



Sistematización de Experiencias de la Práctica Profesional Realizada para Orientar  
Contratistas de construcción en Temas Contables Financieros y Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maira Alexandra Rodríguez Tovar

Notas del Autor

Adriana Marcela Giraldo Cifuentes y Yury Katherine Lozano Rodríguez, Facultad  
ciencias empresariales, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Este proyecto ha sido financiado por los propios estudiantes

La correspondencia relacionada con este proyecto debe ser dirigida a Maira Alexandra

Rodríguez Tovar,

Contacto: [agiraldocif@uniminuto.edu.co](mailto:agiraldocif@uniminuto.edu.co), [ylozanorod3@uniminuto.edu.co](mailto:ylozanorod3@uniminuto.edu.co)

Sistematización de Experiencias de la Práctica Profesional Realizada para Orientar  
Contratistas de Obra Civil en Temas Contables Financieros y Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Programa de Contaduría Pública

Girardot

2019

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de grado lo queremos dedicar a Dios por permitirnos llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional, A nuestros hijos quienes son nuestro motor y fuente de inspiración, a nuestros padres, por creer siempre en nosotras, apoyarnos y motivarnos en los momentos más duros de nuestra carrera.

A nuestros esposos, por su apoyo y paciencia y finalmente a nuestra querida universidad y a todas los docentes que nos brindaron sus conocimientos para lograr concluir una etapa de nuestras vidas, gracias por la paciencia, orientación para guiarnos en el desarrollo de esta investigación.

**HOJA DE APROBACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

---

PRESIDENTE DEL JURADO

---

JURADO

---

JURADO

---

JURADO

## TABLA DE CONTENIDO

|   |           |
|---|-----------|
| DEDICATORIA .....   | 3         |
| HOJA DE APROBACIÓN .....  | 4         |
| TABLA DE CONTENIDO: ILUSTRACIONES.....                                  | 7         |
| TABLA DE CONTENIDO: GRAFICAS .....                                      | 8         |
| RESUMEN .....   | 9         |
| ABSTRACT.....   | 10        |
| INTRODUCCIÓN .....  | 11        |
| <b>1. ANTECEDENTES Y MARCO REFERENCIAL.....</b>                         | <b>15</b> |
| 1.1.    MARCO CONTEXTUAL.....   | 15        |
| 1.2.    MARCO TEÓRICO.....  | 19        |
| 1.3.    MARCO LEGAL .....   | 24        |
| <b>2.    PLANEACIÓN Y METODOLOGÍA.....</b>                              | <b>26</b> |
| 2.1.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE APRENDIZAJE.....                    | 26        |
| 2.2.    IDENTIFICACIÓN DE ACTORES INVOLUCRADOS Y PARTICIPANTES .....    | 27        |
| 2.3.    ESTRUCTURA DEL MODELO DE RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA ..... | 29        |
| 2.3.1. <i>Variables, indicadores, herramientas e instrumentos.....</i>  | <i>29</i> |
| 2.3.2. <i>DIAGRAMA DE GANTT.....</i>                                    | <i>33</i> |
| 2.4.    MODELO DE DIVULGACIÓN DE LA EXPERIENCIA .....                   | 40        |
| <b>3.    RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>                     | <b>42</b> |
| 3.1.    MOMENTOS HISTÓRICOS DE LA EXPERIENCIA .....                     | 42        |
| 3.1.1.    HITOS Y HECHOS RELEVANTES .....                               | 42        |
| <b>4.    APRENDIZAJES .....</b>   | <b>54</b> |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 4.1.      | APORTES SIGNIFICATIVOS EN LO HUMANO.....  | 54        |
| 4.2.      | APORTES SIGNIFICATIVOS EN LO SOCIAL .....   | 55        |
| 4.3.      | APORTES SIGNIFICATIVOS EN LO ECONÓMICO O TÉCNICO .....                                  | 56        |
| 4.4.      | PRINCIPALES APRENDIZAJES PARA EL PERFIL PROFESIONAL.....                                | 57        |
| 4.5.      | APRENDIZAJES ABORDADOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SOCIALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA ..... | 58        |
| <b>5.</b> | <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>60</b> |
| <b>6.</b> | <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>   | <b>62</b> |
| <b>7.</b> | <b>ANEXOS.....</b>  | <b>63</b> |

**TABLA DE CONTENIDO: ILUSTRACIONES**

|  |    |
|--|----|
| Ilustración 1 Árbol de Problemas .....                   | 26 |
| Ilustración 2 Actores y participantes involucrados ..... | 28 |
| Ilustración 3 Diagrama de Gantt .....                    | 33 |
| Ilustración 4 Modelo Canvas .....                        | 35 |
| Ilustración 5 Evidencia Fotográfica de encuesta .....    | 41 |
| Ilustración 6 Línea de Tiempo .....                      | 42 |
| Ilustración 7 Factores de Análisis Modelo .....          | 46 |
| Ilustración 8 Competencia .....                          | 47 |
| Ilustración 9 Segmentación del Cliente .....             | 48 |
| Ilustración 10 Estrategias de Aprovisionamiento .....    | 52 |
| Ilustración 11 Organigrama .....                         | 52 |

**TABLA DE CONTENIDO: GRAFICAS**

|  |    |
|--|----|
| Grafica 1 Indicadores Macroeconómicos PIB .....                                | 16 |
| Grafica 2 Indicadores Macroeconómicos Construcción .....                       | 17 |
| Grafica 3 Ciudad de Residencia.....  | 29 |
| Grafica 4 Contratación de maestros de construcción informales .....            | 30 |
| Grafica 5 Candidato para ser contribuyente .....                               | 30 |
| Grafica 6 Asesoramiento en el área contable y financiera.....                  | 31 |
| Grafica 7 Requerimientos básicos de la ley colombiana .....                    | 31 |
| Grafica 8 Preferencia de una empresa asesora comercial y tributaria .....      | 32 |
| Grafica 9 Servicios ofrecidos por la empresa .....                             | 32 |
| Grafica 10 Pago por las asesorías tributarias, financieras y comerciales ..... | 33 |



## RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo la sistematización de prácticas profesionales en emprendimiento; teniendo como su principal actividad económica brindar asesorías en temas contables, financieros, laborales y tributarios, con el propósito de ofrecer un servicio integral que subsane las irregularidades que como contratistas de construcción presentan en las entidades del Estado. Se empleó como metodología la revisión del marco normativo actual del régimen de contratación laboral en Colombia, Estatuto Tributario y reglamentación de la súper intendencia financiera, específicamente para los contratistas y obreros de la construcción; verificando la información con otras fuentes tales como: la Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL), Código sustantivo de trabajo, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales (UGPP), se concluye que en el actual sistema de contratación para trabajadores vienen dándose numerosas irregularidades en los procesos inserción laboral en el sector: los cuales aumentan la informalidad y la subcontratación; como también los contratistas quienes son requeridos por estas entidades al vulnerar las normas establecidas; generando así posibles pagos de sanciones legales ocasionadas por los desaciertos de todos estos procedimientos. Esto fue realizado en el contexto del programa de Contaduría Pública de Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Girardot; Centro Progresía EPE, donde se integraron esfuerzos para la realización del proceso de planeación, análisis y desarrollo de la creación del proyecto.

**Palabras Clave:** Contratistas de construcción, asesorías, sector de construcción, trabajadores, informalidad, Subcontrataciones.

## ABSTRACT

The present project has as objective the systematization of professional practices in entrepreneurship; having as its main economic activity to provide advice on accounting, financial, labor and tax issues, with the purpose of offering a comprehensive service that addresses the irregularities that construction contractors present in State entities. The methodology used was the revision of the current regulatory framework of the labor contract system in Colombia, Tax Statute and regulation of the financial superintendency, specifically for contractors and construction workers; verifying the information with other sources such as: the Colombian Chamber of Construction (CAMACOL), substantive Labor Code, Directorate of Taxes and National Customs (DIAN), Pension Management Unit and Parafiscal (UGPP), it is concluded that in the current hiring system for workers have been numerous irregularities in the labor insertion processes in the sector: which increase informality and subcontracting; as also the contractors who are required by these entities to violate the established norms; thus generating possible payments of legal sanctions caused by the failures of all these procedures. This was done in the context of the Public Accounting program of Minuto de Dios University Corporation Regional Center Girardot; Centro Progresía EPE, where efforts were integrated to carry out the process of planning, analysis and development of the creation of the project.

**Keywords:** Construction contractors, consultancies, construction sector, workers, informality, subcontracting.

## INTRODUCCIÓN

Durante el año 2019 el PIB nacional creció un 2% respecto al año 2018, “los sectores con mayor crecimiento fueron: establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas (5%); construcción (4.1%) e industria (3%).

En línea con los resultados de los indicadores macroeconómicos tales como el crecimiento del producto Interno (PIB), tasa de desempleo; relacionados con la construcción de edificaciones, “los datos arrojados para el trimestre móvil a marzo de 2019 sobre mercado laboral evidenciaron que el sector ocupó 1.397.017 personas que representaron el 6.4% de los ocupados del país” (CAMACOL, 2019). Con respecto al informe se puede advertir la participación que tiene este mercado en la economía regional.

Contextualizando la situación actual del sector de la construcción en la región, se abordan algunos antecedentes referentes a la contratación; identificando y analizando los diferentes tipos de irregularidades, que presentan actualmente. Durante el periodo comprendido entre los años 2013 y 2019, el sector de la construcción para vivienda de interés prioritario (VIPA), Interés social (VIS) y vivienda no VIS; presentó un incremento en los departamentos de Cundinamarca y Tolima, en consecuencia; se han generado nuevos empleos, demanda de insumos de otros sectores económicos y mejoramiento de la calidad de vida de los hogares colombianos, proporcionando un importante estímulo al crecimiento económico del país.

Es importante resaltar, que el sector de la construcción en Cundinamarca y Tolima, específicamente los municipios de Girardot, Ricaurte y Flandes; tienen una fuerte dinámica en la actividad económica y un incremento del subsector de las obras de construcción complementarias (remodelaciones, terminaciones en obra blanca, acabados, carpintería, conexiones eléctricas, fontanería y todo lo relacionado con la adecuación, reparación y mantenimiento de construcciones residenciales) que aumentaron de forma importante, a

causa de la gran cantidad de macro proyectos que vienen desarrollándose durante los últimos cinco años.

Paradójicamente, mientras este sector muestra un crecimiento acelerado; al mismo tiempo expone un alto grado de informalidad, que puede definirse como: “hacer las cosas por fuera de la formalidad” y aunque parezca lógica la definición, tiene un enorme trasfondo, puesto que, “muchas cosas que se hacen de manera informal son legales; no necesariamente son ilegales” . “Se cae en la trampa de asimilar que lo informal es ilegal y no necesariamente es cierto. Un buen ejemplo, es una tienda de barrio que es un negocio informal, pero no es ilegal en Colombia tener una tienda, pero por su nivel de ventas no declara impuestos, por lo tanto, no está formalizada ante la DIAN (SIGLO, 2019)” en cuanto al tema de vivienda, los colombianos de manera autónoma construyen sus edificaciones, lo cual queda por fuera del radar de las autoridades y por ende ese aporte no suma dentro del total de la economía colombiana.

Este sector tiene considerables irregularidades en el cumplimiento de la legislación laboral respecto a la contratación de trabajadores de la construcción; evidenciadas en la falta de garantías laborales y de manera análoga la vulnerabilidad a la que se ven sometidos los trabajadores de este gremio. En muchas ocasiones la transparencia en la contratación, tanto por las empresas como por los contratistas ha quedado en entredicho, gracias a la creciente contratación informal, la subcontratación y las anomalías presentadas en los tipos de contratos establecidos, y en ese sentido, lo que ello implica en términos de horario laboral, salarios, bonificaciones, etc.

Debido a las falencias encontradas, con el presente trabajo, se propone la creación de la empresa Consultores y Asesores Giraldo SAS; para asesorar a los contratistas de construcción informales de la ciudad de Girardot, Ricaurte, y Flandes, quienes en ocasiones, no cumplen con los requisitos mínimos, establecidos en la legislación colombiana, y desatienden a los obreros a cargo, omitiendo responsabilidades tales como; afiliación al sistema general de riesgos laborales, pago de prestaciones sociales, realización de exámenes ocupacionales entre otros.

Estas personas al prescindir de estos temas pueden tener multas, embargos, sanciones; por ejemplo: \$ 322.000 se debe pagar por la omisión de la declaración de renta, igualmente también se presentan sanciones de la Unidad de Gestión y Parafiscales (UGPP) por el no pago de salud y pensión de trabajadores independientes; según el artículo Publicado (PORTAFOLIO, 2018) el 29 de noviembre del año 2018 “La Unidad de Gestión y Parafiscales (UGPP) ha señalado que 4 de cada 10 trabajadores independientes le ‘hacen conejo’ al pago de los aportes a salud y pensión y agrega que la evasión de los trabajadores independientes es 2,4 veces mayor que la de los dependientes y representan el 70% de la evasión. En el caso de no entregar la información aclaratoria que solicita la UGPP en los plazos estipulados por la entidad, cada día de mora genera una sanción de 15.000 UVT, lo que equivale a \$497.300.000 aproximadamente.” Por esta razón el estatuto tributario, es el conjunto de normas que regulan la mayoría de los aspectos formales y sustanciales del recaudo de impuestos en Colombia, que corresponde al decreto 624 de 1989.

En relación con el anterior problema se desarrolló una encuesta dirigida a cincuenta y un (51) contratistas, ubicados en los proyectos de Alcasa, Barlovento, Amarillo, Colsubsidio, Bolívar, Altagracia, Constructora el Tesoro, de los municipios de Girardot,

Ricaurte y Flandes , la cual arrojó desconocimiento en cuanto a la normatividad que reglamenta su actividad; como lo es la informalidad en contratación de obreros, manejo elevado de dinero en cuentas de ahorro o corrientes en entidades financieras, compras elevadas de materiales para el desarrollo de construcciones o terminados de obra blanca, falta de supervisión de los entes de control. Todas estas falencias ocasionan sanciones e incumplimientos que generan pérdidas para el Estado. Con la información hallada nace la idea de crear la empresa de consultorías y asesorías para los contratistas de construcción informal, con el objetivo de guiarlos y orientarlos desde el inicio de su actividad en temas contables, financieros, laborales y tributarios para disminuir sanciones, multas, embargos y contribuir a la formalidad de los trabajadores colombianos favoreciendo la economía del país

## **1. ANTECEDENTES Y MARCO REFERENCIAL**

### **1.1. Marco Contextual**

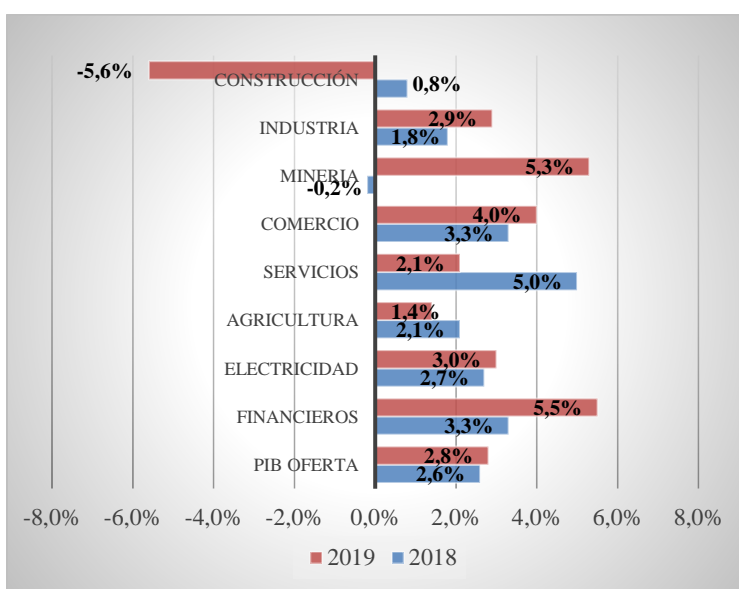
El adecuado desempeño del sector de la construcción de edificaciones se encuentra asociado a la promoción del desarrollo económico y social, por su capacidad de generar empleo, demandar insumos de otros sectores económicos y la construcción de viviendas que mejoren la calidad de vida de los hogares colombianos. Así mismo la importancia de la construcción de edificaciones en aras de realizar un análisis sectorial completo, el presente proyecto se desarrolló en áreas urbanas y abarcó tres zonas de intervención, ubicadas en los municipios de Girardot, Flandes y Ricaurte. Estos tres municipios están ubicados en zona de aumento de construcción de viviendas VIS y mayor a VIS, por esta razón la demanda de este tipo de vivienda para turismo genera buenos ingresos para la región.

Ya que en los últimos años, el sector de la construcción en Colombia ha venido desarrollando una fuerte dinámica en la actividad económica nacional y un incremento del subsector de las obras de construcción complementarias (remodelaciones, terminaciones en obra blanca, acabados, carpintería, conexiones eléctricas, fontanería y todo lo relacionado con la adecuación, reparación y mantenimiento de construcciones residenciales), que ha aumentado de forma importante debido a la gran cantidad de macro proyectos que se han venido desarrollando durante las últimas tres décadas.

En Colombia, este sector ha sido uno de los principales motores e impulsores del crecimiento del país desde el año 2000. “La economía colombiana en el primer trimestre de 2019 exhibió un crecimiento económico de 2,8%, es decir, 0,2 p.p. superior al registrado para el cierre del año 2018 (2,6%). En línea con lo anterior, los sectores que presentaron mayor dinamismo en el trimestre fueron servicios financieros (+5,5%), minería (+5,3%) y comercio (+4%). No obstante, el sector de la construcción inició el año registrando una

contracción de (- 5,6%) respecto al primer trimestre de 2018, cifra que contrasta con el cierre de 2018 en donde la rama productiva creció un 0,8% anual. Profundizando al interior de la rama de la construcción, el resultado del primer trimestre del año 2019 estuvo explicado por el balance del comportamiento positivo del subsector de obras civiles (8,5%), en contraste con la dinámica descendente en el subsector de edificaciones (-8,8%) y especializadas (-5,9%).” (CAMACOL, 2019).

Grafica 1 Indicadores Macroeconómicos PIB



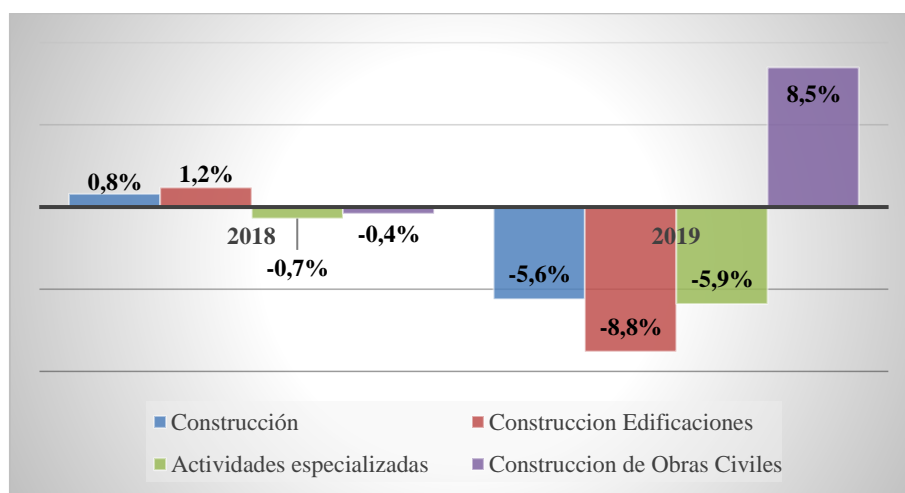
**Fuente:** Indicadores Macroeconómicos Producto Interno Bruto (CAMACOL, 2019)

Pese a que durante el 2018 el sector presentó varios trimestres en recesión, uno de los datos que sorprendió en la presentación del PIB del año fue la recuperación del sector de la construcción, que mostró importantes signos de mejora a futuro. Con esta información la Cámara Colombiana de la Construcción (Camacol) dio una expectativa de crecimiento importante para este sector durante 2019 de entre 3,1% y 4,1%. Dicha expectativa viene acompañada de algunos factores que ayudarían a que la construcción en Colombia sea uno de los motores claves en el crecimiento económico del país. A esta posibilidad de



crecimiento, se suma; el buen comportamiento del sector en la región objeto del análisis de sistematización; según fuentes directas de la secretaría de planeación municipal de Girardot, en el año 2018 se otorgaron 561 licencias de construcción y a cierre del mes de mayo de 2019 hay adjudicadas 209, para el municipio de Ricaurte Cundinamarca la adjudicación de licencias de construcción se ha comportado de la siguiente manera: en el año 2018 se otorgaron 185 y al cierre de mayo de 2019 van 78 licencias aprobadas por planeación municipal de este municipio.

Grafica 2 Indicadores Macroeconómicos Construcción



**Fuente:** Indicadores Macroeconómicos construcción (CAMACOL, 2019)

Con estas cifras se puede verificar que el subsector de construcción que más está generando empleo es la construcción de Obras Civiles con un aumento de 8,5% en comparación al primer trimestre de 2018, lo que indica que mercado de asesorías más amplio se encuentra en este subsector. En el acumulado anual a marzo de 2019, se destaca el comportamiento de Tolima siendo el mercado con el mayor dinamismo comercial en el país ya que presentó un crecimiento de 21,2%. Asimismo, se destacan los departamentos de Norte de Santander, Valle del Cauca, Risaralda y Cundinamarca que tienen un crecimiento positivo anual.

En Bogotá y Cundinamarca se verá el lanzamiento de 55.246 unidades de vivienda nueva, de las cuales 49,6 % se desarrollarán en la capital del país. En términos generales, la cifra de viviendas vendidas llegará a 175.600 unidades y una inversión por \$35,2 billones. En el segmento VIS se venderían 102.200 unidades; en el segmento medio 50.300 unidades, y en el alto, 23.100 unidades. Todas estas actividades generan para Colombia activación de la económica además el sector de la construcción genera actualmente inversiones anuales por 77 billones de pesos, aporta 46 billones de pesos a la economía, demanda insumos por 34 billones de pesos anualmente y, junto con las actividades inmobiliarias, genera 1.8 millones de empleos. A consecuencias de este crecimiento también se puede correlacionar el crecimiento de contratistas informales, es decir personas que no tienen su actividad económica registrada ante entes pertinentes, como lo es el caso de la Dian, Cámara de Comercio, EPS, ARL entre otras, con el fin de que contribuyan al estado y cumplan con obligaciones como empleadores y no sigan buscando evasivas a los pagos e impuestos obligatorios por el desarrollo de su actividad comercial, por consiguiente generando a la sociedad retroceso económicos, es por esta razón el proyecto de brindar asesorías a contratistas de obra civil de Girardot, Flandes y Ricaurte con el propósito de satisfacer la insuficiencia en temas contables, tributarios, laborales y financieros. Logrando asesorar y guiar cada una de estas personas de acuerdo a cada necesidad específica con la intención de contribuir al desarrollo económico de la ciudad, generando mayor número de empleos formales e ingresos al estado por medio de los impuestos recaudados.

## 1.2. Marco Teórico

Las empresas se definen como organizaciones económicas que tienen como objetivo central obtener beneficios por medio de la coordinación de recursos humanos, financieros y tecnológicos. Son los pilares fundamentales de la economía debido a que tienen la capacidad de generar riqueza y empleo, además, son las principales entidades impulsoras del cambio tecnológico en cualquier país.

Es preciso decir que cada empresa tiene su propia estructura y esta depende de sus condiciones de mercado y su razón de ser, sin embargo cabe destacar que la relación y el equilibrio entre estos tres elementos es vital importancia y más cuando se pretende enfocar una organización a un crecimiento constante y a una efectividad. (García Garnica & Taboada Ibarra, 2012).

Sin embargo, no existe sólo una interpretación teórica sobre la empresa. Existen diversas propuestas, tales como la teoría de los costos de transacción, la teoría de la agencia, la teoría basada en recursos entre otras, las cuales reflejan el interés por explicar la naturaleza de las organizaciones económicas, además de que permiten explicar muchos de los comportamientos de la economía. Algunas de estas propuestas se complementan entre sí, con el propósito de explicar comportamientos y situaciones de los mercados.

A partir de esta idea, durante los últimos años, se ha desarrollado la inquietud teórica por entender los procesos de coordinación, el crecimiento y de adaptación ambiental que siguen las empresas. Por ejemplo, algunas propuestas parten de considerar a la empresa como un tipo de institución que estabiliza los patrones de conducta de sus participantes, por medio de hábitos y reglas, con el fin de organizar las actividades de producción (Grandlgruber y Lara, 2007; Hodgson, 2007). Otros autores enfatizan más las estructuras de gobernabilidad, las capacidades de adaptación y la eficiencia en los costos de transacción (Williamson,

2001). También hay puntos de vista en los que se resaltan más los procesos de aprendizaje, las rutinas y las necesidades que tiene la empresa de alinear y obtener nuevos conocimientos, mediante las alianzas estratégicas, con el fin de enfrentar la incertidumbre (Nooteboom, 2009).

Las propuestas descritas anteriormente son importantes porque visualizan a la empresa como algo más que una "caja negra" en la que entran insumos que se combinan para ofrecer productos (Grandlgruber, 2010). (García Garnica & Taboada Ibarra, 2012)

Gracias al desarrollo social y cultural se ha desarrollado la libertad económica y elevado nivel de vida de todo el mundo, incluso en el caso de que, en términos relativos, la brecha entre ricos y pobres sea cada vez mayor.

Es necesario conocer el contexto global de los negocios porque el ideal de negocio actualmente tiene un enfoque de relaciones internacionales y de comunicaciones benéficas entre los mismos, sacando cada vez más productos que tengan utilidad en el mundo entero, además siguiendo tendencias a lo largo del mundo.

En el desarrollo de las compañías se despliegan teorías, como la teoría de control, que se encuentra direccionada y relacionada con la utilidad de una compañía. Esta permite controlar la salidas y entradas de cualquier tipo de proceso, partiendo del hecho que de esto depende su funcionamiento y éxito en los mercados, y que pueden ser afectadas por las utilidades de la compañía, influidas por variables externas como lo son las políticas, ambientales, macroeconómicas, etc., que pueden estar afectando a los resultados finales de una empresas, bien sea en las ganancia o en el costo de ventas. (Kerpel, 1986)

En el ámbito empresarial y administrativo se desarrolla la necesidad de estudiar el tema del control, definido como una función administrativa, es decir es una labor gerencial básica, que puede ser considerada como una de las más importantes para una óptima labor

gerencial.

El control es un elemento del proceso administrativo que incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas. Todos los gerentes de una organización tienen la obligación de controlar.

La teoría de la utilidad trata de explicar el comportamiento del consumidor, es decir, habla sobre los beneficios que reciben los bienes y servicios percibidos por los consumidores como el determinante de las curvas de demanda y oferta, en ello se explica la satisfacción de clientes meta. (Gonzalez, 2002)

Esta teoría otorga el conocimiento de cómo se dividen los individuos acorde a su racionalidad y la percepción de la satisfacción en la canasta familiar. Desde esta perspectiva se dice que la utilidad es la aptitud de un bien para satisfacer las necesidades. Así un bien es más útil en la medida que satisfaga mejor una necesidad.

Esta teoría parte de varios supuestos entre los que encontramos que:

El ingreso del consumidor por unidad de tiempo es limitado.

Las características del bien determinan su utilidad y por tanto afectan las decisiones del consumidor.

El consumidor busca maximizar su satisfacción total (utilidad total), y por tanto gasta todo su ingreso.

El consumidor posee información perfecta, es decir, conoce los bienes (sus características y precios).

El consumidor es racional, esto quiere decir que busca lograr sus objetivos, en este caso trata de alcanzar la mayor satisfacción posible. Esto quiere decir que el consumidor es capaz de determinar sus preferencias y ser consistente en relación con sus preferencias. Así,

si el consumidor prefiere el bien A sobre el bien B y prefiere el bien B sobre el bien C, entonces preferirá el bien A sobre el bien C (transitividad).

A partir de esto, se define que la teoría económica del comportamiento del consumidor se topa con un problema importante (llamado el problema central de la teoría del consumidor), el cual es la imposibilidad de cuantificar el grado de satisfacción o utilidad que el consumidor obtiene de los bienes. No existe una unidad de medida objetiva de la satisfacción.

En este punto es donde se encuentran ubicadas las técnicas y alternativas de competitividad y desarrollo de gestión interna, entre las cuales podemos definir la teoría de la agencia como una técnica empresarial por la cual una persona o empresa (el principal) solicita a otra persona (el agente) realizar un determinado trabajo en su nombre.

(Gorbaneff, 2000)

Con el propósito de que exista una relación de agencia, el llamado “agente” debe ser autorizado por el principal a suscribir, modificar o cancelar contratos con terceros en nombre del principal, es decir, se trata de una medida de representación empresarial con validez perfectamente legal por la cual se hace compatible actuar separando en múltiples ocasiones la propiedad de la empresa y su control o gestión, gracias a que el acuerdo, a pesar de realizarse por el agente, tendrá validez legal y real como si lo hubiera realizado el principal en primera persona.

Es por este motivo por el que la teoría de la agencia es un concepto muy presente en el ámbito de la empresa, especialmente en la dirección, gestión y administración. El hecho de que plantee las bases en relaciones de separación entre propiedad y dirección da lugar a diferentes situaciones de representación profesional o subcontratación.

A través de la teoría de la agencia se desarrolla un sistema que acoge diferentes posibilidades dentro de la rama organizativa empresarial, de cara a la consecución de objetivos de las sociedades de manera más eficiente.

El mecanismo básico que plantea esta teoría es que el fin empresarial o laboral acordado entre principal y agente se acuerda bajo unas condiciones económicas o contractuales como compensación a su realización. Dentro de las relaciones que caben en la teoría de la agencia un dato a tener en cuenta es que cada parte busca su propio interés o la maximización de su utilidad al entrar en uno de estos acuerdos mercantiles.

Teniendo en cuenta esto, ingresa a ser parte del estudio y del desarrollo del proyecto del que se esté hablando o ejecutando la teoría de los riesgos que plantea la pregunta sobre la suerte de las obligaciones de las partes cuando el objeto que es objeto del contrato se pierde a consecuencia de un caso fortuito. Esta teoría supone entonces que nos encontramos ante un contrato bilateral, y que al menos una de las obligaciones de las partes consista en dar un determinado objeto. De acuerdo, con los diversos estudios y planteamientos alrededor del mundo el riesgo se enfoca en el acreedor. Lo que tiene un gran sentido, teniendo en cuenta que por el sólo contrato nacen o se constituyen no sólo derechos personales, sino que también derechos reales, como la propiedad.

Teniendo en cuenta esto, se pretende establecer un criterio adecuado, en donde existen las necesidades sociales de determinar cuál o cuáles son los responsables de un daño ocasionado por una persona natural o jurídica. Existe entonces la necesidad de lograr un criterio que no tenga las mismas dificultades y connotaciones de la noción de culpa en el ámbito de la responsabilidad civil.

### 1.3. Marco Legal

Tabla 1 Normas Nacionales:

Normativa que rigen para los contratistas de construcción en el servicio de asesorías contables, tributarias, financieras y laborales

| <b>NORMA</b>  | <b>ALCANCE</b>  |
|---|---|
| Ley 1014 del 26 de Enero 2006<br><br>(EMPREDIMIENTO)        | Promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país, en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución y los establecidos en la presente ley.  |
| Ley 1429 de 2010<br><br>(EMPREDIMIENTO)                     | Tiene como objeto formaliza empleo con el fin de generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresa.   |
| Ley 789 de 2002<br><br>(LABORAL)                            | Reforma laboral por la cual se dictaminan nuevas normas para apoyar y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo del trabajo.  |
| La ley 1943 del 28 de Diciembre de 2018<br><br>(TRIBUTARIO) | Esta ley tiene como objeto eliminar el mono tributo y en su lugar instituyó el llamado Impuesto unificado bajo el régimen simple de tributación – SIMPLE, que es opcional y a él pueden pertenecer tanto personas naturales como jurídicas que cumplan los requisitos señalados por la ley. |



| NORMA  | ALCANCE   |
|--|---|
| Decreto 2442 del 27 de diciembre de 2018<br><br>(TRIBUTARIO) | Con este decreto define los plazos y topes de los contribuyentes que tienen obligaciones con sus impuestos nacionales.  |
| Ley 1314 de 2009<br><br>(CONTABILIDAD)                       | Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento. |
| Ley 43 de 1990<br><br>(CONTABILIDAD)                         | Reglamento de la profesión de Contador Público. Que señala como una de sus funciones el de servir de órgano asesor y consultor del Estado y de los particulares en todos los aspectos técnicos relacionados con el desarrollo y el ejercicio de la profesión.                                       |

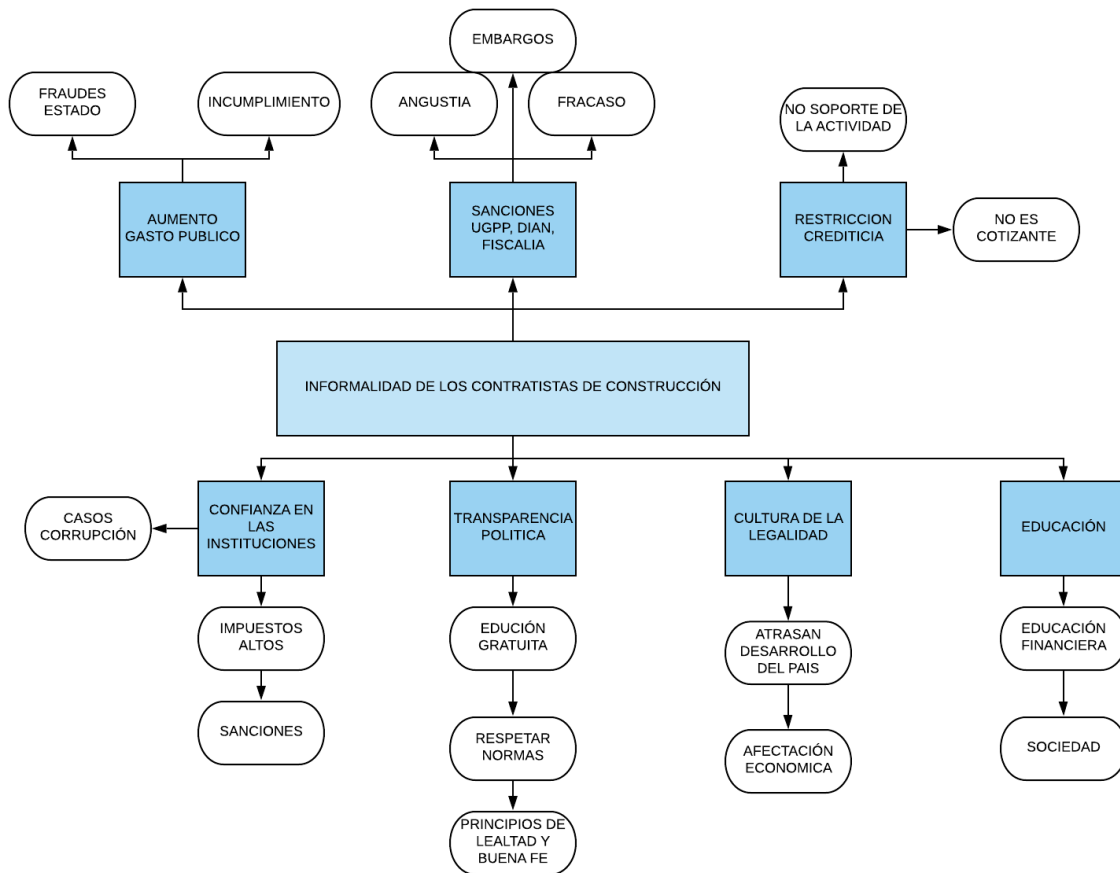
**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

## 2. PLANEACIÓN Y METODOLOGÍA

### 2.1. Formulación del Problema de Aprendizaje

En un primer momento y para dar una correcta especificación a la formulación del problema de aprendizaje, se realiza el siguiente árbol de problemas derivado de la informalidad de los contratistas de construcción:

Ilustración 1 Árbol de Problemas



**Fuente:** Elaboración Propia con el programa Lucid Chart (Giraldo y Lozano, 2019)

En el anterior árbol de problemas, se identifica que la principal causa raíz de la problemática en los contratistas es la informalidad laboral, llevando a acarrear sanciones de tipo pecuniario ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (en adelante, DIAN)

y la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales (en adelante, UGPP), las cuales causan sanciones severas en contra de las empresas contratistas que estipulan a obreros informales.

También, los contratistas de construcción se ven enfrentados a negaciones de crédito por no contar con los conceptos de prestaciones sociales y parafiscales, en donde las prestaciones sociales comprenden la prima de servicios, cesantías, intereses de las cesantías, dotación, pensión y principalmente la aseguradora de riesgos laborales (en adelante, ARL). En cuanto a los parafiscales se tienen en cuenta los aportes de las cajas de compensación familiar, aporte al servicio nacional de aprendizaje (SENA) y el instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF). Acorde a esto los obreros contratados no cuentan con una formalización empresarial.

Es por ello que la empresa *CONSULTORES Y ASESORES GIRALDO S.A.S* nace como una solución eficiente para aquellos contratistas de construcción que se ven abarcados a la necesidad de ser formalizados empresarialmente, la empresa ofrece asesorías integrales en aspectos jurídicos, tributarios y comerciales. Como aporte significativo, se tiene en cuenta que la ciudad de Girardot, en aspectos de infraestructura se tiene un nivel creciente con respecto al sector de la construcción, el cual, ha tenido la atención de importantes inversionistas o constructoras de alto nivel, tales como: Amarilo S.A.S que a su vez subemplean que tienen las características anteriormente mencionadas.

## **2.2. Identificación de actores involucrados y participantes**

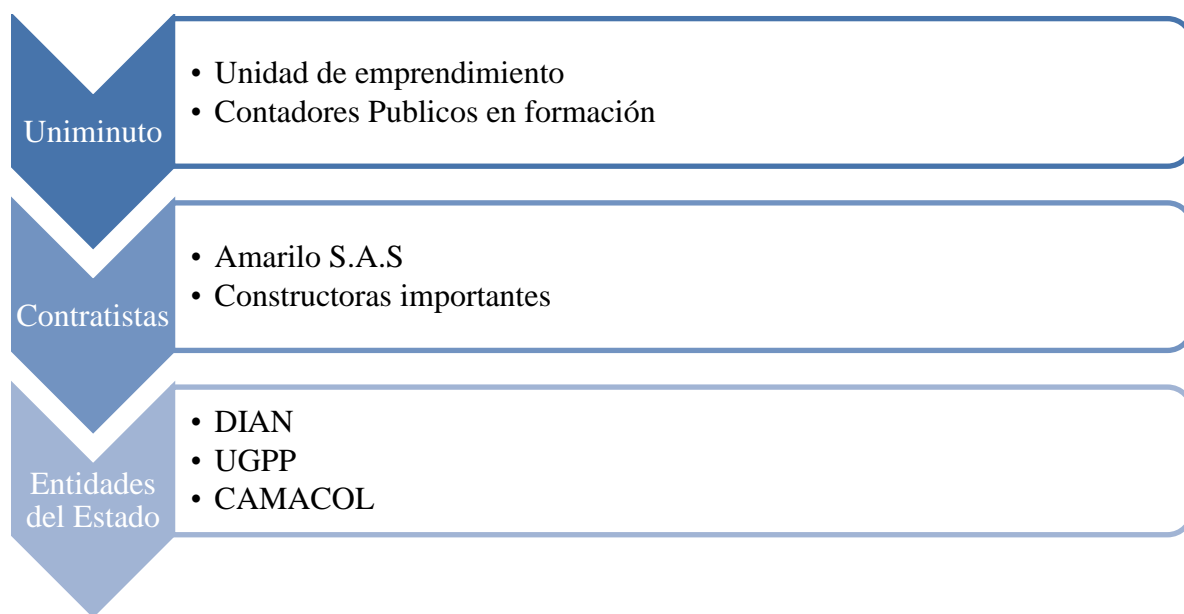
En un primer momento, se evalúa los actores involucrados en este proyecto, se empieza con la Universidad Minuto de Dios desde la unidad de emprendimiento, posterior a eso se identifica a los contratistas, los cuales provienen de las principales empresas del sector de la construcción y obreros.

También se evidencia la participación de los contadores públicos en formación que otorgan la asesoría integral, en donde se incluyen asesorías jurídicas, tributarias y comerciales para la eficiencia del objeto social se plantea unas metas estratégicas con relación a la experiencia o conocimiento del marco normativo jurídico para la contratación con una correcta especificación de las leyes observadas en el marco legal.

Por otro lado, es importante mencionar la participación de las entidades del Estado con respecto a los aportes sociales y parafiscales, en ello se involucra fundamentalmente la intervención o aporte, dado que la transparencia en los procesos de contratación debe ser eficientes y eficaces en el momento de un pacto entre los obreros, también la implementación de la empresa busca una alianza estratégica con entidades del estado, la cual corresponden a CAMACOL, código sustantivo del trabajo, DIAN y la UGPP.

A continuación, se puede apreciar el resumen de los actores involucrados mediante una ilustración:

Ilustración 2 Actores y participantes involucrados



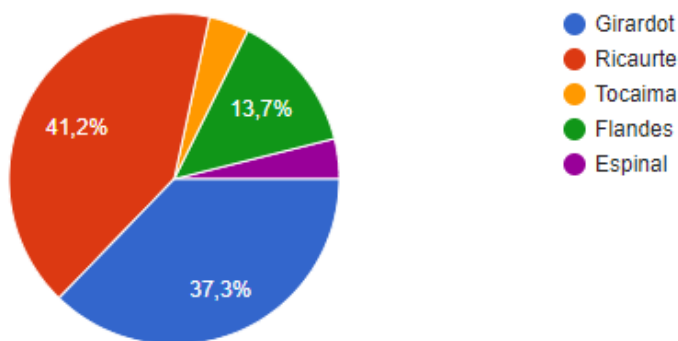
**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

## 2.3. Estructura del Modelo de Reconstrucción de la Experiencia

### 2.3.1. Variables, indicadores, herramientas e instrumentos

Teniendo en cuenta la formulación del problema de aprendizaje, se obtuvo una encuesta con una muestra igual a 51 contratistas, el cual se realizó una evaluación cualitativa y cuantitativa, a continuación, se detallan los resultados de la encuesta, es pertinente aclarar que la muestra es reducida debido a la dificultad de los datos y que no se puede acceder fácilmente a este tipo de entrevistas con los contratistas.

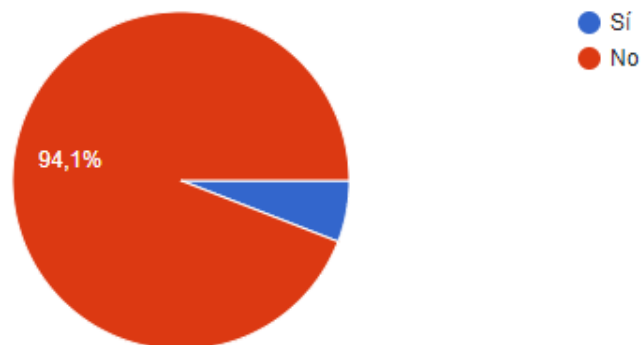
Grafica 3 Ciudad de Residencia



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

En el anterior gráfico se aprecia que los contratistas en su mayoría tienen una concentración poblacional relacionado en los municipios de Girardot y Ricaurte con un 41.2% y 37.3% respectivamente.

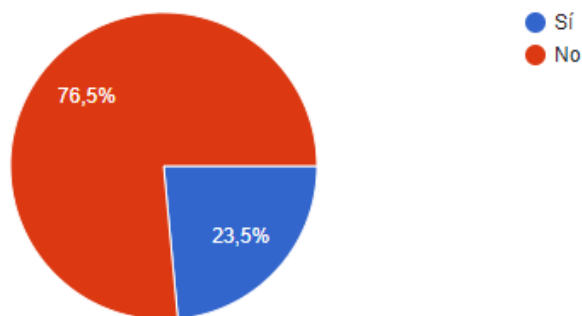
Grafica 4 Contratación de maestros de construcción informales



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Como se puede ver en la anterior grafica los contratistas de las principales empresas evaluadas contratan a obreros independientes o sin formalización empresarial con un porcentaje de 94.1%.

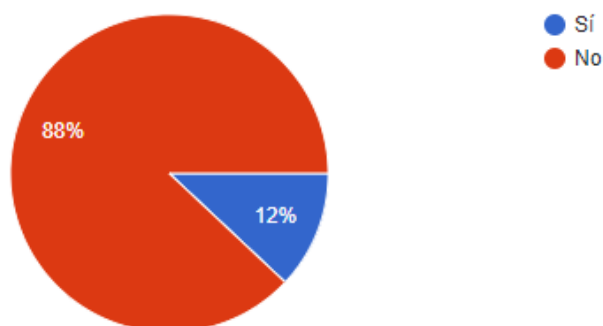
Grafica 5 Candidato para ser contribuyente



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

En la pregunta evaluada en la gráfica anterior, se evidencia que la gran mayoría de contratistas no posee el discernimiento de los montos establecidos por el estatuto tributario para ser contribuyentes, y por ende tampoco se tiene el entendimiento de que son candidatos óptimos para ser contribuyentes con un porcentaje de 76.5%.

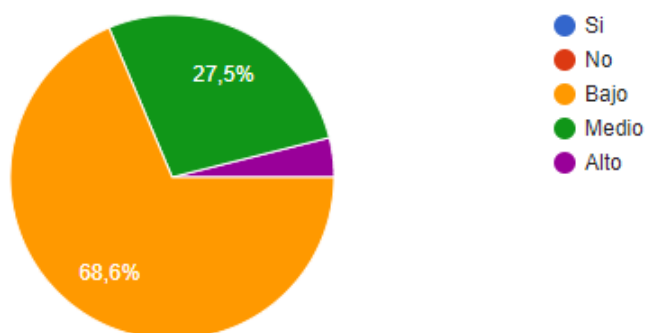
Grafica 6 Asesoramiento en el área contable y financiera



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Como se observa en el gráfico, el 88% de los contratistas no han recibido ningún tipo de asesoramiento contable o financiero en cuanto a la formalización empresarial, otorgando como primer indicio la solución de la empresa *CONSULTORES Y ASESORES GIRALDO S.A.S.*

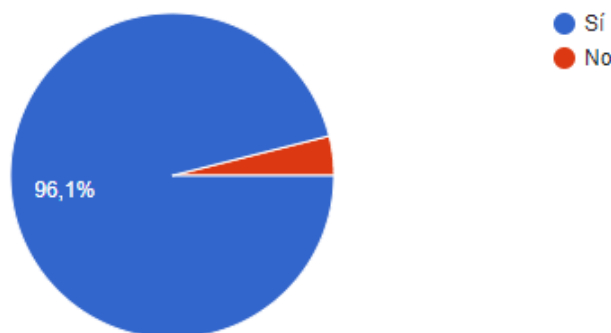
Grafica 7 Requerimientos básicos de la ley colombiana



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

En la anterior gráfica se observa que los contratistas tienen un conocimiento bajo sobre los requerimientos básicos que se exige en el marco normativo de Colombia para ejercer cualquier actividad laboral con un 68.6%.

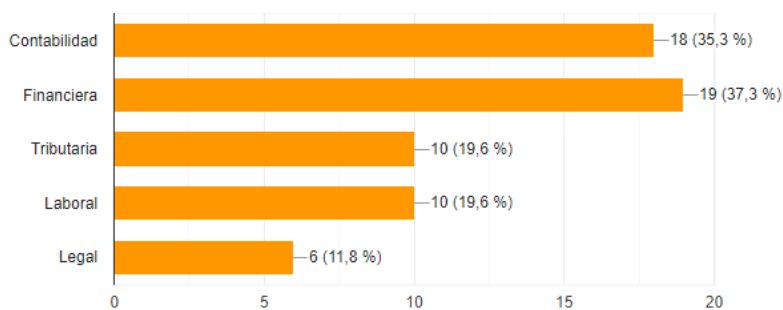
Grafica 8 Preferencia de una empresa asesora comercial y tributaria



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Como se puede apreciar el 96.1% de los contratistas tienen un gusto preferencial sobre la creación de una empresa enfocada con la prestación de servicios en cuestión de asesorías tributarias, laborales, contables y financieras generándose la oportunidad para la empresa **CONSULTORES Y ASESORES GIRALDO S.A.S.**

Grafica 9 Servicios ofrecidos por la empresa

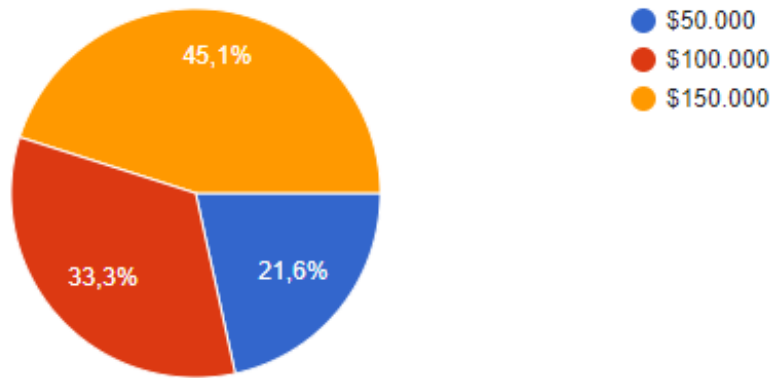


**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

En la anterior grafica se puede observar que los servicios de asesoría integral preferidos por los contratistas vienen dados por el concepto financiero, contable y tributario con un 37.3%, 35.3% y 19.6% respectivamente, estas respuestas dan un indicio sobre como la empresa debe enfocarse y hacia cuales asesorías debería enfatizar para otorgar un servicio de calidad y eficiente.



Grafica 10 Pago por las asesorías tributarias, financieras y comerciales

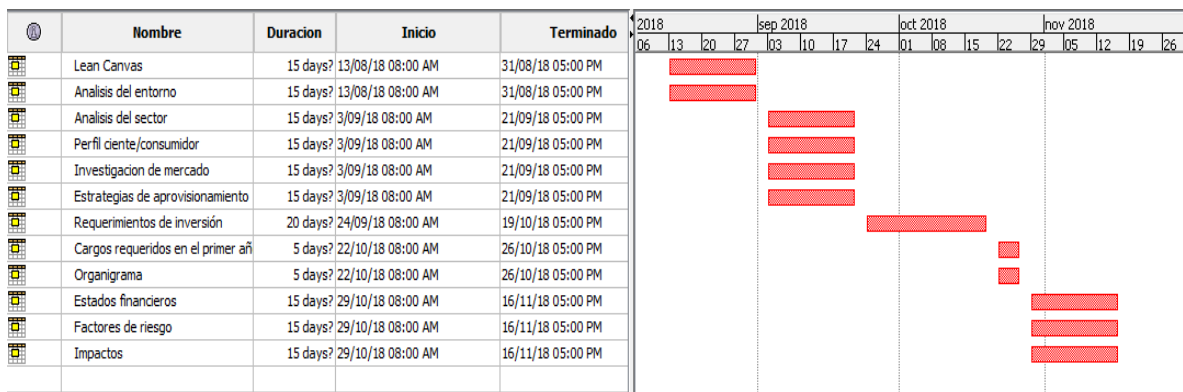


**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Por último, es importante determinar la variable monetaria en cuanto al costos de dichas asesorías, en donde, un porcentaje significativo estaría dispuesto a pagar \$150.000 pesos por las asesorías ofrecidas por la empresa, siendo un valor adecuado para su posterior verificación en el sentido de viabilidad.

### 2.3.2. DIAGRAMA DE GANTT

Ilustración 3 Diagrama de Gantt



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Para el Contador Público es importante el abordaje de las prácticas profesionales por emprendimiento, para el fortalecimiento de sus competencias y para recopilar de manera sistemática los aprendizajes. Por ello se plantea una sistematización que parta de la mirada retrospectiva y luego reflexione sobre los problemas, los interrogantes, los desafíos y los principales cuestionamientos surgidos en el ejercicio de práctica, de tal manera que resulte en aprendizajes válidos para el futuro profesional.

Igualmente, se plantea la necesidad de que este ejercicio aborde las necesidades y contradicciones actuales y que a futuro se puedan generar. El producto a presentar parte de la práctica vivida, buscando reconstruirla y analizarla, de tal manera que se evidencian los aprendizajes y los aportes a la disciplina tanto para quienes adelantaron la práctica profesional, como para la población participante, los asesores y profesores del programa de contaduría pública.

De manera específica, para este propósito de sistematizar, se tiene como referencia la metodología propuesta por (Vidal, 2016), sobre sistematización de experiencias, la cual presenta los siguientes pasos:

**Diagnóstico:** se define como el espacio para la determinación de la problemática; se trata la situación contradictoria de donde surge el problema. Además, busca la determinación general de la realidad y el vacío o necesidad que se busca resolver, da origen a una ruta de investigación.

**Planteamiento y discusión del problema:** este segundo espacio responde a la pregunta ¿Cómo sistematizar la experiencia de práctica profesional por rendimiento, en la que se realizó con el proyecto Consultores & Asesores Giraldo SAS, dedicada a la consultoría y asesoría integral en temas contables, laborales y tributarios; enfocada al asesoramiento directo a contratistas de obras civiles del municipio de Girardot y sus alrededores? se

plantea en forma de pregunta. Se caracteriza por ser claro, concreto e incluir variables de estudio.

Definición del objetivo: responde a la pregunta ¿para qué se quiere sistematizar? La respuesta se refiere normalmente a los intereses estratégicos del proceso. Define además con precisión el resultado que se espera de la sistematización (unificación de criterios, poner en común lo que se va a realizar). De la misma manera, se abordan las concepciones de sistematización y los intereses del equipo, como también lo que se espera lograr con el proceso. Su cumplimiento tiene que garantizar insumos útiles para el trabajo o para una política institucional en el futuro. Tiene que ser viable para el proyecto y para las personas que van a sistematizar. Por ello, tiene que formularse con lenguaje coherente en lo sincrónico, concreto, claro y preciso. Se determinan las implicaciones que conllevan el proceso y los productos y utilidades de este.

El objetivo de esta sistematización es la orientación de asesorías tributarias y financieras, para personas naturales que aún no tienen formalizados legalmente sus ingresos que le permitan tener un perfil atractivo para entidades financieras en cuanto al tema crediticio. Lo cual se presenta mediante un modelo integral de negocio que común mente se conoce como (Osterwalde, 2011) Modelo Canvas, a través de este modelo se puede identificar que esta sistematización es viable ya que su propuesta de valor es formalizar a los contratistas de obra civil a base de todas normas legales y así reciban beneficios, a continuación se observa el modelo:

Ilustración 4 Modelo Canvas

**SISTEMATIZACION DE LA PRACTICA CONSULTORES & ASESORES GIRALDO SAS  
FORMATO LEAN CANVAS**

Emprendedor (a): **Adriana Giraldo; Yury Lozano**

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <p><b>2. PROBLEMA: qué problema hemos detectado que es representativo para un buen número de personas</b><br/>El principal problema sobre sale en Girardot y sus alrededores por el crecimiento de proyectos de vivienda VIS y mayor VIS, estas constructoras contrata con personas naturales para realizar los terminados de las viviendas, lo que ocasiona incremento de la informalidad laboral y evasión de impuestos lo que acarrea sanciones por desconocimiento de la norma tributaria.<br/>En primer instancia los afectados son las entidades del Estado (DIAN, EPS, ARL, AFP), ya que no recibe estos ingresos, otra población vulnerable son los subcontratados que no cuentan con su formalidad laboral y finalmente el contratista que como persona natural desconoce las sanciones que causan el evadir los marcos normativos.</p> | <p><b>4. SOLUCIÓN: qué solución proponemos para paliar el problema. Podemos listar las 3 características principales de la solución</b><br/>1, Orientación y asesoría en el marco laboral de las personas que se encuentra a cargo de la persona natural 2, Formalidad en el tema tributario tales como (Declaración de Renta, RUT, Inscripción de cámara de comercio) 3, Por último y no menos importante una de las características que resalta en resolver este plus de negocio es la viabilidad de los créditos financieros para eliminar prestamistas o terceros que no faciliten el proceso.</p> <p><b>8. METRICAS: en qué números nos tenemos que fijar para saber el estado de nuestro negocio</b><br/>- Una de las primeras actividades que nos serviría como fundamento métrico es las Encuestas para analizar los datos de como y que valor se le daría a una asesoría de este tipo.<br/>- Otro sería una entrevista a un experto en el tema (Laboral, tributario y financiero)<br/>- Se realiza una investigación y</p> | <p><b>3. PROPUESTA DE VALOR: que ofrecer a nuestros clientes, siempre enfocados a beneficios y no funcionalidades productos con orientación de asesorías tributarias y financieras, para personas naturales que aun no tienen formalizados legalmente sus ingresos que le permitan tener un perfil atractivo para entidades financieras en cuanto al tema crediticio.</b></p> | <p><b>9. VENTAJA COMPETITIVA: qué nos diferencia realmente de la competencia de forma que no sea fácil imitar</b><br/>Por que somos profesionales capacitados en temas tributarios, laborales y financieros que permita dar una asesoría cubriendo todos los aspectos legales que permitan al independiente estar dentro de la normatividad exigida según su actividad económica.<br/>Nuestra empresa Consultores &amp; Asesores Giraldo contara con una diferencia innovadora que permitirá ser canal directo con entidades Financieras, perfilando al cliente de acuerdo a su necesidad financiera; permitiéndole postularse a las líneas de crédito que le ofrezcan mejores garantías, tasas preferenciales y menos tramitología, con la cual tendrán un apalancamiento financiero para inyectar capital a sus negocios.</p> <p><b>5. CANALES: a través de qué medios proporcionamos nuestra propuesta de valor a nuestros clientes</b><br/>- Uno de los canales serian directos, ya que son asesorías presenciales que no se requieren de terceros para dar trámite de formalización.<br/>- Contacto telefonico, correos electronicos</p> | <p><b>1. SEGMENTO DE CLIENTES: a quién nos dirigimos</b><br/>Con respecto a este a esta unidad que habla sobre el tipo al cliente que se fijaría nuestra compañía son a personas naturales en calidad de contratistas Independientes que no tengan una vida laboral formalizada y desconozcan todo el tema tributario, financiero y contable. Lo ideal es buscar un cliente que sea atractivo para las entidades financieras.</p> |
| <p><b>6. ESTRUCTURA DE COSTO: en qué tenemos que gastar para desarrollar y ofrecer nuestra propuesta de valor</b><br/>Uno de los gastos administrativos serian, adecuacion de oficinas, salarios, transportes, plan telefonico para buscar clientes.</p>   |   | <p><b>7. FLUJO DE INGRESOS: cómo vamos a monetizar nuestro proyecto. Junto con la estructura de costes forman la rentabilidad del modelo de negocio</b><br/>La fuente de ingreso es las asesorías que se presten a las personas naturales, en temas laborales, tributarios (Declaración de Renta, Impuestos) y Financiera (Creditos)</p>                                      |   |   |

Fuente: Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Acorde a lo anterior, el modelo CANVAS otorga una panorámica general del proyecto de emprendimiento, en donde se incluyen variables como el problema, el segmento de clientes, propuesta de valor, solución, canales, estructura de costos, flujo de ingresos y métricas, es aquí donde se determinan las principales características que otorgan la sistematización de la empresa CONSULTORES Y ASESORES GIRALDO S.A.S, entre ellos se destaca la variable segmentación de clientes en donde la empresa se va a enfocar a personas naturales en calidad de contratistas independientes que no tengan una formalización empresarial, asimismo en la identificación del problema se otorga la descripción general o el nacimiento del problema, en donde, la mayoría de los obreros

independientes no tienen una contratación formal y los contratistas debido al crecimiento en el sector de construcción se ven en la obligación de contratar este tipo de obreros dado que las obras tienen un plazo corto de entrega o por diversos factores. Asimismo, el criterio fundamental de la solución es observado como eficiente dado que, ante la imposibilidad de la contratación formal por parte de los principales contratistas del país, nace una empresa que ofrece servicios de asesoría jurídica, tributaria y financiera con el único objetivo lograr la formalización empresarial en aquellos obreros independientes. Es así como el modelo CANVAS es siempre eficiente en el sentido que la empresa tiene una guía principal para la formalización de la empresa y posterior funcionamiento.

Definición del eje de sistematización: es el elemento que permite precisar el enfoque de la sistematización, indica desde qué aspecto se va a realizar la reconstrucción y la interpretación crítica de la experiencia. (Usuga, 2018). Lo define como una hipótesis cualitativa de la investigación que sirve como eje de la discusión y el análisis. Este eje es un énfasis o enfoque central, en el que se juega la apuesta del proceso de sistematización de la experiencia en general. Además de ello, es un punto común de referencia alrededor del cual giran las pautas de la reconstrucción histórica, del ordenamiento de la información, del análisis crítico y de la elaboración de conclusiones. Es un hilo conductor que cruza la experiencia y está referido a sus aspectos centrales y los que han despertado mayor interés por parte de los participantes e involucrados. De esta manera, el eje integra componentes metodológicos y políticos y está relacionado con las apuestas y los objetivos estratégicos de la organización. De allí que en este proceso se precise el enfoque de la sistematización, entendiendo que se debe optar por un molde que pueda evitar la dispersión. De hecho, este momento articula los diversos elementos que intervienen en un proceso de sistematización dicho proceso en forma coherente.

Definición de la imagen, el objeto de la sistematización: Es la definición de qué se va a sistematizar, lo cual implica un primer ordenamiento de la información. Se trata de escoger las experiencias concretas que se van a sistematizar, delimitándolas claramente en tiempo y espacio; para ello, se apela a la pericia y el conocimiento conceptual del investigador, quien hace una selección racional de los puntos de interés que surgen del análisis de las experiencias y aprendizajes. Aquí se determina el proceso y el período exacto de la experiencia que se quiere sistematizar; se delimitan los aspectos específicos de la experiencia que se quieren sistematizar; se determina el lugar en que se desarrolló la experiencia a sistematizar. El proyecto focaliza en tanto define objetivos, plantea acuerdos metodológicos y con el plan operativo define recursos y compromisos.

La elaboración de un plan de sistematización: El producto de este momento es el diseño del proyecto de sistematización, para lo cual es importante identificar fuentes de información y precisar la pregunta eje del proceso; del mismo modo, tomar en cuenta condiciones institucionales existentes y/o a crear. Elaborar un plan que considere cada momento, las principales acciones, formas de realizar cada momento, participantes, tiempos y responsables.

La reconstrucción histórica de la experiencia: Constituye una segunda mirada a la práctica, es donde se describe ordenadamente lo sucedido en el ejercicio práctico, pero desde el eje de conocimiento definido, desde la pregunta orientadora de la sistematización. Es la reconstrucción cronológica y descriptiva de la experiencia con base en la ubicación de momentos claves o hitos. Además, identifica los principales elementos que influyeron en cada momento e identifica las principales etapas facilitando la visión en detalle de cómo se fue desarrollando el proceso. Ello se hace desde la identificación de los tiempos, las acciones, las interacciones y las estructuras

metodológicas que se acordaron para el proceso de documentación de evidencias del ejercicio.

**El ordenamiento de la información:** Es la organización de toda la información y los datos recogidos alrededor del eje de sistematización. Se hace clasificando la información de acuerdo con los aspectos básicos del eje definido. Busca formas de organizar la información de manera clara y visible. El eje de sistematización este indica los aspectos a considerar y elementos a priorizar o descartar entre toda la información. La información se recoge a partir de los registros de la experiencia, entrevistas a sujetos y actores que participaron, entre otras fuentes.

**Análisis e interpretación crítica de lo sucedido en la experiencia para comprenderlo (nuevo conocimiento):** Este momento implica la producción de conocimiento a partir de la experiencia, exige descomponer y recomponer los elementos de la práctica y sus relaciones para comprender la totalidad de la experiencia. Es decir, es una reflexión profunda de la experiencia vivida. En este momento la pregunta clave es: ¿Por qué pasó lo que pasó? Teniendo en cuenta que lo buscado es la interpretación objetiva y subjetiva de quienes vivieron la experiencia. Se trata entonces de identificar la relación de la experiencia con la historia, la cultura, las coyunturas y estructuras, las relaciones de género, etc. Para el caso de las empresas, se busca la interpretación de los impactos sociales propios del análisis teórico que se propone para esta sistematización. Implica, además, confrontar la experiencia vivida con la teoría existente. Identifica los sentidos que tuvo la experiencia y ubica las tensiones y contradicciones y su influencia en los cambios. Finalmente, analiza cómo la experiencia fortaleció la identidad; ubica los elementos claves que potenciaron o debilitaron la experiencia, permitiendo identificar temas de interés para los participantes, generados por la experiencia.

Elaboración de conclusiones y recomendaciones: Determina los aprendizajes que permitirán mejorar la propia práctica. Establece la distancia entre los nuevos conocimientos y los ya existentes sobre el proceso estudiado. Para ello, sintetiza los principales elementos del proceso sistematizado; determina las lecciones aprendidas que pueden ser generalizadas y tenidas en cuenta para referencias posteriores; y elabora afirmaciones o tesis que resulten de la experiencia.

#### **2.4. Modelo de divulgación de la experiencia**

La divulgación del proyecto se realizó mediante charlas directas o conversatorios con las principales contratistas de Girardot y municipios aledaños, esta metodología es efectiva cuando se logra el mayor interés de los obreros mediante la ponencia del proyecto, las charlas siempre se van a enfatizar en que la organización será de carácter integro, para entender la validación de este proyecto y las encuestas que se realizaron a los contratistas los resultados se socializaron ante la muestra, y por consiguiente, estos fueron los resultados que se obtuvieron mediante fotografías hacia los contratistas de construcción con una contratación irregular:



Ilustración 5 Evidencia Fotográfica de encuesta



**Fuente:** Elaboración Propia - Encuesta

### 3. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

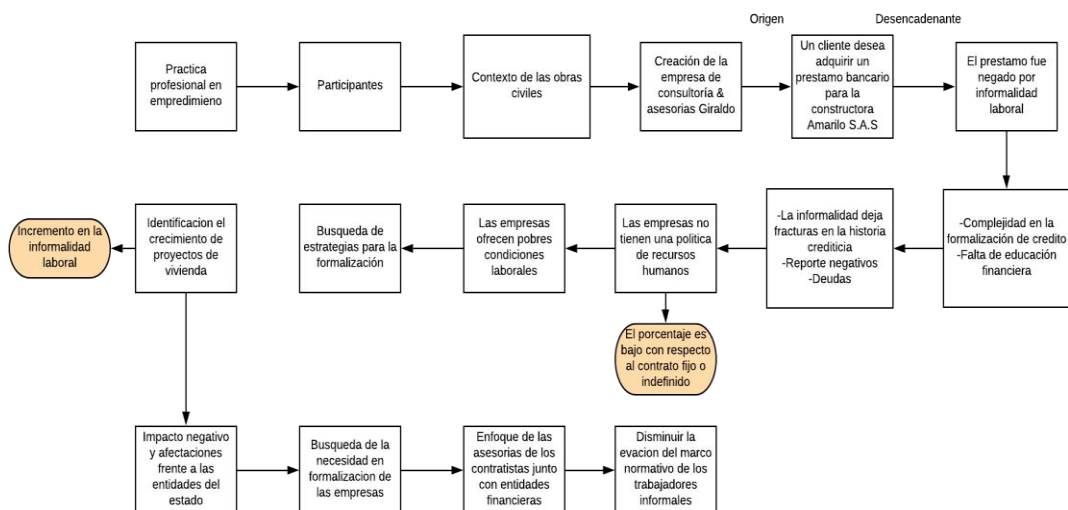
#### 3.1. Momentos históricos de la experiencia

##### 3.1.1. Hitos y Hechos Relevantes

Este proceso de sistematización es realizado a partir del proceso de práctica profesional en emprendimiento, en el contexto de Girardot, Flandes y Ricaurte. En este ejercicio se identificaron como participantes las nuevas empresas y contratistas del sector de la construcción, con necesidades de formalización contable, laboral y tributaria; como parte de un proceso de legalización que les permitiera un acceso preferencial a las entidades financieras de la región y contribuyendo activamente en la economía de la región, mejorando su actividad económica y la estabilidad de su capital de trabajo.

Se identificó el contexto de las obras de construcción en Girardot y la Región, desde un enfoque incluyente, orientado inicialmente hacia los contribuyentes inactivos, nuevos o con sanciones provenientes de sus errores en la actuación y toma de decisiones en lo laboral, contable o tributario; para llegar luego a todo el segmento con servicio de asesoría y consultoría puntual y de alta calidad.

Ilustración 6 Línea de Tiempo



**Fuente:** Elaboración Propia con el programa Lucid Chart (Giraldo y Lozano, 2019)

El análisis llevó a observar que dentro del contexto de Girardot y municipios como Ricaurte y Flandes la informalización laboral y la estabilidad laboral son vistos de una manera compleja en el tema de recursos al Estado y en general el acceso al sector financiero, debido a que históricamente se ha dado una cultura de poco cuidado por la vida crediticia, de endeudamiento por fuera del sector bancario y una visión precaria del uso de productos financieros en general.

Del mismo modo, se observó que en esta región la cultura de crear empresas y no formalizarlas es abundante. Se entiende el hábito de abrir negocios sin mucho detalle en la observación de factores de mercado; y más impulsados por intereses específicos, muchas veces aislados o inconexos con nichos de mercado pertinentes para la región. De hecho, la vida de estos negocios y pequeñas empresas es generalmente corta y estos fracasos dejan con frecuencia fracturas en la historia crediticia, reportes negativos en centrales de riesgo y deudas en los empresarios.

Otro factor observado fue la falta de coherencia con el cumplimiento al trabajador; algunas de estas empresas no posicionan una política de recursos humanos que les permita priorizar el pago de salarios y obligaciones contractuales. El porcentaje de trabajadores con contrato laboral fijo o indefinido es muy bajo y ello ha derivado en mucha inestabilidad en diferentes sectores, entre ellos el de las obras civiles.

No está por demás precisar que en la región se evidencia un exceso de desempleo y una proliferación de la informalidad. Esta realidad lleva a que las personas se quieran emplear a cualquier precio y a que algunas empresas ofrezcan pobres condiciones laborales a las que las personas acceden por la falta de empleo. En el sector de la construcción se ve este

fenómeno de manera excesiva, además entendiendo que muchos de estos puestos de trabajo son de corta duración.

Muchas de las empresas del sector no se han registrado legalmente y por tanto ejercen una labor por fuera del orden; hecho que afecta de plano el acceso al crédito bancario, a la financiación de negocios con fondos del Estado y por supuesto no permite que liciten obras con gobernaciones y alcaldías de la región.

Se observó afectaciones de estas empresas frente a las entidades del Estado (DIAN, EPS, ARL, AFP), pues al atraso o evasión de impuestos se sumaron las declaraciones de renta atrasadas, los pagos de salud, pensión y riesgos profesionales atrasados o desde modelos de evasión sistemática, muchas veces cargando responsabilidades que no corresponden al trabajador.

Otra población vulnerable al problema eran los trabajadores subcontratados, que no cuentan con formalidad laboral y finalmente el contratista, que como persona natural desconoce las sanciones que causan el evadir los marcos normativos, terminaba afectando sus ingresos; además de ponerle en riesgo en temas como enfermedades e incapacidades médicas; cotizaciones en régimen pensional, entre otros.

Estas realidades iniciales, permitieron la descripción específica de los servicios a prestar desde la empresa, buscando como objeto la socialización de la experiencia, pero sin perder de vista que se requería un portafolio que apuntara al mejoramiento de la calidad de vida de todo el sector, de los empresarios, pero también de los trabajadores desde la actuación correcta y ética de sus empleadores.

Para la estructuración de la empresa, las contadoras en práctica por emprendimiento, se propusieron en forma específica: Enfocar las asesorías de los contratistas de construcción como canal directo con entidades financieras, perfilando al cliente para las diferentes líneas

de servicios, que le ofrezcan mejores garantías, con la cual tendrán a futuro un apalancamiento financiero para su estabilidad laboral.

Así mismo, se buscaba fortalecer y fomentar los conocimientos de procesos tributarios de los contratistas de construcción con el fin de disminuir el porcentaje de personas naturales que evaden todo el marco normativo convirtiéndolos en contribuyentes para el Estado. Ello con la idea de que estas empresas sean prósperas y prevalezcan en el tiempo, generando empleo y desarrollo para la región.

Como aporte adicional, la empresa planteó como otro objetivo específico, orientar a los contratistas de construcción sobre la informalidad laboral y evasión de pagos de seguridad social (EPS, AFP, ARL). Ello con la realización de acuerdos con otras empresas y con gestores de pagos de servicios de salud, pensiones obligatorias y aseguradoras de riesgos laborales, muy frecuentes en este sector por sus características y el manejo de maquinaria y equipos de impacto.

Además de ello, en lo estratégico, se planteó la necesidad de captar en el primer año de funcionamiento de la consultoría, El 25% del mercado objetivo; posicionar la marca CONSULTORES & ASESORES GIRALDO SAS en el sector de prestación de Servicios a mediano plazo en la ciudad de Girardot y desde allí contribuir al desarrollo económico y social de la ciudad de Girardot, a través de la generación de 4 empleos, teniendo como prioridad jóvenes profesionales entre 20 a 35 años de edad.

El proceso de reflexión disciplinar llevó a la realización de análisis del sector, que es ilustrado a continuación:

Ilustración 7 Factores de Análisis Modelo

| <b>ANALISIS PESTEL</b><br><b>CONSULTORIA Y ASESORES GIRALDO SAS</b>  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>FACTORES POLITICOS (P)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Nuevas Reformas Tributarias</li> <li>* Mas Impuestos * Política impositiva</li> <li>* Regulación del comercio exterior               <ul style="list-style-type: none"> <li>* Normativa Laboral</li> <li>* Violencia y Pobreza</li> <li>* Parapolitica</li> </ul> </li> </ul>      | <p style="text-align: center;"><b>FACTORES ECONOMICOS (E)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Ciclos Economicos</li> <li>*Desempleo y alto grado de empleos informales</li> <li>* Aumento de tasa de cambio e intereses</li> <li>* Diversificación de Mercados</li> <li>* Problemas en el sector Financiero</li> <li>* Crecimiento Economico</li> <li>* Inflación</li> </ul>  |
| <p style="text-align: center;"><b>FACTOR SOCIO - CULTURAL (S)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cambios de Estilo de Vida *Seguridad</li> <li>*Consumimo</li> <li>* Niveles y calidad de Educación</li> <li>* Demografía</li> <li>* Distribución de tiempos entre Trabajo y tiempo de Ocio</li> <li>* Salud Publica incompleta *Ausencia de Subsidios o beneficios</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>FACTOR TEGNOLOGICO (T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Incrementos y variedad de dispositivos de conexión y funcionalidad</li> <li>*Desarrollo de progamas que sean utiles</li> <li>* falta de acceso a Internet con banda ancha movil</li> <li>* Evolucion de Metodos de busqueda y conocimiento de información</li> <li>* Sistema de Salvaguardar los datos personales e intimos de los clientes</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>FACTORES ECOLOGICOS Y MEDIOS AMBIENTALES (A)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Penalización por obra civiles sin cumplir las normas establecidas por el Estado</li> <li>* Impactos ambientales</li> <li>* Uno menos intensivos de recursos</li> </ul>   |  |

**Fuente:** Elaboración Propia con el programa Lucid Chart (Giraldo y Lozano, 2019)

Como se observa, fue realizado un análisis de los factores políticos, económicos, socio-culturales, tecnológicos, ecológicos y ambientales de Girardot y sus municipios aledaños, utilizando para ello el análisis PESTA, tratando de catalogar en cinco factores que inciden sobre la compañía del entorno general.; a fin de comprender en profundidad las necesidades y los principales factores a tener en cuenta en la construcción conceptual de la empresa.

Luego de ello, se realizó un estudio de mercadeo y un análisis de la competencia, encontrando que este tipo de empresas de asesoramiento no es reconocido en la región. De hecho, las asesorías se limitan a labores informativas y orientaciones generadas por un lado por los asesores de los bancos; por los promotores de las empresas de gestión de EPS, AFP

y ARL; y por contadores; sin encontrar proyectos de empresas que pretendan la formalización de estos tres aspectos en forma integral.

El estudio en general arrojó la identificación de tres empresas dentro del mismo sector y con labores misionales afines a CONSULTORÍA & ASESORIAS GIRALDO SAS, las cuales fueron analizadas en temas como su localización, los atributos de sus productos y servicios, precios y la logística de su distribución, buscando la definición de los valores agregados al servicio de asesorías prestado. A continuación, se ilustra el estudio y análisis de la competencia adelantado.

Ilustración 8 Competencia

| COMPETENCIA                       |  |  |   |
|-----------------------------------|--|--|---|
| Descripción                       | ASESORIAS MARFE S A S  | ASESORIAS CONTABLES OPG S A S, CUNDINAMARCA  | CONSTRUCCIONES Y ASESORIAS AFC SAS, CUNDINAMARCA  |
| Localización                      | CALLE 21 11 21 B/SUCRE, GIRARDOT, CUNDINAMARCA   | MANZANA 5 CASA 14 B ESMERALDA II, GIRARDOT.  | MANZ 5 A CASA 15 B/LA ESPERANZA, GIRARDOT   |
| Productos y Servicios (Atributos) | Asesorías Financieras, Contables y comerciales   | Asesorías Tributarias  | Asesorías Contables y financieras   |
| Precios                           | -\$65,000 -\$15,000 -\$40,000  | -\$120,000   | -\$25,000 a \$80,000  |
| Logística de distribución         | Actividades de administración empresarial, consultar los administradores, las publicaciones de esta empresa, así como todos los indicadores financieros, sus balances y cuentas de resultados disponibles. | Actividades de contabilidad teneduría de libros auditoría financiera y asesoría tributaria | Otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil, actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata |
| Otros ¿Cuál?                      | Informes Ampliado Online   | N/A  | otras actividades conexas de consultoría técnica  |

Fuente: elaboración Propia (Giraldo & Lozano 2019)

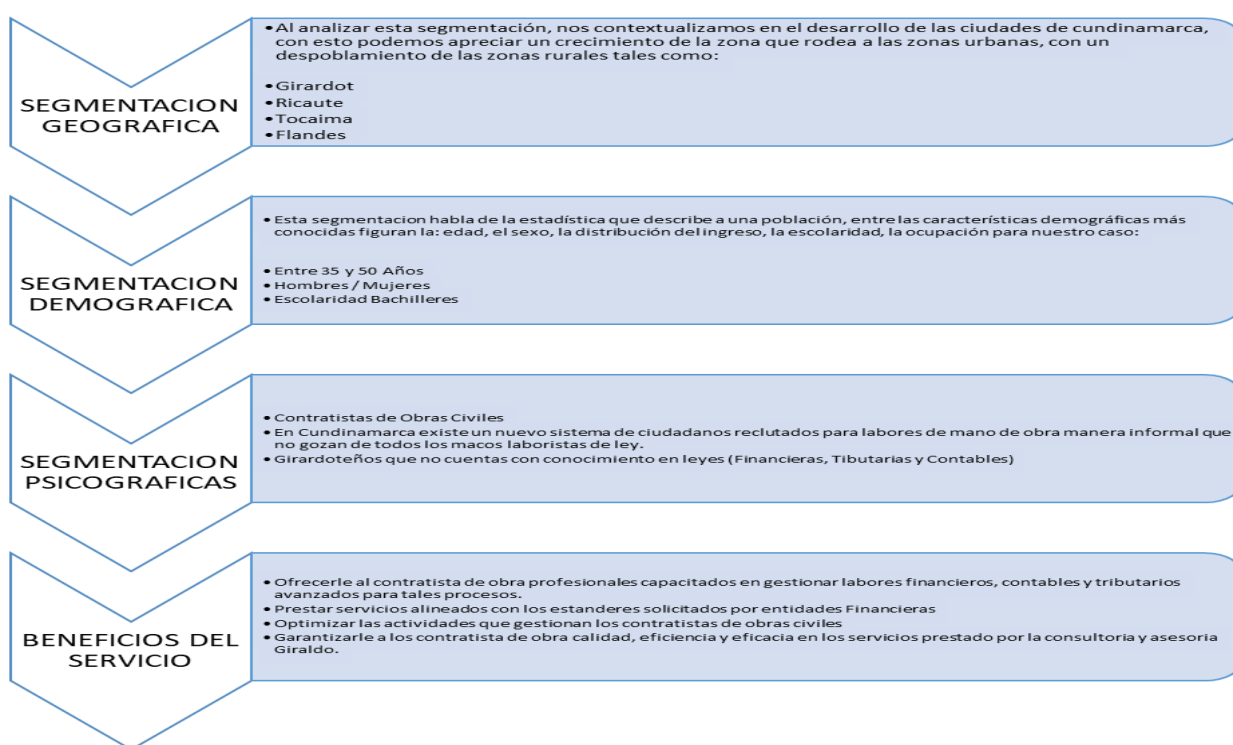
En lo que respecta a la definición del mercado, se definió que el perfil más usual de clientes era el de contratistas de construcción. Para entender sus características, se definió que es el caso contrario de contratistas de construcción innovadores en este se desarrolla asesoría ideal, al tratarse de contratistas con especial proyección, que trabajan entendiendo la importancia de los procesos y del criterio profesional de una forma clara y concisa.

El cliente para este caso, contratistas rezagados, se trata de un rol reaccionario al cambio, con una idea preconcebida de cómo debe funcionar una gestoría. Se resisten a los

cambios, no confían en el servicio telemático ni encajan en el mercado online de las asesorías. Se suele sentir atemorizado por las situaciones de incertidumbre, pero que requerían asesorías completas, con calidad en el servicio, entendiéndoles como vitales para el funcionamiento de sus empresas.

Este perfil de cliente permitió reconocer los segmentos de mercado, que se ilustran en la siguiente gráfica:

Ilustración 9 Segmentación del Cliente



Fuente: elaboración Propia (Giraldo & Lozano 2019)

Una vez definido ello, se buscaron nuevos valores agregados y componentes de innovación, para garantizar la calidad de la propuesta de empresa y su correspondencia con las competencias del Contador Público. Ello se logró con la vinculación de aliados, empresas del sector financiero, abogados laborales y contadores titulados, quienes integraron una idea inicial de equipo de asesores.



Desde luego, el sentido fue también la generación de empleo desde la misma organización, por lo que se crearon líneas de trabajo que permitieran satisfacer las necesidades de los clientes, con personas altamente calificadas, entendiendo que la empresa debía integrar expertos con las mismas características y perspectivas de los practicantes.

La siguiente etapa del proceso, contempló el planteamiento de estrategias, la planeación del aprovisionamiento, la proyección de precios y una observación sobre las estrategias de ventas; procesos que implicaron un trabajo de campo que permitió el levantamiento de información base, valiosa para la definición de la estructura de la empresa, los servicios que se podían ofertar y los profesionales requeridos para complementar las labores misionales de la empresa.

En este momento, se adelantaron los estudios financieros que conllevaron a la definición de variables como el concepto del negocio, los productos o servicios y los procesos a desarrollar. La definición y descripción de los elementos de innovación de estas variables se ilustra a continuación:

**Tabla 2 Descripción de los elementos de innovación**

| <b>Variable</b>      | <b>Descripción de la innovación</b>  |
|----------------------|--|
| Concepto del negocio | Ser una empresa de consultoría y asesoría integral, donde nos especialicemos en estrategias para todos los procesos normativos, financieros, tributarios y laborales de los constructores de Obras Civiles |
|                      | Asesoría y acompañamiento a los contratistas de obra para reglamentar documentación Financiera para ser atractivos clientes en entidades financieras, siendo el canal                                      |

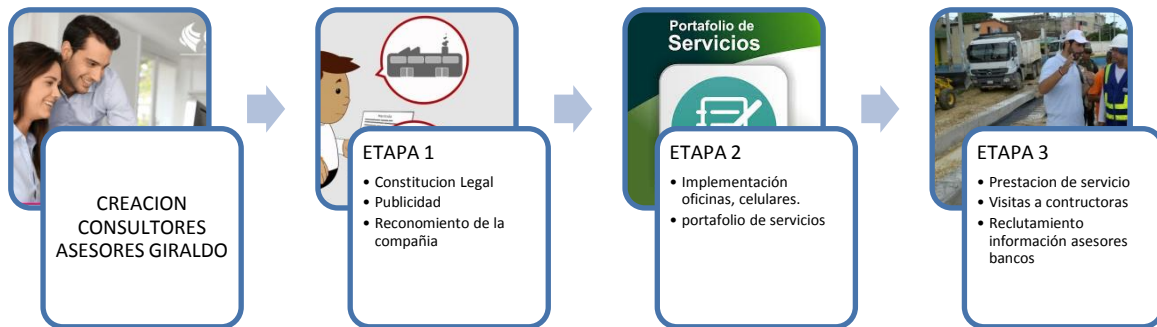
|                            |   |
|----------------------------|---|
| <p>Producto o servicio</p> | <p>directo para tramitar la solicitud de créditos o líneas de servicio con los bancos.</p> <p>Planeación Financiera</p> <p>Elaboración y Asesoría de impuestos nacionales y distritales</p> <p>Consultorías Contables</p> <p>Asesoría en contrataciones laborales que sean en el marco legal de obreros.</p> <p>Servicio profesional para brindar servicios de calidad enfocados en las inconsistencias que presentan los contratistas de obra, formalizando sus ingresos como una oportunidad de mejora.</p>   |
|                            | <p>Uno de los principales procesos para llegar a ofrecer nuestros servicios es cuando los contratistas de obra civil se acercan al asesor del banco, de acuerdo a su necesidad este los remite a la compañía Consultores y asesores Giraldo, donde nosotros actuaremos verificando la información y su estadio actual de su solicitud.</p> <p>De acuerdo a la información suministrada se identificara las falencia del cliente y de acuerdo a nuestro conocimiento profesional se le realizara si aplicara el caso su respectiva declaración de renta o documentación pertinente</p> |

|         |   |
|---------|---|
| Proceso | <p>Se profundizara en el tema laboral, verificando sus aportes en Línea, si se encuentra afiliado a EPS, APF, y todas las apropiaciones de ley. Si esta no cuenta con contratación legal se asesora y si aplica las herramientas sistematizadas para realizar una contratación formal.</p> <p>Aplicaremos el proceso de Calidad RESEC:</p> <p><b>Realistas:</b> deben representar real y significativamente un proceso del servicio.</p> <p><b>Económicos:</b> todas las líneas de servicio de fácil adquisición.</p> <p><b>Servicio:</b> similares a la satisfacción pero referidos a dimensiones no contractuales de la calidad del servicio (trato, amabilidad, capacidad de respuesta y cumplimiento)</p> <p><b>Efectivos:</b> deben centrarse en el verdadero impacto de la calidad que la empresa espera entregar a sus clientes.</p> <p><b>Control:</b> garantizar los servicios desde su inicio hasta su finalización</p> |
|---------|---|

**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

El proceso sucesivo llevó a la definición de la operación de la empresa, ello desde la comprensión de las actividades del proceso, que fueron definidas en: asesorías laborales, asesorías tributarias y contables, asesorías financieras y de gerencia.

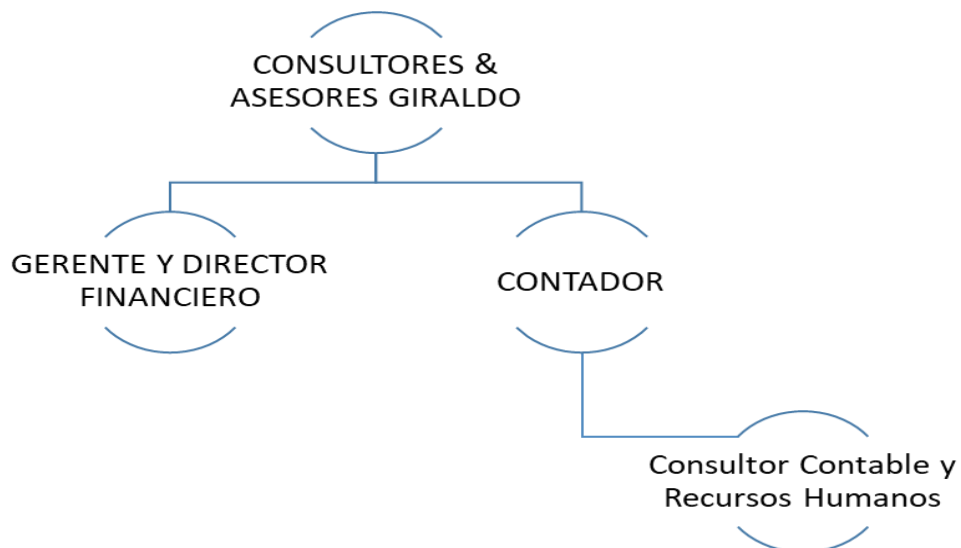
Ilustración 10 Estrategias de Aprovisionamiento



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Esta operación también definió las condiciones técnicas de infraestructura para la empresa, la organización y perfiles de los cargos, así como la elaboración de elementos normativos de la empresa, organigramas y documentos orientadores para las actividades de los procesos de servicios ofrecidos. Se culminó con el registro de la marca y orientaciones generales de la operatividad.

Ilustración 11 Organigrama



**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)

Entonces, además de aprovechar los lineamientos y orientaciones del Centro Progres a EPE sobre acciones de emprendimiento, la práctica profesional permitió la consolidación de una empresa funcional, fundamentada en aspectos legales y con una organización óptima para su operación. Ello de la mano con la intención de aprender y aplicar los conocimientos y competencias alcanzadas en el proceso formativo como contadoras públicas.

## **4. APRENDIZAJES**

### **4.1. Aportes Significativos en lo Humano**

En el proceso de sistematización de la experiencia, se pudo distinguir que este tipo de acciones de emprendimiento aportan de manera significativa al mejoramiento de las competencias del profesional, haciendo del contador público un agente de cambio que aporta en el desarrollo de la región desde su observación crítica y reflexiva de sus principales necesidades laborales y sociales.

Del mismo modo, se muestra un aporte significativo de la calidad del funcionamiento de las empresas y en el desarrollo de los proyectos de los empresarios, entendiendo que son ellos también dinamizadores de la economía del sector, generadores de empleo y nuevas oportunidades de evolución e innovación para Girardot y sus municipios aledaños. Ello se profundiza en el vínculo que establecen con la comunidad académica de CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS y la transformación del concepto del impacto profesional en las empresas.

Finalmente, en forma indirecta se generan aportes significativos a todas las personas que trabajan en estas empresas, que se encuentran como se describió, con debilidades en su tipo de contratación; estabilidad laboral y aportes en temas como el mejoramiento asistencial en salud, riesgos profesionales y laborales; así como la pertenencia a un régimen de pensiones que le permite observar un mejor futuro para sí y para sus familias.

#### **4.2. Aportes Significativos en lo Social**

Es de entenderse que el ejercicio que se sistematiza, se debe reconocer el valor social del trabajo de la sistematización, teniendo como referente el hecho de que el sector de construcción es uno de los principales motores de la economía local; emplea un importante número de personas y con ello se genera un mejoramiento de las condiciones sociales de la región.

Optimizar los sistemas de vivienda y sus gestores, permite un mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones, quienes contarán con un desarrollo óptimo de sus necesidades de obras civiles. A su vez, la generación de empleo resulta un elemento clave para el progreso de la región, a pesar de que aun serían necesario muchos más esfuerzos en pro de la prosperidad en esta zona del país.

Del mismo modo, se evidencia un aporte significativo en lo social para el programa de Contaduría Pública de CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en la región; pues se muestra cómo se puede impactar positivamente lo social desde las mismas empresas y desde todos los sectores de incidencia de la institución. Ello gracias también a la generación de formas de pensamiento empresarial responsables socialmente, éticas, coherentes y respetuosas de las personas, el Estado y el ambiente.

Es de entender que el impacto social está orientado a la comprensión de oportunidades de mejoramiento de la vida, la convivencia y el bienestar de las poblaciones, lo cual es desarrollado de manera integral con este proyecto, que mejora la construcción civil, desde una acción social de emprendimiento.

### **4.3. Aportes Significativos en lo económico o técnico**

En esencia, el ejercicio de la práctica profesional; y con ello la creación de la empresa, permitieron un mejoramiento significativo en forma directa de la economía de los participantes quienes pueden confiar en que están realizando labores empresariales legalmente organizadas y administradas; lo que le permitirá una mejor proyección a futuro de sus negocios.

En forma indirecta, también se encuentran aportes significativos en los proveedores y clientes, quienes tienen un acceso mejores condiciones de desarrollo de sus obras, fortaleciendo sus inversiones y su economía. Ellos pueden estar tranquilos en la contratación, gestión de pagos y acceso a productos, pues se encuentran en interacción con empresas organizadas y formalizadas.

Para los trabajadores implica una oportunidad de aprendizaje sobre su sector y sobre las opciones de generación de nuevas empresas que se pueden presentar ante el crecimiento eficiente del sector de la construcción de obras civiles, evidente en una zona del país como Girardot y sus municipios aledaños.

Los aportes en lo técnico se pueden identificar en la inclusión de software contable y financiero; así como el incremento del potencial de mejoramiento tecnológico de las empresas, al amparo de un desarrollo coherente y eficiente y el uso de herramientas correctas para las labores requeridas.



#### **4.4. Principales Aprendizajes para el Perfil Profesional**

Como principales aprendizajes se identifican para los contadores públicos en formación de la CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS Centro Regional Girardot que hicieron parte de esta experiencia:

- Incremento del conocimiento y comprensión del impacto del emprendimiento en la formación de las competencias del contador público y la construcción de su perfil profesional.
- Fortalecimiento de las competencias profesionales en temas contables, financieros y de otras áreas afines con las que se interactúa y que se integran en este tipo de experiencias de práctica profesional.
- Reconocimiento de nuevos contextos de aplicación de las competencias profesionales del contador público, especialmente en su incursión dentro de áreas y sectores como el de la construcción de obras civiles y de otras ciencias administrativas históricamente relacionadas.
- Ampliación del concepto de empresa y formalización, como parte de una visión compartida con otras disciplinas.
- Reconocimiento del impacto social del contador público, desde la intervención en la solución de problemas que preocupan a la comunidad, hasta la formulación de soluciones para problemas que aquejan el contexto de desarrollo local y nacional de las personas.
- Identificación de los impactos de las empresas en temas ambientales, culturales y comunicativos.

#### **4.5. Aprendizajes Abordados desde la Perspectiva de la Socialización de la Experiencia**

Como aprendizajes clave de la socialización de la experiencia, se pueden resumir los siguientes elementos:

- Contexto de la contaduría en las empresas, especialmente en sectores de impacto como la construcción de obras civiles.
- Contexto laboral de las empresas, visto desde la dinámica del desarrollo misional de la empresa de construcción de construcción; y desde la concepción misma de la empresa creada por los practicantes.
- Contexto financiero en las empresas y en general, aprendizajes sobre el sector financiero nacional, sus aportes y retos.
- Contexto del sector financiero y acceso a créditos y productos bancarios por parte de nuevos empresarios.
- Emprendimiento para la creación de empresas con impacto social, coherentes y centradas en el desarrollo regional.
- Generación de empresas con una organización interna sólida que puedan sobrevivir a los retos de la sociedad global y a los cambios frecuentes de las dinámicas económicas locales y nacionales.
- Conceptos administrativos como segmentación y análisis de mercado, aplicables al desarrollo empresarial de empresas lideradas por contadores públicos o por otros profesionales de las ciencias empresariales.
- Creación de empresas en el sector de la construcción de construcción de acuerdo con el marco normativo vigente.

Estos aprendizajes fueron ampliamente abordados, alimentados, contrastados, aplicados y comprendidos por los practicantes, de tal manera que hoy se puede asegurar un crecimiento significativo de las oportunidades laborales y una visión más amplia del rango de aplicación de las competencias profesionales del contador público de CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS Centro Regional Girardot.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A manera de conclusión se puede precisar que este tipo de ejercicios de práctica profesional por emprendimiento aportan de manera significativa en el desarrollo de competencias profesionales del contador público, ya que ellas implican una profunda reflexión sobre los elementos que componen el perfil del contador y su interrelación con otras áreas del conocimiento para generar resultados positivos.

Del mismo modo, se concluye que desde este tipo de as se puede analizar el valor del emprendimiento, como una alternativa posible para el desarrollo de la disciplina de la contaduría pública, abriendo espacios diferentes al simple trabajo ejecutivo u operativo del contador dentro de una empresa o entidad; y acercándolo a la idea de que se pueden generar nuevas ideas de negocio que potencian el valor de este profesional en el nuevo orden laboral. De allí que se recomiende la generación de más oportunidades de empresa, asistida desde la academia.

En lo específico del impacto al sector de la construcción de construcción, se puede concluir que se trata de un sector de la economía que requiere un amplio acompañamiento y una articulación eficiente con el sector financiero, laboral y contable; toda vez que en municipios como Girardot, Ricaurte y Flandes, se evidencian debilidades tales como falta de empleabilidad formal, recursos financieros, desconocimiento de las leyes, normas y decretos que si bien pueden ser mejor comprendidas desde las asesorías, requieren cambios culturales en su concepción y la comprensión de las múltiples funciones de las empresas.

Por ello, se recomienda a los investigadores y líderes de programas de ciencias empresariales de CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, generar más espacios de reflexión en torno a las problemáticas locales y en virtud al crecimiento de la

región desde la apropiación de conceptos de calidad en los procesos de emprendimiento y empleabilidad.

En ello es valioso el análisis y la apropiación de modelos empresariales como los definidos en la discusión teórica, de los que se puede concluir que apuntan de manera concreta a definir un contexto empresarial donde se dinamice y optimice el trabajo y los recursos. Ello permitirá mejorar las oportunidades de crecimiento empresarial y generará más nuevas empresas que apalanquen el desarrollo local y regional.

Finalmente, se puede concluir que las labores adelantadas y asesoradas desde el Centro Progresía EPE, benefician de manera significativa la labor académica de los programas; y para el caso de contaduría pública, se convierte en una alternativa favorable, eficiente y pertinente para fortalecer el perfil y las competencias profesionales de sus practicantes. De allí que se recomiende ampliar las oportunidades para que más estudiantes de práctica puedan desarrollar sus ideas de negocio y crecer como emprendedores.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO (2018). Lineamientos generales para la práctica profesional. UNIMINUTO. Centro Progresía EPE.
- De Jorge, Justo. (2015) Productividad, Eficiencia Y Sus Factores Explicativos En El Sector De La Construcción En Colombia 2005-2010. Cuadernos de Economía, Vol. 33, No. 63, pp. 569-588, 2014
- Gómez, L. (2017) Política pública y creación de empresas en Colombia. UNINORTE. Revista pensamiento y gestión
- Matiz, F. Fracica, G. (2014) La financiación de nuevas empresas en Colombia, una mirada desde la demanda. Revista Escuela de Administración de Negocios EAN.  
Disponible en:  
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/538>
- Tarapuez, E. Osorio H. (2013) Política de emprendimiento en Colombia, 2002-2010. Revista Estudios Gerenciales 29 (2013) 274-283. Artículo disponible en:  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0123592314000047?token=8B88DF5D3500802CE7039FF809FA415A2610E0F61635B5D1A52A46C14EFD55CA259A4E3BDEE81AC499E363DD927F0826>
- Asobancaria. (2017). Evolución del mercado de vivienda en un contexto económico desafiante. Bogotá, D.C.
- Colliers. (2018). Reporte Mercado Industrial. Bogotá D.C.
- Colliers. (2018). Reporte Mercado de Oficinas. Bogotá D.C.
- Colliers. (2018). Reporte Mercado Retail. Bogotá D.C.
- Colliers. (2018). Reporte Mercado Terrenos. Bogotá D.C.

- Dane. (2019). Departamento Administrativo Nacional de Estadística.
- Álvarez Pérez, M. B., Arbesú López, P., & Fé Cantó, C. (2000). Las cooperativas en el marco de la teoría de la agencia. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (34)
- Arruñada, B. (1998). *Teoría contractual de la empresa*. Madrid: Marcial Pons.
- Dulhoste, J. F. (2016). Teoría de control. *Mérida: Universidad de los Andes*
- ECHEVERRIA, S. (1994). Teoría económica de la empresa. *Madrid-España, Ediciones Díaz de Santos*.
- García Garnica, A., & Taboada Ibarra, E. L. (2012). Teoría de la empresa: las propuestas de Coase, Alchian y Demsetz, Williamson, Penrose y Nooteboom. *Scielo*.
- Gonzalez, M. (2002). Teoría de la Utilidad. *Departamento de Matemática Financiera Universidad Rey Juan Carlos*, 189 -191.
- Gorbaneff, Y. (2000). Teoría del Agente- principal y el mercadeo. *Red Universidad Eafit*.
- Kerpel, W. (1986). Aplicaciones de la teoría del control a la economía. . *Dpartamento de Ingeniería. Universidad Nacional*.

## 7. ANEXOS

### **ENCUESTA PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTO FINAL CONSULTORES & ASESORES GIRALDO SAS**

Apellidos y Nombres y/o Cliente: \_\_\_\_\_

1. Ciudad de Residencia
  - a. Girardot \_\_\_\_
  - b. Ricaurte \_\_\_\_
  - c. Tocaima \_\_\_\_
  - d. Flandes \_\_\_\_
  - e. Espinal \_\_\_\_
2. Usted alguna vez ha contratado a Maestros de construcción (Independientes) con todo lo de ley
  - a. Sí \_\_\_\_
  - b. No \_\_\_\_
3. Conoce usted que al superar un movimientos de 46.418.400 en el años sin deducciones ya es candidato para ser contribuyente.
  - a. Sí \_\_\_\_
  - b. No \_\_\_\_
4. Ha recibido usted algún tipo de asesoramiento en el área contable y financiera.
  - a. Sí \_\_\_\_
  - b. No \_\_\_\_
5. Usted conoce los requerimientos básicos que exige la ley para desarrollar su actividad.
  - a. Sí \_\_\_\_
  - b. No \_\_\_\_
6. Le gustaría que en la ciudad de su domicilio existiera una empresa dedicada a prestar servicio de asesorías tributarias, laborales, contables y financieras.
  - a. Sí \_\_\_\_
  - b. No \_\_\_\_
7. De los siguientes servicios que a continuación le presentamos cual prefiere
  - a. Contabilidad \_\_\_\_
  - b. Financiera \_\_\_\_
  - c. Tributaria \_\_\_\_
  - c. Laboral \_\_\_\_
  - e. Legal \_\_\_\_
8. Cuanto usted estaría dispuesto a pagar por una asesoría especializada e integral profesionalmente de los servicios antes mencionados
  - a. \$50.000 \_\_\_\_
  - b. \$100.000 \_\_\_\_
  - c. \$150.000 \_\_\_\_

**Fuente:** Elaboración Propia (Giraldo y Lozano, 2019)



**7.1. COMUNICADO. Requerimiento UGGP No. 20178996456101**

Bogotá D.C., 2017-06-09

Señor (a),

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXX - BOGOTA - D.C

Asunto: **inexactitud en el pago de sus aportes al Sistema de la Seguridad Social**

**ACCIÓN PERSUASIVA**

Respetado(a) Señorial:

La Unidad de Pensiones y Parafiscales -UGPP-, entidad de carácter técnico adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, tiene entre sus competencias principales realizar las tareas de seguimiento, colaboración y determinación de la adecuada, completa y oportuna liquidación y pago de las contribuciones al Sistema General de Seguridad Social - SGS.

En este marco, hemos identificado que el pago de sus aportes al SGSS se está realizando con un ingreso base -IBC- que no corresponde a la realidad de sus ingresos. La anterior se evidenció a través de su información tributaria oficial del año 2015 y los pagos: efectuados a través de la planilla integrada de liquidación dé acuerdo con su realidad de aportes — PILA.

En esta ocasión, lo estamos invitando a que cambie de comportamiento a partir del próximo mes de recibida la comunicación realizando los aportes de manera correcta, para lo cual debe tener en cuenta la totalidad de los ingresos percibidas coma trabajador independiente que generalmente son producto de actividades catalogadas como: independiente por cuenta propia, independiente con contrato de prestación de servicios

personales, independiente con contratos diferentes a prestación de servicios personales, incluye a los rentistas de capital (arrendamientos, utilidades, rendimientos financieros, etc.).

Si usted empieza a realizar sus aportes de manera correcta y por su realidad económica no es necesario que nos envíe soportes. Pero si detectamos que persiste el presunto incumplimiento podrá ser sujeto de un proceso de fiscalización, en el cual deberá corregir los periodos anteriores al año 2017, generando intereses de mora y sanciones contemplados en la ley.

**Beneficios de aportar por su realidad económica:**

- 1- Una mayor base de liquidación en la mesada pensional por el valor del incremento del valor cotizado.
- 2- Recibe un mayor valor en las prestaciones económicas de incapacidades y licencias.
- 3- Pensión anticipada en el régimen de prima mediana siempre que el capital permita financiar una pensión de por lo menos un 110% de 1 SMLV.

**Consecuencias de no cambiar su comportamiento:**

1. Incremento en la probabilidad de iniciar procesos de fiscalización con intereses de mora y sanciones de hasta el 60% de aportes dejados de declarar.

2.- La calidad de vida de su familia se afectan por la disminución de ingresos en caso eventual de muerte o accidente

¿Qué debe hacer ahora?

- Liquide su ingreso base de cotización -IBC- teniendo en cuenta.

I. Los ingresos totales que está percibiendo como independiente, luego deduzca los costos asociados siempre que cumplan los requisitos de causalidad, necesidad y proporcionalidad, finalmente multiplique ese valor, mínimo por el 40%

II. Si usted tiene un contrato de prestación de servicios, su IBC es resultado del multiplicar el valor mensualizado del contrato, mínimo por el 40%. Recuerde que bajo esta modalidad de contratación debe realizar aportes a riesgos laborales.

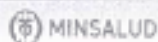
El IBC de cada mes no puede ser inferior a un salario mínimo mensual legal vigente - SMMLV- ni superior a 25 -SMMLV-. El IBC debe ser igual en salud, pensión y riesgos (Si aplica).

Por último, La Unidad reitera su compromiso con la búsqueda del cumplimiento en el pago de las contribuciones parafiscales de la Protección Social a cargo de los aportantes del sistema, toda vez que dichos aportes contribuyen con la financiación de la protección integral de los niños y los adolescentes; garantizan el acceso al servicio de salud y protegen a los trabajadores frente a los riesgos laborales.

## **7.2. Consulta de Administradora de los recursos del Sistema General SSS - ADRES**

19/02/2018

https://aplicaciones.adres.gov.co/BDUA\_Internet/Pages/RespuestaConsulta.aspx?tokenid=JGonther.E5eYPrMqJw==



## ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

### Información Básica del Afiliado :

| COLUMNAS                 | DATOS       |
|--------------------------|-------------|
| TIPO DE IDENTIFICACIÓN   | CC          |
| NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN |             |
| NOMBRES                  |             |
| APELLIDOS                |             |
| FECHA DE NACIMIENTO      | **/**/**    |
| DEPARTAMENTO             | BOGOTÁ D.C. |
| MUNICIPIO                | BOGOTÁ D.C. |

### Datos de afiliación :

| ESTADO | ENTIDAD       | REGIMEN      | FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA | FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN | TIPO DE AFILIADO |
|--------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| ACTIVO | E.P.S. SANTAS | CONTRIBUTIVO | 11/10/2011                   | 31/12/2999                          | BENEFICIARIO     |

Fecha de Impresión: 05/18/2018 09:18:48 Estación de origen: 190.144.198.137

La información registrada en esta página es reflejo de lo reportado por las Entidades en cumplimiento de la Resolución 4622 de 2016.

Respecto a las fechas de afiliación contenidas en esta consulta, se aclara que la Fecha de Afiliación Efectiva hace referencia a la fecha en la cual inicia la afiliación para el usuario, la cual fue reportada por la EPS o EOC, sin importar que haya estado en el Régimen Contributivo o en el Régimen Subsidiado en dicha entidad. Ahora bien, la Fecha de Finalización de Afiliación, establece el término de la afiliación a la entidad de acuerdo con la fecha de la novedad que haya presentado la EPS o EOC. A su vez se aclara que la fecha de 31/12/2999 determina que el afiliado se encuentra vinculado con la entidad que genera la consulta.

La responsabilidad por la calidad de los datos y la información reportada a la Base de Datos Única de Afiliados - BDUA, junto con el reporte oportuno de las novedades para actualizar la BDUA, corresponde directamente a su fuente de información; en este caso de las EPS, EOC y EPS-S.

Esta información se debe utilizar por parte de las entidades y los prestadores de servicios de salud, como complemento al marco legal y técnico definido y nunca como motivo para denegar la prestación de los servicios de salud a los usuarios.

Si usted encuentra una inconsistencia en la información publicada en esta página, por favor remítase a la EPS en la cual se encuentre afiliado y solicite la corrección de la información inconsistente sobre su afiliación. Una vez realizada esta actividad, la EPS debe remitir la novedad correspondiente a la ADRES, conforme lo establece la normatividad vigente.

[IMPRIMIR](#) [CERRAR VENTANA](#)

https://aplicaciones.adres.gov.co/BDUA\_Internet/Pages/RespuestaConsulta.aspx?tokenid=JGonther.E5eYPrMqJw==

1/1

### 7.3. Impuesto Declaración de Renta (DIAN), año 2016

**DIAN** Declaración de Renta y Complementarios Personas Naturales y Asociadas No Obligadas a llevar Contabilidad **PRIVADA** **210**

1. Año: 2016

4. Número de formulario: 2111640030674

5. Dirección (Calle y número) (Módulo) (Barrio) (Distrito) (Provincia) (País): 43130

6. D.V. 7. Primer apellido 8. Segundo apellido 9. Primer nombre 10. Otros nombres

11. Cód. Direccion provincial: 3 2

12. Si es una Dirección Indígena: IS CBO 20. No. Formulario Anular:

13. Si es un pago por el contribuyente (Módulo) (Barrio) (Distrito) (Provincia) (País):

| Partes del Ingreso  | Código | Valor       | Partes del Ingreso  | Código | Valor     |
|---|--------|-------------|---|--------|-----------|
| 1. Ingresos por ganancias ocasionales en el país  | 01     | 41,000,000  | 1. Ingresos por ganancias ocasionales en el extranjero                                      | 02     | 0         |
| 2. Ingresos por ganancias ocasionales en el extranjero                                      | 02     | 11,000,000  | 3. Gastos por ganancias ocasionales   | 03     | 0         |
| 3. Gastos por ganancias ocasionales   | 03     | 0           | 4. Gastos ocasionales no gravados y exentos   | 04     | 0         |
| 4. Gastos ocasionales no gravados y exentos   | 04     | 0           | 5. Gastos ocasionales gravables   | 05     | 0         |
| 5. Gastos ocasionales gravables   | 05     | 0           | 6. Total ingresos obtenidos período gravable  | 06     | 0         |
| 6. Total ingresos obtenidos período gravable  | 06     | 456,000,000 | 7. Dividendos y participaciones no gravados   | 07     | 0         |
| 7. Dividendos y participaciones no gravados   | 07     | 1,000       | 8. Intereses sobre depósitos en el extranjero   | 08     | 0         |
| 8. Intereses sobre depósitos en el extranjero   | 08     | 0           | 9. Aportes obligatorios al sistema general de seguridad social a cargo del empleador        | 09     | 0         |
| 9. Aportes obligatorios al sistema general de seguridad social a cargo del empleador        | 09     | 0           | 10. Gastos de representación exentos  | 10     | 0         |
| 10. Gastos de representación exentos  | 10     | 0           | 11. Pagos catastróficos en salud elegidamente certificados no cubiertos por el PUS          | 11     | 0         |
| 11. Pagos catastróficos en salud elegidamente certificados no cubiertos por el PUS          | 11     | 0           | 12. Pérdidas por desastres o calamidades públicas   | 12     | 0         |
| 12. Pérdidas por desastres o calamidades públicas   | 12     | 0           | 13. Aportes obligatorios a seguridad social de un empleador del sector del Estado           | 13     | 0         |
| 13. Aportes obligatorios a seguridad social de un empleador del sector del Estado           | 13     | 0           | 14. Cuentas de los bancos extranjeros   | 14     | 0         |
| 14. Cuentas de los bancos extranjeros   | 14     | 0           | 15. Identificaciones y otros trib. Art. 332. 97   | 15     | 0         |
| 15. Identificaciones y otros trib. Art. 332. 97   | 15     | 0           | 16. Retiro fondos de pensión de jubilación e invalidez, fondos de cesantías e cesantías AFP | 16     | 0         |
| 16. Retiro fondos de pensión de jubilación e invalidez, fondos de cesantías e cesantías AFP | 16     | 0           | 17. Renta Gravable Alternativa (Renta del RAA)  | 17     | 0         |
| 17. Renta Gravable Alternativa (Renta del RAA)  | 17     | 0           | 18. Impuesto sobre la renta líquida gravable  | 18     | 4,102,000 |
| 18. Impuesto sobre la renta líquida gravable  | 18     | 4,102,000   | 19. Impuesto Alternativo Nacional (IAN), Anticipo   | 19     | 0         |
| 19. Impuesto Alternativo Nacional (IAN), Anticipo   | 19     | 0           | 20. Impuesto pagado en el extranjero (Art. 334. 1)  | 20     | 0         |
| 20. Impuesto pagado en el extranjero (Art. 334. 1)  | 20     | 0           | 21. Impuesto pagado en el extranjero sobre dividendos y participaciones (Art. 334. 2)       | 21     | 0         |
| 21. Impuesto pagado en el extranjero sobre dividendos y participaciones (Art. 334. 2)       | 21     | 0           | 22. Por impuestos pagados en el extranjero, distintos a los registrados anteriormente       | 22     | 0         |
| 22. Por impuestos pagados en el extranjero, distintos a los registrados anteriormente       | 22     | 0           | 23. Otros   | 23     | 0         |
| 23. Otros   | 23     | 0           | 24. Total descuentos tributarios  | 24     | 0         |
| 24. Total descuentos tributarios  | 24     | 0           | 25. Impuesto neto de renta  | 25     | 4,102,000 |
| 25. Impuesto neto de renta  | 25     | 4,102,000   | 26. Impuesto de ganancias ocasionales   | 26     | 0         |
| 26. Impuesto de ganancias ocasionales   | 26     | 0           | 27. Descuento por impuestos pagados en el extranjero por ganancias ocasionales              | 27     | 0         |
| 27. Descuento por impuestos pagados en el extranjero por ganancias ocasionales              | 27     | 0           | 28. Total impuesto a cargo  | 28     | 4,102,000 |
| 28. Total impuesto a cargo  | 28     | 4,102,000   | 29. Anticipo renta por el año gravable 2016   | 29     | 0         |
| 29. Anticipo renta por el año gravable 2016   | 29     | 0           | 30. Saldo a favor año 2015 en virtud de devolución o compensación                           | 30     | 0         |
| 30. Saldo a favor año 2015 en virtud de devolución o compensación                           | 30     | 0           | 31. Total retenciones año gravable 2016   | 31     | 3,576,000 |
| 31. Total retenciones año gravable 2016   | 31     | 3,576,000   | 32. Anticipo renta por el año gravable 2017   | 32     | 0         |
| 32. Anticipo renta por el año gravable 2017   | 32     | 0           | 33. Saldo a pagar por impuesto  | 33     | 526,000   |
| 33. Saldo a pagar por impuesto  | 33     | 526,000     | 34. Sanciones   | 34     | 332,000   |
| 34. Sanciones   | 34     | 332,000     | 35. Total saldo a pagar   | 35     | 858,000   |
| 35. Total saldo a pagar   | 35     | 858,000     | 36. Total saldo a favor   | 36     | 0         |
| 36. Total saldo a favor   | 36     | 0           |   |        |           |
| 37. Saldo a favor gravable  | 37     | 52,900,000  |   |        |           |

100. No. identificación signatario: 0

101. Total a pagar: 0

102. Total a favor: 0

103. Pago total: 0

104. D.V.

105. Fecha de emisión: 13 MAR 2016

106. Lugar de emisión: A. J. U. 100 2

107. Recibido en pago

108. El Emisor tiene el número de identificación de la DIAN (Artículo 1)

7.4. Extractos Bancarios Ene a Dic 2015



# DAVIVIENDA

CUENTA DE AHORROS  
4561 0003 2345



Producto protegido por  
el Seguro de Depósitos  
www.fogafin.gov.co

0098

INFORME DEL MES: ENERO

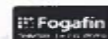
Apreciado Cliente

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Saldo Anterior       | \$24.61         |
| Más Créditos         | \$48,950,037.38 |
| Menos Débitos        | \$48,772,009.55 |
| Nuevo Saldo          | \$178,052.44    |
| Saldo Promedio       | \$439,872.01    |
| Saldo Total Bolsillo | \$0.00          |



# DAVIVIENDA

CUENTA DE AHORROS  
4561 0003 2345



Producto protegido por  
el Seguro de Depósitos  
www.fogafin.gov.co

INFORME DEL MES: ABRIL

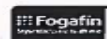
Apreciado Cliente

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Saldo Anterior       | \$658,834.53    |
| Más Créditos         | \$23,370,079.72 |
| Menos Débitos        | \$24,022,687.72 |
| Nuevo Saldo          | \$6,226.53      |
| Saldo Promedio       | \$972,196.25    |
| Saldo Total Bolsillo | \$0.00          |



# DAVIVIENDA

CUENTA DE AHORROS  
4561 0003 2345



Producto protegido por  
el Seguro de Depósitos  
www.fogafin.gov.co

INFORME DEL MES: DICIEMBRE

Apreciado Cliente

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Saldo Anterior       | \$17,885.30     |
| Más Créditos         | \$24,360,024.60 |
| Menos Débitos        | \$24,377,885.29 |
| Nuevo Saldo          | \$24.61         |
| Saldo Promedio       | \$289,458.90    |
| Saldo Total Bolsillo | \$0.00          |

Fuente: Extractos Bancarios de Davivienda del cliente en estudio Año 2015 (Giraldo & Lozano 2019)