

Síndrome de Burnout en los docentes de un Colegio Oficial del Municipio de Garzón - Huila

Lucero Salcedo Alvarado¹

Gloria Isabel Ramos²

Marloy Andrea Valderrama³

*Edgar Rincón Montero⁴

Ingrith Marcela Romero Méndez⁵

PROBLEMA ABORDADO

Diversos estudios han reportado la presencia del síndrome de Burnout en numerosas poblaciones y con variada prevalencia (Unda, Sandoval, y Gil-Monte, 2007; Jiménez, Jara y Miranda, 2012; Rionda y Mares, 2011; Muñóz, C. y Correa, C., 2014), hallazgos que van desde 15% hasta el 60% en las muestras estudiadas; coincidiendo en que el Burnout es el resultado de la exposición a ambientes de trabajo con alta carga de estrés, lo que lleva a la persona experimente baja motivación, problemas emocionales y disminución de su rendimiento personal.

De acuerdo con Gutiérrez, Celis, Moreno, Farías y Suárez (2006) el síndrome de Burnout es un trastorno frecuente que ha sido considerado como riesgo laboral, y que se caracteriza porque se manifiesta con signos de aislamiento, ansiedad, miedo, depresión, ira, desinterés por el trabajo, adicciones, cambios de personalidad, sentimientos de culpa, comportamiento riesgoso, abandono y afectación de la memoria, lo que puede llevar al ausentismo, conflictos, ausentismo, movilidad laboral, incremento de errores en el trabajo y disminución del rendimiento. El síndrome no solo afecta a quienes lo padecen sino también a los usuarios de esas organizaciones.

En Colombia, diversos estudios llevados a cabo en instituciones educativas de ciudades como Bogotá, Medellín, Cali, Manizales y Barranquilla, revelan la presencia del síndrome de Burnout en docentes de primaria y secundaria (Díaz, López y Varela, 2012; Padilla et al., 2009; Gantiva, Jaimés y Villa, 2010). En general, se ha documentado que este síndrome afecta de diversas formas al

¹ Estudiantes del programa de Administración en Salud Ocupacional de la sede Ceres- Garzón. Semillero de Investigación en Salud Ocupacional y Calidad Ambiental (SISOCA). lsalcedoalv@uniminuto.edu.co

² Estudiantes del programa de Administración en Salud Ocupacional de la sede Ceres- Garzón. Semillero de Investigación en Salud Ocupacional y Calidad Ambiental (SISOCA). gramosolive@uniminuto.edu.co

³ Estudiantes del programa de Administración en Salud Ocupacional de la sede Ceres- Garzón. Semillero de Investigación en Salud Ocupacional y Calidad Ambiental (SISOCA). mvalderram4@uniminuto.edu.co

⁴ Docente del programa de Psicología de la sede Ceres- Garzón

⁵ Tutoriromeromend@uniminuto.edu.co

trabajador. Moriana, y Herruzo (2004) reportan que docentes mujeres sufren mayores niveles de Burnout que los docentes hombres, los docentes solteros sufren mayores niveles de Burnout que los docentes casados o en unión libre, y que este estrés se evidencia en aspectos tales como ansiedad, cansancio y problemas de salud, que afectan el desempeño laboral de los docentes y su interacción con el entorno laboral y estudiantes.

Por lo anterior el presente estudio indagó acerca de los niveles de Burnout en docentes del Municipio de Garzón, con el fin de conocer y describir mejor a esta población, aportando elementos para la intervención y prevención del síndrome. Se plantea como pregunta de investigación la siguiente: ¿Cuáles son los niveles de Burnout en los docentes de la Institución Educativa Simón Bolívar de Garzón (Huila)?

MARCO TEÓRICO

Moriana y Herruzo (2004) realizaron una revisión de los modelos explicativos del Burnout en docentes y mencionan que las causas del estrés y del burnout se relacionan con ciertas variables que se han identificado. Refieren que, de acuerdo con Byrne (1999, citado en Moriana y Herruzo, 2004), estas variables son la ambigüedad del rol, la sobrecarga laboral, el ambiente de las clases y la autoestima; lo que permite afirmar que el ejercicio de la docencia y el tipo de relación que el docente debe establecer con sus estudiantes, lo que involucra la corrección, orientación, y enfrentar diversas formas de comportamiento de ellos, pueden paulatinamente minar la capacidad de afrontamiento de los docentes.

Igualmente, refieren Moriana y Herruzo (2004) citando a Kyriacou y Sutcliffe (1978, citado en Moriana y Herruzo, 2004) que el estrés es un proceso que involucra el análisis de la situación y la habilidad de afrontamiento en los docentes y que esto es decisivo en la ocurrencia del burnout. Estos autores han propuesto un modelo fundamentado en tres constructos que se interrelacionan y que identifican como “las transformaciones en la escuela y las decisiones de los administradores y jefes de las instituciones educativas, los factores organizacionales y los factores personales” (p. 607).

Otro modelo de amplia difusión, en el cual se basa el inventario utilizado en este estudio para la identificación de los niveles de Burnout, es el propuesto por Maslach (1999, citado por Moriana y Herruzo, 2004), que describe el síndrome de Burnout como compuesto por tres aspectos: el cansancio emocional (incapacidad el sujeto para conseguir de sí mismo los recursos emocionales para afrontar las exigencias del trabajo), la despersonalización (sentimientos de distanciamiento e indiferencia con los clientes), y la baja realización personal (la evaluación negativa que hace el sujeto de sí mismo y los sentimientos de insatisfacción con su trabajo).

Muchos de los estudios publicados acerca del Burnout han utilizado el cuestionario de Burnout de Maslach (CBM) (Maslach y Jackson, 1981), en su versión original o en distintas adaptaciones, con el fin de identificar el nivel de Burnout en poblaciones como profesionales de la salud, docentes, maestros, o auxiliares paramédicos (Moreno, Garrosa y González, 2000; Aldrete, González y Preciado, 2008; Moriana y Herruzo, 2004; Román, 2003), instrumento que ha recibido amplia aceptación por sus características de confiabilidad y validez. Olivares y Gil-Monte (2009) han realizado un análisis de sus fortalezas y debilidades, mencionando como fortalezas la aceptación internacional, el apoyo empírico de la estructura factorial y las evidencias en la validez concurrente.

METODOLOGÍA

Se seleccionó a conveniencia una muestra de 75 docentes de la Institución Educativa Simón Bolívar de Garzón (Huila), en la cual se llevó a cabo este estudio, de corte cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. A esta muestra se le administró el cuestionario de Burnout de Maslach (MBI-Ed), que mide tres subescalas; el agotamiento emocional, despersonalización y la realización personal. La subescala de agotamiento emocional identifica la experiencia de estar emocionalmente exhausto por la carga laboral, otorgando un puntaje máximo de 54 en ella; la subescala de despersonalización, que identifica el distanciamiento del sujeto de sus clientes o beneficiarios, se mide con una escala cuyo puntaje máximo es 30; y, la subescala de realización personal, que evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización en el trabajo, utiliza una escala de puntaje máximo de 48. Se analizaron los datos considerando como variable dependiente las tres subescalas de la prueba mencionada y como variables dependientes el género, edad, número de hijos, estado civil, nivel, antigüedad en la institución, nivel educativo en el que trabaja, y el laborar en más de una institución. Los resultados fueron analizados mediante el programa SPSS versión 21.

PRINCIPALES HALLAZGOS

La muestra seleccionada (n=75) estuvo compuesta por 65,3% (n=49) del género femenino y el 34,7% (n=26) del género masculino. Con respecto de la edad, el rango de 50 años o más fue del 37,3% (n= 28), el rango de 40 a 49 años fue un 32,0% (n= 24), y el rango de 20 a 29 años fue de un 6,7% (n= 5) de la muestra seleccionada.

Referente a la antigüedad en la institución, el 48,0% (n=36) de los docentes afirmaron trabajar en ella desde hace 20 años o más, en el rango entre 10 a 19 años, se ubicó el 12,0% (n=9) de la muestra, el 17,3% (n=13) afirmó llevar en la institución entre 5 y 9 años y, finalmente, los que afirmaron llevar menos de 5 años fueron el 10,7% (n=8). Así mismo el 54,7% (n=41) de docentes afirmaron desempeñarse en el nivel de secundaria, el 40,0% (n=30) en el nivel de primaria y en el nivel infantil el 5,3% (n=4).

El análisis de los resultados de acuerdo con las subescalas del MBI-Ed, encontró que el puntaje promedio de la muestra en la escala de agotamiento emocional fue de 15.15 sobre un máximo de 54, de 39.71 de puntaje promedio en la escala de realización personal sobre un máximo posible de 48, y 2.61 como puntaje promedio en la escala de despersonalización sobre un valor máximo posible de 30; como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1.

Puntaje promedio del total de la muestra en las subescalas del MBI-Ed.

	Media	Desviación típica	N
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	15.15	10.815	75
REALIZACIÓN PERSONAL	39.71	8.188	75
DESPERSONALIZACIÓN	2.61	3.093	75

De acuerdo con los criterios de la prueba el que la muestra presente un alto valor en la escala de realización personal (39.7/48) y bajos valores en las escalas de agotamiento emocional (15.15/54) y despersonalización (2.61/40) indica escasa presencia del síndrome de Burnout.

Con respecto del género y en la subescala de agotamiento emocional, el género femenino presenta un puntaje promedio de 17.7, y mayor a al puntaje promedio obtenido por el género masculino, que fue de 11.15. En la subescala de realización personal el puntaje promedio para el género masculino fue de 41.27, y el del género femenino fue un puntaje promedio de 38.88, en la subescala de despersonalización el género femenino obtuvo un puntaje promedio de 2.80, siendo más alto que el obtenido el género masculino que fue de 2.27.

El rango de edad que refiere el mayor puntaje promedio en agotamiento emocional fue el de 30 a 39 años (17.78) mientras que, en realización personal, el rango de edad que muestra mayor puntaje promedio fue el rango de 20 a 29 años con 43.20. En el rango de los 30 a 39 años se obtuvo el mayor puntaje promedio en la subescala de despersonalización (3.83).

En relación con la variable estado civil, se encontró que los docentes que están en unión libre alcanzan el mayor puntaje promedio en agotamiento emocional (18.29), e igualmente es el puntaje promedio mayor en realización personal (40.43). El puntaje promedio en despersonalización, en los docentes casados, fue de 3.10, siendo el más alto de la muestra en esta variable.

Por otro lado, con respecto de la variable antigüedad en la institución, los docentes que han estado en la institución 20 años o más, alcanzaron en la subescala de agotamiento emocional, el mayor puntaje promedio (14.33). Los docentes que llevan laborando de 15 a 19 años mostraron el puntaje promedio más alto en la subescala de realización personal (42.00) mientras que, en lo referente a despersonalización, los docentes en el rango de los 5 a 9 años son los que presentan el mayor puntaje promedio (3.92).

Con respecto del nivel educativo, se encontró que los docentes que se desempeñan en el nivel de secundaria presentaron el mayor puntaje promedio en la subescala de agotamiento emocional (17.46) y en la subescala de despersonalización (2.71), por encima de los docentes del nivel infantil y de primaria. Éste último grupo mostró el mayor puntaje promedio en la subescala de realización personal (41.87).

Se analizó la correlación de la variable dependiente con las variables independientes sin encontrar diferencias estadísticamente significativas en ninguna de las comparaciones realizadas.

NOVEDAD Y PERTINENCIA

Los hallazgos de este estudio parecen contradecir los reportes de altos niveles de Burnout en docentes de primaria o bachillerato, lo que obliga en el futuro a ampliar la muestra seleccionada y extender el estudio a otras instituciones del municipio. Dado que los modelos propuestos para explicar el Burnout relacionan las variables de trato, exigencia y desempeño en la institución, puede ocurrir que, para la institución de este estudio, en particular, el estilo de comunicación, el nivel de exigencia y la tarea misma del docente, permitan una apropiada realización personal.

De acuerdo con esto resulta necesario ampliar el estudio a otras instituciones del municipio, tanto públicas como privadas, a fin de determinar con más claridad la relación entre burnout y docencia; comparando esos hallazgos con otros reportes de estudios similares en otros municipios del departamento del Huila.

REFERENCIAS

- Aguilar, L., Espinosa, G., & Oruro, E. (2010). Aprendizaje, memoria y neuroplasticidad. *Cerebro y aprendizaje*, 1-14.
- Aldrete, M., González, J., y Preciado, M. (2008). Factores psicosociales laborales y el síndrome de Burnout en docentes de enseñanza media básica (secundaria) de la zona metropolitana de Guadalajara, México. *Revista chilena de salud pública*, Vol, 12, No. 1. Recuperado de <http://revistaderechopublico.uchile.cl/index.php/RCSP/article/viewArticle/1822>
- Ardila, A., Ostrosky, & Solis, F. (2008). Desarrollo histórico de las funciones ejecutivas. *Neuropsicología, neuropsiquiatría y neurociencias* (8), 1-21.
- Alsina, A. (2001). *La intervención de la memoria de trabajo en el aprendizaje del cálculo aritmético*. (U. A. Barcelona, Ed.) Barcelona: Bellaterra.
- Baddeley, A., & Hitch, G. (1991). *Memoria en funcionamiento*. Madrid: Alianza Editorial.
- Baddeley, A. (1998). *Memoria Humana. Teoría y práctica*. Madrid: Mac GrawHill.
- Calvo, A., & Carrillo, M. (2008). *El acceso a la lectura desde la perspectiva congitiva-psicolingüística*. Murcia: Univesidad de Murcia.
- Defior Citoler, S., & Ortuzar, R. (1993). La lectura: procesos y dificultades en su adquisición. (Aljibe, Ed.) *Necesidades educativas especiales*, 113-138.
- Díaz, F., López, A., y Varela, M. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes e colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, Vol. 11, No. 1, 217-227. Recuperado de <http://search.proquest.com/openview/0e334c7bc17fc461d7de7af0e185387c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2041157>
- Etchepareborda, M., & Abad-Mas, L. (2005). Memoria de trabajo en los procesos básicos de aprendizaje. *Revista de Neurología* (40), 79-83.
- Fernández, S. (2002). *Factores sintácticos y semánticos en el procesamiento del lenguaje*. Madrid
- Gantiva, C., Jaimes, S., y Villa, M. (2010). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe*, No. 26, julio-diciembre. Recuperado de <http://search.proquest.com/openview/d77582b58b30603a091f6cd1e416014e/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2027439>
- Gutiérrez, G., Celis, M., Moreno, S., Farías, F., y Suárez, J. (2006). Síndrome de burnout. *Archivos de neurociencias*, Vol 11, No. 4, 305-309. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
- Jiménez, A., Jara, M., y Miranda, E. (2012). Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Revista semestral de la Asociación Brasileira de Psicología Escolar y Educativa*, SP. Vol. 16, No. 1, 125-134. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Andres_Figueroa5/publication/2626518

[69 Burnout social support and job satisfaction of teachers working/links/53dff1c50cf27a7b83086c75.pdf](https://www.researchgate.net/publication/26420282_Estres_y_burnout_en_profesores/links/02bfe5142cd7582913000000.pdf)

- Maslach, C., y Jackson, S. (1981). *Maslach Burnout Inventory*. California: Consulting Psychologist Press
- Moreno, B., Garrosa, E., y González, J. (2000). La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: el CBP-R. *Revista de psicología del trabajo*, 16, (1), 331-349. Recuperado de https://www.uam.es/gruposinv/esalud/Articulos/Salud%20Laboral/cuestionario_cbp-r.pdf
- Moriana, J., y Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, Vol. 4, No. 3, 597-621. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Javier_Herruzo2/publication/26420282_Estres_y_burnout_en_profesores/links/02bfe5142cd7582913000000.pdf
- Muñoz, C., y Correa, C. (2014). El papel del docente reflexivo como estrategia del síndrome de Burnout en relación con las prácticas educativas. *Hallazgos*, año 11, No. 22, 385-401. Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/1450/1627>
- Olivares, V., y Gil-Monte, P. (2009). Análisis de las principales fortalezas y debilidades del Maslach Burnout Inventory (MBI). *Ciencia y trabajo*, No. 33, julio/septiembre, 11(31), 160-167. Recuperado de http://www.uv.es/unipsico/pdf/CESQT/Internos/2009_Olivares_y_Gil-Monte.pdf
- Padilla, A, Gómez-Restrepo, C., Rodríguez, V., Dávila, M., Avella-García, C., Caballero, A. y Hernández, S. (2009). Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional en docente de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). *Revista colombiana de psiquiatría*, Vol. 38, No. 1. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v38n1/v38n1a05.pdf>
- Rionda, A., y Mares, M. (2011). Burnout en profesores de primaria y su desempeño. *Revista latinoamericana de medicina conductual*, Vol. 2, No. 1, 43-50. Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/rlmc/article/view/27637/25646>
- Román, J. (2003). Estrés y burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. *Revista cubana de salud pública*, Vol. 29, No. 2. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662003000200002
- Unda, S., Sandoval, J., y Gil-Monte, P. (2007). Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) (Burnout) en maestros mexicanos. *Información psicológica*, No. 91-92, 53-63. Recuperado de <http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/264/217>