



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

BIENVENIDOS

UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA “UVD”
Investigación Posgrados

**PROPUESTA DE NEGOCIO PARA LA PRESTACIÓN DE ASESORÍAS EN LA
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS.**

2017

Contenido de la presentación

1. Descripción o contextualización del problema.
 2. Formulación del problema (pregunta problema).
 3. Objetivos: general y específicos.
 4. Diseño metodológico.
 5. Resultados.
 6. Presupuesto
 7. Conclusiones.
 8. Recomendaciones
- Bibliografía.

1. Descripción del problema

El colegio Campestre Maximino Poitiers fue fundado en 1996 y al transcurso de 4 años se vinculó a los Colegios de Concesión de la ciudad de Bogotá, hace más de tres años termino su contrato y paso a ser un Colegio Privado, si bien el cambio resulto impactante, debido a la cantidad de documentación no había el suficiente espacio para almacenar los datos, sumado a esto existía una ruptura importante en la comunicación; por tal razón se realizó un estudio acerca de los costos productivos y se concluyo que eran muy altos, el desperdicio de materias primas como papel, tinta, tiempo eran incalculables, fuera de esto, no se generaba confianza en los procesos y se evidenciaba mucho desorden, ocasionando demora en los tramites de la institución.

2. Formulación del problema

¿Se contrataría una unidad de negocio para instituciones educativas, basado en la prestación de los servicios de consultoría, interventoría e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Iso 9001 versión 2015 mediados por las TIC, teniendo en cuenta las buenas prácticas, alcance de la excelencia y experiencia, realizado en el Colegio, dirigido a instituciones educativas, que le permitiría visualizar la información en tiempo real de sus procesos de gestión de forma personalizada a través de cualquier dispositivo, creando así políticas amigables con el medio ambiente?

3. Objetivos

Crear una unidad de negocio que asesore en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad basados en plataformas virtuales en instituciones educativas afín del mejoramiento de sus procesos a partir de las buenas prácticas ambientales siguiendo el modelo de los procesos administrativos desarrollados por el Colegio Campestre Maximino Poitiers, quien ya cuenta con su acreditación en ISO 9001 versión 2015.

Objetivos específicos

- Hacer un estudio de mercado, a través de la revisión de base de datos especializadas y aplicación de instrumentos una encuesta, con el fin de identificar la aceptación y viabilidad

- Presentar una propuesta a través de un estudio técnico y de ingeniería del proyecto empresarial a través de la inspección, observación y cotizaciones, afines del conocimiento de la inversión requerida de un negocio dedicado a consultoría y asesoría en sistemas de gestión de calidad en colegios.
- Plantear estructura administrativa y marco legal, a través de la aplicación de las diferentes herramientas y estrategias de la administración, cumpliendo con los objetivos corporativos.
- Analizar financieramente a través de las herramientas matemáticas (TIR, VPN, B/C), a fin del conocimiento de la viabilidad del proyecto, dedicado a consultoría y asesoría en sistemas de gestión de calidad en colegios.

4. Diseño metodológico

El presente Modelo de Negocios, se basa en una investigación descriptiva:

Se considera como investigación descriptiva aquella que se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio Bernal (2016)

El presente proyecto describe de forma clara la experiencia vivida en el Colegio Maximino Poitiers con la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad novedoso, actual y mediado por el uso de las TIC, el cual ha generado grandes avances y un alto posicionamiento en el mercado educativo con relación a las demás Instituciones Educativas.

5. Resultados

Según Muñoz Giraldo et. Al. (2001), la investigación cuantitativa utiliza varios instrumentos y técnicas para la recolección de información. En este caso hemos utilizado la Encuesta, con este instrumento se busca estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos, de una forma confiable y valida.

Encuesta aplicada a nuestros posibles consumidores, con el cual se recogió, sistematizo y analizo los siguientes resultados:

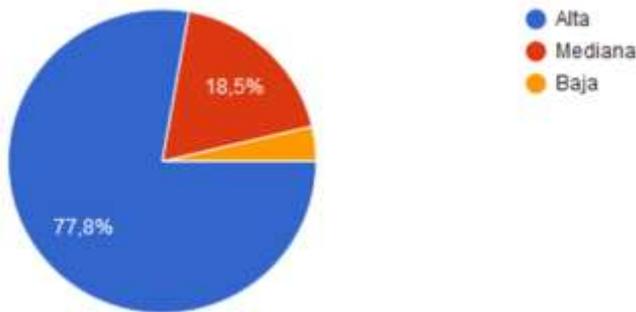


Gráfico 3: Aceptación de la propuesta de viabilidad. Fuente: Los Autores.

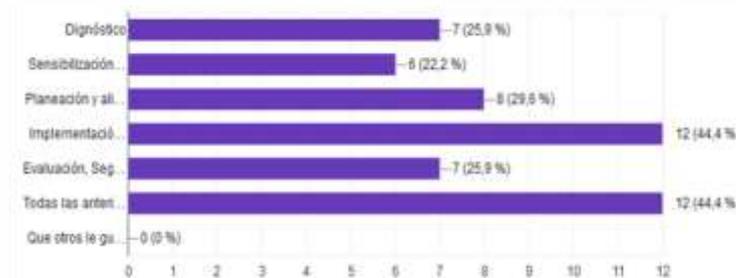


Gráfico 4. Servicios que contrataría en función de un sistema de gestión de Calidad. Fuente: Los autores

5. Resultados

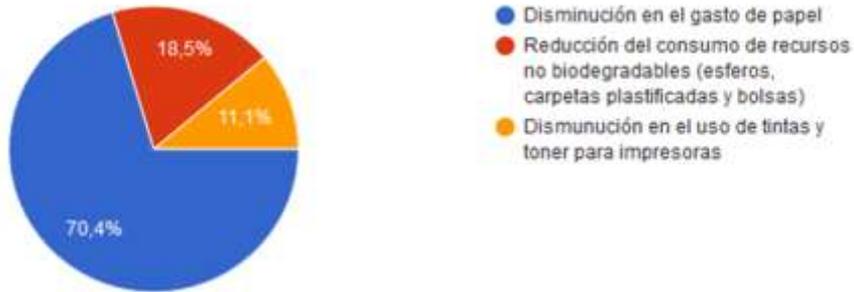
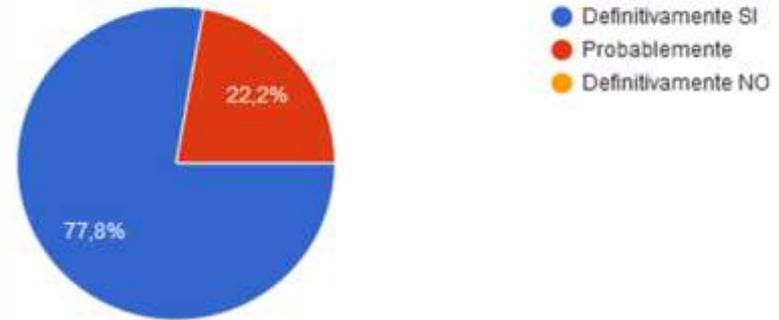


Gráfico 5 Figura 8: Acciones más amigables con el planeta. Fuente: Los autores



Gráfica 6. interés por un sistema amable con el medio ambiente. Fuente: Los autores

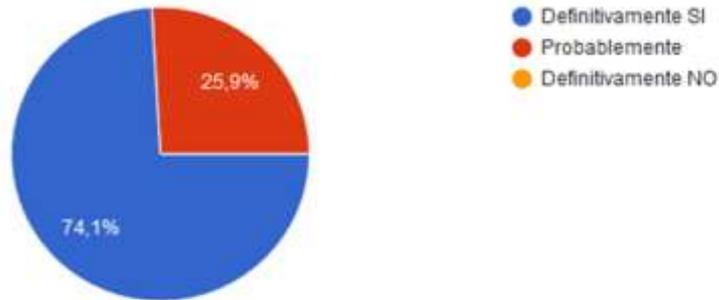


Gráfico 7: Interés por adquirir un sistema de gestión de Calidad. Fuente: Los autores

6. Presupuesto

El alcance del proyecto está determinado en la realización de un estudio de factibilidad que permita conocer la viabilidad de crear una unidad de negocio dedicada a la asesoría, consultoría e implementación de sistemas de gestiones de calidad mediados por TIC.

BALANCE INICIAL			
ACTIVOS		PASIVOS	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS C.P.	
CAJA	\$ 46.014.800,00	SOBREGIROS	
BANCOS		PRETAMOS	\$ 26.014.800,00
INVENTARIOS		IMPUESTOS POR PAGAR	
INVERSIONES CP			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	\$ 46.014.800,00	TOTAL PASIVOS C.P	\$ 26.014.800,00
PROPIEDAD PLANTA Y E.		PASIVOS L.P	
		TOTAL PASIVOS	\$ 26.014.800,00
MUEBLES Y ENSERES			
MAQUINARIA Y EQUIPO		APORTE SOCIOS	\$ 20.000.000,00
VEHICULOS			
EQ. TECNOLOGICOS			
(-) DEPRECIACION		UTILIDAD PERIODO	
TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y E.	\$ 0,00		
		TOTAL PATRIMONIO	\$ 20.000.000,00
OTROS ACTIVOS			
OTROS ACT.	\$ 0,00		
TOTAL ACTIVOS	\$ 46.014.800,00	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 46.014.800,00

7. Conclusiones

Un Sistema de Gestión de Calidad brinda un mejoramiento continuo, prestigio y garantías de calidad. Por consiguiente esto permitirá aumentar la productividad gracias a los objetivos establecidos y alcanzados en el SGC, logrando una mayor capacidad de respuesta, de oportunidades y habilidades que brindan valor y disminución de los riesgos en las Instituciones Educativas. Como lo menciona Ruiz-Canela (2004, p. 6) tiene “impacto estratégico en la empresa y representa una oportunidad competitiva, poniendo especial énfasis en el mercado y en las necesidades del cliente”. Teniendo como principio la satisfacción del cliente, mediante una mejora continua de los procesos.

8. Recomendaciones

Para la utilización de los sistemas de gestión y calidad, se debe garantizar el control de la información y la mejora continua de este, donde cada líder del proceso alimente la información en el drive a partir de una adecuada presentación, vigencia y acceso a los documentos, debe existir un total compromiso y responsabilidad para el manejo de la información, se recomienda aplicar una política de cuidado al medio ambiente, los Sistema de Gestión de Calidad son herramientas que ayudan a las organizaciones a planear, ejecutar y controlar las actividades dentro de las organizaciones, esto se logra a través de estándares especiales.

Bibliografía

Altablero (2010). No. 56, No. 56, abril - mayo 2010. El reto es consolidar el sistema de calidad educativa.

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvare-44614.html>.

Amaru Cesar A. (2009) FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN. Teoría general y proceso administrativo. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Ayala, Ricardo. (2009). Perfil económico de las localidades de Usaquén y Suba. Cámara de comercio de Bogotá.

Bernal Cesar A. (2016). Metodología de la investigación. Administración, economía humanidades y ciencias sociales, 4, Ed. Colombia Pearson.

Bogotá humana (2012). Plan de desarrollo 2012-16. Recuperado de <http://idrd.gov.co/sitio/idrd/Documentos/plan-desarrollo2012-2016.pdf>.

Bogotá, humana (2015), Caracterización del Sector Educativo. Bogotá, D.C. Año 2015.

GRACIAS



ADRIANA BELTRAN ARIZA