

**Clima Escolar En Jóvenes Extra Edad Con Horario Académico Regular**

**Autores:**

**Luis Alberto Alvarado García ID: 000262339**

**Andrea Delgado Moncada ID: 000269793**

**Docente:**

**Paula Andrea Benjumea**

**Corporación Universitaria Minuto De Dios**

**Facultad de ciencias humanas y sociales**

**Psicología**

**Octavo semestre**

**Bello (Antioquia)**

**2017**

## Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	5
<b>1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Pregunta de investigación.....</b>	<b>13</b>
<b>3. Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>4. Objetivos.....</b>	<b>16</b>
<b>4.1. Objetivo General.....</b>	<b>16</b>
<b>4.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Diseño metodológico.....</b>	<b>17</b>
<b>5.1. Población y Participantes.....</b>	<b>18</b>
<b>5.1.1. Participantes.....</b>	<b>19</b>
<b>5.2. Plan de análisis.....</b>	<b>20</b>
<b>5.3. Instrumentos de recolección de la información.....</b>	<b>20</b>
<b>5.4. Descripción categorías o variables.....</b>	<b>21</b>
<b>5.5. Consideraciones éticas.....</b>	<b>23</b>
<b>5.6. Procedimiento:.....</b>	<b>25</b>
<b>6. Marco Referencial.....</b>	<b>27</b>
<b>6.1. Clima Escolar:.....</b>	<b>27</b>
<b>6.2. Docente como líder:.....</b>	<b>32</b>
<b>6.3. Concepto de extra-edad:.....</b>	<b>37</b>
<b>6.4. Educación para adultos o Validación:.....</b>	<b>38</b>
<b>6.5. Teoría General de Sistemas:.....</b>	<b>39</b>
<b>7. Resultados y discusiones.....</b>	<b>42</b>
<b>7.1. Categoría 1: Características positivas del clima escolar en jóvenes extra-edad de horario académico regular:.....</b>	<b>42</b>
<b>7.1.1. Subcategoría 1: Funcionamiento grupal consolidado:.....</b>	<b>43</b>
<b>7.1.2. Subcategoría 2: Experimentación del docente como un líder orientador:.....</b>	<b>45</b>
<b>7.1.3. Subcategoría 3: Orientación de las asignaturas al proyecto de vida:.....</b>	<b>51</b>
<b>7.2. Categoría 2: Características negativas del clima escolar en jóvenes extra-edad en horario académico regular:.....</b>	<b>53</b>
<b>7.2.1. Subcategoría 1: Percepción y funcionamiento de la norma y la autoridad.....</b>	<b>55</b>

<b>7.2.2. Subcategoría 2: Infraestructura de la institución y organización de horarios académicos.....</b>	<b>57</b>
<b>7.2.3. Subcategoría 3: Establecimiento de las relaciones interpersonales desde el poder ....</b>	<b>61</b>
<b>8. Conclusiones .....</b>	<b>66</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>69</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>74</b>

## Resumen

La presente investigación, indagó por los principales aspectos que intervienen en el clima escolar de un grupo de jóvenes extra-edad en horario académico regular, fue necesario analizar la experiencia de los jóvenes dentro del grupo, para lograr encontrar los aspectos involucrados en el clima, evidenciando los aspectos negativos y positivos que intervienen en el clima escolar, y cómo cada uno de ellos influye en la percepción de los actores del clima, es decir, tanto alumnos como docentes. Asimismo, para poder comprender estos aspectos, fue necesario desarrollar una búsqueda de referentes teóricos que abarcaran cada aspecto importante en el fenómeno, la metodología se basa en el paradigma constructivista, con un enfoque cualitativo.

**Palabras clave:** Clima escolar, clima escolar positivo, clima escolar negativo, experiencia, escolar.

### **Abstract**

The presented investigation, I inquired for the principals aspects to intervene in the scolar environment of a group of Young adults in academic regular Schedule, it was necessary to analize the experience of the Young people inside the group to find the involved aspects in the environment, highlighting the positives and negatives aspects that inquire in the scolar environment, and how each of them infers in the perception of the actors of the environment, that is, even students as teachers. In the same way, to understand this aspects, it was necessary to develop a search of teorics references encompassing the important aspect of the fenomenum, the methodology is based on the constructivist paradigm with a qualitative approach.

**Key words:** Scolar environment, experience, positive scolar environment, negative scolar environment, scolar.

## 1. Planteamiento del problema

El problema investigativo que abordamos en el presente estudio se vislumbra durante el proceso de práctica profesional en la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera del municipio de Bello, establecimiento en el que se conforma un grupo de veinticinco estudiantes en condición de extra edad que oscilan entre quince y dieciocho años quienes cursan sexto y séptimo grado en un solo año lectivo, cabe anotar que estos jóvenes han presentado dificultades disciplinarias y académicas que han desembocado en la desescolarización, así mismo este grupo es integrado por estudiantes repitentes de dos o más años, brindándoles la posibilidad de culminar sus estudios en un horario regular. Éste proceso de atención diferencial se implementa gracias al proyecto denominado Modelo Educativo Flexible que, previa evaluación de las motivaciones, permite a los jóvenes bellanitas concluir sus estudios de educación media compartiendo las instalaciones con jóvenes de edad promedio y en horarios académicos regulares pese a su condición extra edad.

Las dificultades alrededor del clima escolar representan la problemática central en torno a la cual se hace necesario ahondar desde la perspectiva investigativa pues esta dinámica interfiere directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, por tal motivo se hace indispensable desarrollar una búsqueda de antecedentes que permitan desentrañar y analizar a profundidad los aspectos negativos y positivos identificados en el clima escolar en un grupo de jóvenes extra edad en horario académico regular de la Institución Educativa Alberto Lebrún Múnera.

Encontrando investigaciones como la de Roxana Perazza llamada “Notas para reflexionar sobre las políticas de inclusión educativa en los países de América Latina. La experiencia de los programas de aceleración de aprendizajes”, en donde habla sobre la importancia de los programas de aceleración escolar en América Latina, ya que dado a las diversas situaciones presentadas en la cultura, existen un gran número de sujetos que desde edades tempranas abandonan la escuela para dedicarse a otros asuntos como lo son el ingreso tardío a la educación básica, las repeticiones reiteradas del grado cursado; abandonos temporarios, enfermedades, mudanzas y cambios de residencia del país de origen; el trabajo infantil, y las necesidades de desplazamiento hacia zonas más seguras y el reclutamiento de menores por organizaciones al margen de la ley, (Perazza, 2009).

También investigaciones como “Clima sociales tóxico y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar” de Neva Milicic y Ana María Arón en donde se realiza una observación del clima pero desde el ámbito social enfocado en la escuela y los clasifican en clima social nutritivo como un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores, alumnos y compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente y clima social tóxico el cual impide el desarrollo de las clases y genera malestar en el grupo. (Milicic & Arón, 2016)

Además la investigación de Gázquez, Pérez y Carrión en la cual plantean la importancia del acompañamiento familiar en el desarrollo de mecanismos de convivencia escolar, y la relación con los docentes en el progreso académico del sujeto e infiriendo en la convivencia

escolar (J. Gázquez, M. Pérez, & J. Carrión, 2011), recalca como un adecuado clima escolar puede generar beneficios en los procesos de aprendizaje.

Agregando la investigación de Verónica López, María De Los Ángeles Bilbao y José Ignacio Rodríguez en donde toman el clima escolar visto como es afectado por el fenómeno Bullying indagando sobre las características individuales del agresor incluyendo la víctima y su afectación a la percepción del clima escolar (López Leiva, Bilbao, & Rodríguez, 2011), mostrando a su vez que este tipo de agresión representa en Chile el segundo factor de violencia escolar.

La UNESCO<sup>1</sup> en su artículo “Análisis del clima escolar Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo” se habla de las distintas dimensiones del clima escolar para lograr esto se realizó un análisis del clima escolar, realizando una revisión de literatura de lo reciente sobre los factores de la pedagogía, las relaciones interpersonales encontrando que el clima escolar del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo se integra por cuatro elementos organización en el aula, Bullying clima escolar positivo y clima escolar negativo (UNESCO, 2013). Por último se utilizó la estrategia de análisis factorial confirmatoria para verificar si las hipótesis se ajustan a la estructura de los datos.

---

<sup>1</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

En la investigación “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media”, donde se enfocan en explorar la percepción de los estudiantes respecto del clima escolar y la relación con los demás aspectos de su vida (Cornejo & Redondo, 2001) Realizando gran énfasis en los aspectos socio-ambientales e interpersonales de los jóvenes.

En el artículo “Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos” (Murillo Estepa & Becerra Peña, 2009), se observa la percepción que tienen los directivos, docentes y alumnos, recalcando los factores que afectan al docente y llegando a la conclusión que los docentes perciben el clima escolar como relaciones interpersonales y los alumnos lo perciben en términos de aprendizaje.

A su vez Martha Tuc en su investigación “Clima del aula y Rendimiento escolar” (Tuc Méndez, 2013) habla del clima escolar como un factor del proceso de aprendizaje este tiene la característica por responder a las necesidades emocionales del alumno y realiza una comparación a la falta de un buen clima escolar presentándolo con repercusiones en el rendimiento de los estudiantes, presentándolo como un problema que preocupa a los docentes y padres de familia por lo que el estudio se planteó como objetivo comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes pero en horarios académicos regular y con jóvenes en edades acordes al año que cursan.

Por otro lado Sandoval Manríquez en su artículo “Convivencia Escolar y Clima Escolar: Claves De La Gestión De Conocimiento”, da una comparativa entre lo que es el clima escolar y la convivencia escolar permitiendo tener un enfoque más amplio entre estos dos términos y poder encontrar un punto de diferencia entre ambos, aunque se enfocan en lo mismo su función es totalmente distinta ya que le delega la función de la convivencia escolar no solo a los jóvenes alumnos sino también a cada sujeto cuya labor está enfocada en el desarrollo académico de estos jóvenes, es decir, tanto a los directivos como a los docentes. Por otro lado el clima escolar aunque se torna confuso, se encarga del ambiente al que está sometido el alumno y que le permite no solo tener interacción social sino también un desarrollo escolar (Sandoval Manríquez, 2014).

Entre tanto Rodríguez López en su investigación “las funciones del docente y la disciplina de los estudiantes de extra- edad en situación de riesgo psico-social en el centro preventivo divino niño”, da a conocer la importancia del acompañamiento que necesitan los jóvenes por parte de los docentes y la disciplina de los escolares de extra edad en situación de riesgo psico-social, se puede afirmar que el proceso educativo es un elemento que puede ayudar a lograr el desarrollo de valores, habilidades y aptitudes en el estudiante para resolver los diferentes problemas y retos a que se enfrente en diferentes circunstancias de la vida, lo cual implica que dicho proceso, debe ser de calidad y conducir a un aprendizaje significativo. (Rodriguez Lopez, 2015)

A su vez Bernal Romero, Daza Pinzón y Jaramillo Acosta en su investigación “satisfacción con la vida y resiliencia en jóvenes en extra edad escolar”, arrojan resultados acerca de los factores motivacionales que afecta directamente al joven en esta situación de extra edad ya que sus proyectos tanto educativos como laborales se ven atrasados por el tiempo de abandono escolar al que se someten; es por eso que esta investigación tiene como propósito conocer si las afectaciones motivacionales tienen alguna implicación en el aprendizaje de los jóvenes extra edad y así poder conocer si el clima escolar se afecta o no con la motivación del sujeto (Bernal Romero, Daza Pinzon, & Jaramillo Acosta, 2015).

Al conocer estas investigaciones llegamos a la conclusión que existen vacíos de conocimiento acerca de esta problemática ya que los antecedentes encontrados van dirigidos a un clima escolar con dificultades y con grupos de estudiantes con edades acordes a los grados cursados, además de investigaciones con jóvenes extra edad pero no con horarios académicos regulares.

Por ende el fenómeno a investigar se centraron en identificar los aspectos positivos y negativos que tienen lugar en un aula de jóvenes extra edad pero con un horario académico regular. Se hace preciso identificar los aspectos negativos involucrados en el clima escolar, para su adecuada intervención pues de lo contrario sus actores, es decir, tanto docentes como alumnos, continuarán presentando dificultades para el desarrollo escolar.

Esto mismo se presentará si los aspectos positivos no son identificados generando que el rendimiento escolar se vea obstaculizado ya que no se potencializarán aquellas características que generan un desenvolvimiento adecuado del clima escolar.

Dicho anteriormente, esta investigación se centrará en responder la pregunta ¿Cuáles son los principales aspectos que interactúan en el clima escolar de un grupo de jóvenes extra-edad en horario académico regular de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera de Bello?,

## **2. Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los principales aspectos que interactúan en el clima escolar de un grupo de jóvenes en extra edad en horario académico regular de la Institución Educativa Alberto Lebrún Múnica de Bello?

### 3. Justificación

La importancia de investigar los aspectos que afectan tanto negativa, como positivamente el clima escolar de jóvenes extra edad en horario académico regular, parte de la consideración que las investigaciones encontradas se basan exclusivamente en el clima escolar con jóvenes cuya edad está acorde al grado que están cursando o de jóvenes extra edad en instituciones que prestan el servicio de validación en horarios nocturnos o sabatinos, lo cual evidencia un bache en el conocimiento del funcionamiento del clima escolar en estas aulas; es por esto que la recolección de la información permitió conocer los aspectos del clima escolar tanto negativos como positivos que intervienen en las aulas de jóvenes extra edad pero que están en un horario académico regular, además los jóvenes en situación de extra edad son una comunidad la cual los estamentos gubernamentales han venido trabajando para mejorar, permitiendo que instituciones como la Institución Educativa Alberto Lebrún Múnica de Bello presten el servicio de validación a jóvenes extra edad pero en un horario regular, posibilitando que estos jóvenes puedan terminar y obtener el título de bachilleres y de esta manera poder ingresar a la educación superior o al mundo laboral.

La alcaldía de Bello le brinda la posibilidad a la comunidad de jóvenes extra edad de terminar los estudios en aulas de educación regular con el Modelo Educativo Flexible (MEFES), lo que permite que esta investigación sea propicia para profundizar en los aspectos que intervienen en el clima escolar de jóvenes extra edad en un horario académico regular, de esta manera la comunidad se beneficia, ya que permitirá la intervención adecuada de los aspectos negativos e incentivar los positivos del clima escolar dentro del aula de clases, lo que

consecuentemente facilita una reducción de los índices de analfabetismo incentivando la proyección de estos jóvenes en los ámbitos educativos, personales y laborales.

Los docentes serán otra población a la cual aportará esta investigación, ya que facilito conocer cuáles son esos aspectos tanto negativos como positivos que se presentan en este tipo de aula de clase, permitiendo así el entendimiento de muchos de sus comportamientos y de esta manera desarrollar actividades para el fortalecimiento de los aspectos positivos y de intervención apropiada para la disminución de los aspectos negativos.

Así mismo, realizar un aporte a la psicología educativa ya que existen vacíos en el conocimientos del desenvolvimiento en el escenario escolar de estos jóvenes extra edad en horario académico regular, y consecuentemente propiciar elementos conceptuales que contribuyan en la creación de métodos de estudios enfocados al desarrollo y avance en técnicas de intervención dirigidos al trabajo académico-social de éstos jóvenes. Paralelamente se estará realizando un aporte a los profesionales de la psicología, ya que esta investigación servirá como referente para posibles investigaciones futuras que estén interesadas en ampliar el tema.

## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo General**

Identificar los aspectos involucrados en el clima escolar del aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad en horario académico regular de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera.

### **4.2. Objetivos Específicos**

- Describir los aspectos positivos del clima escolar involucrados en el aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera.
- Describir los aspectos negativos del clima escolar involucrados en el aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera.

## 5. Diseño metodológico

La investigación se basó en el paradigma constructivista de Guba y Lincoln quienes sostienen que dicho paradigma hace referencia a la naturaleza psíquica de las construcciones sociales, sugieren que las construcciones individuales pueden ser producidas y refinadas solo mediante la interacción entre el investigador y quienes responde, el propósito es contrastar la construcción y hacerla más informada y sofisticada (Guba & Lincoln, 2002). Según lo anterior cada sujeto tiene una percepción del clima escolar, pero es con la ayuda del investigador que el fenómeno podrá ser contemplado de una forma rigurosa.

Coherentemente esta investigación toma como referencia el método cualitativo el cual Quecedo Lecanda y Cataño Garrido lo “definen como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. (Quecedo Lecanda & Castaño Garrido, 2002). Por otro lado manifiestan que esta investigación comprende al sujeto dentro de su ambiente social lo que permite que la información sea veraz y confiable.

Por esta razón se recurrirá a la investigación cualitativa ya que esta investigación se interesa en conocer las apreciaciones sobre las características involucradas en el clima escolar de los jóvenes extra edad que participan en el horario académico regular, y de esta manera la información recolectada será analizada y permitirá conocer la percepción individual y la vivencia de cada actor involucrado para así comprender los aspectos negativos y positivos del clima escolar que se presenta en el aula de clase.

Para esta investigación es importante el concepto individual acerca del clima escolar de cada uno de los participantes, para captar estos sentidos se retomará el diseño fenomenológico, el cual plantea según Moreira y Dantas en su artículo basado en el pensamiento de Merleau-Ponty en el cual la fenomenología enfatiza la experiencia como elemento primordial para la comprensión del mundo. Tal comprensión del fenómeno ocurriría en la intersección de las experiencias subjetivas y las experiencias del otro en variados horizontes vivenciales, como el espacio y el tiempo (Moreira & Dantas Guedes, 2009).

Esto hace referencia a la perspectiva de cada uno de los actores que intervienen en el clima escolar de un grupo de jóvenes extra edad en un horario académico regular, es decir, alumnos y docentes, enfocándose en las vivencia subjetivas de cada actor implicado, permitiendo que la información recolectada se aproxime a la vivencia del clima escolar en esta población.

### **5.1. Población y Participantes**

La población elegida para el desarrollo de la investigación pertenece a un grupo conformado por veinticinco jóvenes en situación de extra-edad escolar, cuyas edades oscilan entre los quince y dieciocho años, todos cursan actualmente los grados sexto y séptimo en un solo año lectivo.

Esta población pertenece al proyecto de la alcaldía del municipio de Bello llamado Modelo Educativo Flexible (MEFES), el cual posee una serie de requisitos que cada uno de los jóvenes debe cumplir para ser integrante y tener la oportunidad de terminar sus estudios de educación media de manera ágil y flexible, estos requisitos son:

- Estudiantes en condición extra-edad.
- Joven con dos o más años por encima del promedio para determinado grado.
- Estudiantes que provengan de Educación para Adultos (la ley 115 de 1994) y que cumplan con la edad.
- Estudiantes con doble repitencia o mínimo dos años de deserción escolar.
- Que se presente acompañado con el acudiente en la entrevista de presentación y en el proceso de matrícula.
- Que se presente motivado por culminar sus estudios.
- Que se comprometa en aceptar voluntariamente, junto con su acudiente el acuerdo MEFES por la Comunidad Educativa, que contiene los Compromisos del estudiante, el Convenio de acompañamiento familiar, los Compromisos MEFES y el Convenio de acompañamiento Pedagógico.

### **5.1.1. Participantes.**

Por consiguiente se seleccionaron cinco participantes por conveniencia tres alumnos y dos docentes de la institución, este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden participar del fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren sin ningún tipo de criterio, también se recurre a los sujetos que se encuentren disponibles y dispuestos a colaborar con el estudio; y es coherente metodológicamente con el diseño propuesto (Mendieta Izquierdo , 2015), en pocas palabras la muestra se selecciona según la decisión del investigador.

## **5.2. Plan de análisis**

La manera como se realizó el análisis de la información será mediante la categorización de datos, el cual es un proceso de identificación de palabras, frases o conceptos que son sobresaliente en el discurso, generando codificaciones de los patrones subyacentes permitiendo su identificación (Mayan, 2001), de esta manera permite que el análisis se desarrolle mediante la creación de categorías que plasmen cada una de las perspectivas acerca de los aspectos positivos y negativos que tienen acerca del clima escolar en jóvenes extra-edad.

## **5.3. Instrumentos de recolección de la información**

El instrumento para la recolección de la información es la entrevista semi-estructurada, es la técnica escogida para la recolección de la información a la población seleccionada, permitiendo que sea más eficaz ya que los actores con los cual se llevará acabo el estudio son jóvenes dado esto la técnica permite que se desarrolle como una conversación pero tiene un fin determinado (Canales Ceron, 2006) , a su vez la técnica facilita la aclaración de dudas en el proceso, permitiendo que la comunicación entre el entrevistado y el entrevistador sea clara y concreta.

La técnica permite que sea más flexible sin dar relevancia a que parte de preguntas ya planteadas que se pueden adaptar a los entrevistados solo si el proceso se desarrolla con el fin de precisar en temas relevantes a la investigación, su principal característica se basa en su flexibilidad para ayudar al entrevistador para motivar al entrevistado identificando ambigüedades y reduciendo los formalismos, (Martínez Hernández, Varela Ruiz, Torruco García, & Díaz Bravo, 2013) este tipo de entrevista facilita el flujo de la información.

En esta técnica el entrevistador se convierte en un oidor sin dar juicios de valor, pero incentivando la conversación hacia el tema propuesto, centrándose si así lo ve necesario en temas de importancia para la investigación, su fin es recolectar información sobre la vida social y experiencia del entrevistado recolectando vivencia subjetivas para entender la conducta del grupo.

#### **5.4. Descripción categorías o variables**

En el desarrollo de la investigación se detectaron dos categorías principales para el análisis de la información, donde cada una permitirá analizar a fondo la percepción del clima escolar en jóvenes extra-edad en horario académico regular:

**Características positivas del clima escolar en jóvenes extra-edad de horario académico regular.** En esta categoría serán resaltados todos los aspectos positivos que influyen que las dinámicas del clima escolar sean favorables para el desarrollo de las clases y las relaciones dentro del aula sean apropiadas.

Encontrando en esta categoría otras tres subcategorías que aluden a los aspectos detectados en la aplicación de la entrevista semi-estructurada para la recolección de información:

**Funcionamiento grupal consolidado.** En esta subcategoría se analizará la interacción de cada uno de los miembros del grupo extra-edad.

**Experimentación del docente como un líder orientador.** En esta subcategoría se analizará la percepción que tienen los jóvenes del docente.

**Orientación de las asignaturas al proyecto de vida.** En esta subcategoría de analizará la pertinencia de las asignaturas dictadas en el proceso académico de estos jóvenes.

**Características Negativas del clima escolar en jóvenes extra-edad de horario académico regular.** En esta categoría serán resaltados todos los aspectos que influyan para que el clima escolar en el aula se vea perjudicado, imposibilitando un desarrollo de las clases y con unas relaciones desordenadas y con resultados negativos. Encontrando en esta categoría otras tres subcategorías que aluden a los aspectos detectados en la aplicación de la entrevista semi-estructurada para la recolección de información:

**Percepción y funcionamiento de la norma y la autoridad.** En esta subcategoría se analizará la percepción que tienen los jóvenes acerca de la norma y la autoridad dentro del aula de clases.

**Infraestructura de la institución y organización de horarios académicos.** En esta subcategoría se analizará la percepción de los jóvenes acerca de la infraestructura de la institución y cómo afecta el clima escolar.

**Establecimiento de las relaciones interpersonales desde el poder.** En esta subcategoría se analizará cómo se dan las relaciones interpersonales entre los jóvenes y como se afectan por las experiencias que traen de los demás grupos sociales a los que pertenecen.

**Tabla 1: Matriz categorial.**

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
¿Cuáles son los principales aspectos que interactúan en el clima escolar de un grupo de jóvenes en extra edad en horario académico regular de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera de Bello?	Identificar los aspectos involucrados en el clima escolar del aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad en horario académico regular de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera.	Describir los aspectos positivos del clima escolar involucrados en el aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera.	Características positivas del clima escolar en jóvenes extra-edad de horario académico regular.	Funcionamiento grupal consolidado.
				Experimentación del docente como un líder orientador.
				Orientación de las asignaturas al proyecto de vida.
		Describir los aspectos negativos del clima escolar involucrados en el aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad de la Institución Educativa Alberto Lebrún Munera.	Características Negativas del clima escolar en jóvenes extra-edad de horario académico regular	Percepción y funcionamiento de la norma y la autoridad.
				Infraestructura de la institución y organización de horarios académicos.
				Establecimiento de las relaciones interpersonales desde el poder.

### 5.5. Consideraciones éticas

Esta investigación contará con el lineamientos que sugiere el gobierno en su ley 1090 del 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, y se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

De igual forma se hace referencia a la Resolución 0008430 de 1993, en donde se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Por lo cual permite establecer los lineamientos legales de esta investigación.

Para iniciar el proceso investigativo se solicitó el permiso pertinente como lo indica el Principios éticos de los psicólogos y código de conducta American Psychological Association (APA) en su numeral, 8. Investigación y publicación

8.01 Autorización institucional En este caso se solicitó el permiso por escrito suministrando información sobre la investigación y sus procesos dentro de la institución educativa. Dirigiendo esta investigación de acuerdo con el protocolo autorizado; 8.02 Consentimiento informado para la investigación Al obtener el consentimiento informado en los términos requeridos en la Norma 3.10; 8.03 Consentimiento informado para la grabación de voces e imágenes en investigación, ya que las entrevistas serán grabadas con la intención del análisis posterior de la información recolectada. (Ver anexo 1); 8.04 Cliente/Paciente, estudiantes y participantes subordinados de investigación, para que la imagen de los participantes no sea objeto de ningún tipo de señalamiento por la participación en esta investigación sus nombres serán protegidos y no saldrán a la luz pública. (Enmiendas, 2010)

Estas normas como referencia de las normas establecidas para una investigación y las cuales serán tomadas en cuenta para la realización de esta investigación.

## 5.6. Procedimiento:

Estos son las fases que se utilizaron para la realizar esta investigación:

- **Fase 1 Reconocimiento de la población:** En esta fase la aproximación y diagnóstico de la población se dio gracias a que los investigadores realizaron su práctica profesional en psicología, con la población.
- **Fase 2 Reconocimiento del fenómeno:** Esta fase fue posible ya que los investigadores realizaron la práctica con la población seleccionada, en el proceso de estas se detectó el fenómeno del clima escolar en jóvenes extra-edad en horario académico regular.
- **Fase 3 Identificación de los jóvenes extra-edad:** Esta fase se desarrolló ya que la población seleccionada pertenece al proyecto MEFES y por esto la identificación de los jóvenes extra-edad ya estaba dentro del fenómeno mismo
- **Fase 4 Realización del anteproyecto:** Luego de realizar la observación y la identificación del fenómeno se procedió a realizar consultas de temáticas para proceder a plasmar ideas.
- **Fase 5 Elaboración y aplicación de la entrevista semi-estructurada:** Esta fase se realizó siguiendo las asesorías del docente para la elaboración de la entrevista semi-estructurada, además en su aplicación se contó con los principios éticos.
- **Fase 6 Codificación y categorización:** En esta fase luego de realizar la recolección de la información se procedió a la codificación de palabras, frases y temas para su categorización y su posterior análisis.

- **Fase 7 Resultados:** En esta última fase luego del análisis de la información se presenta una interpretación y finalizar el proyecto

## 6. Marco Referencial

Para argumentar teóricamente y guiar el análisis de esta investigación, es necesario conceptualizar algunos términos planteados dentro del estudio.

### 6.1. Clima Escolar:

El termino de clima tiene sus inicios en el concepto de clima organizacional, tomando como iniciativa el interés de la psicología social por el comportamiento de las personas en su ámbito laboral, aplicando elemento de la teoría general de sistemas (Sandoval Manríquez, 2014); por otra parte el clima ha sido descrito, desde el punto de vista ecológico, como “la relación que se establece entre el entorno físico las características de las personas o grupos, las interacciones y relaciones sociales” (Molina de Colmenares & Pérez de Maldonado, 2006, p. 199), de esta manera el clima se define como la percepción que tiene el individuo del ambiente social al cual está expuesto.

El concepto de escolar proviene del termino educación que se entiende como “la preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia y aprender de otros” (León, 2007, p.597), logrando esto en la escuela que según Eduardo crespillo se entiende como “la comunidad específica que se encarga de la educación institucionalizada, es el lugar donde se realiza la educación, donde se cumple la educación, donde se ordena la educación y los

individuos implicados son los docentes y los alumnos” (Crespillo Álvarez, 2010, p. 559).

Abarcando la infraestructura de la institución, es decir, los edificios y cada una de las herramientas que la institución facilita para que el docente instruya a los alumnos como aula de sistemas, laboratorios, cantidad de sillas en los salones, pupitre para los docentes y un tablero.

Todo este proceso se realiza dentro de un aula de clase en donde según la Ley General de Educación se debe garantizar y cumplir lo estipulado en el

Artículo 5°. Fines de la educación, donde se garantiza la educación con unos fines específicos como el pleno desarrollo de la personalidad, una formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, la formación para garantizar la participación de la vida económica y social, el respeto a la autoridad legítima y a la ley, la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, el estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, la creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional, el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico, la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, la formación en la práctica del trabajo como fundamento del desarrollo individual y social, la formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo (Ley 115 de 8 de Febrero de 1994).

Garantizando, sin importar la modalidad educativa un desarrollo en habilidades para un adecuado proceso formativo y vinculaciones sociales.

De esta manera se define el clima escolar como la percepción y la sensación que tanto alumnos como docentes obtienen de su experiencia de la convivencia en el aula de clase y relacionándolo con el grado de satisfacción.

Además el clima escolar, se entiende como un modelo conceptual que le facilita a los docentes y alumnos la percepción, el poder de influencia en el ambiente escolar encaminándolo a la promoción o bloqueos de conductas (Aron, Milicic, & Armijo, 2012), más adelante Aron y Armijo presentan el clima social escolar derivando este concepto de clima social entendiéndose como la percepción que tienen los individuos de los diferentes aspectos del ambiente donde se desarrollan sus actividades (Aron, Milicic, & Armijo, 2012), en el caso de esta investigación el aula de extra-edad.

Dando lugar a la identificación por parte de los individuos de los aspectos tanto positivos como negativos que interactúan en el clima escolar, lo que Aron y Milicic en su artículo los denominan climas sociales tóxicos y nutritivos, en donde el clima nutritivo posee características donde se permite que exista un ambiente agradable para participar, en donde exista una buena disposición para aprender y cooperar, un clima donde el joven sienta que sus crisis emocionales puedan ser atendidas y en general que se construya un ambiente para que aflore lo positivo de la

persona. Por otro lado el clima toxico son los que generan que aflore las características negativas el ambiente educativo, generando interferencia en los procesos académicos en el aula y una percepción nula de lo positivo del grupo, generando que las interacciones interfieran en la solución de conflictos y en el desarrollo escolar, afectando alumnos y docentes (Milicic & Arón , 2016).

Continuando con estos aspectos positivos y negativos del clima escolar Sancho Gil expone al clima escolar de dos maneras, el primero es el clima escolar negativos el cual lo define como poco propicio para una convivencia que facilite el aprendizaje por parte del alumnado y el bienestar del profesorado en el desempeño de su tarea educadora y siempre se entiende en términos de conflicto, por otro lado el clima escolar positivo es aquel donde los aspectos técnicos, comportamentales están en armonía y de esta manera responder de manera positiva a los conflictos (Sancho Gil, 2004).

En fin esta clasificación del clima escolar se puede tipificar como clima escolar con aspectos positivos en el cual su “clima es abierto, participativo, ideal, coherente en el cual existiría la posibilidad para la formación del alumno desde el punto de vista académico, social y económico” (Díaz Mujica, Cuevas Tamarín, Nova Olave, Bravo Carrasco, & Moreno Madrigal, 2011, p. 76 ), también está el clima escolar con aspectos negativos, denominado clima desfavorable siendo este un “clima cerrado, autoritario y controlado donde imperan las relaciones de poder, de dominación y control ya que no estimulan los proceso interpersonales, ni la participación libre ni democrática, provocando comportamientos que influyen negativamente

en la convivencia y en el aprendizaje” (Díaz Mujica, Cuevas Tamarín, Nova Olave, Bravo Carrasco, & Moreno Madrigal, 2011, p. 76)

Al conocer la clasificación del clima escolar, en la contextualización del término es necesario hablar de las dimensiones del clima escolar, definidas por Sancho Gil en los componentes **académico, social, físico y afectivo**, definiéndolos:

**El académico:** referido a las normas, creencias y prácticas de la escuela; **El social:** relacionado con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela **El físico:** vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela (sobre todo al mantenimiento y acceso a los materiales); **El afectivo:** basado en los sentimientos y actitudes compartidos por los estudiantes de la escuela. (Sancho Gil, 2004, p. 33)

Estas dimensiones son los componentes del clima escolar permitiendo conocer que componentes evalúa, facilitando comprender el clima escolar no solo desde la perspectiva de la convivencia en el aula, sino también a cada relación que el joven sostiene fuera y dentro del aula y que por consiguiente trae a la escuela cada una de las experiencias obtenidas.

Por otro lado la población seleccionada para la investigación son jóvenes con edades que oscilan entre los quince y dieciocho años, por esto el termino juventud se asocia con términos como adolescencia y pubertad, además es una etapa en medio de la niñez y la adultez por los

cambios tanto físicos como psicológicos que ocurren en su cuerpo; en esta etapa los jóvenes comienzan a tener gran interés por los cambios físicos, por otro lado sus cambios emocionales son a causa de los niveles hormonales<sup>2</sup> tan elevados, normales de su desarrollo, en si los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de valores y creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o roles sociales. (Adrián Serrano & Rangel Gascó, s/f).

## **6.2. Docente como líder:**

Por consiguiente, el papel del docente en la perspectiva del clima escolar en los jóvenes extra- edad, cumple con una serie de características enfocadas en satisfacer la necesidades académicas del alumno, que se definen como áreas de actuación, la primera son *las relaciones interpersonales* donde el docente crea un ambiente de seguridad y confianza como prioridad para interiorización de lo aprendido; *la estructura del aprendizaje* guiando al joven por la secuencia didáctica brindándole información y orientación; además *el apoyo de la autonomía y del desarrollo integral del alumno* en donde el docente se encarga de fomentar la motivación interna , la comunicación y el aprender a pensar (Moreno García R. M., 2010), estas son las tres áreas que debe cumplir un docente, y con las cuales contribuyen a la percepción negativa o positiva del clima escolar.

---

<sup>2</sup> Hormona que ayuda al desarrollo de la masa muscular y cerebral.

Claro está autores como Moreno García define dos características importantes en el análisis de la función del docente como miembro participante del clima escolar y las cuales son la personalidad y la habilidad o eficacia:

**La personalidad:** El docente se destaca por sus cualidades de componente social, con una personalidad madura, la capacidad de autocontrol, la motivación por la profesión. **La habilidad o eficacia:** Esta característica indica los comportamientos interactivos, la manera de ejercer control y organización del aula. (Moreno García R. M., 2010, p.177 )

La función del docente puede influir en la percepción de un clima escolar con aspectos positivos si favorece la cooperación y orienta al alumno hacia la responsabilidad y la libertad de pensamiento, es decir, un docente estratégico; pero si su función favorece a la percepción aspectos negativos del clima escolar se puede describir como un docente que no fomenta la participación y su función está siendo contraproducente a la educación.

Uno de los factores que los docentes poseen y que afectan el clima escolar son los estilos de enseñanza que son propios e individuales, pero que según Eleanne Aguilera existen dos estilos, Dominador e Integrador, siendo el **Dominador** “una persona autoritaria que recurre a mandatos y disposiciones exigentes, imponiendo las órdenes a la fuerza y que no acepta ni considera las decisiones autónomas de los alumnos/as” (Aguilera Pupo, 2012, p. 5) y el estilo **Integrador** “el docente es capaz de crear un clima social amistoso donde predomina el reconocimiento y el elogio, y no, la violencia; un ambiente donde la crítica es constructiva y

objetiva, y se toman en cuenta las iniciativas personales de los alumnos/as” (Aguilera Pupo, 2012, p. 5), Es notorio lo opuestos de los estilos de docencia, ambos contribuyen a generar experiencias dentro del aula donde el estilo Dominador son aquellos docentes que utilizan las normas y la disposiciones exigentes para brindar el conocimiento, por otro lado los docentes Integradores utiliza el reconocimiento y la crítica constructiva para el fortalecimiento de los saberes.

Dentro de los procesos que desempeña el docente se le suma el control de la disciplina dentro del aula; debido a que en cualquier lugar o momento donde se reúna una cantidad de personas para vivir o trabajar, en este caso educarse, es necesario ciertas normas para regular su comportamiento y conservar un orden social, y la responsabilidad de alcanzar esto dentro del aula de clase, cae sobre el docente (Cubero Venegas, 2004). Por lo cual la disciplina son las normas que permite a un conjunto determinado de personas tener un orden dentro del grupo que pertenece, facilitando el orden escolar.

Cada directriz para generar un orden escolar están en caminadas a la seguridad personal de los jóvenes, a un respeto al docente y el alumno además facilitando un ambiente donde se fomenta el aprendizaje, pero generando en el joven una adquisición del rol que debe de cumplir dentro del sistema en el que se envuelve en este caso el sistema escolar con el acompañamiento del docente y sus estrategias académicas para la promoción del aprendizaje.

En el momento en que el alumno comience a percibir al docente como un líder este se instaurara en un lugar donde debe de velar por el bienestar y la eficacia del grupo, además de generar prácticas que ayuden al desarrollo del grupo, Kouses y posner proponen cinco prácticas para el desarrollo del liderazgo:

**1. Desafiar el proceso:** Estar dispuestos para aceptar riesgos, para innovar y experimentar con miras de encontrar mejores formas de hacer las cosas; **2. Inspirar una visión compartida:** Motivando en sus colaboradores las actividades para generar las atractivas oportunidades que ayuden a trazar metas comunes y generar un acompañamiento que les ayude alcanzarlas; **3. Habilitar a otros para actuar:** Fomentar la colaboración, promoviendo metas cooperativas y confianza mutua; fortalecen a los demás compartiendo el poder y la información; **4. Servir de modelo:** Los líderes dan el ejemplo y generan compromiso a través de aptitudes creando progreso e impulso; **5. Brindar aliento:** Reconocen las contribuciones a sus colaboradores celebrando los logros (Mbawmbaw Omiaziki, Rivera Heredia, Valentín Kajat, Téllez Rodríguez., & Nieto Gölle, 2006, p.72).

Definiendo al docente líder como una persona que está pendiente del bienestar del alumno en todos los aspectos, instaurando la disciplina para garantizar que el orden escolar no se pierda, además de utilizar metodologías que les permitan a los jóvenes generar aprendizaje en cada área del conocimiento que se le imparte, por consiguiente generar un impulso que motive al joven a tomar riesgos para encontrar diferentes métodos para alcanzar sus metas personales y grupales.

El maestro con estas actividades de liderazgo y la metodología que utiliza para impartir la clase, mitiga todos los aspectos negativos que se presentan en el clima escolar dándole manejo a los conflictos que en la escuela es llamada la conducta indisciplinada refiriéndose a las conductas que alteran el orden del aula incumpliendo con las normas establecidas interfiriendo con la convivencia y generando la aparición del conflicto (Díaz Rosas & Conejo Rodríguez, 2012) Por consiguiente la norma definida por la Real Academia de la Lengua Española como “una regla que se debe de seguir para ajustar las conductas , tareas, actividades, es el concepto que le da manejo al conflicto permitiéndole al docente interferir y generar cambios en el joven con la utilización de la norma.

Por otro lado en la relación que existe entre el docente y el alumno se evidencia una serie de conductas que tienen como resultado obtener y retener la proximidad de otro individuo que suele concebirse como más fuerte y/o más sabio (Moreno García R. , 2009). Esto se denomina **apego** y es una conducta adaptativa ya que los jóvenes la repiten según el sistema social al que se enfrenten ya que sienten seguridad al acercarse a su cuidador primario manteniendo su relación dentro de la distancia o de la accesibilidad (Repetur Safrany, 2005), en la relación docente-alumno se evidencia ya que el docente es una persona que se concibe como un sujeto mejor preparado para enfrentarse a la vida además de una figura de disciplina dentro del sistema escolar.

Rosa Moreno entiende que el apego está conformado por los siguientes componentes: las conductas de apego: son aquellas que aseguran una proximidad, contacto y comunicación con la

figura de apego; representación mental de la relación: es el componente cognitivo que hace referencia al concepto que se tiene de sí mismo y de la figura de apego, los recuerdos de relación y las expectativas de la misma; sentimientos: este componente se evidencia cuando la relación con la figura de apego se es percibida como incondicional y esto conlleva a sentimientos de seguridad y estabilidad facilitando la empatía (Moreno García R. , 2009). Estos tres componentes del apego aseguran una percepción de la figura de apego positiva o negativa, siendo la positiva una figura que es incondicional trayendo al joven conductas adaptativas y sentimientos de confianza y seguridad, y por el contrario si la figura de apego es negativa generará en el joven conductas desadaptadas y sentimiento de desconfianza y resentimiento.

### **6.3. Concepto de extra-edad:**

Entre tanto el Ministerio de Educación de la República de Colombia define el término extra-edad como el desfase entre la edad y el grado, ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado, es decir, un estudiante de segundo grado debe tener entre siete y ocho años de edad, si tiene entre diez o más años, es un estudiante en extra-edad. Lo anterior teniendo como base que la Ley General de Educación.

Esto se entiende ya que la población con la cual se realiza esta investigación oscila entre dos o tres grados por debajo de la edad promedio para estar cursando el grado sexto o séptimo, cuando en realidad deberían estar cursando los grados decimo y once lo que evidencia un atraso,

por lo que culminar les tomaría la misma cantidad de tiempo, básicamente se habla de que un joven de dieciocho años estaría terminando su educación media a sus veintiún años, claro está, si continuara con un horario académico regular; pero el proyecto educativo le permite culminar realizando dos grados en un solo año lectivo utilizando la modalidad de educación para adultos.

#### **6.4. Educación para adultos o Validación:**

Esto consiste según el Ministerio de Educación darle la oportunidad aquellas personas que por algún motivo no han tenido acceso al sistema educativo y se busca la inclusión a la vida económica, política y social. Este tipo de educación va más allá de la adquisición de habilidades de lectoescritura, se ensancha hasta la capacidad de interpretar el mundo, su vida personal y desenvolverse en la cotidianidad.

Esta modalidad educativa está enfocada a las personas que jamás ingresaron al ambiente educativo, también para las personas de más de quince años que hayan finalizado el ciclo de educación básica primaria y demuestren que han estado por fuera del servicio público educativo formal dos años o más.

Cada seis meses se realiza la promoción de jóvenes a grados superiores, es decir, si en el primer semestre un joven cursaba sexto grado, en el segundo semestre cursará séptimo.

Regularmente la educación para adultos se prestan en instituciones donde los horarios

académicos son totalmente opuestos a los horarios estipulados en la ley de educación, prestando el servicio en horarios nocturnos, sabatinos y dominicales, en esta investigación el clima escolar se centra en jóvenes en un programa de educación para adultos pero con horarios académicos regulares, es decir, un horario diurno, además de permitirles interactuar con jóvenes con las edades correspondientes al grado que están cursando, esto basado en la ley 115 de 1994 en los artículos 50 y 51, también en el Decreto 3011 de Diciembre 19 de 1997 en los artículos 17, 18 y 19.

### **6.5. Teoría General de Sistemas:**

Con el análisis de este grupo de jóvenes extra-edad en horario académico regular se utilizará la TGS<sup>3</sup> teoría general de sistemas de Ludwig Von Bertalanffy<sup>4</sup>, ya que esta teoría permite la explicación de los fenómenos que suceden en la realidad y también hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad, Bertoglio define sistema como un conjunto de partes con características iguales cuyas interacciones entre los individuos están encaminadas a un fin común, claro está conformado por dos o más personas. (Johansen Bertoglio, s/f), es decir, el sistema es un conjunto que busca el desarrollo y el cumplimiento de metas de cada uno de sus integrantes, devengando funciones que cada miembro cumple para el bien del mismo.

---

<sup>3</sup> Teoría General de Sistemas.

<sup>4</sup> Padre de la Teoría General de Sistema

Por otro lado Marcelo Arnoldo y Francisco Osorio centran su atención en la característica integradora y holística en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen, la TGS ofrece un ambiente adecuado para la interrelación y comunicación fecunda entre docentes y alumnos (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998). Lo que permite a esta teoría tener una visión más amplia del grupo social permitiendo la adquisición subjetiva de la percepción de cada uno de los actores del fenómeno, generando una comprensión de los aspectos del clima escolar que se desenvuelven en este grupo de jóvenes.

Además de ajustarse a los parámetros de la población utilizada ya que cuentan con características en común, todos están en la misma etapa del desarrollo además son extra-edad y están en el proceso para la culminación de la educación media en la modalidad de educación para adultos y así poder continuar con un pregrado o ingresar al mundo laboral.

La teoría general de sistemas propone que las propiedades de los sistemas no pueden ser descritos como elementos separados, su comprensión se realiza como un todo, debido al proceso investigativo propone la recolección para posterior análisis de la percepción subjetiva y por ende grupal del clima escolar en los aspectos negativos o positivos del mismo y siguiendo una premisa fundamental en la TGS “los sistemas existen dentro de sistemas: cada sistema existe dentro de otro más grande” (Amador Posadas, 2017, p. 4), es por eso que la población interactúa en otros sistemas que les permiten tener un conocimiento más amplio de su entorno que permite el flujo de experiencia y conocimiento de un sistema a otro.

En la teoría de sistemas esto es denominado sistema abierto, lo permite la clasificación de la población en uno de los dos sistemas que existentes; sistema abierto y sistema cerrado con el propósito de tener una visión más global.

**Sistemas abiertos** “Se trata de sistemas que importan y procesan elementos de sus ambientes (familiar, social y escolar), que un sistema sea abierto significa que establece intercambios de experiencias permanentes con su ambiente, intercambios que determinan su equilibrio y su adaptación al medio” (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998, p. 4), son aquellos cuyas relaciones y experiencias se presentan en cada uno de los sistemas a los que pertenece como familiar y social.

**Sistemas cerrados.** “En ocasiones el término sistema cerrado es también aplicado a sistemas que se comportan de una manera fija, rítmica o sin variaciones, como sería el caso de los circuitos cerrados” (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998, p. 4). Son aquellos cuyas relaciones se limitan únicamente a un sistema. Un sistema es cerrado cuando ningún elemento de afuera entra y ninguno sale fuera del sistema.

Lo que es necesario conocer en el proceso de la adquisición de los pensamientos de los actores ya que es ese flujo de experiencia de un sistema a otro que le permite desarrollar la percepción del clima escolar en su entorno.

## **7. Resultados y discusiones**

### **7.1. Categoría 1: Características positivas del clima escolar en jóvenes extra-edad de horario académico regular:**

Esta categoría es denominada características positivas del clima escolar en jóvenes extra-edad de horario académico regular, se pretende presentar un análisis de los aspectos positivos que intervienen en el clima escolar de jóvenes extra-edad en un horario académico regular, dentro de la misma se encuentran tres subcategorías, que dan muestra de los aspectos involucrados.

Definiendo los aspectos positivos del clima escolar en la unión y cooperación que existe en el grupo, facilitando los cumplimientos de metas tanto individuales como grupales, donde cada individuo involucrado en el clima escolar cumple con la función asignada buscando el continuo mejoramiento de los procesos de socialización.

Además de percibir al docente como un líder orientador que los guía por el conocimiento utilizando metodologías de enseñanza, adecuadas para el tipo de población, brindándole un estatus al alumno con el fin de interiorizar el conocimiento de las asignaturas impartidas en el aula.

### **7.1.1. Subcategoría 1: Funcionamiento grupal consolidado:**

A través de esta subcategoría se pretende dar una explicación de la relación de convivencia que se evidencia en el grupo extra-edad entre los mismos alumnos, evidenciando una relación entre los jóvenes de unión ya que cada alumno según Amador Posada, posee características integradoras y holísticas en donde lo importante son las relaciones que emergen (Amador Posadas, 2017), ofreciendo una interrelación en los jóvenes facilitando la percepción y el cumplimiento de la labor de cada joven dentro del sistema escolar, en donde se evidencia el conflicto fuera del grupo e identificando los factores perturbadores de la convivencia en otros grupos escolares, es decir, de jóvenes que pertenecen a otros sistemas y manifestando que son ellos los que generan los conflictos en el grupo.

“En el salón de nosotros nunca hemos peñado, nosotros en el grupo somos bien, esos problemas se dan por fuera si hay muchos que pelean y con los que yo mantengo son más responsables, entonces si entienden ellos si ayudan mucho por ejemplo cuando uno no hace las tareas a uno se las dan a uno” (A1, L 70-76, Abril 2017). “ Buena yo me hablo con todos, con todos me la llevo bien, pues no tengo conflictos con nadie, por ejemplo pa tareas todo nos reunimos pa todos estar bien, si me entienden, si es un salón muy unido nunca hay conflictos allá nadie tiene conflictos con nadie, todos nos hablamos, entonces es más confianza además el grupo es unido por que pa todo lo que vallamos a hacer siempre lo hablamos y si todos no están de acuerdo se habla y tratamos de llegar aún acuerdo con todos”(A2, L 293-307, Abril 2017). “Los compañeros son buena gente lo hacen reír mucho a uno y yo como me río por todo (risas) uno puede charlar con ellos, no hay uno así que pues como cuando uno está en otro colegio y lo

empiezan a mirar a uno feo y son como yo no sé todos fastidiositos, como todos amargados (risas) en cambio los de mi salón todos son alegres espontáneos” (A3, L 411-417, Abril de 2017)

Se logra evidenciar que la perspectiva de los alumnos acerca del funcionamiento grupal es positiva, con un ambiente de cooperación y dinámicas de participación que incentivan la sana convivencia dentro del grupo, lo que Sancho Gil define como “el clima escolar positivo es aquel donde los aspectos técnicos, comportamentales están en armonía y de esta manera responder de manera positiva a los conflictos” (Sancho Gil, 2004, p. 33).

Ubicando los conflictos fuera del sistema al que pertenecen.

“Eh en este momento el grupo que yo manejo de MEFES es un grupo unido digámoslo así, para las cosas positivas y las cosas negativas, para las cosas positivas en el sentido en que decimos vamos hacer esto, vamos a hacer lo otro y ellos se unen en el sentido de las cosas positivas, también en el sentido en que si algún compañero saca malas notas ellos son abogados de los pobres entoes todos entran a defenderlo: !porque profe tal cosa la otra; entonces es que son muy demasiado unido estamos hablando de grupo MEFES del cual soy la directora de grupo” (D1, L640-645, Abril 2017). “Unidos son muy unidos, porque es que los muchachos ellos saben que están en un programa diferente, en un programa único donde ellos tienen unos compromisos y que ellos sienten que le están dando una oportunidad, y que las oportunidades hay que aprovecharlas entonces ellos trabajan, yo siempre les he dicho: vea ustedes hagan de

cuenta que son una familia un grupo juvenil y ellos se meten en el cuento.” (D2, L 867-871, Abril 2017).

La representación que tienen los docentes acerca del funcionamiento grupal, se evidencia en las dinámicas integradoras para la protección de las dimensiones del clima escolar; Sancho Gil presenta una dimensión académica, esta se evidencia en el momento de agruparse para realizar reclamos en alguna asignatura, además presenta la dimensión social en el momento que se reúnen y discuten temas que afectan el grupo escolar y por último la dimensión afectiva generando discusiones para la solución de los conflictos en el grupo (Sancho Gil, 2004), también es notorio en la percepción tanto de los docentes como en la de los jóvenes, en el momento que se reúnen para reclamar por acciones en las que consideran que se está atentando a la armonía del grupo y que puede generar una ruptura del sistema.

### **7.1.2. Subcategoría 2: Experimentación del docente como un líder orientador:**

En esta subcategoría se realizó un análisis de la percepción del docente como un líder, que genera empatía y utiliza dinámicas que le permita el manejo de cada uno de las dificultades que se presenten en el grupo además de analizar, como la actitud del docente afecta la percepción del clima escolar.

Los alumnos manifiestan que la metodología y la manera en que los docentes motivan al continuo esfuerzo para alcanzar metas, generan un acercamiento que permite entablar un ambiente de confianza con el docente.

“Lo más difícil de ellos es la concentración, porque son jóvenes que se dispersan con facilidad, entonces usted va a empezar el tema de clase y la concentración de ellos es muy mínima, entonces como docentes hay que ser muy estrategas y hay que aprovechar esos cinco o diez minutos de concentración que tienen para sacar el máximo que se pueda, porque como se desconcentran tan fácil ahí es donde empieza la indisciplina y esto hace que la clase no tenga el desarrollo adecuado”. (D1, L 548-553, Abril 2017) “Lo he manejado uno, con el acercamiento al estudiante yo soy una de las pocas profesoras, digámoslo así, que manejo más que la relación docente estudiante yo me gano primero el estudiante, pero por la parte de amistad, la parte afectiva dándoles mucho afecto(...) yo me ganó primero la amistad de los estudiantes y dialogo mucho con ellos, entoes cuando pasa ese tipo de situación yo en vez de hacerle una anotación un correctivo digámoslo así pedagógico, le hago es un llamado de amistad, un llamado pedagógico, un llamado de paz para que se valla armonizando, dentro del Proceso de enseñanza aprendizaje del aula de clase”(D1, L 574-585) “Depende porque por ejemplo yo soy el que les oriento las matemáticas y el inglés y no he visto el primero que me diga que no que aburridor, antes por lo contrario me dicen ve primer vez que saco un cinco en matemáticas (...) nos hacemos retos por ejemplo ¿este trabajo de suma de números enteros lo acataron?, si bien ¿qué dudas tienen?, entoes vamos a hacer esta actividad el que valla terminando le coloco el cinco claro, entoes ellos se motivan”(D2, L 802-806 , Abril 2017).

Como es evidente el docente manifiesta una dificultad que se presenta en el grupo, la cual genera que el desarrollo de la clase sea interrumpida y los jóvenes se desconcentren, en ese momento el docente realiza la intervención del conflicto utilizando metodologías para que el desarrollo de la clase continúe, siendo un docente Integrador como lo clasifica Aguilera Pupo en el cual el docente crea un clima social amistoso donde predomina el reconocimiento y el elogio, y no, la violencia; un ambiente donde la crítica es constructiva y objetiva, se toman en cuenta las iniciativas personales de los alumnos/as (Aguilera Pupo, 2012); el docente manifiesta utilizar una metodología que genera el incremento motivacional del joven por el desarrollo del conocimiento, procurando crear un ambiente de seguridad y confianza priorizando estos aspectos antes que el alumno interiorice lo aprendido, guiando al joven por las asignaturas generando motivación para que el joven aprenda.

“Eh la conversación, primero la conversación porque hay muchos que por ejemplo dicen no voy trabajar porque se me olvido el cuaderno, por ejemplo yo le digo venga vamos a trabajar en una hojita, porque como va a ver una actividad, entoes te vas a perder la nota cierto, entoes hay que motivarlos, hay que irlos llevando conversaditos como dicen conversao” (D2, L 812-815, Abril 2017) “y la otra parte es que yo no les entro de una vez con la materia no les digo que es importante, pero cuando un muchacho esta por allá con la cabeza agachada, yo dejo lo académico aparte y se llama, venga que le pasa, coger el compañero, el más amigo bueno hágame el favor y me lo cuadra, salga tome agua de una vuelta y vuelve...” (D2, L 825- 831, Abril 2017)

Se puede evidenciar que el docente utiliza métodos que generan un ambiente en el cual el joven desarrolle el conocimiento, además de velar por el bienestar de cada uno de los jóvenes del grupo, encontrando diferentes métodos para mejorar los procesos de convivencia, realizando actividades para motivar el cumplimiento de metas trazadas teniendo un acompañamiento en el proceso, fomentando el compañerismo y la confianza mutua aprovechando la percepción de un grupo unido; todos estos procesos del docente son sustentado a la percepción que tienen los jóvenes extra-edad, de su función como educador:

Al preguntarles a los jóvenes sobre las dinámicas de los docentes, se evidencia lo siguiente:

“Él pone un tema y ósea él explica muy bien y conmigo va muy bien así y si él nos da hojas para resolver el problema nos da libros” (A1, L 114-115, Abril 2017) “los profesores son pacientes y también son muy dinámicos no siempre llegan a hacer lo mismo” (A2, L 245-246, Abril 2017) “porque pues si explican muy bien saben cómo manejar las cosas si ya” (A3, L 398, Abril 2017)

Se evidencia una percepción positiva de acuerdo a la forma en que los docentes imparten la enseñanza, aprovechando la manera en que las relaciones de confianza le permiten crear empatía y desarrollar en el joven la capacidad de aprender y pensar.

Aunque la relación docente-alumno es de confianza, el respeto y el saber darle su lugar al joven son aspectos que el profesor utiliza para tener una comunicación que genere empatía y sin olvidar el desarrollo de la asignatura.

“Yo nunca he escuchado una mala palabra en ellos y son... ósea ellos si tiene una paciencia que yo digo que no la tiene nadie” (A1, L160-161, Abril 2017). “Si ellos nunca, pues ellos nunca nos bueno hay uno que otro el maneja el mal genio y pero pues nunca nos han dicho nada grosero ninguna grosería pues no” (A2, L 310-311, Abril 2017). “Porque no se refieren así con groserías ni nada si no que son alumna esto” (A3, L 479-480, Abril 2017).

En las manifestaciones de los jóvenes son evidentes que los docentes utilizan la confianza para generar mecanismos que ayuden a crear un clima respetuoso y bajo la disciplina sin olvidar la motivación del joven por estudiar.

“Por ejemplo [el profesor x] el que salió ahorita él siempre me dice usted sabe que es la mejor del salón usted sabe que la que va a ganar el año bien, y esas cosas me hacen sentir muy bien a mí y a mis compañeros porque lo motivan a uno pa seguir adelante”. (A1, L 608-610, Abril 2017). “Pues no muchas veces nos dice que estamos muy juiciosos y que así se puede trabajar con el salón que el grupo está muy callado y está prestando atención y todos trabajando” (A2, L 314-317, Abril 2017). “Pues sí, nos dice que no tengamos la mentalidad de pereza que una persona perezosa nunca va a llegar a nada que sigamos adelante con nuestros sueños así sean

muy difíciles por los problemas y todo eso que uno siempre debe de tener la mentalidad para adelante que a pesar de todo uno debe de seguir adelante con lo claro que uno tenga pues con lo que uno quiera hacer” (A3, L 487-491, Abril 2017).

La motivación es evidente que juega un papel en el proceso de enseñanza que el docente utiliza, ya que no solo se enfoca en lo académico sino en el desarrollo de una confianza que le permita ser un líder en el proceso de enseñanza, con el único propósito de mejorar y encontrar métodos distintos para el desarrollo del clima escolar,

En el clima escolar de jóvenes extra-edad en horario académico regular el docente juega un papel de líder positivo, en el cual el estilo de docencia predominante es el docente integrador, creando un ambiente de confianza que le permita tener al alumno una imagen de docente motivador que siempre quiere el bienestar del grupo, demostrándolo mediante el trato respetuoso y la utilización de metodologías se mitigan todos los aspectos negativos que se presentan en el clima escolar dándole manejo ( Díaz Rosas & Conejo Rodríguez, 2012), en esta relación que existe entre el docente y el alumno se evidencia una relación de apego siendo esta una conducta adaptativa ya que los jóvenes la repiten según el sistema social encontrando en el docente seguridad, que se concibe como un sujeto mejor preparado para enfrentarse a la vida además de una figura de disciplina dentro del sistema escolar.

Las conductas de apego se encuentran en la manera que el docente intenta crear una percepción de una figura de poder, además logrando que el joven lo identifique con sentimientos de seguridad y de confianza; la representación mental de la relación por parte de los jóvenes es una representación positiva logrando crear una cercanía para el manejo de las dificultades del aula.

### **7.1.3. Subcategoría 3: Orientación de las asignaturas al proyecto de vida:**

En esta subcategoría se realiza un análisis de la percepción y la pertinencia de las asignaturas académicas al proceso educativo del joven extra-edad en horario académico regular.

Evidenciando que los procesos de enseñanza son adecuados, existiendo una conformidad con los métodos de enseñanza que el docente utiliza, quedando interiorizado cada concepto técnico que se les enseña.

“Porque es que ósea, hay muchas cosas que uno si pues si ve el progreso ósea si me entiende en las que uno ve que se enseñan pues más cosas y pues aprendiendo más de lo que yo aprendía en los anteriores colegios”(A1, L 50-55 , Abril 2017). “Pues, porque quiero lograr grandes cosas, no quiero ser como se dice un vago y pues mi familia no me puede mantener toda la vida, luego yo debo depender de mí mismo quiero lograr grandes proyectos y sin el bachillerato no puedo hacer nada de eso (...) porque las materias que nos dan son cosas que debemos aprender que no ayuda a ser alguien en el futuro, aprender que nos ayuda a ser alguien

en el futuro” (A2, L 226-228, Abril 2017). “Tener una carrera, para así pues, si para irle a uno más bien y no quedarse estancado en una casa o en una cama sin hacer nada en cambio uno tener una carrera que lo lleve a algo bueno” (A3, L 359-361, Abril 2017)

La perspectiva que los jóvenes tienen de las asignaturas y del proceso educativo son asociadas al proyecto de vida, ya que entienden que el bachillerato es un proceso que se debe de cumplir para continuar con el proceso de formación ya sea laboral o académico, los jóvenes asocian la culminación de la educación media con un futuro prometedor manifestando que sin el “bachiller no serían alguien en la vida”, a su vez la introyección de la educación es algo que generara cambios en su vida y se convierte en un medio para cumplir las metas trazadas.

“A mí me parece que es muy beneficioso para los jóvenes tener esta metodología, porque se incentiva más las cuatro áreas fundamentales que son español, sociales, ciencias y matemáticas, entoes se incentiva muchísimo más el aprendizaje de estos muchachos y están haciendo dos años en uno, ósea que ellos están recuperando de pronto el tiempo, que han dejado de estudiar algunos o el tiempo que perdieron por x o y motivo, entoes me parece que esta metodología es una oportunidad grande para ellos para superar todas estas dificultades(...)” (D1, L 594-600, Abril 2017) “Excelente, inclusive yo digo que estos muchachos habría que ponerlos con más tiempo, ponerles a estudiar pero no solo la parte académica sino para trabajar la parte personal la parte eh emocional(...)”(D2, L 769-771, Abril 2017) “Que hagan lo que les gusta, porque ellos se sienten aquí casi que obligados, por ejemplo para el que no le gusta dibujar el mismo lo manifiesta para que la artística si yo voy a hacer futbolista por ejemplo pero aquel que

quiere ser futbolista yo puedo transversalizar cualquier área en el fútbol las matemáticas por ejemplo a ver que es un tiro de esquina ahí estoy trabajando el ángulo recto cierto la forma en como le pega al balón ahí estoy trabajando la física los ángulos la geometría cierto lo mismo si aquel le gusta tocar flauta guitarra yo puedo transversalizar todas las áreas en lo que a ellos les podría gustar ósea habría que yo propongo propondría que a los muchachos no solamente darle la parte académica si no otra parte otra capacitación otra capacitación otra formación en lo que ellos les gusta” (D2, L 786-794, Abril 2017)

Se logra evidenciar que las asignaturas que son impartidas a los jóvenes extra-edad en horario académico regular son introyectadas por los jóvenes y cumplen con la función de la educación que según León tiene como fin “la preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia y aprender de otros” (León, 2007, p. 597), mediante el trabajo grupal, logrando generar la adquisición de habilidades para la educación superior, asimilándola como una meta que lograr un medio de superación, que les generará independencia.

## **7.2. Categoría 2: Características negativas del clima escolar en jóvenes extra-edad en horario académico regular:**

En esta categoría denominada Características negativas del clima escolar en jóvenes extra-edad en horario académico regular, se pretende presentar un análisis de los aspectos negativos que intervienen en el clima escolar de jóvenes extra-edad en un horario académico regular, donde al

interior de la misma se encuentran tres subcategorías que dan muestra de los aspectos involucrados.

Evidenciado en la percepción del joven al docente como un líder, el cual utiliza diferentes metodologías para tener un acercamiento con el alumno el cual permite la interiorización del conocimiento, pero dejando la aplicación de la norma por fuera del aula, es decir, descargando la aplicación de correctivos a la falta de la norma en la coordinación de disciplina.

Más adelante se presenta un análisis sobre, como la infraestructura de la institución afecta el clima escolar de los jóvenes extra-edad, evidenciándose con la gran cantidad de estudiantes, la falta de materiales para la adecuación de las aulas para impartir la clase, además el continuo cambio de horario que imposibilita la entrega oportuna de las obligaciones escolares por parte del alumno.

Por último, se muestra como las relaciones entre los jóvenes, se ven afectadas por todos y cada uno de los sistemas a los cuales los jóvenes pertenecen, ya que traen consigo una percepción de agresión para la interacción y como los malos tratos entre ellos evidencian una convivencia con rasgos de dominancia que interfieren en el clima del aula, es por esto que las relaciones son agresivas y con contenidos que generan dificultades entre ellos.

### 7.2.1. Subcategoría 1: Percepción y funcionamiento de la norma y la autoridad

En esta subcategoría se presenta la percepción de la norma por cada actor del clima escolar, evidenciándose por parte de los alumnos la percepción de la norma por fuera de grupo, donde el docente es captado como un mediador entre la norma y el alumno.

“El de matemáticas coge al que está haciendo el desorden pa coordinación y halla le hacen anotación o le llaman la mama”(A1, L 164-166, Abril 2017), “Muchas veces los profesores, nada, los mandan para coordinación y ya eso lo solucionan” (A2, L 327-328, Abril 2017), y al preguntarle sobre el método que se utiliza para solucionar el conflicto, su respuesta fue; “le hacen anotación a uno, le citan la mamá o lo suspenden, eso depende del coordi” (A2, L 330-331, Abril 2017), “pues por ejemplo, con los muchachos, pues los muchachos de hoy en día (Risas) son como todos groseros, todos si todos altaneros, entonces, ellos son como pacientes, porque si fueran otros ahí mismo llamarían a los papas de uno en cambio ellos son pacientes” (A3, L 400-403, Abril 2017), “Ellos manejan mera paciencia, no les gusta peliar con nadie, por ejemplo si alguien le contesto o le dijo alguna cosa ahí mismo lo manda a coordinación y ya pues no se pone a alegar con él y que traiga al papá no que lo resuelva con el coordinador” (A3, L 400-403, Abril 2017).

Por lo tanto es evidente que el clima escolar se percibe negativo, debido a que el grupo está conformado por los alumnos y los docentes, es decir, ellos conforman un sistema el cual Bertoglio define como un conjunto de partes con características iguales cuyas interacciones entre

los individuos están encaminadas a un fin común. (Johansen Bertoglio, s/f), por lo cual cada individuo cumple un papel en las dinámicas del sistema, en donde la norma está bajo la supervisión de docente, siendo esta una de sus funciones, como lo define Moreno García *la habilidad o eficiencia* cuya función es normativa como miembro participante del clima escolar, buscando la manera para ejercer el control y organizar el aula (Moreno García R. M., 2010), y es esta función la que el docente no cumple, dejándola a cargo de un actor por fuera del sistema perteneciente, es decir, los correctivos tipificados en la normativa son ejercidos por el coordinador.

Dejando al docente como un actor del clima escolar sin la capacidad de la instauración de la norma, donde su función de enseñanza se dificulta y se atrasa, por la percepción negativa de su función en el aula, debido que debe contar con un miembro externo para garantizar el cumplimiento de la norma.

“Nosotros los profesores del programa de MEFES lo que hacemos es remitirlo donde el coordinador, directamente cuando hay algún inconveniente se remite donde el coordinador y ya él tiene digámoslo así en su proceso que lleva con ellos (...)” (D1, L 588-591, Abril 2017); “eh siempre se utiliza el manual de convivencia las normas generales, esa es la carta de navegación de una institución, pero como te digo a eso lo maneja el coordinador, (D2, L 913-915, Abril 2017).

Se evidencia que el docente deja el cumplimiento de la norma bajo el conducto regular del manual de convivencia, al coordinador quedando él como un actor que ejerce influencia mediante las metodologías de educación y no posee la autoridad para proceder en alguna acción que genere alterar el aula perjudicando al clima escolar.

Esto genera que el proceso que desempeña el docente se vea alterado ya que según Cubero la norma en el grupo, denominada la disciplina, dentro del aula cumple con la función de normativizar para regular el comportamiento y conservar un orden social (Cubero Venegas, 2004). Por consiguiente, al docente dejar que la norma se imparta por un tercero, que no se encuentra en la interacción directa del aula, genera que el orden escolar se altere, incidiendo en la percepción del clima escolar por parte de los actores involucrados como un ambiente donde la norma no se cumple, por consiguiente el alumno y el docente actuarán impidiendo que el escenario donde se fomenta el aprendizaje sea óptimo, obstaculizando las relaciones y promoviendo oportunidades de dominación entre ellos mismos, generando que el clima escolar sea percibido como caótico .

### **7.2.2. Subcategoría 2: Infraestructura de la institución y organización de horarios académicos.**

En esta subcategoría denominada Infraestructura de la institución y organización de horarios académicos, se realizará un análisis de como la falta de implementos y la inadecuación de las

aulas, influncian a una percepción negativa del clima escolar, por parte de cada uno de los actores involucrados en este.

“Mala porque hay muchos salones que son muy estrechos y a veces falta sillas para los compañeros entonces les toca quedarse en el suelo y ya” (A2, L 264-265, Abril 2017); “Muy buenos pero no me gustan los salones de arriba porque hace mucho calor entonces uno como que se estresa y no le dan ni ganas de copiar, entiende, entoes por eso. Además, en estos momentos solo estamos viendo cinco materias ya cuando entremos a semana ya va a ver seis entoes muy maluco entoes no se sabe cuántas materias vamos a ver al final” (A3, L 404-408, Abril 2017)

Existe un inconformismo por parte de los alumnos, de las instalaciones de la Institución educativa, generando un atraso en el desarrollo de competencias, impidiendo que las metodologías de los docentes obtengan resultados favorables interrumpiendo la función de la escuela que según Crespillo Álvarez se encarga de la educación institucionalizada, es el lugar donde se realiza la educación, donde se cumple la educación, donde se ordena la educación (Crespillo Álvarez, 2010), y cuyos actores afectados son los docentes y los alumnos.

“Algo si me parece muy malo, que no me gusta que siempre están cambiando el horario uno siempre trae el horario y siempre dicen que no que ese ya no es el horario, y también que estén cambiando de profesores uno trae las tareas y ya resulta que es que no que ya no las califican porque ya no es de ese profesor eso es lo que choca” (A1, L 200-203, Abril 2017);

“Pues muchas veces en este colegio hay muchos desordenes por ejemplo a veces hoy nos dieron un horario y mañana traemos ese horario y ya resulta que no es el mismo horario y pues a veces los profesores nos lo cambian mucho y entonces hay como un desorden ahí” (A2, L241-243, Abril 2017)

Los alumnos manifiesta que el desarrollo de las clases, se ve interrumpido en muchas ocasiones por dinámicas desconocidas por los estudiantes, generando atrasos en los procesos académicos, generando que las dimensiones del clima escolar se afecten, desde el aspecto *físico* el cual sancho gil asocia a “los aspectos materiales de la escuela y sobre todo al mantenimiento y acceso a dichos materiales” (Sancho Gil, 2004, p. 36)

Los docentes por otro lado manifiestan que las instalaciones no son óptimas para atender a este tipo de población, enfatizando en brindarles una educación para el desarrollo de habilidades técnicas que le permitan obtener empleo.

“ellos deberían tener unas aulas especializadas ¿qué son aulas especializadas? debe de tener un aula que tenga un video beam, tengan eh un televisor, ósea los elementos que los docentes necesitamos para dar una clase eh creativa como ellos lo requieren, entoes las instalaciones que tiene la institución no son las más adecuadas ni el aula de clase ni la ambientación que se le da no es la más adecuada para tener este tipo de población” (D1, L 621-625, Abril 2017) “La falta de material, la falta de una guía, por ejemplo, de un libro guía que

ellos tuvieran en las diferentes áreas, como lo tiene otro tipo de programas (...) a mí me parece que una de las falencias más grandes y se lo he hecho saber a las directivas de la institución es que este tipo de aulas no tiene las guías que se necesita, porque lo ideal es que cada estudiante tenga su libro, estilo digámoslo así colegio privado y que sea una educación más personalizada, y otro inconveniente también es el número de estudiantes, que como es una población tan especial debería de ser más reducido, digámoslo así entre comillas el éxito de los colegios privados, es que son poquitos estudiantes, entoes el docente se dedica más a los casos peculiares, acá en estos momentos tenemos treinta y dos estudiantes cuando deberían ser veinticinco en el aula de clase como máximo para que un profesor tenga la oportunidad de conocerlos más, de dedicarles más tiempo, porque cantidad no hace calidad para mí, sino que entre más poquitos el docente tenía la oportunidad de acercarse más a los estudiantes entoes me parece una falla uno, lo del libro guía que debe de tener cada estudiante y dos, el número tan elevado de pronto que tenemos de estudiantes que tiene” (D1, L 603-618, Abril 2017); “El ambiente físico aquí no permite, porque a estos muchachos habría que tenerlos en otro lugar, ósea no en este lugar convencional donde ellos han pasado dos y tres repitencias, ese salón o ese ambiente para ellos es un recuerdo ingrato, para ellos hay que tenerlos en otro tipo de ambiente, en una sala en un salón donde no hallan esos pupitres de universitarios, mejor en mesas de traba y enseñarles no solamente la parte académica, sino algo que les guste, hombre si a este le gusta tocar guitarra, pongámoslo a tocar guitarra, si a este le gusta el deporte el voleibol pues vámonos a estudiar voleibol y así transversalizar las áreas en eso que le gusta a los muchachos y ahí es donde uno los va encaminando” (D2, L 776-783, Abril 2017)

Los docentes manifiestan la necesidad de adecuación de las aulas, para el trabajo con esta población, ya que su función está enfocada a satisfacer las necesidades académicas del alumno como Moreno R. define como:

*Las áreas de actuación del docente, la primera son las relaciones personales donde el docente se encarga de crear un ambiente seguro para interiorizar el conocimientos, la estructura del aprendizaje el docente guía al estudiante por la secuencia didáctica, el apoyo de la autonomía y del desarrollo integral del alumno donde el docente se encarga de la motivación y la comunicación interna del grupo (Moreno García R. M., 2010, p. 17).*

Generando un inconformismo en *la estructura del aprendizaje* donde el docente no posee materiales para que la metodología se pueda brindar, provocando que la función del maestro no sea efectuada a cabalidad, es decir, la función del docente no se puede ejercer impidiendo su la influencia en la percepción de un clima escolar con aspectos positivos donde no se puede favorecer una cooperación u orientación al alumno hacia la responsabilidad y la libertad de pensamiento.

### **7.2.3. Subcategoría 3: Establecimiento de las relaciones interpersonales desde el poder**

En esta subcategoría denominada Establecimiento de las relaciones interpersonales desde el poder, se evidencia una convivencia en la cual los mecanismos de relación se basan en agresiones para generar control en el otro, mediante la intimidación.

“ahí un niño de otro salón, ahí que es todo fastidioso que le dicen isque ñoño (Risas) y como él se llama isque [Alumno xx] le dicen isque [Alumno xx] y a él le da como mucha rabia, él quiere ser isque padre (Risas), pero es más grosero y mantiene diciendo todas las vulgaridades y mantiene molestando a las niñas, a veces, pues a mí no me ha llegado a molestar pero a otras si las jode y habla todo ahí a uno lo estresa, habla como así pues yo no se habla muy raro y a uno como que lo estresa y habla como llorando pues no llora si no que pareciera entonces a uno le estresa y nosotros no lo gozamos y hay compañeros que le pegan” (A3, L 500-507, Abril 2017).

Se evidencia una conducta que genera incomodidad en el otro, con acciones maltrato verbal evidenciando que el sistema escolar posee alumnos los cuales tienen vinculaciones con otros sistemas que presentan dificultades, lo que según Amador Posadas determina “los sistemas existen dentro de sistemas: cada sistema existe dentro de otro más grande” (Amador Posadas, 2017), es decir, los jóvenes no solo pertenecen al sistema escolar, se encuentra sumergidos en cada sistema en el cual tienen interacciones, como el sistema familiar donde los docentes evidencian en estos jóvenes dificultades.

“(…) muchos de estos jóvenes vienen eh de hogares disfuncionales eh tiene una actitud negativa frente a la vida incluso algunos de ellos con muchas situaciones de pronto de suicidio de maltrato eh de violencia intrafamiliar en la casa (...)” (D1, L 699-702, Abril 2017); “(…) el muchacho el muchacho llora el muchacho se toca pero cuando sale de las puerta para afuera de la institución y al llegar a la casa mucho dicen que llegaron al otro infierno porque no hay una colaboración de la familia entonces aquí los tenemos bien pero ellos salen como al infierno ellos

inclusive se amañan mucho aquí pero es por eso porque como que descansan de que los maltraten en la casa o por lo menos que no los saben llevar no los saben escuchar no les prestan la atención que ellos requieren (...)" (D2, L 876-881, Abril 2017)

Es evidente que el sistema familiar al cual pertenecen los jóvenes extra-edad en horario académico regular, es un sistema que genera una percepción distorsionada del trato que debe de tener con cada sujeto ya que según la premisa de Amador Posada de que todo sistema pertenece a un sistema grande es por eso que la población interactúa en otros sistemas que les permiten tener un conocimiento más amplio de su entorno, permitiendo el flujo de experiencia y conocimiento de un sistema a otro y es claro que al ellos tener un sistema familiar distorsionado, la experiencia y el conocimiento que se evidenciaran en los demás sistemas a los cuales el joven pertenece serán alteras.

“conflictos que se presentan es la intolerancia entre ellos mismos intolerancia en el sentido de que si un compañero dijo algo entoes ya empieza la mala palabra, la mala actitud, tal cosa la otra y entre ellos mismos se maltratan, muchas veces en el sentido en que si el uno, leyó entoes el otro empieza a gozárselo, a tratarlo mal, tal cosa la otra, entoes eso genera conflicto dentro del aula de clase” (D1, L 568-572, Abril 2017)

“un trato agresivo, ellos mismos se ve, como lo contaba de pronto en el aula de clase uno de los jóvenes no quiso salir a leer al frente, cierto, entoes uno de los compañeritos le dijo entre

comillas eh tan bobo, se va a ganar el uno porque no salió a leer, entoes a él no le gusto y le dijo bobo, venga y decímelo en la cara, entoes ahí ya se genera el conflicto, se pararon y iban a peliar dentro del aula de clase y me toco a mi intervenir, decirles fuertecito se sabe que los problemas dentro del aula de clase no puede suceder, tal cosa la otra y lo logre calmar pero eso yo lo llamo es agresión por la falta de tolerancia simplemente por la falta de entre comillas esa bobada ya iba a ser un problema mayor” (D1, L 657-670, Abril 2017); “Los que más se presentan son agresiones verbales, hasta el momento no hemos recibido pues en el aula de clase, ni por juera agresiones físicas de los estudiantes (...) por lo menos no han llegado a los golpes además la agresión verbal en el sentido en que son jóvenes muy soeces y manejan el vocabulario de calle como lo digo yo” (D1, L 672-679, Abril 2017); “Las relaciones interpersonales siempre son tensas, no es un clima escolar o un ambiente escolar normal, estos muchachos tienen diferentes tipos de reacciones ante cualquier conducta por ejemplo cuando pasa un compañero y le pega al otro, el otro reacciona de una forma violenta, se tratan con palabras vulgares y no se respetan las pertenencias lo que vean por ahí se lo llevan, el clima es templadito” (D2, L 729-733, Abril 2017); “Ellos están pendientes del otro del que se equivocó, por cualquier cosita uno de los mayores conflictos del aula es el irrespeto que ellos manejan, la forma de expresarse con el otro el que es manipulador manipula(...) son líderes negativos quieren ser él manda más y el otro me tiene que respetar porque yo soy el que mando” (D2, L 894-899, Abril 2017)

De esta manera se puede afirmar que las relaciones de los jóvenes van de la mano de cada una de las experiencias que traen consigo de los sistemas tanto familiares y sociales; según Arnold Cathalifaud y Osorio en su definición de sistemas abiertos se trata de sistemas que importan y procesan elementos de sus ambientes (familiar, social y escolar), que un sistema sea

abierto significa que establece intercambios de experiencias permanentes con su ambiente, intercambios que determinan su equilibrio y su adaptación al medio (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998), evidenciándose en las relaciones descritas por los docentes, generan en los jóvenes una percepción negativa de las experiencias; a lo que el joven responde teniendo relaciones en las cuales los malos tratos de manera verbal generan dominancia en las relaciones que surgen en el sistema educativo, para que de una u otra manera no se repitan los actos de violencia a los que se ven sometidos en los otros sistemas sociales, ocasionando que los individuos pertenecientes al grupo relaciones basadas en palabras soeces con el fin de no demostrar debilidad en su labor dentro del grupo.

## 8. Conclusiones

En este estudio se pretendió conocer los aspectos tanto negativos como positivos que intervienen en el clima escolar de jóvenes extra-edad en un horario académico regular, ya que es una problemática que está conectada directamente al proceso educativo y que en esta población de alumnos extra edad en horario regular han sido poco investigadas hasta el momento. Para dar respuesta a los propósitos investigativos planteados inicialmente, y haciendo uso del método hermenéutico, se presentan las siguientes disertaciones finales:

La investigación, al conocer los principales aspectos que interactúan en el clima escolar de un grupo de jóvenes extra-edad en horario académico regular, permite conocer cuáles son las dinámicas de convivencia en este tipo de población, ayudando no solo a los docentes y alumnos involucrados, sino dando un aporte teórico a la escasez de información que existe en el tema.

En esta medida se conoce que los aspectos involucrados en el clima escolar de jóvenes extra-edad, se divide en dos categorías **Aspectos positivos de clima escolar y aspectos negativos del clima escolar**, estos dos aspectos son los determinantes en la convivencia dentro del aula de clases. El clima escolar positivo es aquel donde los aspectos comportamentales están en armonía y de esta manera se logra responder de manera asertiva a los conflictos que se generan en el interior del grupo, además de la utilización de dinámicas acordes a la población por parte de los docentes, por otro lado el clima escolar negativo es poco propicio debido que se generan conflictos y disputas, en el clima escolar negativo no se facilita el aprendizaje por parte

del alumnado y el bienestar del profesorado no es acorde para el desempeño de su tarea educadora.

A través de los aspectos positivos del clima surgen tres subcategorías que dan cuenta de la relación de convivencia que se evidencia en el grupo extra-edad, justificando con una relación entre los jóvenes de unión ya que cada alumno posee características integradoras y holísticas en donde lo importante son las relaciones que emergen.

Además de las conductas de apego que se encuentran en la manera que el docente intenta crear una percepción de una figura de poder, además logrando que el joven lo identifique con sentimientos de seguridad y de confianza; la representación mental de la relación por parte de los jóvenes es una representación positiva logrando crear una cercanía para el manejo de las dificultades del aula.

Logrando evidenciar que las asignaturas que son impartidas a los jóvenes extra-edad en horario académico regular, son introyectadas por los jóvenes y cumplen con la función de la educación entendida como la preparación para buscar con inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, mediante el trabajo grupal, logrando generar la adquisición de habilidades para la educación superior, asimilándola como una meta que lograr, un medio de superación, que les generará independencia.

De igual forma que en los aspectos positivos del clima escolar se dividieron en tres subcategorías, los aspectos negativos también se dividieron en tres subcategorías que dan cuenta de la incapacidad del docente para hacer cumplir la norma, dejando la responsabilidad en un tercero que no se encuentra en la interacción del aula, el cual genera que la percepción del clima escolar sea negativa , impidiendo que el ambiente donde se fomenta el aprendizaje sea optimo y logrando desubicar el joven dentro del sistema escolar al que pertenece, impidiendo la existencia una convivencia que incite al desarrollo tanto académico como disciplinario del alumno .

Además en estas subcategorías dan cuenta de las inadecuadas instalaciones que posee la institución y como la falta de material para que la metodología que utiliza el docente se pueda brindar, provoca que la función del maestro no sea efectuada a cabalidad, es decir, la función del docente no se puede ejercer impidiendo su influencia en la percepción de un clima escolar generando un ambiente donde no se puede favorecer una cooperación u orientación al alumno hacia la responsabilidad y la libertad de pensamiento.

Adicional se analiza como la percepción e influencia de los demás grupos en donde convive el joven y como éstos generan acciones que producen una reacción en él, de querer dominar las relaciones que surgen en el sistema educativo, con insultos y actos de maltrato verbal, para que de una u otra manera no se repitan los actos de violencia a los que se ven sometidos en los otros sistemas.

## Anexos

### Anexo 1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO.

**Título de la Investigación:** Clima Escolar En Jóvenes Extra edad Con Horario Académico Regular.

**Objetivo de la Investigación:** Identificar las características involucradas en el clima escolar en el aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad en horario académico regular de la Institución Educativa Alberto Lebrún Múnera.

**Institución Responsable:** Corporación Universitaria Minuto de Dios.

**Investigadores:** \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_

**Números de Teléfonos asociados a los investigadores:** \_\_\_\_\_ Y \_\_\_\_\_

**Lugar:** Institución Educativa Alberto Lebrún Múnera de Bello

**Propósito de la investigación:** El actual proyecto pretende describir las características positivas y negativas del clima escolar involucradas en el aula de clase de un grupo de jóvenes extra edad de la Institución Educativa Alberto Lebrún Múnera.

**Participantes del estudio:** El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento, sin ser penalizado o perder los beneficios. Para este proyecto se tendrá en cuenta que los jóvenes estén en el modelo flexible (MEFES) estén en condición de extra edad y a su vez estén en un horario académico regular, además de docentes que acompañan el proceso educativo de los jóvenes.

**Riesgos o incomodidades:** En este estudio las participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su percepción del clima escolar en un grupo de jóvenes en extra edad. Sin embargo en ningún momento del estudio, se juzgará los motivos que llevaron a las madres a desertar del proceso.

**Beneficios:** Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución al desarrollo del conocimiento y de la ciencia, con respecto a la identificación de las características tanto positivas como negativas del clima escolar.

**Privacidad y confidencialidad:** La información personal que usted dará a esta investigación, en el curso de este estudio, permanecerá en secreto y no será proporcionada a ninguna persona diferente a usted, bajo ninguna circunstancia. A la encuesta y entrevista se les asignará un código de tal forma que el personal técnico, diferente a los docentes, no conocerá su identidad. La

información puede ser revisada por el comité de ética en la investigación de las instituciones participantes, el cual está conformado por un grupo de personas, que tienen la función de vigilar el trato dado a la información recibida por usted.

### Consentimiento.

En el margen de la ley 1090 de 2006 a través de la cual se dicta el Código Deontológico y Bioético del Ejercicio de la Psicología en Colombia y los Principios Éticos de los Psicólogos y el Código de conducta de la American Psychological Association (APA). De acuerdo con esta última ley y código de ética, se aplicará de forma válida, ética y responsable la información suministrada por los participantes.

Fecha \_\_\_\_\_

YO \_\_\_\_\_, con documento de identidad

C.C. \_\_\_\_\_ T.I. \_\_\_\_\_ Otro. \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_ N°. \_\_\_\_\_

En calidad de Padre y/o acudiente de

\_\_\_\_\_

Con T.I N°. \_\_\_\_\_ certifico que he sido informado (a) con la claridad y veracidad debida, respecto al ejercicio académico que los investigadores Luis Alberto Alvarado García y Andrea Delgado Moncada han invitado a mi protegida a participar; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor (a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme y retirar a mi hija y/o protegida u oponerme al ejercicio académico cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita y que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico.

Que se respetará la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información suministrada por mi hija y/o protegida, lo mismo que su seguridad física y psicológica.

Firman:

Padre de Familia y/o acudiente

Participante de la Investigación

Investigadores.

**Anexo 2.**

Bello, marzo de 2017

Institución Educativa Alberto Lebrún Munera  
Presente

Estimado directivos:

Dentro de la formación de pregrado de los futuros Corporación Universitaria Minuto de Dios, se considera de gran importancia la realización de actividades de investigación.

En este marco, nuestros estudiantes de último semestre cursan la asignatura de Proyecto de grado, en la cual los alumnos desarrollan el estudio investigativo en algún fenómeno psicológico. Los estudiantes más adelante señalados, están desarrollando la temática: Clima escolar en jóvenes extra-edad en horario académico regular, cuya docente guía principal es la Psicóloga

Es de nuestro interés que esta investigación se pueda desarrollar con los jóvenes que asisten a la institución y cursan sexto y séptimo grado. El objetivo de esta petición es conocer las principales características del clima escolar. Una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregará un análisis de resultados.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución educativa. De igual manera, se entregará a los participantes un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá la evaluación.

Los alumnos que llevarían a cabo esta actividad son:

\_\_\_\_\_ Identificada con cedula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ y  
número de carnet \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ identificado con cedula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ y  
número de carnet \_\_\_\_\_

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atte.

\_\_\_\_\_  
Docente guía

\_\_\_\_\_  
Decano del programa de Psicología

\_\_\_\_\_  
Investigador 1

\_\_\_\_\_  
Investigador 2

**Anexo 3.****Guía de entrevista Estudiantes**

1. Puede usted hablar su elección por estudiar dentro del proyecto MEFES
2. Puede usted describir cuales serían sus aspiraciones después de recibir su título de bachiller
3. Podría usted explicar por qué decidió estudiar con el programa MEFES y no escogió otra modalidad de estudio
4. Usted podría explicar ¿cuál ha sido su mayor dificultad al acoplarse a este proceso académico?
5. Podría usted hablar de la materia de su menor agrado
6. Podría usted hablar de la materia de su mayor agrado
7. ¿Considera usted que las clases son adecuadas? y ¿Por qué?
8. ¿Consideras que las instalaciones de la institución educativa son óptimas para prestar el servicio educativo?
9. ¿Háblanos de cómo es un día en este grupo extra-edad?
10. ¿Cuéntanos los aspectos positivos de estar en este grupo extra-edad?
11. ¿Cuéntanos los aspectos negativos de estar en este grupo extra-edad?
12. ¿En cuál de las asignaturas crees tú que el grupo presenta más dificultades? y ¿Por qué?
13. ¿En cuál de las asignaturas cree usted que el grupo se desenvuelve con facilidad? y ¿Por qué?
14. Podría usted describirme como es su relación con sus otros compañeros
15. ¿Que opinión cree usted que tienen los docentes de su grupo?
16. ¿Que opinión cree usted que tiene sus compañeros de usted?
17. ¿Usted se siente seguro o segura dentro del grupo extra edad? y ¿Por qué?
18. ¿Cree usted que el trato que recibe usted por parte de los docentes es el adecuado? y ¿Por qué?
19. ¿De qué manera los profesores alientan el buen desempeño de usted como alumno?
20. ¿Considera usted que su grupo es unido o des unido? y ¿Por qué?
21. Podría describir ¿cuáles son los conflictos se presentan dentro del aula de clase?

**Anexo 4.****Guía de entrevista para Docentes**

1. Puede usted describir como sería una clase amena
2. Podría usted hablar de los motivos que lo llevaron a ser docente
3. Podría describir como es su manejo en la resolución de conflictos dentro del aula
4. ¿Considera usted que la educación para jóvenes extra-edad en horario académico regular funciona?
5. ¿Considera que esta metodología de estudio ayuda a los jóvenes y cómo?
6. ¿Consideras que las instalaciones de la institución educativa son óptimas para prestar el servicio educativo?
7. ¿En cuál de las asignaturas cree usted que el grupo presenta más dificultades? y ¿Por qué?
8. ¿En cuál de las asignaturas cree usted que el grupo se desenvuelve con facilidad? y ¿Por qué?
9. Podría usted describir la relación que existe entre los jóvenes extra edad
10. ¿Qué opinión cree que tienen los jóvenes de usted?
11. ¿Se siente usted seguro o segura al dar clase en el grupo extra edad? y ¿Por qué?
12. Podría usted explicarme ¿que se realiza cuando existe un enfrentamiento violento en el aula de clases?
13. Podría describir ¿qué tipo de conflictos se presentan dentro del aula de clase?
14. ¿Podría decir con qué frecuencia se presenta este tipo de conflictos?
15. ¿De qué manera usted alienta el buen desempeño de los jóvenes extra edad?
16. ¿Para usted cuales son los comportamientos problemáticos de los alumnos?
17. ¿Qué tipo de normas utiliza usted para el desarrollo de la clase?
18. ¿Describiría usted el grupo de extra edad como un grupo unido o des unido? y ¿Por qué?

### Bibliografía

- Díaz Rosas, F., & Conejo Rodríguez, P. A. (2012). LA OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA: ESTUDIO DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA CIUDAD DE CEUTA. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 400-412.
- Adrián Serrano, J., & Rangel Gascó, E. (s/f). LA TRANSICIÓN ADOLESCENTE Y LA EDUCACIÓN. *Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad (SAP001)*, 1-16.
- Aguilera Pupo, E. (2012). LOS ESTILOS DE ENSEÑANZA, UNA NECESIDAD PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN UNIVESITARIA. *Estilos de Aprendizaje.*, 1-10.
- Amador Posadas, J. P. (28 de 03 de 2017). *uovirtual.com.mx*. Obtenido de [www.ouvirtual.com.mx](http://www.ouvirtual.com.mx): <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/tacedu/2/2.pdf>
- Arnold Cathalifaud, M., & Osorio, F. (1998). Introduccion a los conceptos basicos de la Teoría General de Sistemas. *Cintia de Moebio*, 1-13.
- Aron, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (2012). Clima social escolar: una escala de evaluación, . *Pontificia Universidad Católica de Chile*, 803-813.
- Bernal Romero, T., Daza Pinzon, C., & Jaramillo Acosta, P. (2015). SATISFACCIÓN CON LA VIDA Y RESILIENCIA EN JÓVENES. *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA: CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 43-53.
- Canales Ceron, M. (2006). *Metodologia de investigacion social, introduccion de los oficios*. Santiago de Chile: LOM.
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Ultima década*, 11-52. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>
- Crespillo Álvarez, E. (2010). La escuela como institución educativa. *Pedagogia Magna*, 257-261.
- Cubero Venegas, C. M. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista electronica: "Actualidades"*, 1-39.
- Díaz Mujica, A., Cuevas Tamarín, C., Nova Olave, C., Bravo Carrasco, I., & Moreno Madrigal, C. (2011). CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL AULA Y VINCULO PROFESOR-ALUMNO: ALCANCES, HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN. *Revista electronica de psicología Iztacala*, 70-84.
- Enmiendas. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y cóigo de conducta*. Buenos Aires.

- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (2002). Paradigma en competencia en la investigación cualitativa. *Por los rincones antología de metodo cualitativo*, 113-144.
- J. Gázquez, J., M. Pérez, C., & J. Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 39-58.
- Johansen Bertoglio, O. (s/f). Introduccion a la teoría general de sistemas. *Limusa-Noriega Editores*, 1-17.
- León, A. (2007). Que es la educación. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 11(39), 595-604. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- López Leiva, V., Bilbao, M. D., & Rodríguez, J. I. (2011). *La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares*. Valparaíso, Chile: La sala de clases sí importa: incidencia.
- Martínez Hernández, M., Varela Ruiz, M., Torruco García, U., & Díaz Bravo, L. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigacion En Educacion Medica*, 163-167.
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los metodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Obtenido de <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>: <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Mbawmbaw Omiaziki, J., Rivera Heredia, M. E., Valentín Kajat, N., Téllez Rodríguez, R., & Nieto Gölle, R. (2006). Dimensiones del liderazgo docente. *Dialnet: In v e s t i g a c i ó n U n i v e r s i t a r i a a M u l t i d i s c i p l i n a r i a*, 70-79. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-DimensionesDelLiderazgoDocente-2986653.pdf>
- Mendieta Izquierdo, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 1148-1150.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (23 de Septiembre de 2016). *Buentrato*. Obtenido de <http://www.buentrato.cl/>: [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_aron2.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf)
- Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-219. Recuperado el 28 de 03 de 2017, de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es).
- Moreira, V., & Dantas Guedes, D. (2009). Método Fenomenológico Crítico de Investigación con Base en el pensamiento de Merleau-Ponty. *Sociedad Chilena de Psicología Clínica*, 247-257.
- Moreno García, R. (2009). *ESTILOS DE APEGO EN EL PROFESORADO Y PERCEPCIÓN DE SUS RELACIONES CON EL ALUMNADO*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Moreno García, R. M. (2010). *ESTILOS DE APEGO EN EL PROFESORADO Y PERCEPCIÓN DE SUS RELACIONES CON EL ALUMNO*. *Universidad Complutense De Madrid*, 1-567.

- Murillo Estepa, P., & Becerra Peña, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas naturales. Su importancia en la gestión de los centros educativos. *Revista de Educación.*, 375-390.
- Perazza, R. (2009). <http://www.rinace.net>. Obtenido de [http://www.rinace.net/REICE/numeros/arts/vol7num4/art13\\_hm.htm#1](http://www.rinace.net/REICE/numeros/arts/vol7num4/art13_hm.htm#1)
- Quecedo Lecanda, R., & Castaño Garrido, C. (2002). Introducción a la metodología de. *Revista de Psicodidáctica*(14), 5-39. Recuperado el 10 de 03 de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Repetur Safrany, K. (2005). Vínculo y desarrollo psicológico: la importancia de las relaciones tempranas. *Revista Digital Universitaria*, 1-15.
- Rodriguez Lopez, D. M. (15 de 02 de 2015). LAS FUNCIONES DEL DOCENTE Y LA DISCIPLINA DE LOS ESTUDIANTES. *LAS FUNCIONES DEL DOCENTE Y LA DISCIPLINA DE LOS ESTUDIANTES*. Managua, Nicaragua.
- Sancho Gil, J. M. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Barcelona: CIDE Centro de investigación y documentacion educativo.
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Ultima Decada*, 153-178.
- Serrano Gonzáles, J. M., & Pons Parra, R. M. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivista en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-27.
- Tuc Méndez, M. L. (2013). *CLIMA DEL AULA Y RENDIMIENTO ESCOLAR*. Quetzaltenango: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>.
- UNESCO. (2013). (ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR PODEROSO FACTOR QUE EXPLICA EL APRENDIZAJE EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. *Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago)*, 1-34.