El quehacer del Trabajador Social frente a la orientación vocacional de los estudiantes de Instituciones Educativas con población vulnerable

Tania Tobón Madrid Janeth Andrea Tobón Madrid Luisa Santa Herrera Sara López Marín

Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa Trabajo Social Proyecto de grado investigativo para optar por el título de trabajadores sociales

Bello 2017

El quehacer del Trabajador Social frente a la orientación vocacional de los estudiantes de Instituciones Educativas con población vulnerable.

Institución Educativa Liceo el Pedregal de la ciudad de Medellín y las Instituciones Educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y la Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello durante el primer periodo del año 2017

Tania Tobón Madrid Janeth Andrea Tobón Madrid Luisa Santa Herrera Sara López Marín

> Asesora Sonia López Pulgarín

Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa Trabajo Social Proyecto de grado investigativo para optar por el título de trabajadores sociales

> Bello 2017

Resumen

La siguiente investigación tiene como propósito indagar sobre la importancia del quehacer del Trabajador Social en la orientación vocacional y en el ámbito educativo en general con estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad; clarificando sus funciones y resaltando su manera de intervenir en las diversas problemáticas que se presentan en las comunidades educativas.

Abstract

The following research project has the objective of investigating about the importance of the Social worker actions into the vocational direction and educational fields in general with students in vulnerable situation; clarifying their roles and highlighting their ways of intervening into the diverse issues present in the large group of educational community.

Palabras claves

Trabajo Social Orientación Vocacional Población Vulnerable

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Introducción	7
Capítulo 1	11
1. Objeto de investigación	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Pregunta problematizadora	15
1.3 Justificación	15
1.4. Alcance	16
1.5. Línea de investigación, enfoque, paradigma, tipo	17
Capítulo 2	17
2. Objetivos	17
2.1. Objetivo general	17
2.2. Objetivos específicos	17
Capítulo 3	18
3. Marco Referencial	18
3.1 Marco Teórico	18
3.1.1. Marco Conceptual.	18
3.1.2. Marco Histórico	39
3.1.3. Marco Legal	41
3.1.4. Sistema teórico	45
Capítulo 4	51
4. Diseño metodológico	51
4.1. Enfoque cualitativo	51
4.2. Paradigma	51
4.3. Tipo de investigación	52
4.4. Supuestos teóricos	52
4.5. Ámbito profesional educativo	53
4.6. Criterios de selección de las técnicas y los instrumentos	53
4.7. Población	56
4.8. Criterios de muestreo	57
4.9. Matriz o ruta metodológica	58

4.10. Estrategias metodológicas	60
Capítulo 5	61
5. Sistematización de resultados	61
5.1. Resultados	61
5.1.1. Entrevistas estructuradas	61
5.1.2. Resultados del Grupo focal	79
5.1.3. Resultado del árbol de problema	80
6. Hermenéutica	84
6.1. Resultado guía de funciones del Trabajador Social en el ámbito educativo	93
Conclusiones	95
Recomendaciones	96
Referencias Bibliográficas	97
Anexos	101

Índice de tablas

Tabla No.1: Estado del arte (2017)

Tabla No. 2: Matriz o ruta metodológica (2017). Propiedad de las autoras.

Introducción

En la presente investigación se dará a conocer el quehacer del Trabajador Social en la orientación vocacional con población vulnerable de las Instituciones Educativas Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín y la Institución Educativa Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello en el primer periodo del año 2017. Estas Instituciones son de carácter público y tienen un entorno donde convergen personas de estratos socioeconómicos bajos, que posibilita encontrar niños y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad.

La investigación se desarrolló a partir de cinco capítulos en los cuales se podrán encontrar aspectos como el planteamiento del problema, el marco teórico, diseño metodológico, resultados análisis e interpretación de la información y por último conclusiones y recomendaciones.

Las categorías bajo las que se realizara esta investigación son Trabajo Social, Orientación Vocacional y Población Vulnerable, con las cuales se realizó una construcción teórica que permita una mayor comprensión del tema a investigar.

Se realizará un comparativo entre la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín que no cuenta con el acompañamiento de un docente orientador en el proceso vocacional de los estudiantes y las Instituciones Educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello los cuales cuentan con el apoyo de un docente orientador en los procesos académicos y personales de los adolescentes, con el fin de resaltar la importancia del acompañamiento de un profesional en Trabajo Social como orientador en los procesos vocacionales y de proyecto de vida de los estudiantes.

Esta investigación se realizó con la intención de identificar las funciones que cumple el Trabajador Social en el ámbito educativo, clarificando la importancia de la profesión y sus aportes para la intervención en los diferentes procesos que apuntan al beneficio de las comunidades educativas.

Agradecemos a nuestros padres por apoyarnos y estar presentes a lo largo del proceso formativo, también agradecemos a nuestras compañeras por ser parte importante de la realización de este proyecto investigativo.

Andrea Tobón Madrid y Tania Tobón Madrid.

Le agradezco a mi madre y a mi tía por brindarme su apoyo incondicional en mi formación como profesional; gracias a mis compañeras por cada uno de sus aportes y por ser parte de esta maravillosa profesión, TRABAJO SOCIAL.

Luisa Alejandra Santa Herrera.

Gracias a mis padres por el apoyo incondicional durante toda mi carrera, a mis compañeras por haberme acogido y aceptado para la realización del proyecto.

Sara López Marín

Concepto de	l jurado		
•			

Capítulo 1

A continuación, se encontrará el capítulo uno de esta investigación titulada El que hacer del trabajador social en la orientación vocacional con población vulnerable en la Institución Educativa Liceo el Pedregal de la ciudad de Medellín y las Instituciones Educativas Marco Fidel Suarez, Andrés Bello y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello en el primer periodo del año2017 donde se apreciará el planteamiento del problema y como se realizará la investigación.

1. Objeto de investigación

1.1. Planteamiento del problema

Esta investigación surge de la necesidad de saber cuál es el rol del trabajadorsocial en la orientación vocacional, debido a que la Institución Educativa Liceo El Pedregal no cuenta con un Trabajador Social que acompañe los procesos dentro de la Institución. Esta problemática se da a raíz de que los estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia donde es importante tener una guía y asesoría constante en cuanto a su proyecto de vida; para que potencien sus habilidades, motivaciones y cualidades.

Se realizó un comparativo con las Instituciones Educativas Marco Fidel Suarez, Andrés Bello y Cincuentenario de Fabricato, contando con el apoyo de las docentes orientadoras de estas Instituciones Educativas y de la trabajadora social de la secretaría de educación del municipio de Bello, quienes acompañan los diferentes procesos en dichas entidades, con el fin de identificar las funciones del Trabajador Social en el ámbito educativo, clarificando la importancia del

12

acompañamiento de un profesional en Trabajo Social en la Institución Educativa Liceo El

Pedregal.

Las categorías de la investigación son:

-Trabajo social

- Orientación vocacional

- Población vulnerable

- Institución Educativa Liceo el Pedregal, la Institución Educativa Andrés Bello, Marco Fidel

Suarez, Secretaria de Educación de Bello y la Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato.

Este problema se manifiesta con la necesidad de conocer la importancia que tiene el

desempeño del trabajador social en la educación, proponiendo la orientación vocacional como

parte importante para el desarrollo integral de los estudiantes de la institución Educativa Liceo el

Pedregal.

Este trabajo investigativo buscaba comprender la realidad de una población específica

desde una mirada investigativa y resaltar la importancia de la profesión en la educación y la

orientación vocacional.

Para una mejor comprensión de la anterior problematización es necesariopresentar a

continuación el estado del arte

Tabla No 1: Estado del arte (2017)

Autor	Año	Titulo libro	Fuente	Resumen	Código biblioteca o dirección virtual
Elena Roselló Nadal	1998	Reflexiones sobre la intervención del Trabajador Social en el contexto educativo	Terciaria	El artículo que se desarrollar a continuación quiere difundir la labor que están realizando un grupo de profesionales, y, en concreto, de trabajadores sociales, en un ámbito de intervención poco conocido como es el contexto educativo.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?código=2753730
Manuel Hernández, ÁngelesGonzález, Asunción Civios y Beatriz Pérez	2006	Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo	Terciaria	En lo que se refiere a los centros educativos, el Trabajador Social tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia o la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de losprocesos.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo? código=2002450 http://opac.udea.edu.co/cgi-
Luis Pantoja y Fanny Añaños José Cieza	2010	interuniversitaria pedagogía social Actuaciones socioeducativas		La pedagogía social y la educación social disciplinas y profesiones para que la niñez vulnerable y en riesgo constituye un ámbito tradicional de actuación	olib/?infile=details.glu&loid=1274096&rs=6437779&hitno=-1

Г		E1			
		El compromiso y la		socioeducativa.	
		participación			
		comunitaria de		Los centros	
		los centros		escolares deben	
		escolares		vincularse a las	
				estructuras	
				territoriales donde	
				se incardinan y	
				promover la	
				participación,	
				implicación y	
				compromiso de los estudiantes en y	
				con su comunidad	
				local, y ello como	
				una opción de	
				intervención	
				socioeducativa que	
				apunta a	
Laura Varela				componentes	
Crespo				nucleares de su	
		La educación		formación y desarrollo como	
		Social y los		personas y	
		servicios		ciudadanos.	
		sociales en los		ora da	
		procesos de		La comunidad es	
		desarrollo		un contexto idóneo	
		comunitario		para la acción	
				educativo-social	
				que desarrollan las	
				educadoras y educadores sociales	
				en los servicios	
				sociales	
				comunitarios.	
Clara Inés	2002	Revista	Primaria	Las trabajadoras	Vol.05.No.08.Nov.2002
Galindo García		perspectiva		sociales de la	
		social		politécnica cruzada	
				social vienen	
		El Trabajo		desarrollando un	
		Social en el campo educativo		trabajo mancomunado con	
		campo educativo		la orientadora,	
				psicopedagoga y	
				director de grupo,	
				en el cual	
				propenden por la	
				formación integral	
				de las estudiantes	
				en sus aspectos	
				cognoscitivos y	
				socio-afectivos, mediante una sana	
				convivencia a nivel	
				de la comunidad	
				educativa y su	
				grupo familiar.	
Viviana Janeth	2008	Construcción de	Primaria	Este trabajo es un	T362.7 O 83 CD-ROM
Ospina		comunidades		aporte a la	
		educativas: una		reflexión de la	

		propuesta sociocultural desde el trabajo social para la formación de la niñez desplazada		situación educativa de la niñez desplazada de nuestro país, con el ánimo de configurar nuevas formas de construir saber.	
Daniela Tabares Palacio	2016	Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la educación básica con calidad en Colombia	Primaria	La presente investigación está enmarcada en el ámbito educativo; es una reflexión acerca de la función social que tienen la educación.	Tesis de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello

1.2. Pregunta problematizadora

¿Porqué es importante el acompañamiento de un trabajador social en la orientación vocacional con población vulnerable en la Institución Educativa Liceo el Pedregal de la ciudad de Medellín y las Instituciones Educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello en el primer periodo del año 2017?

1.3 Justificación

Esta investigación se ha venido desarrollando desde el año 2015 en la asignatura de investigación social, la motivación principal surge a partir de las dudas que se tienen acerca de las funciones que cumple el Trabajador Social en el ámbito educativo y cuál es su importancia en los procesos de orientación vocacional. Evidenciando la necesidad del acompañamiento a la comunidad educativa, trasformando las situaciones problemáticas individuales y grupales que se presenten en los diferentes espacios educativos que perturben el entorno inmediato de los actores involucrados; contribuyendo a la mejora de situaciones conflictivas, desde pequeños actos que tengan incidencia positiva en la sociedad.

16

La investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa Liceo El Pedregal debido a

que esta no cuenta con el acompañamiento de un Trabajador Social por tal motivo se realizará un

comparativo con Las Instituciones Educativas Marco Fidel Suarez, Institución Educativa Andrés

Bello y La Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato sugerida por la Secretaría de

Educación del Municipio de Bello, las cuales cuentan con profesionales en Trabajo Social y

Psicología llamados por el acuerdo 151 de 2010 como Docente Orientador, el cual será

nombrado en adelante en esta investigación.

Esta investigación servirá para dilucidar las funciones del Docente Orientador como guía

en la formación personal y vocacional de los estudiantes, también ayudará a descubrir cómo

perciben su realidad los alumnos de la Institución y qué buscan potenciar para desarrollar su

proyecto de vida.

1.4. Alcance

Tiempo: 2015 al 2017.

Espacio:

Institución Educativa Liceo el Pedregal. Dirección: Cl. 102 #74A -47 Medellín.

• Institución Educativa Marco Fidel Suarez. Dirección: Cl. 53 #51 -17 Bello-Antioquia.

Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato. Dirección: Cra 56 A #60-61 Bello-

Antioquia.

Institución Educativa Andrés Bello. Dirección: Cra. 50 #54-2 Bello-Antioquia.

Recursos: Propios de las investigadoras

17

Tema: Se realizó recolección de información para identificar el quehacer del Trabajador Social

en el ámbito educativo.

1.5. Línea de investigación, enfoque, paradigma, tipo.

Línea de investigación del programa Trabajo Social: Familia, infancia, adolescencia y juventud

Enfoque: cualitativo.

Paradigma: Comprensivo interpretativo

Tipo: descriptivo.

Capítulo 2

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Identificar el rol del Trabajador Social en la orientación vocacional con población vulnerable en

las Instituciones Educativas Liceo el Pedregal de la ciudad de Medellín, Marco Fidel Suarez,

Andrés Bello y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello en el primer periodo del año

2017.

2.2. Objetivos específicos

• Describir las funciones del Trabajador Social y/o docente orientador en las tres

instituciones educativas del municipio de Bello.

Comparar los procesos de orientación vocacional entre las instituciones educativas Marco

Fidel Suarez, Andrés Bello y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello y la

Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín.

 Diseñar una guía describiendo las funciones del Trabajador Social como Docente
 Orientador, resaltando la importancia del profesional en el ámbito educativo con población vulnerable.

Capítulo 3

En el siguiente capítulo encontrarán un acercamiento teórico y conceptual acerca de las categorías de análisis de investigación, las cuales son trabajo social, orientación vocacional y población vulnerable, que permitirán una mejor comprensión de la presente investigación.

3. Marco Referencial

3.1 Marco Teórico

3.1.1. Marco Conceptual.

La conceptualización de esta investigación gira alrededor de las categorías de análisis que son trabajo social, orientación vocacional, población vulnerable y las Instituciones Educativas Liceo El Pedregal, Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato.

En la investigación es importante indagar sobre la percepción que tienen varios autores acerca del Trabajo social; según el diccionario especializado de Trabajo Social de las autoras Gloria Montoya, Cecilia Zapata y Bertha Cardona (2003) presentan la más completa definición ya que en ella se contempla la visión integradora característica de la profesión, donde se interviene en la resolución de las problemáticas sociales que se encuentran inmersas en el contexto; transformando positivamente los procesos sociales e impactando en la calidad de vida de las personas:

Es una profesión que promociona los principios de los Derecho Humanos y la Justicia Social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de los problemas sociales, las relaciones humanas, el cambio social y la autonomía de las personas; todo ello en interacción con su contexto, en el ejercicio de sus derechos, en su participación como persona sujeta del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-psicosocial, cultural, político, económico y espiritual. (p.124).

En este mismo sentido la autora María InésRestrepo (1995) plantea que la intervención profesional en el campo del trabajo social, puede ser dirigida a varios grupos humanos empezando con el individuo, la familia, grupos y comunidades con la intencionalidad de transformar situaciones que perturben el buen convivir y la realidad de las personas quienes presentan una situación problemática. Por esto afirma: "el Trabajo Social es una profesión social que realiza estudios sistemáticos de situaciones específicas en grupos humanos, para proyectar, orientar, coordinar, dirigir y evaluar procesos de cambio y/o de ajuste estructural, en el marco del desarrollo social". (p. 54).

Otro significado importante del Trabajo Social es el que le dan las autorasNataly Vanegas e Isabel Toro (2012) cuando afirman que la profesión de trabajo social exige estar en constante interacción con las personas y con las nuevas realidades que surgen conforme pasan los años pues las problemáticas que se vivencian ahora requieren de una visión holística que permita una

comprensión de la realidad y a su vez genere posibles soluciones; es importante entonces que a partir del estudio de las realidades y del contexto se incluyan de manera positiva a los jóvenes de la sociedad pues son las nuevas generaciones las que traen consigo otras problemáticas y es el estudio y la interacción con esta población las que darán las bases para otro tipo de abordaje que posibilite una intervención adecuada:

La profesión de trabajo social orientada desde una perspectiva crítica y en constante interacción con el ámbito social, puede contribuir a la comprensión de las nuevas realidades políticas de participación juvenil y a partir de ello generar propuestas de inclusión para los y las jóvenes, teniendo en cuenta su contexto, sus sentidos y significados, además debe abordar temáticas y propuestas importantes que ameritan ser estudiadas. (p.73).

Otro aspecto importante del Trabajo Social según las autoras María Tobón, Norma Rottier y Antonieta Manrique (2002) Es que el trabajo social es una profesión integral la cual permite ejercer tanto en el sector público, en proyectos locales, con la comunidad, la alcaldía, etc., como en entidades privadas como empresas y organizaciones no gubernamentales; es así como el profesional del trabajo social se puede desenvolver en diversos ámbitos que posibiliten su interacción con la sociedad. En otras palabras

...es que se afirma como profesión, integrada al sector público, en la progresiva ampliación del control del ámbito de acción del estado junto a la sociedad civil. Se vincula también a organizaciones privadas de carácter empresarial dedicadas a las actividades productivas y a la prestación se de servicios sociales para la población. (pp.28).

De igual modo los autoresGerald Smale, Graham Tuson y Daphne Statham (2003)El trabajador social tiene entonces como principal función intervenir en las diferentes situaciones que requieran de su quehacer profesional para la propuesta de acciones que den pie a posibles soluciones de situaciones o problemas que vivencian día a día los diferentes grupos humanos con los cuales tiene contacto el profesional del trabajo social. Como se ha dicho: "el Trabajo Social se

refiere a las intervenciones practicadas para cambiar situaciones sociales, de manera que las necesidades de quienes precisan ayudar o están en peligro se satisfagan mejor que si no se interviniese". (pp. 19)

Así mismo los autoresPaola Zapata, Arlex Castaño y Fernando Puerta (2013) dicen quela profesión de trabajo social puede ser vista desde puntos diferentes dependiendo de su intencionalidad, sin embargo la esencia del trabajo social radica en la lucha que ha sostenido por realizar transformaciones significativas socialmente, cambiar positivamente la realidad de los sujetos quienes desean dicha transformación, siendo las mismas personas los principales actores y responsables de los cambios a realizar, empoderados totalmente de su rol y participando activamente de las acciones que se llevaran a cabo en el plan propuesto según la situación que se presenta. De igual modo los autores argumentan que

El Trabajo Social se ha debatido desde escenarios antagónicos con intereses completamente distintos. Unos que tienen sus apuestas orientadas a la reproducción y consolidación de un sistema dominante, excluyente, una realidad homogénea y totalizante, cimentando su accionar en una visión técnico-instrumental de carácter positivista y/o religiosa. Por su parte, otros escenarios que luchan por la transformación social desde diversos contextos, donde los sujetos son protagonistas y conductores de sociedad. (p.23).

Desde otro punto de vista las autorasDiana Ramírez, y Mónica Castañeda (2011) manifiestan que el profesional del trabajo social al momento de emprender una intervención con un grupo social debe saber que para el abordaje de una problemática es imprescindible realizar un estudio de la situación lo cual incluye tener conocimiento sobre las dimensiones sociales, económicas, culturales, políticas e históricas, de esta manera se podrá involucrar activamente para la propuesta de alternativas que ayuden a las personas a impactar en su calidad de vida. Para ilustrar mejor las autoras Ramírez y Castañeda:

Conciben la profesión como una construcción social, reconociendo su historia a partir de unas condiciones sociales, históricas, políticas, económicas y culturales determinadas, lo cual exige entender la historia como un proceso que se desarrolla a partir de las contradicciones presentes en la realidad, de sus capturas y continuidades, dando paso a la reproducción de las relaciones sociales. (p.12).

Según el autor Ezequiel Ander-Egg (1986) se considera que el trabajo social anteriormente surgió como una idea asistencialista de socorrer a los más necesitados de un modo altruista, posterior a la re conceptualización el trabajo social dio un giro pues se convirtió en una profesión sin perder de vista la transformación de situaciones negativas para quienes lo requieren pero esta vez con una intervención profesional, basada en investigaciones, teorías y enfoques que permitan que dicha intervención se aborde de la manera más profesional y adecuada posible.

De manera semejante para el autor Ander-Egg

Trabajo social: esta expresión ha ido reemplazando, en muchos países de América Latina a las de asistencia social y servicio social. para algunos se trata de un modo de acción social que se da a partir del proceso de re conceptualización, que supera los enfoques y la concepción de la asistencia social y el servicio social. con este alcance, y para el caso latinoamericano, no debe confundirse con el social work norteamericano, pues difieren sustancialmente en lo que hace a la concepción y la intencionalidad; menos en lo referente a la metodología. (p.461)

Hay que mencionar además quesegún el autor Juan Jesús Viscarret (2007)El trabajo social es una profesión relativamente nueva en el campo que se ha valido de diversas teorías de otras ciencias sociales para crear su propio accionar; es una disciplina donde su eje estructurante es la intervención, se orienta desde teorías sociales y desde la investigación es decir el Trabajador social interviene en los diferentes procesos sociales que requieran una transformación, haciendo de esta una ciencia diferenciada de las demás profesiones de las ciencias humanas y sociales.

En otras palabras, el autor Viscarret expresa que

El trabajo social, al igual que el resto de profesiones, prefiere observarse como profesión basada en una teoría. Pero, paradójicamente, si hay algo que caracteriza a la disciplina del trabajo social y que pone de acuerdo a todos los autores de las diferentes épocas que reflexionan sobre la misma, en su carácter eminentemente práctico y la necesidad de generar su propia base epistemológica. (p.15)

Habría que decir también quesegún la autoraSusana Cazzaniga, (2011) una vez consolidada como profesión, el trabajo social se ha convertido en una disciplina importante para combatir la injusticia social en la que se ha visto envuelta la sociedad debido a las secuelas que ha dejado el modelo económico que rige actualmente; el profesional de trabajo social lucha constantemente por la justicia social, la inclusión de todas las personas a la sociedad y por el cumplimiento de los Derechos Humanos. Se debe agregar que la autora Cazzaniga dice que

El trabajo social, surge como una práctica de intervención social particular hacia finales del siglo XIX, consolidándose como tal a lo largo del siglo XX. Se trata, así, de un dispositivo profesional que se juega en las formas en que se van prefigurando las superaciones de la sociedad intenta dar a las grietas que se abren en el seno mismo del cuerpo social. Grietas que se convierten en un "exceso casi en el seno mismo del cuerpo social". Y que muestran como señal las incongruencias de un orden social- en nuestras realidades, el impuesto por el sistema capitalista-. El espacio estratégico de la profesión, como parte de las respuestas restauradoras que los sectores hegemónicos ponen en juego, puede ser situado en la mediación entre exclusión e inclusión social; dicho en otras palabras, en el campo mismo de la integración social. (p.5)

Dicho de otra manera, según el autor Haluk Soydan, (2006) El trabajador social se identifica de las demás profesiones sociales por su praxis, la cual se basa en una intervención profesional dirigida a individuos, grupos, familias y comunidades que presentan una problemática y que desean la transformación de dicha situación. Al mismo tiempo el autor dice

...que el trabajo social como una actividad practica tiene como fin ayudar a las personas que sufren cualquier tipo de problemas sociales. Problema social: supuesta situación que es incompatible con los valores de un número significativo de personas que están de acuerdo en que es necesario actuar para alterar la situación. (pp.46).

Igualmente partiendo de la autoraAngela María Quintero (2011) el quehacer de un profesional de trabajo social se direcciona a empoderar a los sujetos, a luchar por sus derechos y brindarles herramientas que les permitan conocer más alternativas para impactar en su calidad de

vida, siendo los mismos sujetos los protagonistas de la transformación que desean hacer en sus vidas.

Con respecto a los anterior la autora dice que

Los trabajadores sociales tienen, en su ejercicio profesional, un conjunto de condicionamientos y de oportunidades que devienen de su posición y relaciones en el espacio social en que se desarrollan. Existen factores que afectan el reconocimiento hacia las diferentes profesiones y que desbordan los requisitos tradicionales según los cuales una ocupación es considerada una profesión. (p.25)

Todo esto parece confirmar que según los autoresLaura Blanco y Carlos Eroles (1998)para la intervención en trabajo social se debe tener en cuenta el contexto con el que se trabajará, pues todos son diferentes y sus necesidades también varían; por tal motivo es fundamental conocer las dimensiones del contexto, se debe tener en cuenta los entornos más inmediatos para facilitar la comprensión de la problemática que se presenta.

Por todo esto los autores afirman que

El trabajador social en tanto actuar que interviene profesionalmente en los procesos populares opera su práctica en el marco de la vida cotidiana, que está determinada por contextos significativo, histórico, cultural, familiar, laboral y productivo, barrial urbano, político-organizativo. Estos contextos posibilitan o impiden el desarrollo humano, en cuanto generan o no condiciones propias para el crecimiento en solidaridad, participación, libertad, responsabilidad, autogestión de las personas, las familias, los grupos sociales y las comunidades. (p.p.56).

Todos los autores mencionados anteriormente caracterizan el trabajo social lo cual posibilita nuestro objetivo que dice describir las funciones del Trabajador Social y/o Docente Orientadoren las tres Instituciones Educativas del municipio de Bello, considerando que es de vital importancia resaltar la profesión de Trabajo Social en el ámbito educativo desde su intervención integradora en todos los procesos que convergen las comunidades educativas.

A continuación la segunda categoría de investigación fue la orientación vocacional, en la cual se pudieron encontrar varios significados importantes; uno de ellos es el de MónicaTrotter

(2007) para quien la orientación vocacional es un proceso donde se reflexiona en varios aspectos de la vida de cada persona como lo menciona el autor, donde se debe comprender lo que se desea para lograr las metas propuestas, desarrollando y potenciando las habilidades para el futuro, de este modo este proceso ayuda al individuo a definir el camino que tomará su vida, la mencionada autoradice que:

La orientación vocacional es una de las ramas de la educación que permite la concreción individualizada de la misma. En este sentido, ambas constituyen un proceso continuo y permanente de perfeccionamiento, que busca el mismo fin: el desarrollo de la persona, entendiendo al desarrollo como el despliegue físico, psicológico y social del individuo, la madurez de su ser y la evolución máxima de sus facultades. (p.13)

De igual modo según el caso de Ricardo Vargas, citado por Alex Rentería(2010) Esta definición hace alusión a la elección profesional de las personas, donde se les recomienda diferentes actividades u oficios donde mejor puedan desenvolverse en la vida y se les facilite encontrar un trabajo en el campo deseado de acuerdo a su elección. De acuerdo con lo anterior el autor dice que:

La orientación vocacional busca asesorar y ayudar al individuo a descubrir su vocación y orientarle hacia la actividad, oficio o profesión en la que mejor pueda realizarse, ayudando a reconocer sus propias aptitudes y asesorándole sobe cual ha de ser su preparación, no solo para cumplir con ese trabajo de forma efectiva, si no para poder permanecer en el. (pp.47)

Ahora bien, la concepción más representativa fue la del autorEzequiel Ander-Egg (1997) esta definición es concreta y da claridad acerca del término de una manera general debido a que incluye el proceso mediante el cual los alumnos vivencian su proyecto de vida y la autonomía con la que deben elegir su camino, es importante entonces resaltar que el alumno debe hacer una reflexión consciente de lo que desea hacer con su vida, teniendo claros los proyectos que quiere lograr y las habilidades. De este modo el autor dice que:

La orientación vocacional es un proceso de ayuda a un individuo con el fin de que logre el máximo desarrollo personal posible, a través del conocimiento de sí mismo, la clarificación de sus valores, actitudes y sentimientos, la autoestima y la confianza en sí mismo. En lo sustancial, se trata de ayudar/orientar al alumno para que opte por un proyecto de vida personal que de sentido a su propia existencia. (p.130)

Por otra parte, también está la definición de las autoras Fabiana Uriel y Paula Costa (1998) donde nos habla de que esimportante que los alumnos reciban un adecuado asesoramiento a lo largo de su vida estudiantil donde se les haga un seguimiento de sus intereses para instruirlos y brindarles información acerca de sus elecciones a futuro y tengan claro que quieren hacer al terminar su ciclo escolar. Todo esto parece confirmar que según el autor:

La orientación vocacional concebida como un proceso necesario y conveniente de ser realizado durante el último ciclo de la escuela secundaria, relacionando siempre tal proceso con la elección, por parte de un sujeto, de una futura profesión, ocupación u oficio. Sin embargo, si reflexionamos en este aspecto, podremos observar que hubo antes otros momentos importantes en la vida de esa persona, relacionados también con elecciones: una de ellas es la elección de un segundo nivel de educación. (p.13)

Con respecto a los autoresLuis Riesgo y Carmen De Riesgo (2006)Al momento de optar por una profesión es fundamental elegir aquello que le apasiona y para lo que se siente capacitado, debido a que esto tendrá repercusiones importantes que pueden ser positivas o negativas en la vida tanto personal como familiar del sujeto, pues de esa elección dependerá la calidad de vida de la persona. En relación con lo anterior los autores:

Expresan que es el triunfo de los que eligieron bien y frustración de los que eligieron mal triunfo o frustración queno se limitará a las horas de trabajo, sino que marcará toda la existencia y la vida familiar sufrirá la impronta de la profesión, el hombre inadaptado en su profesión llevará esa inadaptación a su propio hogar. Que distinta la jornada del militar, del profesor, del médico, del sacerdote, del artista y en un ámbito distinto, del zapatero, del albañil, del dependiente y la persona que eligió mal será una persona frustrada, no solo porque se encuentra a disgusto donde está, sino porque añorará aquel otro trabajo para el que se sabe más capacitada. (p.141)

Como lo mencionan los autoresLucas Espinosa, María Rodríguez y JaquelineValdés (2007)Es importante que los padres guíen a los hijos desde pequeños y los animen a potenciar sus habilidades y descubrir sus cualidades y que actividades les agradan para que ellos vayan adquiriendo hábitos y tengan claras sus elecciones, además de esto que no se sientan obligados ni presionados para realizar los sueños de sus padres y no los propios. Según los autores esto significa que:

Durante la niñez intermedia el logro académico adquiere una importancia vital, lo mismo que un ajuste exitoso con los padres, puesto que la calidad de las relaciones familiares sigue ejerciendo una gran influencia sobre el ajuste emocional y social. Es un periodo en que mucha de la energía y tiempo del niño se dedican a adquirir nuevos conocimientos y habilidades, sostienen relaciones más constantes y significativas, con lo que forman imágenes más precisas, adecuadas, físicas, intelectuales y personales lo que se denomina "autoconcepto". (p.31)

Otro punto es el de los autores Isabel Martí y Josep Asensio (2005) los cuales mencionan que es importante conocer alternativas que le permitan a la persona contemplar más posibilidades para realizar su proyecto de vida, teniendo en cuenta diferentes aspectos, gustos personales y habilidades. Por tal motivo los autores manifiestan que es:" proceso de ayuda para que una persona evalúe sus relaciones personales y tome conciencia de ellas, adquiriendo la madurez y la autonomía necesarias para poner en práctica un proyecto personal de vida". (p.327)

A su vez los autoresFrancisco Rivas, María Luisa López y Esperanza Rocabert (2011) expresan quehacer una elección vocacional es algo que requiere de tiempo, pues es una elección para toda la vida y no se puede precipitar en la toma de esta decisión, es necesario hacer un proceso de estudio reflexivo y autoevaluarse para ser consciente de lo que hará a partir del momento en que elija una profesión. Tomar decisiones vocacionales no consiste en elegir esto o aquello porque no hay más remedio. En otras palabras, los autores dicen:

Elegir es el resultado final de un proceso complejo que lleva tiempo y que hay que tomarse en serio; requiere conocer tu propia conducta vocacional y saber relacionarla con

las opciones escolares y profesionales. Al tomar decisiones tienes que tener en cuenta lo que deseas y lo que conoces. (pp.10)

Algo semejante dice el Ministerio de Educación de Perú (2013) Al momento de pensar en el futuro, la motivación cumple un papel trascendental en la vida de las personas, pues es lo que hace que se tracen un proyecto de vida, que tengan sueños y metas por cumplir, teniendo en cuenta su realidad, sus habilidades y debilidades y trabajar en ello para alcanzar sus metas.Por esto los autores ya mencionados dicen que:

La orientación vocacional constituye un proceso fundamental en la vida de jóvenes y adolescentes porque favorece el desarrollo de su proyecto de vida. La orientación, en el campo vocacional, se da a lo largo de la vida. Se inicia en los primeros años de escolaridad; sin embargo, es durante la educación secundaria cuando las y los estudiantes requieren de más espacios estructurados para reflexionar sobre su futuro ya que de esa manera analizarán mejor sus opciones en el campo ocupacional, técnico y profesional. (pp.3)

Por otra parte, según el autor Edgar Cruz (2013)en la actualidad, muchas veces los jóvenes asisten al colegio por obligación y al momento de ingresar a la educación superior se encuentran desorientados y optan por escoger carreras influenciados por amigos, padres o simplemente porque es rentable para su futuro y a raíz de esto se puede dar la deserción universitaria por falta de una orientación vocacional. Por esto el autor subraya que:

Constituir los fundamentos teóricos para orientar vocacionalmente a jóvenes que se encuentran culminando sus estudios de educación secundaria, requiere la caracterización de temas actuales y oportunos, así mismo el acompañamiento y asesoría en la toma de decisión del joven, implica una identificación de los elementos que intervienen en el proceso de elección vocacional. (p.27)

Así mismo la autora Cecilia Gómez (2016) resalta la importancia de la orientación vocacional en un individuo ya que es la elección voluntaria y consciente de su formación, su

estilo de vida y su quehacer desde sus cualidades y potencialidades aportando sus saberes a la sociedad. Por esto argumenta que:

La incertidumbre de saber elegir lo mejor para nuestro futuro, genera ansiedad y frustración en varios preuniversitarios. Decidir una carrera es un tema que suele atormentar a la mayoría. La Orientación Vocacional cuenta con todas las herramientas necesarias para acompañarnos en el proceso de elección de una carrera. Poder descubrirnos, conocer nuestros gustos, será la principal tarea. Muchos jóvenes son estigmatizados por no saber qué elegir, sin embargo, tomar la decisión es difícil para todos. Quienes cuentan con un orientador vocacional, podrán definir su verdadera pasión.(prr.1-2)

De igual manera se encuentra la categoría de *población vulnerable* la cual será desarrollada por diferentes autores uno de ellos es RicardoVergara (2011) quien expresa quela vulnerabilidad se manifiesta principalmente en la desigualdad y las situaciones que impiden el crecimiento de una población; es evidente que ante la disminución de fuentes de ingreso y el debilitamiento de los recursos el riesgo es mayor y las dificultades en el entorno social serán el detonante de problemáticas que alteren los comportamientos de los individuos y la convivencia colectiva. Igualmente, el autor dice que:

El concepto de vulnerabilidad ha sido adaptado en los últimos años a las temáticas que se han ido planteando como prioritarias internacionalmente. La vulnerabilidad en las ciudades latinoamericanas está presente en una triple crisis económica, socio-política y ambiental que se aumenta en los desequilibrios de ingreso y oportunidades, en el aumento de gobernabilidad y en el agotamiento de los recursos naturales y el aumento de la inhabilidad de las ciudades. (p.2)

Mientras tanto la autora ClaraÁvila (2010) dice que una persona vulnerable está expuesta al rechazo por parte de la sociedad; es una persona con altas dificultades para el desarrollo de sus necesidades básicas, obstaculizando su presente y futuro. Las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad tienden a tener conflictos a la hora de realizar las metas que se proponen. Por todo esto la autora define que:

Una persona vulnerable es aquella cuyo entorno personal, familiar-relacional, socioeconómico o político-administrativo padece una debilidad y, en consecuencia, se encuentra en una situación de riesgo que podría desencadenar un proceso de exclusión

social. La vulnerabilidad social es entendida como una condición social de riesgo de dificultad, que inhabilita e invalida de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar en tanto subsistencia y calidad de vida en contextos socio-históricos y culturalmente determinados. (p.25)

Desde otro punto de vista también está el aporte de la autoraCatalina Vásquez (2007) la cual manifiesta que este concepto de vulnerabilidad la mayoría de las personas lo asocian con los escases y la penuria de los recursos básicos que se necesita para subsistir, afectando no solo el desarrollo físico de una persona sino tambiénsu ámbito emocional el cual impide que se desenvuelva en el entorno al cual pertenece. Por tanto, la autora dice que:

La vulnerabilidad social se plantea desde la perspectiva conceptual que sustenta al concepto de pobreza como carencia y refiere a un estado de deterioro, a una situación de menoscabo que indica tanto una ausencia de elementos esenciales (necesidades básicas) para la subsistencia y el desarrollo personal como una insuficiencia de las herramientas necesarias para abandonar aquella posición. (p.41)

De acuerdo con los autores Doris Cardona, Angela Segura, Alejandra Agudelo y Lucas Restrepo (2008) la vulnerabilidad es vista como la invalidez de una persona o un colectivo para lucrarse de los beneficios que le ofrece el medio, estando en constante desgasto sin obtener mejoría en cuanto a su calidad de vida y su desarrollo personal y social. De manera semejante el autor ve la vulnerabilidad como:

Un concepto dinámico, que analiza las condiciones y los factores de riesgo que inciden en la calidad de vida y las capacidades, así como los rasgos que presentan aquellos que ya se encuentran en condiciones de pobreza. En este sentido, por vulnerabilidad se entiende la incapacidad de una persona o de un hogar para aprovecharlas oportunidades disponibles en distintos ámbitos socio-económicos, para mejorar su situación de bienestar o impedir su deterioro. (p.36)

En el caso de la autoraSandra Álvarez (2012) es importante resaltar quelos jóvenes juegan un papel fundamental en la reconstrucción de la vida social y los niveles de vida satisfactorios, debido a que desean emprender nuevos caminos sin dejar que sus metas,

propósitos y sueños sean obstruidos por la condición de vida que tengan; se esfuerzan por transformar su realidad para no quedarse en la invalidez y poder cumplir sus objetivos y lograr condiciones de vida que permitan el éxito en su desarrollo personal y social. Para comprender mejor lo anterior la autora argumenta que:

Debemos reconocer en este punto que los sujetos en condiciones de alta vulnerabilidad y exclusión llevan tránsitos vitales acordes a los demás. Así los adolescentes comienzan una fase propia de la socialización secundaria y la moratoria social, sueñan con futuros prominentes y llenos de éxito". (p.6)

En lo que refiere a la concepción de esto autores Luisa Posada y Jonatan Uribe (2010)La negación de los derechos que se tienen es una forma de quebrantar y poner en conflicto a las personas en una sociedad; estos derechos pueden ser negados dentro de los grupos familiares, en el colectivo y las entidades que son responsables de estos; es una situación que impide el crecimiento y la mejoría de una comunidad en sus entornos inmediatos, deteriorando la vida social dejando a los involucrados en altos niveles de riesgo y vulnerabilidad. Lo anterior lo argumentan diciendo que:

Cuando se habla de niñez en situación de vulneración de derechos, se entiende como toda aquella situación que presentan los NNA (niños y niñas) cuando no se les han sido reconocidos sus derechos y les son amenazados o vulnerados ya sea por la familia, la sociedad o las instituciones; esta situación lleva a que la garantía y restitución ya sea por la familia, la comunidad, el gobierno. (p.10)

Con la finalidad de explicar lo que expresa el autorMiguel Ángel Vite (2007) se puede decir que la desigualdad y la desprotección por parte de las entidades que velan por los derechos de las personas son el detonante de una comunidad vulnerable; en condiciones como estas en de gran importancia unir fuerzas y lograr encontrar alternativas de solución que permitan la unión entre las entidades y las personas involucradas para un manejo adecuado de la situación. Así mismo el autor dice que:

La vulnerabilidad social se vincula con la perdida de centralidad del trabajo en las sociedades modernas, y al mismo tiempo, es consecuencia de la disolución de los lazos de solidaridad y de la debilidad de las protecciones sociales, gestionados por el estado en un contexto de política económica neoliberal, identificado con la globalización de la economía mundial. (p.121)

De igual modo el autor Riaño (2013) expresa que a lo largo de la historia se ha condicionado el término de vulnerabilidad a las carencias que se tiene en el aspecto económico; haciendo énfasis en los niveles de vida no satisfactorios y las situaciones de riesgo que puedan afectar la calidad de vida de las personas y el desarrollo de sus necesidades básicas. Para comprender mejor el autor dice que:" El concepto vulnerabilidad esta habitualmente y en su generalidad asociado a la condición socioeconómica". (p. 39)

Para ser más específicos según las autorasNelly Hernández, Gilma Méndez y Carolina Soto (2011)los diversos conflictos que se desarrollan dentro de la sociedad son los principales obstáculos para el progreso de las comunidades, impiden el cumplimiento de los deberes y la garantía de los derechos que se tienen, deteriorando cada vez más las condiciones de vida de las personas y su aumento de condiciones aptas para la realización de sus propósitos. Conforme a lo anterior las autoras expresan que:

La situación de pobreza en que se encuentran más de la mitad de la población colombiana el hecho de tener una situación de inequidad social, aunada a la idea de la violación de los derechos humanos en el contexto nacional e internacional, así como los escasos avances obtenidos en el desarrollo humano del país, constituyen enormes factores de riesgo que hacen más vulnerable a la población hacia problemáticas que se complejizan el equilibrio en el orden social. (p.31)

A su vez los autoresFernando Rodes, Carlos Monera y Mar Bravo (2010) manifiestan que la vulnerabilidad es una condición que puede afectar de manera inmediata o a futuro a una persona, debido a que siempre se está expuesto a una situación que pueda afectar la socialización de un individuo en su medio, interviene en todos los ámbitos y contextos en los que una persona

se desenvuelve, impidiendo progreso y un equilibrio social que permita calidad de vida y éxito en las diferentes actividades que se desarrollan en la sociedad. Se debe agregar según los autores que:

La vulnerabilidad cuando es valorada solamente refleja el momento puntual en el que se hace y para el problema que se está estudiando. Este análisis se podría seccionar los tres procesos: el inmediato (como vulnerabilidad aguda); el latente (como riesgo posible de ocurrencia a corto plazo); y el futuro (como riesgo de poder producir consecuencias a largo plazo). (p.8)

El contexto de la investigación tiene el carácter de una categoría de análisis, sin serlo, por ser cuatro Instituciones Educativas: Institución Educativa Liceo El Pedregal, la Institución Educativa Marco Fidel Suarez, Institución Educativa Andrés Bello y la Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato sugerida por la Secretaría de Educación del municipio de Bello.

En la investigación que se está realizando acerca de él quehacer del trabajador social en la orientación vocacional con la población vulnerable de la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín, la siguiente información fue extraída del Proyecto Educativo Institucional -PEI del Liceo el Pedregal (2015) donde se trabaja el contexto en diversas dimensiones, la primera es la espacial, que contiene los lugares donde se realizará la investigación, en este caso es la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín. Este lugar es utilizado para la educación de los niños y adolescentes, para la recreación y la convivencia. La Institución es un pequeño espacio donde convergen todo tipo de personas que, de alguna manera, están o han estado vinculadas a la Institución desde sus inicios.

Hay diferentes percepciones acerca de la Institución, una de ellas es que la institución es el segundo hogar de los estudiantes, pues es allí donde pasan buena parte de su tiempo y donde está su círculo social. Otra percepción es que asemejan la Institución como una cárcel, pues está

llena de normas, deberes y donde no pueden desarrollar su personalidad libremente. También este lugar significa donde se forman valores, donde preparan a los estudiantes para un mejor futuro.

Como espacio sociocultural se cuenta con el grupo de teatro, la comparsa, la banda, las Porristas, el coro, la semana de la salud y la prevención, la feria de la ciencia, la red de televisión, la emisora, el estudio de video, los grupos musicales, el restaurante escolar y muchas otras actividades, lugares y personajes inolvidables que fueron y han sido significativos para la formación de miles de individuos.

Una de las transformaciones importantes que ha tenido la Institución Educativa Liceo El Pedregal ha sido su sendero ecológico, lugar que antes era utilizado como basurero de la Institución y ahora cuenta con una gran zona verde donde se pueden observar diversos tipos de plantas y flores.

Según la página web oficial de la Institución Educativa Liceo El Pedregal los Cambios que ha tenido la institución con relación a la temporalidad se vienen dando desde el año 2004 cuando se crea la Institución Educativa el Pedregal que es el resultado de dos instituciones fusionadas, Escuela Rafael J. Mejía y Liceo El Pedregal. En el año 2007 se crea la cancha deportiva, en el año 2009 como consecuencia de amenazas hacia algunos de los docentes y el rector, son trasladados a otras instituciones y debido a esto llegan nuevos profesores y una nueva rectora. En el año 2010 se retoma el espacio del basurero para convertirlo en un sendero ecológico y en el año 2013 dos salones del primer piso son unidos para crear el gimnasio de la institución.

La Institución Educativa El Pedregal es el resultado de una nueva visión educativa en Colombia, nuevos criterios, y por lo tanto, nuevas disposiciones jurídicas que han determinado desde el mes de noviembre del 2004 la fusión de dos establecimientos educativos de tal manera que puedan ofrecer educación desde el grado cero hasta el grado once. Estos establecimientos hasta la fusión, se identificaban como Escuela Rafael J. Mejía y Liceo El Pedregal. Antes del año 2004 se veía la necesidad de crear una institución educativa que brindara educación y aprendizaje integral para los niños y adolescentes de la comunidad, debido a dicha necesidad se fusionaron dos instituciones de la comunidad, donde se empezó a implementar una educación más completa para los estudiantes, y con ello llego la media técnica que le permite a los estudiantes salir con un conocimiento básico en varias técnicas, lo que posibilita el ingreso a la educación superior.

La dimensión política también está incluida en el contexto, en esta se da cuenta de los procesos y discursos en cuanto a las normas que rigen la Institución como lo es el manual de convivencia, el cual ha sido aprobado por el consejo directivo como parte fundamental de un proyecto educativo institucional, una vez que se reconoce que es producto de un largo proceso de construcción colectiva, deliberación y consenso de todos los estamentos que conforman la comunidad educativa El Pedregal.

En la dimensión económica la producción de la Institución Educativa es la prestación de servicios de educación básica primaria, secundaria y media técnica. La Institución Educativa cuenta con un proyecto que se ha vuelto tan importante tanto para la institución como para la comunidad, han desarrollado en los últimos años un proyecto de manejo de residuos con el cual la institución pretende mantener un ambiente sano dentro y fuera de la misma.

Se ha obtenido un crecimiento en la institución notable, donde se han implementado nuevas estrategias para el desarrollo del colegio y de la misma comunidad, se encuentra dentro de estas estrategias la gestión comunitaria pretende integrar a la comunidad haciendo actividades socioculturales donde ellos puedan participar. También se ha creado un sendero ecológico donde su principal propósito era recuperar un espacio de zonas verdes que era utilizado como basurero, e incentivar el interés de los estudiantes hacia la biodiversidad natural y el cuidado del medio ambiente. (PEI Institución Educativa Liceo El Pedregal, 2015).

Habría que decir también que la Institución Educativa Marco Fidel Suarez del municipio de Bello, como consta en el Proyecto Educativo Institucional (2017) cuenta con espacios amplios para la recreación de los estudiantes y el cual es utilizado para la educación, el sano esparcimiento y la sana convivencia, además de ser el segundo lugar donde los jóvenes pasan mayor tiempo, asímismo construyen su círculo social y deben de cumplir normas y deberes. La institución es un espacio donde interactúan una gran diversidad de personas; se encuentra ubicada en la Calle 53 N° 51 – 17 Bello Antioquia; se sitúa el lado de la Biblioteca Marco Fidel Suarez y la Choza, lugares representativos del municipio, cuenta con gran variedad de comercio y es un lugar muy transitado.

La comunidad educativa disfruta de demostraciones culturales tales como la música, el baile, el canto y el deporte, las cuales permiten unión e interacción entre estudiantes y docentes, como base vital en el sano esparcimiento y la sana convivencia.

En la dimensión política se viabiliza el poder en la institución, que en este caso cuenta con un conducto regular, en el cual quien tiene el mayor poder es el consejo directivo, después la Rectora, el coordinador, el director de grupo y por último los profesores; en el manual de

convivencia se encuentran estipuladas las normas, derechos y deberes que deben cumplir los estudiantes.

La Institución en su dimensión sociocultural cuenta con unossímbolos los cuales dan identidad a la vida institucional, es así como en la comunidad educativa se han adoptado símbolos como la bandera, el escudo y el Himno.(PEI Institución Educativa Marco Fidel Suarez,2017)

De igual manera otra de las Instituciones en la cual se realizó la investigación fue La Institución Educativa Andrés Bello del municipio de Bello, la cual se encuentra ubicada en la Cra. 50 #54-2, la cual cuenta con espacios adecuados para la recreación y esparcimiento de los estudiantes, sus espacios permiten el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual facilita la formación integral de los estudiantes; al igual que las demás instituciones se deben cumplir normas, deberes y derechos por parte de toda la comunidad educativa. A su alrededor cuenta con espacios diferentes de comercio, tiendas, almacenes y restaurantes.

De acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Institución Educativa

Andrés Bello los estudiantes crearon un proyecto ambiental el cual consiste en recopilar envases
plásticos de gaseosas y adecuarlos para sembrar en ellos semillas que fueron donadas por la

Secretaria de Medio Ambiente del municipio de Bello, el objetivo de la siembra es inicialmente
ambientar los espacios institucionales con jardines que contribuyan a un ambiente ecológico y
darle un uso reciclable al plástico.

La Institución Educativa Andrés Bello surgió de la fusión de las dos instituciones oficiales que funcionaban en la misma planta física desde el 2 de febrero de 1.998, Escuela Andrés Bello y Liceo Bello. La escuela Andrés Bello desde su creación en 1.946, ocupó dicha planta física y luego de compartir 20 años con el Cooperativo Andrés Bello de carácter privado,

se ponen en juego sugerencias de los Consejos Directivos de la escuela y del Liceo Bello y se inician las gestiones pertinentes ante la JUME en septiembre de 1997 llegando a la formalización de un convenio, entre la directora de la escuela María Lucely Zapata y el rector del liceo Alejandro Lopera, tendiente en un futuro, a la consolidación de un sólo colegio entre ambas instituciones.

En el año 1982 el colegio empezó a funcionar en dos secciones (otra sección en el local de la escuela Sagrado Corazón) debido a la demanda de cupos estudiantiles, aumentó su personal docente y cambió su nombre por el de Idem de Bello. En esta situación locativa continuó hasta el año de 1998 cuando se trasladó a la escuela Andrés Bello, llevando el nombre de Liceo Bello. Al establecerse allí, y atendiendo a las nuevas disposiciones promovidas por la ley 115 del 94, inició la gestión de fusión para convertirse en el Colegio Andrés Bello que tendría una cobertura de los tres niveles de educación formal propuestos por dicha ley. En la misma perspectiva, el Liceo Bello y la Escuela Andrés Bello estructuraron un convenio inicial de cogobierno escolar como paso previo a la constitución del colegio; en tal sentido, diseñaron estrategias y acciones para construir un Proyecto Educativo Institucional conjunto y coherente. (PEI Institución Educativa Andrés Bello,2017)

En el ámbito sociocultural la Institución cuenta con diferentes proyectos educativos y recreativos para los estudiantes, además desde el segundo periodo del año 2016 participan de la campaña de prevención del Acoso Escolar-Bullying, dentro de las actividades de convivencia, y en la cual se desarrollan como Estrategia de Bienestar Institucional y en cumplimiento de las normas establecidas en la ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965, en su componente

de PREVENCION, como proceso continuo e integral (art.30 ley 1620) orientado a la disminución y mitigación de la violencia escolar.(PEI Institución Educativa Andrés Bello,2017)

Se debe agregar también que según la página web oficial de la Secretaria de Educación esta tiene como objetivo generar procesos educativos y culturales tendientes a la formación integral del ser humano mediante la planeación, administración, dirección y control de la educación formal, para el trabajo y el desarrollo humano, con el fin de generar en las personas, capacidad, actitud, identidad cultural y visión que les permita aportar individual y colectivamente al desarrollo social, político, económico, científico, tecnológico y cultural.(Secretaria De Educación Del Municipio De Bello,2017, prr.1).

Algo semejante ocurre con la Institución EducativaCincuentenario de Fabricato sugerida por la Secretaría de Educación del municipio de Bello, debido a que estase proyecta como una Institución formadora de ciudadanos competentes, comprometidos con su proyecto de vida y la construcción de una sociedad más educada y justa, que responda a las exigencias de la globalización y contribuya al desarrollo del país. Formando integralmente a la niñez y a la juventud en un ambiente de sana convivencia satisfaciendo las expectativas de la comunidad educativa y el medio ambiente, en armonía con la sociedad, cualificando, permanentemente procesos educativos de la institución. (AlcaldíaDel Municipio De Bello,2014, prr.1).

La Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato fue fundada el 21 de noviembre de 1959, se encuentra ubicada en la Cra 56 A #60-61, cerca de la obra 2000 y la calle el Carretero donde se puede encontrar la iglesia Epifanía y Centro la Callecita; es una zona residencial donde predomina el estrato socioeconómico dos.

3.1.2. Marco Histórico

Dentro de las investigaciones que se han realizado acerca del quehacer del Trabajador Social en la orientación vocacional con población vulnerable en la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín, la Institución Educativa Andrés Bello, Institución Educativa Marco Fidel Suarez y la Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello en el primer periodo del año 2017 se han encontrado diferentes informes en los cuales se manifiesta las funciones del Trabajador Social en el ámbito educativo.

A nivel internacional se encontró un documento acerca de las reflexiones sobre la intervención del Trabajador Social en el contexto educativo de la autora Elena Roselló Nadal de la Universidad de Alicante en España en 1998.

También en España realizaron un análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo en el año 2006 realizado por Manuel Hernández, Ángeles González, Asunción Cívicos y Beatriz Pérez; y en la revista Inter Universitaria Pedagogía Social en el año 2010 se encontraron tres artículos sobre actuaciones socioeducativas por Luis Pantoja y Fanny Añaños, el compromiso y la participación comunitaria de los centros escolares por José Antonio Cieza y la educación social y los servicios sociales en los procesos de desarrollo comunitario por Laura Varela Crespo.

A nivel Nacional dentro de la revista perspectiva social se encontró un artículo sobre el Trabajo Social en el campo educativo del Instituto Politécnico Cruzada Social en el año 2002 en la Ciudad de Barranquilla realizada por la facultad de Trabajo Social.

A nivel local en la ciudad de Medellín se encuentra de la tesis de grado sobre construcción de comunidades educativas: una propuesta sociocultural desde el trabajo social para

la formación de la niñez desplazada por Viviana Yaneth Ospina en el 2008 de la Universidad de Antioquia.

Por último se encuentra una tesis de grado que habla de las reflexiones sobre el aporte del Trabajo Social para la educación básica con calidad en Colombia por Daniela Tabares Palacio, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello en el año 2016.

3.1.3. Marco Legal

En este marco podemos encontrar algunas apreciaciones del acuerdo 151 de 2010, el código de ética del trabajador social, seguido de la reseña histórica y los decretos establecidos en la Institución Educativa Liceo el Pedregal.

• Acuerdo 151 de 2010.

Según El Ministerio de Educación Nacional (2010)Artículo 9:

Los docentes orientadores son los responsables de desarrollar labores profesionales que, en el marco del proyecto educativo institucional, corresponden al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y de respeto de la diversidad, las diferencias, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo humano y socioeconómico del país.

También corresponde a los docentes orientadores cumplir acciones tendientes a favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

El docente orientador debe contar con título profesional en:

- Psicología
- Psicopedagogía
- Trabajo Social
- Terapia ocupacional
- Sociología con estudios de post grado en orientación escolar (p.p.3-6)

• Código de ética del trabajo social.

Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. Aprobado mediante el acuerdo No. 013 del 26 de junio de 2015.

Artículo 10. Principios.

Según el código de ética profesional (2015)

Los principios que fundamentan el ejercicio profesional de los trabajadores sociales son los expresados en la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos, teniendo como base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos dentro de la libertad, la

justicia, la paz y el cuidado del medio ambiente. Estos principios deben ser acogidos y asimilados por los trabajadores sociales:

- a) Justicia. Es dar a cada uno lo que le corresponde, sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Así, los trabajadores sociales están llamados a asumir el compromiso de promover la justicia social para los sujetos, en particular, y para la sociedad, en general.
- b) Dignidad. Se refiere al valor inherente y único que merece todo ser humano.
 Corresponde a los trabajadores sociales el respeto de este principio en las relaciones con los sujetos.
- c) Libertad. La autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Los trabajadores sociales deben desplegar acciones para promover la participación con el fin de evitar o superar condiciones de sometimiento y dominación; como también ayudar a desarrollar la capacidad de tomar decisiones propias, en términos de empoderamiento y pleno desarrollo de sus potencialidades. De igual forma, la libertad se refiere a la autonomía de los trabajadores sociales en su ejercicio profesional.
- d) Igualdad. Hace referencia a los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o filosófica. Por tanto, los trabajadores sociales orientarán su intervención hacia el acceso y goce efectivo de derechos y la reducción de desigualdades, buscando garantizar la supresión de todas las formas sociales, económicas, culturales y políticas de exclusión e inequidad.

- e) Respeto. Consideración debida a los otros por su condición de seres humanos. En el ejercicio profesional los trabajadores sociales deben actuar reconociendo los derechos de los sujetos, sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social.
- f) Solidaridad. Entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa. Se expresa en la voluntad y la capacidad profesional de los trabajadores sociales en direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad de la población y sus demandas sociales, y con miras a lograr cambios o transformaciones para el logro de bienestar, equidad y calidad de vida.
- g) Confidencialidad. Otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos. (Consejo Nacional De Trabajo Social,2015)

Lo anterior plantea una serie de artículos importantes a tener en cuenta como trabajadores sociales en formación y profesionales, para cumplir con nuestro trabajo a cabalidad regido por todas las normas que nos competen.

Siguiendo con el marco legal también se debe tener en cuentalas leyes, artículos y decretos que amparan y facilitan el buen funcionamiento de la Institución Educativa el Pedregal.

Esta es la referencia legal más importante dentro de la institución, basada en la distribución horaria por Áreas, Asignaturas y Grados. Referencia Legal: Ley 115, artículos 23, 24, 25, 31, 76, 77, 78, 79. Decreto Reglamentario 1860/94, artículos 33, 34, 35, 37. La distribución de áreas de la Institución educativa "El Pedregal", tiene su base legal fundamentado en los artículos arriba mencionados, acatando las disposiciones establecidas en cuanto a las áreas obligatorias, las cuales son

desarrolladas en su totalidad tanto en la Básica Secundaria como en la Media Académica, incluyendo modificaciones en cuanto a la intensidad de las mismas con el propósito de hacer uso del 100% de las áreas fundamentales que autoriza la misma Ley, Por resolución rectoral, emanada del Acuerdo del Consejo Académico en reunión de octubre 7 de 2009, se determinó acoger para el desarrollo de los planes de área 30 horas semanales, En marzo 22 de 2011 se determinó disponer de 20 minutos de Dirección educativa de Grupo en el Bachillerato. El desarrollo de proyectos complementarios, proyectos obligatorios y actividades lúdicas se dedicara un día en cada periodo para el desarrollo de dichas actividades, adicionalmente a las fechas que requieran de un reconocimiento especial. (PEI Institución Educativa Liceo El Pedregal, 2006)

3.1.4. Sistema teórico

Las ciencias sociales se fundamentan en analizar el comportamiento de los seres humanos y mejorar las interrelaciones sociales, su intencionalidad es crear conocimientos verificables que se puedan transmitir a la sociedad.

Es necesario recalcar que el tipo de investigación que se está realizando es cualitativa debido a que se analizan las acciones humanas y se interpreta la realidad de los sujetos. Con respecto a la línea de investigación se eligió el ámbito educativo dado que se realizará el trabajo en diferentes Instituciones Educativas.

Como eje fundamental de la investigación se encuentran las categorías de análisis la primera es el Trabajo Social la cual fue definida por diversos autores, en relación con la

definición de los autores Gerald Smale, Graham Tuson y Daphne Statham (2015) establece de una manera asertiva lo que para nosotras es el trabajo social; basado en la intervención y la transformación de problemas o situaciones que presentan los diferentes grupos humanos.

Por otra parte, está la categoría de Orientación Vocacional el autor Ezequiel Ander-Egg es quien mejor la contextualiza; desarrollando un concepto muy claro acerca de lo que significa el proceso de la orientación vocacional, teniendo en cuenta que no es un aspecto muy relevante para la sociedad en general, sin embargo, este proceso es de vital importancia para la formación vocacional y profesional de todo ser humano; dado que los estudiantes deben encaminar su proyecto de vida y elegir con autonomía teniendo presente sus habilidades y potencialidades.

A continuación, se encuentra la categoría de Población Vulnerable la definición del autor Ricardo Vergara (2011) abarca completamente los aspectos y situaciones a los que se refiere la vulnerabilidad; basada en la incapacidad de satisfacción de necesidades básicas y en situación de riesgo a las que se enfrentan muchas personas cada día.

Cuando una persona no tiene estabilidad económica y presenta dificultades para mejorar su situación actual y en el futuro, sus entornos se ven afectados en gran parte y adicional a esto se desata la exclusión social y marginación, síntoma de que no son aceptados y que carecen de un apoyo para restablecer su vida.

Las instituciones gubernamentales no prestan la atención suficiente a esta problemática para contribuir a la disminución de este fenómeno que se está concentrando cada día más en el mundo.

Con base en lo anterior se pude inferir que lo dicho anteriormente son aportes fundamentales para la profesión de Trabajo Social ya que enriquecen la intervención en los

procesos sociales y permite el reconocimiento de la profesión en diferentes ámbitos en los que se desenvuelven los seres humanos.

3.2. Marco filosófico - antropológico

La filosofía de la corporación universitaria Minuto de Dios está enfocada en el pensamiento "Que nadie se quede sin servir". Frase del (padre Rafael García Herreros) que se convierte en el pilar fundamental de la práctica social realizada por los estudiantes Uniminuto, para la formación de comunidades humanas y cristianas que permitan el desarrollo integral de la persona, y la formación integral de sus estudiantes, con dos ideas-fuerza: los valores cristianos como sustento de la formación y el servicio social universitario, orientado a construir mejores seres humanos en contacto con la realidad del país. Basados en grandes valores y deberes éticos para así formar un mejor profesional para el mañana.

El Sistema Universitario UNIMINUTO está inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, donde su mayor objetivo es formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.

El Minuto de Dios fue iniciado con el objetivo de promover el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades marginadas, tanto urbanas como rurales, y como

expresión de un compromiso cristiano con los pobres, reconocidos como hijos de Dios y hermanos de los demás; también, como una exigencia de lucha solidaria por la justicia y un anhelo por lograr la igualdad y la paz. Los deseos del padre Rafael García Herreros se fundamentan principalmente cuando en 1958 funda el Colegio Minuto de Dios para la formación de comunidades humanas y cristianas que permitan el desarrollo integral de la persona. Años más tarde el padre vio como prioridad crear una institución de educación superior donde las personas pudieran formarse de manera íntegra, profesionalmente y que sirviera de apoyo para la transformación de la calidad de vida de la comunidad.

El 31 de agosto de 1988 se firma el acta de constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y el 5 de septiembre de 1988 se inicia el proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Corporación El Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres Eudistas) se unieron para fundar la institución; la existencia de una institución de educación superior en El Minuto de Dios estuvo siempre presente en la mente y en los planes del padre García-Herreros.

Pensando en la calidad educativa de la corporación universitaria Uniminuto El P. Mario Hormaza, eudista, y un equipo calificado de profesionales, preparó los lineamientos de la filosofía institucional, de los programas que se ofrecerían, de los estatutos y reglamentos, de la organización administrativa y financiera y llevó a cabo el estudio de factibilidad de la nueva institución.

La corporación Uniminuto está basada en unos principios que fundamentan la filosofía de la institución, estos son Humanismo cristiano, Actitud ética, Espíritu de servicio, Excelencia,

Educación para todos, Desarrollo sostenible, Praxeología, Comunidad académica, Democracia participativa e Identidad cultural.

Uniminuto cuenta con una política de calidad que es vital para el crecimiento y desarrollo de la institución, está basada en el cumplimiento de su misión, comprometiéndose dentro de la normatividad legal existente, a ofrecer y entregar servicios de Educación Superior de Calidad reconocida, con alto impacto en el desarrollo de Colombia, fortaleciendo una cultura organizacional enfocada al servicio, satisfaciendo las necesidades de sus grupos de interés, mediante el uso eficiente de recursos y el mejoramiento continuo de sus procesos, con personal competente, infraestructura adecuada y sistemas de información de excelencia.

Uniminuto se apoya en un modelo praxeológico que se entiende como un discurso (logos), construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significante (praxis), como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción, por el tipo de análisis que realiza pretende hacer que dicha praxis sea más consciente de su lenguaje, de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego, sobre todo del proceso social en el cual el actor o practicante está implicado y del proyecto de intervención que construye para cualificar dicho proceso; todo esto con el fin de acrecentar su pertinencia y su eficacia liberadora. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2012)

Uniminuto cuenta con un modelo Praxeológico que se fundamenta en cuatro fases la primera de ellas es la fase del ver, esta es de exploración y de análisis/síntesis que responde a la pregunta: ¿Qué sucede?; etapa fundamentalmente cognitiva donde el profesional/praxeólogo recoge, analiza y sintetiza la información sobre su práctica profesional, tratando de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella. Las preguntas planteadas al observador se

resumen así: ¿Quién hace qué? ¿Por quién lo hace? ¿Con quién? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Por qué lo hace?; esta la fase del juzgar que trata de la reacción que responde a la pregunta ¿qué puede hacerse?; etapa fundamentalmente hermenéutica en la que el profesional/praxeólogo examina otras formas de enfocar la problemática de la práctica, visualiza y juzga diversas teorías, de modo que pueda comprender la práctica, conformar un punto de vista propio y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con ella.

La tercera fase del proceso praxeológico es la fase del actuar que responde a la pregunta ¿Qué hacemos en concreto?, etapa fundamentalmente programática en la que el profesional/praxeólogo construye, en el tiempo y el espacio de la práctica, la gestión finalizada y dirigida de los procedimientos y tácticas previamente validados por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción; por ultimo esta la fase de la devolución creativa que es la de la reflexión en la acción, etapa fundamentalmente prospectiva que responde a la pregunta: ¿Qué aprendemos de lo que hacemos? .

La Corporación Universitaria Minuto de Dios a lo largo de su trayectoria ha logrado alcanzar algunos de sus propósitos convirtiéndose en una Universidad de alta cobertura y buena calidad, permitiéndole a todas las personas sin exclusión alguna la oportunidad de formarse como profesionales competitivos enfocados en la ayuda por los demás.

Capítulo 4

En el próximo capítulo se identificarán los aspectos que le dan fundamentación y rigurosidad a la investigación, que componen el diseño metodológico el cual se realiza de la siguiente manera.

4. Diseño metodológico

4.1. Enfoque cualitativo

Se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. Se basa en descripciones y observaciones. Parte de la premisa de toda cultura o sistema social para entender cosas y eventos. Su propósito es reconstruir la realidad, tal como la observan los investigadores. Se llama holístico, porque considera el todo, sin reducirlo a sus partes. Los estudios se conducen en ambientes naturales, cotidianos. Como vive, como se comporta la gente, que piensa, cuáles son sus actitudes. La recolección de datos está influida por experiencias y prioridades de los participantes. (Hernández, 2011 prr. 3).

4.2. Paradigma

El paradigma hermenéutico, bajo el cual se realizará la investigación será el comprensivointerpretativo debido a que este busca comprender e interpretar la realidad en la cual el hombre se encuentra inmerso además al momento de intervenir el trabajador social como lo dice González Morales, dirige su labor a entrar en el mundo personal de los individuos, en las motivaciones que lo orientan, en sus creencias. (González Morales, 2003, p.130)

4.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación es la descriptiva la cual escuando se reseñan las características de una situación o fenómeno muestran, narran, identifican hechos o situaciones, no se dan explicaciones o razones de los hechos, es el nivel más básico de una investigación seguida por preguntas, las técnicas son, encuestas, entrevistas, observación y revisión de documentos. (Bernal,2010.p.11)

4.4. Supuestos teóricos

Las Teorías humanistas se pueden considerar las posturas teóricas derivadas de las corrientes del pensamiento humanistas y existencialistas. Estos modelos tienen en común ideas tales como que los seres humanos intentan darle sentido al mundo en el que viven. Los trabajadores sociales humanistas tratan de ayudar a la gente a fin de que adquiera la capacidad necesaria para poder analizarse a sí misma y poder también analizar la significación personal que ella imprime al mundo que percibe y le afecta, enfatizando la importancia de las interpretaciones dadas por las personas a su propio yo. (Acevedo, 2009, p.15)

El modelo humanista y existencial ha tenido una gran repercusión en el Trabajo Social, principalmente por tratarse de un modelo que es aplicable y que se puede encontrar en el sustrato de cualquier intervención. Esto es así porque el humanismo y el existencialismo proponen más que unas determinadas técnicas de intervención o una determinada estructuración de la misma (aspectos cruciales en otros modelos), una filosofía de intervención que se encuentra muy acorde

con las raíces del Trabajo Social, como son el respeto al cliente y la no imposición del proceso de intervención.

El modelo humanista/ existencia propone que el profesional de Trabajo Social reconozca que los clientes no son simples receptores pasivos de servicios, si no agentes activos que juegan un papel central en la determinación del curso de sus vidas. Consecuentemente, el modelo aporta al Trabajo Social que éste debe tener en cuenta tanto la dimensión objetiva como la dimensión subjetiva a la hora de intervenir terapéuticamente; en cuanto a la dimensión subjetiva, se trata de conocer cómo es experimentada, como es vivenciada la situación en la que se encuentra el sujeto o los sujetos implicados y cuál es la trascendencia la importancia que tiene para el/ellos; la dimensión objetiva se refiere al conocimiento de los factores que han llevado a la situación actual. (Viscarret,2007,p.p.161-200).

4.5. Ámbito profesionaleducativo

La educación en su forma más compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dándole cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se coloque en el acompañamiento de procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido, propiciando la construcción ética y política de los sujetos sociales y el afianzamiento de valores para la convivencia. (Vélez, 2003,p.6)

4.6. Criterios de selección de las técnicas y los instrumentos

Tradicionalmente las técnicas en los diseños metodológicos de investigación cualitativa, se definen como el conjunto de procedimientos y herramientas para recoger, validar y analizar la información; las cuales se realizan acorde a un tema específico y al objetivo concreto planteado desde la investigación. En este sentido, son implementadas por el investigador generalmente con

el único objetivo de recoger una información útil a su estudio investigativo. (Quiroz, Velásquez, García y González, S.f.p.46)

La primera técnica que se utilizará es la entrevista semi-estructurada que consta de un cuestionario de 10 preguntas con las Docentes Orientadoras de las Instituciones Educativas, la cual permitirá hacer un primer acercamiento mediante las preguntas estructuradas y profundizar los diferentes temas de una manera espontánea a partir de sus respuestas.

La segunda técnica que se desarrollará con los estudiantes será un grupo focal el cual se enmarca dentro de la investigación socio-cualitativa, entendiendo a ésta como proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común. Además, se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión de los fenómenos (cantidad de fenómenos), sino más bien interpretarlos en profundidad y detalle, para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas.(Fontas, Concalves, Vítale y Viglietta, s.f,prr.3)

La tercera técnica que se aplicara con los estudiantes de las diferentes Instituciones

Educativas será el árbol de problemas considerada por el equipo investigador las más adecuada

para indagar acerca del proyecto de vida de los estudiantes de una manera creativa donde ellos

plasmen sus metas, propósitos, sueños, habilidades, dificultades, obstáculos y pueda hacer una

reflexión de su realidad.

En el árbol de problemas se utiliza la representación de un árbol, donde el tronco, las raíces y las ramas ayudan a analizar un problema y a entenderlo en toda su magnitud, mirándolo como un todo interrelacionado, capaz de entenderse y transformarse. A partir de esta técnica los sujetos manifiestan sus percepciones sobre una situación o problema determinado, realizando un

análisis a profundidad a partir de la identificación de los componentes de dicha problemática y sus relaciones, posibilitándose la construcción colectiva.

Desarrollo de la Técnica, situación planteada previamente, en el tronco se ubican los efectos o consecuencias y en las ramas se ubican las alternativas o posibles soluciones.

Posteriormente se divide el grupo en subgrupos de 5 personas con el propósito de que cada una socialice su elaboración individual, luego se entrega en cada subgrupo tarjetas de tres diferentes colores, cada color identificará los problemas, los efectos y las alternativas respectivamente.

Cuando en las tarjetas se haya finalizado de escribir los problemas, efectos y alternativas, cada subgrupo procede a ubicarlas en un árbol común que previamente estará dibujado en un pedazo de papel y será fijado en un tablero o pared; leyendo y socializando el contenido de las tarjetas ante todo el grupo. Luego de que todas las tarjetas se encuentren ubicadas en el árbol, es importante agruparlas y tematizarlas, de acuerdo a recurrencias y diferencias, lo cual posibilitará el encontrar relaciones y analizar a profundidad la situación.

Interpretación, los participantes escuchan las percepciones de sus compañeros en torno a la situación trabajada, debaten y discuten los puntos de vista; al mismo tiempo el facilitador guiará la profundización y análisis del tema, a partir de preguntas como:

- ¿Cuáles son los problemas más recurrentes?
- ¿Cuáles son las consecuencias que más nos afectan en nuestro entorno?
- ¿Qué soluciones podrían ser las más pertinentes para resolverlos?
- ¿Quiénes son las personas que hacen parte del problema?
- ¿Quiénes podrían ser parte de las soluciones?

• ¿Qué se quiere cambiar de la situación? ¿por qué?

Este momento le posibilita al grupo reflexionar sobre el trabajo realizado, poner en común formas pensar y relacionar sobre lo que se dio en el desarrollo de la técnica y su propia vivencia. Planteando los ejes de análisis a los cuales se llegaron, las relaciones y cruces entre los aspectos más relevantes. Se develan las formas de interacción de los sujetos con la situación problema y los nuevos sentidos y comprensiones a los cuales se llegaron.(Quiroz, Velásquez, García y González, s.f, p.80)

4.7. Población

Las Instituciones Educativas en las cuales se realizó la investigación son cuatro; la Institución Educativa Liceo el Pedregal cuenta con una población de 1600 estudiantes, quienes residen en las zonas aledañas de la comuna 6 del nororiente de Medellín. Se escogió dicha Institución debido a que es una población vulnerable que requiere de una orientación vocacional para realizar su proyecto de vida de acuerdo a su realidad. En la Institución Educativa Marco Fidel Suarez del municipio de Bello son aproximadamente 1800 estudiantes los cuales residen en barrios aledaños como el Rosario, Manchester, el Carmelo y cerca al parque de Bello.

En la Institución Educativa Andrés Bello estudian alrededor de 1500 alumnos los cuales viven en zonas aledañas permeadas por diversas problemáticas, el estrato socioeconómico que predomina entre los estudiantes es el dos. Por último, está la Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato la cual cuenta con un aproximado de 550 estudiantes residentes de barrios como el Cairo, el Carretero y El Mesa.

4.8. Criterios de muestreo

En primera instancia se trabajará con una muestra de tres Docentes Orientadoras de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez, la Institución Educativa Andrés Bello y la Secretaría de Educación del municipio de Bello; luego 15 adolescentes que oscilan entre los 17 y 18 años de edad, estudiantes del grado 11 de las diferentes Instituciones Educativas tanto las del municipio de Bello como la de la Ciudad de Medellín la Institución Educativa liceo El Pedregal. Este número de estudiantes fue elegido para facilitar la aplicación de la técnica y optimizar el tiempo para la realización de esta.

4.9. Matriz o ruta metodológica

Tabla No. 2: Matriz o ruta metodológica (2017). Propiedad de las autoras.

TITULO DE L	A INVESTIGA	CION		El quehacer del Trabajador Social en la orientación vocacional con población vulnerable en las Instituciones Educativas Liceo El Pedregal de la Ciudad de Medellín y las Instituciones Educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato del Municipio de Bello.					
OBJETIVO GI	ENERAL			Identificar el rol del Trabajador Social en la orientación vocacional con población vulnerable en la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín, y las Instituciones Educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello en el primer periodo del año 2017.					
INVESTIGAD	ORES / NOMB	RE DEL CURSO		Tania Milena Tobón Madrid, Janeth Andrea Tobón Madrid, Luisa Alejandra Santa Herrera, Sara López Marín.					
ASESORA:					Sonia Elena López Pulgarín				
PARADIGM A	ENFOQUE	TIPO DE INVESTIGACI ON	CATEGORIAS	OBJETIVOS	TECNICAS INTERACTIVAS	MUESTRA	INSTRUMENT O	FECHA DE APLICACIÓN	
Comprensivo Interpretativo	Enfoque Cualitativo	Investigación descriptiva	Trabajo social	Describir las funciones del Trabajador Social y/ Docente Orientador en las tres Instituciones	Entrevista Estructurada	3 Docentes Orientadoras	Entrevista	8 de marzo de 2017	

	Educativas del				
	Municipio de Bello				10 de marzo de 2017
Orientación Vocacional	Comparar los procesos de				28 de marzo de 2017
	orientación vocacional entre las Instituciones				3de abril de 2017
	Educativas Marco Fidel Suarez, Andrés Bello y	Árbol de Problemas	15	Estructura y	5 de Abril de 2017
	Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello y la Institución Educativa Liceo el Pedregal de la ciudad de Medellín.		estudiantes por cada Institución Educativa	partes del árbol, raíces, tronco, manzanas, flores y hongos.	6 de Abril de 2017
Población Vulnerable	Diseñar una guía describiendo las funciones del Trabajador Social como Docente Orientador,				
	resaltando la importancia del profesional en el ámbito educativo				
	con población vulnerable				

4.10. Estrategias metodológicas

Una de las estrategias que el equipo investigador empleó para la realización de la investigación fue la aplicación de técnicas interactivas para la recolección de información.

La realización de la prueba piloto de la entrevista semi-estructurada aplicada a una trabajadora social que se desempeña en el ámbito educativo para un desarrollo más asertivo de la técnica.

Otra de las estrategias fue la búsqueda de material bibliográfico para la realización de la investigación.

La receptividad en el momento de las asesorías fue fundamental para el desarrollo y culminación de la investigación.

Capítulo 5

En este capítulo se realizó la aplicación de las técnicas de recolección de información, las cuales fueron tres entrevistas estructuradas y el árbol de problemas; se darán a conocer los resultados arrojados a partir de las técnicas y posterior a esto se realizará el análisis e interpretación de la información.

5. Sistematización de resultados

5.1. Resultados

5.1.1. Entrevistas estructuradas

Entrevista Anais Restrepo Docente Orientadora Institución Educativa Andrés Bello

1. ¿Cuáles son las principales funciones del docente orientador con los alumnos?
Las principales funciones que yo tengo aquí son participar en la actualización del proyecto educativo institucional, promover que los ambientes escolares sean adecuados para el desarrollo de los estudiantes, también es importante desarrollar estrategias destinadas a promover la convivencia institucional, otra de las funciones es atender las consultas personales de los estudiantes y padres de familia, aparte de esto también identifico factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y así se realizan estrategias de intervención.

Bueno como docente orientadora también tengo la función de implementar estrategias de intervención vocacional y desarrollo de carrera.

2. ¿Cuáles son los temas por los cuales los estudiantes han manifestado más interés?

Todos los que competen a la adolescencia, los temas de sexualidad, identidad de género, ellos están en esa búsqueda total de con que se identifican y en este momento es más que cuando nosotros vivimos esa etapa de la adolescencia, pero es por los mismo medios de comunicación porque les permite tener un abanico más grande, más amplio, entonces ellos quieren experimentar todo, sobre la farmacodependencia consultan bastante porque aunque se tiene el tema tan claro, pero tienen algunas dudas, es más, se ha trabajado mucho con el tema del Popper se entran a las paginas porque se les deja tareas para que ellos investiguen sobre estos alucinógenos (los alumnos dicen que en todas las páginas que leen dicen que es bueno), que ayudaba a tener una buena calidad en las relaciones sexuales, entramos a las paginas donde dice eso, pero también decía que aceleraba el ritmo cardiaco, hacía que los músculos se relajaran, que posiblemente algunas personas les daba nauseas, dolores de cabeza, y que esos dolores de cabeza podían ser prolongados, ya eso era con lo que se identificaban, yo les decía si yo tengo una aceleración en mi ritmo cardiaco que pasa, "le da un infarto", entonces es bueno que me dé el infarto o no, bueno si a mí se me distencionan los músculos me dan un golpe que pasa? "yo puedo quedar como un vegetal", entonces más la sobredosis, entonces ellos vieron las paginas donde encontraban la verdad amañada, otra dificultad por la que consultan mucho es la disfunción familiar es complicado, padres que golpean, madres que golpean, padres que se golpean entre ellos, padres y madres ausentes entonces están totalmente solos, existen dos tipos de maltratos, físicos y psicológicos que uno está a un lado y el otro a otro lado pero causan el mismo daño.

3. ¿Qué metodología implementa para abordar el tema de orientación vocacional?

Acá nosotros tenemos un proyecto de vida, en ese proyecto nosotros trabajamos todas las capacidades que tienen los muchachos en sus gustos, cuáles son sus preferencias, y tratamos de canalizarlo desde las capacidades que ellos tienen en la realidad, porque los tratamos de poner a ellos en la realidad y no permitir que sus sueños se acaben si no de contextualizarlos en una realidad, porque yo puedo soñar con ser presidente entonces ¿Qué estoy haciendo para eso? Si soy el que no estudio o si soy el que llega a la clase de filosofía y no quiero hacer nada, entonces estamos contextualizando ¿Qué estás haciendo para lograr esas metas e involucrarnos con esas metas? Entonces empezamos en ese proyecto de vida, ¿Qué quieres? Y vamos a ver cuáles son las escalas para llegar hasta allá.

4. ¿es necesario que en todas las instituciones educativas cuenten con el acompañamiento de un docente orientador?

Totalmente necesario porque es que aquí manejamos una visión totalmente diferente a cualquier ente de la institución más desde el acompañamiento y más desde el ser, no se juzga el proceder, está bien, se cometió una falta con la que no estamos de acuerdo pero no con la persona, la persona se trata de otra forma, ¿cierto? Y hay algo diferente, nosotros tenemos sigilo profesional y no podemos decir absolutamente nada de lo que pasa en este lugar, entonces ellos saben que guardamos un secreto y con ese secreto ellos se sienten seguros, secreto que obviamente buscamos la manera de que sea revelado pero por su propia voluntad porque él se tiene que hacer cargo de sus dificultades y buscar las estrategias para mejorar, entonces ellos mismos nos dicen si hablemos de esto, llamemos a papá, llamemos a mamá o esto llevémoslo a rectoría porque yo ya no soy capaz con esto, entonces es ese acompañamiento todo el tiempo que se le da que de pronto desde

otros estamentos no se da porque son más de normas y fallaste! Acá es más de escuchar, ellos necesitan ser escuchados.

- ¿Cuáles son las problemáticas que más se evidencian por parte de los estudiantes?
 Esa ya...
- 6. ¿Cuál es su principal reto para desempeñar sus funciones como docente orientador con la población estudiantil?

Los retos acá son del día a día, todos los días hay algo diferente y que tal que no! Porque estamos con seres humanos pensantes y cambiantes, entonces para mi uno de los retos es llegar a la población, que me tengan confianza, brindarles esa confianza, no salirme de mis esquemas, de mis parámetros legales como es el sigilo profesional que es súper importante porque donde un muchacho se entere que yo estoy contando su historia pierdo todo, ganarme el respeto y como lo podríamos llamar, comprensión, empatía de los otros docentes es necesario y eso es un reto porque en todas partes se cran rivalidades y en todas partes se crean de pronto imaginarios, o fantasías de que yo quiero que me quieran a mí y no quieran al otro por llamarle de alguna manera, entonces es complicado a veces manejarlo porque de hecho los que más tienen que remitir acá son los compañeros, son los profesores entonces tiene que haber una empatía, un trabajo en equipo y eso es un reto grande uno trabajar en equipo en una institución educativa donde hay tantas personalidades, y en cualquier empresa, es difícil, eso es uno de los retos el trabajo en equipo con todos, con maestros, con padres de familia, con los estudiantes.

7. ¿Por qué es importante fomentar un proyecto de vida en los estudiantes?

Porque es lo que los direcciona, es lo que les da un objetivo, una meta, una orientación al logro, o sea para donde voy, que voy hacer porque ellos en este momento quieren ser todo, o no quieren hacer nada y están frustrados entonces es eso, para donde van y que van a hacer, es mostrarles el camino, por este camino pasa esto, por esto pasa esto, ¿Cuál quieres? Entonces yo pienso que a veces si necesitamos esas orientaciones seamos adolescentes o seamos adultos, nosotros siempre tenemos un proyecto de vida más allá, cada parte de nuestra vida es un proyecto y es eso, es como ser ese puente para que ellos lleguen hasta una meta.

8. ¿Qué tipo de estudiante considera que se encuentra en situación de vulnerabilidad?

Yo pienso que todos, nosotros como seres humanos tendemos a ponernos a veces unas mascaras o a ponernos una fachada que se llaman mecanismos de defensa para enfrentarnos a una situación, para no mostrar una realidad o una debilidad y muchas veces esa niña o ese niño que es el grosero, el rudo que le pega a todos, puede ser el más débil, no solamente el más frágil es el que llora todo el tiempo, puede ser el que más agrede por eso hay que entrar a analizar su estilo de vida y lo que ellos viven día a día que es muy complicado, o sea cada persona vive su vida de una forma diferente, tu serias capaz de vivir la mía, o sea lo que yo creo problema para mi tú lo haces rapidito pero mis problemas solamente los puedo vivir yo que soy la que lo siento.

Yo pienso que todos son vulnerables obviamente los más desprotegidos a nivel familiar tienden a tener un poquito más de vulnerabilidad pero no en todos los casos, porque hay unos que son tan fortalecidos que solitos pueden y salen adelante pero no en todos los casos, se podría decir que entre diez, dos pero lo logran, entonces ¿que tienen ellos que no tienen los otros? Hay que mirar cuáles son sus fortalezas, ¿Por qué si lo logran? Pero definitivamente si el núcleo familiar es súper importante, los papas ausentes o papas resistentes complicadísimo.

9. ¿Qué estrategias utiliza para trabajar con población vulnerable?

El dialogo, que ellos me vean como un ser humano, yo siempre les digo a ellos yo siento tanto como tú sientes, y ellos tienen mitificado y acá está cayéndose ese mito de que el psicólogo solamente te va a escuchar y si yo estoy llorando el psicólogo se queda en la misma posición, no, es que yo también tengo el derecho y como ser humano de sufrir con tu angustia, entonces estoy siendo empática contando esto, no quiere decir que no sea capaz de controlar mis emociones si no que estoy siendo empática, y esa es una de las estrategias fundamentales que ellos vean esa empatía, que me pongo en el lugar de ellos, que soy humana y que siento su dolor y que yo le voy a ayudar a encontrar un camino, no a buscarlo ni a decirle por donde va a andar, es como despejarles vea por acá, ya miremos para donde vamos, esa es la estrategia principal, ser humana y ponerme en el lugar de ellos.

10. ¿Por qué es fundamental el papel que desempeña el docente orientador en el campo educativo para el proyecto de vida de los estudiantes?

Porque somos facilitadores de procesos, a esas personas que se están acompañando, que se están protegiendo de alguna manera, somos como la contingencia, se está derramando entonces lo volteo para que no se derrame, es eso, somos unos acompañantes en ese proceso, ese apoyo.

Entrevista con la trabajadora social de la secretaría de educación del municipio de Bello María Camila Arboleda Tamayo

1. ¿Cuáles son las principales funciones del docente orientador con los alumnos?

Como trabajadora social, acá se trabaja por grupo multiplicador que es un equipo interdisciplinario, psicólogo, trabajador social que acompaña el proceso psicosocial del estudiante y del padre de familia, tenemos la función de no solo acompañar ese proceso psicosocial si no de darle un sentido de vida al estudiante para que no deserte de los grados escolares, también tenemos el proceso de extra edad que como ellos ya vienen desertando del aula entonces permitimos como que no se vuelva a dar este proceso y salgan a un aula normal ya no tanto con la misma problemática y a los otros estudiantes del grado sexto porque nosotros solo manejamos extra edad primaria en esta dependencia hacemos como un proceso de acompañamiento para que los estudiantes no tengan tanto

impacto social en el aula porque no dejan de ser estudiantes extra edad y ficha, entonces básicamente es eso, acompañamiento psicosocial.

2. ¿Cuáles son los temas por los cuales los estudiantes han manifestado más interés?

Es muy difícil tratar temas con estudiantes de estas características en el aula, entonces muchos en estos momentos tienen interés por conocer un mundo diferente que como sabemos, son estudiantes que han estado en la farmacodependencia o han tenido abuso sexual por parte de sus padres, son estudiantes con características y que el contexto de una u otra forma no les colabora mucho ¿cierto? Entonces básicamente lo que el estudiante quiere en estos momentos es dejar a un lado la farmacodependencia y ser como proactivo en el contexto escolar, es decir, que los temas que a ellos más les interesa son los escolares porque por ejemplo la sexualidad para ellos es como un tabú todavía y los padres de familia en este momento no colaboran mucho porque "hay que pesar de mi hijo, el pasó por las drogas y luego va a pasar por la sexualidad" ellos lo creen descarriado totalmente, entonces no se da como mucho esos temas.

3. ¿Qué metodología implementa para abordar el tema de orientación vocacional?

Bueno, proyecto de vida es una de las estrategias más grandes, pero dentro de estas estrategias como son tantas las instituciones en el municipio de Bello que tienen proyecto de vida, los psicorientadores de cada colegio nos permiten implementar estas estrategias

como arboles de problemas, reconocer su contexto y frente a este contexto cambiar la realidad de ellos por así decirlo.

4. ¿es necesario que todas las instituciones educativas cuenten con el acompañamiento de un trabajador social?

Totalmente sí, porque digamos las instituciones que están ubicadas en áreas periféricas como la Josefa Campos, se requiere de un trabajador social que este orientando ese proceso porque, tú vas donde un estudiante de la Josefa Campos y le preguntas sobre su proyecto de vida y resulta que el padre es "uno de los malos", la mama nunca tuvo un proyecto de vida porque quedo embarazada a los 16 años y el niño o la niña quiere seguir por ese camino, entonces un trabajador social se necesita bastantísimo reconociendo el contexto y dando como pautas para orientarlos por ese lado.

5. (esa ya la respondiste, la de las problemáticas)

Las dinámicas familiares afectan mucho, las dinámicas sociales afectan bastantísimo y en estas aulas de aceleración del aprendizaje y procesos básicos estamos conociendo la presión de pares, que es que ellos se sienten excluidos de una u otra forma entonces entran en dichas problemáticas para sentirse como acogidos y parte de ese contexto.

6. ¿Cuál es su principal reto para desempeñar sus funciones como trabajadora social con la población estudiantil?

Muchachas vea, es que uno sale de la universidad y uno como que se quiere comer el mundo pero llega uno y no es así, entonces como el reto es apoyo para estos estudiantes yo diría, y en realdad nos falta mucho porque imagínate un solo trabajador social para 45 instituciones que tienen proyecto de vida, entonces no llegamos a hacer todo el trabajo que quisiéramos hacer con los estudiantes.

7. ¿Por qué es importante fomentar un proyecto de vida en los estudiantes?

Es importante fomentar el proyecto de vida con el estudiante porque el estudiante muchas veces no sabe para dónde va, muchas veces el estudiante solo conoce lo que hay en su contexto y cree que a partir de ese contexto puede desarrollarse y no conoce más allá, no contempla más posibilidades de estudio, de trabajo, entonces quieren como seguir en ese ciclo vicioso digámoslo así, entonces orientar un proyecto de vida que le permita al estudiante como mirar más allá de que hay otra cosa aparte de ese ciclo vicioso en el que ha estado inmerso siempre.

8. ¿Qué tipo de estudiante considera que se encuentra en situación de vulnerabilidad?

¿En situación de vulnerabilidad? Si no que es que todos los estudiantes que hay acá se encuentran en situación de vulnerabilidad, sea por la dinámica social, o sea por la dinámica familiar, es que el estudiante está inmerso en un ciclo vicioso que él cree que no va a Salir de allí, nosotros lo que acompañamos acá es que el estudiante salga de ese ciclo

vicioso y tenga una visión diferente del mundo digámoslo así algún día, porque es un proceso totalmente largo y hay estudiantes que por ejemplo salen de 11 con proyecto de vida que es la estrategia que nosotros tenemos para que no se de tanta problemática en el colegio, sabemos que no termina ahí nuestro trabajo si no que es más allá y nos queda cortico el trabajo de proyecto de vida.

9. ¿Qué estrategias utiliza para trabajar con población vulnerable?

Esta es una población muy difícil, es una población que desde pequeña ha estado inmersa en esas dinámicas sociales entonces como que ya no sienten tanto interés por el estudio, no siente tanto interés por cambiar, por la transformación, entonces hay que llegarles de una manera diferente, tu muchas veces tienes un plan A, pero debes de llevar hasta la Z porque resulta que hay días que llega el compañerito que consumió antes de entrar al colegio y no quiere simplemente atender la clase o no quiere simplemente entrar a clase entonces desconcentra a los otros, muchas veces entran estudiantes que has estado tres veces en el grado noveno y ya no quieren seguir viendo noveno entonces esa es la aburrición para ellos y para los demás compañeros, entonces siempre hay que tener un plan A, un plan B, pero casi siempre se les llega con el mismo contexto de ellos, empezando a preguntar, como invadiendo ese espacio que ellos tienen dentro de ellos, esas problemáticas.

10. ¿Por qué es fundamental el papel que desempeña el trabajador social en el campo educativo para el proyecto de vida de los estudiantes?

Bueno el trabajador social acá como les decía trabajamos en equipo interdisciplinario, entonces el trabajador social ha estado de una u otra forma como más "bajito", como que todavía en este contexto educativo no se han reconocido totalmente las funciones de un trabajador social porque creen que somos todavía los del asistencialismo, la colaboración, el psicólogo puede entrar más allá entonces dejemos al psicólogo y que el trabajador social venga y simplemente haga actividades con ellos, pero yo creo que la función de un trabajador social en el sistema educativo va más allá de una inmersión social de los estudiantes, de un cambio de su mentalidad, de un cambio de contexto, incluso nosotros los trabajadores sociales en estos contextos educativos hacemos las veces hasta de psicólogos y hay psicorientadores que son trabajadores sociales, ¿Por qué? porque han reconocido más desde el psicoanálisis el ser de un estudiante y el quehacer del estudiante y permiten que el estudiante sea parte de este contexto educativo y sanamente.

Entrevista a la docente orientadora de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez del municipio de Bello

Ruth Mariela Flórez

1. ¿Cuáles son las principales funciones del docente orientador con los alumnos?

El acuerdo 151 que es por el cual nosotros fuimos nombrados dicta múltiples acuerdos, entre esos esta la asesoría individual, la intervención en varios proyectos institucionales que tienen que ver con la gestión comunitaria y la gestión académica y algunas con la función administrativa aunque son muy pocas funciones, dentro de mis

funciones está el apoyo a estudiantes en materia de asesoría individual, de apoyo en los procesos académicos a los estudiantes que presentan algún tipo de dificultad, usualmente cuando tienen por ejemplo necesidades educativas especiales, entonces se hace ese apoyo con los profesores de mirar si ese muchacho necesita algún tipo de adaptación del entorno o adaptación curricular y también el tema de la orientación vocacional como la dirección del proyecto de vida, que también hay un proyecto que esta con algún docente lo manejamos y se hace pues como todo ese tema y este año comenzamos desde el grado noveno.

2. ¿Cuáles son los temas por los cuales los estudiantes han manifestado más interés?

El tema de la orientación vocacional es un tema por el que los muchachos muestran demasiado interés, los jóvenes buscan asesoría por hábitos de estudio porque no saben estudiar, los muchachos buscan asesoría por acompañamiento a problemáticas emocionales, los muchachos no saben qué hacer con la vida, esa es la mayor problemática.

3. ¿Qué metodología implementa para abordar el tema de orientación vocacional?

Este año particularmente hay varias metodologías, se hacen talleres por los grupos en el tema, como una introducción general con los papás con acompañamiento, las primeras reuniones de encuentro con los padres les hicimos toda la orientación a ellos porque sabemos que es un proceso el tema de la elección de carrera, los talleres individuales es decir, no a cada persona si no por grupo, el manejo de información a través de carteleras,

el 5 de mayo vamos a hacer la rueda de orientación vocacional, van a venir más de 12 universidades a mostrarles, el acompañamiento para que los estudiantes participen de otros eventos por ejemplo el evento que se hace cada año en monterrey de la orientación vocacional que puede que este año se haga en otro lugar y ya la asesoría individual a casos particulares donde los muchachos quieran y todo el manejo de información de otras universidades por ejemplo la semana pasada se hizo un taller sobre liderazgo, tenía ese objetivo con el grado noveno y era hacer pues como la introducción sobre el tema de la orientación vocacional del proyecto de vida.

4. ¿es necesario que todas las instituciones educativas cuenten con el acompañamiento de un docente orientador?

Sí, es necesario, es base, porque aunque la formación realmente es académica sabemos que lo académico es solo una de las dimensiones del ser humano porque de todas maneras es como todo el apoyo psicosocial a todas esas otras situaciones que también impactan e interfieren en la labor académica, entonces usualmente hablamos de equipos interdisciplinarios que aunque es muy difícil que se logre apuntamos a la excelencia académica y esta se da cuando el estudiante no tiene solo uno si no todos los apoyos que necesita, ojala y no fuera solamente un orientador si no también hubiera psicólogo de planta, nutricionista, deportologo .

5. ¿Cuáles son las problemáticas que más se evidencian por parte de los estudiantes?

En términos de problemáticas hay varias, el tema de las drogas que realmente las drogas seria como la excusa pero realmente tiene que ver con la diversidad de familias que existen en el momento , la situación económica de los muchachos , con el tema no solo del uso si no del abuso de las drogas, el tema de la falta de motivación a la parte académica, como el desconocimiento de la importancia de toda la parte del estudio y muchas otras problemáticas psicosociales que hay alrededor por ejemplo como la prostitución, la delincuencia que están alrededor y la manera de como todas esas problemáticas van penetrando en la institución, muchas veces vemos niñas de octavo que son proxenetas.

6. ¿Cuál es su principal reto para desempeñar sus funciones como docente orientador con la población estudiantil?

El reto del profesional orientador escolar es no tanto solo lograr el reconocimiento si no lograr impactar a toda una comunidad, es lograr atender a toda una población un solo profesional, es como profesional lograr abarcar todas las funciones del acuerdo 151 y que se puedan ejecutar porque toda la institución, todos los 1800 estudiantes van a esperar que el orientador pueda asesorar individualmente y abarcar todas las necesidades educativas de la orientación profesional y de otras que acá no hemos nombrado pero que son muy importantes, por ejemplo los aportes al manual de convivencia y al proyecto educativo institucional, el asesoramiento en todo el tema de la adaptación al estudiante con cualquiera de sus particularidades, me parece que el reto es cobertura.

7. ¿Por qué es importante fomentar un proyecto de vida en los estudiantes?

No tanto fomentar porque todo estudiante ya tiene proyecto de vida, lo que se hace es orientar ese proyecto de vida, a que vaya de acuerdo con lo que para mí sería en ultimas el fin del ser humano que es ser feliz, más allá de lo que el estudiante escoja, es importante fomentarlo porque la institución tiene entre otras esa finalidad y a veces cada docente articula solamente desde su área, el orientador intenta integrarlo desde todas las áreas y estudiar y trabajar no solamente con lo que la institución ofrece si no con lo que el estudiante trae en medio de sus posibilidades, hay que trabajar también con la posibilidad del estudiante, digamos que si por la institución fuera, que todos se presenten a la universidad, ojo, no todos tienen plata para la universidad ni siquiera todos quieren la universidad hay otros que quieren otras cosas, quieren por ejemplo salir y primero el trabajo porque en la casa no da para más, entonces es intentar que el estudiante solo con lo que tiene busque los recursos que están a su alcance de su propio proyecto de vida.

8. ¿Qué tipo de estudiante considera que se encuentra en situación de vulnerabilidad?

Pues por norma general diríamos que todos los estudiantes están en vulnerabilidad, pero lo real podemos pensar que unos están en una vulnerabilidad más grande que otros, para mi están en mayor vulnerabilidad primero los que están a nivel de desplazamiento, los que tienen necesidad educativa especial, los que pertenecen a una comunidad LGBTI, los que están en más riesgo por vivir en zonas más difíciles, por

ejemplo los estudiantes que tenemos de vereda y los que tienen descomposición familiar muy grave que de alguna manera les afecta.

9. ¿Qué estrategias utiliza para trabajar con población vulnerable?

Como hay varias vulnerabilidades hay múltiples estrategias, realmente la estrategia general es la participación en muchos proyectos de la institución educativa, por ejemplo a través de la estrategia de convivencia del proyecto de construcción de ciudadanía, entonces los aportes que se hagan al manual de convivencia, este año estamos en la reforma del manual, entonces lograr que en el manual haya una directriz para trabajar todas las problemáticas convivenciales a nivel institucional y respetar todo el tema de libre desarrollo de la personalidad y de cómo solucionar el día a día que realmente es parte de lo que me compete, las rutas indicadas para el tema de la convivencia escolar o que afecten ese proyecto de vida individual.

10. ¿Por qué es fundamental el papel que desempeña el docente orientador en el campo educativo para el proyecto de vida de los estudiantes?

Es fundamental porque hace que cobren vida muchas situaciones de aula, digamos la situación áulica es importante porque el docente hace que el estudiante forme su proyecto de vida pero ellos a veces necesitan esa figura externa que sea un orientador, alguien que note juzgue por el conocimiento en clase si no por esas otras situaciones que no siempre se discuten en el aula y tienen que ver más con digamos lo íntimo, lo

que es el estudiante, que lo vean más como persona que como estudiante, entonces es fundamental porque somos un polo a tierra en la institución, intentaos ser personas neutras que nunca estén ni a favor del uno ni del otro si no que trate de tener un principio de realidad con respecto no solo de la norma si no del deber ser pero también de la construcción que el muchacho trae, es un papel fundamental, me parece que estamos muy demoramos en que en las instituciones se nombrara un profesional de orientación.

5.1.2. Resultados del Grupo focal

Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato

¿Es importante el acompañamiento de un docente orientador en la orientación vocacional y proceso de formación personal de los estudiantes?

Los estudiantes dieron diversas respuestas a la pregunta realizada, de una muestra de 15 estudiantes 9 dijeron que si, manifestaron que era importante el acompañamiento de un Docente Orientador (Trabajador Social) debido a que podría aportar al desarrollo de la juventud y brindar claridad acerca de su elección profesional.

Por otra parte 6 estudiantes dijeron que no era necesario el acompañamiento de un Docente Orientador (Trabajador Social), ya que consideran que es importante valerse por sí mismos sin ayuda de nadie.

Institución Educativa Andrés Bello

¿Es importante el acompañamiento de un docente orientador en la orientación vocacional y proceso de formación personal de los estudiantes?

La mayoría de los adolescentes si consideran importante el acompañamiento de un docente orientador en su proceso vocacional y proyecto de vida, ya que los ven como una guía para aclarar muchas dudas con respecto a su entorno educativo y a nivel personal.

Institución Educativa Marco Fidel Suarez

¿Es importante el acompañamiento de un docente orientador en la orientación vocacional y proceso de formación personal de los estudiantes?

Los estudiantes en su mayoría respondieron positivamente argumentando que necesitan de la ayuda de un profesional para tomar las decisiones más acertadas, clarificar dudas y resolver otro tipo de problemáticas que se den alrededor de la institución.

Solo dos estudiantes respondieron a la pregunta con un no porque dicen estar seguros de lo que quieren y no es necesaria la orientación de una persona externa.

Institución Educativa Liceo El Pedregal

¿Es importante el acompañamiento de un docente orientador en la orientación vocacional y proceso de formación personal de los estudiantes?

Se encontró que todas las respuestas coinciden con un sí, evidenciando la necesidad de un profesional que los guie en diferentes aspectos tanto académicos como personales, pues manifestaron en sus respuestas vacíos los cuales requieren de la intervención y orientación de un profesional, que esté disponible para tocar diferentes temas y realice actividades y charlas que despejen dudas acerca de su proyecto de vida.

5.1.3. Resultado del árbol de problema

Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato

Se desarrolló una técnica interactiva de recolección de información por medio de un árbol de problemas, este se componía de varias partes, manzanas que representaban las metas propósitos y sueños que los adolescentes tienen, las flores en las cuales escribían sus fortalezas, los papeles de color ubicados en el tronco en los cuales expresaban su motivación para cumplir las metas propuestas, los hongos que eran los obstáculos que se le puede presentar y las raíces las personas que los han apoyado en todo su proceso académico y vocacional.

En esta institución los jóvenes escribieron que sus metas principales son a corto plazo terminar la secundaria y luego ingresar a la universidad para realizar estudios como gastronomía, informática, administración de empresas, política, sociología, filosofía, medicina, neurocirugía, oficial de policía, ingeniería industrial, psicología, licenciatura en ciencias sociales, ingeniería mecánica, deportes, contaduría; viajar por el mundo y conseguir dinero.

Por otra parte, los estudiantes plasmaron en las flores sus fortalezas las cuales eran fundamentales para alcanzar sus propósitos, entre ellas encontramos, disciplina, inteligencia, motivación, amor, responsabilidad, carácter e interés, orgullo, compromiso, dedicación, autonomía, liderazgo, emprendimiento, persistencia, respeto.

A nivel general las motivaciones que se encontraron fueron muy diversas una de las más reiterativas fue la familia, resaltaban la importancia de sacar adelante a sus padres económicamente; siguiendo los amigos y las parejas de los estudiantes.

Otra de las respuestas más significativas que dieron los estudiantes fue superarse a sí mismos, cumplir sus metas y obtener todo lo que se proponen; también respondieron que una de sus motivaciones era obtener dinero para mejorar su calidad de vida, ser feliz y ayudar a otras personas con lo que puedan conseguir en un futuro.

La información que se encontró por medio de los hongos, como principal obstáculo resaltaron el miedo, seguido de la pereza, la falta de dinero, baja autoestima y negatividad.

Institución Educativa Andres Bello

Los alumnos resaltaron que sus propósitos son terminar el grado 11 y realizar estudios de derecho, mecatrónica, medicina, administración de empresas, contabilidad, oncología, oficial de

la policía, telecomunicaciones, ayudar económicamente sus padres, ser feliz y lograr todo lo que se proponen con esfuerzo y dedicación.

En las raíces la respuesta más significativa es la familia, seguido de nadie los amigos y educadores.

También los estudiantes mencionaron las fortalezas que consideran fundamentales para la realización de su proyecto de vida, la responsabilidad, entusiasmo, creatividad, motivación, educación, pasión, dedicación, perseverancia, amabilidad, voluntad, esfuerzo para hacer las cosas, puntualidad, inteligencia, respeto, solidaridad, persistencia, sinceridad, ambición organización, alegría, amor, liderazgo, tolerancia.

En la parte de los hongos los estudiantes escribieron que sus principales obstáculos son la falta de dinero, la inseguridad y por último la pereza.

Institución Educativa Marco Fidel Suarez

Los estudiantes escribieron que sus metas principales son terminar el bachillerato, ser feliz, ayudar a las personas, tener dinero, realizar estudios en la universidad como veterinaria, administración de empresas, astronomía, entrenamiento deportivo, ingeniería empresarial, mecánica dental, idiomas, investigación judicial y contaduría; viajar por todo el mundo, formar una familia y sacarla adelante, tener negocios propios y mejorar sus relaciones con sus padres.

En las flores del árbol los estudiantes rescataron fortalezas como la honestidad, humildad, inteligencia, alegría, responsabilidad, respeto, sinceridad, amabilidad, solidaridad, compromiso, creatividad, emprendimiento y persistencia.

En las raíces escribieron que la familia es su mayor apoyo, seguido de Dios y los amigos.

En los obstáculos las respuestas que más coincide entre los estudiantes son la pereza, seguida de la falta de dinero, el miedo, las malas compañías.

Institución Educativa Liceo El Pedregal

Los estudiantes escribieron que desean salir adelante para ayudar económicamente a sus familias, viajar por todo el mundo, hablar varios idiomas y realizar estudios como enfermería, pediatría, derecho, psicología, electrónica, cocina, comunicación audiovisual, veterinaria, biología y economía.

Los estudiantes escribieron que sus fortalezas para alcanzar sus metas son, honestidad, dedicación, responsabilidad, persistencia, optimismo, dedicación, respeto, amor, amabilidad, tolerancia, humildad, lealtad y liderazgo.

Los estudiantes escribieron que sus obstáculos eran falta de dinero, seguido de la pereza y relaciones conflictivas con sus padres.

En las raíces manifestaron que la familia eran su mayor apoyo en su proceso formativos, seguido de la pareja sentimental y los amigos.

6. Hermenéutica

En la realización de las técnicas interactivas de recolección de información desarrolladas en las Instituciones Educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato del Municipio de Bello y la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la Ciudad de Medellín, se evidenció que los adolescentes tienen perspectivas muy similares acerca de su realidad, de sus motivaciones, fortalezas y obstáculos.

La presente investigación se realizó con adolescentes con edades que oscilaban entre los 17 y 18 años, en las diferentes instituciones educativas se pudo evidenciar la pereza como un factor determinante para la realización de su proyecto de vida; es un síntoma que puede darse por la etapa del ciclo vital en la que se encuentran, de esta manera se convierte en un estado que se ha normalizado culturalmente y se generaliza en todas las generaciones.

Realizando un comparativo se puedo observar que las Instituciones del municipio de Bello que cuentan con un docente orientador, demostraron entusiasmo y buena disposición para participar en las actividades orientadas en su proyecto de vida, mientras que la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín que no cuenta con docente orientador los estudiantes al inicio se mostraron temerosos y poco receptivos para la realización de la técnica interactiva. Los estudiantes del Liceo el Pedregal manifiestan que es importante en su formación académica incluir actividades y talleres que estén orientados al desarrollo de sus habilidades y fortalezas para la realización de su proyecto de vida.

A pesar de que los contextos donde los adolescentes se desenvuelven son similares, debido a que las problemáticas en los que están inmersos no distinguen su ubicación o edades, son Instituciones públicas y los estratos socioeconómicos en su mayoría son 1 y 2; en la

Institución Educativa Liceo El Pedregal los estudiantes anteponen el dinero en lugar de la realización de sus estudios superiores, sobresale su deseo por obtener dinero en primera instancia y luego dedicarse a sus estudios superiores, mientras por otro lado los estudiantes de las Instituciones de Bello tienen todo en su empeño en sus carreras y en segundo plano el crecimiento económico.

Es importante el acompañamiento del docente orientador en la Institución Educativa Liceo El Pedregal, los estudiantes manifestaron que es fundamental que un Trabajador Social los guie en su proceso de formación personal y vocacional, les ayude para que los adolescentes tomen las decisiones acertadas para su futuro; interviniendo en las problemáticas que se presenten tanto a nivel institucional como familiar.

El Trabajador Social en el ámbito educativo cumple diversas funciones orientadas desde una mirada holística de las realidades que se perciben en el contexto educativo; por esto desde la anterior actividad se trató de que los estudiantes exploraran sus sentimiento e hicieran una reflexión crítica acerca de su proyecto de vida, haciendo un análisis de su realidad, de acuerdo a sus metas, sus motivaciones, sus fortalezas y obstáculos, siendo libres y autónomos para expresar sus opiniones, siendo ellos mismos los líderes de su propia vida.

El profesional en Trabajo Social también en el área educativa cumple un papel que representa un apoyo integral en el proceso de aprendizaje vital para así cumplir con las metas tanto del estudiante como de la institución y en la formación personal del adolescente. De igual manera realiza actividades de promoción y prevención para los estudiantes con la intención de desarrollar positivamente su crecimiento personal, intelectual y social, integrando a toda la comunidad educativa, es decir alumnos, padres de familia, docentes para que participen

activamente de los procesos formativos, siendo un mediador en las problemáticas que presenta el estudiante con su medio social.

El papel del Trabajador Social en el campo educativo se encuentra desdibujado, es importante que las Instituciones Educativas cuenten con un equipo interdisciplinario donde aborden las problemáticas que se presentan en la comunidad educativa desde cada una de sus áreas; El Trabajador Social tiene una mirada más integradora y tiene la capacidad de intervenir desde diferentes perspectivas, realizando la función de mediador, siendo neutro en la toma de decisiones que beneficien a las Instituciones.

Una de las respuestas más significativas en la realización de la técnica dicha por unas de las estudiantes fue:

Como seres humanos la mayoría de las veces necesitamos de alguien más. Pienso que un profesional está capacitado y tiene la habilidad de cierta manera para orientar. Puede ser productivo contar con el acompañamiento de una persona que aporte y utilice sus conocimientos para ayudar a alguien que lo necesite. También podría contar como motivación.

La mayoría de las respuestas en esta Institución fueron positivas, debido a que cuentan con el acompañamiento de una docente orientadora; ya que los estudiantes la perciben como una persona que los orienta y los guía en su proceso vocacional, por esto su apreciación es positiva ante el acompañamiento de un profesional en Trabajo Social en el tema de la orientación vocacional.

Es importante el acompañamiento de un Trabajador Social, ya que este los puede motivar y guiar en la toma acertada de sus decisiones, teniendo presente que los estudiantes son los que tienen la capacidad de elegir el camino que desean para el logro de sus objetivos, partiendo de que cada ser humano es responsable de las determinaciones que toma para su vida.

Se pudo observar desde el inicio que los adolescentes tenían buena disposición para participar en la aplicación de la técnica y se vieron incentivados por el desarrollo de esta. Se resalta el apoyo por parte de la Trabajadora Social de la Secretaria de Educación del Municipio de Bello y la Institución Educativa, tanto la rectora como la docente orientadora y demás profesores que permitieron la realización de esta actividad sin ningún contratiempo.

En la Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato nos encontramos con una característica muy particular en cada uno de los estudiantes, su lenguaje verbal demuestra profundidad, disciplina y motivación, amor por el estudio, ganas de salir adelante y dejar un legado. Esta actividad permitió a los estudiantes realizar una reflexión crítica acerca de su situación, ampliando el panorama e identificando los aspectos tanto positivos como negativos de los objetivos que desean cumplir.

En esta etapa del ciclo vital en la que se encuentran los adolescentes, se puede observar que tienen claridad en sus metas; se evidencia un empoderamiento en cuanto a sus propósitos de acuerdo con sus fortalezas, habilidades, cualidades y los obstáculos que se les puedan presentar en el logro de estas.

En la mayoría de respuestas de la Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello, colegio sugerido por la secretaría de educación del municipio de Bello se encontró que los estudiantes consideran principalmente a su familia como las personas que los acompañan y apoyan en su formación, otras respuestas que se encontraron en común pero no con tanta frecuencia es el apoyo de los docentes, amigos, Dios y ellos mismos.

Se resalta el acompañamiento de la familia en el proceso educativo y vocacional de los estudiantes, para ellos es de gran importancia contar con el apoyo de sus familiares para la

realización de sus metas, porque para los adolescentes es primordial retribuirles todo el esfuerzo y la dedicación que han puesto en ellos.

Se evidencio las problemáticas a los que los estudiantes están expuestos, debido al contexto donde se desenvuelven y se desarrollan en la vida cotidiana. Expresaron que el miedo era su mayor dificultad. Se puede interpretar como situaciones abrumadoras a las cuales le temen enfrentarse y de esto se derivan las demás dificultades las cuales no permiten que los adolescentes se hagan cargo de sus responsabilidades.

Otro de los factores que manifestaron los estudiantes como un obstáculo, es la carencia de recursos económicos y por ende la falta de oportunidades en el mundo académico y laboral. Esta dificultad también está relacionada con el sentimiento de frustración, el no poder alcanzar las metas que se proponen y no conseguir lo que ellos desean.

La baja autoestima no fue una de las dificultades más representativas, de igual manera es importante mencionarla, debido a que algunos estudiantes consideraron que esto les obstaculiza el desarrollo de sus ideales y no les permite idealizar sus sueños de manera positiva, limitando sus capacidades y motivaciones.

En la Institución Educativa Andrés Bello se evidencia la buena acogida de la docente orientadora por parte de los estudiantes, las buenas relaciones interpersonales que se han logrado, teniendo como base el respeto, la confianza, la empatía y un adecuado proceso para mediar las situaciones conflictivas que se presentan en la comunidad educativa.

Una de las respuestas más significativas fue: "Si, porque estas personas hacen de guías y orientadores en los procesos personales y académicos de muchos estudiantes. Además, tienen como ventaja su ámbito profesional que hacen de estas personas óptimas".

Los estudiantes se mostraron dispuestos y participativos en el desarrollo de la actividad, se evidencio la buena imagen que tienen los adolescentes de la docente orientadora y la importancia de su acompañamiento en los diferentes procesos como el respeto por la diversidad y la inclusión que se llevan a cabo en la Institución; se resalta la motivación por parte de los estudiantes sin importar las problemáticas en lo que estos están inmersos.

Se pudo observar las diferentes perspectivas que tienen los estudiantes en cuanto a sus propósitos y la capacidad que tienen para informarse acerca del tema que quieren estudiar o especializarse en un futuro. Son adolescentes soñadores dispuestos a dar los mejor de sí para salir adelante y cumplir todas las metas propuestas.

Para algunos de los estudiantes la familia ha cumplido un papel fundamental en su proceso vocacional, debido a que los motivan cada día y son un aliciente para su crecimiento personal y profesional, teniendo un respaldo incondicional permitiendo que estén enfocados en la realización de su proyecto de vida.

Los adolescentes manifiestan con mucha claridad los valores y fortalezas que les permiten desarrollar todas sus habilidades para el logro de sus objetivos. Es de gran importancia destacar que los estudiantes resaltan sus cualidades por encima de sus debilidades para la realización de sus propósitos y la construcción de su proyecto de vida.

En esta Institución algunos estudiantes expresaron que no cuentan con el apoyo de su familia, que solo se tienen a ellos mismos y que esa es una motivación para salir adelanta y poder demostrar sus logros en un futuro. Los adolescentes sienten respaldo más de personas externas

como los amigos y profesores que de la misma familia, se han convertido en personas indispensables para su vida.

La inseguridad también fue una de las dificultades que los estudiantes expresaron, la cual se puede relacionar con la baja autoestima y los temores en el momento de enfrentar situaciones nuevas en su vida; no hay confianza en sus capacidades y esto obstaculiza potenciar todo aquello que les permita lograr sus sueños.

Del mismo modo la pereza fue nombrada por los estudiantes como una dificultad no solo a largo plazo, si no actualmente en su proceso de formación, manifiestan que a veces no demuestran el empeño y el deseo por realizar sus actividades diarias y que esto puede ser un factor que más adelante les cree un vacío existencial, debido a que este crea dudas respecto a lo que harán con su vida y de qué manera seguir adelante y poder lograr lo que se proponen.

En la Institución Educativa Marco Fidel Suarez uno de los estudiantes dio respuesta de la siguiente manera: "Si porque aún no tengo claro que es lo que quiero hacer de mi vida y supongo que ese acompañamiento sería de gran ayuda para tener más bases sólidas".

La mayoría de los estudiantes manifestaron que todavía no tenían claridad y no habían decidido cuál de sus deseos elegir para la realización de su proyecto de vida, por esto expresan que es vital la asesoría y orientación de un Trabajador Social en su proceso vocacional; de igual manera resaltan la función del profesional como un mediador en las diferentes problemáticas que presenta la comunidad educativa.

Los estudiantes demostraron interés y entusiasmo por la realización de la técnica, se notó la buena disposición y participación de manera activa en la actividad. Se destaca la manera en que los adolescentes se tomaron la técnica, hicieron una reflexión acerca de sus habilidades y

como desde su proceso educativo podían seguir potencializándolas para en un futuro realizar sus metas y lograr una mejor calidad de vida.

Una de las principales motivaciones que manifestaron los estudiantes fue tener dinero para sus necesidades y básicas y sus lujos, se notó la gran ambición que tienen por el crecimiento económico y esto es lo que los incentiva día a día a luchar por sus sueños; esta situación refleja la carencia de recursos a las que los adolescentes están expuestos, se puede convertir en un gran riesgo en el que los adolescentes se pueden ver influenciados para conseguir dinero inmersos en las problemáticas de se desarrollan en el contexto donde ellos se desenvuelven.

Aquí los estudiantes relacionan las fortalezas con valores que consideran importantes para el cumplimiento de sus propósitos, interpretan su realidad de acuerdo a todas aquellas cualidades que desean seguir desarrollando para salir adelante. Se destaca la espiritualidad que expresan los adolescentes, debido a que para ellos es muy importante la presencia de Dios en sus vidas, es una de sus mayores motivaciones, la cual los respalda para seguir caminando por sus sueños.

Es importante resaltar que una de las dificultades más notorias son las malas compañías, son conscientes de que hay diferentes situaciones que pueden entorpecer sus deseos de salir adelante, una de ellas es relacionarse con personas que ellos consideran tóxicas en su proceso de enseñanza-aprendizaje y que a largo plazo pueden obstaculizar el cumplimiento de sus objetivos.

En la Institución Educativa Liceo El Pedregal llamo la atención el hecho de que los estudiantes se negaran a participar voluntariamente en la actividad a pesar de contar con el consentimiento de rectoría, los adolescentes en un inicio se mostraron reacios y desinteresados

para la realización de la técnica, esto causo que se retrasara el desarrollo de esta y la muestra fuera incompleta y algunos de los estudiantes llegaran con temor e inseguridad al momento de ejecutar la actividad.

Al momento de la socialización de las preguntas el resultado fue positivo, los alumnos manifestaron la importancia de que un docente orientador los guíe y asesore en su proceso vocacional, y en los conflictos en los que se ven envueltos con la comunidad educativa; resaltaron que para ellos es vital el apoyo de un profesional en Trabajo Social en la etapa del ciclo vital que están afrontando, debido a que muchos de ellos se sienten indecisos e inseguros en su crecimiento personal y profesional.

Los adolescentes en primer lugar quieren llevar a cabo sus deseos y gustos sin dejar a un lado sus estudios superiores, su prioridad es tener económicamente todo lo necesario para satisfacer las necesidades de su familia. Desean cumplir sus sueños y tener el libre albedrío para tomar sus decisiones, aunque la Institución les brinda la posibilidad de graduarse como bachiller técnico, algunos de los estudiantes eligieron ser solo bachilleres académicos ya que las técnicas ofertadas no eran parte de sus gustos y motivaciones.

Estas cualidades permiten que los adolescentes tengan más confianza en sí mismos y puedan desarrollar sus metas, considerando estas como un medio para afrontar los desafíos que se les presentan a diario. Para algunos de los estudiantes la familia es la principal motivación y apoyo por la que los estos desean salir adelante, cumplir sus sueños e idealizar sus vidas de acuerdo a sus habilidades.

Por último, algunos de los estudiantes respondieron con más frecuencia que su obstáculo principal son los conflictos familiares, estas situaciones se presentan por diversas razones que se

dan en la dinámica familiar, afectando las decisiones que los adolescentes deseen elegir sobre su vida personal y profesional. Los estudiantes resaltan la falta de recursos económicos para la realización de sus carreras y para ellos es importante poder contar con estos recursos para el logro de sus metas a futuro.

6.1. Resultado guía de funciones del Trabajador Social en el ámbito educativo



El trabajador social gestiona recursos con las diferentes redes de apoyo y el equipo interdisciplinario para impactar en la calidad de vida del estudiante.



El trabajador social realiza visitas domiciliarias en caso de ser necesario para conocer la dinámica familiar del alumno y posterior a esto realizar una intervención. Por lo tanto, el trabajador social es el profesional que fortalece principalmente el comportamiento social de los alumnos.



El trabajador social brinda asesorías de orientación vocacional, dando pautas para obtener hábitos de estudio, realizar actividades que apunten al proyecto de vida y potenciar las capacidades que cada estudiante posee con el fin de ayudar a clarificar la vocación de cada alumno.





Realizar capacitaciones con los alumnos donde se desarrollen temas como el respeto por los demás cuando existe una preferencia sexual diferente.



Una función del trabajador social en el ámbito educativo es fomentar el desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas de los alumnos y grupos a través de un proceso educativo.



El Trabajador Social cumple con la función de ser un mediador entre los estudiantes, la familia y la institución.



Realizar acompañamiento con los padres de familia para que sean más comprometidos con el proceso educativo de sus hijos.



El Trabajador Social realiza actividades de promoción y prevención para los estudiantes con la intención de desarrollar positivamente su crecimiento personal, intelectual y social.



Elaborada por Tania Tobón Madrid Andrea Tobón Madrid Luisa Santa Herrera Sara López Marín

Profesionales en formación de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello UNIMINUTO

Bello, 2017

Conclusiones

- -El principal rol del Trabajador Social con población vulnerable es brindar asesorías de orientación vocacional, dando pautas para obtener hábitos de estudio, realizar actividades que apunten al proyecto de vida y potenciar las capacidades que cada estudiante posee con el fin de ayudar a clarificar la vocación que cada alumno elija para su futuro.
- -El Trabajador Social se rige por tres funciones principales, la función académica, función directiva y función comunitaria las cuales permiten una intervención más integral en las diversas problemáticas que se presentan en las Instituciones Educativas.
- -En el comparativo realizado en la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín que no cuenta con el acompañamiento de un docente orientador, los estudiantes se mostraron poco participativos y desmotivados por su proceso vocacional, manifestaron la necesidad de un docente orientador que los guíe en su proyecto de vida; mientras que en las Instituciones Educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Cincuentenario de Fabricato del municipio de Bello, los estudiantes muestran entusiasmo en participar en actividades que apunten a su proceso de formación académico y personal, manifestaron tener claridad acerca de su proyección a futuro debido al acompañamiento permanente del docente orientador.

Recomendaciones

- -Se recomienda que para una próxima investigación se tenga en cuenta a los Jóvenes, la época y el contexto en el que se encuentran, como categorías de análisis para mayor compresión de las problemáticas en la que los estudiantes están inmersos.
- -Se recomienda la realización de más aportes e investigaciones del Trabajo Social en el ámbito educativo que ayuden a enaltecer la importancia de la profesión en los procesos sociales y su intervención integradora en la educación.
- -Se sugiere a la Institución Educativa Liceo El Pedregal de la ciudad de Medellín la realización de talleres, asesorías, charlas y actividades que apunten al desarrollo formativo y vocacional de los estudiantes.
- -Se sugiere fortalecer el acompañamiento en cuanto a los procesos de orientación vocacional que les permita a los jóvenes su crecimiento integral y su proyección a futuro por medio del desarrollo de sus habilidades y potencialidades para el logro de sus metas.
- -Se recomienda a la Secretaria de Educación del municipio de Bello implementar el proyecto de vida a toda la población estudiantil, debido a que todos los estudiantes se encuentran en un proceso de formación donde requieren que un profesional en Trabajo Social los oriente vocacionalmente.

Referencias Bibliográficas

- Acevedo,J.(2009).Del problema a la presentación de proyectos de investigación:apuntes hacia la construcción de propuestas de investigación.Cohauila,México:Editorial Valle de Candamo.
- Álvarez, S.M. (2012). Propuesta de empoderamiento en ciudadanía de los adolescentes en situación de alta vulnerabilidad vinculados a ciudad Don Bosco (Tesis de pregrado). Universidad Luis Amigo. Medellín, Colombia.
- Alcaldía del municipio de Bello.(2014).Institución Educativa Cincuentenario de Fabricato.Recuperado el 4 de mayo de 2017 de http://asesoriaprimerainf.wixsite.com/docentestransicion/cincuentenario-de-fabricato-
- Alcaldia del municipio de Bello.(2017). Secretaria de Educación de Bello. Recuperado el 4 de mayo de 2017 de http://www.bello.gov.co/index.php/pages/educacion-cultura
- Ander-Egg, E. (1997). Diccionario de pedagogía. Argentina, Buenos Aires: Editorial Magisterio Rio de la Plata.
- Ander-Egg. E. (1986). Diccionario de trabajo social. Bogotá, Colombia: Editorial plaza y janes.
- Ávila, C.I. (2010). Descripción de las causas que influyen en las situaciones de vulnerabilidad que afectan a los niños y niñas de la segunda infancia habitantes de los inquilinatos del sector Lovina del barrio San Pedro de la ciudad de Medellin. (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
- Bernal, C.A. (2010). 3ª edición. Metodologia de la investigacion. Prentice H all-Pearson. Educacion de Colombia, Bogota.
- Blanco, L. Bruno, M.L. Erdes, C. Frazzio, A. Franco, M (1998). Familia y trabajo social un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Editorial: Buenos Aires. Argentina.
- Cardona, D., Segura, A., Agudelo, A., y Restrepo, L. (2008). Vulnerabilidad física, humana y social de la población en situación de discapacidad. Medellín: Editorial CES
- Cazzaniga, S. (2011). Trabajo social y las nuevas configuraciones de lo social. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial

- Consejo Ncional de Trabajo Social. (2015). Código de ética profesional del Trabajador Social en Colombia.Bogotá, Colombia. Recuperado el 4 de mayo de 2017 de http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/cnts/images/Codigo-de-etica-2015-.pdf
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2012). Bogotá, Colombia. Recuperado de http://www.uniminuto.edu/historia
- Cruz,O.(2013). Construyendo mi proyecto de vida Facatativa.Bogota,Colombia:Universidad Militar Nueva Granada.Recuperado el 4 de mayo de 2017 de http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11950/1/TESIS%20EDGAR%20ORL ANDO%20CRUZ%20HERNANDEZ.pdf
- Espinosa, L., Rodríguez, M., Y Valdes, Y.(2007). Vulnerabilidad a un transtorno de depresión infantil en niñas institucionalizadas en edades de 6-11 años en el hogar Maria Isabel de Bedout en el Municipio de Envigado(Tesis de pregrado). Fundacion Universitaria Luis Amigo. Medellin, Colombia.
- Fontas, C., Concalves, F., Vitale, M., y Viglietta, D.(s.f). La técnica de los gurpos focales en el marco de la investigacion socio-cualitativa. Recuperado de http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/profesoras.htm
- Martí, I. y Asensio, J.(2005).Diccionario enciclopédico de educación,Barcelona,España: Ediciones CEAC diccionarios.
- González Morales, A (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. Recuperado el 7 de marzo de 2017 de: http://www.guirette.com.mx/wp-content/uploads/2015/10/3.-Fast-reading-Paradigmasen-CS.pdf
- Gomez, C. (2016). La importancia de la orientación vocacional. Recuperado el 04 de Mayo de 2017 de: http://noticias.universia.cl/educacion/noticia/2016/06/08/1140594/importancia-orientacion-vocacional. html
- Hernandez, N; Mendez, G; y Soto, C. (2011). La salud mental: una cuestión de derechos humanos modelo pedagógico para intervención con grupos de población vulnerable, Ibague, Colombia: Editorial Universidad del Tolima.
- Hernández,R. (2011). El proceso de investigación Enfoques cuantitativo y cualitativo.

 Recuperado el 7 de marzo de 2017 de:

 http://www.altillo.com/examenes/uba/cssociales/carrcscomunicacion/metodoinvest/metodoinvest2010resusampieri.asp
- Institución Educativa Andrés Bello. (2017). Bello, Antioquia. Recuperado el 21 de marzo de 2017 de https://www.andresbello.edu.co/
- Institución Educativa Marco Fidel Suarez Bello. (2017). Bello, Antioquia. Recuperado el 21 de marzo de 2017 de https://marcofidelsuarezdebello.jimdo.com/institucional/
- Institución Educativa el Pedregal. PEI. (2006). Medellín, Colombia. Recuperado el 14 de mayode 2015 de

- http://master2000.net/recursos/menu/117/1810/mper_arch _11073_pei.pdf
- Ministerio de Educación Nacional.(2010). Acuerdo No.151(30set2010). Recuperado el 21 de marzo de 2017 de:http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-249640_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación de Peru. (2013). Tutoría y orientación educativa. Tercera Edicion: Lima, Peru. Recuperado el 4 de mayo de 2017 de http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/cartilla-orientacion-vocacional-i.pdf
- Montoya ,G.,Zapata,C.,YCardona,B,(2003).Diccionario Especializado de Trabajo Social. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Posada, L. y Uribe J. (2010). Atención a la niñez en condiciones de vulnerabilidad desde el modelo de protección ICBF. (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Luis Amigo. Medellín, Colombia.
- Quintero, A. (2011). Naturaleza, desafíos y perspectivas contemporáneas de la intervención en trabajo social. Buenos Aires, Argentina: Ed. Lumen
- Quiroz,A.,Velásquez,A.,García,B., y Gonzalez,S.(s.f).Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa.Recuperado el 17 de marzo de 2017 de http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/101098/mod_resource/cont ent/0/tecnicas_interactivas1.pdf
- Ramírez, D., Y Castañeda, M. (2011 Enero-Junio). Trabajo social e intervención social. Revista trabajo social Universidad de Antioquia, (13), P.12
- Rentería, A.E. (2010). La orientación vocacional y proyecto de vida en la Institución Educativa Marco Fidel Suarez. (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Luis Amigo, Medellín, Colombia.
- Restrepo, M.I. (1995, enero-diciembre). La intervención y perspectiva del Trabajador social en el nuevo orden mundial. Revista de la facultad de Trabajo Social. UPB, Vol. (12).
- Riaño, E.H. (2013). Programa de permanencia estudiantil acciones y estrategias para la prevención de la deserción estudiantil y la vulnerabilidad académica. (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia. Recuperado de: T.378.169R481 [CD-ROM]
- Riesgo,L.,y de Riego,C.(2006).La familia ideas claras sobre la institución más valorada por los Españoles.Madrid,España.Editorial:Biblioteca de autores cristianos.
- Rivas, F., Rocabert, E. y López, M. (2011). Sistema de autoayuda y asesoramiento vocacional revisado(saav-r). Madrid: Editorial EOS.
- Rodes, F., Munera, C., y Bravo, M. (2010). Vulnerabilidad infantil un enfoque multidisciplinar. Buenos Aires, Argentina: Editorial Díaz de Santos.
- Smale, G., Tuson, G., y Statham, O. (2015). Problemas sociales y Trabajo Social hacia la inclusión y el cambio social. Madrid, España: Ed. Morata s.l

- Soydan, H. (2006). La historia de las ideas en el trabajo social. Valencia, España: Editorial Tirant Lo Blanch
- Tobón, M., Rottier, N., y Manrique, A. (2002). La práctica profesional del Trabajador social. Buenos Aires: Ed Lumen.
- Trotter, M. (2007). ¿Cómo ayudar a sus hijos en la elección de la carrera?. Guía para padres y maestros. México: Ed Trillas.
- Uriel, F. E, y Costa, P.C. (1998). Orientación vocacional-ocupacional con jóvenes de 11 a 15 años.Lugar editorial.
- Vanegas, N., y Toro, I. (2012). Estado del arte del conocimiento producido sobre los y las jóvenes y la juventud, en los trabajos de grado realizados por los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Vásquez, C.(2007). Experiencia desde el Trabajo social en el proyecto de la escuela buscando el niño-adolescente durante la etapa II y en sus fases I y II.(Tesis de grado).Medellín:Colombia.Universidad de Antioquia.
- Vélez Restrepo, O. (2003) Modelos contemporáneos de actuación profesional. Recuperado el 10 de septiembre de 2016 de: aprendeenlinea.udea.edu.co/.../MODELOS_CONTEMPOR_NEOS_DE_ACTUACI_N.
- Vergara, R.A. (2011). Vulnerabilidad en grandes ciudades de América Latina.Barranquilla.Colombia: Editorial Universidad del Norte
- Viscarret, J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, España: Alianza Editorial
- Vite, M.A.(Diciembre 2007). La nueva vulnerabilidad social economía gestión y desarrollo. Volumen (5),pp-pp.121-122.
- Zapata, P., Castaño, A., Puerta, F. (2013). Investigación documental de los proyectos ejecutados por el área de extensión de trabajo social (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia. Recuperado de: T361.32 Z35 [CD-ROM]

Anexos

Anexo No. 1: Entrevista semi-estructurada dirigida a las docentes orientadoras de las instituciones educativas Andrés Bello, Marco Fidel Suarez y Secretaría de Educación del Municipio de Bello



Investigación para optar por el título de trabajadoras sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello.

Nombre de las investigadoras: Janeth Andrea Tobón Madrid, Tania Tobón Madrid, Luisa Santa Herrera, Sara López Marín

Título de la investigación: El que hacer del trabajador social en la orientación vocacional con población vulnerable de la Institución Educativa Liceo el Pedregal en el primer periodo del año 2017

Cordial saludo la siguiente entrevista se realizará con el fin de recolectar información para la presente investigación que se hace con fines académicos.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA DOCENTE ORIENTADORA

- 1. ¿Cuáles son las principales funciones del docente orientador con los alumnos?
- 2. ¿Cuáles son los temas por los cuales los estudiantes han manifestado más interés?
- 3. ¿Qué metodología implementa para abordar el tema de orientación vocacional?
- 4. ¿es necesario que en todas las instituciones educativas cuenten con el acompañamiento de docentes orientadores? ¿Por qué?
- 5. ¿Cuáles son las problemáticas que más se evidencian por parte de los estudiantes?

- 6. ¿Cuál es su principal reto para desempeñar sus funciones como docente orientador con la población estudiantil?
- 7. ¿Por qué es importante fomentar un proyecto de vida en los estudiantes?
- 8. ¿Qué tipo de estudiante considera que se encuentra en situación de vulnerabilidad?
- 9. ¿Qué estrategias utiliza para trabajar con población vulnerable?
- 10. ¿Por qué es fundamental el papel que desempeña el docente orientador (trabajador social? en el campo educativo para el proyecto de vida de los estudiantes? ¿Por qué?

Anexo No.2: Consentimientos informados de la aplicación de las técnicas de recolección de información realizada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas









