

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

ESTRATEGIAS PARA LOGRAR UNA INCLUSIÓN PARTICIPATIVA DE LAS PERSONAS
MAYORES EN EL CENTRO DÍA PORVENIR DE LA LOCALIDAD DE BOSA



Ana Patricia Bravo Núñez

Holmans Camilo Morales Ramírez

Luz Aida Contreras

Luz Marina Ibáñez Pérez

Bogotá, Colombia

2017

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

**ESTRATEGIAS PARA LOGRAR UNA INCLUSIÓN PARTICIPATIVA DE LAS PERSONAS
MAYORES EN EL CENTRO DÍA PORVENIR DE LA LOCALIDAD DE BOSA**



Ana Patricia Bravo Núñez

Holmans Camilo Morales Ramírez

Luz Aida Contreras

Luz Marina Ibáñez Pérez

Tutora:

Soraya Husain

Bogotá, Colombia

2017

Tabla de contenido

Tabla de contenido	3
1. INTRODUCCIÓN	4
2. JUSTIFICACIÓN.....	7
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
4. OBJETIVOS.....	11
4.1 Objetivo General	11
4.2 Objetivos Específicos	11
5. MARCOS DE REFERENCIA	12
5.1 Estado Del Arte	12
5.2 Marco Teórico	21
6. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	32
6.1 Antecedentes de la organización	32
6.2 Objeto de la organización.....	33
6.3 Portafolio de servicios del Centro Día	34
7. MARCO CONTEXTUAL	35
7.1 Contexto mundial	35
7.2 Contexto nacional.....	36
7.3 Contexto local. Localidad de Bosa.....	37
8. MARCO METODOLÓGICO	38
8.1 Diseño Metodológico	39
8.2 Fases de la Investigación.....	39
9. APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE LA GERENCIA SOCIAL	42
9.1 Resolución de Conflictos	42
9.2 Redes y alianzas	45
9.3 Financiación de proyectos Fundraising.....	48
CONCLUSIONES	50
Referencias	52
ANEXOS.....	54
Anexo 1. Encuesta de exclusión social	54
Anexo 2. Resultados de la encuesta	56

1. INTRODUCCIÓN

Hernández et, al. (2012) mencionan que según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2002), para el siglo XX se produjo un incremento en la expectativa de vida. Desde el año 1950, la esperanza de vida al nacer ha aumentado 20 años, llega ahora a los 66 años, y se prevé que para el año 2050 haya aumentado 10 años más; esto significa que en la primera mitad del siglo XXI el número de personas de más de 60 años, que era de alrededor de 600 millones en el año 2000, llegará a casi 2.000 millones en el año 2050. En el caso particular de América Latina la proporción del grupo clasificado como personas de edad aumentará del 8% al 15% entre 1998 y 2025, mostrando así que el envejecimiento se está dando con mayor rapidez en los países en desarrollo. En Colombia, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2006), el país pasó de 4.355.470 personas a un total de 41.468.384, de las cuales, el 6.3% (2.612.508) es mayor de 65 años, el 54.6% pertenece a las mujeres y el 45.4% a los hombres. De este total, la población mayor es del 63.12% concentrada en 10 departamentos (Boyacá, Tolima, Cundinamarca, Caldas, Antioquia, Valle del Cauca, Quindío, Santander, Atlántico y Bolívar) y una ciudad (Bogotá). Además de ello, el 28.8% se encuentra en cuatro principales ciudades, las cuales son: Cali, Medellín, Barranquilla y Bogotá.

Por lo anterior, se resalta la pertinencia de que la gerencia social este inmersa en proyectos sociales tal como lo describe Ortiz (2013), los cuales buscan incidir en procesos de transformación de una comunidad a través de acciones que permitan convertir factores de riesgo en oportunidades a desarrollar; y este caso, con el objetivo de aportar a la transformación y al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores.

De igual forma las políticas públicas sociales contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades tal como lo describen Melo et al. (2013), las cuales expresan los objetivos de bienestar colectivo y permiten entender hacia dónde se quiere orientar el desarrollo y cómo hacerlo, “evidenciando lo que se pretende conseguir con la intervención pública y cómo se distribuyen las responsabilidades y recursos entre los actores sociales” (Torres Melo & Santander, 2013).

De esta manera, el presente proyecto integrador busca desarrollar estrategias de inclusión participativa con los adultos mayores con el fin de mejorar su calidad de vida, a partir de su vinculación en el centro Día Porvenir de la localidad de Bosa UPZ 86.

El trabajo estará orientado por la Política Pública Social para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital 2010-2025, la cual se basa en un marco normativo inspirado principalmente en los derechos humanos.

La inclusión participativa de los adultos mayores es fundamental, dado a que la inclusión social se entiende como “el proceso de igualdad de las personas, grupos familiares, comunidades o regiones, los cuales participan en los diferentes programas sociales, económicos y políticos, de forma activa y pasiva, de manera que puedan ser parte del proceso de toma de decisiones.

En consecuencia, hay una articulación del marco de derechos humanos con los aspectos técnicos que estructuran la política, objetivos, dimensiones, ejes y líneas de derecho. Se considera que puedan acceder a beneficios y oportunidades.

En Colombia, existen diversos entes para la construcción de una sociedad con oportunidades, que por medio de políticas públicas generan proyectos de acción inmediata, a corto o largo plazo, orientadas a todos los aspectos que la comunidad requiere. En este punto, el distrito Capital dando respuesta a las necesidades evidenciadas en el marco de la política pública de Envejecimiento y vejez, creo 22 centros días los cuales están enfocados en promocionar el restablecimiento de los derechos de las personas mayores fortaleciendo la autonomía y rescatando saberes y capacidades en función de construir un proyecto de vida, donde se fortalezcan las redes familiares, sociales.

2. JUSTIFICACIÓN

Según las estadísticas reportadas por las comisarías de familia del Distrito Capital en los últimos dos años y primer semestre de 2017, se muestran los siguientes reportes donde la Localidad de Bosa es una de las que cuenta con mayores índices de violencia; como lo describe la siguiente tabla.

LOCALIDAD /SEXO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ANTONIO NARIÑO		12	12
BARRIOS UNIDOS	4	5	9
BOSA	21	44	65
CANDELARIA	1	1	2
CHAPINERO	1	7	8
CIUDAD BOLIVAR	15	34	49
LOS MARTIRES	16	45	61
FONTIBON	6	13	19
KENNEDY	21	40	61
LOS MARTIRES	7	20	27

PUENTE			
ARANDA	10	20	30
RAFAEL URIBE			
URIBE	9	17	26
SAN CRISTOBAL	22	40	62
SANTA FE	3	3	6
SUBA	22	32	54
TEUSAQUILLO	3	4	7
TUNJUELITO	4	2	6
USAQUEN	7	18	24
USME	6	18	24
TOTAL	178	377	555

Fuente: Sistema de Información SIRBE Comisarias de Familia Corte: 30 de Abril de 2017

Además, el último censo realizado por el DANE (2006), revela que el país paso de 4,355.770 habitantes a un total de 41,468.384 personas, en donde 6.3% es mayor de 65 años; y el 28.8% se encuentra en cuatro principales ciudades las cuales son Cali, Medellín, Barranquilla y Bogotá.

De igual forma, según la ONU en el informe presentado en el 2015, titulado “Perspectivas de la Población Mundial”, el número de personas mayores, es decir, aquellas de 60 años o más, se ha incrementado de forma sustancial durante los últimos años en casi todos los países y regiones. Se prevé que dicho aumento se acelere en las décadas venideras; así mismo este documento nos muestra el cambio en la pirámide poblacional donde “en 2015 había 901 millones de personas de 60 años o más en todo el mundo, lo que supone un incremento del 48 % con respecto a los 607

millones de personas mayores que había en el año 2000. Se prevé que entre 2015 y 2030 el número de personas de 60 años o más crezca un 56 %, de 901 millones a 1.400 millones; para el año 2050 se calcula que la población mundial de personas mayores será más del doble que en 2015, rozando los 2.100 millones”. (Talegon Ramos, 2017)

Finalmente se ha podido evidenciar distintos casos donde los participantes del Centro Día Porvenir, han sido violentados ya sea en su parte física, psicológica económica, social, afectando su inclusión participativa tanto individual, familiar y social.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, en la localidad de Bosa-Porvenir, dónde se encuentra funcionando el Centro Día Porvenir, de la ciudad de Bogotá, se hace necesario trabajar con y para las Personas Mayores, debido a que son personas valiosas con conocimientos y experiencia las cuales, en algunos casos, las familias no reconocen, ni valoran; esto genera, en algunas ocasiones, abandono y diferentes clases de maltrato, lo que afecta su autoestima, autonomía y condiciones para vivir una vejez digna.

Cardona (2017), plantea que “según datos de las comisarías de familia de Bosa, en los cuatro primeros meses del año 2017 se han recibido 65 denuncias de las cuales 21 fueron contra los hombres y 44 contra las mujeres siendo Bosa la Localidad con más denuncias de Bogotá”. Estas denuncias hacen referencia a casos de maltrato. (Cardona, 2017)

De igual forma se evidencia que la desocupación en personas mayores es más frecuente que en otro tipo de población; esto lo confirma un estudio realizado por el DANE (2006), apoyado en la encuesta de satisfacción usando la encuesta de uso del tiempo ENUT la cual permite hacer inferencia de las actividades no remuneradas de los adultos mayores.

Por ello se hace importante que desde la gerencia social se focalicen actividades dónde los adultos mayores puedan desarrollar trabajos de acuerdo a sus habilidades y de esta manera lograr una mayor inclusión participativa.

Así, la pregunta que guía el presente trabajo es la siguiente: ¿Qué estrategias de inclusión participativa se podrían desarrollar con los adultos mayores a partir de su vinculación en el centro Día Porvenir de la localidad de Bosa?

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Desarrollar estrategias de inclusión participativa con los adultos mayores con el fin de mejorar su calidad de vida, a partir de su vinculación en el centro Día Porvenir de la localidad de Bosa UPZ 86.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar mecanismos de participación de las Personas Mayores para mejorar su calidad de vida a través de mecanismos de resolución de conflictos.
- Proponer acciones que sensibilicen a las empresas público privadas para la contratación de Personas Mayores a partir de la herramienta de redes y alianzas.
- Consolidar una estrategia de fundraising que permita incluir de manera participativa al adulto mayor de la localidad de Bosa UPZ 86.

5. MARCOS DE REFERENCIA

5.1 Estado Del Arte

Para el presente Estado del Arte se tomaron algunas propuestas teóricas existentes en el contexto internacional y nacional con el fin de argumentar y dar un sustento teórico a la investigación propuesta.

Gilberto Pardo Andreu (2003), en su artículo `Consideraciones generales sobre algunas de las teorías del envejecimiento`, propuso con finalidad:

Durante este siglo se ha propuesto un gran número de teorías para explicar la naturaleza del envejecimiento. Estas teorías van desde la teoría simple de desgaste o deterioro hasta la teoría, en gran parte discutida. Por la naturaleza multicausal del envejecimiento, resulta improbable que una teoría única pueda explicar todos sus mecanismos (Pardo Andreu, 2003, pág. 58)

Esta experiencia o planteamiento deja varias conclusiones para nuestra investigación, la primera; que el abordaje del envejecimiento siempre tendrá múltiples definiciones o teorías que han sido propuestas por diferentes autores, para explicar que el envejecimiento humano tiene múltiples cambios físicos, psicológicos y genéticos, los cuales hace diferente cada persona y también un abordaje distinto con sus familias.

En segundo lugar, es importante rescatar que la investigación de Gilberto Pardo Andreu, plantea que hay tres tipos de conceptos del por qué ocurre el envejecimiento, primero. La senescencia es una adaptación necesaria, programada como desarrollo. La segunda teoría propone que las mutaciones perjudiciales que se activan tarde son las responsables del envejecimiento y la tercera

sugiere que la senescencia es el resultado de un desajuste entre la supervivencia tardía y la fecundidad temprana.

Estos planteamientos son importantes para entender que debido a los múltiples cambios que presenta el ser humano, pueden en una hipótesis generar diferentes modos de interacción entre las familias y las personas mayores.

A parte de la experiencia anterior, durante el proceso de revisión bibliográfica se encontró la experiencia de Karen Dayana Rodríguez Daza de Escuela De Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario (Colombia), donde evidencia que de acuerdo al documento de la Organización Panamericana de la Salud (2002) “Promover un estilo de vida para las personas mayores”.

El envejecimiento es un proceso que se vive desde el nacimiento y se caracteriza por diferentes cambios en niveles físicos, mentales, individuales y colectivos. Estos cambios definen a las personas cuando ya están mayores, pero se debe ver como un proceso natural, inevitable y no necesariamente ligado a estereotipos; como una etapa de la vida apta para “crecer y continuar aprendiendo” (Rodríguez Daza, 2011, pág. 15)

Por lo general, el envejecimiento está asociado a la jubilación y se analiza económicamente desde una perspectiva donde las personas mayores terminan su ciclo productivo de vida. Esta situación lleva a un conflicto en las personas mayores debido a que sus ingresos disminuyen o son nulos, al año 2009 ejemplo, sólo una pequeña parte de la población (30%) estaba pensionada³⁰ y esto determina su posición social, la calidad y acceso a la salud, el mantenimiento de su vivienda y sus relaciones sociales

Esta experiencia que nos deja como conclusión, que, dentro de la sociedad, se rodean imaginarios donde el envejecimiento es sinónimo de que una persona reciba una pensión al terminar su ciclo de vida productivo, que genera posible rechazo dentro de las personas mayores en una primera instancia dentro de la familia.

Por otro lado, se habla sobre el envejecimiento activo, proceso de optimización de oportunidades para el bienestar físico, social y mental en el transcurso de la vida con objeto de ampliar la esperanza de vida sana, la productividad y la calidad de vida en la vejez.

Este planteamiento evidencia que para nuestra investigación es importante involucrar el bienestar físico de las personas mayores a poyadas de la familia, ya que ayuda a cambiar su rol dentro de su entorno familiar e ir cambiando imaginarios hacia ellos, como personas ya no activas y no productivas.

Finalmente, el documento de Fondo de Población de Naciones Unidas, “Envejecimiento en el siglo XXI” (ONU, 2015), plantea:

“Reconocer que el envejecimiento de la población es inevitable y que es necesario preparar adecuadamente a todos los interesados directos (gobiernos, entidades de la sociedad civil y del sector privado, comunidades y familias) para el creciente número de personas de edad. Esto debería realizarse fortaleciendo la comprensión y las capacidades nacionales y locales y estableciendo las reformas políticas, económicas y sociales que se necesitan a fin de adaptar las sociedades a un mundo en proceso de envejecimiento”. (Fondo de Poblacion de Naciones Unidas, pág. 6)

Este planteamiento aporta para nuestra investigación, que definitivamente los gobiernos, alcaldías entre otros, deben preparar a los ciudadanos, empezando de las familias a reevaluar el papel del

adulto mayor dentro del hogar, ya que sin duda es la familia donde hay que empezar a trabajar procesos de envejecimiento, pues es la base fundamental de la sociedad.

Los estereotipos de envejecimiento se deben trabajar en una relación Gobierno-ciudadano para mejorar sin dudar alguna una mejor población hacia las personas mayores que según cifras, cada vez serán más los adultos mayores.

Por otra parte, tenemos Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (2007-2019), se reconoce que “la manera como se envejece y la calidad de vida en la vejez, se relaciona con los recursos intelectuales, sociales, biológicos y materiales acumulados durante el transcurso vital”. (Ministerio de La Proyección Social, 2007)

Es así que el envejecimiento, de acuerdo con la Política citada, se concibe como un proceso que comienza desde el mismo momento de la concepción y culmina con la muerte. Puede ser poblacional y se refiere al aumento progresivo de la cantidad de personas mayores de 60 años con respecto a la población social, e implica especiales retos sociales, o puede ser individual y se refiere a un proceso biológico, psicológico y social que delinea las capacidades, intereses, roles, entre otros aspectos en el último ciclo de la vida.

Por otra parte, el envejecimiento y la vejez se ven afectados por socialmente por estereotipos o imaginarios:

En palabras de Lipman (1998) “un estereotipo es la aplicación de una serie de rasgos a todos los miembros de una categoría social, aunque no los presenten” (Lipman, 1998, pág. 334) Esta categorización nos enmarca en una sociedad donde no guiamos por lo que vemos o por lo que esta preestablecido, siendo así

Para Fernández y Reyes (2004) las representaciones sociales, creencias, percepciones y expectativas que son creadas por la misma sociedad, influyen en la conformación de una serie de estereotipos negativos acerca de la vejez, donde consciente o inconscientemente, las personas mayores recaen hasta tal punto que creen, se apropian y actúan bajo estos estereotipos negativos, surgiendo así auto estereotipos e inclusive heteroestereotipos, es decir, la estructura de creencias que la persona mayor mantiene sobre sí mismo y la estructura de creencias que esta persona mayor mantiene sobre el resto de la población adulta mayor.

Por otra parte, para la concepción de familia el Licenciado Eduardo Landrie (2000), en su artículo "Adultos Mayores y Familia: algunos aspectos de la intervención del Trabajo Social" dice: La familia como organización social básica en la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, y en la vida cotidiana, es un espacio complejo y contradictorio. Emerge como producto de múltiples condiciones de lo real en un determinado contexto socio-político, económico y cultural, atravesada por una historia de modelos o formas hegemónicas de conformación esperadas socialmente y una historia singular de la propia organización. (Landriel E. , 2000)

La familia no es un lugar que puede ser naturalizado como bueno en sí mismo, pues en ella también se pueden consolidar y reproducir las desigualdades sociales, por ejemplo, entre el hombre y la mujer, entre padres e hijos, donde también suelen existir autoritarismos, individualismos y procesos discriminatorios. (Barg, s.f.) Tal el caso que representa la situación de los adultos mayores, especialmente los de edad más avanzada, que en oportunidades sufren situaciones de abandono familiar, cuando no son expulsados con la internación geriátrica; u otros tipos de arreglos intrafamiliares, en donde no se tiene en cuenta la subjetividad del propio anciano. Las actuales

investigaciones, dan cuenta que se evidencia un fenómeno sin precedente en la historia humana: la verticalización de las familias. Es decir, se no se trata sólo de la sucesión de cuatro o cinco generaciones vivas, cosa que se da por sentado; sino a que éstas contendrán en su seno cada vez más personas viejas (abuelos, bisabuelos, tatarabuelos) y menos jóvenes (producto de la disminución de la natalidad) que se puedan responsabilizar de ellas. Con pocos hermanos o sin ellos, en situaciones extremas podrían llegar a desaparecer las categorías de primos y tíos. De modo que las relaciones intrageneracionales tenderán de decrecer; en tanto que las relaciones intergeneracionales aumentarán.

Es así que cada vez más presenciaremos situaciones de "personas viejas viviendo solas, sin redes primarias de apoyo, a causa de la verticalización de las familias (ruptura de la solidaridad vertical) y la realidad asistencial deberá recaer entonces sobre redes de apoyo coetáneas (solidaridad horizontal) no consanguíneas. Es esperable que las familias se conformen con esta imagen vertical y como consecuencia se produzca un cambio social que requerirá que las relaciones sociales se construyan más allá del marco familiar". (Tomasello, 2013, pág. 24)

Como vemos, la reconfiguración de la organización familiar tiene una especial incidencia cuando se trata de los adultos mayores. Por lo que en los análisis que se establezcan se debe poner un especial énfasis en no descuidar esta mirada, pues en cómo se encuentren estos espacios interaccionales (nivel de permeabilidad, de acogimiento, de provisión de afectos y de satisfacción de necesidades, entre otros), garantizará en gran medida la existencia de "núcleos de pervivencia" de personas mayores, como espacios de "ser y estar".

Este artículo nos invita a reflexionar sobre la importancia que tienen las familias para las personas mayores ya que desde allí se forman relaciones socio afectivas, sin embargo, en estas relaciones

también encontramos desigualdades, autoritarismo, individualismos y discriminación, es por ello la importancia de trabajar con la familia con el fin de lograr lazos solidarios que favorezcan la autonomía de la persona mayor y disminuyan la soledad, abandono familiar e institucionalización.

A parte de la experiencia anterior, durante el proceso de revisión bibliográfica se encontró el documento de Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina preparado por Paula Aranibar, consultora del Área de Población y Desarrollo del Centro Latinoamericano de Demografía (CELADE) – División de Población de la CEPAL. Para su ejecución se contó con el apoyo del Fondo de Población de las Naciones Unidas (FNUAP).

El envejecimiento de la población es uno de los fenómenos demográficos más importantes de finales de siglo y será protagonista del siguiente, pues traerá profundas modificaciones en las estructuras sociales, económicas y culturales de los países de la región. Estas transformaciones ya son experimentadas por el mundo desarrollado y, si bien Latinoamérica tiene la ventaja de aprender de sus experiencias, algunas circunstancias nos diferencian de estos países, tanto en lo que atañe al proceso de envejecimiento como a la estructura social y económica que enfrentará las consecuencias de este proceso. (Cepal, 2004)

La vejez trae transformaciones personales, de las condiciones físicas, de la independencia económica y funcional, la modificación de roles dentro de la familia, la participación en el mercado laboral, el uso del tiempo libre, la autopercepción, la percepción que los demás tienen de nosotros, etc. (Villa y Rivadeneira, 1999). No se puede obviar el hecho de que edad avanzada y vejez no significan necesariamente lo mismo. La edad cronológica no admite ambigüedades: una persona, quiera o no, cumple años cada 364 días. Sin embargo, no sucede lo mismo con la “condición” de

vejez, cuyo significado ha variado y probablemente seguirá transformándose en el tiempo, pues varía en un mismo momento histórico de una cultura a otra, de una región a otra, de un país a otro. Dentro de un mismo país, la salud, la situación económica, social y familiar y sus implicaciones para el bienestar de los ancianos son claramente diferenciales según clase socioeconómica, género, etnia y lugar de residencia. En las edades avanzadas, los tiempos y causas de muerte y la presencia de enfermedades, sus formas y efectos, variarán según la clase social y el género. "Los cuidados en la salud, el acceso y el uso de servicios médicos, la capacidad de prevención y atención, las formas de nutrición y también los excesos, obedecen todos a niveles educativos, patrones culturales y disponibilidad de recursos. De la misma manera, también se determinan la capacidad y las formas de respuesta ante los problemas" (Ham Chande, 1998). (Aranibar, 2001)

En el mundo moderno, el criterio generacional indica la existencia de una permanente lucha o relación de conflicto potencial entre generaciones, que en la actualidad tiende a resolverse a favor de los más jóvenes y en detrimento de las generaciones más viejas, que se ven relegadas a los últimos puestos sociales. Sin embargo, siguiendo la lógica analítica de este enfoque, el proceso de envejecimiento no es inmutable ni está fijo, sino que varía a lo largo y dentro de cada cohorte a medida que la sociedad cambia, que la sociedad establece los límites cronológicos que separan los grupos de edad y que establece valoraciones positivas y negativas por razón de pertenencia a estos grupos, lo interesante sería establecer diferencias entre las distintas cohortes a medida que pasa el tiempo y a medida que evoluciona la sociedad. Sin duda, ello develaría una estrecha relación entre estructura social y envejecimiento, ya que "por un lado, los cambios en las estructuras sociales alteran el proceso de envejecimiento individual y, por otro, cambios en el proceso de envejecimiento producen cambios estructurales" (Aranibar, 2001). De esta mirada surge el problema que algunos autores han llamado desfase estructural, que considera que el proceso de

envejecimiento va, en muchos aspectos, por delante de los cambios estructurales. Esta es una perspectiva privilegiada para explicar la vejez como fenómeno y como problema social. (Perez & Ortiz, 1997, pág. 95)

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, se evidencia que el envejecimiento sin una cultura del mismo puede ir caer en deterioro y ser subvalorado dentro de la sociedad. De igual manera la vejez está en constante cambio ya que cada generación tiene un concepto según su percepción y evolución de la sociedad, la vejez es parte de un proceso en donde también hacen parte las normas, expectativas y status, que hacen parte de una historia social y por lo tanto son las “condiciones sociales, económicas y políticas las que determinan y conforman las condiciones de vida y las imágenes sociales de las personas mayores” (Rodríguez, Pilar, 1995). En otro aparte del documento se analiza la desigualdad económica existente en las personas mayores afectando más a la población femenina que se encuentra en las zonas rurales y que por lo general son madres cabeza de hogar. En el análisis realizado se evidencia que a la mujer no se le es tenido en cuenta el trabajo doméstico que desempeña y que tiene bajo su responsabilidad grandes cargas de trabajo durante su vida, esto tiene mucho que ver con la estructura social del poder y la organización del trabajo dentro del hogar. (Aranibar, 2001)

Por eso se hace necesario evidenciar que el proceso de envejecimiento, aunque es universal y se tienen estereotipos negativos cabe resaltar como lo menciona Aristizábal-Vallejo, Morales, Salas y Torres (2009), mencionan que “si bien existen las actitudes, estereotipos e imágenes negativas de los mayores también es cierto que es posible modificarlas”. (Aristizabal Vallejo, 2009, pág. 28)

5.2 Marco Teórico

En el desarrollo de este documento, se utilizarán conceptos fundamentales de los cuales, es necesario conocer su significado, para establecer con claridad a que se refiere cuando se usa en los diferentes momentos.

Empezando por el concepto de Envejecimiento y vejez que se ha expresado de formas diversas a través del tiempo, dadas las construcciones históricas sociales y culturales; es por ello importante determinar los alcances y diferencias entre cada uno de los conceptos, debido a que se relacionan exclusivamente con la edad cronológica, según el grupo de investigación en Actividad Física y Desarrollo Humano de la Universidad el Rosario, históricamente en las culturas de Grecia y Roma, la vejez era considerada como una desdicha, a tal punto que morir joven era concebido como una virtud, ya que no se tenía que soportar la pérdida de la funcionalidad asociada con el envejecimiento. No obstante, Platón y Cicerón, en sus obras *La República* y *De Senectute* respectivamente, destacan “la vejez” como referente de la experiencia recogida en las etapas de vida anteriores y de las facultades intelectuales de los ancianos. (Rodríguez Daza, 2011)

Por su parte, en las culturas orientales las personas mayores cumplen un papel importante dentro de la sociedad debido a que son sabias poseedoras de conocimiento. Un claro ejemplo de ello son los relatos bíblicos de hace algunos años, pero hoy en día estas personas siguen siendo consideradas primordiales dentro de las jerarquías de las organizaciones sociales. Un nivel similar de importancia de la persona mayor dentro de las comunidades se observa en los pueblos indígenas donde la persona de más edad es el poseedor de la sabiduría; tiene la capacidad de curar, posee habilidades predictivas y además es el que transmite todos los conocimientos.

Si nos basamos en otras miradas, encontramos que Costa A. define la vejez como “la etapa de la vida reservada a pocos afortunados que fueron capaces de vencer la muerte, los agentes agresivos

y las enfermedades; la demostración de fortaleza en relación con otros más jóvenes quienes fallecieron y quedaron en el camino” Sánchez, C. (2004), sin embargo, este es un concepto muy limitante. Zetina M. habla de la vejez y sus derivados sinónimos (anciano, senil, longevo) como un periodo de vida amplio y variante. Esta variedad de palabras con significados referentes a las personas de “tercera edad” crea estereotipos que pueden llegar a ser despectivos y subvalorantes, donde el “viejo” “es un miembro disfuncional de la vida activa y productiva, un ser decadente en edad de deterioro sin crecimiento ni desarrollo”. Precisamente son estas denominaciones las que hacen que se disminuya la capacidad de desarrollo psicosocial en las personas mayores.

Familia

Según autores como Luciano Febvre (1961) “el conjunto de individuos que viven al- rededor de un mismo lugar...” que continúa diciendo que “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” Febvre, (1961) definición que muestra la amplitud de su cobertura conceptual, pero con una cierta limitación desde el aspecto espacial, que no se ajusta a las nuevas realidades que impone la globalización con sus características migratorias y de movilidad de sus integrantes. (Febvre, 1961, pág. 145)

En el Artículo 42 de la Constitución Política de Colombia define “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” (Nacional, 1991). Se constituye por vínculos naturales o jurídicos por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.

Estereotipos

Según Lipman (1998), “un estereotipo es la aplicación de una serie de rasgos a todos los miembros de una categoría social, aunque no los presenten”. (Lipman, 1998, pág. 334)

Levine y Campbel (1972) encontraron que los estereotipos reflejan diferencias ocupacionales, o de vida urbana y rural, o diferencia en los estilos de aculturación entre distintos grupos.

En este sentido, son varios estudios donde evidencia que los estereotipos tienen una fuerte tendencia a persistir en el tiempo y que a través de diferentes generaciones suelen permanecer inalterables, siempre que el grupo estereotipador no necesite por alguna razón adaptativa o de supervivencia realiza un cambio (como, por ejemplo, aliarse con un grupo históricamente enemigo, acerca del cual se han mantenido unas creencias negativas que ahora interese cambiar). Una forma concreta de cambio del estereotipo se produce al modificarse los roles de un grupo y cuando esto sucede, los estereotipos se adaptan rápidamente y pasan a reflejar los nuevos desempeños.

En el diccionario de psicología de casa rubia y García, se define estereotipo, como conjunto fijo e invariable de rasgos que se atribuyen a la totalidad de integrantes de un grupo social o profesional, sin atender a ninguna diferencia individual entre sus miembros

Entorno socio afectivo en la vejez

Las relaciones sociales son necesarias para el desarrollo óptimo de la persona a lo largo de todo el ciclo vital y cobran especial relevancia al referirnos a la persona mayor. Hay que tener en cuenta que gran parte de la vida social en este periodo está determinada por el estilo de vida que se ha mantenido en la juventud y durante la edad adulta. Así, decisiones como tener pareja, hijos, mantener las amistades establecidas a lo largo de los años, entre otras, determinan en gran medida el tipo y número de relaciones en la vejez. No obstante, es necesario destacar la importancia de las

relaciones familiares en esta etapa, en la que hay diversos cambios y se da un proceso de reestructuración familiar motivado por la salida de los hijos del hogar, la jubilación, la incorporación de nuevos miembros o las pérdidas de seres queridos.

La familia junto a los amigos, forman parte de las relaciones primarias de una persona, que se caracterizan por tener una naturaleza personal, íntima y emocional, y por ser duraderas en el tiempo. Por contra, las relaciones secundarias son formales, impersonales e implican a los individuos en un solo rol. En esta etapa se produce una disminución en las relaciones secundarias, mientras se mantienen las relaciones primarias, ya que por lo general las personas mayores prefieren mantener intercambios durante el mayor tiempo posible con los sujetos que les son más próximos, que forman parte de su biografía. Por ello, a la hora de ser receptores de cuidados suelen preferir siempre los cuidados provenientes de sus redes informales (familia y amigos) antes de acudir a los recursos socio- sanitarios de apoyo social formal.

La Vejez no supone el fin en la vida de la persona, sino más bien un proceso continuo de crecimiento en el que los mayores siguen ocupando un lugar en la sociedad y desempeñando un nuevo rol. El equilibrio afectivo en esta etapa pasa por la aceptación de uno mismo, de los fracasos y de los logros conseguidos. Es el momento de seguir planteándose nuevas metas y nuevos intereses.

Imaginarios Sociales De La Vejez

Por su parte, los imaginarios sociales, fueron entendidos desde lo planteado por Juan Luis Pintos (2000) como aquellos esquemas, contruidos socialmente, que nos permiten percibir algo como

real, explicarlo e intervenir operativamente en lo que en cada sistema social se considera como realidad. De acuerdo a esto, se puede entender a los Imaginarios Sociales como constructores de un orden social, rigiendo las representaciones colectivas de identificación e integración social. (Amar Amar & Abello Llanos, 2006, pág. 33)

Siguiendo a Pintos, los Imaginarios Sociales operarían al interior de los sistemas como un meta-código, es decir que su operación no remitiría a un sólo sistema, sino que se ubicarían en el campo de la comunicación intersistémica, operando en el campo de la construcción de la realidad.

El meta-código mediante el cual operan los Imaginarios Sociales es relevancia/opacidad, en donde la relevancia corresponde al polo positivo del código, aquello que se ve, mientras que la opacidad se refiere al polo negativo del código, es decir aquello que queda fuera de la observación, lo que aparece ocultado u obviado Jorquera (2000) Finalmente, se debe precisar que el fenómeno de la Inclusión/ Exclusión es importante si consideramos, como Niklas Luhmann plantea (Rodríguez y Arnold, 1992), a la sociedad actual como una sociedad funcionalmente diferenciada, en donde la variedad y complejidad alcanzada no es posible de ser soportada socialmente por un único centro, lo que hace imperar las diferencias promovidas por las especializaciones de las operaciones asumidas por diferentes sistemas sociales.

Concepción etimológica de la familia

En cuanto al concepto etimológico de familia, de acuerdo a los científicos, existen varias versiones que dan cuenta del origen etimológico de la palabra familia, sin que haya verdadera unidad de

criterios frente a este aspecto, algunos consideran que la palabra Familia proviene del latín familiae, que significa “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens” En concepto de otros, la palabra se derivada del término famulus, que significa “siervo, esclavo”, o incluso del latín famēs (hambre) “Conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un pater familias tiene la obligación de alimentar” Bajo esta concepción se presumía la inclusión de la esposa y de los hijos del pater familia, a quien legalmente pertenecían en cualidad similar a un objeto de su propiedad, hasta que como concepto integrador (de cognados –vinculados por lazos de sangre- y agnados –con vínculos civiles-), acabó siendo subsumido y reemplazado inicialmente por la conceptualización y forma grupal de la gens, que históricamente precedió a otras formas más avanzadas como las familias punalúa, sindiásmica, poligámica, monogámica y la actual o posmoderna; todas ellas con características organizativas distintas pero siempre conceptualizadas de manera similar.

Política Pública

Al hablar de política pública según Andre Roth (2007), “existe la política pública siempre y cuando las instituciones estatales asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar objetivos estimados como deseables o necesarios, por medio de un proceso destinado a cambiar un estado de cosas percibido como problemático” (p. 27). Asimismo, Alejo Vargas (2007) establece que la política pública es “el conjunto de iniciativas, decisiones y acciones del régimen político frente a situaciones socialmente problemáticas” (p. 85). Jorge Iván Cuervo (2008) señala al referirse a las políticas públicas que son “el flujo de decisiones en torno de un problema que ha sido considerado público y ha ingresado en la agenda del Estado” (p. 79).

Así mismo, se entiende por políticas públicas, un conjunto de instrumentos a través de los cuales el Estado, luego de identificar una necesidad (económica, política, ambiental, social, cultural, entre otras), implementa un conjunto de medidas reparadoras, construidas con la participación de los grupos afectados por los diversos problemas. Este tipo de inclusión se puede hacer en una doble vía: por un lado, un esquema tradicional y tecnocrático sustentado en la formulación e implementación de políticas provenientes desde el Estado; procesos verticales y excluyentes como los actos administrativos,¹ donde los grupos afectados por la política son entendidos como centro de análisis y legitimación del proceso, pero estos actores diferentes al Gobierno no son tenidos en cuenta en la formulación, implementación y evaluación de las políticas. Este enfoque de inputs y outputs, donde la sociedad demanda y el Estado responde sin tener en cuenta las consideraciones de la comunidad ha sido incapaz de descifrar de manera efectiva los problemas que le corresponde solucionar, esto en gran parte determinado por:

- La omisión de las comunidades afectadas al momento de identificar y elaborar la política.
- La ausencia de una población que le dé vida a la política pública y la lleve más allá del papel.

Por otro lado, están las políticas públicas formuladas y ejecutadas tomando como centro de construcción una interacción entre las comunidades, la administración y los grupos de interés (ONG, gremios, sindicatos, partidos políticos, academia y otros colectivos de la sociedad civil). En este enfoque de política el Gobierno cumple un rol más formal, pues la ciudadanía y los grupos de interés asumen una construcción en conjunto de la política, y la administración se adjudica una función formal, encargándose del diseño normativo, de su introducción al plan de Gobierno o conversión en ley, y de la asignación presupuestal para su ejecución, mientras los ciudadanos y los

grupos organizados ejercen una construcción social, son los que se encargan de ejecutarla y trabajar con las comunidades afectadas.

Inclusión

Parsons (1965), da la distinción inclusión/exclusión a un significado sociológico explícito: “El proceso mediante el cual los grupos previamente excluidos logran adquirir ciudadanía o membresía plena en la comunidad social, será llamado en este texto inclusión” (p. 1.015).

De un modo más técnico, Parsons (2007) detalla esta definición: “En vista de la estructura plural de las sociedades modernas es altamente posible que personas u otras unidades, que en algunos aspectos son ‘outsiders’, sean incluidos junto a los ‘locales’ en otros aspectos [...] precisamente debido a la estructura plural de las sociedades modernas, la inclusión no es una cuestión de esto/lo-otro, sino una con múltiples componentes parciales de membresía y aceptación” (pp. 73-74).

Mascareño, (2012), describe la distinción inclusión/exclusión en su interpretación binaria queda por tanto superada por lo que ella misma invita a pensar, nunca hay un estado único ni completo de inclusión o exclusión, sino situaciones en las que ambas condiciones se expresan a la

Inclusión

Parsons (1965), da la distinción inclusión/exclusión a un significado sociológico explícito: “El proceso mediante el cual los grupos previamente excluidos logran adquirir ciudadanía o membresía plena en la comunidad social, será llamado en este texto inclusión” (p. 1.015).

De un modo más técnico, Parsons (2007) detalla esta definición: “En vista de la estructura plural de las sociedades modernas es altamente posible que personas u otras unidades, que en algunos aspectos son ‘outsiders’, sean incluidos junto a los ‘locales’ en otros aspectos [...] precisamente debido a la estructura plural de las sociedades modernas, la inclusión no es una cuestión de esto/lo-otro, sino una con múltiples componentes parciales de membresía y aceptación” (pp. 73-74).

Mascareño, (2012), describe la distinción inclusión/exclusión en su interpretación binaria queda por tanto superada por lo que ella misma invita a pensar, nunca hay un estado único ni completo de inclusión o exclusión, sino situaciones en las que ambas condiciones se expresan a la vez.

Inclusión participativa

Cuando hablamos de inclusión participativa de las personas mayores encontramos según FAMSI (2000), que es un “proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven”, (Perez Jimenez, s.f.)

Este concepto resalta que es importante que las personas mayores sean incluidas en espacios y entornos donde tengan oportunidades de desarrollo de vida y bienestar socio económico, para así hablar de una verdadera inclusión que mejore la participación de esta población

Estrategia

Para abordar la estrategia como una inclusión participativa de las personas mayores, es importante conocer el concepto que plantea K. J. Halten (1987): donde define estrategia en su artículo como; “El proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica”.

Este concepto nos muestra como a través de las estrategias, podemos plantear diferentes objetivos y procesos de trabajo participativo con las personas mayores en diferentes escenarios de sus vidas, logrando así poco a poco una verdadera inclusión con las personas mayores en el Centro Día Porvenir.

Gerencia Social

Para el presente proyecto de investigación, sobre las `Estrategias de participación para lograr una inclusión participativa de las personas mayores en el centro día porvenir de Bosa´, es importante tomar la Gerencia social que plantea Álvaro Freddy, Navarro Vargas(2004), quien plantea que es “es el intento de aplicación de las técnicas del management con el objeto de guiar y dirigir las organizaciones del sector social gubernamental y no gubernamental hacia el logro de su misión, sus objetivos y metas en un ambiente complejo, cambiante y de alta incertidumbre, haciendo un uso eficiente y eficaz de los recursos” (p. 20)

Es así, que a través de la gerencia social, el proyecto busca guiar, plantear, definir y establecer una guía y trabajo con metas, que busque responder y mejorar las condiciones de vida socio económicas de las personas mayores. (camilo favor referenciar bien)

6. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

6.1 Antecedentes de la organización

Secretaría Distrital de Integración Social

Gracias al acuerdo **78** de **1960** del Concejo Municipal de Bogotá, (en ese tiempo), fue creado el **Departamento Administrativo de Protección Social** en Bogotá, para agrupar en un solo ente, funciones específicas de asistencia y protección a la población más vulnerable de la ciudad en protección infantil, discapacidad, nutrición, Protección de inválidos, personas mayores, habitantes de calle, víctimas de calamidades sociales y casos de emergencia.

Así mismo, años más adelante, avanzando en compromiso por los ciudadanos, el 1968 cambió su denominación al **Departamento Administrativo de Bienestar Social**, transformándose para el año 2006 a través del acuerdo 257, en la **Secretaría Distrital de Integración Social**, que actualmente continúa con el mismo nombre, para la integración social de las personas, las familias y las comunidades, con especial atención para aquellas que están en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad; y ejecutar las acciones que permitan la promoción, prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad y la cogestión entre la familia, la sociedad y el Estado.

Actual proyecto

la Alcaldía Mayor de Bogotá a través del Banco Distrital de Programas y Proyectos de la Secretaría Distrital de Integración Social con el proyecto 1099 “**Envejecimiento digno, activo y feliz**”,

trabaja y Garantiza la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores.

Igualmente, el proyecto permite el desarrollo humano, social, económico, político, cultural y recreativo, con el fin promover el envejecimiento activo para que las personas mayores de hoy y del futuro en Bogotá, vivan una vejez con dignidad, a partir de la responsabilidad que le compete al Estado en su conjunto y de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales.

6.2 Objeto de la organización

Centro Día Porvenir de Bosa

El Centro Día El Porvenir de Bosa fue creado el 9 de agosto de 2011 con una inversión total que superó los \$10.142 millones de pesos, gracias a la Administración Distrital y la Secretaría de Integración Social.

La sede está ubicada en la Carrera. 100 #52 – 24 al sur de la ciudad, el cual inicio con 95 personas mayores participantes del servicio, con quienes se desarrolló un proceso de Atención Integral en el marco de la Política Publica Social para el Envejecimiento y la Vejez.

Misión:

La Secretaría Distrital de Integración Social, la cual es una entidad pública de nivel central de la ciudad de Bogotá, líder del sector social, responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos, ofrece servicios sociales y

promueve de forma articulada, la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial.

Visión:

La Secretaría Distrital de Integración Social, la cual se une para el 2030 una entidad líder y un referente en política poblacional y en la promoción de derechos, a nivel nacional, por contribuir a la inclusión social, al desarrollo de capacidades y a la innovación en la prestación de servicios de alta calidad, a través de un talento humano calificado, cercano a la ciudadanía y con un modelo de gestión flexible a las dinámicas del territorio. Lo anterior para alcanzar un Bogotá equitativa, con oportunidades y mejor para todos.

6.3 Portafolio de servicios del Centro Día

- Desarrollo de capacidades y potencialidades
- Promoción de la Salud, prevención de la enfermedad
- Realización de actividad física
- Encuentros intra e intergeneracionales
- Encuentros Familiares
- Realización de ferias productivas
- Fortalecimiento de redes de apoyo formal e informal.

7. MARCO CONTEXTUAL

7.1 Contexto mundial

De acuerdo al informe presentado por el World Population Prospects (2002), “el envejecimiento de la población es un proceso intrínseco de la transición demográfica”. (World Population Prospects, 2002, pág. 11). La disminución de la natalidad y el progresivo aumento de la esperanza de vida en las personas, impactan directamente en la composición familiar al reducir relativamente el número de personas en las edades más jóvenes y engrosar los sectores con edades más avanzadas. Durante la segunda mitad del siglo XX, la natalidad y la mortalidad de la población mundial han tenido un considerable descenso. De igual manera, dicho informe presenta datos estadísticos donde muestra como entre 1950 y 1980, el porcentaje de personas mayores con respecto a la población total se mantuvo alrededor del 8%, mientras que el año 2000 ascendió al 10%. Bajo las tendencias previstas del envejecimiento demográfico mundial, se estima que en el 2030 este porcentaje ascienda a 16.6% y en el 2050 al 21.4%. En otras palabras, mientras que en el año 2000 una de cada diez personas en el mundo era mayor, a mitad del siglo se considera una de cada cinco. Esta situación va a generar contribuciones a la sociedad por parte de la población mayor, ya sea en el seno de sus familias, realizando labores de carácter voluntario o participando de forma activa en la fuerza de trabajo, con sus saberes, historias y experiencias (World Population Prospects, 2002).

Respecto a la atención que la población mayor requiere por su ciclo vital, a nivel mundial se encuentran algunas entidades que buscan favorecer a esta población; se identifica que existen diferentes entidades de apoyo a nivel mundial, las cuales en su mayoría se centran en financiar programas de tipo económico con el fin de mejorar las condiciones de vida y de desarrollo de un

país, sin embargo, ninguna tiene como objetivo principal favorecer el proceso socio afectivo de sus beneficiados.

Desde la primera asamblea celebrada en Viena de 1982, se comenzó a hablar del aumento en la longevidad de la población.

En 2017, se calcula que hay 962 millones de personas con 60 años o más, es decir, un 13 por ciento de la población mundial. Este grupo de población tiene una tasa de crecimiento anual del 3 por ciento. Europa es la región con más personas pertenecientes a este grupo, aproximadamente un 25 por ciento. Ese grado de envejecimiento de la población también llegará a otras partes del mundo para 2050, con excepción de África. Ya para 2030, se estima que serán 1400 millones de personas de edad avanzada en el mundo.).

7.2 Contexto nacional

En un siglo el país pasó de 4'355.470 habitantes a 42'090.502, de los cuales más del 6% (2'617.240) es mayor de 65 años, siendo en este grupo, el 54.6% mujeres (3'190.262, cuando se toman los mayores de 60 años) Aunque las áreas rurales se caracterizan por mayores tasas de fecundidad el 75% de la población general, se concentra en las cabeceras municipales debido a las altas tasas de migración (DANE, Censos 1905 y 2005). El 63.12% de la población adulta mayor se concentra en Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca, Santander, Atlántico, Bolívar y Tolima. Concentrándose los mayores porcentajes en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. Lo anterior se corrobora con el estrechamiento progresivo de la pirámide poblacional, con ampliación simultánea en la punta, debido a la disminución de la población joven y al incremento de los adultos mayores: Se espera que para el 2050 el total de la población sea

cercano a los 72 millones y con más del 20% por encima de 60, lo cual se traducirá en una estructura poblacional de forma rectangular1.

7.3 Contexto local. Localidad de Bosa

Bohórquez et, al, Bosa está conformada por sectores de consolidación progresiva de estratos 1 al 3 que integran 330 barrios divididos en 5 UPZ, de las cuales Bosa occidental y Bosa central son sector es periféricos no consolidados, de estratos 1y2, con deficiencias en infraestructura, accesibilidad, equipamientos y espacio público, mientras que Apogeo corresponde a un sector de estrato medio consolidado y, por último, El Porvenir y Tintal Sur son sectores pocos desarrollados con grandes predios libres. Las UPZ que tienen el mayor número de barrios son Bosa occidental (163) y Bosa central (107). Uno de los problemas más críticos de la localidad son las condiciones de pobreza que presenta un porcentaje significativo de sus habitantes .Bosa es la quinta localidad con mayor población clasificada en los niveles I y II del SISBEN y un porcentaje de95% de sus habitantes se encuentra clasificado en estratos 1 y 2. A su vez, la localidad es la cuarta con mayor población en situación de pobreza dentro de las veinte localidades del Distrito según NBI, con un total de51.135 personas en esta condición. Bosa presenta, además, el quinto porcentaje más alto de personas viviendo en situación de pobreza con relación al total de su población (9,7%), mientras que para Bogotá esta proporción es de 7,8%. En la zona surde la UPZ Bosa occidental, en la zona norte de la UPZ Tintal sur y en la UPZ el Porvenir, se encuentra el grupo más grande de personas que están viviendo en la pobreza y afrontando la miseria.

8. MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación empleó técnicas de recolección de datos cualitativos y cuantitativos por medio de una revisión documental de trabajos realizados sobre este tema; así mismo se analizaron estadísticas que maneja la comisaria de familia de la UPZ Porvenir y datos del DANE.

Además, dentro del diseño metodológico se empleó el Modelo Praxeológico, el cual tiene cuatro fases, las cuales son: ver, juzgar, actuar y devolución creativa. asimismo, se aplicó un instrumento de carácter diagnóstico (ver anexo 1) con el fin de reconocer si las Personas Mayores se sienten excluidas del medio social y su acceso a las oportunidades laborales teniendo en cuenta sus capacidades y potencialidades. Este instrumento apoyó la fase de ver del modelo praxeológico.

El instrumento contó con 7 preguntas y se realizó a 15 personas mayores, del centro día Porvenir en la localidad de Bosa UPZ 86, en la primera semana de Octubre de 2017.

Es relevante destacar que en la creación del instrumento que arrojó como resultado este proyecto integrador se generaron estrategias importantes para crear aprendizajes a nivel de comportamiento y valores que posibilitan las relaciones sociales entre los diferentes grupos de Personas Mayores que asisten a Centro Día, que tienen diferentes necesidades, capacidades, características, edades y contextos donde se generan diferentes conflictos, de igual manera se trata de disminuir la segregación de estas personas con los talleres de prevención del conflicto.

8.1 Diseño Metodológico

En el diseño metodológico describe la manera en la cual se realizan las propuestas de intervención, además es una estrategia que contiene unos pasos específicos que fundamentan la investigación.

El diseño metodológico es un capítulo que deriva de la fase del ACTUAR del enfoque praxeológico porque esta fase se presenta en una etapa programática donde el profesional Praxeólogo entiende que el actuar no es simplemente aplicar una serie de contenidos específicos sino que para aplicarlos se debe tener en cuenta la población, el contexto, entre otros, además en esta fase se especifica que se debe formular, planear, y construir estrategias con el fin de tener los objetivos claros en el momento de la práctica (Juliao, 2011).

8.2 Fases de la Investigación

Ver: Contextualización Problemática

En esta fase de la investigación se definió el problema de investigación que se iba trabajar, se contextualizó el lugar dónde se llevó a cabo la investigación, la población y los beneficiarios. Durante esta fase se realizó una encuesta a las personas mayores del Centro Porvenir (ver anexo 1). Los resultados de la encuesta se describen en el anexo 2, donde se resalta que el promedio de edad de las personas mayores del Centro Día Porvenir UPZ 86, de la localidad de Bosa, oscilan entre los 60 y 80 años de edad, reflejando un 20% siendo este el porcentaje mayor de personas de 67 años y 76 años. El 47% de las personas encuestadas, no terminaron la primaria, seguidos de un 33% sin ningún grado de escolaridad; así mismo, solo el 20% de ellos terminaron la primaria. Además, el 76% de los encuestados indican que dependen económicamente de una persona, que

han sentido algún tipo de discriminación y que buscan empleo después de los 60 años. 100% de los encuestados, afirman que han presenciado algún tipo de rechazo por su edad.

Juzgar: Marco Referencial

En esta fase se hizo una revisión documental de las distintas fuentes teóricas e informativas, dónde se han realizado estudios previos por parte de otros investigadores que conocían los temas que se iban tratar, junto con diversas perspectivas al momento de la intervención con el fin de realizar una propuesta innovadora.

Actuar: Diseño Metodológico

En esta fase se procedió a formular, planear y construir estrategias con el fin de tener objetivos claros para el momento de la intervención.

Devolución Creativa

En esta fase es donde la estructura de la propuesta de investigación arrojó resultados que permitieron llegar a unas conclusiones y hacer una reflexión de los resultados obtenidos.

Por lo anterior como gerentes sociales debemos promover el desarrollo social teniendo en cuenta las herramientas vistas, logrando un mejoramiento sostenible para el bienestar de los individuos, familias, comunidades, en un contexto de justicia social y equidad que les permita a las Personas Mayores compartir sus experiencias, saberes y capacidades y tener un espacio en la sociedad fomentando una ciudadanía plena, incluyente y responsable que respete, cuide y proteja a las personas mayores replanteando su rol en la sociedad. Entendiendo este ciclo vital como un proceso por el que todos los seres humanos atravesamos tarde o temprano.

De igual forma dentro del marco metodológico se estableció trabajar tres herramientas de la gerencia social las cuales aportaron significativamente a la implementación de estrategias para lograr una inclusión participativa de las personas mayores en el centro día porvenir, las cuales fueron resolución de conflictos, redes y alianzas y fundraising. Los resultados se encuentran en la siguiente sección sobre la aplicación de las herramientas de la gerencia social.

9. APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE LA GERENCIA SOCIAL

9.1 Resolución de Conflictos

Se utilizó la herramienta resolución de conflictos como complemento a la presente investigación, ya que por medio de la praxeología se evidencio que los conflictos están inmersos en todos los ámbitos sociales y se hace necesario prevenirlos desarrollando estrategias que permitan generar espacios de comunicación asertiva. Entendiendo el conflicto como una función positiva que permite el desarrollo de intercambio y saberes ayudando a crear una cultura de respeto, tolerancia, dados a contextos de pensamientos, raza, religión y cultura.

En la tabla que se presenta a continuación se describe las principales problemáticas con las propuestas de solución

DESCRIPCIÓN	CIRCUNSTANCIAS	DESENCADENANTE	CONSECUENCIAS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
Diversidad Cultural: en el Centro Día hay Personas Mayores de diferentes partes del país lo cual,	Diferencias entre el grupo, tensión, estrés, que genera ruptura en la convivencia social.	Diferentes ideologías que provocan conflicto en el grupo y deserción del servicio	Estrés, frustración, irritabilidad, desmotivación, mala comunicación entre Personas Mayores y funcionarios.	talleres de resolución de conflictos, comunicación asertiva y respeto

provoca conflictos				
Infraestructura insuficiente para realizar las actividades	Espacios insuficientes que genera hacinamiento y malestar entre las Personas Mayores.	hacinamiento lo que no permite que se cuente con suficiente espacio para realizar las actividades y genera roles, estrés, malas relaciones.	Discusión entre las Personas Mayores, estrés, desmotivación	Abrir otro Centro Día. Buscar un espacio más amplio para realizar las actividades
Deserción del servicio de Centro Día	Personas mayores del servicio centro día Porvenir que presentan diversas enfermedades, las cuales afectan la asistencia constante al servicio.	Por las diversas enfermedades de las Personas Mayores se presentan incapacidades generando baja asistencia.	No se cumplen los procesos. Dejando inconclusa la participación en las diferentes actividades planteadas por el equipo interdisciplinario	Realizar seguimientos a las personas mayores incentivándolas a poner en práctica los talleres de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

<p>Malos Hábitos Alimenticios</p>	<p>Las personas mayores vienen con hábitos inadecuados de alimentación (altos cantidades de azúcar, sal y carbohidratos). Se genera conflictos al interior del grupo y con los operarios de manipulación de alimentos.</p>	<p>Debido a los malos hábitos en la alimentación se generan discusión con los funcionarios y malestar entre el grupo</p>	<p>inconformidad, estrés, mala comunicación, malestar del grupo</p>	<p>Se realizan talleres con la nutricionista sobre, alimentación sana y adecuada.</p>
-----------------------------------	--	--	---	---

Con esta herramienta se identificaron focos de conflictos que afectaban la sana convivencia al interior de los grupos de Centro Día, lo que permitió buscar estrategias de comunicación adecuada con las Personas Mayores, aumentando oportunidades en la capacidad de decisión, así como en la resolución de conflictos fomentando el dialogo y respetando los puntos de vista de cada una de las personas que asisten a los encuentros.

Se identificaron personas mayores con habilidades de liderazgo los cuales se les motivo para recibir capacitación como jueces de paz, contribuyendo en la mediación de conflictos llevando sus conocimientos más allá del espacio de Centro Día, a sus diferentes comunidades como también al interior de sus familias.

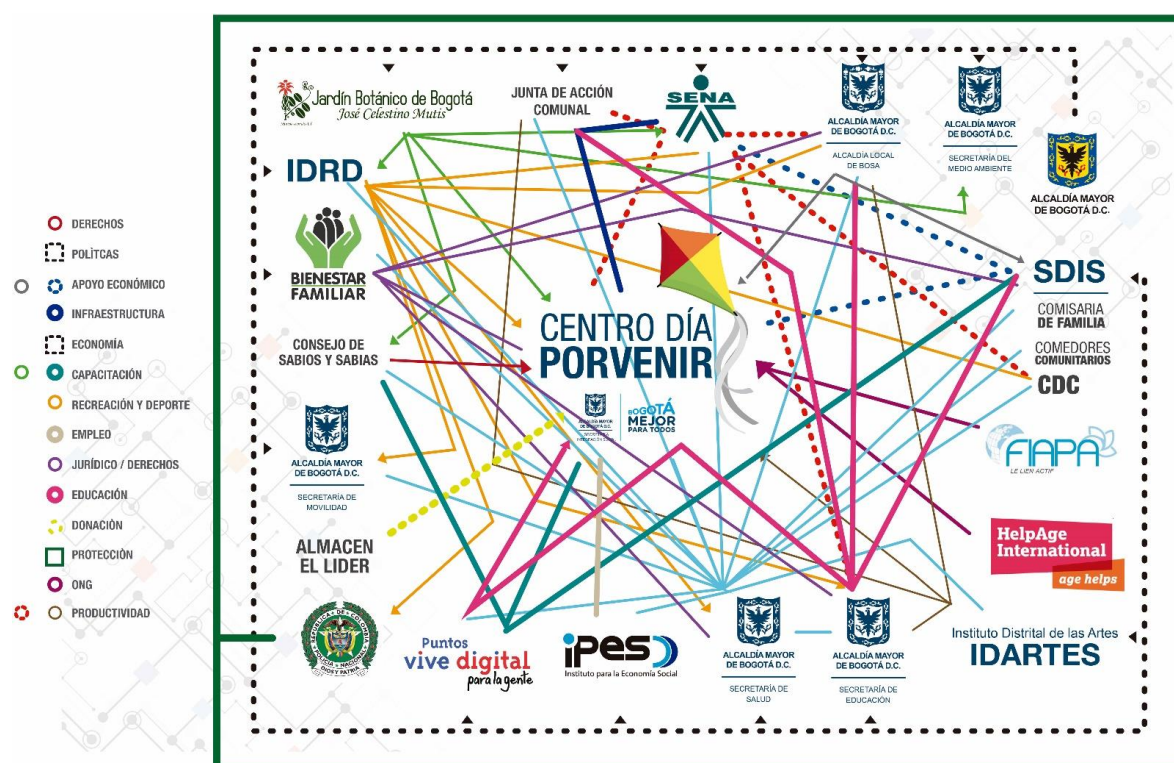
9.2 Redes y alianzas

Es importante saber identificar las diferentes estrategias que pueden aportar de manera objetiva para el cumplimiento de un objetivo común, “Las alianzas son asociaciones para lograr los objetivos comunes de sus miembros” (Yoshino & Srinivasa, 1995).

De igual forma las redes son estructuras compuestas por dos o más organizaciones que se vinculan y están relacionados con un criterio común, buscando alternativas de solución a un problema, en este caso el orden social. Razón por el cual se tomó esta herramienta para implementarla en el proyecto, con el fin de conocer cuáles son los actores público privados que están trabajando por el fortalecimiento de las capacidades y oportunidades que tienen las personas mayores en la implementación de los servicios ofrecidos por los diferentes entes, y como ampliar los actores de participación buscando nuevas propuestas de oportunidades laborales, para que las personas mayores encuentren un espacio laboral y productivo reconociendo sus experiencias

adquirida durante su ciclo vital , fortaleciendo su proyecto de vida teniendo en cuenta sus capacidades ,habilidades y fortalezas, fortaleciendo su autonomía y poder cumplir con sus metas y objetivos para tener una vejez digna ,activa y feliz.

A continuación, se presenta la red que se construyó para consolidar estrategias de inclusión a las personas mayores del centro día Bosa.



En la red anteriormente graficada se identificaron entidades público-privadas con las cuales se pueden implementar estrategias de inclusión participativa de las personas mayores, generando mejoramiento en su calidad de vida, relaciones familiares, sociales, que les permitan continuar con su proyecto de vida, cumplimiento de objetivos, metas, fortaleciendo su autonomía, cualidades, destrezas y capacidades.

Se realizará articulación con el Instituto para la Economía Social y supermercados el Líder, para generar mayor empleabilidad que le permita a las personas mayores generar un ingreso y mejorar su calidad de vida.

En capacitación y emprendimiento se cuenta con el Servicio Nacional de Aprendizaje, Centro de Desarrollo Comunitario Porvenir, Secretaria de Educación, Vive Digital y Jardín Botánico que les permitirá a las personas mayores ampliar sus conocimientos y destrezas.

En cuanto a mecanismos de participación cultural y recreodeportiva, se cuenta con el apoyo del Instituto de Recreación y Deporte, IDARTES y el Servicio Nacional de Aprendizaje, con la finalidad de fortalecer redes sociales, y minimizar posibles riesgos de enfermedades.

Para los mecanismos de participación ciudadana y reconocimiento de derechos se contará con la participación de Helpage International, Comisaria de Familia, Consejo de Sabios y Sabias, Juntas de Acción Comunal, Bienestar Familiar, Comité operativo de Envejecimiento y Vejez, Policía Nacional, Alcaldía Mayor de Bogotá y Alcaldía Local de Bosa.

Con la finalidad de llevar a cabo la articulación de las entidades mencionadas anteriormente se realizarán mesas de trabajo donde se expondrán las necesidades de las personas mayores utilizando la estrategia Fundraising descrita a continuación.

9.3 Financiación de proyectos Fundraising.

Por último se implementara la herramienta fundraising con el fin de crear una huerta orgánica donde se vincularan la Policia Nacional quienes aportarán

HUERTA UNIENDO FAMILIAS	
OBJETIVO: creación y consolidación de una huerta Orgánica, donde se desarrollen capacidades y potencialidades de las personas mayores, con la finalidad de generar redes de apoyo e ingresos económicos	
ORGANIZACIÓN	APORTE
SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL, SUBDIRECCION LOCAL DE BOSA Y CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO PORVENIR	Infraestructura Transporte: traslado de materia prima Servicios Públicos

POLICIA NACIONAL	Abono orgánico, semillas y plantulas
JARDIN BOTANICO	Línea Técnica y Capacitación
PERSONAS MAYORES Y FAMILIAS	Mano de Obra, cuidado, apoyo socioafectivo
COMUNIDAD	Seguridad (Predios), consumidores y comercializadores de productos.

los mayores

CONCLUSIONES

Con este trabajo de investigación sobre el “Desarrollo de estrategias de participación para lograr una inclusión participativa de las personas mayores en el centro día porvenir de Bosa”, podemos concluir que, a través del trabajo comunitario y unido, desde el mismo Centro día Porvenir de Bosa, se puede generar o implementar estrategias que beneficien las personas mayores.

Es así, como a través de la implementación de una huerta comunitaria con las personas mayores, se puede iniciar una identificación de necesidades de las personas mayores, que ayuden también a resolver distintos conflictos que se tejen en los ámbitos sociales ayudando a tejer un intercambio de saberes de cultura, respeto y tolerancia entre la misma comunidad.

Es por esto, que, en primera instancia, se hace una recomendación a la Secretaría Social, en activar más escenarios de verdadera inclusión y participación, donde las personas mayores no solo reciban actividades físicas o recreativas, si no que se unan a través de un trabajo comunitario que ayude la comunicación entre las familias, la entidad y las personas mayores.

Por otro lado, se pudo identificar que la sociedad de redes puede ayudar a buscar más proyectos y contenidos de otras organizaciones académicas, comunitarias y gubernamentales, para ayudar a generar más estrategias de participación para las personas mayores y unir una sola red que beneficie, trabaje y empodere el trabajo hacia las personas mayores.

Finalmente, es importante aplicar el Fundraising para buscar vender el proyecto y generar recursos que beneficien económicamente a las personas mayores, como expandir sus redes y generar más oportunidades a personas que aún no tienen alguna oportunidad laboral, y que, gracias al buscar aliados, se puede recibir apoyos económicos y académicos que mejoren la calidad de vida y bienestar de esta población.

Como resultado de esta investigación, se evidencia que la población de las personas mayores va aumentando aceleradamente, de acuerdo a las últimas cifras del DANE (2006) en donde un gran número de ellas, ha sido víctimas de acciones violentas y discriminación social, teniendo en cuenta los reportes de las diferentes comisarías de familia a nivel Distrital, en que las personas mayores se ven afectadas al no poder participar de labores no remuneradas y se ven obligadas a depender económicamente de un familiar

Siguiendo lo anterior como gerentes sociales por medio de la aplicación de las herramientas descritas en el presente documento, se evidenció que se deben implementar estrategias que contribuyan y fortalezcan habilidades, capacidades como también con las mismas puedan generar ingresos, de igual forma creen y fortalezcan redes de apoyo familiar, social.

Referencias

Amar Amar, J., & Abello Llanos, R. (2006). *El niño y su comprensión del sentido de la realidad 2a. Edición*. Universidad del Norte, 2006.

Aranibar, P. (2001). *Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en America Latina*. Santiago de Chile.

Aristizabal Vallejo, N. (2009). *Imagen social de los mayores en estudiantes jóvenes*. Universidad de Salamanca (España).

Barg, L. (s.f.). <http://www2.jus.mendoza.gov.ar>. Obtenido de http://www2.jus.mendoza.gov.ar/organismos/registro_adopcion/ponencias/Liliana%20Barg%20-%20La%20complejidad%20de%20la%20funcion%20parental%20en%20tiempos%20actuales.htm

Cardona, W. (2017).

Cepal. (2004). *Población, envejecimiento y desarrollo*. San Juan, Puerto Rico.

Comisarias de Familia. (30 de 04 de 2017). Sistemas de Informacion SIRBE.

Febvre, L. (1961). *Seguridad social y/o bienestar social*.

Fondo de Poblacion de Naciones Unidas. (s.f.). *Envejecimiento en el siglo XXI*. Nueva York .

Landriel, E. (2000). "Adultos Mayores y Familia: algunos aspectos de la intervención. Argentina.

Landriel, L. E. (s.f.). *Adultos Mayores y Familia: algunos aspectos de la intervención*. Recuperado el 10 de MAYO de 2017, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-031.pdf>

Lipman, M. (1998). *Pensamiento complejo y educacion*.

Ministerio de La Proyeccion Social. (2007). *Politica nacional de envejecimiento y vejez*. Bogotá.

Nacional, A. (1991). *Constitucion politica de colombia, articulo 42*. Bogotá.

Pardo Andreu, G. (2003). *Consideraciones generales sobre algunas de las teorías del envejecimiento*.

Perez Jimenez, G. (s.f.). *Fasmi*. Obtenido de <http://www.andaluciasolidaria.org/que-hacemos/inclusion-social>

Perez, & Ortiz. (1997). *Reflexiones sobre la sociedad chilena*.

Rodriguez Daza, K. (2011). *Vejez y Envejecimiento*. Bogotá.

Talegon Ramos, B. (15 de 04 de 2017). *Diario 16*. Obtenido de <http://diario16.com/envejecer-debe-ser-un-placer/>

Tomasello, A. (2013). *Derecho de la Ancianidad*. Argentina: Editorial Dunken.

Torres Melo, J., & Santander, J. (2013). *Introduccion a las Politicas Publicas*. Bogotá: IEMP.

World Population Prospects. (2002). *El envejecimiento de la poblacion mundial*.

Yoshino , M., & Srinivasa. (1995). *Strategic Alliances*.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de exclusión social

Encuesta dirigida a adultos mayores del Centro Día Porvenir UPZ 86, de la localidad de Bosa.

1. Edad _____

2. Sexo:

Femenino _____

Masculino _____

3. ¿Qué grado de escolaridad tiene?

a. Sin escolaridad _____

b. Primaria incompleta _____

c. Primaria completa _____

d. Bachillerato _____

e. Otros _____

4. ¿Depende usted económicamente de otra persona?

• Si _____

• No _____

5. ¿Ha sentido usted discriminación social?

Si _____

No _____

6. ¿Después de los 60 años de edad ha buscado empleo?

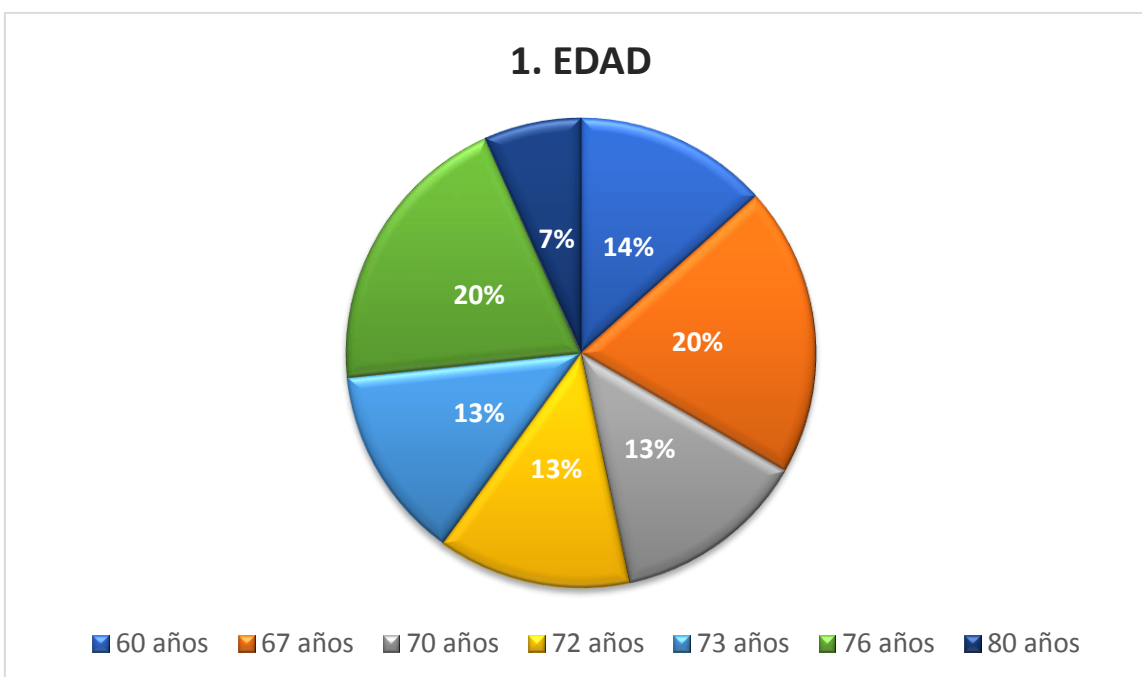
Si _____ No _____

7. ¿Lo han rechazado por su edad?

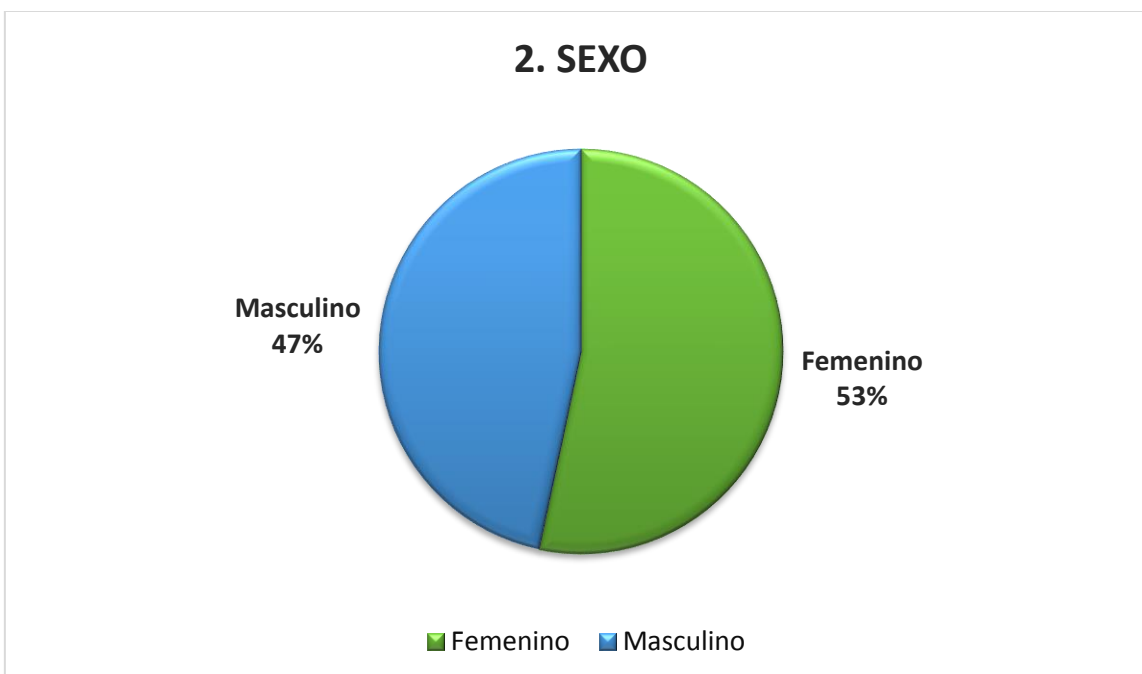
Si _____ No _____

Anexo 2. Resultados de la encuesta

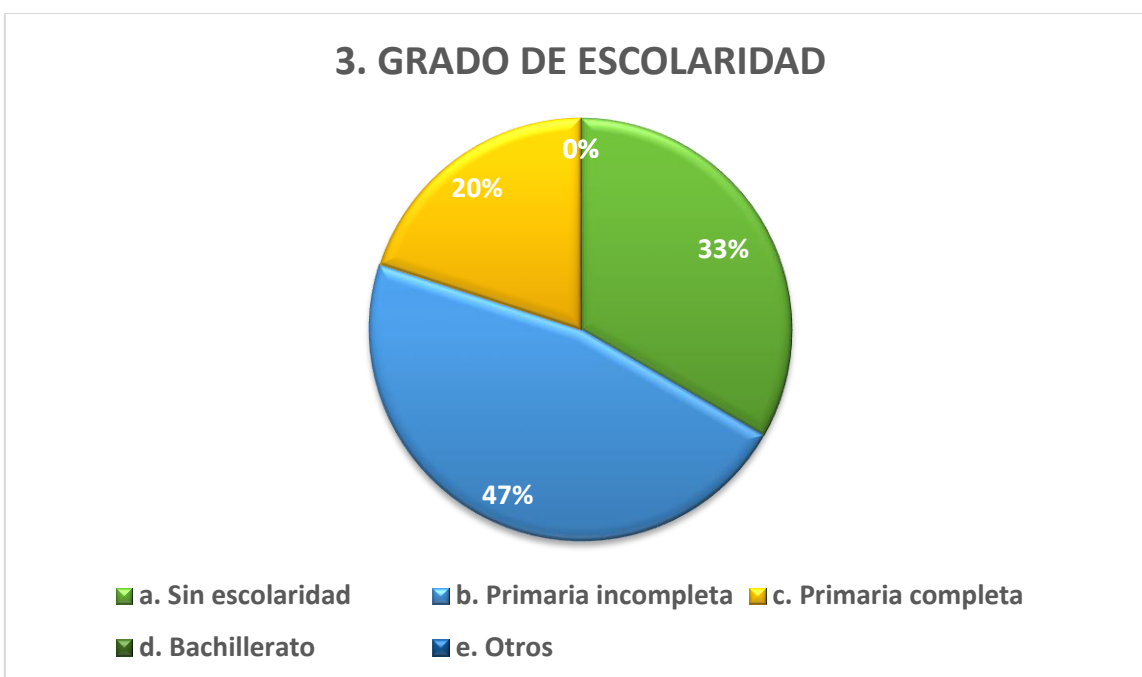
Total de personas encuestadas: 15 personas



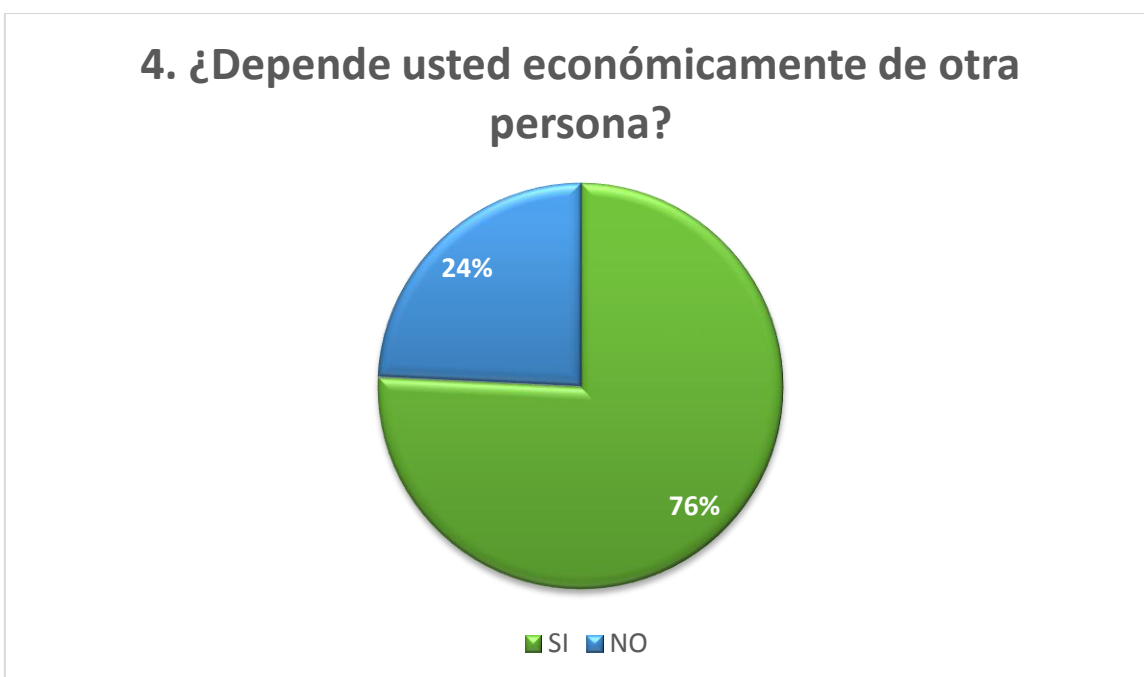
- De acuerdo a las 15 personas encuestadas el promedio de edad de los adultos mayores del Centro Día Porvenir UPZ 86, de la localidad de Bosa, oscilan entre los 60 y 80 años de edad, reflejando un 20% siendo este el porcentaje mayor de personas de 67 años y 76 años.



- Según los resultados de la encuesta realizada a las personas mayores del Centro Día Porvenir UPZ 86, de la localidad de Bosa, 47% son hombres frente a un el 53% predominando las mujeres.

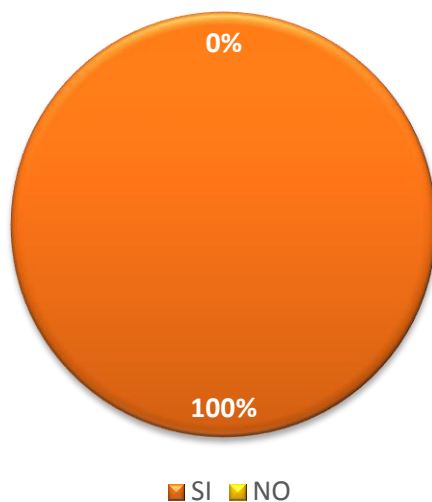


- Frente a la pregunta ¿Qué grado de escolaridad tiene?, se reflejan un alarmante resultado ya que el **47% (porcentaje mayor)** de las personas encuestadas, no terminaron la primaria, seguidos de un 33% sin ningún grado de escolaridad; así mismo, solo el 20% de ellos terminaron la primaria. No obstante, ningún adulto mayor encuestado presenta otro nivel de educación.



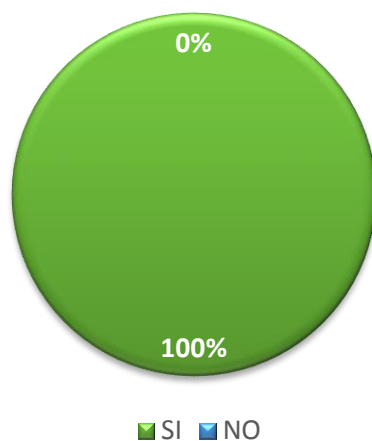
- El resultado de la pregunta *¿Depende usted económicamente de otra persona?*, el 76% de los encuestados indican que SI, dependen económicamente de una persona.

5. ¿Ha sentido usted discriminación social?

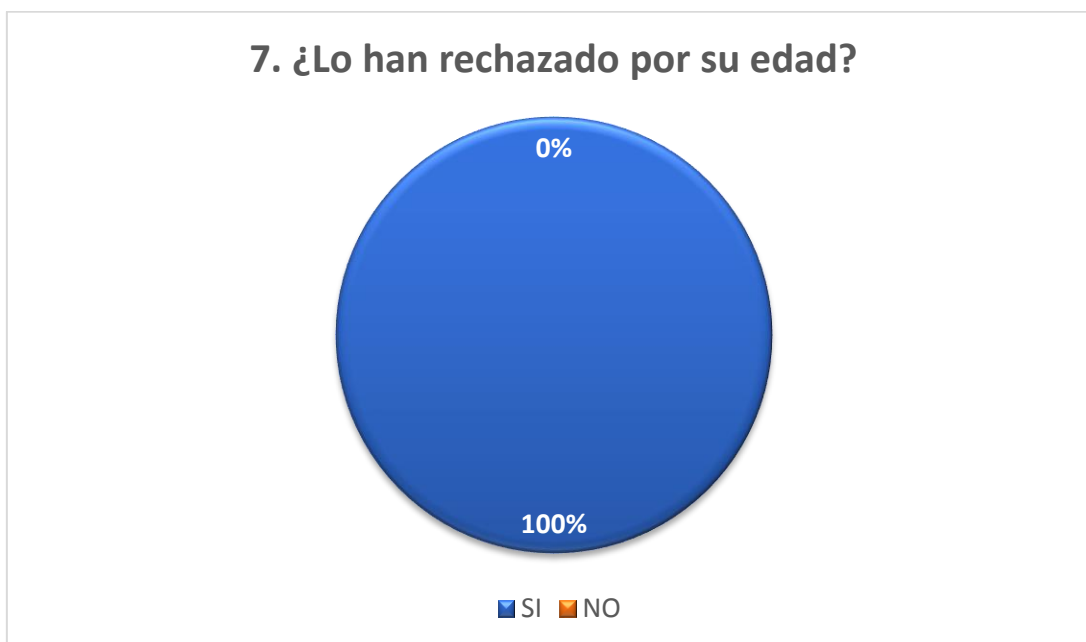


- Frente a la pregunta *¿Ha sentido usted discriminación social?*, el **100%** de los encuestados indican que **SI** han sentido algún tipo de discriminación.

6. ¿después de los 60 años de edad ha buscado empleo?



- El 100% de los encuestados, afirman que han buscado empleo después de los 60 años.



- El 100% de los encuestados, afirman presenciado algún tipo de rechazo por su edad.

Esta encuesta, se realizó con la finalidad de identificar la problemática que enfrentan los adultos mayores frente a la sociedad actual en el mercado laboral.

En la actualidad socialmente se relaciona la tercera edad como la inactividad de vida, cesando su actividad económica y productividad presente, dejando a un lado sus capacidades, habilidades y experiencias adquiridas. Muchos de estos factores de exclusión presentes se evidencian en la falta de educación que pueden presentar los adultos mayores.