

INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN HOGARES DE BIENESTAR  
COMUNITARIO MODALIDAD INFANTIL Y FAMI

Yensi Marcela García Segura

Claudia Patricia Perilla Perilla

Natalia Santos Chacón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Investigación en Áreas Temáticas y Disciplinarias

Marzo de 2009

INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN HOGARES DE BIENESTAR  
COMUNITARIO MODALIDAD INFANTIL Y FAMI

Gladys Viviana Contreras

(Docente Tutor)

Yensi Marcela García Segura

Claudia Patricia Perilla Perilla

Natalia Santos Chacón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Investigación en Áreas Y Temáticas Disciplinarias

Marzo de 2009

## FICHA DE RESUMEN

Campo de práctica:

Corporación Educativa Minuto de Dios- CEMID  
Hogar Infantil Rafael García Herreros y Ángel de la Guarda.  
Centro Zonal Ciudad Bolívar -ICBF

Elaborado por:

Yensi Marcela García  
Claudia Patricia Perilla Perilla  
Natalia Santos Chacón

Periodo de elaboración:

Agosto de 2008 a Mayo de 2009

Docente tutor:

Gladys Viviana Contreras

*Gracias:*

*A Dios por la certeza de que existe,  
A mi familia por la bendición de tenerlos,  
A los que no están por su legado  
Y a los que están por mantenerse.*

**Yensi Marcela García**

*A Dios porque es la esperanza que me mueve y la luz que me guía.  
A mis padres, Gonzalo Perilla y Martha Perilla, porque a ellos les debo todo y por ellos soy la mujer que soy, gracias por su amor, paciencia, sacrificio y porque han sido calma en tiempo de tempestad.*

*A mis hermanos, Javier y Edwin porque han sido fuerza en el afán de seguir adelante.*

*A mis amigos, por acompañarme en este recorrido y compartir sus sueños conmigo.*

**Claudia Patricia Perilla.**

*En primer lugar a Dios que fue la guía para lograr mis metas,  
A mi familia que siempre creyó en mí,  
A mis amigas de la Universidad quienes fueron mi apoyo; ¡gracias totales!*

**Natalia Santos Chacon**

*A ustedes...*

## Índice de contenido

1. Identificación del trabajo de grado.....	9
2. Objetivos.....	10
3. Formulación del problema y preguntas de investigación.....	10
4. Núcleo temático.....	12
5. Planteamiento del componente de intervención como experiencia de práctica profesional.....	14
5.1. Nombre del campo y nombre del frente.....	14
5.2. Marco Institucional.....	15
5.3. Marco contextual.....	17
6. Sustento teórico.....	21
6.1. Marco conceptual.....	21
6.2. Marco legal.....	36
7. Resultados de la investigación.....	38
8. Conclusiones.....	45
9. Bibliografía.....	61
10. Anexos.....	63

## Índice de anexos

- Anexo A Formato entrevista para administrativos
- Anexo B Formato entrevista a madres comunitarias, usuarios y jardineras
- Anexo C Matriz de análisis
- Anexo D Cuadro sugerido de sistematización de diagnóstico-Genneco M.
- Anexo E Matriz sistematización entrevistas
- Anexo F Actas de grupo de estudio – Investigadoras

## Índice de tablas

Tabla 1	Tipos de familia
Tabla 2	Distribución en relación a formación y proceso de aprendizaje Hogares Infantiles CEMID.
Tabla 3	Perfil profesionales Hogares Infantiles CEMID.
Tabla 4	Caracterización de población entrevistada.
Tabla 5	Matriz-Ruta de análisis

## Índice de Graficas

- Grafica 1 Relaciones
- Grafica 2 Análisis general de entrevistas
- Grafica 3 ¿Sabe Usted quienes son y que hacen los trabajadores sociales en la institución?
- Grafica 4 ¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hayan sido ejecutadas por un profesional de Trabajo Social en la institución?
- Grafica 5 Funciones del trabajador social



## Investigación En Áreas Y Temáticas Disciplinarias

### 1. Identificación del trabajo de grado

La educación considerada como una actividad necesariamente inmersa en el desarrollo evolutivo de todo individuo, para el que prime el cambio en las relaciones sociales de desigualdad, merece hoy en día más atención de la que ha tenido incluso en épocas en las que el contexto social la ha demandado.

Para entender el estado actual de la sociedad cabe preguntarse a tiempo qué protagonismo tienen las llamadas ciencias del espíritu o ciencias sociales en dicho proceso o si en efecto con sus aportes e intervención logran configurar el panorama de lo que se consideraría la instauración de estas en el contexto educativo, es de esta manera que consideramos necesaria la vivencia de experiencias que antecedan la investigación como proceso de producción, pues estas aportan conocimiento al profesional, que le permite pensarse dentro de un verdadero y concienzudo proceso, que debe ser constante y participativo, capaz de reconstruir, de fundamentar una experiencia, en este caso la práctica profesional y que de ninguna manera puede realizarse de forma superficial, pues esta lleva implícita toda una causa, que le permite materializarse y fundamentarse dentro de un espacio específico. Por todo lo anterior se ha considerado la idea de llevar a cabo una investigación que permita demostrar la importancia del trabajador social dentro de algunas instituciones, para tal caso los hogares infantiles CEMID y FAMI, donde las trabajadoras sociales en formación desarrollan su práctica profesional.

## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo General

Reconocer la importancia de la intervención profesional del Trabajador Social en el proceso pedagógico de desarrollo social con niños, niñas y sus familias en Hogares de Bienestar comunitario (CEMID y FAMI) que permitan potenciar procesos de enseñanza- aprendizaje que se llevan a cabo al interior de la Institución.

### 2.2. Objetivos Específicos

Identificar las acciones pedagógicas-educativas realizadas por trabajo social que fortalecen el desarrollo de niños, niñas y sus familias al interior de los programas CEMID y FAMI, mediante la revisión de su intervención.

Reconocer las estrategias y alcances de la intervención de Trabajo Social al interior del CEMID y el Centro Zonal Ciudad Bolívar, que conduzcan al mejoramiento de las mismas.

Proponer alternativas que fortalezcan la intervención del profesional de Trabajo Social en la dinámica de atención a niños, niñas y familias vinculadas a los programas CEMID y FAMI.

Señalar las funciones que desarrolla un profesional de Trabajo Social referidas al método de caso, grupo y comunidad en la dinámica de intervención de la CEMID y el Centro Zonal Ciudad Bolívar.

## 3. Formulación Del Problema

La importancia de la educación no solo dentro del proceso de desarrollo del individuo, sino el desconocimiento de su íntima relación con lo social y viceversa,

no deja de convertirse en una de las escenarios en los que tiene cabida la práctica profesional, pues implica concebir conjuntamente las constantes transformaciones del sujeto, sus familias, la escuela y en general de la sociedad, que insistentemente demandan la acción solidarizada de profesionales y responsables de los niños y niñas en desarrollo, para que en busca del reconocimiento del alcance de la intervención del trabajador social en estos contextos, se elaboren y desarrollen propuestas de intervención dirigidas a la mejora no solo en el servicio ofrecido por administrativos, sino también en la calidad de la educación propuesta. De ahí la preponderancia de la especificidad de su quehacer en la articulación de lo que podría considerarse como proceso de formación en educación-familia y desarrollo, tres aspectos en los que hasta ahora la profesión no ha focalizado o reconocido claramente su accionar, o al menos, no de la manera que se pretende, al interior de este contexto, consiguiendo de esta forma delegar funciones a otras profesiones e incluso considerar el campo educativo como circunscrito.

#### Preguntas de investigación

Cuando surge la necesidad de ofrecer una respuesta educativa integral que implica acciones organizadas dentro de las instituciones, dirigidas a los niños, niñas, a sus familias y a la dinámica educativa en general, empezamos a preguntarnos, por un lado ¿Qué tipo de atención educativa ofrecen a los alumnos y padres de familia? ¿De qué manera se logrará modificar la práctica del cuidador responsable de los niños y niñas, del psicólogo y del trabajador social? Y por otro, ¿en que consiste para el trabajador social su quehacer en el espacio educativo?, ¿Qué tipo de capacitación se requiere para lograr los cambios en relación a su propia intervención? o ¿Si la capacitación ofrecida por nuestros

profesionales, corresponde a la de un verdadero educador social o por el contrario se supedita al puro activismo?, es aquí en dónde radica el punto de partida: ¿Cómo concebimos el proceso pedagógico-educativo que se da en los programas infantiles y familiares y a quién atribuimos el éxito o el fracaso de estos?

Entonces si nos cuestionáramos acerca de las verdaderas causas de las críticas al sistema educativo, concibiendo la posibilidad de que pueda tratarse del funcionamiento de las escuelas, al trabajo pedagógico realizado por los docentes, y los diferentes procesos que se desarrollan en la vida de cada individuo, con cada sistema, familiar, social y el funcionamiento de cada uno de estos agentes, por ende se hace necesario ofrecer al núcleo familiar procesos de construcción y de conocimiento que fortalezcan las condiciones de aprendizaje, asesorando e involucrando a la familia oportunamente durante el proceso de ingreso y durante la permanencia de su vinculación al programa ofrecido, cabría entonces cuestionarse aquí además, acerca de los alcances en la intervención que hasta ahora se han evidenciado dentro del campo en mención por parte de los profesionales de trabajo social en formación.

#### 4. Núcleo Temático

El núcleo temático en el cual se enmarca la presente investigación corresponde al de Educación y Desarrollo, por tratarse de un proceso encaminado al mejoramiento de las condiciones actuales del contexto educativo en pro del desarrollo integral de la sociedad, partiendo de la experiencia obtenida dentro de los campos de práctica, puesto que históricamente se ha considerado que los sucesos de la escuela, le competen a la escuela, además de pensar – erróneamente- que el término escuela se refiere estrictamente al espacio físico

que la comprende o la institucionalidad que representa. Para la sociedad contemporánea y sus profesionales de lo social ha de convertirse en el espacio-tiempo donde la acción de la pedagogía social se gesta y desarrolla por quienes admiten el rol de educador del trabajador social. Y es que el surgimiento y posicionamiento de la pedagogía social, permite hoy que esta postura gane adeptos no solo dentro de la educación, sino también entre los trabajadores sociales que se disponen a educar socialmente, correspondiéndole a este dentro de sus funciones, no solo intentar afiliar al niño o niña a la escuela, sino hacerse participe activo y no activista del proceso educativo, que comprende por ende a la familia, dedicándose como profesional a la valoración del proceso de aprendizaje no solo del niño y niña al interior del hogar de bienestar o jardín infantil sino de su familia como acompañante, supervisor y animador de ese mismo proceso, es decir casi que educando a la familia para que funde en su interior relaciones que permitan el desarrollo integral de sus hijos y miembros que a ella pertenecen, todo dentro de un proceso de “educación social” holístico entre la familia, la escuela y el desarrollo. Por eso dentro de este estudio la educación no se limita a la institución (Escuela), sino que trasciende ese espacio, para generarse también en otros contextos de socialización e interacción del individuo, preocupándose también porque dichos procesos sean eficaces y garanticen la vida armoniosa en comunidad, es entonces cuando se hace necesario empezar por la promoción de la propia identidad de las madres comunitarias, los niños y niñas buscando conseguir que ellos mismos se reconozcan como únicos protagonistas de la transformación de sus condiciones, haciendo significativo el hecho de evaluar que procesos educativos se vienen llevando a cabo, y mejorarlos, es otra de las tareas sin quedarnos solo en su revisión, asesorando paralelamente a los

involucrados en el proceso, como cuidadores o madres comunitarias, para efectos de mejora de la sociedad en general. Fortalecer la familia y sus vínculos como primer paso para intervenir, es la propuesta, forjando valores y reflexiones, brindado a su vez la posibilidad de que conozcan los mecanismos que favorecen su inclusión a la sociedad. Retomando los planteamientos de Gloria Pérez Serrano; “toda educación tiene un carácter social”.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios pretendiendo enmendar esta necesidad y fundada en la preocupación de sus profesores por forjar en sus estudiantes una visión clara, crítica y propositiva de la sociedad, implanta cátedras dirigidas a fortalecer y alimentar este proceso, tal es el caso de la cátedra última y citando las palabras de José Ortega Esteban: La educación en general va *semillero de investigación Paulo Freire* y desde luego la implantación de formas de investigación como la presente que permiten a los profesionales en formación concebir el desarrollo y la educación desde miradas mas amplias y diversas.

Como reflexión a tener que reformularse de nueva planta, reconceptualizarse en términos de educación a lo largo de la vida y en el ámbito de toda la sociedad, volver a lo social, reinventarse como educación social en la que los objetivos de integración y convivencia sean determinantes y en los que la "escuela", el tipo de escuela que emerja de todo este proceso de transformación, sea una instancia más de ese continuum educativo de toda la vida de los hombres en comunidad y no algo separado y segregado de la misma.

5. Planteamiento del componente de intervención como experiencia de práctica profesional.

#### 5.1. Campo de práctica y nombre del frente

Corporación Educativa Minuto de Dios- CEMID

Hogar Infantil Rafael García Herreros y Ángel de la Guarda.

Centro Zonal Ciudad Bolívar –ICBF

Frente: Educación

## 5.2. Marco institucional

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Es una institución de las más antiguas y representativas del sistema gubernamental colombiano, que desde sus orígenes ha velado por el bienestar y la protección integral de la familia y en especial de la niñez. Coordina el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y como tal propone e implementa políticas, presta asesoría y asistencia técnica y socio legal a las comunidades y a las organizaciones públicas y privadas del orden nacional y territorial. Trabaja en tres áreas específicamente: I) optimización de servicios: focalización de los recursos, evaluación de impacto, desarrollo de estándares y visión programática enfocada a macroprocesos, II) articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, III) mejoramiento de la gestión institucional.

Corporación Educativa Minuto de Dios

El programa “Hogares Infantiles Minuto de Dios” coincide con la Corporación Educativa Minuto de Dios CEMID, entidad de derecho privado sin ánimo de lucro y utilidad común, que tiene como propósito promover el desarrollo del potencial humano a la luz del evangelio, procurando para cada uno y para todos, el salto de condiciones de vida menos dignas, a condiciones de vida mas dignas, apoyándose en el conocimiento, el desarrollo de la inteligencia y la formación en los valores de la solidaridad, el servicio, la autonomía y el crecimiento en el amor por los demás, para propiciar cambios estructurales en la sociedad que contribuyan al desarrollo de Colombia, generando así un ambiente

que facilite el desarrollo integral del niño y la niña, en concordancia con los lineamientos del Sistema Nacional de Bienestar Familiar de la República de Colombia, al que se adscriben también programas de modalidad FAMI (Familia, mujer e infancia) que pretenden apoyar a las familias en desarrollo con mujeres gestantes, madres lactantes, niños y niñas menores de dos años que se encuentren en vulnerabilidad mediante el proyecto pedagógico educativo comunitario, comprometiendo a diferentes instituciones del Estado, a organizaciones privadas, universidades públicas y privadas, la familia, la comunidad y otras organizaciones sociales. Estos programas trabajan con poblaciones que poseen características similares, puesto que los dos priorizan la atención en los hijos e hijas de madres o padres trabajadores, mujeres y hombres jefes de hogar, población con necesidades básicas insatisfechas (NBI), a los niños y niñas que se encuentren en situación de desprotección, a los niños y niñas desplazados y desplazadas por el conflicto armado y a los hijos e hijas de familias reinsertadas.<sup>1</sup>

#### Corporación Universitaria Minuto de Dios

El Minuto de Dios, una obra de carácter social cuya propuesta de desarrollo integral de las comunidades ha sido modelo de gestión para Colombia y el mundo, debe su origen a la iniciativa del sacerdote eudista Rafael García-Herreros, quien en 1950 nombró así un corto espacio radial en el que reflexionaba sobre Dios, el hombre y el compromiso del pueblo cristiano. Tanto el programa de televisión, que el 10 de enero de 2008 cumplió 53 años de

---

<sup>1</sup> Manual de Convivencia Corporación Educativa Minuto de Dios CEMID.  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.  
HOGARES INFANTILES



emisiones interrumpidas, como el Banquete del Millón (uno anual desde 1961) y el barrio que lleva el mismo nombre, subsisten hoy como parte de la obra viva de este visionario nacido en la ciudad de Cúcuta, en Colombia. Otras instituciones de la organización El Minuto de Dios ofrecen servicios de educación, salud, crédito a la pequeña y mediana empresa, asesoría agroindustrial, comunicaciones y crecimiento espiritual, para lograr elevar el nivel de vida de las gentes y propiciar su desarrollo humano integral.

### 5.3 Marco Contextual

Partiendo de que en los programas de bienestar comunitario (HBC) modalidad FAMI e infantil, prima la población vulnerable, específicamente familias, mujeres, niños y niñas, que habitan la localidad de Ciudad Bolívar y Engativa, requieren de refuerzo nutricional, fortalecimiento pedagógico, asistencia y orientación psicosocial, todo con fines armónicos y beneficiosos para la familia y su dinámica, hay también que mencionar aquí que la población de madres comunitarias de Ciudad Bolívar adscritas al programa FAMI (familia, mujer e infancia) compuesta por 203 mujeres cuyas edades oscilan entre los 24 y 45 años, que de acuerdo con lo observado pertenecen a familias de tipo nuclear y monoparental, puesto que durante el proceso se han realizado visitas domiciliarias de diagnóstico y la aplicación de otro tipo de herramientas como el genograma, que han permitido detectar el gran porcentaje de familias compuestas por: padre, madre e hijos que para su carácter corresponde a la familia de tipo nuclear definida como la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Y los hogares compuestos por madre o padre e hijo(s) que por su estructura corresponden a la familia de tipo

monoparental definida como un núcleo familiar de padres con hijos dependientes en donde uno de los progenitores no vive con ellos. Las dos formas más tradicionales de este tipo de familia son aquellas en las que los hijos son ilegítimos o huérfanos.

Para nuestro estudio se toman 2 madres comunitarias quienes componen la muestra aleatoria representativa. La comunidad de madres tiene como objetivos entre otros cumplir una labor, elaborar un producto, o llevar a cabo una responsabilidad y por lo general busca satisfacer necesidades de una organización o de la comunidad, de acuerdo con María Teresa Genneco, por cumplir con dichas características se trata de un grupo de representación, paralelamente las madres comunitarias desarrollan su labor con mujeres gestantes, lactantes y los hijos de las mujeres adscritas al programa o usuarias se ven beneficiados indirectamente con su capacitación, pues se desarrollan integralmente, informándose sobre pautas de crianza, fortaleciendo la lactancia materna, además de compartir sus experiencias de vida en grupo e integrar la labor del padre en la crianza armoniosa de la familia, teniendo en cuenta su vulnerabilidad psicoafectiva, nutricional, económica y social, pues pertenecen en su mayoría a los niveles 1 y 2 del SISBEN, familias en condición de desplazamiento y familias pertenecientes a grupos étnicos.

En el marco de los hogares de bienestar se encuentra de igual manera los pertenecientes a la Corporación Educativa Minuto de Dios, quien administra en la actualidad seis hogares infantiles de los cuales para este estudio se toman dos instituciones (el hogar infantil Rafael García Herreros y Ángel de la Guarda) como muestra aleatoria; en el primero, se presta un servicio integral a población infantil que atiende 170 niños y niñas, que se encuentran dentro de un rango de

edad comprendido entre los seis meses y los cinco años, distribuidos con relación a su formación y proceso de aprendizaje en nueve niveles que se presentan a continuación:

Tabla 2.

Nivel	Edad	Numero de niños
Materno	6 meses a 1 año	10
Caminadores 1	1 año a 1- 5 meses	10
Caminadores 2	1-6 meses a1-10 meses	10
Caminadores 3	1-10 meses a 2 años	10
Párvulos 1	2 años a 2 -5 meses	15
Párvulos 2	2 -6 meses a 3 años	25
Pre jardín 1	3 años a 3-5 meses	25
Pre jardín 2	3 -6 meses a 4 años	25
Jardín 1	4 años a 4-3 meses	25
Jardín 2	4 -3 meses a 5 años	25

Por otro lado, los hogares para su desempeño cuentan con un equipo de técnicos – profesionales necesarios para ejercer su labor con relación al perfil requerido por la institución, de la siguiente manera:

Tabla 3

CARGO	NIVEL DE ESCOLARIDAD
Coordinadora	Formación profesional en educación preescolar
Jardineras	Técnico en preescolar
Psicólogo	Formación profesional en psicología

En relación a hogares infantiles cabe mencionar que la distribución se realiza con un mínimo de 9 jardineras, una coordinadora, una auxiliar practicante por cuidadora (ocasionalmente), un psicólogo, un profesor de danza y un profesor de música.

## 6. Sustento teórico

### 6.1 Marco conceptual

Dentro de cualquier análisis social para el que prime la consolidación de una vida armoniosa y mas justa, deberá ser estudiada la familia y sus incidencias; entendiéndola bien como la unidad social y considerándola como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se gestan, constituyendo un subsistema de la organización. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, funciones y roles que son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como el barrio, el trabajo, la escuela, etc. (Dr. Carlos González Salamea) por tanto cuando tomamos a la familia desde un enfoque

sistémico, se hace necesario tener en cuenta sus características, como sistema en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo, que en él se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y en organización; que debe tomar en cuenta una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afectará a los miembros del sistema familiar, en diferente grado, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación. Toda familia nuclear o extendida se relaciona con otros sistemas con los que debe interactuar, que afectan su dinámica en forma negativa o positiva. En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Nichols & Everett, 1986) por lo que para comprender mejor a cada miembro del sistema familiar hay que tener en cuenta la totalidad, que hace referencia a la relación que hay entre los miembros y el impacto que puede generar la conducta de uno de ellos en todo el sistema familiar. Para hablar de la causalidad circular se debe tomar en cuenta que todos los miembros del sistema dependen de cada uno, es decir que si uno de ellos cambia los demás también sufrirán cambios, existen ciertas reglas que rigen los comportamientos de los sistemas como los valores inculcados, las creencias, las normas que permitirán que la estructura marche bien.

Todos los sistemas tienen un ciclo vital que va cambiando a medida que cada miembro adquiere experiencias y se desenvuelve en diferentes contextos, por tanto la necesidad y pertinencia del enfoque sistémico que según se propone es brindar explicaciones acerca de los hechos sociales basándose en las

relaciones dentro de un contexto en particular, para poder tratar estas relaciones no se debe observar al individuo como uno solo, sino como parte de un todo. Los sistemas tienen relación con los suprasistemas estos tienen como finalidad la interacción entre cada una de las partes a pesar de que existan conflictos entre las unidades de los suprasistemas (teoría de los sistemas) teniendo en cuenta que en el proceso evolutivo, cada sujeto refiere y adopta para sí, además de conciencia, una gran capacidad para adaptarse (en los mejores términos) a la vida en sociedad y en familia, por lo que la tolerancia, el respeto, valorespreciados y demandados en la sociedad contemporánea, han de convertirse en fundamento de nuestras acciones, no solo como profesionales, sino también como adultos consientes de la inminente necesidad de contribuir a la mejora de las condiciones y relaciones sociales actuales. Es precisamente por esto que no deben considerarse como alternativas, las prácticas aisladas, sino las que provean la mancomunada intervención y atención de los sujetos en formación, desde su primer ámbito de socialización, para tal caso la familia y la escuela misma; esta última, se ha convertido para la sociedad contemporánea en el espacio que propicia el desarrollo y la participación de los niños y las niñas o lo obstruye, además de haberse consolidado como el escenario habitual de socialización en donde la crianza infantil resulta ser moldeada e influida por las instituciones y las concepciones sociales prevalecientes, es por esto que se considera aquí que el Hogar Infantil es el mejor escenario pedagógico destinado a la calificación de las relaciones de las personas adultas, de los niños y las niñas, en el que debe prodigarse un ambiente que le permita realizarse como personas, generando procesos de participación y toma de decisiones, así como la formación en valores Éticos, Morales y el desarrollo de sus potencialidades y competencias destacando

la importancia de toda acción que contribuya a la cultivación de valores, comportamientos y mejoras frente al desarrollo y potencialidad de mejores ciudadanos. (Manual de Convivencia Hogares Infantiles Minuto de Dios) como también lo señala el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 (derecho al desarrollo integral en la primera infancia es la primera etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano y que comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad, en donde se resalta que desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Y como se menciona también en el artículo 39 (obligaciones de la familia). Parágrafo 19. Garantizar un ambiente escolar respetuoso de la dignidad y los Derechos Humanos de los niños, las niñas y los adolescentes desarrollando programas de formación de maestros para la promoción del buen trato por lo que es responsabilidad de los profesionales en trabajo social, desempeñar efectiva y satisfactoriamente su rol de educadores sociales, las actividades de capacitación deben iniciar con el cuestionamiento anterior dado que de esa manera el profesional tendrá que recapacitar y reflexionar sobre su práctica cotidiana y el impacto de ésta en el proceso educativo del niño.

Particularmente, trabajo social debe involucrarse de manera distinta en este proceso. Es necesario que sus actividades se vuelvan relevantes no para un expediente o carpeta de evolución sino para la vida y el desarrollo educativo del niño. Hasta el momento el trabajo del área se centra en intentar una valoración de la familia que por sí misma nos lleva a tratar de determinar sus necesidades y subsanarlas sin que esto redunde en una oferta educativa distinta ni en el

involucramiento de los padres en ésta. (Marcela Márquez Campos- Septiembre de 1996).

Es de este modo que hay que analizar casi que de manera perpetua la modificación de dichas relaciones sociales de carácter unilateral que reproducen no solo la discriminación, el irrespeto y la opresión, partiendo de la premisa que prima el trabajo desde la escuela y la formación para la actividad política y ciudadana, comprometida por consiguiente con tal cambio, correspondiéndole la responsabilidad, no solo a esta, sino a la familia y los profesionales del área social, específicamente trabajo social quienes se encuentran en una constante lucha por concretar su quehacer, y lograr de esta manera concretar una propuesta de intervención, que le permita proceder e impactar en la realidad en donde prima el orden racional, se hace necesaria la implementación de nuevos procesos de reflexión en los que complementario a la valoración de los grupos base, se halle la autoconcepción del profesional social. Es por tanto que la situación nos indica que en el proceso de enseñanza-aprendizaje deben considerarse las influencias que ejercen sobre este las propiedades institucionales de la escuela, que entre otras maneras de darse, se manifiestan en expectativas de cumplimiento de los roles, de los directivos, de los profesionales, de los alumnos, y de sus padres, se dan también tensiones conflictos, y contradicciones entre lo deseable, lo posible y el resultado final. Muchas de esas situaciones se conocen mejor en la investigación educativa (Guillermo Briones) Por lo que la legislación garantiza abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa. (Ley 1098 de 2006. Artículo 42. Numeral 5). Se trata entonces de promover la corresponsabilidad, entre la familia, los espacios



educativos, los responsables del cuidado del infante, las instituciones, con el fin último de hacer del niño y la niña un verdadero ser humano, íntegro, autónomo y a futuro plenamente responsable.

Es importante comparar aquí la visión que desde los programas de bienestar comunitario y por ende la Constitución Política de Colombia se tiene de la Familia como el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla desconociendo su transmutación histórica (ver tabla 1).

Tabla 1.

#### Tipos de familia

Nombre	Perfil
Familia nuclear	Esposa e hijos (si los hay); también se conoce como "circulo familiar.
Familia extensa	Además de la familia nuclear incluye a Los abuelos, tíos, primos y otros Parientes, sean consanguíneos o afines.
Familia compuesta	Es solo padre, madre o los hijos Principalmente si son adoptados o si Tienen un vinculo consanguíneo con

Alguno de los dos padres.

Familia monoparental

En la que el hijo o hijos vive(n) solo con

Uno de los padres.

Otros tipos de familia

Aquellas conformadas únicamente por

Hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

Familia Legítima

Es aquella que se asienta en el

Matrimonio (civil o religioso), enlaza en una unidad a los cónyuges y sus descendientes para que se de satisfacción a la conversación.

Familia Adoptiva

Es un grupo familiar que carece del contenido biológico entre progenitor y engendrado, pero que requiere para lograr sus fines el otro contenido espiritual que llena de sustancia la relación entre sus dos términos: Adoptante y Adoptado. Se funda

en una institución de antigua data; la adopción. Tratar de suplir la falta de familia legítima, imitando su apariencia. El vínculo que une a adoptante y adoptado es tan real como el que une a padre e hijo. Es un vínculo psicosocial.

Familia natural o legítima

Es aquella basada en el ayuntamiento sexual y el mantenimiento de la cohesión con la descendencia. La subsistencia de la familia natural como estructura social es innegable.

En Colombia, la familia natural o de acto comprende dos:

La Familia monogámica o singular:

Abarca la unión libre puede ser estable

O inestable, el madresolterismo y el amaño.

Unión libre: Es la forma familiar monógama consensual con unidad habitacional.

Unión libre estable: Unión que perdura integradamente por toda la vida de la pareja.

Unión libre inestable: Unión que se destruye para construir otra.

Madresolterismo: Constituye la típica familia incompleta en la que no existe unidad habitacional con el padre. Esta familia esta constituida por la madre y su descendencia.

## 2) La Familia Poligámica del soltero

O del casado o concubinato

La familia plural poligámica del soltero:

Compuesta de un hombre y más de una mujer, puede ser compacta, manifiesta y dispersa cuando es encubierta.

Fundados en lo anterior el desarrollo humano entonces ha de ser entendido como un sistema en el que convergen todas las actividades que le son disponibles al hombre desde los diferentes estadios de la vida, tal vez uno de los mas significativos resulta ser la infancia, entendida desde un aspecto biológico como el período de la vida humana que va desde el nacimiento hasta la pubertad, pero actualmente se le considera como una etapa de evolución psicológica dotada de un significado propio en la que el niño juega, interactúa y se adapta al medio físico y social.(El menor y la familia, conflictos e implicaciones).

Los primeros cinco años de la vida son determinantes en el desarrollo psicosocial de todo individuo. Durante este período los niños y las niñas viven experiencias que son significativamente importantes para ellos, así como

desafiantes para sus padres, cuidadores o maestros. Durante este período se presentan cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales en los niños y las niñas.

Por esto, es fundamental que los niños y las niñas participen en programas de preescolar bien diseñados y orientados en el marco de las exigencias del desarrollo de la Primera Infancia, ya que eso facilita que el niño y la niña adquieran habilidades para pensar, establecer relaciones y desarrollar al máximo su potencial.

Lo anterior indica que los programas de desarrollo infantil temprano deben incorporar necesariamente servicios tales como apoyo a los padres, cuidado pre y postnatal, programas de nutrición, capacitación permanente en habilidades y destrezas en el manejo de comportamientos saludables en los niños y las niñas y en los padres-madres o cuidadores.( manual para agentes educativos socializadores – AES octubre de 2007).

Es por ende que se hace pertinente hablar de la educación y la responsabilidad que tiene la escuela en sus manos con la cantidad de horas que pasan los niños en sus instalaciones, las horas de integración y las dinámicas que allí se utilizan para romper las barreras que enfrentan, entre ellas la situación que viven las familias en la etapa de desprendimiento de sus hijos cuando entran a la escuela, comienzan su ciclo educacional y de adquisición de procesos adaptativos que permiten el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje que en Piaget son sustanciales y a los que tanto tiempo dedicó al estudiar con meticulosidad las caracterizaciones del desarrollo del educando así como las funciones del lenguaje infantil o el lenguaje y la emotividad, ver la Pedagogía a través de esquemas de percepción es dar espacios a la Psicología, a la Metodología o simplemente a la

Didáctica para que se pueda comprender que el hombre aprende a formular sus propios deseos e intenciones en forma independiente pero que al manejar el lenguaje exterior y el interior crea dimensiones superiores de intencionalidad respecto a la actividad deliberada que solo puede ser entendida a través de una función reguladora que habrá de ser enseñada por la nueva concepción pedagógica que a través de la interpretación del lenguaje brinda Piaget.( Piaget y el niño), y que como se menciona en el libro escrito por Liliane Maury permite entender la interrelación del hombre con su medio pero a partir de que se conozca primero al hombre en sus diferentes instancias y para ello se sugiere el estudio de lo que este entiende como la comprensión, la tolerancia y la amistad entre los diferentes elementos del grupo y los mismos integrantes al grado de llegar a pensar que en aras de una educación para la paz, si fuera preciso, se requeriría sacrificar la enseñanza de la instrucción cívica a la práctica del autogobierno dándose así una dimensión más exacta de esta a la humanidad y la utilidad que presta. Podemos hablar de una Pedagogía de la acción la que permita entender la escuela nueva y más que a ella la vigente, la contemporánea, la que a diario en los jardines de niños, las primarias o las distintas instituciones de educación básica contemplan el proceso de adaptación asimilación que en su parte prospectiva Piaget avizora haciendo procedente la revisión de los métodos y del espíritu de la enseñanza en su conjunto por los que tanto pugnó, ya que La Pedagogía Piagetiana se consolida en la explicación de una serie de mecanismos adaptativos de asimilación y acomodación que dan espacio para materializar nuevas reequilibraciones a través de la experiencia que proporciona la actividad posterior de las operaciones concretas y formales.

El presente documento ha de convertirse no solo en herramienta consultiva, sino simultáneamente en una alternativa más de intervención de trabajo social, concibiendo los Hogares de Bienestar Comunitario como un novedoso campo de intervención, en el que se hace necesario especificar el camino que se seguirá para darle curso a dicho proceso, y las herramientas requeridas para el mismo, en su utilización el investigador se propone comprender cómo los actores interpretan y construyen sus propios significados en una situación dada, para este caso y fundado en el método de caso de trabajo social el objeto de estudio es siempre algo individual, ya sea una persona, un acontecimiento o una organización, y se percibe y comprende desde diferentes puntos de vista, o mejor desde las diversas percepciones de los actores, es aquí entonces cuando puede evidenciarse alguno de los soportes básicos que le permiten proceder al trabajador social, como por ejemplo la observación, la percepción, la comunicación y la creatividad a la hora de participar, de cierta manera hablamos aquí de la visión fenomenológica de la cual hace uso en las ciencias sociales para intervenir, hablamos entonces de observar las situaciones que sobrevienen y la mejor condición de trabajar en las mismas buscando la solución, que puede estar marcada por la dirección de los propios fenómenos, y es justamente desde esta mirada que puede trabajarse en una propuesta que debe ser flexible pero ordenada, capaz de permitir la actividad racional del profesional para el desarrollo de la intervención permitiendo compartir los conocimientos y teorías de otros profesionales. Lo anterior no es otra cosa que la puesta en marcha de una investigación de carácter cualitativo, que como medio o estrategia utilizada explore las representaciones del trabajo social, que sostiene el personal encargado del cuidado de los niños, niñas y las familias, además de los

miembros de la comunidad educativa en general, entendiendo a estos como primeros generadores de acciones en pro de la mejora de los procesos de integración y socialización de los niños y niñas. Dicho estudio se encuentra orientado a lo que Guillermo Briones llama la Investigación Acción en la Escuela; partiendo de la idea de que se trata en efecto de utilizar en últimas un conocimiento para la mejora del contexto estudiado. Conforme se desarrolla el proceso, se pone en evidencia también de qué manera, por tratarse de una investigación de carácter cualitativo, que articulada a la Investigación Acción en el Aula, se torna necesariamente interpretativa, y como bien sostiene Briones, en el caso de la investigación-acción guiada por el paradigma interpretativo no se trabaja con variables, como tampoco se formulan hipótesis al comienzo de la investigación. Se sabe también que no se trata entonces de buscar explicaciones, buscar algunos de los significados que los mismos actores dan al contexto en el cual interactúan, como también las acciones de los otros actores. Por tanto, menciona también el autor la investigación interpretativa se orienta a describir las diversas definiciones de la situación de los actores que participan en un mismo espacio social y la forma de intervenir en la misma, como podría serlo el proceso de intervención del Trabajador social con caso, que lleva implícito todos los procesos de formación, información, asesoría, orientación, evaluación, coordinación, propuestas y acompañamiento, que se convierten en el eje encargado de direccionar el proceso hacia la transformación para el cambio, ya que la responsabilidad como profesionales de Trabajo Social precisa no solo la formación académica sino la recepción de principios, valores, técnicas y metodologías, que además son construidos por el proceso praxeológico (teoría-



práctica), que debe ser incluido dentro de los contenidos de formación de las instituciones que se dedican a formar profesionales en el área social.

Se hace entonces preciso mencionar la necesidad de elaborar procesos que apunten al mejoramiento de las relaciones humanas y que permitan contrastar información, en los contextos mencionados entre las tres profesionales en formación, sobre su quehacer y posibilidad de acción, dentro de cada uno, emitiendo las primeras conclusiones, en una fase inicial posterior a la de alistamiento o preparación de la investigación. Es importante la puesta en marcha de acciones que permitan extraer información sobre algunas apreciaciones de la comunidad educativa, además de la especificación de los aportes hasta ahora hechos por el área de trabajo social en el contexto en mención concluyendo de elementos como la observación, discusión y análisis e interpretación de datos y mediante grupos de estudio entre las investigadoras con una frecuencia considerable, revisando patrones de intervención y material guía referido a las necesidades del contexto que para tal propósito tomará como muestra a dos madres comunitarias FAMI, una jardinera profesional o responsable del cuidado y desarrollo de los niños, niñas y sus familias, adscritas a los jardines Ángel de la Guarda o Rafael García Herreros del programa CEMID de la localidad de Engativa, y FAMI de la localidad de Ciudad Bolívar cuatro administrativos entre los que se encuentran un psicólogo, una coordinadora de Hogar Infantil, una trabajadora social del Centro Zonal Ciudad Bolívar, un psicopedagogo y un padre o madre de familia por programa, es decir un padre o madre usuario (a) del programa de hogares infantiles y una madre vinculada al programa FAMI, considerando determinante la aplicación en el presente estudio de una entrevista de tipo semi estructurado que apunta a explorar la percepción y conocimiento que

pueden tener los administrativos, encargados del cuidado y usuarios de los programas CEMID y FAMI, frente a la labor que ejercen los profesionales de Trabajo Social en dichos campos, indagando inicialmente sobre las estrategias que hasta el momento han sido implementadas con el fin de fortalecer los mismos procesos de desarrollo tanto para los niños y niñas como para sus familias, lo que permite identificar lo que hasta ahora se ha realizado dentro de la institución, posteriormente se indaga sobre el reconocimiento de la labor que ha desempeñado el Trabajador social en formación o en su defecto un Profesional del área dentro del proceso de intervención no solo al interior del Hogar Infantil o Fami sino también cómo estas pueden contribuir con la mejora en la dinámica familiar, concluyendo con la aplicación de preguntas que permiten registrar aportes que favorezcan y den cabida a nuevos procesos de participación de los profesionales dentro del contexto educativo y familiar.

En la fase inicial se hace uso de métodos de recolección de información, de registro escrito como: actas de cada uno de los círculos de discusión y debate, realizados por los profesionales en formación. Dentro de una segunda etapa, se encuentran técnicas como, la observación participante en donde el investigador es aceptado por la comunidad permitiendo además identificar conductas relevantes para la investigación. Se aplica una entrevista o testimonio focalizado a los participantes, del cual se extraerán los comentarios o aportes más relevantes para la investigación, para ser llevados a la correspondiente ficha de informadores, y posteriormente a su sistematización elaborar el correspondiente análisis de la información partiendo del respectivo registro sonoro. Todo lo anterior considerando que para el método cualitativo no existen parámetros universalmente estipulados a la hora de analizar e interpretar los datos recogidos,

sino se trata de establecer sus propias herramientas, conforme consideren los investigadores y lo demande la investigación, mencionando también que corresponde a un estudio de tipo exploratorio pues lo que pretende es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, por eso tal estudio es clave para la exploración de temas relativamente desconocidos, como el de identificar y obtener información sobre el rol de los trabajadores sociales y sobre un contexto específico de la vida real. La investigación cualitativa necesariamente debe ser un proceso flexible, que propenda el cambio en las ya mencionadas relaciones sociales, en el último período se encuentra la muestra de resultados a la comunidad, que ha sido tomada como un todo para intentar comprender la relación entre una unidad y el todo que la rodea, un ser vivo, una familia, una empresa, etc. y su funcionamiento, gracias a todas y cada una de sus partes como el núcleo familiar, teniendo en cuenta los cambios que esta ha presentado, la comunicación, las reglas, los roles y patrones de comportamiento, todo este conjunto de relaciones se transforman conforme la historia. En conclusión la metodología se torna necesariamente participativa, porque que permite que todos los/as involucrados/as sean protagonistas del propio proceso, creativa, en tanto permite aprender y proponer nuevos procesos y activa, ya que promueve la interacción entre el grupo base e investigadores aprendiendo en conjunto.

Todo el estudio fundado en un enfoque sistémico que como se menciona anteriormente comprende una situación en toda su dimensión, pretendiendo dar cuenta de la dinámica relacional entre individuo, familia, educación y desarrollo en sociedad.

## 6.2. Marco legal.

El Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)

Mediante el Decreto 1340 del 11 de agosto de 1995, se dictan las disposiciones para el desarrollo de los Hogares de Bienestar Comunitario (HBC), señalando en su artículo artículo 2º: El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a través de su Junta Directiva, establecerá los criterios, parámetros y procedimientos técnicos y administrativos que permitan la organización y funcionamiento del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar, dando cumplimiento a la obligación del Estado, en concurrencia con la familia y la sociedad de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Para la ejecución del Programa, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, coordinará sus acciones con las entidades territoriales, otras entidades públicas y privadas y organizaciones no gubernamentales. Inmerso en el mismo órgano estatal, se encuentra el programa de Bienestar Comunitario Modalidad FAMI (familia, mujer e infancia) que mediante el acuerdo 039 establece su funcionamiento técnico y administrativo, además de reseñar los estándares para su funcionamiento, y que surge como hogar de creación. Por otro lado los Hogares Infantiles son modalidades de atención del ICBF para la prestación del servicio público de bienestar familiar y garantía de los derechos de los niños y niñas mediante la corresponsabilidad, en los términos del artículo 44 de la Constitución Política, de los diferentes actores del SNBF. Conservan los mismos objetivos y componentes de las diferentes modalidades de atención a niños de la primera infancia, como espacios de socialización, con el fin de promover su desarrollo integral y propiciar su participación como sujetos de derechos. Los Lineamientos Técnicos para Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares, se adoptaron oficialmente mediante Resolución 1637 del 12 de Julio de 2006. Hogares Agrupados: es una alternativa de atención del Hogar

Comunitario donde en espacios comunitarios o en espacios cedidos por personas públicas o privadas se reúnen 2 o más Madres Comunitarias para atender los niños, denominado Hogar Múltiple cuando cumple los lineamientos de la Resolución 1638 del 12 de Julio de 2006.

#### Referencias de orden legal

Son de resaltar las siguientes referencias de orden jurídico que sustentan del mismo modo cualquier intervención familiar y que involucre niños o niñas:

Declaración Universal de los Derechos Humanos, Diciembre 10 de 1948

Convenciones sobre los Derechos del Niño, proclamados en noviembre 20 de 1959.

Constitución Política de Colombia

Ley 115 de 1994, Ley general de Educación

Ley 1098 de 2006, Ley de Infancia y Adolescencia.

Plan Nacional de Desarrollo “Hacia un Estado comunitario”.

En el documento CONPES 3144 del 2001 se estableció que el ICBF debería asumir la coordinación de la política, tarea que inició en abril del 2003, previo proceso de empalme con la Consejería Presidencial para la Política Social.

#### 7. Resultados

Conforme se evidencia los procesos de intervención social demandan acciones pluralizadas, es decir la responsabilidad en la mejora de las condiciones educativas, su dinámica y el cambio en las relaciones sociales que al interior de este se gestan, involucran la revisión concienzuda de otros contextos implícitos en el desarrollo armónico de toda la sociedad, para tal caso, la familia misma como precursor de buenos y mejores modos de relacionarse, promoviendo conductas

favorables de vida que mejoren los procesos no solo intra familiares sino proyectados hacia la comunidad y todos sus miembros.

Aunque no sea posible determinar claramente un orden estructurado en la labor profesional por parte del Trabajador Social dentro de los Hogares de Bienestar (FAMI, tradicional y Hogares Infantiles) su ejercicio constante no solo ha permitido a esta investigación establecer el como aunque no exista hasta hoy un proceso claro de intervención en dicho contexto si es evidente que con la participación de los profesionales en formación, además de este tipo de investigaciones que apuntan a evidenciar lo hecho hasta ahora y proponer estrategias de cambio favorable al reconocimiento del profesional en dicho campo, se ha logrado discernir entre lo que se considera activismo y las facultades que poseen en tanto que educadores sociales quienes se encaminan a la instauración de nuevos procesos que involucren modos solidarizados, con posturas de desarrollo mas profundas y diversas que posean visiones amplias del panorama infantil y familiar proponiéndolos desde las microestructuras, pretendiendo dar cuenta de su impacto en los exosistemas, dado que todas las unidades del sistema se relacionan y complementan entre si, (escuela, familia y sociedad).

Por consiguiente se concluye que en lo que se quiere trabajar es en la construcción de una conciencia estructurada del propio quehacer del Trabajador Social que propicie el desarrollo de propuestas contundentes, proyectándose más allá de la técnica, logrando así un cambio significativo en su intervención profesional y por ende en el imaginario y la concepción de todos aquellos actores involucrados en el contexto de los Hogares infantiles de Bienestar, entre ellos profesionales en psicología, psicopedagogos, jardineras, administrativos e incluso

las familias involucradas, quienes según este análisis admiten desconocer la labor que adelantan los Trabajadores Sociales de los contextos en mención. Resaltamos que la intervención del Trabajador Social necesita concebirse como una estrategia de cambio, en donde éste es un actor social protagonista y líder de procesos que involucren la participación, la democracia y los derechos como mecanismos eficientes de formación, crecimiento y fortalecimiento de la familia y la educación, por ende demanda de la participación activa y consciente del profesional en formación, para que pueda llegar a transformar su quehacer, teniendo siempre presente que los Hogares Infantiles y los FAMI involucran además de los niños, niñas y cuidadores, a sus familias y a las situaciones que se viven en la cotidianidad, y que pueden llegar a incidir en el desarrollo de los mismos.

Teniendo claridad de este escenario y la identificación de estos agentes activos dentro del proceso educativo de los niños y las niñas, trabajo social diseña su propuesta apoyada en el fortalecimiento de los procesos que involucran a los individuos y la manera en que pueden llegarse a canalizar las acciones en pro del mejoramiento de los procesos de construcción por parte de los profesionales, la optimización del servicio y por ende el beneficio de los usuarios.

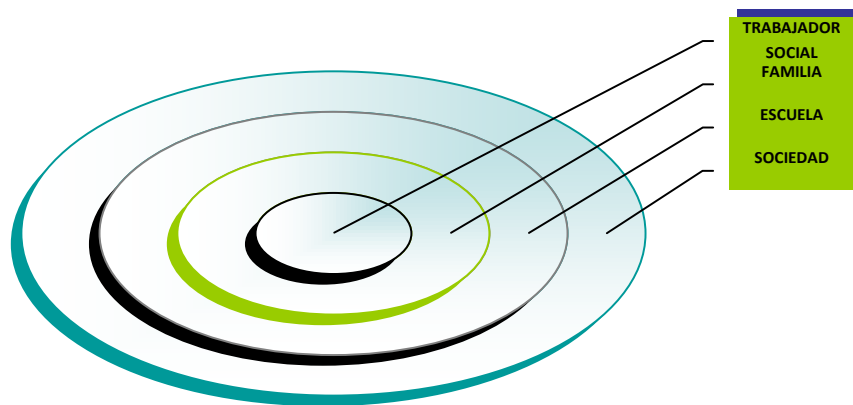
Para empezar se diseña un plan de trabajo que cubre a los seis hogares infantiles que administra la CEMID. Básicamente pretende optimizar el proceso de acompañamiento profesional que se lleva a cabo por parte de los profesionales en formación, y que lo que busca es dejar un precedente de lo que puede llegar a ser su intervención se estructura partiendo de situaciones detectadas dentro de los Hogares construyendo toda una propuesta de trabajo con una estructura definida

que integra los métodos de intervención utilizados por el trabajador social, acompañado de los enfoques que le permiten concebir las diferentes situaciones que se reproducen a su alrededor y que impactan de diferentes maneras a los individuos que se desarrollan en el medio.

Con el fin de hacer énfasis en dicho proceso se muestra la clara relación en la dinámica de intervención profesional y con ello la incidencia de cada uno de los actores sociales en el efectivo desarrollo del macro sistema. Se evidencia entonces según el gráfico de que manera el rol del Trabajador Social corresponde al de dinamizador y orientador de procesos formativos que respondan a las necesidades de los demás sistemas que desea impactar con su acción, por lo que deberá involucrar como primer agente socializador a las familias permitiéndoles mejorar y fortalecer sus vínculos mediante acciones contundentes de asesoría, acompañamiento y promoción del diálogo asertivo y los derechos fundamentales de quienes la componen, de la mano de esta serie de acciones deberá verse involucrada necesariamente la Escuela y los programas que trabajan en pro del bienestar de los niños y niñas como articulador y supervisor de las mejoras y avances dentro del núcleo familiar, además de verse comprometida con el conocimiento de las relaciones intrafamiliares de cada uno de sus usuarios lo que permite reportar oportunamente las situaciones que comprometen la intervención del profesional. De ser este proceso riguroso, recíproco e integrador contribuirá de manera exitosa a modificar implícitamente las relaciones sociales de participación y cooperación entre los diferentes sistemas.

Grafico 1





Teniendo claras esta serie de características y la identificación de estos agentes activos dentro del proceso educativo de los niños y las niñas, trabajo social diseña su propuesta apoyada en el fortalecimiento de los procesos que involucran a cada uno de estos entes y la manera en que pueden llegar a canalizar las acciones en pro del mejoramiento de los procesos de construcción por parte de los profesionales y con ello de los usuarios de los servicios, además de identificar las falencias que se presentaron a lo largo de la práctica, precisamente ese replantearse su quehacer le permite renovarlo, es así como la situación mencionada con anterioridad conlleva a los profesionales en formación a recurrir a los métodos de intervención de la mejor manera, a partir de planes, programas y proyectos que se ejecutan dentro de los hogares, vale la pena aclarar que el establecimiento de esta nueva propuesta se encuentra sujeto a modificaciones, pues la práctica del Trabajador social como lo hemos mencionado con anterioridad necesita ser flexible y permitirle ver más allá de lo evidente. En el caso de los FAMI en relación al proceso llevado a cabo hacia el fortalecimiento de la comunidad desarrollando temas como, agenda FAMI, ficha integral, lineamientos del programa (acuerdo 021 y 039 de 1996), Portafolio de Servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar teniendo como objetivo último el conocimiento

y fortalecimiento del programa tales como estándares de calidad y componentes técnicos, por otro lado, los que propenden el ejercicio de los derechos de los usuarios, madres comunitarias y la atención integral de los mismos como, pautas de crianza (pataleta y berrinche), prevención y detección del maltrato infantil al interior de los HCB, Jornada de Bienvenida y reflexión sobre el rol de madre comunitaria, además de grupos de estudio de entidades contratistas en pro de la convivencia pacífica entre todas sus integrantes y resolución de conflictos; todo lo anterior dando cuenta de un proceso constantemente reflexivo y completo de reconocimiento del contexto y sus protagonistas.

Íntimamente ligado al desarrollo de todas y cada una de las acciones debe hacerse especial énfasis en la asesoría a profundidad, considerando que la comunidad requiere de apoyo y orientación oportuna y de calidad referente al proceso que los involucra, por lo que mediante grupos focalizados y que según se considere requerían mayor atención o vigilancia en su labor, bien sea por desconocimiento de sus derechos o sus deberes como sujetos activos dentro de estos programas. Para mencionar ejemplos concretos la asesoría debe estar dirigida a la entrega oportuna y de calidad de información correspondiente no solo a la institución para tal caso CEMID e ICBF, sino del programa como tal FAMI , además de las herramientas que fortalecen el ejercicio pleno de sus derechos como usuarios y ciudadanos es decir las asesorías se enmarcan en la guía de procesos frente a casos puntuales que requieren de principal atención tales como, responder a sus inquietudes y necesidades de información, teniendo en cuenta que, todo profesional tiene el deber de informar de manera concreta al usuario sobre el procedimiento o pasos a seguir y sus consecuencias procurando también la autonomía en sus acciones afirmando así lo que Freire menciona sobre la

educación que debe ser responsabilidad de las personas en general, que requiere de grandes compromisos y esfuerzos al fin de lograr la calidad, no solo del aprendizaje de los niños sino en su sentido humano; lograr que se conviertan en seres críticos de la realidad social, por tanto, el educar debe tener una connotación basada en el amor por lo que se hace, y en el principio de mediación entre las partes, por lo que especialmente este contexto demanda de espacios para el debate y la reflexión en conjunto (investigadores-grupo base).

Los espacios descritos con anterioridad: talleres y visitas, invitan a inferir si el rol profesional es determinante a la hora de modificar las relaciones sociales de dominación, inequidad y opresión, pues en cada una de ellas se genera debate sobre el tema y se proponen estrategias frente a las situaciones detectadas para que posteriormente se desarrollen con la comunidad participante. El trabajo no debe limitarse netamente al espacio físico en el cual se gesta este proceso, sino lo que comprende la institucionalidad en general, por lo que la presencia del trabajador social deberá reflejarse en actividades extracurriculares para la institución y sus usuarios tales como: la semana de la cultura y la paz, graduaciones, seminarios, entre otras programadas durante el año, como el día de la familia, el día de los abuelitos, las exposiciones de los proyectos de aula de las jardineras, pues estos espacios le permiten a los profesionales convertirse en dinamizadores de todas las acciones en pro de la optimización de los procesos que involucran a la comunidad adelantando así un acompañamiento que permita trabajar conjuntamente y de manera positiva para lograr un ambiente de trabajo, en este proceso, se recogieron elementos que a las profesionales en formación les permitieron observar las problemáticas que se encuentran dentro de la institución y las acciones que se pueden acordar para

reducir estos comportamientos, todo esto fundado en la importancia del fortalecimiento de las familias mediante los procesos que desarrolla la institución mancomunadamente con el trabajador social en formación. Es entonces bien sabido por profesionales y educadores de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, como en su ejercicio tiene cabida la visión popular con autores que enmarcados en la línea de investigación que orienta este análisis -Educación y Desarrollo- asumen el rol de educadores sociales promoviendo en los diversos contextos de su intervención el mejoramiento de las condiciones actuales y el desarrollo entendido en términos mas globales de la sociedad. Como se ha venido mencionando con anterioridad el autor más representativo de dicho enfoque es Paulo Freire para quien todo este proceso alternativo de educación va dirigido hacia la promoción del cambio social y la organización de actividades que contribuyan a la liberación y la transformación de los mismos involucrados.

Ahora bien los encuentros educativos (talleres, convivencias, asesorías grupales y familiares) deben facilitar el aprendizaje, sin olvidar que van de la mano ineludiblemente formación constante del mismo trabajador social, quien en aras de la actualización e implementación de nuevos modos de participación profesional que le permitan replantear su quehacer dentro de la práctica. Entre los cuales ya se ha estudiado promoción de comportamientos pro sociales, capacitación del Fondo Nacional del Ahorro y entidad contratista de supervisión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ASVQ, Reunión de discusión y reflexión sobre las posibilidades de protección de los niños, niña y adolescentes.

Lo anterior ratifica que los programas de desarrollo no solo infantil sino familiar deben incorporar efectivamente el apoyo a los padres, cuidado pre y postnatal, programas de nutrición, capacitación permanente en habilidades y destrezas en el

manejo de comportamientos saludables en los niños, las niñas y en los padres-madres o cuidadores como bien menciona el manual para agentes educativos socializadores.

## 8. Conclusiones

Teniendo en cuenta que esta investigación se desarrolló en un período comprendido entre el mes de agosto de 2008 hasta el mes de mayo de 2009, pretendiendo dar cuenta de las acciones pedagógicas-educativas, las estrategias y alcances de la intervención de trabajo social al interior del CEMID y el centro zonal Ciudad Bolívar realizadas por las trabajadoras sociales que fortalecen el desarrollo de niños, niñas y sus familias nos encontramos con que el rol del profesional en trabajo social no era plenamente reconocido por un sector representativo de la población involucrada con las instituciones, entre ellos usuarios, cuidadores y madres comunitarias quienes sostienen un imaginario de trabajador social claramente enmarcado en un carácter protector y asistencialista, además de ser quien “apoya o ayuda” dentro del aula o directamente a los niños y niñas, o en su defecto el personal que labora dentro del Hogar Infantil no posee una amplia concepción del rol del Trabajador Social y del impacto de la intervención de este, puesto aunque asocian su labor con la realización de actividades como talleres, reuniones y escuela de padres y su participación dentro de los proyectos que maneja la institución, obvian la iniciativa del profesional a la hora de estructurar un modelo de intervención que involucre el seguimiento a casos específicos y la atención focalizada a partir de la implementación de los métodos clásicos de intervención desde la profesión (caso, grupo y comunidad) considerando también que se debe a la escasa difusión que por parte de los profesionales se presenta manifestándolo Carlos Polania psicopedagogo del

Centro Zonal Ciudad Bolívar al mencionar que: no se puede dar claramente su rol desde trabajo social, pero los practicantes han venido haciendo acompañamiento al programa FAMI; “entonces ha sido como recoger el programa , recoger a las madres comunitarias FAMI, poder retomar los lineamientos, la cartilla modelo para trabajo de ellas que es la cartilla “agenda FAMI” y como socializar, recordarles a las personas que son antiguas como es, que es mucho trabajo de grupos de talleres, de visitas también a estas madres FAMI y este año se ha abierto como un poco el panorama ya no es solo con las FAMI sino con otra modalidad que hace parte del centro zonal, que son los hogares de bienestar que el centro zonal denomina tradicional”. Nos encontramos con que administrativos de la CEMID manifiestan la importancia del rol de los profesionales en trabajo social en cuanto a la identificación de las necesidades que tienen los niños, niñas y las familias en los Hogares, de la misma manera se hace énfasis en el trabajo interdisciplinario, esto en concordancia también con lo que presentan los administrativos del Centro Zonal Ciudad Bolívar, por lo que dentro de las alternativas que fortalecen la intervención del profesional de Trabajo Social en la dinámica de atención a niños, niñas y familias vinculadas a los programas CEMID y FAMI se encuentra la de considerar aun mas pertinente la transdisciplinariedad, debido a que los problemas de la sociedad que involucran a la familia le competen a todos los profesionales sin distinción con el fin de retroalimentar o emitir un concepto global, uno suministrado por otras disciplinas y la elaborada por el saber del trabajador social en virtud de su propia experiencia acerca de los casos en seguimiento, que las reuniones sean constantes y de alguna manera vincular a las jardineras y otras practicantes para escuchar opiniones y llegar a acuerdos de intervención profesional, además de contextualizar mas los procesos a la hora de intervenir en

la CEMID, analizando mas a profundidad las relaciones que mantienen las familias. Dentro de dichas sugerencias ha de considerarse la de establecer de manera ordenada la intervención desde Trabajo Social, considerando viable que por resolución del ICBF se convierta en ineludible y necesaria la presencia de este profesional.

Este y los demás tipos de conclusiones obtenidas del presente estudio requirieron además de la transcripción de todas y cada una de las entrevistas semi estructuradas aplicadas el análisis de los testimonios recogidos diseñando un instrumento como ruta de análisis representada en la siguiente matriz:

Objetivo	Variable	Tópicos	Preguntas
Identificar las acciones pedagógicas-educativas realizadas por una trabajadora social que fortalecen el desarrollo de niños y niñas y sus familias al interior de los programas CEMID y FAMI, mediante la revisión de su intervención.	Reconocer las estrategias	Numero de intervenciones	¿Que estrategia se desarrolla en la institución para fortalecer los procesos de desarrollo que allí se llevan a cabo tanto para menores como para sus familias? ¿Qué actividades desarrolla la institución (FAMI) con la familia para fortalecer las relaciones intra familiares y la enseñanza con sus hijos?
Reconocer las estrategias y alcances de la intervención de trabajo social al interior del CEMID y el centro zonal Ciudad Bolívar.	Alcances de la intervención de trabajador Social	Participación en áreas de trabajo	¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hallan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución? ¿Estas actividades han generado fortalecimiento al interior de su familia ò su trabajo? ¿Considera que lo aplicado y enseñado por la institución (FAMI) con sus hijos y sus familias ha generado un cambio positivo para la educación y formación de sus hijos de usted misma(o)?
Proponer alternativas que fortalezcan la intervención del profesional de Trabajo Social en la dinámica de atención a niños, niñas y familias vinculadas a los programas CEMID y FAMI.	Proponer Alternativas	Propuestas de intervención	¿Qué sugerencias tiene para fortalecer los procesos de intervención de los trabajadores sociales dentro del programa (CEMID y/o FAMI)? ¿Que acciones cree usted debería desarrollar un Trabajador Social dentro de la institución?
Señalar las funciones que desarrolla un profesional de Trabajo Social referidas al método de caso, grupo y comunidad en la dinámica de intervención de los CEMID y el Centro Zonal Ciudad Bolívar.	Señalar las funciones de un Trabajador Social	Tipo de intervenciones	3. ¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hayan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución? ¿Considera esta labor relevante para el proceso? ¿Sabe usted quienes son y que hacen los trabajadores sociales en la institución? si- no ¿Por qué?

Buscando articular cada uno de los objetivos propuestos con las preguntas

aplicadas en las respectivas entrevistas, se consiguió mediante la formulación de variables la forma sencilla de dar respuesta a cada uno de ellos, bajo el



establecimiento de tópicos que permitieron evaluar las precisiones de lo que se buscaba responder, esto con el fin de justificar cada una de las herramientas implementadas además de la hilaridad de cada una de ellas con lo que se pretendía hallar. Es claro entonces como sí de señalar las funciones del trabajador social en el contexto de la pedagogía social se trata, y el conocimiento que la comunidad manifiesta frente a su rol, fue necesario elaborar preguntas que apuntaran a dicho objetivo, con la claridad en los tópicos que permiten identificar las acciones que los entrevistadores han logrado percibir, tales como su participación en áreas de trabajo específicas.

Es de vital importancia tener en cuenta que durante todo el proceso de la practica profesional se deben realizar retroalimentaciones que enriquezcan la labor profesional, por tal razón, los administrativos comentaron la necesidad de ampliar los espacios interdisciplinarios en cuanto a los casos relevantes que se presenten, de la misma forma, estos espacios deben tener como participantes no solo a los profesionales sino también a las cuidadoras y a las diferentes practicantes de las instituciones que realizan actividades allí, es necesario que se lleve a cabo una contextualización clara de cada una de las problemáticas presentadas y un abordaje acertado de las mismas, se evidencio además que en muchos casos no se realiza un proceso que permita enriquecer la labor dándole solución a este de acuerdo a la problemática encontrada y que de la misma manera sea consecutivo con el seguimiento de caso lo que impide el cierre satisfactorio de los mismos es por esta razón que se ha recomendado contextualizar los casos y abordar de manera asertiva las familias, retomando lo que en términos de Freire se entiende como la necesidad e importancia del otro.

Fue elemental la elaboración posterior de un cronograma de actividades a ejecutarse que incluía fecha, actividad a realizar y observaciones, que facilitaba conjuntamente la elaboración de los respectivos diarios de campo, buscando que el conjunto de esas actividades siempre respondiera a cada una de las necesidades anteriormente identificadas, dando apertura a una propuesta de operación en donde se especifica el tipo de actividad a realizar, además de cada uno de los temas a tratar, que pueden considerarse prioridades y que tenga como objetivo fortalecer la convivencia armónica del núcleo familiar, lo que involucra claramente el bienestar de los niños y las niñas, además de temas de interés y beneficio común para el programa, para tal caso, se encontró la elaboración de un diagnóstico flexible y dinámico, que involucrará el sentir y pensar de la comunidad no solo educativa sino de sus usuarios, sujeto a modificaciones, constantes de la mano de la comunidad, para aprender a profundidad de su dinámica y potencialidades, esto se consiguió mediante la elaboración inicial de un Pre- diagnóstico fundado en los antecedentes presentados por los profesionales del Centro Zonal Ciudad Bolívar afines al programa FAMI y el modelo sugerido por María Teresa Genneco (ver anexo D), y cuyo resultado arrojó que en efecto se trataba de un grupo de representación de carácter netamente femenino además de comprender que dentro de los beneficiarios directos de nuestra intervención se encontraban Madres responsables de FAMI, además de los indirectos dentro de los que se hallaban niños y niñas menores de dos años con sus padres, acompañantes o encargados de su cuidado, madres lactantes y mujeres gestantes inscritas a dichos Hogares Comunitarios de Bienestar.

Paso a seguir, se sugieren y establecen recomendaciones y aspectos para fortalecer en el grupo. Lo anterior permitió sustraer elementos que dieron vía al

trabajo de capacitación y asesoría para posteriormente convocar a cincuenta madres comunitarias que comentaran de sus propias necesidades; es aquí, en donde caben los aportes de una de las entrevistadas, profesional en Trabajo Social María Luisa Medina quien menciona que este requiere del gusto por el trabajo con comunidad...que le guste, que sepa establecer empatía con la gente, que sepa ponerse en los zapatos del otro para poder entender sus problemas y de esta manera darles solución, que tenga la capacidad de aprender del otro, una postura claramente humanizada de nuestro quehacer profesional.

Paralelamente, se implementaron talleres y sesiones de grupo enfocados hacia el bienestar de los servidores de la CEMID y de los niños y niñas que hacen parte de la institución, estos últimos se ubican dentro de un grupo específico de intervención que para Natalio Kisnerman podría considerarse como un grupo de preescolares que se hallan en permanente cambio de acuerdo con la etapa de desarrollo en la que se encuentran, la relación de este grupo se establece a través del adulto y no recíprocamente entre ellos.

Dentro de los temas a desarrollarse en dichos talleres se trabajó ; *vivir en armonía*, enfocado hacia el fortalecimiento de las relaciones laborales que se dan en la institución además de la ejecución de un proyecto diseñado por el ICBF que respondió al nombre de *Promoción de comportamientos pro sociales en las familias, niños y niñas de 4 a 6 años: una alternativa a la prevención de la agresión en la primera infancia*, que hace parte del componente de educación del proyecto *Modelos de atención para la Prevención, Detección y Tratamiento de la Violencia Doméstica*, Proyecto de Cooperación Técnica entre el Banco Interamericano de Desarrollo BID y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Responde a las directrices de la Política Nacional de Construcción de Paz y

Convivencia Familiar “Haz Paz”, cuyo objetivo es poner en marcha el desarrollo de lineamientos, normas, procesos y códigos de práctica para la detección y atención integral a las víctimas de violencia intrafamiliar. Como también, responde al objetivo fundamental de la política pública orientada a la Primera Infancia que es garantizar el ejercicio de los derechos de los niños menores de 6 años para atender el ejercicio de sus derechos<sup>2</sup>. Recordemos pues que Piaget sugiere el estudio de lo que este entiende como la comprensión, la tolerancia y la amistad entre los diferentes elementos del grupo y los mismos grupos al grado de llegar a pensar que en aras de una educación para la paz que permita el desarrollo integral del individuo.

Actualmente en la institución se lleva a cabo un proceso que recoge toda una serie de acciones dirigidas hacia el fortalecimiento de las acciones que se desarrollan por parte de la institución, por consiguiente dentro del área de trabajo social actualmente se adelanta la construcción de un plan denominado *Trabajo social una propuesta de fortalecimiento integral en la formación de los hogares infantiles CEMID-ICBF*, y que tiene como objetivo el mejoramiento de la intervención profesional recogiendo una serie de programas (programa de caso, programa de grupo, programa de comunidad e investigación) y que a su vez contiene una serie de proyectos que parten de los programas anteriormente mencionados; Dicha propuesta emerge a partir de una observación minuciosa, revisión documental, entrevistas semi estructuradas a usuarios , cuidadores y

---

2

“Modelos de atención para la prevención, detección y tratamiento de la violencia doméstica”

directivos, que arrojan como resultado la poca claridad frente al rol del trabajador social dentro de los Hogares infantiles, esta situación surge de la inexactitud a la hora de elaborar una propuesta clara de intervención que permita evidenciar el quehacer del trabajador social dentro de la institución además de diferenciarlo de los profesionales en otras áreas de las ciencias sociales. Al mismo tiempo la aplicación de instrumentos que resultaron necesarios para el conocimiento de la dinámica familiar en la que se desarrollan los niños y las niñas que pertenecen al programa y en el caso específico del programa FAMI tuvieron como objetivo supervisar las condiciones técnicas, administrativas y familiares de los hogares comunitarios de bienestar y sus usuarios para ofrecerles un mejor servicio. Dichos instrumentos además de ser aplicados con el fin de conocer ciertas condiciones y disposición del espacio sirvieron como oportunidad para diagnosticar, asesorar y reflexionar con la comunidad y las situaciones que se les presenten, técnicamente se llamarían diagnósticos domiciliarios o de (supervisión técnica), como bien menciona Marcela Márquez Campos: “el trabajo social debe involucrarse de manera distinta en este proceso, es necesario que sus actividades se vuelvan relevantes no para un expediente o carpeta de evolución sino para la vida y el desarrollo educativo del niño”.

Cabe mencionar la necesidad de elaborar de manera permanente una retroalimentación con la comunidad, que permita la evaluación periódica de lo realizado y a la vez conocer la percepción del personal involucrado con la institución, entre ellos administrativos, padres y madres usuarios del programa, jardineras y profesionales en otras áreas, que evidencian no solo las falencias en la intervención por parte del Trabajador Social dentro de los hogares infantiles sino también sus importantes aportes, estos hallazgos son arrojados por la

investigación que realizaron las profesionales en formación y que les permitió evidenciar la apreciación frente a su quehacer dentro de las instituciones, debe mencionarse aquí que esta percepción fue transformándose mediante la participación e intervención de las profesionales en formación dentro de los procesos que se desarrollaron a lo largo de la permanencia de las Trabajadoras Sociales en formación al interior de las instituciones. Hace falta considerar el aspecto promotor de estas acciones por lo que todo lo anterior es alentador pero no para siempre, se requiere de que todos aquellos que dirijan su intervención a los programas FAMI y la CEMID, desde profesionales en formación hasta los ya contratados además de administrativos, promuevan la continuidad y aportes a dicho proceso pretendiendo dar cuenta de un nuevo y mejor modo de intervención desde el correspondiente Centro Zonal y la CEMID, puesto que estos campos demandan de profesionales en formación y trabajadores sociales precursores, inquietos, dispuestos a proponer y fortalecer el proceso que se viene gestando según se evidencia en el mismo contexto; con cierta atipicidad frente a la tradición del activismo, practisismo y lo tecnocrático, abandonando el rol impuesto de proteccionista guardando claro siempre simetría con lo que la institución y sus usuarios desean, configurando los campos, las áreas y sectores de trabajo e intervención, que además apuntan a responder a las demandas de la comunidad en primera instancia, de la institución, de la sociedad y desde luego de la profesión, quien en últimas requiere consolidarse dentro del marco de las profesiones productoras de capital social, en donde caben solo las sociedades humanizadas, esto apuntando a su vez al desarrollo de una concepción en los usuarios y responsables de pensar la familia y por ende la sociedad como un microsistema dialéctico, versátil, frágil y altamente influenciado en el que se cree

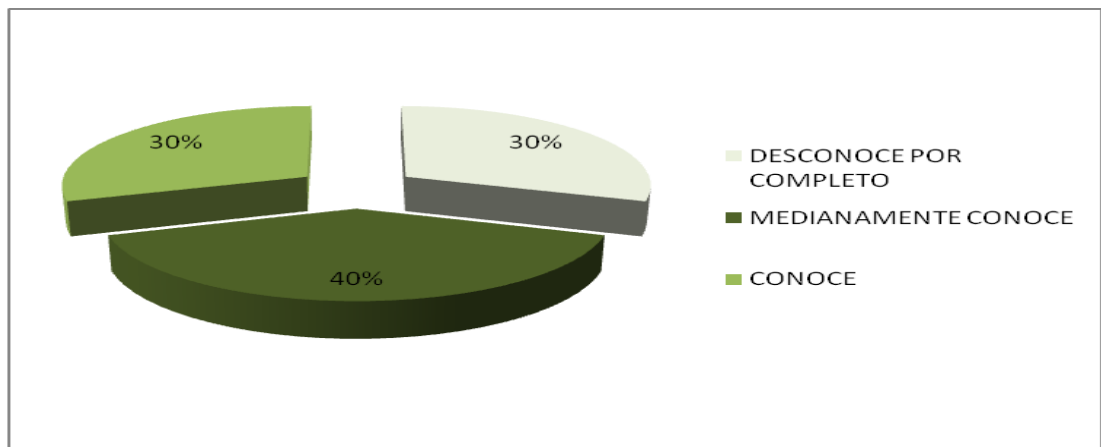
la intervención del trabajador social como ajena o distante según se observa, partiendo de la emergencia de paradigmas nuevos, capaces de análisis de realidades cambiantes, particulares y complejas donde predomina la diversidad y la heterogeneidad entendiendo que la familia no es una forma social que se mantiene en el tiempo.

Sí como menciona el doctor Carlos Salamea la familia debe ser entendida desde su interior, con funciones y roles que son los que permiten relacionarse con el barrio, el trabajo, la escuela; es pertinente la atención integral y primaria a esta para que se convierta en multiplicador de buenas conductas, y que partiendo de la premisa de que el jardín o la primera escuela es el espacio que propicia el desarrollo y la participación de los niños y las niñas o lo obstruye, además en donde la crianza infantil resulta ser moldeada e influida tendremos que convertirla en el espacio donde se evidencien relaciones armónicas; por lo que la articulación de la familias y el Hogar Infantil harán de nuestra acción una intervención ambiciosa y trascendente en su impacto sí se hace de manera efectiva y responsable.

Es evidente que el profesional en Trabajo Social es un dinamizador social encargado de movilizar, educar, gestionar recursos de una manera ética y responsable a la población que aborda, encaminándolos a la participación consciente y comprometida dentro de los contextos en los cuales se haya inmersa sin dejar de lado el proceso evaluativo que se encuentra presente a lo largo del período durante el cual se realiza la intervención profesional.

## Grafica 2

### Análisis General de Entrevistas

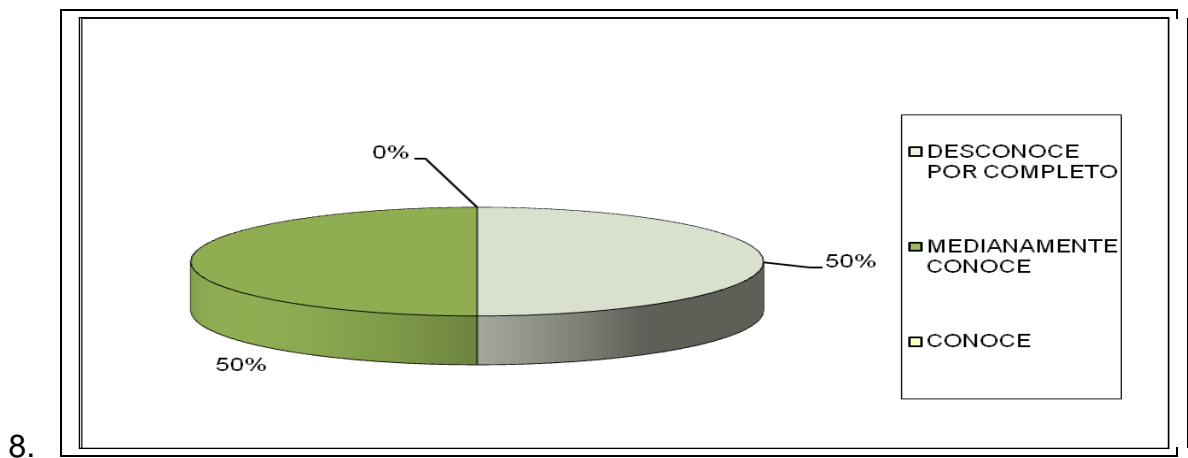


Conforme se evidencia en el gráfico del total de los entrevistados apenas un 30% conoce las acciones que desarrolla o debería desarrollar un Trabajador Social dentro de la institución, lo que refleja además que en su gran mayoría medianamente conoce dichas acciones, equivaliendo en porcentaje del 40% de los diez entrevistados, lo que lleva a inferir que un alto porcentaje manifiesta no tener claridad frente a la propuesta de intervención que desarrolla o potencialmente desarrollaría un profesional del área. Cabe resaltar aquí que gran parte del reconocimiento que se le atribuye a la profesión, se debe a la participación de las trabajadoras sociales en formación dentro del campo de práctica profesional para quienes el trabajo ha contribuido a potencializar las bases de lo que habrá de convertirse en uno de los focos de atención hacia donde centrará su labor.

Gráfica 3

¿Sabe Usted quienes son y que hacen los trabajadores sociales en la institución?

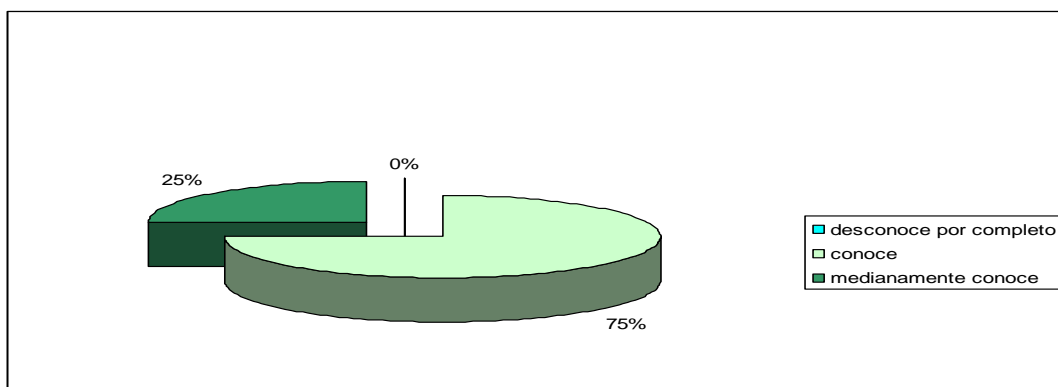




Ahora bien, la siguiente gráfica presenta el reconocimiento que tienen los usuarios, madres comunitarias y jardineras de los programas de los Hogares Infantiles y FAMI en cuanto al rol del profesional dentro de las mismas, dejando en evidencia que un 50% desconoce por completo estas acciones, de la misma manera se muestra un porcentaje del 50% que evidencia medianamente un conocimiento del proceso que se lleva a cabo en las instituciones, siendo este resultado la evidencia de que aun no existe un reconocimiento al menos por parte de los usuarios de las labores del profesional en el área.

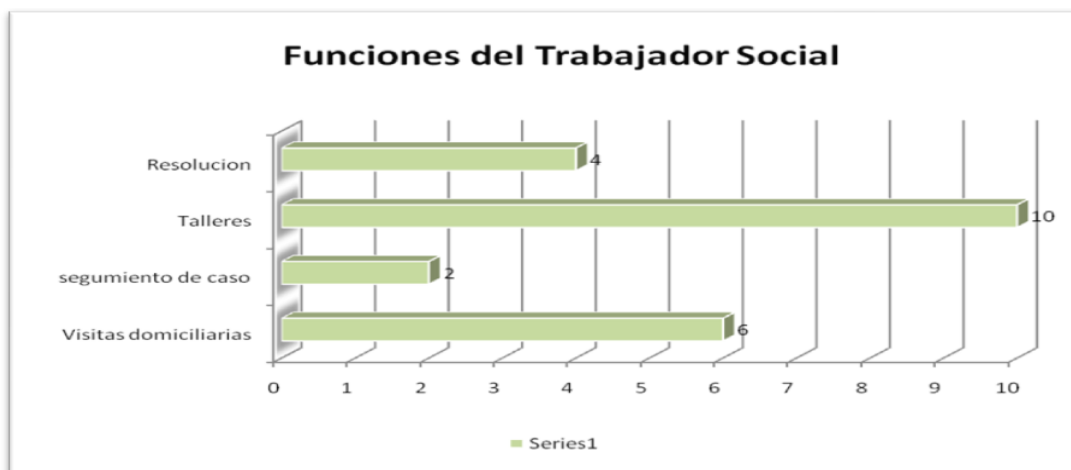
Gráfica 4

¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hayan sido ejecutadas por un profesional de Trabajo Social en la institución?



Dando cuenta de las estrategias y alcances de la intervención de Trabajo Social al interior de la CEMID y el Centro Zonal Ciudad Bolívar, es posible identificar que el 75% de los administrativos entrevistados tiene claridad acerca del quehacer del Profesional en Trabajo Social dentro de estas instituciones, y tan solo un 25% medianamente conoce la labor del mismo, lo que nos permite inferir que la labor del Trabajador Social genera mayor impacto dentro de la institución como tal y no directamente en los usuarios, pues de esto da cuenta la entrevista realizada a los usuarios madres comunitarias y jardinera debido a que estos últimos identifican la labor del Trabajador Social como el encargado de realizar las visitas domiciliarias y desconocen su quehacer como profesional. Dicho resultado nos lleva a preguntarnos si acaso es directamente el nivel educativo el que de alguna manera determina el grado de conocimiento y/o percepción frente al quehacer de los profesionales.

Gráfica 5



Considerando las sugerencias que se tienen a partir de las diez entrevistas aplicadas es posible identificar algunas de las acciones realizadas con los niños, niñas, familias y equipo de trabajo que se espera desarrollen los profesionales en trabajo social o en su defecto se encuentran llevando a cabo, resaltando las

mencionadas sugerencias expresadas por los entrevistados como, estructurar una propuesta clara de intervención que involucre las necesidades sentidas de las familias, la participación activa por parte de los profesionales en formación dentro de las actividades desarrolladas por las instituciones, la apertura de espacios y el fortalecimiento de los procesos familiares, trabajar mancomunadamente con otros profesionales en pro del bienestar de los niños, niñas y familias con el propósito de afianzar procesos de intervención dentro de los seguimientos de caso para el cierre efectivo de los mismos, es importante destacar también aquellas que le han sido asignadas al profesional y que por su naturaleza social desarrolla como, las visitas de diagnóstico y supervisión en el caso del programa FAMI, además de los talleres por lo general de capacitación con la familia en la mayoría de los casos y la resolución de conflictos por lo general del núcleo familiar; son estas últimas algunas de las acciones o estrategias que según la comunidad entrevistada entre ellos los usuarios corresponden al rol del Trabajador Social en el programa FAMI y la CEMID, expresadas en esta gráfica teniendo en cuenta su frecuencia, por lo que se señala el número de veces que la comunidad entrevistada hizo mención de ellas.

Este proceso permite reconocer que tanto la CEMID como los hogares FAMI potencializan, demandan y sugieren la intervención del trabajador social en todos sus enfoques, caso, grupo y comunidad, además de fortalecer la resolución de conflictos que involucren tanto a usuarios como administrativos, lo que permite estructurar una propuesta de intervención profesional flexible y reflexiva a implementarse por quienes construyen a diario su quehacer en planes, programas y proyectos que involucran a los niños, niñas y la búsqueda del desarrollo armónico desde sus familias.

## Bibliografía

- Cafferta, J. (1998). *La Familia Legítima y la Natural*. Ciudad: Montevideo-Uruguay. Editorial Instituto Interamericano del Niño.
- Ander-Egg, E. (1999). *Diccionario de Pedagogía*. Ciudad: Viamonte-Buenos Aires Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- Briones, G. (1988). *Métodos y Técnicas avanzadas de investigación aplicada a la Educación y a las ciencias sociales*. Ciudad: Bogota. Editorial: Corporación Editorial Universitaria de Colombia.
- Consultado el día 3 de marzo del año 2009 en la página: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-82818.html>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios (2009). Consultado el día 4 de marzo del año 2009 en la página: <http://www.minutodedios.org/quienessomos?>
- Ley 1098 de (2006) Nuevo Código de Infancia y Adolescencia, Artículo 42, Parágrafo 5).
- Constitución Política de Colombia (1991), Artículo 44.
- Decreto 1340 De (11 de agosto de 1995) Diario Oficial No. 41.960, Por el cual se dictan disposiciones sobre el desarrollo del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar.
- Briones, G. (2000) *Epistemología y Teorías de las ciencias sociales y de la educación*. Ciudad México- Editorial Trillas, 2002.
- Amar, J. (2005) *Infancia, familia y derechos humanos*. Ciudad Barranquilla- Editorial Uninorte.
- Maury L. (2000) *Piaget y el Niño*. Ciudad Buenos Aires –Ediciones Nueva Visión.
- Ortega. J. (2004). Artículo I Congreso Iberoamericano De Pedagogía Social. Santiago de Chile, Clase Inaugural.

Traducción: Orihuel F., Adaptación: González. M., Editora responsable: Casado.

Pilar. *Guía para una vida plena* (1984). Editorial Tiempo Libre, S.A. Madrid-España.

Microsoft ® Encarta ® 2006. © 1993-2005 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Sampieri. R. (1999). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México

Anexo A.

## Entrevista

### Administrativos – cuidadores

1. ¿Que estrategia se lleva a acabo en la institución para fortalecer los procesos de desarrollo que allí se llevan a cabo tanto para menores como para sus familias?
2. ¿Dentro de la institución y en relación a lo que allí se desarrolla como se manejan los procesos de familia y que importancia tiene esta para la formación de los menores?
3. ¿Qué actividades realizadas con los niños, niñas, familias y equipo de trabajo conoce usted hallan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución? ¿considera esta labor relevante para el proceso?
4. ¿Qué sugerencias tiene para fortalecer los procesos de intervención de los trabajadores sociales dentro del programa (CEMID y/o FAMI)?

## Anexo B



## Entrevista

### Usuarios, madres comunitarias y jardineras

1. ¿Sabe Usted quienes son y que hacen los trabajadores sociales en la institución? Sí – No – ¿porque?
2. ¿Qué acciones cree usted que debería desarrollar un trabajador social dentro de la institución?
3. ¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hallan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución– Estas actividades han generado fortalecimiento al interior de su familia ò su trabajo.?
4. ¿Qué actividades desarrolla la institución con su familia para fortalecer las relaciones intra- familiares y la enseñanza con sus hijos?
5. ¿ Considera que lo aplicado y enseñado por la institución con sus hijos y sus familias ha generado un cambio positivo para la educación y formación de sus hijos y de usted mismo? Resultados.

Anexo C.

	SUJETO 1	SUJETO 2	CONCLUSION
<b>FECHA Y LUGAR</b>			
<b>ENTREVISTADO</b>			
<b>Reconocer las estrategias</b>			
¿Que estrategia se desarrolla en la institución para fortalecer los procesos de desarrollo que allí se llevan a cabo tanto para menores como para sus familias?			
¿Qué actividades desarrolla la institución (FAMI) con la familia para fortalecer las relaciones intra familiares y la enseñanza con sus hijos?			
<b>Alcances de la intervención del trabajador Social</b>			
¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hallan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución– Estas actividades han generado fortalecimiento al interior de su familia ò su trabajo?			
¿Considera que lo aplicado y enseñado por la institución (FAMI) con sus hijos y sus familias ha generado un cambio positivo para la educación y formación de sus hijos de usted misma(o)?			
<b>Proponer Alternativas</b>			
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer los procesos de intervención de los trabajadores sociales dentro del programa (CEMID y/o FAMI)?			
¿Que acciones cree usted debería desarrollar un Trabajador Social dentro de la institución?			
<b>Señalar las funciones de un Trabajador Social</b>			
¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hallan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución? ¿Estas actividades han generado fortalecimiento al interior de su familia ò su trabajo?			
¿Sabe usted quienes son y que hacen los trabajadores sociales en la institución? Si- no ¿Por qué?			

## Anexo D

## Formato de diagnostico-Genneco M.

<p><b>EL CONTEXTO:</b> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Bogotá, Centro Zonal Ciudad Bolívar.</p> <p><u>Programa:</u> Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI.</p> <p>Al programa se vinculan, niños menores de dos años con sus padres, acompañantes o encargado de su cuidado, las madres lactantes y las mujeres gestantes.</p> <p>El programa lleva en vigencia alrededor de quince años.</p>
<p><b>LOS OBJETIVOS</b></p> <p>Capacitar e informar a las mujeres vinculadas los FAMI de la localidad de Ciudad Bolívar, en temas que contribuyan a la mejora de su servicio y calidad de vida.</p> <p>Dar continuidad y fortalecer el proceso de los FAMI, mediante la atención oportuna a las madres y padres comunitarias (os).</p> <p>Trabajar de forma articulada con un asesoramiento y un acompañamiento profesional a los Hogares Comunitarios FAMI.</p> <p>Hacer seguimiento permanente y continuo a los FAMI de la localidad.</p>
<p><b>RELACIÓN:</b> Entendiendo la institución como el ente rector, de los procesos de restablecimiento de derechos y protección a las familias, y teniendo en cuenta su accionar en pro del patrocinio y el fortalecimiento de las redes familiares y la pareja, se concibe como acorde y coherente con su política, toda actividad proceso que contribuya a la mejora de disfunción del primer órgano de socialización, afianzando patrones de crianza, redimensionando las relaciones de género y promoviendo el ejercicio cotidiano de la cultura de derechos, ejercida en la cotidianidad de la vida familiar, según el componente de prevención y promoción de factores protectores, que rigen también la política de Haza Paz.</p>
<p><b>LAS FORTALEZAS:</b> Como principales fortalezas se hallan, el modelo pedagógico manifiesto en cada una de sesiones o encuentros de capacitación, dirigido a las madres responsables de los FAMI. En cada una de sus capacitaciones que de forma didáctica experimental, logra desarrollar y/o fortalecer en las madres habilidades para transferir los conocimientos adquiridos de manera creativa, lúdica y hábil, al grupo del cual son responsables.</p> <p>El trato gestado entre la institución y las madres, al tratarse de un trato igualitario, reciproco y constante, ha favorecido as relaciones interpersonales, no solo entre los grupos, sino también con los funcionarios y promotores.</p> <p>El grupo de madres, por su cotidiano vínculo con la institución, se muestra comprometido e inmensamente interesado en participar de los encuentros y sesiones de capacitación.</p>
<p><b>CONDICIONES A FORTALECER:</b> A pesar de su constante relación, las madres no han desarrollado aún, aspectos como la cohesión y la identidad de grupo; esto referido en gran parte a la necesidad de crear lazos de cooperación y comunicación entre quienes lo conforman, a fin de afianzar el reconocimiento entre los miembros, lo que permite en ultimas la efectividad de cualquier proceso.</p>
<p><b>RESPONSABILIDADES:</b> Para hacer efectivo el proceso de intervención es necesario establecer compromisos relacionados con la supervisión constante a los respectivos FAMI, hacer seguimiento, evaluación y control de los mismos por medio de visitas domiciliarias, que permitan establecer condiciones a mejorar, además de los aspectos favorables.</p> <p>Las madres se capacitaran e informaran en temas relacionados con la población que atienden, además de información concerniente a los lineamientos del programa.</p> <p>Respetar la normatividad de la institución y las indicaciones correspondientes.</p>

Anexo E

## Anexo F

## Acta N° 1

Lugar: Universidad Minuto de Dios

Fecha: Febrero 20 de 2009

Hora: 10:00 am.

Lista de asistentes: Natalia Santos Chacón, Yensi Marcela García, Claudia Patricia Perilla (Trabajadoras Sociales en Formación)

### Orden del Día:

- Saludo
- Puntos por tratar
- Avance en el proceso
- Cierre

Fiel relato de lo sucedido, siendo las 10: 00am se da inicio a la primera reunión para tratar temas relacionados con el proceso de Proyecto de Grado para dar inicio al avance frente al proceso.

Se da inicio con la contextualización de los campos de práctica y el quehacer de las profesionales en formación dentro de los mismos. A partir de la conversación que sostuvieron las Profesionales en formación fue posible la identificación de similitudes entre los campos, y desde allí empezó a generarse la planeación del plan de trabajo que debería seguirse. Por ende se realizó un borrador de las entrevistas que serán aplicadas a los usuarios y administrativos de los FAMI y de la CEMID.

### Acuerdos tomados:

- Enviar a la docente de práctica el bosquejo de las entrevistas para realizar ajustes frente a las recomendaciones que ella considere pertinentes.
- Hacer revisión documental de los registros elaborados por Trabajadores Sociales que hayan pasado por las instituciones.

Cierre: 12:30 pm



## Acta N° 2

Lugar: Universidad Minuto de Dios

Fecha: Marzo 20 de 2009

Hora: 02:00 pm

Lista de asistentes: Natalia Santos Chacón, Yensi Marcela García, Claudia Patricia Perilla (Trabajadoras Sociales en Formación)

### Orden del Día:

- Revisión de compromisos
- Realización de ajustes

Fiel relato de lo sucedido: siendo las 2: 00pm del día 20 de marzo de 2009 tiene lugar la segunda reunión para evaluar el proceso adelantado frente al Trabajo de Grado.

Durante esta reunión se realizaron los ajustes sugeridos a los formatos de entrevista que serían aplicados a los usuarios y administrativos, se acordó el número de entrevistados, seis usuarios dos padres de familia 3 madres comunitarias y una jardinera, se debatió frente a las acciones que llevan a cabo las Trabajadoras Sociales en formación dentro de las instituciones y el posicionamiento de las mismas.

### Acuerdos Tomados:

- Aplicar entrevistas a usuarios y administrativos
- Realizar la tabulación de las entrevistas aplicadas
- Avanzar en los ajustes realizados por la docente.

Cierre: 3:30pm

### Acta N° 3

Lugar: Universidad Minuto de Dios

Fecha: abril 3 de 2009

Hora: 02:30 pm

Lista de asistentes: Natalia Santos Chacón, Yensi Marcela García, Claudia Patricia Perilla (Trabajadoras Sociales en Formación)

#### Orden del día:

- Revisión de datos
- Ajustes del documento

Fiel relato de lo sucedido: siendo las 2: 30 de la tarde del día 03 de abril de 2009 se realiza la tercera reunión en donde se dialoga acerca de los hallazgos encontrados con la aplicación de las entrevistas, el sentir es similar frente a estos, puesto que se concluyo que se tiene una leve percepción por parte de los entrevistados frente al quehacer del trabajador Social dentro de las instituciones, las ideas que surgen se plasman dentro del documento general que se elabora para entregarse como producto final.

#### Acuerdos tomados:

- La aplicación de las entrevistas restantes y su respectiva sistematización.
- Nutrir el documento final con conclusiones frente a las entrevistas.
- Enviar por email a la docente el adelanto del día

Cierre: 03:45 pm

## Anexo G

RUTA DE ANALISIS			
OBJETIVO	VARIABLE	TOPICOS	PREGUNTAS
Identificar las acciones pedagógicas-educativas realizadas por una trabajadora social que fortalecen el desarrollo de niños y niñas y sus familias al interior de los programas CEMID y FAMI, mediante la revisión de su intervención.	Reconocer las estrategias	NUMERO DE INTERVENCIONES	<p>¿Que estrategia se desarrolla en la institución para fortalecer los procesos de desarrollo que allí se llevan a cabo tanto para menores como para sus familias?</p> <p>¿Qué actividades desarrolla la institución (FAMI) con la familia para fortalecer las relaciones intra familiares y la enseñanza con sus hijos?</p>
Reconocer las estrategias y alcances de la intervención de trabajo social al interior del CEMID y el centro zonal Ciudad Bolívar.	Alcances de la intervención de trabajador Social	PARTICIPACIÓN EN AREAS DE TRABAJO	<p>¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hallan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución?</p> <p>¿Estas actividades han generado fortalecimiento al interior de su familia ó su trabajo?</p> <p>¿Considera que lo aplicado y enseñado por la institución (FAMI) con sus hijos y sus familias ha generado un cambio positivo para la educación y formación de sus hijos de usted misma(o)?</p>
Proponer alternativas que fortalezcan la intervención del profesional de Trabajo Social en la dinámica de atención a niños, niñas y familias vinculadas a los programas CEMID y FAMI.	Proponer Alternativas	PROPUESTAS DE INTERVENCION	<p>¿Qué sugerencias tiene para fortalecer los procesos de intervención de los trabajadores sociales dentro del programa (CEMID y/o FAMI)?</p> <p>¿Que acciones cree usted debería desarrollar un Trabajador Social dentro de la institución?</p>
Señalar las funciones que desarrolla un profesional de Trabajo Social referidas al método de caso, grupo y comunidad en la dinámica de intervención de los CEMID y el Centro Zonal Ciudad Bolívar.	Señalar las funciones de un Trabajador Social	TIPO DE INTERVENCIONES	<p>3. ¿Qué actividades realizadas con los menores, familias y equipo de trabajo conoce usted hallan sido ejecutadas por un profesional del Trabajo Social en la institución?</p> <p>¿Considera esta labor relevante para el proceso?</p> <p>¿Sabe usted quienes son y que hacen os trabajadores sociales en la institución? ¿Si- no? ¿Por qué?</p>