



**PROCESO DE “EDUCACIÓN SOCIAL”  
EN EL ÁREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD**

**ANDREA LILIANA TOVAR VELASCO  
PAOLA ANDREA VANEGAS RAMOS  
YURY ANDREA VARGAS DUARTE**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ  
2009**



**PROCESO DE “EDUCACIÓN SOCIAL”  
EN EL ÁREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD**

**ANDREA LILIANA TOVAR VELASCO  
PAOLA ANDREA VANEGAS RAMOS  
YURY ANDREA VARGAS DUARTE**

**TUTORA**

**LUZ ALEXANDRA GARZÓN OSPINA  
TRABAJADORA SOCIAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ  
2009**

**Nota de Aceptación**

-----  
-----  
-----  
-----

-----  
**Firma del Jurado**

-----  
**Firma del Jurado**

-----  
**Firma del Jurado**

**Bogotá D.C., Diciembre de 2009**

## AGRADECIMIENTOS

*Agradecemos principalmente a Dios quien nos permitió culminar este proceso de manera exitosa, a nuestros familiares quienes depositaron el apoyo y la confianza en nosotras.*

*Agradecemos a todos nuestros docentes en primer lugar a nuestra tutora, y gran persona Alexandra Garzón a quien debemos la compilación de este escrito, ¡muchas gracias Profesora Alexandra por su inteligencia y gran colaboración a pesar que el tiempo fue muy corto la apreciamos bastante! Éxitos.*

*Al igual que docentes como Marcela Rojas, Jaír Castro, que con su cátedra Freire inspiraron esta labor.*

*Especialmente agradecemos al área de servicios generales por su colaboración ya que ustedes son los más importantes de esta obra. ¡Gracias!*

# DEDICATORIA

*Para mis padres  
Quienes son las personas que más amo y por los que he logrado  
todo lo que tengo hasta el día de hoy.  
Quienes me acompañaron durante todo el proceso de formación  
con dedicación y esfuerzo  
Para Jefferson  
Mi novio, a quien amo y es mi mejor amigo y me apoyo con su  
grandiosa forma de ser.*

***Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un  
esfuerzo total es una victoria completa  
Mahatma Gandhi***

**PAOLA ANDREA VANEGAS RAMOS**

# DEDICATORIA

*A mis padres quienes con gran sabiduría y esfuerzo lograron lo que soy, ¡gracias por creer en mí!  
Realmente esto es mínimo frente a lo que ustedes merecen, los amo y admiro muchísimo, son los mejores padres, y el mejor ejemplo a seguir.*

*A Freddy mi futuro esposo quien me apoyo en momentos cruciales y comparte mi felicidad. Te amo mucho cielo y sé que nuestros sueños se harán realidad.*

*Sobre todo quiero dedicar este proceso a quien ha sido mi mejor amigo, maestro e inspirador de mi vida. ¡Cristo! Te amo con todo mi corazón muchas gracias por acompañarme y confiar en mí... aun recuerdo la palabra que me regalaste a los 9 años:*

*"Y el contesto: he aquí, yo hago pacto delante de todo tu pueblo;  
Haré maravillas que no han sido hechas en toda la tierra,  
Ni en nación alguna, y verá todo el pueblo en medio del cual estás tú,  
La obra de Jehová; porque será cosa tremenda la que yo haré contigo"  
(ÉXODO 34:10)*

**ANDREA LILIANA TOVAR VELASCO**

# DEDICATORIA

*Dedico esta tesis a Dios,  
A mis padres porque cultivaron en mí  
Un fruto de ejemplo y perseverancia,  
A todos aquellos seres que han pertenecido  
En mi vida y que han dejado una huella  
En mi corazón.*

YURY ANDREA VARGAS DUARTE

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>PÀG</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPITULO 1.....</b>	<b>13</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA</b>	
<b>1.1 PERÍODO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA</b>	
<b>1.2 PERSONAS QUE PARTICIPARON</b>	
<b>1.3 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>1.4 OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5 DIAGNOSTICO INICIAL.....</b>	<b>19</b>
<b>1.6 PROYECTOS DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>1.6.1 PROYECTO PROCESO DE “EDUCACIÓN SOCIAL” EN EL ÁREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD.....</b>	<b>22</b>
<b>CAPITULO 2.....</b>	<b>33</b>
<b>2. MARCO TEORICO CONCEPTUAL EN QUE SE INCRIBE LA EXPERIENCIA.....</b>	<b>33</b>
<b>2.1 EDUCACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>33</b>
<b>2.2 PAULO FREIRE VIDA Y OBRA POR MOACIR GADOTTI.....</b>	<b>34</b>
<b>2.3 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>2.4 EDUCACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL.....</b>	<b>40</b>

2.5 EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL .....	41
2.6 EDUCACIÓN Y PRÁXIS.....	43
2.7 EDUCACIÓN SOCIAL COLECTIVIDAD Y CIUDADANÍA.....	45
2.8. USO TEORÍAS Y PRÁCTICAS.....	48
CAPITULO 3.....	49
3. CONTEXTO EN EL QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA Y SU RELACIÓN CON EL AMBITO DEL PROYECTO.....	49
3.1 MARCO LEGAL.....	61
3.2 INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA.....	64
CAPITULO 4.....	65
4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	65
4.1 ENFOQUE DE INTERVENCIÓN GRUPAL.....	65
4.2 METODO FREIRE.....	69
4.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN LA INTERVENCIÓN.....	70
4.2 LA SECUENCIA GENÉRICA QUE GUÍA LA INTERVENCIÓN GRUPAL...72	
4.2.1 ESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS INICIALES.....	73
4.2.2 NEGOCIACIÓN DE CONTRATO.....	74
4.2.3 RECOPIACIÓN DE INFORMACION RELEVANTE.....	77
4.2.4 IMPLEMETACIÓN DEL ESFUERZO DE CAMBIO.....	78
4.4 TÉCNICAS.....	83
4.5 TÁCTICAS.....	87

<b>CAPITULO 5.....</b>	<b>91</b>
<b>5. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA.....</b>	<b>91</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>93</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.....</b>	<b>145</b>
<b>ANEXOS TABLAS.....</b>	<b>146</b>
<b>LISTA DE REFERENCIAS.....</b>	<b>151</b>

## INTRODUCCIÓN

Pensar en un proceso de educación social es pensar en la vida misma, ya que la educación constituye el transcurso más importante dentro del ciclo vital, de acuerdo al contexto histórico, cultural social, político y económico en el cual se situó; es allí donde se construye, forma, motiva, crea, sueña y se descubre que la verdadera educación empieza cuando realizamos un viaje hacia nuestro interior con el fin no de aprender bancariamente sino de reflexionar.

En la actualidad la ciudad dispone de innumerables posibilidades educadoras. La vivencia en la ciudad se constituye en un espacio cultural de aprendizaje permanente por sí solo, de allí la importancia de la Educación Social desde el ejercicio de la ciudadanía que se establece en un mecanismo de democratización donde se reflejan los valores de solidaridad y reciprocidad que no son más que conformaciones colectivas a partir de la reflexión y de la praxis que van generando cambios a favor de los grupos y comunidades.

Por lo tanto esta sistematización revela la gran importancia que posee la educación social dentro de los métodos clásicos de intervención de Trabajo Social en este caso específicamente desde grupo, de tal manera que permita a futuras colegas optar por la educación como medio de transformación social desde el actuar profesional, donde metodológicamente hacemos uso del método de Paulo Freire en todo su contenido dialógico y la importancia de su enfoque, que nos apunta a tres fases: *fase de investigación, fase de tematización, fase de problematización*. Que nos permiten la formación de una consciencia crítica que no solo observe su estado actual sino que emita algún tipo de acción frente a ello.

De acuerdo a cada una de las sesiones de grupo realizadas con el área de servicios generales, por medio de la educación social en adultos se propuso hacer énfasis en dos temas generadores, que fueron: ciudadanía y colectividad, ya que estos permitieron hacer un análisis de la realidad desde las lecturas ciudadanas y el fortalecimiento de vínculos internos de trabajo desde las relaciones interpersonales y la mejora de habilidades comunicativas que fueron netamente consecuentes a las lecturas de los escenarios en los cuales se encontraban, por esta razón se emplearon los círculos de cultura que sirvieron como eje aplicativo al proceso de aprehensión colectiva.

El Trabajo Social conforma un papel fundamental dentro de la Educación Social ya que la reflexividad y la humanización constituyen aspectos éticos dentro de la profesión que se empeñan por la construcción de un mejor país y de dinamizar una serie de problemáticas que inmiscuyen y afectan a la sociedad, es por ese motivo que la educación busca restaurar, crear y transformar aquello que parece no tener sentido para muchos no obstante suele ser el valor más importante, porque son seres humanos merecedores de oportunidades.

Estas son algunas de las razones que hacen merecedoras este escrito, por lo tanto lo motivamos a usted como lector que cruce esta página al igual que muchos escritores celebres aquí citados como Freire y Gadotti cruzaron fronteras y motivaron a muchos a realizar y sistematizar procesos como los nuestros desde sus distintas pedagogías que aportaron a la construcción de ciudad y de país enmarcando la Educación Social y Popular en un lugar muy alto.

## **CAPITULO 1**

### **1. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA**

La práctica de intervención grupal de la Universidad Minuto de Dios, se desarrolla en el primer y segundo semestre del año 2009, en la Corporación universitaria Minuto de Dios (sede principal, seccional Bogotá) en la Dirección de Bienestar Universitario con el apoyo de la Dirección administrativa, encaminado al grupo poblacional de servicios generales.

#### **1.1 PERIÓDO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA**

La intervención de trabajo social de grupo se realizó durante el primer y segundo periodo de 2009, desde el mes de febrero hasta el mes de octubre.

#### **1.2 PERSONAS QUE PARTICIPARON**

Las personas que se hicieron partícipes de este proceso son:

- Principalmente las Señoras y Señores del área de servicios generales de la CUMD; con un rango de edad entre los 22 a 53 años.
- Las trabajadoras sociales en formación: Andrea Liliana Tovar Velasco, Paola Andrea Vanegas Ramos y Yuri Andrea Vargas Duarte.

#### **1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN**

El grupo poblacional con el cual el proyecto se llevo a cabo oscilo entre las 20 y 22 personas, con un rango de edad promedio de (37,5 años) que los caracterizo en

etapa de adultez según (Richard 1994) e inicios de vejez encontrándose con un nuevo ciclo de abandono su vida activa en términos laborales.

Está caracterización se realizo por medio de la encuesta (ver anexo) donde se realizo un sondeo que se representara por medio de graficas, donde cada una revela el estado civil, nivel escolar, económico, tipo de vivienda y de familia.

## GRAFICAS

### RANGO DE EDADES DEL ÁREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD

(Ver anexo gráfica NO 01)

**ANALISIS:** Como se puede observar en la grafica, un alto índice de la población del grupo de servicios generales se ubica en el rango de 40 a 49 años representado con el 47%, que se ubica cerca de la mitad del tamaño de la muestra este periodo según Erickson *“se caracteriza por el desarrollo de la capacidad de “generatividad” la de quienes saben cuidar el desarrollo de los demás, sean los propios hijos o las generaciones más jóvenes”*. La conciencia de la propia mortalidad, empieza a surgir en forma cada vez más real, ya sea a través de las señales físicas externas del paso del tiempo (canicie, calvicie, arrugas, etc.) o a través de los primeros signos de enfermedades crónicas del adulto (diabetes, hipertensión, etc.) además del retiro de su vida activa

Se estima que el 35% corresponde al rango ubicado entre los 22 a 39 años, lo que indica que se encuentran en etapa de adultez según (Richard 1994)

Se estima que en el 18% restante de la muestra poblacional se ubica el rango de 50 a 55 años, lo que demuestra que están en la edad adulta intermedia donde surge el sentido de *“nido vacío”*, algunos experimentan éxito en sus carreras o labores; peor al igual sufren de agotamiento y en algunos casos se produce la crisis de la edad madura.

## **ESTADO CIVIL DEL GRUPO DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD (Ver anexo gráfica No 02)**

**ANALISIS:** En la grafica se estima que el 44% del grupo de servicios generales conviven en unión libre con sus parejas, donde se identifican tres factores causales del resultado; en primer lugar las parejas prefieren mantener su relación sin leyes que puedan perjudicar un futuro económico, en segundo lugar no les interesa casarse por tradiciones familiares o experiencias negativas. Como tercer y último aspecto no se encuentra dentro de sus gastos económicos principales.

El 22% se encuentra casado actualmente con su pareja, mientras el 17% se encuentra separado de la persona con la que convivio por razones de maltrato e infidelidad, el 17% restante se encuentran en soltería con hijos, en la mayoría de los casos se debe por circunstancias de abandono de su pareja.

## **NIVEL DE ESCOLARIDAD DEL GRUPO DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD (ver anexo gráfica No 03)**

**ANALISIS:** En este grafico se estiman los niveles de estudio que demarcan el perfil intelectual del grupo de Servicios generales de la CUMD encontrándose que el índice inferior catalogado en el 47% terminó su Media Vocacional;

Por el contrario las personas que no terminaron el bachillerato o tuvieron su primaria incompleta con un 53% hacen parte del índice superior de la muestra correspondiendo a las personas más veteranas del grupo en relación a generaciones más recientes que han validado o terminado su ciclo estudiantil afirmando que es un factor determinante en la formación integral de una persona. Cabe resaltar la problemática de la educación ya sea por deserción académica, bajos recursos económicos, responsabilidades a temprana edad o mitos que se han convertido en tradición como la edad. Por esta razón nos fue indispensable

apuntarle a procesos de construcción comunicacionales, colectivos, políticos y ciudadanos que permitieran consolidar nuevos procesos de educación no formal futura en el ciclo de aprendizaje.

### **NIVEL SOCIOECONOMICO DEL GRUPO DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD (Ver anexo gráfica No 04)**

**ANALISIS:** Como se puede observar en la grafica en el grupo de servicios generales se encuentran tres tipos de nivel socioeconómico, estimándose que el 70% del grupo se encuentra viviendo en sectores correspondientes al estrato No 2, de esto se puede deducir que la ubicación de la vivienda y todo lo referente al plano urbano (parques, bibliotecas, iglesias, museos) corresponden a sectores ubicados al sur de la ciudad ya que estos suplen necesidades de acuerdo a sus ingresos y egresos económicos.

En el gráfico se estima que el 18% pertenecen a estrato 1, ubicados en sectores como Usme y Ciudad Bolívar en barrios que aun poseen este estrato que ha sido abolido al No 2 sin embargo aquí en estas localidades se encuentra la existencia del mismo, aunque los recorridos son realmente largos a su sitio de trabajo prefieren ahorrar dinero aunque esto represente tiempo, ya que los servicios, arriendos y demás son más económicos.

Por último el 12% tienen estrato 3 lo que permite que tengan una vida más favorable en cuanto a los factores que rodean a las personas y sus familias. Desde la educación, los amigos de sus hijos entre otros aspectos, cabe resaltar que las personas que residen allí poseen ingresos más considerables que los anteriores.

## **TIPO DE VIVIENDA DEL GRUPO DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD** **(Ver anexo gráfica no 05)**

**ANALISIS:** Como se puede observar en la grafica, se estima que el 53% viven en arriendo lo cual hace que su salario disminuya sin embargo El acceso a la vivienda en Colombia se realiza actualmente en un 52.3% en forma de vivienda propia y de 36.8% en arriendo según (Estimaciones a partir de ECV del DANE de 2003.), el resto de la población lo hace de diversas formas como usufructo o invasión. Adicionalmente cada año se renuevan o suscriben más de 1.2 millones de contratos de arrendamiento; el 26.9% de los hogares arrendatarios tienen un déficit cuantitativo y cualitativo. Esta población afectada representa el 42% del déficit habitacional total estimado para las cabeceras municipales según (CENAC, Caracterización del Mercado de Arrendamientos Urbano para el Seguimiento de la Población de Bajos Ingresos. Abril de 2007.) Por lo tanto el arriendo como solución puede ayudar a superar situaciones de carencias habitacionales y de calidad, por el contrario un 35% del grupo poseen casa propia permitiendo adquirir una vida más estable y sedentaria. Se estima finalmente que el 12% residen en vivienda de tipo familiar.

## **TIPO DE FAMILIA DEL GRUPO DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD** **(Ver anexo gráfica No 06)**

**ANALISIS:** en el gráfico se observan cuatro (4) tipos de familia donde el 33% corresponde a familia nuclear conformada por padres e hijos; por otra parte se estima que el 28% corresponde a familias de tipo Unifamiliar ; el 28% corresponde a familia extensa que se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

Por último se estima que el 11% que corresponde al índice menor porcentual de la muestra incumbe a familias de tipo mono parental es decir aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. En este caso se puede evidenciar por diversos orígenes, por motivos de divorcio; por un embarazo precoz ; por último da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INTERVENCION**

### **OBJETIVO GENERAL**

Sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el fortalecimiento de procesos ciudadanos y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD

### **Objetivos Específicos**

- Fortalecer la comunicación como factor ciudadano para el desarrollo personal y la inserción individual en su medio familiar, laboral y social.
- Mejorar las relaciones interpersonales como estrategia de afianzamiento comunicativo de manera grupal e interna.
- Vigorizar las competencias ciudadanas con el fin de repensar los procesos participativos que se ejercen en la ciudad.
- Promover la construcción ciudadana por medio de un proyecto de aula que permita realizar una lectura de ciudad a partir de sus potencialidades como sujetos.
- Emplear los círculos de cultura a partir de palabras generadoras como (ciudad-región) que generen diálogos de comunicación activa.

## 1.5 DIAGNOSTICO INICIAL

Este proceso inicia en el II periodo del año 2008 con el acercamiento al grupo de Servicios Generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, es allí donde comenzaron a compartirse experiencias que fueron generando diálogos abiertos en temas de interés, que a su vez condujeron a formar lazos entre las personas que participaron, cabe resaltar que en este espacio no se aplicó ningún tipo de técnica solo la interacción que proporcione la construcción de vínculos.

Sin embargo y realmente fue en febrero del 2009, cuando, estas relaciones con el área se fortalecieron más, ya que la interacción era cada vez más continua por medio de la Dirección de Bienestar Universitario, allí recordamos personajes como Diomira, Lilia, Epigenia, José Luis que perteneciendo al área de Servicios generales fueron quienes motivaron este texto, esta idea que reforzada con la cátedra Freire y con otras materias fue tomando dirección.

Aquí se aplicaron técnicas como la encuesta, la entrevista, semi-estructurada, que a su vez se convirtió más en un proceso de colaboración del grupo hacia las Profesionales en formación, reconociendo otro tipo de necesidades que partía directamente desde la educación sin embargo aunque ninguna posee título de Licenciada o pedagoga si demarcamos el rol de pensar y analizar la realidad de ser *“Educadoras Sociales, en medio de procesos de cambio.”* (Freire El Cambio)

### **Identificación y ubicación del grupo:**

El grupo de servicios generales como se describe en la caracterización en el punto 1.3 oscila entre 20 y 22 individuos con un rango de edad promedio de (37,5), tomando como referencia las medidas de tendencia central, la media atañe a 21 personas, donde 18 corresponden al sexo femenino y 3 al masculino, los procesos de contratación en el área se encuentran divididos en dos grupos: el primero posee contrato directamente con la universidad y la segunda categoría están

vinculados directamente con la empresa JM. A continuación se revela de manera ordenada (Ver anexo tabla No 1)

El grupo se caracteriza por ser heterogéneo y cerrado: a. heterogéneo porque los niveles socioeconómicos y escolares no son semejantes al igual que las edades, b. cerrado por que el proyecto es dirigido al grupo de servicios generales de Uniminuto y eso lo caracteriza singularmente. El grupo pertenece a la Corporación Universitaria Minuto de Dios como se ha mencionado antes lo cual hace que sea de tipo formal ya que respetan normas establecidas por la Corporación.

Por lo tanto se pretende sensibilizar al grupo en procesos ciudadanos y colectivos desde la educación social como eje constructor de vidas para lograr reflexión del actuar ciudadano y político en su entorno, en donde el grupo refleje iniciativas propias de desarrollo integral y social para garantizar un bienestar social. Relataremos, cómo los procesos de Educación Social brindan alternativas de transformación social y ciudadana en cada una de las áreas de la población garantizándole el surgimiento de nuevas posibilidades demarcadas dentro de un contexto global que exige progresos a nivel individual pero que se desarrollan con la ayuda de un grupo.

## **Condicionantes de Bienestar**

### **a. Cultural**

El grupo de servicios generales cultural y regionalmente provienen de diferentes partes del país como: Bogotá, Santander, Boyacá, Costa Caribe, entre otros que proporcionan al grupo unas condiciones especiales en el momento de relacionarse ya que de acuerdo a los Complejos Culturales de la autora y antropóloga Virginia Gutiérrez de Pineda cada uno de las Zonas que componen a Colombia poseen unas características particulares a partir de prototipos que son reflejados en las conductas de los grupos, en este caso esos factores han influido en la relación comunicativa que posee el grupo, ya

que las diferentes reacciones frente a distintas problemáticas se originan por la variabilidad de caracteres en el grupo, de ahí la necesidad de fortalecer los procesos colectivos.

## **b. Social**

Este espacio el grupo de Servicios generales se ve directamente relacionado con la institucionalidad pero a la vez con los procesos ciudadanos al interior y exterior de los actores mencionados, ya que los espacios físicos, que permiten fomentar relaciones laborales, amistosas, entre otras al interior del grupo que pueden construir o destruir lo que puede denominarse como bienestar en sus vidas, ya que las relaciones continuas de trabajo que se tornan en estos espacios urbanísticos (vivienda, barrio, tienda, comunidad, iglesia, parque) que van generando cargas positivas y a su vez negativas ya que se convierte en una labor cotidiana en cada uno de estos espacios, donde pasan de una labor en su sitio de trabajo a una obligación en sus hogares que a su vez se suman las diferentes responsabilidades que atañe su hogar. Donde cada día se hace más lejano su proyecto de vida, sus deseos, sus sueños que están inmersos en su cotidianidad.

Aquí urge la necesidad de revivir, de trasladarnos como decía el Maestro Paulo Freire de la desesperanza a la esperanza, generar oportunidades reales como lo mencionaba el Padre Rafael García Herreros (QEPD) “que nadie se quede sin servir” por tal razón se hace necesario ejecutar procesos de lectura de ciudad, ciudadanía que a su vez los indujo a procesos de reconocimiento y de humanización con el otro a pesar de sus necesidades y dificultades.

El grupo de servicios generales demuestra un grado de satisfacción considerable respecto al proyecto en ejecución ya que le idea surgió a partir del mismo, las expectativas con respecto al tema fueron realmente notorias permitiendo contar con una asistencia significativa por parte del área.

## 1.6 PROYECTO DE INTERVENCIÓN: PROCESO DE “EDUCACIÓN SOCIAL” EN EL ÁREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD

En la moldura de la institución universitaria Uniminuto (sede principal) desde la Dependencia de Bienestar Universitario y con el apoyo de la Dirección Administrativa se llevo a cabo el proyecto, que permitió sensibilizar en temas de colectividad, comunicación y ciudadanía dentro del marco de la Educación Social al área de Servicios Generales. Dando indicios de cumplimiento próximo a las necesidades del grupo. A continuación una breve descripción del proyecto:

### a. DENOMINACIÓN Y TÍTULO:

Sensibilización al área de servicios generales de la CUMD a partir de un proceso grupal en la Construcción de Educación Social desde el fortalecimiento de procesos ciudadanos y colectivos

### b. NATURALEZA:

- **Identificación:** Se busca Sensibilizar en el paso de construcción de Educación Social a partir del fortalecimiento de procesos ciudadanos y colectivos en el área de servicios generales en un proyecto social que pretende mejorar los procesos comunicativos, dialógicos, del grupo en sus diferentes espacios resaltando el marco institucional, urbanístico y laboral en el que se encuentran durante el periodo que permanezcan vinculadas a la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- **Justificación:** La modalidad de sistematización fue escogida con el fin de realizar un aporte a la profesión de Trabajo Social y generar conocimiento a partir de los procesos de educación social buscando promover el desarrollo integral de las personas, fomentando en ellas la potencialidades para una acción crítica donde se de la importancia de convertirse, en agentes de cambio en su transformación social, por lo tanto la modalidad de sistematización es la

más adecuada ya que la propuesta va encaminada a la educación social en pro de la construcción de la colectividad en el área de servicios generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, donde la experiencia es el eje principal del proyecto.

La decisión por sistematizar una experiencia de innovación colectiva no surge espontáneamente. Es el resultado de la decisión voluntaria de sujetos que llegan a reconocerla como una necesidad por diversas razones; ya que permite dar una mirada dinámica al proceso de educación social que se convierte en una herramienta indispensable para la sociedad, debido a los acercamientos diarios entre los mismos sujetos, por lo tanto el Trabajo Social dentro de su reto personal propone fijar como propósito participar en el proceso reflexivo de concientización y mejoramiento educacional a partir de la misma población.

Teniendo en cuenta que el trabajo social es una profesión que necesita sustentar de manera escrita cada una de sus experiencias obtenidas en el campo práctico, se hace necesario implementar el uso de herramientas, que aporten nuevos conocimientos a la Profesión; a partir de esta necesidad se pretende sensibilizar en la construcción de la educación social como proceso colectivo y ciudadano que haga uso de la interdisciplinariedad en este caso la pedagogía como proceso educativo en el trabajo social y este a su vez como proceso de construcción de tejido social y humano.

La población como actor fundamental de este proyecto arroja distintas necesidades que surgen a partir de la falta de educación, teniendo en cuenta que es un requisito indispensable para la producción de riqueza, bienestar individual, desarrollo social y desarrollo integral, legislado en el Art 67 de la constitución política de 1991, por lo tanto los procesos de educación social no solo permitirán aportar a esta red a través de la formación, también en la construcción del tejido social que permite fortalecer los valores morales, institucionales, grupales y éticos en pro de un proceso de transformación

social y construcción colectiva, tomando sus miedos y limitantes como fortalezas en el proceso.

- **Finalidad:** Sensibilizar en procesos reflexivos dentro del marco de la Educación Social en el área de Servicios generales, a través de diversas sesiones de grupo donde se hará uso de herramientas como los círculos de cultura, lecturas de ciudad, comunicación activa, con el fin de fortalecer los procesos colectivos y ciudadanos.

- **Grupo:**

Directos: Área de servicios Generales

Indirectos: Personal de Uniminuto y estudiantes.

- **Localización física y cobertura espacial**

El proyecto se desarrolla en las instalaciones de la Universidad Minuto de Dios en la ciudad de Bogotá, dirigido a 20 y 22 personas pertenecientes al área de servicios generales, de las cuales nos reunimos colectivamente los días Sábados, en la tarde y de manera independiente o por pequeños grupos los días ordinarios es decir de Lunes a Viernes según la disponibilidad y los espacios brindados por la entidad, entre semana cabe aclarar que los sábados ya se encontraban en cronograma.

### **c. ESPECIFICACIÓN OPERACIONAL DE LAS ACTIVIDADES Y TAREAS A REALIZAR:**

De acuerdo al método de Trabajo Social de grupo se busca sensibilizar en la construcción educación social en el área de servicios generales fortaleciendo procesos colectivos y ciudadanos utilizando el grupo como herramienta de cambio, por lo tanto la programación de actividades y tareas deben permitir la consecución de los objetivos de forma clara y eficaz. A continuación se expresa de manera organizada las sesiones.

**PROGRAMACIÓN DEL PROCESO GRUPAL DE  
EDUCACIÓN SOCIAL EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE UNIMINUTO**

OBJETIVO GENERAL: Sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el ciudadanos y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD

RESPONSABLES: Andrea Tovar, Paola Vanegas, Yuri Vargas.

TEMA: Habilidades Comunicacionales.

FECHA	OBJETIVO	METODOLOGÍA			
		ETAPAS	TECNICAS	TACTICAS	ACTIVIDADES
<b>Sesión 1</b> <b>29 de Agosto del 2009</b> <b>Tiempo : 1 Hora</b>	Fortalecer la comunicación como factor educativo para el desarrollo personal y la inserción individual en su medio familiar, laboral y social.	PROCESO DE LIBERACIÓN	Técnica Demostrativa. "el reflejo"	Reflejo de sentimientos	1. Trabajo individual: Cada integrante desarrollara habilidades comunicativas que le permiten generar procesos colectivos al interior de grupo laboral, familiar, personal, JAC etc.
		PROCESO DE SOCIALIZACIÓN	Promoción de ideas	Reflexiva: Reflejo de sentimiento, actitud del pensamiento y experiencias	2. Trabajo grupal: En este espacio se empleara la dialogicidad con el fin de fortalecer las debilidades internas y externas que han sido detectadas durante la sesión articuladas a los procesos de participación ciudadana
		QUE HACER PRAXEOLÓGICO	Interacción a través del dibujo.	Interpretación de contenido y de defensas	3. Conclusión: Se profundizara de manera práctica las acciones desarrolladas durante la sesión por medio de un dibujo colectivo que permita ampliar la visión del ciudadano con el fin de afianzar lo visto y dar apertura a la siguiente sesión

**PROGRAMACIÓN DEL PROCESO GRUPAL DE  
EDUCACIÓN SOCIAL EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE UNIMINUTO**

**OBJETIVO GENERAL:** Sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el ciudadano y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD

**RESPONSABLES:** Andrea Tovar, Paola Vanegas, Yuri Vargas.

**TEMA:** Relaciones Interpersonales

FECHA	OBJETIVO	METODOLOGÍA			
		ETAPAS	TECNICAS	TACTICAS	ACTIVIDADES
<b>Sesión 2</b> <b>5 de</b> <b>septiembre del</b> <b>2009</b>  <b>Tiempo :</b>  <b>1 Hora</b>	Mejorar las relaciones interpersonales como estrategia de afianzamiento comunicativo de manera grupal e interna.	<b>PROCESO DE LIBERACIÓN</b>	Técnica Demostrativa "grupo de encuentro"	Interpretación de contenido	1. Trabajo individual: Cada integrante desarrollara canales de comunicación que le permitan fortalecer la relaciones interpersonales en cada una de sus dimensiones humanas
		<b>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN</b>	Organización de ideas	Estructuración	2. Trabajo grupal: En este espacio se empleara la interacción reciproca con el fin de fortalecer las debilidades intrapersonales e interpersonales que han sido detectadas durante la sesión haciendo uso de las competencias integradoras, comunicativas
		<b>QUE HACER PRAXEOLÓGICO</b>	Interacción a través del lenguaje verbal y gestual	contextualización	3. Conclusión: Se profundizara de manera observable las acciones desarrolladas durante la sesión por medio de la interacción verbal y gestual que permita ampliar la visión ciudadana

**PROGRAMACIÓN DEL PROCESO GRUPAL DE  
EDUCACIÓN SOCIAL EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE UNIMINUTO**

OBJETIVO GENERAL: Sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el ciudadano y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD

RESPONSABLES: Andrea Tovar, Paola Vanegas, Yuri Vargas.

TEMA: Competencias Ciudadanas

FECHA	OBJETIVO	METODOLOGÍA			
		ETAPAS	TECNICAS	TACTICAS	ACTIVIDADES
<b>Sesión 3</b> <b>12 de</b> <b>septiembre del</b> <b>2009</b>  <b>Tiempo :</b>  <b>1 Hora</b>	Vigorizar las competencias ciudadanas con el fin de repensar los procesos participativos que se ejercen en la ciudad.	<b>PROCESO DE LIBERACIÓN</b>	Promoción de ideas	Iniciación y comunicación	1. Trabajo individual: Cada integrante de acuerdo a su saber popular y por medio de la experiencia y sesiones previas dará a conocer que entiende por competencia y como creen que está contribuye a su proceso formativo
		<b>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN</b>	Técnica expositiva	Contextualización	2. Trabajo grupal: Se realizara un recorrido fotográfico que permita hacer una lectura de ciudad donde se identifiquen competencias ciudadanas al interior de todo el complemento urbanístico.
		<b>QUE HACER PRAXEOLÓGICO</b>	Dialogo	Reflejo de experiencia	3. Conclusión: En esta sesión se hará énfasis en la práctica de las competencias al interior del grupo de trabajo en el manejo y resolución de conflictos como tarea de apoyo a la sesión anterior

**PROGRAMACIÓN DEL PROCESO GRUPAL DE  
EDUCACIÓN SOCIAL EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE UNIMINUTO**

OBJETIVO GENERAL: Sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el ciudadanos y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD

RESPONSABLES: Andrea Tovar, Paola Vanegas, Yuri Vargas.

TEMA: Comunicación Ciudadana.

FECHA	OBJETIVO	METODOLOGÍA			
		ETAPAS	TECNICAS	TACTICAS	ACTIVIDADES
<b>Sesión 4</b> <b>19 de Septiembre del 2009</b>  <b>Tiempo :</b>  <b>1 Hora</b>	Promover la construcción ciudadana por medio de un proyecto de aula que permita realizar una lectura de ciudad a partir de sus potencialidades como sujetos.	<b>PROCESO DE LIBERACIÓN</b>	Compartir experiencias	Reflejo de actitudes.	1. Trabajo grupal: Se conformaran 6 subgrupos, donde cada grupo gestionara y elaborara un proyecto según los intereses o conocimientos de todos los integrantes del grupo.
		<b>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN</b>	Sociodrama	Táctica de interpretación, confrontación y clarificación.	2. Trabajo grupal: Cada grupo da a conocer su proyecto, por medio de un sociodrama donde representaran lo que quieren ejecutar compartiendo sus experiencias y que a su vez nos conduzca a realizar lecturas de ciudad.
		<b>QUE HACER PRAXEOLÓGICO</b>	Interacción a través del dialogo	Reflexivas: reflejos de sentimientos y actitudes	3. Conclusión: fortalecer los procesos colectivos y ciudadanos dentro y fuera del grupo por medio de los imaginarios urbanísticos de la ciudad, que permita reconocernos como sujetos llenos de capacidades y habilidades

**PROGRAMACIÓN DEL PROCESO GRUPAL DE  
EDUCACIÓN SOCIAL EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE UNIMINUTO**

OBJETIVO GENERAL: Sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el ciudadano y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD

RESPONSABLES: Andrea Tovar, Paola Vanegas, Yuri Vargas.

TEMA: Dialogo Cultural.

FECHA	OBJETIVO	METODOLOGÍA			
		ETAPAS	TECNICAS	TACTICAS	ACTIVIDADES
<b>Sesión 5 y 6</b> <b>26 de Septiembre y 3 de octubre del 2009</b> <b>Tiempo : 1 Hora</b> <b>Salida pedagógica 25 de octubre</b>	Emplear los círculos de cultura a partir de palabras generadoras como (ciudad-región) que generen diálogos de comunicación activa.	<b>PROCESO DE LIBERACIÓN</b>	Técnica Demostrativa	Reflejo de pensamiento y experiencias	1. Trabajo grupal: Por medio de la selección de palabras identificadas en el proceso se procederá a un proceso de descodificación para posibilitar la aprehensión. (fase de investigación)
		<b>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN</b>	Promoción de ideas	Reflexiva: Reflejo de Sentimiento, de pensamiento y experiencias	2. Trabajo grupo: se generara una acción comunicativa por medio del dialogo de las nuevas palabras generadas en la etapa anterior donde se empezara a debatir para enriquecer mutuamente el proceso.(fase de tematización)
		<b>QUE HACER PRAXEOLÓGICO</b>	Técnica de interacción	Interpretación de contenido y de defensas. Confrontación y clarificación	3. Conclusión: Se profundizara de manera práctica las acciones desarrolladas durante la sesión por prácticas llevadas a la realidad, que permitan vencer situaciones y obstáculos. (fase de problematización)

#### **d. MÉTODOS Y TÉCNICAS A UTILIZAR:**

El método de Trabajo Social de grupo tiene como finalidad generar un proceso de intervención que incluye las etapas de estudio, diagnóstico, programación, ejecución y evaluación que permite valorar el progreso tanto individual y grupal de grupos de servicios Generales que permitió la consecución de los objetivos del proceso de educación social y el fortalecimiento de la colectividad y ciudadanía de manera más flexible a través de la sensibilización en el tema central.

Las técnicas de grupo como maneras o procedimientos sistemáticos que nos permiten organizar y desarrollar la acción del grupo, son un conjunto de medios y procesos con una estructura lógica, que se utilizan para facilitar el funcionamiento de un grupo para el logro de un objetivo concreto. De lo anterior, el trabajo con los grupos incluirán las técnicas de:

- Inicio: o técnicas rompe hielo, que tienen como objetivo reducir la tensión en los integrantes del grupo y motivarlos a participar de forma activa en cada una de las sesiones, aquí empleamos técnicas demostrativas, de promoción de ideas, compartir experiencias,
- Desarrollo: de los temas teóricos propuestos, a través de técnicas más estructuradas como, promoción de ideas, organización de ideas, técnica expositiva, sociodrama entre otros, lo que permitió el intercambio y la asimilación de las temáticas de manera positiva.
- Finalización: o evaluación de las actividades, las temáticas vistas y de la sesión en general lo que permitió medirnos cualitativamente y más allá de eso consolidar procesos reflexivos de acuerdo al tema trabajado como fase fundamental para el refuerzo con la práctica que no es más que la acción-reflexión como lo definiría Freire.

e. **CALENDARIO DE ACTIVIDADES:** *(Ver anexo tabla No 2)*

f. **DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS Y PRESUPUESTO:** *(Ver anexo tabla No 3)*

g. **CALCULO DE LOS COSTOS DE EJECUCIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO:** *(Ver anexo tabla No 4)*

- ***Costo de personal:***

la supervisión y desarrollo del proyecto está a cargo en primer lugar de la docente y tutora de grado de la Universidad Uniminuto, de las respectivas coordinadoras del sitio de práctica de Bienestar Universitario y la Comisaria de familia de Cota, por las cabezas de la coordinación de administrativos y profesores y del área administrativa y por las Trabajadores(a) Sociales en formación de la Universidad Uniminuto quienes realizan un proceso académico enfocado al Trabajo Social de grupo como método de intervención propio de la profesión.

- ***Gastos de funcionamiento:***

De acuerdo a las sesiones con los grupos y la programación de actividades, el número de asistentes por Sesión y las necesidades que se presenten de acuerdo a la actividad se retomaran unidades materiales para el buen funcionamiento de las sesiones grupales.

## **h. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y GESTIÓN DEL PROYECTO**

- ***Funciones del personal del proyecto:***

El Trabajador Social en formación de la Universidad Uniminuto a cargo de la intervención grupal debe trabajar con un grupo compuesto por 21 personas del área de servicios generales cada uno dirigido a la sensibilización en la construcción de Educación social con el fin de Fortalecer procesos colectivos y ciudadanos, por medio de la realización de cada una de las sesiones de grupo empleando la dialogicidad.

## **i. INDICADORES DE EVALUACIÓN**

Los indicadores de evaluación del proyecto están orientados por las guías de observación derivadas del Trabajo Social de Grupo en los que se contemplan los factores de la Dinámica interna y externa durante las sesiones que se realizarán. Así, mismo este proceso se complementa con las crónicas grupales realizadas por el Trabajador Social en Formación con el fin de realizar una evaluación final paso a paso de todo lo acontecido en la sesión de grupo.

## **j. FACTORES EXTERNOS PRE-REQUISITO**

Dichos factores externos sobre los cuales la Trabajadora Social en Formación no tendría ningún control si llegare a ocurrir alguna eventualidad, podrían ser:

- el hecho de que algún integrante del grupo no se sienta a gusto y decida irse o no asistir
- Algún integrante del grupo tenga alguna falencia en su salud y deba ser retirada urgentemente para servicio médico.
- La rotación del personal de servicios generales a otras empresas diferentes de Uniminuto sede principal.
- En caso de terminarse el contrato laboral la persona podrá decidir si desea continuar asistiendo o no.

## CAPITULO 2

### 2. MARCO TEORICO CONCEPTUAL EN EL QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA

#### EDUCACIÓN SOCIAL

La educación según (Nora Aquín) como hecho cultural se puede mirar de múltiples formas: *“como suceso histórico, como proceso de formación humana, como los modos de vivir y de pensar que deben ser afinados, como el acervo de bienes culturales a transmitir o recrear, y a su vez como proceso de ciudadanía etc.”*; de ahí que la principal característica de la educación sea la apertura a distintas corrientes de pensamiento. Sea como sea, el hecho educativo no se puede justificar por sí mismo, sino por su significado sociocultural, que se enjuga con el tema ciudadano.

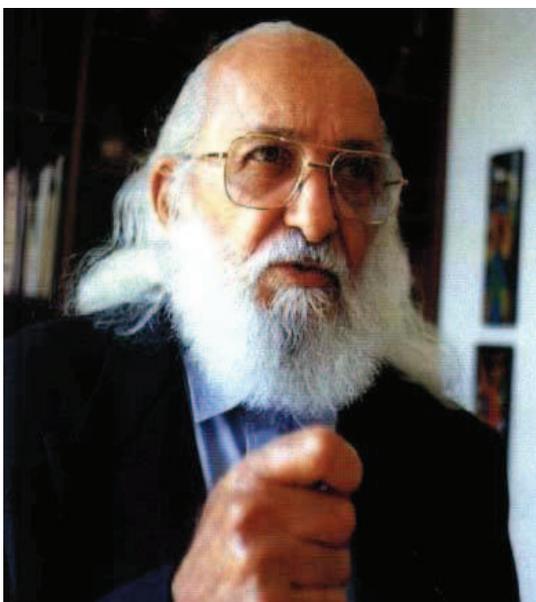
En este trabajo se hace una opción de sensibilización interpretativa (entendida en como el sujeto piensa su realidad para transformarla) ya que el proceso de la educación social que se fundamenta en la emergencia del pensamiento crítico, con los aportes de grupos como Nora Aquin (compiladora de ensayos sobre educación social y ciudadanía reflexiones desde el trabajo social), Magali Ruiz, Homero Mena y de pedagogos como Paulo Freire, entre otros autores; opción que concibe a la Educación Social como proceso de construcción ciudadano que valora especialmente la dimensión subjetiva del ser humano.

El compromiso ético como futuras trabajadoras sociales, en procesos de educación social se fundamenta en la transformación ciudadana de sujetos políticos que trabajen en la construcción de un mejor país, que acepte que la noción de verdad se ve afectada por la visión del mundo y es la educación

consciente la que hace que se conviertan en seres humanos y no simplemente en objetos de intervención; que se interesen por problemáticas sociales que se consideran importantes en la actualidad y en dimensiones futuras y sobre todo, asuman esta visión, que admite la posibilidad emancipatoria de la acción educativa.

## PAULO FREIRE VIDA Y OBRA

### **CRUZANDO FRONTERAS: METODOLOGIA Y EXPERIENCIAS FREIREANAS, por Moacir Gadotti.**



PAULO FREIRE IMAGEN JPG 319 X 320 16 KB  
<http://elcolaoperipeciaspoliticaspuertorico.blogspot.com/2009/05/dia-del-maestro-revisemos-paulo-freire.html> rescatado el lunes 12 de octubre 2009.

Las ideas de Paulo Freire cruzan las fronteras de disciplinas, culturas, ciencias y de América Latina. Al mismo tiempo, sus reflexiones fueron profundizadas con el tema que siguió toda su vida – educación como práctica de la libertad- su abordaje se extendió a otras áreas del conocimiento, creando raíces en diferentes partes del mundo - de los "moçambos" barrios pobres de

Recife, Brasil, a las comunidades "barakunins" de Japón. Esto fortaleció su teoría y práctica educativa y ayudó a estimular reflexiones no solo de educadores como también de doctores, terapeutas, científicos sociales, filósofos, antropólogos, y otros profesionales. Su pensamiento es considerado un modelo interdisciplinario.

No podemos ver a Freire solamente como un educador de adultos o académico, o reducir su trabajo a una técnica o metodología. Podemos ver el trabajo de Freire dentro de un contexto de "naturaleza profunda y radical de su teoría y práctica anti-colonial y su discurso postcolonial" (Henry Giroux, "Paulo Freire and the Politics of Postcolonialism", en Peter McLaren and Peter Leonard, editores, *Paulo Freire: a Critical Encounter*, Routledge, 1993, página 177). Freire asumía los riesgos de cruzar fronteras para poder leer mejor el mundo y facilitar nuevas posiciones sin sacrificar sus compromisos y principios.

Las fronteras siempre están a nuestro alrededor. Los intelectuales y educadores que ocupan barreras estrechas no se dan cuenta que las fronteras también tienen la capacidad de capturarlos. De esta forma,

necesitamos considerar la importancia del trabajo de Paulo Freire en términos globales. Sería ingenuo considerar que su pedagogía es solamente para el "tercer mundo." Las primeras experiencias de Freire con educación de adultos ocurrieron en los años 50 en el nordeste de Brasil. En Chile ayudó a reconstruir un nuevo sistema de educación durante los años 60 y, en diferentes países Africanos, durante los años 70. Volviendo a Brasil, después de 16 años de exilio, se envolvió durante los años 80, con la construcción democrática de las escuelas públicas y populares de América del Sur. La última experiencia práctica ocurrió durante los años 90 en São Paulo (Brasil), como Secretario de Educación, promoviendo la formación crítica de educadores y educación de adultos, la reconstrucción del curriculum y un proyecto interdisciplinario de educación.

### **¿Porque fue reconocido mundialmente?**

En tiempos de educación burocrática, formal, y estricta, él consideraba las necesidades y problemas de la comunidad y las diferencias socio-etno-culturales, diferencias de género en diferentes contextos. El trataba de fortalecer al más humilde, a la gente común, para ayudarlos a tomar sus propias decisiones con autonomía. Su método pedagógico consideraba la participación activa y consciente.

### **Presentando a Paulo Freire**

Paulo Freire nació en 1921 en Recife, una de las regiones más pobres del nordeste de Brasil y murió de infarto en São Paulo, Brasil el 2 de Mayo, 1997. Repentinamente fue obligado a experimentar la realidad

directamente, primero trabajando con el Servicio Social de la Industria (SESI) y después en el Servicio de Extensión Cultural de la Universidad de Recife.

Paulo Freire desarrolló el proceso de "concientización" como educación auténtica. Su proceso intensificaba la alfabetización con percepción política, habilitando a los oprimidos adquirir conocimiento y poder. Su pensamiento sobre la Filosofía de educación fue expresada por primera vez en 1958 en su disertación doctoral en la Universidad de Recife, y después en su trabajo como Profesor de Historia y filosofía de la educación en la misma universidad, como sus experimentos iniciales con la enseñanza de los analfabetos.

La metodología que él desarrolló fue usada extensamente en las campañas de alfabetización y fue considerada una amenaza al viejo sistema al punto que Freire fue encarcelado inmediatamente después del golpe militar de 1964. Fue puesto en libertad setenta días después e incitado para salir del país. Freire fue a Chile donde pasó cinco años trabajando con la UNESCO y el Instituto Chileno de Reforma Agraria con programas de educación de adultos.

Después actuó como profesor de la Universidad de Harvard en la Escuela de Educación, en los Estados Unidos, y trabajó conjuntamente con varios grupos, empeñados en nuevas experiencias educativas en áreas rurales y urbanas. Después, durante 10 años, fue Consultor Especial de la Oficina de Educación del Consejo Mundial de Iglesias en Ginebra (Suiza), trabajando como consejero

educacional de los gobiernos del tercer mundo, particularmente en África.



En 1980, volvió a Brasil, después de 16 años de exilio, para "re-aprender" su país, trabajando como profesor de la Universidad Católica de São Paulo, en Campinas, PUC-Campinas. En 1989 se tornó Secretario de Educación en São Paulo, la mayor ciudad de Brasil. Durante su estadía se esforzó para implementar movimientos de alfabetización, para re-ver el curriculum e Incrementar los salarios de los educadores.

Paulo Freire fue un hombre con gran sentido del humor pero sin embargo algunas veces se disgustaba con todo tipo de injusticia. Fue padre de cinco hijos con su primera esposa Elza.

Después de su muerte se casó con una ex-estudiante, Ana María.

Paulo Freire es autor del libro *Pedagogía del Oprimido*, *Educación como Práctica de la Libertad*; *Educación para una Consciencia*

*Crítica*; *Pedagogía en Proceso*; *Pedagogía de la Ciudad* y *Pedagogía de la Esperanza*. Su trabajo ha sido sujeto de cientos de disertaciones y tesis de doctorado durante las últimas décadas. Recibió docenas de doctorados Honoris Causa de universidades de todas partes del mundo y numerosos premios, incluyendo el Premio de Paz de UNESCO en 1986. Su último libro, titulado *Pedagogía de la Autonomía*, fue lanzado el 10 de abril de 1997.

Yo viví y trabajé íntimamente con Paulo Freire durante 23 años. Unos días antes de su muerte estábamos discutiendo varios proyectos para ser desarrollados por el Instituto Paulo Freire (IPF), que fue, para él, un espacio de discusión y problematización de las nuevas perspectivas educativas. Pretendía ofrecer varios cursos. Murió en pleno auge de producción intelectual, con un libro sin terminar y muchos proyectos en camino.

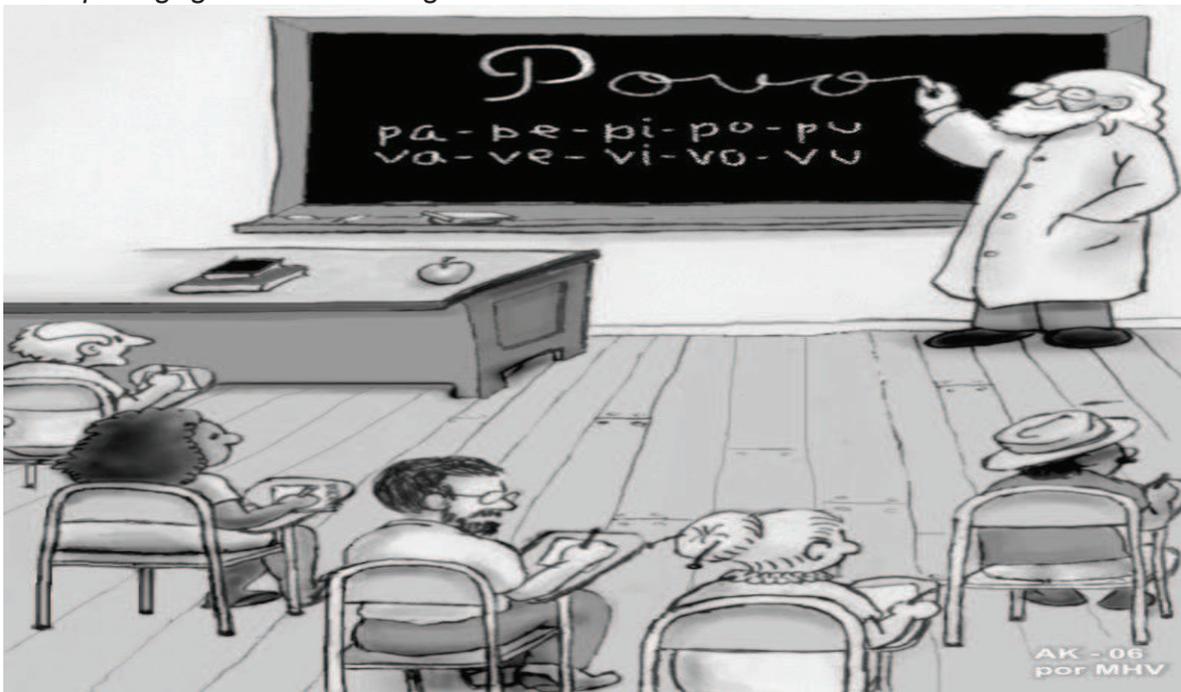
### **-¿Qué deja un educador como legado?**

En primero lugar, deja su vida, una bibliografía. Paulo nos encantó con su ternura, su dulzura, su carisma, su coherencia, su compromiso y su seriedad. Sus palabras y acciones eran palabras y acciones de lucha por un mundo que era "menos feo, menos malvado, y menos deshumano," como él solía decirnos. Por un lado amor y esperanza, pero también nos dejó una legado de atrocidad cotidiano por la injusticia, que nos decía que no podíamos "endulzar" o "cubrir de azúcar" con nuestras palabras.

Además, su testimonio de una vida comprometida a la causa de los

oprimidos, nos dejó con un cuerpo inmenso de trabajo, registrado en varias ediciones de libros, artículos, y videos que se encuentran por todo el mundo. Algunos me han preguntado porque su pedagogía ha hecho tanto suceso. Yo respondí que era porque su "pedagogía del dialogo" no

humillaba el estudiante o la otra persona. Una pedagogía conservadora humilla los estudiantes mientras la pedagogía de Paulo Freire daba dignidad a los estudiantes,



<http://andragogia.wordpress.com/2009/01/17/bienvenidos-al-curso-de-andragogia/>  
Rescatado el 12 de octubre del 2009 Paulo Freire y los círculos de cultura

Poniendo el educador a su lado con el propósito de orientar y dirigir el proceso educativo- pero como un modo de busca, como eran. El educador también es un aprendiz. Este es el legado de Freire.

Paulo Freire no defendía la educación simplemente como una técnica basada en la teoría del conocimiento, y si como un mapa político, social y antropológico del hacer. Como él basó su práctica y teoría en la antropología, construyó una pedagogía que era profundamente ética. Es necesario concientizar, sin causar violencia a la consciencia de los otros.

En el desarrollo de su teoría educacional, Paulo Freire, trató por un lado, de desmitificar el **sueño pedagógico de los 1960s** que, por lo menos, en América Latina, veía a la escuela responsable por cambiar todo y, por otro lado, pasando el **pesimismo de los 1970s** cuando la gente pensaba que la escuela era puramente reproductora. Al hacer esto pasó de la pedagogía ingenua al pesimismo negativo, manteniéndose verdadero a la idea de la utopía, soñando sobre lo posible.

Generaciones de educadores, antropólogos, científicos sociales y políticos, profesionales en ciencias biológicas y naturales fueron influenciadas por Freire y ayudaron a construir una pedagogía fundada en la liberación. No solo en América Latina. Lo que escribió era parte de las vidas de toda una generación que aprendió a soñar con un mundo de igualdad, equidad y justicia, que luchaba y continúa a luchar por este mundo. Muchos continuaron su trabajo, aunque no dejó "discípulos." Nada podía ser menos Freirano que ser discípulo o seguir ideas.

Siempre nos desafiaba para "reinventar" el mundo, buscar la verdad, y no copiar las ideas. Paulo Freire nos dejó con raíces, alas, y sueños. El la mejor legado que un educador nos puede dejar.

En los últimos años de su vida Paulo Freire nos mostró casi constantemente su aprensión sobre el agradecimiento e continuidad- sin "continuismo"- de sus ideas y legado, mismo como el mantenimiento y acumulación de los educadores pedagógicos críticos.

Persistía con amigos cercanos, y hasta con la prensa, durante muchas entrevistas, sobre la contingencia y transcendencia social. Sentía que su cuerpo estaba por morir, pero también cerca de la vida eterna de sus ideas y sueños de libertad.

Para todos los educadores críticos envueltos con las ideas freiranas que han construidos, durante muchos años y con muchos desafíos, sus sueños se cumplen y continúan con el Legado de Paulo Freire. Esa idea

refuerza diariamente el proyecto de crear una organización que los congregue. Por esta razón, nació el **Instituto Paulo Freire**. Paulo Freire Ayudó en su creación colocando lo mejor de su inteligencia y alma en los últimos años de su Vida. **(Texto escrito por Moacir Gadotti mejor amigo en Vida de Paulo Freire) como referencia al lector.**

## EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACIÓN

Para hablar de Educación Social es necesario tocar el tema de la Estructura Social, y como se desarrolla el rol del trabajador social mencionado de la siguiente manera por el maestro Freire en su libro el cambio capítulo 1 *“es necesario, todavía, que el trabajador social tome en cuenta algo ya enfatizado en estas consideraciones: que la estructura social es obra de los hombres y que, si así es, su transformación también será obra de los hombres. Esto significa que la tarea fundamental de ellos es la de ser sujetos y no objetos de la transformación. Tarea que les exige, durante su acción y sobre la realidad, la profundización de su toma de conciencia de la realidad, objeto de acciones contradictorias de quienes pretenden mantenerla como está y de quienes pretenden transformarla”* (Freire 1994) Todo el tema estaría centrado en la transformación, donde el hombre crea pero decide si quiere hacer parte del proceso de cambio o de continuidad del mismo, en este caso la educación Social como medio de sensibilización permite al trabajador social cumplir con el rol de agente de cambio, en el área de servicios generales.

Aquí se debe mencionar la acción interior y/o acción exterior como eje de sensibilización, dentro de este proyecto de tal manera que está encaminada a una modificación de los esquemas de pensamiento del área a nivel individual y colectivo donde puedan llegar más a delante a gestar transformaciones en la realidad, aclarando que no será de manera inmediata y mucho menos mecánica

De la forma anterior reivindicamos los cambios a nivel “interno”. No solo es acción solucionar problemas prácticos como construir un puente u organizar un grupo de presión, la acción está enfocada en cambios en la manera de pensar de ver su realidad que han sido difuminados por el sistema y los condicionantes sociales que les atañen, y han causado conflictos internos y externos de ahí la relación con la acción mencionada en el párrafo anterior donde apuntarle a procesos ciudadanos y

colectivos por medio de la educación social como transformación permite generar nuevas miradas lecturas y sobre lecturas de su entorno que a su vez vence los miedos y crea nuevas construcciones de su realidad. *“el ser humano se hizo humano en el momento en que comenzó a escribir el mundo, es decir a cambiarlo. Entonces primero escribió el mundo, después hablo el mundo, después escribió la palabra sobre el mundo para poder leer la palabra”* (Freire 1997)

## **EDUCACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL**

Esta es una cuestión que tiene muchos angulos. Uno – diferente de los anteriores y tal vez fruto de ellos- es el de la finalidad ultima de la educación y de todo proceso de aprendizaje. Foucault mostro *“que todo discurso es un efecto de poder organizado mediante reglas anonimas, mediadas historicamente y determinado por un tiempo y un espacio”* (Martinez, 2001) es una formación discursiva, es decir, un conjunto de practicas discursivas que logran cierta institucionalidad ahora bien, este discurso llamado escuela, al mismo tiempo que pretende construir un conjunto conceptual racional que ordene ideologicamente la realidad social (lo que Bourdieu llama *capital cultural*), busca, para realizar una ruta que se ha impuesto asi misma, distribuir y reproducir relaciones de poder.

Pero debe verse en una doble dimensión: lo mismo que puede hacer de la institución educativa un discurso de exclusión, puede hacerla un discurso de integración. Y esta dialectica es la que conforma no solo la práctica educativa, sino asi mismo el diseño curricular: la educación no solo debe reproducir y transmitir las formas de relación de los diferentes actores sociales, sino que es tambien el lugar en donde se encuentran y se generan formas distintas de resistencia y oposición. *“la realidad no debe adaptarse a la escuela, sino que la escuela es la propia expresión de la realidad”* (Freire, P. 2002)

## LA EDUCACIÓN COMO PROCESO SOCIAL

La mayoría de las definiciones de uso común en la academia por lo general apuntan a afirmar que *“la educación es un proceso cuya función es desarrollar capacidades y competencias intelectuales, psicológicas, físicas y morales, orientadas a que la persona pueda desempeñarse eficazmente en el sistema social;”* (wikipedía) o que la educación cumple con el papel de asegurar la reproducción de la estructura social de clases en una formación determinada, o aquella que asegura que la educación es *“el proceso mediante el cual las generaciones adultas transmiten a las nuevas generaciones los elementos de la cultura existentes en una época dada”* (Durkheim). Sin embargo la educación para Paulo Freire es *“un escenario de posibilidades donde el educar es tomar en cuenta **la cuestión del otro**. Permitir que la acción salga del centro es afirmar al yo reconocimiento del tú y del nosotros, donde la educación humaniza porque libera y transforma, educarse es mantenerse encantado con el mundo”* (Freire 1991) Como es posible observar, estas definiciones tienen dos elementos en común, por un lado se refieren a la educación como un proceso que confiere fortalezas a las personas que gozan de sus beneficios para su desempeño eficaz en la vida social, y por otro, el papel que las personas educadas juegan en el proceso de reproducción del sistema social dentro del ente capital como la educación Bancaria (entendida como la memorización mecánica donde el educando es solo un objeto que padece pasivamente la acción de su educador, donde según Freire ocurre un asistencialismo anti-dialógico).

En armonía con este tema, es común leer o escuchar en el discurso cotidiano de políticos, organizaciones sociales, organismos de financiamiento internacional o cumbres de jefes de Gobierno y presidentes de la República sobre la importancia que hoy se le confiere a la educación para el pleno desarrollo de las potencialidades de cada persona y el desarrollo familiar y social. Este clima legitimador ha provocado que la educación, en especial la educación escolar formal, sea en la actualidad considerada no solamente una necesidad individual y social básica, sino también un derecho humano fundamental.

Se afirma que ella también es requisito básico para la formación de una ciudadanía democrática y para la construcción de la democracia en nuestro país. La educación es factor para el desarrollo personal y la inserción individual en su medio familiar y social. En cualquier sociedad, es fundamental que sus miembros se apropien de un mínimo de saberes y conocimientos, comportamientos, actitudes y valores, en especial de aquellos que constituyen atributos para su participación efectiva en la vida social. Que pueden a su vez llevar a la realidad en la que se encuentran inmersos sin embargo la educación como proceso social *“no puede entenderse sin su correspondiente conexión a un determinado contexto histórico social, caracterizándose ésta por ser, dialécticamente, causa y efecto a la vez, recibe de la estructura económica y de las relaciones de producción que definen su sentido y dirección y los condicionantes objetivos que lo determinan y a su vez contribuye a condicionar a cada una de las estructuras y procesos con que se relacionan y a los procesos de reproducción y cambio que ocurren en el desarrollo de las mismas”* (Freire 2006).

En este orden, la vinculación entre educación y desarrollo personal y social no es una relación sin historia que se da igual en cada época o cada lugar, por el contrario, es una relación profundamente continua *“cuya intensidad, velocidad de movimiento y consecuencias personales y sociales van a depender de la ubicación de la persona que aprende en la estructura social de clases y las circunstancias históricas de cada formación social.”* (Martinez, B. 2001). No es igual hablar de la educación en la época feudal que en la capitalista, ni en las circunstancias del capitalismo sobre-desarrollado que la del capitalismo sub-desarrollado, ni siquiera la educación entre diferentes países de similares niveles de desarrollo, ni la educación para las diferentes clases y sectores sociales de un mismo país. No es igual la educación que reciben los niños y jóvenes de las clases acomodadas medias y altas, en los colegios religiosos y de origen extranjero, de las ciudades capitales de los países latinoamericanos, que la educación que reciben los niños y jóvenes pobres y en situación de pobreza extrema. Así como la educación no es un proceso social fuera de la historia, tampoco es un proceso neutro. Toda la obra de

Freire está fundada en la idea que reivindica la relación entre educación e intereses y valores de clase.

No obstante, la imposición clasista a través de la educación no es un proceso mecánico, vertical o permanente, *“sino que el mismo se da en el contexto de múltiples luchas por la hegemonía cultural”* (Freire 2002), lo que permite un relativo ámbito de autonomía *“para que los sectores sociales (sindicatos del magisterio y asociaciones civiles que trabajan de cara al derecho a la educación) puedan desarrollar sus proyectos contra hegemónicos”*. (Martínez, B, 2001)

*“La educación es así, un proceso social complejo, que según sea la ubicación de las personas en la estructura social de clases, les permite (o no les permite) desarrollar sus capacidades biológicas y psicológicas, calificar su fuerza de trabajo y apropiarse de los bienes y valores de la cultura, creando las condiciones y posibilidades para su desempeño y desarrollo en el mercado de trabajo, y su inserción a crítica y complacida, u oposición y resistencia respecto a los procesos de reproducción o cambio social.”* (Castilla Urbina, 2006)

## **EDUCACIÓN: UN ACERCAMIENTO PRAXEOLOGICO SEGÚN CARLOS JULIAO VARGAS**

*“La educación está condicionada a un planteamiento epistemológico que asume la complementariedad entre conocimiento y aplicación, entre teoría y práctica;”* planteamiento que no es otra cosa que la *praxeología*, que señala que el dialogo entre el saber y la acción en un proceso de reflexividad, le proporciona al individuo los instrumentos prácticos para determinar si la acción que realiza es eficaz y cuales serian las otras acciones de mejora a emprender. La praxeología ayuda a captar la riqueza teórica escondida en las acciones educativas y, por ende, a incrementar el cúmulo de planteamiento; así como a mejorar, programáticamente, las mismas acciones insertando al individuo como un ser reflexivo. (Juliao 2002)

## EL QUEHACER PRAXEOLOGICO EN EDUCACIÓN SEGÚN CARLOS JULIAO VARGAS

La praxeología se entiende como un discurso (logos), construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (Praxis), como un procedimiento de objetivación de la acción como una teoría de la acción. Por el tipo de análisis que realiza, pretende que dicha *praxis* sea más consciente de su lenguaje, de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego, sobre todo del proceso social en el cual el “actor” o “practicante” está implicado y del proyecto de intervención que construye para cualificar dicho proceso; todo esto con el fin de acrecentar su pertinencia y su eficacia liberadora. Ella es el resultado, entonces, de un análisis empírico y de un discurso crítico: la praxeología designa, desde el principio, una reflexión práctica sobre los principios de la acción humana y de sus técnicas; pero busca igualmente los principios generales y la metodología adecuada para una acción eficaz y pertinente. Sin embargo para Paulo Freire la *praxis* se define como la unión de acción y reflexión.

Hay que tener en cuenta que la praxeología no es exactamente el análisis de las prácticas, sino el análisis de la *praxis* la razón práctica y la clásica oposición entre teórico y práctico se transforman en una complementariedad dialéctica entre saberes populares y saberes de la acción, favoreciendo un movimiento en espiral entre lo vivo, la práctica y el pensamiento, que termina haciendo de esa práctica una *praxis*, *“Enfrentar el frenesí de la competencia y del individualismo mediante la defensa de una praxis crítica y liberadora del educador, es la base de la propuesta freiriana, ésta nos arma de una sana diferencia frente a las especulaciones de la época actual como la de mayor proceso histórico y del capitalismo como sistema global, inevitable, único. La resistencia y el cuestionamiento son immanentes al oficio del educador”* (Freire, P 1997).

## EDUCACIÓN SOCIAL COLECTIVIDAD Y CIUDADANIA

Para Hablar de este tema se hace necesario definir ¿Qué entendemos por colectividad?, según Charles Taylor de la universidad de McGill *“los países democráticos tienen necesidad de una identidad común, donde los ciudadanos se reconozcan como miembros de un grupo, donde un país realmente llamado democrático debe ser un lugar privilegiado para las acciones colectivas comunes”* (Taylor, C 1997), por lo tanto la anterior afirmación nos involucra un nuevo termino y es la identidad de tal manera que la educación social se convierte en el eje constructor de la misma como proceso colectivo donde se abre la posibilidad de establecer canales de participación ciudadana entendida como *“una identidad compartida que integra a los grupos”* (Marshall, 1965) . Sin embargo en este marco se ha planteado la importancia crucial que en las decisiones colectivas cobran las instituciones, las que no solamente deben tener sus características propias, sino también los contextos sociales culturales e históricos en los que ellas mismas se hallan inmersas *“las instituciones de la libertad constitucional no son mas valiosas que lo que la ciudadanía haga de ellas”* (Habermas, 1992)

También se plantea la revalorización del capital humano y el capital social, sosteniéndose que en este marco los proyectos de desarrollo social que utilizan los modelos participativos tienen resultados muy superiores a los que evitan la participación ciudadana. Igualmente se ha sostenido que para poder enfrentar los desafíos sociales de esta época el Estado debe propiciar el tejido de redes sociales, en una lógica inclusiva para la atención de los problemas sociales, porque todos deben ocuparse de lo que va a suceder y porque *“La sociedad civil puede dar contribuciones de gran valor a los problemas sociales”*. (Perich, 2000)

Bernardo Kliksberg, que ha estudiado en profundidad la importancia de la participación popular en el desarrollo económico y social, entiende que actualmente la participación se encuentra en el centro del escenario, debido a la presión por estructuras participativas que se hace desde las bases, pero también porque la

participación es un elemento esencial del desarrollo humano. A partir de esta constatación plantea seis tesis con las que pretende contribuir al análisis colectivo de la cuestión y que aporta al desarrollo colectivo elaborado en la propuesta con el área de servicios generales. (Kliksberg, B, 1998)

- a. *Que la participación produce resultados, en la medida que se agrega calidad a la gestión de los asuntos públicos, traspasa poder hacia la comunidad y fortalece la organización comunitaria.*
- b. *Que la participación tiene ventajas comparativas para alcanzar metas de eficiencia, equidad, sostenibilidad y prevención de la corrupción, porque cuando los proyectos son pensados desde la gente y por la gente ese proceso potencia a los propios actores/participantes y contribuye a la articulación social.*
- c. *Que la participación se constituye en Núcleo Central de la gerencia del nuevo milenio porque se está produciendo un cambio de paradigma en la forma de alcanzar la eficiencia en las organizaciones y ello implica cambios en la cultura organizacional, en las estructuras, en los métodos de trabajo, que sean pensados desde las personas. etc.*
- d. *Que la participación enfrenta fuertes resistencias e intereses, puesto que aunque casi nadie se manifiesta en contra de la participación, la misma implica profundos cambios sociales y afecta intereses concretos vinculados al eficientísimo de corto plazo, al reduccionismo economicista (que no tiene en cuenta la cohesión social, el grado de organización comunitaria o el clima de confianza entre los agentes sociales), a la cultura organizacional formalista, la concepción desvalorizante de los eventuales aportes comunitarios, el clientelismo manipulador, o la resistencia de las instancias administrativas a descentralizar o compartir el poder*
- e. *Que se requieren políticas y estrategias orgánicas y activas para hacer avanzar la participación, porque los avances ya logrados en este terreno, el fortalecimiento de la sociedad civil y el enriquecimiento del tejido social*

*crean condiciones objetivas que, como un círculo virtuoso, favorecen la participación*

- f. *Que la participación se halla en la naturaleza misma del ser humano, por lo que – como afirma informe de desarrollo humano de las Naciones Unidas para 1993- “una participación mayor de la población (...) se ha convertido en un imperativo, una condición de supervivencia”.*

(Kliksberg, B, 1998)

Para Joseph Stiglitz premio Nobel de Economía 2001, el núcleo de los procesos para el desarrollo reside en un cambio de las predisposiciones mentales; considera por ello, que la participación es un fenómeno que presenta múltiples facetas, y que la participación ciudadana desde la perspectiva integral de desarrollo no se agota con el voto, sino que *“los procesos participativos deben comprender el dialogo abierto así como el amplio y activo compromiso ciudadano y requieren que los individuos tengan ‘una voz’ en las decisiones que los afectan”* (Stiglitz, j, 2002) premio Nobel de Economía 2001. Para esta concepción más amplia de la participación importan no solamente los resultados, sino los procesos y estos requieren tres condiciones:

- a. Diálogo abierto
- b. Compromiso ciudadano
- c. Que los individuos tengan la posibilidad de hacerse oír en aquellas decisiones que les conciernen.

Educación Social y Ciudadanía **(Ver grafica anexo No 07)**

## EL USO DE TEORIAS Y PRÁCTICAS

En la academia se nos enseña que el fundamento de todo profesional debe ser la asociación entre teorías y prácticas, es ahí donde se discute y localiza uno de los grandes puntos de divergencia en cuanto a la formación en cuanto a los límites y las posibilidades de la práctica y de la teoría, es aquí donde la educación social posibilita al profesional demarcar su posición y asumir el compromiso social del cual hace referencia la profesión, por lo tanto para asumir un método de reflexión permanente como lo son la acción y la reflexión para el maestro Paulo Freire mencionamos a continuación un párrafo de su libro “alfabetización e ciudadanía” que ha permitido crear y recrear esta sistematización.

*“no basta con decir que la educación es un acto político, así como tampoco basta con decir que el acto político es también educativo. Es necesario asumir realmente el carácter político de la educación. No puedo pensarme progresista si entiendo el espacio de la escuela como algo medio neutro, poco o casi nada vinculado con la lucha de clases, un espacio en el que los alumnos son vistos sólo como aprendices de ciertos objetos de conocimiento a los cuales les confiero un poder mágico”* (Freire 1988)

Es allí donde la construcción ciudadana valida tanto el hecho colectivo como el de construcción de identidad, por lo tanto la educación Social, nos brinda la posibilidad de que el trabajador social denote un papel en el que opta por el cambio, aunque en un momento histórico como este, no es propiamente el de creer en mitos contrarios, sino el de, *“al problematizar la realidad a los hombres, proporcionar la desmitificación de la realidad mitificada”*. (Freire, P 2002).

## CAPITULO 3

### 3.1 CONTEXTO EN QUE SE DESCRIBE LA EXPERIENCIA Y SU RELACION CON EL AMBITO DEL PROYECTO.

(Ver anexo No 08)

#### LOCALIDAD DE ENGATIVA

La localidad de Engativa como se puede ver en el mapa está ubicada al noroccidente de la ciudad. Limita al norte con el río Juan Amarillo, al Oriente con la Avenida 68, al sur con la Avenida El Dorado y el antiguo camino a Engativa y al occidente limita con el río Bogotá.

El área es 3.612 hectáreas cuarta en extensión territorial, actualmente cuenta con una población de 749.068 habitantes. Es la segunda con mayor número de habitantes, Su población está distribuida en los estratos del 1 al 4; en los estratos 1 y 2 se ubica el 11.18% del total de habitantes, la mayor presencia se encuentra en el estrato 3 que representa el 83.7%. Tiene un total de 276 barrios que están divididas en nueve Unidades de Planeación Zonal (UPZ) definidas en el plan de Ordenamiento Territorial, establecido para el Distrito Capital las cuales se clasifican a continuación.

#### LIMITES GEOGRAFICOS DE LAS UPZ (1)

Los límites de las nueve UPZ que componen la Localidad de Engativa y que se describen de inmediato, se pueden observar también en el Mapa 1 con sus respectivos límites geográficos y sus características específicas de acuerdo con la clasificación conforme al Plan de Ordenamiento Territorial (POT).

- **La UPZ Ferias**, está ubicada en el costado Nororiental de la Localidad, tiene una extensión de 474,06 hectáreas y 41 barrios. Limita por el Norte con el

Rio Juan Amarillo, (Localidad de suba), por el Oriente con la Avenida Congreso Eucarístico o Carrera 698, (con las Localidades de Barrios Unidos y Teusaquillo), por el sur con la Avenida José Celestino Mutis o Calle 63, (UPZ 105, Jardín Botánico) y por el Occidente con la Avenida Boyacá o Carrera 72, (UPZ Boyacá)

- **La UPZ Minuto de Dios**, está igualmente al Nororiente de la localidad, tiene una extensión de 452,25 hectáreas y 43 barrios. Limita por el Norte con el rio Juan Amarillo (Localidad de Suba); por el Oriente, con la Avenida Boyacá (UPZ 26 Las Ferias); por el Sur, con la Autopista a Medellín o Calle 80 (UPZ 30, Boyacá Real); y por el occidente, con la futura Avenida Longitudinal de Occidente (UPZ 72, Bolivia).
- **La UPZ Boyacá Real**, se encuentran en el Centro de la Localidad y cuenta con 47 barrios. Limita por el Norte con la Autopista a Medellín o Calle 80, por el Oriente con la Avenida Boyacá (UPZ 26, Las Ferias); por el sur con la futura Avenida El Salitre o Calle 66 (UPZ 31, Santa Cecilia y 116, Álamos); y por el occidente con la futura Avenida Longitudinal de Occidente, (UPZ 72 Garcés Navas). Tiene una extensión de 452.25 hectáreas.
- **La UPZ Santa Cecilia**, está situada al Sur Oriente de la Localidad, Limita por el Norte con la Avenida El Salitre o Calle 66 (UPZ30, Boyacá Real) y la Calle 63 (UPZ 26, Las Ferias); y la Avenida Rojas (UPZ 105, Jardín Botánico); por el Sur con la Avenida El Dorado, la Diagonal 47 y parte de la Calle 52<sup>a</sup>; y por el Occidente con la Avenida Ciudad de Cali. Tiene una extensión de 308,28 hectáreas y 23 barrios.
- **La UPZ Bolivia**, está ubicada al Noroccidente de la Localidad. Limita por el Norte con el Rio Juan Amarillo (Limite de la Localidad de Suba); por el Oriente con la futura Avenida Longitudinal de Occidente, (UPZ 29, Minuto de Dios); por el Sur con la Autopista a Medellín o Calle 80 (UPZ 73, Garcés

Navas); y por el Occidente con el Rio Bogotá, (Municipio de Cota). La UPZ tiene once barrios y una extensión de 449.34 hectáreas.

- **La UPZ Garcés Navas**, esta al Occidente de la Localidad. Limita por el Norte con la Autopista a Medellín o Calle 80 (UPZ 72, Bolivia); por el Oriente con la futura Avenida Longitudinal de Occidente, (UPZ Boyacá Real); por el Sur con el Humedal El Jaboque (UPZ 74, Engativa) y la futura Avenida. El Salitre (Calle 66); y por el Occidente con el rio Bogotá. Cuenta con 28 barrios y una extensión de 557.43 hectáreas.
- **La UPZ Engativa**, tiene 66 barrios, una extensión de 588.2 hectáreas y está situada al Sur Occidente de la Localidad. Limita por el Norte con el Humedal del Jaboque (UPZ 73, Garcés Navas); por el Sur con la vía a Engativa o Avenida José Celestino Mutis (Aeropuerto El Dorado, límite administrativo con la localidad de Fontibon); por el Oriente con el límite Oriental del Desarrollo Viña del Mar (Aproximadamente. Carrera 103) que la separa de la UPZ 116, y por el Occidente con el rio Bogotá.
- **La UPZ Jardín Botánico**, se localiza en el costado Sur Oriente de la Localidad y limita por el Norte con la Calle 63(UPZ 26, Las Ferias); por el Oriente con la Carrera 68 (Localidad de Teusaquillo); por el Sur con la Avenida El Dorado (Localidad de Fontibon); y por el Occidente con la Avenida Rojas (UPZ 31 Santa Cecilia). Su extensión es de 161.7 tiene solamente un barrio.
- **La UPZ Álamos**, Tiene once barrios y una extensión de 197 hectáreas. Limita al Norte con la Avenida Salitre (Cl.66), al Oriente con la Avenida Ciudad de Cali, al Sur con la Avenida Jorge Eliecer Gaitán o Avenida El Dorado y al Occidente con los límites administrativos entre la Localidad de Engativa y Fontibon.

## **BARRIÓ MINUTO DE DIOS**

“Esta ciudadela, de características muy especiales, consta a la fecha de aproximadamente 2.000 viviendas construidas en once etapas a partir del año 1.957.

En unos terrenos de aproximadamente 50 fanegadas obsequiados por Antonio Restrepo Barco y Estanislao Olarte, se inició en 1956 la construcción de la primera etapa de 70 viviendas del Barrio Minuto de Dios, sobre la que hoy es la Avenida 73 con calle 81 en la ciudad de Bogotá. Esta etapa se terminó dos años más tarde en 1.958. Como lo anota el P. Rafael García Herreros:

"El trabajo no fue fácil : el terreno bajo, anegado con frecuencia por las aguas del río Amarillo, las comunicaciones difíciles, pues hasta el barrio en ciernes había que llegar por caminitos veredales, atravesando los criaderos de cerdos... Se carecía de energía eléctrica, de teléfono, de acueducto y de alcantarillado. El agua había que extraerla de una laguna cercana".

Paulatinamente el barrio se fue poblando y con esto la vida de muchos colombianos mejorando sustancialmente. La casa fue un incentivo para el cambio personal y social.

La Ciudadela Minuto de Dios fue creada con el fin de ofrecer un hábitat integral centrado en la persona humana con equilibrio entre el crecimiento económico, desarrollo social y naturaleza, como asentamiento humano sostenible. La Ciudadela, a través de las alianzas estratégicas, ha generado las soluciones de salud, educación, recreación cultural, trabajo, crecimiento espiritual, desarrollo comunitario y amueblamiento urbano, en la que las necesidades de sus habitantes son satisfechas a través de una oferta de servicios.

## **La Ciudadela**

En la Ciudadela Minuto de Dios, como complemento y apoyo para la comunidad que allí vive, podemos encontrar:

- Plaza Central de Banderas
- Templo y casa parroquial
- Museo de Arte Contemporáneo
- Universidad Minuto de Dios
- Colegio Minuto de Dios
- Jardín Infantil
- Centro de Salud
- Canchas deportivas
- Emisora Minuto de Dios
- Escuela de Evangelización
- Sedes de comunidades católicas carismáticas
- Librería
- Fábrica de Confecciones
- Restaurantes y comercio en general
- Sedes de las entidades que componen la organización Minuto de Dios

En el Minuto de Dios, la familia como unidad básica de la sociedad ha sido siempre respetada y fortalecida. Por esto, el Padre García-Herreros, en los inicios del barrio, estableció un reglamento para sus habitantes que favorecía la integración familiar. Posteriormente con el Instituto de Bienestar Familiar se estableció una alianza para crear en el barrio un jardín infantil y con la participación de la organización de Alcohólicos Anónimos se crearon grupos de Alcohólicos para su rehabilitación; éstas entre otras son las organizaciones creadas para el fortalecimiento de la familia mediante alianzas con diversas entidades.

## **UNIMINUTO**

“La formación de comunidades humanas y cristianas que permitieran el desarrollo integral de la persona, objetivo primordial de la obra El Minuto de Dios y de su fundador el padre Rafael García-Herreros, suponía un fuerte compromiso con la educación.

La fundación del Colegio Minuto de Dios, en 1958, concretizó la dimensión educadora de la obra que debía coronarse en la formación de profesionales penetrados de la filosofía Minuto de Dios y, por ende, comprometidos con el desarrollo de la persona y de las comunidades.

Por eso la existencia de una Universidad de educación superior en El Minuto de Dios estuvo siempre presente en la mente y en los planes del padre García-Herreros.

El 31 de agosto de 1988 se firmó el acta de constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Corporación El Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres Eudistas) se unieron para fundar la Universidad. El 5 de septiembre de 1988 se inicia el proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dando existencia a la idea que desde tiempo atrás el P. Rafael García-Herreros iba gestando. Se encomienda al P. Mario Hormaza, eudista, hacerse cargo del proyecto, cuya primera etapa debería concluir con la obtención de la personería jurídica. Él, junto con un equipo calificado preparó los lineamientos de la filosofía institucional, de los programas que se ofrecerían, de los estatutos y reglamentos, de la organización administrativa y financiera y llevó a cabo el estudio de factibilidad de la nueva Universidad.

En junio 27 de 1990, mediante acuerdo 062 el ICFES aprueba el estudio de factibilidad presentado y el 1 de agosto del mismo año, mediante Resolución 10345 el MEN reconoce la personería jurídica a la Corporación Universitaria Minuto de

Dios y aprueba sus estatutos (expedidos originalmente por el Consejo de Fundadores el 31 de agosto de 1989 y reformados por el Consejo Directivo provisional el 12 de febrero de 1990, siguiendo las recomendaciones dadas por el ICFES).

Entre tanto, desde 1988, diversos grupos de académicos van trabajando en los programas que la Universidad piensa ejecutar: Ingeniería social, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Básica Primaria, Administración para el desarrollo social y Comunicación Social.

El 18 de septiembre de 1990 se realiza la primera reunión formal del Consejo de Fundadores, donde se nombra al P. Mario Hormaza como Rector de la Universidad, con la misión de continuar con la segunda etapa del proyecto: el inicio académico. El Consejo de Fundadores asume provisionalmente las funciones del Consejo Superior y del Consejo Académico.

Se solicitan al ICFES las licencias de funcionamiento para los seis programas académicos presentados y se establecen algunas políticas provisionales para el funcionamiento administrativo, financiero y académico. Durante el año 1991 se trabaja, académicamente, en un curso preuniversitario, mientras se esperan las licencias de funcionamiento. En efecto, el 19 de julio de 1991, mediante acuerdo 126, el ICFES concede licencia de funcionamiento a los tres programas de Licenciaturas de la Facultad de Educación y el 30 de julio, mediante Acuerdo 145, le concede licencia al programa de Administración para el Desarrollo Social.

Durante el segundo semestre de dicho año se realizan todas las acciones de divulgación, admisión y matrícula de estudiantes para estos cuatro programas. A finales de 1992 se concederá la licencia de funcionamiento al programa de Ingeniería Civil (Acuerdo 233 del ICFES) y en 1993 al de Comunicación Social – Periodismo. Todos estos programas se diseñaron con un énfasis en desarrollo social ya que concretizaban los largos años de experiencia de la obra El Minuto de Dios y pretendían multiplicar el número de los profesionales que se encargarían de

difundir su filosofía social en diversos lugares del país.

En febrero de 1995, los miembros de las juntas directivas de las diferentes instituciones de la Organización Minuto de Dios se reunieron para iniciar un camino de planificación estratégica bajo la asesoría inicial del Dr. Eduardo Aldana. El P. Camilo Bernal Hadad fue nombrado Rector General de UNIMINUTO a comienzos de 1997. Continuando con el proceso ya iniciado en la Organización Minuto de Dios, se propone como prioridad la planificación estratégica de UNIMINUTO para los años 1997-2001.

## **MISIÓN**

El Sistema Universitario UNIMINUTO inspirado en el Evangelio, la espiritualidad Eudista y la Obra Minuto de Dios; agrupa Instituciones que comparten un modelo universitario innovador; para ofrecer Educación Superior de alta calidad, de fácil acceso, integral y flexible; para formar profesionales altamente competentes, éticamente responsables líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz.

## **VISION**

El Sistema Universitario UNIMINUTO en el 2012 será reconocido en Colombia por las vivencias espirituales y la presencia de Dios en el ámbito universitario; su contribución al desarrollo del país a través de la formación en Educación para el Desarrollo; la alta calidad de sus programas académicos estructurados por ciclos y competencias; su impacto en la cobertura originado en el número de sus Sedes y la gran facilidad de acceso a sus programas; y sus amplias relaciones nacionales e internacionales”(3)

## **ORGANIGRAMA : (VER ANEXO NO 09)**

El organigrama de Uniminuto está conformado por:

### **COMITÉ DIRECTIVO**

Está conformado por:

- Rector General
- Vicerrector General Administrativo Financiero
- Delegado del Rector General para el Proyecto
- Gerente de Tecnología y Laboratorios
- Gerente de Proyecto
- Asesor del Vicerrector Administrativo y Financiero
- Gerente de Gestión del Cambio
- Gerente General de INTURIA
- Gerente de Consultoría INTURIA
- Gerente de Proyecto INTURIA

### **COMITÉ DE SEGUIMIENTO**

Está conformado por:

- Vicerrector Administrativo y Financiero
- Delegado del Rector General para el proyecto
- Gerente de Tecnología y Laboratorios
- Gerente de Proyecto
- Gerente de Consultoría
- Gerente de Proyecto de Inturia
- Gerente de Gestión del Cambio.

## **GESTION DE CAMBIO**

Es un grupo de profesionales con experiencia en desarrollo de proyectos de Transformación Organizacional donde se incluye el componente de Manejo del Cambio Trabajan en la planeación, control y ejecución de las actividades relacionadas con la sensibilización al cambio, comunicaciones del proyecto, plan de capacitación y plan de movilización.

## **GERENTE DE UNIMINUTO**

Es un funcionario con empoderamiento, con capacidad y autoridad para toma de decisiones, conocedor de la visión de la compañía, de los procesos desarrollados en la empresa y deberá gozar de un prestigio probado en UNIMINUTO. Es el enlace principal con el Comité Directivo y el equipo de Consultoría de INTURIA; forma parte del Comité Directivo y debe contar con el respaldo completo de este organismo.

## **LIDER FUNCIONAL**

El líder es el responsable de identificar el impacto que pueden tener los nuevos procesos de negocios dentro de la Empresa y verificar que los objetivos del proyecto sean conocidos por los otros miembros del proyecto.

## **COORDINACION DE DATOS**

La Coordinación de Datos es la encargada de recopilar la información referente a cada modulo y adaptarla a las exigencias del sistema SAP. De este modo es que se manejan los recursos que son destinados para cada dependencia garantizando y controlando un adecuado uso de los recursos financieros.

A continuación se hará una descripción del Campo de Práctica donde se llevo a cabo el proyecto:

## **CAMPO DE PRÁCTICA BIENESTAR UNIVERSITARIO.**

Bienestar Universitario es un área que cuentan con 7 dependencias en donde se brinda al estudiante de Uniminuto varias posibilidades que están a su alcance las dependencias están organizadas de la siguiente manera:

### **DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**

Bienestar Universitario de UNIMINUTO que tiene como misión buscar el desarrollo integral universitario ofreciendo a los estudiantes las diferentes aéreas como:

**ÁREA DE PASTORAL:** Es la encargada de organizar las Celebraciones eucarísticas, los retiros espirituales, los campamentos de verano y los grupos de oración con el fin de brindar espacios propicios para la reflexión y acercamiento con Cristo.

**ÁREA DE PREVENCIÓN Y PROMOCION EN SALUD:** Es la encargada de organizar, Planificar, Ejecutar, Orientar, Monitorear y Promover actividades que son para el beneficio de la comunidad universitaria Minuto de Dios.

**ÁREA DE SALUD OCUPACIONAL:** tiene como finalidad de garantizar un ambiente adecuado de trabajo.

**ÁREA DE ADMINISTRATIVOS Y PROFESORES:** Ofrece programas que contribuyan con el bienestar mediante actividades que mejoren la calidad de vida y el ambiente de trabajo de los funcionarios.

**ÁREA DE DESARROLLO HUMANO Y INTEGRAL:** Promueve la participación activa de la comunidad educativa de UNIMINUTO ofreciendo diversidad de programas que se desarrollan mediante estrategias de interés y de participación colectiva.

**ÁREA DE CULTURA:** Promueve la participación e integración de la comunidad educativa ofreciendo talleres de música colombiana, andina, danzas, teatro, pintura, cuentería, que son de mucho interés e importancia para los mismos estudiantes.

**ÁREA DE DEPORTES:** el área de deportes promueve actividades de tipo físico como fútbol, taekwondo, karate, tenis de mesa, acondicionamiento físico permitiendo en el estudiante un desarrollo físico y de salud adecuado.

El Organigrama de Bienestar universitario Puede observarlo (**VER ANEXO NO 10**)

## **DIRECCIÓN A LA CUAL PERTENECE EL GRUPO DE SERVICIOS GENERALES**

### **AREA ADMINISTRATIVA**

El área administrativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Da soporte a las demás áreas técnicas, lo cual la convierten en un órgano fundamental para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Provista de un Coordinador General, cuya función principal está enmarcada en la planificación, coordinación, dirección y ejecución de las labores encomendadas por ley, a su vez esta área se divide en:

**ÁREA CONTABLE O FINANCIERA:** Su función primordial es la administración del presupuesto institucional de una forma eficaz y eficiente.

**ÁREA DE RECURSOS HUMANOS:** Su función primordiales dotar a la organización de un recurso humano eficiente y compenetrado con el quehacer de la institución. Enmarcar las funciones de reclutamiento, selección, capacitación, inducción, desempeño, relaciones laborales y documentación y trámite.

### **AREA DE SERVICIOS BASICOS**

Dentro de ésta se encuentran los servicios de Proveduría, Administración de Bienes y Servicios Generales. Su función es dotar a la Institución de los bienes y servicios necesarios para el desempeño eficiente de la función técnica que realiza. Dentro de sus tareas se encuentran, el mantenimiento y control de inventarios Institucionales, el abastecimiento permanente de los insumos necesarios para el eficiente ejercicio de la labor técnica, el mantenimiento de las instalaciones y equipos con que cuenta la organización.

### **3.1 MARCO LEGAL**

Tomamos los siguientes artículos de la constitución del 1991 para tener en claro que no puede importar que cargo desempeñe ya que de acuerdo a los derechos humanos tiene un respaldo que le dan creatividad a su desarrollo.

**ARTICULO 26.** Toda persona es libre de escoger profesión u oficio. La ley podrá exigir títulos de idoneidad. Las autoridades competentes inspeccionarán y vigilarán el ejercicio de las profesiones. Las ocupaciones, artes y oficios que no exijan formación académica son de libre ejercicio, salvo aquellas que impliquen un riesgo social.

Las profesiones legalmente reconocidas pueden organizarse en colegios. La estructura interna y el funcionamiento de éstos deberán ser democráticos. La ley podrá asignarles funciones públicas y establecer los debidos controles.

**ARTICULO 27.** El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

**ARTICULO 54.** Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran. El Estado debe propiciar la ubicación laboral de las personas en edad de trabajar y garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud.

**ARTICULO 67.** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

**ARTICULO 68.** Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La ley establecerá las condiciones para su creación y gestión.

La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación.

La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La Ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores. En los establecimientos del Estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

Las integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural.

La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.

**ARTICULO 70.** El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.

La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

**ARTICULO 71.** La búsqueda del conocimiento y la expresión artística son libres. Los planes de desarrollo económico y social incluirán el fomento a las ciencias y, en general, a la cultura. El Estado creará incentivos para personas e instituciones que desarrollen y fomenten la ciencia y la tecnología y las demás manifestaciones

culturales y ofrecerá estímulos especiales a personas e instituciones que ejerzan estas actividades.

### **3.3 INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA**

Dentro del proceso de sensibilización en la construcción de educación Social, los Trabajadores Sociales en Formación desarrollaron procesos que contribuyen al cumplimiento del objetivo de Sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el fortalecimiento de procesos ciudadanos y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD. En este sentido, se desarrolló un proyecto que favorece al mismo.

El proyecto elaborado a partir de la cátedra Freire del cual los Trabajadores Sociales en Formación hicieron parte en la Corporación Universitaria Minuto de Dios específicamente en el área de Servicios Generales en donde se manejan procesos de comunicación, relaciones interpersonales, ciudadanía y colectividad. Que permitieron fortalecer Lazos de convivencia, compromiso social, desde la lectura y el análisis de espacios globales e individuales, por medio de los círculos de cultura en el pleno marco de la educación Social. Se verifica a través de la educación, el trabajo, la actividad cultural, recreativa y deportiva y las relaciones de familia en plena cotidianidad.

## CAPITULO 4

### 4. ESTRATEGIA METODOLOGICA

#### 4.1 ENFOQUE DE INTERVENCION GRUPAL

La metodología implementada en el proceso de intervención con el grupo de Servicios Generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios es la siguiente:

#### ***TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.***

El trabajo grupal es una metodología que se rige por los principios éticos de trabajo social que son generales para la profesión, entre los cuales se destacan los siguientes en cuanto a la práctica:

- Compromiso con la posición primordial del individuo dentro de la sociedad.
- Compromiso con el cambio social orientado a la satisfacción de necesidades sociales reconocidas dentro del grupo.
- Compromiso con el bienestar en general tanto físico como mental.
- Respeto y aprecio por las diferencias individuales y grupales de el entorno.
- Disposición para transmitir conocimientos y destrezas a otros.

Estos principios éticos mencionados deben estar presentes en todo escenario en donde se practiquen modalidades de trabajo social fomentando el desarrollo individual y colectivo en la intervención.

#### **PRINCIPIOS PARA EL TRABAJO GRUPAL**

“En 1963, la autora Gisela Konopka, propone en el campo de trabajo social una serie de valores básicos para la práctica de trabajo social de grupo, a continuación se mencionan algunos:

- La importancia de la participación y la relación positiva entre personas de diversos colores, edades, origen étnico y clase social en un grupo.
- El valor de colaboración y la toma de decisiones mutuas enmarcados en los principios de democracia participativa.

- La importancia de la iniciativa individual dentro del grupo fomentando a la integración y participación grupal.
- La importancia de la libre expresión de sentimientos y pensamientos en materias individuales y grupales.

Natalio Kisnerman, Trabajador Social argentino hace eco de estos valores en su libro sobre Trabajo Social de Grupo proponiendo los siguientes principios:

- Individualización: cada persona tiene una identidad propia y es única.
- Aceptación autentica de cada miembro dentro del grupo.
- Estimular relaciones positivas y cooperativas en el grupo fomentando una integridad social y colectiva.
- Flexibilidad apropiada en el proceso grupal en donde se determine las funciones determinadas como proceso de aprendizaje.
- Ofrecer oportunidades para experiencias nuevas y diferentes que faciliten la autorrealización del grupo.
- Evaluar permanentemente el proceso y progreso de los miembros de grupo.
- Uso cálido, humano y disciplinario dentro del grupo.

Kisnerman señala estas guías específicas que rigen el funcionamiento del Trabajo Social en su función como líder y facilitador en el grupo garantizando la emotividad v grupal e individual.

“Señala Knowles en su trabajo sobre grupos que los grupos tienen además una serie de propiedades o características que se relacionan directamente con su dinámica” son las siguientes:

- a. El trasfondo o la historia del grupo, que puede remontarse hasta el periodo previo al inicio de las reuniones es decir, al periodo de organización, cuando se plasma la idea de organizar el grupo.
- b. El patrón de participación, que se refiere a los modos y estilos de participación que pueden darse en el grupo y que pueden ser:
  - Unidireccional: cuando el líder se dirige a los miembros y estos escuchan determinando roles y funciones en ocasiones generan inconformidad o malestar en un grupo determinado.

- Bidireccional: cuando el líder se dirige a los miembros y estos le responden generando la participación a nivel grupal e intelectual de las personas involucradas.
  - Multidireccional: cuando los miembros se comunican entre sí y el grupo se fomenta o se integra como unidad.
- c. La comunicación, que se refiere a la efectividad con que se envía y reciben mensajes, tanto verbal como no verbal.
- d. La cohesión, que se refiere a los lazos afectivos y de unidad que une al grupo y provocan un sentimiento de solidaridad y de participación colectiva.
- e. La atmósfera o el ambiente grupal, que surgen de los sentimientos y actitudes de los miembros.
- f. Las normas o reglas del grupo, que constituyen una especie de código ético que define las expectativas de conducta y funcionamiento grupal.
- g. Los patrones socio métricos, que se refieren a los acercamientos y rechazos naturales entre unos miembros y otros, lo cual redundará en la formación de subgrupos.
- h. La estructura y organización, que provee cierto orden al grupo en el desempeño de sus funciones, la estructura puede ser visible cuando el grupo se constituye en comités o directivas, y puede ser invisible cuando el grupo se desorganiza espontáneamente de acuerdo a sus prioridades.

## **PATRONES DE COMUNICACIÓN E INTERTACCION**

Los miembros se comunican constantemente en un grupo, y es necesario algunos principios básicos en este proceso, relacionados con la teoría de comunicación.

Algunos de estos son:

- Toda comunicación tiene un significado
- El receptor recibe los mensajes selectivamente es decir que escoge lo que quiere escuchar influenciado por una serie de variables.
- La retroalimentación contribuye a una buena comunicación, ya que provee reacción o reciprocidad en los mensajes.

## **COHESION O ATRACCION INTRA-GRUPAL**

La cohesión es una propiedad de los grupos que interesa mucho en la dinámica grupal, ya que esta unidad crea una cierta tónica en el grupo que facilita la productividad y el logro de las metas.

Todo líder profesional promueve la cohesión de manera que los miembros del grupo, al sentirse cómodos en su interacción se interesen en el logro de los objetivos grupales.

Diversos estudios sobre la cohesión grupal apuntan hacia los siguientes resultados o efectos de la cohesión:

- a. Se ejerce mayor influencias reciprocas entre los miembros.
- b. Se logra una mayor orientación hacia las metas.
- c. La asistencia aumenta
- d. Los miembros se sienten más responsables por el funcionamiento del grupo
- e. Aumenta la seguridad y autoestima de los miembros
- f. Se expresan sentimientos con más confianza y libertad
- g. Se observa mayor interés al escuchar a los demás.

A pesar de que la cohesión no depende totalmente del líder profesional en el grupo, el estilo de este, así como su competencia y sus actitudes pueden fomentar y promover la misma. Sin embargo es necesario recordar que la cohesión requiere de un proceso evolutivo del grupo que fluya hacia esta etapa determinando a cabalidad el proceso.

## **CONTROL SOCIAL**

El control social o los procesos que permiten al grupo funcionar dentro de ciertos ordenamientos, se considera un factor de peso en la dinámica grupal ya que provee cierta estabilidad necesaria para el proceso de grupo.mas bien se refiere a cierto grado de consentimiento y consistencia en los miembros que promueve cierto orden en los procesos grupales.

Dos componentes esenciales en el control social de grupos las normas y los roles. Las normas son las reglas que definen acciones recomendadas o contraproducentes en el grupo mientras que los roles son conductas características de los miembros en un momento dado dentro del grupo.

En ocasiones los grupos definen explícitamente las normas que han de regir su funcionamiento. Sin embargo no necesariamente en todos los grupos estas normas se definen abiertamente, sino que se convierten en guías implícitas para el funcionamiento.

## **CULTURA GRUPAL**

La cultura grupal se refiere a los valores, creencias, costumbres y tradiciones que unen a los miembros en un grupo.

### **4.2 EL METODO FREIRE**

El método de Freire es fundamentalmente un método de cultura popular, que, a su vez, se traduce en una política popular: no hay cultura del pueblo sin política del pueblo. Por este motivo, su labor apunta principalmente a concienciar y a politizar. Freire no confunde los planos político y pedagógico: ni se absorben, ni se contraponen. Lo que hace es distinguir su unidad bajo el argumento de que el hombre se hace historia y busca reencontrarse; es el movimiento en el que busca ser libre. Ésta es la educación que busca ser práctica de la libertad.

La metodología surge de la práctica social para volver, después de la reflexión, sobre la misma práctica y transformarla. De esta manera, la metodología está determinada por el contexto de lucha en que se ubica la práctica educativa: el marco de referencia está definido por lo histórico y no puede ser rígido ni universal, sino que tiene que ser construido por los hombres, en su calidad de sujetos cognoscentes, capaces de transformar su realidad.

La manera en que Freire concibe la metodología quedan expresadas las principales variables que sirven de coordenadas al proceso educativo como acto

político y como acto de conocimiento; éstas son: la capacidad creativa y transformadora del hombre; la capacidad de asombro, que cualquier persona tiene, sin importar la posición que ocupe en la estructura social; la naturaleza social del acto de conocimiento y la dimensión histórica de éste.

Otras características del método de Freire son su movilidad y capacidad de inclusión. Por ser una pedagogía basada en la práctica, ésta está sometida constantemente al cambio, a la evolución dinámica y reformulación. Si el hombre es un ser inacabado, y este ser inacabado es el centro y motor de esta pedagogía, es obvio que el método tendrá que seguir su ritmo de dinamicidad y desarrollo como una constante reformulación.

#### **4.3 DEFINICION CONCEPTUAL DE LA METODOLOGIA IMPLEMENTADA EN LA INTERVENCION.**

La metodología implementada en el proceso grupal es la propuesta por el Maestro Paulo Freire donde podemos decir, con certeza, al igual que su ilustrador Moacir Gadotti que el pensamiento y las ideas de Paulo Freire son un producto histórico y existencial. Formó sus ideas en la lucha, en praxis- entendida como acción con reflexión", una definición que el inventó. La movilización política intensiva que caracterizó esta era jugó un papel fundamental en la consolidación de las ideas de Paulo Freire, fue crítico al explicar la consolidación de su trabajo donde encontró un espacio político, social y educativo muy dinámico, rico y desafiador que lo habilitó a re-estudiar y re-examinar su método en un contexto diferente, evaluando su práctica y sistematizándola teóricamente.

Paulo Freire concibió la alfabetización como un **proceso emancipatorio y socio-cognitivo**. *“La alfabetización de adultos es un proceso complejo de liberación. Llamó la atención para el analfabetismo como una consecuencia de la pobreza y la explotación. El proceso de alfabetización no es solo cognoscitivo, también es*

*social e "ideológico." O sea, el proceso de alfabetización necesita atacar las causas de desigualdad en la sociedad" (Gadotti, 2003)*

## **OBJETIVO DEL TALLER**

### **GUIA METODOLOGICA**

La guía metodológica se realizó con el fin de sensibilizar a partir de un proceso grupal la Construcción de Educación Social desde el fortalecimiento de procesos ciudadanos y colectivos en el área de Servicios Generales de la CUMD la cual requirió un total de seis sesiones que se caracterizaron por mantener tres etapas metodológicas bases para la solidificación de la propuesta y la comprensión más adecuada de los contenidos de manera que permitiera generar dudas, críticas y expectativas al interior del grupo por lo tanto La metodología de Freire pasa por **tres fases definidas**. Pueden ser descritos como lo siguiente:

#### **a. FASE DE INVESTIGACIÓN O PROCESO DE LIBERACIÓN**

En esta fase de descubrimiento del universo del vocabulario, donde se encuentran las palabras y temas generadores que están relacionados con la vida cotidiana del estudiante a ser alfabetizado y del grupo social al cual pertenece. Estas palabras generadoras son seleccionadas de acuerdo a su extensión silábica, a su valor fonético y principalmente según el sentido social que tiene para el grupo. El descubrimiento de este universo vocabular puede ser realizado a través de reuniones informales con los habitantes del lugar en donde cada esquema ocurrirá- trabajando directamente con ellos, compartiendo sus preocupaciones y obteniendo una idea de los elementos de su cultura.

## **b. FASE DE TEMATIZACIÓN O PROCESO DE SOCIALIZACIÓN**

En esta Segunda fase, los temas resultantes del conocimiento inicial serán Codificados y descodificados. Serán contextualizados y substituidos, a primera vista mágicamente, por una visión crítica y social. De esta manera, nuevos temas generadores son descubiertos y relacionados con los que fueron encontrados inicialmente.

## **c. FASE DE PROBLEMATIZACIÓN O QUE HACER PRAXEOLOGICO**

Ahora podemos volver de lo abstracto a lo concreto. Los límites y posibilidades de las situaciones existenciales encontradas en la primera fase son encontrados. Acciones concretas vencerán situaciones políticas, culturales, sociales e económicas limitadoras, o sea, obstáculos a ser superados en el proceso de constitución del hombre. La habilidad de leer y escribir se convierte en instrumento de lucha, actividad política y social. El objetivo final del método es la concientización. La realidad opresiva está considerada como un proceso que puede ser vencido. La educación para la liberación debe resultar en un praxis transformadora, un acto de educar organizado colectivamente con el énfasis en el sujeto.

### **4.4 SECUENCIA GENERICA QUE GUIA LA INTERVENCION GRUPAL:**

En la reclusión de mujeres de Bogotá al trabajarse con 5 grupos y 5 programas distintos entre sí liderados por cada uno de los Trabajadores Sociales en Formación llevándose a cabo la conformación de los grupos de la siguiente manera:

#### **4.4.1 ESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS INICIALES**

##### **GRUPO DE SERVICIOS GENERALES DE LA C.U.M.D**

El contacto inicial con el grupo de servicios generales fue llevado por medio de una reunión inicial, en la cual el grupo de las Trabajadoras Sociales en formación se presentaron ante el mismo, ya que este grupo ya estaba conformado, la sesión se inicio con una dinámica de presentación para que todos los integrantes se sintieran en confianza y pudieran ser participes del proceso, porque son ellos los que hacen el mismo y son los que permitirán enriquecer el proceso de las Trabajadoras Sociales en formación.

La integración se realizo el día ... , participaron 22 personas de los géneros mujer y hombre que desempeñan el rol de servicios generales, después de la presentación se les dio a conocer los objetivos o metas las cuales se pretenden alcanzar durante el desarrollo del proceso, en este primer encuentro, se genero un espacio en donde los miembros podían participar para dar a conocer sus inquietudes o sus necesidades, para así con ello poder trabajar ya que son ellos los que en realidad conocen su realidad.

Todo el proceso inicial fue dirigido por el departamento de bienestar universitario, y se desarrolla en el programa de docentes y administrativos, ya que son ellos los que nos permitirán los tiempos para desarrollar el proceso con el grupo de servicios generales. En el primer contacto con el grupo fue gratificante la participación que tuvieron cada uno de los miembros, mostraron gran interés por lo que se desarrollo durante toda la sesión, una vez finalizado todo lo que se tenía preparado se les dejo la invitación para que participaran en los siguientes procesos de liberación y praxeología.

#### **4.4.2 NEGOCIACION DEL CONTRATO**

De acuerdo a la reunión realizada con el grupo de servicios generales el día.... del mes de agosto del 2009, se planteo con el grupo que las sesiones se realizaran los días sábados de 1:00pm a 2:00pm, el horario fue establecido por la directora del grupo de servicios generales, en el cual no se vieran afectados en sus labores, también se dio a conocer el tiempo de duración del proceso, en el cual se les dio a conocer la importancia de lo importante que es terminarlo y todo lo que pueden utilizar e implementar para desenvolverse en el roles que desempeñan diariamente en sus vidas.

Igualmente se deja claro que la terminación del proceso será el día 03 de octubre del presente año con el fin de que el grupo de servicios generales tengan conciencia de que el grupo no es permanente, y durante el proceso se vean los cambios y la adquisición de nuevos conocimientos de cada uno de los integrantes y también el fortalecimiento de la colectividad dentro del grupo.

Los temas a tratar se darán a conocer durante cada sesión, pero lo que si se dejara claro es el objetivo de lo que se realizara para que así ellos evidencien los cambios actitudinales y de convivencia que van adquiriendo durante todo el proceso, esto va complementado con las normas que se tienen como grupo para que haya una armonía en el momento de la interacción y no se generen enfrentamientos entre ellos , si lo anterior sucede se maneja de acuerdo a la resolución de conflictos, generando una sensibilización de las partes. Un grupo puede pasar por muchas fases las cuales las Trabajadoras Sociales deben estar preparadas para implementar la mejor orientación y llegar a la resolución de las dificultades, siempre en pro al aprendizaje.

- **TIPO DE GRUPO:**

**CERRADO:** Es un grupo cerrado ya que no permite aceptar nuevos integrantes, por que el proyecto es dirigido para las personas de servicios generales y este grupo ya está conformado desde que cada integrante firma el contrato laboral, no se permite el acceso a otras personas ya que todo el proceso de sistematización va dirigido al grupo de servicios generales que laboran en la Universidad Minuto de Dios.

**GRUPO DE APRENDIZAJE:** El grupo de servicios generales asistirán al proceso, ya que es un espacio de esparcimiento en el cual también estarán adquiriendo un pensamiento crítico y una visión de ciudadanía desde su rol como persona y la diferenciación de las funciones cada miembro desempeña en su diario vivir, todo lo anterior se fortalecerá en las sesiones, donde se generara un proceso de reeducación o retroalimentación tanto para el grupo como para las Trabajadoras Sociales en formación en lo que refiere a lo profesional y lo personal. De igual forma, estas herramientas les van a permitir enfrentar las diversas situaciones con sus familias, su entorno y las personas con las que interactúan diariamente, durante y después del proceso de fortalecimiento de conocimientos. Todo lo anterior se trabajara en pro al logro de los objetivos y lograr un mayor desenvolvimiento y empoderamiento del los roles y las funciones que desempeña el grupo.

**GRUPO ORGANIZADO:** Se clasifica en grupo organizado debido a que hace referencia a que todas los integrantes del grupo de servicios generales de la CUMD aportan para si su disposición y voluntad para realizar las actividades y los procesos de socialización propuestas por las Trabajadoras Sociales en Formación; al participar y responder de una forma crítica y voluntaria, desde su propio contexto de persona y ciudadano, al organizarse en subgrupos que les permitan compartir conocimientos y compartir y vivir experiencias mutuamente, promover espacios de construcción de probabilidades frente al tema entre muchas otras funciones que a

nivel de grupo se han desarrollado. También se puede decir que es organizado porque hay unas normas dentro del grupo para una mejor convivencia y socialización.

- **FRECUENCIA DE LAS REUNIONES GRUPALES:**

Con el grupo de servicios generales de la CUMD pertenecientes al programa de docentes y administrativos del departamento de Bienestar Universitario, se trabaja una sesión los días sábados cada ocho días en las horas de la tarde, en las instalaciones de la Universidad Minuto de Dios.

- **DURACION DE LAS REUNIONES:**

La duración de las reuniones realizadas cada sábado durara una hora es decir 60 minutos por sesión, de 1:00 pm a 2:00pm.

- **TIPO DE ACTIVIDADES A DESARROLLARSE:**

Las actividades que se desarrollan en cada una de las sesiones están orientadas a generar un cambio y una transformación por parte del grupo del área de servicios generales, donde se pretende generar un proceso de critica de sus vidas como ciudadanos y de la transformación social de su realidad, en lo que refiere a las actitudes personales y familiares a través de la formulación y promoción de temas pertinentes de los procesos de ciudadanía y el mejoramiento de la colectividad dentro de un grupo por medio de espacios de análisis, reflexión, debate en el que puedan expresar lo que piensa y sienten de cada temática a tratar. El grupo pasara por todas las etapas que están reflejadas en el régimen operacional para que así se logre llevar un proceso de liberación como lo plantea Paulo Freire, en la pedagogía de lo oprimido.

#### **4.4.3 RECOPIACION DE INFORMACION RELEVANTE**

En la recopilación de la información relevante se realizó en dos etapas:

La primera etapa se desarrolló en el primer periodo del 2009, se recopiló información por medio de instrumentos: como la encuesta para saber los intereses y las necesidades para poder tener un pre diagnóstico de la población y así retroalimentar el proyecto de intervención desde las necesidades de los integrantes del grupo. Se implementó una entrevista no formal con tres miembros del grupo de servicios generales para conocer su forma de pensar y cómo expresan sus inquietudes al momento de que se genere un diálogo. Lo anterior se realizó para tener un conocimiento de los miembros y saber en realidad con qué motivación van a participar en el proyecto.

La segunda etapa se realizó en el segundo periodo del 2009, donde en cada sesión realizada se implementaban los objetivos propuestos para intervención grupal, durante todo el proceso se ha podido observar y analizar cambios actitudinales, donde esto ha permitido enriquecer el diagnóstico poblacional y descubrir que es un grupo que expresa fácilmente sus pensamientos y sentimientos lo cual facilita al trabajador social conocer cada vez más del mismo, en todo el proceso se tomaron como herramientas principales el diálogo y la participación para lograr una mayor productividad y se finalizó con una evaluación del proceso grupal e individual donde expresaban su experiencia vivida y los conocimientos adquiridos durante todo el proceso, las Trabajadoras Sociales en formación también realizaron un proceso de evaluación de la experiencia con el grupo de servicios generales de la CUMD. Todo lo anterior se recopiló por medio de crónicas donde para cada sesión se realizó una, donde se tomaron en cuenta sucesos relevantes como comportamientos de cada una de los miembros del grupo pudiendo así identificar los diferentes tipos de roles y de líderes que existen dentro del grupo y así poder generar un plan de acción tomando en cuenta los objetivos del proyecto.

#### 4.4.4 IMPLEMENTO DEL ESFUERZO DE CAMBIO

El Trabajador Social en Formación implementa su esfuerzo de cambio en el programa de sensibilización en un proceso de educación social desde el tema colectivo y ciudadano con el sentido de proveer de espacios de reflexión y acción que configuran la praxis de Paulo Freire a fin de generar alternativas de solución frente a la situación presentada, en el área de servicios generales con respecto al proceso educativo dadas las condiciones de trabajo y los escenarios de los cuales hacen parte, este análisis se realiza a través de la utilización de la guía de observación, encuesta y entrevista (*Ver Anexo 12*) que permite identificar la dinámica interna y externa del grupo cuando se encuentra reunido. De igual manera en este programa las Trabajadoras Sociales en Formación se encargan de apoyar un área desde su campo de práctica dirigida a administrativos y profesores donde se brinda acompañamiento al grupo por fuera del proyecto.

Además se promueve la expresión de sentimientos en las personas del grupo por medio de mecanismos de comunicación que permitan la libre expresión de sentimientos ideas y emociones comprendiendo la importancia que tiene la comunicación, la ciudadanía dentro de la educación social.

#### SESIONES REALIZADAS CON EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD

Durante la primera sesión (*ver anexo 13*) los integrantes del grupo se mostraron bastantes receptivos frente al tema que la Trabajadora Social en Formación se refería se evidencio bastante participación por parte de las mismas frente a lo que fue la presentación del tema y la negociación de contrato. En esta sesión se abordó el tema de las habilidades comunicativas este tema fue liderado por la Trabajadora Social en Formación en el Aula A204.

El ambiente físico fue propicio para que se llevara a cabo la sesión lo que permitió un ambiente social bastante positivo en donde prevenía la dispersión por parte del

grupo en un momento determinado, esto también podría denominarse como atmosfera grupal, la atmosfera se refiere a la disposición de ánimo tono o sentimiento que esta difundido en el grupo, donde los participantes del grupo, desarrollan sus motivaciones individuales de forma cordial. (Beal 1962).

La comunicación que se dio en dicha sesión se denomina de tipo multidireccional, debido a que los comentarios de cada una de los integrantes eran dirigidas a todos los participantes del grupo además los canales de comunicación fueron bastante adecuados facilitando el respeto por la diferencia de opiniones permitiéndose una retroalimentación con orden y receptividad. Es válido aclarar que el participante que mas intervenciones realizo fue Carlos Pérez conocido como “Carlitos” quien en todo momento estuvo aportando y dando a compartir a los otros miembros del grupo sus experiencias personales.

Al realizar en la sesión el tema de las habilidades comunicativas a l interior del equipo de trabajo la mayoría de los integrantes refieren que la comunicación en su grupo de trabajo es muy difícil y espesa debido a que allí en ese contexto exigen rigidez por parte de la empresa prestadora de servicios JM, que se encuentra demarcado por la autoridad a cargo de Lilia la coordinadora de todo el equipo.

El rol de facilitador lo desempeña Andrea Tovar quien da a conocer que es importante saber quiénes somos, a donde vamos y que queremos.

La actitud de los participantes del grupo frente a esta sesión es positiva evidenciándose en aspectos como tolerancia, respeto, participación y receptividad. En cuanto a la figura de liderazgo se identifica a la Señora Gladys como una líder democrática debido a que en el momento de construir posibilidades o estrategias de solución frente a la temática tratada aporta los conocimientos y reflexiones necesarias para poder desarrollar con éxito el tema.

En la segunda sesión se trabaja el tema de relaciones interpersonales (*ver anexo 14*) Allí se vio bastante motivación por parte del grupo para poder desarrollar la temática tratada en donde primeramente se realizo una lluvia de ideas y allí se hizo

evidenciar la importancia que cada una de los integrantes brinda a la sesión. Se da un respeto frente a la palabra de otros participantes lo que contribuyó a que estuvieran atentos y receptivos frente a la sesión. Para romper el hielo en esta sesión se realiza una técnica de encuentro que permitiera que se diera aun más un ambiente de confianza entre todos los integrantes del grupo. Luego de esto se da paso a la realización de un teléfono roto frente a los aspectos teóricos en donde la Trabajadora Social en Formación da a conocer los temas que deben armar y que serían representados, más adelante en una breve exposición; todos contribuyen a la realización de la técnica dándose a conocer o evidenciar una atmósfera grupal positiva en donde hubo risas, regaños, nervios, pero todo radica en una cohesión grupal bastante positiva.

La comunicación definida está como un proceso mediante el cual se transmiten mensajes, ideas, pensamientos, sentimientos entre otros (Beal 1962) siendo esta de tipo verbal y corporal debido a la manera como ellos con sus actos transmitieron sus mensajes a través de la dinámica.

La actitud de los participantes es bastante positiva y receptiva, tanto con la actividad como con las normas establecidas para el resto de las sesiones grupales. Los roles como el papel que desempeña cada uno de los integrantes en el grupo (Beal 1962), se puede observar que los ejercidos en la sesión fueron: El líder en este caso "Carlitos", debido a que era el que más compartía y organizaba la sesión y el que a través de su participación y experiencia aportó para la retroalimentación grupal. El de seguidor pasivo (Clara López) debido a que está en desacuerdo con cada una de las intervenciones e ideas de cada una de las personas en forma respetuosa y pasiva. El resto de integrantes aportan desde su propia perspectiva de vida y experiencia.

En la tercera sesión se trata el tema Competencias Ciudadanas (*ver anexo no15*) En donde se trabajaron las diferentes tipos de competencias cada uno de los integrantes aportó desde sus ideas y creencias personales. Los tipos de competencia que más se trabajaron fueron las emocionales, ya que hicieron

referencia al tipo de vivencia actual a nivel laboral, con una gran participación activa por parte de los pertenecientes al grupo. El ambiente físico fue propicio para que se llevara a cabo la sesión de una manera exitosa y favorable ya que fue realizada en el aula A204 y en las instalaciones del parque aledaño a la Universidad.

La comunicación es multidireccional es decir que permite que todos los aportes sean para todos los integrantes del grupo incluyendo a la Trabajadora Social en Formación. Se presentan interrupciones de diferentes tipos por las diferentes solicitudes de sus servicios en distintas áreas

La actitud de los participantes frente a la sesión fue bastante positiva se dio un respeto mutuo entre los participantes y la tolerancia frente a las opiniones de cada uno de los mismos. Se da una expresión de sentimientos bastante positiva en donde cada uno de los integrantes comparte sus experiencias, sentimientos y vivencias personales.

En la cuarta sesión se trabaja el tema de comunicación ciudadana (*ver anexo no 16*), en donde se llevo a cabo primero que nada una técnica rompehielos con el fin de armonizar la sesión. En cuanto al ambiente físico se puede decir que fue el propicio para que se llevara a cabo la sesión debido a que contaba con los materiales respectivos, por lo tanto la sesión se realizo sin ninguna dificultad en donde todos aportaron a las actividades no sin antes dejar de pasar por alto la tristeza que en algunos rostros de varios de las integrantes se visualizaban debido a que sus sueños en algún momento fueron estancados por malas decisiones. Estos sentimientos de tristeza fueron confrontados y desarraigados a través del apoyo y aliento que fomento el grupo y la Trabajadora Social en Formación, la realización de una técnica rompehielos permitió un respiro a la sesión en donde las problemáticas personales y grupales quedaron a un lado para dar paso a la realización de un proyecto a partir de esos sueños que deseaban retomar.

El ambiente o la atmosfera grupal al principio fue un poco pesado debido a las problemáticas que cada uno de ellos presentaba, pero al momento todo se fue y se dio paso a la sesión.

La comunicación de igual manera se presenta en un tipo multidireccional en donde cada mensaje era transmitido hacia todos los miembros del grupo en general.

El número de miembros facilitó el desarrollo de la dinámica de la sesión porque permite una mayor cohesión grupal es decir más confianza y por ende mayor participación.

En la quinta y sexta sesión se trabajaron como sesiones conjuntas por petición del grupo, el tema fue Dialogo Cultural (*ver anexo no 17*), que permitió repensar los procesos ciudadanos y comunicativos en la ciudad e incluso en el país aquí se emplearon los círculos de Cultura que se caracterizan por hacer del universo vocabular un arma estratégica para la construcción de pensamiento y de praxis (entendida como acción- reflexión). En el marco de la educación social se presentó la oportunidad de replantear el proceso, resaltando que el conjunto de palabras denominado Universo Vocabular se construyó por medio de la observación en sesiones anteriores donde el saber popular representó la herramienta esencial para la consolidación del mismo.

Entendida la comunicación, como un proceso mediante el cual se transmiten ideas, sentimientos o creencias a otras personas (Beal 1962:76) se puede evidenciar que la comunicación que se da en la sesión es de tipo abierta aquí cada persona expresó su punto de vista con una previa moderación ejecutada por el coordinador que hacía parte de todos. (No con el fin de frenar sino de moderar)

El aula A204 permite visibilizar por su ventana las avenidas, el parque, espacios que se convirtieron en generadores de nuevas palabras que fueron tratándose en la siguiente sesión.

La actitud del área fue de gran impacto para las trabajadoras sociales en formación ya que salió de los límites con los que fueron planteados, aquí todos no solo nos creamos sino nos recreamos.

Los líderes éramos todos excepto el coordinador o moderador, que mantuvo el orden para la desfragmentación de las palabras.

Aquí se da paso a la propuesta de llevar a la práctica esas palabras generadoras, por lo tanto se considero la posibilidad de realizar una salida pedagógica a uno de los museos más importantes de Bogotá como lo es el museo del oro y situarnos finalmente en el centro de Bogotá en la plaza de Bolívar donde se ejerce ciudadanía desde otras miradas. (Algunos de los trabajos realizados se encuentran en los anexos 18 al 36)

#### **4.5.1 TECNICAS GRUPALES:**

- **Técnica Recreativa:**

Son actividades que no están orientadas hacia una meta específica y ejerce su efecto de un modo indefinido e indirecto, aquí los grupos pueden elegir actuar con sus objetivos principales puestos en el campo de la recreación.

Con estas técnicas es posible aumentar la creatividad del grupo, permite la integración grupal, proporciona oportunidades para el reconocimiento.

La atmósfera que se crea mediante la aplicación de esta técnica es agradable, la comunicación es más fluida y lo más importante es que permite la reducción de tensiones. Una de las mayores ventajas de esta técnica es que es aplicable para grupos recién formados ya que permite la creación de relaciones sociales entre los miembros del grupo. Dichas técnicas se clasifican en las siguientes:

- **Dialogo**

Es un medio sencillo y fácil de planear, permite la aclaración la lógica, la validación y la comprobación a medida que se desarrolla la discusión. El dialogo asigna al grupo la responsabilidad de pensar y de obtener datos sobre hechos durante una reunión. Esta técnica es útil en la presentación informal de hechos, como si fuera una conversación con opiniones o puntos de vista frente a un tema. Fomenta el pensamiento reflexivo permitiendo el establecimiento de un esquema para pensar, discutir y brindar hechos básicos previos a la discusión general del grupo.

- **Sociodrama**

Hace referencia a la interpretación teatral acerca de un problema o situación en el campo general de las relaciones humanas es un método informal flexible y permisivo, y facilita la experimentación que puede emplearse como base de discusión.

La dramatización sirve para ensañar las sugerencias o soluciones postuladas como un caso hipotético que puede asemejarse a una situación de vida real, es útil para cuando existen problemas de comunicación en el grupo.

- **Técnica de compartir experiencias**

Mediante esta técnica el conductor se esfuerza grandemente por compartir con los miembros de su grupo las experiencias de estos en el preciso momento del encuentro grupal.

- **Técnica expositiva**

Hace referencia a la exposición oral de un tema, hecha por un experto ante el grupo. Puede ser utilizada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos.

Esta técnica permite abarcar contenidos amplios en un tiempo relativamente corto y al mismo tiempo facilita la comunicación de la información a grupos numerosos, ya que cuando hay grupos muy grandes se hace más complicado el proceso de participación y lo más pertinente es que la comunicación se desarrolle en doble vía.

- **Técnicas de Interacción**

Las técnicas interaccionales son propuestas por el Estadounidense Lawrence Shulman teorizante contemporáneo del Trabajo Social de Grupo.

Existen conceptos básicos importantes de mencionar antes de entrar a las técnicas como tal. Estos componentes son:

- **SENTIDO RACIONAL:** Es la forma como el Trabajador Social traduce sus conocimientos para una intervención adecuada a través del uso de técnicas. Estas poseen un sentido racional, es decir que el Trabajador Social sabe porque lo está haciendo debido a que parte de un conocimiento teórico y de un diagnóstico de la situación.
- **INTERACCIONAL:** Este concepto parte de lo que se denomina interacción, que es la “acción o influencia mutua o reciproca” las técnicas son interaccionales porque se refieren al sistema dinámico usuario- Trabajador Social.
- **DESTREZAS INTERACCIONALES:** Son las destrezas de vida disponibles para todas las personas.
- **INTERIORIZACION:** Cuando la persona percibe que las técnicas tiene una connotación importante, las incorpora para su vida personal.
- **MODELO MEDIADOR:** Estas técnicas originan el modelo “mediador” de William Schwartz, postulando al Trabajador Social como mediador entre individuo-sociedad que les permita alcanzar mutuamente su auto-realización dentro de un grupo con necesidades comunes.

- **MODELO RECIPROCO:** El autor de estas técnicas, se basa en el modelo recíproco como resultado de la práctica de estudiantes de Trabajo Social con adolescentes con deficiencias mentales.
- **TECNICAS INTERACCIONALES GENERICAS:** Son de naturaleza genérica ya que se pueden utilizar en cualquier tipo de interacción entre sistema usuario- Trabajador Social independientemente de la metodología utilizada.
- **TECNICAS COGNOSCITIVAS:** Shulman se refiere a estas técnicas de reflexión de la siguiente manera:
  1. El Trabajador Social debe identificar que tienen en común las partes dentro del conflicto.
  2. detectar algún tipo de situación que conlleve a obstaculizar en el manejo de la situación que conlleve a obstaculizar en el manejo de la situación con la persona o en la tarea.
  3. interpretar claves en el manejo del lenguaje no verbal.
  4. interpretar claves en el lenguaje verbal. Identificar mensajes escondidos e indirectos.
  5. identificar patrones de conducta. La manera en que la persona repite constantemente una conducta.
  6. hacer contacto con los sentimientos propios. La persona que está interviniendo se exprese con sus sentimientos de acuerdo al momento que vive y si desea compartirlos o no.

- **Promoción de Ideas**

Esta técnica se refiere a un tipo de interacción en un grupo pequeño concebido para alentar la libre presentación de ideas sin restricciones ni limitaciones en cuanto a su factibilidad.

Esta técnica tiene un gran valor en la formación de la moral y el espíritu del cuerpo del grupo debido al fácil intercambio de ideas y opiniones.

La promoción de ideas es útil para encontrar nuevos caminos creativos.

#### 4.5.2. TACTICAS GRUPALES

- **Tácticas de Interpretación Confrontación y Claridad**

La táctica de interpretación es utilizada principalmente en el manejo de grupos orientados psicoanalíticamente, partiendo de esto, el papel centrado de la interpretación fue definido en 1954 por Mc.Gill de la siguiente manera: "El Psicoanálisis es aquella técnica que empleada por un analista neutral, da por resultado el desarrollo de una neurosis regresiva de transferencia y la resolución última de esta neurosis mediante técnicas de interpretación." Se trata básicamente de un proceso verbal en el cual el conductor de grupo ofrece a los integrantes la oportunidad de comprender mejor las resistencias y defensas aparecidas en el proceso grupal. Sin embargo se debe tener cuidado en la forma de expresar dicha interpretación. Para Freud no solo es importante encontrar la interpretación correcta, sino también utilizar el *método oportuno* en el cual el conductor pueda dar a conocer esta interpretación al grupo o a un miembro en especial. De ello depende el éxito del empleo de esta táctica.

Según Sandler, Dare y Holder, existen diferentes tipos de interpretaciones que también se utilizan en los procesos grupales y son:

- **Interpretación de contenido:** se tiende a traducir el material expuesto por algún miembro del grupo, a algún significado más profundo
- **Interpretación de defensas:** se analizan los mecanismos que utilizan algunos miembros del grupo ante situaciones dolorosas y difícilmente tolerables
- **Interpretación Simbólica:** traducción de sueños actos fallidos, etc.

- **Interpretación Mutativa:** Actitudes que tienen los miembros del grupo al relacionadas con sus patrones de autoridad y rigidez, y la forma que ante ellos, se comportan en el aquí y en el ahora, es decir en el momento de llevarse a cabo la interpretación.
- **Interpretaciones transferenciales:** Se refiere a los sentimientos que expresan los miembros del grupo en relación al conductor
- **Interpretación directa:** Son aquellas que da el conductor como respuesta inmediata al material del grupo, sin esperar mayores clarificaciones.
- **Tácticas de Iniciación y Comunicación**

El encuentro entre los miembros del grupo y el conductor del mismo, marca el inicio de la relación grupal. El primer contacto físico de todos los participantes lo constituye el saludo, el cual en cualquier circunstancia debe ser cordial y hospitalario.

- **Presentación**

La relación interpersonal es el primer paso para la integración del grupo y dicha integración es la finalidad principal de los miembros del grupo que contribuye a romper el hielo al principio, disminuir las tensiones y hacer notar en cada uno de los integrantes que su participación no fue inadvertida. Sumado a esto proporciona una primera idea de los valores personales y de la motivación de cada uno de los participantes para integrarse al grupo.

- **Tácticas de Estructuración:**

Todos los grupos en general poseen dos tipos de estructuras unas visibles y otras aparentemente invisibles e implícitas. Cuando se trabaja con un grupo es

conveniente proveerlo siempre de estructuras visibles y explícitas que favorezcan la salud mental de sus miembros y desarrolle un mejor funcionamiento grupal.

- **Tácticas Reflexivas**

Estas tácticas son utilizadas con el propósito de generar un mayor sentimiento de comprensión durante el proceso terapéutico.

Esta técnica puede ser utilizada en el manejo de grupos con el fin de mejorar e incrementar las relaciones entre los participantes.

- **Reflejo de Sentimiento**

Esta técnica se emplea para generar la sensación de comprensión y respeto. Se emplea en base del contenido manifiesto de la comunicación.

El reflejo del sentimiento trata de sacar a luz la intención, la actitud o los sentimientos inherentes a las palabras de las personas donde se pueda generar una expresión total sin ningún impedimento.

El propósito de esta técnica es conducir a cada uno de los integrantes a pensar sobre los sentimientos e ideas que expresa como parte de su propia personalidad.

- **Reflejo de la experiencia**

Es una experiencia en las terapias de actuación y tiene como objetivo ayudar al individuo a descubrir y utilizar directamente la energía que se consume en las proyecciones de su posición, movimiento y voz.

Durante el proceso grupal permite la exteriorización de posiciones subjetivas y vivencias de cada individuo de forma libre y constructiva.

En conclusión, es necesario aclarar que las técnicas y tácticas de grupo como maneras o procedimientos sistemáticos que nos permiten organizar y desarrollar la acción del grupo, son un conjunto de medios y procesos con una estructura lógica,

que se utilizan para facilitar el funcionamiento de un grupo para el logro de un objetivo concreto. De lo anterior, el trabajo con los grupos se trabajan también las técnicas de:

- Inicio: o técnicas rompe hielo, que tienen como objetivo reducir la tensión en los integrantes del grupo y motivarlos a participar de forma activa en cada una de las sesiones.
- Desarrollo: de los temas teóricos propuestos, a través de técnicas más estructuradas como la mesa redonda, el Phillips 6.6, el debate, el seminario alemán, entre otro, lo que permite el intercambio y la asimilación de las temáticas propuestas por el líder del grupo (Trabajador(a) social).
- Finalización: o evaluación de las actividades, las temáticas vistas y de la sesión en general lo que permite medir cualitativa o cuantitativamente el grado de aprehensión de las participantes de los visto en cada sesión.

Las técnicas que se utilizaran en la realización del proyecto son las que se aplican a grupos pequeños, se tomaran técnicas de presentación para que el animador y los miembros del grupo se conozcan, técnicas de manejo de grupo para explicar un tema en el grupo de la forma más pertinente y genere una disposición sobre el tema a abordar en la sesión, técnicas de reflexión para que los participantes del grupo dialoguen sobre un tópico en particular y realicen una introspección, técnicas de comunicación para generar espacios de participación de los miembros del grupo y mayor interacción de las personas tímidas del grupo y técnicas de integración para generar una mayor cohesión en el grupo y un mayor sentido de pertenencia con su ocupación.

## **CAPITULO 5**

### **5. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA**

El grupo de Servicios generales de la CUMD, estuvo liderado por trabajadoras Sociales en formación que iniciaron con un proceso de Sensibilización en la construcción de educación social haciendo uso de la participación ciudadana y colectiva la interior del grupo en base al método Freire y de acuerdo, a las disposiciones de la intervención grupal, identificándose que el grupo termina consolidado en cuanto a las relaciones comunicativas y actitudinales frente a su labor a un paso de mejorar comportamientos personales, familiares y sociales en la medida que continúe avanzando el proceso de forma dinámica y abierta.

De acuerdo en esto la dinámica interna del grupo inicia con la participación del grupo en actividades de Bienestar Universitario. Es así, como el grupo inicia con canales de comunicación distantes, manifestando agendas ocultas y antipatía por algunos de sus compañeros, al igual quedo manifiesto la necesidad que todos evocaban de poder educarse como lo realizan las personas para quienes trabajan.

Las integrantes tenían iniciativa y motivación para participar, la presencia de líderes positivos facilito el proceso de estimulación para continuar, es por esto que no hubo deserción del grupo de personas a medida que avanza el proceso dando como resultado la conformación inicial y final de 22 personas, las cuales fueron transformando el eje conductor del proceso por un espacio de reflexión y socialización de experiencias que les permitían crecer personal y socialmente en un medio tan monótono de alguna manera.

Existe cohesión grupal para cumplir las tareas y para preservar el grupo en un ambiente de armonía, aunque se presentan líderes naturales de forma moderada que facilitan el cumplimiento de las tareas e incentivan a los compañeros a participar de forma activa, lo cual es una ventaja para las trabajadoras Sociales en

formación, debido a que genero un ambiente de cooperación y compromiso más profundo con los integrantes del grupo.

Es de esta forma como el grupo, queda en una etapa de consolidación de la construcción de Educación Social desde el fortalecimiento de procesos ciudadanos y colectivos donde las relaciones, la participación y el cumplimiento de los objetivos propuestos por el proyecto cumplieron a cabalidad la sensibilización en el grupo, sin embargo se hace necesario continuar con este proyecto, ya que una buena sostenibilidad del mismo puede generar no solamente la construcción de educación social sino procesos de educación no formal para adultos y es ahí donde el trabajador social también debe involucrarse, desde contextos históricos, políticos que sustenten su base social.

Agradecemos a los integrantes del grupo el haber permitido desarrollar este proceso a cabalidad, donde se demostró que la construcción ciudadana equivale a términos de identidad, colectividad y comunicación que deben aglomerarse en el marco de la educación social para generar nuevas oportunidades y revivir aquellas que aun están en espera.

Aunque las sesiones que fueron realizadas con el grupo se dan en espacios armoniosos y con las condiciones y ambientes materiales aptos para el trabajo que siempre se encaminan a la satisfacción de las necesidades, intereses y expectativas de los participantes, se sugiere hacer uso de espacios al aire libre.

El grupo queda motivado a la continuidad del proceso y con la expectativa de continuar desde miradas críticas, que permitan hacer mas lecturas de espacios colectivos ciudadanos y comunicacionales.

## RECOMENDACIONES

Con independencia de las recomendaciones específicas que se formulan en las distintas secciones de la presente tesis y que resulta ocioso reiterar, deseamos someter a consideración de las partes las siguientes recomendaciones:

### 1. Coordinación

Con referencia a la coordinación, las recomendaciones son:

- a. Propiciar la creación de espacios recreativos y de bienestar para el área y sus familias.
- b. Contribuir a la buena marcha de la transferencia de competencias laborales.

### 2. Educación

La mayor parte de las recomendaciones sobre educación en capacitaciones, charlas cívicas, aplicación de nuevas metodologías educativas, diseño en proyectos pedagógicos, nivelaciones en sistemas e inglés

- a. En aplicación del mandato constitucional deberían promoverse la instrucción cívica como disciplina obligatoria a nivel de la Universidad, sobre la base de estudio dinámico de la constitución y de los derechos humanos.
- b. Se sugiere dar prioridad a la elaboración de materiales didácticos y de manuales prácticos para colmar la necesidad existente.

c. Entre los elementos a tomar en cuenta en el proceso de capacitación de las personas del area de servicios generales, deberia darse especial énfasis a los mecanismos de participacion ciudadana y colectividad.

d. En cuanto a proyectos pedagogicos se recomienda constituir equipos multiplicadores que permitan el desarrollo de nuevas experiencias.

e. Se recomienda tener en cuenta en proximos niveles de eleboración de propuesta de grado está sistematización con el fin de dar continuidad al proceso

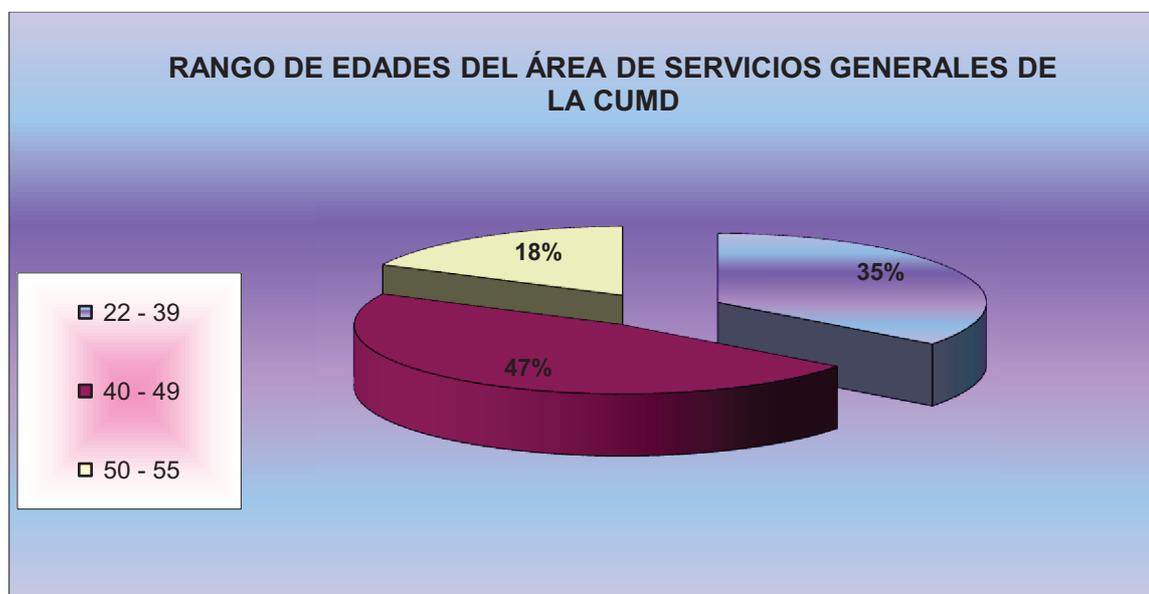
## CONCLUSIONES

- La intervención de las Trabajadores Sociales en formación permite fortalecer los patrones de comunicación del grupo de Servicios Generales de la CUMD, desde la educación social ya que adquirieron destrezas en especial en habilidades y relaciones interpersonales que permitieron afrontar mejor las situaciones de presión por los que atraviesan. Además el proceso grupal, permitió el intercambio de experiencias, conocimientos y sentimientos de cada uno de los integrantes del grupo que busca implícitamente contribuir a los procesos de educación Social que facilita el desarrollo de habilidades personales y sociales que permiten una proyección de los mismos hacia la sociedad.
- Los procesos dinámicos, flexibles y voluntarios son importantes tanto en el acercamiento, desarrollo y terminación de las intervenciones grupales, en tanto permite la creación de una relación empática y abierta entre las Trabajadores sociales en formación y los participantes del grupo, lo que además permite y facilita el cumplimiento de los objetivos grupales y por consiguiente la satisfacción de las necesidades académicas de las Trabajadores sociales en formación, de la Universidad Minuto de Dios, y en especial del grupo de servicios generales.
- El trabajo generado por parte del grupo de Servicios Generales y las Trabajadoras sociales en formación permitieron que el proceso se cumpliera a cabalidad de acuerdo a los planes inscritos en la propuesta y al cumplimiento del contrato estipulado por ambas partes.

- La participación del área de servicios generales en las sesiones grupales con disposición de escucha, análisis, interpretación y proposición de alternativas para desarrollar las temáticas y el apropiamiento de las mismas. se evidenció en el proceso reflexivo de cada una de las sesiones debido a que manifestaron sus ideas, pensamientos, críticas, sentimientos como forma de enriquecerse internamente y fortalecer el rol de trabajadores, padres y estudiantes en este proceso. Así mismo fortalecer la identidad propia y la autonomía, ya que son personas que poseen cualidades personales y seres libres en sus decisiones.
- los integrantes que participaron en las sesiones grupales deben asumir de manera crítica y proyectiva la intervención grupal, para generar de este un espacio de sensibilización hacia la transformación de manera voluntaria tanto a nivel personal como social,

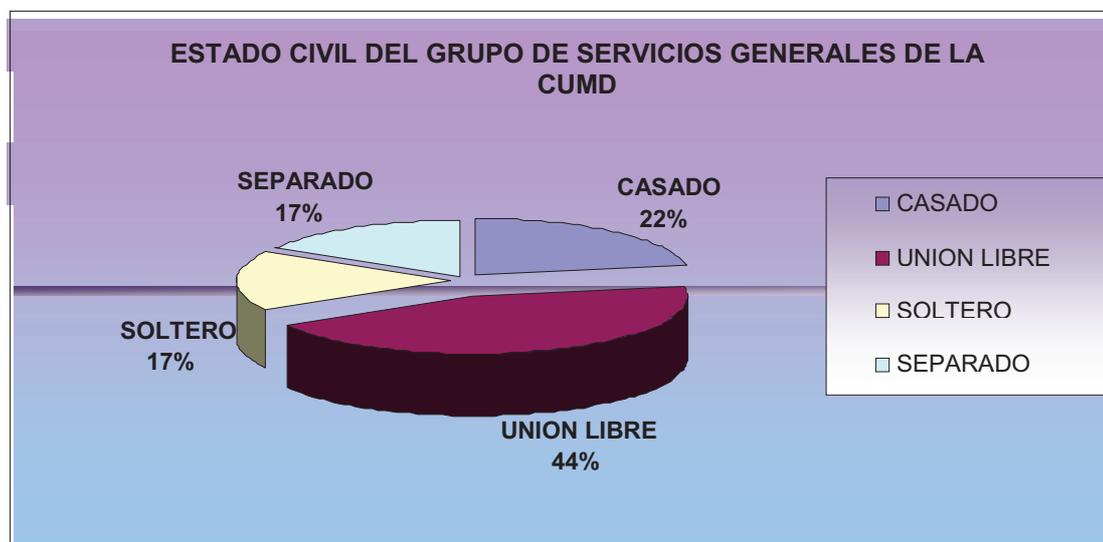
## ANEXOS

### ANEXO NO 01



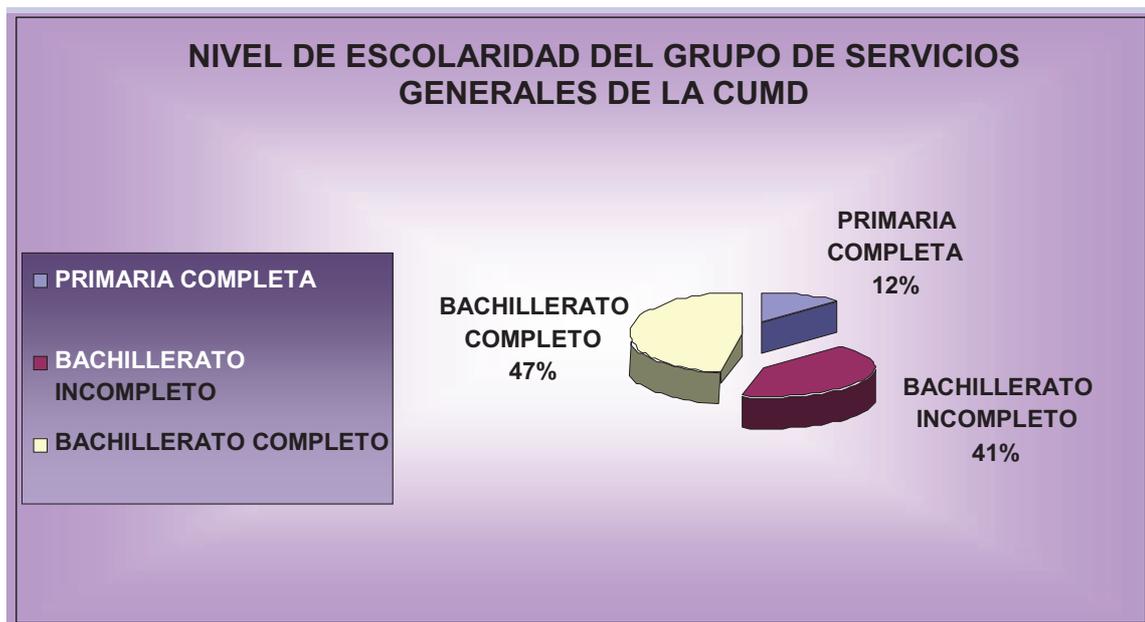
**Grafico 01**

### ANEXO NO 02



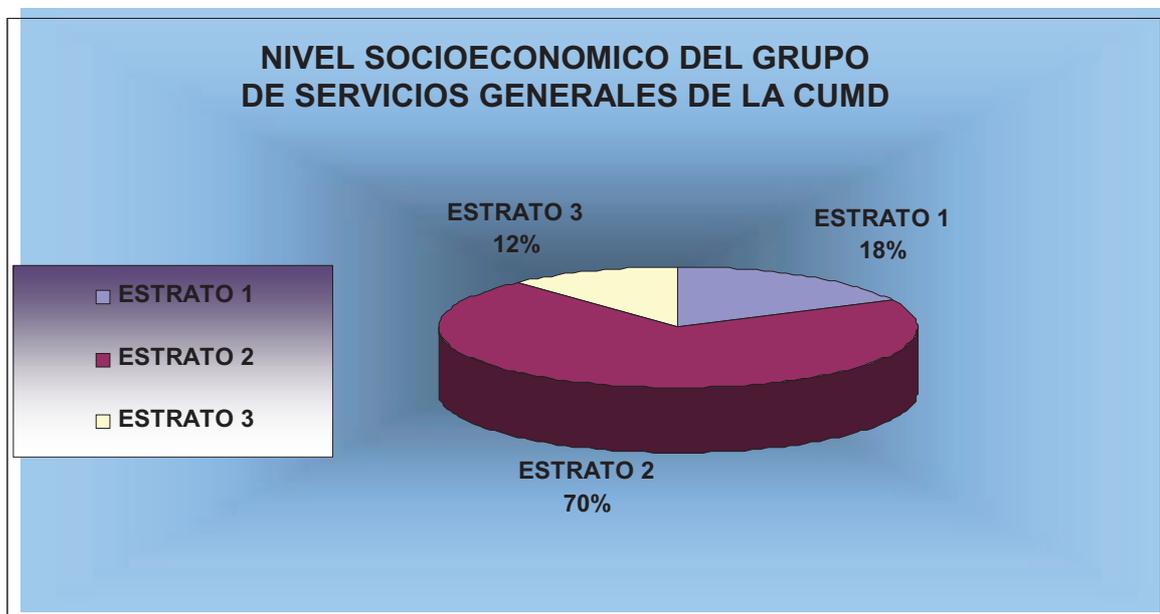
**Grafico 02**

**ANEXO NO 03**



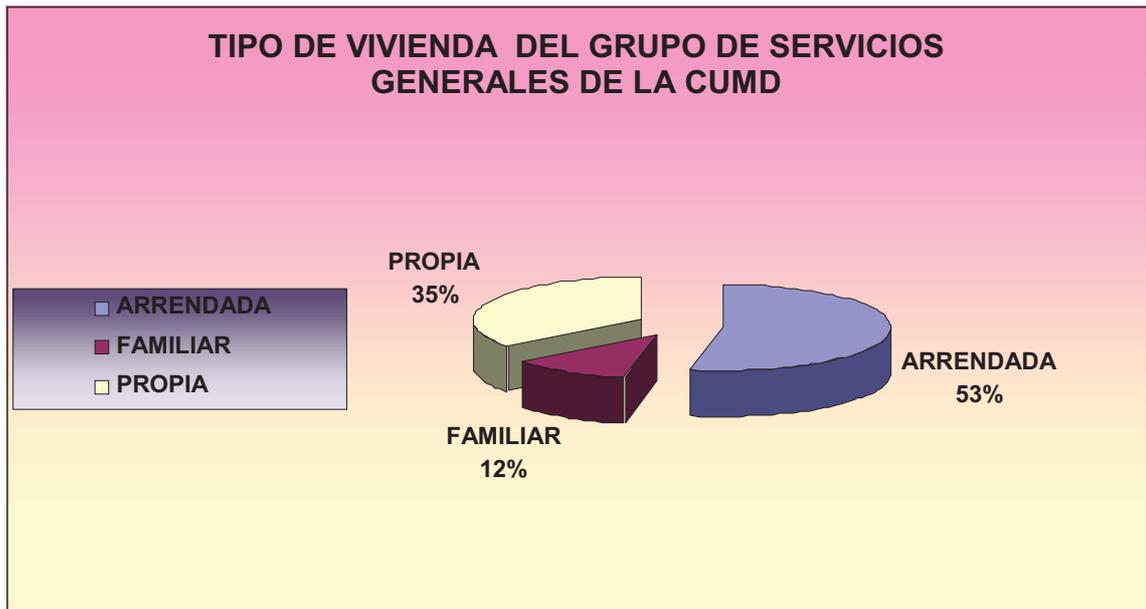
**Grafico 03**

**ANEXO NO 04**



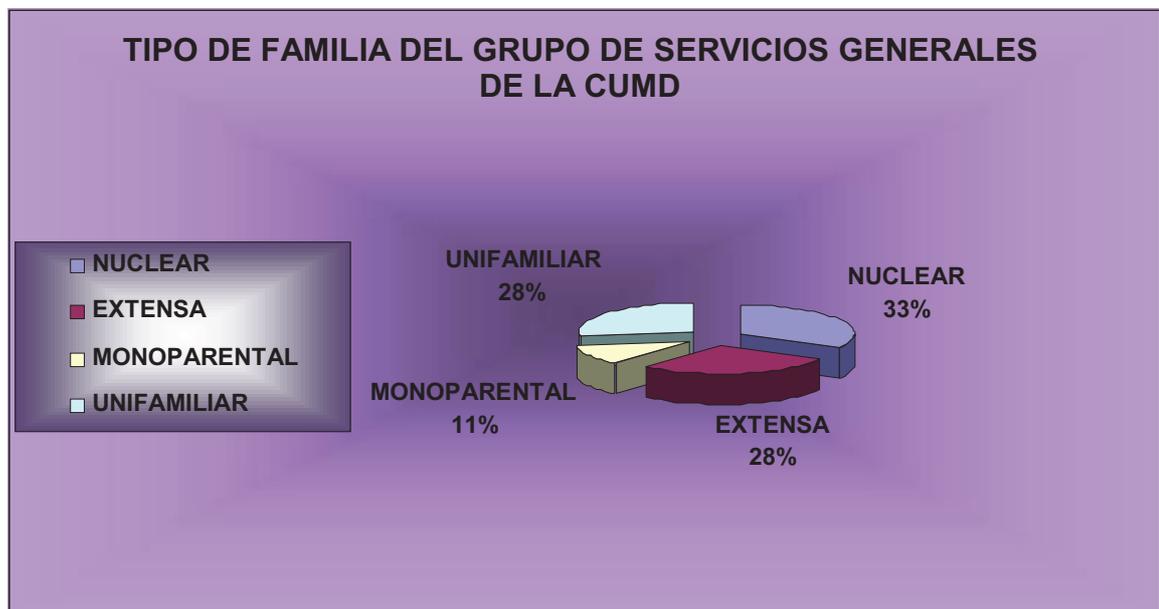
**Grafica 04**

**ANEXO NO 05**



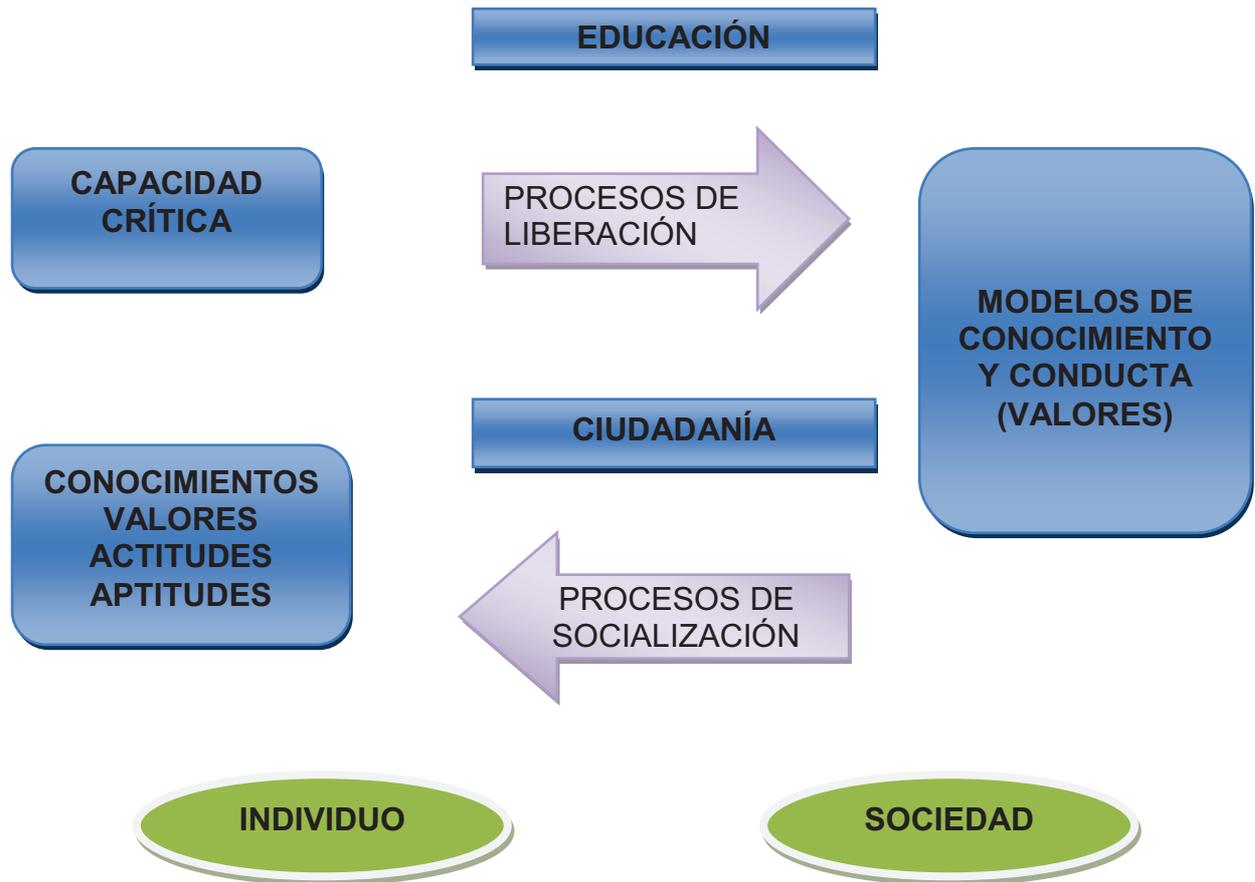
**Grafica 05**

**ANEXO NO 06**



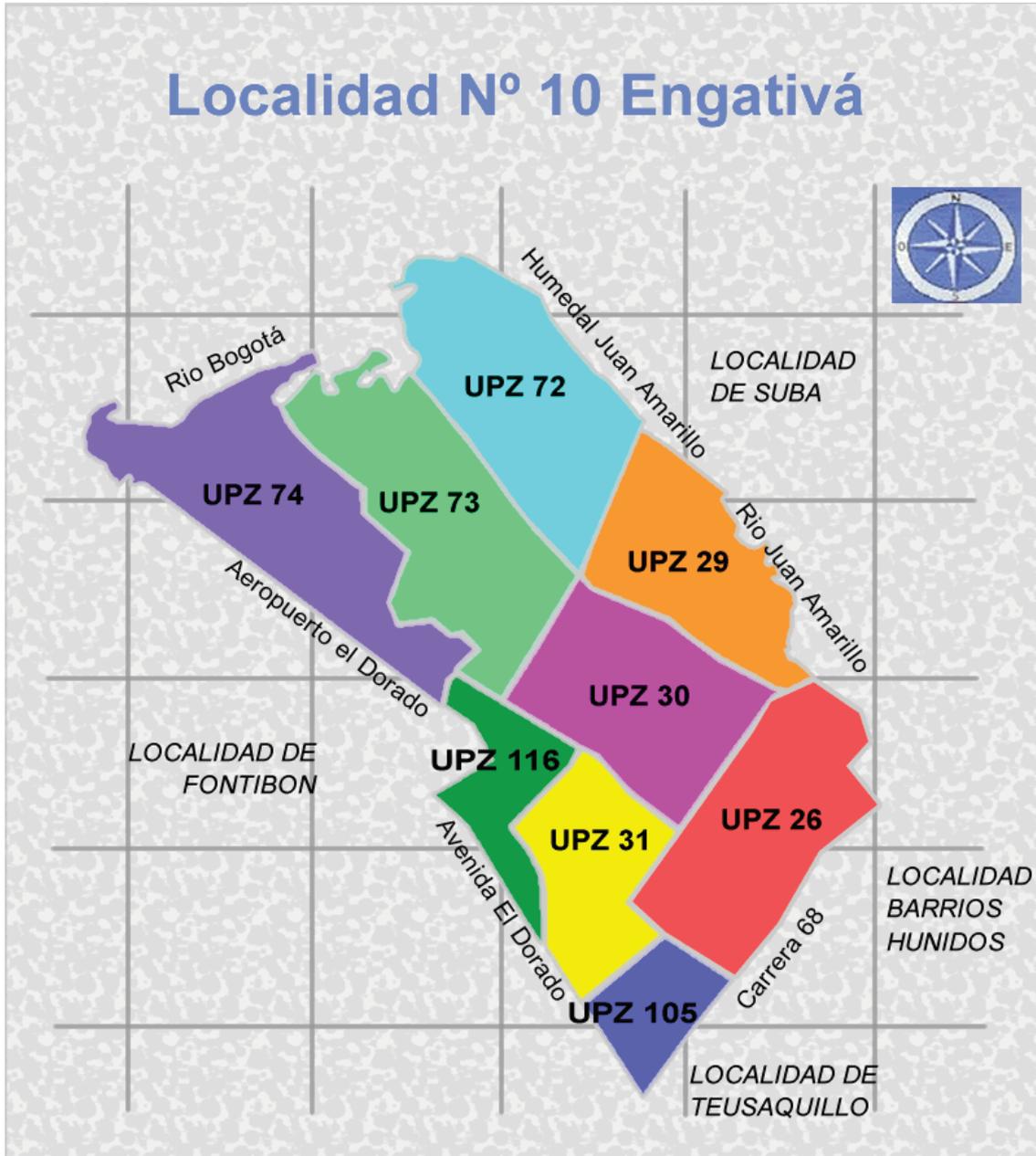
**Grafica 06**

EDUCACIÓN SOCIAL Y CIUDADANÍA



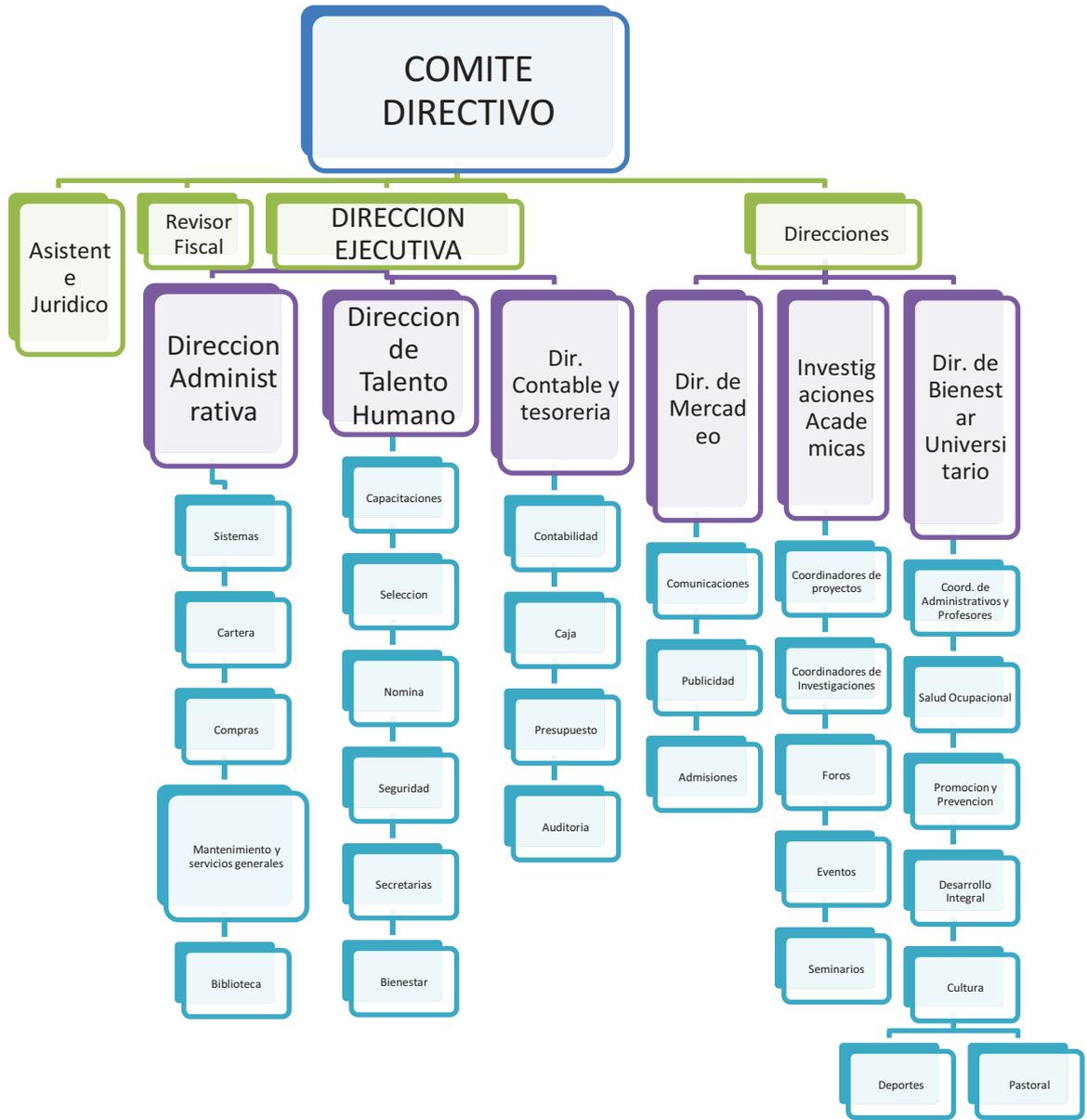
ANEXO NO 08

MAPA DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVA.



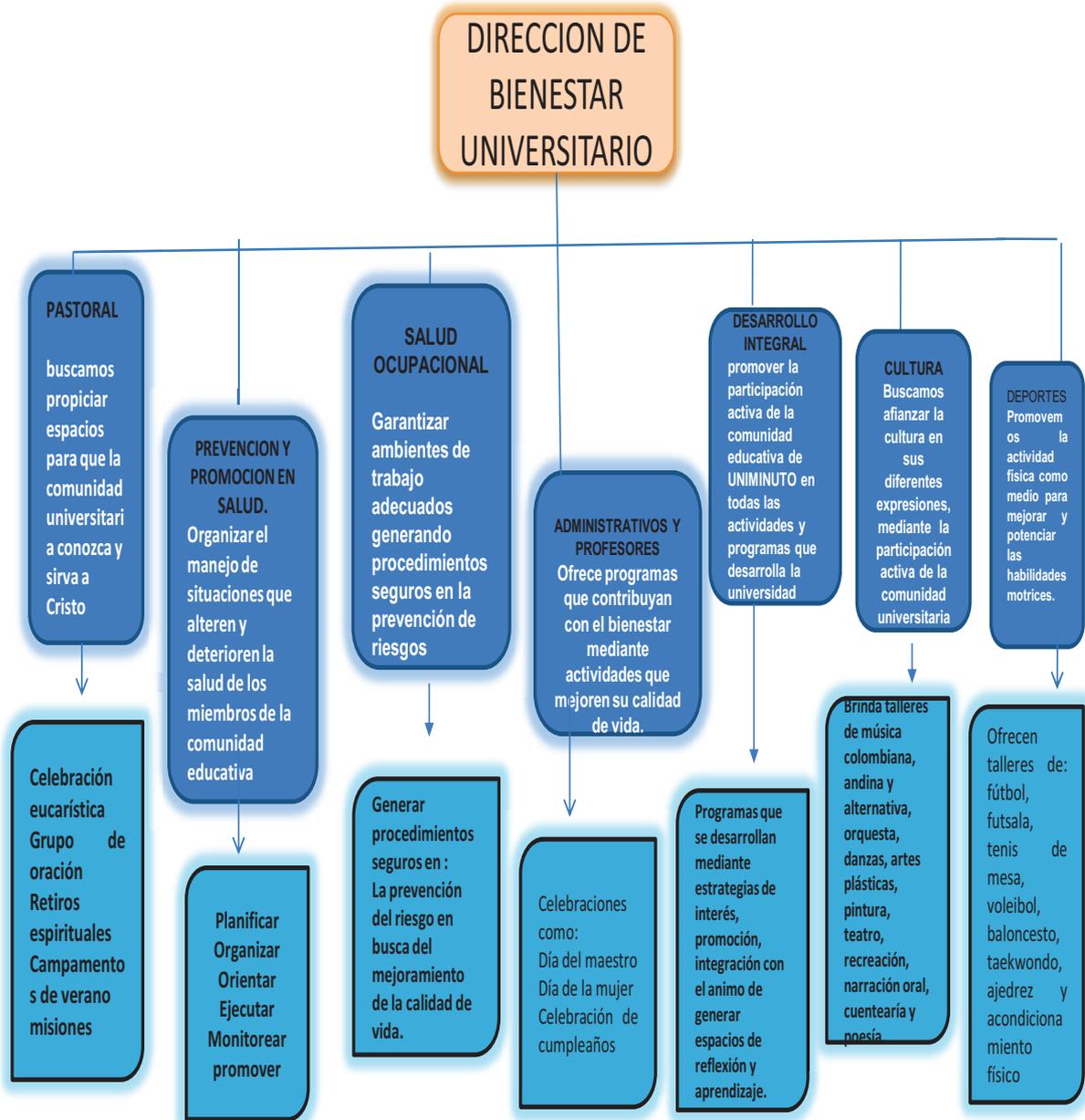
ANEXO NO 09

ORGANIGRAMA DE UNIMINUTO



ANEXO NO 10

ORGANIGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO



**ANEXO NO 12**

**Encuesta**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
TRABAJO SOCIAL**

**EDAD:** \_\_\_\_\_ **SEXO:** \_\_\_\_\_ **OCUPACIÓN:** \_\_\_\_\_ **TIEMPO LABORADO:**  
\_\_\_\_\_

**COMPOSICIÓN FAMILIAR**

NOMBRE COMPLETO	PARENTESCO	EDAD	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDAD						OCUPACIÓN	
				N	P	S	T	V	U		O

**NIVEL ECONOMICO**

ESTRATO: \_\_\_\_\_  
LUGAR DE RESIDENCIA: \_\_\_\_\_  
VIVE EN: CASA PROPIA \_\_\_\_\_ ALQUILER \_\_\_\_\_ VIVIENDA FAMILIAR \_\_\_\_\_

¿SUS INGRESOS LE PERMITEN SATISFACER SUS NECESIDADES BASICAS?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿SUS INGRESOS LE PERMITEN ACCEDER A UN SISTEMA EDUCATIVO?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

**NIVEL EDUCATIVO**

¿SE ENCUENTRA TOMANDO ALGUN CURSO, CAPACITACIÓN, TALLER?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

CUAL \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿ESTA USTED ACTUALMENTE INVOLUCRADO EN ALGUN PROGRAMA QUE  
OFRECE SU COMUNIDAD? ¿CUAL?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿QUÉ PROGRAMAS LE INTERESARIA QUE BIENESTAR UNIVERSITARIO LE  
BRINDARA?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿SI SE EJECUTARAN DIFERENTES ACTIVIDADES, CURSOS,  
CAPACITACIONES LE INTERESARIA Y SERIA PARTICIPE DE LOS MISMOS?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **ANEXO NO 13**

**UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
SEDE CALLE 80  
GRUPO DE SERVICIOS GENERALES**

### **CRÓNICA GRUPAL # 1**

**Fecha de Reunión: 29 de agosto del 2009**

**Duración de la reunión: 1 hora**

**Participantes: 21**

**Asistentes: 21**

**Ausentes: 0**

**Conductor: PAOLA ANDREA VANEGAS RAMOS**

#### **RELATO**

Siendo la 1:00 pm del día 29 de agosto del presente año los integrantes del grupo de servicios generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para la primera sesión la convocatoria para la bienvenida de los integrantes del grupo fue en el aula A204 donde las Trabajadoras Sociales en formación dan un saludo a cada uno de los miembros. Para comenzar se dieron a conocer las normas que se manejarán durante todas las sesiones:

- La puntualidad para cada una de las reuniones.
- El respeto por cada uno de los integrantes del grupo.
- La libertad de convivencia y participación.

Para comenzar a interactuar con el grupo se realizó una técnica rompe hielo “**confrontación de sí mismo**”, el grupo estaba organizado en círculo y de pie, donde cada uno tenía que decir el nombre, una cualidad y un defecto de sí mismo

después cuando cada uno dijo su nombre la facilitadora (Andrea Tovar), da a conocer una frase que deben implementar para decir su cualidad y su defecto como por ejemplo: de la cintura para arriba soy alegre y de la cintura para abajo son de mal genio, esta frase debe ir complementada con un movimiento corporal, cada uno de los miembros hicieron el ejercicio; generando en el grupo alegría ya que causaba diversión escuchar y observar al otro miembro diciendo la frase esto genero en el grupo mayor confiabilidad para dar a conocer sus sentimientos u opiniones.

Siguiendo con el orden de la programación, se implemento una segunda técnica **“el reflejo”** se desarrollo individualmente; cada uno de los integrantes paso al centro del aula y observo lo que había dentro de una caja, luego de observar volvía a su lugar si manifestar ningún tipo de comentario sobre lo que había visto dentro de la caja, ya terminada esta fase de la sesión a cada uno se le entrego una hoja en blanco y un lápiz para que plasmara por medio de un dibujo o un escrito lo que vio reflejado dentro de la caja. En la segunda fase de la sesión las trabajadoras sociales en formación dan la palabra para que los integrantes del grupo participen dando a conocer lo que observaron y sintieron al momento de acercarse, y mirar que había dentro de la caja. Se evidencio una participación activa ya que manifestaron: que esperaban encontrar una cosa muy distinta de lo que vieron, otros insatisfacción por lo que encontraron, intriga de pasar rápido y saber que se encontraba en la caja y por ultimo sorpresa a verse reflejados en un espejo. Para terminar la técnica se dio la palabra donde podían explicar lo que habían plasmado en el dibujo o en la frase, la mayoría de las señoras dijeron: que se veían agotadas, algunas con muchas arrugas y otras bonitas por el contrario los señores dieron a conocer que vieron a un hombre alegre, atractivo e interesante.

Se pudo notar un fortalecimiento de la comunicación ya que cuando se estaba finalizando con la segunda actividad el grupo de servicios generales participo más activamente y dio a conocer sentimientos vividos durante toda la sesión.

Con esta actividad se finaliza la sesión retroalimentando la experiencia vivida; algunos expresaron agrado por lo que se compartió en ese espacio, pero también hubieron inconformidades por algunos de los integrantes; además dieron a conocer temas de interés colectivo para que se implementaran en alguna de las siguientes sesiones en pro al fortalecimiento de la colectividad y la integración a nivel grupal.

## **INTERPRETACION**

El problema que se evidencio al interior del grupo de servicios generales es la falta de integración y apoyo grupal, esta situación es un impedimento para la intervención grupal. Se ve debilitado el rol como ciudadano activo de la sociedad, dejando de lado que hay momento de hacer las funciones como hombres o mujeres que son, están generando procesos ciudadanos y colectivos.

De acuerdo al plan de trabajo, la próxima sesión será el 5 de septiembre donde se trabajara el tema de las relaciones interpersonales para fortalecer la comunicación y los procesos ciudadanos. Se les agradece a los miembros la participación dando así la despedida y la invitación para la próxima sesión.

Las técnicas aplicadas en la sesión fueron:

- Rompehielos “confrontación de sí mismo”: esta técnica consiste en que cada miembro se presente y confronte de si mismo su mayor cualidad y su mayor defecto de una forma lúdica por medio de expresión corporal y diciendo su cualidad y su defecto con la frase de la cintura para arriba la cualidad y la cintura para abajo el defecto.
- Demostrativa “el reflejo”: esta técnica consisten en colocar un espejo dentro de una caja para cada uno de los miembros pase y observe lo que hay dentro de la misma, permitiendo evidenciar en cada uno las diferentes actitudes que tiene al mirarse frente a un espejo, los pensamientos y sentimientos encontrados de sí mismos.

- Se identificaron los siguientes roles:
- Tipo de comunicación identificada en el grupo:
- Técnicas de intervención profesional:

## **EVALUACION**

La sesión tuvo en un comienzo una serie de situaciones donde el grupo se encontraba disperso y se comunicaban por subgrupos imposibilitando al inicio de la sesión dar a conocer lo que se iba a realizar, ya después fue hacerlos poner de pie para hacer la técnica y con esto se logro llamar la atención del grupo, se evidencio una gran tensión por parte de algunas mujeres ya que manifestabas que no habían terminado sus labores y esto les genero desconcentración al principio pero ya después se les llamo la atención lo manejado durante la sesión.

Pero al igual se logro cumplir con el objetivo propuesto y se genero más confianza por parte del grupo de servicios generales con las Trabajadoras Sociales en formación dando una herramienta fundamental para el logro de los objetivos.

## **PLAN DE ACCIÓN**

En la siguiente sesión se trabajara las relaciones interpersonales para que el grupo afiance y aplique en su vida y como ciudadano el rol que ejerce pero teniendo en cuenta las relaciones interpersonales que en todo lugar se dan, se aplicara una técnica rompe hielo y una demostrativa para que por medio de él actuar o aplicar los conocimientos se generen nuevos conocimientos pero con bases grupales y realizados desde ellos y para ellos.

Firma: estudiantes de Práctica Profesional, Trabajo Social.

**ANEXO No 14**

**UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
SEDE CALLE 80  
GRUPO DE SERVICIOS GENERALES**

**CRÓNICA GRUPAL # 2**

**Fecha de Reunión: 5 de septiembre del 2009**

**Duración de la Reunión: 1/2 horas**

**Participantes: 21**

**Asistentes: 21**

**Ausentes: 0**

**Conductor: Yuri Andrea Vargas (Trabajadora Social en Formación)**

**RELATO**

Siendo la 1:00 pm del día 5 de septiembre del presente año los integrantes del grupo de servicios generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para la segunda sesión la convocatoria para la bienvenida de los integrantes del grupo fue en el aula A204 donde las Trabajadoras Sociales en formación dan un saludo a cada uno de los miembros. Para comenzar se dieron a conocer los temas que se trabajarán durante toda la sesión:

- Que se entienden por relaciones interpersonales.
- Puntos de vista de cada uno de los miembros de grupo con relación al tema a tratar.
- Lluvia de ideas frente a tema.

- Definición de relaciones interpersonales.

Para comenzar a interactuar con el grupo se realizó una técnica rompe hielo “**grupo de encuentro**”, donde tuvieron que conformar 3 subgrupos y cada subgrupo debían colocarle un nombre al equipo y escoger un líder, después la facilitadora (Yuri Vargas) procedió a organizar los subgrupos por filas y separarlas la una de la otra, la facilitadora les entrego y explico a todos la dinámica que consistía en que el líder debía mencionarle al oído a su compañero de al lado la palabra que el tenía situada en la lista a si sucesivamente con los demás compañeros, el ultimo integrante de la fila debía pasar al tablero y escribir la frase mencionada por su compañero anterior, al terminar con la técnica rompe hielo se sientan los asistentes y conformamos entre todos una mesa redonda, en donde cada uno compartió y nos comento su experiencia con la dinámica, al terminar con la dinámica rompe hielo la facilitadora (Yuri Vargas) procede a continuar con la segunda fase de la actividad que es **organización de ideas** procedemos a preguntarle a cada uno de los integrantes del grupo que entienden por relaciones interpersonales al escuchar su punto de vista frente al tema procedemos a organizamos una lluvia de ideas para luego armar nuestra propia definición luego de una construcción colectiva que demostró la importancia y validez que tiene este tema a nivel ciudadano, participativo y colectivo.

Se pudo notar un fortalecimiento de la comunicación y los procesos colectivos y ciudadanos dentro y fuera del grupo por medio de la reflexión que permitió reconocerlos como sujetos llenos de capacidades, potencialidades y habilidades.

Con esta actividad se finaliza la sesión retroalimentando la experiencia observadas y vivida; algunos expresaron alegría, por lo que se compartió en ese lugar, además dieron a conocer temas de interés ciudadanos y colectivos para que se implementaran en alguna de las siguientes sesiones en pro al enriquecimiento de la

ciudadanía, colectividad y la participación no solo a nivel grupal, sino de familia y comunidad.

## **INTERPRETACIÓN**

El problema que se evidencio al interior del grupo de servicios generales es la falta de comunicación e integración, este contexto es un impedimento para la intervención grupal. Se ve debilitado el rol como ciudadano colectivo de la sociedad, dejando de lado circunstancias que ameritan mayor responsabilidad y calidez a la hora de enfrentar un trabajo que desarrollan en todos sus espacios de encuentro: hogar, empleo, institución, educación. Etc.

De acuerdo al plan de trabajo, la próxima sesión será el 12 de septiembre donde se trabajara el tema de las competencias ciudadanas con el fin de repesar los procesos participativos que se ejercen en la ciudad, se les agradecen a los asistentes la participación dando así la despedida y la invitación para la próxima sesión.

Las técnicas aplicadas en la sesión fueron:

- Rompe hielo “Grupo de encuentro”: esta técnica consiste en conformar subgrupos de 6 personas, escoger un líder, y entregarle una lista con palabras y formar entre ellos mismos una cadena de comunicación de acorde al tema que se va a trabajar puede variar según la situación.
- Demostrativa “organización de ideas”: esta técnica consisten en realizar una lluvia de ideas y a la vez formar su propia definición de acorde con el tema que se está trabajando ayuda a dinamizar los niveles de estrés y ansiedad en el grupo.
- Se identificaron los siguientes roles: líder, amos de casa, trabajador.
- Tipo de comunicación identificada en el grupo: abierta
- Técnicas de interacción profesional: Definir limites

## **EVALUACIÓN**

La sesión tuvo en un comienzo una serie de situaciones ligadas a la problemática observada (comunicación inadecuada) lo cual imposibilitó por un momento la continuidad de la sesión; Luego de mostrar mayor calidez la facilitadora logra captar la atención de los asistentes en la actividad a realizarse y finalmente se logró culminar con el trabajo.

Se cumplió con el objetivo de la sesión el cual consistía en mejorar las relaciones interpersonales como estrategia de afianzamiento comunicativo de manera grupal e interna. Se evalúa de manera positiva el trabajo realizado por la facilitadora dadas las condiciones pertinentes que generaron distracción por un momento se captó la atención y se realizaron las actividades a cabalidad.

## **PLAN DE ACCIÓN**

En la siguiente sesión se realizarán una técnica Rompehielos con el fin de liberar tensiones existentes por el estrés del trabajo de tal manera que se aviven los sentimientos del grupo hacia la sesión. Prosiguiendo se llevará a cabo una técnica expositiva que permita lograr objetivos centrados esencialmente en las competencias ciudadanas con el fin de una dinámica armónica tanto para los asistentes como para el facilitador de la sesión. Finalmente se realizarán críticas constructivas de las diversas actividades y terminará la sesión.

Firma: Estudiantes de Práctica Profesional, Trabajo Social.

**ANEXO No 15**

**UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
SEDE CALLE 80  
GRUPO DE SERVICIOS GENERALES**

**CRÓNICA GRUPAL # 3**

**Fecha de Reunión: 12 de septiembre del 2009**

**Duración de la reunión: 1 horas**

**Participantes: 21**

**Asistentes: 21**

**Ausentes: 0**

**Conductor: Paola Andrea Vanegas (Trabajadora social en formación)**

**RELATO**

Siendo la 1:00 pm del día 12 de septiembre del presente año los integrantes del grupo de servicios generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, continúan con la Tercera sesión las Trabajadoras Sociales en formación realizan la respectiva convocatoria y bienvenida de los integrantes del grupo, el lugar de encuentro fue en el centro de la ciudad respectivamente en la Plaza de Bolívar dan un saludo a cada uno de los miembros. Para comenzar se dieron a conocer los temas que se trabajaran durante toda la sesión:

- Bienvenida de los asistentes
- Cada Integrante de acuerdo a su saber popular y por medio de experiencias dará a conocer que entiende por competencias ciudadanas.
- Se realiza una lectura de acorde a tema a tratar.

- Se realizara un recorrido histórico por los respectivos sitios históricos de la capital.

Para comenzar a interactuar con el grupo se realizo una técnica rompe hielo “**compartir experiencias**”, por medio de la salida pedagógica y el dialogo que hubo con el grupo compartimos experiencias como relatos históricos, acontecimientos, reseñas evidenciadas por alguno de ellos, esta dinámica nos ayudo a conocer más de nuestra historia y fortalecer procesos de competencia ciudadana y a tener un acercamiento mas propio y consistente de nuestra realidad y entorno social. Se procedió a realizar la visitas por los diferentes sitios históricos de centro de la ciudad como la cátedra primada de Bogotá, el museo del oro, la casa de la moneda y por último la biblioteca Luis Ángel Arango en donde se dio continuidad a la segunda fase de la sesión en donde y la técnica implementada en el grupo fue **la expositiva** done se realizo con ellos una lectura relacionada con el tema de ciudadanía que les permito tener un abordaje más amplio y consistente de la realidad actual por ultimo

Se pudo notar un fortalecimiento de la comunicación ciudadana dentro y fuera del grupo por medio de las habilidades que permiten conocerlos como sujetos llenos de destrezas creativas.

Con esta acción se finaliza la sesión retroalimentando la experiencia observada y evidenciadas por el grupo en general; algunos expresaron interés, alegría, conformidad, seguridad, compromiso, entusiasmo, por lo que se compartió una experiencia nueva con ellos y una tarde enriquecedora de conocimientos y de nuevas expectativas, además dieron a conocer temas de interés comunicativo, ciudadano y participativo para que se implementaran en alguna de las siguientes sesiones.

## **INTERPRETACION**

El problema que se evidencio al interior del grupo de servicios generales es la falta de participación que ellos tiene al los alrededores, este contexto es un impedimento para la intervención grupal. Se ve debilitado el rol participativo y colectivo de la sociedad, dejando de lado acontecimientos que ameritan mayor interés y compromiso con el grupo.

De acuerdo al plan de trabajo, la próxima sesión será el 19 de septiembre donde se trabajara el tema de comunicación ciudadana la construcción ciudadana que permita generar potencialidades grupales, se les agradecen a los asistentes la participación dando así la despedida y la invitación para la próxima sesión.

Las técnicas aplicadas en la sesión fueron:

- Rompe hielo “compartir experiencias”: esta técnica consiste en hacer una mesa redonda y que cada uno de los asistentes se sienta en una silla para compartir con ellos una variedad de temas en donde cada uno comparte, se divierte e interactúa con el grupo, ya sea por su modo gestual o verbal.
- Demostrativa “expositora”: esta técnica consisten en aborda ampliamente cualquier tema en donde el grupo ayuda también al fortalecimiento e herramientas comunicativas y hacer críticas constructivas,
- Se identificaron los siguientes roles: líder
- Tipo de comunicación identificada en el grupo: abierta
- Técnicas de interacción profesional: Definir limites

## **EVALUACION**

La sesión fue realizada con mucho éxito hubo puntualidad en el punto de encuentro por parte del grupo, compromiso y sentido de pertenencia de ser colombianos, ya que les agrado la salida pedagógica y les encanto visitar los lugares históricos que cuenta nuestra ciudad.

Se cumplió con el objetivo de la sesión el cual consistía en promover la construcción ciudadana como una herramienta de participación indispensable para el manejo de grupos, se evalúa de manera positiva el trabajo realizado por la facilitadora con grandes expectativas.

## **PLAN DE ACCION**

En la siguiente sesión se realizaran una técnica Rompehielos con el fin de liberar tensiones grupales de tal manera que se activen los sentimientos del grupo hacia la sesión. Prosiguiendo se llevara a cabo una técnica de reflejo de sentimientos que permita lograr objetivos centrados en la comunicación activa esencialmente en las competencias ciudadanas y sea una dinámica armónica tanto para los asistentes como para el facilitador de la sesión. Finalmente se realizaran críticas constructivas de las diversas actividades y termina la sesión.

Firma: estudiantes de Práctica Profesional, Trabajo Social.

## **ANEXO NO 16**

**UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
SEDE CALLE 80  
GRUPO DE SERVICIOS GENERALES**

### **CRÓNICA GRUPAL # 4**

**Fecha de Reunión: 19 de septiembre del 2009**

**Duración de la reunión: 1.5 horas**

**Participantes: 21**

**Asistentes: 21**

**Ausentes: 0**

**Conductor: Yury Andrea Vargas Duarte (Trabajadora Social en Formación)**

#### **RELATO**

Siendo la 1:00 pm del día 19 de septiembre del presente año los integrantes del grupo de servicios generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para la cuarta sesión la convocatoria para la bienvenida de los integrantes del grupo fue en el aula A204 donde las Trabajadoras Sociales en formación dan un saludo a cada uno de los miembros. Para comenzar se dieron a conocer los temas que se trabajarán durante toda la sesión:

- Que se entienden por ciudadanía
- Elaboración y gestión de un proyecto.
- Cada uno dará a conocer su proyecto por medio de un sociodrama.
- Fortalecimiento de los procesos colectivos y ciudadanos

Para comenzar a interactuar con el grupo se realizó una técnica rompe hielo “**compartir experiencias**”, por medio del diálogo que se entabló con el grupo de servicios generales en donde compartimos experiencias evidenciadas por cada uno de ellos como anécdotas en el trabajo, chistes, adivinanzas y coplas esta dinámica nos ayudó a conocernos y fortalecer procesos participativos teniendo un acercamiento más apropiado de manera colectiva reconociendo y rescatando momentos vividos de su infancia, adolescencia y juventud, se procedió a conformar 6 subgrupos donde cada grupo gestionó y elaboró un proyecto según los intereses o conocimientos de todos los integrantes del grupo dado a este ejercicio se dio continuidad con la Segunda fase del día y fue el **proceso de socialización** en donde cada grupo dio a conocer su proyecto, por medio de un sociodrama utilizando tácticas donde representaron sus experiencias, sueños e ideales, a la hora de la organización.

En la presentación del sociodrama cada integrante fortaleció los procesos colectivos y ciudadanos dentro y fuera del grupo por medio de los imaginarios urbanísticos de la ciudad, que permite reconocerlos como sujetos llenos de capacidades, virtudes, cualidades, fortalezas y habilidades.

Se pudo notar un fortalecimiento de la comunicación ciudadana dentro y fuera del grupo por medio de las habilidades que permiten conocerlos como sujetos llenos de destrezas creativas.

Con esta acción se finaliza la sesión retroalimentando la experiencia observada; algunos expresaron alegría, timidez, seguridad, compromiso por lo que se compartió y involucro en ese ratito productivo, además dieron a conocer temas de interés comunicativo, ciudadano y participativo para que se implementaran en alguna de las siguientes sesiones.

## **INTERPRETACION**

El problema que se evidencio al interior del grupo de servicios generales es la timidez en algunos integrantes al hablar de sus vidas, la comunicación y participación, en este contexto se convierte en un aliado para la intervención grupal. Se ve fortalecido el rol participativo y colectivo de la sociedad, dejando de lado acontecimientos que ameritan mayor interés y compromiso con el grupo.

De acuerdo al plan de trabajo, la próxima sesión será el 26 de septiembre donde se trabajara el tema de dialogo cultural a partir de palabras generadoras como ciudad-región que generen diálogos de comunicación activa, se les agradecen a los asistentes la participación dando así la despedida y la invitación para la próxima sesión.

Las técnicas aplicadas en la sesión fueron:

- Rompe hielo “compartir experiencias”: esta técnica consiste en hacer una mesa redonda y que cada uno de los asistentes se sienta en una silla para compartir con ellos una variedad de temas en donde cada uno comparte y anima al grupo, ya sea por su modo gestual o verbal.
- Demostrativa “Sociodrama”: esta técnica consisten en la representación dramatizada de un tema concerniente al grupo, con el fin de tener una vivencia más exacta de la situación y encontrar la solución adecuada, ya que la representación teatral deja la inquietud para profundizar más en nuevos aspectos.
- Se identificaron los siguientes roles: líder
- Tipo de comunicación identificada en el grupo: abierta
- Técnicas de interacción profesional: Definir limites

## **EVALUACION**

La sesión fue realizada con mucho éxito hubo puntualidad por parte del grupo, compromiso y eficiencia ante la actividad, ya que les gusto el tema y las técnicas utilizadas y manejadas durante la sesión.

Se cumplió con el objetivo de la sesión el cual consistía en promover la construcción ciudadana para mejorar la comunicación ciudadana como una herramienta comunicativa indispensable para el manejo de grupos, se evalúa de manera positiva el trabajo realizado por la facilitadora con grandes expectativas.

## **PLAN DE ACCION**

En la siguiente sesión se empleara la técnica Demostrativa con el fin de liberar tensiones grupales de tal manera que se activen los sentimientos del grupo hacia la sesión. Prosiguiendo se llevara a cabo una técnica de reflejo de sentimientos que permita lograr objetivos centrados en la comunicación activa esencialmente en las competencias ciudadanas y sea una dinámica armónica tanto para los asistentes como para el facilitador de la sesión. Finalmente se realizaran críticas constructivas de las diversas actividades y termina la sesión.

Firma: estudiantes de Práctica Profesional, Trabajo Social.

## **ANEXO NO 17**

**UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS  
SEDE CALLE 80  
GRUPO DE SERVICIOS GENERALES**

### **CRÓNICA GRUPAL # 5 y 6**

**Fecha de Reunión: 19 de septiembre del 2009**

**Duración de la reunión: 1.5 horas**

**Participantes: 21**

**Asistentes: 21**

**Ausentes: 0**

**Conductor: ANDREA LILIANA TOVAR VELASCO** (Trabajadora Social en Formación)

## **RELATO**

Siendo la 1:00 pm del día 26 de septiembre del presente año los integrantes del grupo de servicios generales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se preparan para la cuarta quinta y sexta sesión la convocatoria para la bienvenida de los integrantes del grupo fue en el aula A204 donde las Trabajadoras Sociales en formación dan un saludo a cada uno de los miembros. Para comenzar se dieron a conocer los temas que se trabajaran durante toda la sesión:

- Que se entiende por lectura de ciudad
- Cuál es el valor del dialogo
- Como la ciudad me compete de manera colectiva
- Como aplico desde mi saber popular estos elementos

Para comenzar a interactuar con el grupo se realizó una técnica rompe hielo “**Demostrativa**”, por medio del dialogo que se entablo con el grupo de servicios generales en donde compartimos experiencias evidenciadas por cada uno de ellos en los espacios urbanos y rurales en los cuales se han encontrado como lo es el trabajo, esta técnica nos permitió comenzar a consolidar el universo vocabular para iniciar con el circulo de cultura y fortalecer procesos participativos al interior del grupo teniendo un acercamiento más apropiado de manera colectiva rescatando aquellos saberes que se han olvidado con el tiempo, algunas de las palabras fueron:

Ciudad, iglesias, religión, arquitectura, poder, capitalismo, medio ambiente, dinero, vivienda, pobreza, educación, comunidad, participación, acción, reflexión, evolución, entre otras que dieron continuidad con la Segunda fase del día y fue **promoción de ideas** en donde el grupo dio a conocer la descomposición de las mismas donde generaron controversia al ahora de comenzar a generar nuevas palabras,

Aquí cada integrante fortaleció los procesos colectivos y ciudadanos desde la vinculación de las palabras nuevas con el tema general donde por medio de los imaginarios urbanísticos de la ciudad, comenzaron a reconocerse como sujetos llenos de capacidades, virtudes, cualidades, fortalezas y habilidades, que pueden contribuir al cambio desde su hogar y su comunidad.

Se pudo notar un fortalecimiento de la comunicación, ciudadanía en el marco de la educación social dentro y fuera del grupo por medio de las habilidades que permiten conocerlos como sujetos llenos de destrezas creativas.

Aquí se paso a la tercera técnica que fue **interacción del lenguaje** donde comenzaron a debatirse entre ellos mismos sobre los procesos actuales y a conjugar esas palabras en una realidad inmersa.

Con esta acción se finaliza la sesión retroalimentando la experiencia observada; algunos expresaron alegría, timidez, seguridad, compromiso por lo que se compartió y involucro en ese proceso, además dieron a conocer temas de interés

desde el lenguaje lo comunicativo, ciudadano y participativo para que se implementaran en alguna de las siguientes sesiones.

## **INTERPRETACION**

El problema que se evidencio al interior del grupo que más que un problema puede ser un buen punto es la diferencia de posiciones frente a lo político. Sin embargo puede ser una estrategia para fortalecer el rol participativo y colectivo de la sociedad, dejando de lado acontecimientos que ameritan mayor interés y compromiso con el grupo.

De acuerdo al plan de trabajo, la próxima sesión será el 3 de octubre donde se trabajara el tema de dialogo cultural a partir de palabras generadoras como ciudad-región que generen diálogos de comunicación activa, por petición del grupo se les agradecen a los asistentes la participación dando así la despedida y la invitación para la próxima sesión.

Las técnicas aplicadas en la sesión fueron:

- Rompe hielo “compartir experiencias”: esta técnica consiste en hacer una mesa redonda y que cada uno de los asistentes se sienta en una silla para compartir con ellos una variedad de temas en donde cada uno comparte y anima al grupo, ya sea por su modo gestual o verbal.
- Demostrativa esta técnica consisten en la representación dramatizada de un tema concerniente al grupo, con el fin de tener una vivencia más exacta de la situación y encontrar la solución adecuada, ya que la representación teatral deja la inquietud para profundizar más en nuevos aspectos.

- **Promoción de Ideas:** Esta técnica se refiere a un tipo de interacción en un grupo pequeño concebido para alentar la libre presentación de ideas sin restricciones ni limitaciones en cuanto a su factibilidad.
- Se identificaron los siguientes roles: Coordinador
- Tipo de comunicación identificada en el grupo: abierta

## **EVALUACION**

La sesión fue realizada con mucho éxito hubo puntualidad por parte del grupo, compromiso y eficiencia ante la actividad, ya que les gusto el tema y las técnicas utilizadas y manejadas durante la sesión.

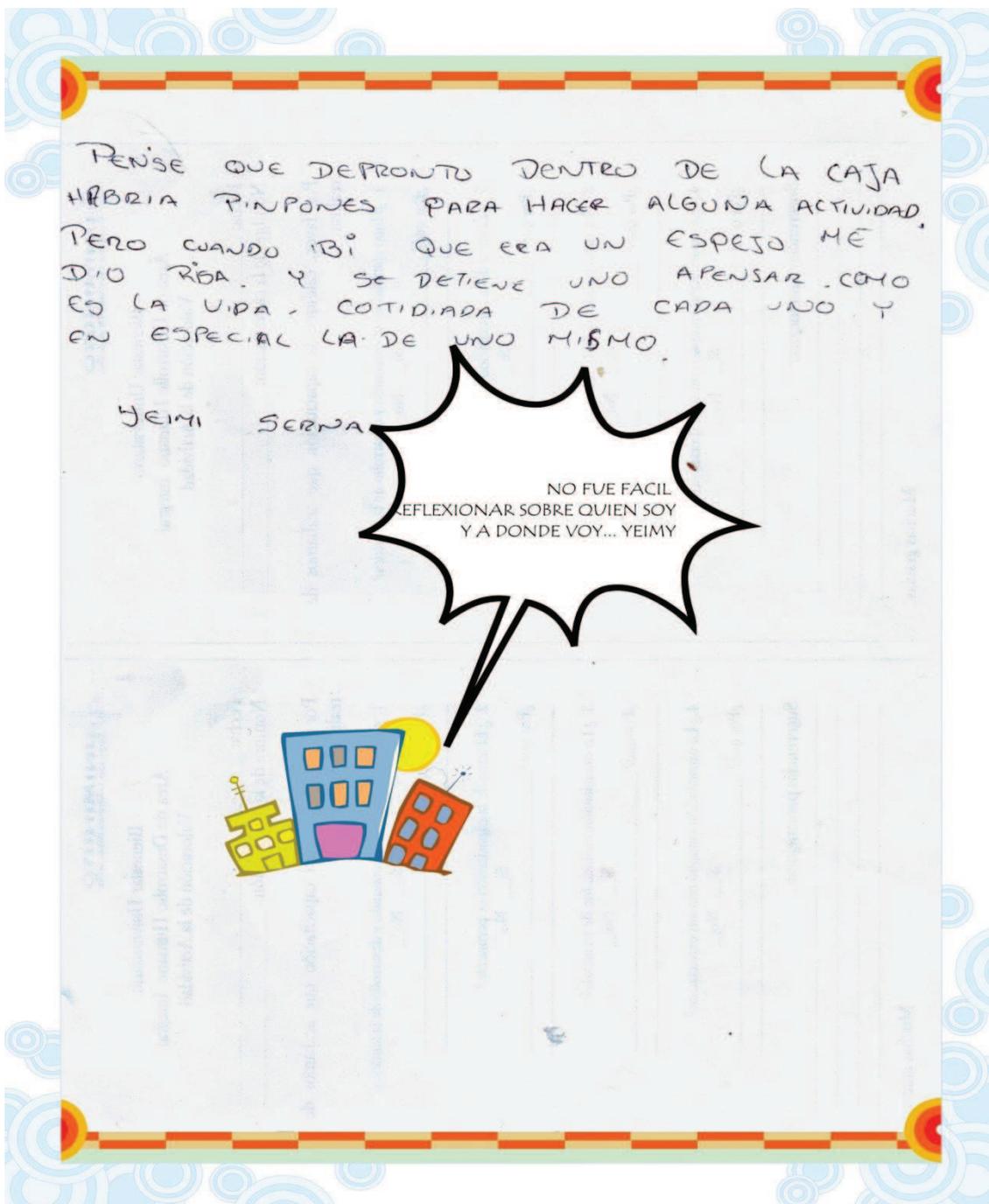
Se cumplió con el objetivo de la sesión el cual consistía Emplear los círculos de cultura a partir de palabras generadoras como (ciudad-región) que generen diálogos de comunicación activa, se evalúa de manera positiva el trabajo realizado por la facilitadora con grandes expectativas.

## **PLAN DE ACCION**

En la siguiente sesión se empleara la técnica Demostrativa con el fin de liberar tensiones grupales de tal manera que se activen los sentimientos del grupo hacia la sesión. Prosiguiendo se llevara a cabo una técnica de reflejo de sentimientos que permita lograr objetivos centrados en la comunicación activa esencialmente en las competencias ciudadanas y sea una dinámica armónica tanto para los asistentes como para el facilitador de la sesión. Finalmente se realizaran críticas constructivas de las diversas actividades y termina la sesión.

Firma: estudiantes de Práctica Profesional, Trabajo Social.

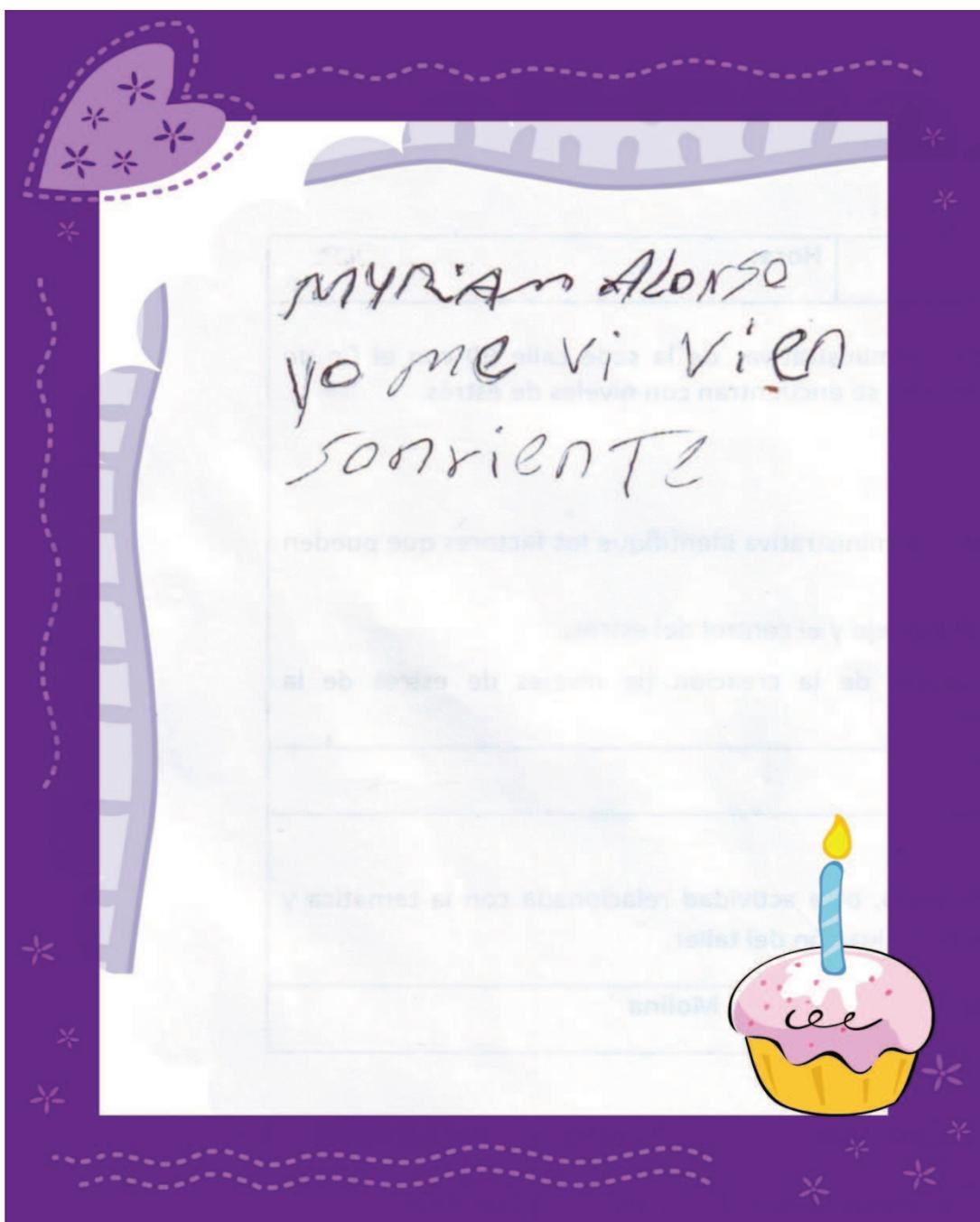
**ANEXO NO 18 Algunos de los trabajos realizados en las sesiones por el grupo de servicios generales.**

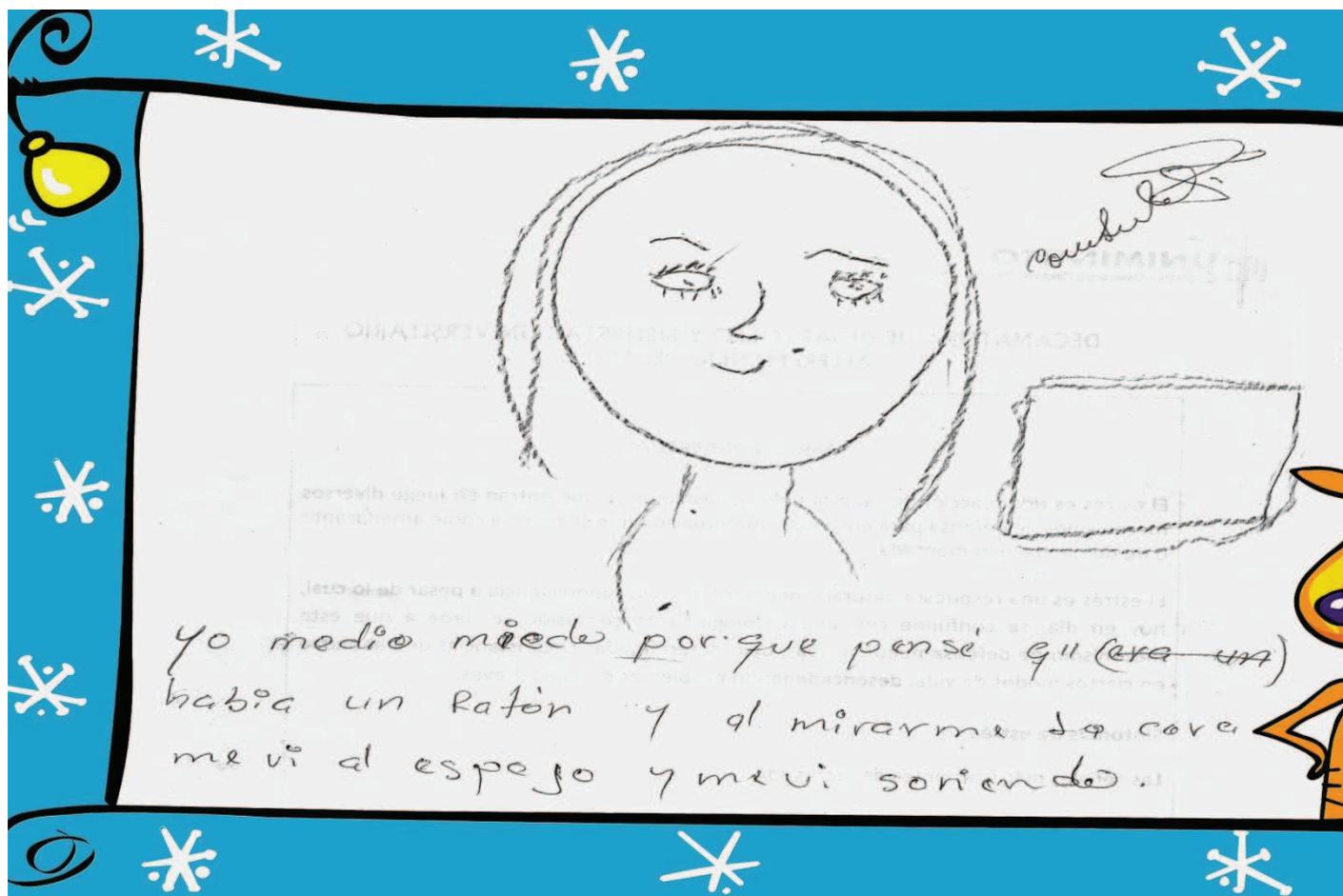






ANEXO NO 21









Dohemy Cárdenas

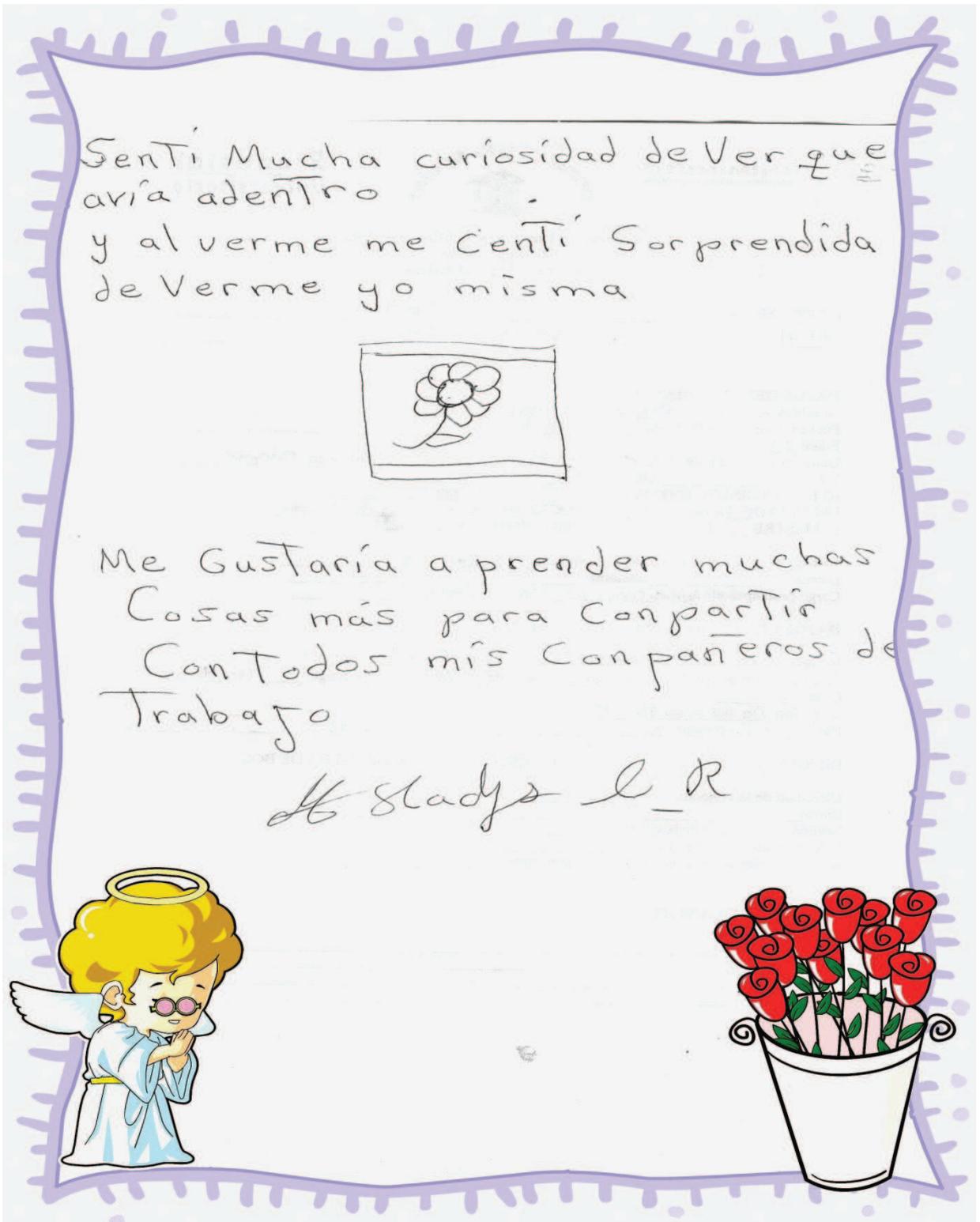
Senti que no me dedico tiempo solo  
me dedico a mis trabajo y mis h  
Creo q' debo dedicar ma's tiempo para  
quererme. aceptarme tal y como soy  
esperar q' todos los demás sean co  
yo quiero q' sean.

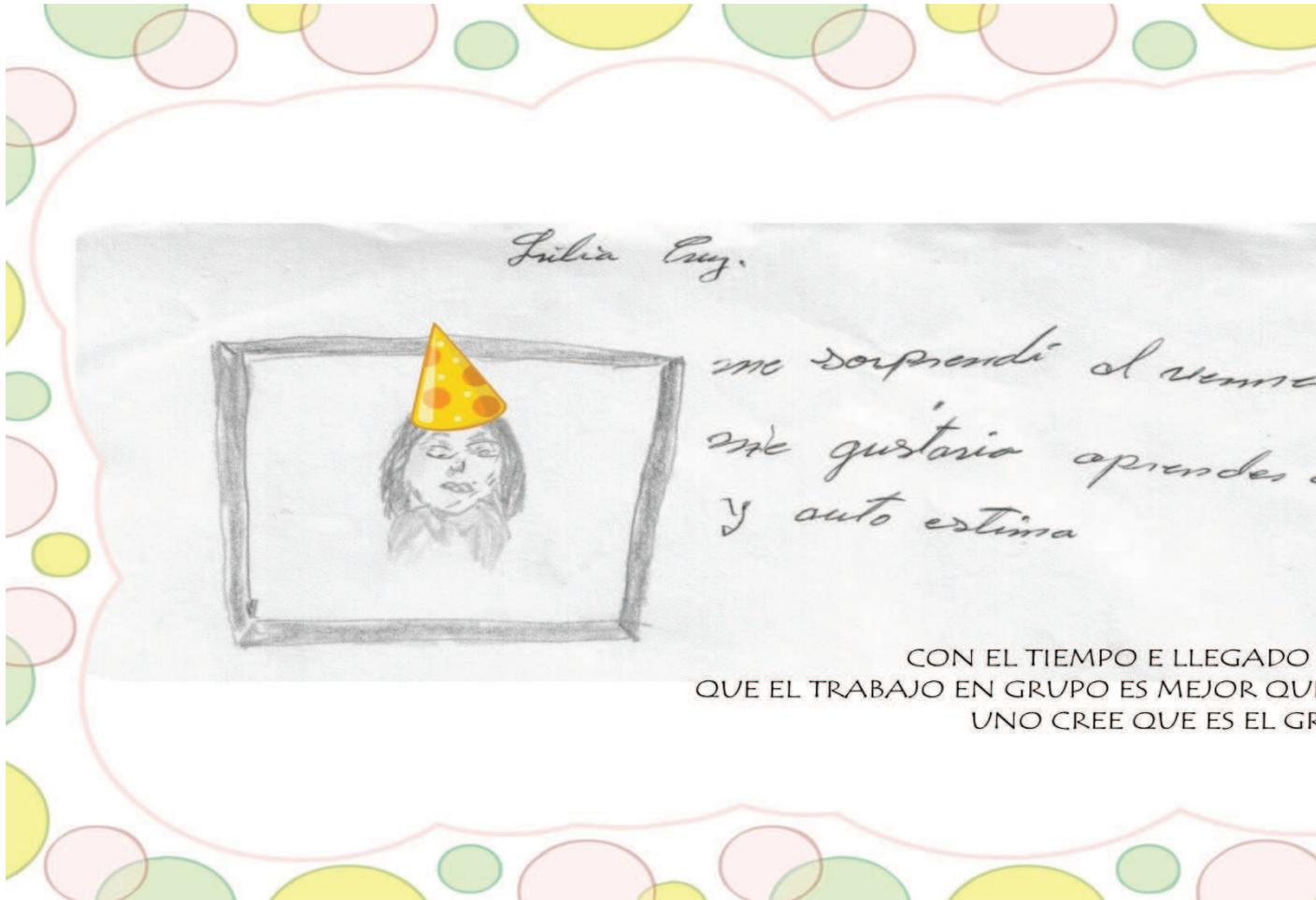
Me gustaria Aprender a ser toleran  
a confiar en mi misma en mis virtude  
y defectos y aceptar a los demás.  
tal y como son.

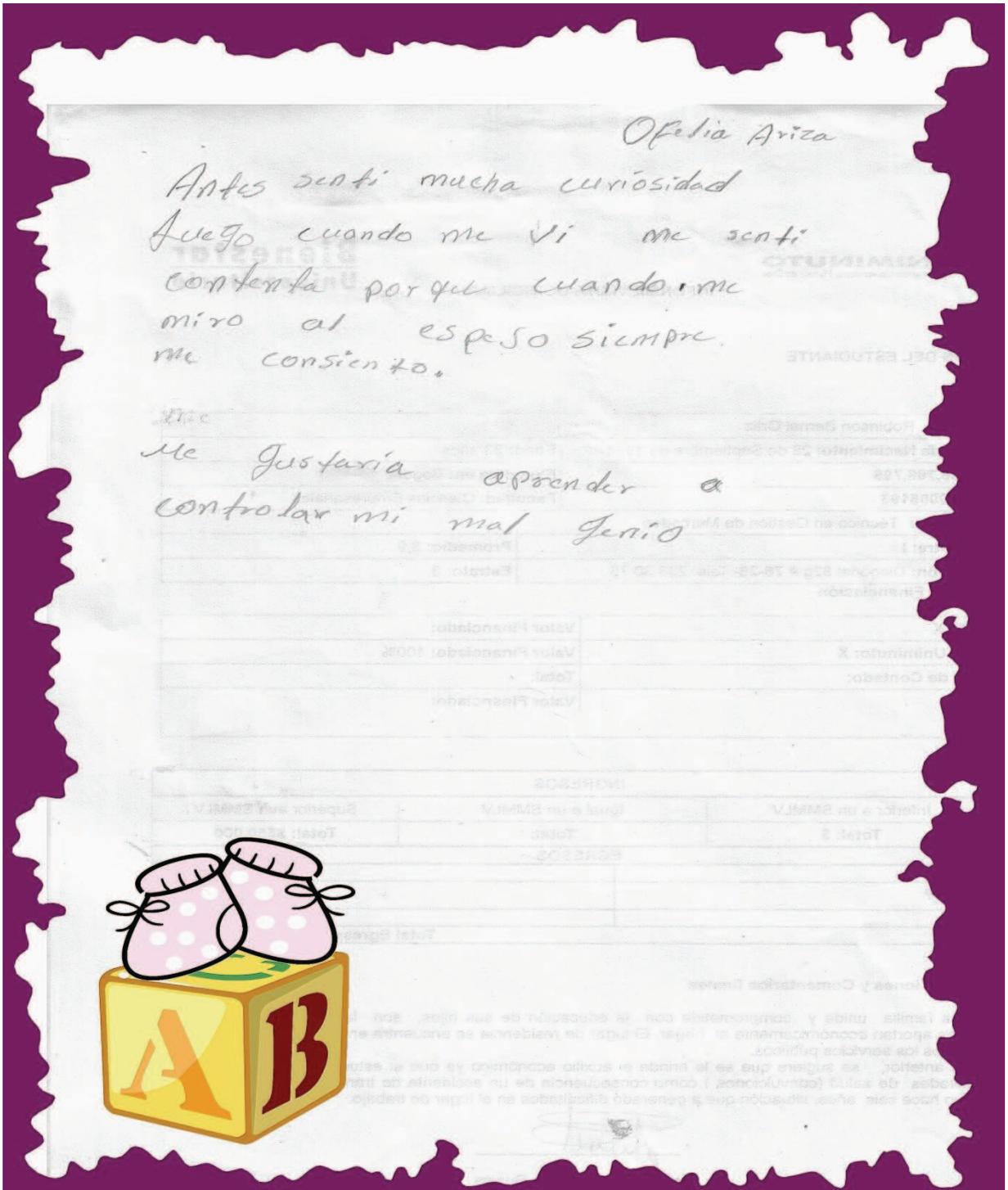
ANEXO NO 25

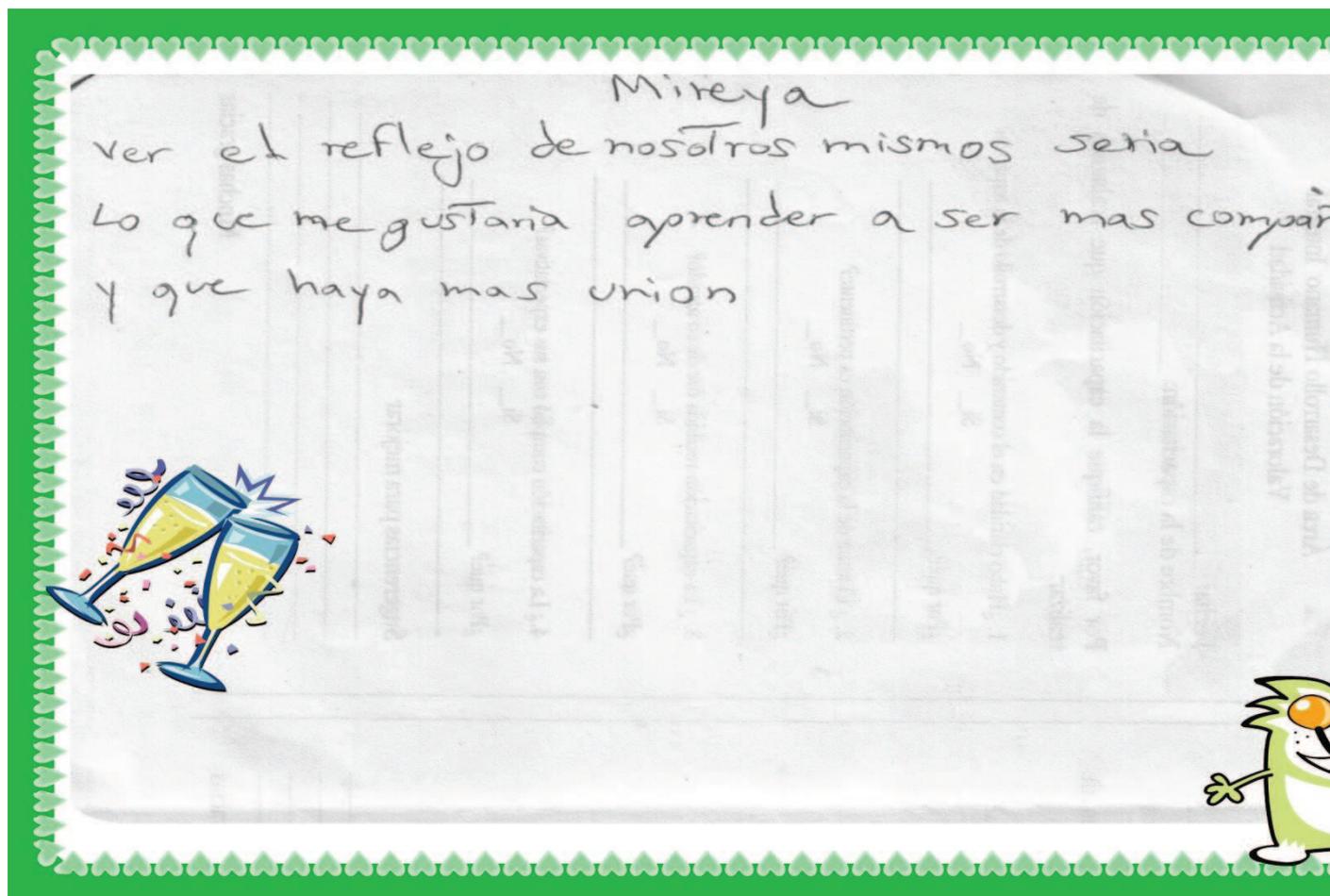


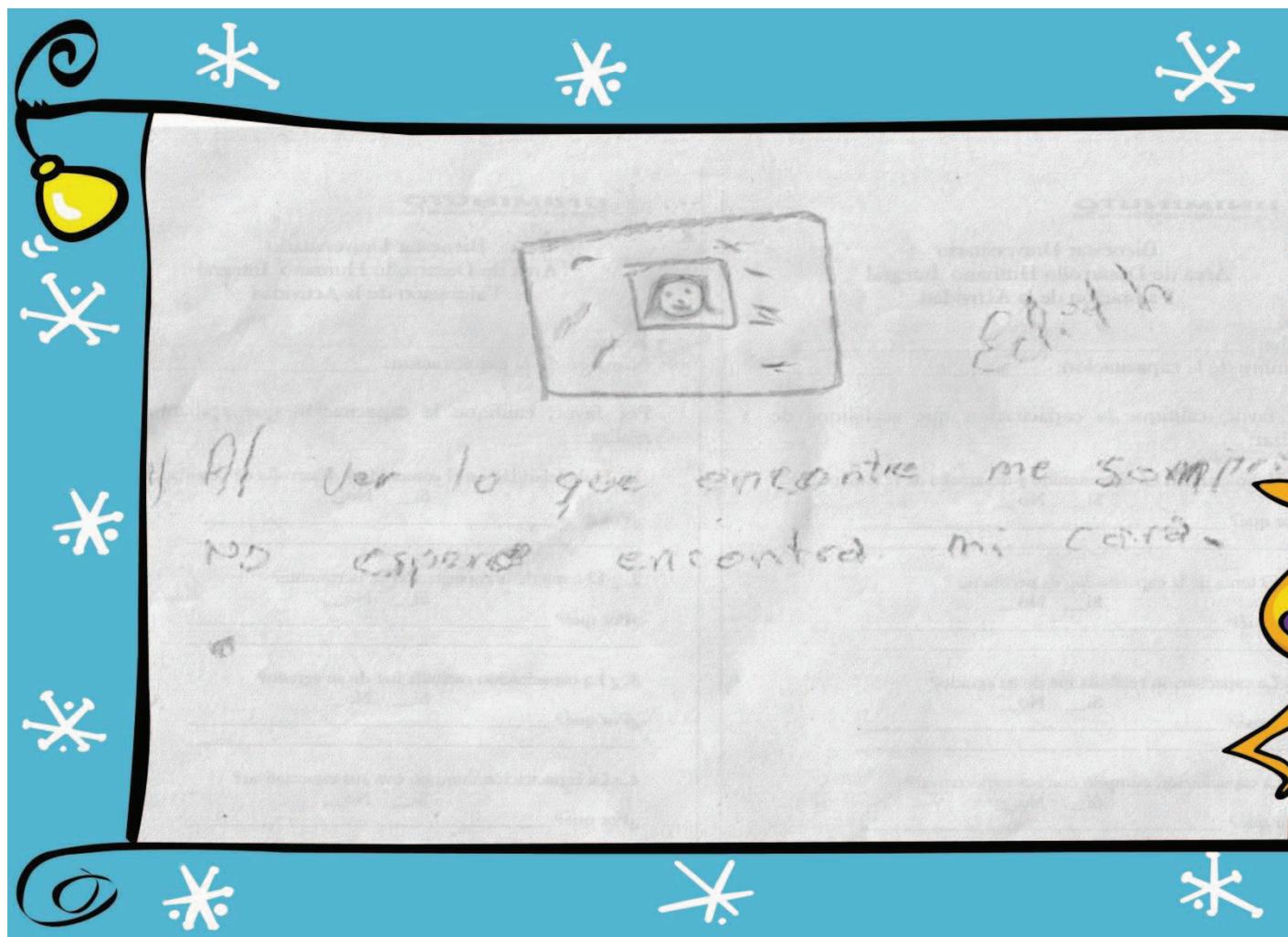












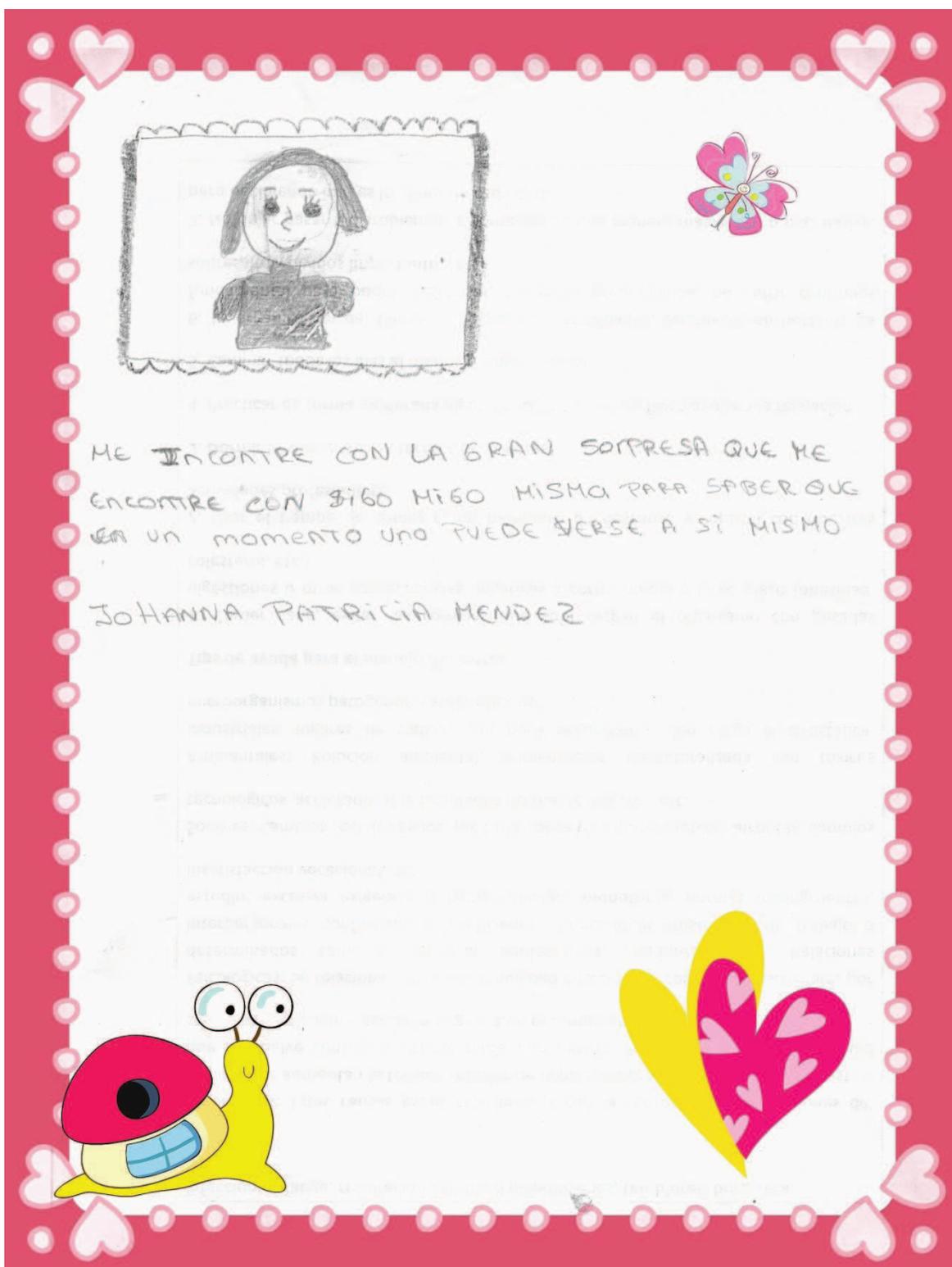
no senti nada porque en realidad  
estos talleres no me gustan

por que me pongo a pensar es que el tiempo  
pasa y mi trabajo esta quieto y yo estoy  
perdiendo el tiempo

en un inicio está fue mi actitud  
porque tenia mala relación  
con el grupo sin embargo me  
di cuenta que mis sueños valen  
más que mi negativismo, la  
salida al museo me sirvio  
para darme cuenta que no  
todo es trabajo y que  
necesito educarme para  
transformar mi realidad y  
la de mis hijos

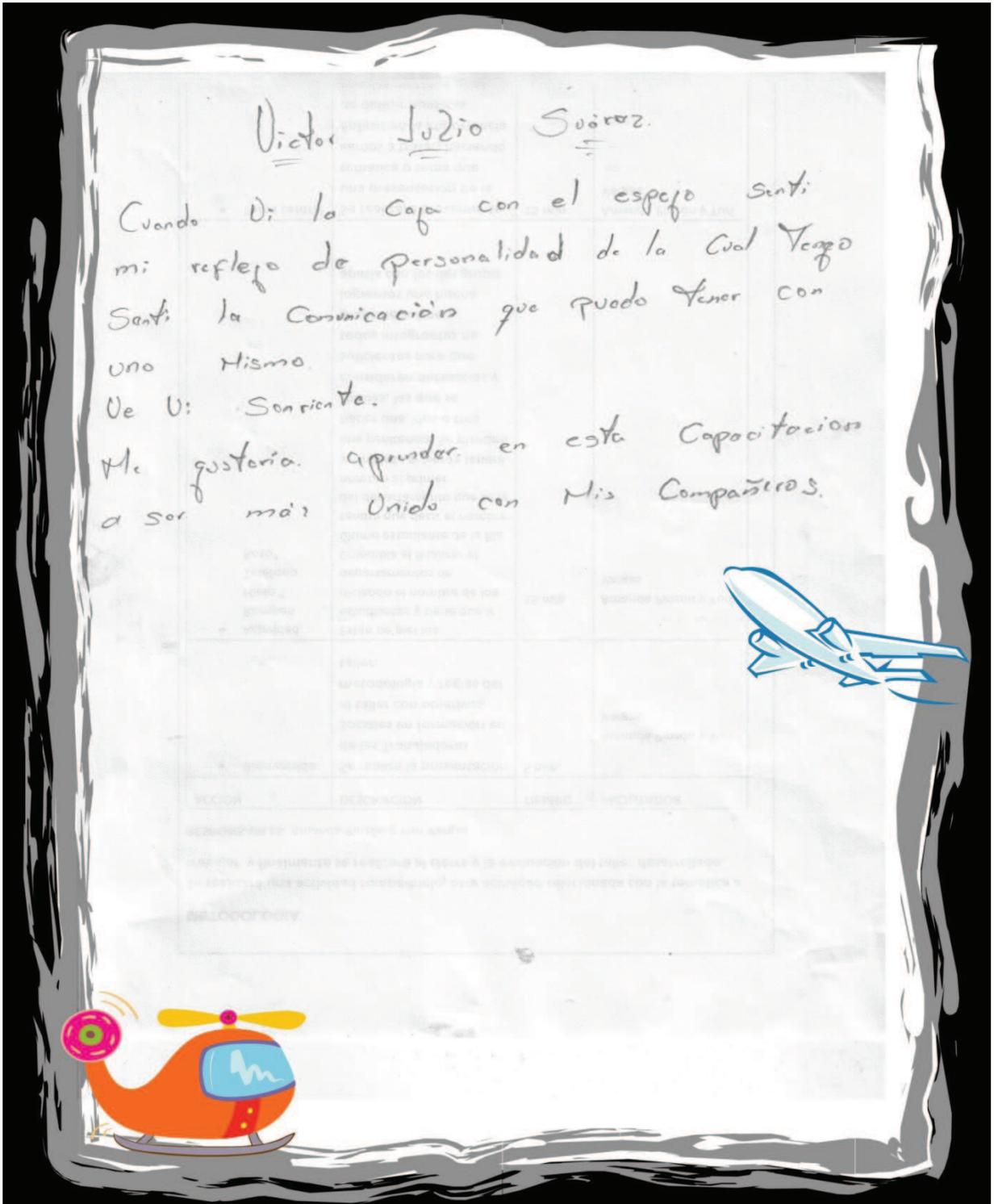
clara sanchez

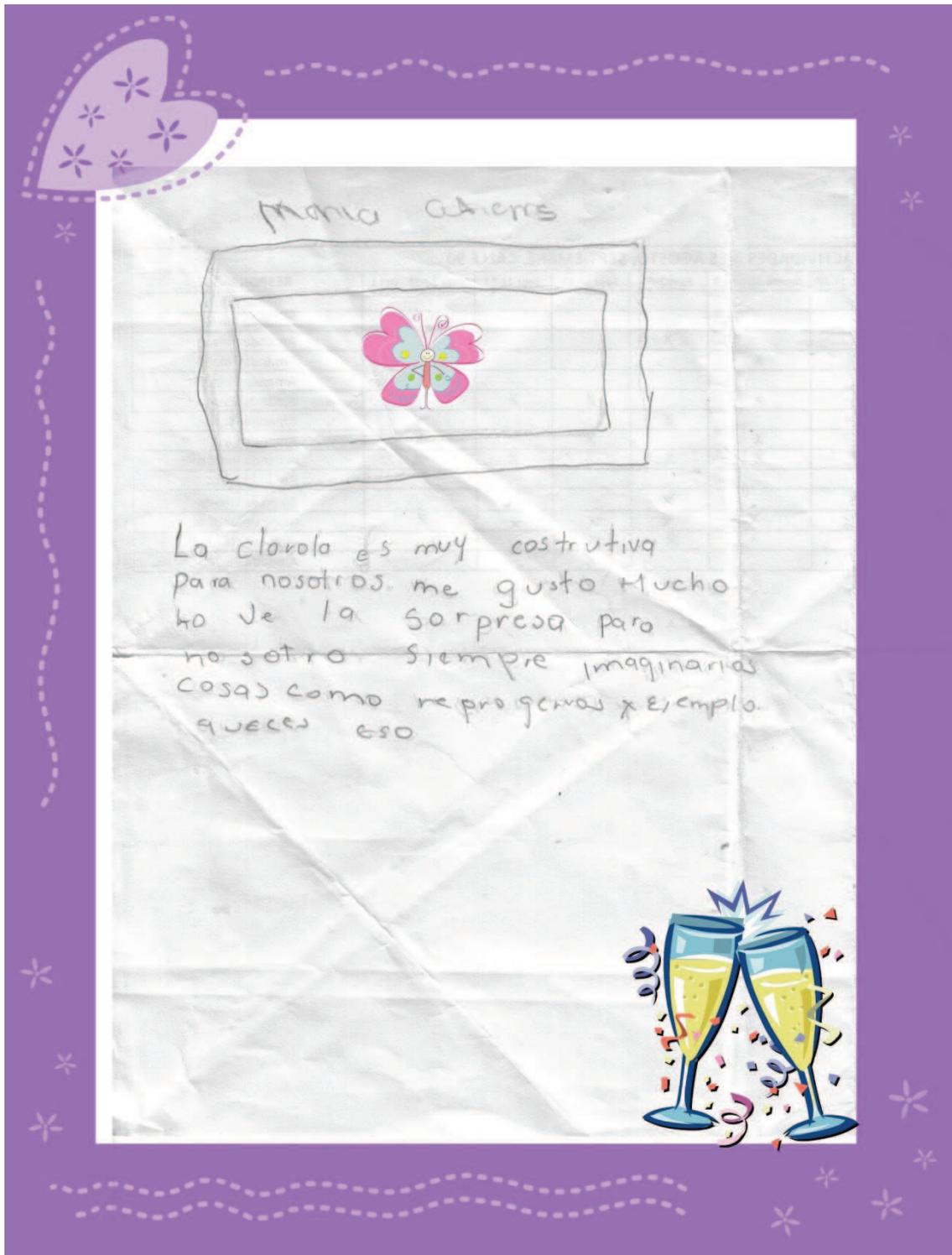




ANEXO NO 34







**ANEXO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL GRUPO DE SERVICIOS GENERALES DE LA CUMD, POR PARTE DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES EN FORMACIÓN.**

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	PROCESO	RESPONSABLES
<b>ATENCIÓN A CASOS INDIVIDUALES.</b>	Se realizo la respectiva atención de caso a 3 de los integrantes del área no mencionamos quienes fueron, ya que es un tema netamente confidencial, las problemáticas evidenciadas son violencia intrafamiliar, autoestima y manejo de estrés	Trabajadores Sociales Formación,
<b>ACOMPañAMIENTO AL GRUPO EN UNA SITUACIÓN DE FALLECIMIENTO.</b>	En el momento que alguno de los integrantes del área informa del fallecimiento de un familiar se procede a gestionar un bono e condolecía que brinde al acompañamiento necesario a la familia en superación de duelo	Trabajadores Sociales Formación,
<b>MANEJO Y GESTIÓN DEL DÍA DEL NIÑO EN CONVENIO CON CINE COLOMBIA</b>	Se llevo a cabo un proceso de integración familiar que lograra fortalecer valores internos al interior de la familia el día 31 de octubre del 2009, por medio del film llamado el Delfín la historia de un soñador, allí se observo el acompañamiento en grupo por parte del área	Trabajadores Sociales Formación,

## ANEXOS TABLAS

### ANEXO NO 1

	Personas que se encuentran contratadas directamente con Uniminuto aunque hacen parte de la empresa JM	Personas que se encuentran contratadas directamente con la empresa JM y no con Uniminuto	Total
<b>Mujeres</b>	10	8	18
<b>Hombres</b>	2	1	3
<b>Total</b>	11	9	21

### ANEXO NO 2

#### Calendario de actividades

NÚMERO DE SESIÓN	ACTIVIDAD	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
<b>01</b>	Habilidades comunicacionales	Sábado 29		
<b>02</b>	Relaciones Interpersonales		Sábado 5	
<b>03</b>	Competencias Ciudadanas		Sábado 12	
<b>04</b>	Comunicación Ciudadana		Sábado 19	
<b>05</b>	Dialogo Cultural		Sábado 26	
<b>06</b>	Dialogo Cultural			Sábado 3
<b>SALIDA PEDAGOGICA</b>	Compilado de las actividades desarrolladas durante el proceso			Domingo 25

### ANEXO No 3

#### DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS Y PRESUPUESTO:

RECURSOS	HUMANOS	MATERIALES	FISICOS	FINANCIEROS
<b>01</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Servicios generales.</li> <li>• Trabajadora social en formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caja</li> <li>• Espejo</li> <li>• Hojas</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Colores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón</li> <li>• Grabadora</li> </ul>	\$ 197.300
<b>02</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Servicios generales.</li> <li>• Trabajadora social en formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Marcadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón</li> <li>• Sillas</li> </ul>	\$ 197.300
<b>03</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Servicios generales.</li> <li>• Trabajadora social en formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Revistas</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Adhesivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón</li> <li>• Sillas</li> <li>• Video beam</li> </ul>	\$ 197.300
<b>04</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Servicios generales.</li> <li>• Trabajadora social en formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lápices</li> <li>• Marcador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón</li> <li>• Sillas</li> </ul>	\$ 197.300
<b>05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Servicios generales.</li> <li>• Trabajadora social en formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Cinta</li> <li>• marcadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón</li> <li>• Sillas</li> </ul>	\$ 197.300
<b>06</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Servicios generales.</li> <li>• Trabajadora social en formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Cinta</li> <li>• marcadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón</li> <li>• Sillas</li> </ul>	\$ 197.300
<b>Salida Pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Servicios generales.</li> <li>• Trabajadora social en formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuadernillo</li> <li>• Lápiz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte</li> </ul>	\$ 306.600
<b>TOTAL</b>				<b>\$1'490.400</b>

**ANEXO No 4**

**CALCULO DE LOS COSTOS DE EJECUCIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO:**

<b>FUENTES</b>	<b>DISCRIMINACIÓN DETALLADA DE RECURSOS</b>	<b>UNIDADES QUE SE REQUIEREN</b>	<b>VALOR MONETARIO DE CADA UNIDAD</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
<b>UNIMINUTO (DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)</b>	<b>Mobiliario y equipo:</b>			
	h. Hojas Reutilizables	150	\$0	\$0
	i. Marcadores	3	\$1.000	\$3.000
	j. Colores X Caja	2	\$5.000	\$10.000
	k. Cuadernillos	22	\$ 300	\$6.600
	l. Lápices	22	\$ 400	\$ 8.800
	m. Cinta	1	\$ 1.000	\$ 1.000
	n. Adhesivo	2	\$ 1.000	\$ 2.000
	o. Tijeras	5	\$ 1.200	\$ 6.000
	p. Caja	1	\$ 0	\$ 0
	q. Espejo	1	\$ 3.000	\$ 3.000
<b>UNIMINUTO (DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)</b>	<b>Materiales:</b>			
	• Sillas	25 x sesión	\$43.000	\$1.075.000
	• Salones	1 x sesión	\$50.000	\$50.000
	• Video Beam	1 hora	\$25.000	\$25.000
	r. Transporte	1	\$ 300.000	\$300.000
<b>PROFESIONALES EN FORMACIÓN DE UNIMINUTO</b>	<b>Humanos:</b>			
	Trabajadores(a) Sociales en formación.	3	\$0	\$0
<b>TOTAL</b>				<b>\$1'490.400</b>

## LISTA DE REFERENCIAS

- Aquin, N. (2003). *Ensayos sobre Ciudadanía; reflexiones desde el trabajo social*. Michigan: Espacio 2003.
- Carrasco, G. (1984). En *Teoría de la educación*. Madrid: Anaya.
- Carreño, M & otros. (2001). *teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid: Ariel.
- CENAC, & e. (6 de Abril de 2007). *Caracterización del mercado de arrendamiento urbano para el seguimiento de la población de bajos Ingresos, abril 2007*. Recuperado el 2006 de octubre de 12, de [http://www.cenac.org.co/articulos\\_documentos.shtml](http://www.cenac.org.co/articulos_documentos.shtml).
- Climent, f. (1920). Educación Cívica: principios fundamentales de los derechos y deberes de ciudadanía en la vida social. En F. Climent, *Educación Cívica: principios fundamentales de los derechos y deberes de ciudadanía en la vida social* (pág. 114). Barcelona: Manuales Gallach.
- Durkheim, E. (1990). *Educación y Pedagogía ensayos y controversias*. Bricarthe.
- Echeverry, C. (6 de octubre de 2009). *Foro; arrendamiento y vivienda popular en Colombia como alternativa habitacional*. Recuperado el 14 de octubre de 2009, de <http://foromesavis.uniandes.edu.co/foro.html>
- Erickson, E. (27 de Noviembre de 2007). *Etapas del desarrollo Humano*. Recuperado el 17 de septiembre de 2009, de <http://www.scribd.com/doc/511197/>
- Freire, P. (1971). Cambio. En p. Freire, *Cambio* (pág. 114). México: América Latina.
- Gadotti, M. (Enero de 2008). *Contribuciones para la pedagogía Freire*. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

- Gadotti, M. (noviembre de 2004). *Cruzando fronteras: Metodología y experiencias Freirianas*. Recuperado el 2009 de septiembre de 13, de <http://www.institutpaulofreire.org/downs/cruzando.doc>
- Gadotti, M. (s.f.). *El dialogo en la obra de Paulo Freire como referente para el Dialogo Internacional*. Recuperado el 2009 de octubre de 14, de <http://www.bibliotecavirtual.clacso.org/ar/libros.ar>
- Garcia, R. (1984). Una Vida una Obra. En R. Garcia, *Una vida una Obra* (pág. p 176). Bogotá: Centro Carismatico "el minuto de Dios".
- Gobierno, M. d. (2007). *constitución politica de colombia de 1991*. Bogota: Ministerio de Gobierno 1991.
- Gutierrez, V. (1963). Complejos Culturales. En v. Gutierrez, *La familia en colombia* (pág. p 102). Bogotá: Facultad de sociologia.
- Habermas. (1996). modernity and law. En Habermas, *modernity an law*. deflem.
- Juliao, C. (2007). *Educación Social el Minuto de Dios: una experiencia y un modelo*. Bogotá: Corporación universitaria minuto de Dios.
- Kliksberg, B. (1998). Seis tesis no convencionales sobre participación instituciones y desarrollo. En J. & Rique, *Cambio Social, Trabajo y ciudadanía la participación para el desarrollo social* (1 ed., págs. (pp 77-78). Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Konopka, G. (1954). *Trabajo social con Grupos*. españa: euroamerica.
- Mariño, G. (1996). Freire Anotaciones para una lectura de la evolución de sus planteamientos pedagogicos; Freire en colombia; circulación apropiación y vigencia; el metodo freire; Elementos para reconstruir su propuesta de formación de lectores; paulo freire su vida y obra. En G. & Mariño. Bogotá: Dimensión Educativa.

- Ruiz, M. (1991). *Fundamento de Trabajo social con Grupos*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Stiglitz, j. (2002). El malestar en la globalización. En J. & Rique, *Cambio Social Trabajo y Ciudadanía; la participación para el desarrollo social* (1 ed., pág. (p 79). Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- YTarte, R. (2005). Diversidad, identidades y ciudadanías: la educación social como cultura ciudadana. En R. YTarte, *Diversidad, identidades y ciudadanías: la educación social como cultura ciudadana* (pág. 96). Valencia: ESeducación social.