

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**“SISTEMA INTEGRADO DE GRUPOS PARTICIPATIVOS Y DERECHO AL
ALIMENTO PARA 20 FAMILIAS DEL COLEGIO DIDASCALIO (SANTA BIBIANA,
CIUDAD BOLÍVAR: BOGOTÁ 2008-2009)”**

AUTORAS

**DINA JOHANNA GUERRERO ARÉVALO
JOHANNA PAOLA PACHECO RINCÓN**

Tutor De Trabajo De Grado

ALEXIS BARAJAS

BOGOTÁ, MAYO DE 2009

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar queremos agradecer a Dios, quien con su aliento nos dio la vida, la oportunidad de ser profesionales, de despertarnos cada día para cumplir con un objetivo que hoy culmina y proponernos los que vienen.

En segundo lugar, a nuestras familias quienes a pesar de las dificultades, podemos tener la seguridad de contar permanentemente con su apoyo, por colaborarnos de forma incondicional con su tiempo, dedicación, cuidado y económicamente, para suplir nuestras necesidades académicas, humanas y emocionales. De la misma forma, nos dieron palabras de aliento en los momentos de cansancio y desilusión, depositando en nosotras su confianza e ilusión de ver en sus hijas, hermanas, sobrinas y esposa unas profesionales de calidad humana.

A los docentes de la facultad de ciencias humanas y sociales, a nuestra coordinadora de práctica profesional y a nuestro tutor, por haber hecho parte de nuestro proceso de formación. Especialmente queremos agradecer a Eder Ortiz, porque más que un compañero y colega, fue un guía dedicado que sin obligación alguna participó en la realización de este proyecto para culminar nuestro pregrado, compartiendo sus conocimientos y experiencias con nosotras.

Por último, agradecemos a todas las personas que compartieron con nosotras en el espacio universitario, a los y las compañeras y amigos que pasaron y que aún perduran, quienes hacen parte de nuestras más gratas experiencias y que por medio de ellas nos permitieron hacernos más fuertes en cuanto a nuestro aspecto personal y humano.

DEDICATORIA

Teniendo en cuenta el esfuerzo personal y familiar que se dio en todo el proceso de formación académica, quiero dedicar este Trabajo De Grado:

En primer lugar a mi Esposa quien confió en mí y me apoyó, comprendiendo y anteponiendo en cualquier situación mi rol de madre, de estudiante y ahora de profesional, quien me acompañó durante esta etapa incondicionalmente visualizando siempre el bienestar para nuestra familia, quien con Amor y dedicación, se ha entregado como esposo y padre, sacrificándose a sí mismo para que en este momento, se cumpla un sueño que no es único sino de los dos, con quien de forma completa deseo cumplir el resto de mis metas y quien me ha mostrado la felicidad de compartir los sueños, los deseos y la vida.

También lo dedico a mi hermosa hija quien con paciencia me ha regalado de su tiempo para aprender y sentir cosas únicas, quien se convierte en mi motivación fundamental para lograr lo que culmina ahora y proponerme lo que viene después, dándome la oportunidad que cada actividad junto a ella permita hacerme más comprensiva, sensible y amorosa.

A mi madre y hermana quienes son fundamentales en mi vida, pues con su tiempo y apoyo es que hoy logro culminar mi pregrado, porque me han acompañado en los momentos difíciles y en el cuidado de mi hija, anteponiendo siempre el bienestar de ella y el de mi familia, siendo incondicionales incluso en los momentos de angustia.

Por último dedico este logro a Diana pues sin su inspiración, ejemplo y constancia muy probablemente no estaría escribiendo estas líneas, a mi Abuela quien partió hace poco a estar con Dios, a mi abuelo, mis tías y mi familia con la que he crecido y quienes me han enseñado a amar la vida y disfrutar de ella. A Johanna por compartir conmigo el cumplimiento de esta meta tan importante y significativa para las dos.

DINA JOHANNA GUERRERO ARÉVALO

DEDICATORIA

Esta es la parte que todos inician del mismo modo, por eso quiero decir en un primer momento, que es extraño estar escribiendo esto, estar pensando en quien nombrar y en qué orden, ya que cada uno contribuyó en mi formación profesional, pero más aun en mi crecimiento personal y humano; así en un segundo momento doy paso al complicado listado de dedicatorias:

A mi mamá hermosa por ser una guerrera, no hay mejor palabra para describirla quien siempre estuvo junto a mí, lloro, sonrío y tuvo miedo cuando yo lo tuve, porque con su ejemplo me enseña que la vida vale la pena y que los sueños se hacen realidad; a mi papá porque con su historia de vida me enseña a no tener miedo a enfrentar retos, a enamorarme de lo que hago y a ser una mujer sincera y competitiva. A mis hermanas, a Nathalia porque su prudencia y tolerancia me dieron una visión más agradable de la vida, que del afán solo queda el cansancio y que es más importante escuchar que hablar, a mi princesa Laura Mariana quien me demostró que la confianza vale más que barros de oro, que la belleza va por dentro y que nunca estaré sola.

A dos tías maravillosas, mi tía Elisa, porque su casa fue la mía durante muchos días y noches, a sus hijos Iván y Daniel quienes fueron mis hermanos en momentos de soledad y a su esposo Fernando quien fue luz en momentos de oscuridad; a mi tía Nelly, más que una tía la siento como mi hermana, porque nunca dijo no, ni me dio la espalda y por el contrario me acogió de manera humilde y sincera, a sus hijos, Daniela, Felipe y Gabriela, con quienes compartí momentos difíciles y quienes con madurez han seguido adelante.

A Johanna Guerrero porque con su coraje me dio ánimo en momentos de dificultad, porque con su sinceridad me mostro mis errores de la mejor manera, y puedo decir que es una excelente madre, esposa y profesional.

Por último quiero dedicar este trabajo a todas las personas que me acompañaron en este proceso por ser tan sinceras, por regalarme parte de sus vidas y compartir mis sueños, por eso, son tan importantes en mi vida.

JOHANNA PAOLA PACHECO RINCON

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción.....	7
1. Identificación del trabajo de grado.....	9

2. Objetivos.....	10
3. Análisis teórico conceptual.....	11
3.1 Identificación, definición y justificación del tema.....	13
3.2 Resultados del análisis teórico.....	16
4. Componente de la sistematización de la experiencia.....	22
4.1 Identificación del grupo poblacional.....	22
4.2 Método de intervención.....	25
4.3 Descripción del proceso de intervención.....	28
4.4 Análisis de resultados de la intervención.....	42
5. Aprendizajes teóricos y prácticos.....	44
Conclusiones y Recomendaciones.....	47
Referencias.....	49
Anexos.....	50

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Pagina

Tabla y Figura 1.

Familias por número de integrantes a las que se realizó entrevista.....31

Tabla y Figura 2.

Clasificación de familias que acceden o no al proyecto ENMERCA.....33

Tabla 3.

Número de familias a las que se realizó la entrevista y que cumplen con los criterios establecidos para acceder al proyecto ENMERCA.....34

Figura 3.

Número de familias que cumplen con los criterios establecidos para acceder al proyecto ENMERCA.....35

Tabla y Figura 4.

Familias a las que se realizó visita domiciliaria y que comenzaron o no el proceso de Carnetización.....36

Tabla 5

Familias que además de pertenecer al Didascalio, cumplen con otros criterios para acceder a ENMERCA.....37

Figura 5.

Familias que además de pertenecer al Didascalio, cumplen con otros criterios para acceder a ENMERCA.....38

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización, lleva en su contenido, el desarrollo de la intervención realizada en el Colegio Didascalio Nuestra Señora de la Esperanza, entidad que depende de Lumen dei, campo de práctica profesional determinado por la facultad de Trabajo Social de CUMD.

Inicialmente, se encontrará plasmado el eje central o problemática que orientó el desarrollo de la intervención, así mismo su definición y justificación por la cual se fijan unos objetivos de acuerdo con el fin que se pretende alcanzar. El sistema integrado de grupos participativos y derecho al alimento, se dirige a la transformación de las posturas frente a la vida que tienen los habitantes del barrio santa Bibiana y sus alrededores, en ciudad Bolívar, donde la degradación, el oportunismo y la falta de gestión social y humana, son instrumentos utilizados para alcanzar beneficios personales, los cuales se enmarcan en beneficios económicos o de alimentos demostrando, que para algunas familias no son necesarios y para otras son más que una necesidad, como se puede apreciar en el desarrollo de la sistematización.

La necesidad de realizar una intervención adecuada nos lleva a la documentación teórica, la cual nos permite mediante el análisis diseñar actividades que permitan alcanzar los objetivos ya planteados y dar respuesta a ellos, en este caso, la revisión documental en cuanto a alimentos, manejo de técnicas y herramientas propias del trabajo Social y el mismo método de intervención, nos lleva a utilizar la entrega de alimentos como una estrategia para la creación de los grupos participativos, método mediante el cual, se puede evidenciar el resultado de la intervención realizada, que tiene como base la organización y gestión social, haciendo protagonistas y sujetos que reconocen sus capacidades a los integrantes de la comunidad.

En esta sistematización, se plasman las actividades, imágenes y análisis de ellas que permiten al lector comprender de forma más precisa, las condiciones que hacen parte del día a día de la población, así como la necesidad de nuestra intervención profesional y la importancia del apoyo de diferentes instituciones, las cuales actúan como condicionantes en la calidad de vida de la población que habita en esta parte de la ciudad.

De la misma forma, se describe el proceso de intervención realiza, de acuerdo a la sistematización, los resultados de la misma, evidenciando los logros alcanzados tanto por las profesionales, como por la población que hizo parte de este proceso y quienes contribuyeron activamente para alcanzar los objetivos planteados para esta intervención.

**SISTEMA INTEGRADO DE GRUPOS PARTICIPATIVOS Y DERECHO AL
ALIMENTO PARA 20 FAMILIAS DEL COLEGIO DIDASCALIO (SANTA BIBIANA,
CIUDAD BOLÍVAR: BOGOTÁ 2008-2009)**

CAMPO DE PRÁCTICA

LUNEN DEI

AUTORAS

DINA JOHANNA GUERRERO ARÉVALO 1986

JOHANNA PAOLA PACHECO RINCÓN 1987

TUTOR

ALEXIS BARAJAS

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Sistematizar la experiencia profesional en torno al proceso de consolidación de grupos participativos, con 20 familias del Colegio Didascalio que estén vinculadas a la entrega de alimentos, para que se genere autogestión familiar y desarrollo personal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Convocar a las 20 familias del Colegio Didascalio teniendo como estrategia la entrega de auxilio alimentario, con el fin de iniciar el proceso de consolidación de grupos participativos.
- ✓ Ilustrar a los participantes en diferentes temas de convivencia social, que sean de interés grupal planteados en el proceso de diagnóstico (entrevista)
- ✓ Promover procesos sociales de participación encaminados a la autogestión de la población beneficiaria por medio de actividades que contribuyan al bienestar de la comunidad.

3. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN.



Colegio Didascalio Nuestra Señora De La Esperanza (sede A)

MARCO INSTITUCIONAL: “El Colegio Didascalio nuestra señora de la esperanza tiene como objetivo ser un cooperador de la bondad de Dios y con forme a sus fines intermedios aspira a desplegar una formación integral del alumno para conducirlo a la madurez del hombre perfecto, a la medida de la plenitud de Cristo (Ef. 4, 13-14), en el marco temporal que comprende desde su infancia hasta la juventud.

Es nuestro fin capacitar al educando para que su vida pueda transformar en mundo, realizando la civilización de los hombres y de los pueblos, llevándolo a su más alto progreso de cara a Dios, creando estructuras moldeadas según la forma de vivir concreta de Jesús. A través de estas estructuras debe canalizar el amor de Dios en el mundo y conseguir así colaborar a que el ambiente que el hombre respira en el mundo sea marcadamente cristiano, y mediante ese ambiente cristiano, marcadas las almas, se abran a la fe y lleguen a su plena realización trascendiendo su existencia.

Su objetivo inmediato es dar erudición (datos / dar conocimientos / instruir) y formación (educación, sabiduría, dar virtud) a la infancia, a la adolescencia y juventud hasta ponerla en estado de hombre nuevo y perfecto que llega a su plena realización como persona.

Dar totalidad de sentido a la vida del estudiante según el contenido del evangelio y sus valores: la autoridad que pone acierto, la sabiduría que da destreza, la bondad que irriga generosidad; cuyo futuro es la sana libertad responsable...

Y la verdad os hará libres (Jn8, 31-32) y así pueda hacer lo que debe mediante la asimilación del vasto campo de la cultura humanística, científica y artística alcanzada hoy en día en los niveles inmanente y trascendente.

MISION: Formar estudiantes que sepan desenvolverse en el diario vivir, no solo que adquieran los conocimientos académicos necesarios para su desarrollo intelectual de habilidades y destrezas, si no para formarlos como personas consientes de sus capacidades y posibilidades de llegar a ser útiles así mismo a la sociedad en general, mediante el desarrollo de competencias básicas en las diversas áreas del crecimiento espiritual, intelectual y social.

VISION: La visión del Colegio "NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA", es convertirse en una institución que proporcione a los niños y jóvenes de la comunidad del barrio SANTA BIBIANA, una educación integral de calidad, fundamentada en principios sólidos de la fe católica que vivan el evangelio con firmes bases éticas y valores morales hacia el logro de competencias ciudadanas.

La acción educativa se apoya en tres pilares que son básicos para formación de valores y que constituyen el ideario del PEI, estos pilares son: EL ORDEN, LA VERDAD Y EL AMOR.

LEMA: "Que toda la tierra sea hecha gloria de Dios" (Tomado del manual de convivencia del Colegio Didascalio Nuestra Señora de la Esperanza, 2009, Pág. 3)

3.1 IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN Y JUSTIFICACIÓN

El tema de participación y derecho al alimento se da a partir de la vinculación a la institución Colegio Didascalio nuestra señora de la esperanza, entidad donde realizamos la práctica profesional. A partir de ese momento, nos dimos cuenta de la entrega de alimentos por parte Lumen Dei, *(es una asociación privada de fieles dentro de la Iglesia Católica, constituida por tres Sectores –Sacerdotal, Femenino Comunitario y Matrimonial– que unidos por los mismos fines y bajo una única autoridad, en el esfuerzo de vivir y predicar el Evangelio a todos los hombres, llevan a cabo aquellas obras que sirven para el desarrollo integral del hombre)* los alimentos llegan en condición de donación a esta institución educativa y que ésta distribuye de forma a través del Colegio Didascalio nuestra señora de la Esperanza en el barrio santa Bibiana, localidad 19 en Bogotá aproximadamente dos años.

El personal de la institución ha dirigido inadecuadamente y sin control la distribución de estas donaciones a la comunidad, dando paso a diferentes y numerosos episodios de violencia y agresiones hacia el personal encargado de la distribución y a las instalaciones del Colegio, haciendo necesario que las autoridades policiales tomen control en cada entrega de alimentos.

Además de haber provocado un ambiente de “oportunismo” y desconfianza, ha obstaculizado el desarrollo personal y comunitario en el que el sentido de la corresponsabilidad no es un aspecto importante, por el contrario, la población ha adoptado una actitud de decadencia física y en su dignidad cuando se presentan eventos que los benefician de alguna manera. Esto indica que las personas llegan al punto de degradarse y despreocuparse por el bienestar propio y el de su familia; “pensamiento que nace por su condición de pobreza y de la idea: existente sobre la obligación social para con ellos por parte de instituciones tanto públicas como privadas” (anexo 1).

Asimismo se evidenció en la actividad de entrega de alimentos, que la población carece de recursos económicos que impiden la satisfacción de las necesidades básicas, como seres humanos, entendiendo como necesidades básicas necesidad de respirar, beber agua, y alimentarse...” (Maslow: 1943) identificando así el deterioro del autoestima y valoración personal, reprimiéndose en sí mismos las capacidades de participación y progreso, razón por la cual en este barrio sus

habitantes conviven en un ambiente de “conformismo” y desinterés por mejorar su calidad vida. Por lo anterior consideramos importante generar espacios para el autoreconocimiento y el conocimiento social que permita a la población gestionar procesos de participación, que nacen en las familias y por tanto incida en intereses comunes para contrarrestar el efecto caritativo y asistencial que han promovido las diferentes instituciones que atienden a esta población.

Este proyecto más que organizar la entrega de alimentos a la comunidad, promueve la búsqueda de alternativas que facilitan la autorrealización y a su vez promover el fortalecimiento de las relaciones familiares, en el que los grupos participativos que se consolidan en el proceso coadyuven a mejorar sus condiciones de calidad de vida. A partir de estos grupos se busca que sean ellos quienes impulsan los valores humanos, permitiendo el fortalecimiento de la autoestima en cada individuo, y familia que hacen parte de este proceso y grupo.

Este trabajo de sistematización es punta de lanza, para cumplir con los objetivos propuestos dentro de nuestro proceso de formación como profesionales en Trabajo Social. Teniendo en cuenta primero, los parámetros establecidos por el Programa de Trabajo Social de la CUMD, y en segundo lugar, la población objeto de esta propuesta identifica a padres de familia vinculados a la institución. Por tal motivo se viene apoyando de forma indirecta el proceso educativo del Colegio Didascalio, en lo referente a la formación humana de los menores en el ámbito familiar y en el apoyo nutricional.

Los logros obtenidos en el desarrollo de este proyecto se reflejarán en la dinámica familiar y en consecuencia, se fortalecerán las relaciones comunitarias, en aspectos como manejo y resolución de conflictos, identificación de falencias institucionales que afecte la calidad de vida de los individuos, además en la ejecución de esta propuesta, aportamos en la probabilidad que la población que habita en Santa Bibiana y demás barrios de ciudad bolívar, no sigan siendo objeto de abusos por parte de diferentes instituciones que afectan no solo la economía de las familias, sino también, afecta la socialización en los grupos de pares y sociales en los que se desenvuelve cada uno de los habitantes de este sector de la capital.



Conjuntamente a lo ya planteado, la importancia del sistema integrado de grupos participativos y derecho al alimento, radica en el hecho de suprimir la degradación humana como herramienta para adquirir un beneficio que reconocido internacionalmente como un derecho fundamental, no sólo por el hecho de pertenecer a la naturaleza humana, sino porque el alimento es un aspecto que está inserto en la calidad de vida de cada individuo y por tanto la ausencia de este infringe el mismo derecho a la vida.

Por su parte, la formación de los grupos participativos permite fortalecer en un primer momento la convivencia, la autogestión y el auto-reconocimiento social, para que cada individuo se empodere de sus derechos como ser humano y al mismo tiempo se haga responsable de sus deberes, tanto familiares como ciudadanos, con el fin de superar la visión que se tiene sobre sí mismos, sobre sus capacidades y la situación en la que viven actualmente. Dejando de lado la búsqueda de la causa como: la culpabilidad de su situación económica por fuera de sí mismos, ignorar sus capacidades físicas e intelectuales como alternativa laboral, y el tiempo y la distancia de desplazamiento en la ciudad como determinante en la consecución de un empleo, etc.

3.2 RESULTADOS DEL ANÁLISIS TEÓRICO:

Técnicas de recolección de la información utilizadas en el Proyecto.

Para la teorización de este proyecto, se consultaron diferentes autores de acuerdo con cada uno de los instrumentos, conceptos y métodos de intervención, que nos permitieron: establecer y aplicar de forma concreta tanto los procesos de recolección y verificación de información; como la intervención realizada desde el inicio del proceso que incluye diseñar las actividades, ejecutarlas y valorar las mismas, además de la aplicación de técnicas que aportan en nuestro proceso formativo, incluida la misma sistematización.

En concordancia con lo anterior y para alcanzar los objetivos propuestos, se retoman autores como Alejandro Acevedo y Alba Florencia quienes en su libro “el proceso de la entrevista. *Conceptos y modelos*” citan Nahoum Charles afirmando que “la entrevista es un intercambio verbal que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde preguntas relacionadas con un problema específico”.

Otro autor consultado y reconocido en el actuar del Trabajador Social es Ander-Egg Ezequiel quien afirma en su libro “métodos y técnicas de investigación social.” Que, “la entrevista- en el sentido lato del término- es en lo sustancial, un proceso dinámico de comunicación interpersonal en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto. En la entrevista profesional, cualquiera que sea el ámbito en el que se aplique, mantiene esa naturaleza, pero su fin es distinto del simple placer de conversar”.

Teniendo en cuenta las anteriores definiciones, podemos referir algunos aspectos que están relacionados y que hacen posible obtener una idea general o mínimos comunes de lo que es la entrevista, tales aspectos son:

- Posee un objetivo concreto y establecido con anterioridad
- Conversación o interacción verbal
- Se trata un asunto específico

Con las ilustraciones ya mencionadas sobre esta técnica de recolección de información, basamos el desarrollo de nuestro trabajo en los conceptos retomados

por Frida Gisela Ortiz Uribe en su libro “la entrevista de investigación en las ciencias sociales, pág. 17”. Con la siguiente definición “*una entrevista es un encuentro de personas cara a cara con el propósito de cuestionar y responder formalmente a los interrogantes de un tema objeto de investigación.*” Esta postura nos permite considerar los aspectos influyentes en lo referente a la construcción y realización de esta técnica, de manera que la información recolectada sea precisa y suficiente para elaborar un diagnóstico y un plan de acción.

Los conceptos anteriores, fueron aplicados en la realización de este proyecto definiendo ciertos aspectos los cuales: permiten hacer un acercamiento a una información primaria tal como el nombre, la edad, la dirección, teléfono entre otros (ver anexo 2) además, el formato diseñado nos da la oportunidad de conocer información relevante que los usuarios y usuarias nos aportan durante la conversación, teniendo en cuenta que el tipo de entrevista que se maneja es la entrevista en profundidad, que se explica en el libro de Frida Ortiz, se afirma que este instrumento permite obtener información u opinión a diferencia de una entrevista estructurada y por tanto se puede inquirir varias veces sobre la esencia de alguna pregunta (Ortiz, 2007).

De acuerdo al desarrollo de la entrevista, el espacio de información u opinión es importante para la focalización y posterior asignación de los alimentos, pues se tienen en cuenta criterios asignados por la institución en donde se desarrolla el proyecto, por tanto la profundización en la información que nos trasmite el usuario debe estar apoyada en la preparación del entrevistador, pues depende de su capacidad para preguntar y escuchar, de su habilidad para estimular la conversación el desarrollo de la entrevista y la sistematización de la información (Ander-Egg 2003:95)

Visitas domiciliarias:

Para hacer uso correcto de esta técnica del actuar profesional, la cual es la más utilizada por los y las Trabajadoras Sociales, quienes desempeñan en un momento dado el rol de perito, como lo expresa la compiladora Graciela Tonon en su libro *las*

técnicas de actuación profesional del Trabajo Social, nos basamos en esta autora quien en este libro, realiza un recorrido histórico donde se evidencia el surgimiento de esta técnica, los elementos básicos que tiene una visita domiciliaria y la importancia de la realización de la técnica, en la cual se estudian los diferentes entornos y roles sociales de una persona y por tanto el entorno familiar, considerándolo de gran importancia por ser el primer escenario de socialización humana

Es así que, Graciela Tonon define la visita domiciliaria como “técnica de actuación del Trabajo Social, que presenta la particularidad de incluir otras dos técnicas-la observación y la entrevista-, que facilita la interacción dialógica teniendo lugar en el ambiente en el cual la persona desarrolla su vida cotidiana, que se basa en un proceso comunicacional verbal -no verbal y se caracteriza por un objetivo definido (investigación, asesoramiento, seguimiento, sierre de la actuación profesional) revistiendo un valor estratégico en el proceso de actuación profesional” (Tonon, 2005 Pág. 57).

Teniendo en cuenta el concepto anterior y retomando los elementos básicos de la técnica como la legitimidad (relación entre Trabajador Social y usuario), especificidad (articular la información del usuario con nuestro conocimiento), y capital acumulado (análisis de lo que posee el usuario), elementos que maneja la Tonon (2005) en su libro, los cuales permiten que la visita domiciliaria se desarrolle de forma ordenada, de acuerdo al objetivo planteado y dentro de un tiempo específico.

La visita domiciliaria que se realizó en este proceso, definido por la autora, se toma como el *primer acercamiento* a la situación en que vive una persona, por lo que es necesario crear un ambiente de confianza, el cual facilite la comunicación y que por medio de preguntas abiertas, se logre redundar sobre un tema o pregunta misma de la que se necesite obtener información más precisa o simplemente ampliarla. (Ver anexo 3)

Para efecto de esta sistematización, la visita domiciliaria realizada se orientó a la confirmación de los datos e información suministrada por los usuarios en la entrevista, y se utilizó como segundo filtro para el acceso a la entrega de alimentos.

Más adelante se retoma con más profundidad la utilización de esta herramienta durante el proceso.

Grupo: según Ezequiel Ander-Egg en su diccionario de Trabajo Social “Se entiende por grupo o grupo social la existencia de dos o más personas que se hallan en interacción durante un periodo apreciable, que tiene una actividad u objetivo común dentro del marco de ciertos valores compartidos, y con una conciencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación como grupo.

El grupo se diferencia del conjunto o agregado de personas denominado conglomerado social y de las categorías sociales como pueden ser las personas clasificadas según el monto de sus ingresos”. (Ander- Egg 1995)

Otro concepto que apoya la idea expresada por Ander- Egg, es la de María Teresa Gnecco quien en su libro Trabajo Social con grupos expresa que “...la interacción entre las personas y el objetivo común son las condiciones específicas que hacen que un número de personas pueda considerarse como grupo” (Gnecco, 2005, pág. 69)

En el desarrollo de la sistematización, el concepto anterior se ampliará y es el que se tiene en cuenta para el método de intervención, de igual forma este proceso se llevará a cabo con base en el texto de la Trabajadora Social María Teresa Gnecco.

Para definir el concepto de participación, Ezequiel Ander-Egg afirma en su diccionario de Trabajo Social que participación significa hacer parte de o pertenecer a. Añadiendo a este término el concepto de participación social por el mismo autor: “la expresión utilizada para designar la participación consiente en los grupos de pertenencia”(1995), por lo tanto y para efecto de esta sistematización, los grupos participativos, se relacionan o se asimilan en su concepto con el de la participación social ya mencionado. Pues la participación social, mediante los grupos participativos hace énfasis en que los miembros del grupo participan de forma consciente y activa si se sienten pertenecientes a un grupo social.

Como es de conocimiento, uno de los objetivos de la intervención realizada se encamina a la autogestión o a lo que Ander-Egg define como “el más alto grado de participación, donde cada uno interviene directamente en la toma de decisiones con

forme a los lineamientos generales establecidos conjuntamente entre todas las personas involucradas. Se trata de “gestionar por uno mismo y gestionar según las propias normas”. Siempre que ello no afecte los legítimos intereses de los otros y del conjunto de la sociedad”. (1995, pág.220), lo anterior significa que los miembros de un grupo participativo expresan sus opiniones a los demás, frente a las actividades que se llevan a cabo, las cuales los benefician. Tanto las opiniones como las decisiones que surgen, son resultado de la autogestión de cada miembro, demostrando su organización, pertenencia y cohesión del grupo.

Ahora bien, en esta intervención, se pretende transformar la idea que los alimentos no son un acto de caridad, sino más bien. se debe reconocer como un Derecho inalienable, tal como se afirma en la *declaración universal de los derechos humanos*, especialmente en el artículo 25 “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios”, al cual deben acceder todos los seres humanos y no únicamente los que se encuentran en una situación específica de pobreza.

No obstante, lo anterior debe tener efecto sobre todos los países del mundo pese a que la declaración se dio en 1966, la cual compromete a todos los Estado firmantes de la declaración a garantizar no solo el alimento sino la cantidad y calidad suficiente para asegurar una nutrición adecuada, como lo afirma Karlos Pérez citando a (Alston, 1984:22). Por tanto, los países deben asegurar desde sus políticas internas una alimentación que impida la desnutrición o malnutrición. Para este aspecto, la Organización de las Naciones Unidas ONU, en el libro *Políticas de Alimentos y Nutrición* “plantea la orientación de las políticas y planes de alimentos, hacia el logro del objetivo de satisfacer las necesidades nutricionales de la población humana de las zonas del mundo en desarrollo”, por lo que realizaremos un análisis en los aspectos importantes que propone este libro junto a la primera política distrital de seguridad alimentaria que se instauró en Bogotá en el año 2005.

El acuerdo 186 de 2005 o política distrital de seguridad alimentaria, está dirigida a la satisfacción de un derecho fundamental de todo ser humano, en la que se pueda acceder a una alimentación y nutrición sana y balanceada, corroborando de este modo la función de garante del Estado, no solamente para el acceso al

alimento sino al desarrollo físico e intelectual de la población “y estar protegidos contra el hambre” (considerado 1 acu 186/2005); aspecto importante que la ONU considera como indicador de desarrollo en los países tercermundistas, sin embargo, se puede considerar que protegernos contra el hambre, no es hacer énfasis solo en el acceso a los alimentos, sino en la producción de estos, aspecto en el que el Estado, también puede considerarse como garante y veedor permanente ya sea, desde las políticas alimentarias como en el caso de Bogotá o desde la formulación de programas nacionales de agricultura, producción o adquisición de alimentos para el abastecimiento de los mismos, que respondan a las necesidades nutricionales de la población colombiana.

Teniendo en cuenta que la ONU considera que la producción y abastecimiento de los alimentos son variables y que apoyan al desarrollo económico, entonces podemos hacer énfasis, desde nuestra experiencia en ciudad Bolívar, que la ausencia de los alimentos y las deficiencias nutricionales se relacionan, “al hecho ampliamente admitido que la nutrición adecuada influye decisiva y favorablemente en los sentimientos, en la salud y en la capacidad de trabajo de las poblaciones” (ONU,2005:1), y responden a la afirmación de considerar a esta localidad como la más pobre de la ciudad, pues sus habitantes no tienen un fácil acceso a los alimentos debido a sus bajos ingresos económicos y en algunas familias la ausencia de los mismos, de forma tal que para suplir sus necesidades de nutrición acuden a los diferentes programas ofrecidos por el Estado, los cuales benefician y al mismo tiempo excluyen a la población, impidiendo la eficiencia de estos ya que la vinculación a un programa es un impedimento para acceder a otro beneficio, lo cual no permite la complementación de dichos programas y mucho menos permite la optimización de los aportes nutricionales de esta población.

Lo anterior apoya el planteamiento del problema central en el que la población es tan dependiente de las soluciones externas a ellos mismos: que fácilmente se presentan y reproducen los niveles de desnutrición crónica, baja autoestima, poca duración en procesos laborales de baja remuneración, situaciones acompañadas por las problemáticas de violencia intrafamiliar y social, la escasa cobertura de la educación y la insatisfacción de las necesidades de la población, generando un evidente pensamiento de conformismo y estancamiento en la movilidad social, asumiendo que la pobreza es causada por agentes externos, limitándose la

participación de los verdaderos interesados, quienes no la asumen de forma responsable hablando en términos de ciudadanía.

Esta política pública, es desarrollada en la capital por el programa Bogotá sin hambre, en lo que se conoce como comedores comunitarios. Regido por el acuerdo 186 de 2005, mediante este programa, el cual se encuentra ubicado en todas las localidades de la capital, se tienen en cuenta ciertos parámetros de salubridad y alimentos nutritivos, que sean de provecho para la población que asiste a estos para suplir su necesidad de alimentarse, naturalmente, este programa es muestra del cumplimiento del requisito, de la lucha contra el hambre de los países que se encuentran en vía de desarrollo; sin embargo para el éxito de estas políticas a nivel nacional existe un problema común para la producción, tecnificación y abastecimiento de alimentos y es “la limitación de fondos, el personal capacitado y los equipos” (ONU, 2005: 89), que permitirían mitigar esfuerzos innecesarios en pro de mejorar la nutrición de la población colombiana, en el caso de Bogotá, estos esfuerzos se puede mejorar si se tiene en cuenta el manejo del período investigativo, no solo de los recursos sino de las necesidades nutricionales de la población objeto, las cual son determinantes, para evidenciar los resultados de lo que se debería llamar las políticas de seguridad nutricional.

4. COMPONENTES DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO POBLACIONAL INVOLUCRADO

Involucrado	Características	Intereses y Expectativas	Fortalezas y debilidades	Relaciones
Padres y madres de Familia	<ul style="list-style-type: none"> - Pertenecen a la comunidad de Santa Bibiana. - Estrato socioeconómico nivel 1 - Mayores de 18 años. 	<p>INT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceder a los alimentos. -Mejorar la situación nutricional de los y las menores. 	<p>FORT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de tiempo. -intereses frente al tema de participación. -Motivación y 	<ul style="list-style-type: none"> Dependencia a los beneficios otorgados por las instituciones. -De corresponsa

	<ul style="list-style-type: none"> - Bajos recursos económicos. - Baja autoestima y sentido de pertenencia. 	<ul style="list-style-type: none"> -Acceder a espacios sociales. EXP: Disminuir los niveles de desnutrición. -satisfacer las necesidades básicas. -Contribuir en el desarrollo social de los y las menores. 	<ul style="list-style-type: none"> deseos de auto realizarse DEBIL: Baja participación a grupos o instituciones. -Poca autogestión 	<ul style="list-style-type: none"> bilidad en conjunto con la institución.
<p>Institución Colegio Didascalio Nuestra Señora de la Esperanza</p>	<ul style="list-style-type: none"> -institución educativa privada - Visión caritativa con los estratos bajos. - contribuyen a la educación formal con cobertura nacional. - colegio con pequeñas instalaciones que alberga alrededor de 700 estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> INT: Apoyar a las familias en el aspecto nutricional de los y las menores. -Brindar Herramientas y espacios educativos a los y las menores que hacen parte de las familias vinculadas al proyecto. -formar 	<ul style="list-style-type: none"> FORT: Cuenta con los recursos económicos y físicos (recursos alimenticios y estructurales). -hay reconocimiento de la comunidad hacia la institución u organización. DEBIL: -Las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> De poder por manejo los alimentos. -de opresión por ser un ente benefactor en los diferentes sectores (económico y educativo).

	<p>- Institución que evidencia un alto nivel académico en sus estudiantes.</p>	<p>jóvenes con valores cristianos.</p> <p>EXP: Formar jóvenes en educación básica.</p> <p>-Contribuir al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas y educativas de la comunidad de santa Bibiana.</p>	<p>promovidas por Lumen Dei no satisfacen las necesidades de la población.</p>	
<p>Trabajadoras Sociales</p>	<p>-Jóvenes de 22 años</p> <p>- capacitadas para realizar intervención en grupos y comunidades.</p> <p>- gestoras del proyecto.</p> <p>- Profesionales en formación.</p>	<p>INT: Focalizar los recursos alimenticios.</p> <p>-promover la participación en espacios donde tengan acceso.</p> <p>- Alcanzar el título de T.S mediante el desarrollo y la presentación del proyecto.</p>	<p>FORT:</p> <p>-manejo de grupos.</p> <p>-Intervención desde la comunidad sin opacar la institucionalidad.</p> <p>-Aceptación de la comunidad hacia las Trabajadoras Sociales.</p>	<p>-De poder frente a los funcionarios de la institución.</p> <p>-de intereses compartidos frente a la problemática de la comunidad.</p>

		<p>EXP:</p> <p>Consolidar grupos participativos.</p> <p>-brindar Herramientas de autogestión que impida el abuso a las instituciones.</p>	<p>DEBIL:</p> <p>-No hay independencia total en el manejo de los recursos.</p> <p>-los espacios para desarrollar las actividades no son disponibles en el tiempo laboral.</p>	
--	--	--	--	--

4.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN:

Con el paso del tiempo, se hace evidente la importancia de los grupos en el desarrollo de las personas y la satisfacción de necesidades tales como: aceptación, seguridad y experiencias nuevas, por el hecho de ser seres sociales, este proceso contribuye al desarrollo y maduración en la vida del ser humano, como lo afirma Konopka en el libro "Servicio social de grupo" (Kisnerman, 1990) que se refiere al trabajo social con grupos como "un método del servicio social que ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social, a través de intencionadas experiencias de grupos y a manejarse más eficazmente con sus problemas personales, de su grupo y de su comunidad" tal definición es replanteada en el libro de María Teresa Gnecco quien muestra una mirada más completa que realiza la misma autora, Gisela Konopka en la que afirma que el Trabajo Social con grupos, es un "método de Trabajo Social que ayuda a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupo deliberadamente estructuradas y a manejar mejor sus problemas personales, grupales y comunitarios" (Gnecco, 2005:57)

Por lo anterior, el método de intervención propuesto es el de grupo, este método, como ya se menciona, permite a los miembros mejorar su desarrollo

personal y desempeño social, dirigiéndose a renovar pensamientos o paradigmas tales como: la degradación física, como forma de hacer notar la pobreza, los episodios agresivos entre miembros de la comunidad, como forma de manejar los conflictos y el oportunismo e irresponsabilidad social, vista desde el momento mismo en que las personas que cuentan con recursos para satisfacer sus necesidades básicas, acuden a convocatorias como la que se llevó a cabo en este proceso, para adquirir beneficios que son esenciales para otras familias.

En este orden de ideas, los grupos participativos que se consolidaron en este proceso, inician lo que Gnecco, citando a Sarry & Galinski denomina como fases de desarrollo del grupo, los cuales se encuentran en la fase formativa, correspondiendo a la segunda de las siete fases que se describen en el texto, superando la fase inicial o pre-grupal, pues se considera como una actividad realizada, antes de iniciarse el grupo, la entrevista realizada a los miembros de este. La fase formativa, se identifica por aspectos como "... sus principales actividades se refieren a los esfuerzos iniciales de los miembros del grupo para identificar semejanzas entre ellos mismos..." en este caso, los miembros identifican características como: hacer parte del Colegio Didascalio como padres de familia y expresar la necesidad de la organización de la entrega de alimentos; otra característica de esta fase es "...el desarrollo de normas que los miembros esperan que se cumplan, en relación con la composición del grupo, los valores y la conducta de los miembros..." para efecto de este, las 20 familias se dividen en dos grupos en los cuales la Trabajadora Social (agente externo), fija algunas responsabilidades que adquiere el grupo en representación de la comunidad beneficiada, tales responsabilidades dan lugar a la expresión de fortalezas que tenga cada integrante, como el liderazgo, la capacidad organizativa y de decisión, dando paso al fortalecimiento inicial del grupo; esta expresión de fortalezas permite que los miembros reconozcan en sí mismos sus capacidades y las de los demás miembros.

Tomando como referencia lo anterior, las 20 familias divididas en dos grupos, permite el reconocimiento de los miembros del grupo y por tanto facilita la participación de todos y cada uno de los miembros, es importante resaltar que, aunque Gnecco en su libro evidencia que un grupo de más de 9 integrantes tiene menos probabilidades de mantener el grupo, de la atención individualizada y de facilidad de anonimato (Gnecco, 2005:76), esta actividad, por su magnitud da paso

al interés común del fácil acceso a la adquisición de los alimentos, en la que la organización depende de los grupos consolidados, y por tanto la participación de cada miembro es indispensable para el funcionamiento del grupo.

Este método, permite clasificar a los grupos participativos como grupos formados, los cuales pueden ser grupos de socialización ya sean educativos o de crecimiento; el primero (socialización), se tiene en cuenta pues los integrantes de los grupos, al ser padres de familia están comprometidos en la asistencia a las escuelas de padres, y por tanto aprenden más sobre ellos mismos y sobre formas de enfrentar situaciones (Gnecco, 2005:60), compromiso que asumen cuando vinculan a los y las menores a la institución educativa y, es importante resaltarlo, asumen el compromiso de asistencia aún mayor de manera voluntaria cuando se conformaron los grupos participativos. Los grupos de crecimiento enfatizan el automejoramiento, de este modo ofrece a los miembros oportunidades de desarrollar sus capacidades, adquirir una mayor conciencia de sí mismos y realizar cambios de tipo personal (Gnecco, 2005:60), teniendo en cuenta lo anterior y como ya se ha mencionado, los grupos participativos pretenden que mediante el sentido de pertenencia a estos, se fortalezca el autoestima, el liderazgo y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y sociales como lo afirma nuestra autora.

Además, es de resaltar que los objetivos propuestos por los grupos, se enmarcan en torno a las necesidades de los miembros, lo cual es articulado con los objetivos propuestos por las Trabajadoras Sociales, en los que cada integrante del grupo al esforzarse por el cumplimiento de los mismos, empieza a sentirse participe, útil y activo cuando se empiezan a reconocer las facultades de cada uno, esto permite lograr el éxito del proceso; lo anterior depende de la habilidad de las Trabajadoras Sociales para articular, tanto los objetivos del grupo como los de las profesionales, los cuales no necesariamente son los mismos pero se complementan y se pueden lograr de forma simultánea, pues se dirigen a un mismo fin (Gnecco, 2005:83).

Este método de intervención, es pertinente manejarlo con esta población, pues se evidencia la necesidad de una orientación para que mediante las actividades que desarrolla el grupo, la comunidad tome conciencia de las ventajas que trae consigo los procesos participativos, esto se logra porque en esta

intervención, los grupos son ejemplo de participación y muestra que las responsabilidades que se adquieren, no son solamente con el Colegio, sino con ellos mismos, tomándolo no en el sentido lato de la responsabilidad sino como oportunidad de cambio de estilo de vida y de posturas frente a ella. Esto se puede lograr, porque este método da la oportunidad al profesional de seleccionar a las personas que conforman los grupos, en este caso, se seleccionó a las familias que hacen parte del colegio, dentro conglomerado de la población que asistió a la convocatoria, haciendo de estos grupos “instrumento eficaz”, para inducir cambios, en los miembros del grupo y en los contextos en los que se desenvuelven cada uno de ellos. (Gnecco, 2005: 87)

4.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

La propuesta de intervención, comenzó como ya se ha expresado con la vinculación al campo de práctica profesional. La entidad estaba interesada en la realización de un censo escolar, el cual arrojó datos exactos de las familias de los y las menores estudiantes, como el ingreso económico y la acumulación de bienes que se encontraron al interior de la vivienda y que se consideraron como capital económicos, los sacramentos adquiridos por cada integrante (interés de la institución), las condiciones de la vivienda y la tenencia de la misma; el objetivo era identificar la capacidad de pago que tenía la familia, con respecto a la cancelación de la mensualidad escolar. Sin embargo se dio un giro a la denominada encuesta que diseñó la institución y se propuso la creación de un formato de visita domiciliaria; en este formato además de registrar los datos cuantitativos como el número de integrantes de la familia, era necesario tener en cuenta ciertos aspectos que brindarían herramientas de intervención y de seguimiento a algunas familias por parte de las Trabajadoras Sociales.

Después de diseñar el formato, se iniciaron las visitas domiciliarias de los cursos Jardín y Transición, en las que se evidenciaron problemáticas como la pobreza extrema, violencia intrafamiliar, hacinamiento, entre otras. Este proceso se realizó en un tiempo de 4 meses durante los cuales, surgió la idea de establecer unos criterios dirigidos a la organización de la entrega de alimentos, al mismo tiempo se inició el reconocimiento del actuar profesional del Trabajo Social, ya que en un

principio se presentó la dificultad por el reconocimiento de la profesión, razón por la cual se desvirtuó las funciones que debían realizar las Trabajadoras Sociales en formación, logrando el reconocimiento durante el proceso de intervención en el que se diferencia al Trabajo Social de otras disciplinas

Durante la realización de las visitas domiciliarias, la institución evidenciaba cierta preocupación por la entrega de las donaciones de alimentos, lo cual, como ya se ha mencionado, se realizaba de forma descontrolada y daba pie al oportunismo de algunas personas de la comunidad, lo que creó el inconformismo y dio paso a las expresiones de furia por parte de la misma hacia el Colegio. Por tal situación, la institución nos expresó la necesidad de realizar algún tipo de intervención, que aportara al mejoramiento de la situación y dejar en la misma un producto que permitiera que las personas encargadas de la distribución, siguieran ciertos criterios para minimizar los episodios de violencia e inconformismo que se presentaban o aún pueden presentarse.

Desde este momento, las autoras de esta sistematización, nos dimos a la tarea de indagar a cerca del planteamiento de ciertas políticas que permitieran la focalización de los recursos, dirigido a familias que presentaran una situación real de vulnerabilidad, y a dejar establecidos ciertos criterios para el proceso de vinculación a entrega de mercados, en un manual de procedimiento para la entrega de los alimentos. (Anexo 4)

Junto con el análisis de los resultados de la recolección de información, obtenida en este caso por medio de las visitas domiciliarias, se inicia el trabajo por la adecuación de un espacio físico, el cual se reconociera como la sede de Trabajo Social dentro de la institución y se procede a realizar el lanzamiento del Consultorio Social UNIMINUTO, este es un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis, referencia e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos. En este Consultorio Social se promueve el desarrollo integral de las personas, las comunidades y las organizaciones, fomentando en ellas sus potencialidades, en términos de actitudes humanas, ciudadanas y de servicio a la sociedad... "Igualmente, los Principios Fundamentales de la Universidad como el

Desarrollo Humano y Social, la Democracia Participativa, la Identidad Cultural, entre otros, dan sustento a la propuesta del Consultorio Social”.

Como resultado de lo anterior, se presentó ante la institución la propuesta de intervención con el nombre ENMERCA el cual consiste en la organización, focalización e identificación de las familias que, mediante el proceso planteado en el manual de procedimiento, permite facilitar el proceso de entrega de alimentos, además compromete a la población a asistir a los diferentes llamados que promueve la institución en cada etapa del proceso, lo cual es importante para la vinculación a Enmerca y por tanto al acceso prioritario de los recursos alimenticios. Teniendo en cuenta las diferentes situaciones de oportunismo, desconfianza y episodios violentos que se presentaron en el Colegio, el proyecto recibió la aprobación y respaldo de esta institución, pues además de contribuir con el aspecto educativo y nutricional de los y las menores, la entrega de alimentos de forma focalizada y controlada permite cumplir con la labor social y humana con la que se han pretendido manejar los beneficios que puede ofrecer Lumen Dei y el Colegio Didascalio.



Fotografía de la cocina del Colegio, aquí se prepara el desayuno y almuerzo para alrededor de 700 menores y profesionales



Fotografía del comedor del Colegio, aquí desayunan y almuerzan los y las estudiantes en horarios diferentes, también lo hacen en los mismos salones de clase

Desde el Consultorio Social, se dirige el proyecto de forma continua y es la sede en la que los usuarios y beneficiarios acuden a los llamados para las diferentes etapas del proceso, así como para información y orientación en algún caso especial o situación problema en que se encuentren en la actualidad.

El lanzamiento del Consultorio Social UNIMINUTO se realizó el día 6 de Noviembre del año 2008, en el que se dio también la convocatoria para diligenciar la entrevista diseñada como inscripción y primer filtro de acceso a ENMERCA, en este proceso que duró alrededor de 4 semanas, se diligenciaron 452 formatos de

entrevistas, mediante las cuales se obtuvo un acercamiento más profundo a las diferentes situaciones de cada persona que llegó en representación de su familia, al Consultorio Social. En el formato de entrevista, se maneja información básica (nombre, edad, estado civil, dirección, teléfono y barrio de residencia), número de integrantes de la familia (que habiten en la misma vivienda), información de cada uno como nombre, nivel de escolaridad, desempeño laboral, ingresos y egresos del grupo familiar y un espacio de observaciones importantes que haya sido expuesto por el usuario.

Tabla 1. Familias por número de integrantes a las que se realizó entrevista.

FAMILIAS POR NUMERO DE INTEGRANTES			
de 1 a 3 Integrantes	153	1	
de 4 a 6 Integrantes	234	2	
más de 6 integrantes	65	3	
TOTAL FAMILIAS	452		

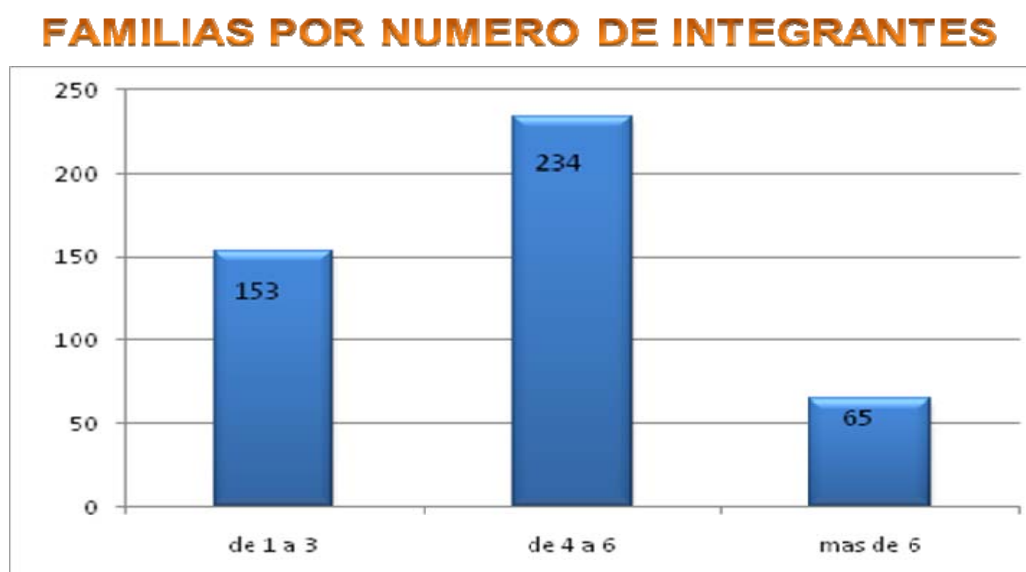


Figura 1. Familias por número de integrantes que realizaron la entrevista.

Como se puede observar en la figura, las familias cuyo número de integrantes oscila entre 1 y 3 personas es del 33% del total de la población, de las cuales el 41% de las 153 familias está compuesta por 1 sola persona, en este rango predominan las familias nucleares. De la misma manera se hacen más evidentes las

familias conformadas con 4 a 6 integrantes representando al 51.76% de la población total que acudió a la entrevista, esta población se caracteriza porque las familias son monoparentales o extensas en las que hay presencia del padre o la madre con menores y a su vez, conviven con los padres ya sea de uno u otro, por motivos como el cuidado de la vejez, escasos recursos económicos para adquisición de vivienda o pago de rentas y apoyo en el cuidado de los y las menores.

Para las familias de más de 6 integrantes, que corresponde al 18% de la población total entrevistada, evidentemente son familias extensas en la que hay 3 o más generaciones dentro de la vivienda, estas familias presentan además problemáticas de hacinamiento, desempleo y altos índices de desnutrición en los y las menores, estas necesidades no se logran satisfacer pues se encuentran dentro de las familias alrededor de 2 personas en edad productiva.

Para realizar de forma satisfactoria la entrevista, las Trabajadoras Sociales, preparamos previamente el objetivo de la misma, para que por medio de diferentes preguntas abiertas, lográramos hacer énfasis, en información que no se evidenció en el formato pero que resulta importante para el análisis de los casos; como las enfermedades importantes que se evidencie en la familia, la situación de desnutrición, violencia, desplazamiento y otras necesidades incluso de orientación psicosocial.

A partir de este momento, se da paso al análisis de casos en los que se tiene en cuenta las políticas formuladas y legitimadas por la institución, para continuar el proceso con las familias que sean seleccionadas a partir de este estudio. Las políticas diseñadas son:

Podrán acceder a “ENMERCA” la población que cumpla con las siguientes características:

- El núcleo familiar de los y las menores estudiantes del Colegio Didascalio que soliciten y cumplan las condiciones contempladas en el presente manual. (Ver anexo 4: pág. 49)
- Adultos mayores que evidencien alguna de las siguientes situaciones:
 - ✓ Abandono familiar.

- ✓ Que tenga menores de edad a su cargo.
 - ✓ Que tengan impedimentos físicos.
- Mujeres en estado de gestación y madres lactantes.
 - No estar vinculado con comedores comunitarios ni subsidios económicos dirigidos a la alimentación.
 - Población en general que haya sido vinculada por el personal capacitado del Colegio Didascalio.

Tabla 2. Clasificación de familias que acceden o no al proyecto ENMERCA

SI	170
NO	282
TOTAL FAMILIAS	452

PRIMERA CLASIFICACION DE ACCESO A ENMERCA

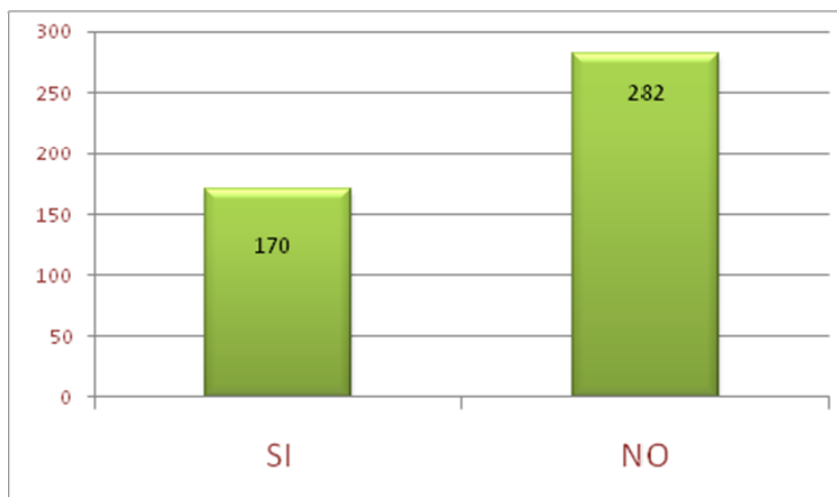


Figura 2. Clasificación de familias que pasan al segundo filtro del proyecto ENMERCA

Como se puede apreciar en la figura N°2, de las 452 entrevistas realizadas, 282 fueron desvinculadas del proceso, a partir del análisis respectivo que realizó el equipo de Trabajadoras Sociales, donde se observó que los integrantes de las familias contaban con aspectos como: condiciones físicas de trabajo, estabilidad

económica, por vinculación a otros programas dirigidos a la nutrición y por la falsificación de la información.

Del mismo modo, 170 familias fueron seleccionadas para seguir en el proceso de vinculación que cumplían con los criterios ya mencionados y con otros factores de riesgo, que permitieron realizar seguimientos por parte del Consultorio Social y, en casos específicos, se dio remisión a tratamiento con psicología. La siguiente figura muestra el número de familias que se encuentran en una situación específica.

Tabla 3. Número de familias a las que se realizó la entrevista y que cumplen con los criterios establecidos para acceder al proyecto ENMERCA

FAMILIAS QUE CUMPLEN CON CRITERIOS	
DESPLAZADOS	9
MADRES CABEZA DE FAMILIA	52
DESNUTRICIÓN	35
ADULTO MAYOR	43
VIF	9
POBREZA	22
TOTAL FAMILIAS	170

FAMILIAS QUE CUMPLEN CON CRITERIOS

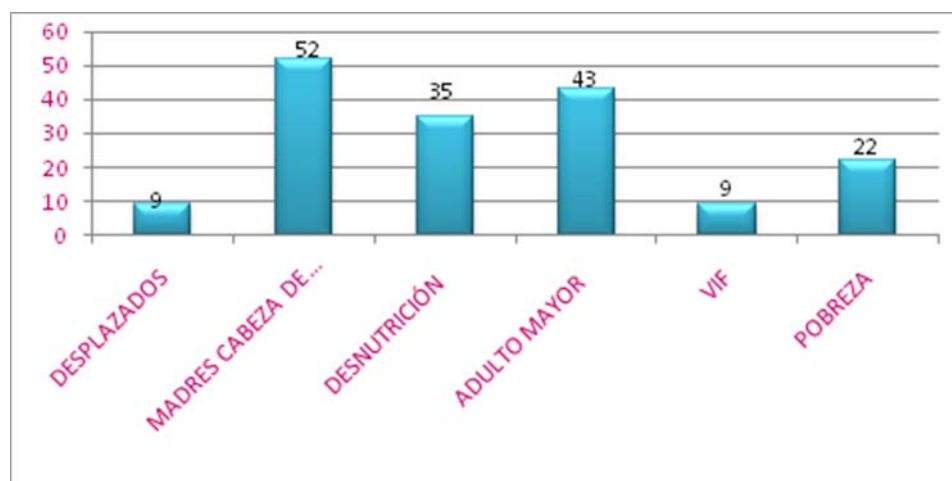


Figura 3. Número de familias que cumplen con los criterios establecidos para acceder al proyecto ENMERCA

La figura 3 evidencia la situación de las familias a las cuales, mediante el análisis de las entrevistas, trascendieron a la siguiente fase del proceso de acceso a ENMERCA, hay que tener en cuenta que algunas familias se encontraban en más de una situación, o mejor cumplían con más de un criterio, es decir que alguna familia que se encuentra en situación de desplazamiento puede tener conflictos de violencia intrafamiliar y/o desnutrición. El 30% de la población que superó el primer filtro son madres cabeza de familia que se encuentran desempleadas o con empleos de baja remuneración, sus hijos e hijas se encuentran con desnutrición crónica y algunas de ellas son madres gestantes y/o lactantes.

Posterior a realizar el análisis de las entrevistas, de las cuales alrededor de 170 cumplían con los criterios ya establecidos, se dio paso a realización de las visitas domiciliarias como segundo filtro para acceder a ENMERCA y para confrontar la información que los usuarios proporcionaron en la entrevista. Además nos permitió observar la situación real en la que los usuarios y usuarias viven, cómo se relacionan y observar otros aspectos que influyeron en la continuidad del proceso, algunas habilidades de las Trabajadoras Sociales como la interpretación, el análisis y la escucha, además de la observación, permitieron identificar aspectos como las capacidades físicas de trabajo, condiciones económicas estables que permiten la satisfacción de las necesidades básicas, la vinculación a otros programas de alimentos como los comedores comunitarios y subsidios económicos.

Cabe resaltar que para la recolección de información, referente a la realización de este trabajo, se diseñó un nuevo formato de visita domiciliaria, en el que además de contar con la información ya mencionada, se dedica un espacio a los usuarios en el que pueden expresar sus gustos y aptitudes, esta información se tiene como base para la intervención, en estos mismos grupos desde el abordaje propuesto por la entidad de acuerdo a la sostenibilidad del impacto de esta intervención.

Tabla 4. Familias a las que se realizó visita domiciliaria y que comenzaron o no el proceso de Carnetización.

SI	113
NO	57
TOTAL	170
FAMILIAS	

FAMILIAS QUE INICIAN CARNETIZACIÓN

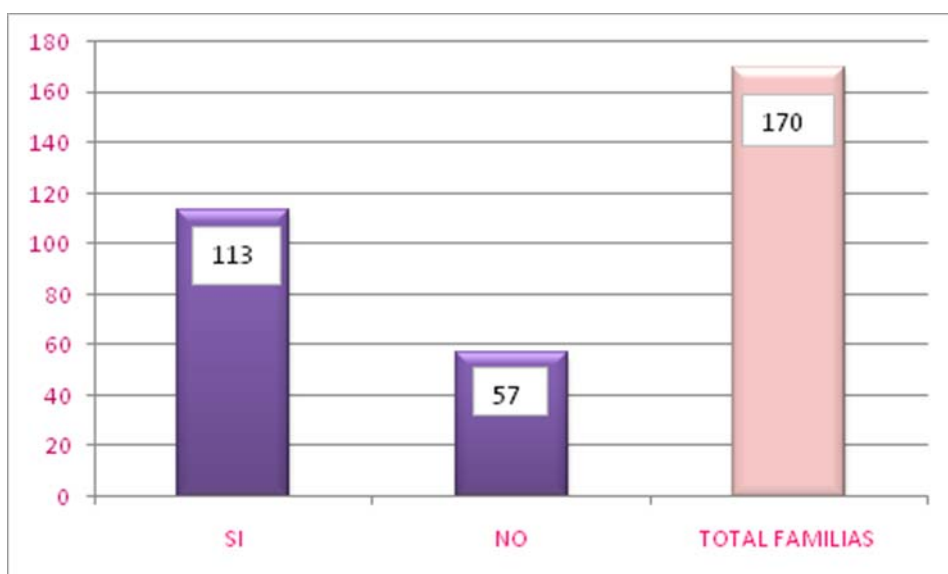


Figura 4. Familias que después del análisis de la entrevista, se realizó visita domiciliaria, donde se corroboró la información y se logra focalizar a la población.

Teniendo en cuenta los resultados que arrojaron las visitas domiciliarias, el proceso continuo para 113 familias, representando al 75% de la población que superó el segundo filtro dentro del proceso. Para el 25% restante, se terminó por razones específicas de cada familia como el apoyo económico familiar, negligencia para acceder a los recursos económicos y porque se observó que la familia si cuenta con recursos mínimos para suplir necesidades básicas. El número total de familias en situación de vulnerabilidad que fueron vinculadas a ENMERCA fue de 113, número que sobrepasó el máximo de mercados dados por la institución, la cual se basó en la cantidad de las donaciones de alimentos que llegan a la misma.

De acuerdo al proceso anterior, se diseñaron los carnets que acreditan a las personas como beneficiarias de ENMERCA y el cual facilita el acceso, la priorización y determina la cantidad de alimentos que se debe entregar de acuerdo al número de integrantes de la familia (visita domiciliaria). Del mismo modo permite que el personal encargado de la distribución, realice una veeduría en lugar de una selección despectiva de personas, que se evite la filtración de personas oportunistas quienes generen la desorganización y desconfianza, también se evita que varios miembros de una misma familia reclamen los alimentos.

Para efecto de esta sistematización, se toma como muestra a 20 padres o madres de familia quienes están vinculados con el Colegio de forma directa ya que sus hijos e hijas son estudiantes del Didascalio, estas familias realizaron el proceso desde la convocatoria, pasaron la entrevista, la visita domiciliaria y la Carnetización, pero cumplen otro requisito y es la asistencia a las actividades que promueve la institución educativa, algunas de las situaciones en las que se encuentran estas familias en la actualidad, por las cuales fueron vinculadas a ENMERCA y conforman los grupos participativos, son expuestas en la siguiente tabla.

Tabla 5. Familias que además de pertenecer al Didascalio, cumplen con otros criterios para acceder a ENMERCA

DESNUTRICIÓN	7
POBREZA	5
ADULTO MAYO CON MENORES A CARGO	4
MADRES CABEZA DE FAMILIA	4
TOTAL FAMILIAS Didascalio	20

FAMILIAS DEL DIDASCALIO QUE ACCEDEN A ENMERCA

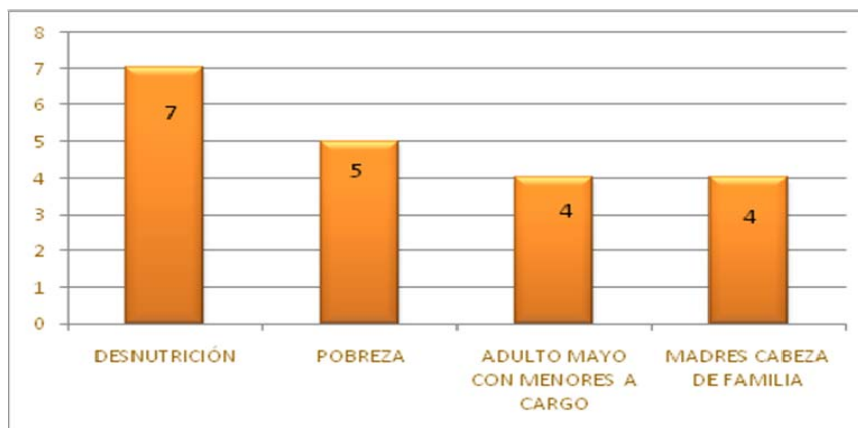


Figura 5. Familias del Colegio Didascalio que acceden a ENMERCA y a la consolidación de los grupos participativos culminando el proceso.

Como se puede observar en la figura, las familias que hacen parte de los grupos participativos, evidencian un alto grado de desnutrición, como factor principal para la vinculación al proyecto ENMERCA, es importante resaltar que en estas familias este factor de vulnerabilidad se encuentra inmerso en la población infantil, lo cual significa que las otras situaciones como la pobreza, adulto mayor con menores a cargo, madres cabeza de familia, son dificultades que vienen acompañadas unas con otras.



Equipo interdisciplinario de Psicología y Trabajo social (nombres de izquierda a derecha) María Alejandra (Psi), Johanna Pacheco (TS), Nancy Garay (Psi), Johanna guerrero (TS) Nancy (Psi. de planta), Yuly (Psi)

en el anexo 5, se dio paso a realizar los primeros encuentros. Para lograr reunir a todos los miembros, se utilizó como estrategia el espacio utilizado en la escuela de padres, el cual estuvo a cargo del departamento de Psicología y Trabajo Social, se tomo

como tema central: las pautas de crianza. Tanto en las visitas domiciliarias, como los tratamientos de Psicología se evidenció la necesidad de abordar dicho tema, en el que se brindó herramientas a los padres de familia para optar por un modelo de pautas de crianza, en el momento de ejercer autoridad, premio y castigo con sus hijos e hijas. Naturalmente, para los grupos que se conforman en este proceso, se plantea el ejercicio de participación, en el momento mismo en que las personas aportan sus opiniones y posturas frente al tema, se da paso a la discusión, a la escucha, al respeto de las intervenciones, y a la retroalimentación. Para comprender lo anterior, a continuación se explica el proceso metodológico que se utilizó en la actividad:

Contando con la llegada de los padres de familia y la presentación del equipo interdisciplinario, se inició la actividad, se proyectó un video cuya intención era sensibilizar y reflexionar junto a los padres y madres de familia, frente al maltrato físico como forma de castigo; posteriormente se dividió la población en grupos para lograr una mejor comprensión del tema, aclarando que las personas del colegio vinculadas a ENMERCA se ubicaron en dos grupos específicos, el departamento de Psicología desarrolló el tema en el que se tuvo en cuenta aspectos importantes como pautas de crianza, con ello se buscaba dirigir algunas orientaciones que sirvan para decidir de forma objetiva sobre el “hacer-ser y actuar, ser –hacer y actuar”, lo que permitió dinamizar la actividad.

Las pautas de crianza que se desarrollaron fueron basadas en Baumrind quien identifica tres estilos de crianza, cada uno caracterizado por un tipo de control de los padres y son las siguientes:

1. **LA CRIANZA PERMISIVA** es una forma de control de los padres que no castigan, dirige ni exige. Los padres permisivos dejan que los niños tomen sus propias decisiones y rijan sus actividades. No tratan de controlarlos mediante el ejercicio del poder que viene de su autoridad, fuerza física, posición o la capacidad de conceder o escamotear las recompensas, sino que en ocasiones apelan a la razón del niño.
2. **LA CRIANZA AUTORITARIA:** Se basa en normas de conductas firmes y bien señaladas que por lo regular se fundan en convicciones religiosas o políticas. El padre autoritario valora la obediencia sobre todo, y ejerce todo el poder

necesario para someter al niño. Los hijos de hogares autoritarios no tienen ninguna responsabilidad por sus decisiones personales ni participan en el análisis razonado de las normas de la familia.

Una educación autoritaria es tan nefasta como una actitud demasiado débil de parte de los padres, ya que se provoca cólera, la inseguridad, la pereza, se crean situaciones de frustración de las que se derivan la agresividad reprimida y la de ansiedad (Corporación para el desarrollo de los recursos humanos,)

3. **LA CRIANZA COMPETENTE:** Se encuentran en algún punto entre la permisividad y el control autoritario. Aplica un control firme pero está abierta al análisis razonado de normas y expectativas; valora la obediencia pero trata de fomentar la independencia. Los padres competentes, a diferencia de los autoritarios, son aquellos cuyas normas provienen más de la razón que de convicciones religiosas o políticas.

Así mismo se puede tomar como referencia a padres novatos y expertos: algunos padres son mejores para la crianza que otros. En términos de (Cooke, 1991 citado por Guy, 2001), unos son novatos y otros son expertos. Los expertos son mejores para percibir las necesidades y las metas del niño, especialmente en las situaciones que exigen resolver problemas; tienen mejores conocimientos generales del desarrollo y la educación de su hijo, y fomentan las actividades que le brindan las oportunidades de dirigir su propio comportamiento. Estas características de los padres expertos se manifiestan en niños competentes; es decir, niños cuyos logros medidos son más favorables comparados a los de otros.

Algunos de los determinantes de estas pautas que se expusieron fue: las relaciones maritales; la crianza recibida por los padres; la percepción del apoyo social que tienen los padres de familia y las relaciones laborales. Una vez explicado el tema se da paso a un juego de roles basado en un caso diseñado por las Trabajadoras Sociales, en el que los miembros de los grupos debían identificar, las pautas de crianza utilizadas y el manejo adecuado de la situación.

Con esa actividad, se pudo observar el nivel de participación de los miembros del grupo desde su inicio, también las diferentes fortalezas y habilidades de cada uno de ellos de forma tal que se hizo evidente el liderazgo, la empatía y demás

destrezas. Posterior a esto se desarrolló la retroalimentación donde se aclararon dudas y preguntas que surgieron del tema y haciendo énfasis, en la importancia de los procesos participativos denotando la disposición de los integrantes en el desarrollo de la actividad. Para finalizar se dio paso la evaluación utilizando como herramienta la matriz DOFA (Debilidades Oportunidades Fortalezas Amenazas), en la que los participantes se mostraron activos y dieron diferentes opiniones y recomendaciones para futuras sesiones para la escuela de padres.

La realización de esta actividad permitió un primer acercamiento entre los miembros del grupo a las Trabajadoras Sociales, y a la situación que cada miembro decidió comentar en el desarrollo de este taller. Esto fue posible debido al número de integrantes, la importancia del tema y la practicidad del mismo en la vida diaria. Es de resaltar que este tipo de actividades favorece el proceso de un grupo, dado que se cuenta con la formalidad del actuar desde la institución.

La segunda actividad que se desarrolló con los grupos se dirigió a la consolidación del grupo *base*, en este encuentro los miembros ya se conocían y se empezaron a observar subgrupos creados por afinidades; las Trabajadoras Sociales realizamos una dinámica de integración, donde se manejó la concentración y el trabajo en equipo; las profesionales expresaron el motivo del encuentro: era aclarar las responsabilidades de los grupos en la entrega de alimentos, siendo ellos en representación de la comunidad y por pertenecer al Colegio, deben mostrarse como ejemplo de gestión y organización social. En este momento, los grupos decidieron de forma autónoma elegir a uno de los integrantes el cual demostró su capacidad de liderazgo, para asignar tareas y para designar algunas de las responsabilidades a cada miembro, el líder tuvo en cuenta las capacidades que cada uno expresó para realizar de forma justa y equitativa la distribución.

Algunas responsabilidades que se dieron a los grupos son las siguientes:

- Organizar a la población beneficiaria en cada entrega de alimentos, con el fin de evitar invadir el espacio de los estudiantes del Colegio
- Controlar la entrada de los usuarios quienes deben portar el carnet para acceder a los alimentos y verificar la autenticidad de este.
- Controlar la asistencia de los usuarios mediante una lista que se debe

diligenciar en cada entrega, con el fin de verificar la necesidad de la obtención de alimentos.

- Distribuir los alimentos de acuerdo con el número de integrantes de la familia, para lo cual se necesita del apoyo de 2 o más personas.
- Difundir la información relacionada con la fecha y hora de la entrega de los alimentos.

Este proceso, muestra a la comunidad la importancia de los grupos, que mediante el trabajo conjunto evidencia el proceso organizativo, el cual puede ser aplicado en la comunidad y en diferentes espacios que se requiera de la autogestión. Los grupos participativos pueden dar paso a la creación y co-creación de nuevos procesos que dinamicen la gestión social logrando desarrollar en la comunidad una nueva mirada de confianza y gratitud frente la institución, teniendo en cuenta que los miembros de los grupos, al hacer parte de la comunidad se desenvuelven como veedores del proceso de entrega de alimentos, permitiendo la focalización objetiva de los recursos, que, además de representar un beneficio para la población, que aún siendo un punto de discordia de la misma. Es probable que se llegue a presentar inconformismo de algunos habitantes de la comunidad, para lo cual los integrantes de estos grupos pueden actuar de manera preventiva y afectiva teniendo en cuenta que ellos tienen un conocimiento más profundo de la comunidad.

4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN:

Como resultados de la intervención, se pueden nombrar varios aspectos que mejoraron en la población a partir de las diferentes actividades, enfocadas a los logros establecidos inicialmente, cronológicamente son: primero, se diseña un manual donde se plantea un proceso de focalización de personas o futuros usuarios en el que se puede acceder de forma más humana y objetiva a los alimentos. Esto significa que si la comunidad conoce el proceso de vinculación a la entrega de alimentos, no será necesario recurrir a métodos de degradación humana e indigna para obtener el beneficio. De cierto modo crea conciencia en la población de no sobrepasar a los demás, y de no actuar de forma egoísta para recibir algo que posiblemente no es una necesidad urgente.

Lo anterior se puede evidenciar en la prueba piloto que se desarrolló en este proyecto, como segundo logro a partir de la focalización y verificación de las necesidades permite dar paso al valor de la confidencialidad, desde el momento mismo en que se inicia el proceso de acceso a ENMERCA, pues antes de la intervención, el usuario o usuaria expresaba de forma deliberada y ante la comunidad, su situación haciéndola más lamentable y despertando sentimientos de lastima de los demás usuarios, desde que se definieron los criterios del manual y el proceso de vinculación, la información que transmite el o la usuaria, es expuesta de forma confidencial y privada, ya que, el espacio y la Trabajadora Social permiten la atención personalizada y realiza intervención de forma profesional, eximiendo a la persona de juicios y de señalamientos sociales. Lo anterior corresponde a considerar la focalización como resultado de la intervención, no viéndolo desde un interés de la institución sino como una motivación generada desde el Consultorio Social, el cual da espacio a la expresión de sentimientos, problemáticas y acceso a información clara y confiable.

Por otro lado, el proceso de Carnetización, se puede considerar como el tercer logro, dando paso a que la población diferencie y acepte a los y las usuarias de ENMERCA, logrando así comprender las situaciones de otros habitantes de la comunidad, de forma tal que ellos mismos dan prioridad a esas necesidades y a esas personas, motivando al respeto por el proceso realizado y por las decisiones tomadas por el equipo de profesionales. No está de más mencionar que la Carnetización, permite una atención más oportuna y eficaz al momento de entregar los alimentos, ya que en las entregas anteriores la población acudía desde la madrugada al lugar, para obtener una cantidad muy pequeña de las donaciones. Lo cual afectaba la salud y las relaciones vecinales de quienes acudían, adicionalmente se logró retomar el espacio del colegio que pertenece al esparcimiento de los y las estudiantes, y que estaba “invadido” por la población aspirante a obtener los alimentos.

La Carnetización, además de lo anterior permitió controlar la cantidad de alimentos que se distribuyen, evitando su desviación, esto fue denunciado por los habitantes de la comunidad de las siguientes formas: venta de los alimentos por parte de personas que lo reclamaban, para las cuales evidentemente no era una necesidad, la adquisición de los alimentos por varios miembros de una familia,

impidiendo que otras accedieran a estos, la desproporción en las cantidades asignadas por parte de personal voluntario de la institución, quienes evidenciaban preferencias personales y un sin número de situaciones similares.

Finalmente con la consolidación de los grupos participativos, se logró inmiscuir a las personas con las problemáticas mencionadas en desarrollo de esta sistematización, en procesos de participación, gestión y control social, concientización y difusión de la información, logrando además que estas personas cambiaran en ciertos aspectos de sus estilos de vida, como primer paso a la modificación de la poca autovaloración y de autodegradación, los miembros de estos grupos participativos, lograron por ellos mismos ser gestores sociales, en lo referente a la actividad de entrega de alimentos, permitiéndose a sí mismos darse la oportunidad de participar y colaborar en la comunidad, siendo reconocidos algunos de ellos como líderes.

La consolidación de los grupos participativos se puede tomar como el resultado de la intervención profesional, en la que se evidencia el compromiso de las Trabajadoras Sociales hacia la comunidad y hacia la institución, esto da paso a la credibilidad y confiabilidad de los procesos y hacia las profesionales, donde se reconoce la importancia del actuar profesional dentro de la institución y del mismo modo, este reconocimiento se da por parte de la comunidad misma.

5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS:

En el marco del ejercicio de la práctica profesional como complemento del proceso formativo, reconocemos que la entrega del presente trabajo, es un primer avance para poder acceder el ejercicio profesional del Trabajo Social, presentar este trabajo que es suma de muchas hojas y varias letras, planteando en ellas la sistematización de la experiencia realizada en el Colegio Didascalio Nuestra Señora de la Esperanza en Ciudad Bolívar. Como reconocimiento de ello podemos afirmar que nos ha aportado en el crecimiento personal, profesional, humano y ciudadano. Resaltando que el crecimiento profesional se respalda en la ampliación de los conocimientos adquiridos en la indagación de este proceso, en cuanto al método de intervención, uso y aplicación de técnicas y herramientas, así mismo la ilustración de tratados, convenciones, acuerdos y programas internacionales con relación al derecho al alimento y nutrición adecuada, a su vez, el afianzamiento conceptual en

términos de grupo, entrevista, visita domiciliaria, participación y el reconocimiento de distintas teorías y autores, como se evidencia a lo largo del trabajo.

El ejercicio profesional no solo consiente el aprendizaje teórico sino el desarrollo práctico del mismo, considérese en este punto que el aprendizaje práctico nos invita a hablar de: desarrollo de habilidades tales como la creatividad, capacidad de improvisar, flexibilización al momento de orientar al grupo para la formulación de objetivos y seguimiento de los mismos, la habilidad para articularlos con la intencionalidad del ejercicio profesional, la motivación dirigida a la población para participar en la conformación de grupos sociales, reflexionando siempre en la existencia de los recursos con los que se cuenta para la intervención y la acción dentro de la institución. Mediante la experiencia se identifican ciertos personajes de la institución como determinantes del actuar en la práctica profesional, reconociendo el espacio como un campo en el que no se había realizado ningún tipo de intervención, lo que permitió la búsqueda de alternativas acordes con los parámetros establecidos por el plantel, en el que se inicio un proceso de fortalecimiento de relaciones encaminadas al bienestar de la comunidad de Santa Bibiana.

En este ejercicio práctico se dio cabida a la flexibilidad de los procesos, tanto en el planteamiento del proyecto el cual estuvo sujeto a cambios y en el quehacer profesional, ya sea en la intervención realizada desde el momento de la convocatoria hasta la consolidación de los grupos participativos, lo anterior se planteó ante la institución con el fin de desarrollar esta intervención en forma conjunta con las profesionales y la comunidad, se resalta el hecho de tener apertura y ser flexible a las condiciones y requerimientos de la institución, sin ello se hubiese dificultado el ejercicio profesional.

En el contexto del ejercicio profesional, lo teórico y lo práctico en conjunción nos permitió divisar un panorama humanamente comprometedor con el Trabajo Social como profesión y el mismo modelo pedagógico de CUMD. Ellos dos son alicientes ahora que estamos aportas de ejercer profesionalmente como tituladas. La práctica y la teoría son vacías si humanamente olvidamos el dolor, el sufrimiento, dejamos a un lado los sentimientos, los pensamientos y nos abandonamos a la teoría y a la práctica, éstas carecen de sentido cuando olvidamos que principalmente

crecimos como seres humanos que conciben un compromiso ciudadano y profesional.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El efecto caritativo y asistencial que manejan las instituciones, permite que la población cree una dependencia a ellas, de forma tal que dicha población considera como una obligación de las entidades darles beneficios, incluso si estos son donaciones y no dependen de los recursos de la institución.
- Las diferentes políticas públicas de alimentación, así como los programas que se deben plantear para garantizar una alimentación adecuada, de acuerdo a los parámetros que proponen las organizaciones internacionales, tienen un costo demasiado elevado, por lo tanto es comprensible que se desvirtúe la garantía alimentaria y nutricional, sobre todo en los sectores populares.
- De acuerdo al proceso que se dio en esta experiencia, se concluye que las familias extensas, viven juntas porque se hace más fácil suplir la necesidad de alimentar a los adultos mayores y niños, ya que no se cuenta con ingresos económicos estables.
- A partir de la conformación de los grupos participativos, la comunidad evidencia la importancia de la gestión social, concientizando la utilidad de este para la consecución de más beneficios para la misma.
- Se evidencia la fragilidad de la dicotomía profesional en el momento en que la institución condiciona nuestro actuar, generando el querer y no poder hacer, lo que da paso a la contradicción profesional cuando se deben replantear los objetivos propuestos para nuestra intervención, esto nos permite la reflexión y por tanto el crecimiento profesional.
- Como recomendación, se hace necesario la presencia de un profesional en el campo de práctica, esto facilitaría el proceso de acercamiento a la población,

con problemáticas reales y apoyaría a las Trabajadoras Sociales en el último paso de su formación profesional.

- Como estudiantes pertenecientes a UNIMINUTO, recomendamos que se evalúen de forma más profunda los campos en que se puede desarrollar una práctica profesional, pues en estos lugares, en donde debería aplicarse la formación teórica, debe garantizarse el aporte al actuar profesional y no reprimirlo, del mismo modo se deben hacer cumplir a cabalidad los convenios firmados con las instituciones, de forma tal que las estudiantes puedan desarrollar y explotar sus capacidades.

REFERENCIAS

Acuerdo 186 de 2005 política pública de seguridad alimentaria para Bogotá

Alejandro Acebedo y Alba Florencia; *el proceso de la entrevista, conceptos y modelos*: año

Ezequiel Ander – Egg; *diccionario de Trabajo Social, segunda edición, argentina 1995/ by lumen.*

Ezequiel Ander – Egg; *métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales: México DF. Ed. Trillas. 2 ed. 1995*

Frida Gisela Ortiz; *la entrevista de investigación en las ciencias sociales: ed, limusa 2007*

Graciela Tonon; *técnicas de actuación profesional del Trabajo Social: serie colección ciencias sociales. Buenos Aires, Ed. Espacio editorial: 2005*

Karlos Pérez de Armiño: *derecho humano al alimento (documento) web*

María Teresa Gnecco; *Trabajo Social con Grupos fundamentos y tendencias, ed. Kimpres Ltda. 2005*

Manual de convivencia Colegio Didascalio Nuestra Señora de la Esperanza 2009

Natalio Kisnerman; *servicio social de grupo: Una respuesta a nuestro tiempo, Buenos Aires, ed. Hvmánitas 7 ed. 1990*

Organización de las Naciones Unidas; *políticas de alimentos y nutrición: 2005*

ANEXOS

ANEXO 1. FICHA DE OBSERVACION

FECHA: JUEVES 25 DE SEPTIEMBRE DE 2008	OBSERVADORAS: JOHANNA GUERRERO JOHANNA PACHECO
OBJETIVO: Observar la actividad de entrega de alimentos que realiza la institución, con el fin de identificar la dinámica que se da en la comunidad y los mecanismos que se utilizan para la distribución y adquisición del alimento.	
<p>RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN:</p> <p>La observación se inicia llegando a la institución (7:00 am) y encontrando una aglomeración de personas en una de las puertas del colegio.</p> <p>Es evidente la inconformidad de las personas por el desorden generado en la fila para ingresar al colegio por los alimentos.</p> <p>Alrededor de las 10:00 am se da inicio a la distribución de los alimentos provocando conflictos entre las personas, se escuchan agresiones verbales, personas suplicando la entrada de forma rápida, pues son adultos mayores que expresan deficiencias físicas, madres gestantes y lactantes con más de dos menores.</p> <p>Las condiciones de aseo en las que se presentan las personas a reclamar el alimento no son adecuadas, se observa que algunos tienen las manos, el rostro, los pies y la ropa sucia.</p> <p>Al inicio se distribuye a los asistentes el alimento en grandes cantidades, los alimentos se van agotando y todavía hay más de cien personas esperando ingresar.</p> <p>La religiosa encargada de la distribución, permite el ingreso de adultos mayores, mujeres con niños y personas que aseguran asistir a la catequesis que brinda el Colegio los sábados.</p> <p>La población se agrede porque aseguran que muchas de las personas que entran primero llegaron después de las 10:00 am, muchas de ellas manifiestan haber madrugado para hacer la fila.</p> <p>Cuando se agota el alimento, los asistentes empiezan a lanzar piedras y otros objetos a las instalaciones del colegio.</p> <p>Las directivas del colegio piden ayuda a la policía para controlar a los agresores y para dispersar a la población.</p>	

ANEXOS

ANEXO 2. FORMATO DE ENTREVISTA

NOMBRE COMPLETO: _____

DIRECCIÓN _____ BARRIO _____

TEELFONO _____ ESTADO CIVIL: C S UL S/D

INFORMACIÓN FAMILIAR: (PERSONAS QUE VIVEN DENTRO DE LA VIVIENDA)

	NOMBRE	EDAD	PROFESION	TRABAJO ACTUAL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

INFORMACIÓN ECONÓMICA:

INGRESOS		EGRESOS
PADRE	ARRIENDO	
MADRE	ALIMENTACION	
FAMILIARES	EDUCACIÓN	
OTROS	TRANSPORTES	
	OTROS	

SE REALIZARÁ VISITA DOMICILIARIA SI NO

Observaciones: _____

Firma del solicitante: _____ T.S. _____

ANEXOS

ANEXO 4. MANUAL DE ENTREGA DE ALIMENTOS “ENMERCA”

DISEÑO DE POLITICAS PARA ENTREGA DE MERCADOS EN EL COLEGIO DIDASCALIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA

CONSIDERACIÓN IMPORTANTES

El colegio Didascalio y Prodein no están obligados a entregar los mercados a los beneficiarios, pues como se aclara en la primera parte de este manual, los alimentos son donaciones que recibe la institución y que distribuye a la población

No es compromiso de las Trabajadoras Sociales vincular a todas las personas que soliciten el beneficio a “ENMERCA” pues el consultorio social, aunque será el lugar prioritario donde se acuda para la información del beneficio, no es solo para este servicio y las profesionales seguirán las consideraciones contempladas en el presente manual

1. DEFINICIÓN: “ENMERCA” es un conjunto de actividades realizadas por el personal de la ONG PRODEIN y el colegio Didascalio, el cual pretende apoyar el aspecto alimenticio de las familias que habitan en la localidad Ciudad Bolívar en Bogotá, con la entrega de alimentos que llegan a la institución con carácter donativo y que permite a las personas beneficiarias acceder a por lo menos una comida al día.

2. PROPOSITO: Apoyar a las familias del colegio Didascalio y en general a las familias de barrio Santa Viviana en la localidad ciudad Bolívar, aportando alimentos nutritivos con el fin de mejorar la calidad de vida de esta población.

3. OBJETIVOS:

- Entregar alimentos a por lo menos 100 personas beneficiarias que hagan parte del colegio Didascalio (familias de estudiantes) o que hayan accedido a “ENMERCA” como resultado del proceso descrito en este manual.
- Contribuir a prevenir y a mejorar las carencias alimentarias de las familias de los estudiantes del colegio Didascalio los cuales acceden diariamente al alimento dentro del plantel educativo.
- Enmarcar la entrega de los mercados a quienes se contemplen como beneficiarios, de acuerdo a las características de la población que se describen en este manual, con el fin de enfocar la población y evitar la desviación de estos recursos.
- Mejorar la detección de situaciones o factores de riesgo que las familias y la población en general del barrio santa Bibiana y sus alrededores sufran como consecuencia de la situación social y económica del país.

- Establecer un periodo de tiempo específico en el que los beneficiarios acceden a “ENMERCA”, con el fin de ampliar la cobertura en la entrega de los alimentos a la comunidad.

4. BENEFICIARIOS:

Podrán acceder a “ENMERCA” la población que cumpla con las siguientes características:

- El núcleo familiar de los y las menores estudiantes del colegio Didascalio que soliciten y cumplan las condiciones contempladas en el presente manual.
- Adultos mayores que evidencien alguna de las siguientes situaciones:
 - ✓ Abandono familiar.
 - ✓ Que tenga menores de edad a su cargo.
 - ✓ Impedimentos físicos.
- Mujeres en estado de gestación y madres lactantes.
- Población en general que haya sido vinculada por el personal capacitado de la ONG PRODEIN y el colegio Didascalio.

5. LUGAR Y DIA DE ENTREGA DE LOS ALIMENTOS

Los alimentos se entregaran a la población, quienes deberán estar identificados con los respectivos carnets o fichas que los acredita como beneficiarios en el colegio Didascalio como se ha realizado los días jueves en horas de la mañana, exceptuando las eventualidades en la recepción de donaciones u horarios del colegio que por alguna razón alteren los horarios de la entrega.

6. CÓMO ACCEDER A “ENMERCA”

La población de la localidad Ciudad Bolívar en Bogotá cuenta con las mismas oportunidades de acceder a la entrega de mercados, sin embargo es necesario que se focalice la población a fin de aportar a las familias el alimento de forma oportuna y eficaz.

Por lo anterior el proceso para acreditar a una persona como beneficiaria se debe seguir así:

- Solicitar la entrega de los mercados en el consultorio social ubicado en el colegio donde será orientado por una Trabajadora Social o personal del colegio.
- La Trabajadora Social realizará una visita domiciliaria no en un lapso de tiempo mayor a 4 días en donde identificará la situación familiar, la veracidad de la

ANEXOS

información dada por el solicitante en el consultorio social y hará las observaciones respectivas para acreditar al solicitante como beneficiario(a) de “ENMERCA”

- Una vez analizada la información del o la solicitante, se procede a entregar el carnet o ficha el cual deberá presentar el beneficiario en cada entrega de mercado.
- Es importante tener en cuenta la vigencia del carnet o ficha pues el beneficiario(a) puede ser desvinculado de “ENMERCA” si por diversas situaciones logra cumplir en forma mínima con las condiciones de alimentación básica para sí mismo y su familia.
- La Trabajadora Social realizará el seguimiento respectivo con un plazo no mayor a 2 meses a ciertos beneficiarios que se consideren, para identificar las condiciones anteriores o por lo contrario para aumentar el tiempo en el que beneficiario(a) puede acceder a “ENMERCA”

7. CARACTERÍSTICAS Y PRIORIZACION PARA LA ENTREGA DE MERCADOS

- Es importante resaltar que los mercados serán entregados exclusivamente a la persona que haya solicitado el beneficio o que sea el representante único del grupo familiar, lo que no implica que los alimentos recibidos sean para satisfacción personal, sino que es una forma de simplificar el proceso.
- Se deben priorizar las familias de los estudiantes del colegio Didascalio nuestra señora de la esperanza que soliciten el acceso a ENMERCA, con el fin de mejorar la calidad de vida del estudiante en el aspecto nutricional y en el entorno familiar. De la misma forma se busca fortalecer la labor educativa, la formación en valores y el apoyo nutricional con el que se cuenta en el plantel desde los hogares y al interior de la familia, así como prevenir un desmejoramiento en el rendimiento académico de los y las estudiantes pues al encontrar beneficio en estos factores, se disminuyen aspectos que los afecta física y anímicamente
- Madres gestantes y/o lactantes, cabezas de hogar, que carezca de un ingreso económico consolidado.
- Adulto mayor en situación de abandono, y características antes mencionadas, que no cuenten con recursos económicos para el sostenimiento propio ni para el de los menores a su cargo.
- Población que acuda al consultorio social en busca de orientación en general, orientación psicosocial o intervención profesional, que por consideración de la Trabajadora Social, pueda ser beneficiario de “ENMERCA”
- Menores de edad que presenten bajo peso y que alguno de sus familiares lo represente, la condición de bajo peso debe estar certificada por un médico y es necesario que asista a los controles que el servicio de salud le asigne para poder acceder a la entrega de alimentos.

ANEXOS

- Para la población flotante que acceda al beneficio de “ENMERCA” al momento de la solicitud deberá adquirir un compromiso con la trabajadora social de quien reciba orientación en los siguientes aspectos:
 - ✓ Asistir a los diferentes talleres y capacitaciones que se planeen en el colegio con el fin de crear un sentido de corresponsabilidad entre los usuarios y la institución. Es **IMPORTANTE** señalar que la inasistencia a los talleres es causal de desvinculación de “ENMECA”
 - ✓ El beneficiario deberá entregar el carnet en el consultorio social si en tiempo menor a la vigencia, ha mejorado su situación económica, logrando el cumplimiento de la alimentación de los beneficiarios que este represente con el fin de que se puedan beneficiar más habitantes del barrio. De no hacerlo y si al momento de verificar la información el beneficiario(a) cuenta con esta condición, será desvinculado de “ENMERCA” de forma definitiva.
 - ✓ El beneficiario deberá estar a tiempo en la asignación de los alimentos pues después no se distribuirán alimentos después
 - ✓ En cada asistencia a talleres o al solicitar el mercado, el beneficiario(a) debe firmar la lista que verifique los conceptos anteriores. Esta lista será asignada a una persona de la comunidad la cual será diferente en cada entrega de alimentos quien colaborará con este servicio de forma voluntaria y se escogerá cada día de entrega.

8. HABITOS DE HIGIENE DEL PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS EN LAS ACTIVIDADES DE ENTREGA DE AUXILIO ALIMENTARIO

- El personal manipulador de alimentos que participe en cualquier actividad de entregas de alimentos, debe tener excelentes hábitos de higiene personal como: el baño diario, usar las uñas cortas, limpias y sin esmalte.
- Los hombres llevarán el cabello corto y aseado, y no usarán barba o bigote.
- Las mujeres podrán usar el cabello largo siempre y cuando lo usen recogido y protegido con una cofia o malla, no podrán usar maquillaje a excepción del maquillaje permanente.
- El personal debe abstenerse de usar joyas como: anillos, cadenas, aretes, pulseras relojes o cualquier otro tipo de joya que pueda generar riesgo de contaminación
- El personal debe practicar el hábito del lavado y desinfección de manos, es importante recordar que es la actividad que se debe hacer con mayor frecuencia y que hace parte fundamental del procesamiento de alimentos. Esta actividad se realizará al ingresar, al cambiar de actividad, antes de manipular alimentos que no estén empacados, al tocarse el cabello, la boca, nariz piel, al manipular desechos,

elementos de aseo, después de usar el baño o en cualquier actividad que implique una potencial contaminación de alimentos.

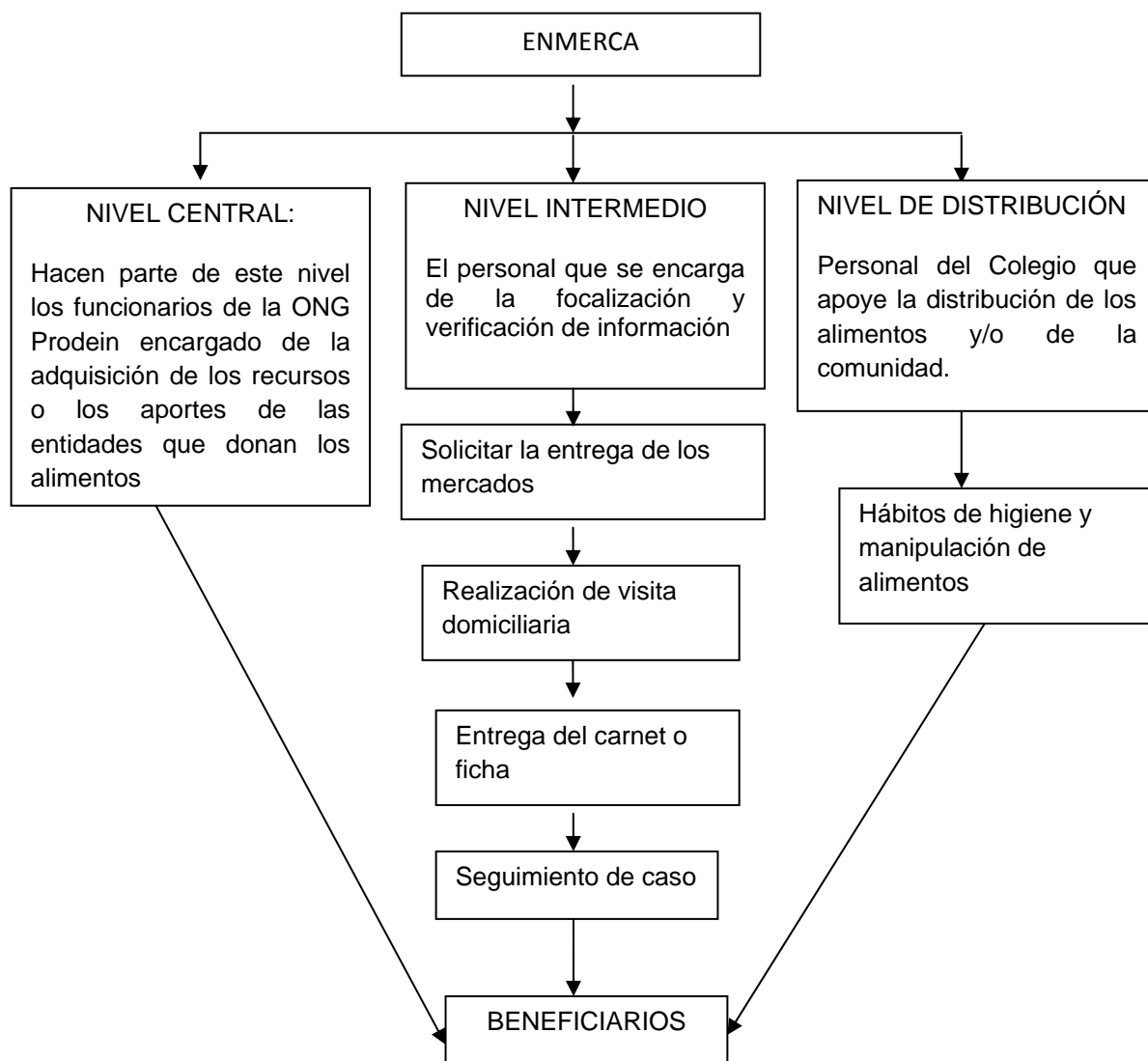
- Usar malla para el cabello y tapabocas el cual cubrirá la boca y la nariz, guantes en material impermeable no contaminantes (caucho) y es importante que sean desinfectados periódicamente con la misma frecuencia que se desinfectan las manos, no se deben usar para otras actividades distintas que para manipular alimentos. Sí se requiere se puede usar guantes de protección industrial en las actividades que no involucren contacto directo con los alimentos que no tenga empaque primario.
- El personal manipulador no debe fumar, masticar chicle, consumir alimentos escupir cuando esté manipulando alimentos u otras actividades que generen riesgo de contaminación.

9. Niveles de operatividad administrativa

Las políticas y criterios que se fijan en este manual se diseñan con el fin de focalizar y organizar de forma más efectiva la distribución de los alimentos, para tal caso, se evidencian 3 niveles de operatividad: el nivel central, intermedio y de distribución.

- Nivel Central: hacen parte de este nivel los funcionarios de la ONG Prodein encargado de la adquisición de los recursos o los aportes de las entidades que donan los alimentos.
- Nivel Intermedio: el personal que se encarga de la focalización y verificación de información por medio del proceso descrito en el manual, ya sea la Trabajadora Social o persona capacitada que represente a la Institución.
- Nivel de Distribución: personal del Colegio que apoye la distribución de los alimentos y/o de la comunidad que por medio de su actuación, se haga participe activo(a) del proceso.

FLUJOGRAMA



ANEXOS

AUTORAS

Johanna Guerrero Arévalo 1986 *Trabajadora Social (UNIMINUTO)*

Johanna Paola Pacheco Rincón 1987 *Trabajadora Social (UNIMINUTO)*

COLABORADORAS

Natalia Cortes
Maryelena Niviayo
Lorena Oyola
Paola Quintero

FIRMAS DE ACEPTACION:

Hna. María Esther
Directora Lumen dei

Miriam Ospina
Directora Didascalio

Fernanda Romero
Interlocutora ABC Prodein

Johanna Guerrero Arévalo
Trabajadora Social

Johanna Pacheco Rincón
Trabajadora Social

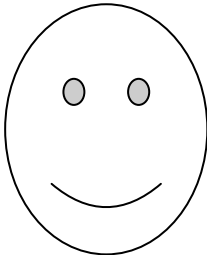
ANEXOS

ANEXO 5. TABLA DE INTEGRANTES DE LOS GRUPOS PARTICIPATIVOS

Número	Nombres y Apellidos	número de habitantes	Razón por la que accede al proyecto
1	Flor Asusena Peña	3	adulto mayor con menores a cargo
2	Ana Isabel Cobos E	8	situacion de pobreza extrema
3	Claudia Marcela Dimate	9	desnutrición de los menores
4	Marleny Torres Ramirez	3	mujer cabeza de hogar, con bajos ingresos económicos
5	Edith Mayerly Rodrigue	6	mujer cabeza de hogar, con bajos ingresos económicos
6	Clara Inés Lozano	6	familia desplazada, bajos ingresos económicos
7	Pedro Antonio Farfan	3	adulto mayor con menores a cargo
8	Ana Dornelly Castro	4	desnutrición de los menores
9	Maryorie Pachón	4	mujer cabeza de hogar, menores con desnutricion crónica
10	Rosalba Castelblanco	3	mujer cabeza de familia, situacion de Hacinamiento
11	María del Carmen Torre	6	adulto mayor con menores a cargo
12	Ludy Yadira Soto	5	familia en proceso de reubicación, no hay ingresos económicos
13	Sonia Cristina Tellez	2	desnutrición de los menores
14	Martha Janeth Sandova	5	desnutrición de los menores
15	Luz Karime Ruiz	4	familia sin ingresos económicos
16	Luis Fontecha	5	desnutrición de los menores
17	María Hortencia Ciprian	4	adulto mayor con menores a cargo
18	Jasmine Solis Suta	5	pobreza extrema
19	Milfa Ducuara Ioaiza	6	desnutrición de los menores
20	Carmen Stella Velandia	4	desnutrición de los menores

ANEXOS

ANEXO 5. CARNET ENMERCA

ENMERCA	
NOMBRE: Yineth Mayerly Castro Velandia	
C.C: 52.231.612	
Firma Usuario: Firmas TS. JOHANNA GUERRERO JOHANNA PACHECO	

INSTRUCCIONES DE USO

- Este carnet es personal e intransferible
- Este carnet no obliga al colegio ni a Trabajo Social a entregar alimentos si las donaciones no llegan a tiempo
- Debe portarse en forma permanente y presentado por el titular únicamente
- En caso de pérdida entregarlo al colegio Didascalio