de acuerdo y de acuerdo. También están más en desacuerdo con este planteamiento comparado con los planteamientos de los puntos anteriores. Al parecer los estudiantes encuestados no consideran que sus compañeros violentos tengan inconvenientes para expresarse y ser tenidos en cuenta, o al menos esto no afecta que sean personas agresivas con su grupo de pares.

12. Frente al supuesto de que los estudiantes son violentos porque interpretan erróneamente lo que las demás personas les dicen, tomándolo como una agresión o una falta de respeto, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 35%

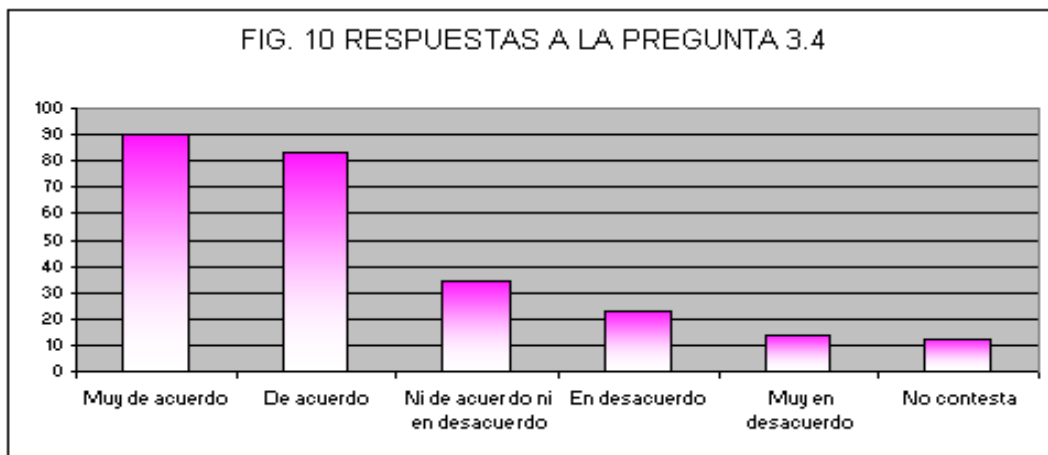
De acuerdo: 32.4%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 13.6%

En desacuerdo: 8.9%

Muy en desacuerdo: 5.4%

4.6% no contestaron la pregunta.



En esta ocasión, el 35% de los encuestados están muy de acuerdo ante la hipótesis planteada, seguido del 32.4% que están de acuerdo. Según las opiniones de los estudiantes encuestados, los compañeros y compañeras violentos(as) malinterpretan lo que las demás personas les manifiestan, tomándolo como una agresión y reaccionando de forma inadecuada.

13. Frente al supuesto de que los estudiantes son violentos porque no cuentan con las suficientes herramientas para resolver sus conflictos y sólo saben hacerlo por medio de las agresiones, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 43%

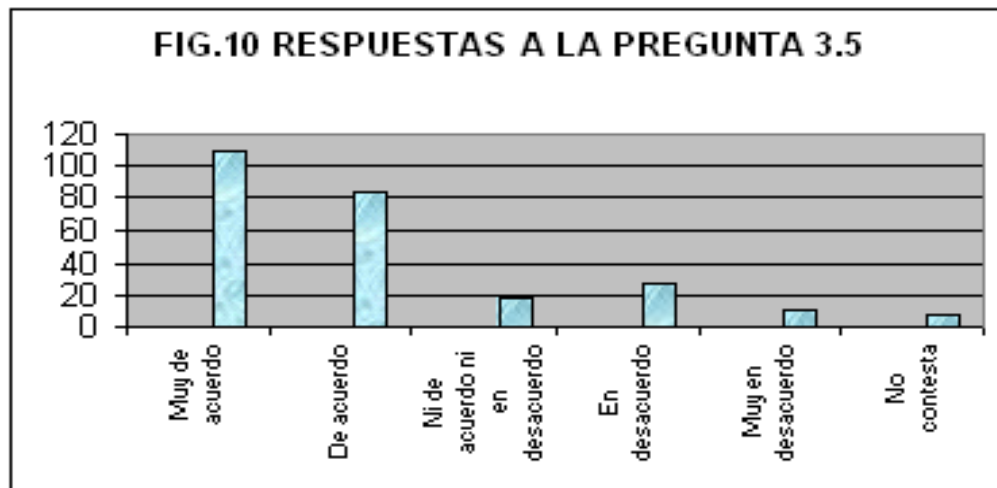
De acuerdo: 32.8%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 7%

En desacuerdo: 10.5%

Muy en desacuerdo: 3.9%

3.1% no contestaron la pregunta.



El 43% de los estudiantes encuestados están muy de acuerdo con que sus compañeros violentos no saben resolver sus conflictos de forma pacífica. Sólo un 10% y un 4% están en desacuerdo y muy en desacuerdo respectivamente.

14. Frente al supuesto de que los estudiantes son violentos porque no miden las consecuencias que sus actos agresivos pueden traer para ellos y para las personas afectadas, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 40.6%

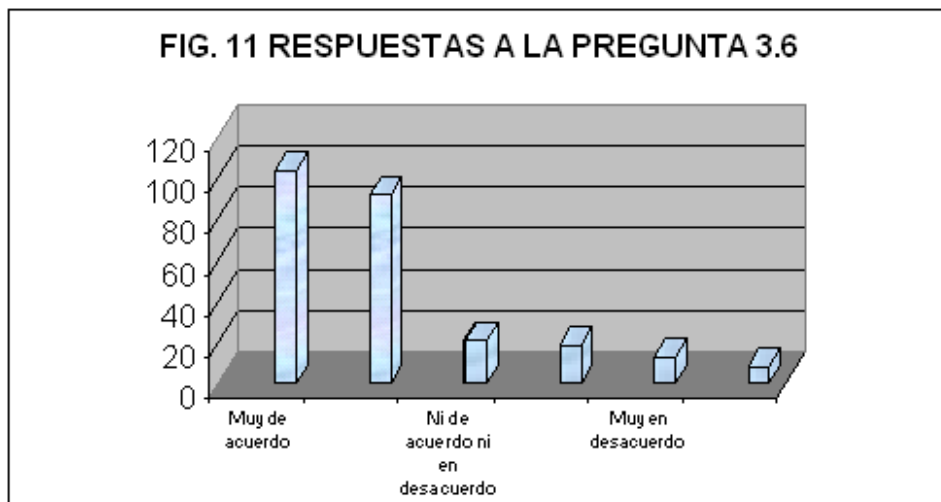
De acuerdo: 35.9%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 8.2%

En desacuerdo: 7.4%

Muy en desacuerdo: 5%

3.1% no contestaron la pregunta.



El 40% de los estudiantes encuestados manifestaron estar muy de acuerdo con que los jóvenes violentos de la IED Las Villas no miden las consecuencias de sus actos y por eso tienen reacciones agresivas con los demás. El 35% está de acuerdo, el 8% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 7.4% está en desacuerdo y el 5% está muy en desacuerdo.

En algunas ocasiones las personas no somos capaces de ver las consecuencias que acarrearía un posible acto a cometer. Esto puede suceder por desconocimiento de las secuelas, por pérdida del control de la situación o de sí mismo, por desacato a las normas impuestas que tratan de reprimir determinadas actuaciones o por desequilibrios mentales momentáneos o permanentes.

15. Frente al supuesto de que los estudiantes son violentos ya que pueden tener problemas de alcoholismo y drogadicción, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 27.3%

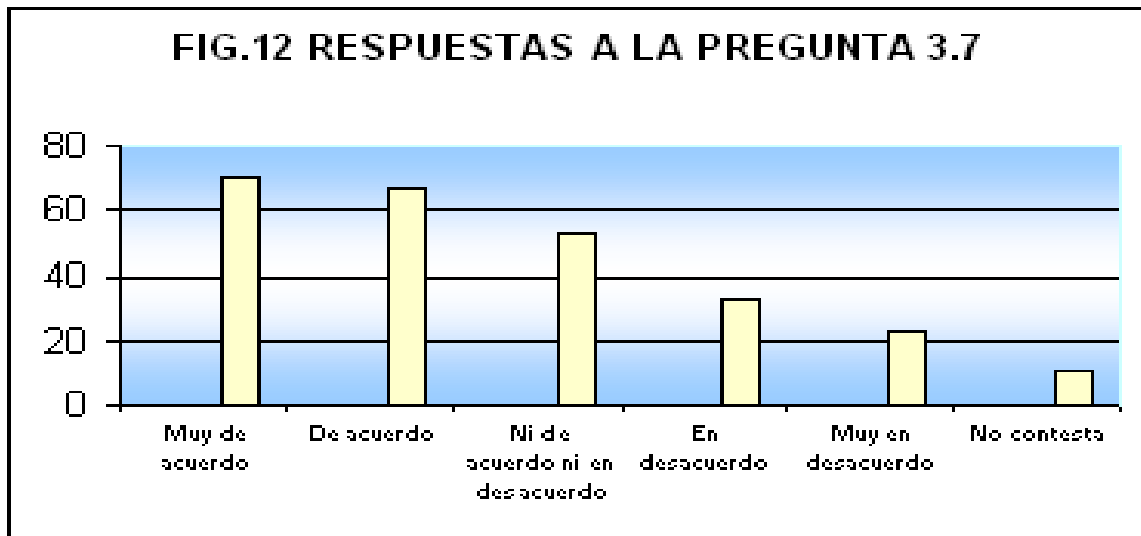
De acuerdo: 26.1%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 20.7%

En desacuerdo: 12.8%

Muy en desacuerdo: 8.9%

4.2% no contestaron la pregunta.



El 27.3% de las personas encuestadas manifestaron estar muy de acuerdo con la hipótesis de que los compañeros y compañeras que hacían uso de la violencia dentro del colegio podían tener algún problema con las SPA como el alcohol y las drogas ilegales.

Las personas que se encuentran bajo los efectos de las drogas y el alcohol pueden verse expuestas a perder el control de sí mismos y actuar de formas que en sano juicio no consideraría adecuadas. Esto ocurre debido a que las sustancias psicoactivas inhiben la racionalidad del individuo que las consume, dependiendo de la dosis utilizada. Es diferente una persona que se toma una cerveza a otra que se toma veinte cervezas, ya que hay mayor cantidad de alcohol en la sangre, lo cual trae distintas consecuencias, como puede ser la desinhibición de comportamientos reprimidos en la persona. Cuando alguien tiene tendencias a la agresividad, hay un alto riesgo de que la persona las

manifieste abiertamente y sin miedo a las consecuencias cuando está bajo efectos de alguna SPA.

16. Frente al supuesto de que los estudiantes son violentos ya que pueden verse influenciados por los medios masivos de comunicación, las respuestas fueron:

Muy de acuerdo: 22%

De acuerdo: 20%

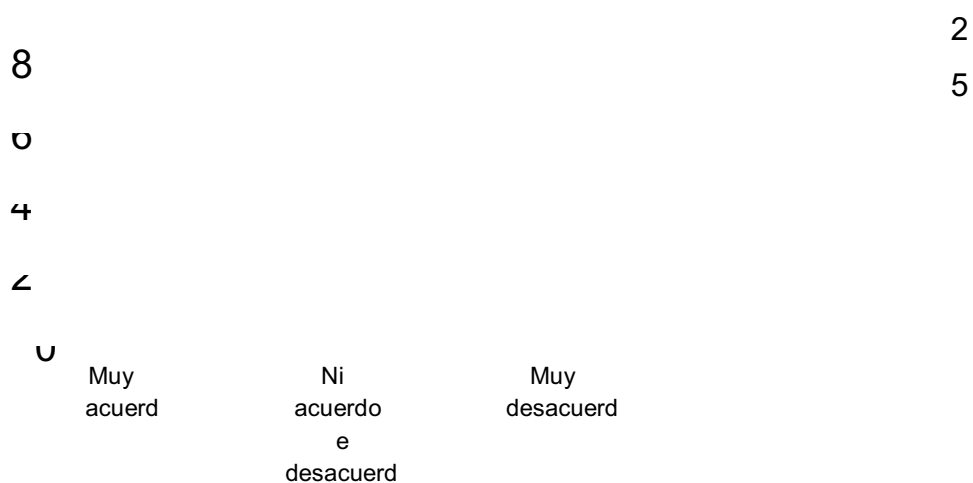
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 25%

En desacuerdo: 18%

Muy en desacuerdo: 11%

3.5% no contestaron la pregunta

FIG. 12 RESPUESTAS A LA PREGUNTA 3.8



% de los estudiantes encuestados se mostraron neutrales ante la hipótesis planteada, seguido a este porcentaje encontramos que el 22.2% están muy de acuerdo, 20% está de acuerdo, 18% está en desacuerdo y el 11.3% está muy en desacuerdo.

Los medios masivos de comunicación son una influencia importante dentro de la sociedad, ya que a través de estos se reproducen distintas versiones sobre el mundo. Las personas no sólo aprendemos de nuestros actos, sino que también lo hacemos por medio de la observación; así que es lógico pensar que la televisión nos influya de alguna manera a comportarnos de determinada forma. Si constantemente vemos películas violentas, y además consideramos que quienes llevan a cabo las agresiones están realizando una acción inocente y socialmente aprobada, no es de extrañar que aprendamos que por medio de la violencia se puede obtener lo que se quiere, sea justo o no.

4.4 La IED Las Villas Frente A La Violencia Escolar

17. Frente a la pregunta: ¿Cree usted que el colegio presta la suficiente atención y orientación a los estudiantes que tienen comportamientos agresivos? las respuestas fueron:

Si: 29.6%

No: 67%

3.5% no contestaron la pregunta.



El 67% de los estudiantes encuestados consideran que el colegio tiene serias deficiencias en los servicios de orientación y atención. Esta puede ser una de las causas de la violencia que se vive dentro del colegio, ya que ellos y ellas se sienten poco respaldados por la institución y prefieren solucionar sus conflictos de formas diferentes a las que el servicio de orientación les podría facilitar, tales como la conciliación, la mediación y el diálogo.

18. Frente a la pregunta ¿El colegio propicia espacios determinados para la solución de los problemas de los estudiantes?, las respuestas son las siguientes:

Si: 44.9%

No: 52.3%

3.1% no contestaron la pregunta.



El 44.9% considera que el colegio si cuenta con espacios determinados para la resolución de los conflictos entre estudiantes, frente a un 52% que cree que no hay una atención ni un área física donde ellos pueden resolver sus diferencias de manera pacífica.

19. Frente a la pregunta ¿Cree usted que el colegio es en parte responsable de la violencia que hay entre los estudiantes?, las respuestas son:

Si: 53%

No: 43.7%

4.2% no contestaron la pregunta



El 53% de los estudiantes encuestados consideran que la Institución educativa es en parte responsable por la violencia que se presenta entre ellos. Al preguntar por qué creían que esto era así, se encontraron respuestas como estas:

- Los profesores no hacen nada para solucionarlo
- No prestan atención a los problemas de los estudiantes
- Hay indiferencia entre alumnos y directivos.
- Solo se hace un llamado de atención verbal y no solucionan las cosas de fondo
- Al colegio no le interesan los problemas de sus alumnos
- No nos brindan suficiente atención
- Falta apoyo y orientación del colegio y otras instituciones
- La coordinadora nos grita mucho y no se sujeta al manual de convivencia
- No prestan la debida importancia y cuando lo hacen no son justos
- No averiguan a fondo porque los estudiantes son agresivos

- Los profesores no son responsables con sus deberes de docencia
- El colegio no toma medidas drásticas con los alumnos y a ellos les da lo mismo ser violentos o no.
- El colegio no se da cuenta de lo que pasa y no son justos con sus castigos
- El colegio no nos da suficientes herramientas para solucionar los problemas
- El servicio de orientación es malo
- Son injustos con los castigos
- Los profesores tratan mal verbalmente a los alumnos
- El colegio ignora los problemas y solo actúa cuando pasa algo grave.
- No dan orientación y los profes también se agreden entre ellos
- El colegio da más importancia a otras cosas y no nos hacen actividades para evitar la violencia
- El colegio no resuelve a profundidad los problemas de los estudiantes
 - Falta el servicio de orientación y psicología
- Los profesores son muy groseros con nosotros
- Los “profes” son intransigentes con nosotros
- Nos castigan injustamente, no nos escuchan y eso empeora el problema
- Los profesores nos irrespetan y nos tratan de forma violenta
- Toda la culpa es del colegio porque son groseros con nosotros y nos manipulan con el cupo del otro año
- Nos castigan injustamente y nos echan del colegio como perros
- Los castigos son leves
- Falta educación y orientación
- El coordinador no pone cuidado cuando hay peleas y dice que no es problema de él.
- Las medidas contra los violentos no son adecuadas

El 43.7% de los estudiantes encuestados manifiestan que el colegio no es culpable de la violencia que hay dentro de la Institución; al cuestionarles por qué creían que esto era así, se encontraron afirmaciones como:

- Los “profes” son responsables con nosotros
- Es responsabilidad de cada joven
- Es culpa de la familia de los niños
- El colegio nos orienta bien
- Los problemas suceden en el hogar o la calle
- El coordinador nos ayuda
- El colegio nos ayuda a resolver los problemas
- El colegio no enseña violencia
- El colegio esta pendiente de los problemas de los estudiantes
- Hay falta de atención por parte de los padres.
- Es culpa de los estudiantes, unos llegan a armar pandillas
- Los “profes” tratan de ayudar
- Los padres son los responsables de que los hijos sean violentos

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA IED LAS VILLAS

Según la información arrojada luego de la recopilación y posterior análisis de las encuestas, vemos que un altísimo porcentaje de la población estudiantil de Las Villas jornada tarde considera que existe la violencia escolar.

Debido a esto, y según las respuestas a la pregunta 2.1, un 46.8% de las personas manifiesta que la manera más común de solucionar los conflictos dentro de la Institución es por medio del uso de la violencia. Esta situación es preocupante, debido a que las escuelas deben ser formadoras de individuos plenos e íntegros desde los puntos de vista académico, moral, social, cultural, político y afectivo. Vemos que los alumnos aceptan y legitiman las manifestaciones de agresividad como método para la resolución de sus conflictos, por lo tanto se debe elaborar un plan de acción que permita afrontar esta problemática desde sus causas, sus manifestaciones y sus consecuencias, por medio del trabajo de un grupo interdisciplinario que involucre a todos los actores que se desenvuelven y afectan el entorno escolar (alumnos, padres de familia, docentes y directivos del plantel).

Este plan de acción debe ser primordialmente más preventivo y educativo que represivo, para crear en el clima estudiantil una modificación de los vínculos que existen entre jóvenes y maestros. Los niños y niñas, en vez de ver en sus docentes personas capacitadas para ayudarles y orientarlos en la solución de sus diferencias y dificultades, perciben que ellos son los encargados de enjuiciarlos y castigarlos, y como vimos en los resultados de la encuesta, su forma de hacerlo no es la más correcta.

Según el estudio, las hipótesis nombradas sobre las causas de la violencia escolar, tuvieron la siguiente aceptación:

- La familia influye en los estudiantes violentos, ya que ésta presenta episodios de agresividad física y/o verbal: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, con un 43.3% seguido de un 22.2% que estaba muy de acuerdo.

- Los estudiantes violentos son influenciados por su familia, pues no tienen buenas relaciones con ésta y lo manifiestan por medio de la agresividad hacia sus compañeros: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, con un 29.2% de aceptación, seguido de un 26.1% que manifestó estar muy de acuerdo.
- Los estudiantes violentos no tienen la oportunidad de expresarse y ser tenidos en cuenta dentro de los distintos entornos en los cuales se desarrollan: Ni de acuerdo ni en desacuerdo obtuvo el primer puesto con un 26.5%, seguido de un empate entre “muy de acuerdo” y “de acuerdo”, con un 23%.
- Los estudiantes son violentos porque interpretan erróneamente lo que las demás personas les dicen, tomándolo como una agresión o una falta de respeto: Muy de acuerdo fue la respuesta con mayor aceptación, mostrando un 35% seguido de un 32.4% de “de acuerdo”.
- Los estudiantes son violentos porque no cuentan con las suficientes herramientas para resolver sus conflictos y sólo saben hacerlo por medio de las agresiones: El 43% se mostró muy de acuerdo, seguido con un 32.8% que estuvo de acuerdo con la afirmación.
- Los estudiantes son violentos porque no miden las consecuencias que sus actos agresivos pueden traer para ellos y para las personas afectadas: 40.6% de los estudiantes se mostraron muy de acuerdo, seguido por un 36% que estuvo de acuerdo con la hipótesis.
- Los estudiantes son violentos ya que pueden tener problemas de alcoholismo y/o drogadicción: 27.3% de las personas consideró estar muy de acuerdo con la afirmación, seguido de un 26.1% que estaba de acuerdo.
- Los estudiantes son violentos ya que pueden verse influenciados por los medios masivos de comunicación: 25.3% de los alumnos se mostraron ni de acuerdo ni en desacuerdo, seguido de un 22.2% que manifestó estar muy de acuerdo.

Finalmente, y luego de realizar un análisis de cada uno de los puntos, se presenta la siguiente propuesta de intervención, la cual busca mejorar las relaciones sociales dentro del colegio, afectando no sólo a los estudiantes, sino también a sus familias y a los docentes y directivos del plantel:

De acuerdo a los resultados, vemos que en primera instancia la familia tiene un papel primordial en la educación y orientación que se da a los niños y las niñas frente al tema del uso de la violencia como herramienta para solucionar diferencias. Por lo tanto se propone trabajar con los padres y madres de familia a través de:

- Talleres y charlas formativas a padres y madres sobre: 1. Violencia intrafamiliar, sus manifestaciones, sus consecuencias en la salud física y mental de las personas afectadas y su impacto social. 2. Pautas de crianza orientadas hacia el respeto por la otra persona, la escucha activa y la comunicación asertiva y no violenta. 3. Autoestima, autoimagen y autoconocimiento, orientado al “primero me amo y me respeto para amar y respetar a los demás”.
- Servicio de orientación y asesoría familiar, el cual puede ser ejecutado dentro del colegio por el departamento de orientación y apoyarse en la labor de las Instituciones Públicas del municipio a quienes compete este tipo de labor, como las Comisarías de Familia y el ICBF.
- Reuniones periódicas con los padres y madres de los jóvenes victimarios que presentan mayor problemática de violencia, para hacer un diagnóstico y seguimiento caso por caso y así conocer, manejar y erradicar las causas individuales que motivan al niño o niña a comportarse agresivamente.

Siguiendo con la propuesta de trabajo basándonos en los resultados, los jóvenes deben ser motivados a la realización de actividades extracurriculares para que puedan explotar de forma positiva su tiempo y su energía y encausarla en labores más enriquecedoras, lo cual permitirá fortalecer su autoestima y el respeto por el otro. Esto se logrará a través de:

- Actividades culturales promovidas por el colegio, como la conformación de grupos de danza, teatro, porras, dibujo y demás manifestaciones artísticas.
- Actividades deportivas como torneos de fútbol, voleibol, baloncesto, etc.
- Salidas pedagógicas a lugares de interés de los estudiantes. Además de ser una actividad formativa, permite al alumnado cambiar de ambiente y enriquecerse interactuando con otros espacios y otras personas.

Según los datos obtenidos, los niños y niñas del colegio no cuentan con las suficientes herramientas para el manejo y la resolución de conflictos de formas alternativas y pacíficas, por lo tanto se sugieren las siguientes actividades:

- Charlas y talleres acerca de la comunicación no violenta, orientada hacia la tolerancia y el respeto por la diferencia.
- Actividades de integración dentro de cada salón que motiven a los estudiantes al diálogo abierto entre ellos con el objetivo de restablecer y fortalecer los vínculos.
- Creación de un representante de convivencia dentro de cada salón, el cual velará por la sana comunicación y el respeto de las normas establecidas. También cada salón deberá establecer compromisos frente a su situación de violencia particular y será motivado a cumplirlos, premiándolo con alguna salida recreativa o lúdica.

- Asesoría, intervención y seguimiento personalizado de cada uno de los casos más problemáticos de niñas y niños violentos. Esta labor será desarrollada por el departamento de psicología.

Es de anotar que los estudiantes resaltaron la poca atención que reciben por parte del área de orientación, así que se sugiere la implementación de un equipo más fuerte e interdisciplinario destinado para tal fin, ya que son demasiados alumnos por atender comparado con la cantidad de personal encargado de su asesoría. Este equipo debe estar conformado por profesionales en Trabajo Social, Psicología y Psicopedagogía, esto brindará una mayor cobertura y mejor atención a la comunidad educativa en general y permitirá un significativo avance en la resolución de las problemáticas más agudas que se presentan dentro del establecimiento educativo.

Es importante contrarrestar el problema del consumo de SPA dentro y fuera del establecimiento. Es necesario hacer una labor preventiva, concienciativa y educativa dirigida hacia los niños y niñas del colegio, que les permita conocer a fondo todo lo relacionado con las drogas y las consecuencias personales, sociales, penales y culturales que ocasionan su uso. La Secretaría de Salud de Soacha, tiene dentro de su POA actividades preventivas destinadas para tal fin. Se puede solicitar la ayuda de profesionales y expertos en la materia para que brinden información a partir de conversatorios, talleres y charlas informativas. Estas actividades deben también ser dirigidas a los docentes, para que ellos tengan un bagaje mayor y un mejor manejo del tema en el momento de orientar a sus alumnos.

En caso de detectarse algún joven que sea víctima de esta problemática, se le debe llamar primero y hacer un diagnóstico de la situación en particular. Posteriormente, y dependiendo del caso, se puede dar aviso a los padres de

familia para que colaboren con la rehabilitación del menor, sin hacer uso de la violencia, la intimidación, la discriminación, el chantaje y la exclusión. Recordemos que en estos casos se ataca al problema y no a la persona afectada.

Con respecto a la influencia de los medios masivos de comunicación en el comportamiento agresivo de los estudiantes, no es mayor lo que se puede hacer al respecto, ya que no podemos controlar los contenidos que se presentan en televisión. Se puede concienciar a los niños y niñas que estas actitudes no son las adecuadas y que la realidad es totalmente diferente a la ficción. Cuando somos pequeños y vemos alguna película, preguntamos quién es el malo y quién es el bueno, no concebimos que todas las personas tenemos cualidades y defectos que no nos hacen ni malos ni buenos, simplemente humanos. Es importante que los individuos no seamos tachados como convenientes o inconvenientes; en alguna encuesta se encontró la siguiente respuesta en el punto 4.3: “El colegio no tiene la culpa porque cuando llega alguien que es como la manzana podrida, daña a todo el grupo”. Si bien es cierto que las personas nos influenciamos unas a otras, no es correcto pensar que esa “manzana podrida” es la persona “mala” que daña a las “buenas”. Es preciso que reflexionemos y seamos críticos ante este tipo de bipolaridades y que los docentes enseñen esto a sus alumnos.

El colegio, como institución encargada de la socialización secundaria, también puede ser responsable de los comportamientos agresivos por parte de los estudiantes. Los profesores, directivos y demás personal que se encuentre directamente involucrado con los adolescentes deben:

- Conocer a profundidad las herramientas teóricas y prácticas sobre el manejo y la resolución de conflictos por vías pacíficas.

- Dedicar un espacio exclusivo (tanto físico como temporal) para los estudiantes que quieran ser orientados y asesorados.
- Promover y ejercer la escucha activa, la cual permitirá crear un clima de confianza y amistad alumno-profesor.
- Fortalecer el departamento de orientación.
- Establecer redes y alianzas interinstitucionales que permitan una atención más eficaz de las problemáticas detectadas.

CONCLUSIONES

El diagnóstico social de la violencia escolar entre los estudiantes de la IED Las Villas en Soacha se realizó durante el segundo semestre de 2007.

El objetivo del estudio era indagar sobre las causas sociales de esta problemática detectada particularmente en este colegio, a través de una investigación

exploratorio-descriptiva y utilizando como instrumento de recolección de información, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Los estudiantes consideran que efectivamente hay violencia dentro del colegio.
- Algunas de las personas encuestadas aceptaron haber ejercido agresiones, tanto físicas como verbales contra sus compañeros y compañeras.
- Al analizar las opiniones de los jóvenes frente a las hipótesis que buscaban dar respuesta a la pregunta de investigación, ellos y ellas consideraron que: la familia ejerce influencia dentro de los comportamientos de los estudiantes agresivos; en ocasiones no son capaces de medir las consecuencias que sus actos traen a la sociedad; no poseen suficientes herramientas para la resolución pacífica de sus conflictos; tienen inconvenientes para interpretar correctamente lo que las demás personas les manifiestan, pues les otorgan características de hostilidad a los mensajes transmitidos y pueden tener adicciones frente al alcohol y las SPA.
- Los estudiantes consideran que falta mayor atención psicológica y social a los compañeros y compañeras que tienen inconvenientes personales y familiares. Esta labor, la cual debe ser desempeñada desde el colegio, no se está cumpliendo a cabalidad, lo cual puede afectar la convivencia pacífica entre ellos.

Finalmente, y luego de realizar un análisis de cada uno de los puntos, se presentó una propuesta de intervención, la cual busca mejorar las relaciones sociales dentro del colegio, afectando no sólo a los estudiantes, sino también a sus familias y a los docentes y directivos del plantel.

El objetivo es que, luego de exponerlo a la Institución, se pueda comenzar a ejecutar para así dar un avance en el mejoramiento del bienestar individual de cada una de las personas involucradas directa e indirectamente dentro de la problemática de la violencia entre estudiantes.

BIBLIOGRAFIA

Alcaldía de Medellín, Secretaría de Educación. Prevención temprana de la agresión. Pautas de educación y crianza. Año 2005

Ander Egg, Ezequiel. Investigación y diagnóstico para el Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Año 1987

Belgich, Horacio. Escuela, violencia y niñez. Homo Sapiens Ediciones. Argentina. Año 2003.

Comisaría II de Familia de Soacha. Informe de gestión. Año 2006

Constitución Política de Colombia 1991. Ediciones Emfasar. Santafé de Bogotá. Año 1993

Enciclopedia de la Psicología. Tomo 3 y 4. Editorial Océano. Barcelona. Año 2000

Enciclopedia de la Psicopedagogía. Editorial Océano. Barcelona. Año 2001

Fisas, Vicenç. Cultura de paz y gestión de conflictos. Editoriales UNESCO. Barcelona. Año 1998.

Institución Educativa Las Villas. Lineamientos del PEI.

Institución Educativa Las Villas. Filosofía institucional de Las Villas

Institución Educativa Las Villas. Horizonte institucional de Las Villas

Katz, Daniel. Festinger, Leon. Los métodos de investigación en las ciencias sociales. Psicología social y sociología Paidós. Editorial Paidós. Buenos Aires. Año 1975

Polansky, Norman. Metodología de la investigación del trabajo social. Madrid. Año 1966

Savater, Fernando. Política para Amador. Editorial Espacio. Barcelona. Año 1993

Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación. Segunda edición. Editorial McGraw Hill. México. Año 1998

Garzón, Clara Estela. Diagnóstico de género de la población de Soacha con énfasis en las mujeres desplazadas. Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer. Bogotá. Año 2005. Tomado de <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/4088.pdf>

Ramírez Jaramillo, Juan Carlos. Muñoz Ayala, Jorge Enrique. Así son los hogares en Soacha. Bogotá. 2004. Tomado de <http://www.disaster-nfo.net/desplazados/informes/dane/Soacha040729dane.pdf>

Ley Nacional de Educación. Bogotá. 1994. Tomado de http://www.sedbogota.edu.co/secretaria/export/SED/seducativo/juridico/leyes/documentos/ley_115_de1994.pdf

Secretaría de Planeación Municipal. Plan de Ordenamiento Territorial. Tomado de <http://www.alcaldiasoacha.gov.co>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. Censo Soacha 2003. Tomado de <http://www.dane.gov.co>

http://es.wikipedia.org/wiki/Diagn%C3%B3stico_social

<http://www.fortunecity.es/expertos/industrial/106/metodologia/diagnostico.htm>

http://es.wikipedia.org/wiki/Diagn%C3%B3stico_social

<http://www.fortunecity.es/expertos/industrial/106/metodologia/diagnostico.htm>

ANEXOS



ENCUESTA SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR I. E. D. LAS VILLAS – COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA DE SOACHA

Objetivo: Indagar acerca de las causas sociales más visibles de la violencia escolar en la IED Las Villas.

1. CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA

Por favor marque sólo una respuesta en las siguientes preguntas:

- 1 ¿Qué grado cursa actualmente?

- a. Sexto ()
- b. Séptimo ()
- c. Octavo ()
- d. Noveno ()
- e. Décimo ()
- f. Undécimo ()

2 ¿Cuál es su género?

- a. Femenino () Masculino ()

1.3 Entre los siguientes rangos seleccione su edad según corresponda:

- a. Entre 10 y 12 años ()
- b. Entre 13 y 15 años ()
- c. 16 años o más ()

2. VIOLENCIA EN LA I.E.D. LAS VILLAS

2.1 ¿Considera que en su colegio se presenta la violencia entre estudiantes? Si su respuesta es no, por favor no conteste las demás preguntas.

- a. Si ()
- b. No ()

2.2 ¿Cuál es la forma más común de solucionar los problemas entre los estudiantes?

- a. Mediante el diálogo ()
- b. Mediante la indiferencia ()
- c. Mediante la agresividad ()

2.3 ¿Alguna vez ha participado activamente en alguna agresión verbal contra un compañero o compañera dentro del colegio?

- a. Si ()
- b. No ()

2.4 Si la anterior respuesta es afirmativa, conteste: ¿Contra qué persona(s) ha sido agresivo verbalmente dentro del colegio? Puede marcar varias respuestas:

- a. Contra un compañero del salón ()
- b. Contra una compañera del salón ()
- c. Contra un compañero del colegio que no es de su salón ()
- d. Contra una compañera del colegio que no es de su salón. ()

2.5 ¿Alguna vez ha participado activamente en alguna agresión física contra un compañero o compañera dentro del colegio?

- a. Si ()
- b. No ()

2.6 Si la anterior respuesta es afirmativa, conteste: ¿Contra qué persona(s) ha sido agresivo físicamente dentro del colegio? Puede marcar varias respuestas:

- a. Contra un compañero del salón ()
- b. Contra una compañera del salón ()
- c. Contra un compañero del colegio que no es de su salón ()
- d. Contra una compañera del colegio que no es de su salón. ()

2.7 ¿Usted desahoga sus problemas personales de manera violenta (física o verbalmente) contra algún compañero o compañera de su colegio?

a. Si ()

b. No ()

2.8 ¿Usted desahoga sus problemas familiares de manera violenta (física o verbalmente) contra algún compañero o compañera de su colegio?

a. Si ()

b. No ()

3. EVALUACIÓN DE CAUSAS

Por favor califique según su opinión si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

3.1 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos con sus compañeros fueron influenciados por su familia, pues quizás su núcleo familiar tenga problemas de agresividad física y/o verbal.

a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()

d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

3.2 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos con sus compañeros fueron influenciados por su familia, pues quizás no tienen buenas relaciones con sus padres y hermanos y esa dificultad la reflejan en las relaciones que establecen.

a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()

d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

3.3 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos con sus compañeros no tienen la oportunidad de expresarse y ser tenidos en cuenta ante su familia, sus amigos o las personas de su colegio.

a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()

d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

3.4 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos con sus compañeros interpretan equivocadamente lo que las demás personas les dicen, creyendo que están siendo hostiles y groseros con ellos.

a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()

d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

3.5 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos con sus compañeros no saben resolver sus diferencias con las demás personas sin utilizar agresiones físicas y/o verbales, es decir, no tienen la facilidad para dialogar

a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()

d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

3.6 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos con sus compañeros actúan impulsivamente porque no miden las consecuencias de sus actos.

- a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()
d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

3.7 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos con sus compañeros pueden tener problemas de alcoholismo y/o drogadicción.

- a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()
d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

3.8 Los estudiantes de la IED Las Villas que son violentos pueden verse influenciados por los medios masivos de comunicación (televisión, radio, periódico) para actuar de tal forma.

- a. Muy de acuerdo () b. De acuerdo () c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()
d. En desacuerdo () e. Muy en desacuerdo ()

4. LA IED LAS VILLAS FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR

4.1 ¿Cree usted que el colegio presta la suficiente atención y orientación a los estudiantes que tienen comportamientos agresivos?

- a. Si () b. No ()

4.2 ¿El colegio propicia espacios determinados para la solución de los problemas de los estudiantes?

- a. Si ()
b. No ()

4.3 ¿Cree usted que el colegio es en parte responsable de la violencia que hay entre los estudiantes?

- a. Si
b. No
¿ P o r
qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y SU TIEMPO.

