

**PROPUESTA PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO EN EL CENTRO DE ACOPIO
MINORISTA DE LA PLAZA DE MERCADO DE LA CIUDAD DE GIRARDOT**

**NORMA CONSTANZA PEÑA OSORIO
HÉCTOR FABIÁN DELGADO MURILLO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL
GIRARDOT**

2018

**PROPUESTA PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO EN EL CENTRO DE ACOPIO
MINORISTA DE LA PLAZA DE MERCADO DE LA CIUDAD DE GIRARDOT**

NORMA CONSTANZA PEÑA OSORIO

HÉCTOR FABIÁN DELGADO MURILLO

**TRABAJO PARA OPTAR PARA EL TITULO DE ADMINISTRADOR EN SALUD
OCUPACIONAL**

ASESOR TEMÁTICO: BIBIANA ZULUAGA

ASESOR METODOLÓGICO: JULIÁN GAITÁN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

GIRARDOT

2018

Dedicatoria

Agradeciendo a Dios por sus bendiciones en cada uno de mis pasos.

A mi familia, porque me han brindado motivación constante en cada uno de mis proyectos.

A mi pareja, por ayudarme en la construcción de mis metas profesionales.

A los profesores; Bibiana Zuluaga y Julián Gaitán por su paciencia y dedicación.

Norma Constanza Peña O.

A Dios por darme la Sabiduría de alcanzar mis objetivos

A mis padres por inculcarme buenos valores

A cada uno de los docentes por sus deseos de superación

A mis amigos por su apoyo incondicional

Héctor Fabián Delgado M.

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

CONTENIDO

RESUMEN	09
ABSTRAC	11
INTRODUCCIÓN	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
2. JUSTIFICACIÓN	22
3. OBJETIVOS	24
3.1 Objetivo General.....	24
4. MARCO REFERENCIAL	25
4.1 Marco Institucional	25
4.2 Marco Contextual.....	29
4.3 Marco Teórico	32
4.4. Marco Conceptual	40
4.5 Estado del Arte.....	46
5. METODOLOGÍA	55
5.1 Diseño metodológico	55
5.2 Desarrollo Metodológico	56
5.3 Definición de Población y Muestra	58
5.4 Fuentes de Información	60

	6
6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	61
6.1 Propuesta.....	90
7. CONCLUSIONES	111
8. RECOMENDACIONES	112
9. BIBLIOGRAFÍA.....	114
10. ANEXOS.....	118

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 Ubicación Plaza de Girardot	31
Ilustración 2 Categorías del insumo	35
Ilustración 3 Evidencia de Encuestas	59
Ilustración 4 Población Total Trabajadora	61
Ilustración 5 Distribución personal encuestado por rango de edad.....	64
Ilustración 6 Distribución personal encuestado por género	65
Ilustración 7 Distribución personal encuestado por nivel de escolaridad	66
Ilustración 8 Distribución personal encuestado por promedio de ingresos.....	67
Ilustración 9 Distribución personal encuestado por participación de capacitaciones	68
Ilustración 10 Distribución personal encuestado por tipo de contratación	69
Ilustración 11 Distribución personal encuestado por tipo de arrendatario.....	70
Ilustración 12 Distribución personal encuestado productos que comercializa en el local comercial	71
Ilustración 13 ¿Distribución personal encuestado del diagnóstico de enfermedades de origen Común?	72
Ilustración 14 ¿Cuenta usted con afiliación a seguridad Social?	73
Ilustración 15 ¿Cuántas horas trabaja usted al día?	74
Ilustración 16 ¿Realiza tareas que le obligan a mantener posturas inadecuadas?.....	75
Ilustración 17 ¿Ha sufrido algún tipo de accidente de trabajo?	76
Ilustración 18 ¿Cuáles son los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo?.....	77
Ilustración 19 ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe usted a quien dirigirse?	78

Ilustración 20 ¿Sabe usted que es un elemento de protección personal?.....	79
Ilustración 21 ¿Utiliza elementos de protección personal en su lugar de trabajo?	79
Ilustración 22 ¿Ha recibido capacitación en prevención de riesgos laborales?	80
Ilustración 23 ¿Conoce usted cual es el límite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto?.....	81
Ilustración 24 ¿Le gustaría a usted recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales?	82
Ilustración 25 ¿De los siguientes residuos orgánicos cuales maneja usted en su local comercial?	83
Ilustración 26 ¿Qué tipos de residuos genera su negocio?.....	84
Ilustración 27 ¿Qué hace usted como comerciante los residuos sólidos que genera su negocio?	85
Ilustración 28 ¿Ustedes como comerciantes han recibido capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos?	86
Ilustración 29 ¿Ha recibido capacitación para el cuidado del medio ambiente en los siguientes Temas?	87
Ilustración 30 ¿Usted cree que son suficiente los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P. en el centro de acopio de la plaza de mercado?.....	88
Ilustración 31 ¿Cómo califica el sistema de recolección de los residuos sólidos de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P del centro de acopio de la plaza de mercado de Girardot?....	89

Lista de Anexos

ANEXOS 1 Análisis de Matriz GTC 45	118
ANEXOS 2 Nivel del Riesgo.....	120
ANEXOS 3 Resultados de la Matriz de la Secretaria Distrital de Ambiente	121
ANEXOS 4 Formato de Encuesta de Perfil Sociodemográfico.....	121
ANEXOS 5 Formato de entrevista Ambiental.....	121
ANEXOS 6 Formato de Entrevista de SST	121
ANEXOS 7 Formato de Entrevista Epidemiologica.....	121

RESUMEN

En las ciudades y municipios la plaza de mercado es un centro de aprovisionamiento, cultura y desarrollo social que conecta el campo con el consumidor final. Donde le permiten al cliente detenerse a comparar precios y escoger el producto más fresco según su juicio como comprador. Sin embargo la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother, específicamente en su centro de acopio minorista presenta una serie de problemáticas que amenazan directamente su desarrollo y sostenibilidad. Esta investigación muestra la problemática que incide por la falta de implementación de un programa de orden y aseo, debido a la mala manipulación y disposición final de los residuos sólidos generados al interior de sus instalaciones.

La metodología empleada para este estudio fue de tipo descriptivo y explicativo, con enfoque cualitativo y se desarrolló mediante la ejecución de inspecciones en todos los espacios (puestos de trabajo) del centro acopio minorista a través de una observación directa que permitió identificar necesidades primarias de seguridad en el trabajo, manejo ambiental de las basuras, seguidamente se aplicó una encuesta de perfil sociodemográfico y entrevista de seguridad en el trabajo y ambiental determinando una muestra de 52 personas de 60 que es la población total trabajadora, distribuida por todos los puestos de trabajo del centro de acopio minorista y que arrojó el tipo de población y sus principales características socio demográficas que en relación al objeto del proyecto permitió analizar las necesidades sociales y poblacionales de los trabajadores en cuanto al cubrimiento de

la seguridad social , prevención de riesgos laborales y eliminación de problemática ambiental.

Posteriormente se pudo determinar que la propuesta del programa de orden y aseo para el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother, es pertinente para la funcionalidad de los procesos administrativos y productivos del centro de trabajo cumpliendo con los requisitos aplicables a la prevención de riesgos laborales y mitigación de los impactos ambientales generados allí; soportado en la generación de beneficios organizacionales en cuanto a la seguridad y salud laboral, la calidad de los productos, imagen corporativa y la eficiencia del sistema productivo.

ABSTRAC

In the cities and municipalities, the market place is a center of provisioning, culture and social development that connects the field with the final consumer. Where customers can compare prices and choose the freshest product according to their judgment as a buyer. However, the market place of Girardot Leopoldo Rother, specifically in its retail reception center, presents a series of problems that directly threaten its development and sustainability. This research shows the problem that affects the lack of implementation of an order and cleanliness program, due to the handling and final disposal of the solid waste generated inside its facilities.

The methodology used for this study was descriptive and explanatory, with a qualitative approach and sixth by the execution of inspections in all work spaces in the middle of the secondary section through a direct view. In the work, environmental management of the bases, followed by a survey of socio-demographic profile and the safety interview in the workplace and the environment. We determined a sample of 52 people of 60 people in the total working population, distributed by all the jobs of the center of retail collection and that showed the type of population and its main sociodemographic characteristics that in relation to the object of the project, analyze the social and population needs of the workers regarding the coverage of social security, prevention of labor risks and elimination of environmental problems.

Subsequently it was possible to determine that the proposal of the order and cleaning program for the retail collection center of the market square of Girardot

Leopoldo Rother, that is, the functionality of the administrative procedures and the products of the work center that are completed with the requirements of a prevention of labor risks and mitigation of the environmental impacts generated there; supported in the generation of organizational benefits in terms of occupational health and safety, the quality of the products, the corporate image and the efficiency of the production system.

INTRODUCCIÓN

Las plazas de mercado es uno de los principales centros tradicionales en los municipios, tanto por su larga y continua presencia como protagonista de la economía popular, como por la interacción cercana que se establece entre comerciantes y clientes, siendo en algunos municipios y ciudades las verdaderas arterias comerciales y, en muchos aspectos, como centros turísticos, artesanales, gastronómicos y culturales.

Actualmente la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother, es uno de los centros más importantes de distribución de frutas, verduras y alimentos no perecederos de la región del alto magdalena y al mismo tiempo es el espacio productivo que más genera residuos sólidos y donde se evidencia una inadecuada recolección y disposición final de los mismos por parte de los trabajadores directos e indirectos del centro de acopio minorista y los visitantes; a lo anteriormente mencionado se suma la ineficiencia del servicio de recogida de basuras por parte de la empresa contratada para esta labor (Ser Ambiental) generando una imagen de desaseo y desorden.

Teniendo en cuenta esta problemática presentada al interior del centro de acopio minorista, se ve comprometida la calidad de vida de los trabajadores en cuanto a su economía y desarrollo social, puesto que los compradores o clientes toman la decisión de no ingresar a realizar sus compras por el desorden presentado en cada uno de los puntos

de venta y el contexto donde se desarrolla la actividad productiva. Debido a esto, es de vital importancia diseñar e implementar un programa de orden y aseo que cumpla con las generalidades para obtener un ambiente de trabajo seguro, sano y eficiente y que a su vez reduzca accidentes y enfermedades laborales causadas por la mala recolección y disposición de los residuos; el programa tendrá aplicabilidad en la definición de medidas preventivas en la fuente, el medio y el trabajador.

En el desarrollo del presente trabajo se propondrá el diseño de un programa de orden y aseo, basados en la representación de acciones que son principios expresados con 5 palabras y para implementarles se trabajan por etapas. Cada palabra tiene un significado importante para la creación de un lugar digno y seguro donde trabajar, estas cinco palabras son;

- Clasificar
- Ordenar
- Limpiar
- Bienestar personal
- Disciplina

Las cinco etapas son el fundamento del modelo de productividad industrial. Cuando el entorno de trabajo está desorganizado y sin limpieza se minimiza la eficiencia, la motivación laboral y la productividad se reduce.

Es poco frecuente que los centros de acopio apliquen esta forma de trabajo, lo cual no debería ser así, puesto que en el trabajo diario y rutinario se debe mantener el orden y la organización permitiendo mejorar la eficiencia laboral y la calidad de vida en los lugares donde el trabajador pasa gran parte de su tiempo, de igual manera el enfoque del

programa también está centrado en la participación de las partes interesadas y grupos de interés (visitantes, proveedores, comunidad, etc.) que hacen parte del proceso productivo del centro Acopio Minorista.

El interés de realizar el trabajo de investigación en el centro acopio minorista se determinó a partir de la necesidad detectada en el proceso de recolección de información permitiendo identificar la problemática subyacente con el manejo y disposición de basuras que genera un impacto negativo en el medio ambiente y repercute en la salud de los trabajadores de tal manera que el programa de orden y aseo propuesto funcionará como una medida de intervención y prevención para controlar, mitigar y /o eliminar la problemática encontrada; así mismo uno de los fundamentos del programa se relaciona con el análisis de perfil sociodemográfico de la población trabajadora de acuerdo al resultado arrojado en los ítems de escolaridad y desinterés para recibir capacitaciones que ayuden al mejoramiento de su ambiente laboral; permitiendo desarrollar las actividades de capacitación y formación en el manejo de residuos y prevención de riesgos laborales.

El presente trabajo desarrolla una estructura con la siguiente metodología:

En primer lugar, se identificó el problema a investigar haciendo una delimitación del mismo en donde se especifica los efectos en la salud de los trabajadores por la exposición de los residuos generados en el proceso productivo del centro acopio minorista y la necesidad de establecer una medida de intervención para controlar el impacto negativo de las basuras en la salud laboral y ambiental del contexto donde se desarrolló la investigación.

Seguidamente en el capítulo de marco referencial se realizó la contextualización teórica, legal y referencial de las características y especificaciones que soportan el objeto de la investigación dando como pauta el análisis situacional de la empresa que administra la plaza de mercado, la importancia de la normatividad en el desarrollo de la temática a trabajar y las teorías que sustentan la aplicabilidad de los aspectos identificados en la gestión del programa de orden y aseo.

El proyecto tiene como objetivo principal proponer un programa de orden y aseo con el fin de disminuir los impactos ambientales, mitigar accidentes y enfermedades laborales, en el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot. En donde se encuentra la relación del desarrollo de los objetivos específicos basados en la identificación de condiciones ambientales y los factores de riesgo laborales en el centro acopio minorista los cuales generan impactos en el medio ambiente y efectos en la salud de los trabajadores, por este motivo se analizaron de igual manera los diferentes impactos ambientales que se generan como consecuencia de la falta de orden y aseo. Por esta razón se diseñó un programa de orden y aseo para el centro acopio minorista que permita articular las necesidades de prevención de salud ambiental y salud laboral.

Por último en el capítulo de la metodología utilizada en la investigación se especifica que se utilizó la metodología cualitativa de tipo descriptivo y analítica, tomando como referencia la muestra utilizada para la aplicación de la encuesta de perfil sociodemográfico y entrevista ambiental y de seguridad, en tanto se aplicaron a cincuenta y dos (52)

trabajadores en relación a la población total de sesenta (60) puestos de trabajo resaltando que en algunos puestos se encontraban de a dos trabajadores; así mismo se realizó la identificación, análisis y evaluación de los peligros e impactos ambientales a los que se encuentran expuestos los trabajadores y el centro de trabajo; el proceso de investigación también se validó a través del ejercicio de observación en campo permitiendo fortalecer las variables cualitativas de lo identificado en las matrices.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La organización mundial de la salud (OMS), señala que cada año se producen en el mundo aproximadamente 37.3 millones de caídas, cuya gravedad requiere atención médica, de éstos un gran porcentaje tiene sus causas en condiciones poco adecuadas de orden y aseo. (Arl.Sura, 2018)

El orden y el aseo en los lugares de trabajo, se inician desde la construcción y diseño de las edificaciones; se mantienen eliminando lo innecesario y clasificando lo útil, acondicionando los medios para guardar y localizar el material fácilmente, evitando ensuciar y limpiando enseguida y promoviendo los comportamientos seguros. Como resultado de lo anterior se logra:

- Salud y eficiencia personal.
- Seguridad y eficiencia del sistema productivo.
- Reducción de los costos.
- Conservación del medio ambiente. (Betancur, 1995, pág. 1)

Las malas condiciones de orden y aseo se encuentran dentro de las causas más frecuentes de accidentes laborales, retrasos en los proyectos, sobrecarga laboral, reducción de la productividad, aumento costos de producción y la necesidad de acudir a sobre esfuerzos físicos, con sus correspondientes consecuencias. (Ceballos, 2018)

A partir de lo mencionado anteriormente se considera que muchas de las actividades cotidianas que realizan los trabajadores en el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot, son generadoras de una gran cantidad de desperdicios orgánicos (restos de frutas, verduras) y residuos sólidos los cuales son arrojados al suelo y a su vez no se les da la disposición final que se requiere para este caso, generando desorden y desaseo en todos los espacios físicos del centro de trabajo; de tal manera que este factor tiene incidencia en las condiciones de trabajo y aspectos socio ambientales nocivos para la salud de los trabajadores, grupos de interés y los impactos negativos en el medio ambiente.

De igual manera se presentan como consecuencia de la exposición de los agentes de riesgo laboral e impactos ambientales enfermedades de tipo respiratorio por la propagación de malos olores, problemas gastrointestinales por el deterioro de las redes de alcantarillado y la proliferación de vectores sanitarios que provocan la transmisión de virus y bacterias en el ambiente laboral. Cabe resaltar que el factor de riesgo locativo es al que más se ven expuestos los trabajadores, debido al desorden de la disposición de basuras, pisos desnivelados e inestables y la falta de señalización en lugares donde se ejecutan recorridos y transporte de cargas manuales; que pueden conllevar a lesiones por posibles golpes, contusiones, laceraciones y heridas.

Esto puede indicar que la no implementación de un programa de orden y aseo, puede generar en las empresas aumento en la accidentalidad, ausentismo por enfermedades de origen común y origen laboral, así mismo el impacto ambiental por la propagación de

basuras teniendo relación con el desaprovechamiento de los espacios que pueden generar mayor producción, en consecuencia a esto la situación de desperdicio de materiales e insumos impactan en la producción disminuyendo la calidad y la prestación del servicio.

Por estas razones la empresa administradora “SER REGIONALES “debe desde su enfoque gerencial implementar un programa de orden y aseo en el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot, con el objetivo de promover la generación de condiciones de trabajo seguro que garanticen la reducción de los impactos y efectos en la salud laboral y ambiental del centro de trabajo logrando buenas prácticas de almacenamiento, aseo, orden y seguridad.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: ¿cuáles son los efectos en la salud de los trabajadores y grupos de interés por la falta de implementación de un programa de orden y aseo en el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother?

2. JUSTIFICACIÓN

Las organizaciones que cuentan con un programa de orden y aseo presentan disminuciones en la accidentalidad y enfermedades laborales en sus trabajadores, incrementan la productividad, mejoran el tiempo de su personal al momento de ejecutar las actividades y reducen el impacto de las basuras en los espacios de producción y comercialización. (Colmena)

Un programa de orden y aseo genera beneficios para una empresa en su clima organizacional; puesto que construye un espacio físico agradable para el desempeño de todas las tareas que les sean asignadas a sus colaboradores. Fomentando la competición sana y como consecuencia aumenta la satisfacción de los clientes y su fidelidad con la compañía. Cabe resaltar que también se reducen los costos de producción y los desperdicios, esto debido al manejo adecuado de los inventarios de almacenamiento (stocks) de productos y el cuidado de las instalaciones locativas. A su vez mejora la seguridad y salud en el trabajo, disminuyendo los indicadores de accidentabilidad por ausentismo e incrementado la productividad corporativa.

Por estas razones, es necesario proponer un programa de orden y aseo para el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother, esto no sólo en cumplimiento de la legislación vigente, sino también buscando el bienestar de los trabajadores involucrados. Además basados en un estudio de identificación de peligros y condiciones ambientales (recolección de residuos sólidos), para determinar las causas y

tomar las medidas correctivas de cada caso; es por esto que esta investigación es innovadora frente a los estudios ya realizados en los programas de seguridad y salud en el trabajo, donde se puede dar solución a dos problemáticas de gran relevancia en el campo laboral, los cuales son la prevención de accidentes, enfermedades laborales y la mitigación del impacto ambiental dentro de las instalaciones de un centro de acopio. Teniendo en cuenta como objetivo principal el promover la generación de conductas que garanticen lugares de trabajo en condiciones óptimas de almacenamiento, aseo, orden y seguridad laboral; nunca antes implementadas en una plaza de mercado.

El propósito del diseño del programa de orden y aseo se fundamenta en capacitar a todos los trabajadores del centro de acopio minorista en la generación de buenas conductas al momento de recolectar las basuras generadas en sus actividades diarias, de tal forma que se creen hábitos para darle una disposición final a estas de manera correcta y organizada permitiendo a su vez la reducción de los efectos que tienen las basuras en la salud de los trabajadores; el programa se desarrollará desde un punto de vista pedagógico acorde al nivel de escolaridad que presentan los colaboradores, el cual se pudo analizar e identificar por medio de la encuesta de perfil sociodemográfico. Dejando como conclusión que la mayor parte de la población encuestada cuenta con una formación académica mínima (primaria), la cual dificulta en algunos casos la concientización de la importancia del orden y aseo para beneficio de todas las personas involucradas en el centro de acopio minorista.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Proponer un programa de orden y aseo con el fin de disminuir los impactos ambientales, mitigar accidentes y enfermedades laborales, en el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las condiciones ambientales y los factores de riesgo laborales en el centro acopio minorista los cuales generan impactos en el medio ambiente y efectos en la salud de los trabajadores del centro acopio minorista de Girardot.
- Analizar los diferentes impactos ambientales que se generan como consecuencia de la falta de orden y aseo en el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de la ciudad de Girardot.
- Diseñar un programa de orden y aseo para el centro acopio minorista que permita articular las necesidades de prevención de salud ambiental y salud laboral.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 Marco Institucional

El objeto de las Plazas de Mercado es la prestación de un servicio público que garantice la oferta de productos básicos, principalmente de origen agropecuario, de consumo doméstico en condiciones óptimas de libre competencia que permita satisfacer las necesidades de una comunidad y que opere bajo unas condiciones adecuadas tanto ambientales, sanitarias y de seguridad que aseguren la calidad, eficiencia y economía propias de un libre mercado.

Origen de la Plaza de Mercado de Girardot

La primera plaza de mercado de la ciudad de Girardot se construyó en 1913, como consecuencia de un incendio ocurrido en aquel año que condujo a que los comerciantes de víveres optaran por trasladarse a la Plaza Sucre mientras otros persistían en la idea de continuar en la plaza de la Constitución (ahora Plaza Santander).

Este incidente dio por resultado la constitución de una junta de notables que creó una sociedad anónima que fue encargada de ejecutar la obra; mediante la compra de parte del municipio por un valor de 120.000 pesos según consta en la escritura pública No 525 del 15 de julio de 1925 de la notaría del municipio.

Sin embargo, el 30 de septiembre de 1945 esta primera plaza de mercado se incendió y, en diciembre del mismo año el Congreso emitió una ley para la construcción de una nueva Plaza de Mercado, plaza que fue construida entre 1950 y 1954 y cuyo

diseño fue encargado al arquitecto alemán Leopoldo Rother (1894-1978), por entonces director de Edificios Nacionales del Ministerio de obras públicas. Desde su diseño la plaza de mercado de Girardot ofrece las siguientes instalaciones:

- Graneros - 67
- Puestos para Bizcochos - 17
- Puestos para verduras - 59
- Puestos para frutas - 65
- Puestos para masas - 33
- Puestos para cacharros - 60 (provisionales)
- Locales comerciales - 51
- Puestos para pan - 20
- Puestos para papa - 59
- Puestos para plátano - 75
- Puestos para flores - 6
- Puestos para losa - 31
- Puestos para frescos - 25 (provisionales)

Dentro de sus instalaciones se concebían como ventajas incorporadas un servicio de bodegas amplias y seguras, hornos crematorios para incinerar basuras y desperdicios que se producen allí; servicios de aseo para hombres y mujeres y una completa instalación de alumbrado eléctrico. En 1965 un ingeniero de apellido Melendro diseña unos mezanines que resolverían, en su momento, el aumento dramático del volumen de vendedores nuevos en la plaza.

En 1991, el edificio de la plaza de Mercado de Girardot es declarado Monumento Nacional y Patrimonio Histórico y Artístico de Colombia protegido por el Estado y se exige a la administración municipal iniciar el proceso de conservar y preservar este tesoro arquitectónico. Sin embargo, y con el transcurrir de los años, esta distinción no fue entendida ni apreciada por las nuevas administraciones que permitieron el rápido deterioro o las modificaciones arbitrarias a su estructura.

Descripción física

La Plaza de Mercado de la ciudad de Girardot está localizada en el centro histórico de la ciudad, ubicados al sur oriente del municipio de Girardot entre las carreras 7 y 10 y las calles 10 y 12 en la Comuna 1 del Barrio San Miguel, frente a la iglesia del mismo nombre. Este inmueble tiene tres bloques: uno principal y central de dos pisos y otros dos bloques de un piso, cada uno localizados en los costados norte y sur, enmarcan la fachada principal de la calle 11 y fachada posterior de la calle 10, dichos bloques se encuentran separados del bloque central.

La idea principal de este monumento fue lograr una transparencia por el cual resultara agradable y fresco apreciar su entorno inmediato conformado por la vista omnipresente del cielo, las montañas el río Magdalena y las bellas construcciones aledañas.

El área de la plaza es de 6620 m², está dotada con puestos distribuidos en 3 niveles, en el 1 nivel se encuentran las secciones de: papas, verduras, graneros, productos

lácteos, calzado, ropa y otros; en el segundo nivel se encuentran los restaurantes y ventas de huevos, pollos, pavos y piscos; en el tercer nivel se encuentran la venta de frutas, hierbas, animales, artesanías y flores.

Según un trabajo realizado como proyecto de grado cuyo tema principal era la restauración de la plaza de mercado de Girardot y la renovación urbana del barrio donde se encuentra la plaza de mercado, la autora July Daniela Villabón Vargas describe la lamentable situación en la que se encuentra este patrimonio arquitectónico:

Para describir la situación lamentable en el que se encuentra la plaza de mercado, no es indispensable el ojo de un especialista, esto se puede verificar con tan solo ver la construcción ya que aún se conserva; pero desafortunadamente las instalaciones hidráulicas, sanitarias y eléctricas han sido manipuladas por parte de los mismos usuarios trabajadores y, en algunos de los casos, por parte de la administración. (Villabon, 2013)

Así mismo, la autora considera que el sistema deficiente de distribución y manejo de las áreas en el sector en el que se encuentran ubicados la plaza de mercado, el matadero municipal y el centro de acopio mayorista generan una problemática ambiental en cuanto al uso del espacio público y el manejo de los desechos originados que se producen en los diferentes sistemas de producción. (Villabon, 2013)

La importancia económica y el tamaño poblacional que representa el municipio de Girardot, obliga a la administración municipal a prestar servicios públicos eficientes y oportunos. Haciendo referencia a la plaza de mercado quien no está cumpliendo

correctamente con otros requisitos tales como el manejo de los residuos orgánicos, manejo de vertimientos y la utilización del espacio público. (Villabon, 2013)

4.2 Marco Contextual

Municipio de Girardot

Girardot es la segunda ciudad más grande, después de Bogotá y se encuentra localizada al suroccidente en el departamento de Cundinamarca. Cuenta con vías terrestres desde la capital Bogotá, de la cual la separan 122 kilómetros por la vía Silvania, y 103 kilómetros por la vía Mesitas del Colegio-Tocaima. El recorrido total se puede tomar dos horas y media en automóvil o tres horas en buses intermunicipales. Además, cuenta con un aeropuerto, el Santiago Vila, ubicado en Flandes. (Hernández, 2012)

El municipio de Girardot se encuentra ubicado al suroccidente de Cundinamarca en la Región del Alto Magdalena, en un valle que queda en un margen estrecho entre la cordillera Oriental y Central, cuya máxima anchura no sobrepasa los 40 kilómetros. En su extremo sur en su parte baja Girardot está a 289 m.s.n.m. pero puede llegar hasta los 600 a 800 m sobre el nivel del mar en las partes más altas que corresponden a las cuchillas de la Culebra y el Espino en la Cordillera Alonso Vera. (Hernández, 2012)

Límites del Municipio de Girardot

El río Magdalena, el principal de Colombia, rodea a Girardot por el sur, separándolo del vecino municipio de Flandes, el cual pertenece al Tolima.

Limita por el sur con el río Magdalena, parte del río Bogotá y con el Departamento del Tolima; por el norte con los municipios de Tocaima y Nariño; por el oriente con el río Bogotá y por el occidente con el departamento del Tolima y el municipio de Nariño. (Hernández, 2012)

Datos Geográficos

Temperatura:

El clima que predomina en la región de Girardot es cálido y bastante seco con una temperatura que oscila entre 28° y 30°C promedio y una precipitación de 1,026 mm mensuales, distinguiéndose básicamente dos temporadas más secas "verano" y dos temporadas de pluviosidad conocidas como épocas de "invierno". (Girardot, 2018)

- Descripción Física:
- Ubicación astronómica: 4.18.18 Latitud Norte y 74.48.06 Longitud Oeste
- Altitud: 289 metros sobre el nivel del mar
- Temperatura promedio anual: 33.3° C
- Temperatura máxima: 38.3° C
- Temperatura mínima: 29.3° C
- Humedad relativa: 66.38%
- Distancia a Bogotá: 124 km
- Extensión municipio: 129 km²
- Población del municipio: 150.178 habitantes (según estadísticas del DANE para el año 2005)
- Extensión conurbación: 354 km²

- Población de la conurbación Girardot, Flandes y Ricaurte: 184.075 habitantes.

Hidrografía de Girardot

Los recursos hídricos más importantes de la región son los ríos Magdalena y Bogotá. Las aguas del río Magdalena se utilizan como abastecimiento para la planta de tratamiento del agua potable para el municipio, así como para abastecer de agua los predios agrícolas en forma de riego en las zonas adyacentes.

“Otra fuente de recursos hídricos está conformada por una serie de quebradas como: El Encanto, La Yegüera, San Lorenzo, El Bucle, Agua Blanca, La Julia, Barzalosa, Presidente y Berlín”. (Hernández, 2012)

Plaza de Mercado y Centro Minorista de Acopio del municipio de Girardot

La plaza de mercado y el centro de acopio se encuentran ubicados al sur oriente del municipio de Girardot entre las carreras 7 y 10 y las calles 10 y 12.



Ilustración 1 Ubicación Plaza de Girardot

Fuente: (Plaza de mercado Girardot, 2018) *Google Maps*. (s.f.). Obtenido de <https://www.google.com.co/maps/search/plaza+de+mercado+girardot/@4.3023764,-.8074865,15z/data=!3m1!4b1>

4.3 Marco Teórico

Breve visión del Sistema de Orden y Limpieza (5S)

Según (Cura, 2003) una de las tantas consecuencias que tuvo para Japón la Segunda Guerra Mundial fue el declive de sus empresas. En Toyota Hiroyuki Hirano desarrolló e implementó la metodología 5S bajo la premisa de que en un mundo cada vez más competitivo sacar ventajas en varios puntos críticos afecta positivamente tanto la calidad como la productividad, costos y servicio al cliente; de esta manera, no cuentan solamente los resultados en cada uno de estos puntos críticos sino también los resultados que surjan de la combinación y complementariedad que logren. De esta forma la metodología 5S permite obtener menores niveles de stock, mayor rapidez para detectar herramientas, reducción drástica de los accidentes laborales, mejora en el mantenimiento de equipos, etc.

En la actualidad este método se ha extendido a grandes empresas, fábricas, oficinas, pequeños talleres donde se implementa como una herramienta de mejora continua que permite minimizar recursos y tiempos y, en definitiva, mejorar la productividad y la seguridad en el trabajo. La organización y el orden se vuelven de esta manera en el fundamento para el logro de productos con cero defectos, cero accidentes y en entornos de trabajo seguros y de costos reducidos en producción.

En tal entorno la búsqueda de herramientas demoraría mucho más tiempo lo que terminaría en sobrecostos o incumplimientos a los clientes, baja calidad en los productos y, a nivel interno, desmotivación en los trabajadores y bajos niveles de productividad.

La aplicación de las 5S resulta de vital importancia para las organizaciones ya que opera como un principio básico que conduce a mejorar de manera continua la calidad no sólo de la vida laboral sino en general, y motivar a las personas a trabajar en ambientes limpios, organizados y seguros.

Definición de las 5S

Se puede definir como una filosofía más que una metodología, puesto que es aplicable no sólo a entornos laborales sino a aspectos cotidianos de la vida; sin embargo Rey (2018), indica que en los ambientes de trabajo son una herramienta de mejora continua que ayuda a mantener el orden y la limpieza en los puestos de trabajo de una organización, en donde intervienen todos sus miembros para crear un ambiente de trabajo agradable, seguro y eficiente, mejorando la productividad, reduciendo costos, eliminando desperdicios y tiempos muertos.

Su nombre se debe a cinco palabras japonesas que la fundamentan.

SEIRI: Separar Innecesarios. Consiste en separar lo que es necesario y deshacerse de lo que es innecesario. Si miramos atentamente sólo se necesita un pequeño número de objetos en las operaciones ya que muchos de ellos sólo son necesarios de manera muy ocasional o ya algunos no se necesitan: máquinas o tecnología obsoleta, piezas o material roto o sobrante, recipientes vacíos o rotos, productos defectuosos o discontinuados,

catálogos o material publicitario obsoleto, materia prima que ya no se requiere en el proceso, entre muchos más. Es aconsejable despejar la zona de trabajo y retirar los materiales que no se van a utilizar en los treinta días siguientes puesto que generan, entre otros, falta de espacio, mayor logística en la gestión, transporte, personal. Todos los objetos deben ser clasificados.

Sin embargo, eliminar lo innecesario también es enfrentarse a dos grandes obstáculos: 1) el apego a las cosas y 2) el temor que sienten las personas al riesgo de perder; es decir, lo más difícil de liberarse de aquello que no se necesita es el valor sentimental que se asocia a esos objetos y que causa resistencia

Una forma de solucionar esto en la práctica es colocar grandes etiquetas de algún color sobre todos los elementos que se deseen retirar según unos estándares preestablecidos. Las tarjetas de determinado color indican que los objetos u elementos deben ser retirados y trasladados a un depositado implementado para tal fin o, finalmente, desechados; así mismo, deben contener, por lo menos, los siguientes datos:

Fecha

Nombre y apellido del encargado

Categoría del insumo que se va a retirar:

1. Materia prima, 2. Material en Proceso, 3. Repuestos, 4. Productos terminados,
5. Otros

Nombre del Insumo

Cantidad

Razones por las que debe ser retirado

a) No necesario, b) defectuoso, c) obsoleto, d) excedente, e) Destino desconocido,
f) material de desecho, g) otros

Fecha de cierre de la tarjeta

Responsable del cierre

Firma

Ilustración 2 Categorías del insumo

Fuente: (Rey, 2018) Rey, F. (2018). *Fundacion Confemetal*. Obtenido de <http://fundacionconfemetal.com/las-5s-orden-y-limpieza-en-el-puesto-de-trabajo-1172.html>

Campañas como esta de la etiqueta deja, muchas veces, una cantidad elevada de materiales innecesarios de elevado costo que, genera, para los administradores preguntas relevantes sobre cómo se lleva la operación en la organización, dentro de las preguntas más relevantes están:

- ¿Por qué el personal sigue generando material en proceso cuando no hay una necesidad inmediata de ellos?
- ¿Qué información es la necesaria para empezar la producción?
- ¿Qué sistema se utiliza para realizar los pedidos a proveedores?
- ¿Qué información se maneja para realizar las compras?
- ¿Qué comunicación se maneja entre los encargados de la programación de la producción y los que realizan la producción?

SEITON: Ordenar lo que sea necesario ordenar. Colocar ordenadamente lo que es necesario en un lugar que sea accesible. En inglés, su correspondiente es el vocablo *Straighten* que significa ordenar los elementos esenciales de tal forma que sean de fácil acceso cuando sea necesario disponer de ellos lo que permite minimizar el tiempo de búsqueda, y así optimizar el esfuerzo; de esta forma al estandarizar el almacenamiento de objetos se busca que cualquier persona pueda hallar de manera rápida un artículo determinado, tomarlo, utilizarlo y devolverlo a su sitio nuevamente. Es necesario definir aspectos como a) ¿Dónde se almacenarán los artículos?, b) ¿Qué artículos se van a almacenar?, y c) ¿Qué cantidad se puede almacenar?

Cada ítem debe tener nombre, espacio y volumen asignados y se debe especificar la ubicación y la cantidad máxima de unidades por almacenar, lo que permite también controlar la cantidad máxima de unidades para producir evitando procesos intermedios que generan pérdidas a la organización. Algunos criterios que permiten una localización eficaz de los objetos son:

- Crear un sistema numérico o alfanumérico para ordenar los artículos
- Organizar los lugares de almacenamiento en torno a la prioridad de su uso dejando a mano lo que se usa de manera más frecuente.
- Organizar de acuerdo con el peso, tamaño, proveedor, etc.
- Cada área de trabajo debe estar identificada por medio de letreros que permitan identificarlos desde lejos y elementos tales como depósitos de agua, fuentes eléctricas, etc. deben ser señaladas.

Si se trabaja con herramientas (como en talleres mecánicos o artesanales) se aconseja pintar sus siluetas sobre la superficie en la que se guardan para saber cuáles están en uso y se puedan devolver fácilmente a su lugar.

SEISO: Limpiar. Consiste en eliminar la suciedad del lugar de trabajo, máquinas, equipos, productos. En inglés se asocia al término Scrub (limpiar) y está también asociado a la palabra verificar; puesto que un trabajador que constantemente limpia su entorno también verifica que todas las cosas funcionen correctamente; una máquina, por ejemplo, que acumule polvo y suciedad puede esconder fallos grandes en su funcionamiento que, al limpiarse pueden quedar en evidencia. De esta forma este principio fomenta el mantenimiento preventivo de máquinas e instalaciones. Es habitual en las organizaciones que adoptan las 5S encontrar no sólo a los operarios sino a los directivos en actividades de limpieza con espacios, encontrando a pocos metros, elementos de limpieza disponibles para todos. Dentro de las ventajas al adoptar, en todos los niveles esta filosofía de la limpieza, están:

- Ambientes agradables que influyen en la motivación de todos los empleados
- Muebles, máquinas y equipos en excelente estado, lo que reduce costos de mantenimiento y mantiene bajos porcentajes de materiales defectuosos.
- Reducción de fuentes de contaminación de materiales (alimentos, por ejemplo), lo que reduce los costos por desperdicios.
- Buena visibilidad para detectar fallas iniciales que pueden influir en los costos y la calidad final del producto.

La limpieza, como se ve, influye altamente en los procesos productivos; por eso desde esta filosofía es importante no subcontratar las tareas de limpieza en aspectos claves de la organización y debe ser responsabilidad de los mismos trabajadores del área para que asuman la responsabilidad de esta tarea.

Hay empresas en Japón que dedican un día especial al año a los procesos de eliminación, almacenamiento y limpieza general, que involucra todas las áreas utilizadas, techos, paredes y pisos, así como los ambientes a su alrededor, como corredores, andenes, jardines, etc.

SEIKETSU: Estandarizar. Mantener el orden y la limpieza a través de normas y estándares en los diferentes ambientes de trabajo. En inglés la cuarta S corresponde al vocablo Systematize (sistematizar) y es, hacer de la limpieza y la verificación un hábito. Es conseguir el convencimiento para todos los empleados del esfuerzo diario para mantener las 3S como una filosofía que se practica en la organización. Es deber de las directivas diseñar sistemas y procedimientos que aseguren la continuidad de las 5S bajo un permanente apoyo, involucramiento, respaldo y compromiso de tal manera que no se vean como acciones aisladas o de decisiones impulsivas sino integrarlo a la filosofía y hábitos de cada uno de los integrantes de la organización.

En el *Seiketsu* se incorpora el concepto de Planificar, Hacer, Comparar y Ajustar que utiliza tareas de evaluación y retroalimentación que permite una mejora continua en el entorno laboral. Dentro de la evaluación se pueden encontrar diferentes métodos:

- Autoevaluación
- Evaluación por parte de un consultor externo
- Evaluación por parte de un superior
- Evaluación mixta (donde se evalúan por dos o más de los anteriores)
- Mejora continua o competencia entre diferentes grupos.

SHITSUKE: Autodisciplina. Mejora continua a través de un control rutinario que implica el seguimiento de órdenes y procedimientos ya establecidos. En inglés, la última de las S proviene de Standardize (estandarizar). La autodisciplina consiste en respetar las reglas de juego, los acuerdos y compromisos establecidos entre todos. Sin disciplina, cualquier actividad planeada para la mejora del trabajo, inevitablemente fracasará; la disciplina se convierte en un aspecto fundamental para potenciar el trabajo de grupo. La disciplina también determina el camino para la formación de hábitos, es decir, que ciertas tareas que antes se presentaban difíciles se conviertan, a través de la repetición y la constancia, en tareas realizadas naturalmente. La disciplina es la base de las sociedades civilizadas y es lo mínimo que se requiere para que una organización sea productiva. Las personas que continuamente practican las cuatro primeras S, deben adquirir el hábito de hacer estas actividades como parte de su trabajo diario, con autodisciplina, en conformidad con las reglas que se han acordado.

Al implementar el programa de las "5S", la gerencia establece los estándares para cada uno de los cinco pasos. La autodisciplina es fundamental para todo proceso de Mejora Continua, que involucra los siguientes aspectos:

- Puntualidad y asistencia
- Limpieza cotidiana
- Cumplimiento en lo acordado
- Cumplimiento de las normas establecidas en cuanto a seguridad en el lugar de trabajo
- Realización de actividades rutinarias de acuerdo a los estándares.

Para que esta autodisciplina sea una realidad en las organizaciones es necesaria la participación activa de todos los miembros de la empresa.

Finalmente, la incorporación de esta filosofía de las 5S en las organizaciones, no como una imposición sino como una cultura que, a través de la disciplina, consigue incorporarse como parte fundamental de la organización consigue múltiples beneficios tanto económicos como en el clima laboral y en la consecución de los objetivos que toda organización tiene.

4.4. Marco Conceptual

Programa S.O.L (Seguridad, Orden y Limpieza)

Según (Bolívar, 2009) un programa de Seguridad, Orden y limpieza es un proceso dinámico elaborado coherentemente que tiene por objeto la satisfacción de necesidades y la búsqueda de soluciones a problemas. El tema sobre orden y limpieza forma parte importante en la prevención de los accidentes de trabajo y en la aparición de

enfermedades relacionadas con el aspecto sanitario. Un ambiente de trabajo limpio y ordenado genera bienestar y vitalidad en las personas y favorece la productividad.

Seguridad en el trabajo

La Seguridad en el trabajo es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo y se pueden clasificar atendiendo a diferentes aspectos.

Las técnicas activas son las que planifican la prevención antes de que se produzca el accidente. Para ello se identifican, en principio, los peligros existentes en los puestos de trabajo y posteriormente se evalúan los riesgos e intentan controlarse mediante ajustes técnicos y organizativos. (Organización Internacional del Trabajo, 2018)

La evaluación de riesgos

“La evaluación de riesgos laborales es una obligación empresarial y una herramienta fundamental para la prevención de daños a la salud y la seguridad de los trabajadores”. (Istas, 2018)

Inspección de seguridad

“La seguridad es la base del sostenimiento y evolución de los procesos industriales, sin ella, garantizar el bienestar de los trabajadores y evitar pérdidas para la empresa, sería prácticamente imposible”. (Aguilar, 2018)

Riesgo biológico

Se define el Riesgo Biológico como la posible exposición a microorganismos que puedan dar lugar a enfermedades, motivada por la actividad laboral.

Su transmisión puede ser por vía respiratoria, digestiva, sanguínea, piel o mucosas.

Constituye uno de los principales riesgos laborales a que están expuestos los trabajadores de Centros Sanitarios, afectando a todas las categorías. Están especialmente expuestos a la transmisión por vía sanguínea por los profesionales de enfermería, médicos y el personal de limpieza y lavandería.

Las cinco eses

Cinco eses es un sistema que ayuda a alcanzar la excelencia en el día a día. El programa es eficaz y ayuda a quien lo aplica a realizar mejor su trabajo. Las “Cinco Eses” son las iniciales de cinco palabras japonesas cuya transcripción fonética empieza por la letra ese.

Cada palabra contiene una recomendación muy concreta sobre la organización del trabajo. Las cinco palabras son:

SEIRI = Eliminar lo innecesario

SEITON = Establecer orden, o más explícitamente, cada cosa en su sitio y un sitio para cada cosa.

SEISO = Esmerarse en la limpieza

SEIKETSU = Cuidar el uniforme y la seguridad personal

SHITSUKE = “Ser disciplinado y respetar las reglas”. (Rosas, 2018)

Reciclaje

“El reciclaje es un proceso por el cual recuperamos total o parcialmente materia prima reutilizable de un producto ya elaborado” (Inspiration, 2018)

La necesidad de reciclar surge de la mano del consumismo desenfrenado del último siglo. Los profundos cambios sociales que ha producido la Revolución Industrial han afectado directamente al estilo de vida, surgiendo toda una variedad de productos elaborados y diseñados para el consumo individual. (Inspiration, 2018)

Separación en la fuente

“La Separación en la fuente es la actividad de seleccionar y almacenar los diferentes residuos sólidos en su lugar de origen, para facilitar su posterior manejo y aprovechamiento” (Recimed, 2014)

Riesgo locativo

Es una de las causas más importantes de accidentes de trabajo, ya que constituyen una condición permanente de la labor, por lo tanto, las características positivas o negativas que posean, son una constante durante toda la jornada laboral y de ellas dependerá, en alto grado, la seguridad, el bienestar y la productividad de los trabajadores. (Mahecha, 2013)

Prevención

La prevención de riesgos laborales (PRL) es la disciplina que busca promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo. (Quironprevencion, 2015)

Riesgo laboral

Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. El riesgo laboral se denominará grave o inminente cuando la posibilidad de que se materialice en un accidente de trabajo es alta y las consecuencias presumiblemente severas o importantes. (Cabo, 2018)

Accidente de trabajo

Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación

funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.

Enfermedad laboral.

Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.

Sistema General de Riesgos Laborales

Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2012)

4.5 Estado del Arte

Los antecedentes que atañen el tema de investigación desarrollada se enmarcan en la poca intervención en los aspectos de orden y aseo en las plazas de mercado, por otro lado, las investigaciones han estudiado en su mayoría de la creación de programas para el manejo de residuos sólidos, centrando la investigación en impactos ambientales y también en factores de riesgos identificados por condiciones de trabajo en espacios locativos. Según (Cacua, Carvajal, & Hernandez, 2017); “Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta” describe resultados del estudio que identificó las condiciones de trabajo y su repercusión en la salud del personal trabajador (propietarios) de La Nueva Sexta, como población laboral mayoritariamente informal que reúne población vulnerable, con el objetivo de lograr estrategias de salud y seguridad en el trabajo, que ayudaran a prevenir las enfermedades y accidentes en este contexto.

De igual manera la investigación realizada por (Arboleda, De la Rosa, Hoyos, & Mier, 2015), determina que El mercado de Bazurto es el lugar de mayor calaje en el expendio de alimentos para la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C, y sus comunidades circunvecinas, donde la falta de políticas de planificación para esta plaza de mercado ha generado una serie de problemas ambientales que afectan el entorno biótico y abiótico del lugar, dando origen a la acumulación de residuos, poniendo en riesgo la salud pública de todas las personas involucradas. Es por esto que se establece la propuesta del manual de orientación para el manejo integral de los residuos sólidos para la comunidad

del mercado de Bazurto – sector comercialización de frutas y hortalizas porque contribuye a que las personas que laboran en este lugar se concienticen sobre la problemática sanitaria que actualmente viven y decidan aportar al mejoramiento de su ambiente poniendo en práctica la información suministrada por el manual, todo esto de la mano con la administración de la plaza que les brinde el apoyo y seguimiento necesario para que los objetivos planteados se puedan cumplir como son saneamiento básico, salubridad e impacto ambiental positivo.

Cabe resaltar que (Velosa & Sosa, 2015), realizaron un estudio con el fin de formular un plan de manejo ambiental para la plaza de mercado de La Concordia, ubicada en la localidad 17 de La Candelaria Bogotá, donde nace como una necesidad de la plaza para poder mejorar su competitividad, modificar sus antiguas prácticas de mercadeo y entrar al orden de una renovación en materia ambiental, para desarrollar el potencial que posee el lugar; cabe resaltar que también es importante el patrimonio de tipo cultural, social, histórico y arquitectónico de la plaza y la localidad en general. Para empezar su diagnóstico, se hicieron las caracterizaciones de los diferentes aspectos ambientales y luego se desarrolló una matriz de afectaciones ambientales y una matriz de efectos ambientales sobre las fragilidades dentro de la plaza de mercado y las actividades que generan una mayor afectación, y a partir de estos ítems se lleva a una priorización de dichos impactos, en los cuales los residuos sólidos y los vertimientos fueron las problemáticas de mayor envergadura, por tanto son los primeros en priorizarse, y luego de esto se hace la formulación total de las afectaciones generadas por la posible generación excesiva y el manejo inadecuado de los residuos sólidos, líquidos, vectores y

emisiones atmosféricas, y así formular los programas de reducción, mitigación, compensación y mejora en la normatividad ambiental actual y más allá de la misma, logrando así enmarcar a la plaza en un sistema de gestión ambiental adecuado con las necesidades futuras de la comunidad tanto local como turística de La Candelaria.

Asimismo, también se destaca el artículo de investigación científica por (Viveros, Orozco, & Cruz, 2012) “Condiciones de Salud y Trabajo en el Comercio Informal del Municipio de Popayán, Colombia”. Donde su objetivo de este estudio fue determinar las condiciones de salud y trabajo de los comerciantes informales de las plazas de mercado de Popayán, basados en la aplicación de la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo del Comercio Informal del Ministerio de Protección Social; Los resultados obtenidos en este estudio sugieren la implementación de un programa de salud ocupacional permanente para los comerciantes informales de las plazas de mercado que contenga sistemas de vigilancia epidemiológica para los accidentes derivados de su trabajo y entrenamiento para manejo de emergencias. Como también, la ejecución de actividades de promoción y prevención con los comerciantes informales para identificar y reducir los riesgos ocupacionales, contribuyendo en la protección de su propia salud y el bienestar de su familia, mediante el fomento de estilos de vida y trabajo saludable.

Por último, en el año 2010 se publica el artículo de investigación científica “Calidad de vida relacionada con la salud en mujeres trabajadoras del sector informal que habitan el asentamiento Laura Simmonds de la quebrada Pubus de Popayán”. Denominado de esta manera por su autor (Villamarin, 2011), donde la finalidad de este

estudio es el resultado de un proceso de investigación a través del cual se determina la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) frente al dolor osteomuscular de un grupo de mujeres trabajadoras del sector informal, que habitan en el asentamiento Laura Simmonds de la quebrada Pubus. Dicha zona es una de las más vulnerables del municipio de Popayán, ya que allí habita población pobre, destechados y en situación de desplazamiento, situación que no es distinta a la de muchas personas de todo el país. La violencia, el hacinamiento, la falta de vivienda digna, la carencia de ayuda, el rebusque, la mala alimentación, los problemas de salud y la discriminación son características que los identifican y con las que deben aprender a convivir porque una solución pronta es hoy una utopía. Concluyéndose que la población de estudio es altamente vulnerable, presenta graves alteraciones osteomusculares y dolor incapacitante que afecta la calidad de vida relacionada con la salud.

Después de revisar estos antecedentes científicos es muy importante resaltar el estudio ejecutado por esta investigación la cual busca reconocer los efectos negativos en la salud de los trabajadores, debido a una mala manipulación y disposición final de los residuos sólidos generados al interior del centro de acopio minorista de la ciudad de Girardot. Donde se estableció que la mejor herramienta para mitigar esta problemática es el diseño e implementación de un programa de orden y aseo, dirigido y ejecutado por la empresa administradora SER REGIONALES; además con la supervisión de la alcaldía del municipio de Girardot, los cuales son los entes encargados de velar por la salud y seguridad de todas las personas que laboran al interior de la plaza de mercado Leopoldo Rother.

4.6 Marco Legal

Ley 9 de 1979

Norma para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones, tiene disposiciones respecto a las edificaciones destinadas a lugares de trabajo, de los agentes físicos y de seguridad industrial. Esta ley cuenta con disposiciones aplicables como son:

Artículo 103: “cuando se procesen, manejen o investiguen agentes biológicos o materiales que habitualmente los contengan se adoptarán todas las medidas de control necesarias para prevenir alteraciones de salud derivados de estos”

Artículo 104: “El control de agentes químicos y biológicos y, en particular su disposición deberá efectuarse en tal forma que no cause contaminación ambiental aún fuera de los lugares de trabajo, en concordancia con lo establecido en el título I de la presente ley.”

Artículo 109: “En todos los lugares de trabajo deberán tener ventilación para garantizar el suministro de aire limpio y fresco, en forma permanente y en cantidad suficiente.”

Artículo 121: “El almacenamiento de materiales y objetos de cualquier naturaleza deberá hacerse sin que se creen riesgos para la salud o el bienestar de los trabajadores o de la comunidad”.

Decreto 2811 de 1974

Código Nacional de Recursos Renovables y Protección del Medio Ambiente Art. 34 al 38 se regula lo relacionado con el manejo de residuos sólidos y su procesamiento; la obligación de los municipios a organizar la recolección, transporte y disposición final de basuras y establece la posibilidad de exigir el manejo de estos residuos a quien los produce.

Resolución 2400 de 1979 del Ministerio de trabajo y seguridad Social

Reglamenta el estatuto de seguridad industrial, brinda disposiciones respecto a edificios, servicios de higiene, orden y limpieza de los sitios de trabajo, evacuación de residuos o desechos, control de riesgos físicos, contaminación ambiental, sustancias infecciosas y tóxicas. Esta Resolución cuenta con disposiciones aplicables como son:

Artículo 29: Todos los sitios de trabajo, pasadizos, bodegas y servicios sanitarios deberán mantenerse en buenas condiciones de higiene y limpieza, Por ningún motivo se permitirá la acumulación de polvo, basuras y desperdicios.”

Artículo 164:” Los recipientes que contengan sustancias peligrosas estarán marcados o provistos de etiquetas de manera característica para que sean fácilmente identificables, y acompañados de instrucciones que indiquen como han de manipularse el contenido y precauciones que se deben tomar para evitar los riesgos por inhalación, contacto o ingestión, en caso de intoxicación el antídoto específico para la sustancia venenosa”.

Artículo 165: “En todos los establecimientos en donde se manejen o procesen productos de origen animal, vegetal, productos biológicos y tóxicos, los patrones están obligados a tomar todas las medidas necesarias para medir la propagación o exposición de los a gentes biológicos y tóxicos, nocivos para la salud de los trabajadores”.

Artículo 311: “. Los tanques y recipientes de almacenamiento que contengan productos inflamables deberán identificarse con la palabra "INFLAMABLE", escrita en lugar visible.

Artículo 315: “Los tanques no subterráneos utilizados para almacenar líquidos combustibles o inflamables, deberán colocarse sobre bases o fundaciones firmes de materias no combustible”

Constitución política de 1991

Artículo 49: Donde se garantiza el saneamiento ambiental como un servicio público a cargo del Estado con principios de universalidad, eficiencia y solidaridad.

En el Capítulo III sobre los derechos colectivos y del ambiente, se reglamenta el derecho al ambiente sano y participación comunitaria.

Ley 1562 del 2012 Congreso de Colombia

Por medio de la Ley 1562 del 2012 se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. De esta forma establece la necesidad de implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, el cual consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. Aspectos dentro de los cuales se considera indispensable la implementación del programa de orden y aseo.

Decreto 1072 del Ministerio de Trabajo

Mediante este decreto se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Sistema que busca garantizar la aplicación de las medidas de seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el

control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Este decreto cuenta con varias disposiciones aplicables, dentro de las que cabe destacar:

Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores.

- “6. Gestión de los Peligros y Riesgos: Debe adoptar disposiciones efectivas para desarrollar las medidas de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y establecimiento de controles que prevengan daños en la salud de los trabajadores y/o contratistas, en los equipos e instalaciones.
8. Prevención y Promoción de Riesgos Laborales: El empleador debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, de conformidad con la normatividad vigente;
9. Participación de los Trabajadores: Debe asegurar la adopción de medidas eficaces que garanticen la participación de todos los trabajadores y sus representantes ante el Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la ejecución de la política y también que estos últimos funcionen y cuenten con el tiempo y demás recursos necesarios, acorde con la normatividad vigente que les es aplicable”.

NTC ISO14001.

Sistema de Gestión Ambiental requisitos con orientación para su uso.

5. METODOLOGÍA**5.1 Diseño metodológico***Tipo de investigación*

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, debido a que el estudio se basa en la realidad de un contexto natural, tal sucede al interior del centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother. Además, se utilizó como herramienta de recolección de información: entrevistas, experiencias personales, encuestas y fotografías que describieron situaciones problemáticas frente al orden y aseo.

Se utilizó un diseño de investigación de tipo descriptivo, Este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se sometido a análisis. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir los que se investiga. Este tipo de estudio puede ofrecer la posibilidad de llevar a cabo algún nivel de predicción aunque sea elemental. (Cauas, 2018)

En este tipo de diseño se observa y describe el comportamiento de un sujeto o grupo de sujetos sin influir sobre él de ninguna manera. En esta investigación el grupo observado fueron los trabajadores formales del centro de acopio minorista y las actividades que realizaban en torno a la recolección y disposición final de los residuos sólidos que generan sus actividades comerciales (venta de frutas y verduras).

Para Lecompte, (1995) citado por Rosalia Romero (p.2), la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extrae descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video casetes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”. Según la autora el énfasis en los estudios cualitativos recae en el entorno de los acontecimientos y en contextos que no son modificados, naturales en los que los seres humanos se encuentren sin ninguna modificación o reconstrucción por parte del investigador por el investigador.

5.2 Desarrollo Metodológico

La ejecución del proyecto está referenciada por conocimientos y metodologías adquiridas durante todo el proceso académico, especialmente en las asignaturas de riesgos químicos, biológicos, epidemiología, introducción y metodología a la investigación, legislación en salud ocupacional y estadística descriptiva.

En primer lugar, se definió el problema central, el cual es la falta de implementación de un programa de orden y aseo para mejorar las condiciones de higiene en las

instalaciones del centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother. En segundo lugar, se determinaron las causas de esta problemática utilizando para ello dos matrices, la matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo (GTC 45), con el fin de realizar mediciones sobre los peligros higiénicos, estableciendo el nivel de deficiencia y la valoración de los riesgos que se derivan de los peligros encontrados en los espacios locativos del centro de acopio minorista. La matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales (PIGA-secretaria distrital de ambiente), contribuyó a la identificación y valoración de los impactos ambientales; permitiendo cuantificar las consecuencias en el ambiente y el cumplimiento normativo, para establecer las prioridades en la gestión ambiental y determinar estrategias que permitan mejorar el orden y aseo en el centro de acopio minorista. (Anexos).

La información recolectada de las matrices sirve como punto de referencia para que se diseñe un programa de orden y aseo para la mitigación de estos efectos nocivos en la salud de los trabajadores formales de la plaza de mercado centro de acopio minorista de la ciudad de Girardot Leopoldo Rother.

Para el desarrollo del programa de orden y aseo, se inicia con la evaluación de las condiciones ambientales, elaboración de la matriz de peligros y riesgos e identificación de residuos sólidos generados por la venta y distribución de alimentos en el centro de acopio minorista. Lo que permitió:

- Inspecciones al centro de acopio minorista para observar y analizar el desarrollo operativo y comercial.
- Reconocer las fuentes generadoras de residuos sólidos (cascaras, residuos orgánicos, plástico, cartón y madera) por medio de evidencias físicas (fotografías)

El Programa de Orden y Aseo ofrece un ambiente laboral seguro, ordenado, limpio y saludable en el centro de acopio minorista, a través de una gestión organizacional que permita mejorar las condiciones ambientales con el fin de llevar el bienestar laboral y personal de cada uno de los trabajadores formales para la optimización de los procesos y el espacio físico de interacción. Cabe resaltar que se debe dar respuesta a la necesidad de mejorar el ambiente de trabajo, la eliminación de residuos producidos por el desorden, falta de aseo, contaminación y cultura ciudadana, todo esto es posible si se crea un modelo disciplinario (políticas, sanciones, multas, llamados de atención) para el cumplimiento de los estándares y procedimientos implementados por las áreas administrativas encargadas del centro acopio.

5.3 Definición de Población y Muestra

La población a la cual va dirigida la investigación se relaciona principalmente con la venta minorista de alimentos (frutas, verduras, restaurantes, tiendas de bebidas y abarrotes), esto quiere decir que los actores principales son los actuales trabajadores formales del centro de acopio minorista de la plaza de mercado en la ciudad de Girardot Leopoldo Rother.



Ilustración 3 Evidencia de Encuestas

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se realiza el diagnóstico aleatorio basado en una muestra donde cada miembro del centro de acopio minorista tiene igual oportunidad de ser incluido, definida por los 50 locales establecidos, los cuales son debidamente encuestados y entrevistados, a su vez analizando su puesto de trabajo para verificar sus condiciones físicas laborales. Así mismo, se realiza el levantamiento de la información relacionada con las condiciones sociodemográficas, epidemiológicas y de higiene y seguridad en el trabajo; dejando como evidencia el estado de vulnerabilidad social en el que se encuentran los trabajadores y la necesidad urgente de diseñar un programa de orden y aseo en el centro de acopio minorista.

5.4 Fuentes de Información

Las fuentes **primarias** de información son:

Información recolectada, entrevistas, encuestas, interacción con los trabajadores formales y entes administrativos del centro de acopio minorista.

Las fuentes **secundarias** de información son:

- Información de estudios realizados con anterioridad por otras instituciones educativas
- Documentos investigados en internet, con relación a la investigación.
- Información encontrada en libros y documentos físicos que permitan la ejecución del proyecto de grado.

Recolección de Información

Las técnicas utilizadas para la recolección de la información se basaron inicialmente en la observación descriptiva y analítica, que permite tomar datos veraces y contundentes donde se evidencia los impactos generados por el mal manejo de residuos sólidos, desorden y la falta de aseo de los procesos y actividades de la venta de alimentos (frutas, verduras y restaurantes). Se tuvo en cuenta la información recolectada mediante el uso de entrevistas y testimonios, debido a que se incentivó al encuestado para que respondiera de forma libre, detallada y expresara su opinión propia frente a la problemática de la mala manipulación y disposición final de los residuos sólidos. De esta manera se soporta la recolección de la información y se obtienen los resultados esperados para establecer los controles, que este caso apunta al diseño de un programa de orden y aseo.

6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

ALCANCE

El sector centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot, está constituida por 60 es la población total trabajadora.

Ilustración 4 Población Total Trabajadora

TRABAJADORES	TOTAL	ALCANCE FINAL
TRABAJADORES FORMALES	60	13%
PERSONAL ENCUESTADO	52	87%
PERSONAL FALTANTE	8	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Metodología

Se evidencia un estudio poblacional a los trabajadores del centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot con la aplicación del instrumento “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” Teniendo en cuenta los siguientes ítems:

Perfil Sociodemográfico:

- Edad: Se establecen los rangos de edad de la siguiente manera, Menor de 18 años, 19 – 30 años, de 31 – 40 años, 41 – 50 años, 51 - 60 años y 60 años o más.

- Estado civil: Se establece que los trabajadores son: solteros, casados, unión libre, separado, divorciado y viudo.
- Género: se establece el total de personas del género femenino y masculino.
- Número de personas a cargo: Se establece el número de personas que dependen del trabajador en los siguientes rangos: Ninguno, de 1 – 3 personas, de 4 – 6 personas y más de 6 personas.
- Escolaridad: Se establece su nivel educativo de las siguientes maneras: primaria, secundaria, técnico, tecnólogo, universitario, especialista y maestría.
- Tenencia de vivienda: Propia, arrendada, familiar y compartida con otras familias.
- Uso del tiempo libre: otro trabajo, labores domésticas, recreación y deporte, estudio y ninguno.

Perfil Laboral:

- Promedio de Ingresos: Se establece los rangos de ingresos de los trabajadores de la siguiente forma: mínimo legal, entre 1 a 3 S.M.L, entre 4 a 5 S.M.L, entre 5 a 6 S.M.L, más de 7 S.M.L.
- Años de experiencia en el comercio: se establecen rangos de experiencia como: menos de 1 año, de 1 a 5 años, de 5 a 10 años, de 10 a 15 años y más de 15 años.
- Participación en capacitaciones como: contaminación en el medio ambiente, manejo de residuos sólidos, orden y aseo en los puestos de trabajo, riesgos o accidentes laborales, ninguna.
- Tiene contrato directo con la empresa: si o no.

- Usted es el arrendatario: si o no.
- Productos que comercializa: verduras, frutas, carnes, bebidas y otros.
- Tipo de contratación: independiente o subordinado.
- Tenencia de negocio: propio o arrendado.

Perfil de Hábitos:

- Tabaquismo: se establece si tiene el hábito de fumar o no y la frecuencia con que se realiza.
- Consumo de bebidas alcohólicas: Se establece si consume o no bebidas alcohólicas y la frecuencia con que lo realiza.
- Práctica de deporte: Se establece si hay actividad deportiva, y la frecuencia con que se realiza o sedentarismo.

Perfil de Morbilidad sentida:

- Diagnóstico de enfermedades: Identificar las enfermedades de origen común o laboral del trabajador.

Perfil Sociodemográfico

Rango De Edades:

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran se encuentran entre los rangos de edad mínima de 18 años y máxima de 75 años.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta la distribución de los rangos de edad en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor número de personas se concentran entre el rango de edad de 41 a 50 años:

Ilustración 5 Distribución personal encuestado por rango de edad

RANGO DE EDADES	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Menor de 18 años	0	0%
19 - 30 años	0	0%
31 - 40 años	8	17%
41 - 50 años	14	29%
51 - 60 años	13	27%
61 años o más	13	27%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede observar que el 29% de los trabajadores intervenidos se encuentra en un rango de edad 41- 50 años de edad, el 27% está en un rango de 51 – 61 años o más de edad, el 17% está en un rango de 31 - 40 años de edad.

GENERO:

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran se establece su género masculino – femenino.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta el género, en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor número de personas se concentran en el género Masculino;

Ilustración 6 Distribución personal encuestado por género

GENERO	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Femenino	16	33%
Masculino	32	67%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede observar que el 67% de los trabajadores son de género masculino y el 33% de los trabajadores son de género femenino.

Nivel De Escolaridad:

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran se establece el nivel de escolaridad.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta el nivel de escolaridad, en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor número de personas se concentran en el nivel de escolaridad Primaria;

Ilustración 7 Distribución personal encuestado por nivel de escolaridad

NIVEL DE ESCOLARIDAD	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Primaria	31	65%
Secundaria	14	29%
Técnico	3	6%
Tecnólogo	0	0%
Universitario	0	0%
Especialista	0	0%
Maestría	0	0%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede observar que el 65% de los trabajadores su nivel escolar es primaria, el 29% de los trabajadores son Secundario, el 6% de los trabajadores son técnicos.

Perfil Laboral

Promedio De Ingresos:

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran su promedio de ingresos se encuentran entre el mínimo legal hasta más de 7 salarios mínimos.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta la distribución del promedio de ingresos en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor

número de personas se concentran en el promedio de ingresos de un mínimo legal, como lo muestra la tabla

Ilustración 8 Distribución personal encuestado por promedio de ingresos.

PROMEDIO DE INGRESOS	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Mínimo legal	45	94%
1 - 3 salarios mínimos	3	6%
4 - 5 salarios mínimos	0	0%
5 - 6 salarios mínimos	0	0%
Más de 7 salarios mínimos	0	0%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede observar que el 94% de los trabajadores sus ingresos son de un mínimo legal, el 6% de los trabajadores sus ingresos están entre 1 – 3 salarios mínimos.

Ha Participado En Capacitaciones:

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran han recibido capacitaciones en el manejo del medio ambiente – riesgos o accidentes laborales.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta la distribución de la antigüedad en el cargo actual, en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor

número de personas no cuentan con capacitaciones en ningún tema, como lo muestra la tabla.

Ilustración 9 Distribución personal encuestado por participación de capacitaciones

HA PARTICIPADO EN CAPACITACIONES	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Contaminación en el medio ambiente	0	0%
Manejo de residuos sólidos	3	6%
Orden y aseo en los puestos de trabajo	3	6%
Riesgos o accidentes laborales	1	2%
Ninguna	41	86%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede observar que el 86% de los trabajadores no cuenta con ningún tipo de capacitación en los temas mencionados, el 6% de los trabajadores han participado en capacitaciones de manejo de residuos sólidos, el 6% han participado en capacitaciones de orden y aseo en los puestos de trabajo, y el 2% han participado en capacitaciones de riesgos y accidentes laborales.

¿Tiene Contrato Directo Con La Empresa?

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran se verifica si cuenta o no con un contrato directo con la empresa.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta la distribución del contrato directo con la empresa, en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que no cuentan con un contrato directo con la empresa, como lo muestra la tabla.

Ilustración 10 Distribución personal encuestado por tipo de contratación

TIENE CONTRATO CON LA EMPRESA	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	9	19%
No	39	81%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede observar que el 81% de los trabajadores no cuentan con un contrato directo con la empresa y el 19% de los trabajadores si cuentan con el contrato con la empresa

¿Usted Es El Arrendatario Directo?

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran se estudia si ellos son los arrendatarios directos o indirectos.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta la distribución si son los arrendatarios directos o indirectos, en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor número de concentración en que si son los arrendatarios directos, como lo muestra la tabla

Ilustración 11 Distribución personal encuestado por tipo de arrendatario

USTED ES EL ARRENDATARIO	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	27	56%
No	21	44%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede evidenciar que el 56% de los trabajadores son los arrendatarios directos con la empresa y el 44% son arrendatarios indirectos.

¿Qué Productos Se Comercializan En El Local?

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran se evidencia la comercialización de productos como: verduras, frutas, carnes, bebidas, entre otros.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta la distribución de la comercialización de productos como: verduras, frutas, carnes, bebidas, entre otros, en el instrumento de

“Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor número de concentración en los productos que comercializan son las verduras, como lo muestra la tabla.

Ilustración 12 Distribución personal encuestado productos que comercializa en el local comercial

QUE PRODUCTOS COMERCIALIZA	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Verdura	32	67%
Frutas	13	27%
Carnes	0	0%
Bebidas	3	6%
Otros	0	0%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede evidenciar que el 67% de los trabajadores comercializan las verduras, el 27% comercializan las frutas y el 6% comercializan bebidas.

Perfil de Morbilidad sentida:

Diagnóstico y enfermedad de origen común:

En el centro de acopio minorista de la plaza de mercado Girardot el grupo de personas que laboran tienen un diagnóstico más alto de enfermedad de origen común.

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta la distribución del diagnóstico de enfermedad de origen, en el instrumento de “Encuesta Perfil Sociodemográfico 2018” encontramos que el mayor número de personas se concentran en no tener ningún tipo de enfermedad de origen común, como lo muestra la tabla.

Ilustración 13 Distribución personal encuestado del diagnóstico de enfermedades de origen común.

DIAGNOSTICO DE ENFERMEDAD	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Diabetes	1	2%
Retención de líquidos	1	2%
Artrosis	2	4%
Hipertensión	4	9%
Leumaniosis	1	2%
cálculos renales	1	2%
visión	1	2%
Gastritis	1	2%
Bronquitis	1	2%
Ninguno	35	73%
TOTAL	48	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se puede evidenciar que el 73% de los trabajadores no carecen de ningún tipo de enfermedad de origen común, y un 17% de los trabajadores si tienen enfermedades de origen común donde se evidencia más alto es la hipertensión.

Entrevista

Preguntas De Seguridad Y Salud En El Trabajo:

¿Cuenta usted con afiliación a seguridad social?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta Si el trabajador cuenta con afiliación a seguridad social, el instrumento de “Entrevista en SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que no cuentan con afiliación a seguridad social, como lo muestra la tabla.

¿Ilustración 14 Cuenta usted con afiliación a seguridad Social?

OPCIONES DE RESPUESTA	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	21	40%
No	31	60%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 60% de los trabajadores no cuentan con afiliación a seguridad social y el 40% de los trabajadores si cuentan con la afiliación a seguridad social.

¿Cuántas horas trabaja usted al día?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta de cuantas horas diarias trabaja, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que los trabajadores laboran 8 horas diarias, como lo muestra la tabla

¿Ilustración 15 Cuantas horas trabaja usted al día?

OPCIONES DE RESPUESTA	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
4 horas	4	8%
8 horas	45	86%
10 horas	3	6%
Más de 10 horas	0	0%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 86% de los trabajadores laboran 8 horas diarias, el 8% de los trabajadores laboran 4 horas diarias y el 6% de los trabajadores laboran 10 horas diarias.

¿Realiza tareas que le obligan a mantener posturas inadecuadas?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: las tareas que le obligan a mantener posturas inadecuadas, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que NO realizan tareas que los obligan a mantener posturas inadecuadas, como lo muestra la tabla.

Ilustración 16 Realiza tareas que le obligan a mantener posturas inadecuadas

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 13	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	12	23%
No	40	77%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 77% de los comerciantes no realizan tareas que los obligan a mantener posturas inadecuadas y el 23% de los comerciantes si realizan tareas que los obligan a mantener posturas inadecuadas.

¿Ha sufrido algún tipo de accidente de trabajo?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: Si ha sufrido algún tipo de accidente en el trabajo, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que NO han sufrido ningún tipo de accidente de trabajo, como lo muestra la tabla.

Ilustración 17 Ha sufrido algún tipo de accidente de trabajo

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 14	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	5	10%
No	47	90%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 90% de los comerciantes no han sufrido algún tipo de accidente de trabajo y el 10% de los comerciantes si han sufrido algún tipo de accidente de trabajo.

¿Cuáles son los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: de cuáles son los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran que los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo son el uso de herramientas de trabajo, como lo muestra la tabla.

Ilustración 18 Cuáles son los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 15	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Uso de herramientas de trabajo	21	40%
Condiciones del lugar de trabajo	17	33%
Esfuerzos físicos	3	6%
Sobre carga laboral	11	21%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 40% de los comerciantes los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo son el uso de herramientas de trabajo, el 33% de los comerciantes los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo son las condiciones del lugar del trabajo, el 21% de los comerciantes los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo son la sobre carga laboral y el 6% de los comerciantes los causales más frecuentes de los accidentes de trabajo son los esfuerzos físicos.

¿En caso de algún accidente de trabajo sabe usted a quien dirigirse?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: En caso de algún accidente de trabajo sabe usted a quien dirigirse, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que NO saben a quién dirigirse en caso de algún accidente, como lo muestra la tabla.

Ilustración 19 En caso de algún accidente de trabajo sabe usted a quien dirigirse

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 16	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	3	6%
No	49	94%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 94% no saben a quién dirigirse en caso de algún accidente y el 6% si saben a quién dirigirse en caso de algún accidente.

¿Sabe usted que es un elemento de protección personal?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: conoce que es un elemento de protección personal., el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que NO saben que es un elemento de protección personal, como lo muestra la tabla.

Ilustración 20 Sabe usted que es un elemento de protección personal

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 17	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	52	100%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 100% de los comerciantes NO saben que es un elemento de protección personal.

¿Utiliza elementos de protección personal en su lugar de trabajo?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: Si utiliza elementos de protección personal en su lugar de trabajo, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que NO utilizan elementos de protección personal en su lugar de trabajo, como lo muestra la tabla.

Ilustración 21 Utiliza elementos de protección personal en su lugar de trabajo

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 18	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	1	2%
No	51	98%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 98% de los comerciantes NO utilizan elementos de protección personal en su lugar de trabajo y el 2% de los comerciantes si utilizan elementos de protección personal en su lugar de trabajo.

¿Ha recibido capacitación en prevención de riesgos laborales?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: Si Ha recibido capacitación en prevención de riesgos laborales, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que NO han recibido capacitación en prevención de riesgos laborales, como lo muestra la tabla.

Ilustración 22 Ha recibido capacitación en prevención de riesgos laborales

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 19	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	52	100%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 100% de los comerciantes NO han recibido capacitación en prevención de riesgos laborales.

¿Conoce usted cual es el límite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: Conoce usted cual es el límite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran, en que NO Conocen cual es el límite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto, como lo muestra la tabla.

Ilustración 23 Conoce usted cual es el límite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 20	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	1	2%
No	51	98%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 98% de los comerciantes no Conocen cual es el límite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto y el 2% de los comerciantes si Conocen cual es el límite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto.

¿Le gustaría a usted recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: le gustaría a usted recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, el instrumento de “Entrevista SST” encontramos que el mayor número de personas se concentran, en que SI les gustaría recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, como lo muestra la tabla.

Ilustración 24 Le gustaría a usted recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales

OPCIONES DE RESPUESTA	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	51	98%
No	1	2%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 98% de los comerciantes si les gustaría recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales y el 2% no les gustaría recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales

PREGUNTAS DE MEDIO AMBIENTE:

Pregunta N° 1

¿De los siguientes residuos orgánicos cuales maneja usted en su local comercial?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta de los residuos que generan los locales comerciales, el instrumento de “Entrevista medio ambiente” encontramos que el mayor número de personas se concentran en la venta de vegetales y frutas, como lo muestra la tabla.

Ilustración 25 De los siguientes residuos orgánicos cuales maneja usted en su local comercial

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 1	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Frutas	20	36%
Vegetales	31	55%
Carnes	3	5%
Alimento para animales	0	0%
condimentos	1	2%
Plásticos	1	2%
TOTAL	56	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 55% de los residuos orgánicos que maneja en los locales comerciales son los vegetales, el 36% de los residuos orgánicos que maneja en los locales

comerciales son las frutas, el 5% de los residuos orgánicos que maneja en los locales comerciales son carnes, el 2% de los residuos orgánicos que maneja en los locales comerciales son condimentos y plásticos.

¿Qué tipos de residuos genera su negocio?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta de los residuos que genera su negocio, el instrumento de “Entrevista medio ambiente” encontramos que el mayor número de personas se concentran que los residuos que generan sus negocios son los restos de cascaras y restos de frutas y verduras como lo muestra la tabla.

Ilustración 26 Qué tipos de residuos genera su negocio

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 2	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Restos de frutas y verduras	16	30%
Cascaras	30	57%
Restos de comida cocida	1	2%
Madera, papel, plástico, cartón y vidrio	6	11%
TOTAL	53	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 57% de los residuos genera su negocio son cascaras, el 30% de los residuos genera su negocio son los restos de frutas y verduras, el 2% de los residuos genera su negocio son los restos de comida cocida, y el 11% de los residuos genera su negocio son madera, papel, plástico, cartón o vidrio.

¿Qué hace usted como comerciante los residuos sólidos que genera su negocio?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: usted como comerciantes que hace los residuos sólidos que genera su negocio, el instrumento de “Entrevista medio ambiente” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que los residuos los depositan en canecas plásticas o contenedores de basura, como lo muestra la tabla.

Ilustración 27 Qué hace usted como comerciante los residuos sólidos que genera su negocio

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 3	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Canecas plásticas	17	32%
Contenedores de basura	17	33%
Bolsa plástica	13	25%
Costales	1	2%
al piso	1	2%
¿Otras cuál?	3	6%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 33% de los comerciantes depositan los residuos en los contenedores de basura, el 32% de los comerciantes depositan los residuos en canecas plásticas, el 25% de los comerciantes depositan los residuos en bolsas plásticas y el 2% de los comerciantes depositan los residuos en el piso – costales y el 6% de los comerciantes depositan los residuos en otras opciones.

¿Ustedes como comerciantes han recibido capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: usted como comerciante ha recibido capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos, el instrumento de “Entrevista medio ambiente” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que NO han recibido ningún tipo de capacitación sobre el manejo de residuos sólidos, como lo muestra la tabla.

Ilustración 28 Ustedes como comerciantes han recibido capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 4	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	3	6%
No	49	94%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 94% de los comerciantes no han recibido capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos y el 6% de los comerciantes si han recibido capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos.

¿Ha recibido capacitación para el cuidado del medio ambiente en los siguientes temas?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: usted ha recibido capacitación para el cuidado del medio ambiente, el instrumento de “Entrevista medio ambiente” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que no han recibido ningún tipo de capacitación en el cuidado del medio ambiente, como lo muestra la tabla.

Ilustración 29 Ha recibido capacitación para el cuidado del medio ambiente en los siguientes temas

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 5	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Manejo de Residuos	5	9%
Uso del Agua	0	0%
Uso de energía	0	0%
No he recibido	47	89%
¿Otra cuál?	1	2%
TOTAL	53	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 89% de los comerciantes no han recibido ningún tipo de capacitación en el cuidado del medio ambiente, el 9% de los comerciantes han recibido capacitación sobre el manejo de residuos y el 2% de los comerciantes han recibido capacitación sobre otros temas.

¿Usted cree que son suficientes los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P. en el centro de acopio de la plaza de mercado?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: Si son suficiente los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P. en el centro de acopio de la plaza de mercado, el instrumento de “Entrevista medio ambiente” encontramos que el mayor número de personas se concentran en que los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P. no son suficientes en el centro de acopio minorista como lo muestra la tabla.

Ilustración 30 Usted cree que son suficiente los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P. en el centro de acopio de la plaza de mercado?

OPCIONES DE RESPUESTA	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	1	2%
No	51	98%
Porque	0	0%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 98% de los comerciantes dicen que no son suficientes los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P. y el 2% de los comerciantes dicen que si son suficientes los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P

¿Cómo califica el sistema de recolección de los residuos sólidos de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P del centro de acopio de la plaza de mercado de Girardot?

Para nuestro trabajo y teniendo en cuenta las opciones de respuesta: Cómo califica el sistema de recolección de los residuos sólidos de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P del centro de acopio de la plaza de mercado de Girardot, el instrumento de “Entrevista medio ambiente” encontramos que el mayor número de personas califican el servicio de recolección de basuras como deficiente por parte de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P en el centro de acopio de la plaza de mercado de Girardot, como lo muestra la tabla.

Ilustración 31 ¿Cómo califica el sistema de recolección de los residuos sólidos de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P del centro de acopio de la plaza de mercado de Girardot?

OPCIONES DE RESPUESTA DE LA PREGUNTA N° 10	TRABAJADORES ENCUESTADOS	
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	0	0%
Bueno	1	2%

Regular	6	12%
Deficiente	45	86%
TOTAL	52	100%

Fuente: (Peña & Delgado, 2018)

Se evidencia que el 86% de los comerciantes califican el servicio de recolección de basuras como deficiente por parte de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P, el 12% de los comerciantes califican el servicio de recolección de basuras como regular por parte de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P y el 2% de los comerciantes califican el servicio de recolección de basuras como bueno por parte de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.

6.1 Propuesta

INTRODUCCIÓN

EL ORDEN Y EL ASEO en el trabajo son factores de gran importancia para la salud, la seguridad, la calidad, la productividad, la protección al medio ambiente y la competitividad de la empresa. Como tal son esenciales para la eficiencia personal y organizacional porque nos ayudan a optimizar el tiempo y a reducir los costos de operación.

Cuando un ambiente de trabajo esta desordenado, sucio, con suelos resbaladizos, materiales colocados fuera de lugar y acumulación de material sobrante o de desperdicio, ocurren muchos accidentes, los trabajadores no los motivan a realizar un buen trabajo y cuando se almacenan productos combustibles o inflamables, se presentan factores de

riesgo de incendio que pueden poner en peligro los bienes patrimoniales de la empresa y la vida de sus ocupantes.

El programa de orden, aseo y limpieza se basa en la representación de acciones que son principios expresados con cinco palabras y para implementarlas se trabajan por etapas. Cada palabra tiene un significado importante para la creación de un lugar digno y seguro donde trabajar. Estas cinco palabras son:

- Clasificar.
- Ordenar.
- Limpiar.
- Bienestar personal.
- Disciplina.

Las cinco etapas son el fundamento del modelo de productividad industrial.

Cuando nuestro entorno de trabajo está desorganizado y sin limpieza se minimiza la eficiencia y la motivación laboral y la productividad se reduce.

Son poco frecuentes las empresas, oficinas y talleres que aplican esto en forma de trabajo, lo cual no debería ser así, ya que en el trabajo diario las rutinas de mantener el orden y la organización sirven para mejorar la eficiencia en nuestra labor y la calidad de vida en aquel lugar donde pasamos más de la mitad de nuestra vida. Realmente, si

hacemos números es en nuestro sitio de trabajo donde pasamos más horas de nuestra vida. Ante esto deberíamos hacernos la siguiente pregunta: ¿Vale la pena mantenerlo desordenado, sucio y poco organizado?

JUSTIFICACION

El orden en la empresa **SER REGIONALES** es fundamental en la seguridad, la falta de él puede contribuir a muchas clases de accidentes como caídas y choques, u originar fuego entre otros. Por ello se deben mantener pisos, pasillos y escaleras en buen estado, secas y libres de obstáculos, cables recogidos, tapetes bien estirados, un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar.

El programa de orden y aseo debe establecer la planificación y demarcación de áreas de circulación, dispositivos de seguridad para máquinas, equipos contra incendio en ya que esto evita el acceso accidental a puntos de riesgo.

La estrategia de dicho programa, es un concepto sencillo que a menudo las personas no le dan la suficiente importancia, la metodología es denominada como las “5S”, es un método oriental propuesto por los japoneses y cuyo nombre obedece a que las cinco palabras que conforman sus etapas comienzan por la letra S en el idioma japonés. Estas son:

1. **SEIRI:** Eliminar lo innecesario y clasificar lo útil.
2. **SEITON:** Acondicionar los medios para guardar y localizar el material fácilmente.
3. **SEISO:** Evitar ensuciar y limpiar enseguida.
4. **SEIKETSU:** Definir los estándares de orden y limpieza.
5. **SHITSUKE:** disciplina para crear hábitos de trabajo encaminados a mantener el orden y la limpieza.

El orden y el aseo en los lugares de trabajo, inician desde la construcción y diseño de las edificaciones; se mantiene eliminando lo innecesario y clasificando lo útil, acondicionando los medios para aguardar y localizar el material fácilmente, evitando ensuciar y limpiando enseguida y promoviendo los comportamientos seguros.

Como resultado de lo anterior se logra:

- Salud y eficiencia personal
- Seguridad y eficiencia del sistema productivo
- Reducción de los costos
- Conservación del medio ambiente

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer un ambiente laboral seguro, ordenado, limpio y saludable en la empresa **SER REGIONALES**, mediante una gestión de orden y aseo que permita mejorar las condiciones ambientales con el fin de llevar hacia el bienestar laboral y personal de cada uno de nuestros empleados, optimizando el proceso y el espacio físico.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Dar respuesta a la necesidad de mejorar el ambiente de trabajo, la eliminación de desperdicios producidos por el desorden, falta de aseo, fugas, contaminación, etc.
- Buscar la reducción de pérdidas por la calidad, tiempo de respuesta y costos con la intervención del personal en el cuidado del sitio de trabajo e incremento de la motivación laboral.
- Facilitar y crear las condiciones para aumentar la vida útil de los equipos y elementos de trabajo
- Mejorar la estandarización y la disciplina en el cumplimiento de los estándares al tener el personal la posibilidad de participar en la elaboración de procedimientos de limpieza y orden.

- Conservar del sitio de trabajo mediante controles periódicos sobre las acciones de orden y limpieza de las mejoras alcanzadas con la aplicación de las 5 etapas.
- Reducir las causas potenciales de accidentes y aumentar la conciencia de cuidado y conservación de los equipos y demás recursos de la empresa.

MARCO CONCEPTUAL

Salud Ocupacional: conjunto de actividades multidisciplinarias e interdisciplinarias tendientes a lograr y mantener unas buenas condiciones ambientales de tal forma que minimicen la exposición y las consecuencias de los riesgos propios del desarrollo del trabajo.

Seguridad: evaluar las condiciones y aspectos tendientes a preservar la salud y la vida del personal, tales como prácticas seguras, uso de elementos de protección personal, entre otros.

Orden: se refiere a la correcta disposición y manejo de los elementos (equipos, materiales y productos) que interviene en el desarrollo de las actividades específicas de cada tarea, contribuyendo a una buena organización

Limpieza: es el estado de aseo e higiene, tanto al personal como en las instalaciones locativas, maquinarias, equipos y elementos de trabajo.

Riesgo: probabilidad de ocurrencia de un evento, siendo este un accidente de trabajo o una enfermedad profesional

Accidente de Trabajo: todo suceso repentino que cause lesión al trabajador pérdidas materiales con ocasión de trabajo o por órdenes de un superior.

Clasificar: es separar las cosas útiles de las innecesarias, las suficientes de las excesivas y dejar en nuestro sitio de trabajo solo lo indispensable para realizar eficientemente nuestras labores.

Ordenar: es el estudio continuo de la eficacia, es una cuestión de cuán rápido uno puede conseguir lo que necesita y cuán rápido puede devolverla a su sitio nuevo.

Limpiar: es básicamente la eliminación de la suciedad.

Bienestar laboral: es el estado que permite a los individuos desarrollar de manera segura, eficaz y cómoda su trabajo.

Disciplina: es apegarse a las normas establecidas y cumplir las leyes y reglamentos que rigen nuestra sociedad. También es lograr orden y control personal a partir de entrenar nuestras facultades mentales y físicas.

Kaisen: Mejoramiento continuo.

METODOLOGÍA

Para la implementación del programa de orden y aseo en la empresa **SER REGIONALES** se contará con una persona o un comité de liderazgo, quien tendrá a cargo la delegación de las actividades a realizar durante la jornada de orden y aseo.

1. SEIRI: Eliminar lo innecesario y clasificar lo útil

Clasificar significa eliminar del área de trabajo todos los elementos innecesarios y que no se requieren para realizar nuestra labor.

Frecuentemente nos "llenamos" de elementos, herramientas, cajas con productos, útiles y elementos personales y nos cuesta trabajo pensar en la posibilidad de realizar el trabajo sin estos elementos.

Buscamos tener alrededor elementos o componentes pensando que nos harán falta para nuestro próximo trabajo. Con este pensamiento creamos verdaderos stocks reducidos en proceso que molestan, quitan espacio y estorban. Estos elementos perjudican el control visual del trabajo, impiden la circulación por las áreas de trabajo, induce a cometer errores en el manejo de materias primas y en numerosas oportunidades pueden generar accidentes en el trabajo.

Clasificar consiste en:

- Separar en el sitio de trabajo las cosas que realmente sirven de las que no sirven.

- Clasificar lo necesario de lo innecesario para el trabajo rutinario.
- Mantener lo que necesitamos y eliminar lo excesivo
- Separar los elementos empleados de acuerdo a su naturaleza, uso, seguridad y frecuencia de utilización con el objeto de facilitar la agilidad en el trabajo.
- Organizar las herramientas en sitios donde los cambios se puedan realizar en el menor tiempo posible.
- Eliminar elementos que afectan el funcionamiento de los equipos y que pueden conducir a averías.
- Eliminar información innecesaria y que nos puede conducir a errores de interpretación o de actuación.

Si clasificamos obtendremos los siguientes beneficios:

- Sitios libres de objetos innecesarios o inservibles.
- Más espacio.
- Mejor control de inventario.
- Eliminación del despilfarro.
- Menos accidentes.

2. SEITON: acondicionar los medios para guardar y localizar el material fácilmente.

Ordenar un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar. Ordenar consiste en organizar los elementos que hemos clasificado como necesarios de modo que se puedan encontrar con facilidad. Aplicar este paso tiene que ver con la mejora de la visualización de los elementos.

Una vez hemos eliminado los elementos innecesarios, se define el lugar donde se deben ubicar aquellos que necesitamos con frecuencia, identificándolos para eliminar el tiempo de búsqueda y facilitar su retorno al sitio una vez utilizados.

Ordenar consiste en:

- Disponer de un sitio adecuado para cada elemento utilizado en el trabajo de rutina para facilitar su acceso y retorno al lugar.
- Disponer de sitios identificados para ubicar elementos que se emplean con poca frecuencia.
- Disponer de lugares para ubicar el material o elementos que no se usarán en el futuro.
- En el caso de equipos, facilitar la identificación visual de los elementos de los equipos, sistemas de seguridad, alarmas, controles, sentidos de giro, etc.
- Identificar y marcar todos los sistemas auxiliares del proceso como tuberías, aire comprimido, combustibles.

Si ordenamos obtendremos los siguientes beneficios:

- Nos ayuda a encontrar fácilmente objetos o documentos de trabajo, economizando tiempos y movimientos.
- Facilita el regresar a su lugar los objetos que hemos utilizado.
- Ayuda a identificar cuando falta algo, con más rapidez.
- Da una mejor apariencia.

3 SEISO: Evitar ensuciar y limpiar enseguida

Limpiar el sitio de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden

Limpiar significa eliminar el polvo y suciedad de todos los elementos de una empresa. Limpiar implica inspeccionar el equipo durante el proceso de limpieza. Se identifican problemas de averías, fallos o cualquier tipo de inconveniente.

La limpieza se relaciona estrechamente con el buen funcionamiento de los equipos y la habilidad para producir artículos de calidad. Además, implica mantener los equipos, lugares de trabajo, elementos y herramientas, dentro de una estética agradable permanentemente, un pensamiento superior a limpiar.

Exige que realicemos un trabajo creativo de identificación de las fuentes de suciedad y contaminación para tomar acciones de raíz para su eliminación, de lo contrario, sería imposible mantener limpio y en buen estado el área de trabajo. Se trata de evitar que la suciedad, el polvo, etc. Entren en el lugar de trabajo.

Limpiar consiste en:

- Integrar la limpieza como parte del trabajo diario.
- Asumirse la limpieza como una actividad de mantenimiento autónomo: "la limpieza es inspección"
- El trabajo de limpieza como inspección genera conocimiento sobre el equipo, lugares de trabajo y las herramientas. No se trata de una actividad simple que se pueda delegar en personas de menor cualificación.
- No se trata únicamente de eliminar la suciedad. Se debe elevar la acción de limpieza a la búsqueda de las fuentes de contaminación con el objeto de eliminar sus causas primarias.

Los pasos a seguir para ejecutar esta etapa son:

Paso 1. Campaña o jornada de limpieza

Paso 2. Planificar el mantenimiento de la limpieza

Paso 3. Preparar el manual de limpieza

Paso 4. Preparar elementos para la limpieza

Paso 5: Implantación de la limpieza

Para mantener la limpieza es recomendable seguir los siguientes consejos prácticos:

- Elaborar un programa de limpieza rutinaria de su sitio de trabajo.
- Recoger todo tipo de desperdicio que se genera como
- Reciclar todo el material que te sea posible.
- Recoger y tirar en los lugares adecuados la basura que encuentres a tu alrededor

Si limpiamos obtendremos los siguientes beneficios:

- Reducción del riesgo potencial de que se produzcan accidentes.
- Mejora el bienestar físico y mental del trabajador.
- Se incrementa la vida útil del equipo al evitar su deterioro por contaminación y suciedad, además de las instalaciones.
- Las averías se pueden identificar más fácilmente si se encuentra en estado óptimo de limpieza
- La limpieza conduce a un aumento significativo de la efectividad global.

SEIKETSU: Definir los estándares de orden y limpieza.

El bienestar personal es la metodología que nos permite mantener los logros alcanzados con la aplicación de las tres primeras "etapas". Si no existe un proceso para conservar los logros, es posible que el lugar de trabajo nuevamente llegue a tener elementos innecesarios y se pierda la limpieza alcanzada con nuestras acciones.

Bienestar personal implica elaborar estándares de limpieza y de inspección para realizar acciones de autocontrol permanente. "Nosotros" debemos preparar estándares para nosotros mismos. Cuando los estándares son impuestos, estos no se cumplen satisfactoriamente, en comparación con aquellos que desarrollamos gracias a un proceso de formación previo.

Desde décadas conocemos el principio escrito en numerosa compañía y que se debe cumplir cuando se finaliza un turno de trabajo: "Dejaremos el sitio de trabajo limpio como lo encontramos". Este tipo frases sin un correcto entrenamiento en estandarización y sin el espacio para que podamos realizar estos estándares, difícilmente nos podremos comprometer en su cumplimiento.

El bienestar personal consiste en:

- Mantener el estado de limpieza alcanzado con las tres primeras etapas
- Enseñar al empleado a realizar normas con el apoyo de la dirección y un adecuado entrenamiento.
- Las normas deben contener los elementos necesarios para realizar el trabajo de limpieza, tiempo empleado, medidas de seguridad a tener en cuenta y procedimiento a seguir en caso de identificar algo anormal.
- En lo posible se deben emplear fotografías de como se debe mantener el equipo y las zonas de cuidado.
- El empleo de los estándares se debe auditar para verificar su cumplimiento.

Para implantar el bienestar personal se requieren los siguientes pasos:

Paso 1: Asignar trabajos y responsabilidades

Paso 2: Integrar las etapas anteriores, en los trabajos de rutina

Si tenemos bienestar personal obtendremos los siguientes beneficios:

- Se guarda el conocimiento producido durante años de trabajo.
- Se mejora el bienestar del personal al crear un hábito de conservar impecable el sitio de trabajo en forma permanente.
- Los operarios aprender a conocer en profundidad el equipo.
- Se evitan errores en la limpieza que puedan conducir a accidentes o riesgos laborales innecesarios.
- La dirección se compromete más en el mantenimiento de las áreas de trabajo al intervenir en la aprobación y promoción de los estándares
- Se prepara el personal para asumir mayores responsabilidades en la gestión del puesto de trabajo.
- Los tiempos de intervención se mejoran y se incrementa la productividad de la planta.

4 SHITSUKE: disciplina crear hábitos de trabajo encaminados a mantener el orden y la limpieza

Disciplina significa convertir en hábito el empleo y utilización de los métodos establecidos y estandarizados para la limpieza en el lugar de trabajo.

Podremos obtener los beneficios alcanzados con las primeras "Etapas" por largo tiempo si se logra crear un ambiente de respeto a las normas y estándares establecidos.

Las cuatro "Etapas" anteriores se pueden implantar sin dificultad si en los lugares de trabajo se mantiene la disciplina. Su aplicación nos garantiza que la seguridad será permanente, la productividad se mejore progresivamente y la calidad de los productos sea excelente.

La Disciplina implica un desarrollo de la cultura del autocontrol dentro de la empresa. Si la dirección de la empresa estimula que cada uno de los integrantes aplique el ciclo en cada una de las actividades diarias, es muy seguro que la práctica de la disciplina no tendría ninguna dificultad. Es la disciplina el puente entre las 5 etapas y el concepto Kaizen o de mejora continua. Los hábitos desarrollados con la práctica del ciclo PHVA se constituyen en un buen modelo para lograr que la disciplina sea un valor fundamental en la forma de realizar un trabajo.

Disciplina consiste en:

- El respeto de las normas y estándares establecidos para conservar el sitio de trabajo impecable.
- Realizar un control personal y el respeto por las normas que regulan el funcionamiento de una organización.

- Promover el hábito de auto controlar o reflexionar sobre el nivel de cumplimiento de las normas establecidas.
- Comprender la importancia del respeto por los demás y por las normas en las que el trabajador seguramente ha participado directa o indirectamente en su elaboración.
- Mejorar el respeto de su propio ser y de los demás.

Si tenemos disciplina obtendremos los siguientes beneficios

- Se crea una cultura de sensibilidad, respeto y cuidado de los recursos de la empresa.
- La disciplina es una forma de cambiar hábitos.
- Se siguen los estándares establecidos y existe una mayor sensibilización y respeto entre personas.
- La motivación en el trabajo se incrementa.
- El cliente se sentirá más satisfecho ya que los niveles de calidad serán superiores debido a que se han respetado íntegramente los procedimientos y normas establecidas.

EQUIPO DE TRABAJO

El orden, aseo y limpieza dentro de una empresa debe contar con un grupo dedicado a realizarle seguimiento, para así poder contar con un mejoramiento continuo, por lo cual se debe conformar un grupo de líderes en cada área de trabajo, quienes serán los encargados de difundir y mantener el programa.

Pero además cada miembro de la empresa contará con unas responsabilidades asignadas.

- **Responsabilidades de la gerencia y del personal de Salud Ocupacional**

- Conocer el programa.
- Participar en su desarrollo.
- Facilitar la asistencia de los trabajadores a las respectivas capacitaciones.
- Ser coherente frente a las políticas establecidas
- Participar de manera activa en el desarrollo del programa.

- **Responsabilidad de los líderes**

- Ser facilitadores del programa
- Escuchar propuestas de los compañeros y llevarlas con hechos y datos a Salud Ocupacional y de allí divulgarlo ante la administración de la sucursal.
- Promover el cambio de comportamiento en coherencia con el ejemplo personal.
- Asistir a las capacitaciones y promover el conocimiento adquirido ante sus compañeros.
- Participar de manera activa en el desarrollo del programa.

- **Responsabilidad de los trabajadores.**

- Estar abiertos al cambio y participar de manera activa en el desarrollo del programa
- Comunicar a las líderes inquietudes, ideas de mejora y soluciones de problemas frente al tema.
- Ser promotores del cambio de comportamiento.

- Estar conscientes que para lograr un hábito se necesita de muchas repeticiones durante el día durante un largo periodo de tiempo.

METODOLOGIA DE EVALUACION

Para verificar la efectividad de este programa se deben realizar evaluaciones o inspecciones periódicas en cada área (ver anexo 1, 2 Y 3) y retroalimentarlas al personal involucrado, para cada área es importante definir los criterios de evaluación, basados en el modelo anexo, además se recomienda realizar estas jornadas por lo menos 2 veces al año y premiar las áreas más destacadas por su calificación.

El sistema de evaluación será el siguiente:

Cu		No		No aplica	
mpl		cump			
e		le			

Si el resultado de la calificación en cada una de las áreas da 0, hay que tomar acciones correctivas, si el resultado es 1 se puede mejorar, pero no es tan prioritario.

Una vez obtenidos los resultados en el formato de la inspección, estos se tabulan en Excel, los cuales deben arrojar unos porcentajes, para llevarlo a un modo estadístico (gráfico) y hacer la presentación a las personas sobre los resultados.

Para incentivar la cultura del orden es importante hacer un reconocimiento público a las áreas de mejor desempeño y calificación

INTERVENCIÓN

1. Cronograma de actividades: Con base en el diagnóstico que entregan los anexos 1,2 y 3. Se debe de crear un cronograma de actividades y divulgar ante todo el equipo de trabajo que conforma la sucursal, los problemas a mejorar y la actividad que finiquita este, si para el mejoramiento se debe de crear estándares o normas se debe de estimular a todo el personal a cumplir con estos para así dar un mejoramiento continuo a la seguridad y la calidad del trabajo.

2. Reuniones Periódicas: Se debe de estandarizar un periodo de tiempo para la reunión de los líderes de cada área y una reunión general con un líder por área con el fin de conocer los avances y las dificultades del proyecto.

3. Identificación de los casos mejorados: Mediante un registro fotográfico donde se evidencia el antes y el después, se divulgará a todo el personal los resultados de las mejoras y se resaltará el compromiso de los jefes, líderes y colaboradores.

Además, se estimulará a todas las personas a continuar con el proceso de mejora identificando nuevos factores de riesgo.

4. Interiorización del programa: Mediante un dibujo motivador se resaltará en las secciones el compromiso y el cumplimiento de los procedimientos, instructivas, normas y técnicas de seguridad y aseo. Existirán dos clases de dibujo

1. Para quienes cumplen en forma de felicitaciones por su cumplimiento.

Foto con empleado con escoba y sus EPPs

2. Para el área que no cumple o que los resultados en su evaluación fueron cero.

7. CONCLUSIONES

- La propuesta de un programa de Orden y Aseo para la plaza de mercado sector acopio minorista es viable debido a la generación de beneficios organizacionales en cuanto a la seguridad y salud laboral, la calidad de los productos, imagen corporativa y la eficiencia del sistema productivo.
- A través de la identificación de los impactos ambientales y riesgos laborales se analiza que la plaza de mercado sector acopio minorista presenta problemas de infraestructura, dificultades locativas, falta de orden y aseo, almacenamiento inadecuado, malos olores y disposición final de los residuos sólidos generados por los distintos comerciantes y establecimientos comerciales (restaurantes, venta de bebidas, frutas y verduras).
- Desinterés de las partes que administran la plaza de mercado en relación a la gestión de procesos de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente.
- Desconocimiento de los trabajadores sobre protocolos de seguridad y cuidado del medio ambiente.
- Se diseñó un programa de orden y aseo para los trabajadores formales del centro de acopio minorista de Girardot, con el objetivo principal de ofrecer un ambiente laboral seguro, ordenado, limpio y saludable en la empresa, mediante una gestión de orden y aseo que permita mejorar las condiciones ambientales con el fin de llevar el bienestar

laboral y personal de cada uno de los trabajadores, optimizando el proceso y el espacio físico.

8. RECOMENDACIONES

A continuación, se plantean las recomendaciones más relevantes para ser tenidas en cuenta por el centro de acopio minorista de la plaza de mercado de Girardot Leopoldo Rother:

- Se debe generar un mayor compromiso de la alta gerencia por parte de la empresa administradora SER REGIONALES. Garantizando la gestión de programas o procedimientos para la mitigación de impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales.
- Se recomienda de manera urgente la implementación de un programa de orden y aseo, esto con el fin de ofrecer un ambiente laboral seguro, ordenado, limpio y saludable a todos sus colaboradores y partes interesadas.
- Es importante capacitar a los trabajadores en la clasificación, recolección, almacenamiento y disposición final de todos los residuos sólidos e inorgánicos que se generen como producto de sus actividades de comercialización diarias.
- Se debe asignar personal administrativo que realice el seguimiento a las condiciones y comportamientos de orden y aseo. Esto soportado en documentos y formatos para la

evaluación de la efectividad del programa de orden y aseo. Con un tiempo de ejecución mínimo dos (2) veces al año y premiando las áreas o trabajadores mejor calificados en su evaluación.

- Se recomienda diseñar e implementar un plan de gestión de residuos sólidos (PGIRS), que trabaje de la mano con el programa de orden y aseo. Esto con el fin de implementar procedimientos internos para el adecuado manejo de los residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos y de la misma manera dar respuesta a la necesidad de mejorar el ambiente de trabajo, la eliminación de despilfarros producidos por el desorden, falta de aseo, fugas, contaminación

9. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J. E. (s.f.). *SafetyWork*. Obtenido de <http://www.safetyworkla.com/new/inspecciones-seguridad-monitoreo-riesgos>
- *Alcaldía Mayor de Bogotá*. (11 de Julio de 2012). Obtenido de Ley 1562 de 2012: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48365>
- Arboleda, O., De la Rosa, D., Hoyos, A., & Mier, S. (2015). Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2016/10/RESIDUOS-SOLIDOS-BAZURTO-.pdf>
- Arl.Sura. (2018). Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/173-noticias-riesgosprofesionales/noticias/2071-el-orden-y-aseo-son>
- Betancur, F. (1995). Obtenido de <https://es.scribd.com/document/249049556/PAUTAS-GENERALES-PARA-EL-ORDEN-Y-EL-ASEO-pdf>
- Bolivar. (2009). Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/124531177/Programa-de-Orden-y-Limpieza#scribd>
- Cabo, J. (s.f.). *Gestion Sanitaria*. Obtenido de <http://www.gestion-sanitaria.com/3-riesgos-laborales-conceptos-basicos.html>
- Cagua, Carvajal, & Hernandez. (2017). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6109872>
- Cauas, D. (s.f.). *Definición de las Variables, enfoque y tipo de investigación*. Obtenido de file:///D:/DOCUMENT%20AND%20SETTING/USER%207/Downloads/variables_de_Daniel_Cauas.pdf

- Ceballos, C. (2018). *Arl Sura*. Recuperado el párr.1, de <https://www.arlsura.com/index.php/noticias/173-noticias/1911-mas-orden-y-aseo-son-menos-esfuerzos>
- Colmena. (s.f.). *Programa de Almacenamiento Seguridad Orden y Aseo*. Obtenido de https://www.colmenaseguros.com/arl/gestion-conocimiento/formar-presencial/educacion-continuada/MemoriasFORMAR/Presentacion_Programa_de_Almacenamiento.pdf
- Cura, H. (2003). Obtenido de <https://www.ucema.edu.ar/productividad/download/2003/Cura.pdf>
- Girardot, A. d. (20 de Abril de 2018). Obtenido de <http://girardot-cundinamarca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>
- Hernández, A. (8 de Agosto de 2012). Obtenido de <http://paulajessicaa.blogspot.com.co/2012/08/ubicacion.html>
- *Inspiration*. (2018). Obtenido de <https://www.inspiration.org/cambio-climatico/reciclaje>
- *Istas*. (s.f.). Obtenido de <http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=1130>
- Mahecha, A. (27 de Febrero de 2013). Obtenido de <http://adrianamahecha02.blogspot.com.co/2013/02/riesgo-locativo.html>
- *Organización Internacional del Trabajo*. (s.f.). Obtenido de <http://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm>
- Peña, N., & Delgado, F. (2018). *Evidencia de encuestas*. Girardot: Uniminuto.

- *Quironprevencion*. (17 de Marzo de 2015). Obtenido de <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/prevencion-riesgos-laborales-prl>
- *Recimed*. (3 de Septiembre de 2014). Obtenido de <https://reciclaje.com.co/blog/aprende-a-reciclar/separar-en-la-fuente-es-la-opcion/>
- Rey, F. (2018). *Fundacion Confemetal*. Obtenido de <http://fundacionconfemetal.com/las-5s-orden-y-limpieza-en-el-puesto-de-trabajo-1172.html>
- Rosas, J. (s.f.). *paritarios*. Obtenido de http://www.paritarios.cl/especial_las_5s.htm
- Velosa, A., & Sosa, D. (2015). Obtenido de <http://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/4300>
- Villabon, J. (13 de Marzo de 2013). Obtenido de <http://yudavi.blogspot.com.co/2013/03/restauracion-plaza-de-mercado-y.html>
- Villamarin, C. I. (2011). Obtenido de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/me/article/view/148>
- Viveros, J. R., Orozco, J. A., & Cruz, Á. M. (Septiembre de 2012). *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. Obtenido de <file:///D:/DOCUMENT%20AND%20SETTING/USER%207/Downloads/68-182-1-SM.pdf>

VENTA DE FRUTAS, VERDURAS, VIVERES DE LA CASNASTA FAMILIAR

52

SISMOS, TERREMOTOS, VENDAJALES Y INUNDACIONES	CONDICIONES QUE PUEDEN CAUSAR LESIONES A LOS TRABAJADORES	Analizar la infraestructura del lugar de trabajo y cada uno de los locales existentes	Evidenciar los químicos existentes en el sector	Exposición a robos, atracos, asonadas, etc.	Exposición a virus, bacterias, hongos, etc.	Exposición a Radiaciones no ionizantes
FENOMENOS NATURALES	CONDICIONES DE SEGURIDAD RIESGO ELECTRICO	LOCATIVO	QUIMICOS	PUBLICO	BIOLOGICO	FISICO
DAÑOS MATERIALES, LESIONES FISICAS Y MUERTE	ELECTROUCION, QUEMADURAS Y MUERTE	OCCASIONAR DAÑOS MATERIALES, TROPZONES, LESIONES, ETC.	DAÑOS AL SISTEMA RESPIRATORIO Y LESIONES A LA INTEGRIDAD DEL INDIVIDUO	LESIONES A LA INTEGRIDAD DE LA PERSONA	EFFECTOS ALERGICOS Y TOXICOS	MANCHAS O BROTES EN LA PIEL
NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
6	2	6	2	2	16	2
1	3	3	1	3	4	3
6	6	18	2	6	46	6
MEDIO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	MUY ALTO	MEDIO
100	60	60	10	25	60	10
600	360	1080	20	150	2400	60
-	=	-	=	=	-	=
NO ACEPTABLE	NO ACEPTABLE	NO ACEPTABLE	ACEPTABLE	MEJORABLE	NO ACEPTABLE	MEJORABLE
50	40	40	10	50	100	30
MUERTE	MUERTE O AMPUTACION	CAIDAS, GOLPES Y FRACTURAS	QUEMADURAS, INFLAMACION Y INTOXICACION POR CONTACTO DIRECTO CON LAS SUSTANCIAS	ATENTADOS; DAÑOS A LA INTEGRIDAD DE LA PERSONA	AFECCIONES AL SISTEMA RESPIRATORIO, ENFERMEDADES CUTÁNEAS	CANCER DE PIEL
SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
						NO
EDIFICACIONES ANTISISMICAS	INSTALACIONES ELECTRICAS ADECUADAS A LA NORMA RETE	ADECUACION DE PISOS, ESCALERAS Y RAMPLAS	ROTULACION E IMPLEMENTACION DE LAS HOJAS DE SEGURIDAD DE LAS SUSTANCIAS QUIMICAS	MANEJO DE ALARMAS QUE AYUDEN AL CONTROL DEL ROBO O ATRACO QUE SE PRESENTE.	HACER USO Y MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EXISTENTES EN CADA CENTRO DE TRABAJO (LOCAL)	INSTALACION DE MATERIALES PARA DISMINUIR LA EXPOSICION DIRECTA DE LOS RAYOS DEL SOL (UV)
EJECUCION DE PLAN DE EMERGENCIA Y SIMULACROS	SEÑALIZACION, CONDENACION Y BLOQUEO	DEMARCAION Y SEÑALIZACION DE RUTAS PARA LOS PEATONES.	CAPACITACION SOBRE ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	CONFORMAR UN COMITE DE SEGURIDAD Y SOLICITAR ACOMPAÑAMIENTO DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES DENTRO DEL CENTRO DE ACOPIO MINORISTA	REALIZAR CAPACITACION SOBRE LA CLASIFICACION DE LOS RESIDUOS PARA LA DISPOSICION DE BASURAS Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS.	
	CALZADO AISLANTE	CALZADO ANTIDESLIZANTES.	GUANTES DE NITRILLO, RESPIRADORES, GAFAS DE SEGURIDAD.		GUANTES DE CAUCHO, TAPABOCAS, DOTACION ADECUADA	

ANEXOS 2 Nivel del Riesgo

Nivel de riesgo NR = NP x NC		Nivel de probabilidad (NP)			
		40-24	20-10	8-6	4-2
Nivel de consecuencias (NC)	100	I 4 000-2 400	I 2 000-1 200	I 800-600	II 400-200
	60	I 2 400-1 440	I 1 200-600	II 480-360	II 200 III 120
	25	I 1 000-600	II 500-250	II 200-150	III 100-50
	10	II 400-240	II 200 III 100	III 80-60	III 40 IV 20

ANEXOS 3 Resultados de la Matriz de la Secretaria Distrital de Ambiente



PLANEACIÓN - GESTIÓN AMBIENTAL

Código:	
Versión:	1
Vigencia:	07/03/2018
Página:	1 DE 1

MATRIZ DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

IDENTIFICACIÓN				COMPONENTE AMBIENTAL AFECTADO										VALORACIÓN						
ÁREA	ACTIVIDAD	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	Hídrico (Agua)	Atmosférico (Aire)	Geosférico (Suelo)	Biológico (Flora y Fauna)	Energía	A	P	D	R	C	N	I (P'D'A'R'C'N)	TIPO DE IMPACTO (Signo)	RANGO DE IMPORTANCIA	SIGNIFICANCIA	NORMATIVIDAD RELACIONADA	CONTROL
CENTRO DE ACORIO	COMERCIALIZACIÓN DE FRUTAS Y VERDURAS	Generación de residuos de plástico, vidrio, papel, cartón, chatarra, aluminio.	Contaminación de suelos.		X	X	X		5	10	10	5	5	10	125000	NEGATIVO (-)	ALTA	SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Resolución 1045 de 2003 Norma Técnica Colombiana GTC-24	Programa de Gestión Integral de Residuos
		Consumo papel	Presión sobre los recursos naturales			X	X		5	10	5	5	5	10	62500	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Directiva 04 de 2012 Resolución 273 de 2014 Norma Técnica Colombiana GTC-24	Programa de uso eficiente de papel
		Aire	Propagación de malos olores		X				5	10	10	5	10	10	250000	NEGATIVO (-)	ALTA	SIGNIFICATIVO	Ley 1252 de 2008 Decreto 948 de 1995 Resolución 2087 de 2014	Programa de Gestión Integral de Residuos
		Generación de residuos peligrosos - Ruptura de bombillas-Baterías	Contaminación de suelos		X	X			5	1	1	5	1	10	250	NEGATIVO (-)	BAJA	NO SIGNIFICATIVO	Ley 1252 de 2008 Decreto 4741 de 2005 Decreto 895 de 2008	Programa de Gestión Integral de Residuos
		Consumo de agua	Contaminación de agua Agotamiento de los recursos naturales	X					5	5	5	5	5	10	31250	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Decreto 3930 de 2010	Programa de ahorro y uso eficiente de agua
		Uso de bombillas ahorradoras	Ahorro en el consumo de energía eléctrica					X	5	5	5	10	5	10	62500	POSITIVO (+)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Ley 697 de 2001 Decreto 3683 de 2003 Decreto 895 de 2008	Programa de ahorro y uso eficiente de la energía
		Paisaje	Ocupación del espacio público			X			5	10	10	5	10	10	250000	NEGATIVO (-)	ALTA	SIGNIFICATIVO	Decreto 1504 de 1998 NTC 4895	Programa de Capacitación integral y controles administrativos
		Consumo energía eléctrica	Agotamiento de los recursos naturales					X	1	5	5	1	5	10	1250	NEGATIVO (-)	BAJA	NO SIGNIFICATIVO	Ley 697 de 2001 Decreto 2331 de 2007 Decreto 3683 de 2003	Programa de ahorro y uso eficiente de la energía

CENTRO DE ACOPIO MINORISTA																				
Aseo a baños	Generación de residuos sólidos	Contaminación de suelos. Presión sobre relleno sanitario, contaminación visual		X		X			5	10	5	5	5	10	62500	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Resolución 1045 de 2003 Norma Técnica Colombiana GTC-24	Programa de Gestión Integral de Residuos
	Consumo de Agua	Presión sobre los recursos naturales	X						5	10	5	5	5	10	62500	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Decreto 3930 de 2010	Programa de ahorro y uso eficiente de agua
Restaurantes, Cafeterías Y Venta De Bebidas	Consumo de agua en la preparación de alimentos y bebidas.	Agotamiento de los recursos naturales. Contaminación del agua	X			X			5	10	5	5	5	10	62500	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Resolución 1045 de 2003 Norma Técnica Colombiana GTC-24 Decreto 2811 de 1974 Decreto 3930 de 2010	Programa de Gestión Integral de Residuos Programa de ahorro y uso eficiente de agua
	Generación de vertimientos producto del lavado de frutas, así como el vertido de las bebidas sobrantes	Contaminación del agua Agotamiento de los recursos naturales	X			X			5	10	5	5	5	10	62500	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Resolución 1045 de 2003 Norma Técnica Colombiana GTC-24 Decreto 2811 de 1974 Decreto 3930 de 2010	Programa de Gestión Integral de Residuos Programa de ahorro y uso eficiente de agua
	Consumo de energía eléctrica - Uso de estufa, neveras, hornos microondas y grecas para café	Presión sobre los recursos naturales				X			5	10	5	5	5	10	62500	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Ley 697 de 2001 Decreto 2331 de 2007 Decreto 3683 de 2003	Programa de ahorro y uso eficiente de la energía
	Generación de residuos de alimentos	Contaminación de suelos y malos olores		X	X	X			5	10	5	5	5	10	62500	NEGATIVO (-)	MODERADA	SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Resolución 1045 de 2003 Norma Técnica Colombiana GTC-24	Programa de Gestión Integral de Residuos
	Generación de residuos sólidos - envases de productos químicos	Contaminación del suelo		X	X				10	10	10	5	10	10	500000	NEGATIVO (-)	ALTA	SIGNIFICATIVO	Decreto 4741 de 2005 Ley 1252 de 2008 Ley 55 de 1993	Programa de Gestión Integral de Residuos
Mantenimiento a la infraestructura física	Emissiones atmosféricas - fumigaciones	Contaminación del aire		X					5	5	5	5	10	31250	NEGATIVO (-)	BAJA	NO SIGNIFICATIVO	Decreto 2811 de 1974 Decreto 948 de 1995	Programa de Gestión Integral de Residuos	

ANEXOS 4 Formato de Encuesta de Perfil Sociodemográfico

Fuente: Proyecto de grado

PLAZA DE MERCADO-ACOPIO																			
LOGO	ENCUESTA DE PERFIL SOCIODEMOGRAFICO DE MORBILIDAD SENTIDA																		
	código: página: 1 versión:																		
Esta encuesta hace parte de la estructura del Sistema de Gestion en Seguridad y Salud en el Trabajo y el contenido de la misma es información clasificada.																			
Nombre																			
Cargo																			
Numero del local																			
Dependencia / Grupo																			
FECHA _____																			
Encierre en un círculo:																			
1. EDAD a. Menor de 18 años b. 19 - 30 años c. 31 - 40 años d. 41 - 50 años e. 51 - 60 años f. 61 años o más	2. ESTADO CIVIL a. Soltero (a) b. Casado (a)/union libre c. Separado (a)/Divorciado d. Viudo (a)																		
3. GÉNERO a. Masculino b. Femenino	4. NÚMERO DE PERSONAS A CARGO a. Ninguna b. 1 - 3 personas c. 4 - 6 personas d. Más de 6 personas																		
5. NIVEL DE ESCOLARIDAD a. Primaria b. Secundaria c. Técnico / Tecnólogo d. Universitario e. Especialista / Maestro	6. TENENCIA DE VIVIENDA a. Propia b. Arrendada c. Familiar d. Compartida con otra(s) familia(s)																		
7. USO DEL TIEMPO LIBRE a. Otro trabajo b. Labores domésticas c. Recreación y deporte d. Estudio e. Ninguno	8. PROMEDIO DE INGRESOS (S.M.L.) a. Mínimo Legal (S.M.L.) b. Entre 1 a 3 S.M.L. c. Entre 4 a 5 S.M.L. d. Entre 5 y 6 S.M.L. e. Mas de 7 S.M.L.																		
9. AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL COMERCIO a. Menos de 1 año b. De 1 a 5 años c. De 5 a 10 años d. De 10 a 15 años e. Más de 15 años	10. HA PARTICIPADO EN CAPACITACIONES COMO: a. Contaminación en el medio ambiente b. Manejo de residuos sólidos c. Orden y aseo en los puestos de trabajo d. Riesgos o accidentes laborales e. Ninguna																		
11. TIENE CONTRATO CON LA EMPRESA a. Si b. No	12. USTED ES EL ARRENDATARIO a. Si b. No																		
13. QUE PRODUCTOS COMERCIALIZA a. Verduras b. Frutas c. Carnes d. Otros Cual: _____	14. QUIEN ES EL ARRENDATARIO Rta: _____																		
15. TIPO DE CONTRATACIÓN a. Independiente b. Subordinado	16. TENENCIA DE NEGOCIO a. Propia b. Arrendada																		
17. LE HAN DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD a. Si b. No CUAL: _____	18. FUMA a. Si b. No Promedio diario _____																		
19. CONSUME BEBIDAS ALCOHOLICAS a. No b. Si <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Semanal</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Mensual</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Quincenal</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ocasional</td><td>_____</td></tr> </table>	Semanal	_____	Mensual	_____	Quincenal	_____	Ocasional	_____	20. PRACTICA ALGUN DEPORTE a. No b. Si <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Diario</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Semanal</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Quincenal</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Mensual</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Ocasional</td><td>_____</td></tr> </table>	Diario	_____	Semanal	_____	Quincenal	_____	Mensual	_____	Ocasional	_____
Semanal	_____																		
Mensual	_____																		
Quincenal	_____																		
Ocasional	_____																		
Diario	_____																		
Semanal	_____																		
Quincenal	_____																		
Mensual	_____																		
Ocasional	_____																		
Ley 1581 de 2012: de protección de datos personales, es una ley que complementa la regulación vigente para la protección del derecho fundamental que tienen todas las personas naturales a autorizar la información personal que es almacenada en bases de datos o archivos, así como su posterior actualización y rectificación.																			
17. CONSENTIMIENTO INFORMADO a. No b. Si																			

ANEXOS 5 Formato de entrevista Ambiental

SISTEMA DE INDAGACION, EDUCACION Y CAPACITACION EN RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y DE SST EN CENTRO DE ACOPIO PLAZA DE MERCADO DE GIRARDOT		EA	SST AM
FORMATO DE ENTREVISTA AMBIENTAL		EMISION:	16/11/2017
		No. Serial:	
CENTRO MINORISTA DE ACOPIO - PLAZA DE MERCADO DE GIRARDOT			
PREGUNTAS:			
1.	¿de los siguientes residuos organicos cuales maneja usted en su local comercial?	A	FRUTAS
		B	VEGETALES
		C	CARNES
		D	ALIMENTO PARA ANIMALES
2.	¿Qué tipos de residuos genera su negocio ?	A	RESTOS DE FRUTAS Y VERDURAS
		B	CASCARAS
		C	RESTOS DE COMIDA COCIDA
		D	MADERA, PAPEL, PLATICO, CARTON Y
3.	¿Qué hace usted como comerciantes los residuos sólidos que genera su negocio?	A	CANECAS PLASTICA
		B	A LOS CONTENEDORES DE BASURA
		C	BOLSA PLASTICA
		D	COSTALES
		D	AL PISO
		D	OTRA? CUAL:
4.	¿Ustedes como comerciantes han recibido capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos?	A	SI
		B	NO
5.	¿Ha recibido capacitación para el cuidado del medio ambiente en los siguientes temas?	A	MANEJO DE RESIDUOS
		B	USO DE AGUA
		C	USO DE ENERGIA
		D	NO HE RECIBIDO
		E	OTROS, CUAL _____
6.	Conoce usted sobre ¿que es un programa de manejo de residuos sólidos en el centro de acopio de la plaza de mercado de girardot?	A	SI
		B	NO
7.	¿Usted considera que es necesario elaborar un programa para aprovechar los residuos que se generan en el centro de acopio de la plaza de mercado?	A	SI
		B	NO
8.	En el centro de acopio existe o se utiliza alguna ruta especifica para la evacuación de los residuos sólidos que produce su negocio?	A	SI
		B	NO
		C	DESCONOCE DEL TEMA
9.	¿Usted cree que son suficiente los contenedores dispuestos por la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P. en el centro de acopio de la plaza de mercado	A	SI
		B	NO
		C	PORQUE?
10.	¿Cómo califica el sistema de recolección de los residuos sólidos de la empresa SER AMBIENTAL S.A. E.S.P del centro de acopio de la plaza de mercado de Girardot?	A	EXCELENTE
		B	BUENO
		C	REGULAR
		D	DEFICIENTE

ANEXOS 6 Formato de Entrevista de SST

SISTEMA DE INDAGACION, EDUCACION Y CAPACITACION EN RESPONSABILIDAD DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN CENTRO DE ACOPIO PLAZA DE MERCADO DE GIRARDOT			
11.	Cuenta usted con afiliación a seguridad social	A	SI
		B	NO
12.	¿Cuántas horas trabaja usted al día?	A	4 HORAS
		B	8 HORAS
		C	10 HORAS
		D	MAS DE 10 HORAS
13.	Realiza tareas que le obligan a mantener posturas inadecuadas	A	SI
		B	NO
14.	Ha sufrido algún tipo de accidente de trabajo	A	SI
		B	NO
15.	cuales son los causales mas frecuentes de los accidentes de trabajo	A	USO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO
		B	CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO
		C	ESFUERZOS FISICOS
		C	SOBRE CARGA LABORAL
16.	En caso de algún accidente de trabajo sabe usted a quien dirigirse	A	SI:
		B	NO:
16.	sabe usted que es un elemento de protección personal	A	SI:
		B	NO:
17.	Utiliza elementos de protección personal en su lugar de trabajo	A	SI:
		B	NO:
18.	Ha recibido capacitación en prevención de riesgos laborales	A	SI:
		B	NO:
19.	Conoce usted cual es el limite de carga que debe levantar y transportar un hombre adulto	A	SI:
		B	NO:
20.	Le gustaria a usted recibir capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades laborales.	A	SI:
		B	NO:

ANEXOS 7 Formato de Entrevista Epidemiológica

SISTEMA DE INDAGACION, EDUCACION Y CAPACITACION EN RESPONSABILIDAD EPIDEMIOLOGICA EN EL CENTRO DE ACOPIO PLAZA DE MERCADO DE GIRARDOT			
21.	Alguno de sus familiares padecen de algun tipo de enfermedad cronica	A	CANCER
		B	HIPERTENSION
		C	ENFERMEDAD RESPIRATORIA
		D	TRANSMISION SEXUAL
		E	NO
22.	A que tipo de régimen de salud se encuentra usted afiliado	A	CONTRIBUTIVO
		B	SUBSIDIADO
23.	Cuando fue la ultima vez que asistió al médico	A	1 MES
		B	3 MESES
		C	6 MESES
		D	MAS DE 6 MESES
24.	Ha sufrido usted de enfermedad osteo - muscular	A	SI
		B	NO
25.	Con que servicios públicos cuenta usted en su lugar de trabajo	A	AGUA
		B	ENERGIA
		C	ALCANTARILLADO
		D	TODAS LAS ANTERIORES
		E	NINGUNA
26	Considera usted que en su lugar de trabajo se cuenta con medidas de bioseguridad	A	SI:
		B	NO:
27	Cuando tiene una necesidad fisiologica hacia que lugar se dirige	A	BAÑOS PUBLICOS
		B	ZONAS COMUNES
		C	OTRAS CUAL:
28	Ha asistido a charlas o cursos sobre la promocion y prevencion de enfermedades de origen común	A	SI:
		B	NO:
29	Considera usted que es necesario que se tomen medidas para controlar enfermedades trasmitidas por salubridad.	A	SI:
		B	NO:
30	Estaría usted dispuesto a asistir y colaborar en campañas de concientización sobre la prevencion de enfermedades producidas por microorganismos (bacterias, virus, hongos y parásitos)	A	SI:
		B	NO:
Ley 1581 de 2012: de protección de datos personales, es una ley que complementa la regulación vigente para la protección del derecho fundamental que tienen todas las personas naturales a autorizar la información personal que es almacenada en bases de datos o archivos, así como su posterior actualización y rectificación.			
17. CONSENTIMIENTO INFORMADO			
a. No			
b. SI			