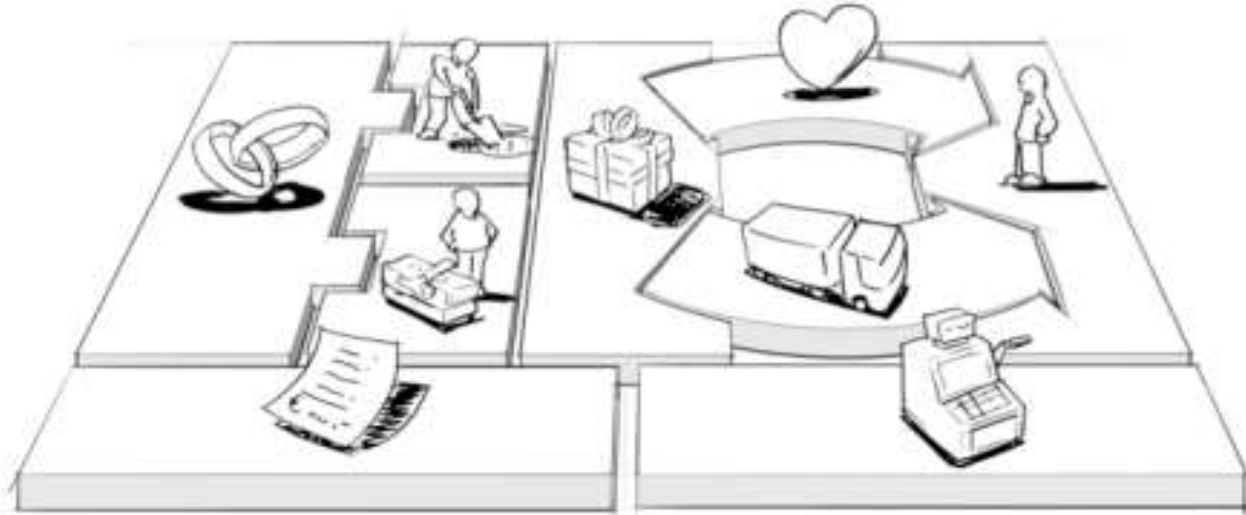


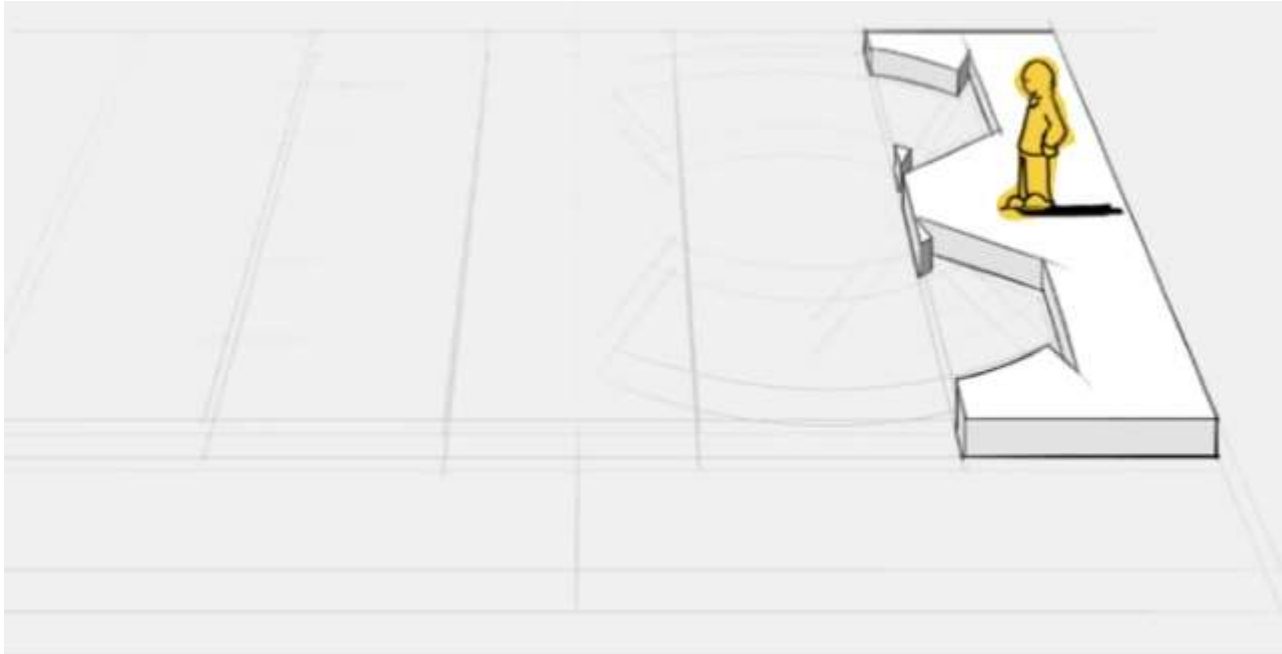
MODELO DE NEGOCIO CANVAS

APLICADO A LA PROBLEMÁTICA DE LA REPROBACIÓN ESCOLAR



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

SEGMENTO DE CLIENTES



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

1. Niños, niñas y jóvenes.

La disminución de la reprobación escolar está dirigida los niños, niñas y



adolescentes, el valor que ofrece esta propuesta beneficiará de manera directa el desarrollo individual de ellos y de manera indirecta al desarrollo del país.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

PROPUESTA DE VALOR



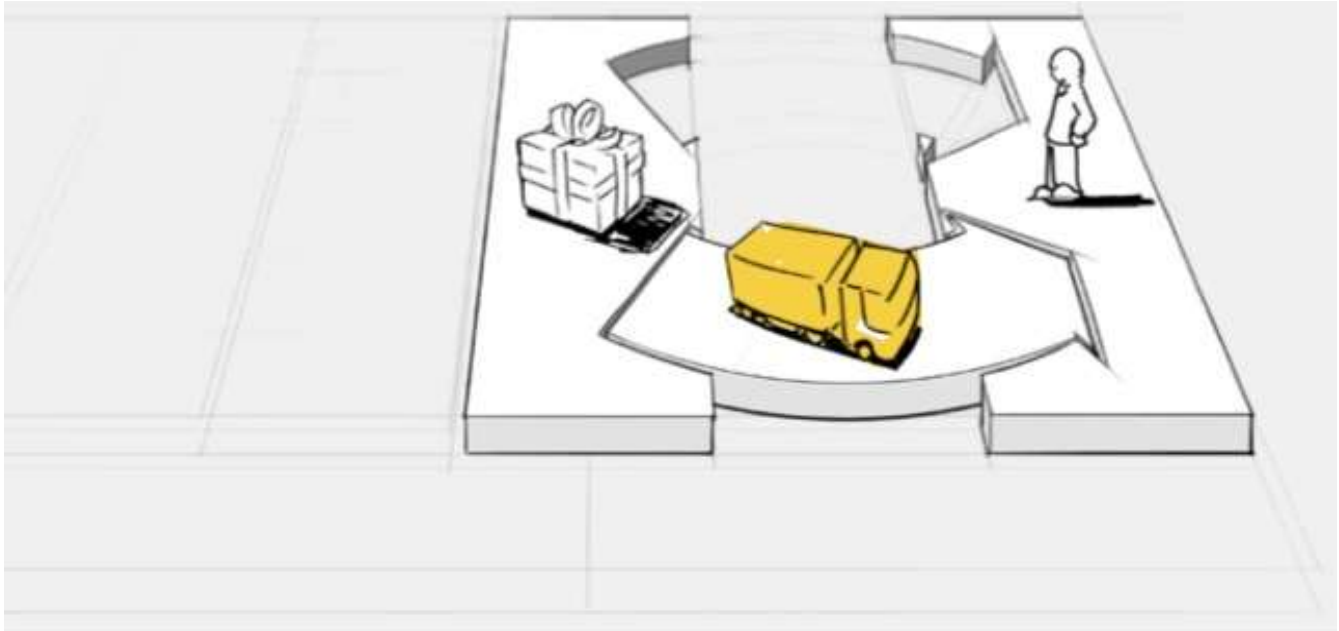
*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

2. Disminuir la reprobación escolar

- Apuntaría a consolidar la concepción de la educación como eje central del desarrollo humano
- Disminuir los costos asociados a esta problemática
- Utilizar de forma más eficiente el recurso público de la educación
- Evitar el desperdicio de los recursos
- Mejorar la movilidad social
- Consolidación de un capital humano
- Mano de obra calificada
- Mayor cohesión social

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

CANALES



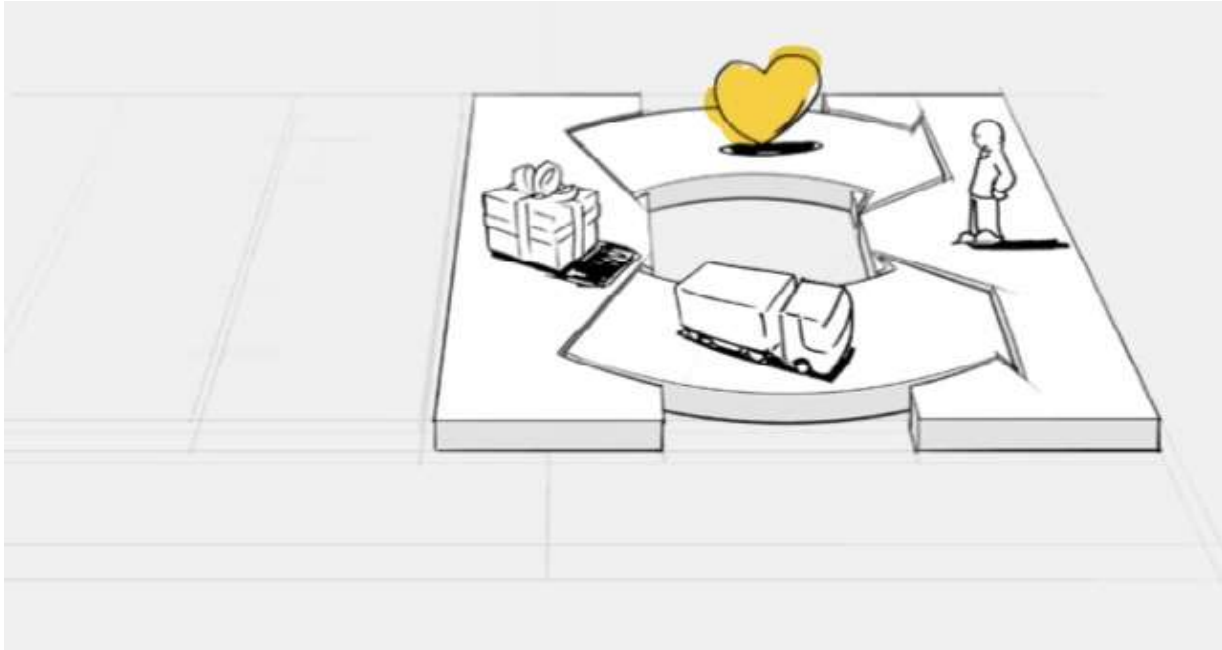
*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

3. ¿Cómo se está llevando el proceso educativo?

GESTIÓN	DEFINICIÓN	PREGUNTAS ORIENTADORA
DIRECTIVA	Se refiere a la manera en que el establecimiento educativo es orientado. Es la evaluación sobre el funcionamiento general de la institución. (MEN, 2008).	<i>¿Cómo afronta la dirección la reprobación y deserción escolar?</i>
ACADÉMICA	Se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas, institucionales, gestión de clases y seguimiento académico (MEN, 2008). Es la gestión más amplia de evaluar, porque reposan los procesos más esenciales del trabajo del establecimiento educativo.	<i>- ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes? - ¿Cuál es la promoción anual de los estudiantes? - ¿la prácticas pedagógicas están aportando a la disminución de la reprobación escolar?</i>
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Realiza apoyo a la gestión académica, administración de la planta física, los recursos, el manejo del talento humano y el apoyo financiero contable (MEN, 2008).	<i>- ¿Cuál es el porcentaje de recursos desinados para disminuir la reprobación escolar?</i>
COMUNITARIA	Se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad y la prevención de riesgos.	<i>- ¿Cómo se vincula a la comunidad educativa para disminuir la reprobación escolar?</i>

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

RELACIONES CON LOS CLIENTES



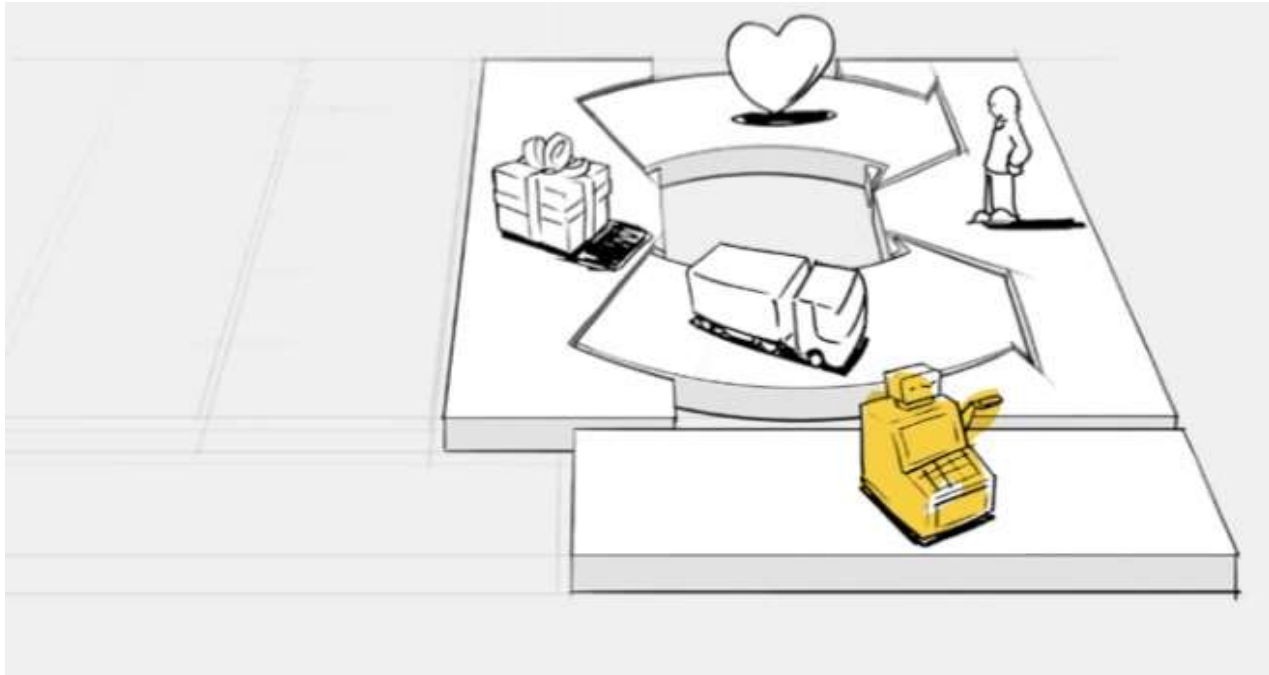
*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

4. Relación: Institución - Estudiantes

Modalidad en que se está relacionando la institución educativa con los niños, niñas y jóvenes. Teniendo en cuenta que se trata de un sector público donde los niños, niñas y adolescentes llegan de forma natural, surgen pregunta a cerca de ¿cómo está construida la relación entre la institución educativa y los estudiantes?
¿Tienen las instituciones educativas algún interés de mantener a los estudiantes dentro del sistema educativo?

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

BENEFICIO SOCIAL



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

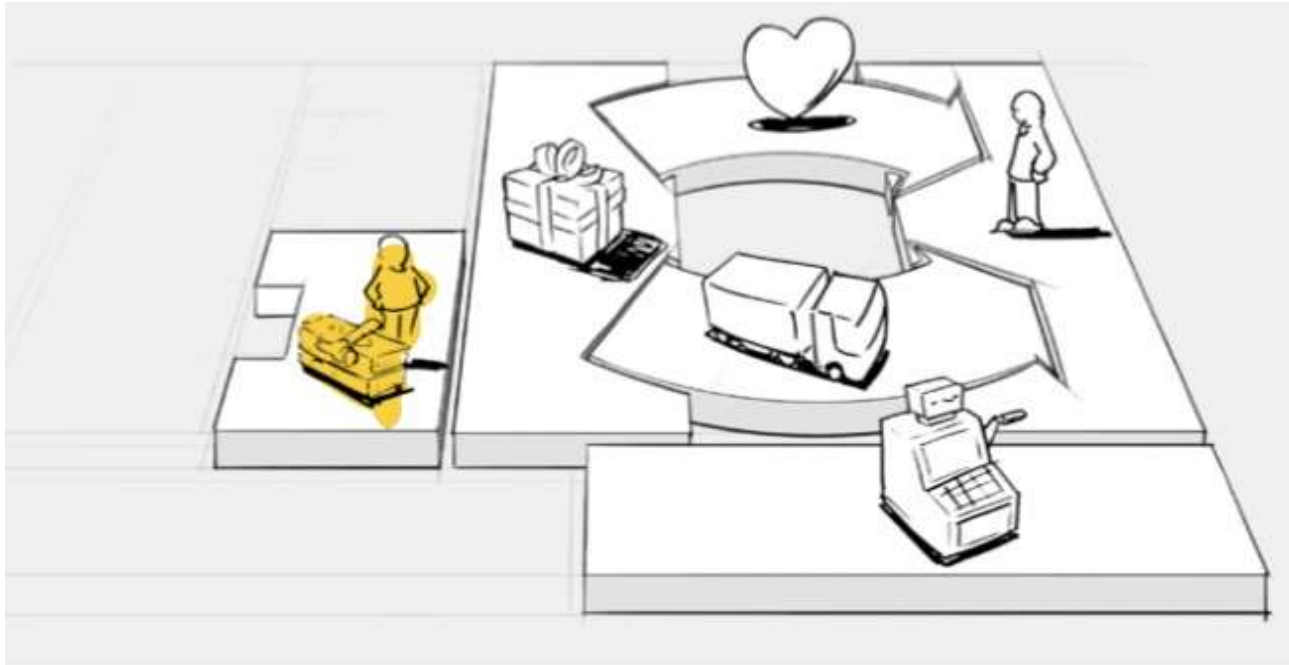
5. **Beneficio Social:**

Medido a través del impacto de la disminución de la reprobación escolar como:

- ✚ Mayores oportunidades de bienestar individual y por consecuencia social.
- ✚ Uso eficiente de los recursos invertidos en educación.
- ✚ Crecimiento económico más rápido.
- ✚ Mayor desarrollo social.
- ✚ Disminución de los factores asociados a la reprobación escolar como: extraedad, deserción escolar, embarazo en adolescente, ingreso a trabajos precarios, aumento de niveles de pobreza.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

RECURSOS CLAVE

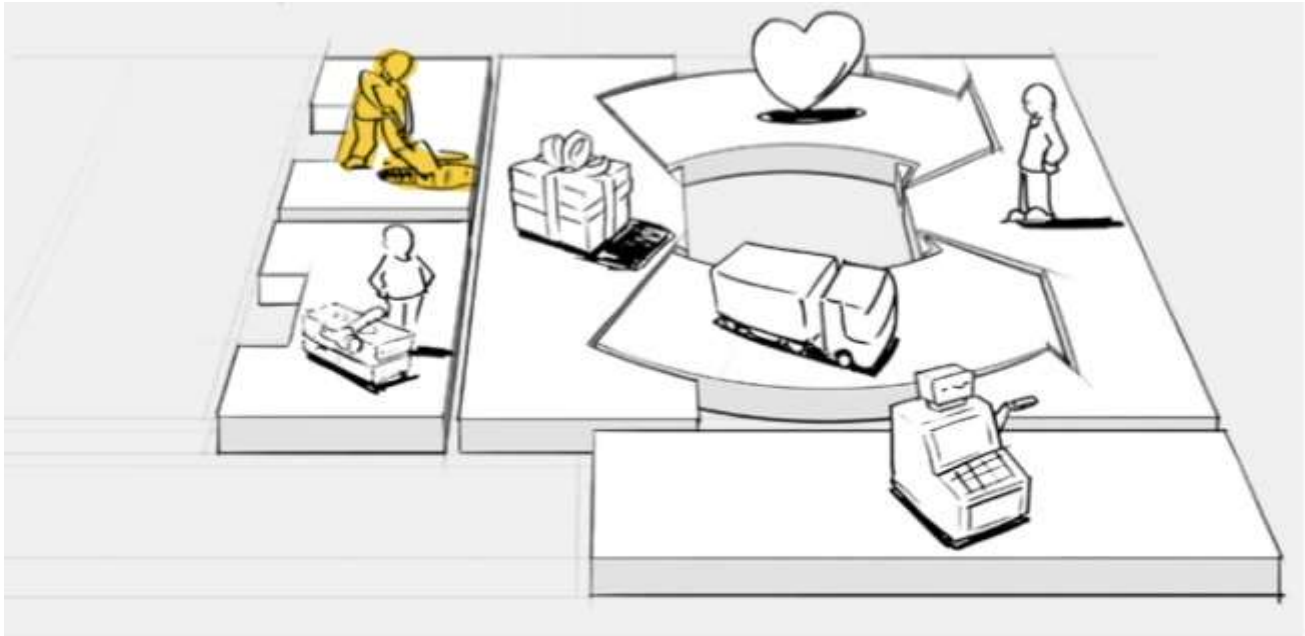


*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

6. Recursos Clave:

- + **Cuerpo Docente:** Cualificado
- + **Infraestructura:** Instituciones educativas con dotación adecuada.
- + **Recursos Financieros:** Destinación del Fondo de Servicios Educativos Especiales

ACTIVIDAD CLAVE



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

7. ACTIVIDADES QUE REALIZAN:

Dado que se trata de una propuesta de valor que implica el trabajo conjunto de varios actores sociales, las actividades claves no son exclusivamente las desarrolladas por la institución.

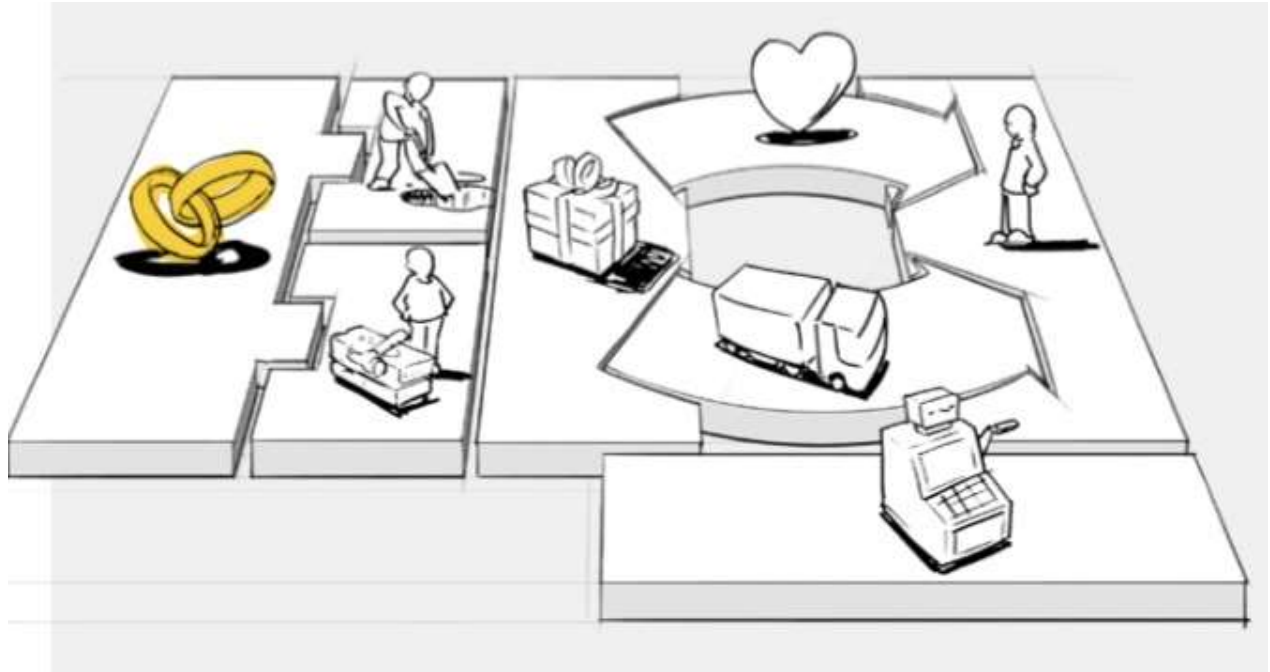
INSTITUCIÓN

Acciones desarrolladas por la institución para disminuir la reprobación escolar y fortalecer la educación como una vía para la consolidación del capital humano vivo y fluido.

ALIADOS CLAVE

Acciones que realizan los aliados claves para acompañar el proceso de potencializar la educación y disminuir la reprobación

ALIADOS CLAVE



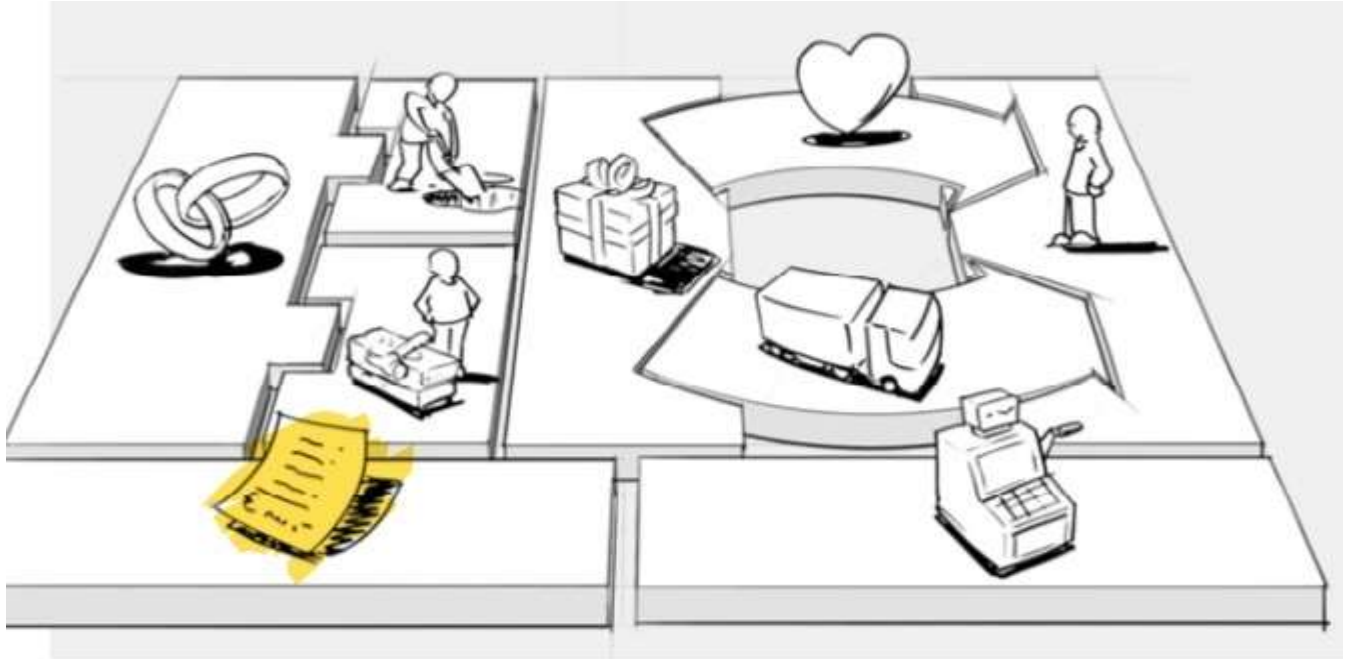
*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

8. Los Aliados Clave son:

- ✚ *Familias:* Son los aliados estratégicos más importantes para disminuir la problemática de la reprobación escolar, pues sus acciones de seguimiento, supervisión, orientación, comunicación con la institución y compromiso con sus hijos, serán los factores protectores para que no se dé la reprobación escolar.
- ✚ *Sector Productivo:* Dar cumplimiento con la normatividad y política vigente a cerca de la prohibición del trabajo infantil.
- ✚ *Sector Salud:* Para lograr acciones coordinadas que permitan monitorear los estados de nutrición, el ejercicio de los derechos sexuales a través de la planificación familiar para evitar el embarazo en adolescente, utilizar los servicios de especialistas para diagnosticar casos de problemas cognitivos, entre otras situaciones que amenazan el desempeño escolar.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

ETRUCTURA DE COSTOS



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

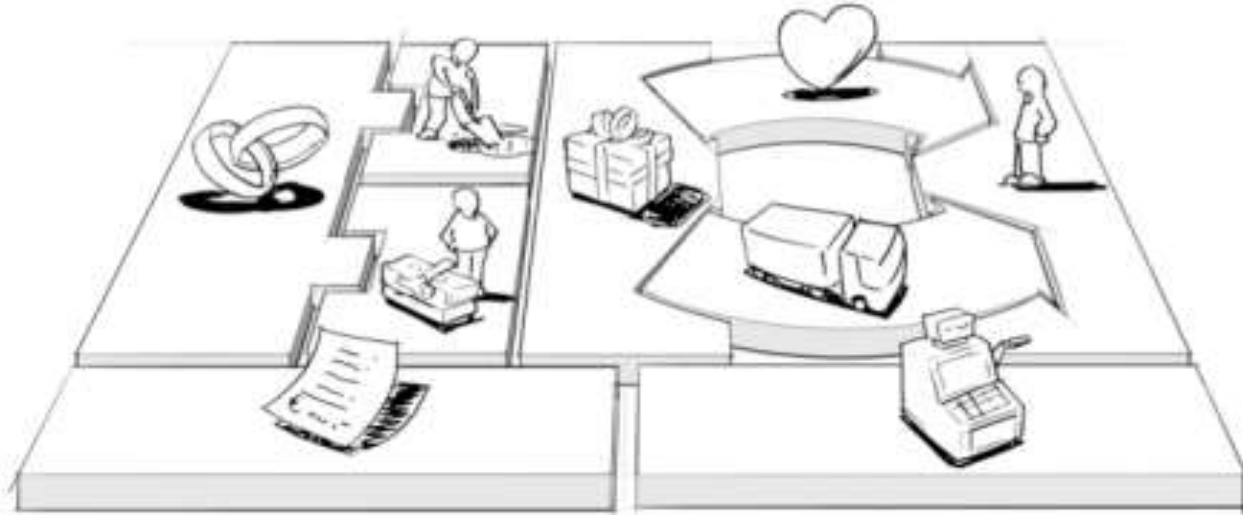
9. ESTRUCTURA DE COSTOS

Uso eficiente de los recursos CONPES y de las Asociaciones de Padres de Familia.

El costo de la propuesta de valor hace alusión a la transformación de las prácticas y acciones de la institución educativa y la familia. Y en términos monetarios implicaría un manejo eficiente del recurso dado por el Consejo Nacional de Política Económica y Social – CONPES, entidad que envía los recursos a las instituciones educativas. Y de los recursos que se puedan captar a través de las asociaciones de padres de familia.

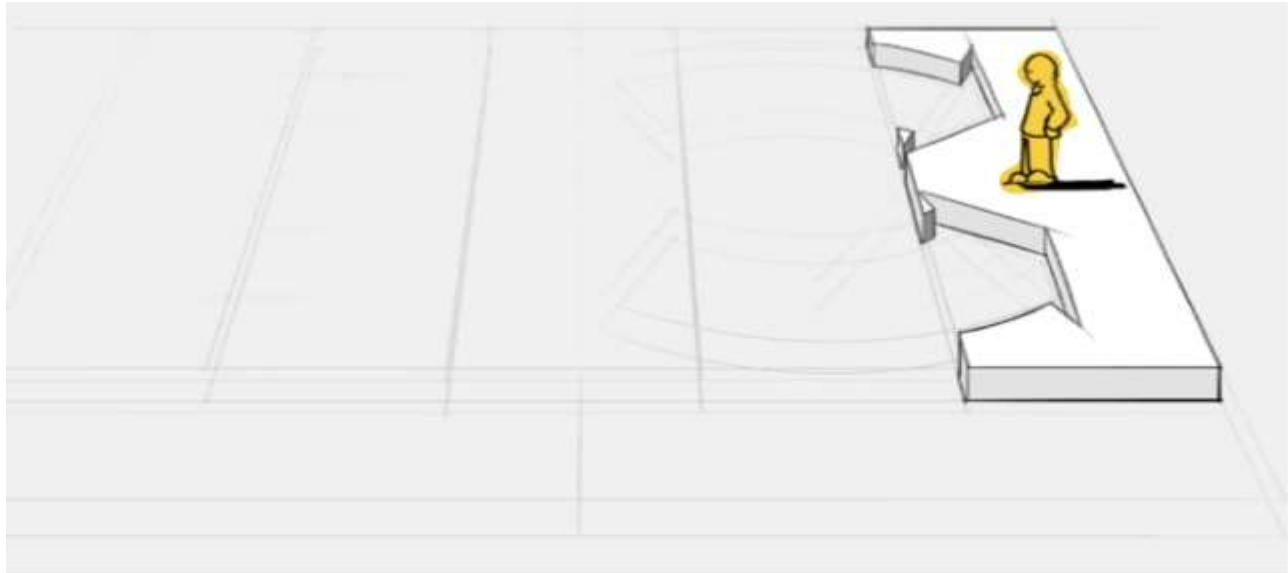
*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

MODELO DE NEGOCIO CANVAS COMO ELEMENTO DIAGNÓTICO



*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

SEGMENTO DE CLIENTES



*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

1. Caracterización de los Niños, niñas y jóvenes

Datos Cuantitativos

Distribución Estudiantil por Tipo de Sede		
Tipo Sede	Número Sedes	Cantidad Estudiantes
Rurales Primaria	18	243
Urbana Jardín	1	55
Urbana Primaria	1	294
Urbana Básica Secundaria y Media	1	516
TOTAL		1108

Datos Cualitativos

Factores Externos

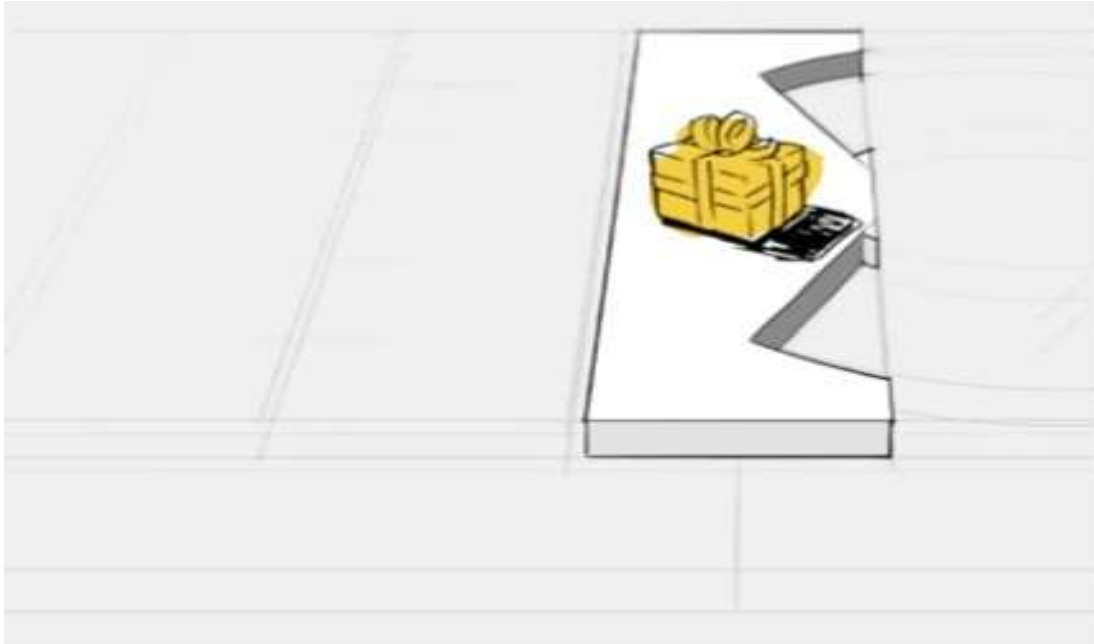
Sector rural: Pequeños Productores
Condiciones Económicas bajas
Composición familiar descompuesta
Nivel académico bajo o nulo.
Nivel Cultural
Ausencia de instituciones de educación superior

Factores Internos

Poca disposición para el aprendizaje
Bases académicas escasas
Irregular asistencia a la institución
Ausencia de hábitos de estudio
Mal uso del tiempo libre

*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

PROPUESTA DE VALOR



*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

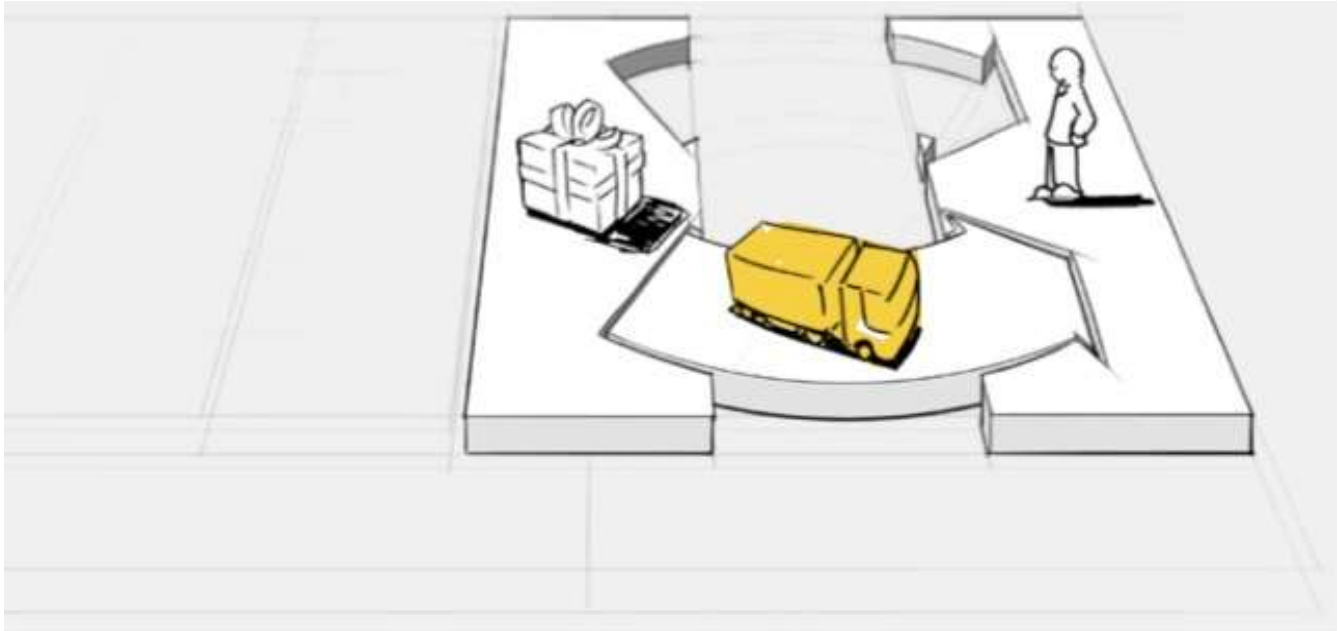
2. Disminuir la reprobación escolar

Primaria		Secundaria		Media	
Grado	Total Reprobados	Grado	Total Reprobados	Grado	Total Reprobados
1°	21	6°	25	10°	14
2°	3	7°	24	11°	2
3°	3	8°	24		
4°	8	9°	19		
5°	2				
	37			16	
			92		
			Total Reprobados: 145		

El objetivo es disminuir a cero la cantidad de niños, niñas y adolescentes reprobados.

*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

CANALES



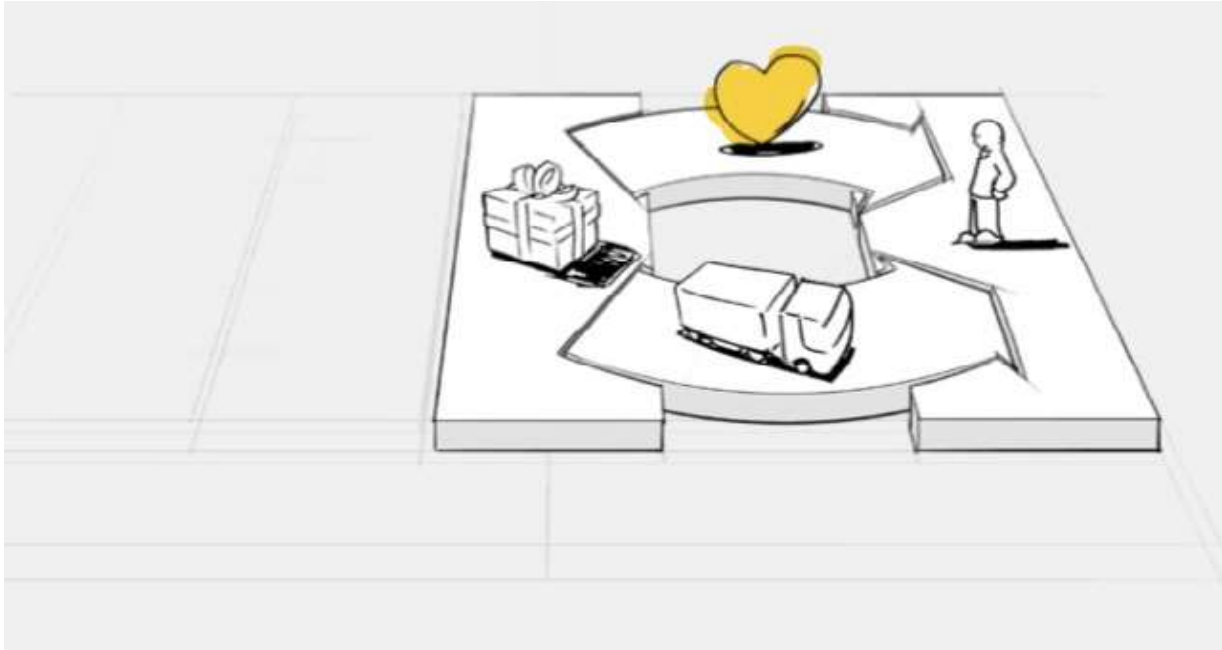
*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

3. ¿Cómo se está llevando el proceso educativo?

GESTIÓN	CARACTERIZACIÓN DE LAS GESTIONES
DIRECTIVA	No existe un trabajo articulado con las metas institucionales establecidas. Ni empalme entre lo que el directivo pretende con la institución con lo que se está haciendo en las aulas de clase. Los estamentos de la institución están constituidos de acuerdo con la normatividad, pero no tiene una funcionalidad de impacto positivo. Finalmente, los mecanismos de comunicación son centrados en los miembros internos de forma parcializada.
ACADÉMICA	No hay una adaptación clara del modelo pedagógico a las necesidades del contexto, ni a las características de los estudiantes. Ausencia de un empalme entre los modelos pedagógicos de primaria y secundaria. El seguimiento a los estudiantes carece de un protocolo, plan u objetivo anual. No existe un todo articulado de los estilos pedagógicos y hay muchos desacuerdos frente a los procesos. Y ambigüedad frente a quien asume los roles.
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Aunque existen protocolos de evaluación para el personal, no todos los docentes son evaluables y quienes sí lo son, realmente no toman estas evaluaciones como procesos de mejoramiento de sus competencias. Los dineros asignados a la institución, por ser tan escasos, no tiene destinación para el mejoramiento de la gestión académica, sino que son designados principalmente para mantenimiento de infraestructura.
COMUNITARIA	Se da un buen manejo de los conflictos y existe una armónica relación en el aula de clase, sin embargo, no hay un plan de desarrollo relacionado con la escuela de padres, ni tampoco un esquema estructurado que articule la misión, visión y horizonte institucional con el proyecto de vida de los estudiantes. Los servicios que se prestan anexos son de regulares y escasos.

*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

RELACIONES CON LOS CLIENTES



*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

4. Relación: Institución - Estudiantes

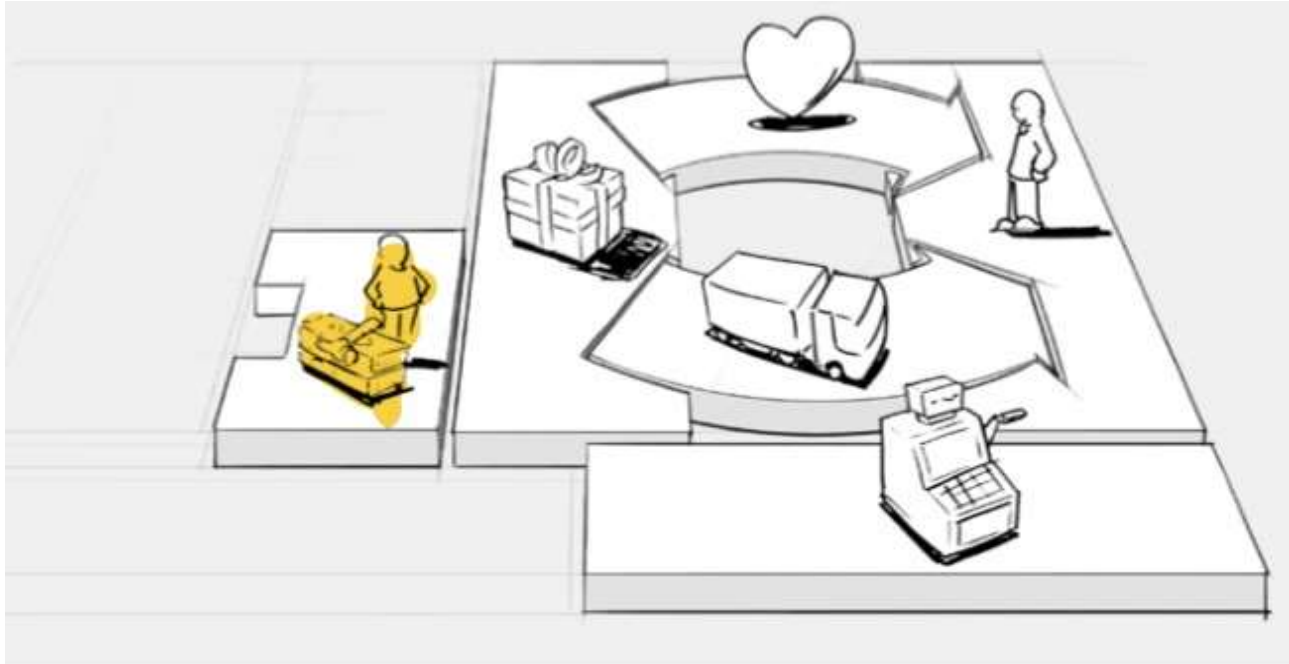
Las relaciones entre los estudiantes y la institución en todos los niveles son poco analizadas. Y no existe un protocolo para generar mecanismos de retención.

Hay una visión en dirección opuesta entre las expectativas y motivaciones de los estudiantes en relación con lo que quieren lograr los profesores y por tanto los contenidos terminan siendo alejados de las realidades de los estudiantes, propiciando el desinterés académico.

Los estudiantes tienen una concepción de “no ser escuchados” y las relaciones se tornan centradas en los contenidos. En general, no existe un plan para crear en el estudiante un sentido de pertenencia por su institución.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

RECURSOS CLAVE



*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

Caracterización de los Recursos Clave

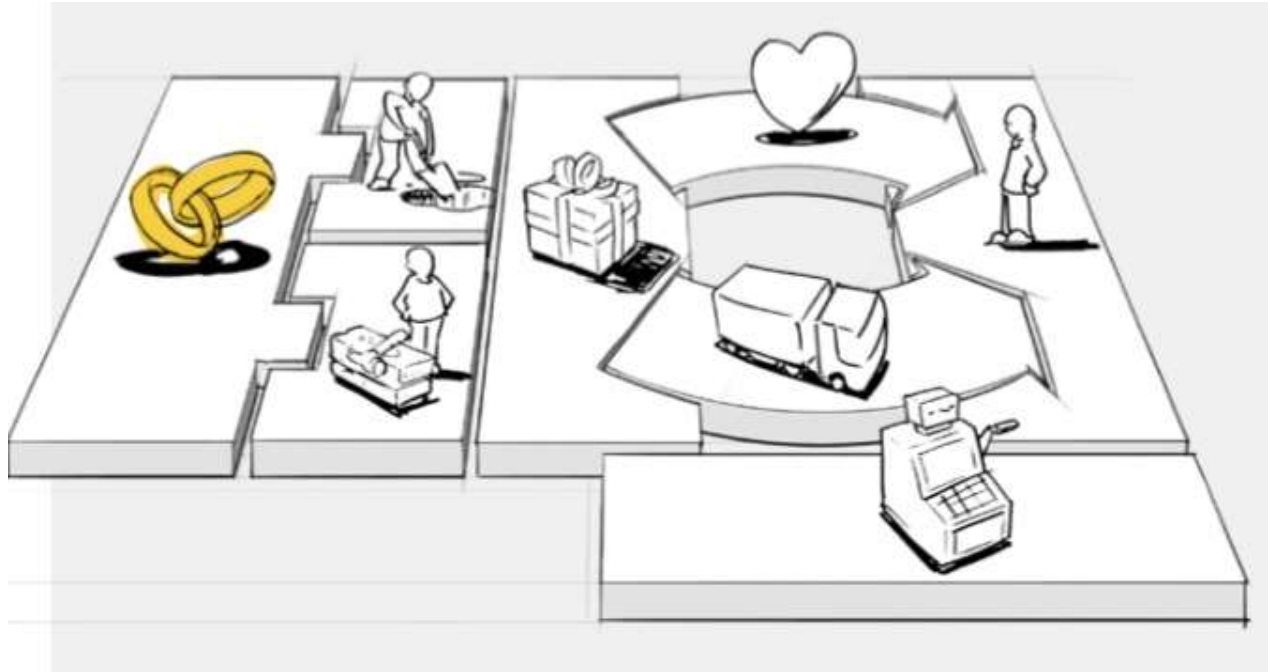
Cuerpo Docente: De acuerdo con la planta docente, de 54 docentes sólo 2 tiene maestría, el resto su último nivel de estudio fue al ser egresados de la licenciatura. Es decir, que la actualización de los docentes es muy baja.

Recurso Financiero: Los recursos financieros son escasos para la inversión en actualización docente, material pedagógico, recursos para el aprendizaje o cualquier acción referida al mejoramiento de la calidad educativa.

Infraestructura: Requieren de mantenimiento y actualización, porque sus condiciones no propician el aprendizaje.

*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

ALIADOS CLAVE



*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

5. Los Aliados Clave son:

- ✚ *Familias:* Existe un discurso reiterativo en los docentes sobre la ausencia del rol activo de la familia para el proceso de aprendizaje de los niños. Las familias afirman no poder apoyar el proceso educativo por falta de formación académica. Muchas familias tienen problemas de relaciones y violencia intrafamiliar, que dificulta la consolidación de procesos académicos en las primeras etapas de la formación escolar.
- ✚ *Sector Productivo:* No dan cumplimiento a las políticas de prohibición del trabajo infantil. Contrariamente incentivan a los estudiantes a que falten a clases para ir a trabajar. Permiten la vinculación de menores de edad (14 años o menos) a sus sectores lo que dificulta los procesos de retención en la institución.
- ✚ *Sector Salud:* Por las condiciones del contexto, en las primeras etapas no se hacen las remisiones necesarias a los especialistas para detectar problemas de aprendizaje y darles tratamiento específico. Y existe una ausencia de orientación a las familias en términos de cuidados y potencialización de habilidades cognitivas.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

¿Qué piensan las familias sobre la Reprobación Escolar?

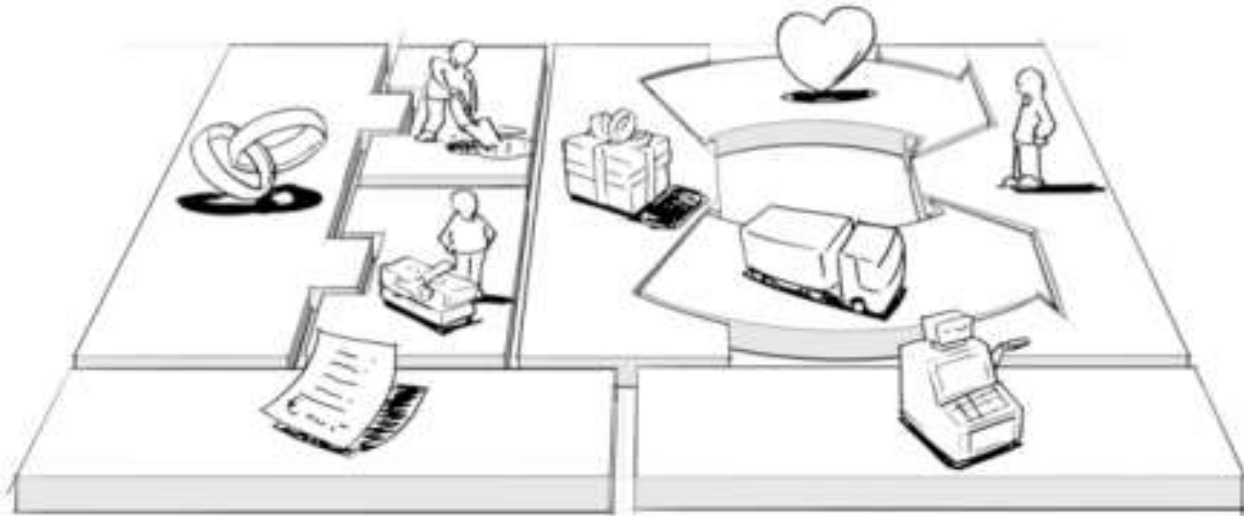
Existe una visión naturalizada de la reprobación escolar como proceso inherente a la dinámica educativa.

Expresan que una de las principales razones de la pérdida del año lectivo es la falta de motivación de los estudiantes. El mal uso del tiempo libre y también la falta de apoyo de las casa por considerar que no poseen los conocimiento adecuados para orientar a sus hijos. De igual forma, consideran que un determinante importante en la repitencia es la falta de recursos económicos y la distancia de las veredas con el casco urbano para acceder a los servicios de internet y biblioteca.

Desde la perspectiva de la familia, argumentan que el desacuerdo entre los miembros del hogar sobre el futuro de sus hijos afecta las decisiones y motivaciones, pues en ocasiones existen integrantes del hogar que animan a los menores a desertar del sistema educativo.

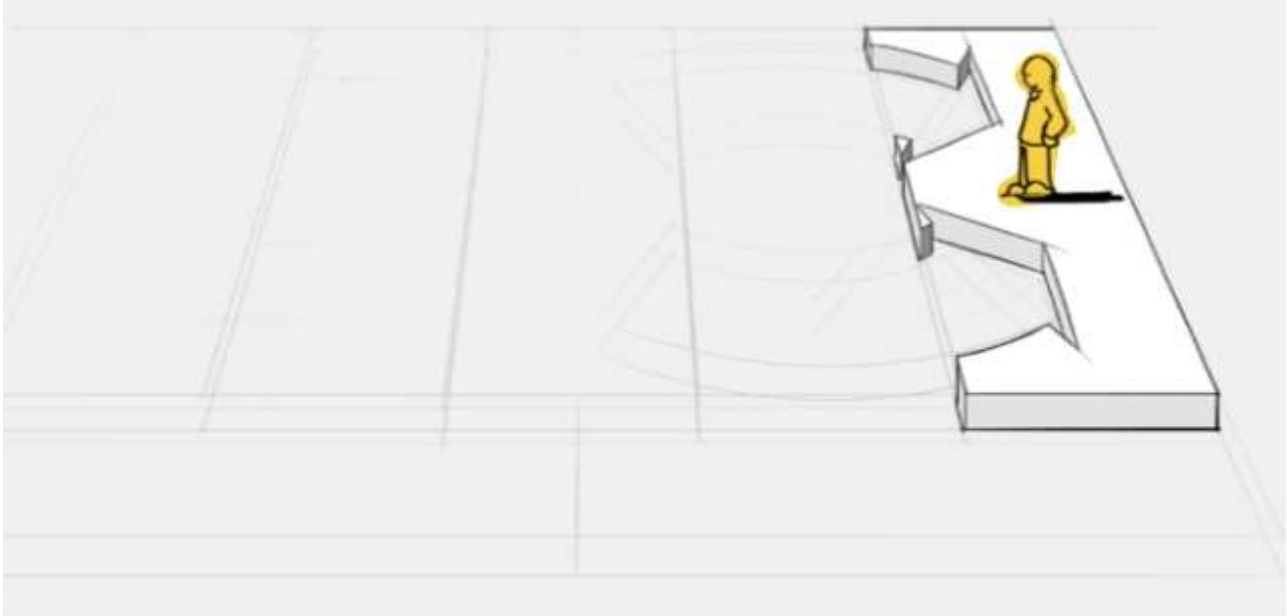
*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación
Mayo, 2017*

**ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA
REPROBACIÓN ESCOLAR APLICANDO EL MODELO DE NEGOCIO
CANVAS**



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

SEGMENTO DE CLIENTES



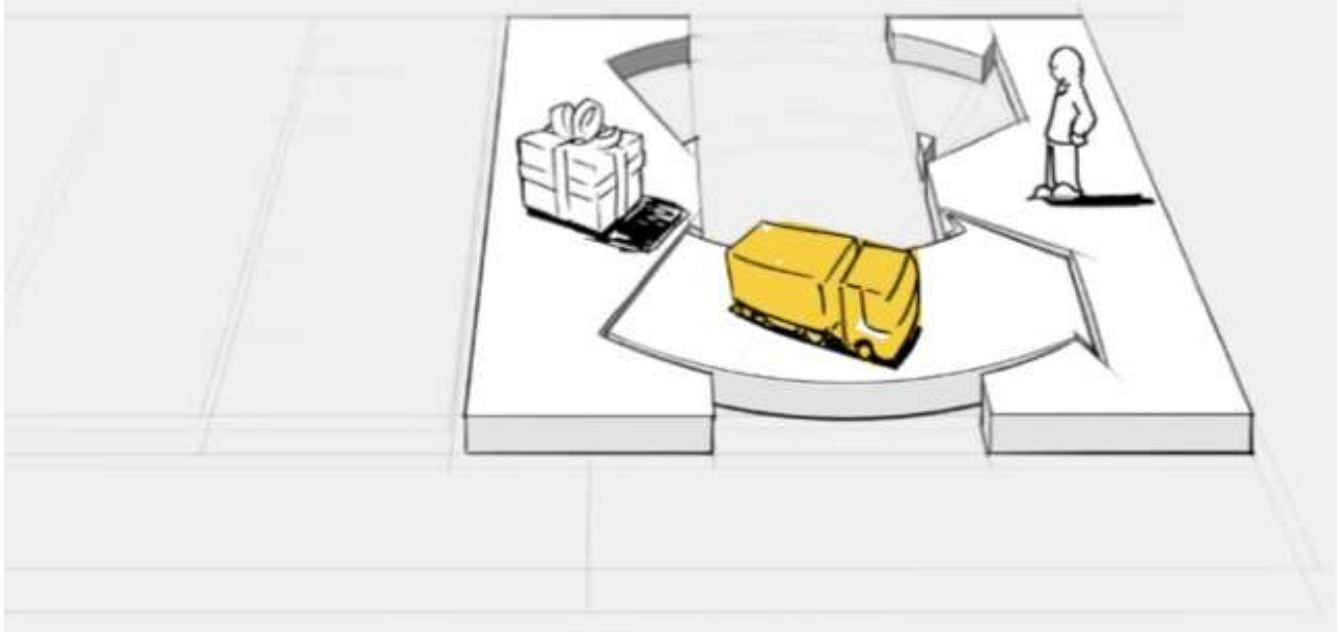
*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

1. Niños, niñas y jóvenes.

CLIENTES	ESTRATEGIA	ACCIÓN
Estudiantes educación básica primaria, básica secundaria y media.	Seguimiento analítico a la población estudiantil.	Identificación de los menores escolarizados en cada sede y monitoreo de su asistencia. Reporte y análisis de causas de inasistencias, para controlar factores de reprobación escolar.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

CANALES



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

Gestión Directiva

ESTRATEGÍAS GESTIÓN DIRECTIVA			
PROCESO	ESTRATEGÍA	ACCIONES	RESPONSABLES
Direccionamiento Estratégico y Horizonte Institucional	Apropiar a la comunidad educativa de la misión y principios institucionales.	Talleres con familia y direcciones de curso para recordar los elementos de la visión y sus principios.	Directivo y docentes
	Aplicación de las metas institucionales	Fijación de las metas en la sala de profesores. Y en reuniones de área recordar lo propuesto.	Coordinación académica
	Dar a conocer y generar apropiación del direccionamiento y horizonte institucional	Informar a los estudiantes sobre las políticas de la dirección institucional.	Rector
Gestión Estratégica	Coherencia en las políticas de direccionamiento	Informar a toda la comunidad educativa sobre las políticas de direccionamiento. A los docentes en las semanas	Rector Docentes

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

		institucionales y pedagógicas, a los estudiantes en direcciones de curso y a las familias en reuniones.	Coordinadores
	Articular los planes y proyectos con todas las acciones de las instituciones educativas.	Establecer de maneras claras las actividades transversales de cada uno de los proyectos.	Docentes Coordinador académico
Gobierno Escolar	Articulación de la estrategia pedagógica con la misión, visión y principios institucionales.	Definición de la estrategia pedagógica y revisión de acciones para evaluar la coherencia con la misión y la visión. Instrumento de evaluación diligenciado por los estudiantes.	Directivo docente
	Vinculación del consejo directivo al desarrollo de los	Establecimiento de una agenda y cronograma de	Consejo directivo

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

	aspectos institucionales y no exclusivamente a reuniones financieras.	actividades	
	Activación del consejo académico desde otro rol	Implementar un programa y plan de acción con temas de problemáticas académicas que se quieran enfrentar.	Consejo académico
	Integración de la comisión de evaluación y promoción al mejoramiento del desempeño académico.	Definición de unas actividades específicas para la comisión de evaluación y promoción.	Comisión de Evaluación y promoción.
	Mejorar la convivencia escolar a través de la ejecución de actividades de resolución pacífica de conflictos.	Planificación y ejecución de acciones institucionales para el desarrollo de competencias comportamentales.	Comité de convivencia escolar
Cultura Institucional	Identificación de los mecanismos de comunicación más efectivos para llegar a toda la	Definición clara de los canales institucionales de comunicación tanto internos como externos.	Rector

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

	comunidad educativa.	Delegar a un docente para el manejo de los medios.	
	Implementación de acciones que permiten el desarrollo de un trabajo en equipo.	Definición de actividades que impulsen el trabajo en equipo. Implementación de instrumentos que permiten medir el clima institucional.	Rector
Clima Escolar	Definición de un programa claro de inducción a nuevos estudiantes. Enfatizando en protocolos específicos para los cambios de nivel y sede.	Diseño de protocolo de inducción a estudiantes nuevos que se aplique en todas las sedes.	Docente con funciones de orientación.
	Programa de monitoreo relacionado con la motivación hacia el aprendizaje.	Campañas sobre el impacto positivo de la educación. Proyección sobre el futuro que le espera si se logran éxitos educativos.	Coordinador y docentes.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

Mayor difusión de los beneficios de la educación en sectores lejanos del municipio.

Realizar direcciones de curso en los que se mencionen los beneficios de la educación en diferentes momentos del año lectivo.

Mostrar a través de historias de vida los alcances de quienes si han tenido un mejoramiento de la calidad de vida utilizando la educación como herramienta.

Realizar ejercicios en áreas de matemática financiera

		sobre los costos que acarrear un año lectivo y calcular el valor de la perdida si se reprueba.	
		Evaluación de las actitudes de los estudiantes en relación con la motivación al aprendizaje.	
	Interiorizar los principios de la institución para que se vean reflejados en el manual de convivencia.	Adoptar con rigurosidad los lineamientos de resignificación de los manuales de convivencia escolar.	Coordinación de convivencia.
	Sistematización clara de manejo de casos difíciles con sus respectivos protocolos y entidades aliadas para remisión.	Diseño de protocolos de manejo de casos difíciles. Directorio de instituciones aliadas.	Docente orientadora
Relaciones con	Establecer una política clara	Programa de formación y	Docente

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

el entorno	del rol del padre de familia en la institución educativa.	orientación para los padres de familia.	orientadora.
	Seguimiento a las políticas que debe aplicar el sector productivo.	Definición de estímulos para los estudiantes a través del sector productivo por excelente desempeño académico.	Directivos

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

GESTIÓN ACADÉMICA

GESTIÓN ACADÉMICA			
PROCESO	ESTRATEGIA	ACCIONES	RESPONSABLES
Diseño Pedagógico (Curricular)	Reestructuración del plan de estudios con el objetivo de vincularlo al contexto rural.	Identificación de las destrezas y habilidades de los niños, niñas y adolescentes, para vincularlas con el desarrollo curricular.	Coordinación académica Docentes
	Establecimiento de un enfoque metodológico coherente aplicado en toda la institución.	Revisión periódica del enfoque metodológico usado por los docentes.	Coordinación académica
	Política de inversión y dotación de materiales para el aprendizaje.	Solicitud de donaciones para conseguir recursos para el aprendizaje.	
Prácticas Pedagógicas	Establecimiento del sentido conjunto de las tareas como herramienta pedagógica para afianzar los conocimientos.	Establecimiento de cronograma de tareas por áreas y asignaturas y plan de ejecución para e	Coordinación académica Docentes

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

		año lectivo.	
	Plan de acción y cronograma de utilización de los recursos del aprendizaje.	Planificación del uso de los recursos para el aprendizaje, lo que implica una coherencia entre todas las áreas y asignaturas.	Coordinación académica Docentes
Gestión de Aula	Mejoramiento de la relación pedagógica a través del reconocimiento de la diversidad en los estudiantes, establecimiento de una relación afectiva que permita dar un rol activo a los estudiantes.	Escucha activa de las ideas de los estudiantes.	Docentes
		Comunicación asertiva para expresar ideas, opiniones y sentimientos.	
	Seguimiento y monitoreo a los planes de clase con mayor frecuencia.	Proyección de las metas que se quieren alcanzar por cada área. Monitoreo de las planeaciones y contraste con lo desarrollado en	Coordinación académica.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

		las aulas.	
	Aplicación permanente de un sistema de evaluación del aula.	Monitoreo mensual del desempeño de los estudiantes e intervención con los padres de familia.	Docentes
		Cronograma de seguimiento académico establecido al inicio del año escolar.	
Seguimiento Académico	Establecimiento de indicadores claros y mecanismos de retroalimentación al seguimiento de los resultados académicos.	Definición de indicadores claros para el seguimiento académico. Diseño de protocolo de seguimiento académico que incluya la evaluación de todos los factores de rendimiento	Coordinación académica Docente Orientador.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

	tanto académicos como personales.	
Implementación de instrumentos de análisis de los resultados de pruebas externas para mejoramiento académico.	Adoptar instrumentos de análisis de resultados de pruebas externas.	Coordinación académica Docentes
	Explicación a todos los docentes de la institución sobre el manejo del ausentismo.	
Apropiación de toda la comunidad educativa sobre la política de ausentismo.	Concientización a los padres de familia sobre las implicaciones del ausentismo.	Coordinación de convivencia Docente Orientadora
	Seguimiento a los casos que han presentado ausentismo y determinación de	

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

factores asociados para su disminución.		
Establecimiento de indicadores o criterios para que las actividades de nivelación ofrezcan apoyo al desarrollo de competencias.	Definición de los criterios de las actividades de refuerzo.	Docentes
Establecimiento de un plan de acción concreto por áreas para los estudiantes con bajos desempeños.	Identificación temprana de los estudiantes con dificultades académicas.	Coordinación académica
Definición de criterios de bajos desempeños de acuerdo con las competencia básicas	Vinculación más activa de los padres de familia de los estudiantes con bajos desempeños	Docentes Docente orientadora

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
PROCESO	ESTRATEGIA	ACCIONES	RESPONSABLES
Administración de la planta física y recurso	Diseño de un plan de compra para la adquisición de recursos de aprendizaje.	Definir por áreas la lista de necesidades.	Docentes Rector
	Establecer las necesidades de la institución de acuerdo con la propuesta pedagógica.	Identificar los elementos necesarios para desarrollar la propuesta pedagógica.	Docentes
	Establecer un plan de mantenimiento preventivo para ser ejecutado en dos momentos del año lectivo.	Verificación de la ejecución de los planes preventivos para los equipos.	Docente responsable de cada equipo.
Administración de servicios complementarios	Supervisión de la prestación de servicios complementarios para que sean acordes con la calidad y necesidades de los estudiantes.	Instrumentos de evaluación dirigidos a los estudiantes para que evalúen la prestación de los servicios complementarios.	Docentes
Talento humano	Determinar con precisión los perfiles que requiere la institución para el desarrollo de	Revisión de los perfiles y evaluación del desempeño de los docentes.	Rector

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

su misión.		
Desarrollar programas de inducción para cada estamento de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, personal administrativo, directivo, etc.	Diseño de protocolo de inducción para cada perfil.	Rector
Capacitación docente para actualización y formación en nuevas estrategias pedagógicas.	Capacitación semestral sobre didáctica, pedagogía y relaciones interpersonales.	Secretaría de educación.
Implementación de actividades para fomentar el sentido de pertenencia acorde con la filosofía, visión y misión de la institución.	Desarrollo de actividades de cuidado por el espacio propio. Vinculación de la comunidad educativa a jornadas de embellecimiento de la institución.	Docentes Padres de familia
Evaluación de desempeño aplicada a todos los docentes de carácter formativo y con retroalimentación objetiva.	Dos evaluaciones al año. Una cada semestre, bajo criterios claros para realizar la retroalimentación.	Rector

Apoyo financiero	Aumento del presupuesto del	Secretaria de Educación
-------------------------	-----------------------------	-------------------------

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

y contable fondo de servicios educativos.

*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

GESTIÓN COMUNITARIA

GESTIÓN COMUNITARIA			
PROCESO	ESTRATEGIA	ACCIONES	RESPONSABLES
		Capacitación a los docentes sobre las políticas de inclusión para que sea aplicada en todas las sedes.	
Accesibilidad	Definición clara de las políticas de inclusión y difusión a la comunidad educativa.	Boletines informativos a la comunidad dos veces por año para que conozcan sobre las políticas de inclusión.	Docente Docente con funciones de orientación
		Campañas de impactos positivos de la educación para cualquier grupo poblacional.	

*Autora: Lida Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

Integración de las necesidades y expectativas de los estudiantes en las propuestas pedagógicas.	Desarrollo y aplicación de instrumentos para conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes en cada uno de los niveles.	Directores de curso	
Articulación del proyecto de vida con la misión, visión, contexto y factores positivos de los estudiantes.	Asignación dentro de la carga académica de una asignatura exclusiva para la construcción del proyecto de vida desde jardín a grado 11°. Elaboración de un protocolo de proyecto de vida con temáticas propias de cada estadio del desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.	Docente con funciones de orientación	
Proyección a la	Implementación de una	Definición de un	Docente con funciones

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

comunidad

escuela de padres articulada con las necesidades del contexto y alineadas con la misión y visión institucional,

cronograma de reuniones para la implementación de escuela de padres.

de orientación

Identificación de temáticas acordes con las necesidades de las familias.

Ayudar a las familias en la construcción de la proyección de sus hijos, a través del éxito escolar.

Usos de la emisora comunitaria y página oficial de la institución para abordar temas de formación integral de

		sus hijos como complemento de la escuela de padres.	
	Estructuración del servicio social acorde con el desarrollo de competencias que necesitan adquirir los estudiantes.	Identificación de los lugares de implementación de servicio social. Monitoreo mensual de las actividades desarrolladas en el servicio social.	Coordinación académica Docentes
Participación y convivencia	Diseño de canales de comunicación claros y abiertos que permitan a los padres de familia conocer sus derechos y deberes. Así como que les permita tener un sentido legítimo de pertenencia a la institución.	Utilización de medios escritos y directos para comunicarse con las familias. Descripción de los acuerdos, derechos y responsabilidades en asambleas generales.	Rector Coordinadores

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

Programa estructurado con materiales pedagógicos para la prevención de riesgos psicosociales.

Encuesta bimestral de los principales riesgos psicosociales a los que se enfrentan los estudiantes.

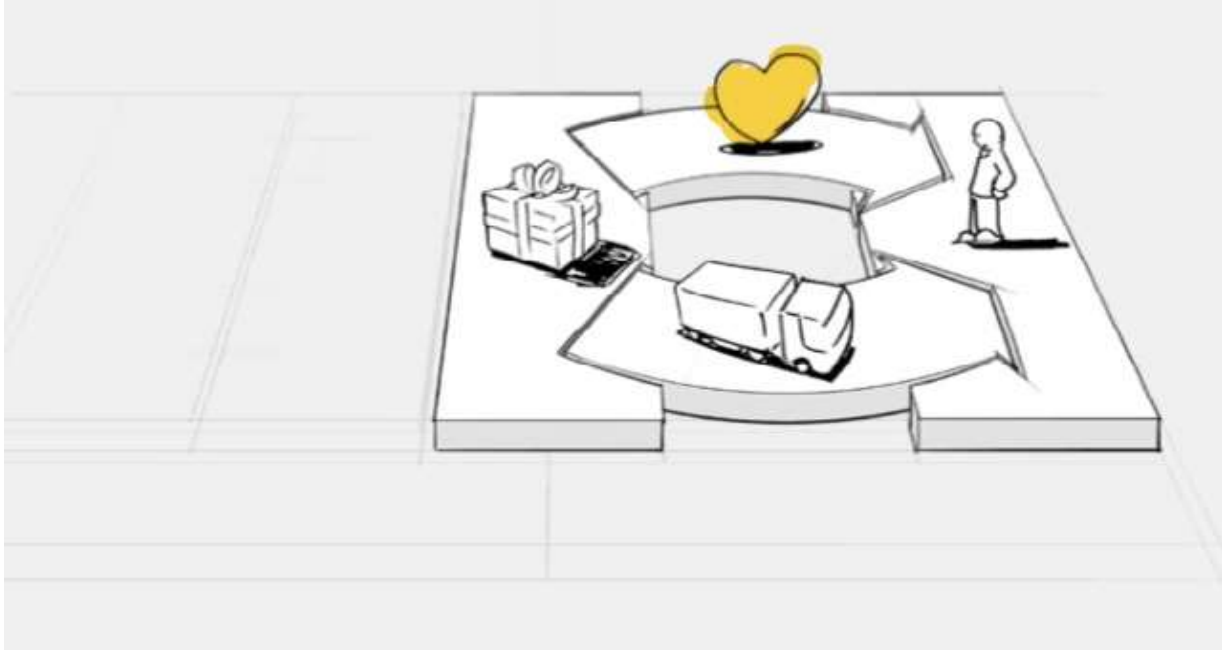
Informe de reporte a entidades aliadas (comisaría, policía sector salud) sobre los riesgos evidenciados.

Docente con funciones de orientación

Actividades de prevención de los riesgos identificados.

Ejecución y activación de rutas de atención frente a los riesgos psicosociales

RELACIONES CON LOS CLIENTES



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

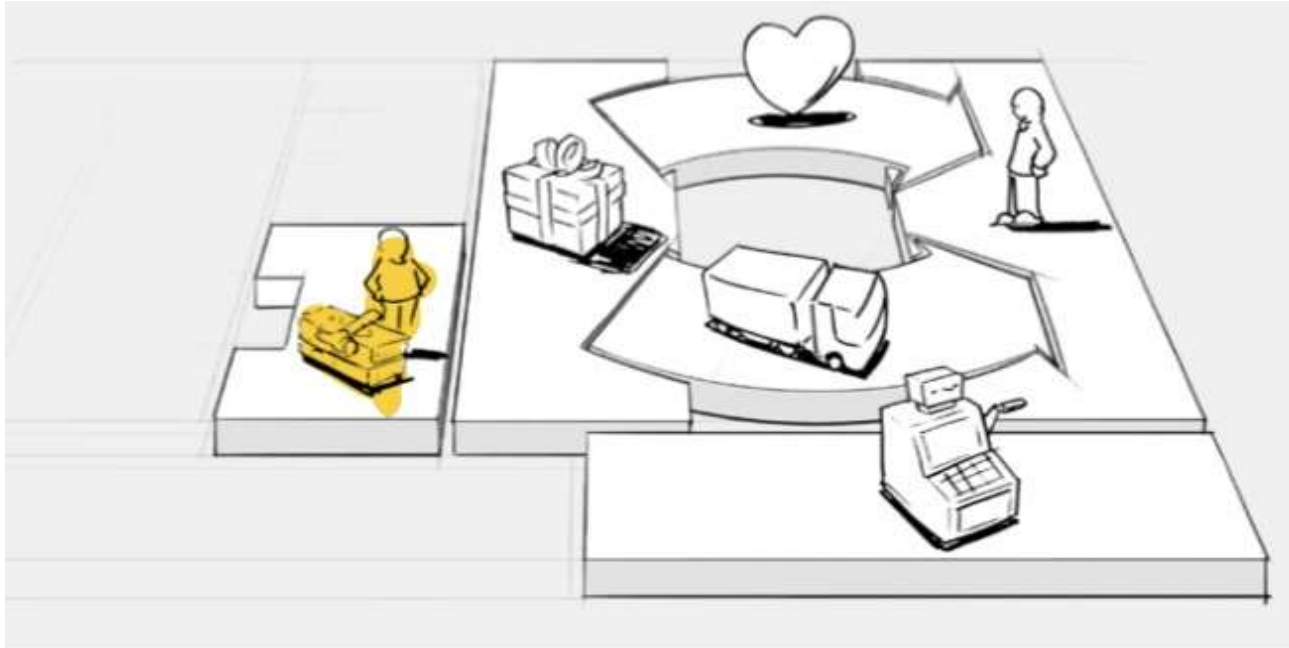
Competencia	Enfoque	Estrategia
Disciplinar	Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar otros ambientes para el desarrollo de las clases. El salón de clase es visto como un espacio de encierro y los estudiantes consideran que existen otros lugares donde se pueden desarrollar las actividades de aula.
	Planeación y organización académica	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de actividades que no sean excesivas para los estudiantes, pues el exceso les genera rechazo por el estudio. - Dar a conocer a los estudiantes una guía general del recorrido de los aprendizajes que van a bordar durante el año lectivo. - Fijación de los objetivos por área en el aula de clase para que los estudiantes tengan un horizonte de los fines que van a alcanzar. - Argumentar sobre la importancia de los conceptos que van a ser vistos durante el año y su aplicabilidad en lo cotidiano.
	Dominio Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> - Explicaciones más claras para los estudiantes. - Dedicar mayor tiempo al desarrollo de ciertos contenidos para que puedan entenderlos los estudiantes. - Actualización pedagógica permanente para que aumente el dominio conceptual sobre el área que orientan.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

Liderazgo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación a los estudiantes por alcanzar el éxito académico. - Realizar actividades desde su área para que los estudiantes se comprometan más con su proceso académico. - Inducción a los estudiantes para que exploren los contenidos por sí mismo. Desarrollando competencias de autoestudio.
Sensibilidad Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor amabilidad con los estudiantes. - Identificación de las necesidades personales de los estudiantes que generan un efecto negativo en el desempeño académico. - Demostrar a los estudiantes paciencia frente a sus dificultades. - Mostrar un mayor interés por las problemáticas de los estudiantes.
Comunicación Asertiva	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de las emociones negativas, para transformar el imaginario que los docentes son “malgeniados”. - Incrementar el sentido de escucha activa para comprender mejor las necesidades de los estudiantes. - Utilización de un lenguaje positivo al momento de hacer correcciones u orientaciones.
Negociación y Mediación	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de los conflictos y disposición para generar procesos de resolución efectivas donde haya beneficio mutuo. - Disponibilidad para movilizarse y negociar con los estudiantes en medio de los conflictos. - Utilización de los conflictos como posibilidad de aprendizaje y orientación para los estudiantes.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

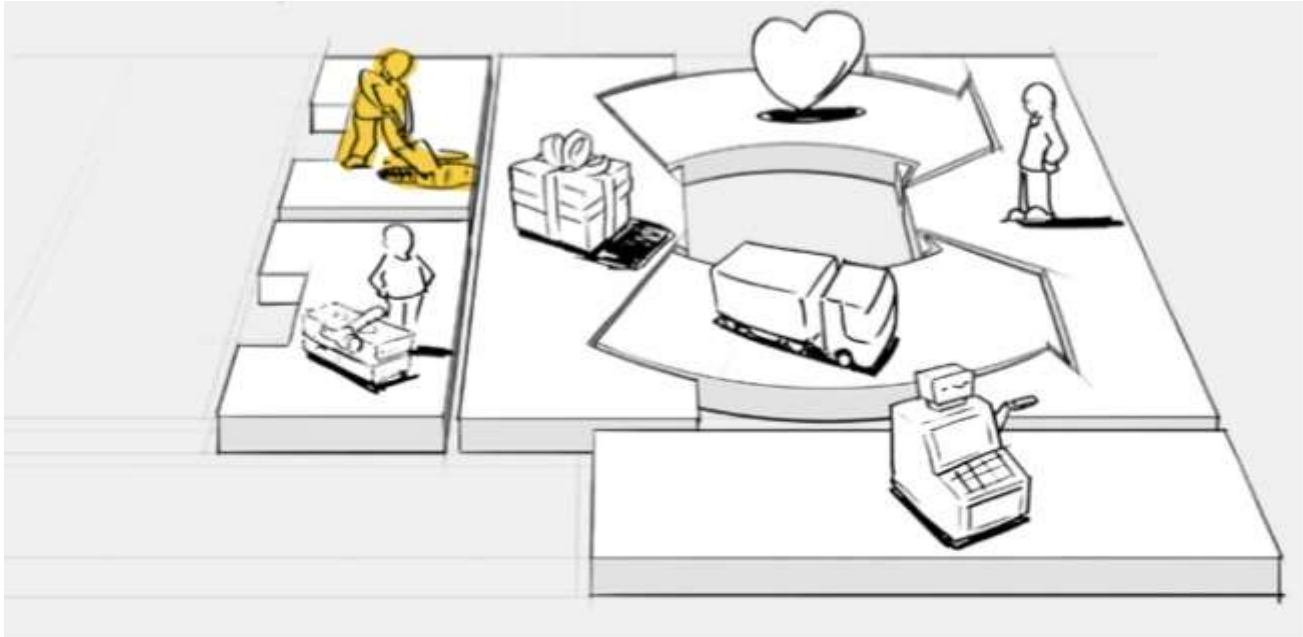
RECURSOS CLAVE



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

TIPO DE RECURSO	ESTRATEGIA
Humano: Docentes	<p>Será el docente el recurso clave para dar a conocer la propuesta de valor “Educación”. Recurso que requiere capacitación para el manejo de las buenas relaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docentes más interesados por el mundo de los estudiantes. - Docentes que generen motivación por el estudio. - Docentes apasionados por lo que hacen y desean transmitir.
Físico: Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptar la estructura a los espacios que desean los estudiantes. - Institución sea organizada desde las dinámicas de los estudiantes. - Mejores recursos tecnológicos
Financiero: Inversión del CONPES	<ul style="list-style-type: none"> - Tener una inversión efectiva del recurso CONPES en aspectos relacionados con el talento humano y mejora de relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

ACTIVIDAD CLAVE

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

ENTIDAD	ESTRATEGIA
Sector Productivo	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de la política de prohibición de trabajo infantil a menores no escolarizados. - Establecimiento de parámetros relacionados con la educación para permitir trabajar a los menores. - Incentivar a quienes tienen vinculados en sus trabajos a que estudien. - Generar estímulos por el buen desempeño académico. Ej: una bonificación por no perder ninguna área en los periodos.
Sector Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción y prevención con las familias relacionada con la nutrición. - Programas para construir hábitos alimenticios saludables. - Seguimiento a los menores que consumen “guarapo” en las veredas. - Seguimiento a los menores con problemas de nutrición e inclusión en los programas del gobierno: “Leches, mercados” - Prevención del embarazo en adolescente.
Educación Terciaria	<ul style="list-style-type: none"> - Alianzas para que las ofertas educativas lleguen al municipio. - Implementación de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano vinculados desde la institución educativa. - Establecimiento de convenios con la Institución Educativa para aprovechar las instalaciones para el desarrollo de programas académicos en jornadas de la tarde y fines de semana.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

- Incluir programas de formación complementarios para fortalecer las bases académicas de los estudiantes.
 - Control y condicionamiento frente a los auxilios del gobierno, por ejemplo familias en acción.
 - Seguimiento a la inversión de los auxilios otorgados a las familias.
 - Inversión en proyectos de apoyo académico o refuerzo escolar para los niños que lo requieran en el marco del uso adecuado del tiempo libre. Tipo “escuela de formación”.
 - Destinación de recursos de educación que cubran necesidades de carácter importante.
 - Seguimiento a las familias de los escolares con riesgo de deserción.
 - Control del consumo de licor en menores en el municipio.
 - Sensibilización por la educación y su importancia.
 - Crear un programa de orientación a las tareas, vinculado con la institución.
-
- Construcción de hábitos de estudio.
 - Supervisión del tiempo libre.
 - Establecimiento de buenas relaciones en casa.
 - Comunicación permanente con la institución.
 - Comportamiento acorde con lo que espera que sus hijos hagan.
 - Establecimiento de normas y reglas en casa.
 - Formación Académica a través de programas para adultos. Para ser referentes de sus hijos.
 - Inversión de los auxilios del gobierno como familias en acción en los implementos de

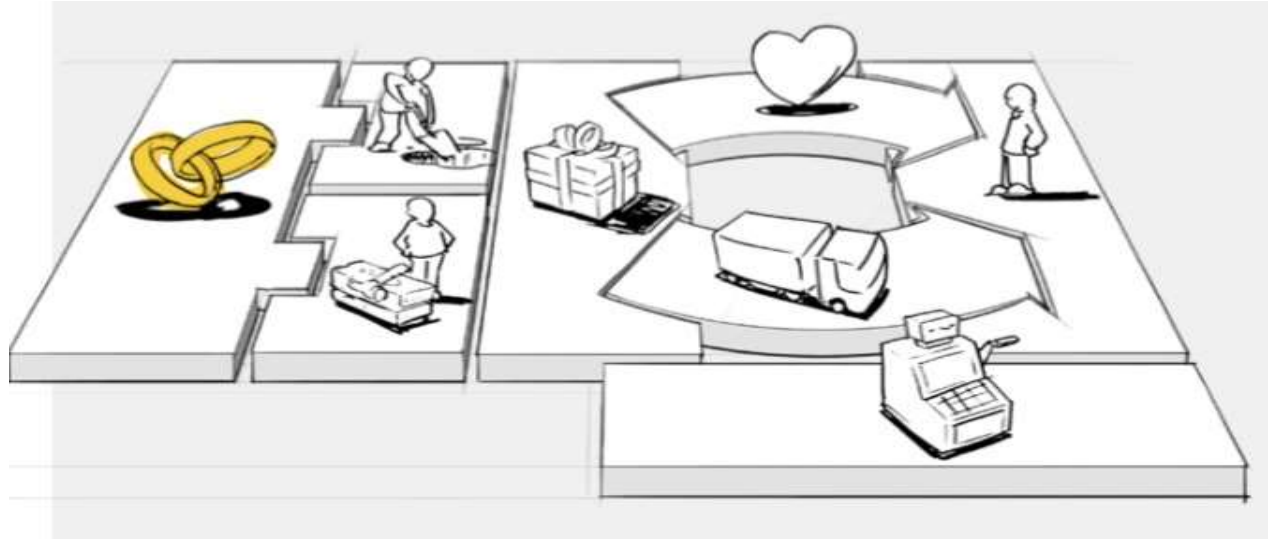
estudio.

- Acompañamiento en los deberes académicos.
- Participación en la institución educativa.
- Incentivos por el buen desempeño académico.

Institución

- Seguimiento a los menores que están en riesgo de reprobación el año lectivo.
 - Sistematización de la información de riesgo para ejercer seguimiento a estos menores.
 - Supervisión a los estudiantes que están en riesgo de reprobación el año lectivo controlando factores de riesgo como: asistencia a la institución, asistencia a las clases, cumplimiento en las actividades para la casa, escucha activa.
 - Crear un espacio exclusivo de atención a las familias de los menores en riesgo de reprobación escolar.
 - Reforzar las actividades con las familias de los menores.
 - Realización de foros sobre educación y su importancia
 - Articulación entre cambio de niveles. Es decir, programa exclusivo para manejar los cambios de jardín a primero y de quinto a sexto. Grados en los que se presenta mayor reprobación escolar.
 - Crear una cultura de trato positivo a los estudiantes para generar impacto en el desempeño académico.
-

ALIADOS CLAVE



*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

ALIADO	ESTRATEGIA
Familias	<ul style="list-style-type: none"> - Aunque las familias son el principal y natural aliado para disminuir la reprobación escolar, en este contexto se debe involucrar de una manera más dinámica y con un sentido más consciente de los beneficios de la educación para un futuro. Se trata de transformar una concepción cultural en la cual no le dan un lugar a la educación por una mirada de la educación con beneficios sociales a largo plazo que mejoran la calidad de vida de las personas. - Mejoramiento de la comunicación con ellos a través de medios impresos. - Mayor orientación del manejo de situaciones difíciles con sus hijos. - Fortalecimiento de la familia como pilar para apoyar a sus hijos en el proceso educativo. - Como aliado que brinden acompañamiento permanente a sus hijos.
Alcaldía	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo y control de los factores asociados a la reprobación escolar, tales como: mal uso de tiempo libre, consumo de licor en menores, inasistencia a la institución educativa, vinculación al trabajo infantil por fuera de los límites establecidos por la ley. - Inversión del recurso de educación en programas para fortalecimiento de apoyo escolar, refuerzo de actividades. - Establecimiento de horarios en la biblioteca municipal para acompañamiento y

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*

asesoría en las tareas.

Sector Productivo

- Cumplimiento estricto de políticas de trabajo infantil.
- Desarrollo de programas de concientización sobre la importancia del estudio y su continuidad.
- Desarrollo de altas expectativas a sus empleados que en este caso son los estudiantes, para que se tracen metas vinculadas con el mejoramiento de la calidad de vida.

Sector Salud

- Mayor acompañamiento de esta entidad para los casos especiales que requieren: diagnóstico, seguimiento por desnutrición, malos hábitos alimenticios, terapias dependiendo de la necesidad, entre otros factores relacionados con la salud que afectan el rendimiento escolar.

Emisora Comunitaria

- Utilización de la emisora comunitaria como medio para hacer mayor difusión de las actividades que desarrollan los estudiantes en la institución educativa, de modo tal que sus padres tengan idea de las dinámicas y actividades a desarrollar.
 - Difusión de acciones de prevención y orientación para los padres de familia.
 - Vinculación de los estudiantes con este medio para que puedan difundir sus proyectos y tener un rol más activo dentro de la comunidad.
-

La utilización del Modelo de Negocio CANVAS, permite el abordaje de la problemática desde una mirada sistemática, lo que reduce su complejidad y permite el establecimiento de acciones más concretas que apuntan a potencializar la educación como eje clave del desarrollo.

*Autora: Lída Alejandra Martínez - Maestría en Gestión de la Innovación Social
Mayo, 2017*