



**FACTORES QUE INCIDEN EN LAS  
CONDUCTAS  
AGRESIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS  
DEL HOGAR INFANTIL RAFAEL  
GARCIA HERREROS.  
(2008-2009)**

**PAOLA ANDREA PACHECO CRUZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ DC  
2009**

**PROYECTO DE GRADO**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LAS  
CONDUCTAS  
AGRESIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS  
DEL HOGAR INFANTIL RAFAEL  
GARCIA HERREROS.  
(2008-2009)**

**PAOLA ANDREA PACHECO CRUZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ DC  
2009**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>5</b>
<b>1. IDENTIFICACION DEL TRABAJO DE GRADO .....</b>	<b>7</b>
1.1 TÍTULO .....	7
1.2 NOMBRE DEL CAMPO DE PRÁCTICA.....	7
1.3 AUTORA .....	7
1.4 NOMBRE DEL TUTOR .....	7
1.5 MODALIDAD SELECCIONADA.....	7
1.6 Investigación en áreas y temáticas disciplinares.	
<b>2. JUSTIFICACION DE LA SELECCIÓN DE MODALIDAD REALIZADA .....</b>	<b>9</b>
2.1 JUSTIFICACIÓN PERSONAL .....	9
2.2 JUSTIFICACIÓN FORMATIVA .....	9
<b>3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA.....</b>	<b>10</b>
<b>4. CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO ESPECÍFICO .....</b>	<b>11</b>
4.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN .....	11
4.3 HOGAR INFANTIL RAFAEL GARCÍA HERREROS.....	12
4.4 EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL DENTRO DE LOS HOGARES INFANTILES .....	15
<b>5. PREGUNTA A INVESTIGAR .....</b>	<b>17</b>
<b>6. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>17</b>
6.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA .....	17
<b>7. OBJETIVOS .....</b>	<b>19</b>
7.1 OBJETIVO GENERAL .....	19
7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
7.3 JUSTIFICACIÓN.....	20
<b>8. MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>23</b>
8.1 LEMA: FORMAR EN EL AMOR PARA EL SERVICIO EDUCAR PARA SER .....	23
8.2 MISIÓN.....	23
8.3 VISIÓN .....	23
8.4 OBJETIVO GENERAL.....	24
<b>9. MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>25</b>
9.1 MAPA SATELITAL DEL BARRIO EL MINUTO DE DIOS .....	25
9.2 HOGAR INFANTIL RAFAEL GARCÍA HERREROS .....	25
<b>10. MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>26</b>
10.1 DEFINICIÓN DE AGRESIVIDAD .....	26
10.2 AGRESIVIDAD INFANTIL.....	28
10.2.1 <i>La agresión en los cinco primeros años de vida del niño y de la niña.</i> .....	28
10.3 LAS CAUSAS DE LA AGRESIVIDAD .....	31
10.4 INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN .....	35
<b>11. MARCO LEGAL.....</b>	<b>37</b>
11.1 LA PRIMERA INFANCIA Y EL DESARROLLO .....	37

11.1.1	Los derechos del niño .....	37
11.1.2	Constitución Política de Colombia 1991 .....	40
11.2	PRINCIPIOS QUE GUÍAN LA ACCIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO INSTITUCIONAL DE LOS HOGARES INFANTILES .....	41
11.3	MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN HUMANA Y LA CALIDAD DE VIDA DEL NIÑO .....	41
11.4	EL AFECTO .....	41
11.4.1	La lúdica .....	42
11.4.2	Integración familiar .....	42
11.5	DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN SOCIA-AFECTIVA .....	43
11.5.1	Habilidades Sociales Para Prevenir La Agresión Temprana .....	44
11.6	COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES EN LA PRIMERA INFANCIA .....	44
11.7	PROYECTO PEDAGÓGICO EDUCATIVO COMUNITARIO .....	45
11.7.1	Elementos .....	45
11.7.2	Etapas y relaciones .....	46
11.7.3	En relación con los demás .....	46
11.7.4	En relación consigo mismo .....	47
11.7.5	En relación con el mundo que lo rodea .....	47
<b>12.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>48</b>
<b>12.1</b>	<b>NÚCLEO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>48</b>
12.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	49
12.2.1	Población y muestra .....	48
12.2.2	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	49
12.2.3	Oservación directa .....	50
12.2.4	La entrevista como sistema de comunicación .....	50
12.2.5	Encuesta exploratoria .....	52
12.2.6	Visita domiciliaria .....	53
13.	ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION .....	54
13.1	resultados de las entrevistas .....	56
13.1.1	conclusión de la entrevistas .....	58
14.	resultados de las encuestas .....	72
14.1	conclusión de las encuestas .....	84
15.	DIAGNOSTICO MATRIZ MEFI -MEFE .....	86
15.1	factores sociales .....	87
15.1.1	mefi factores sociales .....	88
15.1.2	mefe factores sociales .....	89
15.2	Factores Familiares .....	90
15.2.1	Mefi factores familiares .....	91
15.2.2	Mefe factores familiares .....	92
15.3	resultados ponderados de la matriz mefi-Mefe .....	93
16.	ALTERNATIVAS DESDE TRABAJO SOCIAL .....	94
16.1	Proyecto Semilleritos de paz .....	95
17.	APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS .....	97
18	GLOSARIO .....	98
	BIBLIOGRAFIA .....	99

***"Lo que deseas conseguir lo obtendrás más fácilmente con una sonrisa que con la punta de la espada"***

Shakespeare

## **INTRODUCCION**

Durante el primer semestre del 2008, se realizó como parte de la práctica profesional de Trabajo Social en el hogar infantil Rafael García Herreros, un trabajo de acciones pedagógicas, visitas domiciliarias, encuesta, y entrevistas, etc. Con los niños/as de los grupos E1 Prejardín y F1 jardín. Esta labor ha permitido ver una problemática que se presenta no sólo en los/as niños/as de los grupos mencionados, <sup>1</sup> sino que también se ha podido observar en la mayoría de los hogares infantiles en Bogotá.

La situación preponderante es la agresividad entre los niños/as, la cual se manifiesta mediante burlas, mofas, palabras soeces, y en algunos casos, golpes. Esta al no ser detectada y controlada a tiempo, puede llegar hasta la violencia y maltrato físico y verbales. Es preocupante que por la ausencia de medidas preventivas ante estas conductas a las cuales no se les presta la debida atención, nuestros niños y niñas se vean envueltos en episodios que muchas veces llegan hasta las instancias judiciales<sup>2</sup>.

La investigación se llevó a cabo con los niños/as de los grupos E1 Prejardín y F1 jardín del hogar infantil Rafael García Herreros. Una vez estudiada y evaluada la problemática, se darán a conocer algunas pautas de orientación que sirvan para su tratamiento y

---

<sup>1</sup> violencia en jardines infantiles, recuperado en [línea], en [www.lanación.cl/prontus\\_noticias/site/artic/2006/pags/20061116200516.html](http://www.lanación.cl/prontus_noticias/site/artic/2006/pags/20061116200516.html)

<sup>2</sup> Comentario publicado en <http://www.colombiaprende.gov.co>  
Artículo publicado en <http://escolarcac@ccb.org.co>

solución. La base del estudio para la propuesta parte del Plan Decenal de Educación en el tema EDUCACION DE Y PARA LA PAZ, LA CONVIVENCIA Y LA CIUDADANÍA<sup>3</sup>. Las pautas de orientación se presentan desde el área de Trabajo Social, como resultado de un diagnóstico efectivo que apunte a mejorar las relaciones y la convivencia en los/as niños/as.

Igualmente, el trabajo de Investigación se divide en diferentes etapas. En primera instancia se encuentra el planteamiento del problema y marco contextual, en donde se halla plasmado el fenómeno de investigación de la práctica profesional. Posteriormente, se halla el marco conceptual y el marco legal que encierra la teoría de la temática estudiada y sustentada por varios autores que hacen más verificable el estudio y entre ellos: Corsi, Albert Bandura y Alan Train.

Como planteamiento inicial de la problemática que viven nuestros niños y niñas se dará una breve reseña de lo que hoy en día se presenta tanto en el ámbito escolar, familiar y en general el entorno social en el cual se desenvuelven. Actualmente en la familia tanto el padre como la madre están obligados a generar ingresos para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, educación, vivienda, salud, vestuario, etc. Esto implica el tener que dejar los hijos y las hijas al cuidado de terceros (abuelos, amigos, familiares, personas y/o entidades dedicadas a esta labor). Se observó esta situación preponderante en los casos de familias nucleares (papá, mamá e hijo/a) y, familias monoparentales (madre cabeza de hogar o padre cabeza de hogar), quienes al no contar con el apoyo familiar para el cuidado de sus hijos/as, deben buscar el apoyo en instituciones como los Jardines Infantiles y Hogares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Conjuntamente, en el estudio se plantean formas de abordar la problemática dejando entre sí, pautas de orientación a padres, madres, y/o acudientes de los niños y las niñas.

---

<sup>3</sup> Tema 5- Educación de para la paz, la convivencia y la ciudadanía de  
<http://www.participacion.plandecenal.edu.co>

# **1. IDENTIFICACION DEL TRABAJO DE GRADO**

## **1.1 Título**

**Factores que inciden en  
las  
Conductas  
Agresivas en los niños y niñas  
Del hogar infantil Rafael  
García herreros.  
(2008-2009)**

## **1.2 Nombre Del Campo De Práctica**

Hogar Infantil Rafael García Herreros- CEMID

## **1.3 Autora**

Paola Andrea Pacheco Cruz-Trabajadora Social en formación Profesional

## **1.4 Nombre Del Tutor**

Edna Rodríguez-Trabajadora Social

## **1.5 Modalidad Seleccionada**

**1.5.1 Investigación en áreas y temáticas disciplinares.**

En el programa de Trabajo Social se propone claramente una investigación formativa y aplicada, centrada, por una parte, en las problemáticas y situaciones relacionadas con el desarrollo humano y social de las comunidades, y por otra, en los métodos de intervención, enfoques y teorías de la disciplina. Por eso, la investigación se define ligada a la responsabilidad social y tiene que ver con las prácticas sociales y profesionales que realizan los estudiantes, con las problemáticas sociales que enfrentan en ellas y con los grupos poblaciones con los cuales se relacionan. En esa medida una propuesta de trabajo de grado bajo la modalidad de investigación, debe profundizar en áreas y temáticas disciplinares, ampliando el conocimiento existente, en función de la pregunta y objetivos de investigación especificados, y sí es del caso y se ha especificado en la propuesta de trabajo de grado, realizar la aplicación al campo de practica y población especificada. En la propuesta de investigación debe quedar claro el alcance del estudio propuesto, el conocimiento existente y la recopilación de antecedentes y experiencias relacionadas o estados del arte en el tema.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Reglamentote grado, facultad de Trabajo Social, Uniminuto



## **2. JUSTIFICACION DE LA SELECCIÓN DE MODALIDAD REALIZADA**

### **2.1 *Justificación Personal***

Con el propósito de agilizar el proceso y seguir una metodología basada en las evidencias físicas, cuando se habla de evidencias físicas se refiere a que el niño/a se expresa mediante patadas, golpes, zancadillas, escupir y entre otros, se optó por la modalidad de **Investigación en áreas y temáticas disciplinares**. De esta manera, Trabajo social en el sector educativo se hace más enriquecedora y fácil al momento de revelar o describir experiencias vividas con los grupos de los niños/as objeto de estudio, ya que se recopilan expectativas, opiniones, y acciones pedagógicas entre otras.

### **2.2 *Justificación Formativa***

La temática de investigación se escogió de común acuerdo con la Directora de los Hogares Infantiles, María Stella Bayona. Una vez escogido el tema, se inició la indagación sobre el problema que más prevalecía en el momento y se realizó un análisis de la situación problema aplicando la técnica de la observación descriptiva en la revisión de carpetas de los/as niños/as en apuntes tan necesarios como: la dinámica familiar, las observaciones que se hacen en la visita domiciliaria, y relaciones familiares entre otros.

Para identificar los tipos de conducta, se hizo una observación directa en el aula de los grupos objetos de estudio. Además se preguntó a las jardineras encargadas, sobre cuáles eran los niños de mayor comportamiento agresivo.

Como complemento a lo observado, se realizó una encuesta con 13 preguntas dirigida a los padres de familia de los grupos objeto de estudio, además se efectuaron 5 entrevistas semiestructuradas con preguntas dirigidas a las jardineras, el psicólogo,

profesor de música y coordinadora del hogar infantil Rafael García Herreros y posteriormente, se realizaron dos acciones pedagógicas de una manera lúdica, creativa y participativa, las cuales fueron de bastante aceptación por parte de los/as niños/as y en las cuales se hicieron evidentes algunas conductas agresivas que justifican la intervención y aportes desde el área de Trabajo Social.

La investigación de la información dentro de la práctica profesional es de vital importancia, ya que constituye una herramienta fundamental que me permite brindar un soporte oportuno, adecuado y efectivo a la institución educativa de tal manera que sirva de consulta y apoyo para el tratamiento posterior de casos similares de agresividad. Así mismo, se aclaran términos y conceptos de los cuales no se encontraba registro alguno.

### **3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA**

El grupo objetivo estuvo conformado por los niños/as de Prejardín (E1) y jardín (F1). Del Hogar Infantil Rafael García Herreros ubicado en el barrio El Minuto de Dios. La intervención dada por el área de Trabajo Social fue significativa, puesto que se fortalecieron y se mejoraron las relaciones grupales, familiares e individuales.

El trabajo realizado constituyó un gran beneficio para estos grupos, ya que al mejorarse las relaciones entre los/as niños, se logró un ambiente más armonioso en la institución y además se abrieron espacios para poder interactuar más directamente con las familias. De otra parte, se conformó un excelente equipo de trabajo con el área de Psicología.

Conjuntamente, en el estudio se pudo establecer y determinar qué y cuales son los factores que influyen en los niños/as del hogar infantil Rafael García Herreros, puesto que la dinámica familiar, y el entorno social, son variables que predisponen la conducta del niño/a ya que en algunos casos referidos en el marco del proyecto se define la agresividad, la influencia del medio familiar y/o contextual y el conflicto.

## **4. CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO ESPECÍFICO**

### **4.1 *Caracterización de la Población***

Al referirse a esta caracterización se hace a través del Hogar Infantil García Herreros que pertenece a la OMD (organización del Minuto de Dios). A continuación se hace una breve reseña histórica del fundador el padre RAFAEL GARCIA HERREROS, del barrio, de los hogares infantiles en especial se enfatiza del hogar infantil Rafael García Herreros y de la función del trabajador social dentro de los hogares infantiles.

El Padre RAFAEL GARCIA HERREROS dedicó su vida a la educación de los colombianos: Primero como formador de sacerdotes en diversos seminarios mayores y menores del país; luego como maestro acogido sin distinción en toda Colombia desde su cátedra en la radio y la televisión y finalmente como fundador de diversos establecimientos de educación.

En el año de 1958 fundó el colegio Minuto De Dios, al cual las familias del barrio tenían la obligación de enviar a sus hijos, pagando cincuenta centavos por familia, sin importar el número de hijos que asistieran a las aulas. La acción educadora con los niños siempre estuvo entre los intereses del Padre García Herreros; en 1979 fundó el Hogar Infantil Minuto de Dios que en compañía con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar desarrolló el programa de atención integral al preescolar, con una concepción de asistencia integral, adoptando como modelo pedagógico la atención especializada total y directa al niño sin intervención de la familia, ni la comunidad, satisfaciendo durante cinco días a la semana por jornadas de ocho horas diarias los requerimientos nutricionales y de cuidado, aseo, higiene, recreación, cuidado personal y estimulación.

La intención fue crear un ambiente físico rico en estímulos y posibilidades para contrarrestar los efectos negativos de la pobreza y el marginamiento vecinal y familiar. En 1976, UNICEF divulgó en el país experiencias de atención a la niñez que se venían

dando en diferentes países, en los cuales se involucraba tanto a la familia como a la comunidad y donde en lo pedagógico se abrió paso a la concepción del aprovechamiento de los espacios colectivos para impulsar la socialización de los niños superando la simple instrucción. Esto sirvió como base para el proyecto que se inició en el Hogar Infantil Minuto de Dios, la experiencia desarrollada en esta institución es ejemplo hoy de dedicación, amor, administración y evolución positiva de los niños, los padres de familia y las jardineras/o. En consecuencia, para el año 2000 la Corporación Educativa Minuto de Dios recibe en administración por parte del Instituto de Bienestar Familiar al Hogar Infantil Ángel de La Guarda con una cobertura de 200 niños ubicado en el barrio La Estrada en la cra 70 B # 71 -18, y al finalizar este mismo año el ICBF confía la administración a la Corporación Educativa Minuto de Dios de dos hogares infantiles más; estos son: Hogar Infantil Minuto de Dios Santa Ana con una cobertura de 200 niños situado en el barrio Normandía en la calle 55 número 68-68 y al Hogar Infantil Minuto de Dios Nazareth con una cobertura de 200 niños ubicado en la transversal 77 # 81 G-21 barrio Afidro. Y finalmente Para el año 2008 se incluye el hogar infantil la cabaña ubicado carrera 70 B # 63D-46 en el barrio la cabaña.

La Corporación Educativa Minuto de Dios, y los jardines infantiles que actualmente tiene a cargo por medio de un contrato de aportes la administración del hogar infantil García Herreros (sede A) desde hace 22 años y desde hace un año los hogares infantiles, Ángel de La Guarda (sede B), Santa Ana (sede C), Nazareth (sede D), los cuales se rigen bajo la misma misión, visión, objetivos y valores.

### **4.3 HOGAR INFANTIL RAFAEL GARCÍA HERREROS**

El cual cuenta con una población de 173 entre niños y niñas, de los cuales 85 son niños y 88 son niñas. La caracterización de la población para determinar el número total de niños/as, condiciones económicas, tipos de familia presentes en la institución y problemáticas más relevantes que afectan la población.

En forma general, el análisis de datos consignados en la ficha valorativa integral de cada

niño, muestra que sus padres desarrollan actividades económicas de empleo y de subempleo como principal recurso, son escasas las familias en las cuales los padres se proyectan profesionalmente, el factor más común es la madre cabeza de familia, y la familia nuclear, con pocas aspiraciones en cuanto a su nivel educativo. La mayoría de familias no poseen vivienda propia, viven en arriendo en los barrios aledaños al hogar infantil.

En la población infantil, objeto directo de nuestros fines se reconoce la necesidad del amor, la pertenencia, la aceptación dentro de un grupo, la seguridad, la autoestima y en general el fortalecimiento de valores acordes a su nivel de desarrollo.

El Hogar Infantil Rafael García Herreros, está ubicado en el barrio Minuto de Dios de la ciudad de Bogotá, es una entidad que esta incluida en la OMD (organización del Minuto de Dios) y en cual tiene contrato de aporte con el ICBF.

El recurso humano que integra cada hogar infantil y que interviene de manera directa en el proceso de formación integral de los niños, se presenta a continuación describiendo el numero de personas que desempeñan los diferentes cargos existentes, establecidos por el ICBF para cada uno de los hogares infantiles.

En la actualidad los Hogares Infantiles están a cargo de la Directora María Stella Bayona. La coordinación en el Hogar Infantil Rafael García Herreros está a cargo de Martha Cecilia Morales. El establecimiento educativo ofrece los siguientes servicios:

- Guardería (sala-cuna y/o materno).
- Educación preescolar (caminadores A, caminadores B, caminadores C, párvulos D1, párvulos D2, Prejardín E1, Prejardín E2 y/o jardín F1 por ultimo F2.)
- Psicología
- Trabajo Social (visita domiciliaria, atención y seguimientos de casos, asesoría y orientación familiar).

El recurso humano está conformado por:

### **En Preescolar**

- Jardineras (9)
- Jardinero (1)

### **Servicios Generales**

- Auxiliares en oficios varios (2 mujeres)
- Cocina (4 mujeres)

### **Practicantes En Formación Profesional**

- Nutricionistas
- Educación preescolar
- Trabajo Social

Su estructura física se distribuye así:

- Salones (8)
- Oficina de la Directora
- Oficina de la coordinadora
- Sala de reuniones
- Salón de actividades
- Cocina

#### **4.4 Trabajo Social dentro de los Hogares Infantiles**

El trabajador social en su intervención se precisa más exactamente, en este ejercicio académico,<sup>5</sup> teniendo en cuenta como técnica la visita domiciliaria y en el seguimiento de casos cuando se presentan las circunstancias que lo ameritan y permita rendir el informe correspondiente, guardando la mayor reserva y discreción posible. En el tratamiento de la problemática del niño/a debe tenerse en cuenta las causas socioeconómicas, familiares y habitacionales que inciden en el comportamiento presentado. Paralelamente se hace la citación de los padres de familia del niño/a para descubrir las causas del comportamiento. Simultáneamente, se realiza un trabajo interdisciplinario con psicología en la elaboración de talleres a padres de familia, con el objetivo de ayudarles a tomar conciencia del papel tan importante que desempeñan ellos en el proceso educativo de sus hijos y se presentan las alternativas de solución.<sup>6</sup>

Asimismo, Trabajo Social tiene como función de atender a la población infante, sus familias y al grupo de personas que laboran dentro de la institución educativa, prestando servicios profesionales en las cuales, tienen por objetivo de mejorar las relaciones familiares. Conjuntamente, involucrar a los niños/as en actividades que promuevan nuevos conocimientos rescatando las políticas públicas y por ultimo capacitar a las personas de servicios generales promoviendo una actitud al cambio. En pocas palabras mi ejercicio profesional como trabajadora social dentro del hogar infantil tiene relación con el método de intervención en trabajo social con grupos y seguimiento de caso.

Mi práctica de Trabajo Social se ha enfocado así mismo, en la intervención con grupos y en la elaboración de talleres formativos con los niños/as de los grupos Prejardín (E1) y jardín (F1), con el fin de detectar qué clases de comportamientos se manifestaban en cada uno/a de ellos/as.

---

<sup>5</sup> se realizaron visitas domiciliarias dentro de la práctica profesional de Trabajo Social en el hogar infantil Rafael García Herreros en el año (2008).

<sup>6</sup> Trabajo social, (2006) zeta, hogar infantil Rafael García herreros

Igualmente, dentro de las actividades realizadas con los niños/as hubo hincapié en el seguimiento de caso de un niño del grupo (E1), en el cual la jardinera manifestó que este niño mantiene un continuo comportamiento agresivo con sus compañeros/as de salón. Se habla de comportamiento agresivo de un niño cuando él o ella expresa lo que quiere decir con: patadas, golpes y muerden.

En lo mencionado anteriormente, el caso expuesto, está siendo tratado y evaluado por un grupo interdisciplinario de psicología, Trabajo Social, coordinadora y Directora del hogar infantil.



## **5. PREGUNTA A INVESTIGAR**

¿Cuáles son los factores que llevan a los niños y niñas a desarrollar comportamientos y conductas agresivas de los grupos Prejardín (E1) y jardín (F1) que asisten al Hogar Infantil Rafael García Herreros perteneciente a la Organización Minuto De Dios ubicado en el barrio Minuto de Dios de la ciudad de Bogotá?

## **6. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN**

### ***6.1 Descripción de la problemática***

En la entrevista que se realizó al Dr. Raúl Suárez, psicólogo egresado de la universidad Javeriana quien actualmente dirige la Escuela de Padres de los hogares infantiles del Minuto de Dios, éste señala que las conductas agresivas no es una cuestión de género, sino que tanto en los niños como en las niñas se presentan manifestaciones de agresividad. Menciona el Doctor Suárez que la forma de expresar dicha agresividad es a través de mordiscos, escupiendo, pateando y golpeando a sus compañeros/as de salón.

El trabajo de campo se realizó en el Hogar Infantil Rafael García Herreros del barrio El Minuto de Dios, el cual cuenta con una población de 173 entre niños y niñas, de los cuales 85 son niños y 88 son niñas.<sup>7</sup>

Para establecer los grupos objeto de estudio se tomaron como muestra dos grupos: El primero, Prejardín (E1), cuenta con 5 niñas y 20 niños, del cual ya hay un caso reportado a la coordinadora del hogar infantil Rafael García Herreros de agresividad de un niño que expresa su inconformidad o frustración por medio de escupir, patear, y golpear a sus compañeritos de salón. La jardinera, señora Mercedes Vásquez manifiesta que el niño debe ser remitido a psicología para evaluar su comportamiento y asimismo en asesorías

con Trabajo Social para efectuar un diagnóstico a la dinámica familiar.

El segundo grupo, Jardín (F1), cuenta con 17 niñas y 6 niños. En este último, se encontró dominio de las niñas hacia los niños. Este grupo está a cargo de la jardinera, señora Janeth Sanabria. Ambas educadoras son tecnólogas en educación preescolar.

---

<sup>7</sup> Caracterización de familias, (2008) zeta, Hogar Infantil Rafael García Herreros

## **7. OBJETIVOS**

### ***7.1 Objetivo General***

Determinar los factores que influyen en las conductas agresivas de los niños y niñas de los grupos Prejardín (E1) y jardín (F1) del Hogar Infantil Rafael García Herreros.

### ***7.2 Objetivos Específicos***

- Identificar los tipos de conducta agresiva en los niños y las niñas del hogar infantil Rafael García Herreros.
- Identificar los Factores Sociales que influyen en las conductas agresivas de los niños y las niñas del hogar infantil Rafael García Herreros.
- Identificar los factores familiares que influyen en las conductas agresivas de los niños y las niñas del hogar infantil Rafael García Herreros.
- Promover alternativas de intervención profesional de Trabajo Social.

### **7.3 Justificación**

Actualmente nos vemos rodeados de violencia y agresividad en nuestro entorno familiar y social. Esto es una realidad que no hay que ocultar y más en Colombia. La sociedad ejerce influencia sobre el desarrollo de un/a niño/a por sus definiciones culturales, y, en particular, por el modo en que atribuye funciones a hombres y mujeres. Los/as niños/as están expuestos a tradiciones desde el momento en que nacen.

El medio en el que nos desenvolvemos ejerce una gran influencia en nuestro comportamiento diario. Los niños y las niñas son nuestro presente y nuestro futuro. La familia es donde el niño y la niña interiorizan, construyen o adquieren normas, costumbres, valores, modos de enfrentarse a problemas, modos de divertirse, de actuar, de pensar y de comunicarse con los demás. Un diagnóstico temprano y acertado de la problemática actual de nuestros niños y niñas contribuye en una gran parte en evitar futuros problemas con jóvenes y adolescentes, acorde con la siguiente frase:

“EDUQUEMOS A LA NIÑA Y AL NIÑO PARA NO TENER QUE CASTIGAR A LA MUJER Y/O AL HOMBRE”<sup>8</sup>



No debemos olvidar que el conflicto es un hecho básico de la vida, y una oportunidad permanente para crecer y aprender. Sin embargo, en muchas relaciones se trata de evitar todo tipo de conflicto porque nuestra cultura tiende a desvalorizar y crear cierto temor frente a las diferencias de opinión o a situaciones que nos llevan a tener que plantearnos de manera diferente de otros. Sucede que tendemos a relacionar conflicto con una resolución violenta, ya sea de tipo física o psicológica. Partiendo de la base de que la vida está llena de conflictos que resolver, es muy importante establecer ciertos acuerdos en relación con lo que se entiende por conflicto.

En las familias se identifica el conflicto con pensar u opinar diferente y se asocia a sentimientos muy íntimos: a tensiones, acusaciones, falta de disposición a escuchar, a comprometerse, falta de acuerdo. En este sentido, para lograr una convivencia sana dentro del hogar es de vital importancia conocer estrategias creativas de resolución de conflicto y, antes que todo, saber identificar cuáles son las situaciones conflictivas para que el niño/a resuelva sus problemas sin ningún tipo de agresividad.

Los conflictos surgen comúnmente de asuntos como:

- Diferencias en cuanto a intereses, necesidades y deseos de cada uno.
- Diferencia de opinión de un proceso a seguir (cómo hacer las cosas).
- Criterio a seguir para tomar una decisión.
- Criterio de repartición de algo (quién se lleva qué parte).
- Diferencia de valores.

La forma como entendemos y asumimos los conflictos incidirá en nuestras estrategias o maneras de enfrentarlos. Así, hay quienes piensan que el conflicto tiende a desestabilizar a las personas y causarles un daño o dolor, por otra parte, mucha gente piensa que abordar un conflicto puede ser una manera de abrir la puerta a muchos otros conflictos, otras personas comprenden que un conflicto es algo natural que ocurra y que puede ser un desafío interesante de crecimiento y comprensión del otro. Cuando un conflicto no es resuelto, los sentimientos asociados a él (rabia, pena, dolor, humillación)

---

<sup>8</sup> imagen recuperado en [línea] [www.google.com](http://www.google.com)

quedan guardados y se van acumulando cada vez que viene otro conflicto que no se resuelve. Finalmente, junto con producir un desgaste enorme de energía en las personas, lo que suele ocurrir es que el conflicto estalla y se manifiesta de la peor manera, por lo general con conductas violentas, lo que no arregla el problema de fondo.

En un ambiente escolar normal, como el del Hogar Infantil Rafael García Herreros, en donde los niños y las niñas socializan sus pensamientos, emociones, afectos y habilidades mediante acciones diversas, además que expresan de diferentes formas, su sentir frente a su realidad familiar y social, sería importante aprovechar estos espacios para que desde muy temprana edad, se descubra el potencial de cada uno de ellos y la enseñanza se encamine hacia el aflorar y desarrollar al máximo su capacidad y se le ayude de manera asertiva a solucionar sus conflictos y relaciones consigo mismo y con los demás.

## **8. MARCO INSTITUCIONAL**

### **8.1 Lema: “FORMAR EN EL AMOR PARA EL SERVICIO, EDUCAR PARA SER”**

### **8.2 Misión**

Como institución católica fundada con sentido social, La Corporación Educativa Minuto de Dios es una entidad sin ánimo de lucro de régimen privado y utilidad común, que tienen como propósito promover, el desarrollo del potencial humano a la luz del Evangelio, procurando el paso para cada uno y para todos, de condiciones de vida menos dignas a condiciones de vida más dignas, apoyándose en el conocimiento, el desarrollo de la inteligencia y la formación en los valores de la solidaridad, el servicio, la libertad y la autonomía, responsables y el crecimiento en el amor por los demás con base en la cual quiere propiciar cambios estructurales en la sociedad, que contribuyan al desarrollo de Colombia, generando un ambiente que facilite el desarrollo integral del niño y niña y la familia fundamentado en principios cristianos Y en concordancia con los lineamientos del Instituto de Bienestar Familiar.

### **8.3 Visión**

Proyectar una institución moderna, dinámica, innovadora, generadora de modelos educativos que integren la ciencia y la tecnología con la formación cristiana en valores morales, cívicos y sociales; basados en el principio del amor, los Hogares Infantiles formarán en el niño y la niña al igual que en la familia, individuos alegres y creativos que crean en sí mismos, que logren desarrollar sus potencialidades con visión histórica y ética.

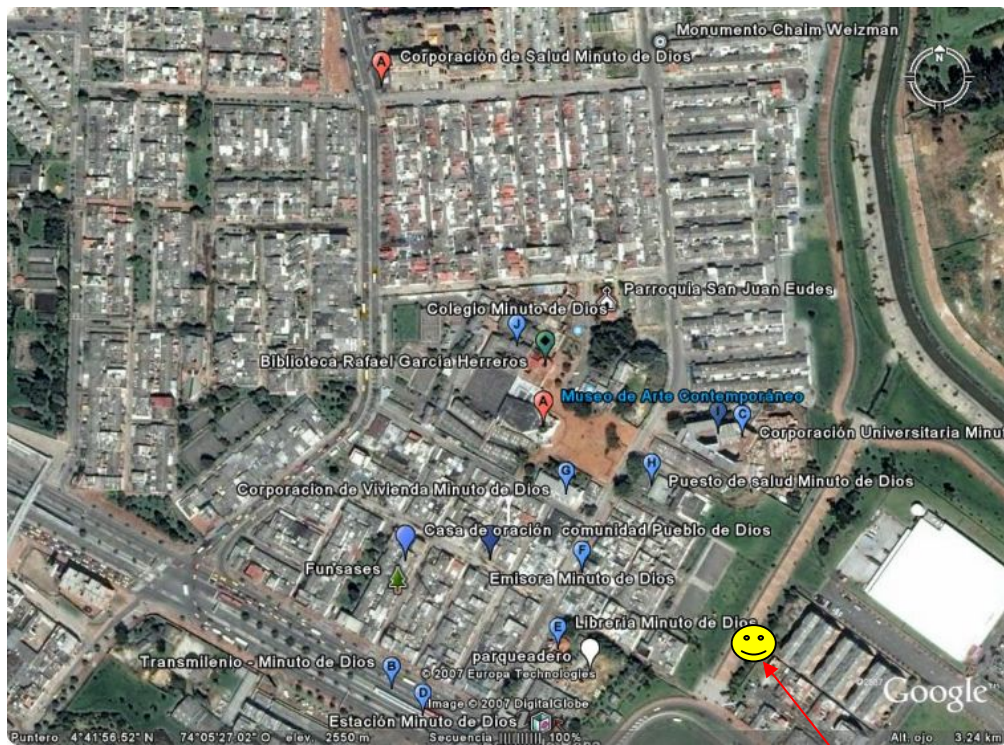
#### **8.4 Objetivo General**

Los Hogares Infantiles de la Corporación Educativa Minuto de Dios buscan propiciar el desarrollo integral del niño y niña en mejora de sus condiciones de vida mediante el enriquecimiento de la calidad de sus relaciones consigo mismo humanizándolo a través de sus experiencias creadoras, artísticas, intelectuales y de interacción con su medio circundante.



## 9. MARCO CONTEXTUAL

### 9.1 Mapa Satelital del Barrio El Minuto de Dios



Hogar infantil Rafael García Herreros  
Tomado de Google Earth

### 9.2 Hogar Infantil Rafael García Herreros

Fundado en agosto de 1979 por iniciativa del padre Rafael García Herreros con un cupo de disposición de 90 niños. Hasta el año de 1992 después de la creación de la Corporación Educativa Minuto de Dios, surge un contrato de aporte entre ésta y el ICBF. Ubicado en la carrera 72ª 83-13, en la zona de Engativá, barrio Minuto de Dios, con población de estratos 1,2 y 3 con una cobertura de 40 barrios y una capacidad de atención de 200 niños discriminados no en su total capacidad.

## 10. MARCO REFERENCIAL

Desde el marco de referencia podemos obtener conceptos y definiciones que nos permitirán abordar el tema con mayor claridad y que nos permitirán percibir la agresividad desde diferentes perspectivas (social, psicológica, cognitiva, etc.), que serán de gran utilidad para introducirnos en esta tarea de descubrir la existencia, o no, de agresividad en el hogar infantil Rafael García Herreros.

### ***10.1 Definición de Agresividad***

Para entender la agresividad se dará varios conceptos desde diferentes miradas, enfoques, debido a que; la primera infancia ha sido objeto de investigaciones y discusiones en las últimas décadas. Los estudios provienen de diferentes campos y disciplinas que se relacionan con la salud, el aprendizaje y la conducta. Las evidencias científicas nos proporcionan explicaciones de por que los primeros años son fundamentales, y nos muestran como las experiencias tempranas influyen en el futuro desarrollo del individuo.

Corsi, considera que la agresividad es un término que alude a la capacidad humana para 'oponer resistencia' a las influencias del medio, y que tiene vertientes fisiológicas, conductuales y vivenciales; por esto, suele ser un concepto descriptivo mas que valorativo.

“Así mismo señala que la agresión es una conducta de potencialidad agresiva la cual adopta formas disímiles que pueden ser motoras, verbales, gestuales, posturales, etc. Un golpe, un insulto una mirada amenazante, un portazo, un silencio prolongado, una sonrisa irónica, la rotura de un objeto; para que puedan ser definidas como conductas agresivas deben cumplir con otro requisito: la intencionalidad, es decir, la intención, por parte del agresor, de ocasionar daño”.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Corsi J. (1994), violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social, Buenos Aires, paidós, pp.15-63.

Además Corsi menciona que la violencia es siempre una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza (ya sea física, psicológica, económica, política y etc.), e implica la existencia de un “arriba” y de un “abajo”. Son reales o simbólicos la violencia implica una búsqueda de eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio del poder, mediante el control de la relación obtenida a través del uso de la fuerza. En el ámbito de las relaciones interpersonales, la conducta violenta es sinónimo de abuso de poder, en tanto y en cuanto el poder es utilizado para ocasionar daño a otra persona.

Friend Hacker <sup>10</sup> “Considera la agresión como acción que se da al atacar o hacer algún daño, del cual procede del latín "agredidi", que significa ir contra alguien, el origen se encuentra en la lucha del yo por conservarse y afirmarse, la pulsión destructiva es susceptible de desviarse hacia fuera, o de retornar hacia dentro y dirigirse contra el propio sujeto, lo primero sería sadismo, lo segundo masoquismo.”

Volviendo al tema de la agresión como problema de comportamiento, de lo que se trata, en palabras Hacker establece como parte de la investigación de la agresión, a factores hereditarios específicos, innatos, genéticos, influencias psicológicas y culturales, estructuras y modelos sociales, en su interacción e interferencia, que determinan el fenómeno de la agresión. Según el autor, la conducta está determinada por múltiples factores: los genéticos o hereditarios y los situacionales o del medio. Los primeros hacen referencia a la conducta innata (instintiva) que existe en el individuo al nacer; los segundos, a la conducta concreta que se da ante una determinada situación (aprendida). Para el estudio, se partirá del segundo factor investigado por el autor.

También es considerada como la agresión que se da al atacar o hacer algún daño, del cual procede del latín "agredidi", que significa ir contra alguien, el origen se encuentra en la lucha del yo por conservarse y afirmarse, la pulsión destructiva es susceptible de desviarse hacia fuera, o de retornar hacia dentro y dirigirse contra el propio sujeto, lo

---

<sup>10</sup> Friend Hacker (1973), las teorías agresión, capítulo 6 , página 117

primero sería sadismo, lo segundo masoquismo.

En palabras de Anthony Storr “la parte agresiva de la naturaleza humana no es solamente una salvaguarda necesaria contra los ataques: es también la base de la realización intelectual, del logro de la independencia e incluso de esa propia estimación que le permite al hombre mantener la cabeza alta entre sus semejantes.

Además el mismo autor menciona cuando un niño se rebela contra la autoridad está siendo agresivo, pero también manifiesta un impulso de independencia que es parte necesaria y valiosa del desarrollo.”<sup>11</sup>

## ***10.2 Agresividad Infantil***

### **10.2.1 La agresión en los cinco primeros años de vida del niño y de la niña.**

Los primeros cinco años de la vida son determinantes en el desarrollo psicosocial de todo individuo. Durante este período los niños y las niñas viven experiencias que son significativamente importantes para ellos, así como desafiantes para sus padres, cuidadores o maestros. Durante este periodo se presentan cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales en los niños y las niñas. De manera similar, en las relaciones e interacciones que gradualmente los niños y las niñas van estableciendo con los demás, el comportamiento agresivo aparece muy tempranamente. Así lo reportan importantes investigadores que se ocupan de mostrar cómo los niños y las niñas presentan manifestaciones de agresión en respuesta a emociones intensas bajo autocontrol y poca capacidad de frustración.

De acuerdo con diferentes teorías, la causalidad de la agresión es múltiple ya que se deriva en lo siguiente: como primer apunte las teorías psicodinámicas, que consideran factores innatos en el individuo que lo llevan a presentar una conducta agresiva.

Segundo apunte otros sostienen que la agresión es el resultado de practicas de socialización en el seno familiar y que los niños/as que tienen comportamientos agresivos provienen de hogares donde la agresión es inhibida libremente y que existe una disciplina inconsistente o un uso equivocado del castigo. Tercer apunte las teorías del aprendizaje social señalan que la agresión es adquirida a través de la observación e imitación. Y por ultimo se señala que la agresión se debe a múltiples factores contextuales, psicológicos, culturales y familiares.

Hablamos de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico.

En el caso de los niños la agresividad se presenta generalmente de manera directa ya sea de acto violento físico (patadas, empujones, y entre otros.) como verbal (insultos, palabrotas.). “Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración. Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta.”<sup>12</sup>

Posteriormente, el autor Alan Train expresa que existen tipos de agresión infantil, en la cual se ha observado en las escuelas infantiles tres grandes categorías de agresión entre los niños.

El primer grupo es el de esos niños que, cuando juegan, se vuelven físicamente salvajes y fuera de control. Su agresividad es muy tosca e intimidatorio pero se limita a situaciones de juego que en general implican fantasía. En otros momentos, son tímidos, hablan relativamente poco y hacen escasos intentos para organizar a los demás. Tienen

---

<sup>11</sup> Anthony Storr, (1970) “Agresividad humana”, Ed. Alianza editorial, S.A. Madrid.

<sup>12</sup> Alan Train, (2001) La agresividad en niños/as, Nancea, s.a de ediciones, Madrid.

poco éxito en los altercados.

Otros niños son físicamente agresivos en las peleas y muy dominantes. Se especializan en hostigar a los demás, y sin ser provocados dirigen repetidamente la agresión contra la misma persona, molestando y amenazando de modo continuo. Hablan poco, y cuando lo hacen, a menudo susurran. Están entre los niños más violentos y agresivos.

Y un tercer grupo ese el de los niños que son agresivos y dominantes en el momento de hablar pero que no son físicamente violentos. Su agresión reproduce fuera de las situaciones de juego. En general, los demás niños los ven como aburridos debido a su preocupación por sí mismos. Son considerados como mejor adaptados en lo social. Tienen un nivel relativamente bajo de agresividad y muestran poca violencia en todas las situaciones. Pueden resultar persuasivos, no sólo dominantes, y aunque hablan mucho. Pueden ser bastante interesantes. Tienden a no preocuparse por sus relaciones con los demás. 13

Estos modelos de conductas perduran en general hasta al menos los siete u ocho años.

La diferencia entre los niveles de agresividad en niños y niñas aparece en el segundo año de vida. Los estudios realizados han descubierto que es probable que los chicos se desquiten con agresión física cuando son atacados o cuando alguien interfiere en sus objetivos. Los tipos de agresión observados en las escuelas infantiles son más destacados en niños que en niñas. Alguien diría que los niños son más agresivos debido a su mayor nivel de actividad, que se puede atribuir a la estructura física de sus cuerpos y a las hormonas masculinas. Los estudios revelan que, en general, los niños son más activos, abiertamente agresivos y combativos que las niñas. Y también provocan respuestas más agresivas de otros niños. Entre los niños hay mayor grado de competitividad y son más vengativos que las niñas<sup>14</sup>.

---

<sup>13</sup> *Ibíd.*

<sup>14</sup> En Colombia se realizó en el año 2002 un estudio en la ciudad de Medellín con 714 niños y niñas de preescolar y primero de primaria, de los cuales un 13% presentaba comportamientos

### **10.3 Las causas de la agresividad**

Para entender mejor la agresividad que se vive en las aulas de las escuelas infantiles o en los colegios, se efectúa un análisis de las causas de la agresividad y para esto me documente del libro “Escuela sin Violencia” <sup>15</sup>en el cual se tienen en cuenta aquellos factores de riesgo que los estudios sobre la violencia de la sociedad apuntan como aspectos importantes para el desarrollo agresivo del individuo.

Según este libro, los elementos externos a la escuela que aunque decisivos en la formación de los rasgos de personalidad de los estudiantes, se mantienen lejanos a la acción directa y controlada dentro de la institución escolar. Estos elementos son: contexto social, características familiares y medios de comunicación.

Además se menciona que en primer lugar, la conflictividad escolar toma diferentes formas tales como interrupción, violencia entre iguales, agresiones entre estudiantes, etc. Ser indiferentes ante todos los incidentes que se dan en los centros es desvirtuar la realidad escolar. En segundo lugar, todos los conflictos se describen con un término genérico “problemas de disciplina” y “falta de atención a las clases” lo que supone inmediatamente un estado de crisis, una aplicación del reglamento escolar o llamado a los padres de familia.

El tratamiento que dan los medios de comunicación cuando ocurre algún incidente concreto en una escuela o colegio en particular, es magnificar el hecho y producir desconcierto en el ciudadano común. Esto genera en nosotros un gran interrogante: ¿nuestras familias están sumergidas en un estado de violencia, amenazas, miedos y falta de civismo que nos impide convivir? La respuesta a este interrogante, está dada en cada una de las situaciones que a diario se presentan dentro del grupo escolar. Si las situaciones son positivas para el grupo y el niño/a, la respuesta a nuestra pregunta sería NO, pero si estas situaciones son de conflicto tanto para el niño/a como para el grupo, la respuesta sería SÍ.

---

agresivos.

No se debe caer en mensajes rotundos ignorando que la conflictividad es parte del quehacer educativo, ni magnificar la conflictividad considerando que nos impide realizar el proceso de enseñanza. Esto quiere decir que no debemos irnos a los extremos e ignorar que la agresión y la hostilidad forman parte del diario vivir en las instituciones educativas.

Así mismo, debemos evitar aterrorizarnos frente a hechos aislados de agresión y violencia dentro de las aulas y no pensar que esto impide que se desarrolle el proceso de aprendizaje de los niños/as en las escuelas y colegios.

Sin embargo, para cada conducta hostil o agresiva, debe efectuarse una investigación y análisis riguroso, en la que deben intervenir necesariamente un grupo interdisciplinario conformado por Trabajadores Sociales y Psicólogos, entre otros. Para que el niño o la niña logre salir del conflicto y resuelva en lo conveniente los problemas que se estén presentando.

Es importante analizar los comportamientos de los niños/as, cuando éstos no encajan con los valores, motivaciones u objetivos del proceso educativo. A menudo surgen los actos disruptivos dentro del aula. Esta disrupción atiende muy especialmente a la imposibilidad de instruir por parte del profesor o, formulado a la inversa, la dificultad del alumnado de aprender debido a los desórdenes, indisciplina, desmotivación y apatía en el proceso de enseñanza dentro del aula. Este tipo de conflictividad en las escuelas es el más abundante, del que más se habla entre profesores en los pasillos y que de forma cotidiana representa el reto de educar. Sin embargo, aunque no sale en los medios de comunicación y no se afronta como un hecho violento por la inmensa mayoría de la sociedad, es causa de resentimiento, desajuste curricular, estrés del profesorado y del alumnado y cultivo de una escalada de conflictos.

Tanto la disrupción y las conductas agresivas como los tratos agresivos entre estudiantes son fenómenos en auge y de honda preocupación. Su complejidad e

---

<sup>15</sup> Isabel Fernández, editorial Alfaomega, capítulo 3 Causas de la agresividad escolar, página 37



importancia requieren un análisis más preciso.

El enfoque del aprendizaje social ha hecho importantes aportes teóricos y metodológicos en el campo de la conducta humana y cobra especial vigencia para comprender los comportamientos de los individuos, particularmente para explicar los aprendizajes de comportamientos agresivos y violentos en los niños y las niñas.

Este enfoque reconoce que los comportamientos son el resultado del aprendizaje. Si alguien se comporta de cierta forma, es porque aprendió este comportamiento. O, mejor aún, porque no aprendió otros comportamientos que podrían ser más apropiados. Las dificultades en los niños y las niñas son vistas como la ausencia de comportamientos apropiados que dan lugar a la presencia de comportamientos inapropiados. Del mismo modo, así como los comportamientos son aprendidos, también pueden ser desaprendidos por un nuevo comportamiento que lo sustituya.

Esto nos obliga a comprender que la agresividad es una de las formas de conducta que se aprenden por observación y por imitación (teoría del aprendizaje social, Bandura)<sup>16</sup> y en donde las relaciones dentro de la familia y la sociedad ejercen una gran influencia en su generación y mantenimiento.

Tempranamente el contexto socializa a los niños y a las niñas para controlar sus comportamientos agresivos y contribuir a que desarrollen competencias y habilidades con el fin de que incrementen su capacidad de regular sus emociones y desarrollar comportamientos alternativos a la agresión. Cuando los niños/as, por diversas razones no desarrollan estas competencias y habilidades, presentan un déficit considerable en sus relaciones con los jardineros/as, padres, madres, pares, y/o cuidadores.

De esta forma se considera que la agresión es común en la primera infancia y, además hay otras deficiencias (contextuales, sociales) que predisponen estos comportamientos.

---

<sup>16</sup> Bandura, A. Teoría Social EL APRENDER-recuperado de <http://www.mhcollegeo/soscienc/comm/bandur-s.mhtml> de la muñeca de bobo.

Para evitar esta situación y prevenir la agresión en la primera infancia es de vital importancia el desarrollo de competencias y habilidades comunicativas, que no se limiten al lenguaje verbal, sino que posibiliten la capacidad de expresión por medio del lenguaje no verbal como el juego, la pintura, la música, el baile pues estas actividades recreativas favorecen los comportamientos orientados hacia metas y contribuyen a disminuir los comportamientos agresivos en los niños y las niñas del preescolar.

Al mismo tiempo, y como parte del proceso de socialización, cuando los padres, madres y/o cuidadores/as, empiezan a imponer normas y límites a los niños/as, con frecuencia genera en ellos episodios de frustración, enojo y molestia. De esta manera, el grado de comportamiento agresivo en común en la primera infancia.

Debido a las fuertes emociones que se sienten en tales enfrentamientos, el modo de conducta puede volverse persistente y autorreforzarse. Puede llegar a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si ello persiste en la edad adulta, es probable que continuara con la siguiente generación. Por ello, es importante que cuando los padres, madres, profesores, jardineras/o o profesionales de la atención infantil se sientan estresados por un niño, pasen a la acción. Deberían buscar ayuda, y los profesionales a los que recurran deberían reconocer que si no se hace nada, se pueden haber perdido una oportunidad de evitar, más tarde, gran cantidad de problemas. El apoyo mutuo mediante la escucha es una parte crucial de cualquier programa de tratamiento. <sup>17</sup>

Lo expresa Alan Train que las manifestaciones comportamentales de esta dificultad en el grupo de aparición temprana varía según la edad de los años preescolares. Se manifiestan cuando los niños/as golpean con frecuencia, muerden y patean a otros, en muchos casos sin motivos. También presentan "pataletas" actitud desafiante, desobediencia, destructividad e impulsividad impaciencia de esperar su turno y respetar el de los demás.

---

<sup>17</sup> Manual de comportamientos prosociales, promoción de comportamientos prosociales para la identificación y prevención de la agresión en la primera infancia

“El grupo de juego y en la escuela infantil, se desarrollara la capacidad del niño/a para afrontar su agresividad de un modo socializado. Si esta solo en casa con otra persona en una fase totalmente distinta, de desarrollo, su ritmo de progreso será bastante inferior. Por otro lado, un niño/a de conducta difícil se puede beneficiar muchísimo asistiendo a grupos de juego y a escuelas infantiles con una buena supervisión. No solo aprenderá como relacionarse con los demás, sino que se sentirá parte de algo; desarrollara un sentido de pertenencia a un grupo único (fuera de familia). El grupo de juego y la escuela infantil también le proporcionarán la oportunidad de ser estimulado al nivel que requiera. El tedio puede conducir a graves problemas de conducta.”<sup>18</sup>

#### **10.4 Influencia de los medios de comunicación**

***"Aprendemos a ser violentos viendo violencia; que el niño tenga televisión en la habitación es un grave error"***

(José Luís Besteiro)

Muchos adultos están preocupados por la agresividad y la violencia en Televisión y por la repercusión que ello tiene sobre los hijos. Los niños más pequeños son los más susceptibles a la influencia de la TV. Quizá debido a su inexperiencia para distinguir entre fantasía y realidad. <sup>19</sup>

Los niños tenderán siempre a imitar una conducta que sea una exageración de su propio estilo. Así, los niños agresivos que ven a adultos agresivos copiarán su conducta, y los que ven agresión en TV se volverán más agresivos.

El efecto más poderoso de la violencia en TV es que los niños se exponen de modo repetido. Contemplar escenas agresivas una tras otra disminuye su inhibición y

---

ICBF, 2007

<sup>18</sup> *Ibíd.*

<sup>19</sup> Alan Train, (2001) *La agresividad en niños/as*, Nancea, s.a de ediciones, Madrid.

comienzan a aceptar que están permitidas las soluciones violentas a los problemas. Se ha descubierto que los niños agresivos ven TV más que otros y prefieren los programas violentos. Sus padres pueden descubrir así un modo fácil de controlarles; el proceso se autorrefuerza tanto en los adultos como en los niños.

Aunque un niño puede llegar a quedar absorto con un programa de TV, es, en lo esencial, es un espectador pasivo. Si tuviese que ver un programa tras otro se volvería inmune a la estimulación del mundo circundante y llegaría a aburrirse.

Utilizada de modo selectivo, la TV puede tener una influencia positiva, aunque sólo sea porque alguien está controlando la conducta del niño. El que alguna otra persona decida cuándo hay que verla es de importancia crucial.

## **11. MARCO LEGAL**

En este capítulo se recogen conceptos básicos que hacen parte del marco legal y conceptual del trabajo de sistematización de la práctica profesional. Además, proporciona explicaciones para comprender y poner en conocimiento los elementos que dan vida a diferentes conceptos.

Comencemos por comprender algunos conceptos que están presentes en el marco legal:

### ***11.1 La primera infancia y el desarrollo***

La Primera Infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende niños de 0 a 6 años de edad. Desde la primera infancia los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política de 1991 y en el Código de la Infancia y la Adolescencia (2006) Ley de Infancia y Adolescencia 1098/06 donde reza: “Son derechos impostergables en la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial” La Política de Primera Infancia (2006) nos proporciona una mirada al desarrollo infantil desde la perspectiva de derechos. Esta postura se enmarca en la Convención de los Derechos de la Infancia frente a la cual Estados como el colombiano, a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, han venido trabajando desde hace muchos años.

#### **11.1.1 Los derechos del niño**

**PRINCIPIO 1.** El niño disfrutará de todos los derechos enunciados en la declaración. Estos derechos serán reconocidos a todos los niños sin excepción alguna ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo o idioma, religión, opiniones políticas o de

otra índole origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición, ya sea del propio niño o de su familia.

**PRINCIPIO 2.** El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la ley y por otros medio para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin la consideración fundamental a la que se atenderá será el interés superior del niño.

**PRINCIPIO 3.** El niño tiene derecho desde su nacimiento a un nombre y a una nacionalidad.

**PRINCIPIO 4.** El niño debe gozar de los beneficios de la seguridad social. Tendrá derecho a crecer y a desarrollarse en buena salud, con este fin deberá proporcionarse, tanto a él como a su madre, cuidados especiales, incluso atención prenatal y postnatal. El niño tendrá derecho a disfrutar de alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos adecuados.

**PRINCIPIO 5.** El niño física y mentalmente impedido o que sufra algún impedimento social, debe recibir el tratamiento, la educación y el cuidado especiales que requiere su caso particular.

**PRINCIPIO 6.** El niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible debe crecer al amparo y bajo la responsabilidad de su padre y, en todo caso, en un ambiente de afecto y seguridad moral y material. Salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia. Para el mantenimiento de los hijos de familias numerosas conviene conceder subsidios estatales o de otra índole.

**PRINCIPIO 7.** El niño tiene derecho a recibir educación, que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.

El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término, a sus padres.

El niño debe de disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deberán estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas son esforzarán por promover el goce de este derecho.

**PRINCIPIO 8.** El niño debe, en todas circunstancias, figurar entre los primeros que reciben protección y socorro.

**PRINCIPIO 9.** El niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No será objeto de ningún tipo de trata.

No deberá permitirse al niño trabajar antes de la edad mínima adecuada; en ningún caso se le dedicará ni se le permitirá que se dedique a ocupación o empleo alguno que pueda perjudicar su salud o su educación, o impedir su desarrollo físico, mental o moral.

**PRINCIPIO 10.** El niño debe ser protegido contra las prácticas que pueden fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier otra índole. Debe ser educado dentro de un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

### **11.1.2 Constitución Política de Colombia 1991**

Se transcriben algunos artículos de la constitución, por considerarlos relevantes para la gestión educativa:

**ARTICULO 41.** En todas las instituciones de educación, oficiales o privados, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la instrucción cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución.

**ARTICULO 42.** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por voluntad responsable de conformarla.

El estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La Ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables...

**ARTICULO 43.** La mujer y el hombre tiene iguales derechos y oportunidades. La mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación. Durante el embarazo y después del parto gozará de especial asistencia y protección del Estado, y recibirá de éste, subsidio alimentario si entonces estuviere desempleada o desamparada. El estado apoyará de manera especial a la mujer cabeza de familia.

**ARTICULO 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la constitución, en las leyes y en los



tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

### ***11.2 Principios que guían la acción pedagógica del Proyecto Institucional de los Hogares Infantiles***

El proyecto pedagógico de los Hogares Infantiles de la Corporación Minuto de Dios, tiene como punto de partida, los intereses y necesidades de la comunidad e incluye acciones que permiten enriquecer las dimensiones del ser humano, al igual que contribuir al mejoramiento del entorno del niño. Tiene como principio los siguientes aspectos:

### ***11.3 Mejoramiento de la condición humana y la calidad de vida del niño***

Propiciar el mejoramiento del recurso humano que acompaña el crecimiento del niño en la búsqueda de transformar su condición de vida.

### ***11.4 El afecto***

La afectividad como ingrediente indispensable para el desarrollo de las potencialidades, como preparación para la vida con un máximo de eficiencia y un mínimo de frustración.

El afecto y el amor a los niños y las niñas, significa reconocerlos como sujetos de derechos, vulnerables, dependientes de la protección y la guía del adulto; como seres necesitados de aceptación, seguridad, confianza y compañía. Con lo anterior no quiere decir que el niño sea torpe; los niños y niñas son seres humanos en formación,

inteligentes, capaces y con todas las facultades propias de los humanos en desarrollo. Por eso amarlos también significa hacer con nuestra actitud espacios armónicos y respetuosos, en los que es agradable estar y en el que es posible jugar, confiar y aprender.

#### **11.4.1 La lúdica**

Elemento dinamizador del proceso de desarrollo del niño. Es el juego el elemento más importante y potencializado de toda la tarea socializadora y formativa en las que se establecen relaciones de autoconocimiento, autoestima, respeto y encuentro con los demás.

Con el juego los niños y niñas, pueden acceder al conocimiento, al saber, a la concentración, aprender a trabajar en equipo y a aceptar las diferencias del otro.

#### **11.4.2 Integración familiar**

Promoción de la calidad de vida del niño fuera de la institución. La familia por medio de las relaciones que establece, y en el trato y contacto con los otros, inmersos todos en ambientes determinados dentro de los cuales se construyen actitudes, preferencias, valores, límites y convicciones; donde se crece y se forma en actitudes valores y principios éticos. La Corporación Educativa Minuto de Dios cree y formula que la educación no es solo para el niño, sino por el contrario es un proceso donde debe participar y responsabilizarse el padre y la madre de familia, trabajando en la construcción y desarrollo de ambientes cálidos en sus relaciones, ricos en diálogo y comprensión.

El proyecto pedagógico propuesto por Los hogares Infantiles Minuto de Dios, y al igual que la propuesta del ICBF, contempla el desarrollo del niño dentro del sistema de relaciones que establece consigo mismo, con los demás y con el mundo que lo rodea, y alrededor de ellas ha determinado cuatro etapas de acuerdo a un grupo de edades y a los procesos que se originan en cada uno de ellas.

La propuesta de los Hogares Infantiles contempla en conjunto el desarrollo de las dimensiones del niño, y desde allí encamina las acciones pedagógicas organizadas en planes de aula.

### ***11.5 Desarrollo de la dimensión socia-afectiva***

Tiene que ver con la necesidad primaria del ser humano de socialización, ampliando y valorando el conocimiento de sí mismo (autoconcepto, autoestima y autonomía) y de los otros seres con quienes se relaciona, propiciando lazos de pertenencia e identidad. Esta desarrolla en los sujetos la capacidad de relacionar y expresar sus emociones y sentimientos.

Es quizás la de mayor trascendencia en la vida del niño de cero a seis años. Gran parte de su posterior equilibrio emocional y las posibilidades de un mejor aprendizaje, estarán dadas por una sólida base que estará dada en esta dimensión; las actividades que las jardineras realicen para el feliz logro de la socialización, lo llevara a hondear en la vida afectiva y emocional de los niños a su cargo, reconociendo que el desarrollo de la afectividad ha recobrado una sin igual importancia sobre el desarrollo del intelecto o la corporeidad.

Existe la necesidad de crear un medio ambiente adecuado que permita a los niños sentirse a gusto en el Hogar Infantil, adquirir una imagen positiva de sí mismos y adquirir valores necesarios para actuar en distintas situaciones. Es aquí donde la jardinera debe reunir las características de persona cercana a los niños, con una inquietud permanente por los problemas que ellos presenten, la jardinera debe ser tan alegre que contagie la alegría, con la capacidad de entender a cada niño desde su forma particular de ser y con una gran capacidad de transmitir seguridad y confianza. Debe además, tener habilidades para relacionarse con los demás, compartir, conciliar y solucionar conflictos. Todas estas características se verán reflejadas en su forma de actuar, que el niño captara e imitará, en ese proceso de adquisición de aprendizajes que no se enseñan de forma intencionada.

La capacidad de observar a los niños sería fundamental a la hora de hacer una intervención que aporte al desarrollo de esta dimensión y muy especialmente, en los niños de cero a dos años. En esta edad, el desarrollo del niño se desenvuelve con base en a la afectividad, por la relación tan estrecha que mantiene con el adulto por ser la única manera de satisfacer sus necesidades.

En la dimensión afectiva la jardinera debe identificar lo que le agrada al niño, al igual, lo que le parece que le incomoda, como manifiesta su alegría, su angustia, su tristeza y como responde a las necesidades, sentimientos o agresión de otras personas.

### **11.5.1 Habilidades Sociales Para Prevenir La Agresión Temprana**

Hablar de habilidades en los niños y las niñas no es una tarea sencilla, pero sí enriquecedora. Sin lugar a dudas, para establecer relaciones constructivas entre las personas o Grupos con diferencia de intereses se requieren competencias y habilidades que permitan comprender los puntos de vista propios y ajenos.

### **11.6 *Comportamientos Prosociales En La Primera Infancia***

Desde esta perspectiva, las habilidades sociales son aquellas capacidades, destrezas, prácticas y experiencias para interactuar con las demás personas de manera constructiva en un contexto social dado. Estas capacidades son captadas y valoradas por y para los demás como positivas, y al mismo tiempo son personalmente beneficiosas. Por ende, los adultos, los niños y las niñas socialmente habilidosos/as generalmente tienen relaciones interpersonales en donde expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos. Vale la pena aclarar que las habilidades se adquieren a través del aprendizaje y de las experiencias que van modelando la vida de los niños y las niñas. Raramente nos podemos escapar de los efectos de las relaciones sociales. Una interacción placentera en cualquier contexto relacional nos produce alegría y bienestar tanto en los adultos como en los niños y las niñas, pero también una interacción negativa

nos puede producir tristeza y desagrado.<sup>20</sup>

### **11.7 Proyecto pedagógico educativo comunitario**

Las instituciones, para cumplir con sus objetivos y facilitar el trabajo también tienen proyectos. Así, en el ICBF se construye el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario que solo se logra con la participación de todos: los educadores, los niños/as, la familia y la comunidad.

Es un proyecto de humanización de la vida, donde es posible el desarrollo de todas las potencialidades que tenemos como seres humanos. El amor, la comprensión, la solidaridad, el respeto mutuo, la libertad, la autonomía.<sup>21</sup>

#### **11.7.1 Elementos**

Considera al niño/a como ser social, cuyo desarrollo depende de la calidad de las relaciones que su familia, otros niños y otros adultos le proporcionan. El niño/a participa en la planeación de las actividades, decidiendo con el adulto lo que van hacer, su secuencia, donde, con que y con quienes. El educador discute con los niños las normas comportamiento, su modificación o construcción, asociándolas con los valores humanos, para que no queden en el cumplir por cumplir. Niños y educador elaboran conjuntamente los materiales, juguetes y ficheros que quieren para las actividades, las ejecutan y las evalúan.

Es, esta última, en la que se desarrolla el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario-PPEC- y la concepción del Desarrollo Infantil.

El PPEC supone enriquecer las formas espontáneas de crianza y educación de los niños, rescatar la capacidad de educador natural que tienen la familia y la comunidad, y

---

<sup>20</sup> Manual de comportamientos prosociales. ICBF -2007

<sup>21</sup> Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario, ICBF

construir un ambiente en el que las relaciones entre las personas sean de amor, solidaridad y de respeto mutuo, es decir, un espacio social donde la gente vivía plenamente su humanidad.

Mientras que la concepción del Desarrollo Infantil del ICBF reconoce el papel del adulto como parte fundamental, para que el niño pueda alcanzar su desarrollo. Es decir, el desarrollo infantil esta determinado por el tipo de relaciones socializadoras que los adultos ofrecen al niño, en cada una de las etapas por las que pasa.

### **11.7.2 Etapas y relaciones**

El desarrollo psicológico es una construcción progresiva que se da en una secuencia ordenada en etapas, debido a que la interacción cambia y el niño logra niveles más complejos en las formas de actuar, de establecer las relaciones con los demás, consigo mismo y con el mundo que lo rodea. Estas etapas son: primera edad, infancia temprana, etapa preescolar y transición.

En cada etapa el niño tiene una actitud frente al mundo, unas necesidades e intereses y unas formas de actuar, de sentir y de pensar. Esto es lo que los adultos deben tener en cuenta para establecer su relación con ellos y formarlos de manera consciente.

En la etapa preescolar va del tercer al quinto año de vida. Durante esta etapa lo fundamental es que el niño represente en el juego lo que ve en el mundo de los adultos (juego de roles) y se reconozca como un ciudadano (sujeto social).

### **11.7.3 En relación con los demás**

Durante esta etapa el adulto representa para el niño un modelo, su principal referencia para comprender su lugar en el mundo social. Por otra parte, la actividad con otros niños ira colocándose en un lugar de importancia cada vez mayor.

Va consolidando su capacidad de actuar por si mismo, respetando reglas propias de vida colectiva. Representa la realidad y la interpreta, respetando las normas que corresponden al papel que hace (conductor, panadero, etc.). Lo cual conduce a la

comprensión de las relaciones que se dan en el mundo social.

#### **11.7.4 En relación consigo mismo**

Progresivamente las normas sociales guían la actividad del niño de manera que acepte el deber ser, logra autocontrolarse, posponer la satisfacción inmediata de sus necesidades y plantearse metas no inmediatas. Reconoce lo incorrecto de lo correcto, es decir se forma juicios morales. Durante en esta etapa perfecciona sus capacidades y disfrute del movimiento y de la expresión con su cuerpo, toma de conciencia por las diferencias sexuales corporales y por el comportamiento y el papel que juegan en la sociedad los hombre y las mujeres.

Al finalizar la etapa preescolar, el niño tiene una clara comprensión de si mismos como sujeto social, que participa o se siente parte de otro grupo, afianzando su identidad social. Cumple las normas éticas porque las considera necesarias.

#### **11.7.5 En relación con el mundo que lo rodea**

Se interesa por conocer las causas de los fenómenos naturales y sociales, las vinculaciones entre hechos, haciendo preguntas y explorando los objetos. La construcción de explicaciones propias llevan al niño/a a formarse una imagen del mundo, donde disfruta y crea relatos imaginarios, donde se interesa por historias y personajes reales y fantásticos. Al final de esta etapa los niños/as se interesan por el aprendizaje escolar.

## 12. MARCO METODOLÓGICO

### 12.1 Núcleo de Investigación

Se trabajará y profundizará en la relación entre **educación y desarrollo humano**, entendido esto como la necesidad que tenemos los seres humanos de socializar, aprender a partir de nuestras propias vivencias y experiencias e interactuar con el medio que nos rodea. Desde el punto de vista de la educación, ésta constituye un marco decisivo en la formación y desarrollo integral de los seres humanos. Se Optó por esta línea, ya que se consideró que la educación nos permite además "formar sujetos capaces de respetarse a sí mismos y a su entorno"<sup>22</sup>. Esto se aplica en todos los niveles sociales y jerárquicos.

### 12.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El desarrollo del Proyecto se abordó a partir de la investigación descriptiva, la cual se ocupa de "describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza"<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Documento elaborado por las docentes María del Carmen Docal y Ella Téllez. Líneas de investigación. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Programa Trabajo Social, Universidad Minuto de Dios.

<sup>23</sup> SABINO, Carlos. El Proceso de La Investigación. panamericana editorial. Santafé de Bogotá. 1997.



### 12.3 POBLACION Y MUESTRA

NIVEL	GRUPO	NIÑOS/AS
MATERNAL	1	5
CAMINADORES	A	10
CAMINADORES	B	10
CAMINADORES	C	10
PARVULOS	D1	18
PARVULOS	D2	26
<b>PREJARDIN</b>	<b>E1</b>	<b>25</b>
PREJARDIN	E2	22
<b>JARDIN</b>	<b>F1</b>	<b>23</b>
JARDIN	F2	24
	<b>TOTAL</b>	<b>173</b>

Para establecer los grupos objeto de estudio se tomaron como muestra dos grupos: El primero, Prejardín (E1), cuenta con 5 niñas y 20 niños Y El segundo grupo, Jardín (F1), cuenta con 17 niñas y 6 niños.

### 12.4 Técnicas e instrumentos investigación

Para el desarrollo de la investigación, se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de la información:

#### 12.4.1 Observación Directa

Según Carlos Sabino, <sup>24</sup>la observación directa se caracteriza por lo siguiente:

1. Sobre la base de una teoría explícita se aíslan conceptualmente distintas clases de variables de comportamiento y de variables que determinan el mismo.
2. El proceso de observación se estructura en categorías de observación definidas con precisión, sobre las que se ordenan todas las observaciones relevantes. La cual la observación tiene amplia aceptación científica. Los sociólogos, trabajadores sociales, psicólogos e ingenieros industriales utilizan extensamente ésta técnica con el fin de

---

<sup>24</sup> Sabino Carlos, (1992), El proceso de la investigación, España

estudiar a las personas en sus actividades de grupo y como miembros de la organización.

Además permite al analista determinar que se está haciendo, como se está haciendo, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, cuanto tiempo toma, dónde se hace y por que se hace. La observación abarca también todo el ambiente (físico, social, cultural. etc.)

### **12.4.2 La entrevista como sistema de comunicación**

<sup>25</sup>Por entrevista se define, habitualmente como una conversación verbal entre dos o mas seres humanos (entrevistador y entrevistado). Cuya finalidad es lo que en verdad le otorga tal carácter. Es decir, en un sentido amplio, la entrevista es una conversación que establece un interrogador y un interrogado para un propósito expreso. La entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir los datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico. Toda entrevista es un proceso dinámico multifuncional atravesado por el contexto social de una vida compleja y abierta continuamente a las transformaciones.

La grabadora el registro en cinta de la entrevista garantiza la concentración del entrevistador al no tener que tomar constantemente notas, pudiendo así retener lo dicho en la interacción conversacional. El uso de la grabadora permite al entrevistador captar mucha más información que si se recurre a la memoria a al cuaderno de campo.

### **12.4.3 Encuesta exploratoria**

El propósito de esta encuesta es tener un primer acercamiento al fenómeno o tema estudiado. <sup>26</sup> Sirven para identificar las características generales o dimensionales del problema, así como para establecer hipótesis y alternativas de trabajo frecuentemente, las sesiones de grupo o grupos de discusión cumplen está función preliminar al levantamiento de una encuesta.

---

<sup>25</sup> Galindo Cáceres Jesús, (Nov 1998) Técnicas de investigación-en sociedad cultura y comunicación.

<sup>26</sup> *Ibíd.*

Las encuesta exploratorias, además de ayudar a identificar las categorías de análisis o el esquema conceptual, también permiten obtener información para el diseño de muestras y cálculos estadísticos que se usan en las partes subsiguientes de los programas de investigación.

Para entender de lo que es y de que se trata el trabajo social con grupos se resumirá a continuación.

En la práctica profesional los trabajadores sociales utilizan el método de trabajo social con grupos como parte de su ejercicio profesional, con el fin de ofrecer ayuda a las personas y asumir responsabilidades.

El Trabajo Social con grupos se ha definido como un método de trabajo social, \*que fomenta el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con grupales con objetivos específicos” 27

El desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y acción social son los propósitos reconocidos de trabajo social con grupos.

“La composición del grupo es de gran importancia, si se tiene en cuenta que el grupo es solo el contexto de intervención sino también el medio”. Como contexto, el grupo constituye el ambiente o el escenario dentro del cual el trabajador social interactúa con una o mas personas para producir un cambio en ellas, mientras las personas observan o participan, pero sin ejercer influencia sobre la persona o las personas.

---

<sup>27</sup> Gnecco de Ruiz, María Teresa (2005) Trabajo Social, Fundamentos y Tendencias, Editorial Kimpres.

#### **12.4.4 Visitas domiciliarias**

**“El domicilio es el Lugar del Escenario Familiar”  
“La casa es más que muros”**

**El domicilio: lugar del escenario familiar**

“Es importante tener en cuenta que el domicilio es el lugar del escenario familiar, es en donde surgen las relaciones afectivas, emocionales y sociales, en donde se generan vínculos significativos, se favorece la socialización y se estimula el desarrollo del individuo, independiente del tipo de parentesco y composición que tenga la familia.”<sup>28</sup>



En este sentido, el escenario familiar produce y reproduce ideas, significados y necesidades que ubican a las familias de acuerdo al momento vital en que se encuentran en circunstancias de cambio y vulnerabilidad. En este entramado relacional es indispensable reconocer la presencia de los niños y las niñas en la vida de los adultos y viceversa; de modo que, lo que más nos interesa es conocer esa red de relaciones parentofiliales (padres-madres-hijos(as) y el nivel de responsabilidad que existe alrededor del niño o la niña.

Igualmente, creemos que el domicilio es el escenario más adecuado para realizar acciones de carácter informativo, preventivo e interventivo. Por eso, decimos que la casa es el lugar de la escena familiar, es el lugar en donde la familia construye sus propios

---

<sup>28</sup> Clara Inés Torres Méndez , manual para educadores familiares, El arte de las visitas domiciliarias para construir relaciones familiares saludables, Proyecto ATN/JF 7574-CO, Bogotá, D.C., Junio 2007

ideales y modos de pensar y de actuar. Es el lugar en donde expresan y comparten los vínculos afectivo-sexuales, se construyen redes, creencias, mitos y patrones de relación. Es el lugar en donde se despliegan los sueños y esperanzas, los encuentros y desencuentros, los intereses económicos, las obligaciones morales y legales, las funciones de socialización y en últimas de supervivencia.

En el hogar infantil Rafael García Herreros fueron programadas visitas domiciliarias durante el semestre en las cuales se realizaron informes, seguimientos y diagnósticos de cada caso, dándosele a cada uno la solución de acuerdo a la necesidad o la problemática que cada familia posee.

Por medio de la visita domiciliaria se pudo observar en algunas familias poseen situaciones difíciles de relaciones sean familiares, económicas y habitacionales. Y además permitió adentrarse un poco más en la dimensión psicoemocional de los niños/as de los grupos objeto de estudio.

## **13. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS AL PSICOLOGO, A LAS JARDINERAS, AL LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y A LA COORDINADORA DEL HOGAR INFANTIL RAFAEL GARCIA HERREROS. LA FINALIDAD ES CONOCER LA FORMA COMO INTERACTUAN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS.

### **13.1 RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS**

#### **13.1.1 Primera entrevista realizada al psicólogo de los hogares infantiles del Minuto de Dios, Doctor Raúl Suárez.**

Fecha: 9 de mayo de 2008

Lugar: hogar infantil Rafael García Herreros

Hora: 10:30 a.m.

Duración: 15 minutos

Preguntas:

1. ¿Cómo ha sido su trabajo profesional en el área de psicología de los hogares infantiles?

Mí trabajo en el Minuto de Dios y en los hogares infantiles es de asesoría psicológica a los papás, madres, jardineras/o, a los niños/as y al personal de servicios generales. Y en otro componente la escuela de padres en talleres de capacitación para los padres de familia en diversos temas, temas que son necesidad de los hogares infantiles que en muchas ocasiones son porque las coordinadoras solicitan que se hable del tema o muchas porque los papás piden que se hable de un tema específico ese ha sido mi trabajo como profesional en el área de la psicología.

2. ¿Cuánto tiempo lleva en los hogares infantiles?

Entre cinco a seis años aproximadamente

3. ¿Qué tipos de problemáticas se ha evidenciado con los niños/as en el hogar infantil Rafael García Herreros?

En el jardín infantil los problemas que más se presentan son problemas con los niños de agresión hay niños/as que muerden, rasguñan, pegan y dan palmadas, otros que jalan el pelo, si todo esto lo pudiéramos condensar como una demostración de un acto o de una conducta agresiva es lo que más se evidencia en estos momentos en un segundo lugar problemas de adaptación del niño/a al hogar infantil cuando son nuevos y un tercer con los papas se asesora mucho con problemas de pareja y problemas de separación como comitante con eso problemas de reconstitución de las familias hay parejas que están separadas y que tienen nuevas parejas entonces se presenta un problema entre esta nueva adaptación a la nueva vida de la pareja.

4. ¿Usted considera que la familia es la principal educadora?

Para mi si, La familia sigue siendo ese soporte fundamental en el proceso de educación de la familia manejamos siempre este dato el 85% es responsabilidad de la casa llámese papá, mamá o contexto familiar pero básicamente papá y mamá y el 15% es una responsabilidad de la jardinera en el respectivo hogar infantil pero la familia es el principal pilar en este proceso de educación entendiéndolo por educación el sacar a flote, el potencial el hecho de compartir de generar valores de formar en valores en conocimientos en solidaridad, etc.

5. ¿Se ha presentado situaciones en el hogar infantil sobre comportamientos riesgosos?

Si es evidente el manejo con la familia, el entorno que tenga el niño/a da la posibilidad de que los niños/as tengan comportamientos en riesgo sobre todo por violencia por maltrato por la misma agresión entre los mismos compañeros que es

producto que algo que está causando eso es el ambiente familiar eso con relación al maltrato, con relación a la violencia, con relación a la relación difícil con los papás pero también importante evitar el riesgo de otro componente que es el abuso sexual.

6. ¿Qué herramientas o que implementos cuenta usted para abordar las situaciones conflictivas?

En la experiencia profesional mas de veinte años de trabajo prestando este servicio de asesoría psicológica servicio que se le presta a lo papás para abordar estos temas yo siempre he creído en mi teoría que la mayoría de los problemas y la mayoría de los problemas radica tienen su génesis en el contexto familiar y hoy en día a los que tenemos que tratar fundamentalmente para que le niño/a tenga un ambiente sano es a la familia a papá y mamá. Si no el niño/a sigue en altos grados riesgo vulnerándosele sus derechos etc. Pero si evidentemente esa es la herramienta fundamental mi formación profesional y la asesoría y el diagnostico, que nosotros tenemos en estos momentos cuando los problema se nos sale de las manos cuando porque son ya recurrentes como nosotros hacemos sino una terapia minor así , lo dice el protocolo los remitimos inmediatamente a otras instancias como ICBF, hospital de Engativá, o diferentes áreas de las EPS como por ejemplo terapia de lenguaje , terapia ocupacional esas son herramientas aledañas para poder hacer el ejercicio integrado. Otra de las herramientas que quiera que fuera más explicito es contar con toda la ayuda de trabajo social en especial de las practicantes a veces siento que somos cada uno por su lado. Pero es una herramienta fundamental porque dependiendo del diagnostico, de la observación de campo de las visitas domiciliarias que realiza la trabajadora social son elementos fundamentales de soporte de apoyo para enriquecer el trabajo de la psicología y viceversa el trabajo del psicólogo apoyado, complementado con trabajo social es fundamental trabajar en equipo.

7. ¿Para usted que es conducta agresiva?



Conducta es cualquier manifestación cualquier evidencia cualquier aspecto, cuando hablamos de conducta hablamos de aquellas cosas que son observables, identificables, palpables conducta agresiva es aquella manifestación, exteriorización del niño/a en donde evidencia un malestar interno que tiene que sacar afuera desfogar de manera agresiva golpeando, arañando, rasguñando, pegando, gritando diciendo palabras soeces o vulgares, etc.

8. ¿Qué tan agresivos son los niños o las niñas?

Paola te puedo decir que la agresividad no es un problema de genero yo creo que se evidencia tanto en los niños como en las niñas y todo depende de su contexto cual es su entorno, de cual es su ambiente familiar, su ambiente en la casa porque yo puedo ser niño pero tengo un ambiente en mi casa muy estimulante entonces mi agresividad que se todos los individuos la tenemos esta siendo canalizada de manera positiva cuando no se canaliza de manera positiva vienen los problemas que se reflejan en el hogar infantil pero no es que los niños sean más agresivos que las niñas, si miramos hoy en día las niñas también tienen un detonante y es que pueden pegar, patear, dar patadas, arañar, porque ellas frente a la reacción tienen que responder de la mejor forma y la mejor forma es que se defienden.

9. ¿En que momento se da la agresividad en los niños/as?

Los niños/as son agresivos/as, uno por sus condiciones de familia, por sus medios ambientes y dos hoy en día tenemos que reconocer muchísimo la falta de dedicar tiempo de los papitos a los niños/as permanecen mucho tiempo en sitios enclaustrados o cerrados eso a mi forma de ver hace y genera temperamentos de agresividad y de violencia. Uno de tres de niños/as hoy en día han sido súper estimulados antes de nacer y después los papás quieren que no piensen, no se muevan, no toquen, no hagan y es muy complicado en un sitio de cuatro paredes mantenerlos quietos que no hagan, que no molesten, que no griten porque al fin y al cabo siguen siendo niños/as. Y un último elemento de la pregunta es que tenemos que mirar además del ambiente de la casa

cuales son los programas de la televisión que están incidiendo para este comportamiento agresivo y en eso lo tenemos identificados ya hay televisión que es nociva, la televisión es muy buena pero hay televisión nociva que implementa, que incrementa, que genera más agresividad en los niños/as los programas de los Yetis, TOM y Yerry, el de los Simsoms a mi manera de ver son programas lesivos para la adquisición de valores de esta época de los niños/as pero además los niños acuérdate que en esta época el proceso psicoevolutivo el desarrollo se da a través de la imitación y del modelaje el niño/a ve en la televisión, el niño/a ve que en su casa se agreden, el niño/a ve, oye, siente y escucha que su papá y o su mamá se dirigen de una manera brusca, agresiva poco cariñosa el niño/a reproduce esa misma conducta en el hogar infantil.

10. ¿Existe preocupación de los padres de familia por este tema?

Hoy en día si muchísimo mas sin embargo es importante tener en cuenta esta tesis siguen siendo las mamás hay si condición de genero las mamás que más se preocupan por este tipo de actividades viene de ese rezagó del machismo que todavía no hemos podido sacar pero si hemos notado en incremento de algunos papás que tienen más preocupación se comporta hoy en día distinto y diferente hace diez años o de hace quince años y hoy en día encontramos papás más involucrados con la tarea educativa de sus hijos, no como quisiéramos sigue siendo un porcentaje el 90% o 95% en donde todas las actividades recaen sobre la mujer, el papá menos estamos en ese proceso como cambiamos mentalidad como miramos otras cosas como los invitamos para que sea y es más a las asesorías psicológicas siempre acuden en un 95% las mamás y muy poco los papás.

11. ¿Se han presentado agresiones físicas entre los mismos niños/as?

Si permanente en el jardín si, es cuestión de temperamentos y de caracteres insisto los niños en esta fase del desarrollo psicoevolutivo todo es de ellos son egocéntricos y entonces por ejemplo se les pone una pelota o algún juguete inmediatamente todos los quieren coger hay comienza el conflicto, hay aparece el conflicto más sin embargo las

jardineras tienen unas herramientas bien fundamentales estamos trabajando por el respeto de los derechos de los otros en la forma de cómo solucionamos, el conflicto como los niños en el jardín aprendemos a compartir las cosas a hacer solidario con los otros a que yo la tengo un rato pero tu también la tienes pero es evidente que hoy los niños son así. Ahora los otros que tienen entre comillas un comportamiento anormal aquellos que porque sienten porque les gusta, porque es chévere ver a los otros de mal genio viven pegando viven violentando pero son esos niños como le digo Paola que tiene unos contextos familiares sui-generis que son los que estamos tratando con papá y mamá cuando logramos mejorar la relación entre de papá y mamá logramos mejorar sustancialmente esa conducta o esos comportamientos de agresión o de manifestación de violencia en el jardín.

12. ¿Cuántos casos hay reportados sobre agresividad?

Con precisión no se el dato estadístico pero si como problema planteado es bastante el número de niños/as, número de casos de papás y mamás que tienen esa circunstancia bien particular.

### ***Desarrollo de la segunda entrevista***

**Entrevista realizado al licenciado en pedagogía musical Gonzalo Rosero García de los hogares infantiles del minuto de Dios.**

Fecha: 13 de mayo de 2008

Lugar: hogar infantil Rafael García Herreros

Hora: 11:30 a.m.

Duración: 15 minutos

Preguntas:

1. ¿Cómo ha sido su trabajo profesional como profesor de música y canto?

Yo pienso que es muy gratificante porque el trabajar con niños/as de hecho es ganancia de los niños más que enseñarles aprende uno de ellos.

2. ¿Qué tipos de estudios tiene usted?

Yo soy licenciado en pedagogía musical de la universidad nacional y soy ingeniero agrónomo de la universidad nacional, soy folclorista de la Luis acargo y termine un diplomado en pedagogía.

3. ¿Qué tipos de comportamientos o conductas ha observado en los niños/as?

No falta en el 100% de cada grupo hablando si son 22 niños o 20 niños 18 niños/as guardan un comportamiento digamos socialmente aceptable o bueno, pero no falta en general uno o dos niños generalmente por menos que presente manifestaciones de rechazo muchas veces no hacia sus compañeros sino hacia también la clase como tal me refiero a que hay niños que debe uno tratarlos de manera especial uno tiene que tener la capacidad de adaptarse inmediatamente a cada grupo porque cada grupo es sui-generis, diferente en cada lugar y detectar cuales son los niños a los que uno debe llegarles con estrategias diferentes.

4. ¿Ha observado comportamientos agresivos entre los mismos niños/as?

Desde luego hay niños/as que son en extremo agresivos es a lo que me refiero porque hay niños que muestran su agresividad la manifiestan sencillamente cerrándose a la clase me refiero volteando la espalda, en una actitud de rechazo y de total indiferencia, otros te desconocen hay niños/as que a temprana edad te dejan a ti estupefacto porque el niño te trata con tal indiferencia con tanta particularidad que hace ver como si tu no estuvieras hay, pretenden asumir que tu no estuvieras hay y se cierran de tal manera que no te ven, no te oyen, no te escuchan y por lo tanto tu no estas haciendo ningún trabajo.

5. ¿Qué experiencias positivas resalta de los niños/as en el hogar infantil?

De pronto ese cariño esa manifestación inmediata de afecto cuando uno llega ellos se abrazan a la pierna de uno es una manifestación hermosa abrir los brazos, sonreír, ellos gritan muchas veces de euforia cuando llega la clase eso es una señal inequívoca de aceptación y que de pronto el trabajo que uno está realizando está llegando a lo que debe ser.

6. ¿Cómo trabaja usted para evitar confrontaciones entre los mismos niños/as?

Yo soy pedagogo musical entonces yo enfoco todo obviamente a través de la música verdad que sucede si yo veo que hay un grupo donde hay rechazo entre varios niños o que hay un niño o hay dos niños que necesitan que se les trabaje un poco más en la afectividad entonces lo hago mediante melodías o canciones que conozcan que traten de llegar al corazón de los niños me refiero son acordes más suaves por ejemplo canciones que no sean tan fuertes en su ritmo y en su estructura rítmica que sean suaves que sean melódicas que a la vez tengan contenidos que hablen de la amistad del amor del cariño de afecto de comprensión ,indirectamente la música va trabajando en el subconsciente de los niños y se está haciendo labor.

7. ¿Que propone usted para comprometer a la familia en su rol?

En este aspecto soy un poco recio con respecto a eso yo pienso que en la gran mayoría de los casos es la familia la culpable del comportamiento del niño lastima que principios y valores se hallan ido diluyendo y perdiendo en la sociedad de consumo esta es la manifestación real del problema tu lo acabas de decir los niños que demuestran toda esa violencia todas esas actitudes negativas yo diría que la única manera para contrarrestar eso es empezando a trabajar desde ahorita en estas nuevas generaciones principios y valores pero de una manera férrea para que las generaciones futuras gocen de mayor beneficio en este sentido.

8. ¿Usted considera que los comportamientos agresivos proviene de la familia?

Si, son muy contados los casos en los que es un factor externo a la familia la mayoría de veces es la ruptura entre el papá, de la relación entre el papá, mama la separación la violencia que se muestra en casa generalmente.

9. ¿Qué implementos y/o herramientas cuenta usted para abordar la situación?

Decía que es indispensable hablar de la relación padre, adulto, niño se tiene que saber con el niño cuando te muestras como papá, la experiencia misma te enseña cuando tienes que hablar de adulto niño o de niño a niño es muy importante jugar esa relación con el niño cuando te vas a mostrar como padre como adulto o como niño esa es la principal herramienta con la que debe contar un pedagogo para llegar realmente al corazón de un niño.

10. ¿Diferencia usted los comportamientos riesgosos en los niños y en las niñas?

no es fácil adivinar o pronosticar que niño en un momento determinado va a tener un comportamiento riesgo o va a atacar a un compañerito o va a tener una actitud fuero de lo común o socialmente aceptado pero si se puede determinar por que casi nunca es una situación que se presente instantáneamente no, hay precedentes hay características que muestran o le van llevando a uno dentro de la realidad de lo que puede llegar a suceder , me refiero si cuando estoy cantando con el grupo hay un niño que cuando estoy cantando hay un niño que permanentemente ignora el grupo y también me ignora a mi ignora la labor si hay un niño que generalmente un tipo de canciones mensaje llora o por el contrario grita o sencillamente su carita tiene algunos rasgos de mal genio de contrariedad eso son síntomas sin equívocos de que ese niño tiene que ser tratado inmediatamente para saber y determinar que esta ocurriendo con

el , de tal manera que yo diría que esa cantidad de conductas si se pueden predeterminar

11. ¿Cuanto tiempo lleva vinculado en el hogar infantil Rafael García Herreros?

Al servicio de el jardín Rafael García herreros “García Herreros llevo 8 años vinculado como profesor de música.

### ***Desarrollo de la tercera entrevista***

**Entrevista realizada a la jardinera Janeth Sanabria del grupo F1 del hogar infantil Rafael García Herreros.**

Fecha: 9 de mayo de 2008

Lugar: hogar infantil Rafael García Herreros

Hora: 10:30 a.m.

Duración: 5 minutos

Preguntas:

1. ¿Qué clase de estudios tiene usted?

Soy normalista bachiller de mi pueblo soata (Boyacá) seguí mis estudios en Bogotá, soy tecnóloga en educación de infantes en preescolar de la universidad Iberoamericana.

2. ¿Cómo ha sido su trabajo como jardinera en el hogar infantil Rafael García Herreros?

Es una experiencia nueva aquí en García Herreros estoy desde el 23 de enero del 2008.

3. ¿Qué tipos de comportamientos ha observado en los niños/as?

Aquí en el García Herreros no he observado ninguna conducta diferente todo es normal.

4. ¿Cuántos niños y niñas hay en su grupo?

En F1 tengo 17 niñas y 8 niños para un total de 25 niños.

5. ¿Qué experiencias positiva resalta de los niños/as?

Bueno la entrega son demasiado cariñosos y muy dedicados cada uno aporta algo.

6. ¿Ha observado comportamientos agresivos entre los mismos niños/as?

No señora por el momento ninguno, siendo la mayoría por el género femenino.

7. ¿Cómo trabaja usted para evitar confrontaciones entre los mismos niños/as?

El respeto sobre todo se les habla demasiado de los valores y el respeto de unos a otros hablándole mucho a los niños ellos entienden digamos con experiencias propias se trabaja.

8. ¿Qué propone usted para comprometer a la familia en su rol?

Los talleres son importantes para los papitos, si el diálogo entre comunidad, padres de familia, aquí en el jardín infantil y entre jardineras es muy indispensable.

9. ¿Usted considera que los comportamientos agresivos provienen de la familia?

Depende porque hay familias que son muy unidas no son agresivas, eso depende también del medio, la televisión, de la sociedad donde se están desarrollando los niños.

10. ¿Qué implementos y/o herramientas cuenta usted para abordar la situación?

Solamente el diálogo y un psicólogo que nos está ayudando y apoyando con estas cuestiones.

11. ¿Diferencia usted los comportamientos riesgosos en los niños/as?

Si se ve a leguas cuando son comportamientos riesgosos diferentes a lo normal.



## ***Desarrollo de la cuarta entrevista***

**Entrevista realizada a la jardinera Mercedes Vásquez del grupo E1 del hogar infantil Rafael García Herreros.**

Fecha: 9 de mayo de 2008

Lugar: hogar infantil Rafael García Herreros

Hora: 10: 45 a.m.

Duración: 10 minutos

Preguntas:

1. ¿Qué tipos de estudios tiene usted?

Soy técnica los estudie con compensar y he realizado diferentes cursos con el Sena sobre pedagogía de matemáticas.

2. ¿Cómo ha sido su trabajo como jardinera?

Muy satisfactorio he llenado nuevas expectativas porque cada uno cambia de jardín pues son nuevas expectativas.

3. ¿Qué tipos de comportamientos o conductas ha observado en los niños/as?

Pues son niños muy despiertos, comunicativos, creativos y comprometidos.

4. ¿Cuántos niños y niñas hay en el grupo?

En el grupo hay 19 niños y 6 niñas.

5. ¿Qué experiencias positivas resalta de los niños/as?

Son participativos alegres pues para la edad que ellos tienen ya adquirieron algunas responsabilidades.

6. ¿Ha observado comportamientos agresivos entre los niños/as?

En algunos casos sí de pronto porque los dejan ver mucha televisión y ellos se vuelven muy imitativos.

7. ¿Cómo trabaja usted para evitar confrontaciones entre los mismos niños/as?

Pues ha a través del diálogo de cuentos ilustrados, de videos, a través de juegos.

8. ¿Qué propone usted para comprometer a la familia en su rol?

Se propone muchas escuelas para padres el diálogo permanente con la familia en talleres.

9. ¿Usted considera que los comportamientos agresivos provienen de la familia?

En algunos casos sí en otros lo que le decía es mucha televisión y de pronto lo que ven en sus hogares o que ven en la calle.

10. ¿Hay niños con este comportamiento si se han reportado a coordinación?

Si hay niños que están con psicólogo tanto los papás como el niño.

11. ¿Qué implementos o herramientas cuenta usted para abordar la situación?

Algunos como el psicólogo, trabajo social, lecturas, videos, películas que orientan a los padres en talleres, etc.

12. ¿Diferencia usted los comportamientos riesgosos en los niños/as?

Si cuando sus juegos son pesados hacia sus compañeros y cuando van a compartir objetos o están en grupo.

13. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en los hogares infantiles?

Llevo 4 meses en el Rafael García Herreros y en los hogares infantiles 8 años.

## **CONCLUSION DE LAS ENTREVISTAS**

De igual manera, podemos identificar en las entrevistas pautas de orientación que les permitan a los padres, madres y maestros, acompañar a estos niños y niñas en el proceso de cambio de actitud hacia una convivencia pacífica y armoniosa. Con esto, los mayores beneficiados serán los niños y niñas del hogar infantil Rafael García Herreros que al ver disminuidos sus niveles de agresividad, se mejorarían las relaciones y el trato entre compañeros y compañeras, y los/las jardineras tendrían menos las situaciones conflictivas por manejar y para ellos sería más agradable dictar clase, pero además se beneficiará toda la comunidad estudiantil.

## 14. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

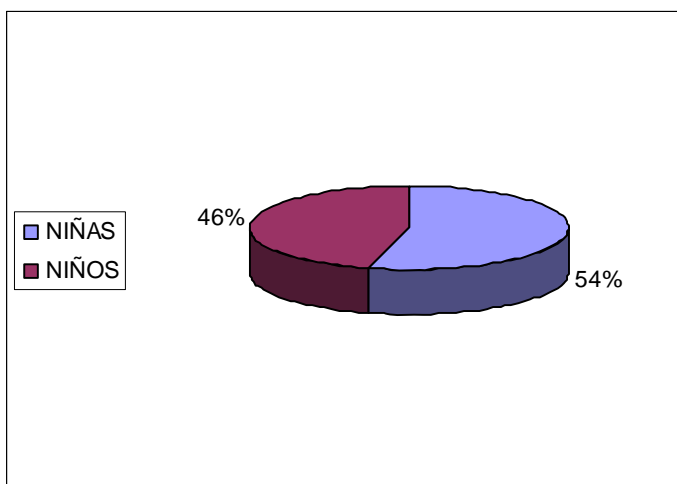
Resultados de las Encuestas Aplicadas a los Padres, Madres y/o Acudientes de los niños y las niñas del Hogar Infantil Rafael García Herreros de los grupos (E1) prejardin Resultados de las Encuestas Aplicadas a los Padres, Madres y/o Acudientes de los niños y las niñas del Hogar Infantil Rafael García Herreros de los grupos (E1) prejardin y (F1) jardín y La finalidad de la encuesta es identificar factores sociales y familiares.

Una vez efectuada la tabulación, a continuación se muestran los resultados porcentuales arrojados en cada una de las preguntas:

**Tabla 1.**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>ENCUESTADOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Niñas	26	54,1
Niños	22	45,8
<b>Total</b>	48	100%

## SEXO DE LOS NIÑOS/AS

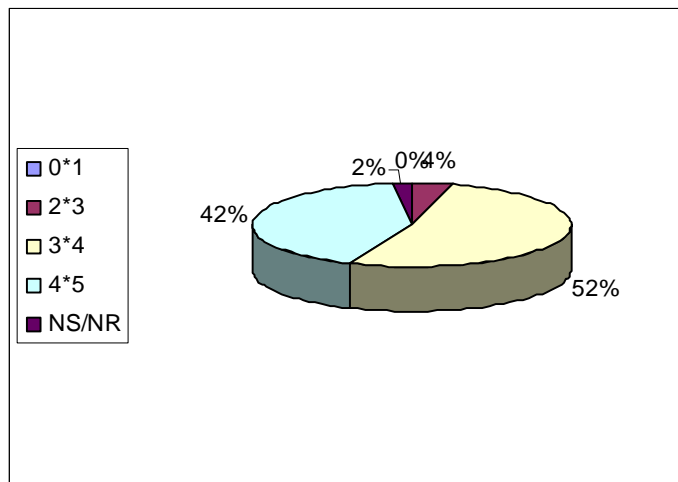


El 54,1% muestra que son más las niñas para el estudio, mientras que el 45,8 % son niños del cual el porcentaje da un 100%.

**Tabla 2**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
0-1	0	0
2-3	2	4,1
3-4	25	52,0
4-5	20	41,6
NS/NR	1	2,0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

## EDAD DE LOS NIÑOS/AS

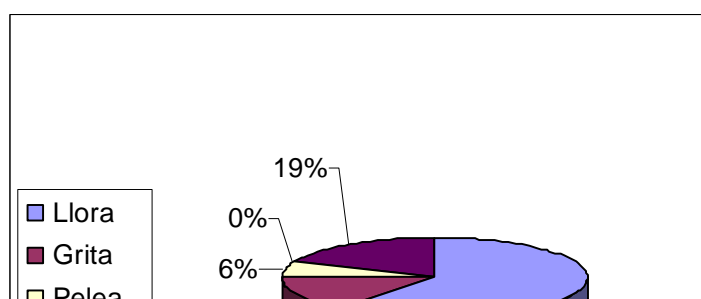


La edad que más prevalece es de 3\*4 años con un 52,0% en un segundo está la edad de 4\*5 años con un 41,6%, en un tercer está de 2\*3 con un 4,1% y finalmente, con un 2,0% no sabe no responde en el cual no quisieron especificar la edad.

**Tabla 3.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Llora	29	60,4
Grita	7	14,5
Pelea	3	6,2
Muerde	0	0
NS/NR	9	18.7
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

### La inconformidad del niño/a referente a una situación



Con un porcentaje demostrativo los padres, madres o acudientes expresan que sus hijos/as manifiestan inconformidad frente una situación con un 60,4 % de los niños/as lloran, mientras que un 18.7% no sabe no responde, otros responden en un 14,5% que los niños/as gritan y posteriormente un 6,2% de los niños/as pelea.

En la entrevista realizada a unos de los funcionarios del hogar infantil ostentó que los niños/as manifiestan y resuelven las inconformidades con golpes, patadas, etc. <sup>29</sup>Según el entrevistado esto se debe a que en la mayoría de los niños/as al momento de compartir algún objeto se pelean, gritan y se desesperan por obtener lo que quieren.

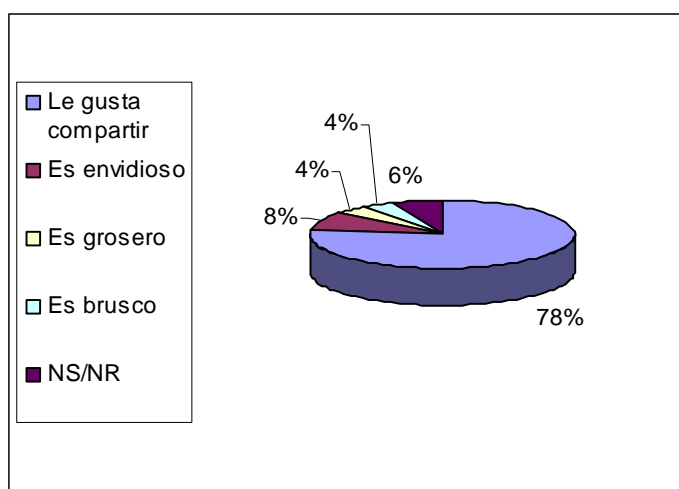
**Tabla 4.**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>ENCUESTADOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Le gusta compartir	37	77,0
Es envidioso	4	8,3
Es grosero	2	4,1
es brusco	2	4,1
NS/NR	3	6,2
<b>Total</b>	48	100%

---

<sup>29</sup> Entrevista semiestructurada realizada el mes de mayo de 2008-hogar infantil Rafael García Herreros

### Relación del niño/a con otros niños/as



Los padres, madres o acudientes de los niños/as opinan con un 77,0% nos muestran que los niños/as les gusta compartir, el 8,3% de los padres, madres y/o acudientes expresan que los niños/as son envidiosos, mientras que un 6,2% no saben no responden, y conjuntamente con un porcentaje igual del 4,1% son groseros y bruscos.

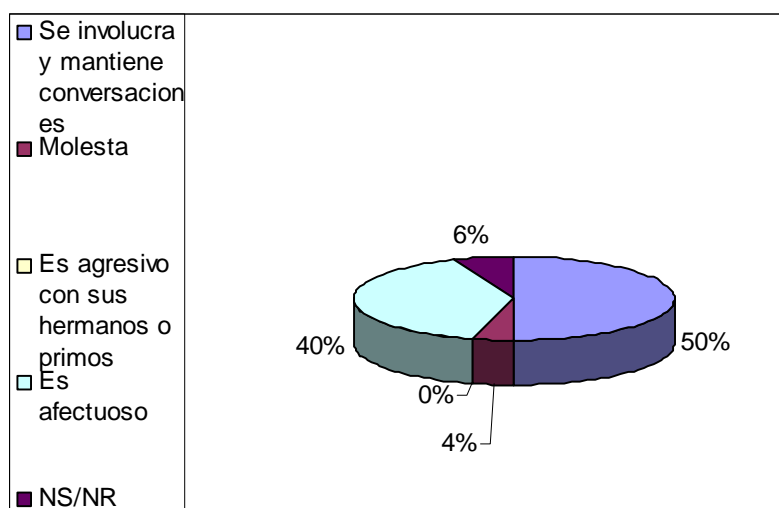
En las entrevistas con los funcionarios del hogar infantil todos coinciden que los niños/as son amables, creativos y participativos. Pero, deja un interrogante de la manera como el niño/a no se apegue tanto a un objeto y que esto no sea motivo de conflicto con otros niños/as.

**Tabla 5.**



RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Se involucra y mantiene conversaciones	24	50
Molesta	2	4,1
Es agresivo con un familiar	0	0
Es afectuoso	19	39,5
NS/NR	3	6,2
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

### Relación del niño/a con la familia



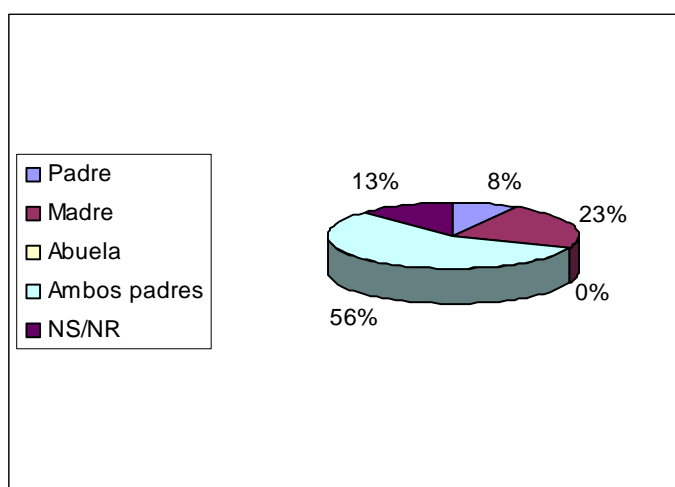
En un altísimo porcentaje de los padres, madres y/o acudientes señalan en un 50% de los niños/as se involucran y mantienen conversaciones con sus familiares, ya que los niños/as son impredecibles en su comportamiento porque se ríen, cuentan chistes, lloran y etc. El 39,5% son afectuosos con su familia, mientras que un 4,1% molestan y en último lugar con un 6,2% de los encuestados no saben no responden.

**Tabla 6.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
------------	-------------	------------

Padre	4	8,3
Madre	11	22,9
Abuela	0	0
Ambos padres	27	56
NS/NR	6	12,5
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

### La persona que le llama la atención al niño/a



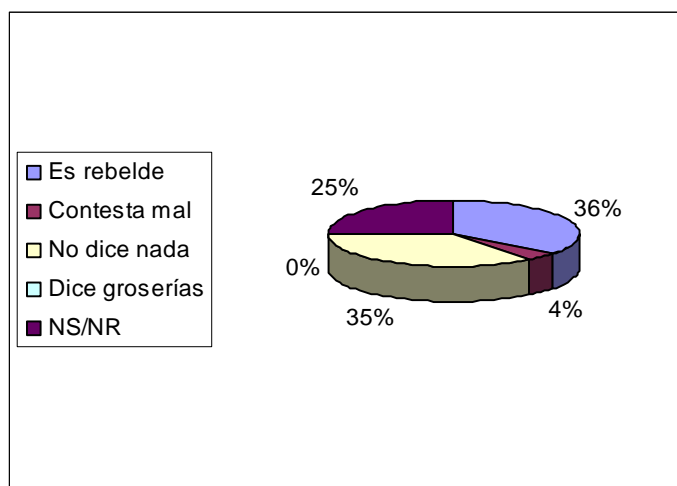
se observa en el gráfico en un 56% ambos padres son los encargados de llamarle la atención al niño/a cuando comete una falta, mientras que un 22,9% la madre es la encargada de reprender a su hijo/a, en un 12,5% no sabe no responde y finalmente con un 8,3% son los padres reprenden a su hijo/a. adjuntando la misma pregunta en respuesta dada de las entrevistas se vio notablemente que las mujeres son las más atentas a la crianza del niño/a y también de la forma de corregir al menor.

**Tabla 7.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Es rebelde	17	35,4
Contesta mal	2	4,1
No dice nada	17	35,4
Dice groserías	0	0
NS/NR	12	25

<b>Total</b>	48	100%
--------------	----	------

### Actitud del niño/a cuando lo corrigen



Con un 35,4% los padres, madres y/o acudientes demuestran que los niños/as tienen una actitud rebelde cuando le llama la atención además al mismo tiempo el 35,4% de los niños/as no dicen nada, es con un 25% no saben no responden y por último con un 4,1% contesta mal.

El niño/a toma una actitud desafiante de rebeldía cuando el padre, madre o el acudiente lo corrigen o le llama la atención ya que la forma que lo hacen los adultos <sup>30</sup> según los mismos niños/as el modo en que lo hacen no es adecuado ya que los adultos gritan, castigan con correa, pegan con chancla, y encierran en cuartos oscuros.

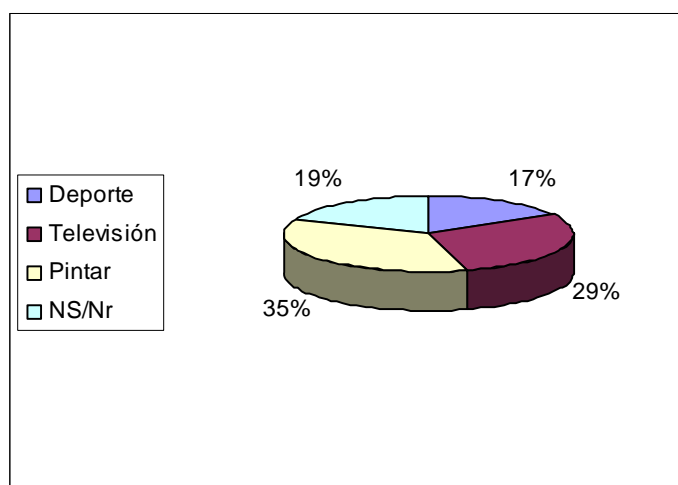
**Tabla 8.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
------------	-------------	------------

<sup>30</sup> utilizando la técnica de la **observación directa** a los niños/as hogar infantil Rafael García Herreros.

Deporte	8	16,6
Televisión	14	29,1
Pintar	17	35,4
NS/NR	9	18,7
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

### ACTIVIDAD FAVORITA DEL NIÑO/A



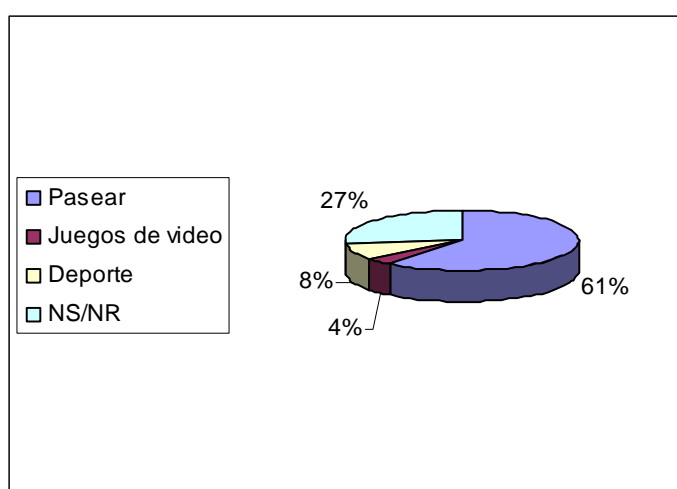
Con un 35,4% los padres, madres y/o acudientes expresan conocer las actividades favoritas del niño entre ellas es pintar, con un 29,1% les gusta ver televisión, el 18,7% no saben no responden es preocupante este porcentaje ya que los padres no saben que les gusta hacer el niño/a del cual no se está enterando de su proceso de está etapa tan primordial que es la infancia y por último el 16,6% les gusta hacer deporte.

**Tabla 9.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
------------	-------------	------------

Pasear	29	60,4
Juegos de video	2	4,1
Deporte	4	8,3
NS/NR	13	27,0
Total	48	100%

### Actividad del niño/a con su acudiente



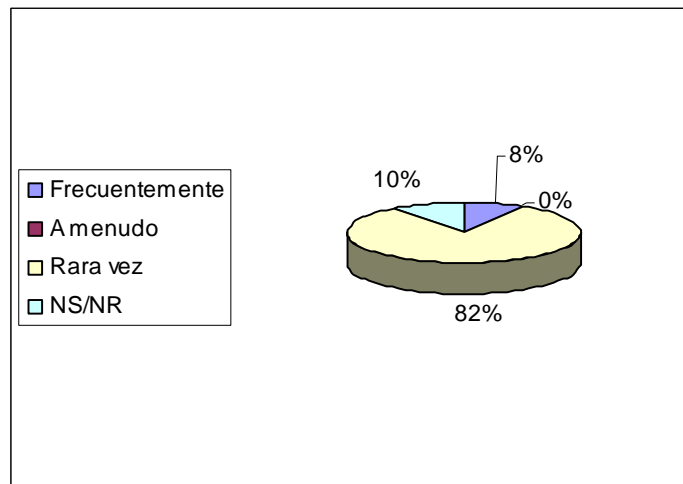
Con un porcentaje característico del 60,4% les gusta pasear con sus hijos/as, porque para ellos disfrutar estos espacios une más a la familia. El 27,0% no saben no responden, el 8,3% les gusta hacer deporte con sus hijos/as y un mínimo porcentaje del 4,1% les gusta jugar videos juegos con sus hijos/as.

**Tabla 10.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Frecuentemente	4	8,3
A menudo	0	0
Rara vez	39	81,2
NS/NR	5	10,4

<b>Total</b>	48	100%
--------------	----	------

**Momentos de discusiones con la pareja o con un familiar que ha estado presente el niño/a**

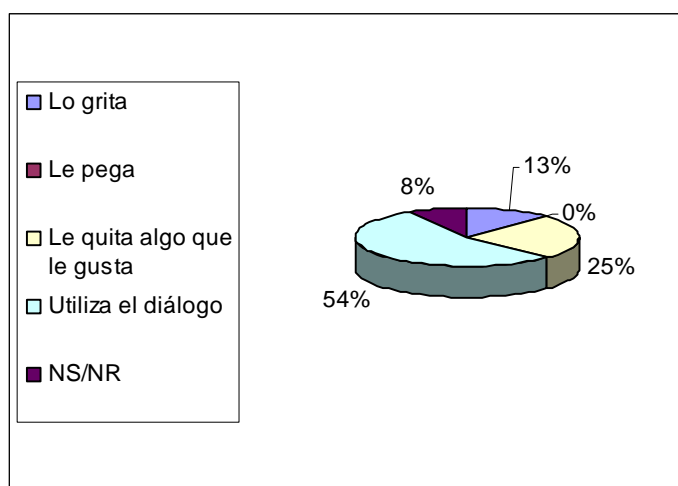


Los padres, madres y/o acudientes expresan con un 81% es rara vez que han discutido con un familiar o con su pareja frente al niño/a, el 10,4% no saben no responden y un porcentaje significativo del 8,3% dicen que frecuentemente han discutido frente al niño/a.

**Tabla 11.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Lo grita	6	12,5
Le pega	0	0
Le quita algo que le gusta	12	25
Utiliza el diálogo	26	54,1
NS/NR	4	8,3
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

### Acciones que realizan los acudientes cuando el o la niño/a se comporta rebelde o mal

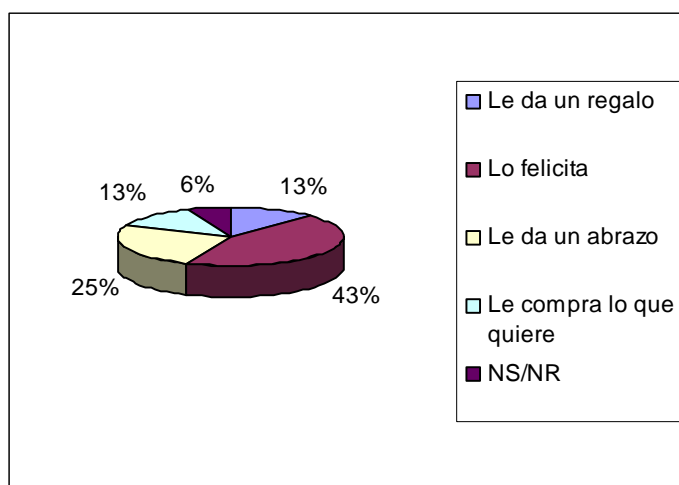


una de las acciones que hacen los padres, madres, y/o acudientes con un 54,1% cuando los niños/as se comportan rebeldes o mal utilizan el diálogo, con un 25% de los padres les quita algo que le gusta al niño/a, en un 12,5% de los padres grita al niño/a y finalmente el 8,3% no sabe no responde.

**Tabla 12.**

RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Le da un regalo	6	12,5
Lo felicita	21	43,7
Le da un abrazo	12	25
Le compra lo que quiere	6	12,5
NS/NR	3	6,2
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

### Manera como los acudientes motivan a los niños/as



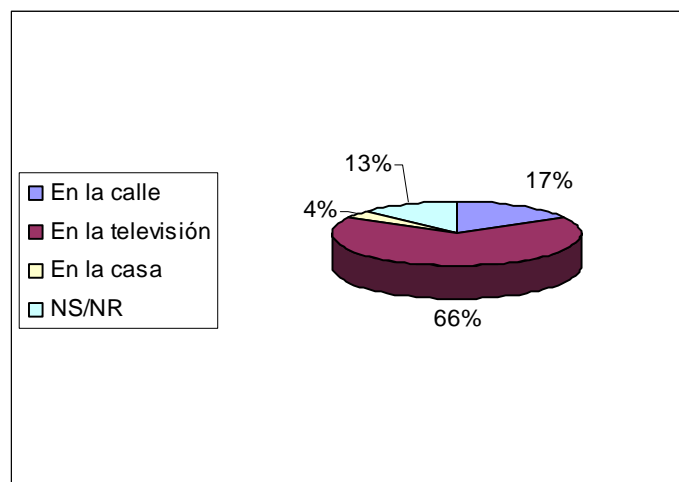
El 43,7% de los padres, madres y/o acudientes felicitan al niño/a cuando tiene un buen comportamiento, con un 25% responden que le dan un abrazo al niño/a, con un mismo resultado del 12,5% le dan un regalo y le compran lo que quiere y por último el 6,2% no saben no responden.

**Tabla 13.**



RESPUESTAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
En la calle	8	16,6
En la televisión	32	66,6
En la casa	2	4,1
NS/NR	6	12,5
<b>Total</b>	48	100%

### Las situaciones de violencia o agresión que ha observado el niño/a



Significativo el 66,6% de los padres, madres y/o acudientes manifiestan que los niños/as han visto o presenciadas situaciones de violencia o agresión en la televisión, con un 16,6% han visto o presenciado situaciones de violencia o agresión en la calle, el 12,5% no sabe no responde y por último el 4,1% han visto o presenciado situaciones de violencia o agresión en la casa.

## CONCLUSION DE LAS ENCUESTAS

En definitiva, en las encuestas se permite identificar factores sociales y/o familiares en la que demuestran que los niños/as son sociables y que en su interacción con el medio social hace que ellos manifiesten comportamientos y actitudes que el mismo medio le ofrece. Esa interacción es la que determina el desarrollo psicológico, y es un mecanismo de comunicación, de intercambio afectivo y de conocimientos, de las formas de ver la realidad y de comportarse. Encontramos diversas situaciones donde la ausencia de los padres por diversos motivos desencadena muchas veces, conductas desestabilizadoras tanto a nivel personal como a nivel de grupo. También el niño/a en su desarrollo bio-psico-social, demanda una serie de atenciones. Debido a que inicialmente son prioritarias las atenciones físicas (nivel de Protección y Control) como los cuidados, limpieza, alimentación, higiene, etc. Todo ello va nivelado a las atenciones afectivas, aquella parte de la personalidad del infante va desarrollándose. Ese alimento tierno, el abrazo, las caricias, las palabras serenas de los padres constituyen el repertorio necesario para que la persona pueda vivir en esta vida de manera sostenida.

Y por otra parte, el cuidado de los niños y las niñas queda casi siempre está al mando de los abuelos/as, tíos/as, etc. debido a que los padres trabajan y al mismo tiempo vivimos una época en que las circunstancias laborales sobre todo las relaciones de pareja, señalan un giro en las historias de vida familiar.

## 15. DIAGNÓSTICO DE LA MEFI-MEFE

Este proyecto ofrece orientaciones y recomendaciones a los padres, madres y/o acudientes, jardineras/o y entre otros. Además, sirve de guía para la implementación de la propuesta en diversos contextos familiares y educativos. Sin lugar a dudas, genera procesos de cambio en las familias y en los hijos(as) como experiencia vital, cuya evidencia se dará en las prácticas de crianza, los estilos de socialización y las dinámicas de interacción en los procesos intergeneracionales.

### DEFINICION DE MATRIZ DE EVALUACIÓN INTERNOS Y EXTERNOS

Es una herramienta que la gerencia estratégica utiliza para realizar bien sea auditoria o evaluación de los diferentes procesos de la empresa o institución.<sup>31</sup>

La matriz de factores internos (MEFI) evalúa las **fortalezas y las debilidades** de la empresa o institución.

La matriz de factores externos evalúa las **oportunidades y amenazas**.

### DEFINICIÓN DE CONCEPTOS Y TERMINOLOGÍA USADA

#### FORTALEZA

Una fortaleza consiste en aquellas actividades que se realizan bien o que aportan beneficios para una organización.

---

<sup>31</sup> FRED, David. La Gerencia estratégica. Bogotá: LEGIS,1992.9

## **DEBILIDAD**

Una debilidad es una actividad o proceso, que no se realiza de la manera ideal, que en vez de apoyar el trabajo en una organización, lo obstaculiza o que configura una situación presente que inhibe el logro de las metas u objetivos.

## **OPORTUNIDAD**

Oportunidad son los hechos o tendencias que pueden en el futuro beneficiar el desarrollo de las actividades de una entidad.

## **AMENAZA**

Una amenaza es una situación de riesgo y/o incertidumbre que de presentarse más adelante puede lesionar el desarrollo de los objetivos de una organización.

## **ESTRATEGÍA**

Consiste en la formulación de objetivos a mediano y largo plazo, a los criterios para orientar las decisiones fundamentales y al conjunto de políticas para llevar adelante las actividades necesarias. La definición de una estrategia implica y un análisis de lo que requiere hacer la entidad y de lo que hace en la vida real. Es pensar en el futuro probable y deseable a partir del examen analítico del presente.

## **POLÍTICA**

Enunciado general o maneras de entender que guían o canalizan el pensamiento o la acción en la toma de decisiones.

En la matriz de evaluación externos (**MEFE**) el factor preponderante el factor social se puede observar en los dos primeros cuadros lo siguiente: se denotan tres variables que explican y que dan como resultado en determinar el factor de la conducta agresiva de los niños y las niñas del hogar infantil Rafael García Herreros el primer factor, la forma como interactúan los niños y las niñas en su medio social con su pares (mordiscos, patadas, etc.), el segundo factor, los medios de comunicación están al alcance sin restricción alguna al niño o a la niña (televisión, otros), y por último, la falta de compromiso y responsabilidad de algunos padres de familia con su obligación.

En la matriz de evaluación internos (**MEFI**) el factor familiar señala que la familia es la principal educadora del niño y de la niña ya que él o ella aprenden, interiorizan, construyen y adquieren normas desde su casa. Sin embargo, existen dispositivos que acrecentan la conducta agresiva en los niños y en las niñas estos son: las situaciones de violencia que ha visto el niño/a sea por discusión frente al menor o por presenciar violencia en la televisión.

En la siguiente matriz de evaluación internos y externos que se presenta a continuación se muestra los resultados de la mefe-mefi y a partir del resultado consolidado producto de la matriz se plantean estrategias desde Trabajo Social además, con el propósito de contar con herramientas que permitan realizar un estudio más veraz y estructurado, para el desarrollo del presente estudio, un diagnóstico efectivo en cuanto a los factores sociales y factores familiares que son los que se presentan en los siguientes cuadros.

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Hogar Infantil Rafael García Herreros  
**COMPONENTE DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI):**

**15.1 FACTORES SOCIALES**

**15.1.1 MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES EXTERNOS (MEFE)**

<b>FACTORES CLAVES (factor social)</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>TOTAL</b>	<b>ANÁLISIS</b>
El niño/a ha visto o presenciado situaciones de violencia o agresión	en la calle con un porcentaje de 16,6% y en la casa con un significativo porcentaje de 4,10%	03	1	03	<b>DEBILIDAD MAYOR</b>
La cultura es lo más penetrante de los patrones de conducta, actitudes y valores compartidos y transmitidos por los miembros de una sociedad	En las entrevistas realizadas el 4% habla sobre los valores y actitudes	03	2	06	
Falta de compromiso y responsabilidad de los padres de familia en el Hogar Infantil	reuniones de padres de familia asistencia 48% quienes más asistieron fueron las madres de familia	02	2	04	
		10		12	

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Hogar Infantil Rafael García Herreros  
**COMPONENTE DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI):**

**15.1.2 MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES EXTERNOS (MEFE)**

FACTORES CLAVES (factor social)	PORCENTAJE	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN	TOTAL	ANALISIS
En el hogar infantil les inculcan valores éticos a los niños y a las niñas	El 88% de la enseñanza tiene que ver con los valores	02	4	08	<b>OPORTUNIDAD IMPORTANTE</b>
Los niños y las niñas tienen establecidas en el hogar infantil clases de danzas, canto y juegos didácticos	En un 100% se realizan actividades lúdicas	03	2	06	
En su interacción los niños y las niñas manifiestan diversas actitudes y comportamientos	77%	03	3	09	
Las quejas de las jardineras se refieren a comportamientos agresivos	5 funcionarios se refieren a estos temas%	02	2	04	
		1.0		27	

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Hogar Infantil Rafael García Herreros  
**COMPONENTE DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI):**

## 15.2 FACTORES FAMILIARES

### 15.2.1 MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES INTERNOS (MEFI)

<b>FACTORES CLAVES (factor familiar)</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>TOTAL</b>	<b>ANÁLISIS</b>
El padre y/o la madre de familia motiva con abrazos, felicitaciones y regalos a su hijo/a	43%	0,2	3	0,6	<b>FORTALEZA MENOR</b>
La relación del niño o de la niña con la familia es buena	50%	0,3	4	1,2	
Tanto el padre como la madre son los encargados de llevar a la atención a su hijo/a	56%	0,2	2	0,4	
Momentos de discusiones con la pareja o con un familiar, en los cuales ha estado presente el niño o la niña	8,30%	0,3	3	0,9	
		1.0		31	



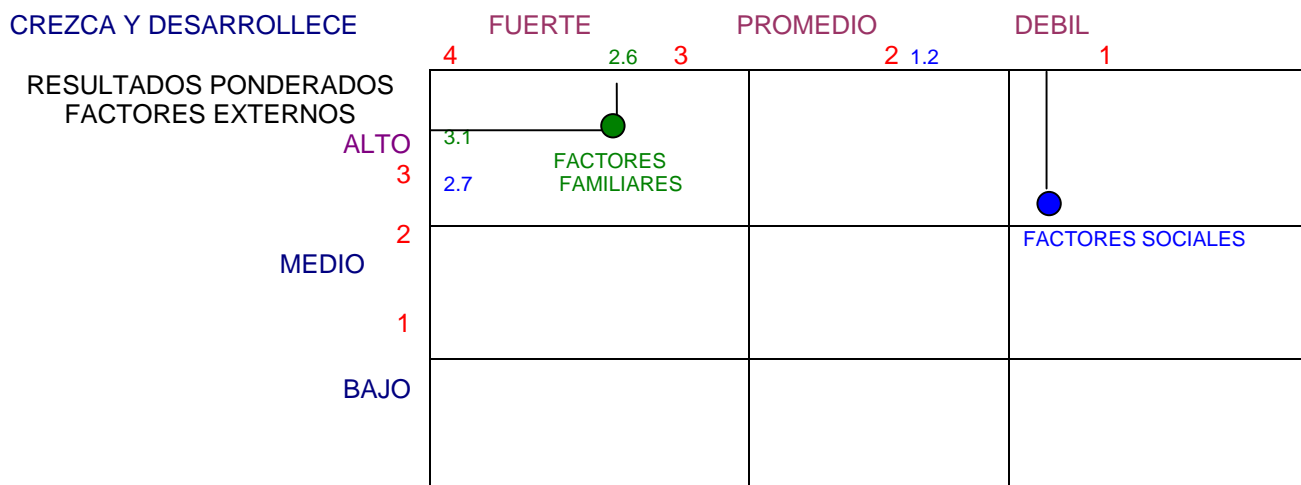
**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Hogar Infantil Rafael García Herreros  
**COMPONENTE DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI):**

**15.2.2 MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES INTERNOS (MEFI)**

FACTORES CLAVES (factor familiar)	PORCENTAJE	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN	TOTAL	ANALISIS
El estrato socioeconómico influye en el estilo de vida de los niños y las niñas	Un 66% corresponde al estrato 3 y un 34% al estrato 2	0,2	4	0,8	<b>OPORTUNIDAD IMPORTANTE</b>
Las situaciones de violencia y/o agresión que ha observado el niño o la niña, han sido en su mayoría a través de la televisión y en la calle.	66,66%	0,3	4	1,2	
Psicología y Trabajo Social hacen intervención con los niños y las niñas que presentan comportamientos agresivos.	Intervenciones de Trabajo Social en asesorías, 44% Intervenciones de Psicología, 66%	0,2	3	0,6	
		1,0		2,6	

## 15.3 RESULTADOS PONDERADOS DE LA MATRIZ MEFE-MEFI

### RESULTADOS PONDERADOS DE FACTORES INTERNOS



RESISTE

COSECHE O ELIMMINE

### ANALISIS DE RESULTADOS DEL CUADRO CONSOLIDADO MEFE-MEFI

El resultado final del cuadro de resultados ponderados de la matriz mefe-mefi señala que los factores tanto sociales como familiares resisten a estos factores ya que cada uno presenta variables en las cuales muestran debilidades, en otras oportunidades y fortalezas mayores que se deben corregir en el menor tiempo posible ya que si no se da una intervención necesaria frente a estos hechos de la agresividad en los niños y las niñas estos detonantes en la que se explica detenidamente en el marco del proyecto estos índices no aumentarían gradualmente debido a que se toma el problema desde la raíz. Por lo tanto, en definitiva se debe intervenir desde todo punto de vista claro está, en el siguiente capítulo presento como *propuesta de intervención profesional desde*

*Trabajo Social el proyecto de semilleritos de paz para padres de familia, niños y niñas del hogar infantil Rafael García Herreros* pasos primordiales, el porqué se debe crear este espacio dentro del hogar infantil y como compartirlo con los padres de familia , los niños y las niñas todo en pro del bienestar de la comunidad estudiantil para el fortalecimiento en relaciones conciliadoras y mediadoras entre los mismos niños y las niñas.

## **16. Alternativas de Intervención Profesional de Trabajo Social**

### **16.1 Trabajo Social en el Campo Educativo**

Generalmente los trabajadores sociales ocupados en esta área que suele denominarse como “trabajo social escolar” se integran en equipos interprofesionales de carácter psicopedagógico. Normalmente, desempeñan funciones-puente entre niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de niños-problema.<sup>32</sup>

#### **16.1.1 SEMILLERITOS DE PAZ PARA PADRES DE FAMILIA Y NIÑOS/AS**

Son un espacio vivo, dinámico, autónomo, que desde el Jardín Infantil genera, coordina y articula iniciativas y experiencias en la construcción de espacios para la paz, en una perspectiva de aporte a la participación de los ámbitos: personal, escolar, y familiar, formando actitudes de aceptación del otro, de tolerancia, de búsqueda de soluciones dialógicas ante las situaciones de conflictos.

Los semilleros de paz y Convivencia, crean dentro de los hogares infantiles un evidente compromiso y la necesidad de continuar acrecentando las actitudes, los procesos, los compromisos, que surgen a nivel local, y regional en el ejercicio de la convivencia pacífica, de la transformación de los conflictos y la construcción participativa de la democracia.

La formación que desde Semilleros de Paz se brinda a niños, niñas y sus familias, busca la construcción de relaciones más justas, fraternas y solidarias. Resultará la paz

---

<sup>32</sup> EZEQUIEL, Ander-egg. Introducción al trabajo social. editorial lumen/humanitas, argentina 1996

cuando decidamos transformar nuestra vida personal y social en una vida no violenta.

### 16.1.2 ¿POR QUÉ LOS SEMILLERITOS DE PAZ?

*“Sembramos con amor en el alma de los niños la semilla que aportará a la sociedad: Hombres y mujeres de bien”.*

Los Semilleritos de paz surgen a partir de la necesidad de ubicar al niño y a la niña como valor y preocupación central, en donde se les respete y reconozca la igualdad de derechos e igualdad de oportunidades para todos, la libertad de ideas y creencias, el respeto a la diversidad de costumbres y culturas, el desarrollo del conocimiento por encima de las limitaciones impuestas al pensamiento por prejuicios aceptados como verdades absolutas o inmutables y por encima de todo crear una cultura de no violencia que nos conduzca a la paz.

Nace de una necesidad imperiosa, de dar respuesta a la **cultura de la violencia**, a veces negada o minimizada, presente en una parte no desdeñable de la sociedad colombiana. Esta subcultura de la violencia, de forma sutil e imperceptible, está contaminando las ideas, y los pensamientos de los niños/as en el ámbito escolar, y se expresa en un deterioro de las relaciones cotidianas, en la familia, entre los/las compañeros y compañeras de o entre los amigos.

El semillerito brota en el Jardín Infantil Rafael García Herreros, sin embargo, la idea es replicar el trabajo en estudiantes de los colegios y universidad de la Corporación Minuto de Dios, buscando que los actores de la comunidad educativa se involucren activamente para cultivar, incorporar, desarrollar y promover la metodología y cultura de paz en sus propias vidas y en su medio inmediato.

Se promueve, por un lado, un trato personal basado en la Regla de Oro que dice “Trata a los demás como quieres que te traten”. Por otro lado, se aspira a una coherencia personal haciendo coincidir lo que pensamos, sentimos y hacemos para superar la contradicción que genera violencia.

### **16.1.3 PROCESO PARA LA FORMACIÓN DE SEMILLERITOS DE PAZ**

Para llevar a cabo los semilleritos de paz, es necesario seguir un proceso que abarca diferentes actividades que se deben desarrollar en el Jardín Infantil, las cuales deben estar lideradas y controladas por un grupo interdisciplinario conformado por los profesionales en las distintas áreas de educación de la institución y se debe involucrar además a padres, madres y acudientes. Las actividades propuestas son las siguientes:

- Tardes artísticas y culturales: Incluye actividades de teatro, danzas, manualidades, juego y recreación en donde se enfatice en los valores y el respeto por el otro.
- Jardín de padres: Programa de capacitación a los Padres de Familia, con talleres y conferencias sobre resolución pacífica de conflictos.
- Atención profesional a los niños y familias con casos de agresión.
- Parque Infantil: Creación de un espacio para la recreación de los niños, en donde haya juegos y diversión en un ambiente pacífico, seguro y feliz. Se aprovecha este espacio para que los padres de familia compartan la recreación con sus hijos.

## 17. APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS

En resumen como aprendizaje y como aporte a la profesión como Trabajadora Social resolví esta investigación y me dio paso para formularme otra pregunta a través de la práctica profesional ¿Cuál sería el perfil del trabajador social dentro de una institución educativa? En general, creo que en primer lugar, el trabajador social debe estar inserto en la sociedad globalizada, ya que no se puede estar ajeno a este proceso. Por otra parte también se puede decir, que el trabajo social está nutrido de valores los cuales se centran en el respeto de la persona y se expresan por medio de la aceptación, individualización, responsabilidad, etc. Asimismo, La intervención debe ser respetuosa de la diversidad, debe además estar actualizada y contextualizada, se debe tener claro el por qué y el para qué intervenir, y de esta manera no instrumentalizar el Trabajo Social. De manera que, mi investigación referente a los factores que inciden en el comportamiento y conductas agresivas en los niños y niñas del hogar infantil Rafael García Herreros, me permitió abordar de una manera clara y concisa varios factores con terminologías que está establecido en el marco del proyecto en el cual, el lector pueda entender como se está evidenciando actualmente esta problemática.

Así que para concluir podemos encontrar muchos temas sobre la agresividad en los niños y en las niñas y entre otras, opiniones diferentes de estas mismas, ya que este tema podría ser lo más amplio que nosotros decidiéramos, pero la intención es mostrar que este tema no solo se da en ámbitos políticos, culturales, etc. Sino también se da en la sociedad, en medios de comunicación, en formas de interacción o socialización y también desde nuestras familias.

## 18. GLOSARIO

Los términos de este glosario están definidos específicamente como se entienden en el marco del proyecto.

**Agresión:** Comportamientos que tienen la intención de hacer daño. Podemos definirla como el modo de actuar de una persona, que se puede observar, evaluar y modificar. La agresión en los niños y las niñas: es una situación, evento o circunstancia de riesgo del niño y la niña y de su familia que puede ser modificada y se constituye en un foco de atención, para prevenir manifestaciones agresivas y violentas en el presente y a futuro.

**Autocontrol:** Capacidad consciente de regular nuestras emociones de manera voluntaria, a fin de alcanzar un mayor equilibrio personal y social. El autocontrol emocional es la capacidad que nos permite controlar nuestras emociones evitando que éstas nos controlen, con la posibilidad de elegir y sentir lo que queremos en cada momento de nuestra vida.

**Conflicto:** Situación que genera tensión entre dos o más personas por tener objetivos, intereses diferentes o iguales. Los conflictos son de orden histórico, social, familiar, político, económico, cultural, religioso, entre otros. Por consiguiente, el conflicto sucede en un espacio específico cuando dos ideas contrarias crean un desacuerdo de sentimientos, emociones, objetivos o intereses a nivel real e imaginario. El conflicto no es algo “malo”, es parte de la vida y de las relaciones entre las personas, el problema es cuando la manera como lo expresamos y lo resolvemos es violenta.

**Comportamiento agresivo:** Un modo de actuar de los niños y las niñas caracterizado por: Accesos de cólera, actos de desobediencia ante la autoridad y las normas del hogar, amenazas verbales, daños a cosas materiales, deterioros en la actividad social y académica, episodios de rabias, discusiones con los hermanos, con los padres y otros



integrantes de la familia, gritos, pleitos constantes, molestan a los compañeros y a otros integrantes de la familia, a veces se muestran iracundos o resentidos. Todas estas características deben presentarse con alta frecuencia, intensidad y duración para que se constituyan en un comportamiento agresivo; de lo contrario, no son comportamientos agresivos.

**Educación:** La educación (del latín *educare*, "guiar", y *educere*, "extraer") puede definirse como: El proceso Bi -direccional (en doble vía) mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Los niños y las niñas asimilan y aprenden nuevos conocimientos, normas de conducta, modos de ser y de ver el mundo; además la educación permite construir otras prácticas de socialización que en el proyecto se materializan mediante una serie de aprendizajes que se traducen en habilidades, conocimientos, actitudes y valores que producen cambios de carácter social, intelectual, emocional y cognitivo tanto en los operadores, como en las familias, los niños y las niñas.

**Intervención:** Es un proceso constante que está orientado a la modificación y transformación de comportamientos riesgosos en los niños y las niñas y las familias, de orden individual, institucional y comunitaria. Es decir, son actuaciones específicas para producir cambios y desarrollar capacidades para emprender actividades que sirvan para eliminar las causas de la situación o malestar. En el proyecto estos cambios se producen mediante una serie de estrategias pedagógicas, técnicas y actividades conducentes al desarrollo de habilidades y competencias que faciliten las interacciones constructivas, la resolución de conflictos para la promoción de comportamientos prosociales en de los niños y las niñas y familias.

**Pedagogía:** El significado de Pedagogía está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo *paidagogos*, el esclavo que traía y llevaba chicos a la escuela. De las raíces "paidos" que es niño y "gogía" que es llevar o conducir. La Pedagogía es un conjunto de saberes que se ocupan de la educación

como fenómeno social y específicamente humano. Es, por tanto, una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación.

**Contextos de socialización:** Escenarios en donde ocurren los procesos educativos de los niños y las niñas y que requieren acciones educativas y preventivas. Por ejemplo: escuela y/o Institución Educativa, Hogar Infantil, Hogar Comunitario de Bienestar y Familia.

**Jardinera/o:** se dice de las personas licenciadas en educación preescolar que tienen como labor enseñar a los niños/as dentro de una escuela y/o institución educativa.

**OMD:** se trata de la Organización del Minuto de Dios.

**Reflexión:** Es la capacidad de comprender los conceptos, aprendizajes, interrogantes y dilemas. La capacidad reflexiva se manifiesta cuando nos relacionamos con los otros en determinados momentos y situaciones de aprendizaje para establecer la diferencia entre los hechos que ocurren, el significado que les damos, y el valor que les otorgamos según la importancia que tenga para nuestras vidas.

**Trabajador/a Social:** debe verse como líder de proyectos y equipos de trabajo donde establece un enfoque centrado en la innovación, teniendo en cuenta una visión creativa respecto a su actuar, esto implica encontrar nuevas ideas, y formas para su quehacer profesional en la intervención de la realidad social, teniendo fuentes de información que le permitan proceder de una manera adecuada y creativa sobre el objeto de estudio, promoviendo así la investigación social como proceso destinado a producir conocimiento científico acerca de la estructura, las transformaciones y los cambios de la realidad social

## BIBLIOGRAFIA

- Anthony Storr, (1970) "Agresividad humana", Ed. Alianza editorial, S.A. Madrid.
- Alan Train, (2000) La agresividad en niños/as, Madrid: Narcea, s.a de ediciones.
- Caracterización de familias, (2008) zeta, Hogar Infantil Rafael García Herreros.
- Cartilla sociedad bíblica Americana (2008), material didáctico, volumen 2 Pág. 7,8 y 13.
- Corsi J. (1994), violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social, Buenos Aires, Paidós, pp.15-63.
  - Constitución política de Colombia (1991) artículos 41,42, 43 y 44.
  - Ezequiel, Ander-egg. (1996) Introducción al trabajo social. editorial lumen/humanitas, argentina.
- Galindo Cáceres Jesús, (Nov 1998) Técnicas de investigación-en sociedad cultura y comunicación.
- Gnecco de Ruiz María Teresa, (2005) Trabajo Social, Fundamentos y Tendencias, Editorial Kimpres.
- Fernández Isabel, Causas de la agresividad escolar, editorial Alfaomega, capítulo 3, Pág. 37.
- FRED, David, (1992) La Gerencia estratégica. Bogotá: LEGIS, página 9.
- Friend Hacker (1973), las teorías agresión, capítulo 6, página 117.
- Manual de comportamientos prosociales, (2007) promoción de comportamientos Prosociales para la identificación y prevención de la agresión en la primera infancia ICBF.
- Línea de investigación, (2007) Facultad de Trabajo Social Universidad Minuto de Dios.
- Reglamento de trabajo de grado, (2007) programa de Trabajo Social, Uniminuto.

- Secretaria técnica subdirección de prevención división de atención al menor de 7 años (1997) “Un mundo de juegos, Guía de actividades pedagógicas para niños de 2 años en adelante”, ICBF.
- Política de primera infancia (2006) derechos del niño principios 1 al 10.
- Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario, (1997) ICBF.
- Torres Méndez Clara Inés, (2007) manual para educadores familiares, El arte de las visitas domiciliarias para construir relaciones familiares saludables, Bogotá, D.C.
- Restituto Sierra Bravo, (1992), Técnicas de la investigación social, España

## **REFERENCIAS VIRTUALES- EN LINEA**

- Bandura, A. Teoría Social EL APRENDER-recuperado en línea] de <http://www.mhcollegeco/soscienc/comm/bandur-s.mhtml> de la muñeca de bobo.
- Educación para la paz y la ciudadanía, Comentario publicado en [línea] <http://www.colombiaaprende.gov.co>, y Artículo publicado en [línea] <http://escolarcac@ccb.org.co>
- violencia en jardines infantiles, recuperado en [línea], en [www.lanación.cl/prontus\\_noticias/site/artic/2006/pags/20061116200516.html](http://www.lanación.cl/prontus_noticias/site/artic/2006/pags/20061116200516.html)

## **AGRADECIMIENTOS**

La autora expresa sus agradecimientos:

A MARIA STELLA BAYONA, Directora de los hogares infantiles- **CEMID**.

A Dr. RAUL SUAREZ, Psicólogo del hogar infantil Rafael García Herreros.

A EDNA RODRIGUEZ, Tutor de grado, Trabajadora Social- **UNIMINUTO**

En general a todos los funcionarios, niño/as, padres, madres y/o acudientes del hogar infantil Rafael García Herreros.

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado de corazón a:

Mi hija Valentina, quien es mi fuente de inspiración, mi razón de existir y el motor que impulsa y mueve todos los hilos de mi existencia.

A mi esposo William Martínez que con su amor y apoyo incondicional logré alcanzar mi proyecto profesional.

La señora Myriam Mahecha Cárdenas y familia, quienes fueron una luz en el camino y siempre estuvieron presentes en mis momentos de angustia, para brindarme alivio, tranquilidad, esperanza y apoyo.

A TODOS ELLOS, CON CARIÑO Y SINCERO AGRADECIMIENTO