

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**



**“LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL MIRADA DESDE
VÉLEZ: EL CASO DE UNIMINUTO, EN HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR,
FUNZA Y ENGATIVÁ. UN ABORDAJE TEÓRICO-METODOLÓGICO DE LA
INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN EL 2010”.**

**BOGOTÁ D.C NOVIEMBRE DE 2010
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**SANDRA MILENA DEAZA DUARTE
DIANA MILENA MARTÍNEZ REYES
NATALIA RODRÍGUEZ MORERA
AMANDA ROCIO SALGADO BURGOS**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
TRABAJADOR (A) SOCIAL**

**Tutora de Trabajo de Grado:
MARTHA CECILIA HENAO MEJÍA**

**BOGOTÁ D.C NOVIEMBRE DE 2010
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto de grado si bien ha requerido del esfuerzo y dedicación por parte de las autoras, no hubiese sido posible sin la cooperación de todas y cada una de las personas que nos acompañaron y fueron indispensables para alcanzar este logro.

A Dios por ser la luz de nuestro camino, la oportunidad y la inspiración.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por brindar un programa de formación acorde con las necesidades del momento, permitiendo avances profesionales para un innovar, aportar y mejorar el desempeño de la profesión.

A la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, especialmente al programa de Trabajo Social por los esfuerzos realizados en cuanto a la formación académica y personal de los Trabajadores Sociales para incursionar en el mundo laboral de hoy.

A la profesora Martha Cecilia Henao, por el apoyo y la dedicación presente en la asesoría de nuestro trabajo de grado, con sus enseñanzas, sabiduría, motivación y consejos.

A nuestras familias por su acompañamiento, por compartir sus experiencias y brindarnos conocimiento para construir nuestros proyectos de vida teniendo en cuenta valores como el respeto, el amor y la responsabilidad.



TABLA DE CONTENIDO

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO	6
1.1 Título	6
1.2 Modalidad del Proyecto	6
1.3 Justificación	6
2. OBJETIVOS	8
2.1 Objetivo General	8
2.2 Objetivos Específicos	8
3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	12
5. LINEA DE INVESTIGACIÓN	13
6. SUSTENTO TEÓRICO	14
6.1 Referente Teórico	14
6.1.2 Datos biográficos de la autora Olga Lucia Vélez	14
6.1.3 Sus Postulados	14
6.2 Referente Conceptual	24
7. CONTEXTO	34
7.1 Hospital Simón Bolívar	34
7.2 Municipio de Funza	35
7.3 Localidad de Engativá	37
7.4 Marco Institucional	39
8. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	41
8.1 Enfoque	41
8.2 Tipo de Estudio	41
8.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	42
8.3.1 Revisión Documental	42
8.3.2 Observación	43
8.3.3 Encuesta	44
8.3.4 Entrevista	44
8.4 Análisis de la Información	45



9. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
9.1 Trabajo de Campo	48
9.2 Resultados Generales del Estudio	57
10. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN	63
11. LISTA DE REFERENCIAS	67
12. ANEXOS	70

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

1.1 Título

La Práctica Profesional de Trabajo Social mirada desde Vélez: el caso de Uniminuto, en Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá. Un abordaje teórico-metodológico de la intervención profesional en el 2010.

1.2 Modalidad del Proyecto de Grado

Investigación en áreas temáticas y disciplinares

1.3 Justificación

La investigación como área del conocimiento, invita a desarrollar habilidades de tipo cognitivo, práctico y emocional, generando la capacidad de trascender lo observado por los (as) estudiantes, enseñándoles a consultar desde la lectura de textos, la aplicación de instrumentos, hasta la producción de conocimiento. Cuando el estudiante ha desarrollado estos aspectos, sus competencias, personales, profesionales e incluso laborales se han modificado, adquiriendo elementos potenciales que fortalecen las formas de percibir el mundo, de escribir y expresarse ante los demás. Estos elementos sugieren la investigación como complemento fundamental para el crecimiento personal y profesional.

En el aspecto formativo, la investigación ofrece la posibilidad de repensar algunas perspectivas que permiten al profesional además de reflexionar su acción y contexto donde labora, intervenir en nuevos campos de acción aplicando algunos referentes teóricos, analizando la práctica pero sobre todo proponiendo alternativas de trabajo con el fin de exponer ideas innovadoras y de impacto social que apunten al posicionamiento del Trabajo Social.

La intervención profesional ha llevado consigo un proceso histórico-metodológico de cambios, que replantea una vez más la acción del profesional teniendo en cuenta las necesidades sociales que corresponden a los contextos social, político, cultural y económico, en respuesta al abordaje teórico- práctico de la disciplina.

Para hacer una reflexión de la Práctica Profesional es necesario adoptar una postura crítica desde la teoría, teniendo en cuenta que las herramientas y técnicas que se emplean en la Profesión no solo tienen el fin de ser aplicadas, sino que inciden en la sociedad invitando a tomar conciencia del porqué y para qué se hace uso de dicha herramienta; así, como lo explica Picardi (2006), cuando expone sobre tener dicha postura crítica:

Pensar, entonces, al Trabajo Social como una totalidad histórica cuya ineludible función política e ideológica (conservadora o revolucionaria) reside, en última instancia en la adhesión consciente al proyecto político de una de las clases fundamentales, interpela a los profesionales de Trabajo Social, en primer lugar, a considerar conscientemente los supuestos políticos e ideológicos subyacentes en su accionar profesional, a partir del conocimiento crítico de las manifestaciones de la cuestión social. (pp. 6)

En el ejercicio práctico de la profesión, debe evidenciarse la relación entre teoría e intervención, de esta manera hacer visible que la construcción del conocimiento está presente en la Práctica Profesional, que tanto la teoría como la intervención establecen una relación dialéctica, que propicia la trascendencia de la acción.

Hay que rescatar y enfatizar la importancia que tiene la práctica con la teoría, por tanto, se pretende plasmar en el presente escrito un análisis del Trabajo Social, evidenciando en la formación un pensamiento crítico que busca formar parte de un proceso de producción de conocimiento.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Aportar en la discusión y reflexión acerca de las perspectivas teóricas y metodológicas de intervención del Trabajo Social, a partir de su aplicación en tres campos de Práctica Profesional del Programa: Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá, a la luz de los postulados de Olga Lucía Vélez.

2.2 Objetivos Específicos

1. Revisar los planteamientos de Olga Lucia Vélez respecto al abordaje teórico-metodológico de la intervención profesional del Trabajo Social.
2. Describir las formas de intervención disciplinar de los (as) estudiantes de Trabajo Social en tres campos de Práctica Profesional: Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá.
3. Contrastar la intervención disciplinar en los campos de Práctica Profesional de Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá frente a los postulados de Olga Lucia Vélez.

3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La Práctica Profesional como ejercicio práctico de la profesión, permite al estudiante fortalecer su acción en los diferentes enfoques del Programa, identificando la investigación como uno de ellos. Dando respuesta a este enfoque, se prescribe el proyecto titulado “Identificación y caracterización de la intervención disciplinar en los campos de Práctica Profesional del Programa de Trabajo Social de Uniminuto 2010”, el cual corresponde a la línea del grupo Crisálida: Formación y praxis en Trabajo Social.

A partir de la formulación del proyecto de investigación durante el segundo semestre del 2009, en el marco del desarrollo de ejercicios de investigación que vinculen los distintos actores y esfuerzos del Programa como es el caso del Observatorio Social Uniminuto con el grupo de investigación Crisálida, en el primer semestre de 2010 el equipo de trabajo conformado a partir de la Práctica Profesional en la modalidad de investigación, avanzó en las actividades que a continuación se presentan y describen:

El ejercicio inicia con la conformación del grupo de cuatro (4) estudiantes que se vinculan como auxiliares de investigación en el marco del desarrollo de la Práctica Profesional.

Dicho Grupo de Investigación se constituye formalmente en correspondencia con las exigencias del área de investigación formativa y como parte del proceso de formación de las estudiantes, se realizan encuentros semanales de trabajo en equipo para la discusión teórica, aproximación al diseño metodológico y desarrollo de la estrategia de campo; elaboración de actas de reunión como ejercicio de documentación del proceso realizado, aprendizaje sobre la búsqueda de información, organización del proceso de investigación, la conformación y consolidación del equipo de trabajo.

Dentro del ejercicio de revisión documental se conocen los planteamientos de la autora Olga Lucia Vélez Restrepo en cuanto a teoría y metodología del Trabajo Social, postura que inspiro no solo una reflexión teórica del tema en el marco del proyecto, sino la revisión y análisis objeto del presente estudio.

Es así como se plantea la propuesta de grado, la cual busca analizar algunos de los campos de Práctica Profesional del Programa a la luz de los postulados de Olga Lucía Vélez. El criterio de selección de los mismos tiene que ver con los distintos espacios y contextos para el desarrollo de la gestión disciplinar: Entidad, Localidad y Municipio. Dicho análisis pretende aportar de manera significativa a la reflexión teórica y metodológica del Programa.

Teniendo en cuenta lo anterior, como auxiliares de investigación se indaga acerca de los métodos y metodologías utilizados en los campos de Práctica Profesional que para este caso son el Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá, utilizando las herramientas escogidas en los encuentros con el Grupo de Investigación, para lo cual se elige su aplicación a los (as) estudiantes de segundo nivel de Práctica Profesional que además hubiesen realizado su primer nivel de Práctica Profesional en el mismo frente, con el fin de tener una visión más clara del trabajo realizado en un año consecutivo en dicho frente, de esta forma categorizar hasta finalmente aportar de manera significativa a la reflexión teórica y metodológica del Programa.

Por otra parte, se encuentra como punto central del Trabajo Social la constante discusión interdisciplinar acerca de la falta de documentación propia del Trabajo Social, razón por la que ha tenido que valerse en su mayoría, de diferentes disciplinas para alcanzar una fundamentación que le permita a los (as) estudiantes realizar procesos que competan con la profesión, complementariamente se busca tener una perspectiva más clara acerca de los procesos realizados por los (as) estudiantes de Práctica Profesional II, abordando los postulados de Olga Lucia Vélez con el fin de contrastar y afianzar el actuar en dichas prácticas, teniendo en cuenta las categorías seleccionadas.

Las categorías de análisis que se consideraron para el desarrollo de ésta investigación son: Práctica Profesional, Metodología, Perspectiva Teórica y Métodos de Intervención, con las cuales se indaga para suscitar una reflexión en los aspectos teórico-metodológicos de la intervención profesional en Trabajo Social.

Dentro del modelo praxeológico que plantea Uniminuto, las Prácticas Profesionales se encuentran como requerimiento fundamental para el aporte y validación de la teoría y práctica, que pretende aportar de manera importante al ejercicio de la profesión, es por lo anterior que la Práctica Profesional cobra vital importancia en el proceso de pregrado ya que de ella se debe partir a la realización del trabajo que permita la obtención del título profesional.

4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

*"Cuando creíamos que teníamos todas las respuestas,
depronto, cambiaron todas las preguntas."
Mario Benedetti*

* ¿Cuál es el abordaje teórico - metodológico de la intervención disciplinar de los y las estudiantes, en los campos de Práctica Profesional, del Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá del Programa de Trabajo Social de Uniminuto?

* ¿Los postulados que plantea Olga Lucia Vélez se armonizan con la Práctica Profesional de Trabajo Social en los campos Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá?

5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación se entiende como un espacio analítico disciplinar o interdisciplinar que pone de manifiesto una voluntad de saber alrededor de un área temática y que supone la producción de nuevas formas de narración y lenguajes específicos, así como desarrollos metodológicos adecuados a ellas. Colciencias ha definido las líneas de investigación como “un espacio estructurado de problemas u objetos de investigación relevantes dentro de un campo de conocimiento que favorece la creación de grupos de investigación”. (Sistema Colciencias 2006)

Teniendo en cuenta los lineamientos planteados por Uniminuto el presente trabajo se ubica en la modalidad de Investigación en áreas temáticas y corresponde a la línea de investigación del Programa de Trabajo Social de Uniminuto: La Formación y la Praxis en Trabajo Social, que en razón del ser y quehacer de la profesión clarifica y unifica concepciones teórico-metodológicas que articulan los contextos actuales con la intervención profesional, aportando a la discusión y reflexión del Trabajo Social.

En referencia a las concepciones teórico-metodológicas, la Práctica Profesional abre la posibilidad a los Trabajadores Sociales en Formación, de poner en ejercicio los conocimientos adquiridos durante la formación académica vivenciando su saber teórico y conceptual frente a las realidades en que actúan.

6. SUSTENTO TEÓRICO

6.1 Referente teórico

6.1.2 Datos biográficos de la autora Olga Lucia Vélez Restrepo

Trabajadora Social y docente investigadora de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas (departamento de Trabajo Social) de la Universidad de Antioquia, Medellín-Colombia.

Algunas de sus producciones bibliográficas son:

1. "Investigación Cualitativa: estado del arte" En: Colombia 2000. ed: Digital express ISBN: v. págs. 1 (María Galeano Marín y Olga Lucia Vélez R.)
"Cualitativa: base de datos sobre fuentes documentales en investigación cualitativa" En: Colombia 1999. ed: Digital express ISBN: v. págs. 1 (María Galeano y Olga Lucia Vélez R).
2. Publicaciones del Departamento de Sociología, Universidad de Antioquia
3. Revista Cuadernos Preliminares, ejemplar 1. Publicaciones del Centro de opinión, Universidad de Antioquia 1996
4. La Calle como forma de sobrevivencia, Eumelia Galeano y Olga Lucia Vélez Restrepo, Cámara de Comercio Medellín (1996)

6.1.3 Sus postulados

La autora Olga Lucia Vélez da a conocer el abordaje teórico-metodológico de la profesión en su libro "Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y Tendencias Contemporáneas", en el cual analiza la fundamentación teórica, la cuestión metodológica, las técnicas y la investigación utilizadas en la disciplina.

De esta forma, reitera su postura crítica acerca de los modelos teóricos y metodológicos implementados durante varias décadas en el ejercicio de la profesión, a partir de los cuales se da lugar a un proceso de configuración que plantea al Trabajo Social Contemporáneo nuevos desafíos determinados por los contextos sociales, políticos, económicos, culturales y medio-ambientales.

Inicialmente afirma que la teoría en el marco del Trabajo Social evidencia grandes vacíos frente al actuar profesional en las realidades actuales, esto se debe en gran parte a las características que fundamentaron el surgimiento de la profesión y su devenir histórico, apropiándose de teorías ajenas al Trabajo Social, segundo su visión transformadora.

Estas características se centran en lo que se ha llamado prácticas de corte asistencial que fueron establecidas desde el papel del Estado en las acciones filantrópicas que se ejercían en ese contexto, que no fueron ajenas y marcaron lo que es hoy el Trabajo Social; como explica Vélez (2003), hablar de teoría en Trabajo Social remite dimensionar la intervención de los profesionales desde las distintas realidades en que actúa y evidenciar si ha generado procesos transformadores desde la mirada teórico-práctica. Estos dos conceptos son fundamentales en la intervención como procesos que se conjugan para entender y actuar la realidad en su rol profesional. Vélez (2003) plantea:

Teoría y práctica son actos del pensamiento, posibles solamente a través de sistemas de mediaciones que involucran experiencias, representaciones y concepciones del mundo y de la sociedad, y el establecimiento de relaciones de dependencia y correspondencia entre ellas no puede hacerse por fuera de la naturaleza -diversa y específica- de cada una, ni de los nexos a establecer entre sí. (pp. 18)

Esto sitúa al profesional en la relación sujeto-sujeto y en la mediación de concepciones y supuestos; Como explica Picardi (2009), “La elección de determinada metodología de intervención profesional implica la adopción de un conjunto de

supuestos, de carácter teórico, ético, político e ideológico, que en ella subyacen son los que han de dar direccionalidad a la intervención profesional” (p 6). A partir de este postulado se puede inferir que necesariamente se debe iniciar implementando un modelo teórico riguroso que sea capaz de trascender y llenar los vacíos que hasta este momento ha dejado la teoría en Trabajo Social, dando paso a la producción de conocimiento científico como parte fundamental de la visión Contemporánea. Vélez (2003) dice:

Las teorías sociales contemporáneas deben estar en capacidad de albergar enunciados, proposiciones, categorías y conceptualizaciones que permitan traducir el significado de prácticas y relaciones sociales disímiles y complejas: Sujeto, Subjetividad, cultura, diferencia, identidad, conflicto, desorden, diversidad, violencia, derechos humanos, exclusión-entre otros- deberán constituir los ejes teóricos o “núcleos duros” y los dispositivos operacionales a partir de los cuales se direccionen los nuevos discursos teórico/metodológicos de lo social (pp. 19).

Por consiguiente, se debe conocer la historia del Trabajo Social para trascender en la profesión, afirma que se debe tener un cambio de actitud, racional y crítico frente al Trabajo Social, ya que los métodos responden a la visión que cada profesional tenga en el momento que se necesite, así como las necesidades propias del individuo, es por esto que realiza un análisis de los métodos de Caso, Grupo, Comunidad y Método Único o Integrado planteando la necesidad de reconfigurar los métodos nombrados anteriormente en aras de sobrepasar los espacios comúnmente tratados y hacerlo global.

El actuar profesional, en términos metodológicos, contempla una serie de procesos tales como: *el estudio o diagnóstico*, donde se realizan juicios analíticos con el fin de iniciar el proceso con una hipótesis, luego se encuentra *la planificación*, donde se aborda la situación a tratar con un objetivo y actividades específicas, *la sistematización*, con el fin de producir conocimiento partiendo de la realidad específica desde el sujeto, *la ejecución*, como la puesta en marcha de las acciones que responden a la consecución de los objetivos y metas propuestos y *la evaluación*, donde se realiza una reflexión

acerca del proceso llevado a cabo con el sujeto, las debilidades y fortalezas del mismo y donde según Olga Lucia Vélez se debe hacer una evaluación como análisis del desempeño profesional para evaluar la eficiencia y desempeño durante el proceso del caso.

Vélez (2003), clasifica las siguientes tipologías de actuación profesional describiéndolas de la siguiente manera:

- **Prestacional:** o de carácter asistencial, donde se suplen necesidades básicas, inmediatas que le permitan a la persona o colectivo de personas acceder a los recursos de primera necesidad por medio de un servicio social; sin embargo cabe aclarar que Vélez cita la necesidad de abordar de forma integral este tipo de problemáticas incorporando perspectivas gerenciales y educativas para llegar a más sectores de la población, lo cual aportará en la construcción de políticas sociales de justicia y equidad.
- **Promocional:** hace énfasis en el desarrollo social y humano potenciando las capacidades de los individuos y los recursos colectivos, éste se basa en la motivación, participación activa, autogestión y autonomía.
- **Preventiva:** se refiere a la actuación anticipada con el fin de evitar su aparición, ésta reconoce como principio la autorregulación o sinergia estimulando la participación proactiva de las personas o grupos.
- **Educativa:** esta tipología cambia el rol ejercido antes por el Trabajador Social ya que, el profesional se sitúa en el acompañamiento, reproducción y generación de valores necesarios para la convivencia social.

En tanto que Olga Lucia Vélez analiza las tipologías anteriores, también cita los niveles de actuación profesional, realizando una crítica en cuanto a la pertinencia con lo que se vive en el día a día:

- Actuación directa: el profesional establece contacto directo con los individuos respondiendo a las necesidades del mismo o de la comunidad.
- Actuación indirecta: es el conjunto de actividades que no requieren del contacto directo con la población a tratar.

La anterior clasificación responde a un enfoque positivista, dividiendo el conocimiento y las metodologías de una forma mecánica lo que para ella implica un rompimiento en las relaciones interpersonales cambiándolas por el formalismo técnico-instrumental y obstaculizando la interacción con el individuo desde una perspectiva interpretativa, lo que llama “acción social”.

En cuanto a los modelos de actuación profesional, afirma que la implementación de éstos no debe ser arbitraria, ya que las dinámicas sociales son las que demandan el cambio de perspectiva que se debe establecer a nivel profesional. Los modelos a citar son los siguientes:

Modelos Tradicionales: Son de corte psicologista, psicodinámico y conductista, por lo tanto, responde a intereses individuales teniendo en cuenta las perturbaciones intra-psíquicas, está basado principalmente en métodos científicos positivistas que requieren de prueba experimental en individuos, dando cabida a lo que se denominó Case Work. el cual hace énfasis en el diagnóstico evaluativo individual utilizando diferentes tipos de herramientas que lleven a una “solución” inmediata.

Olga Lucia Vélez hace referencia a los modelos tradicionales como puntuales, de corto alcance, rígido y restrictivo que impide la individualización, por lo tanto el profesional incurre en una instrumentalización que cega por completo la visión amplia que debe tener el profesional.

Modelos Críticos: propone un cambio social por medio de la actuación profesional como medio dinamizador de participación comunitaria, enfocándose en pensamientos de orden políticos (Marxistas) donde se empieza a utilizar la

Investigación Temática y la Investigación Acción Participativa retomadas de la Educación Popular y de la Sociología.

Este modelo rompe con la estructura positivista tradicional desarrollando teoría a partir de las necesidades y demandas que impone la población y el abordaje del Trabajo Social Contemporáneo desde una perspectiva global que explica la causa estructural de la problemática social.

Modelos Contemporáneos: se refiere al conjunto de propuestas de acción social inspirados en teorías sociológicas y filosóficas que se encuentran en constante cambio; por lo tanto están sujetos a construcción y deconstrucción, estableciendo un equilibrio entre ambas.

Se afirma que desde éste modelo se puede superar la dicotomía entre teoría y práctica asumiendo la realidad desde el pre, peri y pos, en aras de interrelacionarlas para una construcción de la realidad social desde las diferentes situaciones que aborda el individuo.

El Trabajo Social Contemporáneo tiene un largo camino por recorrer desde la Práctica Profesional, como explica Nelia Elena Tello Peón (citada en Sánchez, 2004), “el futuro ya empezó” (p.134). Depende del compromiso y rigor de los mismos profesionales, renunciando a la idea de dejar que la construcción del conocimiento la pueden hacer otros, en otro espacio, en otro momento, omitiendo la capacidad de pertenencia que se tiene con la Profesión, realizando su labor con mayor calidad, reflexionando en la Práctica Profesional desde las perspectivas teóricas con las cuales se emplean y se trabajan. Y lo expresa Tello (citada en Sánchez):

“Hagámosla, por la calidad de su trabajo, por el rigor de sus planteamientos, por el éxito de sus programas, la profesión indispensable de y para la sociedad del siglo XXI”. Si no se tiene en cuenta que cada profesional ya puede actuar para contribuir a la construcción del conocimiento, y que cada uno puede aportar en la reflexión del quehacer del Trabajo Social, entonces

quedará “lamentándose de sus lamentaciones” (Tello citada en Sánchez, 2004 p. 137).

Dentro del ejercicio profesional la aplicación de técnicas e instrumentos permiten sustentar las concepciones teóricas y metodológicas de la intervención en las nuevas dinámicas sociales, privilegiando el enfoque cualitativo, interactivo y proactivo como forma de conocimiento, promoviendo la circularidad de la acción.

Teniendo en cuenta las situaciones nombradas anteriormente y las concepciones que se tienen sobre la realidad social, se plantean diferentes técnicas desde la acción disciplinar que operan como recursos metodológicos respondiendo a los contextos propios de los escenarios en los que se desenvuelve la Práctica Profesional.

Las técnicas mencionadas están íntimamente relacionadas con la metodología definiendo las posibles rutas de actuación, epistemológicamente éstas posibilitan la lectura, la comprensión y el análisis de los sujetos, partiendo de los lentes conceptuales del profesional, quien dentro de su ejercicio encuentra la posibilidad de cuestionamiento, recreación y configuración de las mismas.

Sin embargo, el Trabajo Social Clásico plantea la parte instrumental de la disciplina en el terreno de lo burocrático, situación que genera no solo la falta de reflexión sobre la actuación, sino que apela la neutralidad del profesional haciendo que pierda su capacidad potenciadora, que incurra en la práctica repetitiva y mecanicista de las técnicas, para finalmente limitarse a la instrumentalización del Trabajo Social.

Por consiguiente, el Trabajo Social Contemporáneo en su intento de replantear el ejercicio profesional aborda las herramientas interactivas, fundamentadas en un tipo de diálogo donde los sujetos actuantes sean reconocidos en su subjetividad y el Trabajador Social se apropie de su rol siendo interlocutor y participante activo tanto de la sociedad, como de la construcción del conocimiento.

Toda acción del profesional y en especial la aplicación de las herramientas dentro de la actual sociedad globalizada, trae consigo una responsabilidad ética, humana, social y cognitiva que desde la postura crítica de Olga Lucia Vélez, está en correspondencia con una serie de comprensiones profesionales, que se explican a continuación:

- Escucha: Es el acto donde las partes involucradas están dispuestas a avanzar en la construcción compartida de discursos con el fin de replantear, confrontar y validar ideas.
- Diálogo: Es la comprensión del pensamiento propio contrastándolos en el intercambio formal de palabras, posibilitando la discusión, la recreación de posturas y relatos, la construcción de la confianza y la concertación.
- Creatividad: Acto que liga el conocimiento con las necesidades de la vida en la búsqueda de una construcción de nuevos mundos, dando lugar a la realización de utopías.
- Reflexión Crítica: Proceso de conciencia de los pensamientos reconociendo límites y posibilidades, con la oportunidad de aprender, construir y de construir.
- Observación: Capacidad de cuestionarse y descubrir lo nuevo de lo ya establecido mediante una mirada a la realidad.

Sustentando con estos elementos la implementación de herramientas en el ejercicio profesional dentro de la reflexividad, se citan a continuación algunas técnicas centrales en el marco de la actuación del Trabajo Social Contemporáneo, de acuerdo a la autora:

- La Entrevista: Partiendo de ésta como el diálogo intersubjetivo en contextos individuales, grupales, familiares y organizacionales, se exploran nuevas posibilidades comunicativas, que ofrecen opciones cognitivas, metodológicas e instrumentales.

Es reconocida por su evento dialógico que propicia un encuentro entre la subjetividad y la realidad sociocultural de cada uno de los sujetos. La información recolectada es el resultado del diálogo, adicionalmente del lenguaje expresivo de gestos y movimientos que se desenvuelven en el ambiente de la entrevista.

En el marco situacional la entrevista debe aplicarse de manera flexible, estableciendo una conexión entre la configuración a priori y la ejecución de la misma. El tipo de interacción presente da cuenta de una trama de relaciones humanas y sociales que están atravesadas por la ética.

- **La Observación:** Es una estrategia de actuación profesional que posee virtud complementaria de ampliar las visiones sobre los diferentes asuntos sociales siendo de importancia al momento de confrontar, triangular y ratificar.
Es un elemento que alimenta y recrea la metodología del Trabajo Social en la medida en que permite alterar las actitudes cognoscitivas presentes en la práctica despertando una actitud creativa y participativa del profesional.
- **Taller Circularidad Dialogante:** Técnica que promueve diferentes modalidades de trabajo colectivo para apoyar procesos teóricos, recreativos, educativos e informativos, donde se reconoce su importancia en cuanto a la socialización, apropiación y desarrollo de conocimientos.
- **Grupo de Discusión:** dispositivo para construir y de construir el discurso social mediante la subjetividad del diálogo entre los diferentes actores involucrados.
- **Técnica documental:** ésta contribuye a la reconstrucción y comprensión del mundo social mediante el intercambio de procesos interdisciplinarios que permiten apoyar el actuar profesional contextualizándolos en la realidad del individuo.

Es así que la intervención social debe sustentarse en la investigación haciendo parte de la misma, ya que permite acceder a nuevas formas de recompreensión de la realidad, considerando la investigación cualitativa como una perspectiva que promueve procesos de interacción entre los sujetos, así lo explica Vélez (2003):

La investigación cualitativa como perspectiva subjetiva, de reconstrucción social de la realidad, constituye una vía fecunda de aproximación al conocimiento, descubrimiento y re-valoración de los sujetos histórico-sociales con los cuales se construye la Práctica Profesional del Trabajo Social, dotándola de un nuevo sentido. (pp. 130)

A lo largo de la historia del Trabajo Social, se ha evidenciado preocupación acerca de la falta de reflexión analítica en el campo profesional, ya que a través de los años se ha priorizado la acción inmediatista dejando a un lado el proceso que permite la aparición de una sinergia que aporte en el proceso de producción de conocimiento como parte importante de la reconfiguración profesional para que ésta cumpla un papel estructurante.

Es así como Olga Lucia Vélez cita uno de los conceptos más importantes a desarrollar en el campo de la investigación del Trabajo Social, donde se debe tener en cuenta la ética como parte importante del proceso de reestructuración, ya que dentro de éste seguramente se encontrarán dilemas que planteen desde diferentes puntos de vista el quehacer profesional en tanto a los problemas metodológicos y formas en las que diferentes investigadores abordan el ejercicio investigativo. Al respecto Galeano 1998 (citado en Vélez 2003) afirma que:

La ética entendida como el saber que reflexiona sobre las acciones e interacciones reguladoras de los comportamientos sociales y del ejercicio de la voluntad individual, permita la comprensión de valores diferentes a los legalmente establecidos y constituye un referente a través del cual se establece un reordenamiento de las relaciones sociales. La ética está fundamentada en la razón y en el principio de la vulnerabilidad humana,

entendida esta última como integridad física y como proceso de identidad cultural construido a través de relaciones afectivas. Considerar la vulnerabilidad humana como eje estructurante de la ética supone la responsabilidad de asumir el impacto que las acciones investigativas desatan y los efectos de las decisiones que puedan poner en riesgo a personas, instituciones o proyectos. Las formas de vivir y de relacionarse de los diferentes grupos o sujetos sociales se convierten en pautas que dotan de significación a las acciones que tales sujetos desarrollan, la regularidad de dichas prácticas permiten construir un orden fáctico. Develar ese orden fáctico es asumir como investigadores la ética de la responsabilidad [...] El papel de asumir en los procesos investigativos debe trascender la producción de conocimientos y permitir el establecimiento de una relación ética y política con el problema que se investiga y con los sujetos sociales con que se interactúa. (pp. 150)

Por tanto, Vélez en forma de sugerencia aporta que es importante la utilización de sistemas técnicos que permitan realizar el proceso de investigación de forma práctica siempre y cuando haya participación de todos los actores.

6.2 Referente conceptual

Para revisar, describir, contrastar y analizar los planteamientos de la autora Olga Lucia Vélez Restrepo, frente a la intervención profesional de los campos; Hospital Simón Bolívar, Municipio de Funza y Localidad de Engativá, se determinan 4 categorías de análisis; Práctica Profesional, Metodología, Perspectiva Teórica y Métodos de Intervención, las cuales se describen a continuación:

Práctica Profesional:

"Los que se enamoran de la práctica prescindiendo de la ciencia son como los pilotos que toman un avión sin timón ni brújula, de forma que nunca tienen seguridad de la ruta seguida. La práctica debe ser edificada siempre sobre una buena teoría."

Leonardo Da Vinci

“Es una instancia mediadora y como tal debe estar en capacidad de establecer puentes con la teoría y la realidad social, posibilitando aprendizajes y desaprendizajes que reviertan en el desarrollo teórico, metodológico e investigativo de la profesión” (Vélez, 2003, p.29).

Se profundiza en la Práctica Profesional ya que corresponde a la instancia que enmarca el proyecto, donde se presenta la posibilidad de análisis de la actividad profesional del estudiante, además porque es reconocida como el espacio que permite observar las áreas de intervención profesional y la manera en que el estudiante las asume e interviene complementando así su formación académica. Al respecto, Antonia Pirconell (2006) dice: “en lo referente a los actores de las Prácticas Profesionales, su interacción y la investigación para la reconstrucción pedagógica permanente pueden ayudar en la estructuración de la formación del alumno en este espacio de aprendizaje” (p. 19).

La Intervención en Trabajo Social demanda un abordaje Profesional complejo de la Realidad Social; evidenciando las áreas de intervención como espacios de atención a necesidades y problemas sociales dadas las dinámicas sociales cambiantes y en las que el profesional ejerce funciones y acciones que le permiten generar procesos acordes con su espacio de actuación; como explica Galeana (citada en Sánchez, 2004)

El campo Profesional se delimita en la atención de necesidades básicas de salud, vivienda, educación, alimentación, empleo y desarrollo urbano, además de atender problemas derivados por las consecuencias del mismo desarrollo y que

la compleja trama de interrelaciones de la dinámica social han convertido en prioritarios, ejemplo de ello lo representan la ecología y el medio ambiente, los derechos humanos, la seguridad pública, y el desarrollo local y regional. (pp. 144)

Los espacios de actuación en los que el profesional en Trabajo Social actúa, ya sea Organizaciones Gubernamentales o No Gubernamentales, determinan en gran medida cuales serán las acciones a implementar acordes con la realidad, las posibilidades, los limitantes y la capacidad del profesional de impulsar el desarrollo social por medio de la prestación y gestión de servicios sociales.

Por esta razón se hace indispensable conocer las áreas de intervención en Trabajo Social para entender la funcionalidad de las mismas; según Galeana (citada en Sánchez, 2004) las clasifica como áreas potenciales, áreas emergentes y áreas tradicionales, de las cuales se profundiza en ésta última, teniendo en cuenta su aplicación en los 3 campos de Práctica Profesional escogidos en el presente estudio.

Las áreas de intervención potenciales, son las que aún presentan un límite de trascendencia en la intervención del Trabajador Social, dados por los problemas sociales que aún la profesión no ha abordado en su totalidad; ya que requieren ajustes a las metodologías tradicionales para poder responder a las necesidades y problemáticas actuales.

Las áreas de intervención emergentes, se identifican como aquellas que surgen por coyunturas políticas, sociales o por fenómenos naturales, que terminan convirtiéndose en situaciones prioritarias; sin embargo, estas áreas carecen de marcos metodológicos definidos.

Por último se plantean las áreas de intervención tradicional, presente desde los inicios de la profesión y que centra su intervención en la atención de necesidades básicas (salud, educación, vivienda, alimentación) implementando los métodos clásicos de intervención profesional; (caso, grupo y comunidad).

Se aborda el área de la salud en Trabajo Social, según Galeana (citada en Sánchez, 2004) como un:

Área tradicional del Trabajo Social, que aborda el proceso salud-enfermedad desde una perspectiva multidisciplinaria integral; es decir, desde un enfoque biopsicosocial, objetivando las necesidades y problemas sociales, pugnando por una salud completa de los individuos, por lo que su accionar se orienta a la investigación socio médica, lo que permite conocer aspectos que inciden en el proceso salud-enfermedad, la gestión y la administración de los servicios de Trabajo Social de las diferentes unidades operativas. (pp. 147)

En el *área de la salud* se tienen en cuenta aspectos físicos, psicológicos y sociales, donde el Trabajo Social desarrolla su actuar profesional por medio de actividades de gestión y administración de servicios, acciones de educación y organización social mediante campañas de prevención y promoción, tratamientos y rehabilitación. Cuando la salud pasa de ser tratada sólo por la medicina, las Ciencias Sociales deben aportar desde sus perspectivas teóricas y metodológicas de intervención acciones que generen impacto desde sus funciones ya sean de Administración, investigación y de Educación Social.

Por otra parte, en cuanto al *área de educación*, Galeana explica que “el profesional de Trabajo Social en éste campo promueve y contribuye a lograr la educación integral con el objeto de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje”. Dicha incidencia se refleja en el desempeño del Trabajador Social como “puente” entre el niño, la familia, la institución educativa y la comunidad, permitiendo que las relaciones se fortalezcan, por lo tanto promueve un proceso de integración que evidencia la atención y el apoyo social para consolidar la enseñanza-aprendizaje.

Por último en el *área de familia*, Agudelo (s.f) expone: “nuestra intervención profesional con la familia debe enmarcarse en el conocimiento y la comprensión de esta realidad cambiante. Solo así será posible lograr la coherencia necesaria para fortalecerla como unidad de desarrollo individual y colectivo” (p. 3). La intervención del Trabajador Social con la familia, se debe reflejar en el cambio, cuando el proceso de atención empiece y no sólo siendo operativo, por el contrario teniendo en cuenta los fundamentos teóricos, aportando así al desarrollo disciplinar.

Los planteamientos descritos son la expresión de la postura crítica de la autora y de otros autores que comparten sus postulados; en éste sentido y en correspondencia con el objetivo del trabajo, es importante la revisión y aplicación de sus postulados con la praxis de Trabajo Social Contemporáneo en los tres campos de Práctica Profesional del Programa: Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá, con el fin de aportar reflexivamente al Programa de Trabajo Social y a una discusión teórica sobre la misma profesión.

La Práctica Profesional como categoría de análisis posibilita la observación de los profesionales en formación, teniendo en cuenta aspectos como: rol, estatus, estratificación e inclusión a la hora de conocer y actuar; sin embargo, se debe tener presente que la experiencia de la Práctica Profesional no garantiza el conocimiento total de los sujetos, su contexto, ni los posibles resultados en cada proceso, por tal razón se hace necesario indagar sobre las elaboraciones teóricas desarrolladas para una realidad específica.

Metodología:

*"Lo importante no es la meta hacia la que uno se dirige.
Ni tan siquiera el camino que se sigue. Lo importante realmente
es cómo se hace ese camino."*

Anónimo

“Es un proceso de conocimiento, acción y reflexión que se desarrolla conforme a la lógica particular, reguladora de un accionar específico que demanda el cumplimiento de ciertos objetivos que se revierten en resultados” (Vélez, 2003, p. 59).

Se escoge la metodología de Trabajo Social como categoría de análisis, con el fin de conocer de una manera específica el proceso y las técnicas que prevalecen en su aplicación y que responden a las necesidades de la población. Tanto las metodologías como las técnicas de Trabajo Social no pueden ser ajenas a los cambios y deben estar en capacidad de ayudar, describir, construir y deconstruir, generando información que dé cuenta de las Prácticas Profesionales y de las experiencias vividas.

Acerca de la diferencia de método y metodología, se establece un nexo entre ambos, reconociendo que por medio de dicho vínculo se orienta el quehacer del Trabajador Social, asumiendo la importancia de superar el nivel de lo empírico; como lo expresa Vélez (2003) “evitando caer en la manipulación operativa de lo social” (p. 58), es decir, poder visualizar y comprender que las actividades que se realicen en el campo de Práctica Profesional, no se queden en una tarea más que se cumplió, sino que se pueda evidenciar la capacidad de pensar un pensamiento propio, y que así se refleje el trabajo intelectual disciplinado que propone Vélez, que sin embargo carece de dedicación.

Elementos como el diálogo, la escucha, la creatividad, la reflexión crítica y la observación, desarrollan la capacidad de interpretar las experiencias en el proceso de intervención, de tal manera, estos aspectos influyen en la selección y utilización de las técnicas a implementar en los diferentes procesos metodológicos, construyendo las

claves de la interacción/intervención pertinente en la actuación profesional. Esto se sustenta en Gordillo (2007) quien afirma que:

Los elementos que componen en esquema metodológico conforman una totalidad a través de su interrelación, cada elemento tiene su propia finalidad; se desarrolla por medio de diversos instrumentos útiles para aproximarse a la realidad, donde se destaca la flexibilidad de este esquema con la posibilidad de reconstruirlo y enriquecerlo de acuerdo a las demanda sociales. (pp, 126)

Desde la criticidad, se analiza el accionar de los Trabajadores Sociales en la actualidad, dándose a la tarea de describir cuáles son las técnicas más utilizadas por los profesionales y cuál es la diferencia entre metodología y método. La metodología según Vélez (2003) es “un proceso dinamizador dotado de una reflexividad que actúa en la consolidación de propuestas posibilitadoras de la construcción del conocimiento social, de la especificidad profesional y de los sujetos o situaciones sociales con los cuales interactúa” (p. 54). Al respecto, Margarita Rozas Pagaza (citada en Goñi, 2003) afirma ésta debe ser pensada como “una estrategia flexible, crítica y dialéctica” de tal modo contrastando a los métodos clásicos que la consideraban un proceso.

La metodología en su actuar profesional mantiene su importancia en el estudio de los métodos, como lo afirma Gordillo (2007) “La metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del método (o métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento”, justificando de esta manera la relación estrecha entre metodología y método de intervención, concepto igualmente seleccionado como categoría de análisis.

Perspectiva teórica:

*“Aquella teoría que no encuentre aplicación práctica en la vida,
es una acrobacia del pensamiento”.*

Swami Vivekananda

“Es un sistema de proposiciones y percepciones a través de los cuales se reconfiguran los hechos y fenómenos, es una aprehensión de la realidad por la vía del pensamiento y esta mediatizada por las experiencias y vivencias individuales y colectivas de los sujetos” (Vélez, 2003, p. 17).

Es importante como categoría de análisis en cuanto orienta el modo de actuación del profesional, para este caso los (as) estudiantes que están en formación, lo enmarca dentro de unos objetivos generales que apuntan a la respuesta de necesidades de un contexto; para el presente estudio se desarrolla dentro de los contextos de Entidad, Municipio y Localidad.

La intervención demanda un soporte teórico, así lo expresa Nora Aquin (citada en Camelo y Cifuentes, 2006) “la intervención debe estar respaldada por una teoría para no moverse a ciegas, inconsciente de los efectos que produce, incapaz de reconocer límites, y abrir posibilidades, criticar y perfeccionarse” (p. 2).

La teoría en su papel de orientador se remite a organizar y jerarquizar los referentes teóricos buscando la construcción de un pensamiento propio. La reflexividad, pero sobre todo el establecimiento de una relación entre la teoría y la práctica, apuntan al reconocimiento de los actores de la práctica, como sujetos sociales y académicamente preparados para transformar positivamente determinadas situaciones.

El mundo cambiante en el que se desenvuelve el Trabajador Social hoy, le exige desentrañar tanto de la teoría como la práctica aprendizajes que le aporten personal y profesionalmente, repensando la manera de participar significativamente en

la creación de una teoría rigurosa que aplique para la clarificación de discusiones teóricas respecto a la profesión y para su misma fundamentación.

Métodos de Intervención:

“Todo método consiste en el orden y disposición de aquellas cosas hacia las cuales es preciso dirigir la agudeza de la mente para descubrir alguna verdad ”.

Descartes

“Es un recurso analítico y operativo con que cuenta el Trabajo Social para enfrentar de manera racional los problemas propios de su ejercicio profesional. Dicho de otra manera, es un conjunto de razonamientos analíticos que respaldan acciones específicas y a través de la cual se le asigna un fundamento racional a los distintos cursos de acción, constituyéndose en el sustento de la Práctica Profesional” (Vélez, 2003 p. 61).

Se selecciona como categoría de análisis, ya que es uno de los ejes principales trabajados por la autora Olga Lucia Vélez Restrepo, donde haciendo una diferenciación importante entre éste término y la metodología, enriquece los diferentes modos de actuación y finalmente abre la posibilidad de discutir y debatir frente al accionar en los campos de Práctica Profesional: Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá.

El accionar de los profesionales generalmente responde a un método de intervención, el cual debe caracterizarse por su implementación dinámica, dialogante y secuencial de acuerdo lo demande el caso; sin embargo es interesante observar la forma en que se aplican dichos métodos, cuál es el fin y qué comprensión se hace de la realidad para determinar dentro de la metodología uno o varios métodos y en consecuencia un accionar disciplinar.

Se reconocen además unas fases o momentos dentro de la intervención: estudio, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y seguimiento, las cuales por su modo de uso continuado, deben ser analizadas y reflexionadas dentro del mismo actuar. En estas fases, la actualidad ha insertado un concepto que a medida que pasa el tiempo toma importancia y se destaca en muchas de las disciplinas, siendo éste la investigación.

El quehacer profesional vinculado a la investigación ha sido más notorio en los últimos años, cuando la discusión teórica en Trabajo Social ha tomado fuerza y los procesos de reconfiguración cada día se escuchan con más frecuencia, esto se refleja en temas como la construcción del conocimiento, de la cual Vélez (2003) afirma que:

La mayoría de los textos que se ocupan del proceso metodológico de Trabajo Social hablan de la investigación como un “método indirecto de intervención”, lo cual pone de relieve una vez más el sentido instrumental y pragmático conferido a la investigación y el desdibujamiento de su esencia epistemológica –de producción de conocimientos. (pp. 136)

Lo anterior apunta a que los métodos de intervención se replantean, pero que de ninguna manera pierde su esencia de orden lógico y objetivo, esto se sustenta en Mendoza María (citada en Gordillo 2007), quien afirma que “el método es un procedimiento rigurosamente planeado y diseñado para las formas de existencia de los procesos objetivos, desentrañar sus conexiones; generalizar y profundizar los conocimientos y demostrarlos con rigor racional” (p.125)

7. CONTEXTO

En el desarrollo del proyecto se hace necesario aclarar los conceptos de “Campo”, el cual se define como el espacio geográfico de intervención donde se desarrolla la Práctica Profesional; el concepto de “Frente”, hace referencia en el presente estudio a las diferentes unidades y sectores dentro de cada campo y “Áreas de intervención”, como los temas ejes de atención según las necesidades y problemas sociales.

El contexto en el que se desarrolla el presente estudio, corresponde a los tres campos de Práctica Profesional: Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá, los cuales responden a los criterios de Institución, Municipio y Localidad.

7.1 Hospital Simón Bolívar

El Hospital Simón Bolívar hace parte de la red pública Distrital de Bogotá, clasificado dentro del tercer nivel de atención. Se ubica en la localidad #1 Usaqué en el barrio San Cristóbal Norte donde ha laborado durante 25 años consolidándose como uno de los mejores en la ciudad, atendiendo cerca de 11.000 pacientes mensuales.

Su misión es prestar servicios de salud de alta complejidad con calidad científica, calidez humana y principios éticos a la población que lo requiera, contando con personal idóneo, apoyándose en la formación académica y en el desarrollo de la investigación, contribuyendo a la preparación del recurso humano en salud competente y comprometida. Lo anterior se retoma textualmente de la página electrónica del Hospital Simón Bolívar.

El área de intervención que se maneja en el Hospital Simón Bolívar es Salud, donde los practicantes de Trabajo Social mantienen una relación directa con los usuarios, teniendo en cuenta que la prestación de servicios en la institución es de información y atención tanto al paciente como a su familia.

Las funciones a ejecutar se relacionan directamente con la comprobación de derechos, autorizaciones, referencias, peticiones, vinculación a programas especiales, seguimiento y evaluación de la calidad del servicio, funciones que son asignadas por el profesional de la entidad a los practicantes de Uniminuto con el fin de posibilitar el aprendizaje de cada estudiante y en este sentido aportar al cumplimiento de los objetivos de la Universidad y del Hospital.

En el área de intervención *Salud*, los(as) estudiantes de Práctica Profesional se enfrentan a la realidad evidenciando las necesidades y problemas en cuanto a los servicios de salud; llevando a cabo funciones que involucran a los usuarios, a la calidad del servicio y a la ejecución de acciones de capacitación con el fin de dar al paciente y a su familia los requerimientos del tratamiento socio médico. (Silvia Galeana de la O, citada en Sánchez 2004).

Siendo el Hospital Simón Bolívar uno de los campos de Práctica Profesional del Programa de Trabajo Social de Uniminuto, ha sido elegido porque cumple el criterio de institución y cuenta con 7 estudiantes de 2 nivel de Práctica Profesional distribuidas en los frentes: Unidad Renal, Urgencias, Atención al Usuario, Salud Mental y Clínica Fray Bartolomé.

7.2 *Municipio de Funza*

El Municipio de Funza está ubicado en la provincia de la sabana de Occidente a 15 Km., de la ciudad de Bogotá. Su población total es de 59.453 habitantes, según el Censo General 2005 realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, los cuales se encuentran distribuidos en 42 barrios que conforman al municipio. Lo anterior se retoma textualmente del documento Censo General 2005 – DANE.

Según las estadísticas de la Secretaría de Educación (diagnóstico educativo), citado por Lozada y Torres (2010), el municipio cuenta con 33 instituciones educativas

entre oficiales y privadas, entre las cuales 13 instituciones cuentan con pre-escolar, 27 instituciones con Básica Primaria y 9 con Básica Secundaria. Ésta información es tomada de una monografía de trabajo de grado.

Al escoger el municipio de Funza se evidencia que las estudiantes de Práctica Profesional del Programa de Trabajo Social de Uniminuto están vinculadas en 4 colegios y 2 comisarías quienes trabajan por medio de red institucional, la intervención predomina en el área de educación y familia.

Las áreas de intervención nombradas anteriormente delimitan el quehacer profesional de los (as) estudiantes al contextualizarlos específicamente en las comisarias y en los colegios de Funza, Municipio que en su visión proyecta elevar la calidad de vida de los ciudadanos, reconociéndose como una ciudad de derechos y generador de oportunidades manteniendo un equilibrio ambiental, urbano y social.

Las funciones de los (as) estudiantes en su campo de práctica apuntan a la integración y la participación de los ciudadanos en la vida política, promoviendo acciones educativas que incentiven en cada persona la necesidad de informarse, opinar y cooperar en la construcción del desarrollo social y el acceso al bienestar, manejando principios como la equidad, la participación ciudadana, la eficiencia, la convivencia, la diversidad, la imparcialidad, la rectitud, la divulgación, la transparencia, la sostenibilidad y la corresponsabilidad, aspectos inscritos en el plan de desarrollo: Funza Ciudad Eficiente (2008).

La acción en los campos de práctica del Municipio responden a la visión del Plan de Desarrollo de Funza (2008), el cual tiene como objetivo lograr bajo los preceptos de organización funcional del territorio, acciones consolidadas que eleven la calidad de vida de los ciudadanos, posicionando la calidad en el mediano plazo como ejemplo de reconocimiento de derechos, así como generador de oportunidades con la firme pretensión de ser el eje del desarrollo productivo más importante de la región, bajo normas de equilibrio ambiental, urbano y social.

Éste campo de Práctica Profesional cuenta con 9 estudiantes de 2do nivel, distribuidos en estos frentes de práctica y de los cuales todos llevan a cabo trabajo de comunidad y de grupo.

7.3 Localidad de Engativá

La localidad de Engativá (localidad 10) se ubica al noroccidente de la ciudad limitando al norte con el Rio Juan Amarillo, al oriente con la avenida 68, al sur con la avenida el Dorado y al occidente con el Rio Bogotá.

En el Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para Engativá 2009 – 2012, en su visión expone hacer de ésta una localidad que tenga la capacidad para generar oportunidades de acceso a los servicios; aspecto donde se hace presente la Corporación Universitaria Minuto de Dios con las Prácticas Profesionales de Trabajo Social, en las áreas donde los (as) estudiantes realizan su acción profesional.

Para la misión planteada en el Plan de Desarrollo Local, lo social hace parte de una búsqueda de la equidad, mediante el ejercicio de hacer valer los derechos cumpliendo los deberes ciudadanos. En los campos de Práctica Profesional de Uniminuto en Engativá, los (as) estudiantes participan en esta misión aportando en labores concernientes a la profesión y proyectando generar propuestas de cambio para la población en el área de educación y familia. Las funciones en ésta área apuntan a los “estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta” (Silvia Galeana de la O, citada en Sánchez, 2004, p 149).

La acción de los practicantes esta dirigida a personas en situación de vulnerabilidad o alto riesgo, su intervención pretende ser importante en cuanto sus labores de capacitación son un esfuerzo para la garantía del bienestar social y las acciones de derechos. Esta intervención se contextualiza dentro del Plan de Desarrollo Local, en el objetivo estructurante Ciudad de Derechos, el cual ejecuta 16 programas

entre lo cuales se destaca: Educación de calidad y pertinencia para vivir mejor y Reconciliación paz y convivencia, en el ejercicio de la Práctica Profesional.

Dentro de la acción profesional y el marco de la Localidad de Engativá los principios organizacionales manejados son: La solidaridad, autonomía, reconocimiento, participación, universalidad, probidad, equidad, correspondencia y efectividad, los cuales orientan los objetivos de toda prestación de servicios a la población, es decir, que aplica igualmente para los colegios y comisarias de familia de la zona.

Las Prácticas Profesionales en la localidad responden a las áreas de Educación y Familia, donde los (as) estudiantes de Uniminuto intervienen directamente con todo tipo de población; niños, adolescentes, adulto mayor, mujer cabeza de familia, personas en situación de discapacidad, entre otros, velando por la armonía familiar e institucional, en la aplicación de sus funciones en pro del mejoramiento académico y disciplinar de los (as) estudiantes y los acuerdos o compromisos dentro de los núcleos familiares.

La intervención en el desarrollo social de la localidad además de promover las capacidades y potencialidades en los jóvenes, plantea para la población en general proteger y restablecer los derechos poblacionales, ampliando la posibilidad de inclusión, haciendo de los habitantes personas autónomas pero sobre todo gestoras de su desarrollo personal, familiar, social, económico y político.

Engativá cuenta con 4 frentes en los que intervienen 6 estudiantes de 2do nivel de Práctica Profesional, distribuidos en los frentes: Colegio Laureano Gómez primaria, Laureano Gómez secundaria y Comisaria de Familia de Engativá 1.

7.4 Marco Institucional

El presente trabajo está enmarcado institucionalmente por las Prácticas Profesionales del Programa de Trabajo Social de Uniminuto. Las cuales se definen como una actividad complementaria a la formación del estudiante a través de su vinculación a una organización para realizar una labor específica en el área disciplinar de la carrera que adelanta, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de su Programa académico y que pueden ser realizadas dentro o fuera de Uniminuto. Vicerrectora Académica Uniminuto (2009).

Las Prácticas Profesionales se desarrollan en diferentes modalidades: Emprendimiento Social, Emprendimiento Empresarial, Docencia e Investigación que es la aplicada al Grupo de Investigación “Identificación y caracterización de la intervención disciplinar en los campos de Práctica Profesional del Programa de Trabajo Social de Uniminuto 2010” y en cuyo marco se realiza la Práctica Profesional I y II y de la que posteriormente surge el Trabajo de grado.

Dentro de la investigación formativa, los semilleros de investigación como espacio de formación y reflexión de temáticas disciplinares permiten el acercamiento entre docentes y estudiantes desarrollando fortalezas para ambos actores, creando un ambiente perfecto para la construcción del conocimiento y para la experiencia de la investigación social. Tal como lo describe el Documento Base de los Semilleros de Investigación (2009) el desarrollo de las habilidades crítica, propositiva, oral y de trabajo en equipo establecen una cultura de Investigación dentro de Uniminuto. En el rol de auxiliares de investigación en la Práctica Profesional, se encuentra la posibilidad de interactuar con los docentes, profundizar en temas de la profesión y adquirir nuevos conocimientos; actividades que se relacionan directamente con un Semillero de Investigación; sin embargo es importante aclarar que la participación como estudiantes en el proyecto de investigación, en el marco de la Práctica Profesional, no cumple con la característica de continuidad en el trabajo que debe tener un semillero por estar cursando último período académico.

La investigación como campo de Práctica Profesional y posteriormente como modalidad del proyecto de grado, propicia en los (as) estudiantes una mirada amplia y reflexiva de Trabajo Social acerca de sus tendencias y su evolución, donde se invita a repensar la manera adecuada de aportar a la discusión teórica de la disciplina en el entorno Universitario, específicamente en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y para el programa de Trabajo Social, desde el análisis de 3 campos específicos Hospital Simón Bolívar (Institución), Funza (Municipio) y Engativá (Localidad).

El presente trabajo como resultado de los aprendizajes recibidos en la academia y como fruto de la interacción con la realidad en las Prácticas Profesionales, valida la formación universitaria como experiencia de conocimiento que surge de la puesta en escena de cada profesional en el ámbito laboral, llevándolo a representar el Trabajo Social y proponiéndole como objetivo el formarse en un contexto concreto que le permita desarrollar habilidades y destrezas concernientes a su profesión.

Adicionalmente éste proyecto de investigación se vincula con el Observatorio Social de Uniminuto (OSU), en cuanto la labor realizada en el Grupo de Investigación se vale de éste espacio de reflexión y confluencia de experiencias para observar la acción de los (as) estudiantes del programa de Trabajo Social en cada uno de los campos de Práctica Profesional, de esta manera formular más que una descripción un análisis del rol del profesional en su intervención disciplinar.

El OSU está estructurado por una serie de parámetros entre los cuales se destacan las líneas de trabajo, las etapas y los campos de acción. Dentro de sus líneas de trabajo, está el desarrollo de proyectos de investigación y es en éste sentido que el trabajo de grado se articula con el macro proyecto de “Metodologías de Intervención en Trabajo Social” adelantado por el grupo de investigación del Observatorio, cuyos investigadores pertenecen al grupo Crisálida, inscrito a Colciencias, entidad que respalda las investigaciones y que es exigida como requisito para la modalidad de investigación de las Practicas Profesionales.

8. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para lograr los objetivos propuestos dentro del proceso investigativo en los campos de Práctica Profesional Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá, el diseño metodológico de la investigación es de tipo descriptivo-analítico, a partir del enfoque cualitativo; el cual aporta la discusión y reflexión acerca de las perspectivas teóricas y metodológicas de intervención en Trabajo Social a la luz de los postulados de Olga Lucia Vélez.

8.1 Enfoque

El presente estudio responde a un enfoque de tipo cualitativo, según Galeano (2004) es;

La investigación cualitativa es multimétodo: es interpretativa, naturalista, estudia las personas en su ambiente natural tratando de entender el sentido, de interpretar el fenómeno en términos de lo que significa para la gente, de lograr una aproximación más cercana al objeto que estudia. (pp. 20)

De esta manera posibilita una descripción completa de las formas de intervención disciplinar en los campos de Práctica Profesional de Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá del Programa de Trabajo Social de Uniminuto, la cual permite contrastar la información obtenida frente a los postulados de Vélez.

8.2 Tipo de Estudio

Como ya se describió anteriormente el estudio es de tipo descriptivo-analítico que dentro de la dinámica del proceso investigativo, explica Salkind (1999) “es un tipo de estudio que reseña las características de un fenómeno existente, en cuanto se complementa con lo analítico, se dice que consiste en establecer la comparación de variables sin manipularlas”.

Mediante el proceso de revisión documental se seleccionan las categorías de análisis principales de los postulados de Olga Lucia Vélez, se desarrolla la descripción detallada identificando elementos claves para la comprensión del mismo y se presentan las conclusiones en relación a las perspectivas teóricas y metodológicas de intervención del Trabajo Social, a partir de su aplicación en tres campos de Práctica Profesional del Programa: Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá.

8.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

8.3.1 Revisión documental

El proceso de recolección de información tuvo como primer momento la revisión documental acerca de los métodos y metodologías de Intervención Profesional; de acuerdo a Galeano (2004) “Su sentido tiene que ver con diversos aspectos de la investigación: focalizar el tema, plantear su importancia (justificación), depurar conceptualmente las categorías que van emergiendo, contextualizar la información y a los informantes claves, orientar hallazgos y confrontar información directa”(p, 32).

A partir de éste rastreo teórico de revistas científicas en las bases de datos; Pubindex, EBSCO y ProQuest se elaboraran las fichas RAE (Revisión Analítico del Escrito), que “consiste en una ficha que se puede utilizar para resumir diferentes tipos de texto. Se aplica especialmente, para resumir artículos científicos y para la elaboración de Estados de Arte”, retomado textualmente de Primer módulo del Taller de Artículos Científicos.

Para profundizar en el tema de estudio se decide consultar las instituciones que cuentan con publicaciones relacionadas con el tema de estudio, tomando como referentes la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, la Universidad de la Salle y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, donde se evidencia diferente bibliografía comprendida entre el inicio de la disciplina, pasando por los métodos clásicos del Trabajo Social, llegando hasta publicaciones que no sobrepasan la reconceptualización sesgando la visión

Contemporánea, por lo cual se decide consultar en el Consejo Nacional de Trabajo Social donde se encuentra material actualizado, tal es el caso de Olga Lucia Vélez Restrepo en su libro: “Reconfigurando el Trabajo Social Perspectivas y Tendencias Contemporáneas”.

En la publicación citada anteriormente Olga Lucia Vélez asume una postura crítica desde un enfoque Contemporáneo, con el fin de replantear la fundamentación teórica y metodológica del Trabajo Social, tomando los siguientes temas como parte fundamental de su libro: teoría, metodología, técnicas e investigación, las cuales contextualiza en el marco de la Práctica Profesional. Se parte del estudio de la autora en mención y a partir de éste se determinan las 4 categorías de análisis: Métodos de Intervención, Metodología, Práctica Profesional y Perspectiva Teórica con el fin de contrastarlos con la intervención de los practicantes en Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá.

8.3.2 Observación

Los tres frentes de Práctica Profesional seleccionados para el estudio fueron abordados por los autores a partir de la observación de los sujetos involucrados: sus interrelaciones, sus subjetividades, sus dinámicas personales y profesionales, sus entornos contextuales e institucionales. Actitud y actividad que se mantiene durante todo el proceso de investigación y que arroja elementos esenciales para el análisis, la construcción de instrumentos y las conclusiones. Así mismo se realiza un ejercicio de auto-observación de los autores como sujetos de investigación en permanente confrontación con la realidad investigada.

La Observación, “en la medida que sirve a un objeto ya formulado de investigación, es planificada sistemáticamente, es controlada sistemáticamente y relacionada con proposiciones más generales. está sujeta a comprobaciones y controles de validez y confiabilidad” (Carvajal, 2006, p. 31), identificando de esta manera los docentes y estudiantes se implementan 2 instrumentos para profundizar en las categorías de análisis dentro de la Práctica Profesional.

8.3.3 Encuesta

Se selecciona la encuesta como el instrumento de la primera etapa del estudio, teniendo en cuenta a autores Garza (citado en Ávila 2006) en *Introducción a la metodología de la investigación*, donde explica que: “La investigación se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones actitudes”

Es importante aclarar que los criterios de selección responden a la pertinencia, la comprensión y no de representatividad estadística.

Se diseña y aplica a 3 docentes de Práctica Profesional la encuesta titulada “Ficha de identificación de los métodos de intervención en Trabajo Social utilizados en los Campos de Práctica Profesional de Uniminuto”, donde se destaca como objetivo el identificar el número de estudiantes de nivel 1 y 2 de Práctica, las áreas de intervención y los métodos de intervención que se aplican en cada frente de trabajo.

Diarios de Campo

Después de realizada la encuesta, los hechos, opiniones y actitudes se registran en diarios de campo con el fin de describir la información más significativa durante el proceso y la reflexión profunda del investigador. Utilizando este mecanismo se registran datos básicos como fecha, lugar, hora, objetivo y actores, además de una descripción detallada de la circunstancia real en la que acontecieron los hechos, una interpretación según la lectura del investigador y su experiencia. Se destaca que esta técnica es utilizada durante todo el proceso de estudio.

8.3.4 Entrevista

Esta técnica responde a la segunda etapa del estudio; se aplica con el fin de profundizar y contrastar la información para construir una caracterización que dé cuenta de las categorías de análisis elegidas, se utiliza la técnica de la entrevista semi-

estructurada, aplicada a los actores practicantes de los 3 campos seleccionados, la cual define Restrepo (2007), como:

Como un diálogo formal orientado por un problema de investigación. Esta definición amerita ciertas distinciones y aclaraciones. La entrevista supone que se han diseñado de antemano los términos, contenidos y formas de registro del diálogo. Es en ese sentido que la entrevista es un dialogo formal, no es algo improvisado (sf).

El Instrumento número 2 diseñado y aplicado se titula “Guía de caracterización de las metodologías de intervención en Trabajo Social utilizados en los Campos de Práctica Profesional de Uniminuto”, el cual se aplica a 17 estudiantes de nivel 2 practicantes en los campos Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá.

Consentimiento Informado

En la aplicación del instrumento 1 y 2 se da a conocer a los (as) estudiantes y docentes información acerca de la investigación por medio del consentimiento informado, el cual según Henao, Hernández y Docal (2009) se implementa:

Con el fin de garantizar aspectos éticos en la investigación, a cada uno de los entrevistados se les solicitará el consentimiento escrito de participar en el estudio explicando los objetivos y propósitos del estudio, la duración y la libertad que tienen de retirarse en el momento que lo deseen. (pp. 14)

8.4 Análisis de la Información

Con el objetivo de analizar la información recolectada en la aplicación de los instrumentos 1 y 2, se desarrollan varios momentos:

Para el análisis de la encuesta aplicada a docentes, se realiza un mapeo con la finalidad de reconocer el número de estudiantes de nivel 1 y 2 de Práctica Profesional y

el Método de intervención implementado por frente, teniendo en cuenta que ésta herramienta permite un primer acercamiento con el objeto de estudio orientando las acciones del proceso. Galeano (2004) define el mapeo como:

Mapeo o “*mapping*” significa situarse mentalmente en el terreno o escenario en el cual se va a desarrollar el estudio. Su sentido es orientar o ubicar al investigador en una realidad social o cultural identificando lugares físicos, territorios, temporalidades, actores, personas claves, eventos, rutinas, practicas, actividades; es decir, proporcionar un cuadro completo de los rasgos mas relevantes de la situación y escenario analizado. (pp. 33)

A partir de la información obtenida en el mapeo, se grafica el comportamiento de los campos Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá, en relación a las categorías de análisis anteriormente descritas.

Posteriormente a la aplicación de la entrevista se realiza un segundo mapeo para conocer el número de estudiantes entrevistados por cada frente y de esta manera construir una matriz analítica que posibilita el análisis de la acción disciplinar desde las áreas de intervención y la dinámica en los campos en relación con las 4 categorías de análisis seleccionadas para el estudio.

Para la presentación de los resultados generales se realiza el contraste entre los datos que se infieren de la encuesta y de la entrevista, haciendo una descripción detallada según las categorías de análisis Práctica Profesional, Perspectiva Teórica, Método de Intervención y Metodología para aportar al logro de los objetivos propuestos.

Como última etapa de análisis en la investigación, se realiza la triangulación de la información la cual consiste en una estrategia de análisis y evaluación de las identidades y diferencias encontradas entre los actores partícipes del estudio: los profesionales en formación, los planteamientos de Vélez y las autoras. Se reconoce por ser “Una estrategia que permite la evaluación de la consistencia de los hallazgos

contrastándolos; es decir confrontando lógicas, lecturas de situación, saberes, versiones, mediante algunos procedimientos” (Galeano, (2003), p 44).

Esta triangulación se lleva cabo desde el análisis del primer instrumento hasta las conclusiones, donde se observa la Práctica Profesional a la luz de los postulados de la autora Olga Lucia Vélez y el Grupo de Investigación. Es importante anotar que los investigadores hacen parte del proceso como sujetos en permanente auto-observación e involucrados a partir de sus subjetividades.

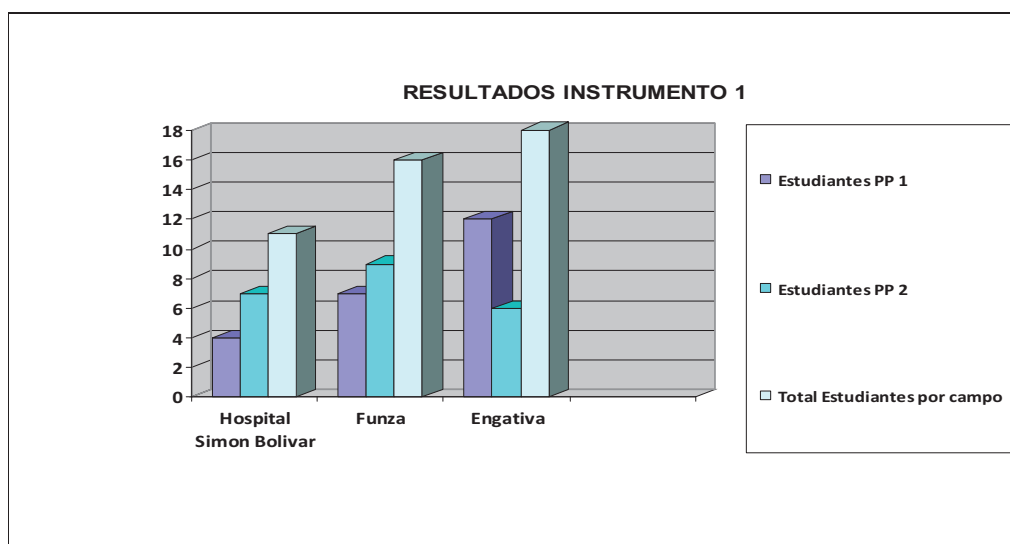
9. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

9.1 Trabajo de Campo

Resultados Instrumento 1

Los resultados del primer instrumento, aplicado a los docentes coordinadores de práctica, arrojan información respecto a las categorías de análisis, Práctica Profesional y Método de Intervención, describiendo cuántos estudiantes de Práctica Profesional de nivel 1 y 2 se registran por cada campo y cual es el método de intervención implementado, esta información se ilustra a continuación:

Figura 1



Hospital Simón Bolívar

El campo de Práctica Profesional *Hospital Simón Bolívar* cuenta con un total de 11 estudiantes, donde 4 de ellos cursan primer nivel de Práctica Profesional y los 7 restantes, segundo nivel de Práctica Profesional, los cuales se distribuyen en los diferentes frentes del Hospital, en donde se interviene de la siguiente manera:

- Unidad Renal: Trabajo de Caso y Trabajo de Grupo
- Urgencias: Trabajo de Caso
- Atención al Usuario: Trabajo de Caso
- Salud Mental: Trabajo de Caso y Trabajo de Grupo
- Clínica Fray Bartolomé: Trabajo de Caso

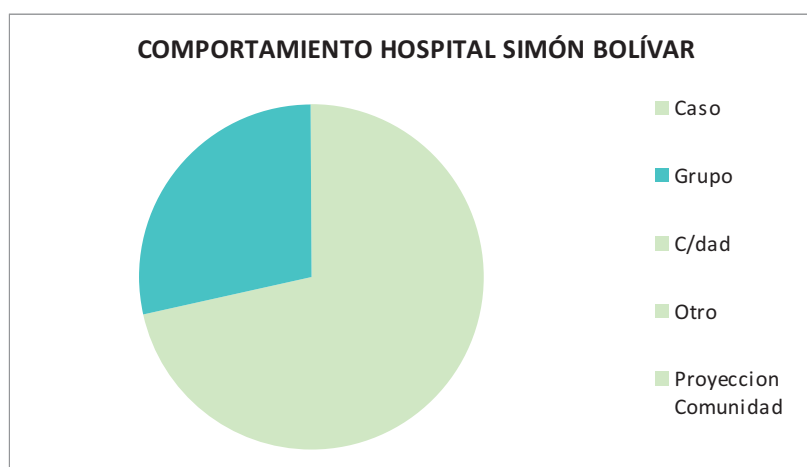
Tal como se muestra a continuación:

Tabla 1. Resultados instrumento 1 Hospital Simón Bolívar

Frente	Nivel I	Nivel II	Caso	Grupo	C/dad	Otro	Proyección a Trabajo Social de Comunidad
Unidad Renal	0	1	X	x			
Urgencias	0	1	X				
Atención Al Usuario	1	4	X				
Salud Mental	1	0	X	x			
Clínica Fraire Rehabilitación	2	1	X				

La aplicación de los métodos de intervención en el campo de Hospital Simón Bolívar se ilustra a continuación:

Figura 2.



En los Frentes del Hospital Simón Bolívar prevalece la implementación del Trabajo Social de Caso, tal y como lo muestra la gráfica con el 70% de los (as) estudiantes según los docentes de Práctica Profesional; por otro lado el 30% restante interviene con el método Trabajo Social de Grupo.

Funza

El campo de Práctica Profesional Funza cuenta con 16 estudiantes de Trabajo Social, donde 7 cursan primer nivel de Práctica Profesional y 9 de segundo nivel de Práctica Profesional, los cuales se distribuyen en los diferentes campos del municipio, en donde se interviene:

- Comisaría de Funza 1: Trabajo de Caso
- Comisaría de Funza 2: Trabajo de Caso y Trabajo de Comunidad
- Colegio Departamental: Trabajo de Caso , Trabajo de Grupo e Investigación y Caracterización
- Colegio Samarcanda: Trabajo de Caso y Trabajo de Grupo
- Colegio Serrazuelita: Trabajo de Caso, Trabajo de Grupo y Trabajo de Comunidad
- Colegio El Cerrito: Trabajo de Caso y Trabajo de Grupo

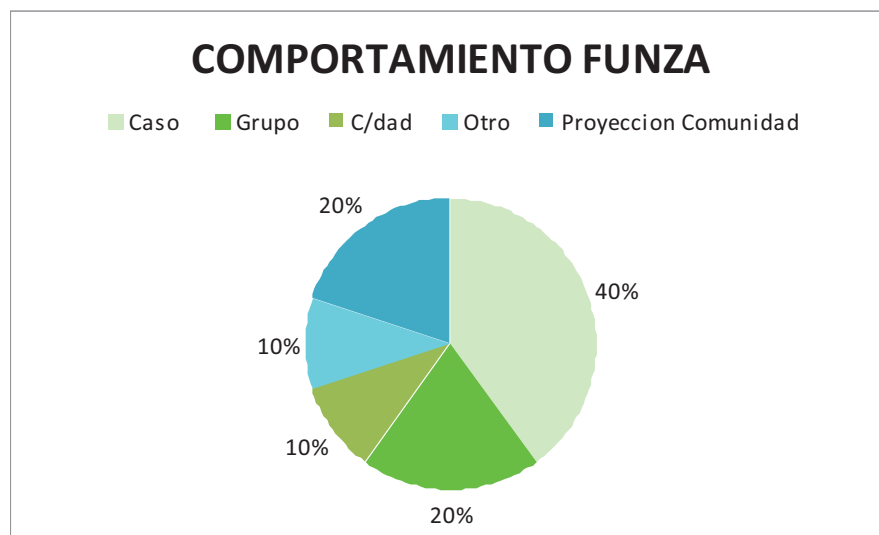
Tal como se ilustra a continuación:

Tabla 2. Resultados instrumento 1 Municipio Funza

Frente	Nivel I	Nivel II	Caso	Grupo	C/dad	Otro	Proyección a Trabajo Social de Comunidad
Comisaria Funza 1	1	0	x				
Comisaria Funza 2	1	2	x		X		
Colegio Departamental	2	2	x	x		X	
Colegio Samarcanda	1	2	x	x			
Colegio Serrazuelita	0	3	x	x	X		
Colegio Cerrito	1	1	x	x			

La aplicación de los métodos de intervención en el campo de Funza se ilustra a continuación:

Figura 3.



En los Frentes del municipio de Funza prevalece la implementación del método de Trabajo Social de Caso, tal y como lo muestra la gráfica con el 40% de los (as) estudiantes, el 20% interviene con el método Trabajo Social de Grupo, Proyección a Trabajo Social de Comunidad es aplicada por el 20% de los (as) estudiantes respectivamente, el 10% de los practicantes intervienen con Comunidad y el 10% restante implementa otra forma de intervención referida a investigación y caracterización, según afirman los docentes de Práctica Profesional.

Engativá

El campo de Práctica Profesional Engativá cuenta con 18 estudiantes del Programa de Trabajo Social, donde 12 cursan primer nivel y 6 cursan segundo nivel de Práctica Profesional, los cuales se distribuyen en los diferentes frentes de práctica de la Localidad de Engativá, donde se interviene de la siguiente forma:

- Colegio Laureano Gómez primaria: Trabajo de Caso
- Colegio Laureano Gómez secundaria: Trabajo de Caso, Trabajo de Grupo y Proyección de la Comunidad
- Subdirección Local de Integración Social: Trabajo de Caso, Trabajo de Grupo y Proyección de Comunidad
- Comisaría de Familia Engativá 1: Trabajo de Caso y Trabajo de Comunidad
- Investigación: Participación como auxiliares en un proyecto de investigación del Observatorio Social

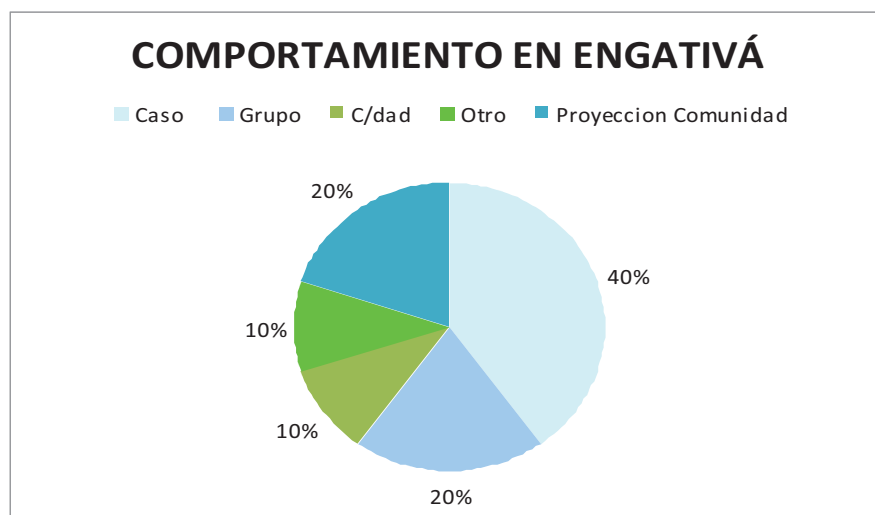
Tal como se ilustra a continuación:

Tabla 3. Resultados instrumento 1 localidad Engativá

Frente	Nivel I	Nivel II	Caso	Grupo	C/dad	Otro	Proyección a Trabajo Social de Comunidad
Laureano Gómez Primaria	4	2	x				
Laureano Gómez Bachillerato	4	2	x	X			X
Subdirección Local De Integración Social	0	1	x	X			X
Comisaría De Familia De Engativá I	0	1	x		X		
Investigación	4	0				X	

La aplicación de los métodos de intervención en el campo de Engativá se ilustra a continuación:

Figura 4.



En la localidad de Engativá prevalece la intervención con el Método de Trabajo Social de Caso, tal y como lo muestra la gráfica con el 40% de los (as) estudiantes. Por otro lado el Trabajo de Grupo y Proyección a Trabajo Social de Comunidad se implementa por el 20% de los practicantes, seguido del Trabajo Social de Comunidad y otras formas de intervención que son utilizadas por el 10% de los profesionales en formación.

Resultados Instrumento 2

Mapeo de Entrevistas realizadas

Respondiendo a la categoría de análisis Práctica Profesional se diseña y aplica un mapeo con el fin de identificar el número de estudiantes entrevistados en los campos de Práctica Profesional Hospital Simón Bolívar, Funza y Engativá, instrumento que arroja la siguiente información:

Tabla 4. Número de estudiantes por campos de práctica

NRO. DE ESTUDIANTES POR CAMPO DE PRACTICA	TOTAL
Engativá	12
Hospital Simón Bolívar	4
Funza	6
Total General	22

Tabla 5. Numero de estudiantes entrevistados por frentes

CAMPO DE PRACTICA	FRENTE	NRO. DE ESTUDIAN TES ENTREVIS TADOS
Engativá	Investigación	4
	Laureano Gómez Primaria	0
	Laureano Gómez Secundaria	1
	Subdirección Local de Integración Social	0
	Comisaria de Familia Engativá 1	1
Hospital Simón Bolívar	Clínica Fray Bartolomé	1
	Atención al Usuario	4
	Salud Mental	0
	Urgencias	1
	Unidad Renal	1
Funza	Comisaria de Funza 1	0
	Comisaria de Funza 2	1
	Colegio Samarcanda	1
	Colegio Serrazuelita	0
	Colegio Departamental	2
	Colegio El Cerrito	0
Total		17

Por cada campo de Práctica Profesional hay como mínimo 4 estudiantes entrevistados, los cuales cursan su segundo nivel de Práctica Profesional y que además realizaron su primer nivel de práctica en el mismo lugar.

Teniendo en cuenta que en la respuesta al instrumento 2 se contaba con la participación voluntaria de los (as) estudiantes y el contactar a algunos practicantes no fue posible, el número real de entrevistados es de 17.

Dentro del desarrollo del trabajo de campo se construye la siguiente matriz, con el fin de visualizar y analizar la información suministrada por los y las estudiantes en la aplicación del instrumento 2, tomando como base las categorías de análisis: Práctica Profesional, Metodología, Perspectiva Teórica y Método de Intervención, así:

Tabla 6. Resultados instrumento 2 Hospital Simón Bolívar

Frente de Práctica	Práctica Profesional	Metodología	Perspectiva Teórica	Método de Intervención
Unidad Renal	Se trabaja con el área de la salud, con el seguimiento y acompañamiento a los pacientes, por medio de redes de apoyo.	Se realiza un trabajo individual, se dialoga con los pacientes y se asesora en una etapa de cambio	Se afirma no tener conocimiento del manejo de alguna perspectiva teórica	Se trabajo principalmente caso y en algunas ocasiones grupo
Urgencias	Se trabaja con el área de la salud, especialmente en la valoración de casos, referencia y contra referencia	Para la valoración de casos de maltrato infantil, se hace la referencia, la contra referencia, los exámenes y la valoración.	Su intervención se sustenta en los modelos de María Teresa Gnecco y Mary Richmond.	Método de caso
Atención al usuario	Se trabaja con el área de la salud, cerca de la Trabajadora Social realizando censo, interconsultas, informe social y remisiones.	Para los casos se realiza un informe social con el médico, se referencia y se envía por e-mail a las EPS o comisarías de familia.	Se privilegia el Método de Caso pero afirman no aplicar alguna teoría específica.	Trabajo de caso, específicamente en la recepción de los mismos.

Clínica Fray Bartolomé	Se trabaja con el área de la salud, con acciones pedagógicas y apoyo en las juntas médicas para valoración de caso	Se basan en una cartilla de procedimientos para remitir pacientes a otras instituciones	Afirman trabajar una Perspectiva Teórica basada en tipología familiar y su comportamiento.	Método de Grupo y comunidad
-------------------------------	--	---	--	-----------------------------

Tabla 7. Resultados instrumento 2 Municipio Funza

Frente de Practica	Práctica Profesional	Metodología	Perspectiva Teórica	Método de Intervención
Comisaría Funza 2	Se trabaja el área de familia, con la visita domiciliaria, asesoría familiar.	Acta de verificación de derechos, visita domiciliaria, detectar factores de riesgo.	Afirman no tener conocimiento de la Perspectiva Teórica que se maneja en el campo.	Trabajo de caso
Colegio Departamenta 1	Se trabaja el área de educación, con labores como caracterizaciones, seguimiento de caso y asesoramiento	Acta de verificación de derechos, visita domiciliaria, método de caso, grupo o comunidad y aplicación instrumento de caracterización	Aseguran trabajar la Perspectiva Teórica de Paulo Freire	Método de Caso, Grupo, Comunidad y método integrado.
Colegio Samarcanda	Se trabaja con el área de la educación, en la valoración y seguimiento de caso	Recepción, valoración, visitas domiciliarias y trabajo con la familia.	Aseguran no tener conocimiento de la Perspectiva Teórica que manejan.	Se implementa método de caso y de grupo

Tabla 8. Resultados instrumento 2 Localidad Engativá

Frente de Práctica	Práctica Profesional	Metodología	Perspectiva Teórica	Método de Intervención
Laureano Gómez Secundaria	Se trabaja en el área de la educación, realizando actividades de recepción de caso, por medio de la entrevista	Se anota en el observatorio sobre la situación, se dialoga, se redacta un compromiso y se dialoga con la familia	Aseguran no tener conocimiento de la Perspectiva Teórica que manejan.	Se trabaja método de caso y de grupo
Comisaria de familia 1	Se trabaja el área de familia, con actividades como la atención y orientación al usuario	Audiencias, seguimientos y visitas domiciliarias	Sustentan su intervención en la Teoría sistémica	Método de caso y comunidad
Investigación	Se trabaja con la investigación. Partiendo de auxiliar un proyecto de investigación.	Formulación, actas, revisión documental, aplicación de instrumentos, construcción de matrices y escribir fundamentación teórica.	Afirman trabajar el enfoque cualitativo en un estudio de tipo descriptivo analítico	Investigación y caracterización.

9.2 Resultados Generales del Estudio

La sistematización de la información recogida a partir de los instrumentos aplicados en el proceso de trabajo de campo, permite inferir algunos resultados, los cuales responden a las categorías conceptuales seleccionadas y por tanto contribuyen a dar respuesta a los objetivos del estudio.

Es importante aclarar que por razones metodológicas del estudio, se abordan las categorías conceptuales de forma independiente, sin embargo se entiende que el análisis de las mismas implica la interrelación e interdependencia de los conceptos.

Práctica Profesional:

En algunos casos la Práctica Profesional se rige por los lineamientos que maneja cada institución, razón por la cual se infiere que los (as) estudiantes pueden estar limitados a los parámetros de dicho ente.

En el Hospital Simón Bolívar los(as) estudiantes desarrollan su práctica en el área de *salud*, realizando diferentes actividades que dependen de las funciones que les son asignadas; los(as) practicantes intervienen a nivel administrativo y de gestión social con los pacientes del hospital; a partir de mecanismos y estrategias como las redes de apoyo, el diseño e implementación de acciones pedagógicas, procesos de asesoría y orientación individual y familiar para los usuarios.

Se destaca la intervención en prevención de la salud, donde las estudiantes implementando estrategias de educación (talleres, charlas, etc.) evalúan y actúan en beneficio del paciente, considerando la prevención como la medida destinada a evitar y/o detener la enfermedad, fortaleciendo los lazos familiares y promoviendo el autocuidado de los usuarios.

En el proceso de salud-enfermedad los(as) estudiantes apoyan a la Trabajadora Social de cada frente, quien interviene interdisciplinariamente en la coordinación institucional, permitiendo el desarrollo de programas de salud integrales, de igual forma lleva a cabo procesos de capacitación con el fin de habilitar tanto al paciente como a la familia en los requerimientos del tratamiento socio médico.

En el municipio de Funza y en la localidad de Engativá, se trabajan fundamentalmente dos áreas, la primera es *familia*, en el contexto de las Comisarías de Familia, donde se interviene en la atención a diferentes problemáticas como el abandono, maltrato y violencia intrafamiliar, implementando procesos de carácter educativo, audiencias masivas de alimentos y orientación de parejas.

Por otra parte, se hace referencia al área de *educación*, donde los (as) estudiantes realizan acciones que permitan el mejoramiento del Programa Educativo Institucional (PEI), de esta forma se busca reforzar el proceso de enseñanza - aprendizaje, identificando y caracterizando las condiciones socioeconómicas y la dinámica familiar, teniendo en cuenta que éstas intervienen en el desempeño académico y el comportamiento del niño o joven.

Perspectiva teórica:

En el Hospital Simón Bolívar, algunos estudiantes en el ejercicio de la disciplina, afirman responder a los referentes teóricos de Mary Richmond y María Teresa Gnecco, considerando conceptos como la tipología familiar; a diferencia de otros practicantes que aseguran no contar con una perspectiva teórica, por lo cual se infiere que algunos de los Trabajadores Sociales en formación no son conscientes de la perspectiva teórica implementada en este campo.

En los campos de Funza y Engativá en el área de *educación*, algunos estudiantes afirman aplicar la perspectiva teórica de Paulo Freire, sin embargo, no abordan un postulado específico que les permita sustentar teóricamente desde éste autor la intervención que realizan en el campo de práctica.

En el área de *familia*, un porcentaje de los encuestados aseguran trabajar el enfoque sistémico, sin embargo, durante la entrevista realizada se evidencia que no manejan dicho concepto ni autor en el cual puedan sustentar su perspectiva, mientras que otros dicen no manejar alguna perspectiva teórica.

Método de Intervención:

Las áreas trabajadas en los campos objeto de estudio son *salud*, *educación* y *familia*, en las cuales los (as) estudiantes intervienen principalmente con Trabajo Social de Caso, Trabajo Social de Grupo y esporádicamente trabajan en la proyección de las acciones con comunidad.

En el Hospital Simón Bolívar, los (as) estudiantes están orientados al Trabajo Social de *Caso* y *Grupo*, realizando como actividades principales la recepción de caso y el diagnóstico del paciente.

En el municipio de Funza y localidad de Engativá, los (as) estudiantes realizan algunas actividades conjuntas de Caso, Grupo y Comunidad lo cual es entendido para los profesionales en formación como Método Integrado.

Algunos de los docentes de Práctica Profesional coinciden en que varias de las actividades que se realizan en los campos de práctica no pueden clasificarse en los métodos de intervención Caso, Grupo y Comunidad, tal es el caso de la investigación y la caracterización, donde implícitamente se ha evidenciado un avance en el proceso de intervención de la Práctica Profesional, ejerciendo acciones encaminadas al desarrollo de dicho proceso investigativo que fundamenta la intervención.

Teniendo en cuenta el análisis realizado en el presente estudio acerca del instrumento 1 y el instrumento 2, se refleja que tanto docentes como estudiantes manejan conceptos distintos en cuanto a los métodos clásicos del Trabajo Social, esto se debe a que la interpretación de los conceptos varía de acuerdo al contexto y la subjetividad de los actores involucrados.

Metodología:

Los resultados hallados en el estudio con respecto al cómo se realizan las diferentes actividades propias de la disciplina en el ejercicio de la Práctica Profesional, están permeadas y determinadas en gran medida por el contexto territorial e institucional en los cuales ésta se desarrolla.

En el Hospital Simón Bolívar se realizan actividades de tipo administrativo en las cuales prevalece la orientación, el acompañamiento al usuario y la gestión social, acciones que permiten la obtención de recursos y servicios médicos facilitando los procesos para acceder a la salud. Por consiguiente los (as) estudiantes de Práctica

Profesional asisten la labor del sistema de referencias y contra referencias, los informes sociales y las interconsultas para contribuir al estudio-diagnóstico. Una vez realizadas las anteriores labores los (as) estudiantes se encargan de evaluar el caso del paciente para remitirlo a la entidad pertinente.

En algunos de los frentes del Hospital Simón Bolívar se realiza seguimiento y acompañamiento de caso mediante la consulta social y familiar, talleres educativos y el fortalecimiento de la red familiar con el fin de proporcionarle al paciente una mejor calidad de vida.

Los (as) estudiantes de Práctica Profesional implementan como técnica principal la entrevista abierta, siendo ésta la que les permite tener un primer contacto con el paciente y además conocer a fondo su problemática, necesidades y condiciones socioeconómicas facilitando el inicio del proceso que se llevará a cabo en la institución.

Estas acciones son dirigidas por Trabajadores Sociales, quienes se encargan de llevar a cabo acciones propias de la profesión, además de realizar un trabajo interdisciplinario con los demás departamentos del Hospital, y evaluar los procesos realizados por los practicantes con el fin de tener mayor claridad del impacto social generado por las labores ejercidas en el hospital y así mismo la satisfacción de los usuarios.

En Funza y Engativá en el área de educación, se realiza la recepción de caso por medio de las entrevistas y el diálogo con los estudiantes, donde se conoce la situación del menor, se indaga acerca de los antecedentes que puedan ser determinantes para ciertas conductas, si el caso lo sugiere, los padres son citados con el fin de realizar acuerdos de comportamiento, además del seguimiento al beneficiario por medio de los informes sociales, las visitas domiciliarias y el compromiso del estudiante.

Por otra parte se realizan procesos pedagógicos según las temáticas establecidas por el plantel educativo y teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, acciones tomadas como Trabajo Social de Grupo; sin embargo se puede evidenciar que

las anteriores actividades corresponden a trabajo con grupos y no a un Método de Intervención, ya que por medio de la observación realizada en los campos de práctica se encuentra que no hay una continuidad que lleve a desarrollar acciones encaminadas al Trabajo Social de Grupo que exige además la elaboración de objetivos puntuales, finalidad del grupo, el desarrollo de las etapas por las que éste atraviesa, una evaluación y seguimiento constante entre otras.

En Funza y Engativá, en el área de Familia los (as) estudiantes reciben el caso donde se identifican las condiciones del usuario con el fin de prestar la atención inmediata, evaluar la situación y verificarla a través de la visita domiciliaria, buscando restablecer los derechos en caso de que estén siendo vulnerados. Adicionalmente se realiza asesoría de parejas donde se orienta de la manera más idónea sus diferentes dinámicas familiares, este proceso está ligado a técnicas como la observación y la entrevista.

Por último en el campo de Engativá las estudiantes que hacen su práctica en investigación, llevan a cabo un proceso de profundización que permite desarrollar habilidades investigativas en el área de conocimiento, acción y reflexión en temas que conciernen a la Práctica Profesional, desde el enfoque cualitativo mediante un estudio de tipo descriptivo-analítico.

Las técnicas utilizadas en esta investigación son de corte cualitativo donde se implementan herramientas tales como la revisión documental, observación y auto-observación, encuestas y entrevistas, a partir de las cuales se han tomado elementos que permiten el desarrollo del proyecto de investigación.

10. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a la Práctica Profesional Vélez enuncia que debe evidenciarse una relación entre la teoría y la realidad social con el objetivo de cuestionarse, para evitar caer en el instrumentalismo que la profesión ha ejercido durante la historia, por el contrario se debe asumir el Trabajo Social Contemporáneo formando una visión que facilite el desarrollo teórico, metodológico e investigativo de la profesión.

El Trabajo Social incursiona en nuevos escenarios de intervención, tal es el caso de áreas como medio ambiente, gerencia social y derechos humanos, las cuales responden a las nuevas dinámicas sociales, sin embargo en algunos casos el rol del profesional sigue direccionado a las acciones operativas asimilándolas como alternativas que respondan a las necesidades y conflictos actuales.

El accionar de los (as) estudiantes se ajusta a los lineamientos institucionales en las labores concernientes a Trabajo Social, no obstante la Práctica Profesional se desarrolla en nuevos ámbitos de intervención enmarcados en el medio institucional, lo cual abre la posibilidad de incursionar en nuevos espacios y desde nuevas perspectivas críticas que permitan reflexionar sobre sí mismo, los desafíos y las posibilidades que la disciplina asume.

A partir de los resultados obtenidos en la descripción de los 3 campos según las categorías de análisis, se infiere una confusión conceptual y procedimental en la concepción de los términos que atañen a la intervención, modificando los objetivos en actividades e ideas esquemáticas y secuenciales que interfieren en la comprensión de las características específicas de situaciones y contextos.

En el desarrollo del ejercicio profesional, en el contexto de las prácticas profesionales, la implementación de técnicas como la visita domiciliaria y la entrevista, hacen parte del Trabajo Social de Caso, sin embargo en algunos campos son aplicadas por los y las estudiantes como parte de éste proceso para dar respuesta a las necesidades sociales e institucionales; el proceso de seguimiento y evaluación,

generalmente es llevado a cabo por el profesional de la institución, en el mejor de los casos.

En el proceso de intervención en Trabajo Social, en el contexto de las Prácticas profesionales, la investigación esta empezando a cumplir un papel constitutivo en el accionar disciplinar, ya que el profesional en formación ha ganado en la comprensión de la importancia y necesidad de la investigación para el fundamento de la intervención y para la generación de conocimiento a partir de la praxis, lo que permite explicar, comprender e interpretar la realidad.

Partiendo del postulado de Olga Lucia Vélez en cuanto a la metodología de Trabajo Social, en el cual afirma que éste es un proceso de conocimiento, acción y reflexión, se visualiza que en los contextos en los cuales ejercen su práctica, los lineamientos metodológicos están en gran medida determinados por los intereses institucionales, aspecto que incide en los procesos de conocimiento, acción y reflexión, como anota Vélez.

Es claro que no se pretende que los practicantes lleguen a realizar las labores que el profesional de la institución ejerce, sin embargo es de vital importancia que realicen una sinergia entre el conocimiento y su accionar dentro de la Práctica Profesional, así como una reflexión que le permita un mejor desempeño en su vida profesional.

El Trabajo Social Contemporáneo pertenece a una visión amplia de la profesión, poniendo a prueba un trabajo que no se base en lo instrumental-operativo, donde se plantea que el profesional tome riesgos a la hora de actuar, ya que es probable que al enfrentarse con dicha realidad no se sienta seguro de su conocimiento así tenga las bases teóricas.

Así mismo, debe tomar conciencia a la hora de actuar profesionalmente, siendo éste un ejercicio que proponen varios autores, con el fin de que los Trabajadores Sociales sepan qué es lo que están haciendo, para qué lo están haciendo y bajo que parámetros lo hacen, de ésta forma evitar que aborden al profesional en formación como sujeto operativo.

Para los Trabajadores Sociales es fundamental tener una “guía”, como lo enuncia Vélez, un manual que oriente el paso a paso para la intervención del profesional, la idea es que el actuar lleve consigo una serie de herramientas con un referente teórico y que a partir de esto se genere una reflexión que aporte nuevos conocimientos, que el profesional tenga la capacidad de abordar la realidad social desde una perspectiva diferente, dejando a un lado la imitación de lo que otros han dicho durante décadas, su invitación es a participar en la búsqueda de la originalidad, empezar a proponer, permitiendo así verdaderos cambios, no sólo en Trabajo Social, sino que se pueda reflejar en la misma sociedad con el actuar de los profesionales.

Por otra parte, existe un temor propio del Trabajador Social desde la perspectiva de otras disciplinas, ya que según el concepto de profesionales de otras áreas, el Trabajo Social no maneja una teoría propia, por lo cual se apoya en diferentes ramas de las Ciencias Sociales, razón que lleva a pensar que la profesión tiene ciertos obstáculos teóricos que no le permiten visualizar su verdadero camino; sin embargo esto se puede transformar para que no sea un impedimento sino empiece a realizarse una construcción de conocimiento, que permita sustentar la profesión con teoría propia permitiendo abrir las posibilidades de intervención para el Trabajo Social.

Es de resaltar el desempeño de algunos estudiantes quienes debido al buen ejercicio de su Práctica Profesional, son tenidos en cuenta para continuar los procesos adelantados como estudiantes, vinculándolos directamente con la entidad.

El estudio realizado permite aportar a la discusión teórica y metodológica del Programa, en cuanto se hace una reflexión del abordaje de la intervención de los (as) estudiantes en los campos de Práctica Profesional, en respuesta al contexto al que se enfrentan, observando las debilidades y fortalezas en los aprendizajes obtenidos; teniendo en cuenta los fundamentos del Trabajo Social Contemporáneo, se abre la posibilidad de mirar la profesión desde otros puntos de vista y ejercer en nuevos campos de acción.

Cabe resaltar que la constante interacción entre docentes y estudiantes a través de las Prácticas Profesionales en investigación y los semilleros de investigación son un complemento fundamental en el proceso de formación, pues con él se fortalecen las habilidades investigativas y con ellas la capacidad de reflexionar y establecer un diálogo de saberes desde la criticidad frente al quehacer profesional.

11. LISTA DE REFERENCIAS

Alcaldía de Funza (2008), *Plan de Desarrollo Funza 2008-2011*. Recuperado el día 15 de Septiembre de 2010, de la base de datos http://www.funza.gov.co/plan_de_desarrollo.pdf

Ávila Baray, Héctor Luis. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Ed. electrónica. Recuperado el día 23 de Septiembre de la base de datos <http://www.eumed.net/libros/2006c/203/2e.htm>

Carranza, Daniel (2009) *Documento Base Semilleros de Investigación*. Recuperado el día 03 de Septiembre de 2010 de la base de datos <http://trabajosocial.uniminuto.edu/images/documentos/2.pdf>

Carvajal Burbano, Arizaldo (2006), *Elementos e la Investigación Social Aplicada*. Colombia: Cuadernos de Cooperación para el desarrollo N° 1.

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, (2005) *Censo General*, Recuperado día 19 de Agosto de 2010, en la base de datos <http://www.dane.gov.co/censo/files/libroCenso2005nacional.pdf>

Colciencias (2006), Sistema Colciencias, *Líneas de Investigación*

Elaboración de fichas RAE (*Resumen analítico del escrito*). (s.f). Recuperado el día 01 de Septiembre de 2010, en <http://ficharae.blogspot.com/>

Galeano Marín, María Eumelia. (2004), *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Gordillo Natty, (2007), *Metodología, Método y propuestas metodológicas en Trabajo Social*, Revista Tendencia y Retos Nro. 12 pág. 119-135

Henao, Hernández y Docal (2009), *Formulación del Proyecto Identificación y Caracterización de la intervención disciplinar en los campos de Práctica Profesional del Programa de Trabajo Social en Uniminuto 2010*, Observatorio Social Uniminuto.

Junta Administradora Local de Engativá. (2008). *Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para ENGATIVÁ 2009 – 2012*. 4-5. Recuperado el día 21 de Julio, de la base de datos http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yy05120_JIQJ:www.asadelcontrolsocial.gov.co/recursos_user/noticias/36997/BorradorPDL_Engativá.doc+Plan+de+Desarrollo+Econ%C3%B3mico,Social+y+de+Obras+P%C3%BAlicas+para+ENGATIV%C3%81+2009+-+2012&cd=1&hl=es&ct=clnk

Hospital Simón Bolívar (2010). *Misión Hospital Simón Bolívar*. Recuperado día 26 de Julio de 2010, de <http://www.esesimonbolivar.gov.co/>

Lozada, L.L. & Torres, Y.A. (2010). Caracterización socioeconómica de los estudiantes de la Institución Educativa Departamental de Funza. Tesis de grado no publicada. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.

Picardi, Damián José. (2009). *Metodología e ideología en la intervención profesional en Trabajo Social*. Margen N° 54, 1. Recuperado día 2 de Abril de 2010, en <http://www.margen.org/suscri/margen54/picardi.pdf>

Picornell Lucas, Antonia. (2006). *Las prácticas profesionales en trabajo social. Implicaciones de la convergencia europea. Acciones e investigaciones sociales*. Recuperado día 31 de Agosto de 2010, en http://74.125.155.132/scholar?q=cache:SWz5eQjjhUJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=2000

Restrepo, Eduardo., (s.f). La entrevista como técnica de investigación social: Notas para los jóvenes investigadores. Recuperado el día 14 de Septiembre de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0VYMjDxOBiEJ:www.ramwan.net/restrepo/documentos/entrevista.doc+entrevista+restrepo&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co&client=firefox-a>

Salkind Neil J. (1999), *Métodos de Investigación*, México, Editorial Pesaron, tercera edición.

Sánchez Rosado, Manuel. (2004). *Manuel de Trabajo Social*. México: Plaza y Valdés

Subdirección de Integración Social (2010). Recuperado en día 15 de septiembre de 2010 de la base de datos http://www.Engativá.gov.co/index.php?option=com_content&task=view&id=507&Itemid=481

Uniminuto (s.f), *Observatorio Social Uniminuto*. Recuperado el 17 de Julio de 2010 de la base de datos <http://trabajosocial.uniminuto.edu/index.php/investigacion/observatorio>

Vélez Restrepo, Olga Lucía. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio Editorial

Vicerrectora Académica Uniminuto (2009). *Lineamientos de Práctica Profesional*. Recuperado el día 14 de Julio de 2010 de la base de datos <http://trabajosocial.uniminuto.edu/images/documentos/lineamientos.pdf>

12. ANEXOS

A continuación se anexan los formatos de los instrumentos 1 y 2 aplicados durante el estudio:

La Práctica Profesional de Trabajo Social mirada desde Vélez: el caso de Uniminuto, en Funza, Hospital Simón Bolívar y Engativá. Un abordaje teórico-metodológico de la intervención profesional en el 2010.

Instrumento N°1

Encuesta: Ficha de identificación de los métodos de intervención en Trabajo Social utilizados en los Campos de Práctica Profesional de Uniminuto

Campo de Práctica Profesional y/o

Territorio _____

Diligenciado por _____

<u>Frente/ Campo y Área de Trabajo</u>	<u>N° de estudiantes</u>		<u>Métodos de intervención</u>			
	<u>Nivel 1</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Caso</u>	<u>Gru po</u>	<u>Cdad</u>	<u>Otro</u>
Hospital Simón Bolívar:						
Funza:						
Engativá:						

La Práctica Profesional de Trabajo Social mirada desde Vélez: el caso de Uniminuto, en Funza, Hospital Simón Bolívar y Engativá. Un abordaje teórico-metodológico de la intervención profesional en el 2010.

Instrumento N° 2

Entrevista de caracterización inicial de las metodologías de intervención en Trabajo Social utilizados en los Campos de Práctica Profesional de Uniminuto

Frente al quehacer profesional específico en los Campos o Territorios de Práctica Profesional.

- ¿Qué actividades realizan?
- ¿Cómo las hacen?
- ¿Para qué las realizan?
- ¿Dónde las realizan?
- ¿Dirigida a qué población?
- ¿Con qué recursos metodológicos?
- ¿Desde qué perspectiva teórica?
- Otros comentarios o aclaraciones de la estudiante consultada