

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO EN LOS  
PROCESOS DE DIAGNÓSTICO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CENTRO REGIONAL  
SOACHA, 2016-10 A 2017 - 10.

LEIDY HERMENCIA LOVERA TORRES  
MARÍA ALEJANDRA RAMÍREZ GALLEGO  
LISETH ALEJANDRA RINCÓN PINILLA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CENTRO REGIONAL  
SOACHA  
CAMPO DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.  
SOACHA, CUNDINAMARCA  
2017.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO EN LOS  
PROCESOS DE DIAGNÓSTICO DE LA PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CENTRO REGIONAL  
SOACHA, 2016-10 A 2017 - 10.

LEIDY HERMENCIA LOVERA TORRES  
MARÍA ALEJANDRA RAMÍREZ GALLEGO  
LISETH ALEJANDRA RINCÓN PINILLA

CATHERINE ARDMIROLA M.

Tutora de tesis  
Trabajadora Social- Corporación Universitaria Minuto de Dios

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CENTRO REGIONAL  
SOACHA  
CAMPO DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.  
SOACHA, CUNDINAMARCA  
2017

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

Jurado 1

---

Jurado 2.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO EN LOS  
PROCESOS DE DIAGNÓSTICO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS CENTRO REGIONAL  
SOACHA, 2016-10 A 2017 - 10.

## TABLA DE CONTENIDO

**Resumen**

**Abstract**

**Introducción**

<b>1. Planteamiento del problema</b> .....	16
<b>2. Formulación del problema</b>	
Pregunta investigativa .....	19
<b>3. Objetivo</b>	
Objetivo general.....	19.
Objetivos específicos.....	19
<b>4. Justificación</b> .....	
20	
<b>5. Paradigma investigativo</b> .....	
23	
<b>6. Diseño metodología</b>	
Fases del modelo investigativo.....	27
<b>7. Marco de contextual</b>	
Contexto geográfico.....	31
<b>8. Marco institucional</b>	
Uniminuto.....	34
Misión institucional.....	36
Mega institucional.....	37

Principios institucionales.....	38-39
---------------------------------	-------

## **9. Marco académico**

Trabajo Social como carrera académica.....	40
Presentación del programa.....	48
Perfil del aspirante.....	52
Práctica profesional.....	53

## **10. Marco Legal**

Parámetros legales que abarca el trabajo social en Colombia.....	62
Código de ética del trabajo social en Colombia.....	65
Lineamiento de la práctica profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.....	67

## **11. Marco conceptual.**

Concepto de Trabajo Social de Grupo.....	73
Autores referentes frente al trabajo social de grupo y sus definiciones .....	75
Autores metodológicos actuales de Trabajo Social de Grupo.....	78.
Conceptos claves.....	94.

## **12. Marco teórico**

Trabajo Social de Grupo.....	99
Método y metodológica.....	100
Proceso metodológico.....	102

### **13. Categorías principal de descripción**

Diagnóstico: que es y cómo se hace.....104

#### **13.1 Sub categorías de descripción**

Objetivo del diagnóstico.....106

Técnica e instrumentos..... 107

aplicación del proceso metodológico establecido .....107

Conclusiones..... 107

### **14. Diseño metodológico**

Proceso a desarrollar.....108

**15. Recolección de la información**.....112

**16. Clasificación de la información**.....113

### **17. Descripción de la información por categorías**

Diagnostico.....158

Objetivo del diagnóstico.....159

Técnicas e instrumentos.....160

Aplicación del proceso metodológico establecido .....162

Evaluación de proceso.....164

<b>Conclusiones.....</b>	<b>166</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>168</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>169</b>
<b>Propuesta metodológica</b>	
Proceso metodológico integrado de trabajo social de grupo.....	173
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	



## TABLA DE CUADROS

1. Procesos de investigación documental.....	29
2. Plan de estudio de trabajo social del 2013.....	47
3. Momentos de desarrollo de la práctica profesional y sus niveles de trabajo.....	57
4. Campos de práctica profesional del 2017- 10 para el CRS.....	58
5. Modalidades de la práctica profesional.....	68
6. Primeros autores metodológicos que define el trabajo social de grupo.....	73
7. Metodología y método desde trabajo social.....	99
8. Definición de técnicas, instrumentos y actividades por autor.....	106
9. Proceso metodológico para el desarrollo de la investigación.....	109
10. División de diagnósticos por líneas de acción del T. S.G.....	113
11. Planes de intervención en los periodos académicos.....	115
12. Diagnósticos que aplican a Yolanda Contreras como autor metodológico .....	117
13. Diagnósticos que aplican a Natalio Kisnerman como autor metodológico.....	118
14. Diagnósticos que aplican a Ezequiel Ander – Egg como autor metodológico.....	119
15. Diagnósticos que aplican a María Teresa Gnecco como autor metodológico.....	122

16. Diagnósticos que aplican a Arizaldo Carvajal como autor metodológico.....	122
17. Diagnósticos que no aplican a como autor metodológico.....	123
18. Diagnósticos que aplican a Marco Marchioni como autor metodológico.....	124
19. Diagnósticos que aplican a Ángela María Quintero como autor metodológico.....	124
20. Diagnósticos que aplican a José Martínez como autor metodológico.....	125
21. Identificación y aplicación de la metodológica planteada por el autor .....	126
22. Identificación del objetivo y las técnicas e instrumentos por cada diagnostico.....	134

## DEDICATORIA

A Dios que me ha permitido llegar a este momento de mi vida en el cual que cierra un proceso de aprendizaje y crecimiento. También a mi familia que ha sido el motor de mi vida que ha estado presentes en los buenos y en los malos momentos que se generaron en el camino, que su apoyo y amor fue incondicional. Por ultimo a mis compañeras que acompañaron en cada momento de esta etapa de mi vida

Alejandra

Ya culminado mi proceso académico profesional solo me queda agradecerle a las personas que estuvieron conmigo en esta camino duro pero nunca imposible de alcanzar, le dedico esta tesis a Dios que ha sido la luz de mi camino, a mi mamá Azucena Pinilla Pachón ya que gracias a su perseverancia y amor pudimos cumplir juntas el sueño de superar los miedos que teníamos escondimos juntas, a mis hermanas Nora Yusbleid y Rincón Pinilla y Alba Roció Rincón Pinilla que al iniciar este reto no me brindaron su apoyo pero pude demostrarles que el que perseverara alcanza, a mis sobrinos ya que soy un ejemplo a seguir de ellos.

A mis compañeras, amigas y colegas Alejandra Ramírez y Leidy Lovera por ser mi apoyo en las adversidades que se me presentaron en el transcurso de los semestres cursados juntas, gracias, gracias y mil gracias al destino por llegar a mi vida cada una de ustedes.

Liseth

Este logro lo dedico primero a Dios por permitirme culminar esta etapa de mi vida. A mi mamá quien fue la persona que me motivo a seguir mis estudios. A mi hermano que con su esfuerzo económico me ayudo a continuar mis estudios. A mi novio que me acompañó, motivo y aconsejó en todo este proceso.

Finalmente a mis amigas, colegas y compañeras de carrera y tesis, por su paciencia, comprensión y apoyo moral; siempre las llevare en mi corazón.

Leidy

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero agradecemos a Dios que nos permitió desarrollar este proceso de manera oportuna y satisfactoria.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha que permitió el inicio de nuestros sueños, a la facultad de ciencias sociales y humanas, en especial al programa de Trabajo Social y a su cuerpo docente por inspirarnos e impulsar nuestro desarrollo profesional y humano.

A nuestra tutora y colega la docente Catherine Ardmirola, quien con su apoyo, paciencia y constante seguimiento nos guio durante este proceso que es la finalización de una etapa más en nuestras vidas.

Y a nuestras familias que sin su apoyo y amor esto no sería una realidad.

## RESUMEN

La presente investigación documental se orienta a la descripción basada en el desarrollo del Trabajo Social de Grupo en los procesos de diagnóstico de las prácticas profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha del período 2016-10 al 2017-10. Se parte de la necesidad de reconocer el desarrollo de los diagnósticos de Trabajo Social de grupo en los diferentes campos de intervención.

En un primer momento se debe identificar cuál de los tres métodos clásicos de intervención de Trabajo Social se va a desarrollar: caso, grupo o comunidad. Desde este punto se podrá establecer la importancia del desarrollo de la práctica profesional y la identificación del método con el que se va a trabajar para el desarrollo de un proceso de intervención social.

Para el desarrollo de la investigación se parte de un proceso metodológico dividido en tres fases: En la primera fase se establece el fundamento del proceso, el planteamiento del problema y el acercamiento al contexto institucional; la segunda fase se realiza la caracterización de la información obtenida por medio de la creación de categorías. Y por último las conclusiones para reconocer la importancia del proceso frente a la información que se encontró.

Cabe resaltar que esta investigación se realiza bajo un marco reflexivo frente a los procesos de práctica profesional y su desarrollo en los diferentes campos de acción.

## ABSTRACT

The present documentary research is based on the group social work development in the professional practices of Corporación Universitaria Minuto de Dios at Soacha during the period comprised between 2016-10 and 2017-10. It starts from the need to acknowledge the group social work processes development in the different action fields.

first, it must be identified which one of the three classic methods of intervention in Social work it's going to be used, case, group or community. From this point, the importance of the professional practice development could be established and the identification of the method to work in the development of the social intervention process.

For the research development it is necessary to start from a methodological process divided in three steps: first, the ground of the process must be defined, defining the problem, the approach to the institutional context; in the second step, the obtained information was characterized by creating categories, and, finally, we obtained the conclusions to acknowledge the importance of the process based on the collected information.

It must to be noted that this research was performed in a reflexive framework regarding the professional practice processes and their development in the different fields of action.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación documental se sustenta en la descripción del desarrollo de la metodología de Trabajo Social de Grupo empleada en los procesos de elaboración diagnóstica de la práctica profesional del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el período de 2016-10 al 2017-10, con la finalidad de describir los diferentes procesos metodológicos enfocados a los diagnósticos en el marco de las prácticas profesionales.

Para ello, la base teórica se sustenta desde la descripción y clasificación, la cual permite hacer un acercamiento a los documentos y productos escritos de los campos de práctica profesional. De igual forma, se trabajó bajo el paradigma hermenéutico para la comprensión y reflexión de los documentos que permitirá el desarrollo y el alcance de los objetivos propuestos.

El desarrollo de la descripción se dividió en tres fases, cada una de ellas compuesta de tres momentos; los cuales permiten el óptimo desarrollo de la misma. En la primera fase se establece el fundamento del proceso, el planteamiento del problema y el acercamiento al contexto institucional; para lo cual se estableció la recolección de la información pertinente al proceso descriptivo; basado en los diferentes trabajos de los estudiantes que en el momento que encontraban cursando su práctica profesional tanto de nivel uno como de nivel dos.

Para la segunda fase se realizó la caracterización de la información obtenida por medio de la creación de categorías que facilitaron el manejo de la información recolectada,

brindando una perspectiva frente al desarrollo de Trabajo Social de grupo en los diferentes campos de práctica profesional.

Las fases anteriores permiten la interpretación, análisis y reflexión de la información recopilada para reconocer la importancia de los procesos establecidos con la información que se trabajó.

Para concluir este trabajo pretende describir el desarrollo de la práctica profesional y los procesos que se han desarrollado en la misma, ya que para la institución es importante reconocer estos procesos que aportan en el crecimiento profesional del estudiante con el fin de establecer mejoras en las dinámicas académicas.



## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Durante el desarrollo de los procesos académicos fomentados por la coordinación de Trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en su Centro Regional Soacha, se reconoce la importancia del desarrollo de una práctica profesional, la cual permite establecer un acercamiento al contexto de las poblaciones y frente a la realidad del quehacer profesional, de esa manera surgen interrogantes como el proceso a seguir, el paso a paso a desarrollar, el cómo desarrollar una óptima intervención para la población con la que se va a trabajar.

Para el desarrollo del futuro Trabajador Social los espacios de práctica profesional se convierten en escenarios en los cuales se potencializan los conocimientos adquiridos y de igual manera la aplicación de estos para un enriquecimiento académico frente al quehacer de la profesión.

Partiendo de lo anterior, se debe reconocer cuál de los tres métodos clásicos de intervención de Trabajo Social se va a desarrollar: familia, grupo o comunidad. En determinadas situaciones los campos de práctica profesional tienen un margen de población tan extenso, lo que permite trabajar desde los tres métodos.

Comprendiendo el reconocimiento de la población y la identificación del método con el que se va a trabajar, se desarrolla un proceso de intervención social que va desde el diagnóstico hasta un proyecto o plan de intervención que signifique una mejora para la población con la que se trabajó. Que para el caso de las prácticas profesionales se cuenta con un tiempo estimado entre seis meses a un año.

Contemplando lo anterior, se puede establecer el funcionamiento a grandes rasgo de la práctica profesional de los futuros Trabajadores Sociales del CRS de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se puede establecer la importancia del desarrollo de la práctica profesional para brindar espacios en los cuales los estudiantes tengan la oportunidad de interactuar con el contexto laboral y profesional. Partiendo de esto la Corporación Universitaria Minuto de Dios establece que la práctica profesional.

Se define como la actividad complementaria a la formación del estudiante, a través de su vinculación a una organización para realizar una labor específica en el área disciplinar de la carrera que adelanta, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de su programa académico (Lineamientos práctica profesional sede Cundinamarca, 2013)

Durante el proceso de práctica profesional y los diferentes campos de su acción, se tiene como objetivo el desarrollo de las habilidades profesionales del estudiante de Trabajo Social, en el cual se pretende potencializar los conocimientos adquiridos y de igual manera reconocer los procesos teórico-prácticos que se desarrollan en los diferentes contextos.

Entendiendo lo anterior, se quiere llegar a reconocer el desarrollo de los procesos de Trabajo Social de grupo en los diferentes campos de intervención de los futuros profesionales en el marco de la práctica profesional en el programa de Trabajo Social de la UNIMINUTO Centro Regional Soacha.

Estableciendo que en los procesos académicos no se ha logrado evidenciar documentos o escritos que aborden la descripción de los procesos de práctica profesional; el

cual permite verificar o reconocer la aplicación de los conocimientos teóricos prácticos adquiridos en la academia ya que esto fundamentará el que hacer en la práctica profesional y a su vez en la vida laboral.

En ese mismo sentido se deben generar procesos que permitan la identificación metodológica de los procesos de diagnósticos realizados por los estudiantes, ya que estos dan cuenta que los avances teóricos de la profesión y de igual manera de la identificación de autores que enriquezcan la profesión.

El proceso se estableció por medio de la descripción de los diagnósticos elaborados por los estudiantes durante el periodo 2016-10 – 2017-10, ya que se reconoce la importancia del mismo como fundamento del proceso de intervención.

Partiendo de esto se entiende la necesidad de identificar las diferentes metodologías que se presentan en la actualidad para desarrollo de los procesos. De esta forma se constituye el reconocimiento de los diagnósticos de Trabajo Social de Grupo que se hayan desarrollado en los últimos tres semestres de práctica profesional, es decir, del periodo 2016-10 hasta el 2017-10.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo se han desarrollado las diferentes metodologías de Trabajos Social de Grupo en la elaboración de diagnósticos de la práctica profesional , de los futuros profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Centro Regional Soacha, del programa de Trabajo Social en el transcurso de los últimos tres semestres académicos (2016-10 hasta 2017-10)?

### **OBJETIVOS**

#### **GENERAL:**

Describir los diferentes procesos metodológicos de diagnóstico orientados a la intervención de Trabajo Social de Grupo, desarrollados en el transcurso de los últimos tres semestres académicos (2016-10 hasta 2017-10), en el proceso de práctica profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el Centro Regional Soacha.

#### **ESPECÍFICOS:**

### **JUSTIFICACION**

Esta investigación tiene como objetivo describir los procesos de diagnóstico orientados a la intervención de Trabajo Social de Grupo desarrollados en el transcurso de los últimos tres semestres académicos (2016-10 hasta 2017-10), en el proceso de práctica profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el Centro Regional Soacha.

Partiendo de lo anterior se reconoce la necesidad de indagar los procesos de práctica profesional y el desarrollo de sus metodologías para la intervención en los diferentes contextos sociales que se presentan en los campos de acción del CRS.

Esta investigación se genera dentro de un marco de reflexión frente a los procesos teóricos-prácticos que se evidencian en el programa de Trabajo Social y a su vez establece un punto de partida acerca de sus procesos metodológicos y el desarrollo teórico de la profesión. Lo que establecerá un paralelo entre las metodologías implementadas en los diferentes documentos recolectados.

Permitiendo una reflexión crítica con base a los resultados encontrados en las categorías de descripción; dando a conocer los procesos ejecutados por los estudiantes en los distintos campos con el fin de establecer un precedente frente al desarrollo de los diagnósticos de Trabajo Social de grupo.

Para el desarrollo de la investigación se tomaron en cuenta los procesos de diagnóstico de los campos de la práctica profesional; ya que para el desarrollo de la profesión y sus procesos metodológicos se ha establecido como herramienta fundamental para la intervención el desarrollo de la interpretación e identificación del contexto en donde se va a trabajar. A esto se le reconoce como un diagnóstico que se puede ejecutar en caso, grupo o comunidad, el cual fundamenta la intervención oportuna a la población.

Partiendo de la Praxeología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que se fundamenta en cuatro fases las cuales se centran en: ver, interpretar (juzgar), actuar y devolución creativa se establece un método de enseñanza, para la praxis del conocimiento

partiendo de la práctica de los estudiantes hacia la comunidad; dónde su enfoque comunitario reconoce la importancia de un proceso educativo integral que busca establecer el desarrollo de la comunidad, para ello UNIMINUTO establece que sus programas de pregrado manejen una ruta de aprendizaje que permita el desarrollo de las competencias personales y misionales.

Por lo tanto, la coordinación del programa Trabajo Social cuyo énfasis va dirigido al método clásico de Trabajo Social Comunitario el cual se puede evidenciar en el plan de estudios desde el componente profesional, donde se establecen áreas dirigidas al enfoque institucional

Comprendiendo lo anterior el presente proceso investigativo se genera para identificar el desarrollo de las prácticas profesionales y el sustento teórico de los diferentes métodos de trabajo social; donde se logra evidenciar por medio de un rastreo informativo que los estudiantes durante el desarrollo de su práctica se enfocan en la línea de acción de Trabajo Social de Grupo.

Por consiguiente se busca enfatizar en el método de Trabajo Social de Grupo ya que este permitirá sustentar el desarrollo profesión desde sus distintas líneas de acción; ya que estas presentan diferentes maneras y métodos de implementación. Se abordó Trabajo Social de Grupo para la generación de una perspectiva frente a lo que se ha venido trabajando con comunidad durante los procesos adelantados por la institución.

Partiendo de lo anterior se desarrolla el proceso de descripción del Trabajo Social de grupo en los campos de práctica profesional, ya que se puede reconocer que al trabajar desde una línea de acción se logra transformas los distintos entornos sociales de una población.

## PARADIGMA INVESTIGATIVO

### Paradigma hermenéutico

Durante el proceso de esta investigación acerca del desarrollo del Trabajo Social de Grupo en las prácticas profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se toma como base el paradigma hermenéutico, el cual permitirá que la investigación se desarrolle conforme a los elementos y características que fundamentan este paradigma y que históricamente ha generado una ampliación investigativa de las ciencias sociales, lo cual conlleva a la identificación de nuevos conocimientos, dando así paso a nuevos pensamientos y reflexiones históricas.

Este paradigma permite una comprensión de la intersubjetividad; lo cual está en función a los objetivos de este trabajo; puesto que se centran en comprender y analizar los diferentes procesos metodológicos orientados a la intervención de Trabajo Social de Grupo que se han desarrollado durante el periodo 2016 -10 – 2017 -10 del proceso de práctica profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el Centro Regional Soacha; para luego así llegar a la explicación de lo investigado que en este caso correspondería a los objetivos específicos.

Para ello, el término hermenéutica, del griego *hermeneutiké*, que corresponde en latín a *interpretâri*, o sea el arte de interpretar los textos, especialmente los sagrados, para fijar su verdadero sentido, según se señala en (Diccionario Hispánico Universal, en Arráez, Calles y Moreno de Tovar, 2006, p. 173).



Este concepto se da desde un pensamiento teológico y espiritual; ya desde las ciencias sociales más explícitamente desde la rama de la filosofía se enmarca un contexto más disciplinar y estricto, puesto que la hermenéutica es comprendida como una teoría de la interpretación, indagación y comprensión de textos; donde el lector debe presentar una actitud objetiva dejando a un lado sus ideas, opiniones y prejuicios previos para lograr a posibilidad de confrontar su verdad objetiva.

De esta manera, se entiende que a la Hermenéutica como una actividad de reflexión en el sentido etimológico del término, es decir, una actividad interpretativa que permite la captación plena del sentido de los textos en los diferentes contextos por los que ha atravesado la humanidad. Interpretar una obra es descubrir el mundo al que ella se refiere en virtud de su disposición, de su género y de su estilo (Ricoeur, citado en Arráez, Calles y Moreno de Tovar, 2006, p. 174).

Lo cual da a entender que la hermenéutica es una actividad que permite interpretar textos de hechos históricos a los cuales la humanidad ha sido partícipe, o sea una experiencia de una comunidad, pueblo o nación, que posteriormente se dará para interpretar ciertas realidades sociales por las cuales la sociedad ha vivenciado.

Más adelante se encuentra la hermenéutica como un proceso investigativo para la generación de conocimiento y además ésta también puede ser un método de enseñanza, puesto que su perspectiva la hace una metodología universal y de cierta forma da una antesala a los métodos científicos los cuales durante su proceso se debe analizar cierto fenómeno o momento, para luego interpretar y dar a conocer un resultado por medio de una experimentación y

evaluación, en este proceso se dan las características que fundamentan la hermenéutica: Interpretar y comprender. (Gadamer, 1995).

Actualmente entendemos por hermenéutica la corriente filosófica que surge a mediados del siglo XX y tiene sus raíces en la fenomenología de Husserl (1859-1938), quien considera que es una filosofía, un enfoque y un método, pues enfatiza la vuelta a la reflexión y a la intuición para describir y clarificar la experiencia tal como ella es vivida pero con una marcada diferencia, ya que el método hermenéutico trata de introducirse en el contenido y la dinámica de la persona estudiada y en sus implicaciones, buscando estructurar una interpretación coherente del todo, mientras que el fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades vivenciales, determinantes para la comprensión de su vida psíquica. En un amplio sentido este método se utiliza en las investigaciones psicológicas, sociológicas y educacionales entre otras (Buendía, Bravo y Hernández, citado de Arráez, Calles, Moreno de Tovar, 2006, p. 177).

Se llega a concluir la hermenéutica como un método que tiene como finalidad un enfoque para generar la interpretación, comprensión y reflexión; que en su momento se aplicaba para textos religiosos y literarios según los contextos históricos que han sido trascendentes y que culturalmente han sido transmitido por la tradición; Posteriormente se da una comprensión con el fin de generar un conocimiento exacto y objetivo de la realidad estudiada en el proceso de investigación.

Por otro lado, desde el entendimiento de la hermenéutica se puede establecer su importancia frente al desarrollo del proceso investigativo que se va a implementar con el fin de alcanzar

el cumplimiento de los objetivos de la investigación; puesto que el analizar e interpretar documentos es la base de la hermenéutica, lo cual nos permitirá abarcar el proceso investigativo, para luego así llegar al establecimiento de resultados, posterior a ello se realizarán una comprensión de todos los textos desarrollados en los campos de práctica de trabajo social de grupo 2016-10 hasta 2017-10, para establecer explicaciones objetivas respecto a los métodos y metodologías implementadas y efectuadas con dicho grupo, generando allí una acción de reflexión que permita entender las dinámicas y técnicas aplicadas durante los procesos de documentación de la práctica profesional.

Por medio del desarrollo de la investigación documental descriptiva de Trabajo Social de Grupo, en la cual la hermenéutica a través de su método de interpretación, comprensión y reflexión facilitará el proceso óptimo que permitirá el cumplimiento de los objetivos establecidos, creando la oportunidad de generar nuevos parámetros frente al desarrollo de la práctica profesional y el Trabajo Social de grupo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

### **FASES DEL MODELO INVESTIGATIVO**

#### **INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Para el desarrollo del proceso descriptivo se presenta un marco metodológico que dará la dirección y el paso a paso de los procesos desarrollados, estableciendo una secuencia que permita dar oportuna solución a los objetivos planteados anteriormente.

La investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos. (Alfonso, 1995).

Para hablar de lo que se comprende por investigación documental orientada a la descripción de los documentos recopilados, se debe reconocer el termino investigación ya que este proceso es utilizado fundamentalmente para ejecutar aplicaciones e interpretación de la realidad, se puede investigar temas de interés y que le aporten al campo de formación, se da inicio con un orden cronológico como en sus enfoques y modalidad que se complementa con la divulgación de los resultado que nos arroja y a su vez conllevando en la publicación de tesis monografía u otros documentos escritos. Morales (s.f) afirma

“Existen autores que señalan que no se puede llamar investigación a este tipo de ejercicio, ya que toda investigación conlleva la documentación. Sin embargo, reivindicamos el sentido de investigación de esta práctica, puesto que la

entendemos como un proceso de construcción de conocimientos, un proceso de descubrimiento, de explicación de una realidad que se desconocía. Se procura, en ese sentido, llevar a cabo un trabajo sistemático, objetivo, producto de la lectura, análisis y síntesis de la información producida por otros, para dar origen a una nueva información, con el sello del nuevo autor (p. 20).”

La investigación es una de las herramientas que se ejecutan en los procesos de formación superior ya que están un campo de construcción de conocimientos nuevos y, a su vez poder generar nueva información que sea utilizada en nuevos procesos de selección de fuentes teóricas, a su vez se establecen procesos de descubrimiento que no conlleva a la explicación de una realidad, sin dejan a un lado los procedimientos ordenados como producto final:

Cuadro 1. Proceso de la investigación documental.

PROCESO	DEFINICIÓN
Selección y delimitación del tema.	Esto se refiere a la selección del tema y a la clarificación del tema a investigar. Se establecen cuáles serán sus límites, se priorizan cuál es el problema y se especifica qué aspectos de éste se considerarán primordiales. Tiene como propósito aclararle al investigador, y posteriormente al lector, cuál es el problema o temática que se contemplará para la elaboración de la investigación. Debe incluir, además, los objetivos que se esperan lograr y la justificación de ello.
	Una vez definido el tema a estudiar y determinado los aspectos que de éste se contemplarán, se puede realizar una selección

<p>Acopio de información o de fuentes de información.</p>	<p>de información que, según la metodología inicial, con el fin que pudiera servir para el desarrollo de la investigación y, en consecuencia, para el logro de los objetivos planteados. Este proceso es para servir como marco de referencia para el desarrollo de la documentación. La selección de la información, la revisión de los documentos que se pueda ejecutar, desde que surge el interés por la investigación, antes de delimitar el problema.</p>
<p>Organización de los datos y elaboración de un esquema conceptual del tema</p>	<p>Con el propósito de facilitar la búsqueda e interpretación de los datos, se recomienda elaborar un esquema conceptual, en el que se organice gráficamente, estructuralmente, los diferentes elementos que se encuentran en el tema objeto de investigación. En este se debe mostrar las relaciones de los elementos.</p>
<p>Análisis de los datos y organización de la monografía.</p>	<p>Teniendo un esquema conceptual tentativo definido, se procede a desarrollar los puntos indicados en el esquema, analizando los documentos, y sintetizando los elementos más significativos, aquéllos que respondan a los objetivos planteados. Hay, además, interpretación. El investigador contribuye interpretando las nuevas relaciones que ofrece la investigación. Se desarrolla los elementos, tomando como referencia distintos autores. Se analiza las diferencias y semejanzas de los postulados. Se persigue, fundamentalmente, comprender y explicar la naturaleza del problema: sus causas, consecuencias, sus implicaciones y su funcionamiento.</p>
<p>Redacción de la monografía o informe de la investigación y presentación final (oral y escrita).</p>	<p>Cuando se haya dado respuesta a la pregunta que se surgió antes de la investigación y, en consecuencia, se haya dado por culminada la investigación, se elaborara nuevamente el documento de la monografía y se inicia su redacción final. Existen elementos estructurales que, si se tomasen en cuenta, podrían facilitar la composición de la monografía y su posterior comprensión. Análisis de contenido.</p>

Realizado por el grupo de investigación basado en fundamentos de la investigación documental y monografía. 2003

Este tipo de investigación tiene como particularidad fundamental recolectar y utilizar toda aquella fuente principal de insumo y sustento teórico para exponer la idea principal, se pueden emplear diversos medios de información como lo son los audio visuales (mapas, fotografías, ilustraciones, videos, grabaciones, programas de radio entre otros) los electrónicos como lo son revistas electrónicas, páginas web, de igual forma los testimonios que se toman como herramienta de recolección de información y ya los sustentos teóricos; como lo son los libros, enciclopedias, revistas, periódicos, monografías, tesis, entre otros. (Morales. 2003. p 3)

Principalmente con toda aquella información recolectada estableciendo procesos de construcciones significativos con enfoque sobre construcción nuevos conocimientos, aplicándolos en un instrumento de descubrimiento y socializando dicha indagación.

Para la investigación documental tiene procesos que genera una eficiente investigación que conduce a resultados éxitos, pero no solo estos procesos son los que lo nos arroja resultados eficaz, la dedicación habilidades, posibilidades y competencias del investigador tienen como enfoque principal. (Morales 2003. p 4).

## MARCOS DE REFERENCIA

### **Contextual o histórico**

Se establece la importancia de reconocer el contexto social e institucional en el cual se va a desarrollar el proceso de investigación, partiendo que estos serán los involucrados y los receptores del producto que se establezca por medio de la realización de este proceso. Para el desarrollo asertivo de los procesos sociales es importante identificar el contexto social en el cual se ha desarrollado la investigación. Para el transcurso del mismo es importante destacar el contexto en el cual se establecerá el proceso investigativo, en este caso en el departamento de Cundinamarca. Ya que los campos de práctica se establecen dentro del mismo. De igual manera se resalta el contexto de Soacha debido a que el desarrollo institucional se ha establecido en el municipio y la gran mayoría de los campos de intervención de desarrollan dentro del mismo.

Se destaca que Soacha es un municipio que limita con la capital del país, que actualmente cuenta con una conformación de 6 comunas y dos corregimientos. Para reconocer el contexto social y los cambios que se han sean presentado en Soacha, se destaca el Diagnóstico social realizado en el 2015 realizado por Leidy Lovera y Alejandra Ramírez estudiantes del programa de Trabajo Social. En donde se señala que:

El municipio de Soacha ha venido presentando un crecimiento en cuanto a estructura y población no ha sido un desarrollo municipal, ya que la llegada de más individuos a causa del desplazamiento forzoso y la presencia de más



construcciones ha generado que se resalten las problemáticas sociales (p. 25).

La creación de estos nuevos barrios y de nuevas urbanizaciones, es un proceso que se viene desarrollando en el municipio hace varios años; en los cuales se ha presenciado la llegada de población de diferentes partes del país e incluso también se ha visto el traslado de los suachunos hacia la capital (Bogotá), son construcciones relativamente nuevas que se desarrollaron en terrenos rurales y naturales que mantenían un equilibrio en la zona.

Cuando se habla de habitantes se debe resaltar que los jóvenes y las nuevas generaciones son las que han sido más afectadas ya que las grandes construcciones de nuevos barrios y nuevas urbanizaciones han disminuido los espacios de recreación y esparcimiento sano que podían tener dentro de su municipio, lo que ha conllevado a la creación de grupos juveniles que presentan una dinámica que altera la cotidianidad de la comunidad, ya que se puede identificar el consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia y entre otras problemáticas que alteran el desarrollo de la población.

Lo que se puede reconocer en primera medida frente al desarrollo que se ha presenciado en el municipio de Soacha es la gran migración de población que se ha presentado en los últimos años debido a las problemáticas que se viven a nivel nacional como lo es el desplazamiento forzado, el conflicto armado, la pobreza entre otros.

A causa de esta migración de población se han generado cambios en las cotidianidades de la comunidad, alterando las dinámicas sociales en los diferentes grupos poblacionales de la comunidad.

Partiendo de lo anterior, se establece la necesidad de espacios en los cuales se fomenten nuevas perspectivas de desarrollo personal y social. Por eso la Corporación Universitaria Minuto de Dios le apuesta a la motivación de los jóvenes frente al desarrollo de su proyecto de vida que a su vez genera cambios en su contexto social.

De esa misma manera cabe resalta la labor realizada por esta institución y su fundador desde sus inicios.

*"Es más fácil pegar ladrillos que pulir las piedras vivas que son los hombres en la construcción de una sociedad" P. Rafael García – Herreros*

## MARCO INSTITUCIONAL

### UNIMINUTO

En la Corporación Universitaria Minuto De Dios, fue fundada en el año 1992 con un total de 240 estudiantes en la sede principal que hoy en día está ubicada en el sector de Bogotá D.C, en el último año (2017) cuenta con una capacidad de 130.000 estudiantes activos, por la gran cantidad de personas que se han inscrito se ha ido extendiendo en setenta municipios de Colombia. El fundador fue el Eudista Rafael García Herreros en el año 1957 que inicia con la primera etapa del Minuto De Dios, inaugurará este sector académico ofreciendo soluciones de vivienda a familias que conformaran una comunidad con un desarrollo humano integral, que tuviera acceso a la educación, el trabajo y el arte.

En el año 1986, da inicio la escuela de televisión del Minuto De Dios en la que los jóvenes de varios países de Latinoamérica, se forman con el fin de poder darle un aprovechamiento a este medio masivo, con un enfoque de evangelización para la comunidad en el programa el Minuto De Dios, tiempo después ya pasado tres décadas se reúnen los recursos para la construcción de la universidad patrocinando los ciudadanos holandeses en el centro carismático Minuto De Dios y congregación de Jesús y María, llegando a firmar la construcción de la Corporación Universitaria Minuto De Dios.

En el año 1990, el 27 de junio, el instituto de evolución de la educación ICFES da la captación en el instituto colombiano, en este mismo año el ministerio de educación le otorga la personería jurídica a Uniminuto, y es nombrado el padre Mario Hormaza como primer rector como el encargado en el equipo de trabajo desde las oficinas administrativas,

financieras y académicas de la institución, y entre los años 1991 y 1993 el ICFES proporciona a la institución la licencia para iniciar con el funcionamiento en los programas administración, ingeniería civil, comunicación social y periodismo, y las licenciaturas básicas; sin dejar a un lado el enfoque de desarrollo social, en forma profesional y personas. En el año 1997 el padre, Camilo Bernal Hadad es nombrado como rector general de Uniminuto planteado factores que se consolidan los siguientes factores institucionales:

- La formación integral de los estudiantes, buscando mejores seres humanos en contacto de la realidad, del país a través de prácticas sociales.
- Una cooperativa propia, así como becas, subsidios y descuentos para la financiación de matrículas.
- Cobertura en las regiones a través de educación virtual y a distancia, programas académicos que respondan a la necesidad de cada región y alianzas entre público-privada.
- La acreditación de calidad de los programas académicos. (Uniminuto, s.f).

Leónidas López es nombrado como rector general en el año 2012 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el cual cuenta con éxito internacionalmente en el Banco Mundial y con los países de gran importancia en el desarrollo económico del G20. Un año después el diario Británico financia la entrega del premio de finanzas sostenible, que se encontraba ubicado en la categoría de “logros en negocios influyentes”, replicando los

modelos económicos en la auto sostenibilidad con posibilidades de ser replicadas en otros países.

El 24 de noviembre de 1992 fallece el padre Rafael García Hereros dejando inaugurada la Corporación Universitaria Minuto De Dios, cumpliendo con su objetivo y a su vez logrando llegar más allá de las fronteras que el mismo propuso. En el año 2016, se trasfiere el modelo educativo Uniminuto a costa de marfil en un proceso de innovación de las instituciones tecnológicas Eudistas africanas IUTEA.

UNIMINUTO se caracteriza por ser una institución incluyente y sostenible, soportada en una cultura de alta calidad, con una oferta educativa amplia y pertinente, gran cobertura, fácil acceso, uso de nuevas tecnologías, promoción de la innovación social y de iniciativas de cooperación para el desarrollo. Segmento parafraseado de la página web Uniminuto. (Uniminuto, s.f).

## **MISIÓN**

El Sistema Universitario UNIMINUTO, inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito:

- Ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible.

- Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.
- Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.

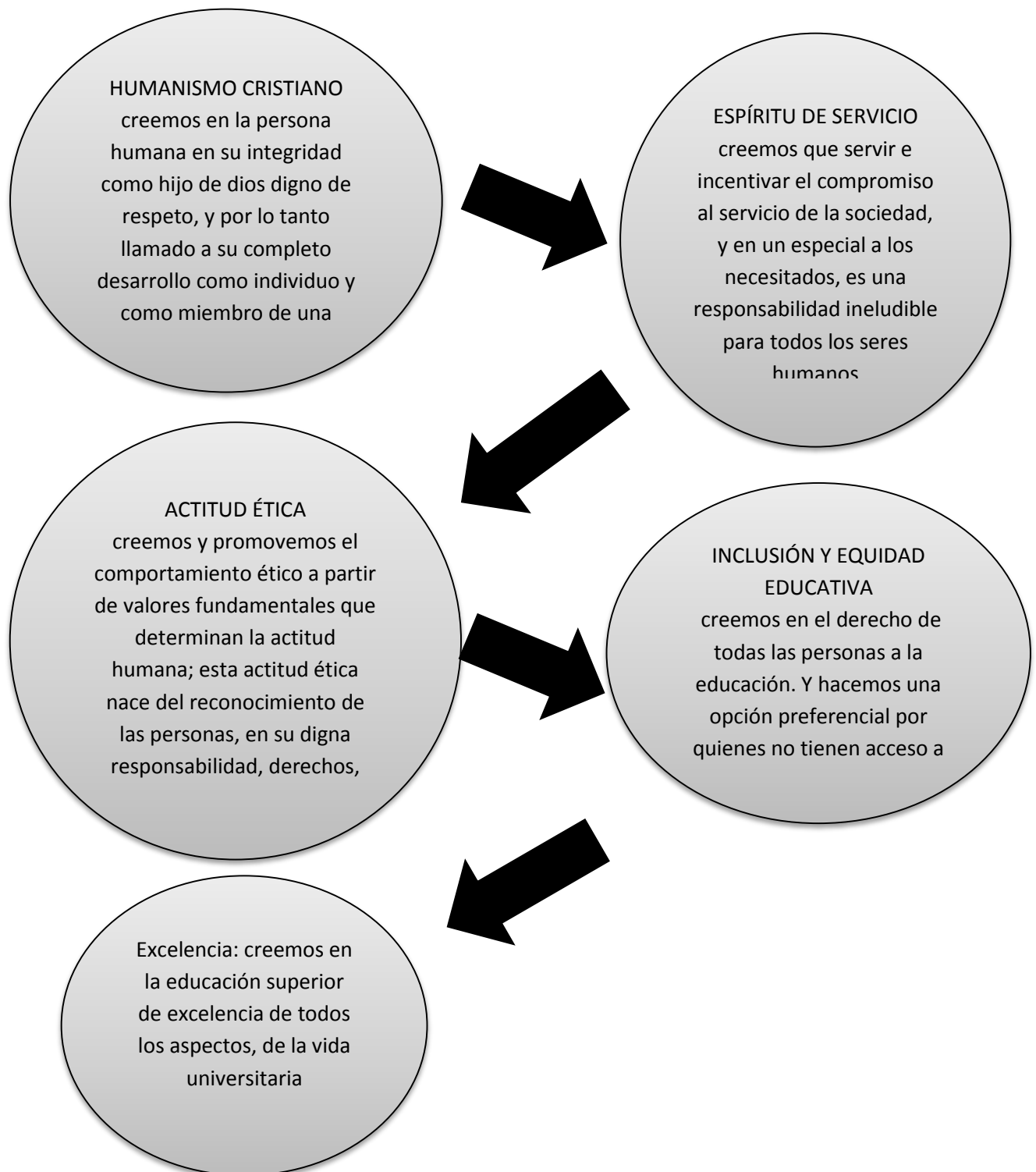
### **MEGA**

En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa.

UNIMINUTO se caracteriza por ser una institución incluyente y sostenible, soportada en una cultura de alta calidad, con una oferta educativa amplia y pertinente, gran cobertura, fácil acceso, uso de nuevas tecnologías, promoción de la innovación social y de iniciativas de cooperación para el desarrollo. Segmento parafraseado de la página web Uniminuto. (Uniminuto, s.f).

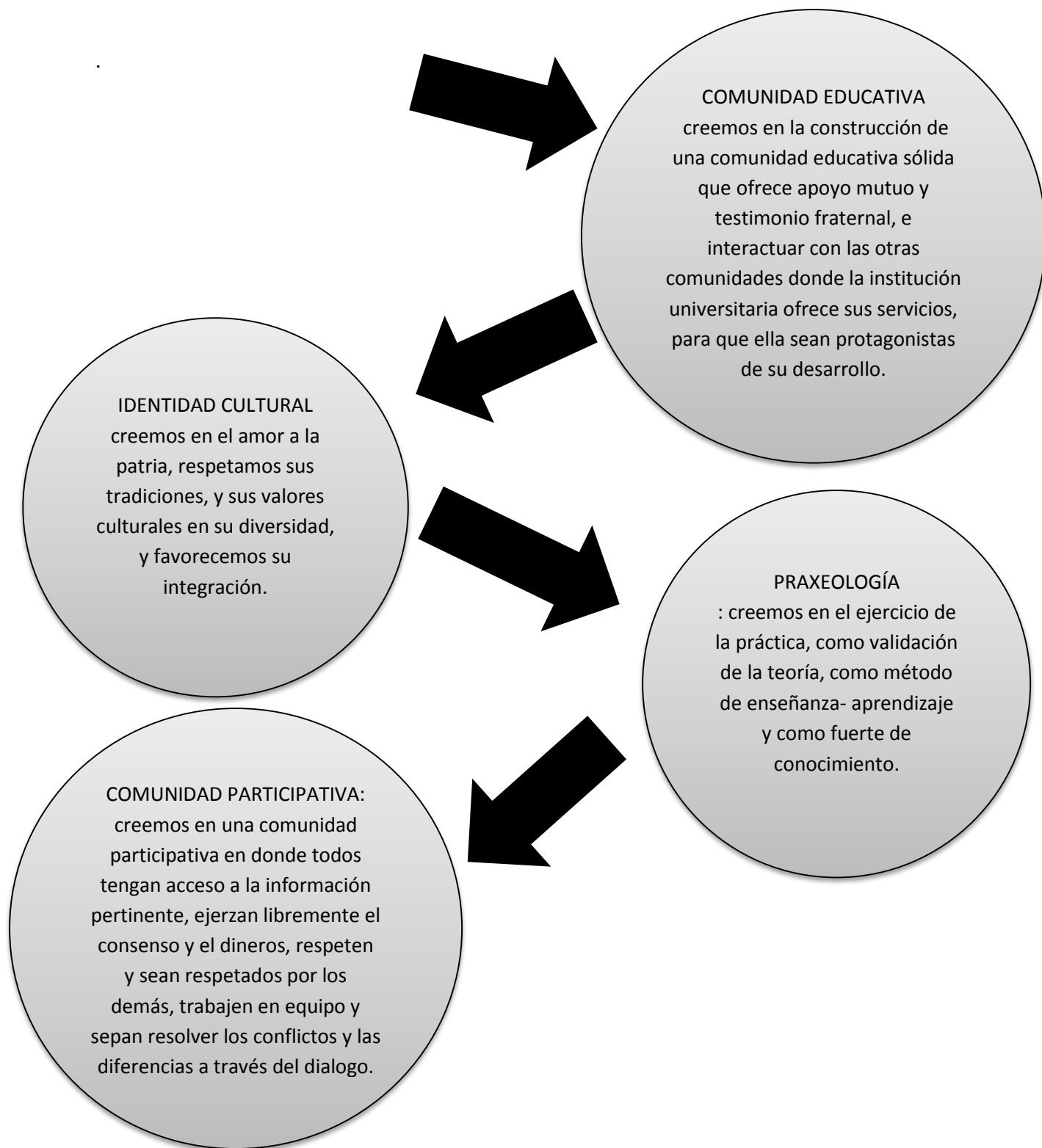
Gráfica 1. Principios de UNIMINUTO (Primera parte).





Gráfica 1. Principios de UNIMINUTO. (Continuación).







## **TRABAJO SOCIAL COMO CARRERA ACADÉMICA**

Comprendido el rastreo de información que se estableció frente al desarrollo del programa en el centro regional, se logró identificar un documento realizado por estudiantes del mismo donde dan cuenta del contexto histórico por parte de uno de los docentes, que actualmente es el coordinador académico. De se puede destacar:

La carrera de Trabajo Social de Uniminuto Centro Regional Soacha inicia labores en junio de 2007 como carrera presencial en ampliación del programa desarrollado por Uniminuto en la Sede Principal – Bogotá desde 1999. ). (Zambrano, citado por Bogotá, Gómez y Montes, 2016, p. 26)

Uniminuto atendió la demanda de estudiantes en el municipio de Soacha que requerían ingresar al sistema de educación superior a partir de la iniciativa del Rector General de Uniminuto – Padre Camilo Bernal y de la Diócesis de Soacha, en cabeza de Monseñor Daniel Caro Borda, quienes hicieron las gestiones correspondientes para la creación del Centro Regional Soacha, el cual inició labores en la antigua casa cural de la parroquia de San Bernardino de Soacha. El programa de Trabajo Social inició clases en esta sede, mientras se construía la actual sede académica en el sector conocido como 3M (por haber funcionado por varios años esta empresa en este sector de Soacha. La carrera inició en jornada nocturna y en 2008 con labores en jornada diurna, siendo sin embargo la jornada nocturna la de mayor demanda, que llegó a tener en 2012 a 27 más de 1.000 estudiantes, siendo uno de los

programas de Trabajo Social con un número elevado de estudiantes en Colombia. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 26).

Los primeros años del programa en Soacha estuvo ligado a la dinámica académica e institucional del programa de Trabajo Social de la Sede Principal, ya que contaba con docentes que laboraban en ambas sedes y parte de sus iniciativas y procesos académicos estuvieron orientados desde el programa de Bogotá, específicamente en el desarrollo de cursos y diplomados como el de Gestión y Organización del Talento Humano, que trasladó a Soacha la visión y desarrollo académico del programa de Sede Principal en su orientación hacia la gestión social del talento humano, (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 26)

sin embargo la organización administrativa del programa de Soacha ha dependido de la Rectoría de la Sede Cundinamarca de Uniminuto, que ha generado políticas, planes y procesos propios de la sede en los últimos 5 años, promoviendo así la creación de una visión propia para el programa desde el contexto del Desarrollo Regional, acudiendo a la formación de una identidad territorial orientada hacia la consolidación de la pertinencia regional del programa de Trabajo Social en el municipio de Soacha, caracterizado por ser una ciudad en crecimiento poblacional, conurbada con la capital del país y por presentar problemas de recepción y asentamiento de población víctima del conflicto armado, altos índices de pobreza, desempleo, exclusión social y ausencia estatal en el desarrollo de políticas públicas, programas y servicios sociales para sus habitantes. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 26).

En 8 años de historia, el programa de Trabajo Social implementó tres planes de estudio, con una estructura curricular diseñada desde la Sede Principal de Bogotá, que desconoció el contexto del programa de Soacha, al implementarse un plan de estudios diseñado para cursarse en jornada diurna (desde la Sede Principal) pero que en su aplicación en la jornada nocturna en Soacha generó una serie de inconvenientes y malestar en los estudiantes que ingresaron entre 2009 y 2014 por los constantes cambios de la malla curricular, las dificultades manifestadas por los estudiantes al no poder cursar plenamente su práctica profesional ni su opción de grado en investigación por limitaciones de tiempo (al ser estudiantes que laboraban en su jornada diurna y cursaban sus estudios de Trabajo Social en la jornada nocturna), sumada al cambio constante de coordinadoras y de docentes del programa.

En un solo año (2012) el programa de Trabajo Social tuvo tres (3) coordinadores y de una planta de 29 docentes en 2012 se pasó a tener unos 19 docentes a finales de 2015. Por esta situación coyuntural, las directivas del Centro Regional Soacha y de la Sede Cundinamarca tomaron la decisión de cerrar la jornada nocturna desde el segundo periodo de 2012 y que finalizó en el segundo periodo de 2015, a su vez se inició un plan para reestructurar el programa en términos de su gestión, proyección y visibilizarían a nivel local, regional y nacional. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 27).

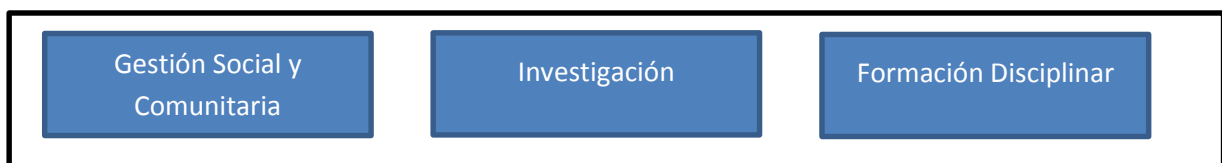
En la consolidación del programa de Trabajo Social en el segundo periodo de 2012 asume la coordinación del programa el Trabajador Social Edgar Pérez Guerrero, quien inicia el plan de gestión para el programa de Trabajo Social que consistió en ampliar los convenios interinstitucionales para el desarrollo de prácticas profesionales y en el desarrollo de

proyectos de investigación, respectivamente los Trabajadores Sociales que se encontraban en el momento en la institución orientaron este plan, que generó como resultados el desarrollo de varios proyectos de investigación en el contexto municipal de Soacha: “Transformación en Movimiento”, “Caracterización poblacional de Altos de la Florida”, los semilleros de investigación YSY y el inicio de contactos con otras unidades académicas de Trabajo Social del país. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 27).

Así como la participación del programa de Trabajo Social de Soacha en los espacios institucionales de Uniminuto, específicamente en los comités curriculares del programa, que, junto con los programas de las sedes de Bello, Girardot, Zipaquirá, Bogotá Sur y Sede Principal Bogotá se inició un proceso sinérgico de los programas de Trabajo Social de Uniminuto en su integración curricular y de procesos académicos. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 27).

A nivel interno el programa inició un proceso de organización por áreas de formación, según las recomendaciones del CONETS y de la Vicerrectoría Académica de la Sede Cundinamarca, que promovió la participación y gestión de docentes y estudiantes en las áreas de:

Gráfica 2. Áreas del programa de Trabajo Social.



Cada una de ellas cuenta a la fecha con un docente líder y con unos planes de acción, materializados en la revisión de micro currículos y en la organización de eventos académicos como las ferias de práctica profesional desarrolladas desde 2012, los foros de Desarrollo Regional y Local, la organización del Conversatorio sobre el Código de Ética de Trabajo Social en mayo de 2014 con integrantes del Consejo Nacional de Trabajo Social, las actividades académicas de la Semana de Trabajo Social y los seminarios – taller de actualización para graduados, han sido parte de la dinámica generada en los últimos dos años. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 27).

A nivel estudiantil, desde 2013 los estudiantes del programa han participado en diferentes eventos internos y externos como la elección de representantes estudiantiles y la participación en eventos como los Encuentros Nacionales de Estudiantes de Trabajo Social (ENETS) y en los Consultivos Nacionales de Estudiantes de Trabajo Social. (Bogotá, Gómez, Montes 2016 p. 30 y Zambrano, 2016 p. 28)

En 2015 varios docentes del programa se vincularon a varias redes académicas de Trabajo Social, especialmente al Comité Editorial de la Revista Colombiana de Trabajo Social, a la Comisión Académica del XV Congreso Colombiano de Trabajo Social 2016 (comisión integrada por varias unidades académicas de Trabajo Social del país) y a la Red MITRAS (Red de Metodologías de intervención en Trabajo Social). Docentes como Ana Clara Zapata, Kempes Lozada, Ricardo Rodríguez, Paola Ballén, Andrea Rodríguez, Robert Quintero, han participado en estos escenarios de sinergia académica interinstitucional. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 27).

En cuanto a los graduados del programa, en 8 cohortes se han graduado 555 trabajadores sociales, los cuales se desempeñan en diversas áreas de intervención profesional (gestión social y comunitaria, salud, atención a la infancia y a la familia). El apoyo a la gestión del programa de Trabajo Social en cuanto a la gestión administrativa, el programa de Trabajo Social ha contado con el apoyo de las directivas de la Sede Cundinamarca, de su Rector, Ingeniero Juan Fernando Pacheco, de la Vicerrectoría Académica en cabeza de la Licenciada Martha Salinas, de la Dirección del Centro Regional Soacha, Dr. Carlos Rodríguez y del equipo de coordinadores y líderes de áreas, docentes, administrativos y estudiantes, han contribuido al fortalecimiento de la pertinencia disciplinar y regional y de la identidad del programa de Trabajo Social en el Centro Regional Soacha, en el desarrollo de un proceso de autoevaluación del programa con fines de acreditación en alta calidad. (Zambrano, citado por Bogotá et. al, 2016, p. 27).

La facultad de ciencias sociales y humanas del Centro Regional Soacha cuenta con el programa de trabajo social que actualmente se presenta en modalidad presencial, con un Snies: 11278, con una totalidad de 146 créditos con nivel de formación universitario, su metodología es presencial, con una duración de 8 semestres aprobados.

## **PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA**

El Programa de Trabajo social de UNIMINUTO busca formar profesionales con unas sólidas bases teóricas que les permitan una reflexión crítica del Trabajo Social como disciplina, y una mirada abierta a las tendencias, continuidades y rupturas de la misma, en el marco de los cambios de la sociedad; trabajadoras/es sociales que logren asumirse como

sujetos históricos, relacionales, sociales y políticos capaces de analizar, interpretar, comprender y participar en la construcción de las realidades en las cuales interactúan, con un énfasis en las dinámicas y ámbitos de la organización social y comunitaria.

A través del desarrollo del programa de Trabajo Social se han presentado tres planes de estudios académicos que daban un orden al desarrollo del profesional en la institución. En la cual sus modificaciones eran de presentación mas no de sustento teórico, en algunos casos sabe resaltar las modificaciones de las materias electivas que pasaron a ser de componente profesional.

Por lo general el plan de estudios se divide en cuatro componentes los cuales a su vez cada uno abarca las asignaturas correspondientes en cada uno de los semestres de plan de estudio. Como se puede ver a continuación en el plan de estudio de Trabajo Social del 2013.

Cuadro 2. Plan de estudio del programa de trabajo social del 2013

<b>PLAN DE ESTUDIOS TRABAJO SOCIAL</b>						
<b>Descripción del componente</b>	<b>Subcomponentes</b>	<b>Área</b>	<b>Horas</b>	<b>Créditos</b>	<b>Nombre completo del curso</b>	<b>semestre</b>
Básico Profesional	General	Desarrollo personal y social	2	3	Gestión Básica de la información	I
			4	3	Inglés I	I
			4	3	Inglés II	II
			4	3	Inglés III	III
			2	2	Comunicación escrita y procesos lectores I	I
			2	2	Comunicación escrita y procesos lectores II	II

	Específico	Investigación	3	2	Introducción a la investigación	I		
			3	2	Lógica	III		
		Contextos de las problemáticas sociales	3	2	Lenguajes Globales	II		
			Formación Profesional	3	2	Antropología	III	
		3		3	Psicología	III		
		3		3	Economía	III		
		3		3	Sociología	III		
		3		2	Estadística	III		
		3		3	Administración	V		
Minuto de Dios		Contextos de las problemáticas sociales	3	3	CMD Realidades y problemas sociales	I		
			2	2	Electiva CMD	II		
			3	3	CMD Derechos Humanos	VII		
			2	2	Desarrollo Social y Contemporáneo	V		
		Desarrollo personal y social	2	2	Proyecto de Vida	I		
			3	3	CMD Habilidades Interpersonales	II		
				2	Cátedra Minuto de Dios	II		
			2	2	Emprendimiento	III		
			2	3	Práctica en Responsabilidad Social	IV		
		Formación Disciplinaria	2	2	Ética profesional	VII		
		Profesional		Formación Disciplinar	3	4	Fundamentos de Trabajo Social	I
					3	3	Paradigmas e intervención profesional	IV



			3	4	Trabajo Social de Caso	IV
			3	4	Trabajo Social de Grupo	V
			3	4	Trabajo Social de Comunidad	VI
			2	3	Trabajo Social en el sector privado	VIII
		Investigación	3	3	Investigación I	IV
			3	3	Investigación II	V
			3	3	Sistematización	VI
		Contexto de las problemáticas sociales	3	3	Política y Bienestar Social	II
			3	3	Legislación Social	IV
			3	3	Comunidades Vulnerables	V
			3	3	Electiva CP	VIII
			3	3	Electiva CP	VIII
		Gestión Social y Comunitaria	3	3	Organización y Desarrollo comunitario	V
			3	3	Herramientas de Gestión Comunitaria	VI
			3	2	Presupuesto y Planificación Social	VII
			3	3	Proyecto Social	VII
			3	3	Gerencia Social	VIII
Profesional Complementario		Formación Disciplinar	2	2	Electiva CPC	II
			2	8	Práctica Profesional I	VI
			2	8	Práctica Profesional II	VII
			3	3	Electiva CPC	VIII
		Investigación	2	3	Opción de grado	VIII

## **PERFIL DEL ASPIRANTE**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios busca que los próximos profesionales que desena ingresar al programa y hacer parte de un desarrollo integral personal y profesional; para sensibilización de las dinámicas sociales con un desarrollo comunitario, una de las bases primordiales es la importancia de las relaciones interpersonales basados en respeto, el diálogo y diversidad cultural. Cuyo se enfatiza hacia una realidad política, social y económica, así mismo el profesional debe desarrollar competencias y capacidades interpretativas, argumentativas y propositivas durante su formación profesional. Las bases teórico-prácticas de lógica, matemática, lecto - escritura y comunicación, hacia la comprensión y problemas cuales que le permitan intervenir en las situaciones que aquejan a individuos, familias, grupos o comunidades, con el fin de contribuir a la construcción y desarrollo de una sociedad mejore su calidad de vida.

Así mismo el perfil que debe cumplir un profesional egresado de trabajo social de Uniminuto podrá desempeñarse en los siguientes campos de acción:

### **Política Social y Bienestar Laboral**

- ✓ Campo administrativo
- ✓ Público o privado
- ✓ Director de organizaciones
- ✓ Gerente de programas sociales
- ✓ Jefe de proyectos profesional
- ✓ Política pública (diseño, formulación, ejecución, evaluación y seguimiento).

## **Intervención e Investigación Social**

En el campo de atención y/o asistencial como lo son:

- ✓ Con personas
- ✓ Familias
- ✓ Grupos
- ✓ Comunidades

En Instituciones y localidades, en entidades públicas, privadas y del tercer sector en funciones de:

- ✓ Promoción
- ✓ Prevención
- ✓ Educación
- ✓ Terapia
- ✓ Rehabilitación
- ✓ Administración
- ✓ Gestión social.

*Siendo una práctica estrictamente humana, jamás pude entender la educación como una experiencia fría, sin alma, en la cual los sentimientos y las emociones, los deseos, los sueños, debieran ser reprimidos por una especie de dictadura racionalista.*

*Paulo Freire*

## **PRÁCTICA PROFESIONAL**

La práctica es concebida desde la perspectiva del desarrollo humano como una instancia inicial de socialización profesional al partir de demandas genuinas, surgidas de los

propios ámbitos socioeducativos. Un espacio dialéctico entre el mundo subjetivo y la cultura objetivada que se plasman en los mecanismos de reproducción y de recreación (Gimeno Sacristán. Citado de Delgado .R. (2012) .P 80).

En este espacio de reflexión y acción se pretende generar un cambio dentro de un contexto social donde se permita desarrollar una identidad profesional caracterizada por una corresponsabilidad y compromiso social, el cual los estudiantes participen, perciban e interactúen en un proceso plural, complejo y dinámico de socialización basado en los pilares de la institución y el conocimiento adquirido durante la carrera profesional.

En el período de la práctica profesional y desde cualquier línea acción profesional; permite el situar un problema y resolverlo de manera conjunta según en el espacio a realizar esta tarea, además de ello como anteriormente se mencionaba, requiere una reflexión y aplicación de conocimientos diseñados a partir de dicha situación que comúnmente dar como resultado una propuesta o proyecto, permitiendo que el profesional desarrolle todo tipo de habilidades (Schön. (s.f). p15)

El esfuerzo del profesional por resolver el problema de modo adecuado origina nuevos descubrimientos que requieren nueva reflexión-en-acción. El proceso se desarrolla en espiral a través de continuos estados de apreciación, acción y reapreciación. Cuando capta una nueva situación como parte de su repertorio, adquiere una nueva manera de verlo y una posibilidad de acción dentro de ella, pero la adecuación y utilidad de este nuevo punto de vista todavía tiene que ser descubierto

en (dentro)-la-acción (Schon. 1998:126 citado de Campillo. Sáez. & Del Cerro. (s.f). P.16)

Comprendiendo lo anterior se destaca el inicio del programa de Trabajo Social en el Centro Regional Soacha en el año 2007, estableciendo sus jornadas diurna y nocturna con una duración de ocho semestres académicos equivalentes a 4 años. A lo largo del desarrollo del programa se han presentado tres diferentes mallas curriculares para el plan de estudio de los estudiantes, estas mallas han sido modificadas de acuerdo a los requerimientos del sistema educativo a nivel nacional y nivel institucional.

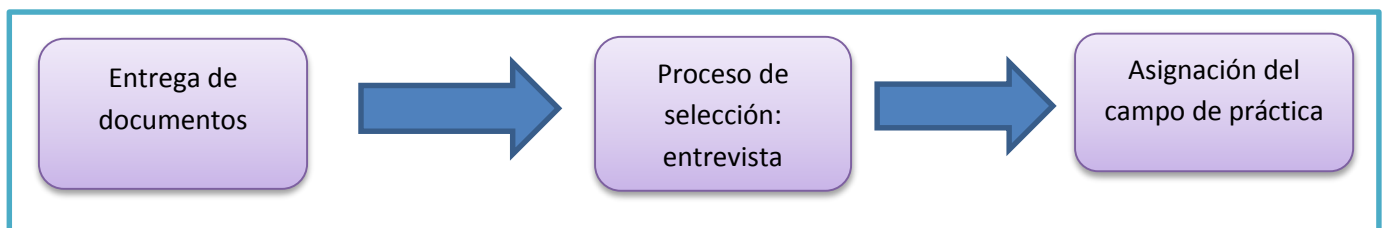
De acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación para el año 2005 se genera el Decreto 2170 por el cual se modifica el artículo 4° del Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003. El cual establece que las instituciones educativas permitirán a los estudiantes ejercer una fundamentación teórico práctica y metodológica según los principios de la institución, en un desarrollo de estrategias interdisciplinarias. Además el programa garantizara que el egresado se forme de manera integral para poder desempeñarse en los diferentes escenarios del contexto.

Según la relatoría que sostuvo con la coordinación de práctica profesional del centro regional y un grupo de docentes de mayor trayectoria en la institución se puede establecer que la práctica profesional da inicio en el año 2010 con los estudiantes que cursaban VI semestre. Esta práctica consta de dos niveles de trabajo cada uno desarrollado en un semestre académico, donde se establecen unos requisitos fundamentales para los estudiantes que aspiran a la realización de su práctica profesional. Como son:

- ✓ El haber cursado los niveles de investigación, fundamentos teóricos y la práctica de responsabilidad social.
- ✓ Presentar la hoja de vida al día en los formatos institucionales y coloquiales.
- ✓ Documentación: cedula, carnet estudiantil, y estar afiliado a una EPS ya sea de régimen subsidiado o contributivo.
- ✓ Sabana de notas hasta el semestre cursado (preferiblemente hasta sexto semestre).

Luego de presentar los documentos anteriormente mencionada se cita a los estudiantes postulantes que hayan cumplido con los requisitos a un proceso de selección y Evaluación, en el cual estudiante debe pasar por un filtro; donde presenta una entrevista con los docentes encargados de la práctica profesional, durante esta entrevista el estudiante debe demostrar su habilidades teóricas y prácticas para afrontar las responsabilidades de un campo de práctica, allí mismo el estudiante postulas tres campos con los cuales sienta afinidad para desarrollar un proceso.

Gráfica 3. Etapas del proceso de selección de la práctica profesional.



Para los estudiantes que no logran pasar el proceso de selección y entrevista, se postula una nueva citación para el desarrollo de una segunda entrevista brindando mayor

oportunidad a los estudiantes. Comprendiendo las demandas de estudiantes que se presenten por parte de los campos de práctica.

Cada campo de practica solicita a la institución un determinado número de estudiantes de diferentes programas académicos, contando con esto la coordinación de práctica de cada programa asigna a sus estudiantes en los campos compre las fortalezas y debilidades cada uno de ellos.

La coordinación de práctica profesional del programa de Trabajo Social establece unos requisitos para el cumplimiento de la práctica profesional; los cuales deben ser cumplidos para la aprobación de la misma, los requisitos para ello son:

- ✓ El estudiante debe entregar un comprobante en el cual certifique la inscripción de la práctica profesional en la plataforma académica, ya que esta dé cuenta de ocho créditos académicos
- ✓ El cumplimiento de un determinado número de horas: 384 horas para Trabajo Social, las cuales se dividen en 16 semanas para el cumplimiento semanal de 24 horas en los días lunes, miércoles y viernes.
- ✓ La asistencia obligatoria a los seminarios de práctica profesional que se desarrollen durante el semestre.
- ✓ Durante el desarrollo del proceso del estudiante cuenta con el seguimiento de un docente el cual acompaña y apoya el proceso, con el fin el estudiante debe coordinar con el docente por lo menos seis tutorías o espacios en los cuales se presentan avances y seguimiento del proceso que se está desarrollando.

- ✓ Se deben entregar tres formatos institucionales que evidencie el proceso que está llevando el estudiante:  
  
formato uno: inscripción a modalidad y campo de practica  
  
formato dos: plan de trabajo  
  
Formato tres: informe de avance.
- ✓ El estudiante debe hacer entrega de un formato en el cual se hace el seguimiento a la asistencia al campo y la cantidad de horas realizadas semanalmente.
- ✓ El estudiante debe realizar una dicha de diario de campo según lo coordine el docente tutor.
- ✓ Se debe hacer entrega de un producto final que dé cuenta del proceso realizado por el estudiantes, este producto debe estar compuesto por un diagnóstico, un plan de intervención y la ejecución del mismo.
- ✓ Será causal de perdida académica la inasistencia al campo de practica tres veces o más sin ser justificas en el semestre, el no cumplimiento con la cantidad de tutorías determinadas por la coordinación de practica también genera perdida de la práctica.

Comprendiendo lo anterior se establece un proceso de evaluación con los siguientes criterios:

- ❖ Producto final : 25% de la nota
- ❖ Tutorías : 15 % de la nota
- ❖ Productos académicos: 10% de nota



- ❖ El 50% restante es establecido por el campo de practica por medio del interlocutor quien da cuenta del desarrolló el proceso del estudiantes.

Todo lo anteriormente mencionada se entrega a la coordinación de la práctica profesional a través de una plataforma virtual y en las fechas acordad por la coordinación y los estudiantes.

Desde el programa de Trabajo Social y el inicio de sus prácticas profesionales se han presentado cambios estructurales para el desarrollo de la misma y en la ejecución de sus actividades académicas en cada uno de los niveles.

Cuadro 3.Momentos de desarrollo de la práctica profesional y sus niveles de trabajo

Momentos	Nivel I	Nivel II
<b>Momento 1</b>		
<b>Momento 2</b>	Diagnóstico social y plan de intervención	Ejecución del plan de intervención
<b>Momento 3</b>	Diagnóstico social, plan de intervención y Ejecución.	Diagnóstico social, plan de intervención y Ejecución.

De acuerdo a lo anterior el primer momento corresponde al inicio de las prácticas profesionales en el Centro Regional Soacha; según el rastreo documental no se hallaron textos o algún escrito relevante a este momento.

Para el momento dos, los estudiantes debían realizar un diagnóstico social y su respectivo plan de intervención; esto durante un semestre académico que corresponde a un nivel de práctica. Para el segundo nivel se presentaba la ejecución del plan de intervención.

Ya en el tercer momento y por cambios institucionales se da inicio a un plan piloto y que posteriormente se convertiría en el nuevo esquema de práctica profesional, cuyo objetivo es realizar el proceso metodológico de Trabajo social ( diagnóstico, plan de intervención y ejecución) en un solo nivel; además de ello permitirá a los practicantes hacer parte de las diferentes campos de practica; ya que para su segundo nivel se plantea una rotación de los practicantes a otros campos del que iniciaron en su primer nivel.

Para el desarrollo de la práctica profesional se establecen convenios institucionales en la ciudad de Bogotá y sus alrededores. Para el periodo 2017-10 se contaban con los siguientes campos:

Cuadro 4- campos de práctica profesional del 2017- 10 para el CRS

CAMPOS DE PRACTICA
NOMBRE DEL CAMPO
Apoyo docente
Bienestar Universitario
Cenvis
Corporación Educativa y social Waldorf
Creciendo Juntos
Fundación Alascinco
Fundación Construyendo Caminos de Esperanza

Fundación de Investigación Agroambiental
Fundación el Otoño de la Vida
Fundación Fe del Buen Samaritano
Fundación Hogares Claret
Fundación IMZA
Fundación Proyecto de vida
Fundación San Antonio
Fundación YIREH
INPEC
Instituto Psicopedagógico El Tesoro de la Verdad
Pastoral Social
Preflex
Revivir Siglo XXI
Secretaria de Gobierno Sibate
Secretaria de Desarrollo Sibate
Secretaria de Salud Sibate Discapacidad
Uniminuto CR Madrid

## **MARCO LEGAL**

### **PARÁMETROS LEGALES QUE ABARCA EL TRABAJO SOCIAL EN COLOMBIA**

En Colombia se puede resaltar que hay un marco legal que cobija a la profesión y el desarrollo de las prácticas profesionales.

La ley que cobija la profesión de Trabajo Social es la LEY 53 DE 1977 (diciembre 23).en la cual se reglamenta la profesión. Caracterizándola en su quehacer e actividades públicas y privas dentro de los parámetros legales. Que sean reconocidos con titulación académica oficial. De esa misma forma se reconocen por medio de esta ley el Concejo Nacional del Trabajo Social. El cual dispondrá de los y las profesionales de Trabajo Social en el país.

Disposiciones que pueden ser:

- El reconocimiento del profesional de Trabajo social mediante la documentación establecida por el concejo, brindado la calidad de profesional a nivel nacional y con la valides para ejercer la misma.
- De esa misma forma se disponen las diferentes sanciones y correctivos correspondientes.
- Establece la valides del que hacer del profesional desde el reconocimiento de la titulación académica en el país
- De igual forma reconoce al Concejo Nacional del Trabajo Social.

En conclusión la ley 53 controla y regula el ejercicio del Trabajo Social en el país, con el fin de establecer un óptimo desarrollo de la profesión garantizando la valides del profesional y de su quehacer en los diferentes entornos en los que se pueda encontrar.

De esa misma forma se destaca también la LEY 789 DEL 2002 en sus artículos 30 Y 31 en los cual se reglamenta la práctica profesional de los futuros profesionales a nivel nacional. Donde se constituye el desarrollo primordial de la misma partiendo de:

- ✓ Los convenios se establecen entre la institución y las empresas, fundaciones o fábricas. Acordando entre ellas el desarrollo de la práctica y el papel a desarrollar por el estudiante.
- ✓ Para algunos casos se establece un contrato de aprendizaje en el cual la entidad garantiza un subsidio económico para el estudiante.
- ✓ Para la contratación de los practicantes es necesario que las entidades correspondientes afilen al mismo a riesgos profesionales (ARP) estableciendo la seguridad del practicante dentro de las funciones que va a desarrollar en la entidad.

### **MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - DECRETO 2170**

27/06/2005

Por el cual se modifica el artículo 4° del Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003.

El Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de las facultades constitucionales y legales, en especial las que le confieren el artículo 189 numeral 11 de la Constitución Política, los artículos 31 y 33 de la Ley 30 de 1992, y el artículo 8° de la Ley 749 de 2002,

**DECRETA:**

Artículo 1°. Modifíquese el artículo 4° del Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003, el cual quedará así:

Artículo 4°. Aspectos curriculares. La institución deberá presentar la fundamentación teórica, práctica y metodológica del programa; los principios y

propósitos que orientan la formación; la estructura y organización de los contenidos curriculares acorde con el desarrollo de la actividad científica tecnológica; las estrategias que permitan el trabajo interdisciplinario y el trabajo en equipo; el modelo y estrategias pedagógicas y los contextos posibles de aprendizaje para su desarrollo y para el logro de los propósitos de formación; y el perfil de formación. El programa deberá garantizar una formación integral, que le permita al egresado desempeñarse en diferentes escenarios, con el nivel de competencias propias de cada campo. Los perfiles de formación deben contemplar el desarrollo de las competencias y las habilidades de cada campo y las áreas de formación.

Los programas académicos de educación superior ofrecidos en la metodología de educación a distancia, deberán demostrar que hacen uso efectivo de mediaciones pedagógicas y de las formas de interacción apropiadas que apoyen y fomenten el desarrollo de competencias para el aprendizaje autónomo y la forma como desarrollarán las distintas áreas y componentes de formación académica". Artículo 2°. El presente decreto rige a partir de su publicación, deroga las disposiciones que le sean contrarias. (Ministerio de Educación Nacional. 2005)

### **CÓDIGO DE ÉTICA DEL TRABAJO SOCIAL EN COLOMBIA**

El código de ética que rige actualmente el quehacer profesional del Trabajador Social en el país. Aunque cabe resaltar que en este no se establece una normatividad para el practicante de Trabajo Social; si se deben tener en cuenta parámetros como los principios y valores, compromisos que se deben establecer desde la académica para la vida profesional, los cuales

dan cuenta del objetivo de la profesión, los deberes y derechos del profesional, las posibles sanciones entre otros. Como se presenta a continuación:

- **PRINCIPIOS Y VALORES**

Definición de principios. Los principios son los fundamentos, pautas y postulados que constituyen la referencia que orienta el ejercicio profesional.

Principios. Los principios que fundamentan el ejercicio profesional de los trabajadores sociales son los expresados en la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos, teniendo como base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos dentro de la libertad, la justicia, la paz y el cuidado del medio ambiente.

- **DE LOS COMPROMISOS**

Compromisos fundamentales de los trabajadores sociales. Los compromisos fundamentales de los trabajadores sociales son:

- a) Ejercer la profesión teniendo como base los derechos humanos, buscando el bienestar y el desarrollo social.
- b) Orientar, promover y acompañar procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva para el cumplimiento de las políticas públicas.
- c) Participar activamente en la formulación, desarrollo y evaluación de las políticas sociales, planes, programas y proyectos de bienestar.

- d) Promover la participación activa de los sujetos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia, prevención integral de las diferentes problemáticas, seguridad ciudadana, desarrollo productivo y descentralización, que tiendan a mejorar las condiciones sociales y a promover la justicia y el bienestar.
- e) Orientar y acompañar situaciones y sujetos sociales, con los procesos y métodos propios de la profesión.
- f) Identificar y sugerir cómo superar los imaginarios sociales excluyentes, discriminatorios y segregadores de la población.
- g) Promover y trabajar por la convivencia y la paz mediante procesos de intervención que busquen la consecución de la verdad, la justicia, la reparación y la no repetición.
- h) Fomentar el conocimiento y la protección del medio ambiente.
- i) Responder a las demandas legítimas y a los derechos reconocidos de los sujetos, familias, grupos y comunidades, en especial de los sectores vulnerables.
- j) Generar incidencia en la resolución de problemas sociales, procesos de transformación y la construcción de tejido social, con diversas metodologías basadas en un cuerpo sistemático de conocimientos que posibiliten, entre otras: sensibilización, prevención, promoción, organización, movilización social e investigación.
- k) Aportar a la generación de conocimiento sobre el Trabajo Social y las realidades sociales objeto de su intervención.



## **LINEAMIENTOS DE LA PRACTICA PROFESIONAL EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

Partiendo de lo anterior se debe identificar que la Corporación Universitaria Minuto de Dios establece determinados parámetros regulan a todos sus centros regionales y de esa misma manera se deben cumplir.

El C.R.S en su coordinación de Trabajo Social establecen el programa de Práctica profesional basándose en el Acuerdo No. 056 del 25 de septiembre del 2013 en el cual se establecen los lineamientos para la Práctica Profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el cual se establecen los pilares del proceso.

En primera medida los lineamientos de la práctica profesional reconoce el término de práctica profesional: “se define como práctica profesional la actividad complementaria a la formación del estudiante, a través de su vinculación a una organización para realizar una labor específica en el área disciplinar de la carrera que adelanta, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de su programa académico” (Lineamientos práctica profesional sede Cundinamarca. 2013)

Se establece que el proceso de práctica profesional es un complemento para el futuro profesional, es un espacio de interacción con el contexto laboral que le permitirá fortalecer los conocimientos adquiridos durante su proceso y desarrollo académico de su carrera. En ese orden de ideas se establecen cuatro propósitos básicos que se quieren llegar a cumplir con el desarrollo de cada proceso.

- ✓ Establecer un espacio de aprendizaje en donde el estudiantes interaccione y potencialice el contexto en donde se encuentra o un problema en específico, generando aportes de sus profesionalidad pata generar una transformación a la situación social determinada.
- ✓ Integra de manera concreta los procesos teóricos con la realidad en la que encuentra en el momento; de manera tal que se puedan potencializar las competencias del futuro profesional.
- ✓ Realizar un ejercicio de reflexión sobre la propia práctica, creando a partir de ella y de la experiencia un nuevo conocimiento.
- ✓ Poner al servicio de un sector específico de la sociedad, un conocimiento novedoso y actualizado de un estudiante con una formación integral basada en la ética, la responsabilidad social y la ciudadanía. (Lineamientos de práctica profesional sede Cundinamarca, 2013)

Los pilares del proceso de Práctica Profesional, también se debe reconocer que este es un proceso que se desarrolla en conjunto por el CUE (Centro Universitario Empresarial) este es el encargado de toda la parte operativa y las coordinaciones correspondientes a cada programa las cuales establecen uno o dos docentes que desarrollen el proceso. Es importante destacar que este proceso se puede desarrollar en cuatro diferentes modalidades que son:

Cuadro 5. Modalidades de la práctica profesional.

INVESTIGACIÓN	EMPREDIMIENTO SOCIAL	EMPREDIMIENTO EMPRESARIAL	DOCENCIA

<p>El estudiante se debe vincular a un semillero de investigación de UNIMINUTO o de otra institución y participar en proceso de investigación</p>	<p>En esta modalidad el estudiante se puede desarrollar de dos formas:          Vincularse a una organización social o comunitaria que tenga convenio con UNMINUTO para realizar allí su labor profesional.          La opción es vincularse con un centro o escuela de UNIMINUTO para trabajar dentro de un proyecto específico de proyección social.</p>	<p>En esta modalidad el estudiante se puede vincular a una institución pública o privada y desarrollar funciones de su quehacer profesional o también puede tomar la decisión de trabajar sobre su propio emprendimiento social</p>	<p>En esta última modalidad el estudiante se vincula directamente con UNIMINUTO para realizar junciones de apoyo docente en el programa que le corresponda. estableciendo determinadas funciones que permitirán su crecimiento</p>
---	--	---	--

Elaborado por el grupo de investigación, basado en los lineamientos de práctica profesional del 2013.

Las modalidades que se presentan para el desarrollo de la práctica profesional de Uniminuto, se puede establecer dos grupos para los campos de Práctica los cuales son:

- **DENTRO DE UNIMINUTO** que llegan a ser los grupos de investigación, centros y escuelas, unidades académicas (departamento y programas de pregrado) y unidades administrativas.
- **FUERA DE UNIMINUTO** que sería los grupos de investigación, organizaciones sin ánimo de lucro (organizaciones sociales y comunitarias), empresas públicas y empresas privadas con ánimo de lucro.

Estos campos se llegan a establecer por convenios instituciones que en su mayoría son gestionados por el CUE de cada centro regional y por la coordinación del programa correspondiente. Esos convenios se establecen con diferentes términos y condiciones

acordadas por las dos instituciones los cuales se deben mantener para procurar el buen desempeño de los estudiantes en el campo. El CUE y la coordinación del programa debe velar por el cumplimiento del convenio vela todo por o aseguradas del estudiante.

Como todo proceso académico la práctica profesional cuenta con 3 parámetros los cuales se evalúan y dan razón del proceso que se realiza semestre tras semestre. (Lineamiento de práctica profesional CRS. 2013)

- El primero es el estudiante en donde se evalúa: Desempeño personal, Desempeño profesional, Grado de responsabilidad ante el proceso emprendido , Avances y logros significativos en sus labores , Asistencia y puntualidad, Su informe final sobre actividades realizadas y los aprendizajes obtenidos en su práctica profesional, Los informes parciales y finales del empleador o interlocutor de la práctica.
- El segundo parámetro que se evalúa es al coordinador y al tutor de práctica profesional en donde se evalúa: Nivel de práctica en el proceso, Capacidad de interlocución con las partes dentro del proceso, Fortalezas y debilidades durante el proceso, Compromiso y disponibilidad frente al proceso, Entrega de informes.
- El Tercer parámetro que se evalúa es el campo de práctica profesional en el cual se tiene en cuenta: Desempeño del interlocutor en el proceso, Cumplimiento de los compromisos adquiridos en el convenio, Fortalezas y debilidades durante el proceso, Compromiso y disponibilidad frente al proyecto.

Estos tres parámetros se evalúan teniendo en cuenta lo anterior y es realizado por un determinado grupo.

- En la evaluación del estudiante participa el coordinador de la práctica profesional ejecutor del campo de práctica profesional y el tutor de la práctica.
- En evaluación de coordenadas de práctica profesional participan los estudiantes interlocutor del campo de práctica el jefe directo de la unidad académica el tutor de la práctica y el CUE.
- La evaluación del campo práctica profesional participan los estudiantes los coordinadores de la práctica profesional y el CUE.

Por medio de estos procesos se logra establecer una nota en la cual se designa y registra. Ésos procesos permitirán reconocer el desarrollo que se está generando por parte de los futuros profesionales en cuanto al desempeño de su labor profesional en los diferentes campos. Partiendo de las generalidades que se plantean para el desarrollo de la práctica profesional, el programa de Trabajo Social los acoge y determina que:

El programa de trabajo social cuenta con criterios y estrategias consolidadas que guían la práctica profesional desde los aspectos planeación implementación y evaluación de la misma. Por un lado cuenta con un ejercicio que consiste en un simulacro entrevista laboral para acceder a un campo de práctica profesional donde se hacen procesos de preparación del estudiante frente a la elaboración de su hoja de vida, entrevistas, pruebas de conocimiento y además recibe el acompañamiento metodológico para garantizar un buen desempeño en la práctica profesional. Tiene establecidos una serie de criterios e

instrumentos para la adecuada selección del campo de práctica y el seguimiento y del estudiante en el mismo. Ha logrado conseguir la práctica como un proceso que dura un año completo donde el estudiante pasa por reconocer el contexto, realiza un diagnóstico, formular una propuesta de intervención social e implementarla, lo que da lugar a un mayor impacto en las organizaciones donde el estudiante se ubica. Uno de los mayores factores de éxito de este programa es que los tutores hacen un real acompañamiento Al estudiante, puesto que logra visitar por lo una vez a la semana al estudiante en su campo de práctica profesional. (Lineamientos de práctica profesional. 2013).

## **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

Para hablar de Trabajo Social de Grupo y sus metodologías, es preciso dar a conocer desde trabajo social lo que se entiende por metodología, ya que a partir de esta se empezará el trabajo de investigación sobre esta y las intervenciones desde el Trabajo Social de grupo. Primeramente, la metodología es considerada como un concepto global la cual se encarga explícitamente de estudiar el método o métodos.

En el periodo de la Reconceptualización el Trabajo Social empezó a tener unos cambios a nivel de profesión e intervención, sus métodos clásicos de intervención empezaron a ser cuestionados ya que no estaban correspondiendo de manera acertada a los nuevos contextos sociales que se presentaron a nivel América Latina con sus movimientos sociales. Durante y después de este periodo surgen nuevas propuestas epistemológicas y metodológicas para la intervención social. Una de estas enmarca los procesos de conocimiento, acción y transformación social, aunque se ha llegado a confundir los términos Método y Metodología, algunos autores desde trabajo social u otras disciplinas plantean estos conceptos para un mejor entendimiento. (Estrada,. 2016, P 3)

Es así como surgen la primeras aproximaciones aun concepto global; entre los autores más destacados se encuentran a Ezequiel Ander Egg, María del Carmen Mendoza y Boris Lima, donde coinciden en que la metodología es una ciencia para el conocimiento de los métodos para una transformación; por otro lado el método lo identifican como un conjunto de operaciones, el camino o paso a paso para obtener un fin de una manera más sistemática. (Gordillo, 2007, P.125)

El Trabajo social de grupo tiene su origen en EE.UU y posteriormente llega a Europa y Latinoamérica en los años 60's. su origen surge de la práctica de intervención y se sustentan en valores democráticos que con el tiempo llegó a establecer ciertos criterios para la profesionalización. Esta práctica de intervención se inició con 'settlement houses' (Centros Sociales Comunitarios) allí se agrupaban personas provenientes de zonas rurales que llegaban a las ciudades industrializadas, también inmigrantes de otras culturas y costumbres distintas. Su finalidad era de mejora su situación personal y el de integrarse nuevamente a la

sociedad, en estos centros se les brindaba desde ayuda material, actividades de ocio y ayuda mutua. A partir de esto los grupos nacían según su lugar de origen, religión u otro tipo de afinidad. (Rossell, 1998, P.105)

Algunos autores como W. Newstetter, C Kaiser, M. Nilliamson y O. Coyle que en el año 1935 manifiestan que el trabajo social de grupo tiende a: a) crecimiento del individuo normal y a su ajuste social mediante experiencias de grupo, b) al desarrollo del grupo hacia fines específicos, y o) a la acción o cambio social (Vinter 1969). Pero fue hasta el año 1946 que la Asociación Americana de Trabajadores Sociales (NASW) este nuevo método de Trabajo Social se une al de caso y comunidad. (Rossell,T. 1998. Pág. 106)

También cabe reconocer el punto de partida que da Yolanda Contreras en su libro de Trabajo Social de Grupo, donde define el Trabajo Social de grupo como un método, es un proceso educativo en el que el trabajador social promueve que los individuos establezcan relaciones de grupo satisfactorias que les permitan crecer emocionalmente y que los capacite para actuar de acuerdo con las circunstancias de su medio ambiente social y familiar. Hoy día, el Trabajo Social de grupos está inserto en un sistema de cambio que influye en el crecimiento del individuo y del grupo hacia una mañana que va a configurar. (Contreras.2003. s.p)

Por otro lado el trabajo social de grupo nace con el fin de satisfacer necesidades sociales durante el humanitarismo, lo cual tiene una gran posición en el movimiento de la caridad y la limosna; esta postura crea conciencia de ayuda, lo cual quiere decir que no solo



cuando el individuo estuviera enfermo o simplemente ayudar a la sociedad a recrearse en los momentos libres dejando a un lado las preocupaciones que tengan a diario.

Ahora bien, teniendo claros conceptos claves para el desarrollo de la investigación y abordar todo lo relacionado con Trabajo social de grupo, es pertinente enmarcar las conceptualizaciones y surgimiento del trabajo social de grupo. Para ello retomaremos el concepto de Trabajo Social de grupo de diferentes autores metodológicos de intervención del trabajo social, como los que se presenta a continuación:

#### DEFINICIONES DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO POR AUTORES

Cuadro 6. Primeros autores metodológicos que define el Trabajo Social de grupo.

AUTOR	AÑO	DEFINICIÓN
<b>Wilber I. Newstetter</b>	1935	«Un proceso educativo para el desarrollo y ajustamiento de un individuo por medio de asociaciones grupales voluntarias, y el uso de estas asociaciones como medio para promover otros fines socialmente deseables».
<b>Grace Longwell Coyle</b>	1935	«El <i>group work</i> es un procedimiento educativo dirigido al desarrollo y adaptación social de los individuos por medio de una asociación grupal voluntaria llevado a cabo usualmente en el tiempo libre. Es preciso distinguirlo por un lado del enfoque casuístico que se ocupa de los individuos en una relación unipersonal entre el cliente y el trabajador social y, por otro, del enfoque masivo que maneja cientos de personas en la recreación o educación de masas con poca o ninguna posibilidad de individualización. La efectividad del <i>group work</i> estriba en la interacción de un grupo de personas en presencia ligadas entre sí por un interés común. Estos grupos varían en tamaño de acuerdo con el tipo de persona y de interés implicado, pero para hacer posible el <i>group work</i> necesitan ser lo suficientemente pequeños y estables como para permitir el conocimiento mutuo a todos los miembros y algún conocimiento de los individuos por parte del líder».(la cursiva es propia).

<b>Harold Esterson</b>	1962	<p>«Se cree generalmente que la recreación, la actividad del grupo y la experiencia del grupo contribuyen todas ellas a la satisfacción de algunas necesidades psicológicas. La recreación y la actividad del grupo ofrecen una oportunidad para la autoexpresión, el reconocimiento y la pertenencia. Análogamente, el hambre de cooperación y competición puede ser satisfecha mediante juegos de equipo o de grupo. El líder de la recreación que no emplea el método del Trabajo Social de grupo se ocupa principalmente de facilitar actividades y programas recreativos, sin interesarse directa y conscientemente por la adaptación social o el crecimiento del individuo. Toda adaptación o crecimiento que ocurra es espontáneo. En contraste con la recreación, el Trabajo social de grupo es un método por el cual el Trabajo Social de grupo capacita a varios tipos de grupos para funcionar de manera que la interacción del grupo y las actividades del programa contribuyan al crecimiento del individuo y al logro de metas sociales deseables».</p>
<b>National Association of Social Workers</b>	1962	<p>«El Trabajo Social de grupo es aquella parte del Trabajo Social en que el medio primario de práctica es el grupo, servido con el propósito de hacer efectivo el funcionamiento social de sus miembros. A este fin, el Trabajo Social de grupo se centra simultáneamente en el funcionamiento de los miembros individuales y en el desarrollo del grupo como una entidad dentro de la situación social».</p>
<b>G. Konopka</b>	1963	<p>Definió el trabajo social de grupo como “un método de trabajo social que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento social a través de experiencias constructivas de grupo, y a enfrentarse con sus problemas personales, de grupo y de comunidad”.</p>
<b>Dr. Margaret E. Hartford</b>	1963	<p>«El social <i>group work</i> es aquel método de Trabajo Social en que la experiencia del grupo es utilizada por el trabajador social como medio primario de práctica, con el propósito de producir el funcionamiento social, el crecimiento el cambio de los miembros del grupo. La práctica del social <i>group work</i> incluye numerosas actividades diferentes que dependen del escenario de la agencia y de la definición del puesto de trabajo. Las funciones del <i>group worker</i> pueden incluir servicios a los grupos y a los individuos, la administración, la supervisión, la</p>

		organización, el planeamiento del programa y la coordinación. Todas estas y otras actividades se consideran aspectos de la práctica del Trabajo Social. El método del social <i>group work</i> puede caracterizarse como aquellas actividades específicas del trabajador social con o en nombre del grupo en la que se emplea la experiencia del grupo en beneficio de sus miembros» (la cursiva es propia).
<b>Ruth Elizabeth Smalley</b>	1971	«El <i>group work</i> es un método para comprometer a un grupo como un todo y a sus diversos miembros en procesos de relación con el trabajador social y entre sí, para facilitar el empleo de la experiencia de grupo, a fin de alcanzar propósitos individuales y grupales, dentro de la finalidad de un programa de agencia o servicio». (la cursiva es propia)
<b>Harléigh Bradley Trecker</b>	1972	“El social <i>group work</i> es un método en Trabajo Social por medio del cual los individuos en muchos grupos, en una variada gama de agencias de la comunidad, son ayudados por un trabajador social que guía su interacción en actividades comprendidas en un programa, al objeto de que puedan relacionarse con otros y experimentar oportunidades de crecimiento de acuerdo con sus necesidades y capacidades, para el fin del desarrollo del individuo, del grupo y de la comunidad. En el social <i>group work</i> , el grupo mismo es utilizado por el individuo con la ayuda del trabajador social como instrumento primario de crecimiento de la personalidad, cambio y desarrollo. El trabajador social se afana en ayudar a producir crecimiento individual y desarrollo social para el grupo como un todo y para la comunidad como resultado de la interacción guiada del grupo. (la cursiva es propia)

Fuente: Elaborado por el grupo de investigación. Basado en Definiciones de Trabajo social

Partiendo de lo anterior se puede establecer, que para ese momento el Trabajo Social de Grupo empieza a formar aproximaciones teóricas frente a su desarrollo y los alcances que se podrían llegar a tener con una aplicación desde el reconocimiento de los grupos y sus múltiples conformaciones.

Como es de entender los diferentes procesos de cambios y transformaciones en las poblaciones han establecido que los conceptos evolucionan brindando una mayor propuesta a los grupos.

De esa misma forma se presentan algunos de los autores actuales que establecen nuevos parámetros para el Trabajo Social de Grupo:

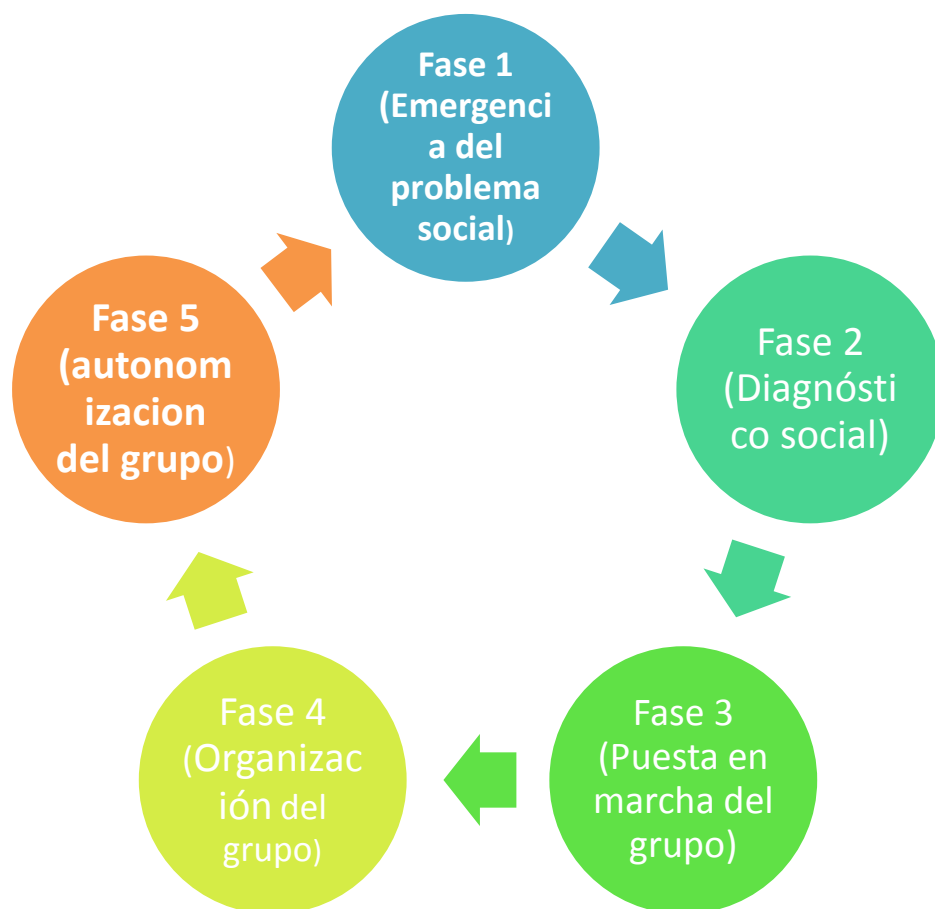
**Cristina de Robertis.**

Teniendo en cuenta los aportes de Cristina de Robertis en su libro Teoría y Práctica en el Trabajo Social con Grupo, se puede identificar El trabajo social de grupo es muy eficaz como método de práctica que conlleva a una herramienta metodológica, apropiada para implementar en los entornos que no han sido adaptados y los problemas individuales van generando una colectividad de situaciones de inconformidad para el grupo presente, ya el TSG sostiene una dirección como gestores de dispositivos de acción social, y de allí el Trabajador Social debe estar más cerca de las personas ayudadas siendo gestores de la exclusión y los excluidos.

Se presentara el hilo conductor metodológico en el cual se establecerá desde el modelo de construcción de grupo, cada fase del método se sustentara en el rol del trabajador social.

1. Modelo de construcción de un grupo En este modelo se presentara un esquema de construcción de grupo y las fases de intervención social de acuerdo a Robertis.

Gráfica 4. Fases de intervención social de grupo.



En este esquema nos da a conocer las 5 fases que se deben tener en cuenta al momento de realizar una intervención social con grupo para generar una transformación desarrollada en un lapso de tiempo relativamente largo.

La fase 1 (Emergencia Del Problema Social) y la fase 2 (Diagnóstico Social) se realizara la elaboración del proyecto del trabajador social.

En la fase 3 (Puesta En Marcha Del Grupo) el proyecto elaborado en las dos fases iniciales se negocia con los trabajadores sociales para poder concretar un proyecto común y eficaz.

A partir de la fase 4 (Organización Del Grupo) y fase 5 (Automatización del Grupo) es allí donde el proyecto del grupo predomina, los profesionales en trabajo social son los que ejecutan a la evaluación de resultados de los objetivos planteados.

Rol del Trabajador Social en función de las fases del método de intervención social de grupo.

#### FASE 1

Los profesionales en el área de las ciencias sociales y humanas comprenden el problema, mediante una observación que conlleve a una reflexión común, y se observa las siguientes categorías:

- La trascendencia histórica del problema.
- La frecuente demanda de los problemas colectivos
- Las insatisfacciones expresadas por personas que conviven con la situación o problema
- Los documentos que conserven respecto a la población.
- Con la información recolectada el profesional ejecutara un plan de acción con los miembros involucrados de la problemática.

En esta primera etapa lo que busca es generar un acercamiento inicial con el grupo, para conocer y analizar las problemáticas principales a intervenir.

## FASE 2

Se acerca a la elaboración del proyecto a ejecutarlo y de allí poder definir los objetivos principales para la intervención, para ello es importante implementar las tres “C” (conocer, clasificar, y comprender).

Ya que es necesario conocer lo que se va generando conocimiento que cuestione y sea necesario clasificar y de allí realizar es esfuerzo de comprender como funciona los que efectos tienen sobre el grupo y conocer la manera en la que son receptores de aspectos generales del tema de abordaje.

En esta fase del diagnóstico el trabajador social busca comprender, la población con sus características, el problema, ya que la problemática va dando inicio individual y a un largo tiempo se va transformando en una problemática colectiva, de allí se va originando alternativas de intervención en diferentes puntos de partida, abordando los aspectos cualitativos y cuantitativos, los miembros y actores en el funcionamiento de la diversidad.

Durante esta fase se llevara a cabo el abordaje de un conocimiento pluridisciplinarios, es decir, se tomaran en cuenta temas como económicos culturales, geográficos, urbanos, globales para llegar a conocer las dinámicas sociales que se presenten en el grupo a intervenir y a su vez poder generar el proyecto de intervención social que sea acorde a las necesidades encontradas en la recolección de información que se implementó en el diagnóstico social generando una respuesta a las demandas.

### FASE 3

Se trata de hacer una previa valoración a los problemas colectivos en esta fase se da la ejecución del proyecto planteado en la fase 2, a su vez generar una relación para la puesta en marcha del grupo, se efectúa con incertidumbre ya que se ha trabajado y reflexionado pero no se está muy seguro de que valla a funcionar pero sin importar de ello, se debe generar una confianza de capacidades y brindarles al grupo el paso a paso de la solución y ellos puedan aprovechar la ayuda mutua y la solidaridad para la implementación del proyecto.

### FASE 4

En esta fase el trabajador social debe ayudar al grupo a organizarse, evolucionar y afirmarse para elaborar sus propios objetivos ya que permite una valoración colectiva, debemos imponer un rol de ayuda para que las personas puedan convivir en grupo ya que se deben desarrollar alternativas y capacidades para trabajar en equipo; generando eficiencia al momento de tener relaciones interpersonales con los integrantes de este grupo.

### FASE 5

En esta fase el trabajador social debe optar por estar menos presente, es decir, más distante, ya que asumirá el rol del consejero, para poder brindarles al grupo las herramientas que ellos puedan ejecutar al momento de realizar la intervención. Se realizará un acompañamiento y seguimiento en el cual se deben asumir las actividades, sus responsabilidades y sus evoluciones, el profesional estará distante pero disponible al momento de encontrar una mala ejecución. Se evalúan los resultados ya que se llevará una clausura de intervención ya que toda acción de trabajo social debe tener un inicio y un fin.



**María José Aguilar Ibáñez.**

María José Aguilar Ibáñez resalta el Trabajo Social de Grupo como método específico de la profesión ya que es una forma de acción social ejecutada en acciones de grupo con diferentes propósitos como lo son ( educativos, correctivos, preventivos de promoción, crecimiento personal, etc.) con una finalidad en el crecimiento de los individuos del grupo, así como el desarrollo del grupo con tareas específicas y con un medio para actuar sobre ámbitos sociales, en el trabajo social de grupo hay dos ideas principales según en el artículo que Grace Coyle publicó en el *Social Work Year Book*: (Ibáñez, 2013, pág. 173)

- El crecimiento y evolución de los individuos, mediante la experiencia de grupo
- El empleo del grupo con sus miembros para propósitos sociales que en los mismos consideran deseables

Ya que se da la importancia al grupo de las relaciones entre sus miembros y se considera al grupo como un instrumento de ayuda recíproca de ayuda mutua heteroayuda, ya que este ámbito es privilegiado por que fortalece la potencialización de ellas personas con el fin de promover las capacidades de responsabilidades ciudadanas.

En el método clásico de trabajo social se complementará con los principios expuestos por la autora G. Konopka (1963) afirma:

No hay dos personas que practiquen el trabajo social en grupo de la misma forma. El trabajo social no quiere producir títeres que sigan estrictamente las pautas establecidas. El trabajador social de grupo que más ayude es aquel que

puede usar los principios básicos de un modo creativo y disciplinario. (p. 177).

Los principios son los siguientes:

- reconocimiento y subsiguiente acción en relación con la peculiar diferencia de cada individuo ( individualización del grupo)
- Reconocimiento y subsiguiente acción en relación con la amplia variedad de los grupos, en cuanto grupos ( individualización de los grupos )
- Genuina aceptación de cada individuo con su peculiar fuerza y debilidad.
- Establecimiento de una relación de ayuda deliberada entre el *group worker* y los miembros del grupo.
- Estímulo y posibilitación de relaciones de ayuda cooperación entre los miembros del grupo
- Modificación apropiada del proceso de grupo
- Estímulo a cada miembro del grupo para que se le implique en el procesos de soluciones de los problemas
- Capacitación de los miembros de grupo para que se impliquen en el proceso de soluciones de los problemas
- Capacitaciones de os miembros de grupo para que experimenten formas crecientemente satisfactorias de resolver los conflictos

- Ofrecimiento de oportunidades para experiencias nuevas y diferenciadas en relaciones habilidades
- Juicio uno de las limitaciones referidas a la valoración del diagnósticos de cada individuo y la situación total
- Utilización deliberada y diferencial del programa o acción de conformidad con la evaluación del diagnóstico de los miembros individuales, con el propósito del grupo y los objetivos socialmente aprobados
- Evaluación periódica del proceso individual y del grupo
- El uso cordial, humano y disciplinario de sí mismo por parte del *group worker* (Ibáñez, 2013, pág. 178)

### **Natalio Kisnerman**

Cabe resaltar que Kisnerman define “En la práctica de trabajo con grupo se distinguen tres categorías: grupos orientados hacia la rehabilitación o tratamiento, grupos orientados hacia la participación social o descentralizada y grupos orientados hacia la socialización o desarrollo”.

Partiendo de ese concepto el establece la metodología de intervención del Trabajo Social de Grupo por los siguientes conceptos:

**DIAGNÓSTICO:** Es la valoración e interpretación de la vida y comportamiento de un grupo, obtenido mediante la observación y la comprensión de los recursos y necesidades. El

diagnóstico debe comprender la naturaleza del grupo con el que se está trabajando para guiarse hacia una labor eficaz y productiva. De acuerdo a Natalio Kisnerman presenta tres tipos de diagnóstico:

- **Dinámico:** Cuando se trata de determinar en qué consiste el problema; qué factores psíquicos, físicos y sociales contribuyeron a que se originara; qué factores tiene sobre el grupo; cuál es la solución deseada y qué recursos ofrecen los miembros para resolverlo.
- **Clínico:** Cuando se identifican los trastornos psicológicos de los miembros, que originaron o complican el trastorno psico-social del grupo.
- **Etiológico:** Cuando se indaga el origen de los problemas, su desarrollo y causas efecto.

**TRATAMIENTO:** Ordenación de determinados medios para lograr la solución de un problema con la participación del grupo. El tratamiento es adoptado de acuerdo con la naturaleza del diagnóstico; este requiere ser planeado. Implica el tipo de grupo, la estructura, técnicas de motivación, determinar el momento oportuno de tratar el problema, el tipo de ayuda que la institución puede brindar, además incluye un estudio minucioso por parte del Trabajador/a Social para saber si está o no capacitado para atender o manejar la situación.

En el orden de este desarrollo el autor nos plantea procedimiento que pueden servir de apoyo y sustento en el momento de desarrollar una intervención.

**DOCUMENTACIÓN:** Se utiliza como instrumento para la formulación de la política de una institución, como elemento esencial de todo planteamiento de programas, como base

de evaluación periódica de programas, como ayuda en la limitación de tareas, como material para la ejercitación de AS, para su estudio por medio de la supervisión y como elemento importante para la evaluación de su desempeño; como guía y correctivo para el trabajo cotidiano, como sustrato para la preparación de materiales que permitan interpretar el carácter de la institución y como registro de datos fácticos y comprobaciones fundamentales que servirán a estudios especiales o proyectos de investigación. (Williamson, s.f)

**PARTICIPACIÓN Y DISCUSIÓN EN GRUPO:** El procedimiento de discusión en grupo, es básico en SSG como instrumento que posibilita, entrena y concreta la participación, concebida como un dar y recibir, más obrar. El ASG debe llevar a los miembros, de una actitud individualista en la que buscan su propia satisfacción, actuando como usuarios, consumidores o seguidores, a una actitud cooperante que les permita ser actores participantes... La participación supone espontaneidad, ejercicio de libertad y aprendizaje. Mediante ella cobra significado el concepto de democracia... Participar implica discusión de problemas, reflexión sobre ellos, tomar conciencia crítica y arbitrar una acción eficaz. En este sentido es que consideramos procedimiento básico la discusión en grupo, el que utilizamos en una doble dimensión: resolución de problemas y capacitación sobre uno o más asuntos o temas.

**CONCIENTIZACIÓN:** Su objetivo es sorprender cómo piensan los individuos en la realidad, sobre la base focos de atención planteados por su propia problemática vital o situaciones existenciales actuales, las que exigen respuesta en lo intelectual y en la acción con lo que se configura una auténtica praxis. (Freire. (s.f))

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:** Conjunto de actividades planificadas que desarrolla el grupo. El programa no se centra en actividad sino en el grupo, satisfacción en sus necesidades e intereses.

**SUPERVISIÓN:** Proceso educativo por el cual una persona (supervisor) adiestra a otras u otras (supervisados) para integrar los conocimientos teóricos a situaciones prácticas que deben resolverlo.

**EVALUACIÓN:** Permite conocer la realidad de los hechos, facilitando la comunicación y expresión de los conflictos. (Kisnerman. (2000 – 2004) pág. 93-94).

### **María Teresa Gnecco De Ruiz**

Para Gnecco el diagnóstico grupal hace referencia al conocimiento y análisis de las dimensiones grupales y la estructura que debe llevar. El diagnóstico grupal está compuesto por:

- Antecedentes del grupo: este da cuenta del desarrollo histórico del grupo, comprendiendo su punto de partida y la evolución del mismo.
- Objetivo del grupo: la finalidad con la que se conformó el grupo del cual se resalta el número de las personas que lo conforman y las principales características de los miembros del mismo, que pueden ser: sus edades, ocupaciones, antecedentes sociales y dinámicas de desarrollo del grupo. Además de esto se tiene en cuenta el control o frecuencia de las reuniones dando cuenta del día, lugar y hora y nombre del profesional a cargo.

- Dimensiones del grupo: para este momento se desarrollan cuatro etapas que son :  
 El estado del desarrollo del grupo: se identifica la fase por la cual está atravesando el grupo y el grado de cohesividad.  
 Estructura del grupo: se identifican las actitudes e intereses de los miembros, las relaciones más fuertes y la formación de subgrupos.  
 La comunicación en los grupos: Se tiene en cuenta el análisis del profesionales frente al desarrollo del proceso conforme las relaciones que se identifiquen y la toma de decisiones y los procedimientos para la toma de la misma.  
 La cultura del grupo: se identifican las costumbres, creencias, expectativas y patrones de comportamiento del grupo.

Para obtener toda la información mencionada se debe utilizar la observación directa de las dinámicas en las reuniones de los grupos, informes, sociogramas para conocer el grupo, estos diagnósticos deben ser actualizados periódicamente, debido a los cambios que se producen con su desarrollo.

### **Yolanda Contreras**

Comprendiendo los aportes realizados por los diferentes autores al desarrollo de las bases teóricas del Trabajo Social de Grupo, se puede reconocer los adelantos que se han presenciado gracias al acercamiento del contexto que nos plantean cada uno de los autores. Como lo enfoca Yolanda Contreras no facilita unas generalidades del método de grupo como lo es un método profesional del trabajo social el cual está encaminado al entendimiento de las realidades sociales que se pueden evidenciar en los grupos poblacionales.

También busca el desarrollo de la personalidad del individuo con el fin de que la persona pueda adquirir un crecimiento individual y profesional, ya que permite que pueda relacionarse con más personas en múltiples ocasiones. Y ahora con el método de grupo lo que genera es un proceso que por medio de las experiencias vividas puedan buscar y capacitar al individuo, para que pueda conocer y comprender la realidad y a su vez pueda enfrentarse a sus propios problemas.

Para Yolanda Contreras el trabajo social de grupos lo enmarca como la eficiencia para operar en lo social y el cómo los miembros de un grupo se adaptan a las diferentes situaciones del contexto. El método de grupo se enfoca en los individuos orientándolos a establecer relaciones sociales.

“El método de grupos fija su atención en el individuo para orientarlo a obtener el mínimo de sus posibilidades sociales, espirituales, físicas y culturales; es un sistema de influencia que puede utilizarse como vehículo eficaz para los cambios deseados.”(Contreras, 2003, p.ix)

Para ello plantea una metodología que se basa en 7 pasos, los cuales les llama periodo de planeación; este se da antes de las etapas de formación de un grupo y son los siguientes:

1. La “idea” de la formación.
2. Motivos que la sugieren.
3. Investigación del material humano que lo conformará y de su medio ambiente.
4. Objetivos concretos.



5. Recursos materiales, económicos, humanos e institucionales.
6. Duración.
7. Sistema de evaluación y retroalimentación. (Contreras, 2003, p.38)

La “idea” de la formación: Surge de una necesidad o un problema en la comunidad.

Motivos que la sugieren: Son aquellos motivos que le darán vida al grupo; sin embargo estos no salen a simple vista ya que debe contar con el recurso humano con el cual se formara el grupo y el medio en el que se desarrollará.

**INVESTIGACIÓN DEL MATERIAL HUMANO:** Estará enfocada al conocimiento de la población: quienes son, que hacen, qué nivel cultural tienen, que profesión, tipos de familias, tradiciones y costumbres, necesidades que presentan, que esperan, nivel de disponibilidad.

Luego se realiza un estudio del medio en el que se desenvuelve el individuo. La estructura social, cultural, y económica, tipo de comunidad (urbana, suburbana, rural). (Contreras, 2003, p.39)

**OBJETIVOS CONCRETOS:** estos serán elaborados por los miembros del grupo, además de ello se crea otro objetivo con relación a quien patrocine o la autoridad que dirige el grupo.

**RECURSOS MATERIALES, ECONÓMICOS, HUMANOS E INSTITUCIONALES:** Son con los que cuenta el grupo para el desarrollo de sus actividades,

ya que el programa depende de estos para su continuidad, siempre y cuando el grupo opte por una autogestión.

**DURACIÓN:** Determina el tiempo de vida del mismo.

**Sistema de evaluación y retroalimentación:** Se debe plantear un sistema de evaluación el cual permita valorar el proceso del grupo, conocer los resultados y hacer un proceso de retroalimentación para modificar errores, con el fin de mejorar las dinámicas del grupo.

Tal motivo el trabajo social de grupo es un instrumento esencial para la motivación y educación social de cada uno de los ciudadanos que se puedan afrontar a un cambio y mejor calidad de vida. De igual forma Yolanda Contreras cita a estos dos autores en los cuales se indican su opinión respecto a la definición del trabajo social de grupo Natalio Kisnerman, menciona que se afirma que el método de grupo es una respuesta de nuestro tiempo y Rence Dupont establece que es una decisiva realidad de Latinoamérica en la cual se busque generar un valor social dentro de la comunidad.

## **COYLE**

El trabajo social de grupo es uno de los fenómenos corrientes, cotidianos ya que hace varias décadas los seres humanos se reunían en grupos y convivían entre ellos, con el fin de lograr una larga vida gregaria, en los antecedentes se encuentran que hasta la época de los primitivos se realizaba la implementación de catarsis de grupo, por medio de la terapia, es allí donde el trabajo social con grupos da la implementación en la práctica profesional aun antes de ser teorizado.

En el año 1930 se dan a conocer los primeros escritos sobre grupo, y allí justifican que este nivel de intervención se ejecutó en los campos de la educación de adultos, organizaciones, jóvenes en su tiempo libre y llegaron a entender que estos grupos podrían ser utilizados en la praxis de la participación de la comunidad, y a su vez se llegó a la conclusión de que los grupos podrían ayudar a la personas como un instrumento útil para a solución de problemas.

“Define así el método de trabajo social de grupo, se trata de un tipo de proceso educativo llevado a cabo en grupos voluntarios durante el tiempo libre y con auxilio de un líder de grupo. Apunto al crecimiento y el desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo por sus miembros para propósitos sociales que ellos consideren deseables.” (Coyle, 1930, p. 42)

En general los primeros escritos elaborados de trabajo social de grupo se enfocaban en los diferentes procesos que se daban durante las reuniones de grupo de igual forma se reconoce la fuerza del grupo e intenta direccionarla hacia una acción constructiva.

### **FRIEDLANDER**

Cuando se realiza la implementación de trabajo social de grupo se debe tener en cuenta que su proceso y objetivos varían depende del enfoque teórico y momento histórico.

Se señala que el trabajo social de grupo sigue los pasos del proceso metodológico de trabajo social de caso que son:

1. Planificación del trabajo social de grupo ( objetivos, composición del grupo, contrato, preparación de entorno)
2. Fase inicial ( definición de objetivos, confidencialidad, definición del contacto, anticipación de obstáculos, facilitar la motivación de los miembros, evaluación del funcionamiento de los miembros del grupo, evaluación del funcionamiento de los miembros del grupo, evaluación del funcionamiento del grupo como un todo, evaluación del funcionamiento del entorno del grupo)
3. Fase de trabajo ( preparación de las reuniones del grupo, estructuración del trabajo social de grupo, implicación de los miembros del grupo, intervención con los miembros del grupo de forma individual, como grupo y con el entorno del grupo, trabajo con los conflictos, identificación del problema, desarrollo de objetos, recogida de datos, selección de un plan de actuación, implementación del mismo)
4. Fase de finalización (evaluación, finalización del trabajo de grupo, despedida, sentimientos, planificación del futuro, etc.). (Friedlander, 1989, p. 46)

“Se establece las siguientes fases del método de Trabajo Social de Grupos contemporáneos

1. Tarea pre grupales
2. Tarea de formación del grupo
3. Tarea para conseguir los fines que persigue el grupo
4. Evaluación” (Garvín, 1997. P. 46)

Con el rastreo teórico que se establece anteriormente se identifica la carencia de nuevos conceptos frente al desarrollo del Trabajo Social de Grupo, ya que los autores metodológicos

que se retomaron son autores que décadas anteriores, para la último período en el país no se logra identificar construcción teórica de la profesión. Destacando la búsqueda que se realizó en diferentes unidades académicas de Trabajo Social de la ciudad.

Reconociendo lo anterior es necesario establecer las falencias que se presentan en la profesión en cuanto a la bases teóricas, es decir, es necesario que las nuevas generaciones de Trabajadores Sociales indaguen e introduzcan nuevos conceptos y nuevos fundamentos teóricos para establecer un mayor nivel de cobertura frente a las diferentes dinámicas, comportamientos y problemáticas de la población.

Para establecer un mayor enfoque del procesos a desarrollar se debe profundizar en sus términos principales, ya se ha hablado que es o de cómo se considera el trabajo social de grupo. Pero para esta instancia se reconocen otros términos que permitirán dar un mayor horizonte al proceso investigativo. Partiendo de los aportes del Diccionario de trabajo social de Ander - Egg (1982) se pueden reconocer términos como:

- **METODOLOGÍA:** Según Ander - Egg (1982) se puede definir “que es el conjunto de operaciones o actividades que dentro de un proceso pre establecido, se realiza de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social”.
- **EJECUCIÓN:** En trabajo social se da sobre la base de la organización de la población y de los espacios, la definición de responsabilidades y la delimitación de las funciones, de los canales de coordinación y comunicación para la elaboración y realización de un proyecto.

- **EVALUACIÓN:** Operación sistemática, flexible y funcional, que se lleva a cabo en todo proceso de intervención profesional. Es una forma de investigación social aplicada y encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera valida datos e información suficiente que permita apoyar un juicio acerca del mérito de algún trabajo.
- **INTERVENCIÓN:** Proceso sistemático y coherente que se lleva a cabo frente a problemáticas sociales no resueltas, que se desarrolla a través de acciones con carácter de educar y generar procesos organizativos, que llevan implícitos una ideología orientada fundamentalmente a la modificación y transformación de las maneras de ver, actuar y sentir de los individuos en su inserción social. Existe modalidades de intervención, ya sea desde arriba, por medio de organismos de planificación y del orden institucional o desde abajo, propiciada por las organizaciones comunitarias de base. (Heinz. K. 2001:79).
- **GRUPO:** conjunto de personas que forman una unidad social, consiste en un número de individuos que tienen conciencia definida de su relación de “estatus” y de roles entre si y que posee un conjunto de valores y normas propias, mediante las cuales se regula la conducta de los miembros individuales en materias que son de incumbencia para todos.

El grupo es un conjunto de personas pero no todo conjunto de personas es un grupo, la sola proximidad física no implica la existencia de grupo, para que este exista es necesario que reúna características tales como: un objetivo común, interacción y comunicación con cierta regularidad entre sus miembros, una identificación como grupo, ser fuente de apoyo y seguridad social en sus integrantes, y al mismo tiempo un agente de formación personal. En él se modifican las opiniones individuales y los comportamientos se adaptan a los criterios de valoración comunes, haciéndose flexibles y solidarios, el grupo nace, crece madura y puede llegar a declinar y morir. (Montoya, Zapata y Cardona.2002:68).

- **TEORÍA:** Esfera del conocimiento que explica el conjunto de fenómenos y de sus bases reales, circunscribiendo los conceptos, juicios, razonamientos, hipótesis y leyes, en un principio unificador. Es un punto de partida y una herramienta permanente que permite articular diversos tipos de conocimiento para producir un conocimiento nuevo que dé respuesta a las preguntas planteadas.

Se caracteriza por ciertos elementos constitutivos que poseen carácter de rigurosidad y madurez científica y que representa el conjunto de hechos y fenómenos, así como sus nexos y relaciones, la aglutinación de estos en un principio unificador general que refleje las leyes fundamentales, así como su demostración y argumentación. Estrictamente hablando, se trata de una regla o ley general que intenta ofrecer una explicación o comprender algún aspecto del mundo. Sin embargo, el término se usa frecuentemente para referirse a (sistema teórico) que es una serie coherente de generalizaciones explicativas. (Heinz. K. 2001:121)

- **MÉTODO DE GRUPO:** Consiste en la organización y capacitación de grupos pequeños mediante procesos que impliquen una dinámica de grupo, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos primarios como de tratamiento social. Gira siempre entorno a un grupo pero sin desconocer las características de cada uno de sus miembros, contribuyendo al perfeccionamiento individual y a la consecución de objetivos sociales útiles. Por medio del uso de las interacciones dadas al interior del grupo mismo y con otros, se produce un proceso sinérgico como resultado de la propia dinámica grupal, el cual debe posibilitar la educación, el desarrollo y el crecimiento Biopsicosocial, cultural y espiritual de sus integrantes.
- **LÍNEA DE ACCIÓN:** Conjunto de actividades o programas afines que contiene un plan general. La finalidad está dada por la confluencia que tienen varios programas hacia el cumplimiento de uno de los objetivos de un plan.



## **MARCO TEÓRICO**

Estableciendo del rastreo teórico que se desarrolló para el proceso investigativo, se condensa la información más relevante para constituir análisis de la información recolectada es importantes concluir teóricamente que se reconoce como:

### **TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

El método de grupos fija su atención en el individuo para orientarlo a obtener el mínimo de sus posibilidades sociales, espirituales, físicas y culturales; es un sistema de influencia que puede utilizarse como vehículo eficaz para los cambios deseados.”(Contreras, 2003, p.IX)

Trabajo Social de Grupo es un método, que permite conocer la conexión y relaciones de los individuos dentro de su entorno, tiene como finalidad que los miembro del mismo crezcan en los diversos ámbitos de su vida para el alcance de los objetivos que se tienen en común, una de sus características es que se basa en las relaciones sociales y el

comportamiento de los individuos dentro de su entorno; ya sea trabajo, comunidad, institución, etc.

De igual manera cabe establecer las diferencias teóricas que se presentan entre el método y la metodología, como se puede reconocer en el siguiente cuadro, en donde se genera un paralelo entre autores los cuales dan su propia interpretación de cada una de ellas.

Cuadro 7. Metodología y Método desde Trabajo Social,

AUTOR/A	METODOLOGÍA	MÉTODO
ANDER EGG Ezequiel (1982)	<p>Es el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social. Hace referencia a los supuestos epistemológicos.</p> <p>Como todas las técnicas sociales, la metodología y práctica del Trabajo Social están configuradas por</p> <p>La integración y fusión de 4 componentes: el estudio de la realidad, la programación de actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado. Es esencial en cada una de estas fases, la participación de la misma población, en tanto sea posible en cada circunstancia.</p>	<p>Existen cuatro métodos comportados en las metodologías de Trabajo Social y sus correspondientes técnicas en cuanto a los fines propuestos en los diferentes momentos o fases del proceso global de la praxis del Trabajo Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos y técnicas de investigación</li> <li>• Métodos y técnicas de programación</li> <li>• Métodos y técnicas de ejecución</li> </ul> <p>Métodos y técnicas de evaluación.</p>

<p>LIMA, Boris (1983)</p>	<p>Metodología se refiere al estudio de los métodos como objeto de conocimiento. Es la teoría de los métodos que ordena las operaciones cognoscitivas y prácticas, en la acción racional profesional.</p>	<p>Un método es un conjunto de procedimientos estructurados, formales, sistematizados, científicamente fundamentados, característicos de una profesión y/o de la investigación. Los M variarán según propósitos que se destinen y estrategia social que se imponga.</p>
<p>ANDER EGG, Ezequiel (1985)</p>	<p>Metodología es la ciencia o teoría sobre los métodos para el conocimiento científico de las realidades y para la transformación de la misma. Comenzó a adquirir importancia desde comienzos de la edad moderna, cuando Bacon, Galileo y luego Descartes, plantearon la cuestión “del mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo, y, a la vez, riguroso de la naturaleza”. Se suele distinguir entre la <i>metodología general</i>, que, como parte de la lógica, se ocupa de estudiar los métodos generales empleados en las ciencias y en la filosofía (deducción, inducción, análisis, síntesis, etc.) y las <i>metodologías especiales</i>, ligadas a un cuerpo particular (matemáticas, física, sociología, Trabajo Social, etc.)</p>	<p>La palabra método deriva de las raíces griegas <i>meta</i> y <i>odos</i>. <i>Meta</i> “hacia”. Preposición que da idea de movimiento y <i>Odos</i> significa camino; etimológicamente, quiere decir “camino hacia algo”, “persecución”, esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda. Puede definirse como camino a seguir, mediante una serie de operaciones y reglas fijadas de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar cierto fin. Cubre varias significaciones: en sentido filosófico general o global, conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de contenidos específicos, establece procedimientos lógicos, formas de razonar, que hacen accesible la realidad a captar. Los M ayudan a una mejor utilización de los medios para acceder al conocimiento de la realidad, a fijar de antemano una manera de actuar racional y eficaz, a operar sobre la misma realidad y a evaluar los resultados de la acción.</p>
<p>TORRES, Jorge (1998)</p>		<p>Los métodos son recursos indispensables en la gestión profesional; son procesos sistemáticos y racionalizados para el conocimiento científico de la realidad y su transformación.</p>

MENDOZA María del Carmen (1990)	Es ante todo una posición científica, que se ubica necesariamente en una visión teórica, una opción ideológica y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para la historia y sus acontecimientos. Parte de lo que es real, vislumbra lo posible, encuentra los límites de lo posible, los caminos de retorno para proyectar de manera rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, límites y posibilidades de nuestra acción.	Es un procedimiento rigurosamente planeado y diseñado para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, desentrañar sus conexiones; generalizar y profundizar los conocimientos y demostrarlos con rigor racional.
--	--	---

Fuente: retomado de Natty Andrea Gordillo Forero, Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social, Revista Tendencia & Retos N° 12 / Octubre 2007

A partir del reconocimiento teórico conceptual entre método y metodología, donde se establece la diferencia entre ellos; generando una claridad para su aplicación en los proceso de intervención. De igual manera se deben identificar los componentes centrales para el desarrollo de un proceso metodológico, en este caso los componentes de un diagnóstico los cuales permitirán establecer las categorías de análisis para el desarrollo de esta investigación.

## **PROCESO METODOLOGICO**

Para establecer el proceso metodológico a desarrollar en una intervención asertiva se puede retomar a Natalio Kisnerman que propone cuatro tiempos de acción: el reconocimiento contexto, el diagnóstico, el tratamiento y la evaluación. El autor propone que estos procesos a desarrollar se generen desde la participación del grupo y la interacción con el mismo.

- Reconocimiento del contexto: en esta primera etapa lo que plantea el autor es reconocer el desarrollo que ha presentado en el grupo desde sus inicio, sus dinámicas, su objetivos principal, su población, sus debilidades y fortalezas.
- Diagnóstico: en este el autor reconoce que hay diferentes tipos de diagnósticos, los cuales se desarrollan de acuerdo con el grupo a trabajar. De esa manera el diagnostico tiene componente como la identificación de contexto de desarrollo del grupo, las características de los miembros que lo compone, los recursos con los que se cuenta, el reconocimiento de las problemáticas que se encuentren dentro del mismo y las posibles soluciones que se pueden establecer para el mejoramiento del grupo
- Tratamiento: comprendiendo el proceso desarrollo en el diagnostico se debe establecer el tratamiento para desarrollar un trabajo con el grupo el cual permitirá dar una posible solución a los factores problemáticos encontrados en el desarrollo del diagnóstico.

## **CATEGORÍA DE DESCRIPCIÓN**

### **DIAGNÓSTICO**

A principios del siglo XX se implementó de la palabra diagnóstico, cuando iniciaba las etapas principales de la profesión del Trabajo Social, desde ese momento parte uno de los términos más utilizados que se implementa en los profesionales de las ciencias humanas para referirse a los procesos, de recopilar la información y redactar la propuesta de intervención, ya que el diagnóstico es una descripción de las situaciones y un análisis

de dicha situación que se encarga en recopilar la información general de una situación grupal.

Al transcurrir el tiempo el diagnóstico fue cambiando, debido a que las circunstancias de las personas son cambiantes, ya que este proceso refleja las situaciones en una forma exacta de una persona. El trabajador social con esta herramienta realiza una valoración general que va produciendo una aproximación a la realidad.

Lo que busca el diagnóstico es agrupar ordenadamente la comprensión que se tiene de las situaciones de cada una de las personas que integran un grupo, con el fin de enfocar el proceso de ayuda y alcanzar el cambio de las personas.

En trabajo social de grupo, se efectúan dos tipos de diagnóstico el individual y el grupal. El diagnóstico individual tiene como fin realizar una descripción de las situaciones de la persona y se elabora un análisis sobre dicha situación, el diagnóstico grupal se refiere a la explicación y análisis de las condiciones del grupo en el que se encuentra el individuo.

Para la elaboración del diagnóstico grupal es necesario y obligatorio ejecutar un primer acercamiento al individuo para establecer sus relaciones familiares, contextos culturales y dinámicas sociales, para ello se da la utilización de varias técnicas de recolección de información como lo son:

- Entrevista
- Visita domiciliaria
- Revisión documental

- Observación
- Información de colaterales
- Prueba e instrumentos

Con las técnicas mencionadas anteriormente se crea el análisis en la formulación diagnóstica de los miembros del grupo, los cuales son: identificación de la persona, relaciones familiares, personalidad, conducta de las personas del grupo y desempeño social.

El diagnóstico grupal se refiere al conocimiento y análisis de las dimensiones grupales y la estructura que debe llevar un análisis que es el siguiente: antecedentes del grupo, objetivos, número de las personas que lo conforman, principales características de los miembros, dimensiones del grupo, la estructura del grupo en esta dimensión se realiza un análisis que estará compuesto por el estado de desarrollo el grupo, la comunicación del grupo y la cultura del grupo.

De lo anterior podemos concluir que el diagnóstico grupal es un proceso mediante el cual él se permite identificar, interpretar y analizar la realidad del contexto social en el cual está establecido un grupo: identificación de problemas, identificación de las necesidades, plan de acción, recursos. Igualmente se puede establecer que este es un elemento primordial el Trabajador Social con el fin de ejecutar un plan de intervención de acuerdo a los resultados obtenidos por el mismo.

## **SUB CATEGORÍAS DE DESCRIPCION**

Para el desarrollo de la descripción que se realizó se establecen las siguientes sub categorías de descripción lo que da un orden al proceso y de igual manera permitirá identificar los componentes de los documentos relacionados en el proceso de investigación.

Las sub categorías que se establecen para el proceso de descripción son:

### **OBJETIVO CENTRAL DEL DIAGNÓSTICO**

Se puede establecer que el objetivo central de un diagnóstico es el propósito o el fin con el cual se realizara el mismo, para llegar a la identificación de una situación que esté afectando las dinámicas sociales de una comunidad o población en su desarrollo.

### **TÉCNICAS**

Es un conjunto de procedimientos y recursos que se realiza para ejecutar y aplicar los métodos de investigación con el fin de determinar por medio de la práctica las variables o herramientas que se emplean, hallando los objetivos que se destinaran al proceso de investigación, las técnicas que se utilizaron en la presente investigación están relacionadas con la recuperación, clasificación e interpretación de los recursos documentales como lo fueron: tesis, libros, revistas científicas, diagnósticos, proyectos, planes de intervención, todo aquella fuente teórica conceptual.

En conclusión es un procedimiento o actividad que permite al Trabajador social a conseguir su objetivo, contribuye a la recolección de información, estas varían de acuerdo al contexto social en el que vayan hacer aplicadas. Como por ejemplo la priorización de



las problemáticas por medio del árbol de problemas y soluciones, observación participantes, observación no participante, lluvia de ideas, debilidades oportunidades fortalezas y amenazas (DOFA),

## INSTRUMENTOS

Es el medio tangible el cual permite realizar de manera sistemática las técnicas para el debido proceso metodológico. Es una herramienta de apoyo que es utilizada por el investigador en un proceso determinado con el fin de recolectar la información de una forma ordenada y concreta para poder aclarar y clasificar los documentos, se diseñaron dos fichas de aproximación para clasificar los datos generales de los diagnósticos y proyectos elaborado por los estudiantes que cursaban práctica profesional en el año 2016 y 2017-10 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Cuadro 8. Definición de técnicas, instrumentos y actividades por autor

Técnicas	Instrumentos	Actividades
Verónica Laura Martínez Godínez	Verónica Laura Martínez Godínez	ELAINE DE VARGAS
Hablando de la técnica, ésta se explica como la manera de recorrer el camino que se delinea en el método; son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga, mientras que el procedimiento alude a las condiciones de ejecución de la técnica. La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona	Lo que permite operativizar a la técnica es el instrumento de investigación. Se aclara que en ocasiones se emplean de manera indistinta las palabras técnica e instrumento de investigación; un ejemplo es lo que ocurre con la entrevista que es una técnica, pero cuando se lleva a cabo, se habla entonces de la entrevista como instrumento. Las técnicas más comunes que se utilizan en la investigación cualitativa son la observación, la encuesta y la entrevista y en la cuantitativa son	El concepto de actividad se examina en psicología en dos funciones: Como principio explicativo y como objeto de investigación. “En esencia, la actividad [...] presupone no sólo las acciones de un solo individuo tomado aisladamente, sino también sus acciones en las condiciones de la actividad de otras personas, es decir, presupone cierta actividad conjunta” (Leóntiev, cit. en Davidov, 1983, p. 253). Según ese autor, una actividad se compone

<p>instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método</p> <p>Ejemplo: Observación Entrevista Cuestionario (Martínez, 2013. P, 2)</p>	<p>la recopilación documental, la recopilación de datos a través de cuestionarios que asumen el nombre de encuestas o entrevistas y el análisis estadístico de los datos. No es la finalidad de esta investigación mostrar en forma amplia las características de las técnicas e instrumentos de investigación más usados en la investigación, sólo es la de comentar brevemente su presencia en una investigación.</p> <p>Ejemplo: Libreta de campo Ficha de registro Video Fotografías Cuestionarios (Martínez, 2013. P, 3)</p>	<p>de una necesidad, un motivo, una finalidad y condiciones para obtener la finalidad. Entre sus componentes se ejercerían transformaciones mutuas. (Vargas, sa. P, 1)</p>
--	---	--

## **APLICACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO ESTABLECIDO**

Hace referencia al seguimiento del paso a paso o fases metodológicas que propone o establece el autor para el desarrollo de un proceso de intervención partiendo de un análisis poblacional el cual permite identificar aquellas situaciones que interfieren en las dinámicas sociales. La aplicación del proceso dará respuesta al objetivo general establecido por el grupo de intervención a su vez esta aplicación permite generar un plan o proyecto de intervención para dar respuesta a lo encontrado en la elaboración del proceso diagnóstico.

## **EVALUACIÓN DEL PROCESO**

Es un momento reflexivo el cual permite dar evidencia del proceso desarrollo, si se dio cumplimiento al objetivo establecido, cual fue la experiencia frente al desarrollo del proceso y los posibles cambios que se puedan identificar para un mejoramiento del mismo.

## **DISEÑOS METODOLÓGICO**

### **PROCESO A DESARROLLAR**

Comprendiendo esto a continuación se presenta tres fases del proceso a desarrollar para efectuar una investigación documental concreta y centrada en el desarrollo del problema planteado. De esta misma forma cada fase tiene tres momentos que se desarrollaran conforme a los avances del proceso. Como se puede ver a continuación.

Cuadro 9. Proceso metodológico para el desarrollo de la investigación, realizado por el grupo de investigación.

FASES DEL PROCESO	ACTIVIDADES
-------------------	-------------

	MOMENTO 1	MOMENTO 2	MOMENTO 3
ESTABLECIMIENTO DEL FUNDAMENTO DEL PROCESO Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	Definir la situación a tratar , establecer los objetivos del proceso	Reconocer el contexto institucional en el cual se va a llevar a cabo el proceso de investigación	Recolectar toda la documentación posible desde lo teórico y lo institucional para el proceso de investigación
CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA	Establecimiento de categorías que faciliten el reconocimiento de los ejes fundamentales de la información recolectada	Clasificación de la información medio de las categorías ya establecidas por el grupo de trabajo	Descripción de la información clasificada
CONCLUSIONES	Reconocer la importancia del proceso, si fue un proceso satisfactorio, establecer las conclusiones frente a la sintonización de la información con la cual se trabajó		

La observación documental la define Hurtado (2002) “como una técnica en la cual se recurre a información escrita, ya sea bajo la forma de datos que pueden haber sido producto de mediciones hechas por otros, o como textos que en sí mismo constituyen los eventos de estudio.”(P.427).

El diseño de la investigación se tendrá en cuenta la técnica de observación documental que tiene como fin ejecutar la revisión de los diagnósticos de los estudiantes de nivel I y II de práctica profesional del periodo académico 2016-10 hasta 2017-10 y libros

La técnica de análisis de contenido que se implementó durante el desarrollo de la investigación es la categorización de los documentos encontrados acerca del trabajo social

de grupo durante las prácticas profesionales del periodo académico 2016-10 y 2017-10. Las cuales se utilizaron durante el proceso de investigación son la recolección de información de los documentos, en relación de trabajo social de grupo, en los diferentes campos de práctica de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – CRS y fichas de lectura realizadas frente a los procesos metodológicos del autor retomados por las estudiantes en sus diagnósticos.

En este aspecto y como punto de partida para la elaboración de la investigación se retomó la técnica de rastreo, recopilación y clasificación de documentos escritos (diagnóstico) en los procesos de práctica de profesional.

El instrumento para el desarrollo de la investigación documental sobre el Trabajo Social de Grupo en las prácticas profesionales del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- CRS. Se tendrá en cuenta para el desarrollo del análisis descriptivo de la investigación por medio de la elaboración de tablas cualitativas y cuantitativas, que clasifique el contenido recolectado en los documentos que fueron analizados.

Según las fases del proceso, para el establecimiento del fundamento del proceso y recolección de la información ; más exactamente para el momento tres , donde se realiza la recolección de la información se aplicó una tabla cuantitativa la cual permitió hacer un balance a cerca de la cantidad de diagnósticos en cuanto a los tres niveles de intervención ( caso, grupo y comunidad) ; esta tabla presentó un abordaje general de lo encontrado en los diferentes campos de intervención, desde el número de estudiantes en cada campo de

intervención hasta el número de diagnósticos realizados por los mismos durante el periodo 2016-10 – 2017-10.

Para la fase caracterización de la información obtenida y para los dos momentos, se aplicaron unas tablas cualitativas; estas nos proporcionaban una información más detallada, allí se clasificó la información de acuerdo a las categorías de descripción, para ello el proceso se dividió en dos tablas, la primera tabla contaba con la siguiente información campo de práctica, título proyecto, nivel de intervención, autor metodológico, población, año / periodo de práctica. La segunda tabla tiene como objetivo analizar los procesos metodológicos desarrollados por los estudiantes en sus respectivos campos de práctica profesional identificando sus diferentes componentes desde el nivel de intervención de grupo.

Y para finalizar el tercer momento de la fase de caracterización, se realiza una descripción de los resultados hallados de acuerdo a las categorías establecidas, permitiendo generar un análisis general del proceso metodológico realizado

## **DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS**

### **RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para el desarrollo del primer objetivo se generó un acercamiento con la coordinación de Trabajo Social del CRS, en la cual el coordinador del programa autorizó el acceso y recolección de la información académica correspondiente. De ese encuentro cabe resaltar que el proceso de desarrollo del programa no ha sido condensado en un documento formal que facilite el acceso a la misma, la documentación existente sobre el desarrollo del programa se estableció por el reconocimiento de un trabajo académico realizado por estudiantes del programa; sin embargo actualmente por parte del cuerpo docente se viene realizando un documento que dé cuenta de los diez años del programa y de sus procesos en este tiempo.

Teniendo en cuenta la aprobación académica del programa, se genera un acercamiento con la coordinación de práctica profesional para la entrega de los documentos

necesarios para el desarrollo del proceso investigativo sobre la práctica profesional y los archivos generados en el periodo 2016 – 10 al 2017-10.

De este acercamiento se recolectó:

- Tres carpetas semestrales : 2016- 10 , 2016-60 y 2017-10
- Cada carpeta estaba compuesta por 4 sub carpetas, cada una representaba un docente, el cual tenía entre cuatro y siete campos de práctica profesional.
- Cada una de las carpetas de los docentes estaban sub divididas por los dos niveles de intervención (I, II) de práctica profesional.
- En cada subcarpeta se encontraron los documentos referentes a trámites administrativos, una carpeta con formatos, actas de seguimiento y otra con los avances en los proyectos de intervención por estudiante.

## **CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

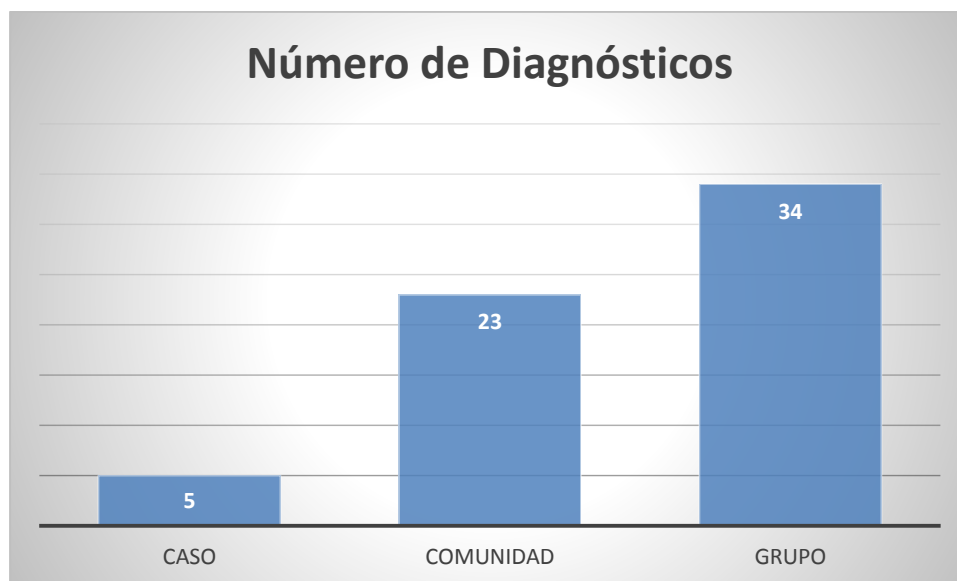
El proceso de clasificación de la información se dividió una categorización cuantitativa, para procesar la información y poder identificar los campos de práctica profesional en los cuales se desarrolló el proceso académico, teniendo en cuenta las líneas de acción del Trabajo Social. En el primer sondeo se encontraron un total de 62 diagnósticos entre los niveles de intervención del Trabajo Social los cuales están divididos:

Cuadro 10 – División de diagnósticos por líneas de acción del T. S.G



Grafica 5. Cantidad de diagnosticos de T.S.G

<b>CASO</b>	<b>COMUNIDAD</b>	<b>GRUPO</b>
<b>5</b>	<b>23</b>	<b>34</b>



Según la tabla anterior, los documentos recopilados de la práctica profesional de Trabajo Social se desarrollaron de la siguiente manera: 5 diagnósticos de familia, 23 de comunidad y 34 de grupo para un total de 62 diagnósticos.

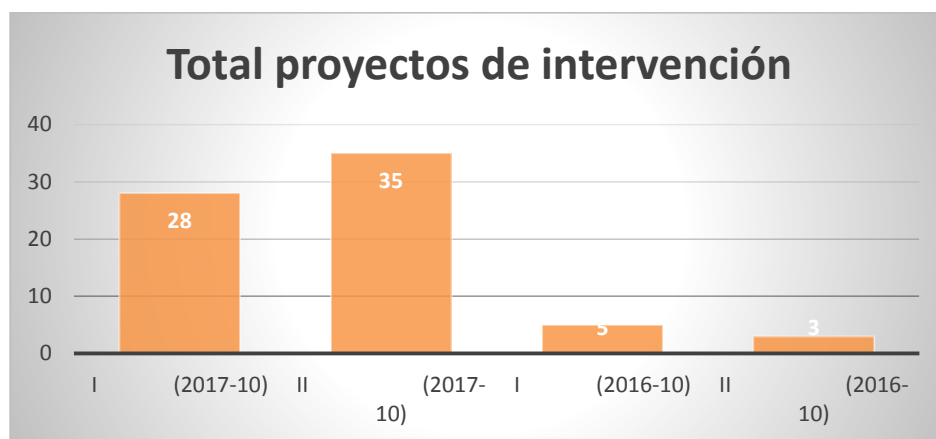
De igual forma en la clasificación se hallaron documentos con el mismo contenido estructural, sin ninguna indicación de que el mismo estaba realizado por más de dos estudiantes. Dando a entender que no se realizó un proceso de diagnóstico sino que por el contrario se retomó la documentación anterior del campo de práctica y a su vez se encontraron 71 documentos acerca de los planes de intervención.

Cuadro 11- Planes de intervención en los periodos académicos

<b>TOTAL PROYECTOS</b>	<b>TOTAL PROYECTOS</b>
------------------------	------------------------

I (2017-10)	II (2017-10)	I (2016-10)	II (2016-10)
28	35	5	3

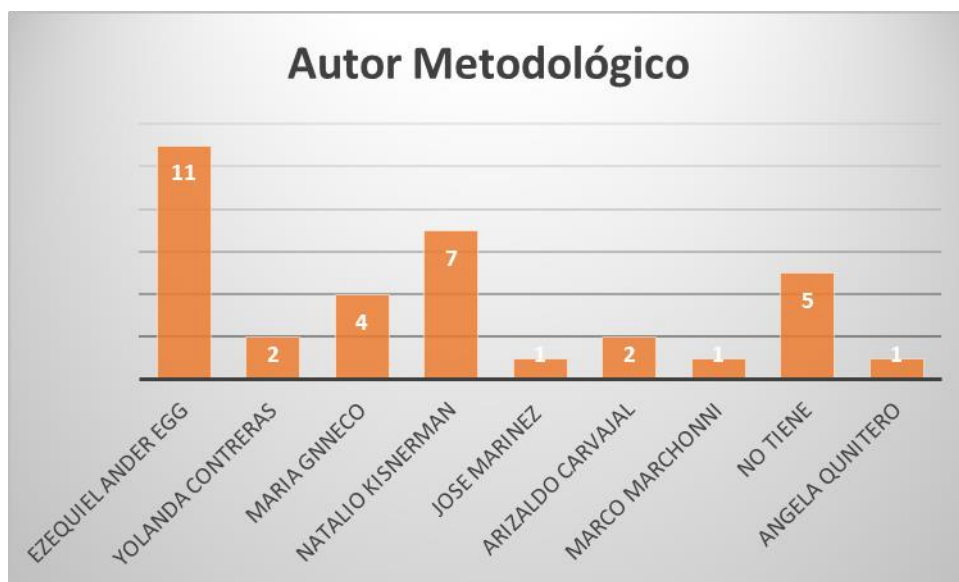
Grafica 6. Proyecto de intervención realizados



De lo anterior se logró establecer que para el periodo 2017-10 para el nivel I se hallaron 28 proyectos de intervención, para el nivel II del mismo periodo se hallaron 35; para el nivel I del periodo 2016-10; y para el nivel II del periodo 2016-10 fueron encontrados 3 proyectos de intervención, para un total de 71 proyectos de intervención recolectados durante proceso de investigación.

Con esos 34 proyectos de diagnóstico se realizó un primer sondeo general, el cual permitió identificar el autor metodológico que se trabajó en conjunto con la línea de acción planteada por los estudiantes. A partir de esto se reconocen los treinta y cuatro documentos que se desarrollan enfocados a los trabajos sociales de grupo, con los cuales se desarrollara un análisis descriptivo frente a sus contenidos teóricos para el desarrollo del proceso. De estos se reconoció el manejo del autor metodológico de la siguiente forma:

Grafica 7. Aplicación de los autores metodológicos de Trabajo Social de Grupo



Como se muestra en la gráfica anterior el margen en el que fueron usados los autores metodológicos para el desarrollo del proceso fueron: Ezequiel Ander Egg fue el autor más implementados con un total de once documentos, Natalio Kisnerman con siete, María Teresa Gnecco con cuatro, también cabe resaltar que se encontraron documentos en los cuales no se establecía un autor metodológico definido en concreto.

Comprendiendo los autores metodológicos establecidos por los estudiantes se analiza con una clasificación de autor por autor, entendiendo la aplicación en cada diagnóstico que lo trabajó.

A continuación se presenta un reconocimiento de autor por autor de cada uno de los diagnósticos en los cuales fue implementado.

Cuadro 12. Diagnostico que aplicaron a Yolanda Contreras como autor metodológico

AUTOR METODOLÓGICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	METODOLOGÍA DESARROLLADA
	DIAGNÓSTICO SOCIAL DEJANDO HUELLA	Localización geográfica, contexto histórico, características poblacionales, familia, organizaciones, característica de la organización.
YOLANDA CONTRERAS	DIAGNÓSTICO DE GRUPO DEL CAMPO DE PRÁCTICA RECLUSIÓN DE MUJERES DE BOGOTA.	Idea de formación del grupo motivos que surgieren la formación del grupo investigación del material humano que lo conformara y de su medio ambiente necesidades y/o problemáticas recursos,(materiales económicos, humanos e institucionales) Duración y Evaluación

Como se evidencia en el anterior, en dos documentos se establece a Yolanda contreras como base para el desarrollo del proceso del diagnóstico a realizar, pero cabe resaltar que las identificación metodológica no coincide ya que uno de los de los documentos está basado en las etapas de formación de grupo. No establecen un reconocimiento correcto del autor por los mismos no aplican los pasos correctos al momento del desarrollo del diagnóstico.

Cuadro 13. Diagnostico que aplicaron a Natalio Kisnerman con autor metodológico

NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	METODOLOGÍA DESARROLLADA
------------------------	--------------------------

AUTOR METODOLÓGICO		
	DIAGNÓSTICO PRACTICA PROFESIONAL NIVEL I	Etapa de organización y etapa de integración
	NO TIENE	Etapa de formación, etapa de conflicto, etapa de organización, etapa de integración, etapa de declinación o muerte del grupo
	DIAGNÓSTICO SOCIAL	contexto, problemática y dinámica
<b>NATHALIO KISNERMAN</b>	DIAGNÓSTICO SOCIAL FUNCADES (Fundación Construyendo Caminos de Esperanza)	Etapa de Formación o aparente del grupo, Etapa de Conflicto, Etapa de Organización, Etapa de Integración y Etapa de declinación
	DIAGNÓSTICO GRUPAL, MADRES GESTANTES Y LACTANTES DE LA FUNDACIÓN ARKA	Documentación, Participación y discusión en grupo, Concientización, Programación de actividades, Supervisión y evaluación
	DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA MULTINACIONAL TELEPERFORMACE	Contexto de la población, Liderazgo, Integrantes del equipo, Oportunidades, Normas y acuerdos, Necesidades del grupo, Recogida de información, Comprensión del problema, Establecimiento de meta y Retroalimentación
	DIAGNÓSTICO SOCIAL	Etapa de Formación o aparente del grupo, Etapa de Conflicto, Etapa de Organización, Etapa de Integración y Etapa de declinación.

En esta cuadro se reconoce la aplicación de Natalio Kisnerman frente al desarrollo de los procesos de diagnóstico, de este cuadro se establece un paralelo entre los diagnósticos en donde se puede identificar que los estudiantes no interpretan y analizan el autor antes de implementarlos en un proceso de diagnóstico, ya que en unos documento desarrollan las fases de formación de grupo, en otros establece pasos que no son acordes al autor y también hay uno que reconoce correctamente el paso a paso establecido por el autor metodológico.

Cuadro 14. Diagnósticos que aplican a Ezequiel Ander-Egg como autor metodológico.

AUTOR METODOLÓGICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	METODOLOGÍA DESARROLLADA
EZEQUIEL ANDER EGG	DIAGNÓSTICO DE PRÁCTICA PROFESIONAL INPEC	Fase1: Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés, y oportunidades de mejora. Fase 2: factores causales, determinantes, condicionantes y de riesgo. Fase 3: pronóstico de situación. Fase 4: identificación de recursos y medios de acción y Fase 5: determinación de las prioridades, en relación con las necesidades y problemas detectados
	DIAGNÓSTICO SOCIAL DE GRUPO	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés, y oportunidades de mejora, Pronóstico de la situación, Identificación de recursos y medios de acción, Determinación de prioridades y Análisis de actores sociales.

DIAGNÓSTICO SOCIAL	Identificar necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, Pronostico de la situación, Identificación de los recursos y medios de acción, Determinación de prioridades, Fundamental y Orientar estrategias de intervención y Análisis de actores sociales.
DIAGNÓSTICO DE GRUPO PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, Identificación de factores causales o determinantes, factores determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo. Pronóstico de la situación. Identificación de recursos y medios de acción. Determinación de prioridades. Establecimiento de estrategias de acción. Análisis de contingencias
IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA RBC Y RUTAS DE ATENCION EN EL COLEGIO RICAURTE E.U SECTOR PRIVADO	Caracterización poblacional, Identificar las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, Pronostico de la situación, Identificación de recursos y medios de acción y Determinación de prioridades, en relación con las necesidades y problemas detectados, Fundamental y orientar estrategias de intervención y Análisis de actores sociales.
CUIDAD VERDE, FORTALECIENDO FAMILIAS	Identificación de las problemáticas, Pronóstico de la situación, Identificación de recursos y medios de acción, Determinación de prioridades, Estrategias de acción.
DIAGNÓSTICO SOCIAL FUNDACIÓN ARKA TERRITORIO DE EQUIDAD	Caracterización, Identificación de las problemáticas, Pronostico Social e Identificación del problema
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ESTRATEGIA PSICOSOCIAL PARA LA CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN LAS	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejoras, Identificar causas, condicionantes, factores de riesgo, Pronóstico de la situación, Identificación de recursos y medios de acción y Determinación de prioridades en relación a las necesidades y problemas detectados



<b>INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>	
<b>DESCUBRIENDO HABILIDADES INTERPERSONALES E INTRAPERSONALES QUE PERMITEN SER ASERTIVOS Y RESOLVER LOS CONFLICTOS EN EL COMEB</b>	FASE 1: Identificación de las necesidades, problemas, centros de Interés y oportunidades de mejora, FASE 2: Identificación de los factores causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo, FASE 3: Pronostico de la situación, FASE 4: Identificación de recursos y medios de acción.
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL OTOÑO DE LA VIDA</b>	Reconocimiento del sector, Identificación de problemáticas y Recolección de datos
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL DEL CENTRO DIA DE SIBATÉ Y CLUB SANTA ISABEL DEL PROGRAMA DE BIENESTAR Y ATENCIÓN INTEGRAL DEL MUNICIPIO DE SIBATE</b>	Consiste como primera medida en un diagnóstico, siendo así el primer capítulo y luego la elaboración del proyecto como segundo capítulo.

Para este caso el autor metodológico es Ezequiel Ander-Egg es el autor con mayor nivel de aplicación en los trabajos analizados frente al desarrollos de los diagnósticos de grupo, aunque Ander –Egg es un autor con una larga trayectoria y u amplio reconocimiento en sus aportes teóricos frente a la profesiones, pero a pesar de ello en los diagnósticos grupales identificados con este autor se reconoce una segmentación del pasos a paso para el desarrollo del mismo.

Cuadro 15-Diagnosticos que aplicaron a María Teresa Gnecco como autora metodológica

AUTOR METODOLÓGICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	METODOLOGÍA DESARROLLADA
-----------------------	---------------------------	--------------------------

<b>MARÍA TERESA GNECCO DE RUÍZ</b>	<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL GRUPAL MARÍA TERESA GNECCO DE RUÍZ COLEGIO ANTONIO NARIÑO</b>	Antecedentes del grupo, objetivos del grupo, dimensiones del grupo:(el estado de desarrollo de grupo, la estructura del grupo, la comunicación en los grupos , la cultura del grupo)
	<b>PROYECTO: EN BUSCAR DE UNA SANA Y RESPONSABLE SEXUALIDAD</b>	Antecedentes Del Grupo, descripción del grupo, dimensiones del grupo ( estado de desarrollo, comunicación del grupo, cultura del grupo)
	<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL: PROYECTOS PRODUCTIVOS. SECTOR BELLEZA</b>	

Cuadro 16- Diagnósticos que aplicaron a Arizaldo Carvajal como autor metodológico

<b>AUTOR METODOLÓGICO</b>	<b>NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO</b>	<b>METODOLOGÍA DESARROLLADA</b>
<b>ARIZALDO CARVAJAL.</b>	<b>DIAGNÓSTICO CENTRO REGIONAL DE ATENCIÓN A VICTIMAS</b>	para el presente diagnóstico se retomaran según las dinámicas de los sujetos de investigación solo las siguientes: Concertación, sensibilización y concientización censo- estudio, cartografía social, historias de vida, seguimiento a trabajo de comisiones, organización de la información y sistematización de la experiencia y socialización del informe final
	<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO CON EL GRUPO HABITANTE DE CALLE - COMUNA 1 - SOACHA CUNDINAMARCA</b>	Concertación, Sensibilización y concientización, cartografía social, censo- estudio, historias de vida, Seguimiento a trabajo de comisiones o priorización de Problemáticas y Socialización del informe final preliminar y ajustes

En este cuadro se evidencian los dos documentos desarrollados por medio del proceso metodológico de Arizaldo Carvajal, en primera instancia cabe destacar que el autor con el cual se trabajo tiene un enfoque comunitario lo que puede generar que el proceso aplicado no sea más adecuado para la población.

Cuadro 17. Diagnósticos que no aplican autor metodológico

<b>AUTOR METODOLÓGICO</b>	<b>NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO</b>	<b>METODOLOGÍA DESARROLLADA</b>
<b>NO TIENE AUTOR METODOLOGICO</b>	CRECIENDO JUNTOS PARA UN MAÑANA	NO APLICA
	PASTORAL SOCIAL	NO APLICA
	NIÑEZ Y DESARROLLO. PROCESOS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR	NO APLICA
	FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN LAS FAMILIAS QUE PRESENTAN DUELOS EN SU PROCESO DE DESARROLLO	NO APLICA
	LA VEJEZ UN IMPORTANTE CICLO DE VIDA.	NO APLICA

En el cuadro anterior se identificaron los documentos que no presentan un autor metodológico para el desarrollo de sus procesos de diagnóstico y de igual forma no se puede establecer un proceso de metodología

Cuadro 18. Diagnostico que aplican a Marco Marchioni como autor metodológico.

<b>AUTOR METODOLÓGICO</b>	<b>NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO</b>	<b>METODOLOGÍA DESARROLLADA</b>
<b>MARCO MARCHIONI</b>	<b>EMPRENDIENDO PROYECTOS DE VIDA</b>	El análisis del contexto, fase: Análisis sectorial, fase, Análisis población, fase, Análisis de problemáticas.

En este documento establecen como autor metodológico a Marco Marchioni el cual es reconocido por sus aportes al Trabajo Social Comunitario, es importante que los estudiantes reconozcan el desarrollo de cada autor en los niveles de intervención.

Cuadro 19. Diagnostico que aplica a Ángela María Quintero como autor metodológico

<b>AUTOR METODOLÓGICO</b>	<b>NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO</b>	<b>METODOLOGÍA DESARROLLADA</b>
<b>ÁNGELA MARÍA QUINTERO</b>	<b>FORTALECIENDO FAMILIAS</b>	Analizar a las familias, Analizar la estructura y Analizar los procesos de contexto

De igual manera para el caso de este diagnóstico en donde establece que trabajara con un grupos de familias y establece como autora metodológica a Ángela María Quintero quien se establece como una autora metodológica para el desarrollo del proceso con familia.

Cuadro 20. Diagnostico que aplica a José Martínez como autor metodológico

AUTOR METODOLÓGICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	METODOLOGÍA DESARROLLADA
<b>JOSÉ MARTÍNEZ</b>	NO TIENE C.A.R	simbólico que puede constituir en un principio de conjuntos de acción relativos a un campo definido de fenómenos... aparece definido el fenómeno al que se dirigen los principios de acción

Para el caso de este documento el autor metodológico establecido no se reconoce frente al contexto del desarrollo de trabajo social.

De igual manera y para profundizar la descripción de los diagnóstico se establece el desarrollo un cuadro en el cual se estable el reconocimiento frente a la aplicación el autor metodológico.

Cuadro 21. Identificación y aplicación de la metodología planteada por el autor.

En el cuadro anterior se evidencia el auto metodológico con la implementación de la metodología establecida por los mismos estudiantes y de la misma manera se establece un cuadro en el cual se identifica el objetivo por el cual se instituye el proceso y también las

AUTOR METODOLÓGICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	METODOLOGÍA DESARROLLADA	APLICACIÓN DE AUTOR METODOLÓGICO
<b>YOLANDA CONTRERAS</b>	Diagnóstico social dejando huella	Localización geográfica, contexto histórico, características poblacionales, familia, organizaciones, característica de la organización.	No hay desarrollo del autor metodológico; aunque plantea un paso a paso que no corresponde al proceso establecido por el autor, implementando observación no participante, lluvia de ideas, talleres y matriz de priorización de problemas
	Diagnóstico de grupo del campo de práctica reclusión de mujeres de Bogotá.	Idea de formación del grupo, motivos que surgieron la formación del grupo, investigación del material humano que lo conformara y de su medio ambiente, necesidades y/o problemáticas, recursos, materiales económicos, humanos e institucionales, duración y evaluación	Hay seguimiento del autor metodológico y el cumplimiento de sus fases metodológicas, por medio de la caracterización de la población con base a unos formatos institucionales, y por ultimo árbol de problemas.
<b>NATHALIO KISNERMAN</b>	Diagnóstico práctica profesional nivel I	Etapa de organización y etapa de integración	No hay desarrollo del autor metodológico, durante la realización del diagnóstico se abordan las etapas de formación de grupo según el autor más no el proceso metodológico, realizando una observación participante
	No tiene	Etapa de formación, etapa de conflicto, etapa de organización, etapa de integración , etapa de declinación o muerte del grupo	Desarrolla las fases de formación del grupo, pero no el proceso metodológico del mismo.se realizo bajo un formato de encuestas, entrevistas y un registro fotográfico.
	Diagnóstico social	contexto, problemática y dinámica	No se desarrolló el autor metodológico, se hace una descripción de la institución y del territorio, plantea una serie de técnicas que son aplicadas, pero aun así el proceso metodológico no está presente.

técnicas e instrumentos establecidas por cada uno de los estudiantes en sus diagnósticos,

como se puede evidenciar a continuación.

Diagnóstico social FUNCADES (fundación construyendo caminos de esperanza)	Etapa de Formación o aparente del grupo, Etapa de Conflicto, Etapa de Organización, Etapa de Integración y Etapa de declinación	Identifica el autor metodológico por medio de las fases de formación de grupo, del cual desarrolla una matriz metodológica y no desarrolla mayor aplicación del autor en el proceso de diagnóstico. A través de la observación, entrevistas, encuestas y visita domiciliaria.
Diagnóstico grupal , madres gestantes y lactantes de la fundación ARKA	Documentación, Participación y discusión en grupo, Concientización, Programación de actividades, Supervisión y evaluación	Se aplica el autor establecido en el proceso del desarrollo del diagnóstico grupal. Por medio de la aplicación del grupo focal, lluvia de ideas, DOFA, árbol de problemas y soluciones, mapa mental y encuestas.
Diagnóstico de la empresa multinacional Teleperformace	Contexto de la población, Liderazgo, Integrantes del equipo, Oportunidades, Normas y acuerdos, Necesidades del grupo, Recogida de información, Comprensión del problema, Establecimiento de meta y Retroalimentación	Se establece el autor metodológico a trabajar, de la misma forma lo aplica de manera consecuente frente a los postulados del autor para el proceso de diagnóstico. Por medio del árbol de problemas y audios.
Diagnóstico social	Etapa de Formación o aparente del grupo, Etapa de Conflicto, Etapa de Organización, Etapa de Integración y Etapa de declinación.	Establece el proceso de diagnóstico frente a las etapas de formación de grupo, mas no de un proceso metodológico para el diagnóstico.

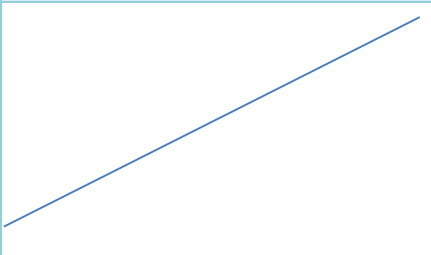
Cuadro 22. Identificación del objetivo y las técnicas e instrumentos por cada diagnostico

EZEQUIEL ANDER EGG	Diagnóstico de práctica profesional INPEC	Fase1: Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés, y oportunidades de mejora. Fase 2: factores causales, determinantes, condicionantes y de riesgo. Fase 3: pronóstico de situación. Fase 4: identificación de recursos y medios de acción y Fase 5: determinación de las prioridades, en relación con las necesidades y problemas detectados	Desarrollo cada una de las fases de diagnóstico según el autor metodológico escogido; por medio de la elaboración de lluvia de ideas, árbol de problemas, grupos focales y cuestionarios.
	Diagnóstico social de grupo	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés, y oportunidades de mejora, Pronóstico de la situación, Identificación de recursos y medios de acción, Determinación de prioridades y Análisis de actores sociales.	Presenta un autor metodológico, sigue sus fases, sin embargo lo desarrolla sin tener un objetivo general. La técnica para su realización fue el árbol de problemas.
	Diagnóstico social	Identificar necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, Pronóstico de la situación, Identificación de los recursos y medios de acción, Determinación de prioridades, Fundamentar y Orientar estrategias de intervención y Análisis de actores sociales.	Presenta el desarrollo del proceso metodológico del autor, cumpliendo con cada una de sus fases. Por medio de tabla de clasificación, lluvia de ideas, árbol de problemas y soluciones, matriz DAFO, grupo focal y narración de historia.
	Diagnóstico de grupo personas privadas de la libertad	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, Identificación de factores causales o determinantes, factores determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo. Pronóstico de la situación. Identificación de recursos y medios de	Se evidencia el desarrollo del autor metodológico durante el desarrollo del diagnóstico, por medio de la aplicación árbol de problemas, matriz DOFA, caracterización y lluvia de ideas. Sin embargo se empieza a identificar la problemática desde la introducción del documento y el objetivo está enfocado a un



	acción. Determinación de prioridades. Establecimiento de estrategias de acción. Análisis de contingencias	plan o proyecto de intervención.
Implementación de la estrategia RBC y rutas de atención en el colegio Ricaurte sector privado	Caracterización poblacional, Identificar las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, Pronostico de la situación, Identificación de recursos y medios de acción y Determinación de prioridades, en relación con las necesidades y problemas detectados, Fundamentar y orientar estrategias de intervención y Análisis de actores sociales.	Identifica el autor metodológico a trabajar y establece correctamente el paso a paso planteado por el autor. Con la realización de las siguientes técnicas: observación, diarios de campo, grupo focal, lluvia de ideas, entrevistas, encuestas, árbol de problemas y observación participante.
Cuidad Verde, fortaleciendo familias	Identificación de las problemáticas, Pronóstico de la situación, Identificación de recursos y medios de acción, Determinación de prioridades, Estrategias de acción.	Se reconoce su autor metodológico y su paso para el desarrollo del proceso de diagnóstico, pero a su vez ni aplica ni se reconoce un desarrollo de ese proceso.
Diagnóstico social fundación ARKA territorio de equidad	Caracterización, Identificación de las problemáticas, Pronostico Social e Identificación del problema	Establece el autor metodológico de manera concreta y acertada para el desarrollo del proceso diagnóstico realizado. Utilizando observación participante, línea de base, encuesta y talleres.
Propuesta de intervención estrategia psicosocial para la capacitación en derechos humanos en las instituciones educativas	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejoras, Identificar causas, condicionantes, factores de riesgo, Pronóstico de la situación, Identificación de	No establece su autor metodológico para el desarrollo del diagnóstico, pero por el paso a paso se identifica el autor que se implementó. Aplica árbol e problemas, lluvia de ideas y grupo focal.

		recursos y medios de acción y Determinación de prioridades en relación a las necesidades y problemas detectados	
	Descubriendo habilidades interpersonales e intrapersonales que permiten ser asertivos y resolver los conflictos en el COMEB	FASE 1: Identificación de las necesidades, problemas, centros de Interés y oportunidades de mejora, FASE 2: Identificación de los factores causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo, FASE 3: Pronostico de la situación, FASE 4: Identificación de recursos y medios de acción.	Se reconoce el autor y se identifica el paso a paso desarrollado para ejecutar el proceso del diagnóstico. Por medio de entrevistas estructuradas, revisión documental, dinámicas grupales, observación participante y árbol de problemas.
	Diagnóstico social otoño de la vida	Reconocimiento del sector, Identificación de problemáticas y Recolección de datos	La metodología del autor establecido no se aplica según sus fases metodológicas para el desarrollo de un diagnóstico acertado, desarrollando fases alternas a las establecidas por el autor.
	Diagnóstico social del centro día de Sibaté y club Santa Isabel del programa de bienestar y atención integral del municipio de Sibate	Consiste como primera medida en un diagnóstico, siendo así el primer capítulo y luego la elaboración del proyecto como segundo capítulo.	No presenta la metodología establecida por el autor, ya que plantea dos tiempos , uno de diagnóstico y otro de elaboración de plan de intervención, de la esta misma forma no plantea técnicas para el desarrollo del diagnóstico
	Diagnóstico social grupal María Teresa Gnecco de Ruíz colegio Antonio Nariño	Antecedentes del grupo, objetivos del grupo, dimensiones del grupo:(el estado de desarrollo de grupo, la estructura del grupo, la comunicación en los grupos , la cultura del grupo)	Aplicó el proceso metodológico propuesto por el autor escogido; a través de grupos focales, lluvia de ideas, encuestas y observación participante.
<b>NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>EVALUACION ESTABLECIDA POR EL ESTUDIANTE</b>
		observación no participante, como la lluvia de ideas, talleres,	Buena participación del grupo de los niños, niñas y adolescentes.(P.19)

<p><b>MARÍA TERESA GNECCO DE RUÍZ</b></p>	<p>Proyecto: en buscar de una sana y responsable sexualidad</p>	<p>Antecedentes Del Grupo, descripción del grupo, dimensiones del grupo ( estado de desarrollo, comunicación del grupo, cultura del grupo)</p>	<p>El autor metodológico para el proceso de diagnóstico fue desarrollado y se aplicó cada una de las fases propuestas por el mismo. Por medio de entrevistas, encuestas y árbol de problemas.</p>
	<p>Diagnóstico social: proyectos productivos. sector belleza</p>		<p>Identifica su autor metodológico para el desarrollo del proceso pero no aplica el paso a paso establecido por la autora. No establece técnicas e instrumentos para el desarrollo del proceso.</p>
<p><b>ARIZALDO CARVAJAL.</b></p>	<p>Diagnóstico centro regional de atención a victimas</p>	<p>para el presente diagnóstico se retomaran según las dinámicas de los sujetos de investigación solo las siguientes: Concertación, sensibilización y concientización censo- estudio, cartografía social, historias de vida, seguimiento a trabajo de comisiones, organización de la información y sistematización de la experiencia y socialización del informe final</p>	<p>Se evidencia el desarrollo del autor metodológico, no aplica todas las fases pero en el diagnóstico especifica cuáles serán de utilidad para la realización del mismo. De las anteriores fases para el presente diagnóstico se retomaran según las dinámicas de los sujetos de investigación solo las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. concertación</li> <li>2. sensibilización y concientización</li> <li>3. censo- estudio</li> <li>4. cartografía social</li> <li>5. historias de vida</li> <li>6. seguimiento a trabajo de comisiones</li> <li>7. organización de la información y sistematización de la experiencia</li> <li>8. socialización del informe final (P.7).</li> </ol>

			Implementando técnicas como: reuniones, entrevistas, cartografía social, árbol de problemas e informes sociales.
	Propuesta de intervención y diagnóstico participativo con el grupo habitante de calle - comuna 1 – Soacha Cundinamarca	Concertación, Sensibilización y concientización, cartografía social, censo- estudio, historias de vida, Seguimiento a trabajo de comisiones o priorización de Problemáticas y Socialización del informe final preliminar y ajustes	Se aplica el autor metodológico establecido para el proceso de desarrollo del diagnóstico con las técnicas: observación participante, historia oral, cartografía social línea de base, entrevistas, grupo focal, observación, carta descriptiva y revisión de carpetas suministradas por la organización.
<b>NO TIENE AUTOR METODOLOGICO</b>	Creciendo juntos para un mañana	NO APLICA	No presenta autor ni proceso metodológico, La información fue retomada del plan de intervención.
	Pastoral social	NO APLICA	Solo se encontró el cronograma de actividades con un taller implementado No presenta ni proceso metodológico ni estructura de una diagnóstico social
	Niñez y desarrollo. procesos de fortalecimiento familiar	NO APLICA	No se encuentra autor ni proceso metodológico
	Fortalecimiento de habilidades y capacidades en las familias que presentan duelos en su proceso de desarrollo	NO APLICA	No hay proceso metodológico
	La vejez un importante ciclo de vida.	NO APLICA	Solo se encuentra un informe ejecutivo en el cual solo aporta información de la parte demográfica del territorio. No presenta autor ni proceso metodológico.

<b>MARCO MARCHIONI</b>	Emprendiendo proyectos de vida	El análisis del contexto, fase: Análisis sectorial, fase, Análisis población, fase, Análisis de problemáticas.	El autor establecido para el desarrollo del diagnóstico no compete a la línea de acción escogida. Aunque se establece que se va a trabajar con un grupo poblacional y su enfoque es el nivel de intervención de grupo.
<b>ÁNGELA MARÍA QUINTERO</b>	Fortaleciendo familias	Analizar a las familias, Analizar la estructura y Analizar los procesos de contexto	No presenta coherencia en el proceso metodológico, ya que en su de desarrollo no ejecuta las fases del autor.
<b>JOSÉ MARTÍNEZ</b>	No tiene C.A.R	simbólico que puede constituir en un principio de conjuntos de acción relativos a un campo definido de fenómenos... aparece definido el fenómeno al que se dirigen los principios de acción	Aunque se establece el proceso de diagnóstico con un grupo poblacional no se reconoce el autor metodológico en el contexto de trabajo social de grupo, por lo cual no se puede establecer el cumplimiento de un proceso de diagnóstico.
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL DEJANDO HUELLA</b>	Realizar un diagnóstico de grupo que permita identificar e interpretar la realidad en que se encuentran los niños, niñas y adolescentes de la Fundación San Antonio, del sector León XIII sede Betania de Soacha Cundinamarca.(P.6)	matriz priorización de problemas	Conclusiones El diagnóstico social es una causa esencial que consiste en identificar aspectos importantes con el fin de formar un posible plan de intervención, el cual el principal objetivo es poder tener una información real y clara, mediante las diferentes técnicas que se emplean para poder recolectar información. La cual esta generado por la identificación del análisis de las diferentes problemáticas, las cuales tiene unas causas y unas consecuencias que son generadoras de consecuencias para el

			desarrollo social y la evolución de los niños, niñas y adolescentes. Un punto importante es el basarnos en un autor metodológico que nos facilita una serie de fases las cuales nos permiten llevar un orden, para poder tener un proceso satisfactorio y poder llevar a cabo los objetivos específicos.(P.26)
<b>DIAGNÓSTICO PRACTICA PROFESIONAL NIVEL I 2017</b>	Este diagnóstico pretende identificar las principales problemáticas que presentan los niños, niñas y adolescentes vinculados al programa.(P.1)	Observación participante	No hay conclusiones
<b>NO TIENE NOMBRE</b>	Identificar los factores de riesgo en cuanto a las dinámicas familiares con las personas en situación de discapacidad que se encuentren incluidos en los cursos de la casa de la cultura y deportes priorizando cuatro casos generando un respectivo seguimiento en sus dinámicas sociales, redes de apoyo y relaciones familiares en el municipio de Sibate en el año 2017.(P.11)	formatos de encuestas, entrevistas semi-estructurada, registro fotográfico	Se realizaron visitas domiciliarias a las familias con soporte fotográfico. Presenta familiogramas y ecomapas con sus respectivos análisis.  Sin embargo no hay conclusión o análisis general del diagnóstico.
<b>DIAGNÓSTICO DE PRÁCTICA PROFESIONAL INPEC</b>	Conocer las dinámicas grupales y sociales de los integrantes del grupo del programa de familia de la estructura 3 del ERON-COMEB específicamente	lluvia de ideas árbol de problemas grupos focales cuestionario	La propuesta de intervención se generó dentro de una de las fases del proceso metodológico del autor, identificando

	<p>en la torre A, ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe en la ciudad de Bogotá D.C, en el primer trimestre del 2017.(P.2)</p>		<p>problemática central y su respectiva intervención. No presenta anexos como: evidencia fotográfica, formatos u otros.</p> <p><b>CONCLUSIONES.</b> Además, se mostró la problemática grupal siendo esta, la mala convivencia que existe entre los integrantes del grupo en el momento de la interacción y relación cotidiana genera por una inadecuada comunicación con el otro al ser de una forma no asertiva sino por el contrario agresiva. Por consiguiente se manifiestan las causas como lo es; la falta de valores, bajo control emocional, falta de tolerancia con el otro. Que por ende desencadena diferentes conflictos y problemas a nivel interpersonal entre las personas privadas de la libertad. (P.20)</p>
<p><b>DIAGNÓSTICO SOCIAL GRUPAL MARÍA TERESA GNECCO DE RUÍZ</b></p>	<p>Identificar mediante el diagnóstico social grupal, las problemáticas que están presentes en el aula de clase del grado séptimo del Colegio Antonio Nariño, para contribuir a la mejora de las dinámicas sociales y</p>	<p>grupos focales lluvia de ideas encuestas observación participante</p>	<p>No se presentan conclusiones,  Como resultados alcanzados hay evidencia fotográfica de las actividades realizadas., además no presenta propuesta de intervención.</p>

<b>COLEGIO ANTONIO NARIÑO</b>	personales de los estudiantes.(P.3)		
<b>DIAGNÓSTICO DE GRUPO DEL CAMPO DE PRÁCTICA RECLUSIÓN DE MUJERES DE BOGOTÁ, PERIODO 2017-1</b>	Realizar un diagnóstico de grupo donde se refleje las principales problemáticas sociales de las personas privadas de la libertad, pertenecientes al grupo de Persona Mayor en el Reclusorio de Mujeres de Bogotá, en el primer semestre del año 2017.(P.5)	Caracterización de la población árbol de problemas	Asimismo, encontramos una población con características diversas, a pesar de su condición de “Persona Mayor”, se resalta su natalidad derivada en otras ciudades, incluso, en otros países, lo cual establece variedad en costumbres e incluso cultura. Este grupo se destaca también por su limitación educativa y el no poder acceder a programas para redención de pena, derivado también de encontrarse en condición de sindicadas. Finalmente se destaca dentro del presente diagnóstico, la importancia de fortalecer e implementar los programas y actividades para las Personas Mayores, lo cual contribuya no solo a su bienestar, sino, a potenciar sus capacidades, y en cierta medida, brindar bases para que ellas mismas creen un sustento económico dentro de dicho lugar. De dicha manera se les brindara herramientas para el aprovechamiento del

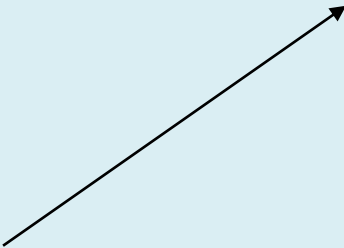


			<p>tiempo libre y se disminuirá los índices de depresión en este tipo de población.(P.19-20)</p> <p>Presenta caracterización de la población con su debido instrumento. Anexo fotográfico.</p>
<p><b>COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA PROYECTO: EN BUSCA DE UNA SANA Y RESPONSABLE SEXUALIDAD CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b></p>	<p>El objetivo primordial del trabajo es desarrollar las pertinentes fases de diagnóstico, mediante la metodología de Diagnóstico de grupo basada en la autora María Teresa Gnecco, con el fin de efectuar lo propuesto anteriormente.(P.2)</p> <p>Con base a lo dicho anteriormente se busca implementar la fase de Diagnóstico y caracterización para de este modo poder saber que necesidades tiene la institución y de este modo implementar o plantear alternantes de intervención desde el área de Trabajo Social.(P.2)</p> <p>El estudiante no establece cuál es su objetivo general.</p>	<p>Entrevista encuesta Árbol de problemas</p>	<p>No presenta conclusiones, lo cual no permite evidenciar los resultados obtenidos, los anexos adjuntos corresponden al árbol de problemas, priorización de problemas y una entrevista realizada a la rectora de la institución educativa.</p>
<p><b>DIAGNÓSTICO SOCIAL</b></p>	<p>Efectuar los procesos de analfabetismo en la fundación el otoño de la vida.(P.3)</p>	<p>Observación directa observación participante Campos de diario*</p>	<p>No hay conclusiones. En sus resultados presentan anexos fotográficos de las técnicas aplicadas.</p>

<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL DE GRUPO</b>	No tiene objetivo	Árbol de problemas	No hay conclusiones, anexos fotográficos e instrumentos para la realización del diagnóstico.
<b>DIAGNÓSTICO CENTRO REGIONAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	Realizar un diagnóstico grupal, en el Centro Regional de Atención y Reparación a Víctimas, durante el primer semestre del 2017, siguiendo la metodología del autor Arizaldo Carvajal. (P.4)	<p><b>TÉCNICAS</b></p> <p>Reuniones Entrevista Cartografía social Entrevista Semiestructurada Árbol de problemas Informe social</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>diario de campo informe escrito cuestionario mapa de fotografías árbol de problemas</p>	<p><b>RESULTADOS OBTENIDOS:</b></p> <p>A partir de la utilización de técnicas como el censo estudio, la cartografía social, entrevista semiestructurada y observación participante se deducen las siguientes problemáticas:</p> <p><b>Problemáticas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El funcionamiento del digiturno, dentro del centro regional está instalado un asignador de turnos digital, el cual no se encuentra en servicio por el momento, y el cual los funcionarios sería útil para agilizar la espera.</li> <li>2. Desinformación de las ofertas: las personas no saben a dónde dirigirse para poder recibir la información o el servicio que necesitan.</li> <li>3. Inseguridad: algunos funcionarios manifiesta ser víctimas de la inseguridad que se presenta dentro y fuera del centro regional.(P.34)</li> </ol> <p>Además durante la aplicación de las diferentes técnicas hay evidencia fotográfica de las mismas.</p>

<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL</b>	Realizar un diagnóstico social con la persona mayor participante en la parroquia Jesús el buen samaritano, ubicada en la comuna 4, barrio Santo domingo, Soacha Cundinamarca, basados en la metodología del autor Ezequiel Ander Egg.	La lluvia de ideas, la tabla de clasificación, el árbol del problema y árbol de soluciones, matriz Dafo* entrevista, grupo focal observación participante narración de historias	No hay conclusiones que permitan evidenciar el cumplimiento del objetivo general; durante el desarrollo se logró identificar anexos fotográficos de la aplicación de las técnicas, además de las entrevista realizadas.
<b>DIAGNÓSTICO DE GRUPO PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD</b>	construir los lazos familiares de los internos pertenecientes a los patios 1.6 y 7, a través la ejecución del programa de familia.	Árbol de problemas matriz DOFA caracterización lluvia de ideas	No hay conclusiones del desarrollo del diagnóstico, además no se encontraron anexos fotográficos o instrumentos para la realización de las técnicas propuestas.
<b>IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA RBC Y RUTAS DE ATENCION EN EL COLEGIO RICAURTE E.U SECTOR PRIVADO</b>	No establecen un objetivo general del proceso	Observación Encuesta Diarios de campo Entrevista Árbol de problemas Entrevista grupal y observación participante. Grupo focal lluvia de ideas	No establece resultados o conclusiones del proceso
<b>CUIDAD VERDE, FORTALECIENDO FAMILIAS</b>	No establecen un objetivo general del proceso	Árbol de problemas Lluvia de ideas Encuesta Revisión Documental Observación directa	No establece resultados o conclusiones del proceso
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL FUNDACIÓN ARKA</b>	Elaborar un diagnóstico social de grupo a partir de varios acercamientos con las madres gestantes y lactantes vinculadas a	<b>TÉCNICAS</b> Observación Línea de base Encuesta -Taller	De esta manera ya identificando y haciendo una priorización de las problemáticas se

<b>TERRITORIO DE EQUIDAD</b>	<p>la fundación Arka Territorio de Equidad ubicada en el barrio San Antonio de la localidad de Bosa, a partir de la metodología planteada por Ezequiel Ander Egg.( P. 4)</p>	<b>INSTRUMENTOS</b>  Diario de campo Cuestionario Diagrama de vester Árbol de problemas	<p>puede elaborar un proyecto que permita mitigar las problemáticas y disminuir el índice de estas, teniendo en cuenta que lo que afecta principalmente a las madres es el tema económico orientado hacia el desempleo, se pretende que a partir de las habilidades con las que cuentan las madres se realicen actividades productivas que se puedan llevar a cabo dentro de la fundación y las beneficiarias logren obtener aportaciones económicas que les permita solventar gastos y de cierta manera mejorar su calidad de vida.(P. 21 )</p>
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL DE LA FUNDACIÓN ARKA PROGRAMA DE MADRES GESTANTES Y LACTANTES</b>	<p>Identificar la dinámica grupal que se manifiesta en el programa de madres Gestantes y lactantes que se maneja en la fundación ARKA a través de un diagnóstico social de grupo. (P.4)</p>	<b>TÉCNICAS</b>  Grupo focal lluvia de ideas DOFA Árbol de problemas Árbol de soluciones mapa mental entrevistas	<p>El grupo de madres gestantes y lactantes están a la expectativa de generar nuevos procesos de cambio, que permitan mejorar las condiciones de vida de ellas y de familias. Reconociendo la importancia de cada uno de los parámetros psico-sociales que se les pueda manifestar en el desarrollo de los procesos. Es importante reconocer los procesos anteriores, analizar los resultados que estos han</p>

			dejado para reconocer cuáles son los factores que pueden ayudar al desarrollo de nuevas ideas y cuales son de una u otra manera descartados por lo resultados consignados (P.31)
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL: PROYECTOS PRODUCTIVOS. SECTOR BELLEZA</b>	No establecen un objetivo general del proceso		No establece resultados o conclusiones del proceso.
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ESTRATEGIA PSICOSOCIAL PARA LA CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>	Realizar un diagnóstico sobre los conocimientos y claridades que poseen los estudiantes de grado undécimo de las Instituciones Educativas del municipio de Soacha acerca de las funciones de la Personería municipal a partir del proceso de capacitación sobre la elección del personero estudiantil en el mes de Febrero del año 2017(P. 2)	Árbol de problemas lluvia de ideas grupo focal	No establece resultados o conclusiones del proceso
<b>DESCUBRIENDO HABILIDADES INTERPERSONALES E INTRAPERSONALES QUE PERMITEN SER</b>	Realizar un diagnóstico grupal en el Complejo Penitenciario Metropolitano de Bogotá, en la estructura 2 pabellón 10: ERE1; basado en la metodología de Ezequiel Ander Egg durante el segundo	<b>TÉCNICAS</b> -Entrevista Estructurada -Revisión documental Dinámicas Grupales. Observación Participante y Directa.	No establece resultados o conclusiones del proceso

<b>ASERTIVOS Y RESOLVER LOS CONFLICTOS EN EL COMEB 2016-2017</b>	periodo del 2016. (P. 6)	<b>Árbol de problemas</b>  <b>INSTRUMENTOS</b>  Diarios de campo Formatos de encuestas con preguntas Referencias de los documento revisados Entrega de materiales para la realización del meta plan Grafica	
<b>DIGANOSTICO DE LA EMPRESA MULTINACIONAL TELEPERFORMANCE</b>	Identificar a través de un diagnóstico las dinámicas laborales entre el cliente y el staff de la cuenta Nerium en Teleperformance enfocado en el servicio al cliente vip como elemento primordial de su quehacer diario(P . 12)	<b>Árbol de problemas</b> Foros	Para finalizar el diagnóstico es relevante resaltar que a nivel teleperformance este proyecto es importante que tengas llegada a todas las cuentas que se manejan, para que los niveles de gestión sean excelentes y que la permanencia de los trabajadores sean de larga duración teniendo una estabilidad laboral estable creando en la dos partes sostenibilidad tanto en gestión humana y calidad en la empresa.(P.19 )
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO CON EL GRUPO HABITANTE DE CALLE - COMUNA 1 – SOACHA</b>	Desarrollar un proceso de diagnóstico participativo, en el que se haga evidente la actual situación social que presenta el grupo habitante de calle, que asiste a la organización MAYU (comuna 2), durante el segundo semestre de 2016.	<b>TECNICAS</b>  Observación participante Historia oral Cartografía social La línea base cartografía entrevista grupo focal observación carta descriptiva	No desarrolló conclusiones.

<b>CUNDINAMAR CA</b>		revisión de carpetas suministradas por la organización informe social  <b>INSTRUMENTOS</b>  minuta de reunión diario de campo carta descriptiva cuestionario grabadora formato informe social	
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL FUNCADES</b>	Realizar un diagnóstico social del contexto y comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, de la localidad séptima de Bosa barrio Laureles, teniendo como base la Fundación Construyendo Caminos de Esperanza (FUNCADES) mediante la metodología planteada por Natalio Kisnerman.	La observación, la entrevista, la encuesta La visita domiciliaria.	No desarrolló conclusiones.
<b>NO TIENE NOMBRE</b>	No aplica.	No aplicó técnicas e instrumentos	No desarrolló conclusiones.
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL FUNDACIÓN EL OTOÑO DE LA VIDA</b>	Fortalecer los vínculos familiares de las personas mayores de la fundación el otoño de la vida por medio de la interacción de lazos afectivos	Observación participante  Entrevista  Encuesta	No desarrolló conclusiones.
<b>CRECIENDO JUNTOS PARA UN MAÑANA</b>	No presenta objetivo general.	Capacitaciones Entrevistas Encuestas Relatos e historias de vida	No desarrolló conclusiones.

		Dinámicas rompe hielo Grupos focales Lluvia de ideas Colcha de retazos <b>Instrumentos</b> Fotografías Actas Formatos (listados de asistencias) Cuestionarios Diarios de campo Historias de vida	
<b>PASTORAL SOCIAL</b>	Fortalecer los procesos de trabajo en equipo de las y los agentes voluntarios de Pastoral Social del programa pastoral de la ancianidad, a través de acciones participativas que promuevan el respeto y la tolerancia, de modo que los agentes vivan experiencias agradables y satisfactorias, las cuales puedan ser transmitidas y Recreadas en todas las etapas de la vida.	Observación Participante	No desarrolló conclusiones.
<b>FORTALECIE NDO FAMILIAS</b>	Fortalecer las pautas de crianza y manejo de autoridad a los padres de familia de los niños de uno a cinco años de edad de la fundación Asebi que está ubicada en el barrio villa mercedes Cazuca, Para marcar las primeras relaciones afectivas.	<b>Técnicas</b> Lluvia de ideas Relatos de vida. Visita Capacitaciones Talleres Juego del Nudo  <b>Instrumentos</b> Portátil	No desarrolló conclusiones.



		Dividí (sic) Hojas Esferos	
<b>LA VEJEZ UN IMPORTANTE CICLO DE VIDA.</b>	Potenciar los procesos autónomos en el desarrollo integral de las personas mayores que Asisten a la parroquia el señor, ubicada en la localidad de Bosa.	No aplicó técnicas e instrumentos.	Con el presente taller lúdico y reflexivo, da cuenta cómo las personas mayores son dependientes de alguien, así puedan realizar sus actividades por sí solos, cuando ellos se enfrentan a la actividad individual tienen el temor a no lograr hacer forma adecuada lo solicitado, sin embargo cada uno de los Trabajadores Sociales Asistentes al evento los motivan y les brindan confianza para que ellos lo logren ser partícipes del taller y sin ser Excluidos de la actividad. Durante cada una de las sesiones se evidencia la participación de las personas mayores y la alegría de poder compartir y sembrar en el otro una semilla que dará fruto tanto espiritual Como material.
<b>FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN LAS</b>	Generar procesos de adaptación del duelo por enfermedad y ausencia de padres, fortaleciendo las capacidades y	Historia de vida  Observación participante  Preguntas Estructuradas.	Como resultado de la ejecución del proyecto “ Fortalecimiento de capacidades y habilidades en familias que presentan duelo en su proceso de

<p><b>FAMILIAS QUE PRESENTAN DUELOS EN SU PROCESO DE DESARROLLO</b></p>	<p>habilidades mediante la intervención a las familias seleccionadas participantes del comedor Bella vista, para contribuir al bienestar de las</p> <p>Mismas en el primer semestre del 2017.</p>	<p>Observación Indirecta.</p>	<p>desarrollo es posible concluir la viabilidad ya que existe un gran presencia de duelos no tratados a partir de diferentes circunstancia vividas, que exigen que se lleve a cabo un proceso de acompañamiento por parte de las instituciones para generar un desarrollo no solo individual si no con el entorno teniendo en cuenta la influencia que este tiene en las diferentes etapas de duelo. Pues a partir de la ejecución se logra generar un reconocimiento por parte de los niños de la enfermedad y sus consecuencias, lo que han perdido a raíz de esta, pero siempre con el pensamiento de como poder aprovechar cada oportunidad que se da en la vida, en esta caso el cómo fortalecer los lazos afectivos con los compañeros de la fundación y que se puede aprender o que se puede enseñar desde la vida de cada uno, Se logra un identificación y experimentación de los sentimiento ocultos, que al ser socializados generan sensibilidad y deseo de superación en los participantes Realizando una revisión documental acerca de lo que ha sido el proceso de trabajo social</p>
---	---	-------------------------------	--

			en el trato de duelos en Colombia se puede notar que es casi nulo, este proyecto apunta al aporte teórico de este tema desde el rol profesional. (Pág. 44)
<b>NIÑEZ Y DESARROLLO . PROCESOS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR</b>	No se encuentran objetivos	No aplicó técnicas e instrumentos	Durante el proceso realizado se evidencio la construcción social que se generó en torno a los procesos de corresponsabilidad, con lo cual se puede afirmar que se dio cumplimiento a los objetivos planteados durante el desarrollo de la práctica profesional, connotando así que el campo es pertinente siempre y cuando desde la labor del profesional se situó en una línea de acción que permita la interacción flexible con los demás procesos institucionales que se desarrollan. (Pág. 11)
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL DEL CENTRO DÍA DE SIBATÉ Y CLUB SANTA ISABEL DEL PROGRAMA DE BIENESTAR Y ATENCIÓN INTEGRAL DEL MUNICIPIO DE SIBATE</b>	Elaborar un diagnóstico social con el grupo de personas mayores del Centro Día de Sibaté y del Club Santa Isabel pertenecientes al programa de Bienestar y Atención Integral a las Personas Mayores de Sibaté-Cundinamarca, que comprenden edades entre 50 y 95 años, identificando las principales problemáticas a intervenir.	No aplicó técnicas e instrumentos.	No desarrolló conclusiones.

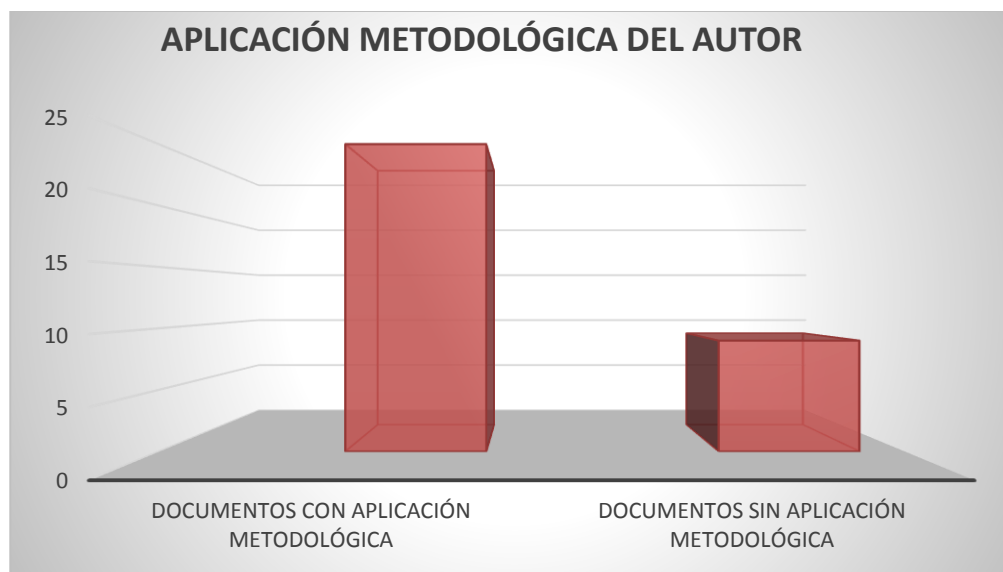
<b>EMPRENDIENDO PROYECTOS DE VIDA</b>	<p>Fortalecer los proyectos de vida y vínculos afectivos por medio de procesos formativos de convivencia, valores, trabajo en equipo y mejora de la autoestima de las familiares Pertenecientes al programa tejiendo comunidad de la parroquia Sagrado Corazón de Jesús ubicados en olivos 1 sector.</p>	<p>Técnica</p> <p>Observación participante</p> <p>Instrumentos</p> <p>fotos, listas</p>	<p>No hay resultados</p>
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL</b>	<p>No establece objetivo central</p>	<p><b>Técnicas</b></p> <p>Observación. Visita Domiciliaria. Encuesta Lluvia de ideas. Discusión de Grupo</p> <p>Instrumentos Diario de campo Cuestionario Preguntas orientadoras</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>Diario de campo Cuestionario Preguntas orientadoras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El diagnóstico es muy importante puesto que nos permite identificar las diferentes problemáticas que más aqueja a la población, conocer cuáles son los recursos, principales lugares y vías de acceso a los distintos servicios.</li> <li>✓ Realmente se aprendió de una mejor manera a cómo elaborar un diagnóstico social dependiendo del autor en el cual nos basemos, puesto que cada uno lo plantea desde una perspectiva diferente.</li> <li>✓ El diagnóstico es el primer paso que se</li> </ul>

			<p>hace al momento antes de elaborar el proyecto social que se pretende desarrollar con la población seleccionada. (Pág. 25)</p> <p>En esta conclusión se encuentra un análisis minucioso respecto al proceso personal y profesional de las elaboraciones del diagnóstico, no generando aportes constructivos hacia la problemática que se hallaron para intervenir.</p>
<b>DIAGNÓSTICO SOCIAL</b>	No establece objetivo central	No aplicó técnicas e instrumentos.	No presenta conclusiones.

En el cuadro anterior se establece el diagnóstico por medio del reconocimiento del objetivo de general de cada uno, contando con las técnicas e instrumentos identificados por cada uno de los estudiantes en los procesos y así mismo se establecen las evaluaciones de los procesos de los diagnósticos.

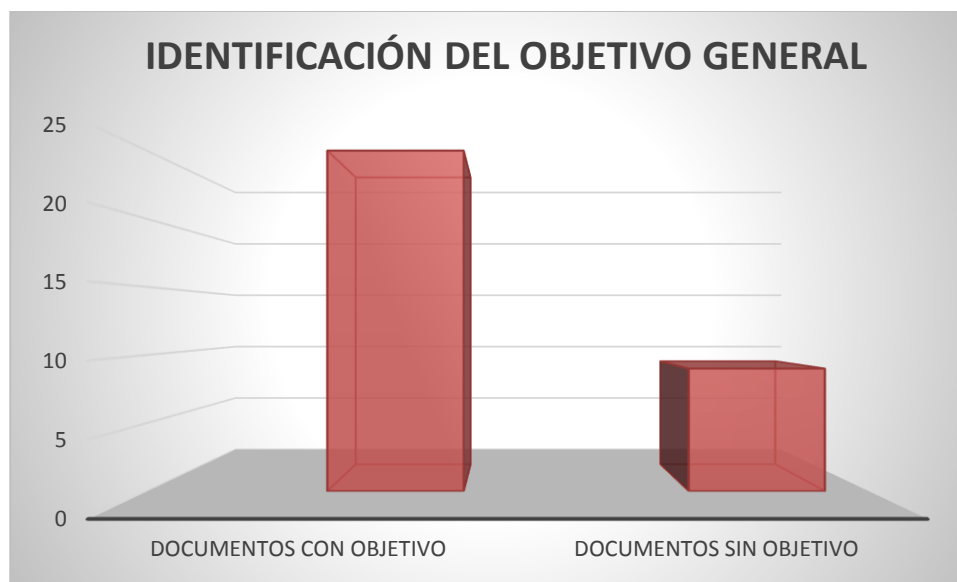
Comprendiendo los cuadros establecidos anteriormente se establece en las siguientes gráficas que condensan la información.

Grafica 8. Aplicación del autor metodológico



En la gráfica anterior se puede reconocer la densidad de documentos que desarrollaron su proceso conforme lo establecido con el autor metodológico a desarrollar. Donde de 34 documentos analizados 9 de ellos no aplicaron el autor metodológico que habían identificado para el desarrollo del diagnóstico, de igual manera se reconocer que 25 documentos identificaron el paso a paso metodológico y a su vez desarrollaron el proceso de diagnóstico.

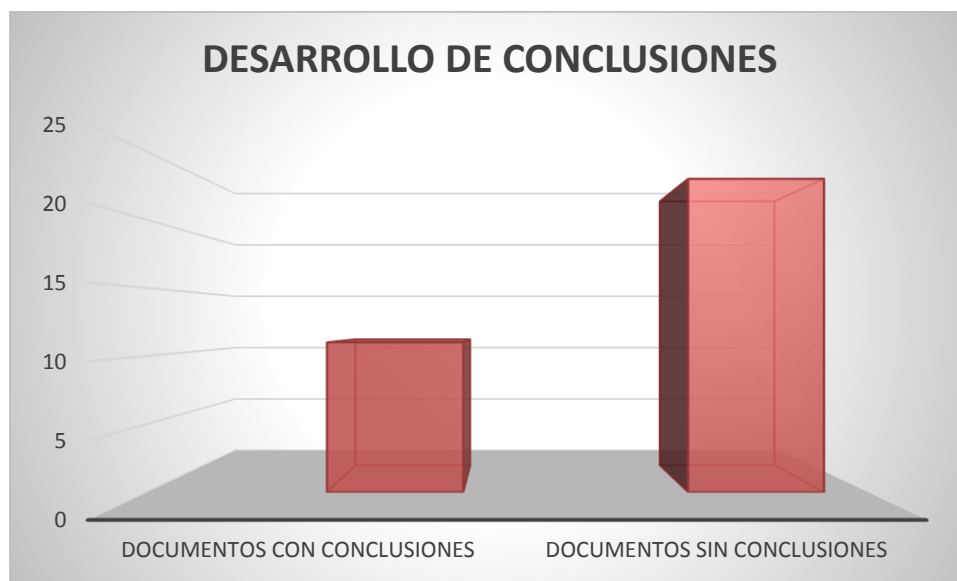
Grafica 9. Identificación de los diagnósticos que presentan objetivo



Como se presenta en la anterior gráfica, no todos los 34 documentos analizados realizaron un objetivo que diera un origen al proceso a desarrollar en cada uno de los campos de práctica. 9 de los documentos analizados no desarrollaron un objetivo general que diera cuenta del proceso a desarrollar por otro lado 25 documentos identificaban su objetivo.

En los procesos de diagnóstico cabe resaltar la importancia del establecimiento de las conclusiones o los procesos de evaluación, ya que estos dan cuenta de la veracidad de las actividades realizadas y del impacto que se generó por el mismo en la población. Por consiguiente se retoman y analizan las conclusiones que se generaron en los documentos recopilados.

Grafico 10. Desarrollo de conclusiones de los diagnósticos

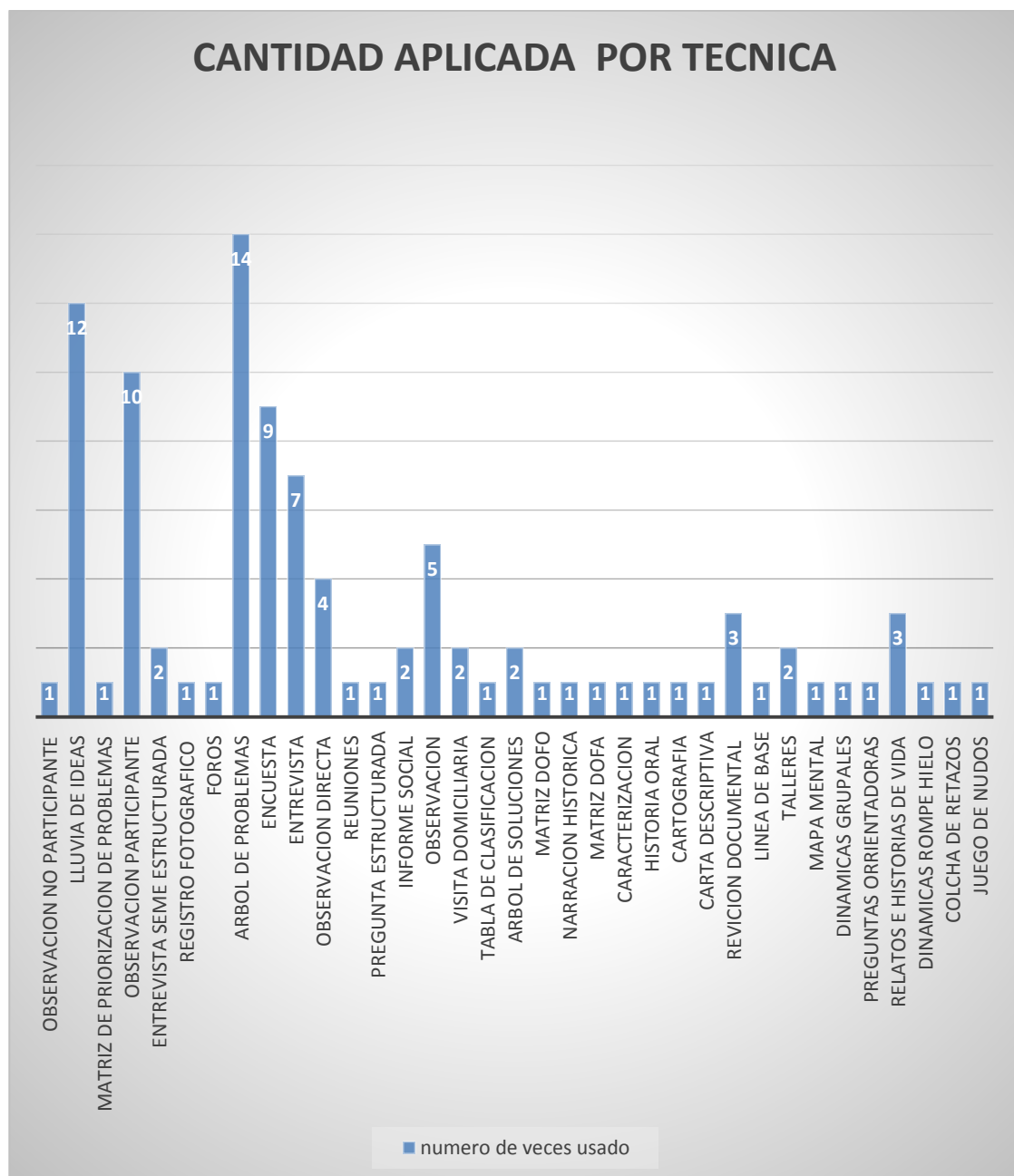


Como se evidencia en la gráfica anterior no todos los documentos establecen conclusiones o un proceso de evaluación frente al proceso desarrollado, 11 son los documentos que establecen conclusiones frente al desarrollo del diagnóstico y a su vez 23 no establecen las conclusiones a su proceso de diagnóstico.

De igual manera también se establece un reconocimiento frente a las técnicas que se implementan dentro del desarrollo del proceso de intervención en cada campo de práctica como se puede ver a continuación.

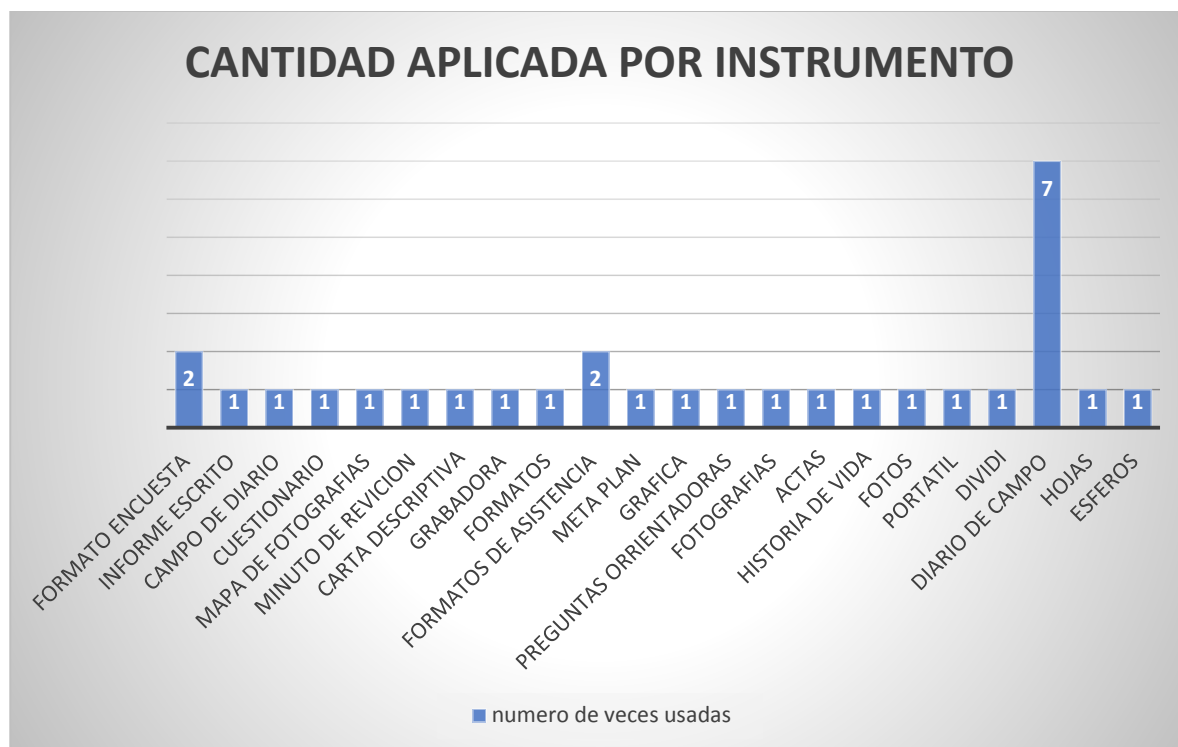
Grafica 11. Aplicación de técnicas en los diagnósticos.





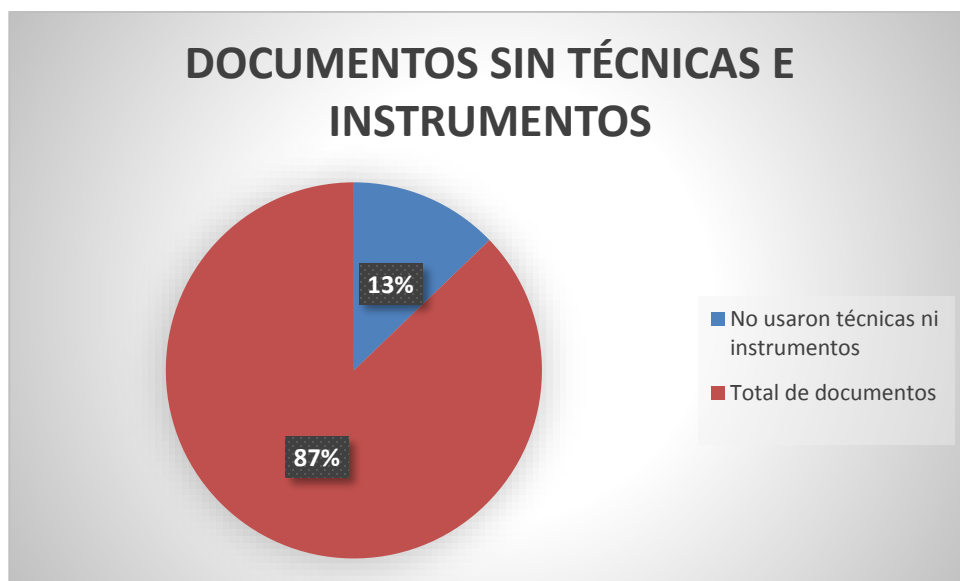
En esta grafica se puede identificar cuáles fueron las técnicas que implementaron los estudiantes en sus procesos de elaboración del diagnóstico en sus campos de práctica. De igual forma se reconocen los instrumentos que fueron implementados por los estudiantes en el proceso del desarrollo del diagnóstico. Como se evidencia de siguiente forma.

Grafica 12. Aplicación de instrumentos en los diagnósticos



En esta gráfica se clasificaron los instrumentos que los estudiantes establecieron en sus procesos de intervención. También se reconoce documentos sin técnicas e instrumentos como se ve en la siguiente gráfica

Grafica 13. Diagnósticos que no presentan técnicas e instrumentos



Cabe destacar que de los treinta y cuatro documentos analizados se reconoce un margen de productos que no establecen ni técnicas ni instrumentos para el momento de ejecución de sus procesos de intervención.

De esa forma se establece el proceso de clasificación de la documentación, para reconocer los componentes fundamentales que se deben presentar en el proceso de desarrollo de la práctica profesional y el proceso de intervención.

### DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

## **DESCRIPCIÓN DE AUTOR METODOLÓGICO Y METODOLOGÍA IMPLEMENTADA**

Este análisis desarrollado se estableció un paralelo con todos los documentos encontrados que trabajaron bajo el nivel de intervención de grupo. Este paralelo se establece mediante lo que reconoce cada estudiante como base metodológica de cada autor.

Un proceso diagnóstico es un proceso secuencial o lineal que está establecido por un paso a paso, es decir, que cada uno de sus pasos tiene afectación dentro del mismo, se debe establecer un proceso de orden y que responda a lo que se estableció frente a la fundamentación de los objetivos del proceso, de la población a trabajar y del contexto en el cual se encuentra.

Cuando se va a desarrollar un trabajo de grupo debe establecerse un rastreo teórico que permita identificar cuáles son autores que aportan más al proceso a desarrollar desde el nivel de intervención a escoger, es decir, si se trabaja con grupo no es pertinente establecer un autor metodológico que trabaje enfocado en comunidad.

Como se puede ver en el caso del documento de *Emprendiendo proyectos de vida* que establece un proceso bajo la línea de acción de grupo pero al momento del desarrollo metodológico establece como guía teórica a Maro Marchoni que dentro del desarrollo de la profesión se reconoce como un autor comunitario con procesos teóricos complejos frente a la intervención a desarrollar con una comunidad.

Frente a lo anterior, se puede retomar como ejemplo uno de los diagnósticos que presenta esta característica el documento “Diagnóstico Social del Centro Día de Sibaté y club

santa Isabel del programa de bienestar y atención integral del municipio de Sibate”, el cual no presenta la metodología establecida por Ezequiel Ander - Egg, ya que plantea dos tiempos, uno de diagnóstico y otro de elaboración de plan de intervención, de la misma forma no plantea técnicas para el desarrollo del diagnóstico. (Ver cuadro 12).

Otro de los resultados que se reconocieron son los diferentes planteamientos teóricos del autor metodológico por cada estudiante o grupo que desarrollo el proceso de diagnóstico en los campos de práctica, ya que en algunos casos los estudiantes no aplican el proceso metodológico o tienden a confundirlo con los conceptos teóricos frente al mismo tema. Como es el caso del diagnóstico práctica profesional nivel I- 2017 que no presenta desarrollo del autor metodológico, durante la realización del diagnóstico se abordan las etapas de formación de grupo según el autor más no el proceso metodológico, realizando una observación participante. Ver cuadro 12

### **DESCRIPCION DE DIAGNÓSTICOS**

Como anteriormente estableció el equipo de investigación el diagnóstico se interpreta como el proceso fundamental para el desarrollo de un análisis del contexto social en el cual se va a desarrollar el proceso de intervención.

Según el desarrollo académico que se presenta para la práctica profesional del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – CRS, donde se plantea la formulación de un diagnóstico que sea la base del proceso de intervención en los respectivos campos, reconociendo que este establece el análisis del contexto y las necesidades que se pueden presentar en la población. De acuerdo lo anterior se analizaron

los diagnósticos generados por los estudiantes de práctica profesional del periodo 2016- 10 y 2017-10.

### **DESCRIPCION DEL OBJETIVO GENERAL**

Para el desarrollo de un diagnóstico como primera instancia se debe generar un objetivo general el cual y según lo abordado por el equipo de investigación, este permitirá establecer el fin o propósito que se desea alcanzar durante el proceso y desarrollo del diagnóstico. Para dicho fin se debe tener en cuenta la coherencia entre el concepto teórico de diagnóstico y lo que se propone en este.

De acuerdo con lo anterior y según los resultados arrojados por la recolección y clasificación de la información, damos cuenta una falencia estructural al momento de establecer un objetivo para un proceso diagnóstico ya que se debe comprender que este es el eje central del proceso. Como es el caso del Diagnóstico social donde su objetivo general es Efectuar los procesos de alfabetización en la fundación el otoño de la vida (P.3). Ver cuadro 13. como se puede identificar el objetivo no corresponde a un proceso de diagnóstico sino que da respuesta a un proceso de intervención.

No obstante, es el caso de algunos documentos donde su objetivo es planteado de manera clara apuntando a lo que busca establecer o identificar el diagnóstico, como se puede reconocer en el diagnóstico Descubriendo habilidades interpersonales e intrapersonales que permiten ser asertivos y resolver los conflictos en el comeb 2016-2017, donde su objetivo es realizar un diagnóstico grupal en el Complejo Penitenciario Metropolitano de Bogotá, en la

estructura 2 pabellón 10: ERE1; basado en la metodología de Ezequiel Ander - Egg durante el segundo periodo del 2016. (P. 6)

Así mismo se logra demostrar que al momento de construir el objetivo general se debe considerar el fin con el cual se va a desarrollar y lo que se espera identificar para la realización de un proceso acertado y adecuado permitiendo que los resultados del mismo den solución al objetivo planteado en las primeras etapas del proceso

## **DESCRIPCION TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Durante el proceso de la investigación documental y el desarrollo de los diagnósticos se logró evidenciar que el total de documentos encontrados el 87% de los estudiantes utilizaron técnicas e instrumentos para su realización y solo un 13 % no se logró identificar las técnicas e instrumentos. Las técnicas más aplicadas por los estudiantes fueron, árbol de problemas, lluvias de ideas y observación participante.

Para el desarrollo del diagnóstico un momento importante para la recolección de información es la implementación de técnicas e instrumentos, lo cual permite identificar la realidad del contexto en el cual se llevara a cabo un proceso de intervención según los resultados del diagnóstico; mas sin embargo en la caracterización realizada se evidenció que los estudiantes no logran identificar la diferencia entre técnicas e instrumentos; además en algunos implementa las técnicas sin la utilización de los instrumentos los cuales permiten la aplicación de las mismas. Cabe resaltar que algunos diagnósticos no presentan ni técnicas ni instrumentos que permitan verificar la recolección de información para el desarrollo del diagnóstico lo cual no da claridad del proceso de elaboración del análisis.

En los diagnósticos se refleja que para algunos de los estudiantes el instrumento es el objeto con el cual desarrollaran las técnicas; un ejemplo claro es que para ellos una grabadora o un DVD, son los instrumentos; de igual forma los materiales que utilizaron para la ejecución de la técnica la clasifican como instrumento. Ver anexo cuadro 3. Lo cual lleva a cuestionar cual es el concepto teórico que los estudiantes tienen acerca de técnica, instrumento, materiales y dinámicas grupales.

Es importante establecer la implementación correcta e incorrecta de las técnicas e instrumentos, lo que nos dará una veracidad del proceso, para esto se debe presentar actividades acorde al proceso que se está desarrollando en el momento; es decir; que como técnica la implementación de un foro, capacitaciones, listas, campos de diario, talleres, colcha de retazos, dinámicas grupales entre otras. No son apropiadas puesto que esta no se considera técnica sino una actividad. La cual puede ser implementada como actividad formativa para la población, también como actividad de retroalimentación de un proceso, pero para el momento de desarrollo del diagnóstico no es una actividad apropiada para su desarrollo.

Partiendo de lo que se ha encontrado durante el proceso de investigación y a pesar del desarrollo de los diferentes diagnósticos grupales hay una clara deficiencia tanto en conceptos como en la aplicación de técnicas e instrumentos, ya que incluso las dinámicas grupales han sido categorizadas como técnicas para la recolección de información en un diagnóstico y que a su vez no son las apropiadas para trabajar con los grupos poblaciones según los campos de práctica de intervención. Ver anexo cuadro 3 en la columna técnicas e instrumentos.



## **EVALUACIÓN DEL PROCESO**

El proceso de evaluación es un momento reflexivo, mediante el cual el grupo de trabajo da cuenta de lo que se desarrolló de las fortalezas y debilidades que se presentaron en el mismo y de igual forma establece cambios para mejoras en el proceso.

Para este caso, los procesos evaluativos se reconocen frente a la identificación de las conclusiones generadas por los estudiantes al momento de la culminación del diagnóstico grupal desarrollado. De igual forma está también da parte de los resultados obtenidos en el diagnóstico con el fin de implementar un plan de acción acorde al proceso que se desarrolló anteriormente.

Partiendo del reconocimiento de la documentación recolectada, se reconoce que los estudiantes en el desarrollo de sus diagnósticos, no presentan unas conclusiones claras y coherentes de acuerdo a lo que estas deben conllevar, ya que de 34 trabajos encontrados se hallaron 3 conclusiones, 1 pertinencia disciplinar, las cuales no evidencian o identifican el objetivo del proceso de diagnóstico grupal. Por otro lado cabe señalar que treinta de los trabajos analizados no cuentan con reflexiones frente al desarrollo del proceso por medio del establecimiento de las conclusiones; además no presentaban referentes bibliográficos.

Algunas de las conclusiones que se encontraron desarrollaban el cómo y la importancia de hacer un diagnóstico, más sin embargo no había una profundidad de los resultados en lo que los diagnósticos sociales arrojan, es decir, no se evidencia la problemática a tratar o las necesidades del grupo poblacional abordado. Es así como se puede evidenciar en la siguiente conclusión retomada de uno de los diagnósticos:

El diagnóstico es muy importante puesto que nos permite identificar las diferentes problemáticas que más aqueja a la población, conocer cuáles son los recursos, principales lugares y vías de acceso a los distintos servicios.

Realmente se aprendió de una mejor manera a cómo elaborar un diagnóstico social dependiendo del autor en el cual nos basemos, puesto que cada uno lo plantea desde una perspectiva diferente.

El diagnóstico es el primer paso que se hace al momento antes de elaborar el proyecto social que se pretende desarrollar con la población seleccionada. (Diagnóstico Social. P. 25)

Por otro lado se evidenció que los estudiantes al concluir un trabajo, en este caso en los diagnósticos sociales, presentan una conclusión acerca de la pertinencia del campo de práctica más no del desarrollo del diagnóstico; como es el caso del siguiente trabajo:

Durante el proceso realizado se evidencio la construcción social que se generó en torno a los procesos de corresponsabilidad, con lo cual se puede afirmar que se dio cumplimiento a los objetivos planteados durante el desarrollo de la práctica profesional, connotando así que el campo es pertinente siempre y cuando desde la labor del profesional se situé en una línea de acción que permita la interacción flexible con los demás procesos institucionales que se desarrollan. (Niñez y desarrollo. procesos de fortalecimiento familiar. P. 11 [sic]).

Además, una de las falencias que se encontraron al momento de desarrollar las conclusiones del diagnóstico, es que los estudiantes no establecen resultados frente al proceso, sino que plantean la pertinencia disciplinar desde sus labores en los respectivos campos de práctica, como se plantea a continuación:

El presente trabajo de diagnóstico y acercamiento a la comunidad nos permitió comprender las diferentes funciones y roles que tiene un trabajador social dentro de los procesos comunitarios, que en su mayoría son formulados por la misma comunidad; nuestra labor como trabajadores sociales en formación no solo se basa en intervenir en las realidades de las comunidades más vulnerables si no en interactuar frente a los diferentes procesos presentes en los territorios, buscando fortalecer los escenarios en los que se desenvuelven y los aspectos a mejorar, contribuyendo así con el desarrollo personal, familiar, social, económico y territorial. Así pues lo que se busca es que las personas sean sujetos activos dentro de la transformación de las realidades. (CUIDAD VERDE, FORTALECIENDO FAMILIAS, P. 21).

En resumen, frente a la descripción de los resultados puede decirse que en algunos casos se logra evidenciar que los estudiantes en el proceso y desarrollo del diagnóstico, identificaban de manera subjetiva la problemática de su campo de práctica sin desarrollar el proceso metodológico; como se evidencia a continuación:

Para iniciar, es de suma importancia reconocer la relevancia que tiene la construcción de un Diagnóstico Social de Grupo en un contexto como lo es el carcelario, siendo este desarrollado en una estructura 3 del Centro Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Bogotá (COMEB), con un grupo de 10 Personas Privadas de la Libertad (PPL), de los patios 13,14 y 15, quienes se reúnen los días miércoles en el programa de Familia, los cuales están inscritos en los programas psicosociales. Este es un grupo presenta una problemática frente a la comunicación familiar, lo cual desencadena una series de problemáticas, pero que en el desarrollo de este Diagnóstico se presenta un análisis y unas propuestas de intervención para solucionar estas problemáticas y de igual manera suplir ciertas necesidades expresadas y

evidencias o sentidas. (DIAGNÓSTICO DE GRUPO PARA EL TRABAJO SOCIAL 2017. P. 1).

Comprendiendo lo anterior se puede establecer que se presenta una falencia en el momento de dar conclusión a un diagnóstico; del cómo y para qué. Por ello los estudiantes al concluir tienden a confundir la importancia y el porqué del desarrollo del diagnóstico, mas no de los resultados que se hallaron del mismo. De igual manera se debe generar la importancia de la conclusión en los procesos de intervención ya que esta da cuenta del procedimiento desarrollado y del cambio que se generara con la población.

## **CONCLUSIONES**

Según lo evidenciado durante el proceso investigativo, frente al análisis de los documentos de la práctica profesional del programa trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios CRS, se pudo establecer que:

- ❖ En la institución hace falta registro documental que sustente el desarrollo de los procesos que se llevan semestralmente desde la coordinación del programa de Trabajo Social y de los procesos que se desarrollan dentro del mismo, sin embargo, se debe señalar que actualmente se está llevando a cabo un proceso de reconstrucción histórica del desarrollo del programa y sus 10 años en el CRS.
- ❖ Desde el fundamento teórico que se establece para el desarrollo de un proceso de diagnóstico e intervención, se presenta una carencia frente al seguimiento de los conceptos teóricos de trabajo social; como es la identificación del método o nivel de intervención, autor metodológico y desarrollo del mismo, técnica e instrumentos y el reconocimiento del proceso a través del desarrollo de las conclusiones.
- ❖ Para el desarrollo del proceso de diagnóstico se establece un autor que de una guía y orientación al proceso; por lo cual los estudiantes deben tener en cuenta la línea de acción que trabaja el autor y comprender los pasos fundamentales que establece para el desarrollo del proceso metodológico. Cabe resaltar que al escoger el autor metodológico no se sesga al estudiante de innovar e incluir nuevas pautas en su proceso a desarrollar.
- ❖ Es necesario reconocer la importancia de impulsar a las nuevas generaciones de trabajo social a crear documentación y teoría aplicable para los procesos de

intervención, ya que durante el rastreo documental realizado se identificaron falencias teóricas frente al proceso metodológico de grupo en general.

- ❖ Cabe resaltar que para el proceso de diagnóstico las técnicas e instrumentos son una parte fundamental ya que estas son las herramientas que permiten el desarrollo del diagnóstico, puesto que por la ejecución de las mismas se logra establecer un proceso asertivo frente a la población en la que se encuentra el profesional. de igual manera para que la información recolectada sea verídica para la implementación de un plan de intervención.

Es necesario comprender que a los estudiantes les hace falta apropiación de los procesos e indagación más profunda frente a nuevas técnicas e instrumentos de intervención; ya que frente al análisis establecido se identifican las técnicas e instrumentos clásicos de intervención.

Además para la aplicación de las mismas se debe tener en cuenta el grupo poblacional con el que se va a trabajar; ya que en algunos casos no todas las técnicas correspondían a la necesidad y características de la población.

- ❖ Durante el proceso de clasificación de la información, se encontraron documentos escritos sin la aplicación de las normas APA, puesto que al momento de citar o establecer una referencia bibliográfica estas pautas no eran aplicadas de acuerdo a la norma estructural de la misma.

## RECOMENDACIONES

Partiendo del análisis que se realizó en el marco del desarrollo de la investigación documental sobre las practicas profesiones y su productos de diagnóstico, cabe destacar que este proceso se elaboró desde un punto de vista reflexivo y no critico a fin de generar proceso de mejora que contribuyan al proceso académico y profesional de los estudiantes como de la institución, comprendiendo lo anterior se genera las siguientes recomendaciones

- Se recomienda la reconstrucción histórica de la institución en el marco del desarrollo del CRS y a su vez de sus programas académicos.
- Tras el desarrollo del procesos investigativo se sugiere que desde el área de coordinación de práctica profesional Trabajo Social se genere documentos los cuales permitan evidenciar la evolución y cambios estructurales de la mismas, donde se establezca los cambios que se esperan efectuar y los posibles resultados.
- Según los resultados obtenidos en la investigación es necesario que los procesos de calificación y seguimiento de documentos sea más riguroso, ya que se generara un mejoramiento en la calidad de los textos en cuanto ha contenido teórico y conceptual.
- Reconociendo las falencias estructurales que identificaron en los documentos analizados se recomienda fomentar en los estudiantes un mayor nivel de conocimiento por medio de la lectura, escritura, interpretación y argumentación de los diferentes contextos de desarrollo de la profesión para reforzar el quehacer profesional. Todo esto como un modelo de corresponsabilidad entre la institución, el docente y el estudiante.

## RESULTADOS

El desarrollo de este proceso de investigación documental permitió identificar:

A nivel institucional se encontró falencias de tipo documental que sustenten el desarrollo de los procesos del CRS, esto se pudo constatar durante la recolección de la información institucional que permitiera un abordaje histórico tanto del programa de Trabajo Social como la evolución de la práctica profesional del mismo. Por parte de la coordinación de práctica profesional se llegó a concluir que no presentan informes u otro tipo de documento que dé cuenta de los cambios metodológicos para el desarrollo de la práctica profesional, el por qué y el para qué de los cambios y de qué manera estos mismos afectan o benefician a los estudiantes.

Por otro lado y desde el que hacer del Trabajo Social es importante reconocer el contexto histórico que ha presentado el programa en el CRS para una apropiación de la profesión y poder establecer su impacto a nivel municipal dando lugar a los procesos de intervención que se realizan desde la práctica profesional hacia la comunidad. No obstante se resalta la labor que actualmente se está realizando por parte del cuerpo docente del programa de Trabajo Social para la reconstrucción histórica del mismo ya que como se mencionó anteriormente es importante que las nuevas generaciones de estudiantes reconozcan y se apropien del origen de la profesión.

Ahora bien es necesario reconocer la carencia que se establece a nivel profesional en cuanto a la creación de nuevos sustentos teóricos que permitan un mayor desarrollo de los procesos de diagnóstico y de intervención. Ya que se sobre entiende que los cambios y



sociedades se han transformado lo cual que implica que los procesos que se implementaban décadas atrás no alcanzan a abarcar las necesidades que presentan actualmente las comunidades. Conviene, sin embargo, advertir que esta afirmación se basa en el proceso de rastreo teórico realizado por el grupo de investigación acerca de nuevos conceptos metodólicos de grupo que permitieran establecer los procesos metodológicos actuales para el desarrollo del nivel de intervención de grupo.

Por otra parte cabe destacar el desarrollo de los procesos de práctica profesional desde su enfoque metodológico, en donde los estudiantes presentan falencias al momento de plantear y seguir el proceso metodológico establecido por el autor que consideraron pertinente para su diagnóstico y posible intervención. Ahora bien cabe señalar que esas falencias se generan desde una corresponsabilidad del docentes y el estudiantes durante todo su procesos de desarrollo profesional; lo cual nos lleva a cuestionarnos el cómo se está desarrollando el seguimiento, como se estaba evaluando el estudiantes o en tal caso si el estudiantes presenta una pertinencia disciplinar frente a los conceptos teóricos para el desarrollo profesional. Lo cual cuestiona el nivel académicos de los profesionales de la institución en los campos de desarrollo de la profesión.

Partiendo desde el ámbito de práctica profesional, que el primer paso donde se ponen en práctica los conceptos teóricos adquiridos durante el desarrollo de la carrera y se presentan el mayor número de falencias frente a la realización de diagnósticos, donde el proceso debe establecerse de manera más rigurosa puesto que lo que realice en su práctica profesional será el reflejo de su ámbito laboral.

De esta manera el desarrollo del análisis de los documentos recopilados se logró establecer que los estudiantes presentan una gran carencia en la diferenciación entre técnica e instrumento, materiales y dinámicas, y esto conlleva a una deficiencia en la realización del diagnóstico; es algo que a nivel académico no puede estar ocurriendo debido a que es necesario que un profesional comprenda teóricamente los componentes de un diagnóstico y aplicación a cada uno de ellos de manera correcta, para que su proceso no sea erróneo.

Por lo que respecta al proceso de práctica profesional y la imagen que se está dejando en los diferentes campos de práctica, ya que si el estudiante está realizando un diagnóstico errado, como serán la realización del plan de intervención siendo que el diagnóstico es la base del mismo. Por tal motivo al establecer un proceso de intervención deficiente se está perjudica a la población y de igual manera la imagen de los profesionales que se están formando en la institución.

Pero aún tenemos que añadir que estas falencias no se presentan a nivel teórico si no a nivel reflexivo, puesto que los estudiantes al momento de reflexionar los procesos se enfoca en la importancia teórica de un diagnóstico más no en los resultados arrojados por el proceso desarrollado.

Asimismo se logró identificar una falta constante del uso normativo APA, ya que son la base estructural para la generación de documentos de manera concreta, ordena y respetando los autores. Ya que un mayor de documentos no presentaba un sustento bibliográfico que dieran cuenta el sustento teórico desarrollado.

Para concluir esta investigación se puede establecer que los estudiantes están realizando un seguimiento diagnóstico de manera deficiente frente a los procesos de práctica profesional generando la incógnita de cómo se están estableciendo las metodologías de enseñanza, las pautas de ejecución y evaluación por parte del cuerpo académico del programa, a su vez la corresponsabilidad del estudiantes y el interés del mismo frente al desarrollo de su profesión.

Comprendiendo lo anterior se puede establecer el cumplimiento de los objetivos para el desarrollo de la investigación documental, frente al análisis de los procesos metodológicos de las practicas profesiones de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha, esto permitió que a través de unas categorías se permitiera analizar e interpretar por medio de los diagnósticos lo que está ocurriendo en el desarrollo de la práctica profesional, dejando ver las falencias teóricas, practicas, academias y disciplinares desde la institución y los estudiantes, cabe señalar que este proceso se realizó de manera reflexiva y no con el fin de criticar los procesos ya realizados. Si no con el fin de mejorar el proceso académico en la práctica profesional para que el estudiante tenga mayor compromiso con su quehacer profesional y con la institución que lo formo.

## **PROPUESTA METODOLÓGICA ESTABLECIDA POR EL GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Comprendiendo lo anterior, el grupo de investigación establece un proceso para el desarrollo de diagnósticos enfocados al Trabajo Social de Grupo de una forma innovadora que permita a los futuros estudiantes un apoyo teórico y un impulso frente a la creación de nueva documentación teórica de la profesión.

### **PROCESO METODOLÓGICO INTEGRADO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

Es un proceso integrado que recopila los aportes más destacados de los autores del nivel de intervención de Trabajo Social de Grupo y establece una metodología para el desarrollo asertivo de los procesos de diagnóstico. El cual se plantea desde el desarrollo de 7 pasos los cuales son:

#### 1. Matriz metodológica

Es el paso fundamental que guiará el proceso de diagnóstico y de igual forma es aplicable para el proceso de intervención. Se recomienda que esté compuesta por: objetivos de diagnóstico, grupo poblacional, técnica e instrumentos y resultados a esperar. Esto permitirá ser la base para que el Trabajador Social reconozca los principales parámetros para el desarrollo del diagnóstico.

#### **DIAGNÓSTICO:**

#### 2. Antecedentes de formación del grupo

En este paso se identifica el cómo, el por qué y el para qué del grupo. Reconociendo primordialmente el objetivo del grupo; lo cual permitirá establecer un reconocimiento de la actividad, dinámicas y realidad del mismo. Esto generara que el profesional tenga un apropiamiento del proceso a desarrollar brindando una facilidad de interacción con el grupo.

### 3. Contextualización

descripción del contexto geográfico y redes de apoyo: este apartado permitirá una identificación y descripción completa de los componentes que interactúan en el territorio, resaltando así sus principales características geográficas e institucionales.

### 4. Caracterización del grupo poblacional.

para este paso de reconocen las características, cualidades, fortalezas, debilidades y recursos del grupo. Teniendo en cuenta la interacción del grupo con su entorno es necesario identificar los factores que le dan la identidad al mismo, es decir, reconocer las estructuras que se formaron, las condiciones de desarrollo en las cuales se establece el grupo.

### 5. Identificación de las problemáticas, necesidades y soluciones.

Para este paso e importante que el profesional no pierde su objetividad frente al contexto en el que se encuentre, aplicando de forma adecuada las técnicas e instrumentos necesarios para el desarrollo de este proceso. Por medio de la participación del grupo se deben reconocer las situaciones problema que alteran las dinámicas del mismo además de las posibles soluciones que conllevan a solventar estos problemas.

### 6. Plan de intervención.

En esta etapa lo que se pretende es dar respuestas a las problemáticas identificadas a través de una planeación o matriz de desarrollo de actividades que permitan el mejoramiento de las dinámicas grupales, por medio de la participación del grupo. Esta matriz puede estar compuesta por: Objetivo, actividad a desarrollar, tiempo establecido para la actividad, técnicas e instrumentos, presupuesto y logros alcanzados.

#### 7. Conclusiones y evaluación del proceso

Es importante reconocer las conclusiones del proceso, ya que estas dan cuenta del desarrollo del mismo y de las fortalezas y debilidades que se generaron. El proceso de evaluación se puede establecer en cada uno de los pasos para dar cuenta del proceso de diagnóstico que se está desarrollando, para identificar su veracidad y su nivel de impacto en el grupo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ander-Egg, E. (1986). Diccionario de Trabajo Social. Bogotá, Colombia. Ed. Colombia Ltda.
- Arraéz, M, Calles, J. & Moreno de Tovar, L. (2006). La hermenéutica: una actividad interpretativa. Revista Universitaria de Investigación. Vol (No. 2), P.173-177.
- Bonilla, P, Curvelo, Y, Jiménez, X Torres, V. & Uмба, F. (2000-2004). EL MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL EN GRUPO EN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DE PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL. Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1>.
- Campillo, M, Saéz, J, & Velásquez, F. (s.f) .El estudio de la práctica y la formación de los profesionales: un reto a las universidades. Revista de Educación a Distancia – Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento. Vol (N° 6), P. 15-16.
- CONETS. ( 2015). *consejo nacional de trabajo social*. Recuperado de <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/spanish2/images/Codigo-de-etica-2015-.pdf>
- Contreras, Y (2003). Trabajo Social De Grupos. México: Pa México
- Cortés, G. García, S. (2003). Investigación Documental Guía De Autoaprendizaje. Secretaria De Educación Pública. Recuperado De: <http://www.enba.sep.gob.mx/GOB/codes/guias/guias%20en%20pdf/investigacion%20documental%20archivo%20y%20biblio/investigacion%20documental.pdf>
- Delgado, R. (2012). La Práctica Profesional como Espacio de Aprendizaje. Una perspectiva desde el enfoque de eje de la formación inicial universitaria. Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico. Vol (N°8), P.80.
- Estrada, V. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos\*. Universidad del Valle, Cali, Colombia. Recuperado de <http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1162>

- Forero, N. (2007). Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social, Revista Tendencia & Retos. Vol (Nº 12), P.124-125.
- Kisnerman N. Metodología del Servicio Social. Teresópolis. Pág. 178
- Robertis, C. (2003). *Fundamentos Del Trabajo Social*. Valencia: Nau Llibres
- Rossell, T. (s.f) .Trabajo Social de Grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos. Cuadernos de Trabajo Social. *Escola Universitària de Treball Social de Barcelona*.
- Rubi, C. (2013). Introducción Al Trabajo Social. España: Impulso
- Vélez, C. (2005). MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DECRETO 2170. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103325\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103325_archivo_pdf.pdf)
- Vélez, Olga Lucia (2003) *Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Viscarret, J. (2007). *Modelos Y Métodos De Intervención En Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial



## ANEXOS

### TABLA DE CONTENIDO

1. Cuadro de clasificación cuantitativa de los campos de práctica profesional
2. cuadro de clasificación de los campos de práctica por medio de la elaboración de documentos
3. cuadro de clasificación de los campos de práctica que desarrollan el trabajo social de grupo.
4. Cuadro de aplicación de técnicas en los procesos metodológicos
5. Cuadro de aplicación de instrumentos en los procesos metodológicos

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN CUANTITATIVA DE LOS CAMPOS DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**OBJETIVO**

Identificar los diferentes campos de práctica profesional del programa de Trabajo Social de los últimos tres semestres académicos en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – CRS para reconocer la cantidad de estudiantes en los campos de práctica y la cantidad de productos académicos realizados.

<b>CAMPOS DE PRÁCTICA PROFESIONAL</b>														
<b>CAMPOS</b>	<b>NIVEL</b>				<b>MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL</b>			<b>AUTOR METODOLOGICO</b>			<b>TOTAL PROYECTOS</b>		<b>TOTAL PROYECTAS</b>	
	<b>I (2017-10)</b>	<b>II (2017-10)</b>	<b>II (2016-60)</b>	<b>I (2016-60)</b>	<b>FMA.</b>	<b>CMD</b>	<b>GRU</b>	<b>FMA</b>	<b>CMD</b>	<b>GRU</b>	<b>I (2017-10)</b>	<b>II (2017-10)</b>	<b>I (2016-10)</b>	<b>II (2016-10)</b>
<b>PROYECCION SOCIAL</b>	1	3									1	3		
<b>INPEC</b>		8		2		XX	XXXXX XX		MARCO M.	Ezequiel Ander Egg Arizaldo Carvajal María Tereza Gnecco		4		

	10					XXX	XX		Mary Richmond Ezequiel Ander Egg Marco Marchioni	Yolanda Contreras Ezequiel Ander Egg	7			
FUNDACIÓN SAN ANTONIO		1					X			Ezequiel Ander Egg		1		
	3						XX			Yolanda contreras Natalio Kisnerman	2			
FUNDACION PROYECTO DE VIDA	3					X	X		Ezequiel Ander Egg	Natalio Kisnerman	2			
FUNDACION FE DEL BUEN SAMARITANO		1												
FUNDACION ARKA		2	4	2			Xx			Natalio Kisnerman y Ezequiel Ander Egg		2		
TELEPERFORM ANCE		1					X			Natalio kisnerman		1		



<b>PREFLEX</b>		1									1		
<b>FUNDACIÓN EL OTOÑO DE LA VIDA</b>	1	1					X			Natalio Kisnerman,	1		
<b>CRECIENDO JUNTOS</b>		1					X				1		
<b>CORPORACION EDUCATIVA Y SOCIAL WALDORF</b>	2						X			marco Marchioni	1		
<b>ALCALDIA SOACHA</b>	10	10		3	X	xxxx	Xxxxxx xxxx		Ezequiel Ander Egg, Carvajal , (Marco Marchioni, )	María Teresa Gnecco de Ruiz Arizaldo Carvajal	7	6	2
<b>COORPORACIÓN CRISTIANA CRECIENDO JUNTOS</b>		2					x					1	
<b>KAIROS</b>				3			X		Caroline Ware				1
<b>INSTITUTO PSICOPEDAGÓGICO EL TESORO DE LA VERDAD</b>			1				X			No se encontró			1
<b>HOGARES CLARET</b>			2				X						1
<b>CONSTRUYENDO FUNCACES: CAMINOS DE ESPERANZA</b>			1				X			Natalio Kisnerman,			1

BIENESTAR UNIVERSITARIO			1	1										
COORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MADRID		1					x						1	
COMISARIA DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SIBALE	2				X			Patricia Salcedo				1		
PASTORAL SOCIAL	1	5	1	1	X	Xx		Ángela María Quintero	Marco Marchioni, Arizaldo Carvajal			1	5	
FUNDACION YIREH		3					X		Ezequiel Ander Egg				2	
FUNDACION DE INVESTIGACION AGROAMBIENTAL IAJM		1					X						1	



SOCHA														
PERSONERIA	1			3			X			Ezequiel Ander Egg	1			
REVIVIR SIGLO XXI			1											
SECRETARIA DE DESARROLLO SIBATE	1						X			Ezequiel Ander- Egg		1		
SECRETARIA DE SALUD SIBATE - DISCAPACIDA D	1			1	X		X	María de la paz donoso Díaz	Natalio kisnerman			1		2

El anterior cuadro se desarrolla la clasificación de todos los campos de practica identificados en el periodo 2016-10 – 2017-10, en el cual se reconoce cada campo con la cantidad de estudiantes que se encontraban en el proceso de práctica profesional; de igual manera se identifica la línea de acción a desarrollar (caso, comunidad o grupo) y a su vez el autor metodológico que se tomó como base para el desarrollo teórico de la práctica profesional y por último se totaliza los documentos escritos encontrados. En el cuadro se pueden encontrar características como:

- No hay diagnostico o proyecto = 
- Cantidad de documentos encontrados = X
- Información incompleta = 

## CUADRO DE CLASIFICACIÓN DE LOS CAMPOS DE PRÁCTICA POR MEDIO DE LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS

### OBJETIVO

Clasificar la documentación recopilada de los diferentes campos de práctica profesional del programa de Trabajo Social.

## CUADRO DE CLASIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECOPIADA



OBJETIVO. Analizar los procesos metodológicos desarrollados por los estudiantes en sus respectivos campos de práctica profesional identificando sus deferentes componentes.

CAMPO DE	TITULO	NIVEL DE	AUTOR	POBLACIÓN	AÑO / PERIODO	
Nombre del proyecto o diagnóstico	Grupo poblacional	Periodo de realización	Autor metodológico	Proceso metodológico desarrollado	Técnicas e instrumentos utilizados	Observaciones
<b>MANCE DIAGNOSTICO</b>	niños, niñas y	2017-10	Yolanda	Localización geográfica. Contexto histórico	observación no participante, como la	No se encontraron rastros bibliográficos
<b>SOCIAL PREJUDICANDO HUELLA</b>	adolescentes de la Fundación	NO HAY	Contreras	Características poblacionales Familia	lluvia de ideas, talleres, matriz priorización de problemas	del autor metodológico
<b>FUNDACIÓN EL OTOÑO DE</b>	San ASIN NOMBRE	GRUPO		Organizaciones Características de la	ADULTO MAYOR	2016-60 2017-10
<b>LA VIDA DIAGNOSTICO</b>	niños, niñas y	2017-10	Natalio Kisnerman	Etapas de organización Etapas de integración	Observación participante	No se encontraron rastros bibliográficos
<b>PRACTICA PROFESIONAL NIVEL UNIFORMES</b>	adolescentes CANITAS PRODUCTIVAS	GRUPO				del autor metodológico 2016-60 2017-10
<b>No tiene CORPORACION EDUCATIVA Y SOCIAL WALDORF</b>	población No tiene nombre de personas en situación de discapacida	2017-10	Natalio Kisnerman	Etapas de formación Etapas de conflicto Etapas de organización Etapas de Integración Etapas de declinación o muerte del grupo.	formatos de encuestas, entrevistas semi-estructurada, registro fotográfico	No se encontraron rastros bibliográficos del autor metodológico
<b>ALCALDIA DE SOACHA</b>	d o con Reconociendo mi familia es, Secretaria	Comunidad	Ezequiel Ander Egg,		Familia	2017-10

ALCALDIA DE SOACHA	de salud Si construyendo	Grupo	María Teresa Gnecco	Jóvenes	2017-10	
DIAGNÓSTICO DE PRÁCTICA PROFESIONAL ALCALDIA DE SOACHA	los juvenud 2017-10 integrantes	Ezequiel Ander-Egg	de Ruiz, Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés, oportunidades de mejora.	lluvia de ideas árbol de problemas grupos focales Jestimario	Si presenta bibliografía de autor metodológico 2017-10	
ALCALDIA DE SOACHA	del grupo ILLA del TIPENSARTE programa RE de familia TO DE de la VIDA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN COMEBENES ESPERDIAN DELE COLEGIO ANTONIO NARIÑO DE LA COMUNA SEIS DEL MUNICIPIO DE SOACHA EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2017.	Grupo	María Teresa Gnecco	Fase 2: factores causales, determinantes, condicionante y de riesgo. Fase 3: Pronostico de la situación. Fase 4: identificación de recursos y medios de acción Fase 5: Determinación de las prioridades, en relación con las necesidades y problemas detectados		
DIAGNÓSTICO SOCIAL ALCALDIA DE SOACHA	Estudiantes 2017-10 del grado de nombre Colegio Antonio	María Teresa Gnecco	de Ruiz	Antecedentes del grupo. Objetivos del grupo Dichasiones del grupo: ( El estado del desarrollo del grupo, la estructura	grupos focales lluvia de ideas Franelitas observación participante	No hay referencias bibliográficas de autor metodológico, haya evidencia fotográfica.
ALCALDIA DE SOACHA	Nariño, IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA RBC Y RUTAS DE ATENCION EN EL	Grupo	Ezequiel Ander Egg	del grupo, la comunicación en los grupos, la cultura del grupo	Estudiantes	2017-10
DIAGNÓSTICO DE GRUPO DEL CAMPO DE	Personas COLEGIO 2017-10 de la libertad,	Yolanda Contreras	de Ruiz	Idea de formación del grupo.	Caracterización de la población árbol de problemas	Presenta referentes bibliográficos frente al autor metodológico

<b>PRÁCTICA RE CLUSIÓN DE</b>	SECTOR PRIVADO es al grupo		Motivos que sugieren la formación del grupo.			
<b>MUJERES DE BOGOTÁ DE SOACHA</b>	de Persona Mayor y Reclusorio de Mujeres de Bogotá,	Comunidad	Investigación de Material humano que lo 50 familias María Teresa Gnecco Necesidades y/o problemas.		2017-10	
<b>ALCALDÍA DE SOACHA</b>	No hay	comunidad	Ezequiel Ander Egg Recursos, materiales económicos, humanos e institucionales. Duración. Evaluación.	Usuarios de la Secretaria de Salud de Soacha	2017-10	
<b>Alcaldía de Soacha</b>	PROYECTOS PRODUCTIVOS EN	Grupo	María Teresa Gnecco de Ruiz	18 proyectos productivos del sector de belleza	2017-10	
<b>PROYECTO: EN BUSCA DE UNA SANA Y RESPONSABLE SEXUALIDAD</b>	El SECTOR DE BELLEZA Tequendama	María Teresa Gnecco	Antecedentes Del Grupo Descripción del grupo	Entrevista encuesta Árbol de problemas	Presenta referencias bibliográficas del autor	
<b>Alcaldía de Soacha</b>	“ EN BUSCA DE UNA SANA Y RESPONSABLE SEXUALIDAD”	Grupo	María Teresa Gnecco	Dimensiones del grupo (estado de desarrollo, comunicación del grupo, cultura de grupo)	titución Gimnasio Tequendama	2017-10
<b>Alcaldía de Soacha</b>	“ CRECIENDO JUNTOS PARA UN MAÑANA”,	grupo			io las villas sede sol nte( curso transición)	2017-10
<b>DIAGNOSTICO SOCIAL</b>	Adulto 2017-10 mayor FUNDACION	Natalio Kisnerman	Contexto Problemática Dinámica	Observación directa observación participante Campos de diario*	No presenta referencias bibliográficas del autor	
<b>Alcaldía de Soacha</b>	CUIDAD VERDE, FORJANDO DE LAS VIDA	Grupo	No hay	Familias del conjunto residencial primavera	2017-10 metodológico, el dx está basado en lo siguiente: la valoración e interpretación de la vida y comportamiento de un grupo, obtenido	

Alcaldía de Soacha	“Emprendimientos Productivos Con Enfoque Diferencial en Víctimas del Conflicto Armado”	Grupo	No hay	Víctimas del conflicto armado	2017-10 observación y la comprensión de los recursos y necesidades. (Kisnerman).
<b>DIAGNÓSTICO SOCIO-COMUNITARIO DE GRUPO</b>	GRUPO DE PROYECTO 2017-10 (DESCRIBIENDO LA SITUACIÓN EXISTENTE) (PPL), de vías para una buena comunicación 13,14 y 15 Centro Carcelario y	Grupo Frederick Ander Egg	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés, y oportunidades de mejora.	Árbol de problemas	2017-10 bibliografía de autor metodológico
Alcaldía de Soacha	“Educando a los padres” Metropolitan de Bogotá No hay (COMEB)	Grupo	Arizaldo Carvajal de la situación. Identificación de recursos y medios de acción	Funcionarios del Centro Regional de Atención a Víctimas	2017-10
<b>KAIROS</b>	Peñón de Bogotá No hay (COMEB)	comunidad	Caroline Ware Determinación de prioridades.	Comunidad Altos de la florida	2017-10
<b>INSTITUTO PSICOPEDAGÓGICO EL TESORO DE LA VERDAD REGIONAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	2017-10	Grupo	No hay Análisis de actores sociales.	Estudiantes de los grados 6,7 y 9	2016-60
		Arizaldo Carvajal.	Para el presente diagnóstico se retomaran según las dinámicas de los sujetos de investigación solo las siguientes: Concertación sensibilización y concientización censo-estudio cartografía social historias de vida	<b>TÉCNICAS</b> Reuniones Entrevista Cartografía social Entrevista muestra poblacional de los Patios 4 10 y 14 de la estructura Semiestructurada tres, con un aproximado de 56 internos. Informe social	No hay referentes bibliográficos del autor metodológico
	“CONVI-VAMOS POR TI, POR MI POR TODOS” ESTRUCTURA 3, ERON COMPLEJO PENITENCIARIO Y CARCELARIO METROPOLITANO DE BOGOTÁ.	Comunidad	Marco Marchioni	muestra poblacional de los Patios 4 10 y 14 de la estructura Semiestructurada tres, con un aproximado de 56 internos. Informe social	2017-10
				<b>INSTRUMENTOS</b> diario de campo informe escrito cuestionario mapa de fotografías	

<b>INPEC</b>	DESCUBRIENDO HABILIDADES INTERPERSONALES E INTRAPERSONALES QUE PERMITEN SER ASERTIVOS Y RESOLVER LOS CONFLICTOS EN EL COMIENZO	Grupo	Ezequiel	seguimiento a trabajo de comisiones organización de la información y sistematización de la experiencia socialización del informe final	ámbito de problemas conformado por treinta personas, los cuales son ex funcionarios públicos que pertenecen a la estructura dos, del pabellón 10 ERE1.	2016-2017
<b>DIAGNOSTICO SOCIAL</b>	adolescentes y 2017	Natalio Kisnerman	Etapa de Formación o aparente del grupo	La observación, la entrevista,	Presenta bibliografía de autor metodológico	
<b>INPEC FUNCADES (Fundación Construyendo Caminos de Esperanza)</b>	LA PERSONA MAYOR TAMBIÉN CUENTA, TODOS EN UN MISMO SENTIR”,	Grupo	Etapa de Conflicto, Etapa de Organización, Etapa de Integración, Etapa de declinación	la encuesta: diecisiete personas privadas de la visita domiciliaria. libertad que tienen una edad correspondiente o mayor a los 57 años,	2017-10 No se ve desarrollo del dx, solo se hallaron los conceptos pero no un desarrollo.	
<b>DIAGNOSTICO SOCIAL</b>	Proyecto fortaleciendo la calidad de vida de las mujeres privadas de la libertad pertenecientes al programa adulto mayor del reclusorio de mujeres de Bogotá a través del aprovechamiento del tiempo libre durante el primer periodo del año 2017.	Grupo	Yolanda contreras	30 mujeres pertenecientes al grupo de Persona Mayor, (PPL)	2017-10	No hay referencia bibliográfica.
			Ezequiel Ander Egg	Identificar necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora. Pronóstico de la situación. Identificación de los recursos y medios de acción. Determinación de prioridades. Fundamental y Orientar estrategias de intervención. Análisis de actores sociales.	La lluvia de ideas, la tabla de clasificación, el árbol del problema y árbol de soluciones, matriz Dafo* entrevista, grupo focal observación participante narración de historias	

INPEC	No hay	comunidad	Ezequiel Ander Egg	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y	2017-10		
<b>DIAGNÓSTICO DE GRUPO PERSONAS</b>	40 internos del patio 1,6 y 7 del	2017-10	Ezequiel Ander Egg	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y	CARCELARIO Y COMPLEJO CARCELARIO “E. C. MODELO”	Problemas matriz DOFA	No presenta referencia bibliográfica
<b>PRINCIPALES DE LA LIBERTAD</b>	COMPLEJO CARCELARIO Y PENITENC	comunidad	Maryol	Prioridades de mejora de grupos de personas ubicadas en los pabellones 3 y 4 de la Institución,		Identificación de factores causales o determinantes, los factores condicionantes y	2017-10
INPEC	IARIO METROPO LITANO DE BOGOTÁ	Grupo	María Teresa	Factores de riesgo. Pronóstico de la situación. Identificación de recursos y medios de acción. Determinación	Comunidad Terapéutica “semillas” del Complejo Carcelario Metropolitano de Bogotá D.C. Centro Regional “Picota”		
INPEC	(COMENZANDO LOS LAZOS FAMILIARES DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	Grupo	Ezequiel Ander Egg	de prioridades. Establecimiento de estrategias de acción. Análisis de contingencias.	40 internos del patio 1,6 y 7 del COMPLEJO CARCELARIO Y PENITENCIARIO METROPOLITANO DE BOGOTÁ (COMEB)		2017-10
<b>IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA RBC Y RUTAS DE ATENCION EN EL</b>	DEL CENTRO PENITENCIARIO DE BOGOTÁ (COMEB) “LA PICOTA”	2017-10	Ezequiel Ander Egg	Caracterización poblacional. Identificar las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora.	Observación Encuesta Diarios de campo Entrevista Árbol de problemas Entrevista grupal y		No hay referencias del autor, se presenta una matriz metodológica pero no el desarrollo del dx, no se evidencian el análisis
<b>COLEGIO RICAURTE E.U SECTOR PRIVADO</b>	COMUNICATE, EXPRESATE Y RELACIONATE CON TU MISMO LOS CONOCES (sesenta años de edad	Grupo	Ezequiel Ander Egg	Prioridades de la situación. Identificación de recursos y medios de acción. Determinación de prioridades, en relación con las necesidades y	integrantes del grupo participante. Grupo focal familia de la estructura ERON- COMEB		de resultados 2017-10
				problemas detectados.			

	PARA UNA SANA CONVIVENCIA LLENA DE OPORTUNIDADES			Fundamentar y orientar estrategias de intervención. Análisis de actores sociales.		
<b>INPEC</b>	No hay	Grupo	Ezequiel Ander Egg	Concertación Sensibilización y concientización	grupo de 10 Personas Privadas de la Libertad (PPL), de los patios 13, 14 y 15,	2017-10
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO CON EL GRUPO HABITANTE DE CALLE – COMUNA 1 – SOACHA CUNDINAMARCA</b>	Habitante de calle Comuna 1	2016-60	Arizaldo Carvajal	Concertación Sensibilización y concientización	Observación participante Historia oral de población objeto de intervención Cartografía social La línea base entrevista grupo focal observación carta descriptiva revisión de carpetas	Presenta bibliografía de autor metodológico
<b>INPEC</b>	Soacha	Comunidad	Marc Marghin	Marco Marghin social Censo- estudio Historias de vida Seguimiento a trabajo de comisiones o priorización de Problemáticas Socialización del informe	Comunidad terapéutica, la “semillas” del Complejo Carcelario Metropolitano de Bogotá D.C. Centro Regional Picota	2017-10
<b>Fundación Hogares Claret (centro de emergencia san Gabriel)</b>	“generando mi alternativa de vida”	Grupo			40 adolescentes que se encuentran inmersos en un proceso de restablecimiento de derechos en el programa Centro de Emergencia san Gabriel de Hogares Claret, niños, niñas y adolescentes, de la localidad de la 7ma Arbol de problemas Laureles, Lluvia de ideas	2016-60
<b>FUNCADES</b>	No hay	Grupo	Natalio Kisnerman	Identificación problemáticas	de las familias vulnerables	2016-60
<b>CIUDAD VERDE Construyendo FORTALECIENDO FAMILIAS</b>	familias vulnerables	2016	Ezequiel Ander Egg	Identificación problemáticas	de las familias vulnerables	No presenta bibliografía del autor metodológico
				Pronostico de la situación	Encuesta	



<b>Camino de Esperanza)</b>			Identificación de recursos y medios de acción	Revisión Documental Observación directa	
<b>FUNDACION SAN ANTONIO</b>	Dejando Huella	Grupo	Determinación de prioridades Yolanda Contreras Estrategias de acción	de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación San Antonio centro Betania del barrio León XIII	2017-10
<b>FUNDACION SAN ANTONIO SOCIAL FUNDACIÓN ARKA TERRITORIO DE EQUIDAD</b>	proyecto enfocado en la formación de gestantes, lactantes, madres y padres por el respeto por los derechos de los miembros de la familia,	2016-60 Grupo Ezequiel Ander Egg	Natalio Kisnerman Caracterización Identificación de las problemáticas Pronostico Social	los niños, niñas y jóvenes de la Fundación San Antonio sede Ciudadela Sucre, Observación Línea de base Encuesta -Taller	No presenta referencia bibliográfica del autor metodológico
	Familia y lazos afectivos. Fortalecer los lazos afectivos entre padres e hijos de la fundación san Antonio del	Grupo	Ezequiel Ander Egg Identificación del problema Priorización.	niños, niñas, jóvenes, adolescentes y padres o cuidadores <b>INSTRUMENTOS</b> Diario de campo Cuestionario Diagrama de vester REDES Árbol de problemas	2017-10
<b>DIAGNÓSTICO GRUPAL , MADRES GESTANTES Y LACTANTES DE LA FUNDACIÓN ARKA</b>	madres gestantes y lactantes por medio de herramientas educativas familiares.	2016-60 Natalio Kisnerman	Documentación Participación y discusión en grupo Concientización Programación de actividades Supervisión Evaluación	<b>TÉCNICAS</b> Grupo focal lluvia de ideas	No hay referentes bibliográficos de autor metodológico
<b>FUNDACION ARKA PROYECTO DE VIDA</b>	Uniendo Familias	Grupo	Natalio Kisnerman Supervisión Evaluación	grupo poblacional de padres y madres de los niños, niñas y adolescentes de la PPV, DOFA Árbol de problemas Árbol de soluciones mapa mental encuestas	2017-10



<b>FUNDACION</b>	“MADRES SANAS, GRUPOS SANOS”	Grupo	Natalio Kisnerman	90 madres gestantes y lactantes	2017-10	
<b>DIAGNOSTICO SOCIAL: PROYECTOS PRODUCTIVOS FUNDACION SECTOR BELLEZA</b>	proyectos de emprendimiento ES POSIBLE enfocados en el sector de belleza	Grupo	María Teresa Gnecco de Ruiz	madres gestantes y lactantes que asisten a la fundación Arka	2017-10	No hay un desarrollo del dx, se habla de un autor metodológico pero no un desarrollo, no hay referencias bibliográficas.
<b>PROPUESTA DE investigación INTERVENCIÓN IA JM</b>	estudiantes de grado undécimo de las instituciones	Comunidad	Ezequiel Ander Egg	Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejoras	2017-10	Presenta referencias bibliográficas de autor metodológico
<b>ESTRATEGIA Uniminuto ESCOLAR SOCIAL Madrid PARA LA</b>	No hay Educativas del municipio de Soacha	comunidad		Identificar causas, condicionantes, factores de riesgo	2016-60	Estudiantes de responsabilidad social
<b>CAPACITACIÓN COMISARIA DE FAMILIA DEL DERECHOS HUMANOS EN LAS</b>	La familia el motor de la sociedad	Familia	Patricia Salcedo	Pronóstico de la situación	2017-10	violencia intrafamiliar en la comisaria de familia del Municipio de Sibate
<b>PASTORAL INSOCIALES EDUCATIVAS</b>	No hay	Familia	Ángela María Quintero	Determinación de prioridades en relación a las necesidades y problemas detectados	2017-10	las familiares pertenecientes al programa tejiendo comunidad
<b>Pastoral social</b>	No hay	Familia	No hay	No hay	2017-10	No hay
<b>DESCUBRIENDO HABILIDADES INTERPERSONALES E</b>	grupo conformado por treinta personas, los cuales	2016-60	Ezequiel Ander Egg	FASE 1: Identificación de las necesidades, problemas, centros de Interés y oportunidades de mejora.		<b>TÉCNICAS</b> -Entrevista Estructurada -Revisión documental Dinámicas Grupales.
						No hay referencia bibliográfica de autor metodológico base, de otros autores si las hay.

<b>INSTRUMENTOS QUE PERMITEN SER ASERTIVOS Y RESOLVER LOS CONFLICTOS EN EL COMEB</b>	son e No hay funcionarios públicos que pertenecen a la estructura del pabellón 10	Grupo	FASE 2: Identificación de los factores causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo. FASE 3: Pronóstico de la situación. FASE 4: Identificación de recursos y medios de acción.	Observación Participante y Directa. Árbol de problemas <b>INSTRUMENTOS</b> niños de uno a cinco años de edad Diarios de campo Formatos de encuestas con preguntas	2017-10
<b>Pastoral social</b>	EREI de un ciclo de Picota vida. COMEB	Grupo	No hay.	Referencia de los documentos revisados Entrega de materiales para la realización del meta plan Grafica	2016-60
<b>Pastoral social</b>	No hay	comunidad	No hay		2016-60
<b>DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA MULTINACIONAL TELEPERFORMANCE</b>	clientes y el fortalecimiento de habilidades y capacidades en las familias que presentan duelos en su proceso de desarrollo	2017-10 Natalio Riusnerman	Contexto de la población. Ezequiel Ander Egg, Liderazgo  Integrantes del equipo  Oportunidades  Normas y acuerdos	Árbol de problemas Families que asisten al comedor comunitario	Presenta referentes bibliográficos de autor metodológico 2016-60
<b>YIREH</b>	No hay	Comunidad	Ezequiel Ander Egg, Necesidades del grupo  Recogida de información	mujeres de 25 a 60 años	2016-60
<b>FUNCADES: FUNDACION COSTRUYENDO CAMINOS DE ESPERANZA</b>	No hay	No hay	No hay Comprensión problema  Establecimiento de meta  Retroalimentación	del No hay	No hay

<b>DIAGNOSTICO SOCIAL</b>	niños, niñas y adolescente	Natalio Kisnerman	Etapa de Formación o aparente del grupo	<b>Técnicas</b> Observación.	No presenta periodo de elaboración diagnostico del
<b>CENVIS</b>	S Valores en la comunidad	Comunitario	Etapa de Conflicto, ANDER, Egg Etapa de Organización Etapa de Integración	Comunidad que asiste a talleres Visita Domiciliaria. Encuesta Lluvia de ideas. Discusión de Grupo	2017-10
<b>CENVIS</b>	No hay	No hay	No hay	No hay Instrumentos Diario de campo Cuestionario	No hay
<b>CENVIS</b>	Formación de la comunidad del barrio la isla municipio de Soacha como promotores técnico sociales y sujetos políticos en conjunto con el centro de estudio e investigación en vivienda	Comunitario	Marco Marchioni	Comunidad que asiste a talleres Preguntas orientadoras <b>INSTRUMENTOS</b> Diario de campo Cuestionario Preguntas orientadoras	2016-60
<b>DIAGNOSTICO SOCIAL</b>	Adulto mayor 2016 Investigación en vivienda Hábitat e innovación social "cenvis".	Ander Egg	Reconocimiento sector Identificación problemáticas	del Observación participante de Entrevista	Si presenta bibliografía de autor metodológico
<b>Cenvis</b>	No hay	Familia	No hay Recolección de datos	15 familias del proyecto Encuesta	2017-10
<b>DIAGNOSTICO SOCIAL DEL CENTRO DIA DE SIBATÉ Y CLUB SANTA</b>	Adulto mayor 2017 Aprendiendo juntos	Familia Ezequiel Ander Egg	Ezequiel Ander Egg Consiste como primera medida en un diagnóstico, siendo así el primer capítulo y luego la	familias que participan en el proyecto de CENVIS	Si presenta bibliografía de autor metodológico 2017-10

<b>ISABELLA EL PROGRAMA DE BIENESTAR Y ATENCIÓN INTEGRAL DEL MUNICIPIO DE SIBATE</b>	No hay	Grupo	José Montañón Montañón del proyecto como segundo capítulo.	20 niños	Co 2016-16 los instrumentos de recolección de información con los
<b>CRECIENDO JUNTOS PARA UN MAÑANA</b>	INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN PROCESOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Comunitario	No hay	Colegios del municipio de Soacha	materiales que utilizarán. 2017-10
<b>Bienestar universitario</b>	No hay	Comunidad	María José Aguilar y Ezequiel Ander-Egg	Encuestas  Relatos e historias de vida	No presente autor, ni proceso metodológico. 2017-10
<b>Bienestar universitario</b>	estudio sobre la permanencia de los estudiantes de la corporación universitaria minuto de dios centro regional Soacha	Comunitario	MARIA JOSE AGUILAR Y EZEQUIEL ANDER-EGG	Durante los meses de Grupos focales Lluvia de ideas Colcha de retazos	2017-10

- Instrumentos
- Fotografías
- Actas
- Formatos (listados de asistencias)
- Cuestionarios
- Diarios de campo

					Historias de vida	
<b>EMPRENDIENDO PROYECTOS DE VIDA</b>	Familia	2017	Marco Marchioni	El análisis del contexto, fase. Análisis sectorial, fase. Análisis población, fase. Análisis de problemáticas.	Técnica Observación participante Instrumentos fotos, listas	
<b>PASTORAL SOCIAL</b>					Observación Participante:	Solo se encontró el cronograma de actividades con un taller implementado.
<b>FORTALECIENDO FAMILIAS</b>	Familia	2017	Ángela María Quintero	Analizar a las familias Analizar la estructura Analizar los procesos de contexto	<b>Técnicas</b> Lluvia de ideas Relatos de vida. Visita Capacitaciones Talleres Juego del Nudo <b>Instrumentos</b> Portátil Dividí	Si presenta bibliografía de autor metodológico  Confunden los instrumentos de recolección de información con los materiales que utilizaran

			Hojas	
			Esferos	
<b>LA VEJEZ UN IMPORTANTE CICLO DE VIDA.</b>	Adulto mayor	2017		Solo se encuentra un informe ejecutivo en el cual solo aporta información de la parte demográfica del territorio. No presenta autor ni proceso metodológico.
<b>FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN LAS FAMILIAS QUE PRESENTAN DUELOS EN SU PROCESO DE DESARROLLO</b>	Familia	2017	Historia de vida  Observación participante  Preguntas Estructuradas.  Observación Indirecta.	
<b>NIÑEZ Y DESARROLLO. PROCESOS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR</b>	Familia			No se encuentra autor ni proceso metodológico.  Se encuentra un documento el cual presenta justificación y actividades implementadas.

<b>NO TIENE NOMBRE</b>	Niños y niñas	José Martínez	simbólico que puede constituir en un principio de conjuntos de acción relativos a un campo definido de fenómenos... aparece definido el fenómeno al que se dirigen los principios de acción	No presenta nombre el proyecto, ni año en el que se fue elaborados presenta un autor metodológico pero su proceso de intervención no es claro y no se hallaron técnicas e instrumentos
----------------------------	------------------	------------------	---	---

En este cuadro se desglosan los documentos recolectados frente al desarrollo de los procesos de práctica profesional, comprendiendo el autor metodológico, el proceso metodológico, las técnicas e instrumentos que se logran establecer desde el planteamiento de los procesos de cada uno de los estudiantes

**CUADRO DE APLICACIÓN DE TÉCNICAS EN LOS PROCESOS METODOLÓGICOS**

<b>TECNICA</b>	<b>NUMERO DE VECES USADO</b>
<b>OBSERVACION NO PARTICIPANTE</b>	1
<b>LLUVIA DE IDEAS</b>	12
<b>MATRIZ DE PRIORIZACION DE PROBLEMAS</b>	1
<b>OBSERVACION PARTICIPANTE</b>	10
<b>ENTREVISTA SEME ESTRUCTURADA</b>	2
<b>REGISTRO FOTOGRAFICO</b>	1
<b>FOROS</b>	1
<b>ARBOL DE PROBLEMAS</b>	14
<b>ENCUESTA</b>	9
<b>ENTREVISTA</b>	7
<b>OBSERVACION DIRECTA</b>	4
<b>REUNIONES</b>	1
<b>PREGUNTA ESTRUCTURADA</b>	1
<b>INFORME SOCIAL</b>	2
<b>OBSERVACION</b>	5
<b>VISITA DOMICILIARIA</b>	2
<b>TABLA DE CLASIFICACION</b>	1
<b>ARBOL DE SOLUCIONES</b>	2
<b>MATRIZ DOFO</b>	1
<b>NARRACION HISTORICA</b>	1
<b>MATRIZ DOFA</b>	1
<b>CARACTERIZACIÓN</b>	1
<b>HISTORIA ORAL</b>	1

El presente cuadro se desarrolla por medio de la clasificación cuantitativa de la aplicación de las técnicas en el proceso metodológico y a su vez la cantidad que fue aplicada por los estudiantes en los campos de práctica profesional



<b>CARTOGRAFÍA</b>	1
<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>	1
<b>REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	3
<b>LÍNEA DE BASE</b>	1
<b>TALLERES</b>	2
<b>MAPA MENTAL</b>	1
<b>DINÁMICAS GRUPALES</b>	1
<b>PREGUNTAS ORIENTADORAS</b>	1
<b>RELATOS E HISTORIAS DE VIDA</b>	3
<b>DINÁMICAS ROMPE HIELO</b>	1
<b>COLCHA DE RETAZOS</b>	1
<b>JUEGO DE NUDOS</b>	1

**CUADRO DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS EN LOS PROCESOS METODOLÓGICOS**

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>NÚMERO DE VECES USADAS</b>
<b>FORMATO ENCUESTA</b>	2
<b>INFORME ESCRITO</b>	1
<b>CAMPO DE DIARIO</b>	1
<b>CUESTIONARIO</b>	1
<b>MAPA DE FOTOGRAFIAS</b>	1
<b>MINUTO DE REVISIÓN</b>	1
<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>	1
<b>GRABADORA</b>	1
<b>FORMATOS</b>	1
<b>FORMATOS DE ASISTENCIA</b>	2
<b>META PLAN</b>	1
<b>GRAFICA</b>	1
<b>PREGUNTAS ORIENTADORAS</b>	1
<b>FOTOGRAFIAS</b>	1
<b>ACTAS</b>	1
<b>HISTORIA DE VIDA</b>	1
<b>FOTOS</b>	1
<b>PORTATIL</b>	1
<b>DIVIDI</b>	1
<b>DIARIO DE CAMPO</b>	7
<b>HOJAS</b>	1
<b>ESFEROS</b>	1

En este cuadro de desarrolla la clasifica  
 cuantitativa del desarrollo de los instrumentos  
 que consideraron los estudiantes en el  
 desarrollo de la práctica profesional

