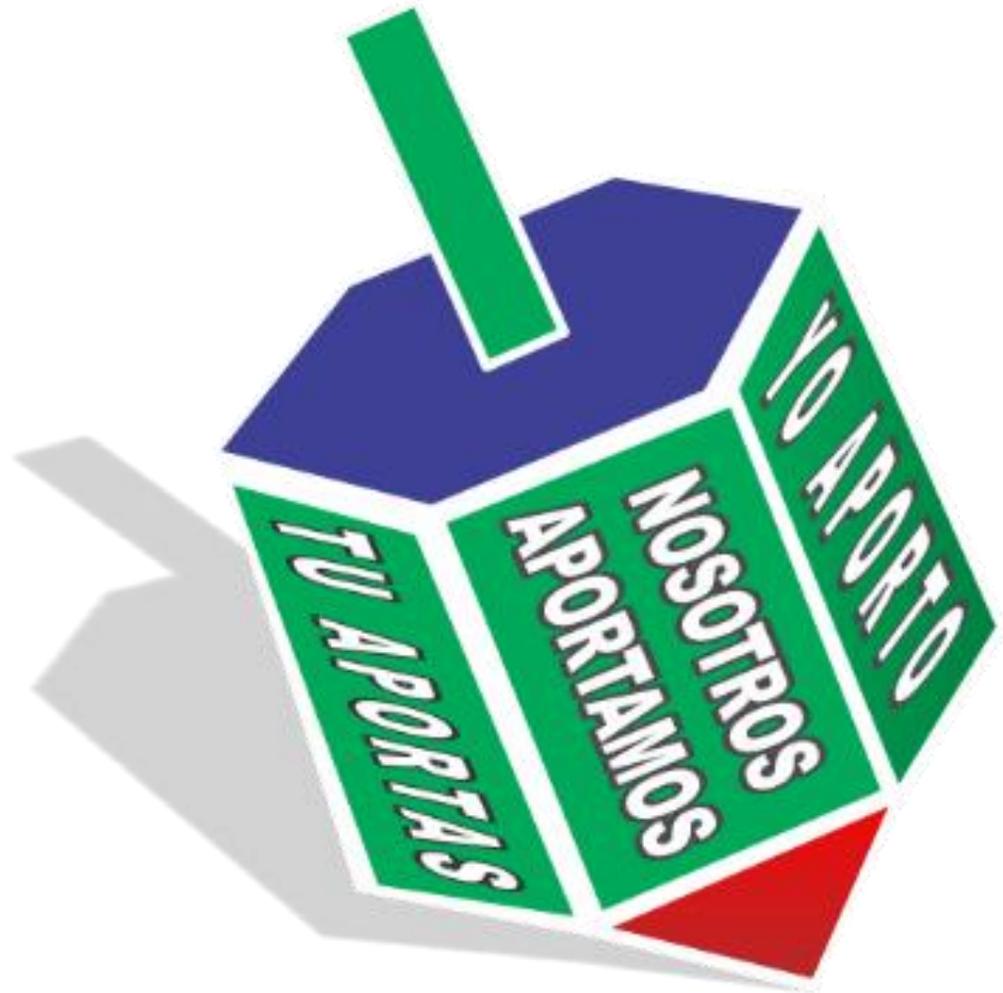




**“DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PARA CONTRIBUIR AL  
DESARROLLO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES PADRES O MADRES  
DE UNIMINUTO CENTRO REGIONAL GIRARDOT”**





**“DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PARA CONTRIBUIR AL  
DESARROLLO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES PADRES O MADRES  
DE UNIMINUTO CENTRO REGIONAL GIRARDOT”.**

**GIOVANNA PAOLA REDONDO RODRÍGUEZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CENTRO REGIONAL GIRARDOT  
2014**



**“DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PARA CONTRIBUIR AL  
DESARROLLO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES PADRES O MADRES  
DE UNIMINUTO CENTRO REGIONAL GIRARDOT”.**

**GIOVANNA PAOLA REDONDO RODRÍGUEZ.**

**Tesis realizado para optar al título de  
Trabajadora Social.**

**Tutora  
ADELIA MARÍA GARCÍA GÓMEZ.  
Trabajadora Social**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES.  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL.  
CENTRO REGIONAL GIRARDOT.**

**2014**



Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

---

Jurado



*A Dios...*

*De corazón, mente y en público agradezco al todo supremo por haberme dado la fortaleza en las adversidades, de abrirme el camino a cumplir un sueño tan deseado y sobre todo de encerrarme en tu inmensa misericordia para no desfallecer en cada obstáculos que se me presentó. Gracias por guardarme con vida y salud no solo a mi sino también a cada uno de mis seres queridos para que junto con migo compartan esta inmensa felicidad de haber logrado esta etapa de mi vida.*

*A mis hijos...*

*Por el amor, la fuerza y el poder que ejercen en mí, porque más que un sueño propio si no fuera porque los tengo a mi lado muy seguramente hoy no estaría culminando mis estudios profesionales y estar a un peldaño de recibir mi título de profesional como Trabajadora social, con todo mi ser, les agradezco porque son mi motor, por tantas cosas que hemos pasado juntos que al recordarlas me hacen llorar pero de emoción, gracias por brindarme su apoyo sincero para lograr mis sueños, por su paciencia, por sus besos, sus caricias, sus abrazos.....Giovanna P. Redondo R.*

*A mi esposo...*

*Por tu paciencia que me has mostrado ya que sé que mi carácter no es fácil y en ocasiones es difícil de manejar pero créeme que cada día trato de mejorar.*

*Y a mis padres...*

*Por darme la vida, por que han estado a mi lado a pesar de la distancia, porque sufren cuando yo sufro y se alegran cuando yo estoy feliz por eso y por muchas cosas más les doy infinitas gracias.*



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres, hermanos, hijos, esposo y demás familiares, de quienes primero recibí el cariño y la fuerza de sus mediaciones humanizadoras.

A mis maestros, de quienes con sus ejemplos y entrega siguieron cultivando en mí la vocación y la pasión del Trabajo social, permitiéndome aprender día a día, contribuyendo a mi conocimiento y transformación, no solo como profesional para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social, sino también como persona creciendo en valores e incrementando mi bienestar.

Para concluir, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio expresando mi agradecimiento a la Dra. Adelia María García, persona que con su entrega y dedicación me ayudo hacer realidad un trabajo tan arduo como lo es el desarrollo del proyecto de tesis, ya que sin sus aportes hubiese sido imposible que este trabajo hubiera llegado a un feliz término.



## RESUMEN

El trabajo de grado que a continuación se presenta, es el resultado de un trabajo académico que corresponde a un diagnóstico participativo para identificar a los estudiantes que son madres o padres de familia en la universidad UNIMINUTO Centro Regional Girardot y conocer las dificultades en su proceso de formación académica, el cual deja como resultado el diseño de una estrategia que les permite facilitar su vida universitaria.

Además, cabe señalar que las universidades se convierten en un lugar importante y apropiado para el buen desarrollo educativo y crecimiento personal de los estudiantes, y más aún para este grupo de estudiantes el cual maneja dos roles simultáneamente (padre o madre de familia – estudiante), conllevando a la creación de una serie de dificultades de adaptación en los cambios académicos, socio afectivos, dentro de su entorno diario y en los retos personales.

Es así como desde el área de bienestar universitario de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, se promueve el proceso de formación integral que propicia el desarrollo humano y académico, a través de programas que mejoren las condiciones de vida y generen procesos que aporten a la formación académica de los estudiantes. De esta manera el trabajo se ubica dentro de esta área con el fin de identificar de forma participativa las necesidades sentidas de esta comunidad estudiantil, dándoles valor y oportunidad para que opinen y se comprometan en la generación de estrategias que mejoren su calidad de vida en torno a los roles de estudiante y padre o madre de familia.

Por otro lado se cree en el ejercicio de la democracia participativa, en este caso en la que los estudiantes tengan acceso a la información y a la toma de decisiones que aporten a su beneficio respetando el trabajo en equipo y dándole un manejo a las dificultades reafirmando el “equilibrio entre la formación académica y el proyecto personal de vida” (UNIMINUTO: educación integral al alcance de todos pág. 68).

Ahora bien, en el texto se encuentra el análisis teórico que se utilizó para argumentar el trabajo, en donde se contempla desarrollo humano de Carl



Rogers, Necesidades de la autora Margarita Rosa Pagaza y Familia de Ángela María Quintero. Posterior los artículos, decretos y acuerdos que están relacionados con la temática tratada, como el marco institucional de UNIMINUTO y el área de Bienestar Universitario.

Con esto en mente, se tomó como referente metodológico el “Diagnóstico Participativo” que se desarrolla a través de tres momentos: Información y motivación, investigación y análisis de la información, cuya intención es la de posibilitar un orden lógico al proceso, para la identificación de la población de estudiantes padres o madres de UNIMINNUTO Centro Regional Girardot, sus dificultades frente al rol de estudiante y la búsqueda y selección de una alternativa de solución frente a la más sentida. Cada momento integra una serie de acciones y productos que facilita la realización de los otros momentos.

Con lo que se lleva, se encuentra también el análisis estadístico y de igual manera la interpretación social conllevando a las estrategias de intervención por la cual se clasifica según si jerarquización y los recursos con los que la universidad cuenta para de esta forma brindarles un servicio que se ajuste a ellos y asegurarles las herramientas para que puedan completar su grado académico.

Ya para concluir al final del trabajo podrá visualizar cada uno de los anexos de una forma más repetitiva de los instrumentos utilizados y de algunas evidencias.



## ABSTRAC

This work to conduct a participatory assessment with students who are mothers or parents of UNIMINUTO CRG, in order to identify the difficulties which arise for playing the role as a student contributing to their comprehensive training by providing them with their academic life.

Therefore, can be said that universities become an important and appropriate place to receive a good educational development and personal growth of the persons, and even more so for this group of students which handles two roles simultaneously with leading to the creation of a series of difficulties in adapting in academic, social and affective within their daily environment changes and personal challenges.

Besides you shall see, also the way in which can contribute from the educational context by the institution directly from the wellness area University with the work of the social worker sorting them hierarchically pointing you to wellness procedures for students, developing intervention as social work oriented to transform these difficulties of the student community opportunities for self-realization in advancing human development.

To accomplish this participatory integrating students based on actions that address towards the objective of the project is made which is worked from the integration and development of spaces that strongest in a systemic manner the specific characteristics of the difficulties and the expectations that students have had to create new strategies for their comprehensive training and accompaniment in the words of the priest García Herreros "offer a University where new men form, prepare to guide the country through the channels of honesty, of progress, of work that he/she needs "(pág. 16 UNIMINUTO: education integral al alliance de todos)."

Conclusion is expressed a certain alternatives strategic, long and medium and short time displayed in human development to improve academic performance, not only they would benefit this group of students, but to the whole educational community with children to strengthen a common feeling that took to search innovation, making participatory looking for the educational community, specifically students who have children to achieve a



comprehensive development that improve their quality of life and enable them to move from "less human living conditions to more humane living conditions".

By the other hand believed in the exercise of participatory democracy, in this case in which students have access to the information and to make decisions that contribute to their benefit respecting teamwork and giving management difficulties, reaffirming the "balance between the academic and the personal project of life" (UNIMINUTO: educación integral al alcance de todos p. 68)



## CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCIÓN	21
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	23
1.1 FICHA DE RESUMEN	23
2. JUSTIFICACIÓN	24
3. CAMPO DE TRABAJO SOCIAL Y QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL	26
4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	27
4.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	27
5. OBJETIVOS	30
5.1 OBJETIVO GENERAL	30
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	30
6. MARCO DE REFERENCIA	31
6.1 MARCO TEÓRICO	31
6.1.1 Teoría del Desarrollo Humano.	31
6.1.2 Desarrollo Humano y Trabajo Social. A.	36
6.2 NECESIDADES	38
6.3 FAMILIA	49
6.4 MARCO CONTEXTUAL	54
6.5 MARCO INSTITUCIONAL	55



6.6	CONTEXTO HISTÓRICO	69
6.7	MARCO LEGAL	76
7.	COMPONENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA VIVENCIA Y/O EXPERIENCIA	80
7.1	IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO POBLACIONAL	80
7.2	MÉTODO DE INTERVENCIÓN	80
7.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	84
7.4	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	86
7.5	RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA ENCUESTA	95
7.6	ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN	113
7.7	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	115
7.8	PRODUCTO ESPECÍFICO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	117
7.9	APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS	120
8.	COMPLEMENTARIOS	121
8.1	CONCLUSIONES	121
8.2	CRONOGRAMA	124
	BIBLIOGRAFÍA	126
	ANEXOS	127



## LISTA DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1. Estudiantes matriculados modalidad presencial UNIMINUTO CRG	91
Tabla 2. Planificación de la estrategia	117
Tabla 3. Cronograma de la ejecución de los momentos.	124



## LISTA DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1. Pirámide de Necesidades Maslow	40
Figura 2. Modelo Educativo Institucional UNIMINUTO	59
Figura 4. Áreas De Gestión de Bienestar Universitario UNIMINUTO.	69
Figura 5. Pendón del momento de informar y motivar	88
Figura 6. Presentación auditiva del momento de informar y motivar	88
Figura 7. Presentación auditiva del momento de informar y motivar	89
Figura 8. Presentación auditiva del momento de informar y motivar	89
Figura 9. Volantes del momento de informar y motivar	90
Figura 10. Botones informativos y de motivación	90
Figura 11. Invitación Momento de Análisis y Conclusiones	93
Figura 12. Pendón Momento de Análisis y Conclusiones	94



## LISTA DE GRÁFICAS

	Pag.
Gráfica 1. Género	95
Gráfica 2. Edad	96
Gráfica 3. Estado civil de los estudiantes	97
Gráfica 4. Lugar de residencia	98
Gráfica 5. Estrato socio-económico	99
Gráfica 6. Situación laboral actual	100
Gráfica 7. Ingreso mensual	101
Gráfica 8. Número de hijos por estudiante	102
Gráfica 9. Edad de los hijos de los estudiantes	103
Gráfica 10. ¿Cuándo ingreso a la universidad ya tenía hijos?	104
Gráfica 11. ¿Cuándo se encuentra en la universidad con quien deja sus hijos?	105
Gráfica 12 ¿Debe pagar para que le cuiden sus hijos?	106
Gráfica 13. ¿Qué dificultad se le ha presentado para asistir a clases con respecto al rol de padre o madre?	107
Gráfica 14. ¿Cuándo no tiene clase pero debe reunirse con sus compañeros o asistir algún evento de la Universidad, cuenta con alguien que cuide de sus hijos?	108
Gráfica 15. Su rol de madre o padre ha influido en su en su proceso de formación académica	109



Gráfica 16. Tiene apoyo familiar para realizar el rol de madre o padre de familia	110
Gráfica 17. Tiene apoyo familiar para realizar el rol de estudiante	111
Gráfica 18. Su hijo se ha visto afectado por el hecho de ejercer simultáneamente el rol de estudiante	112
Gráfica 19. ¿Qué servicio le gustaría tener para su(s) hijo (s) en la universidad?	113



## LISTA DE ANEXOS

	Pag.
Anexo A. Encuesta para identificar la población, conocer las dificultades y posibles alternativas de solución	128
Anexo B. Entrevista en video	130
Anexo C. Guía de observación para el análisis del planteamiento de la estrategia de intervención	131
Anexo D. Algunos de los registros fotográficos de los momentos	132
Anexo E. Planilla de asistencia	133
Anexo F. Registro de observación profundizando en las dificultades	134
Anexo G. Ficha De Seguimiento - Uniminuto Kids	135



## GLOSARIO

**ANALOGÍA:** es una preposición que indica que un objeto o evento es semejante a otro.

**AUTOESTIMA:** concepto que se tiene de uno mismo, este puede ser positiva o negativa en función de los pensamientos, sentimientos, cualidades, defectos y experiencias acerca de sí mismo, está influida en muchas ocasiones por agentes externos y puede cambiar a lo largo del tiempo.

**BIENESTAR:** conjunto de factores que participan en la calidad de vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la tranquilidad y satisfacción humana, aportando al desarrollo humano.

**BIENESTAR SOCIAL UNIVERSITARIO:** se concibe como una dimensión que contribuye al desarrollo humano, a la realización individual y colectiva de las personas que conforman la comunidad universitaria, a través de las opciones que ofrece de formación integral, de las condiciones institucionales que favorecen un clima de convivencia y de calidad de vida.

**CONVIVENCIA PACÍFICA:** dos o más personas que ocupan un territorio común estén bien por medio del respeto y la comunicación ya que todos somos diferentes pero si sabemos escuchar podemos entender puntos de vistas diferentes.

**DIAGNÓSTICO:** proceso de investigación (estudio), sobre una realidad determinada (necesidad), que nos permite conocer las situaciones que más afectan a sus habitantes, sus causas y los posibles recursos para enfrentarlos y en la medida de lo posible, solucionarlos (tratamiento)

**DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO:** presencia activa de todos los miembros de una comunidad, asumiendo el trabajo como propio con responsabilidad, con el objetivo de hacer un proceso sobre una realidad determinada y sentida que afecta a los miembros de una comunidad permitiendo al trabajador



social conocer las causas y las posibles soluciones para transformar la realidad.

**DESARROLLO HUMANO:** es la estabilidad emocional de la persona desde en la que posee un bienestar social en especial la seguridad no se ha obtenido de manera viable o factible, percibimos que todo proceso de desarrollo proviene de acuerdo al contexto en el que el individuo se desenvuelve.

**EQUIDAD:** cualidad que mueve a dar a cada uno lo que merece justicia, imparcialidad en un trato o un reparto

**FAMILIA:** según la Declaración Universal de los Derechos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

**DEFEEEDBACK:** palabra inglesa que significa retroalimentación o dar respuesta a un determinado pedido o acontecimiento.

**ESTRATEGIA:** conjunto ordenado de políticas y planes de acción que parten del presente y ve en perspectiva lo que deberá ser en un futuro concreto, tomando una serie de decisiones, las cuales van a condicionar la marcha de la institución y a comprender las personas de una organización.

**HOLÍSTICA:** se refiere a la interrelación individuo, familia y sociedad, que permite entender los eventos desde el punto de vista de las múltiples interacciones que los caracterizan.

**INSERCIÓN:** es la acción de integrar a un individuo o a un grupo dentro de la sociedad, de una forma de activismo que se centra en la mejora de las comunidades.

**MOTIVACIÓN:** es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

**ORGANIZADORES GRÁFICO:** representaciones visuales que comunican la estructura lógico del material educativo.



**NECESIDAD:** una necesidad es aquello que resulta indispensable para vivir en un estado de salud psicosocial pleno.

**ORGANIZADORES PREVIOS:** es un recurso introductorio compuesto por un conjunto de conceptos y proposiciones.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL:** es el compromiso que los miembros de una sociedad ya sea como individuo o como miembros de algún grupo tienen, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración -positiva o negativa- al impacto.

**REALIDAD:** son todos aquellos acontecimientos que se dan de manera verdadera o cierta.

**TALLER DE TAREAS:** lugar donde se da asesoría personales y por horas a estudiantes guiándolos durante el periodo de “hacer la tarea”; ellos despejan dudas del tema en ese momento.

**TRANQUILIDAD:** es el equilibrio del sujeto ante una adversidad alcanzando su felicidad.

**TOLERANCIA:** actitud de la persona que respeta las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas aunque no coincidan con las propias.

**VULNERABILIDAD:** la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre.



## INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico participativo se proyecta como un aporte para los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, con el fin de facilitarles su vida académica, identificando las dificultades que se les han presentado durante su proceso de formación académica por el desarrollo de dos roles simultáneos, que deja como resultado final la propuesta de una estrategia de intervención que aporta a su permanencia y culminación de sus estudios académicos.

Al inicio del texto el lector encuentra un glosario que le permite conocer y tener claridad de los conceptos técnicos utilizados a lo largo del desarrollo del proyecto, seguido de la descripción general que muestra de manera clara como se ha originado el problema, partiendo de aquellos estudiantes que deciden emprender una carrera universitaria y enfrentan una gran cantidad de responsabilidades y conflictos que pueden surgir a raíz de sus dos roles; así mismo el marco legal que contempla algunos artículos de la Constitución Política de Colombia y las normas que regulan el bienestar universitario en las instituciones de educación superior.

En el trabajo se abordan las teorías de Carl Rogers quien fundamenta el desarrollo humano desde una perspectiva humanista, la cual se puede correlacionar con el modelo educativo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, centrado en la formación integral del estudiante que busca el equilibrio entre formación académica y proyecto personal de vida. Luego Margarita Pagaza que se basa en las necesidades y vida cotidiana ya que el proyecto toma como necesidades sentidas ese grupo de individuos, pero además, dichas demandas son consideradas como necesidades sociales ya que es necesario saber hasta qué punto son sentidas para luego ser reconocidas por los sujetos. Por último en Ángela María Quintero con familia obteniendo herramientas que junta el elemento subjetivo con el elemento personal ya que la familia hace parte del contexto natural para crecer.

Teniendo en cuenta el objetivo general del trabajo, se toma la metodología de intervención comunitaria “Diagnóstico Participativo” de los autores Patricio Donovan y María Teresa Rivas para su ejecución, llevando a cabo



los momentos específicos que permitieron identificar a la población objeto de estudio, posteriormente se utilizaron técnicas e instrumentos para la recolección de la información, como la observación, la encuesta, talleres grupales y la entrevista; se analizaron e interpretaron datos estadísticos donde se pudo evidenciar las dificultades de los estudiantes padres o madres de Uniminuto Centro Regional Girardot.

De la misma manera el trabajo realizado generó el planteamiento de una estrategia de intervención que favorece el desempeño académico de los estudiantes que son madres o padres de familia, contribuyendo a evitar su deserción académica.



## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

### 1.1 FICHA DE RESUMEN

<b>“DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES PADRES O MADRES DE UNIMINUTO CENTRO REGIONAL GIRARDOT”</b>	
AUTOR: Giovanna Paola Redondo Rodríguez TÍTULO A OPTAR: Trabajadora Social. Año: 2014	Tutora: T.S. Adelia María García Gómez
MODALIDAD SELECCIONADA DEL PROYECTO DE GRADO: Este proyecto se encuentra dentro de la modalidad Sistematización de vivencias y experiencias en el campo del Trabajo Social fuera del ámbito universitario, Según los lineamientos institucionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Girardot, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, del Programa de Trabajo Social, aprobados en Comité Curricular el 28 de Octubre de 2008. Además, aporta a la sub-línea de investigación Convivencia, Familia y sociedad y dentro de la línea institucional esta en Gestión, Participación y Desarrollo Comunitario.	



## 2. JUSTIFICACIÓN

UNIMINUTO ha optado por un modelo educativo praxeológico centrado en la formación integral, entendida como la formación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona, mediante tres campos de formación: desarrollo humano, responsabilidad social y competencias profesionales específicas, es así como este trabajo apunta al desarrollo humano del estudiante madre o padre, incidiendo positivamente en su proceso de formación, mejorando las dificultades académicas que se les presentan en función de estos dos roles que condicionan la realización de su proyecto de vida en la culminación de sus estudios universitarios.

De esta manera el trabajo se enmarca en el área de Bienestar Universitario, siendo esta la que comprende las condiciones que se realizan, contribuyen y apoyan los procesos de satisfacción de las necesidades que surgen del reconocimiento de los intereses, deseos y posibilidades de desarrollo de los estudiantes en el contexto de la vida universitaria, actualmente el área de bienestar universitario de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, no cuenta con un diagnóstico de los estudiantes que son madres o padres, lo cual es fundamental para poder desarrollar programas y servicios que favorezcan su formación integral e integración a la vida académica.

El presente trabajo nace de la vivencia personal al ejercer los dos roles: el ser madre o padre de familia y estudiante, compartiendo el mismo sentir con otras estudiantes del programa académico de Trabajo Social, por lo tanto busca realizar un diagnóstico participativo con los estudiantes de los programas académicos presenciales que asumen los dos roles de ser padre o madre y universitario, que configura de manera particular su vida; roles que exigen mayores y diferentes esfuerzos en comparación del estudiante tradicional quien dedica su mayor parte del tiempo a estudiar, además involucra la participación de los estudiantes, según su sentir, incluyéndolos en la toma de decisiones, precisando las dificultades académicas que se les presenta por el desarrollo de estos roles, para plantear de forma participativa una estrategia de acompañamiento y apoyo, la cual contribuiría a la permanencia, desempeño académico e integración en el ambiente universitario.



Los estudiantes padres o madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, se benefician con la elaboración del diagnóstico participativo, siendo reconocidos por la institución, y que esta conozca las dificultades que los afecta para integrarse a su vida universitaria.

Por otro lado el Trabajador Social como animador del Desarrollo Humano, realiza su práctica de intervención en identificar las dificultades académicas de los estudiantes en el desempeño de los dos roles padres o madres universitarios, con el fin que la institución les brinde un servicio que se ajuste a ellos y de esta forma asegurarle las herramientas para que puedan completar su grado académico.

Ahora, como propuesta de intervención del trabajador social y con el propósito de ejercer una acción social de apoyo a los estudiantes para que analicen en qué sentido quieren contribuir a los cambios que les facilitara sus roles como estudiantes y padres o madres de familia, a formular sus ideas, dándoles valor y oportunidad para que todos opinen, se comprometan y colaboren, en aras de generar estrategias y habilidades que mejore su calidad de vida, la satisfacción de sus dificultades y de esta forma contribuir al desarrollo de sus potencialidades en armonía con el entorno universitario.



### **3. CAMPO DE TRABAJO SOCIAL Y QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL**

El presente trabajo se desarrollará dentro del área de Bienestar Universitario de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, va dirigido a la comunidad estudiantil, directamente con los estudiantes padres o madres de familia.

Desde este punto de vista el proyecto es innovador por que aporta a la intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo, abordando una realidad, haciendo un análisis de necesidades y demandas para la creación de una estrategia de intervención que les permita a los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, facilitar su vida académica evitando la deserción, aplazamiento de semestres y perdida académica.

El trabajador social dentro de este campo de intervención realiza su quehacer en:

- El análisis de necesidades y demandas de la comunidad estudiantil, identificando aquellos que son padres o madres de familia, observando su realidad, reconociendo que el ejercicio de estos roles simultáneos no pueden ser desconocidos por la institución.
- La prevención como uno de los principios que rige la intervención para la detección de aquellas dificultades que impiden a plenitud su proceso de formación integral en la realización y apropiación de su proyecto personal de vida.
- La intervención de un proceso comunitario participativo transformador, en la búsqueda de la selección de alternativas que permite la planeación de una estrategia que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el estudiante y la universidad, tomando en cuenta las características de la institución y los recursos necesarios para la implementación de la misma.



## 4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las dificultades académicas de los estudiantes padres o madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot y qué estrategia se podría planear para el acompañamiento y apoyo a los estudiantes y sus hijos?

### 4.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad existe una gran cantidad de estudiantes ingresando a las universidades, que tienen la responsabilidad de varios roles simultáneamente como el de trabajador, familiar y otras labores, entre ellos se encuentran los que son padres o madres de familia, de la misma manera algunos asisten a las instituciones de educación superior por distintas razones, pero todas llegan a lo mismo lograr metas personales y profesionales mejorando así sus condiciones socioeconómicas, de la misma manera se encuentran los que ya eran estudiantes cuando se convirtieron en padres o madres, decidiendo continuar sus estudios. La gran cantidad de responsabilidades simultáneas que desarrollan estos estudiantes pueden llegar a serles muy estresantes, en especial cuando estas responsabilidades entran en conflicto y esta situación puede obstaculizar la terminación de una carrera y más aún se le suman otros factores que no son ajenos a la vida cotidiana de un individuo, como por ejemplo el estudiante padre o madre que enfrenta una barrera situacional en donde no tiene quien cuide su hijo mientras asiste a clases, por eso es importante que las universidades estén al tanto de sus necesidades para brindarles un servicio que se ajuste a ellos y asegurarles las herramientas para que puedan completar su proceso académico.

Al interpretar esto y dadas estas circunstancias, “estos estudiantes enfrentan retos educacionales mayores que aquellos estudiantes regulares que dedican su tiempo solo al estudio, tales como problemas financieros, problemas relacionados con el cuidado de sus hijos, transporte, ajuste académico y falta de confianza” (Huff & Thorpe, 1997 pág, 20).

De igual forma, entre otros factores asociados al rol de padres de familia se pueden nombrar la pérdida de sentido de la educación, la dificultad para



combinar trabajo - estudio, embarazo, conflictos con los docentes, falta de responsabilidad y agresividad entre otros aspectos muy comunes en los contextos académicos de la universidad. Es importante agregar que la mayoría de estos factores mencionados son el inicio de que se persista en un bajo promedio académico, aplazamiento de semestres, y deserción universitaria.

Se ha encontrado que “para los padres o madres de familia un factor de persistencia y de éxito académico son las redes de apoyo” (Vann-Johnson, 2004 pág. 33).

Por otro lado el modelo educativo praxeológico de UNIMINUTO centrado en la formación integral, entendida como “la formación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona, se orienta a la conformación de una persona que integra el saber con el actuar y diestra para articular en la sociedad el proyecto de vida y de trabajo que, en sí misma, ha realizado”. (UNIMINUTO 2012 pág.12), para lograr que los estudiantes sean competentes en su actuar así como en la reflexión sobre su quehacer sobre la eficacia, la pertinencia y la responsabilidad de sus acciones, de modo que puedan aprender de su experiencia, nutrirla y enriquecerla, el enfoque praxeológico se hace visible a través de una metodología que va llevando al individuo en un proceso en espiral, a la actualización de sus diversas potencialidades. Para la búsqueda de un ser humano integral y socialmente comprometido, capaz de relacionar teoría y práctica, de valerse de los saberes adquiridos desde la experiencia, de cuestionarla teóricamente, de discutir de modo práctico la teoría y de encontrar motivación absoluta en la posibilidad de trascender con sus propias propuestas, se desarrolla en todos los currículos mediante tres campos de formación, desarrollo humano, responsabilidad social y competencias profesionales específicas.

Precisamente, el desarrollo humano es el eje central de este trabajo, la universidad a través de su modelo educativo pretende el equilibrio entre formación académica y proyecto personal de vida, mediante un proceso cognitivo y de realización humana, el cual busca el desarrollo de todas las potencialidades de la persona, su opción individual y profesional.



Con base a lo anterior el proyecto busca apoyar a los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, en la solución de las dificultades que se les presentan en su integración académica en cuanto al desarrollo de sus dos roles (estudiante y padre o madre de familia), contribuyendo a la realización de su proyecto de vida, generando ambientes necesarios para que puedan desarrollar adecuadamente sus potencialidades.

Cabe señalar, que para el semestre académico 2014-1 en el Centro Regional Girardot se matricularon 1226 estudiantes de todos los programas de pregrado con modalidad presencial, de lo cual el área de bienestar universitario es la encargada de apoyar, promover acompañar y mantener el proceso de formación integral y el establecimiento de un clima institucional que propicie el desarrollo humano y académico de esta comunidad, ofreciendo oportunidades y medios para que todos puedan desarrollar sus aptitudes individuales y de grupo desde dimensiones espiritual, social, cultural, intelectual, psicoafectivo y física del individuo, con el objetivo de contribuir a la formación integral de los estudiantes de UNIMINUTO, mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y sus procesos de cambio institucionales, colectivos e individuales, permitiendo que se integren en la vida académica, laboral y personal; de igual modo es importante resaltar que esta área no cuenta con información ni datos estadísticos con relación a esta población razón por la cual el presente proyecto busca mostrar la importancia que tiene la identificación de los estudiantes de UNIMINUTO Centro Regional Girardot que son padres o madres de familia y las dificultades académicas que presentan por el desarrollo simultáneo de los dos roles en su proceso de formación, en busca de planear una estrategia que les permita facilitar su vida académica.



## 5. OBJETIVOS

### 5.1 OBJETIVO GENERAL

Facilitar la vida académica de los estudiantes que son madres o padres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, con el fin de brindarles una formación integral en la vida universitaria.

### 6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar estrategias de información y motivación a los estudiantes madres o padres, para que se enteren, interesen y participen en la elaboración del diagnóstico.
- Identificar y priorizar los principales problemas que afectan a los estudiantes que son madres o padres de familia en su rol de estudiantes.
- Diseñar la estrategia de intervención para el acompañamiento y apoyo de los estudiantes y sus hijos.



## 6. MARCO DE REFERENCIA

### 6.1 MARCO TEÓRICO

A continuación se presenta el análisis de las teorías que sustentan la elaboración del presente trabajo, basadas en el desarrollo humano desde la perspectiva del modelo humanista del autor Carl Roger, necesidades y vida cotidiana por la autora Margarita Roza Pagaza y por último familia desde una forma organizacional social, a partir de los conceptos de la autora Ángela María Quintero Velásquez.

**7.1.1 Teoría del Desarrollo Humano. Carl Rogers Psicólogo Humanista quien ha ejercido una profunda influencia sobre el estudio del desarrollo humano, sostiene que:**

**El núcleo de la naturaleza humana está constituido por impulsos positivos, sanos y constructivos que entran en juego desde el momento del nacimiento. El ser humano es impulsado fundamentalmente por el motivo de la plena realización de sus potencialidades, para desarrollar el potencial propio necesita conocerse así mismo, así como tener un estilo de vida satisfactorio; las personas que niegan o realizan falsos aspectos importantes de sí mismas, tienen una imagen incompleta y poco realista de su propio yo, se sienten amenazadas ante experiencias que no concuerdan con estos conceptos de su yo. (Roger Carl, 1998, p.171)**

**Es así como aquellas personas inadaptadas tienden a construir defensas rigurosas sin conseguir renovar su propio potencial porque no lo comprenden y porque exceptúan o salvan muchas de sus experiencias. Por el contrario las personas bien adaptadas o que funcionan plenamente, tienen conceptos muy realistas de sí mismo, que incluyen características importantes, están acertadamente conscientes de su mundo, abiertos a todas las experiencias y con un autoestima muy elevada. Los individuos bien adaptados se apoyan y confían en sus propias experiencias para tomar decisiones oportunas, se sienten libres porque están convencidos de que ellos mismos han tomado dichas decisiones, Rogers argumenta que las personas que funcionan**



**plenamente viven de manera total cada momento y cambian de continuo para aprovechar cada vez más sus diversos potenciales.**

Aunque Rogers reconoce que la herencia y el ambiente limitan al desarrollo humano de varias maneras, se centra más bien en los límites que cada quien se impone de sí mismo, él argumenta que para ayudar a una persona a su crecimiento, las demás personas importantes del entorno deben de aceptar todos los aspectos del individuo, estimarlo y apreciarlo incondicionalmente, en este escenario, las personas empiezan a aceptarse a sí mismos, se abren a sus propias experiencias y se orientan hacia su plena realización. Gonzáles (como se cita en Rogers 1981) define que la meta vital de los seres humanos, es el desarrollo humano y emplea las palabras de Soren Kierkegaard “*ser la persona que uno realmente es*”, para referirse que las personas deben de aceptasen a sí mismas y comportarse como tal, lo que hace no que se creen falsos idealistas de su propio yo.

Philip (1997:40) plantea de acuerdo a la teoría humanista de Rogers, “*la persona tiene la capacidad de reflexionar y reformar sus andamiajes y experiencias aprendidas para la solución de problemáticas*”. La misma persona es capaz de poder resolver sus propios problemas de acuerdo a las experiencias que haya tenido siempre y cuando reflexione acerca de lo vivido si es una experiencia positivo y negativa.

Rogers (1987 – 1902), toma en cuenta la autonomía, el auto concepto y la motivación del individuo, ya que si la gente recibe libertad y apoyo emocional para crecer, es capaz de resolver sus propias problemáticas y conflictos, convirtiéndose en quien desea ser sin la necesidad de críticas. Ahora es importante tener claro el concepto de persona saludable Philip (1997:42) refiere que una “*persona saludable es la que es libre y se encuentra estable emocionalmente, ya que esta cumplirá todas sus metas y objetivos*”, concepto que nos ayuda a entender el por qué es importante para el desarrollo humano de la persona: si emocionalmente esta se encuentra estable, cuenta con libertad para que pueda tomar sus propias decisiones y luchar por cumplir su realización o proyecto de vida.

Se puede encontrar una incoherencia en la teoría que expone Rogers y su contexto real, debido a que la mayoría de las veces se necesita de una crítica o consejo constructivo para que el individuo pueda detectar y evaluar



sus debilidades, además de tener la capacidad de convertirlas en fortalezas que lo lleven a la cima del auto concepto del buen desarrollo humano.

El desarrollo humano implica diversos factores entre los cuales se encuentra la economía, la salud, la sociedad, cultura entre otros. Dentro de la teoría del desarrollo humano que el autor se refiere, se identificaron una serie de dificultades de vinculación en lo que refiere a la teoría y a la práctica, ya que de acuerdo a la situación de crisis actual, se marca muy alta la línea del yo ideal, que es lo que percibimos y queremos ser en cuanto a lo económico, salud y bienestar social en especial la seguridad no se ha obtenido de manera viable o factible, percibimos que todo proceso de desarrollo proviene de acuerdo al contexto en el que el individuo se desenvuelve.

Es importante saber que la teoría toma en cuenta factores importantes en cuanto al desarrollo humano del individuo, haciendo énfasis en la estabilidad emocional de la persona, en la que se posee afecto positivo y motivación.

Esta teoría es muy interesante aunque un poco difícil de llevar a cabo, ya que encontrar esa línea entre el yo ideal y es yo real es un poco complicado, sin embargo hay individuos que alcanzan esa estabilidad emocional que esta teoría busca, sin la necesidad de llegar a todas la metas establecidas, pero también existen personas que no logran alcanzar esta estabilidad ya que no encuentran el yo ideal que persiguen. Sin embargo es una teoría que busca la motivación y se involucra en los sentimientos de la persona buscando una muy buena autoestima del individuo.

Rogers supone que el hombre es bueno por naturaleza, que tiene una tendencia básica a actualizar sus potencias y que si se le deja actuar libremente y sin restricciones, lo que haga, estará bien.

El plantea un enfoque no directo, refiriéndose a que a una persona no se le puede enseñar directamente, sólo podemos facilitar su aprendizaje, de este enfoque se deriva el concepto de aprendizaje significativo o vivencias. Rogers parte de la inexpressión de los saberes, no podemos comunicar o enseñar a otros nuestros conocimientos, el individuo aprenderá sólo aquello que le sea útil, significativo y esté vinculado con su supervivencia y según él, esto se lograra a través de las experiencias de vida de cada persona; viene siendo un aprendizaje que deja una huella a la persona y que pasa a formar



parte del conjunto en lo intelectual, cultural, afectivo, espiritual y existencial que el individuo vive. Se centra en el mundo fenomenológico del individuo, haciendo énfasis en que el hombre busca experiencias agradables a través de una tendencia de auto regularización, él decía que hay que crear una atmosfera en la que el individuo pueda resolver los problemas por sí mismo. El aprendizaje significativo prácticamente es la relación de los conocimientos nuevos con los conocimientos y experiencias ya existentes.

La teoría del desarrollo humano está construida a partir de una sola “fuerza de vida” que llama la tendencia actualizante, esto puede definirse como una motivación innata presente en toda forma de vida dirigida a desarrollar sus potenciales hasta el mayor límite posible. El espacio comprendido entre el verdadero self y el self ideal; del “yo soy” y el “yo debería ser” se llama incongruencia, a mayor distancia, mayor será la incoherencia, la cual Rogers la define como neurosis: “estar desincronizado con tu propio self”. La parte nuestra que encontramos en la tendencia actualizadora es lo que Rogers llamaría el verdadero “yo (self)”. Es éste el verdadero “tú” que, si todo va bien, vas a alcanzar libertad y experiencia. Tenemos libre albedrío; lo que significa es que nos sentimos libres cuando se nos brindan las oportunidades.

La persona que funciona al cien por cien reconoce ese sentimiento de libertad y asume las responsabilidades de sus oportunidades, vivencia existencial, esto correspondería a vivir en el aquí y ahora. Rogers, siguiendo su tendencia a mantenerse en contacto con la realidad, insiste en que no vivimos en el pasado ni en el futuro; el primero se ha ido y el último ni siquiera existe.

A partir de su experiencia como psicoterapeuta va identificando algunas tendencias características que se hacen evidentes en las personas que avanzan en la dirección de su propio desarrollo.

La primera de ellas consiste una mayor apertura a la experiencia. El individuo presenta una mayor capacidad de escucharse a sí mismo y experimentar lo que ocurre en su interior, se abre a sus sentimientos de miedo, desarrollo y dolor, así como a los de coraje ternura y pánico. Puede percibe sus sentimientos y vivirlos subjetivamente, tal como existen en él. Es



capaz de vivir de manera plena las experiencias de su organismo sin verse obligado a impedirles el acceso a la conciencia.

Una segunda característica del proceso de una vida en desarrollo consiste en una mayor tendencia a vivir íntegramente cada momento. Rogers observa esta tendencia al vivir existencial en las personas que se han embarcado en el proceso de una vida plena, que abren su espíritu a lo que está sucediendo ahora y descubren la estructura de ese proceso, cualquiera que sea su naturaleza.

En tercer lugar, la persona experimenta mayor confianza en su organismo como medio para alcanzar la conducta más satisfactoria en cada situación existencial. En otras palabras, el individuo es capaz de confiar en sus reacciones orgánicas, en una situación nueva, porque ha descubierto que si se abre a la experiencia, la orientación más útil y digna de confianza consiste en hacer lo que parece bien, pues de esta manera hallará una conducta realmente satisfactoria.

Para Rogers la persona que vive plenamente su desarrollo, puede vivir en y con todos y cada uno de sus sentimientos y reacciones, emplea todos sus recursos orgánicos para captar la situación existencial externa e interna, con toda la precisión de que es capaz, utiliza de manera consciente toda la información que su sistema nervioso puede suministrarle, pero sabe que su organismo puede ser más sabio que su percepción, y a menudo lo es; permite que todo organismo funcione libremente y con toda su complejidad que en este momento resultara más satisfactoria; puede confiar en este funcionamiento de su organismo, no porque sea infalible, sino porque por el contrario, se encuentra dispuesto a aceptar las consecuencias de cada uno de sus actos y a corregirlos si éstos demuestran no ser satisfactorios.

Este individuo puede experimentar todos sus sentimientos y éstos le inspiran menos temor; selecciona sus propias pruebas y está más abierto a lo que proceden a cualquier otra fuente; se dedica de lleno a ser y a convertirse en sí mismo y así descubre que es un ser auténticamente social, dotado de un sentido realista, vive por completo en el momento, pero aprende que ésta es la mejor manera de vivir en cualquier ocasión, se convierte en un organismo que funciona de modo más integral y, gracias a la conciencia de sí mismo



que fluye libremente en su experiencia, se transforma en una persona de funcionamiento cada vez más pleno.

**7.1.2 Desarrollo Humano y Trabajo Social.** Ander – Egg y Muirragui (2006 p.21) plantean que en las últimas décadas, con el desarrollo de una perspectiva sistémica y de un enfoque holístico de las ciencias sociales, “nadie considera al ser humano como un átomo aislado que existe entre sí y por sí. Existe y solo puede existir en conexión existencial con su “mundo”, “circunstancia” o “medio”, que son los escenarios en donde acontece y se realiza esa “realidad radical” que es la vida de los seres humanos”. Esto, en su hacer, y en su existir, se mueven en tres entornos: el medio social, el medio cultural y el medio físico o hábitat que condicionan el desarrollo humano.

El contexto social condicionante, que es el que le interesa en particular a los Trabajadores Sociales, está configurado por diferentes ámbitos y niveles: la familia, los grupos de pertenencia, la escuela, las asociaciones a las que se pertenece y la sociedad en su conjunto. Todos ellos constituyen el entorno o contorno natural del desarrollo de los seres humanos.

Ander – Egg nos expone que el desarrollo humano tiene una dimensión más estrictamente individual/personal y otra que depende de condicionamientos contextuales, y nos habla de ¿cuál es el camino para lograr un desarrollo humano?, a lo cual refiere que para un Trabajador Social es muy importante conocer que es una persona sana, haciendo referencia al modo como lo explica Maslow en el hombre auto realizado, pues en él se describe el conjunto de procesos que conducen al desarrollo del ser humano, expresado mediante la autorrealización.

Desde otra perspectiva, plantea lo humano en su dimensión más profunda, el desarrollo humano se relaciona con las respuestas que se dan a las cuestiones más radicales del existir del ser humano, además de la personas deben de tener un proyecto de vida, que los realice, que le dé sentido a su existencia, a los sufrimientos, a las luchas y a las cosas que aman. Encierra los tres aspectos antes mencionados para lograr el camino del desarrollo humano, como el arte de aprender a vivir, concluyendo que el arte no se aprende netamente en los libros si no a través de la vivencia. El arte de aprender a vivir como forma de realización humana incluye múltiples



dimensiones, desde el modo de vivir nuestra cotidianeidad hasta la forma de respondernos a las preguntas acerca del sentido de la vida a la que hicimos referencia.

Mejía (1997) define al desarrollo humano como el campo de acción del Trabajo Social, que se ha dado para incidir, acelerar, orientar o modificar los procesos sociales, desde el individuo las organizaciones, comunidades, la familia la pareja, que se generan en búsqueda de satisfacer las necesidades humanas fundamentales -calidad humana de vida- siendo esto lo específico en Trabajo Social y lo que a la vez lo diferencia y relaciona con las ciencias sociales básicas. Vale la pena citar lo que el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo define al desarrollo humano, como aquel que “busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses”.

A partir de reconocer el desarrollo humano integral como el eje sustantivo de la acción profesional se le presenta a la profesión como retos: asumir la intervención desde una visión holística e integral, que supere el enfoque carencial del problema o necesidad, para abordar la construcción del ser y su entorno a partir de las potencialidades del sujeto no como situaciones acabadas si no por gérmenes en el desarrollo que hay en su SER y en el contexto.

Lo anterior lo podemos concluir haciendo referencia a que los seres humanos son libres en el sentido de escoger las situaciones que quieren vivir y así mismo poder participar en las decisiones que puedan perjudicar sus vidas, para lo cual el Trabajador Social tiene la tarea de luchar por que esas situaciones y/o opciones sean valoradas, aumentar todo aquello que las personas puedan ser y permita su crecimiento, construyendo en ellas capacidades para que puedan llevar una vida saludable y larga, y gestionar para que puedan acceder a los recursos que les permitan vivir dignamente haciéndolos partícipes de sus propias decisiones, promoviendo la integralidad para un bienestar en todos los aspectos de su vida: económico, social, político, cultural.



## 6.2 NECESIDADES

Para un mejor entendimiento, se toma de la autora Rozas Pagaza Margarita, la cual nos da un enfoque de bienestar y necesidades dentro de la vida cotidiana expuesto en su libro “una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en Trabajo Social”.

Orientado a brindar un aporte al ejercicio profesional con conceptos de bienestar social, necesidades sociales, vida cotidiana con la finalidad de aproximarnos a dar respuesta a una necesidad.

Todo ello, implica la conformación del contexto problemático a que se refiere el estudio del proyecto; el cual debe tener en cuenta además que la educación se ha convertido en uno de los más importante factores para el desarrollo humano de nuestra sociedad, nuestra economía y nuestro sistema de vida, así como también para poder obtener un buen empleo dentro del medio laboral.

En un sentido amplio, una necesidad es aquello que resulta indispensable para vivir en un estado de salud psicosocial pleno. Las necesidades se diferencian de los deseos en que el hecho de no satisfacerlas produce unos resultados negativos evidentes, como puede ser una disfunción, una vulnerabilidad o incluso el fallecimiento del individuo. Pueden ser de carácter fisiológico, como respirar, hidratarse o nutrirse (objetivas); de carácter psicológico, como la autoestima, el amor o la aceptación (subjetivas); o de carácter social como lo es la culminación de los estudios, la falta de un empleo en función de su disponibilidad, se puede distinguir entre necesidades libres y necesidades económicas. Las necesidades libres son aquellas que se cubren sin esfuerzo dada su gran abundancia (la luz solar, el aire, etc.), mientras que las necesidades económicas se satisfacen a partir de una serie de esfuerzos (sembrar, cosechar, construir, etc.). En economía, las necesidades se consideran infinitas e insaciables y abarcan todo aquello que hace falta para vivir en condiciones óptimas.

En los seres humanos, una necesidad es una sensación de carencia unida al deseo de satisfacerla. Por ejemplo, la sed, el hambre y el frío son sensaciones que indican la necesidad de agua, alimento y calor, respectivamente.



Pero las necesidades tienen unas características y una jerarquía que se mencionaran para un mejor entendimiento.

**Características de las Necesidades. Son ilimitadas en cuanto a:**

- Número: porque a medida que progresa y avanza el mundo van surgiendo nuevas necesidades y por lo tanto el hombre va adquiriendo mayores necesidades.
- Capacidad: cuando el hombre satisface completamente sus necesidades llegando su organismo a un estado de tope o saturación que es imposible pasar porque de lo contrario pondríamos en evidente peligro nuestra salud como por ejemplo comer en exceso.
- También, se dice que las necesidades además de ser ilimitadas son:
- Concurrentes o excluyentes: cuando el hombre se le presentan dos o más necesidades al mismo tiempo y como no es posible satisfacerlas en forma simultánea, entonces el hombre prioriza aplacando primero las más urgentes o apremiantes y después las de menor urgencia.
- Complementarias: cuando la satisfacción de una necesidad implica forzosamente la satisfacción de otras que son indispensables para la primera. Por ejemplo la necesidad de alimentarse implica la necesidad de contar con vajilla, cocina, mesa, sillas, etc.
- Sustituibles: puesto que hay diversas formas de satisfacer una misma necesidad. Por ejemplo tengo la necesidad de recrearme asistiendo al cine pero como se agotaron las entradas rentare la película y la veré en casa.
- Tienen a fijarse: porque una vez satisfecha una necesidad que antes no teníamos se puede convertir en un hábito o costumbre en nuestra vida verdadera. Por ejemplo años atrás el uso del celular no era tan común y ahora es prácticamente imprescindible para todos.



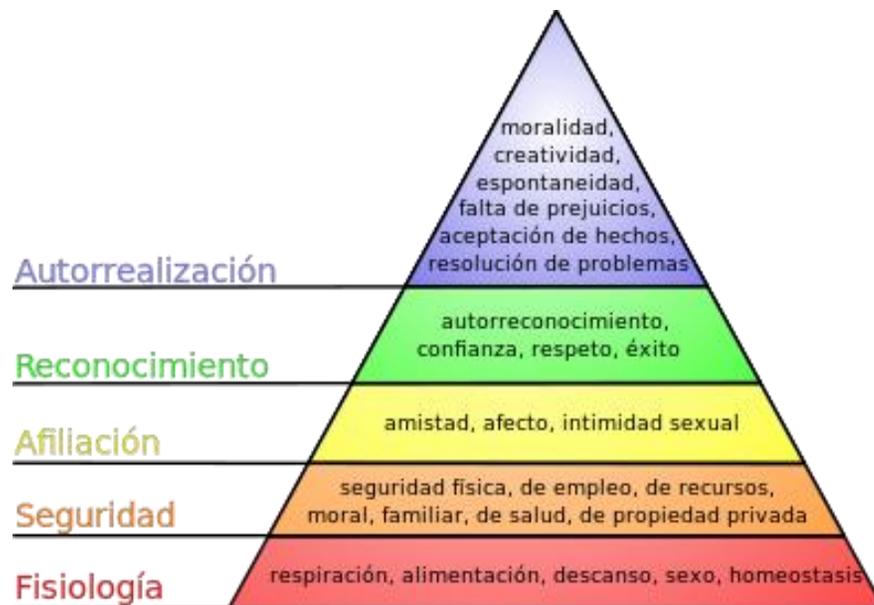
- Varían en intensidad: cuando las mismas necesidades se nos presentan con un mayor apremio o urgencia. Por ejemplo en verano sentimos una mayor necesidad de ir a la playa que en invierno.

Para este proyecto es necesario darle una jerarquía a las necesidades o mejor a las dificultades que se le presentan a los estudiantes en el momento de ejercer el doble rol por eso a continuación vamos a remitirnos al autor Maslow que también tiene un enfoque humanista.

**Jerarquía de Las Necesidades. Las necesidades pueden jerarquizarse según la pirámide de Maslow en:**

- ❖ Necesidades de comida, bebida, vestimenta y vivienda.
- ❖ Necesidades de seguridad y protección.
- ❖ Necesidades de pertenencia: afecto, amor, pertenencia y amistad.
- ❖ Necesidades de autoestima: éxito y prestigio.
- ❖ Necesidades de autorrealización: de lo que uno es capaz, auto cumplimiento.

**Figura 1. Pirámide de Necesidades Maslow**



Fuente: Psicología Robert A. Baron Pág. 400



Con todo lo anterior y teniendo más claro el concepto de necesidad entramos a ver lo que para nuestra autora Margarita Pagaza significa la necesidad aportándonos a nuestro proyecto de tesis.

**Necesidades Sociales y Trabajo Social. Desde la perspectiva del trabajo social, las necesidades sociales, el bienestar individual y general de una sociedad, como derecho y parte de la realización del individuo, refiriéndose a que bienestar social no solo se refiere a la suma de bienestar individuales sino también a la creación de condiciones de igualdad y de justicia social, ahora desde el punto de vista metodológico para la intervención profesional del trabajador social, es importante identificar los niveles de la relación entre necesidades sociales y bienestar social para luego analizar la factibilidad de esta relación en términos de posibles soluciones alternativas desde lo cotidiano.**

En este proceso se establece una vinculación casi natural entre necesidades y bienestar social, este análisis se realiza más desde una mirada valorativa, esta relación desde nuestro quehacer profesional es el punto de partida que general toda intervención.

En efecto, el hombre para vivir debe satisfacer una serie de necesidades, dándole cierta sensación de bienestar, por otro lado el comprender las necesidades da una mayor posibilidad a la intervención para potenciar el seguimiento adecuado de las necesidades humanas, conjuntamente con las necesidades sociales del sujeto y sus roles, con llevando a una inequidad en la distribución de los recursos y oportunidades de carácter económico, sociocultural.

Al llegar a este punto, la autora nos muestra que el individuo posee varias formas de necesidades dentro de este contexto, se inicia mencionando las necesidades sociales, pero para hablar de necesidades sociales hay que partir de un concepto de carácter integral, en el que una necesidad no sólo es carencia sino potencialidades humanas individuales y colectivas, que hacen posible vivir traduciéndose a proyectos de vida que le dan sentido y significado a las relaciones sociales.



Para dar mejor entendimiento a estas limitaciones, y sobre todo, en cuál es la naturaleza que adquieren las necesidades relacionadas con el funcionamiento psicosocial, con la posibilidad de ser satisfechas por los individuos, se toma el concepto de necesidades desde el Trabajo Social, como una situación que se observa cuando se explica la necesidad como carencia, y que las mismas se expresan en la cotidianidad profesional como demandas a las cuales hay que dar respuesta, utilizando un método respectivo de la intervención.

La aparición del hombre en la naturaleza es también la génesis de las necesidades, desde luego ellos se han enajenado en el desarrollo de la división social del trabajo, aun cuando se conoce que el primer hecho histórico que diferencia al hombre del animal es la creación de los instrumentos indispensables para la satisfacción de las necesidades.

**Necesidades Colectivas e Individuales, así como Interés Individuales Interés Colectivos. Referenciándonos a la esencia humana como un sujeto actuante (sujeto vivo) y a su vez como un sujeto cognoscente. Esta relación de pensamiento y acción lleva al sujeto a perseguir fines, “proyecto de vida” para alcanzar estos fines y para poder vivir, estableciendo como criterio la satisfacción de las necesidades generando una realidad sea cual fuere su proyecto de vida, es que éste no puede ser realizado si no asegura la lineación de sus roles apareciendo otras clases de necesidades entendidas como necesidades sociales, según la autora ha llevado a conclusiones de carácter teórico y práctico:**

Si la necesidad social es más general y más elevada que la necesidad particular, el individuo se debe subordinar a las necesidades sociales por encima de las necesidades personales.

El hecho de pensar que son verdaderas y auténticas necesidades de los hombres particulares, cayendo en el error de no reconocer las verdaderas necesidades sentidas que realmente son las reales sociales, llegando a la conclusión que hay necesidades reconocidas y no reconocidas; por otro lado también nos habla de unas necesidades sociales y de unas demandas puntuales.



Teoría que para el proyecto de grado es de gran importancia, ya que al poder identificar las dificultades académicas sentidas, que presentan los estudiantes que son padres o madres en su contexto universitario, que no solo son individuales, si no sociales porque afectan a un grupo determinado, permitiendo ser reconocidas por ellos y por la universidad.

**Necesidades Sociales y Demandas.** Para el profesional en Trabajo Social, el cual elaborará una respuesta haciendo uso de sus recursos existentes, siendo este el tratamiento de las demandas en el ámbito de la intervención profesional, tomado como necesidades sentidas las dificultades que por medio del diagnóstico participativo son visibles por esos individuos que hacen parte de la comunidad académica de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, ya que dichas demandas son consideradas como necesidades sociales.

Es necesario saber hasta qué punto las necesidades son sentidas para luego ser reconocidas por los sujetos. Al respecto, Diego Palma (pag.147) dice: “la necesidad sentida es-por definición – reconocida por los sujetos o grupos sociales, pero no es reconocida necesariamente como punto de arranque de una dinámica de transformación”. Generalmente las necesidades sentidas, según el mismo autor, son aquellas que “la conciencia del grupo afectado percibe y reconoce como carencias”, orientándonos a fin de canalizar adecuadamente el ejercicio profesional, para lo cual se debe tener en cuenta algunos criterios que orienten el tratamiento operativo de las necesidades sentidas: que como lo mencionábamos anteriormente aparecen en la intervención profesional como demanda-carencia, y forman parte del saber cotidiano de los sujetos en el ejercicio de sus roles, en este caso específico el rol de padres con el rol de estudiantes.

Una vez analizada las necesidades con relación a los perfiles del grupo es fundamental planificar los objetivos, las acciones y los recursos para viabilizar y jerarquizar las posibles soluciones, como lo asegura la autora Margarita Rozas Pagaza el trabajo social cuando aborda un aspecto del campo problemático.



Algunas premisas básicas de la relación entre necesidades y el Trabajo Social, cuando aborda el objeto más elevado de la necesidad humana es el otro hombre. Ello marcará el sentido y orientación de sus acciones y resignificará el sentido social de la profesión. En esa perspectiva se creará una práctica poco creativa y útil socialmente, ya que la inversión medio/fin, en el tratamiento de las necesidades debe llevar al Trabajo Social a revisar sus conceptos sobre necesidades sociales para poder contribuir a su humanización, permitiéndole ampliar el horizonte de sus acciones sociales, además el Trabajo Social debe revisar el carácter conservador a partir de develar el problema de la alineación de las necesidades, núcleo fundamental, por otro lado, la naturaleza de la profesión, por estar vinculada a la vida cotidiana de los sujetos, debe considerarse en cada una de sus acciones profesionales el desarrollo múltiple del hombre y para finalizar estas premisas se dice que el Trabajo Social ha manipulado las necesidades de los demás imponiendo su propio saber, y sin recuperar el saber de los demás reproduciendo de este modo, la manipulación de las necesidades impuestas por la lógica del capital.

**Bienestar Social.** En el bienestar social es importante tener en cuenta al sujeto desde lo individual llegando a lo social para tener una claridad de las necesidades psicosocioculturales y para esto damos un rápido vistazo a nivel Latinoamericano donde se pueden agregar el pensamiento neo-liberal, después de la crisis de 1930 buscando la intervención del estado como una forma de evitar la multiplicación de la sociedad socialista. Para ello, parte del supuesto de que el capitalismo es la única forma de organización de la sociedad y de realización del bienestar social. Cuando el capitalista asume el proyecto moderno, se desnaturaliza a partir de las contradicciones que generan sus propios procesos, entre ellos el de regulación y emancipación. En este contexto, el bienestar social, y el estado de libertad es el sistema capitalista. En esta época el trabajo social estructura una primera forma de organización sistemática de la profesión elaborando una metodología de intervención.

Entrándonos al concepto de bienestar social, debemos tener presente que es un hecho irrelevante de la realidad social de un individuo, que vincula toda



su funcionalidad satisfaciendo sus necesidades tanto fisiológicas como económicas cotidianas.

Avanzando en el tiempo, encontramos que el bienestar social, es el conjunto de factores que participan en la calidad de vida de la persona, y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la tranquilidad y satisfacción humana. El bienestar social es una condición no observable directamente, sino que es a partir de formulaciones como se comprende y se puede comparar de un tiempo o espacio a otro. Aun así, el bienestar, como concepto abstracto que es, posee una importante carga de subjetividad propia del individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos.

En la Constitución Política de Colombia de 1991, el país adoptó políticas sociales y las incorporó como objetivo del trabajo profesional, permitiendo de esta manera a la profesión del trabajo social poder crear políticas, proyectos o programas convirtiendo al país en un estado de bienestar; por ello y posteriormente como parte del desarrollo sostenido la sensación de progreso y satisfacción de necesidades “el bienestar social humano es considerado como un sistema global de acciones sociales que responde al conjunto de aspiraciones sociales de los pueblos con relación a sus condiciones de vida y convivencia. Para ello se combinan necesidades sociales, recursos materiales, humanos, técnicos, institucionales y financieros aplicables en el transcurso del desarrollo social humano”.

**Bienestar Social y Trabajo Social.** Partiendo de que bienestar social es un concepto que encierra una aspiración de los individuos en la satisfacción de sus necesidades básicas, contribuye a lo que hoy en la actualidad conocemos como metodología de intervención en el trabajo social. La organización de la caridad, que asume el concepto de bienestar como objetivo, es incorporada al trabajo social profesional y posteriormente retomada como el ámbito del quehacer profesional. En tanto se entiende que el objetivo es la asistencia organizada para aliviar la pobreza, o liberar las circunstancias que llevan al hombre a la vulnerabilidad; procurando que cada individuo asuma su responsabilidad para orientar sus existencias individuales y contribuir al bienestar de la comunidad en que viven.



El trabajo social convencido que su quehacer contribuye de algún modo al bienestar social, pero desde luego, dentro de la reproducción del orden social.

El trabajo social en sus inicios plantea una propuesta sistemática muy importante para la intervención, que más adelante Mary Richmond la retoma de una manera sólida como propuesta de investigación, que hasta la actualidad es el eje central para la profesión engrandeciendo la propuesta de: investigación, diagnóstico y tratamiento; aunque para Mary Richmond este proceso de intervención está centrado en el bienestar social como aspiración individual, con el fin de conseguir el bienestar social como una aspiración factible en la solución de cada caso social, alcanzando eficacia.

**5.2.8 Vida cotidiana y saber cotidiano** mirar la vida cotidiana, como la relación de cercanía entre el profesional y el usuario, intentando comprender su forma de vida. Sin embargo a lo largo de la conformación de la profesión como disciplina, se ha orientado a la intervención profesional, en el análisis de la vida cotidiana y el saber cotidiano, desde una educación social para la integración de individuos, grupos y comunidades a determinada sociedad. Así mismo se ha entendido como en el ámbito micro social de los sujetos, se encuentran experiencias concretas, convirtiéndose en un espacio privilegiado para el trabajo social; no solamente por las cercanías con los sujetos y sus necesidades, sino porque en ellas se encuentran aspectos más significativos para comprender la metamorfosis de lo social, estas permiten comprender el campo problemático en trabajo social, fundamentalmente por el reconocimiento de espacios sociales concretos en sentido de una vida cotidiana, aportando elementos de análisis que constituyen puntos de partida importantes para la construcción del saber de la vida cotidiana.

Al fin de profundizar, potencializar posibilidades y recursos, para canalizar diversas alternativas de solución a las problemáticas que presentan los sujetos es significativo construir el saber cotidiano junto con la vida cotidiana, los cuales están vinculados y que nos lleva a la idea de una historia que va siendo reproducida por los hombres, pero en condiciones previamente dadas; estas condiciones están estructuradas de historias personales y colectivas mostrándonos como los individuos son portadores de



objetividad social y a ellos les compete la construcción de cada estructura social y su trasmisión.

Por otro lado encontramos la vida cotidiana como un espacio privilegiado para el Trabajo Social, no solamente por la cercanía con los sujetos y sus necesidades, sino porque en ella se encuentran los aspectos más significativos para entender la mutación de lo social, permitiendo ser un factor clave en la comprensión del campo problemático, fundamentada en el reconocimiento de un espacio concreto en los que los sujetos construyen su entorno social dándole un sentido a su vida, en el caso de este proyecto, facilitar su vida académica.

Por ende el saber cotidiano nos constituye unos puntos de partida importantes y significativos para la construcción del saber científico.

El Trabajo Social encuentra en la vida cotidiana un punto de partida para la valoración de su práctica profesional, al buscar la posibilidad de construir conocimiento a partir de la recuperación de elementos significativos que hacen a la vida social de los sujetos con el fin de resignificar el sentido social de la disciplina y a su vez, poder construir el conocimiento desde un lugar casi natural para el desarrollo del ejercicio profesional.

A fin de ahondar en la relación que tiene el trabajo social con la vida cotidiana a continuación daremos un significado más profundo de vida cotidiana y el trabajo social. En esta perspectiva entenderemos que el saber cotidiano es un saber instrumental para el profesional viendo al sujeto como algo dado y estructurado socialmente establecido sobre los factores emocionalmente vinculados, por ello la vida cotidiana genera un saber cotidiano. La reproducción de estas dos dimensiones nos lleva a generar una idea de una historia reproducida por los individuos en condiciones dadas. Estas condiciones previamente dadas están estructuradas a partir de una experiencia vivida con historias personales y colectivas; mostrando como los individuos son portadores de objetividad social y a ellos les compete la construcción de cada vida social y su trasmisión fundamentando su conocimiento.



Ahora bien, los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana en cuanto al saber cotidiano es un pensamiento y acción, reconociendo la existencia de uno y de otros formando un conjunto de conocimientos y una guía de acción el cual se puede usar de diferentes maneras.

Por consiguiente y según A. Heller, “el saber cotidiano es una categoría objetiva, pero a la vez normativa” en efecto, es objetiva en cuanto la suma del saber cotidiano, se transmite de generación en generación convirtiendo muchos de ellos en tradiciones y normativos en cuanto a que tiene una función de integración en un entorno social para poder desenvolverse y comunicarse con los otros individuos.

Es importante en el análisis del saber cotidiano descubrir las necesidades que los sujetos sociales objetivan, así mismo, el significado que le dan esas necesidades a fin de poder plantear una estrategia de intervención válida para los sujetos.

En lo que respecta a el proyecto, en la actualidad existe una gran cantidad de estudiantes , que tienen la responsabilidad de trabajo, familia y otras labores de la vida adulta simultáneamente, entre ellos el ser padres o madres de familia; parte de esta población recurre a la institución universitaria por la razón y con la convicción de poder lograr metas personales o profesionales, y para mejorar sus condiciones socioeconómicas, en otras ocasiones ya eran estudiantes cuando se convirtieron en padres y decidieron continuar sus estudios universitarios.

La característica de este contexto educativo contribuye al aumento de la posición socioeconómica de los padres estudiantes, pero que a su vez deben asumir los roles de padre o madre de familia y estudiante, esta gran cantidad de responsabilidades simultáneas entran conflicto, generando situaciones de estrés en su vida cotidiana.

Examinando hasta aquí nos damos cuenta como la autora coincide con la problemática tocada en el proyecto y como la institución debe estar al tanto de sus necesidades para brindarle un servicio que se ajuste a ellos y asegurarle las herramientas para que puedan completar sus estudios universitarios, reconociendo la existencia que tiene cada uno de ellos con la



institución, dándole significado a las dificultades académicas que presentan en su vida universitaria, al fin de crear una estrategia de intervención que sea válida para ellos, contribuyendo a la realización de su proyecto de vida,

### **6.3 FAMILIA**

La autora muestra la familia desde una perspectiva sistémica para poder entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas sin dejar de lado la constante evolución social y los cambios que esto implica dentro de una sociedad a nivel sociocultural estableciendo de esta manera pautas, normas que garanticen su funcionalidad de una u otra forma. Por lo cual es importante tener en cuenta las responsabilidades que tienen los estudiantes como padres de familia para poder identificar como estas interfieren en su integración en la vida universitaria.

Históricamente y en la actualidad la familia está basada en los principios de la revolución francesa permitiendo los matrimonios por afecto y no solo por conveniencia sin dejar de ser el eje central de una sociedad y hasta la actualidad ninguna otra institución ha podido suplir la funcionalidad y la importancia que como tal la familia tiene en el desarrollo psicosocial y en este sentido garantizando y acomodándose a la continuidad cultural a la que corresponde.

La familia tiene aspectos tanto generales como particulares de ahí que entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas, sólo es posible con una comprensión de la institución familiar y cuyos orígenes están relacionados con el cambio social.

Desde principios de siglo cuando se empezó hablar de familia esta se ha generalizado por ser cambiante pero también persistente respondiendo a dos funciones:

- La protección psicosocial de sus integrantes
- La inserción de los individuos en la cultura y su transmisión más conocida como la socialización.



Ahora basados en Quintero Ángela María define a la familia como una unidad básica de la sociedad, donde uno, dos o más adultos con o sin niños tienen el compromiso de nutrirse emocional y físicamente compartiendo recursos tales como tiempo espacio y dinero.

Cuando se habla de familia, la autora se refiere a una matriz de identidad y de desarrollo psicosocial, acomodándose a la cultura actual y así garantizando la cultura a la que corresponde, asumiendo pautas que perviven a lo largo de la evolución individual.

El conocimiento integral y coherente de la familia considera aspectos generales como particulares, respecto a sus tres perspectivas básicas llamadas:

- Estructural: hace referencia a las formas de unión de la pareja, personas incluidas, parentesco, evolución histórica, etc.
- Funcional: hace referencia a las formas de relacionarse, comunicación, distribución de roles, adaptabilidad, etc.
- Evolutiva: refiriéndose al modelo evolutivo; siendo esta una propuesta moderna desde el enfoque sistémico.

### **Tipologías de la Familia.**

- Nuclear: se rige por un principio de parentesco, de tal manera que el núcleo familiar lo constituye, la pareja y los hijos. Este tipo de familia también es conocida como familia “elemental o “conyugal”, puesto que hay un predominio de lo afectivo sobre lo económico siendo este último un factor muy determinante en los conflictos.
- Nuclear Incompleta: se le denomina familia nuclear incompleta a una familia nuclear donde falta uno de los miembros el esposo, la esposa o los hijos por alguna razón muerte otro lugar de residencia etc.
- Extensa O Conjunta (Multigeneracional): corresponde a las familias de algún hijo que con su esposa e hijos sigue viviendo en la casa de sus



padre en nuestro medio también es frecuente que los hijos después de separarse de sus compañeros regresa a casa con sus hijos y en algunas ocasiones hay varios hijos con sus hijos.

- **Ampliada O Multinuclear:** es una variedad de familia extensa, conocida también como comunal o fraternal donde viven miembros de la familia de dos o más generaciones o parientes cercanos o incluso lejanos como ahijados o familiares de amigos.
- **Monoparental O Con Un Solo Progenitor:** se da en los casos de separación, abandono, muerte o motivos forzados de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven la relación de pareja, convirtiéndose en una relación volátil.

Una modalidad muy frecuente y marcada por los últimos tiempos es el ascenso de los progenitores solteros, que hasta hace poco tiempo era exclusiva de la mujer, estas mujeres solas se encargan de la supervivencia de sus dependientes, realizan trabajo remunerado o independiente para proveer los ingresos y se encargan del trabajo doméstico; pero que ya tiende hacer asumida por de igual forma en los hombres por alguna circunstancia externa o hasta de manera voluntaria.

Este tipo también se ve aumentado por las adopciones de personas solteras sin exclusión de sexo, avalado por las reformas políticas que así lo permiten en determinados países.

Esta forma puede presentar tres variaciones:

- Un miembro de la pareja tiene hijos de la relación anterior.
- Los dos miembros de la pareja tienen hijos de una relación anterior.
- Además de hijos de relaciones anteriores se incluye hijos de la nueva relación.

En cuestión de todo lo relacionado con familia el modelo sistémico, sustenta esta nueva forma en tanto implica la co-existencia en más de un grupo,



todos diferentes entre sí presentando varios procesos familiares simultáneos. Esto es más sentido en los hijos ya que deben alternarse entre tres o cuatro familias simultáneamente.

**Teoría General de Sistemas (TGS).** Es importante proporcionar una comprensión básica del surgimiento de la teoría de sistema mostrando los cambios en los fenómenos de la ciencia, enriqueciendo a la teoría tradicional, estos esfuerzos de investigación y de conceptualización a veces han llevado a descubrimientos divergentes. Sin embargo, surgió un enfoque que puede servir como base para lograrla convergencia, el enfoque de sistemas, que facilita la unificación de muchos campos del conocimiento. Dicho enfoque ha sido usado por las ciencias físicas, biológicas y sociales, como marco de referencia para la integración de la teoría organizacional moderna.

El primer expositor de la Teoría General de Sistemas fue Ludwig von Bertalanffy, en el intento de lograr una metodología integradora para el tratamiento de problemas científicos ya que la meta de la TGS es tratar de evidenciar la superficialidad científica que ha estancado a las ciencias. Para ello emplea como instrumento, modelos utilizables y transferibles entre varios continentes científicos, toda vez que dicha extrapolación sea posible e integrable a las respectivas disciplinas.

La Teoría General de Sistemas se basa en la relación entre sistema, subsistema y suprasistema donde los tres pilares son básicos y aportan en el momento de una intervención.

Entonces decimos que el sistema es el conjunto de elementos que se interrelacionan por diversos canales de comunicación para alcanzar objetivos claramente identificables, cabe anotar que todos los sistemas tienen una relación jerárquica, en razón de lo cual todo sistema es parte de un subsistema y/o un suprasistema.

De esta manera se entra hablar del subsistema como parte integrante del sistema cumpliendo un objetivo propio, pero en función del sistema, así como el suprasistema cuya interacción rebasa y envuelve entre sí otros



sistemas, de esta forma, los sistemas deben beneficiarse entre sí para sobrevivir equilibrando así el ambiente.

En razón de lo cual la familia se considera como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

Entendida como una forma de organización social necesaria que ha evolucionado al igual que la sociedad siendo un reflejo de ella, se explica también que la pertenencia del individuo a la familia, como ella misma cambia, lo que permite introducir el supuesto básico para la holística, donde los procesos individuales, familiares y socio-culturales están conectados de manera interdependiente y multicausal influyendo dinámica y permanentemente en un individuo.

Atendiendo a sus características básicas de ser un sistema abierto, la familia debe funcionar en razón de los subsistemas que la conforman y del sistema mayor del que forma parte.

El límite de la familia con un espacio vital es crucial, cada uno tiene sus necesidades y en este sentido las funciones de la familia deben funcionar en razón de los subsistemas que la conforman y del sistema mayor del que forma parte.

**Estructura Familiar. Justo es decir que el enfoque de sistemas busca generalizaciones que se refieran a la forma en que están organizados los sistemas, por los cuales reciben, almacenan, procesan y recuperan.**

Todo lo anterior aplicado al proyecto favorece a los estudiantes padres o madres de familia en los procesos académicos y familiares, mejorando aquellas situaciones que generan tensión en alguno de sus dos roles.

**Tensión Familiar. El abordaje sistémico de la familia, el manejo de los conflictos y las crisis, con lleva la noción de tensión como elemento siempre presente en la vida cotidiana. La identificación y definición de**



**la tensión son requisitos de vital importancia para resolver una crisis familiar ya que cada crisis envuelve una interacción de la tensión y de las características de la familia que hacen que esta sea vulnerable a una tensión en particular en este juicio causada por el rol de estudiante.**

La tensión no es el factor más importante del problema sino el inmediato y el punto de acceso discernible al caos familiar que puede traer consecuencias no solo dentro del ambiente familiar sino también en el académico por lo cual el proyecto asume el reto del diagnóstico participativo identificando las dificultades más sentidas con el ánimo de mostrarlas y que la universidad pueda tomar medidas de solución.

En sentido sistémico las crisis implica la posibilidad de cambiar, de adaptarse a situaciones transaccionales propias tanto de casa sistema internamente, como de sus relaciones externas con otros sistemas y/o suprasistemas.

De hecho es claro que cada crisis es única y compleja, en esa medida el diagnóstico participativo pretende reducir la complejidad siempre diversa y tornarla aún algo más manejable.

#### **6.4 MARCO CONTEXTUAL**

Las características de la población motivo de intervención son madres o padres estudiantes universitarios que al cumplir con el rol de mamá o de papá y el rol dentro del ámbito de la universidad ejecutan dos responsabilidades a las que se enfrentan a diario algunos universitarios.

Pese a la responsabilidad que esto conlleva, son muchos los estudiantes que deciden sacar adelante sus estudios universitarios, lo hacen porque no sólo deben velar por su propio futuro, sino por el de sus hijos, además su vida transcurre entre preparar el tetero, terminar materias, ayudar a las tareas de sus hijos, etc.

Este doble rol es generado por varios factores, dentro de estos encontramos entrar a sus estudios universitarios ya con hijos o en el transcurso de la carrera quedan embarazadas y/o dejan embarazada a su pareja, son madres o padres soltero(a) s, conviven con personas del orden público y claro no se



puede dejar de mencionar el hecho de que algunos también deben cumplir el rol de trabajadores.

Hay que reconocer que cuando se es padre o madre de familia las prioridades cambian, su vida transcurre de la casa a la Universidad y al trabajo para la mayoría de casos ya que el factor económico es indispensable en ambos roles.

Cuando se es padre o madre de familia se busca con mayor responsabilidad realizar la profesión con la cual pueda sacar adelante a su hijo, no es fácil, pero se torna más difícil cuando no hay un apoyo por parte de la institución educativa, conllevando a situaciones de tensión familiar y académica debido a las responsabilidades que contrae cada rol.

## 6.5 MARCO INSTITUCIONAL

La Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, está inspirada en la filosofía de sus fundadores: El pensamiento y la praxis del padre Rafael García Herreros, la espiritualidad eudista y el propósito de la Organización Minuto de Dios, entendido como el desarrollo integral de las personas y las comunidades.

Los **principios fundamentales**, heredados de los fundadores, ratificados por la experiencia, y que responden a la realidad, y por tanto guían la acción de la comunidad académica convirtiéndose en valores asumidos y apropiados como son:

- Humanismo Cristiano: creemos en la persona humana como ser integral, hijo de Dios, y digno de respeto; de esto nos dio testimonio el P. Rafael García – Herreros con su vida y obra.
- Actitud Ética: promovemos el comportamiento ético: la honradez, la transparencia, la equidad, el respeto por la diferencia, la tolerancia, la solidaridad, la justicia social y el cumplimiento de las normas; esta actitud ética nace del reconocimiento de las personas en su dignidad, derechos fundamentales, en su autonomía, libertad y en sus valores.



- Espíritu De Servicio: creemos que es un honor servir, incentivamos el compromiso del servicio que nos legó el Padre Rafael García-Herreros: “Que nadie se quede sin servir”.
- Excelencia: creemos en la educación superior de excelencia; por ello, prestamos servicios educativos con calidad, soportados en una gestión por procesos y seguimiento permanente buscando la mejora continua para lograr la satisfacción del cliente.
- Educación Para Todos: creemos en el derecho de todos a la educación, y la promovemos a partir de un sistema educativo de amplia cobertura, fácil acceso y permanencia.
- Desarrollo Sostenible: buscamos un desarrollo sostenible a nivel económico, social y ambiental de las personas y comunidades en búsqueda de una mejor calidad de vida.
- Praxeología: incentivamos el ejercicio de la práctica (social y profesional), como validación de la teoría, para formar ciudadanos socialmente responsables.
- Comunidad Académica: construimos una comunidad académica solidaria que ofrece apoyo mutuo y da testimonio fraternal.
- Democracia Participativa: porque creemos en el ejercicio de la democracia participativa, en que todos tengan acceso a la información, se ejerza libremente el consenso y el disenso, se respete a los demás, se trabaje en equipo, y se aprendan a manejar los conflictos y las diferencias a través del diálogo.
- Identidad Cultural: impulsamos, un amor a la patria y sus tradiciones, los valores culturales que configuran la identidad colombiana y latinoamericana, respetando su diversidad y favoreciendo su integración.

De ahí que la **misión** institucional de UNIMINUTO sea inspirado en el Evangelio, la espiritualidad Eudista y la Obra Minuto de Dios; agrupa Instituciones que comparten un modelo universitario innovador; para ofrecer Educación Superior de alta calidad, de fácil acceso, integral y flexible; para



formar profesionales altamente competentes, éticamente responsables líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz.

Y de la misma manera encontramos la **Visión** institucional de UNIMINUTO para que en el 2012 sea reconocido en Colombia por las vivencias espirituales y la presencia de Dios en el ámbito universitario; su contribución al desarrollo del país a través de la formación en Educación para el Desarrollo; la alta calidad de sus programas académicos estructurados por ciclos y competencias; su impacto en la cobertura originado en el número de sus Sedes y la gran facilidad de acceso a sus programas; y sus amplias relaciones nacionales e internacionales, lo cual coincide con el proyecto de grado.

Así mismo está la **Política De Calidad** dentro del Sistema Universitario UNIMINUTO, en cumplimiento de su misión, se compromete, dentro de la normatividad legal existente: a ofrecer y entregar servicios de educación superior de calidad reconocida, con alto impacto en el desarrollo de Colombia, a fortalecer una cultura organizacional enfocada al servicio, a satisfacer las necesidades de sus grupos de interés; mediante el uso eficiente de recursos y el mejoramiento continuo de sus procesos, con personal competente, infraestructura adecuada y sistemas de información de excelencia Aprobada por el Comité Directivo del SGC el 7 de Abril de 2010.

#### **Objetivos Específicos De La Corporación Universitaria Minuto De Dios.**

- Impartir educación superior para formar profesionales éticamente orientados, socialmente responsables y comprometidos con la construcción de una sociedad justa, solidaria, reconciliada y pacífica.
- Promover el cambio de la sociedad procurando la instauración de comunidades más civilizadas cultas, justas, fraternales, incluyentes, equitativas e inspiradas en los valores que proclama el evangelio de Jesucristo.
- Ser factor de desarrollo, orientación crítica y transformación constructiva de la sociedad, con claro compromiso y responsabilidad social, especialmente en beneficio de los más necesitados, excluidos y marginados de la sociedad.



- Formar integralmente profesionales, inspirados en el evangelio, que sirvan al desarrollo de la comunidad a partir de la experiencia del Minuto de dios y que propendan por el servicio a los más pobres.
- Enseñar a los estudiantes que, desde principios éticos, los posibles conflictos de personas e instituciones, en el proceso mismo de la búsqueda e interpretación de la verdad, deben hallar solución en el dialogo respetuoso.
- Estimular a las comunidades para que sean conscientes de la dignidad del ser humano, de sus derechos, de la realidad social, política y económica en que viven, y que la participación y solidaridad para el desarrollo integral de los pueblos.
- Adelantar la formación de los estudiantes en la investigación científica y el desarrollo tecnológico como medios para profundizar el conocimiento de sí mismo y de los otros, interpretar la realidad, resolver problemas, alcanzar el bienestar y la equidad universal.
- Prestar servicios con calidad, de forma eficiente, con transparencia, de manera oportuna y con la mayor eficacia posible.
- Con todos estos objetivos se busca la calidad en los estudiantes no solo para que sean profesionales si no como personas en una sociedad logrando un efecto cascada donde los profesionales serán los encargados de acreditar los programas y nuestra institución a nivel nacional; pero no podemos dejar de lado que hay variables que hacen parte de este compromiso de calidad como la:
  - Investigación: como meta institucional se tiene lograr que los grupos de investigación clasificados de cada Sede mejoren su clasificación en Colciencias
  - Proyección Social: lograr que las comunidades y organizaciones impactadas califiquen en alto o muy alto su nivel de satisfacción por nuestros servicios en cada Sede.



- Cultura de servicio y satisfacción de los grupos de interés: lograr que más del 80% de nuestros principales grupos de interés califiquen el grado de satisfacción por nuestros servicios en niveles alto y muy alto.

**Modelo Educativo.** Teniendo en cuenta el proceso de globalización y competitividad por el cual está atravesando la Corporación Universitaria Minuto de Dios inicia la búsqueda de un ser humano integral y socialmente comprometido, capaz de relacionar la teoría y práctica, de valerse de los saberes adquiridos desde la experiencia, de cuestionarla teóricamente, de discutir de modo práctico la teoría y de encontrar motivación absoluta en la posibilidad de trascender con sus propias propuestas, se desarrolla en todos los currículos mediante tres campos de formación, como lo muestra la siguiente figura.

**Figura 2. Modelo Educativo Institucional UNIMINUTO**



Fuente. Corporación Universitaria Minuto de Dios (2004).

Por lo tanto el desarrollo humano, entendido tanto en su dimensión de capacitación (formación humana integral a cargo de los cursos transversales) como en la de generación de una cultura y unas acciones extraescolares (bienestar universitario), es inherente a la filosofía institucional y busca el equilibrio entre formación académica y proyecto personal de vida, mediante un proceso cognitivo y de realización humana que pretende el desarrollo de todas las potencialidades de la persona,



permitiéndole adquirir las competencias adecuadas a su opción individual y profesional, así como la sensibilidad para el trabajo con y para los demás; esto corresponde a la “pedagogía humanista” de nuestro enfoque pedagógico praxeológico.

La responsabilidad social expresada en una sensibilidad consciente y crítica frente a la problemática de las comunidades y del país, en unas competencias que promuevan el desarrollo humano y social, adquiridas en el proceso praxeológico, investigativo y de realización personal, que se realiza desde las prácticas sociales y profesionales e integra los conocimientos adquiridos en la academia con las experiencias de interacción y compromiso social, suscitadas en la práctica y el contacto con las comunidades; esto corresponde a la “pedagogía social” de nuestro enfoque pedagógico praxeológico.

Las competencias profesionales se obtienen a lo largo de un proceso cognitivo e investigativo que vincula la teoría y la práctica y pretende la transformación de las personas, sus conocimientos, habilidades y destrezas generando, ante todo, la actitud permanente de “aprender a aprender” y el hábito reflexivo, crítico e investigativo en un contexto de interdisciplinariedad y de aplicación del conocimiento para interpretar y transformar la sociedad; esto corresponde a la “pedagogía dialéctica” de nuestro enfoque pedagógico praxeológico.

De acuerdo a la obra de Samuel Gento Palacios algunas de las dispersiones conceptuales en la definición de la misma se derivan de hechos como los siguientes:

La educación es una realidad compleja en sí misma, ya que afecta a la totalidad del ser humano, entidad ciertamente compleja multidimensional e imprevisible.

Existen notables diferencias entre las conceptualizaciones sobre educación y de ahí las frecuentes discrepancias sobre sus metas.

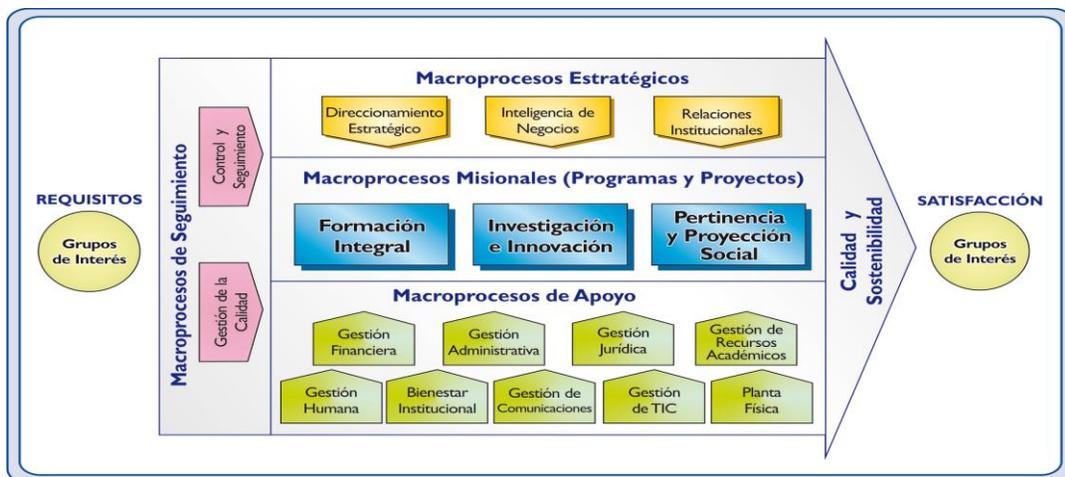
La actividad mental no es evidente, ya que solo puede inferirse a través de los efectos que produce debido a que el intelecto no es fácilmente "medible".



El educador es un ser libre y en el ejercicio de su libre albedrío sus comportamientos en definitiva responden a sus íntimas convicciones. (Albornoz, 1999).

Por lo tanto la Corporación Minuto de Dios consideró pertinente implementar un Modelo de Gestión que reflejara el conjunto de las actividades y procesos institucionales en un esquema basado en la cadena de valor y la gestión por procesos (como se aprecia en la Figura 3) y enfocado en el logro de la calidad y la sostenibilidad económica. Este modelo de gestión orienta su quehacer (procesos) ofreciendo una valiosa contribución a estudiantes, comunidades y organizaciones (los grupos de interés), con un esquema innovador, sostenible en el tiempo y replicable, que genera conocimiento a partir de la reflexión sobre las experiencias acumuladas.

**Figura 3. Modelo de Gestión de UNIMINUTO.**



Fuente. Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO (2004). Mapa de procesos (Planeación y Desarrollo, UNIMINUTO 2011).

Sin embargo dentro de este macro proceso hay que hablar de una estructura de autoridad tema muy importante que hace parte de cualquier institución para conocer la estructura de autoridad de la Universidad el cual está conformada por el Gobierno Colegiado, quien determina los principios, políticas, estrategias y normas que se deben seguir y un Gobierno Personal, quien ejecuta y hace ejecutar lo establecido por el gobierno colegiado.



El Gobierno Colegiado está compuesto por:

- El Consejo de Fundadores, máxima autoridad de la Universidad, conformado por representantes de los Padres Eudistas, de la Corporación El Minuto de Dios, y del Centro Carismático.
- El Consejo Superior, quien propone al de Fundadores las políticas generales que deben orientar la vida de la Universidad. Y expide las normas y reglamentos requeridos.
- El Consejo Académico, encargado de trazar las políticas generales para la actividad docente, e investigativa.
- El Consejo de Regionalización y Diversificación, responsable de establecer los nuevos rumbos de la Universidad, en cuanto a geografía y programas se refiere.
- El Consejo Administrativo Financiero, responsable de las políticas y estrategias de financiación y soporte administrativo de todas las labores.

**Programas Académicos Presenciales.** A continuación se da a conocer cada uno de los programas presenciales de la jornada diurna y nocturna ofertados por UNIMINUTO CRG, mostrando que se quiere obtener desde la percepción de la facultad.

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.**

### **Administración de Empresas.**

El programa de Administración de Empresas de UNIMINUTO, está acreditado como Programa de Alta Calidad, otorgado por el Ministerio de Educación Nacional, está soportado por un currículo que da respuesta a las nuevas tendencias del mercado globalizado, que exige la gestión de organizaciones dinámicas abiertas y competitivas, donde la innovación, el emprendimiento, la investigación y el cambio son paradigmas de competitividad.



El programa está cimentado en un modelo educativo praxeológico, inspirado en la obra Minuto de Dios, que potencia el desarrollo profesional, humano y de responsabilidad social, dentro de un modelo integral orientado a identificar los problemas económicos, empresariales y productivos que generen impacto en las organizaciones y por lo tanto contribuyan al desarrollo económico y social del país.

El currículo busca caracterizar los perfiles con los cuales pretende atender a su compromiso con la sociedad, para lo cual presenta las condiciones de ingreso exigidas a los aspirantes y la transformación que se espera propiciar en el estudiante una vez concluya su ciclo de formación académica. Estas deben ir expresadas en términos de competencias según el caso académico.

Se define las características que contiene el perfil de los aspirantes en términos de ajuste a la carrera, actitudes y habilidades que deben poseer para favorecer su proceso de transformación hacia profesionales íntegros (normalmente se lo construye desde los criterios con los cuales se realizaría una entrevista de admisión, lo cual es un tema de reflexión que aún no ha sido formalizado en consejo de la facultad).

El futuro estudiante del Programa de Administración de Empresas debe evidenciar ciertas características que demandan rigor del objeto y campo de estudio disciplinar de la administración como ciencia social de gran relevancia para las organizaciones.

El Aspirante debe Caracterizarse por poseer sentido de responsabilidad, sensibilidad social, capacidad de liderazgo e interacción con grupos de personas y comunidades, además demostrar habilidades y competencias interpretativas, argumentativas y propositivas frente a las situaciones del contexto familiar y situacional, igualmente estar dotado de una mística por el estudio y compromiso académico, conjuntamente poseer mentalidad abierta al cambio y promulgar valores éticos y morales.



## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.**

### **Comunicación Social y Periodismo.**

El Programa de Comunicación Social - Periodismo forma profesionales de las Ciencias de la Comunicación y del periodismo, con énfasis especial en comunicación participativa y en periodismo ciudadano. Profesionales competentes para comprender, analizar e interpretar la realidad (social, política, económica, cultural y ecológica) y gestar, procesar, difundir y socializar la información de interés público a través de los diferentes medios de información y de comunicación.

Capaces de incidir significativamente en la transformación social con sentido crítico, ético y responsable.

El estudiante que ingresa al Programa de Comunicación Social-Periodismo debe poseer y manifestar las capacidades de lectura de materiales escritos, sonoros y audiovisuales, además de Interés para escuchar y dialogar así como para participar en la discusión crítica sobre el mundo de la vida, al mismo tiempo la apertura a la necesidad de comunicar lo aprendido y al trabajo en equipo como el compromiso para hacer parte de un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para que cuando culmine su proceso formativo sea un comunicador Social-Periodista de UNIMINUTO capaz de:

- Planear, gestionar procesos de investigación periodística, con un uso adecuado de los géneros periodísticos. Gestionar proyectos de impacto social creativos e innovadores.
- Coordinar o integrar equipos de trabajo que desarrollen procesos de comunicación y periodismo.
- Desarrollar la investigación, el diseño y la producción de mensajes en medios de información impresos, sonoros, audiovisuales y en las tecnologías de la información. Emprender e innovar nuevas ideas de negocios en escenarios: Locales, regionales y globales.



- Planear procesos de comunicación participativos en barrios, instituciones escolares, organizaciones no gubernamentales, instituciones del Estado y otras organizaciones o colectividades.
- Elaborar estrategias de comunicación participativa en diferentes espacios y escenarios mediáticos y de interacción personal.
- Diseñar y ejecutar proyectos de investigación en comunicación y en periodismo ciudadano.
- Gestionar y asesorar procesos comunicativos en organizaciones de diferente tipo.
- Diseñar, formular y ejecutar proyectos de comunicación y desarrollo que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

## **FACULTAD DE INGENIERÍA.**

### **Ingeniería Civil.**

Este programa centra sus propósitos en formar profesionales éticos, responsables, líderes de procesos sociales, ambientales y de calidad, conforme a las necesidades del país; con la capacidad de dar solución a las necesidades básicas de la población a nivel de vivienda, infraestructura urbana, vial, saneamiento básico y administración, transformando su entorno; a través de la investigación y educación eficaz y actualizada, apoyándose con docentes especializados y convenios interinstitucionales.

El aspirante a ingeniero civil de UNIMINUTO debe ser una persona que tenga inquietud por el cambio social, el mejoramiento, ambiental y el desarrollo económico local y regional del país, desde el área de las construcción, involucrando técnicas para la transformación del hábitat, además, debe ser una persona analítica y sistemática en la resolución de problemas en el aula y en el campo de trabajo, apoyando siempre en la ciencias básicas y el análisis de distintas hipótesis que se le presenten.

El futuro estudiante, debe ser una persona exigente con la calidad de su trabajo, que sepa trabajar e grupos interdisciplinarios y que sea capaz de



aportar ideas novedosas para impulsar nuevos métodos de trabajo, debe dominar la lectura y la escritura para la presentación de escritos e informes que sean claros y muestre la magnitud de los problemas y/o las soluciones a los mismos, tiene que valorar la importancia del desarrollo humano a través de las humanidades y su trascendencia en la formación de la persona y del respeto por los demás, debe ser tolerante ante las diferentes opiniones y siempre enaltecer su institución educativa frente a los demás; también bajo presión y tener unas metas claras en su camino de vida, las cuales vinculen el mejorar a diario bajo la transformación del conocimiento desde el aula hacia la práctica.

## **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES.**

### **Trabajo Social.**

El Programa de Trabajo social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoque y visión económica y de gestión comunitaria que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Los Trabajadores Sociales de UNIMINUTO son profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad y constructores de tejido social que sirva de base a la transformación de nuestra sociedad.

El estudiante que ingrese al programa de Trabajo Social se caracteriza por:

- La Búsqueda de su desarrollo integral a nivel personal y profesional.
- Su Sensibilidad hacia las dinámicas de organización y desarrollo comunitario.
- Reconocimiento de la importancia de las relaciones humanas basadas en el respeto, el dialogo y la diversidad cultural.



- La Identificación del Trabajo Social como parte de su proyecto personal de vida.
- Su Inquietud y/o interés por la realidad social, política y económica del país, así como el gusto por las temáticas y problemáticas sociales.
- La Motivación para intervenir a nivel Individual, familiar, Grupal y comunitario, según las situaciones o problemáticas sociales.
- Saber que el Trabajador Social debe desarrollar competencias interpretativas, argumentativas y propositivas durante su formación profesional.

De la misma manera el Trabajador Social egresado de UNIMINUTO podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo, además de investigador y formulador de políticas sociales.

Su formación le permitirá trabajar en el campo de atención directa, con personas, familias, grupos, comunidades, instituciones y localidades, en entidades públicas, privadas y del tercer sector, en funciones de promoción, prevención, educación, investigación, administración y gestión social.

Igualmente le permitirá en el campo de las asesorías, encaminarse a la planeación, y la orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social; racionalizando y disponiendo recursos, coordinando redes y comités, buscando mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestión.

Tomando como punto de partida que el proyecto está enmarcado al desarrollo humano de los estudiantes padres y madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, analizando su contexto en forma integral en el desempeño de estos dos roles tan importantes puesto que el uno va correlacionado con el otro y no se pueden desligar en el momento de ejercer uno de los dos roles por lo tanto no se puede ser excluyente; se forma un



hilo conector del proyecto con el área de bienestar universitario, siendo esta la que comprende las condiciones que se realizan, contribuyen y apoyan los procesos de satisfacción de las necesidades que surgen del reconocimiento de los intereses, deseos y posibilidades de desarrollo de los estudiantes en el contexto de la vida universitaria nos referiremos a hablar de:

**Bienestar Universitario. Tiene como misión desarrollar programas orientados al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual, cultural y social de los estudiantes, los docentes y el personal administrativo. De esta manera se pretende fomentar la formación integral, que logre la realización de la persona con base en los principios del desarrollo personal y comunitario para alcanzar altos niveles de integración al medio universitario.**

Los programas de Bienestar Universitario favorecen a toda la comunidad universitaria, buscando la integración social, la promoción de la creatividad, de la identidad cultural y el fortalecimiento de los procesos formativos y lúdicos.

Bienestar Universitario con el fin de cumplir sus objetivos maneja 5 áreas como lo son:

- Área de pastoral y misiones
- Área de la salud
- Área de deporte
- Área de cultura y recreación
- Área de desarrollo humano integral: el proyecto de tesis se encuentra dentro de esta área puesto que esta facilita en cada persona el mejor conocimiento de sí mismo y de los demás miembros de la comunidad, fomentando su capacidad de relacionarse y comunicarse así como desarrollar el sentido de pertenencia y compromiso tanto individual como institucional.



Figura 4. Áreas De Gestión de Bienestar Universitario UNIMINUTO.



Fuente. Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO (2004).

## 6.6 CONTEXTO HISTÓRICO

De UNIMINUTO. La formación de comunidades humanas y cristianas que permitieran el desarrollo integral de la persona, objetivo primordial de la obra El Minuto de Dios y de su fundador el padre Rafael García-Herreros, suponía un fuerte compromiso con la educación. La fundación del Colegio Minuto de Dios, en 1958, concretizó la dimensión educadora de la obra que debía coronarse en la formación de profesionales penetrados de la filosofía Minuto de Dios y, por ende, comprometidos con el desarrollo de la persona y de las comunidades. Por eso la existencia de una institución de educación superior en El Minuto de Dios estuvo siempre presente en la mente y en los planes del padre García-Herreros.

El 31 de agosto de 1988 se firmó el acta de constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Corporación El Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres



Eudista) se unieron para fundar la institución. El 5 de septiembre de 1988 se inicia el proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dando existencia a la idea que desde tiempo atrás el P. Rafael García-Herreros iba gestando. Se encomienda al P. Mario Hormaza, eudista, hacerse cargo del proyecto, cuya primera etapa debería concluir con la obtención de la personería jurídica. El, junto con un equipo calificado preparó los lineamientos de la filosofía institucional, de los programas que se ofrecerían, de los estatutos y reglamentos, de la organización administrativa y financiera y llevó a cabo el estudio de factibilidad de la nueva institución.

En Junio 27 de 1990, mediante acuerdo 062 el ICFES aprueba el estudio de factibilidad presentado y el 1 de agosto del mismo año, mediante Resolución 10345 el MEN reconoce la personería jurídica a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y aprueba sus estatutos (expedidos originalmente por el Consejo de Fundadores el 31 de agosto de 1989 y reformados por el Consejo Directivo provisional el 12 de febrero de 1990, siguiendo las recomendaciones dadas por el ICFES). Entre tanto, desde 1988, diversos grupos de académicos van trabajando en los programas que la institución piensa ejecutar: Ingeniería social, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Básica Primaria, Administración para el desarrollo social y Comunicación Social.

El 18 de septiembre de 1990 se realiza la primera reunión formal del Consejo de Fundadores, donde se nombra al P. Mario Hormaza como Rector de la institución, con la misión de continuar con la segunda etapa del proyecto: el inicio académico. El Consejo de Fundadores asume provisionalmente las funciones del Consejo Superior y del Consejo Académico. Se solicitan al ICFES las licencias de funcionamiento para los seis programas académicos presentados y se establecen algunas políticas provisionales para el funcionamiento administrativo, financiero y académico.

Durante el año 1991 se trabaja, académicamente, en un curso preuniversitario, mientras se esperan las licencias de funcionamiento. En efecto, el 19 de julio de 1991, mediante acuerdo 126, el ICFES concede licencia de funcionamiento a los tres programas de Licenciaturas de la Facultad de Educación y el 30 de julio, mediante Acuerdo 145, le concede licencia al programa de Administración para el Desarrollo Social. Durante el



segundo semestre de dicho año se realizan todas las acciones de divulgación, admisión y matrícula de estudiantes para estos cuatro programas. A finales de 1992 se concederá la licencia de funcionamiento al programa de Ingeniería Civil (Acuerdo 233 del ICFES) y en 1993 al de Comunicación Social – Periodismo. Todos estos programas se diseñaron con un énfasis en desarrollo social ya que concretizaban los largos años de experiencia de la obra El Minuto de Dios y pretendían multiplicar el número de los profesionales que se encargarían de difundir su filosofía social en diversos lugares del país.

En febrero de 1995, los miembros de las juntas directivas de las diferentes instituciones de la Organización Minuto de Dios se reunieron para iniciar un camino de planeación estratégica bajo la asesoría inicial del Dr. Eduardo Aldana. El P. Camilo Bernal Hadad fue nombrado Rector General de UNIMINUTO a comienzos de 1997. Continuando con el proceso ya iniciado en la Organización Minuto de Dios, se propone como prioridad la planeación estratégica de UNIMINUTO para los años 1997-2001. En abril de 1997, el cuerpo directivo de la institución se reúne durante tres días en la “Primera Jornada de Planeación Estratégica”.

Siguiendo las etapas propuestas por Eduardo Aldana y Humberto Serna, durante esta jornada se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión del Escenario de Referencia Corporativo
- Diseño Idealizado: definición de Principios, Visión y Misión
- Diagnóstico Estratégico: elaboración de análisis DOFA

Direccionamiento Estratégico: definición de Líneas de Acción y Estrategias.

Como resultado de esta primera jornada se conformó una comisión, denominada G7, integrada por el Rector, el Vicerrector Académico, el Vicerrector Administrativo y Financiero, el Secretario General, el Asesor de programas descentralizados y por extensión y los decanos de las Facultades de Administración y Educación. El G7 organizó la información de esta jornada y preparó la primera versión del Proyecto Educativo Universitario (PEU) de UNIMINUTO ([www.uniminuto.edu.co](http://www.uniminuto.edu.co), 2011).



En octubre de 1997, la Gerencia de Planeación y Desarrollo (P&D), creada al iniciar el segundo semestre de este año, organizó la Segunda Jornada de Planeación estratégica corporativa.

El 22 de enero de 1998 se organizó el “Primer Seminario Permanente de Planeación” en donde se revisó el estado del Proyecto Educativo Universitario (PEU). El “Segundo Seminario Permanente de Planeación” se realizó el 26 de febrero. En él se organizaron cuatro comisiones de trabajo, con el fin de impulsar diferentes puntos del proceso de planeación:

- Comisión 1: Desarrollo de la Fundamentación Teórica de UNIMINUTO
- Comisión 2: Revisión del Direccionamiento Estratégico
- Comisión 3: Apoyo para la elaboración de los PEF académicos
- Comisión 4: Apoyo para la elaboración de los PEF administrativos

El 5 de mayo de 1998 se llevó a cabo el “Tercer Seminario Permanente de Planeación”, donde las cuatro comisiones presentaron informe de sus avances y se presentaron los PEF académicos. En agosto se realizó el “Cuarto Seminario Permanente de Planeación”, en donde se presentaron los PEF administrativos.

El “Quinto Seminario Permanente de Planeación” se realizó los días 24 y 25 de septiembre de 1998 ([www.uniminuto.edu.co](http://www.uniminuto.edu.co), 2011). Se presentó el informe sobre los proyectos de las Líneas de Acción del PEU y de las Líneas PEF de los centros de gestión. P&D propuso redefinir las líneas de acción del PEU y el Consejo de Rectoría del 5 de octubre definió las nuevas 13 Líneas de Acción y el mismo número de comités encargados de formularlas, bajo la coordinación de P&D. El 17 de noviembre se realizó el “Sexto Seminario Permanente de Planeación” en el que se socializó el trabajo realizado para cada una de las 13 Líneas de Acción del PEU.

Durante el año 1999 las actividades de planeación de enfocaron, fundamentalmente, en fortalecer los PEF de cada una de las unidades internas, especialmente el de la Vicerrectoría de Regionalización y Diversificación, que venía adelantando un diseño de indicadores de gestión para sus planes estratégicos, que se pensaba poder replicar en las demás dependencias de UNIMINUTO.



En octubre de 1999 se realizó el “Séptimo Seminario Permanente de Planeación”; aquí se socializaron los avances en la ejecución de los diversos PEF y el progreso en las diversas líneas de acción del PEU. En el momento se detectaba que las líneas de acción no tenían la fuerza que deberían e incluso que existían confusiones en torno al concepto mismo de “línea de acción”. Por otra parte, se veía que las nuevas propuestas y realizaciones de UNIMINUTO no se veían reflejadas en su Plan Estratégico, existiendo mucha “improvisación e inspiración”, y que algunas unidades internas todavía tenían muchas dificultades para elaborar su respectivo PEF y, sobretodo, para relacionarlo con el PEU. Además, todos afirmaban que faltaba relacionar el presupuesto anual con las propuestas del PEU.

En este contexto se lanza el proyecto “Planeación UMD 2001-2010” tendiente a elaborar un plan estratégico para la institución para la primera década del nuevo siglo. En noviembre 10 de 1999 se realiza la primera reunión en la que se define que el proyecto se realizará siguiendo los parámetros del Marco Lógico, versión BID. El 19 de noviembre se realizó la segunda reunión o “primer taller de formulación del proyecto”, en el que se definió este proceso:

- Elaboración de un Marco de Referencia (antecedentes, problema general a solucionar y alcance de la propuesta a realizar)
- Análisis del problema
- Matriz de Planificación del Proyecto
- Plan Operativo

Durante el año 2000, primera fase de este proyecto, se formula el Plan evaluación de la Corporación Universitaria Minuto De Dios Regional Girardot con los programas Académicos Presenciales Pregrado: Administración de Empresas, Comunicación Social y periodismo, Ingeniería Civil, Trabajo Social y con los programas Académicos Presenciales Tecnológicos: Tecnología en Redes de Computadores y Seguridad Informática, Tecnología en Electrónica, Tecnología en Informática.

- Jornada: Diurna y Nocturna
- Modalidad: Educación Superior
- Calendario: 1-2



- Propiedad: Privada

**De Bienestar Universitario.** En Colombia el desarrollo del bienestar universitario se da en la segunda mitad del siglo XX. A pesar de esto, el concepto de bienestar estudiantil surge por primera vez en la legislación colombiana con la ley 63 de 1935, bajo el gobierno de Alfonso López Pumarejo.

El concepto de bienestar universitario se instaló en la universidad por la vía normativa a partir de la expedición de la Ley 80 de 1980. Es comprensible que al ser un mandato de Ley se reglamentó su funcionamiento y asignó responsabilidades y funciones.

El concepto surgía como una ayuda a los estudiantes mediante residencias, comedores estudiantiles, servicios médicos y deporte organizado, con lo cual se pretendía conformar una verdadera comunidad universitaria que satisficiera las necesidades básicas de los estudiantes.

Se definían cuatro tipos de servicios dentro del bienestar estudiantil:

- Salud, asistencia médica y odontológica.
- Empleo.
- Orientación al estudiante a nivel psicológico y vocacional.
- Ayudas económicas: crédito educativo, subsidios para la vivienda o alimentación, residencias universitarias, comedores, etc.

De esta manera, el bienestar universitario surge como una política del Estado de Bienestar que presta servicios básicos a los estudiantes a través de la universidad ya para esta década de los cincuenta, la universidad en Colombia vivió una transformación importante hacia la modernización de sus estructuras académicas básicas y de la definición de su naturaleza como entidad de educación superior.

La problemática de esta época giraba en torno a la conformación de auténticas universidades y por ende la reforma hacía referencia a la



autonomía, a los fines propios de la universidad y a su responsabilidad social, a su financiación y a sus programas académicos.

Es así como a principios de la década de los setenta se constituye uno de los factores más importantes dentro del desarrollo del bienestar universitario: la reforma universitaria de 1971, bajo el Ministerio de Educación de Luis Carlos Galán.

Con este Ministerio de Educación se logró separar el bienestar profesoral del bienestar estudiantil. Se entendía entonces el bienestar estudiantil como los servicios personales al estudiante, cuyo objetivo es coadyuvar para que el trabajo formativo, lectivo y extra lectivo pueda realizarse en las mejores condiciones.

De esta manera En general, hasta la década de los 80 el bienestar se entendió como la prestación de servicios que atendiera a las necesidades o carencias de carácter socioeconómico en la población estudiantil. A comienzo de esta década, se expide el decreto 80 de 1980 por el ICFES, en el cual se confiere carácter de obligatoriedad al bienestar social en las instituciones de educación superior.

En este decreto se señala, como primer objetivo del sistema de educación superior, impartir educación como el único medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a poder construir una sociedad más equilibrada y autónoma.

Es así como en la década de los ochenta se logra consolidar por primera vez la comprensión del objetivo del bienestar universitario como el desarrollo físico, psíquico, espiritual y social de todas las personas que conforman la comunidad universitaria. Se trata entonces de un enfoque humanista que confiere al bienestar universitario un exaltado significado para la sociedad.

A partir de este decreto se genera un cambio total en la concepción del bienestar universitario en Colombia y, desde ese momento histórico, es un hecho que todas las instituciones de educación superior colombianas han asumido un proceso de construcción del bienestar integral, al cual han venido aportando los miembros que conforman la comunidad universitaria.



Termina la década de los ochenta con un exaltado valor del bienestar universitario y comienza la década de los noventa dándole el mayor desarrollo a este tema. Su principal soporte lo constituye la ley 30 de 1992, por el cual se organiza el servicio público de la educación superior. Es así como el primer artículo de la Ley 30 dice: “La educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de todas las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”.

Hace referencia explícita al artículo 16 de la Constitución Política, que consagra el derecho fundamental la educación: “Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico (Colombia, Ley 30 de 1992).

Lo anterior muestra que en los inicios de la década de los noventa quedan sentadas las bases filosóficas y legales para lograr la integralidad del bienestar universitario.

A partir de la expedición de esta ley se crea una Sistema Nacional de Acreditación que lleva a las universidades e instituciones de educación superior a intensificar sus esfuerzos de autorregulación, monitoreo y control de su propio desarrollo mediante el uso de indicadores de gestión. Esta década se convierte entonces en el auge del desarrollo del bienestar universitario en el país.

## **6.7 MARCO LEGAL**

A continuación se describe el cuerpo normativo que rige la elaboración del presente trabajo.

### **Constitución Política de Colombia.**

Artículo 13: todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones



de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

Artículo 16: todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

Artículo 42: hace referencia que el Estado y la sociedad debe garantizar la protección integral para el buen desarrollo y conformación de la familia,

Artículo 43: la mujer y el hombre tienen iguales derechos y oportunidades. La mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación. Durante el embarazo y después del parto gozará de especial asistencia y protección

Artículo 45: el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

Artículo 67: la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura, este artículo rige a:

### **Bienestar Universitario.**

Artículo 69: son funciones del Consejo Académico en concordancia con las políticas trazadas por el Consejo Superior Universitario. Decidir sobre el desarrollo académico de la institución en lo relativo a docencia, especialmente en cuanto se refiere a programas académicos, a investigación, extensión y Bienestar universitario.

La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.



El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria y es en este momento donde podemos pasar hablar de: El plan de Bienestar Institucional que se inscribe dentro de los lineamientos de la Ley 30 de 1992, donde establece los siguientes parámetros:

Capítulo III del Bienestar Universitario Artículo 117. Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) debe determinar las políticas de bienestar universitario.

Igualmente, crear un fondo de bienestar universitario con recursos del presupuesto nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes. El Fondo señalado anteriormente será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).

Artículo 118: cada institución de educación superior destinara por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Artículo 119: las instituciones de educación superior garantizaran campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente. (Colombia, ley 30 de 1992).

Como política, la institución promoverá el desarrollo cultural, científico, académico y social a partir de la integración y promoción permanente en el contexto regional y nacional, a través de convenios de cooperación institucional, orientados al bienestar, crecimiento humano y cultural, que afiance e integren la familia universitaria dentro de un clima de convivencia ciudadana.

Al igual, el Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, en su acuerdo 003 del 21 de marzo de 1995 establece las nuevas políticas de bienestar universitario y dice que las diferentes instituciones que se dedican a la Educación Superior se constituyen en un espacio de socialización que como tal, propician y favorecen la generación de valores que deben estar



orientados al crecimiento de la persona y de la comunidad a la cual pertenecen.

Mediante las políticas Nacionales de Bienestar, aprobadas por ASCUN a través del acuerdo 05 de 2003, se definió el principio rector del bienestar universitario, el cual es el desarrollo humano, entendido por un lado como formación y, por otro, como calidad de vida, pero incluyendo realidades de mayor proyección, como son la realización de las múltiples capacidades de la persona humana, en todas las dimensiones de su ser, como individuo y como miembro activo de la sociedad.

Por otro lado en el artículo 15 del Decreto 2566 de septiembre de 2003 se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de Educación Superior:

- Que en el marco de una democracia participativa y el derecho al libre desarrollo de la personalidad, la búsqueda institucional debe estar dirigida al fomento y la práctica cotidiana de la responsabilidad, la solidaridad, tolerancia, participación y autonomía, valores necesarios para lograr una mejor sociedad.
- Que en una institución de Educación Superior cada uno de los miembros de la comunidad (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo, fundadores y egresados) debe reconocerse como un formador en formación que cada día se comprometa más con su desarrollo personal y que afirme su pertenencia a la institución.
- Que en este contexto, el bienestar universitario apunta al desarrollo humano de cada uno de los miembros de la comunidad, al mejoramiento de la calidad de vida de cada persona, del grupo institucional como un todo y por lo tanto de la educación superior en Colombia.



## **7. COMPONENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA VIVENCIA Y/O EXPERIENCIA**

### **7.1 IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO POBLACIONAL**

El presente proyecto de grado se ejecutó en la institución de educación superior, Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Girardot, ubicada en el Barrio Rosa Blanca del Municipio de Girardot Cundinamarca, dirigido a la comunidad estudiantil, directamente con los estudiantes que son padres o madres, de los programas de la modalidad presencial, de las jornadas diurna y nocturna.

### **7.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN**

Se enmarca dentro del trabajo social con comunidad puesto que actúa de una forma organizada con la población estudiantil de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, específicamente con los estudiantes que manejan el doble rol de ser estudiantes y padres o madres de familia que tienen unos intereses comunes en el ejercicio de estos, contribuyendo en el aporte de una estrategia que ayude a resolver sus dificultades relacionadas con su desempeño académico, permitiéndoles una mayor facilidad en su proceso de formación integral.

Para el desarrollo metodológico se implementó la metodología de intervención comunitaria de los autores María Teresa Rivas y Patricio Donovan “Diagnóstico Participativo” ellos definen que el diagnosticar es una palabra que viene del griego DÍA (a través) y GNOSIS (conocer), que las ciencias sociales utilizan en el mismo sentido que la medicina. En las ciencias sociales el diagnóstico es un proceso de investigación (estudio), sobre una realidad determinada (el enfermo), que nos permite conocer las situaciones que más afectan a sus habitantes, sus causas y los posibles recursos para enfrentarlos (estado de salud); y poder determinar lo que va a hacer para enfrentarlos y en la medida de lo posible, solucionarlos (tratamiento).

Los autores proponen que para dar inicio a la elaboración del diagnóstico participativo se deben de tener en cuenta los siguientes aspectos:



Lo que interesa conocer: para determinar los aspectos de la realidad que se quiere conocer por medio de la pregunta ¿Qué aspectos de la realidad se quieren conocer?, ahora dando respuesta a este pregunta se establece: ¿Cuáles son las dificultades de los estudiantes padres o madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot y que estrategia se podría planear para el apoyo a los estudiantes y sus hijos?; se parte de la realidad que viven un grupo de estudiantes que manejan un doble rol, sin olvidar que también es necesario conocer los recursos que se pueden tener para hacer frente a las dificultades.

Los objetivos del diagnóstico: Para la elaboración se tuvo en cuenta la información que se quería obtener, formulándolos desde los dos elementos principales lo que se quiere hacer y para que se quiere, redactándolo en forma clara y sencilla para que fuera entendido por la comunidad educativa y las directivas de la institución, por lo cual se establece de la siguiente manera: *Conocer de forma participativa las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres con el fin de crear una estrategia de intervención que permita facilitar su vida académica.*

La participación: para el desarrollo del diagnóstico participativo se determinó la presencia activa de todos los estudiantes que son padres o madres de familia que estuvieran matriculados en el semestre académico 2014-1 de los programas de modalidad presencial, sin importar su edad, género, jornada de estudio, estrato socioeconómico; dándoles un valor significativo para que opinarán y se comprometieran en el proceso, con las cualidades y particularidades de cada uno.

Para la elaboración del diagnóstico participativo los autores proponen desarrollarlo en tres momentos que a continuación se mencionan, y que son entendidas en la descripción del proceso de intervención.

**Primer Momento “Informar Y Motivar”.** Esta primera fase corresponde a la elaboración de medios, para dar a conocer la propuesta del diagnóstico participativo, a la institución y a la comunidad beneficiaria.



Se informa a todos los miembros de la institución involucrados en el desarrollo del proyecto, para que se enteren de lo que se quiere hacer y tengan los elementos necesarios para poder opinar y tomar decisiones.

Se motiva para que las personas beneficiarias se interesen, estén dispuestas a participar cuando se les solicite, por eso se les debe de explicar claramente cómo, cuándo, y dónde se va a desarrollar el trabajo.

Como es importante identificar los destinatarios y el contenido, los autores aportan dos preguntas claves que da la guía, están son:

- ¿A quiénes nos interesa llegar con la información? Primeramente a los directivos de la organización para que sean ellos los que aprueben la elaboración del diagnóstico, posteriormente a todos los individuos de la comunidad.
- ¿Qué se va informar? Una información general acerca del estudio de la realidad que se quiere hacer, del por qué y para qué es necesario, esta información debe ser lo más completa, de acuerdo a la propuesta que se ha elaborado.

Así como es importante informar también lo es el motivar ya que se requiere que todas las personas que pertenecen a la comunidad, se interesen y estén dispuestas a participar, es necesario examinar que medios se pueden utilizar asertivamente para despertar el interés de la comunidad ya que no todas las comunidades son iguales, siendo claros en cómo, cuándo y dónde se va hacer. La información como la motivación son dos tareas que aunque son diferentes están ligadas y deben realizarse permanentemente si se quiere hacer un verdadero trabajo participativo.

En este orden de ideas se debe determinar cómo se va informar y motivar, cómo se van a recoger sugerencias acerca del diagnóstico, haciendo propuestas innovadoras por medio del dialogo en los encuentros, siendo muy concretos y partiendo de la problemática de la comunidad con materiales como afiches, murales, folletos, medios audiovisuales asegurando que todos los individuos logren identificarse con el proyecto.



**Segundo Momento “Investigar”.** Los autores en este momento, aportan elementos para capacitar a las personas que asumirán la tarea de buscar la información necesaria, sobre la formulación del problema expuesto en el diagnóstico participativo.

En el momento de la investigación, se deben tener en cuenta cinco (5) factores elementales, que guían por el buen camino para cumplir el objetivo de este proyecto y determinan la información que se necesita, estas son:

- Precisar colectivamente lo que se va a investigar: se deben tener en cuenta los problemas más urgentes de la realidad, y los recursos que hay para enfrentarlos
- Determinar la información que se necesita: elaboración de preguntas, acerca de los aspectos de la realidad que se quiere conocer.
- Ubicar fuentes de información: Dado que son temas de vivencia de la comunidad, parte de toda la información se encuentra en el propio grupo, en otras personas de la comunidad; esta fuente se le llama directa o de primera mano y permite conocer la opinión de distintas personas sobre el problema que se investiga, por eso para obtener la información, no solo es necesario ponerse de acuerdo en las formas que se van a utilizar, sino también saber elegir las técnicas más apropiadas.
- Identificar y elaborar medios para obtener y registrar información: Para obtener la información, no solo es necesario ponerse de acuerdo en las formas que se van a utilizar, sino también saber elegir las técnicas más apropiadas.
- Recolección y registro de la información: Al elegir la o las técnicas de registrar información se tiene muy en cuenta que sin un adecuado, fácil y fiel registro de lo que las personas y grupos dicen se corre el riesgo de perder el esfuerzo realizado anteriormente, por lo cual se debe tener en cuenta la forma de anotar la información, en los momentos en que se va a realizar el trabajo, cuantas reuniones se van a necesitar y el tiempo que se necesita para recoger la información.



- Procesamiento de la información: comprende un conjunto de operaciones que se realizan sobre los datos recogidos, tanto datos cuantitativos como la información cualitativa, que reflejan como los individuos ven la situación que se investiga.
- Compartir los primeros resultados de la investigación: se debe socializar los primeros resultados de la información, para poder completar y sacar conclusiones en conjunto con la comunidad sujeto de estudio.

**Tercer Momento “Análisis Y Conclusiones”.** Está dirigido a conocer las relaciones causas de cada uno de los problemas estudiados, donde estas, pueden ser internas por que dependen de la misma comunidad o de la institución y externas por que dependen de otras autoridades.

Así como las consecuencias del problema identificado para la comunidad, la organización y que pasaría si no se hace nada para la búsqueda de alternativas de solución.

### **7.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

A continuación se describen las técnicas e instrumentos que se desarrollan dentro del proceso metodológico que sustentan el análisis y sistematización de la información de acuerdo a los autores Patricio Donovan y María Teresa Rivas en su obra “Diagnóstico Participativo”:

**LA ENCUESTA:** es una técnica que permite recoger información sobre un tema determinado a través de preguntas abiertas, semi abiertas o cerradas de forma escrita, recopilando datos por medio de un cuestionario previamente diseñado con el fin de indagar y conocer más a profundidad sobre el objetivo del estudio directamente desde los sujetos de estudio.

**LA PREGUNTA:** es una frase hecha en forma de interrogante, que permite a las personas decir lo que saben a cerca de algo obteniendo información, esta técnica es de las más utilizadas en la investigación social por medio de



cuestionarios, entrevistas, etc., hay diversos tipos de preguntas según la forma, a quien van dirigidas y el tipo de información en que son formuladas y el tipo de respuesta que esperamos clasificándolas en:

- Según la forma se clasifica en cerradas dando lugar a las respuestas cortas y precisas tales como nombres, cifras o un simple si no, abiertas dejando en libertad a las personas para dar su opinión sin delimitarle posibles respuestas y semi-abiertas las cuales se utilizan cuando se quieren obtener información, pero no la opinión de las personas entrevistadas.
- Según a quien van dirigidas en directas dado que se dirigen a la persona a quien se entrevista, Indirectas porque no van dirigidas a una persona específica.
- Según el tipo de información que buscamos pueden ser descriptivas puesto que buscan respuestas detalladas, de análisis ayudan a conocer la interpretación que hacen los individuos sobre lo que se investiga, en las respuestas de estas los individuos dirán lo que piensan de acuerdo a su interpretación y de intención buscan saber lo que la comunidad tienen la intención de hacer frente a esta situación problema.

**GUÍA PARA LAS PREGUNTAS:** se ordenan de tal manera que la respuesta introduzca a la pregunta siguiente; para seleccionar las preguntas hay que tener presente las características de las personas, preguntar únicamente lo necesario y sobre todo no hacer preguntas que puedan ofender o que las respuestas se puedan conocer por otros medios; además cuando se redactan las preguntas que se van a incluir se debe tener claro lo que se quiere obtener de ella utilizando palabras sencillas, de forma clara, concreta y corta. Por último se planea que para ordenar las preguntas se procure mantener el interés de las personas que responden, comenzando con preguntas muy generales y luego llegar poco a poco con las preguntas más específicas. Se toma como punto de partida primero las de hecho (características de las personas o grupos), luego las de información, posteriormente las de análisis y finalmente las de acción y de intención.



LA OBSERVACIÓN: usada como técnica de investigación social permite conocer información sobre factores de la realidad centrándose en los aspectos que se quieren observar, al mismo tiempo precisa cada uno de estos aspectos; recordemos que existen varios tipos de observación.

- Individual o grupal: si la hace una persona o un equipo
- Global o específica: si se quiere observar la realidad global o un aspecto específico de la comunidad.
- Participativa o no participativa: si cuenta o no con la aprobación y el apoyo activo de las personas de la comunidad, este tipo de observación tiene la ventaja de que las personas son de la misma comunidad y pueden aportar su punto de vista en relación a la situación que se observa para el diagnóstico participativo que se pretende realizar en UNIMINUTO Girardot con los estudiantes padres o madres de familia.

EL REGISTRO DE LA OBSERVACIÓN: es el instrumento más sistémico que permite cuantificar los resultados y esta es una de las ventajas que aporta este instrumento, se diseña como una plantilla donde se reconocen aspectos específicos que se ha determinado, la cámara fotográfica hoy en día constituye un valioso instrumento de observación, a través de la fotografía se puede captar aspectos de la realidad en forma visual facilitando graficar los informes sobre el diagnóstico, asimismo el trabajo participativo permite un amplio material fotográfico sin embargo para que sea un instrumento útil debe usarse con el consentimiento de los participantes una de las ventajas de la observación es que permite captar información directamente de la realidad y recoger información que no es posible por otros instrumentos, por otra parte se puede señalar que una de las principales desventajas es que se hace difícil cuantificar lo observado en forma precisa.

#### **7.4 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

A continuación se presenta la descripción del proceso de intervención, la cual se encuentra contemplada de acuerdo a los tres momentos que plantea



la metodología de intervención, ordenando y reconstruyendo el proceso vivido, generando nuevos conocimientos.

**Primer Momento Motivación e Información.** Para iniciar la elaboración del diagnóstico participativo se socializó la propuesta a los representantes de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, donde asistieron como representantes la Dra. Yaneth Galarza Coordinadora del Programa Trabajo Social y la Dra. Luz Marina Correa Coordinadora De Bienestar Universitario, seguidamente a la comunidad educativa en especial a los estudiantes que cumplen el rol de padres o madres de familia, lo cual se llevó a cabo por medio de encuentros informativos, y a través de la elaboración de materiales didácticos de divulgación en los cuales se reflejó la información, sensibilización y conceptualización del trabajo, estos fueron visualizados y entregados en lugares estratégicos de la infraestructura de la institución, además el material de divulgación de la información se elaboró con un slogan el cual permitió la identificación de la realización del diagnóstico por parte de la comunidad estudiantil, la información se plasmó en estos materiales de forma concreta para que conocieran el objetivo del diagnóstico y su fin, motivándose en la participación del mismo.

En este momento se informó la realización del proyecto de tesis, su objetivo, a quien va dirigido, la persona responsable de este proceso con todos los datos de donde la pueden ubicar por medio de los siguientes instrumentos:

❖ **AFICHES:** ubicados en sitios estratégicos para que toda la comunidad los pudiera leer, creando la expectativa del proyecto como lo fue a la entrada de la biblioteca y en el descanso de las escaleras entre el primero y segundo nivel de la infraestructura física.



Figura 5. Pendón del momento de informar y motivar



Fuente: Elaboración propia

❖ MEDIOS AUDIOVISUALES: Se presentaron unas diapositivas animadas en los dos televisores que hay en la universidad, con el fin de que todos los estudiantes de UNIMINUTO se enteraran del proyecto y animaran a participar en el mismo.

Figura 6. Presentación auditiva del momento de informar y motivar



Fuente: Elaboración propia

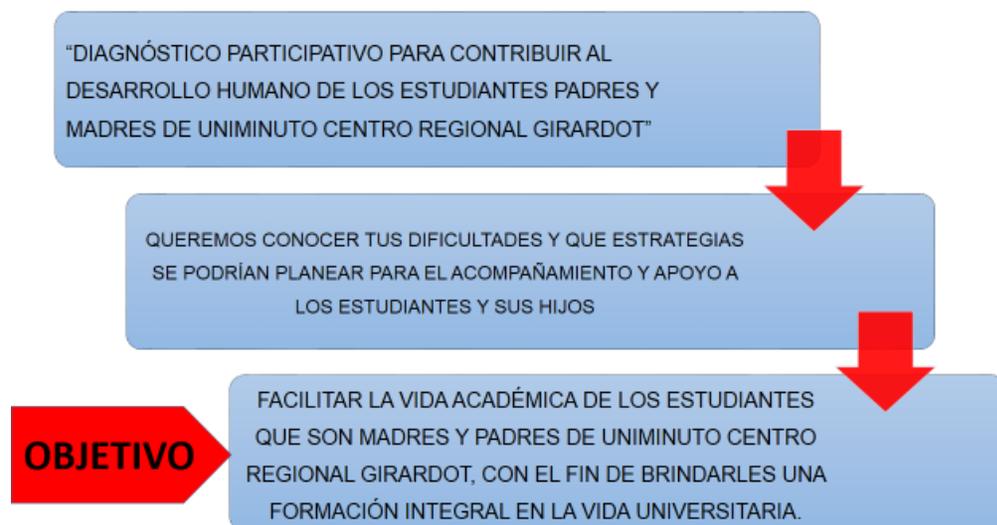


Figura 7. Presentación auditiva del momento de informar y motivar



Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Presentación auditiva del momento de informar y motivar

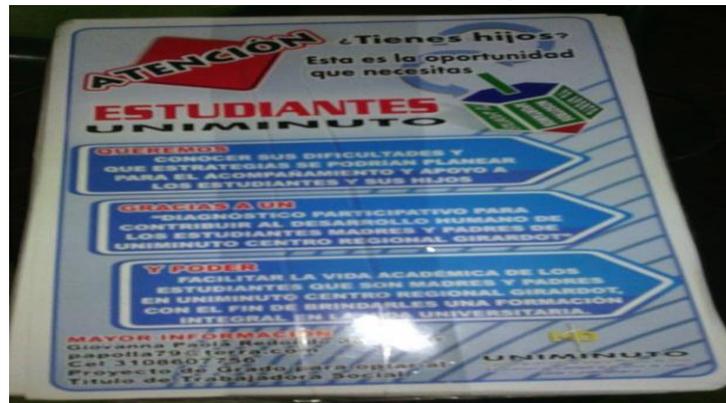


Fuente: Elaboración propia



❖ VOLANTES: se entregó a toda la comunidad educativa durante una semana entera y todo el día su entrega se realizó de dos maneras en las dos porterías con la ayuda de los guardas de seguridad y salón por salón en el momento al mismo tiempo que se estaba haciendo la investigación allí se le entregaba a todos los estudiantes con el rol de padres o madres de familia y de esta manera se informó y motivó a la participación.

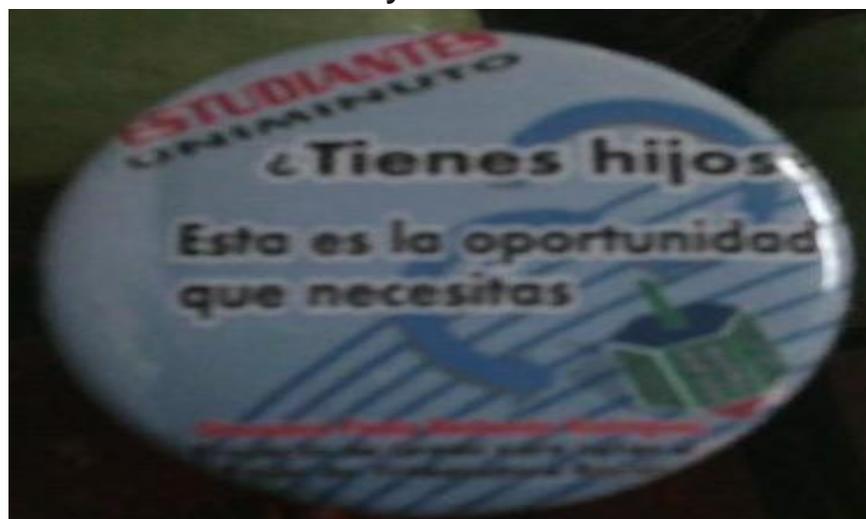
**Figura 9. Volantes del momento de informar y motivar**



Fuente: Elaboración propia

❖ BOTONES: se le entrego a las personas más involucradas en el proyecto como la tutora de tesis, la coordinadora de Bienestar Universitario, la coordinadora del programa de Trabajo Social y las dos psicólogas.

**Figura 10. Botones informativos y de motivación**



Fuente: Elaboración propia



Además, todo esto se hizo para que los estudiantes que son madres o padres de UNIMINUTO centro regional Girardot, se enteraran, interesaran y tuvieran los elementos necesarios para poder participar, opinar y tomar decisiones en la elaboración del diagnóstico participativo.

Por otro lado es bueno mencionar que todo se hizo dentro de las instalaciones de UNIMINUTO centro regional Girardot utilizando tanto los espacios abiertos como los cerrados y se ejecutó de acuerdo a la programación.

**Segundo Momento Investigar.** Para la elaboración del diagnóstico participativo se planteó como objetivo: **Identificar las dificultades académicas que presentan los estudiantes que son padres o madres de familia de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, qué estrategia se podría plantear para facilitarles su vida académica.**

La fuente de información primaria fueron los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG, como la población no estaba identificada, se implementó como estrategia ubicar a estos estudiantes a través de los talleres grupales en las aulas de clase, por programa y semestre académico de las jornadas diurna y nocturna de la modalidad presencial. Este trabajo se realizó durante los meses de abril y mayo del presente año. (Ver Anexo A) También se utilizaron fuentes de información secundarias para conocer los datos estadísticos sobre el número total de la población de estudiantes en el semestre académico 2014-I para un total de matriculados en la modalidad presencial de 1226, como lo refleja la siguiente tabla.

**Tabla 1. Estudiantes matriculados modalidad presencial UNIMINUTO CRG**

Programas Presenciales	Nuevos		Antiguos		Total
	Matriculados		Matriculados		
	N	D	N	D	
Ing. Civil	136	63	185	15	399
Comunicación Social Periodismo	31	0	67	24	122
Trabajo Social	43	43	178	148	412



Programas Presenciales	Nuevos		Antiguos		Total
	Matriculados		Matriculados		
	N	D	N	D	
Tecn. En Informática	25	0	44	35	104
Tecnología En Electrónica			14		14
Tecn. Automatización	16		5		21
Administración De Empresas	16	14	94	30	154
					1226

Fuente: C.A.S.A UNIMINUTO Centro Regional Girardot

Para la obtención y registro de la información se determinó la implementación de las siguientes técnicas e instrumentos:

❖ LA ENCUESTA: para la recolección de la información planteada en el objetivo del diagnóstico participativo, se diseñó una encuesta en donde se contemplaron 18 preguntas claves, esta se estructuró en tres momentos: El primero buscó identificar la población debido a que la universidad no cuenta con esta información, en la segunda las dificultades académicas y por último la estrategia de intervención. (Ver Anexo B).



La encuesta se aplicó a través de los encuentros grupales, en cada uno de los semestres académicos de los programas de la modalidad presencial de la universidad, durante la última semana del mes de marzo y las dos primeras semanas del mes de abril del año en curso.

❖ INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN: en los talleres grupales que se realizaron para la aplicación de la encuesta, se utilizó un registro de observación que permitió conocer la opinión de ellos sobre las dificultades académicas que presentan, del mismo modo para registrar las sugerencias de los estudiantes en el diseño de la estrategia, de acuerdo al resultado arrojado en el análisis de la encuesta, las cuales fueron la guardería y el taller de tareas y que se llevó a cabo el día 19 de Mayo del año en curso. (Ver Anexo C)



Otros instrumentos implementados fueron las grabaciones, planillas de asistencia, registros fotográficos, en la actualidad constituye un valioso instrumento de observación. (Ver Anexo D)

Dentro de este momento el día lunes 19 de mayo se organizó la socialización de los resultados de la información obtenida mediante la aplicación de la encuesta donde se dispuso de dos horarios uno en la jornada diurna y otro en la jornada nocturna con el fin de:

- Conocer los resultados de la información que aportaron.
- Participar y comprometerse en la búsqueda y selección de alternativas que les permitieran facilitar su vida académica.
- Revisar, corregir y complementar la información.

Dado que la información y motivación se puede hacer en todos los momentos del diagnóstico se realizaron las siguientes actividades:

### INVITACIONES A LOS ENCUENTROS:

Figura 11. Invitación Momento de Análisis y Conclusiones

**ATENCIÓN**

**ESTUDIANTES UNIMINUTO**

¿Tienes hijos?  
Esta es la oportunidad que necesitas

Te invitamos a...

La construcción del Diagnóstico Participativo para conocer las dificultades de los estudiantes que son padres y madres de familia UNIMINUTO CRG y entre todos aportar estrategias que permitan facilitar la vida académica.

Día: 19 de mayo

Hora: De 10:00 a.m. a 12:00 m. y de 5:00 p.m. a 8:00 p.m.

Lugar: Consultorio Social. SALÓN 100

**MAYOR INFORMACIÓN**  
Giovanna Paola Redondo Rodríguez  
papolla79@terra.com  
Cel 3108607756  
Proyecto de Grado para optar al  
Título de Trabajadora Social

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria del Planeta de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Todo Cumplimiento

Fuente: elaboración propia



## PENDONES:

**Figura 12. Pendón Momento de Análisis y Conclusiones**



Fuente: elaboración propia

**Tercer Momento Análisis Y Conclusión Del Diagnóstico Participativo.** En este tercer momento se realizó el análisis de la información recogida a través de las diferentes técnicas e instrumentos mencionados en el momento anterior, la aplicación de la metodología permitió conocer la realidad de los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, en cuanto a las dificultades que se les presentan en su proceso de formación académica, a partir de su experiencia de vida cotidiana, permitiendo tener una visión más completa sobre esta población, crítica y transformadora porque plantea una estrategia de intervención que les facilitaría su vida académica frente al desarrollo de estos dos roles.

A continuación se presenta el análisis de la información obtenida de acuerdo a los momentos desarrollados en la metodología de intervención, año académico 2014-1, con los estudiantes que son padres o madres de familia, se identifica y caracteriza a la población objeto de estudio, además de conocer sus dificultades y expectativas de una forma participativa logrando así cumplir con los objetivos propuesto para el presente proyecto.

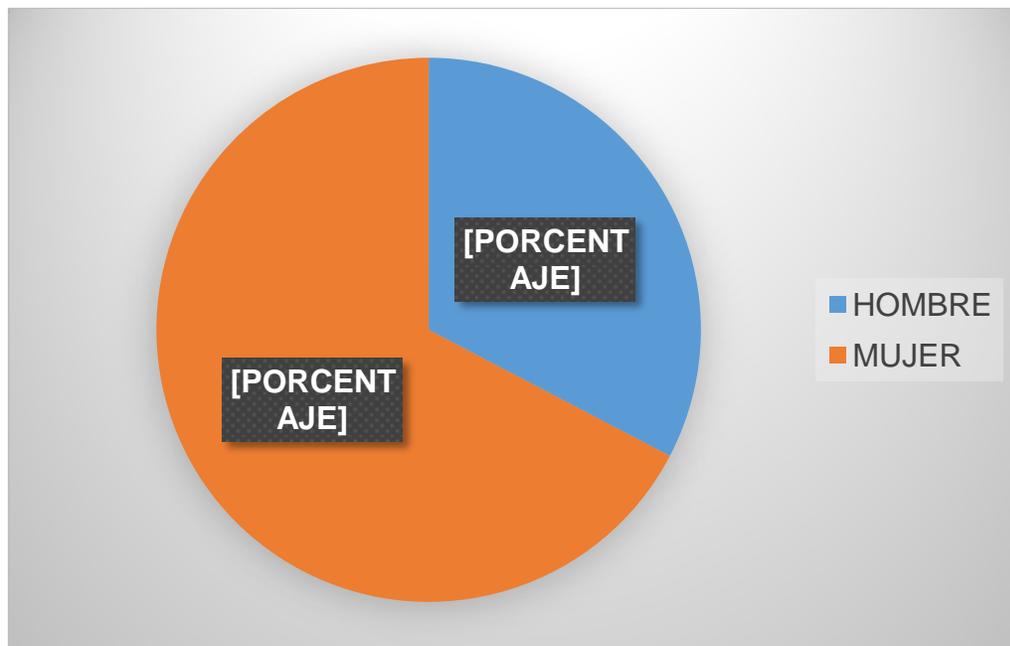


Para la aplicación del instrumento se tomó una muestra censal interna, identificando de esta manera de forma exhaustiva el grupo poblacional involucrado en el proceso de intervención, se ejecutó durante tres semanas consecutivas todo el día y salón por salón con lista de horario de cada programa dando como resultado 404 estudiantes que manejan el doble rol del cual esta enfatizado este proyecto de los 1226 estudiantes matriculados, según base de datos de C.A.S.A.

La información es tomada por un instrumento clave (encuesta), diseñada con 18 preguntas de tal manera que los datos pueden ser generalizados a la población con una estimación precisa con los estudiantes que son a su vez padres o madres de familia.

## 7.5 RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA ENCUESTA

Gráfica 1. Género



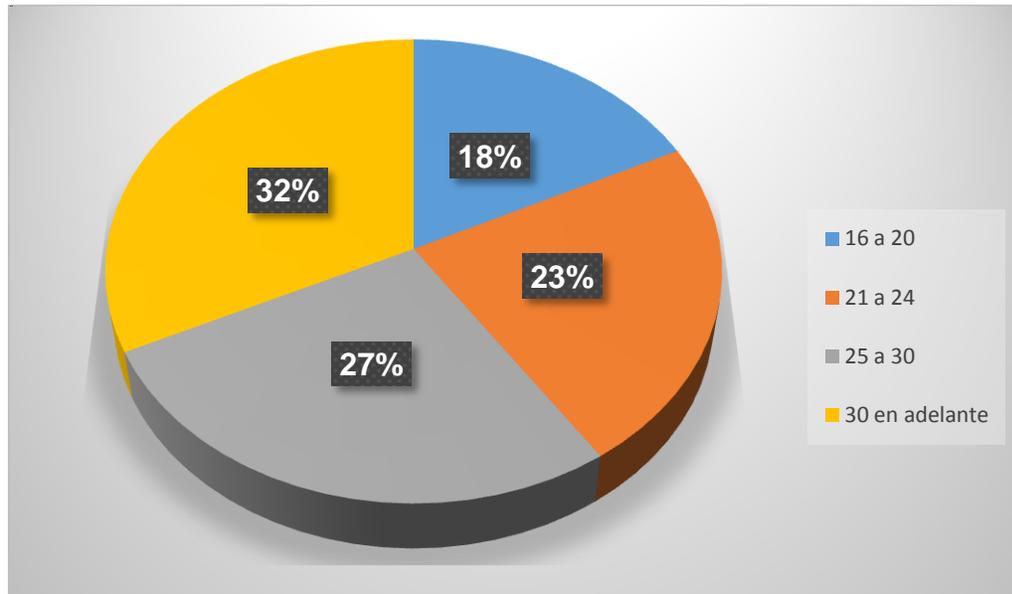
Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La Tabla anterior muestra la distribución de la población por género, con relación a los estudiantes que son padres o madres de familia, mostrando



cómo el mayor número corresponde al sexo femenino con el 67% mientras que el sexo masculino representa tan sólo el 33% restante, lo que podría traducirse que en UNIMINUTO Centro Regional Girardot hay más mujeres inscritas en los programas académicos de las modalidades presenciales.

**Gráfica 2. Edad**

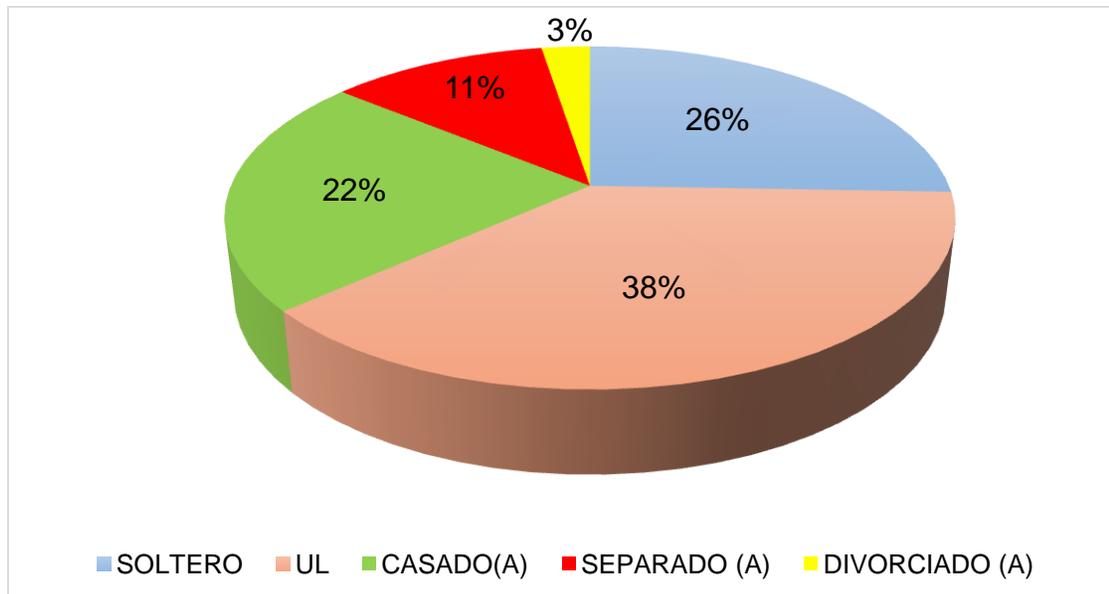


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La grafica señala que el mayor número de estudiantes con hijos, matriculados en los programas presenciales, se encuentra en edades de 30 años hacia arriba, presentando una participación del 32%, seguido de aquellos que se encuentran entre 25 y 30 años con el 27% y luego, en su orden, con participación menor, aparecen los estudiantes con edades entre 21 y 24 años, con el 23% y entre 16 y 20 años, con el 18%.



**Gráfica 3. Estado civil de los estudiantes**



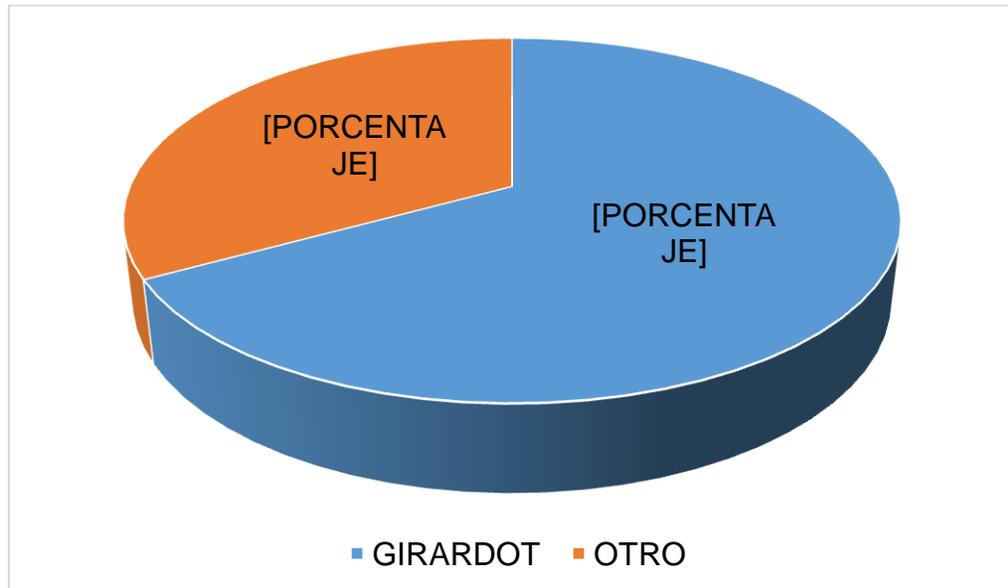
Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

Esta gráfica presenta el estado civil de los estudiantes objeto de estudio, en la cual se puede observar que son mayoría aquellos que están en unión libre con un 38% de participación, seguidos de los solteros con el 26%, seguidos de los casados con el 22%, como los más representativos, sin dejar de lado y con la misma importancia separados con un 11% y divorciados con un menor porcentaje (3%).

De lo anterior se puede concluir que la mayoría de los estudiantes deben asumir un tercer rol debido a su estado civil de casado o unión libre implicándole más obligaciones de tipo familiar y económica.



**Gráfica 4. Lugar de residencia**

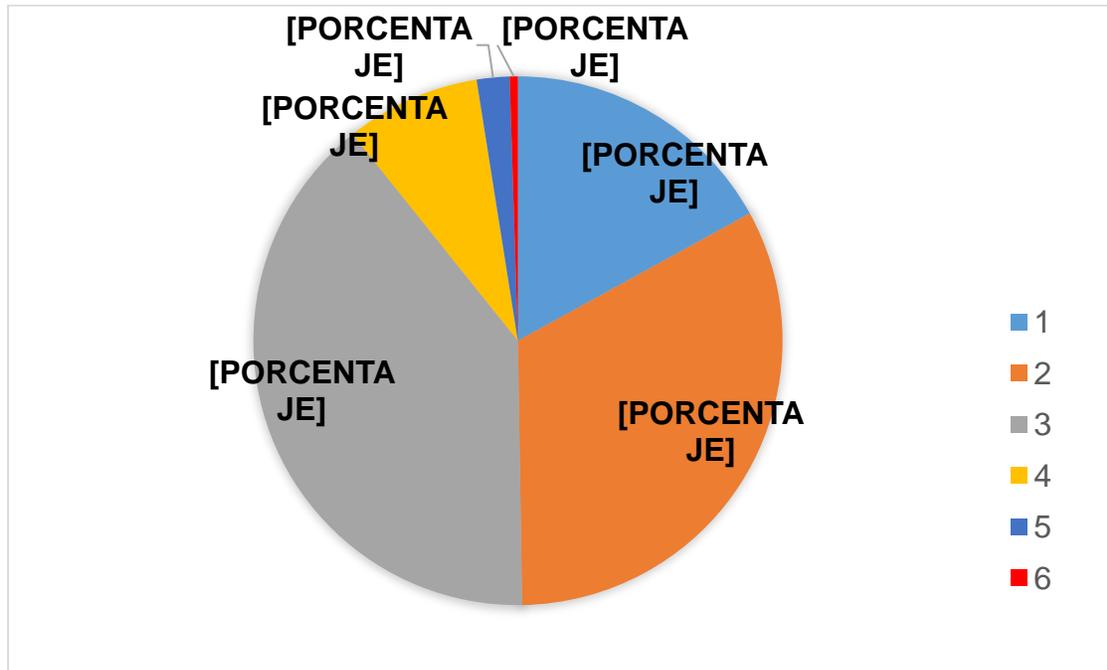


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

En la gráfica 4 se puede observar que la mayor parte de los estudiantes de UNIMINUTO CRG, residen en la ciudad de Girardot, presentando una participación del 67%, mientras que el 33% restante reside en municipios aledaños tales como Tocaima, Flandes, Agua de Dios, Ricaurte, Melgar Nilo, Espinal, Anapoima y Viotá, lo que les representa un gasto económico en el costo del transporte.



Gráfica 5. Estrato socio-económico

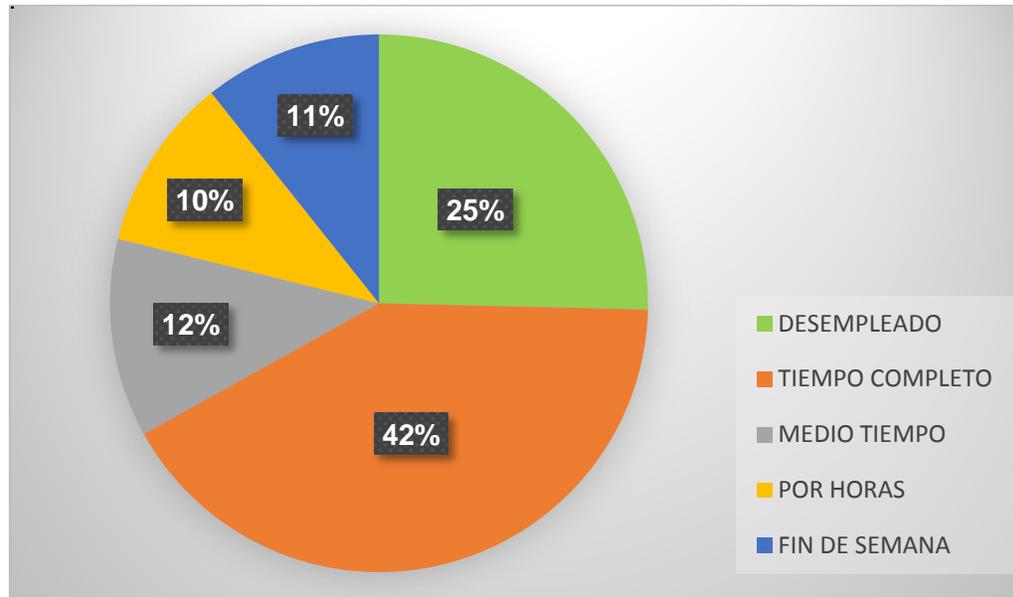


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La grafica muestra el estrato socio económico al que pertenecen los estudiantes que tienen hijos y que se matricularon para el periodo 2014-1, predominando el estrato 3 con 158, seguido del estrato 2 con 131, mientras que los menos representativos los estratos 5 (8 estudiantes) y 6 (2 estudiantes). Esto reafirma la misión de la universidad con su compromiso de fácil acceso para las clases sociales más necesitadas.



**Gráfica 6. Situación laboral actual**

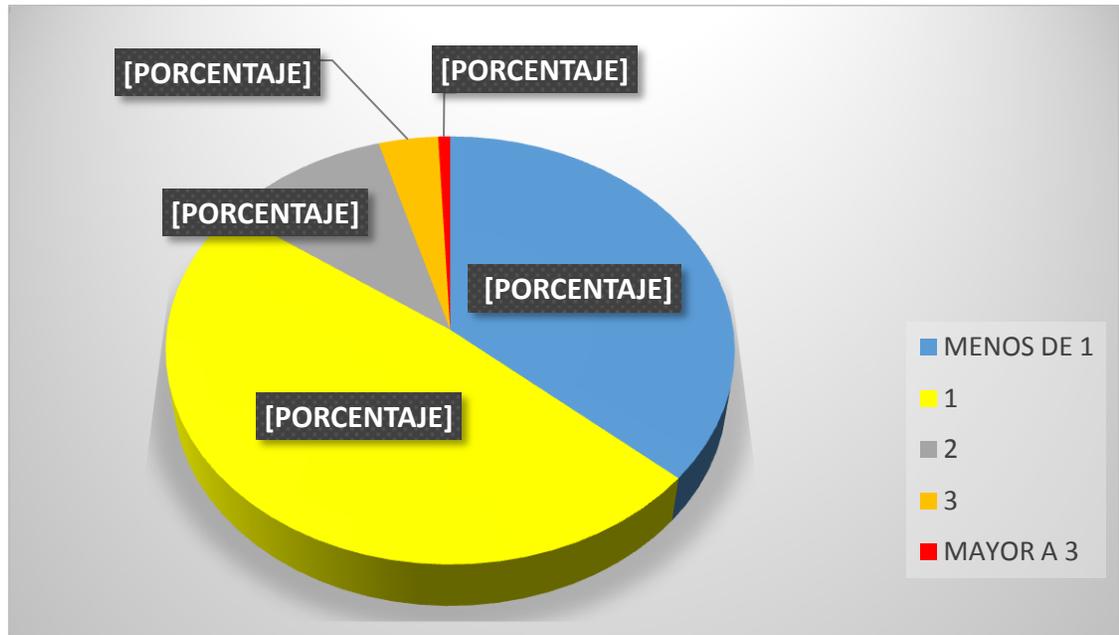


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

En la gráfica se observa la situación laboral de los estudiantes objeto de estudio, la cual indica que el 42% labora con tiempo completo lo que representa que estos estudiantes además de ejercer los roles de padres de familia y estudiantes tienen la responsabilidad del trabajo; seguido de los desempleados con un 25%, luego, en su orden, con participación menor, aparecen los que laboran medio tiempo (12%), fines de semana (11%) y por horas (10%). Lo anterior demuestra un alto grado de desempleo y de trabajo ocasional en estos estudiantes.



**Gráfica 7. Ingreso mensual**

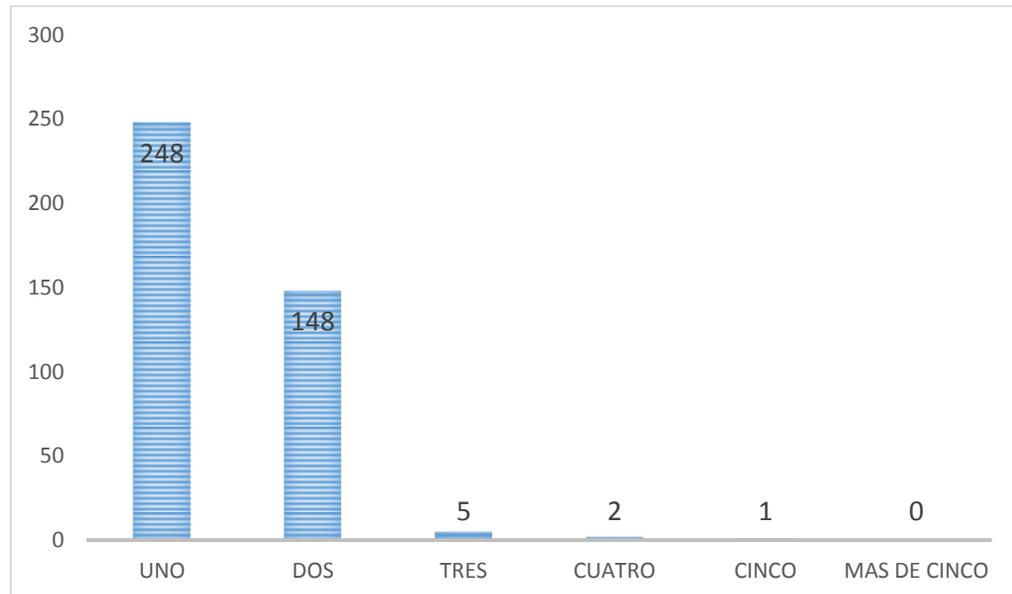


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

En la anterior gráfica observamos que el ingreso mensual en términos de salarios mínimos mensual legal vigente para los estudiantes actores de trabajo, lo presenta la gráfica 7, pudiéndose observar en ella que la mayoría (48%), apenas si percibe un salario mínimo seguido de los que perciben menos de un salario mínimo (36%), para cubrir los gastos de su doble rol sumado a otros gastos básicos. Lo anterior indica el esfuerzo que deben realizar los estudiantes para llevar a cabo sus estudios y sostener a su familia.



**Gráfica 8. Número de hijos por estudiante**

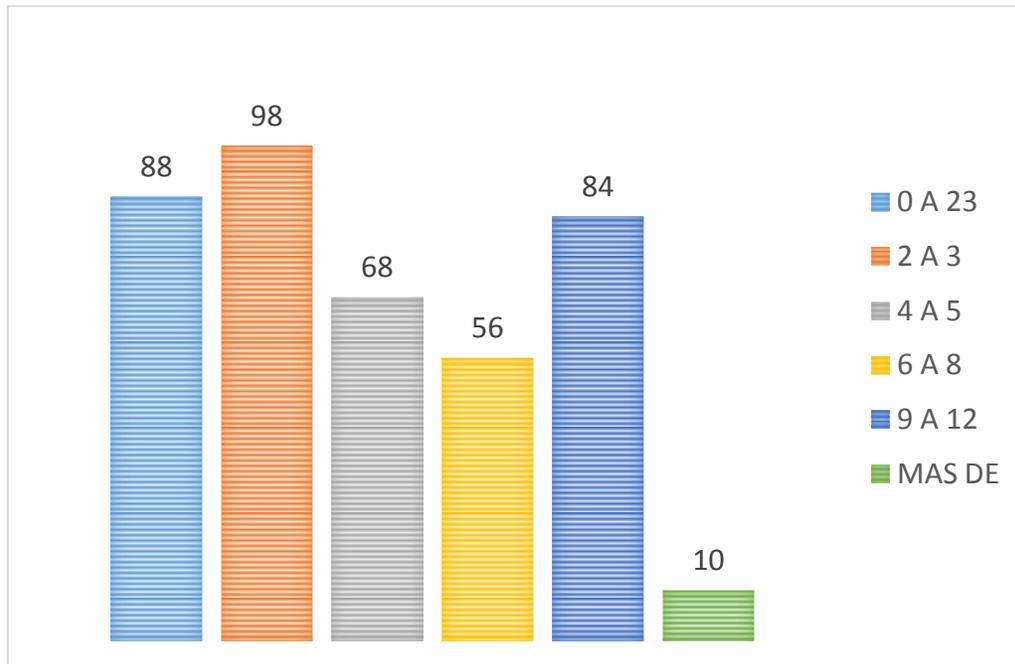


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La grafica 8 indica que la mayoría de estudiantes (248) tienen un solo hijo con un, seguido de 148 estudiantes con dos hijos, para un total de 396 de los 404 estudiantes que son padres de familia. Esto indica que la educación influye en la toma de conciencia sobre la paternidad y la calidad de vida.



**Gráfica 9. Edad de los hijos de los estudiantes**

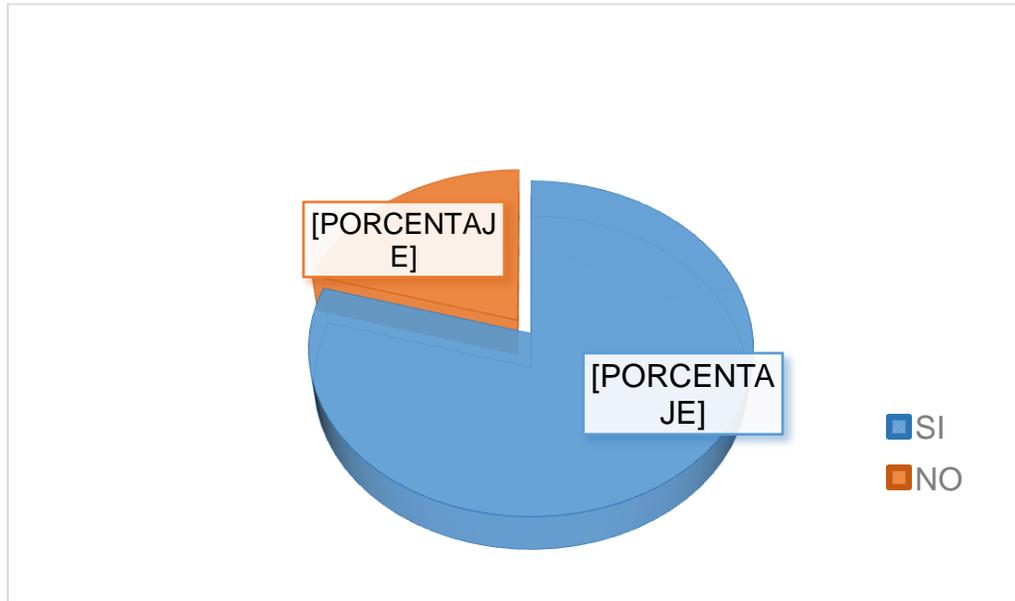


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La gráfica muestra que de los 404 estudiantes objeto de estudio, 98 tienen hijos que se encuentran en la edad de 2 a 3 años, seguido de 88 estudiantes con hijos entre las edades de 0 a 23 meses, así como de 84 que están entre 9 y 12 años. Lo que indica que la mayoría de hijos son menores de 3 años.



**Gráfica 10. ¿Cuándo ingreso a la universidad ya tenía hijos?**

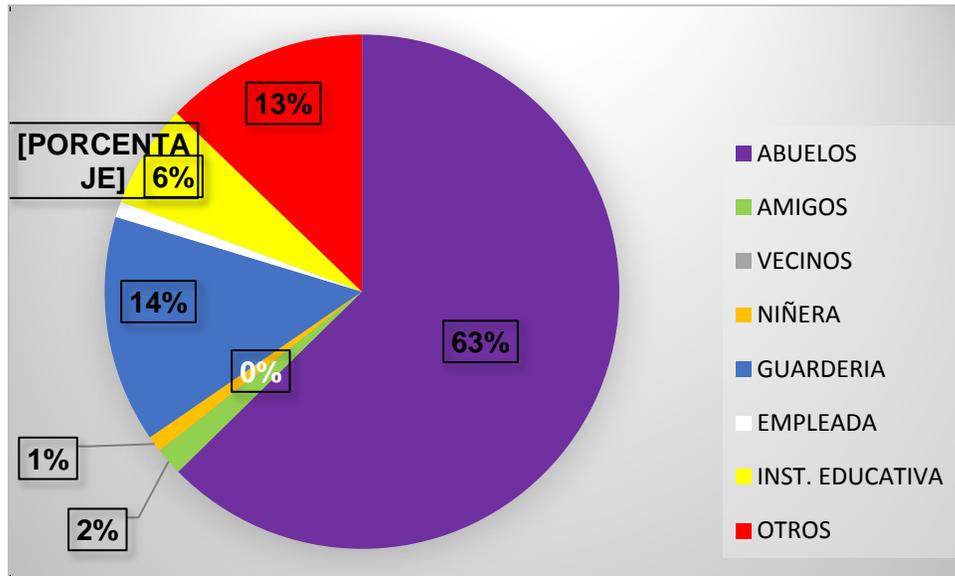


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La grafica despliega la información relacionada a la cantidad de estudiantes que asumen el rol de padres estando cursando sus estudios profesionales proyectando que del 100% de los estudiantes el 79% cuando ingresaron a la universidad ya ejercían el rol de ser padres de familia. Un 21% de los estudiantes encuestados se convirtieron en padres de familia cuando ya habían ingresado a la universidad.



**Gráfica 11. ¿Cuándo se encuentra en la universidad con quien deja sus hijos?**

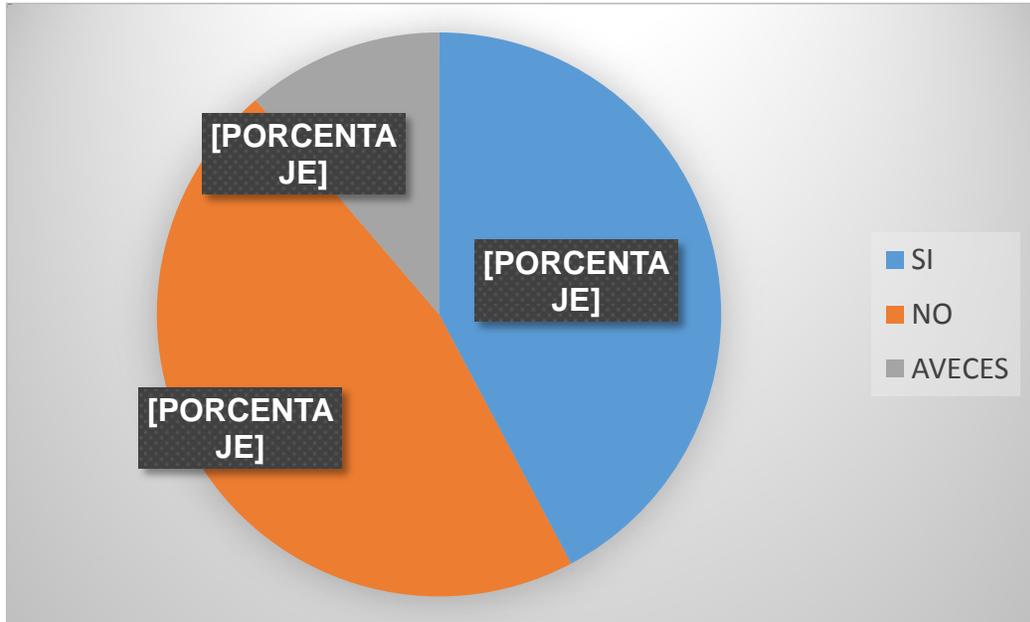


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

En relación con la gráfica, nos despliega la información de con quién dejan los hijos los estudiantes cuando deben estar en la universidad arrojo un resultado de 250 estudiantes con un porcentaje del 48% son cuidados por los abuelos siendo ellos los principales autores del acompañamiento en el proceso de formación no solo de los estudiantes sino de los hijos.



**Gráfica 12 ¿Debe pagar para que le cuiden sus hijos?**

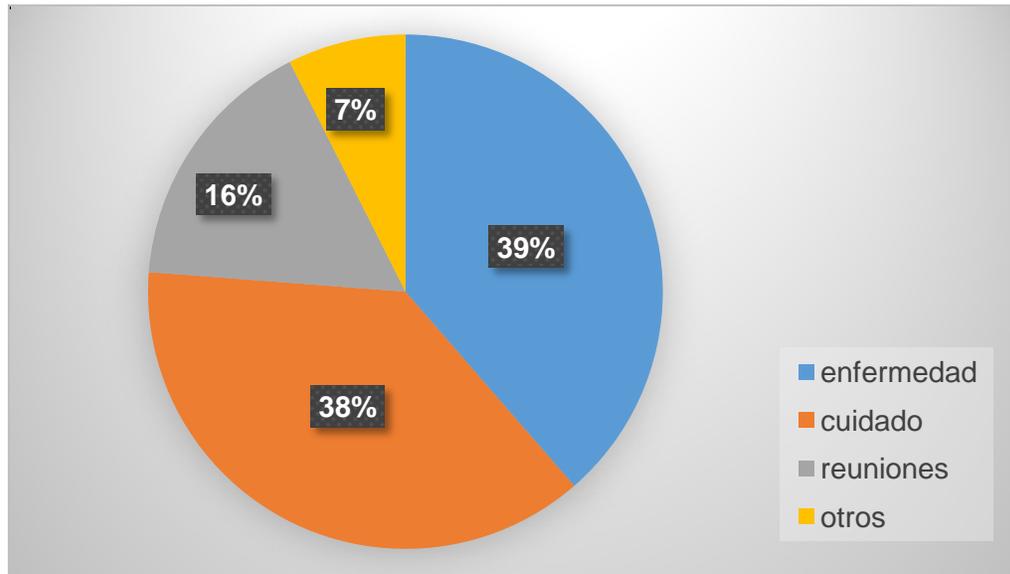


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

Esta gráfica refleja que aunque el acompañamiento del cuidado de los hijos de los estudiantes de Uniminuto en la modalidad presencial jornada diurna y nocturna es realizado por sus propios padres o suegros el factor económico es indispensable ya que un 42% del 100% de la población censada debe pagar para el cuidado de sus hijos, seguido por un 47% que no deben de pagar y un 11% como en ocasiones se debe pagar, formando una muestra significativa para sustentar los resultados finales.



**Gráfica 13. ¿Qué dificultad se le ha presentado para asistir a clases con respecto al rol de padre o madre?**

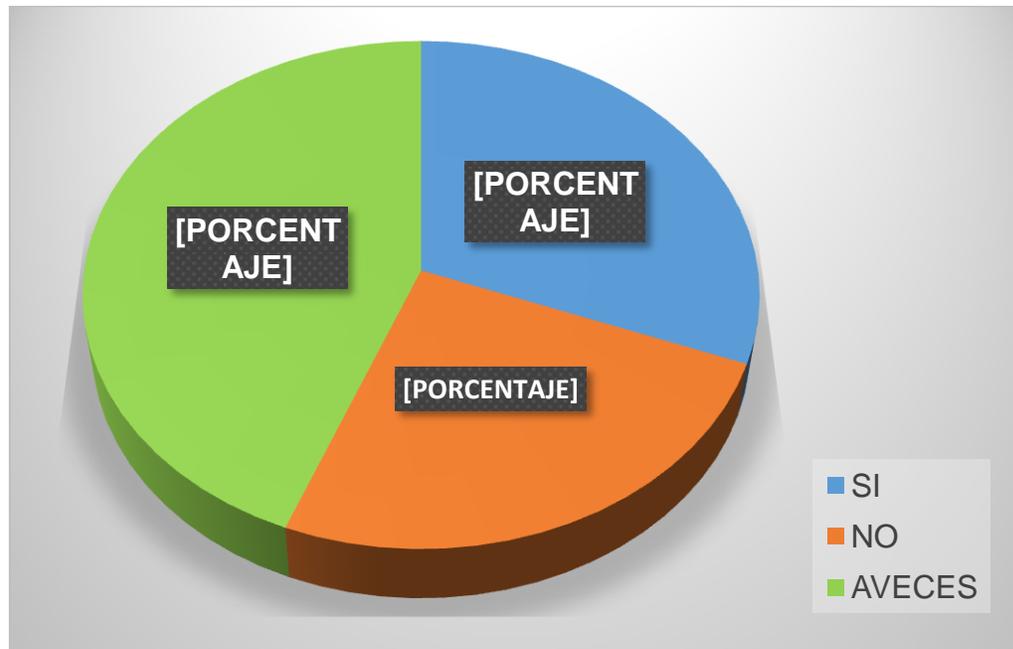


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La gráfica obtiene que la dificultad que se les presenta a los estudiantes padres o madres para asistir a clases se ve relacionada a la salud del infante (151), con un mayor valor, seguido de que no tiene quien se lo cuide a sus hijos con (147). Estas dificultades que se es presenta a los estudiantes en su proceso de formación académica puede generar el bajo rendimiento académico por el incumplimiento en la entrega de sus responsabilidades académicas.



**Gráfica 14. ¿Cuándo no tiene clase pero debe reunirse con sus compañeros o asistir algún evento de la Universidad, cuenta con alguien que cuide de sus hijos?**

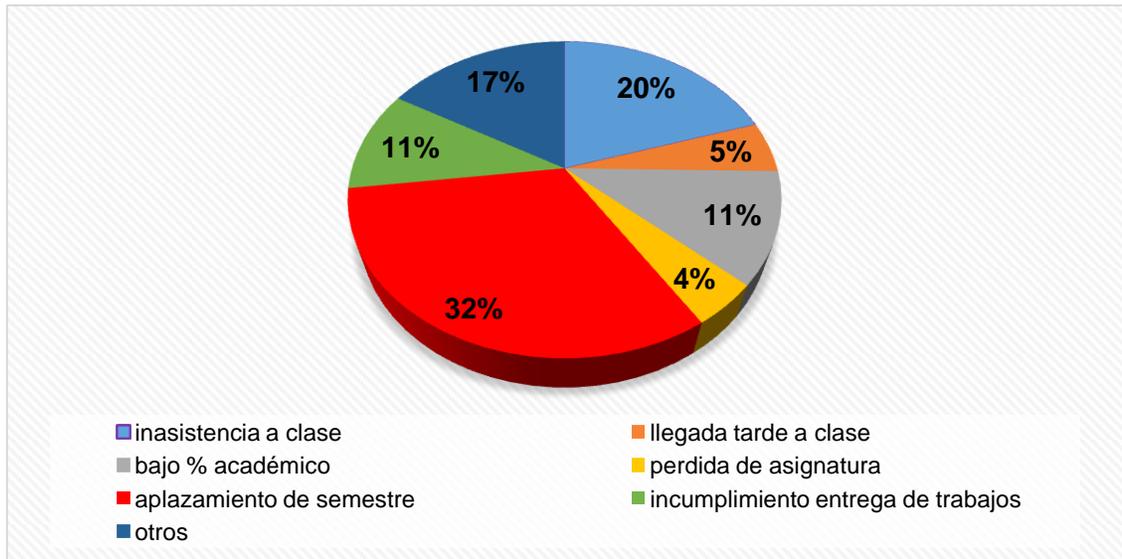


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La anterior grafica nos muestra con un 44% que cuando los estudiantes con el rol de padres no tienen clase pero deben reunirse con sus compañeros o asistir a algún evento de la Universidad a veces cuenta con alguien que cuide de sus hijos, continuo de un 25% con un no rotundo. Lo anterior puede influir negativamente para que los estudiantes se integren a la vida universitaria.



**Gráfica 15. Su rol de madre o padre ha influido en su en su proceso de formación académica**



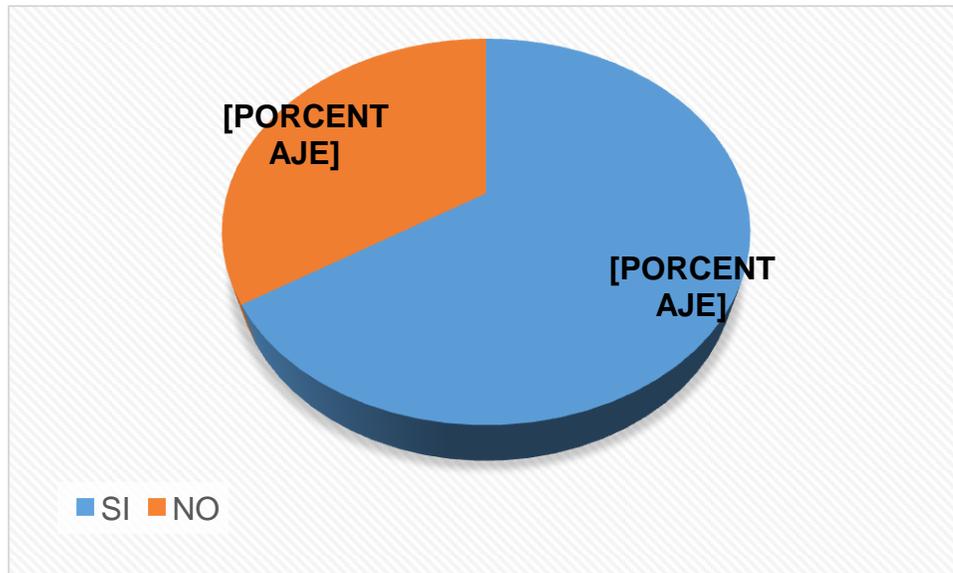
Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

El anterior gráfico demuestra que el mayor número de estudiantes matriculados en los programas presenciales con hijos consideran que presentan dificultad académica debido a su rol de padre o madre con un mayor índice (32%) en las situaciones de aplazamiento de semestre, seguido de un 20% que comparte la dificultad de inasistencia a clase, continuando con otras dificultades (17%) como lo es la falta de tiempo, simultáneamente un 11% refieren que el incumplimiento de entrega de trabajo y un bajo rendimiento académico, seguido de la llegada tarde con un 5% y con un menor valor (4%) encontramos la perdida académica.

De lo señalado anteriormente los estudiantes marcaron casi todas las opciones, lo que expresa que por estudiante no solo se le ha presentado una sola dificultad durante su proceso académico si no varias por no decir que todas.



**Gráfica 16. Tiene apoyo familiar para realizar el rol de madre o padre de familia**

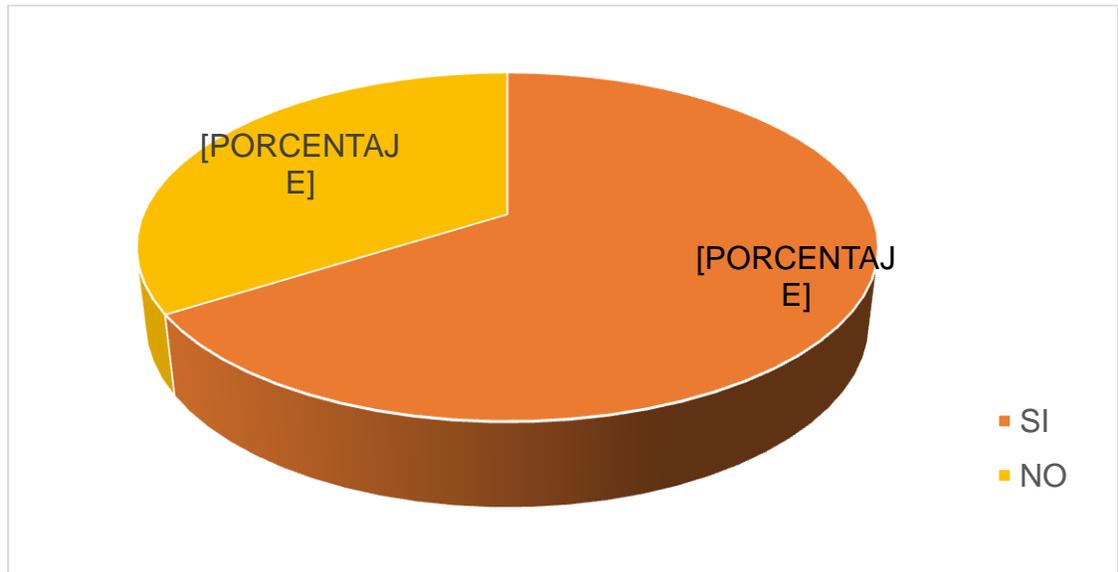


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La anterior grafica nos da un dato del 66% de los estudiantes que son madre/padre cuentan con el apoyo de la familiar para desempeñar las responsabilidades que representa ser padres de familia, el 34% no cuentan con este apoyo.



**Gráfica 17. Tiene apoyo familiar para realizar el rol de estudiante**

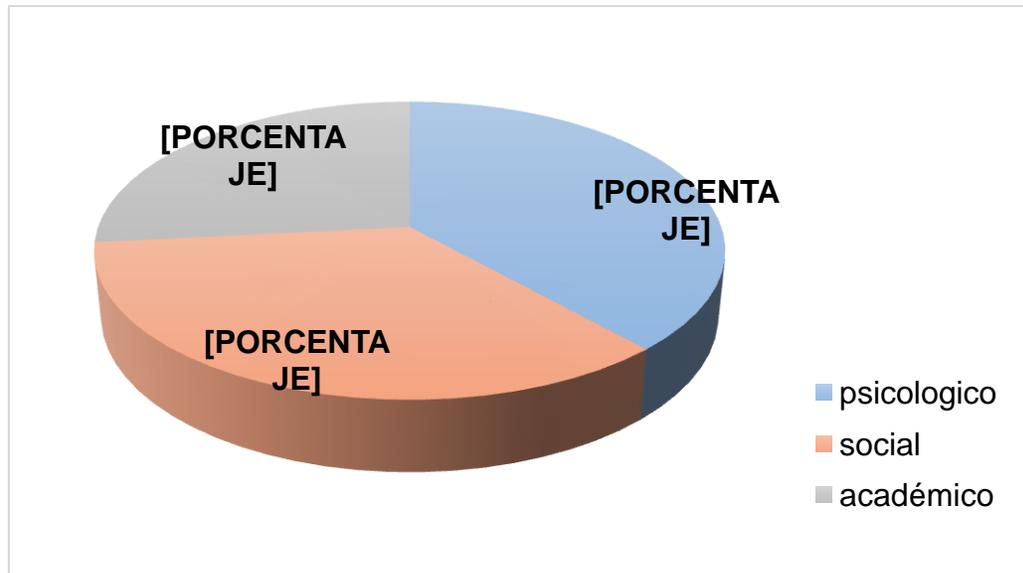


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La siguiente gráfica notifica que el 66% de los estudiantes que son madre/padre cuentan con el apoyo de la familia para suplir las dificultades que se le presentan para realizar sus estudios en relación con el rol de madre/padre y el 34% no cuentan con el apoyo para realizar sus estudios. Los estudiantes cuentan con el apoyo familiar tanto para el desarrollo de las responsabilidades de ser padres de familia como las de ser estudiantes, lo que se convierte en una buen red de apoyo.



**Gráfica 18. Su hijo se ha visto afectado por el hecho de ejercer simultáneamente el rol de estudiante**

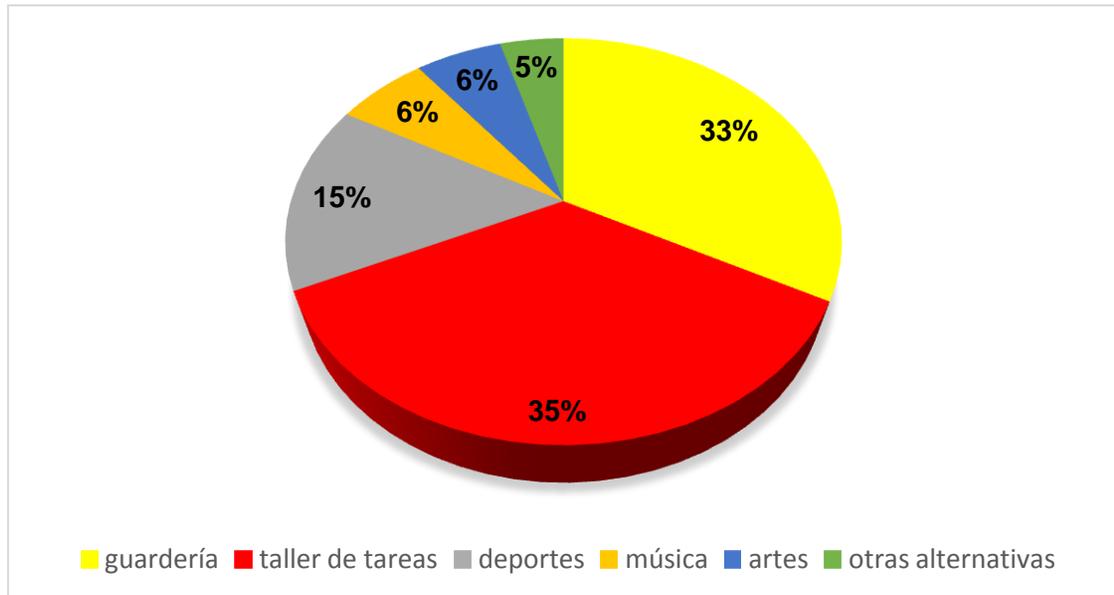


Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

La grafica demuestra que realmente el ejercicio de dos roles importantes sin el apoyo de la universidad afecta no solo al estudiantes sino también a los hijos dando como resultado un 35% en lo social refiriéndose a la falta de tiempo para poder compartir con su hijo en actividades de integración familiar, un 38% en lo psicológico por el cuestionamiento que sus hijos les realizan por no poder compartir más tiempo con ellos y con un menor valor del 27% en lo académico por la falta de tiempo para apoyarles en la elaboración de sus trabajos académicos.



**Gráfica 19. ¿Qué servicio le gustaría tener para su(s) hijo (s) en la universidad?**



Fuente: Encuesta para conocer las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG.

Estas dos gráficas proporcionan las alternativas que se podrían brindar en servicios a los estudiantes que manejan el doble rol por parte de la universidad generadas en el estudio, las cuales son conexas con sus dificultades ya que ellos mismos las proporcionaron, siendo estas las que mejor aportarían a mejorar su desarrollo académico y mejorando su calidad de vida.

En un mayor valor esta con 35% el servicio de taller de tareas, seguido de un 33% la guardería, esta información es analizada para la construcción del planteamiento de la estrategia de intervención.

## 7.6 ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

Este instrumento tiene tres palabras claves que los estudiantes dieron como alternativas de solución, basados en una realidad ya identificada, el objetivo era poder identificar más a profundidad la necesidad que anteriormente dejaron visualizar y como sería la mejor forma de implementarla, además fue



llenado de forma grupal en el tercer encuentro realizado el día 19 de mayo dentro de las dos jornadas obteniendo un aumento en la participación de los estudiantes con hijos de la jornada nocturna, en especial del programa de trabajo social, aclarando que los otros programas también participaron y de hecho dieron aportes importantes para el proyecto.

El instrumento de observación sirvió como apoyo para complementar más a fondo estas alternativas dadas por ellos conociendo otras variables que apoyarían a la implementación de las alternativas ya que al mirarlas se podrían clasificar en alternativas de largo mediano y pronta ejecución.

- Guardería: una buena opción sobre todo para las madres cabezas de familia dándoles tranquilidad en el momento de estar en clase con personal calificado.
- Jornada: De Lunes a Viernes todo el día con un horario extendido hasta las 9:45 p.m. para que coincida con el horario del estudiante y un pago promedio de \$40.000 a \$70.000.00 incluido en la matrícula del semestre.
- Taller de tareas: las tareas deben ser guiadas por practicantes de pedagogía, o un profesor, con una jornada abierta de lunes a viernes debido a la jornada estudiantil y con un pago promedio mensualidad entre \$40.000 a \$70.000.00 incluido en la matrícula del semestre.
- Otros: encontramos que los talleres lúdicos es una buena opción (de crianza, pintura, natación, danza, fútbol, artes, música, teatro), además de encuentros lúdicos que unan la familia en jornada de 6:00 p.m. a 8:00 p.m.
- Beca socioeconómica para los padres que también tiene hijo(s) haciendo su proceso de formación profesional.

Con estas propuestas se mitigaría la deserción escolar además de crear estrategias que apoyen y brinden una verdadera solución complementaria a la formación integral de los estudiantes padres o madres para que cumplan a cabalidad con sus labores estudiantiles de filiales.



## 7.7 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

**Diagnóstico Participativo para Contribuir al Desarrollo Humano de Los Estudiantes Padres o Madres de UNIMINUTO CRG. En la Corporación Universitaria Minuto de Dios CRG, para el semestre académico 2014-1 se matricularon 1226 estudiantes en la modalidad presencial jornada diurna y nocturna, de los cuales el 34% (404) asumen el doble rol de ser padres de familia y estudiantes simultáneamente, lo que les genera el cumplimiento de responsabilidades familiares y académicas. El 79% de los estudiantes cuando ingresaron a la universidad ya tenían hijos y el 21% los han tenido en el transcurso de su formación académica. El 67% son madres y el 33% son padres de familia, hay un mayor interés en las mujeres que tienen hijos por profesionalizarse y definir su proyecto de vida. El 32% son mayores de 31 años y el 27% son jóvenes con una edad de 25 a 30 años y el 23% tienen de 21 a 24 años, el 18% son adolescentes de 16 a 20 años. El 38% conviven con sus parejas en unión libre y 22% son casados, lo que implica que el 60% de los estudiantes asumen un tercer rol incrementando sus responsabilidades familiares frente a los deberes que deben cumplir con su pareja, por otro lado encontramos los estudiantes que son padres o madres solteros con un 26% quienes con el apoyo emocional de una pareja estable.**

El 67% de los estudiantes residen en el municipio de Girardot, el 33% residen en municipios aledaños como son: Tocaima, agua de Dios, Flandes, Ricaurte Melgar; Nilo, Espinal, Anapoima y Viota.

En cuanto a la estratificación socio económica el 39% son de estrato 3, el 32% estrato 2 y el 17% son estrato 1, para un total del 89% con menores recursos económicos de acuerdo a la clasificación socioeconómica Colombiana, en donde se resalta la misión de la universidad en brindar una educación de calidad al alcance de todos, el 11% corresponde a los estratos 4, 5 y 6 siendo una notable minoría que cuentan con mayores recursos económicos.

El 42% ejercen actividad laboral de tiempo completo, el 32% no cuentan con una actividad laboral estable, de los cuáles el 12% trabajan de medio tiempo, un 25% se encuentran desempleados, el 11% laboran los fines de semana y



un 10% por horas. El 48% de los estudiantes madres o padres cuentan con un ingreso económico de 1 SMMLV, el 36% perciben menos de un salario mínimo, para un 84% que no cuentan con un ingreso económico acorde y estable a sus necesidades y deben de realizar un mayor esfuerzo para llevar a cabo sus estudios y sostener a su familia.

De los 404 estudiantes se determina que hay un número total de hijos de 572 niños y niñas quienes se encuentran entre las edades de 2 a 3 años con un 24%, el 22% de 0 a 23 meses, el 21% de 9 a 12 años, el 17% de 4 a 5 años, el 14% de 4 a 5 años y el 2% son mayores de 12 años. El 61% de los estudiantes madres o padres tienen un solo hijo, el 37% dos, el 2% tienen 3 y 4 hijos, de los cual se revela que la educación influye en la toma de conciencia sobre la paternidad y la calidad de vida. Para asistir a la universidad los estudiantes dejan a sus hijos al cuidado de los abuelos con un 63% aunque en ocasiones no cuentan con la disponibilidad del tiempo para hacerlo, siendo ellos los principales autores del acompañamiento en el proceso de formación no solo de los estudiantes sino de los hijos, el 14% los dejan en una guardería, el 13% con otros familiares, el 6% en instituciones educativas, el 2% con niñera y el 2% con amigos.

El 53% de los estudiantes deben de pagar para que les cuiden a sus hijos y el 47% no cancela ningún valor. En cuanto a las redes de apoyo el 66% cuenta con el soporte familiar para realizar sus estudios, el 34% no cuentan con este apoyo.

Las dificultades que presentan los estudiantes de UNIMINUTO CRG, en su desempeño académico por el rol de ser padre o madre se encuentran: el aplazamiento de semestres con un 32%, muchos dejan sus estudios por dedicarles más tiempo de calidad a sus hijos, ocasionándoles problemas de adaptación cuando reingresan a la universidad. Con un 20% son las inasistencias a clases, estas se deben a que del 100% de los estudiantes el 39% no asisten por enfermedad de su hijo, el 38% por que no cuentan con una persona que cuide de sus hijos, el 16% por reunión de padres de familia en las instituciones educativas, un 6% deben de acompañar y asesorar las tareas de sus hijos, y un 1% por situaciones económicas en donde prevalece su responsabilidad familiar. El 17% refieren la falta de tiempo para realizar sus compromisos académicos lo que hace que estos roles entren en conflicto



creándoles situaciones de estrés por no saber distribuir adecuadamente su tiempo, incumpliendo con la entrega de sus trabajos académicos, el 5% llegan tarde a clase porque no tienen en el momento con quien dejar a sus hijos y el 4% han perdido asignaturas. Cuando los estudiantes deben de asistir a la universidad a participar de actividades académicas o a encuentros con sus compañeros para la realización de sus trabajos, el 69% de los estudiantes no tiene con quien dejar a sus hijos.

Con base en lo anterior la universidad desde el área de bienestar universitario que es la encargada de apoyar el proceso de formación integral del estudiante y de establecer un clima institucional que propicie el desarrollo humano y académico, se plantea como alternativa de solución a las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres de familia, ofrecer dentro de sus programas el servicio de un club de tareas para sus hijos, lo cual les va a permitir al 66% de los estudiantes, poder asistir a clases, mientras sus hijos se encuentran en la universidad realizando sus tareas, asistiendo puntualmente a clase, contando con el tiempo que requieren para la realización de sus responsabilidades académicas, además de poder reunirse con sus compañeros, integrándose a la vida universitaria, mejorando su calidad de vida, desempeño académico y deserción. UNIMINUTO CRG aportaría de esta manera a que el estudiante culmine sus estudios académicos, realice y se apropie de su proyecto de vida.

## 7.8 PRODUCTO ESPECÍFICO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CLUB DE TAREAS “UNIMINUTO KIDS”

**Slogan:** “UNIMINUTO también hace parte de la infancia”

**Tabla 2. Planificación de la estrategia**

¿Qué se quiere hacer?
El club de tareas para los hijos de los estudiantes padres o madres de UNIMINUTO CRG, será un servicio ofertado por el área de bienestar universitario y coordinado por el consultorio social, quien estará a cargo del funcionamiento de éste.
Se plantea como una estrategia que permita mejorar el desempeño académico



de los estudiantes, facilitándoles las dificultades que se les presentan para cumplir con sus responsabilidades académicas como son: la inasistencia a clases, el aplazamiento de semestres, llegadas tardes, falta de tiempo; dificultades, por no tener en ocasiones quién cuide de sus hijos. Esta estrategia no solo busca beneficiar a los estudiantes padres o madres, sino también a sus hijos, lo que les favorece también en su parte académica.

***¿Para qué se quiere hacer?***

Facilitar la vida de los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG, con el fin de brindarles una formación integral en la vida universitaria.

***¿Dónde se quiere hacer?***

El club de tareas, se ubicará en la biblioteca de UNIMINUTO CRG, en dónde contara con un espacio acorde para su desarrollo. Esta ubicación responde a la idea de las bibliotecas innovadoras ofreciendo programas para la infancia.

***¿Cómo se va hacer?***

Para la prestación del servicio del club de tareas se realizaran las siguientes actividades lideradas por el consultorio social será quien las lidere estas actividades:

**Convocatoria:** Esta actividad se desarrollara durante la primera y segunda semana de haber iniciado el semestre académico, se publicará la información en lugares estratégicos y visibles donde el estudiante con hijos se pueda informar de la oferta del servicio.

**Inscripción:** Los estudiantes que estén interesados en inscribir a sus hijos en el club de tareas, deberán registrarse a través del consultorio social, en donde diligenciaran el formato de estudio socioeconómico (Ver Anexo F) en dónde se valoraran los factores de riesgo a mayor vulnerabilidad del niño niña y del estudiante. (Se realizará durante las tres primeras semanas de cada semestre académico)

**Asignación de Cupos:** Se establece un número máximo de 20 cupos por cada horario en la prestación servicio, es importante resaltar, que estos beneficiarios son flotantes, lo que no implica que deban de asistir todos los días. (Tercera Semana de cada semestre académico)

**Horario:** Funcionara de Lunes a Viernes en dos turnos facilitando a aquellos estudiantes que tienen clases en la jornada diurna y nocturna, o que deben de desarrollar actividades académicas.

**Primer Turno:** de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

**Segundo turno:** de 3:00 p.m. a 8:00 p.m.



**Actividades de Funcionamiento:** los niños y niñas que sean beneficiarios del club de tareas estarán agrupados de acuerdo a su grado de escolaridad: un primer grupo de 4 a 6 años para los que estén en preescolar, de 6 a 10 años los que se encuentran en primaria y de 10 a 12 años los que

Nota: La prestación del servicio se hará directamente a los estudiantes que personalmente dejen a sus hijos en el club de tareas mientras que se encuentran realizando alguna actividad académica.

**Seguimiento:** el personal que estará a cargo de los niños y niñas en el club de tareas, llevarán un registro que permita visualizar el número de asistencias por mes. (Ver anexo G)

Por parte del consultorio social se hará el seguimiento de los estudiantes que sean beneficiarios de este servicio, con el fin de identificar si han mejorado su desempeño académico.

#### ¿A quiénes va dirigido?

El club de tareas busca beneficiar a los hijos de los estudiantes que son padres o madres, que se encuentren en edades de 4 a 12 años.

#### ¿Quiénes lo van hacer?

El club de tareas dispondrá de un recurso humano adecuado para la prestación del servicio. Este servicio lo pueden prestar los estudiantes de pedagogía infantil de la universidad que se encuentren cursando su práctica en responsabilidad social, puesto que cuentan con el perfil idóneo y las competencias que se requieren para él su buen funcionamiento. De acuerdo a los lineamientos del CED esta práctica les permitirá a estos estudiantes fortalecer sus competencias ciudadanas en responsabilidad social basadas en la praxis.

Por cada horario de la prestación del servicio, estarán presentes tres (3) practicantes, en donde se distribuirán una por cada grupo de acuerdo a la edad escolar.

Dentro de sus funciones estará:

Acompañar y asesorar adecuadamente y oportunamente a los niños y niñas en la realización de sus tareas y vacíos que ellos tengan en sus conocimientos académicos, creando hábitos saludables de estudio.

Fuente: elaboración propia

#### ¿Con qué se va hacer?

A continuación se presenta el presupuesto que requiere el club de tareas, el cual tendría una inversión semestral por parte de la universidad. Este presupuesto



corresponde a la papelería.				
No.	unidades	Descripción	Precio Unit.	Precio total
1	10	Resma papel tamaño carta	\$10.000	\$100.000
2	10	Cajas de colores	\$ 7.000	\$70.000
3	10	Cajas de lápices	\$ 9.900	\$99.000
4	6	Pegante colbon	\$4.550	\$27.300
5	2	Cajas de borrador x 20 uni.	\$10.500	\$21.000
Total Costo Papelería \$317.300				
No.	Cant.	Descripción	Precio unit.	Valor total
1	6	Técnicos en pedagogía infantil	\$600.000	\$3.600.00
2	1	Trabajador Social	\$1.800.000	\$1.800.000
Total costo recurso humano \$ 5.400.000				
Nota: el costo del recurso humano sería un gasto suplido, puesto que se contaría con el apoyo de los practicantes en responsabilidad social				

## 7.9 APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

La experiencia de haber realizado el trabajo de grado, me llevó a un proceso de validación de la teoría con la práctica, generándome destrezas para poder observar la realidad que viven los estudiantes que son padres o madres de UNIMINUTO CRG, analizar esta realidad identificando y priorizando las dificultades que se les presentan a estos estudiantes que interfieren en su buen desempeño académico, para poder aportarle desde mi experiencia humana y profesional, el planteamiento de una alternativa de solución que les permita culminar sus estudios académicos y así la realización de su proyecto de vida; así mismo la adquisición de herramientas teóricas y metodológicas que subyacen de saber y el hacer profesional que orientan la intervención profesional para una transformación social.



## 8. COMPLEMENTARIOS

### 8.1 CONCLUSIONES

En el trabajo realizado se identificó el número de estudiantes que son padres o madres de familia de UNIMINUTO Centro Regional Girardot en el semestre académico 2014-1, de los programas académicos en la modalidad presencial, de las jornadas diurna y nocturna.

En la ejecución del “Diagnóstico Participativo”, el primer momento de la información y motivación, se realizaron materiales didácticos publicitarios, como una forma accesible de llegar a la comunidad estudiantil, permitiendo conocer su opinión sobre el trabajo que se desarrollaba, el haberse acercado personalmente permitió que los estudiantes padres o madres participaran activamente, durante

y en el curso de esta búsqueda se pensó primero que todo, en un logo con el que no solo se identificará el trabajo de tesis sino también la comunidad estudiantil sujeto de estudio y que causara curiosidad para los lectores, por lo cual se diseñó una pirinola con tres palabras claves: yo apporto, tu aportas nosotros aportamos; luego se diseñaron unas piezas publicitarias colocadas en sitios estratégicos con una información general pero muy completa, de acuerdo a la propuesta diseñada en el proyecto de lo que se quería hacer ¿Por qué? y ¿para qué es necesario?, todas estas piezas publicitarias estuvieron al alcance y vista de toda la comunidad educativa para que se informaran y motivaran puesto que es importante la motivación para que se interesen y participen de forma activa, todo esto se hizo alrededor de 3 semanas por medio de pendones presentaciones en los televisores de la universidad, presentación en la página oficial de UNIMINUTO, entrega de volantes y una cuña en la emisora Giro Uniminuto.

Luego en el momento investigativo se tomó como referencia base lo que se quería investigar para el diseño de las preguntas que se iban a realizar en la encuesta (técnica) y además se ubicó las fuentes secundarias que ayudarían a la recolección de la información que para este diagnóstico participativo, como no había un estudio anterior solo nos sirvió la información de casa



para saber la totalidad de estudiantes matriculados en la modalidad presencial de los programas académicos del año académico en curso ya con esta información se cogieron los horarios de todos los semestres y carreras por otro lado en la recolección de la información de la fuente primaria se puede decir que se trató el enfoque del estudio de forma censal debido a su particularidad que fue exhaustivo ya que se hizo salón por salón abarcando todos los semestres de las carreras seleccionadas de ambas jornadas abarcando desde la concepción de la investigación y el desarrollo del instrumento de recolección de los datos.

Es por ello que al obtener los datos cualitativos como cuantitativos que reflejaron los estudiantes padres o madres de familia de cómo ven la situación que se investiga en el procesamiento de la información que comprendió todo el conjunto de operaciones que se realizaron pudiendo compartir la información de los primeros resultados por medio de dos encuentros grupales organizado el día 16 de mayo en dos jornadas una en la mañana y otra en la tarde en la biblioteca de la universidad haciéndoles la invitación una semana antes por medio de la emisora radial, dos pendones colocados en las dos entradas principales, en la página oficial de Facebook de UNIMINUTO Centro Regional Girardot y de forma personal a todos los docentes de la institución y a los estudiantes que manejan este doble rol, además de que los celadores entregaron invitaciones a medida que iban ingresando los estudiantes durante una semana se hizo esta invitación.

Todo este conjunto de actividades que hasta el momento se realizó con el diagnóstico participativo evidenciaba la gran acogida que estaba teniendo por medio de la participación activa y la gran receptibilidad positiva de la cual estaban reflejando no solo los estudiantes sujetos de estudio sino toda la comunidad estudiantil.

Habría que decir también que gracias a la gran participación se logró realizar un diagnóstico social que no solo dio una alternativa sino varias de gran utilidad para apoyar a los estudiantes, cumpliendo de esta manera con el objetivo general del trabajo de tesis que es facilitar la vida académica de los estudiantes que son madres o padres de UNIMINUTO Centro Regional Girardot, con el fin de brindarles una formación integral en la vida universitaria.



Población estudiantil que antes no se había identificado y que desde el área de bienestar universitario se pueden crear actividades que los apoyen e integren a la vida universitaria, puesto que no solamente se idéntico la población sino también las dificultades sentidas que presentan en su proceso de formación académica respecto a su rol de padre o madre de familia y el planteamiento de algunas estrategias relacionadas y muy acordes con estas dificultades lo cual ayuda a facilitarles su vida académica logrando un equilibrio entre formación académica y proyecto personal de vida.

Además, el planteamiento de estas estrategias se clasificaron a largo, mediano y corto tiempo teniendo en cuenta una seria de factores que hacen parte de la planificación permitiendo así la ejecución y el éxito de estas estrategias mejorando aquellas necesidades que se les presentan a este grupo de estudiantes, dejando como resultado el buen desarrollo de su proceso académico; sin embargo a estas estrategias se le dio una jerarquización teniendo presente fundamentalmente la más urgente para los estudiantes pero de igual manera los recursos humanos disponibles tanto materiales con los que la universidad cuenta dejando dentro de los materiales el dinero y el tiempo; lo anterior con lleva al resultado del club de tareas como la alternativa que mejor responde a los resultados del análisis de las experiencias y los recursos.

Cabe señalar que para la universidad es importante estar al tanto de las necesidades que presentan los estudiantes, para poder brindarles un servicio que se ajuste a ellos y asegurarles las herramientas para que puedan completar su grado académico.

Claro que esto no lo explica todo, por eso es bueno mencionar que para este estudio desde el Trabajador Social, se asumió una intervención con una mirada holística que supere el problema, para abordar la construcción del ser y de su entorno a partir de la participación de los estudiantes padres o madres, no como situaciones que dificultan la realización de su proyecto de vida, si no como gérmenes en el desarrollo que hay en su ser y en su contexto. Así mismo como gestor para que ellos puedan acceder a los recursos que les permita vivir con una mejor calidad de vida, haciéndolos



participes de sus propias decisiones y promoviendo la integralidad en su bienestar.

Ya para finalizar esta conclusión nos queda decir que al hacer realidad los resultaos generados en el diagnostico participativo no solo se obtiene como beneficios en la comunidad que maneja un doble rol sino que también en varios aspectos relacionados con la academia como lo es la apertura de un nuevo campo de práctica profesional, se genera una nueva motivación futuros estudiantes y sobre todo y lo más importante para el trabajo social se abrió un nuevo campo de intervención dentro de la universidad.

### 8.2 CRONOGRAMA

**Tabla 3. Cronograma de la ejecución de los momentos.**

Momentos	Actividad	Meses				
		noviembre	marzo	Abril	mayo	Junio
Diseño propuesta proyecto de grado	Presentación Ficha Proyecto	X				
	Ajustes de la propuesta					
Primer Momento Informar Y Motivar	Diseño materiales de información y divulgación (pendones, volantes, medios audiovisuales, encuentros grupales). Socialización de la propuesta del diagnóstico participativo a la comunidad estudiantil.		X			



Momentos	Actividad	Meses				
		noviembre	marzo	Abril	mayo	Junio
Segundo Momento Investigar	Selección de las técnicas a implementar para la obtención de la información. Elaboración de los instrumentos para la recolección de la información.			X		
Tercer Momento Análisis Del Proceso De Intervención	Análisis de los resultaos de la recolección de la información. Análisis y selección de alternativa				X	

Fuente: Elaboración propia.



## BIBLIOGRAFÍA

Constitución Política de Colombia

Ley 1503 de 2011

Ley 30 de 1992

MALDONADO, María Cristina. Conflicto poder y violencia en la familia.  
Santiago de Cali

Modelo educativo UNIMINUTO

MOLINA V, B. (s.f.) Fundamentos en familia. Medellín. Lumen

QUINTERO V. A. (s.f.). Trabajo Social y procesos familiares. Buenos aires.  
Editorial Lumen/HVmanitas

RIVAS M.T. (s.f.), Diagnóstico participativo: el diagnóstico en las  
organizaciones populares. Quito-Ecuador. Segunda edición. Ediciones  
Abya-Yala

<http://www.terapiahumanista.es/articulos/psicologia-humanista-origenes-yautores-destacados#.UIHJDoapW0c>

<http://www.youtube.com/watch?v=tnjQt3M> Marx

<http://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%A> Da \_ humanista

<http://3.bp.blogspot.com/TZOIzHE9S5I/Corrientes de psicología>

<http://www.medellin.gov.co/transito/archivos/normatividad/leyes/2011/2011-ley1503>

[http:// www.elsita2013.blogspot.com/2013/02/periodos-y-etapas-del-ciclo-vital-de-vida-del.html](http://www.elsita2013.blogspot.com/2013/02/periodos-y-etapas-del-ciclo-vital-de-vida-del.html)



## ANEXOS



## Anexo A. Encuesta para identificar la población, conocer las dificultades y posibles alternativas de solución

### ENCUESTA PARA CONOCER LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES QUE SON PADRES O MADRES DE UNIMINUTO CRG

Estimado(a) estudiante, a continuación se presentan una serie de aspectos relevantes para que responda con la mayor objetividad posible, este instrumento hace parte de la elaboración de un diagnóstico participativo con los estudiantes que son madres o padres de UNIMINUTO CRG, reconociendo que el desarrollo de este rol configura de manera particular la vida de estos estudiantes, en comparación de los estudiantes tradicionales, lo cual exige mayores esfuerzos.

**Objetivo:** Conocer de forma participativa las dificultades que presentan los estudiantes que son padres o madres con el fin de crear estrategias de intervención que permitan facilitar su vida académica.

Fecha: \_\_\_\_\_

Programa que se encuentra cursando \_\_\_\_\_ Semestre \_\_\_\_\_ Jornada \_\_\_\_\_

1. Género: Hombre: \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_
2. Edad 16 a 20 \_\_\_\_\_ 21 a 24 \_\_\_\_\_ 25 a 30 \_\_\_\_\_ 30 en adelante \_\_\_\_\_
3. Estado civil: soltero(a) \_\_\_\_\_ U.L. \_\_\_\_\_ Casado(a) \_\_\_\_\_ Separado(a) \_\_\_\_\_ Divorciado(a) \_\_\_\_\_
4. Lugar de residencia: Girardot \_\_\_\_\_ Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
5. Estrato socio económico: 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_
6. Indique su situación laboral actual: Desempleado(a) \_\_\_\_\_ Trabajo tiempo completo \_\_\_\_\_ Trabajo medio Tiempo \_\_\_\_\_ Trabajo por horas \_\_\_\_\_ Trabajo de fin de semana \_\_\_\_\_
7. Su ingreso mensual es: menos SMMLV \_\_\_\_\_ (1)SMMLV \_\_\_\_\_ (2)SMMLV \_\_\_\_\_ (3)SMMLV \_\_\_\_\_ Mayor a (3) SMMLV \_\_\_\_\_
8. Indique cuántos hijos tiene: 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ más de 5 \_\_\_\_\_
- 9.Cuál es la edad de sus hijo (s): 0 a 23 meses \_\_\_\_\_ 2 a 3 años \_\_\_\_\_ 4 a 5 años \_\_\_\_\_ 6 a 8 años \_\_\_\_\_ 9 a 12 años \_\_\_\_\_ mayor de 13 años \_\_\_\_\_
10. ¿Cuándo ingreso a la Universidad ya tenía hijos?: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_



11. Cuándo se encuentra en la universidad con quien deja su(s) hijo(s)?: Abuelos\_\_\_\_  
Amigos\_\_\_\_ Vecinos\_\_\_\_ desconocidos\_\_\_\_ Niñera\_\_\_\_ guardería\_\_\_\_ empleada\_\_\_\_  
Institución educativa\_\_\_\_ Otro ¿Cuál?\_\_\_\_\_
12. Debe de pagar para que le cuiden a su (s) hijo (as): Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_ A veces\_\_\_\_
13. ¿Qué dificultad se le ha presentado para asistir a clases con respecto a su rol de padre o madre? Enfermedad de uno de su (s) hijo(s)\_\_\_\_ No tiene quien cuide de su hijo(s)\_\_\_\_  
Reunión de padres de familia\_\_\_\_ Otro  
¿cuál?\_\_\_\_\_
14. Cuándo usted no tiene clase pero debe de reunirse con sus compañeros para realizar algún trabajo, o asistir a algún evento de la Universidad, cuenta con alguna persona que cuide de sus hijos: Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_
15. De las siguientes situaciones marque con una x en las que considere, que su rol de madre y/o padre ha influido en su en su proceso de formación académica.
- Inasistencia a clases\_\_\_\_ llegada tarde a las clases\_\_\_\_ bajo promedio académico\_\_\_\_ pérdida de asignatura(s)\_\_\_\_ aplazamiento de semestre\_\_\_\_  
incumplimiento en la entrega de trabajos\_\_\_\_ cancelación de semestre\_\_\_\_ otro  
¿cuál?\_\_\_\_\_
16. Cuenta con el apoyo y motivación de su familia para ser madre y/o padre de familia Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_ y para realizar sus estudios académicos Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_
17. Su hijo (s) se ha visto afectado por el hecho de ejercer simultáneamente el rol de estudiante y el rol de ser madre y/o padre, indique en que aspecto:
- Psicológico\_\_\_\_ Social\_\_\_\_ Académico\_\_\_\_
18. ¿Qué servicio le gustaría tener para su(s) hijo (s) en la universidad?
- Guardería\_\_\_\_ Taller de tareas:\_\_\_\_ Cursos de futbol\_\_\_\_ música\_\_\_\_ artes\_\_\_\_
- Otras alternativas ¿cuáles?\_\_\_\_\_



## Anexo B. Entrevista en video





## Anexo C. Guía de observación para el análisis del planteamiento de la estrategia de intervención

### GUIA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES PADRES O MADRES DE UNIMINUTO CRG.

Fecha: Mayo 19 de 2014

Lugar: Biblioteca UNIMINUTO CRG

**Objetivo:** Conocer más a fondo de forma participativa las estrategias que proponen los estudiantes que son padres o madres con el fin de facilitar su vida académica

ESTRATEGIAS
GUARDERÍA:
TALLER DE TAREAS:
OTROS:



**Anexo D.** Algunos de los registros fotográficos de los momentos

 <p>Foto 1. Informando a la comunidad.</p>	 <p>Foto 2. Proceso de información.</p>	 <p>Foto 3. Estudiante llenando la encuesta.</p>
 <p>Foto 4. Estudiante con su hijo del programa de ingeniería.</p>	 <p>Foto 5. Periódico mural a la entrada de los encuentros.</p>	 <p>Foto 6. Bienvenida al encuentro participativo.</p>
 <p>Foto 7. Pancarta de invitación a los encuentros.</p>	 <p>Foto 8. Entrega de invitaciones.</p>	 <p>Foto 9. Encuentro de la jornada nocturna.</p>





**Anexo F. Registro de observación profundizando en las dificultades**  
**REGISTRO DE INFORMACIÓN**

<b>DIFICULTADES DE LOS ESTUDIANTES PADRES O MADRES DE UNIMINUTO CRG CON RELACIÓN A ESTOS DOS ROLES</b>	
<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>

