

**HUERTAS CASERAS: UNA ESTRATEGIA SOCIAL PARA ORGANIZAR  
COMUNIDADES EN EL ÁREA RURAL**

**ESTUDIANTES**

**ASHLEY GABRIELLY LOTTA MARTÍNEZ**

**LINA MARÍA RODRÍGUEZ PERALTA**



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**CENTRO REGIONAL GIRARDOT**

**TRABAJO SOCIAL**

**2017**

**HUERTAS CASERAS: UNA ESTRATEGIA SOCIAL PARA ORGANIZAR  
COMUNIDADES EN EL ÁREA RURAL**

**ESTUDIANTES**

**ASHLEY GABRIELLY LOTTA MARTÍNEZ**

**ID: 227793**

**LINA MARÍA RODRÍGUEZ PERALTA**

**ID: 351877**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE TRABAJADORAS  
SOCIALES**

**ASESORA**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**MAGNOLIA RIVERA CUMBE**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**CENTRO REGIONAL GIRARDOT**

**TRABAJO SOCIAL**

**2017**

## DEDICATORIA

*Le dedico este proyecto a Dios por brindarme la paciencia y sabiduría necesaria, a mi madre Ingrid Peralta por el apoyo, amor, la fuerza y la constancia para ejecutarlo y terminarlo, a la docente María Otilia Pulecio quien inspiró las ganas de realizar este proyecto de grado, a la tutora Magnolia Rivera por guiar, orientar y mejorar el trabajo en mi proceso de aprendizaje, al alcalde de Girardot José Alejandro Arbeláez Cruz por brindar el apoyo incondicional y las ayudas necesarias, a la comunidad atendida, en especial a los presidentes Francisco Elías Prieto y Luz Doris Guayara, por brindar el espacio, tiempo y dedicación para realizar el trabajo junto con ellos, dedico en especial a mi mejor amiga, Ashley Gabrielly Lotta, quien nunca abandonó el proceso que decidimos tomar como reto de superación profesional, y a la que agradezco mucho por su gran amistad y amor.*

*Lina María Rodríguez Peralta...*

*Le dedico este proyecto a Dios por brindarme la vida y la oportunidad de realizar mi proyecto de grado, a mis padres Mauricio Lotta y Sandra Martínez y hermano Yarón Lotta, por el amor que me brindaron en este proceso, el apoyo incondicional para no desistir y la constancia para continuar, a mi familia por el cariño constante, a los docentes de la Universidad que guiaron mi proceso de formación profesional, al alcalde de Girardot José Alejandro Arbeláez Cruz por brindar el apoyo incondicional y las ayudas necesarias, a la comunidad por brindar el compromiso e interés para hacer posible la culminación de este proyecto, a los presidentes Francisco Elías Prieto y Luz Doris Guayara por ser partícipes y trabajar en equipo con la comunidad, a mi amiga Lina María Rodríguez por el amor y el verdadero significado de la amistad.*

*Ashley Gabrielly Lotta Martínez...*

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

---

---

**JURADO**

---

---

---

**JURADO**

---

---

---

## Contenido

1.	RESUMEN .....	10
2.	INTRODUCCIÓN .....	12
3.	JUSTIFICACIÓN .....	16
4.	OBJETIVOS .....	18
4.1.	OBJETIVO GENERAL.....	18
4.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
5.	MARCOS DE REFERENCIA.....	19
5.1.	ESTADO DEL ARTE.....	19
5.1.1.	Acercamiento en el contexto internacional.....	19
5.1.2.	Acercamiento en el contexto nacional.....	21
5.1.3.	Acercamiento al contexto regional.....	23
5.2.	MARCO TEÓRICO.....	25
5.2.1.	Teoría de la Organización y Desarrollo de la Comunidad.....	25
5.2.2.	Trabajo Social Comunitario.....	27
5.2.3.	Gestión de Proyectos Comunitarios.....	28
5.2.4.	Redes Comunitarias.....	29
5.3.	MARCO CONCEPTUAL.....	31
5.3.1.	Organización de la Comunidad.....	31
5.3.2.	Planificación Social.....	31
5.3.3.	Desarrollo Comunitario.....	31
5.3.4.	Gestión Social.....	32
5.3.5.	Redes Sociales.....	33
5.3.6.	Red De Apoyo.....	33
5.3.7.	Participación Comunitaria.....	34
5.3.8.	Agricultura Urbana y Periurbana.....	34
5.3.9.	Huertas Caseras.....	35
5.4.	MARCO INSTITUCIONAL .....	36
5.5.	MARCO CONTEXTUAL EN DONDE SE LLEVÓ A CABO LA INTERVENCIÓN.....	40
6.	METODOLOGÍA.....	42
6.1.	DESARROLLO DE LAS FASES .....	43
6.1.1.	FASE DE TOMA DE CONTACTO.....	43
6.1.2.	FASE DE ESTUDIO – INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA .....	47
6.1.3.	FASE DE PLANIFICACIÓN .....	67
6.1.4.	FASE DE EJECUCIÓN O INTERVENCIÓN PROPIAMENTE DICHA.....	78
6.1.5.	FASE DE EVALUACIÓN .....	96
6.	ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO .....	102

7.1. ¿QUÉ ES UNA ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO (ESAL)? .....	102
7.2. ¿CÓMO SE ASIGNAN LOS ROLES Y DELEGACIÓN DE TAREAS EN LA COMUNIDAD? .....	103
7.3. REQUISITOS PARA LA CONSTITUCIÓN DE LA ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO. .....	103
7. CONCLUSIONES .....	105
8. ANEXOS .....	106
9. BIBLIOGRAFIA .....	111
Bibliografía .....	111

## Contenido De Ilustraciones.

Ilustración 1. Proceso organizativo. Fuente F... ..	20
Ilustración 2. Mapa de Cundinamarca, Alto Magdalena .....	41
Ilustración 3. Primer conversatorio con la comunidad objetivo.....	45
Ilustración 4. Árbol de problemas.....	58
Ilustración 5. Árbol de objetivos. ....	60
Ilustración 6. Mapa de procesos. Fuente propia. ....	93
Ilustración 7. Minga comunitaria.....	106
Ilustración 8. Minga comunitaria.....	106
Ilustración 9. Entrega de materiales a los habitantes. ....	106
Ilustración 10. Actividad Karaoke. ....	107
Ilustración 11. Diálogos de saberes con la comunidad y el equipo interdisciplinario. ....	107
Ilustración 12. Almuerzo comunitario. ....	107
Ilustración 13. Actividad karaoke. ....	107
Ilustración 14. Actividad karaoke. ....	108
Ilustración 15. Actividad comunitaria.....	108
Ilustración 16. Entrega de materiales a los habitantes. ....	108
Ilustración 17. Fumigación de tierras.....	108
Ilustración 18. Actividad comunitaria.....	109
Ilustración 19. Actividad comunitaria.....	109
Ilustración 20. Diálogos de saberes con la comunidad. ....	109
Ilustración 21. Entrega de materiales a los habitantes. ....	109
Ilustración 22. Expresión artística por parte del infante. ....	110
Ilustración 23. Trabajo comunitario.....	110
Ilustración 24. Diálogos de saberes con la comunidad. ....	110

**Contenido De Gráficas.**

Grafica 1. Plano cartesiano. Fuente propia. .... 56



## **Contenido de Tablas.**

Tabla 1 Aproximación por hectáreas. Fuente propia. ....	40
Tabla 2. Matriz de Problemas. Fuente propia .....	54
Tabla 3. Matriz de Multicausalidad. Fuente Propia .....	56
Tabla 4. Matriz de análisis de actores. ....	65
Tabla 5. Dimensiones.....	68
Tabla 6. Plan de acción. Fuente propia. ....	77
Tabla 7. Características. Fuente propia. ....	83
Tabla 8. Fechas de entrega y seguimiento. Fuente propia. ....	85
Tabla 9. Descripción de actividades lúdicas pedagógicas. Fuente propia. ....	86
Tabla 10. Metas. Fuente propia.....	89
Tabla 11. Proceso evaluativo. Fuente propia. ....	98
Tabla 12. Resultados e indicadores. Fuente propia.....	101

## 1. RESUMEN

En el presente trabajo, se describe la dinámica del trabajo social comunitario demostrando las relaciones establecidas entre el profesional de Trabajo Social y una comunidad ubicada en la zona rural, mediante un proyecto de intervención comunitario que permitió la ejecución de una estrategia social - huertas caseras- para alcanzar la unidad de los habitantes y promover la organización y el desarrollo comunitario de la misma. Este proyecto se denominó **“Huertas caseras: una estrategia social para organizar comunidades en el área rural”**. Como primera medida se llevó a cabo el acercamiento a los referentes teóricos sobre la organización, desarrollo comunitario y cohesión social, después se desarrolló la propuesta metodológica de las autoras Nieves Lillo y Elena Rosello (2004), quienes formulan cinco (5) momentos o fases de interacción comunitaria que condujeron a las profesionales y comunidad rural a encontrar la solución de la problemática encontrada, estas son: la toma de contacto, fase estudio y diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, cada una de las fases ejecutadas contribuyeron al logro del objetivo propuesto.

Este proyecto de intervención comunitario se dividió en tres momentos básicos: la fase inicial, donde se realizó la inserción con la comunidad mediante la aplicación de técnicas de recolección de datos que permitieron indagar sobre el sector rural. Seguidamente, se conformó una red de apoyo con diversas instituciones públicas y privadas, que accedieron a la gestión de recursos físicos, económicos y humanos para el desarrollo del proyecto. Posteriormente se encuentra la fase intermedia, donde se planificaron todas las acciones de la estrategia social, se realizó la ejecución de la metodología que generó cambios en el tejido social y un impacto colectivo en la comunidad rural. Por último, en la fase final, se realizó la evaluación del proyecto en la comunidad objetivo.

El impacto social que generó el proyecto de intervención comunitaria se evidenció a través del proceso de organización y desarrollo comunitario que se llevó a cabo con los habitantes de la comunidad rural, cambio logrado durante el proceso de transformación pues cada una de las acciones buscaron el fortalecimiento de la convivencia, el apoyo colectivo, trabajo en equipo, la identificación de necesidades, la generación de posibles alternativas de solución y el empoderamiento de la comunidad sin perder la identidad de cada sector. Todo lo anterior permitió que se organizaran adecuadamente y pudieran gestionar acciones para el desarrollo de los habitantes Prados Sector I y II.

Así mismo se refleja el empoderamiento comunitario a través de la cohesión social de la comunidad cuyo objetivo ahora, es conformar en el mediano plazo una asociación que les permita fortalecer las huertas caseras que quedaron en las viviendas de los participantes y en las áreas comunes de la Urbanización Prados Sector I y II.

## 2. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de intervención comunitario presenta la realidad social encontrada en la comunidad rural de la vereda Guabinal del municipio de Girardot, Urbanización Prados I y II, por medio de la realización de un diagnóstico territorial expuesto por el autor Ezequiel Ander Egg, donde se encontraron factores como: la desorganización y poco interés en la vida comunitaria y colectiva de sus habitantes. Por ello, las trabajadoras Sociales en formación formulan el proyecto de intervención social basado en uno de los tres métodos tradicionales de Trabajo Social, siendo este el Trabajo Social Comunitario.

Diversos autores han aportado a la consolidación de este método, entre ellos Ander Egg, Arizaldo Carvajal Burbano, Thomas Fernández García, Antonio López y Miguel Miranda, refirieron posturas teóricas, las cuales permitieron entender que a través de este método se organizan comunidades "... mediante el Trabajo Social Comunitario, se capacita a las personas para actuar organizadamente, constituyendo una comunidad de intereses y de acción ..." (Carvajal Burbano, 2011, pág. 58).

Así mismo se consultó sobre cómo se lleva a cabo una intervención comunitaria, la cual se puede realizar bajo los modelos de organización y desarrollo de la comunidad, "es un conjunto de personas que habitan en un mismo territorio, con lazos e intereses comunes, compuesta por cuatro elementos: territorio, población, demanda y recursos" (Marchioni, Concepto de comunidad, 1980, pág. 7), por tanto, las profesionales de Trabajo Social adquieren compromiso y responsabilidad del manejo de participación y cohesión social para el cumplimiento del objetivo propuesto fomentando el crecimiento individual y grupal de la misma.

El trabajo social comunitario no se limita a las fases o procedimientos de forma concreta, sino que está expuesto a los criterios epistemológicos de la propia comunidad rural, en relación a la concepción de la realidad y su naturaleza, donde los enfoques teóricos prácticos estén acordes al problema central, el objeto en consideración de las soluciones que se establezcan a partir de la estrategia social de cambio y unos procedimientos metodológicos que cumplan con la intervención comunitaria.

En este sentido la intervención comunitaria tiene como fin principal, la inclusión de sujetos y constitución de actores sociales, es decir, tiene la capacidad de trabajar un problema central que afecta a la comunidad y lo realiza mediante procesos colectivos generando las alternativas de solución y cambios efectivos planteados entre la misma comunidad y además pueden establecer conexiones a las diferentes entidades sociales que garantizaron la gestión de recursos económicos, físicos, materiales y otros utilizados para el desarrollo del proyecto.

Teniendo en cuenta lo anterior, se planteó el proyecto “**Huertas caseras: una estrategia social para organizar comunidades en el área rural**”, en donde la intervención comunitaria se describe como uno de los procesos intencionales de cambio a través de mecanismos participativos inclinados al desarrollo de recursos de la población, de organizaciones comunitarias autónomas, comunidades empoderadas y sobre el valor de sus acciones para ser partícipes en la modificación de situaciones que las marginan y excluyen o simplemente no permiten que haya identidad comunitaria. (Chinques, Lapalma y Nissemboin; s/f., pág. 7)

Algunas dinámicas comunitarias de la población rural intervenida son: desorganización, mala convivencia, relaciones interpersonales conflictivas y poca participación de los habitantes en las actividades comunales. Básicamente estos tres

elementos generan la necesidad de implementar una estrategia social que permita mejorar las relaciones y la participación activa de los habitantes reconstruyendo el tejido social en los habitantes de la comunidad Prados Sector I y II.

Para realizar este trabajo se hizo necesario la construcción de un marco teórico donde se referencia la organización y el desarrollo comunitario como fundamento para el cumplimiento de los objetivos que permiten potenciar las capacidades de la comunidad, satisfacer las necesidades y llevar a cabo un proceso participativo que mejore la convivencia de los habitantes. También se tuvieron en cuenta la teoría de trabajo social comunitario, gestión de proyectos comunitarios que sirvieron de fuente de conocimiento y permitieran una visión clara de lo comunitario. Posteriormente, se presenta la implementación de la metodología propuesta por Nieves Lillo y Elena Rosello, Manual Para El Trabajo Social Comunitario que plantea cinco (5) fases, las cuales son: fase de toma de contacto, fase de estudio – investigación diagnóstica, fase de planificación, fase de ejecución o propiamente dicha y fase de evaluación.

Estas fases, se realizaron mediante la implementación de diferentes técnicas de recolección de datos como la encuesta, entrevista y visita domiciliaria, que permitieron recoger la información necesaria para diseñar el proyecto de intervención comunitario. Por otra parte, se utilizaron las derivas y la minga como técnicas de intervención que ayudaron a establecer relaciones más asertivas con la comunidad rural. Además, permitieron interactuar con la mayoría de los habitantes.

Así, para el desarrollo del proyecto **huertas caseras: una estrategia social para organizar comunidades en el área rural**, las profesionales en formación implementan algunas fases expuestas por la Metodología del Manual de Formulación, Evaluación y

Monitoreo de Proyectos Sociales de la CEPAL, en la fase de estudio – investigación diagnóstica, permitiendo realizar el método del metaplan y el análisis multicausal para identificar el problema central que afecta la comunidad rural, además de ello, permite diseñar un plan de acción, mapa de procesos y las metas deseadas para los objetivos propuestos.

Por medio de este proyecto de intervención comunitaria, a partir del diseño, planificación, ejecución y evaluación, se pretende conformar a mediano-largo plazo una asociación fundamentada en el fortalecimiento de las comunidades rurales a través de la gestión de proyectos comunitarios con las huertas caseras como estrategia social, reflejando la unión y cooperación entre los habitantes evitando la fragmentación del desarrollo social y fomentando el tejido social de las comunidades de Prados I y II.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Colombia es un país, donde la existencia de comunidades de base (barriales, veredales locales) -debido a su dinámica de conformación- enfrentan dilemas para encontrar la unidad, en vista de que los intereses individuales aún permean los colectivos. En efecto, algunas de ellas se quedan sumidas en el atraso social porque se siguen reproduciendo y perpetuando conflictos de tiempos pasados, relacionados -por ejemplo- con la tenencia y la administración de los predios comunales. Esto constituye un obstáculo para la creación de estrategias que permitan la unificación de una identidad en el ámbito territorial y sociocultural, debido a los problemas de convivencia que conducen a una fragmentación de la comunidad.

En coherencia con el contexto anterior se presenta el proyecto: *Huertas caseras: una estrategia social para organizar comunidades en el área rural*, en él se evidencia un trabajo comunitario realizado con los habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II vereda Guabinal, del municipio de Girardot. Como profesionales en formación, se reconoce que dentro de la disciplina de las ciencias sociales y humanas, se encuentra el Trabajo Social, en el cual están inmersas las tres áreas de intervención, estas son: caso, grupo y comunidad.

La exponente principal en el área de Trabajo Social de caso es la autora Mary Richmond, que expresa en su obra “*Social Diagnostic*”, “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social” (Richmond, 2005).

En el área de Trabajo Social de grupo, se encuentra al autor (Vinter, 1966) citado por Manuel Moix, donde expresa que “el group work es un modo de servir a los individuos dentro y por medio de pequeños grupos al objeto de producir cambios en los participantes – usuarios”.



A través de estas intervenciones se ejecutan proyectos que buscan el mejoramiento de las realidades y problemáticas encontradas, que afecten a individuos y comunidades en general, por tanto, este proyecto es netamente comunitario mediante el desarrollo de una estrategia social -huertas caseras- para obtener y aportar beneficios colectivos de la comunidad intervenida.

Este proyecto se desarrolla con base a los modelos de organización y desarrollo comunitario, en los que se da un papel importante al ejercicio de transformar y mejorar actitudes y costumbres desfavorables que se encuentran en las comunidades y que constituyen problemáticas que obstaculizan el crecimiento intelectual de cada ser humano y el crecimiento grupal como comunidad. Por esta razón este trabajo da cuenta de la implementación de huertas caseras como estrategia social que permita la ejecución un plan de acción que fomenten lazos fuertes de empatía y aceptación entre los habitantes, generando una comunidad desarrollada y equilibrada que contribuya a la ejecución de proyectos innovadores orientados a la convivencia como factor primordial para generar condiciones de desarrollo social y bienestar comunitario, demostrando en definitiva la necesidad de que los trabajadores sociales contribuyamos al empoderamiento de las comunidades que son el factor constitutivo de la sociedad.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

- Diseñar una estrategia social que permita el fortalecimiento de la participación colectiva de los habitantes de la vereda Guabinal Urbanización Prados Sector I y II del Municipio de Girardot-Cundinamarca, durante el periodo 2016-2 a 2017-2.

### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar el Diagnostico en la Urbanización Prados Sector I y II, a través del reconocimiento y las dinámicas comunitarias relacionadas.
- Crear estrategias de participación colectiva que fomente las relaciones de los habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II.
- Desarrollar la propuesta metodológica con la ejecución de la estrategia social promoviendo la participación de los habitantes.

## **5. MARCOS DE REFERENCIA**

### **5.1. ESTADO DEL ARTE**

Las profesionales en formación, realizan un arduo proceso investigativo de revisión en las diferentes fuentes de información sobre los trabajos ejecutados a nivel internacional, nacional y regional frente a los problemas de organización y desarrollo comunitario en zonas rurales, y la implementación de diversas estrategias que permitan, por una parte, unificar las relaciones interpersonales de los habitantes de dichas comunidades, y por otra empoderar a la población para la gestión de recursos y la debida implementación y aprovechamiento de los mismos, mejorando la convivencia y el tejido social.

#### **5.1.1. Acercamiento en el contexto internacional.**

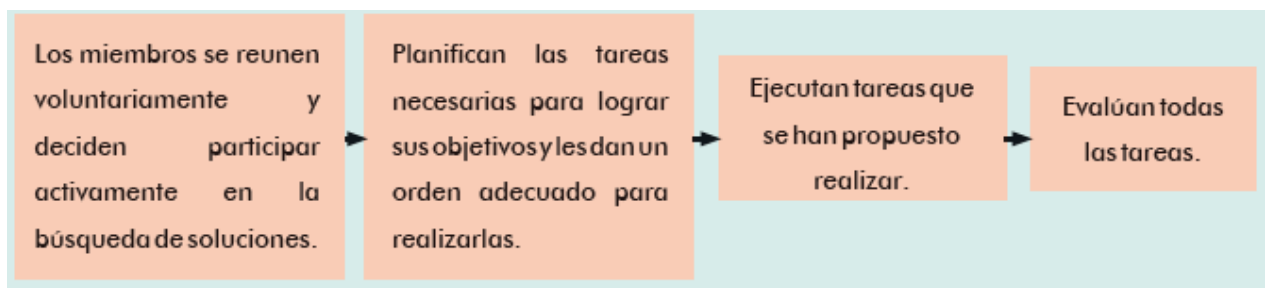
Dicho lo anterior, se observa que, en el contexto Internacional, La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), realizó en 2008 un trabajo comunitario en Nicaragua llamado “Organización Comunitaria”, el cual tuvo como propósito fortalecer capacidades y habilidades de hombres y mujeres que en la práctica conducen procesos de desarrollo desde sus comunidades (FAO, 2008, pág. 8). De esta manera, dicho proyecto empoderó a las personas para que fomentaran el progreso de sus comunidades y obtuvieran una mejor calidad de vida.

Este trabajo comunitario se basó en unos principios pedagógicos que orientan el curso brindado, los cuales son: práctica - teoría – práctica, la educación como proceso participativo y permanente, respeto a las capacidades y ritmos de aprendizaje, la programación de contenidos que fueron pertinentes al entorno inmediato, el trabajo educativo dentro de una

perspectiva pedagógica y científica y el diálogo como condición de los procesos de aprendizaje.

Mediante los trabajos realizados en dicha comunidad, los profesionales observan que el proceso de la organización comienza cuando los miembros de un grupo se reúnen voluntariamente para dialogar sobre los problemas y buscan soluciones colectivas. (FAO, 2008, pág. 11).

De esta manera, realizan un proceso organizativo así:



**Ilustración 1. Proceso organizativo. Fuente FAO**

Seguidamente, a esto, se define como elementos básicos del proceso organizativo los siguientes: sujeto o personas, necesidades, niveles de compromiso, niveles, carácter histórico, objetivo, estructura y funcionamiento, conducción, participación, relación con otras organizaciones, acumulación de fuerzas e importancia de la acción organizativa. Estos elementos como estructura del trabajo en Nicaragua sirven como referencia para el desarrollo de las actividades de la presente investigación.

Para finalizar, el proyecto referenciado midió su impacto teniendo en cuenta:

El avance o retroceso de la organización: el cambio, por el proyecto o perspectivas, por la solución o no de las contradicciones. Es decir, a partir de los cambios producidos es

susceptible de medición el impacto de las acciones desarrolladas desde la intervención comunitaria.

En conclusión, el proyecto tiene como fin apoyar procesos de capacitación y formación de líderes y promotores que, desde su comunidad, enfrenten los problemas que se les presenten, dando soluciones apropiadas pensando en la colectividad. (FAO, 2008)

### **5.1.2. Acercamiento en el contexto nacional.**

En el plano nacional, se identifican “Las Fiestas Populares de San Pacho en Quibdó, (Chocó, Colombia) Como Herramienta de Organización Comunitaria”. Estas fiestas se crearon en 1648, cuando una comisión de misioneros franciscanos llegó al Pacífico colombiano llevando consigo una imagen de San Francisco de Asís. Los franciscanos tenían el propósito de pacificar a los indios por medio de la evangelización. Quibdó estaba poblado por los indígenas Citaraes, con quienes los franciscanos organizaron una procesión de balsas que estuvo encabezada por la imagen del santo. (Michaels, 2010, pág. 168).

Este trabajo adquiere una pertinencia debido a que, el departamento del Chocó se ha transformado debido a los procesos de modernización, de corrupción y de conflicto armado, que han permeado no sólo el campo político, económico y social, sino también el cultural.

Las organizaciones y las comunidades del Chocó, debido a la violencia y a la falta de infraestructura y de servicios públicos y sociales, han cambiado en el sentido de ver afectadas sus relaciones sociales tradicionales, por lo cual ven necesaria una adaptación a nuevas condiciones que ayuden a fomentar un espacio de catarsis cultural, a través de las fiestas de San Francisco de Asís. Las fiestas expresan diversas opiniones acerca de la situación de pobreza, violencia, conflicto armado y corrupción que vive el departamento del Chocó. (Michaels, 2010, pág. 168)

Las fiestas franciscanas sufrieron una crisis en los años sesenta, setenta y ochenta, a raíz del retiro de líderes de base y a la elección, por medio del voto popular, de otros con un menor grado de *compromiso*.

A finales de los años setenta y ochenta empiezan a resurgir las fiestas, dándole otra dirección a los procesos organizativos, construyendo los estatutos, obteniendo una personería jurídica y, a su vez, llevando mensajes de convivencia y fortaleciendo la espiritualidad. (Michaels, 2010, págs. 174-175)

De esta manera, los pobladores de San Pacho, comenzaron a organizarse para realizar las fiestas en comunidad. **Delegando tareas** y actividades a cada uno de los habitantes de cada barrio para que contribuyeran con la participación y festejo de las mismas. Así, los habitantes de San Pacho mejoraron su organización como comunidad, **trabajando en equipo** y cumpliendo con los propósitos establecidos por cada líder de las comunidades. Esta organización también fue dada por las prácticas tradicionales culturales, que permitían que niños, jóvenes y adultos compartieran sus experiencias e historias de vida, y también sus conocimientos como cultura y afro descendientes, dándose cuenta que los objetivos comunes no pueden realizarse individualmente, sino que deben cumplir un proceso organizativo y participativo para la búsqueda de soluciones y alternativas que ayuden a cumplir lo propuesto.

Algunos de los factores más importantes para la organización de dicha comunidad, es la creación de vínculos entre los habitantes de los barrios, la autogestión de las organizaciones comunitarias, criterios y sentidos hereditarios, intereses conjuntos, entre otros, que unificados, logran la cooperación y la organización de los habitantes de San Pacho.

Para concluir, las fiestas de San Pacho evidencian una tradición e identidad cultural de los y las afros chocoanos que les permite estructurar formas propias de organizarse, de

comunicarse y de propiciar procesos de resistencia, desde los espacios comunitarios que se fortalecen con la llegada de las fiestas, se presentan y construyen formas de aprendizaje que ayudan a reforzar la apropiación de prácticas culturales y organizativas de niños, niñas y jóvenes.

La participación en la organización comunitaria por parte de cada una de las personas que constituyen los barrios es muy importante, la mayoría de los habitantes trabajan en el proceso de construcción de las fiestas cada año. Dentro de esta organización se destaca el liderazgo que ejercen los “jefes del barrio” durante el desarrollo de las fiestas, posición que genera prestigio y respeto por parte de los demás habitantes, lo cual, en ocasiones, propicia la realización de intereses personales que en algunos momentos genera dificultades dentro de la comunidad. (Michaels, 2010, pág. 179)

### **5.1.3. Acercamiento al contexto regional.**

A nivel Regional, se encuentra un proyecto de “Turismo Rural, una alternativa para el Desarrollo Social, Económico y Medio Ambiental del Campo”, realizado por la Unión temporal SDM Ltda. Del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural en los municipios de Nimaima y Vergara Cundinamarca, el cual fomentó la gestión empresarial de las comunidades, logrando la organización comunitaria y la creación de empresas prestadoras de servicios turísticos. (Iturriaga, 2004, pág. 117).

Este proyecto va dirigido a estos dos municipios con pocas fuentes de empleo alternativo, algunas actividades agrícolas poco desarrolladas que no estimulan el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. En base a esto el Proyecto para el Desarrollo de la Microempresa Rural (PADEMER), se inició el Proyecto para el Fortalecimiento de las Microempresas de Turismo Agroecológico en dichos municipios.

Para el desarrollo del proceso, se realizaron formaciones en base a talleres participativos y asesorías en turismo rural, con cuatro fundamentos claves para la organización: Gestión empresarial, Desarrollo productivo, Mercadeo y comercialización, Desarrollo organizativo.

Así mismo, realizaron un diagnóstico con la comunidad, en el cual los habitantes identificarían, con el pensamiento de un visitante, las rutas, lugares y servicios posibles para prestar en los municipios y satisfacer sus necesidades turísticas.

De esta manera, se crean dos empresas: “Asoaventura” y “Asematur”, en donde se ponen de acuerdo para organizar los servicios que prestaran en forma de “paquetes” con diversas actividades para los turistas. En este proceso de organizarse como empresas, determinaron el objeto de no competir entre empresas para que ambas sean beneficiadas por los turistas, todo esto mediante un proceso de negociación entre ellos que implicó renuncias, aceptaciones, consensos, compromisos, dentro de un marco de ética empresarial, producto de talleres debidamente preparados para el efecto. (Iturriaga, 2004, pág. 120).

Este proyecto dio resultados en los beneficiarios, al constituirse como empresarios y pensar como tal. Sus acciones y responsabilidad, motivaron a PADEMÉR a impulsar una segunda fase de apoyo a los municipios, con el fin de tener más calidad en los servicios de turismo. Este proyecto generó un impacto socio-económico, medio-ambiental y organizativo en las comunidades de dichos municipios.



## **5.2. MARCO TEÓRICO**

Este proyecto de intervención se fundamenta en las siguientes teorías: organización y desarrollo comunitario, trabajo social comunitario, gestión de proyectos comunitarios y redes comunitarias. A continuación se presentan los fundamentos teóricos que soportan el presente trabajo.

### **5.2.1. Teoría de la Organización y Desarrollo de la Comunidad.**

Uno de los autores clásicos que se abordó para la construcción del marco teórico fue el italiano Marchioni, este autor escribió un libro en 1999 que ha servido de referente a los trabajadores sociales en el ámbito comunitario no solo de España sino de toda Iberoamérica. Este libro se denomina: Comunidad, participación y desarrollo. Teoría y metodología de la intervención comunitaria. Así mismo, se presentan referencias del mismo autor que permitieron que como profesionales de trabajo social entendiéramos lo comunitario como un área de intervención social propia y como a través de ella se potencian las comunidades para que generen su propio desarrollo a partir de prácticas comunitarias.

El autor Marco Marchioni (2007), expresa lo siguiente:

El área de la organización comunitaria, es el trabajo dedicado a la organización de los recursos (públicos, privados y voluntarios) de tipo institucional y/o formal para que estos orienten una parte de su trabajo y de sus prestaciones al Plan y a través de esto al mejor servicio de la comunidad y a la solución de los problemas colectivos y comunitarios. Este trabajo se concreta fundamentalmente en una acción de: coordinación, programación y planificación. Por otra parte el Área del desarrollo comunitario, es el trabajo dirigido a la potenciación y desarrollo del “tejido social de la comunidad” y consiste en el apoyo y sostén a los grupos y asociaciones existentes para el fomento de sus mismas finalidades, fomentar el nacimiento de nuevos grupos y

asociaciones de todo tipo y de favorecer procesos de participación bien en el Plan bien en todas las actividades comunitarias que se desarrollan en la comunidad. (Pág. 13).

De esta manera, este proyecto de intervención comunitaria como opción de grado realizado por las profesionales en formación de Trabajo Social, se fundamenta en la teoría de la organización y desarrollo comunitaria para una orientación con base al cumplimiento de los objetivos ya que permite potenciar las capacidades de la comunidad, además se puede dirigir al entorno de satisfacción de necesidades y así mismo, sirve de guía para llevar a cabo un proceso donde todos participen en la transformación de la convivencia y de igual manera se disfrute de un desarrollo social. ... la intervención comunitaria se compone de una mezcla de ambos planteamientos por una parte necesitamos trabajar para conseguir una mejor utilización de los numerosos pero dispersos y descoordinados recursos sociales existentes para atender mejor a las demandas, sobre todo colectivas, de la población (organización de la comunidad). (Marchioni, 1999)

El trabajo presentado por las profesionales en formación, requiere de la teoría organización y desarrollo comunitario, ya que expone la participación de los habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II, además corresponde y cumple con la realidad que la comunidad, por tal motivo se hace relación en este trabajo de intervención comunitaria, para obtener resultados favorables con la puesta en práctica de la teoría.

Una vez revisado, lo que al autor propone como organización y desarrollo comunitario, se puede establecer que las comunidades por si solas no se desarrollan y tampoco se organizan, aunque presenten estructuras primarias de organización como una junta de acción comunal, la organización y el desarrollo de las mismas obedece a procesos de acción en los cuales un trabajador social tiene relevancia ya que su formación académica le

permite llevar a la práctica la ejecución de estos procesos de manera sistemática a través de la aplicación de metodologías de intervención propias para el contexto comunitario.

Posterior a esta teoría de organización y desarrollo comunitario, se enlaza la teoría de Trabajo Social Comunitario, ya que permite tener claridad en cuanto a la intervención que se realiza en el presente proyecto.

### **5.2.2. Trabajo Social Comunitario.**

El autor M. Payne (2005), señala como el Trabajo Social Comunitario debe ser considerado como una forma de intervención práctica que exige una base teórica y de conocimiento que es más sociológica que psicológica a diferencia de lo que ocurre en otros niveles de intervención del trabajo social, como el trabajo con individuos, familias y grupos. (Payne, 2005).

El desarrollo que ha tenido la disciplina de Trabajo Social desde el método tradicional comunitario, evidencia que las experiencias en la intervención son favorables y pueden ayudar a los cambios y transformaciones de las comunidades, que se plantean desde los objetivos como principios, la potencialidad entre las relaciones que obtiene el profesional con la comunidad son de manera compatibles, ya que se busca la dirección de un mejor bienestar y seguridad social que busca en sí, el desarrollo social para todos; las prácticas son reflejadas en diferentes intervenciones como en Desarrollo Comunitario; Organización de la Comunidad; Planificación Comunitaria y Acciones Sociales.

El presente trabajo propuesto e implementado por las profesionales de Trabajo Social en formación, netamente se refleja como un proceso de intervención comunitario al evidenciar la participación de la mayoría de los habitantes de la Urbanización y de los profesionales que se gestionan mediante la red de apoyo, esto con el fin de obtener un

impacto social positivo y sea un mecanismo que permita mejorar las relaciones interpersonales optimizando la convivencia entre ellos.

Por otro lado, el autor (Fernandez, Thomas, 2014), define el objeto de estudio del trabajo social comunitario de la siguiente forma: Este puede subdividirse en tres dimensiones las cuales están íntimamente relacionadas. Primera, el análisis de la interacción social comunitaria, es lo que se conoce como comunidad, un conjunto de personas que comparten objetivos en comunes, mantienen relaciones cercanas y estables en el tiempo y disponen de una serie de recursos para llegar a acuerdos, negociar, resolver conflictos y reorientar la acción colectiva. La segunda dimensión corresponde a las características de las personas para integrarse y participar de la vida comunitaria y la tercera dimensión corresponde a la actuación comunitaria, la movilización social y la acción colectiva frente a los desafíos y problemas propios de la vida comunitaria.

Teniendo en cuenta las tres dimensiones propuestas por Fernández, se indica que en el abordaje o intervención de una comunidad no se puede obviar ninguna de las tres dimensiones descritas, ya que ellas permiten primero conocer quién es la comunidad como sujeto colectivo, la segunda ahonda en las características de identidad de cada uno y cómo estos se apropian de su comunidad o no, y por último, es si realmente como comunidad son capaces de movilizarse para la resolución, gestión y demás - problemas- que trae la convivencia en comunidad.

### **5.2.3. Gestión de Proyectos Comunitarios**

La gestión de proyectos se cuenta como una gran disciplina que hace posible la obtención de los recursos necesarios para la realización de actividades y tareas encaminadas a

un beneficio social, de cierto modo, esta gestión hace una relación entre las diferentes teorías, metodologías y herramientas para la definición, planificación y realización de actividades comunitarias que cumplan con las expectativas necesarias y puedan hacer de un trabajo colectivo, un impacto social deseado. La gestión aparte de la obtención de ayudas que sirvan como medio de ayuda, también hace posible la creación de redes de apoyo comunitarias; esto para la continuidad de labores sociales que manejen mecanismos de control en las actividades que estén para el beneficio de toda la comunidad, mediante la gestión de proyectos en el Trabajo Social es posible hacer cambios, cuando la población objetiva desea proyectos que evalúen sus capacidades y habilidades para efectuar realidades viables.

Teniendo en cuenta esta teoría de gestión de proyectos comunitarios, se plantea la meta a mediano y largo plazo, de crear una Asociación como producto de innovación que permita la organización y desarrollo de la comunidad, por parte de los habitantes como iniciativa propia teniendo en cuenta el impacto social que se obtuvo por la intervención de las profesionales.

#### **5.2.4. Redes Comunitarias.**

El autor Rodolfo Alberto Núñez, en su libro, Redes Comunitarias “Afluencias teórico metodológicas y crónicas de intervención profesional” (2007) afirma que “el estudio de las prácticas de intervención en redes sociales nos da cuenta de actores sociales que accionan en un espacio social en el cual entablan relaciones desde las posiciones que ocupan”.

Para la ejecución y desarrollo del proyecto, se tiene en cuenta los diferentes actores principales que puedan vincularse para la formación de la red de apoyo, con instituciones tanto públicas como privadas, donde cada uno establecerá sus funciones específicas que aportaran capacidades y recursos humanos, materiales y económicos para el cumplimiento de los objetivos planteados.

El Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales y humanas, está en la capacidad de establecer vínculos con diferentes instituciones que contribuyan a la transformación de realidades sociales que se encuentran inmersas en las comunidades rurales del Municipio de Girardot, Cundinamarca.

### **5.3. MARCO CONCEPTUAL**

En este apartado, se presentan conceptos que permiten obtener más conocimientos y un mejor entendimiento sobre la ejecución del proyecto de intervención comunitaria.

#### **5.3.1. Organización de la Comunidad.**

La organización comunitaria es un proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades u objetivos, ordena (o clasifica) estas necesidades, halla los recursos (internos y/o externos) para enfrentarse con estas necesidades u objetivos, actúa con respecto a los mismos, y al hacerlo así desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras y maneras de obrar.

#### **5.3.2. Planificación Social.**

La planificación social es un modelo que recoge el contenido tradicional de la organización comunitaria como método del Trabajo Social. Este modelo puso el acento inicialmente en la coordinación de los servicios sociales de una determinada zona, para introducir posteriormente el desarrollo de programas y la planificación en bienestar social: vivienda, salud pública y educación. Se trataba de buscar y poner en marcha soluciones técnicas y racionales a los problemas, por lo que el trabajador comunitario asume un papel de experto y no tanto de líder u organizador. (Diez, 2005)

#### **5.3.3. Desarrollo Comunitario.**

Según (Diez, 2005), el término desarrollo comunitario aparece en la literatura del trabajo con comunidades con dos orientaciones diferentes:

- ✓ En su vertiente práctica a través de los programas promovidos por organizaciones no gubernamentales en países subdesarrollados, para desarrollarles y prepararles para la independencia. Estos programas se enmarcaban en una perspectiva desarrollista, en la que lo que importaba eran los indicadores cuantitativos, es decir el nivel de desarrollo material de estos países.

✓ En su vertiente conceptual y metodológica, como un modelo de trabajo con comunidades, con un desarrollo ideológico, teórico y metodológico, este desarrollo se produce como consecuencia de un doble proceso:

- Las críticas a los programas de desarrollo de la comunidad promovidos por organismos internacionales y países colonizadores.
- La idea de que el Trabajo Social, en tanto que profesión de acción o praxis, precisaba de un planteamiento ideológico que definiera el sentido del cambio social que la profesión promovía. Esa ideología la encuentran los autores del movimiento de la re conceptualización en la perspectiva crítica o dialéctica. En la misma, se concebía el Trabajo Social dentro de un planteamiento global y comunitario, ya que no era posible dar una respuesta a las necesidades sociales sin tener en cuenta un planteamiento más amplio que abarcara lo económico, la vivienda, la educación, etcétera.

"Desarrollo de la comunidad es el proceso por el cual el propio pueblo participa en la planificación y en la realización de programas que se destinan a elevar su nivel de vida. Eso implica la colaboración indispensable entre los gobiernos y el pueblo, para hacer eficaces esquemas de desarrollo, viables y equilibrados" (ONU, 1958, Ander-Egg, E., 1982: 26).

#### **5.3.4. Gestión Social.**

La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

La gestión social implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos. (Merino, 2008)



### **5.3.5. Redes Sociales.**

La red de un sujeto viene considerada como la reconstrucción unitaria y dinámica de todas sus relaciones, aunque se constata una tendencia a reducir el trabajo de redes al trabajo con la familia, o exclusivamente con los vecinos o amigos o a hablar de redes como sinónimo de familia. Las redes comprenden a todo ellos con diversidad de intensidad de la relación y distintas posiciones relativas a lejanía o cercanía. Algunos autores mantienen la necesidad, por motivos analíticos y operativos, de diversificar las redes en toda su complejidad, en relación a diversos criterios de clasificación de la multiplicidad de relaciones que la componen:

1. Epstein (1969)" distingue la red afectiva en torno a la persona formada por sujetos en relación más íntima, de la red extensa formada por el resto de ramificaciones.
2. Yoder y otros (1985)" distinguen por razones operativas las distintas sub-áreas relacionales (subnetworks), diferenciando, no obstante, el carácter mixto de las redes entre sub-áreas familiares y de amigos.
3. Warren (1 981) pone particularmente en evidencia la red identificada en relación a un problema, denominándola "problem anchored helping network", la cual comprende las relaciones que se desarrollan para afrontar un problema específico.

### **5.3.6. Red De Apoyo.**

1. Bott (1955) señaló que la red es una configuración social en la que algunas, unidades externas que la componen mantienen relaciones entre sí.
2. Lopata (1975) definía a la red informal como un sistema de apoyo primario integrado al dar y recibir objetos, servicios, apoyo social y emocional considerado por el receptor y proveedor como importantes.
3. Cobb (1976) ubicaba a la red social como la instancia mediadora por la cual se proporcionaba apoyo emocional, informacional y sentimental.

### **5.3.7. Participación Comunitaria**

Este proceso es un colectivo de actividades de diagnóstico, investigación, educación y trabajo, mediante el cual un grupo de personas de una comunidad interviene activamente en la planeación y ejecución de proyectos de desarrollo que lo beneficien.

#### **FUNCIONES DE LA PARTICIPACION**

Son funciones de la participación comunitaria:

- Incorporar capacidad creadora y las actitudes positivas de la comunidad.
- Obtener la cooperación consciente y activa de los grupos de la comunidad en los esfuerzos programados.
- Reducir la resistencia al proceso de cambio. (Tomas, 2017)

La participación comunitaria como proceso de cambio de manera voluntaria por parte de los habitantes de Prados Sector I y II, permite que los mismos realicen un autodiagnóstico el cual se identifique las fallas individuales y colectivas que inciden en la negación de los cambios frente a las realidades sociales. De esta manera la participación comunitaria fomenta que los habitantes propongan diferentes alternativas de solución y transformación para los problemas encontrados en el diagnóstico, así mismo, se fortalezcan las relaciones interpersonales y la convivencia en su entorno.

### **5.3.8. Agricultura Urbana y Periurbana.**

Según la FAO, la agricultura urbana y periurbana (AUP) puede ser definida como el cultivo de plantas y la cría de animales en el interior y en los alrededores de las ciudades. La agricultura urbana y periurbana proporciona productos alimentarios de distintos tipos de cultivos (granos, raíces, hortalizas, hongos, frutas), animales (aves, conejos, cabras, ovejas,

ganado vacuno, cerdos, cobayas, pescado, etc.) así como productos no alimentarios (plantas aromáticas y medicinales, plantas ornamentales, productos de los árboles). La agricultura urbana y periurbana (AUP) incluye la silvicultura —para producir frutas y leña—, y la acuicultura a pequeña escala.

### **5.3.9. Huertas Caseras.**

Se denomina huerta al espacio específicamente diseñado para el cultivo de vegetales, hierbas y hortalizas de variado tipo. Tanto en términos de tamaño, tipo de cultivos, sistema de riego o sistema de trabajo, la huerta puede ser muy variada y diferente, sumándosele a esto la posibilidad de que el clima o el tipo de tierra también influyan en las características particulares de cada huerta. Es por esto que a la hora de describir una huerta uno de los elementos más importantes es la noción de un espacio cultivado que se utiliza por lo general para consumo de los mismos dueños o trabajadores y no para producción masiva.

La huerta es generalmente un espacio más bien pequeño o reducido ya que la misma no se crea con la función de producir gran cantidad de vegetales sino más bien generar un número útil e interesante de cultivos para consumo personal y local. En este sentido, la huerta se diferencia de la granja o de otros tipos de sistemas de producción agraria de mayor tamaño, aunque puede ser parte de ellos en algunos casos.

Cuando se habla de huerta, se hace referencia a hortalizas y frutas que son especialmente plantadas y cultivadas en espacios artificialmente creados y protegidos o controlados por el ser humano de la acción de agentes externos. En muchos casos, y dependiendo del tipo de cultivo, una huerta puede necesitar hallarse en espacios ventilados pero cerrados. También pueden variar en el tipo de riego, siendo algunas huertas regadas manualmente o a través del uso de maquinarias.

#### **5.4. MARCO INSTITUCIONAL**

El presente proyecto de intervención comunitario se realiza gracias al apoyo de diferentes instituciones públicas y privadas, en donde se establecieron acuerdos que permitieron la ejecución del mismo.

Una de estas instituciones es la Alcaldía Municipal De Girardot, Cundinamarca, a la luz de su Plan De Desarrollo Municipal “Para Seguir Avanzando 2016-2019”, que está sujeto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que propenden por la vida digna de todas las personas, aporta propuestas sociales que están a favor de mejorar las condiciones de vida de los habitantes, la participación activa en las diferentes actividades comunales y la inclusión de los diferentes grupos para fortalecer el tejido social, la organización y el desarrollo comunitario de los Girardoteños.

Por tanto, las profesionales en formación, hacen énfasis en los programas que este presenta, siendo primordial el bienestar del ciudadano en las áreas urbana y rural, desde el eje No. 02 que corresponde al de Desarrollo, y mediante el sector No. 07 Desarrollo Agropecuario para un Campo Productivo con el subprograma Desarrollo rural, economía campesina y agricultura familiar.

El propósito del sector No.07 indica: “Mejorar la calidad de vida de las familias rurales promoviendo la participación comunitaria mediante los principios de sostenibilidad, continuidad, consistencia, protección ambiental, compatibilidad y equidad, garantizando la seguridad alimentaria de la población rural y contribuyendo al desarrollo integral del municipio”. (Girardot, 2016).

En el marco del subprograma mencionado, se articuló este proyecto de intervención comunitario, teniendo en cuenta el desarrollo ejercido en la comunidad rural de la

Urbanización Prados I y II para tener una comunidad más eficiente y libre de expresar ideas innovadoras que estén acordes al cumplimiento de los objetivos del presente proyecto.

Ese propósito permitió establecer la estrategia social de la huertas caseras para organizar la comunidad rural de Prados I y II, a través de una intervención comunitaria, liderada por profesionales en formación de trabajo social.

El presente proyecto de intervención comunitaria como equipo interinstitucional, en relación con la alcaldía, se tiene en cuenta la Dirección de Asistencia Técnica y Medio Ambiente, por los diferentes recursos físicos, materiales y humanos que sean importantes para el desarrollo del mismo.

La dependencia de DATMA, se articuló a la red de apoyo por los programas vinculados a la comunidad Girardoteña con las huertas caseras como metas de cumplimiento que está enfocado en el Plan De Desarrollo Municipal Para Seguir Avanzando.

Se trabajó en conjunto con los señores Fernando Perdomo y Oscar Gómez, quienes brindaron sus conocimientos para la realización de las huertas caseras y a través de este trabajo interdisciplinario se obtuvo la gestión de los materiales físicos para la implementación de la estrategia social del presente proyecto. Esto con el fin de obtener un impacto social en cuanto a la organización y el desarrollo comunitario, ya que los profesionales en agricultura brindaban sus conocimientos agrónomos y realizaban interacción con la comunidad generando empatía y fomentando las relaciones interpersonales sanas entre los habitantes.

El trabajo conjunto con los funcionarios del DATMA y Profesionales en formación, se estableció con fines específicos, donde los profesionales se encargan de un trabajo de asesoría, información, control y seguimiento con respecto a la estrategia social implementada por las profesionales en formación. Posterior a esto, la responsabilidad que requiere este equipo se determina en el cumplimiento de la unificación de los habitantes, como primera

instancia, incentivar la creación de las huertas caseras para la unión de ellos, donde el DATMA ofrece semillas y las pertinentes asesorías.

Esta articulación permitió, realizar un trabajo interdisciplinar entre los técnicos del DATMA entre ellos, agrónomos e ingenieros agroecológicos con las profesionales en formación de trabajo social. La interdisciplinariedad puede verse como una estrategia pedagógica que implica la interacción de varias disciplinas, entendida como el diálogo y la colaboración de éstas para lograr la meta de un nuevo conocimiento Van de Linde, 2007 en (Carvajal Escobar, 2010).

Para este proyecto, se obtuvo la ayuda brindada por la Policía Nacional Dirección de Carabineros y Seguridad Rural, en conjunto con la Capitán Paula Güiza comandante del fuerte de carabineros de Barzaloya, el Subteniente Eduardo González y los Patrulleros técnicos agropecuarios y demás personal, en su conformación de la red de apoyo, para corroborar con el trabajo interdisciplinar y obtener un impacto social deseado por ambas partes. Con estos actores, se buscó tener la tranquilidad del sector rural, en las actividades comunitarias que se establecieron en el cronograma, para ello, fue posible crear espacios de control y seguimiento en las huertas caseras ya existentes en la comunidad.

La dirección de carabineros tiene establecidas metas en cuanto a la agricultura rural, por ello se realizó un trabajo conjunto con el fin de cumplir con los objetivos establecidos en este proyecto de intervención comunitaria y de cierto modo, las metas propuestas por los técnicos agropecuarios del fuerte de carabineros. Las acciones sociales que realizan las Trabajadoras Sociales en formación están acordes a la organización y desarrollo comunitario, es ahí donde la policía presta la seguridad rural pertinente, realizando un acompañamiento y apoyo para la finalización de las actividades.

Por otra parte, la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Girardot, dentro de sus pensamientos misionales, contempla el mejoramiento de las comunidades y desarrollo tecnológico mediante la investigación e intervención como parte del proceso formativo de los estudiantes de Trabajo Social, fortaleciendo las capacidades y habilidades en el ámbito personal y profesional para transformar realidades sociales que promuevan el progreso social.

Uno de los programas académicos ofertados por Uniminuto Centro Regional Girardot, corresponde a Trabajo Social, el cual propone dentro de su misión lo siguiente: “...formar Trabajadores Sociales con una sólida sustentación en los procesos, políticas y estrategias sociales de desarrollo para responder a las problemáticas y necesidades individuales, familiares y sociales, atendiendo así a la filosofía orientadora de la obra social Minuto de Dios.” (Social, 2016).

En concordancia con lo anterior, las trabajadoras sociales en formación acogen esta misión y desarrollan su proyecto de intervención comunitaria a través del establecimiento de una estrategia social que les permitió organizar la comunidad de Prados I y II.

## **5.5. MARCO CONTEXTUAL EN DONDE SE LLEVÓ A CABO LA INTERVENCIÓN.**

Este proyecto de intervención comunitaria se ubica especialmente en la zona rural en dirección Norte del Municipio de Girardot en el Kilómetro 5 vía Tocaima, al lado izquierdo de la vía principal, donde se hace la delimitación de la población dando importancia a la comunidad de la Vereda Guabinal Urbanización Prados Sector I y II, para obtener mayor impacto social frente al proyecto mencionado.

Junto a los líderes comunitarios, presidentes de la Junta de Acción Comunal y la comunidad en general, se destina la vida del proyecto por parte de las profesionales en formación en duración de un (1) año y dos (2) meses para la ejecución del mismo.

A continuación, se presentarán los datos territoriales de la urbanización Prados sector I y II de la Vereda Guabinal.

### **División política de la vereda**

La vereda Guabinal se divide entre, Guabinal Cerro y Guabinal Plano, en esta última se encuentra la urbanización a intervenir. Sus veredas aledañas son: Vereda Barzalozza Centro y Barrió Talismán.

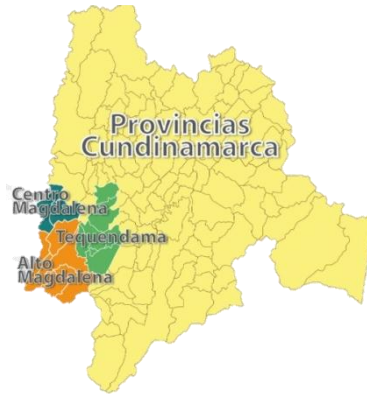
De acuerdo con la información brindada por los líderes comunitarios veredales, La Vereda Guabinal tiene aproximadamente 38 hectáreas, las cuales se dividen de la siguiente manera:

<b>Sector</b>	<b>Aproximación por hectáreas</b>
<b>Guabinal Cerro</b>	15 hectáreas
<b>Guabinal Plan</b>	10 hectáreas
<b>Prados Sector 1</b>	6 hectáreas
<b>Prados sector 2</b>	7 hectáreas
<b>Total Vereda Guabinal</b>	38 hectáreas

**Tabla 1 Aproximación por hectáreas. Fuente propia.**



El Municipio de Girardot se encuentra ubicado en el Departamento de Cundinamarca (Colombia), en la Provincia del Alto Magdalena.



**Ilustración 2. Mapa de Cundinamarca, Alto Magdalena**

La vereda Guabinal cuenta con la característica de estar en una vía principal transitada entre los Municipios de Girardot y Tocaima, lo que hace que su visibilidad sea mayor. Por otra parte, la vereda cuenta con una magnitud extensa de zonas verdes o áreas comunes, que están a disposición de los habitantes.

## 6. METODOLOGÍA.

Teniendo en cuenta que se realizó un trabajo de intervención comunitaria con la población ya descrita, se diseña un plan de actuación que permitió trazar el camino que conlleva a mejorar la organización de la población y a contribuir con la sana convivencia, comprendiendo la importancia de la cohesión social y el trabajo en equipo, generando en sí mejores relaciones comunitarias y bienestar social para todos habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II.

De esta manera, para el desarrollo del proyecto **Huertas caseras: una estrategia social para organizar comunidades en el área rural**, se emplea la Metodología del Manual Para el Trabajo Social Comunitario, propuesto por Nieves Lillo Herranz y Elena Rosello Nadal (2004), donde realizan UNA PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA, en la que plantean una metodología orientada a la intervención comunitaria, partiendo de un esquema básico de procedimiento, que incorpora aspectos en relación con el ámbito comunitario, teniendo en cuenta la idea de C. de Robertis cuando señala que, más que un método específico y único de trabajo social comunitario, debemos hablar de la metodología general en el Trabajo Social y la adaptación de este método para el abordaje de la dimensión comunitaria. (Rosello, 2004).

En el proceso de intervención comunitaria, se encuentran cinco momentos metodológicos, los cuales hacen realidad la intervención, con los diferentes pasos a seguir, por ende, se comprenden los procedimientos que deben ser llevados a cabo para establecer las acciones de sensibilización como medio imprescindible para lograr la implicación de la comunidad y así mismo se logra obtener un impacto social y cumplimiento de los objetivos propuestos.

Las cinco (5) fases de la metodología son:

1. Fase de toma de contacto.
2. Fase de estudio - investigación diagnóstica.
3. Fase de planificación.
4. Fase de ejecución.
5. Fase de evaluación.

## **6.1. DESARROLLO DE LAS FASES**

Una vez desarrolladas estas fases, se logra identificar el proceso llevado a cabo en el proyecto de intervención comunitario, el cual se hace visible las estrategias de cambio que se utilizaron en el proceso de planificación y ejecución para el cumplimiento de los objetivos, de tal modo que el desarrollo de estas fases no es de manera lineal, sino que están desarrolladas de forma simultánea y complementariamente puede resultar imprescindible a un desarrollo paralelo.

### **6.1.1. FASE DE TOMA DE CONTACTO.**

En esta fase se realiza la inserción por parte de los profesionales en la comunidad a intervenir. Se habla de la generación de empatía que deben establecer las Trabajadoras Sociales en formación con la comunidad objetivo, es decir, la comunidad de la Urbanización Prados Sector I y II de la Vereda Guabinal. Por ello, la interacción que se establece con los habitantes toma inicio desde la identificación de los líderes comunitarios, madres cabeza de hogar y comunidad en general, para fomentar la sensibilización de todos y cada uno de los actores sociales residentes.

La información que se brinda a la comunidad debe extenderse de manera horizontal a través de estrategias basadas en el diálogo y debate, procesos que impliquen a todos los habitantes de la comunidad, generando opiniones, cambios, ideas, consideraciones y decisiones que permitan la participación activa y el estímulo para participar del proyecto.

En esta fase, lo más importante es lograr que la comunidad sea más competente y que se exprese en capacidades para colaborar de manera eficaz para realizar autodiagnóstico en la comunidad, logren proponer metas y alternativas de solución para la intervención y que estas lleguen a toda la población beneficiaria, y que la participación de los habitantes logre las acciones colectivas necesarias para obtener el impacto social deseado.

Para dar inicio a esta fase se realizó una contextualización de la comunidad en cuanto a la estructura social y problemas del cambio social, de la Urbanización. Para ello, se realiza la inserción al entorno comunitario con el fin de conocer los diferentes aspectos, condiciones de vida y estratos socio económicos mediante la observación participante como técnica de recolección de datos.

Así mismo, se logra identificar los líderes comunitarios que conocen los intereses colectivos de la comunidad, en estos líderes se destacan presidentes de las JAC como el señor Francisco Elías Prieto y la señora Luz Doris Guayara, también el señor Luis Alberto Pinilla y esposa, el señor Fernando Rozo y su esposa, la señora Ángela Martínez y su grupo familiar y la señora Martha Chavarro y esposo; la indagación por parte de las profesionales en busca de obtener información de las condiciones de vida, económicas, culturales entre otras, para conocer el origen de la comunidad.

Como un paso fundamental en esta primera fase, se ha de tener la sensibilización de las personas (niños, adolescentes, adultos, adulto mayor), grupos y colectividades hacia

comportamientos y actitudes participativas que sirvan como herramienta de obtención de información donde se refleje las acciones e intervención con la comunidad.

Lo que se consiguió con la comunidad en esta primera fase, fueron diálogos de saberes donde se implemente la sinergia entre las profesionales y líderes comunitarios, logrando acciones que generen empatía en ambas partes para obtener la aprobación y el efectivo del proyecto.



**Ilustración 3. Primer conversatorio con la comunidad objetivo.**

De esta manera, se efectúa un acompañamiento desde el inicio del proyecto, como proceso de orientación a la comunidad rural fomentando las buenas relaciones y la sana convivencia, y como estrategia fundamental la comunicación asertiva con todos los habitantes de los dos sectores.

Desde el primer momento las profesionales hacen una consideración a la sensibilización de las personas, grupos y colectividades, para observar los comportamientos y actitudes más relevantes e importantes como un factor primordial de ellos. Lo que se trata de conseguir de la comunidad como primera instancia, es mayor participación en cuanto a nivel individual, generando, luego, una mayor participación colectiva. De esta manera ser más competentes y que de cierto modo la competencia comunitaria se refleje en tres (3) momentos los cuales son:

- ❖ **Identificación de los problemas:** Capacidad de colaborar eficazmente para identificar los problemas, necesidades e intereses de la comunidad objetiva, para ello se establecen acciones participativas donde cada habitante identifica las realidades que agobian la tranquilidad de ellos y proponen.

❖ **Consenso sobre metas y prioridades:** se buscan soluciones para tener mejor convivencia y bienestar social en la comunidad. Las profesionales deben actuar con sinergia para conocer las necesidades individuales y colectivas constituyendo así mismo las alternativas y soluciones para emplear un proceso de cambio estratégico que de un mejor resultado.

Además, se debe tener en cuenta las metas colectivas que la comunidad espera en un lapso de tiempo establecido en el proyecto social que presentan las profesionales de Trabajo Social. En esta instancia, debe estar establecido lo que se desea como colectividad y las acciones comunitarias que se ejercen para efectuar los objetivos planteados. Una vez establecidas las alternativas de solución, se debe tener en cuenta el tiempo determinado y el orden respectivo en el cronograma planteado.

❖ **Participación colectiva:** indica el nivel de colaboración efectiva en las acciones sociales que lo requieran, es decir tomar la iniciativa para aplicar la estratégica que se considere más importante y se logre un impacto social, de igual modo, es necesario acudir a las actividades y tareas respectivas en el menor tiempo, aplicando la sinergia como medio de acción comunitaria, ya que se llega a respectivos cambios en la forma de comunicar, indagar entre otras mejorando en sí, la convivencia de los habitantes.

Las profesionales en formación encuentran los intereses en común de los habitantes, por ello, actúan en base a eso, es decir, se toma la iniciativa de cada persona y se empodera el grupo de trabajo con las acciones que ellos consideren apropiadas para cada uno de ellos así se refleja colectividad y participación de toda la comunidad en general.

En relación con lo anterior, la sensibilización – estimulación, son elementos que se deben tener en cuenta para las transformaciones en cuanto a la convivencia de los habitantes, y como estos elementos son importantes para llegar a un fin específico en toda comunidad.

### **6.1.2. FASE DE ESTUDIO – INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA**

Como primera medida se aclara, que la segunda fase fue denominada por la autoras como estudio-investigación diagnóstica, en el ejercicio propio de la intervención que se llevó a cabo, este punto se desarrolló a través de un diagnóstico territorial en donde se obtuvo información sobre la estructura social y los problemas del cambio social de la comunidad intervenida. Así mismo, se resalta que para la recolección de la información se aplicaron técnicas e instrumentos propios del Trabajo Social Comunitario.

La intervención comunitaria muestra los cambios que se pueden reflejar en una sociedad, a través del proceso desarrollado con la metodología establecida, que hace posible las mejoras y transformaciones que garanticen la participación de la comunidad y la cientificidad del Trabajo Social Comunitario.

En este proyecto de intervención comunitaria, como proyecto piloto en la Urbanización Prados Sector I y II, la intervención integral presenta unas características que son guía para la ejecución de este:

- ✓ **GLOBAL:** en esta característica, se tiene por objeto a toda la comunidad en una visión abierta por todos los ángulos de la vereda Guabinal en especial en la Urbanización Prados Sector I y II, como población objetiva, es ahí, donde se tiene un panorama de todas las viviendas habitadas para un acercamiento asertivo con los

habitantes que de esta manera se conozcan los intereses colectivos o realidades sociales que presentan en su entorno.

Seguidamente, se conoce quienes quieren ser parte del proyecto de intervención comunitario. Por tanto, se realiza la inserción de manera generalizada en cada hogar, esto con el fin de tener mayor cobertura en cuanto a la participación de todos, para obtener un estudio de la comunidad y a su vez un impacto social que demuestre los cambios y mejoras como producto del proyecto.

- ✓ **APLICADA:** Una vez localizada toda la comunidad rural de manera global, - comunidad objetiva- se tiene en cuenta unos procedimientos requeridos en la toma de información, por lo tanto, se hace la recolección de datos necesarios que presentan los habitantes, es ahí, donde se establece la estrategia social, de igual manera tratar de desembocar en opciones que disminuya la problemática social y la implementación de proyectos acordes a la necesidad de todos.
  
- ✓ **MÚLTIPLE:** en este procedimiento, se realiza la combinación de técnicas de recolección de datos para obtener mejores resultados con información verificable de los habitantes de la comunidad rural, para ello se hace la selección de instrumentos que estén acordes a la búsqueda de la investigación de manera útil y necesaria, para realizar el proyecto de intervención comunitaria. Algunas de las técnicas de recolección de datos implementadas son:
  - **La entrevista de respuestas libres y la entrevista centrada.** Las entrevistas de respuestas libres se caracterizan por numerosas preguntas, lo que ofrece al encuestador una orientación flexible. La entrevista centrada tiene por objeto la atención en una experiencia. Su método es más estricto que el de la entrevista de respuestas libres, ya que la elección de los encuestados y el objetivo son



más precisos. Probablemente la diferencia con el tipo de entrevista precedente está en la elaboración previa de hipótesis, el establecimiento de una guía de entrevista -a la cual se le pueden añadir más preguntas- y que los resultados se cuantifican a pesar de que el análisis es cualitativo. (León, 2015).

- **La observación participante.** Algunos autores (como Taylor y Bogdan) creen que es muy importante recordar todo aquello que ven, oyen, sienten, etc., es importante tener claro que se quiere observar y de qué manera se lleva a cabo, para ello, se requiere saber que investigar, el cómo se hace y cuando se debe realizar, de igual manera se implementan acciones que lleven a una indagación con la comunidad, donde la información recolectada sea verificable, por eso, las profesionales estructuran las técnicas de recolección de datos que sean confiables para la ejecución del proyecto de intervención comunitaria. (Santamaría, 2017)
- **La encuesta.** Según Naresh K. Malhotra, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica. (Thompson, 2006)

El autor Ezequiel Ander-Egg, define el diagnóstico de una manera muy completa, en la medida que lo considera el momento en el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales que afectan a la comunidad trabajada por las profesionales que están desarrollando en el área de Trabajo Social Comunitario. Estableceremos en el diagnóstico: - Jerarquizar los problemas, - Contemplar fuerzas en conflicto-favorables y desfavorables, - Fundamentación para el diseño de intervención. (Rosello, 2004).

Las acciones comunitarias implementadas, se encuentran encaminadas a la organización y el desarrollo comunitario promoviendo con esto la reestructuración del tejido social, mejorar la convivencia de los habitantes de la Urbanización Prados, las relaciones interpersonales y la participación colectiva de las diferentes actividades realizadas por las entidades públicas y privadas que incitan al desarrollo de localidades.

Teniendo en cuenta que las viviendas de los habitantes cuentan con un espacio determinado para el cultivo de alimentos y la disposición de tiempo y conocimientos empíricos frente a la siembra y cosecha, se facilita la implementación de la estrategia social Huertas Caseras con el fin de unificar a toda la población objetiva, originando interacciones participativas que reflejan acciones innovadoras para el progreso de la comunidad.

En esta segunda fase, se implementa la metodología propuesta por Ezequiel Ander-Egg en su libro Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad tomo II, en su estudio de estructura social y problemas del cambio social para reconocer la situación en la cual se encuentra la población de Prados, identificando procesos de cambio social, relaciones interpersonales, el tipo de participación de las personas de manera individual y colectivamente, identificando aspectos importantes para la recolección de la información necesaria que logre identificar la línea base.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el estudio de la estructura social, se identifica que la comunidad rural con la cual se realizó el trabajo de campo en la vereda Guabinal de la Urbanización Prados Sector I y II, esta categorizada entre niños, niñas, adolescentes, adultos y nonagenarios. Es de aclarar que el alto índice de personas que se identificó, pertenece a las dos (2) últimas poblaciones mencionadas, quienes tienen conocimientos empíricos en relación con la siembra, en su mayoría permanecen en sus hogares realizando actividades agrícolas y otros se dedican a labores domésticas.

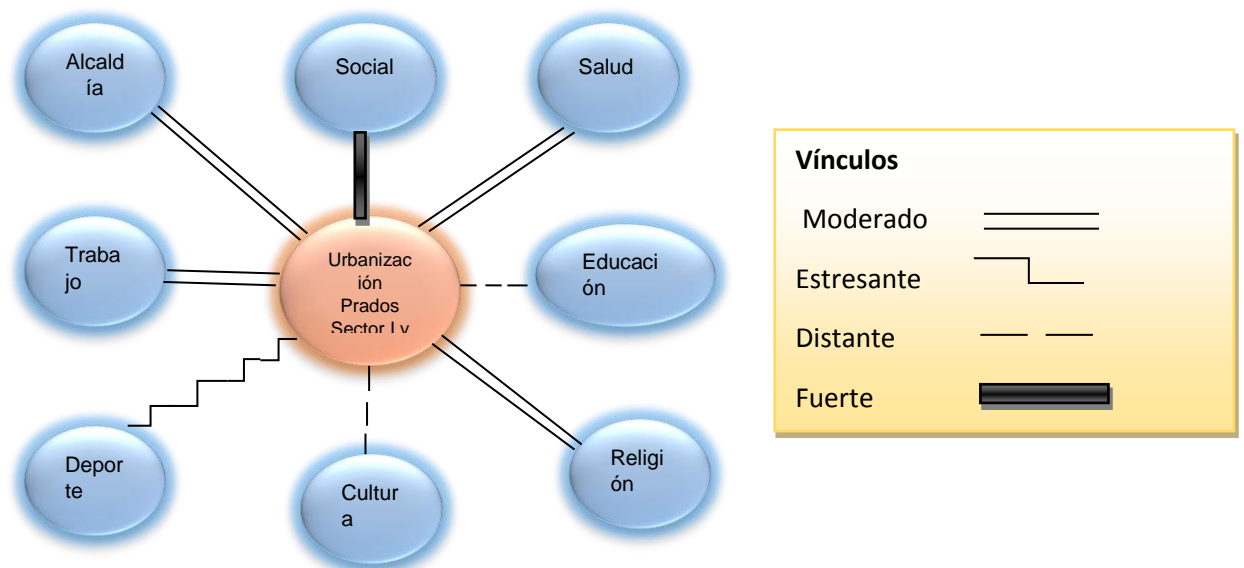
Por otra parte, la mujer como parte fundamental de la sociedad juega un papel importante en la población, la mayoría están dedicadas al oficio del hogar, es decir, se encuentran brindando orientación a sus hijos, de igual manera, los grupos de adultos mayores se encuentran con sus parejas viviendo la última etapa de su vida. Son mujeres activas que se identifican por ser apasionadas por sus huertas caseras, pero tienen poca participación de las actividades comunales.

La población cuenta con un sector económico estable ya que ninguno se encuentra desempleado y quienes no ejercen un trabajo formal es porque están en su jubilación.

Algunas diferencias existentes entre los sectores, es que Prados Sector I, cuenta con un poco más de participación, por otra parte Prados Sector II se identifica por ser menos participante y generar menos liderazgo, pero ambos sectores carecen de organización comunitaria.

La Urbanización Prados Sector I y II se relaciona con diferentes ámbitos sociales tales como:

- ✓ Salud, educación, cultura, trabajo, deporte, religión, social y Alcaldía.



**Ilustración 9. Ecomapa de la comunidad de la urbanización prados sector i y ii. Vereda Guabinal.**

Entre los problemas y realidades sociales expuestas por la Urbanización Prados Sector I y II, se encuentra el temor frente a la desvinculación total de entidades públicas que brinden proyectos para mejorar las situaciones de mala convivencia, relaciones interpersonales conflictivas y satisfacer las necesidades de la comunidad.

Otra inconformidad presentada por los presidentes de la Junta de Acción Comunal, es el hecho de que las zonas verdes que están destinadas para la construcción de lugares comunitarios tales como, un salón comunal, polideportivos y un parque infantil, están siendo divididos y vendidos, impidiendo así el derecho a disfrutar de estas zonas, el cual les pertenece por ser de la comunidad.

Los habitantes de la Urbanización, se presentan inconformes frente a la participación de actividades sociales con los demás habitantes, puesto que no tienen buenas relaciones y la comunicación es prácticamente nula.

Los habitantes de la Urbanización, son personas con poca participación de las actividades colectivas programadas y realizadas por las JAC y entidades Públicas como la Alcaldía, Policía, Comisarias, entre otras, con un mínimo interés de organizarse, ya que prefieren el bien propio. Las relaciones interpersonales son un principal problema entre los habitantes de los sectores, por ello, las JAC, buscan medios de ayudas comunitarias para erradicar los conflictos y generar soluciones en la comunidad.

Mediante los diálogos de saberes, mesas de trabajo y debates, se realiza la jerarquización de problemas, priorizando los problemas identificados para seleccionar el problema central, que agobia la tranquilidad de los habitantes e impide la participación colectiva generando atraso social.

Para lo anterior, se jerarquizan los problemas bajo la óptica del Manual Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales de la CEPAL, en la fase del diagnóstico

realizando mesas de trabajo, en las cuales los asistentes exponen sus opiniones frente a los problemas que identifican en la comunidad, para dicha jerarquización se efectúa el Metaplán, como método, que permite los procesos de planeación participativa con muchas o pocas personas. (Pérez, 2009), menciona que “el Metaplán, es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los participantes”. Este es un método que permite a la comunidad, participar activamente, con procesos democráticos que accedan la construcción de tejido social basado en valores ciudadanos.

Este método busca que, mediante el planteamiento de una pregunta clave, los participantes respondan a partir de una lluvia de ideas dando respuestas concretas y significativas. De esta manera, la priorización se realiza colocando los problemas más relevantes en una cartelera socializándolos con los demás participantes y así se determina la importancia de cada problema, es ahí donde cada uno da sus observaciones personales y colectivas para jerarquizar los problemas identificados.

Posterior a esto, se elabora una lista dándole un puntaje a cada uno, en una escala de cero a cinco puntos, donde 0 es sin importancia, 1 muy poco importante, 2 poco importante, 3 mediana importancia, 4 bastante importante y 5 es muy importante, según la importancia de cada problema.

El proceso del Metaplán da como resultado la siguiente matriz:

Problema	Sin importancia	Muy poco importante	Poco importante	Mediana importancia	Bastante importante	Muy importante
A Mala comunicación entre los habitantes de los sectores I y II de la Urbanización	0	1	2	3	4	5

<b>B</b>	Desorganización de los habitantes de la Urbanización	0	1	2	3	4	5
<b>C</b>	Escasa participación colectiva de los habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II de la Vereda Guabinal, Girardot, en los asuntos comunitarios de su entorno.	0	1	2	3	4	5
<b>D</b>	Relaciones interpersonales conflictivas entre los habitantes de la Urbanización	0	1	2	3	4	5
<b>E</b>	Poca atención de parte del Estado para la solución de problemáticas rurales.	0	1	2	3	4	5
<b>F</b>	Malos hábitos de convivencia de los habitantes.	0	1	2	3	4	5

**Tabla 2. Matriz de Problemas. Fuente propia**

Luego de haber realizado la consolidación de la matriz de jerarquización de problemas utilizando el Metaplán como método, se realiza el análisis multicausal que permite priorizar entre diferentes realidades sociales, en el cual fue necesario reducir la cantidad de personas

que hicieron parte de este proceso. De esta manera, se eligieron aquellos que están más involucrados con los problemas identificados y que tengan mayor conocimiento y experiencia de los mismos. Así se obtuvo un análisis más fuerte de la incidencia de cada problema sobre los demás.

Mediante el proceso de identificación de las situaciones de la comunidad, se encuentran unas variables que, al priorizarlas, se determina el grado de importancia de cada problema. Esto se realiza teniendo en cuenta el grado de influencia y dependencia de problemas de unos respecto de los otros.

El análisis multicausal se construyó de la siguiente manera:

1. A partir del trabajo basado en la identificación de problemas, se determinan los problemas considerados más importantes.
2. Se analiza en cada problema identificado el grado de influencia, en relación con los demás problemas, a través de una matriz de multicausalidad. (Naranjo, 2008).

La matriz de multicausalidad se plantea de la siguiente manera:

	PROBLEMA	A	B	C	D	E	TOTAL MOTRICIDAD
<b>A</b>	Mala comunicación entre los habitantes de los sectores I y II de la Urbanización		0	1	1	0	2
<b>B</b>	Desorganización de los habitantes de la Urbanización.	0		1	0	2	3
<b>C</b>	Escasa participación colectiva de los habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II de la Vereda Guabinal, Girardot, en los asuntos comunitarios de su entorno.	2	3		2	1	8
<b>D</b>	Relaciones interpersonales conflictivas entre los habitantes de la Urbanización	2	0	0		0	2

<b>E</b>	Poca atención de parte del Estado para la solución de problemáticas rurales.	0	0	1	0			1
	<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>	4	3	3	3	3		

**Tabla 3. Matriz de Multicausalidad. Fuente Propia**

Luego de analizar la influencia que tiene cada problema sobre los demás, se continúa plasmando los puntajes en un plano cartesiano, con el fin de identificar cuáles son activos, críticos, reactivos e indiferentes. De la siguiente manera:



**Grafica 1. Plano cartesiano. Fuente propia.**

El problema central que afecta a los habitantes de Prados, se encuentra ubicado en el plano cartesiano en el sector de “Activos”, siendo este el problema que tiene influencia pero no dependencia en la comunidad, es decir, afecta a la comunidad pero tiene una posible solución por medio de este proyecto.



### **6.1.2.1. *Árbol de Problemas.***

La jerarquización de problemas permite identificar los aspectos que se consideran de mayor interés para intervenir en una comunidad. Teniendo en cuenta las actividades realizadas anteriormente para identificar los problemas de la comunidad, como el trabajo conjunto del Metaplán, se procede a realizar un árbol de problemas, que permite identificar las causas y consecuencias del problema central.

El árbol de problemas es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. (Ernesto Cohen, 2017).

Esta técnica, permite identificar todos los aspectos (causas) que se involucran para formar el problema, y de igual manera, los efectos (consecuencias) que este problema puede ocasionar en un futuro. De esta manera, se plantea el árbol de problemas así:

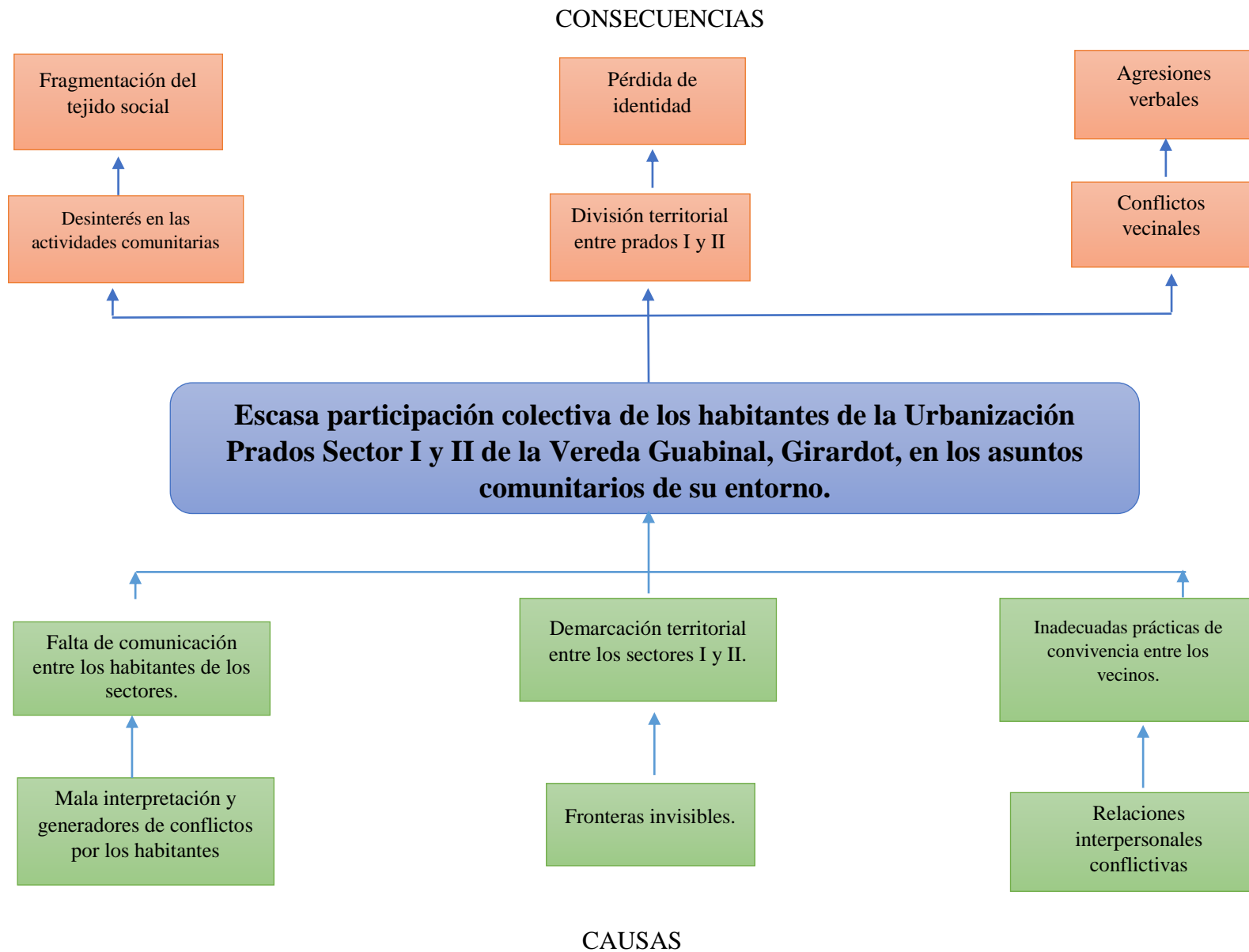


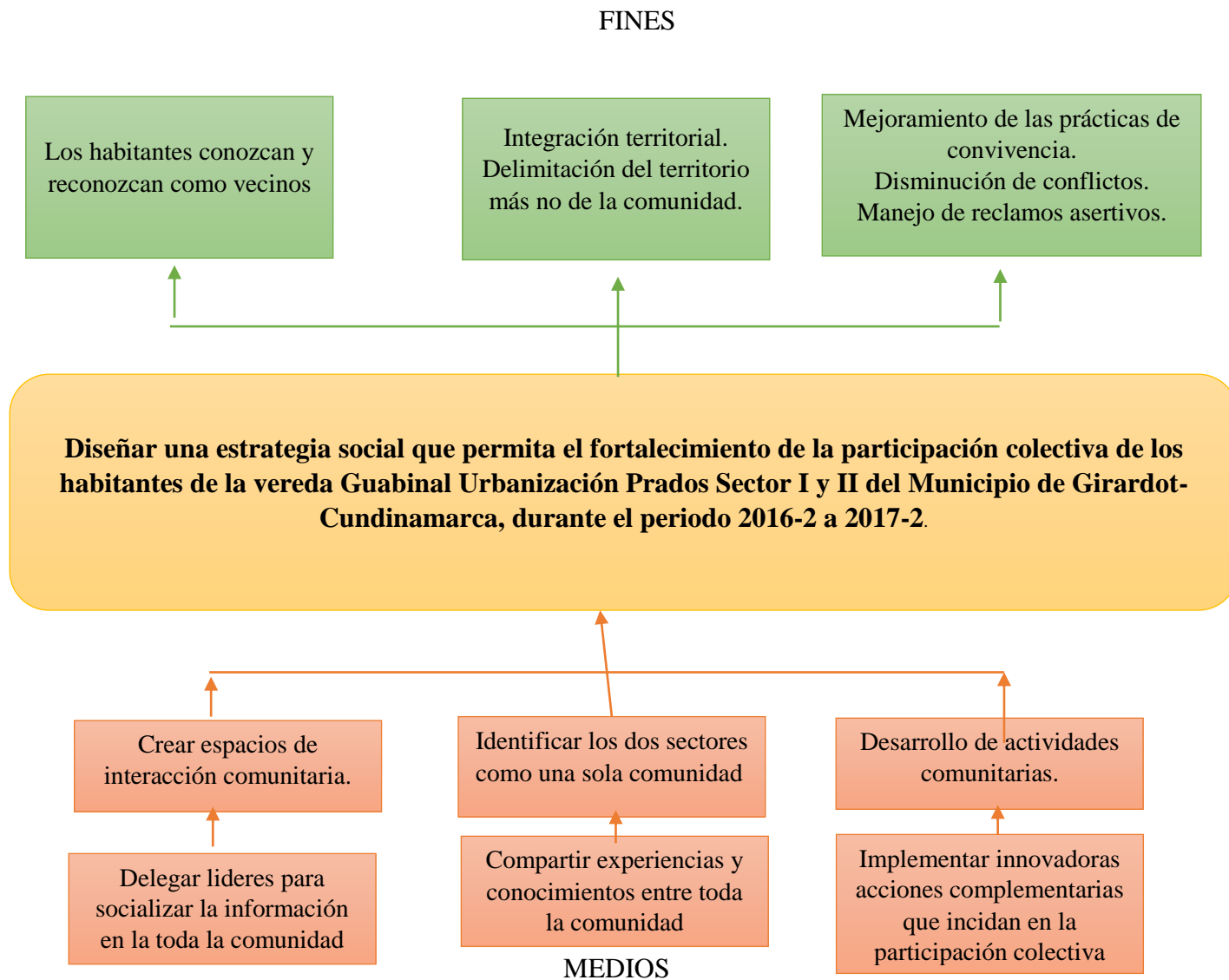
Ilustración 4. Árbol de problemas.

#### **6.1.2.2. Análisis De Objetivos.**

“La existencia de un problema se explica por la objetividad de una causa que lo provoca, para solucionarlo es necesario recurrir a unos medios que eliminen la causa, para hacer efectivo este medio se debe identificar una acción que lo operacionalice” (Ortegón, 2005). De esta manera, siguiendo a Lira (2003), una vez identificadas las causas y las consecuencias, se procede a realizar el árbol de objetivos, que se confecciona a partir del árbol de problemas mediante dos sencillos pasos. Se procederá a:

- Transformar las causas del árbol de problemas en medios del árbol de objetivos y los efectos en fines. Para ello, se deben convertir las condiciones negativas del árbol en condiciones deseadas y viables.
- Revisar las relaciones entre medios y fines, a partir de lo establecido en el árbol de problemas. Si existieran inconsistencias, el árbol debe ser revisado.

Así, se planteará de manera positiva, los aspectos negativos descritos en el árbol de problemas, y se diseñaran los medios y fines para atender el problema central.



### **6.1.2.3. Análisis de Actores.**

También conocido como mapas sociales o sociogramas, el mapeo de actores claves (MAC), según (Tapella, 2017), en donde referencia a (Gutiérrez, 2007), supone el uso de esquemas para representar la realidad social en que estamos inmersos, comprenderla en su extensión más compleja posible y establecer estrategias de cambio para la realidad así comprendida.

El MAC no solo consiste en sacar un listado de posibles actores de un territorio, sino de conocer sus acciones y los objetivos del porque están en el territorio y sus perspectivas en un futuro inmediato. (Ceballos, 2004)

Para el desarrollo del proyecto “Huertas Caseras, Una Estrategia Social Para Organizar Comunidades del Área Rural”, se estima el apoyo de diferentes organizaciones e instituciones que brindan diferentes recursos físicos, materiales y humanos que contribuyen al desarrollo del mismo. De igual manera, dichos actores tienen intereses, expectativas y aportes para la ejecución y desarrollo del proyecto. En la siguiente matriz de análisis de actores, se presenta cada aspecto que tienen los actores pertenecientes al proyecto:

**MATRIZ DE ANÁLISIS DE ACTORES**

Actor	Objetivo misional	Beneficiarios de acciones	Recursos con que cuenta	Intereses o expectativas en el proyecto	Posibles aportes al proyecto	Acciones a realizar
<p align="center"><b>ALCALDIA MUNICIPAL DE GIRARDOT</b></p>	<p>El Plan de Desarrollo "GIRARDOT PARA SEGUIR AVANZANDO 2016 - 2019" gestionara y orientara hacia la oportuna y adecuada prestación del servicio al ciudadano, con un enfoque de promoción de los derechos humanos que haga participe a la comunidad en las acciones del Estado, con procesos de inclusión, desarrollo social, gobernabilidad, seguridad y convivencia pacífica, se trabajara integralmente para crear las condiciones armónicas, propicias, adecuadas y construir las bases sólidas que permitirán el desarrollo de integración regional, la construcción de paz y la reducción de las brechas de inequidad de la población Girardoteña, generando las condiciones socio económicas de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II del Municipio de Girardot.</li> <li>- Estudiantes de Trabajo Social.</li> <li>-Dirección De Asistencia Técnica Del Medio Ambiente - DATMA</li> <li>- Policía Nacional Fuerte De Carabineros De Colombia</li> </ul>	<p align="center">- Recursos físicos, humanos y económicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir con metas del programa de “Avanzando para erradicar el hambre y combatir la pobreza”. Y el subprograma “Avanzando por una alimentación saludable”, instaurados en el plan de desarrollo municipal Para seguir avanzando.</li> <li>-Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II del Municipio de Girardot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aportar recursos y espacios para el desarrollo del proyecto.</li> <li>-Promover el trabajo interdisciplinario para el desarrollo del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar de las reuniones realizadas con los habitantes beneficiarios.</li> <li>-Facilitar los recursos físicos, humanos y económicos requeridos.</li> </ul>

	sostenibilidad entre la zona rural y urbana.					
<b>DIRECCION DE ASISTENCIA TECNICA DEL MEDIO AMBIENTE - DATMA</b>	Prestar el servicio de Asistencia Técnica Directa Rural a los pequeños productores, con el fin de mejorar los sistemas de producción, el nivel de ingresos y las condiciones de vida, sin que esta labor conlleve al deterioro de los recursos naturales, suelo, agua, bosque y la expansión de la frontera agrícola, utilizando el recurso suelo para la producción y desarrollo integral del territorio.	-Habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II del Municipio de Girardot. - Estudiantes de Trabajo Social.  - Policía Nacional Fuerte De Carabineros De Colombia	- Recursos físicos, humanos y económicos.	-Cumplir con una de las metas planteadas como institución en creación de huertas caseras.	-Aportar recursos materiales y físicos para los cultivos.  -Aportar personal profesional en temas de agricultura para guiar y orientar el desarrollo de algunas partes del proyecto.	-Realizar un control y seguimiento de los cultivos realizados.  -Participar de las reuniones realizadas con los habitantes beneficiarios.  -Realizar las visitas programadas con los habitantes beneficiarios.
<b>POLICIA NACIONAL FUERTE DE CARABINEROS DE COLOMBIA</b>	<b>La Policía Nacional tendrá como Misión permanente dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 218 de la Constitución Política de Colombia, que estipula: “La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la nación, cuyo fin primordial es el</b>	-Habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II del Municipio de Girardot.	- Personal de apoyo y capacitado en labores agrícolas.	-Cumplir con una de las metas planteadas como institución en creación de huertas caseras.	-Aportar personal profesional.	-Apoyar en las actividades realizadas con los habitantes beneficiarios.  -Participar de las reuniones realizadas con los habitantes beneficiarios.

	<b>mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz</b>	- Estudiantes de Trabajo Social.				
<b>CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b>	<b>Proveer a las comunidades educativas y de base de las distintas regiones colombianas, del conocimiento que su desarrollo integral demande, mediante la ejecución de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, como parte integral y sustantiva del Proyecto Educativo Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).</b>	-Habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II del Municipio de Girardot.  - Estudiantes de Trabajo Social.	- Estudiantes de Trabajo Social.	-Promover el trabajo de proyectos propiamente dicho en los estudiantes de la Universidad Minuto de Dios.	-Aportar profesionales en formación para el diseño y ejecución del proyecto.	-Coordinar y gestionar los debidos procesos, vinculaciones y recursos que se requieran para el desarrollo y ejecución del proyecto.  -Liderar y guiar a los habitantes beneficiarios, para un mejor desarrollo del proyecto y de la comunidad.
<b>COMUNIDAD DE LA URBANIZACION PRADOS SECTOR I Y</b>	<b>Lograr organización y desarrollo de la comunidad, con el fin de obtener una mejor calidad de vida para los habitantes</b>	-Habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II del	- Recursos físicos,	- Obtener los beneficios brindados por el proyecto en ejecución.	- Aportar los recursos físicos y de territorio necesarios para	- Participar de las actividades, capacitaciones, reuniones y demás acciones planteadas en



<p><b>II DE LA VEREDA GUABINAL – GIRARDOT.</b></p>	<p><b>de la Urbanización y generar bienestar para todos.</b></p>	<p>Municipio de Girardot.</p>	<p>humanos. - Terreno destinado para la agricultura.</p>	<p>- Lograr un mejor desarrollo y organización de la comunidad. -Mejorar las relaciones interpersonales entre los habitantes mediante la implementación del proyecto.</p>	<p>la elaboración de los cultivos. - Aportar las capacidades, habilidades y experiencias propias para contribuir con el desarrollo del proyecto.</p>	<p>el proyecto, para obtener un desarrollo oportuno del proyecto.</p>
--	--	-------------------------------	--	---	--	---

**Tabla 4. Matriz de análisis de actores.**

Luego de haber realizado el anterior recorrido se determina que la principal problemática es la escasa participación de los habitantes de Prados, esto genera la necesidad de implementar un proyecto por parte de las profesionales que deciden planificar la huerta casera como una estrategia social que fortalezca la participación colectiva y las relaciones interpersonales.

Una vez encontrado el problema central, se definen los medios que se utilizaran en el desarrollo del proyecto para dar soluciones y lograr el impacto deseado, además de esto, se tiene en cuenta las instituciones de la red de apoyo que, a través de la gestión social de las profesionales, se obtuvo los recursos necesarios para la ejecución del mismo y cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

### 6.1.3. FASE DE PLANIFICACIÓN

En esta tercera fase se requiere transformar las áreas de intervención en las posibles alternativas que se pueden establecer en el proyecto **“huertas caseras: una estrategia social para organizar comunidades en el área rural”**, donde se plantean los procedimientos a ejecutar y así mismo, se planifica para ejercer un desarrollo de la selección y la articulación de las acciones necesarias, para obtener el impacto social que se desea para la comunidad en general, con los beneficios brindados de las mismas establecidas para los cambios efectivos.

Al diseñar el manejo de la intervención se hace referencia a la planificación, es decir, en este proceso se realiza la elaboración de los programas y proyectos a abordar con la comunidad objetivo, estos son adecuados para la implementación de todos los habitantes. Las actividades deben ser direccionadas a la solución del problema central que se encontró en la fase del diagnóstico, el carácter integral y participativo de la intervención, es la necesidad de autoaprendizaje de cada habitante por sector, así mismo para obtener una cohesión y sensibilización respecto a las distintas acciones a emprender.

La autora (Rosello, 2004) retoma a E. Ander-Egg (1991:7) quien definió la planificación:

“Como la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados”.

De esta manera, se establecen las actividades de manera cronológica y orden lógico para obtener el desarrollo de los objetivos y metas propuestas.

En esta fase de la intervención comunitaria, se establecen los objetivos de impacto que serán emprendidos con la comunidad de la Urbanización Prados Sector I y II, los cuales pretenden mitigar la problemática encontrada que, en este caso se refleja en la desorganización y hábitos inadecuados de convivencia, generando así, un deterioro en la tranquilidad y bienestar de la comunidad. Es así como la cohesión social debe ser un eje a implementar por las profesionales de Trabajo Social ya que establecen estrategias que logran la unificación de la comunidad por medio de acciones que serán establecidas para el cumplimiento de los objetivos.

La planificación, como (Rosello, 2004) es al mismo tiempo una finalidad de la acción social y una necesidad implícita en ella, un método y un instrumento de trabajo. La planificación tiene distintas dimensiones interrelacionadas entre ellas:

- ✓ **Dimensión Temporal:** establecer un tiempo determinado.
- ✓ **Dimensión General:** propósitos generales de la intervención.
- ✓ **Dimensión Sectorial:** programación por sectores y áreas de intervención: local, nacional, etc., - salud, educación, bienestar, etc.

<b>D. Temporal</b>	<b>D. General</b>	<b>D. Sectorial</b>
Para el proyecto de intervención comunitario, <i>huertas caseras, una estrategia social para organizar comunidades del área rural</i> , se determina un tiempo destinado de un (1) año y dos (2) meses, que empieza desde septiembre del periodo 2016 hasta noviembre del periodo 2017.	Establecer cambios en la comunidad rural ubicada en la vereda Guabinal, donde se implementan objetivos que cumplan con la organización y desarrollo comunitario, con el fin de mejorar la convivencia para un bienestar social.	El sector de intervención comunitario es local en el municipio de Girardot, en la comunidad rural de la vereda Guabinal. El Área intervención corresponde a bienestar social, educación social, cultura y ética.

**Tabla 5. Dimensiones.**

Así mismo, la autora, (Rosello, 2004) indica que los principios claves de todo proceso de planificación en una intervención comunitario son:

- Previsión: porque la intervención racional debe ser capaz de imaginar y controlar los efectos de las acciones previamente diseñadas.
- Flexibilidad: porque aun siendo riguroso, la complejidad y dinamicidad de los hechos sobre los que actúa hacen que el alto margen de incertidumbre exija planteamientos de la acción lo suficientemente flexibles que permitan una adaptación a las circunstancias sobre las que opera.
- Integralidad: porque no podemos olvidar el contexto, la comunidad en general.

Los principios que expresan las autoras, están acorde al proyecto de intervención comunitaria y son inherentes al mismo, ya que dan cumplimiento a las acciones sociales y demás actividades que están establecidas para disminuir el individualismo que actúa como segregador de la construcción social, haciendo hincapié en las áreas sociales que generan un bienestar social comunitario, direccionadas al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas.

Se presenta el cronograma de actividades, que de manera organizada, permitió la implementación y ejecución del proyecto de intervención comunitario, teniendo en cuenta que dichas actividades están encaminadas al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas, para obtener el impacto social deseado.

### Cronograma

SEMANA	SEP. 16				OCT. 16				NOV. 16				ENE. 17				FEB. 17				MAR. 17				ABR.17				MAY. 17				JUN. 17				JUL. 17				AGO. 17				SEP. 17				OCT. 17			
ACTIVIDAD	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1. Identificación de la comunidad.																																																				
1.1. Indagación sobre las comunidades rurales del municipio de Girardot.																																																				
2. Inserción en la comunidad																																																				
2.1. Identificación de líderes sociales.																																																				
2.2. Identificación de JAC																																																				
2.3. Observación por parte de las profesionales.																																																				
2.4. Conversatorio con la comunidad para aprobación del desarrollo del diagnóstico.																																																				
3. Desarrollo del diagnóstico territorial.																																																				

3.1. Identificación de la estructura social y problemas del cambio social. Nivel y calidad de vida.																																						
4. Primer informe																																						
5. Análisis de actores claves.																																						
5.1. Identificación de entidades públicas o privadas que aporten al desarrollo del proyecto.																																						
5.2. Vinculación con las entidades																																						
5.3. Primer encuentro con entidades vinculadas																																						
6. Reuniones con la comunidad.																																						
6.1. Socialización del proyecto a la comunidad																																						
6.2. Convocatoria a la primer reunión con la comunidad																																						
6.3. Reunión N° 1																																						







Teniendo en cuenta el cronograma anterior, se elabora el plan de acción, en el cual se proyecta la actividad a realizar con los habitantes, este contiene la importancia de la actividad, el instrumento, los recursos que sean necesarios para la desarrollo de la acción y los indicadores con los cuales se evalúan la efectividad de cada actividad a realizar, esto con el fin de tener presente a los habitantes de la urbanización prados Sector I y II, y de cierto modo, promover la participación colectiva para mejorar las relaciones interpersonales y obtener una convivencia sana entre toda la comunidad en general.

FECHA	ACTIVIDAD	TAREAS	OBJETIVO	TECNICA	INSTRUMENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	INDICADOR DE VERIFICACION
<b>Sep. 01 a Sep. 09 de 2016</b>	Identificación de la comunidad.	Indagación sobre las comunidades rurales del municipio de Girardot.	Identificar a la comunidad rural del municipio de Girardot	Derivas por la zona veredal.	Observación participante	Plano de la zona	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez.	Evidencia fotográfica
<b>Sep. 01 a Oct 31 de 2016</b>	Inserción en la comunidad	Identificación de líderes sociales.	Generar empatía y asertividad de parte de las profesionales con la comunidad.	Reuniones grupales	Observación participante Convocatoria a la comunidad	Papelería, mesas, sillas,	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez.	Lista de asistencias. Evidencia fotográfica
		Identificación de JAC						
		Observación por parte de las profesionales						
		Conversatorio con la comunidad para aprobación del desarrollo del diagnóstico.						
<b>Sep. 01 a Nov. 18 de 2016.</b>	Desarrollo del diagnóstico territorial.		Identificar los aspectos físicos, territoriales, geográficos, económicos, entre otros, de la comunidad rural.	Implementación de la metodología expuesta por Ezequiel Ander-Egg, Metodología y Practica del Desarrollo de la Comunidad	Encuesta. Entrevista semi estructurada. Observación participante. Visita domiciliaria.	Papelería. Documentación. Llamadas telefónicas. Plano de la zona. Volantes.	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez.	Lista de asistencias. Evidencia fotográfica. Acta de autorización para la realización de visitas.
		Identificación de la estructura social y problemas del cambio social. Nivel y calidad de vida.						
<b>Nov. 21 a Nov. 25 de 2016.</b>	Primer informe	Recolección de información obtenida.	Evidenciar el progreso realizado en la comunidad rural.	Informe escrito	Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, presentada por Ezequiel Ander-Egg.	Computador Papelería	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez.	Informe presentado
<b>Ene. 01 a Feb. 12 de 2017.</b>	Análisis de actores claves.	Identificación de entidades públicas o privadas que aporten al desarrollo del proyecto.	Establecer la red de apoyo con instituciones públicas y privadas del Municipio de Girardot.	Reuniones grupales	Convocatoria a las instituciones.	Mesas Sillas Papelería	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez.	Lista de asistencias Evidencia fotográfica. Acta de compromisos

		Vinculación con las entidades						
		Primer encuentro con entidades vinculadas						
<b>Feb. 13 a Oct. 06 de 2017.</b>	Reuniones con la comunidad.	Socialización del proyecto a la comunidad	Mejorar los hábitos de convivencia en la comunidad rural, con el fin de transformar los aspectos negativos en positivos para contribuir al fortalecimiento de la identidad como sector I y II de la Urbanización, regenerando las relaciones interpersonales favoreciendo al desarrollo y organización comunitaria, y al tejido social.	Mesas de trabajo Reuniones grupales Empoderamiento de los habitantes a través de la asignación de tareas	Convocatoria a la comunidad Convocatoria a las instituciones Visitas domiciliarias	Mesas Sillas Papelería Medios tecnológicos y electrónicos	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez. Instituciones vinculadas Comunidad rural vinculada al proyecto	Lista de asistencias  Evidencia fotográfica. Acta de compromisos
		Convocatoria a la primer reunión con la comunidad						
		Reunión N° 1						
		Realización mesa de trabajo N° 1.						
		Actividad N° 1. Minga comunitaria						
		Actividad N° 2. Minga comunitaria.						
		Identificación de la identidad de cada sector.						
		Integración interinstitucional, conversatorio entre actores claves.						
		Entrega de recursos físicos de agricultura.						
		Seguimiento y control de las huertas caseras por parte del agrónomo.						
		Actividad Integración comunal entre sectores. Karaoke N°1.						
		Actividad de reflexión por medio de cine foro.						
		Compartir de almuerzo comunitario.						
	Actividad Integración comunal entre sectores. Karaoke N° 2.							

		Actividad de relajación y reflexión.						
		Actividad finalización del proyecto.						
		Seguimiento y evaluación del desarrollo del proyecto						
<b>Oct. 02 a Oct. 06 de 2017.</b>	Informe	Recolección de información obtenida.	Evidenciar el progreso realizado en la comunidad rural.	Informe escrito	Metodología del Manual Para el Trabajo Social Comunitario de Nieves Lillo y Elena Rosello.	Computador Papelería	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez.	Informe presentado
<b>Oct. 09 a Oct. 13 de 2017.</b>	Entrega final	Culminación del proyecto de intervención comunitaria.	Presentar el proyecto de intervención comunitaria con los impactos sociales obtenidos.	Informe escrito	Metodología del Manual Para el Trabajo Social Comunitario de Nieves Lillo y Elena Rosello. Técnicas de recolección de datos. Marco legal, teórico, conceptual, institucional, etc. Y demás pasos establecidos en la metodología establecida.	Recursos humanos, físicos y económicos.	Lina María Rodríguez Peralta. Ashley Gabrielly Lotta Martínez.	Impacto social en la comunidad rural por medio del proyecto

**Tabla 6. Plan de acción. Fuente propia.**

#### **6.1.4. FASE DE EJECUCIÓN O INTERVENCIÓN PROPIAMENTE DICHA**

La intervención profesional, la implementación de las estrategias de intervención, como lo denomina M. Colomer, tienen como finalidad “activar todas las potencialidades humanas y los recursos sociales en orden a conseguir un cambio positivo, de acuerdo con unos objetivos propuestos; intervención que se actualiza mediante una constante evaluación” (Colomer, 2004, pág. 109).

En esta fase se ejecutan todas las actividades y se realiza el proceso que requiere el cambio social en la comunidad. La comunidad debe tener claro que el desarrollo y la transformación de la realidad social de los individuos, grupos y comunidades se da por el esfuerzo y la participación de cada uno de ellos, teniendo en cuenta que el profesional no estará después de que la comunidad logre dichas capacidades, ya que este es un miembro orientador y generador de habilidades y conocimientos que mejoren las realidades sociales.

Para el desarrollo de este proyecto de intervención, las actividades planteadas se dividen en las cinco (5) fases de la metodología implementada: 1. Fase de toma de contacto, 2. Fase de estudio-investigación diagnóstica, 3. Fase de planificación, 4. Fase de ejecución o intervención propiamente dicha y 5. Fase de evaluación.

En la primera fase del presente proyecto, se realiza la identificación de la comunidad en la cual se desarrollará el mismo. Para la realización de lo ya mencionado, se hace una indagación sobre los tipos de comunidades y la intención de desarrollar un proyecto por parte de los habitantes en las diversas comunidades rurales del Municipio de Girardot, esto se realiza mediante una técnica de recolección de datos denominada observación participante implementada por las Trabajadoras Sociales en formación, esta técnica “ha sido utilizada en

varias disciplinas como instrumento en la investigación cualitativa para recoger datos sobre la gente, los procesos y las culturas” (Kawulich, 2005). Por otra parte (Kawulich, 2005) retoma a MARSHALL y ROSSMAN (1989) quienes definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado".

Para implementar la observación participante, las profesionales deben tener claras unas consideraciones que permiten un mejor desarrollo de la misma, algunas de estas consideraciones son ética, establecer relaciones, seleccionar informantes claves, entre otras.

Así, (Kawulich, 2005) describe que la ética es fundamental para dirigir cualquier estudio, la comunidad debe saber cuál es el propósito del profesional y para que recoge dicha información solicitada, también es importante mantener la identidad de los participantes en anonimato. Las profesionales en los primeros encuentros con la comunidad establecieron lazos de respeto y asertividad que permitieron que los habitantes brindaran la confianza necesaria para el desarrollo de la observación, de igual manera expresaban el fin de la indagación para que la población tuviera un mayor interés en ser parte del proyecto.

Otra de las consideraciones que plantea la autora, es establecer relaciones. Ella propone escoger un sitio, obtener el permiso, seleccionar informantes claves y familiarizarse con el entorno. De esta manera, se logra obtener una mejor información clara y precisa sobre lo que se desea tener, en el caso de este proyecto, es conocer la comunidad como tal, sus relaciones, tradiciones, cultura y oficios cotidianos, las actividades comunales y el contexto colectivo en el que se desenvuelven los habitantes de la Urbanización.

Teniendo en cuenta la observación realizada por las profesionales en diferentes comunidades rurales del Municipio de Girardot, se realizó la elección de la Urbanización Prados Sector I y II ya que esta comunidad presentaba síntomas de desorganización y mala convivencia entre los habitantes que generaba un malestar colectivo y fragmentación del tejido social. Además, al expresar la intención de realizar un proyecto de intervención comunitario, los habitantes manifestaban la intención de ser partícipes del mismo y contribuir a mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad.

De esta manera, se realiza la elección final con esta comunidad rural, delimitando la población objetivo con la cual se realizara el desarrollo del proyecto de intervención comunitario.

Una vez seleccionada la comunidad, se realiza la inserción por parte de las Trabajadoras Sociales, como primer momento del proceso metodológico que implica;

“Un conjunto de acciones de aproximación progresiva a las condiciones concretas de existencia de las poblaciones..., participando de y en su vida cotidiana, de y en sus prácticas culturales, con el objetivo de “conocer haciendo”, construir relaciones de confianza y emerger junto a nuestras poblaciones, con respuestas equivalentes a los problemas que nos afectan” (Mamaní, 2017)

Mediante la comunicación asertiva, se identifican los líderes comunitarios, presidentes de Junta de Acción Comunal de ambos Sectores; Francisco Prieto presidente de Prados Sector I y Luz Doris Guayara presidente de Prados Sector II, conversatorio con la comunidad en general para exponer el objetivo de las Trabajadoras Sociales en formación en dicha comunidad, generando empatía y confianza con los habitantes para obtener un mejor desarrollo del mismo.



Una vez establecida la relación entre profesionales y comunidad, se da inicio a la ejecución del Diagnóstico Territorial implementando la metodología expuesta por Ezequiel Ander-Egg “Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad” en la cual presenta una estructura general de los diferentes aspectos en la realización de un estudio de comunidades (Ander-Egg, 2003).

Posterior al diagnóstico territorial, se realiza el primer informe académico, el cual contiene el diagnóstico territorial desarrollado en su totalidad.

Para continuar con la fase de estudio e investigación diagnóstica, se realiza el análisis de actores claves para el desarrollo del mismo. Este análisis según (Licha, 2009), “permite analizar el comportamiento de los actores que tengan interés o papel o que sean afectados por las políticas y programas sociales para explorar la viabilidad socio-política de las mismas. Sirve de apoyo al diseño de estrategias factibles.”

Teniendo en cuenta los actores descritos anteriormente (Alcaldía Municipal, Dirección de Asistencia Técnica del Medio Ambiente – DATMA, Corporación Universitaria Minuto de Dios, comunidad de la Urbanización Prados Sector I y II Vereda Guabinal del Municipio de Girardot) ver matriz de análisis de actores, se realiza la conformación de la red de apoyo con dichas instituciones mediante una mesa de trabajo en la cual se establecen propósitos, recursos brindados por cada institución, temáticas y estrategias a implementar para el desarrollo del mismo. Ver anexo acta de compromiso con la red de apoyo.

Una vez establecida esta red de apoyo, se da inicio a las reuniones con la comunidad en las cuales se ejecutarán las acciones establecidas por las Trabajadoras Sociales en formación y la red de apoyo para desarrollar el proyecto de intervención comunitaria.

En la planificación, como tercera fase, las profesionales plantean el cronograma de actividades, el plan de acción, las posibles alternativas de solución que permitirán desarrollar el proyecto y lograr el objetivo propuesto. Ver fase de planificación.

Para dar inicio al mismo, se socializa con la comunidad el proyecto planteado que tiene como estrategia social la creación de huertas caseras que generaran espacios de convivencia entre los habitantes, mejorando sus relaciones interpersonales y forjando tejido social que, al mismo tiempo, conllevara a la organización y desarrollo comunitario de la Urbanización.

Para obtener un mejor desarrollo del proyecto, se realizan mesas de trabajo con la comunidad, en las cuales los habitantes expresan sus necesidades y problemáticas colectivas que dejan entrever como las acciones individuales afectan la organización y el desarrollo comunitario.

Para dar solución a la situación de individualismo, las Trabajadoras Sociales plantean la primera actividad comunitaria “Minga” como herramienta de gestión comunitaria, que se considera como “la colaboración desinteresada de los vecinos para levantar la cosecha especialmente, o también puede invitarse a los vecinos a una minga para cualquier obra solidaria que debiese llevarse a cabo” (Otero, 2017).

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea la Minga para realizar la limpieza de una zona verde comunitaria que está afectada por la invasión de maleza y plantas que generan contaminación y mal aspecto del lugar. De esta manera, los habitantes empezaron a trabajar comunitariamente y a pensar en las necesidades colectivas que tienen como comunidad,

generando un análisis crítico frente a las situaciones y planteando posibles soluciones que generen una sana convivencia y desarrollo social.

Ya que son dos sectores en la Urbanización, las Trabajadoras Sociales en formación, identifican la identidad de cada sector, observando cual es la cultura, tradiciones, costumbres, etc., que los identifica como habitantes de sector I o sector II.

Para esto, se plantea por sector las diferencias que cada comunidad tiene y la esencia de los mismos, para fortalecerlas y unificarlas con la otra comunidad generando espacios de reflexión frente a las divergencias de los demás que los hacen especiales y únicos.

A continuación se presentan algunas características que fomentan o disminuyen la identidad de cada sector:

Prado sector 1	Prado sector 2
Pequeño grupo de personas que tienen intereses colectivos.	Poca participación de los habitantes para fomentar la identidad como sector.
Población con mayor actividad social.	Desunión por parte de los vecinos para la realización de acciones que conlleven al desarrollo del sector.
Proyecciones a mediano y largo plazo para el embellecimiento del sector.	Restringen la información social a sector.
Existe más comunicación entre los vecinos del mismo sector.	Rumores que perjudican el desarrollo de la identidad del sector quebrantando las relaciones interpersonales.
Mejores hábitos de cultura entre los vecinos del mismo sector.	
Poseen unificación entre los miembros de la JAC.	
Restringen la información social a sector 2.	

**Tabla 7. Características. Fuente propia.**

Las características mencionadas en la tabla anterior, demuestran que las relaciones entre los habitantes de los dos sectores son negativas. Teniendo en cuenta que los habitantes de sector II son más conflictivos y no permiten el auxilio de profesionales que mejoren dichas relaciones. Como ya se ha mencionado anteriormente, los conflictos entre los sectores se debe a altercados de los dueños anteriores que generaron inconformidades entre los nuevos dueños, generando situaciones de agresiones verbales que deterioran el tejido social.

Con el fin de mejorar las relaciones interpersonales entre los habitantes del sector I y II, se fortalecen y se empoderan a los habitantes mediante un taller de liderazgo comunitario, en el cual se fomentan las buenas relaciones, el liderazgo y aceptación en la comunidad. Esto para mejorar las debilidades que presenta cada sector, y fortalecer las buenas relaciones interpersonales que construyan el tejido social.

Continuando con las reuniones, se realiza una integración interinstitucional, donde los representantes de cada institución dialogan con la comunidad explicando sus propósitos y metodología de trabajo para organizar a la comunidad mediante las huertas caseras. Así, la comunidad expresa sus necesidades y las instituciones plantean las posibles soluciones en conjunto con los líderes comunales. Se establecen las fechas de entrega de los recursos materiales y las respectivas visitas y seguimiento que realizaran los profesionales para la creación de las huertas caseras y su debido control. A continuación se relacionan las actividades y fechas establecidas entre las instituciones y la comunidad:

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>
<b>Entrega de material ruminal.</b>	Marzo 07 de 2017
<b>Entrega de cascarilla</b>	Mayo 04 de 2017
<b>Entrega de semillas</b>	Mayo 20 de 2017
<b>Entrega de cal</b>	Junio 08 de 2017
<b>Seguimiento</b>	Abril 03 a abril 07 de 2017
<b>Seguimiento</b>	Junio 05 a junio 09 de 2017
<b>Seguimiento</b>	Julio 10 a julio 14 de 2017
<b>Seguimiento</b>	Julio 24 a julio 28 de 2017
<b>Seguimiento</b>	Agosto 28 a agosto 31 de 2017

**Tabla 8. Fechas de entrega y seguimiento. Fuente propia.**

Para la integración comunitaria, se realizan diversas actividades como karaoke, reflexión en cine foro, compartir de almuerzo comunitario y relajación y reflexión. Se entiende que “la Recreación Comunitaria se evidencia como una propuesta novedosa para dinamizar el desarrollo de la ciudad, la cual responde a los objetivos de justicia social y cultura ciudadana” (PEÑA, 2003).

De esta manera, “...se propone fomentar una cultura de desarrollo integral y sostenible en el ámbito barrial, para lo cual se trabaja en la capacitación de organizaciones barriales para la elaboración y ejecución de planes, actividades y programas comunitarios”. (PEÑA, 2003). Este desarrollo integral fomenta la participación de los habitantes en la comunidad, dejando de lado el individualismo y fomentando la cohesión social. Estas actividades implementadas en la comunidad de la Urbanización, generaron espacios de armonía y entendimiento entre los habitantes.

A continuación se presenta la descripción de las actividades ludicopedagógicas implementadas:

ACTIVIDADES LUDICOPEDAGOGICAS	FINALIDAD
<b>Karaoke N° 1 y 2</b>	Estas acciones permitieron la integración de los habitantes de los dos sectores. Se fomentó la interacción y la unión de personas que no reconocían a otros habitantes, generando espacios de armonía, asertividad y sana convivencia, observando las actitudes de los demás para crear un ambiente sano que conlleve a mejorar las relaciones interpersonales.
<b>Cine foro</b>	Mediante esta actividad, los habitantes de cada sector identifican los problemas y consecuencias que generan la mala convivencia y la mala comunicación entre los vecinos de una comunidad, los desastres sociales y el atraso social que esto genera. De esta manera, reflexionan sobre sus actos y proponen soluciones de cambio para mejorar las relaciones entre los sectores.
<b>Compartir de almuerzo comunitario</b>	Este compartir genero acciones colectivas, delegación de actividades y tareas entre los diferentes habitantes y liderazgo por parte de personas que no participaban en las actividades comunales. Se empodera a personas que no eran participes anteriormente, y se observa el producto de las acciones realizadas por parte de las profesionales.
<b>Relajación y reflexión</b>	Esta actividad permitió que cada habitante identificara sus falencias y cualidades como actor clave de una comunidad. De esta manera se realiza una reflexión auto constructiva que genere cambios en cada persona y en cada sector para mejorar el desarrollo y la organización de la comunidad permitiendo así el tejido social.

**Tabla 9. Descripción de actividades lúdicas pedagógicas. Fuente propia.**

Para poder entender las acciones de otras personas, hay que comprender las causas de las mismas. En ocasiones las personas actúan de cierta manera porque su pasado y vivencias personales forjaron su forma de ser y pensar, y cuando esto ocurre los demás no comprenden el porqué de las situaciones. Para esto, las actividades integradoras permiten identificar las causas

de las reacciones que tienen algunas personas frente a diversas situaciones, que en ocasiones, pueden ser agresivas, violentas o incorrectas. La comprensión y entendimiento de los unos con los otros, es fundamental para la sana convivencia, el no juzgar y si apoyar fomenta la interacción de los habitantes, el apoyo mutuo y la intervención de los profesionales para mejorar las conductas y reforzar las redes sociales de las personas con conductas negativas.

Por este motivo, cada individuo debe realizar una autoevaluación, en la cual identifique sus comportamientos, sin son buenos o malos, para así establecer los cambios que se deben hacer para mejorar la convivencia con los demás habitantes. De igual manera, a nivel comunitario, cada sector realiza su autoevaluación como sociedad, sus virtudes y defectos y que deben cambiar para tener una mejor convivencia entre los habitantes del mismo sector y con los habitantes del otro sector.

Para finalizar las actividades, se realiza una retroalimentación del proceso experimentado tanto por las Trabajadoras Sociales en formación, como por la comunidad en general. Se presenta de manera dinámica el proceso realizado, los beneficios que condujo el proyecto en la comunidad, los elementos faltantes y el resultado final, destacando el impacto obtenido, las mejoras y cambios en los habitantes y la convivencia sana, la organización, el desarrollo y el tejido social que se forjo a través de las diversas acciones implementadas por las profesionales para lograr el objetivo establecido.

En la fase de evaluación, se refleja el estado final del proyecto, las metas y objetivos cumplidos la satisfacción de la comunidad participante y el impacto social deseado. Para dar

efecto a la evaluación, se realizan tres (3) evaluaciones a la comunidad durante el desarrollo del proyecto.

La primera evaluación tiene el objetivo de identificar las expectativas de la población frente al proyecto a desarrollar, sus intereses y mediante qué acciones pretenden que el mismo se desarrolle.

La segunda evaluación se realiza en el intermedio del desarrollo del proyecto, esta tiene como objetivo identificar la satisfacción de la comunidad, si han avanzado, como han mejorado, que hace falta por realizar y que otras actividades les gustaría que se ejecutaran, de esta manera se realizan los respectivos cambios y mejoras al cronograma y plan de acción para lograr un impacto mayor.

En la tercera y última evaluación, las profesionales evalúan el impacto social logrado en la comunidad rural, de esta manera se verifica si el proyecto fue exitoso, que faltó por realizar y que cambios o mejoras se deben realizar para desarrollar de manera más efectiva los proyectos de intervención comunitaria.

Por último, se presenta el informe obtenido del proceso realizado durante el proyecto planteado por las profesionales. Se entregan todas las fases realizadas, el desarrollo, finalización e impacto logrado en la comunidad de la Urbanización.

Siguiendo con el orden de la metodología de intervención comunitaria expuesta por las autoras N. Lillo y E. Rosello, es importante tener en cuenta que, en esta fase de ejecución o



intervención propiamente dicha, se refleja la consideración de la comunidad como sujeto, es ahí donde las profesionales realizan la implementación de estrategias sociales que aporten al cambio o transformación de las realidades y necesidades que se encuentran en la comunidad rural.

El Trabajo Social Comunitario, a través del diseño de la intervención comunitaria, pretende la mejora de los niveles de vida de la población, desde un planteamiento personal, siendo conscientes de su realidad y de su propia historia, a través de su participación en los grupos sociales, en sus redes sociales y en su comunidad. (ROSELLO, 2004, pág. 107).

Para dar cumplimiento a los objetivos, se establecen las metas para cada uno de los objetivos ya propuestos:

OBJETIVO	META
<b>Diseñar una estrategia social que permita el fortalecimiento de la participación colectiva de los habitantes de la vereda Guabinal Urbanización Prados Sector I y II del Municipio de Girardot-Cundinamarca, durante el periodo 2016-2 a 2017-2.</b>	Lograr el impacto deseado en la comunidad rural a través de la implementación de la estrategia social en un 100 % sobre toda la comunidad.
<b>Realizar el Diagnostico en la Urbanización Prados Sector I y II, a través del reconocimiento y las dinámicas comunitarias relacionadas.</b>	Construcción del diagnóstico territorial con la participación de un 90% de la comunidad.
<b>Crear estrategias de participación colectiva que fomente las relaciones de los habitantes de la Urbanización Prados Sector I y II.</b>	Propuesta planteada y aprobada por la comunidad en un 70 % para su implementación.
<b>Desarrollar la propuesta metodológica con la ejecución de la estrategia social promoviendo la participación de los habitantes.</b>	Ejecución de las acciones individuales y colectivas propuesta por la estrategia con cumplimiento de un 90%

**Tabla 10. Metas. Fuente propia**

Según (Rosello, 2004), donde referencia a M. Marchioni, quien distingue entre la «intervención inicial», considerando ésta como las primeras iniciativas que los trabajadores sociales intentan poner en marcha en el interior de la comunidad y la «intervención ordinaria». El trabajo en equipo ejecutado por las profesionales está acorde a las primeras iniciativas que deben tener los líderes comunitarios y comunidad en general, para ello se debe tener en cuenta la jerarquización de problemáticas en el proceso de intervención inicial e intervención ordinaria, así mismo se implementa la ejecución del proyecto de intervención.

❖ **Intervención Inicial:**

En este proyecto de intervención, la fase inicial tiene en cuenta las problemáticas y necesidades que menciona la comunidad desde lo individual y lo colectivo. Esta información recolectada por parte de las profesionales permite actuar en un **Campo de Interés** propiamente dicho, es decir, los temas a tratar y las posibles soluciones que se presentan en el proyecto son de carácter social, dado el proceso comunitario implementado y la estrategia social diseñada para mejorar la problemática y necesidad de la comunidad.

❖ **Intervención Ordinaria:**

En esta intervención ordinaria, la comunidad misma actúa de manera autónoma haciendo posible los cambios establecidos en el proyecto, teniendo en cuenta que las acciones sociales que realiza la comunidad, son de manera voluntaria y aceptadas por la misma, donde las profesionales de Trabajo Social, no sustituyen la iniciativa de las personas, al contrario, muestra la importancia de iniciar las acciones para los cambios posibles que generen beneficios colectivos. Con esto, también se desea que la comunidad obtenga mayor desarrollo de la localidad y organización para un trabajo conjunto y en equipo.

El proyecto “**huertas caseras: una estrategia social para organizar comunidades en el área rural**”, tiene como fin, implementar las huertas caseras como estrategia social, de manera eficaz y eficiente en el transcurso del proyecto, obteniendo mejor interés en la organización y desarrollo local, de igual manera, es el eje principal para hacer de una comunidad desorganizada y atrasada, una población con más desarrollo y mejores oportunidades de innovar y progresar de manera colectiva. Es ahí donde las relaciones inter personales generan beneficios colectivos para una mejor convivencia. Además de ello, que sea una comunidad capaz de obtener mejores servicios para el desarrollo comunitario y territorial que corresponda a una identidad por cada sector de la Urbanización, fortaleciendo la unión y la integralidad de todos los habitantes.

Teniendo en cuenta el texto anterior, las profesionales realizan la gestión social con la red de apoyo, de recursos humanos como el profesional en el área de agronomía, quien brinda los conocimientos y la orientación adecuada a cada uno de los habitantes que hacen parte del proyecto, generando espacios de diálogo entre los conocimientos profesionales del experto y los conocimientos empíricos de los habitantes.

En la actividad, teniendo en cuenta el cronograma, de gestión social y entrega de recursos, fue necesario la gestión de semillas adecuadas para el clima cálido, como lo es el del Municipio de Girardot, que generen un producto natural sin la utilización de químicos y pesticidas que pueden ser tóxicos y malignos para la salud de los habitantes.

Por otra parte, las recomendaciones del agrónomo expresaban la falta de abono para la tierra, para esto las profesionales gestionaron también material ruminal, cascarilla y cal para fertilizar de manera natural la tierra que se utilizaría en las huertas caseras. Los habitantes realizaron un cronograma para distribuir y delegar tareas comunitarias y así tener una equidad y orden de las actividades para elaborar en participación de toda la comunidad.

Para llevar a cabo el proceso de descomposición que deben tener estos tres elementos juntos, se realizó la organización de los habitantes de sector I y II para dividir las tareas que comprendía el proceso de descomposición. Así, mediante la fumigación con E.M.<sup>1</sup> (Microorganismos Eficientes) y la división de tareas de los habitantes, se obtuvo la descomposición del producto.

La estrategia social de este proyecto permitió tener una relación entre los habitantes de ambos sectores y los profesionales que están en el proyecto de intervención comunitario. Es ahí, donde los líderes comunitarios direccionan actividades de integración entre los dos sectores, efectuada con un almuerzo comunitario donde se comparten las ideas innovadoras en proyectos que den resultados a situaciones de inconformidad en la Urbanización.

Para el desarrollo de esta fase, se realiza una correlación con la metodología de proyectos sociales, Manual Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales de la CEPAL (Ernesto Cohen, 2017), en la cual el quinto paso corresponde a la programación. El trabajo requerido en la programación depende de la profundidad con que se hayan realizado las etapas anteriores.

De esta manera, se plantea el mapa de procesos que, según (Ernesto Cohen, 2017), “es un diagrama de bloques donde cada uno representa un proceso. Se conecta a través de flechas que reflejan el sentido de la relación que los vincula. Permite visualizar el conjunto, sus

---

<sup>1</sup> Los microorganismos eficientes (EM) fueron desarrollados en la década de los 70, por el profesor Teruo Higa de la Facultad de Agricultura de la Universidad de Ryukyus en Okinawa, Japón. Teóricamente este producto comercial se encuentra conformado esencialmente por tres diferentes tipos de organismos: levaduras, bacterias acidolácticas y bacterias fotosintéticas, las cuales desarrollan una sinergia metabólica que permite su aplicación en diferentes campos de la ingeniería, según sus promotores. Inicialmente este producto fue desarrollado para el mejoramiento de suelos y el tratamiento de residuos Agropecuarios, sin embargo en los últimos años se ha intentado extrapolar su aplicación al campo del tratamiento de aguas. El compost producido, se puede definir como el resultado de un proceso de humificación de la materia orgánica, bajo condiciones controladas. Este compost es un nutriente para el suelo que mejora su estructura, ayuda a reducir la erosión y permite una mejor absorción de agua y nutrientes por parte de las plantas.

interrelaciones y la cadena de valor”. Este punto hace referencia a la capacidad de identificar cada uno de los procesos que están en relación con los objetivos planteados, que se desean cumplir, con ello se logra mayor impacto social en la comunidad rural.

Seguidamente a la identificación de los actores e instituciones involucrados al proyecto comunitario, se hace el respectivo mapa de procesos, que se plantea de manera descriptiva con el fin de realizar una ejecución más estructurada.

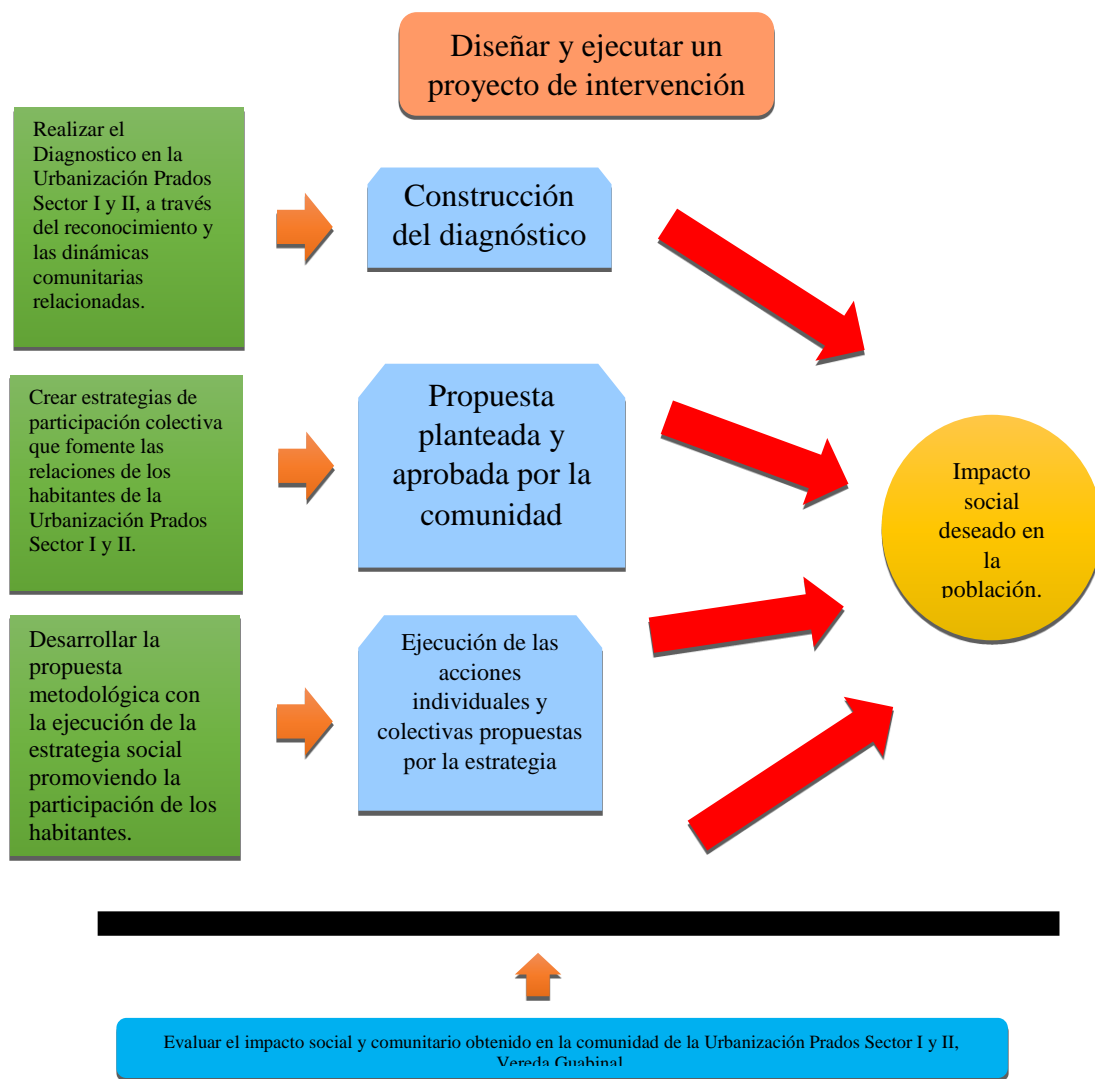


Ilustración 6. Mapa de procesos. Fuente propia.

En el diagrama, se observa cómo están los objetivos específicos establecidos y de qué forma se cumplen para obtener la meta esperada, encontrándose en dirección a la realización de este proyecto piloto de intervención comunitaria, obteniendo un impacto social, donde la comunidad rural intervenida, se encuentre en mejores condiciones de convivencia y relaciones interpersonales, además teniendo un mejor bienestar colectivo.

Siguiendo con la metodología de las autoras N. Lillo y E. Rosello, en la fase de ejecución, destacan la posición del profesor Vidal, “hay que resaltar las estrategias de intervención comunitaria o técnicas específicas, dirigidas al cambio y transformación social de la realidad, presentando una clasificación de la misma” (Rosello, 2004), quien persigue dos objetivos claves que se deben tener en cuenta. Estos son:

- ***Prestación de servicios humanos o personales:*** La estrategia social de huertas caseras para unificar los dos sectores de la urbanización está en condición de mejorar las relaciones interpersonales y de igual manera fomentar la educación social, donde la misma comunidad enfrenta las diferencias sin comportamientos agresivos, sino de manera segura, donde los lazos de sinergia y la empatía son claves para el desarrollo de la localidad con las diferentes acciones a realizar.
- ***Desarrollo de los recursos humanos:*** En este objetivo, lo importante es tener a la comunidad rural de la Urbanización prados, comprometida con las acciones colectivas para mayor credibilidad del proyecto, así mismo la estrategia social tendrá convencimiento como idea central que fundamenta el impacto social que se pretende obtener en la terminación del mismo.

El proyecto de intervención comunitaria, tiene una dirección clara para la transformación de la comunidad de la Urbanización, por tanto, es importante contextualizar la reconstrucción comunitaria que se requiere generar por parte de las profesionales. En el Manual para el Trabajo Social comunitario, hacen énfasis en el procedimiento de orientación para las estrategias sociales acordes al proyecto y que este corresponda a las metas y objetivos establecidos.

(Rosello, 2004) **“Reconstrucción Comunitaria:** Constituyen estrategias orientadas a la recuperación social comunitaria y el restablecimiento del sentido de comunidad, y el **“Cambio Social y Comunitario:** C. de Robertis propone tres estrategias de intervención comunitaria: la consensual, la conflictiva y la conciencia.

De acuerdo a lo anterior, la reconstrucción comunitaria se refleja en los habitantes de la Urbanización, ya que por medio de las acciones comunitarias y la participación colectiva que generaron las profesionales generaron un cambio social frente a la problemática identificada con los habitantes en las mesas de trabajo con la jerarquización de problemas.

La reconstrucción comunitaria se ve reflejada en la participación colectiva en la mayoría de los habitantes, observándose un cambio en la comunicación y la innovación de actividades colectivas que incluyan otras comunidades rurales.

### **6.1.5. FASE DE EVALUACIÓN**

La quinta fase de esta metodología corresponde a la evaluación, donde las autoras N. Lillo y E. Rosello, referencian al economista y politólogo, el autor Josep M. Colomer (1974, 36), quien considera la evaluación como una de las fases más importantes del método de Trabajo Social, “en ella se da la auténtica fusión de la teoría con la práctica” (Rosello, 2004). En esta fase las profesionales toman conciencia a la importancia que tiene la evaluación en el proceso del proyecto de intervención comunitaria y de tal manera la viabilidad para lograr un impacto social positivo garantizando el cumplimiento de los objetivos propuestos con las metas claramente establecidas.

Una vez desarrolladas estas fases, se logra identificar el proceso llevado a cabo en el proyecto comunitario, en el cual se refleja la estrategia de cambio que se utilizó en el proceso de planificación y ejecución para el cumplimiento de los objetivos, de tal modo que el desarrollo de estas fases no es de manera lineal, sino que están desarrolladas de forma simultánea y complementariamente puede resultar un desarrollo paralelo.

En esta fase, se tiene en cuenta la formulación de acciones colectivas que corresponden a la estrategia social planteada para su desarrollo y ejecución de la misma, por tanto, se considera importante la revisión continua a cada proceso efectuado en las fases anteriormente mencionadas, ya que, si no se ejecuta esta fase de evaluación, no es suficiente la realización e implementación del mismo para conseguir un juicio que nos permita la generación de un impacto social deseado.

La evaluación siendo un instrumento que ayuda a las profesionales a facilitar el proceso de comparación desde el inicio de este hasta su culminación, para reflejar los cambios y



transformaciones sociales generados por esta intervención comunitaria<sup>2</sup>, hace énfasis en los propósitos a los que se quieren llegar y las metas que se desean cumplir de manera colectiva, estos factores de cambios comprenden los componentes de las diversas acciones comunitarias que generen el éxito de este proyecto.

Retomando las ideas claves del manual propuesto por las autoras N. Lillo y E. Rosello, (Rosello, 2004) con esta fase de evaluación se puede medir lo siguiente:

- ❖ **La efectividad:** capacidad de las actuaciones para resolver los problemas y modificar la situación inicial hacia la final pretendida.
- ❖ **La idoneidad:** capacidad del programa para resolver los problemas y carencias.
- ❖ **La eficiencia:** que nos mide el índice de productividad del programa. Nos permite por tanto obtener una evidencia empírica en cuanto a la eficacia del programa, documentando los efectos y la solidez del mismo.

La Efectividad.	La Idoneidad.	La Eficiencia.
Capacidad de las profesionales de Trabajo Social para implementar el proyecto de intervención comunitaria, logrando la participación de los habitantes de los sectores de Prados I y II, con el fin de consolidar la unificación y el desarrollo comunitario,	A partir la necesidad de crear un proyecto de organización y desarrollo comunitario se implementa la estrategia social de huertas caseras, en el cual se hace un trabajo conjunto de profesionales y comunidad en general donde las ideas son	El proyecto de intervención comunitario, tiene la productividad en cuanto a la participación social que representan los habitantes de los sectores I y II, para incidir a una unificación y creación de identidad, por tanto, las ideas innovadoras que hacen posible el

<sup>2</sup> Rezsahazy, desde la perspectiva de la intervención comunitaria, la define como una gestión de carácter científico dirigido a examinar la capacidad del Trabajo Social Comunitario realizado, de la propia comunidad y de todos los implicados en la intervención, en relación con los problemas o necesidades de dicha comunidad, y la transformación de esa situación en las mejores condiciones.

desde el inicio hasta la culminación del mismo, adquiriendo de esta manera la reconstrucción comunitaria y tejido social, con mayor impacto social.	expresadas por los habitantes de los sectores, para generar mejores hábitos de convivencia ligados a la cultura, ética y valores y la educación social, y que esta población no quede en el atraso social.	mejoramiento de la comunicación entre ellos y las acciones diseñadas, evidencian la viabilidad del proyecto para lograr el impacto social deseado.
---	--	--

**Tabla 11. Proceso evaluativo. Fuente propia.**

Las profesionales tienen presente lo necesario de realizar una evaluación y autoevaluación, que sea objetiva, intersubjetiva y real, para comprender como se ha llevado a cabo el proceso de intervención y como este ha tenido cambios importantes que reflejen las acciones colectivas para mejores comportamientos comunitarios. Para este proceso se debe percibir los momentos de desarrollo e implementación que requiere la evaluación, así mismo, se estimula el control y seguimiento de los esperado y logrado hasta el momento.

Las Autoras N. Lillo y E. Rosello, en su manual destacan tres tipos de evaluación, las cuales tienen mayor importancia para este proyecto de intervención comunitario, estos son:

- Evaluación Inicial o Diagnostica.
- Evaluación Sumativa o Seguimiento.
- Evaluación Formativa o Final.

Estos tipos de evaluación tienen un propósito en el desarrollo del proyecto, que mediante su realización obtienen un mejor beneficio que garantice la productividad y viabilidad del mismo, desde su inicio hasta la culminación con los objetivos esperados.

En la *evaluación inicial o diagnostica*, como su nombre lo indica, tiene como ejercicio indagar sobre las posibles proyecciones que espera la comunidad del proyecto de intervención

comunitaria, las posibles acciones que generen mayor conocimiento de aprendizaje en comportamientos de mejor convivencia y las estrategias de cambio desde las perspectivas individuales y colectivas. Para ello se implementa una encuesta abierta como formato evaluativo que recolecte los datos expresados por los habitantes. En este formato evaluativo –encuesta abierta- se realizaron una serie de preguntas que están direccionadas a la formulación del proyecto con sus respectivos alcances de transformación de realidades, desde el punto de partida en el que se encuentra la comunidad hasta la superación que conlleve a la situación final del proyecto.

La *evaluación Sumativa o seguimiento*, obtiene un grado de importancia identificando el compromiso llevado a cabo con los habitantes de la Urbanización, observando los alcances que este ha logrado de manera individual y colectivamente. Para la recolección de información se tuvo en cuenta la observación participante realizada en las acciones y actividades lúdico – pedagógica y el seguimiento con el equipo interdisciplinario, y el formato de evaluativo – encuesta abierta – con preguntas que aborde la información necesaria. En esta fase es importante destacar los resultados positivos que permiten pronunciar el éxito del proyecto, de tal forma se logra orientar las acciones comunitarias que se han visto negativas en el proceso ocasionando la continuación de este, para ello es importante tener las opiniones de la comunidad rural, siendo ellos los beneficiarios y promotores del cambio social. En esta evaluación se tiene en cuenta un tiempo estimado para la realización de la misma, ya que no todos cuentan con el mismo tiempo de desarrollo en la implementación de la estrategia social. Las autoras citan la idea del profesor Jordi Mena (1996) “atestiguar el resultado de los objetivos, certificar el estado y capacidad del programa y comprobar su vigencia”. (Rosello, 2004)

La *evaluación formativa o final*, se realiza mediante el proceso de comparación – inicial y final- del proyecto de intervención comunitaria, es ahí donde se tiene la mayor parte de la ejecución de los cambios y transformaciones sociales que llegan a tener fundamentos propios presentados por el proyecto el mismo. Este proceso de evaluación formativa o final, tiene un carácter educativo que permite tener la orientación de supuestos –acciones innecesarias- para direccionar nuevamente las acciones colectivas y obtengan mejor impacto social. El análisis que presentan los resultados de esta evaluación debe orientar al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas, mostrando de manera asertiva la evolución y como este incide en la comunidad con los efectos e impactos producidos en los habitantes.

Para la realización de esta fase de evaluación, se tomó como referencia al Manual de Trabajo Comunitario Postas de Salud Rural en el cual se encuentra la metodología de Diagnostico Participativo, **Fuente especificada no válida**. Que se complementa con siete (7) pasos, además de ello, muestran como debe ser evaluado el plan, para conseguir el éxito del proyecto y la culminación del mismo con los objetivos y metas alcanzadas.

Esto se realiza obteniendo los resultados durante todo el proceso de intervención comunitaria establecido en el proyecto **“huertas caseras una estrategia social, para organizar comunidades en el área rural”** que tiene como fin orientar este proyecto a una organización y desarrollo comunitario para todos los habitantes, el cual se realiza con la información obtenida mediante un formato evaluativo –encuesta abierta- que a través de la información recolectada, se establezcan los indicadores de verificación que permitan identifica el cumplimiento de las metas propuestas.

RESULTADOS	INDICADORES DE VERIFICACION
<b>Comunidad rural organizada y desarrollada con intereses colectivos más eficientes e innovadores en pro de soluciones para los habitantes.</b>	Proceso de línea de base como factor inicial, sobre los procesos evaluativos en la fase terminal.
<b>Mejor convivencia entre los habitantes de prados sector I y II, con capacidad de interactuar en busca de soluciones a realidades sociales presentadas para un beneficio colectivo</b>	Participación actual de los habitantes, sobre la participación obtenida de la línea base.
<b>Relaciones interpersonales fortalecidas, internas de la comunidad y externas con las entidades e instituciones que favorecen el desarrollo de la misma.</b>	La red de apoyo conformada, sobre las redes de apoyo vinculadas que fueron identificadas en la línea base.
<b>Creación de una asociación con fines específicos de mejorar las condiciones de vida de habitantes de comunidades rurales.</b>	Asociación creada, sobre las propuestas de creación de grupos de diferente índole.

**Tabla 12. Resultados e indicadores. Fuente propia.**

Una vez la comunidad de la Urbanización Prados Sector I y II de la vereda Guabinal presente mejor convivencia mostrando el cumplimiento de los objetivos, y que de igual manera este mejor organizada y desarrollada, se espera tener en cuenta la participación de cada habitante, asumiendo responsabilidad para el desarrollo y creación de una asociación, que beneficie el progreso de esta misma comunidad. Se requiere compromiso para la ejecución de entidad sin ánimo de lucro. Esto con el fin de manejar los conocimientos adquiridos colocando en práctica lo adquirido por el proyecto de intervención comunitaria.

## **6. ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO**

Una vez realizado el esquema de este proyecto de intervención comunitaria, evidenciando los cambios obtenidos en la comunidad rural que fueron efectuados mediante el proceso del desarrollo y ejecución de las acciones para el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas, las profesionales en formación y la comunidad rural en general, consideran necesario y pertinente de manera voluntaria, la creación de una asociación como producto de este proyecto piloto, ya que se presenta iniciativa de los líderes e interesados de esta. Por tanto, las profesionales hacen la debida gestión para realizar el procedimiento real para dicha creación.

### **7.1. ¿QUÉ ES UNA ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO (ESAL)?**

Las ESALES son organizaciones que esta dirigidas por personas jurídicas que se organizan por la voluntad de establecer dinámicas de cambios que se manejen por medio de estrategias sociales, para que haya una transformación en la sociedad y de igual manera que se realice actividades en beneficio de los asociados o de terceras personas de la comunidad en general y no persiguen el reparto de utilidades entre sus miembros. “(Decretos 2150 de 1995 y 427 de 1996 y Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio)” (Bogotá, 2013).

La ESAL escogida por la comunidad de la Urbanización que se pretende crear, debe estar acorde a mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales vecinas y de igual manera obtener un beneficio sustentable y social de ella, para ello, se llega a un acuerdo de formalizar la asociación, por tanto, las decisiones tomadas deben serán establecidas en una mesa de trabajo, donde los fundadores y demás delegados cumplan con las funciones asignadas dejando constancia por escrito.

## **7.2. ¿CÓMO SE ASIGNAN LOS ROLES Y DELEGACIÓN DE TAREAS EN LA COMUNIDAD?**

Las profesionales de Trabajo Social en primera instancia comunican que es una ESAL, y muestra los beneficios que esta entidad trae a la comunidad, luego se encargan de generar intereses colectivos por medio de las necesidades que ellos tienen, así mismo, se realiza una mesa de trabajo donde los habitantes exponen las ideas que tienen frente al tema dialogado, una vez ya todos tienen conocimiento de la ESAL, se pretende escoger cual entidad es más relacionada y de qué manera se debe realizar.

La urbanización Prados junto a las Profesionales, deciden la creación de la ESAL, que será la ASOCIACION; para este ejercicio se tiene en cuenta que los habitantes deciden que funciones desean cumplir teniendo en cuenta los estatutos y demás requisitos que se diligencian para tener legalidad.

## **7.3. REQUISITOS PARA LA CONSTITUCIÓN DE LA ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO.**

- El Nombre, Identificación y domicilio.
- Nombre de la ESAL.
- Clase de persona jurídica.
- Domicilio de la entidad.
- Objeto.
- Patrimonio y la forma de hacer los aportes.
- Forma de administración.

- Periodicidad de las reuniones.
- Duración precisa de la entidad.
- Liquidación.
- Las facultades y obligaciones.
- Nombre e identificación de los administradores y representantes legales.
- Aceptaciones de las personas designadas cargos.
- Fotocopia de los documentos de identificación de las personas asignadas.
- Nombre de la entidad que ejercerá la inspección y vigilancia.

Una vez acordado y expresado todos los aspectos que tiene la creación de la ESAL, la comunidad de la Urbanización Prados Sector I y II, tienen el compromiso de realizar cada paso para el cumplimiento de ello, es ahí donde las profesionales de Trabajo Social reflejan el trabajo realizado y los resultados obtenidos del proyecto de intervención comunitaria, teniendo en cuenta la línea base de esta comunidad y el trabajo constante que se ha tenido desde el inicio como proceso de transformación y cambios sociales, donde estos están siendo reflejados en una comunidad que tiene organización y desarrollo comunitario, por tanto, se hace referencia al impacto social que se obtuvo mediante el transcurso de este proyecto.

Una comunidad mejor organizada y con mejores índices de desarrollo, es una comunidad capaz de realizar transformaciones sociales y encargada de obtener mejores beneficios colectivos para una mejor calidad de vida.



## 7. CONCLUSIONES

Como conclusión, el trabajo efectuado por las profesionales de Trabajo Social en formación, tuvo un impacto social en cuanto a la transformación de la realidad en la comunidad rural de la Urbanización Prados Sector I y II, estos cambios fueron ejecutados mediante el proceso de trabajo comunitario con acciones colectivas que incidieron a mejorar la convivencia entre los vecinos, de tal forma mejoraron en gran mayoría sus relaciones interpersonales, pasando así, de una comunidad cerrada, callada y aislada en una comunidad más comunicativa, participativa, asertiva y generadora de procesos incluyentes con otras comunidades y precursores de un bienestar para todos los habitantes.

El manejo del escenario rural por parte de las profesionales en formación, como parte esencial y fundamental en la intervención, permitió obtener la información necesaria para el éxito del diagnóstico territorial, dando lugar al diseño de este proyecto implementando la estrategia social de Huertas Caseras que permitió la unificación de los dos sectores de la Urbanización Prados, y además la interacción y participación con otras comunidades rurales aledañas.

Para la realización de este proyecto de intervención comunitaria, las profesionales en formación optaron la mejor propuesta metodológica que a través de sus fases permitieron desarrollar acciones que conllevaran al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas, que generaron un beneficio colectivo en la comunidad fortaleciendo el tejido social, la cohesión social, la organización y el desarrollo de la comunidad.

## 8. ANEXOS



**Ilustración 7. Minga comunitaria.**



**Ilustración 8. Minga comunitaria.**



**Ilustración 9. Entrega de materiales a los habitantes.**



**Ilustración 10. Actividad Karaoke.**



**Ilustración 11. Diálogos de saberes con la comunidad y el equipo interdisciplinario.**



**Ilustración 12. Almuerzo comunitario.**



**Ilustración 13. Actividad karaoke.**



**Ilustración 14. Actividad karaoke.**



**Ilustración 15. Actividad comunitaria.**



**Ilustración 16. Entrega de materiales a los habitantes.**



**Ilustración 17. Fumigación de tierras.**





**Ilustración 18. Actividad comunitaria.**



**Ilustración 19. Actividad comunitaria.**



**Ilustración 20. Diálogos de saberes con la comunidad.**



**Ilustración 21. Entrega de materiales a los habitantes.**



**Ilustración 22. Expresión artística por parte del infante.**



**Ilustración 23. Trabajo comunitario.**



**Ilustración 24. Diálogos de saberes con la comunidad.**



## 9. BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía

- Ander-Egg, E. (2003). *Metodología y Practica del Desarrollo de la Comunidad*. Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
- Angulo, I. (16 de Marzo de 2015). Insercion del participante en la comunidad: comunidad, abordaje, descripcion y tipos de comunidad. El proyecto sociotecnologico como nucleo central. Maracaibo, Zulia, Venezuela.
- Bogotá, C. d. (2013). *Guia de Entidades sin Ánimo de Lucro, Como Construir una entidad sin ánimo de lucro*. Bogotá.
- Carballeda, A. (s.f.). *La intervencion en lo social*.
- Carvajal Burbano, A. (2011). *Apuntes sobre Desarrollo Comunitario*. Malaga: Eumed.net.
- Carvajal Escobar, Y. (2010). Interdisciplinariedad: Desafio para la Educación Superior y la Investigación. *Revista Luna Azul*, 156-169.
- Ceballos, M. (2004). ¿Qué es el mapeo de actores claves? En E. Tapella, *EL MAPEO DE ACTORES CLAVES* (pág. 02).
- Colomer. (2004). Fase de ejecución o intervención propiamente dicha. En E. R. Nieves Lillo, *Manual para el trabajo social comunitario* (pág. 109). Madrid: Narcea, S.A.
- Diez, E. R. (2005). Modelos de intervencion comunitaria.
- Ernesto Cohen, R. M. (2017). *Manual Formulación, Evaluacion y Monitoreo de Proyectos Sociales*. Girardot.
- FAO, O. d. (2008). *Programa especial para la seguridad alimentaria y nutricional nacional PESANN*. Nicaragua.
- Fernandez, Thomas. (2014). *Juntos Aforntando los Dsafios del Siglo XXI*. Barcelona: Ariel.
- Girardot, A. M. (Mayo de 25 de 2016). Obtenido de <http://www.girardot-cundinamarca.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Aprobado-el-plan-de-desarrollo-de-girardot-para-seguir-avanzando.aspx>
- Instituto de Formacion Permanente, I. (2008). *Programa especial para la seguridad alimentaria nutricional nacional (PESANN) Nicaragua*. Nicaragua .
- Iturriaga, C. G. (2004). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127419>
- Kawulich, B. B. (Mayo de 2005). *Forum: qualitative social research sozialforschung*. Obtenido de <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998>

- León, C. d. (16 de Febrero de 2015). *Trabajo Social*. Obtenido de <http://itrabajosocial.com/tipos-de-entrevistas-en-trabajo-social/>
- Licha, I. (2009). *Herramientas para la formación de políticas. El análisis de los actores*. España .
- Mamaní, V. H. (01 de Septiembre de 2017). *La insercion en el proceso metodologico. Aportes al Trabajo Social Comunitario*. Obtenido de [https://centrojakinia.es.tl/La-Insercion-en-el-Proceso-Metodologico-Aportes-al-Trabajo-Social-Comunitario-\\_Mamani-Victor-Hugo.htm](https://centrojakinia.es.tl/La-Insercion-en-el-Proceso-Metodologico-Aportes-al-Trabajo-Social-Comunitario-_Mamani-Victor-Hugo.htm)
- Marchioni, M. (1980). Concepto de comunidad. En *Trabajo Comunitario* (pág. 7).
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad Participacion y Desarrollo*. España: Popular.
- Marchioni, M. (2007). El equipo comunitario. En M. Marchioni, *Organización y desarrollo de la comunidad. La intervencion comunitaria en las nuevas condiciones sociales* (pág. 13).
- Marchioni, M. (s.f.). Fase de Planificación. En N. L. Rosello, *Manual para el Trabajo Social Comunitario* (pág. 106). Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Merino, J. P. (15 de agosto de 2008). *Definicion*. Obtenido de <https://definicion.de/gestion-social/>
- Michaels, N. A. (10 de Febrero de 2010). *Dialnet*. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/viewFile/18976/19909>
- Otero, S. C. (01 de Septiembre de 2017). *Identidad Cultural*. Obtenido de <http://www.identidad-cultural.com.ar/leernota.php?cn=146>
- Payne, M. (2005). *Modelo de intervencion en el Trabajo Social Comunitario* .
- PEÑA, S. A. (02 de Agosto de 2003). *Funlibre*. Obtenido de <http://www.redcreacion.org/documentos/simposio3vg/SAMartinez.html>
- Pérez, M. L. (2009). *Metodo de Moderacion - Metaplan*. Quito, Ecuador.
- Richmond, M. (2005). *El Trabajo Social en Mary Richmond. Fundmentacion de su teoria*.
- Rosello, N. L. (2004). *MANUAL PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO*. ESPAÑA: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.
- ROSELLO, N. L. (2004). *MANUAL PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO*. . ESPAÑA : NARCEA, S.A. DE EDICIONES .
- Santamaría. (10 de 09 de 2017). *Observacion participante*. Obtenido de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion\\_ppt.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion_ppt.pdf)
- Santeli, G. E. (2016). *EL MAPEO DE STAKEHOLDERS EN PROYECTOS PRIVADOS DE DESARROLLO*. UASB.
- Serrano, G. (2011). *Intervnección Socio Comunitaria*. Madrid: UNED.
- Social, P. d. (2016). Documento Maestro Trabajo Social Girardot. Girardot, Colombia.
- Tapella, E. (2017). *EL MAPEO DE ACTORES CLAVES*.



Thompson, I. (Julio de 2006). *Promonegocios*. Obtenido de  
<https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion.html>

*Universidad Santo Tomas*. (s.f.). Obtenido de  
[http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/margaritapena\\_trabajocomunitario1/qu\\_es\\_desarrollo\\_comunitario.html](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/margaritapena_trabajocomunitario1/qu_es_desarrollo_comunitario.html)

Vinter, R. D. (1966). *Group work*.

Weber, M. (2002). Fragmentación, exclusión y ciudadanía: Nuevos interrogantes para la intervención en lo social. En A. J. Carballada, *La intervención en lo social. Exclusion e integracion en los nuevos escenarios sociales* (págs. 69 - 70). Buenos Aires: Paidós.