

Educación incluyente para población vulnerable. Un desafío para la educación superior en Colombia.

Gustavo Alberto Carmona Ríos¹

Janny Johana López Restrepo²

Jeaneth Carolina Lozano Ramírez³

Introducción

El Semillero de Investigación en Psicología, Neurociencia y Educación del Programa de Psicología, perteneciente a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS) de la sede Bello de la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO, desarrolla en diferentes etapas un macro proyecto de investigación titulado *Entrenamiento de Habilidades cognitivas, Funciones ejecutivas y Estados emocionales de estudiantes de primer año de educación superior*, con el propósito de recabar información pertinente y contextualizada sobre características cognitivas y emocionales de la población de estudiantes de primer año de educación superior, que sirva de insumo a la hora de diseñar programas y proyectos de acompañamiento e intervención a estudiantes, orientados a disminuir la deserción e incrementar el índice de permanencia y graduación en la institución.

Es compromiso de la Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia trabajar en el conocimiento de los fenómenos de deserción, retención, permanencia y graduación exitosa de los estudiantes que ingresan con el propósito de formarse en las diferentes disciplinas del conocimiento

¹ Psicólogo, Magíster en Educación y Desarrollo Humano y estudiante de Doctorado en Educación. Profesor de Psicología (UNIMINUTO, Bello) y líder del Semillero de Investigación en Psicología, Neurociencia y Educación. gcarmon4@uniminuto.edu.co – 3146625345.

² Estudiante del programa de Psicología (UNIMINUTO, Bello) e integrante del Semillero de Investigación en Psicología, Neurociencia y Educación. jlopezrestr@uniminuto.edu.co

³ Estudiante del programa de Psicología (UNIMINUTO, Bello) e integrante del Semillero de Investigación en Psicología, Neurociencia y Educación. jlozanorami@uniminuto.edu.co

Este tema que es presentado por Carmona, Gómez y Morales (2016) citando al Ministerio de Educación Nacional (MEN) para hablar sobre la responsabilidad que este tiene de:

Orientar a las Instituciones de Educación Superior (IES) en el desarrollo de políticas institucionales que favorezcan el acceso, permanencia y graduación de todos sus estudiantes y en particular de aquellos grupos que, teniendo en cuenta el contexto, han sido más proclives a ser excluidos del sistema educativo (2013, p. 18) citado por Carmona, Gómez y Morales (2016, p. 12).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en el 2008, presenta a la opinión pública el proyecto “La Educación Inclusiva: el camino hacia el futuro”; como una alternativa de transformación de la Educación Superior en el mundo, dicho proyecto podrá ser implementado por cada nación atendiendo a las características propias de su población, abriendo nuevas oportunidades para las poblaciones vulnerables. Esta población en Colombia, es descrita por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en los Lineamientos de la política de educación superior inclusiva en el año 2013, en los cuales se reconoce entre esta población, no solo la que lo es por su condición de pobreza y marginalidad, sino también a aquella que lo es por su exclusión del conocimiento válido (UNESCO, 2008).

No es suficiente generar las posibilidades de acceso a la educación superior para mayor número de colombianos, sino que se hace imprescindible trabajar por retener a aquellos que ingresan hasta que alcancen una graduación exitosa, con buen nivel de desarrollo de competencias genéricas y específicas y en forma oportuna. Para que la graduación sea oportuna, es necesario que la institución de educación superior desarrolle un Modelo de retención y permanencia estudiantil que aporte efectivamente a disminuir los índices de deserción e incremento de los de permanencia y graduación oportuna.

La deserción estudiantil, en palabras de Salcedo (2010), se entiende como “la comparación numérica entre la matrícula inicial menos el número de egresados de último año” (p. 51). Este entendimiento presenta la deserción como un fenómeno cuantitativo, medible y que permite prospectar su impacto en los procesos estratégicos de la organización y entre estos, los referidos a la viabilidad y sostenibilidad del proyecto educativo.

Salcedo (2010), reporta en su informe sobre Deserción universitaria en Colombia, que las causas más sobresalientes del fenómeno, se encuentran identificadas en cuatro tipos de problemas, a saber: “- Problemas externos a la universidad. - Problemas internos a la universidad. - Problemas intrínsecos al estudiante. - Otras causas” (p.51).

La deserción se constituye en un fenómeno que ocurre en todos los países, en Colombia la deserción en el año 2016, según reportes del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior -SPADIES -, en el primer semestre desertaron 18,54% de estudiantes, en el segundosemestre el 26,40% y en el décimo semestre el 46,22%. Ahora bien, en el Sistema Universitario Minuto de Dios –UNIMINUTO-, la tasa de deserción para el período 2016-2, fue la más alta del histórico, reportándose una deserción del 15,7% y se suma a este valor, el del ausentismo, un 18,2%. Lo anterior, se constituye no solo en un factor que atenta contra la viabilidad del proyecto financiero educativo, sino que mengua el número de talento humano cualificado que se insertaría al mundo laboral, para dinamizar procesos de transformación y desarrollo social.

Al realizar la revisión de literatura sobre el tema descrito anteriormente, se encontró que hay reportes sobre la relación que existe entre aspectos referidos a los Problemas intrínsecos al estudiante, características personales y psicológicas, mencionados por Salcedo (2010) como causa de la deserción, relacionados con Habilidades cognitivas, Funciones ejecutivas y Estados emocionales. Aspectos que impactan negativamente el buen desempeño académico y la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria. Para la presente ponencia sobre resultados de investigación, se retoman los aspectos del desempeño académico relacionados con la ansiedad rasgo y las estrategias de afrontamiento de situaciones generadoras de estrés social y académico, que se constituyen como indicadores de causas de deserción en Colombia y en el Sistema Universitario UNIMINUTO.

En la revisión de antecedentes se encuentra que Serrano; Rojas y Ruggero (2013) y Aragón-Borja; Contreras-Gutiérrez y Tron-Álvarez (2011) citando a (Benedito y Botella (1992); Gutiérrez y Averó (1995); García y de la Peza (2005); y Farkas, 2003), Celis; et al. (2001), Furlan; Sánchez; Heredia; Piemontesi y Illbele (2009), Mercado y Niño (2012), entre otros, afirman que hay evidencia de la relación entre los estados emocionales de estudiantes universitarios y el bajo rendimiento académico.

También, los investigadores han demostrado como la ansiedad y la depresión en esta población se constituyen uno de los motivos de consulta psicológica y psiquiátrica de mayor demanda en los servicios de salud, a nivel mundial y nacional (Organización Mundial de la Salud (2016), Ortuño-Sierra; García-Velazco; Inchausti; Debbané y Fonseca-Pedrero (2016), Serrano et al. (2013), Agudelo et al. (2008), Ministerio de Protección Social (2003), Encuesta Nacional de Salud Mental realizada (2015), entre otros.

Ahora bien, el ser humano desarrolla e implementa estrategias de afrontamiento de situaciones estresantes en el ambiente universitario. Sobre el respecto, diferentes autores resaltan el

incremento de investigaciones sobre la relación entre el tipo de estrategias utilizadas y el rendimiento en pruebas académicas (Casari, Anglana y Daher, 2014). Por lo cual, los investigadores Palacio, Caballero, Gonzáles, Gravini y Contreras (2012) recomiendan incrementar las investigaciones sobre estrategias de afrontamiento en ambientes universitarios.

Con el propósito de adelantar en los objetivos de trabajo del Semillero de Investigación, se tuvo como un objetivo, inquirir sobre los niveles de ansiedad estado/rasgo y las estrategias de afrontamiento de estudiantes que inician sus estudios universitarios, y con los datos obtenidos realizar un perfil sobre dichas variables, el cual sirva de material para diseñar propuestas de acompañamientos académico y de intervenciones con las que se buscará entrenar a los estudiantes en los aspectos en los que se decida que sea conveniente intervenir.

El trabajo se desarrolló dentro del Semillero de Investigación en Psicología, Neurociencia y Educación en la línea de trabajo *Estados emocionales*. Para obtener los datos se evaluaron 88 estudiantes (63 mujeres y 25 hombres) de primer año del Programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Seccional Bello.

Para medir los niveles de ansiedad de los estudiantes se usó el Inventario de Ansiedad Estado/Rasgo de Spielberger et al. (1964). Los resultados que se obtuvieron en esta variable indican que tanto hombres como mujeres presentan niveles de ansiedad medio-bajo en ansiedad estado, y medio-medio en ansiedad rasgo, lo que los ubica dentro de los rangos de normalidad. Según lo hallado, los estudiantes que participaron de la investigación presentan los niveles de ansiedad necesarios para estar alerta ante las posibles amenazas del entorno, pero sin tener respuestas emocionales, somáticas y cognitivas que lleguen a alterar de forma significativa su desempeño.

Para conocer las estrategias de afrontamiento a las que recurren con mayor y menor frecuencia los evaluados, se empleó la Escala de Estrategias de Coping-Modificada, validada para Colombia por Londoño et al. (2006). Los datos obtenidos mostraron que los estudiantes usan con mayor frecuencia las estrategias: solución de problemas, búsqueda de apoyo social y evitación emocional. Mientras que las menos usadas son: expresión de la dificultad de afrontamiento, negación y autonomía.

En general, la mayoría de las estrategias que obtuvieron mayores puntuaciones en la media son estrategias orientadas a la emoción pero que también pueden ayudar a la resolución de las situaciones que les resulta desbordantes a nivel cognitivo a los estudiantes y se encuentran dentro de los rangos de normalidad. En cuanto a las menos usadas, también se hallan dentro de los rangos de normalidad y, especialmente la última permite afirmar que los participantes en la investigación suelen recurrir a la ayuda de alguien o algo más, para dar solución a sus problemas.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo, D., Casadiegos, C., y Sánchez, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 34-39. Obtenido de <http://revistas.usb.edu.co/index.php/IJPR/article/view/963/648>
- Agudelo-Vélez, D., Casadiegos-Garzón, C., y Sánchez-Ortíz, D. (enero-abril de 2009). Relación entre esquemas mal adaptativos tempranos y características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 8(1), 87-104. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v8n1/v8n1a7.pdf>
- Aragón-Borja, L., Contreras-Gutiérrez, O., y Tron-Álvarez, R. (2011). Ansiedad y pensamiento constructivo en estudiantes universitarios. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 3(1), 43-56. doi:10.5460/jphbsi.v3.1.27682
- Arce-Villalobos, L., Toro-Huamanchumo, C., y Díaz-Vélez, C. (2014). Variación del nivel de ansiedad durante evaluaciones académicas realizadas a estudiantes de Medicina Humana de la Universidad San Martín de Porres-filial Norte. Junio-Julio, 2013. *Revista del Cuerpo Médico del HNAAA*, 7(2), 23-28. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/detail/detail?sid=66b0a1d1-57eb-42da-b63f-0da197c51dd6%40sessionmgr4009&vid=0&hid=4101&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#AN=116322042&db=lth>
- Arco, J., López, S., Heilborn, V., y Fernández, F. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo "la cartuja". *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5(3), 589-608. Obtenido de http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-161.pdf
- Ardila, M. (julio-diciembre de 2011). Calidad de la Educación Superior en Colombia ¿problema de compromiso colectivo? *Revista Educación y Desarrollo Social*, 5(2), 44-55. Obtenido de http://www.umng.edu.co/documents/63968/70434/nii_articulo3.pdf
- Austria, F., Cruz, B., Herrera, L., y Salas, J. (2012). Relaciones estructurales entre estrategias de afrontamiento y síndrome de Burnout en personal de salud: un estudio de validez y de constructo. *Universitas Psychologica*, 11(1), 197-206. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/universitaspsychologica/articulo.php?art=1036>
- Barrios, N., Sánchez, L., y Salamanca, Y. (2013). Patrones de personalidad patológica y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 7(2), 45-53. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297229855004>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). (F. Orlando, Ed.) Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Pearson. Obtenido de <https://docs.google.com/file/d/0B7qpQvDV3vxvUFpFUh1eEFCSU0/edit>
- Buela-Casal, G., Guillém-Riquelme, A., y Seisdedos, N. (2011). *STAI Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo* (Octava ed.). Madrid, España: TEA Ediciones S.A.

- Calderón, V. (2013). *bibliotecadigital.usbcali.edu.co*. Obtenido de http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1451/1/Correlacion_Funcion_Ejecutiva_Calderon_2013.pdf
- Carmona, G. y Uribe, L. (2015). Caracterización del perfil de Cociente intelectual de estudiantes de primer semestre del programa de psicología de una universidad privada en la ciudad de Medellín.(Tesis de pregrado, UNIMINUTO, Bello, Colombia)
- Casado, M. (1994). *Ansiedad, stress y trastornos psicofisiológicos*. (Tesis inédita doctorado en Psicología Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España). Recuperada de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/4/S4005801.pdf>
- Casari, L., Anglana, J., y Daher, C. (2014). Estrategias de afrontamiento y ansiedad ante exámenes en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 32(2), 243-269. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/10949/11459>
- Castaño, E., y León Del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257. Obtenido de <http://www.ijpsy.com/volumen10/num2/260/estrategias-deafrontamiento-del-estres-ES.pdf>
- Castellanos, M., Guarnizo, C., y Salamanca, Y. (2011). Relación entre niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento en practicantes de psicología de una universidad colombiana. *International Journal of Psychological Research*, 4(1), 50-57. Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=e8a83742-6ebc-4cde-b70a-c1165aa33053%40sessionmgr102&vid=11&hid=129>
- Castro, K., Planella, I., y Kerchner, T. (2014). Predicción de la conducta autodestructiva en adolescentes mediante tipología de afrontamiento. *Universitas psychologica*, 13(1), 1-22. doi:10.11144/Javeriana.UPSY13-1.pcaa
- Celis, J., Bustamante, M., Cabrera, D., Cabrera, M., Alarcón, W., y Monge, E. (2001). Ansiedad y estrés académico en estudiantes de medicina humana del primer y sexto año. *Anales de la Facultad de Medicina*, 62(1), 25-30. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37962105>
- Cely, M. (16 de mayo de 2016). Relación entre la metacognición y la ansiedad en situaciones académicas de evaluación. *Revista Psicología Científica.com*, 5(11). Obtenido de <http://www.psicologiacientifica.com/relacion-metacognicion-ansiedad-situaciones-academicas/>
- Contreras, F., Espinosa, J., Esguerra, G., Haikal, A., Polanía, A., y Rodríguez, A. (julio-diciembre de 2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 1(2), 183-194. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67910207.pdf>
- Cornejo, M., y Lucero, M. (12 de 2005). Preocupaciones vitales en estudiantes universitarios relacionado con bienestar psicológico y modalidades de afrontamiento. *Fundamentos en Humanidades(II)*, 143-153. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2147165>
- De los Ríos, D., y Canales, A. (abril de 2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. (26), 173-201. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2384834>
- Fernandez, A., Dufey, M., y Muorgues, C. (2007). Expresión y reconocimiento de emociones: un punto de encuentro entre evolución, psicofisiología y neurociencias. *Revista Chilena de*

- Neuropsicología*(2), 8-20. Obtenido de <http://www.neurociencia.cl/dinamicos/articulos/839606-rcnp2007v2n1-7.pdf>
- Fernández-Abascal, E., Palmero, F., y Cano-Vindel, A. (Octubre de 2013). *Researchgate.net*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Antonio_Cano-Vindel/publication/257941649_Orientaciones_en_el_estudio_de_la_emocion/links/00b7d52665f5792889000000.pdf
- Furlan, L., Sánchez, J., Heredia, D., Piemontesi, S., y Illbele, A. (2009). Estrategias de aprendizaje y ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, 5(12), 117-123. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80111899009>
- Gómez, B. (2013). 4.1 Enfoques basados en el paradigma positivista. En B. Gómez, *Un modelo de Evaluación (autorregulación) para Centros Docentes* (pág. 291). Madrid, España: Vision Libros. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=RZE3t16dURAC&pg=PA97&dq=paradigma+positivista&hl=es-419&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwit3aqCj6vPAhWHox4KHRPiDXUQ6AEIJTAC#v=onepage&q=paradigma%20positivista&f=false>
- Gustems, J., y Calderon, C. (2014). Empatía y estrategias de afrontamiento como predictores del bienestar en estudiantes universitarios españoles. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(1), 129-146. Obtenido de http://investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/32/espanol/Art_32_890.pdf
- Gutiérrez, M., y Avero, P. (1995). Ansiedad, estrategias auxiliares y comprensión lectora: déficit de procesamiento versus falta de confianza. *Psicothema*, 7(3), 569-578. Obtenido de <http://www.psicothema.com/pdf/1003.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Batista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). (M. Jesús, Ed.) México D. F., México: McGraw-Hill. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hueso, A., y Cascant, M. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación* (Primera ed.). Valencia, España: Universitat Politècnica de Valencia. Obtenido de https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%EDa%20y%20t%C9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n_6060.pdf?sequence=3
- Lazarus, R. (s.f). *Estrés y procesos cognitivos*. Obtenido de <http://cict.umcc.cu/repositorioinstitucional/Psicolog%C3%ADa/Biblioteca%20de%20Psicologia/An%C3%A1lisis%20Din%C3%A1mico%20del%20Comportamiento/Estr%C3%A9s%20y%20procesos%20cognitivos%20.pdf>
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). Teorías Cognitivas de la Emoción. En R. Lazarus, & S. Folkman, *Estrés y Procesos Cognitivos* (págs. 191-207). Obtenido de <http://cict.umcc.cu/repositorioinstitucional/Psicolog%C3%ADa/Biblioteca%20de%20Psicologia/An%C3%A1lisis%20Din%C3%A1mico%20del%20Comportamiento/Estr%C3%A9s%20y%20procesos%20cognitivos.pdf>
- Lazarus, R., Opton, E., y Averill, J. (January de 2009). Adaptación, Psicología y emociones. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 1(2-3), 105-132. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/bibliounimintosp/reader.action?ppg=2&docID=10352843&tm=1475986719443>

- Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., y Aguirre, D. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas psychologica*, 5(2), 327-349. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64750210.pdf>
- Martínez, J. (agosto de 2010). *Eumed.net*. (Eumed.net, Ed.) Obtenido de <http://eumed.net/rev/ced/18/jamg.htm>
- Martínez, V., Arenas, M., Páez, A., Casado, E., Ahumana, N., Cuello, S., . . . Penna, F. (12 de 2005). La influencia de los estilos de personalidad en la elección de estrategias de Afrontamiento ante las situaciones de examen en estudiantes de 4° año de psicología de la UNSL. *Fundamentos en Humanidades(II)*, 173-194. Obtenido de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=e8a83742-6ebc-4cde-b70a-c1165aa33053%40sessionmgr102&hid=129>
- Martínez, V. (2009). Diversos condicionantes del fracaso en la educación secundaria. *Revista Iberoamericana de educación*, 51, 67-85. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie51a03.pdf>
- Mercado, T., y Niño, C. (2012). Factores académicos y personales asociados al rendimiento académico de los estudiantes del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de Sucre. *Zona Próxima(16)*, 54-67. Obtenido de <http://search.proquest.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/docview/1435658137/fulltextPDF/1AB60392F34B4BD3PQ/4?accountid=48797>
- Mestre, V., Samper, P., Tur-Porcar, A., Richaud De Minzi, M., y Mesurado, B. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1263-1275. Obtenido de <http://search.proquest.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/docview/1771625136/57DCE7CB0674C78PQ/1?accountid=48797>
- Ministerio de Educación Nacional, (2008). Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el SPADIES. Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional & Universidad EAFIT (2012). Manual de conceptos sistemas de información SPADIES. Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional, (2013). Lineamientos política de educación superior inclusiva. Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional, (2016). Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior SPADIES. Recuperado de http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2
- Ministerio de la Protección Social, (2006). Ley Número 1090 de 2006. Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Salud. (4 de octubre de 1993). *Bioeticaunbosque.edu.co*. Obtenido de <http://www.bioeticaunbosque.edu.co/Articulos/Documentos/resolucion%208430.pdf>
- Ministerio de Salud, República de Colombia (1993). Resolución N° 008430. Recuperado de: https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite_de_etica/Res_8430_1993_-_Salud.pdf
- Ministerio de Salud. (2015). *odc.gov.co*. Obtenido de http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102_015-salud mental tomol.pdf

- Montaña, L. (2011). *Ansiedad en situación de examen y estrategias de afrontamiento en alumnos universitarios de 1° y 5° año* (Tesis de grado, Universidad Abierta Interamericana, Argentina). Recuperada de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104092.pdf>
- Nava-Quiroz, C., Vega-Valero, C., y Soria, R. (2010). Escala de modos de afrontamiento: consideraciones teóricas y metodológicas. *Universitas Psychologica*, 9(1), 139-147. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/universitaspsychologica/articulo.php?art=274>
- Organización Mundial de la Salud. (13 de abril de 2016). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2016/depression-anxiety-treatment/es/>
- Ortiz, S., Tafoya, S., Farfán, A., y Jaimes, A. (enero-junio de 2013). Rendimiento académico, estrés y estrategias de afrontamiento en alumnos del programa de alta exigencia académica en la carrera de medicina. *Revista Med*, 21(1), 29-37. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/910/91029158003.pdf>
- Ortuño-Sierra, J., García-Velasco, L., Inchausti, F., Debbané, M., y Fonseca-pedrero, E. (2016). Nuevas aproximaciones en el estudio de las propiedades psicométricas del STAI. *Actas españolas de psiquiatría*, 44(3), 83-92. Obtenido de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=115872103&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Palacio, J., Caballero, C., González, O., Gravini, M., y Contreras, K. (2012). Relación de burnout y las estrategias de afrontamiento con el promedio académico en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 11(2), 535-544. Obtenido de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=89130502&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Piemontesi, S., y Heredia, D. (junio de 2009). Afrontamiento ante exámenes: desarrollos de los principales modelos teóricos para su definición y medición. *Anales de la Psicología*, 25(1), 102-111. Obtenido de <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/71551/69041>
- Programa de Permanencia Estudiantil, (2016). Informe de deserción y ausentismo 2016-1. Bienestar Institucional. Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, seccional Bello, Antioquia.
- Ramos, D. (2009). *Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes Universitarios inscritos en la Licenciatura de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Francisco Gavidia, en el ciclo I-2008* (Trabajo de graduación, Universidad Francisco Gavidia, San Salvador, El Salvador). Recuperada de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7372/1/371.264-R175a.pdf>
- Salcedo, A. (2010). *Deserción universitaria en Colombia*. Academia y Virtualidad. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf
- Serrano, C., Rojas, A., y Ruggero, C. (enero-junio de 2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(1), 47-60. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/129805409/Revista-Intercontinental-de-Psicologia-y-Educacion-Vol-15-num-1>
- Sierra, H., Güichá-Duitama, Á., y Salamanca, Y. (2014). Relación entre estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología. *Médicas UIS*, 27(2), 15-27. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/muis/v27n2/v27n2a03.pdf>

Tamayo, M. (2003). 3. El proyecto de investigación. En M. Tamayo, & E. G. Noriega (Ed.), *El proceso de la investigación científica* (Cuarta ed., págs. 97-183). México D. F., México: Limusa. Obtenido de http://www.biblioises.com.ar/Contenido/000/001/MARIO_TAMAYO_PROCESO_INVEST_CIENTIFICA.pdf

Tamayo, M. (2004). 2. La investigación científica. En M. Tamayo, & G. N. Editores (Ed.), *El proceso de la investigación científica* (Cuarta ed., págs. 37-64). México D. F., México, : Limusa. Obtenido de <http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-El%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>

Tinto, V. (s.f.). *ResearchGate GmbH*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Vincent_Tinto2/publication/252868573_DEFINIR_LA_DESERCION_UNA_CUESTION_DE_PERSPECTIVA/links/571d596008aee3ddc56ac879.pdf

Vázquez, C., Crespo, M., y Ring, J. (s.f). Capítulo 31: Estrategias de afrontamiento. En *Parte IV. Áreas especiales* (págs. 425-436). Obtenido de http://pendientedemigracion.ucm.es/info/psisalud/carmelo/PUBLICACIONES_pdf/2000-Estrategias%20de%20Afrontamiento.pdf

Vergara, M. (2011). *bibliotecadigital.usbcali.edu.co*. Obtenido de http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1219/1/Funciones_Ejecutivas_Estudiente_Vergara_2011.pdf

Viedma, M. (2008). *Mecanismos psicofisiológicos de la ansiedad patológica: implicaciones clínicas* (Tesis doctoral, Universidad de Granada, Granada, España). Recuperada de <http://hera.ugr.es/tesisugr/17626791.pdf>

Vigotsky, L. (2007). *Teoría de las emociones estudio histórico-psicológico*. (J. Villaplana, Trad.) España: Ediciones Akal. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/bibliouniminutosp/reader.action?ppg=20&docID=10877003&tm=1475975547047>

UNESCO, (2008). *La Educación Inclusiva: el camino hacia el futuro*, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. ED/BIE/CONFINTED 48/Inf.2.