

## Anexo 5. Diagnostico Estratégico

Se Realiza un análisis de la Ruta de Atención dirigida a Población Victima del Conflicto Armado (PVCA) del Municipio, ruta que está enmarcada dentro de los procesos de la Alcaldía del Municipio de Chía, encargada directamente la Secretaría de Gobierno, con el fin de brindar un fortalecimiento de la misma, por medio del análisis estratégico.

Perspectivas/DOFA	Oportunidades			Impacto			Amenazas			Impacto		
	N°	Oportunidades P. Beneficiarios	Alto	Medio	Bajo	N°	Amenazas P. Beneficiarios	Alto	Medio	Bajo		
Perspectiva de Beneficiarios o Usuarios	a.	Dar respuesta ágil y efectiva de las necesidades de la PVCA	X			a.	Mal Utilización de los recursos fijados para la atención a PVCA	X				
	b.	Maximiza el aprovechamiento del Tiempo y los recursos en la toma de decisiones.	X			b.	Falta de Interés por la oferta diseñada	X				
	c.	Existencia de normatividad que ampara la PVCA	X			c.	Falta de Documentación para Reconocimiento como PVCA		X			
Perspectiva Financiera o de benefactores	N°	Oportunidades P. Financiera	Alto	Medio	Bajo	N°	Amenazas P. Financiera	Alto	Medio	Bajo		
	a.	Eficiencia en el manejo y control de recursos.		X		a.	Disminución de recursos por parte del departamento.	X				
	b.	Recursos provenientes del presupuesto General de la Nación.	X			b.	Modificaciones en la estructura administrativa general.	X				

	c.	apoyo económico por parte de organismos internacionales		X		c.	Minimización en la destinación de recursos desde el presupuesto general.	X		
<b>Perspectiva de Procesos Internos</b>	N°	<b>Oportunidades P. Procesos</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	N°	<b>Amenazas P. Procesos</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
	a.	simplificación, estandarización, optimización, automatización o eliminación de trámites y procedimientos administrativos.		X		a.	Falta de credibilidad en algunas instituciones del estado	X		
	b.	Nuevos espacios de atención y estrategias de recolección de Información.	X			b.	Cambios Normativos Nacionales.		X	
	c.	Se cuenta con un sistema en red nacional para la verificación de PVCA.		X		c.	Presupuesto limitado para la atención y ejecución de la Ruta de atención a PVCA.	X		
<b>Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento</b>	N°	<b>Oportunidades P. Crec y Apr</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	N°	<b>Amenazas P. Crec y Apr</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
	a.	Se cuenta con un sistema en red nacional para la verificación de PVCA.	X			a.	falta de seguimiento y Evaluación de los procesos empleados para el crecimiento Personal y Laboral de la PVCA.	X		
	b.	Disponibilidad de recursos físicos, humanos y económicos.	X			b.	Situaciones de Orden Publico que no permitan el cumplimiento normativo.		X	
	c.	Capacitaciones y planes de empleo rural y urbano para jóvenes víctimas del conflicto por el SENA.		X		c.	Reducir o eliminar las barreras que restringen el acceso a PVCA		X	

	d.	Tener políticas y procesos en alineación nacional.	X			d.				
<b>Perspectivas/DOFA</b>		<b>Fortalezas</b>	<b>Impacto</b>			<b>Debilidades</b>	<b>Impacto</b>			
<b>Perspectiva de Beneficiarios o Usuarios</b>	N°	<b>Fortalezas P. Beneficiarios</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	N°	<b>Debilidades P. Beneficiarios</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
	a.	Racionalización de tramites	X			a.	Falta de Conocimiento de la Ruta de Atención a PVCA	X		
	b.	La Ruta ayuda a Reducir o eliminar las barreras que restringen el acceso a PVCA	X			b.	Desconocimiento y falta de apropiación en materia de derechos de la PVCA.	X		
	c.	Atención directa y permanente por parte de la Organización.		X		c.	Ausencia de Voceros de la PVCA		X	
<b>Perspectiva Financiera o de benefactores</b>	N°	<b>Fortalezas P. Financiera</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	N°	<b>Debilidades P. Financiera</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
	a.	Recurso Municipal destinado para la atención a PVCA por normatividad.	X			a.	Falta de recursos económicos para el desarrollo de planes y proyectos que aporten al crecimiento de la Población.	X		
	b.	Capacidad de Endeudamiento.		X		b.	Ausencia de apoyo económico por parte de entidades privadas.		X	
	c.	Donaciones públicas o privadas para el desarrollo de la Unidad de Víctimas.		X		c.	Recursos económicos congelados por falta de oferta de planes o proyectos.		X	
	N°	<b>Fortalezas P. Procesos</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	N°	<b>Debilidades P. Procesos</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
	a.	Se cuenta con un comité de justicia Transicional	X			a.	Falta de Divulgación de la Ruta de Atención a PVCA	X		

<b>Perspectiva de Procesos Internos</b>	<b>b.</b>	La autonomía municipal para la Creación de la Ruta de atención para PVCA, bajo los lineamiento Nacionales.	X			<b>b.</b>	Falta de conocimiento y apropiación del tema entre instituciones.	X		
	<b>c.</b>	Municipio pionero en la atención a PVCA con la creación de la Ruta de Atención.			X	<b>c.</b>	Falta de articulación con la oferta Institucional Municipal para PVCA.		X	
<b>Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento</b>	<b>N°</b>	<b>Fortalezas P. Crec y Apr</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	<b>N°</b>	<b>Debilidades P. Crec y Apr</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
	<b>a.</b>	Autoridades locales comprometidas con la atención a PVCA		X		<b>a.</b>	Mayores cargas laborales.		X	
	<b>b.</b>	Buena Atención y Calidad de Servicios en Entidades Públicas		X		<b>b.</b>	Falta de Capacitación y actualización a Funcionarios	X		
	<b>c.</b>	Actualización normativa de la Ruta de Atención a PVCA.	X			<b>c.</b>	Bajos niveles de seguimiento y evaluación Sobre la gestión dirigida a la Ruta de atención a PVCA.		X	
	<b>d.</b>	Innovación en planes y programas para PVCA.		X		<b>d.</b>	Necesidad de coordinar actividades en materia de inclusión social e intervención social.		X	