

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Administración de Empresas



SISTEMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (UNIMINUTO) BELLO - ANTIOQUIA, EN EL PERIODO 2009 – 2011-1, DOCUMENTANDO LAS EXPERIENCIAS QUE SE HAN LLEVADO A CABO DURANTE ESTE PERIODO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL, CON LA COMUNIDAD ACADÈMICA.

Preparado Por:

Diana Milena Jaramillo López  
Eber Albeiro Taborda Cardona

Medellín, Colombia

2011

## HOJA DE ACEPTACIÓN DE LOS JURADOS

Medellín, Octubre 2011.

Proyecto de grado, SISTEMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ÁREA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (UNIMINUTO) BELLO - ANTIOQUIA, EN EL PERIODO 2009 – 2011-1, DOCUMENTANDO LAS EXPERIENCIAS QUE SE HAN LLEVADO A CABO DURANTE ESTE PERIODO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL, CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA/ACADEMICA.

Jurado 1

---

Jurado 2

---

Jurado 3

---

Jurado 4

---

Jurado 5

---

Jurado 6

---

## CONTENIDO

ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	- 1 -
Objetivos .....	- 1 -
Objetivo General .....	- 1 -
Objetivos Específicos .....	- 1 -
Planteamiento del problema .....	- 2 -
Justificación.....	- 3 -
Ubicación y antecedentes .....	- 5 -
Ubicación Espacial.....	- 5 -
Antecedentes .....	- 6 -
Alcances del proyecto .....	- 8 -
MARCO REFERENCIAL .....	- 9 -
Marco Legal .....	- 9 -
Marco Contextual.....	- 11 -
Marco Conceptual .....	- 14 -
Marco Metodológico .....	- 18 -
Tipo de Investigación .....	- 18 -
Marco Teórico .....	- 23 -
2.5.1 Sistematizar .....	- 23 -
2.5.2 Participación Teórica Desde La Administración: Teoría General De Sistemas (TGS. - 27 -	- 27 -
2.5.3 La teoría general de sistemas y la sistematización de experiencias .....	- 28 -
2.5.4 Bienestar Institucional.....	- 29 -
2.5.4.1 Aporte Empírico desde el Bienestar Universitario.....	- 30 -

3. CAPITULO I.....	- 33 -
3.1. Descripción de la gestión del Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional- Bello en el periodo 2009 - 2011-1.....	- 33 -
3.1.1 Áreas y Programas .....	- 35 -
3.1.1.2 Área de Deportes, Recreación y Cultura:.....	- 35 -
3.1.1.3 Área de Pastoral Universitaria:.....	- 36 -
3.1.1.4 Área de proyectos especiales y relaciones con la comunidad: .....	- 37 -
3.1.2 Descripción de actividades de las áreas de Bienestar Institucional.....	- 37 -
3.1.2.1 Desarrollo Humano .....	- 38 -
3.1.2.2 Cultura, Recreación y Deportes.....	- 43 -
3.1.2.2.1 Recreación y Deportes.....	- 43 -
3.1.2.2.2 Gestión cultural .....	- 48 -
3.1.2.3 Pastoral Universitario .....	- 51 -
4. CAPITULO II .....	- 56 -
4.1 Factores de éxito o fracaso que ha tenido la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto De Dios-Bello .....	- 56 -
4.1.1 Encuestas para los estudiantes.....	- 56 -
4.1.1.1 Información de la población estudiantil encuestada.....	- 69 -
4.1.2 Encuesta Para Las Áreas .....	- 71 -
4.1.3 Encuesta Para el Area de Bienestar Institucional.....	- 76 -
CAPITULO III .....	- 80 -
5.1.1 Linea de tiempo de la gestión del área de Bienestar Intitucional .....	- 80 -
CAPITULO IV .....	- 83 -

6.1 Plan de Mejoramiento para el área de Bienestar Institucional Uniminuto – Bello .....	- 83 -
6.1.1 Matriz DOFA .....	- 83 -
6.1.2 Plan de mejoramiento.....	- 89 -
CONCLUSIONES .....	- 93 -
RECOMENDACIONES .....	- 95 -
REFERENCIAS .....	- 97 -
ANEXOS.....	- 101 -

## INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Generalidades de la investigación.	36
Tabla 2. Nivel de participación de los estudiantes.	72
Tabla 3. Desarrollo de actividades diferentes a la académica.	73
Tabla 4. Nivel de reconocimiento de las actividades.	74
Tabla 5. Reconocimiento del área.	75
Tabla 6. Conocimiento del área por parte de los estudiantes.	76
Tala 7. Conocimiento de los estudiantes.	76
Tabla 8. Participación en eventos.	77
Tabla 9. Nivel de beneficios.	78
Tabla 10. Valoración del servicio.	80
Tabla 11. Efectividad de la divulgación de las actividades.	80
Tabla 12. Satisfacción de las expectativas de los estudiantes.	81

Tabla 13. Nivel de calidad del área.	82
Tabla 14. Información de la Población encuestada.	83
Tabla 15. Rango de edad.	84
Tabla 16. Genero: masculino o femenino.	85
Tabla 17. Tabulación y análisis, encuesta .	86
Tabla18. Información del área bienestar institucional.	90
Tabla.19. Factores de éxito o fracaso más relevantes del área.	93
Tabla 20. Nivel de participación.	94
Tabla 21. Matriz DOFA.	97
Tabla 22. Matriz de impacto DOFA ponderado.	98
Tabla 23. Análisis DOFA.	100

## INDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Grafico 1. Participación de los estudiantes.	72
Grafico 2. Percepción de los estudiantes.	74
Grafico 3. Reconocimiento de las actividades desarrolladas.	74
Grafico 4. Nivel de reconocimiento que posee el área.	75
Grafico 5. Conocimiento del área por parte de los estudiantes.	76
Grafico 6. Conocimiento sobre la ubicación de las instalaciones físicas.	77
Grafico 7. Participación en eventos o actividades.	77
Grafico 8. Nivel de beneficios particulares obtenidos por los estudiantes.	79
Grafico 9. Valoración del servicio prestado por el área de Bienestar Institucional.	80
Grafico 10. Reconocer la efectividad de los métodos y estrategias.	80



Grafico 11. Satisfacción de las expectativas de los estudiantes.	81
Grafico 12. Nivel de calidad del área.	82
Grafico 13. Información de la población encuestada.	84
Grafico 14. Información rango de edad.	84
Grafico 15. Genero de las personas encuestadas.	85
Grafico 16. Evidencia actividades 2009- 2011 -1.	94
Grafico 17. Evidencia jornada de la salud.	95
Grafico 18. Evidencia campaña mi cuerpo.	95

## INDICE DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1.	54
Ilustración 2.	54
Ilustración 3.	56
Ilustración 4.	56
Ilustración 5.	56
Ilustración 6.	60
Ilustración 7.	60
Ilustración 8.	61
Ilustración 9.	61
Ilustración 10.	64
Ilustración 11.	64
Ilustración 12.	65
Ilustración 13.	69
Ilustración 14.	69
Ilustración 15.	70
Ilustración 16.	95

## INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Encuesta gestión del Bienestar Institucional (para estudiantes).	113
Anexo 2. Encuesta gestión del Bienestar Institucional (para el área).	115
Anexo 3. Encuesta gestión del Bienestar Institucional (para las áreas).	117

## RESUMEN

Este documento presenta el trabajo realizado como proyecto de grado, que tiene como objetivo la sistematización de la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello - Antioquia, en el periodo 2009 – 2011-1, documentando las experiencias que se han llevado a cabo durante este periodo en las diferentes áreas del Bienestar Institucional, con la comunidad educativa/académica.

El área de Bienestar Institucional de Uniminuto – Bello, es un área dedicada al mejoramiento de la calidad de vida de toda la comunidad académica de la corporación, desarrollando actividades, programas y proyectos al servicio de toda la comunidad institucional, en todas sus dimensiones, psicológicas, físicas, deportivas, culturales, espirituales y sociales, además, cuenta con la infraestructura y el personal idóneo para la planeación, dirección y ejecución de sus objetivos.

Esta investigación se realizó gracias a la colaboración del personal del Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, los cuales nos suministraron información de sus actividades, además, contamos con la participación de los alumnos por medio de encuestas realizadas detectando la gestión realizada por el Bienestar Institucional y el impacto que ha tenido los programas en los alumnos de la institución, también se realizaron encuestas a las diferentes áreas de Uniminuto para saber la relación entre las diferentes áreas de la corporación universitaria y cuál ha sido el aporte para el Bienestar Institucional, arrojando los resultados necesarios para la realización de este trabajo de grado.

## INTRODUCCIÓN

El área de Bienestar Institucional, Universitario o Estudiantil en las Universidades, es catalogada como una de las más importantes dentro de las Instituciones de Formación Superior, a tal grado que deben incluirla dentro de sus instalaciones. En Colombia, están determinadas por las siguientes partes legales: Ley 30 de 1992 en su Artículo 117 y 118, el Acuerdo O3 de 1995 del CESU, Las Políticas Nacionales de Bienestar aprobadas por ASCUN a través del Acuerdo 05 de 2003. Toda Institución Universitaria debe destinar el 2% de sus ingresos para el desarrollo de las actividades presentadas por esta área.

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello, estas normas no son la excepción, siendo conscientes de que el papel que esta área desempeña para la Institución es esencial, ya que permite el logro de los objetivos propuestos desde la Misión y la Visión de la misma, en aras de una formación integral que forme colombianos para un mejor futuro.

Por lo anterior, reconociendo la importancia de dicha área para la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto-Bello, se vio propicio el desarrollo de una Sistematización del área, basada en los objetivos a cumplir por dicho estamento sujeto a lo estipulado en el Reto 12 del plan de desarrollo 2008-2012 de la misma Institución, teniendo como objetivo general Sistematizar la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello- Antioquia, en el periodo 2009 – 2011-1, basado en el plan estratégico del Sistema Universitario UNIMINUTO, seccional Bello 2008 - 2012. Documentando las experiencias que se han llevado a cabo durante el periodo 2009 – 2011-1 en las diferentes

áreas del Bienestar Institucional, con los estudiantes de técnicas laborales - profesionales, tecnologías y pregrados de la Institución Universitaria.

En la presente investigación se observará de manera clara una Sistematización que recoge datos esenciales para el área permitiendo obtener un contenido claro que permita entrar a analizar factores de éxito y fracaso, logrando con esto retroalimentarse y mejorar en aquellos aspectos donde se sienta débil. Para ello se realizará una descripción de la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello, se identificarán los factores de éxito o fracaso de la misma, se realizará un documento que permita leer la gestión que ha tenido el área, por último se planteará una propuesta de mejoramiento.

Es importante aclarar que el presente proyecto tiene como objetivo, la entrega de un documento que es requisito para la obtención de derecho de grado por parte de la Institución Universitaria.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS

### Objetivos

#### Objetivo General

Sistematizar la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello- Antioquia, en el periodo 2009 – 2011-1, basado en el plan estratégico del Sistema Universitario UNIMINUTO, seccional Bello 2008 - 2012. Documentando las experiencias que se han llevado a cabo durante este periodo en las diferentes áreas del Bienestar Institucional, con los estudiantes de la Institución Universitaria.

#### Objetivos Específicos

- a) Describir la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello- Antioquia, en el periodo 2009 – 2011-1, basado en el plan estratégico del Sistema Universitario UNIMINUTO, seccional Bello 2008 - 2012.
- b) Identificar los factores de éxito o fracaso que ha tenido la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello- Antioquia, en el periodo 2009 -2011-1.
- c) Documentar la gestión que ha tenido el área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello- Antioquia, en el periodo 2009 – 2011-1 con los estudiantes de la Institución Universitaria.

- d) Diseñar una propuesta de mejoramiento que favorezca la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello-Antioquia, en sus experiencias futuras con los estudiantes de la Institución.

### Planteamiento del problema

La Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello-Antioquia, en la actualidad no cuenta con una sistematización de la gestión que lleva a cabo el área de Bienestar Institucional; es cierto que en esta área se vienen desarrollando trabajos que han permitido el mejoramiento de la vida institucional. Pero hasta la fecha no se ha realizado una lectura detenida del nivel de los avances en cobertura y acogida de esta área por parte de las personas de la institución en cuanto a sus experiencias.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO-Bello, busca establecer una relación entre la gestión desarrollada y el conjunto de factores esenciales que dan cumplimiento a la gestión del área de Bienestar Institucional, el cual en línea con el ideal de UNIMINUTO-Bello, según lo establecido en el Plan Estratégico en el reto Misional numeral (12), abordará experiencias vividas por los estudiantes en las diferentes áreas del Bienestar Institucional, por tal motivo, salen a relucir los siguientes problemas como clave de esta investigación. Planeación y Desarrollo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado el 16 de agosto 2011 de la planeación UNIMINUTO, [http://planeacion.uniminuto.edu/index.php?option=com\\_content&task=blogcategory&id=36&Itemid=85](http://planeacion.uniminuto.edu/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=36&Itemid=85).



1. No existe una sistematización de las experiencias que ha llevado a cabo dicha área con los estudiantes.
2. No cuentan con un documento dentro del área de Bienestar Institucional que permita obtener información más organizada de las actividades resultantes con las experiencias que se han llevado a cabo durante el periodo 2009-2011-1 en las diferentes áreas del Bienestar Institucional con los estudiantes de dicha Institución.

Por otro lado se observarán los factores de éxito y fracaso que ha tenido esta área, analizando si se han alcanzado las metas establecidas por el Bienestar Institucional de la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello, respecto al cumplimiento de los objetivos, según lo establecido en el Plan Estratégico 2008-2012, haciendo referencia a las experiencias que se han llevado a cabo durante el periodo 2009-2011-1.

#### Justificación

La Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, inició labores el segundo semestre de 1998 con 15 estudiantes en el programa Administración de Empresas, su creación fue formalizada a través del Acuerdo No. 012 del 10 de septiembre de 1999 del Consejo de Fundadores. La Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, es una Corporación Universitaria de carácter privado con fácil acceso a personas de bajos recursos que motivados por el espíritu de superación ven en dicha Institución la oportunidad de alcanzar sus Metas y

establecer ideales claros para su vida, diferentes a los que normalmente les ofrece su entorno social.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto seccional – Bello, tiene en cuenta la población más vulnerable del valle del Aburrá, por tal situación dentro de la Universidad existen programas establecidos por el área de Bienestar Institucional enfocados a la Salud, Cultura, Deporte y recreación, Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica, pastoral universitaria y proyectos especiales en relación a la comunidad, con el fin de brindar apoyo y asesoría a las personas de la comunidad académica: estudiantes, docentes y empleados en general.

El Bienestar Institucional ofrece a cada integrante: estudiantes, docentes y al resto del personal, posibilidades de vivir situaciones por medio de experiencias y actividades enriquecedoras, tanto a nivel humano, como psicológico y espiritual, ligados a los elementos de carácter académico que se presentan, formando seres integrales ideales para la sociedad.

Teniendo en cuenta los lineamientos señalados en la Ley 30 de 1992, el acuerdo 02 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior –CESU- y el estatuto general de la institución, el Bienestar Institucional ha orientado sus políticas en pro del mejoramiento y reconocimiento continuo de esta área dentro de la Institución Universitaria; además pone a disposición el recurso humano y la infraestructura necesaria para ofrecer los programas y proyectos a la totalidad de la comunidad, conformada por estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, y directivos, con la finalidad de responder a las demandas de cada persona en particular, sus funciones, su jornada de vinculación, el tiempo de dedicación, la edad, situación socioeconómica, expectativas, aficiones, habilidades y talentos Personales. Estas

observaciones anteriores hacen parte de los aportes del Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Bello – Antioquia (2011).

Esta investigación le servirá no sólo al área de Bienestar Institucional, si no a la Corporación Universitaria en general, teniendo en cuenta que dicha Institución está en proceso de acreditación, lo cual permitirá evidenciar el desempeño de esta área en relación al trabajo con sus estudiantes. Este tema abarca una gran cantidad de aspectos que tocan de manera más concreta al área de Bienestar Institucional, quien después de conseguir los resultados del presente trabajo de grado, obtendrá un documento que permitirá formular de una manera más asertiva sus programas y dentro de este sus proyectos, logrando encajar el conjunto de experiencias en conocimientos previamente obtenidos en encuentros anteriores.

## Ubicación y antecedentes

### Ubicación Espacial

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) está ubicada en Bello-Antioquia, en una de zona de influencia y desarrollo en los límites del Municipio de Medellín - Antioquia entre la Zona Nororiental y Noroccidental y la Zona Suroriental y Suroccidental del Municipio de Bello, - Sector Zamora- en el kilómetro 0 de la autopista Medellín Bogotá, en los límites de Bello con Medellín, limitando con los siguientes barrios: al Sur con Toscana y Acevedo, al Norte con Madera, al Oriente con Santa Rita, al Occidente con Cabañitas. Su dirección es CR 45 N° 22 D 25 y sus instalaciones comprenden 3.950 mts<sup>2</sup>.

Sitio Web de Uniminuto Seccional Bello. Recuperado del Sistema Uniminuto el 25 de agosto de 2011 <http://www.bello.uniminuto.edu/>.

### Antecedentes

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) es una Institución de Educación Superior privada Católica con sede principal en Bogotá, Colombia; hace parte del Sistema Universitario UNIMINUTO. Fue fundada en 1990 con el ánimo de formar comunidades humanas y cristianas que permitieran el desarrollo integral de la persona, objetivo primordial de la obra El Minuto de Dios y de su fundador el padre Rafael García Herreros.

El Centro regional Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello, se creó en 1998 con el objetivo de desarrollar procesos de formación integral con la población de la Zona Norte del Área Metropolitana de Medellín. Más adelante, mediante la resolución 1634 del 17 de julio de 2002, el Ministerio de Educación Nacional, autorizó a la Corporación Minuto de Dios, crear la seccional, Bello- Antioquia.

Desde que inició UNIMINUTO en Bello, la aceptación y acogida de sus programas y propuestas por parte de la comunidad Antioqueña en general, ha ido creciendo paulatinamente por la calidad de sus programas Académicos, sus bajos costos y el direccionamiento de su propuesta hacia lo social, centrado en la dignificación del ser humano.

El año 2002, se convierte en un referente para la historia de la seccional, pues mediante diferentes decisiones, se empieza a vislumbrar su accionar en los próximos años, donde se puede

destacar la construcción del plan de desarrollo 2003-2007, la definición de una nueva estructura administrativa, la visualización de nuevos programas tecnológicos y la aprobación del Bienestar Universitario.

El resultado del plan de desarrollo respecto al Bienestar Institucional, se cristaliza en el inicio del año lectivo del 2003, cuando la administración central de UNIMINUTO Bogotá, nombra como primer director de Bienestar Bello, al padre Gonzalo Gómez Yépes, sacerdote Eudista, quien inicia sus funciones a partir de 01 de febrero del 2003, al interior de la seccional.

Inicialmente el Bienestar institucional presentó varios inconvenientes en el primer año, ya que desde el comienzo no se adecuó bien los programas y servicios ofrecidos por el Bienestar, además, no contaban con una estructura física independiente y adecuada donde ubicarse. Esta dificultad vivida durante este año de labores, se convierte en prioridad para que la dirección de Bienestar establezca en su plan de trabajo del 2004 la gestión de una nueva ubicación de fácil acceso para sus beneficiarios. Es así que a mediados del año 2004, con el consentimiento del rector general el Padre Camilo Bernal Hadad, se designa un nuevo lugar para las oficinas y servicios del Bienestar. Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Bello – Antioquia (2011).

### Alcances del proyecto

- a) Busca establecer parámetros bases para el desarrollo de los eventos futuros, permitiendo mejorar y entender el nivel de efectividad del área en relación con el Plan Estratégico 2008-2012, de Uniminuto-Bello.
  
- b) Se obtendrá información de las experiencias que se han llevado a cabo en el área de Bienestar Institucional, recolectándola y dándole un orden sistemático basado en criterios evaluativos, que arrojen resultados positivos o negativos, según el caso.
  
- c) Con esta investigación se fortalecerá el área del Bienestar Institucional, ya que nos permite registrar las experiencias de los estudiantes durante los programas brindados por esta área, sirviendo como referencia para actividades futuras.
  
- d) Como resultado final se generará un documento donde queden sistematizadas las experiencias de los estudiantes de técnicas laborales - profesionales, tecnologías, pregrados y otros de la Institución Universitaria.

## MARCO REFERENCIAL

### Marco Legal

Las actividades que desarrolla la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello, están enmarcadas por la resolución 1634 del 17 de julio de 2002, emanadas al Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Educación Superior CESU, y que reglamentan lo dispuesto en la Ley 30 de 1992. Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bello. Información obtenida el 24 de agosto 2011.

El Consejo Nacional de Educación Superior CESU establece las nuevas políticas de Bienestar Universitario, las diferentes Instituciones que se dedican a la Educación Superior se constituyen en un espacio de socialización que como tal, propician y favorecen la generación de valores que deben estar orientados al crecimiento de la persona y de la comunidad a la cual pertenece y el artículo 15 del Decreto 2566 de septiembre de 2003, por el cual se establece las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de Educación Superior. Por tal motivo plantea las siguientes políticas:

- a) En el marco de una democracia participativa y el derecho al libre desarrollo de la personalidad, la búsqueda institucional debe estar dirigida al fomento y práctica cotidiana de la responsabilidad, solidaridad, tolerancia, participación y autonomía, valores necesarios para lograr una mejor sociedad.

- b) En una Institución de Educación Superior cada uno de los miembros de la comunidad (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo, fundadores y egresados) debe reconocerse como un formador en formación que cada día se comprometa más con su desarrollo personal y que afirme su pertenencia a la Institución.
  
- c) En este contexto el Bienestar Universitario apunta al desarrollo humano de cada uno de los miembros de la comunidad, al mejoramiento de la calidad de vida de cada persona, del grupo institucional como un todo y por lo tanto de la educación superior en Colombia.

Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bello. Información obtenida el 24 de agosto 2011.

Ley 30 De 1992 (Diciembre 28) Diario Oficial No. 40.700, de 29 de diciembre de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Dice en el Capítulo III. Del Bienestar Universitario artículos 117, 118 y 119 lo siguiente:

ARTÍCULO 117. Las Instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de Bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, Sico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinará las políticas de Bienestar Universitario. Igualmente, creará un fondo de Bienestar Universitario con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes. El fondo señalado anteriormente será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes).



ARTÍCULO 118. Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio Bienestar Universitario.

ARTÍCULO 119. Las instituciones de Educación Superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente.

Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia (1992), (Recuperado el 24 de agosto de 2011 de <http://menweb.mineducacion.gov.co/normas/concordadas/Decreto30.htm>).

Con lo cual se da claridad legal a los objetivos planteados por el estado con el área de Bienestar Institucional.

### Marco Contextual

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) es una Institución de Educación Superior privada Católica con sede principal en Santafé de Bogotá, Colombia; hace parte del Sistema Universitario UNIMINUTO. Fue fundada en 1990 con el ánimo de formar comunidades humanas y cristianas que permitieran el desarrollo integral de la persona. Dentro de la sede de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) Seccional – Bello existe un área que se enfoca en el Bienestar de la Comunidad Académica.

El Bienestar Institucional está conformado por un equipo humano interdisciplinario, dedicado a la planeación, ejecución, y evaluación de programas, proyectos y actividades, cuya finalidad es promover la formación integral de la Comunidad Académica.

Las áreas como: Desarrollo Humano, Deportes y Recreación, Cultura, Pastoral, Proyectos Especiales y Relaciones con la Comunidad, se caracterizan como herramientas base dentro de los procesos de formación, puesto que se planean, diseñan y ejecutan programas y actividades tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria, a la vez que es uno de los vínculos directos de la Institución con la comunidad en general promoviendo acciones de desarrollo local y participación ciudadana.

Los programas ofrecidos por el Bienestar Institucional, son realizados para el mejoramiento de la calidad de vida de la Comunidad Académica y para el desarrollo de las mismas, por tal motivo se mencionarán las áreas:

1. Desarrollo Humano: Esta área promueve programas, proyectos y actividades de prevención a enfermedades psicológicas y físicas, además, busca establecer buenos hábitos para un estilo de vida más saludable en toda la comunidad educativa.
2. Deportes, Recreación y Cultura: El área de deportes, recreación y cultura está dividida en dos partes; deportes y recreación, la cual promueve la práctica cotidiana deportiva enmarcada en una dimensión formativa, recreativa y representativa dentro de una sana competencia y la cultura la cual dirige programas que promuevan los valores culturales.

3. **Pastoral Universitaria:** La pastoral es un área que está encaminada al Fortalecimiento y al crecimiento espiritual de la comunidad educativa a través de actividades y acciones pastorales y religiosas, ligadas a la misión legada por el Presbítero Rafael García Herreros, para la formación integral de la persona.
  
4. **Proyectos Especiales y Relaciones con la Comunidad:** esta área está enfocada a Promocionar programas que contribuyan al bienestar, la calidad de vida, el desarrollo humano, familiar, social y económico de la comunidad educativa y su entorno.

#### *Estructura Orgánica*

La dirección de Bienestar Institucional, para efectos de la planeación, ejecución y evaluación de las actividades, cuenta con la siguiente estructura orgánica:

- a) Director de Bienestar Institucional
- b) Coordinador de Desarrollo Humano
- c) Coordinador de Deportes y Recreación
- d) Coordinador de Cultura
- e) Coordinador Pastoral Institucional Universitaria
- f) Coordinador Proyectos Especiales y Relaciones con la Comunidad
- g) Coordinador de Bienestar Virtual y Distancia

Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bello. Información obtenida el 24 de agosto 2011.

## Marco Conceptual

Para darle mayor claridad a los conceptos de esta investigación a continuación definiremos algunos de ellos.

Bienestar: “Conjunto de aquellas cosas que se necesitan para vivir bien. Dinero para satisfacer las necesidades materiales, salud, tiempo para el ocio y relaciones afectivas sanas.” INGLEHART, (2000, pp. 78).

Bienestar Institucional: “Está conformado por un equipo humano interdisciplinario, dedicado a la planeación, ejecución, y evaluación de programas, proyectos y actividades, cuya finalidad es promover la formación integral de la Comunidad Académica.” Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bello. (Información obtenida el 26 de agosto 2011).

Bienestar Social: “Conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dé lugar a la tranquilidad y satisfacción humana” INGLEHART, (2000, pp. 81).

Bienestar Universitario: “La Ley 30 en su artículo 117 define al Bienestar Universitario como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, Sico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. Ministerio de Educación Superior, República de Colombia. (Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/propertyvalue-33655.html>. el 26 de agosto 2011)

Comunidad: “Es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, o de animales que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles.” Turner, (2005.s.p)

Comunidad Académica: Es un colectivo formado por los estudiantes, docentes, egresados, investigadores y directivos Académicos que establecen la producción de conocimientos, proponiendo respuestas y salidas a múltiples problemas. Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bello. (Información obtenida el 26 de agosto 2011).

Comunidad Eudista: Es una pequeña comunidad. Vivimos compartiendo sacerdotes y laicos, hombres y mujeres, insertados en la Iglesia Católica y matriculados en la escuela de san Juan Eudes. Una comunidad Eudista es una escuela de santidad. Congragación de Jesús y María. (Recuperado de <http://www.ecuanex.net.ec/misioejm/> el 24 de septiembre 2011).

Comunidad Universitaria: La comunidad universitaria está integrada por estudiantes matriculados en cualquiera de las enseñanzas que se imparten en las universidades del sistema universitario, el personal investigador, el personal docente, administración y servicios adscrito a universidades. Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bello. (Información obtenida el 26 de agosto 2011).

Corporación: Una Corporación es una entidad jurídica que consiste en un grupo de personas que han formado una asociación con propósitos comerciales o sin fines de lucro. Esta asociación

formal, reconocida como persona jurídica y amparada por el derecho de sociedades, cuenta con sus propios privilegios y responsabilidades distintos a aquellos de sus miembros (personas naturales). Easterbrook y Fischel (1996).

Corporación Universitaria Minuto de Dios: La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) es una institución de educación superior privada católica con sede principal en Bogotá, Colombia; hace parte del Sistema Universitario UNIMINUTO. Fue fundada en 1990 con el ánimo de formar comunidades humanas y cristianas que permitieran el desarrollo integral de la persona. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado el 24 de septiembre 2011 de [http://planeacion.uniminuto.edu/index.php?option=com\\_content&task=view&id=92&Itemid=105](http://planeacion.uniminuto.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=92&Itemid=105).

Documentar: Es una disciplina científica que trata de recopilar, almacenar, analizar difundir información contenida en documentos de distinto tipo para hacerla accesible a cualquier persona que pueda necesitarla. Universidad San Jorge. Documentación informativa. Tomado el 24 de septiembre 2011 de <http://es.scribd.com/doc/525236/definicion-y-antecedentes>.

Desarrollo Humano: Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo, trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado el 24 de septiembre 2011 de <http://www.beta.undp.org/undp/es/home.html>.

Gestión: “Es la capacidad de la Institución o empresa para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles.” Gestión, Calidad y Agregación de valor en información. Recuperado el 24 de septiembre 2011 de <http://b3.bibliotecologia.cl/argestion.htm>.

Institución: “Cualquier organismo o grupo social que, con unos determinados medios, persigue la realización de unos fines o propósitos. Manual Básico de Economía” Recuperado el 24 de septiembre 2011 de <http://www.eumed.net/coursecon/1/instconcepto.htm>.

Metodologismo aséptico: “Corrientes en el desarrollo del Trabajo Social norteamericano durante la década de 1950 que proponían, además de los Métodos Clásicos (Caso, Grupo y Comunidad) los Métodos Propiciatorios o Secundarios.” Barreix (1971, p. 28).

Sistematización: “Proceso constante y aditivo de elaboración de conocimiento luego de la experiencia en una realidad específica. Consiste en el primer nivel de teorización de la práctica.” Diccionario de Informática. Recuperado el 24 de septiembre 2011 de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistematizacion.php>.

Sistematización de experiencias: “las experiencias son vistas como procesos desarrollados por diferentes actores en un período determinado de tiempo, envueltas en un contexto económico y social, en una Institución determinada.” Diccionario de Informática. Recuperado el 24 de septiembre 2011 de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistematizacion.php>.

Sistematización de información: ordenamiento y clasificación -bajo determinados criterios, relaciones y categorías- de todo tipo de datos. Por ejemplo, la creación de bases de datos.

Diccionario de Informática. Recuperado el 24 de septiembre 2011 de

<http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistematizacion.php>.

Teoría de sistemas: Es un esfuerzo de estudio interdisciplinario que trata de encontrar las propiedades comunes a entidades llamadas sistemas. Éstos se presentan en todos los niveles de la realidad, pero que tradicionalmente son objetivos de disciplinas académicas diferentes.

Chiavenato, (2006, p. 410).

#### Marco Metodológico

#### Tipo de Investigación

Teniendo en cuenta las expectativas que se desean alcanzar en la presente investigación, se ve preciso tomar conceptos tanto de investigaciones cuantitativas, como de investigaciones cualitativas, por lo tanto al utilizar estas dos herramientas de investigación se está asumiendo un método de investigación mixta, Sampieri, Hernández Roberto, Fernández, Carlos, Baptista, Lucio pilar, (2008, p 755). Exponen que “El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos o cualitativos en un mismo estudio...” permitiendo recolectar y evaluar la información, soportada en un método investigativo útil, a tal punto, que permita resultados positivos para el área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello.



Para clasificar esta investigación en el tiempo se tuvo en cuenta que se intenta rescatar información de un periodo de tiempo definido, desde 2008 hasta el 2011-1, por tal motivo es bueno aclarar que la presente investigación es Histórica y Descriptiva, pues recoge la situación del pasado y la actual.

De acuerdo al conocimiento existente sobre el tema es bueno decir que esta investigación fue basada en los recursos académicos existentes sobre Bienestar Universitario y sistematización de experiencias. Otro aspecto importante es que para la obtención de los resultados de la investigación, no se necesitó una experimentación, lo que permite que la clasifiquemos como No experimental.

Es importante también tener en cuenta que por estar describiendo experiencias que van desde 2008 hasta el 2011-1, en el área de Bienestar Institucional se puede clasificar esta investigación según el periodo en el tiempo como Transversal.

Teniendo en cuenta que la presente investigación se desarrolla, obteniendo información del mismo lugar donde se realiza, se puede clasificar de acuerdo al lugar en el que se desarrolla –La Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello- como una investigación de campo.

La presente investigación es de carácter social, pues cimienta sus postulados en experiencias de personas y áreas compuesta de personal, permitiendo analizar variables subjetivas respecto a un aspecto común, el área de Bienestar de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello.

La presente investigación es descriptiva ya que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. En este caso el del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello.

### *Población o Muestra*

La información de la presente investigación fue tomada de la siguiente población:

- a) Áreas de la Corporación UNIMINUTO: Admisión y Registros, Dirección Administrativa y Financiera, Gestión Humana, Infraestructura, Mercadeo y Comunicaciones, Cooperativa, Instituto de Formación para el Empleo, Proyectos Especiales, Centro de Investigación, Programa de Atención a la Familia, Planeación, Proceso de Calidad, Dirección Académica, Decanaturas, Coordinaciones.
- b) Personal Interno del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello.
- c) Estudiantes de la de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello

### *La muestra*

- a) Una encuesta a dos integrantes de cada área para un total de 30 personas.
- b) A cada uno de los integrantes del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello.

c) Una población de 150 estudiantes.

Para esto anterior, se tuvo en cuenta que el Muestreo Aleatorio Estratificado es el adecuado para obtener la información requerida, pues para alcanzar el objetivo fue necesario entrar a indagar en los diferentes grupos sin hacer ningún tipo de distinción, reconociendo que se necesita información de los tres grupos anteriormente mencionados. Igualmente dentro de esta muestra se hizo una fijación Proporcional, pues cada estrato tiene un número de elementos en la muestra proporcional a su tamaño. También se tuvo en cuenta el Muestreo Probabilístico ya que se conocía la probabilidad que tenía cada elemento de integrar la muestra. Es importante aclarar que en el desarrollo del actual proyecto se tuvo en cuenta el Muestreo al Azar Simple, en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Dicha probabilidad, conocida previamente, es distinta de cero y de uno.

Como técnica e instrumento de recolección de datos se aplicó una encuesta escrita tipo cuestionario para la recolección de datos, con esta información se podrá dar cumplimiento al objetivo específico que habla de: Identificar los factores de éxito o fracaso que ha tenido la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello-Antioquia, en el periodo 2009 -2011-1. Y para dar cumplimiento al objetivo referente a: Describir la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) Bello- Antioquia, en el periodo 2009 – 2011-1, basado en el plan estratégico del Sistema Universitario UNIMINUTO, seccional Bello 2008 – 2012, se revisaran documentos actas y demás documentos que nos permitan dar cumplimiento a este objetivo.

Para procesar y analizar los datos se clasificará la información de acuerdo a cada uno de los grupos sociales encuestados (Estudiantes, Áreas de la Corporación Universitaria y Personal del área de Bienestar Institucional), con lo cual se generara un registro de los datos conseguidos al tabular la información obtenida. Así mismo se tomará la información recogida en las encuestas y se sintetizará de tal forma, que permitirá claridad en el manejo de los elementos de investigación derivados. En este caso, dentro del análisis se puede observar que se aplicaron técnicas lógicas y estadísticas para la recolección de la información.

<b>Fase</b>	<b>Etapas</b>	<b>Pasos</b>
Planeación	-Selección del tema -Elaboración de la propuesta. -Elaboración del anteproyecto. Elaboración del proyecto	
Ejecución	Diagnóstico: -Jerarquización de necesidades. -Elección de alternativas de solución. -Diseño de acciones o programas	-Elaboración de instrumento. -Aplicación de instrumento. -Tabulación. -Elaboración: Tablas, figuras, análisis. -Desarrollo de actividades.
Sistematización	-Elaboración de informe. -Sustentación o Socialización. -Divulgación	Devolución de experiencias sistematizadas a: -Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello -El área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello.

**Cuadro 1**  
**Generalidades de la investigación, fases, etapas y pasos del proyecto.**

### *Fuentes De Recolección De Información*

Fuentes Primarias: Libros, internet, documentos del área de Bienestar Uniminuto-Bello, personal calificado, manuscritos.

Fuentes Secundarias: Diccionario, internet.

Esta investigación tiene como parámetros de partidas las siguientes preguntas basadas en el objetivo general del proyecto investigativo:

¿Existe una sistematización de las experiencias que han sido llevadas a cabo dentro del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello con los estudiantes?

¿Cuentan con un documento dentro del área de Bienestar Institucional que permita obtener información más organizada de las actividades y experiencias que se han llevado a cabo durante el periodo 2009-2011-1 en las diferentes áreas del Bienestar Institucional con los estudiantes de dicha institución?

## Marco Teórico

### 2.5.1 Sistematizar

*Jorge Chávez Tafud:* La sistematización surge como una estrategia planteada por el hombre con el objetivo de recolectar información de manera organizada y clasificada que servirá luego como

herramienta de investigación, como plantea Chávez (2006, p.8) hablando de la sistematización, “El objetivo principal del proceso es la producción de conocimiento nuevo.”

Se puede interpretar que la sistematización no se basa sólo en recolectar información de un determinado acontecimiento, sino que además va acompañado de un conjunto de factores esenciales en el desarrollo del conocimiento a favor de mejorar los procesos, en este caso, sociales; Chávez expone sobre el tema que “los términos documentación y sistematización, que en conjunto deben ser entendidos como un proceso que busca organizar la información resultante de un proyecto de campo determinado, para analizarla minuciosamente y obtener lecciones a partir de ella. El objetivo principal del proceso es la producción de conocimiento nuevo”, no obstante Con la sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia y confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Chávez (2006, p.8)

*Alfredo Ghiso:* La sistematización de experiencias surge en América Latina en los años 70 en contextos de crisis de los sectores populares y de fragmentación de iniciativas sociales, donde no está resuelto el problema de la relación teoría práctica; contexto desde el que se exige propuestas superadoras y transformadoras del conocimiento tanto en la producción como en la difusión de las prácticas sociales. Alfredo Ghiso ubica los antecedentes de la sistematización en el campo del Trabajo Social en los años 60 y 70, relacionados con la profesionalización del Servicio Social bajo influencia norteamericana, la cual pregonaba el “metodologismo aséptico”. Alfredo Ghiso (1999. P. 5 – 12).

“Durante los años setenta tuvo un amplio desarrollo que posibilitó concretar tanto el término como la metodología y herramientas a aplicar. Fue un tiempo de propuestas y experiencias vinculadas en gran medida a la educación popular. Desde entonces hasta la actualidad, ha habido momentos más álgidos que otros que han posibilitado que la sistematización se desarrolle por diferentes caminos y se materialice en diferentes propuestas. “Tenemos así que –desde el campo del Trabajo Social- los años sesenta y setenta, se sustentan en cuatro pilares: (Ghiso, 1999. P. 5 – 12).

- a) La referencia a la particularidad del contexto latinoamericano y por tanto, a las perspectivas de transformación social predominantes en el contexto teórico de ese período.
- b) La negación de una metodología neutra influenciada por las corrientes norteamericanas dominantes.
- c) La centralidad de la práctica cotidiana y del trabajo de campo profesional como fuente de conocimiento.
- d) El interés por construir un pensamiento y una acción orientados con rigurosidad científica.” (Ghiso, 1999. P. 5 – 12).

*Oscar Jara:* Más adelante en los 80 encontramos que “se produce una multiplicación impresionante de experiencias de educación popular a lo largo y ancho de América Latina. Junto con ella, comienza a surgir el interés por conocer, analizar, caracterizar y debatir en torno a este fenómeno social y su concepción educativa.” (Jara. 2006, p.10).

Otro hecho de gran relevancia que toca nuevamente Jara (2006, p.10) en relación a los aspectos que componían la sistematización en los ochentas, es que “Estas investigaciones, reflexiones, análisis y polémicas se realizan en dos ámbitos: el de la investigación en educación de adultos y el de la práctica y reflexión de los mismos educadores y educadoras populares.” En palabras más comunes Jara (2006, p.14) establece que entre los años sesenta y ochenta la sistematización toma fuerza y se establece un interés muy grande por consolidar su aporte desde la particularidad de la realidad latinoamericana, los marcos de interpretación y los modelos de intervención en la práctica social que habían primado hasta entonces.

Es de esta forma como va tomando nombre la sistematización de experiencias, hoy utilizada por muchos países para fortalecer sus procesos sociales basados en las experiencias y metodologías utilizadas, con el fin de generar procesos claros de desarrollo social. En palabras de Jara

“este breve recorrido nos muestra, por un lado, el profundo enraizamiento que tiene la sistematización de experiencias en nuestra historia latinoamericana – en particular en su vinculación con corrientes de innovación y renovación teórica y práctica- y, por otro, su gran actualidad y empuje, en un escenario de creciente diversificación y de perspectivas abiertas a la creatividad de las miles de personas que trabajamos desde múltiples empeños teórico-prácticos en proyectos y procesos de transformación social y personal.” Jara (2006, p.16).

Así, el sentido inicial con el que se usaba el término sistematización, se centraría en recuperar, ordenar, precisar y clasificar el saber del Servicio Social para darle un carácter científico-técnico a la profesión y elevar su status ante otras especialidades. (Jara. 2006 et al p.9)



## 2.5.2 Participación Teórica Desde La Administración: Teoría General De Sistemas (TGS)

Para dar continuidad al proceso investigativo que se tiene en cuestión, es preciso articular algunos aportes importantes desde la administración, que pueden servir de soporte a los lineamientos de esta investigación. Al respecto se vio propicio articular el tema de la sistematización con el de la Teoría General de Sistemas.

“La Teoría General de Sistemas surgió con los trabajos del Biólogo Alemán Ludwin Von Bertalanffy. La TGS no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, sino producir teorías y formulaciones conceptuales para aplicaciones en la realidad empírica.” (Chiavenato, 2006, p. 410)

La TGS permite que se pueda adentrar dentro de una concepción más integrada del mundo y de los diferentes aspectos que entran a colación al respecto. Según Chiavenato (2006, p. 410) la TGS se fundamenta en tres premisas básicas que son:

- a) Los sistemas existen dentro de sistemas.
- b) Los sistemas son abiertos.
- c) Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

El concepto de sistema: “Denota un conjunto de elementos interdependientes e interactuantes o un grupo de unidades combinadas que forman un todo organizado. Sistema es un conjunto o combinación de cosas o partes formando un todo unitario.” (2006, p. 411).

Dentro del concepto de sistemas se pueden manejar tres categorías que son: la de sistema, que pudimos ver expuesta por Chiavenato (2006, p. 410): es un conjunto de partes que se interrelacionan y comparte información entre sí. El de Subsistema que son los componentes necesarios para un sistema, que a su vez, se forma por la unión de otros subsistemas más detallados. Y por último el de suprasistema, que no es más que el conjunto en total de sistemas y subsistemas.

Sistema abierto: “Se caracterizan por un proceso infinito de intercambio con su ambiente para combinar energía e información.” (2006, p. 410)

Sistema cerrado: Se caracteriza por compartir poca información con el ambiente.

### 2.5.3 La teoría general de sistemas y la sistematización de experiencias

Tomando conceptos administrativos según Chiavenato (2006, p. 410), aplicados a la administración por Katz y Kahn, en relación a TS, se puede exponer que una organización como sistema cumple con las siguientes características:

- Importación (Entradas).
- Transformación (Procesamiento).
- Exportación (Salidas).
- Los sistemas son ciclos de eventos que se repiten.
- Entropía negativa.
- Información como insumo, retroalimentación negativa y proceso de codificación.
- Estado de equilibrio y homeostasis dinámica.
- Diferenciación.

- Equifinalidad.
- Límites o fronteras.

Desde esta perspectiva la sistematización de experiencias permite que los procesos mejoren, logrando con esto una funcionalidad de manera mucho más adecuada, siendo consciente que la complementariedad de estas dos teorías permitirán en cualquier proceso donde se apliquen, un resultado analítico positivo y global de los beneficios, como en el caso del área de Bienestar Institucional de la corporación universitaria Minuto de Dios Seccional Bello.

#### 2.5.4 Bienestar Institucional

Dentro del contexto de la Educación Superior, las Instituciones se plantean la misión de ofrecer a quienes ingresan a ellas formación integral; es decir, la búsqueda del equilibrio en las dimensiones del ser humano. “En este sentido, el Bienestar Universitario está llamado a gestionar procesos como la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad universitaria.” (Llinas, 2009, p. 1).

En un contexto histórico “El desarrollo del Bienestar Universitario en Colombia Corresponde a la segunda mitad del siglo veinte” (González, Aguilar, Pezzano, 2002, p. 21), pero es importante aclarar que “el concepto de Bienestar Estudiantil aparece por primera vez en la legislación colombiana con la Ley 63 de 1935, durante el gobierno de Alfonso López Pumarejo” (2002, p. 21), de esta forma “El Bienestar Universitario surge así y se desarrolla en las siguientes décadas como una política del “Estado de Bienestar”.”(p. 21). Los años cincuenta permitieron que se diera avances con el surgimiento de movimientos importantes “Prueba de este esfuerzo

realizado por las Instituciones de Educación Superior son los tres hechos históricos que han incidido notablemente en su desarrollo:

La creación en 1950 del Instituto Colombiano para la Especialización Técnica en el Exterior (ICETEX).

- La creación en 1954 del Fondo Universitario Nacional (FUN).
- La creación en 1958 de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN).

#### 2.5.4.1 Aporte Empírico desde el Bienestar Universitario

*La Universidad Pedagógica Nacional de la ciudad De Bogotá D.C – Colombia, presenta los resultados de su investigación*

La Universidad Pedagógica Nacional de la ciudad de Bogotá D.C – Colombia, presenta los resultados de su investigación “Aproximación al Estado de la Practicas de las Experiencias de Investigación en Bienestar Universitario en la Universidad Pedagógica Nacional 1998-2003”, realizado en el 2003 como parte de la estrategia de la construcción del Bienestar Universitario, que fue adoptado en el marco de la política Institucional y específicamente en el programa “Hacia una Cultura de Bienestar Universitario y desarrollo social”.

Este ejercicio de investigación que se propuso en Febrero 2003 a la dirección de la universidad, se venía gestando ideas por parte de los responsables de los proyectos del plan de desarrollo Institucional 1998-2003 del campo Estratégico Cuatro, (Ambientes Institucionales), que se dirigían a socializar los distintos trabajos que en los temas de construcción de una cultura institucional se plasmaron; el propósito no formalizado fue finalmente recogido por la iniciativa

propuesta a la coordinación del programa “Hacia una Cultura de Bienestar Universitario y Desarrollo Social”, de adelantar la elaboración de un estado de Arte o de Conocimiento sobre los temas que convergen en el Bienestar Universitario.

Los equipos de trabajos que adelantaron estos proyectos mostraron interés en mantener la vigencia de los mismos, debido a la necesidad no explícita de proseguir con las metas que aun no se habían culminado para impulsar un nuevo proceso a partir de las conclusiones, aprovechando la experiencia en el conocimiento de la universidad. Se buscaba alrededor de los proyectos, hacer una evaluación de la gestión y los impactos en la vida universitaria, con miras a proponer la articulación de esfuerzos y el logro de los objetivos trazados. Por otro lado desde la coordinación del programa “Hacia una Cultura de Bienestar Universitario y Desarrollo Social”, se planteaba la necesidad de emprender un conocimiento colectivo de experiencias que fueran aportando en el proceso de apropiación del programa y sus procesos, en especial, de caracterización y de investigación.

El objeto de la investigación es establecer el estado en que se encuentran las experiencias de gestión investigativa en torno a un determinado tema, suele inclinarse por la elaboración de un estado del arte, sin saber quizá que esta metodología supone la existencia de procesos de investigación con trayectoria en el campo de estudio; establecer comparativamente que se sabe, que lleva a responder, por una parte, que problemas se han analizado, como se definía ese problema en los distintos estudios y al mismo tiempo que diferencia existía en la definición del mismo problema en un contexto. Conocer las experiencias y de manera específica, las experiencias de gestión investigativa, puede lograrse, como proceso de investigación, mediante el conocimiento de la práctica.

El proyecto se había propuesto adelantar algunos momentos en los cuales se privilegiaría una acción o técnica de investigación que se dirigiera en el logro del objetivo propuesto: establecer el estado en que se encuentran las experiencias de gestión investigativa en el Bienestar Universitario. Este camino se reconstruye a partir de las anotaciones personales, las ayudas memorias del grupo gestor, los memorandos emitidos desde la División del Bienestar Universitario y los encuentros con funcionarios y contratistas encargados de la gestión. Una vez definida la adopción de la iniciativa por el programa hacia una Cultura de Bienestar y Desarrollo Humano, el trabajo se enfocó en un primer momento, en el levantamiento del inventario documental, no solo de los productos de esta proyecto, de igual modo se amplió la búsqueda de los proyectos que sin pertenecer al Campo Cuatro, tenían resultados en la misma dirección, es decir, la generación del Bienestar Universitario.

Con esta lógica se estableció una muestra inicial de setenta experiencias, compuestas principalmente por dos tipos de documentos, el primero informes finales de investigación, dirigidos a instancias de seguimiento y evaluación, informes de estudios descriptivo-analítico, dirigidos a instancias de seguimiento y evaluación y a profesores de proyectos curriculares y coordinadores de proyectos de apoyo administrativo; y un segundo grupo compuesto por propuestas de proyectos administrativos y propuestas de investigación.

Es necesario saber que la práctica ha demostrado que sólo se aprende a sistematizar haciéndolo, porque incluso haber realizado un proceso de sistematización no garantiza aún que la persona se haya apropiado del concepto y del método que le permita seguir haciéndolo, de allí que cobra relevancia el proceso de formación que incluya el apropiarse de forma integral de la

metodología de trabajo, donde cada uno de los actores comiencen a mirar y a criticar lo que hace y el ambiente en que se mueve, que cuestione y critique tanto sus objetivos como las estrategias que ha empleado para alcanzarlos y sea capaz de replantearlos.

No se está colocando a la sistematización de experiencias como una metodología de trabajo innovadora, sino como la posibilidad real que (estudiante y comunidad académica), hagan reconstrucción de sus experiencias y de su contexto, y logren extraer de su interior lo vivido, que lo conviertan en un relato y lo puedan observar y criticar. El análisis de la experiencia se sustenta y orienta por su cuestionamiento, mediante la formulación de preguntas; y la interpretación y conclusiones del proceso de sistematización, lo que conduce a definir nuevas estrategias de acción, explícitamente sustentada en los nuevos conocimientos y que a partir de allí se puedan obtener nuevas lecciones y aprendizajes que contribuyan a facilitar estos procesos. Se debe establecer un nuevo espacio de reflexión, discusión teórica-metodológica para la construcción de un nuevo marco de comprensión y transformación de los procesos Sociales, Políticos y Culturales; así como la integración Socio - Comunitaria del país. (Chaparro, 2003, p. 2-26.).

### 3. CAPITULO I

#### 3.1. Descripción de la gestión del Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional- Bello en el periodo 2009 - 2011-1.

El Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional- Bello enfoca sus esfuerzos en promover el desarrollo social e integral de la Comunidad Académica, mediante programas que potencialicen las capacidades espirituales, físicas, síquicas, sociales, culturales y deportivas favoreciendo la calidad de vida de sus integrantes. Llinas (2009, p. 3) lo

ve de la siguiente manera: “Bienestar Universitario debe ser concebido por su aporte al proceso educativo mediante programas, proyectos, estrategias y acciones intencionalmente formativos que permita y promocionen el desarrollo humano y sus diferentes dimensiones.”

El Bienestar Institucional dispone del recurso humano y la infraestructura necesaria para ofrecer los programas y proyectos a la totalidad de la comunidad, conformada por estudiantes, docentes, investigadores, administrativos, y directivos, con la finalidad de responder a las demandas de cada persona en particular, sus funciones, su jornada de vinculación, el tiempo de dedicación, la edad, situación socioeconómica, expectativas, aficiones, habilidades y talentos personales.

El Bienestar Institucional por principio liderará programas y acciones preventivas en las áreas de intervención de mayor riesgo de acuerdo con los requerimientos de la población objetivo. Los programas y proyectos de Bienestar Institucional serán orientados a las áreas: Salud, Cultura, Deporte y recreación, Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica.

La gestión que ha tenido el Bienestar Institucional para la realización de sus Actividades está enfocada a los objetivos ya planteados por el área y con base a los estipulados por la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO-Bello, los objetivos están orientados a desarrollar los ejes integradores que conforman la Institución, pensando en la integridad física y psicológica de la comunidad educativa, diseñando, ejecutando y evaluando los proyectos, programas y actividades al servicio de toda la formación integral y el desarrollo humano en sus dimensiones: psicológica, física, deportiva, social, espiritual y cultural, para contribuir en su calidad de vida



### 3.1.1 Áreas y Programas

3.1.1.1 *Área de Desarrollo Humano*: Esta área se encuentra conformada por dos sub áreas en común, las cuales se apoyan mutuamente para el bienestar de la comunidad, están divididas en salud sicosocial y salud física.

#### a) *Bienestar sicosocial*

Sus programas y acciones están dirigidos a la comunidad educativa y se orientan a mejorar las condiciones físicas, psicológicas y ambientales mediante programas de promoción y prevención que contribuyen a cualificar el desempeño y la calidad de vida. Las acciones dirigidas a docentes y administrativos oficiales se apoyaran en los programas de beneficio obligatorio derivados del régimen de seguridad social contributivo.

#### b) *Salud Física*

Las actividades realizadas en el área de salud física están orientadas a la comunidad educativa, fomentando hábitos de vida saludables, minimizando factores de riesgos que impiden una mejor calidad de vida; también informan a la comunidad educativa, sobre los servicios de salud a los cuales pueden acceder, en caso de un accidente o enfermedad común, Ofrecen el servicio de enfermería como un medio de atención básica en situación de enfermedad común o accidentes sucedidos a la comunidad educativa y demás usuarios.

3.1.1.2 *Área de Deportes, Recreación y Cultura*: Esta área está conformada por dos sub áreas, las cuales están divididas en deportes y recreación y cultura, es de resaltar que

anteriormente cultura pertenecía al área de deportes y recreación, pero se ha estructurado de forma independiente abarcando más actividades para la comunidad académica.

*a) Deportes y Recreación*

Esta área Promociona la práctica cotidiana deportiva enmarcada en una dimensión formativa, recreativa y representativa dentro de una sana competencia. El programa de deportes se ofrece en tres niveles: formativos, competitivos y selectivo; en disciplinas deportivas colectivas e individuales de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa y ajustándose a las condiciones logísticas y financieras de la Institución.

*b) Gestión Cultural*

El área Eestablece programas relacionados con la planeación, promoción, organización, divulgación y ejecución de actividades, que promuevan las manifestaciones y los valores culturales. Ofreciendo a la comunidad educativa nuevos espacios de formación, cultural y artísticos, contribuyendo al adecuado aprovechamiento del tiempo libre.

3.1.1.3 Área de Pastoral Universitaria: El área de pastoral universitaria actualmente esta liderada por el padre Edimer Peña Sandoval, el cual, también es el director del Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional – Bello y perteneciente a la comunidad Eudista. El área Fortalece el crecimiento espiritual de la comunidad educativa a través de actividades y acciones pastorales y religiosas, desde la perspectiva del Evangelio, la

espiritualidad Eudista y la misión legada por el P. Rafael García Herreros, para la formación integral de la persona.

3.1.1.4 Área de proyectos especiales y relaciones con la comunidad: Promociona programas que contribuyan al bienestar, la calidad de vida, el desarrollo humano, familiar, social y económico de la comunidad educativa y su entorno. El área Beneficia con auxilio de transporte a los estudiantes menores de 26 años, de estratos 1,2 y 3 matriculados en todos los programas académicos de la institución, también brinda auxilios económicos a los estudiantes de Uniminuto, de estratos 1,2 y 3, por medio de empresas las cuales contribuyen con auxilios para que los estudiantes continúen con sus estudios logrando graduarse y transformar su entorno personal, familiar y social.

### 3.1.2 Descripción de actividades de las áreas de Bienestar Institucional

Los programas, proyectos y actividades realizados por el área de Bienestar Institucional, son planeados dos meses antes de iniciar semestre, estos son aprobados por el director del Bienestar de la seccional – Bello, en la actualidad el padre Edimer Peña Sandoval, el cual estudia la factibilidad de ellos, basándose en el presupuesto que el sistema Uniminuto tiene destinado para las actividades, es de resaltar que del presupuesto del sistema Uniminuto se saca el 2% de los recursos estipulado por la ley 30 de 1992, para las actividades del Bienestar Institucional. Otro aspecto muy importante es que el área también planea según la necesidad que se va generando en el transcurso de los semestres, claro está, llevando como base la planeación inicial. Luego del estudio por el director de la seccional, la planeación anual del área tiene como finalidad el

análisis de aceptación por el rector de la seccional- Bello, el cual determina el desarrollo de las actividades.

### 3.1.2.1 Desarrollo Humano

Como se había dicho anteriormente esta área esta dividida en salud sicológica y salud física, las cuales Establecen un conjunto de programas, proyectos y actividades orientados a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad sicológica y física.

#### *a) Psicología*

El área de psicología juega un papel muy importante dentro de la comunidad educativa, ya que busca solucionar y apoyar los problemas presentados por los estudiantes, docentes, administrativos, directivos y toda la institución, realizando campañas para mejorar el ambiente institucional.

#### *Como planean*

- Inicialmente planeación anual del área.
- Según la necesidad presentada por la comunidad educativa.
- Si se pide o se detecta una situación después de un análisis.
- Campañas para el buen ambiente institucional.

#### *Experiencias significativas*

-Beneficio mutuo entre estudiantes y el área.

-Resolver problemas Familiares, de acompañamiento en momento de dolor

*Que se busca*

Mejorar el nivel de vida, y el rendimiento académico de la comunidad educativa.

*Evidencias*

-Registro de asistencia.

-Fotos.

-Registros de pacientes.

-Cada campaña va apoyada en proyectos (Formalizado en un documento).



**Ilustración1.**



**Ilustración 2.**

*Como se mide el nivel de impacto*

-Encuestas

-Por medio de trabajo de campo.

-Observación

*Programas*

-Asesorías psicológicas

-Sicopedagogía

-P & P sicosocial.

-Investigación.

*b) Salud física*

El área de salud física genera a los estudiantes y la comunidad académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el mejoramiento de la calidad de vida tanto física como emocional.

*Como planean*

-Inicialmente se realiza planeación anual del área.

-Según la necesidad presentada por la comunidad educativa.

-Se realizan comités de salud ocupacional y emergencia.

-Campañas para el buen ambiente institucional.

*Experiencias significativas*

La semana de la salud en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Bello

Conformación de los comités brigadistas, emergencias y salud ocupacional.

*Evidencias*

- Registros de asistencia
- Registros de actividades diarias
- Capacitaciones (lista de asistencia)
- Fotos

Campañas de promoción y prevención



**Ilustración 3.**



**Ilustración 4.**



**Ilustración 5.**

*Como se mide el nivel de impacto*

- Encuestas
- Por medio de trabajo de campo
- Observación

*Programas*

- Estilos de vida saludables.
  - a) Auto cuidado.
  - b) Nutrición.
  - c) Higiene.
  - d) Mecánica Corporal.
  - e) Factores de riesgo (alcoholismo, drogadicción, sedentarismo).
  
- P & P saludable
  - a) Jornadas de salud.
  - b) Campañas de Promoción y prevención.
  
- Área protegida
  - a) Emi.
  - b) Seguro estudiantil.



c) ARP (Sura).

d) Convenios

#### -Atención Básica

a) Enfermedad Común.

b) Accidentes de Trabajo y estudiantil.

c) Seguimiento Programa de Hipertensión y diabetes.

d) Pausas Activas.

e) Salud ocupacional (inspección y dotación de botiquines).

#### 3.1.2.2 Cultura, Recreación y Deportes.

Esta área está dividida en: Recreación y Deportes y por otro lado gestión cultural, claro esta que las dos pertenecen a la misma área, pero con actividades aparte la una de la otra, complementándose para el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.

##### 3.1.2.2.1 Recreación y Deportes

Es un espacio para la ayuda estudiantil, física, mental, se brinda un espacio mejorando el nivel de vida de los estudiantes. Dentro de esta área se encuentra una sub área, encargada de todo lo relacionado con la piscina ubicada en las instalaciones de la institución.

a) *Natación*

La piscina es un espacio donde los alumnos y la comunidad académica en general, pueden hacer uso de ella, aprovechando su espacio libre.

### *Como planean*

- Inicialmente se realiza planeación anual del área.
- Según la necesidad presentada por la comunidad educativa.
- Se analiza el personal que participo anteriormente en el uso de la piscina y luego se planea con base en esto.

### *Que papel juega dentro del área*

- Reforzar la calidad humana de la comunidad académica.
- Espacios de dispersión.

### *Que se hace*

- Clases de natación: Se programan cada semestre, se trabajan estilos como: libre, espalda, pecho, mariposa.
- Respiración.
- Hidro aeróbicos.
- Festival acuático.

### *Evidencias*

- Se genera un formato escrito (Proyecto).
- Fotos.
- Listas de asistencia.
- Correos.



**Ilustración 6**



**Ilustración 7**

### *b) Recreación y Deportes*

#### *Como planean*

- Inicialmente se realiza planeación anual del área.
- Dos mese antes de cada semestre.
- Según la necesidad presentada por la comunidad educativa.
- Se hace un diagnóstico de la necesidad.
- Se busca manejar tiempos y horarios en los cuales pueda participar toda la comunidad.

#### *Experiencias significativas*

-Campeonatos internos.

-El campeonato de taekwondo realizado por la Universidad Nacional de Medellín donde fueron subcampeones.

### *Que se busca*

Busca que los estudiantes y toda la comunidad académica ocupen bien su tiempo libre y puedan tener una cultura de la actividad física.

### *Evidencias*

-Asistencias.

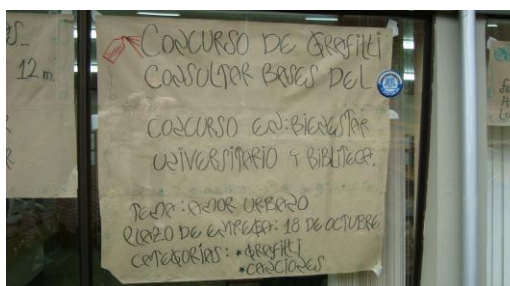
-Informes físicos semestrales.

-Fotos.

-Participación en eventos Universitarios.



**Ilustración 8**



**Ilustración 9**

*Programas*

c) Recreación

-Tiempo libre y Ocio.

-Jornadas lúdicas.

-Al aire libre

d) Deportes

-Deporte formativo.

-Deporte competitivo.

-Gestión de escenarios deportivos.

-Dotación.

-Natación.

*Actividades*

-Formativa (Entrenamientos, semilleros deportivos, escuela de fútbol).

-Competitivo (Selecciones, torneos y competición interna, intercambios deportivos).

-Recreativo (jornadas de integración de la comunidad educativa en fechas especiales, caminatas, lúdico-recreativas).

-Implementación y dotación.

-Préstamo permanente de implementos deportivos.

-Mantenimiento y recuperación de escenarios deportivos.

### 3.1.2.2.2 Gestión cultural

El área de cultura siempre estuvo ligada a recreación y deporte, anteriormente se contaba con un sólo coordinador el cual gestionaba todas las actividades de recreación, deporte y cultura, pero a partir del año 2011 se consolidó el cargo de cultura y en la actualidad hay dos coordinadores para cada área.

El área cultural está enfocada a cubrir las necesidades de la población, comunidad académica, ocupando los espacios lúdicos, formativos y culturales, además, los programas de apoyo integral.

#### *Como planean*

- Inicialmente se realiza planeación anual del área.
- Dos meses antes de cada semestre.
- Según la necesidad presentada por la comunidad educativa.
- Se hace un diagnóstico de la necesidad.

#### *Como se divulga la información*

- Poco a poco por medio de los mismos estudiantes (Voz a voz).

- Cartelera de la institución.
- Por medio de internet (correos electrónicos).

### *Experiencias significativas*

- Clases de yoga y guitarra.
- Los eventos culturales realizados en la institución.
- Participación de eventos culturales en otras Universidades (fueron invitados al festival de la canción en la Institución Universitaria Salazar y Herrera).

### *Que busca*

Programar las actividades de acuerdo a la necesidad, buscando que todos participen de ellas, por tal motivo se crean horarios para que todos participen; en ocasiones se abre el espacio para fines de semana y la misma población no se apropian de ellos.

### *Evidencias*

- Registro de asistencia.
- Evaluaciones.
- Retroalimentación.
- Fotos.



**Ilustración 10.**



**Ilustración 11.**



**Ilustración 12.**

### *Programas*

- Taller de música.
- Taller de danza.
- Taller de yoga.
- Taller de teatro.
- Conformación del grupo cultura.
- Ciclos de cine.



### 3.1.2.3 Pastoral Universitario

Fortalecer el crecimiento espiritual de la comunidad educativa a través de actividades y acciones pastorales y religiosas, desde la perspectiva del Evangelio, la espiritualidad Eudista y la misión legada por el P. Rafael García Herreros, para la formación integral de la persona (Recuperado de la base de datos del Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios).

#### *Experiencias significativas*

-Grupo de oración leche y miel, se realizan los lunes las 12 meridiano y la asistencia es de aproximadamente 60 personas.

-Eucaristías una cada ocho días los jueves a las 11:00 a.m.

-Los domingos se abre el templo para toda la comunidad alrededor de UNIMINUTO – Bello.

#### *Programas*

-Asesoría Espiritual: Acompañamiento personal, grupal, familiar, Reconciliación

-Animación Espiritual: Retiros, vigilias de oración, pautas espirituales, saludo semanal

-Pastoral Evangelizadora

Etapas:

- a) Kerigma: Eucaristía, Confirmaciones, Congresos, Programa Radial (Emisora Minuto de Dios).
- b) Misiones: Semana Santa.
- c) Ecumenismo: Conferencia.

-Pastoral Formativa

Etapas:

- a) Catequesis: Bautismal y Confirmaciones.
- b) Grupo Universitario: Campeonatos, concierto música cristiana.
- c) Curso Bíblico: Taller bíblico.
- d) Red de Capellanes: Reuniones con los capellanes de las Universidades de Medellín.

Cada año se hace un congreso de jóvenes universitarios, donde se habla de un tema específico, se realizan conferencias y cánticos de la vida de Cristo.

Este año, se realizó la jornada mundial de la juventud en Madrid España, donde se conto con la participación de algunos integrantes de la comunidad educativa.

#### 3.1.2.4 *Proyectos Especiales y Relaciones con la Comunidad*

Promociona programas que contribuyan al Bienestar, la calidad de vida, el desarrollo humano, familiar, social y económico de la comunidad educativa y su entorno.

### *Programas*

- Tiquete metro: Beneficia con auxilio de transporte a los estudiantes menores de 26 años, de estratos 1,2 y 3 matriculados en todos los programas académicos de la institución.
- Auxilios para la Educación (becas): beneficia con auxilios económicos a los estudiantes de Uniminuto, de estratos 1,2 y 3, para que continuando con sus estudios no sólo logren graduarse sino, transformar su entorno personal, familiar y social.
- Cultura U: implementa una propuesta pedagógica que promueva el sentido de pertenencia de la comunidad académica de Uniminuto seccional Bello, generando una cultura de orden, limpieza y aseo en cada uno de los escenarios de interacción.
- Primer año: implementa programas, estrategias y herramientas académicas y psicopedagógicas que eviten los índices de deserción de los estudiantes durante su vida académica.

### *Que se realiza*

- Divulgación de las actividades.
- Convocatorias.
- Labor Social.
- Talleres Formativos a estudiantes.
- Encuentros con los estudiantes beneficiarios.
- Campañas de Orden, Limpieza y Aseo.
- Campañas de Espacios libres de humo de tabaco.
- Caracterización.
- Carnetización.
- Inducción.
- Cursos Introductorios.
- Seminarios con padres de familia.
- Asesorías.
- Auxilios económicos.

### *Evidencias*

- Listados de participación.
- Informes.
- Fotos.



**Ilustración 13.**



**Ilustración 14**



**Ilustración 15.**

Ante todo lo anterior de puede decir que el Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se comporta como un sistema, que esta dentro de un sistema superior, el cual tiene varios subsistemas para poder alcanzar sus objetivos, en pro del sistema mayor; y si no se relacionan entre si, no se puede lograr las metas trazadas. Por tal motivo citamos a Chiavenato (2006, p. 411) “Dentro del concepto de sistemas se pueden manejar tres categorías que son: la de sistema: es un conjunto de partes que se interrelacionan y comparte información entre sí. El de Subsistema que son los componentes necesarios para un sistema, que a su vez, se forma por la unión de otros subsistemas más detallados. Y por último el de suprasistema, que no es más que el conjunto en total de sistemas y subsistemas”. Definiendo con esto que Bienestar con sus procesos es esencial para el La Corporación Universitaria Minuto de Dios.

## 4. CAPITULO II

### 4.1 Factores de éxito o fracaso que ha tenido la gestión del área de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto De Dios-Bello

En la presente investigación se ha podido detectar la importancia del área de Bienestar Institucional para las Entidades Educativas, en el caso particular de Uniminuto-Bello, y como sus procesos y manejos contribuyen de manera directa con los propósitos planteados en la misión y visión de la misma, en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos trazados, llevando a cabo sus deberes según lo establecido en el plan estratégico 2008-2012 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Bello.

Por lo anterior cabe señalar que para detectar los factores de éxito y fracaso fue necesario encuestar diferentes grupos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Bello. Se encuestó a 150 estudiantes, algunas áreas y al personal de Bienestar Institucional, en busca de respuestas que pudieran aclarar el panorama en beneficio de este proyecto.

A continuación se observará el resultado analítico de las encuestas.

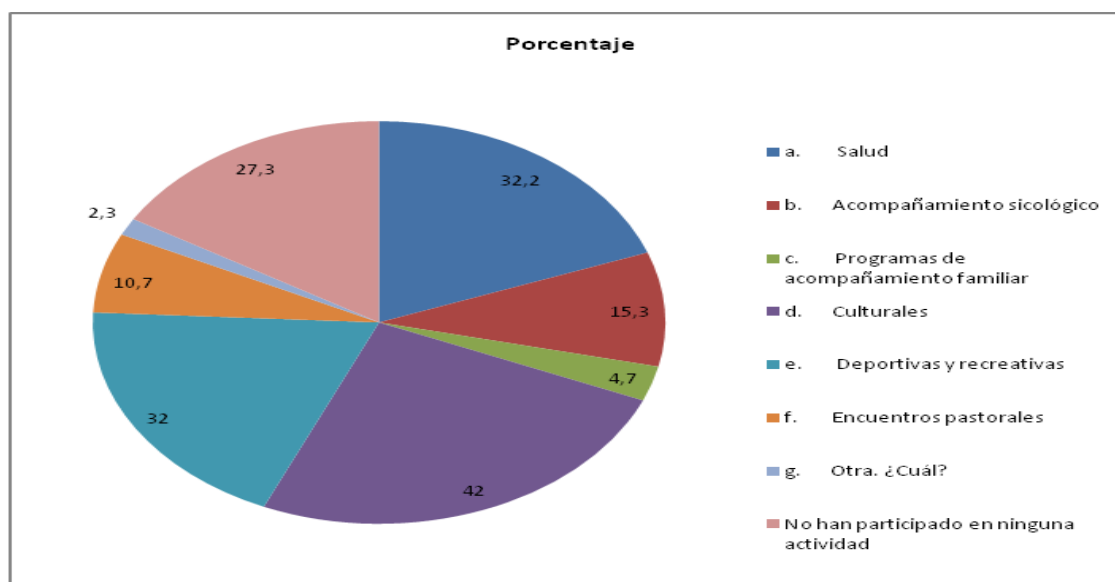
#### 4.1.1 Encuestas para los estudiantes

Con la encuesta desarrollada para los estudiantes se puede observar la percepción que tienen los estudiantes sobre el área de Bienestar Institucional dentro Uniminuto- Bello, permitiendo detectar cuales son los factores que tienen mayor incidencia en los éxitos o fracasos que ha tenido el área en el desarrollo de sus labores, veamos a continuación.

Con la primera pregunta se pretende detectar el nivel de participación de los estudiantes dentro de las actividades que se llevan a cabo dentro de la Institución.

Has participado en actividades como:	Número de respuestas	Porcentaje %
a. Salud	49	32,2
b. Acompañamiento sicológico	23	15,3
c. Programas de acompañamiento familiar	7	4,7
d. Culturales	63	42
e. Deportivas y recreativas	48	32
f. Encuentros pastorales	16	10,7
g. Otra. ¿Cuál?	3	2,3
No han participado en ninguna actividad	41	27,3

**Cuadro 2: Nivel de participación de los estudiantes dentro de las actividades que se llevan a cabo dentro de la Institución Universitaria Minuto de Dios-Bello (Pregunta1).**



**Gráfico N° 1: Comparación del valor porcentual de cada actividad de acuerdo a la participación de los estudiantes.**

El porcentaje en la tabla representa el valor porcentual de cada actividad en relación a 150 personas encuestadas, es decir, 49 es el 32.2% de 150.

En la anterior tabla se puede observar como hay una alta representación de 41 (27.7 %) encuestados que no han participado de ningún tipo de actividad dentro de la Institución, independiente de que la mayoría se ha beneficiado de estas, no hay que desconocer que el porcentaje es alto. Las 3 encuestas que representan un 2.3 % son los que responden a la pregunta “g”. (Otra. ¿Cuál?). En esta lo que más piden los estudiantes, es más programas de formación. Se puede detectar como la población estudiantil de la corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello participa en gran proporción de las actividades planeadas al interior de la Organización.

Teniendo en cuenta la anterior pregunta, la segunda tiene como objetivo definir que percepción tienen los estudiantes de lo que se quiere con estas actividades.

¿Para usted cuál es el objetivo de estas actividades?	Número de respuestas	Porcentaje %
a. Pasar el tiempo libre	10	6,7
b. Mejorar la calidad de vida	112	74,7
c. No tengo nada que hacer	2	1,3
d. Participar de las actividades	48	32

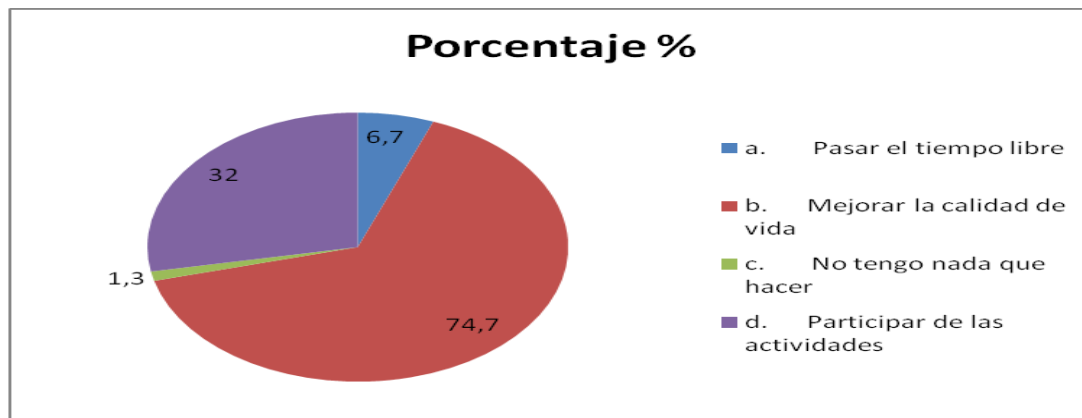
**Cuadro 3: Para que se desarrollan actividades diferentes a la académica dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Pregunta 2).**

*Nota:* Los valores no suman 150, que son el total de encuestas; ni el 100 %, ya que las respuestas eran múltiples y varios encuestados eligieron varias.

En el anterior cuadro se puede notar como hay un pensamiento muy común respecto a lo que se desea dentro del Bienestar Institucional, que es mejorar la calidad de vida de las personas, ahora que, no se debe pasar por alto el hecho de que 48 (32%) encuestados participan sin tener



claro por que lo hacen. En el siguiente gráfico se puede analizar de manera más clara los valores respecto a un 100%, se puede observar de modo más lúcido el nivel de participación de cada ítem según la posición de las personas encuestadas, completando la información anterior.

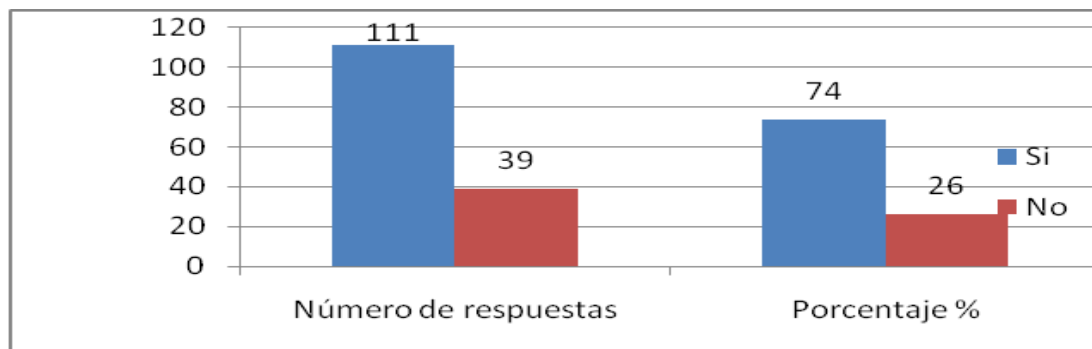


**Gráfico N° 2: Comparación del valor porcentual de la percepción que tienen los estudiantes sobre el objetivo que tienen las actividades programadas por la Institución Universitaria Minuto de Dios.**

En la tercera pregunta se pretende detectar el nivel de reconocimiento que tiene el área de Bienestar Institucional dentro del Campus Educativo-Bello.

¿Sabes que área de la universidad desarrolla estas actividades?	Número de respuestas	Porcentaje %
Si	111	74
No	39	26

**Cuadro 4, Nivel de reconocimiento de las actividades desarrolladas por el área de Bienestar Institucional**

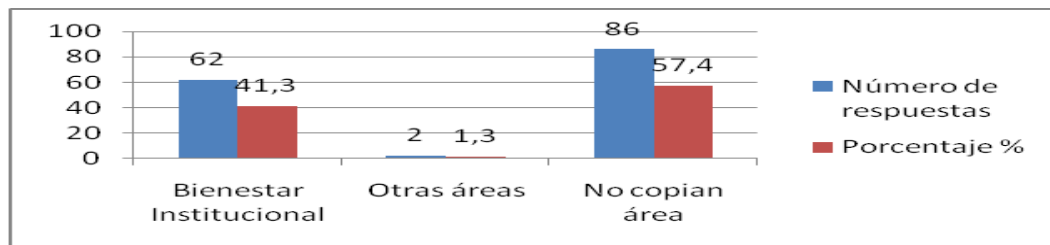


**Gráfico N°3: Comparación del número de respuestas y del valor conceptual que permiten detectar el reconocimiento de las actividades desarrolladas por el área de Bienestar Institucional dentro la corporación Universitaria Minuto de Dios.**

Esta pregunta accede hacer un doble análisis ya que permite detectar el nivel de popularidad de las actividades que desarrolla el área de Bienestar dentro de UNIMINUTO-Bello, el cual como se puede observar es positivo con respecto a su desconocimiento, aún así es preciso observar otras variables que se responden dentro de esta misma pregunta: cuál área realiza las actividades, pues deja una sensación que desconcierta, ya que al contestar positivamente reconocen el trabajo del área pero, no se sabe con claridad que área específica es; por lo tanto como lo muestra el próximo cuadro y la próxima gráfica, a Bienestar le falta hacer mayor énfasis en el reconocimiento del área.

¿Cuál área?	Número de respuestas	Porcentaje %
Bienestar Institucional	62	41,3
Otras áreas	2	1,3
No copian área	86	57,4

**Cuadro 5: Reconocimiento del área**



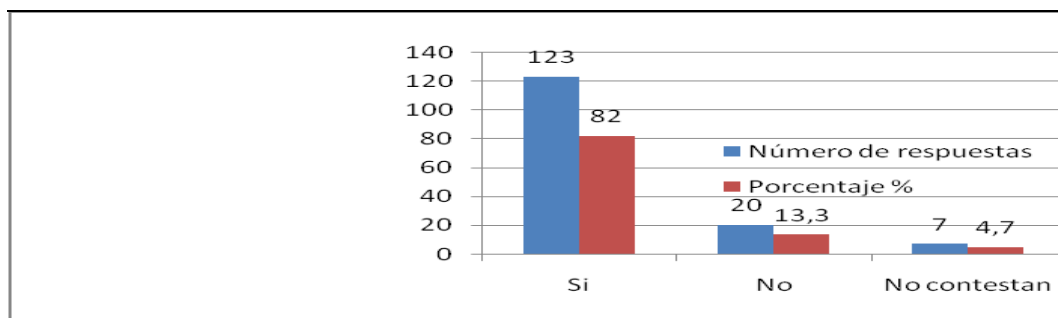
**Gráfico N° 4:** Este gráfico permite detectar la claridad existente sobre el nivel de reconocimiento que posee el área dentro de la Corporación UNIMINUTO-Bello.

En esta cuarta pregunta se detecta si en realidad el área de Bienestar es conocida o no dentro del ambiente institucional.

¿Sabías que existe el área de bienestar dentro de la corporación Universitaria?	Número de respuestas	Porcentaje %
Si	123	82
No	20	13,3
No contestan	7	4,7

**Cuadro 6:** Conocimiento del área por parte de los estudiantes.

*Nota:* Este cuadro permite detectar el Conocimiento del área por parte de los estudiantes y permite detectar con claridad que en realidad no hay desconocimiento del área de Bienestar Institucional por parte de los estudiantes de UNIMINUTO.



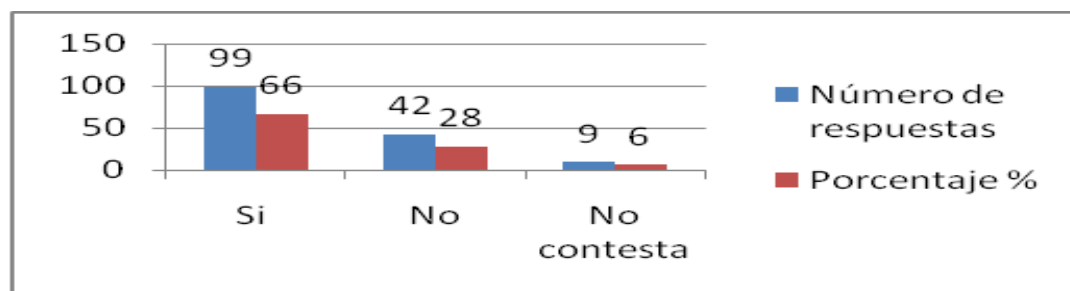
**Gráfico 5:** Valor del número de respuestas y el porcentaje sobre el conocimiento del área por parte de los estudiantes.

El conocimiento del área de Bienestar Institucional por parte de los estudiantes sobre su existencia dentro de la Institución deja percibir que el área es popular.

Con la quinta pregunta se puede identificar si el grado de conocimiento por parte de los educandos de la corporación, sobre al área de Bienestar Institucional es alto o bajo.

¿Sabes dónde están ubicadas las instalaciones físicas del área de Bienestar Institucional dentro de UNIMINUTO-Bello?	Número de respuestas	Porcentaje %
Si	99	66
No	42	28
No contesta	9	6

**Cuadro 7: Conocimiento por parte de los estudiantes sobre la ubicación de las instalaciones físicas del área de Bienestar Institucional.**



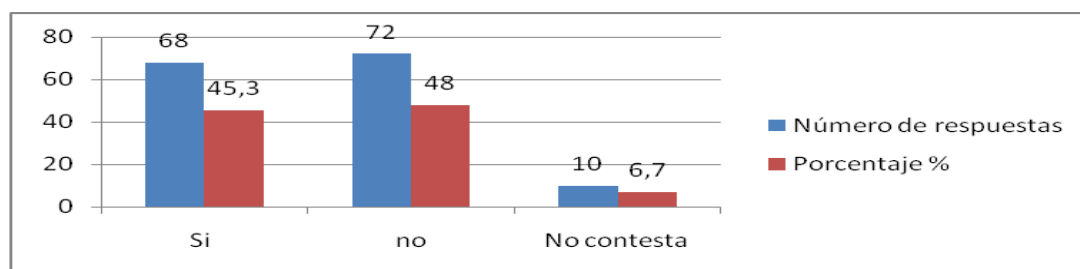
**Gráfico N° 6: Conocimiento por parte de los estudiantes sobre la ubicación de las instalaciones físicas del área de Bienestar Institucional según número de respuestas y porcentaje.**

Lo que permite observar el cuadro y la gráfica es muy positivo para el área de Bienestar, teniendo claro que más del 50% de la población encuestada reconoce las instalaciones del área.

Después de analizar si el área es reconocida, es conveniente profundizar sobre el grado de beneficio que obtienen los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto De Dios – Bello por medio de las actividades y eventos programados por esta área. Sexta pregunta.

¿Has participado de algún evento o actividad que ha realizado Bienestar Institucional?	Número de respuestas	Porcentaje %
Si	68	45,3
no	72	48
No contesta	10	6,7

**Cuadro 8: Participación en eventos o actividades programadas por el área de Bienestar Institucional.**



**Gráfico N° 7: Número de respuestas y valor porcentual de participación en eventos o actividades programadas por el área de Bienestar Institucional.**

Con base a lo que muestran los datos se nota que a pesar de haber un reconocimiento del área dentro del Campus Educativo, no hay una participación de la población en las actividades que se llevan a cabo, lo que lleva a plantearse una pregunta: ¿Por qué es tan bajo el nivel de participación de los estudiantes en las actividades programadas por el Bienestar Institucional? Esta pregunta puede hacer eco dentro del área y permitir que el grado de participación de los estudiantes aumente. Cabe resaltar que los eventos y actividades más reconocidos son las siguientes: Pastorales, bienvenida para los primeros semestres, culturales y recreativas,

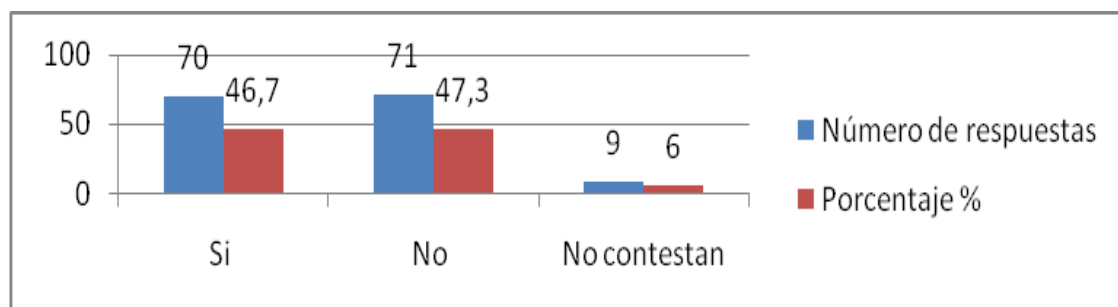
mejoramiento de calidad de vida, deportivas, formativas y salud; siendo más representativos:

Bienvenida de los nuevos semestres, salud y deporte.

Con la séptimo pregunta se trata de obtener de manera más concisa el nivel de beneficios que proporciona el área de Bienestar Institucional a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello, logrando detectar cuales son los aspectos que más beneficios proporciona.

<b>¿Has obtenido algún beneficio en particular del área de Bienestar Institucional de UNIMINUTO-Bello?</b>	<b>Número de respuestas</b>	<b>Porcentaje %</b>
Si	70	46,7
No	71	47,3
No contestan	9	6

**Cuadro 9: Nivel de beneficios particulares obtenidos por los estudiantes de parte de Bienestar institucional.**



**Gráfico N° 8: Número de respuestas y porcentaje del nivel de beneficios particulares obtenidos por los estudiantes de parte de Bienestar institucional.**

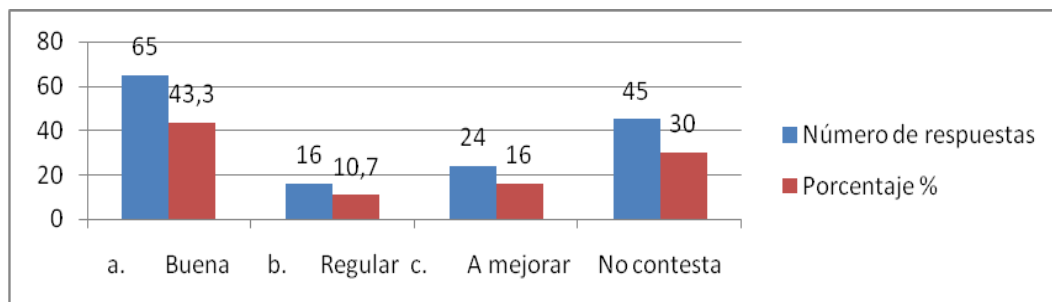
El cuadro y el gráfico anterior permiten exponer que casi un 50% de la población se beneficia del área de Bienestar Institucional por algún evento en particular, dejando entablar una relación

entre la eficiencia y la eficacia del área, con respecto a sus objetivos y logros. Por lo cual de acuerdo a la información obtenida, el logro de las metas está bien, pero puede mejorar. Al respecto, los beneficios más comunes son: becas, transporte, agenda, calidad de vida, deportes; siendo el más representativo: las becas, seguido de calidad de vida.

En esta octava pregunta se puede entrar a analizar que cuando se genera un juicio de valor se está dando aceptación o rechazo respecto a algo, en lo que se puede observar a continuación en el cuadro y el gráfico, hay un alto grado de satisfacción con el servicio ofrecido por el área de Bienestar, pero es relevante notar el nivel de encuestas en las que no contestaron esta pregunta los estudiantes, esto genera una inquietud respecto a la verdadera posición que existe en proporción a la calidad del servicio que oferta Bienestar Institucional. Llevando a entender que es importante que esta área mejore su cara ante la población académica.

<b>¿Cree que la calidad del servicio que presta el área de Bienestar Institucional dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Bello es?</b>	<b>Número de respuestas</b>	<b>Porcentaje %</b>
a. Buena	65	43,3
b. Regular	16	10,7
c. A mejorar	24	16
No contesta	45	30

**Cuadro 10: Valoración del servicio prestado por el área de Bienestar Institucional**

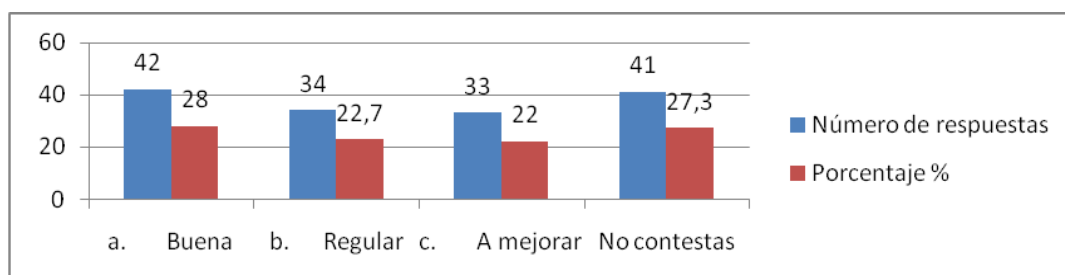


**Gráfico N°9: Número de respuestas y porcentaje de la valoración del servicio prestado por el área de Bienestar Institucional a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.**

El objetivo de esta pregunta nueve, es detectar el nivel de efectividad en los mecanismos utilizados por el área de Bienestar Institucional para darse a conocer y divulgar sus actividades.

¿Crees que la divulgación de las actividades realizadas por el Bienestar Institucional es?	Número de respuestas	Porcentaje %
a. Buena	42	28
b. Regular	34	22,7
c. A mejorar	33	22
No contestas	41	27,3

**Cuadro 11: Efectividad de la divulgación de las actividades y eventos realizados por el área de Bienestar Institucional**



**Gráfico N° 10: Número de respuestas y de porcentajes que permiten reconocer la efectividad de los métodos y estrategias aplicadas por el área de Bienestar Institucional para divulgar sus actividades y eventos.**

La información que revela el cuadro y el gráfico, permiten detectar un nivel medio de efectividad en las estrategia utilizadas por el área de Bienestar Institucional para divulgar sus

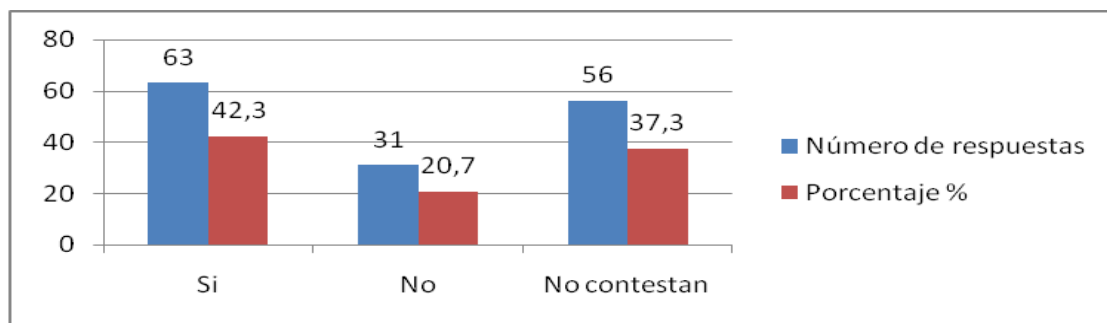


actividades y eventos, permitiendo reconocer este como un punto clave en el cual se puede trabajar para mejorar el grado de efectividad de las tareas propuestas.

Con la información arrojada por este interrogante puede observarse que el grado de satisfacción en los estudiantes, respecto a la oferta de actividades que brinda Bienestar Institucional es buena.

¿Desde las experiencias que has vivido dentro del área de Bienestar Institucional de UNIMINUTO-Bello, crees que los programas si satisfacen tus expectativas?	Número de respuestas	Porcentaje %
Si	63	42,3
No	31	20,7
No contestan	56	37,3

**Cuadro 12: Satisfacción de las expectativas de los estudiantes respecto a las actividades programadas por el área de Bienestar Institucional.**



**Grafico N° 11: Número de respuestas y porcentaje del Satisfacción de las expectativas de los estudiantes respecto a las actividades programadas por el área de Bienestar Institucional.**

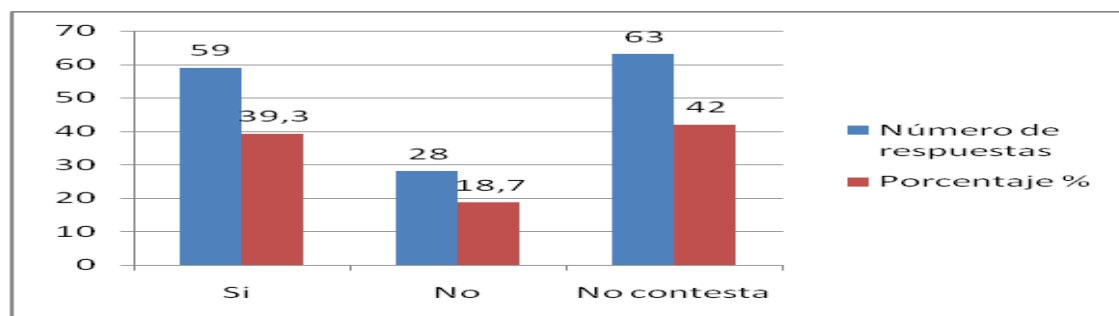
Los niveles de satisfacción son buenos, pero dejan la sensación de que falta intervenir para lograr una satisfacción más alta, otro aspecto que se revela es que dentro de los datos arrojados, se observa una notable falta de interés por contestar esta pregunta, permitiendo entender hubo poco interes en quién la contestaba o simplemente prefirio no hacerla,

reflejando de esta manera la inconformidad con los programas llevados a cabo o la poca participación de los integrantes de la comunidad educativa en estas actividades.

En la pregunta 11 se pretende detectar el nivel de la calidad del servicio que presta el área de Bienestar Institucional.

¿Crees que el área de bienestar debe mejorar?	Número de respuestas	Porcentaje %
Si	59	39,3
No	28	18,7
No contesta	63	42

**Cuadro 13: Nivel de calidad del área**



**GráficoNº 12: Número de respuestas y porcentaje del nivel de calidad del área.**

El área de Bienestar Institucional, según al 93.3% de las personas que fueron encuetadas, debe mejor, pero, nuevamente cabe preguntar por que hay falta de compromiso en los estudiantes que no responden a esta pregunta, con esto se puede leer que el área debe buscar la forma de motivar más a los estudiantes pues en varias preguntas se revela lo mismo.

Dentro de esta misma pregunta se presento la alternativa de dar sugerencias, las planteadas por los estudiantes fueron: mayor interés por la jornada de la noche, recreación

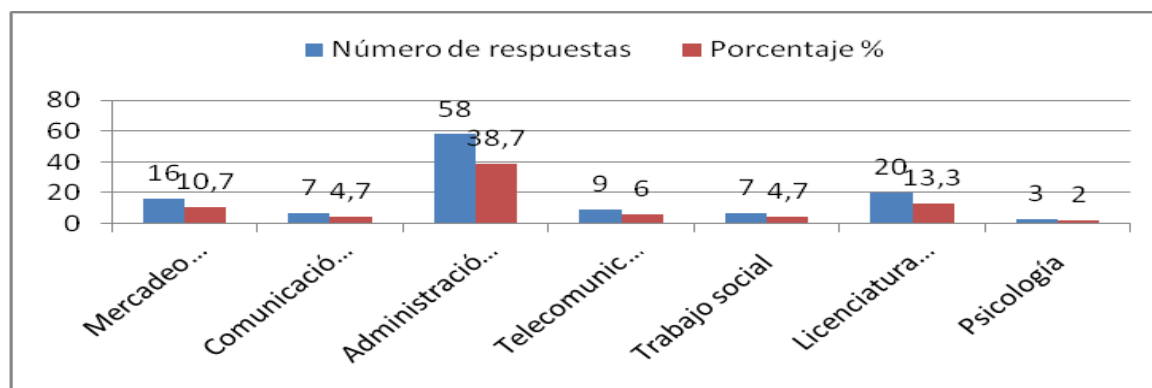
familiar y mejores métodos para dar a conocer los eventos y actividades. Siendo más relevante el primer y el tercer aspecto.

#### 4.1.1.1 Información de la población estudiantil encuestada

La información que se recogió en la encuesta, está relacionada con el sentido que toma esta investigación en pro del desarrollo del área de Bienestar Institucional, como pieza clave de la formación que ofrece la Institución, fomentando en los estudiantes un estilo de vida más agradable. A continuación se observan los items que permiten evaluar el personal que respondió a las encuestas, manejando aspectos como: el programa al que pertenecen, rango de edad y genero.

Programa	Número de respuestas	Porcentaje %
Mercadeo Internacional	16	10,7
Comunicación social y periodismo	7	4,7
Administración de empresas	58	38,7
Telecomunicaciones	9	6
Trabajo social	7	4,7
Licenciatura en pedagogía infantil	20	13,3
Psicología	3	2

**Cuadro 14: Información de la Población encuestada**



### Gráfico 13: Número de respuestas y porcentaje información de la población encuestada

En este cuadro es importante resaltar que hubo 30 (20%) personas que no aportaron información sobre el programa.

#### Rango de edad Género

Rango	Número de respuestas	Porcentaje %
15-25	58	38,7
26-35	42	28
Más de 35	14	9,3
No contesta	28	18,7

#### Cuadro 15: Rango de edad

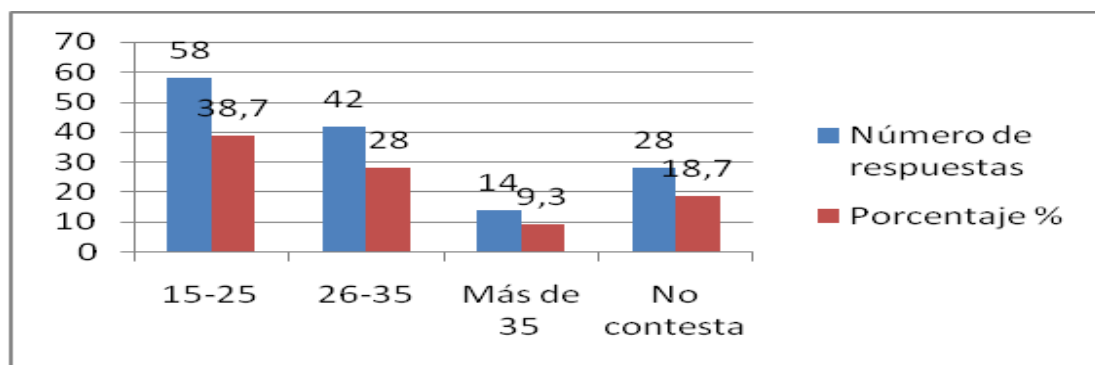
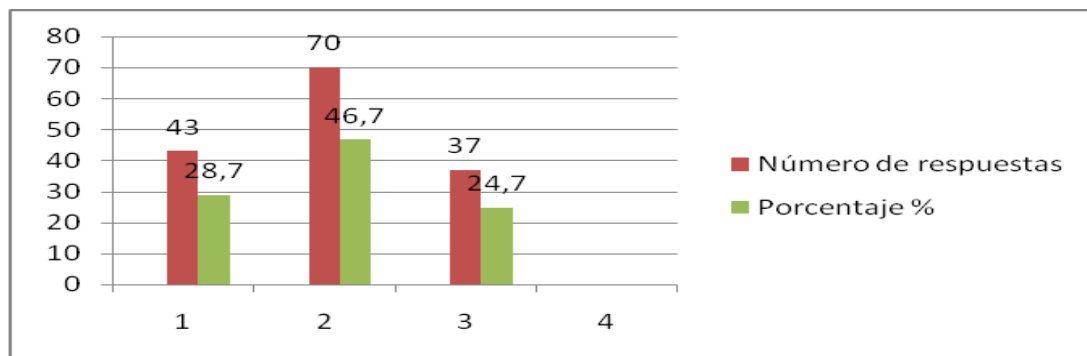


Gráfico N° 14: Número de respuestas y porcentaje información rango de edad

Género	Número de respuestas	Porcentaje %
Masculino	43	28,7
Femenino	70	46,7
No contesta	37	24,7

#### Cuadro 16: Género: masculino o femenino



**Gráfico 15: Número de respuestas y porcentaje del genero de las personas encuestadas.**

En la anterior información, se puede leer claramente que la población de la Universidad en su gran mayoría esta conformada por mujeres, resaltandose el programa de Administración como la mayor fuente de información. En la edad se puede notar que la población entre los 15 y 25 años predomina en el Campus Universitario, permitiendo reconocer que estas son las edades más faciles de abordar para el desarrollo de las actividades que programa el área de Bienestar Institucional.

#### 4.1.2 Encuesta Para Las Áreas

Este cuadro nos permite hacer un sondeo sobre la percepción que poseen las personas que laboran dentro de la Institución Universitaria frente a la importancia de las áreas y dependencias, y en el conjunto la posición del Bienestar institucional, permitiendo detectar factores de éxito y fracaso. En él encontramos respuesta a la encuesta realizada a algunas personas que laboran en algunas áreas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional – Bello . Esta encuesta fue realizada a las áreas de la siguiente manera: Admisiones 2, Biblioteca 2, DAF – DAR 2, Calidad 1, Gestión Humana 1, Rectoría 1, Planeación y desarrollo 2, Centro de Egresados-Empleabilidad y Prácticas 2, Cooperativa 3, Facultad de

Ciencias Económicas y Administrativas 1, Facultad de Educación a Distancia 1, Gestión Documental 1, No copió área 1; para un total de 20 encuestas. Huvo varias áreas que no se prestaron para la encuesta y no brindaron información.

<b>Pregunta y respuesta</b>		<b>Número de respuestas</b>	<b>%</b>
Pregunta 1	¿Considera que todas las áreas y dependencias de la Corporación Universitaria Minuto Dios- Bello, son importantes?		
	Si	20	100
	No	0	0
Nota	En los resultados arrojados por las encuestas, se puede ver como todas las personas poseen una posición muy positiva de la importancia de las otras áreas y dependencias, dejando notar que gracias al trabajo en conjunto se logran los objetivos y Bienestar Institucional es pieza clave de ese conjunto.		
Pregunta 2	Nombre 5 de las áreas que considera son más importantes dentro de la Institución		
	Administración	4	20
	Ciencias Humanas	2	10
	Bienestar Institucional	15	75
	Egresados	1	5
	Rectoría	4	20
	Compras	1	5
	Deportes	1	5
	Sicología	1	5
	Enfermería	1	5
	VGA	1	5
	Empleabilidad	1	5
	Biblioteca	2	5
	Infraestructura	1	5
	Vicerrectoría	1	5
	Mercadeo	4	20
	Cooperativa	6	30
	Calidad	1	5
	DAR	4	20
	Facturación	1	5

	Gestión Departamental	1	5
	Planeación	1	5
	Comunicaciones	3	15
	DAF	5	25
	Gestión Humana	7	35
	Admisiones	6	30
	Dirección académica	11	22
Nota 1	Se puede observar como la percepción del área de Bienestar dentro de las áreas de la Corporación es alta, ya que permite detectar que es considerada como una de las áreas mas importantes de la Institución pues de 20 personas encuestadas 15 (75%) la consideraron importante.		
Nota 2	Es importante también, entrar a analizar como se puede ver que falta claridad dentro del mismo personal de la Corporación sobre las áreas existentes y la actividad desempeñada. Ya que se nota, no hay un alto índice entre las áreas, algunas muestran mayor porcentaje que otras como Dirección académica con 11 puntos a favor que representan un 55% de los encuestados, pero esto deja el vacío de si hubo o no conciencia sobre el conocimiento de las áreas.		
Pregunta 3	¿Sabía usted que Bienestar es un área de la Uniminuto-Bello?		
	Si	20	100
	No	0	0
Nota	Con la respuesta de esta pregunta se hace totalmente visible el hecho de que el área de Bienestar Institucional es famosa en la Corporación universitaria y que ocupa y cumple un papel muy importante dentro de la misma.		
Pregunta 4	¿Su área de desempeño ha realizado trabajos en conjunto con el área de Bienestar Institucional?		
	Si	15	75
	No	5	25
	¿Cuál?		
	Prestación de servicios mutuos	3	15
	Eventos	4	20
	Planeación operativa	2	10
	Actividades para empleados	2	10
	Becas	2	10
	Otras	7	35

Nota	En este aparte se puede notar como el área de Bienestar hace parte de un conjunto de partes que tienen como tarea lograr un objetivo común, logrando con esto permanecer y ser cada vez más competitivo, esto permite afirmar la importancia del área para la Institución, pues admite dilucidar que alimenta al sistema Universitario dando de su parte y obtiene del sistema, fortaleciéndose como un sistema abierto de acuerdo a lo que expresa Chiavenato ( 2006, p. 410) Sistema abierto: “Se caracterizan por un proceso infinito de intercambio con su ambiente para combinar energía e información.”		
Pregunta 5	¿Considera que el área de Bienestar Institucional es importante dentro de la Corporación Universitaria Minuto Dios- Bello?		
	Si	20	100
	No	0	0
	¿Por qué?		
	Por que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas de la Universidad.	12	60
	Por que mejora la visión que se tiene de la Corporación hacia el personal que la conforma y hacia el exterior.	8	40
Nota	En ésta pregunta se busca reconocer la visión que tienen las demás áreas sobre la importancia de Bienestar Institucional dentro de la universidad, siendo muy positiva la respuesta para esta, dejando muy en alto el nombre de la Institución Universitaria.		
Pregunta 6	¿Conoce alguna actividad, evento o experiencia que haya sido llevada a cabo por el área de Bienestar Institucional?		
	Si	19	95
	No	1	5
	¿Cuál?		
	Fiesta Bienvenida	5	25
	Actividades culturales y recreativas	2	10
	Salud	4	20
	Becas	3	15
	Pastorales	6	30
Nota	El reconocimiento de las actividades que han sido llevadas a cabo por el área de bienestar se ve latente en estas actividades, además se puede observar que en conjunto hay conocimiento de todas las actividades, pero de manera individual hay desconocimiento de algunas de estas actividades.		
Pregunta 7	¿Has participado de actividades organizadas por Bienestar institucional?		



	Si	17	85
	No	3	15
	¿Cuáles?		
	Integraciones	2	10
	Conferencias	1	5
	Fiestas	1	5
	Deportivas	3	15
	Culturales y recreativas	1	5
Nota	En esta cuestión se puede notar como a pesar de reconocer el área y sus actividades, no participan mucho de ellas, muestra de que en algunos casos, no es el área la que no presta el servicio, sino que hay falta de interés en la comunidad Uniminutense.		
Pregunta 8	Crees que la calidad de las actividades que realiza el área de Bienestar Institucional Bello es:		
	Buena	16	80
	Regular	2	10
	A mejorar	2	10
Nota	Cómo se puede ver la calidad del servicio ofertado por el área de Bienestar Institucional es bien visto por las demás áreas, ya que un 80% de la población de las áreas encuestadas lo ven de esta manera. Los aspectos a mejorar son siempre parte de toda organización o área, pues no existe una que no posea nada negativo.		
Pregunta 9	¿Cómo se entera de las actividades realizadas por el área de Bienestar Institucional?		
	Por medio de Carteles	12	60
	Voz a voz	8	40
	Correo electrónico	16	80
	Otras ¿Cuáles?	0	0
Nota	Dentro de las estrategias mencionadas para dar a conocer los eventos realizados por área de bienestar, se puede notar que los medios magnéticos son los más útiles, seguidos por los carteles. Ya que no se hace ninguna mención de otro medio de comunicación que entere a la población de dichas actividades, sería apropiado, para lograr más cobertura y alcanzar mejores resultados dentro de los proyectos del área, aplicar nuevos recursos más prácticos y novedosos.		
Pregunta 10	¿Consideras que el método utilizado por el área de Bienestar Institucional para difundir sus actividades y eventos es el adecuado?		
	Si	18	90

	No	2	10
Nota	En esta pregunta se puede notar como hay una respuesta muy positiva frente a los métodos utilizados por el área para difundir sus actividades.		
Pregunta 11	¿Crees que el área de Bienestar Institucional debe mejorar? ¿Tienes alguna sugerencia para esta área?		
	Si	11	55
	No	9	45
	Sugerencias:		
	Programar y planear		
	Planear con tiempo		
	Mejorar la calidad de los procesos		
	Comprometer a la comunidad		
Nota	Dentro de lo que se puede observar, el área de Bienestar Institucional es percibida como un área importante, la cual tiene muchos aspectos por mejorar, independiente de esto, a sabiendas de que no se puede esperar que no hayan fallas dentro de los procesos que se llevan a cabo dentro de una organización, es relevante notar que el nivel de aspectos a mejorar es alto y es necesario entrar a atacar dicha posición.		

**Cuadro 17: Tabulación y análisis encuesta para las áreas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.**

#### 4.1.3 Encuesta Para el Area de Bienestar Institucional

Esta encuesta permite detectar la percepción al interior del área, para esta se encuestó a 9 integrantes del área.

Pregunta y respuesta		Número de respuestas	%
Pregunta 1	¿Conoce la Misión y la Visión del área de Bienestar Institucional?		
	Si	9	100
	No	0	0

	El conocimiento de la misión y la visión del área, permiten entender el momento por el que pasa esta, pues con base en las experiencias llevadas a cabo, se reconoce la efectividad de la misma.		
Pregunta 2	¿Conoce los objetivos del Bienestar Institucional?		
	Si	7	77
	No	2	23
	A pesar de que un 77% del personal de Bienestar Institucional conoce los objetivos, es preciso que se haga un énfasis en que todos los integrantes del área los tengan claros y definidos ya que sólo así se pueden alcanzar las metas establecidas.		
Pregunta 3	A la luz del plan estratégico 2008-2012 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello, ¿Cree que se está cumpliendo la Visión, la Misión y los objetivos del área de Bienestar Institucional?		
	Si	9	100
	No	0	0
	El aporte que hace al área a la Universidad queda claro al poseer conciencia de donde parten sus bases, situación que puede afirmar que el área de Bienestar Institucional cumple sus objetivos con la mira en los objetivos de la Corporación Universitaria.		
Pregunta 4	¿Cree que el área de Bienestar Institucional tiene buena acogida dentro de la Corporación Minuto de Dios-Bello, por parte de los estudiantes?		
	Si	9	100
	No	0	0
	Como se puede observar el área como tal posee una visión muy positiva de la forma en que es percibida.		
Pregunta 5	¿Considera que la información que se brinda a los estudiantes para conocer las actividades, eventos y ventajas del área de Bienestar Institucional es adecuada y cumple sus objetivos?		
	Si	6	67
	No	2	23
	El área en general considera que el método para dar a conocer sus eventos es el adecuado, a un así, es propicio tener en cuenta otros aspectos que permitan mayor efectividad ya que algunos detectan fallas en sus métodos.		

Pregunta 6	¿Considera que las actividades planeadas por el área de Bienestar Institucional logran su objetivo dentro de la comunidad académica?		
	Si	9	100
	No	0	0
Nota	Se puede notar como hay una alta seguridad y confianza en las actividades que desarrolla el área de Bienestar, confirmando que el trabajo se desarrolla a conciencia y con efectividad.		
Pregunta 7	¿Crees que el área de Bienestar Institucional es importante dentro de La Corporación Universitaria?		
	Si	9	100
	No	0	0
Nota	Se reconoce al interior del área una alta estima por la labor que se realiza a favor de los objetivos de la Institución Universitaria a la que pertenecen.		
Pregunta 8	¿Considera que para las otras áreas de Uniminuto-Bello, Bienestar Institucional es Importante?		
	Si	9	100
	No	0	0
Nota	La percepción que tiene el área del valor que representa para la Institución es muy positivo y va en línea con lo que piensan las demás áreas de Bienestar.		
Pregunta 9	¿A qué factores se debe el éxito o fracaso de las experiencias que se llevan a cabo dentro de Uniminuto-Bello por el área de Bienestar Institucional?		
	A la planeación	2	23
	A la divulgación de las actividades	2	23
	Al compromiso de cada uno de los integrantes del área	3	31
	Al trabajo en equipo	2	23
Nota	Es claro que hay conciencia de los factores que pueden permitir el éxito o el fracaso de las experiencias que se llevan a cabo en el área.		
Pregunta 10	¿Cree que el papel desempeñado por usted dentro del área de Bienestar Institucional es Importante?		
	Si	9	
	No	0	
Nota	Al auto evaluar cada aspecto del trabajo realizado reconociendo el valor de este, se puede notar que hay compromiso de los integrantes del área.		
Pregunta 11	¿Cree que el área de Bienestar Institucional debe mejorar? ¿Tiene alguna sugerencia para esta área de la Institución?		

	Si	5	55,6
	No	4	44,4
	<b>Sugerencias:</b>		
	Estabilidad en el personal	1	11
	Compromiso del personal	2	23
	Adaptarse a las necesidades y a los cambios	3	33
	Ninguna	3	33
Nota	Es importante reconocer las fallas del área para así detectar sus cualidades y poder ir mejorando y creciendo de maneara paulatina.		

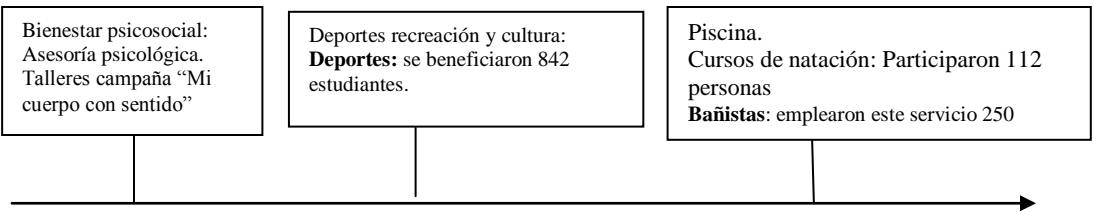
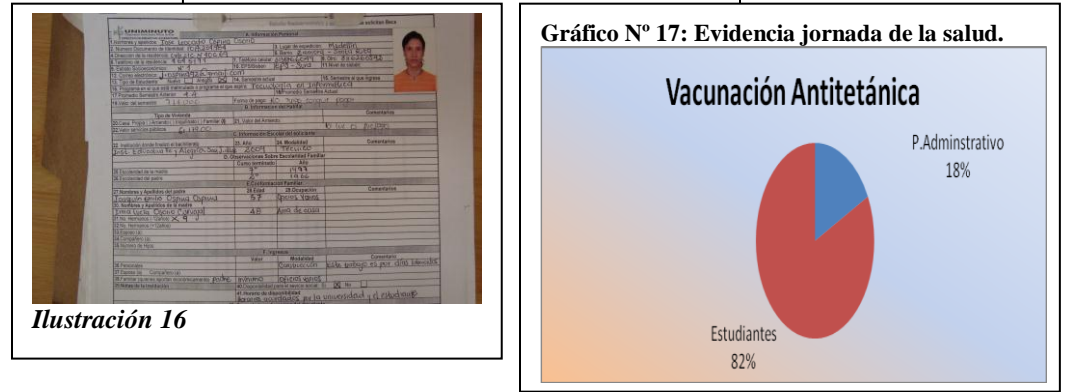
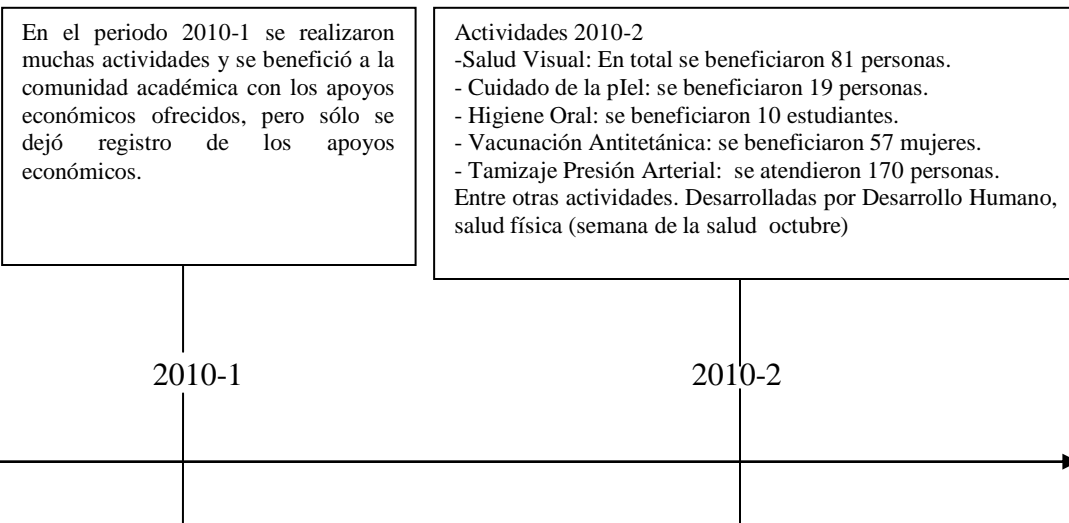
**Cuadro18: En el presente cuadro observamos la información del área correspondiente a las encuestas realizadas al área.**

*Nota:* Esta información fue obtenida al encuestar a las 9 personas del área de Bienestar Institucional.

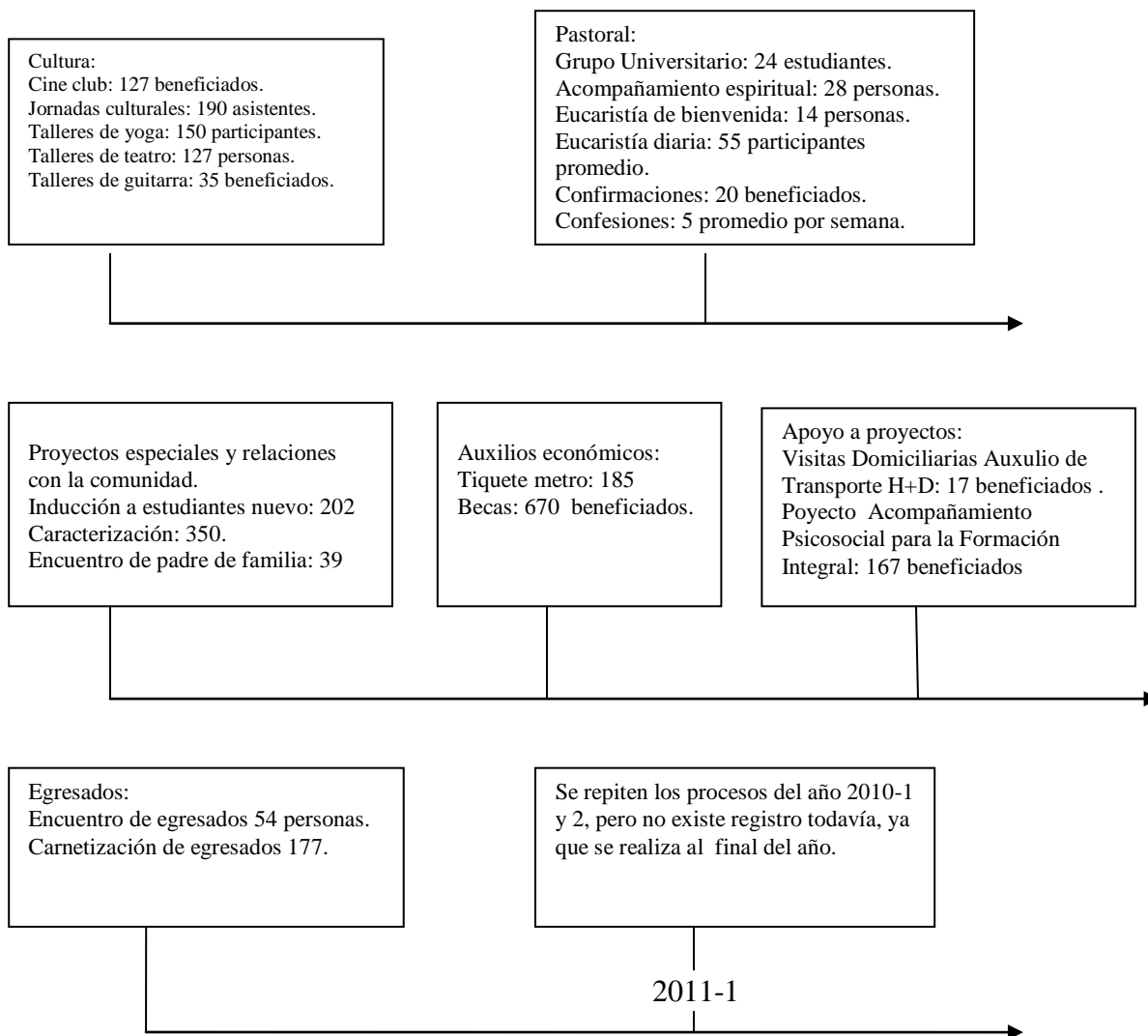
En los anteriores cuadros y gráficos se pudo realizar un detallado estudio de los factores de éxito y fracaso del área de Bienestar Intitucional, logrando ordenar la información de acuerdo a los criterios aportados por el personal que fue encuestado, estudiante, áreas y personal de Bienestar institucional. A modo de sistesis de esta capítulo se expondrá en la siguiente tabla.

<b>Factores de Éxito o fracaso más relevantes</b>	
Factores de éxito	Factores de fracaso
Reconocimiento por parte de la población académica.	Poca participación en las actividades.
Amplia oferta de programas, actividades y eventos.	Poco Interés por los miembros de la Institución por el área.
Se reconoce como un eje esencial de la Universidad	Visión crítica poco favorable.
Brinda calidad de vida	Falta agresividad en sus proyectos.
Cuenta con instalaciones físicas propias (Oficinas)	Mediana efectividad de las estrategias de difusión de las actividades.
Realiza sus actividades y eventos con calidad	Poca cobertura a los programas de la noche.
El trabajo de Bienestar Institucional es Valorado por las otras áreas.	Percepción negativa por parte de la población Académica sobre la eficiencia de los procesos
Es reconocida por las demás áreas como la más popular.	Mayor apropiación de la Misión, Visión y objetivos del área.





**Gráfico N° 18: Evidencia campaña mi cuerpo.**



Linea de tiempo de la gestión del área de Bienestar Intitucional en el periodo 2009-2011-1

Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello. Recuperado el 25 de septiembre de 2011.



## CAPITULO IV

### 6.1 Plan de Mejoramiento para el área de Bienestar Institucional Uniminuto – Bello

Para realizar el plan de mejoramiento es importante recoger toda la información en un sólo grupo y darle valor según el nivel de importancia permitiendo de esta manera que se logre brindar un aporte realmente productivo. Para esto es preciso entrar a hacer una DOFA que revele los aspectos más relevantes y más productivos para el área.

Es importante tener en cuenta que la matriz DOFA se realiza teniendo claros los conceptos manejados en la Visión y en la Misión del área, buscando que al final las conclusiones estén direccionadas en el cumplimiento de estas.

#### 6.1.1 Matriz DOFA

##### 6.1.1.1 Cuadro de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas

<b>Debilidades</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>-Poca experiencia</li><li>-Escases de recursos</li><li>-Inestabilidad laboral del personal</li><li>-Poca agresividad en sus proyectos</li><li>-No programar con anterioridad con base en diagnósticos.</li><li>-No majan formatos estandarizados para evidencias o planear.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Reconocimiento por parte de la población académica.</li><li>- Se reconoce como un eje esencial de la universidad.</li><li>-Es reconocida por las demás áreas como la más popular.</li><li>- El trabajo de Bienestar Institucional es Valorado por las otras áreas.</li><li>-Posee un 2% del total de los ingresos de la Universidad.</li><li>-Interés de las empresas colombianas por aportar a los proyectos de becas.</li></ul>

<b>Fortalezas</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Amplia oferta de programas, actividades y eventos.</li> <li>-Brinda calidad de vida</li> <li>-Realiza sus actividades y eventos con calidad.</li> <li>-Las personas del área son idóneas y muestran interés por su labor.</li> <li>- El personal del área denota sentido de pertenencia por el área.</li> <li>-Cuenta con instalaciones físicas propias (Oficinas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Poca participación en las actividades por parte de la comunidad académica.</li> <li>- Visión crítica poco favorable.</li> <li>- Percepción negativa por parte de la población académica sobre la eficiencia de los procesos.</li> <li>- Poca cobertura a los programas de la noche.</li> <li>-Poca eficacia en los procesos de difusión de la información.</li> <li>- Poca inversión para plantas deportivas, recreativas y culturales.</li> </ul>

**Cuadro21: Matriz DOFA**

6.1.1.2 Cuadro de Matriz de impacto DOFA ponderado

Fortalezas	Impacto			Amenazas	Impacto		
	Alto	Medio	Bajo		Alto	Medio	Bajo
-Amplia oferta de programas, actividades y eventos.	x			-Percepción negativa por parte de la población académica sobre la eficiencia de los procesos.	X		

-Cuenta con instalaciones físicas propias (Oficinas).	x			-Poca participación en las actividades por parte de la comunidad académica.		x	
-Brinda calidad de vida	x			- Visión crítica poco favorable.		x	
Las personas del área son idóneas y muestran interés por su labor.	x			-Poca eficacia en los procesos de difusión de la información.		x	
-Realiza sus actividades y eventos con calidad.	X			- Poca cobertura a los programas de la noche.		X	
El personal del área denota sentido de pertenencia por el área.	X			Poca inversión para plantas deportivas, recreativas y culturales.		X	
Debilidades	Impacto			Oportunidades	Impacto		
	Alto	Medio	Bajo		Alto	Medio	Bajo
-Poca experiencia		X		-Reconocimiento por parte de la población académica.	x		
-Escases de recursos	x			-Interés de las empresas colombianas por aportar a los proyectos de becas.	x		
-Inestabilidad laboral del personal			x	- Se reconoce como un eje esencial de la universidad.	x		
-Poca agresividad en sus proyectos		x		-Es reconocida por las demás áreas como la más popular.		x	

-No programar con anterioridad con base en diagnósticos.	x			- El trabajo de Bienestar Institucional es Valorado por las otras áreas.	x		
-No manejan formatos estandarizados para evidencias o planear.	x			-Posee un 2% del total de los ingresos de la universidad.	x		

**Cuadro 22: Matriz de impacto DOFA ponderado.**

6.1.1.3Cuadro de análisis DOFA

	<b>Fortaleza</b>	<b>Debilidades</b>
	-Realiza sus actividades y eventos con calidad.	-No manejan formatos estandarizados para evidencias o planear.
	-Amplia oferta de programas, actividades y eventos.	-Poca experiencia
	-Brinda calidad de vida	-Escases de recursos
	- El personal del área denota sentido de pertenencia por el área.	-Inestabilidad laboral del personal
	-Las personas del área son idóneas y muestran interés por su labor.	-Poca agresividad en sus proyectos

	-Cuenta con instalaciones físicas propias (Oficinas).	-No programan con anterioridad sin estar basados en diagnósticos.
Oportunidades	Estrategias FO	Estrategias DO
-Posee un 2% del total de los ingresos de la Universidad.	Presentar proyectos que generen alto impacto con poca inversión.	Establecer formatos fijos de planeación, evaluación y recolección de la información, evitando el despilfarro de papel, logrando eficacia en los procesos con el establecimiento de parámetros claros de procesamiento de la información, logrando un banco de datos.
-Reconocimiento por parte de la población académica.	Tener en cuenta a los grupos que normalmente no hacen parte de las actividades, como los de la noche. (Ejemplo: Serenata del grupo musical que se está formando)	Aprovechar la experiencia del personal de las demás áreas y sus procesos, para generar un diálogo donde se puedan adoptar mejoras internas.
- Se reconoce como un eje esencial de la universidad.	Fortalecer los procesos modificando para mejorar, evaluando y fomentando calidad.	Aprovechar el reconocimiento que posee ante la universidad y difundir con mayor fuerza su trabajo.
-Es reconocida por las demás áreas como la más popular.	Incentivar de manera continua al personal interno, valorando su esfuerzo y generando confianza en su trabajo.	Dar lo mejor en cada actividad, denotando entereza, grandeza y capacidad.
- El trabajo de Bienestar Institucional es Valorado por las otras áreas.	Establecer contacto directo con las demás áreas de manera continua, fortaleciendo los procesos y los lazos estratégicos.	Aprovechar que se reconoce la calidad del trabajo realizado, para innovar y fortalecer las estrategias difusión.
-Interés de las empresas colombianas por aportar a los proyectos de becas.	Fortalecer la confianza de las entidades externas despertando interés por aportar a la calidad del	Mostrar una cara siempre positiva, organizada, que pueda ser percibida como una gran oportunidad para

	servicio que ofrece el área.	invertir en el servicio.
Amenazas	FA	DA
-Poca participación en las actividades por parte de la comunidad académica.	Proponerse a mejorar sus procesos, creando confianza y acogida por parte de la comunidad institucional.	Generar criterios y documentos que sirvan de evidencia, que sean comunicados y publicados, buscando hacer atractivas las actividades para motivar a todo el personal de la Corporación.
-Poca eficacia en los procesos de difusión de la información.	Descubrir nuevos mecanismos para hacer más participativa a la comunidad de las actividades.	Estandarizar los procesos, en mirar a mejorar contantemente, pudiendo evaluarse y mejorar.
- Poca cobertura a los programas de la noche.	Incentivar al personal de la noche reconociendo importancia con mensajes y otras estrategias.	Promocionar los diferentes programas con tarjetas económicas, planeando al personal un corto tiempo en las horas de la noche.
- Percepción negativa por parte de la población académica sobre la eficiencia de los procesos.	Motivar al personal interno del área, para que con criterios propios den a conocer por todos los medios las actividades y eventos.	Establecer unos criterios claros sobre las variables que van ligadas a cada puesto de trabajo, permitiendo que halla claridad en los aspectos que se trabajan reconociendo si se esta siendo efectivo o no.
- Visión crítica poco favorable.	Despertar el interés en el personal para que paulatina mente este propague una visión positiva del área.	Despertar el interés en la población estudiantil, cambiando con esto la perspectiva negativa que se maneja del área.
Poca inversión para plantas deportivas, recreativas y culturales.	Establecer un criterio de servicio al personal estudiantil, en el cual se establezca conciencia de que la falta de espacio no es un limite para disfrutar de las actividades que brinda el área	Establecer un proyecto con criterios económicos claros que se convierta en una muestra de interés para personas que visiten la Corporación, teniendo una la posibilidad de que se apruebe el proyecto.

**Cuadro 23: Análisis  
DOFA**

Después de identificar los elementos que componen la Matriz DOFA, se llegó formular estrategias en su análisis que permiten fortalecer los procesos del área de Bienestar Institucional de tal forma que sirvan de guía para mejorar los procesos y los niveles de calidad del servicio ofrecido, aun así, después de este exhaustivo proceso se puede llegar a ser más concisos en este plan de mejoramiento.

### 6.1.2 Plan de mejoramiento

#### *6.1.2.1 A nivel Metodológico*

Para dar inicio al proceso es esencial realizar un diagnóstico, basados en datos históricos de experiencias pasadas; que permita tener una idea de cual podría ser el impacto de las actividades realizadas, cuantas personas aproximadamente se benefician y como trabajar en esta actividad específica, ya que cada actividad posee características propias, sujetas a variables determinadas, logrando con esto eficiencia y eficacia en el desarrollo de las mismas; aumentando la calidad de los resultados y reducción de los costos o aumento según se detecte la necesidad. Disminución si se considera que se invirtió en algo innecesario y aumento en los costos, si se detectó que para un mejor alcance de los objetivos es preciso invertir más.

Es necesario establecer un derrotero claro y preciso de las actividades llevadas a cabo, comprendiendo con claridad cuales con los objetivos a alcanzar con dicha propuesta, métodos

para alcanzar dichos objetivos y lo más importante, trazar una meta, por que sin esta no se sabe a donde se va a llegar. Para esto se debe desarrollar un formato único, que sea útil para todas las dependencias, el cual debe ir con criterios claros y específicos, de tal forma que permita recoger de un modo conciso la información organizadamente. Este documento debe ser diseñado por los integrantes del área de manera que pueda ser utilizado por todos, de esta forma se estandariza el proceso y puede ser evaluado constantemente.

Se pueden definir unos criterios de autoevaluación que permitan, después de contrastar la información obtenida de las actividades, programas o eventos, establecer una calificación respecto al logro de la meta, consiguiendo con esto determinar puntos claves en los cuales se falló, para luego entrar a corregirlos asegurando un mayor éxito en la siguiente experiencia. Para este aspecto es necesario tener en cuenta si se alcanza la meta, verificando si la cantidad de asistentes va en línea con lo planeado, entendiendo que si asisten mayor cantidad de personas, hubo buena acogida y si asisten pocas, es preciso entrar a determinar los aspectos que llevaron a que esto sucediera. También se verifica el nivel de satisfacción, contrastando la información con las experiencias pasadas, detectando que aspectos deben mejorar, cuales siguen y cuales se suprimen; por último, se autoevalúa el personal encargado de la actividad, descubriendo sus puntos flojos, para mejorarlos y sus fortalezas para afianzarlas y optimizarlas.

Se realiza una revisión de los aspectos evaluados, se formaliza un documento escrito que pueda servir de hoja de análisis cuando se vaya a revisar algún aspecto sobre esta experiencia y se anexan a las evidencias y evaluaciones.

Esta metodología proporciona, no sólo evidencia, sino también orden y claridad en los procesos.



### *6.1.2.2 A nivel Estratégico*

Es necesario planear con tiempo, con margen de error, determinando las circunstancias que se presenten, haciendo un análisis minucioso de las situaciones que se dan, hay que establecer métodos de difusión de la información que sean más efectivos, que toquen a toda la población Uniminutense, ya que por esto es la falta de información; de igual forma es preciso anunciar los eventos en más puntos de la Institución, logrando ser más visibles, dando créditos al área. Es importante que toda actividad, evento, programa, carteles, entre otros, posean el sello del área marcando y dando al área los créditos que por su gestión merece.

Es clave que el área desempeñe un logo que se acoja al ideal del área y de Uniminuto-Bello, logrando ser reconocida en cualquier ámbito de la Corporación.

Es necesario que se establezcan actividades que tomen fuerza institucional, logrando estandarizar los eventos y actividades, generando una marca que deje huella, de la cual se va ha hablar en la universidad y empezará hacer parte de la cultura Uniminutense. Para el logro de esta visión se deben realizar actividades con fechas constantes a través del tiempo, hacerlas conocer y volverlas famosas, actividad que no de frutos, se cambia.

Para las actividades contingentes, es decir, aquellas que surgen por necesidad, es preciso establecer unas normas generales, que abarquen lineamientos de calidad, fortaleciendo el buen nombre del área.

Otro aspecto importantes es abarcar toda la población estudiantil, ya que la mayoría de actividades se realizan en horarios donde los estudiantes de la noche no pueden participar, recordemos que esta es una de las principales quejas que ellos manifiestan.

## CONCLUSIONES

Se refleja que el área de Bienestar Institucional es una de las más importantes dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional – Bello. Además, cuenta con una excelente infraestructura y equipo humano para ejecutar sus actividades.

El área de Bienestar Institucional de Uniminuto - Bello, Promueve el desarrollo integral y el bienestar de la comunidad educativa mediante programas que potencialicen sus capacidades.

Cada área del Bienestar Institucional de Uniminuto – Bello, establece sus programas actividades y proyectos en conjunto, teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad educativa, además se enfoca en actividades espirituales, físicas, síquicas, sociales, culturales y deportivas favoreciendo la calidad de vida de los integrantes de Uniminuto.

El Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, orienta sus políticas teniendo en cuenta los lineamientos señalados en la Ley 30 de 1992, al acuerdo 02 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior –CESU- y el estatuto general de la institución.

Los programas prestados por el Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional – Bello, son ofrecidos para el sano esparcimiento de la comunidad educativa, pero se refleja que la población que más disfruta de dicha actividades es la población más joven de Uniminuto, personas que oscilan entre 17 y 25 años.

Un gran número de estudiantes de la noche de Uniminuto – Bello, no disfrutaban de las actividades ofrecidas por el área de Bienestar Institucional, los motivos principales son: No les queda tiempo para disfrutar de las actividades por razones laborales, otro aspecto que se refleja es que la mayoría de actividades programadas en horarios donde dichos estudiantes no pueden participar, por asuntos antes mencionados.

El Bienestar Institucional está dividido por áreas, las cuales comparten un mismo ideal, brindarle calidad de vida a la comunidad educativa, estas áreas trabajan en equipo, como un sistema para el cumplimiento de las metas trazadas.

## RECOMENDACIONES

Programar actividades en horarios flexibles para que toda la comunidad institucional pueda participar de ellas.

Realizar un reporte de cada una de las experiencias vividas por los participantes en las actividades programadas por el área, para así tener un historial de ellas y puedan servir como evidencias.

Adaptar un logo que solo sea para el Bienestar Institucional, teniendo en cuenta los criterios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Programar estrategias para más divulgación sobre las actividades a realizar, ya que este es un punto muy débil del Bienestar Institucional, la divulgación de las actividades.

Es necesario que los avisos, afiches y demás medios de divulgación de las actividades lleven el sello del Bienestar Institucional ya que para algunos alumnos el área no es muy reconocida.

Realizar evaluaciones periódicas sobre la gestión y el cumplimiento de las actividades, cada que se realicen, en caso que no se están cumpliendo planear estrategias para su buen funcionamiento.

Definir criterios de evaluación para poder contrarrestar la información obtenida de las actividades.

Auto evaluarse permanentemente y corregir en eventos futuros soportados en las evidencias.

Diseñar formatos que puedan generalizar la actividad global del área en busca de una estandarización de los procesos, verificando calidad y eficiencia.

## REFERENCIAS

Alayón N. Barreix, J. & Cassineri, E. (1971) *ABC del Trabajo Social Latinoamericano*. Buenos Aires, editorial Ecro.

Alboan. (2004), *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la Sistematización de experiencias de transformación social*. Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional, España.

Antoni, V. (2007). *Sistematizando experiencias: análisis y recreación de la acción Colectiva desde la educación popular*.

Barnechea, M. González, E. & Morgan M. (1994), *La sistematización como producción de Conocimientos*. TPS, Lima-Perú, 8 pp.

Chávez, T. (2006). *Aprender de la experiencia: Una metodología para la Sistematización*. Lima, Perú: Bellido Ediciones 1ª. Ed.

Eizaguirre, M. Urrutia, G. & Askunze, C, (2004). *La sistematización, una mirada a nuestras Prácticas*. Bilbao: Lankopi S.A.

Ghiso, A. (1999). *De la Practica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a Otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*. Revista Latinoamericana de Educación. La piragua.

González, L. Aguilar, E. & Pezzano, G. (2002). *Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. Una mirada desde la educación a distancia y la jornada nocturna*.

Inglehart R. (2000). *Modernización y Posmodernización: el cambio cultural, Económico y político en 43 sociedades*, Ed. Siglo XXI, Madrid.

Jara, O. (2006). *La piragua, Sistematización de experiencias y corrientes Innovadoras del pensamiento latinoamericano: una aproximación histórica*. Revista latinoamericana de educación y política, (23), (pp. 7-16).

Jara, O. (1994). *Para Sistematizar Experiencias*. Costa rica. Alforja.



Llinás, C. (2009). *La orientación académica desde el Bienestar Universitario*. (1ª. Ed.).  
Barranquilla. Colombia: Ediciones Uninorte.

Ministerio de Educación. *Leyes de institución de educación superior*. Recuperado el  
10 de Septiembre de 2011 de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-33655.html>.

Morgan, (1998). *Como sistematizar*. Recuperado el 03 de Septiembre 2011 de  
<http://www.slideshare.net/sabata311/cmo-sistematizar-presentation>.

Programa de Naciones Unidas para el desarrollo, PNUD. Objetivos del desarrollo del  
Milenio. Recuperado el 10 de Septiembre 2011 de  
<http://www.beta.undp.org/undp/es/home.html>.

Ranking, Web de Universidades en Colombia (julio 2010). Recuperado el 10 de agosto de 2011  
de <http://www.empleare.com/ranking-web-de-universidades-en-colombia-julio-2010.html>.

Rebolledo, G. Diplomado de gestión estratégica. Universidad de Chile. Recuperado el 10 de Septiembre 2011 de <http://b3.bibliotecologia.cl/ar-gestion.htm>.

Rocasolano, P. Manual básico de economía EMVI. Universidad De Málaga. Recuperado el 28 de agosto 2011 de <http://www.eumed.net/cursecon/1/instconcepto.htm>

Sánchez, J. (2008). *Las cartas de la rectoría, compendio de Pedagogía y gerencia*. (1ª. Ed.). Medellín, Colombia: Editorial Artes y Letras Ltda.

Uniminuto, Sistema Universitario. *Plan estratégico 2008-2012*, Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) Sede – Bello.

Uniminuto, *Sistema Universitario de planeación y desarrollo*. . Recuperado el 01 de Septiembre 2011 [http://planeacion.uniminuto.edu/index.php?option=com\\_content&task=view&id=92&Itemid=105](http://planeacion.uniminuto.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=92&Itemid=105).

Universidad san Jorge. *Concepto de documentación y aplicaciones, historia y antecedentes de la disciplina*. Recuperado el 10 de Septiembre 2011 de <http://es.scribd.com/doc/525236/definicion-y-antecedentes>.

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta gestión del Bienestar Institucional Uniminuto (para estudiantes).



Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello  
UNIMINUTO  
Facultad de Ciencias Económicas Y Administrativas  
Programa Administración de Empresas  
Encuesta Trabajo de Grado 2011  
Sistematización Gestión de Bienestar Institucional

La presente encuesta tiene como finalidad conocer su percepción de la gestión del área de Bienestar Institucional de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello. (Para estudiantes)  
Marca con una (X).

1. Has participado en actividades como:
  - a. Salud \_\_\_\_\_
  - b. Acompañamiento psicológico \_\_\_\_\_
  - c. Programas de acompañamiento familiar \_\_\_\_\_
  - d. Culturales \_\_\_\_\_
  - e. Deportivos y recreativos \_\_\_\_\_
  - f. Encuentros pastorales \_\_\_\_\_
  - g. otra \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_.
  
2. ¿Para usted cuál es el objetivo de estas actividades?
  - a. Pasar el tiempo libre \_\_\_\_\_
  - b. Mejorar la calidad de vida \_\_\_\_\_
  - c. No tengo nada que hacer \_\_\_\_\_
  - d. Participar de las actividades \_\_\_\_\_
  
3. ¿Sabes qué área de la Corporación Universitaria desarrolla estas actividades?  
Si\_\_ No\_\_ ¿cuál? \_\_\_\_\_.
  
4. ¿Sabías que existe el área de Bienestar Institucional dentro de la Corporación Universitaria?  
Si\_\_ No\_\_
  
5. ¿Sabes dónde están ubicadas las instalaciones físicas del área de Bienestar Institucional dentro de Uniminuto Seccional Bello?  
Si\_\_ No\_\_
  
6. ¿Has participado de algún evento o actividad que ha realizado Bienestar Institucional?

Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_.

7. ¿Has obtenido algún beneficio en particular del área de Bienestar Institucional de Uniminuto -Bello?

Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿cuál? \_\_\_\_\_.

Si has participado en eventos o actividades del área de Bienestar Institucional dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Bello y te has beneficiado de alguno de sus servicios, contesta:

8. ¿Crees que la calidad del servicio que presta el área de Bienestar Institucional dentro de UNIMINUTO-Bello es?

- a. Buena \_\_\_\_\_
- b. Regular \_\_\_\_\_
- c. A mejorar \_\_\_\_\_

9. ¿Crees que la divulgación de las actividades realizadas por el Bienestar Institucional es?

- a. Buena \_\_\_\_\_
- b. Regular \_\_\_\_\_
- c. A mejorar \_\_\_\_\_

10. ¿Desde las experiencias que has vivido dentro del área de Bienestar Institucional de Uniminuto-Bello, crees que los programas si satisfacen tus expectativas?

Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_.

11. ¿Crees que el área de Bienestar Institucional debe mejorar? ¿Tienes alguna sugerencia para esta área de la Corporación Universitaria?

Si \_\_\_ No \_\_\_ Sugerencias \_\_\_\_\_.

PROGRAMA: \_\_\_\_\_

RANGO DE EDAD: 15-25 \_\_\_\_\_ 26 – 35 \_\_\_\_\_ Más de 35 \_\_\_\_\_

GÉNERO: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN...

**Anexo 2. Encuesta gestión del Bienestar Institucional Uniminuto (para el área).**



Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello  
UNIMINUTO  
Facultad de Ciencias Económicas Y Administrativas  
Programa Administración de Empresas  
Encuesta Trabajo de Grado 2011  
Sistematización Gestión de Bienestar Institucional

La presente encuesta tiene como finalidad conocer su percepción de la gestión del área de Bienestar Institucional de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello. (Para el área)

1. ¿Conoce la Misión y la Visión del área de Bienestar Institucional? Si\_\_ No\_\_
2. ¿Conoce los Objetivos de Bienestar Institucional? Si\_\_ No\_\_
3. A la luz del plan estratégico 2008-2012 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello ¿Usted cree que se está cumpliendo la Misión, la Visión y los Objetivos del área de Bienestar Institucional?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
4. ¿Cree usted que el área de Bienestar Institucional tiene buena acogida dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios por parte de los estudiantes?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
5. ¿Considera que la información que se brinda a los estudiantes para conocer las actividades, eventos y ventajas del área de Bienestar Institucional son adecuados y cumplen su objetivo?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
6. ¿Considera que las actividades planeadas por el área de Bienestar Institucional logran su objetivo dentro de la comunidad académica?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
7. ¿Cree que el área de Bienestar Institucional es importante dentro de la Corporación Universitaria?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
8. ¿Considera que para las otras áreas de Uniminuto, Bienestar Institucional es importante?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.

9. ¿A qué factores se debe el éxito o fracaso de las experiencias que se llevan a cabo dentro de Uniminuto-Bello por el área de Bienestar Institucional?

\_\_\_\_\_.

10. ¿Crees que el papel desempeñado por usted dentro del área de Bienestar Institucional es importante?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué?

11. ¿Crees que el área de Bienestar Institucional debe mejorar? ¿Tienes alguna sugerencia para esta área de la Corporación Universitaria?

Si\_\_ No\_\_ Sugerencias \_\_\_\_\_.

RANGO DE EDAD: 15-25 \_\_\_\_\_ 26 – 35 \_\_\_\_\_ Más de 35 \_\_\_\_\_

GENERO: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN....

**Anexo 3. Encuesta gestión del Bienestar Institucional Uniminuto (para las áreas).**



Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello  
UNIMINUTO  
Facultad de Ciencias Económicas Y Administrativas  
Programa Administración de Empresas  
Encuesta Trabajo de Grado 2011  
Sistematización Gestión de Bienestar Institucional

La presente encuesta tiene como finalidad conocer su percepción de la gestión del área de Bienestar Institucional de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello. (Para áreas)

1. ¿Considera usted que todas las áreas y dependencias de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bello, son importantes?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
  
2. ¿Nombre 5 de las áreas que considera son más importantes dentro de la Institución Universitaria?  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_
  
3. ¿Sabía usted que Bienestar Institucional es un área de la Uniminuto-Bello?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
  
4. ¿Su área de desempeño ha realizado trabajos en conjunto con el área de Bienestar Institucional?  
Si \_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_.
  
5. ¿Considera que el área de Bienestar Institucional es importante dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – seccional Bello?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
  
6. ¿Conoce alguna actividad, evento o experiencia que haya sido llevada a cabo por el área de Bienestar Institucional?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_.
  
7. ¿Ha participado de las actividades de Bienestar Institucional?  
Si\_\_ No\_\_ ¿Cuales? \_\_\_\_\_.

8. ¿Crees que la calidad de las actividades que realiza el área de Bienestar Institucional dentro de UNIMINUTO-Bello es?

- a. Buena \_\_\_\_\_
- b. Regular \_\_\_\_\_
- c. A mejorar \_\_\_\_\_

9. ¿Cómo se entera de las actividades planeadas por el área de Bienestar Institucional?

- a. Por medio de carteleras
- b. Voz a voz
- c. Correo electrónico
- d. Otras ¿cuáles? \_\_\_\_\_.

10. ¿Considera que el método utilizado por el área de Bienestar Institucional para difundir sus actividades y eventos es el adecuado?

Si\_\_ No\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_.

11. ¿Crees que el área de Bienestar Institucional debe mejorar? ¿Tienes alguna sugerencia para esta área de la Corporación Universitaria?

Si\_\_ No\_\_ Sugerencias \_\_\_\_\_.

ÁREA: \_\_\_\_\_

RANGO DE EDAD: 15-25 \_\_\_\_\_ 26 – 35 \_\_\_\_\_ Más de 35 \_\_\_\_\_

GÉNERO: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN...