

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SEMILLERO PEDAGÓGICO CON ESPACIOS PREVENTIVOS DE  
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LAS COMISARIAS DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE FUNZA-  
CUNDINAMARCA.**

AIDA MARCELA LEÓN OSPINA

YULI VIVIANA MORENO VALENCIA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ, 2009**

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SEMILLERO PEDAGÓGICO CON ESPACIOS PREVENTIVOS DE  
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LAS COMISARIAS DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE FUNZA-  
CUNDINAMARCA.**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE TRABAJADORAS SOCIALES**

**AUTORAS DEL TRABAJO DE GRADO:**

AIDA MARCELA LEÓN OSPINA

YULI VIVIANA MORENO VALENCIA

**TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO:**

NOHORA ESPERANZA TRUJILLO GARCIA

TRABAJADORA SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ, 2009  
León & Moreno**

## AGRADECIMIENTOS

Durante el proceso de formación conocimos grandes personas a las que queremos dar nuestro reconocimiento en primera parte a todos los docentes que a lo largo del transcurso de formación dieron herramientas teóricas y prácticas para brindar a la sociedad profesionales de alta competencia con calidad humana, mediante la exigencia, responsabilidad y cumplimiento en cada meta instaurada, de igual forma por guiar procesos en donde el profesional en formación contribuya con conocimientos aprendidos a las comunidades con las que compartió sirviendo de puente para mejorar la convivencia de cada grupo familiar.

En segunda instancia se agradece a las 15 familias participantes y Fundaciones que estuvieron inmersos en el proceso, por su sentido de colaboración, apoyo mutuo, trabajo en equipo y participación activa y retroalimentación de cada uno, ya que sin ellos no se hubiera podido realizar este.

Se agradece al mismo tiempo al grupo interdisciplinario que nos acompañó durante todo el proyecto a: Martha Elizabeth Olave (Comisaría I de Familia), por su disposición de tiempo y entusiasmo brindado, Roberto (Comisario II de Familia) quien muy amablemente contribuyó para que este proyecto se llevara a cabo con su apoyo, Olga Regina (Trabajadora Social) por estar siempre junto a nosotras en este proceso, por su colaboración, sus palabras y tiempo compartido, Cesar Augusto Roa (Abogado) y Johanna Forero (Psicóloga), por haber compartido sus conocimientos y su experiencia profesional con nosotras.

En especial a nuestra tutora de proyecto de grado Nohora Esperanza Trujillo García quien nos acompañó a lo largo del proceso y brindó todas las pautas para que este trabajo culminara de la mejor manera posible.

## DEDICATORIA

*Muchas veces preguntamos el por qué Dios nos da la oportunidad de conocer personas valiosas, adquirir conocimientos, y tal vez estar en lugares que habíamos pensado y no creíamos alcanzar , agradezco una y otra vez por haberme otorgado esta oportunidad y ayudarme a levantar cada vez que caía, agradezco por haber tenido el apoyo durante mi proceso de formación a mi familia, amigos, compañeras(os) y demás personas que ocupan un lugar especial en mi corazón ,pero en especial a una mujer valiosa y sencilla que con sus más inocentes palabras me llevo a ser la persona que soy , a ti madre cada día te dedicare mi trabajo y cumpliré tus palabras el entregarlo todo por lo que nace del corazón...*

*De igual forma agradezco a la persona que nos dio palabras de aliento nos brindo colaboración, gratitud y disponibilidad de tiempo y conocimientos a nuestra interlocutora de practica Olga Regina Cabrales.*

**AIDA MARCELA LEÓN OSPINA**

**DEDICADO A:** *Primeramente a DIOS por brindarme la oportunidad de estudiar, aprender y conocer personas importantes en el proceso académico, como compañeras, docentes y demás personas que estuvieron involucradas en este camino.*

*El esfuerzo y apoyo de mi familia quienes me han acompañada en este proceso en la formación profesional, pero en especial mi madre, quien estuvo siempre conmigo tanto en las buenas como en las malas , a ti madre muchas pero muchas gracias por estar siempre a mi lado apoyándome.*

**YULI VIVIANA MORENO VALENCIA**

**León & Moreno**

## RESUMEN

El siguiente proyecto realizado por las profesionales en formación fue pensado como una herramienta para la prevención frente a la problemática de Violencia Intrafamiliar siendo un proceso para realizar el seguimiento de los casos que llegan a las Comisarías de Familia con la población sujeto.

De igual forma la intencionalidad de este proyecto es brindar aprendizajes pedagógicos en donde el actor reconozca su problemática, la socialice con otros pares, mejore sus relaciones interpersonales y multiplique lo aprendido en este espacio con su entorno, siendo agente de cambio con las personas con las que convive y la sociedad.

**PALABRAS CLAVES:** Violencia, semillero, pedagogía, relaciones, comunicación, familia.

## ABSTRACT

This Project was making by students that are finishing your university studies thinking to give some Solutions in a society that have violence problems Into theirs families, and this way do a feedback to continues problems that come to the Comisarias de Familia.

Also the objective of this project is to manage that the persons have these problems known that it is important to stop in hands of professional person in order to have a better relation with another's persons looking for a change with the society and their family.

**KEY WORDS:** Violence, seedbed, pedagogy, relations, communication and family.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	Pág.8
FICHA DE RESUMEN	Pág.9
<b>1. CAPITULO I</b>	Pág.10
CAMPO DE PRÁCTICA Y UBICACIÓN DEL FRENTE DE TRABAJO	
<b>2. CAPITULO II</b>	Pág. 11
JUSTIFICACIÓN	
JUSTIFICACIÓN PERSONAL	
JUSTIFICACIÓN FORMATIVA	
JUSTIFICACIÓN HUMANA Y SOCIAL	
<b>3. CAPITULO III</b>	Pág. 13
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	
<b>4. CAPITULO IV</b>	Pág.16
OBJETIVOS DEL TRABAJO	
<b>5. CAPITULO V</b>	Pág. 17
MARCO CONTEXTUAL	
<b>6. CAPITULO VI</b>	Pág.19
MARCO INSTITUCIONAL	
<b>7. CAPITULO VII</b>	Pág. 23
MARCO CONCEPTUAL	
<b>8. CAPITULO VIII</b>	Pág.26
MARCO TEÓRICO	

<b>9. CAPITULO IX</b>	Pág.45
MARCO METODOLÓGICO	
<b>10. CAPITULO X</b>	Pág.55
MARCO LEGAL	
<b>11. CAPITULO XI</b>	Pág. 59
COMPONENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	
<b>12. CAPITULO XII</b>	Pág. 81
AVANCES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS Y APORTES AL TRABAJO SOCIAL	
<b>13. CAPITULO XIII</b>	Pág.83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
<b>14. CAPITULO XIV</b>	Pág.85
LISTA DE REFERENCIA	
<b>15. CAPITULO XV</b>	Pág. 88
LISTA DE TABLAS Y FIGURAS	
<b>ANEXOS</b>	Pág. 97

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto esta basado en la experiencia recogida en la práctica profesional realizada en la Comisaría II de Familia, la cual nos permitió acercarnos a población con diversas problemáticas como maltrato infantil, conflicto de pareja, abuso sexual, conciliaciones de alimentos, regulación de visitas, reconocimientos voluntarios de paternidad, entre otros, siendo la violencia intrafamiliar la más relevante, a partir de esto surgió la idea de crear el proyecto “Semillero Pedagógico” enfocado a brindar espacios preventivos frente a esta problemática cada vez más evidente en este municipio.

Por tal motivo se decidió escoger a 15 familias usuarias de las Comisarías de Familia quienes presentaban la problemática de Violencia Intrafamiliar; La metodología utilizada para el desarrollo de este proceso fue la Animación Sociocultural ya que esta permitió brindar espacios en donde las familias participaron activamente, fueran líderes y agentes de cambio de su propia realidad y multiplicadores de la información para con su entorno.



## FICHA DE RESUMEN

### **SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LAS COMISARIAS I Y II DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE FUNZA**

**“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SEMILLERO PEDAGÓGICO CON ESPACIOS PREVENTIVOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LAS COMISARIAS DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE FUNZA- CUNDINAMARCA”.**

#### **AUTORAS DEL TRABAJO DE GRADO:**

AIDA MARCELA LEÓN OSPINA

YULI VIVIANA MORENO VALENCIA

#### **TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO:**

NOHORA ESPERANZA TRUJILLO GARCÍA

**CAMPO DE PRÁCTICA: COMISARIA II DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE FUNZA**

**FRENTE DE PRÁCTICA: COMISARIA II DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE FUNZA**

#### **OBJETIVOS**

**OBJETIVO GENERAL:** Gestionar e implementar el Diseño del proyecto Semillero Pedagógico en 15 familias usuarias de las Comisarías de Familia del Municipio de Funza,; Con el propósito de brindar espacios educativos y preventivos sobre la problemática de violencia intrafamiliar.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Realizar un diagnóstico en donde se identifiquen los factores que inciden en el aumento de la violencia intrafamiliar de los casos que acuden a las Comisarías de Familia.
- Dinamizar en los padres, madres, niños y niñas procesos de reflexión, análisis y acción sobre su realidad social, mediante la aplicación de una metodología de animación sociocultural con el fin de fortalecer los lazos familiares.
- Generar una retroalimentación entre los padres, madres, niños y niñas que se encuentran involucrados en el proyecto del semillero pedagógico, de tal forma que ellos reflexionen frente a la problemática de violencia intrafamiliar y las consecuencias que este trae a su vida familiar.

## 1. CAPITULO I

### CAMPO DE PRÁCTICA Y UBICACIÓN DEL FRENTE DE TRABAJO

La práctica profesional fue realizada en el período del primero y segundo semestre del año 2009, como campo de práctica la comisaria II de familia del Municipio de Funza y como frente de trabajo las dos Comisarías de familia en el mismo Municipio.



## **2. CAPITULO II**

### **JUSTIFICACIÓN**

La selección de esta modalidad de sistematización de la práctica fue realizada por el gran valor que posee la recuperación de experiencias, la creación de un nuevo conocimiento, la visión del contexto desde otra mirada y la inclusión del sujeto como agente de cambio dentro de su realidad. Permitiendo crear expectativas dentro de ella y contribuyendo a un auto reflexión desde una situación inicial a una deseada, fortaleciendo su proceso de participación y su convivencia armónica dentro del núcleo familiar.

Este semillero pedagógico trae beneficios a las Instituciones ya que brinda la oportunidad para que los Padres de Familia y los niños(as) y adolescentes, tengan las herramientas suficientes para prevenir la violencia intrafamiliar y se disminuya los índices de esta problemática en el municipio de Funza.

Además porque Trabajo social debe asumir nuevos retos de acuerdo a las exigencias en donde se esté desarrollando profesionalmente y proponer nuevas metodologías a la hora de intervenir una problemática con la comunidad.

### **JUSTIFICACION PERSONAL**

La construcción de esta sistematización nace como necesidad de fomentar espacios educativos y preventivos donde los progenitores conciban que el maltrato quebranta el desarrollo armónico, integral de sus hijos afectándolos desde su condición física, psicológica, mental y educativa.

Generando reflexiones que estimulen al individuo a ser un agente de cambio dentro de su núcleo familiar, en busca de mejorar su entorno, el reconocimiento de las habilidades y capacidades de los miembros, la autoconfianza y la autoestima.

De igual forma se considera importante tratar el tema de violencia intrafamiliar ya que esta problemática en la actualidad ha tenido mayor relevancia, en cuanto a que se ha venido denunciado con mayor frecuencia en las comisarias de familia del municipio de Funza.

## **JUSTIFICACION FORMATIVA**

La sistematización se utiliza como herramienta académica que permite enriquecer procesos académicos, revivir experiencias y obtener una reflexión crítica frente a las problemáticas trabajadas, utilizando fuentes verificables para el sustento de estas a la población que sirvió de sujeto para la adquisición de este nuevo aprendizaje.

El Trabajo Social implementa mecanismos participativos para que las familias con problemáticas sociales busquen la posible solución desde su interior, siendo la familia misma agente de cambio en nuestra sociedad.

## **JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA**

Debido al compromiso que se adquiere como padres y como ciudadanos se hace viable reconocer la inasistencia de espacios educativos y preventivos donde se invite a generar un cambio familiar y se garantice una relevancia a los derechos que se poseen como individuo, reconociendo multiplicidad de necesidades y problemáticas de acuerdo a la población.

Es importante contar con proyecto que brinden espacios educativos en donde las personas conozcan sus derechos y puedan hacerlos cumplir, ya que muchas familias presentan la problemática de violencia intrafamiliar y por desconocimiento permiten que se siga presentado esta situación.

Además la violencia intrafamiliar impide un crecimiento emocional, afectivo, económico, entre otros en la familia, igualmente afectado la autoestima de la persona maltratada.

### 3. CAPITULO III

#### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Mediante la creación e implementación del semillero pedagógico se brindaran espacios educativos y preventivos frente a la problemática de violencia intrafamiliar, ya que los resultados suministrados mediante la aplicación de encuestas al grupo interdisciplinario y a los usuarios asistentes al primer taller en la comisaria II de familia se vio la necesidad de intervenir en esta problemática, debido a la reincidencia de violencia intrafamiliar en familias que acuden a las Comisarias de Familia.

La población a trabajar será de 15 familias dicha población se caracteriza por ser familias se encuentran en unión libre, su rango de edades oscilan entre los 5 y 60 años de edad, la gran mayoría tiene un trabajo estable y el salario mínimo, también viven en casa arrendadas, las cuales cuentan con todos los servicios públicos básicos a excepción del teléfono local ya que este es sustituido por el teléfono celular. (Ver Figuras 1-8).

El concepto del semillero pedagógico se puede entender como una estrategia pedagógica que genera espacios de aprendizaje, reflexión y acción, ya que brinda la posibilidad a las personas de ser agentes de cambio y transformadores de su realidad contribuyendo a que lo aprendido se multiplique en sus familias y el entorno donde se desenvuelven. A la vez lo pedagógico es entendido como un conjunto de saberes que se ocupa de la educación como fenómeno social que tiene por objeto el estudio de la educación tanto para conocerla como para perfeccionarla. Dedicándose a establecer pautas o normas para llevar en buen término su práctica. Cuando hablamos de pedagogía también es necesario retomar el concepto de autogestión lo cual se entiende como actuación directa de cada uno en cooperación con otros, en la realización de determinadas actividades que conciernen a los implicados. Según Ander-Egg (1997) “la pedagogía autogestionaria trata de desburocratizar las estructuras educativas e implicar a todos en la responsabilidad del buen funcionamiento de un grupo, pretendiendo desarrollar procesos de participación a partir de la estimulación de esa acción conjunta, intentando lograr mayores niveles de expresión y creatividad, aprender a despertar lo que está dormido”.

Dentro del semillero se conciben cuatro etapas para el desarrollo del mismo, estas son: formación, planeación, ejecución y evaluación.

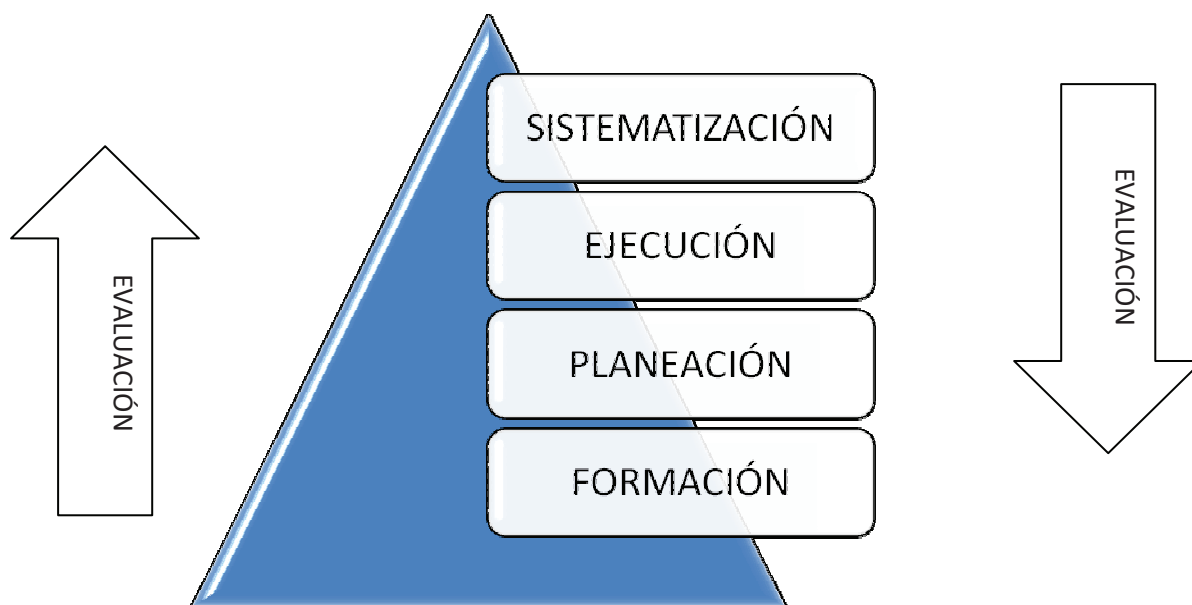


Figura 8. Etapas del semillero pedagógico.

**DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:**

Analizando el contexto en el cual se desenvuelven las profesionales en formación de Trabajo Social se percibe el aumento de casos de violencia intrafamiliar que se presentan en las Comisarias de Familia, evidenciando maltrato y abuso sexual en sus diversas formas de los progenitores hacia sus hijos y en algunos casos familiares cercanos.

Se logra evidenciar el gran número de casos familiares que intervienen las Comisarías de Familias y su equipo interdisciplinar sobre violencia intrafamiliar hacia los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta las cifras del periodo de abril 16 a Junio 24 del 2008 al 2009 se evidencia un aumento del 68 % de casos atendidos.

CONSOLIDADO DE CASOS PERIODO ABRIL 16 AL 24 DE JUNIO DE 2009		
COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA MUNICIPIO DE FUNZA CUNDINAMARCA		
ABUSO SEXUAL	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	MALTRATO INFANTIL
11	23	28
<b>TOTAL= 62 casos</b>		
<b>FUENTE: COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA</b>		

**Tabla 1.** Consolidado de casos periodo abril 16 al 24 de junio de 2009/ Comisaria II de Familia León & Moreno

CONSOLIDADO DE CASOS PERIODO ABRIL 16 AL 24 DE JUNIO DE 2008

COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA MUNICIPIO FUNZA CUNDINAMARCA

ABUSO SEXUAL	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	MALTRATO INFANTIL
1	8	16

**Total=** 25 Casos

**FUENTE:** COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA

**Tabla 2.** Consolidado de casos periodo abril 16 al 24 de junio de 2008/ Comisaria I de Familia

CONSOLIDADO DE CASOS PERIODO ABRIL 16 ABRIL AL 24 DE JUNIO DE 2009

COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA MUNICIPIO FUNZA CUNDINAMARCA

ABUSO SEXUAL	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	MALTRATO INFANTIL
4	20	7

**Total=** 31 Casos

**FUENTE:** COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA

**Tabla 3.** Consolidado de casos periodo abril 16 abril al 24 de junio de 2009/Comisaria I de Familia.

#### 4. CAPITULO IV

##### OBJETIVOS DEL TRABAJO

**OBJETIVO GENERAL:** Gestionar el Diseño del proyecto del Semillero Pedagógico en las Comisarias de Familia del Municipio de Funza, con 15 familias usuarias; Con el propósito de disminuir la problemática de violencia intrafamiliar y brindar espacios educativos y preventivos sobre el tema.

##### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Realizar un diagnostico en donde se identifiquen los factores que inciden en el aumento de la violencia intrafamiliar de los casos que acuden a las Comisarias de Familia.
  
- Dinamizar en los padres, madres, niños y niñas procesos de reflexión, análisis y acción sobre su realidad social, mediante la aplicación de una metodología de animación sociocultural con el fin de fortalecer los lazos familiares.
  
- Generar una retroalimentación entre los padres, madres, niños y niñas que se encuentran involucrados en el proyecto del semillero pedagógico, de tal forma que ellos reflexionen frente a la problemática de violencia intrafamiliar y las consecuencias que este trae a su vida familiar.



## 5. CAPITULO V

### MARCO CONXTEUAL

El proyecto se desarrollara dentro del Municipio de Funza –Cundinamarca, el cual posee un número de 65.644 habitantes, según cifras del DANE Censo 2005. Su actual alcalde es Jorge Emilio Rey Ángel, quien en su plan de desarrollo creo dos programas enfocados a la problemática de Violencia Intrafamiliar, sustentados en el aumento de casos atendidos en la Comisaria I de Familia (Tabla No 4), los programas se llevaran a cabo en el periodo electivo 2008-2011. **Primero:** Programas y Metas para un Desarrollo Social Eficiente/Programa No 2, capacitación y acompañamiento a los padres de familia susceptibles de violencia intrafamiliar, el cual tiene como objetivo contar con una red contra el maltrato para la prevención y erradicación de violencia intrafamiliar. Con el Subprograma “educando a papá y mamá”. **El segundo:** Programas y metas para consolidar la seguridad en la ciudad eficiente/Programa No 3, Programas de Orientación a la Familia como base de nuestra sociedad, el cual tiene como propósito garantizar la promoción de los valores al interior de las familias para reducir la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil. Contando con dos subprogramas: Realizar jornadas pedagógicas dirigidas a divulgar y promover los valores intrafamiliares y como segundo Subprograma: Realizar jornadas pedagógicas dirigidas a prevenir el maltrato infantil, el abuso sexual y erradicación del trabajo de niños, niñas y adolescentes.

Este proyecto está sustentado en dichos programas y se llevará a cabo con los usuarios asistentes a las Comisarias de Familia que estén inmersos en esta problemática o que se encuentre en riesgo de presentarla.

De igual forma se percibió la necesidad de crear una segunda Comisaria de Familia la cual respaldará la misma gestión de una forma ágil en donde el usuario se sienta a gusto con la atención prestada y el seguimiento en su caso en el momento indicado.

La comisaria I de familia fue creada por el decreto 2737 de 1989 del código del menor, como entidad administrativa, encargada de colaborar con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las demás autoridades competentes con la función de proteger a los menores que se hallan en situación irregular y en los casos de conflicto familiar, esta entidad se crea por disposición del acuerdo 07 de 2 de diciembre de 1992 del Concejo Municipal y entra al servicio de la comunidad a partir del 16 de abril de 1993 con la concepción de ser un organismo de servicio complementario, creada especialmente para brindar atención inmediata

y educación preventiva al menor en situación irregular y a las familias en conflicto o que presentan casos de violencia, mediante un conjunto de acciones de tipo policivo, legal, psicosocial y de salud, donde la humanización sea el elemento fundamental; la Comisaria II de Familia fue creada en el mes de Abril del presente año y está a cargo del Comisario y abogado conciliador: Roberto Rodríguez Alarcón y su grupo interdisciplinario, respaldado por las áreas de Trabajo Social con Olga Regina Cabrales, Psicología Johanna Forero y el área legal con Cesar Augusto Roa los cuales cubren la zona ubicados desde la carrera 9 hasta la salida de tres esquinas. (Ver Tabla 4)

## 6. CAPITULO VI

### MARCO INSTITUCIONAL

Las Comisarías de Familia son instituciones encargadas de garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes de las familias e individuos, brindando asesoría, apoyo y seguimiento, frente a las diversas problemáticas que se presentan en el interior de estas, se respalda de entidades y organizaciones afines con la comunidad, con el objetivo de prevalecer la calidad de vida y la convivencia familiar. Dicho concepto se fundamenta bajo el Código de infancia y adolescencia creado en el año 2006 con los artículos 83 y 84 siendo estos los siguientes:

#### **Artículo 83**

COMISARÍAS DE FAMILIA. Son entidades distritales o municipales o intermunicipales de carácter administrativo e interdisciplinario, que forman parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como entidad coordinadora del Sistema Nacional de Bienestar Familiar será el encargado de dictar la línea técnica a las Comisarías de Familia en todo el país.

#### **Artículo 84**

CREACIÓN, COMPOSICIÓN Y REGLAMENTACIÓN. Todos los Municipios contarán al menos con una Comisaria de Familia según la densidad de la población y las necesidades del servicio. Su creación, composición y organización, corresponde a los Concejos Municipales. Las Comisarias de Familia estarán conformadas como mínimo por un abogado quien asumirá la función de Comisario, un Psicólogo, un Trabajador Social, un Médico, un Secretario(a) en los Municipios de mediana y mayor densidad de población. Las Comisarias tendrán apoyo permanente de la Policía Nacional. El gobierno nacional reglamentará la materia con el fin de determinar dichos Municipios. En el Municipio donde no fuere posible garantizar el equipo mencionado en el inciso anterior, la Comisaria estará apoyada por los profesionales que trabajen directa o indirectamente con la infancia y la familia, como los profesores y psicopedagogos de los colegios, los médicos y enfermeras del hospital y los funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (Código de Infancia y Adolescencia ley 1098 de 2006, p 45-46)

Teniendo en cuenta lo anterior el Municipio de Funza, cuenta con dos Comisarias las cuales cubren el total de la población Funzana. Siendo este un organismo Municipal su misión es orientar y mejorar la situación de los niños, niñas y adolescentes en estado irregular y de las personas que sufran, violencia intrafamiliar, fortaleciendo el contexto familiar como unidad básica de la sociedad; y su visión es ser un centro de apoyo familiar con la perspectiva de la prevención donde los usuarios encuentren, la orientación más adecuada, para la solución de los problemas de carácter familiar, promoviendo el trabajo intersectorial con el fin de fortalecer programas que contribuyan al desarrollo humano de los habitantes del Municipio de Funza. Como entidad cumple los siguientes objetivos:

- Vigilar el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Promover la resolución de conflictos familiares mediante el proceso de conciliación.
- Articular sus acciones con programas de otras instituciones que trabajen por la protección de los niños, niñas y adolescentes y la resolución de conflictos familiares.

A la vez cuenta con unos principios y valores internos los cuales vienen dirigidos desde la Secretaria General y de Gobierno enfocados en la comunidad de tal forma que son respaldados por las Políticas éticas y de Calidad que está implementando el Municipio, según el plan de Desarrollo del actual alcalde. (Ver Figuras 13,14 y15).

#### **PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

- Universalidad: Servicio para todos en consideración y respeto.
- Honestidad: actuar siempre con base en la verdad y en forma coherente.
- Buen Trato: entre compañeros y a los usuarios se les brinda un trato que responde a sus dignidad humana.
- Trabajo en Equipo: Abogados, Trabajo Social, Psicología y Atención al usuario, trabajan en conjunto en la orientación a la familia.
- Equidad: Dar a cada uno lo que se merece.
- Calidad: tener la habilidad para dar la respuesta que requiera cada uno de los usuarios.
- Solidaridad: Dar al máximo a los que mas o necesitan.

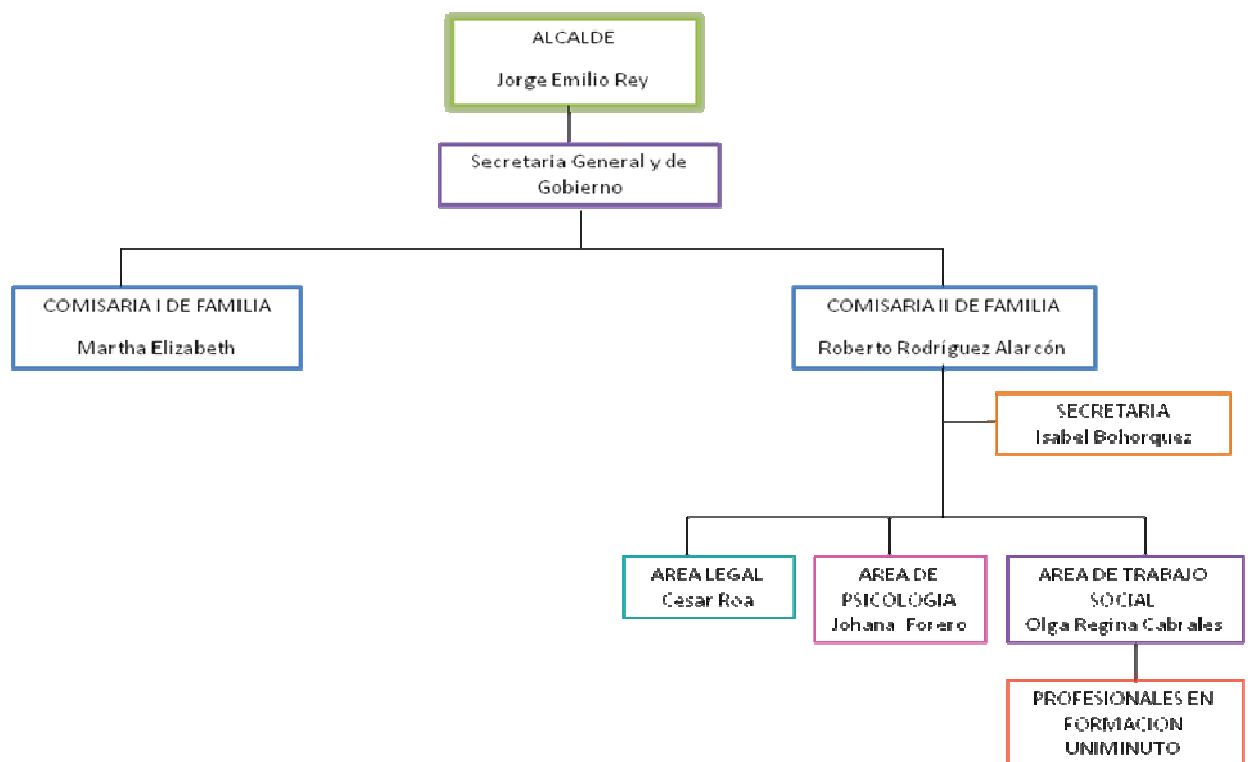
#### **VALORES:**

- Convivencia Social: Debe favorecer el desarrollo del trabajo en comunidad.

- Responsabilidad: Actuación de acuerdo con una noción de justicia y cumplimiento del deber.
- Imparcialidad: Asegurar los derechos de los niños, niñas y adolescentes sin discriminación.
- Transparencia: La realización de las acciones no deben ocultarse.
- Eficacia: Realizar las acciones como debe ser.
- Eficiencia: Optimizar el uso de los recursos financieros, técnicos y el talento humano.

Como entidad cuenta con la siguiente organización interna de los servidores públicos, donde se observa que van dirigidos desde la Alcaldía Municipal con el apoyo de la Secretaria General y de Gobierno.

### ORGANIGRAMA



## 7. CAPITULO VII

### MARCO CONCEPTUAL

<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	Son todos los actos violentos que una persona puede ejercer sobre la otra atentando contra la integridad física, psicológica, pero esta agresión no solo afecta a una persona sino a todo el núcleo familiar.
<b>ABUSO SEXUAL</b>	Son actos sexuales ejercidos a la fuerza con o sin contacto físico, sin consentimiento de la víctima, en donde puede haber penetración o no, haciéndose uso del poder, quebrantando los derechos fundamentales como la integridad y la dignidad humana del individuo.
<b>VIOLENCIA</b>	Son actos agresivos que presenta una persona con el fin de causar daño al otro ya sea con el algún objeto o con el uso de la fuerza. Defendiendo su posición sin escuchar otros puntos de vista.
<b>FAMILIA</b>	Conjunto de personas que hacen parte de una sociedad o un país, quienes viven en un mismo núcleo y comparten lazos afectivos y consanguíneos, de igual forma es donde la persona desarrolla su personalidad y forma de ser en el resto de la vida. Hoy en día encontramos varios tipos de familia las cuales son: la familia nuclear, está conformada por papá, mamá e hijos; la extensa, la cual está conformada además de los padres e hijos también por los abuelos, tíos, primos, entre otros miembros; existe también la familia

	<p>monoparental la cual está conformada por la madre o padre y sus hijos; y podemos encontrar otros tipos de familia no tan comunes.</p>
<p><b>CONFLICTO</b></p>	<p>Son enfrentamientos que se presentan por desacuerdos de las partes en sus objetivos u opiniones. Se cree que sucede esto por la poca comunicación y la capacidad para resolver inadecuadamente o por ser mal interpretados, sin embargo se considera que estos no son separados de la vida cotidiana del hombre puesto que es la expresión de sus puntos de vista y las relaciones con el otro, por lo que es necesario que se presente ocasionalmente y no a diario.</p>
<p><b>SEMILLERO</b></p>	<p>Lugar donde se comparten ideas y experiencias, se reflexiona frente a un objetivo en común, el cual tiene como propósito que el sujeto sea actor de cambio, tenga participación activa y divulgue lo aprendido en el entorno en el que se desenvuelve.</p>
<p><b>SEMILLERO PEDAGOGICO</b></p>	<p>Se entiende como un espacio pedagógico que se le brinda a la comunidad, para que ellos mismo sean transformadores de su propia realidad por medio del aprendizaje y la lúdica, para luego la comunidad participante sea la encargada de reproducir la información en el entorno que se desenvuelve cotidianamente.</p>

## 8. CAPITULO VIII

### MARCO TEÓRICO

Realizada la respectiva consulta documental se retomaran elementos importantes para la elaboración de nuestro proyecto siendo estos los siguientes.

#### FAMILIA

Palacios (2008) con respecto a la definición de familia, señala que es:

Grupo social que se caracteriza por una complejidad de redes de relación interpersonal, en las cuales la intimidad y la convivencia más o menos permanente en el tiempo hacen de ellas un grupo específico. La componen personas con vínculos de sangre o por adopción legal o ilegal, que se diferencian por su edad o género que establecen relación entre sí y con el medio externo. En ella se estructura la identidad, se protege a los miembros y se dan intercambios con la cultura. (P, 1).

Se cree que la familia evoluciona en la misma forma que la sociedad, es la forma en cómo se identifican los miembros desde el momento de nacimiento y se crea el sentido de pertenencia a la misma, siendo donde se asume unas normas, roles, costumbres, formas de relacionarse y pautas de crianza.

Las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia se puede plasmar de una forma grafica, donde el individuo visualiza la uniones que ha tenido, el tiempo que estas han durado, las redes sociales que tiene con su entorno y los miembros que componen su familia. Siendo estos los más utilizados:

#### GENOGRAMA

Según Quintero (1997), dice que el Genograma es una herramienta la cual sirve para conocer la estructura, las relaciones interpersonales y lazos de apoyo de la familia la cual es sujeto de estudio, de igual manera se representa en con figuras como el cuadrado, el círculo, entre otras las cuales tienen una interpretación, al vez se plasma la edad, sexo y parentesco de cada uno de los miembros.



Es un esquema familiar en donde se puede observar la dinámica, los principales eventos familiares, las relaciones de pareja, ocupación, personas fallecidas e hijos que se hayan tenido a lo largo de su vida.

Es un método para recoger de manera concreta y rápida una gran cantidad de información sobre la familia, proporcionando una mirada integral sobre su funcionamiento y composición, que de inmediato permite ver su interpretación o análisis.

Los principales aspectos que pueden ser interpretados a través de esta técnica son:

- Estructura familiar: composición familiar, importancia del orden del nacimiento, del sexo y de la diferencia de edad entre hermanos.
- Adaptación del ciclo vital: Comprender las transiciones del ciclo vital a las cuales se está ajustando una familia.
- Repetición de pautas a través de las generaciones: funcionales, vinculares, y estructurales.
- Sucesos de la vida y funcionamiento familiar: coincidencia de los sucesos de la vida, el impacto de los cambios, transiciones y traumas de la vida, reacciones de aniversario, sucesos sociales, económicos y políticos.
- Pautas vinculares y triángulos: relaciones fuera de la familia.

Equilibrio y desequilibrio familiar: reestructura familiar, roles, nivel y estilo de funcionamiento, recursos. (Ver Figura 16).

## **ECOMAPA**

Dibuja el individuo y la familia en su espacio de vida, representa de forma dinámica el sistema ecológico que rodea al familiar: las conexiones importantes, los límites intrasistémicos, los conflictos, los recursos, las carencias, además de la naturaleza e intensidad de las relaciones familiares con los sistemas externos. Se utiliza para organizar y presentar simultáneamente no solo una gran cantidad de información de hechos, sino también las relaciones entre variables.

Explora áreas no trabajadas antes y rescata la propuesta moderna de redes, organiza la información verbal y no verbal trabajada con la familia, establece evaluaciones diagnósticas y

se constituye en instrumento de intervención, planeación, evaluación y orientación en las entrevistas. (Ver Figura 17) (Quintero, 1997).

De igual forma para el Trabajo Social se ha concebido como una herramienta primordial con la cual le puede explicar a la familia las redes sociales, las relaciones internas y externas que tiene el individuo frente una comunidad, las características de los lazos y la dinámica con los vínculos importantes que maneja y la intensidad de estos.

Teniendo en cuenta que la familia no se puede concebir como un solo concepto y una sola tipología ya que esta es cambiante al igual que la sociedad a través del tiempo, es necesario retomar de parte de la Autora Ángela María Quintero los siguientes aportes:

### **TIPOLOGIAS FAMILIARES**

- Familia Nuclear: esta conformada por padres e hijos, los cuales son unidos por lazos afectivos y de consanguinidad, quienes conviven en la misma vivienda y comparten experiencias, sentimientos y lo relacionado con la personalidad de cada uno de los integrantes de la familia.
- Familia Extensa o conjunta: esta constituida por una pareja con o sin hijos y más parientes consanguíneos de la familia extensa, quienes comparte vivienda, gastos y funciones dentro del espacio que habitan.
- Familia Ampliada: es un poco parecida a la anterior lo único que cambia es que los miembros pueden no ser consanguíneos o personas afines a su modo de vida, estos son tales como los amigos, vecinos, entre otros, quienes comparten de igual forma la vivienda, funciones y se caracterizan su larga amistad, solidaridad y apoyo mutuo.

### **FAMILIAS DE NUEVO TIPO:**

- Familia Simultanea, antes determinada superpuesta o reconstituida; está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; sabiendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental.
- Familia Padrastral y Familia Madrastral: dependiendo de si es el hombre o la mujer quien entra a cumplir funciones parentales con los hijos de la nueva pareja.

- Familias con un solo progenitor o monoparentales o uniparentales: ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven, la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles.
- Familias Homosexuales: con la reserva que implica el concepto tan debatible, ya se registra como una tendencia universal la emergencia y reconocimiento de esta organización familiar, que supone la relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación asistida.
- Familia Recompuesta: ocurre cuando dos personas han tenido uniones anteriores con hijos o sin ellos y constituyen un nuevo núcleo familiar.

#### **FORMAS DE CONVIVENCIA DIFERENTE A LA FAMILIA**

- Diadas conyugales o pareja: pareja que por decisión o imposibilidad orgánica no practican procesos procreativos y deciden convivir sin hijos. Esto se presenta en la mayoría de veces en jóvenes profesionales, quienes creen que un hijo les dificultaría el desempeño laboral y desarrollo de la pareja misma. Por lo que se les ha llamado parejas con status procreativo diferido.
- Estructura Unipersonal o ciclo individual u hogar Unipersonal: esta constituida por personas que deciden no compartir la vivienda con nadie más, surge independiente de su condición sentimental.
- Hogar o unidad domestica: es una forma de supervivencia donde se unen varias personas por su propia decisión, con el fin de aumentar la economía.

De igual manera la familia es cambiante permanentemente por lo que cabe mencionar los momentos en los que forma el individuo pasa para llegar a construir ya sea una pareja o familia.

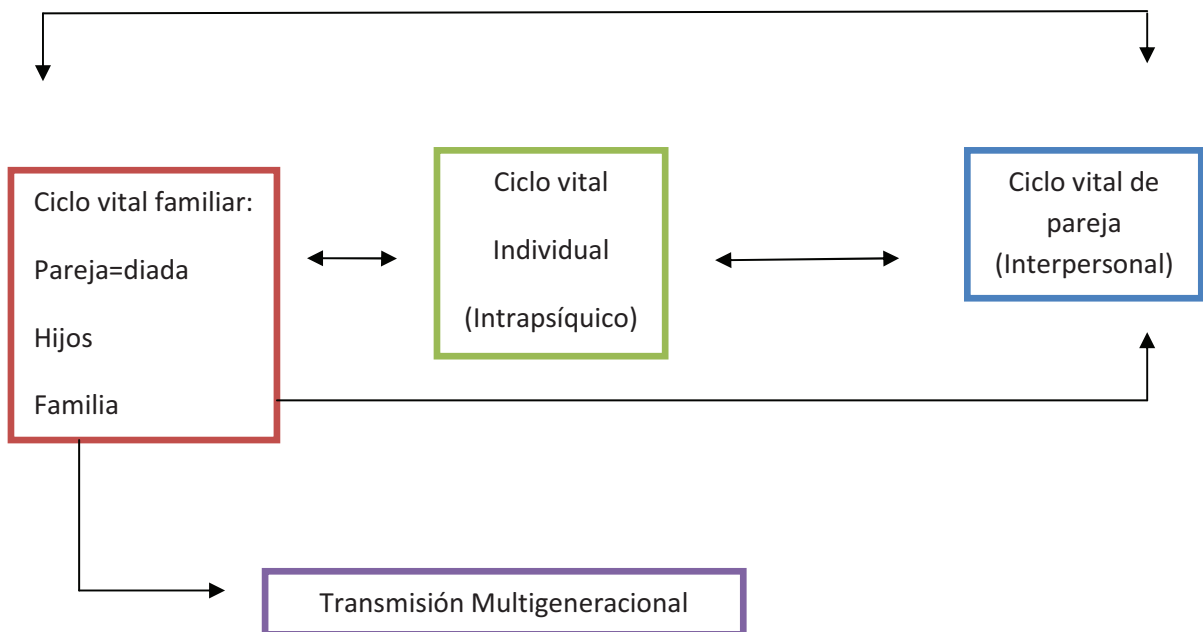
#### **CICLO VITAL DE LA FAMILIA**

Debido a que la familia permanece en constante interacción con el medio se perciben cambios y transformaciones en sus relaciones como individuo pareja o familia en donde dichos cambios

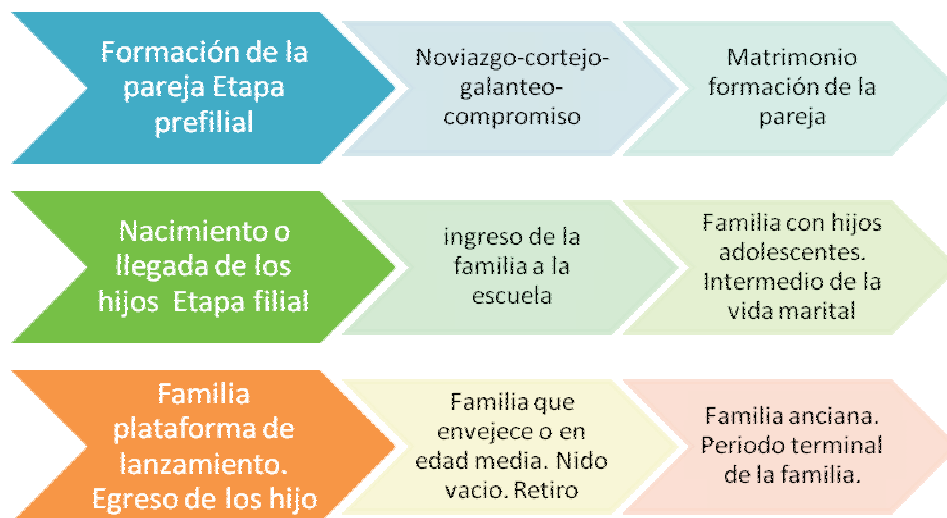
que sufre un individuo altera el funcionamiento familiar, por lo que tiene influencia tanto a nivel individual como contextual.

Por lo que se cree que el individuo evoluciona en tres ciclos o etapas, las cuales son individual, familiar o de pareja, en cuanto se considere que los miembros hayan tener convivencia:

- Ciclo vital de la familia: referente a todo el grupo, en su interrelación generacional entre los miembros consanguíneos y los de afinidad.
- Ciclo vital del individuo: es el desarrollo intrínseco, ineludible, de cada persona en correspondencia con la forma familiar o de convivencia que elija.
- Ciclo vital de la pareja: hace relación a dos personas que se unieron y formaron una familia con hijos. (Quintero,1997)



**Figura 18.** Ciclo Vital



**Figura 19.** Etapas del ciclo vital

## **VIOLENCIA**

“La violencia consiste en un comportamiento de hostilidad que puede atribuirse a un individuo o grupo o estructura institucional o social, que constata ante situaciones de conflicto, por cuanto no se advierte la posibilidad de resolverlo en forma pacífica”.  
(Palacio, 2008, p. 2)

Con respecto a lo que Palacios plantea en su definición la violencia en las familias son acciones que traen unas consecuencias, las cuales se deben saber resolver los problemas de forma adecuada y correcta.

## **VIOLENCIA Y CONFLICTO**

Palacios (2008) con respecto, señala que

La violencia no es lo mismo que el conflicto. El conflicto es algo necesario en la sociedad; mientras que los catos violentos no lo son, en la medida que los problemas pueden ser resueltos sin acudir a acciones hostiles o de maltrato.

El conflicto en consecuencia, vendría a ser el escenario natural donde los seres humanos advierten en mayor o menor medida sus desacuerdos e incomprensiones, sin que ello deba convertirse en causa de comportamientos hostiles. (p. 4)

## **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

Según Gómez (2007), Los casos de maltrato infantil en Colombia están aumentando de forma alarmante. Es importante que nos concienciamos que debemos tomar cartas en el asunto y diseñar mecanismos que ayuden a afrontar esta grave situación. Debemos proteger a nuestros niños.

Se ha definido la violencia intrafamiliar como el conjunto de actitudes y conductas de un miembro de la familia –agente- que por acción u omisión causan daño físico y/o psicológico a otros integrantes del grupo familiar, impidiendo o dificultando su desarrollo armónico y su promoción social en todos los campos.

Según La red promotora de lo derechos humanos dice que cuando hablamos de violencia intrafamiliar estamos hablando de una forma de establecer relaciones y de afrontar los conflictos recurriendo a la fuerza, la amenaza, la agresión, o al abandono.

## **CLASES DE VIOLENCIA**

### **VIOLENCIA FISICA**

Se concibe como los hechos que afectan la salud física de las personas, produciendo enfermedades, dolores y heridas mediante los golpes, zarandeos, patadas y otros, utilizando objetos como: correas, cuchillos, palos etc., con el fin de causar daño a la víctima.

### **VIOLENCIA SÍQUICA O SICOLOGICA**

Es realizada a través de hechos que afectan la salud mental de las personas y estabilidad emocional, se caracteriza por las palabras soeces, amenazas, gritos e insultos que puedan llegar a alternar la sensibilidad de los miembros de la familia, de igual manera contribuyen la baja autoestima y haciéndole creer que no es útil y empiezan alejarse de su familia, su círculo de amigos y se debilitan las relaciones sociales y personales.

### **VIOLENCIA SEXUAL**

Son los hechos que atropellan la dignidad y la libertad del individuo mediante el uso de la fuerza, la manipulación o el chantaje utilizando una líder de poder con el propósito de imponer una conducta sexual en contra de la voluntad de las personas, obligándolas a mantener relaciones sexuales afectando su personalidad y autoestima.

## **NEGLIGENCIA**

Esto se basa en el abandono y no cuidado de las personas integrantes de la familia. Significa. La Negligencia, también es sinónimo de desinterés; se presenta cuando la madre o padre no le presentan los cuidados que sus hijos necesitan para el crecimiento y desarrollo personal. Tiene varias clases de realizarla.

Física: es cuando algunos de los dos padres no les brindan las necesidades básicas como la alimentación, vivienda entre otros elementos materiales

Médica: los padres no le ofrecen los tratamientos médicos necesarios para su buena salud física y mental.

Educación: se le niega el derecho la educación y si se encuentra escolarizado no colaboran con sus labores escolares.

Emocional: No suplen la necesidad afectiva que el niño o niña necesitan para su desarrollo integral.

## **SINDROME DEL BEBE ZARANDEADO**

El concepto se entiende como los daños que se causan al bebé mediante sacudidas vigorosas, causando daños según su edad al desarrollo físico, desordenes en el aprendizaje, pérdida de la visión y capacidad auditiva llevándolos muchas veces hasta la muerte.

## **ABUSO /MALTRATO PRENATAL**

Toda conducta que influye negativa o patológicamente en una embarazada y por lo tanto en el feto, ya sea por la propia gestante o causada por otras personas.

## **MALTRATO INSTITUCIONAL**

El maltrato institucional se concibe como el maltrato que se ejerce mediante una ley, programa o procedimiento que por acción u omisión, ya sea de poder público o privado vulnera los derechos básicos de los niños, niñas o adolescentes ya sea con contacto directo hacia él o no.

## **FACTORES QUE INFLUYEN PARA QUE SE PRESENTE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

Según los casos atendidos por las profesionales en formación consideramos que algunos factores que influyen para que se de la violencia intrafamiliar son los siguientes:

1. Falta de control de impulsos ya que cuando en las familias se presentan conflictos los miembros de la misma carecen de medios/alternativas adecuados para resolverlos y por tal razón se utiliza la violencia.
2. Carencia afectiva se podría explicar primeramente en la pareja ya que no se pierden espacios de la misma y el respeto hacia la otra persona, de igual forma se presenta en los hijos los cuales buscan en su grupo de pares afecto y comprensión.
3. Incapacidad para resolver problemas adecuadamente, debido al uso de la violencia continúa dentro de su núcleo familiar y carencia de comunicación asertiva en la resolución de conflictos.

Las características que más se perciben de los núcleos familiares atendidos por esta problemática son: abuso de sustancias embriagantes y psicoactivas (SPA), bajos recursos económicos, escasa escolaridad, desempleo y hacinamiento.

## **REDES SOCIALES**

Según Chadi (2000), define la red social como un grupo de personas, ya sean vecinos, amigos, familiares, entidades, competentes de brindar ayuda y apoyo a otro grupos de igualmente conformados, los cuales sirve como puentes para construir intercambio e interacciones de un tema en común o experiencias.

De igual manera la autora hace referencia a tres clases de redes las cuales son las primaria, secundaria e institucionales.

La primaria consiste en la suma de todas las relaciones de las personas involucradas en un red, como lo son los lazos, las relaciones personales con la familia, los vecinos, amigos y personas más allegadas.

La secundaria se son las relaciones que se tiene con lo externo se clasifican en dos las "periféricas" como lo son la iglesia, relaciones laborales o de estudio, relaciones comunitarias, entre otras y de igual manera encontramos las redes institucionales, las cuales son instituciones y entidades que brindan servicios educativos, asistenciales y de control social, estas podrían ser el hospital, la universidad y el sistema judicial.



Y por ultimo como se nombraba anteriormente las redes institucionales a demás son organizaciones las cuales cumple objetivos que satisfagan las necesidades básicas del cliente.

### **LA COMUNICACIÓN EN LOS SISTEMAS FAMILIARES**

La comunicación es un elemento básico en la sociedad y en especial en la familia, ya que esta permite interactuar de forma oral y escrita, pero también existen otras formas de comunicarse como los son las señas, los gestos, comportamientos, entre otras.

En ese orden de ideas se puede decir que la comunicación se utilizara para enviar un mensaje e interactuar con las demás personas, utilizando las formas anteriormente nombrados.

### **TIPOS DE COMUNICACIÓN**

Se concibe que las formas de comunicación del ser humano se fundamenten básicamente en dos categorizaciones, la primera en la comunicación no verbal y la segunda la verbal.

- La comunicación no verbal: son las representaciones no verbales, los movimientos corporales, las gestualizaciones y simbologías que utiliza el individuo para emitir mensajes sentimientos o emociones.
- Comunicación Verbal: se emplea mediante el uso del lenguaje en palabras que son pronunciadas a través del desarrollo que posea cada individuo siendo lo más importante, al igual que la rapidez que se utilice, permite situarse tanto en el pasado el presente como en el futuro. También se utiliza mediante una comunicación expresiva por medio de la palabra y la escritura.

### **MODELOS DE COMUNICACIÓN:**

Se cree que la familia tiene una función de gran importancia en esta modalidad ya que le brinda a cada individuo estilos para comunicarse, el tipo de relación que va a tener con el otro y como expresar las diversas sensaciones, sentimientos y motivaciones.

Según Satir (1988) se identifican cinco modelos de comunicación, los cuales están regidos por posturas corporales, gestos, sensaciones y palabras, siendo estos los siguientes:

- ⊕ Aplacador o conciliador: Es la clase de individuo o sujeto que trata de agradar, sumiso, habla como si no pudiera nada por sí mismo y busca la aprobación de alguien.
- ⊕ Culpador o recriminador: La finalidad principal es culpar al otro creando superioridad, arrogancia y tiranía logrando minimizar al otro.
- ⊕ Distractor o impertinente: Hace referencia a que no existe el otro, omite la información que se le brinde, desconoce el tema del que se habla.
- ⊕ Superrazonador o computador: Interioriza cada mensaje, es tranquilo, sereno, usa palabras rebuscadas aunque no tenga claro su significado.

*“Nos comunicamos cuando tenemos una relación y conocemos una relación cuando nos comunicamos” López, Olga Lucia.*

#### MODELO DE LA COMUNICACIÓN HUMANA

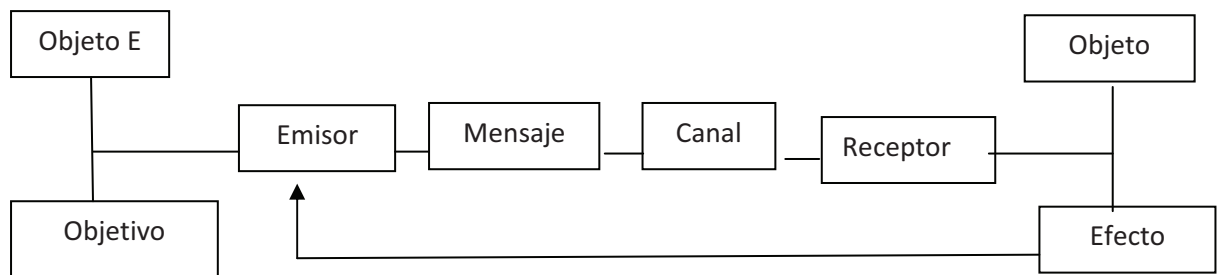


Diagrama de Mosle

El anterior diagrama representa la relevancia de los elementos principales de la comunicación humana, la calidad del mensaje que se transmite, el contenido, la finalidad que quiere el emisor con el mensaje que trasmite, el efecto y la retroalimentación del receptor. Aunque es relevante que cuando el emisor quiera transmitir un mensaje tenga en cuenta el ambiente en el que se encuentran, la actitud, los comportamientos, los intereses y las posiciones por lo que aun es más importante tener en cuenta los siguientes:



## TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (TGS)

**Sistema:** Conjunto de elementos que se relacionan entre sí y con su contexto, se cree que cualquier cambio que tenga uno de los elementos provoca cambios en los otros lo cual plantea la organización del todo como un sistema de variables, mutuamente dependientes. Es un conjunto de elementos que están interrelacionados por diversos canales de comunicación y de control para alcanzar objetivos claramente identificables.(Quintero)

Principios básicos de los sistemas:

Los aspectos fundamentales de un sistema son:

- **La finalidad:** que proporciona dirección al sistema y determinan los procesos que deben llevarse a cabo para lograrla.
- **Los procesos:** que son las operaciones o funciones de las partes para logara la finalidad.
- **Los elementos:** que son las partes o componentes que operan y llevan a cabo las funciones necesarias para lograr la finalidad.
- **Totalidad:** incluye el concepto de complejidad organizada, o sea la interacción dinámica de muchas variables que ocurren en el sistema viviente. En su esencia no en la sumatividad.
- **Equilibrio estable o uniforme:** a pesara de que existe un flujo continuo de los materiales que lo integran e independientemente del tiempo, el sistema, tomado el conjunto y considerando sus componentes, permanece estable o constante.

León & Moreno

- **Equifinalidad:** todo sistema puede alcanzar las metas previstas, fijadas según los objetivos, desde diferentes puntos de partida y por diferentes caminos.

**Subsistema:** es un sistema que es parte integrante de otro sistema, cumple un objetivo propio, pero en función de la finalidad del sistema al que pertenece, por sí solo puede constituirse en un sistema.

### ¿QUÉ ES EL CONFLICTO?

Es un enfrentamiento entre dos o más personas, los cuales son ocasionados por una oposición de intereses, opiniones e ideas. El conflicto es propio del ser Humano y la construcción social en la que esta inverso diariamente y de igual forma lo que se debe buscar para la resolución de los conflictos son los medios y mecanismos indicados para la transformación pacífica y creativa de los mismos.

- **El diagnóstico de un conflicto y su solución**

Para solucionar positivamente un conflicto es necesario hablar abiertamente del mismo, si el conflicto se esconde no se puede solucionar y por el contrario empeora más.

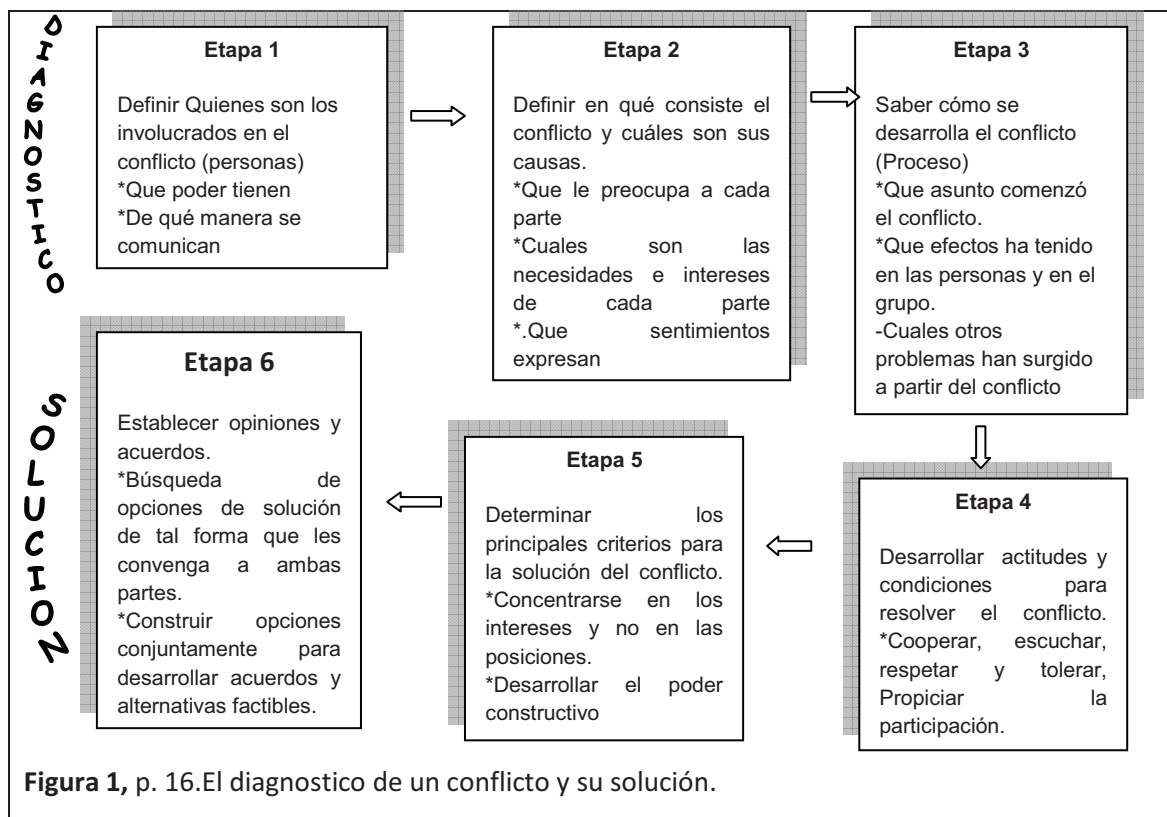


Figura 1, p. 16.El diagnóstico de un conflicto y su solución.

Lo que hace referencia la figura anterior son los pasos que deben tener en cuenta para la resolución del conflicto, los cuales se presentan en etapas y en cada uno de ellas se muestra la manera de darle fin a un conflicto.

## **MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS –MASC-**

Son posibilidades diferentes a la vía judicial para resolver conflictos. Es decir, caminos rápidos que existen para solucionar oportuna, económica y eficazmente los conflictos, ahorrándose un proceso judicial largo y costoso.

### **¿Cuáles son los MASC?**

#### **Arreglo directo (Negociación)**

Es un proceso de interacción entre dos o más partes que buscan llegar a un acuerdo manejando el conflicto de forma efectiva, con una comunicación adecuada que les permita alcanzar la meta que ambas partes se han propuesto.

#### **La mediación**

Es una figura por medio de la cual las partes involucradas en un conflicto buscan la solución al mismo, con la colaboración de un tercero imparcial denominado mediador. Éste ayuda a las partes a aclarar sus intereses y a facilitar un camino para que ellas mismas encuentren la solución.

#### **La conciliación**

Es un conjunto de actividades a través de las cuales las personas envueltas en un conflicto lo resuelven con la intervención de un tercero imparcial y facilitador llamado conciliador. Existen dos tipos de conciliación:

##### **En derecho:**

Es la adelantada ante autoridades judiciales, administrativas y los centros de conciliación debidamente autorizados.

##### **En equidad:**

Es la que se adelanta ante un líder comunitario nombrado por la autoridad judicial de mayor jerarquía del municipio. Los conciliadores en equidad, son líderes de la comunidad, personas

con una gran sabiduría popular que les posibilita el manejo de la comunicación entre los miembros de la comunidad. El conciliador en equidad ayuda a las personas en conflicto facilitando la construcción de un acuerdo real y su cumplimiento tiene efectos jurídicos.

#### **El arbitramiento:**

Procedimiento en el cual las partes envueltas en un conflicto le resuelven a través de la decisión tomada por un tribunal de arbitramiento compuesto por un tercero(s) llamado árbitro(s). Este tercero es un particular.

#### **Amigable composición:**

Es un mecanismo por medio del cual un tercero imparcial (amigable componedor) toma la decisión sobre un conflicto en virtud de un mandato que le ha sido otorgado por las personas envueltas en el mismo.

#### **Justicia de Paz:**

Es una figura por medio de la cual las partes involucradas en un conflicto, particular o comunitario, buscan la solución al mismo, con la colaboración de un tercero denominado Juez de Paz. La justicia de paz toma elementos de las justicias comunitarias (como la conciliación) y de la justicia formal (como la posibilidad de emitir un fallo o sentencia, aunque esto también sea en equidad). El juez de paz es un líder de la comunidad propuesto por organizaciones comunitarias con personería jurídica o por grupos organizados de vecinos y elegido por votación popular.

El juez de paz ayuda a las partes involucradas en un problema a encontrar la solución, motivándolas a que propongan formulas de arreglo y a que las solucionen por sí mismas. Si no lo logra que se llegue a un acuerdo o se logre un acuerdo parcial, debe expedir una sentencia o fallo en equidad que dé por resuelto el problema. (Ver figura18)

### Diferencias: entre mediación y conciliación:

Mediación	Conciliación
No se encuentra regulada por la ley.	Se encuentra regulada por la ley.
El mediador puede ser cualquier persona de la comunidad.	El conciliador debe ser un funcionario público administrativo o judicial o un particular nombrado por un Tribunal Superior del respectivo distrito judicial.
Fomenta el acuerdo de palabra.	Requiere un acuerdo escrito (Acta de Conciliación). Los efectos que el da la ley son los de una sentencia.

### LA NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

Se puede decir que es un procedimiento, el cual busca que las personas involucradas en un conflicto lleguen a un acuerdo de la manera más adecuada y pacífica, en donde ninguna de las partes se vea afectada.

Esto se puede lograr cuando cada una de las personas inmersas aprovecha su capacidad negociadora o busque ayuda para facilitar el proceso de acuerdos entre ellos y de igual forma se negocia para buscar la solución a un conflicto en forma conjunta.

A continuación algunos elementos para tener en cuenta a la hora de negociación de conflictos:

## Elementos a tener en cuenta en una negociación





## 9. CAPITULO IX

### MARCO METODOLOGICO

#### LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

Interpretamos por animación sociocultural, el proceso que se dirige a la organización de las personas para realizar proyectos e iniciativas desde la cultura y para el desarrollo social.

Esta interpretación del concepto de animación sociocultural, se complementa con una serie de elementos como son los siguientes:

- \*La cultura
- \* La organización de las personas
- \*los proyectos e iniciativas
- \* El desarrollo social

A la vez se identifica con actividades culturales, sociales, educativas y pedagógicas las cuales alcanzan unos objetivos comunes. Dentro de las actividades educativas y pedagógicas se caracteriza por generar procesos participativos de los grupos o comunidades en las cuales se aplique esta metodología, la cual tiene un enfoque social, pedagógico y cultural.

Según Funlibre , (s.f) La **ASC** es una tecnología social en cuanto conjunto de métodos y técnicas específicas, es la aplicación del conocimiento y del método científico a objetivos prácticos, su naturaleza social, indica que busca la transformación de la realidad en los ámbitos social y cultural.

De igual forma esta metodología tiene como función generar espacios en donde se sensibilice, motive y concientice a la gente para que ellos mismos sean actores, líderes de sus mismos procesos para satisfacer necesidades que tengan dentro de su contexto. Unas de las características de la ASC como lo plantea la Funlibre son las siguientes: se clasifican de acuerdo al sitio donde se llevan a cabo, quienes son los destinatarios, el tipo de actividad que se realiza y los objetivos que la persiguen.

En la ASC la participación supone una serie de ámbitos que son los espacios para la actividad que le sirven de sustento, estos son:

- En lo individual: Propicia el surgimiento de personas capaces de implicarse y comprometerse para aportar sus capacidades y habilidades en la transformación de su entorno y potenciarse como sujeto autónomo y organizado, solidario y dialogante con otras perspectivas y puntos de vista.
- En lo social: tiende a fortalecer el tejido social, mediante la participación en la vida asociativa y colectiva a través de organizaciones capaces de dar respuesta a problemas y necesidades que se dan en la sociedad, y a desarrollar sentido de pertenencia y de afirmación de su propia identidad, con total respeto a todas las manifestaciones del pluralismo, cultural, político, religioso, de raza o color, propio de la sociedad.
- En lo cultural: apoya el convertir un público espectador, en participante actor de actividades sociales y culturales, creando espacios de relación y comunicación en donde los recursos faciliten la creatividad individual y colectiva como alternativa al consumo pasivo.
- En lo educativo propone ofrecer ámbitos de experiencia real para desarrollar formas y hábitos democráticos de actuación, al mismo tiempo .Se sensibiliza a la gente para que la preocupación de formación permanente, sea algo que tiene que ver con el desarrollo de la propia vida.

La finalidad de la ASC es promover la participación de las personas dentro de su vida cotidiana, también se pretende aprender desde las propias experiencias y reflexionar sobre ellas, de tal forma que no se vuelvan a repetir, facilitando así la integración de los actores y la participación de estos.

#### **ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA ANIMACION SOCIOCULTURAL**

Ander-Egg (1997) Señala que (...) el proceso global del método de la animación sociocultural cuenta cuatro fases o momentos principales; todas ellas se relacionan con el diagnóstico, tal como se expresa en el siguiente esquema:

- Estudio-investigación

Que culmina o se sistematiza en un diagnóstico.

- Programación

Que se apoya en los resultados del diagnóstico.

- Ejecución

Que tiene en cuenta el diagnóstico para la estrategia operativa

- Evaluación

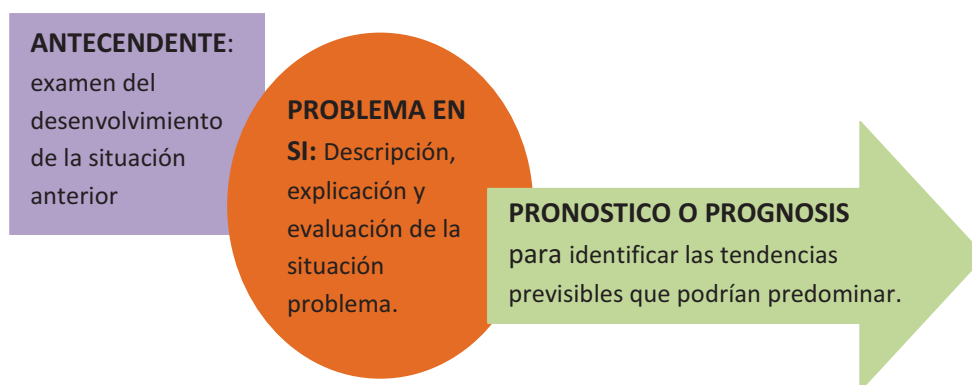
Que permite comparar la situación inicial expresada en el diagnóstico y la situación objetivo a la que se quiere llegar.

### **Cuestiones fundamentales a tener en cuenta en la elaboración de un diagnóstico socio-cultural**

¿Cuál es su naturaleza? El término diagnóstico se alude a una descripción (de una situación problema, de determinado ámbito, sector o región) sistematizada y elaborada con el propósito de servir de base para la elaboración de un plan, programa o proyecto. En este sentido, todo diagnóstico expresa una situación inicial que se pretende transformar mediante realización de un proyecto que apunta al logro de una situación objetivo.

¿Cómo hacerlo? Un diagnóstico social se elabora a partir de los datos y la información recogida en la fase de estudio-investigación. Esto se hace, mediante un ensamble articulado de cuatro aspectos principales, los cuales son:

**CONTEXTO:** enmarcando la situación problema que se estudia, en la totalidad social de la que forma parte, con particular referencias a los factores relevantes que influyen en la situación



¿Cuál su finalidad? Un diagnóstico no se hace solo para saber que pasa. Se elabora con dos propósitos bien definidos, orientados ambos a servir directamente para la acción.

- Servir de base para programas acciones concretas, ya sea expresadas en un plan, programa o proyecto, o simplemente con el propósito de realizar actividades.
- Proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de actuación.

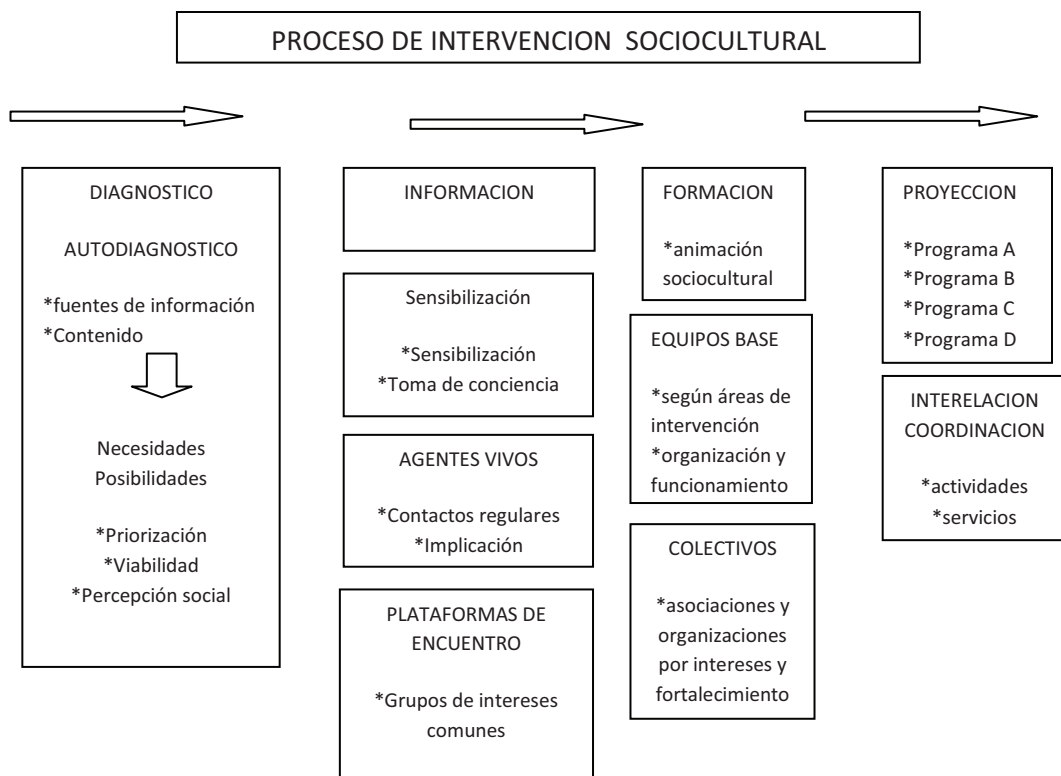


Fig.6.1 el proceso de intervención

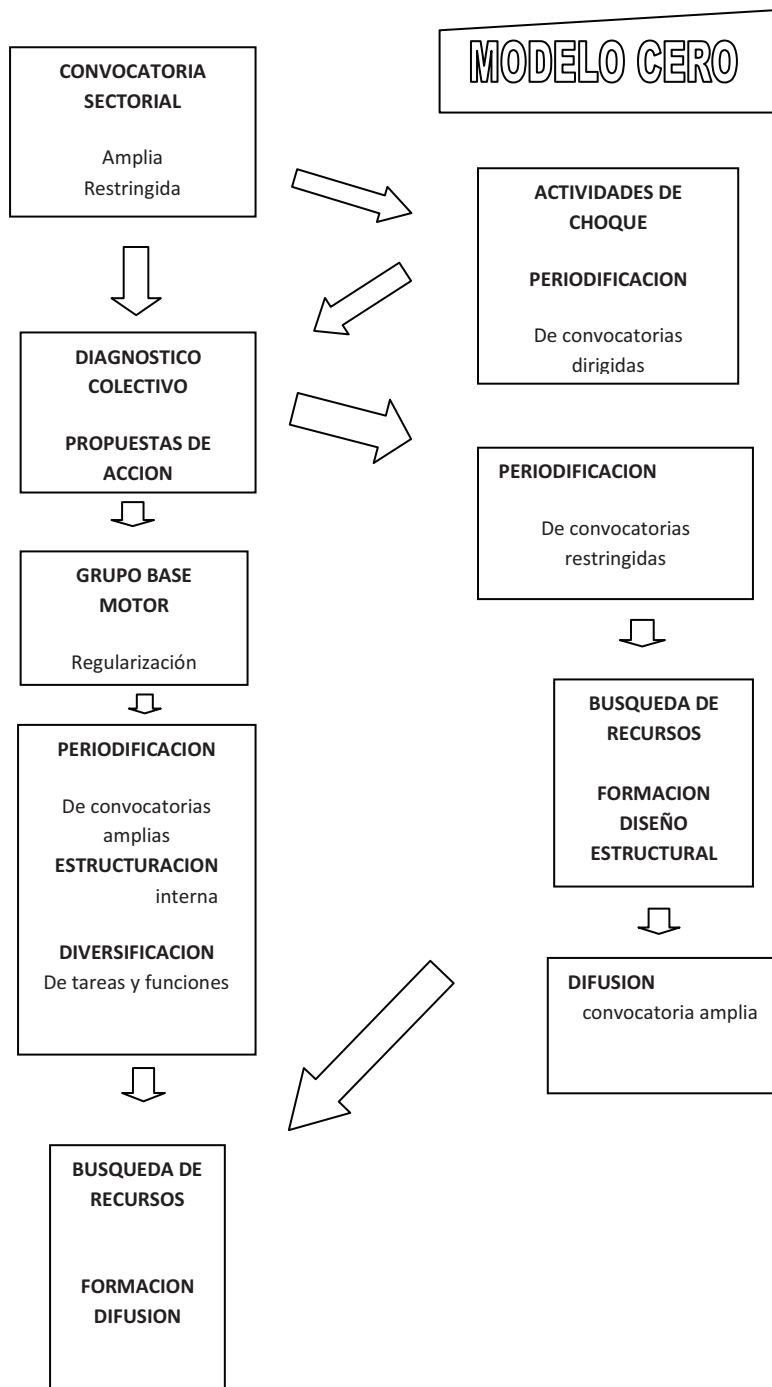


Fig.6.2 modelo cero de dinamización social

### MODELO CERO

La intervención en un medio determinado necesita generar un mínimo de tejido social, un caldo de cultivo receptivo sobre el que emprender diversos proyectos de acción; si esta dinamización no se produce, el entramado sobre el que se construya el proceso sociocultural se verá implicado de lagunas que ahogaran cualquier posibilidad de estabilización.

Entre la primera convocatoria dirigida aun sector determinado, y el momento en que esté proyecta su acción de una forma organizada, existe todo un recorrido de reuniones, análisis estructuración, motivación decisión, elección, etc.

Por lo que dentro de nuestro proceso fue de suma importancia seguir paso a paso cada etapa de este modelo y así llegar a culminar el trabajo de buena forma.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TENDENCIAS (Factores)	INSTRUMENTOS
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	Violencia Física	*Control de emociones.  *Acumulación de conflictos.  *Estrés.  *Abuso de alcohol y/o drogas.	*Entrevista Estructurada  *Diagnostico
	Violencia Psíquica o psicológica	*Humillaciones *Ignorar, Rechazar, Aislar, Presionar,  *Aterrorizar, Pervertir, Atacar Verbalmente.  * Baja Autoestima  *Depresión, desordenes del carácter, personalidad múltiple, comportamiento autodestructivo, antisocial, dificultad en la interacción social y personal, desordenes del	*Diarios de Campo  *Diagnostico

		sueño y la conducta alimentaria.	
	Violencia Sexual	*Chantajes *Uso de la Fuerza	*Lo comentaron en las Asesorías individuales y familiares que se realizaron
	Negligencia	*Desinterés *Falta de tiempo *Irresponsabilidad	*Diagnostico
	Síndrome del bebé Zarandeado	*Llantos constantes *Desordenes del sueño	*Recolección documental
	Abuso Prenatal Violencia Física	*Disgustos constantes con la pareja *Consumo de Sustancias	*Diagnostico *Entrevista Abierta

## TÉCNICAS GRUPALES

Según María Aguilar, Son un conjunto de medios y procedimiento que, aplicados en una situación de grupo tienen doble finalidad .lograr productividad y gratificación grupal. Lo cual implica en primer lugar que no existe “la técnica grupal más eficaz o adecuada”. Las técnicas grupales solo se pueden emplear cuando se dan situaciones o realidades grupales por lo tanto para que puedan utilizarse las técnicas grupales es necesario contar, como mínimo, con una situación o realidad del grupo caracterizada por la existencia de un

**León & Moreno**

proceso de comunicación en el marco del espacio y un tiempo determinados, y con un objetivo más o menos definido.

### **Principios básicos de la acción del grupo**

Para que un grupo sea capaz de resolver los problemas de la manera más efectiva y gratificante posible, es necesario que se desarrollen algunas condiciones. A saber:

#### **1. Atmosfera Grupal**

Se habla de atmosfera grupal si hay una disposición de ánimos, sentimientos y emociones propagadas, lo cual refiere a que la atmosfera del grupo este amistosa, cálida, rígida o cordial, por lo que se requieren descargas que no reivindicuen estas. Por lo que se podría hacer alusión a expresiones de los miembros como hay ánimos cargados o el ambiente se encuentra tenso por lo que es mejor estar nos callados asumiendo actitudes sumisas o por el contrario confrontándolas.

-Ambiente físico: se puede entender por este el espacio en el cual el sujeto va a encontrar condiciones materiales en el cual va a poder interactuar. Teniendo en cuenta que se debe prestar para que este se sienta cómodo y pueda desarrollar un dialogo cálido con el otro sintiendo seguridad y confianza en dicho espacio.

#### **2. Comunicación en el grupo**

Teniendo en cuenta que desde que nacemos somos seres sociales por naturaleza , la comunicación va a ser la herramienta primordial en nuestra relaciones sociales cotidianas, considerando el lenguaje tanto verbal como no verbal como el canal por el que se transmiten tantos los puntos de encuentro como los puntos de diferencia , sin embargo en ocasiones encontramos que el conflicto es parte de un grupo y se debe tener si este es crítico y le aporta a cada una de las partes del grupo, sino debe realizarse una reunión para exponer un punto de encuentro y recurrir a un mediador (profesional) el cual va tomar una decisión final frente a dicho problema.

#### **3. Participación y espíritu de grupo**

#### **4. Liderazgo distribuido**

#### **5. Formulación del objetivo**

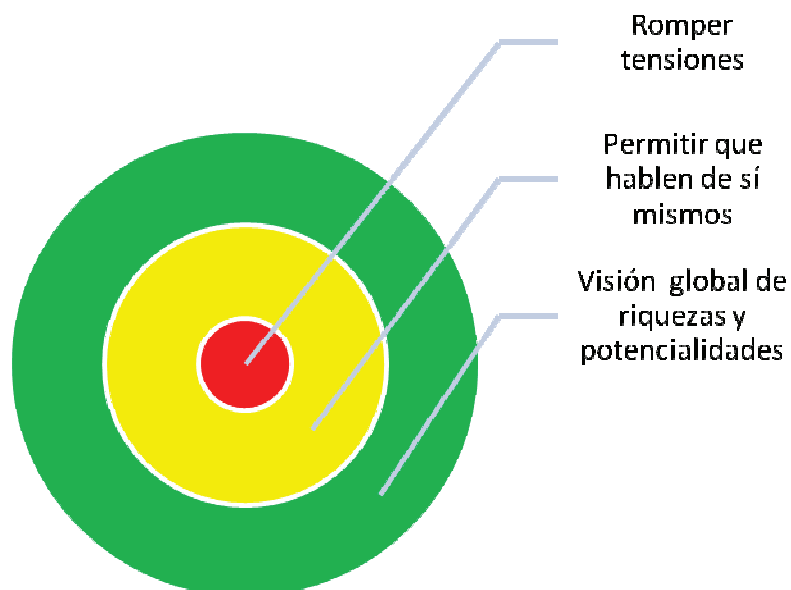


6. Flexibilidad
7. Consenso
8. Comprensión del proceso
9. Evaluación Continua

#### **Técnicas de iniciación grupal:**



Son todas aquellas que podemos utilizar para generar condiciones de configuración grupal. Es decir son técnicas se trata de técnicas que nos pueden ayudar a introducir al grupo y a sus miembros en la iniciación de la vida grupal propiamente dicha.




El propósito de la utilización de estos procedimientos, es lograr una atmosfera grupal cordial, permisiva y gratificante, que ayude al grupo a constituirse como tal, a fortalecerse en su proceso concreto y a crear un clima favorable para la tarea específica que el grupo se haya propuesto realizar.




## 10. CAPITULO X

### MARCO LEGAL

LEY	IINTERPRETACIÓN
<p>  <b>CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991</b>  <u>TITULO II de los derechos, las garantías y los deberes.</u>  <u>CAPITULO II de los derechos sociales, económicos y culturales</u>  <b>Artículo 42</b> </p>	<p>Es primordial conocer el significado de familia que propone la Constitución Política, el cual hace referencia que la familia es muy importante dentro de la sociedad, además es un vínculo que une a una mujer y hombre, ya sea por el matrimonio o la unión libre.</p> <p>De igual forma señala que lo se le debe garantizar a una familia en una sociedad por parte del Estado</p>
<p>  <b>LEY 294/96,</b> </p>	<p>Dictar algunas normas que en su momento se estimaban pertinentes y conducentes para prevenir, remediar y sancionar la <u>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</u> mediante un tratamiento integral de las diferentes modalidades de violencia en la Familia, a efectos de asegurar a ésta su armonía y unidad. Con el transcurso del tiempo se vio la necesidad de implementar dicha Ley y proveer de herramientas a las autoridades para tratar de solucionar este flagelo, por lo que la Ley 294 fue modificada parcialmente por la Ley 575 del 9 de febrero del año 2000.</p>
	<p><b><i>DEFINICIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:</i></b></p> <p>Se define como toda acción que pone en riesgo la vida familiar, esto puede ser</p>

<p> <b>LEY 575/00</b></p>	<p>causado por el agresor tanto físicamente (si se atenta contra el cuerpo de otra persona , psicológicos (es cuando la persona causa miedo, insulto y intimidación), económico (carencia de las necesidades básicas de la persona) y sexual (acto sexual impuesto y en contra de la persona) y los más vulnerables son: los niños, Mujeres, discapacitados y personas de la tercera edad .Se puede considerar si una persona es violenta, cuando la persona no puede controlar sus impulsos y puede estar afectando la pareja o familia puede estar viviendo violencia intrafamiliar.</p>
<p> <b>LEY 882/04</b></p>	<p>Con esta ley se modifica el artículo 229 de la 599 de 2000, código penal en donde se define nuevamente violencia intrafamiliar y aumentan la pena de 1 a 3 años para quienes maltraten física o psicológicamente a cualquier miembro de la familia.</p>
<p> <b>CODIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA/ LEY 1098 DE 2006</b></p> <p><b><u>TITULO I Disposiciones Generales</u></b></p> <p><b><u>CAPITULO I Principios y Definiciones</u></b></p> <p><b>Artículo 1. Finalidad, artículo 7. Protección integral, artículo 14. La responsabilidad parental y artículo 15 ejercicio de los derechos y responsabilidades</b></p> <p><b><u>CAPITULO II Derechos y libertades</u></b></p> <p><b>Artículo 17.Derecho a la vida y a la</b></p>	<p>Este código tiene como finalidad garantizar a las niñas, los niños y adolescentes su buen crecimiento, desarrollo integral, la igualdad de derechos, el libre desarrollo personal y quienes deben velar por el cumplimiento de este código son los padres, el Estado y la sociedad.</p>

<p>calidad de vida y a un ambiente sano, artículo 18. Derecho a la integridad personal, artículo 20. Derechos de la protección, artículo 22. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella, artículo 23 Custodia y cuidado personal, artículo 24. Derecho a los alimentos, artículo 27. Derecho a la salud, y artículo 28. Derecho a la educación.</p> <p><b><u>TITULO II Garantía de Derechos y Prevención CAPITULO II Medidas de restablecimiento de los derechos.</u></b></p> <p>Artículo 50. Restablecimiento de los derechos.</p> <p><b><u>CAPITULO III Autoridades competentes para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes,</u></b></p> <p>Artículo 83. Comisarias de Familia.</p>	<p>Mediante la disposición del capítulo segundo se concibe que el niño, niña o adolescente es sujeto de derechos, al interior de la familia, en los centros educativos, en las instituciones y el estado. De igual manera cuando se vulnera algún derecho fundamental el estado en la obligación de restaurarlo con la institución afín, y de hacer cumplir las medidas que crean oportunas para este.</p> <p>Se deben tener presente la autoridad competente que intervienen cuando existe Violencia Intrafamiliar, la cual la Comisaria de Familia que tiene como propósito prevenir, garantizar, restablecer y reparar los daños causados en la familia por derechos vulnerado por la violencia intrafamiliar.</p>
<p> Ley 1257/08</p>	<p>Lo que se pretende con esta ley es dictar normas de sensibilización, prevención y sanción contra toda persona que ejerza cualquier tipo de violencia hacia las mujeres, con el fin de garantizar la no violencia y discriminación contra ellas. De igual forma se ve la necesidad de reformar el Código Penal, el de Procedimiento Penal y la ley 294 de 1996.</p>

## 11. CAPITULO XI

### COMPONENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

#### GRUPO POBLACIONAL

Para la ejecución del proyecto del “Semillero Pedagógica” se contó con la participación activa de 15 familias, las cuales presentaban la problemática de Violencia Intrafamiliar pertenecientes a las Comisarias de Familia del Municipio de Funza.

#### MÉTODO DE INTERVECIÓN

En la realización de este proyecto se trabajó con el método de grupo en Trabajo Social y con la metodología de Animación Socio Cultural, la cual se enfatizó en realizar actividades lúdicas y pedagógicas las cuales concienciaron y sensibilizaron frente a la problemática que presentaba la población. De tal forma que esta acepte su protagonismo, tenga participación y dinamización activa de los miembros, los cuales lleguen a promover nuevos procesos liderados por estos actores, se potencialice su autoestima, derechos y valores para que sean gentes de cambio de nuestra sociedad.

La comunidad se interesó y asistió a las actividades desarrolladas organizándose colectivamente, promoviendo espacios en donde el sujeto reflexiona, comparte experiencias y se apropia de su identidad democrática.

El enfoque fue sistémico el cual se trata de ver la importancia de cada miembro dentro la familia, la suma de las partes como un todo, asimismo que el uno sea respaldado por el otro y sean unidades familiares retroactivas.

Se realizaron sesiones mensuales y en ocasiones semanales en donde se trabajó con el grupo frente a diversas clases de violencia que se pueden presentar en los hogares, se plantearon compromisos y responsabilidades para asistir a cada espacio.

Se ejecutaron con evaluaciones de cada sección por parte del grupo la cual permitió percibir las debilidades y fortalezas de cada una al igual que las recomendaciones para mejorar el desarrollo del proceso.

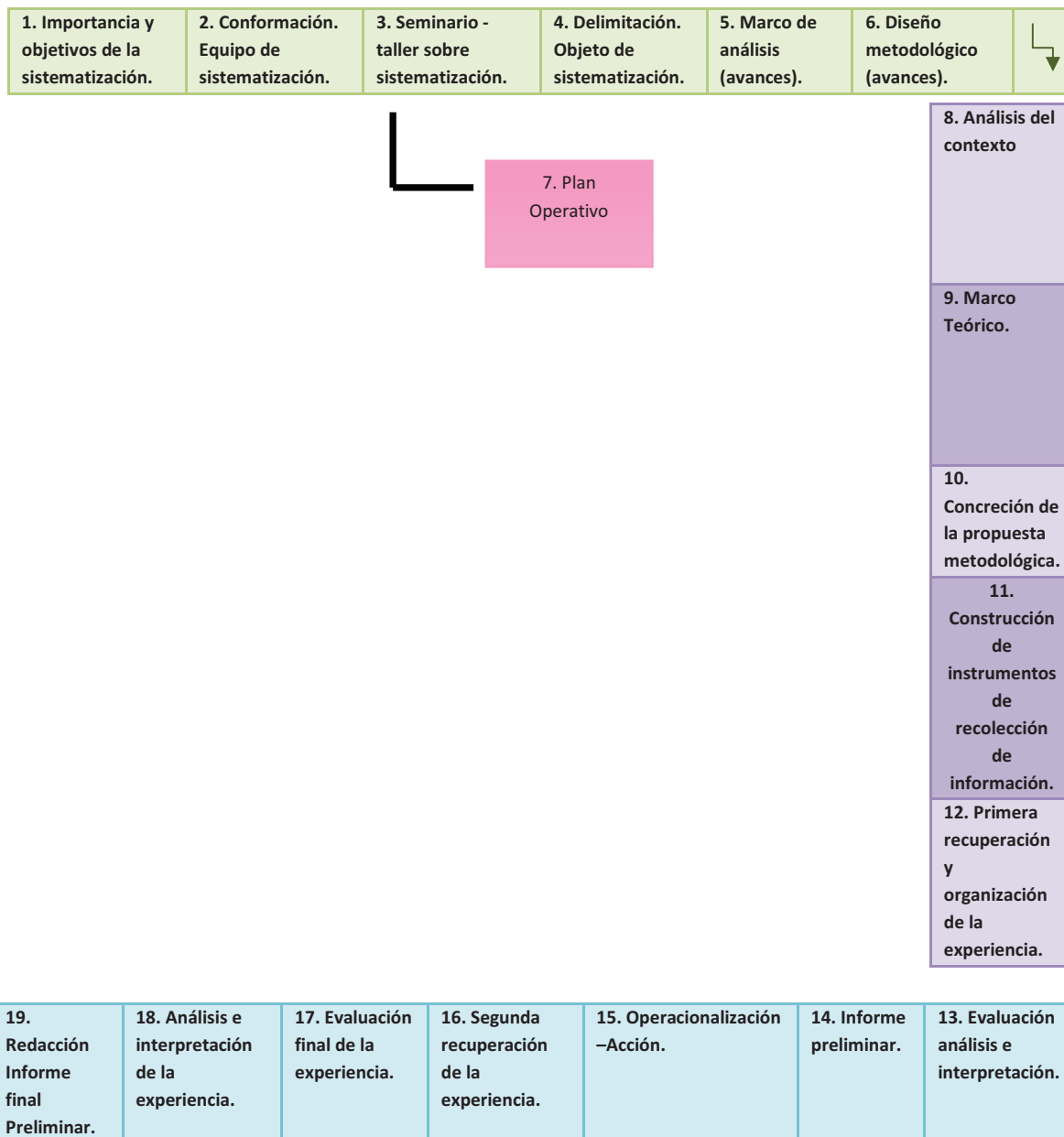
#### DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION

Seguidamente se puede percibir la ruta metodológica en cada uno de las etapas y el cronograma de cada actividad desarrollado por las autoras del proyecto teniendo en cuenta la

metodología aplicada y la actividad con sus objetivos, recursos físicos, materiales, productos y responsables.

### AUTOR METODOLOGICO

#### PROPUESTA METODOLÓGICA PARA UNA SISTEMATIZACIÓN PARTICIPATIVA EN PROGRAMAS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN PROCESO Por: Arizaldo Carvajal Burbano.



### **1. IMPORTANCIA Y OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN:**

Dentro de nuestro proyecto se generaron procesos de participación activa en donde se fomentó el derecho a la libre expresión con diálogos educativos, dando alusión a la importancia de experiencias vividas e intercambio de saberes. Además se concienció para que cada uno de los miembros sean agentes de cambio de su realidad de tal manera que lo aprendido se multiplique en el entorno con el que se relaciona y mejore su calidad de vida. De igual forma se permitió realizar la evaluación de cada una de las temáticas desarrolladas brindando así el análisis de los resultados frente a las mismas, generando en ellos procesos de participación y liderazgo de este espacio en donde se organicen y ellos mismos sugieran que temáticas trabajar.

### **2. CONFORMACION EQUIPO DE SISTEMATIZACION**

Para la selección de las familias usuarias se utilizaron instrumentos como: entrevista abierta, visita domiciliaria, carpetas documentales de los usuarios dentro de las Comisarias de familia del Municipio. De igual forma se elaboraron encuestas para la integración del equipo interdisciplinar de la entidad en donde argumentaron la viabilidad del proyecto y la importancia del espacio para con los usuarios.

### **3. SEMINARIO-TALLER SOBRE LA SISTEMATIZACIÓN:**

En el primer encuentro con las familias se expuso del objetivo general del proyecto en donde se argumentó que ellos serian actores principales, los cuales iban a retroalimentar saberes y experiencias propias, de igual forma se les informó que el propósito principal de este proyecto era contribuir a la mejora de su convivencia familiar y su calidad de vida, la cual iba guiada de un proceso ya que no se podría esperar que fuera inmediata y a la vez debería ser un trabajo en equipo.

Seguidamente se les brindaron algunas herramientas para la toma de decisiones colectivas, el reconocimiento del otro y sus puntos de vista, de tal forma que sea la comunidad la que proponga alternativas de solución frente a la problemática que estén enfrentando de tal modo, que ello sean los que gestionen la continuidad del proyecto.

### **4. DELIMITACION DEL OBJETO DE SISTEMATIZACION**

El objeto de nuestra sistematización va a ser la problemática de violencia intrafamiliar, en donde el problema se percibió en la reincidencia de esta dentro de los núcleos familiares.

A la vez los sujetos participes o actores sociales fueron los miembros de las familias quienes a su vez participaron activamente en la socialización de experiencias vividas.

#### **5. AVANCES DE UN MARCO DE ANALISIS:**

En esta etapa se recogieron todas las referencias documentales necesarias para llevar a cabo dicho proyecto, a la vez que se trabajó de la mano con la población para conocer su contexto, su cultura, costumbres, intereses y entorno familiar, entre otras, de acuerdo con el diagnóstico preliminar se obtuvieron alternativas para trabajar con la problemática que presentan.

#### **6. AVANCES EN EL DISEÑO METODOLÓGICO:**

Analizando varias propuestas metodológicas como la pedagogía social, el homo ludes y la Animación sociocultural, se seleccionó esta última ya que brinda las herramientas para que la población con la que se trabaje participe activamente y aprenda de forma lúdica y dinámica con un enfoque social.

#### **7. PLAN OPERATIVO DEL TRABAJO DE SISTEMATIZACIÓN:**

En esta fase las autoras del proyecto elaboraron un cronograma en donde se delimitaron los recursos, las fechas, los responsables y las actividades que se iban a realizar frente a la problemática a trabajar, de igual forma se realizó la convocatoria a la comunidad para que compartiera con los usuarios sujetos del proyecto.

#### **8. ANALISIS DEL CONTEXTO**

En esta fase se estudió el contexto en donde se iba a desarrollar el proyecto del “Semillero Pedagógico”, el cual es el Municipio de Funza Cundinamarca en las Comisarias de Familia con la problemática de Violencia Intrafamiliar, enfocada de igual forma en el Plan de Desarrollo Municipal, con el propósito que se disminuya dentro del mismo.

#### **9. MARCO TEORICO-CONCEPTUAL:**

Teniendo en cuenta que la categoría principal de estudio fue la Violencia intrafamiliar, se analizaron las formas más frecuentes en que se presenta, los factores que influyen dentro de esta, también la manera adecuada de resolver los conflictos.



## **10. CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA**

Se escogió la metodología de Animación Sociocultural ya que involucra a la población participante de una manera activa en procesos transformadores de situaciones problema y de la misma realidad, para que ellos mismo sean agentes de cambio y replicadores de la información obtenida.

Esta metodología esta basada en las siguientes etapas:

- Formación
- Planeación
- Ejecución
- Evaluación

## **11. CONSTRUCCION DE ELEMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:**

Los instrumentos que se utilizaron para recolectar la información y las experiencias vividas en cada intervención con la población sujeto fueron los diarios de campo, registros documentales con: fotografías, filmaciones y a la vez evaluaciones realizadas en cada dinámica desarrollada.

## **12. PRIMER RECUPERACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN PROCESO**

En esta primera recuperación de la experiencia se tuvo en cuenta la participación activa de las familias en el lanzamiento del proyecto del “semillero Pedagógico”, ya que La población presento interés en la propuesta y motivo el desarrollo del mismo.

## **13. EVALUACIÓN, ANÁLISIS E INTREPRETACIÓN DE LA EXPEREINCIA RECUPERADA:**

Analizando la información recolectada desde el marco teórico nos encontramos que la misma población sujeto desde su experiencia brinda factores centrales que llevan a que se presente la problemática en sus núcleos familiares y las consecuencias que desencadenan la repetición de esta en sus familias.

#### **14. REALIZACIÓN DE UN INFORME PRELIMINAR**

Este se llevó a cabo con la experiencia obtenida en cada una de las actividades desarrolladas durante el primer semestre de la práctica profesional, las evaluaciones constantes de los usuarios y grupo interdisciplinario.

#### **15. OPERACIONALIZACIÓN PARA VOLVER A LA ACCIÓN:**

Para trabajar con la población sujeto no solo se revisaron varias veces la metodología a trabajar. Sino las dinámicas a utilizar de tal forma que la comunidad participara activamente y así brindara información que sustentara dicho proyecto y los instrumentos de recolección de información fueran los más adecuados para apuntar a cumplir los objetivos propuestos.

#### **16. SEGUNDA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

De igual forma en esta etapa se recuperaron cada una de las vivencias durante los talleres elaborados en estas fechas y las sugerencias que proporciono el grupo.

#### **17. EVALUACION FINAL DE LA EXPERIENCIA:**

Teniendo en cuenta los diarios de campo realizados en cada sección en la que se realizaron los ejercicios con la comunidad, se efectuó la primera evaluación inicial frente a las metas establecidas a cumplir con la población sujeto del proyecto, retomando cada una de las etapas de la metodología utilizada siendo esta la evaluación general del proceso.

#### **18. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Se retroalimentó el haber trabajado con redes sociales las cuales posibilitaron identificar debilidades y fortalezas a lo largo del proceso, también se analizo el impacto que tuvo el proyecto en cada una de las familias.

#### **19. REDACCION DE UN INFORME FINAL PRELIMINAR (IFP):**

Para la ejecución del primer informe preliminar se tuvieron en cuenta los siguientes elementos: las experiencias vividas de los sujetos, las referencias bibliográficas recogidas, las experiencias del equipo de sistematización a lo largo del proyecto y las del grupo interdisciplinar de apoyo del mismo.

#### **20. SOCIALIZACIÓN DE LOS ACTORES DEL IFP**

**León & Moreno**

Luego de haber tabulado y analizado lo dicho por las familias individualmente acerca de la importancia de estos talleres, el impacto que tuvo en ellos, entre otros temas, se dio paso a exponer esos resultados y a retroalimentarlos por parte de las Trabajadoras Sociales en Formación.

### **21. AJUSTES A IFP:**

Teniendo en cuenta que en esta fase se distinguen los nuevos aportes que deja la sistematización, cabe resaltar que la misma población sujeto sugirió que estos espacios deberían ser continuos, la problemática a trabajar la debe proponer la misma comunidad en representación de un líder que respalde la convocatoria en compañía del equipo profesional.

### **22. REDACCIÓN DE UN INFORME FINAL**

Después de haber realizado las etapas para sistematización se redacta el informe final basado en la experiencia de cuatro meses con las familias usuarias de las Comisarías de Familia del Municipio de Funza

#### **CRONOGRAMA**

Diseño e implementación del Semillero Pedagógico con espacios educativos y preventivos de Violencia Intrafamiliar en las Comisarías de Familia del Municipio de Funza- Cundinamarca.

**León & Moreno**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
<b><u>FORMACIÓN</u></b>	1. Selección de las familias participantes del proyecto	Abril de 2009	Comisarias I y II de Familia.
	1.1 Entrevistas al grupo interdisciplinario de la Comisaria II de Familia.	Junio de 2009	Comisaria II de Familia.
	1.2 Elaboración del diagnóstico, motivos que la sugieren, investigación del material humano, clima del grupo, estructura, tradiciones, costumbres, necesidades, mediante de la realización de visitas domiciliarias y entrevistas familiares.	Junio de 2009	Casas de Familias seleccionadas para el proyecto.
<b><u>PLANEACION</u></b>	1. Reunión de planificación de actividades con el grupo interdisciplinario.  1.1 Revisión y consulta bibliográfica.  1.2 Búsqueda de redes sociales con empresas y fundaciones del	Abril de 2009  Revisión mes a mes de duración del proyecto.  Agosto- Septiembre de 2009	Comisaria II de Familia.  Diferentes bibliotecas y universidades.  Fundación FUTURO COLOMBIA, CTI – FISCALIA, Seccional Cundinamarca.

	<p>Municipio.</p> <p><b>1.3</b> Estrategias de divulgación de información por medio de la emisora municipal Bacatá- Stereo.</p>	<p>Septiembre – Octubre de 2009</p>	<p>Fundación Discípulos de la Divina Misericordia.</p> <p>Empresas:</p> <p>Big cola, Colcerámica S.A, Coomofú, Floramerica, Frito lay, Incodef S.A, Rica fruta.</p> <p>Emisora Bacata Stereo.</p>
<b><u>EJECUCION</u></b>	<p><b>1.</b> Realización del taller “educando afectivamente”, enfocado en pautas de crianza adecuadas.</p> <p><b>1.1</b> Lanzamiento del semillero Pedagógico, con el taller de Violencia Intrafamiliar.</p>	<p>Mayo 9 y 10 de 2009</p> <p>Hora: 9:00 a 12:00 pm</p> <p>Septiembre 24 de 2009</p> <p>Hora: 3:00 a 5:00 pm</p>	<p>Salón de audio visuales Comisaria II de Familia.</p> <p>Seminario Villa Paúl.</p>

León & Moreno

	<p><b>1.2</b> Ejecución del taller de prevención sobre el abuso sexual con la colaboración de la Fundación FUTURO COLOMBIA, CTI –FISCALIA, Seccional Cundinamarca, Psicóloga Miriam Ruth Bernal.</p> <p><b>1.3</b> Conversatorio sobre el Valor del Perdón con presencia de redes empresariales y fundación Discípulos de la Divina Misericordia y familias usuarias del proyecto.</p>	<p>Octubre 8 de 2009. Hora: 3:00 a 5:00 pm.</p> <p>Octubre 16 de 2009. Hora: 5:00 pm.</p>	<p>Centro Cultural Bacata, sede la Fortuna.</p> <p>Centro Cultural Bacata, sede la Fortuna.</p>
<b><u>EVALUACIÓN</u></b>	<p><b>1.</b> Reunión de finalización con las familias que fueron beneficiadas por el proyecto para elaborar las sugerencias y aportes de la intervención que se realizó durante la ejecución del proyecto.</p> <p><b>1.1</b> Reunión con el grupo interdisciplinario de la Comisaría II de Familia.</p>	<p>Octubre 21 de 2009 Hora : 3:00 pm.</p> <p>Octubre 19 de 2009 Hora: 8:30 am.</p>	<p>Salón de audio visuales Comisaria II de Familia.</p> <p>Salón de audio visuales Comisaria II de Familia.</p>

VO	PRODUCTOS	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>s progenitores frecuencias del especial hacia las cualidades familiar sana, los derechos y deben asumir comunicación</p> <p>so reflexivo en para crear un familiar sano la educación iva.</p> <p>procesos sertivos que Disminuir el verbal y s progenitores mejorando las personales entre</p> <p>los padres los os de crianza</p>	<p>*Incentivar diálogos educativos en donde se aumenta la participación activa de los miembros de tal forma que sean agentes de cambio en su familia y mejore su convivencia.</p>	<p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*1 Video –Beam</li> <li>*3 Pliegos de fome</li> <li>*20 Hojas Kimberly</li> <li>*1 marcador permanente</li> <li>*2 Tubos Pvc de Luz</li> <li>*1/2 Rollo de pita Delgada</li> <li>*1 Pliego de papel silueta</li> <li>*1 Hoja Iris</li> <li>*4 Armellas</li> <li>*20 Hojas Blancas</li> <li>* 4 Bolsas de basura negras grandes.</li> <li>*2 Gaseosas 2 Lts.</li> <li>*2 Paquetes de Galletas de 12 Wafers.</li> <li>*1 Bandeja.</li> <li>*1 paquete de vasos plásticos.</li> </ul> <p><b>Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*1 Trabajadora Social (Olga Regina Cabrales Acosta)</li> <li>* 2 Trabajadores Sociales en Formación.</li> </ul> <p><b>Físicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Salón de Audiovisuales Comisaria II de Familia.</li> <li>*20 Sillas plásticas.</li> </ul>	<p>*Rolando Alberto Guio Romero *Aida Marcela León Ospina. (Profesionales en Formación). UNIMINUTO</p>

<p>on sus hijos a educación no</p>		<p>*1 escritorio * 1 Computador</p>	
<p>s educativos oblemática de niliar, con el e disminuya la sta en las 15</p> <p>comunicación orma que se vas formas de de una forma</p>	<p>*Concienciar a las familias asistentes sobre los efectos y causas que da la violencia en su núcleo familiar aun futuro.</p>	<p><b>Materiales:</b>          *1 Video-Beam          *30 Hojas Blancas          *40 Hojas Kimberly          *5 Pliegos de papel periódico.          * 10 Esferos          * 2 Paquetes de plumones delgados.          *50 Escarapelas plásticas.          *3 Gaseosas 2 Lts.          *5 Paquetes de ponqués Comapan x10.          *1 Paquete de vasos plásticos.          *1 Bandeja.</p> <p><b>Humanos:</b>          *1 Trabajadora Social (Olga Regina Cabrales Acosta)          * 2 Trabajadores Sociales en Formación.</p> <p><b>Físicos:</b>          *1 Salón de clase del Seminario de Villa Paúl.          *1 Video -Beam con Sonido          *1 Computador          *30 Sillas</p>	<p>*Aida Marcela León Ospina          *Yuli Viviana Moreno          Valencia (Profesionales en Formación). UNIMINUTO</p>

**León & Moreno**



<p>factores de riesgo los factores prevenir y uso sexual en usuarias que n expuestas a ias de Familia.</p> <p>nientas para venir el abuso os, niñas y</p>	<p>*Sensibilizar frente a la problemática que se cree como tabú, de tal forma que se perciba apta dentro núcleos familiares ya sea con miembros cercanos o terceros.</p>	<p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*1 Video-Beam</li> <li>*30 Hojas Blancas</li> <li>*10 Esféros Negros.</li> <li>*1 VHS</li> <li>*1 Televisor</li> <li>*1 Gaseosa 350 Mlts.</li> <li>* 1 Gala</li> <li>*1 Botella de Agua</li> <li>* 6 Bolsas de Basura Negra.</li> <li>*1/2 Pliego de cartulina blanca.</li> <li>*1 Marcador borraseco.</li> </ul> <p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*1 Trabajadora Social (Olga Regina Cabrales Acosta)</li> <li>* 2 Trabajadores Sociales en Formación.</li> <li>*Psicóloga Miriam Ruth Bernal.</li> </ul> <p><b>Físicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Salón Casa Cultural Bacatá, sede la Fortuna.</li> <li>*1 Vehículo para realizar recorridos.</li> <li>*30 Sillas plásticas.</li> <li>*1 Mesa</li> <li>*1 Escritorio</li> </ul>	<p>*Aida Marcela León Ospina *Yuli Viviana Moreno Valencia (Profesionales en Formación). UNIMINUTO</p>
---	--	---	--

**León & Moreno**

		*1 Computador	
s familias la lor del perdón esta o personas dido o con	*Reflexionar frente a lo dialogado en el conversatorio y la aplicabilidad de este en su vida cotidiana.	<b>Materiales:</b> *30 Hojas Blancas Tamaño Carta. *10 Esferos Negros * 1 Gaseosa 2 Lts. *1 Paquete de vasos plásticos	*Aida Marcela León Ospina *Yuli Viviana Moreno Valencia (Profesionales en Formación). UNIMINUTO

**León & Moreno**

<p>e sienten n el fin de l de vida y su</p>		<p>*1 Paquete de Dulces.</p> <p><b>Humanos</b></p> <p>*1 Trabajadora Social (Olga Regina Cabrales Acosta) * 2 Trabajadores Sociales en Formación. * Grupo de música Andina de la Casa Cultural Bacatá.</p> <p><b>Físicos:</b></p> <p>*1 Computador *Salón Casa Cultural Bacatá sede la Fortuna. *30 Sillas plásticas. *1 Mesa</p>	
---	--	---	--

**León & Moreno**

## **ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCION**

### **DIAGNOSTICO**

La herramienta utilizada para recoger algunos datos significativos de las familias con las que se trabajó, brindaron aportes con los que se caracterizó la población y se percibió la necesidad de trabajar la problemática de Violencia Intrafamiliar utilizando mecanismos adecuados para solucionar conflictos y la utilización de la comunicación asertiva. De igual forma se realizaron redes con más instituciones afines con la comunidad, para realizar un intercambio de experiencias y fortalecer el sentido del proyecto.

Frente a las labores pedagógicas se utilizaron diálogos educativos en donde se fomentó la participación activa de los miembros y la pedagogía autogestionaria, en donde el sujeto percibió las situaciones que debía cambiar en su núcleo familiar y a la vez compartirlas con sus redes de apoyo teniendo como objetivo el ser agente de cambio.

### **FORMACIÓN**

Durante esta etapa se realizó la selección de las familias con las que se iba a trabajar durante el proyecto, en donde también se contó con los aportes del grupo interdisciplinario de la Comisaría II de Familia mediante la aplicación del instrumento de una encuesta, teniendo en cuenta la disponibilidad, la viabilidad del proyecto y la participación directa de estos actores. Aplicado este instrumento se percibió que se tenía que trabajar con esta temática de una forma constante en donde el individuo y la familia se concientice de la situación problema y traten de resolverlo ellos mismos de una manera adecuada sin que se recaiga en la misma.

De igual forma se realizaron visitas domiciliarias y entrevistas familiares de forma abierta en donde se comentó la elaboración del proyecto, las actividades que se planearon con el grupo interdisciplinario y la finalidad que este iba tener para su núcleo familiar.

### **PLANEACIÓN**

Una vez seleccionadas las familias, se realizaron reuniones interdisciplinarias, en donde se tuvo en cuenta la participación de cada miembro y las actividades que les gustaría que se realizaran, así mismo se buscaron redes institucionales de apoyo para la ejecución de las actividades con población que estuviera pasando por la problemática trabajada, igualmente se realizaron lazos con instituciones que se ocupan del tema frente a su prevención, teniendo como fin utilizar distintas metodologías para cautivar la atención de la población y el impacto en ellas.

Al mismo tiempo se diseñaron estrategias para divulgar la información contando con el apoyo de la emisora Municipal (Bacatá Stereo) y la Casa de la Cultura con su grupo musical Andino y sus instalaciones en la sede la Fortuna.

## **EJECUCIÓN**

Una vez planeadas las actividades se da inicio al cumplimiento de estas en las fechas pactadas, utilizando para ello instrumentos como las visitas domiciliarias, las entrevistas de tipo abierto y encuestas para la recolección de datos.

Para la ejecución de actividades se realizaron talleres y conversatorios siendo estos eje de dialogos educativos el cual tenia como proposito mejora la participación de los individuos y ciudadanos en estos espacios, de tal forma que su saber popular les brinde herramientas para ser transformadores de la realidad teniendo elementos para divulgar y multiplicar la información adquirida con las redes que tiene establecidas.

Los logros adquiridos con la población sirven para crear espacios en esta institución (Comisaria II de Familia) y la continuación de los mismos por las profesionales en formación de Trabajo Social que se encuentran en este semestre de tal forma que se realicen encuentros constantes y en conjunto con la población sean los actores que lideren este proyecto.

De esta forma se percibió que la población reconoce la problemática pero también manifiesta las ganas de seguir con este proceso por lo que se debe gestionar para que las estrategias de trabajo sean las más adecuadas y logren satisfacer las necesidades de la población.

## **EVALUACIÓN**

Posteriormente se mostrará la evaluación final por parte del grupo interdisciplinar que nos acompañó y las familias participantes en el proyecto.

## ANALISIS RESPUESTAS BRINDADAS

### FRENTE AL DIAGNOSTICO

<b>FECHA</b>	Junio de 2009
<b>LUGAR</b>	Casas de Familias seleccionadas para el proyecto.
<b>RESPONSABLES</b>	Aida Marcela León Ospina Yuli Viviana Moreno Valencia
<b>OBJETIVO</b>	Realizar la caracterización de las 15 familias usuarias a las Comisarías, con el propósito de conocer sus interés, sus costumbres, cultura, dinámica familiar, roles, funciones, convivencia, condiciones habitacionales entre otros.
<b>INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b>	Encuesta / Entrevista Abierta

Al desarrollar las preguntas del diagnostico con los padres de cada familia, se percibió en ellos una actitud de colaboración constante, a la vez asombro ya que no se habían detenido a pensar en la importancia e incidencia que pueden tener cada una de ellas en su convivencia diaria, tanto para ellos como para los demás integrantes de la familia .

Por ejemplo al realizar la pregunta de proyecto de vida, muchos de ellos respondían que cuando estaban solteros habían trazado muchas metas, las cuales algunas habían cumplido y otras no, sin embargo también comentaron que al conformar una familia, algunas parejas trazaban metas las cuales se iban olvidando a través que pasaba el tiempo, por lo que retomaban la importancia de trazar metas colectivas y cumplirlas, para así ofrecer un mejor bienestar y futuro a sus hijos.

Frente las redes laborales algunos dijeron que eran distantes ya que solo se dedican a cumplir sus labores diarias, reconocieron que muchas veces no sabían los nombres de sus compañeros o si los sabían nunca habían tenido momentos de dialogo, de igual manera se percibió que las mujeres son las realizan vínculos estrechos con sus compañeros(as), comparten experiencias y temas en común entre ellas.

De igual manera al indagar frente a la vivienda se pudo observar que muchas de estas familias no cuentan con vivienda propia, en algunos casos comparten las habitaciones con sus hijos y existe presencia de familia extensa.

Es importante resaltar que la mayoría cuenta con redes sociales estables con amigos fuera del barrio, con los cuales tienen buenas relaciones, lazos estrechos y momentos de socialización.

En relación con los momentos que comparten en familia algunos respondían que no contaban con el tiempo suficiente debido a su ocupación laboral, sin embargo algunas personas que cuentan con el tiempo para realizarlo contestaban que no tenían las mejores relaciones y el tiempo en el que estaban era de conflicto.

Al indagar la forma en la que ellos resolvían los conflictos ya sea con su pareja o familia, dijeron no ser los adecuados ni utilizar el dialogo, perdiéndose el respeto entre ellos y haciendo referencia al maltrato.

## 12. CAPITULO XII

### APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS

Siendo profesionales en formación del área de Trabajo Social de la Comisaria II de Familia de Funza, se pudo observar un aumento en las denuncias frente a la problemática de Violencia Intrafamiliar que se atendía a diario durante los meses de abril a junio del presente año en comparación con los datos recolectados en el 2008, por lo que se decidió crear una propuesta pedagógica con los usuarios asistentes a esta.

Primeramente se resolvió que el grupo sujeto del proyecto serian 15 familias con las cuales se desarrolló una serie de actividades y dinámicas de integración en donde ellos respondieron con espíritu colaborativo, a la vez se dio reconocimiento a cada una de ellas tanto a nivel individual como grupal mediante el trabajo en equipo, logrando fomentar una participación activa de los miembros y espíritu de liderazgo, lo cual anteriormente no reconocían como importante y se centraban solo en la problemática que cada uno presentaba, siendo de gran apoyo para el desarrollo de este proyecto el compartir experiencias propias y hacer cambio de roles en un clima de confianza, el cual da como resultado una nueva percepción para abordar los problemas de estas familias.

Con lo cual se quiso que la misma población reconociera el valor que tienen sus decisiones y la forma en las que se toman, sus derechos y su dignidad como personas, su importancia y el trato que debe recibir y otorgar a sus familias.

#### APORTES AL TRABAJO SOCIAL

Con este proyecto se hicieron aportes a nuestra carrera como lo fue la búsqueda de nuevas metodologías en caminadas a la participación activa de la población sujeto y formas de aprender de una manera lúdica y dinámica a la resolución de conflicto y ser transmisores de la información aprendida a su entorno y comunidad en donde se desenvuelve diariamente.

Igualmente se reforzó el trabajar con redes sociales como lo fueron las instituciones, encaminadas a la prevención de la misma problemática trabajada en el proyecto del “Semillero Pedagógico”.

A la vez se contribuyó para dar a conocer los métodos alternativos de solución de conflictos – MASC- poco usados por lo profesionales en Trabajo Social, para la resolución de conflictos familiares, grupales y comunitarios.



### **13. CAPITULO XIII**

#### **CONCLUSIONES**

Finalizado el proyecto se pudo percibir que cada una de las actividades pedagógicas desarrolladas fortalecieron no solo el nivel individual de cada uno de los miembros del grupo sujeto, sino también la forma de abordar la población que presentaba estas problemáticas dentro de la entidad, se resaltó la participación de este grupo dentro de las actividades de tal forma que cuando se realizaron se tuvo en cuenta con el punto de vista crítico de la comunidad.

Se logró incluir también a entidades empresariales externas, fundaciones y profesionales que trabajan en este campo y también presentan esta problemática, contribuyendo en la mejora y fortalecimiento del área de Trabajo Social dentro de dicha entidad.

A la vez que se involucró al grupo interdisciplinario que trabaja en las Comisarías de Familia logrando complementar conocimientos, puntos de vista, formas de trabajo y abordar la población.

## RECOMENDACIONES GENERALES

- Primeramente se recomienda continuar con la gestión de estos espacios dentro de la entidad por parte de los profesionales en formación que continúen dentro del campo, ampliando la cantidad del grupo con el que se trabajó teniendo en cuenta los horarios en los cuales el grupo pueda asistir.
- Es preciso que para la continuidad de estos se desarrollen estrategias lúdicas y pedagógicas que involucren al actor dentro del proceso e incentiven su participación.
- Para continuar con el proceso es necesario que se tengan en cuenta tanto el grupo interdisciplinario de la entidad como más instituciones que trabajen la problemática y tengan estrategias metodológicas diferentes que atraigan la atención del usuario.
- Se sugiere realizar un grupo de trabajo con líderes actores del proceso de tal forma que comprometan a la población y ellos mismos generen estos espacios y las temáticas a trabajar.

## 14. CAPITULO XIV

### LISTA DE REFERENCIAS

Ander-Egg, E. (1989), *Capítulo 3 características de la pedagogía Autogestionaria Hacia una pedagogía Autogestionaria*. Argentina, Editorial Humanitas Ciencias Sociales Buenos Aires. Impreso en Argentina, (p 76).

Ander-Egg, E. (1997). *Capítulo 6 pautas fundamentales para elaborar un diagnostico socio-cultural. Metodologías y prácticas de la animación socio-cultural*. (Pp123-137)

Anzola, E. (1997). *Violencia Intrafamiliar y Maltrato Infantil. Cuadernos para la educación en Derechos humanos* Núm. 2 México D.F

Núñez V. & Caribe J. A. (2002). *La educación en tiempos de incertidumbre: las apuestas de la pedagogía social*. Barcelona España: Editorial Gedisa Biblioteca de Educación S.A

Cembranos, F. & Bustelo, M. (2000). *La animación sociocultural, una propuesta metodológica*. España: Editorial Popular S.A.

Chandi, M. (2000), Capítulo 1

Cifuentes, M. R. (2006). *La sistematización de las prácticas. Una visión desde proyectos sociales*: Manizales: Editorial Universidad de Caldas.

FUNLIBRE. (s.f.), *El servicio social: Semillero para la construcción de una sociedad civil*. Colección tiempo libre y recreación No 11, Bogotá, Colombia (editorial), (pp 48-50), Fundación Colombiana de Tiempo Libre y recreación.

López, M. E. & Violi, D. (2007). *Crece en Valores*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

Quintero A.M. (1997) *Trabajo Social y Procesos familiares*. Lumer HV Manitas. Buenos Aires México

Singer, R.L. (1996). *Mediación de Conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legar*. Editorial Paidós Ibérica S.A. (pp 51-69).

Wyckoff, J. & Unell, B. C. (2007). *Disciplina sin gritos ni palmadas, Soluciones prácticas para los problemas de conducta más comunes entre los niños en edad escolar*. En meadbrook press (Ed) y María Candelaria Posada (trad). Bogotá, Colombia.

## **SITIOS WEB**

¿Qué es el abuso y la negligencia de menores? (2008). Recuperado el día 11 de Octubre de 2009 de <http://www.childwelfare.gov/pubs/factsheets/ques.cfm>

Dr. Carver, J. & Barracos, M (2009, Julio). Negligencia Emocional. Recuperado el día 11 de Octubre de <http://www.abusoemocional.com/negligencia-emocional/>

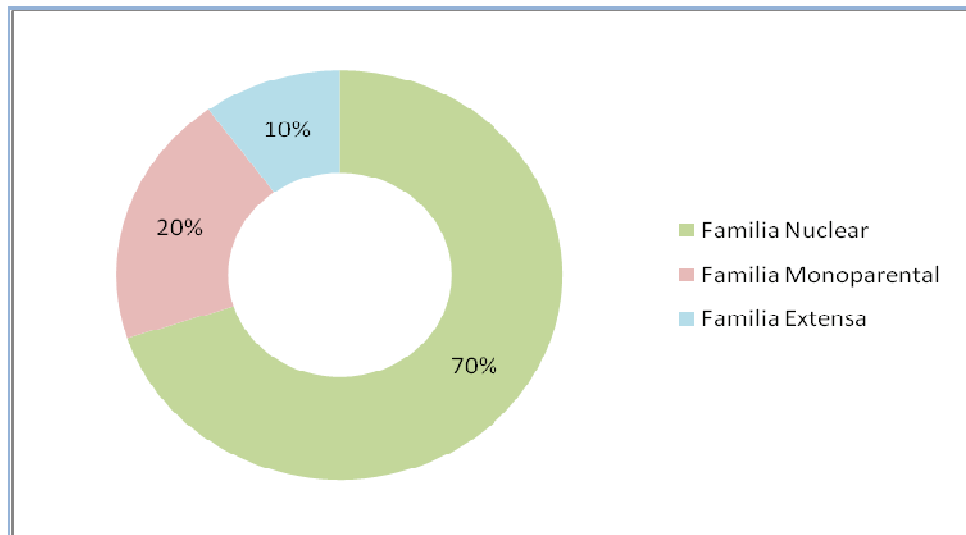
Fundación Novasageta Centro Londres 94 Psiquiatria-Paidopsiquiatria. (s.f.) Recuperado el 11 de Octubre de 2009 de <http://www.familianova-schola.com/files/abuso-negligencia-ninos-adolescentes.pdf>

Previniendo el Síndrome del “bebé zarandeado”. (s.f.). Recuperado el 11 de Octubre de 2009 de <http://www.bebescr.com/bebes/bebe0045.shtml>

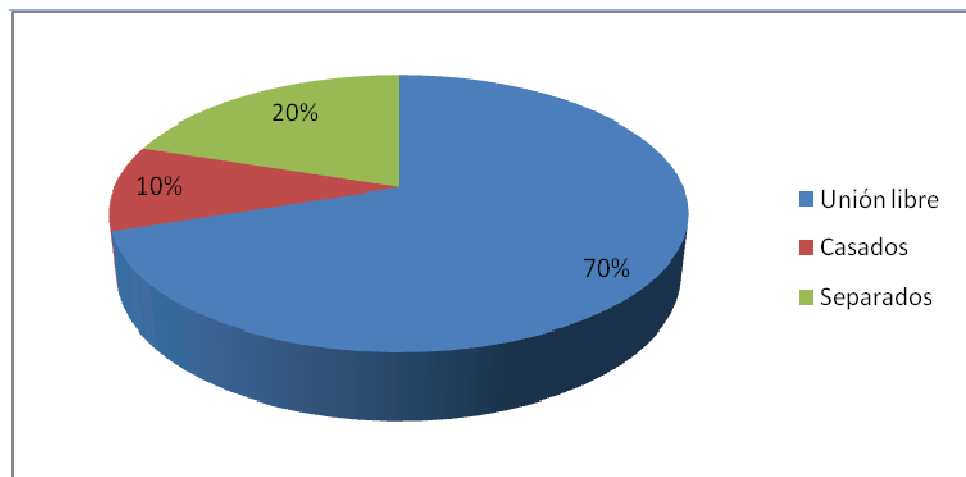
## 15. CAPITULO XV

### LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

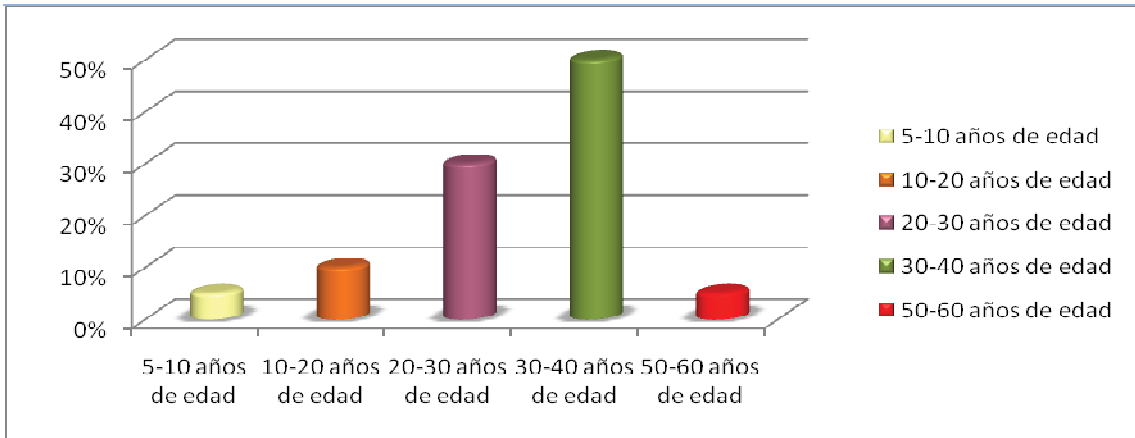
#### FUGURAS



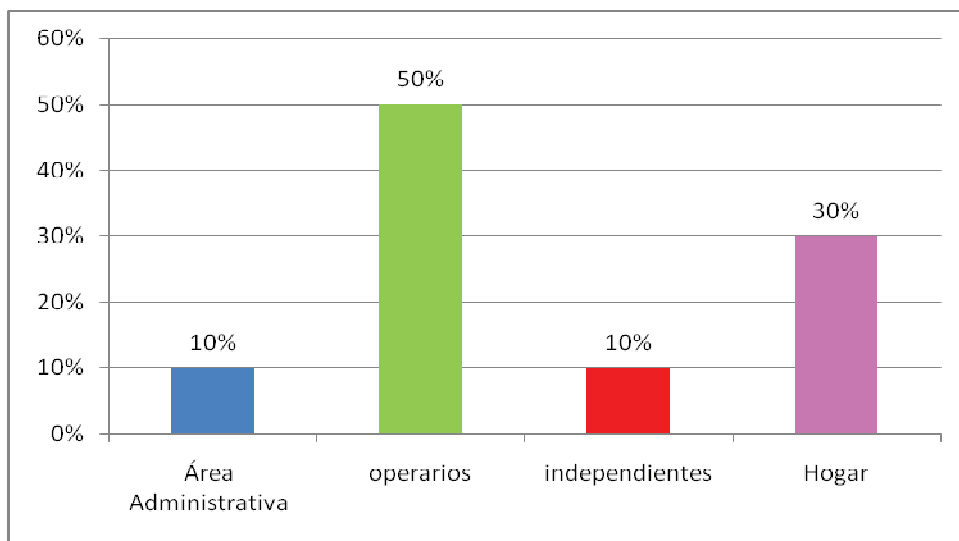
**Figura 1.** Tipos de familia



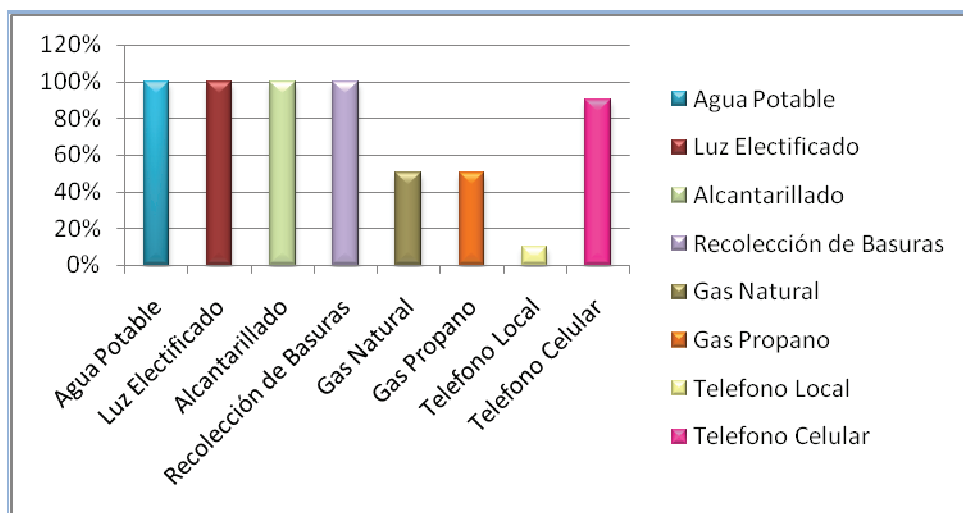
**Figura 2.** Estado civil de las familias



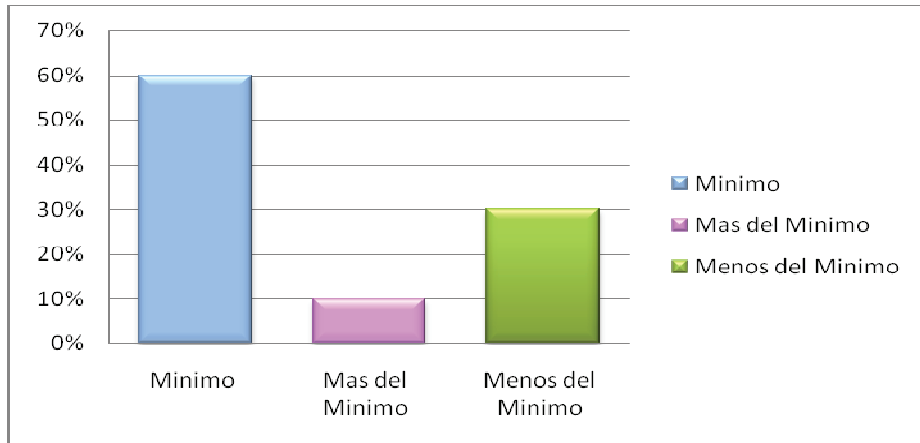
**Figura 3.** Rango de edades de las Familias participantes



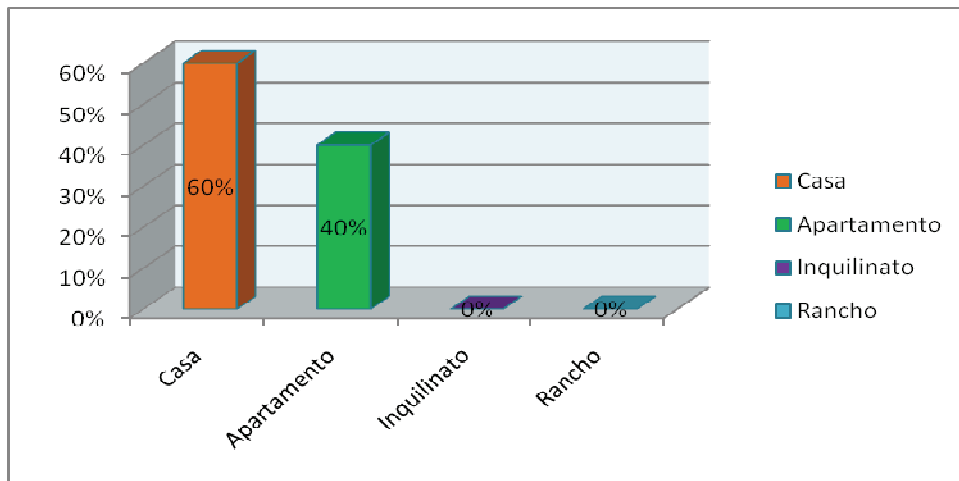
**Figura 4.** Ocupaciones Laborales de las Familias



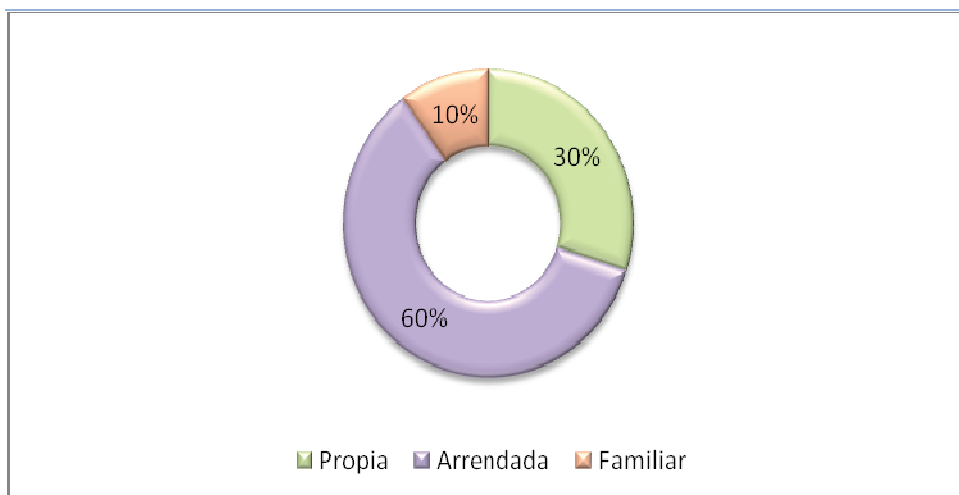
**Figura 5.** Acceso a servicios publicos



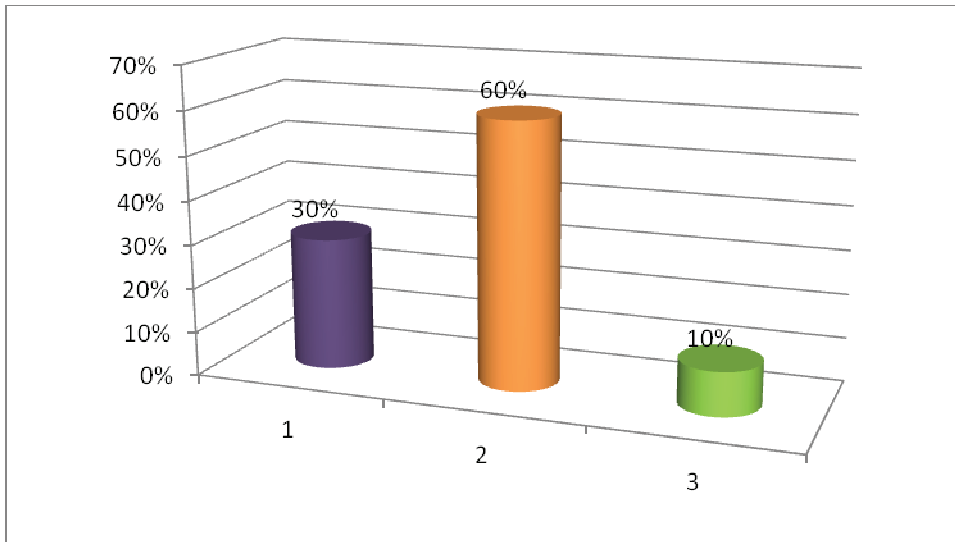
**Figura 6.** Salarios de los Padres de Familias



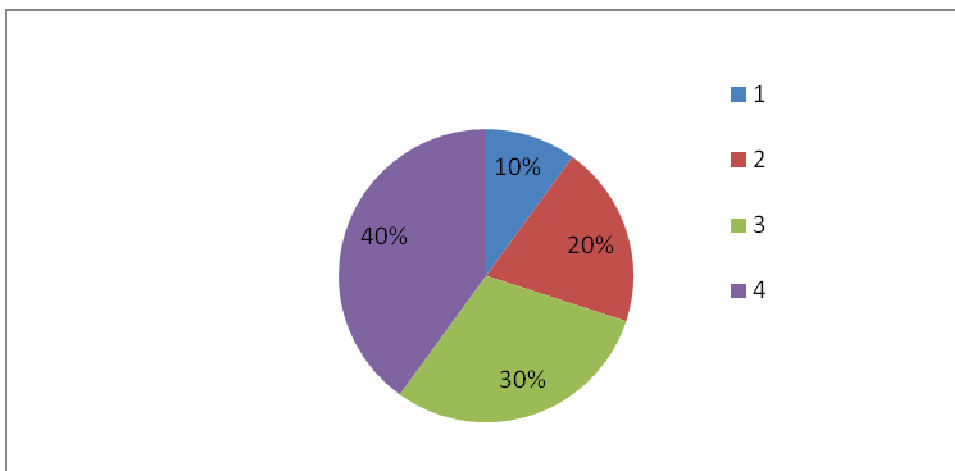
**Figura 7.** Tipo de Vivienda



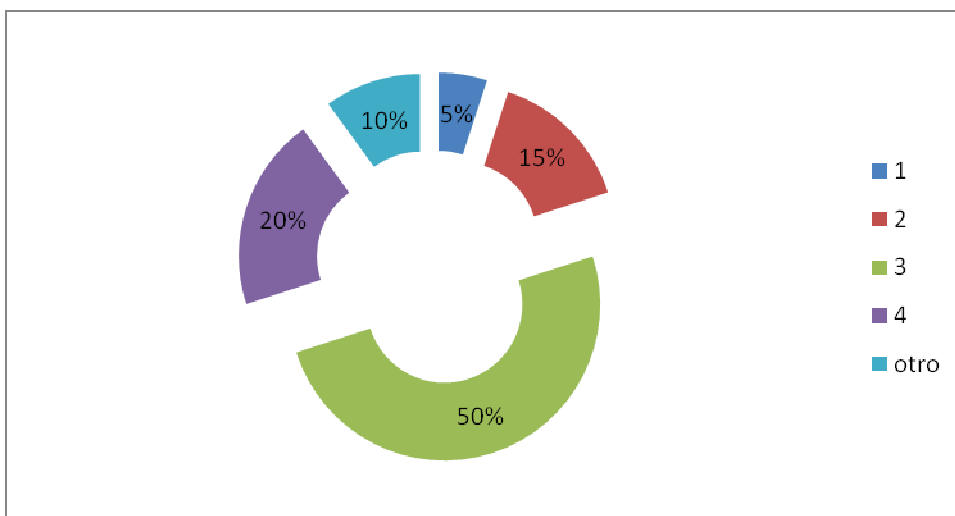
**Figura 8.** Tenencia de la Vivienda



**Figura 9.** Estrato Socioeconómico

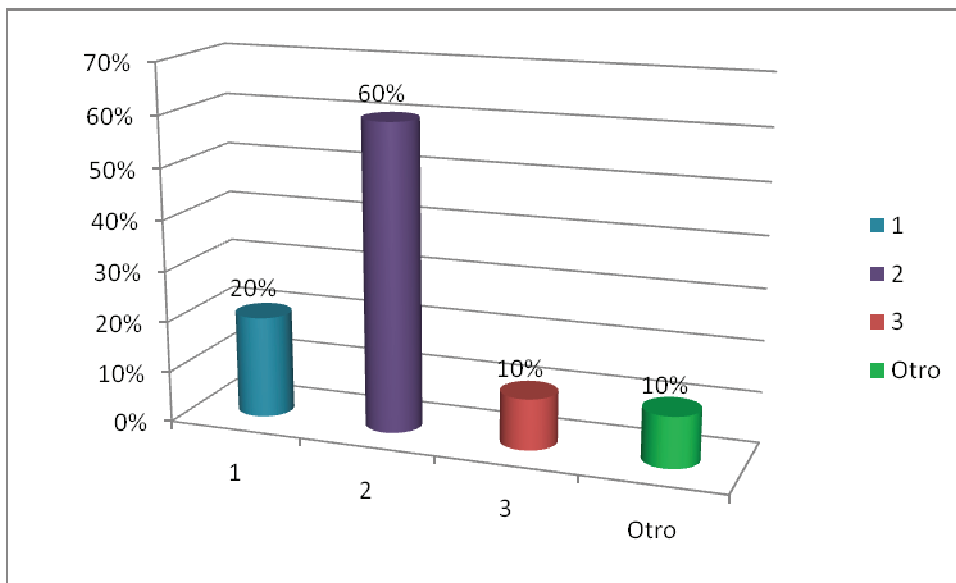


**Figura 10.** Cantidad de habitaciones por vivienda

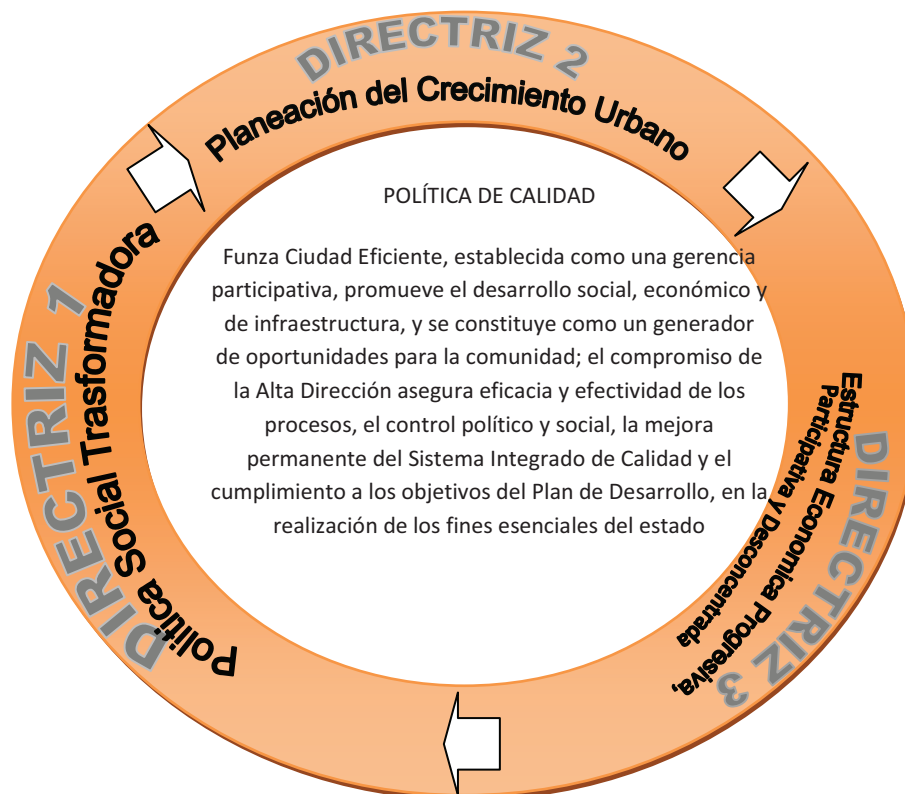




**Figura 11.** Número de personas por habitación



**Figura 12.** Numero de camas por habitación.



**Figura 13.** Políticas de Calidad de la Alcaldía Municipal de Funza



**Figura 14.** Políticas Éticas de la Alcaldía Municipal de Funza

# MAPA DE PROCESOS

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN GERENCIAL

PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

## PROCESOS MISIONALES

N EN

GESTIÓN PARA LA CONVIVENCIA

GESTIÓN PARA LA MOVILIDAD

GESTIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL

GESTIÓN PARA LA EDUCACIÓN

GESTIÓN PARA LA INFRAESTRUCTURA

GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

## PROCESOS DE APOYO

APOYO NORMATIVO Y JURIDICO

N DEL  
O  
O

GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

## PROCESOS DE EVALUACIÓN

GESTIÓN DE COMUNICACIONES

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

BIENES Y SERVICIOS

NECESIDADES SATISFECHAS

BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

Figura 15. Mapa de Procesos de la Alcaldía Municipal de Funza

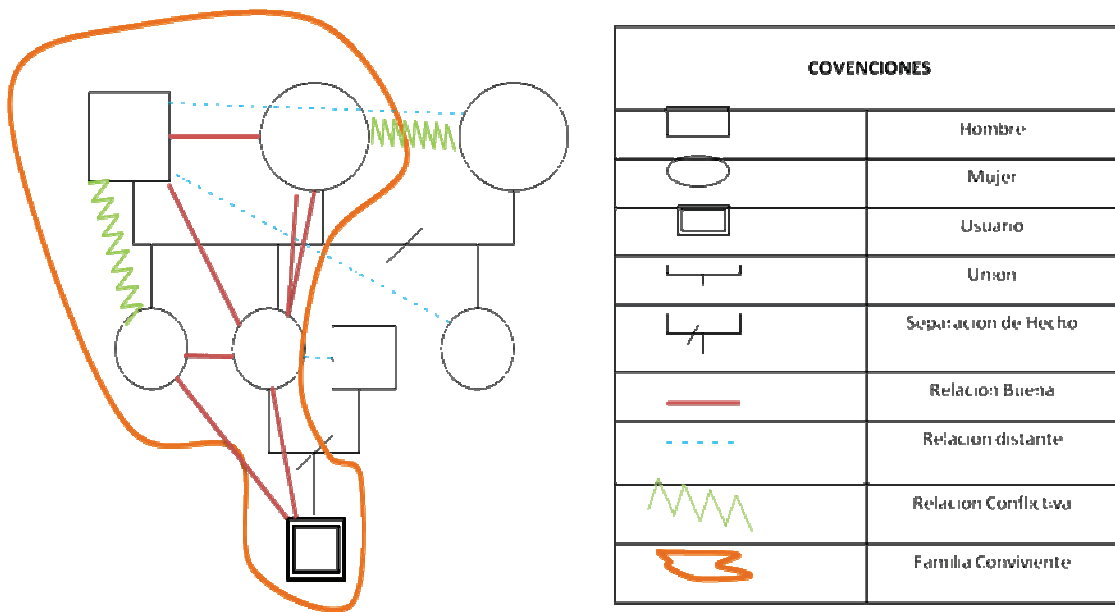


Figura 16: Genograma Familia

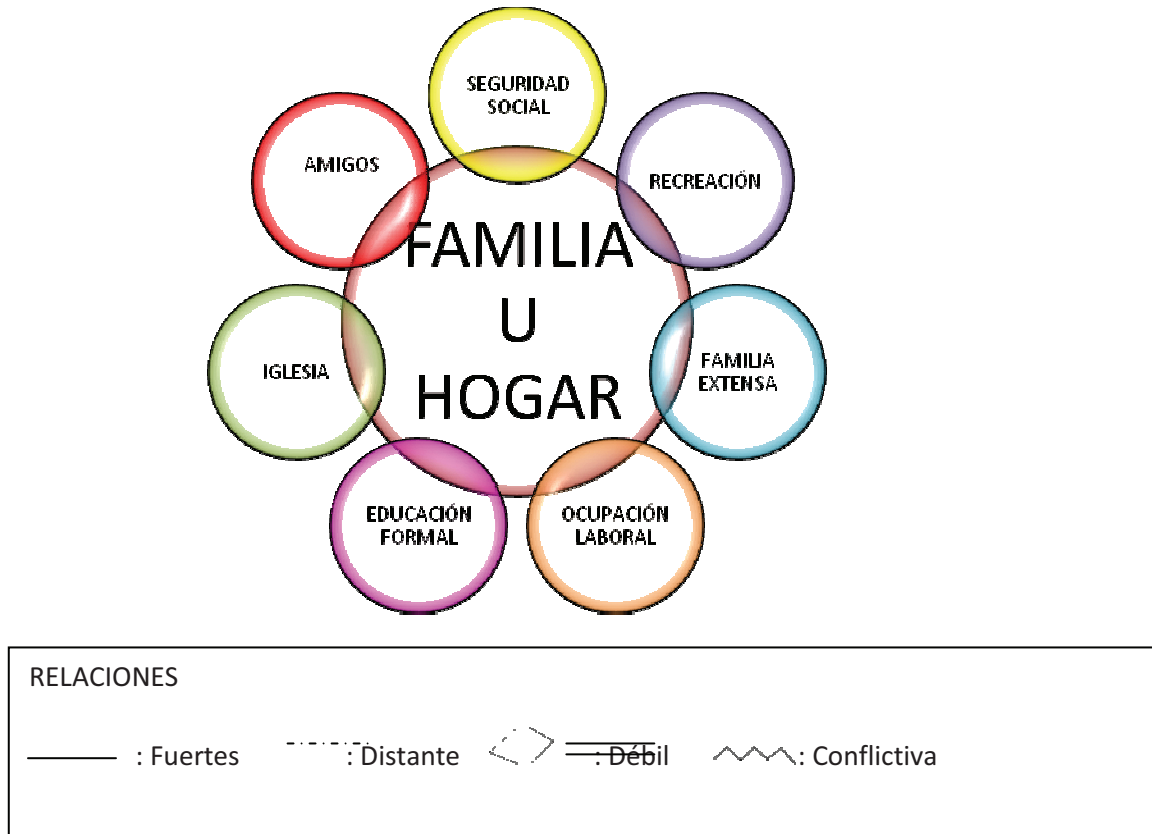


Figura 17. Ecomapa Familiar

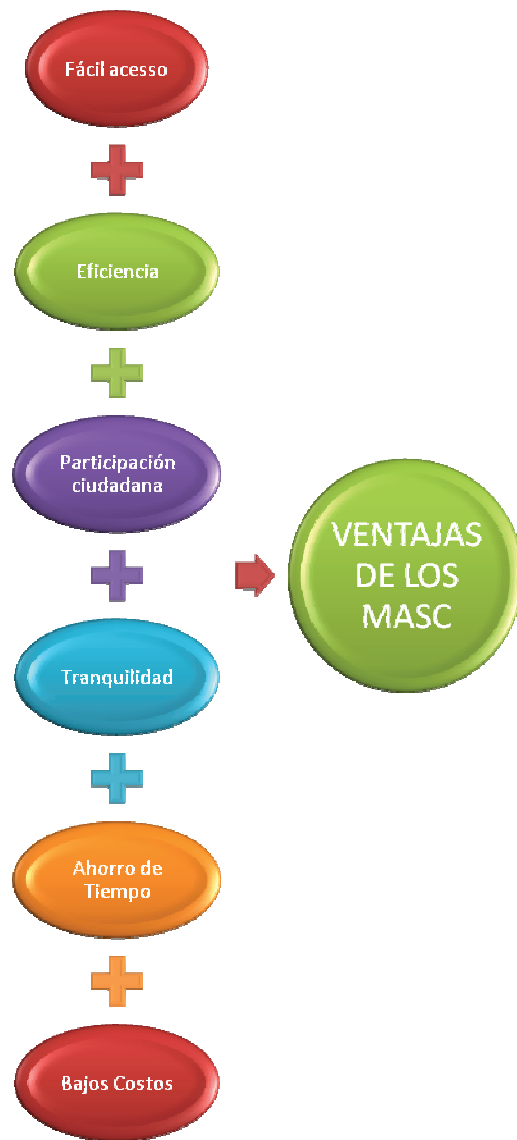


Figura 18. Ventajas de los MASC

## TABLAS

Casos violencia intrafamiliar periodo 2005 – 2007

AÑO	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	ABUSO SEXUAL	COMPORTAMIENTO MENOR	MALTRATO
2005	121	4	16	134
2006	111	11	38	71
2007	192	11	57	77
TOTAL	424	26	111	282

**FUENTE:** Comisaría de Familia Funza, 2008

**Tabla 4.** Casos violencia intrafamiliar periodo 2005 - 2007

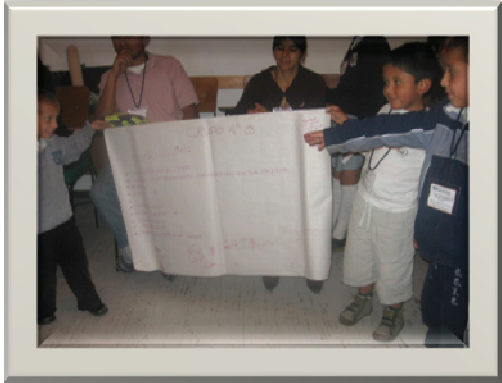
ANEXOS

FOTOS LANZAMIENTO SEMILLERO PEDAGOGICO









León & Moreno

## TALLER SOBRE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL



León & Moreno

## CONVERSATORIO EL VALOR DEL PERDÓN



## ANEXO 2

### PLANILLA DE EVALUACIÓN

#### TALLER CON VISIÓN PEDAGÓGICA

#### “EDUCANDO AFECTIVAMENTE”



1. ¿Considera que el taller ha sido una buena herramienta, que contribuirá con la situación actual de maltrato hacia sus hijos?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
2. ¿Cree que hubo un buen manejo del grupo por parte del área profesional que intervino?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
3. ¿Considera que la metodología (Taller) utilizada fue la adecuada?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
4. ¿Creería usted necesaria la realización de nuevos talleres?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
5. ¿Asistiría usted a un nuevo taller que no fuera de carácter obligatorio?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
6. ¿Considera usted que el lugar donde se realizó el taller fue el adecuado?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
7. RECOMENDACIONES:

---

---

---

GRACIAS POR SU ASISTENCIA

ANEXO 3



ENCUESTA No 01  
SEMILLERO PEDAGOGICO  
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA  
24 DE JUNIO DE 2009



1. ¿Cree usted necesario la apertura de espacios pedagógicos dentro de esta oficina, donde la comunidad participe y reflexione frente a la problemática de Violencia Intrafamiliar?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Qué entiende usted por semillero pedagógico?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Cree usted que con estas estrategias de trabajo la problemática de Violencia Intrafamiliar dentro del Municipio disminuya?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Estaría usted dispuesto a ser parte del equipo y colaborar con la gestión e implementación del semillero pedagógico dentro de dicha oficina.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Muchas gracias por su colaboración

Que tenga un Feliz Día...

León & Moreno

ANEXO 4

 <p><b>UNIMINUTO</b> Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p><b>SEMILLERO PEDAGOGICO</b> <b>FORMATO DE DIAGNOSTICO</b></p>	 <p>DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA <b>ALCALDIA DE FUNZA</b></p>
<b>IDENTIFICACIÓN</b>		
Nombre y apellido: _____		
Fecha de nacimiento: _____		
Lugar de origen: _____		
Su rango de edad esta entre:		
1 a 10 _____ 11 a 18 _____ 19 a 25 _____ 26 a 35 _____ 36 a 45 _____ 46 o más _____		
Estado civil		
Soltero _____ Casado _____ Unión Libre _____ Separados _____		
Dirección donde vive _____ Barrio _____		
<b>1. Nivel educativo:</b>		
Sin escolaridad _____ Primaria Completa _____ Primaria Incompleta _____		
Bachillerato completo _____ Bachillerato incompleto _____ Tecnólogo _____ Profesional _____		
<b>2. Vivienda</b>		
Casa _____ Apartamento _____ Habitación _____ Inquilinato _____ Rancho _____		
Tenencia		
Propia _____ Arriendo _____ Familiar _____		
Numero de personas por habitación		
<b>3. Acceso a servicios públicos</b>		
Agua Potable _____ recogida _____ Estancada _____		
Luz _____ Teléfono _____ Celular _____ Gas Propano _____ Gas Natural _____		
Otro, ¿Cuál? _____		
<b>4. Ingresos</b>		
Menos del Mínimo _____ Mínimo _____ Más del Mínimo _____		

## 5. Ocupación Laboral

Operario \_\_\_\_\_ Empleado área administrativa \_\_\_\_\_ Independiente \_\_\_\_\_ Hogar \_\_\_\_\_

Sin Ocupación \_\_\_\_\_

## 6. Relaciones familiares

¿Como es la relación interpersonal con los miembros de su familia?

Excelente \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Nula \_\_\_\_\_

¿Cuanto tiempo comparte en familia al día?

De 10 Minutos a media hora \_\_\_\_\_ De media hora a una hora \_\_\_\_\_ Mas de dos horas \_\_\_\_\_

Medio día \_\_\_\_\_ Todo el día \_\_\_\_\_ No comparten en el día \_\_\_\_\_

¿Cuanto tiempo dedica para el dialogo en familia?

De 10 Minutos a media hora \_\_\_\_\_ De media hora a una hora \_\_\_\_\_ Mas de dos horas \_\_\_\_\_

Medio día \_\_\_\_\_ Todo el día \_\_\_\_\_ No tienen dialogo \_\_\_\_\_

¿Que actividades comparten en Familia?

---

---

¿Cada cuanto tiene discusiones con su pareja?

Cada media hora \_\_\_\_\_ cada dos horas \_\_\_\_\_ En las noches \_\_\_\_\_ Cuando se levanta \_\_\_\_\_

Todo el día \_\_\_\_\_ Ocasionalmente \_\_\_\_\_

¿Cuando la otra parte la(o) agrede usted como reacciona?

No lo deja hablar y lo golpea \_\_\_\_\_ espera que acaba de hablar y lo insulta \_\_\_\_\_ baja la cabeza y lo deja hablando solo \_\_\_\_\_ lo ignora y sigue

realizando la actividad que estaba haciendo \_\_\_\_\_ otros ¿Cuáles?

---

¿Que métodos utiliza para solucionar los conflictos con su pareja o su familia?

---

---

## 7. Redes Laborales

¿Usted tiene buenas relaciones con sus compañeros(as) de trabajo?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Como considera usted las relaciones interpersonales con sus compañeros(as)?

---

¿Que ocupación le gustaría tener en su trabajo que no sea la que desempeña actualmente?

---

### 8. Redes Sociales

¿Tiene usted relaciones con sus vecinos?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Como son las relaciones?

---

¿Tiene usted amigos fuera del barrio?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Cuenta con el apoyo de su familia extensa?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Asiste a grupos culturales, deportivos, religiosos?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Otros ¿cuales? \_\_\_\_\_

### 9. Proyecto de Vida

Tiene usted objetivos/ Metas a:

Corto Plazo \_\_\_\_\_ Mediano Plazo \_\_\_\_\_ Largo Plazo \_\_\_\_\_ No tiene \_\_\_\_\_

Estas son con:

Su familia \_\_\_\_\_ Personales \_\_\_\_\_ Pareja \_\_\_\_\_ Aspectos: Laboral \_\_\_\_\_ Económico \_\_\_\_\_

Educativo \_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_\_\_ Otras ¿Cuales? \_\_\_\_\_

Que dificultades ve para la realización de estas

---



¿Ha hablado usted con su familia o pareja frente a estas?

---

¿Que situación actual le gustaría mejorar?

---

¿Que sueños o metas no ha podido realizar?

---

ANEXO 5

EVALUACION FINAL DEL SEMILLERO PEDAGOGICO



FAMILIAS PARTICIPANTES

COMISARIA II DE FAMILIA



a. ¿Considera usted que la problemática trabajada contribuye con la mejora de su situación familiar y la reincidencia en esta?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ¿Por que?

---

---

---

b. ¿Cree que las metodologías utilizadas en cada sesión de trabajo estuvieron acordes para motivarlo frente a la reflexión de la problemática de Violencia Intrafamiliar?

---

---

---

c. ¿Como le pareció a usted el manejo de las actividades por parte de las profesionales en formación que ejecutaron el proyecto?

---

---

---

d. ¿Cuales fueron los principales aportes para su vida diaria que le dejo este espacio?

---

---

---

2. ¿Siendo usted agente del proyecto que sugerencias propone para la continuación o mejora de este proyecto?

---

---

---

## **ANÁLISIS RESPUESTAS BRINDADAS POR LAS 15 FAMILIAS FRENTE A LA EVALUACIÓN FINAL DEL “SEMILLERO PEDAGÓGICO”**

1. ¿Considera usted que la problemática trabajada contribuye con la mejora de su situación familiar y la reincidencia en esta?

En la pregunta número uno la gran mayoría opinaron que la problemática trabajada contribuyó para el mejoramiento de esta dentro de la familia ya que se brindaron herramientas para poder solucionar de otra manera los conflictos que se presentan con cada uno de los miembros de la familia y poder evitar la reincidencia de la problemática de violencia intrafamiliar dentro de cada núcleo familiar.

2. ¿Cree que las metodologías utilizadas en cada sesión de trabajo estuvieron acordes para motivarlo frente a la reflexión de la problemática de Violencia Intrafamiliar?

Con respecto a la segunda pregunta las familias estuvieron de acuerdo con la metodología utilizada en cada taller porque en cada uno de ellos se incentivó a una participación activa y reflexión de las experiencias, para poder así enseñarles a sus hijos a no cometer lo mismo errores que ellos cometieron cuando decidan conformar una familia.

3. ¿Como le pareció a usted el manejo de las actividades por parte de las profesionales en formación que ejecutaron el proyecto?

Bueno ya que estaban preparadas en los temas que se iban a trabajar en cada taller y además se evidenció la planeación y esfuerzo por parte de ellas para que todo saliera bien.

4. ¿Cuales fueron los principales aportes para su vida diaria que le dejó este espacio?

La mayoría de las familias manifestaron que uno de los aportes principales fue que se incentivó la participación en espacios brindados para la comunidad con el fin de contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas, asimismo se aportó temas importantes para poder resolver los conflictos con el núcleo familiar sin necesidad de utilizar la fuerza, los golpes, entre otras formas y por último se enfatizó en el ejemplo que se les está brindando a sus hijos con esos comportamiento y acciones.

5.¿Siendo usted agente del proyecto que sugerencias propone para la continuación o mejora de este proyecto?

Primero que todo que los talleres de desarrollen en horas que no sean laborales ya que complica asistir debido a que la mayoría trabaja, también que los talleres no sean tan seguidos porque los últimos dos fueron muy cerca.

1. Frente a la implementación de este espacio ¿Cree usted viable la continuación del proyecto en esta entidad Municipal?

**SI 95% NO 5%**

Por que son espacios que los usuarios les permiten reflexionar, mejorar procesos comunicativos, desarrollar habilidades y destrezas e implementar formas positivas para resolver los conflictos.

2. ¿Siendo usted participe del proyecto como le pareció la ejecución de las actividades a cargo de las profesionales en formación autoras del mismo?

**EXCELENTE 90% BUENA 10% REGULAR 0% MALA 0%**

El compromiso es digno de exaltárselos, la actitud, esmero, dedicación pese a las dificultades.

3. ¿Estaría usted dispuesto a participar nuevamente si se le diese continuidad al proyecto?

**SI 95% NO 5%**

**SUGERENCIAS:**

- Implementar nuevas metodologías para la ejecución del proyecto en todas sus etapas.
- Buscar otras estrategias para convocar a la población.
- Trabajar con mas población en diversas problemáticas.

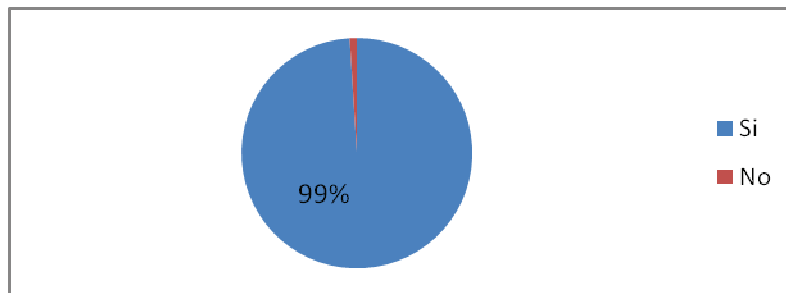
## TABULACION DEL TALLER CON VISION PEDAGOGICA

### “EDUCANDO AFECTIVAMENTE”

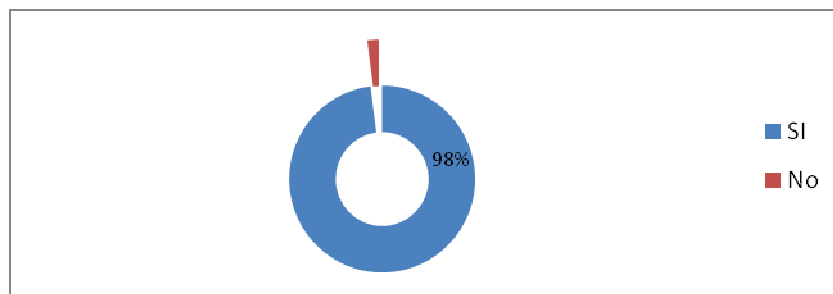
#### ENCUESTA No 01

Días 09 y 10 de Mayo

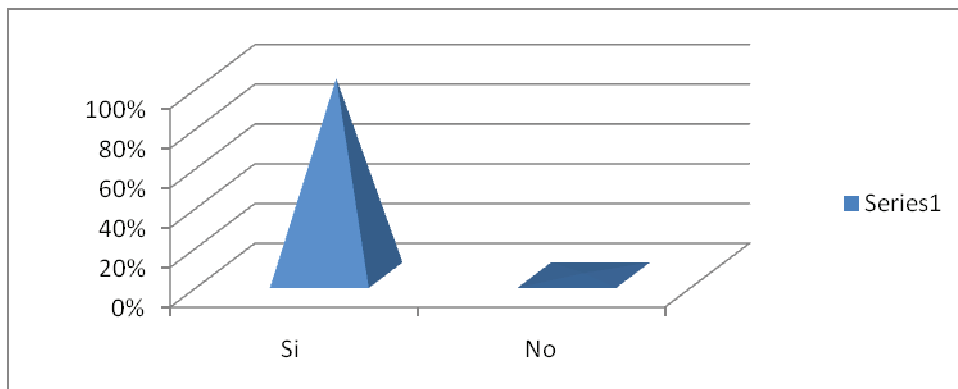
1. ¿Considera que el taller ha sido una buena herramienta, que contribuirá con la situación actual de maltrato hacia sus hijos?



2. ¿Cree que hubo un buen manejo del grupo por parte del área profesional que intervino?

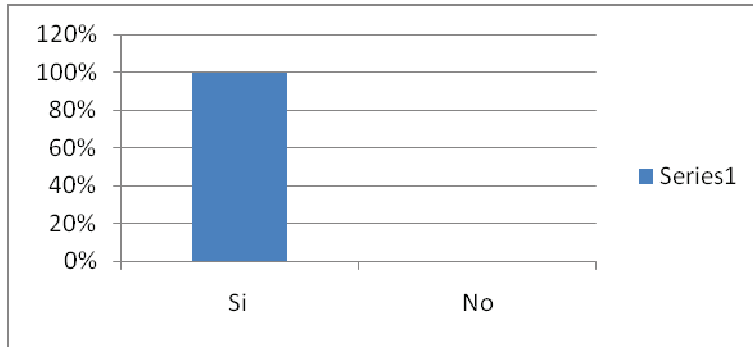


3. ¿Considera que la Metodología (Taller) utilizada fue la adecuada?

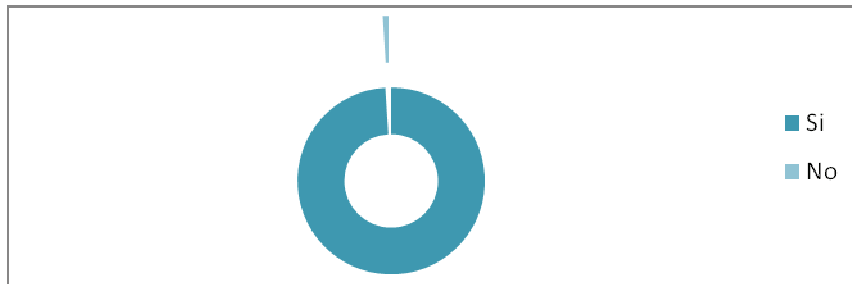


4. ¿Creería usted necesaria la realización de nuevos talleres?

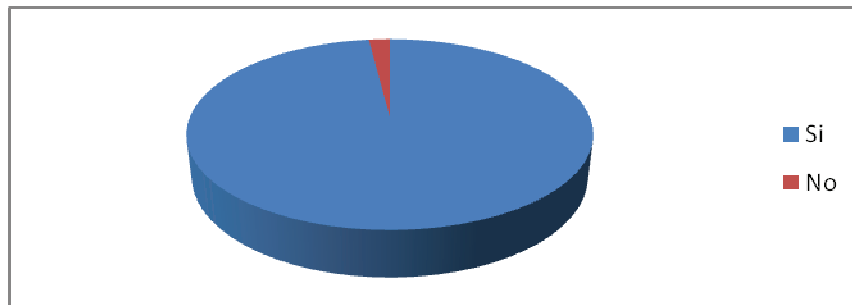
**León & Moreno**



5. ¿Asistiría usted a un nuevo taller que no fuera de carácter obligatorio?



6. ¿Considera usted que el lugar donde se realizó el taller fue el adecuado

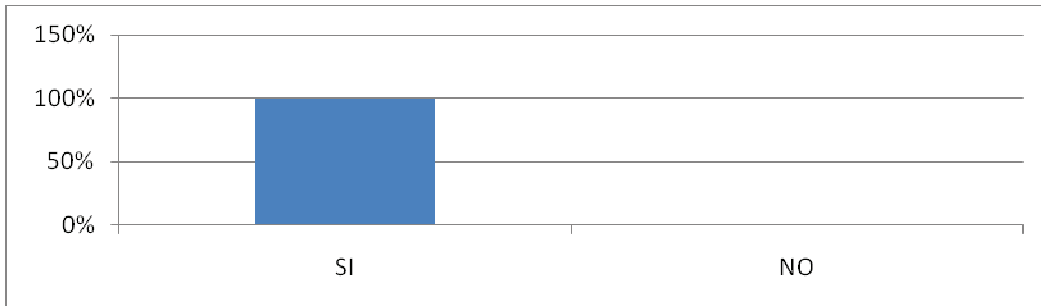


Recomendaciones por parte de los asistentes:

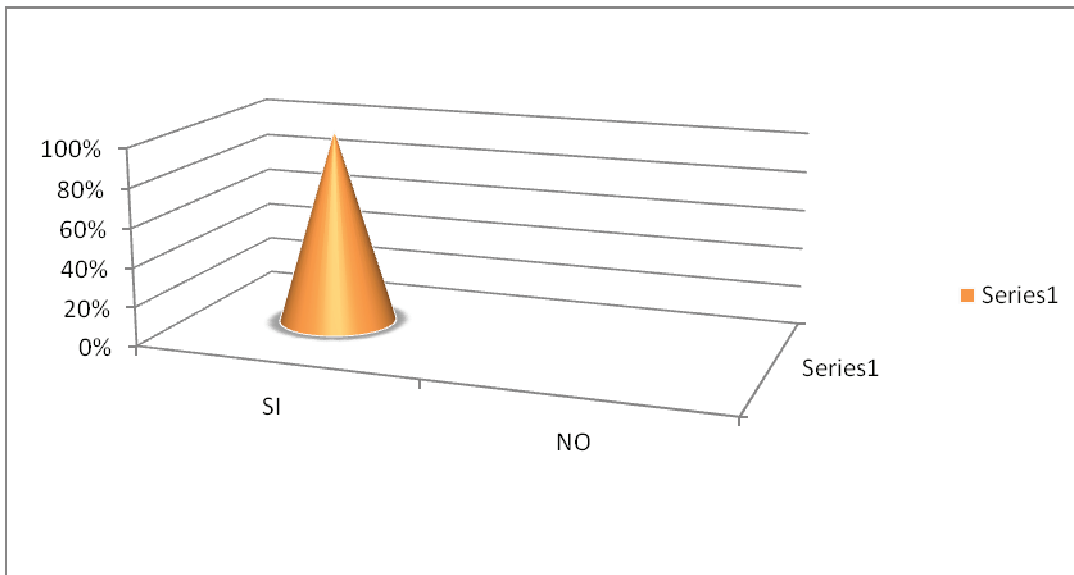
- ◆ Citar a los hijos para realizar el taller en familia
- ◆ Realizar un taller con el mismo contenido solo con los niños
- ◆ Tener en cuenta a mas miembros de la familia y personas con las que conviven
- ◆ Realizar una jornada de integración familiar
- ◆ En casos especiales hacer atención de trabajo social de caso

## TABULACIÓN DEL EVENTO DE LANZAMIENTO DEL SEMILLERO PEDAGOGICO

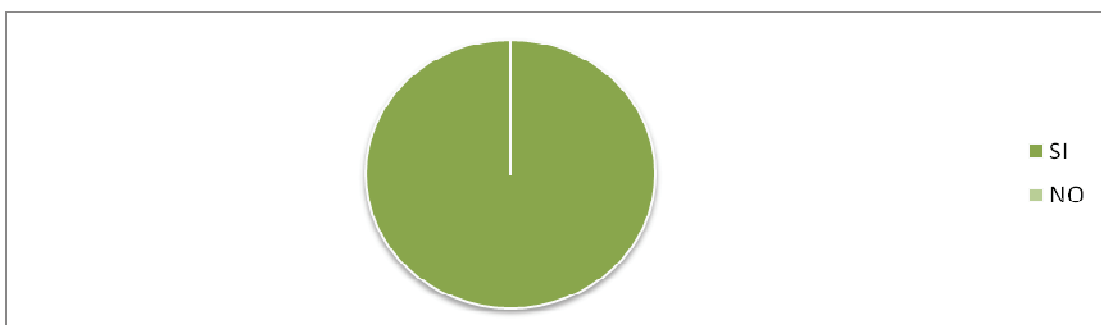
1. ¿Considera que el taller de lanzamiento del evento ha sido una herramienta, que contribuiría con la situación actual de violencia intrafamiliar?



2. ¿Cree que hubo un buen manejo del grupo por parte del área profesional que intervino?

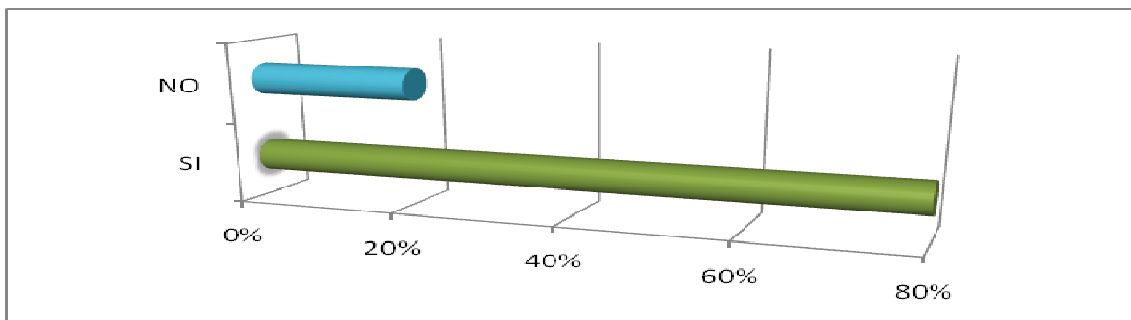


3. ¿Considera que la metodología (taller) fue la más adecuada?

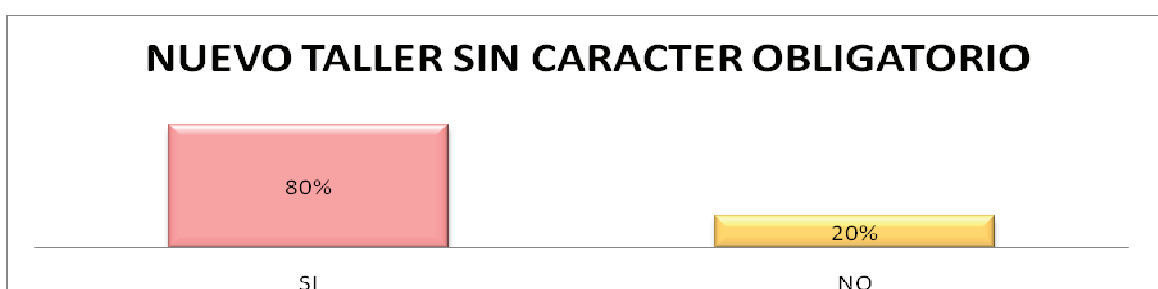




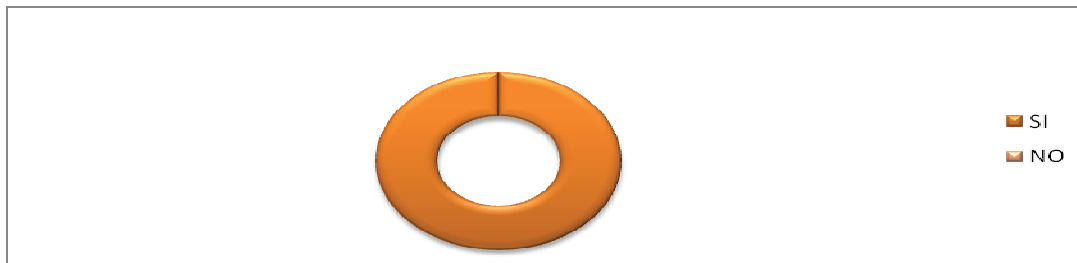
4. ¿Cree usted necesario la realización de nuevos talleres?



5. Asistiría usted a un nuevo taller que no fuera de carácter obligatorio



6. Considera usted que el lugar donde se realizo el taller fue el adecuado



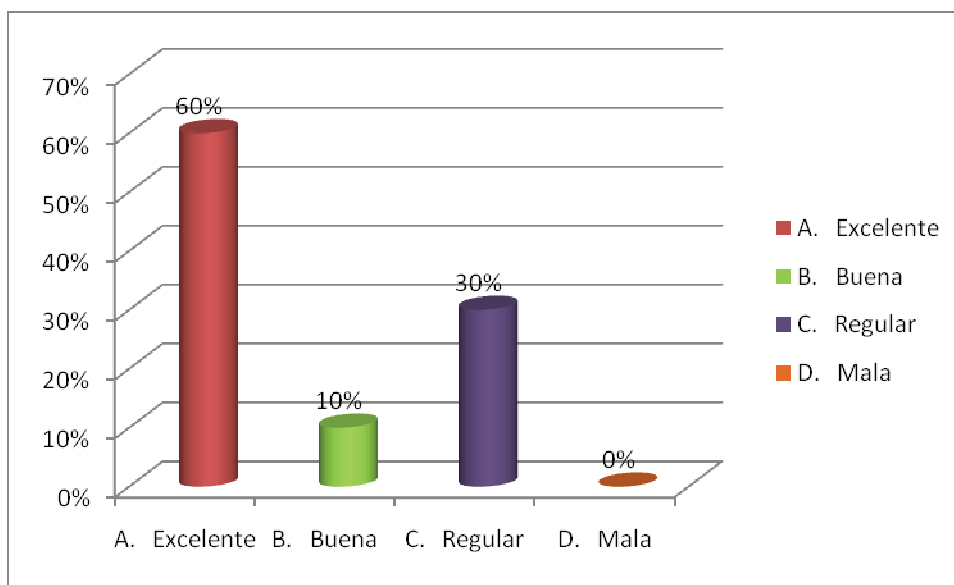
#### Recomendaciones por parte de los usuarios:

- Que el taller fuera más tarde o en el horario que no sea horario laboral, ya que es complicado para cumplir con la asistencia.
- El taller gusto y cumplió con lo que se esperaba.
- Se aprendieron conocimientos nuevos.
- Realizar más dinámicas de movimiento que permitan que los usuarios estén más alegres.
- Que fuera obligatorio para las personas que se encuentran envueltas en dicha problemática.
- Que se realicen con más frecuencia.
- Realizar más eventos realizados con los valores en la familia y para con Dios.
- Trabajar los valores en la familia.

## TABULACION DEL TALLER SOBRE PREVENCIÓN ABUSO SEXUAL

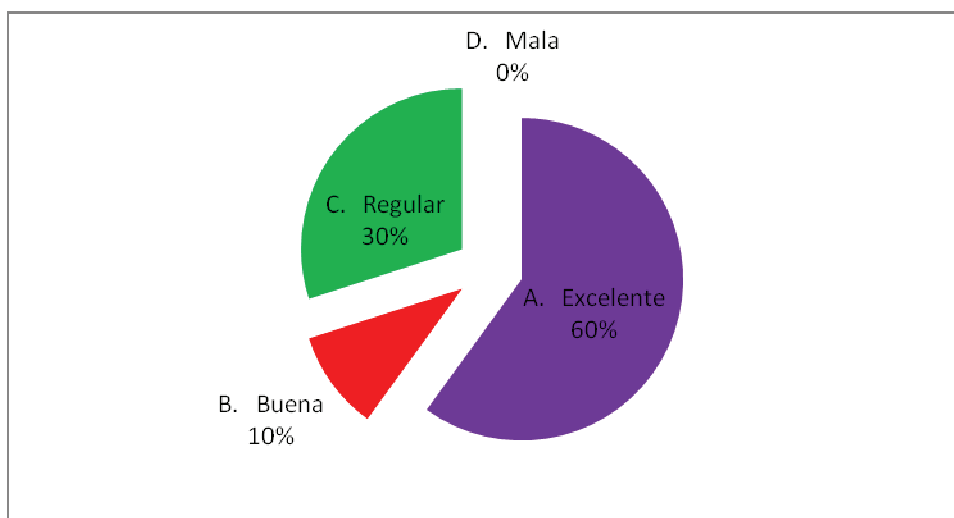
1. ¿Cómo le pareció la temática del Taller?

- A. Excelente
- B. Buena
- C. Regular
- D. Mala



2. ¿La metodología para dar a conocer el tema le pareció?

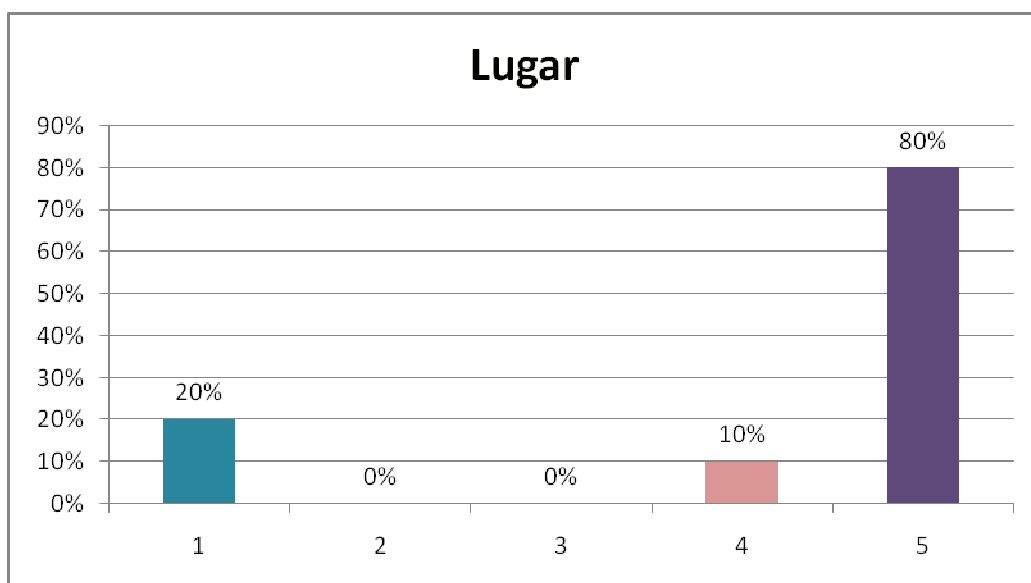
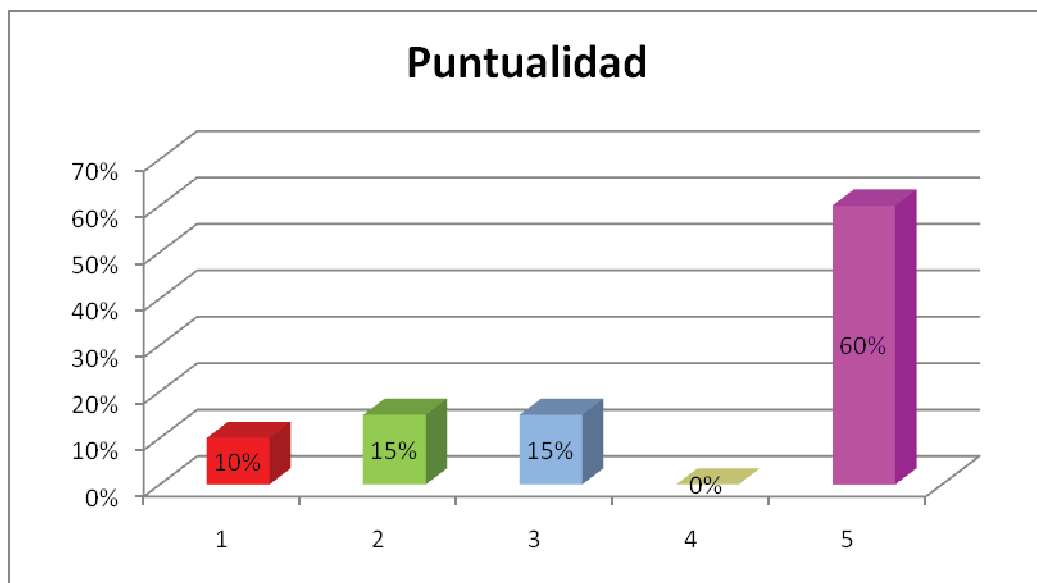
- A. Excelente
- B. Buena
- C. Regular
- D. Mala



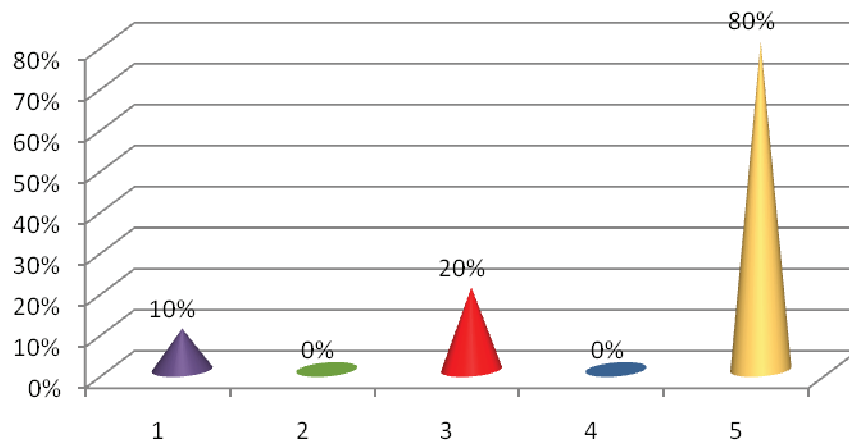
León & Moreno

3. Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos (Siendo 1 el menor y 5 el mayor)

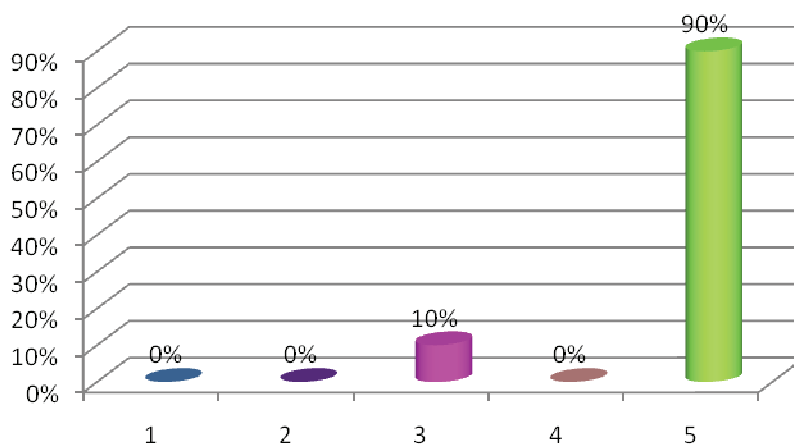
	1 Deficiente	2 Regular	3 Aceptable	4 Bueno	5 Excelente
Puntualidad					
Lugar					
Capacitador					
Ayudas Visuales					



## Capacitador



## Ayudas Visuales



### OBSERVACIONES DE LOS USUARIOS

- Realizar con más frecuencias los talleres sobre los niños.
- Ser mas explicito en el tema
- No juzgar directamente al Participante.
- Todo está muy Bien
- Muy Excelente el taller
- Debería Continuar

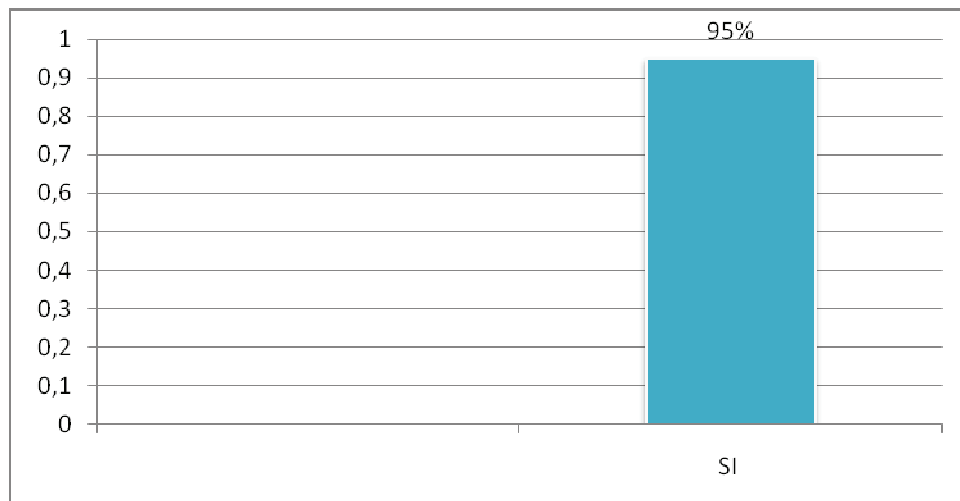
León & Moreno

1. ¿Considera usted que el tema tratado le trae aportes a su vida personal?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

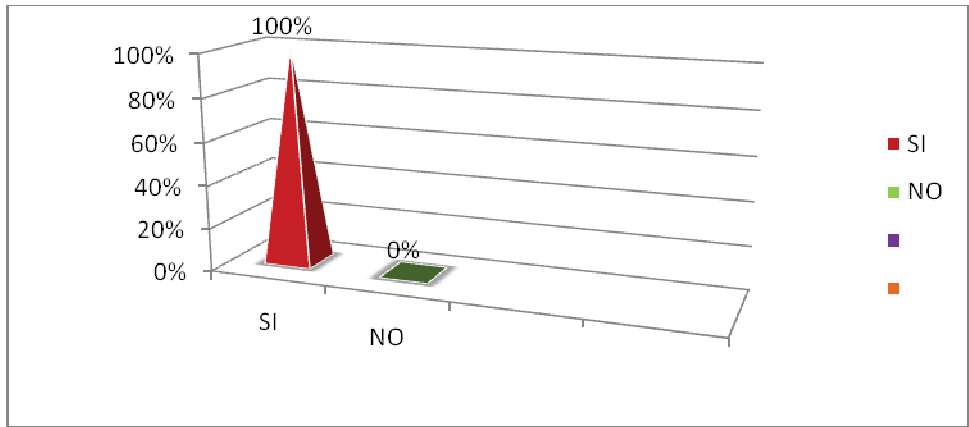
¿Por qué?

- Le deja enseñanzas buenas
- Para perdonar de verdad.
- Demuestra la gran importancia del perdón porque si uno perdona a las personas se libera de las cargas del cuerpo y del alma.



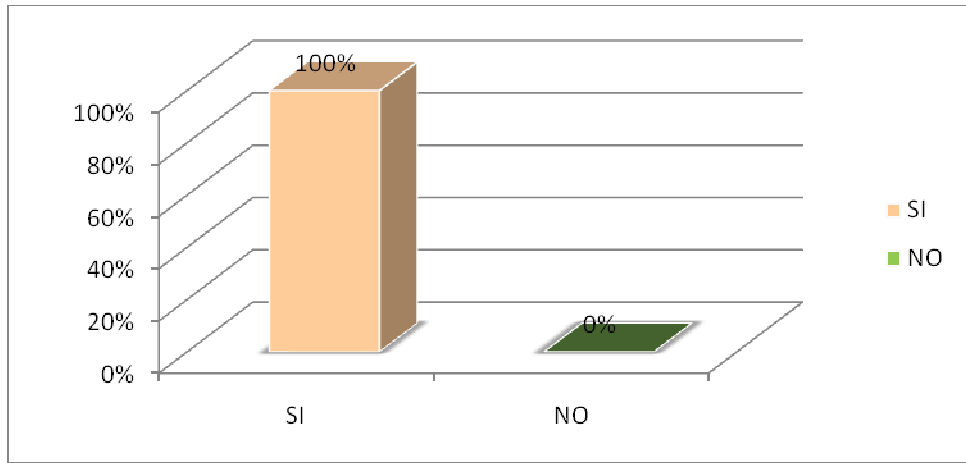
2. ¿Como Percibió el manejo del tema por parte de las profesionales en formación?

EXCELENTE \_\_\_\_\_ BUENA \_\_\_\_\_ REGULAR \_\_\_\_\_ INSUFICIENTE \_\_\_\_\_



3. ¿El conversatorio cumplió con sus expectativas?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

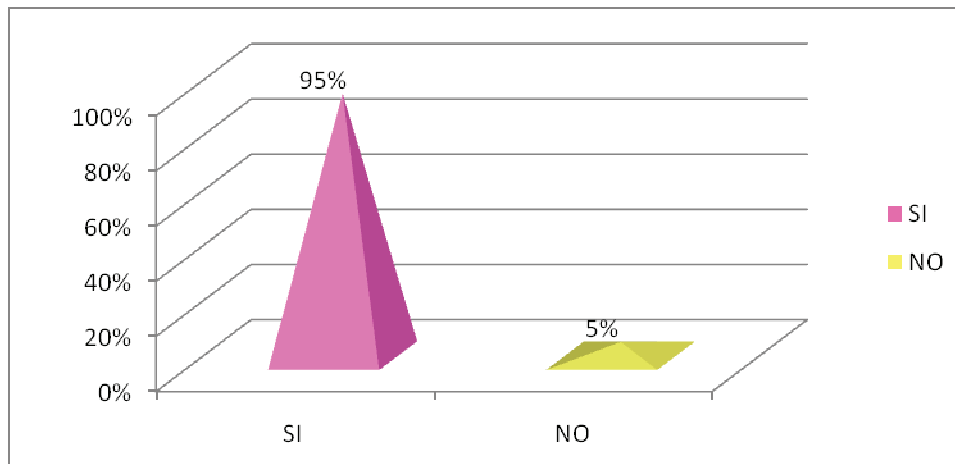


¿Por qué?

- Se dieron a entender , me hicieron reflexionar y se nota que trabajan de corazón
- Explican las cosas y me hacen reflexionar ya que pesar de la edad, me hace falta conocer muchas cosas.
- Hubo participación activa de los participantes, quedándoles una reflexión para la vida cotidiana.
- La idea es aplicarlo a los niños de una forma dinámica y lúdica.
- Porque son temas que nos tocan a diario y nos hacen pensar.
- Hizo interiorizar sobre el perdón.

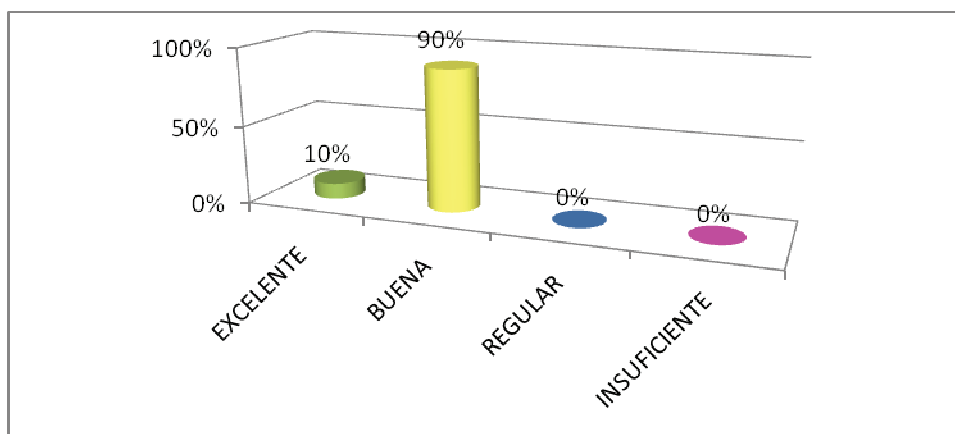
¿Cree que el lugar donde se desarrollo el conversatorio fue el más adecuado?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



4. La metodología utilizada para el desarrollo del conversatorio fue:

EXCELENTE \_\_\_\_\_ BUENA \_\_\_\_\_ REGULAR \_\_\_\_\_ INSUFICIENTE \_\_\_\_\_



#### ⊕ SUGERENCIAS/OBSERVACIONES

- ⊕ Considero que se debería profundizar un poco más, centrandose un poco mas en la parte espiritual.
- ⊕ Ojala se pueda repetir.
- ⊕ Falta hablar con la comunidad para integrarlos a estos programas.
- ⊕ Que se realicen mas seguido y al la misma hora.
- ⊕ Que se convoquen mas personas.
- ⊕ Qusiera que todas las personas fueran perdonadas y perdonen para que podamos vivir en un pais con cultura de valores.