

Relación entre la dinámica familiar y la práctica del Bullying en 2 estudiantes agresores de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sección B del Municipio de Bello Antioquia

Estefany Alarcón Hernández

Darly Cañas López

Paula Andrea Peláez Murillo

Trabajo de grado para optar al título de psicólogas



Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

Seccional Bello

Mayo de 2014

Agradecimientos

Al terminar este trabajo de grado, queremos agradecer primero a nuestras familias por el apoyo constante y su presencia a lo largo de este proceso formativo, también agradecemos a nuestras asesoras Diana Cristina Buitrago Duque y Diana Marcela Bedoya Gallego, por el acompañamiento tan constante y el compromiso que tuvieron, para lograr obtener un resultado exitoso y que permite la culminación del proceso académico.

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	3
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción	7
1. Planteamiento del problema	9
1.1. Pregunta de investigación	12
2. Justificación.....	13
3. Objetivos	15
3.1. Objetivo general	15
3.2. Objetivos Específicos.....	15
4. Perspectiva teórica	16
4.1. Marco Referencial.....	16
4.1.1. Tipos de Bullying.	17
4.1.2. Involucrados en el Bullying.	18
4.3. Marco Conceptual	21
4.3. Marco teórico	29
4.3.1. desarrollo psicosocial y moral del infante.....	29
4.3.2. contextos en los que tiene lugar el desarrollo del infante.....	36
5. Diseño Metodológico	41
5.4. Acciones metodológicas	44
5.4.1. Técnica de Observación.	44
5.4.2. Entrevista Estructurada.	44
5.4.3. Grupo Focal.....	45
6. Análisis.....	48
6.1. Análisis Sujeto 1.....	48
6.2. Análisis Sujeto 2.....	52
6.3. Relación entre el sujeto 1 y sujeto 2.....	55
6.4. Diferencias ente el Sujeto 1 y el Sujeto 2	58

7. Conclusiones.....	61
Anexos	67
Anexo 1: Ficha de observación	67
Anexo 2: Entrevista	68
Anexo 3: Grupo Focal.....	71

Resumen

El presente trabajo permitió realizar un análisis de la relación existente entre la práctica del Bullying y la dinámica familiar de dos (2) estudiantes agresores de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sección B del Municipio de Bello Antioquia; indagando, si esta relación permite ver o proyectar en los adolescentes aspectos como la agresión y la violencia en otros ámbitos fuera del hogar, como en este caso son las escuelas.

Justificando en esta investigación la relación existente de este fenómeno que se está presentando en las instituciones educativas y los vínculos hostiles y violentos que manifestaron los jóvenes objeto de estudio, por medio de las diferentes acciones metodológicas, que ayudaron al logro de los objetivos propuestos.

Palabras claves: Bullying, Dinámica Familiar, Agresión, Violencia, Adolescentes y Convivencia

Abstract

The present Project allow us to analyze the relationship between the Bullying practice and the family dynamic of two (2) bully students at Marco Fidel Suarez Educational Institution, section B, in Bello, Antioquia. Inquiring if this relationship allows to see or project in teenagers aspects such as aggression and violence in other areas outside home; in this case, school.

Justifying in this research the existent relationship of this phenomenon that is occurring in this educational institutions and the hostile and violent bounds that these youngsters, objectives of the research, manifested, through the different methodological actions which helped to the accomplishment of the proposed goals.

Key words: Bullying, Family Dynamics, aggression, violence, teens and coexistence

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo identificar la relación existente entre la práctica del Bullying y la dinámica familiar de 2 estudiantes agresores de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sección B del Municipio de Bello Antioquia. A pesar de que existen más factores relacionados con esta práctica como el contexto político, social, económico, cultural, entre otros, en este estudio se indaga particularmente por la relación de estas prácticas y las dinámicas familiares de los jóvenes agresores, en tanto que, como núcleo primario en el desarrollo del sujeto es quien juega un papel fundamental en el proceso que dichos jóvenes tienen respecto de la tramitación de la agresión, el reconocimiento del otro y la introyección de su sistema de normas y valores.

Inicialmente se abordan los antecedentes nacionales e internacionales acorde a esta investigación y de este modo elaborar de forma correcta la descripción de la problemática identificada y definida como objeto de estudio; seguido de esto se evidencia la relevancia que tiene este trabajo en cuanto este sea un estudio pertinente que dé cuenta de la complejidad de la relación existente entre la dinámica familiar y la práctica del Bullying en los 2 estudiantes sujetos de investigación.

En ese sentido, Para llevar a cabo la identificación de la relación antes mencionada se elaboran lecturas de diferentes autores que aportan al tema, con los cuales se construye el referente teórico que da sustento a la investigación, igualmente se utilizaron algunas acciones metodológicas como el grupo focal, la observación y la entrevista semi-estructurada para la caracterización y clasificación de la información de tal forma que posibilitara una mejor elaboración del análisis y presentación de los resultados que arroja el estudio

1. Planteamiento del problema

El Bullying es una modalidad de agresión no encubierta y hace referencia a comportamientos hostiles de un alumno o grupos de alumnos hacia el agredido, ocasionándole daños irreparables en su autoestima y otras áreas de su desarrollo personal, por lo tanto, los motivos para este tipo de conductas pueden ser los más intrascendentes; en esta línea, los jóvenes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problemas de visión, oído o habla) o un bajo rendimiento académico, son más propensos a ser intimidados (Sweeting & West, 2001; Stan, 2009, pág. 13.) Por esta razón, se puede afirmar que muchos de los agresores resaltan constantemente los defectos físicos de sus compañeros con la finalidad de ridiculizarle y humillarle ante los otros.

El Bullying es considerado como un problema multicausal y su abordaje debe ser realizado desde diversas disciplinas. Los primeros teóricos que indagaron sobre esta problemática escolar fueron Heinneman (1972 véase Olweus, 2006) y Olweus (1973 en Olweus, 2006), a raíz de los efectos negativos que este tipo de maltratos causaba en los estudiantes. A partir de entonces, son diversos los autores que han realizado investigaciones para poder determinar las causas y consecuencias en torno a los agredidos, agresores y observadores, por lo tanto, se examinan dichos estudios los cuales fueron realizados de manera sistemática sobre violencia escolar en los años cincuenta en Estados Unidos; sin embargo, en los países europeos surge como un campo de investigación específico a finales de los sesenta. Olweus (1993) es el que más ha investigado sobre este tema y a partir de sus estudios, en Suecia y Noruega y otros países

Europeos inician exploraciones sobre la violencia escolar de acuerdo a su realidad. En la primera fase, la mayor parte de los estudios se centraron en buscar una definición al problema, paralelamente se da el estudio en la incidencia del problema (Olweus, 1996) y luego aparecen los estudios sobre la descripción de los agentes implicados (Rigby, 1996) y así culminar en el estudio de los efectos que tiene este problema en la población adolescente. Ahora bien, centrándose en los estudios realizados en Latinoamérica sobre este tema, la violencia escolar se convierte en una dificultad de salud pública en la década de los 90, dado que se estaban presentando considerables casos a raíz de la problemática que tuvo gran impacto en el agredido, creando alteraciones en su salud física y mental llegando al extremo de ideación o intento suicida. Por otro lado, el primer país de Latinoamérica donde se presenta la mayor prevalencia sobre este fenómeno es Brasil. En Colombia, según Castañeda (2003, en García y Madríaza, 2005) esta incidencia de la violencia en los adolescentes, es el reflejo de la violencia general que existe en el país. En Uruguay, existen estudios a nivel nacional que tratan el tema de la violencia escolar, donde se observa una alta tasa de incidencia (Vizcardi 2003). En estos estudios el 28% de los estudiantes reconoce haber participado en peleas, un 71% dice haber sido agredido verbalmente y un 18% dice haber visto a un compañero portando armas. En Ecuador, por otra parte, el 26% de los niños de 6 y 10 años reconoce haber participado en peleas (Maluf, Cevallos y Córdova (2003). En la Ciudad de San Luis (Argentina) se indagó sobre los resultados obtenidos de una investigación que tiene como base la violencia escolar realizada en escuelas con niños de 10 a 15 años. El análisis de los datos, permitió reflexionar acerca de la intensidad que este fenómeno cobra en el ámbito educativo, al mismo tiempo que se busca profundizar principalmente en procesos de intimidación entre pares (Bullying). Por lo tanto, la investigación mencionada anteriormente va dirigida a confirmar el papel que cumple la familia como fuente primaria en el desarrollo de adolescentes y la

incidencia que tiene en su formación moral y psicoafectiva. (Luciano. Marín & Yuli.2008. Pág. 4.)

Considerando los estudios antes referenciados y en relación con las diferentes observaciones realizadas en las prácticas de responsabilidad social durante el año 2012 fue posible hallar al interior de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sección B del Municipio de Bello Antioquia, alteraciones en las aulas de clase, respecto a las formas de convivencia y las relaciones interpersonales entre los estudiantes; ya que se observan índices de agresión verbal y física, encontrando que sus manifestaciones agresivas se caracterizan por el uso de vocabulario soez, empujones, golpes, patadas y peleas dentro y fuera de la institución de forma repetitiva en la misma persona o el mismo agredido, siendo este uno de los rasgos principales del fenómeno del Bullying.

Tras dicho lo anterior, el presente trabajo de grado permitirá identificar en 2 estudiantes agresores de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sección B del Municipio de Bello Antioquia, la posible relación que existe entre la práctica del Bullying y las condiciones particulares de sus dinámicas familiares “ya que se considera a la familia como fuente principal de orientación en el desarrollo y la educación” (Vidal. 2004-2010. Pág. 1). Por lo cual estas conductas agresivas y de irrespeto pueden ser reflejadas en el ámbito educativo en cuanto a las relaciones existentes dentro del hogar.

1.1. Pregunta de investigación

¿Cuál es la relación existente entre la práctica del bullying y la dinámica familiar en 2 estudiantes agresores de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sección B del Municipio de Bello?

2. Justificación

En relación con la pesquisa de antecedentes investigativos que se hace ante al fenómeno del Bullying y considerando, principalmente, los hallazgos de estudios realizados en Colombia, se encuentra una descripción del grado de violencia de sus agresores en los que relacionan a la familia con esta conducta a partir de factores como el respeto por la norma, la autoridad, entre otros. Estas investigaciones han permitido una comprensión del fenómeno desde un referente multicausal lo que implica por tanto, la correlación con aspectos personales, familiares, económicos, escolares y sociales. La familia toma un papel fundamental ante esta problemática, en tanto que, como núcleo primario generará mayor influencia en el desarrollo psicosocial del adolescente.

De igual forma, siendo la familia la que participa fundamentalmente en el desarrollo psicosocial y afectivo de una persona, es la primera entidad a imitar en sus conductas, acciones y palabras; por consiguiente, es ésta quien sirve de modelo a seguir en la medida en que un infante va creciendo. Por lo tanto, un adolescente puede llegar a repetir o hacer eco de lo que en su entorno familiar ha percibido, ya que los jóvenes pueden aprender a ser agresivos con mayor facilidad si así lo vivencian en sus casas es decir, si en su hogar son observadores o practicantes de conductas de este tipo con frecuencia.

De este modo, la importancia de este estudio se evidencia dada la escasez de investigaciones que coinciden con el tema, de manera que comprendiendo la relación que existe entre la dinámica familiar y el bullying se convierta en fuente de revisión a segundos, es decir, lectores interesados en indagar en el tema y utilicen este trabajo como referencia, en la medida en que este es un ejercicio de aproximación que ofrece herramientas a personas o entidades interesados en intervenir y trabajar esta problemática social que cada vez está tomando mayor fuerza y repercusiones presentes y futuras en sus involucrados.

Finalmente, se espera que los resultados de este trabajo den cuenta de la complejidad del tema y facilite la comprensión del mismo, además de que sea productivo para futuras investigaciones que surjan en la Corporación Universitaria Minuto de Dios o en otro contexto académico e investigativo; además, que sirva como material de intervención en la Institución Educativa Marco Fidel Suarez del Municipio de Bello Antioquia.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Identificar la relación que existe entre la dinámica familiar y la práctica del Bullying en 2 estudiantes agresores de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sección B del Municipio de Bello Antioquia.

3.2. Objetivos Específicos

- Indagar acerca de la dinámica familiar de los estudiantes sujetos de investigación.
- Rastrear en los estudiantes sujetos de investigación sobre la capacidad de preocuparse por el otro.
- Explorar sobre la representación que dichos estudiantes tienen acerca de un sistema de normas y valores y sobre el sentido de lo correcto – incorrecto.
- Relacionar los datos antes obtenidos con un rastreo acerca de las dinámicas familiares y la forma cómo al interior de las mismas se tramita la agresión.

4. Perspectiva teórica

4.1. Marco Referencial

El Bullying o acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones psicológicas, físicas o sociales, repetidas, que sufre un adolescente en el entorno escolar por sus compañeros. Es fundamental para comprender el fenómeno, distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas, como por ejemplo, una pelea entre compañeros, para ello es necesario reconocer dos características que identifican el acoso escolar. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene uno o varios agresores sobre otro que es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan en forma reiterada.” (Uribe. Orcasita& Gómez.2012. Pág. 2.)

Son diversos los tipos de comportamientos no deseados por niños y adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente. La palabra Bullying describe un modo de trato entre personas. Su significado refiere por tanto, acosar, molestar, hostigar, obstaculizar o agredir físicamente a alguien. Es un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o niña por parte de otro u otros, que se comportan con él/ ella cruelmente con objetivo de someter, arrinconar, amenazar, intimidar u obtener algo de la víctima.

Las actitudes agresivas de los practicantes del Bullying tienden a ser una conducta repetida, es decir, que en la mayoría de los casos se presentan las mismas quejas a la hora de hacer demanda del hostigamiento recibido por parte de los agresores "me pegó, me insultó me puso apodos, etc."(Menéndez. 2010. Pág. 3.)

4.1.1. Tipos de Bullying.

El Bullying o acoso (Díaz, 2012.Pág 4.) abarca diferentes modalidades de conducta en su práctica que se categorizan en tres niveles: el acoso físico, el acoso verbal, y el acoso relacional o más conocido como acoso social. El físico es el más típico dentro de esta clasificación ya que cuando se habla de violencia esto hace alusión a golpes y empujones que es lo que se presenta en este tipo de acoso, por otro lado, el segundo refiere al uso de amenazas, insultos, burlas, generalmente este acoso hace énfasis acerca de factores como el aspecto físico, el origen étnico, algún déficit o anomalía, entre otros, con la intención de humillarles y ofenderles. Y el último tipo de acoso escolar comprende la exclusión y discriminación a quien no cumpla con ciertos criterios y no compatibilice con una o varias personas.

Así mismo, con el avance de la tecnología y el frecuente uso que los niños y adolescentes le están dando a ésta en especial a las redes sociales se ha presentado una nueva modalidad de Bullying o acoso escolar conocido como Ciberbullying, en 2012, (Willard 2004,2006 en Díaz 2012, pág. 7) elaboró una revisión teórica acerca de las consideraciones generales del tema del

acoso escolar, en las que plantea que el Cyberbullying pretende actuar de forma hostil con otra persona por medio de comentarios o mensajes ofensivos y agresivos de forma reiterada a través de medios electrónicos como el internet.

4.1.2. Involucrados en el Bullying.

La práctica del Bullying compromete tres involucrados dentro de los que se encuentran: el agresor, el agredido, y espectadores. Estas tres modalidades son sujetos que se determinan por cumplir con características propias que Castillo, (Castillo. 2011. pág. 6) describe como:

El agresor: son caracterizados por ser personas impulsivas y agresivas que generalmente usan su fuerza en los más débiles, actúan por medio de golpes o con insultos, y sienten la necesidad de dominar a los demás.

El agredido: son personas que suelen mostrar características como la inseguridad, la tranquilidad, la baja autoestima, sumisión, entre otras. Y estos factores posibilitan a que sean personas que tiendan a ser distraídas y se aíslen del grupo de pares en que se desenvuelven. Estas particularidades mencionadas, participan de las razones por las cuales se convierten en blanco para un agresor de esta práctica.

Los espectadores: son aquellos estudiantes que no forman parte del grupo de intimidados ni propician agresiones con sus compañeros. Pero se convierten en involucrados en la medida en que participan de estos hechos y no intervienen en la detención de este acoso, si no que por el contrario apoyan y le dan mayor seguridad al agresor.

4.2. Ley 1620 y decreto 1965

El bullying lleva a sanciones según su nivel de gravedad de acuerdo a la ley 1620 del pasado 15 de marzo y el decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 por la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

Según la ley 1620 el bullying se define como: “Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el

bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.” (2013. Pág. 2)

Según el decreto 1965 de la ley 1620, las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos se clasifican en tres tipos:

1. Situaciones Tipo I. Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.

2. Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:

- a. Que se presenten de manera repetida o sistemática.
- b. Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

3. Situaciones Tipo III. Corresponden a esta tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.

4.3. Marco Conceptual

Dentro de la problemática planteada se hace referencia a diferentes conceptos claves que son parte fundamental en el desarrollo de este trabajo de investigación, los cuales posibilitan una mejor comprensión del tema. Estos conceptos son:

- Violencia escolar

Comportamiento deliberado que puede causar daños físicos o psicológicos al prójimo. Más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas y amenazas. Se trata de un fenómeno propio de los tiempos que corren y de la naturaleza de la juventud actual. Y de la dejadez y abstención de los padres y profesores: No es una novedad, los fenómenos de violencia escolar se han producido siempre, y quizás en la misma o mayor intensidad. Ahora son más visibles porque afectan a más personas, y porque los medios de comunicación, los padres y la sociedad en general, se han hecho más sensibles a todo lo relacionado con la educación. En este orden de ideas las diferentes investigaciones que se nombran en la presente investigación, permite enfocar la violencia escolar como causal principal del fenómeno que es

investigado (Bullying), reconociendo que tales características de violencia nutren y fortalecen cada día la problemática en la cual los jóvenes se ven envueltos. (Jiménez, C. 2008. Pág. 2.)

- Indiferencia social

“La indiferencia debe analizarse como una actitud individual. Probablemente contagiosa, pero individual. Esta individualidad, no obstante, tiene mucho que ver con los valores que se promueve o ensalzan desde las distintas atalayas sociales, influyendo en la indiferencia de sus ciudadanos creando una suerte de indiferencia social ante todo lo que sucede alrededor” (Lozoya. 2013. Pág. 2.), a pesar de que en la actualidad no haya una completa indiferencia social a lo que el fenómeno del Bullying compete, y que se investigue y promuevan la buena convivencia dentro de las aulas de clases, es evidente la incidencia en la que el fenómeno asciende, generando malestar en la cultura y permitiendo una aceptación por aquellas manifestaciones de violencia que se presentan en los adolescentes.

- Control del aula

Supervisión y control efectivo que el profesor ejerce sobre sus alumnos con el propósito de crear y mantener en sus clases una atmósfera sana y propicia a la atención y al trabajo mental

intensivo, desarrollando en los alumnos hábitos fundamentales de orden, disciplina y trabajo, e inculcándoles sentido de responsabilidad. (Menéndez. 2006. Pág. 1.)

- Maltrato psicológico

Maltrato psicológico es un término que se usa, en ocasiones, de manera simultánea a otros términos como maltrato emocional, abuso emocional o abuso psicológico, habiendo sido considerado como "la forma más esquivada y dañina de maltrato en la infancia", representando "el papel central y el factor más destructivo de cualquier forma de maltrato". Todos estos conceptos se fundamentan en teorías psicopedagógicas sobre temas conductuales, siendo sus principales exponentes, Skinner, Bandura y Vygotsky. (Gómez. 2006. Pág. 3.)

- Personalidad

La Personalidad se refiere a los patrones de pensamientos característicos que persisten a través del tiempo y de las situaciones, y que distinguen a una persona de otra, la personalidad está íntimamente relacionado con el temperamento y el carácter. (Fernández, A. 2010. Pág. 2.)

- Condición social

Las condiciones sociales en las que las personas nacen, crecen, trabajan y envejecen determinan su buena o mala salud. Esta es la principal conclusión de un informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) presentado en Ginebra, Suiza, tras tres años de trabajo. (Obr. 2013. Pág. 1.).

Los seres humanos, son seres sociales por naturaleza, hecho que se puede apreciar a lo largo de la historia, desde las culturas más antiguas hasta las actuales; en éstas se evidencia el afán que tiene el hombre de crear una sociedad, de atender por el bienestar y la perduración de la especie.

Las ideas de Carlos Marx sobre, básicamente lo que, para él es la lucha de clases, lo que él entiende por alienación y finalmente la naturaleza del hombre, permite realizar una relación de las condiciones sociales en las cuales desde los principios de la historia se ven empernados todos los seres humanos. (Margulis & Urresti. 1982. Pág. 46.)

- Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales hacen referencia a la socialización con los pares, la familia, el contexto social, el marital, entre otros en diferentes situaciones, circunstancias y características.

Tal como lo dice su nombre, estas se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas que suponen que un individuo interactúa con otro y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya; son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser que vive en sociedades. (Cancino, C., Ossa. W. & Simanca. M. 2010. Pág. 5)

- Convivencia

La convivencia, en sentido amplio, es la acción y el resultado de convivir, esto es, la situación en la que dos o más personas viven en mutua compañía, compartiendo un mismo espacio y tiempo. En forma esquemática se puede imaginar una línea recta que tuviera en un extremo la idea de convivencia y en el otro la idea de guerra civil como lo más contrario a la convivencia; en la zona intermedia podrá situar la mera coexistencia. Porque el término "convivencia", al menos en castellano, tiene connotaciones de una mayor exigencia que la simple coexistencia. Coexistir sólo exige que quienes coexisten se mantengan en la existencia al mismo tiempo, sin importar en qué condiciones, más o menos hostiles, ocurra tal hecho. (Parrado. 2012. Pág. 1)

- Preocuparse por el otro

Kant, trata al otro como un fin en sí mismo, expresa la formalización de una antigua regla, llamada Regla de Oro, que dice: “No hagas a otro lo que no querrías que te hicieran a ti”. La reciprocidad no es en apariencia completa más que en la amistad, donde uno estima al otro tanto como a sí mismo, pero la reciprocidad no excluye cierta desigualdad, como en la sumisión del discípulo al maestro; la desigualdad, sin embargo, es corregida por el reconocimiento de la superioridad, reconocimiento que restablece la reciprocidad. Inversamente, la desigualdad puede provenir de la debilidad del otro, de su sufrimiento. Es entonces la tarea de la compasión el restablecer la correlación, en la medida en que, en la compasión, aquel que parece ser el único en

dar recibe más de lo que da por la vía de la gratuidad y del reconocimiento. La solicitud restablece la igualdad ahí donde no está dada, como en la amistad entre los iguales. (Ricoeur. 1990. Pág. 1.)

De otro lado, Donald Winnicott (1963) alude a la palabra "preocupación" para referirse, en positivo, al mismo fenómeno al que se alude en negativo con la palabra "culpa". El sentimiento de culpa es una angustia vinculada con el concepto de ambivalencia; implica cierto grado de integración del yo individual, que posibilita la conservación de la imagen del objeto bueno junto con la idea de su destrucción. La preocupación entraña una integración y un desarrollo más avanzados y se relaciona de modo positivo con el sentido de responsabilidad del individuo, sobre todo con respecto a las relaciones en que han entrado las mociones instintivas; la preocupación entonces se refiere al hecho de que el individuo cuida o le importa el otro, siente y acepta la responsabilidad. (Winnicott.1962. Pág. 1.)

- Correcto-Incorrecto

La cultura de cualquier sociedad, o de cualquier grupo de una sociedad, puede definirse como el sistema de significados que comparten los miembros de un grupo humano y que definen lo que es bueno y lo que es malo, lo correcto y lo incorrecto, y de qué manera deben pensar y comportarse los miembros del grupo. Como dice Raymond Williams (1981), “una cultura es un sistema

significante, y a través de él se comunica, se reproduce, se experimenta y se explora un orden social”. (Watson.1994.Pág. 94.)

- Normas y Valores

Las normas son reglas que indican qué acciones son exigidas, prohibidas, permitidas, desalentadas y alentadas. Las normas, solemos decir, son externas a los individuos e ‘interiorizadas’ por éstos, las cuales dan cuenta del cómo actuar; en general, las normas morales se preocupan más de los intereses de los demás, o más bien del interés común, que del mero interés individual. (Luker. 2011. Pág. 35-36.)

Las normas sociales entran en acción cuando otros pueden observar lo que la persona está haciendo, y suscitan vergüenza. La vergüenza que sostiene las normas sociales es provocada por el desprecio percibido de los demás. La tendencia correspondiente a la acción es escapar de sus miradas acusadoras: esconderse, huir y hasta matarse. (Elster. 2010. Pág. 390.)

En las ciencias sociales, suelen definirse los valores como modelos -culturalmente encarnados- con los que las personas evalúan lo que es deseable, bueno o bello, y que sirven de guía para la vida en sociedad. Los valores son juicios de deseabilidad, aceptabilidad o de rechazo, que se atribuyen a toda clase de objetos o hechos; (Giner.1988.Pág. 69.)

- Dinámica Familiar

La dinámica familiar, son las relaciones y vínculos existentes entre los miembros de una familia, y que a partir de allí se determinan unos roles y funciones, que están regulados por normas, reglas, jerarquías, entre otras, que permiten que su funcionamiento se desarrolle de forma integral y sana. Minuchin (1982) considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna. Así mismo, este autor resalta que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Pág. 86), y que las relaciones e interacciones de los integrantes están condicionadas a determinadas reglas de comportamiento.

Oliveira, Eternod & López (1999); Torres, Ortega, Garrido & Reyes (2008); González (2000); Palacios & Sánchez (1996) subrayan que la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia— padre, madre e hijos— al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones; en este sentido, la dinámica familiar se puede interpretar como aquellos encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente.

4.3. Marco teórico

4.3.1. desarrollo psicosocial y moral del infante

Todos los seres humanos a lo largo de su vida atraviesan por una serie de etapas que constituyen su formación a través de los tiempos, esto es lo que se conoce como desarrollo. El hombre comienza a desarrollarse desde ese primer momento en que está en el útero y desde allí comienza a conocer y a adaptarse al medio en el que está inmerso. En el momento del nacimiento, este desarrollo va tomando fuerza, debido a que se ve enfrentado a un nuevo ambiente y a nuevas personas, que son elementos fundamentales para lograr un buen desarrollo. Esto lo plantean autores como: Bronfenbrenner, Vygotsky y Erikson, quienes afirman que las primeras relaciones sociales y esos primeros ambientes son los que comienzan a fortalecer al ser humano y a partir de esto da inicio el desarrollo psicosocial y moral, que es el que va ir determinando la identidad y el que permitirá la adaptación al entorno en el que se vive.

El desarrollo psicosocial y moral son dos procesos significativos en la vida de los seres humanos, y estos empiezan a tomar fuerza en la infancia con las primeras relaciones emocionales que los niños establecen, es decir, la relación del niño con su madre y con las personas más allegadas a él, las cuales le sirven para fortalecer el desarrollo psicosocial y moral del infante, además de que es en esta primera etapa donde el niño adquiere dichas habilidades y empieza a

conocer e introyectar la norma. Todo contribuirá de manera determinante en el desarrollo de su vida. Estas habilidades son las que se conocen como habilidades sociales, es decir, aquellas “conductas para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos en forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, 1993, citado por Ministerio de educación, cultura y deporte, 1998; Pág. 18.)

Es por esto que todas las interacciones tanto con el ambiente físico como en el ámbito social a las que se encuentran sometidos los seres humanos en las primeras etapas de sus vidas, son la base que van creando en ese infante el desarrollo psicosocial y moral, permitiéndole así que cada vez aprenda nuevos conocimientos y desarrolle sus capacidades, tales como el lenguaje, la memoria, la atención, etc., cada vez con niveles más avanzados, fortaleciéndolos de esta manera en áreas tan importantes como: la parte motriz, el lenguaje, el pensamiento, las emociones y los sentimientos, así como en las relaciones con los demás, logrando la construcción de su propia noción del mundo, lo que le permite al sujeto establecer estrategias que más adelante aplicará para lograr adaptarse al medio en el que se encuentra inmerso, al tiempo que constituye su propia identidad, proceso mediante el cual aprende a conocerse a sí mismo.

Muchos han sido los psicólogos que se han ocupado de investigar y explicar cómo se da el desarrollo psicosocial y moral en los seres humanos, aunque todos han planteado diferentes teorías, la verdad es que unas no distan tanto de otras, ya que la mayoría de teorías que se enfocan en estos aspectos tienen en común puntos como la interacción con los demás y todas ellas señalan la infancia como una etapa en la cual el sujeto empieza su interacción social con otros sujetos.

Esta interacción con los demás es muy importante para el desarrollo de una persona ya que las estructuras y los procesos mentales específicos que poseen los seres humanos podrían perder su ritmo o por el contrario ganar a medida que se relacionan con los demás, esto fue algo planteado por Vigostky en su perspectiva sociocultural (Vigostky, citado por Woolfolk, 2005). Lo allí propuesto tiene un gran peso en el desarrollo de este trabajo porque se esboza que la interacción con el otro es fundamental en dicho desarrollo, principalmente en las relaciones con su familia en tanto que es desde allí donde empieza a adquirir los primeros complementos que permitirán crear identidades propias y adaptarse al mundo.

Por otro lado, se retoma a Erik Erikson, este psicoanalista planteó una teoría psicosocial que explicaba las necesidades de los seres humanos en relación con la sociedad en la que se desenvuelven, se centró además en el surgimiento y en la búsqueda constante del sujeto de su propia identidad, las relaciones sociales y la influencia que la cultura tenía en estos. Por esta razón habló de una serie de etapas conocidas como *Las ocho etapas del desarrollo psicosocial de Erikson*, éste al igual que Piaget creía que el desarrollo humano implicaba “un paso por una serie de etapas independientes, cada una con sus metas, preocupaciones logros y peligros específicos” (Erikson, citado por Woolfolk; 2005, pág. 84).

Según Erikson, el adolescente en este momento de la vida se encuentra atravesando por la etapa de Identidad Vs Confusión de Roles, del desarrollo psicosocial; de acuerdo a esto el joven está en un periodo en el cual interactúa con sus pares, lo que indica que el sujeto está

construyendo relaciones con sus compañeros, proceso que le permite a este la creación de una identidad o por el contrario se puede presentar una confusión que no le permita aún obtenerla, todo esto va a depender del éxito o del fracaso con el que se den dichas relaciones. De acuerdo a como se den estas relaciones va a incidir en la resolución o no resolución de la crisis que se presenta como condición dentro de su paso por cada fase. Este autor plantea en relación a esta condición que si se elabora una resolución positiva surge una fuerza o potencialidad dentro del estadio en el que se encuentre el sujeto; y de no presentarse una resolución emerge una patología. (Erikson, citado por Woolfolk; 2005, pág. 83). Para esto son muy importantes las primeras relaciones en las que estuvo inmerso el niño en su infancia, ya que como se había planteado anteriormente, son estas las que le permiten el desarrollo de capacidades muy importantes en la vida de este, que son base para crear nuevos lazos afectivos dentro de sus relaciones sociales.

En relación con ello es posible retomar la propuesta del desarrollo moral planteada por Lawrence Kohlberg, el cual según el autor corresponde al “ incremento de la interiorización de las reglas culturales básicas” (Kohlberg; citado por Miriam Pilar Grimaldo pág. 327), estas reglas o normas básicas de la cultura no pueden ser adoptadas por el individuo, sin ser antes comprendidas e interiorizadas, y este proceso de comprensión e interiorización se va dando en la medida en que el sujeto se va desarrollando a lo largo de su vida, por esta razón podría decirse que el desarrollo moral se da de la mano del desarrollo psicosocial, ya que a medida que el sujeto se va relacionando con los demás e interactuando con el ambiente, no sólo va haciendo una construcción de identidad, sino que va conociendo, interiorizando y creyendo en las reglas sociales, las cuales son transmitidas al sujeto tanto desde dichas relaciones sociales como desde su interacción con el medio.

En su teoría Kohlberg planteó unas etapas de desarrollo moral, las cuales están divididas en tres niveles y cada uno de ellos consta de dos estadios, estas son:

NIVEL I: pre- convencional.

- Estadio 1: Castigo y Orientación a la Obediencia: en esta etapa es donde el individuo aprende a reconocer y respetar las figuras de autoridad, lo que implica que este sea muy asertivo en las decisiones que toma, esta etapa podría relacionarse con la etapa 1 del desarrollo psicosocial de Erikson, confianza básica vs. Desconfianza básica, ya que allí es donde el infante empieza a reconocer y a establecer sus primeras relaciones afectivas, lo que implica que las primeras personas con las que éste se relaciona se convierten en las primeras figuras de autoridad y respeto para él.

- Estadio 2: Orientación Instrumental Relativista: en este estadio se evidencia la visión individualista que tienen los sujetos, debido a que la motivación del niño es satisfacer sus propios deseos o el de las personas más agradables o queridas por él, este ciclo podría ubicarse dentro de las etapas de Erikson en la segunda, autonomía vs. Vergüenza (18 meses- 3 años) y duda y la tercera iniciativa vs. Culpa (3- 6 años), donde el niño debería estar desarrollando su autonomía e iniciativa, y de no ser así aparece la duda y la culpa.

NIVEL II: Convencional.

- Estadio 3: Orientación a la Concordia Interpersonal: Es aquí en donde se busca una aprobación de los otros, y se empieza a tener en cuenta no sólo las necesidades propias sino las ajenas. De acuerdo al desarrollo psicosocial planteado por Erikson este estadio comprendería cuarta etapa, laboriosidad vs. Inferioridad (6-12 años), y es en la cual los individuos empiezan a relacionarse con sus pares.
- Estadio 4: La Orientación a la Ley y Orden: Se le empieza a dar más importancia al orden social, ya que el individuo comienza a darle importancia a la sociedad como tal, lo que sería dentro de las etapas de Erikson la quinta, identidad vs. confusión de roles que se presenta durante todo el periodo de la adolescencia, que es en donde el individuo ya ha obtenido una identificación propia y por ende del entorno.

NIVEL III: Post- Convencional.

- Estadio 5: La Orientación Legalista del Contrato: Se habla de un contrato social en el cual los valores y principios morales son válidos, más allá de la autoridad, es decir, se reconoce que los valores de la sociedad pueden de cierto modo equivocarse.

- Estadio 6: La Orientación de los Principios Éticos Universales: Es aquí en donde los propios principios éticos ya seleccionados por el individuo son los que lo guían, los que le permiten a este basar sus juicios en elementos fundamentales y universales.

En este orden de ideas el desarrollo psicosocial y moral del infante, son dos procesos que se van dando conjuntamente, ya que a medida que el niño va interactuando y explorando el mundo, va conociendo e introyectando el respeto por la norma, y es así como se va creando su identidad; por lo anterior adquieren relevancia los contextos en los que se desenvuelve el infante en sus primeros años de vida.

4.3.2. contextos en los que tiene lugar el desarrollo del infante

Todos los seres humanos son seres sociales, que nacen, crecen y se reproducen dentro de la sociedad que le brinda los componentes que con el paso del tiempo lo caracterizarán, es por esto, que desde el momento en que el individuo nace comienza a formar parte de un sistema en el cual va a desarrollarse y va a interactuar con los demás, es allí donde éste empieza a tomar las bases que más adelante lo van a constituir como persona, creando así su propia identidad.

Lo anterior puede verse claramente explicado en la teoría bioecológica, propuesta por el psicólogo estadounidense Bronfenbrenner, quien plantea que ese desarrollo de los seres humanos se da en ecosistemas, ya que los sujetos sociales se encuentran siempre en una constante interacción (Bronfenbrenner, citado por Woolfolk, 2005), con este planteamiento lo que el autor pretende explicar es cómo los seres humanos desde sus primeros días forman ya parte de unos sistemas sociales, y desde allí comienza toda la adquisición de conocimientos y adaptación al mundo, de otra manera sería muy complicado para el infante poder explorar su entorno e incluso explorarse y conocerse a sí mismo.

Esta teoría bioecológica, plantea que cada persona se desenvuelve a lo largo de su vida en diferentes sistemas los cuales influyen en su desarrollo, inicialmente en un microsistema, que es en donde prevalecen las relaciones interpersonales y se manejan roles, los cuales dependen del grupo, es decir, dentro de la familia se manejan roles tales como padre, madre e hijos. Dentro de las actividades escolares encontramos docentes, directivos o alumnos, entre otros. seguidamente

el individuo se va a encontrar en un segundo grupo denominado mesosistema que implica la relación e interacción con otros microsistemas, que también intervienen en su proceso evolutivo, es decir, se da una relación más abierta por así decirlo, en este se encuentran relaciones entre docentes y alumnos, relaciones entre pares, también se crean amistades laborales, etc.

Así mismo, la persona interactúa en un exosistema, el cual Bronfenbrenner define como “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno” (Bronfenbrenner, 1987; citado por Gifre, Mariona y Guitart, Moises;2012), es decir, que es un ambiente al que el niño no está directamente ligado, pero de igual manera puede afectar en su proceso de desarrollo, y por último todos estos hacen parte del macrosistema, que es donde está contemplada toda la sociedad en general, al mismo tiempo que todas esas normas y leyes que rigen. (Bronfenbrenner, citado por Gifre, Mariona y Guitart, Moisés; 2012).

Lo anterior hace referencia a la importancia que se le debe dar a las interacciones sociales y ambientales a las que son sometidos los seres humanos dentro de los diferentes contextos, más específicamente sistemas como lo planteó Bronfenbrenner, ya que las personas no solo hacen parte de dichos sistemas, sino que su desarrollo se ve influenciado por estos en tanto que su paso por estos determina este proceso.

Por otro lado, la cultura es una gran influencia en todos los desarrollos humanos, según lo planteado por Abel Romo Pedraza en su Documento, *Lo fundamental del enfoque de Vygotsky* quien expone que es necesario considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y

social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solo físico [...]” (Romo Pedraza, Abel; El Enfoque Sociocultural del Aprendizaje de Vygotsky; pág. 2).

En ese sentido, la familia se convierte en el primer contexto en donde tiene lugar el desarrollo del infante, incluso, desde antes de su nacimiento. La estructura familiar es un aspecto muy determinante en el desarrollo, ya que como se ha mencionado reiteradas veces, el entorno familiar en el que está inmerso el ser humano es determinante en la configuración de su personalidad y manifestaciones comportamentales. (Bringas Molleda, C y Rodríguez Díaz, F; 2007). Es de aquí de donde se dice que “La familia juega un papel crucial en el desarrollo de los niños y niñas, tanto que se puede afirmar que es el contexto de desarrollo por excelencia durante los primeros años de vida de los seres humanos” (Muñoz, 2005) dado a que el niño empieza a ser parte de este desde que está en el útero de la madre (Woolfolk, 2010).

Así pues, la familia además de ser ese primer contexto es aquella que ejerce en el desarrollo del infante un papel fundamental, ya que ésta es la que le brinda la crianza y la educación a los niños y adolescentes, en tanto que es “[...] quien mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual y, además, el que habitualmente puede protegerlos mejor de diversas situaciones de riesgo” (Muñoz, 2005). No obstante, dentro del desarrollo de los niños no solo tienen a la familia como único contexto sino que además se encuentra la escuela, que es otro contexto también importante en su progreso, ya que allí se le brindan al infante

también importantes bases que contribuyen en conjunto con los recursos ofrecidos en el hogar en su proceso de crecimiento, por esto se podría decir que tanto la familia como la escuela son los principales contextos que influyen en el desarrollo del niño.(Woolfolk, 2010).

La escuela, al igual que la familia es una organización muy importante dentro de la sociedad en general, ya que estas dos instituciones son base fundamental de ésta, dado a que ambas “[...] comparten la misión de construir en el mejor desarrollo físico, moral e intelectual de los niños.” (Palacios, 2009). Además, la escuela le brinda al infante la posibilidad de aprender nuevas habilidades y conceptos, que no sólo les servirán en su desarrollo sino que son esenciales para ellos. (Paris, Morrinson & Miller, 2006; citado por Woolfolk, 2010; pág. 8). Dicha formación de éxito o fracaso, es a lo que Erikson denominó como laboriosidad vs inferioridad, en su etapa 4 dentro de sus ocho etapas del desarrollo psicosocial.

El desarrollo del infante, es pues una combinación entre esas experiencias vividas desde su concepción, en donde la familia es ese primer contexto que le permite empezar a conocerse a sí mismo y a crear lazos afectivos, permitiéndole así explorar el ambiente que lo rodea y adaptarse a él, por otro lado está la escuela quien más adelante es la encargada de infundirle otro tipo de experiencias y conocimientos que también son parte importante de su desarrollo, lo anterior puede sostenerse en el hecho de que “[...] la escuela se hace cargo de la formación académica de los alumnos, en tanto la familia se hace cargo de la formación valórica (y/o espiritual) de los hijos” (Gubbins& Berger; 2002). Por esta razón es que es vital el

acompañamiento familiar en el proceso educativo del infante, ya que son dos contextos los cuales se dan independientes, pero sus funciones son complementarias en el desarrollo del niño.

En consecuencia y con el propósito de recapitular acerca de las propuestas teóricas antes planteadas se encuentra que varias investigaciones realizadas en diversos países han demostrado a la familia como un medio importante para que sus hijos obtengan logros educativos dentro de la academia, ya que el apoyo familiar en el ámbito pedagógico le permite al infante ser más eficiente en la escuela (Fundación Educacional Arauco, 1998; citado por Gubbins& Berger; 2002).

Dentro del desenvolvimiento del niño en la escuela actúan varios agentes que son determinantes en las conductas adoptadas por los infantes dentro de las instituciones educativas, ya que como plantean Arancibia, Herrera y Strasser (2000) en su revisión de diversas investigaciones sobre las variables familiares que intervienen en el rendimiento escolar de los(as) estudiantes.

Según lo anterior, podría afirmarse que el tipo de crianza recibida por los infantes en su familia, es un factor determinante en el comportamiento y en el rendimiento que estos muestran dentro de las escuelas, ya sean comportamientos agresivos u de otro tipo.

5. Diseño Metodológico

5.1. Contextualización

Esta población está compuesta por niños y jóvenes desde los 9 a los 17 años de edad, la mayoría de los niños viven en familia de estructura mono parental y vienen de barrios vulnerables, en donde existen diversas problemáticas sociales a raíz de conflictos entre bandas.

5.1.1. Entorno

Es una institución que se encuentra ubicada en un lugar muy central del municipio de Bello, esta zona es muy comercial puesto que está rodeado de locales.

5.1.2. Misión

Orientación y formación de la persona humana como un ser integral, con un compromiso al futuro próximo.

5.1.3. Visión

Ser líderes en la formación de jóvenes integrales, con capacidad para ejercer una determinada función social.

5.2. Muestra

Después de haber realizado las practicas en responsabilidad social en la Institución Educativa, donde se realizaron diferentes intervenciones grupales, llamo la atención la convivencia que se estaba manifestando dentro de un grupo de sexto grado, surgiendo la idea de indagar a que se debía sus comportamientos agresivos en su modo de socializar entre pares. Al quedar esta inquietud surge la motivación de estudiar estas conductas que corresponden al fenómeno del bullying, en cuanto a la influencia que podría tener la familia en dicho comportamiento. Para lograr esto se delimito el grupo a dos agresores los cuales serían foco central en la investigación, los estudiantes que se eligieron como muestra fueron en quienes se evidenció mayor agresión hacia sus compañeros.

5.3. Enfoque y Método

La presente investigación se llevará bajo enfoque cualitativo el cual permite que la recolección de datos se lleve a cabo sin medición numérica para intentar dar respuesta a la pregunta de investigación en el proceso de interpretación, ya que permite identificar aquellas características del Bullying; en cuanto a su relación con los aspectos a evaluar de la dinámica familiar enfocado en las conductas agresivas de 2 estudiantes de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez. La descripción del estudio se evidencia sobre una problemática social que posibilitará la comprensión del entorno en el cual están involucrados los estudiantes. Por medio de las estrategias metodológicas se llevara a cabo el logro de los objetivos propuestos; por lo cual, se explorarán las representaciones que dichos estudiantes tienen acerca de un sistema de normas y valores y sobre el sentido de lo correcto – incorrecto. Para lograr esto se aplicarán técnicas como el grupo focal y la observación; posteriormente se describirá, por medio una entrevista semiestructurada incluyendo en ella, como recurso, la técnica del dibujo(puesto que facilita la emergencia de ciertos contenidos por efecto del fenómeno de la proyección), el desarrollo de la capacidad de preocuparse por el otro a fin de relacionarlo con las características específicas del Bullying (violencia y agresión), para finalmente entrecruzar, mediante cuadros categoriales, la información obtenida en las técnicas utilizadas y así, identificar en los estudiantes objeto de estudio la relación existente entre la dinámica familiar y el Bullying, de acuerdo a las conductas agresivas que emergen dentro de la problemática.

5.4. Acciones metodológicas

5.4.1. Técnica de Observación.

La observación es utilizada para adquirir conocimientos de tipo científico, Algunos autores llegan a entenderla como aquella expresión de la capacidad del sujeto-investigador de “ver” las cosas, pero lo importante no es lo que se “ve” sino lo que se observa con método, con una preparación adecuada. (Fabbri, M. 2009) esta técnica permitirá realizar un primer diagnóstico y así poder indagar sobre aquellas conductas agresivas, que se observan en las aulas de clases y que son expresadas como formas de relacionarse con el otro y las representaciones de los sistemas de normas de los 2 estudiantes objeto de estudio.

5.4.2. Entrevista Estructurada.

Las entrevistas constituyen uno de los procedimientos más frecuentemente utilizados en los estudios de carácter cualitativo, donde el investigador no solamente hace preguntas sobre los aspectos que le interesa estudiar sino que debe comprender el lenguaje de los participantes y apropiarse del significado que éstos le otorgan en el ambiente natural donde desarrollan sus actividades. (Troncoso, C. E. Daniel, E.G. Pág. 9). En este sentido, se busca llevar una interacción que sea guiada con ciertas reglas y teniendo en cuenta factores psicológicos de la situación; por lo tanto la entrevista permite profundizar en las características de los estudiantes

agresores que harán parte de la investigación, además de ello, en el desarrollo de la misma; para el apoyo de esta entrevista se utilizarán imágenes proyectivas que permitan al entrevistador comprender la realidad del sujeto, y así elaborar un mejor análisis del mismo.

5.4.3. Grupo Focal.

Es una técnica de “levantamiento” de información en estudios sociales. Su justificación y validación teórica se funda sobre un postulado básico, en el sentido de ser una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macro-social, toda vez que en el discurso de los participantes, se generan imágenes, conceptos, lugares comunes, etc., de una comunidad o colectivo social. La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo, una detección de necesidades de capacitación. (Huerta, J. 2005. Pág. 1)por lo tanto dicha técnica permitirá, en los estudiantes objeto de estudio, identificar aquellos comportamientos que se observan desde el fenómeno del Bullying en relación con la interacción o la forma de relacionarse con los demás estudiantes.

5.5. Unidad de análisis y variables

- **Adolescente:** edad, personalidad,

- **Familia:** condición social, relaciones interpersonales, constitución familiar

Niños(a)

Variables	Categorías
Edad	Se trabajará con Estudiantes(a) entre los 9-16 años
Personalidad	Las conductas y actitudes que refleja cada uno de los adolescentes en el aula de clase

Familia

Variables	Categorías
Condición social	Evaluar la calidad de vida en la que se desenvuelve los adolescentes
Relaciones interpersonales	Identificar las relaciones entre los miembros de la familia
vínculos familiares	Conocer los vínculos familiares en los Adolescentes a evaluar

- Variable de tipo operacional

Adolescentes

Variables	Indicadores
Edad	Tarjetas de identidad, Ficha de Matricula
Personalidad	Observación y Entrevista

Familia

Variables	Indicadores
Condición social	Hoja de vida del estudiante (desempeño laboral de los padres)
Relaciones interpersonales	Entrevista y Observación
Constitución familiar	Entrevista de datos generales

6. Análisis

En principio, los resultados de esta investigación a partir de las técnicas metodológicas utilizadas y el apoyo de la perspectiva teórica, evidenciaron altos índices de agresión que vivencian ambos sujetos de estudio tanto en el contexto escolar como al interior de su dinámica familiar, lo que permitió que la propuesta inicial se desarrollara con mayor facilidad dados los hallazgos encontrados en este estudio. A continuación el análisis de dichos resultados:

6.1. Análisis Sujeto 1

(Winnicott. 1962. Pág. 1), refiere que la preocupación implica que un individuo se interese por el cuidado del otro, y a su vez sienta responsabilidad por su integridad. A partir de esto, en el sujeto 1 se logra percibir que en relación con la manera de preocuparse por el otro, existe una falencia en cuanto a la relación con sus compañeros mostrándose así ante el grupo focal del cual fue participe y teniendo en cuenta su llegada tarde a la actividad, realiza desorden y conversa con los demás compañeros, al preguntarle sobre esto, refiere que no le interesa el tema y que no desea participar en la actividad. Tuvo conductas que hacen que los demás compañeros lo miren con desagrado, y estos expresan que el sujeto 1 siempre trata de ser "rebelde" y de no seguir con las indicaciones que se le dan, al decir esto el sujeto 1 se altera y comienza a gritarle a uno de sus compañeros (el que expreso el comentario) diciéndole: "deje de ser tan sapo y metido que con

usted no se está hablando". Partiendo de esto, en este trato con ellos se muestra agresivo y violento, no existe una comunicación asertiva entre ellos y por esto es señalado como aquella persona que altera la convivencia en el aula de clase ya que este joven es reiterativo en sus conductas agresivas, que le causan exclusión por parte de los demás, sin embargo, a pesar de que este aislamiento es frecuente, se puede notar que a este sujeto le es indiferente recibir este rechazo y es allí donde manifiesta esta tendencia al maltrato contra el otro, apropiándose así del papel de agresor del fenómeno del Bullying, cumpliendo con las características propias de un involucrado en esta práctica (Menéndez. 2010. Pág. 3). Se observa en este sujeto que atacó a uno de sus compañeros física y verbalmente generando en el otro miedo y mostrándose como una figura a la cual deben de respetar y obedecer, siendo esto así este agresor identifica a la persona que sea más débil dentro del grupo y que le permita ejercer ese control, mostrándose también hacia los demás como la persona que tiene el poder y no conforme con agredirlos física y verbalmente utiliza sus pertenencias (útiles) para ridiculizarle socialmente, es decir, ya no se da esta agresión solo en las aulas sino también fuera de ella ante más espectadores (Díaz. 2004. Pág. 4). Siendo estas características propias del Bullying que se evidencian en la conducta de este sujeto durante la observación que se construyó; en el aula de clases se hace evidente la conducta agresiva de uno de los estudiantes (sujeto 1) hacia un compañero, ordenándole que “se pare del puesto que ese es suyo lo empuja del pupitre y lo tira al suelo, estando su compañero en el suelo le da una patada y le dice es que usted sabe que yo soy el que mando acá y si yo quiero me siento en cualquier pupitre y hoy quería el suyo”. Luego de este suceso en hora de descanso este mismo sujeto cogió los útiles de su agredido (el mismo compañero de la actividad en el salón) tirándolos desde el segundo piso al primero.

Así mismo, fuera del contexto escolar, más específicamente en su relación familiar se puede notar que este sujeto hace parte de una familia en la que su dinámica no es la más funcional en tanto que, con base a las entrevistas realizadas con él se nota, que no hay buena comunicación e interacción entre los miembros; ya que, en primer lugar no recibe acompañamiento por parte de su padre en vista de que este no vive con él "es poca la relación él no vive conmigo y nos vemos muy poco, en comunicación también es muy poco porque él trabaja, y solo hablamos cuando yo me acuerdo de llamarlo o cuando necesito algo para el colegio, casi siempre me contesta de mala gana, que él no tiene plata, que le pida al novio de mi mamá o para qué está con ella". Por lo tanto, no está en este hogar la figura paterna que representa la autoridad, aunque la madre pudiese ejercer este papel no es así, puesto que la madre requiere del acompañamiento de un tercero que cumplan las funciones específicas del padre y a su vez, le provea contención a ella, a ello se suma que esta es una madre ausente debido a que labora todo el día y en sus espacios o descansos no comparte tiempo con él, el chico expresa durante la entrevista: "con mi mamá me la llevo más o menos porque ella trabaja mucho y llega por la noche o a veces ni llega y cuando descansa es para dormir todo el día, entonces no le puedo hacer bulla y yo mejor me voy a jugar a la calle hasta que ella se levante". Por lo que este sujeto está a cargo de su media hermana "mi hermana es mayor pero solo es por parte de mi mamá, con ella me la llevo muy mal a veces no tratamos ella es la que cocina en mi casa, pero a veces siento que para servirme me humilla y yo mejor no como", dice el sujeto 1. Como se logra evidenciar esta es la que permanece en el día con él, pero entre estos se manifiesta que hay agresión en su trato y por ello este sujeto prefiere pasar más tiempo por fuera de su casa, lo que lo lleva a disponer de oportunidad para desenvolverse en un medio en el que no hay control y que esta situación facilita que se desarrolle con mayor facilidad la agresión en él. Es por esto que se aprecia, que este sujeto carece de acompañamiento familiar ya que existe una gran disfuncionalidad, contrario a lo que describen (Oliveira, Eternod & López.

1999. Torres, Ortega, Garrido & Reyes. 2008. González. 2000. Palacios & Sánchez. 1996) quienes acentúan que la dinámica familiar, son las relaciones y vínculos existentes entre los miembros de una familia, y que a partir de allí se determinan unos roles y funciones, que están regulados por normas, reglas, jerarquías, entre otras, que permiten que su funcionamiento se desarrolle de forma integral y sana.

Igualmente, en la misma entrevista que se realizó con él, y con el apoyo de la técnica del dibujo y la narración de historias se pone en manifiesto diferentes aspectos que giran en torno a la familia desde diversos puntos de vista en los que aparecen componentes como la culpa infundada desde segundos, es decir no por iniciativa, y por otro lado, el poco interés por el arrepentimiento.

En estas historias es notorio que la madre juega una labor fundamental en su realidad, puesto que en sus narraciones la figura materna toma un papel protagónico relacionando esta figura con detalles específicos como el castigo y la violencia, mostrando así que su sistema de normas y valores está debilitado dada su situación, igualmente en sus historias se percibe que este sujeto en cuanto a la capacidad de preocuparse por el otro no alcanza una adecuada introyección de la misma, , dado que en la evaluación de estas aparecen sensaciones de destrucción . A partir de esto se evidencia una amplia carga de agresión en la narración de estas historias y la proyección en estas de su disfuncionalidad familiar, partiendo del maltrato y las agresiones que vivencia en su hogar.

6.2. Análisis Sujeto 2

Al tener un primer contacto con él se comprobó que no siguió las instrucciones que fueron dadas de forma grupal para que la realización de la actividad que se tenía planeada se pudiera desarrollar, por el contrario el estudiante realizó un eco , es decir, repetía todo lo que las moderadoras decían esto con el fin de “sabotear” y hacer reír a sus compañeros, por lo tanto, se puede deducir que dichos comportamientos equivalen a pensar que su introyección por el incumplimiento de sus normas y valores son inadecuados ya que se espera de él, que dichos valores sea vistos y se promuevan desde las distintas atalayas sociales, influyendo en él indiferencia ante todo lo que sucede a su alrededor (Lozoya. 2013. Pág. 2.) Lo cual fue evidente desde el primer contacto que las moderadoras tuvieron con él joven; por tal motivo permite ser abordado como objeto de esta investigación ya que se identifica que dentro del fenómeno del Bullying cumple el papel de agresor. Dicha apreciación luego es confirmada con una observación minuciosa que se le realizó donde se encontró que, en un momento uno de sus compañeros le pidió el favor de que dejara la bulla y prestara atención; lo que él hizo fue callarle y tratarle de “metido, sapo, lambón” y en otra instancia, estando el estudiante en los baños les decía a los demás que: “si iban a ingresar, que si él quería no los dejaba entrar, le pegaba puños a los más pequeños, y se reía con sus pares”.

Como se ha manifestado el Bullying es un tipo de violencia que se revela por agresiones psicológicas, físicas o sociales repetidas, que sufre un adolescente en el entorno escolar por sus compañeros (Uribe. Orcasita& Gómez.2012. Pág. 2.) Es allí donde se puede ver al adolescente con varias características de esta problemática, procurando querer resaltar en el aula de clase,

involucrándose y relacionándose con ellos de manera hostil y agrediendo a ciertos compañeros de un modo reiterativo. Se encontró que en el grupo, el joven tiene vínculos con algunos amigos, que le permiten y le celebran todos sus comportamientos inadecuados y agresivos, por lo tanto se pueden ver a dichos adolescentes como los espectadores dentro la problemática del Bullying y son estos quienes aprueban este tipo de violencia y facilitan esta conducta en el agresor afirmando en el la capacidad que puede adquirir para humillar y ridiculizar a sus agredidos. (Castillo. 2011. pág. 6.)

Así mismo fue evidente en algunos de sus compañeros el no aceptar este tipo de conducta y por tal motivo prefieren aislarlo del grupo, es allí donde se indica que la capacidad de preocuparse por el otro en el sujeto 2 es insuficiente ya que el sentimiento de culpa no se evidencia y por lo tanto propicia observar en él una idea o imagen de destrucción ante el agredido. (Winnicott.1962. Pág. 1.).

En las entrevistas realizadas, se logra percibir que a pesar de que su familia aparentemente es “común”, porque su núcleo es conformado por una estructura que socialmente es reconocida como la imagen que se tiene de la familia (Minuchin.1982. Pág. 86), se logra distinguir en el relato que proporciona, no tener una buena comunicación con su padre, ya que este es un padre desinteresado en cuanto a la relación con sus hijos, no hay una buena comunicación entre ellos y por el contrario es una padre que agrede física y psicológicamente; con la madre manifiesta tener una trato apropiado o lo que el joven llama como “bien”, también declara que la madre procura por realizar todas las actividades que el niño requiere en cuanto al ámbito escolar, generando en

él una dependencia de acuerdo a las responsabilidades que el niño debe adquirir. El sujeto 2 comunica que en cuanto a su dinámica familiar presenta sentimientos de rabia, al sentirse impotente por las agresiones que el padre tiene tanto con la madre como con su hermano, permitiendo así que no se regeneren recursos para la canalización de la agresión, luego ésta es descargada en el ámbito escolar y sus relaciones con sus pares. Por otro lado, el vínculo que tiene con sus hermanos, expresa que aunque se la lleva bien hay diferentes sentimientos hacia ellos, el mayor genera en él irritación y envidia porque es el preferido del padre y al único en la familia que no agrede, con el menor siente la necesidad de protegerlo.

Siguiendo con la técnica del dibujo que permitió por medio de la proyección la narración de historias, fue evidente una alta carga de agresión en ellas, apareciendo factores como: la ira, la culpa y la venganza los cuales giran en torno a la violencia, pero vista desde entornos meramente familiares, en sus historias siempre hay un vínculo con la imagen de padre, madre y hermanos que le permitieron al sujeto 2 poner en manifiesto la dinámica familiar que vivencia en su hogar. Así, el relato permite evidenciar las diferentes representaciones de la situación actual del joven, refiriéndose frecuentemente a culpas, castigos, en tanto, el contenido de cada una de las historias tuvo una carga emocional negativa, agresiva y con una gran representación de la muerte o la violencia en cada una de ellas.

6.3. Relación entre el sujeto 1 y sujeto 2

El primer medio social en el que los sujetos comienzan a desarrollarse es la familia, y es desde allí donde empiezan a tomar esos primeros complementos que permitirán crear identidades propias que más adelante les garantizarán adaptarse al mundo en el que están inmersos. (Vidal. 2004-2010. Pág. 1). el comportamiento agresivo de estos dos sujetos se debe a que dentro de ese primer medio social no se enseñaron conductas apropiadas para éstos, ya que en ambos sujetos a partir de la entrevista se logró evidenciar que disponen de familias disfuncionales, las cuales a pesar de que la conformación de su estructura es diferente, se les nombra como disfuncionales en el sentido de que al interior de éstas no se evidencia una asertiva comunicación ni adecuada interacción entre sus miembros, si no que por el contrario, se puede percibir que en ambas familias hay manifestaciones de conductas agresivas entre ellos, lo que demuestra que los sujetos introyectaron estas conductas violentas a su personalidad y las reflejan dentro de su contexto escolar.

En cuanto a los sujetos de estudio, hace falta un acompañamiento que les brinde a ellos una enseñanza de normas y valores la cual debe venir por parte de la familia y que estos puedan introyectarlas, para que se pueda garantizar en ellos el surgimiento de la capacidad de preocuparse por el otro, la cual sea implementada dentro de su ambiente escolar. De acuerdo a los antecedentes encontrados durante la investigación, Erikson plantea que el no haber recibido todo este sistema de normas y valores en el hogar, y no tener un adecuado desarrollo psicosocial y moral, propicia que tanto el sujeto 1 como el sujeto 2 se encuentren ubicados dentro de lo que este autor denominó como *Las ocho etapas del desarrollo psicosocial*, propiamente en la etapa

de identidad Vs confusión de roles; en este orden de ideas estos dos jóvenes están en un periodo de interacción con sus pares, lo que indica que el sujeto está construyendo relaciones con sus compañeros, proceso que le permite a este la creación de una identidad o por el contrario se puede presentar una confusión que no le permita aun obtenerla, todo esto va a depender del éxito o del fracaso con el que se den dichas relaciones. (Erikson, citado por Woolfolk; 2005, pág. 83).

Según esto los dos jóvenes se encuentran más exactamente en una confusión de roles, ya que se dio un fracaso durante la crisis vivenciada en esta etapa, a consecuencia de la forma en que se relacionó con sus pares. (Erikson, citado por Woolfolk; 2005, pág. 83).

Dentro de la propuesta del desarrollo moral planteada por Lawrence Kohlberg, se habla de la interiorización de las reglas culturales básicas (Kohlberg; citado por Miriam Pilar Grimaldo pág. 327), pero también se menciona que estas reglas o normas básicas de la cultura no pueden ser adoptadas por el individuo, sin ser antes comprendidas e interiorizadas, y este proceso de comprensión e interiorización se va dando en la medida en que el sujeto se va desarrollando a lo largo de su vida, pero en el caso de estos dos sujetos no se dio un adecuado desarrollo, ya que no se logró conocer dichas normas, y por ende no pudieron ser ni comprendidas ni interiorizadas, y esto se ve claramente en el comportamiento de ambos.

En los resultados obtenidos durante la entrevista, en la narración de las historias tanto del sujeto 1 como el sujeto 2, se expresan el significado de dinámica familiar de una manera no muy

común dentro de nuestra sociedad, ya que para ellos debido a este mal desarrollo proyectan a la familia como un conflicto, notando en sus historias sentimientos violentos y hostiles, los cuales viéndolos desde esta perspectiva y asociándolos a la investigación se puede notar claramente que hacen referencia al bullying, mostrando que existe una evidente relación con la dinámica familiar.

Estos conflictos familiares en los que se ven expuestos estos dos adolescentes, como ya se había dicho antes nos son muy apropiados, y tampoco permitieron que estos dos sujetos introyectaron componentes apropiados que les permitieran lograr una construcción de persona y de identidad adecuada para ellos, ya que no cuentan con una buena enseñanza de normas y valores por parte de su familia, pero a cambio hicieron propios todos esos comportamientos violentos y agresivos hacia el otro que han visto desde siempre en sus hogares, conductas que se ven claramente reflejadas dentro de su contexto escolar, y que pasan a hacer parte del fenómeno del Bullying, ya que su trato con el otro está basado en la utilización de agresiones físicas, verbales, psicológicas y sociales con sus víctimas.

6.4. Diferencias ente el Sujeto 1 y el Sujeto 2

Cada persona se desenvuelve a lo largo de su vida inicialmente en un microsistema, que es en donde prevalecen las relaciones interpersonales y se manejan roles, esto fue lo que planteó Urie Bronfenbrenner en su teoría bioecológica. Estas son disfuncionales, aunque están constituidas de acuerdo a su estructura de maneras diferentes se pueden evidenciar dentro de sus dinámicas familiares algunos factores que diferencian al sujeto 1 del sujeto 2, pero que en ninguno de los dos casos favorecen ni favorecieron ese desarrollo en los jóvenes. Dado este fracaso en este proceso es claro que no le es fácil para ninguno de estos tener un adecuado desenvolvimiento dentro de ninguno de los otros ecosistemas contemplados en la teoría de Bronfenbrenner.

Con relación en la dinámica familiar y más específicamente en el acompañamiento de la madre, en el sujeto 2 cabe resaltar que recibe más acompañamiento por parte de ésta, pero a la vez este sujeto siente cierta rabia porque su madre es muy condescendiente con los comportamientos agresivos de su padre, a diferencia con la dinámica familiar del sujeto 1, en la cual es evidente la falta de relación y acompañamiento por parte su madre, quien la mayor parte del tiempo permanece fuera del hogar.

Por otro lado, en la relación y el acompañamiento por el padre, aunque en ninguno de los dos casos es el más apropiado se ve claramente que son muy diferentes, ya que en el sujeto 1, no existe una convivencia con el padre, lo que quiere decir que hay una ausencia física del padre y su comunicación es negativa y esporádica, mientras que en el sujeto 2 existe una convivencia con

el padre pero su relación es inadecuada ya que recibe tratos agresivos por parte de él, lo que permitió crear en él una imagen de un padre tirano el cual genera temor en este sujeto 2.

En cuanto a la relación con sus hermanos el sujeto 1, tiene una medio hermana mayor con la cual no tiene una buena relación, esta es quien está a cargo de él mientras su madre está por fuera todo el día, y esta falta de vinculación se debe a que entre ellos existe una constante agresión, mientras que el sujeto 2, el mayor de 3 hermanos menciona que no existe ningún tipo de agresión entre ellos, aunque si hay algún tipo de envidia hacia uno de ellos por ser el “preferido” del padre y en el otro por ser el más pequeño siente la necesidad de protegerlo de las agresiones que sufre del padre.

De acuerdo con lo anterior, la estructura familiar es un aspecto determinante en el desarrollo, ya que el entorno familiar en el que está inmerso el ser humano es fundamental en la configuración de su personalidad y manifestaciones comportamentales (Bringas, C. & Rodríguez, F. 2007), la relación que se da dentro de las dinámicas familiares de estos dos sujetos no es la más apropiada y es diferente en los dos casos, pero el comportamiento y las conductas que toman tanto el sujeto 1 como el sujeto 2 dentro de su contexto escolar, son muy similares ya que se ponen en el lugar de agresores, convirtiendo sus relaciones con sus pares, en relaciones conflictivas en donde estos se aprovechan de sus compañeros más débiles o sumisos.

Dicho pues todo lo anterior, se podría afirmar que existe una gran correlación entre la dinámica familiar de estos jóvenes con relación a sus prácticas de Bullying, en la cual se ubican como agresores, ya que según el resultado de este estudio estos sujetos tanto el 1 como el 2, lo que hacen es reflejar esas conductas agresivas que aprendieron desde sus hogares, en su contexto escolar.

7. Conclusiones

Al finalizar este trabajo de investigación, y con los resultados obtenidos, se puede concluir que se logró encontrar la existencia de una relación directa entre la práctica de Bullying y las dinámicas familiares bajo las que crecieron y se han ido desarrollando los estudiantes tomados como muestra, los cuales mostraron comportamientos violentos hacia sus compañeros, convirtiendo estas prácticas como su medio para comunicarse y relacionarse con sus pares, dado a que en sus hogares el irrespeto, la agresión y la violencia son el medio de comunicación y educación que sus padres les han brindado, en tanto que después de realizar la investigación y más específicamente en las entrevistas realizadas a estos dos jóvenes, se encontró que al interior de ambos hogares existen diferentes tipos de agresiones, ya sean verbales, físicos o psicológicos, agresiones que quedan como ejemplo para éstos, y que más adelante son utilizadas como medio de relacionarse con sus compañeros dentro de su entorno escolar.

Debido a esas dinámicas familiares inadecuadas en las que se ven inmersos estos dos sujetos, se encuentra la agresión como la forma de relacionarse entre los miembros, a raíz de que todo su desarrollo se dio bajo este tipo de pautas de crianza y fueron siempre tratados por sus padres por medio de agresiones. Se podría decir que es esta la razón, por la cual en estos jóvenes no existe una adecuada capacidad de preocuparse por el otro, ya que desde el hogar esto nunca fue instruido y por ende no existe una proyección que les permitan responsabilizarse por los actos

violentos que ejercen sobre los agredidos, continuando sin importar las consecuencias con sus prácticas de Bullying hacia sus compañeros.

Es evidente además, que por el hecho de que estos dos jóvenes fueran criados bajo estas pautas de crianza, no se creó una adecuada representación acerca de lo qué es y de la importancia que tiene un sistema de normas y valores, dentro de la sociedad y sobre todo en las relaciones con los demás, ya que su desarrollo no se dio en base a esto y por el contrario fue fundado desde la agresión y el irrespeto, por tal motivo se puede observar en estos 2 adolescentes, que no cuentan con la capacidad para reconocer lo correcto o lo incorrecto, ya que su personalidad se formó en base a esas conductas violentas y agresivas con las cuales fue criado y bajo las cuales continúan desarrollándose dentro sus dinámicas familiares, llevándolas luego a la relación que ejercen con sus pares dentro de la institución.

Referencias bibliográficas

Ballesteros, F. & Ángel R. 2007. Acoso escolar procedimientos de intervención. Editorial: EOS.

Planchar, M. & Muzas, E. 2007. Acoso escolar (desarrollo, prevención y herramientas de -
trabajo).

Mingote, J.C. & Requena, M. 2008. El malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias.
España: Díaz de Santos.

Olweus, D. 2006. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, España: Morata. (3°
Ed).

Auping, J. 2000. Una revisión de la teoría psicoanalítica a la luz de la ciencia moderna. Plaza y
valdes.

Watson, F. 1994. Trabajo y sociedad.

Luker, S. 2011. Relativismo moral.

Elster, J. 2010. La explicación del comportamiento social.

Giner, S. 1988. Sociología. Península. Barcelona.

- Labarca, A. 2010. La técnica de la observación. Recuperado de www.coepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_1_atencion_diversidad/g_1_2.recursos_varios/03.Tecnica_observac_en_el_aula.pdf.
- Vidal, F. 2004-2010. Instituto Universitaria o de la Familia. Recuperado de www.web.upcomillas.es/centros/iuf/iuf.aspx.
- Scofield, L. 2012. ¿Qué es la entrevista? ¿Cuáles son los tipos de entrevista? Psicología online. Recuperado de www.hmentepsicologia.com/2011/08/que-es-la-entrevista.html.
- Luciano, G., Marín, L. & Yuli, M. E. 2008. Violencia en la escuela: ¿un problema y un desafío para la educación? Recuperado de www.cneip.org/documentos/revista/CNEIP_13_1/Luciano.pdf.
- Olweus, D. 1978. Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e Intervenciones. Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega. Recuperado de www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf.
- Vidal, F. 2004-2010. Instituto Universitaria o de la Familia. Recuperado de <http://web.upcomillas.es/centros/iuf/iuf.aspx>.
- Uribe, A., Orcasita, L.T., Gómez, E. 2012. Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. Referenciada de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-23862012000200008&script=sci_arttext.
- Menéndez, I. 2010. Bullying: acoso escolar. Recuperado de <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm>.

Díaz, Y. 2012. Bullying, acoso escolar, elementos de identificación, perfil psicológico y consecuencias, en alumnos de educación básica y media. Revista psicología.com.

Recuperado de:

<http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1399/1268/pdf>.

Castillo, L. 2011. El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Revista internacional de investigación en educación.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>.

Lozoya, J. 2013. Qué es la indiferencia: definición, concepto y significado. Recuperado de

<http://suite101.net/article/indiferencia-definicion-concepto-y-significado-a73119>.

Menéndez, I. 2006. Violencia en las escuelas. Recuperado de www.psicopedagogia.com.

Gómez, M. 2006. Maltrato psicológico. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/scielo>.

Fernández, A. 2010. Pruebas psicotécnicas. Recuperado de <http://www.tests-psicotecnicos.com/hojas-respuestas.html>.

Margulis, M. &Urresti, M. 1982. La juventud es más que una palabra.

Ricoeur, P. 1990. Ética y moral. Recuperado de

<http://filosofiaenmelipilla.blogspot.com/2006/09/etica-y-moral-de-ricoeur-para-4.html>.

Winnicott, D. W. 1962. El desarrollo de la capacidad de preocuparse por el otro. Recuperado de

http://psicopsi.com/El_desarrollo_de_la_capacidad_de_preocuparse_por_el_otro_1962.as

p.

Parrado, Y. 2012. Relación entre convivencia y expresiones culturales. Recuperado de

<http://cursoconvivenciayexpresiones.xcom>.

Monjas, 1993, citado por Ministerio de educación, cultura y deporte, 1998.

Ley 1620, 2013. Recuperado de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Anexos

Anexo 1: Ficha de observación

Fecha:	Hora:
Lugar:	
Participantes:	
Objetivo:	
Descripción de lo observado:	
Tarea:	

Anexo 2: Entrevista

DATOS GENERALES:

1. Nombre:
2. Edad en años y meses:
3. Sexo:
4. Grado escolar:

HISTORIA FAMILIAR:

1. Padre:
2. Edad:
3. Ocupación:
4. Relación con el niño: estable, inestable, conflictiva, mucha, poca, ninguna comunicación:

1. Madre:
2. Edad:
3. Ocupación:
4. Relación con el niño: estable, inestable, conflictiva, mucha, poca, ninguna comunicación.3.

1. Hermanos (as):
2. Lugar que ocupa entre hermanos (as):
3. Sexo y edad:
4. Relaciones con el niño (cada hermano) estable, inestable, conflictiva, mucha, poca, ninguna comunicación.

HISTORIA MÉDICA

1. Antecedentes Psicológicos:

2. Enfermedades:

3. Embarazo:

4. Hijo deseado:

Anexo 3: Grupo Focal

Institución Educativa Marco Fidel Suarez- sección B

Psicología

Discusión Bullying

Fecha: por confirmar

Lugar: Diferentes aulas de la institución

Horario: 08:00 am A 12:30 pm

Participantes: Estudiantes

Actividades

Presentación de expositoras y encuadre:

- **Objetivo:** analizar y comprender los fenómenos del Bullying, acorde a las necesidades y expectativas del grupo (estudiantes).
- **Comportamiento que se espera:** esperamos la disciplina y disposición del grupo para un mejor desarrollo de las actividades, así mismo una participación activa respecto el tema a trabajar.
- **Tiempo:** 55 minutos aproximadamente.

- **Que se realizara:** en la primera parte se reproducirá un video informativo acerca del Bullying para concientizar a cada uno de los estudiantes la importancia del tema y por último se discutirá lo visto con los saberes previos respecto al tema y el video, luego se relacionara el tema con preguntas abiertas que den cuenta de cómo es la relación de cada uno con su familia.

Presentación del tema: Bullying

- Definición y tipos de Bullying
- Causas y consecuencias
- Porque es importante una adecuada relación en la dinámica familiar.

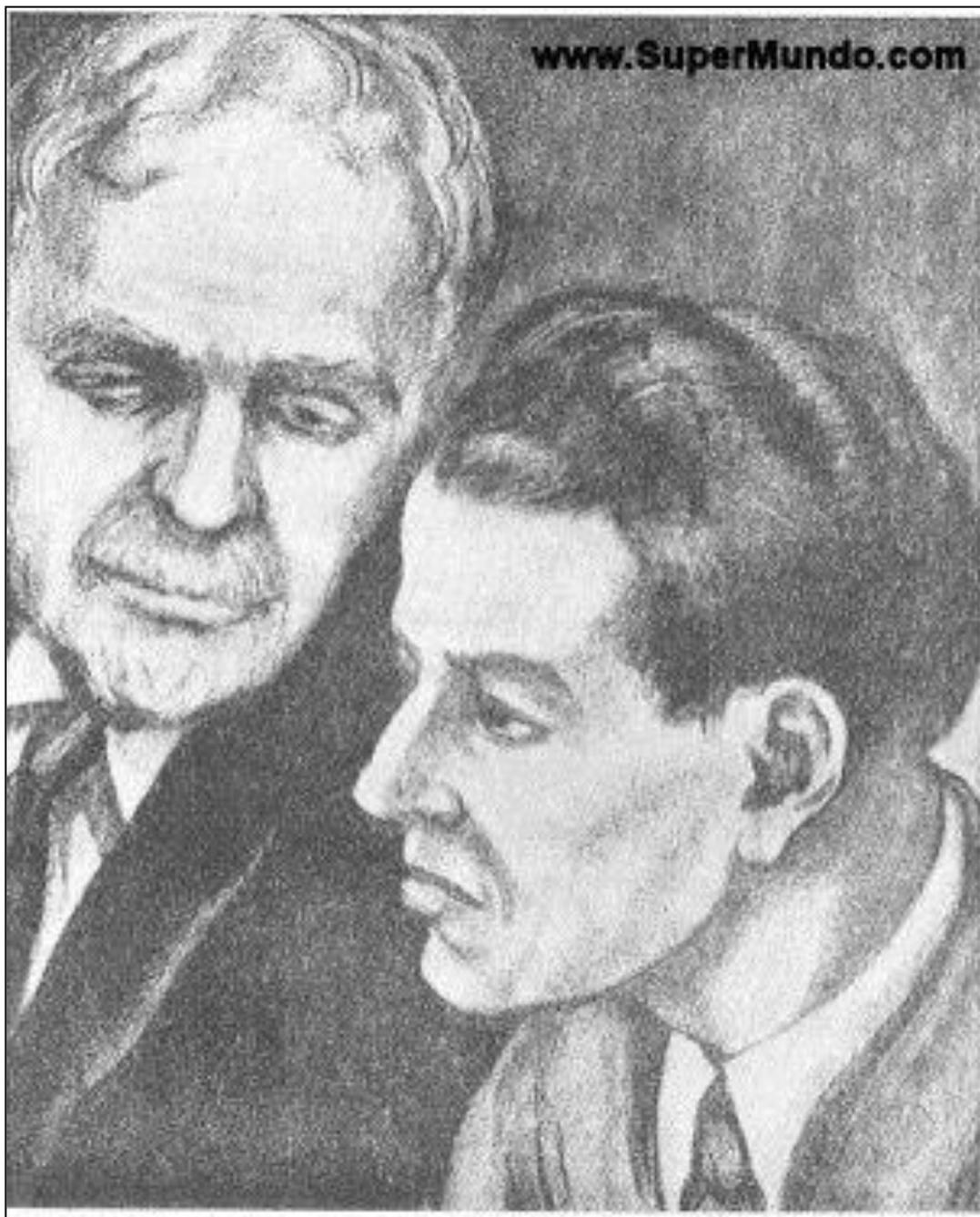
Presentación de videos y conclusión

Trabajo en equipos y plenaria: en este punto realizaremos unos análisis de lo visualizado en el video, que permita identificar entre los estudiantes como es su relación y que tanto conocimiento tienen sobre el tema.

Anexo4: Imágenes

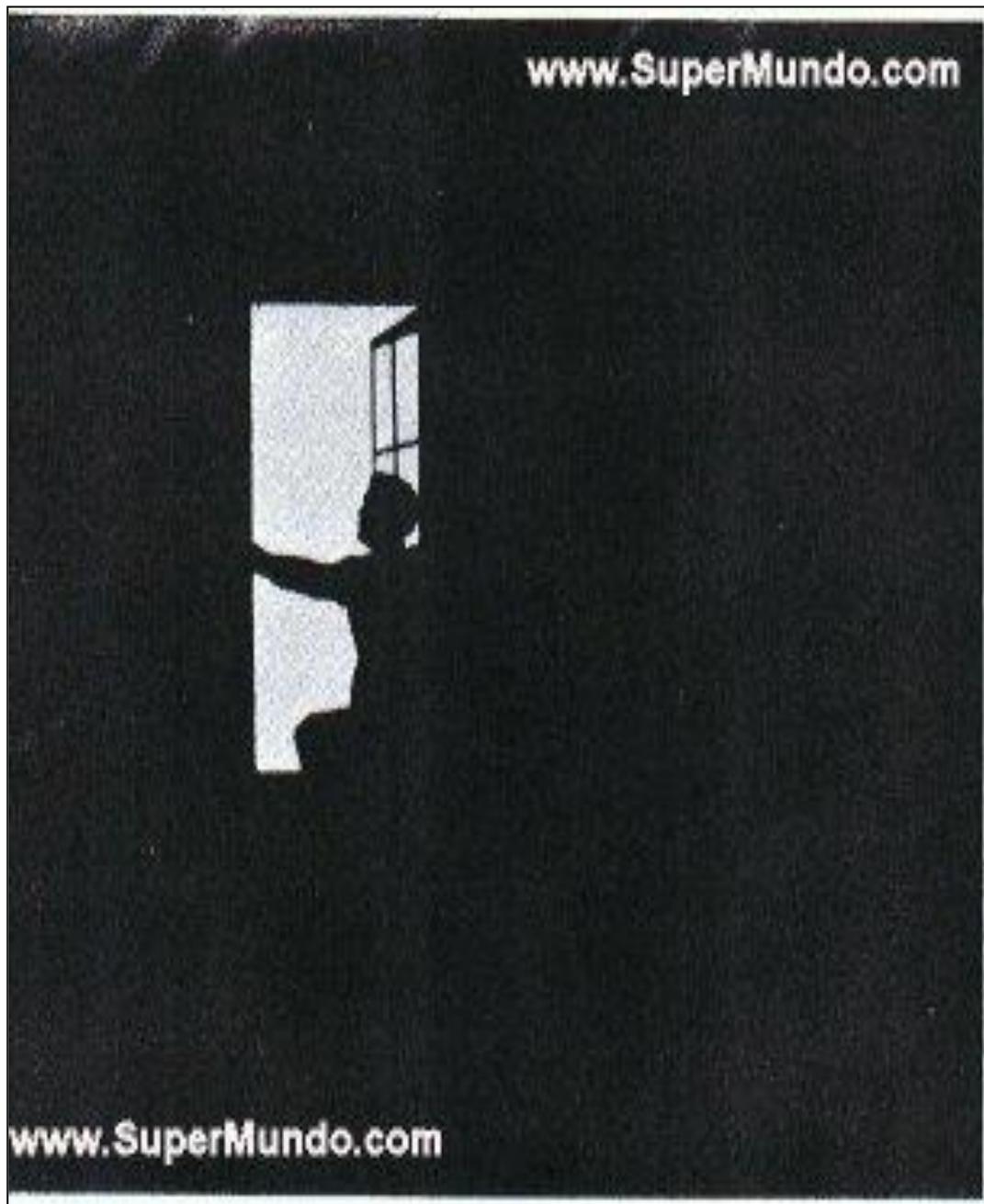








UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios



www.SuperMundo.com

www.SuperMundo.com



